

# Монитор UltraSharp U3818DW

## Руководство пользователя

Модель: U3818DW

Зарегистрированная модель: U3818DWb



# Примечания, предостережения и предупреждения



**ПРИМЕЧАНИЕ:** ПРИМЕЧАНИЕ означает важную информацию, помогающую более эффективно использовать ваш компьютер.



**ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ** указывает на возможность повреждения аппаратных компонентов или утраты данных в случае несоблюдения инструкций.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Предупреждение с заголовком «ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ» содержит информацию о возможном причинении ущерба имуществу, вреда здоровью людей или летальном исходе.

-----  
**Авторское право © 2017-2019 Dell Inc. Все права защищены.**

Этот продукт охраняется законами США и международными договорами об авторских правах и интеллектуальной собственности. Dell™ и логотип Dell являются товарными знаками компании Dell Inc. в Соединенных Штатах Америки и/или в других странах. Все другие упоминаемые здесь знаки и названия являются товарными знаками соответствующих компаний.

# Значение

<b>О мониторе</b> . . . . .	<b>5</b>
Комплект поставки . . . . .	5
Характеристики продукта . . . . .	7
Детали монитора и элементы управления . . . . .	8
Технические характеристики монитора . . . . .	12
Поддержка технологии «Plug and Play» . . . . .	20
Интерфейс универсальной последовательной шины (USB) . . . . .	20
Разъяснения относительно качества ЖК-монитора и отображения пикселей . . . . .	23
Инструкция по техническому обслуживанию . . . . .	23
<b>Настройка монитора</b> . . . . .	<b>24</b>
Установка стойки . . . . .	24
Подключение монитора . . . . .	27
Укладка кабелей . . . . .	31
Снятие стойки монитора . . . . .	31
Настенное крепление (не входит в комплект поставки) . . . . .	32
<b>Эксплуатация монитора</b> . . . . .	<b>34</b>
Включите питание монитора . . . . .	34


Использование элементов управления на передней панели .	34
Использование экранного меню . . . . .	36
Настройка оптимального разрешения . . . . .	53
Настройка KVM-переключателя . . . . .	54
Наклон, разворот и регулировка по высоте . . . . .	57
<b>Поиск и устранение неполадок. . . . .</b>	<b>58</b>
Самопроверка . . . . .	58
Встроенная диагностика . . . . .	59
Зарядка через USB Type-C всегда включена . . . . .	60
Типичные неполадки . . . . .	60
Неполадки, характерные для данного изделия . . . . .	62
Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB) . . . . .	63
Проблемы динамиков . . . . .	64
<b>Приложение . . . . .</b>	<b>65</b>
Уведомление ФКС (только для США) и другая нормативная информация . . . . .	65
Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана . . . . .	65
Связаться с компанией Dell. . . . .	65


# О мониторе



---

## Комплект поставки

В комплект поставки монитора входят показанные ниже компоненты. Проверьте наличие всех этих компонентов и в случае отсутствия любого из них [Связаться с компанией Dell](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты могут не поставляться вместе с монитором, а продаваться отдельно. Некоторые функции или носители могут быть недоступны в определенных странах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководству по установке стенда для инструкции по установке.

	Монитор
	Подъемник стойки

	<p>Основание</p>
	<p>Шнур питания (разный для разных стран)</p>
	<p>Кабель HDMI</p>
	<p>Кабель DP (DP - DP)</p>
	<p>Восходящий USB 3.0-кабель (Активирует порты USB на мониторе)</p>
	<p>Кабель USB Type-C</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Краткое руководство по установке</li> <li>• Информация о заводской калибровке</li> <li>• Информация о технике безопасности, экологических и правовых нормативах</li> </ul>

# Характеристики продукта

ЖК-дисплей **Dell U3818DW** на основе активной матрицы тонкопленочных транзисторов (TFT) с диодной подсветкой. Характеристики монитора:

- Видимая область экрана 95,29 см (37,5 дюймов) по диагонали. Разрешение 3840 x 1600 (21:9), поддержка полноэкранного режима при более низком разрешении.
- Широкий угол обзора для просмотра сидя или стоя.
- Гамма воспроизводимых цветов: 99% sRGB со средним значением Delta E  $\leq 2$ .
- Поддержка источников HDMI, USB Type-C и DisplayPort.
- Один разъем USB Type-C для подачи питания на совместимый ноутбук и приема видеосигнала и данных.
- Возможности настройки путем наклона, разворота и регулировки по высоте.
- Сверхтонкая рамка позволяет свести к минимуму зазор между экранами нескольких установленных рядом мониторов и за счет этого улучшить визуальное восприятие выводимого на них изображения.
- Съемная стойка и крепежные отверстия с шагом 100 мм для крепления на стене, соответствующие стандарту VESA™.
- Возможность использования функции Plug and play (если поддерживается системой).
- Встроенный KVM-переключатель позволяет управлять 2 компьютерами, используя один комплект клавиатуры и мыши, подключенных к монитору.
- Настройки экранного меню для простой регулировки и оптимизации экрана.
- Блокировка кнопки Питание и кнопок Меню.
- Гнездо для замка безопасности.
- Крепление подставки.
- Энергопотребление 0,5 Вт в режиме сна.
- Экран с функцией устранения мерцания оптимален и удобен для глаз.

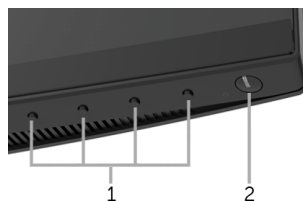


**ПРИМЕЧАНИЕ:** Возможное излучение синего света от монитора в течение долгого времени может причинить вред глазам, вызвать зрительное утомление или напряжение глаз. Функция ComfortView призвана уменьшить количество синего света, излучаемого монитором, и обеспечить оптимальное и комфортное использование.

- Поддерживает режимы "две картинки рядом" (PBP) и "картинка-в-картинке" (PIP).

# Детали монитора и элементы управления

## Вид спереди



**Элементы управления на  
передней панели**

№	Описание
1	Функциональные кнопки (дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Эксплуатация монитора</a> )
2	Кнопка включения/выключения питания (со светодиодным индикатором)



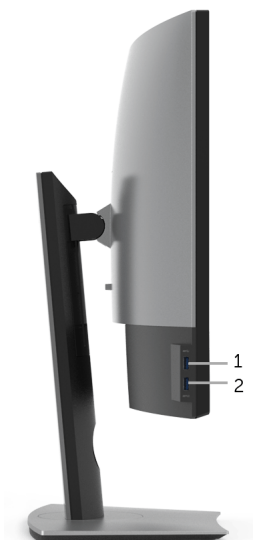
## Вид сзади



Вид сзади с установленной стойкой

№	Описание	Назначение
1	Крепежные отверстия по стандарту VESA (шаг 100 мм x 100 мм - сзади под закрытой крышкой)	Крепящийся на стене монитор с использованием VESA-совместимого набора настенного крепления (100 мм x 100 мм).
2	Нормативная наклейки	Списки разрешений регулирующих органов.
3	Кнопка отсоединения	Отсоедините подставку от монитора.
4	Штрих-код табличка с серийным номером	Обратитесь с этим ярлыком, если вам нужно связаться с Dell по технической поддержке.
5	Углубление для укладки кабелей	Укладка кабелей, пропущенных через отверстие в стойке монитора.

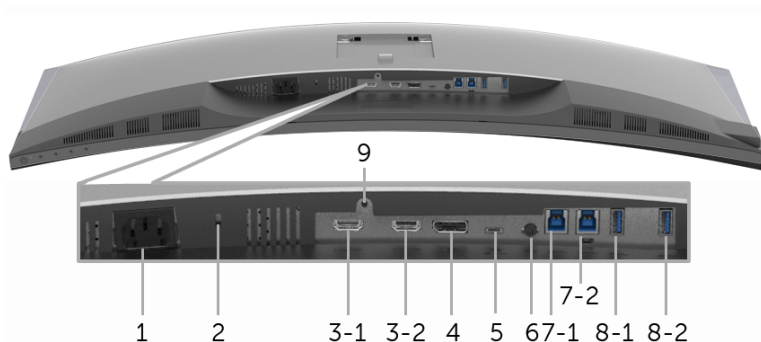
## Вид сбоку



№	Описание	Назначение
1	Нисходящий порт USB	Подключите USB-устройство. Данный разъем можно использовать только после подключения USB-кабеля к компьютеру и к входному USB-разъему на мониторе.*
2	USB-разъем нисходящей передачи с функцией зарядки	Подключите, чтобы зарядить ваше устройство.

\* Когда беспроводное USB-устройство подключено к USB-разъему нисходящей передачи, советуем НЕ подключать никакие другие USB-устройства к соседним разъемам во избежание интерференции сигналов.

## Вид снизу



Вид снизу без стойки монитора

№	Описание	Назначение
1	Коннектор кабеля сетевого питания	Подключите кабель питания.
2	Гнездо для замка безопасности	Запирает монитор с помощью замка (замок не входит в комплект поставки).
3 (1, 2)	Разъем HDMI	Подключите к компьютеру HDMI-кабель.
4	Входной разъем DisplayPort	Подключите к компьютеру DP-кабель.
5	Разъем USB Type-C	Подключите кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки вашего монитора, к компьютеру или мобильному устройству. Через этот разъем USB подается питание, передаются данные и видеосигнал DP.
6	Линейный аудиовыход	Подключите динамики.*
7 (1, 2)	Восходящий порт USB	Подключите USB-кабель, поставляемый с монитором, к монитору и компьютеру. После подключения кабеля можно использовать разъемы USB монитора.
8-1	Нисходящий порт USB	Подключите USB-устройство. Данный разъем можно использовать только после подключения USB-кабеля к компьютеру и к входному USB-разъему на мониторе.**

<b>8-2</b>	USB-разъем нисходящей передачи с функцией зарядки	Подключите, чтобы зарядить ваше устройство.
<b>9</b>	Стенд блокировка функций	Служит для крепления стойки к монитору при помощи винта M3 x 6 мм (винт не входит в комплект поставки).


\* К разъему линейного аудиовыхода нельзя подключать наушники.

\*\* Когда беспроводное USB-устройство подключено к USB-разъему нисходящей передачи, советуем НЕ подключать никакие другие USB-устройства к соседним разъемам во избежание интерференции сигналов.

## Технические характеристики монитора

### Технические характеристики панели

<b>Модель</b>	<b>U3818DW</b>
Тип экрана	ЖК-экран с активной матрицей, технология TFT
Технология панели	Технология IPS (In Plane Switching)
Формат	21:9
Видимое изображение	
По диагонали	952,9 мм (37,5 дюйма)
По горизонтали, активная область	879,67 мм (34,63 дюйма)
По вертикали, активная область	366,53 мм (14,43 дюйма)
Область	322425,44 мм <sup>2</sup> (499,76 дюйма <sup>2</sup> )
Шаг пикселей	0,229 мм x 0,229 мм
Количество пикселей на дюйм	111
Угол обзора	178° (по вертикали) (Тип.) 178° (по горизонтали) (Тип.)
Яркость экрана	300 кд/м (тип.)
Контрастность	1000 к 1 (тип.)
Покрытие лицевой панели	Прочное антибликовое покрытие (3H)
Подсветка	Система светодиодной подсветки по краям

Время отклика	8 мс для режима ОБЫЧНЫЙ 5 мс для режима БЫСТРЫЙ
Глубина цвета	1,07 млрд. цветов
Цветовая гамма*	99% sRGB, 99% Rec 709, 78,1% DCI-P3
Точность калибровки	Delta E ≤ 2 (средн.)
Встроенные устройства	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 разъема USB 3.0 восходящей передачи</li> <li>• 4 разъема USB 3.0 нисходящей передачи</li> <li>• 1 разъем USB Type-C</li> </ul>
Возможности подключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 разъем HDMI 2.0 (HDCP 2.2)</li> <li>• 1 разъем DP 1.2 (HDCP 2.2)</li> <li>• 2 разъема USB 3.0 восходящей передачи</li> <li>• 2 разъема USB 3.0 нисходящей передачи (сбоку)</li> <li>• 2 разъема USB 3.0 нисходящей передачи (снизу)</li> <li>• 1 x USB Type-C (альтернативный режим с DP 1.2, подача питания и USB 2.0)</li> </ul>
Ширина рамки (от края монитора до активной области)	10,5 мм (Сверху) 10,0 мм (Слева/Справа) 19,8 мм (снизу)
Регулируемость	
Регулируемая по высоте стойка	от 0 до 115 мм
Наклон	от -5° до 21°
Разворот	от -30° до 30°
Переворот	Н/Д
 <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Не устанавливайте и не используйте этот монитор в книжной (вертикальной) ориентации и не переворачивайте его на 180° из альбомной ориентации, так как это может повредить монитор.	
Совместимость с Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange (Простая компоновка), Input Manager (Диспетчер входов), Auto Source (Авт. выбор источника) и т.д.
Безопасность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Гнездо для замка безопасности (кабельный замок продается отдельно)</li> <li>• Гнездо замка для защиты от кражи на стойке (к панели)</li> </ul>

\* Только с физическим разрешением панели при использовании предустановки Пользовательский режим.

## Характеристики разрешения

<b>Модель</b>	<b>U3818DW</b>
Частота строк (HDMI и DP и альтернативный режим USB Type-C)	25 - 115 Гц (авто)
Частота кадров (HDMI и DP и альтернативный режим USB Type-C)	24 - 85 кГц (авто)
Стандартное максимальное разрешение	3840 x 1600 при 60 Гц

## Поддерживаемые видеорежимы

<b>Модель</b>	<b>U3818DW</b>
Воспроизводимые стандарты видео (HDMI и DP и альтернативный режим USB Type-C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD

## Предустановленные режимы отображения

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность синхронизации (горизонталь/вертикаль)
VESA, 640 x 400	31,5	70,1	25,2	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162	+/+

VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 1600*	98,8	60,0	395	+/-

\* Требуется видеокарта, поддерживающая HDMI 2.0.

## Электрические характеристики

Модель	U3818DW
Входные видеосигналы	HDMI 2.0*/DP 1.2, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ом на дифференциальную пару.
Напряжение/частота/ток питания	100-240 В перем. тока / 50 Гц или 60 Гц $\pm$ 3 Гц / 3 А (тип.)
Пусковой ток	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 В: 40 А (макс.) при температуре 0°C (холодный запуск)</li> <li>• 220 В: 80 А (макс.) при температуре 0°C (холодный запуск)</li> </ul>

\* Не поддерживается дополнительная спецификация HDMI 2.0, поддерживается канал HDMI Ethernet (HEC), реверсивный звуковой канал (Audio Return Channel, ARC), стандарт для формата и разрешений 3D и стандарт для разрешения 4K цифрового кино.

## Технические характеристики динамика

Модель	U3818DW
Динамик	2 x 9,0 Вт
Частотный диапазон	100 Гц - 20 кГц
Входное сопротивление	8 Ом

## Физические характеристики

<b>Модель</b>	<b>U3818DW</b>
<b>Тип сигнального кабеля</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Цифровой: HDMI, 19-контактный разъем</li><li>• Цифровой: DisplayPort, 20-контактный разъем</li><li>• USB (Универсальная последовательная шина): USB, 4-контактный разъем</li><li>• USB (Универсальная последовательная шина): Type-C, 24-контактный</li></ul>
<b>Размеры (со стойкой)</b>	
Высота (в поднятом положении)	547,0 мм (21,54 дюйма)
Высота (Сжатая)	432,0 мм (17,00 дюйма)
Ширина	894,0 мм (35,2 дюйма)
Глубина	226,4 мм (8,91 дюйма)
<b>Размеры (без стойки)</b>	
Высота	396,8 мм (15,62 дюйма)
Ширина	894,0 мм (35,2 дюйма)
Глубина	55,5 мм (2,19 дюйма)
<b>Размеры стойки</b>	
Высота (в поднятом положении)	417,6 мм (16,44 дюйма)
Высота (Сжатая)	410,2 мм (16,15 дюйма)
Ширина	342,2 мм (13,47 дюйма)
Глубина	226,4 мм (8,91 дюйма)
<b>Вес</b>	
Вес с упаковкой	19,7 кг (43,4 фунт.)
Вес вместе со стойкой в сборе и кабелями	12,1 кг (26,7 фунт.)
Вес без стойки (для настенного крепления или монтажа по стандарту VESA - без кабелей)	9,1 кг (19,9 фунт.)
Вес стойки в сборе	2,5 кг (5,5 фунт.)
Блеск передней рамки	Черная рамка - 30 единиц блеска (макс.)



## Характеристики окружающей среды

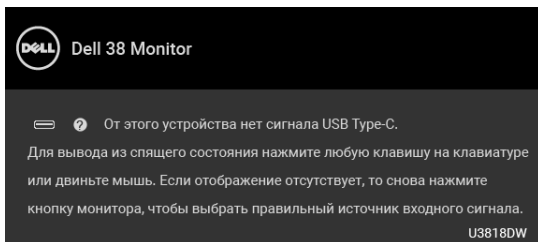
<b>Модель</b>	<b>U3818DW</b>
<b>Совместимость со стандартами</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Совместимость со стандартом RoHS</li> <li>• Не содержит бромированных огнестойких добавок/поливинилхлорида (галогенов), за исключением внешних кабелей</li> <li>• Соответствие требованиям NFPA 99 по току утечки</li> <li>• Стекло, не содержащее мышьяк, и панель, не содержащая ртути</li> </ul>	
<b>Температура</b>	
Эксплуатация	от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
Хранение, доставка	от -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)
<b>Влажность</b>	
Эксплуатация	От 10% до 80% (без конденсата)
Хранение, доставка	От 5% до 90% (без конденсата)
<b>Высота над уровнем моря</b>	
Эксплуатация	5.000 м (16.404 фута) (макс.)
Хранение, доставка	12.192 м (40.000 футов) (макс.)
<b>Теплорассеяние</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 853,04 кК/ч (макс.)</li> <li>• 191,08 кК/ч (тип.)</li> </ul>

## Режимы управления питанием

Если у вас есть карта VESA DPM™, совместимая с дисплеем, или на ПК установлено программное обеспечение, монитор может автоматически снизить потребление энергии, когда устройство не используется. Такой режим называется *Экономичный режим питания\**. Монитор автоматически возвращается в нормальный рабочий режим при получении сигналов от клавиатуры, мыши или других устройств ввода. В следующей таблице показаны значения потребляемой мощности и сигналы этой функции энергосбережения.

<b>Режимы VESA</b>	<b>Строчная синхронизация</b>	<b>Кадровая синхронизация</b>	<b>Видео</b>	<b>Индикатор питания</b>	<b>Энергопотребление</b>
Нормальная работа	Включено	Включено	Включено	белым	250 Вт (макс.)** 56 Вт (тип.)
Режим ожидания	Выключена	Выключена	Пустой экран	Белый (мигает)	Менее 0,5 Вт
Выключенное состояние	-	-	-	Выкл.	Менее 0,3 Вт

Экранное меню доступно только в обычном режиме. При нажатии любой кнопки в режиме ожидания на экране появится следующее сообщение:



Для вызова экранного меню включите компьютер и монитор.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

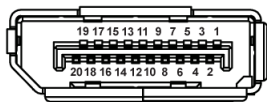
\* Полное отсутствие энергопотребления в выключенном режиме достигается только отключением сетевого кабеля.

\*\* Максимальная потребляемая мощность измеряется в состоянии максимальной яркости и USB активный.

Этот документ предназначен только для информирования и содержит данные, полученные в лабораторных условиях. Ваше изделие может иметь иные показатели в зависимости от программного обеспечения, компонентов и периферийных устройств, приобретенных вами. Мы не берем на себя обязательства по обновлению данной информации. Таким образом, потребителю не следует опираться на данную информацию при принятии решений касательно допустимых параметров электросети или иных параметров. Мы не даем никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты данной информации.

## Коммутация контактов

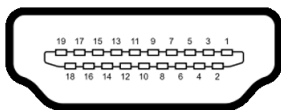
### Разъем DisplayPort



Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML0(p)
2	ЗЕМЛЯ
3	ML0(n)
4	ML1(p)

5	ЗЕМЛЯ
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	ЗЕМЛЯ
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	ЗЕМЛЯ
12	ML3(n)
13	ЗЕМЛЯ
14	ЗЕМЛЯ
15	AUX(p)
16	ЗЕМЛЯ
17	AUX(n)
18	ЗЕМЛЯ
19	Re-PWR
20	+3,3 В DP_PWR

## Разъем HDMI



Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS ДАННЫЕ 2+
2	TMDS ДАННЫЕ 2, ЭКРАН
3	TMDS ДАННЫЕ 2-
4	TMDS ДАННЫЕ 1+
5	TMDS ДАННЫЕ 1, ЭКРАН
6	TMDS ДАННЫЕ 1-
7	TMDS ДАННЫЕ 0+
8	TMDS ДАННЫЕ 0, ЭКРАН
9	TMDS ДАННЫЕ 0-
10	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ+
11	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ, ЭКРАН

12	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ-
13	CEC
14	Зарезервировано (нормально замкнутое состояние в устройстве)
15	DDC ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ (SCL)
16	DDC ДАННЫЕ (SDA)
17	Земля DDC/CEC
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ГОРЯЧЕГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ

## Поддержка технологии «Plug and Play»

Монитор можно установить в любой системе, совместимой с технологией Plug and Play. На компьютерную систему автоматически передаются расширенные данные идентификации дисплея (EDID) с помощью протоколов DDC (канал отображения данных) для выполнения системой автоматической конфигурации и оптимизации настроек монитора. Большая часть установок монитора является автоматической; при необходимости пользователь может выбрать другие настройки. Дополнительную информацию об изменении настроек монитора см. в разделе [Эксплуатация монитора](#).


## Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)

В этом разделе содержится информация о разъемах USB монитора.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Данный монитор совместим с портом Super-Speed USB 3.0.

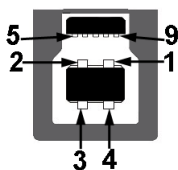
Уровень скорости работы	Скорость передачи данных	Энергопотребление*
Сверхвысокая	5 Гбит/с	4,5 Вт (макс., каждый порт)
Высокая	480 Мбит/с	4,5 Вт (макс., каждый порт)
Полная	12 Мбит/с	4,5 Вт (макс., каждый порт)

\* До 2 А на разъеме USB нисходящей передачи (разъем со значком батарейки ) с совместимыми устройствами BC 1.2 или обычными USB-устройствами.

USB 3.0 Type-C	Описание
Видео	DP1.2

Данные	USB 2.0
Подача питания (PD)	До 100 Вт и 95 Вт (тип.)

## Восходящий разъем USB



Номер контакта	Сторона 9-контактного разъема
1	VCC
2	D-
3	D+
4	ЗЕМЛЯ
5	SSTX-
6	SSTX+
7	ЗЕМЛЯ
8	SSRX-
9	SSRX+

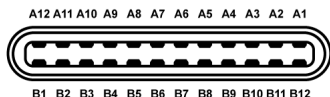
## Нисходящий разъем USB



Номер контакта	Сторона 9-контактного разъема
1	VCC
2	D-
3	D+
4	ЗЕМЛЯ
5	SSRX-
6	SSRX+


7	ЗЕМЛЯ
8	SSTX-
9	SSTX+

## Разъем USB Type-C



Номер контакта	Название сигнала	Номер контакта	Название сигнала
A1	ЗЕМЛЯ	B1	ЗЕМЛЯ
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC	B5	VCONN
A6	D+	B6	
A7	D-	B7	
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	ЗЕМЛЯ	B12	ЗЕМЛЯ

## Разъемы USB

- 1 разъем USB Type-C - снизу
- 2 разъем USB 3.0 восходящей передачи - снизу
- 2 разъема USB 3.0 нисходящей передачи - снизу
- 2 разъема USB 3.0 нисходящей передачи - сбоку
- Разъем питания и зарядки - разъем со значком батарейки ; обеспечивает быструю зарядку устройств, совместимых с BC 1.2.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для функционирования интерфейса USB 3.0 требуется компьютер, совместимый с USB 3.0.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Интерфейс USB монитора функционирует только когда монитор включен или находится в экономичном режиме питания. При выключении и включении монитора может потребоваться некоторое время для восстановления работы подключенного периферийного оборудования.

# Разъяснения относительно качества ЖК-монитора и отображения пикселей

В производственном процессе изготовления жидкокристаллических мониторов нередко один или несколько пикселей фиксируются в неизменном состоянии, эти пиксели трудно заметить и они не влияют на качество вывода изображения или удобство использования. Подробную информацию см. в описании «Качество мониторов Dell и политика в отношении битых пикселей»:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

## Инструкция по техническому обслуживанию

### Чистка монитора

 **ВНИМАНИЕ!** Перед чисткой монитора прочитайте и следуйте [Инструкции по технике безопасности](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед чисткой монитора отключите кабель питания от розетки.


Для получения наилучших результатов выполняйте инструкции по распаковке, чистке или эксплуатации монитора, приведенные в списке ниже.


- Для чистки монитора используйте мягкую чистую влажную ткань. При возможности используйте специальную ткань для очистки экрана или моющие средства, не вредящие антистатическому покрытию экрана. Не используйте бензол, растворители, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства или сжатый воздух.
- Чистите монитор с помощью слегка смоченной мягкой ткани. Не используйте моющие средства, т.к. некоторые из них оставляют матовую пленку на мониторе.
- Если на мониторе при распаковке обнаружена белая пыль, сотрите ее тканью.
- Соблюдайте осторожность при обращении с монитором, т.к. на темном покрытии можно оставить более светлые царапины.
- Для сохранения высокого качества изображения на мониторе используйте динамические экранные заставки и выключайте питание монитора, если он не используется.

# Настройка монитора

---

## Установка стойки

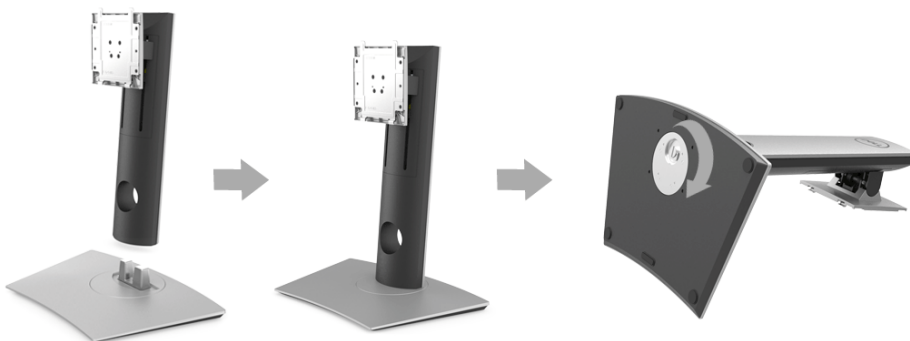
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для транспортировки с предприятия-изготовителя стойка отделяется.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Это применимо к монитору с подставкой. Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководству по установке стенда для инструкции по установке.

 **ВНИМАНИЕ!** Не извлекайте монитор из упаковочной коробки, пока не прикрепите стойку.

Чтобы прикрепить стойку к монитору, выполните следующие действия:

- 1 Выполните инструкции, указанные на упаковочной коробке, чтобы извлечь стойку из верхней прокладки.
- 2 Вставьте до упора блоки на основании подставки в гнездо на стойке.
- 3 Поднимите винтовую рукоятку и поверните винт по часовой стрелке.
- 4 Плотнo затянув винт, опустите винтовую рукоятку, утопив ее в углублении.

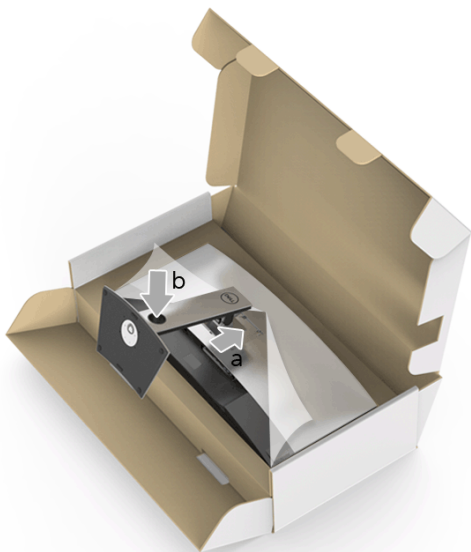




- 5** Поднимите крышку, как показано, чтобы открыть область VESA для сборки стойки.



- 6** Прикрепите стойку в сборе к монитору.
- a** Вставьте два выступа сверху стойки в пазы на задней стенке монитора.
  - b** Нажимайте стойку, чтобы она со щелчком встала на место.



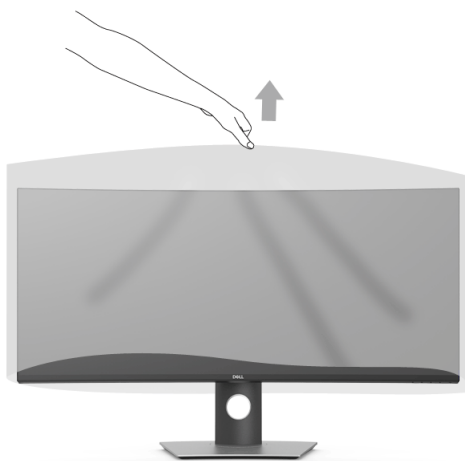
7 Установите монитор вертикально.




**ПРИМЕЧАНИЕ:** Осторожно поднимите монитор, следя за тем, чтобы он не соскользнул и не упал.




8 Снимите обертку с монитора.



## Подключение монитора

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Следуйте [Инструкции по технике безопасности](#) при выполнении любых процедур, приведенных в этом разделе.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не подключайте к компьютеру одновременно все кабели.








Для подключения монитора к ПК выполните следующие действия:


- 1 Выключите компьютер и отключите кабель питания от сети.
- 2 Подключите кабель HDMI/DP/USB Type-C от монитора к компьютеру или устройству с разъемом USB Type-C.

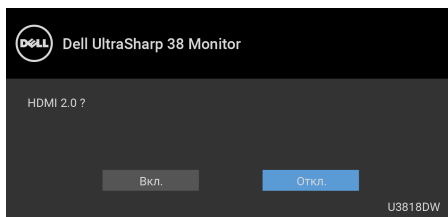
## Подключение кабеля HDMI



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** По умолчанию для U3818DW в качестве выхода задан HDMI 2.0. Если после подключения кабеля HDMI на мониторе нет никакого изображения, то, следуя приведенным ниже процедурам, в настройках измените HDMI 2.0 на HDMI 1.4:

- Для активации экранного меню нажмите вторую кнопку рядом с кнопкой .
- Нажатием кнопок  и  выделите пункт **Источник сигнала**, затем нажмите кнопку  для входа в подменю.
- Нажатием кнопок  и  выделите пункт **HDMI**.
- Нажмите и удерживайте кнопку  примерно 10 секунд; появится сообщение о настройке HDMI.


- Нажатием кнопки  выделите пункт **Откл.** и измените настройки.











При необходимости для изменения настроек формата HDMI повторите описанные выше действия.

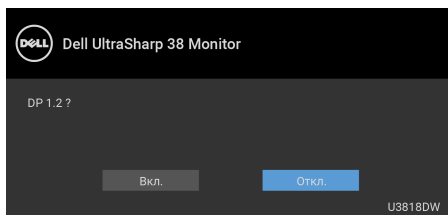
## Подключение кабеля DisplayPort (DP - DP)



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** По умолчанию для U3818DW в качестве выхода задан DP1.2. Если после подключения кабеля DP на мониторе нет никакого изображения, то, следуя приведенным ниже процедурам, в настройках измените DP1.2 на DP1.1:

- Для активации экранного меню нажмите вторую кнопку рядом с кнопкой .
- Нажатием кнопок  и  выделите пункт **Источник сигнала**, затем нажмите кнопку  для входа в подменю.
- Нажатием кнопок  и  выделите пункт **DP**.
- Нажмите и удерживайте кнопку  примерно 10 секунд; появится сообщение о настройке DP.


- Нажатием кнопки  выделите пункт **Откл.** и измените настройки.




При необходимости для изменения настроек формата DP повторите описанные выше действия.

## Подключение кабеля USB Type-C



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Используйте с монитором только прилагаемый кабель USB Type-C.

- Этот разъем поддерживает альтернативный режим DisplayPort (только стандарт DP 1.2).
- Через разъем USB Type-C, поддерживающий подачу питания (версия PD 2.0), подается питание мощностью до 100 Вт.
- Если для работы вашего ноутбука требуется более 95 Вт, а аккумулятор разряжен, то возможно, его нельзя будет запитать или зарядить через разъем USB PD монитора U3818DW.

 **ВНИМАНИЕ!** Рисунки приведены только для иллюстрации. Внешний вид компьютера может отличаться от показанного.

## Подключение кабеля USB 3.0

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для предотвращения повреждения или утраты данных перед сменой входных разъемов USB убедитесь в том, что к ним НЕ подключены USB-накопители, используемые компьютером.

После того, как подключите кабель HDMI/DP/USB Type-C, выполните приведенные ниже инструкции, чтобы подключить кабель USB 3.0 к компьютеру и завершить настройку монитора:

- а. Подключите один компьютер:** подключите входной разъем USB 3.0 (кабеля прилагается) к соответствующему разъему USB 3.0 на компьютере.  
**б. Подключите два компьютера\*:** подключите входные разъемы USB 3.0 к соответствующим разъемам USB 3.0 на двух компьютерах. Затем в экранном меню выберите нужный источник входного сигнала из двух, подключенных к восходящим разъемам USB. См. раздел [Переключатель выбора USB](#).
- Подключите периферийные устройства USB 3.0 к нисходящим разъемам USB 3.0 на мониторе.
- Подключите шнуры питания ПК и монитора к расположенным поблизости сетевым розеткам.



**а. Подключите один компьютер**



**б. Подключите два компьютера**

\* При подключении двух компьютеров к монитору нисходящие разъемы USB монитора для клавиатуры и мыши можно назначить для двух разных входных сигналов от двух компьютеров, изменив настройки **Выбор USB** в экранном меню. (Подробности см. в разделах [Выбор USB](#) и [Настройка KVM-переключателя](#)).



- 4 Включите монитор и компьютер.  
Если на мониторе появилось изображение, настройка может считаться завершенной. Если изображение отсутствует, см. [Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины \(USB\)](#).
- 5 Используйте имеющийся на стойке монитора держатель для прокладки кабелей.

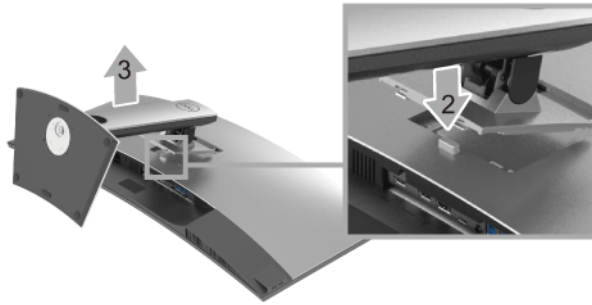
## Укладка кабелей



После подключения всех необходимых кабелей к монитору и ПК (см. [Подключение монитора](#) для подключения кабелей) воспользуйтесь отверстием для прокладки кабелей, как показано выше.

## Снятие стойки монитора

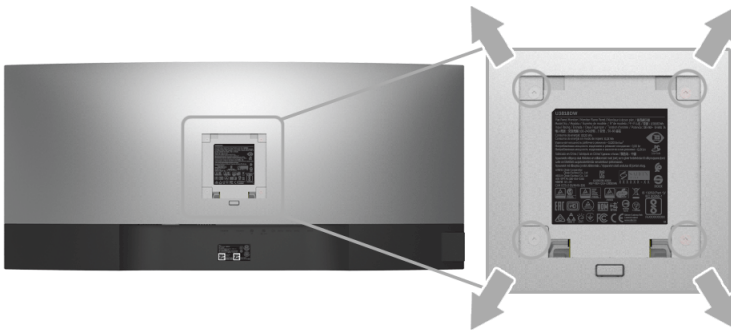
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы при снятии стойки не поцарапать и не повредить изогнутый ЖК-экран, положите монитор на мягкий чистый пеноматериал. Прямой контакт с твердыми предметами может повредить изогнутый монитор.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Это применимо к монитору с подставкой. Для установки с любого другого стэнда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководству по установке стэнда для инструкции по установке.



Чтобы снять стойку, выполните следующие действия:

- 1 Положите монитор на мягкую ткань или подстилку.
- 2 Нажмите и удерживайте кнопку открепления.
- 3 Потяните стойку вверх и снимите ее с монитора.

## Настенное крепление (не входит в комплект поставки)



(Размер винтов: M4 x 10 мм).

См. инструкции, входящие в поставку с комплектом для настенного крепления, соответствующим стандарту VESA.

- 1 Поместите панель монитора на мягкую ткань или подушку на устойчивом ровном столе.
- 2 Снимите подставку.
- 3 С помощью крестовой отвертки Phillips вывинтите четыре винта, крепящие пластиковую крышку.
- 4 Подсоедините крепежный кронштейн из комплекта для настенного крепления к монитору.



- 5 Закрепите монитор на стене в соответствии с инструкциями, прилагающимися к комплекту для настенного крепления.

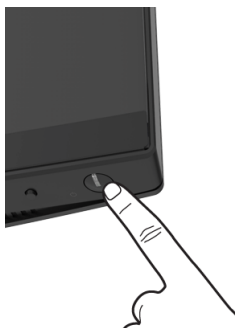


**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования только с сертифицированным UL кронштейном для настенного крепления, рассчитанным на вес/нагрузку не менее 36,4 кг.

# Эксплуатация монитора

## Включите питание монитора

Чтобы включить монитор, нажмите кнопку .








## Использование элементов управления на передней панели

Для настройки параметров нажимайте кнопки на передней панели монитора.



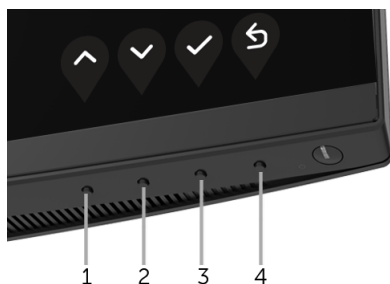
В следующей таблице описываются кнопки на передней панели:



Кнопка на передней панели	Описание
1  Кнопка быстрого вызова/ Готовые режимы	Нажимайте эту кнопку для выбора предустановленного цветового режима из списка.

2	 <b>Кнопка быстрого вызова/ Громкость</b>	Нажмите эту кнопку, чтобы отрегулировать громкость. Минимальное значение равно «0» (-). Максимальное значение равно «100» (+).
3	 <b>Меню</b>	Нажмите кнопку <b>МЕНЮ</b> , чтобы открыть экранное меню. См. раздел <a href="#">Доступ к системному меню</a> .
4	 <b>Выход</b>	Нажмите эту кнопку, чтобы закрыть экранное меню.
5	 <b>Питание (с индикатором питания)</b>	Нажимайте кнопку <b>Питание</b> для <b>включения и выключения</b> монитора.  Если горит белый индикатор, монитор <b>включен</b> и готов к работе. Свечение индикатора белым цветом означает, что включен режим энергосбережения.

## Кнопка на передней панели

Для настройки параметров изображения выберите кнопки на передней панели монитора.



	Кнопка на передней панели	Описание
1	 <b>Вверх</b>	Для увеличения значения параметра в экранном меню выберите кнопку <b>Вверх</b> .
2	 <b>Вниз</b>	Для уменьшения значения параметра в экранном меню выберите кнопку <b>Вниз</b> .

3



Чтобы подтвердить выбор, выберите кнопку **ОК**.

ОК

4



Для возврата в предыдущее меню выберите кнопку **Назад**.


Назад

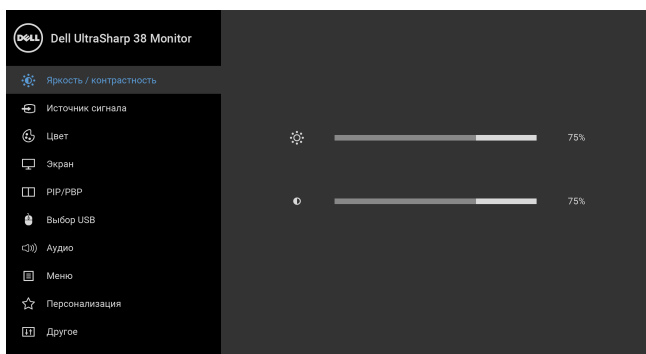
## Использование экранного меню




### Доступ к системному меню



**ПРИМЕЧАНИЕ:** При изменении настроек и последующем переходе к другому меню или выходе из экранного меню монитор автоматически сохраняет внесенные изменения. Изменения также сохраняются, если изменить настройки и дождаться автоматического закрытия экранного меню.

- 1 Нажмите кнопку  для вызова экранного меню и отображения главного меню.



- 2 Нажимайте кнопки  и  для перемещения между пунктами параметров. При переходе от одного значка к другому название пункта выделяется. Приведенная ниже таблица содержит полный перечень всех доступных пунктов меню монитора.
- 3 Нажмите кнопку  один раз, чтобы активировать выделенный пункт.
- 4 Нажимайте кнопки  и  для выбора необходимого параметра.
- 5 Нажмите кнопку  для входа в подменю, а затем нажатием кнопок со стрелками изменяйте значение параметра в соответствии с индикаторами в меню.
- 6 Выберите пункт  для возвращения к главному меню.

Значок

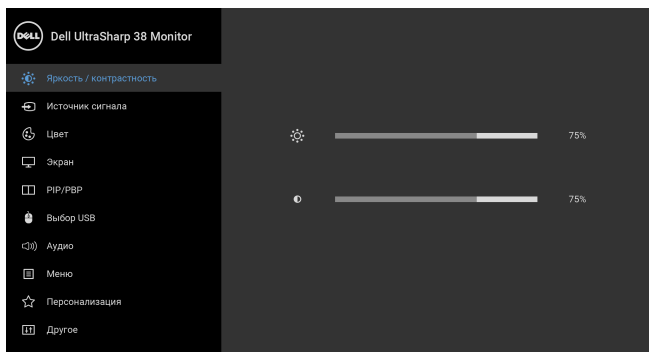
Меню и  
подменю

Описание





**Яркость /  
контрастность**

Используйте это меню, чтобы активировать настройку параметров **Яркость / контрастность**.





**Яркость**

Параметр **Яркость** позволяет регулировать яркость подсветки. Нажимайте кнопку  для увеличения яркости или кнопку  для уменьшения яркости (минимальное значение – 0, максимальное – 100).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Ручная регулировка параметра **Яркость** невозможна, когда включена функция **Динамическая контрастность**.

**Контрастность**

Сначала отрегулируйте параметр **Яркость**, затем при необходимости отрегулируйте параметр **Контрастность**.

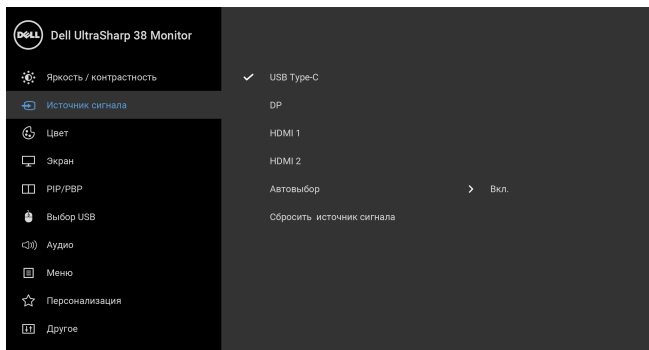
Нажимайте кнопку  для увеличения контрастности или кнопку  для уменьшения контрастности (минимальное значение – 0, максимальное – 100).

Параметр **Контрастность** регулирует степень различия между темными и светлыми участками на экране монитора.



## Источник сигнала

Меню **Источник сигнала** позволяет выбрать нужный видеосигнал для подключения к монитору.



### USB Type-C

Выберите вход **USB Type-C**, если используете разъем USB Type-C.

### DP

Выберите вход **DP**, если используете разъем DisplayPort (DP).

### HDMI 1

Выберите вход **HDMI 1**, если используете разъем HDMI 1.

### HDMI 2

Выберите вход **HDMI 2**, если используете разъем HDMI 2.

### Автовыбор

Включив эту функцию, вы сможете проводить поиск доступных источников входного сигнала.

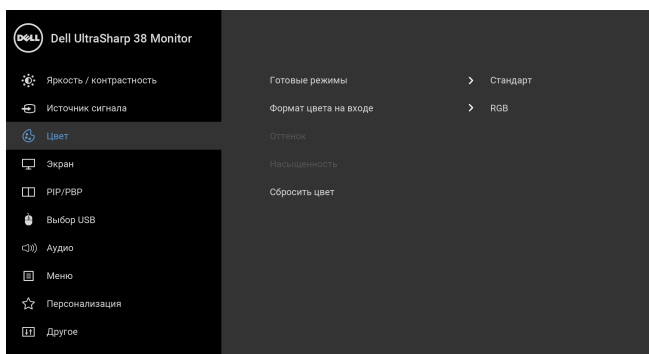
### Сбросить источник сигнала

Сброс в мониторе настроек входа в исходные заводские значения.



## Цвет

Нажмите **Цвет**, чтобы отрегулировать цветовой режим.





## Готовые режимы

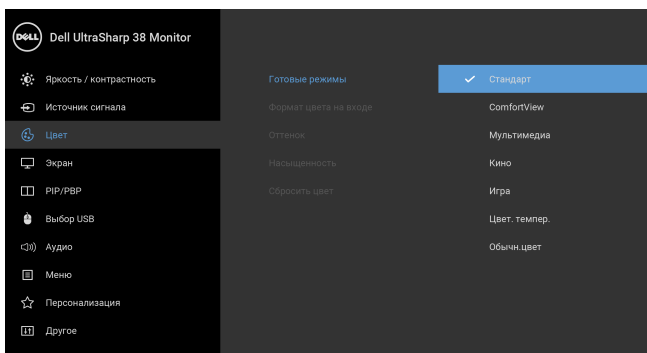
В списке **Готовые режимы** можно выбрать режимы **Стандарт**, **ComfortView**, **Мультимедиа**, **Кино**, **Игра**, **Цвет. темпер.** или **Обычн.цвет**.

- **Стандарт:** Загрузка параметров цвета, используемых в мониторе по умолчанию. Этот предустановленный режим работы используется по умолчанию.
- **ComfortView:** Уменьшение интенсивности излучаемого экраном синего света для более комфортного просмотра.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для уменьшения риска перенапряжения глаз и возникновения болевых ощущений в шее/руках/спине/плечах из-за долгой работы за монитором мы советуем вам:

- смотреть на экран с расстояния примерно 20-28 дюймов (50-70 см).
- часто моргать, чтобы увлажнять глаза при работе за монитором.
- регулярно и часто делать перерывы по 20 минут каждые два часа.
- во время перерывов отводить взгляд от монитора и не менее 20 секунд смотреть на предметы на расстоянии примерно 6 м.
- во время перерывов потягиваться, чтобы снять напряжение в шее/руках/спине/плечах.
- **Мультимедиа:** Загрузка параметров цвета, оптимальных для мультимедийных приложений.
- **Кино:** Загрузка параметров цвета, оптимальных для просмотра фильмов.
- **Игра:** Загрузка параметров цвета, оптимальных для большинства игровых приложений.
- **Цвет. темпер.:** Пользователь может выбрать цветовую температуру: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K и 10000K.
- **Обычн.цвет:** Ручная настройка параметров цвета. Нажатием

кнопки  и  отрегулируйте значения трех цветов (R – красного, G – желтого, B – синего) и создайте ваш собственный готовый цветовой режим.

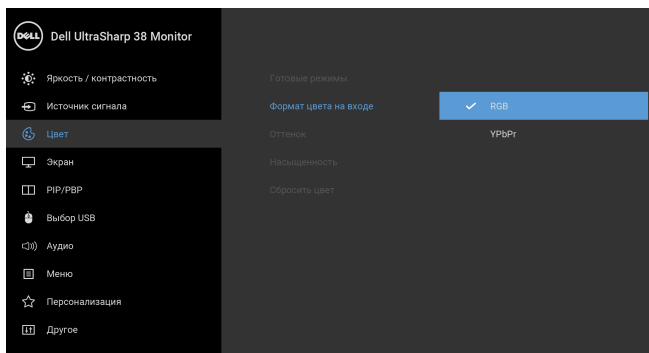


## Формат цвета на входе



Служит для установки режима видеовхода:


**RGB:** Выберите этот вариант, если ваш монитор подключен к компьютеру (или DVD-плееру) при помощи кабеля DP, HDMI или USB Type-C.


**YPbPr:** Выберите этот вариант, если ваш DVD-проигрыватель поддерживает только выход YPbPr.



## Оттенок



Эта функция позволяет придавать видеоизображению зеленый или фиолетовый оттенок. Применяется для настройки нужного телесного оттенка. Нажатием кнопок  или  настройте значение оттенка в диапазоне от "0" до "100".


Нажимайте  для усиления зеленого оттенка видеоизображения.


Нажимайте  для усиления фиолетового оттенка видеоизображения.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Регулировка параметра **Оттенок** возможна только при выборе предустановленного режима **Кино** или **Игра**.

## Насыщенность

Эта функция позволяет регулировать насыщенность цвета видеоизображения. Нажатием кнопок  или  настройте значение насыщенности в диапазоне от "0" до "100".

Нажимайте  для усиления цветовой насыщенности видеоизображения.

Нажимайте  для усиления монохромного эффекта видеоизображения.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Регулировка параметра **Насыщенность** возможна только при выборе предустановленного режима **Кино** или **Игра**.

## Сбросить цвет

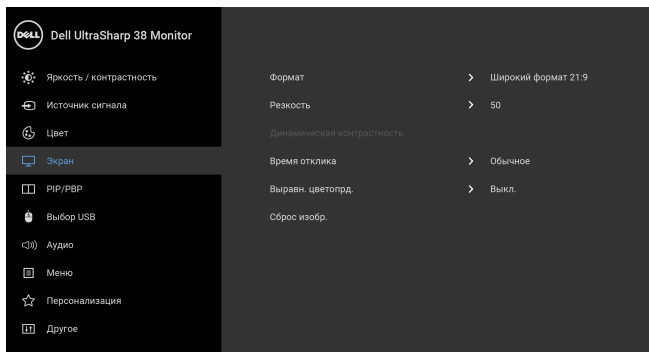
Сброс настроек цвета монитора и восстановление заводских настроек.








## Экран

Нажмите **Экран**, чтобы отрегулировать изображение.



**Формат** Для формата изображения установите значение **Широкий формат 21:9**, **Автоматическое изменение размера, 4:3** или **1:1**.

**Резкость** Эта функция позволяет настраивать резкость изображения. Нажатием  или  настройте значение резкости в диапазоне от "0" до "100".

**Динамическая контрастность** Позволяет усилить контраст для повышения детальности и качества изображения на экране. Нажмите кнопку  для установки значения "**Вкл.**" или "**Выкл.**" для параметра **Динамическая контрастность**.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Функция **Динамическая контрастность** обеспечивает более высокую контрастность при выборе готового режима **Игра** или **Кино**.

**Время отклика** Для параметра **Время отклика** можно установить значение **Обычное** или **Быстро**.

**Выравн. цветопрд.** Выберите настройки компенсации выравнивания цветопередачи экрана. Параметр **Откалибровано** является заводской калибровкой по умолчанию. Параметр **Выравн. цветопрд.** позволяет отрегулировать различные зоны экрана по отношению к центру для достижения равномерной яркости и цвета по всему экрану. Для оптимизации характеристик экрана параметры **Яркость** и **Контрастность** в некоторых предустановленных режимах (**Стандарт**, **Цвет. темпер.**) отключаются при **включении** режима **Выравн. цветопрд.**

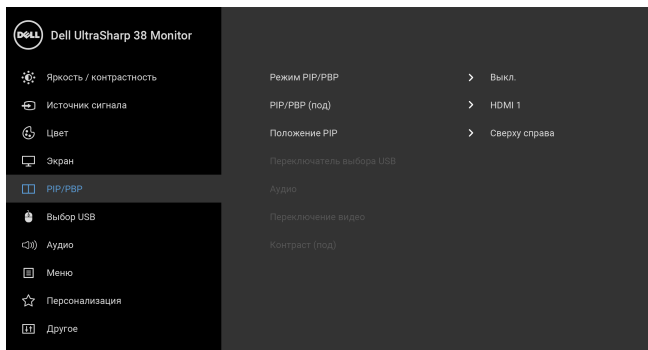
**ПРИМЕЧАНИЕ:** При включении режима **Выравн. цветопрд.** пользователю рекомендуется использовать заводскую настройку яркости по умолчанию. При других настройках яркости характеристики равномерности могут отличаться от данных, приведенных в информации о заводской калибровке.

**Сброс изобр.** Выберите этот вариант, чтобы восстановить стандартные настройки изображения.



## PIP/PBP

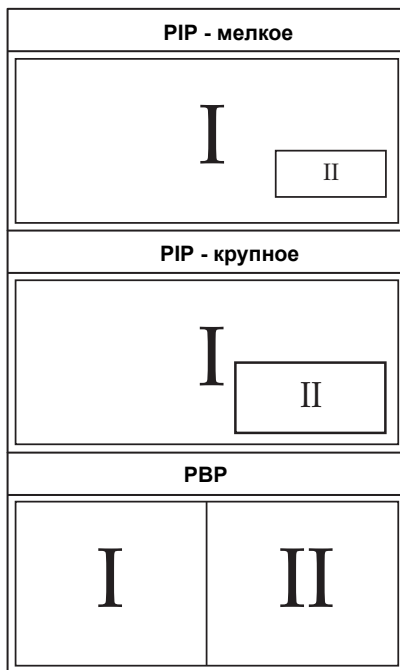
Эта функция выводит на экран второе окно с изображением от другого источника.






Главное окно	Вспом. окно			
	USB Type-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB Type-C	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В режиме PBP (две картинки рядом) изображения будут отображаться в центре экрана, а не во весь экран.

**Режим PIP/PBP** Настройте режим **PIP/PBP** (Картинка в картинке/Картинка рядом с картинкой), выбрав **PIP - мелкое**, **PIP - крупное** или **PBP**. Эту функцию можно отключить, выбрав **Выкл.**





**PIP/PBP (под)** Выберите нужный из разных видеосигналов, который можно подключить к монитору для отображения во вспомогательном окне PIP/PBP.

**Положение PIP** Выберите положение вспомогательного окна PIP.  
Нажимайте кнопку  или  для перемещения, а кнопку  для выбора варианта **Сверху слева**, **Сверху справа**, **Снизу справа** или **Снизу слева**.

**Переключатель выбора USB** Нажмите для переключения источников, подключенных к восходящим разъемам USB, в режиме PIP/PBP.

**Аудио** Позволяет выбрать источник звука из главного или вспомогательного окна.

**Переключение видео** Выберите, чтобы переключать видео между главным окном и вспомогательным окном в режиме PIP/PBP.

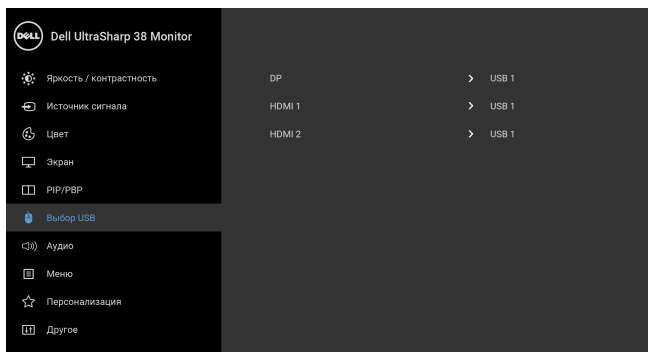
**Контраст (под)** Отрегулируйте контрастность изображения в режиме PIP/PBP.  
Нажимайте кнопку  для увеличения контрастности или кнопку  для уменьшения контрастности.



## Выбор USB

Вы можете задать USB-разъем восходящей передачи для входных сигналов (DP, HDMI 1 и HDMI 2), а USB-разъем нисходящей передачи монитора (например, клавиатуры и мыши) использовать для текущих входных сигналов при подключении компьютера к любому одному из разъемов восходящей передачи. Подробности см. также в разделе [Настройка KVM-переключателя](#).

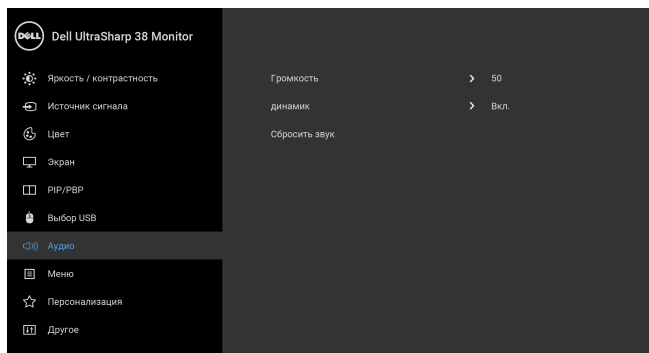
При использовании только одного разъема восходящей передачи будет активен подключенный разъем восходящей передачи.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для предотвращения повреждения или утраты данных перед сменой USB-разъемов восходящей передачи убедитесь в том, что к ним НЕ подключены USB-накопители, используемые компьютером.



## Аудио



**Громкость** Служит для настройки громкости динамиков.

Нажатием или отрегулируйте уровень громкости в диапазоне от "0" до "100".

---

**Динамик** Служит для включения или отключения функции динамика.

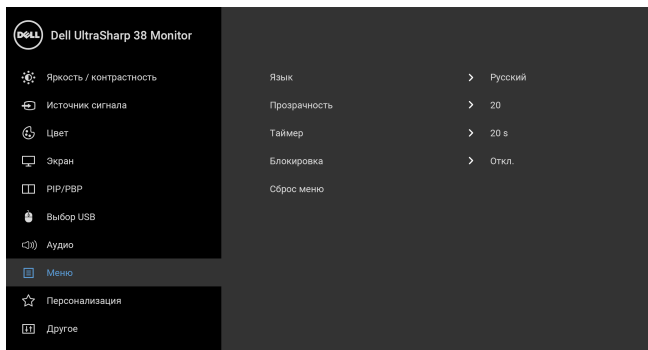
---

**Сбросить звук** Выберите этот вариант, чтобы восстановить стандартные настройки звука.

---





**Меню** Выберите этот параметр для настройки параметров экранного меню, например, языка экранного меню, времени отображения экранного меню на экране и т.д.





---

**Язык** Можно выбрать один из восьми **Языков** экранного меню: Английский, Испанский, Французский, Немецкий, Португальский, бразильский, Русский, Упрощенный китайский или Японский.

---

**Прозрачность** Выберите этот параметр, чтобы изменить прозрачность меню нажатием кнопок  и  (мин. значение: 0, макс. значение: 100).

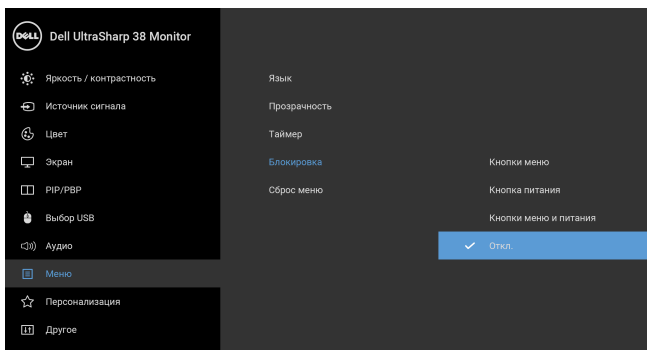
---

**Таймер** **Время отображения экранного меню:** задание продолжительности отображения меню на экране после последнего нажатия кнопки. Нажатием кнопок  или  настройте положение регулятора с шагом 1 сек. в диапазоне от 5 до 60 сек.

---

## Блокировка

Блокировка кнопок управления на мониторе позволяет предотвратить доступ посторонних людей к органам управления. Кроме того, она позволяет предотвратить случайную активацию, когда несколько мониторов установлены рядом друг с другом.



- **Кнопки меню:** блокируются все кнопки Меню/функций (кроме кнопки Питание), доступ пользователя к ним становится невозможен.
- **Кнопка питания:** блокируется только кнопка питание, доступ пользователя к ней становится невозможен.
- **Кнопки меню и питания:** блокируются кнопки Меню/функций и кнопка Питание, доступ пользователя к ним становится невозможен.

Настройка по умолчанию: **Откл.**

Альтернативный способ блокировки [для кнопок Меню/функций]: Для настройки параметров блокировки вы можете также нажать и 4 секунды удерживать кнопку Меню/функций рядом с кнопкой Питание.

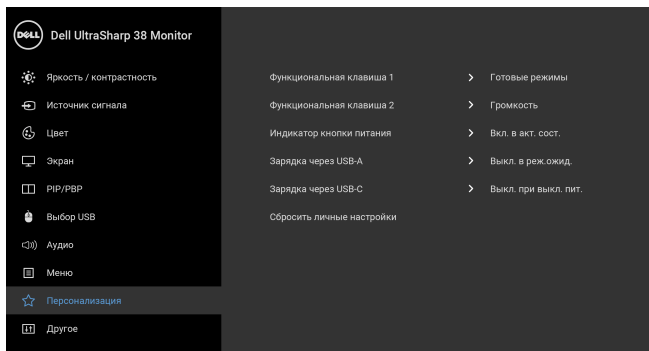
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для разблокировки кнопки (кнопок) нажмите и 4 секунды удерживайте кнопку Меню/функций рядом с кнопкой Питание.

## Сброс меню

Восстановление заводских значений всех настроек экранного меню.



## Персонализация



### Функциональная клавиша 1

### Функциональная клавиша 2

### Индикатор кнопки питания

### Зарядка через USB-A

### Зарядка через USB-C

### Сбросить личные настройки

Можно выбрать функцию **Готовые режимы**, **Яркость / контрастность**, **Источник сигнала**, **Формат**, **Громкость**, **Режим PIP/PBP**, **Переключатель выбора USB** или **Переключение видео** и настроить ее запуск нажатием горячей клавиши.

Позволяет включить или отключить индикатор питания для экономии энергии.

Вы можете включать или отключать функцию зарядки через разъем USB Type-A (разъем нисходящей передачи), когда монитор находится в режиме ожидания.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот параметр доступен только тогда, когда отсоединен кабель USB Type-C (разъем восходящей передачи). Если кабель USB Type-C подключен, то зарядка через USB-A зависит от состояния питания USB-хоста, и этот параметр недоступен.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Это параметр носил название **USB** в прежних версиях встроенного ПО монитора.

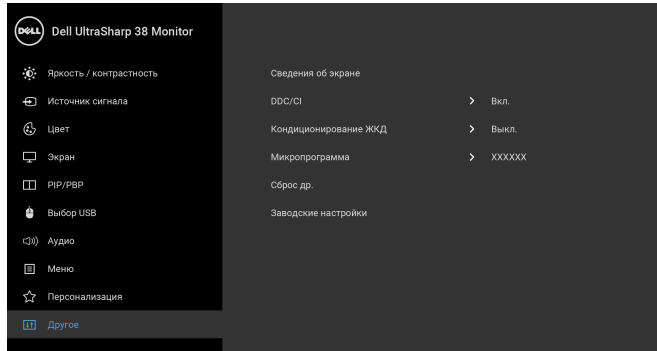
Позволяет включать или отключать функцию **Зарядка через USB Type-C всегда включена**, когда питание монитора отключено.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот параметр доступен только в более новых версиях встроенного ПО монитора.

Сброс всех настроек в меню **Персонализация** и установка для них стандартных заводских значений.

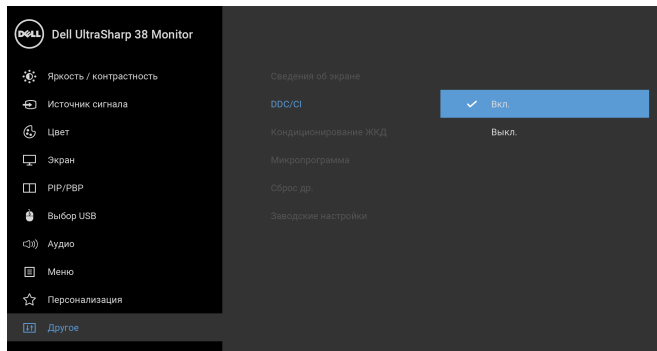


## Другое



**Сведения об экране** Отображение текущих настроек монитора.

**DDC/CI** Функция **DDC/CI** (канал данных дисплея/командный интерфейс) позволяет настраивать параметры монитора (яркость, цветовой баланс и т.д.) с помощью программного обеспечения, установленного на компьютере. Эту функцию можно отключить, выбрав **Выкл.** Включите эту функцию для расширения возможностей использования и оптимальной работы монитора.

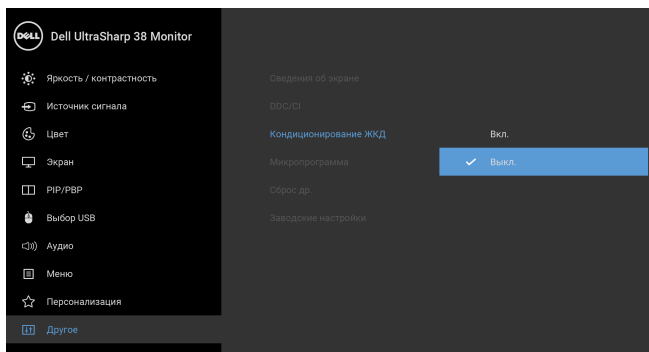




---

## Кондиционирование ЖКД

Эта функция позволяет устранить незначительные остаточные изображения на экране. Длительность выполнения программы зависит от интенсивности остаточного изображения. Эту функцию можно включить, выбрав **Вкл.**



---

### Микропрограмма

Отображение версии микропрограммы вашего монитора.

---

### Сброс др.

Сброс всех настроек в меню **Другое** и установка для них стандартных заводских значений.

---

### Заводские настройки

Восстановление заводских значений всех настроек.

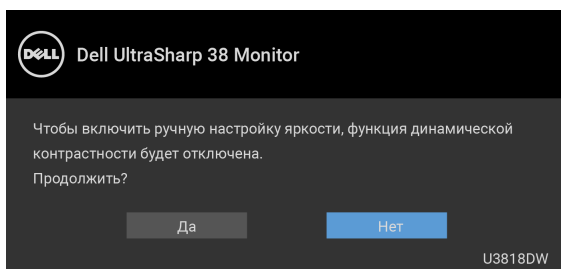
---



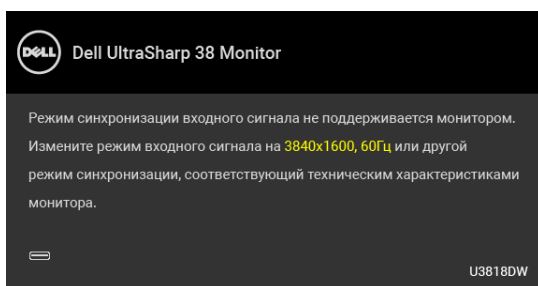
**ПРИМЕЧАНИЕ:** В этом мониторе реализована встроенная функция автоматической калибровки яркости для компенсации ухудшения свойств светодиодов.


## Предупреждающие сообщения экранного меню

Ручная регулировка яркости невозможна, когда включен **Динамическая контрастность** (в этих предустановленных режимах **Игра** или **Кино**).



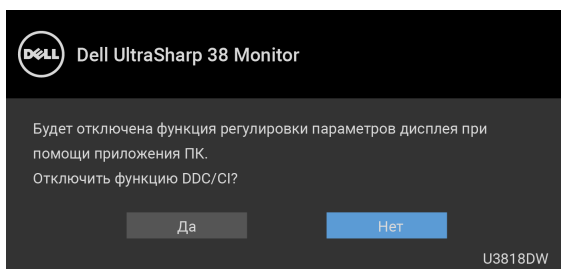
Если некоторые режимы разрешения не поддерживаются, на экране появляются следующее сообщение:



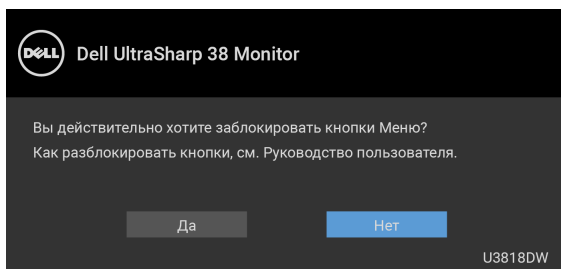
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.


Сообщение означает, что невозможна синхронизация видеосигнала, принятого с компьютера. Допустимые диапазоны частот строчной и кадровой разверток, поддерживаемых этим монитором, см. в разделе [Технические характеристики монитора](#). Рекомендуется использовать разрешение 3840 x 1600.

Перед отключением функции DDC/CI на экране отобразится следующее сообщение.

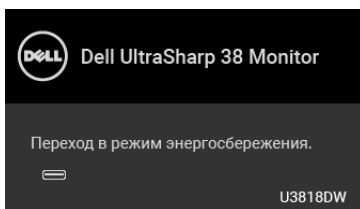


Перед активацией функции **Блокировка** вы увидите следующее сообщение:




 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от выбранных настроек.

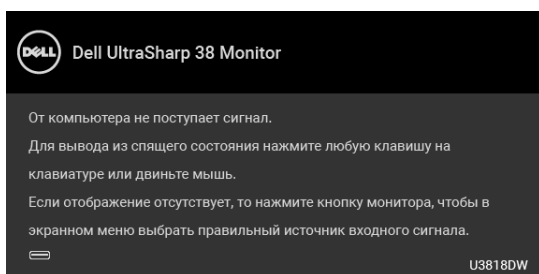
При переходе монитора в режим **энергосбережения** на экране отобразится следующее сообщение:




Чтобы получить доступ к **OSD**, переведите компьютер и монитор в нормальный режим работы.

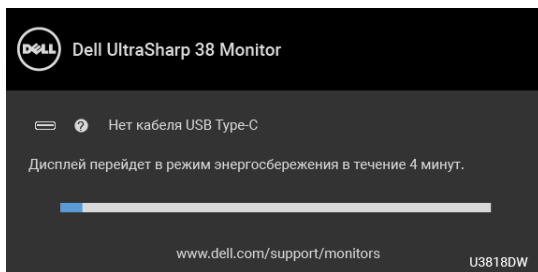
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

В зависимости от выбранного источника входного сигнала при нажатии любой кнопки, за исключением кнопки питания, на экране отобразится следующее сообщение:



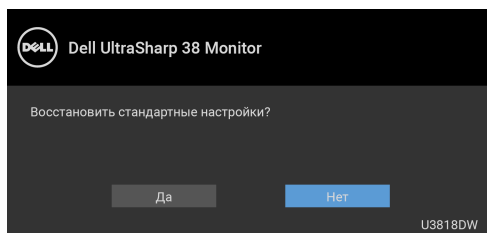
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

Если выбрать входной сигнал USB Type-C, HDMI или DP, когда соответствующий кабель не подключен, то откроется следующее плавающее диалоговое окно.

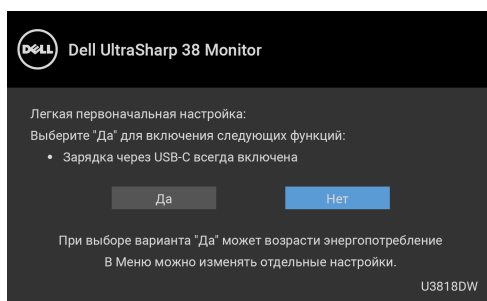


**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

Когда выбран параметр **Заводские настройки**, появляется показанное внизу плавающее диалоговое окно.



Когда выбран параметр **Да**, появляется показанное внизу плавающее диалоговое окно.



Дополнительная информация приведена в разделе [Поиск и устранение неполадок](#).

## Настройка оптимального разрешения

Для установки оптимального разрешения выполните приведенные ниже действия.

В ОС Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

- 1 Только для Windows® 8 и Windows® 8.1: выберите плитку Рабочий стол, чтобы переключиться на классический рабочий стол.
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **Разрешение экрана**.
- 3 Щелкните раскрывающийся список Разрешение экрана и выберите **3840 x 1600**.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**.

В ОС Windows® 10:

- 1 Правой кнопкой нажмите рабочий стол и выберите **Параметры экрана**.
- 2 Нажмите **Дополнительные параметры экрана**.
- 3 Нажмите раскрывающийся список **Разрешение** и выберите **3840 x 1600**.
- 4 Нажмите **Применить**.

Если в списке возможных значений отсутствует вариант 3840 x 1600, то, возможно, требуется обновление драйвера видеоконтроллера. В зависимости от конфигурации компьютера выполните одну из следующих процедур:

Если у вас ПК или портативный компьютер Dell:

- Перейдите по адресу в Интернете <http://www.dell.com/support> введите ваш сервисный тег и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

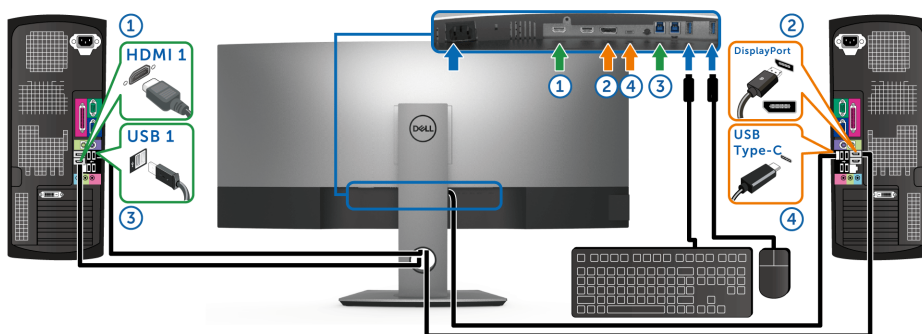
Если у вас ПК или ноутбук не марки Dell:

- Зайдите на веб-сайт службы поддержки своего компьютера и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
- Зайдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

## Настройка KVM-переключателя

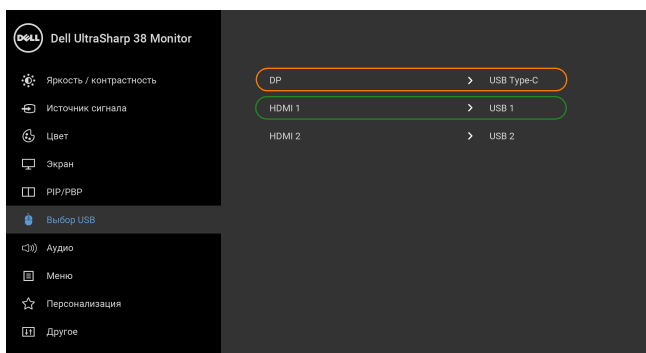
Встроенный KVM-переключатель позволяет управлять 2 компьютерами, используя один комплект клавиатуры и мыши, подключенных к монитору.

- a При подключении **HDMI 1** + **USB 1** к компьютеру 1 и **DP** + **USB Type-C** к компьютеру 2:

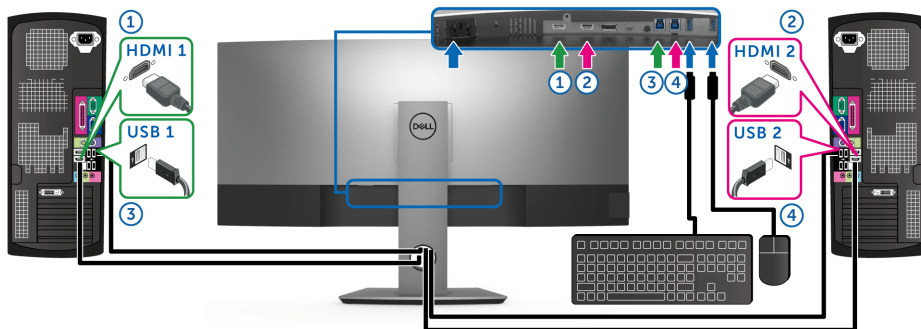


**ПРИМЕЧАНИЕ:** В настоящее время подключение через USB Type-C поддерживает только передачу данных.

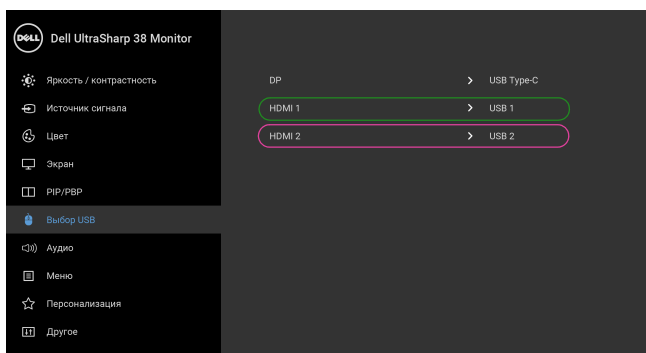
В разделе **Выбор USB** для **HDMI 1** задайте **USB 1**, а для **DP** задайте **USB Type-C**.



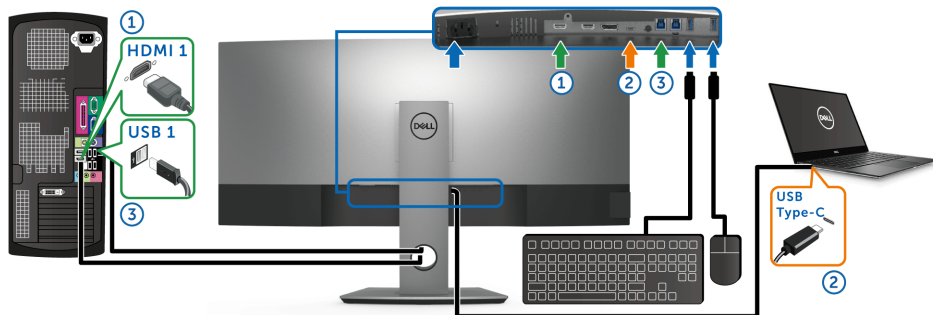
- b При подключении **HDMI 1 + USB 1** к компьютеру 1 и **HDMI 2 + USB 2** к компьютеру 2:



В разделе **Выбор USB** для **HDMI 1** задайте **USB 1**, а для **HDMI 2** задайте **USB 2**.

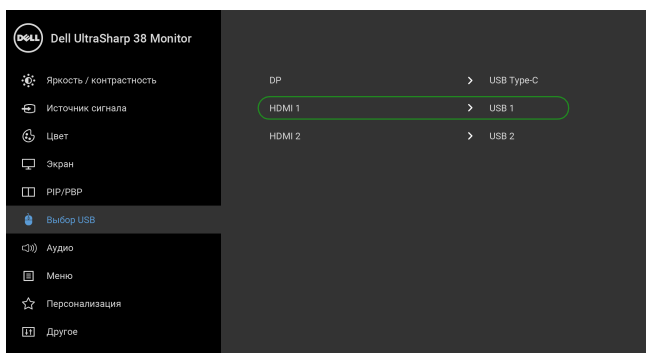


- с При подключении **HDMI 1** + **USB 1** к компьютеру 1 и **USB Type-C** к компьютеру 2:



**ПРИМЕЧАНИЕ:** В настоящее время подключение через USB Type-C поддерживает передачу видео и данных.

В разделе **Выбор USB** для **HDMI 1** задайте **USB 1**.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Поскольку разъем USB Type-C поддерживает альтернативный режим DisplayPort, в разделе **Выбор USB** не нужно задавать **USB Type-C**.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** При подключении к разным источникам входного видеосигнала, которые не показаны выше, для сопряжения разъемов используйте такой же метод для задания правильных значений параметров в разделе **Выбор USB**.

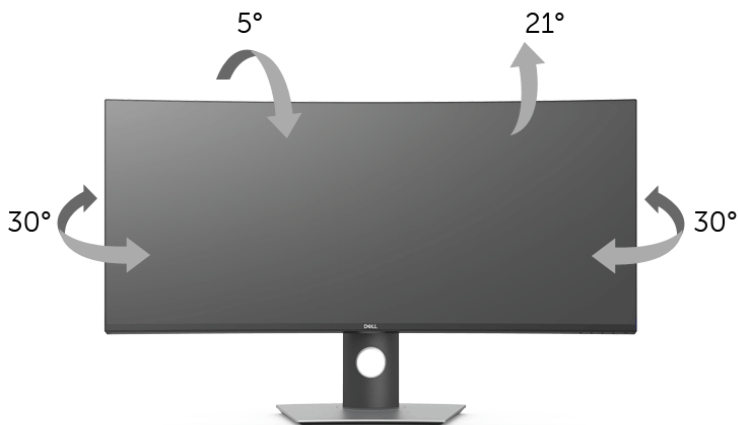


## Наклон, разворот и регулировка по высоте

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Это применимо к монитору со стойкой. Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководству по установке стенда для инструкции по установке.

### Наклон, поворот

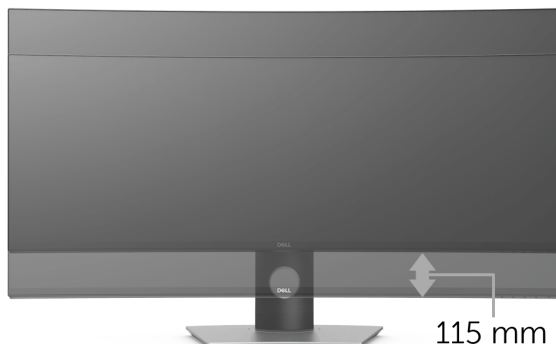
Когда стойка подсоединена к монитору, можно наклонять и разворачивать монитор для обеспечения наиболее удобного угла обзора.




**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для транспортировки с предприятия-изготовителя стойка отделяется.

### Регулировка по высоте

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Стойка раздвигается до 115 мм по вертикали. На рисунках показано, как стойка раздвигается по вертикали.



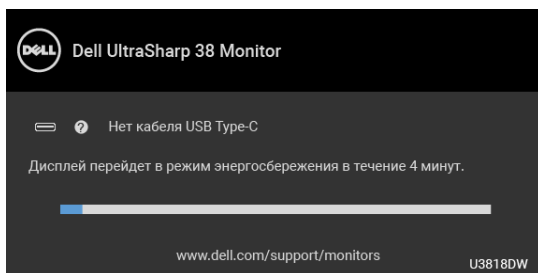
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Следуйте [Инструкции по технике безопасности](#) при выполнении любых процедур, приведенных в этом разделе.


## Самопроверка

Монитор поддерживает функцию самопроверки, с помощью которой можно проверить правильность работы монитора. Если монитор и компьютер правильно подключены, но экран монитора остается темным, запустите самопроверку, выполнив следующие действия.

- 1 Выключите компьютер и монитор.
- 2 Отключите видеокабель от компьютера.
- 3 Включите монитор.

На экране появится плавающее окно (на черном фоне), если на монитор не поступает видеосигнал, а устройство работает должным образом. В режиме самопроверки индикатор питания горит белым. В зависимости от выбранного входного сигнала на экране будет время от времени всплывать одно из следующих окон.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

- 4 Это диалоговое окно появляется в режиме нормальной работы системы при отключении или повреждении видеокабелей.
- 5 Выключите монитор и снова подключите видеокабель. После этого включите компьютер и монитор.

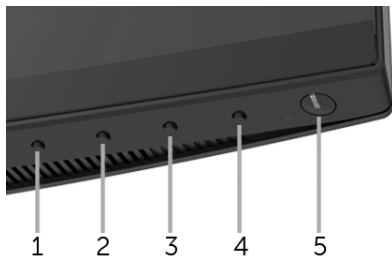
Если экран монитора остается пустым после выполнения вышеуказанной процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, т.к. в работе монитора неполадки отсутствуют.

## Встроенная диагностика

Монитор поддерживает инструмент встроенной диагностики, с помощью которого можно определить, что является ли причиной неполадок – неисправность монитора, компьютера или видеокарты.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Запустить встроенную диагностику можно только если видеокабель отключен, а монитор переключен в режим *Самопроверки*.



Чтобы запустить встроенную диагностику, выполните следующие действия.

- 1 Убедитесь, что на экране отсутствует пыль.
- 2 Отключите видеокабели от компьютера и монитора. После этого монитор переключается в режим самопроверки.
- 3 Нажмите и 5 секунд удерживайте нажатой **кнопку 1** на лицевой панели. Появится серый экран.
- 4 Внимательно осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
- 5 Нажмите **кнопку 1**, расположенную на передней панели, еще раз. Цвет экрана изменится на красный.
- 6 Осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
- 7 Повторите шаги 5 и 6, чтобы проверить засветку экрана зеленым, синим, черным, белым и отображение текста.

Проверка закончится, когда откроется экран с текстом. Чтобы выйти из режима диагностики, нажмите **кнопку 1** еще раз.

Если в результате использования инструмента встроенной диагностики не будут выявлены неполадки, это будет значить, что монитор работает должным образом. Проверьте видеокарту и компьютер.

# Зарядка через USB Type-C всегда включена

Монитор позволяет заряжать ноутбук или мобильные устройства по кабелю USB Type-C даже при выключенном питании монитора. Дополнительные сведения см. в разделе [Зарядка через USB-C](#). Эта функция доступна только для мониторов с версией встроенного ПО M3B106 или новее.

Текущую версию встроенного ПО можно проверить в разделе [Микропрог-рамма](#). Если это недоступно, то зайдите на сайт поддержки Dell и загрузите новейшую версию установщика приложений (**Monitor Firmware Update Utility.exe**), затем выполните инструкции по обновлению встроенного ПО, приведенные в Руководстве пользователя: [www.dell.com/U3818DW](http://www.dell.com/U3818DW).

## Типичные неполадки

В таблице ниже содержится общая информация о типичных проблемах с монитором, которые могут возникнуть у пользователя, и возможные решения:

Признаки	Что вы видите	Возможные решения
Видео не отображается/ индикатор питания выключен	Отсутствует изображение	<ul style="list-style-type: none"><li>Убедитесь, что видеокабель подключен к монитору, и компьютер также должным образом подключен.</li><li>Проверьте правильность работы розетки, подключив к ней любое другое электрооборудование.</li><li>Убедитесь, что кнопка питания нажата полностью.</li><li>Убедитесь, что в меню <a href="#">Источник сигнала</a> выбран правильный вход.</li></ul>
Видео не отображается/ индикатор питания включен	Отсутствует изображение или экран неяркий	<ul style="list-style-type: none"><li>Откройте экранное меню и увеличьте значения яркости и контрастности.</li><li>Выполните процедуру самопроверки монитора.</li><li>Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля.</li><li>Запустите процедуру встроенной диагностики.</li><li>Убедитесь, что в меню <a href="#">Источник сигнала</a> выбран правильный вход.</li></ul>
Плохая фокусировка	Размытое, смазанное изображение или двоение изображения	<ul style="list-style-type: none"><li>Удалите удлинительные видеокабели.</li><li>Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки.</li><li>Измените разрешение видео в соответствии с форматом изображения.</li></ul>
Дрожащее/ неустойчивое видеоизображение	Неустойчивое изображение или смещение изображения	<ul style="list-style-type: none"><li>Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки.</li><li>Проверьте факторы влияния окружающей среды.</li><li>Установите монитор в другое место и проверьте работу устройства в другой комнате.</li></ul>

Отсутствуют пиксели	На ЖК-экране видны точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выключите и снова включите монитор.</li> <li>• Пиксели, не работающие постоянно, являются естественным дефектом в технологии ЖКД.</li> <li>• Подробную информацию см. в описании «Качество мониторов Dell и политика в отношении битых пикселей» (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Светящиеся пиксели	На ЖК-экране видны яркие точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выключите и снова включите монитор.</li> <li>• Пиксели, не работающие постоянно, являются естественным дефектом в технологии ЖКД.</li> <li>• Подробную информацию см. в описании «Качество мониторов Dell и политика в отношении битых пикселей» (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Проблемы с яркостью	Слишком яркое или тусклое изображение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки.</li> <li>• Откройте экранное меню и настройте параметр Яркость и контрастность.</li> </ul>
Геометрическое искажение	Экран неправильно центрируется	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки.</li> <li>• Отрегулируйте &amp; горизонтальный вертикальный контроль с помощью экранного меню.</li> </ul>
Горизонтальные/вертикальные линии	На экране видны одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки.</li> <li>• Выполните проверку монитора с помощью функции Самопроверки и выясните, есть ли эти линии в режиме самопроверки.</li> <li>• Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля.</li> <li>• Запустите процедуру встроенной диагностики.</li> </ul>
Проблемы с синхронизацией	Изображение на экране искажено или отображается частями	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки.</li> <li>• Выполните проверку монитора с помощью функции Самопроверки и выясните, появляется ли искаженный экран в режиме самопроверки.</li> <li>• Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля.</li> <li>• Перезагрузите компьютер в <i>безопасном режиме</i>.</li> </ul>
Проблемы безопасности	Видимые признаки дыма или искр	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не предпринимайте никаких действий.</li> <li>• Немедленно свяжитесь с компанией Dell.</li> </ul>

Периодические неполадки	Неисправная работа монитора: включение и выключение	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен должным образом.</li> <li>Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки.</li> <li>Выполните проверку монитора с помощью функции Самопроверки и выясните, возникают ли эти неполадки в режиме самопроверки.</li> </ul>
Отсутствует цвет	Отсутствует цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выполните процедуру самопроверки монитора.</li> <li>Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен должным образом.</li> <li>Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля.</li> </ul>
Несоответствующий цвет	Неправильный цвет на изображении	<ul style="list-style-type: none"> <li>Измените настройки <b>Готовых режимов</b> в экранном меню <b>Цвет</b> в зависимости от приложения.</li> <li>Отрегулируйте значение R/G/B (красный/зеленый/синий) в разделе <b>Обычн. цвет</b> в экранном меню <b>Цвет</b>.</li> <li>В экранном меню <b>Цвет</b> измените значение параметра <b>Формат цвета на входе</b> на PC RGB или YPbPr.</li> <li>Запустите процедуру встроенной диагностики.</li> </ul>
Сохранение неподвижного изображения на экране в течение продолжительного времени	На экране появляется слабая тень от неподвижного изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Воспользуйтесь функцией Power Management (Управление питанием) для выключения монитора, когда устройство не используется (дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Режимы управления питанием</a>).</li> <li>Кроме того, используйте динамическую заставку.</li> </ul>

## Неполадки, характерные для данного изделия

Конкретные симптомы	Что вы видите	Возможные решения
Слишком маленькое изображение на экране	Изображение отображается в центре экрана, но не заполняет всей области просмотра	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте параметр <b>Формат</b> в экранном меню <b>Экран</b>.</li> <li>Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки.</li> </ul>
Не удается настроить монитор с помощью кнопок на передней панели	Экранное меню не отображается	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выключите монитор, отключите кабель питания, после чего снова подключите кабель и включите монитор.</li> <li>Проверьте, не заблокировано ли экранное меню. Если заблокировано, то для разблокировки нажмите и 4 секунды удерживайте кнопку Меню/функций рядом с кнопкой Питание (дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Блокировка</a>).</li> </ul>

Входной сигнал отсутствует при нажатии элементов управления	Нет изображения, светодиодный индикатор горит белым	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте источник видеосигнала. Подвигав мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре, убедитесь, что компьютер не перешел в режим энергосбережения.</li> <li>• Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости подключите сигнальные кабель еще раз.</li> <li>• Выполните сброс настроек компьютера или видеопроигрывателя.</li> </ul>
Изображение заполняет не весь экран	Высота или ширина изображения не вписываются в экран	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В зависимости от различных форматов видео (соотношение сторон) DVD-дисков изображение может вписываться или не вписываться в экран.</li> <li>• Запустите процедуру встроенной диагностики.</li> </ul>

## Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)

Конкретные симптомы	Что вы видите	Возможные решения
Интерфейс USB не работает	Периферийные устройства USB не работают	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что монитор включен.</li> <li>• Повторно подключите «Входной» кабель к компьютеру.</li> <li>• Повторно подключите периферийные устройства USB («нисходящий» разъем).</li> <li>• Выключите и снова включите монитор.</li> <li>• Перезагрузите компьютер.</li> <li>• Работа некоторых устройств USB, например внешнего переносного жесткого диска, требует более высокого значения электрического тока; подключите устройство непосредственно к компьютеру.</li> <li>• При использовании двух восходящих подключений отключите один восходящий кабель USB.</li> </ul>
Через разъем USB Type-C не подается питание	Зарядка периферийных USB-устройств невозможна	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте совместимость подключаемых устройств со спецификацией USB-C. Разъем USB Type-C поддерживает USB 3.1 со скоростью до 10 Гбит/с и выходную мощность 95 Вт.</li> <li>• Используйте только кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки вашего монитора.</li> </ul>

Медленная работа сверхвысокоскоростного интерфейса USB 3.0	Периферийные устройства сверхвысокоскоростного интерфейса USB 3.0 работают медленно или совсем не работают	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что ваш компьютер поддерживает интерфейс USB 3.0.</li> <li>• Некоторые компьютеры одновременно оборудованы разъемами USB 3.0, USB 2.0 и USB 1.1. Убедитесь, что используется соответствующий разъем USB.</li> <li>• Повторно подключите «Входной» кабель к компьютеру.</li> <li>• Повторно подключите периферийные устройства USB («нисходящий» разъем).</li> <li>• Перезагрузите компьютер.</li> </ul>
Беспроводная мышь не работает или подтормаживает	Не реагирует или реагирует медленно	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличьте расстояние между периферийным устройством USB 3.0 и USB-приемником сигналов беспроводной связи.</li> <li>• Расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно ближе к беспроводной мыши.</li> <li>• С помощью удлинительного USB-кабеля расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно дальше от разъема USB 3.0.</li> </ul>

## Проблемы динамиков


Конкретные симптомы	Что вы видите	Возможные решения
Не слышно звука из динамиков	Вообще ничего не слышно	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выключите монитор, отсоедините от него шнур питания, снова подсоедините его и затем включите монитор.</li> <li>• Проверьте правильность подключения звукового кабеля к разъему звукового линейного выхода компьютера.</li> <li>• Отсоедините звуковой кабель от разъема линейного аудиовыхода.</li> <li>• Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки.</li> </ul>



# Приложение

---

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Инструкции по технике безопасности

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Использование средств управления, выполнение настроек или процедур, отличных от приведенных в настоящей документации, может привести к поражению электрическим током, возможности несчастных случаев и/или техническим неполадкам.

Информацию о технике безопасности см. в публикации Информация о технике безопасности, экологических и правовых нормативах (SERI).

## Уведомление ФКС (только для США) и другая нормативная информация


Сведения по уведомлениям ФКС и другой нормативной информации см. на веб-сайте [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана

Изготовитель:	Dell
Модель	U3818DW
Класс энергоэффективности	A
Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см <sup>2</sup>	0.014
Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год	69
Потребление энергии в режиме ожидания Вт	0.38
Энергопотребление в выключенном состоянии Вт	0.28
Коэффициент мощности	0.92

## Связаться с компанией Dell

Для покупателей в США, тел.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В случае отсутствия подключения к Интернету контактную информацию можно найти на счете-фактуре покупки, упаковочной описи, квитанции или в каталоге продукции Dell.

**Компания Dell предлагает различные услуги поддержки и технического обслуживания (по телефону и по Интернету). Услуги различаются в зависимости от страны и типа продукта, поэтому некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.**

- Техническая помощь в режиме онлайн — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Обращение в компанию Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)