

Dell UltraSharp 27 顯示器

使用指南

機型編號：UP2715K

安規型號：UP2715Kt





註：「註」指出可協助您善用電腦的重要資訊。



注意：「注意」代表若未遵守指示，可能會導致硬體毀損或資料遺失。



警告：警告代表財物損壞、人員受傷或致死的可能性。

本文件所述之資訊若有變更，恕不另行通知。

© 2014-2016 Dell Inc. 保留所有權利。

未經 Dell Inc. 書面許可，嚴禁以任何方式重製本文件。

本文件所用的商標：Dell 與 DELL 標誌屬於 Dell Inc. 的商標；Microsoft 與 Windows 屬於 Microsoft Corporation 的商標或註冊商標。Intel 屬於 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標。

本文件可能使用其他商標與商業名稱，以代表宣稱此標誌與名稱的實體或其產品。Dell Inc. 否認其他商標與商業名稱的所有權權益，除本身擁有者之外。

2016 年 05 月 版本 A05

內容


1	關於您的顯示器	5
	包裝內容物	5
	產品特色	7
	辨識零件與控制項目	8
	顯示器規格	12
	隨插即用功能	20
	LCD 顯示器品質與像素原則	20
	維護準則	21
2	設定顯示器	22
	安裝立座	22
	連接顯示器	22
	連接 DP 連接線	23
	整理連接線	30
	安裝訊號線護蓋	30
	拆下立座	31
	壁掛安裝 (選擇性)	32
3	顯示器操作	33
	使用前置面板控制項目	33
	使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	35
	設定最大解析度	47
	使用「傾斜 (Tilt)」、「旋轉 (Swivel)」及「垂直延伸 (Vertical Extension)」。	48
	旋轉螢幕	49
4	疑難排解	50
	自我測試	50
	內建診斷	51
	一般問題	52
	產品特定問題	54
	讀卡機疑難排解	55


5 附錄	57
警告：安全指示.....	57
FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊.....	57
Rohs 聲明（僅針對台灣）.....	57
聯絡 Dell.....	58
設定顯示器顯示方式.....	59
字體大小調整指南.....	60
在 Windows Vista [®] 、Windows [®] 7、Windows [®] 8、Windows [®] 8.1或是Windows [®] 10設定雙顯示器的程序：.....	62

關於您的顯示器

包裝內容物

顯示器隨附下列元件。請確認您已收到所有元件，若有短缺，請[聯絡 Dell](#)。

 **註：**部分項目可能屬於選購品，因此並未與顯示器一同出貨。有些功能或媒體不適用於特定國家。

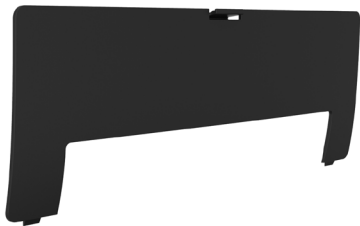
 **註：**若要與其他顯示器載掛方案一同裝設，請參閱各別方案的裝設指南瞭解裝設方式。



- 顯示器



- 立座



- 訊號線護蓋
-



- 電源線 (視國家而定)



- DisplayPort 連接線 (DP 轉 DP) 1 對。



- DisplayPort 連接線 (Mini DP 轉 DP) 1 對。



- DisplayPort 連接線 (Mini-DP 轉 Mini-DP)



- USB 3.0 上游連接線 (支援顯示器上的 USB 連接埠)



- 驅動程式與說明文件媒體
- 螢幕擦拭布
- 快速安裝指南
- 安全與法規資訊
- 原廠校正報告

產品特色

Dell UltraSharp 27 顯示器 (型號 UP2715K) 具備主動矩陣、薄膜電晶體 (TFT)、液晶顯示器 (LCD) 與 LED 背光技術。顯示器特色包括：

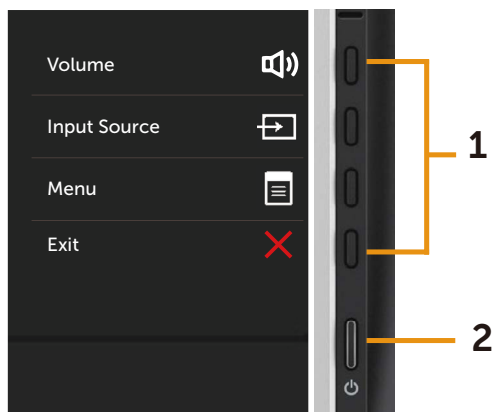
- 68.5 公分 (27 吋) 有效顯示區域 (對角測量)，連接兩條 DP 連接線，解析度可達 5120 x 2880；連接一條 DP 連接線，解析度可達 3840 x 2160；支援低解析度的全螢幕顯示。
- 寬廣的可視角，無論坐著、站著，或在顯示器前移動時，都可看到清晰的畫面。
- 傾斜、旋轉、軸心旋轉與垂直延伸調整功能。
- 內建 Harmon Kardon 公司調教的專業喇叭 (2 組 16 瓦)。
- 可拆式底座與符合 Video Electronics Standards Association (VESA™) 的 100 公釐載掛孔，提供靈活的載掛方案。
- 隨插即用功能 (若系統支援)。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定並呈現最佳化螢幕表現。
- 軟體與說明文件媒體內含資訊檔 (INF)、影像色彩校正檔 (ICM)、Dell Display Manager 軟體應用程式以及產品說明文件。顯示器隨附光碟內含 Dell 顯示管理程式。
- 安全鎖插孔。
- 資產管理功能。
- 符合 RoHS 規範。
- 不含 BFR/PVC 材質顯示器 (連接線除外)。
- 採用無砷玻璃與無汞面板。
- 電量表會即時呈現顯示器消耗的電量。
- TCO 認證顯示器。
- 洩漏電流符合 NFPA 99 規範。
- 可與 Adobe 與 sRGB 色彩標準相容。
- 全新 Dell UP2715K 顯示器具備原廠校正 sRGB 與 Adobe RGB 輸入源 (delta E 色差小於 2)。獨創個人定義色彩模式 (6 軸色彩控制) 調整色彩飽和度、色調、增益 (RGB) 與位移 (RGB)。
- 12 位元內部處理。
- USB 3.0 讀卡機 (SD/Mini SD、HSMS/MSPRO、MMC)。
- 支援 DisplayPort、具備 DP1.2 (含 HBR2) 功能的 Mini DisplayPort 訊號輸入，以及具備 Tile 功能的 DisplayID1.3。(不支援 DP1.1a 訊號輸入與更舊類型。)

辨識零件與控制項目

正面視圖



正面視圖

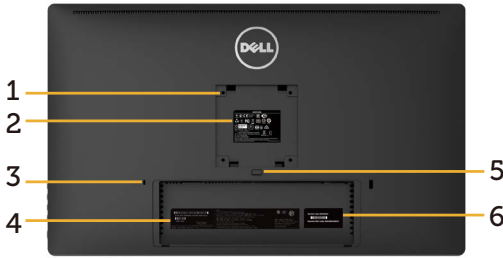


側邊面板控制項目

標籤	說明
----	----

- | | |
|---|---|
| 1 | 功能按鈕 (如需更多資訊, 請參閱 顯示器操作) |
| 2 | 電源開啟 / 關閉按鈕 (附LED指示燈) |
-

背面視圖



背面視圖

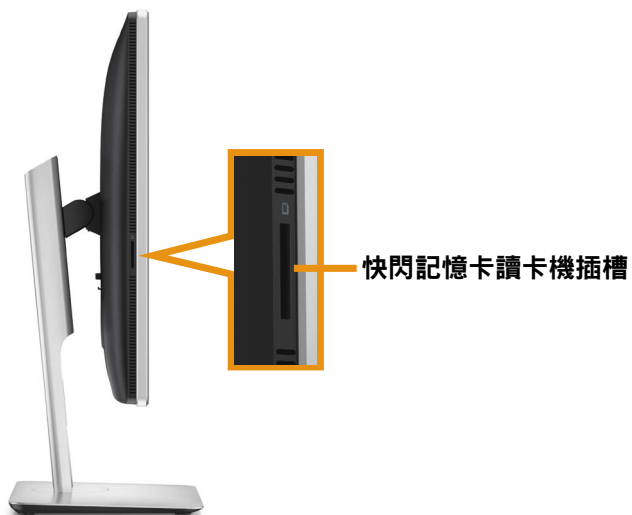


含顯示器立座的背面視圖

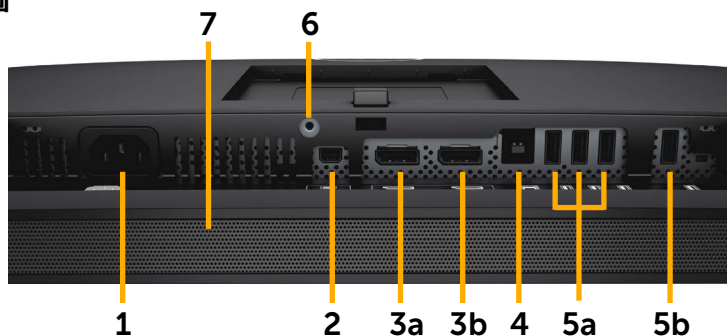
標籤	說明	用途
1	VESA 載掛孔 (100 mm x 100 mm - 安裝之 VESA 護蓋的後方)	使用符合 VESA 規格的壁掛套件 (100 公釐 x 100 公釐) 的壁掛顯示器。
2	法規標籤	列出法規許可。
3	安全鎖插孔	使用安全纜線鎖保全顯示器。
4	序號條碼標籤	若需聯絡 Dell 取得技術支援，則請參閱此標籤。
5	立座釋放按鈕	將立座自顯示器釋放。
6	服務標籤貼紙	Dell 服務標籤可作為 Dell 保固認證、客戶服務管理與系統建檔記錄之用。
7	具有電池充電功能的 USB 下游連接埠	連接您的 USB 裝置。*以 USB 連接線連接電腦與顯示器的 USB 上游接頭後，您就可以開始使用此接頭傳輸資料。
8	連接線整理槽	可將連接線穿過插槽，方便加以整理。


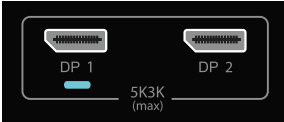
* 建議您在使用無線 USB 裝置時均使用此連接埠。

側面視圖



底部視圖



標籤	說明	用途
1	AC 電源插孔	連接顯示器電源線。
2	Mini DisplayPort 接頭 	運用以下方式連接電腦： <ul style="list-style-type: none">• mDP 轉 mDP 連接線，或• mDP 轉 DP 連接線。 用以呈現 4K2K (最大) 解析度。
3a	DisplayPort 輸入接頭 1	運用以下任一組連接線連接您的電腦與顯示器： <ul style="list-style-type: none">• DP 轉 DP 連接線，或• DP 轉 mDP 連接線 用以呈現 5K3K (最大) 解析度。
3b	DisplayPort 輸入接頭 2 	
4	USB 上游連接埠	將顯示器隨附的 USB 連接線連接至電腦。連接之後，便可使用顯示器上的 USB 下游接頭。
5a、 5b	USB 下游連接埠	連接 USB 裝置。* 以 USB 連接線連接電腦與顯示器的 USB 上游接頭，您就可以開始使用此接頭傳輸資料。
6	立座鎖定功能	使用 M3 x 6 公釐螺絲 (產品包裝內不含螺絲) 將立座與顯示器鎖緊。
7	內建喇叭	藉由音源輸入播放音訊。

* 建議您在使用無線 USB 裝置時，使用此連接埠 (5b) 或顯示器後方的 USB 下游連接埠。

顯示器規格

平面螢幕規格

螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	切換背板
可視影像尺寸	
對角線	68.5 公分 (27 吋可視影像尺寸)
水平	596.74 公釐 (23.49 英吋)
垂直	335.66 公釐 (13.22 英吋)
像素點距	0.116 公釐 (218 ppi)
觀賞角度	178° (垂直) (標準值) · 178° (水平) (標準值)
亮度輸出	300 cd/m ² (標準值) 、 50 cd/m ² (最小值) 。
對比度	1000 比 1 (標準值)
面板塗層	無邊框玻璃光學黏合技術與防反射抗污塗層。
背光	LED 側光式系統
反應時間	灰階到灰階 8 毫秒 (標準值)
色深	10.7 億 (真正 10 位元)
色階 (標準值)	覆蓋 100% (sRGB) 99% (Adobe RGB) 色域

解析度規格

水平掃瞄範圍	31 kHz 至 180 kHz
垂直掃描範圍	30Hz 與 60Hz
最高解析度	於 60Hz DP1.2 下顯示 5120 x 2880*

支援的影像模式

影片撥放功能 (DP 播放)	480p、576p、720p 及 1080p
------------------	------------------------

預設顯示模式

顯示模式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)
640 x 480	31.5	60.0	25.2
800 x 600	37.9	60.0	40.0
1024 x 768	48.4	60.0	65.0
1280 x 800	49.3	60.0	71.0
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0

1600 x 1200	75.0	60.0	148.5
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5
3840 x 2160	133.3	60.0	297.0
5120 x 2880*	85.6	30.0	238.3
5120 x 2880*	177.7	60.0	483.3

* 若要在 60Hz 與 30Hz 下顯示 5120 x 2880 解析度，需連接 DP1 與 DP2。DP 來源的繪圖卡須為 DP1.2 認證、具備 Tile 顯示功能、能在 60Hz 下呈現 5120 x 2880 解析度，且驅動程式亦支援 DisplayID v1.3。

電氣規格

影像輸入訊號	在 100 ohm 阻抗下，每條差動線 (differential line)、前差動線 (predifferential) 的數位影像訊號。支援 DP1.2 訊號輸入
AC 輸入電壓 / 頻率 / 電流	100 至 240 VAC/50 或 60 Hz \pm 3 Hz/2.4 A (最大)
湧浪電流	120 V:40 A (最大) 240 V:80 A (最大)

喇叭規格

喇叭額定功率	2 組 16 瓦
頻率響應	200 Hz 至 20 kHz
電阻	4 ohm

物理特性

接頭類型	DisplayPort 接頭。 Mini DisplayPort 接頭。 USB 3.0 上游連接埠接頭。 USB 3.0 下游連接埠接頭 x 5。 (帶有  閃電圖示的連接埠適用於 BC 1.2)
------	--

訊號線類型

- 數位連接：DisplayPort 轉 Mini DisplayPort 1.8 M 可拆卸式連接線。
 - 數位連接：DisplayPort 轉 DisplayPort 1.8 M 可拆卸式連接線。
 - 數位連接：Mini DisplayPort 轉 Mini DisplayPort 1.8 M 可拆卸式連接線。
 - 數位連接：USB 3.0 1.8 M 可拆卸式連接線。
-

尺寸 (含立座)

高度 (伸長)	542.1 mm (21.3 英寸)
---------	----------------------

高度 (縮回)	427.6 mm (16.8 英寸)
---------	----------------------

寬度	637.3 mm (25.1 英寸)
----	----------------------

深度	204.5 mm (8.1 英寸)
----	---------------------

尺寸 (不含立座)

高度	384.6 mm (15.1 英寸)
----	----------------------

寬度	637.3 mm (25.1 英寸)
----	----------------------

深度	47.9 mm (1.9 英寸)
----	--------------------

立座尺寸

高度 (伸長)	420.5 mm (16.6 英寸)
---------	----------------------

高度 (縮回)	380.6 mm (15.0 英寸)
---------	----------------------

寬度	265.0 mm (10.4 英寸)
----	----------------------

深度	204.5 mm (8.1 英寸)
----	---------------------

重量

含包裝箱的重量	14.30 kg (31.46 磅)
---------	----------------------

含立座組立與線材的重量	10.28 kg (22.62 磅)
-------------	----------------------

不含立座組立的重量 (適用於壁掛或 VESA 載掛安裝方式 – 不含線材)	7.35 kg (16.17 磅)
---------------------------------------	---------------------

立座組立的重量	2.24 kg (4.93 磅)
---------	--------------------

反射特性

前框光澤	45.0 光澤度單位 (60°) (最大) (由於正面邊框可能因為環境光線與光亮表面產生干擾反射，使用者應考量顯示器放置位置。)
------	---

反射率	1.5% (標準值)
-----	------------

環境特色


溫度

操作	0 °C 至 35 °C
無操作	存放：-20 °C 至 65 °C (-4 °F 至 140 °F) 搬運：-20 °C 至 65 °C (-4 °F 至 140 °F)
濕度	
操作	10% 至 80% (非冷凝)
無操作	存放：5% 至 90% (非冷凝) 搬運：5% 至 90% (非冷凝)
高度	
操作	最高 5,000 公尺 (16,404 英尺)
無操作	最高 12,191 公尺 (40,000 英尺)
排熱量	580.21 BTU/時 (最大) 341.30 BTU/時 (一般)

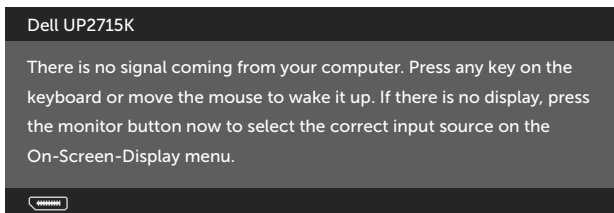
電源管理模式

若電腦已安裝 VESA DPM™ 相容繪圖卡或軟體，顯示器會在未使用時會將自動降低耗電量。這稱為省電模式*。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，則顯示器會自動恢復運作。以下表格列出耗電量以及自動省電功能的燈號：


VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	白色	100 W (標準值) / 170 W (最大)
主動關閉 模式	無作用	無作用	關閉	閃爍白燈	低於 0.5 W 低於 1.2 W (具備 USB 集線器)
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.5 W

 **註：** 進入主動關閉模式約 1 分鐘左右，顯示器將呈現上述主動關閉模式下的耗電量。

OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在主動關閉模式中按下任何按鈕，即會顯示下列訊息：

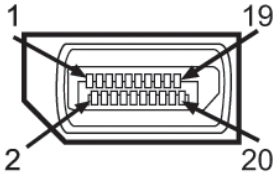


啟動電腦與顯示器，進入 OSD。

 **註：** 唯有拔下顯示器主要連接線，才能在關閉模式下達到零耗電量。

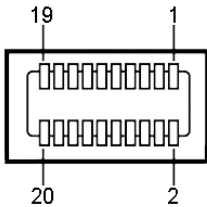
針腳配置

DisplayPort 接頭 (DP 輸入與 DP 輸出)



針腳編號	20-針顯示器接頭側面	針腳編號	20-針顯示器接頭側面
1	ML0(p)	11	GND
2	GND	12	ML3(n)
3	ML0(n)	13	GND
4	ML1(p)	14	GND
5	GND	15	AUX (p)
6	ML1(n)	16	GND
7	ML2(p)	17	AUX(n)
8	GND	18	HPD
9	ML2(n)	19	DP_PWR 迴路
10	ML3(p)	20	+3.3 V DP_PWR


Mini DisplayPort 接頭



針腳編號	20-針顯示器接頭側面	針腳編號	20-針顯示器接頭側面
1	GND	11	ML2(n)
2	熱插拔偵測	12	ML0(p)
3	ML3(n)	13	GND
4	GND	14	GND
5	ML3(n)	15	ML1(n)
6	GND	16	AUX (p)
7	GND	17	ML1(p)
8	GND	18	AUX(n)
9	ML2(n)	19	GND
10	ML0(p)	20	+3.3 V DP_PWR

通用序列匯流排 (USB) 介面

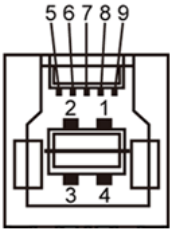
本節提供顯示器背面與底部上可用的 USB 資訊。

 **註：**本顯示器上的 USB 連接埠符合 USB 3.0 標準。

傳輸速度	資料速率	耗電量
超高速 (Super Speed)	5 Gbps	4.5 W (各連接埠最大值)
高速 (Hi-Speed)	480 Mbps	2.5 W (各連接埠最大值)
全速 (Full Speed)	12 Mbps	2.5 W (各連接埠最大值)

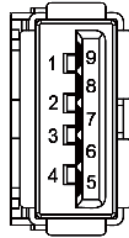
 **註：**在 USB 下游連接埠 (帶有  閃電圖示的連接埠) 及 BC 1.2 相容裝置上最高 1.5A；在其他 4 個 USB 下游連接埠上最高 0.9 A。

USB 上游接頭



針腳編號	訊號名稱
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
外殼	Shield


USB 下游接頭



針腳編號	訊號名稱
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
外殼	Shield

USB 連接埠

- 1 個上游 - 底部
- 5 個下游 - 1 個位於背面，4 個位於底部

充電連接埠 - 一個位於後蓋上（帶有  閃電圖示的連接埠）；若裝置相容 BC 1.2，則支援超高速充電功能。



註：與 USB 3.0 相容的電腦及裝置才可提供 USB 3.0 功能。




註：搭載 Windows® 7 電腦須安裝 Service Pack 1 (SP1)。顯示器 USB 介面僅能於顯示器電源開啟或處於省電模式下使用。若關閉顯示器電源再加以開啟，則相連的周邊設備可能需經過幾秒鐘才能恢復正常功能。

讀卡機規格

概覽

- 快閃記憶體讀卡機為 USB 儲存裝置，可讓使用者從記憶卡讀取資訊，或寫入資訊到記憶卡。
- Microsoft® Windows® Vista、Windows® 7 Service Pack (SP1)、Windows® 8、Windows® 8.1 與 Windows® 10 可自動辨識快閃記憶卡讀卡機。
- 安裝與辨識後，記憶卡（插槽）即出現磁碟機代號。
- 所有標準檔案作業（複製、刪除、拖放等）都可使用此磁碟機進行。

 **註：**安裝讀卡機驅動程式（隨附驅動程式與說明文件媒體光碟），以確保將記憶卡插入卡槽時，可正確偵測到記憶卡。

特色

快閃記憶體讀卡機具有以下特色：

- 支援Microsoft® Windows® Vista、Windows® 7 Service Pack (SP1)、Windows® 8、Windows® 8.1 與 Windows® 10。
- 大容量儲存裝置。（Microsoft® Windows® Vista、Windows® 7 Service Pack (SP1)、Windows® 8、Windows® 8.1 與 Windows® 10 不需安裝驅動程式。）
- 支援各種不同的記憶卡媒體。

下表列出支援的記憶卡：

	插槽編號	快閃記憶卡類型
	1	MS Pro HG、High Speed Memory Stick (HSMS)、Memory Stick PRO (MSPRO)、Memory Stick Duo (含轉接卡)、MS Duo Secure Digital (Mini-SD)、Secure Digital Card、Mini Secure Digital (含轉接卡)、TransFlash (SD, 含 SDHC)、MultiMediaCard (MMC)

UP2715K 讀卡機支援最大記憶卡容量

記憶卡類型	支援規格	依規格支援的最高容量	UP2715K
MS Pro HG	Memory Stick Pro-HG 支援 USB 3.0 速度	32 GB	支援
MS Duo	Memory Stick Duo 規格	32 GB	支援
SD	SD 記憶卡支援 USB 3.0 速度	1 TB	支援
MMC	Multi Media Card 系統規格	32 GB	支援

一般

連接類型	USB 2.0/3.0 高速裝置 (相容於 USB 高速裝置)
支援的作業系統	支援Microsoft® Windows® Vista、Windows® 7 Service Pack (SP1)、Windows® 8、Windows® 8.1 與 Windows® 10。

隨插即用功能


您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的系統。顯示器會自動透過顯示資料頻道 (DDC) 協定，將延伸顯示識別資料 (EDID) 提供給電腦系統，因此系統可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行；若有需要，則可自行選擇其他設定。如需更多關於變更顯示器設定的資訊，請參閱[顯示器操作](#)。


LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。這些像素難以用肉眼察覺，但其並不會影響顯示器的品質或可用性。如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<http://www.dell.com/support/monitors>。

維護準則

連接顯示器

 **警告：**清潔顯示器前，請先詳閱並遵守[安全指示](#)。



 **警告：**清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座拔除。

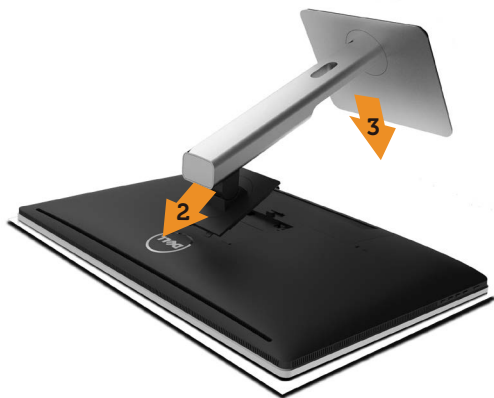
拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下清單所列的指示操作：

- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用以溫水稍微沾濕的軟布清潔顯示器。請勿使用任何去污劑，以免去污劑在顯示器上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用清潔布清除。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系顯示器比淺色系顯示器更容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用顯示器時將電源關閉。

設定顯示器

安裝立座


-  **註：**立座於顯示器 出廠出貨時已經從顯示器拆下。
-  **註：**安裝立座的架設說明僅適用於隨該顯示器附上之立座。其餘載掛方案（選購），請參閱個別裝設說明。



安裝顯示器立座：


1. 拆下顯示器保護蓋，並將顯示器置於其上。
2. 將立座上半部的兩個掛勾插入顯示器背面的插槽。
3. 按下立座，直至立座扣入定位。

連接顯示器

 **警告：**開始進行此章節的任何程序前，請遵循[安全指示](#)的說明。

將顯示器接至電腦：

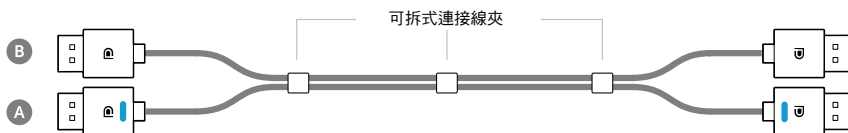
1. 將電腦關機，然後拔除電源線。
2. 透過 DP (DisplayPort) 連接線連接電腦後方對應的影片連接埠。

 **註：**請勿在同一部電腦上使用所有訊號線。
只有在連接具備適當影像系統的不同電腦時，才可使用所有訊號線。

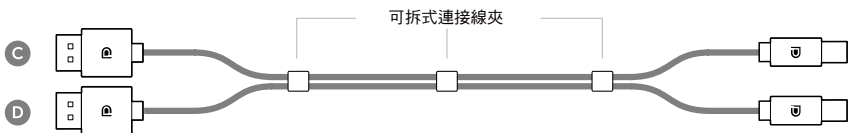
連接 DP 連接線

DP 連接線類型

DP-DP 連接線 (2x)



DP-mDP 連接線 (2x)



C D 相同連接線

mDP-mDP 連接線 (1x)

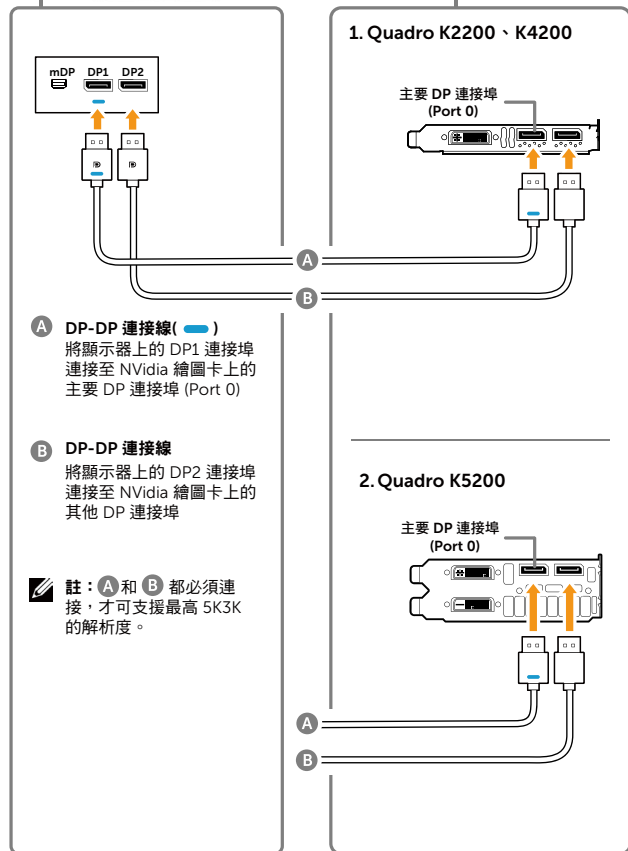


1. 搭配 Nvidia 繪圖卡的 5K3K (最大) 解析度連接指南。(需要兩條 DP 連接線。)

1. 參閱以下透過 DP 連接線進行連接的說明指南。
2. 按下電源開關鍵，打開顯示器電源。
3. 打開 / 啟動電腦。
4. 視需要變更解析度，最高為 5120 x 2880 60Hz。



- 建議繪圖卡清單：
Quadro 系列，如 K2200、K4200、K5200
GeForce 系列，如 GTX980、GTX970 和 GTX960。
- 繪圖卡需求：
具備兩個符合 DP1.2 標準的 DP 連接埠，支援 HBR2、DisplayID 1.3，支援 Tile 顯示功能。
- Nvidia 驅動程式版本：
rev 347.88 或更新版本
<http://www.nvidia.com/Download/Find.aspx>



疑難排解

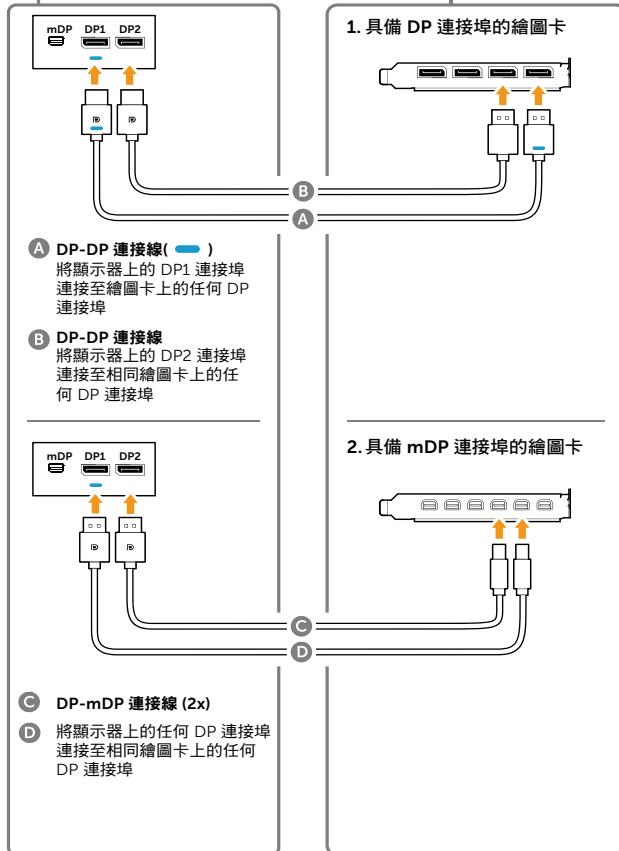
1. 看不到 BIOS / 開機後畫面；BIOS / 開機後畫面呈黑色；喚醒休眠的顯示器後，長時間呈現黑色畫面：
 - 請確定顯示器 DP 1 已連接至繪圖卡 Port 0，且 DP 2 已連接至 Port 1。關閉顯示器電源再開啟，並將電腦系統重新開機。
 - 若要加快顯示器初始化速度，請透過 OSD 停用顯示器休眠功能（功能表 > 電能設定 > 顯示器休眠 > 停用）。
2. 從電腦待機 / 休眠 / 重新開機狀態恢復後，5K3K 解析度變更：
 - 透過 OSD 停用顯示器休眠功能（功能表 > 電能設定 > 顯示器休眠 > 停用）。
 - 請確定 DP 1 和 DP 2 已分別連接至繪圖卡的 Port0 和 Port1。
3. 影像解析度無法達到或維持在 5K3K：
 - 選擇「習慣」及標示有「執行清潔安裝」的厚箱子來執行清潔安裝。
 - 請確定您的繪圖卡支援 5k3k 解析度。
 - 連接至電腦時，請務必使用隨附的 DP 連接線。
未經 DP 認證或劣質的 DP 連接線可能會降低訊號完整性 / 頻寬，導致效能降低。

2. 搭配 AMD 繪圖卡的 5K3K (最大) 解析度連接指南。(需要兩條 DP 連接線。)

1. 參閱以下透過 DP 連接線進行連接的說明指南。
2. 按下電源開關鍵，打開顯示器電源。
3. 打開 / 啟動電腦。
4. 於 BIOS / 開機後畫面模式下，畫面內容可能被拉長扭曲。
5. 視需要變更解析度，最高為 5120 x 2880 60Hz。



- **建議繪圖卡清單：**
FirePro 系列，如 W9100、W7100 等
Radeon 系列，如 R9 295X2、HD7990 等
確定繪圖卡皆配備 2 個以上的 DP 輸出端。
有關詳細資訊請參閱 AMD 網站。
- **繪圖卡需求：**
具備兩個符合 DP1.2 標準的 DP 連接埠，支援 HBR2、DisplayID 1.3，支援 Tile 顯示功能。
- **AMD 驅動程式版本：**
修訂版本將於 14.50 之後推出
<http://support.amd.com/en-us/download>

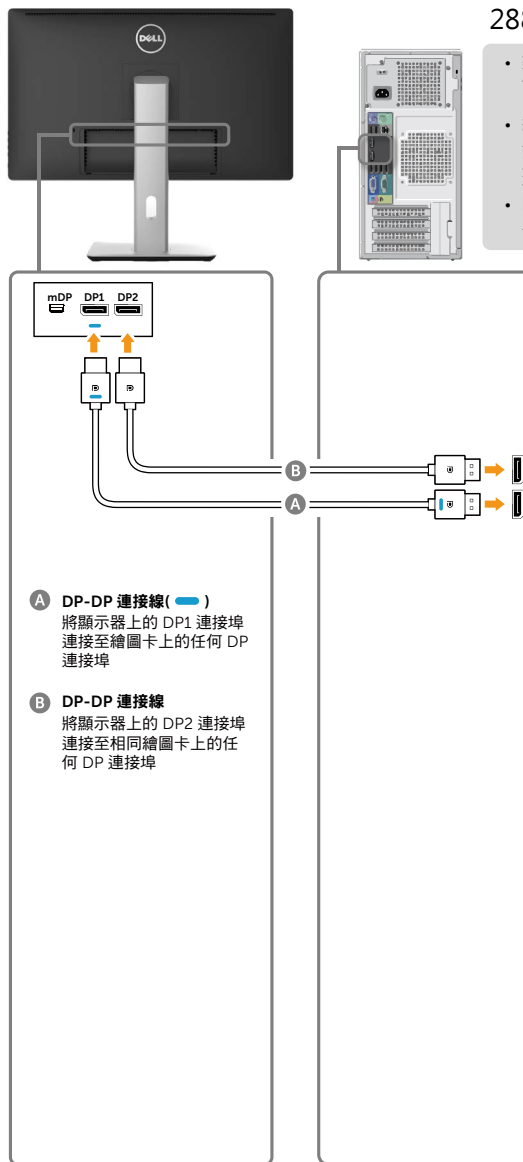


疑難排解

1. 看不到 BIOS / 開機後畫面；BIOS / 開機後畫面呈黑色；喚醒休眠的顯示器後，長時間呈現黑色畫面：
 - 若要加快顯示器初始化速度，請透過 OSD 停用顯示器休眠功能（功能表 > 電能設定 > 顯示器休眠 > 停用）。
2. 從電腦待機 / 休眠 / 重新開機狀態恢復後，5K3K 解析度變更：
 - 在某些情況下，顯示器進入休眠狀態時，繪圖卡可能偵測不到顯示器。
 - 透過 OSD 停用顯示器休眠功能（功能表 > 電能設定 > 顯示器休眠 > 停用）。
 - 將電腦重新開機。
3. 影像解析度無法達到或維持在 5k3k：
 - 在安裝新的驅動程式前，移除舊有的圖形顯示驅動程式（裝置管理員-> 顯示适配器-> 移除安裝）。
 - 請確定您的繪圖卡支援 5k3k 解析度。
 - 連接至電腦時，請務必使用隨附的 DP 連接線。
未經 DP 認證或劣質的 DP 連接線可能會降低訊號完整性 / 頻寬，導致效能降低。
 - 請務必將顯示器上的 DP1 連接至繪圖卡的任何 DP 連接埠。開啟顯示器和電腦系統的電源。獲得穩定影像（如 4k2k 解析度）後，將顯示器的 DP2 連接至相同繪圖卡的另一個 DP 連接埠。

3. 搭配 Intel 繪圖卡的 5K3K (最大) 解析度連接指南。(需要兩條 DP 連接線)

1. 參閱以下透過 DP 連接線進行連接的說明指南。
2. 按下電源開關鍵，打開顯示器電源。
3. 打開 / 啟動電腦。
4. 於 BIOS / 開機後畫面模式下，畫面內容可能被拉長扭曲。
5. 視需要變更解析度，最高為 5120 x 2880 60Hz。



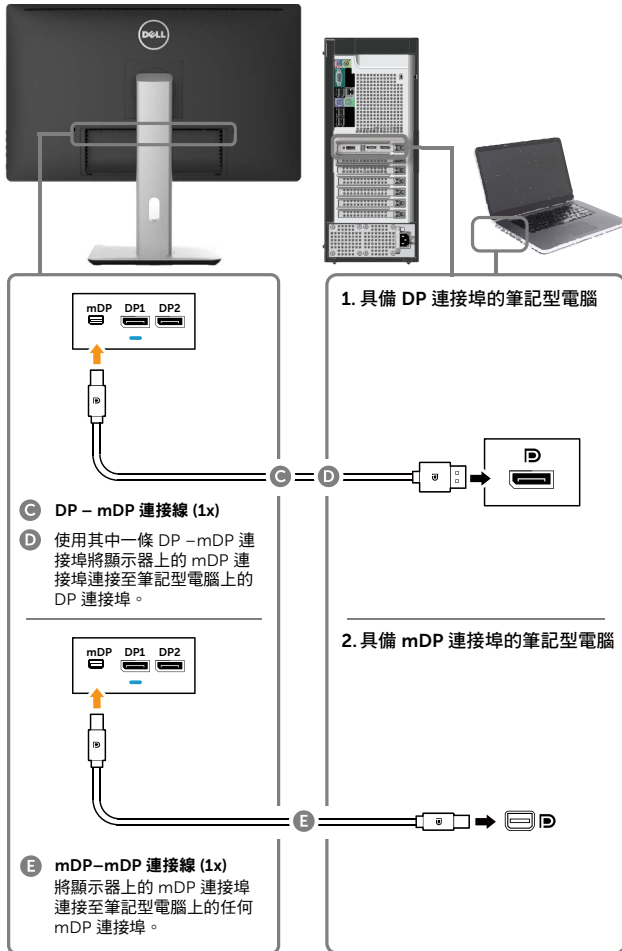
- **建議繪圖卡清單：**
備有 2 個 DP 輸出的 Intel Broadwell 晶片組 圖形顯示卡。
- **繪圖卡需求：**
具備兩個符合 DP1.2 標準的 DP 連接埠，支援 HBR2、DisplayID 1.3，支援 Tile 顯示功能。
- **Intel 驅動程式版本：**
比 10.18.10.3510 更新的版本修訂

疑難排解

1. 看不到 BIOS / 開機後畫面；BIOS / 開機後畫面呈黑色；喚醒休眠的顯示器後，長時間呈現黑色畫面：
 - 若要加强顯示器初始化速度，請透過 OSD 停用顯示器休眠功能（功能表 > 電能設定 > 顯示器休眠 > 停用）。
2. 無法顯示 5120 x 2880 60Hz：
 - 請確定來源的兩個 DP 連接埠支援 DP1.2。如果來源的 2 個 DP 連接埠源自於單一 DP1.2 通道，頻寬便會不足，導致無法支援 5K3K 60Hz（如部分基座系統）。
3. 從電腦待機 / 休眠 / 重新開機狀態恢復後，5K3K 解析度變更：**Port1 respectively.**
 - 在某些情況下，顯示器進入休眠狀態時，繪圖卡可能偵測不到顯示器。
 - 透過 OSD 停用顯示器休眠功能（功能表 > 電能設定 > 顯示器休眠 > 停用）。
 - 將電腦重新開機。
4. 影像解析度無法達到或維持在 5k3k：
 - 請確定您的繪圖卡支援 5k3k 解析度。
 - 連接至電腦時，請務必使用隨附的 DP 連接線。
 - 未經 DP 認證或劣質的 DP 連接線可能會降低訊號完整性 / 頻寬，導致效能降低。
5. 看到拉長影像：
 - 請確定顯示器 DP2 已正確連接至繪圖卡。

4. 4K2K (最大) 解析度連接指南。(需要一條 DP 連接線)

1. 參閱以下透過 DP 連接線進行連接的說明指南。
2. 按下電源開關鍵，打開顯示器電源。
3. 打開 / 啟動電腦或筆記型電腦。
4. 視需要變更解析度，最高為 3860 x 2160 60Hz。



繪圖卡需求：

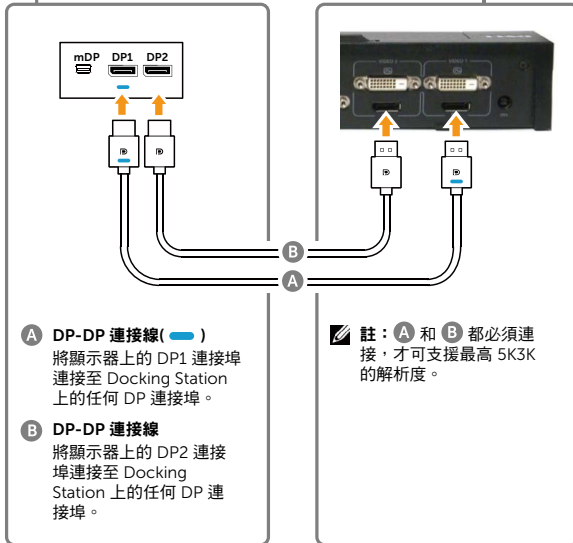
- 符合 DP1.2 標準的單一 DP 連接埠，支援 HBR2。

疑難排解

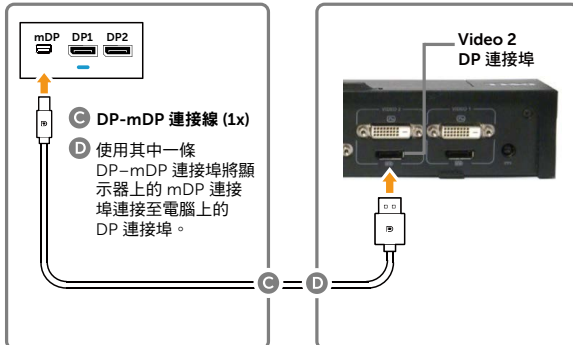
1. 看不到 BIOS / 開機後畫面；BIOS / 開機後畫面呈黑色；喚醒休眠的顯示器後，長時間呈現黑色畫面：
 - 若要加快顯示器初始化速度，請透過 OSD 停用顯示器休眠功能（功能表 > 電能設定 > 顯示器休眠 > 停用）。
2. 黑色畫面：
 - 請確定繪圖卡支援 DP1.2（UP2715K 不支援舊版 DP）。
3. 影像解析度無法達到或維持在 5k3k：
 - 請確定您的繪圖卡支援 4k2k 解析度。
 - 連接至電腦時，請務必使用隨附的 DP 連接線。
 - 未經 DP 認證或劣質的 DP 連接線可能會降低訊號完整性 / 頻寬，導致效能降低。

5. 搭配 Docking Station 的 30Hz 5K3K (最大) 解析度連接指南。(需要兩條 DP 連接線。)

1. 請參閱連接指南。
2. 按下電源開關鍵，打開顯示器電源。
3. 打開您的電腦。
4. 視需要變更解析度，最高為 5120 x 2880 30Hz。



4K2K 60Hz 連接指南



建議 Docking Station 清單：

Dell E-Port Plus Advanced Port

可作為內建下列繪圖卡的 Dell 筆記型電腦基座的 USB 3.0 Replicator

- a) Nvidia 繪圖卡
KX000 或 KX200 系列
(驅動程式 r344.11 或更新版本)
- b) AMD 繪圖卡
WX100 系列
(比 r14.501.x 更新的驅動程式)

範例：Dell Precision M4800、M6800。

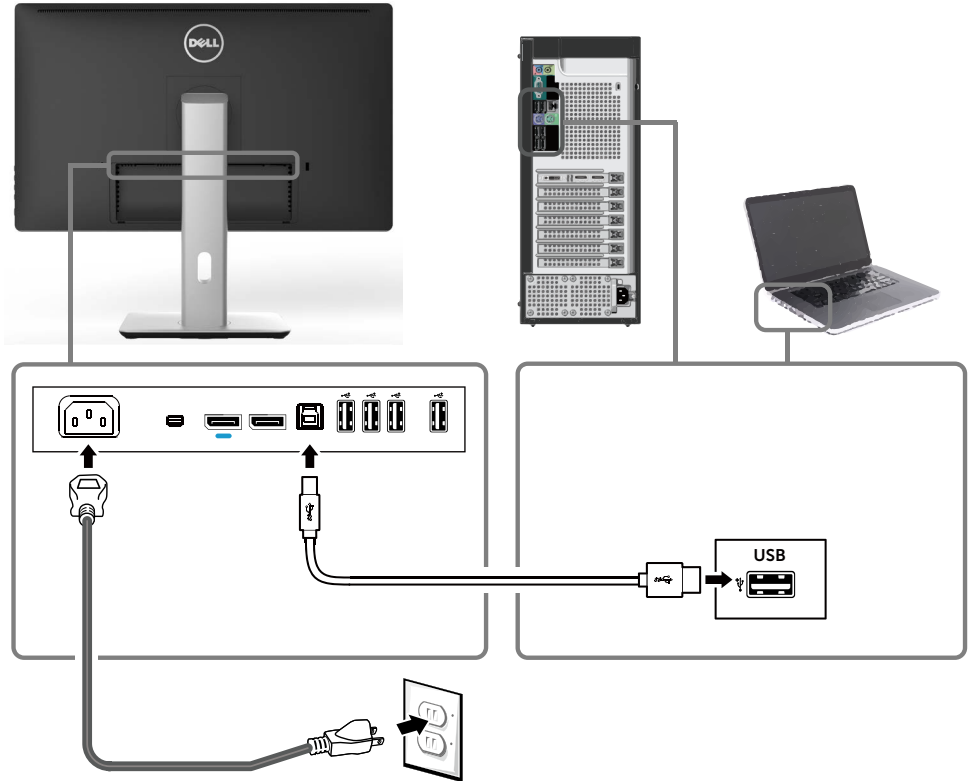
疑難排解

1. 看不到 BIOS / 開機後畫面；BIOS / 開機後畫面呈黑色；喚醒休眠的顯示器後，長時間呈現黑色畫面：
 - 若要加快顯示器初始化速度，請透過 OSD 停用顯示器休眠功能 (功能表 > 電能設定 > 顯示器休眠 > 停用)。
2. 無法顯示 5120 x 2880 60Hz：
 - 請確定來源的兩個 DP 連接埠支援 DP1.2 HBR2、DisplayID 1.3 Tile 顯示功能。
 - Dell E-Port Plus Advanced Port 具備 USB 3.0 基座系統的 Replicator 最多只能支援 5k3k 30Hz。
 - 雙連接線 DP 基座配置不支援 4k2k。將基座「Video 2」DP 連接埠的單一 DP 連接至 4k2k 解析度的顯示器 miniDP 連接埠。
3. 從電腦待機 / 休眠 / 重新開機狀態恢復後，5K3K 解析度變更：
 - 在某些情況下，顯示器進入休眠狀態時，繪圖卡可能偵測不到顯示器。
 - 透過 OSD 停用顯示器休眠功能 (功能表 > 電能設定 > 顯示器休眠 > 停用)。
 - 將電腦重新開機。
4. 影像解析度無法達到或維持在 5k3k：
 - 請確定您的繪圖卡支援 5k3k 解析度。
 - 連接至電腦時，請務必使用隨附的 DP 連接線。未經 DP 認證或劣質的 DP 連接線可能會降低訊號完整性 / 頻寬，導致效能降低。
5. 看到拉長影像：
 - 請確定顯示器 DP2 連接埠已正確連接至 Docking Station 的 DP 連接埠。

連接 USB 3.0 連接線

完成連接 DP 轉 mDP 連接線後，請參閱以下程序將 USB 3.0 連接線連接至電腦，即可完成顯示器設定：

1. 將上游 USB 3.0 連接埠（隨附連接線）接至電腦上合適的 USB 3.0 連接埠。
2. 將 USB 3.0 周邊裝置接至顯示器上的下游 USB 3.0 連接埠。
3. 請將電腦與顯示器的電源線插入鄰近插座。
4. 打開顯示器與電腦。
若顯示器出現影像，就代表安裝已經完成。若未顯示影像，請參閱[疑難排解](#)。



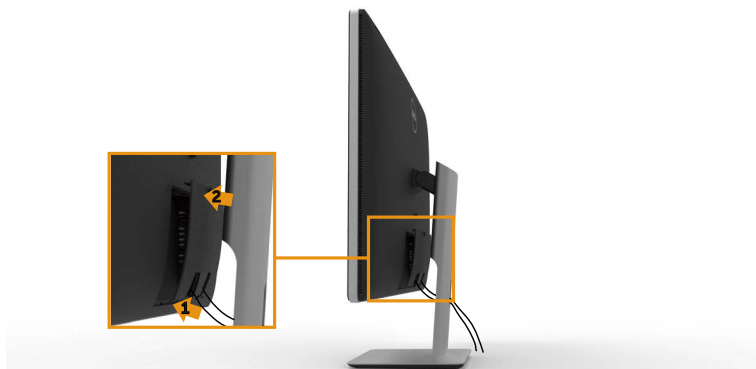
△ **注意：** 圖片僅限用於說明用途。與電腦實際外觀可能有所出入。

整理連接線





將所有必需的連接線接上顯示器與電腦後（如需接線資訊，請參閱[連接顯示器](#)），請使用連接線整理槽整理如上所示的所有連接線。

安裝訊號線護蓋



拆下立座

 註：為免在拆下立座時，刮傷LCD螢幕，請確定顯示器置於乾淨的表面上。

 註：此步驟適用於含立座的顯示器。如需安裝其他載掛方案（選購），請參閱各別方案的裝設指南瞭解裝設方式。



拆下立座：

1. 將顯示器放在平坦的表面上。
2. 按住立座釋放按鈕。
3. 將立座自顯示器向上舉起拆下。


壁掛安裝（選擇性）



（螺絲尺寸：M4 x 10 公釐）。

請參閱符合 VESA 標準的壁掛套件隨附說明。

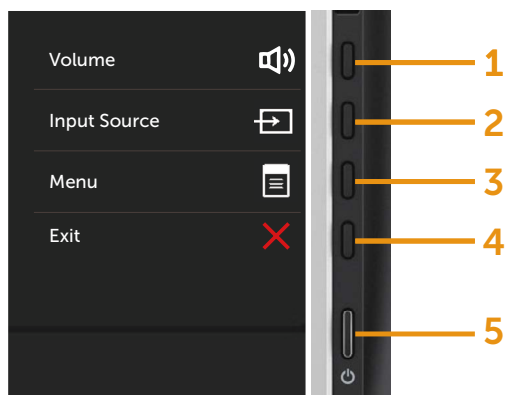
1. 將顯示器放在平穩桌面的軟布或軟墊上。
2. 拆下立座。
3. 使用螺絲起子拆下固定塑膠護蓋的四顆螺絲。
4. 將壁掛套件中的固定架安裝至顯示器上。
5. 遵照壁掛套件隨附的說明書將顯示器安裝至牆壁。

 **註：**僅能用於符合 UL 標準，且最小重量 / 負載量為 7.35 公斤的壁掛架。



顯示器操作




使用前置面板控制項目

使用顯示器前方的控制按鈕，調整目前所顯示影像的特性。使用這些按鈕調整控制項目時，OSD 會隨著特性變更，顯示其數值。



下表為前面板按鈕的說明：

前面板按鈕		說明
1	 Shortcut key (捷徑鍵) / Volume (調整音量)	按下按鈕即可直接進入音量功能表。
2	 Shortcut key (捷徑鍵) / Input Source (輸入源)	按下按鈕即可由清單中選擇輸入源。

3	 Menu (功能表)	使用 Menu(功能表) 按鈕啟動螢幕顯示 (OSD) 並選擇 OSD 功能表。請參閱 進入功能表系統 。
4	 Exit(離開)	使用 Exit(離開) 按鈕可返回主功能表或退出 OSD 主功能表。
5	 Power(電源) (附電源指示燈)	使用 Power(電源) 按鈕開啟與關閉顯示器。白色 LED 表示顯示器已開啟，功能正常。亮白色 LED 表示 DPMS 省電模式。

前面板按鈕


使用顯示器前方的按鈕，調整影像設定。



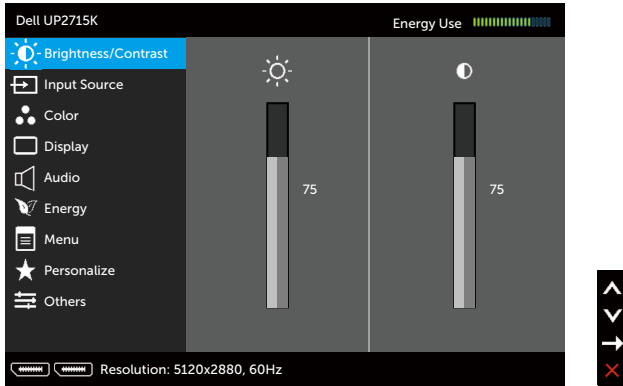
前面板按鈕	說明
1  Up(向上)	使用 Up(向上) 按鈕，調整 (增加範圍) OSD 功能表中的項目。
2  Down(向下)	使用 Down(向下) 按鈕，調整 (降低範圍) OSD 功能表中的項目。
3  OK(確定)	使用 OK(確定) 按鈕，確認所選項目。
4  Back(返回)	使用 Back(返回) 按鈕，回到上一層功能表。












使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

進入功能表系統

 **註：**若您變更設定，接著進入另一層功能表或離開 OSD 功能表，顯示器會自動儲存您的變更。若您變更設定後，等待 OSD 功能表消失，亦會儲存變更。

1. 按下**Menu(功能表)**按鈕可啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。



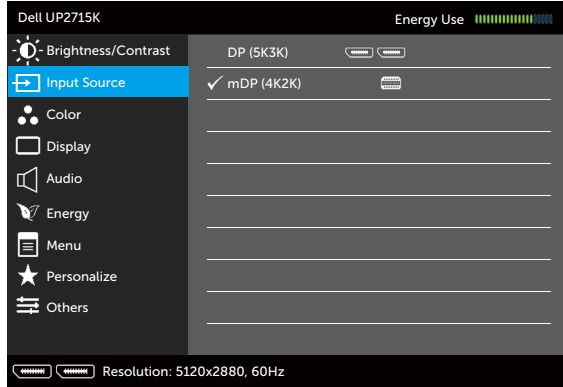
2. 按下  和  按鈕可在設定選項之間移動。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。如需顯示器所有可用的完整選項清單，請參閱下表。
3. 按一下  或  按鈕可啟動反白的選項。
4. 按下  與  按鈕，選擇所需的參數。
5. 按下  按鈕進入滑桿，然後使用  或  按鈕，依據功能表上的指標，進行變更。
6. 按一下  按鈕可返回主功能表以選擇其他選項，或按兩下 / 三下  按鈕退出 OSD 功能表。

圖示	功能表與子功能表	說明
	Energy Use (使用電力)	此計量表顯示出顯示器目前的耗電程度。
	Brightness/Contrast (亮度／對比度)	使用此功能表可啟動 Brightness/Contrast (亮度／對比度) 調整功能。
	Brightness (亮度)	<p>Brightness (亮度) 功能用以調整背光亮度。</p> <p>按下  按鈕增加對比度，或按下  按鈕降低對比度（最低 0 ~ 最大 100）。</p> <p>註：預設模式設定為CAL1或CAL2時，即停用手動調整亮度的功能。</p>
Contrast(對比度)		<p>請先調整Brightness (亮度)，並只在需要進一步調整時再調整Contrast(對比度)。</p> <p>按下  按鈕增加對比度，或按  按鈕降低對比度（最低 0 ~ 最大 100）。</p> <p>Contrast(對比度)功能用於調整顯示器畫面上暗處與亮度之間的差異程度。</p> <p>註：Preset Modes(預設模式)設定為CAL1或CAL2時，即停用手動調整Contrast(對比度)的功能。</p>



Input Source (輸入來源)

使用**Input Source (輸入來源)**功能表選擇連接至顯示器的不同影像訊號。



DP (5K3K)

使用 DisplayPort (DP) 接頭時，應選擇 **DP (5K3K)** 輸入源。按下 按鈕選擇 DisplayPort 輸入來源。

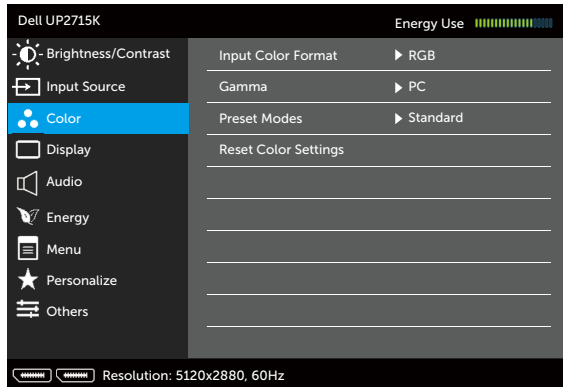
mDP (4K2K)

使用 Mini DisplayPort (DP) 接頭時，應選擇 **mDP (4K2K)** 輸入源。按下 按鈕選擇 Mini DisplayPort 輸入來源。



Color (色彩)

使用**Color Settings(色彩設定)**功能表調整顯示器的色彩設定。



Input Color Format (輸入色彩格式)

可設定為下列影像輸入模式：

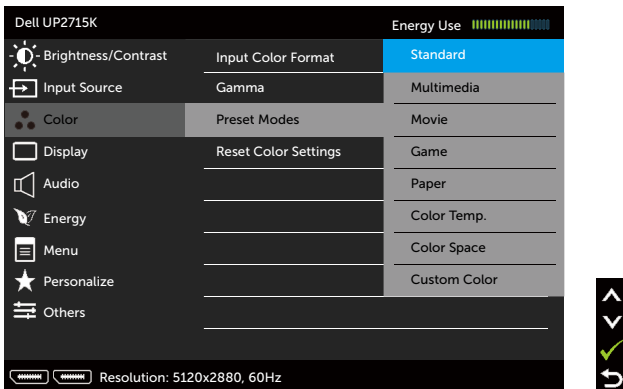
- **RGB**：若使用 HDMI 或 DP/Mini DP 連接線將顯示器連接到電腦或 DVD 播放器，請選擇此選項。
- **YPbPr**：若您的 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，則選擇此選項。

Gamma

可將 Gamma 設定為 **PC** 或 **MAC**。

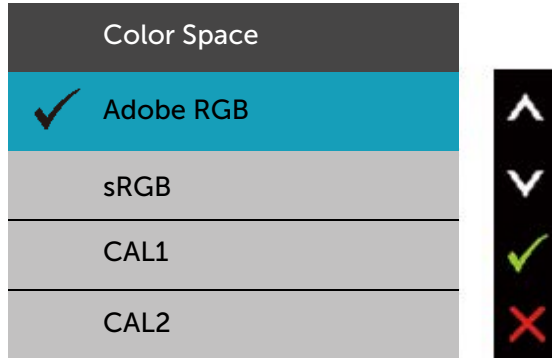
Preset Modes (預設模式)

從預設色彩模式清單中進行選擇。



- **Standard(標準)**：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- **Multimedia(多媒體)**：載入最適合多媒體應用的色彩設定。僅適用於採用 CEA 時序 (YUV 色域) 的 HDMI 輸入。
- **Movie(電影)**：載入最適合影片的色彩設定。僅適用於採用 CEA 時序 (YUV 色域) 的 HDMI 輸入。
- **Game(遊戲)**：載入最適合大多數遊戲應用的色彩設定。
- **Paper(紙張)**：載入最適合觀看文件的亮度與銳利度設定。融合文字背景，以在不影響彩色影像的前提下，模擬紙張媒體。僅適用於 RGB 輸入格式。
- **Color Temp.(色溫)**：滑桿設定為 5,000K 時，螢幕會以紅 / 黃色調呈現較暖和的感覺；滑桿設定為 10,000K 時，螢幕會以藍色色調呈現較冷冽的感覺。

- **Color Space(色彩空間)**：可選擇色彩空間：Adobe RGB、sRGB、CAL1、CAL2。



- Adobe RGB：此模式相容於 Adobe RGB (99% 覆蓋率)。
- sRGB：模擬 100% sRGB。
- CAL1/CAL2：使用者以 Dell Ultrasharp 色彩校正軟體或其他 Dell 核准的軟體，校正預設模式。Dell Ultrasharp 色彩校正軟體搭配 X-rite 色彩校正器 i1Display Pro 使用。i1Display Pro 可從 Dell Electronics, Software and Accessories 網站購買。

註：sRGB、Adobe RGB、CAL1 及 CAL2 的準確度已依據 RGB 輸入色彩格式最佳化。

註：Factory Reset(原廠值重設)功能將清除 CAL1 與 CAL2 內所有校正過的資料。

- **Custom Color(自訂色彩)**：可手動調整色彩設定。按下 **▲** 和 **▼** 按鈕可調整紅色、綠色及藍色數值，建立自訂的預設色彩模式。
使用 **▲** 與 **▼** 按鈕選擇增益、位移、色調、飽合度。



- Gain(增益)：選擇此選項可調整輸入 RGB 訊號增益等級（預設值為 100）。
- Offset(位移)：選擇此選項可調整 RGB 黑階位移值（預設值為 50），控制顯示器的基準色彩。
- Hue(色調)：選擇此選項可個別調整RGBCMY色調值（預設值為 50）。
- Saturation(飽和度)：選擇此選項可個別調整RGBCMY飽和度值（預設值為 50）。

Hue (色調) 此功能可將影像的色彩往綠色或紫色偏移。這是用來調整想要的膚色色彩。使用 **▲** 或 **▼** 可調整色調，範圍介於「0」到「100」。

按下 **▲** 可調高影像的綠色色度。

按下 **▼** 可調高影像的紫色色度。

註： 僅限電影和遊戲模式才可使用色調調整功能。

Saturation (飽和度) 使用此功能可調整影像的色彩飽和度。使用 **▲** 或 **▼** 可調整飽和度，範圍介於「0」到「100」。

按下 **▲** 可調高影像的黑白飽和度。

按下 **▼** 可調高影像的彩色飽和度。

註： 僅限影像輸入才可使用飽和度調整功能。

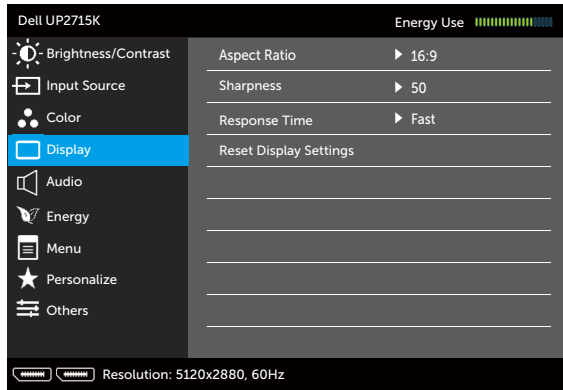
Reset Color Settings (重設色彩設定)

將顯示器的色彩設定重設為原廠預設值。



Display (顯示)

使用Display Settings(顯示設定)調整影像。



Aspect Ratio (長寬比)

將影像比例調整成Wide(寬螢幕) 16:9、Auto Resize(自動調整大小)、4:3 或 1:1。

Sharpness (銳利度)

此功能可讓影像看起來更銳利或柔和。使用 或 可調整銳利度，範圍介於「0」到「100」。

Response Time (反應時間)

可將反應時間設定為Normal(一般)或Fast(迅速)。

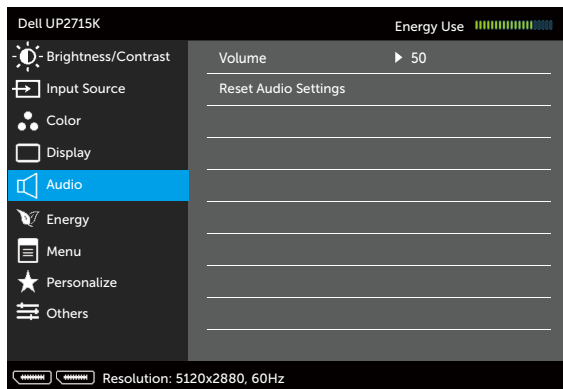
Reset Display Settings (重設顯示設定)

選擇此選項將復原至預設的顯示設定。



Audio (音效)

使用音效設定功能表調整音效設定。



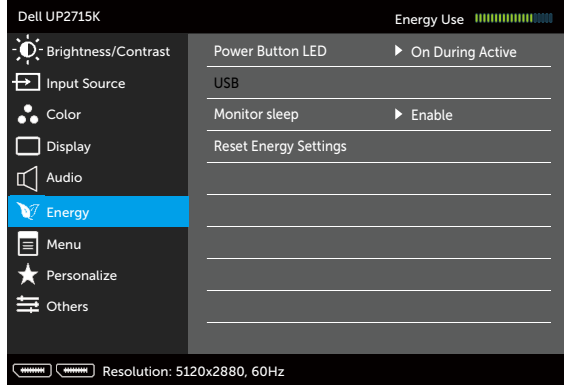
Volume (音量) 讓您可以增加喇叭音量。

利用 **▲** 與 **▼** 按鈕將喇叭音量從「0」調整至「100」。

Reset Audio Setting (重設音效設定) 將顯示器音效設定還原至原廠預設值。



Energy (電能)



Power Button LED (電源按鈕 LED) 允許您開啟或關閉電源 LED 指示燈。

USB 允許您在顯示器待命模式中啟用或停用 USB 功能。

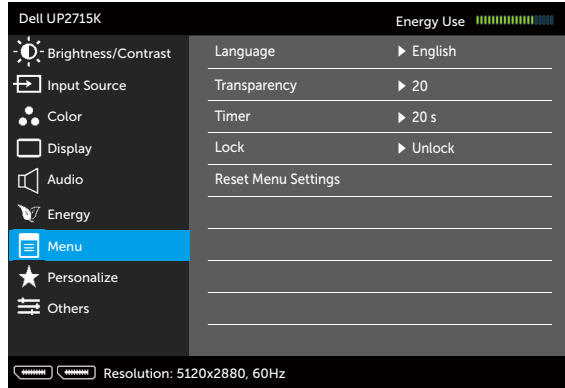
註：待命模式底下的「USB 啟動/關閉 (USB ON/OFF)」功能只有在拔下 USB 上游連接線時才可以使用。插入 USB 上游連接線時，此功能將會以灰色顯示。

Monitor Sleep (顯示器休眠) 使顯示器進入休眠，或從休眠狀態恢復。

Reset Energy Settings (重設電能設定) 選擇此選項將復原至預設的**電能設定**。



Menu (功能表)



Language (語言)

可將 OSD 顯示設為八種語言 (英語、西班牙語、法語、德語、巴西葡萄牙語、俄語、簡體中文或日語) 之一的語言選項。

Transparency (透明度)

使用此功能可將 OSD 背景從不透明變更成透明狀態。

Timer (計時器)

可設定最後按下按鈕後 OSD 持續顯示的時間長度。

使用 和 按鈕可調整滑桿 (1 秒為單位) ，範圍為 5 到 60 秒。

Lock (鎖定)

控制使用者對調整項目的存取能力。選擇**Lock (鎖定)**時，使用者則無法進行任何調整。所有按鈕皆會鎖定。

註：

Lock (鎖定)功能 – 軟鎖 (透過 OSD 功能表) 或硬鎖 (按住電源按鈕上方按鈕 10 秒)

Unlock(解鎖)功能 – 僅限硬鎖 (按住電源按鈕上方按鈕 10 秒)

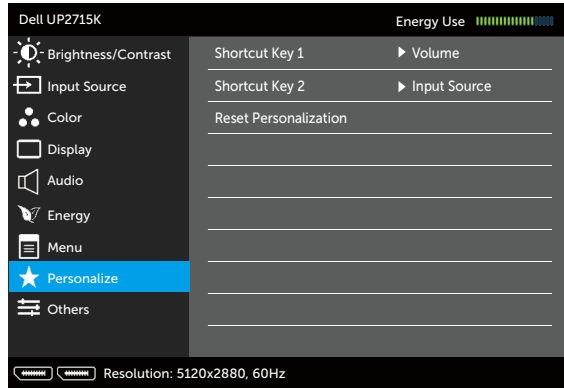
Reset Menu Settings (重設功能表設定)

選擇此選項將復原至預設的**Menu (功能表)**設定。



Personalize (個人化)

使用者可將捷徑鍵設定為**Preset Modes(預設模式)**、**Brightness/Contrast(亮度／對比度)**、**Input Source(輸入來源)**、**Aspect Ratio(長寬比)**。



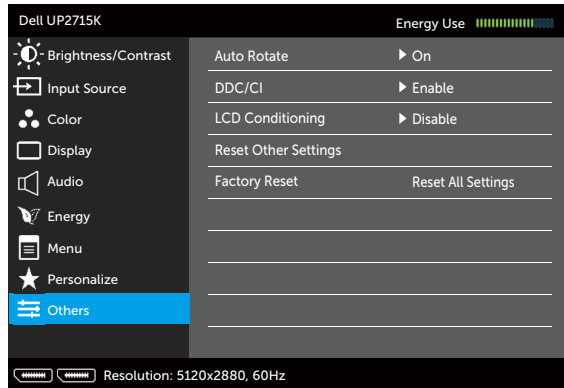
Reset Personalization (重設個人化)

將捷徑鍵復原至預設值。



Other (其他)

選取此選項可調整 DDC/CI、LCD 調適等 OSD 設定。



Auto Rotate (自動旋轉)

本顯示器配備方向感應器。將顯示器從橫向轉到直向（壁掛）後，將自動觸發 OSD 依此方式旋轉。

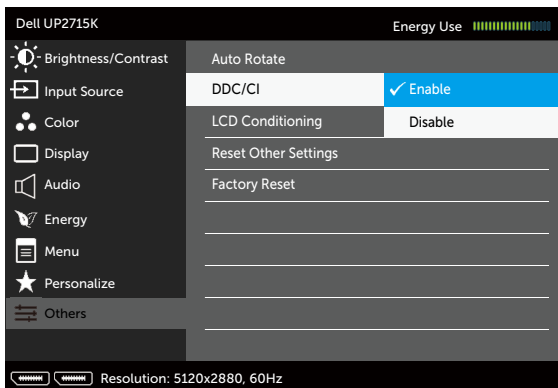
若已安裝 Dell Display Manager (DDM) 與合適的 PC 繪圖卡，畫面內容也會依此旋轉。

將**Auto Rotate(自動旋轉)**設定為**為Off(關閉)**可停用此功能。

DDC/CI

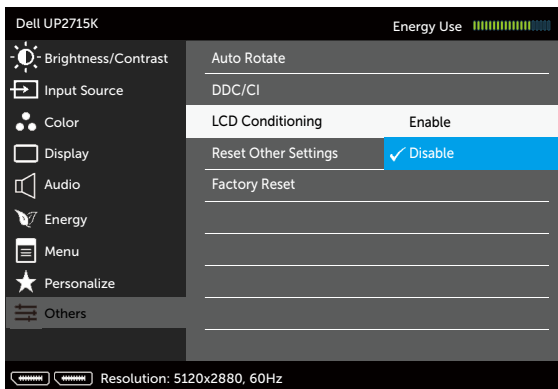
DDC/CI (顯示資料頻道 / 指令介面) 可讓您透過電腦上的軟體監控顯示器參數 (亮度、色彩平衡等)。您可選擇**Disable(停用)**，停用此功能。

啟用此功能將可獲得最佳的使用者體驗，並讓顯示器發揮最佳效能。



LCD Conditioning (LCD 調適)

可協助減少不常見的的影像殘留情況。此程序所需的執行時間視影像殘留程度而定。您可選擇**啟用**，啟用此功能。



Reset Other Settings (重設其他設定)

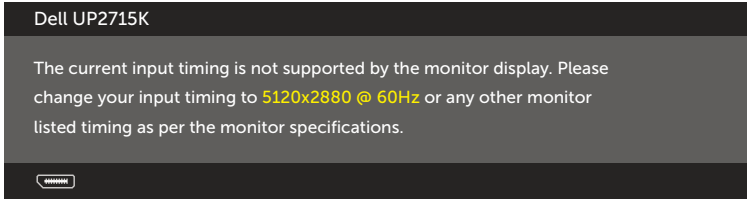
選擇此選項將復原至預設的其他設定，如 DDC/CI。

Factory Reset (出廠重設)

將所有 OSD 設定重設至出廠預設值。

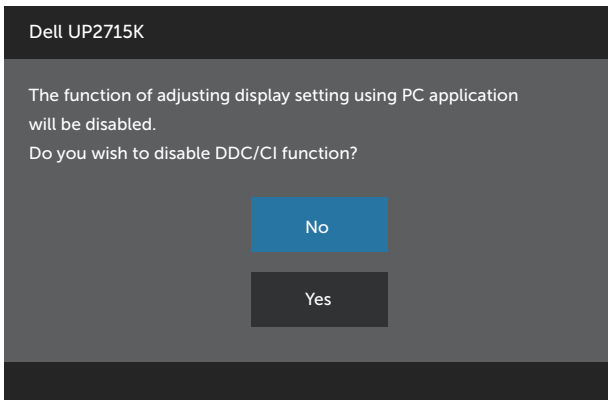
OSD 警告訊息

若顯示器未支援特定解析度模式，則會出現下列訊息：

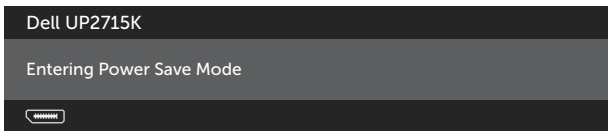


代表顯示器無法同步化處理從電腦接收到的訊號。請參閱[顯示器規格](#)，瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議的模式為 5120 x 2880。

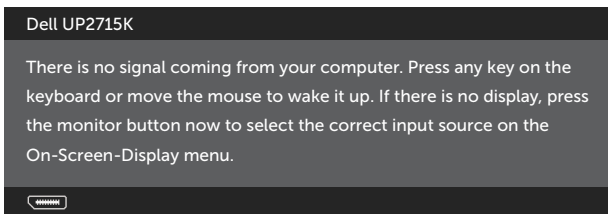
DDC/CI 功能停用前，會出現下列訊息。



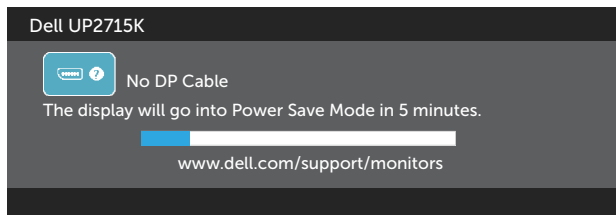
顯示器進入**Power Save Mode(省電模式)**時時，會出現下列訊息：



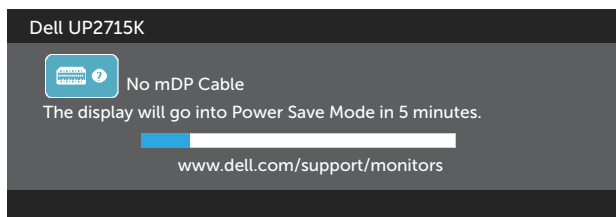
啟動電腦並喚醒顯示器，以進入**OSD**。若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源，出現下列其中一種訊息：



若選擇 DP 或是 m-DP 輸入源而沒有連接相應的連接線，如下圖所示的浮動對話視窗就會出現。



或者



請參閱[疑難排解](#)，瞭解更多資訊。

設定最大解析度

在 Windows Vista[®]、Windows[®] 7 Service Pack (SP1)、Windows[®] 8、Windows[®] 8.1 或是 Windows[®] 10 的浮動對話視窗如下：

1. 僅限 Windows[®] 8/ Windows[®] 8.1，點選桌面圖磚切換至傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後按一下 **Screen Resolution(螢幕解析度)**。
3. 按一下螢幕解析度的下拉式清單並選擇 **5120 x 2880**。
4. 點選 **OK(確定)**。


若找不到 [5120 x 2880] 選項，則需更新您的繪圖卡驅動程式。完成下列其中一項程序，視您的電腦而定：

若您使用 Dell 桌上型或筆記型電腦：

- 前往 www.dell.com/support，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。

若您並非使用 Dell 電腦（筆記型或桌上型）：


- 前往您電腦的支援網站，然後下載最新的繪圖卡驅動程式。
- 前往您的繪圖卡網站，下載最新的繪圖卡驅動程式。

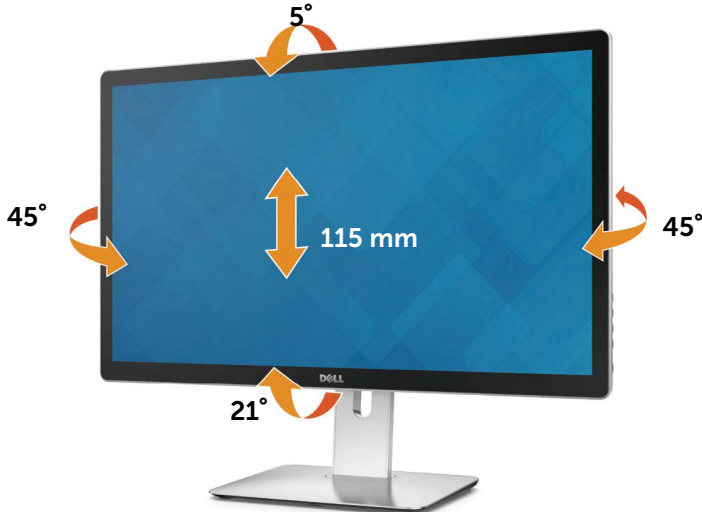
 **註：**顯示器輸出最大解析度畫面時，可能需要視情況調整字型大小。若要更改字型大小請至（Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1 與 Windows® 10）：


控制台 > 外觀與個人化 > 顯示

請參閱「字體大小調整指南」章節，取得更多詳細資訊。

使用「傾斜（Tilt）」、「旋轉（Swivel）」及「垂直延伸（Vertical Extension）」。

 **註：**此步驟適用於含立座的顯示器。購買任何其他立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。



 **註：**立座於顯示器原廠出貨時已經拆下。

旋轉螢幕

在您旋轉顯示器之前，必須先將顯示器完全垂直延伸，並且完全向上傾斜，以避免撞到底部邊緣。



- **註：**若要使用 Dell 電腦的螢幕旋轉功能（橫向與直向），您需要更新此顯示器並未提供之繪圖卡驅動程式。若要下載繪圖卡驅動程式，請至 www.dell.com/support 並檢閱下載專區的影像驅動程式，以取得最新驅動程式更新。
- **註：**使用直向模式時，您可能會遇到繪圖密集應用程式（3D 遊戲等）效能降低的現象。

疑難排解

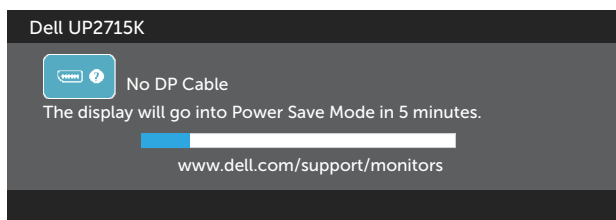
△ **注意：**開始進行此章節的任何程序前，請遵循**安全指示**的說明。

自我測試

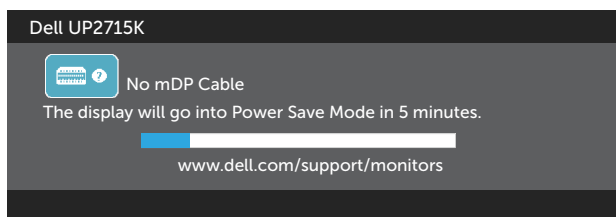
您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若顯示器與電腦已經正確連接，但螢幕仍維持黑暗，則依照下列步驟，執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器的電源。
2. 拔除電腦背後的影像訊號線。
3. 開啟顯示器電源。

若顯示器未偵測到影像訊號，且運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。此外，下列其中一項對話會持續在畫面上捲動，視所選的輸入訊號而定。



或者




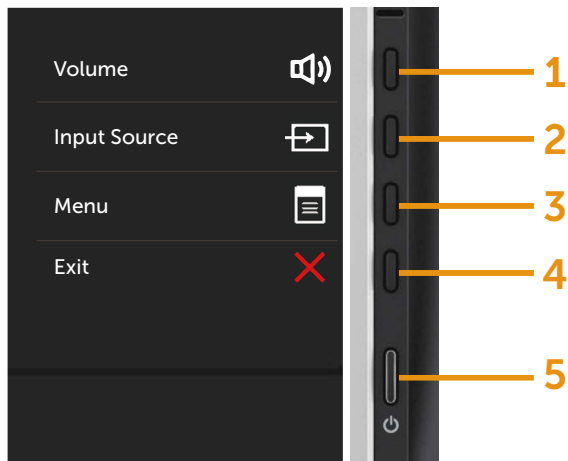
4. 若系統運作正常，但影像訊號線拔除或受損時亦會出現此方塊。
5. 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。

完成上一個步驟後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，而非顯示器，因為顯示器運作正常。

內建診斷

您的顯示器內建診斷工具，可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與顯示卡的問題。

 **註：**僅可在拔除影像訊號線，且顯示器進入自我測試模式後，才可執行內建診斷功能。



執行內建診斷：

1. 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
2. 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板上的按鈕 **1** 及按鈕 **4**，持續 2 秒。即會出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的按鈕 **4**。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查顯示器是否有異常。
7. 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色及白色畫面下檢查顯示器。

白色畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下按鈕 **4**。

若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。檢查顯示卡及電腦。

一般問題

下表中的資訊，列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法：

問題	原因	解決方案
無影像 / 電源 LED 熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none">• 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。• 使用其他電氣設備，確認電源插座是否正常運作。• 確保完全按下電源按鈕。• 確保透過輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。• 在 OSD 功能表的Energy Settings(電能設定)下檢查電源鈕 LED 選項
無影像 / 電源 LED 亮起	無影像或未發亮	<ul style="list-style-type: none">• 透過 OSD 提升亮度及對比度控制項目。• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。• 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。• 執行內建診斷。• 確保透過輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。
像素消失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none">• 持續開關電源。• 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。• 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：http://www.dell.com/support/monitors。
像素恆亮	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none">• 持續開關電源。• 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。• 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：http://www.dell.com/support/monitors。

亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設至Factory Settings(出廠設定)。 透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。
安全相關問題	發現煙霧或火花跡象	<ul style="list-style-type: none"> 請勿執行任何疑難排解步驟。 聯絡 Dell 立即。
偶發問題	顯示器偶爾故障	<ul style="list-style-type: none"> 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 將顯示器重設至Factory Settings(出廠設定)。 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別偶發問題是否依舊出現。
色彩消失	影像色彩消失	<ul style="list-style-type: none"> 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。
色彩錯誤	影像色彩不正常	<ul style="list-style-type: none"> 在Color Settings(色彩設定) OSD 中嘗試不同的色彩Preset Modes(預設模式)。 在Color Settings(色彩設定) OSD 中，將Input Color Format(輸入色彩格式)變更成 RGB 或 YPbPr。 執行內建診斷。
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	畫面上出現靜態影像的輕微殘影	<ul style="list-style-type: none"> 透過Power Management(電源管理)功能，在不使用時關閉顯示器（如需更多資訊，請參閱電源管理模式）。 或者，使用動態變換的螢幕保護程式。

產品特定問題

問題	原因	解決方案
畫面影像過小	影像在畫面中置中，但未充滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none">• 檢查Display Settings(顯示設定) OSD 中的Aspect Ratio(長寬比)設定• 將顯示器重設至Factory Settings(出廠設定)。
無法透過前面板的按鈕調整顯示器	OSD 無法出現在畫面上	<ul style="list-style-type: none">• 關閉顯示器電源，拔除電源線後再次插上，接著開啟顯示器電源。
按下使用者控制項目時，未出現輸入訊號	無影像、LED 指示燈亮白色	<ul style="list-style-type: none">• 檢查訊號來源。移動滑鼠，或按下鍵盤任何按鍵，確保電腦並未處於省電模式。• 檢查並確定 DisplayPort 或 Mini DisplayPort 或 HDMI 的影向來源已開啟，且正在播放視訊媒體。• 檢查訊號線是否正確連接。必要時，重新插上訊號線。• 重新設定電腦或影片播放器。
影像並未充滿整個畫面	影像無法充滿整個畫面的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none">• 基於 DVD 的不同影像格式 (長寬比)，顯示器可能無法以全螢幕顯示。• 執行內建診斷。
開機後畫面或 Vbios 設定未顯示。	啟動電腦時可能錯過了開機後畫面或 Vbios 設定。	<ul style="list-style-type: none">• 停用顯示器休眠模式並重新啟動電腦。• 在Energy settings (電能設定) OSD 將Monitor Sleep (顯示器休眠)模式off (關閉)，再重啟電腦就能檢視開機後畫面或 Vbios。
顯示器上僅顯示部份開機後畫面 / BIOS。	畫面無法以全螢幕顯示。	<ul style="list-style-type: none">• 特定繪圖卡有可能會出現類似情形。安裝繪圖卡驅動程式後，便能以全螢幕顯示。

讀卡機疑難排解

△ **注意：**請勿在讀取或寫入媒體時，取出裝置，以免造成資料遺失或媒體故障。


問題	原因	解決方案
未指派磁碟機代號。(僅限Windows® XP)	與網路磁碟機代號衝突。	<ul style="list-style-type: none">– 在桌面上的My Computer (我的電腦)圖示上按右鍵。– 按一下Manage (管理)。– 在出現的電腦管理視窗中，選擇Disk Management (磁碟管理)。– 在右面板內出現的磁碟機清單中，對卸除式磁碟機按右鍵，然後按一下Change Drive Letter and Paths (變更磁碟機代號及路徑)。– 選擇Change (變更)，然後在出現的下拉式方塊中，指定該卸除式磁碟機的磁碟機代號。 註：選擇磁碟機代號時，請選擇未指派給對應網路磁碟機的磁碟機代號。– 按一下OK (確定)，然後再按一下所出現畫面中的OK (確定)。
已指派磁碟機代號，但卻無法存取媒體	媒體需要重新格式化。	<ul style="list-style-type: none">• 在檔案總管中的磁碟機上按右鍵，然後從出現的功能表選擇Format (格式化)。

<p>媒體於寫入或清除時退出。</p>	<p>顯示錯誤訊息「複製檔案或資料夾發生錯誤」。</p> <p>寫入時顯示錯誤訊息「無法寫入資料夾(資料夾名稱)或檔案(檔案名稱)」，或「無法移除資料夾(資料夾名稱)或檔案(檔案名稱)」。</p> <p>清除時，無法在同一個資料夾或檔案名稱中寫入或清除。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 再次重新插入媒體並寫入或清除。 • 格式化媒體，以寫入或清除同一個資料夾或檔案名稱。
<p>雖然快顯視窗消失，但媒體已退出，同時LED還在閃爍。</p>	<p>雖然快顯視窗於寫入時消失，但若在LED仍閃爍時退出媒體，卻無法完成媒體上的動作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 格式化媒體，以寫入或清除同一個資料夾或檔案名稱。
<p>無法格式化或寫入媒體。</p>	<p>已啟用防寫保護開關。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查媒體的防寫保護開關是否已解鎖。
<p>讀卡機無作用</p>	<p>USB 介面無作用。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查顯示器是否開啟。 • 重新將電腦的上游連接線接至顯示器。 • 重新插入媒體。 • 關閉顯示器，然後再行開啟。 • 將電腦重新開機。

附錄

警告：安全指示

若顯示器的邊框會反光，請注意顯示器放置的位置，因為周圍光源及其他亮面材質對邊框造成的反射可能會造成視覺干擾。

 **警告：**若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電子式危險及 / 或機械式危險中。

如需安全說明的資訊，請參閱安全、環境及法規資訊 (SERI)。

FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規

遵循網站：http://www.dell.com/regulatory_compliance。

Rohs 聲明（僅針對台灣）

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱 / 檔板 / 支架	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
FP 顯示螢幕	—	○	○	○	○	○
CRT 顯示螢幕	—	—	○	○	○	○
電線 / 連接器	—	○	○	○	○	○
電源設備	—	○	○	○	○	○
喇叭 / 麥克風	—	○	○	○	○	○
配件	—	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

聯絡 Dell

美國用戶，請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



註：若您無可用的網際網路連線，可在購買發票、包裝箱側邊、帳單或 Dell 商品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性隨國家及產品而有所不同，此外，您所在區域可能不提供部分服務。若要聯絡 Dell 取得銷售資訊、技術支援或客戶服務：

1. 造訪 <http://www.dell.com/support/>。
2. 在頁面底部的選擇國家 / 區域下拉式清單中，確認您所在的國家或區域。
3. 按一下頁面左邊的聯絡我們。
4. 依據需求，選擇所需的服務或支援連結。
5. 選擇對您最方便的 Dell 聯絡方式。

設定顯示器顯示方式

將顯示器解析度設定為 5120 x 2880 (最大)

若想獲得最佳效能，請執行下列步驟將顯示解析度設定為 5120x2880 像素：


使用 Windows 7 和 Windows 8 和 Windows 8.1 和 Windows 10

- 1 在 Windows 8 和 Windows 8.1 中選擇桌面互動磚，以切換成傳統桌面。
- 2 選取螢幕解析度標籤。
- 3 從螢幕解析度下拉清單中點選 5120x2880。
- 4 點選「確定」。

如果找不到建議的解析度選項，必須更新您的繪圖卡驅動程式。請在下列選擇最符合您使用電腦系統的情況，然後依照指定的步驟操作。

Dell 電腦


- 1 前往 <http://www.dell.com/support/>，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。
- 2 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 5120x2880。

 註：如果您無法將解析度設為 5120x2880，請洽詢 Dell 以查詢與支援這些解析度之顯示卡的相關資訊。

非 Dell 電腦

使用 Windows 7 和 Windows 8 和 Windows 8.1 和 Windows 10

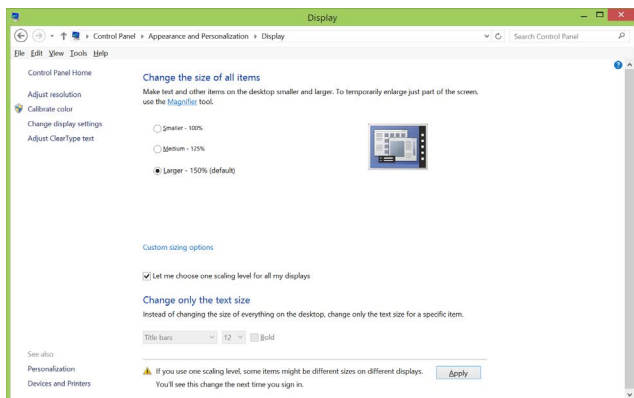
- 1 在 Windows 8 和 Windows 8.1 中選擇桌面互動磚，以切換成傳統桌面。
- 2 在桌面上按一下右鍵，然後按一下變更顯示器設定。
- 3 選取進階。
- 4 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
- 5 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
- 6 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 5120x2880。

 註：若您無法設定為建議解析度，請聯絡電腦製造商，或考慮購買支援影像解析度的繪圖介面卡。

字體大小調整指南

UP2715K 以解析度 5120x2880 輸出時，像素密度達 218PPI。建議您放大桌面圖示，以便輕鬆瀏覽畫面。請依據指南將字體放大至 150% 或更大值。

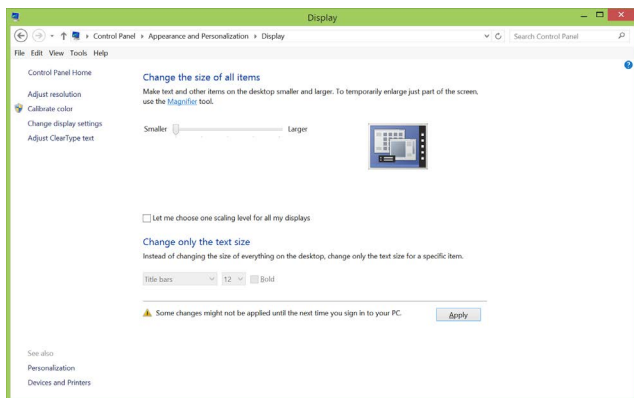
Windows 7 與 8



選擇「放大至—150%」

控制台 > 外觀與個人化 > 顯示

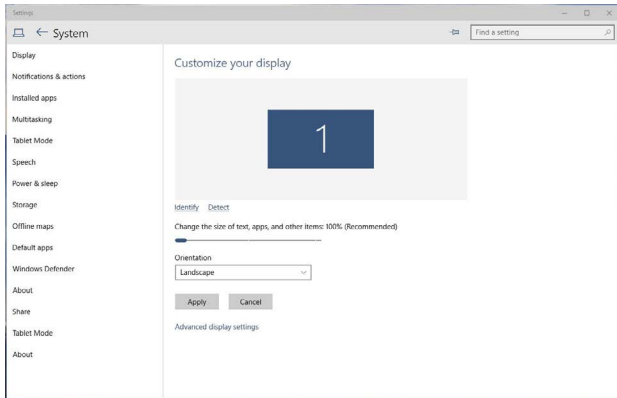
Windows 8.1



選擇「放大最高至—200%」

控制台 > 外觀與個人化 > 顯示

Windows 10



選擇「放大至150%」

控制台 > 外觀與個人化 > 顯示

在 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1或是Windows® 10 設定雙顯示器的程序：

內容

- (a) 使用 Windows Vista® 時
- (b) 使用 Windows® 7 時
- (c) 使用 Windows® 8/Windows® 8.1 時
- (d) 使用 Windows® 10 時
- (e) 設定多部顯示器的顯示樣式

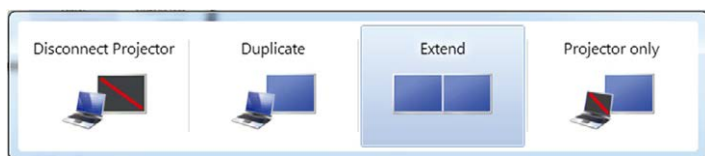
(a) 使用 Windows Vista® 時

使用 DP 連接線將外接顯示器（單個或多個）連接筆記型電腦或桌上型電腦後，遵照以下任一設定方式進行設定。

方式 1：使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

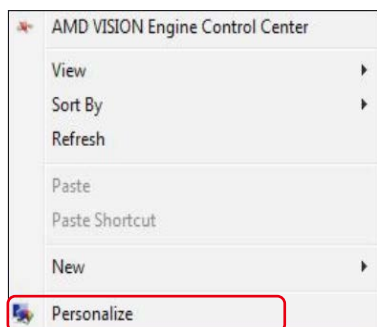


1. 按下鍵盤上的 **Windows 標誌鍵 + P**。
2. 按住 **Windows 標誌鍵** 時，按下 **P** 鍵即可切換顯示器選項。

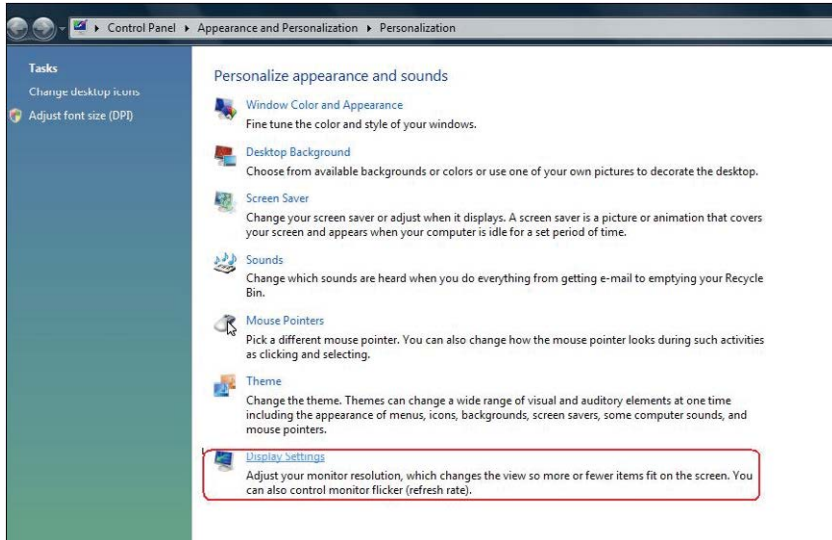


方式 2：使用「個人化」

1. 在桌面上按右鍵，然後按一下 **Personalization(個人化)**。

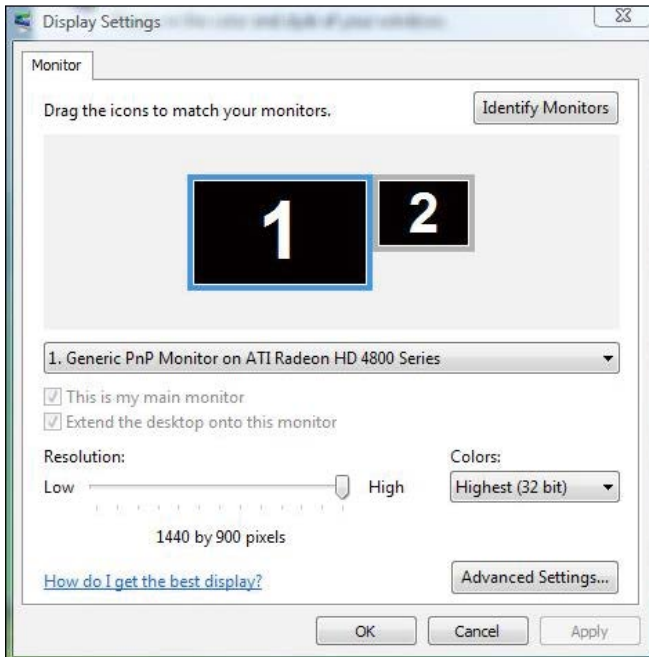


2. 按一下Display Settings (顯示設定)。



3. 按一下Identify Monitors(識別監視器)。

- 若系統無法偵測到新安裝的顯示器，請重新啟動電腦並重複步驟 1 至 3。



(b) 使用 Windows® 7 時

使用 DP 連接線將外接顯示器（單個或多個）連接筆記型電腦或桌上型電腦後，遵照以下任一設定方式進行設定。

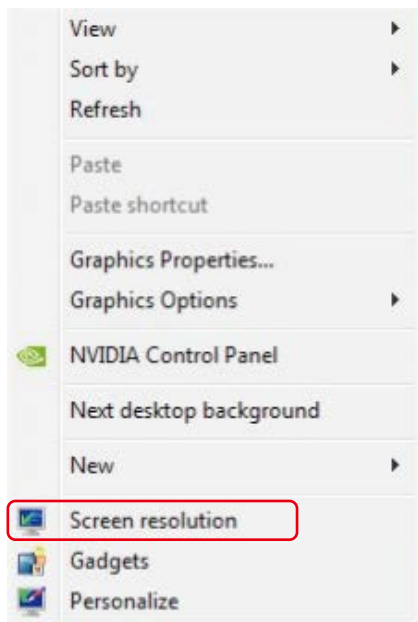
方式 1：使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

1. 按下鍵盤上的 **Windows 標誌鍵 + P**。
2. 按住 **Windows 標誌鍵** 時，按下 **P** 鍵即可切換顯示器選項。

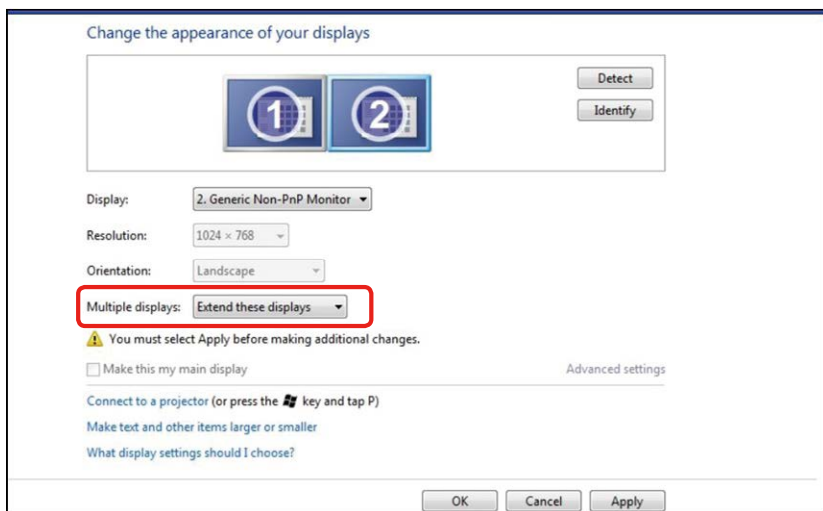


方式 2：使用「螢幕解析度」功能表

1. 在桌面上按右鍵，然後按一下 **Screen resolution(螢幕解析度)**。



2. 按一下 **Multiple displays(多部顯示器)** 並選擇顯示器。如果此時未列出其他顯示器，請按一下 **Detect(偵測)**。
 - 若系統無法偵測到新安裝的顯示器，請重新啟動電腦並重複步驟 1 至 2。

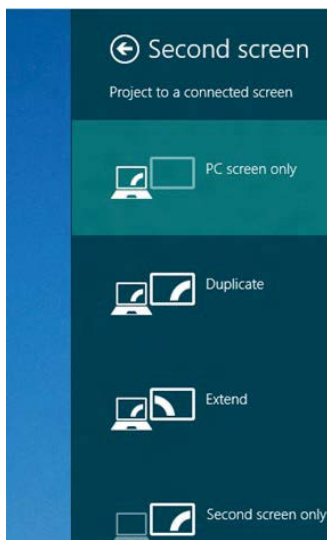


(C) 使用 Windows® 8/Windows® 8.1 時

請利用影像訊號線（DP、HDMI 等）將外接顯示器連接至筆記型或桌上型電腦，再遵照下列任一設定方式。

方式 1：使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

1. 按下鍵盤上的 **Windows 標誌鍵 + P**。
2. 按住 **Windows 標誌鍵** 時，按下 **P** 鍵即可切換顯示器選項。

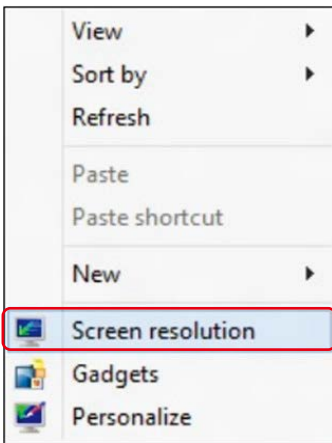


方式 2：使用「螢幕解析度」功能表

1. 在開始畫面中選擇**桌面**磚切換為傳統 Windows 桌面。

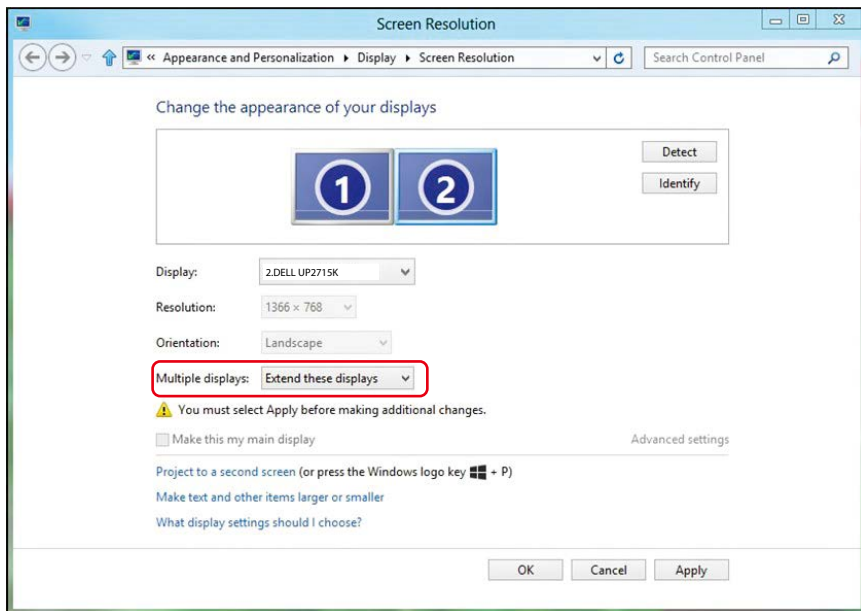


2. 在桌面上按右鍵，然後按一下**Screen resolution(螢幕解析度)**。



3. 按一下**Multiple displays(多部顯示器)**並選擇顯示器。如果此時未列出其他顯示器，請按一下**Detect(偵測)**。

- 若系統無法偵測到新安裝的顯示器，請重新啟動電腦並重複步驟 1 至 3。



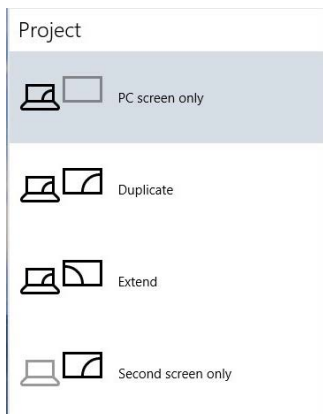
(d) 使用 Windows® 10 時

請利用影像訊號線 (DP、HDMI 等) 將外接顯示器連接至筆記型或桌上型電腦，再遵照下列任一設定方式。

方式 1：使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

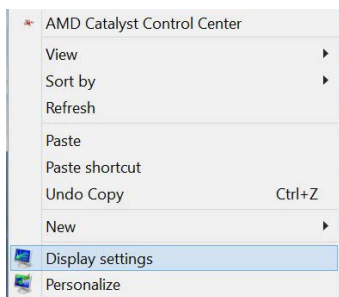


1. 按下鍵盤上的 **Windows 標誌鍵 + P**。
2. 按住 **Windows 標誌鍵** 時，按下 **P** 鍵即可切換顯示器選項。

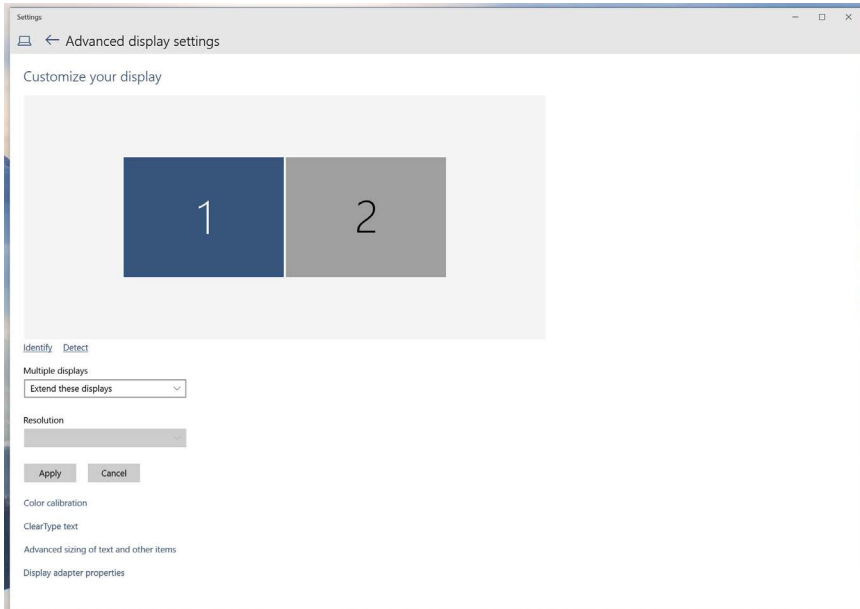


方式 2：使用「顯示器設定」功能表

1. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下變更顯示器設定。



2. 按一下 **Multiple displays(多部顯示器)** 並選擇顯示器。如果此時未列出其他顯示器，請按一下 **Detect(偵測)**。
 - 若系統無法偵測到新安裝的顯示器，請重新啟動電腦並重複步驟 1 至 3。



(e) 設定多部顯示器的顯示樣式

將外接顯示器設定完成後，使用者可以在多部顯示器功能表中選擇所需顯示樣式：重複、延伸、顯示桌面於。



註：請最佳化多台顯示器上的圖示與字型大小。

- 重複顯示器：在兩台顯示器上以相同解析度顯示相同畫面，以較低解析度的顯示器為準。

(i) 使用 Windows Vista® 時

[無法使用複製]

(ii) 使用 Windows® 7 時

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Extend these displays

You must select a display mode for each display. Selecting a mode that is not supported by the display may result in a blank screen or other display issues.

Make this my main display

- Duplicate these displays
- Extend these displays
- Show desktop only on 1
- Show desktop only on 2

Advanced settings

Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

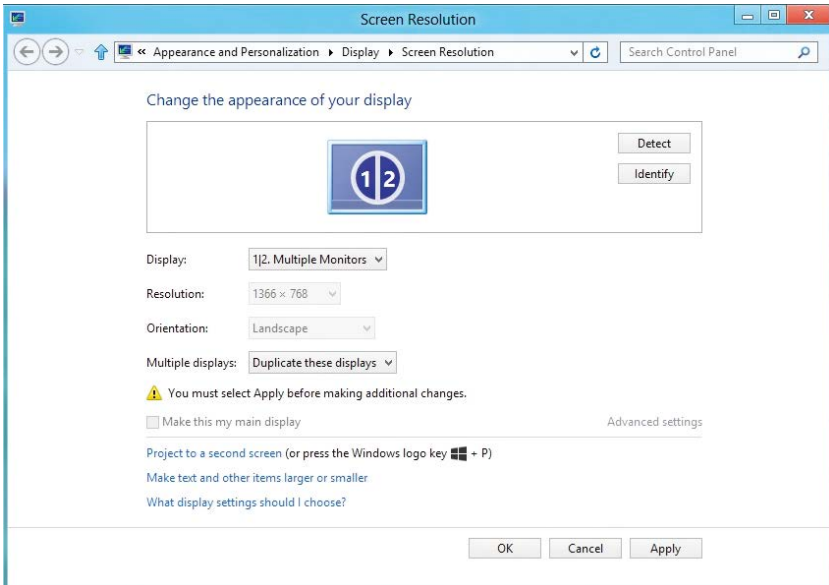
What display settings should I choose?

OK

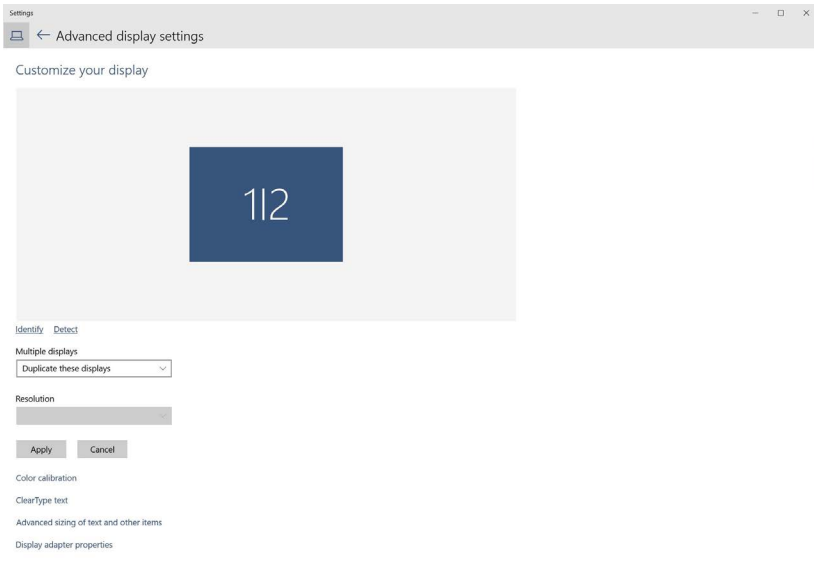
Cancel

Apply

(iii) 使用 Windows® 8/Windows® 8.1 時

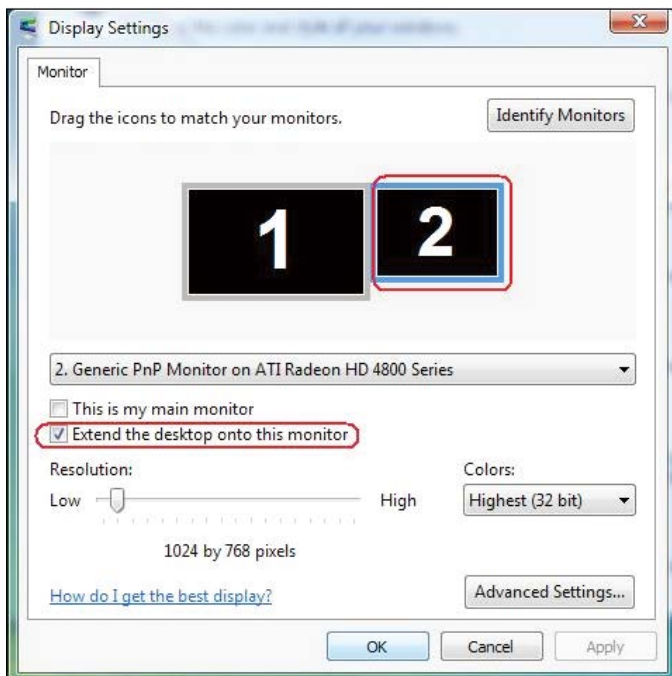


(iv) 使用 Windows® 10 時



- **延伸顯示器**：當外接顯示器連接筆記型電腦時，建議使用此選項，每台顯示器可獨立顯示不同的畫面，以改善使用者的便利性。畫面的相對位置可在此設定，如顯示器 1 可以設定為顯示器 2 的左側或右側。此設定將依據 LCD 顯示器與筆記型電腦的相對位置而定。兩台顯示器所顯示的水平線可依據筆記型電腦或外接顯示器。這些都是能調整的選項，使用者只需要將主畫面的顯示器拖曳至外接顯示器即可。

(i) **使用 Windows Vista® 時**



(ii) 使用 Windows® 7 時

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Extend these displays

! You must select one of these options before making additional changes.

Make this my main display

[Advanced settings](#)

[Connect to a projector](#) (or press the key and tap P)

[Make text and other items larger or smaller](#)

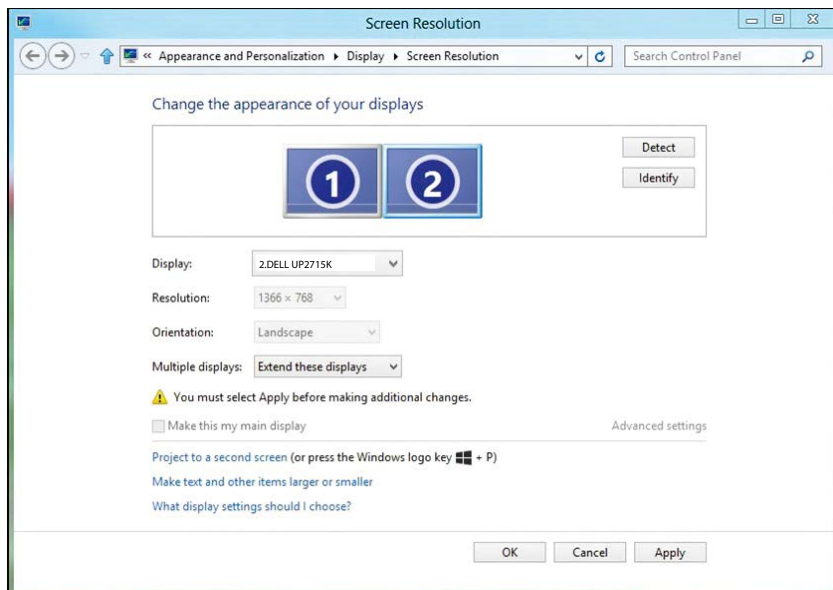
[What display settings should I choose?](#)

OK

Cancel

Apply

(iii) 使用 Windows® 8/Windows® 8.1 時

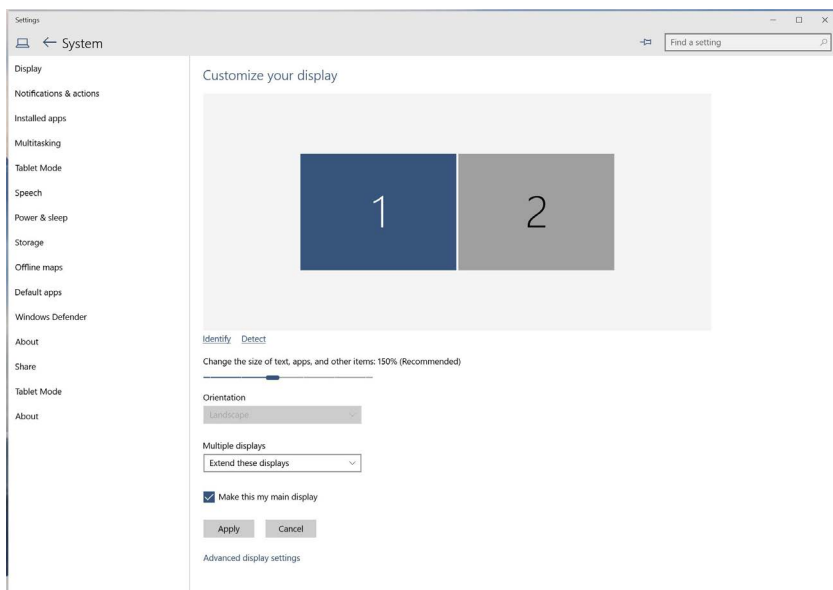


OK

Cancel

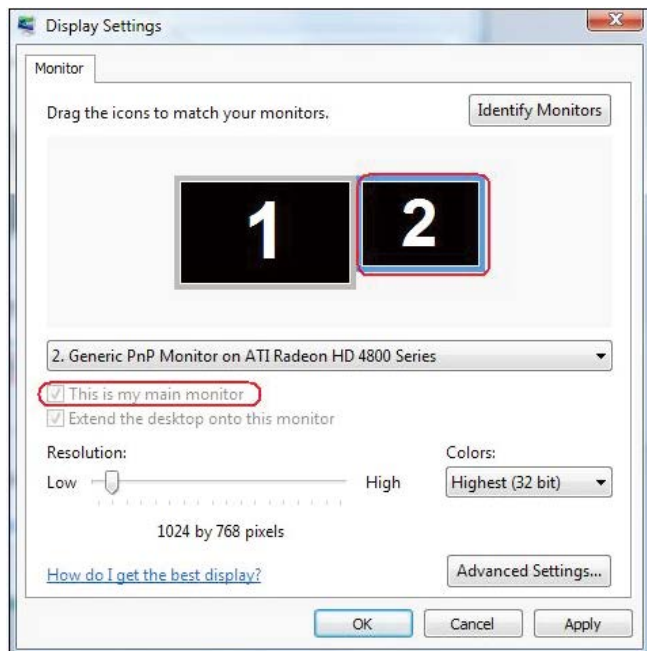
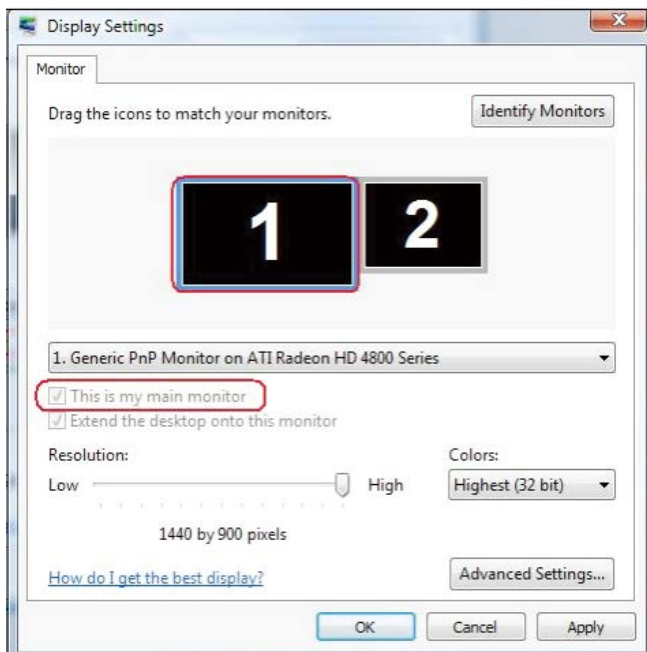
Apply

(iv) 使用 Windows® 10 時



- **僅顯示桌面於...**：顯示特定顯示器的狀態。此選項通常使用於被當作桌上型電腦使用的筆記型電腦；使用者可將外接顯示器當作大螢幕使用。大多數市面上的筆記型電腦均支援主流解析度。如上圖所示，筆記型電腦顯示器解析度僅為 3840 x 2160，在外接 27 吋 LCD 顯示器後，使用者能立即體驗提升至 5120 x 2880 高解析度的 UHD 畫面品質。

(i) 使用 Windows Vista® 時



(ii) 使用 Windows® 7 時

Change the appearance of your displays

Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

⚠ You must select a display mode for each display. Personal changes.

Make this my main display

Advanced settings

Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

Change the appearance of your displays

Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

⚠ You must select a display mode for each display. Personal changes.

Make this my main display

Advanced settings

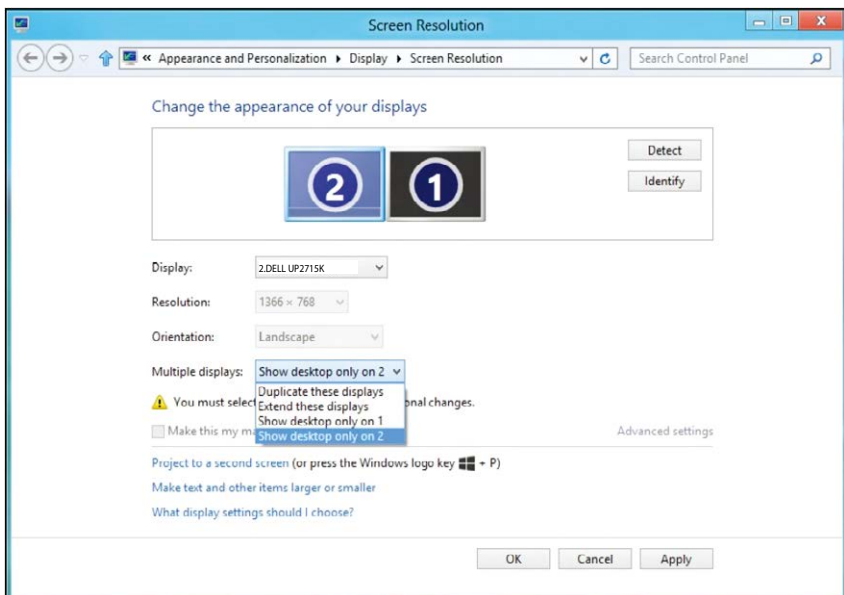
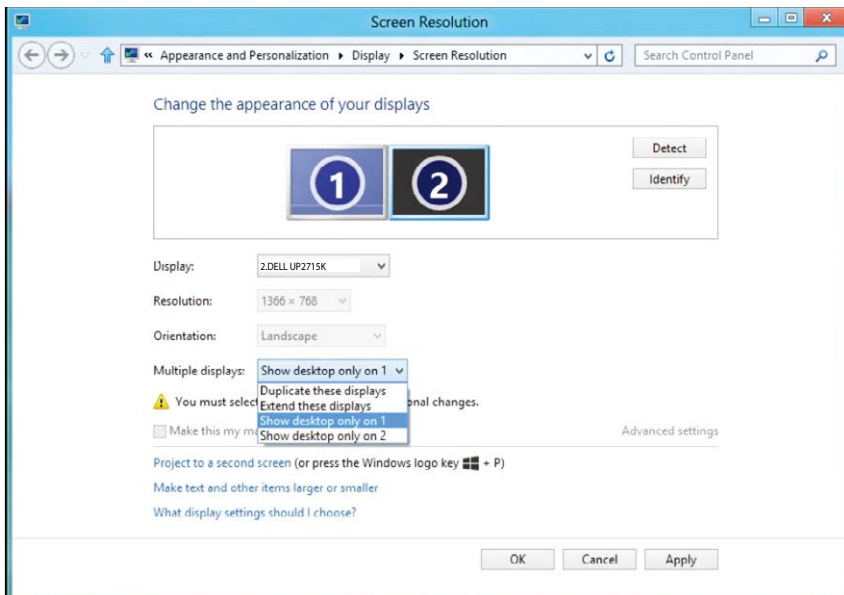
Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

(iii) 使用 Windows® 8/Windows® 8.1 時



(iv) 使用 Windows® 10 時

