

# หน้าจอ Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

## คู่มือการใช้งาน

คำแนะนำที่ควรทราบเกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1920 x 1200 (สูงสุด)

---

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า  
© 2011-2019 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ *Dell* คือเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ และ *ATI* เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของ บริษัทเอง

---

รุ่น U2412Mb/U2412Mc

2019-3 Rev. A13

# คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

[เกี่ยวกับจอภาพของคุณ](#)

[การติดตั้งจอแสดงผล](#)

[การใช้งานจอแสดงผล](#)

[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

[ภาคผนวก](#)

## หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง



**หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายกับฮาร์ดแวร์หรือเกิดการสูญเสียข้อมูลและบอกคุณถึงวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา



**คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหายกรบอดเจ็บหรือเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า  
© 2011-2019 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ *Dell* คือเครื่องหมายทางการค้าของ Dell Inc. *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ. และ *ATI* เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น U2412Mb/U2412Mc

2019-3 Rev. A13

## การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

### คำแนะนำที่ควรทราบเกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1920 x 1200 (สูงสุด)

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1920 x 1200 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1:

1. สภาหรับ Windows® 8 หรือ Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวามบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก **1920 x 1200**
4. คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวามบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1200**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่ **1920 x 1200** เป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเงื่อนไขด้านล่าง

**1: [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Dell™ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ต](#)**

**2: [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ของ Dell™](#)**

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)


## เกี่ยวกับจอภาพของคุณ


คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

- [อุปกรณ์ในกล่อง](#)
- [คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์](#)
- [ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#)
- [ความสามารถด้านพิกเซลแอนดเพลย์](#)
- [อินเตอร์เฟซที่สนับสนุนสากล \(USB\)](#)
- [นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD](#)
- [คู่มือการดูแลรักษา](#)

## อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#) ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใด ยื่น อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.



- จอภาพ



- ขาตั้ง



- สายไฟ

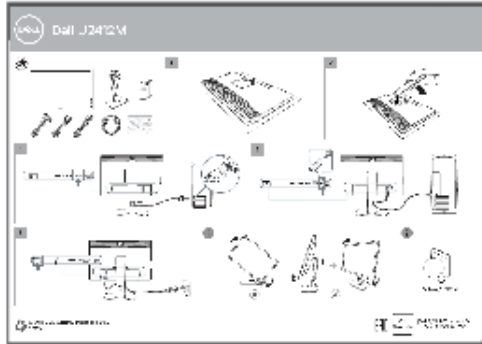


- สาย VGA



- สาย DVI

- สาย USB อีพัสตรีม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)



- คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว
- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

## คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน U2412M/U2412MWh มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

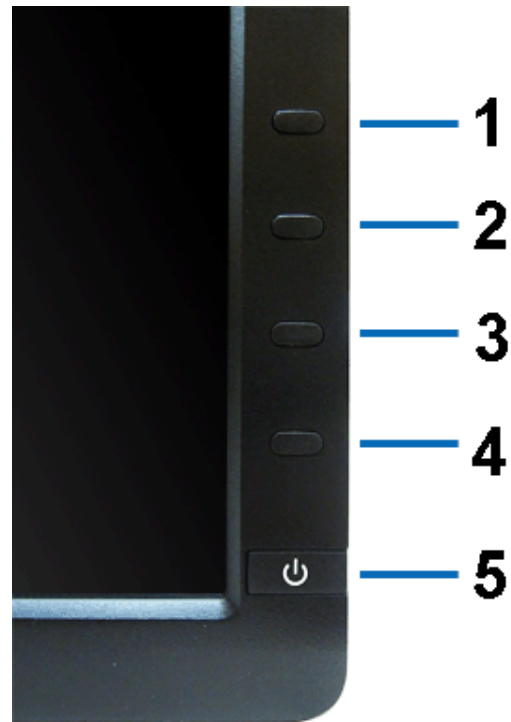
- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 60.96 ซม. (24 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 1920x1200 รองรับการผลิตผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืนหรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- ความสามารถในการปรับเอียง, พลิกหมุน, ยึดแนวตั้ง และหมุน
- ฐานขาตั้งแบบถอดได้และรูสำหรับติดตั้งขนาด 100 มม. ตามมาตรฐานของ Video Electronics Standards Association (VESA?) เพื่อความคล่องตัวในการติดตั้ง
- ความสามารถด้านปลั๊กและเพลย์ถาระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงานสำหรับหน้าจอที่ได้รับการรับรองจาก Energy Star
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- มีระบบบริหารตัวเครื่อง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวต์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- จดทะเบียน EPEAT แล้วในกรณีที่ยังบังคับใช้ การจดทะเบียน EPEAT จะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ โปรดดูสถานะการจดทะเบียนของประเทศต่าง ๆ ได้ที่ [www.epeat.net](http://www.epeat.net)

## ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

### มุมมองด้านหน้า



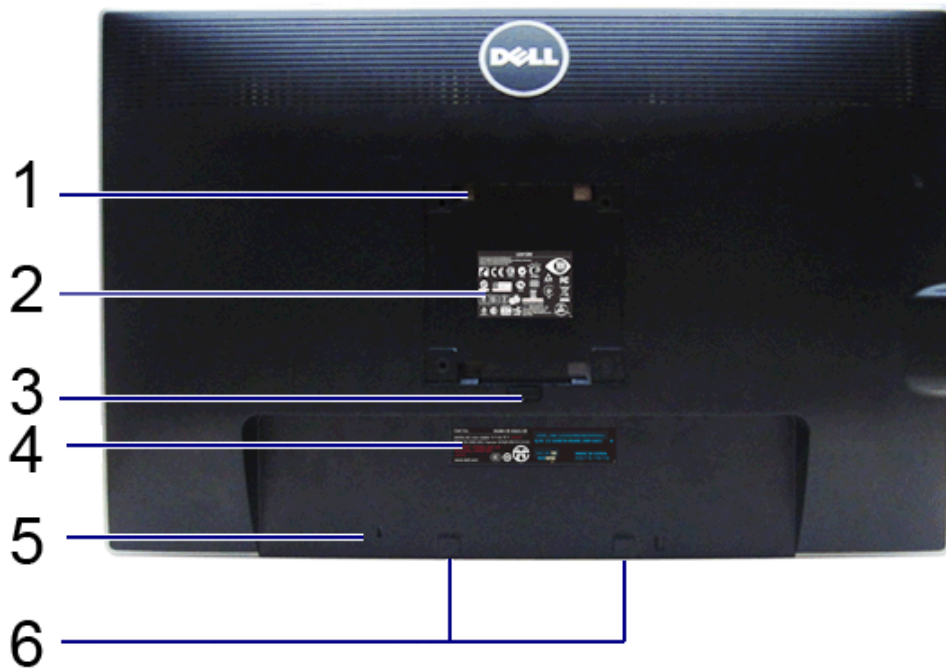
มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	โหมดพีซีเซ็ท(ค่าเริ่มต้น, แต่สามารถปรับค่าได้)
2	ความสว่าง/ความเข้ม(ค่าเริ่มต้น, แต่สามารถปรับค่าได้)
3	เมนู
4	ออก
5	ปุ่มเพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)

### มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน



1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังแผงตั้งฐานที่ติดมาจกจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มถอดขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอแสดงผล
4	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างถึงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับเดสก์สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย
6	ช่องสำหรับติดตั้ง Dell Soundbar	ติดตั้งอุปกรณ์เสริม Dell Soundbar <b>หมายเหตุ:</b> โปรดนำแถบพลาสติกที่ปิดช่องเสียบออกก่อนที่จะติดตั้ง Dell Soundbar
7	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ
8	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง

## มุมมองด้านข้าง



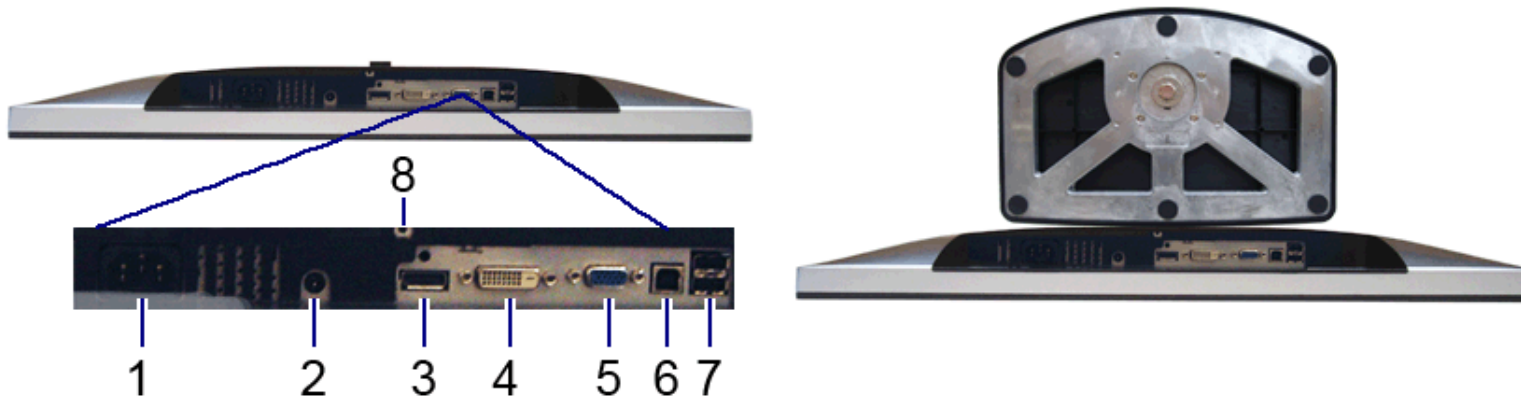
USB downstream ports

มุมมองด้านซ้าย



มุมมองด้านขวา

## มุมมองด้านล่าง



### มุมมองด้านล่าง

### มุมมองด้านล่างพร้อมขาตั้งจอแสดงผล

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ขั้วต่อเพาเวอร์ DC สำหรับขานด์บาร์ของเดลล์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์สำหรับขานด์บาร์ (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
3	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
4	ขั้วต่อ DVI	เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI ของคอมพิวเตอร์
5	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA ของคอมพิวเตอร์
6	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB ที่ด้านข้างและด้านล่างของจอแสดงผลได้
7	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่อ USB ฮับเสริมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว
8	ยีน ล็อค คุณสมบัติ	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

### ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่น ที่	U2412M/U2412MWh
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดหน้าจอ	อินเพลนสวิตซิ่ง
ขนาดหน้าจอ	60.96 ซม. (ขนาดภาพที่ดูได้ 24 นิ้ว)
พื้นที่จอแสดงผลที่ติดตั้งค่าไวสว่างหน้า	518.4 (H) x 324.0 (V) มม.
แนวนอน	518.4 มม. (20.3 นิ้ว)
แนวตั้ง	324.0 มม. (12.7 นิ้ว)
ขนาดพิกเซล	0.27 มม.
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป, 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	300 cc/ม <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป), 2 ล้าน ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบเอ็ดจไลต์ LED
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 8 ms (เท่ากับเทา)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
ช่วงสี	82%*

\*[U2412M/U2412MWh] ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82%) และ CIE1931 (72%)

### ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น ที่	U2412M/U2412MWh

ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	50 Hz ถึง 61 Hz (อัตโนมัติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	1920 x 1200 ที่ 60 Hz

## โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น ที่	U2412M/U2412MWh
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น DVI&DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

U2412M/U2412MWh

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	64.7	59.9	119.0	+/-
VESA, 1920 x 1080	66.6	59.9	138.5	+/-
VESA, 1920 x 1200	74.0	60.0	154.0	+/-

## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น ที่	U2412M/U2412MWh
สัญญาณภาพเข้า	อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 75 โอห์ม ดิจิทัล DVI-D TMDS, 600mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสายขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 50 โอห์ม

	DP(พอร์ตจอแสดงผล) รองรับสัญญาณอินพุต 1.1a
การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า	แยกการซิงโครไนซ์แนวนอน และแนวตั้ง, ระดับ TTL ไม่มีขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 ถึง 240 VAC / 50 หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.2 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	120 โวลต์: 30 แอมป์ (สูงสุด) 240 โวลต์: 60 แอมป์ (สูงสุด)

## คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น ที่	U2412M/U2412MWh
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature 15 ขา, ขั้วต่อสีน้ำเงิน DVI-D, ขั้วต่อสีขาว; DP(พอร์ตจอแสดงผล) ตัวเชื่อมต่อสีดำ
ชนิดสายสัญญาณ	ดิจิทัล: ถอดได้, DVI-D, ขาแบบแข็ง, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ อนาล็อก: ถอดได้, D-sub, 15 ขา, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง (ยึดเต็มท)	513.5 มม. (20.22 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	398.5 มม. (15.69 นิ้ว)
ความกว้าง	556.0 มม. (21.89 นิ้ว)
ความลึก	180.3 มม. (7.10 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	361.6 มม. (14.24 นิ้ว)
ความกว้าง	556.0 มม. (21.89 นิ้ว)
ความลึก	64.9 มม. (2.56 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง (ยึดเต็มท)	400.7 มม. (15.78 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	285.7 มม. (11.25 นิ้ว)
ความกว้าง	279.8 มม. (11.02 นิ้ว)
ความลึก	180.3 มม. (7.10 นิ้ว)

น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	18.23 ปอนด์ (8.27 กก.)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	13.73 ปอนด์ (6.24 กก.)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง/ESA - ไม่ใช่สาย)	8.73 ปอนด์ (3.97 กก.)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	3.87 ปอนด์ (1.76 กก.)
ความยาวกรอบด้านหน้า	ความยาว 5.0 หน่วย (สูงสุด) (กรอบสีดำ) ความยาว 20.0 หน่วย (สูงสุด) (กรอบสีเงิน)

## คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม

รุ่น ที่	U2412M/U2412MWh
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 ถึง 40 องศาเซลเซียส
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์) ขณะขนส่ง: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: 5% to 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	3,048 ม. (10,000 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	245.66 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 129.66 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

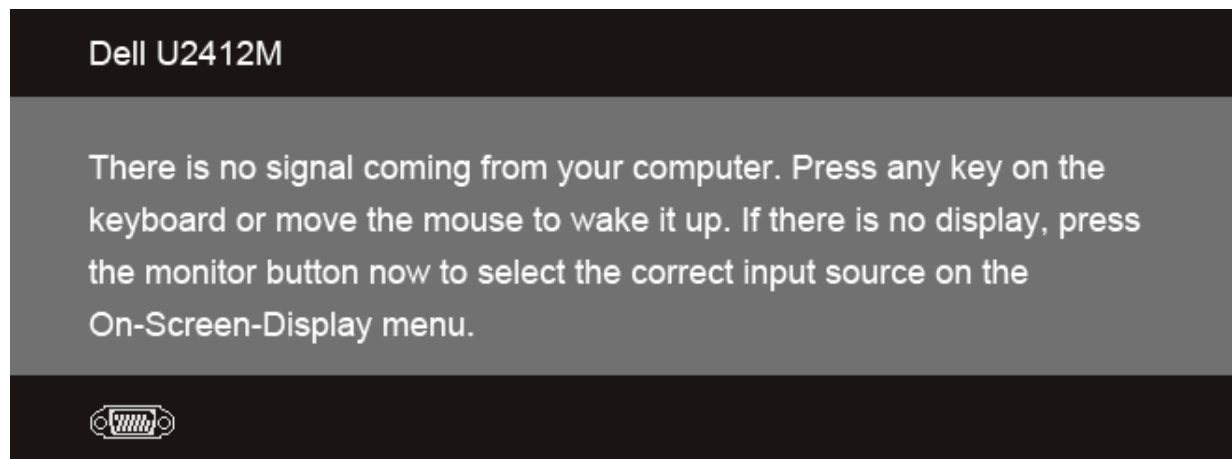
## โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM? ของ VESA จะแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน\* ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆจอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติตารางต่อไปนี้แสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

U2412M/U2412MWh

โหมด VESA	ซิงค์แวนอน	ซิงค์แวนตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	นำเงิน	72 วัตต์ (สูงสุด) ** 29 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	เหลือง	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
P <sub>on</sub>	17.3 W
E <sub>TEC</sub>	54.5 kWh



**หมายเหตุ:** จอภาพนี้ได้รับการรับรองมาตรฐาน ENERGY STAR



**หมายเหตุ:**

**P<sub>on</sub>:** การสิ้นเปลืองพลังงานสำหรับโหมดเปิดใช้งานที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 7.0



**E<sub>TEC</sub>:** การสิ้นเปลืองพลังงานโดยรวมเป็นหน่วย kWh ดังที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 7.0

\* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

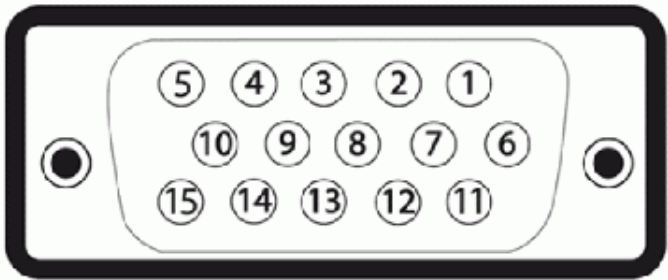
\*\* การ ใช้ พลังงาน สูงสุด คือ วัต ใน รัฐ ของ luminance max, Dell Soundbar และ USB ที่ ใช้ งาน อยู่.

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไปขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่น ๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย



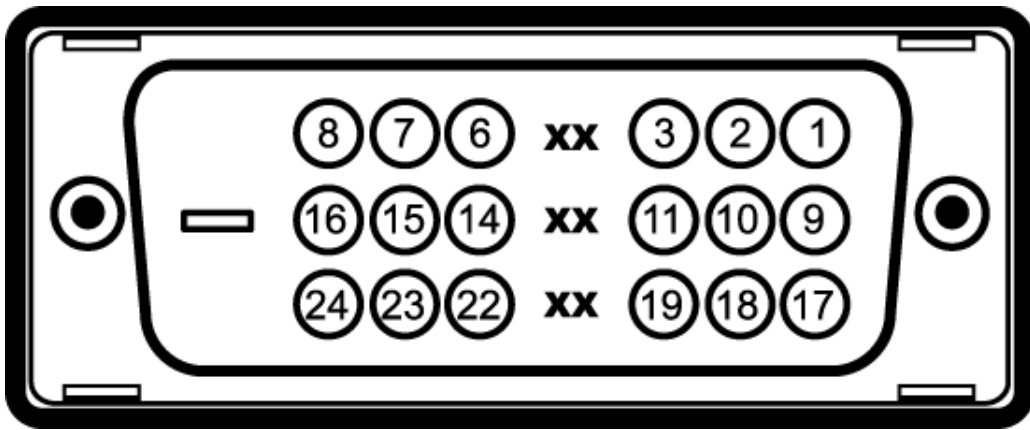
## การกำหนดพิน

### ขั้วต่อ VGA



จำนวนพิน	15 พินด้านข้างของ สายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-แดง
2	วิดีโอ-เขียว
3	วิดีโอ-น้ำเงิน
4	GND
5	การทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร 5V/3.3V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	H-ซิงค์
14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC

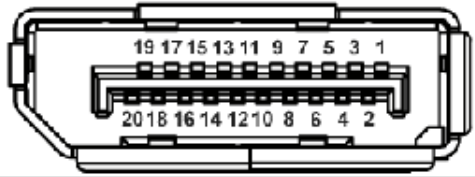
### ขั้วต่อ DVI



จำนวนพิน	24 พินด้านข้างของ สายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Ground
4	Floating
5	Floating
6	นาฬิกา DDC
7	ข้อมูล DDC
8	Floating
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Ground
12	Floating
13	Floating
14	กำลังไฟ+5V/+3.3V
15	การทดสอบตัวเอง
16	ตรวจพบฮ็อตพลัก
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Ground
20	Floating
21	Floating
22	TMDS Ground

23	นาฬิกา+ TMDS
24	นาฬิกา- TMDS

## ขั้วต่อ DP



หมายเลขขา	ด้าน 20 ขาของสายเคเบิลสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	MLO(p)
2	GND
3	MLO(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD


19	DP_PWR Return
20	+3.3V DP_PWR

## ความสามารถด้านพลังแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลังแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล(EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแบนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

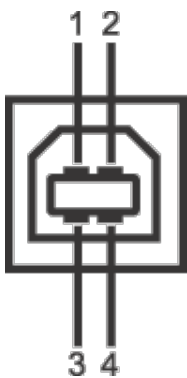
## อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ในส่วนนี้จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้ทางด้านข้างของจอภาพ

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้รองรับอินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงที่ผ่านการรับรองแล้ว

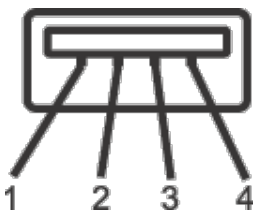
ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

หัวข้อUSBต้นทาง



จำนวนพิน	4 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

### ขั้วต่อUSBปลายทาง



จำนวนพิน	4 พินด้านข้างของสายสัญญาณ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

### พอร์ต USB

- 1 อีพสตรีม - ด้านหลัง
- 4 ดาวนสตรีม - 2 ที่ด้านหลัง 2 ที่ด้านข้าง

**หมายเหตุ:** การทำงานของUSB 2.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับUSB 2.0

**หมายเหตุ:** อินเตอร์เฟซ USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพหรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ



# นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบใดๆ กับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์ ที่: [support.dell.com](https://support.dell.com)

---

## คู่มือการดูแลรักษา

### การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

-  **คำเตือน** อ่านและปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
-  **คำเตือน** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านคำแนะนำในรายการด้านหน้าและนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ทำความสะอาดหรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษหรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรงหรือเครื่องเป่าอากาศ
  - ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆเพื่อทำความสะอาดจอภาพหลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
  - ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
  - ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
  - เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน
- 

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

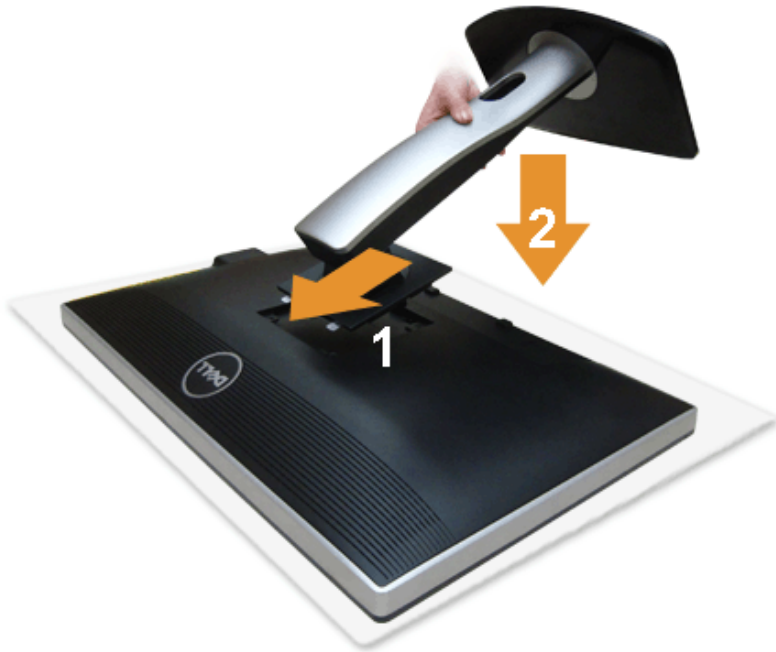
## การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

- [การต่อขาตั้ง](#)
  - [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)
  - [การจัดการกับสายเคเบิล](#)
  - [การต่อ Soundbar AX510/AX510PA \(อุปกรณ์เสริม\)](#)
  - [การนำขาตั้งออก](#)
  - [อุปกรณ์ยึดผนัง \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)
- 

### การต่อขาตั้ง

- 🔧 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- 🔧 **หมายเหตุ:** การติดตั้งใด ๆ ก็ตาม โปรดดูที่คู่มือการยึดตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง.



การต่อขาตั้งจอภาพ:

1. แกะวัสดุคลุมออก และวางจอภาพไว้ด้านบน
  2. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
  3. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ
-

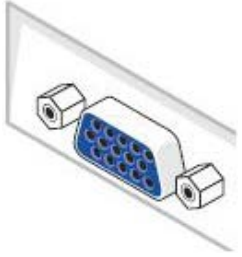
## การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

**⚠ คำเตือน** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

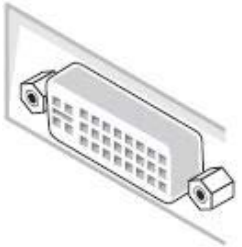
การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก

เชื่อมต่อสายเคเบิลสีน้ำเงิน(VGA) จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ



**✎ หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุนคอนเน็กเตอร์ DVI สีขาว เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI สีขาวเข้ากับจอมอนิเตอร์และต่อคอนเน็กเตอร์ DVI เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

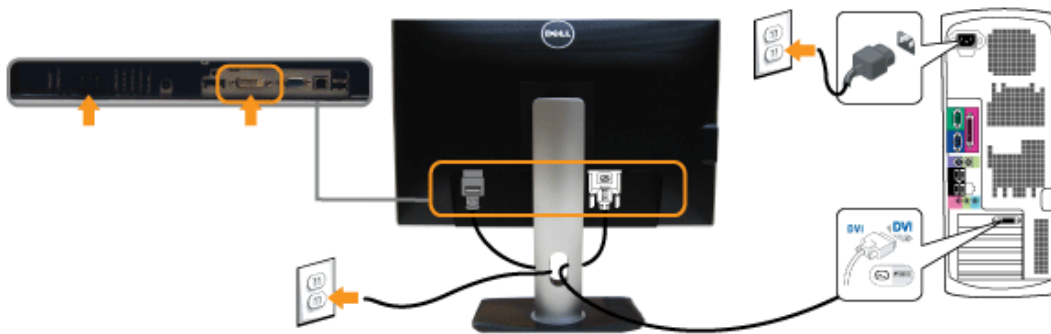


**✎ หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อทั้งสายเคเบิล VGA สีน้ำเงินสายเคเบิล DVI สีขาวและสายเคเบิล DisplayPort สีดำเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

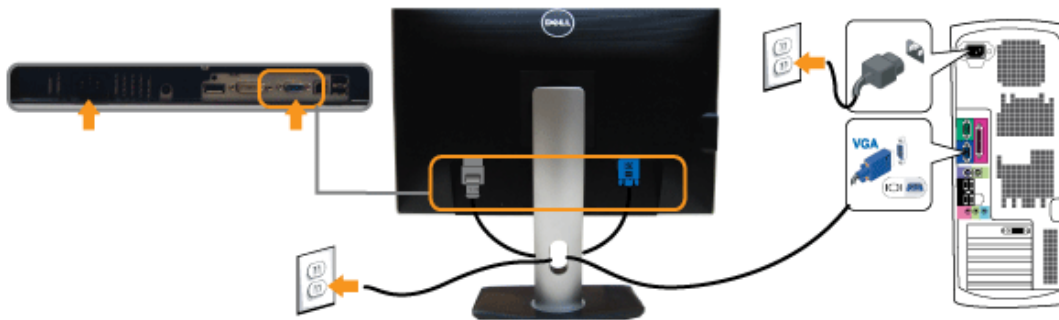
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลขั้วต่อจอแสดงผลสีขาว (DVI-D ดิจิตอล) หรือสีน้ำเงิน(VGA อนาล็อก) หรือสีดำ(DisplayPort) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ อย่าใช้สายเคเบิลทั้งสามอย่างบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งหมดเฉพาะเมื่อเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์สามเครื่องเข้ากับระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

## การเชื่อมต่อสาย DVI สีขาว

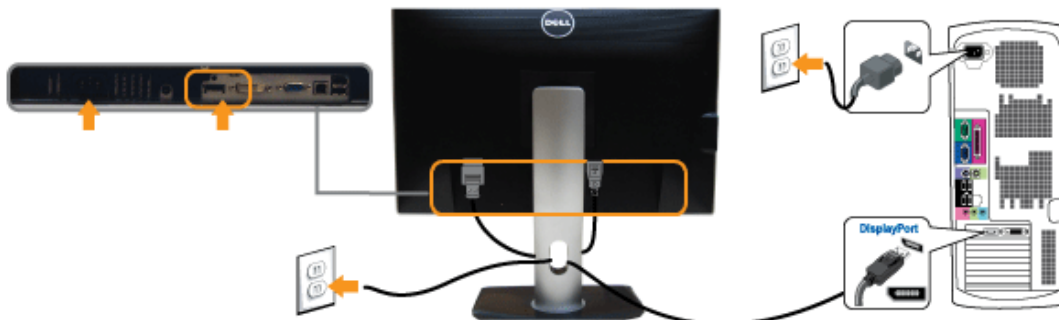




### การเชื่อมต่อสาย VGA สีน้ำเงิน



### การเชื่อมต่อสาย DP สีน้ำเงิน

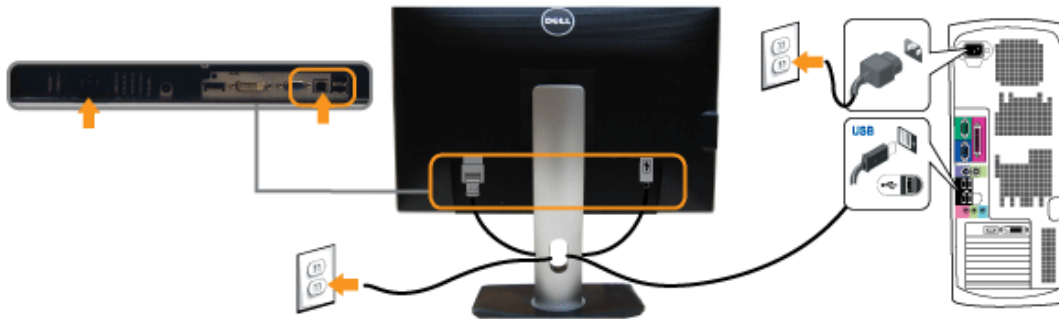


△ **ข้อควรระวัง:** ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

## การเชื่อมต่อสาย USB

หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย DVI/VGA/DP แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

1. ต่อสาย USB ฮับสตรีม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตฮับสตรีมของจอภาพ กับพอร์ต USB ที่เหมาะสม บนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจากมุมมอง [ด้านล่าง](#)) และดูว่าสามารถเพิ่มรูปจากการต่อสาย USB ได้หรือไม่ ถ้ารูปดูยุ่งเหยิงเกินไป คุณก็ถอดออกได้
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงผ่านสาย USB กับพอร์ต USB ดาวน์สตรีม (ด้านข้างหรือด้านล่าง) บนจอภาพ (ดูรายละเอียดจากมุมมอง [ด้านข้าง](#) หรือ [ด้านล่าง](#))
3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์
5. ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [การแก้ไขปัญหา](#)



## การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิลดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

---

## การต่อ Soundbar AX510/AX510PA (อุปกรณ์เสริม)




⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าใช้กับอุปกรณ์อื่นที่ไม่ใช่ Dell Soundbar


✍ **หมายเหตุ:** กาลังไฟขาออก+12V DC ที่ขั้วต่อระบบไฟของ Soundbar สามารถเลือกใช้ได้ เฉพาะกับ Dell Soundbar เท่านั้น

1. จากด้านหลังของจอภาพ ให้ทำการต่อ Soundbar โดยวางให้ช่องทั้งสองตรงกับแนวแถบด้านล่างหลังจอภาพ
2. เสียบ Soundbar ไปทางซ้ายจนกระทั่งยึดลงในตำแหน่ง
3. ต่อ Soundbar กับช่อง Audio Power DC-out (ดูรายละเอียดจากมุมมอง [ด้านล่าง](#))
4. เสียบขั้วต่อสแตนด์บายขนาดเล็กสีขาวอ่อน จากด้านหลังของ Soundbar กับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์

สำหรับ HDMI/DP คุณสามารถเสียบปลั๊กสแตนด์บายเข้ากับพอร์ตเอาต์พุตเสียงของจอมอนิเตอร์ได้ หากไม่มีเสียง ตรวจสอบพีซีของคุณว่าได้ตั้งเอาต์พุตเสียงไว้กับเอาต์พุต HDMI/DP หรือไม่

## การนำขาตั้งออก

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว

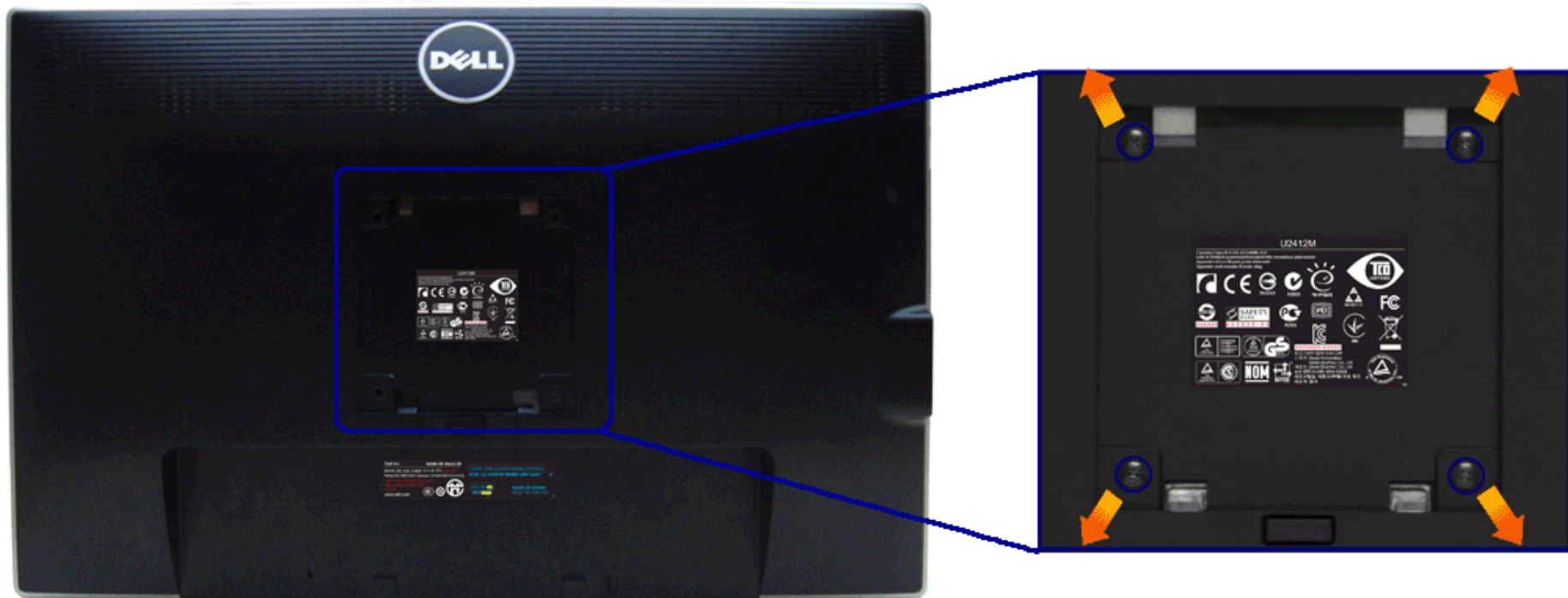
 **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใด ยื่น อื่น ๆ , โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.



การถอดขาตั้งออก:

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
  2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
  3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ
-


## อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
5. ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

 **หมายเหตุ:** สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ PL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักโหลดต่ำสุดที่ 4.52 กก.

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

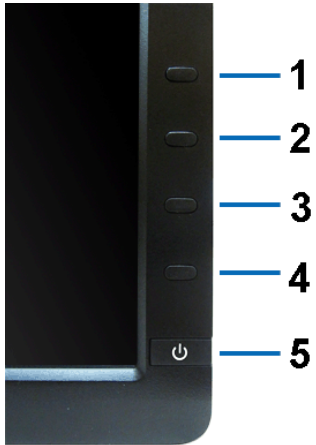
## การใช้งานจอภาพ






คู่มือการใช้งานมอโนเตอร์จอแบบ Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

- [การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า](#)
- [การใช้เมนูแสดงผลบนหน้าจอ \(OSD\)](#)
- [ซอฟต์แวร์ PowerNap](#)
- [การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด](#)
- [การก้มหน้าจอ การหมุนหน้าจอ](#)
- [การใช้ตัวเชื่อมต่อ และส่วนต่อแบริ่ง](#)
- [การหมุนจอภาพ](#)
- [การปรับตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอของระบบ](#)

### การใช้แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลของคุณลักษณะนั้นตามที่เปลี่ยนแปลง



ปุ่มบนแผงด้านหน้า		คำอธิบาย
1	 ปุ่มทางลัด/ โหมดฟรีเซด	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการใหม่ติดตั้งคำสั่งลัดหน้าจอ
2	 ปุ่มทางลัด / ความสว่าง/ความเข้ม	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/ความเข้ม" โดยตรง หรือเพื่อเพิ่มค่าของตัวเลือกเมนูที่เลือก
3	 เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a>
4	 ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5	 เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)	ใช้ปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟ LED สีฟ้า หมายความว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ไฟ LED สีเหลือง หมายความว่าจอแสดงผลกำลังอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

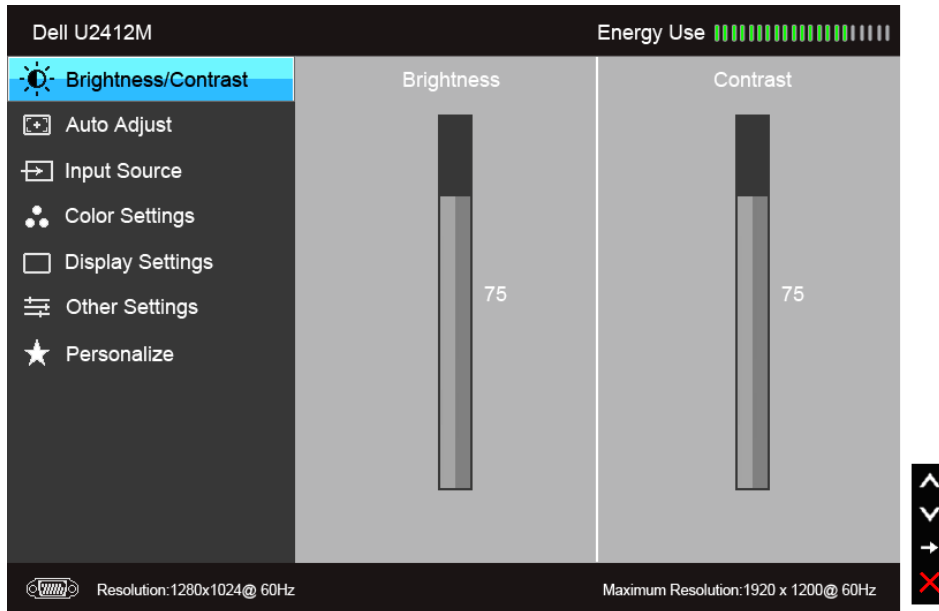
## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

### การเข้าถึงระบบเมนู

**หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานฮักเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จะแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึก ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

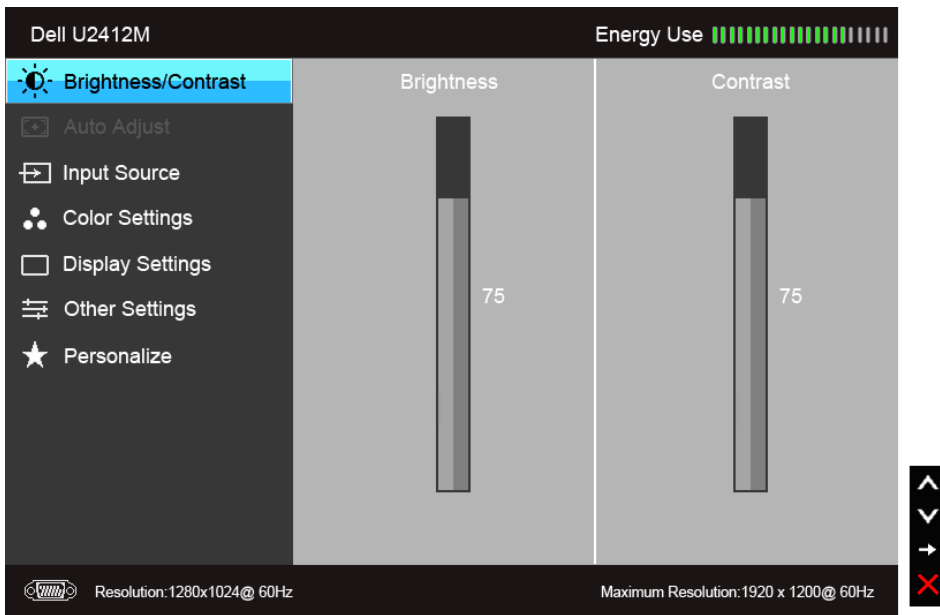
เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าอนาล็อก(VGA)



หรือ

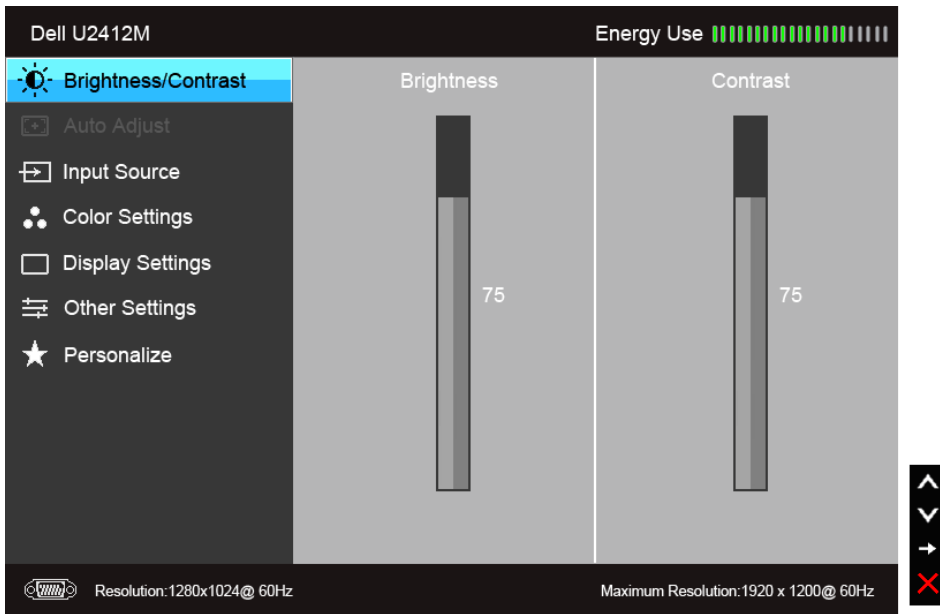
เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิตอล(DVI)








หรือ

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าจอแสดงผล(DP)





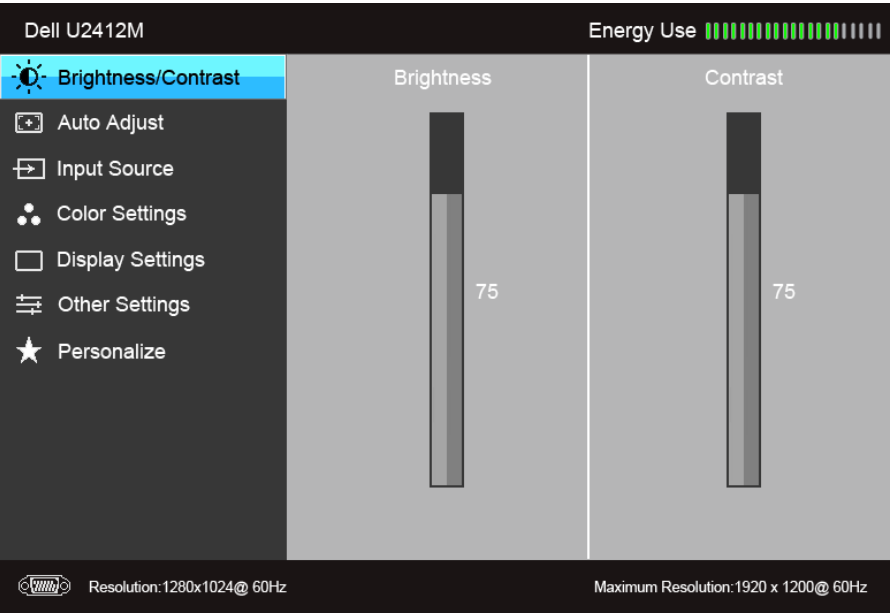
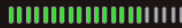









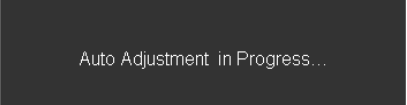
**หมายเหตุ:** ปรับอัตโนมัติ ใช้งานได้เฉพาะเมื่อคุณใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่

4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ

5. กด  เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ

6. เลือกตัวเลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนู OSD

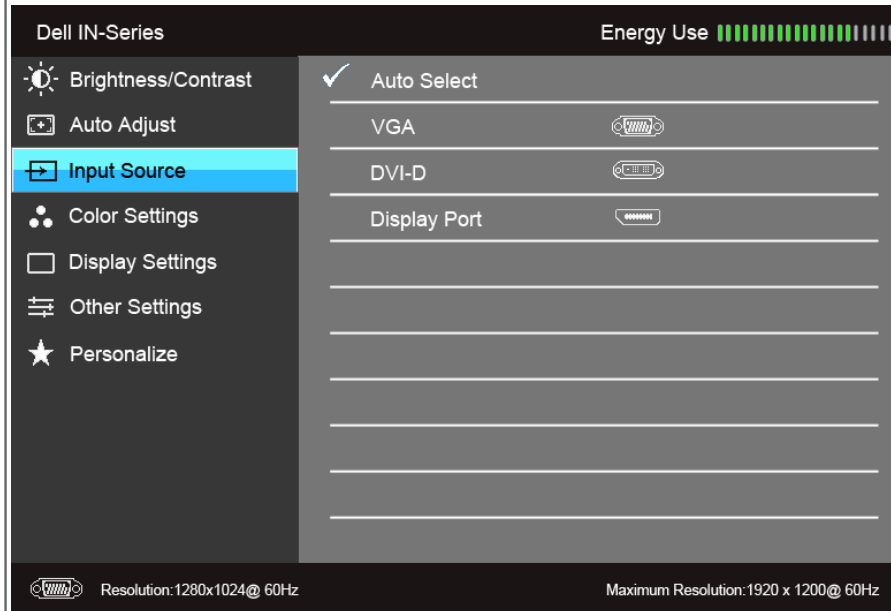
ไอคอน	เมนู และเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ความสว่าง/ความเข้ม	<p>ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับความสว่างความเข้ม</p>  <p>Dell U2412M Energy Use </p> <p>Brightness/Contrast</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Auto Adjust</li><li>Input Source</li><li>Color Settings</li><li>Display Settings</li><li>Other Settings</li><li>Personalize</li></ul> <p>Brightness 75</p> <p>Contrast 75</p> <p>Resolution: 1280x1024@ 60Hz Maximum Resolution: 1920 x 1200@ 60Hz</p> <p>   </p>
	ความสว่าง	<p>ความสว่าง ปรับความสว่างของแสงไฟ</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ค่าสุด 0 - สูงสุด 100)</p> <p>หมายเหตุ: การปรับความสว่างด้วยตนเองจะถูกปิดการใช้งานลงเมื่อมีการเปิด Energy Smart หรือ Dynamic Contrast</p>
	ความเข้ม	<p>ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับความเข้ม เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม (ค่าสุด 0 - สูงสุด 100)</p> <p>ฟังก์ชัน ความเข้ม จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ</p>
	ปรับอัตโนมัติ	<p>แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอแสดงผลเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก แต่คุณควรใช้ฟังก์ชัน การปรับอัตโนมัติ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลสำหรับใช้กับการตั้งค่าเฉพาะอย่างของคุณให้เหมาะสมที่สุด</p> <p>การปรับอัตโนมัติ ใช้สำหรับตั้งค่าให้จอแสดงผลปรับตัวเองเพื่อให้ได้สัญญาณภาพที่เข้ามาหลังจากการใช้ การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอแสดงผลได้โดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาทิกเซล (หยวน), เฟส (ละเอียดย) ภายใต การตั้งค่าภาพ</p>  <p>หมายเหตุ: ส่วนมากแล้ว ฟังก์ชัน ปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าของคุณ</p>

หมายเหตุ: ตัวเลือก ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก(VGA)



เลือกสัญญาณเข้า

ในเมนู เลือกสัญญาณเข้า เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวีดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ



สัญญาณอัตโนมัติ

คลิก เพื่อเลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ), จอภาพจะตรวจรับอินพุต VGA หรืออินพุต DVI-D โดยอัตโนมัติ

VGA

เลือก สัญญาณเข้า VGA เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก(VGA) กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA

DVI-D

เลือก สัญญาณเข้า DVI-D เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่อดิจิตอล(DVI) กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DVI

DisplayPort

เลือก สัญญาณเข้า DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่อDisplayPort (DP) กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort



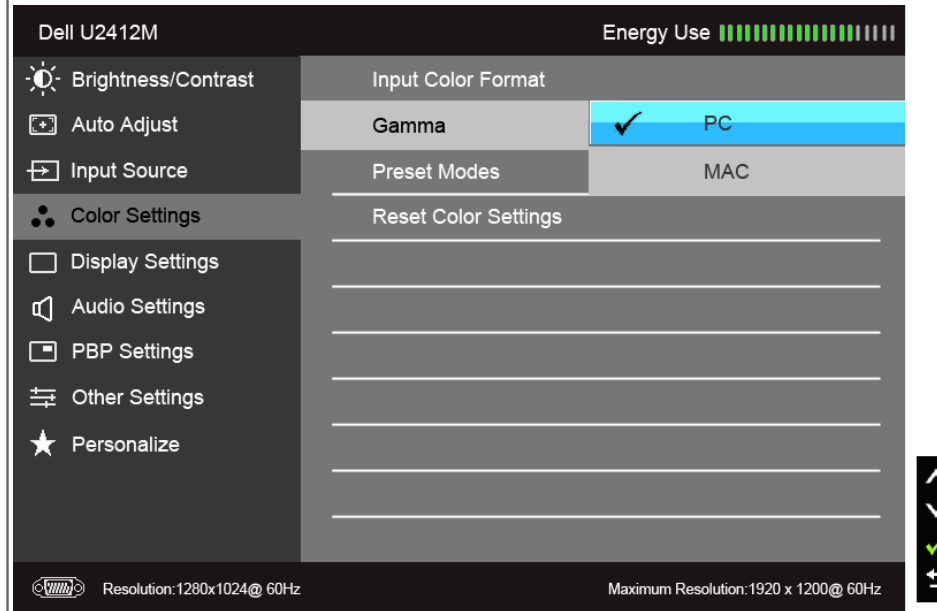
การตั้งค่าสี

ใช้ การตั้งค่าสี เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี และอุณหภูมิสี  
มีเมนูย่อยของการตั้งค่าสีที่แตกต่างกันสำหรับอินพุต/GA/DVI-D และวีดีโอ



Gamma





คุณสามารถเลือก PC หรือ MAC ให้สอดคล้องกับสัญญาณอินพุต

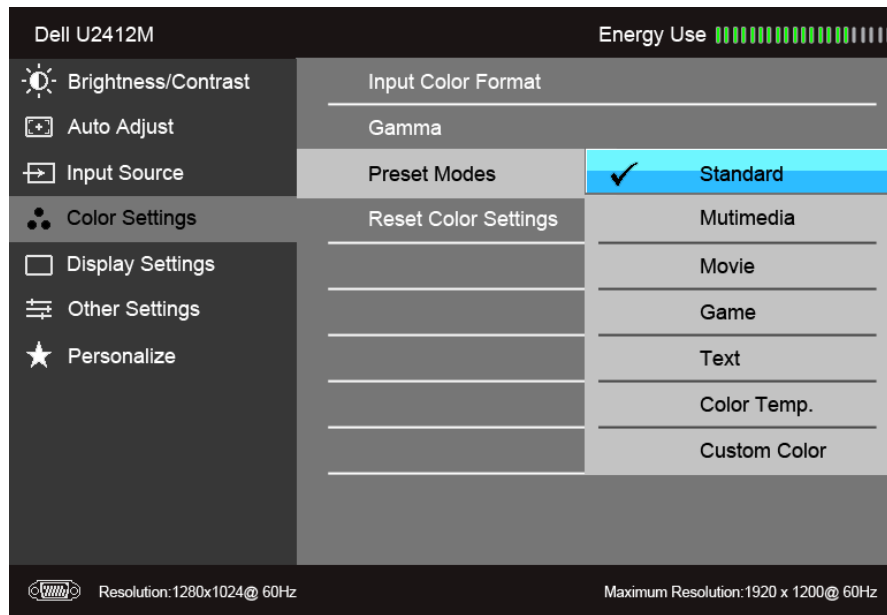






โหมดพีซี

เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดพีซี) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), Multimedia (มัลติมีเดีย), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Text (ข้อความ), Color Temp. (อุณหภูมิสี) หรือ Custom Color (สีปรับแต่ง) จากรายการนี้ได้

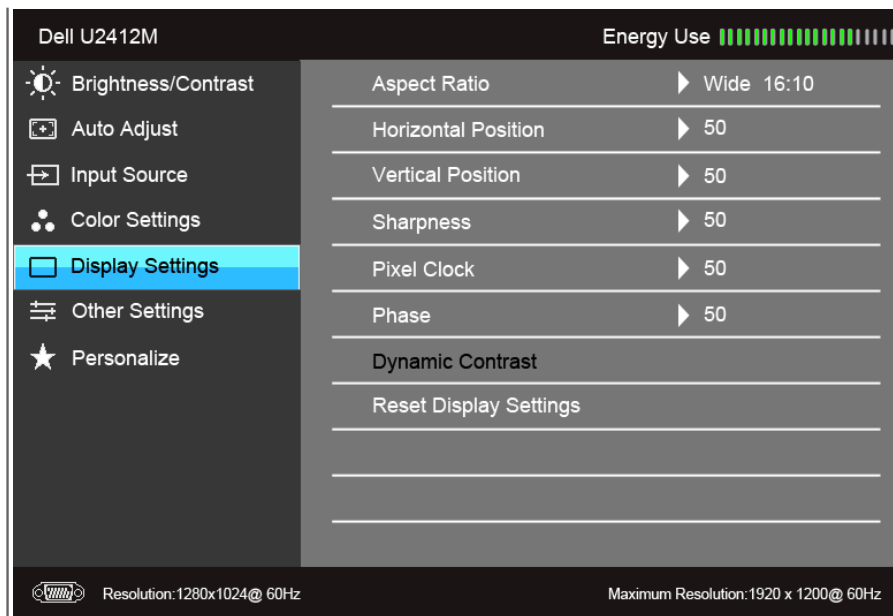
- **มาตรฐาน:** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผล เป็นโหมดพีซีเริ่มต้น
- **มัลติมีเดีย:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **เกม:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Text (ข้อความ):** โหมดการตั้งค่าความสว่างและความคมชัดที่เหมาะสมสำหรับการรับชมข้อความ










- **Color Temp. (อุณหภูมิสี):** ช่วยให้คุณสามารถปรับอุณหภูมิสีด้วยตนเอง กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่า หน้าจอจะมีสีอุ่นขึ้นด้วยสีโทนแดง/เหลือง เมื่อคุณเลื่อนค่าเลื่อนไปที่ 5000K หรือจะมีสีเย็นขึ้นด้วยสีโทนน้ำเงินเมื่อคุณเลื่อนค่าเลื่อนไปที่ 0000K
- **Custom Color (สีปรับแต่ง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าด้วยตนเอง กดปุ่ม  และ  ค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีซีของคุณเองขึ้นมา



<p><b>สี</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องกาใช้ หรือ เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแค่ '0' ถึง '100'</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเจดลึเขียวของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเจดลึม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับ Hue (ความสว่างของสี) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)</p>
<p><b>ความอิ่มตัว</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอ ไซ้ หรือ เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแค่ '0' ถึง '100'</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับ Saturation (ความอิ่มของสี) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)</p>
<p><b>รีเซ็ตการตั้งค่าสี</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีจะแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</p>

<p> <b>การตั้งค่าจอแสดงผล</b></p>	<p>ไซ้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ</p>
--	---

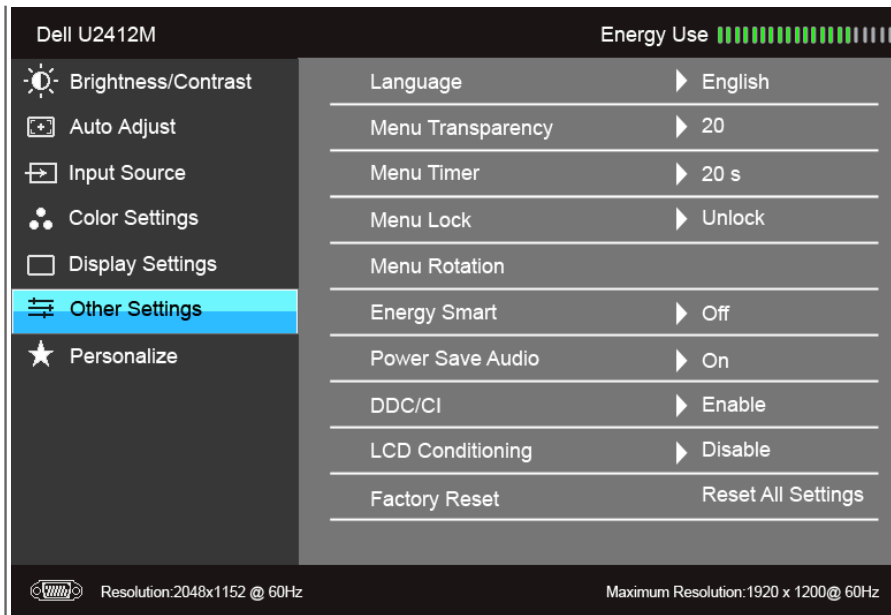






Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:10, 5:4 หรือ 4:3
ตำแหน่งแนวนอน	ใช่  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
ตำแหน่งแนวตั้ง	ใช่  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+) หมายเหตุ: ในขณะที่ใช้สัญญาณ DVI, การตั้งค่า แนวนอน และ แนวตั้ง จะใช้ไม่ได้
ความชัด	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือขอฟดลง ใช่  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'
นาฬิกาทิกเซล	การปรับ เฟส และนาฬิกาทิกเซล ช่วยให้คุณสามารถปรับจอสถแสดงของคุณได้ใกล้เคียงกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น ใช่  หรือ  เพื่อปรับ เพื่อให้ได้ภาพที่มีคุณภาพดีที่สุด
เฟส	ถ้าคุณได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า เฟส ให้ใช้การปรับค่า นาฬิกาทิกเซล (หมายเหตุ) จากนั้นให้ใช้เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง หมายเหตุ: นาฬิกาทิกเซล และการปรับตำแหน่งเฟสใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต "VGA" เท่านั้น
ความเข้มแบบไดนามิก	ความเข้มแบบไดนามิก ปรับอัตราความเข้มได้ถึง 2 ล้าน:1 กดปุ่ม  เพื่อ เลือกความเข้มแบบไดนามิกเป็น "เปิด" หรือ "ปิด" หมายเหตุ: Dynamic Contrast ให้ความคมชัดสูงหากเลือกโหมด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)
รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล	เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลมาตรฐาน



การตั้งค่าอื่นๆ

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น

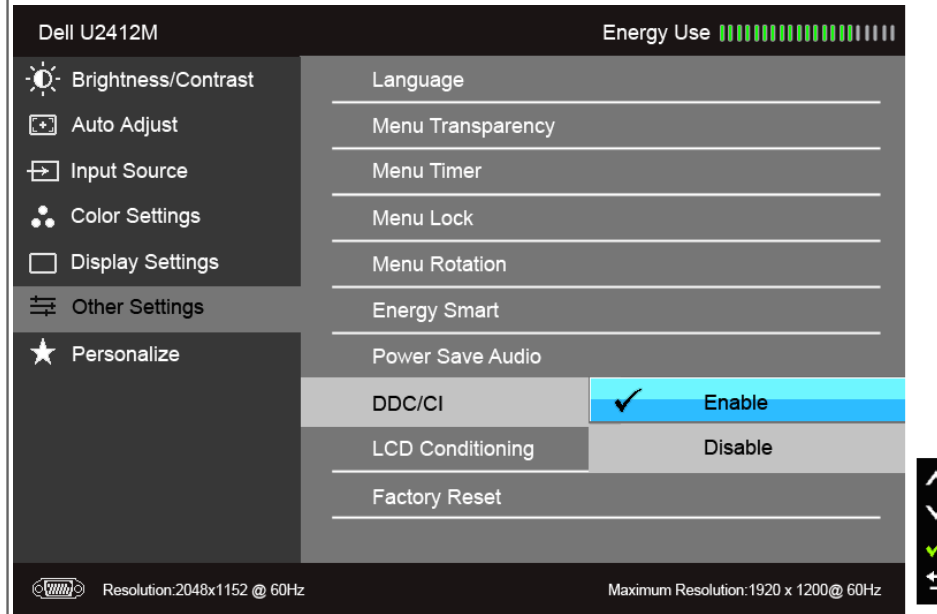


ภาษา	<p>ตัวเลือก ภาษา ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)</p>
ความโปร่งแสงของเมนู	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ค่าสุด 0 - สูงสุด: 100).</p>
ตัวตั้งเวลาเมนู	<p>เวลาแสดง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย</p> <p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลด์เวอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
ล๊อคเมนู	<p>ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก <b>ล๊อค</b> เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อ OSD ถูกล๊อค การกดปุ่มเมนูจะนำผู้ใช้ไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยมีตัวเลือก OSD ล๊อค ถูกเลือกอยู่ เลือก "ปลดล๊อค" เพื่อปลดล๊อค และอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงการตั้งค่าที่มีทั้งหมด</p>
การหมุนเมนู	<p>หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกาไป 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับ <a href="#">การหมุนของจอแสดงผล</a></p>
Energy Smart	<p>เพื่อ <b>on (เปิด)</b> หรือ <b>off (ปิด)</b> การปรับค่าความสว่างโดยอัตโนมัติ คุณสมบัติการปรับค่าความสว่างโดยอัตโนมัติจะช่วยลดระดับความสว่างของหน้าจอโดยอัตโนมัติเมื่อแสดงภาพที่มีพื้นที่ของความสว่างแตกต่างกันมาก</p>
เสียงประหมัดพลังงาน	<p>เพื่อ <b>เปิด</b> หรือ <b>ปิด</b> เสียง ระหว่างโหมดประหมัดพลังงาน</p>



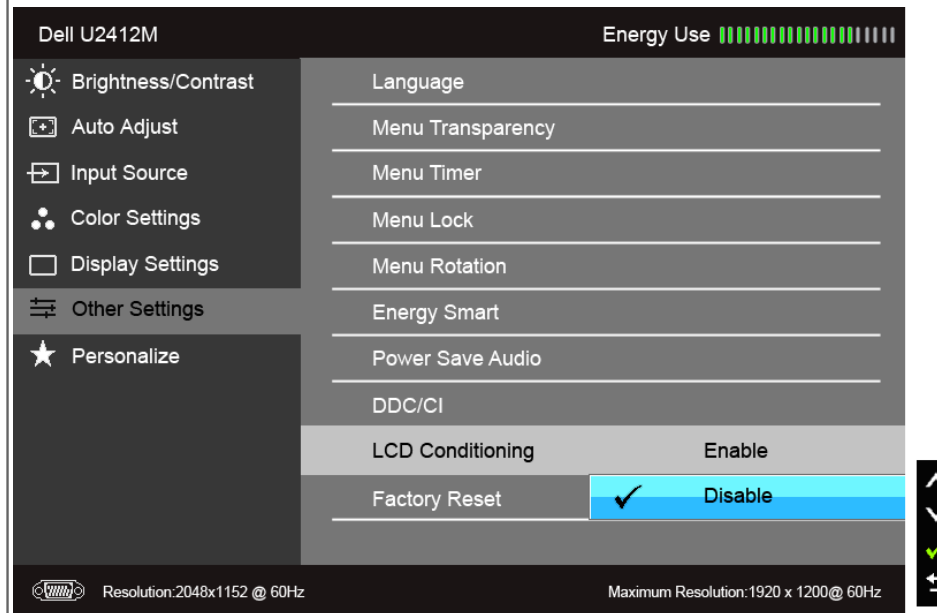
**DDC/CI**

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ. คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก "ปิดทำงาน" เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยืดหยุ่นที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ



**การปรับสภาพ LCD**

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ซึ่งอยู่กักระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการปรับสมควร. คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก "เปิดทำงาน"



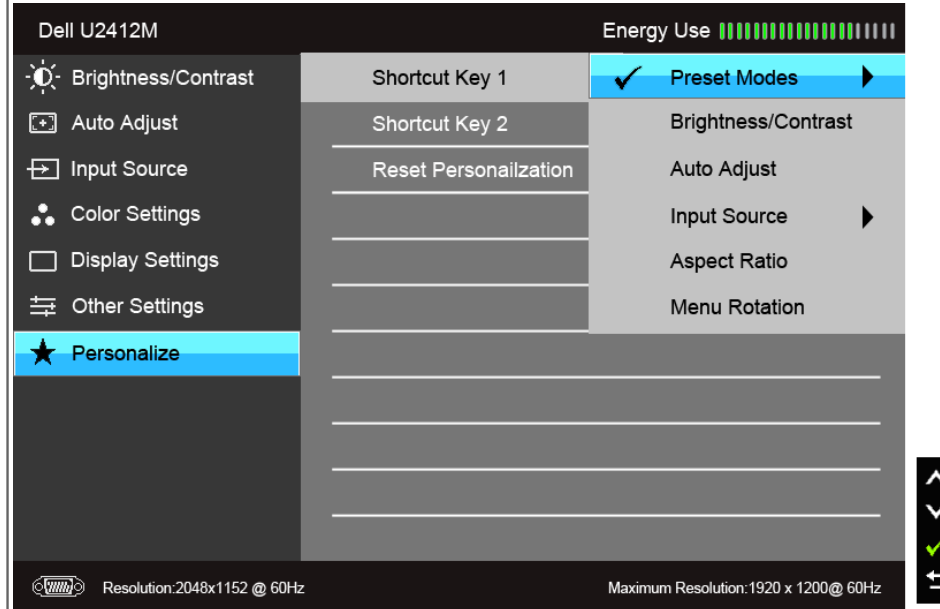
**การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน**

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



ปรับแต่งเอง

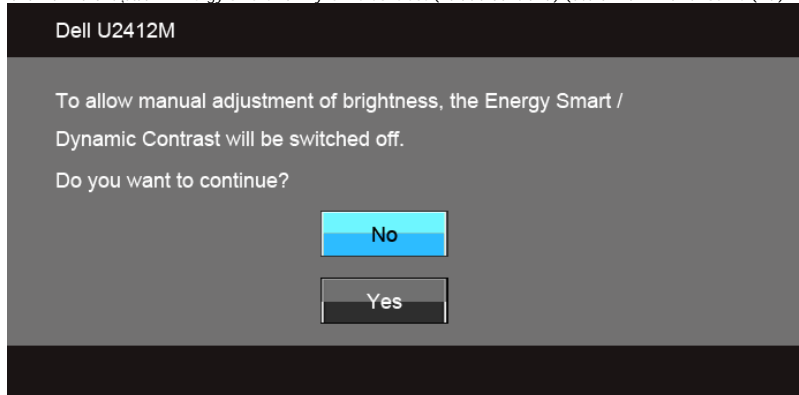
ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติได้จาก "Preset Modes (โหมดปรับแต่ง)", "Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)", "Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)", "Input Source (แหล่งสัญญาณ)", "Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)" หรือ "Menu Rotation (เมนูการหมุน)" และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้



หมายเหตุ: จอมอนิเตอร์มีคุณสมบัติการปรับค่าความสว่างเพื่อชดเชยการใช้งาน LED ในตัว

### ข้อความเตือน OSD

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ Energy Smart หรือ Dynamic Contrast (ความสว่างไดนามิกส์) (ในโหมดปรับแต่งเหล่านี้: Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได้



เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

Dell U2412M

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920x1200@60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ขอมูลจำเพาะของจอแสดงผล](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลสามารถใช้ได้ใหม่ดที่แนะนำคือ 1920 x 1200

คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI:

Dell U2412M

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

Dell U2412M

Entering Power Save Mode.



เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:

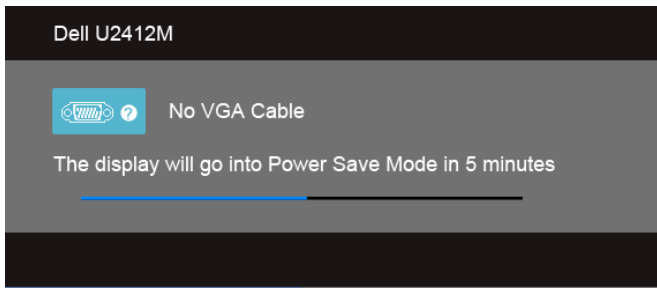
**สัญญาณ VGA/DVI-D/DP ขาเข้า**

Dell U2412M

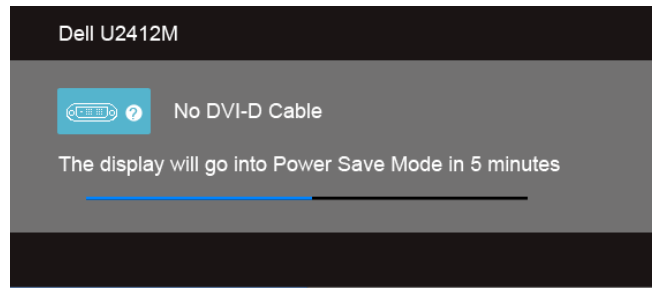
There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



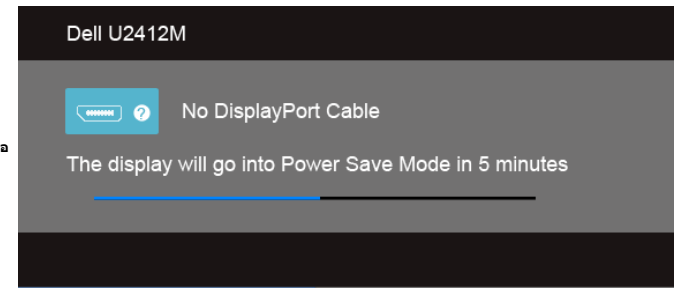
ถ้าเลือกสัญญาณเข้าเป็น VGA หรือ DVI-D และไม่ได้ต่อสายสัญญาณ VGA และ DVI-D ไว้ จะมีกล่องโต้ตอบตามภาพด้านล่างปรากฏขึ้นบนหน้าจอ:



หรือ



หรือ

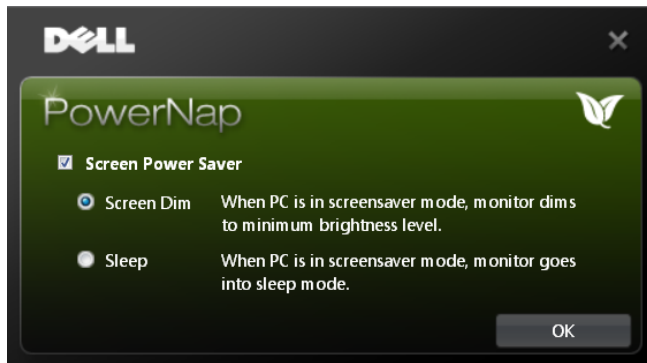


ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [ภาพแก้ไขปัญหานี้](#)

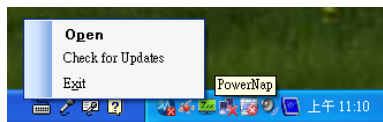
## ซอฟต์แวร์ PowerNap

คุณสามารถรับซอฟต์แวร์ PowerNap ได้ที่ [Dell.com/U2412M/U2412MWh](http://Dell.com/U2412M/U2412MWh). ซอฟต์แวร์นี้ช่วยให้จอมอนิเตอร์ของคุณทำงานได้ในโหมดประหยัดพลังงานในโหมดประหยัดพลังงานช่วยให้ผู้ใช้สามารถตั้งค่ามอนิเตอร์ให้เป็น "Screen Dim (หน้าจอมืด)" or "Sleep (พัก)" เมื่อพีซีของคุณเข้าสู่โหมดรักษาหน้าจอ

1. Screen Dim (หน้าจอมืด) - จอมอนิเตอร์จะมืดลงโดยมีระดับความสว่างต่ำสุดเมื่อพีซีเข้าสู่โหมดรักษาหน้าจอ
2. Sleep (พัก) - จอมอนิเตอร์จะเข้าสู่โหมดพักเมื่อพีซีอยู่ในโหมดรักษาหน้าจอ



ซอฟต์แวร์ PowerNap มาพร้อมตัวเลือกเพื่อตรวจสอบการอัปเดตใหม่ๆ ของซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบการอัปเดตซอฟต์แวร์ของคุณอยู่เป็นประจำ



**หมายเหตุ:** หลังการติดตั้ง ข้อความแจ้งเตือนและข้อความภายใต้เมนู "Start (เริ่ม)" สำหรับ PowerNap จะถูกสร้างขึ้น ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน: Windows XP (32 และ 64 บิต), Vista (32 และ 64 บิต), Windows 7 (32 และ 64 บิต) อินเตอร์เฟซวิดีโอที่สนับสนุน: VGA และ DVI เท่านั้น

เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์ PowerNap สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของ Dell

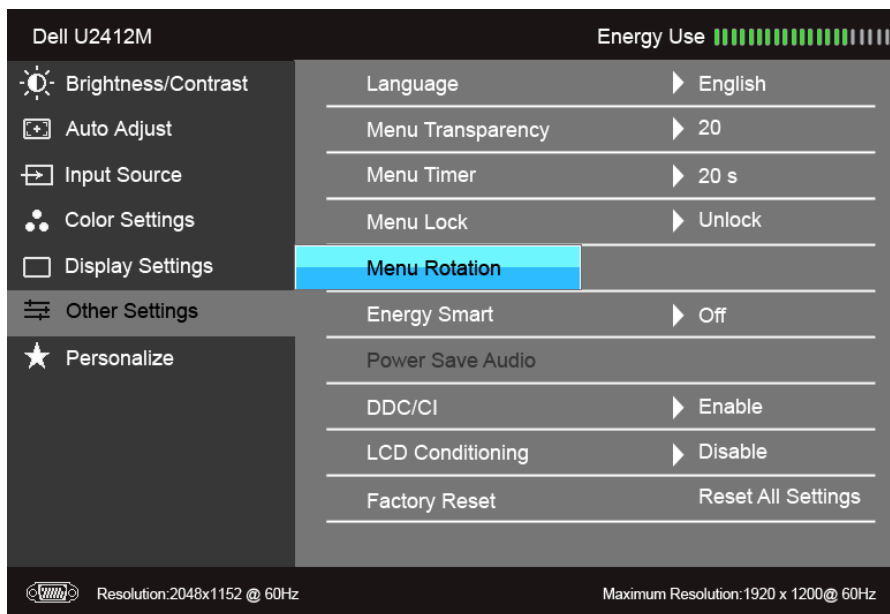
ขั้นตอนการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์นี้:

1. ไปยัง <http://www.support.dell.com>

- เลือก "Monitor Drivers (ไดรเวอร์มอนิเตอร์)" ภายใต้เห็น "Drivers and downloads (ไดรเวอร์และดาวน์โหลด)"
- เลือกรุ่นจอของของคุณ - แอปพลิเคชัน PowerNap
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน

## ซอฟต์แวร์ช่วยยกระดับเมนูการหมุน

ซอฟต์แวร์ช่วยยกระดับเมนูการหมุนถูกรวมอยู่ในซอฟต์แวร์ PowerNap โดยจะช่วยให้คุณสามารถหมุนการแสดงผลของจอคอมพิวเตอร์ได้จากเมนู OSD การเลือก "Landscape (แนวนอน)" หรือ "Portrait (แนวตั้ง)" จะเป็นการปรับการแสดงผลของจอคอมพิวเตอร์ตามที่เลือก ภาพดังต่อไปนี้แสดงภาพหน้าจอของซอฟต์แวร์ช่วยยกระดับเมนูการหมุน (การเรียกใช้ฟังก์ชันยกระดับเมนูการหมุนผ่านเมนู OSD):





#### หมายเหตุ:

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน: Windows XP (32 และ 64 บิต), Vista (32 และ 64 บิต), Windows 7 (32 และ 64 บิต)

อินเทอร์เฟซวิดีโอที่สนับสนุน: VGA และ DVI เท่านั้น

หากคุณไม่พบการหมุนหน้าจอ คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:
  - ไปยัง [support.dell.com](http://support.dell.com), ไปยังแท็บบริการ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการ์ดกราฟิกของคุณ
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์อื่นที่ไม่ใช่ของ Dell (คอมพิวเตอร์พกพาหรือเดสก์ท็อป):
  - ไปยังไซต์การสนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
  - ไปยังเว็บไซต์กราฟิกและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

## การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows Vista<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> 7, Windows<sup>®</sup> 8, Windows<sup>®</sup> 8.1:

1. สำหรับWindows<sup>®</sup> 8 และ Windows<sup>®</sup> 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสิคเดสก์ท็อป
2. คลิกขวามุมเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการล่างของความละเอียดหน้าจอและเลือก **1920 x 1200**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows<sup>®</sup> 10:

1. คลิกขวามุมเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1200**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1200 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟิกของคุณทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

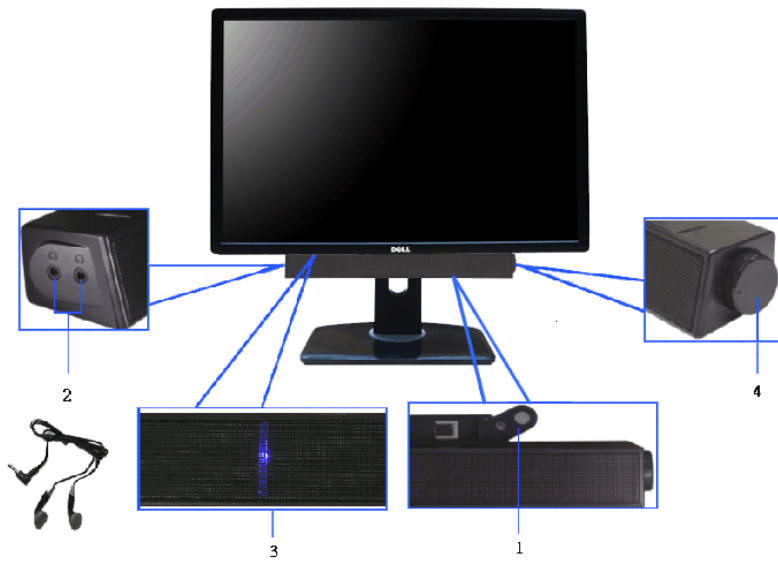
- ไปยัง [support.dell.com](http://support.dell.com) ป้อนแท็บบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

## การใช้ Dell Soundbar (อุปกรณ์เสริม)

Dell Soundbar เป็นระบบเสียงสเตอริโอสองแชนแนล ที่ปรับให้สามารถติดตั้งบนจอแสดงผลแบบแบนของ Dell ได้ Soundbar มีปุ่มปรับระดับเสียงด้วยการหมุน และมีปุ่มเปิด/ปิด เพื่อปรับระดับเสียงโดยรวมของระบบ มีไฟ LED มีสีน้ำเงินเพื่อแสดงสถานะของพลังงานและมีแจ็คหูฟังเสียง 2 ตัว



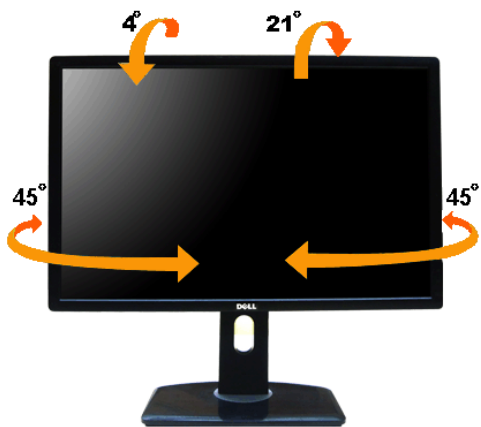
1. ตอกกลไก
2. ปุ่มควบคุมเพาเวอร์/ระดับเสียง
3. ไฟแสดงเพาเวอร์
4. ขั้วต่อหูฟัง

### การใช้ตัวเอียง เติย และส่วนต่อแฉดตั้ง

**หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ได ยื่น อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ล่าดบการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.


### ก้มเงย

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงและหมุนจอมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



**หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอกภาพจากโรงงาน

## ส่วนต่อแนวดิ่ง

 **หมายเหตุ:** ขาดังยึดตามแนวดิ่งได้มากถึง 115 มม. ภาพด้านล่างสาขิดถึงวิธีการยึดขาดังในแนวดิ่ง



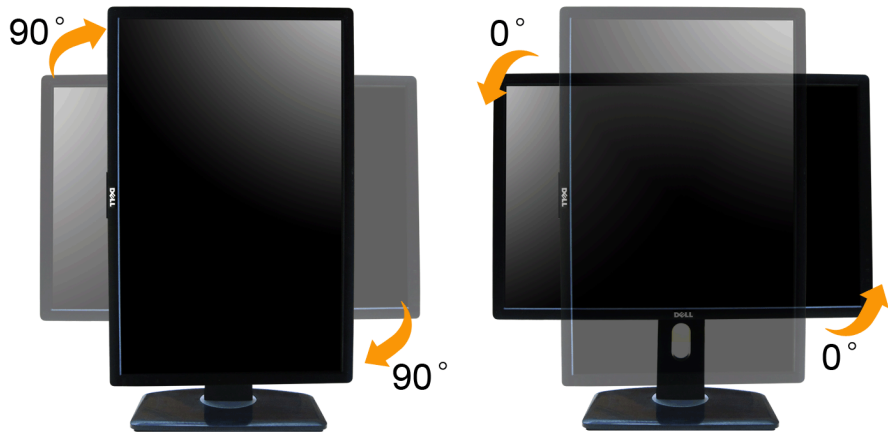
---

## การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวดิ่งจนสุด ([ส่วนต่อแนวดิ่ง](#)) และเอียงจนสุด ([แกนเอียง](#)) เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ







**หมายเหตุ:** ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวอนึ่ง กับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ใหม่พร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ [support.dell.com](http://support.dell.com) และดูในส่วนของ **การดาวน์โหลด** เพื่อหา **ไดรเวอร์วิดีโอ** ที่อัปเดตล่าสุด

**หมายเหตุ:** เมื่ออยู่ใน **โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง** คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลงในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

## การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จเพื่อปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

**หมายเหตุ:** ถ้าคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิกหรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า** และคลิก **ขั้นสูง**
3. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุนหน้าจอ** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ  
ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ **nVidia** ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ  
ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุนหน้าจอ** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้องให้ไปที่ [support.dell.com](http://support.dell.com) แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

[กลับไปยังหน้าสวัสดี](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คู่มือการใช้งานมอโนเตอร์จอแบบ Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

- [การทดสอบตัวเอง](#)
- [ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง](#)
- [ปัญหาทั่วไป](#)
- [ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์](#)
- [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับ Dell Soundbar](#)

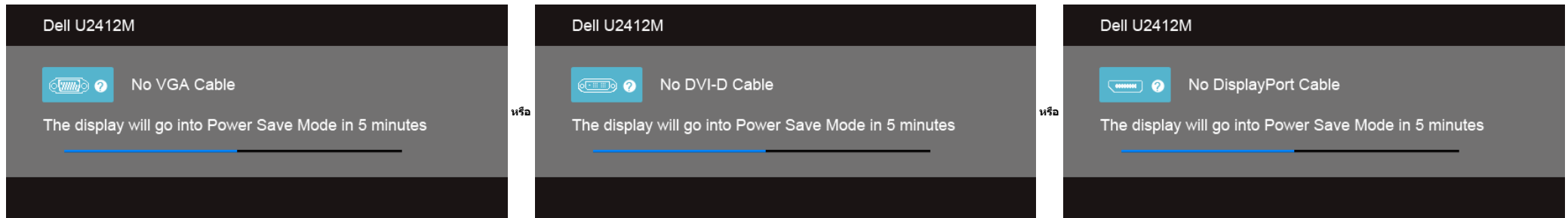
**⚠ คำเตือน** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ โปรดปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

### การทดสอบตัวเอง

จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีคีย์อยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวีดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสมทั้งสายเคเบิลดีจิคอล (ขั้วต่อสีขาว) และอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

กล่องโต้ตอบตรวจปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลไม่สามารถตรวจจับสัญญาณภาพได้ และทำงานอย่างถูกต้องถึงขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีเขียว นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งซึ่งแสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



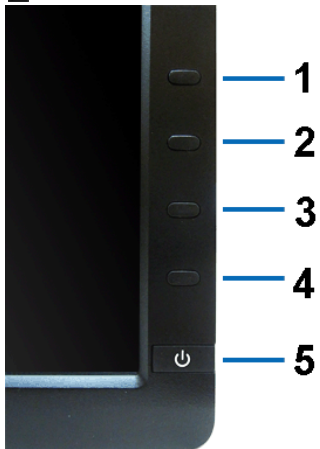
1. กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานปกติด้วยหากถอดสายวีดีโอออก หรือสายวีดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
2. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้วให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

### ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอเป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวีดีโอการ์ดของคุณ

**หมายเหตุ:** คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน *โหมดการทดสอบตัวเอง* เท่านั้น



การวินิจฉัยระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 1 และ 4 บนแผงด้านหน้าข้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้า อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้งเพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงินและสีขาว

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอสีขาวยปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยกดปุ่ม F4 ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติตรวจสอบการ์ดวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

## ปัญหาทั่วไป


ตารางต่อไปนี้เป็นรายชื่อของปัญหาของจอแสดงผลที่อาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานี้ได้ :

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบบ่อย	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li><li>• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติโดยใส่ปลั๊กไฟที่พื้นอื่นทดสอบ</li><li>• ดูว่าคอมพิวเตอร์เปิดแล้ว</li><li>• ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม <a href="#">เลือกแหล่งสัญญาณเข้า</a></li></ul>
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li><li>• ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล</li><li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li><li>• รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>• ตรวจสอบพินขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li><li>• ตรวจสอบความละเอียดวีดีโอที่เลือกเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:10)</li></ul>
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำการปรับแต่งอัตราในโหมดด้วย OSD</li><li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li><li>• กำจัดสายต่อวีดีโอออก</li><li>• รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอที่เลือกเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:10)</li></ul>
ภาพสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำการปรับแต่งอัตราในโหมดด้วย OSD</li><li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li><li>• รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>• ตรวจสอบพินขั้วต่อสายภาพแวนด์ลิ่ง</li><li>• เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในท้องถิ่น</li></ul>
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li><li>• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์: <a href="#">support.dell.com</a></li></ul>
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li><li>• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์: <a href="#">support.dell.com</a></li></ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>• ปรับแต่งอัตราในโหมดด้วย OSD</li><li>• ปรับความสว่าง &amp; ความคมชัดด้วย OSD</li></ul>
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ต จอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>• ปรับแต่งอัตราในโหมดด้วย OSD</li><li>• ปรับ ความคม ทาง แนว นอก และ แนว ตั้ง OSD.</li></ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DVI-D' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งได้</p>
เส้นแนวอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>• ทำการปรับแต่งอัตราในโหมดด้วย OSD</li><li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li><li>• ทำการชวามการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li><li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li><li>• รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li></ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DVI-D' จะไม่สามารถปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟสได้</p>
ปัญหาการชิงโครโมซี	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพเงา	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>• ทำการปรับแต่งอัตราในโหมดด้วย OSD</li><li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li><li>• ทำการชวามการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li><li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li><li>• รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li></ul>
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ไม่ต้องทำการชวามการแก้ปัญหาใดๆ</li><li>• ให้ติดต่อ Dell ทันที</li></ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>• ทำการชวามการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li></ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล</li><li>• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li><li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li></ul>
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"><li>• เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็นกราฟิกหรือวีดีโอตามแบบพรีเซต</li><li>• ลองใช้ค่าสีอื่นที่ตั้งไว้ล่วงหน้าใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้ามีระบบบริหารสีไว้</li><li>• เปลี่ยนรูปแบบสีที่เข้าจอภาพเป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง</li><li>• รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li></ul>

ภาพค้างจจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (ดูข้อมูลเพิ่มเติมจาก <a href="#">โหมดจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา</li> </ul>
---	---

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่ที่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่าสีรูปภาพในการตั้งค่าภาพของ OSD</li> <li>รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ ปลอกปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเหนือปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค ดู <a href="#">ล๊อคเมนู</a></li> </ul>
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีน้ำเงิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ</li> </ul>
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวีดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของวีดีโอ อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด DVI-D ไม่สามารถใช้ฟังก์ชัน **ปรับอัตโนมัติ** ได้

## ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่</li> <li>เชื่อมต่อสายฮับสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ฮับต่อดาวสตรีม)</li> <li>ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง</li> <li>รีบูตคอมพิวเตอร์</li> <li>อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์</li> </ul>
อินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 2.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 2.0 ได้</li> <li>คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>เชื่อมต่อสายฮับสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ฮับต่อดาวสตรีม)</li> <li>รีบูตคอมพิวเตอร์</li> </ul>

## ปัญหาเกี่ยวกับ Dell™ Soundbar

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีเสียง	ไม่มีไฟฟ้าไปยังแถบเสียง - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับอยู่	<ul style="list-style-type: none"> <li>หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบนขานำด้านหน้าเพื่ากลับไปยังตำแหน่งกลาง ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีน้ำเงิน) ที่ด้านหน้าขานำดับติดอยู่</li> <li>ยืนยันว่าสายไฟจากขานำด้านหลังเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์</li> </ul>
ไม่มีเสียง	Soundbar มีไฟฟ้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> <li>เสียบสายสัญญาณเสียงกับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์</li> <li>ตั้งค่าควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงสุด</li> <li>เล่นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (เช่น ซีดีเพลง หรือ MP3)</li> <li>หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้สูงขึ้น</li> <li>ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> <li>ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น(เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)</li> </ul>
เสียงแตก	ใช้ขานำการดีของคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้</li> <li>ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ็คของขานำด้านหลังแล้ว</li> <li>ปรับปุ่มควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับกึ่งกลาง</li> <li>ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียงลง</li> <li>หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง</li> <li>ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> <li>แก้ไขปัญหาขานำการดีของคอมพิวเตอร์</li> <li>ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น(เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>
เสียงแตก	ใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้</li> <li>ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ็คของแหล่งกำเนิดเสียงแล้ว</li> <li>ลดระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียงลง</li> <li>หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง</li> <li>ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> </ul>

สัญญาณเสียงออกไม่สมดุล	เสียงมาจากแถบเสียงเพียงด้านเดียว	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่างSoundbar และผู้ใช้</li> <li>• ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ๊คของขบวนการหรือแหล่งกำเนิดเสียงแน่นดีแล้ว</li> <li>• ปรับปุ่มควบคุมความสมดุลของเสียง (L-R) บน Windows ทั้งหมดไว้ที่ระดับกึ่งกลาง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> <li>• แก้ไขปัญหาขบวนการของคอมพิวเตอร์</li> <li>• ทดสอบ Soundbar โดยใช้นแหล่งกำเนิดเสียงอื่น(เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)</li> </ul>
ระดับเสียงเบา	ระดับเสียงเบาเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่างSoundbar และผู้ใช้</li> <li>• หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงไว้ที่ระดับเสียงสูงสุด</li> <li>• ตั้งตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงที่สุด</li> <li>• เพิ่มระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง</li> <li>• ทดสอบ Soundbar โดยใช้นแหล่งกำเนิดเสียงอื่น(เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>

[กลับไปฝั่งหน้าสกรีน](#)

## ภาคผนวก

คู่มือการใช้งานมอโนเตอร์จอแบน Dell™ U2412M/U2412MWh

- คำแนะนำเรื่องความปลอดภัย
- ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)
- ติดต่อเดลล์



### คำเตือน ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยให้ดู [คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์](#).

## ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ติดต่อเดลล์

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกาโทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของเดลล์.

เดลล์มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของเดลล์:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดิ่งลง เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างของหน้า.
3. คลิก [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านซ้ายของหน้า.
4. เลือกบริการหรือสิ่งการสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ.
5. เลือกวิธีการติดต่อเดลล์ที่คุณสะดวก.

[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)


## การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

---

### ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต

1. ไปที่ <http://support.dell.com> เข้าสู่แถบบริการ แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของท่าน
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น **1920 x 1200** อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1200 ได้ โปรดติดต่อ Dell. เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

---

[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)

## การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

---

### ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1:

1. สสำหรับ Windows® 8 หรือ Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก **การตั้งค่าส่วนบุคคล**
3. คลิก **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล**
4. คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
5. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. ไปดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>).
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น **1920 x 1200** อีกครั้ง

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวามันเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1200**
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. ไปดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น **1920 x 1200** อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1200 ได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพระดับ 1920 x 1200 ได้

---



[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)

## ความช่วยเหลือในการติดตั้ง PowerNap

การติดตั้ง PowerNap อย่างประสบความสำเร็จทำตามขั้นตอนต่อไปนี้-

---

1. ตรวจสอบความต้องการของระบบปฏิบัติการ

Windows XP, Windows Vista

2. ติดตั้ง Entech API

[ติดตั้ง](#)

3. ติดตั้งซอฟต์แวร์ PowerNap

[ติดตั้ง](#)

---

[กลับสู่หน้าสารบัญ](#)