

มอนิเตอร์ Dell UltraSharp U3818DW

คู่มือผู้ใช้

รุ่น: U3818DW

รุ่นตามข้อกำหนด: U3818DWb



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน



หมายเหตุ: หมายถึง ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง

แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2017-2019 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาประเทศสหรัฐอเมริกาและ
นานาชาติ Dell™ และโลโก้ Dell เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/
หรือ เขตอำนาจศาลอื่นๆ เครื่องหมายอื่นๆ และชื่อที่กล่าวถึงทั้งหมดในที่นี้
อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

คอนเทนต์

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	6
อุปกรณ์ในกล่อง	6
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	8
ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	9
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	13
ความสามารถด้าน Plug and play	21
อินเตอร์เฟซเชื่อมต่อสากล (USB)	21
นโยบายพิิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD	24
คู่มือการดูแลรักษา	24
การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ	25
การต่อขาตั้ง	25
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ	28
การจัดการกับสายเคเบิล	32
การนำขาตั้งจอแสดงผลออก	32
อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	33

การใช้งานจอภาพ	34
เปิดจอภาพ	34
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	34
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	36
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	53
การตั้งค่าสวิตช์ KVM	54
การใช้ตัวเขียน เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง	57
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	58
การทดสอบตัวเอง	58
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	59
เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ	59
ปัญหาทั่วไป	60
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	62
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus	62
ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง	63

ภาคผนวก	64
ข้อสั่งเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	64
ติดต่อ Dell	64

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง



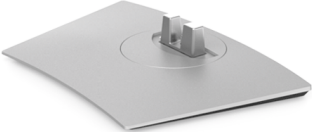
จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#) ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ



หมายเหตุ: อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพของคุณสมบัติหรือสื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ, โปรดดูที่คู่มือการยื่นตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

	จอภาพ
	ขาตั้งยกระดับ
	ฐานขาตั้ง

	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สายเคเบิล HDMI</p>
	<p>สาย DP (DP เป็น DP)</p>
	<p>สาย USB 3.0 อัดสตรีม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
	<p>สายเคเบิล USB Type-C</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผล Dell U3818DW มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอคทีฟแมทริกซ์ และไฟหน้าจอ LED คุณลักษณะของจอภาพประกอบด้วย:

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 95.29 ซม. (37.5 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 3840 x 1600 (21:9) รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ทั้งจากตำแหน่งนั่งหรือยืน
- ช่วงสี 99% sRGB พร้อมค่าเฉลี่ย Delta E \leq 2
- สนับสนุนแหล่งสัญญาณ HDMI, USB Type-C, DisplayPort
- USB Type-C เดียวเพื่อจ่ายไฟเข้ากับโน้ตบุ๊กที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอและข้อมูล
- ความสามารถในการปรับเอียงและยึดแนวตั้ง
- เรือนบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายพร้อมเพิ่มประสบการณ์การดูที่ดียิ่งขึ้น
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถ้ำระบบของท่านรองรับ
- สวิตช์ KVM ในตัวช่วยให้คุณควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับจอภาพนี้
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- ล็อคปุ่มเพาเวอร์และปุ่มเมนู
- ช่องล็อคเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกระพริบ

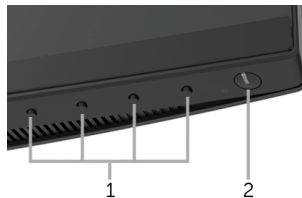


หมายเหตุ: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากจอภาพในระยะยาวอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาหรือตาพร่าได้ คุณลักษณะ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น

- สนับสนุนโหมดการเลือกรูปภาพแต่ละภาพ (PBP) และรูปภาพในรูปภาพ (PIP)

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)

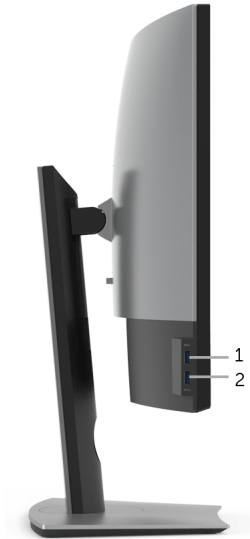
มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิดที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงคุณสมบัติของกับระเบิด	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์
4	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อกับ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง

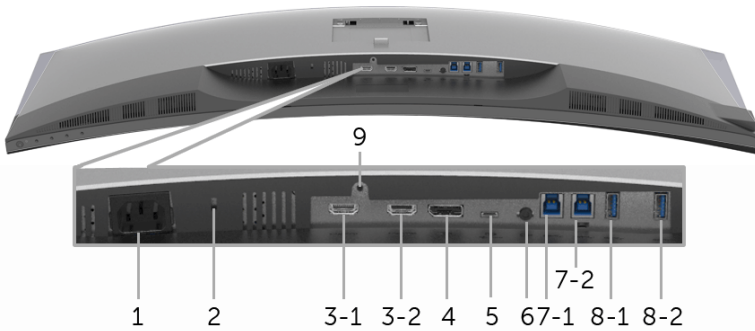
มุมมองด้านข้าง



ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	พอร์ตดาวนีสตรีม USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่ออัปสตรีม USB บนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว*
2	พอร์ตดาวนีสตรีม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ

* เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวนีสตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน

มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ปลั๊กไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ขอล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล๊อคคินริกซ์ (ล๊อคคินริกซ์ไม่มีให้ด้วย)
3 (1, 2)	ตัวเชื่อมต่อพอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI
4	ขั้วต่อ DisplayPort เข้า	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
5	พอร์ต USB Type-C	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ที่พอร์ตนี้สนับสนุนการจ่ายไฟผ่าน USB ข้อมูล และสัญญาณวิดีโอ DP
6	สายเอาต์พุตอডিโอ	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ*
7 (1, 2)	พอร์ตฮัสตรีม USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บายจอแสดงผลได้
8-1	พอร์ตดาวน์โหลดฮัสตรีม USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่อฮัสตรีม USB บนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว**
8-2	พอร์ตดาวน์โหลดฮัสตรีม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ
9	ยีน ล็อค คุณสมบัติ	ล๊อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สลัก M3 x 6 มม. (ไม่มีสลักให้)


* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับคอนเน็กเตอร์สัญญาณเสียงออก

** เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวน์โหลดสตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่น	U3818DW
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	ชนิดสวิตซ์ปรับระนาบ
สัดส่วนภาพ	21:9
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	952.9 มม. (37.5 นิ้ว)
ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	879.67 มม. (34.63 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	366.53 มม. (14.43 นิ้ว)
พื้นที่	322425.44 มม. ² (499.76 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.229 มม. x 0.229 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว	111
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ประเภทการป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบ 3H บนพื้นผิว
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟส่องมุม LED
เวลาในการตอบสนอง	8 มิลลิวินาที สำหรับโหมด ปกติ 5 มิลลิวินาที สำหรับโหมด เร็ว
ความลึกของสี	1.07 พันล้านสี
ช่วงสี*	99% sRGB, 99% Rec 709, 78.1% DCI-P3
ความแม่นยำในการปรับเทียบ	Delta E ≤ 2 (โดยเฉลี่ย)

อุปกรณ์ติดตั้งในตัว	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 • 4 x พอร์ตปลายทาง USB 3.0 • 1 x พอร์ต USB Type-C
ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) • 1 x DP 1.2 (HDCP 2.2) • 2 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 • 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 (ด้านข้าง) • 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 (ด้านล่าง) • 1 x USB Type-C (ใหม่สำหรับพร้อม DP1.2, ระบบจ่ายไฟ และ USB2.0)
ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่)	<p>10.5 มม. (บน)</p> <p>10.0 มม. (ซ้าย/ขวา)</p> <p>19.8 มม. (ด้านล่าง)</p>
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	0 ถึง 115 มม.
ตัวเอียง	-5° ถึง 21°
พลิกหมุน	-30° ถึง 30°
Pivot	ไม่กำหนดใช้
 หมายเหตุ: ห้ามยึดหรือใช้จอภาพนี้ในโหมดภาพบุคคล (แนวตั้ง) หรือในแนวนอนกลับหัว (180°) เพราะอาจทำให้จอภาพเสียหายได้	
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange (จัดเรียงง่าย ๆ), Input Manager (ตัวจัดการอินพุท), Auto Source (แหล่งสัญญาณอัตโนมัติ) เป็นต้น
ระบบรักษาความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> • ช่องล็อกเครื่องกันหล่น (ล็อกสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก) • ช่องล็อกขาตั้งเพื่อป้องกันขโมย (เข้าไปที่แผงควบคุม)

* ที่แผงบนที่เพาเวอร์นั้น โดยมีการตั้งค่าใหม่ที่กำหนดเองไว้ล่วงหน้า

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	U3818DW
ช่วงสแกนแนวนอน (ใหม่สำหรับ HDMI & DP & USB Type-C)	25 kHz ถึง 115 kHz (อัตโนมัติ)

ช่วงสแกนแนวตั้ง (โหมดสำรอง HDMI & DP & USB Type-C)	24 Hz ถึง 85 Hz (อัตราใหม่)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	3840 x 1600 ที่ 60Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	U3818DW
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (โหมดสำรอง HDMI & DP & USB Type-C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 400	31.5	70.1	25.2	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49.3	59.9	71	+/-
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA, 3840 x 1600*	98.8	60.0	395	+/-

* ต้องใช้กราฟิกการ์ดซึ่งสนับสนุน HDMI 2.0

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	U3818DW
สัญญาณภาพเข้า	HDMI 2.0*/DP 1.2, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 ohm สำหรับแต่ละคู่
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 3 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none">120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)220 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)

* ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 2.0 รวมถึง HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D และมาตรฐานสำหรับความละเอียดระดับโรงภาพยนตร์แบบดิจิทัล 4K

ข้อมูลจำเพาะลำโพง

รุ่น	U3818DW
ลำโพง	2 x 9.0 W
ตอบสนองความถี่	100 Hz - 20 kHz
ความต้านทาน	8 ohm

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	U3818DW
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none">ดิจิทัล: HDMI, 19 ขาดิจิทัล: DisplayPort, 20 ขาบัสอนุกรมสากล: USB, 4 ขาบัสอนุกรมสากล: Type-C, 24 ขา
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยื่นออกจนสุด)	547.0 มม. (21.54 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	432.0 มม. (17.00 นิ้ว)
ความกว้าง	894.0 มม. (35.2 นิ้ว)
ความลึก	226.4 มม. (8.91 นิ้ว)

ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	396.8 มม. (15.62 นิ้ว)
ความกว้าง	894.0 มม. (35.2 นิ้ว)
ความลึก	55.5 มม. (2.19 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ต่อแล้ว)	417.6 มม. (16.44 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	410.2 มม. (16.15 นิ้ว)
ความกว้าง	342.2 มม. (13.47 นิ้ว)
ความลึก	226.4 มม. (8.91 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	19.7 กก. (43.4 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	12.1 กก. (26.7 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช่สาย)	9.1 กก. (19.9 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	2.5 กก. (5.5 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหน้า	เฟรมสีดำ หน่วยความยาว - 30 (สูงสุด)

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่น	U3818DW
มาตรฐานการปฏิบัติ	
<ul style="list-style-type: none"> มาตรฐาน RoHS จอโมโนเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิลภายนอก สอดคล้องกับข้อกำหนด NFPA 99 เกี่ยวกับการรั่วไหลของกระแสไฟ ระงับการปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)

ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> 853.04 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 191.08 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

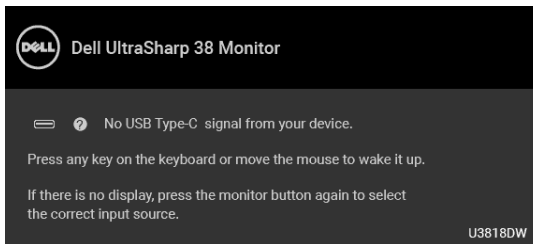
โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า

โหมดประหยัดพลังงาน* ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงานและสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	ขาว	250 วัตต์ (สูงสุด)** 56 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กะพริบ)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น เมื่อคุณปุ่มใดๆ ในโหมดปิดการทำงาน หน้าจอจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด

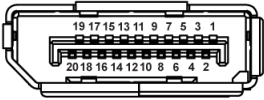
สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

** การใช้พลังงานสูงสุดพร้อมความสว่างสูงสุด และมีการใช้งาน USB

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ
 ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ
 และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว
 ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ
 ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

การกำหนดพิน

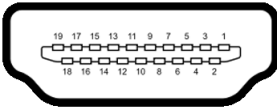
ขั้วต่อ DisplayPort



จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND

19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

ขั้วต่อ HDMI



จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ด้านที่เป็น 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบฮ็อตพลา๊ก

ความสามารถด้าน Plug and play

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่เป็นแบบ Plug and Play ได้

จอภาพจะแสดงข้อมูลประจำตัวเครื่องของจอแสดงผลแบบขยายต่อ (EDID) เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแบนด์วิดท์ข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าได้ด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าจอภาพได้ การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)


อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ในส่วนนี้จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้บนจอภาพ



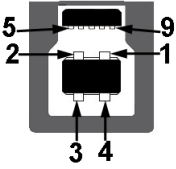
หมายเหตุ: จอภาพนี้ใช้งานได้กับซุเปอร์สปีด USB 3.0

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงเป็นพิเศษ	5 Gbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

* สูงสุด 2A บนพอร์ตดาวนีสตรีม USB (พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่  กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

USB 3.0 Type-C	คำอธิบาย
วิดีโอ	DP1.2
ข้อมูล	USB 2.0
ระบบจ่ายไฟ (PD)	สูงถึง 100 W และ 95 W (ทั่วไป)

หัวต่ออัปสตรีม USB



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

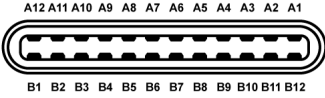
หัวต่อดาวน์สตรีม USB



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND


8	SSTX-
9	SSTX+

หัวต่อ USB Type-C



จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ	จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC	B5	VCONN
A6	D+	B6	
A7	D-	B7	
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

พอร์ต USB

- 1 x USB Type-C - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.0 อีพัสตรีม - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.0 ดาวนีสตรีม - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.0 ดาวนีสตรีม - ด้านข้าง
- พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ- พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่  สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็ว หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกับ BC1.2



หมายเหตุ: การทำงานของ USB 3.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 3.0



หมายเหตุ: อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ กับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลจอภาพของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่:

<http://www.dell.com/support/monitors>

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ



ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดที่สุดขอให้อ่านคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ทำความสะอาด หรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย หรือน้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทั้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงบังสีขาว เมื่อคุณแกะจอภาพออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพที่ดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

การต่อขาตั้ง



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน



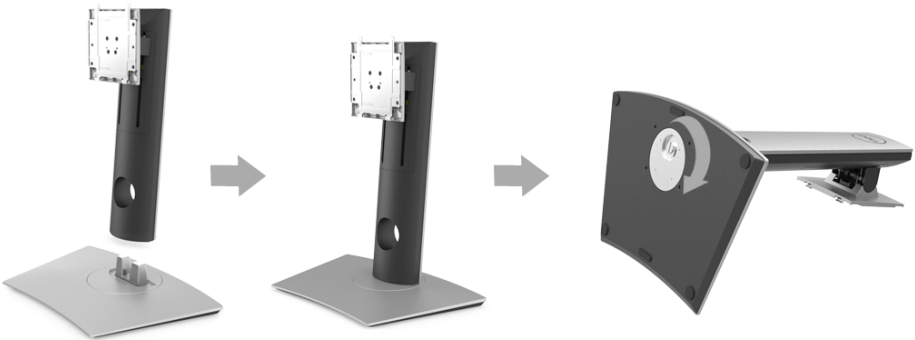
หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



ข้อควรระวัง: ห้ามเอาจอมอนิเตอร์ออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ก่อนติดตั้งขาตั้ง

การติดตั้งขาตั้งจอมอนิเตอร์:

- 1 ดำเนินการตามคำแนะนำบนฝากล่องในการถอดขาตั้งออกจากโคมด้านบนที่ยึดไว้เพื่อความปลอดภัย
- 2 สอดฐานขาตั้งเข้าไปในสลักขาตั้งจนสุด
- 3 ดึงห่วงยึดสกรูขึ้น และไขสกรูตามเข็มนาฬิกา
- 4 หลังจากไขสกรูจนแน่นแล้ว ให้พับห่วงยึดสกรูเรียบลง

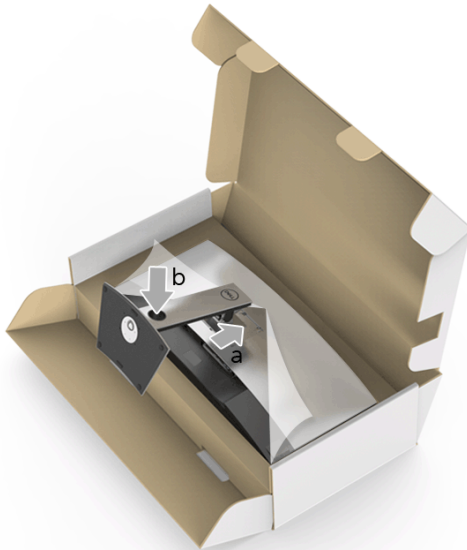


5 ยกฝาปิดขึ้นดังที่แสดงไว้ เพื่อให้เห็นพื้นที่ VESA สำหรับชุดขาตั้ง



6 ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับจอมอนิเตอร์

- a วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอมอนิเตอร์ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
- b กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอมอนิเตอร์



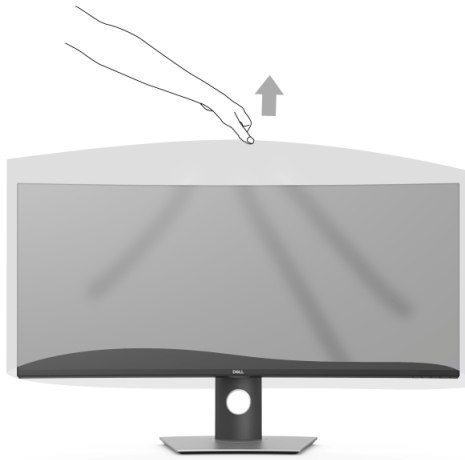
7 ตั้งจอมอนิเตอร์ขึ้น



หมายเหตุ: ยกจอมอนิเตอร์ขึ้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันลื่นหรือหล่น



8 ถอดฝาปิดออกจากจอมอนิเตอร์



การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)



หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน








การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:


- 1 ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
- 2 เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/DP/USB Type-C จากจอภาพเข้าไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ USB Type-C ของคุณ

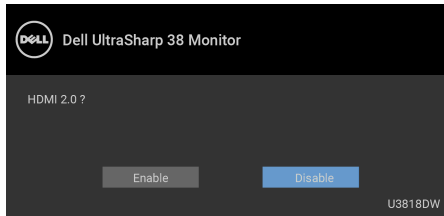
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานใน U3818DW คือ HDMI 2.0 หากจอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจาก HDMI 2.0 เป็น HDMI 1.4:

- กดปุ่มที่สองถัดจากปุ่ม  เพื่อเปิดใช้งานเมนู OSD
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) จากนั้นใช้ปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังเมนูย่อย
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ HDMI.
- กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า HDMI ขึ้น

- ใช้ปุ่ม  เพื่อเลือก **Disable (ปิดทำงาน)** และเปลี่ยนการตั้งค่า











ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ HDMI ถ้าจำเป็น

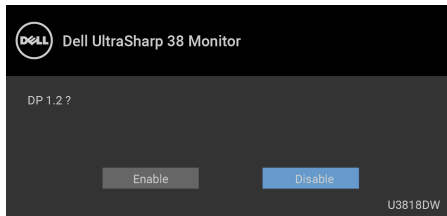
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP)



หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากรองงานใน U3818DW คือ DP1.2 หากจอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล DP เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจาก DP1.2 เป็น DP1.1:

- กดปุ่มที่สองถัดจากปุ่ม  เพื่อเปิดใช้งานเมนู OSD
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) จากนั้นใช้ปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังเมนูย่อย
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ DP.
- กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า DP ขึ้น

- ใช้ปุ่ม  เพื่อเลือก **Disable (ปิดทำงาน)** และเปลี่ยนการตั้งค่า



ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ DP ถ้าจำเป็น

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C



หมายเหตุ: ใช้เฉพาะสายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมจอภาพเท่านั้น

- พอร์ตนี้สนับสนุนโหมดสำรอง DisplayPort (DP 1.2 มาตรฐานเท่านั้น)
- พอร์ตระบบจ่ายไฟ USB Type-C ตามข้อบังคับ (PD เวอร์ชัน 2.0) สามารถจ่ายไฟได้สูงถึง 100 W
- หากโน้ตบุ๊กของคุณต้องการกำลังไฟมากกว่า 95 W ในการดำเนินงาน และแบตเตอรี่มีพลังงานเหลือน้อยแล้ว อาจไม่สามารถรับการจ่ายไฟเข้าหรือชาร์จไฟด้วยพอร์ต USB PD ของ U3818DW ได้



ข้อควรระวัง: ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น

ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

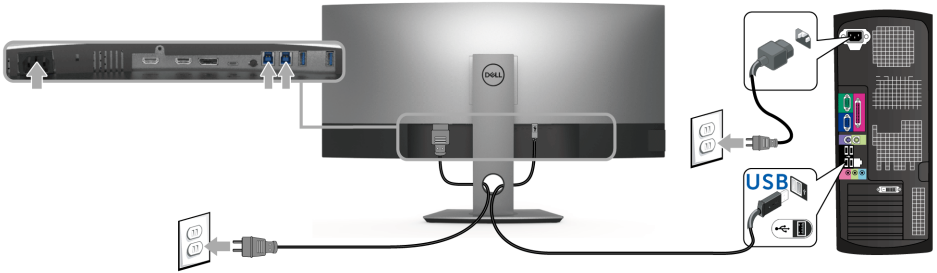
การเชื่อมต่อสาย USB 3.0



หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการเปลี่ยนพอร์ตฮาร์ดดิสก์ USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า "ไม่มี" การไหลอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ โดยคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตฮาร์ดดิสก์ USB ของมอนิเตอร์อยู่

หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/DP/USB Type-C เสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0 เข้ากับคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตั้งค่าจอภาพของคุณให้เสร็จสมบูรณ์:

- 1 a. **เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง:** เชื่อมต่อพอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 (ให้สายมาพร้อม) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- b. **เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง*:** เชื่อมต่อพอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่อง จากนั้น ใช้เมนู OSD เพื่อเลือกระหว่างแหล่งข้อมูลอัปสตรีม USB ทั้งสองและแหล่งสัญญาณขาเข้า โปรดดู [USB Select Switch \(สวิตช์เลือก USB\)](#)
- 2 เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้าพอร์ตดาวน์โหลดอัปสตรีม USB 3.0 บนจอมอนิเตอร์
- 3 เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง



a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง



b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง

* เมื่อทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่องเข้ากับจอมอนิเตอร์ จะสามารถกำหนดพอร์ตดาวน์โหลดอัปสตรีม USB ของจอมอนิเตอร์สำหรับแป้นพิมพ์และเมาส์สำหรับสัญญาณขาเข้าที่แตกต่างกันจากคอมพิวเตอร์ทั้งสอง โดยการเปลี่ยนการตั้งค่า [USB Selection \(การเลือก USB\)](#) จากเมนู OSD (โปรดดู [USB Selection \(การเลือก USB\)](#) และ [การตั้งค่าสวิตช์ KVM สำหรับรายละเอียด](#))



- 4 เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus](#)
- 5 ไขที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่

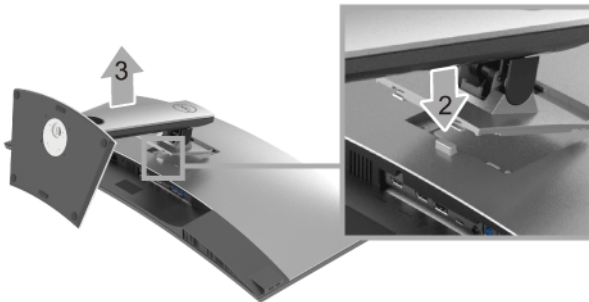
การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)) ให้ใช้ของเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

การนำขาตั้งจอแสดงผลออก

-  **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนและความเสียหายบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนฟองที่นุ่มและสะอาดดีแล้ว
การสัมผัสโดยตรงกับวัตถุที่มีความแข็งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อจอมอนิเตอร์แบบโค้งได้
-  **หมายเหตุ:** การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยึนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



การถอดขาตั้งออก:

- 1 วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
- 2 กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

- 1 วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
- 4 ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์
- 5 ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

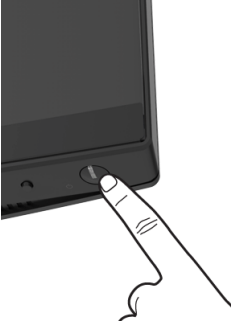


หมายเหตุ: สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 36.4 กก.

การใช้งานจอภาพ

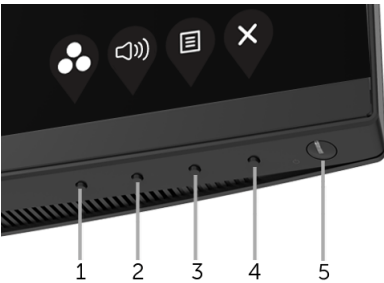
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ




การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพในการปรับการตั้งค่า



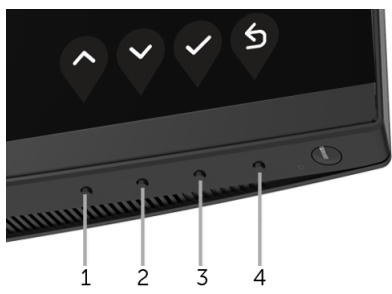
ตารางต่อไปนี้จะบอกระดับปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:



ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า
 ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)	

2		ใช้ปุ่มนี้เพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
ปุ่มทางลัด/ Volume (ระดับเสียงดัง)		
3		ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
เมนู		
4		ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD
ออก		
5		ใช้ปุ่ม เพาเวอร์เพื่อ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ ไฟขาว หมายความว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟขาวสะท้อนแสงแสดงถึงโหมดประหยัดพลังงาน
เพาเวอร์เพื่อ (พร้อมไฟแสดงสถานะ เพาเวอร์)		

ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ



ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการในเมนู OSD
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD

3



ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

OK

4



ใช้ปุ่ม ย้อนกลับ เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

ย้อนกลับ

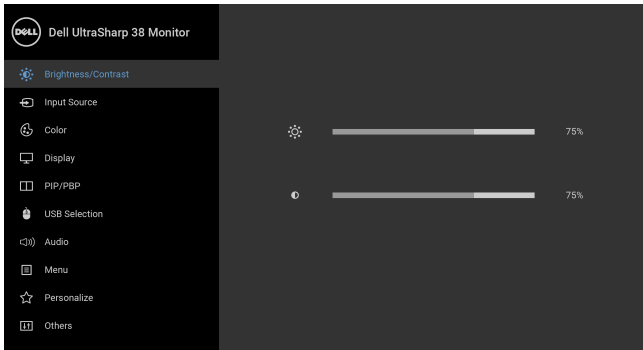
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึก หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

- 1 กดปุ่มเพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



- 2 กดปุ่ม และ เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
- 3 กดปุ่ม หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
- 4 กดปุ่ม และ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กด เพื่อเข้าสู่เมนูย่อย และจากนั้นใช้ปุ่ม กำหนดทิศทาง ตามที่มีการระบุไว้บนเมนู เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ

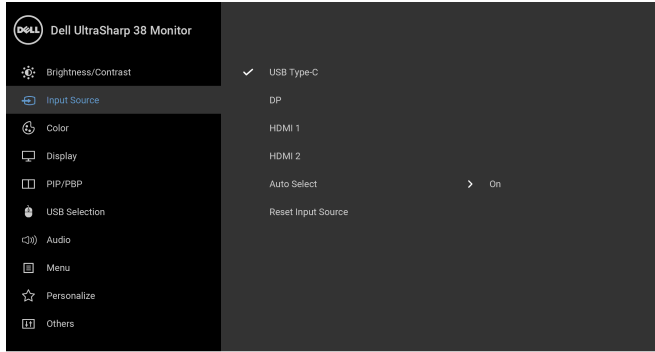


ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Brightness/Contrast (ความสว่าง/ ความเข้ม)	ใช้เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)
Brightness (ความสว่าง)	Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100) หมายเหตุ: จะมีการปิดการทำงานสำหรับการปรับ Brightness (ความสว่าง) ด้วยตนเอง เมื่อมีการเปิด Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)	
Contrast (ความเข้ม)	ปรับ Brightness (ความสว่าง) ก่อน จากนั้นจึงปรับ Contrast (ความเข้ม) เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100) ฟังก์ชัน Contrast (ความเข้ม) จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ	



Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)

ใช้เมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่ต่างกันที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ

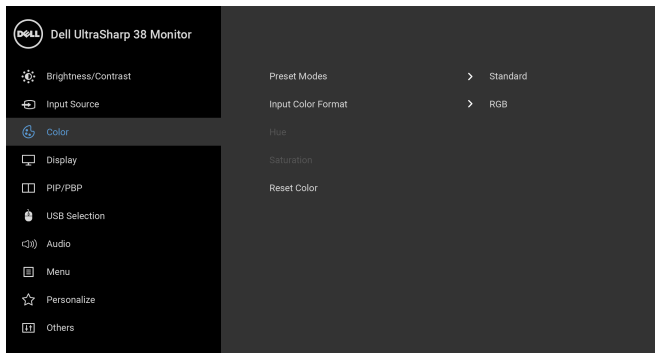


USB Type-C	เลือกสัญญาณขาเข้า USB Type-C เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ USB Type-C
DP	เลือกสัญญาณขาเข้า DP เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP)
HDMI 1	เลือกสัญญาณขาเข้า HDMI 1 เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 1
HDMI 2	เลือกสัญญาณขาเข้า HDMI 2 เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 2
Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณสแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มีให้เลือกใช้งาน
Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณขาเข้า)	รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณเข้าจอภาพของคุณให้กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



Color (สี)

ใช้ Color (สี) ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ต)

เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ต) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), ComfortView, Multimedia (มัลติมีเดีย), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Color Temp. (อุณหภูมิสี) หรือ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ได้จากรายการนี้

- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดพีรีเซ็ตเริ่มต้น
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา

หมายเหตุ: ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:

- ติดตั้งหน้าจอให้อยู่ห่างจากตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.)
- กระพริบตาบ่อยๆ เพื่อให้ตาชุ่มชื้นหรือทำให้อาบน้ำในระหว่างใช้งานจอภาพ
- หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ
- พักสายตาจากจอภาพและมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
- ยืดเส้นสายเพื่อบรรเทาอาการตึงที่คอ/แขน/หลัง/ไหล่ ในระหว่างหยุดพัก

• Multimedia (มัลติมีเดีย):

โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย

• Movie (ภาพยนตร์):

โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์

• Game (เกม):

โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่

• Color Temp. (อุณหภูมิสี):

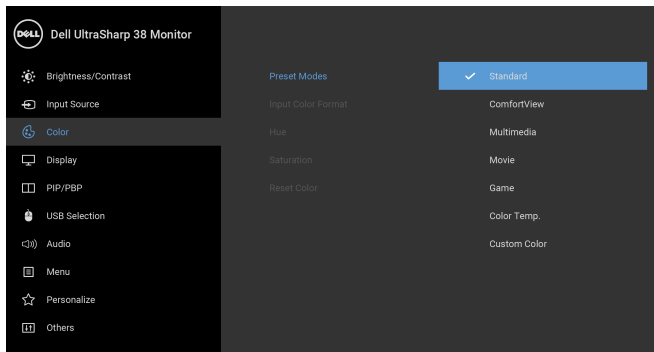
อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K

• Custom Color (สีปรับแต่งเอง):

อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง กดปุ่ม



และ ค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ตของคุณเองขึ้นมา



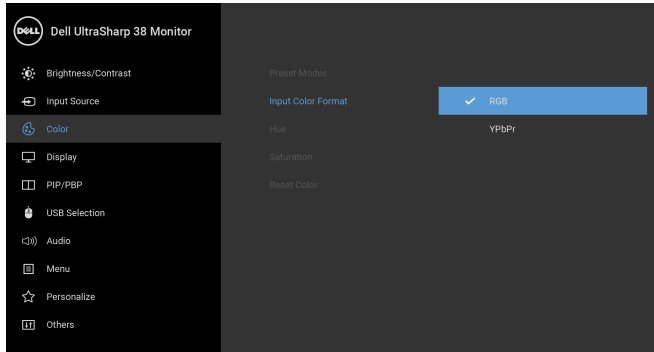
Input Color Format

(รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:



RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล DP หรือ HDMI หรือ USB Type-C


YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาท์พุท YPbPr




Hue (ฮิว)

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง



ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าระดับตั้งแต่ '0' ถึง '100'


ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ


ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ Hue (ฮิว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดพีซี Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

Saturation (ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีสำหรับภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

ใช้  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ

ใช้  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ Saturation (ความอิ่มตัว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดพีซี Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

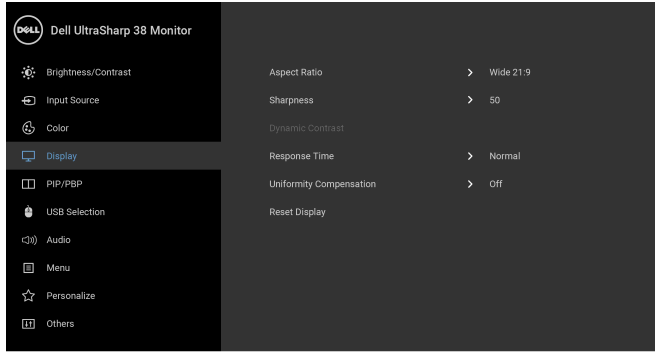
Reset Color (รีเซ็ตสี)




รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอภาพของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



Display
(การแสดงผล)

ใช้ Display (การแสดงผล) ในการปรับภาพ



<p>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</p>	<p>ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 21:9 (อัตราส่วนภาพ 21:9), Auto Resize (ปรับขนาดอัตโนมัติ), 4:3 หรือ 1:1</p>
<p>Sharpness (ความคมชัด)</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'</p>
<p>Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)</p>	<p>อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัดเพื่อให้คมขึ้นและมีคุณภาพของภาพที่มีรายละเอียดมากขึ้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเลือก Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) เป็น "On" (เปิด) หรือ "Off" (ปิด)</p> <p>หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงหากคุณเลือกโหมดฟรีเซ็ด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)</p>
<p>Response Time (เวลาในการตอบสนอง)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่า Response Time (เวลาในการตอบสนอง) เป็น Normal (ปกติ) หรือ Fast (เร็ว)</p>

Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)

เลือกการตั้งค่าการชดเชยความสม่ำเสมอรูปแบบหน้าจอ **Calibrated (การปรับเทียบ)** เป็นการตั้งค่าที่ปรับเทียบจากโรงงานตามค่าเริ่มต้น **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)** ปรับบริเวณต่างๆ ของหน้าจอ โดยค่าหนึ่ง ถึงจุดศูนย์กลาง เพื่อให้ได้ความสว่างและสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งหน้าจอ เพื่อให้ได้สมรรถนะหน้าจอที่ดีที่สุด, **Brightness (ความสว่าง)** และ **Contrast (ความเข้ม)** สำหรับโหมดพีซีที่บางอย่าง (Standard (มาตรฐาน), Color Temp. (อุณหภูมิสี)) จะถูกปิดทำงานเมื่อ **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ) On (เปิด)**

หมายเหตุ: ขอแนะนำให้ผู้ใช้งานการตั้งค่าความสว่างตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เมื่อเปิดใช้ **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)** สำหรับการตั้งค่าระดับความสว่างอื่น สมรรถนะในการปรับให้แสงสม่ำเสมออาจเบี่ยงเบนจากข้อมูลที่แสดงบนรายงานการปรับเทียบจากโรงงาน

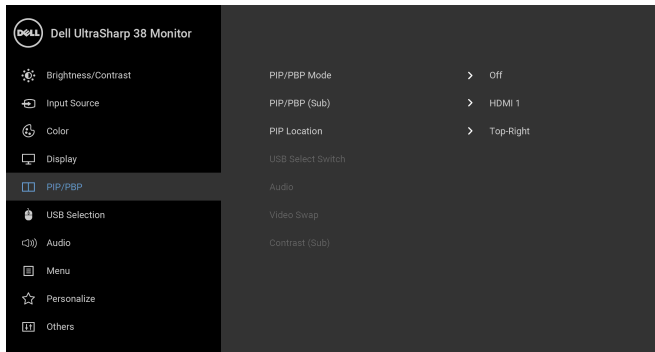
Reset Display (รีเซ็ตจอแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อคืนค่าการตั้งค่าการแสดงผลตามค่าเริ่มต้น



PIP/PBP

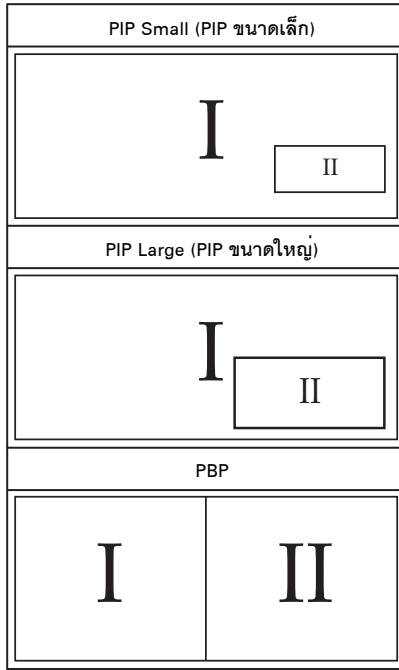
ฟังก์ชันนี้จะนำหน้าต่างแสดงภาพจากแหล่งสัญญาณขาเข้าอื่นมาแสดง



หน้าต่างหลัก	หน้าต่างย่อย			
	USB Type-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB Type-C	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

หมายเหตุ: จะแสดงภาพใน PBP ที่กลางหน้าจอ ไม่ใช่เต็มหน้าจอ

PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP) ปรับโหมด PIP/PBP (รูปภาพในรูปภาพ/รูปภาพเรียงแต่ละภาพ) เป็น PIP Small (PIP ขนาดเล็ก), PIP Large (PIP ขนาดใหญ่) หรือ PBP คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก Off (ปิด)



PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (ย่อย)) เลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันซึ่งอาจมีการเชื่อมต่อเข้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับหน้าต่างย่อย PIP/PBP

PIP Location (ตำแหน่ง PIP) เลือกตำแหน่งหน้าต่างย่อย PIP
 ใช้ หรือ เพื่อเรียกดูและ เพื่อเลือก Top-Left (ซ้ายบน), Top-Right (ขวาบน), Bottom-Right (ขวาล่าง) หรือ Bottom-Left (ซ้ายล่าง)

USB Select Switch (สวิตช์เลือก USB) เลือกเพื่อสลับระหว่างแหล่งข้อมูลพีซีสตรีม USB ในโหมด PIP/PBP

Audio (ระบบเสียง) ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าแหล่งที่มาสัญญาณเสียงจากหน้าต่างหลักหรือหน้าต่างย่อย

Video Swap (สลับเปลี่ยนวิดีโอ) เลือกเพื่อสลับเปลี่ยนวิดีโอระหว่างหน้าต่างหลักและหน้าต่างย่อยในโหมด PIP/PBP

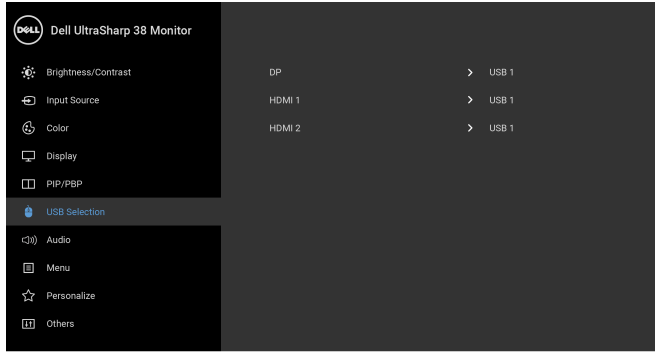
Contrast (Sub) (ความเข้ม (ย่อย)) ปรับระดับความคมชัดของรูปภาพในโหมด PIP/PBP
 กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม เพื่อลดความเข้ม



USB Selection (การเลือก USB)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าพอร์ตพีเอสดีเอ็ม USB สำหรับสัญญาณขาเข้า (DP, HDMI 1 และ HDMI 2) เพื่อให้สัญญาณขาเข้าปัจจุบันสามารถใช้พอร์ตดาวนสตรีม USB ของจอภาพ (เช่น แป้นพิมพ์และเมาส์) เมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าไปยังหนึ่งในพอร์ตพีเอสดีเอ็ม โปรดดู [การตั้งค่าสวิตช์ KVM](#) สำหรับรายละเอียด

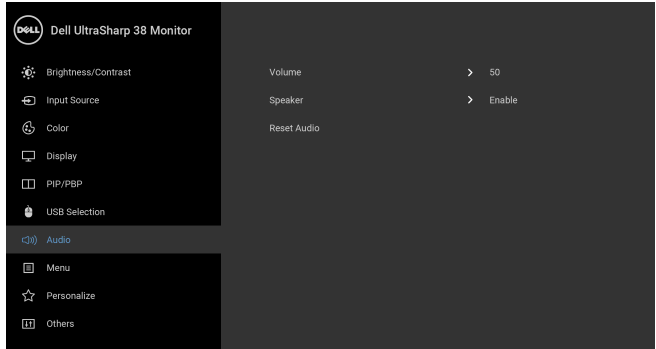
เมื่อคุณใช้พอร์ตพีเอสดีเอ็มเพียงพอร์ตเดียว จะมีการใช้งานพอร์ตพีเอสดีเอ็มที่มีการเชื่อมต่อไว้



หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการเปลี่ยนพอร์ตพีเอสดีเอ็ม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตพีเอสดีเอ็ม USB ของจอภาพไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่



Audio (ระบบเสียง)



Volume (ระดับเสียงดัง)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับเสียงดังสำหรับลำโพง

ใช้ หรือ เพื่อปรับระดับเสียงดังจาก '0' ถึง '100'

Speaker (ลำโพง)

ช่วยให้คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชันลำโพง

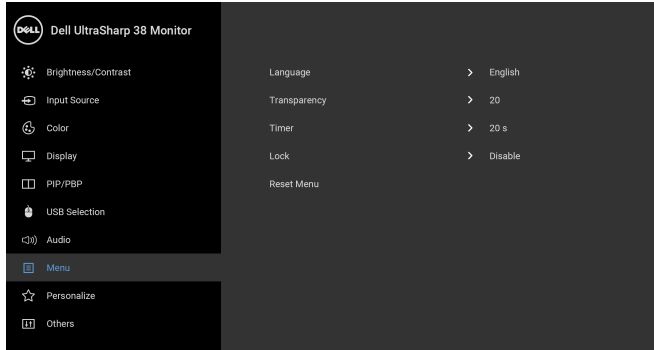
Reset Audio (รีเซ็ตระบบเสียง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าระบบเสียงตามค่าเริ่มต้น







Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



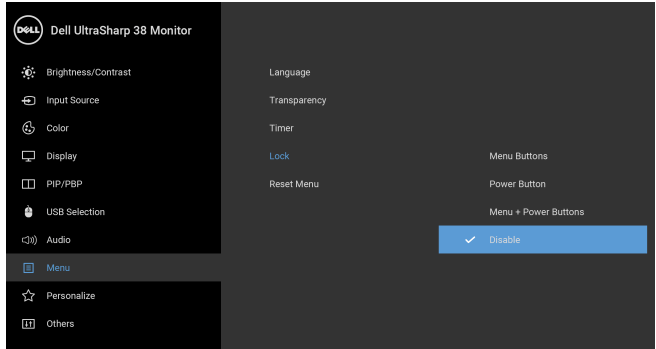
Language (ภาษา) เลือก **Language (ภาษา)** ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด: 0 ~ สูงสุด: 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา) OSD Hold Time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ OSD จะยังคงทำงานอยู่หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้  หรือ  เพื่อปรับไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Lock (ล็อก)

ด้วยปุ่มควบคุมบนจอภาพที่ถูกล็อก คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจสำหรับการใช้งานจอภาพหลายจอติดกัน



- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันทั้งหมด (ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์) จะถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):** เฉพาะปุ่มเพาเวอร์ที่ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):** ทั้งปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันและปุ่มเพาเวอร์ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Disable (ปิดใช้งาน)**

วิธีการล็อกแบบอื่น (ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชัน): คุณยังสามารถกดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อบันทึกตัวเลือกการล็อก

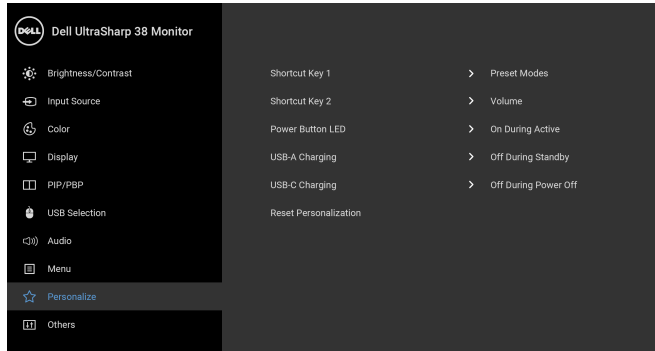
หมายเหตุ: เพื่อปลดล็อกปุ่มต่างๆ ให้กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 4 วินาที

Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



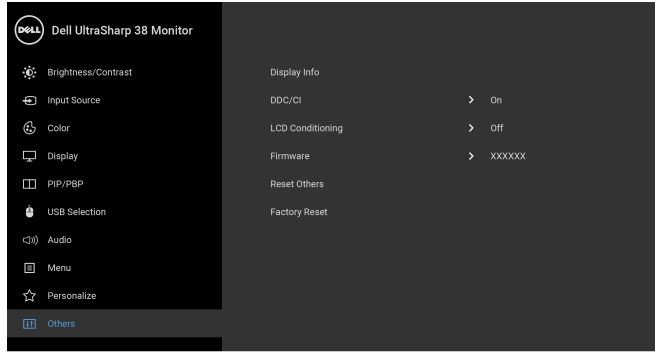
Personalize (ปรับแต่งเอง)



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)	<p>ช่วยให้คุณเลือกคุณลักษณะจาก Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Volume (ระดับเสียงดัง), PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP), USB Select Switch (สวิตช์เลือก USB) หรือ Video Swap (สลับเปลี่ยนวิดีโอ) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้</p>
Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด)	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน</p>
USB-A Charging (การชาร์จ USB-A)	<p>อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชันการชาร์จ USB Type-A (พอร์ตดาวน์โหลดสตรีม) ในระหว่างจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย</p> <p>หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ให้เลือกเฉพาะเมื่อถอดสายเคเบิล USB Type-C (พอร์ตอัปสตรีม) หากต่อสาย USB Type-C การชาร์จ USB-A จะเป็นไปตามสถานะพลังงานไฮสปีด USB และตัวเลือกนี้จะไม่สามารถเข้าถึงได้</p> <p>หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ก่อนหน้านี้เรียกว่า USB ในเฟิร์มแวร์ของจอภาพรุ่นเก่า</p>
USB-C Charging (การชาร์จ USB-C)	<p>อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชัน Always On USB Type-C Charging (เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ) ระหว่างอยู่ในโหมดปิดจอภาพ</p> <p>หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ให้เลือกเฉพาะในเฟิร์มแวร์รุ่นใหม่ของจอภาพ</p>
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู Personalize (ปรับแต่งเอง) เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน</p>



Others (อื่นๆ)



Display Info (ข้อมูลการ แสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพนี้

DDC/CI

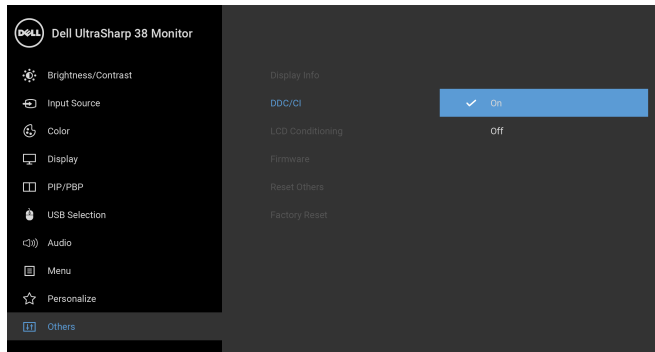
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

ช่วยให้คุณสามารถปรับค่าพารามิเตอร์จอภาพของคุณ (ความสว่าง ความสมดุลของสี เป็นต้น) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)**

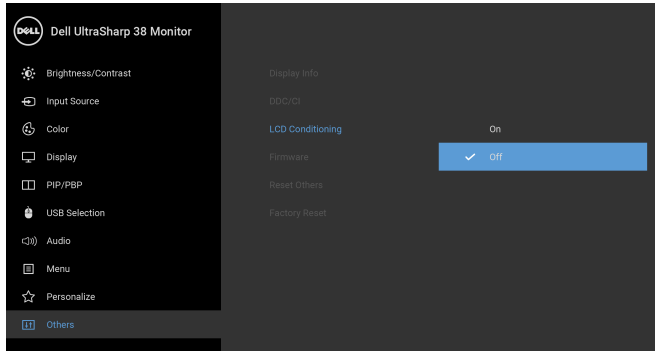
เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด

และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอภาพของคุณ



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย
ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร
คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



Firmware (เฟิร์มแวร์)

แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของจอภาพ

Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Others (อื่นๆ)** ไปเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน

Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรง งาน)

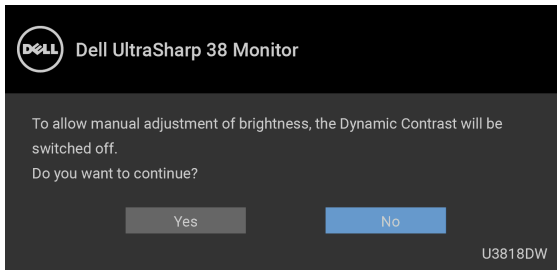
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



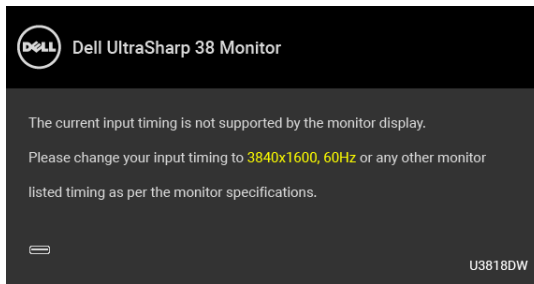
หมายเหตุ: จอภาพนี้มีคุณสมบัติที่ติดตั้งไว้ในตัวสำหรับการปรับเทียบค่าความสว่างโดยอัตโนมัติ เพื่อชดเชยการใช้งาน LED

ข้อความเตือน OSD

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) (ในโหมดพีซีที่เห็นเหล่านี้: Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได้

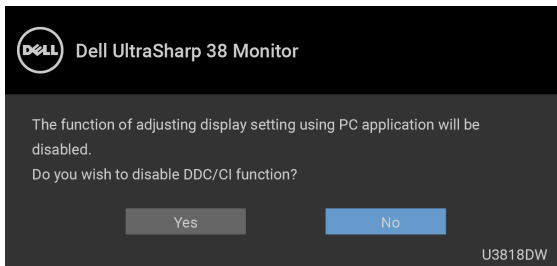


เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

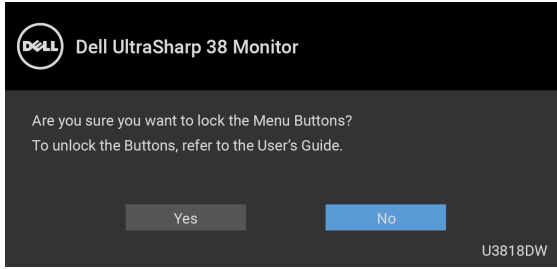



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อได้

ซึ่งหมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 1600 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI:

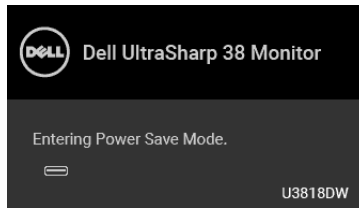


คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้งานฟังก์ชัน Lock (ล็อก):



 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่ถูกเลือกไว้

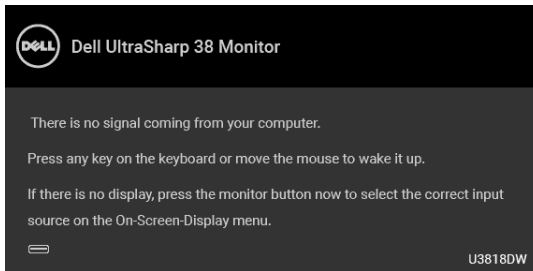
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด Power Save (ประหยัดพลังงาน) จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้

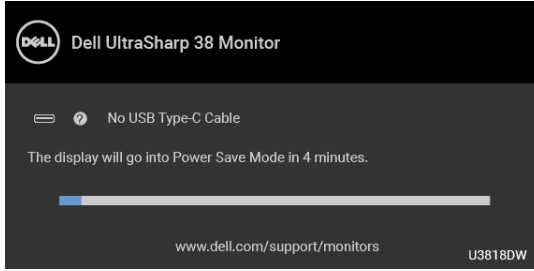
 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้


ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



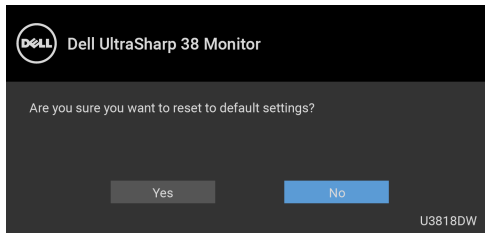
 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

หากมีการเลือกสัญญาณเข้า USB Type-C, HDMI หรือ DP และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง จะปรากฏกล่องข้อความโต้ตอบแบบลอยดังที่มีการแสดงไว้ด้านล่างนี้

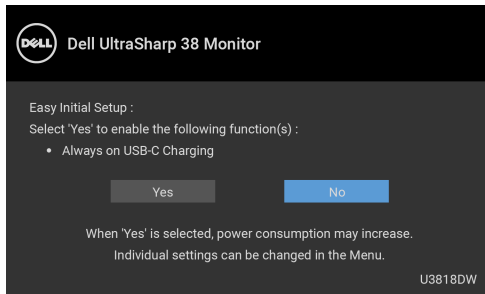


 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

เมื่อ Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ถูกเลือก กล่องข้อความโต้ตอบแบบลอยตามที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



เมื่อ Yes (ใช่) ถูกเลือก กล่องข้อความโต้ตอบแบบลอยตามที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่าจอภาพเป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและคลิกที่ **ความละเอียดของหน้าจอ**
- 3 คลิกรายการด้านล่างของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **3840 x 1600**
- 4 คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
- 2 คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
- 3 คลิกที่รายการ รายการละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **3840 x 1600**
- 4 คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 3840 x 1600 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ซึ่งขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำกระบวนการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

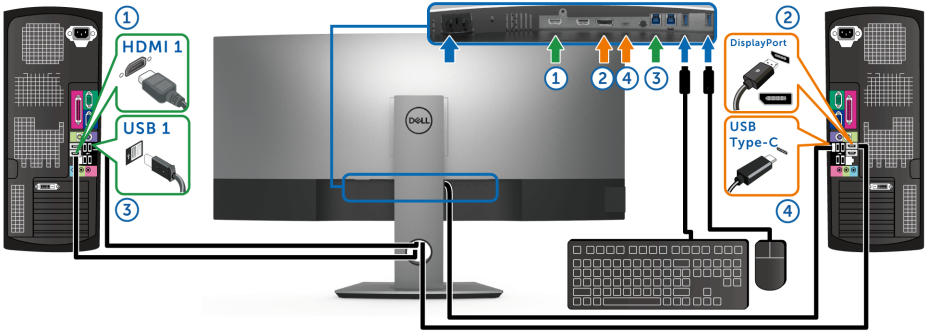
ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

การตั้งค่าสวิตช์ KVM

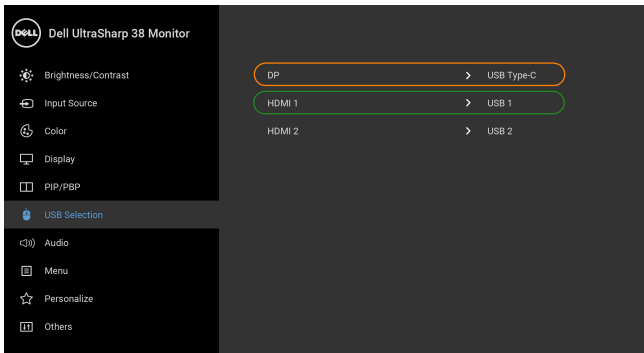
สวิตช์ KVM ในตัวช่วยให้คุณสามารถควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับจอภาพนี้

- a เมื่อเชื่อมต่อ HDMI 1 + USB 1 ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ DP + USB Type-C ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:

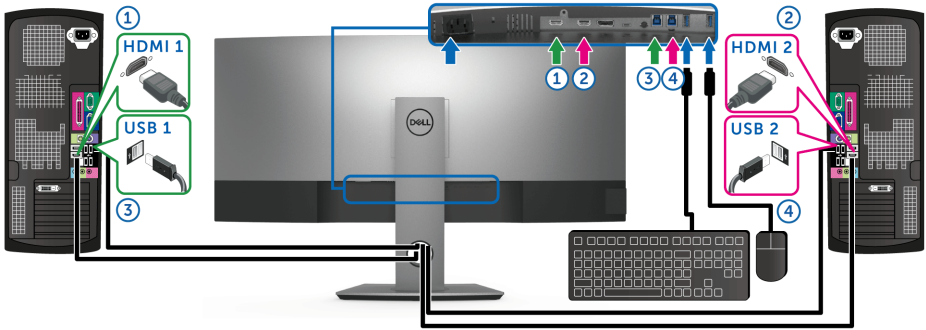


หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ USB Type-C รองรับเฉพาะการถ่ายโอนข้อมูลเท่านั้น

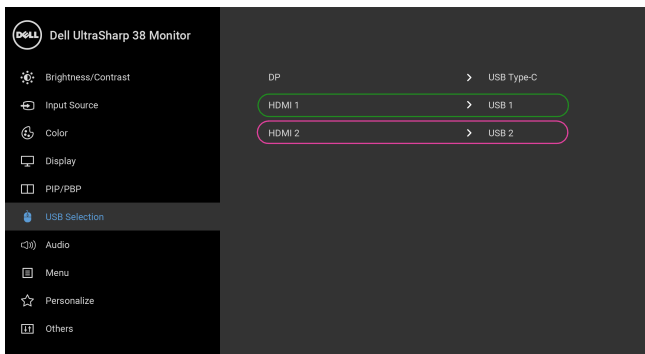
ตรวจสอบให้แน่ใจว่า USB Selection (การเลือก USB) สำหรับ HDMI 1 ตั้งไว้ที่ USB 1 และ DP ตั้งไว้ที่ USB Type-C



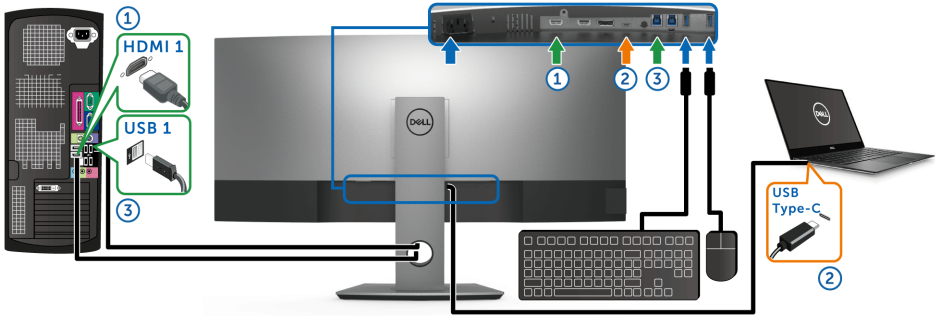
b เมื่อเชื่อมต่อ HDMI 1 + USB 1 ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ HDMI 2 + USB 2 ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



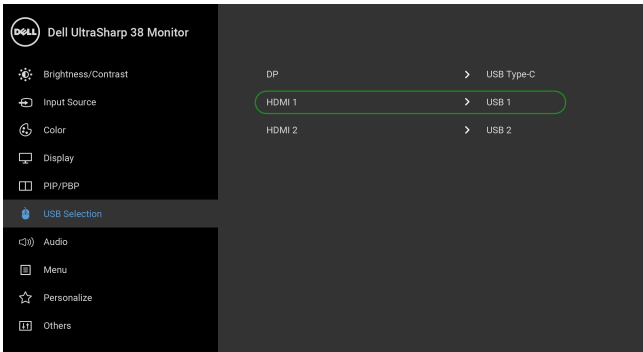
ตรวจสอบให้แน่ใจว่า USB Selection (การเลือก USB) สำหรับ HDMI 1 ตั้งไว้ที่ USB 1 และ HDMI 2 ตั้งไว้ที่ USB 2



c เมื่อเชื่อมต่อ HDMI 1 + USB 1 ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ USB Type-C ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ USB Type-C รองรับเฉพาะการถ่ายโอนวิดีโอและข้อมูล
ตรวจสอบให้แน่ใจว่า USB Selection (การเลือก USB) สำหรับ HDMI 1 ตั้งไว้ที่ USB 1



หมายเหตุ: เนื่องจากพอร์ต USB Type-C รองรับโหมดสำหรับ DisplayPort ไม่จำเป็นต้องตั้งค่า USB Selection (การเลือก USB) สำหรับ USB Type-C



หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งสัญญาณวิดีโอเข้าต่างๆ ที่ไม่ได้แสดงไว้ข้างต้น ให้ทำตามวิธีเดียวกันเพื่อตั้งค่าให้ถูกต้องสำหรับ USB Selection (การเลือก USB) เพื่อจับคู่พอร์ต

การใช้ตัวเอียง เติย และส่วนต่อแนวตั้ง

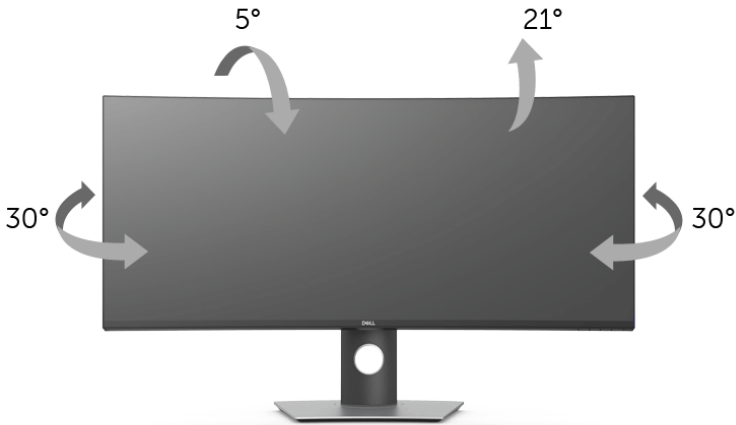


หมายเหตุ: กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง

โปรดดูที่คู่มือการยื่นตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

เอียง, หมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอภาพ คุณสามารถเอียงและหมุนจอภาพเพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้

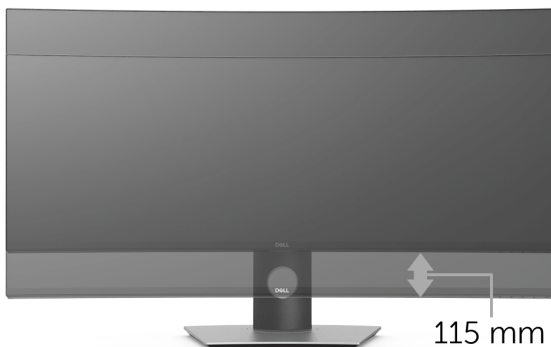


หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

ส่วนต่อแนวตั้ง



หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 115 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



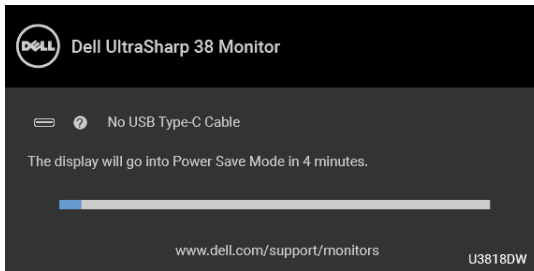
คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

การทดสอบตัวเอง

จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีดอยู่ ให้เริ่มการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
- 2 ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอแสดงผล

กล่องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีเขียว นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่จะแสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

- 4 กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
- 5 ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจออภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว

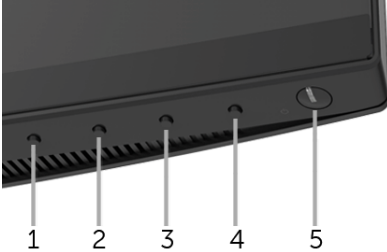
ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

- 1 ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
- 2 ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 บนแผงด้านหน้าค้างไว้นาน 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 1 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
- 7 ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน ดำ และสีขาว รวมถึงหน้าจอข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น นอกจากการทำงานโดนปุ่ม 1 ซ้ำอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการติดตั้งวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ

จอภาพนี้ออกแบบให้คุณชาร์จโน้ตบุ๊กหรืออุปกรณ์มือถือของคุณผ่านสายเคเบิล USB Type-C แม้ว่าจอภาพจะปิดอยู่ก็ตาม ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [USB-C Charging \(การชาร์จ USB-C\)](#) คุณสมบัตินี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพมีเฟิร์มแวร์เป็น M3B106 หรือใหม่กว่า

คุณสามารถตรวจสอบเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของคุณได้ใน [Firmware \(เฟิร์มแวร์\)](#) หากไม่มีให้เลือก

ไปยังไซต์สนับสนุนดาวน์โหลดของ Dell สำหรับโปรแกรมติดตั้งแอปพลิเคชันล่าสุด (Monitor Firmware Update Utility.exe) และดูคำแนะนำผู้ใช้สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์: www.dell.com/U3818DW

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้วตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีกรรกดปุ่มเปิดปิดเครื่องแล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ไม่มีภาพไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSDทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">กำจัดสายต่อวิดีโอออกรีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานเปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมเปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในท้องถิ่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">ปิดและเปิดเครื่องใหม่พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCDสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none">ปิดและเปิดเครื่องใหม่พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCDสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานปรับ ควบคุม ทาง แนว นอน และ แนว ตั้ง OSD

เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ปัญหาการชิงโครโนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวนหรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดปลอดภัย</i>
หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต) ใน OSD เมนู Color (สี) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ปรับค่า R/G/B ภายใต้ออปชัน Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ใน OSD เมนู Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ) เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู Color (สี) รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพนี้	มีเมื่อบางๆ จากภาพหนึ่งที่เล่นปรากเป็นเวลานานๆ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โหมดการจัดการพลังงาน) หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอแต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู Display (การแสดงผล) ของ OSD รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอบทช่วยปุ่มต่างๆที่แผงคานหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อกหรือไม่ หากใช่ กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อก (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Lock (ล็อก))
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่องเมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ที่แล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่ เชื่อมต่อสายฮับสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง รีบูทคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์ ยกเลิกการเชื่อมต่อสายฮับสตรีม USB หนึ่งสาย เมื่อกำลังใช้การเชื่อมต่อฮับสตรีมสองจุด
พอร์ต USB Type-C จะไม่สามารถจ่ายไฟได้	ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่อพ่วง USB	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่า อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไว้สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ USB-C พอร์ต USB Type-C สับสวิตช์ USB 3.1 ด้วยความเร็วสูงสุด 10 Gbps และกำลังไฟขาออกที่ 95 W ตรวจสอบว่า คุณมีการใช้สายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษ ทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูง เป็นพิเศษทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้ • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายฮับสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ฮับต่อฮาร์ดไดรฟ์) • รีบูตคอมพิวเตอร์
เมาส์แบบไร้สายไม่ทำงานหรือทำงานช้าลง	ไม่ตอบสนองหรือตบบล นองช้า	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย • วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับเมาส์แบบไร้สาย • ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0

ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
ไม่มีเสียงออกจากลำโพง	ไม่สามารถได้ยินเสียงใดๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดใช้ไมโครโฟน ถอดปลั๊กสายไฟไมโครโฟนออก เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง และจากนั้นเปิดใช้ไมโครโฟน • ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสัญญาณเสียงว่ามี การเชื่อมต่อเข้าพอร์ตเข้าที่ทุกสัญญาณเสียงจากคอมพิวเตอร์ไว้อย่างถูกต้อง • ดึงสายเคเบิลออดิโอออกจากพอร์ตสายเอาต์พุตออดิโอ • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ - www.dell.com/support/monitors
- ติดต่อ Dell - www.dell.com/contactdell