

Dell UltraSharp U2419H/U2419HX/ U2719D/U2719DX คู่มือผู้ใช้

แบบจำลอง: U2419H/U2419HX/U2719D/U2719DX
รุ่นระบบขอมึงค้บ: U2419Ht/U2719Dt





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ขอควรระวัง: ขอควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

Copyright © 2018-2019 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2019 02

รุ่น A01

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการในกล่องบรรจุ	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ	7
ข้อมูลจำเพาะ	10
พ्लักแอนด์เพลย์	22
นโยบายคุณภาพ และพิทเชลของจอภาพ LCD	22
การตั้งค่าจอภาพ	23
การเตรียมขาตั้ง	23
การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง	25
การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ	26
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	26
การจัดระเบียบสายเคเบิล	29
ถอดขาตั้งหน้าจอออก	29
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	30
การใช้งานจอภาพ	31
เปิดจอภาพ	31
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	31
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	34



การแก้ไขปัญหา	46
ทดสอบตัวเอง	46
การวินิจฉัยในตัว	47
ปัญหาทั่วไป	48
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	49
ภาคผนวก.	50
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	50
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	50
การติดต่อ Dell.	50
การตั้งค่าจอภาพของคุณ.	51
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	53







เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณพร้อมกล่องประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

หมายเหตุ: บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบคุณพร้อมจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีอาจแตกต่างกัน อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพพร้อมขาตั้ง
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



	<p>สาย USB 3.0 อ้าพสตรีม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
	<p>สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต (DP เป็น DP, U2419H/U2719D เท่านั้น)</p>
	<p>HDMI สายเคเบิล (U2419HX/U2719DX เท่านั้น)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ • ข้อมูลความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ • รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ **Dell UltraSharp U2419H/U2419HX/U2719D/U2719DX** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และไฟพื้นหลัง LED จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- **U2419H/U2419HX:** พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 1920 x 1080 (16:9) พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **U2719D/U2719DX:** พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.47 ซม. (27 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 2560 x 1440 (16:9) พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมการดูที่กว้างพร้อมสี 99% sRGB ที่ให้ค่าเดลต้า E โดยเฉลี่ย < 2
- ความสามารถในการปรับเอียง หมุนรอบ และยึดแนวตั้ง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวีดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- กรอบแบบบางพิเศษช่วยลดช่องว่างของกรอบในการใช้งานแบบหลายหน้าจอ ช่วยให้สามารถติดตั้งได้อย่างง่ายดายเพื่อประสิทธิภาพการรับชมที่ยืดหยุ่น
- การเชื่อมต่อดิจิทัลประสิทธิภาพสูงด้วย DP, HDMI, USB 3.0 ช่วยให้หน้าจอของคุณพร้อมใช้งานในอนาคต
- ความสามารถหลักแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับค่าหน้าจอ (OSD) บนหน้าจอเพื่อการตั้งค่าและปรับค่าหน้าจอได้อย่างง่ายดาย
- สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย

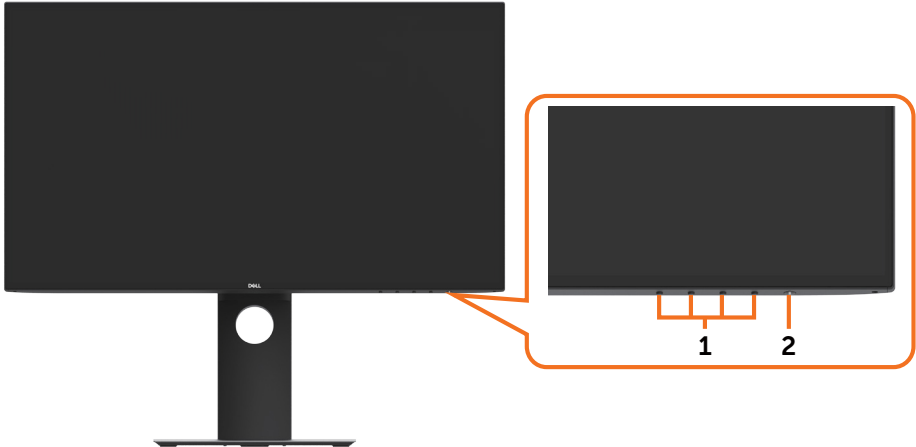


- กำลังไฟสแตนด์บาย 0.3 วัตต์เมื่ออยู่ในโหมดสลีป (โดยไม่มีสายอัปสตรีม USB)
- ปรับปรุงความสบายตาด้วยหน้าจอนอมสายตา

หมายเหตุ: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีฟ้าจากจอภาพอาจเป็นสาเหตุให้เป็นอันตรายตอดวงตา รวมถึงความล้าของดวงตา หรือความเครียดของดวงตาเชิงดิจิทัล คุณลักษณะ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่กระจายตัวจากจอภาพเพื่อปรับปรุงความสบายตาให้เหมาะสมที่สุด

การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)



มุมมองด้านหลัง



จลภาค	คำอธิบาย	การใช้
1	รูยึด VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิด VESA ที่ต่อ)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่คอมแพทท์เข้ากับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	จลภาคระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งจากจอภาพ
4	สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย (ขายแยกต่างหาก)
5	บาร์โค้ด หมายเลขซีเรียลและจลภาคเซอร์วิสแท็ก	จลภาคนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	สล๊อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสล๊อต

มุมมองด้านข้าง

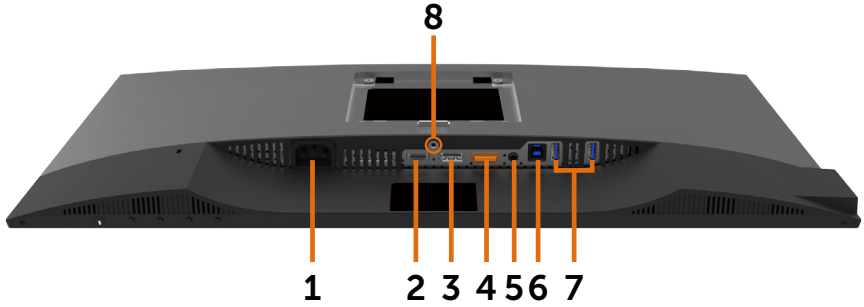




พอร์ต USB ดาวน์สตรีม

พอร์ตพร้อมไอคอนแบตเตอรี่ รองรับ BC 1.2



มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI
3	ขั้วต่อ DP (เข้า)	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
4	ขั้วต่อ DP (ออก) 	เอาต์พุตดิสเพลย์พอร์ต สำหรับจอภาพที่มีความสามารถ MST (การขนส่งมัลติสตรีม) จอภาพ ในการเปิดทำงาน MST, ใหญ่ขึ้นตอนในส่วน "การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน DP MST" หมายเหตุ: ถอดปลั๊กยางเมื่อใช้งานตัวต่อออก DP
5	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อลำโพงเพื่อเล่นเสียงที่ส่งผ่านจากแชนเนลเสียงของ HDMI หรือดิสเพลย์พอร์ต สนับสนุนเสียง 2 แชนเนลเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตสัญญาณเสียงออกไม่สนับสนุนหูฟัง
6	พอร์ต USB อับสตรีม	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อปลายทาง USB บนจอภาพได้
7	พอร์ต USB ดาวน์สตรีม (2)*	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อเหล่านี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณและขั้วต่อ USB อับสตรีมบนจอภาพแล้วเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตพร้อมไอคอนแบตเตอรี่  รองรับ BC 1.2
8	ล็อกขาตั้ง	เพื่อปิดทำงานปุ่มคลวยขาตั้ง และล็อก ส่วนประกอบของขาตั้งโดยใช้สกรู M3 x 6 mm (U2719D/ U2719DX)/M3 x 8 mm (U2419H/U2419HX). (ไม่มีสกรูให้มาด้วย)

*เพื่อหลีกเลี่ยงการแทรกสอดของสัญญาณเมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ไร้สายเข้ากับพอร์ตดาวน์สตรีม USB ขอแนะนำให้อ่านคู่มือการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ USB อื่นใด เข้ากับพอร์ตที่อยู่ติดกัน



ข้อมูลจำเพาะ

แบบจำลอง	U2419H/U2419HX	U2719D/U2719DX
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	เทคโนโลยีการสลับไปมาในแนว ระนาบ	เทคโนโลยีการสลับไปมาในแนว ระนาบ
อัตราส่วนภาพ	16:9	16:9
ขนาดภาพที่สามารถมองดูได้		
ทแยงมุม	60.47 ซม. (23,8 นิ้ว)	68.47 ซม. (27 นิ้ว)
พื้นที่ที่แอกทีฟ		
แนวนอน	527.04 mm (20.75 นิ้ว)	596.74 mm (23.49 นิ้ว)
แนวตั้ง	296.46 mm (11.67 นิ้ว)	335.66 mm (13.21 นิ้ว)
พื้นที่	156246.3 mm ² (242.15 นิ้ว ²)	200301.7 mm ² (310.30 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2745 mm x 0.2745 mm	0.233 mm x 0.233 mm
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	92.5	109
มุมการรับชม		
แนวนอน	ทั่วไป 178°	ทั่วไป 178°
แนวตั้ง	ทั่วไป 178°	ทั่วไป 178°
ความสว่าง	250 cd/m ² (ทั่วไป)	350 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (ทั่วไป)	1000:1 (ทั่วไป)
การเคลือบผิวหน้า จอแสดงผล	การเคลือบผิวป้องกันแสงจ้าแบบ เคลือบหนา (3H) ที่ไลอโรเซอร์ดาน หนา	การเคลือบผิวป้องกันแสงจ้าแบบ เคลือบหนา (3H) ที่ไลอโรเซอร์ดาน หนา
แบ็คไลท์	LED	LED
เวลาตอบสนอง (สี เทาไปยังสีเทา)	5 ms (โหมดเร็ว) 8 ms (โหมดปกติ)	5 ms (โหมดเร็ว) 8 ms (โหมดปกติ)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
กามดสี*	99% sRGB 99% REC709 85% DCI-P3	99% sRGB 99% REC709 85% DCI-P3
ความแม่นยำในการ เปรียบเทียบ	เดลตา E < 2 (ค่าเฉลี่ย)	เดลตา E < 2 (ค่าเฉลี่ย)



การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 x DP (ออก) พร้อม MST (HDCP 1.4) • 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) • 2 x USB 3.0 พอร์ตรับ • 2 x USB 3.0 พร้อมกับความ สามารถในการชาร์จแบตเตอรี่ BC1.2 ที่ระดับ 2A (สูงสุด) • 1 x USB 3.0 พอร์ตส่ง • 1 x สายออกกระบอกอดีไออะนา ล็อก 2.0 (แฉีกเสียบ 3.5 มม.) 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 x DP (ออก) พร้อม MST (HDCP 1.4) • 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) • 2 x USB 3.0 พอร์ตรับ • 2 x USB 3.0 พร้อมกับความ สามารถในการชาร์จแบตเตอรี่ BC1.2 ที่ระดับ 2A (สูงสุด) • 1 x USB 3.0 พอร์ตส่ง • 1 x สายออกกระบอกอดีไออะนา ล็อก 2.0 (แฉีกเสียบ 3.5 มม.)
ความกว้างแนวกัน ขอบ (จากขอบของ จอแสดงผลไปยัง พื้นที่ที่ใช้งานอยู่)	5.0 มม. (ด้านบน) 5.1 มม. (ด้านซ้าย/ด้านขวา) 8.0 มม. (ด้านล่าง)	6.90 มม. (ด้านบน) 6.90 มม. (ด้านซ้าย/ด้านขวา) 8.1 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ		
แทนวางแบบปรับ ความสูงได้	130 มม.	130 มม.
ยกเอียง	-5° ถึง 21°	-5° ถึง 21°
หมุนรอบแกน	-40° ถึง 40°	-40° ถึง 40°
การจัดการเคเบิล	ใช่	ใช่
รองรับการทำงาน Dell Display Manager (DDM)	จัดเรียงได้ง่าย และคุณสมบัติอื่น ๆ	จัดเรียงได้ง่าย และคุณสมบัติอื่น ๆ
ความปลอดภัย	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (สาย ล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก) ช่องตัว ล็อคแทนวางเพื่อกันขโมย (เข้ากับ แผง)	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (สาย ล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก) ช่องตัว ล็อคแทนวางเพื่อกันขโมย (เข้ากับ แผง)

*ที่ภายในแผงจอเท่านั้น ภายใต้ค่าที่ตั้งล่วงหน้าของโหมดกำหนดเอง

ความละเอียด

แบบจำลอง	U2419H/U2419HX	U2719D/U2719DX
ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz – 83 kHz	30 kHz – 90 kHz
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	56 Hz – 76 Hz	56 Hz – 76 Hz
ความละเอียดสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz	2560 x 1440 ที่ 60 Hz
ความสามารถให้การแสดงผลวิดีโอ (เล่นแบบ DP และ HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p,	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p,



โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

U2419H/U2419HX

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

U2719D/U2719DX

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2048 x 1080	66.58	60.0	147.16	+/-
CVR, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-



โหมด MST การส่งผ่านหลายกระแส (MST)

U2419H/U2419HX

หน้าจอหลัก MST	จำนวนหน้าจอภายนอกสูงสุดที่รองรับได้
	1920 x 1080/60 Hz
1920 x 1080/60 Hz	3

หมายเหตุ: ความละเอียดของจอภาพภายนอกสูงสุดสนับสนุนที่ 1920 x 1080 60Hz เท่านั้น

U2719D/U2719DX



หน้าจอหลัก MST	จำนวนหน้าจอภายนอกสูงสุดที่รองรับได้
	2560 x 1440/60 Hz
2560 x 1440/60 Hz	1

หมายเหตุ: ความละเอียดของจอภาพภายนอกสูงสุดสนับสนุนที่ 2560 x 1440 60Hz เท่านั้น

ไฟฟ้า

แบบจำลอง	U2419H/U2419HX/U2719D/U2719DX
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none">สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้นอิมพีแดนซ์ต่อสายดีพีเฟอเรนเชียลที่ 100 โอห์มสนับสนุนอินพุตสัญญาณ DP/HDMI
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC–240 VAC/50 Hz / 60 Hz ± 3 Hz / 1.6 A (สูงสุด)
กระแสไหลพุ่ง	30 A ที่ 120 VAC (สูงสุด) 60 A ที่ 240 VAC (สูงสุด)

คุณลักษณะทางกายภาพ

แบบจำลอง	U2419H/U2419HX	U2719D/U2719DX
ชนิดเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">เชื่อมต่อ DP (ประกอบด้วย DP เข็ม และ DP ออก)HDMI เชื่อมต่อสัญญาณเสียงออกเชื่อมต่อพอร์ตกระแสอัปเดต USB 3.0เชื่อมต่อพอร์ตปลายทาง USB 3.0 x 4 (พอร์ตพร้อมไอคอนแบตเตอรี่  รองรับ BC 1.2)	<ul style="list-style-type: none">เชื่อมต่อ DP (ประกอบด้วย DP เข็มและ DP ออก)HDMI เชื่อมต่อสัญญาณเสียงออกเชื่อมต่อพอร์ตกระแสอัปเดต USB 3.0เชื่อมต่อพอร์ตปลายทาง USB 3.0 x 4 (พอร์ตพร้อมไอคอนแบตเตอรี่  รองรับ BC 1.2)



ชนิดสายสัญญาณ	สายเคเบิลดีสเพลย์พอร์ต เป็นมินิ ดีสเพลย์พอร์ต 1.8 ม (U2419H/U2719D) สายเคเบิล HDMI 1.8 ม (U2419HX/U2719DX) สายเคเบิล USB 3.0 1.8 ม	สายเคเบิลดีสเพลย์พอร์ต เป็นมินิ ดีสเพลย์พอร์ต 1.8 ม (U2419H/U2719D) สายเคเบิล HDMI 1.8 ม (U2419HX/U2719DX) สายเคเบิล USB 3.0 1.8 ม
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)		
ความสูง (ยึดเต็มท)	478.4 mm (18.84 นิ้ว)	520.2 mm (20.48 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	348.4mm (13.72 นิ้ว)	390.2 mm (15.36 นิ้ว)
ความกว้าง	538.5 mm (21.20 นิ้ว)	612.2 mm (24.10 นิ้ว)
ความลึก	165.0 mm (6.50 นิ้ว)	180.0 mm (7.09 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง)		
ความสูง	313.7 mm (12.35 นิ้ว)	355.0 mm (13.98 นิ้ว)
ความกว้าง	538.5 mm (21.20 นิ้ว)	612.2 mm (24.10 นิ้ว)
ความลึก	39.0 mm (1.54 นิ้ว)	39.0 mm (1.54 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง		
ความสูง (ยึดเต็มท)	393.5 mm (15.49 นิ้ว)	413.6 mm (16.28 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	347.0 mm (13.66 นิ้ว)	367.1 mm (14.45 นิ้ว)
ความกว้าง	218.0 mm (8.58 นิ้ว)	230.0 mm (9.06 นิ้ว)
ความลึก	165.0 mm (6.50 นิ้ว)	180.0 mm (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก		
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	7.32 กก. (16.14 ปอนด์)	8.52 kg (18.78 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	5.09 กก. (11.22 ปอนด์)	5.96 kg (13.14 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง และ ไม่เสียบสายเคเบิล (สำหรับยึดผนังหรือข้อ กำหนดชุดยึดผนังตาม มาตรฐาน VESA - ไม่ใช้ สายเคเบิล)	3.14 กก. (6.92 ปอนด์)	3.92 kg (8.64 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบ ขาตั้ง	1.59 กก. (3.50 ปอนด์)	1.72 kg (3.79 ปอนด์)



คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

Model	U2419H/U2419HX/U2719D/U2719DX
มาตรฐานที่ได้	
<ul style="list-style-type: none"> • จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR • EPEAT ได้รับการลงทะเบียนไว้หากมีผลบังคับใช้ การลงทะเบียน EPEAT แปรผันไปตามแต่ละประเทศ สำหรับสถานะของการลงทะเบียนแต่ละประเทศ ดูที่ www.epeat.net • จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO • คุณสมบัตินี้ตรงตามข้อกำหนด RoHS • จอแสดงผลที่ปราศจากสาร BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลต่อพ่วง) • ได้ตามข้อกำหนดกระแสไฟฟ้ารั่วไหลมาตรฐาน NFPA 99 • กระจกไร้สารหนู และหน้าจอรู้อากาศปรอท 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	
U2419H/U2419HX	232.03 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 58.02 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)
U2719D/U2719DX	252.5 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 102.4 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)



โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ, จอภาพสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ เมื่อคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของโหมดการประหยัดพลังงาน:

U2419H/U2419HX

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	68 วัตต์ (สูงที่สุด)** 17 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ปิด	สีขาว (การแปลงแสง)	<0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	<0.3 วัตต์

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
P _{ON}	13.8 วัตต์***
E _{TEC}	42.21 kWh****

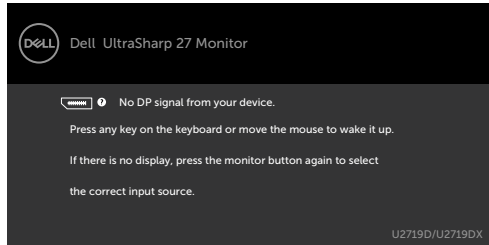
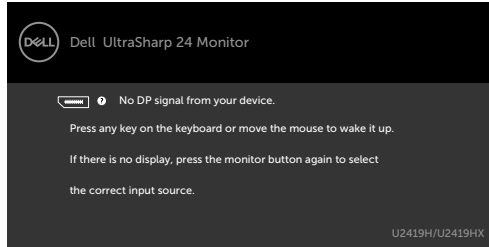
U2719D/U2719DX

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	74 วัตต์ (สูงที่สุด)** 30 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ปิด	สีขาว (การแปลงแสง)	<0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	<0.3 วัตต์

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
P _{ON}	19.40 วัตต์***
E _{TEC}	61.61 kWh****



OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ ในโหมด แยกทีฟ-ปิด, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



*การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพ เท่านั้น


**การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างสูงสุด

***อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดใช้งานตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 7.0

****อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 7.0

เอกสารนี้มีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ ผลผลิตของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อ และไม่ข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรพึ่งพาข้อมูลนี้โดยตรงในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเที่ยงตรง หรือความสมบูรณ์ทั้งอย่างชัดเจน หรือโดยนัย

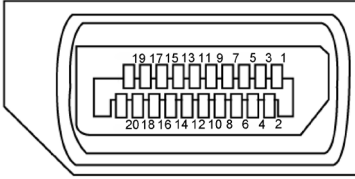
เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง OSD

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR



การกำหนดพิน

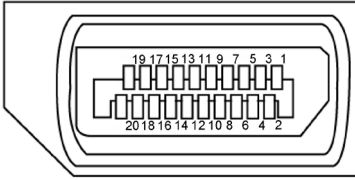
ขั้วต่อ DP (เข้า)



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	ตรวจจ็ับฮีดดพลัก
19	คืน
20	DP_PWR



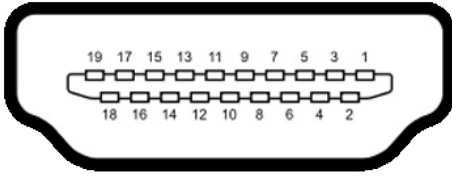
ขั้วต่อ DP (ออก)



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	ตรวจจับยึดตพลัก
19	คีน
20	DP_PWR



หัวต่อ HDMI




หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. ในอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	+5 V เพาเวอร์
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก




อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

หมายเหตุ: ไม่เกิน 2 แอมป์บนพอร์ตปลายทาง USB (พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่ ) ที่มีอุปกรณ์ที่เข้ากับ BC 1.2 ได้ และไม่เกิน 0.9 แอมป์บนพอร์ตปลายทาง USB อีก 2 พอร์ต

คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

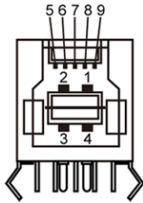
- ดนทาง 1 พอร์ต - ด้านล่าง
- ปลายทาง 4 พอร์ต - 2 จอที่ด้านซ้าย และ 2 ที่ด้านล่าง

พอร์ตชาร์จแบตเตอรี่ - พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่  รองรับความสามารถในการชาร์จประจุไฟฟ้ารวดเร็วหากอุปกรณ์รองรับเป็นแบบ BC 1.2

หมายเหตุ: พอร์ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าคุณเปิดจอภาพจากนั้นเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ

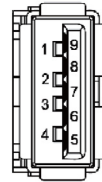
ความเร็วการถ่ายโอน	อัตรารับส่งข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูงพิเศษ	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

พอร์ต USB อับสตรีม



หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

พอร์ต USB ดาวน์สตรีม



หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield



พังก์แอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติพังก์แอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบบ
จอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลขนส่งข้อมูลการ
แสดงผล (DDC) เพื่อที่คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพ
ได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกภาษาต่างๆ
ได้ตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการตั้งค่าจอภาพ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของ
จอภาพ ใหญ่ [การใช้งานจอภาพ](#)




นโยบายคุณภาพ และพิทช์เซลของจอภาพ LCD

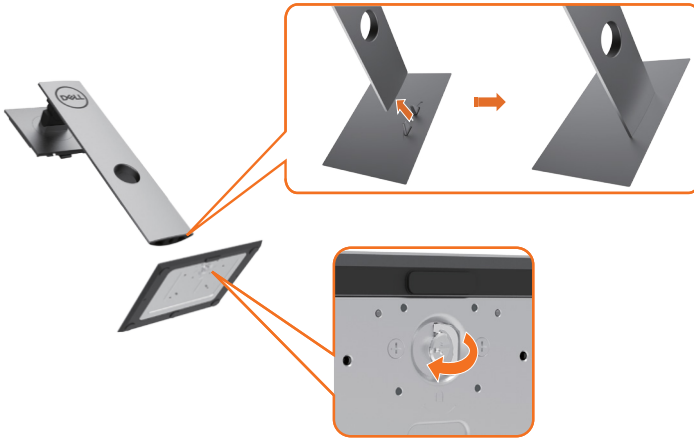
ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิทช์เซล ที่จะค้างอยู่ใน
สถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง พิกเซลเหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือ
ความสามารถในการทำงานจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิทช์เซลของ
จอภาพ Dell, ใหญ่ www.dell.com/support/monitors



การตั้งค่าจอภาพ

การเตรียมขาตั้ง

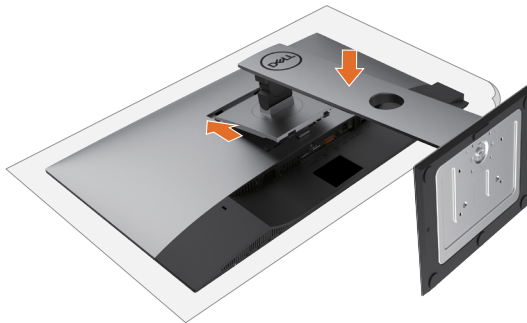
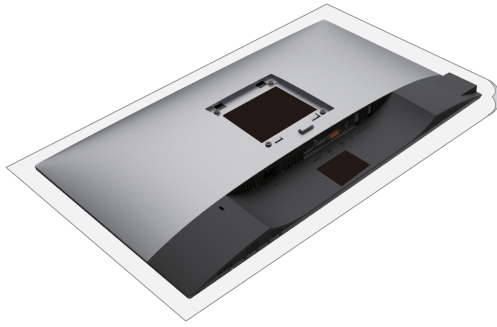
-  **หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
-  **หมายเหตุ:** กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง
-  **ข้อควรระวัง:** วางจอภาพลงบนพื้นผิวที่ราบ สะอาด และอ่อนนุ่มเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอแสดงผล



การต่อขาตั้งจอภาพ:

- 1 จัดสลักที่ยื่นออกมาของฐานวางให้ตรงกับช่องของฐานจอ
- 2 เสียบฐานวางเข้าไปในช่องของฐานจอให้สุด
- 3 ยกช่องชั้นสกรูขึ้นและขันสกรูไปตามแนวเข็มนาฬิกา
- 4 หลังจากขันสกรูแน่นแล้ว พับช่องชั้นสกรูให้เรียบลงไป





- 1 ถอดฝาครอบป้องกันจอภาพออกและวางจอภาพโดยคว่ำด้านหน้าจอลงบนฝาครอบ
- 2 สอดแท็บสองชิ้นที่ส่วนบนของฐานวางตรงของบริเวณด้านหลังของจอภาพ
- 3 กดขาตั้งจนกระทั่งเข้าตำแหน่ง

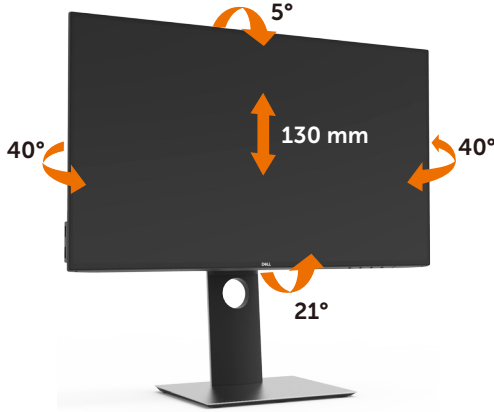


การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง

ข้อควรระวัง: ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

ก้มเงย เดือย ส่วนต่อแนวตั้ง

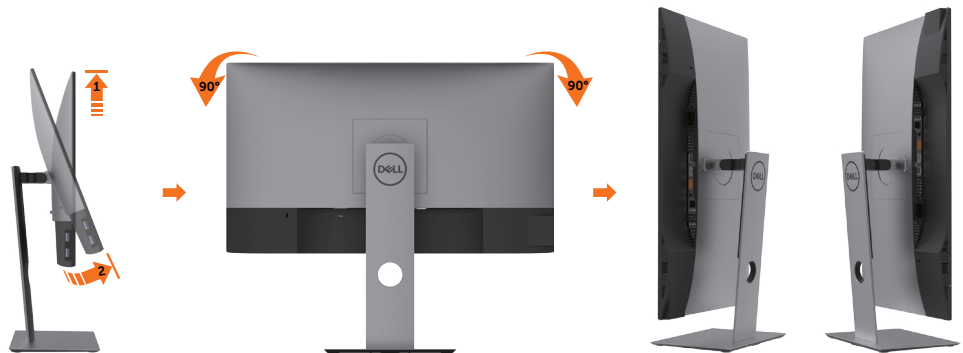
ในขณะที่ขาตั้งต่ออยู่กับจอภาพ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



ข้อควรระวัง: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน


การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด และเอียงจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ




ข้อควรระวัง: ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอน เทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้โฆษณาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ www.dell.com/support และดูในส่วนของการดาวน์โหลดเพื่อหาไดรเวอร์วิดีโอ ที่อัปเดตล่าสุด



 **ข้อควรระวัง:** เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)


การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ


 **ข้อควรระวัง:** ถ้าคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

- 1 คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก คุณสมบัติ
- 2 เลือกแท็บ Settings และคลิก Advanced
- 3 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด AMD ให้เลือกแท็บ การหมุนหน้าจอ และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
- 4 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ nVidia ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก NVRotate จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
- 5 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel ให้เลือกแท็บกราฟิก Intel® คลิกที่ คุณสมบัติกราฟิก เลือก แท็บ การหมุนหน้าจอ จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ


 **ข้อควรระวัง:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ www.dell.com/support แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

 **คำเตือน:** คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

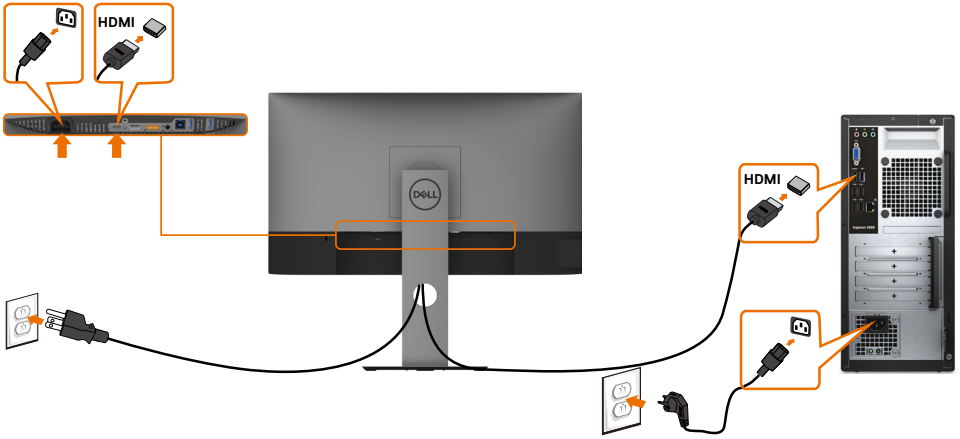
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2 ต่อสาย HDMI/DP-DP/USB จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 3 เปิดหน้าจอ
- 4 เลือกแหล่งสัญญาณที่ถูกต้องที่เมนู OSD ของหน้าจอแล้วเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

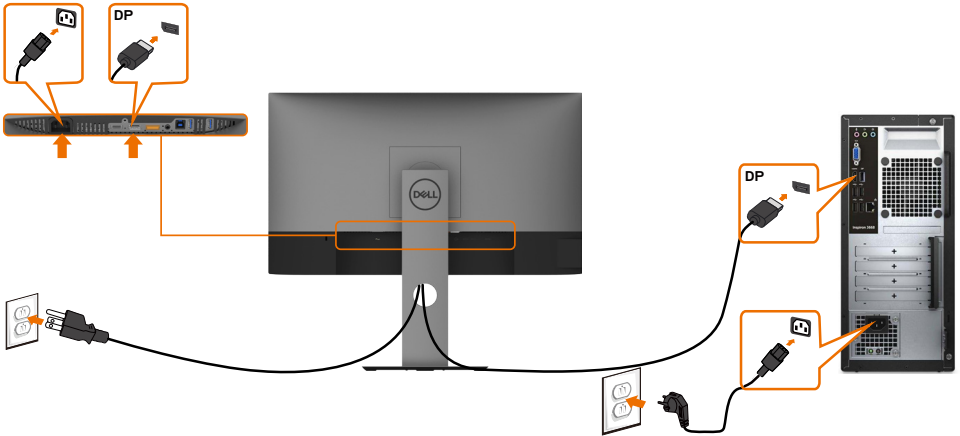
 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้น **U2419H/U2419HX/U2719D/U2719DX** คือ DP 1.4. การ์ดกราฟิก DP 1.1 อาจไม่แสดงผลตามปกติ โปรดดูรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นได้ที่ [“ปัญหาของผลิตภัณฑ์ทางรุ่น - ไม่มีภาพเพื่อใช้การเชื่อมต่อ DC เข้ากับ PC”](#)



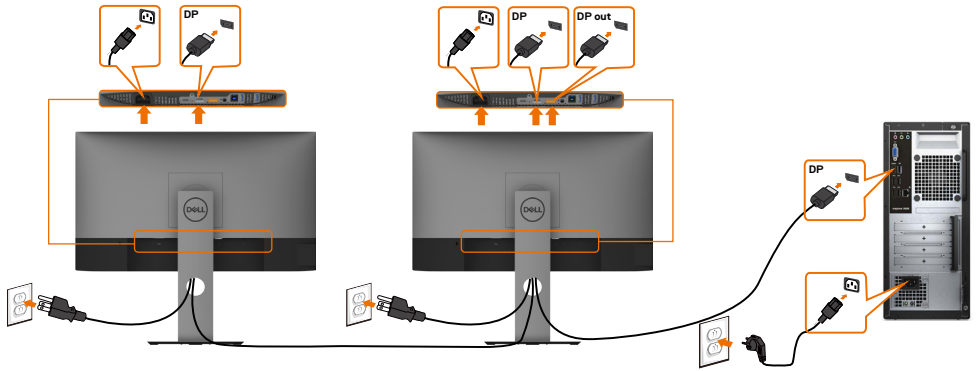
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



การเชื่อมต่อสายเคเบิลディスプレイพอร์ต



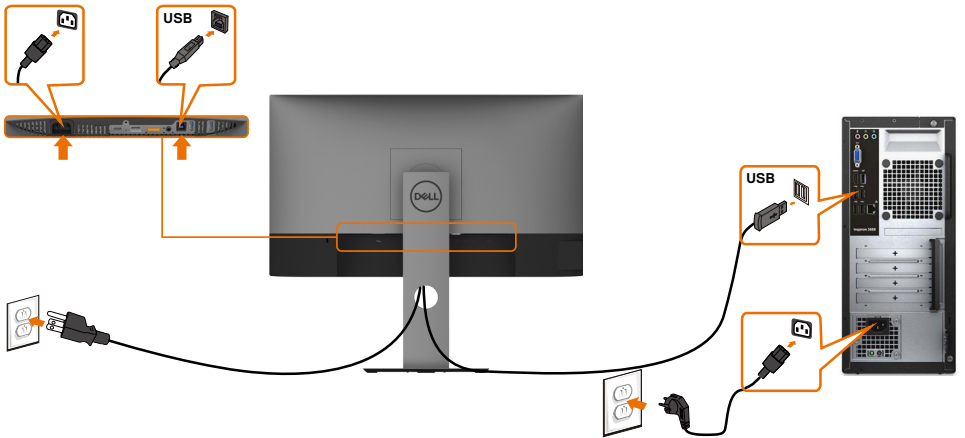
การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน การขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST)



หมายเหตุ: สนับสนุนคุณสมบัติ DP MST เพื่อให้ ไข คุณสมบัตินี้ได้ กราฟฟ การ ดของ PC ของคุณต องได้ รับการรับรองเป น DP1.2 พร อมตัวเลือก MST

หมายเหตุ: ถอดปลั๊กยางเมื่อใช้งานตัวต่อออก DP

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB



การจัดระเบียบสายเคเบิล



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดไปยังจอภาพและคอมพิวเตอร์แล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับการต่อสายเคเบิล](#)) จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมด ดังแสดงตามบน

ถอดขาตั้งหน้าจอออก



ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



หมายเหตุ: กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง

ในการถอดขาตั้งออก:

- 1 วางหน้าจอบนผ้านุ่มหรือเบาะ
- 2 กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งขึ้น และนำออกจากจอภาพ



การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



หมายเหตุ: ใช้สกรู M4 x 10 มม. เพื่อติดหน้าจอเข้ากับชุดอุปกรณ์ติดตั้ง

ดูคำแนะนำที่มากับชุดอุปกรณ์ติดตั้งสำหรับ VESA

- 1 วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควงสี่แฉกของฟิลิปป์เพื่อขันสกรูสี่ตัวที่ฝาพลาสติกที่ป้องกันออก
- 4 การติดตั้งแยกจากชุดยึดผนัง-เข้ากับจอภาพ
- 5 ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

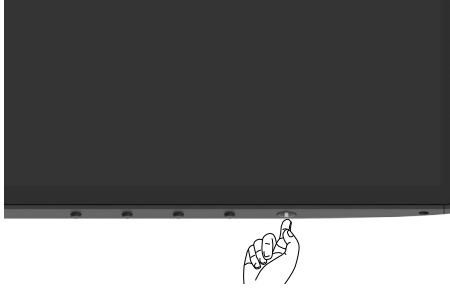
หมายเหตุ: สำหรับใช้กับฉากแขวนกำแพงในรายการ UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความสามารถรับน้ำหนักต่ำสุด 3.14 kg (U2419H/U2419HX)/3.92 kg (U2719D/U2719DX) เท่านั้น



การใช้งานจอภาพ

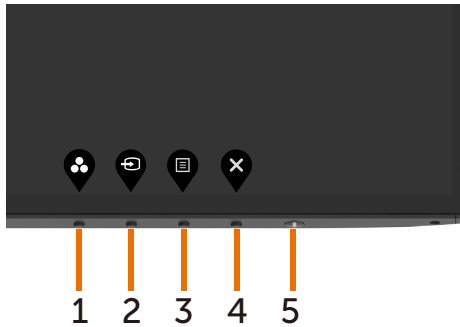
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะต่างๆ ของภาพที่กำลังแสดงอยู่ ในขณะที่คุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับตัวควบคุม, OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



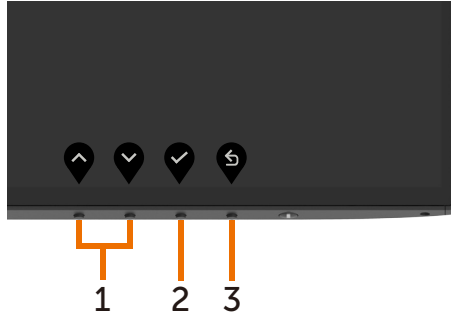
ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ ที่แฉงด้านหน้า:





ปุ่มที่แฉง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด: โหมดพีรีเซ็ด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสปีรีเซ็ด
2  ปุ่มทางลัด: เลือกสัญญาณเข้า	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของสัญญาณเข้า
3  เมนู	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกตัวเลือกต่างๆ ใน OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู
4  ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5  พลังงาน (พร้อมไฟแสดงสถานะพลังงาน)	ใช้ปุ่ม พลังงาน เพื่อเปิดและปิดจอภาพ LED สีขาวแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานเต็มที่ LED ส่องแสงสีขาวแสดงว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS



ปุ่มที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพ




ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1   ขึ้น ลง	ใช้ปุ่ม ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
2  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
3  กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

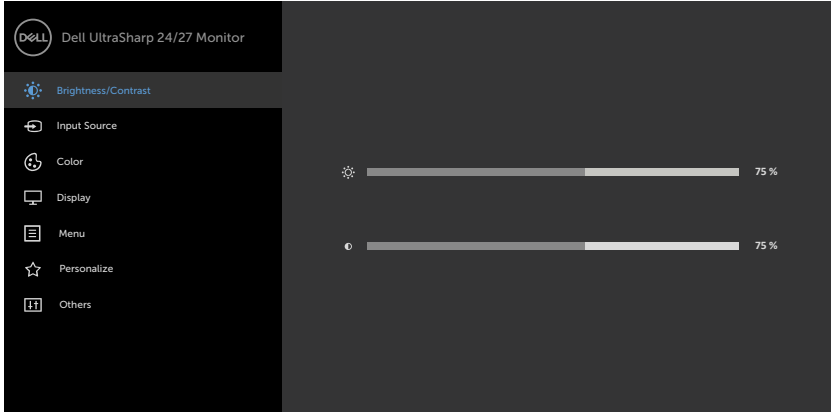














การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติถ้าคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนู OSD อื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD หายไป

- 1 กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



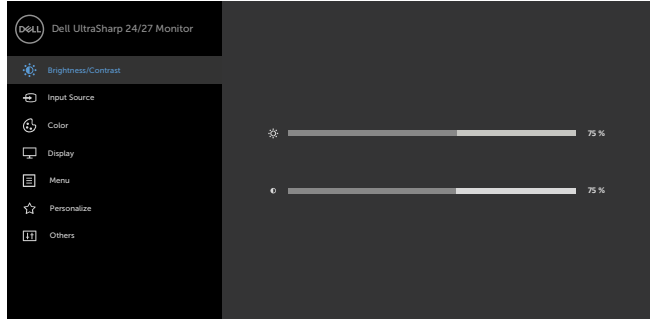
- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
- 3 กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ที่สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
- 6 เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า หรือ  เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า





Brightness/ Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์



Brightness (ความสว่าง)

ความสว่าง ปรับค่าความสว่างของแบคไลท์ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง

กดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง

Contrast (คอนทราสต์)

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

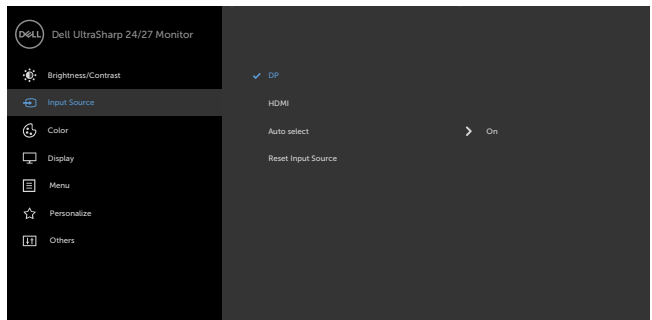
กดปุ่ม เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม เพื่อลดคอนทราสต์ (ระหว่าง 0 ถึง 100)




คอนทราสต์จะปรับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนจอภาพ



Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณอินพุตวิดีโอแบบต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ

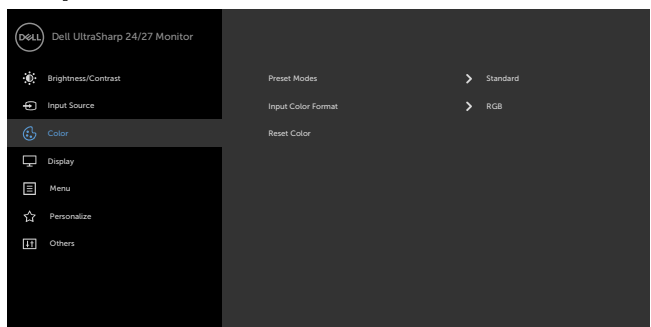


ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	DP	เลือก สัญญาณเข้า DP เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP (DisplayPort) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DP
	HDMI	เลือก สัญญาณเข้า HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI
	เลือกอัตราโนมิตี	ใช้  เพื่อใช้การเลือกแบบอัตราโนมิตี จอภาพจะสแกนหาแหล่งสัญญาณที่ใช้ทำงานได้
	รีเซ็ตค่า แหล่งสัญญาณอินพุต	รีเซ็ตการตั้งแหล่งสัญญาณอินพุตของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



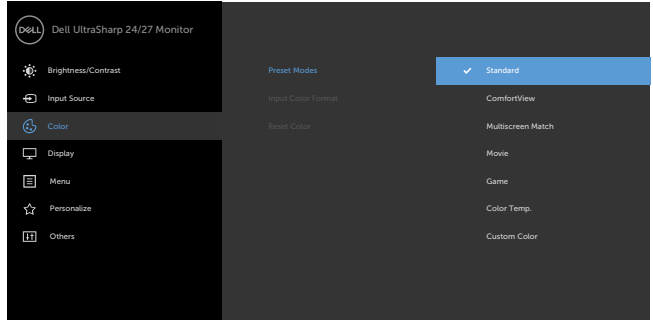
Color (สี)



ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Mode (โหมดปรับเซต)

เมื่อคุณเลือก **Preset Modes** (โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า) คุณสามารถเลือกเป็น **Standard** (มาตรฐาน), **ComfortView** (มุมมองที่สะดวก), **Multiscreen Match** (การจับคู่หลายหน้าจอ) **Movie** (ภาพยนตร์), **Game** (เกม), **Color Temp.** (อุณหภูมิสี) หรือ **Custom Color** (สีกำหนดเอง) จากรายการได้



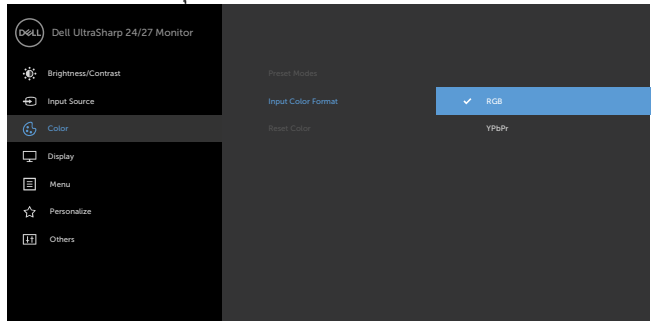
- **Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี้เป็นโหมดปรับเซตมาตรฐาน
- **ComfortView (ดูสบายตา):** ลดระดับของแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองดูสบายตา
 หมายเหตุ: ในการลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการปวดล่าคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:
 - กำหนดระยะห่างหน้าจอจากดวงตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)
 - กะพริบตาถี่มากขึ้นเพื่อให้ความชุ่มชื้นหรือทำให้ดวงตาเปียกชื้นใหม่เมื่อทำงานกับจอภาพ
 - หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุก ๆ 2 ชั่วโมง
 - มองไปที่อื่นไม่ใช่จอภาพของคุณและเพ่งมองไปที่วัตถุที่อยู่ห่างไป 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
 - ยืดกล้ามเนื้อเพื่อปลดปล่อยแรงตึงในส่วนล่าคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่ในระหว่างพักเบรก
- **การจับคู่หลายหน้าจอ:** ตัวเลือกเพื่อช่วยให้อะไหล่ของพื้นหลังสีขาวในหลายหน้าจอให้ตรงกันได้
- **Movie (ภาพยนตร์):** เหมาะสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี)** หน้าจอแสดงสีอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง โดยมีตัวเลื่อนตั้งค่าไว้ที่ 5,000K หรือเย็นลงด้วยโทนสีน้ำเงิน โดยมีตัวเลื่อนตั้งค่าไว้ที่ 10,000K
- **Custom Color (สีที่กำหนดเอง)** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง





Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย HDMI, DP
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr





ฮิว

ม่วงได้ ใช้สำหรับปรับโทรสีผิวตามต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับฮิวจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

ความอึมของสี

คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอึมของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอึมของสีจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: ความอึมของสวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

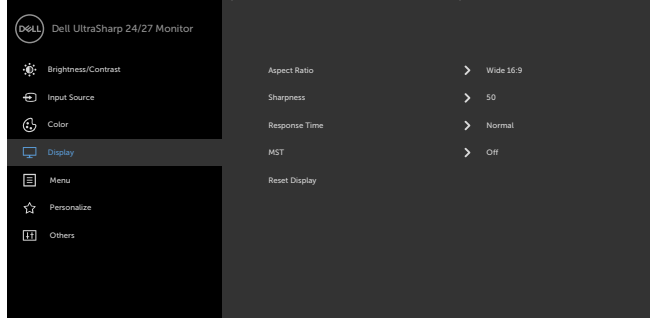
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Display
(การตั้งค่าการแสดงผล)

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio
(อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น **Wide 16:9** (กว้าง 16:9)
ปรับขนาดอัตราส่วน 4:3 หรือ 1:1 โดยอัตราส่วน

Sharpness
(ความชัด)

ทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือซอฟต์ลง

ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัด

เวลาตอบสนอง

ให้คุณตั้งเวลาการตอบสนองเป็นแบบปกติหรือแบบรวดเร็ว

MST

การส่งผ่านหลายกระแส DP ตั้งไว้ที่ เปิด เพื่อเปิดใช้งาน MST (DP ขาออก) ตั้งไว้ที่ ปิด เพื่อปิดการใช้งาน MST

Reset Display
(รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)

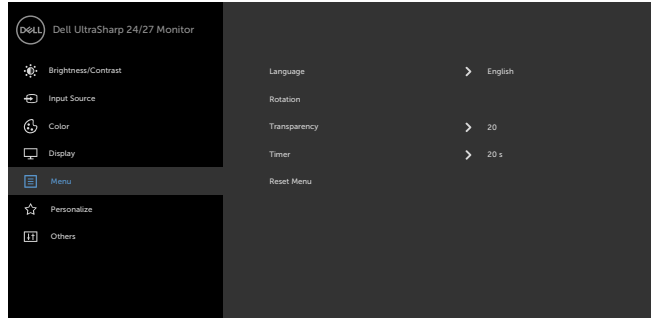
กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น





Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา
อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีน
แผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น

Rotation (การหมุน)



หมุนหน้าจอ OSD แบบ 0/90/180/270 องศา
คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับการหมุนจอแสดงผลของคุณ

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนเมนูโปร่งแสงโดยการใช้นิ้ว  และ 
(ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา)

เวลาแสดง OSD: ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงแอกทีฟหลังจากที่คุณกดปุ่ม

ใช้นิ้ว  และ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Reset Menu (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)

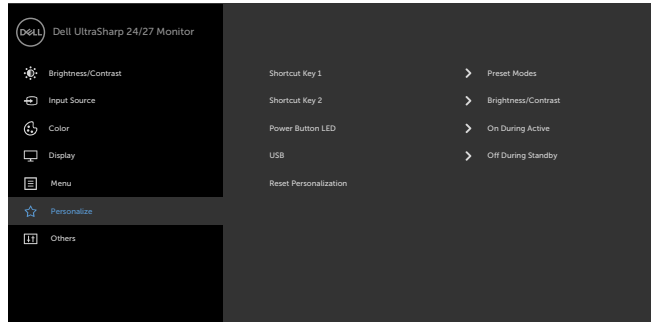
กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Personalize (ปรับแต่ง)

เลือกจาก **Preset Modes (โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า), Brightness (ความสว่าง)/Contrast (ความเปรียบต่าง), Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Rotation (การหมุน)** เพื่อกำหนดเป็นปุ่มทางลัด



Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟเพาเวอร์เพื่อประหยัดพลังงาน

USB

อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชัน USB ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ

หมายเหตุ เปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บายใช้ได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิล USB ดึงออกไม่ได้เสียบอยู่เท่านั้น ตัวเลือกนี้เป็นสีเทาจาง เมื่อสายเคเบิล USB ดึงออกเสียบอยู่

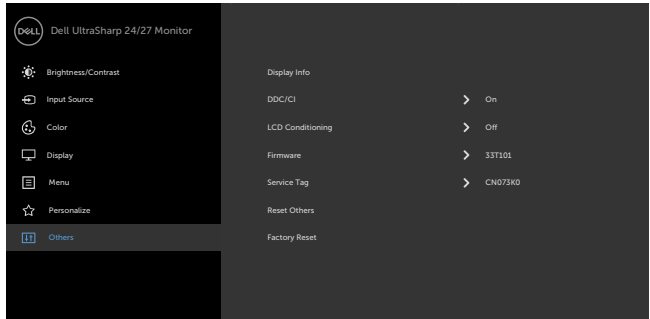
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

กู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Other (อื่นๆ)

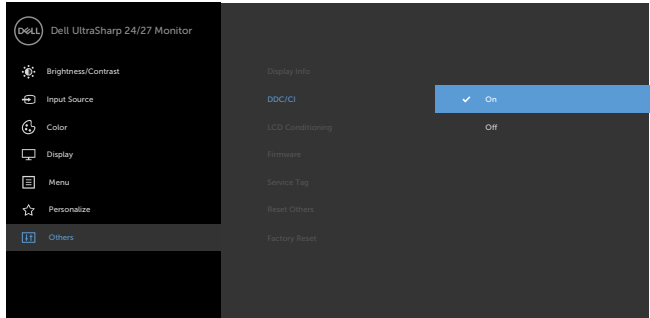


เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น

ข้อมูลการแสดงผล แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ

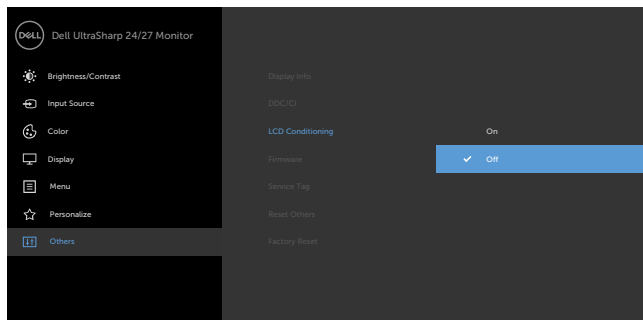
DDC/CI

DDC/CI (แขนแนลข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด เลือก Off (ปิด) เพื่อปิดคุณลักษณะนี้



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร เลือก On (เปิด) เพื่อเริ่มกระบวนการ




เฟิร์มแวร์ เวอร์ชันเฟิร์มแวร์

ป้ายกำกับบริการ แสดงป้ายกำกับบริการ

Reset Other (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ) กู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน) กู้คืนการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

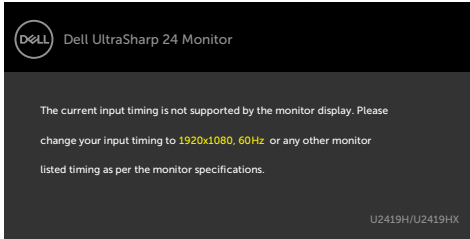
 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัติการปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติในตัวเพื่อชดเชยอายุการใช้งานของ LED



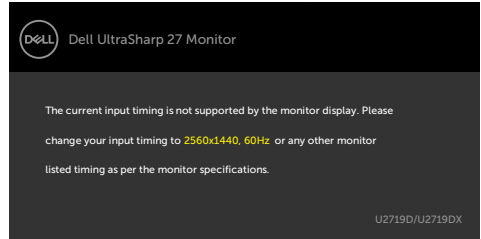
ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

U2419H/U2419HX



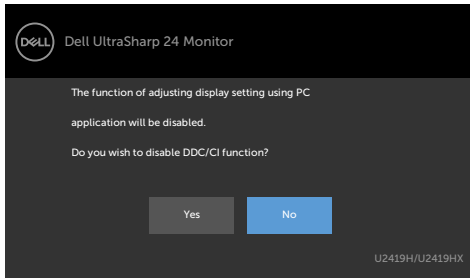
U2719D/U2719DX



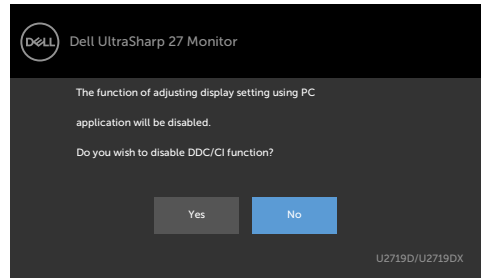
นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080 (U2419H/U2419HX)/2560 x 1440 (U2719D/U2719DX)

คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

U2419H/U2419HX

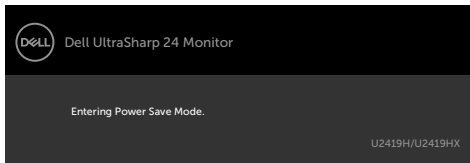


U2719D/U2719DX

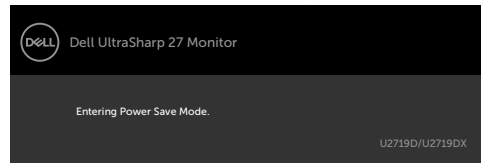


เมื่อจอภาพเข้าสู่ **Power Save Mode (โหมดประหยัดพลังงาน)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

U2419H/U2419HX



U2719D/U2719DX

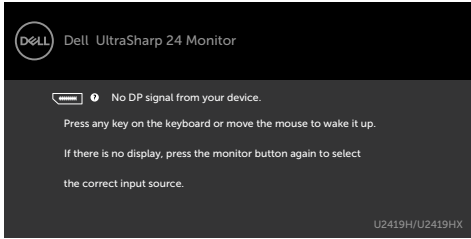


เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD**

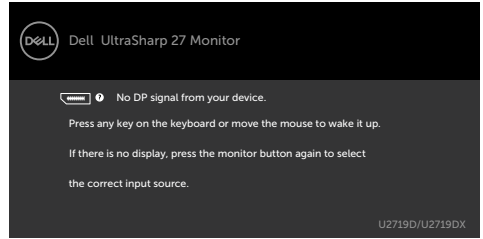


หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก

U2419H/U2419HX

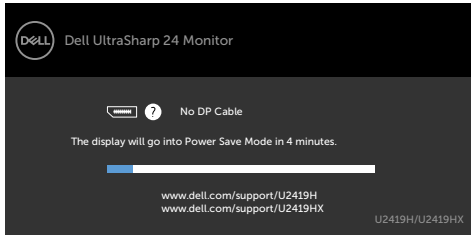


U2719D/U2719DX



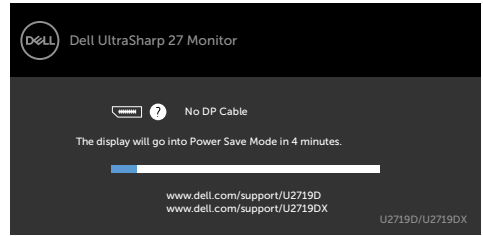
หาก DP หรือ HDMI เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคล้องกันเชื่อมต่ออยู่ กล้องโต้ตอบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น

U2419H/U2419HX

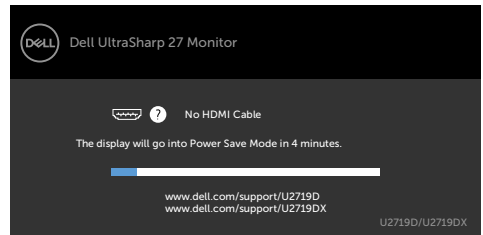
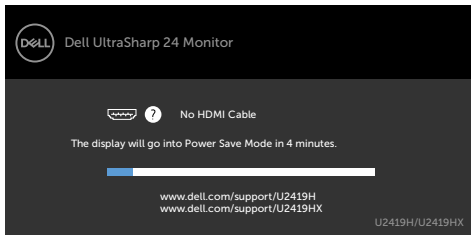


หรือ

U2719D/U2719DX



หรือ



ดู การแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การแก้ไขปัญหา

⚠ ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

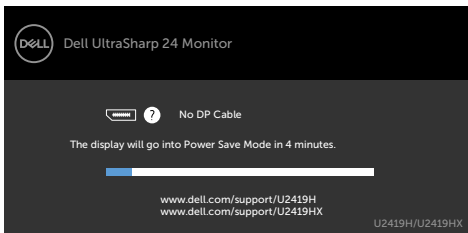
ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังค้างมีดอยู่ ให้ดำเนินการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

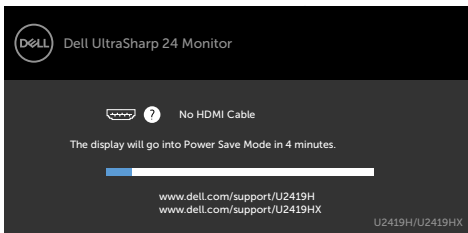
- 1 ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจในการทำงานการตรวจสอบด้วยตัวเองอย่างเหมาะสม โปรดถอดสายวิดีโอทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบไดแบบหนึ่งทีแสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง โดยขึ้นอยู่กับขอมูลเขาที่เลือก

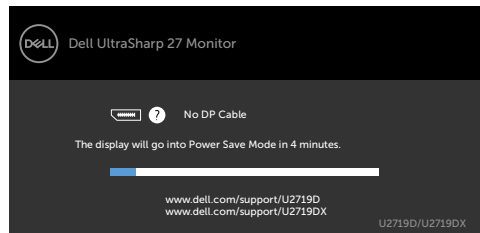
U2419H/U2419HX



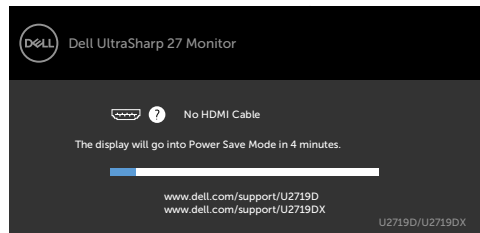
หรือ



U2719D/U2719DX



หรือ



- 4 กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย
- 5 ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

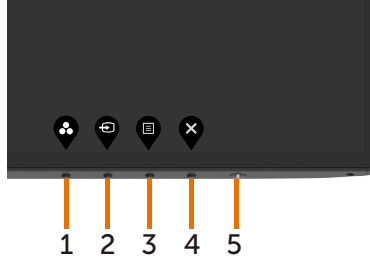


หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: หมายเหตุ คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 ค้างไว้ 5 นาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 1 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
- 7 ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้กดปุ่ม 1 อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป


ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวีดิโอ (ไฟเพาเวอร์ดับ)	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดิโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
ไม่มีวีดิโอ (ไฟเพาเวอร์ติด)	ไม่มีภาพ หรือไม่มีแสงสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดิโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
พิกเซลหายไป พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้อ่านเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้อ่านเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none">• อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ• ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดิโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่



อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่ามีขางหรือหักหรือไม่ในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของโหมดพีรีเซ็ดในเมนู OSD สีโดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน ปรับค่า R/G/B ในกำหนดเอง สีในเมนู OSD สี เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง รับการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลาสั้น	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อตัวควบคุมถูกกด	ไม่มีภาพ, ไฟเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการคลิกปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอและอัตราส่วนภาพของ DVD ที่แตกต่างกัน, จอภาพอาจไม่แสดงวิดีโอเต็มหน้าจอ รับการวินิจฉัยในตัว
ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ DP ไปยัง PC	หน้าจอว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่ามาตรฐาน DP ใด (DP1.1a หรือ DP1.4) ที่กราฟฟิการ์ตของคุณได้รับการรับรอง ดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์กราฟฟิการ์ตล่าสุด กราฟฟิการ์ต DP1.1a บางรุ่นไม่สนับสนุนจอภาพ DP1.4. ไปยังเมนู OSD ใต้ตัวเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า และกดตัวเลือก DP ปุ่ม  ค้างไว้ 8 วินาทีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพจาก DP 1.4 ไปเป็น DP 1.1a



ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลคำแนะนำเรื่องความปลอดภัยดูที่ ข้อมูลเรื่องความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและข้อบังคับ

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้อูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

เข้าไปที่ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

- 1 ไปที่ www.dell.com/support
- 2 ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างซ้ายมือของหน้า
- 3 คลิกติดต่อเราที่อยู่ถัดจากเมนูดรอพดาวน์ประเทศ
- 4 เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก



การตั้งค่าจอภาพของคุณ

การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080 (U2419H/U2419HX)/2560 x 1440 (U2719D/U2719DX) (สูงที่สุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 (U2419H/U2419HX)/2560 x 1440 (U2719D/U2719DX) พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
- 3 คลิกที่รายการตรอปปดาวนของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080 (U2419H/U2419HX)/2560 x 1440 (U2719D/U2719DX)
- 4 คลิก OK

ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
- 2 คลิก **Advanced display settings**.
- 3 คลิกรายการของความละเอียด และเลือก 1920 x 1080 (U2419H/U2419HX)/2560 x 1440 (U2719D/U2719DX)
- 4 คลิก **Apply**

หากคุณไม่พบตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจะต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิคของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

คอมพิวเตอร์ Dell

- 1 ไปที่ www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการดริวไอของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิคอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 (U2419H/U2419HX)/2560 x 1440 (U2719D/U2719DX) อีกครั้ง



หมายเหตุ หาก你不能ตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 (U2419H/U2419HX)/2560 x 1440 (U2719D/U2719DX) ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิคอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดเหล่านี้



ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
- 3 คลิก **Change Display Settings** (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)
- 4 คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
- 5 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
- 6 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.AMD.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 7 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080 (U2419H/U2419HX)/2560 x 1440 (U2719D/U2719DX)** อีกครั้ง

ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings.**
- 3 คลิก **Display adapter properties**
- 4 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
- 5 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.AMD.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080 (U2419H/U2419HX)/2560 x 1440 (U2719D/U2719DX)** อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่สนับสนุนความละเอียดการแสดงผลนี้



คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

- ⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน
- ⚠ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดที่อ่อนหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

