

# Monitor Dell UltraSharp U2718Q

## Guida dell'utente

Modello: U2718Q

Modello normativo: U2718Qb



# Note, avvisi ed avvertimenti



**NOTA:** Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



**AVVISO:** Un AVVISO indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.



**AVVERTENZA:** Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

Il presente prodotto è protetto da leggi degli Stati Uniti, il copyright internazionale e la proprietà intellettuale. Dell™ e il logo Dell sono marchi di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi citati nel presente documento sono marchi delle rispettive società.

# Sommario

<b>Informazioni sul monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenuto della confezione .....	5
Caratteristiche del prodotto .....	7
Identificazione delle parti e dei controlli .....	8
Specifiche del monitor .....	12
Funzione Plug and Play .....	21
Interfaccia USB .....	21
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel .....	22
Linee guida sulla manutenzione .....	23
<b>Configurazione del monitor</b> .....	<b>24</b>
Fissare il supporto .....	24
Connessione del monitor .....	27
Organizzare i cavi .....	29
Rimuovere il supporto del monitor .....	29
Montaggio su parete (Opzionale) .....	30
<b>Funzionamento del monitor</b> .....	<b>31</b>
Accendere il monitor .....	31
Uso dei controlli del pannello frontale .....	31

Usò del menu OSD (On Screen Display) .....	33
Impostazioni per risoluzione massima .....	45
Usò della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale .....	45
Rotazione del monitor .....	47
Regolazione delle impostazioni di rotazione della visualizzazione del sistema .....	48
<b>Ricerca dei guasti .....</b>	<b>49</b>
Diagnostica .....	49
Diagnostica integrata .....	50
Problemi comuni .....	51
Problemi specifici del prodotto .....	53
Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus) ..	53
Problemi specifici degli altoparlanti .....	54
<b>Appendice .....</b>	<b>55</b>
Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti) .....	55
Contattare Dell .....	55

# Informazioni sul monitor

---

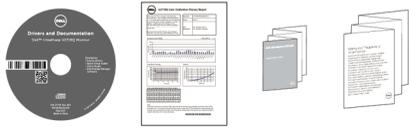
## Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Verificare di aver ricevuto tutti i componenti e [Contattare Dell](#) nel caso di assenza di uno di questi.

 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

 **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.

	Monitor
	Supporto regolabile
	Base supporto

	<p>Cavo di alimentazione (Varia in relazione al paese)</p>
	<p>Cavo DP (da Mini-DP a DP)</p>
	<p>Cavo USB 3.0 upstream (abilita le porte USB del monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Driver e Documentazione multimediale</li> <li>• Guida rapida</li> <li>• Report calibrazione di fabbrica</li> <li>• Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente</li> </ul>

# Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **Dell U2718Q** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

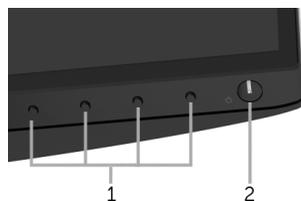
- Area visibile dello schermo di 68,47 cm (27 pollici) (misurata in diagonale). Risoluzione 3840 x 2160 (16:9), più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti.
- Inclinazione, girevole, prolunga verticale e regolazione dello schermo.
- La cornice ultra sottile riduce lo spazio in caso di utilizzo con più monitor, consentendo in questo modo di rendere migliore l'esperienza di visualizzazione.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Gamma colore del 99,9% sRGB con media Delta E  $\leq 2$ .
- HDR compatibile con HDMI 2.0a.
- Connettività digitale completa grazie a DP, mDP, HDMI e USB3.0 per aiutare negli utilizzi futuri del monitor.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image Color Matching (ICM) e la documentazione del prodotto.
- Software Dell Display Manager incluso (nel CD fornito con il monitor).
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Blocco supporto.
- Consumo in standby di 0,3 W in modalità sleep.
- Ottimizza il comfort degli occhi con uno schermo senza sfarfallii.



**NOTA:** I possibili effetti a lungo termine delle emissioni di luce blu dal monitor possono causare danni agli occhi, incluso affaticamento o dolore agli occhi. La funzione ComfortView è progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per ottimizzare il comfort degli occhi.

# Identificazione delle parti e dei controlli

## Vista frontale



### Controlli del pannello frontale

Etichetta	Descrizione
1	Pulsanti funzione (per maggiori informazioni, si veda <a href="#">Funzionamento del monitor</a> )
2	Pulsante accensione/spengimento (con indicatore LED)

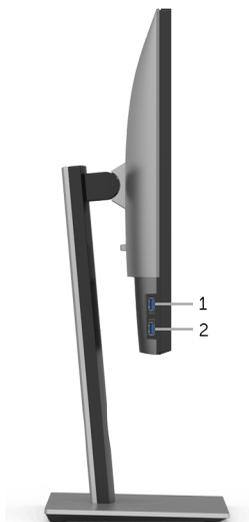
## Vista posteriore



### Vista posteriore con supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Usare
<b>1</b>	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
<b>2</b>	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
<b>3</b>	Pulsante di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
<b>4</b>	Foro fissaggio blocco di sicurezza	Assicura il monitor con il blocco di sicurezza (blocco di sicurezza non incluso).
<b>5</b>	Etichetta codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
<b>6</b>	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro.

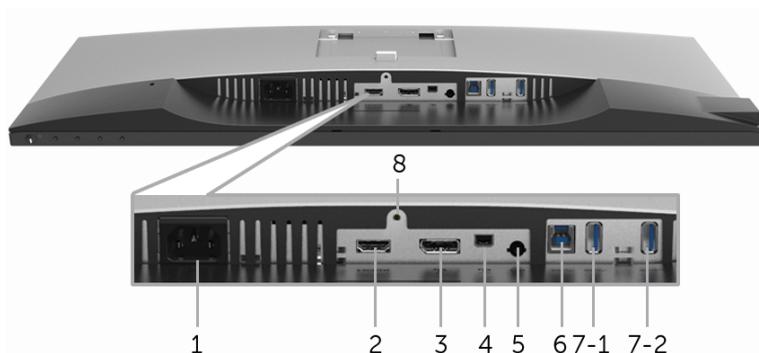
## Vista laterale



Etichetta	Descrizione	Usare
1	Porte USB downstream	Per il collegamento dei dispositivi USB. Questo connettore può essere usato solo dopo avere collegato il cavo USB al computer ed al connettore USB upstream del monitor.*
2	Porta USB downstream con Carica alimentazione	Collegare per caricare il dispositivo.

\* Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless viene collegato a una porta USB downstream, si consiglia di NON collegare altri dispositivi USB alle porte vicine.

## Vista dal basso



### Vista dal basso senza supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Usare
1	Connettore cavo d'alimentazione CA	Collegare il cavo d'alimentazione.
2	Connettore porta HDMI	Collegare il computer con un cavo HDMI.
3	Connettore ingresso DisplayPort	Collegare il computer con un cavo DP.
4	Connettore ingresso Mini DisplayPort	Collegare il computer con un cavo da Mini-DP a DP.
5	Uscita linea audio	Per collegare gli altoparlanti.*
6	Porta USB upstream	Collegare il cavo USB, fornito in dotazione al monitor, al computer ed al monitor. Una volta collegato questo cavo, si possono usare i connettori USB del monitor.
7-1	Porte USB downstream	Collegamento dei dispositivi USB. Questo connettore può essere usato solo dopo avere collegato il cavo USB al computer ed al connettore USB upstream del monitor.**
7-2	Porta USB downstream con Carica alimentazione	Collegare per caricare il dispositivo.
8	Funzione blocco supporto	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa).

\* L'uso delle cuffie non è supportato per il connettore di uscita audio.

\*\* Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless viene collegato a una porta USB downstream, si consiglia di NON collegare altri dispositivi USB alle porte vicine.

## Specifiche del monitor

### Specifiche schermo piatto

Modello	U2718Q
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tecnologia pannello	Tipo Spegnimento in aereo
Formato	16:9
Immagine visualizzabile	
Diagonale	684,7 mm (27 pollici)
Orizzontale, Area attiva	596,74 mm (23,49 pollici)
Verticale, Area attiva	335,66 mm (13,21 pollici)
Area	200301,7 mm <sup>2</sup> (310,47 pollici <sup>2</sup> )
Pixel pitch	0,1554 mm x 0,1554 mm
Pixel per pollice	163
Angolo di visualizzazione	178° (verticale) tipico 178° (orizzontale) tipico
Uscita luminanza	350 cd/m <sup>2</sup> (tipico)
Fattore di contrasto	1300 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 3H
Retroilluminazione	Sistema bordo illuminato LED
Tempo di reazione	8 ms (normale)/5 ms (veloce)
Profondità colore	1,07 miliardi di colori
Gamma colore*	99,9% sRGB, 99,9% Rec 709, 80,7% DCI-P3
Precisione calibrazione	Delta E ≤ 2 (medio)
Dispositivi integrati	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hub USB 3.0 super-speed (con 1 porta USB 3.0 upstream)</li><li>• 4 porte USB 3.0 downstream</li></ul>

Connettività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 HDMI 2.0 (HDCP 2.2)</li> <li>• 1 DP 1.2 (HDCP 2.2)</li> <li>• 1 mDP (HDCP 2.2)</li> <li>• 1 porta di uscita linea audio</li> <li>• 1 porte USB 3.0 upstream</li> <li>• 4 porte USB 3.0 downstream (2 BC1.2 incluse)</li> </ul>
Larghezza bordo (dal bordo del monitor all'area attiva)	7,3 mm (In alto/Sinistra/Destra) 9,0 mm (In basso)
Variabilità	
Supporto regolabile in altezza	Da 0 a 130 mm
Inclinazione	Da -5° a 21°
Rotazione	Da -45° a 45°
Perno	Da -90° a 90°
Compatibilità Dell Display Manager (DDM)	Organizzazione semplificata e altre funzioni chiave
Sicurezza	Foro fissaggio blocco di sicurezza (blocco cavo venduto separatamente)

\* Solo nativa pannello in predefinito Modalità personalizzata.

## Specifiche sulla risoluzione

Modello	U2718Q
Portata scansione orizzontale	Da 10 kHz a 137 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 49 Hz a 86 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	3840 x 2160 a 60 Hz

## Modalità video supportate

Modello	U2718Q
Capacità di visualizzazione video (Riproduzione HDMI e DP)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD

## Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 640 x 400	31,5	70,1	25,2	+/-
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280 - R	78,9	59,9	174,3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160 - R*	133,3	60,0	533,3	+/-

\* Richiede una scheda grafica in grado di supportare HDMI 2.0.

## Specifiche elettriche

Modello	U2718Q
Segnali video in ingresso	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 2.0, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm</li> <li>DisplayPort &amp; Mini DisplayPort 1.2, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm</li> </ul>
Tensione ingresso CA/ frequenza/corrente	Da 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (tipica)
Corrente inrush	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 V: 30 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)</li> <li>220 V: 60 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)</li> </ul>

## Caratteristiche fisiche

<b>Modello</b>	<b>U2718Q</b>
<b>Tipo di cavo segnale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale: rimovibile, HDMI, 19 pin (cavo non incluso)</li> <li>• Digitale: rimovibile, da Mini-DP a DP, 20 pin</li> <li>• USB (Universal Serial Bus): rimovibile, USB, 9 pin</li> </ul>
<b>Dimensioni (con supporto)</b>	
Altezza (esteso)	540,2 mm (21,27 pollici)
Altezza (compresso)	410,2 mm (16,15 pollici)
Larghezza	611,3 mm (24,07 pollici)
Spessore	200,3 mm (7,89 pollici)
<b>Dimensioni (senza supporto)</b>	
Altezza	356,2 mm (14,02 pollici)
Larghezza	611,3 mm (24,07 pollici)
Spessore	49,1 mm (1,93 pollici)
<b>Dimensioni del supporto</b>	
Altezza (esteso)	433,4 mm (17,06 pollici)
Altezza (compresso)	387,2 mm (15,24 pollici)
Larghezza	292,4 mm (11,51 pollici)
Spessore	200,3 mm (7,89 pollici)
<b>Peso</b>	
Peso con imballo	9,40 kg (20,72 libbre)
Peso con gruppo di supporto e cavi	6,55 kg (14,44 libbre)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	3,70 kg (8,16 libbre)
Peso del gruppo di supporto	2,53 kg (5,58 libbre)

## Caratteristiche ambientali

<b>Modello</b>	<b>U2718Q</b>
<b>Standard di conformità</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor certificato ENERGY STAR</li> <li>• EPEAT Oro registrato con registrazione U.S. EPEAT varia in relazione al paese. Consultare <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> per lo stato di registrazione nel proprio paese.</li> <li>• Conformità RoHS</li> <li>• Schermi certificati TCO</li> <li>• È privo di BFR/PVC (privo di alogeno) escludendo i cavi esterni.</li> <li>• Soddisfa i requisiti per NFPA 99 per la dispersione di corrente.</li> <li>• Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello.</li> </ul>	
<b>Temperatura</b>	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
<b>Umidità</b>	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Da 5% a 90% (senza condensa)
<b>Altitudine</b>	
Operativa	5.000 m (16.404 piedi) (massimo)
Non operativa	12.192 m (40.000 piedi) (massimo)
<b>Dissipazione termica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 337,79 BTU/ora (massimo)</li> <li>• 102,36 BTU/ora (tipico)</li> </ul>

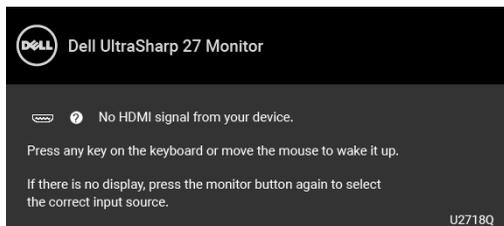
## Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia\**. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia.

<b>Modalità VESA</b>	<b>Sincronia orizzontale</b>	<b>Sincronia verticale</b>	<b>Video</b>	<b>Indicatore di accensione</b>	<b>Consumo di energia</b>
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	99 W (massimo)** 30 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Bianco (lampeggiante)	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0,3 W

Energy Star	Consumo di energia
P <sub>on</sub>	24,32 W
E <sub>TEC</sub>	76,39 kWh

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. In Modalità attivo-off sarà visualizzato il seguente messaggio quando è premuto un tasto qualsiasi:



Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

 **NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

 **NOTA:** Il presente monitor è conforme a **ENERGY STAR®**.



 **NOTA:**

**P<sub>on</sub>:** Consumo di energia in modalità attivo è definito nella versione Energy Star 7.0.

**E<sub>TEC</sub>:** Il consumo energetico totale in kWh come definito nella versione Energy Star 7.0.

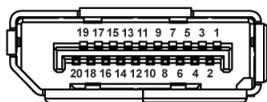
\* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

\*\* Potenza massima assorbita con luminanza massima e USB attiva.

Il presente documento è solo informativo e riflette le prestazioni in laboratorio. Il prodotto può rispondere in modo diverso, in relazione al software, ai componenti e alle periferiche ordinate. Non vi è alcun obbligo di aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, l'utente non deve fare affidamento su tali informazioni nel prendere decisioni circa le tolleranze elettriche o altro. Non è data alcuna garanzia espressa o implicita sulla precisione o completezza.

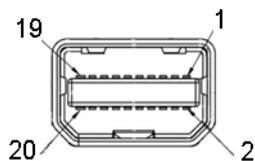
# Assegnazione dei Pin

## Connettore DisplayPort



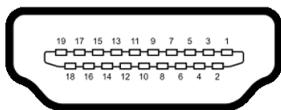
Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	ML0(p)
2	Massa
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Massa
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Massa
12	ML3(n)
13	Massa
14	EDID WP
15	AUX(p)
16	Massa
17	AUX(n)
18	Rilevazione Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

## Connettore Mini DisplayPort



Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	Massa
2	Rilevazione Hot Plug
3	ML3(n)
4	Massa
5	ML3(p)
6	Massa
7	Massa
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	Massa
14	Massa
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	Massa
20	+3,3 V DP_PWR

## Connettore HDMI



Numero pin	Lato 19-pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC terra
18	POTENZA +5 V
19	RILEVAZIONE HOT PLUG

## Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

## Interfaccia USB

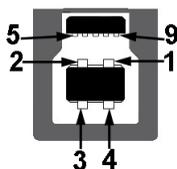
Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

 **NOTA:** Il monitor è compatibile con USB 3.0 Super-Speed.

Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo di energia*
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Alta velocità	480 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)

\* Fino a 2 A sulla porta USB downstream (porta con icona batteria ) con dispositivi conformi BC1.2 o dispositivi USB normali.

## Connettore USB Upstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Massa

8	SSRX-
9	SSRX+

## Connettore USB Downstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSRX-
6	SSRX+
7	Massa
8	SSTX-
9	SSTX+

## Porte USB

- 1 USB 3.0 upstream - in basso
- 2 USB 3.0 downstream - in basso
- 2 USB 3.0 downstream - di lato
- Porta di alimentazione, la porta con l'icona batteria ; supporta la funzione di ricarica rapida se il dispositivo è conforme a BC1.2.

 **NOTA:** La funzionalità USB 3.0 richiede un computer conforme agli standard USB 3.0.

 **NOTA:** L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è acceso o in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

## Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <http://www.dell.com/support/monitors>.

# Linee guida sulla manutenzione

## Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Leggere con attenzione le presenti [Istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

# Configurazione del monitor

---

## Fissare il supporto

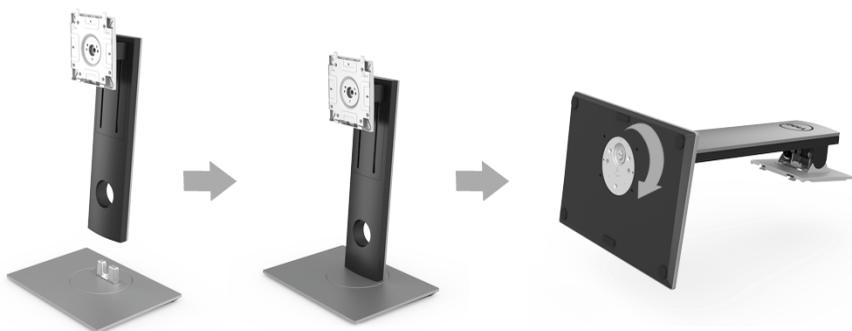
 **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

 **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.

 **AVVISO:** Non rimuovere il monitor dalla confezione prima di collegare il supporto.

Attaccare il monitor al supporto:

- 1 Seguire le istruzioni sul cartone per rimuovere il supporto dal cuscino superiore che lo tiene fermo.
- 2 Inserire completamente i blocchi della base del supporto nelle aperture del supporto.
- 3 Sollevare l'impugnatura della vite e ruotarla in senso orario.
- 4 Una volta stretta la vite, ripiegare l'impugnatura della vite nell'apertura.



- 5** Sollevare il coperchio come mostrato in modo da esporre l'area VESA per il gruppo del supporto.

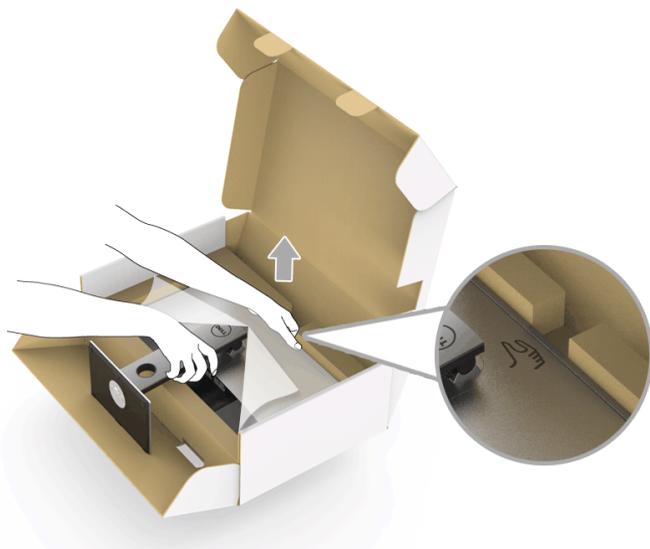


- 6** Fissare il gruppo di supporto al monitor.
- a** Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte superiore del supporto.
  - b** Premere il supporto finché scatta in posizione.

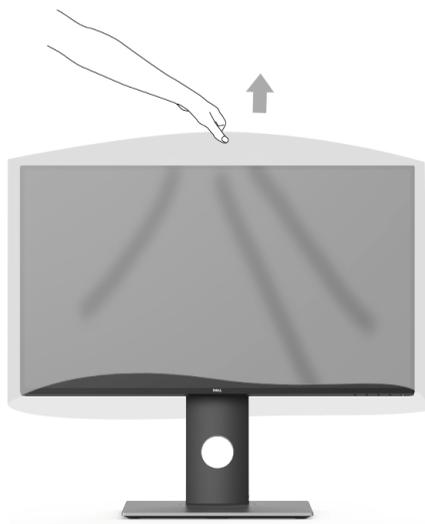


- 7 Sistemare il monitor in posizione verticale.
- a Fare scorrere la mano nell'area tagliata sul cuscino inferiore mentre con l'altra mano si tiene il supporto.
  - b Sollevare delicatamente il monitor per evitare che scivoli o cada.

 **AVVISO: Non premere sullo schermo del pannello durante il sollevamento del monitor.**



- 8 Rimuovere il coperchio dal monitor.



## Connessione del monitor

**⚠ AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle **Istruzioni di sicurezza**.

**✍ NOTA:** Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.

Per connetter il monitor al computer:

- 1 Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione. Collegare il cavo DP/da Mini-DP a DP/HDMI dal monitor al computer.

### Collegamento del cavo HDMI (accessorio opzionale)



### Collegamento del cavo DisplayPort (da Mini-DP a DP)



## Collegamento del cavo DisplayPort (da DP a DP) (accessorio opzionale)



⚠ **AVVISO:** Le immagini sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

## Connessione del cavo USB 3.0

Una volta completata la connessione del cavo da DP/Mini-DP a DP/HDMI, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB 3.0 al computer e completare la configurazione del monitor:

- 1 Connettere il cavo USB 3.0 upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB 3.0 adeguata sul computer.
- 2 Connettere le periferiche USB 3.0 alle porte USB 3.0 downstream del monitor.
- 3 Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.



- 4 Accendere il monitor e il computer.  
Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#).
- 5 Utilizzare il fermacavi del supporto del monitor per organizzare i cavi.

## Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (vedere [Connessione del monitor](#) per i collegamenti dei cavi), usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

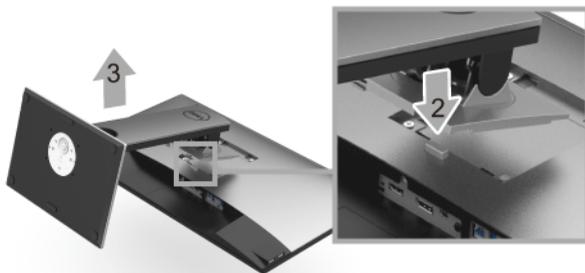
## Rimuovere il supporto del monitor



**NOTA:** Per evitare di graffiare lo schermo LCD mentre si monta il supporto, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.



**NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.



Per rimuovere il supporto:

- 1 Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
- 2 Tenere premuto il pulsante di sblocco del supporto.
- 3 Sollevare il supporto e allontanarlo dal monitor.

## Montaggio su parete (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

- 1 Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
- 2 Rimuovere il supporto.
- 3 Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
- 4 Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.
- 5 Installare il monitor sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete.



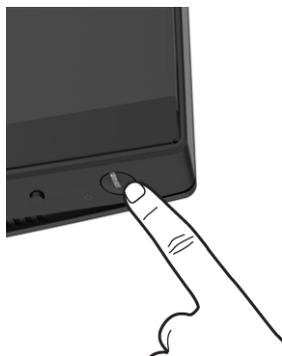
**NOTA:** Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 3,70 kg.

# Funzionamento del monitor

---

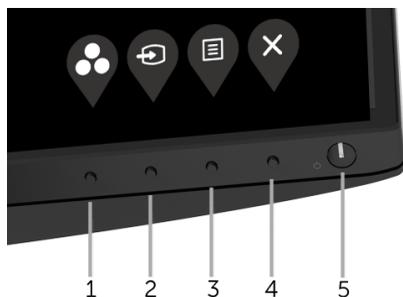
## Accendere il monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor.



## Uso dei controlli del pannello frontale

I pulsanti di controllo del pannello frontale offrono l'accesso rapido alle funzionalità principali del software per il controllo del monitor.



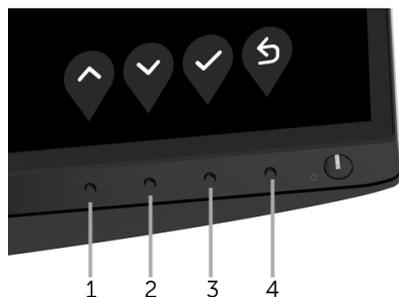
La tabella di seguito descrive i pulsanti del pannello anteriore:

Tasti pannello frontale	Descrizione
1  <b>Tasto di scelta rapida/ Preset Modes (Modalità predefinite)</b>	Usare questo tasto per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite.

2		Usare questo pulsante per scegliere dall'elenco di segnali video che possono essere collegati al monitor.
	<b>Tasto di scelta rapida/ Input Source (Origine ingresso)</b>	
3		Usare il pulsante <b>MENU</b> per avviare l'OSD (On Screen Display). Consultare <a href="#">Accedere al sistema di menu</a> .
	<b>Menu</b>	
4		Usare questo pulsante per uscire dal menu OSD principale.
	<b>Esci</b>	
5		Premere il tasto di <b>accensione</b> per <b>accendere</b> e <b>spegnere</b> il monitor.  La luce bianca indica che il monitor è <b>acceso</b> e funzionante. La luce bianca brillante indica lo stato di risparmio energetico.
	<b>Accensione (con indicatore luminoso)</b>	

## Tasti pannello frontale

Usare i pulsanti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tasti pannello frontale	Descrizione
1  <b>Su</b>	Usare il pulsante <b>Su</b> per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
2  <b>Giù</b>	Usare il pulsante <b>Giù</b> per regolare (ridurre il valore) gli elementi del menu OSD.

3 Usare il pulsante **OK** per confermare la selezione.



OK

4 Usare il pulsante **Indietro** per tornare la menu precedente.



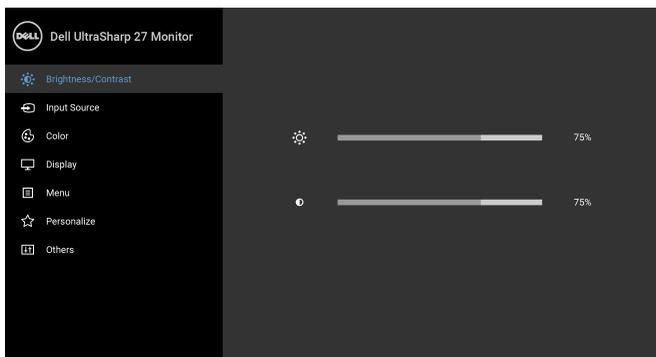
Indietro

## Uso del menu OSD (On Screen Display)

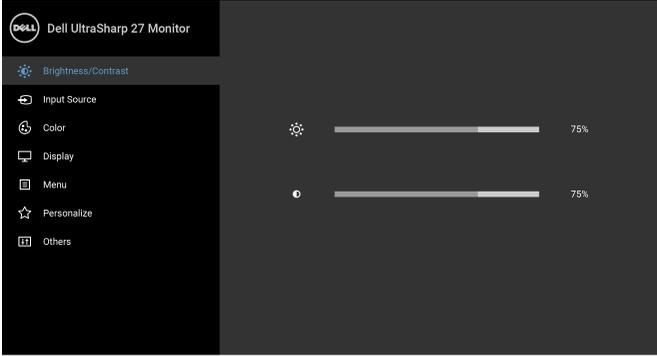
### Accedere al sistema di menu

 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che i menu OSD sparisca.

- 1 Premere il pulsante  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.



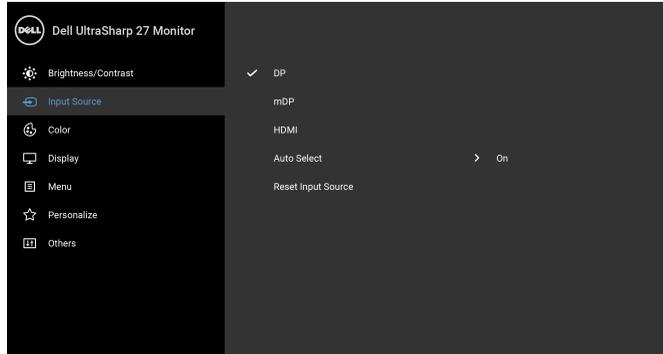
- 2 Premere i pulsanti  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
- 3 Premere una volta il pulsante  per attivare l'opzione evidenziata.
- 4 Premere i pulsanti  e  per selezionare il parametro desiderato.
- 5 Premere  per accedere al menu secondario e usare i pulsanti  e , in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
- 6 Selezionare il pulsante  per tornare al menu principale.

Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione
	<b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b>	Usare questo menu per attivare la regolazione <b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b> .
		
		
<b>Brightness (Luminosità)</b>	<b>Brightness (Luminosità)</b> regola il livello di luminosità dell'illuminazione.	
Premere il pulsante  per aumentare la luminosità e premere il pulsante  per diminuire la luminosità (min 0 / max 100).		
<b>NOTA:</b> La regolazione manuale della <b>Brightness (Luminosità)</b> è disattivata quando il <b>Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)</b> è attivo.		
<b>Contrast (Contrasto)</b>	Prima regolare la <b>Brightness (Luminosità)</b> , poi regolare il <b>Contrast (Contrasto)</b> solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.	
Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e premere il pulsante  per diminuire il contrasto (min 0 / max 100).		
La funzione <b>Contrast (Contrasto)</b> regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.		



## Input Source (Origine ingresso)

Usare il menu **Input Source (Origine ingresso)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



### DP

Selezionare l'ingresso **DP** quando si usa il connettore DisplayPort (DP).

### mDP

Selezionare l'ingresso **mDP** quando si usa il connettore Mini DisplayPort (mDP).

### HDMI

Selezionare l'ingresso **HDMI** quando si usa il connettore HDMI.

### Auto Select (Selezione automatica)

Attivare la funzione per cercare le sorgenti di ingresso disponibili.

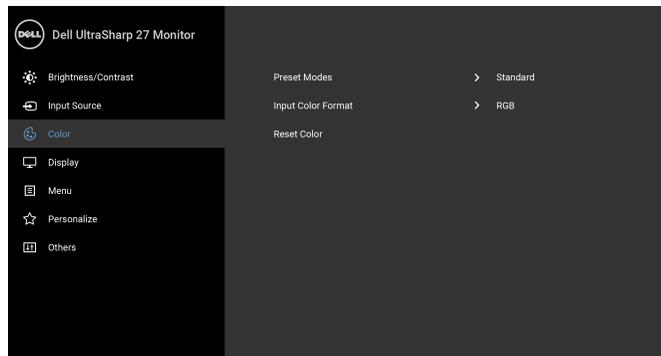
### Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)

Ripristina le impostazioni di ingresso del monitor alle impostazioni predefinite.



## Color (Colore)

Usare l'opzione **Color (Colore)** per regolare la modalità d'impostazione del colore.

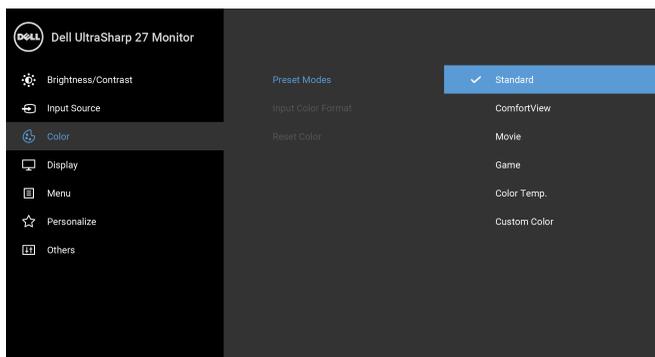


## Preset Modes (Modalità predefinite)

Quando viene selezionato **Preset Modes (Modalità predefinite)**, è possibile scegliere **Standard**, **ComfortView**, **Movie (Film)**, **Game (Gioco)**, **Color Temp. (Temp. colore.)** o **Custom Color (Colori personalizzati)** dall'elenco.

- **Standard**: Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **ComfortView**: Riduce il livello di luce blu emesso dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.
- **Movie (Film)**: Carica le impostazioni colore ideali per i film.
- **Game (Gioco)**: Carica le impostazioni colore ideali per la maggior parte dei giochi.
- **Color Temp. (Temp. colore.)**: Consente agli utenti di selezionare la temperatura colore: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K.
- **Custom Color (Colori personalizzati)**: Consente di regolare manualmente le impostazioni del colore R, G, B.

Premere i pulsanti  e  per regolare i valori dei tre colori R, G, B e creare una modalità colore predefinita personalizzata.



**NOTA:** Per ridurre il rischio di affaticamento agli occhi e di collo/braccia/schiena/spalle dovuto all'uso del monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:

- sistemare lo schermo a circa 20-28 pollici (50-70 cm) dagli occhi.
- battere frequentemente gli occhi per inumidirli quando si lavora con il monitor.
- fare pause regolari e frequenti di circa 20 minuti ogni due ore.
- guardare lontano dal monitor e fissare un oggetto distante circa 20 piedi per almeno 20 secondi durante le pause.
- fare esercizi per allentare la tensione su collo/braccia/schiena/spalle durante le pause.

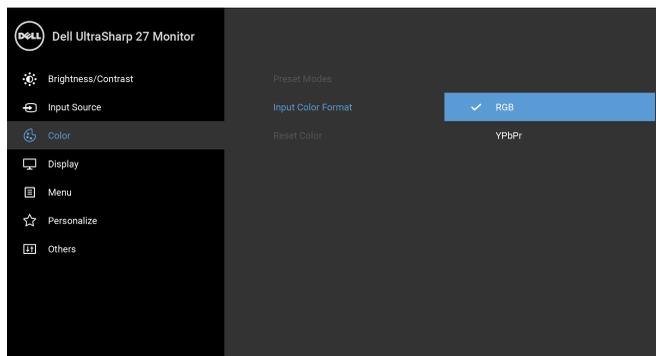
---

## Input Color Format (Formato ingresso colore)

Consente di impostare la modalità di ingresso video su:

**RGB:** Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer (o lettore DVD) utilizzando il cavo HDMI (o cavo DisplayPort).

**YPbPr:** Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr.



---

## Hue (Tonalità)

Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Usare il tasto  o  per regolare la tonalità da '0' a '100'.

Usare  per aumentare la gradazione di viola dell'immagine video.

Usare  per aumentare la gradazione di verde dell'immagine video.

**NOTA:** La regolazione della **Hue (Tonalità)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

---

## Saturation (Saturazione)

Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare  o  per regolare la saturazione da '0' a '100'.

Usare  per aumentare i colori dell'immagine video.

Usare  per aumentare la monocromia dell'immagine video.

**NOTA:** La regolazione della **Saturation (Saturazione)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

---

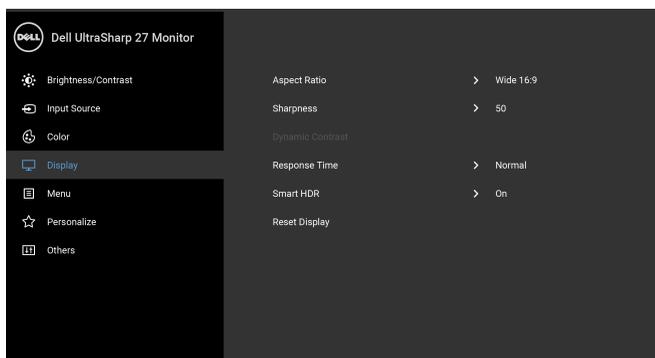
## Reset Color (Ripristina colore)

Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.



## Display (Schermo)

Usare **Display (Schermo)** per regolare l'immagine.



---

### Aspect Ratio (Formato)

Regola il formato dell'immagine su **Wide 16:9 (Ampio 16:9)**, **4:3** o **5:4**.

---

### Sharpness (Nitidezza)

Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare

o per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

---

### Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)

Consente di aumentare il livello del contrasto in modo da rendere la qualità dell'immagine più definita e dettagliata.

Premere il pulsante per selezionare "**On**" (**Attivato**) o "**Off**" (**Disattivato**) della funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)**.

**NOTA: Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** offre un maggiore contrasto quando viene selezionata la modalità **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**.

---

### Response Time (Tempo di risposta)

Consente di impostare il **Response Time (Tempo di risposta)** su **Normal (Normale)** o **Fast (Veloce)**.

---

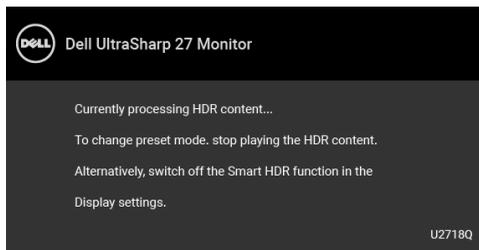
### Smart HDR (HDR intelligente)

HDR è l'acronimo di High Dynamic Range. Questa tecnologia simula la vista umana per elaborare una vasta gamma di luminosità rispetto alle tecniche di immagini tradizionali. È molto adatto per la visualizzazione delle immagini con grandi quantità di scene scure o luminose.

---

---

**NOTA:** Questa funzione è disponibile solo quando è rilevato un segnale HDMI. Durante l'elaborazione dei contenuti HDR da parte del monitor, **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness (Luminosità)** e **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** saranno disattivate. Il seguente messaggio viene visualizzato quando si premere il collegamento rapido **Preset Modes (Modalità predefinite)** nel pannello frontale.



**NOTA:** La luminanza di picco possibile durante la modalità HDR è 550-nit. Il valore e la durata effettivi durante la riproduzione HDR possono variare in relazione ai contenuti video.

---

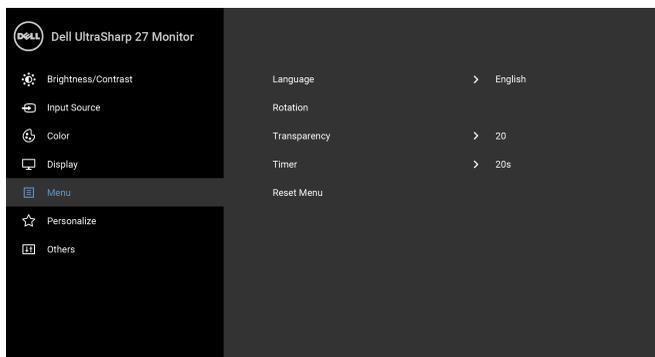
### Reset Display (Ripristina schermo)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.



### Menu

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.



---

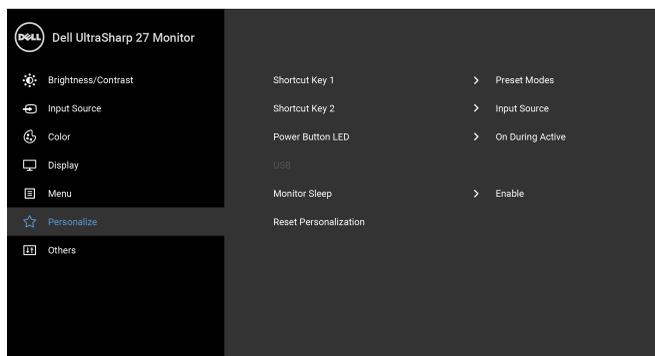
### Language (Lingua)

Permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese).

<b>Rotation (Rotazione)</b>	Ruota il menu OSD di 90 gradi in senso antiorario. Il menu può essere regolato in base alla <a href="#">Rotazione schermo</a> .
<b>Transparency (Trasparenza)</b>	Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo i pulsanti  e  (minimo: 0 ~ massimo: 100).
<b>Timer</b>	Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.  Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.
<b>Reset Menu (Ripristina menu)</b>	Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.



## Personalize (Personalizza)



**Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)/ Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)** Gli utenti possono scegliere una funzione tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Input Source (Origine ingresso)**, **Aspect Ratio (Formato)**, **Smart HDR (HDR intelligente)** o **Rotation (Rotazione)** è impostarla come tasto di scelta rapida.

**Power Button LED (LED pulsante di accensione)** Consente di attivare o disattivare l'indicatore LED di accensione quando il monitor è attivo per risparmiare corrente.

**USB** Consente di attivare o disattivare la funzione USB durante la modalità standby del monitor.

**NOTA:** USB Accensione/Spengimento in modalità standby è disponibile solo quando il cavo a USB a monte è scollegato. L'opzione diventa di colore grigio quando il cavo USB a monte è collegato.

---

## Monitor Sleep (Sospensione del monitor)

Consente di spegnere o accendere automaticamente il monitor quando il computer entra in modalità sospensione. Quando viene selezionato **Enable (Attiva)**, il monitor entra in sospensione quando il sistema entra in sospensione; quando viene selezionato **Disable (Disattiva)**, è possibile evitare che lo schermo si spenga quando il sistema entra in sospensione in modo da riattivare rapidamente la visualizzazione quando viene riattivato il PC.

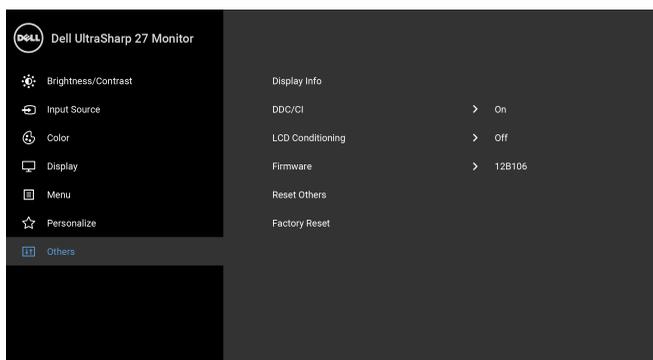
---

## Reset Personalization (Ripristina personalizzazi- one)

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Personalize (Personalizza)** ai valori predefiniti di fabbrica.



## Others (Altri)



---

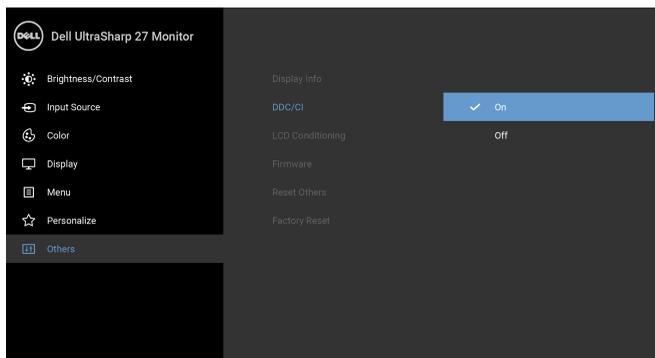
## Display Info (Informazioni sul display)

Tutte le impostazioni sono relative a questo monitor.

---

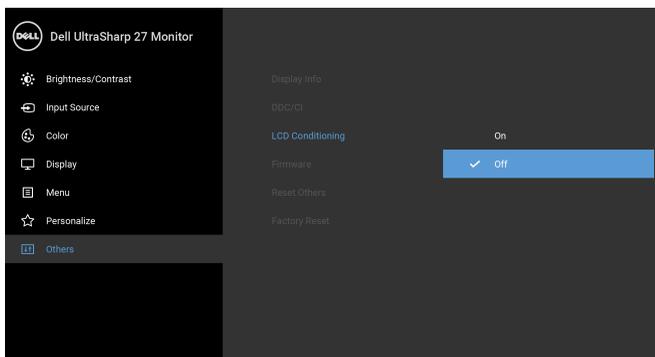
## DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del computer. La funzione può essere disabilitata selezionando **Off (Disattiva)**. Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



## LCD Conditioning (Ripristino LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare **On (Attiva)** per abilitare questa funzione.



## Firmware

Consente di visualizzare la versione firmware corrente.

## Reset Others (Ripristina altro)

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Others (Altri)** ai valori predefiniti di fabbrica.

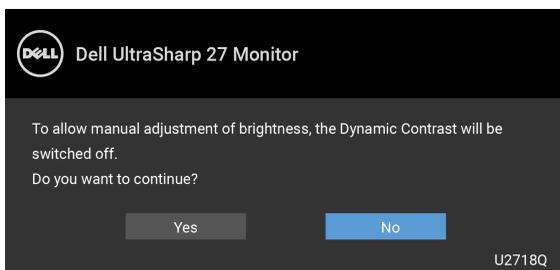
## Factory Reset (Ripristino predefiniti)

Ripristina tutte le impostazioni sui valori predefiniti.

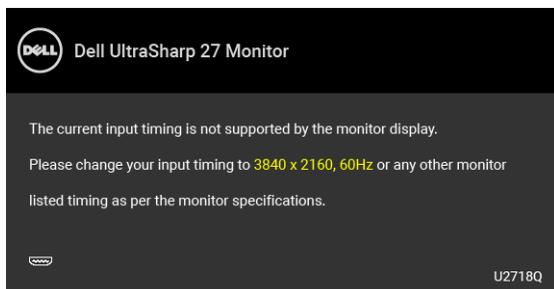
 **NOTA:** Questo monitor è dotato di una funzione che consente di calibrare automaticamente la luminosità per compensare il deterioramento della luminosità del LED.

## Messaggi di avvertenza OSD

Quando la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** è selezionata (nelle modalità predefinite: **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**), la regolazione manuale della luminosità è disattivata.



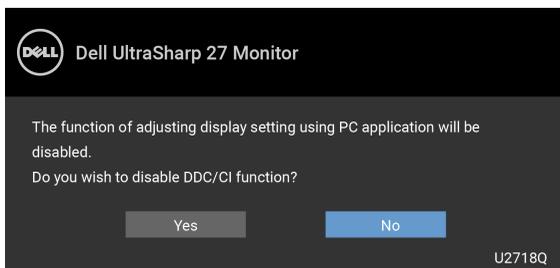
Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:



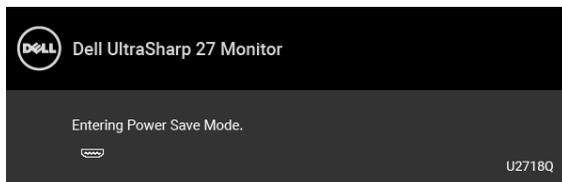
 **NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche del monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 3840 x 2160.

Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata:



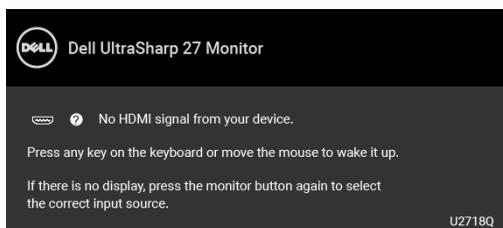
Quando il monitor accede alla modalità di **Power Save (Risparmio energetico)**, appare il seguente messaggio:



Attivare il computer ed il monitor per accedere a [OSD](#).

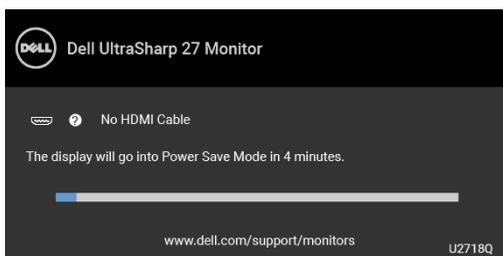
 **NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

Se si preme qualsiasi altro pulsante, fatta eccezione per il pulsante di accensione, apparirà il seguente messaggio in base all'origine selezionata:



 **NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

Se è selezionato l'ingresso DP, mDP o HDMI e i cavi corrispondenti non sono collegati, apparirà la finestra di dialogo mostrata di seguito.



 **NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

Vedere la sezione [Ricerca dei guasti](#) per altre informazioni.

## Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **3840 x 2160**.
- 4 Fare clic su **OK**.

In Windows® 10:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **3840 x 2160**.
- 4 Fare clic su **Applica**.

Se non si vede l'opzione 3840 x 2160, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure:

Computer o computer portatile Dell:

- Andare su <http://www.dell.com/support>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.

Computer non-Dell (portatile o computer):

- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.

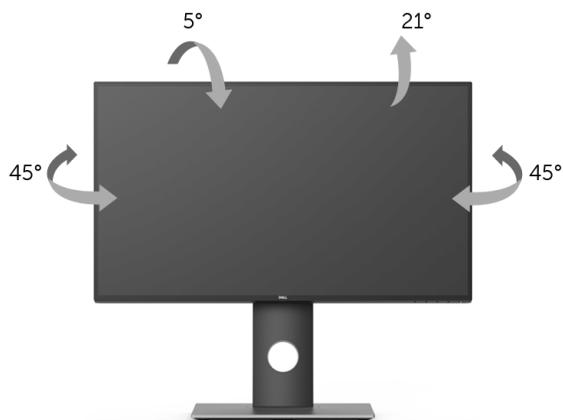
## Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale



**NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.

## Inclinazione, rotazione

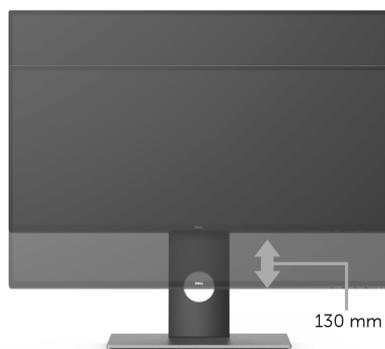
Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare e ruotare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.



 **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è spedito dalla fabbrica.

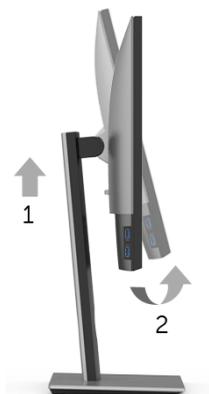
## Sollevamento verticale

 **NOTA:** Il supporto si estende verticalmente fino a 130 mm. Le figure che seguono illustrano come estendere in verticale il supporto.



## Rotazione del monitor

Prima di ruotare il monitor, il monitor deve essere sollevato in verticale completamente ([Sollevamento verticale](#)) ed essere angolato per evitare di strusciare la parte inferiore del monitor.



### Ruota in senso orario



## Ruota in senso antiorario



**NOTA:** Per usare la funzione di Rotazione schermo (visualizzazione Orizzontale/ Verticale) del computer Dell, è necessario un driver grafico non incluso con il monitor. Per scaricare il driver grafico, andare su [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e vedere la sezione **Scarica** per i **Driver Video** e ottenere gli ultimi aggiornamenti.

**NOTA:** Quando si è in *Modalità di visualizzazione verticale*, è possibile incontrare un peggioramento delle prestazioni nelle applicazioni grafiche impegnative (giochi 3D, ecc.).

## Regolazione delle impostazioni di rotazione della visualizzazione del sistema

Dopo aver ruotato il monitor, si deve completare la procedura descritta di seguito per ruotare anche le impostazioni di visualizzazione del proprio sistema.

**NOTA:** Se il monitor viene utilizzato con un computer non Dell, si debbono controllare le informazioni sui driver grafici dal sito Internet del produttore di computer per avere informazioni su come ruotare il sistema operativo.

Per regolare le impostazioni di rotazione della visualizzazione:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
- 2 Selezionare la scheda **Impostazioni** e fare clic su **Avanzate**.
- 3 Se si possiede una scheda grafica ATI, selezionare la scheda **Rotazione** e definire la rotazione voluta.
- 4 Se si possiede una scheda grafica nVidia, fare clic sulla scheda **nVidia**, nella colonna di sinistra e selezionare **NVRotate**, e definire la rotazione voluta.
- 5 Se si possiede una scheda grafica Intel<sup>®</sup>, selezionare la scheda grafica **Intel**, e fare clic su **Proprietà grafiche**, selezionare la scheda **Rotazione** e definire la rotazione voluta.

**NOTA:** Se l'opzione per la rotazione non è presente, o non funziona correttamente, visitare il sito [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.

# Ricerca dei guasti

---

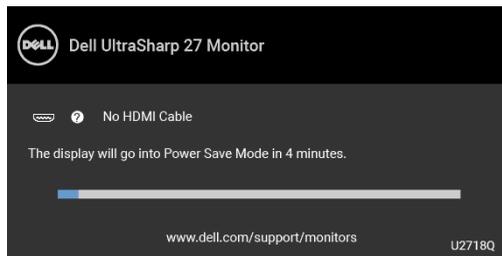
 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

## Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

- 1 Spegnere computer e monitor.
- 2 Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer.
- 3 Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco. In relazione all'ingresso selezionato, una finestra di dialogo è visualizzata sullo schermo.



 **NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

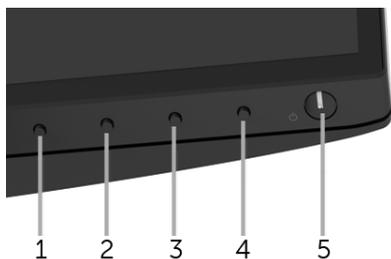
- 4 Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
- 5 Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor TV LCD rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor TV LCD funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.

 **NOTA:** È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità diagnostica*.



Eeguire la diagnostica integrata:

- 1 Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2 Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
- 3 Tenere premuto il **Pulsante 1** sul pannello frontale per 5 secondi. Appare una schermata grigia.
- 4 Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- 5 Premere di nuovo il **Pulsante 1** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
- 6 Ricercare le anomalie sullo schermo.
- 7 Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero, bianco, e testo.

Il test è completato quando appare la schermata del testo. Premere di nuovo il **Pulsante 1** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

# Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni:

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li><li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.</li><li>• Assicurarsi che il pulsante di accensione sia stato premuto fino in fondo.</li><li>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu <a href="#">Input Source (Origine ingresso)</a>.</li></ul>
Nessun segnale video/LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li><li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li><li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li><li>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu <a href="#">Input Source (Origine ingresso)</a>.</li></ul>
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non utilizzare prolunghe per i cavi video.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li><li>• Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.</li></ul>
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li><li>• Verificare i fattori ambientali.</li><li>• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li></ul>
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li><li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li><li>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b>.</li></ul>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li><li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li><li>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b>.</li></ul>
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li><li>• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li></ul>

Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Regolare i controlli orizzontale e verticale tramite OSD.</li> </ul>
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Riavviare il computer quando in <i>modalità provvisoria</i>.</li> </ul>
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non eseguire la ricerca dei guasti.</li> <li>• Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiare le impostazioni delle <b>Preset Modes (Modalità predefinite)</b> nel menu OSD <b>Color (Colore)</b> in relazione all'applicazione.</li> <li>• Regolare il valore R/G/B in <b>Custom Color (Colori personalizzati)</b> nel menu OSD <b>Color (Colore)</b>.</li> <li>• Cambiare <b>Input Color Format (Formato d'input del colore)</b> su RGB o YPbPr nel menu OSD <b>Color (Colore)</b>.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Sovrapposizione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrapposizione dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare la funzione Gestione energia per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a <a href="#">Modalità gestione energia</a> per altre informazioni).</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare l'impostazione <b>Aspect Ratio (Formato)</b> nel menu OSD <b>Display (Schermo)</b>.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li></ul>
Impossibile regolare il monitor agendo sui pulsanti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.</li></ul>
Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è bianco	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li><li>• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li><li>• Ripristinare il computer o il lettore video.</li></ul>
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li></ul>

## Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare che il monitor sia acceso.</li><li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.</li><li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).</li><li>• Spegnerne e poi accendere di nuovo il monitor.</li><li>• Riavviare il computer.</li><li>• Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.</li></ul>

L'interfaccia USB 3.0 ad alta velocità è lenta	Le periferiche USB 3.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che il computer supporti USB 3.0.</li> <li>• Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 3.0, USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta.</li> <li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.</li> <li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).</li> <li>• Riavviare il computer.</li> </ul>
Il mouse wireless non funziona o è lento	Non risponde o risponde lentamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 e il ricevitore wireless USB.</li> <li>• Posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile vicino al mouse wireless.</li> <li>• Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile lontano dalla porta USB 3.0.</li> </ul>

## Problemi specifici degli altoparlanti

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun suono dagli altoparlanti	Non viene emesso alcun suono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo, quindi riaccendere il monitor.</li> <li>• Verificare che il cavo audio sia collegato correttamente alla porta uscita audio del computer.</li> <li>• Scollegare il cavo audio dalla porta Uscita linea audio.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> </ul>

# Appendice

---

## AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza



**AVVERTENZA:** L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare l'Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente (SERI).

## Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contattare Dell

**I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).**



**NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

**Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.**

- Assistenza tecnica online — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contatto Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)