

# จอภาพ Dell UltraSharp 32

## คู่มือผู้ใช้

หมายเลขรุ่น **UP3216Q**  
รุ่นตามระเบียบข้อบังคับ **UP3216Qt**





**หมายเหตุ** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง** ข้อควรระวังแสดงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน




**คำเตือน** คำเตือนแสดงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

Copyright © 2015-2019 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ผลิตภัณ์นี้ได้รับการปกป้อง  
โดยกฎหมายด้านทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ของสหรัฐฯ และนานาชาติ  
Dell™ และโลโก้ Dell logo เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในสหรัฐฯ และ/  
หรือในเขตอำนาจศาลอื่นๆ เครื่องหมายการค้าและชื่ออื่นๆ ทั้งหมดที่แสดงในเอกสาร  
ฉบับนี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

# สารบัญ

1	เกี่ยวกับจอภาพของคุณ . . . . .	5
	อุปกรณ์ในกล่อง . . . . .	5
	คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	7
	การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ . . . . .	8
	ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ . . . . .	11
	ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ . . . . .	20
	นโยบายคุณภาพและพิทเชลของจอภาพ LCD . . . . .	20
	คู่มือการดูแลรักษา . . . . .	21
2	การตั้งค่าจอภาพ . . . . .	22
	การต่อขาตั้ง . . . . .	22
	การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .	22
	การจัดระเบียบสายเคเบิล . . . . .	24
	การติดตั้งฝาปิดสายเคเบิล . . . . .	25
	ถอดขาตั้งออก . . . . .	25
	การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	26
3	การใช้งานจอภาพ . . . . .	27
	การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า . . . . .	27
	การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	30
	การใช้การเอียง การพลิก และการยึดแนวตั้ง . . . . .	45
4	การแก้ไขปัญหา . . . . .	46
	ทดสอบตัวเอง . . . . .	46
	การวินิจฉัยในตัว . . . . .	47
	ปัญหาทั่วไป . . . . .	49
	ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	52
	การแก้ไขปัญหาตัวอ่านการ์ด . . . . .	54


5 ภาคผนวก..... 56


-  คำเตือน คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย . . . . . 56
- ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ  
อื่นๆ . . . . . 56
- ติดต่อ Dell . . . . . 56
- การตั้งค่าจอภาพของคุณ. . . . . 57




# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมกับอุปกรณ์ต่างๆ ตามรายการด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และติดต่อ [Dell](#) หากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีในบางประเทศ

 **หมายเหตุ** เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none"><li>• จอภาพ</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขาตั้ง</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ฝาปิดสายเคเบิล</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI(MHL) สายเคเบิล</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต (มี Mini-DP เป็น DP)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สายเคเบิล USB 3.0 อัลตราสปีด (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ</li> <li>• รายงานการเปรียบเทียบของโรงงาน</li> </ul>

# คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ Dell UltraSharp 32 (รุ่น # UP3216Q) เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบ แอ็กทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และไฟพื้นหลัง LED จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

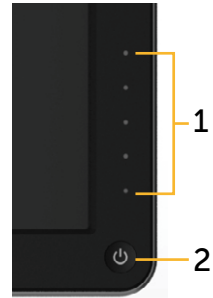
- จอแสดงผล 80.1 ซม. (31.5 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ความละเอียด 3840 X 2160 พร้อมสนับสนุนการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอที่ความละเอียดต่ำกว่านี้
- ความสามารถในการปรับเอียง หมุนรอบ และยึดแนวตั้ง
- ฐานขาตั้งแบบถอดได้และรูสำหรับติดตั้งขนาด 100 มม. ตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) เพื่อความคล่องตัวในการติดตั้ง
- ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ความสามารถในการจัดการสินทรัพย์
- ได้รับรองการประหยัดพลังงาน Energy Star
- EPEAT ได้รับการลงทะเบียนไว้หากมีผลบังคับใช้ การลงทะเบียน EPEAT แปรผันไปตามแต่ละประเทศ สำหรับสถานะของการลงทะเบียนแต่ละประเทศ ดูที่ [www.epeat.net](http://www.epeat.net)
- คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS
- จอภาพปลอด BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิล)
- กระจกปราศจากสารหนูและปรอทสำหรับแผงจอเท่านั้น
- มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้ตามเวลาจริง
- จอแสดงผลได้รับการรับรอง TCO

# การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า



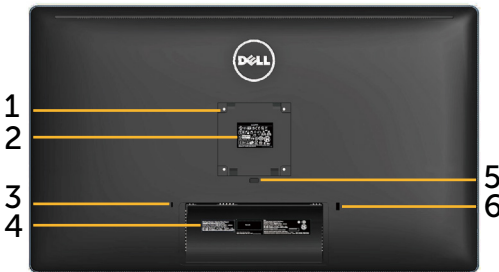
มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูการใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

## มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
------	----------	-----------

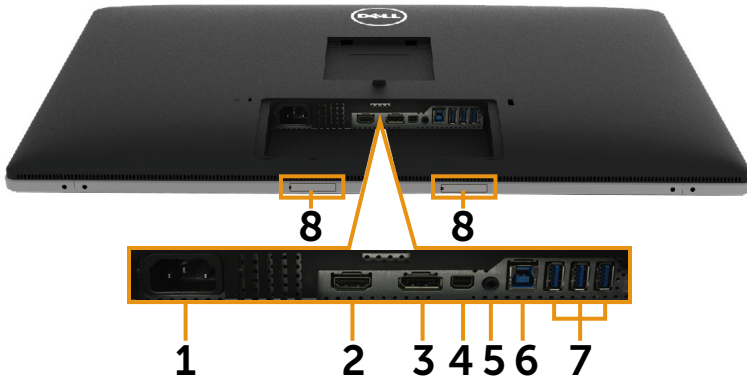


1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝา VESA ที่ติดมากับจอภาพ)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังตามมาตรฐาน VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้ (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ช่องเสียบล๊อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล๊อคเพื่อความปลอดภัย
4	ฉลากบาร์โค้ดหมายเลขผลิตภัณฑ์	ดูหมายเลขบนฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
6	พอร์ตปลายทาง USB ที่สามารถชาร์จแบตเตอรี่ได้ด้วย	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังพอร์ตต้นทาง USB บนจอภาพแล้วเท่านั้น
7	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้

## มุมมองด้านข้าง



## มุมมองด้านล่าง



ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อ HDMI(MHL)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล HDMI(MHL)
3	ขั้วต่อดิสเพลย์พอร์ต	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล DP
4	ขั้วต่อมินิดิสเพลย์พอร์ต	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิลมินิ DP เป็น DP
5	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อลำโพงเพื่อเล่นเสียงที่ส่งผ่านจากแชนเนลเสียงของ HDMI หรือดิสเพลย์พอร์ต สนับสนุนเสียง 2 แชนเนลเท่านั้น <b>หมายเหตุ:</b> พอร์ตสัญญาณเสียงออกไม่สนับสนุนหูฟัง
6	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อปลายทาง USB บนจอภาพได้
7	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังพอร์ตต้นทาง USB บนจอภาพแล้วเท่านั้น
8	ช่องเสียบยึด Dell ชาวนด์บาร์	ติด Dell ชาวนด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม <b>หมายเหตุ:</b> โปรดนำแถบพลาสติกที่เปิดช่องเสียบออกก่อนที่จะติดตั้ง Dell Soundbar

## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

### ข้อมูลจำเพาะของแผงจอแบน

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	การสลัปในระนาบ
ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้ ทแยงมุม แนวนอน แนวตั้ง	80.1 ซม. (ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้ 31.5 นิ้ว) 697.9 มม. (27.5 นิ้ว) 392.6 มม. (15.5 นิ้ว)
ขนาดพิทเชล	0.182 mm
มุมในการรับชม	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป, 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	300 แคนเดลา/ม <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000:1 (ทั่วไป)
อัตราไดนามิกคอนทราสต์	2,000,000:1
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันภาพสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟขอบ LED
เวลาตอบสนอง	8 ms (ทั่วไป), 6 ms (โหมดเร็ว)
ความลึกสี	1.0737 พันล้าน (10 บิต)
ช่วงสี (ทั่วไป)	100% (sRGB) 99.5% (Adobe RGB)

### ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 140 kHz (อัตราโนมิต)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	24 Hz ถึง 75 Hz (อัตราโนมิต)
ความละเอียดสูงสุด	3840x2160 ที่ 60 Hz

### โหมดวิดีโอที่รองรับ

ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (การเล่นผ่าน HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p และ 2160p
--	-----------------------------------


## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ชั่วคราวซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	-/+
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
2048 x 1152	71.6	60.0	197.0	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	65.68	30.0	262.75	+/+
3840 x 2160	133.313	60.0	533.25	+/+

## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

สัญญาณวีดีโอเข้า	สัญญาณวีดีโอดิจิทัลสำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย และความต้านทานต่อไฟฟ้าสลับของสายที่แตกต่างกันที่ตั้งไว้ล่วงหน้าอยู่ที่ 100 โอห์ม รองรับสัญญาณเข้า HDMI1.4/HDMI2.0(MHL2.0)
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแส AC เข้า	100 ถึง 240 VAC/50 หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1.7 แอมป์ (สูงสุด)
กระแสต่อเนื่อง	120 โวลต์:30 แอมป์ (สูงสุด) 240 โวลต์:60 แอมป์ (สูงสุด)

## คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	ขั้วต่อ HDMI(MHL) ขั้วต่อดิสเพลย์พอร์ต ขั้วต่อมินิ ดิสเพลย์พอร์ต ขั้วต่อพอร์ตกระแสวิชต์ USB 3.0 ขั้วต่อพอร์ตปลายทาง USB 3.0 x 4 (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าผ่า  มีไว้สำหรับ BC 1.2)
ชนิดสายสัญญาณ	สายเคเบิล HDMI 1.8 ม. สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ตเป็นมินิ ดิสเพลย์พอร์ต 1.8 ม. สายเคเบิล USB 3.0 1.8 ม.
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง (ยึดเต็มที่)	572.4 มม. (22.5 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	482.6 มม. (19.0 นิ้ว)
ความกว้าง	749.9 มม. (29.5 นิ้ว)
ความลึก	214.0 มม. (8.4 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	444.6 มม. (17.5 นิ้ว)
ความกว้าง	749.9 มม. (29.5 นิ้ว)
ความลึก	51.5 มม. (2.0 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง (ยึดเต็มที่)	418.1 มม. (16.5 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	381.8 มม. (15.0 นิ้ว)
ความกว้าง	250.0 มม. (9.8 นิ้ว)
ความลึก	214.0 มม. (8.4 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	15.2 กก. (33.44 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	11.2 กก. (24.64 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับยึดผนังหรือขอกำหนดชุดยึดผนังตามมาตรฐาน VESA - ไม่ใช่สายเคเบิล)	8.6 กก. (18.92 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	2.6 กก. (5.72 ปอนด์)
กรอบเงาด้านหน้า	กรอบสีดำ - ส่วนเงา 13.0 (สูงสุด)

## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°ซ ถึง 35°ซ
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ) ขณะขนส่ง -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,400 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	443.80 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) 204.80 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)

## โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ DPM™ ที่ตรงตามข้อกำหนด VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ จอภาพจะสามารถลดความสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน\* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	70 วัตต์ (ทั่วไป)/ 130 วัตต์ (สูงสุด)**
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ปิด	ส่องแสงสีขาว	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
P <sub>ON</sub>	44.4 W***
E <sub>TEC</sub>	137.7 kWh****


OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ในโหมดไม่ทำงาน เครื่องจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้

Dell UltraSharp UP3216Q

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

- \*การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพ เท่านั้น
- \*\*การใช้ พลังงาน สูงสุด คือ วัต ใน รั้ว ของ luminance max
- \*\*\*อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดใช้งานตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 7.0
- \*\*\*\*อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 7.0 เอกสารนี้มีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ คุณสั่งซื้อ และไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรพึ่งพาข้อมูลนี้ อย่างเดียว ในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเที่ยงตรง หรือ ความสมบูรณ์ทั้งอย่างชัดเจน หรือโดยนัย

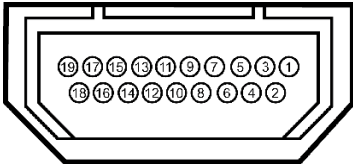
เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง OSD

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน **ENERGY STAR**



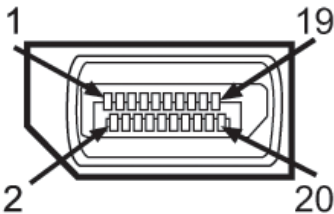
## การกำหนดพิน

### ขั้วต่อ HDMI 19 พิน



หมายเลขพิน	ขั้วต่อ 19 พินด้านข้างของจอภาพ	หมายเลขพิน	ขั้วต่อ 19 พินด้านข้างของจอภาพ
1	ข้อมูล TMDS 2+	11	TMDS นาฬิกาซิงค์
2	ข้อมูล TMDS 2 ซิงค์	12	TMDS นาฬิกา-
3	ข้อมูล TMDS 2-	13	CEC
4	ข้อมูล TMDS 1+	14	NC
5	ข้อมูล TMDS 1 ซิงค์	15	นาฬิกา DDC (SCL)
6	ข้อมูล TMDS 1-	16	ข้อมูล DDC (SDA)
7	ข้อมูล TMDS 0+	17	กราวนด์
8	ข้อมูล TMDS 0 ซิงค์	18	พลังงาน +5 โวลต์
9	ข้อมูล TMDS 0-	19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก
10	นาฬิกา TMDS+		

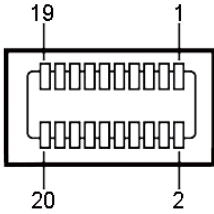
### ขั้วต่อดีสเพลย์พอร์ต (DP เข้า และ DP ออก)



หมายเลขพิน	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ	หมายเลขพิน	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ
1	ML3(n)	11	GND
2	GND	12	ML0(p)
3	ML3(p)	13	GND
4	ML2(n)	14	GND
5	GND	15	AUX(p)
6	ML2(p)	16	GND
7	ML1(n)	17	AUX(n)
8	GND	18	HPD
9	ML1(p)	19	Return
10	ML0(n)	20	+3.3 V DP_PWR




## หัวต่อมินิดีสเพลย์พอร์ต




หมายเลขพิน	หัวต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ	หมายเลขพิน	หัวต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ
1	GND	11	ML2(p)
2	ตรวจพบฮาร์ดดิสก์	12	ML0(p)
3	ML3(n)	13	GND
4	CONFIG1	14	GND
5	ML3(p)	15	ML1(n)
6	CONFIG2	16	AUX(p)
7	GND	17	ML1(p)
8	GND	18	AUX(n)
9	ML2(n)	19	Return
10	ML0(n)	20	+3.3 V DP_PWR

## ส่วนต่อประสานข้อมูลสากล (USB)

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่อยู่บนด้านหลังและด้านล่างของจอภาพของคุณ

 **หมายเหตุ** พอร์ต USB บนจอภาพนี้สอดคล้องกับ USB 3.0

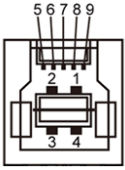
ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูงมาก	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

 **หมายเหตุ** ไม่เกิน 2 แอมป์บนพอร์ตปลายทาง USB (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าผ่า



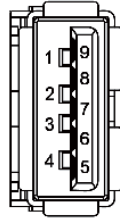
) ที่มีอุปกรณ์ที่ใช้กับ BC 1.2 ได้ และไม่เกิน 0.9 แอมป์บนพอร์ตปลายทาง USB อีก 3 พอร์ต

## หัวต่อต้นทาง USB



หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
เชลล์	ซิลด์


## หัวต่อปลายทาง USB





หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
เชลล์	ซิลด์

### พอร์ต USB

- ต้นทาง 1 พอร์ต - ด้านล่าง
- ปลายทาง 4 พอร์ต - 1 ที่ด้านหลัง และ 3 ที่ด้านล่าง

พอร์ตชาร์จพลังงาน - พอร์ตบนฝาหลัง (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าผ่า ) รองรับความสามารถในการชาร์จพลังงานเร็ว หากตัวเครื่องสามารถใช้กับ BC 1.2 ได้

 **หมายเหตุ** เพื่อให้สามารถใช้งาน USB 3.0 ได้ จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้กับ USB 3.0 ได้

 **หมายเหตุ** สำหรับคอมพิวเตอร์ที่รัน Windows® 7 ต้องติดตั้ง Service Pack 1 (SP1) ส่วนต่อประสาน USB ของจอภาพจะทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดโดยหรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณปิดจอภาพ แล้วเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่ อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ

# ข้อมูลจำเพาะของตัวอ่านการ์ด

## ภาพรวม

- ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำแฟลชเป็นอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ที่ช่วยให้ผู้ใช้อ่านและเขียนข้อมูลจากและลงในการ์ดหน่วยความจำได้
- Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) และ Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10 จะรับรู้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำแฟลชโดยอัตโนมัติ
- หลังจากติดตั้งและระบบรับรู้แล้ว การ์ดหน่วยความจำ (ช่องเสียบ) จะปรากฏเป็นไดรฟ์ตัวอักษร
- ไฟล์มาตรฐานทั้งหมด (คัดลอก ลบ ลากและปล่อย ฯลฯ) สามารถทำงานกับไดรฟ์นี้ได้

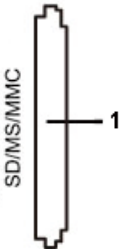


**หมายเหตุ** ติดตั้งไดรฟ์เวอร์ของตัวอ่านการ์ด เพื่อให้แน่ใจว่าระบบตรวจหาการ์ดหน่วยความจำอย่างเหมาะสมเมื่อสอดการ์ดเข้าไปในช่องเสียบการ์ด

## คุณสมบัติ

ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำแฟลชมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- รองรับระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) และ Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10
- อุปกรณ์เก็บข้อมูลขนาดใหญ่ (ไม่ต้องใช้ไดรฟ์เวอร์ภายใต้ Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) และ Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10)
- รองรับสื่อการ์ดหน่วยความจำหลายแบบ



รายการการ์ดหน่วยความจำที่รองรับแสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

หมายเลขช่องเสียบ	ชนิดการ์ดหน่วยความจำแฟลช
1	MS Pro HG, สดิกหน่วยความจำความเร็วสูง (HSMS), สดิกหน่วยความจำ PRO (MSPRO), สดิกหน่วยความจำ Duo (พร้อมตัวแปลง), MS Duo Secure Digital (Mini-SD), Secure Digital Card, Mini Secure Digital (พร้อมตัวแปลง), TransFlash (SD รวมถึง SDHC), MultiMediaCard (MMC)

## ความจุสูงสุดของการ์ดที่ตัวอ่านการ์ด UP3216Q รองรับ

ชนิดการ์ด	ข้อมูลจำเพาะของการ์ดรองรับ	ความจุสูงสุดที่รองรับตามข้อมูลจำเพาะ	UP3216Q
<b>MS Pro HG</b>	สติ๊กหน่วยความจำ Pro-HG รองรับความเร็วของ USB 3.0	32 GB	รองรับ
<b>MS Duo</b>	ข้อมูลจำเพาะของสติ๊กหน่วยความจำ Duo	32 GB	รองรับ
<b>SD</b>	การ์ดหน่วยความจำ SD รองรับความเร็วของ USB 3.0	1 TB	รองรับ
<b>MMC</b>	ข้อมูลจำเพาะของระบบการดมัลติมีเดีย	32 GB	รองรับ

### ทั่วไป

ชนิดการเชื่อมต่อ	อุปกรณ์ความเร็วสูง USB 3.0 (ใช้กับอุปกรณ์ความเร็วสูง USB ได้)
OS ที่รองรับ	Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) และ Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10

## ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์



คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเองและปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

## นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิสิกส์ที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <http://www.dell.com/support/monitors>

# คู่มือการดูแลรักษา

## การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

-  คำเตือน อ่านและทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
-  คำเตือน ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิตของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอยและแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

# การตั้งค่าจอภาพ

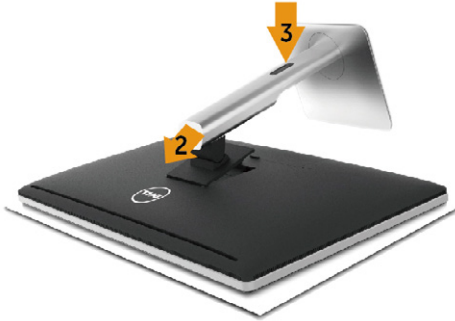
## การต่อขาตั้ง



หมายเหตุ ขาตั้งไม่ได้ต่อกับจอภาพอยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน



หมายเหตุ ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง



ในการต่อขาตั้งจอภาพ

1. ถอดฝาออก และวางจอภาพบนฝา
2. เสียบลิ้นสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
3. กดขาตั้งลงจนกระทั่งล็อกเข้าที่

## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ



**คำเตือน** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI สีดำ หรือสายเคเบิล DP (ดีสเพลย์พอร์ต) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สอดคล้องกันบนด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ  
อย่าใช้สายเคเบิลทุกสายบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน  
ใช้สายเคเบิลทุกสายเฉพาะเมื่อสายเคเบิลเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

## การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI สีดำ



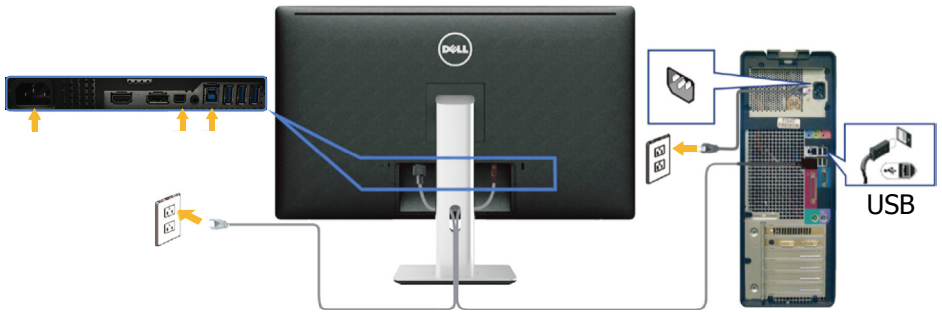
## การเชื่อมต่อสายเคเบิลディスプレイพอร์ต(หรือมินิ DP) สีดำ



## การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0

หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/DP/มินิ DP เรียบร้อยแล้ว ให้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0 เข้ากับคอมพิวเตอร์ และทำการตั้งค่าจอภาพของคุณให้เสร็จโดยปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง

1. เชื่อมต่อพอร์ตปลายทาง USB 3.0 (สายเคเบิลที่ให้มา) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (ให้ดู [มุมมองด้านล่าง](#) สำหรับรายละเอียด)
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตปลายทาง USB 3.0 บนจอภาพ
3. เสียบปลั๊กไฟสำหรับคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้เคียง
4. เปิดจอภาพและคอมพิวเตอร์  
หากจอภาพของคุณแสดงภาพขึ้นมาแสดงว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว หากจอภาพไม่แสดงภาพใดๆ ให้ดู [การแก้ไขปัญหา](#)
5. ใช้ช่องเสียบสายเคเบิลบนขาตั้งจอภาพเพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล



△ ข้อควรระวัง กราฟิกใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น รูปสัญลักษณ์ของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างจากนี้

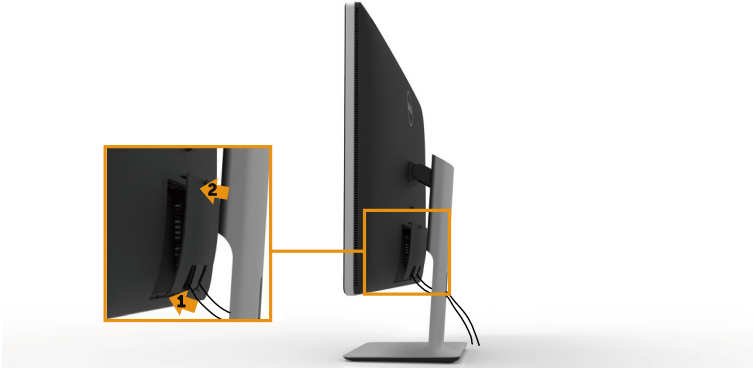
## การจัดระเบียบสายเคเบิล



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้ใช้ช่องจัดเก็บสายเคเบิลเพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดที่ตั้งแสดงด้านบน

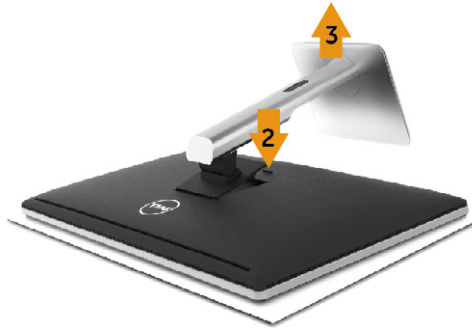


# การตัดฝาปิดสายเคเบิล



## ถอดขาตั้งออก

- ✎ **หมายเหตุ** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่สะอาด
- ✎ **หมายเหตุ** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง



### ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งขึ้นและนำออกจากจอภาพ


## การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

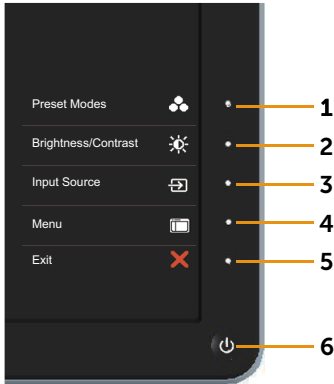
1. วางแผงจอของจอภาพบนพื้นนุ่มหรือเบาะบนโต๊ะเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. ดัดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอภาพ
5. ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับฉากแขวนกำแพงในรายการ UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความสามารถรับน้ำหนักต่ำสุด 8.6 กก. (18.92 ปอนด์) เท่านั้น



# การใช้งานจอภาพ

## การใช้นปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้นปุ่มควบคุมบนด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับคุณลักษณะต่างๆ ของภาพที่แสดง เมื่อคุณใช้นปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับการควบคุม OSD จะแสดงค่าที่เป็นตัวเลขของคุณลักษณะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



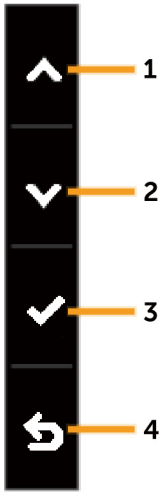
ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้า




	ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1	 Shortcut key/ Preset Modes (ปุ่มลัด/โหมดที่ตั้งไว้ ล่วงหน้า)	ใช้นปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
2	 Shortcut key/ Brightness/Contrast (ปุ่มลัด/ความสว่าง/ ความคมชัด)	ใช้นปุ่มนี้เพื่อเข้าถึงเมนู Brightness/Contrast (ความ สว่าง/ความคมชัด) โดยตรง

3	 <p>Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)</p>	<p>ใช้เมนู <b>Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)</b> เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิสเพลย์พอร์ตเข้า</li> <li>• มินิ ดิสเพลย์พอร์ตเข้า</li> <li>• HDMI(MHL) เข้า</li> </ul> <p>แสดงแถบเลือกแหล่ง กัดที่ปุ่ม  และ  เพื่อเลือกระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่างๆ และกดที่  เพื่อเลือกแหล่งเข้าที่คุณต้องการ</p>
4	 <p>Menu (เมนู)</p>	<p>ใช้ปุ่ม <b>Menu (เมนู)</b> เพื่อเริ่มการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a></p>
5	 <p>Exit (ออก)</p>	<p>ใช้ปุ่ม <b>Exit (ออก)</b> เพื่อกลับไปยังเมนูหลักหรือออกจากเมนูหลักของ OSD</p>
6	 <p>Power (พลังงาน) (พร้อมไฟแสดงสถานะพลังงาน)</p>	<p>ใช้ปุ่ม <b>Power (พลังงาน)</b> เพื่อเปิดและปิดจอภาพ LED สีขาวแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานเต็มที LED ส่องแสงสีขาวแสดงว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS</p>

# ปุ่มบนแผงด้านหน้า


ใช้ปุ่มบนด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



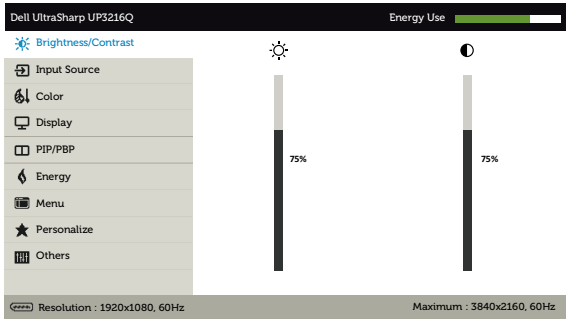
ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  Up (ขึ้น)	ใช้ปุ่ม <b>Up (ขึ้น)</b> เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
2  Down (ลง)	ใช้ปุ่ม <b>Down (ลง)</b> เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
3  OK (ตกลง)	ใช้ปุ่ม <b>OK (ตกลง)</b> เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
4  Back (กลับ)	ใช้ปุ่ม <b>Back (กลับ)</b> เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า












# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ แล้วไปยังเมนูอื่นหรือออกจากเมนู OSD จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังคงถูกบันทึกเช่นกัน หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า แล้วรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม **Menu (เมน)** เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



- กดที่  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ ดูรายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพในตารางด้านล่างนี้
- กดปุ่ม  หรือ  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน แล้วใช้ปุ่ม  หรือ  ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนูเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงของคุณ
- กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อกลับไปยังเมนูหลักเพื่อเลือกอีกตัวเลือกหนึ่ง หรือกดปุ่ม  สองหรือสามครั้งเพื่อออกจากเมนู OSD

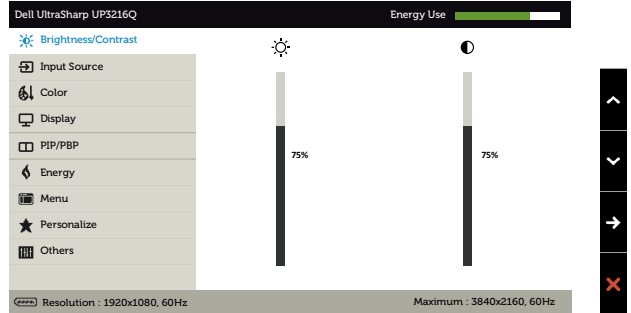
## การใช้พลังงาน

มาตรวัดนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้ตามเวลาจริง



### Brightness/ Contrast (ความ สว่าง/ความคมชัด)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ **Brightness/Contrast** (ความสว่าง/ความคมชัด)



### Brightness (ความ สว่าง)

**Brightness (ความสว่าง)** ปรับความส่องสว่างของไฟพื้นหลัง

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

หมายเหตุ การปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ด้วยตนเองปิดใช้งานอยู่ เมื่อ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** เปิดอยู่ และเมื่อ **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)** ตั้งเป็น **CAL1** หรือ **CAL2**

### Contrast (ความคม ชัด)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน แล้วจึงปรับ **Contrast (ความคมชัด)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

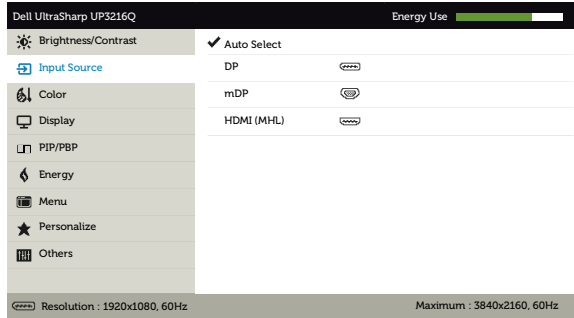
ฟังก์ชัน **Contrast (ความคมชัด)** ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพ

หมายเหตุ การปรับ **Contrast (ความคมชัด)** ด้วยตนเองปิดใช้งานอยู่ เมื่อ **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)** ตั้งเป็น **CAL1** หรือ **CAL2**



## Input Source (แหล่งเข้า)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งเข้า)** เพื่อเลือกกระหว่าง สัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



### เลือกอัตโนมัติ

ใช้  เพื่อเลือกเสียง หน้าจอจะสแกนหาแหล่งอินพุต

### DP (ดีสเพลย์พอร์ต)

เลือก **DisplayPort (ดีสเพลย์พอร์ต)** เข้า เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดีสเพลย์พอร์ต (DP) กดปุ่ม  เพื่อเลือกแหล่ง ดีสเพลย์พอร์ตเข้า

### mDP (มินิดีสเพลย์พอร์ต)

เลือก **Mini DisplayPort (มินิดีสเพลย์พอร์ต)** เข้า เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อมินิดีสเพลย์พอร์ต (DP) กดปุ่ม  เพื่อเลือกแหล่งมินิดีสเพลย์พอร์ตเข้า

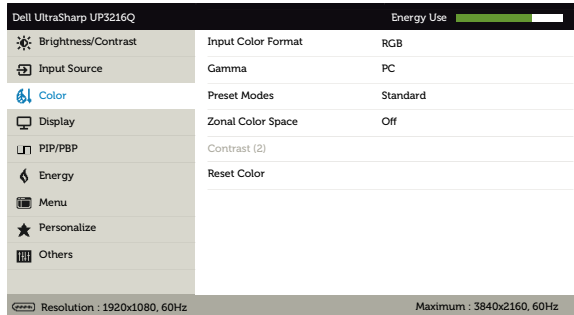
### HDMI(MHL)

เลือก **HDMI(MHL)** เข้า เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI(MHL) กดปุ่ม  เพื่อเลือกแหล่ง HDMI(MHL) เข้า



## Color (การตั้งค่าสี)

ใช้เมนู **Color Settings (การตั้งค่าสี)** เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ





---

## Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น

- **RGB** เลือกตัวเลือกนี้ หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI หรือ DP/มินิ DP
- **YPbPr** เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะ YPbPr ออก

---

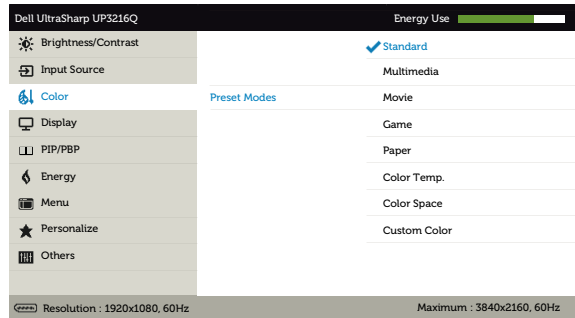
## Gamma (แกมมา)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าแกมมาไปยัง **PC** หรือ **MAC**

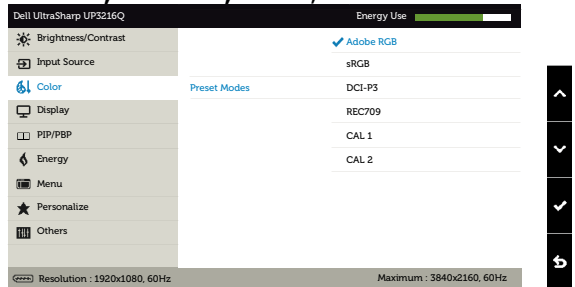
---

## Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า



- **Standard (มาตรฐาน)** โหลดการตั้งค่าสีเริ่มต้นของจอภาพ นี่เป็นโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเริ่มต้น
- **Multimedia (มัลติมีเดีย)** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย ใช้กับ HDMI เข้าที่มีระยะเวลา CEA (โดเมนสี YUV) เท่านั้น
- **Movie (ภาพยนตร์)** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์ ใช้กับ HDMI เข้าที่มีระยะเวลา CEA (โดเมนสี YUV) เท่านั้น
- **Game (เกม)** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Paper (กระดาษ)** โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดที่ดีที่สุดสำหรับการดูข้อความ ผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อกระตุ้นสีกระดาษโดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี ใช้กับรูปแบบ RGB เข้าเท่านั้น
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี)** หน้าจอแสดงสีอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง โดยมีตัวเลื่อนตั้งค่าไว้ที่ 5,000K หรือเย็นลงด้วยโทนสีน้ำเงิน โดยมีตัวเลื่อนตั้งค่าไว้ที่ 10,000K
- **Color Space (พื้นที่สี)** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกพื้นที่สี **Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC709, CAL1, CAL2**







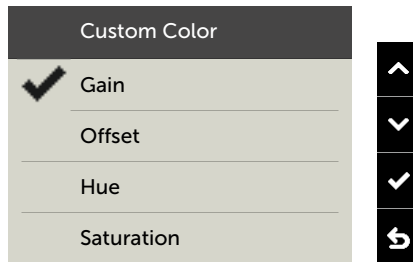
- **Adobe RGB** โหมดนี้ใช้ได้กับ Adobe RGB (การครอบคลุม 99.5%)
- **sRGB** เลียนแบบ sRGB ได้ 100%
- **DCI-P3:** โหมดนี้ให้ความตรง 87% กับมาตรฐานสีภาพยนตร์ดิจิทัล DCI-P3
- **REC709:** โหมดนี้ตรง 100% กับมาตรฐาน Rec 709

- **CAL1/CAL2** โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่ใช้ปรับเทียบแล้วโดยใช้ซอฟต์แวร์ปรับเทียบสีของ Dell Ultrasharp หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่ได้รับการรับรองจาก Dell ซอฟต์แวร์ปรับเทียบสีของ Dell Ultrasharp ใช้ได้กับ X-rite colorimeter i1Display Pro i1Display Pro สามารถหาซื้อได้จากเว็บไซต์อิเล็กทรอนิกส์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เสริมของ Dell

**หมายเหตุ** ความแม่นยำของ **sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, REC709, CAL1** และ **CAL2** ถูกปรับให้เหมาะสมที่สุดสำหรับรูปแบบสีเข้าแบบ RGB สำหรับความแม่นยำของสีที่เหมาะสมที่สุด sRGB และ Adobe RGB ให้**Off (ปิด) Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)**

**หมายเหตุ** การรีเซ็ตกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะลบข้อมูลที่ปรับเทียบทั้งหมดใน **CAL1** และ **CAL2**

- **Custom Color (สีที่กำหนดเอง)** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง  
ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อเลือกเกน ออฟเซต ฮิว ความอิ่มของสี



- **Gain (เกน)** เลือกเพื่อปรับระบบเกนของสัญญาณ RGB เข้า (ค่าเริ่มต้น คือ 100)
- **Offset (ออฟเซต)** เลือกเพื่อปรับค่าออฟเซตระบบสีดำ RGB (ค่าเริ่มต้น คือ 50) เพื่อควบคุมสีฐานของจอภาพของคุณ
- **Hue (ฮิว)** เลือกเพื่อปรับค่าฮิว RGBCMY แต่ละค่า (ค่าเริ่มต้น คือ 50)
- **Saturation (ความอิ่มของสี)** เลือกเพื่อปรับค่าความอิ่มของสี RGBCMY แต่ละค่า (ค่าเริ่มต้น คือ 50)

---

## Zonal Color Space (พื้นที่สีแบบแบ่งโซน)

อนุญาตให้คุณแสดงพื้นที่สีที่แตกต่างกันบนครึ่งซ้ายและขวาของหน้าจอ เมื่อ **Zonal Color Space (พื้นที่สีแบบแบ่งโซน)** เปิดอยู่ ครึ่งขวาจะรักษาพื้นที่สีที่เลือกในปัจจุบันไว้ คุณสามารถเลือกพื้นที่สีของครึ่งซ้ายด้วยตัวเลือกในรายการ

- **Off (ปิด)** ปิดใช้งานคุณสมบัติพื้นที่สีแบบแบ่งโซน
- **Adobe RGB** โหมดนี้ใช้ได้กับ Adobe RGB (การครอบคลุม 99.5%)
- **sRGB** เลียนแบบ sRGB ได้ 100%
- **DCI-P3:** โหมดนี้ให้ความตรง 87% กับมาตรฐานสีภาพยนตร์ดิจิทัล DCI-P3
- **REC709:** โหมดนี้ตรง 100% กับมาตรฐาน Rec 709
- **CAL1/CAL2** โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่ใช้ปรับเทียบแล้วโดยใช้ซอฟต์แวร์ปรับเทียบสีของ Dell Ultrasharp หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่ได้รับการรับรองจาก Dell ซอฟต์แวร์ปรับเทียบสีของ Dell Ultrasharp ใช้ได้กับ X-rite colorimeter i1Display Pro i1Display Pro สามารถหาซื้อได้จากเว็บไซต์อิเล็กทรอนิกส์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เสริมของ Dell

หมายเหตุ เมื่อ **Zonal Color Space (พื้นที่สีแบบแบ่งโซน)** เปิดอยู่ ด้านซ้ายของหน้าจอจะนำการตั้งค่าความสว่างของด้านขวามาใช้ ยิ่งไปกว่านั้น **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)** และ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** ของโรงงานจะถูกปิดใช้งาน

หมายเหตุ เพื่อให้แน่ใจว่าความแม่นยำของสีที่เหมาะสมที่สุด จึงแนะนำให้ปรับการตั้งค่า **Contrast (ความคมชัด)** หรือ **Brightness (ความสว่าง)** หลังจากปรับเทียบ **CAL1** และ **CAL2** แล้ว แนะนำให้ปรับเทียบ **CAL1** และ **CAL2** ให้เป็นระดับความส่องสว่างที่ต้องการระดับเดียวกันก่อนที่ปรับ **Zonal Color Space (พื้นที่สีแบบแบ่งโซน)**

---

## Contrast (ความคมชัด) (2)

อนุญาตให้คุณปรับความคมชัดบนด้านซ้ายของหน้าจอ เมื่อ **Zonal Color Space (พื้นที่สีแบบแบ่งโซน)** หรือ/และ **PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP)** เปิดอยู่

---

## Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

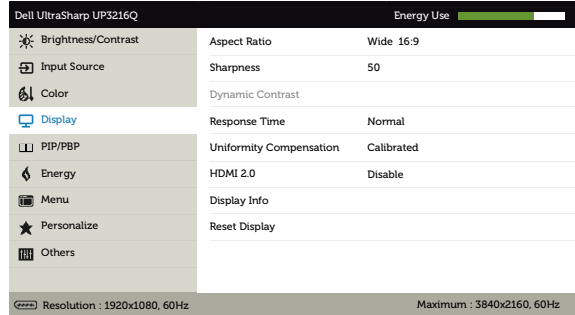
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

---



## Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)

ใช้ **Display Settings** (การตั้งค่าการแสดงผล) เพื่อปรับภาพ



### Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น **Wide 16:9** (กว้าง 16:9) **Auto Resize** (ปรับขนาด) 4:3 หรือ 1:1 โดยอัตโนมัติ

### Sharpness (ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ หรือ เพื่อปรับค่าความชัดจาก '0' ถึง '100'

### Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)

**Dynamic Contrast** (ความคมชัดแบบไดนามิก) ปรับอัตราส่วนความคมชัดให้เป็น 2,000,000: 1.

กดปุ่ม เพื่อเลือก "เปิด" หรือ "ปิด" **Dynamic Contrast** (ความคมชัดแบบไดนามิก)

### Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)

ให้ความคมชัดสูงขึ้น หากคุณเลือกโหมดเกมและโหมดภาพยนตร์

### เวลาตอบสนอง

ให้คุณตั้งเวลาการตอบสนองเป็นแบบปกติหรือแบบรวดเร็ว

### Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)

เลือกการตั้งค่าการชดเชยความสม่ำเสมอของความสว่างและสีของหน้าจอ **Calibrated** (ค่าที่ปรับเทียบแล้ว) เป็นการตั้งค่าที่ปรับเทียบจากโรงงานเป็นค่าเริ่มต้น

**Uniformity Compensation** (การชดเชยความสม่ำเสมอ) ปรับพื้นที่ต่างๆ ของหน้าจอให้เป็นกลางเพื่อให้ความสว่างและสีสม่ำเสมอทั้งหน้าจอ

### HDMI2.0

สำหรับสลับ HDMI1.4/HDMI2.0

หมายเหตุ: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดกราฟิกของคุณสามารถสนับสนุนคุณสมบัติเหล่านี้ได้ก่อนเลือก HDMI2.0 การตั้งค่าที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้หน้าจอแสดงผลว่างเปล่า

## Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ

## Reset Display (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)

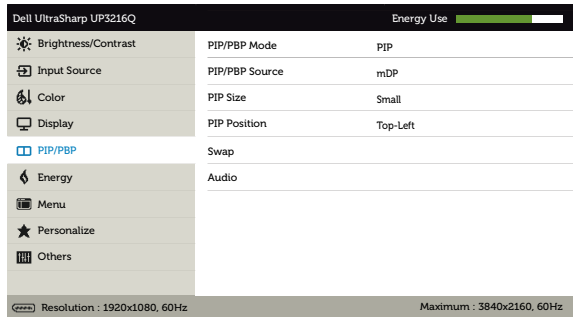
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



## PIP/PBP

ฟังก์ชันนี้เปิดหน้าต่างที่แสดงภาพขึ้นมาจากแหล่งเข้าอื่น ดังนั้น คุณจึงสามารถดูสองภาพจากแหล่งที่แตกต่างกันในเวลาเดียวกันได้

ในระหว่างรอบพลังงาน DC/AC การตั้งค่า PIP/PBP จะสามารถปิดการใช้งานได้หากไม่มี "สัญญาณหลัก" เท่านั้น



หน้าต่างด้านขวา (เลือกจากแหล่ง ขวา)	หน้าต่างด้านซ้าย (เลือกจาก แหล่ง PIP/PBP)		
	มินิ DP	DP	HDMI(MHL)
มินิ DP	X	X	✓
DP	X	X	✓
HDMI(MHL)	✓	✓	X

## โหมด PIP/PBP

เพื่อเปิดหรือปิดภาพเคียงภาพ (PBP)

## แหล่งข้อมูล PIP/ PBP

ปรับรูปแบบภาพต่อภาพ (Picture by Picture หรือ PBP) เป็น PIP เล็ก PIP ใหญ่ PBP ตามสัดส่วน หรือ PBP เสริม คุณสามารถปิดการใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยเลือกที่ ปิด

## ขนาด PIP

เลือกฟังก์ชัน PIP หรือ PBP

## ตำแหน่ง PIP

เลือกตำแหน่งหน้าต่างย่อย PIP

ใช้ หรือ เพื่อค้นและ หรือ เพื่อเลือกด้านบนซ้าย ด้านบนขวา ด้านล่างขวาหรือด้านล่างซ้าย

## สลับ

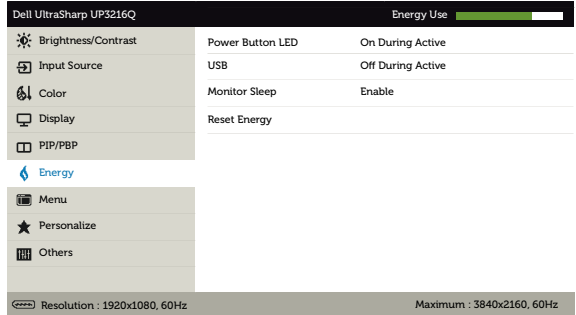
สำหรับการสลับแหล่งข้อมูล PIP/PBP

## Audio

## สำหรับการสลับเสียง PIP/PBP



### Energy (การตั้งค่าพลังงาน)



### Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะเปิดปิด LED เป็นเปิดหรือปิด

### USB

อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชัน USB ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ

หมายเหตุ เปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บายใช้ได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิล USB ดันทางไม่ได้เสียบอยู่ที่นั่น ตัวเลือกนี้เป็นสีเทาจาง เมื่อสายเคเบิล USB ดันทางเสียบอยู่

### การสลับของจอภาพ

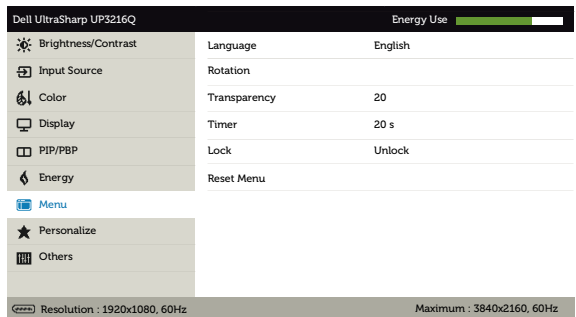
อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการสลับของจอภาพ

### Reset Energy (รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืน **Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน)** เริ่มต้น





### Menu (การตั้งค่าเมนู)



### Language (ภาษา)

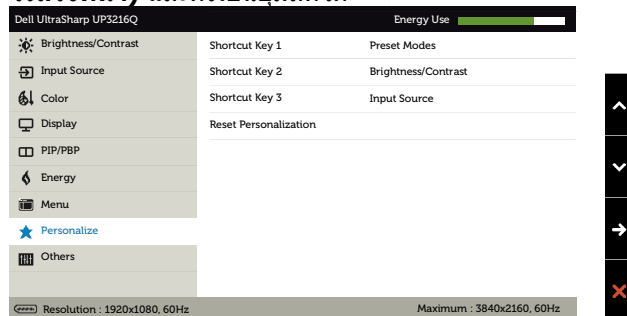
ตัวเลือกภาษาสำหรับการตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งจากทั้งหมดแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกส บราซิล รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)

<b>Rotation (การหมุน)</b>	หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกา 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับการหมุนจอแสดงผลของคุณ
<b>Transparency (ความโปร่งแสง)</b>	ฟังก์ชันนี้ใช้เพื่อเปลี่ยนพื้นหลังของ OSD จากทึบแสงเป็นโปร่งแสง
<b>Timer (ตัวตั้งเวลา)</b>	ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งก่อน  ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
<b>Lock (ล็อก)</b>	ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก <b>Lock (ล็อก)</b> จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล็อก  <b>หมายเหตุ</b> ฟังก์ชัน <b>Lock (ล็อก)</b> – ซอฟต์แวร์ล็อก (ผ่านเมนู OSD) หรือ ฮาร์ดล็อก (กดปุ่มเหนือปุ่มเปิดปิดค้างไว้ 10 วินาที) <b>Unlock (ฟังก์ชันปลดล็อก)</b> – เฉพาะการปลดล็อกแบบฮาร์ด (กดปุ่มเหนือปุ่มเปิดปิดค้างไว้ 10 วินาที)
<b>Reset Menu (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่า <b>Menu (เมนู)</b> เริ่มต้น



## Personalize (ปรับแต่ง)

ผู้ใช้สามารถเลือก **Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความคมชัด)** **Input Source (แหล่งเข้า)** **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)** **PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP)** **Rotation(การหมุน)** จาก **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)** และตั้งเป็นปุ่มลัดได้



## Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

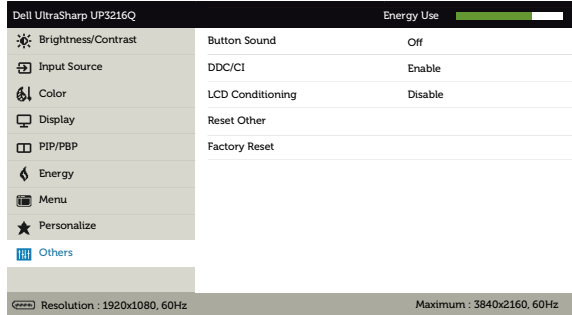
อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น





## Other (การตั้งค่าอื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น



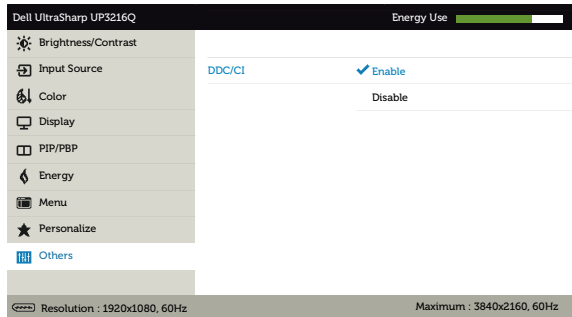
## Button Sound (เสียงปุ่ม)

จอภาพส่งเสียงบี๊ปทุกครั้งที่มีการเลือกตัวเลือกใหม่ในเมนูปุ่มนี้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานเสียง

## DDC/CI

DDC/CI (ส่วนต่อประสานของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้คุณติดตามพารามิเตอร์ (ความสว่าง ความสมดุลของสี ฯลฯ) ให้สามารถปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก **Disable (ปิดใช้งาน)**

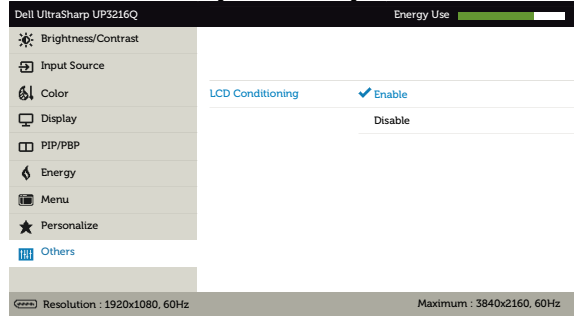
เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด



---

## LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้ำงในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้ำง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก **Enable (เปิดใช้งาน)**



---

## Reset Other (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI

---

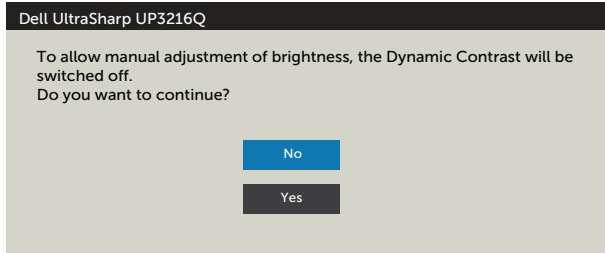
## Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน

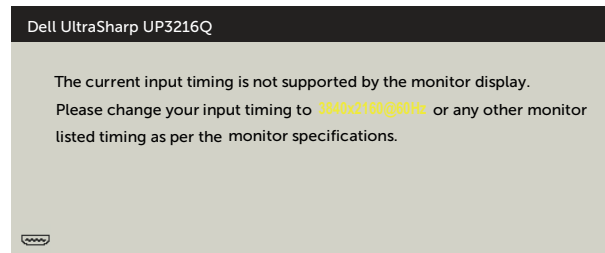
---

## ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** ถูกเปิดใช้งาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้ เกมหรือภาพยนตร์) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน

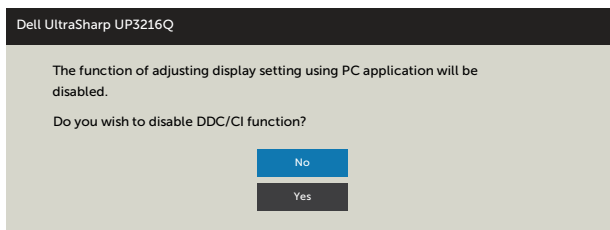


เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

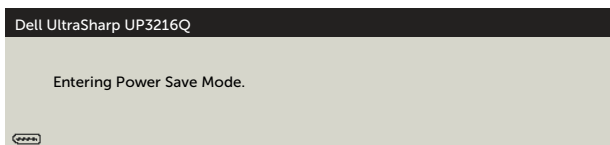


นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160

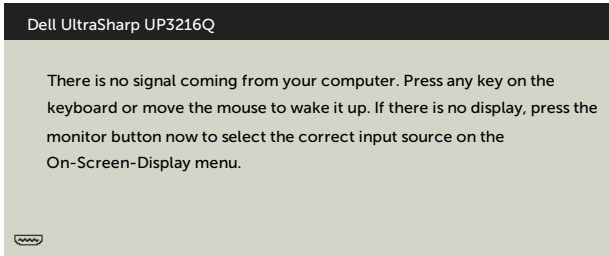
คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



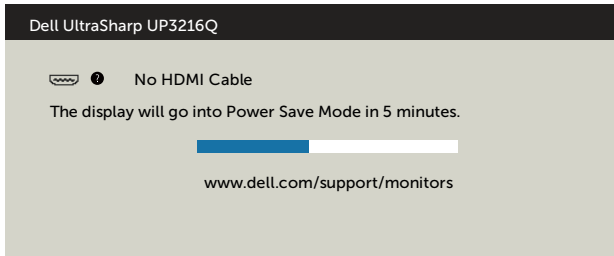
เมื่อจอภาพเข้าสู่ **Power Save Mod (โหมดประหยัดพลังงาน)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



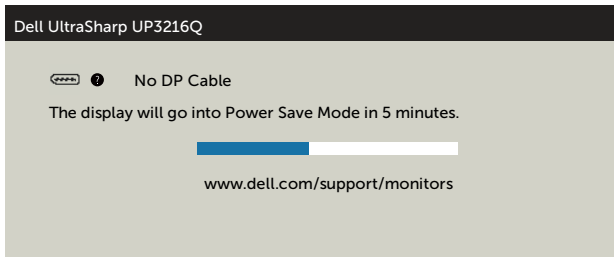
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง OSD หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ขอความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับขอมูลเขาที่เลือก



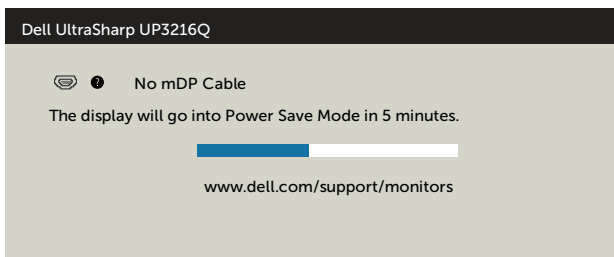
หาก HDMI, DP หรือ m-DP เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคล้องกันเชื่อมต่ออยู่ กล้องโดติดบลงยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



หรือ




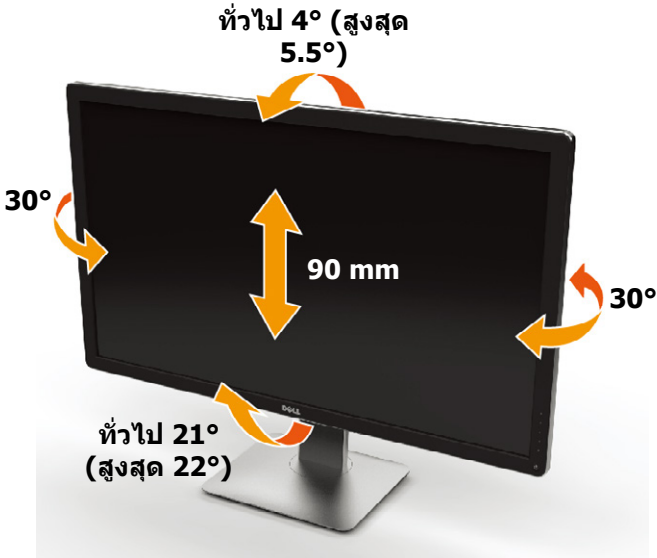
หรือ




ดู การแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## การใช้การเอียง การพลิก และการยืดแนวตั้ง

 **หมายเหตุ** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง



 **หมายเหตุ** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน

# การแก้ไขปัญหา

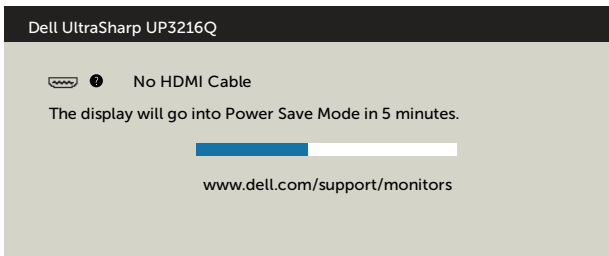
△ **ข้อควรระวัง** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย](#)

## ทดสอบตัวเอง

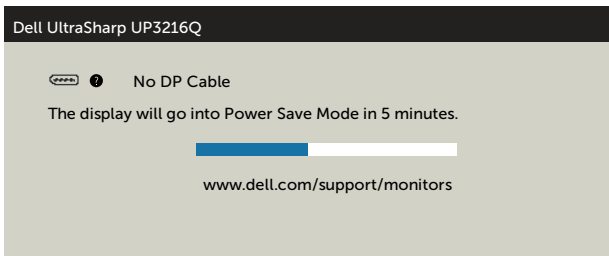
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเองที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



หรือ



หรือ

No mDP Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.




[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

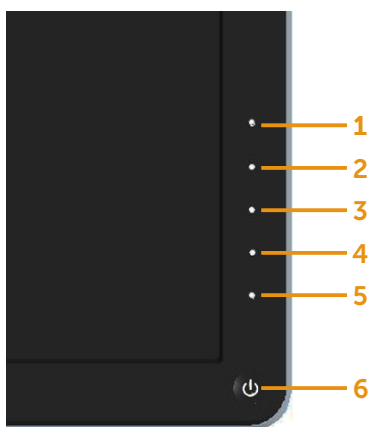
4. กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย
5. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



### ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม **1** และปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้กดปุ่ม **4** อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ไม่มีวีดีโอ/LED เปิด ปิดดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>แหล่งเข้า</b></li> <li>• ทำเครื่องหมายตัวเลือก <b>LED ปุ่มเปิดปิด</b> ภายใต <b>Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน)</b> ในเมนู OSD</li> </ul>
ไม่มีวีดีโอ/LED เปิด ปิดติดอยู่	ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่าในหัวต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขา งอหรือหักหรือไม่</li> <li>• รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>แหล่งเข้า</b></li> </ul>
ฟลิคเชลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• ฟลิคเชลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>

ฟlick เซลล์ค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>ฟlick เซลล์ที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> <li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบาย คุณภาพและฟlick เซลล์ของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น <b>Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน)</b></li> <li>ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li> <li><b>ติดต่อ Dell</b> ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดย่ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น <b>Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน)</b></li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ตรวจสอบว่าในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขาจอหรือหักหรือไม่</li> </ul>
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลอง <b>Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)</b> สีอื่นใน <b>Color Settings (การตั้งค่า)</b> OSD</li> <li>เปลี่ยน <b>Color Format (รูปแบบสีเข้า)</b> เป็น <b>RGB</b> หรือ <b>YPbPr</b> ใน <b>Color Settings (การตั้งค่า)</b> OSD</li> <li>รับการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>

<p>ภาพค้างบนหน้าจอ จากการที่แสดงภาพ นิ่งบนจอภาพเป็นระยะ เวลานาน</p>	<p>เงาเลื่อนจากภาพ นิ่งที่แสดงปรากฏ บนหน้าจอ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติ <b>Power Management (การจัดการพลังงาน)</b> เพื่อปิดจอภาพ ทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">โหมดการจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>• หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>
---	--	---

# ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อะไรบ้าง
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ใน <b>Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD</b></li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น <b>Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน)</b></li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ ไฟ LED เป็นสีเขียว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงานโดยการเลื่อนเมาส์หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งวิดีโอที่ต่อเข้ากับดิสเพลย์พอร์ตหรือมินิดีสเพลย์พอร์ตหรือ HDMI เปิดอยู่และเล่นสื่อวิดีโอ</li> <li>ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li> <li>รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ไม่สามารถดูการตั้งค่า หน้าจอ Post หรือ Vbios ได้	อาจพลาดการตั้งค่า หน้าจอ Post หรือ Vbios ระหว่างการบูต	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดทำงานโหมดสลีปในจอภาพ และบูต PC ใหม่</li> <li>ปิดการสลีปของจอภาพ ในการตั้งค่าพลังงาน ของ OSD, จากนั้นบูต PC ใหม่ เพื่อแสดงหน้าจอ Post หรือ Vbios.</li> </ul>

<p>ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ DP ไปยัง PC</p>	<p>หน้าจอว่าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่ามาตรฐาน DP ใด (DP1.1a หรือ DP1.2) ที่กราฟฟีกการ์ดของคุณได้รับการรับรอง ดาวนโหลดและติดตั้งไดรเวอร์กราฟฟีกการ์ดล่าสุด</li> <li>• กราฟฟีกการ์ด DP1.1a บางรุ่นไม่สนับสนุนจอภาพ DP1.2. ไปยังเมนู OSD ใต้ตัวเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้าและกดตัวเลือก DP ปุ่ม √ ค้างไว้ 8 วินาทีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพจาก DP 1.2 ไปเป็น DP 1.1a</li> </ul>
---	-------------------	--

# การแก้ไขปัญหาตัวอ่านการ์ด

△ ข้อควรระวัง อย่าถอดอุปกรณ์ออกขณะที่กำลังอ่านหรือเขียนสื่ออยู่ การทำเช่นนั้นอาจทำให้ข้อมูลสูญหายหรือเกิดการทำงานผิดปกติในสื่อได้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ปัญหา
ไม่มีการกำหนดตัวอักษรไดรฟ์ (เฉพาะ Windows® XP เท่านั้น)	ขัดกับตัวอักษรไดรฟ์ของเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• – คลิกขวาที่ไอคอน <b>My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน)</b> บนเดสก์ทอป</li> <li>– คลิกที่ <b>Manage (จัดการ)</b></li> <li>– ในหน้าต่างการจัดการคอมพิวเตอร์ที่ปรากฏขึ้น ให้เลือก <b>Disk Management (การจัดการดิสก์)</b></li> <li>– ในรายการไดรฟ์ที่ปรากฏขึ้นมาในแผงที่ถูกต้อง ให้คลิกขวาที่ไดรฟ์แบบถอดได้ แล้วคลิกที่ <b>Change Drive Letter and Paths (เปลี่ยนตัวอักษรไดรฟ์และวิถี)</b></li> <li>– เลือก เปลี่ยน และในกล่องแบบดึงลงที่ปรากฏขึ้น ให้ระบุตัวอักษรไดรฟ์สำหรับไดรฟ์แบบถอดได้</li> </ul> <p>หมายเหตุ ขณะที่กำลังเลือกตัวอักษรไดรฟ์ ให้เลือกตัวอักษรไดรฟ์หนึ่งตัวที่ยังไม่ได้ถูกกำหนดให้ไดรฟ์ในเครือข่ายที่ทำแผนที่แล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– คลิก <b>OK (ตกลง)</b> แล้วคลิก <b>OK (ตกลง)</b> อีกครั้งในหน้าจอที่ปรากฏขึ้น</li> </ul>
ตัวอักษรไดรฟ์ถูกกำหนดแล้ว แต่ยังไม่เข้าถึงสื่อไม่ได้	สื่อต้องการการปรับรูปแบบใหม่	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คลิกขวาที่ไดรฟ์ใน Explorer และเลือก <b>Format (รูปแบบ)</b> จากเมนูที่ได้</li> </ul>

<p>สื่อถูกดึงออกมาในระหว่างการเขียนหรือลบ</p>	<p>แสดงข้อความข้อผิดพลาด "เกิดข้อผิดพลาดในการคัดลอกไฟล์หรือโฟลเดอร์"</p> <p>แสดงข้อความข้อผิดพลาด "ไม่สามารถเขียนโฟลเดอร์ (ชื่อโฟลเดอร์) หรือไฟล์ (ชื่อไฟล์) ได้" ในระหว่างการเขียนหรือ "ไม่สามารถลบโฟลเดอร์ (ชื่อโฟลเดอร์) หรือไฟล์ (ชื่อไฟล์) ออกได้" ขณะกำลังลบ คุณไม่สามารถเขียนหรือลบในชื่อโฟลเดอร์หรือชื่อไฟล์เดียวกันได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เสียบสื่อเข้าไปใหม่ และเขียนหรือลบอีกครั้ง</li> <li>• จัดรูปแบบสื่อสำหรับการเขียนหรือการลบชื่อโฟลเดอร์หรือไฟล์เดียวกัน</li> </ul>
<p>แม้ว่าหน้าต่างที่ปรากฏขึ้นมาจะหายไป สื่อถูกดึงออกมาขณะที่ LED กำลังกระพริบอยู่</p>	<p>แม้ว่าหน้าต่างที่ปรากฏขึ้นมาจะหายไป ในระหว่างการเขียน หากคุณทำให้สื่อของคุณแดงออกขณะที่ LED กำลังยังคงกระพริบอยู่ คุณจะไม่สามารถทำการใดๆ กับสื่อได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดรูปแบบสื่อสำหรับการเขียนหรือการลบชื่อโฟลเดอร์หรือไฟล์เดียวกัน</li> </ul>
<p>ไม่สามารถจัดรูปแบบหรือเขียนบนสื่อได้</p>	<p>สวิตช์ป้องกันการเขียนถูกเปิดใช้งาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าสวิตช์ป้องกันการเขียนของสื่อถูกปลดล็อค</li> </ul>
<p>ตัวอ่านการ์ดไม่ทำงาน</p>	<p>ส่วนต่อประสาน USB ไม่ทำงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่</li> <li>• เชื่อมต่อสายเคเบิลปลายทางจากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังจอภาพใหม่</li> <li>• เสียบสื่อใหม่</li> <li>• ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง</li> <li>• รีบูตคอมพิวเตอร์</li> </ul>

# ภาคผนวก



## คำเตือน คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย



**คำเตือน** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลคำแนะนำเรื่องความปลอดภัยดูที่ ข้อมูลเรื่องความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและข้อบังคับ

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดู

เว็บไซต์การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่ [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)



**หมายเหตุ**หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ <http://www.dell.com/support/>
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก ติดต่อเรา ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก



# การตั้งค่าจอภาพของคุณ

## การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 3840 x 2160 (สูงที่สุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 3840 x 2160 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:


ใน Windows® 7 หรือ Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวามุมเดสก์ท็อปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
3. คลิกที่รายการดรอปดาวน์ของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 3840 x 2160
4. คลิก OK

หากคุณไม่พบตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจะต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

## คอมพิวเตอร์ Dell


1. ไปที่ [dell.com/support](http://dell.com/support), ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการ์ดวิดีโอของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 3840 x 2160 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 3840 x 2160 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดเหล่านี้

## ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell

ใน Windows® 7 หรือ Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวามุมเดสก์ท็อป และคลิก เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล
3. คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 3840 x 2160 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าหากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่สนับสนุนความละเอียดการแสดงผลนี้