




# มอนิเตอร์ Dell UltraSharp U4919DW

คู่มือผู้ใช้

รุ่น: **U4919DW**  
รุ่นตามข้อกำหนด: **U4919DWb**



# หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน

-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ
-  **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2018-2019 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาประเทศสหรัฐอเมริกาและนานาชาติประเทศ Dell™ และโลโก้ Dell เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือ เขตอำนาจศาลอื่นๆ เครื่องหมายอื่นๆ และชื่อที่กล่าวถึงทั้งหมดในที่นี้ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2019 - 08

Rev. A04

# คอนเทนต์

|   |          |
|---|----------|
| <b>เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ</b> . . . . .               | <b>6</b> |
| อุปกรณ์ในกล่อง . . . . .                                | 6        |
| คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ . . . . .                         | 9        |
| การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ . . . . .             | 10       |
| มุมมองด้านหน้า . . . . .                                | 10       |
| มุมมองด้านหลัง . . . . .                                | 11       |
| มุมมองด้านล่าง . . . . .                                | 12       |
| ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ . . . . .                          | 13       |
| ข้อมูลจำเพาะของจอแบน . . . . .                          | 13       |
| ข้อมูลจำเพาะความละเอียด . . . . .                       | 15       |
| โหมดวิดีโอที่รองรับ . . . . .                           | 15       |
| โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า . . . . .               | 15       |
| ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า . . . . .                         | 16       |
| คุณลักษณะทางกายภาพ . . . . .                            | 17       |
| คุณลักษณะทางกายภาพ (ต่อ) . . . . .                      | 18       |
| โหมดการจัดการพลังงาน . . . . .                          | 19       |
| การกำหนดพื้น . . . . .                                  | 21       |
| ความสามารถด้าน <b>Plug and Play</b> . . . . .           | 23       |
| อินเตอร์เฟซ <b>Universal Serial Bus (USB)</b> . . . . . | 23       |
| หัวต่อฮาร์ดดิสก์ <b>USB</b> . . . . .                   | 24       |
| หัวต่อดาว์นสตรีม <b>USB</b> . . . . .                   | 24       |
| หัวต่อ <b>USB Type-C</b> . . . . .                      | 25       |
| พอร์ต <b>USB</b> . . . . .                              | 25       |
| นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์สำหรับจอภาพ <b>LCD</b> . . . . .  | 26       |
| คู่มือการดูแลรักษา . . . . .                            | 26       |
| การทำความสะอาดจอภาพของคุณ . . . . .                     | 26       |



|   |           |
|---|-----------|
| <b>การติดตั้งจอภาพ</b> . . . . .                                      | <b>27</b> |
| <b>การเชื่อมต่อขาตั้ง</b> . . . . .                                   | <b>27</b> |
| <b>อุปกรณ์ยึดผนัง/ขายึดของผู้ผลิตรายอื่น (อุปกรณ์เสริม)</b> . . . . . | <b>32</b> |
| <b>การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ</b> . . . . .                              | <b>35</b> |
| <b>การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI</b> . . . . .                           | <b>35</b> |
| <b>การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP)</b> . . . . .       | <b>36</b> |
| <b>การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C</b> . . . . .                     | <b>37</b> |
| <b>การเชื่อมต่อสาย USB 3.0</b> . . . . .                              | <b>38</b> |
| <b>การจัดการกับสายเคเบิล</b> . . . . .                                | <b>39</b> |
| <b>การถอดขาตั้งจอภาพ</b> . . . . .                                    | <b>40</b> |
| <b>การใช้งานจอภาพ</b> . . . . .                                       | <b>42</b> |
| <b>เปิดจอภาพ</b> . . . . .  | <b>42</b> |
| <b>การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า</b> . . . . .                        | <b>42</b> |
| <b>ปุ่มบนแผงด้านหน้า</b> . . . . .                                    | <b>43</b> |
| <b>การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)</b> . . . . .                      | <b>44</b> |
| <b>การเข้าถึงระบบเมนู</b> . . . . .                                   | <b>44</b> |
| <b>ข้อความเตือน OSD</b> . . . . .                                     | <b>62</b> |
| <b>การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด</b> . . . . .                | <b>66</b> |
| <b>การตั้งค่าสวิตช์ KVM USB</b> . . . . .                             | <b>67</b> |
| <b>การใช้การเอียง พลิกหมุน และกรยึดตามแนวตั้ง</b> . . . . .           | <b>72</b> |
| <b>การเอียง พลิกหมุน</b> . . . . .                                    | <b>72</b> |
| <b>การยึดตามแนวตั้ง</b> . . . . .                                     | <b>73</b> |
| <b>การตั้งค่ามอนิเตอร์คู่</b> . . . . .                               | <b>73</b> |
| <b>การแก้ปัญหา</b> . . . . .  | <b>74</b> |
| <b>การทดสอบตัวเอง</b> . . . . .                                       | <b>74</b> |
| <b>ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง</b> . . . . .            | <b>75</b> |
| <b>เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ</b> . . . . .                   | <b>76</b> |
| <b>ปัญหาทั่วไป</b> . . . . .  | <b>76</b> |
| <b>ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์</b> . . . . .                               | <b>79</b> |



|  |           |
|--|-----------|
| ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB) . . . . .                                  | 81        |
| <b>ภาคผนวก . . . . .</b>   | <b>83</b> |
| ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระ<br>เบียบข้อบังคับอื่นๆ . . . . . | 83        |
| ติดต่อ Dell . . . . .  | 83        |



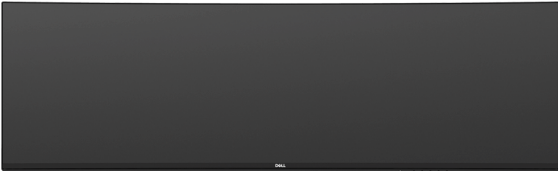

# เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ

## อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่การจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ คุณสมบัติหรือสื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ



 **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้อง สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

|  |             |
|--|-------------|
|   | มอนิเตอร์   |
|  | แกนยกขาตั้ง |



|   |   |
|---|---|
|    | <p>ฐานขาตั้ง</p>  |
|    | <p>ฝาปิด VESA</p>   |
|    | <p>สกรู x 4 สำหรับยึดตาม<br/>มาตรฐาน VESA</p>                         |
|    | <p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>                                |
|   | <p>สายเคเบิล HDMI</p>   |
|  | <p>สาย DP (DP เป็น DP)</p>  |
|  | <p>สายเคเบิลอัลท์สตรึม<br/>USB 3.0 (เปิดใช้พอร์ต<br/>USB บนจอภาพ)</p> |



|   |   |
|---|---|
|  | <p>สายเคเบิล USB Type-C</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ</li> </ul> |





## คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน **Dell U4919DW** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ และไฟหน้าจอ LED คุณลักษณะของจอภาพประกอบด้วย:

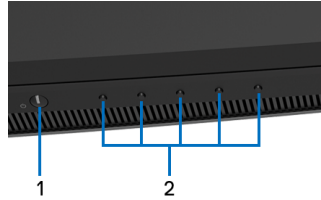
- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 124.46 ซม. (49 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 5120 x 1440 (32:9) รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ทั้งจากตำแหน่งนั่งหรือยืน
- ช่วงสี 99% sRGB พร้อมค่าเฉลี่ย Delta E  $\leq 2$
- สนับสนุนแหล่งสัญญาณ HDMI, USB Type-C, DP
- การเชื่อมต่อ HDMI / DP สนับสนุนสี 10 บิตที่ 60 Hz การเชื่อมต่อ USB-Type-C สนับสนุนสี 8 บิตที่ 60 Hz
- USB Type-C เดียวเพื่อจ่ายไฟ (สูงสุด 90 W) เข้ากับโน้ตบุ๊กที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอและข้อมูล
- ความสามารถในการปรับเอียงและยึดแนวตั้ง
- เรือนบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายพร้อมเพิ่มประสบการณ์การดูที่ดียิ่งขึ้น
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถัระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- ล็อคปุ่มเพาเวอร์และปุ่มเมนู
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- รองรับการเลือกโหมด ภาพข้างภาพ (PBP)
- อนุญาตให้ผู้ใช้เปลี่ยนฟังก์ชัน USB KVM ในโหมด PBP
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกะพริบ

 **หมายเหตุ:** ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาแล้วหรือตาพร่าได้ คุณลักษณะ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อให้ตาารู้สึกสบายขึ้น



# การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า

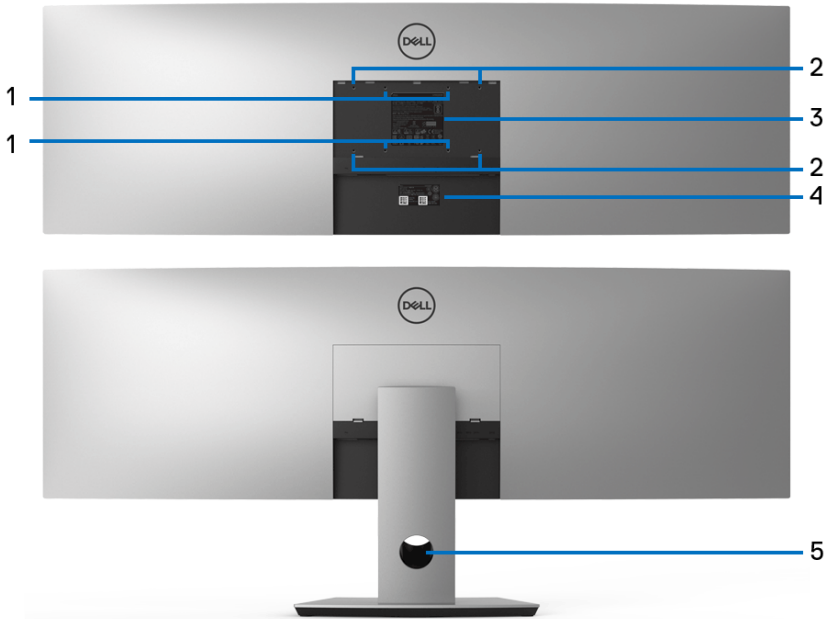


ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

| ป้าย | คำอธิบาย   |
|------|--|
| 1    | ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)                                 |
| 2    | ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> ) |



## มุมมองด้านหลัง

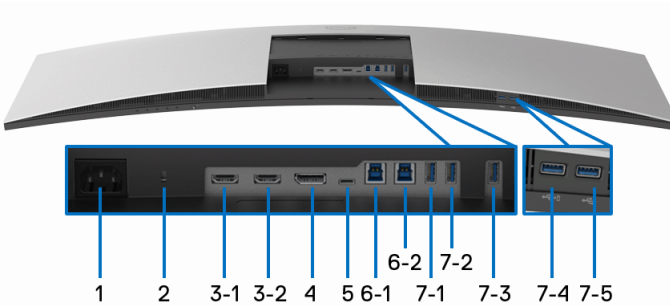


### มุมมองด้านหลังแสดงแบบพร้อมขาตั้งและไม่มีขาตั้งจอภาพ

| ป้าย | คำอธิบาย  | ใช้  |
|------|---|--|
| 1, 2 | รองรับรูยึด VESA ขนาด 100 มม. x 100 มม. (1) และ 200 มม. x 100 มม. (2) | ยึดขาตั้งเข้ากับจอภาพขนาด 200 มม. x 100 มม. ด้วยสกรู M4 x 10 มม. สำหรับชุดยึดผนังของผู้ผลิตรายอื่น ขอแนะนำให้ใช้ชุดยึดผนังที่รองรับมาตรฐาน VESA ขนาด 200 มม. x 100 มม. พร้อมสกรู M4 x 10 มม. |
| 3    | ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ                                   | แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ  |
| 4    | ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด  | อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค   |
| 5    | ช่องจัดเก็บสายไฟ  | ใช้ในการจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยเก็บสายไฟเข้าในช่อง  |



## มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

| ป้าย        | คำอธิบาย                 | ใช้  |
|-------------|--------------------------|--|
| 1           | ปลั๊กไฟกระแสสลับ         | เชื่อมต่อสายเพาเวอร์   |
| 2           | ช่องล็อกเครื่องกันหล่น   | ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล๊อคนिरภัย (ล๊อคนिरภัยไม่ได้มีให้ด้วย)  |
| 3<br>(1, 2) | ตัวเชื่อมต่อพอร์ต HDMI   | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI   |
| 4           | ขั้วต่อ DisplayPort เข้า | เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์   |
| 5           | พอร์ต USB Type-C         | <p>เชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ พอร์ตนี้สนับสนุนการจ่ายไฟผ่าน USB ข้อมูล และสัญญาณวิดีโอ DisplayPort</p> <p>พอร์ต USB Type-C ให้อัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่เร็วที่สุดและมีโหมดอื่นให้ใช้งานด้วย DP 1.4 รองรับความละเอียดสูงสุด 5120 x 1440 ที่ 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 20 V/3.25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, และ 5 V/3 A</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> USB Type-C ไม่ได้รับการสนับสนุนใน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10</p> |



|                               |                                     |  |
|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| <b>6<br/>(1, 2)</b>           | พอร์ตอ้าพستริม USB                  | เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บายจอแสดงผลได้ |
| <b>7<br/>(1, 2,<br/>3, 5)</b> | พอร์ตดาวนัสตริม USB                 | เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่ออ้าพสตริม USB บนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว*   |
| <b>7-4</b>                    | พอร์ตดาวนัสตริม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ | เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ   |


\* เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวนัสตริม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน

## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

### ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>รุ่น</b>                        | <b>U4919DW</b>                                      |
| ชนิดหน้าจอ                         | แอกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD                           |
| เทคโนโลยีแผง                       | ชนิดสวิตชิงปรับระนาบ                                |
| สัดส่วนภาพ                         | 32:9  |
| ภาพที่สามารถเรียกดูได้             |   |
| เส้นทแยงมุม                        | 1244.6 มม. (49 นิ้ว)                                |
| ตามแนวนอน พื้นที่ที่ใช้<br>งานได้  | 1198.08 มม. (47.17 นิ้ว)                            |
| ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่ใช้งาน<br>ได้ | 336.96 มม. (13.27 นิ้ว)                             |
| พื้นที่                            | 403705 มม. <sup>2</sup> (625.74 นิ้ว <sup>2</sup> ) |
| ขนาดพิกเซล                         | 0.234 มม. x 0.234 มม.                               |
| พิกเซลต่อนิ้ว                      | 109   |
| มุมในการมอง                        | 178° (แนวตั้ง) ทั่วไป<br>178° (แนวนอน) ทั่วไป       |
| ความสว่างเอาต์พุต                  | 350 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)                      |



|  |   |
|--|---|
| อัตราส่วนความคมชัด   | 1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)   |
| การเคลือบหน้าจอ  | ประเภทการป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบ 3H บนพื้นผิว   |
| ไฟพื้นหลัง   | ระบบไฟสองมุมมอง LED สีขาว   |
| เวลาในการตอบสนอง   | 8 มิลลิวินาที สำหรับโหมด ปกติ<br>5 มิลลิวินาที สำหรับโหมด เร็ว  |
| ความลึกของสี   | 1.07 พันล้านสี  |
| ช่วงสี*  | 99% sRGB  |
| ความแม่นยำในการปรับเทียบ   | Delta E ≤ 2 (โดยเฉลี่ย)   |
| อุปกรณ์ติดตั้งในตัว  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0</li> <li>• 5 x พอร์ตดาวน์สตรีม USB 3.0</li> <li>• 1 x พอร์ต USB Type-C</li> </ul>  |
| ความสามารถในการเชื่อมต่อ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (สี 10 บิต @ 60 Hz)</li> <li>• 1 x DP 1.4 (HDCP 2.2) (สี 10 บิต @ 60 Hz)</li> <li>• 5 x พอร์ตดาวน์สตรีม USB 3.0</li> <li>• 2 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0</li> <li>• 1 x USB Type-C (โหมดสำรองพร้อม DP1.4, ระบบจ่ายไฟ และ USB2.0) (สี 8 บิต @ 60 Hz)</li> </ul> |
| ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่คำสั่งใช้งานอยู่)  | 12.2 มม. (ด้านบน)<br>11.0 มม. (ซ้าย/ขวา)<br>17.4 มม. (ด้านล่าง)   |
| ความสามารถในการปรับ  |   |
| ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้   | 0 ถึง 90 มม.  |
| การเอียง   | -5° ถึง 21°   |
| พลิกหมุน Pivot   | -170° ถึง 170°<br>ไม่กำหนดใช้   |
|  <b>หมายเหตุ:</b> ห้ามยึดหรือใช้จอภาพนี้ในโหมดภาพบุคคล (แนวตั้ง) หรือในแนวนอนกลับหัว (180°) เพราะอาจทำให้จอภาพเสียหายได้ |   |



|  |   |
|--|---|
| ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager (DDM) | Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ), Input Manager (ตัวจัดการอินพุท), Auto Source (แหล่งสัญญาณอัตโนมัติ) เป็นต้น |
| ระบบรักษาความปลอดภัย                         | ช่องล็อกเครื่องกันหล่น (ล็อกสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก)   |

\* ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (90%) และ CIE1931 (75%)

### ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| รุ่น  | <b>U4919DW</b>                 |
| ช่วงสแกนแนวนอน<br>(โหมดสำรอง HDMI & DP & USB Type-C)  | 25 kHz ถึง 115 kHz (อัตโนมัติ) |
| ช่วงสแกนแนวตั้ง<br>(โหมดสำรอง HDMI & DP & USB Type-C) | 24 Hz ถึง 86 Hz (อัตโนมัติ)    |
| ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด                   | 5120 x 1440 ที่ 60 Hz          |

### โหมดวิดีโอที่รองรับ

|  |  |
|--|--|
| รุ่น                                       | <b>U4919DW</b>   |
| ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI) | 480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, (ไม่สนับสนุนโหมดอินเทอร์เลซภายใต้โหมด PBP) |

### โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

| โหมดการแสดงผล   | ความถี่แนวนอน (kHz) | ความถี่แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกาพิกเซล (MHz) | ข้อจำกัดเชิงตั้ง (แนวนอน/แนวตั้ง) |
|-----------------|---------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5                | 70.0                | 28.3               | -/+                               |
| VESA, 640 x 480 | 31.5                | 60.0                | 25.2               | -/-                               |
| VESA, 640 x 480 | 37.5                | 75.0                | 31.5               | -/-                               |
| VESA, 800 x 600 | 37.9                | 60.0                | 40.0               | +/+                               |



|                                |      |      |       |     |
|--------------------------------|------|------|-------|-----|
| VESA, 800 x 600                | 46.9 | 75.0 | 49.5  | +/+ |
| VESA, 1024 x 768               | 48.4 | 60.0 | 65.0  | -/- |
| VESA, 1024 x 768               | 60.0 | 75.0 | 78.8  | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024              | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024              | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864               | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900               | 60.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080              | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |
| VESA, 2560 x 1440              | 88.8 | 60.0 | 234.4 | +/+ |
| VESA, 3840 x 1080              | 66.6 | 60.0 | 261.0 | +/- |
| VESA, 5120 x 1440 <sup>#</sup> | 88.8 | 60.0 | 461.6 | +/+ |

# ต้องใช้กราฟิกการ์ดซึ่งสนับสนุน HDMI 2.0

# ต้องใช้กราฟิกการ์ดซึ่งสนับสนุน DP 1.2 หรือสูงกว่า

\* แนะนำให้ผู้ใช้ปิดการใช้งานรูปแบบสี YPbPr

### ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

|  |  |
|--|--|
| รุ่น                                     | <b>U4919DW</b>   |
| สัญญาณภาพเข้า                            | HDMI 2.0*/DP 1.4, 600 mV สำหรับแต่ละสาย<br>อิมพีแดนซ์ 100 ohm สำหรับแต่ละคู่   |
| แรงดันไฟฟ้าอินพุต AC/<br>ความถี่/กระแสไฟ | 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz /<br>3 A (ทั่วไป)  |
| กระแสต่อเนื่อง                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 25°C</li> <li>• 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 25°C</li> </ul> |

\* ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 2.0 รวมถึง HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D และมาตรฐานสำหรับความละเอียดระดับโรงภาพยนตร์แบบดิจิทัล 4K





## คุณลักษณะทางกายภาพ

| รุ่น                      | U4919DW  |
|---------------------------|--|
| ชนิดเชื่อมต่อ             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4, ขั้วต่อสีดา</li> <li>• HDMI2.0</li> <li>• USB 3.0</li> <li>• USB Type-C</li> </ul>   |
| ชนิดสายสัญญาณ             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล: ถอดได้, HDMI, 19 ขา</li> <li>• ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา</li> <li>• ดิจิตอล: พอร์ต Type-C, 24 ขา</li> <li>• Universal Serial Bus: USB, 9 ขา</li> </ul> |
| <b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b> |  |
| ความสูง (ยึดออกจนสุด)     | 548.6 มม. (21.60 นิ้ว)   |
| ความสูง (หดสั้นสุด)       | 458.6 มม. (18.06 นิ้ว)   |
| ความกว้าง                 | 1215.1 มม. (47.84 นิ้ว)  |
| ความลึก                   | 252.6 มม. (9.94 นิ้ว)  |
| <b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b> |  |
| ความสูง                   | 371 มม. (14.61 นิ้ว)   |
| ความกว้าง                 | 1215.1 มม. (47.84 นิ้ว)  |
| ความลึก                   | 109.3 มม. (4.30 นิ้ว)  |
| <b>ขนาดขาตั้ง</b>         |  |
| ความสูง (ยึดออกจนสุด)     | 433.5 มม. (17.07 นิ้ว)   |
| ความสูง (หดสั้นสุด)       | 343.5 มม. (13.52 นิ้ว)   |
| ความกว้าง                 | 380.3 มม. (14.97 นิ้ว)   |
| ความลึก                   | 252.6 มม. (9.94 นิ้ว)  |



## คุณลักษณะทางกายภาพ (ต่อ)

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <b>น้ำหนัก</b>  |                                     |
| น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์  | 26.43 กก. (58.27 ปอนด์)             |
| น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ   | 17.20 กก. (37.92 ปอนด์)             |
| น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง<br>(สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช้สาย) | 11.40 กก. (25.13 ปอนด์)             |
| น้ำหนักของชุดขาตั้ง   | 5.34 กก. (11.77 ปอนด์)              |
| ความยาวกรอบด้านหน้า   | เฟรมสีดำ หน่วยความยาว - 30 (สูงสุด) |

## คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

|   |  |
|---|--|
| <b>รุ่น</b>   | <b>U4919DW</b>   |
| <b>มาตรฐานการปฏิบัติ</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• จอภาพผ่านการรับรอง ENERGY STAR</li> <li>• EPEAT ได้รับการลงทะเบียนตามความเหมาะสม การลงทะเบียน EPEAT จะแตกต่างกันไปสำหรับแต่ละประเทศ โปรดดู <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> สำหรับสถานะการลงทะเบียนแยกตามประเทศ</li> <li>• มาตรฐาน RoHS</li> <li>• จอแสดงผลผ่านการรับรอง TCO</li> <li>• จอมอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิลภายนอก</li> <li>• กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น</li> </ul> |  |
| <b>อุณหภูมิ</b>   |  |
| ขณะทำงาน  | 0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)  |
| ขณะไม่ทำงาน   | -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)  |
| <b>ความชื้น</b>   |  |
| ขณะทำงาน  | 20% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)   |
| ขณะไม่ทำงาน   | 10% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)   |
| <b>ระดับความสูง</b>   |  |
| ขณะทำงาน  | 3,048 ม. (10,000 ฟุต) (สูงสุด)   |
| ขณะไม่ทำงาน   | 12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)  |
| <b>การกระจายความร้อน</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 784.3 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 204.6 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul> |



## โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน\** ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

| โหมด VESA    | ซิงค์แนวนอน | ซิงค์แนวตั้ง | วิดีโอ     | ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง | การสิ้นเปลืองพลังงาน              |
|--------------|-------------|--------------|------------|------------------------|-----------------------------------|
| การทำงานปกติ | ใช้งานอยู่  | ใช้งานอยู่   | ใช้งานอยู่ | ขาว                    | 230 W (สูงสุด)**<br>60 W (ทั่วไป) |
| โหมดไม่ทำงาน | ไม่ทำงาน    | ไม่ทำงาน     | ว่าง       | ขาว (กะพริบ)           | น้อยกว่า 0.5 W                    |
| ปิด          | -           | -            | -          | ปิด                    | น้อยกว่า 0.3 W                    |

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| การสิ้นเปลืองพลังงาน P <sub>on</sub> | 35.25 W    |
| การใช้พลังงานรวม (TEC)               | 111.66 kWh |

\* จะสามารถกำหนดไม่ให้มีการใช้พลังงานในโหมด ปิด ได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอภาพเท่านั้น

\*\* การใช้พลังงานสูงสุดพร้อมความสว่างสูงสุด และมีการใช้งาน USB

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย



### หมายเหตุ:

มอนิเตอร์นี้ผ่านการรับรอง ENERGY STAR

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติรองรับ ENERGY STAR ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถเรียกคืนได้โดยฟังก์ชัน

"Factory Reset" (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในเมนู OSD

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดใช้งาน

คุณสมบัติอื่นๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีดจำกัดที่ระบุไว้ของ ENERGY STAR



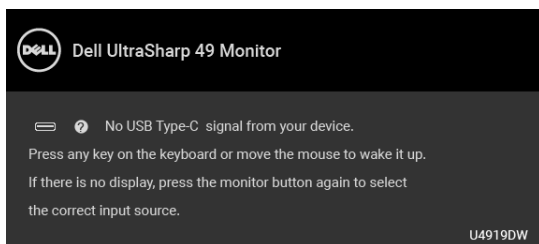


หมายเหตุ:

**P<sub>on</sub>**: การสิ้นเปลืองพลังงานสำหรับโหมดเปิดใช้งานที่กำหนดไว้ใน **ENERGY STAR** เวอร์ชัน **8.0**

**TEC**: การสิ้นเปลืองพลังงานโดยรวมเป็นหน่วย kWh ดังที่กำหนดไว้ใน **ENERGY STAR** เวอร์ชัน **8.0**

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ในโหมดปิดการทำงาน หน้าจอจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD

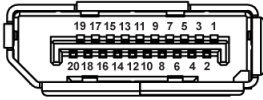


หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้



## การกำหนดพิน

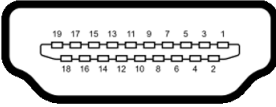
### หัวต่อ DisplayPort



| จำนวนพิน  | สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้<br>ด้านที่เป็น 20 ขา |
|-----------|---|
| <b>1</b>  | ML3 (n)                                       |
| <b>2</b>  | GND   |
| <b>3</b>  | ML3 (p)                                       |
| <b>4</b>  | ML2 (n)                                       |
| <b>5</b>  | GND   |
| <b>6</b>  | ML2 (p)                                       |
| <b>7</b>  | ML1 (n)                                       |
| <b>8</b>  | GND   |
| <b>9</b>  | ML1 (p)                                       |
| <b>10</b> | ML0 (n)                                       |
| <b>11</b> | GND   |
| <b>12</b> | ML0 (p)                                       |
| <b>13</b> | GND   |
| <b>14</b> | GND   |
| <b>15</b> | AUX (p)                                       |
| <b>16</b> | GND   |
| <b>17</b> | AUX (n)                                       |
| <b>18</b> | ตรวจพบฮาร์ดเพล็ก                              |
| <b>19</b> | Re-PWR  |
| <b>20</b> | +3.3 V DP_PWR                                 |



## หัวต่อ HDMI



| จำนวนพิน  | สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้<br>ด้านที่เป็น 19 ขา |
|-----------|---|
| <b>1</b>  | TMDS DATA 2+                                  |
| <b>2</b>  | TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน                       |
| <b>3</b>  | TMDS DATA 2-                                  |
| <b>4</b>  | TMDS DATA 1+                                  |
| <b>5</b>  | TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน                       |
| <b>6</b>  | TMDS DATA 1-                                  |
| <b>7</b>  | TMDS DATA 0+                                  |
| <b>8</b>  | TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน                       |
| <b>9</b>  | TMDS DATA 0-                                  |
| <b>10</b> | TMDS CLOCK+                                   |
| <b>11</b> | TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน                        |
| <b>12</b> | TMDS CLOCK-                                   |
| <b>13</b> | CEC   |
| <b>14</b> | สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์)                 |
| <b>15</b> | DDC CLOCK (SCL)                               |
| <b>16</b> | DDC DATA (SDA)                                |
| <b>17</b> | DDC/CEC Ground                                |
| <b>18</b> | กำลังไฟ +5 V                                  |
| <b>19</b> | ตรวจพบฮ็อตพลา๊ก                               |



## ความสามารถด้าน Plug and Play


คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play จอภาพจะแสดงข้อมูลประจำตัวเครื่องของจอแสดงผลแบบขยายต่อ (EDID) เข้าระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลเช่นเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าได้ด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าจอภาพได้ การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

## อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)


ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนจอภาพ

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับซุเปอร์-สปีด USB 3.0

| ความเร็วในการถ่ายโอน | อัตราข้อมูล | การสิ้นเปลืองพลังงาน*     |
|----------------------|-------------|---------------------------|
| ความเร็วสูงเป็นพิเศษ | 5 Gbps      | 4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต) |
| ความเร็วสูง          | 480 Mbps    | 4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต) |
| ความเร็วเต็มที่      | 12 Mbps     | 4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต) |

\* สูงสุด 2A บนพอร์ตดาวินสตรีม USB (พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่ ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

| USB Type-C      | คำอธิบาย           |
|-----------------|--------------------|
| วิดีโอ          | DP 1.2/DP 1.4      |
| ข้อมูล          | USB 2.0            |
| ระบบจ่ายไฟ (PD) | สูงสุด 90 W (ปกติ) |

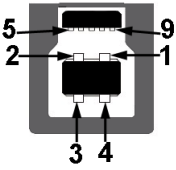
 **หมายเหตุ:** วิดีโอ USB Type-C ต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีโหมดสำรองโหมด Type-C

 **หมายเหตุ:** เพื่อสนับสนุน USB Type-C โหมดสำรอง DP 1.4 โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ต้นทางมีโหมดสำรองโหมด DP 1.4

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลตัวแปลง USB Type-C ไปเป็น DP โปรดไปที่ <http://www.dell.com> และค้นหา P/N: H21XJ



## หัวต่ออัปสตรีม USB



| จำนวนพิน | 9 ขาด้านข้างของหัวต่อ |
|----------|-----------------------|
| 1        | VCC                   |
| 2        | D-                    |
| 3        | D+                    |
| 4        | GND                   |
| 5        | SSTX-                 |
| 6        | SSTX+                 |
| 7        | GND                   |
| 8        | SSRX-                 |
| 9        | SSRX+                 |

## หัวต่อดาวน์สตรีม USB



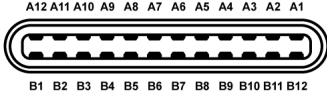
| จำนวนพิน | 9 ขาด้านข้างของหัวต่อ |
|----------|-----------------------|
| 1        | VCC                   |
| 2        | D-                    |
| 3        | D+                    |
| 4        | GND                   |
| 5        | SSRX-                 |
| 6        | SSRX+                 |
| 7        | GND                   |






|   |       |
|---|-------|
| 8 | SSTX- |
| 9 | SSTX+ |


## ขั้วต่อ USB Type-C




| จำนวนพิน | ชื่อสัญญาณ | จำนวนพิน | ชื่อสัญญาณ |
|----------|------------|----------|------------|
| A1       | GND        | B1       | GND        |
| A2       | TX1+       | B2       | TX2+       |
| A3       | TX1-       | B3       | TX2-       |
| A4       | VBUS       | B4       | VBUS       |
| A5       | CC         | B5       | VCONN      |
| A6       | D+         | B6       |            |
| A7       | D-         | B7       |            |
| A8       | SBU1       | B8       | SBU2       |
| A9       | VBUS       | B9       | VBUS       |
| A10      | RX2-       | B10      | RX1-       |
| A11      | RX2+       | B11      | RX1+       |
| A12      | GND        | B12      | GND        |

## พอร์ต USB

- 1 x USB Type-C - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.0 อ้าพสตรึม - ด้านล่าง
- 5 x USB 3.0 ดาวนส์ตรึม - ด้านล่าง
- พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่  สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็ว หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2

 **หมายเหตุ:** การทำงานของ **USB 3.0** จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ **USB 3.0**



 **หมายเหตุ:** อินเทอร์เน็ต USB ของมอนิเตอร์ทำงานเฉพาะเมื่อเปิดมอนิเตอร์หรือมอนิเตอร์อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณปิดจอภาพและเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้จะต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

## นโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับจอภาพ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

## คู่มือการดูแลรักษา

### การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย** ก่อนทำความสะอาดจอภาพ

 **คำเตือน:** ก่อนทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่นำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลมอนิเตอร์ของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผองแป้งสีขาว เมื่อคุณนำจอภาพออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้สามารถดูคุณภาพการแสดงผลภาพที่ดีที่สุดบนมอนิเตอร์ของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่มีการเปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอนิเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งาน



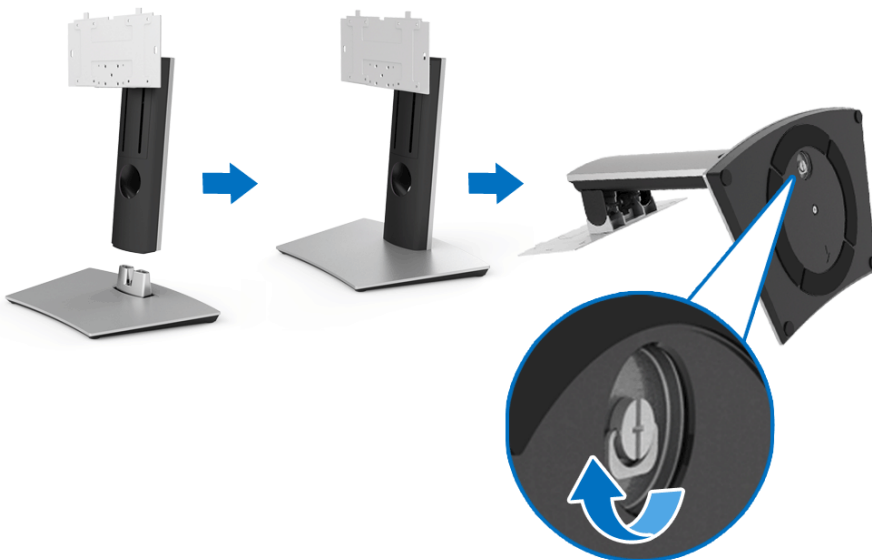
# การติดตั้งจอภาพ

## การเชื่อมต่อขาตั้ง

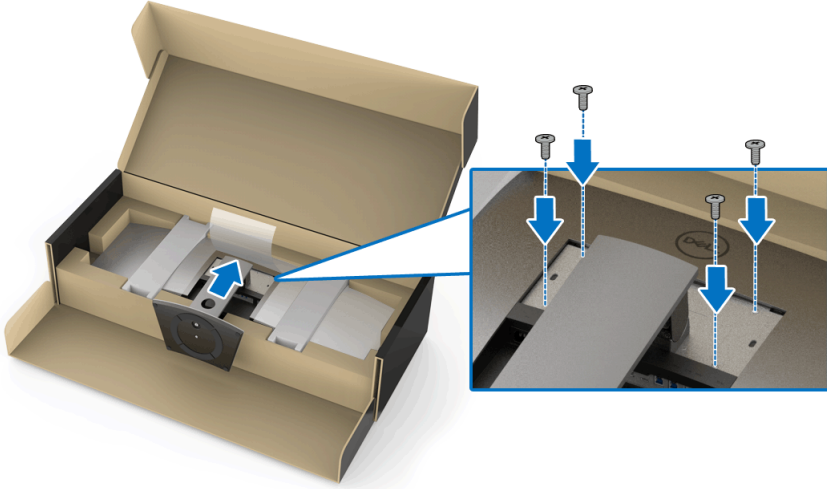
- ✍ **หมายเหตุ:** ไม่มีการเชื่อมต่อขาตั้งไว้ เมื่อจัดส่งจอภาพจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง โปรดดูที่คู่มือการยืนยันตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง
- △ **ข้อควรระวัง:** ห้ามเอาจอภาพออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ก่อนติดตั้งขาตั้ง

การติดตั้งขาตั้งจอภาพ:

1. ดำเนินการตามคำแนะนำบนฝากล่องในการถอดขาตั้งออกจากโคมด้านหลังที่ยึดไว้ เพื่อความปลอดภัย
2. สอดฐานขาตั้งเข้าไปในสล๊อตขาตั้งจนสุด
3. ดึงห่วงยึดสกรูขึ้น และไขสกรูตามเข็มนาฬิกา
4. หลังจากไขสกรูจนแน่นแล้ว ให้พับห่วงยึดสกรูเรียบลง



5. ยกฝาปิดขึ้นดังที่แสดงไว้ เพื่อให้เห็นพื้นที่ VESA สำหรับชุดขาตั้ง
6. ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับจอภาพ
  - a. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
  - b. ใช้ไขควงแฉกเพื่อขันยึดสกรู 4 ตัวเพื่อยึดขาเข้ากับจอภาพ

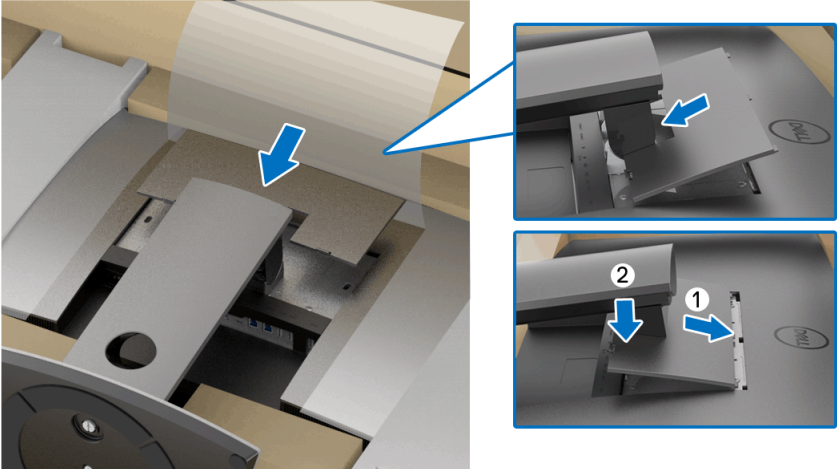


 **หมายเหตุ:** เมื่อทำการยึดชุดขาตั้ง ให้เอียงฐานขาตั้งขึ้นและตรวจสอบให้แน่ใจว่าฐานขาตั้งไม่กระทบพื้นผิว



## 7. ยึดฝาปิด VESA เข้ากับจอภาพ

- a. ใส่ฝาปิดโดยหันส่วนล่างลง อย่ายึดสลักที่จุดนี้
- b. เอียงแนวร่องสามแนวที่ด้านหลังของจอภาพให้ตรงกับแถบของจอภาพ
- c. กดฝาปิดจนกระทั่งแนวร่องเข้าตำแหน่ง



**8. จับมือจับของจอภาพให้แน่น และยกจอภาพอย่างระมัดระวังเพื่อป้องกันไม่ให้สั่นหลุดหรือแตก**



**หมายเหตุ: จอภาพนี้มีน้ำหนักมาก ให้ถือด้วยความระมัดระวัง ขอแนะนำให้ใช้คนสองคนยก หรือย้ายจอภาพนี้**



## 9. ตั้งจอภาพให้เข้าที่ และถอดมือจับจอภาพออกจากจอภาพ



✎ **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีน้ำหนักมาก ให้ถือด้วยความระมัดระวัง ขอแนะนำให้ใช้คนสองคนยก หรือย้ายจอภาพนี้

△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามกดบนแผงหน้าจอในขณะยกจอภาพขึ้น



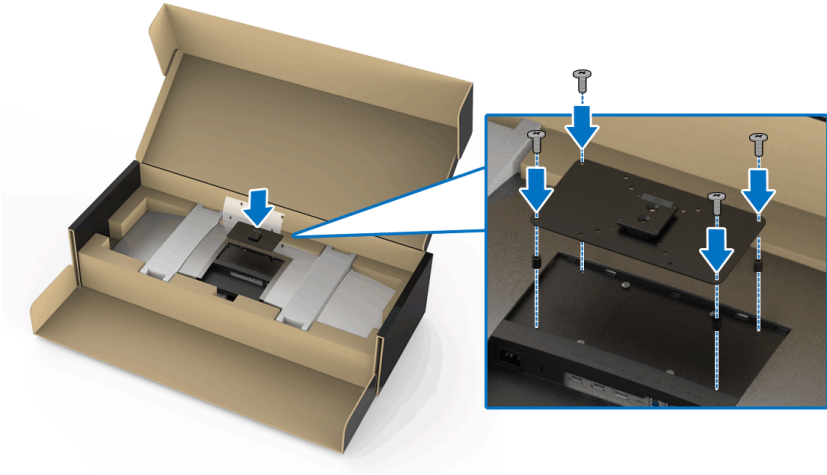
## อุปกรณ์ยึดผนัง/ขายึดของผู้ผลิตรายอื่น (อุปกรณ์เสริม)

 **หมายเหตุ:** ชุดยึดผนัง/ขายึดของผู้ผลิตรายอื่นไม่รวมอยู่กับจอภาพนี้

 **ข้อควรระวัง:** ห้ามนำจอภาพนี้ออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ก่อนติดตั้งโครงยึดจากชุดยึดผนัง/ขายึดของผู้ผลิตรายอื่น

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับขายึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. ยึดโครงยึดนี้เข้ากับจอภาพ



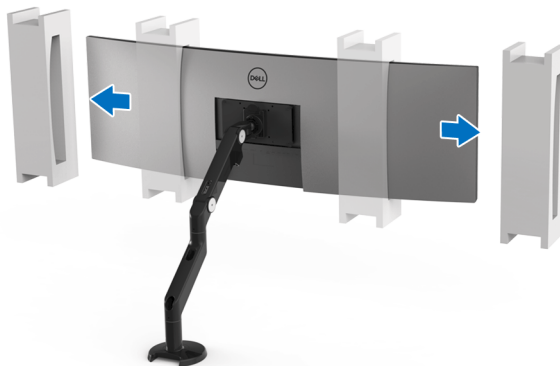


2. จับมือจับของจอภาพให้แน่น และยกจอภาพอย่างระมัดระวังเพื่อป้องกันไม่ให้สั่นหลุดหรือตก ยึดจอภาพเข้ากับชุดยึดผนัง/ขายึดของผู้ผลิตรายอื่นตามคำแนะนำของแต่ละอุปกรณ์

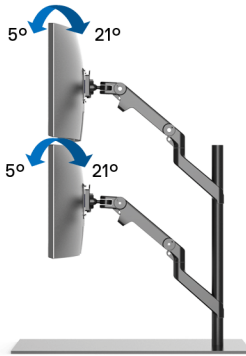


**หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีน้ำหนักมาก ให้ถือด้วยความระมัดระวัง ขอแนะนำให้ใช้คนสองคนยก หรือย้ายจอภาพนี้

3. หลังจากติดตั้งจอภาพเข้ากับชุดยึดผนัง/ขายึดของผู้ผลิตรายอื่น ให้ถอดมือจับจอภาพออกจากจอภาพ



4. เมื่อใช้เป็นจอภาพแบบคู่วางทับซ้อนกัน การใช้งานต้องเป็นไปตามแนวการวางจอภาพและมุมการใช้งานที่แนะนำ ดังที่แสดง



**หมายเหตุ:** ในรูปแบบการใช้งานแบบวางทับซ้อนกันโดยใช้ขายึดของผู้ผลิตรายอื่น จอภาพที่อยู่ด้านบนไม่ควรหมุน  $180^\circ$  (แนวนอน) จอภาพไม่ควรอยู่ในมุม  $90^\circ$  (แนวตั้ง)



## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

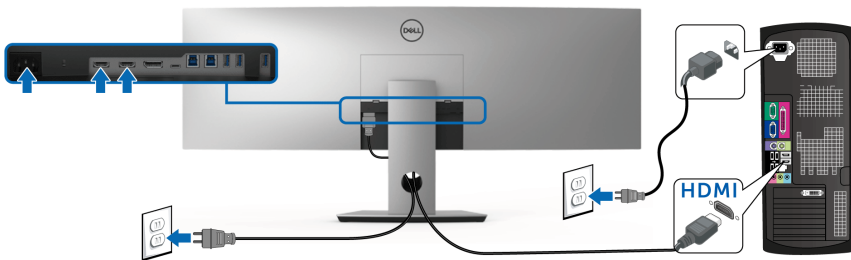
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

✍ **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน








ในการการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/DP/USB Type-C จากจอภาพเข้าไปยังคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ USB Type-C ของคุณ


## การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI

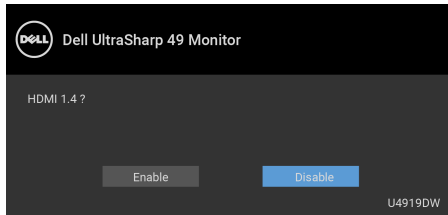


✍ **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานใน U4919DW คือ HDMI 2.0 หากจอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจาก HDMI 2.0 เป็น HDMI 1.4:

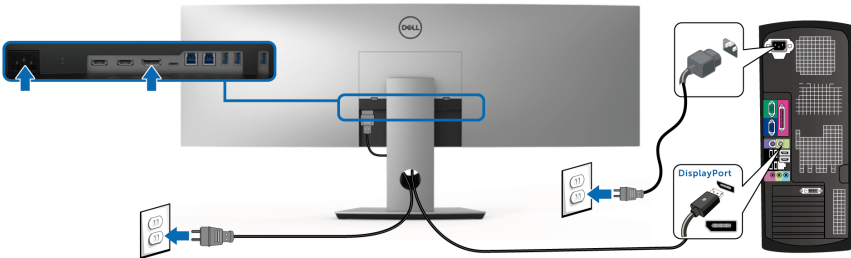
- กดปุ่มที่สองถัดจาก  ปุ่ม เพื่อเปิดใช้งานเมนู OSD
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **Input Source** (แหล่งสัญญาณขาเข้า) จากนั้นใช้ปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังเมนูย่อย
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **HDMI**
- กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า HDMI ขึ้น



- ใช้ปุ่ม  เพื่อเลือก **Disable (ปิดทำงาน)** และเปลี่ยนการตั้งค่า



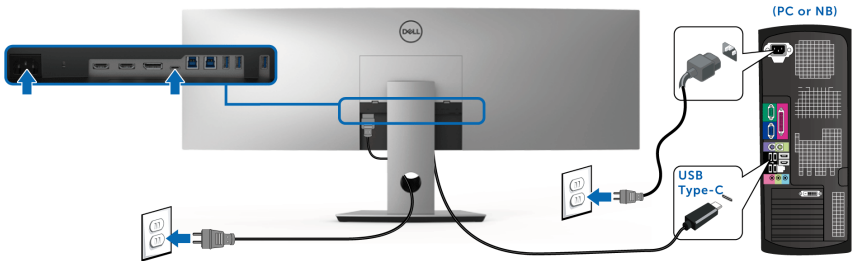
ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ HDMI ถ้าจำเป็น  
การเชื่อมต่อสายเคเบิล **DisplayPort (DP เป็น DP)**



 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานใน U4919DW คือ DP1.4



## การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C



### หมายเหตุ: ใช้เฉพาะสายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมจอภาพเท่านั้น

- พอร์ตนี้สนับสนุนโหมดสำรอง DisplayPort DP 1.4
- พอร์ตระบบจ่ายไฟ USB Type-C ตามข้อบังคับ (PD เวอร์ชัน 2.0) สามารถจ่ายไฟได้สูงถึง 90 W
- หากโน้ตบุ๊กของคุณต้องการกำลังไฟมากกว่า 90 W ในการดำเนินงาน และแบตเตอรี่มีพลังงานเหลือน้อยแล้ว อาจไม่สามารถรับการจ่ายไฟเข้าหรือชาร์จไฟด้วยพอร์ต USB PD ของ U4919DW ได้

△ ข้อควรระวัง: ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

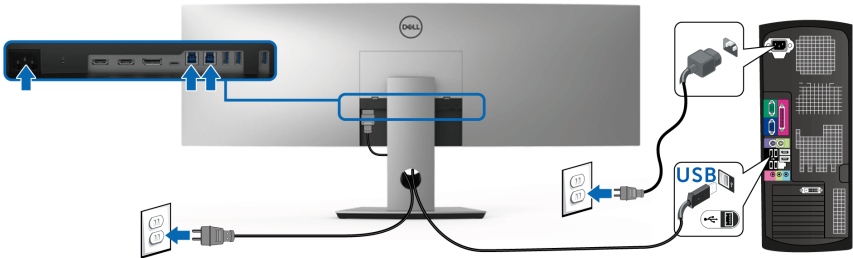


## การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

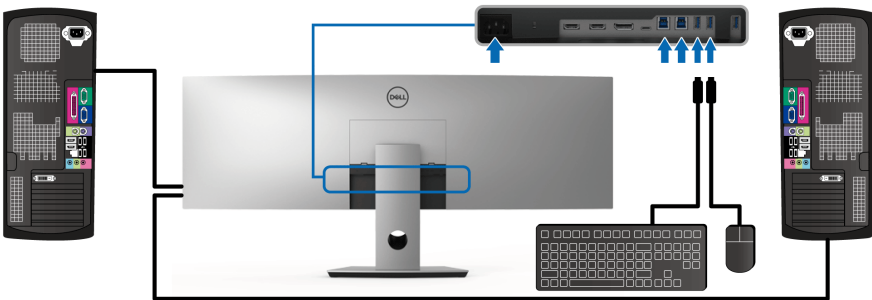
**หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการเปลี่ยนพอร์ตอัปสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตอัปสตรีม USB ของจอภาพไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่

หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/DP/USB Type-C เสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0 เข้ากับคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตั้งค่าจอภาพของคุณให้เสร็จสมบูรณ์:

- 1. a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง:** เชื่อมต่อพอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง\*:** เชื่อมต่อพอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่อง จากนั้น ใช้เมนู OSD เพื่อเลือกแหล่งแหล่งข้อมูลอัปสตรีม USB ทั้งสองและแหล่งสัญญาณขาเข้าโปรดดู **USB Select Switch (สวิตช์เลือก USB)**
- 2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0** เข้าพอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 บนจอภาพ
- 3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง**



a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง



b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง



\* เมื่อทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่องเข้ากับจอภาพ จะสามารถกำหนดพอร์ตดาว์นสตรีม USB ของจอภาพสำหรับแป้นพิมพ์และเมาส์สำหรับสัญญาณขาเข้าที่แตกต่างกันจากคอมพิวเตอร์ทั้งสอง โดยการเปลี่ยนการตั้งค่า **USB Selection (การเลือก USB)** จากเมนู OSD (ดู **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับรายละเอียด)

**4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์**

ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน **ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)**

**5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่**

## การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู **การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ**) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

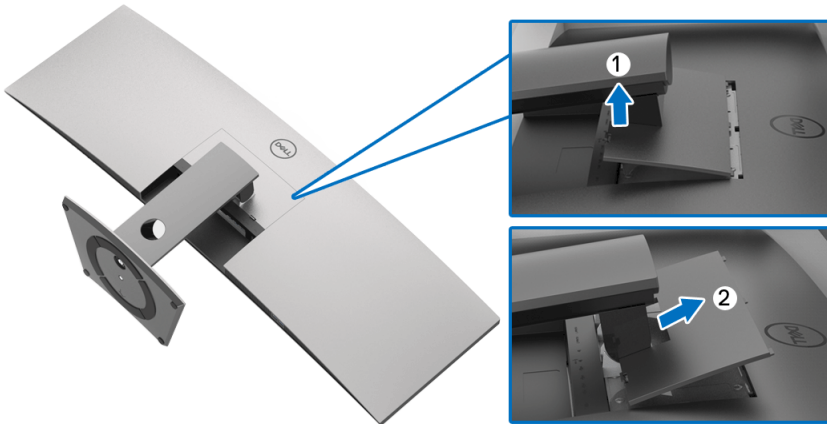


## การถอดขาตั้งจอภาพ

- ✎ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนและความเสียหายบนหน้าจอดีง LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่า วางจอภาพไว้บนพื้นนุ่มและสะอาดดีแล้ว การสัมผัสโดยตรงกับวัตถุที่มีความแข็งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อจอภาพแบบโค้งได้
- ✎ **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีน้ำหนักมาก ให้ถือด้วยความระมัดระวัง ขอแนะนำให้ใช้คนสองคนยก หรือย้ายจอภาพนี้
- ✎ **หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง โปรดดูที่คู่มือการยืนยันตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

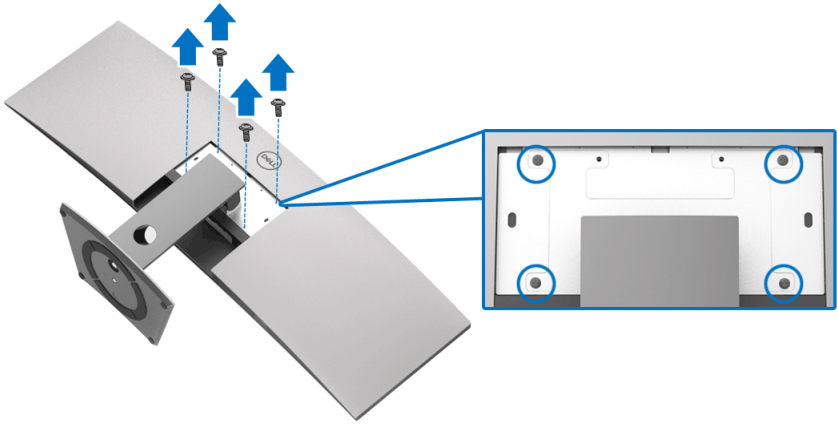
ในการถอดขาตั้งออก:

1. วางจอภาพลงบนพื้นนุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดและยกสลักฝาปิดเพื่อปลดล็อกและถอดฝาปิดออก

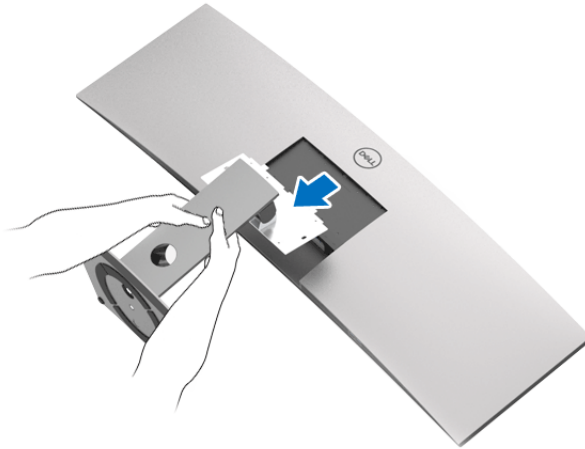




**3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรูสี่ตัวที่ยึดขาตั้งออก**




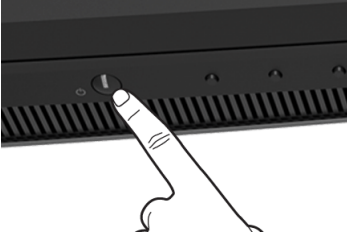
**4. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ**



# การใช้งานจอภาพ

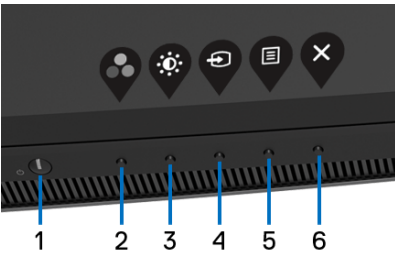
## เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ




## การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า






ใช้ปุ่มควบคุมที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพในการปรับการตั้งค่า



ตารางต่อไปนี้ระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:

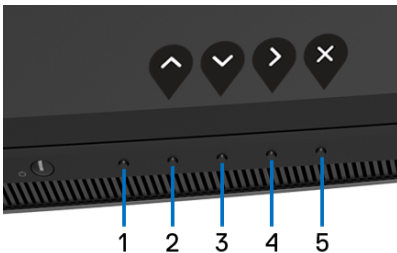
| ปุ่มบนแผงด้านหน้า  | คำอธิบาย   |
|--|--|
| <b>1</b><br><br><b>เพาเวอร์</b><br>(พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์) | ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ <b>เปิด</b> และ <b>ปิด</b> จอภาพ<br>ไฟขาว หมายความว่าจอแสดงผล <b>เปิด</b> อยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟสีขาวสะท้อนแสงแสดงถึงโหมดประหยัดพลังงาน |



|   |   |  |
|---|---|--|
| 2 |  | เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า                                     |
|   | <b>ปุ่มทางลัด/<br/>Preset Modes<br/>(โหมดฟรีเซ็ด)</b>                             |  |
| 3 |  | ใช้ปุ่มนี้เพื่อปรับความสว่างและความเข้ม ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)        |
|   | <b>ปุ่มทางลัด/<br/>Brightness/Contrast<br/>(ความสว่าง/ความเข้ม)</b>               |  |
| 4 |  | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า  |
|   | <b>ปุ่มทางลัด/<br/>Input Source<br/>(แหล่งสัญญาณขาเข้า)</b>                       |  |
| 5 |  | ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a> |
|   | <b>เมนู</b>   |  |
| 6 |  | ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD   |
|   | <b>ออก</b>  |  |





### ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพในการปรับการตั้งค่าภาพ




| ปุ่มบนแผงด้านหน้า | คำอธิบาย             |
|-------------------|----------------------|
| 1 ไม่มีฟังก์ชัน   | ปุ่มนี้ไม่มีฟังก์ชัน |




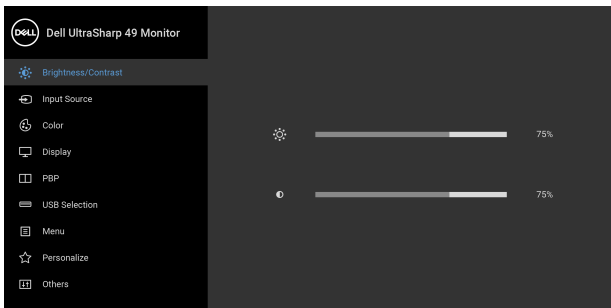
|   |   |   |
|---|---|---|
| 2 |  | ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการในเมนู OSD  |
|   | <b>ขึ้น</b>   |   |
| 3 |  | ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD |
|   | <b>ลง</b>   |   |
| 4 |  | ใช้ปุ่ม <b>เอ็นเทอร์</b> เพื่อเข้าสู่เมนูย่อย               |
|   | <b>เอ็นเทอร์</b>  |   |
| 5 |  | ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD                        |
|   | <b>ออก</b>  |   |








## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

### การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ จอภาพยังบันทึกการเปลี่ยนแปลงหากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

- กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้เมนู OSD และแสดงเมนูหลัก





2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่มีการไฮไลต์ไว้
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  เพื่อ เข้าสู่เมนูย่อย และจากนั้นใช้ปุ่ม กำหนดทิศทาง ตามที่มีการระบุไว้บนเมนู เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

| ไอคอน   | เมนูและเมนูย่อย                                    | คำอธิบาย  |
|---|--|---|
|  | <b>Brightness/Contrast</b><br>(ความสว่าง/ความเข้ม) | ใช้เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับ <b>Brightness/Contrast</b> (ความสว่าง/ความเข้ม)<br><br><br><br>                 |
| <b>Brightness</b><br>(ความสว่าง)  | <b>Brightness (ความสว่าง)</b>                      | ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง<br><br>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100) |



## Contrast (ความเข้ม)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึงปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

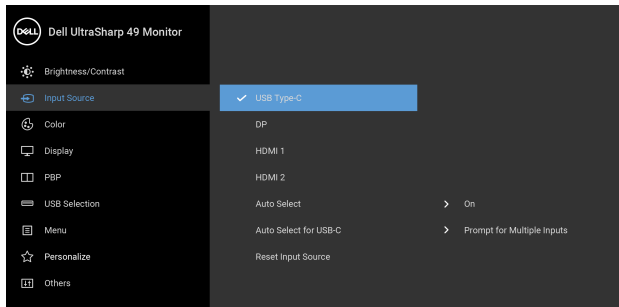
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ




## Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)


ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอแสดงผลของคุณ




## USB Type-C

เลือกสัญญาณขาเข้า **USB Type-C** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ USB Type-C กดปุ่ม  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า USB Type-C


## DP

เลือกสัญญาณขาเข้า **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า DisplayPort

## HDMI 1

เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI 1** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 1 กดปุ่ม  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า HDMI 1

## HDMI 2

เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI 2** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 2 กดปุ่ม  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า HDMI 2

## Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณสแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มีให้เลือกใช้งาน



## Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ) เป็น:

- **Prompt for Multiple Inputs (พรอมท์สำหรับแหล่งสัญญาณเข้าหลายแหล่ง):** แสดงข้อความ "Switch to USB-C Video Input" (สลับเป็นแหล่งสัญญาณเข้าวิดีโอ USB-C) เพื่อให้คุณเลือกว่าจะสลับหรือไม่
- **Yes (ใช่):** สลับไปที่แหล่งสัญญาณเข้าวิดีโอ USB-C เสมอ (โดยไม่ต้องถาม) เมื่อต่อสาย USB Type-C
- **No (ไม่):** ไม่ต้องสลับไปใช้แหล่งสัญญาณวิดีโอ USB-C โดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อสาย USB Type-C

หมายเหตุ: **Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ)** มีให้เลือกเฉพาะเมื่อ **Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)** ถูก **On (เปิด)** ใช้งาน

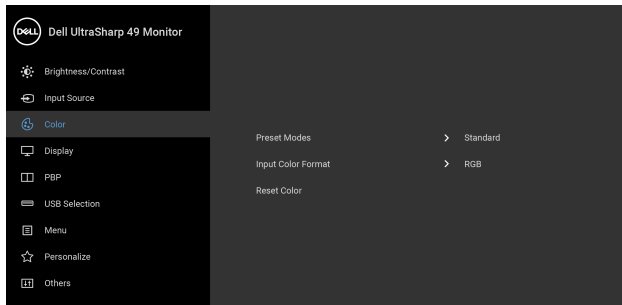
## Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณเข้า)

รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณเข้าจอภาพของคุณให้กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



## Color (สี)

ใช้ **Color (สี)** ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



---

## Preset Modes (โหมดปรับรีเซ็ต)

เมื่อคุณเลือก **Preset Modes (โหมดปรับรีเซ็ต)** คุณสามารถเลือก **Standard (มาตรฐาน)**, **ComfortView (ภาพยนตร์)**, **Game (เกม)**, **Color Temp. (อุณหภูมิสี)** หรือ **Custom Color (สีปรับแต่งเอง)** ได้จากรายการนี้

- **Standard (มาตรฐาน):** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอโนเตอร์ นี้เป็นโหมดปรับรีเซ็ตตามค่าเริ่มต้น
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา

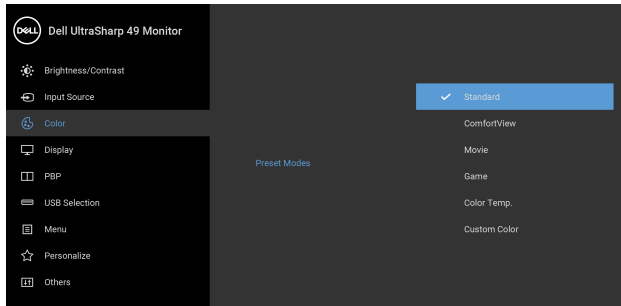
**คำเตือน:** ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอโนเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในต้วบุคคล เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอโนเตอร์เป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:

1. ติดตั้งหน้าจอให้ห่างจากตาของคุณที่ระหว่าง 20 นิ้ว ถึง 28 นิ้ว (50 ซม.-70 ซม.)
  2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อทำให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้ตาเปียกขึ้นน้ำ หลังใช้จอภาพเป็นเวลานาน
  3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ
  4. พักสายตาดูจากจอภาพและมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
  5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก
- 





- **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี):** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K กดปุ่ม  เพื่อเลือกอุณหภูมิสีที่ต้องการ
- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่า **Gain (เกน)**, **Offset (ออฟเซต)**, **Hue (ความเข้มตัวของสี)**, และ **Saturation (ความอิ่มตัว)** และสร้างพรีเซตโหมดสีของคุณเอง




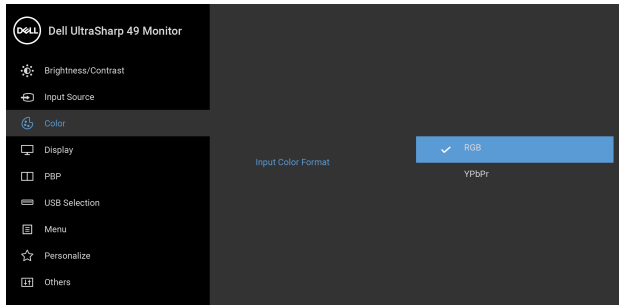
## Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:

**RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย



เคเบิล DP หรือ HDMI หรือ USB Type-C กดปุ่ม  เพื่อเลือกโหมด RGB


**YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr กดปุ่ม  เพื่อเลือกโหมด YPbPr




## Hue (ความเข้มตัวของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้

 หรือ  เพื่อปรับค่าความเข้มตัวของสีตั้งแต่ '0' ถึง '100'

ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ

ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ


**หมายเหตุ:** การปรับ Hue (ความเข้มตัวของสี) มีให้เลือกใช้ได้เมื่อคุณเลือกพรเซ็ทโหมด **Movie** (ภาพยนตร์) หรือ **Game** (เกม)




## Saturation (ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความเข้มของสีสำหรับภาพวิดีโอ

ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

ใช้  เพื่อเพิ่มความมีสีสั่นของภาพวิดีโอ

ใช้  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ **Saturation (ความอิ่มตัว)** สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดพีซี **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**

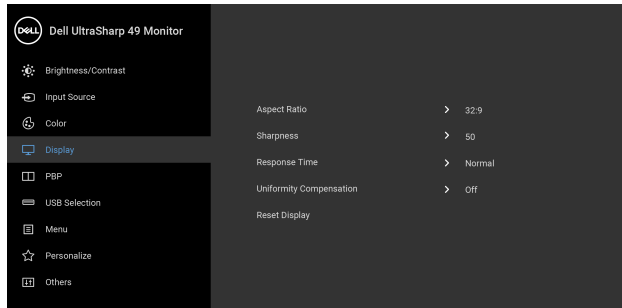
## Reset Color (รีเซ็ตสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอภาพของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



## Display (การแสดงผล)


ใช้ **Display (การแสดงผล)** ในการปรับภาพ



## Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **Wide 32:9 (ไวด์ 32:9)**, **Auto Resize (ปรับขนาดอัตโนมัติ)**, **4:3**, หรือ **1:1**

## Sharpness (ความคมชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือขอพต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'



**Response Time** (เวลาในการตอบสนอง) อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Response Time** (เวลาในการตอบสนอง) เป็น **Normal** (ปกติ) หรือ **Fast** (เร็ว)

**Uniformity Compensation** (การชดเชยความสม่ำเสมอ)

เลือกการตั้งค่าการชดเชยความสม่ำเสมอรูปแบบหน้าจอ **Calibrated** (การปรับเทียบ) เป็นการตั้งค่าที่ปรับเทียบจากโรงงานตามค่าเริ่มต้น **Uniformity Compensation** (การชดเชยความสม่ำเสมอ) ปรับบริเวณต่างๆ ของหน้าจอ โดยคำนึง ถึงจุดศูนย์กลาง เพื่อให้ได้ความสว่างและสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งหน้าจอ เพื่อให้ได้สมรรถนะหน้าจอที่ดีที่สุด, **Brightness** (ความสว่าง) และ **Contrast** (ความเข้ม) สำหรับโหมดพีซีตัวอย่าง (**Standard** (มาตรฐาน), **Color Temp.** (อุณหภูมิสี)) จะถูกปิดทำงานเมื่อ **Uniformity Compensation** (การชดเชยความสม่ำเสมอ) **On** (เปิด)

หมายเหตุ: ขอแนะนำให้ผู้ใช้งานใช้การตั้งค่าความสว่างตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เมื่อเปิดใช้ **Uniformity Compensation** (การชดเชยความสม่ำเสมอ) สำหรับการตั้งค่าระดับความสว่างอื่น สมรรถนะในการปรับให้แสงสม่ำเสมออาจเบี่ยงเบนจากข้อมูลที่แสดงบนรายงานการปรับเทียบจากโรงงาน

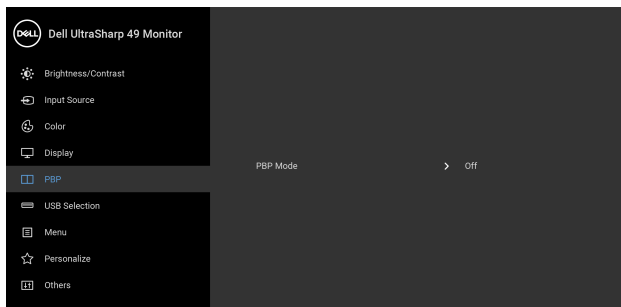
**Reset Display** (รีเซ็ตจอแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อคืนค่าการตั้งค่าการแสดงผลตามค่าเริ่มต้น



**PBP**

ฟังก์ชันนี้จะนำหน้าต่างแสดงภาพจากแหล่งสัญญาณขาเข้าอื่นมาแสดง




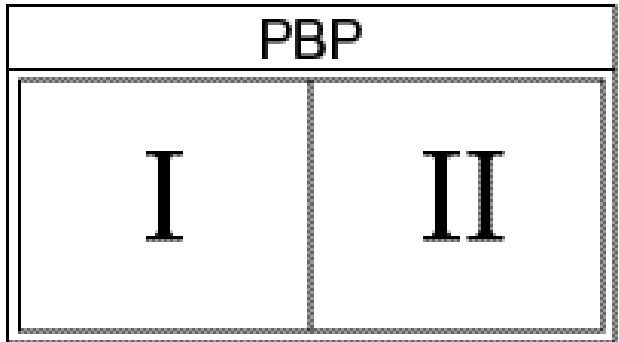
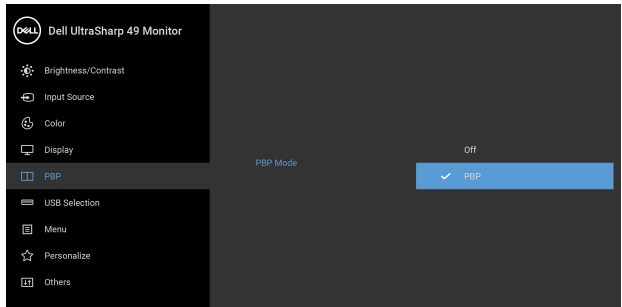
| หน้าตาหลัก | หน้าตาย่อย |    |        |        |
|------------|------------|----|--------|--------|
|            | USB Type-C | DP | HDMI 1 | HDMI 2 |
| USB Type-C | X          | ✓  | ✓      | ✓      |
| DP         | ✓          | X  | ✓      | ✓      |
| HDMI 1     | ✓          | ✓  | X      | ✓      |
| HDMI 2     | ✓          | ✓  | ✓      | X      |

**หมายเหตุ:** จะแสดงภาพใน PBP ที่กลางหน้าจอ ไม่ใช่เต็มหน้าจอ

**PBP Mode (โหมด PBP)**

ปรับโหมด **PBP** (ภาพข้างภาพ) ระหว่าง **PBP** หรือ **Off (ปิด)**

กดปุ่ม  เพื่อเปิดโหมด PBP

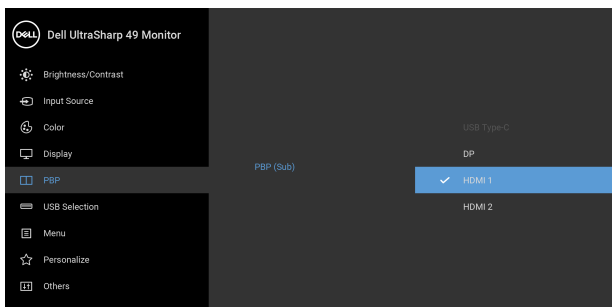


## PBP (Sub) (PBP (ย่อย))

เลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันซึ่งอาจมีการเชื่อมต่อเข้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับหน้าต่างย่อย PBP กดปุ่ม




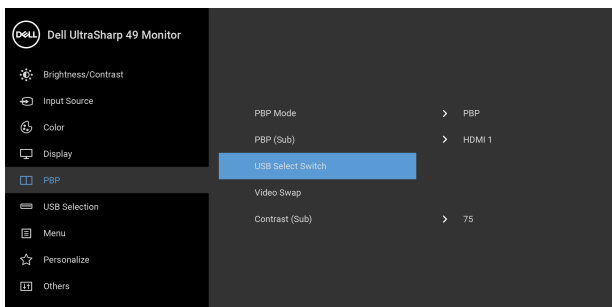
เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณหน้าต่างย่อย PBP




## USB Select Switch (สวิทช์ เลือก USB)

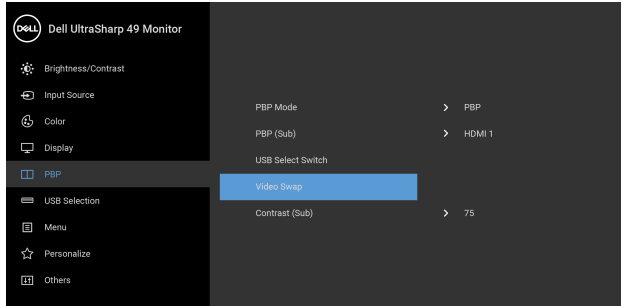
เลือกเพื่อสลับระหว่างแหล่งข้อมูลอัปสตรีม USB ในโหมด

PBP กดปุ่ม  เพื่อสลับระหว่างแหล่งสัญญาณอัปสตรีม USB ในโหมด PBP





## Video Swap (สลับเปลี่ยน วิดีโอ)

เลือกเพื่อสลับเปลี่ยนวิดีโอระหว่างหน้าต่างหลักและหน้าต่างย่อยในโหมด PBP กดปุ่ม  เพื่อสลับหน้าต่างหลักและหน้าต่างย่อย



## Contrast (Sub) (ความเข้ม ย่อย)

ปรับระดับความคมชัดของรูปภาพในโหมด PBP กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม

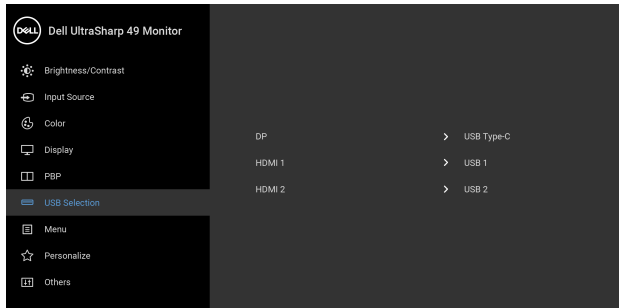




## USB Selection (การเลือก USB)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าพอร์ตอัปสตรีม USB สำหรับสัญญาณขาเข้า (DP, HDMI 1 และ HDMI 2) เพื่อให้สัญญาณขาเข้าปัจจุบันสามารถใช้พอร์ตดาวนสตรีม USB ของจอภาพ (เช่น แป้นพิมพ์และเมาส์) เมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าไปยังหนึ่งในพอร์ตอัปสตรีม

เมื่อคุณใช้พอร์ตอัปสตรีมเพียงพอร์ตเดียว จะมีการใช้งานพอร์ตอัปสตรีมที่มีการเชื่อมต่อไว้



**หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการเปลี่ยนพอร์ตอัปสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตอัปสตรีม USB ของจอภาพไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่

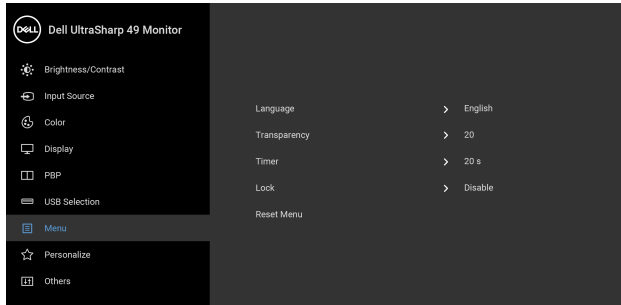






## Menu (เมนู)



เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



### Language (ภาษา)



ตัวเลือก **Language (ภาษา)** ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดง OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือ ญี่ปุ่น)

### Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด: 0 ~ สูงสุด: 100)

### Timer (ตัวตั้งเวลา)

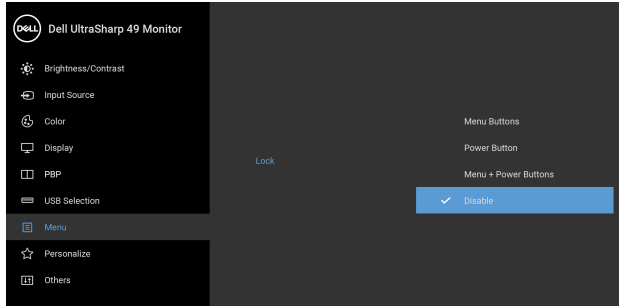
**OSD Hold Time (เวลาแสดง OSD):** ตั้งค่าระยะเวลาที่ OSD จะยังคงทำงานอยู่ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย

ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที



## Lock (ล็อก)

ด้วยปุ่มควบคุมบนจอภาพที่ถูกล็อก คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ได้ตั้งใจสำหรับการใช้งานจอภาพหลายจอติดกัน



- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันทั้งหมด (ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์) จะถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):** เฉพาะปุ่มเพาเวอร์ที่ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):** ทั้งปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันและปุ่มเพาเวอร์ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Disable (ปิดใช้งาน)**

วิธีการล็อกแบบอื่น [ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชัน]: คุณยังสามารถกดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อกำหนดตัวเลือกการล็อก

**หมายเหตุ:** เพื่อปลดล็อกปุ่มต่างๆ ให้กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 4 วินาที

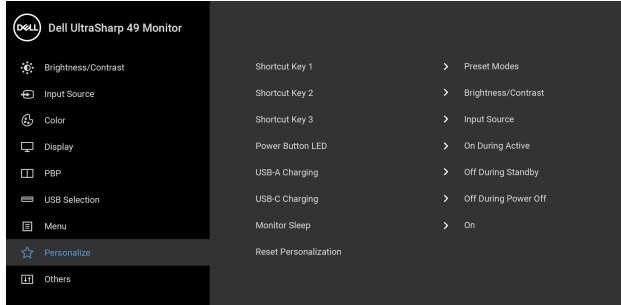
## Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน





## Personalize (ปรับแต่งเอง)



- Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)** ช่วยให้คุณสามารถเลือกคุณลักษณะจาก **Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), PBP Mode (โหมด PBP), USB Select Switch (สวิตช์เลือก USB), หรือ Video Swap (สลับเปลี่ยนวิดีโอ)** และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้
- Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)**
- Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)**

**Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด)** อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

**USB-A Charging (การชาร์จ USB-A)** อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชันการชาร์จ USB Type-A (พอร์ตดาวินสตรีม) ในระหว่างจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้มีให้เลือกเฉพาะเมื่อถอดสายเคเบิล USB Type-C (พอร์ตอัลพสตรีม) หากต่อสาย USB Type-C การชาร์จ USB-A จะเป็นไปตามสถานะพลังงานโฮสต์ USB และตัวเลือกนี้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้ก่อนหน้านี้เรียกว่า **USB** ในเฟิร์มแวร์ของจอภาพรุ่นเก่า

**USB-C Charging (การชาร์จ USB-C)** อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชัน **Always On USB Type-C Charging (เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ)** ระหว่างอยู่ในโหมดปิดจอภาพ

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้มีให้เลือกเฉพาะในเฟิร์มแวร์รุ่นใหม่ของจอภาพ



## Monitor Sleep (โหมดสลีป สำหรับจอภาพ)

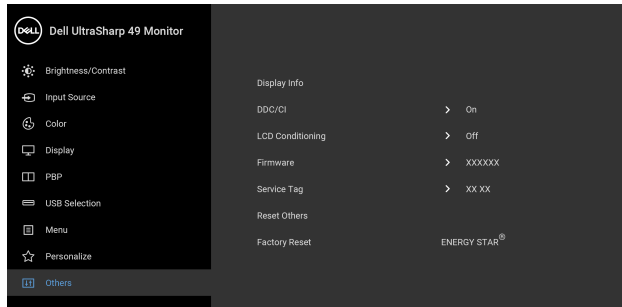
ช่วยให้คุณสามารถกำหนดให้ปิดใช้จอภาพโดยอัตโนมัติหรือยังคงเปิดใช้ไว้ในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณเข้าสู่โหมดสลีป เมื่อมีการเลือก **Enable (เปิดใช้งาน)** ไว้ จอภาพจะเข้าสู่โหมดสลีปเมื่อระบบเข้าสู่โหมดสลีป เมื่อมีการเลือก **Disable (ปิดใช้งาน)** ไว้ คุณอาจป้องกันหน้าจอปิดตัวลงเมื่อระบบเข้าสู่โหมดสลีป เพื่อให้สามารถกู้คืนจอแสดงผลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เมื่อพีซีทำงานอีกครั้ง

## Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับ แต่งการตั้งค่า ส่วนบุคคล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



## Others (อื่นๆ)



## Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้

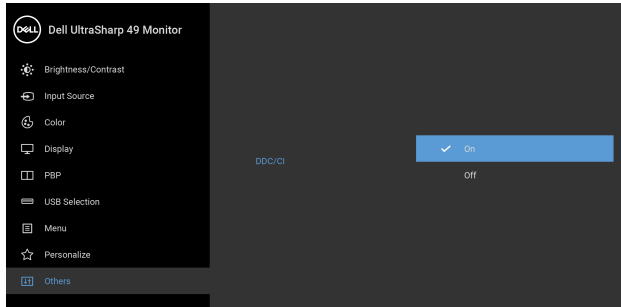


## DDC/CI

## DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

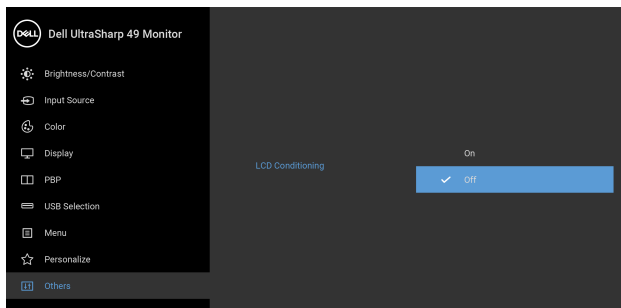
อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอภาพของคุณ

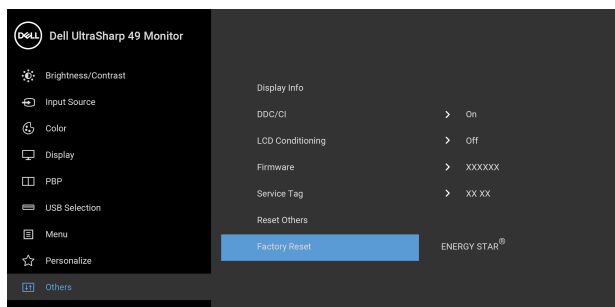


## LCD Conditioning (การปรับ สภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**

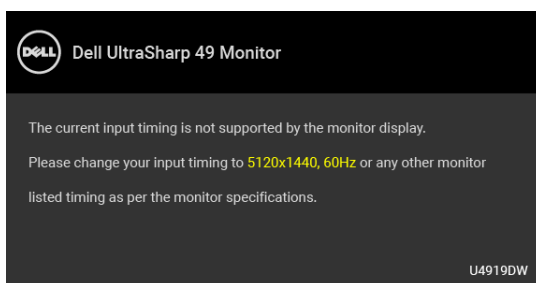


|  |   |
|--|---|
| <b>Firmware (เฟิร์มแวร์)</b>                 | แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของจอภาพ  |
| <b>Service Tag (แท็กบริการ)</b>              | แสดงหมายเลขซีเรียลแท็กบริการของจอแสดงผลของคุณ   |
| <b>Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)</b>            | รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู <b>Others (อื่นๆ)</b> ไปเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน                                    |
| <b>Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)</b> | เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR® |



## ข้อความเตือน OSD

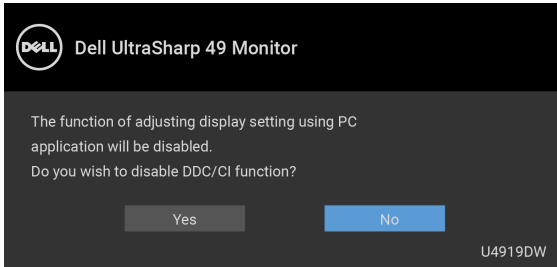
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:



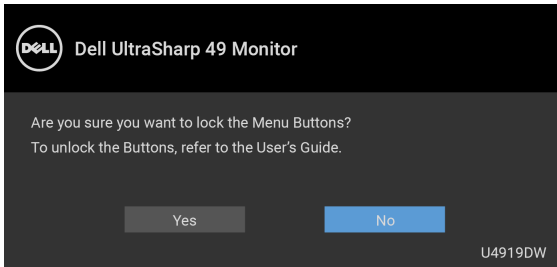
 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้



ซึ่งหมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู **ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 5120 x 1440  
คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI:

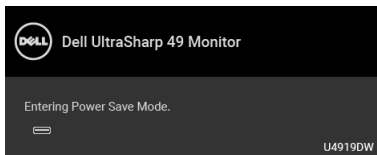


คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้งานฟังก์ชัน **Lock (ล็อก)**:



 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่ถูกเลือกไว้

เมื่อจอภาพเข้าสู่ โหมด ประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

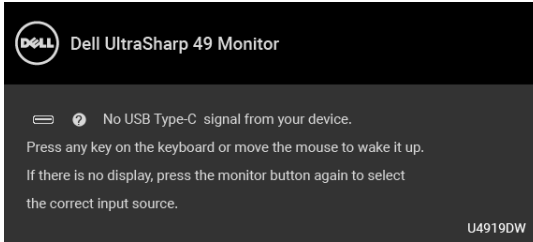


เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD** ได้

 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

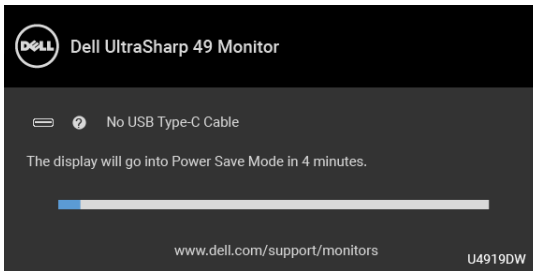


หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

หากมีการเลือกสัญญาณเข้า USB Type-C, HDMI หรือ DP และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง จะปรากฏกล่องข้อความโต้ตอบแบบลอยดังที่มีการแสดงไว้ด้านล่าง

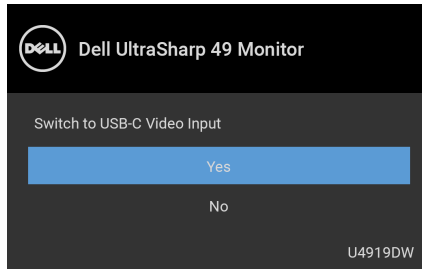


**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

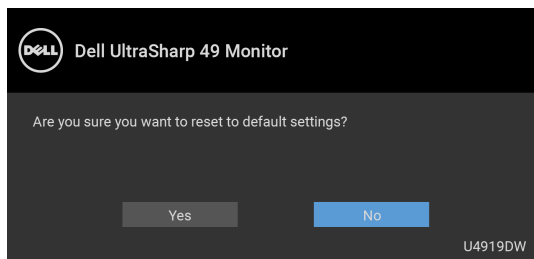




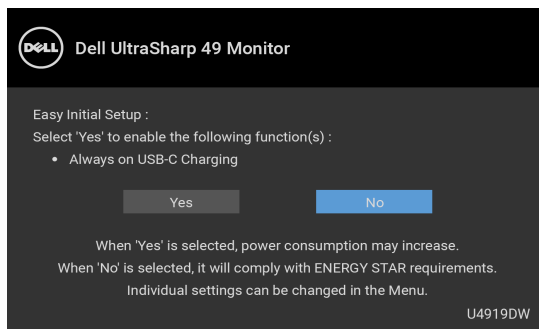
เมื่อจอภาพนี้อยู่ภายใต้สัญญาณเข้า DP/HDMI และสายเคเบิล USB Type-C เชื่อมต่ออยู่กับโน้ตบุ๊กที่รองรับโหมดโหมดสำรอง DP หาก **Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ)** ถูกเปิดใช้งาน ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เมื่อ **Yes (ใช่)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ปัญหา](#)



## การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่าจอภาพเป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกเดสก์ท็อปที่จอเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **5120 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **5120 x 1440**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 5120 x 1440 คุณอาจจำเป็นต้องตรวจสอบว่าไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณสนับสนุนการแสดงผลที่ 4K@60 Hz หรือไม่ ถ้าสนับสนุน 4K@60 Hz ให้อัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ถ้าไม่สนับสนุน 4K@60 Hz ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งดังต่อไปนี้:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ




ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

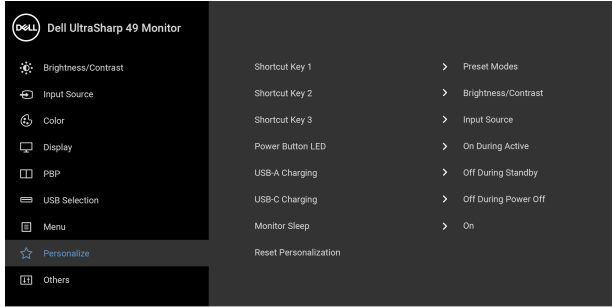
- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด







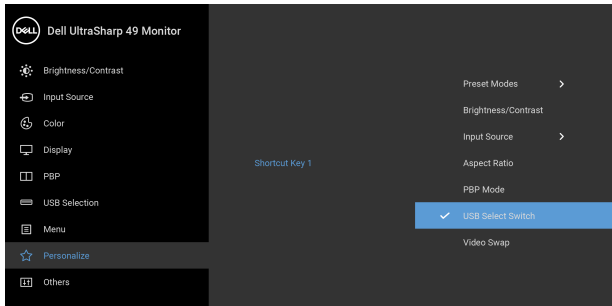
# การตั้งค่าสวิตช์ KVM USB


เพื่อตั้งค่าสวิตช์ KVM USB เป็นคีย์ลัดสำหรับจอภาพ:

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้เมนู OSD และแสดงเมนูหลัก
2. กดปุ่ม  และ  เพื่อ "Personalize" (ปรับแต่งเอง)



3. กดปุ่ม  เพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่มีการไฮไลต์ไว้
4. กดปุ่ม  เป็น Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1) เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ไฮไลต์ไว้
5. กดปุ่ม  และ  เพื่อ "USB Select Switch" (สวิตช์เลือก USB)



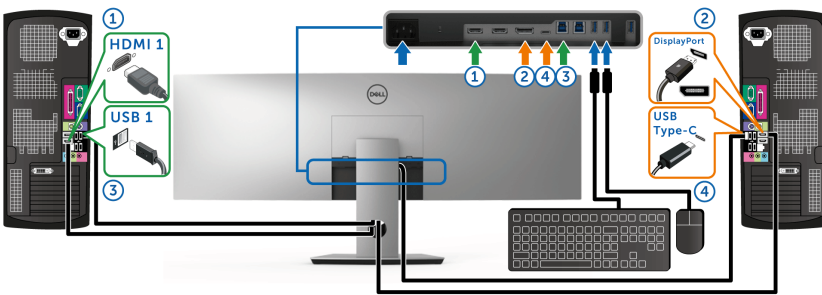
6. ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก

7. กดปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

 **หมายเหตุ: ฟังก์ชันสวิตช์ KVM USB ทำงานได้เฉพาะภายใต้โหมด PBP**

ต่อไปนี้เป็นภาพตัวอย่างของสถานการณ์การเชื่อมต่อหลายๆ รูปแบบ และการตั้งค่าเมนู **USB Selection (การเลือก USB)** ของการเชื่อมต่อที่แสดงในกรอบสี่เหลี่ยมที่สัมพันธ์กัน

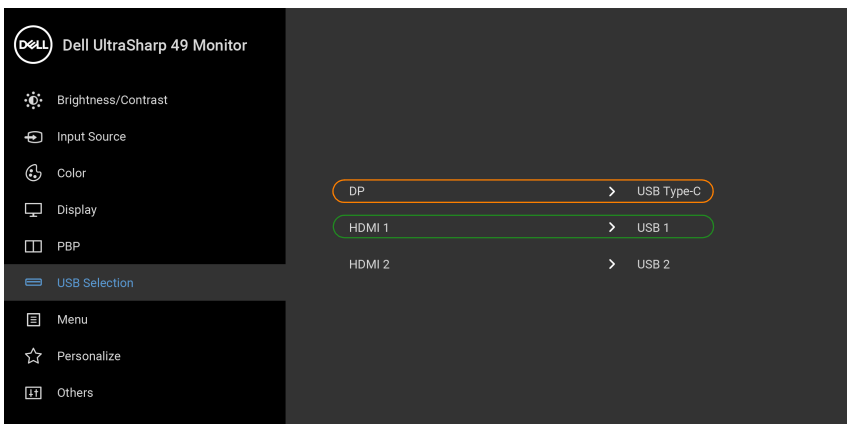
1. เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI 1 + USB 1** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **DP + USB Type-C** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



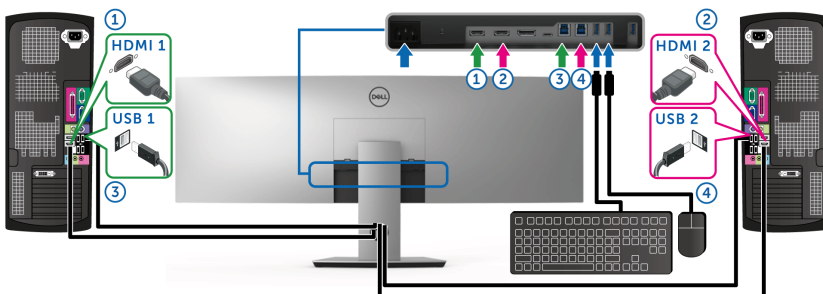
 **หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ USB Type-C รองรับเฉพาะการถ่ายโอนข้อมูลเท่านั้น**



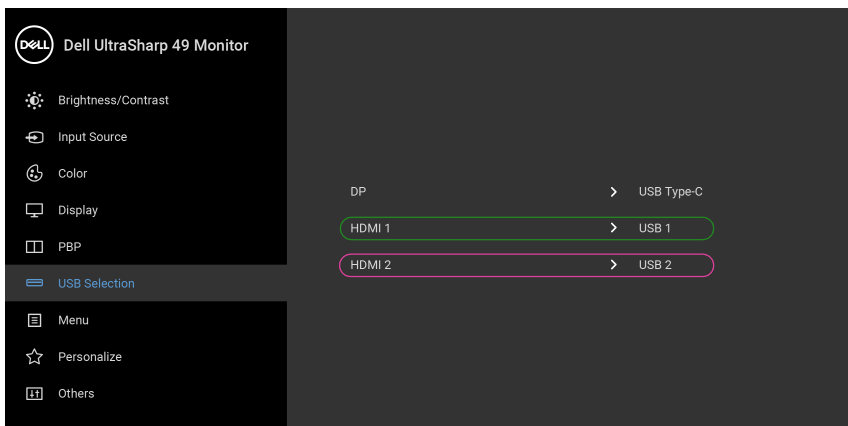
## ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **HDMI 1** ตั้งไว้ที่ **USB 1** และ **DP** ตั้งไว้ที่ **USB Type-C**



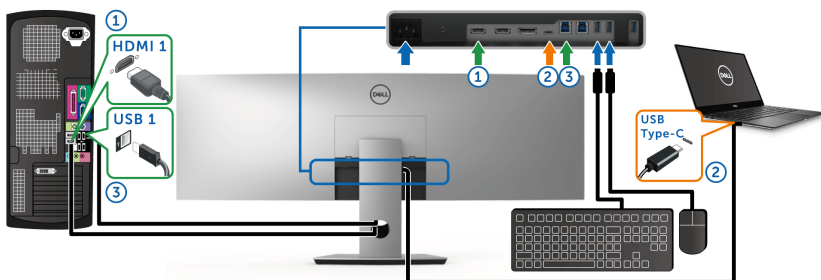
## 2. เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI 1 + USB 1** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **HDMI 2 + USB 2** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **HDMI 1** ตั้งไว้ที่ **USB 1** และ **HDMI 2** ตั้งไว้ที่ **USB 2**



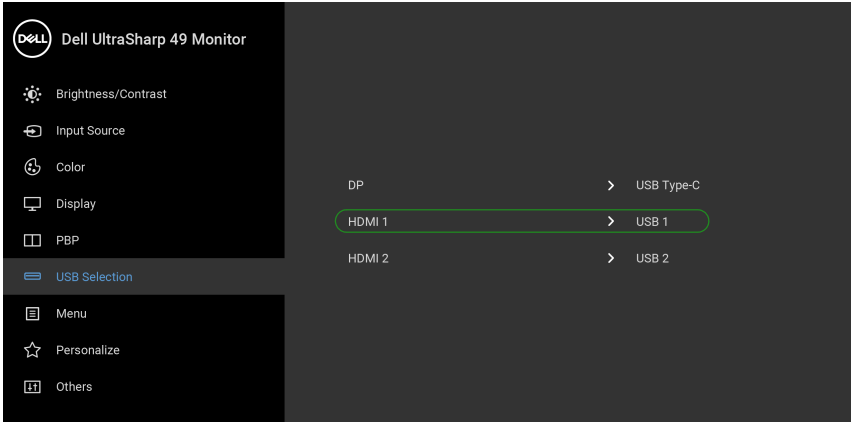
**3. เมื่อเชื่อมต่อ HDMI 1 + USB 1** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **USB Type-C** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:





**หมายเหตุ:** ขณะนี้การเชื่อมต่อ **USB Type-C** รองรับเฉพาะการถ่ายโอนวิดีโอและข้อมูล



## ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **HDMI 1** ตั้งไว้ที่ **USB 1**



-  **หมายเหตุ:** เนื่องจากพอร์ต **USB Type-C** รองรับโหมดสำรอง **DisplayPort** ไม่จำเป็นต้องตั้งค่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **USB Type-C**
-  **หมายเหตุ:** เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งสัญญาณวิดีโอขาเข้าต่างๆ ที่ไม่ได้แสดงไว้ข้างต้น ให้ทำตามวิธีเดียวกันเพื่อตั้งค่าให้ถูกต้องสำหรับ **USB Selection (การเลือก USB)** เพื่อจับคู่พอร์ต

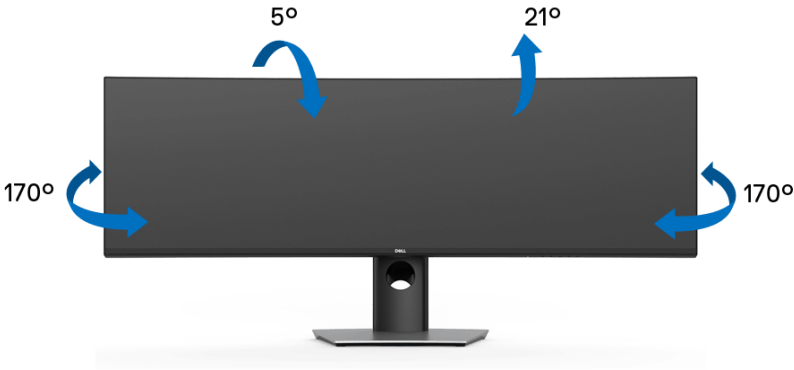


## การใช้การเอียง พลิกหมุน และกรยึดตามแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง เมื่อมีการซื้อขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้อง สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

### การเอียง พลิกหมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอภาพ คุณสามารถเอียงและหมุนจอภาพเพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



**หมายเหตุ:** ไม่มีการเชื่อมต่อขาตั้งไว้ เมื่อจัดส่งจอภาพจากโรงงาน





## การยึดตามแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 90 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



## การตั้งค่ามอนิเตอร์คู่

คำแนะนำการตั้งค่ามอนิเตอร์คู่:  
แบบแนวนอน (แบบบนและล่าง)



เนื่องจากข้อจำกัดความยาวสายเคเบิล (1 เมตร) สำหรับสาย USB Type-C Gen2 แนะนำให้เชื่อมต่อจอภาพของคุณดังนี้:

- เชื่อมต่อจอภาพด้านบนด้วยสาย HDMI/DP
- เชื่อมต่อจอภาพด้านล่างด้วยสาย HDMI/DP/ USB Type-C Gen2



# การแก้ปัญหา

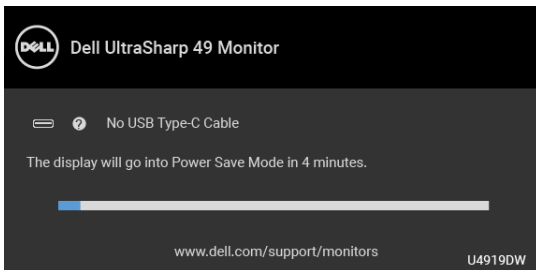
**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

## การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีตออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวควรจะมีปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานเป็นปกติ ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ยังขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือกไว้ กล่องโต้ตอบที่แสดงไว้ด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

4. กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

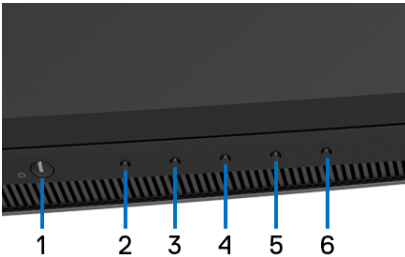
หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอภาพของคุณทำงานเป็นปกติ



## ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

**หมายเหตุ:** คุณสามารถเรียกใช้ระบบวินิจฉัยที่ติดตั้งไว้ในตัวนี้ได้เฉพาะเมื่อมีการปลดสายเคเบิลวิดีโอออกแล้ว และจอภาพอยู่ในโหมด *การทดสอบตัวเอง* เท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 2** บนแผงด้านหน้าค้างไว้นาน 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 2** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดย **ปุ่ม 2** ซ้ำอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้อุปกรณ์ตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการดริวไอ และคอมพิวเตอร์



## เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ

จอภาพนี้ออกญาตให้คุณชาร์จโน้ตบุ๊กหรืออุปกรณ์มือถือของคุณผ่านสายเคเบิล USB Type-C แม้ว่าจอภาพจะปิดอยู่ก็ตาม ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก **USB-C Charging (การชาร์จ USB-C)** คุณสมบัตินี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพมีเฟิร์มแวร์เป็น M2B102 หรือใหม่กว่า

คุณสามารถตรวจสอบเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของคุณได้ใน **Firmware (เฟิร์มแวร์)** หากไม่มีให้เลือก ไปยังไซต์สนับสนุนดาวน์โหลดของ Dell สำหรับโปรแกรมติดตั้งแอปพลิเคชันล่าสุด (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) และดูคำแนะนำผู้ใช้สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์: [www.dell.com/U4919DW](http://www.dell.com/U4919DW)

## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะบรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานี้ได้:

| อาการทั่วไป             | ปัญหาที่พบ                        | แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้   |
|-------------------------|-----------------------------------|---|
| ไม่มีภาพ/<br>ไฟ LED ดับ | ไม่มีภาพ                          | <ul style="list-style-type: none"><li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li><li>ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกดปุ่มเปิดปิดเครื่องแล้ว</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู <b>Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)</b></li></ul> |
| ไม่มีภาพ/<br>ไฟ LED ติด | ไม่มีภาพ หรือ<br>จอแสดงผลไม่สว่าง | <ul style="list-style-type: none"><li>เพิ่มความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li><li>ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li><li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู <b>Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)</b></li></ul>    |



|                              |   |  |
|------------------------------|---|--|
| ภาพไม่ชัด                    | ภาพเลื่อน<br>เบลอ หรือมี<br>เงา           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• กำจัดสายต่อวีดีโอออก</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง</li> </ul>  |
| ภาพวีดีโอสีน/เด้น            | ภาพเป็นคลื่น<br>หรือมีการสั่น<br>เล็กน้อย | <ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>• เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น</li> </ul>   |
| จุดภาพหาย                    | หน้าจอ LCD<br>มีจุด                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่:<br/><b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b></li> </ul> |
| พิกเซลที่ติด<br>แน่น         | หน้าจอ LCD<br>มีจุดสว่าง                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่:<br/><b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b></li> </ul> |
| ปัญหาเกี่ยวกับ<br>ความสว่าง  | ภาพมืดเกินไป<br>หรือสว่างเกินไป           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ปรับความสว่างและความคมชัดผ่านทาง OSD</li> </ul>   |
| ความผิดเพี้ยน<br>ทางเรขาคณิต | หน้าจอไม่อยู่<br>กึ่งกลางพอดี             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ปรับการควบคุมแนวอนและแนวตั้งผ่านทาง OSD</li> </ul>  |



|                                    |   |   |
|------------------------------------|---|---|
| เส้นแวนอนน/<br>แนวตั้ง             | หน้าจอมีเส้น<br>หนึ่งหรือหลาย<br>เส้น   | <ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>                   |
| ปัญหาการซิงโครไนซ์                 | หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด | <ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดความปลอดภัย</i></li> </ul> |
| หัวข้อที่เกี่ยวกับ<br>ความปลอดภัย  | มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้      | <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ</li> <li>ให้ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>   |
| ปัญหาเกี่ยวกับ<br>ความไม่ต่อเนื่อง | จอภาพทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง              | <ul style="list-style-type: none"> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพ และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>                               |
| สีหายไป                            | ภาพไม่มีสี                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพ และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> </ul>  |



|  |  |  |
|--|--|--|
| สีผิดเพี้ยน  | สีของภาพไม่ดี                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนการตั้งค่าของ <b>Preset Modes (โหมดพรีเซต)</b> ในเมนู <b>OSD Color (สี)</b> โดยขึ้นกับแอปพลิเคชัน</li> <li>ปรับค่า R/G/B ภายใต้ <b>Custom Color (สีปรับแต่งเอง)</b> ในเมนู <b>OSD Color (สี)</b></li> <li>เปลี่ยน <b>Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)</b> เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู <b>Color (สี)</b></li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul> |
| ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ | มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม <a href="#">โหมดการจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา</li> </ul>  |
| เงาซ้อนภาพ   | ภาพเคลื่อนไหวที่รวดเร็วทิ้งเงาภาพไว้     | <ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยน Response Time (เวลาในการตอบสนอง) ในเมนู <b>Display (การแสดงผล)</b></li> </ul>   |

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

| อาการเฉพาะ  | ปัญหาที่พบ                           | แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้  |
|---|--------------------------------------|--|
| ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป                             | ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอแต่ไม่เต็มจอภาพ | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ในเมนู <b>OSD Display (การแสดงผล)</b></li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>   |
| ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้ | OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ หากใช่ กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">Lock (ล็อค)</a>)</li> </ul> |



|  |   |   |
|--|---|---|
| ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่าง ๆ | ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาวยังคงติด  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานโดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น</li> <li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ</li> </ul>   |
| ภาพไม่เต็มหน้าจอ                                     | ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากรูปแบบวีดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลไม่เต็มหน้าจอ</li> <li>• รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>   |
| ไม่มีวีดีโอ ไม่มีการแสดงผล                           | ไม่มีวีดีโอเมื่อเชื่อมต่อกับชุดเชื่อมต่อ อุปกรณ์, ดอจเกิ้ลหรือเครื่องเล่น Blu-ray DVD | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากแพลตฟอร์มเก่าไม่สามารถจำแนกหรือส่งสัญญาณออกที่ความละเอียด 5120 x 1440 ได้ เราขอแนะนำให้เปลี่ยน EDID เพื่อลดความละเอียดเพื่อให้ครอบคลุมปัญหาความเข้ากันได้<br/> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ถอดสายสัญญาณเข้าทั้งหมด กด <b>ปุ่ม 3</b> และ <b>4</b> เป็นเวลา 5 วินาที (โปรดดู <a href="#">หน้า 75</a> สำหรับหมายเลขปุ่ม)</li> <li>2. เลือก "Enable" (เปิดใช้งาน) ในหน้าจอป๊อปอัพเพื่อเปลี่ยนความละเอียดสูงสุดจาก 5120 x 1440 เป็น 3840 x 1080</li> </ol> </li> </ul> |
| แสดงภาพที่ 5120 x 1440 @ 30 Hz ที่พอร์ต HDMI         | ไม่สามารถเลือก 5120 x 1440 @ 60 Hz ในแผงควบคุมกราฟิกที่พอร์ต HDMI                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากแพลตฟอร์ม HDMI 1.4 HW เก่ามีข้อจำกัดเรื่องแบนด์วิดท์ จึงสามารถรองรับได้เฉพาะความละเอียด 5120 x 1440 @ 30 Hz</li> </ul>  |
| จอภาพแสดงภาพที่ 3840 x 1080 @ 60 Hz                  | ไม่สามารถเลือก 5120 x 1440 ในแผงควบคุมกราฟิก  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากแพลตฟอร์ม HW เก่ามีข้อจำกัด จึงไม่สามารถรองรับความละเอียด 5120 x 1440</li> <li>• เพื่อสนับสนุนความละเอียด 5120 x 1440 @ 60 Hz ให้ตรวจสอบว่าแพลตฟอร์มดังกล่าวตรงกับข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้หรือไม่: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. DP 1.2 หรือสูงกว่า</li> <li>2. Type-C โหมด Alt DP 1.2 หรือสูงกว่า</li> <li>3. HDMI 2.0</li> </ol> </li> </ul>   |





## ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)

| อาการเฉพาะ                            | ปัญหาที่พบ                             | แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้   |
|---------------------------------------|--|---|
| อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน              | อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน            | <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า USB Selection (การเลือก USB) ถูกตั้งค่าอย่างถูกต้องในเมนู <b>USB Selection (การเลือก USB)</b></li><li>• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li><li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม)</li><li>• ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง</li><li>• รีบูทคอมพิวเตอร์</li><li>• อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์</li><li>• ยกเลิกการเชื่อมต่อสายอัปสตรีม USB หนึ่งสาย เมื่อกำลังใช้การเชื่อมต่ออัปสตรีมสองจุด</li></ul> |
| พอร์ต USB Type-C จะไม่สามารถจ่ายไฟได้ | ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่อพ่วง USB | <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่า อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไว้สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ USB-C พอร์ต USB Type-C สนับสนุน USB 2.0 และกำลังไฟขาออกที่ 90 W</li><li>• ตรวจสอบว่า คุณมีการใช้สายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ</li></ul>   |



|  |   |  |
|--|---|--|
| อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า | อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้</li> <li>• คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>• เชื่อมต่อสายอัปเดตระบบไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนัสตรึม)</li> <li>• รีบูทคอมพิวเตอร์</li> </ul> |
| เมาส์แบบไร้สายไม่ทำงานหรือทำงานช้าลง       | ไม่ตอบสนองหรือตอบสนองช้า                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย</li> <li>• วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับเมาส์แบบไร้สาย</li> <li>• ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0</li> </ul>                         |



# ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำด้านความปลอดภัย

**⚠ คำเตือน:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

## ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

ข้อสังเกตของ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์เกี่ยวกับกฎข้อบังคับต่างๆ ได้ที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

**✍** **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งข้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- ติดต่อ Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

