

# Moniteur à Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

[Guide d'utilisation](#)

[Réglage de la résolution d'affichage sur 1920 x 1200 \(maximum\)](#)

---

Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable. ©  
2011-2019 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ces contenus de toute manière que ce soit et sans la permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques de commerce utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques de commerce de Dell Inc; *Microsoft* et *Windows* sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays; *Intel* est une marque déposée par Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays; *AVI* sont des marques de commerce de Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* est une marque commerciale déposée par U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

---

**Modèle U2412Mb/U2412Mc**

**2019-3 Rev. A13**

# Guide Utilisateur du moniteur à Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

[A Propos de Votre Moniteur](#)

[Installation de votre moniteur](#)

[Opération du moniteur](#)

[Guide de dépannage](#)

[Appendice](#)

---

## Remarques, Avertissements et Mises en garde



**REMARQUE:** Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVERTISSEMENT:** Un AVERTISSEMENT attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis du matériel ou une perte de données et vous indique comment éviter tout problème.



**MISE EN GARDE:** Une MISE EN GARDE attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis de vos biens, sur des dommages corporels voire sur un danger de mort.

---

Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable.  
© 2011-2019 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ces contenus de toute manière que ce soit et sans la permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques de commerce utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques de commerce de Dell Inc; *Microsoft et Windows* sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays; *Intel* est une marque déposée par Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays; *AVI* sont des marques de commerce de Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* est une marque commerciale déposée par U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

---

Modèle U2412Mb/U2412Mc

2019-3 Rev. A13

# Installation de votre moniteur

Moniteur à Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

---

## Réglage de la résolution d'affichage sur 1920 x 1200 (maximum)

Pour un fonctionnement maximum du moniteur lors de l'utilisation des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, réglez la résolution d'affichage sur **1920 x 1200** pixels en suivant les étapes suivantes :

Sous Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 :

1. Pour Windows® 8 et Windows® 8.1 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de la Résolution d'écran et sélectionnez **1920 x 1200**.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows® 10 :

1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **1920 x 1200**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas les options **1920 x 1200**, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système d'ordinateur que vous utilisez, et suivez les instructions fournies :

**[1: Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet.](#)**

**[2: Si vous avez un ordinateur de bureau, portable ou une carte graphique non Dell™.](#)**

---


# À Propos de Votre Moniteur


## Guide Utilisateur du moniteur à Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

- [Contenu de l'emballage](#)
- [Caractéristiques du produit](#)
- [Identification des pièces et contrôles](#)
- [Spécifications du moniteur](#)
- [Capacité Plug and Play](#)
- [Interface Universal Serial Bus \(USB\)](#)
- [Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD](#)
- [Lignes directrices relatives à la maintenance](#)

## Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués ci-dessous. Assurez-vous que tous les éléments sont présents et [contactez Dell](#) si quoi que ce soit manque.

 **REMARQUE** : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

 **REMARQUE** : Ceci est valable pour un moniteur avec un stand. Lorsque stand autre est acheté, s'il vous plaît vous référer au guide d'installation correspondant stand pour mettre en place des instructions.



- Moniteur



- Base



- Câble d'alimentation



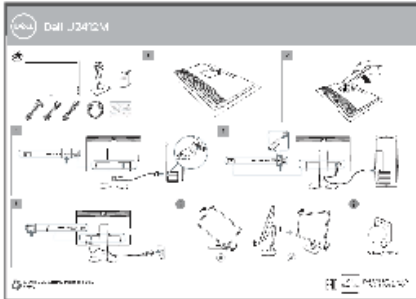
- Câble VGA



- Câble DVI



- Câble USB montant (active les ports USB du moniteur)



- *Guide d'installation rapide*
- *Informations sur la sécurité*

## Caractéristiques du produit

L'écran panneau plat **U2412M/U2412MWH** a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT), un affichage à cristaux liquides (ACL). Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

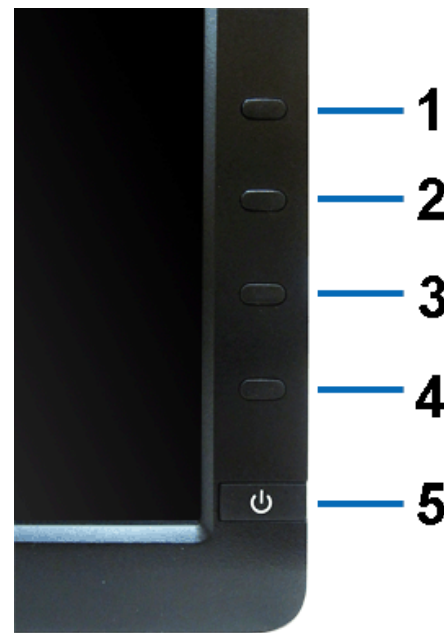
- Affichage sur une zone visible de 60,96 cm (24 pouces) (Mesurée en diagonale). Résolution de 1920 x 1200, plus un support plein écran pour les résolutions plus faibles.
- Grand angle de visionnement pour pouvoir regarder le moniteur depuis une position assise ou debout ou tout en se déplaçant d'un côté à l'autre.
- Possibilité d'incliner, pivoter, tourner et rallonger verticalement le moniteur.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Capacité Plug and play si votre système la prend en charge.
- Réglages de l'affichage de l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Fonction économiseur d'énergie pour moniteur certifié Energy Star.
- Fente du verrouillage de sécurité.
- Verrou du pied.
- Capable de gestion des actifs.
- Capacité de basculer des proportions d'images large en standard tout en maintenant la qualité d'image.
- Enregistré EPEAT si applicable. L'enregistrement EPEAT varie selon les pays. Consultez [www.epeat.net](http://www.epeat.net) pour le statut d'enregistrement par pays.
- Réduction des halogènes.
- Ecrans certifiés TCO.

## Identification des pièces et contrôles

### Vue de Face



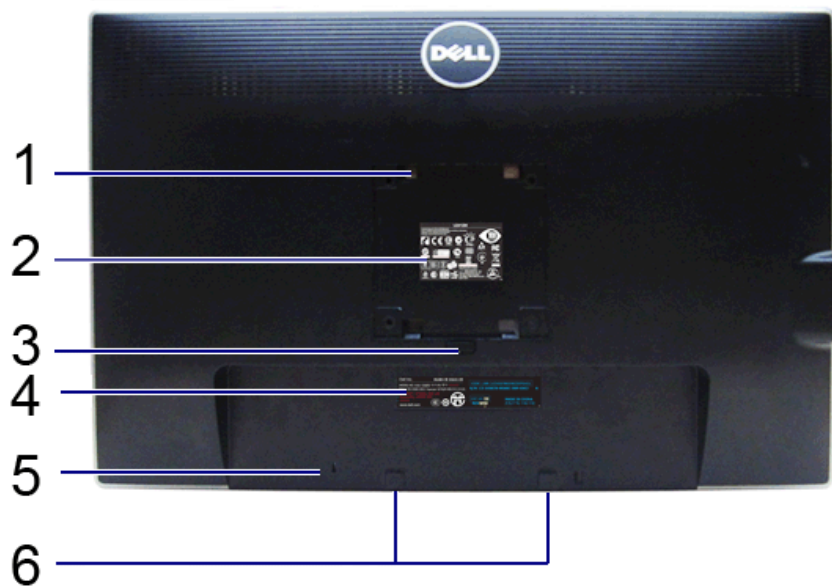
Vue de Face



Commandes en face avant

Étiquette	Description
1	Modes de pré réglage (par défaut, mais configurable)
2	Luminosité/Contraste (par défaut, mais configurable)
3	Menu
4	Quitter
5	Alimentation (avec témoin lumineux d'alimentation)

## Vue Arrière



Vue arrière




Vue arrière avec base du moniteur

Étiquette	Description	Utilisez
1	Orifices de montage VESA (100 mm x 100 mm - Derrière la plaque de base attachée)	Support mural du moniteur utilisant un kit de montage mural compatible VESA (100 mm x 100 mm)
2	Réglementaire classement du label	Listes des approbations réglementaires
3	Stand bouton de retrait	Stand de sortie à partir du moniteur



4	Etiquette à code-barre avec numéro de série	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique
5	Orifice de verrouillage de sécurité	Utilisez un verrou de sécurité avec cet orifice pour fixer votre moniteur
6	Support de montage de la Soundbar Dell	Pour fixer la Soundbar Dell optionnelle <b>REMARQUE</b> : Veuillez retirer la bande en plastique couvrant les encoches de montage avant d'installer la Soundbar Dell.
7	Ports USB en aval	Connectez vos périphériques USB
8	Orifice de rangement des câbles	Permet de ranger les câbles en les plaçant dans l'orifice

 **REMARQUE** : L'étiquette réglementaire des valeurs nominiales et l'étiquette du numéro de série en code barre apparaissent lorsque la plaque est ôtée du logement USB.

---

## Vue Latérale



USB downstream ports

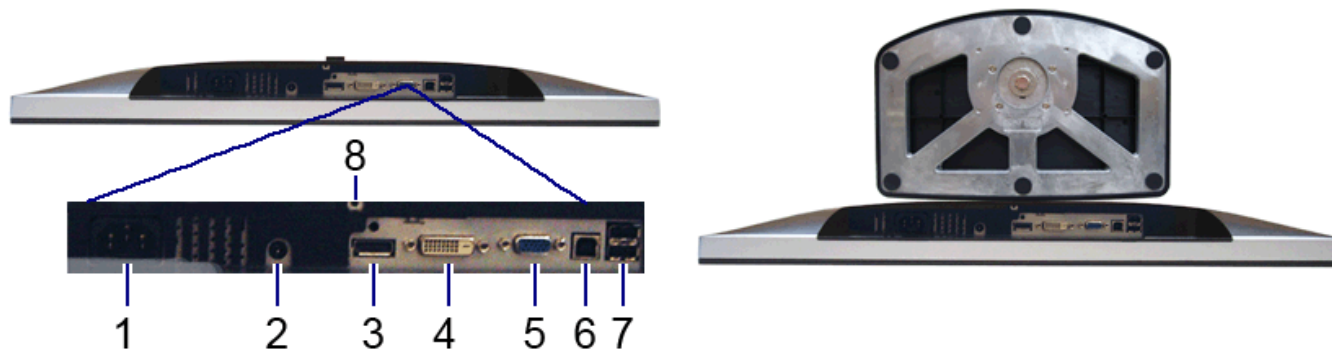


Vue de gauche

Vue de droite



## Vue de Dessous



Vue de dessous

Vue de dessous avec le socle du moniteur

Étiquette	Description	Utilisez
1	Connecteur du cordon d'alimentation CA	Branchez le câble d'alimentation
2	Connecteur d'alimentation CC pour Soundbar Dell	Branchez le cordon d'alimentation pour la soundbar (facultatif)
3	Connecteur DP	Branchez le câble DP de votre ordinateur
4	Connecteur DVI	Branchez le câble DVI de votre ordinateur
5	Connecteur VGA	Branchez le câble VGA de votre ordinateur
6	Port USB montant	Reliez le câble USB livré avec votre moniteur entre le moniteur et l'ordinateur. Une fois ce câble branché, vous pouvez utiliser les connecteurs USB sur le côté et au-dessous du moniteur
7	Ports USB descendants	Reliez vos périphériques USB. Vous pouvez utiliser ce connecteur uniquement après avoir branché le câble USB sur l'ordinateur et le connecteur USB mont au moniteur
8	fonction de verrouillage puit	Pour verrouiller le pied au moniteur en utilisant une vis M3 x 6 mm (la vis n'est pas fournie)

## Spécifications du moniteur

### Spécifications de l'écran plat

Modèle	U2412M/U2412MWh
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Type de dalle	Permutation en avion
Dimensions de l'écran	60,96 cm (taille de l'image visible 24 pouces)
Zone d'affichage pré réglée	518,4 (H) x 324,0 (V) mm

Horizontale	518,4 mm (20,3 pouces)
Verticale	324,0 mm (12,7 pouces)
Finesse Pixel	0,27 mm
Angle de vision	178° (vertical) standard 178° (horizontal) standard
Sortie Luminance	300 cd/m <sup>2</sup> (standard)
Rapport de contraste	1000 pour 1 (standard), 2M pour 1 (Contraste dynamique activé, typiquement)
Revêtement de surface	Antireflet avec revêtement dur 3H
Rétro-éclairage	Système d'éclairage latéral DÉL
Temps de réponse	8 ms gris vers gris (standard)
Nombre de couleurs	16,7 millions de couleurs
Gamme de couleurs	82%*

\*La gamme de couleurs du [U2412M/U2412MWh] (standard) est basée sur les normes d'essais CIE1976 (82%) et CIE1931 (72%).

## Spécifications de la Résolution

Modèle	U2412M/U2412MWh
Plage de balayage horizontal	30 kHz à 83 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	50 Hz à 61 Hz (automatique)
Résolution maximale prééglée	1920 x 1200 à 60 Hz

## Modes vidéo pris en charge

Modèle	U2412M/U2412MWh
Capacités d'affichage vidéo (lecture DVI & DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

## Modes d'Affichage Préréglés

U2412M/U2412MWh

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	64,7	59,9	119,0	+/-

VESA, 1920 x 1080	66,6	59,9	138,5	+/-
VESA, 1920 x 1200	74,0	60,0	154,0	+/-

## Spécifications électriques

Modèle	U2412M/U2412MWh
Signaux d'entrée vidéo	Analogique RGB, 0,7 Volts +/- 5%, polarité positive à 75 ohms d'impédance d'entrée Numérique DVI-D TMDS, 600mV pour chaque ligne différentielle, polarité positive à 50 ohms d'impédance d'entrée DP(Port d'écran) support entrée signal 1.1a
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)
Tension d'entrée CA / fréquence / courant	100 à 240 VCA / 50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,2 A (typique)
Courant d'appel	120 V : 30 A (Max) 240 V : 60 A (Max)

## Caractéristiques physiques

Modèle	U2412M/U2412MWh
Type de connecteur	Prise Sub-D miniature à 15 broches, connecteur bleu; DVI-D, connecteur blanc; DP(Port d'écran), connecteur noir.
Type du câble de signal	Numérique: Détachable, DVI-D, Broches pleines, Expédié détaché du moniteur Analogique, amovible, D-sub, 15 broches, Expédié détaché du moniteur
<b>Dimensions (avec base)</b>	
Hauteur (Etendu)	513,5 mm (20,22 pouces)
Hauteur (Compressé)	398,5 mm (15,69 pouces)
Largeur	556,0 mm (21,89 pouces)
Profondeur	180,3 mm (7,10 pouces)
<b>Dimensions (sans base)</b>	
Hauteur	361,6 mm (14,24 pouces)
Largeur	556,0 mm (21,89 pouces)
Profondeur	64,9 mm (2,56 pouces)
<b>Dimensions de la base</b>	
Hauteur (Compressé)	400,7 mm (15,78 pouces)
Hauteur (Etendu)	285,7 mm (11,25 pouces)

Largeur	279,8 mm (11,02 pouces)
Profondeur	180,3 mm (7,10 pouces)
<b>Poids</b>	
Poids avec l'emballage	18,23 lbs (8,27 kg)
Poids avec ensemble base et câbles	13,73 lbs (6,24 kg)
Poids sans ensemble base (En cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	8,73 lbs (3,97 kg)
Poids de l'ensemble base	3,87 lbs (1,76 kg)
Brillant du cadre avant	5,0 unités de brillant (max.) (cadre noir) 20,0 unités de brillant (max.) (cadre argent)

## Caractéristiques environnementales

<b>Modèle</b>	U2412M/U2412MWh
<b>Température</b>	
En fonctionnement	0°C à 40°C
A l'arrêt	Entreposage : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F) Expédition: -20°C à 60°C (-4°F à 140°F)
<b>Humidité</b>	
En fonctionnement	10% à 80%(sans condensation)
A l'arrêt	Entreposage : 5% à 90% (sans condensation) Expédition: 5% à 90% (sans condensation)
<b>Altitude</b>	
En fonctionnement	3048 m (10000 pieds) max
A l'arrêt	10668 m (35000 pieds) max
<b>Dissipation Thermique</b>	
	245,66 BTU/heure (maximum) 129,66 BTU/heure (typique)

## Modes de gestion d'énergie

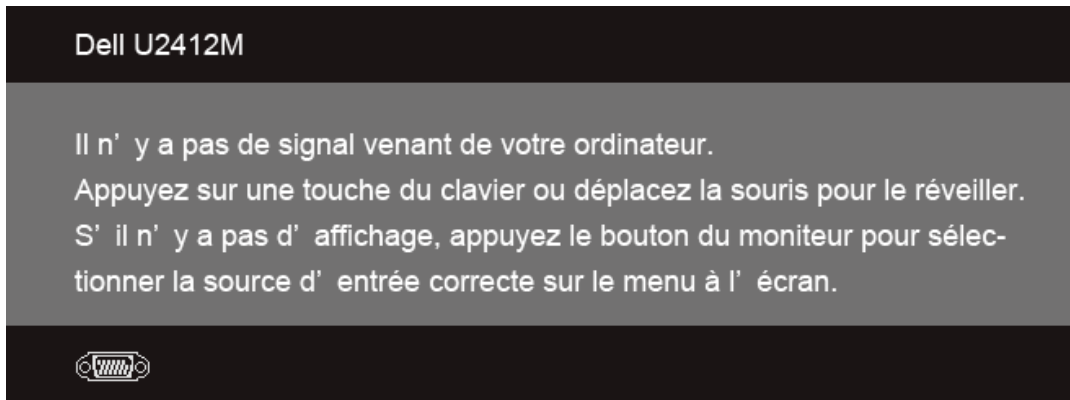
Si vous avez une carte graphique compatible DPM™ VESA ou un logiciel installé sur votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de *Mode d'économie d'énergie\**. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur reprend son fonctionnement automatiquement. Le tableau suivant donne la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

U2412M/U2412MWh

Modes VESA	Sync. Horizontale	Sync. Verticale	Vidéo	Témoin d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Bleu	72 W (maximale)** 29 W (typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange	Moins de 0,5 W
Arrêt	-	-	-	Éteint	Moins de 0,5 W

P <sub>on</sub>	17,3 W
E <sub>TEC</sub>	54,5 kWh

L'OSD ne fonctionnera qu'en mode normal. Lorsqu'un bouton est pressé en mode désactivé, l'un des messages suivants s'affiche :



Activer l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'OSD.



**REMARQUE :** Ce moniteur est certifié ENERGY STAR.

**REMARQUE :**

**P<sub>on</sub>** : Consommation électrique du mode allumée telle que définie dans la version Energy Star 7.0.

**E<sub>TEC</sub>** : Consommation totale d'énergie en kWh telle que définie dans la version Energy Star 7.0.

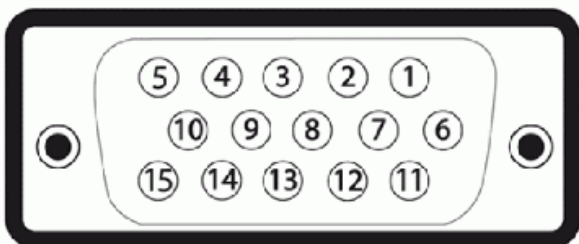
\* La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en déconnectant le câble principal du moniteur.

\*\* Consommation d'électricité maximale de luminosité maximale, Soundbar Dell et USB actif.

Ce document est purement informatif et représente les performances constatées en laboratoire. Les performances de votre appareil peuvent différer en fonction du logiciel, des composants et des périphériques commandés, et il n'y a aucune obligation de mettre à jour ces informations. Aussi, le client ne doit pas se baser sur ces informations pour prendre des décisions sur les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité.

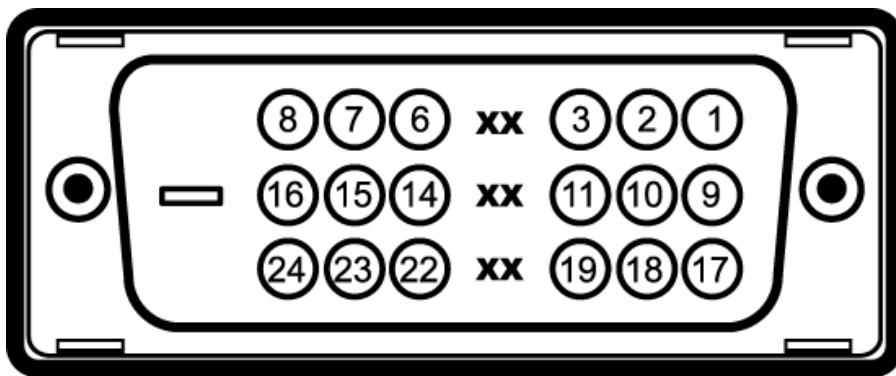
## Assignations des broches

### Connecteur VGA



Numéro de broche	Côté 15-broches du câble de signal connecté
1	Vidéo-Rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test-Auto
6	MASSE-R
7	MASSE-G
8	MASSE-B
9	Ordinateur 5V/3.3V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync.H.
14	Sync V.
15	Horloge DDC

## Connecteur DVI

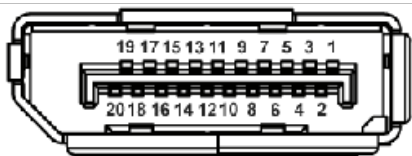


Numéro de broche	24-broches du câble de signal Connecté
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Masse TMDS



4	Flottant
5	Flottant
6	Horloge DDC
7	Données DDC
8	Flottant
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Masse TMDS
12	Flottant
13	Flottant
14	Alimentation +5V/+3.3V
15	Test-Auto
16	Détection connexion à chaud
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Masse TMDS
20	Flottant
21	Flottant
22	Masse TMDS
23	Horloge TMDS+
24	Horloge TMDS-

## Connecteur de port d'affichage



Numéro de broche	24-broches du câble de signal Connecté

1	MLO(p)
2	GND
3	MLO(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR Retour
20	+3.3V DP_PWR

## Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installation de moniteurs sont automatique, vous pouvez choisir différents réglages si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification de réglages du moniteur, voir [Utiliser le moniteur](#).

## Interface Universal Serial Bus (USB)

Cette section vous donne des informations sur les ports USB qui sont disponibles sur le côté gauche de votre moniteur.

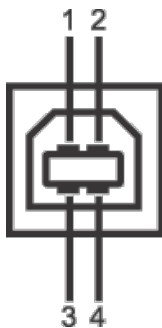


**REMARQUE :** Ce moniteur prend en charge l'interface USB 2.0 certifiée High-Speed

Vitesse de transfert	Débit de données	Consommation électrique
High speed	480 Mbit/s	2,5W (Maxi., chaque port)
Full speed	12 Mbit/s	2,5W (Maxi., chaque port)

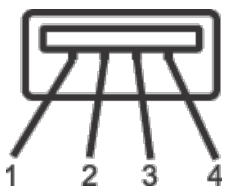
Low speed	1,5 Mbit/s	2,5W (Maxi., chaque port)
-----------	------------	---------------------------

### Connecteur USB montant



Numéro de broche	Côté 4 broches du connecteur
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	MASSE

### Connecteur USB descendant




Numéro de broche	Côté 4 broches du câble de signal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	MASSE

### Ports USB

- 1 montant - retour
- 4 descendants - 2 sur retour ; 2 sur le côté gauche

 **REMARQUE** : fonctionnalité USB 2.0 nécessitant un ordinateur capable d'USB 2.0.

 **REMARQUE** : L'interface USB du moniteur fonctionne uniquement lorsque le moniteur est en marche ou en mode d'économie d'énergie. Si vous éteignez le moniteur et que vous le rallumez ensuite, les périphériques attachés peuvent prendre plusieurs secondes avant de reprendre une fonctionnalité normale.

---

## Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD


Pendant le processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas inhabituel qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état fixe, ce qui est difficilement visible et n'affecte pas la qualité de l'affichage ni son utilisabilité. Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : [support.dell.com](https://support.dell.com).

---

## Lignes directrices relatives à la maintenance

### Nettoyer votre moniteur

 **MISE EN GARDE** : Lisez et suivez les [consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

 **MISE EN GARDE** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son câble d'alimentation de la prise murale.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial pour les écrans ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
  - Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
  - Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
  - Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
  - Pour aider à maintenir une meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.
- 


[Retour à la page de sommaire](#)


# Installer Votre Moniteur

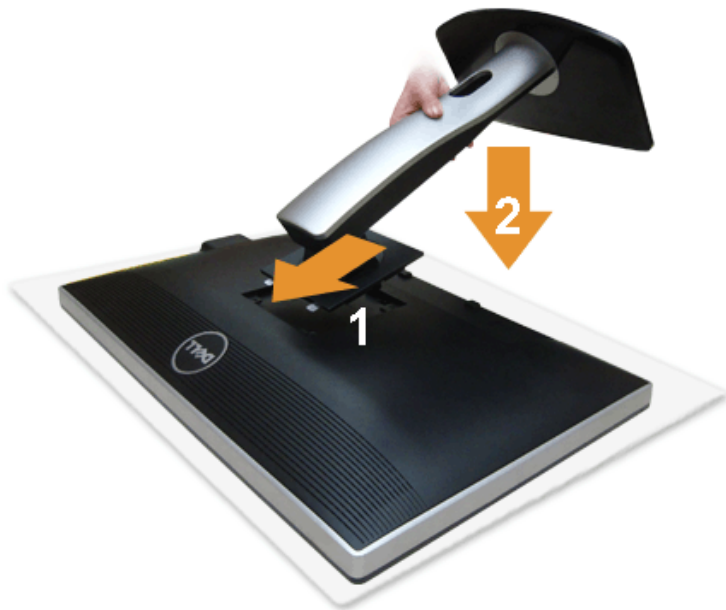
Guide Utilisateur du moniteur à Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

- [Connecter la base](#)
  - [Connecter le moniteur](#)
  - [Organiser vos câbles](#)
  - [Connexion de la Soundbar AX510/AX510PA \(en option\)](#)
  - [Enlever la base](#)
  - [Montage mural \(option\)](#)
- 

## Connecter la base

 **REMARQUE** : La base est détachée lorsque l'écran est livré depuis l'usine.

 **REMARQUE** : Ceci est valable pour un moniteur avec un stand. Lorsque stand autre est acheté, s'il vous plaît vous référer au guide d'installation correspondant stand pour mettre en place des instructions.



Pour fixer le support du moniteur :

1. Placez le moniteur sur une surface plane.
  2. Montez la rainure au dos du moniteur sur les deux onglets en partie supérieure du support.
  3. Abaissez le moniteur de sorte que la zone de montage du moniteur s'encliquete surou se verrouille sur le support.
-

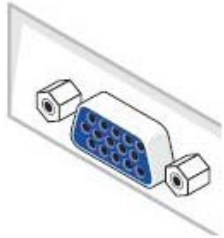
## Connecter votre moniteur

**⚠ MISE EN GARDE :** Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

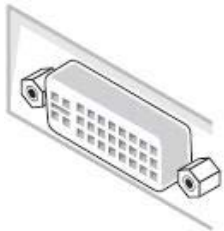
Pour connecter votre moniteur sur l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.

Reliez le câble bleu (VGA) entre votre moniteur et votre ordinateur.



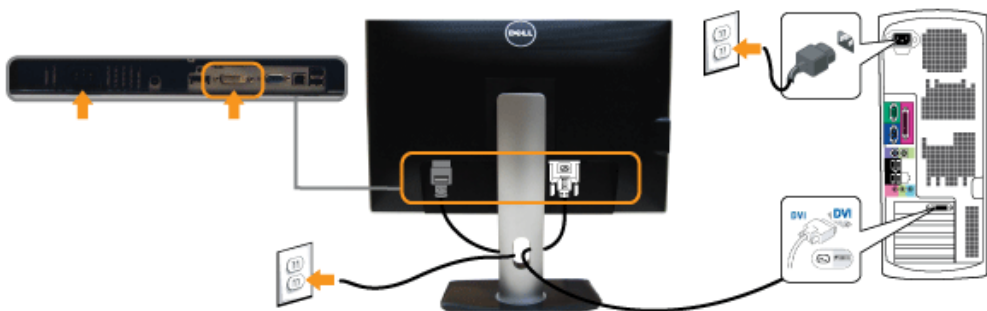
**✍ REMARQUE:** Si votre ordinateur prend en charge un connecteur DVI blanc, connectez le câble DVI blanc au moniteur et le connecteur DVI blanc sur votre ordinateur.



**✍ REMARQUE:** Ne pas connecter le câble bleu VGA, le câble blanc DVI et le câble noir de port d'affichage en même temps à l'ordinateur.

2. Raccorder le câble de connexion blanc (DVI-D numérique) ou bleu (VGA analogique) ou noir (Port d'affichage) au port vidéo correspondant à l'arrière de votre ordinateur. Ne pas utiliser les trois câbles sur le même ordinateur. Utiliser tous les câbles uniquement s'ils sont connectés à trois différents ordinateurs avec les systèmes vidéo appropriés.

## Brancher le câble DVI blanc



### Brancher le câble VGA bleu

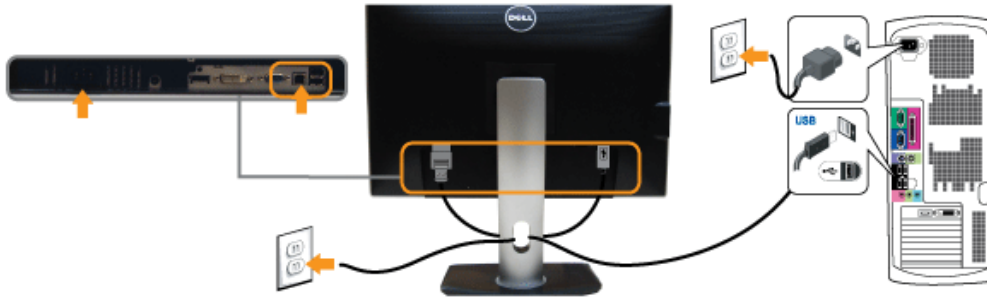
### Brancher le câble port d'affichage



## Brancher le câble USB

Après avoir terminé le branchement du câble DVI/VGA/DP, suivez la procédure ci-dessous pour brancher le câble USB sur l'ordinateur et terminer la configuration du moniteur :

1. Branchez le câble USB montant (cable fourni) sur le port montant du moniteur puis sur le port USB approprié de votre ordinateur (voir la vue [de dessous](#) pour les détails).
2. Branchez les périphériques USB sur les ports USB descendants (sur le côté ou en dessous) du moniteur. (Voir les vues [de côté](#) ou [de dessous](#) pour les détails.)
3. Branchez les câbles d'alimentation pour votre ordinateur et pour le moniteur sur une prise secteur proche.
4. Allumez le moniteur et l'ordinateur.  
Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image ne s'affiche, voir [Résolution des problèmes](#).
5. Utilisez le porte-câble sur le support du moniteur pour organiser les câbles.



## Organiser vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre écran et votre ordinateur, (Voir [Connecter votre écran](#) pour réaliser le raccordement des câbles), utilisez la rainure de gestion des câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.



**Connexion de la Soundbar AX510/AX510PA (en option)**



**⚠ AVERTISSEMENT :** Ne pas utiliser de périphérique autre que la Sound Bar Dell.


**✍ REMARQUE :** La sortie de +12 VCC du connecteur d'alimentation de la Soundbar est uniquement adapté à la Soundbar Dell.


1. À l'arrière du moniteur, fixez la Soundbar en alignant les deux fentes avec les deux bagues le long de la partie inférieure du moniteur.
2. Faites glisser la Soundbar vers la gauche jusqu'à ce qu'elle soit en place.
3. Connectez la soundbar sur la prise d'alimentation audio DC-out (voir la [vue de dessous](#) pour les détails).
4. Insérez la mini prise stéréo verte sortant de l'arrière de la Soundbar dans la prise de sortie audio de votre ordinateur.

Pour HDMI/DP, vous pouvez insérer la mini prise stéréo dans le port de sortie audio du moniteur. S'il n'y a pas de son, vérifiez sur votre PC si la sortie audio est configurée sur la sortie HDMI/DP.

---

## Enlever la base

 **REMARQUE** : Pour éviter les rayures sur l'écran LCD en enlevant la base, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface nette.

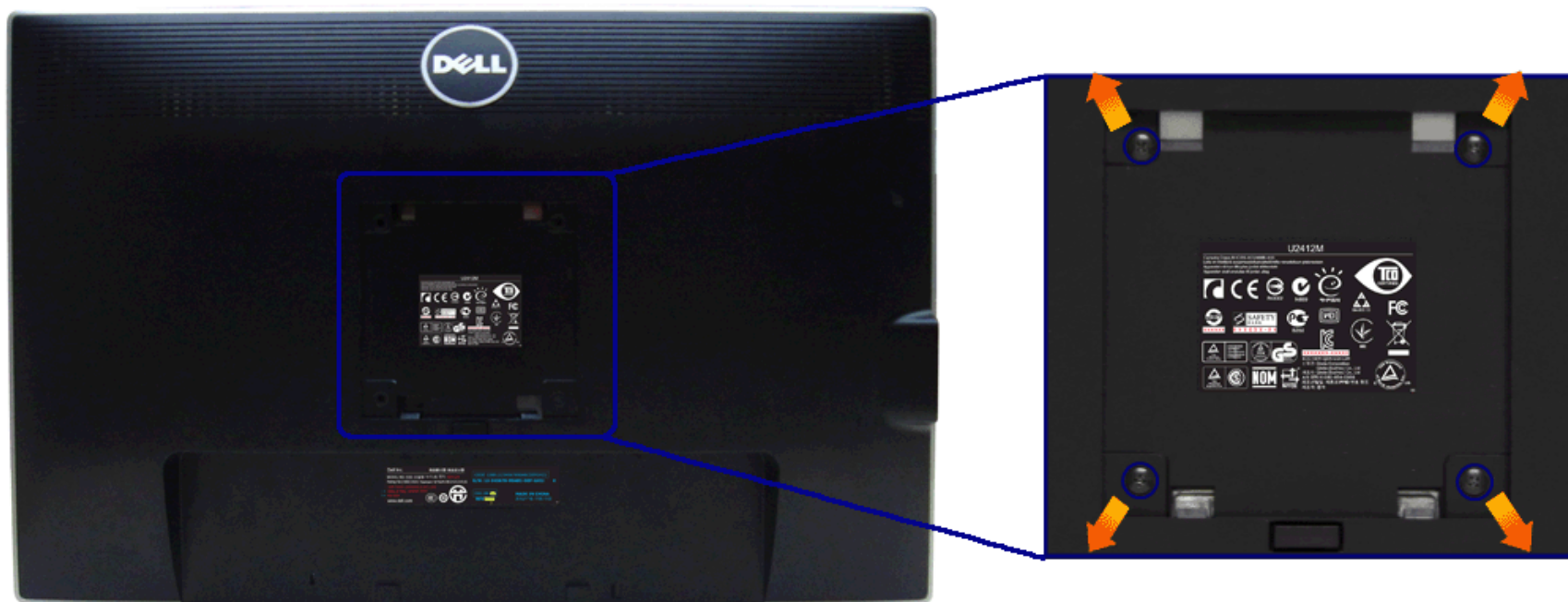
 **REMARQUE** : Ceci est valable pour un moniteur avec un stand. Lorsque stand autre est acheté, s'il vous plaît vous référer au guide d'installation correspondant stand pour mettre en place des instructions.



Pour enlever la base :

1. Placez le moniteur sur une surface plane.
  2. Appuyez sur le bouton de dégagement de la base et maintenez le enfoncé.
  3. Appuyez sur le support jusqu'à ce qu'il s'encliquète à sa place.
-

## Montage mural (option)



(Dimensions de vis : M4 x 10 mm).

Se reporter à la notice d'emploi accompagnant le kit de montage mural compatible VESA.

1. Poser le panneau du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table à la fois bien plate et stable.
2. Enlever le support.
3. A l'aide d'un tournevis cruciforme, enlever les quatre vis de fixation du couvercle en plastique.
4. Monter la patte de fixation du kit de montage mural sur le moniteur.
5. Monter le moniteur sur le mur en suivant les instructions de la notice d'emploi du kit de montage mural.

 **REMARQUE** : A utiliser uniquement avec une patte de montage mural conforme à la norme UL Listed disposant d'une capacité de charge minimale de 4,52 kg.

[Retour à la page de sommaire](#)

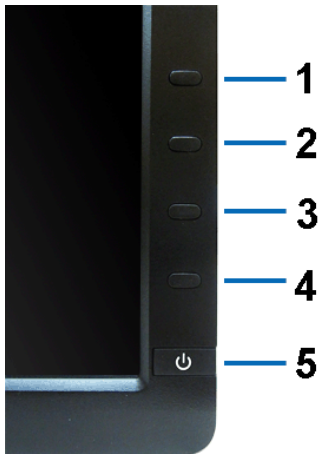
## Utilisation du moniteur





### Guide Utilisateur du moniteur à Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh


- [Utiliser les commandes du panneau frontal](#)
- [Utiliser le menu sur écran \(OSD\)](#)
- [Logiciel PowerNap](#)
- [Réglage de la résolution maximale](#)
- [Utiliser la SoundBar Dell \(En Option\)](#)
- [A l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical](#)
- [Faire tourner le moniteur](#)
- [Régler les paramètres d'affichage de rotation de votre système](#)

## Utiliser le Panneau Frontal

Utilisez les boutons sur le panneau frontal du moniteur pour régler les caractéristiques de l'image affichée. Quand vous utilisez ces boutons pour régler les commandes, un OSD affiche les valeurs numériques des caractéristiques que vous modifiez.





Boutons sur le panneau frontal		Description
1	 Touche de raccourci / Modes de pré réglage	Utiliser ce bouton pour choisir parmi différents modes de couleurs pré réglés.
2	 Touche de raccourci / Luminosité/Contraste	Utiliser ce bouton pour accéder directement au menu « Luminosité/Contraste ».
3	 Menu	Utiliser le bouton MENU pour activer l'affichage à l'écran (OSD) et sélectionner le menu OSD. Voir <a href="#">Accès au système des menus</a> .
4	 Quitter	Utiliser ce bouton pour revenir au menu principal ou au menu OSD principal.

5	 <p>Mise sous tension (avec voyant de mise sous tension)</p>	<p>Utiliser le bouton de mise sous tension pour allumer et éteindre le moniteur. Le voyant vert indique que le moniteur est allumé et prêt à fonctionner. Le voyant orange indique que le moniteur est en mode d'économie d'énergie.</p>
---	---	--

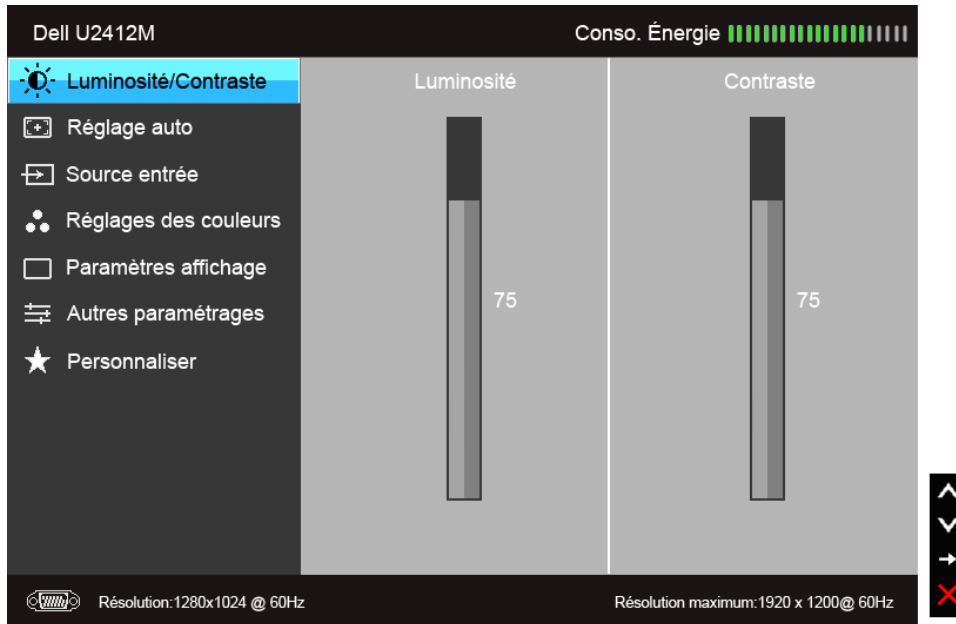
## Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

### Accès au système des menus

 **REMARQUE** : Si l'on accède à un autre menu ou quitte le menu OSD après avoir modifié les paramètres, les modifications sont sauvegardées automatiquement par le moniteur. Elles sont également sauvegardées après avoir attendu que le menu OSD disparaisse.

1. Appuyer sur le bouton  pour lancer le menu OSD et afficher le menu principal.

#### Menu principal pour entrée analogique (VGA)



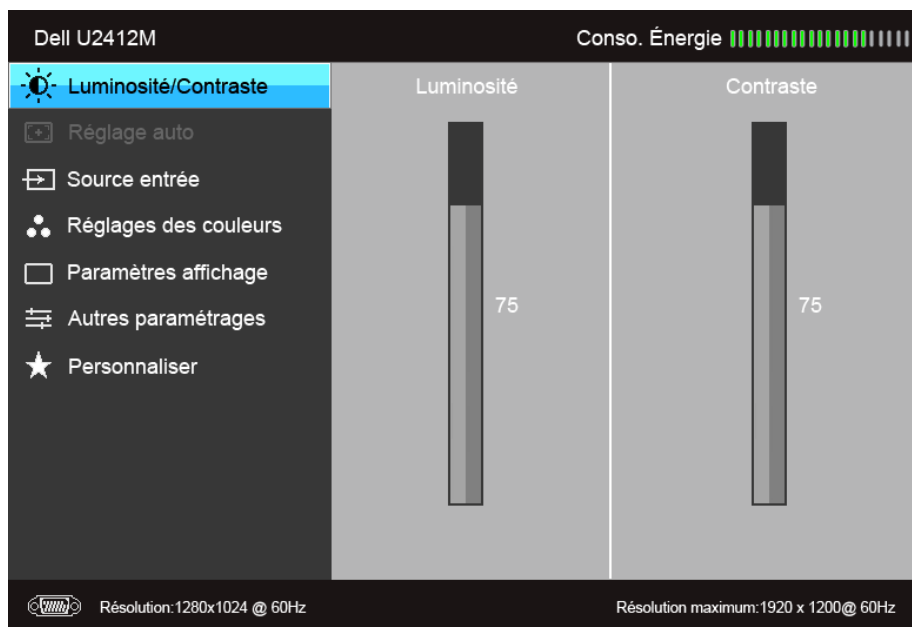
ou

#### Menu principal pour entrée numérique (DVI)






ou

Menu principal pour entrée d'affichage (DP)



**REMARQUE** : Le REGLAGE AUTO est disponible uniquement en cas d'utilisation du connecteur analogique (VGA).

2. Appuyer sur les boutons  et  pour accéder aux différentes options de configuration. En se déplaçant d'une icône à l'autre, le nom de l'option est affiché en surbrillance. Se reporter au tableau suivant pour la liste complète des options disponibles pour le moniteur.




3. Appuyer une fois sur le bouton  pour activer l'option en surbrillance.

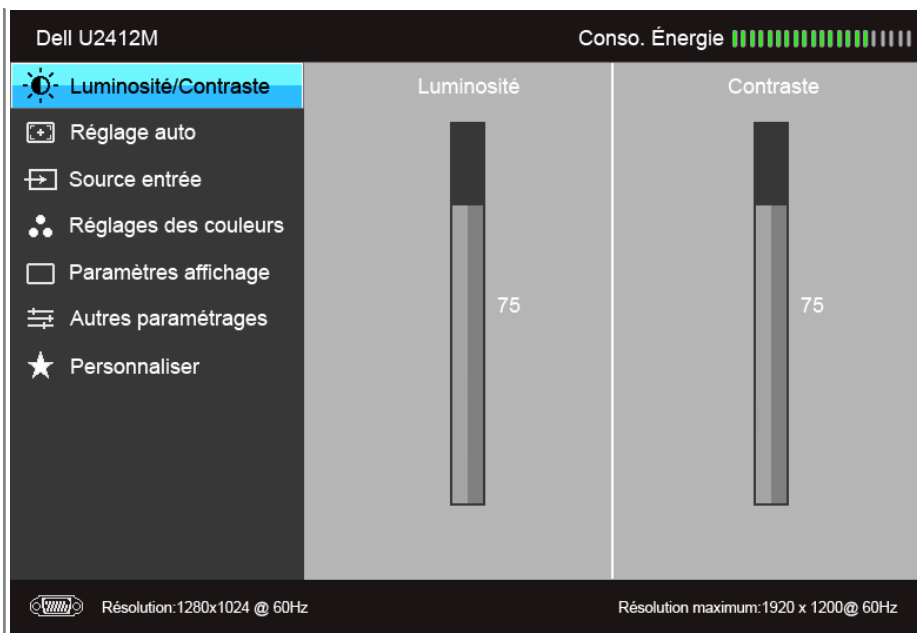
4. Appuyer sur les boutons  et  pour sélectionner le paramètre voulu.

5. Appuyer sur  pour accéder à la barre de réglage puis utiliser les boutons  et , en fonction des indicateurs sur le menu, pour effectuer des modifications.

6. Sélectionner l'option  pour revenir au menu principal.



Icône	Menu et sous-menus	Description
	Luminosité/Contraste	Utiliser ce menu pour activer la fonction de réglage de luminosité/contraste.





**Luminosité**



La luminosité permet de régler la luminance du rétroéclairage.

Appuyer sur le bouton  pour augmenter la luminosité et sur le bouton  pour la diminuer (mini. 0 - maxi. 100).

**REMARQUE** : Le réglage manuel de Luminosité est désactivé lorsque Gestion intelligente de l'énergie ou Contraste dynamique est activé.

**Contraste**

Régler la luminosité au préalable puis le contraste uniquement si un réglage supplémentaire s'impose.

Appuyer sur le bouton  pour augmenter le contraste et sur le bouton  pour le diminuer (mini. 0 - maxi. 100).  
La fonction de réglage du contraste permet d'ajuster le rapport des brillances entre parties sombres et claires de l'image sur l'écran.



**Réglage auto**

Bien que le moniteur soit reconnu par l'ordinateur au démarrage, la fonction de **Réglage Auto** optimise les paramètres d'affichage en fonction de la configuration d'installation propre à chaque utilisateur.

Le Réglage auto permet au moniteur de s'adapter automatiquement au signal vidéo entrant. Après avoir utilisé la fonction Réglage auto, le réglage du moniteur peut être retouché en utilisant les commandes d'horloge de pixels (grossier) et de phase (fin) sous Paramètres d'image.



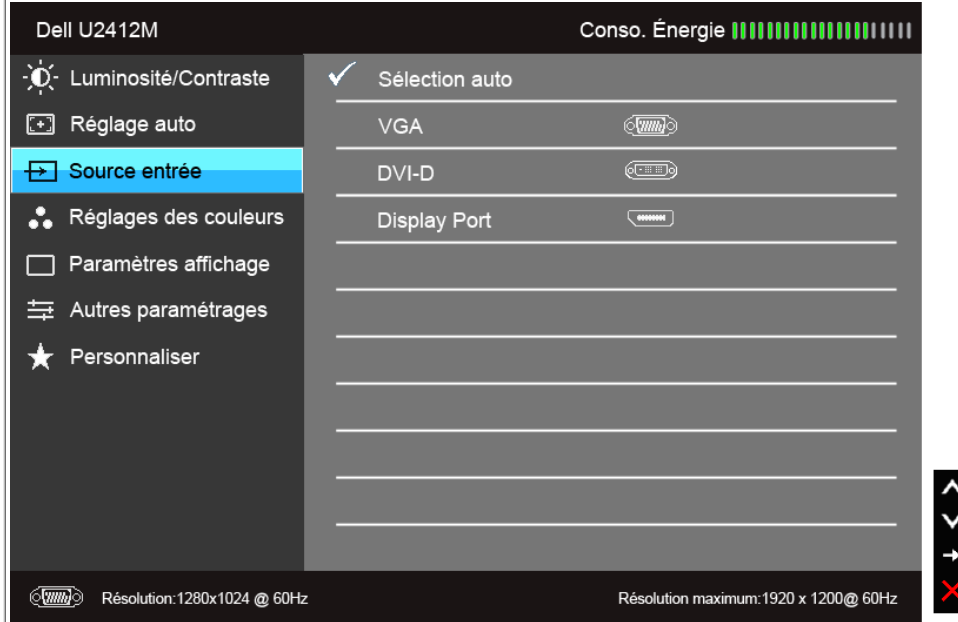
**REMARQUE** : Dans la plupart des cas, la fonction Réglage auto confère la meilleure image possible pour toutes les configurations.

**REMARQUE** : L'option **Réglage auto** est disponible uniquement en cas d'utilisation du connecteur analogique (VGA).



**Source entrée**

Utiliser le menu **Source d'entrée** pour effectuer une sélection entre les différents signaux vidéo pouvant être connectés au moniteur.



**Sélection auto**

Appuyez sur **→** pour sélectionner **Sélection auto**, le moniteur détectera automatiquement soit l'entrée VGA soit l'entrée DVI-D soit l'entrée DisplayPort.



**VGA**

Sélectionner **Entrée VGA** en cas d'utilisation du connecteur analogique (VGA). Appuyer sur **→** pour sélectionner la source d'entrée VGA.



**DVI-D**

Sélectionner **Entrée DVI-D** en cas d'utilisation du connecteur numérique (DVI). Appuyer sur **→** pour sélectionner la source d'entrée DVI.



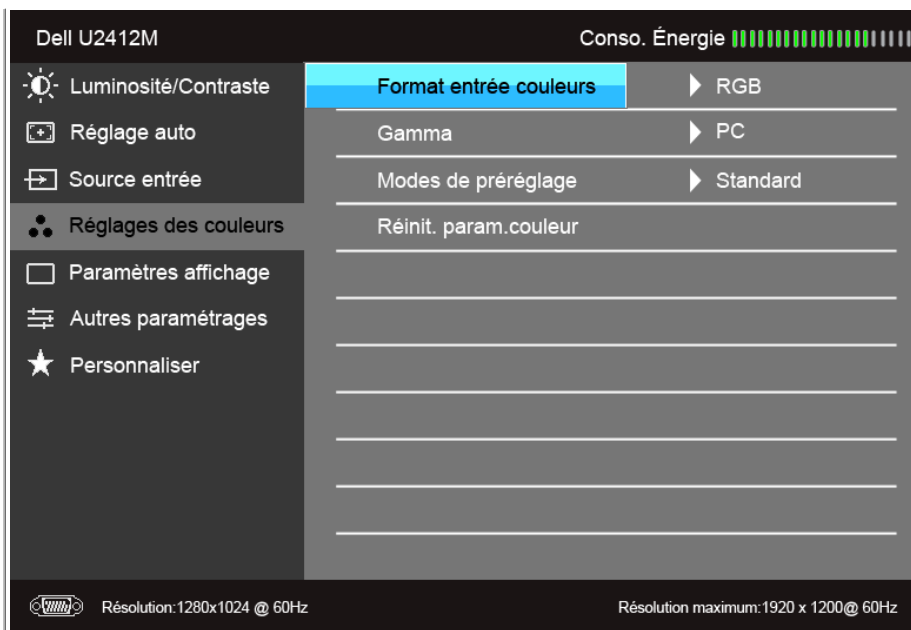
**Port d'affichage**

Sélectionner **Entrée Port d'affichage** en cas d'utilisation du connecteur de port d'affichage (DP). Appuyer sur **→** pour sélectionner la source d'entrée Port d'affichage.



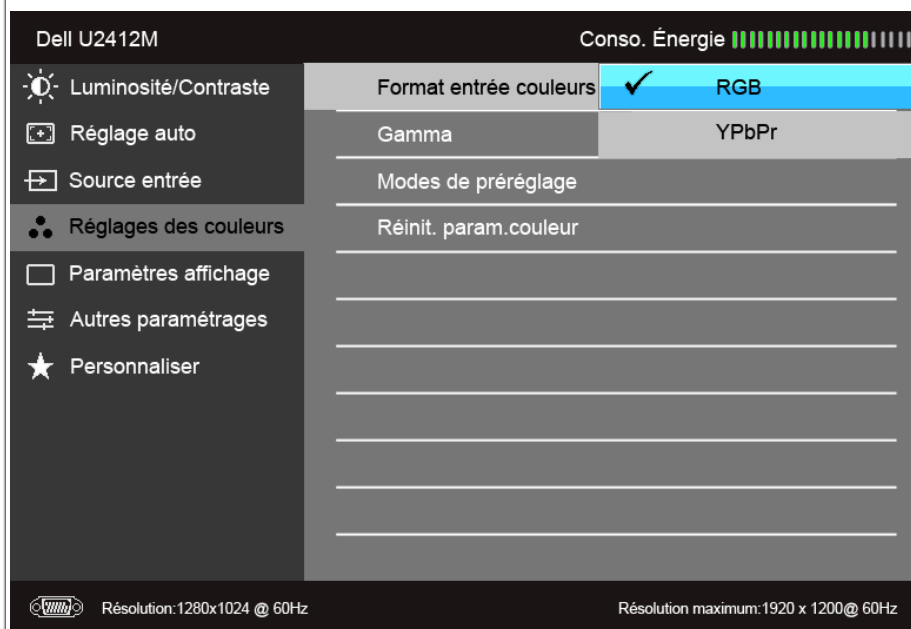
**Réglage des couleurs**

Utiliser **Paramètres de couleurs** pour ajuster le mode de paramétrage et la température des couleurs. Différents sous-menus sont prévus pour le paramétrage des entrées VGA/DVI-D et vidéo.



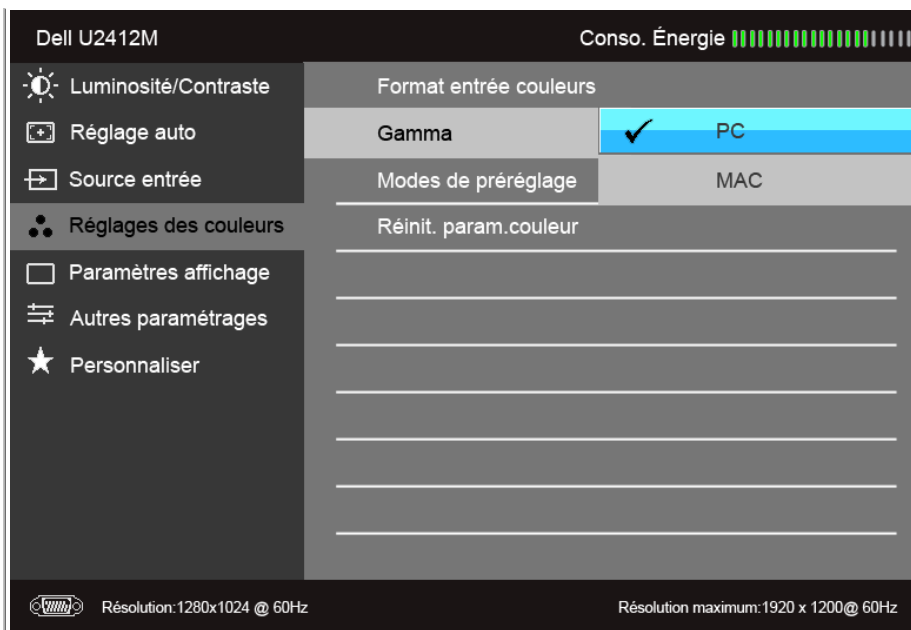
**Format entrée couleurs**

Choisir l'option RGB si le moniteur est connecté à un ordinateur ou à un lecteur DVD via un câble VGA ou DVI. Choisir l'option YPbPr si le moniteur est connecté à un lecteur de DVD via une connectique YPbPr à un VGA ou une connectique YPbPr à un câble DVI ou si la configuration de sortie des couleurs du lecteur DVD n'est pas au format RGB.



**Gamma**

Opter pour le mode PC ou MAC en fonction du signal d'entrée.

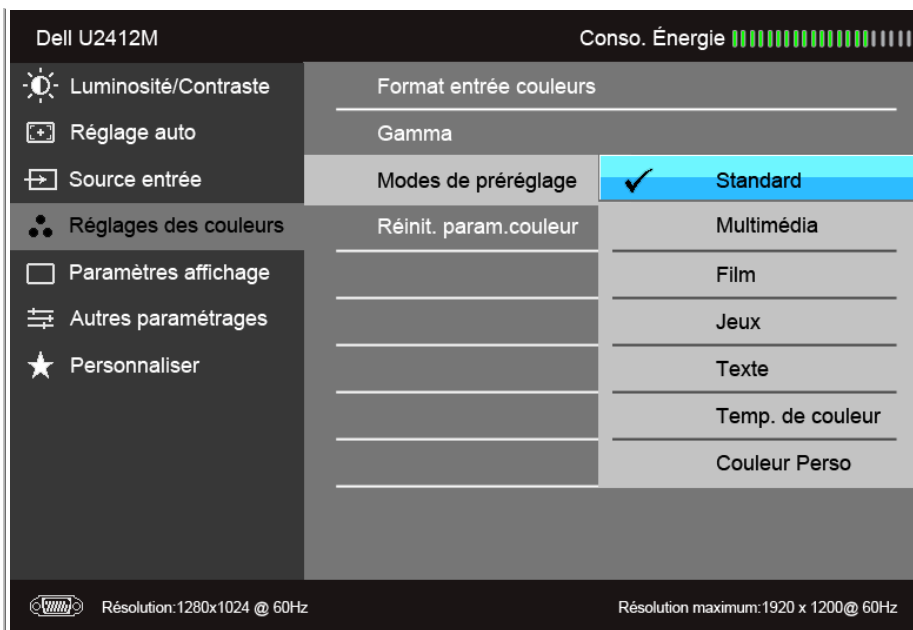


#### Modes de préréglage

Quand vous sélectionnez **Modes de préréglage**, vous pouvez choisir **Standard**, **Multimédia**, **Film**, **Jeux**, **Texte**, **Temp. de couleur** ou **Couleur Perso** dans la liste.


- **Standard** : Permet d'obtenir les réglages par défaut du moniteur. Il s'agit du mode de préréglage par défaut.
- **Multimédia** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux applications multimédia.
- **Film** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux films.
- **Jeux** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés à la plupart des applications de jeux.
- **Texte** : Charge les réglages de luminosité et de netteté idéaux pour afficher les textes.


- **Temp. de couleur** : Permet de régler manuellement la température de couleur. Appuyez les boutons  et  pour ajuster les valeurs. L'écran semble plus chaud avec une teinte rouge/jaune lorsque vous positionnez le curseur à 5000K ou plus froid avec une teinte bleue lorsque vous placez le curseur à 10000K.
- **Couleur Perso** : Permet de paramétrer manuellement les couleurs. Agir sur les boutons pour régler les valeurs des trois couleurs (rouge, vert, bleu) et définir un mode de préréglage des couleurs personnalisé.



**Hue**

Cette fonction permet de changer la teinte des images vidéo sur vert ou violet. Elle sert à obtenir le ton couleur chair souhaité. La teinte peut être réglée de « 0 » à « 100 ».


Appuyer sur  pour renforcer la nuance de vert de l'image vidéo.


Appuyer sur  pour renforcer la nuance de violet de l'image vidéo.

**REMARQUE** : L'ajustement de la teinte n'est disponible que lorsque vous sélectionnez un mode de pré réglage Film ou Jeux.

**Saturation**

Cette fonction permet de régler la saturation des couleurs pour les images vidéo. La saturation peut être réglée de « 0 » à « 100 ».

Appuyer sur  pour renforcer l'aspect monochrome de l'image vidéo.

Appuyer sur  pour renforcer l'aspect coloré de l'image vidéo.

**REMARQUE** : L'ajustement de la saturation n'est disponible que lorsque vous sélectionnez un mode de pré réglage Film ou Jeux.

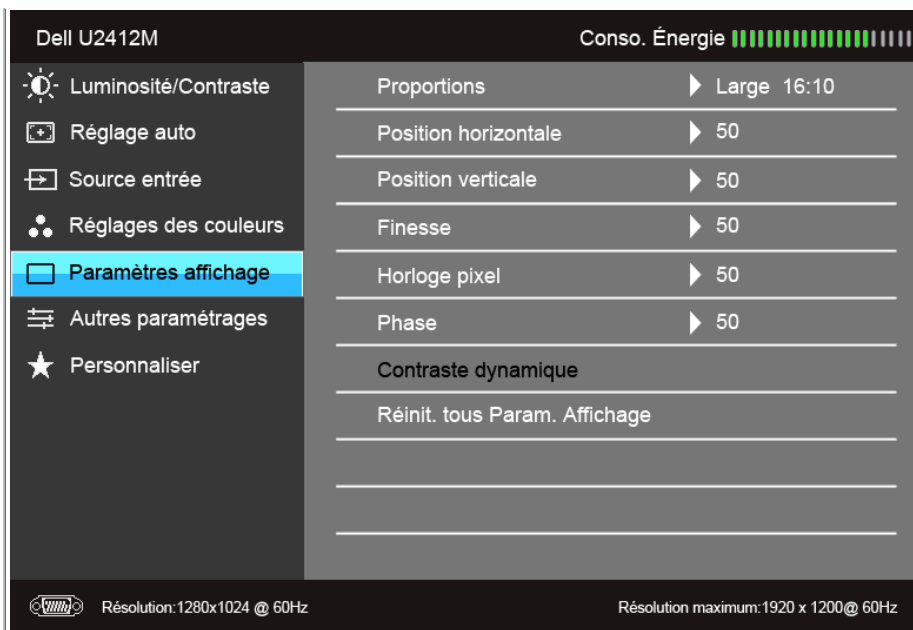
**Réinit. param.couleur**

Rétablit les paramètres de couleurs d'origine du moniteur.



**Paramètres affichage**

La fonction Paramètres d'affichage permet de régler l'image.

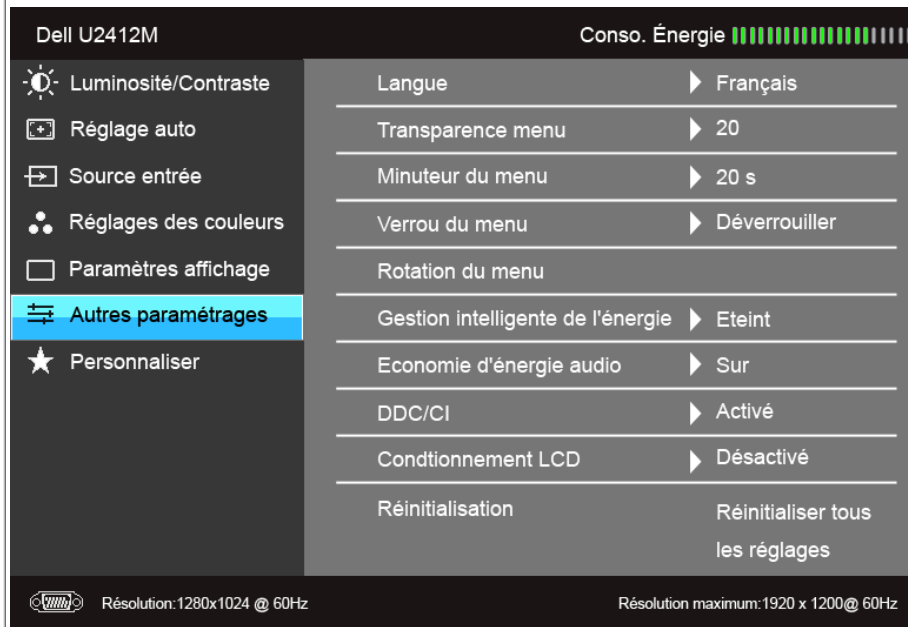


<b>Proportions</b>	Ajuste le format en Wide 16:10, 5:4 ou 4:3.
<b>Position horizontale</b>	Utiliser  ou  pour ajuster la position de l'image à gauche ou à droite. La valeur minimale de réglage est « 0 » (-). La valeur maximale de réglage est « 100 » (+).
<b>Position verticale</b>	Utiliser  ou  pour ajuster la position de l'image vers le haut ou le bas. La valeur minimale de réglage est « 0 » (-). La valeur maximale de réglage est « 100 » (+).
<b>Finesse</b>	Cette fonction permet de d'obtenir une image plus nette ou plus douce. Utiliser  ou  pour régler la netteté de « 0 » à « 100 ».
<b>Horloge pixels</b>	Les réglages de phase et d'horloge de pixels permettent de régler le moniteur à la convenance de l'utilisateur. Utiliser  ou  pour obtenir la meilleure qualité d'image possible.
<b>Phase</b>	Si des résultats satisfaisants ne sont pas obtenus par le réglage de phase, utiliser le réglage d'horloge de pixels (grossier) puis de nouveau le réglage de phase (fin). <b>REMARQUE</b> : Les réglages d'horloge et de phase sont disponibles uniquement pour les entrées « VGA ».
<b>Contraste dynamique</b>	Le contraste dynamique permet d'ajuster le taux de contraste à 2M:1. Appuyer sur le bouton  pour activer ou désactiver le contraste dynamique. <b>REMARQUE</b> : Le Contraste dynamique offre un contraste plus élevé si vous sélectionnez un mode de pré-réglage Film ou Jeux.
<b>Réinit. tous Param. Affichage</b>	Sélectionner cette option pour rétablir les paramètres d'affichage par défaut.



### Autres paramètres

Sélectionner cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme la langue affichée, la durée pendant laquelle le menu reste affiché à l'écran, etc.



### Langue



Cette option permet de choisir une des huit langues disponibles (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais brésilien, Russe, Chinois simplifié ou Japonais) pour l'affichage de l'OSD.

### Transparence menu

Sélectionner cette option pour modifier la transparence du menu en appuyant sur le 1er ou le 2ème bouton (Mini.: 0 - Maxi.: 100).

### Minuteur du menu

Durée d'activation de l'OSD : Définit la durée pendant laquelle l'OSD restera activé après avoir pressé un bouton.

Utiliser  ou  pour déplacer le curseur par incréments de 1 secondes, de 5 à 60 secondes.

### Verrou du menu

Permet de contrôler l'accès des utilisateurs aux réglages. Lorsque **Verrouillage** est sélectionné, aucun réglage de la part des utilisateurs n'est autorisé. Tous les boutons sont verrouillés.

**REMARQUE** : Lorsque l'OSD est verrouillé, et si le bouton « menu » est pressé, l'utilisateur est ramené directement au menu de paramétrage de l'OSD, avec la fonction de verrouillage de l'OSD sélectionnée. Sélectionner « Déverrouiller » pour obtenir le déverrouillage et permettre à l'utilisateur d'accéder à tous les paramètres applicables.

### Rotation du menu

Fait pivoter l'OSD de 90° dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Le réglage peut être effectué en se reportant à [Rotation de l'affichage](#).

### Gestion intelligente de l'énergie

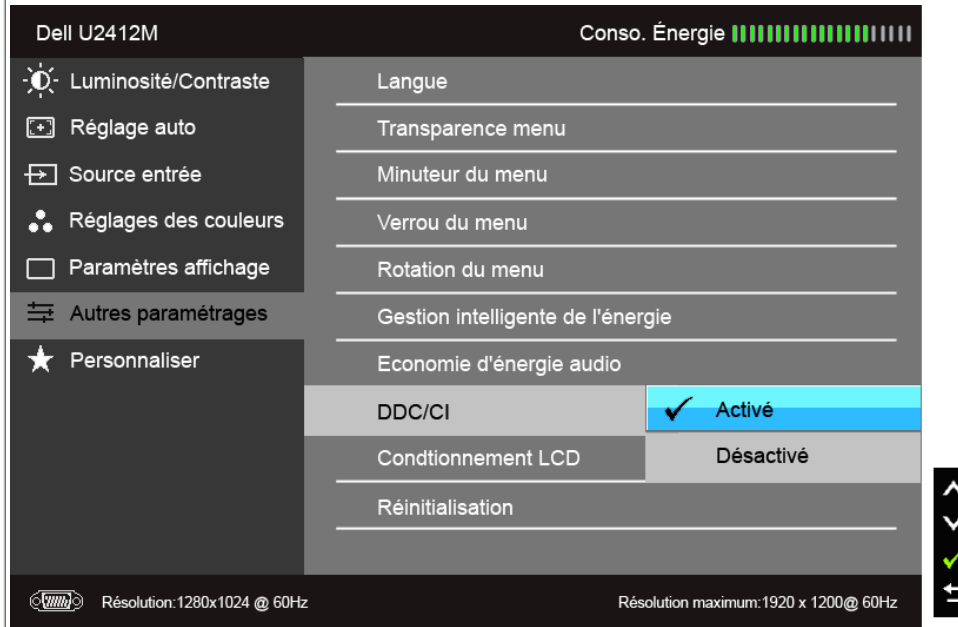
Pour **activer** ou **désactiver** la réduction dynamique du rétro-éclairage. La fonction de réduction dynamique du rétro-éclairage réduit automatiquement le niveau de luminosité de l'écran lorsque l'image affichée contient une forte proportion de zones lumineuses.

### Economie d'énergie audio

Pour **activer** ou **désactiver** la fonction audio pendant le mode économie d'énergie.

**DDC/CI**

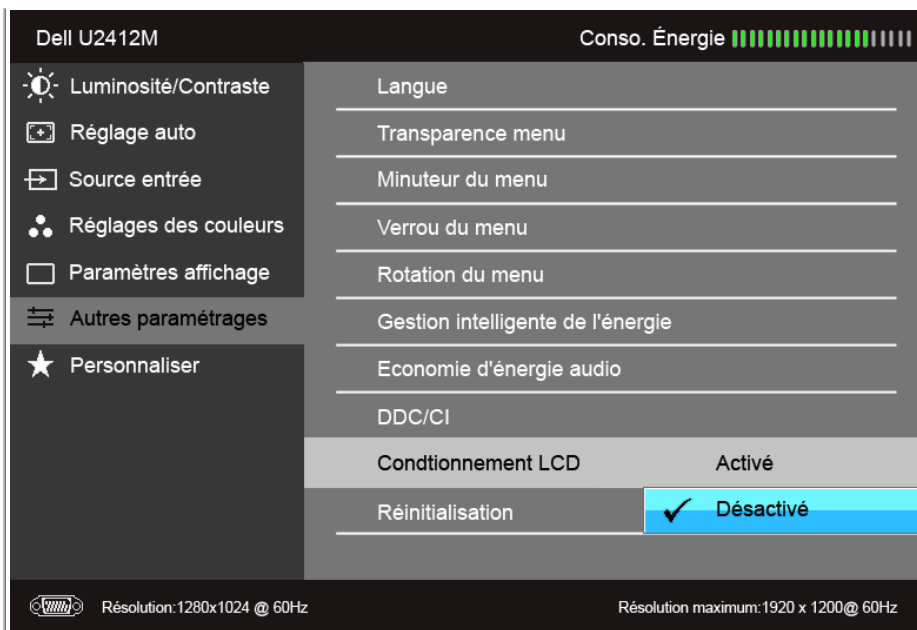
La fonction DDC/CI (Canal de données d'affichage/Interface de commande) permet de contrôler les paramètres réglables (luminosité, équilibre des couleurs, etc.) via le logiciel d'un ordinateur. Cette fonction peut être désactivée en sélectionnant « Désactiver ».  
Cette fonction est destinée aux utilisateurs les plus expérimentés et à optimiser les performances du moniteur.



**Conditionnement LCD**

Contribue à réduire les cas mineurs de rémanence de l'image. Le programme peut mettre un certain temps pour fonctionner, suivant le degré de rémanence de l'image. Cette fonction peut être activée en sélectionnant « Activer ».





**Réinitialisation**

Rétablit tous les paramètres de réglage de l'OSD aux valeurs d'usine.



**Personnaliser**

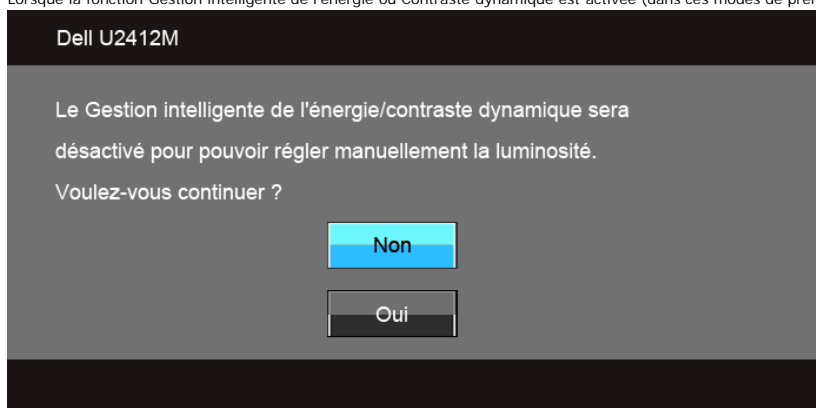
Les utilisateurs peuvent choisir une fonction parmi « Modes de pré-réglage », « Luminosité/Contraste », « Réglage auto », « Source entrée », « Proportions » ou « Rotation du menu » et la définir comme touche de raccourci.



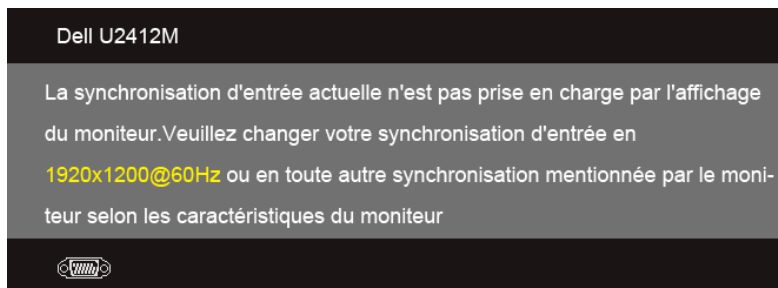
**REMARQUE :** Ce moniteur comporte une fonctionnalité intégrée pour calibrer automatiquement la luminosité et compenser le vieillissement de DEL.

## Messages d'avertissement OSD

Lorsque la fonction Gestion intelligente de l'énergie ou Contraste dynamique est activée (dans ces modes de préréglage : Film ou Jeux), le réglage manuel de la luminosité est désactivé.

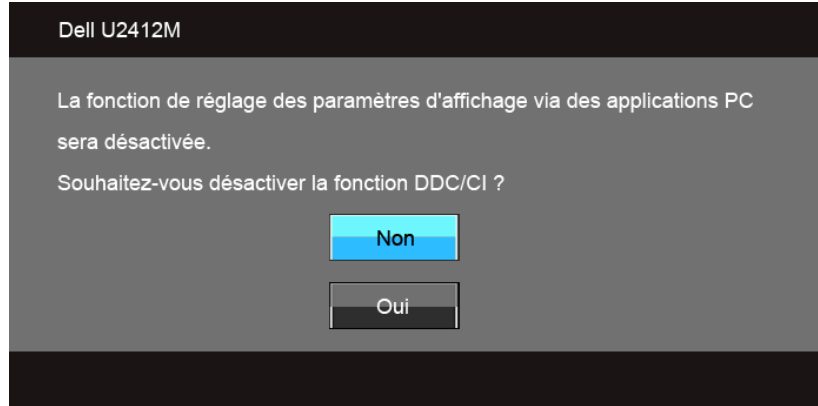


L'un des messages d'avertissement suivants peut apparaître à l'écran indiquant que le moniteur est hors des limites de synchronisation :

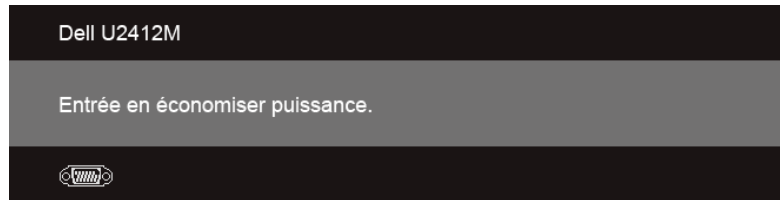


Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 1920

Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.



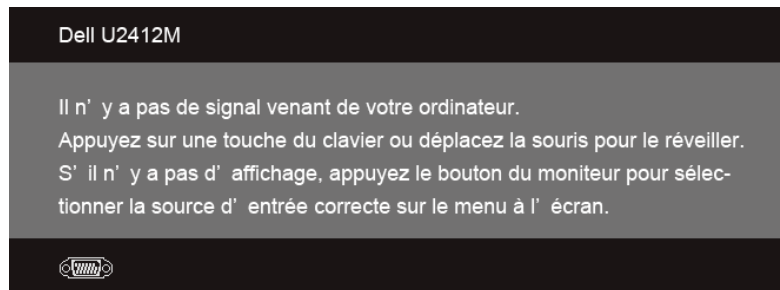
Lorsque le moniteur entre en mode d'Economie d'énergie, le message suivant s'affiche :



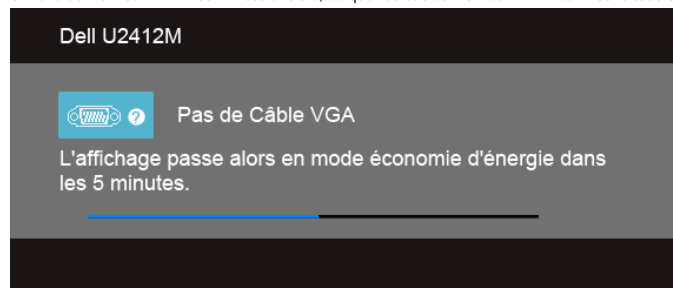
Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour obtenir l'accès à l'[OSD](#)

Si vous appuyez sur un des boutons autre que le bouton d'alimentation, l'un des messages suivants apparaît selon l'entrée choisie :

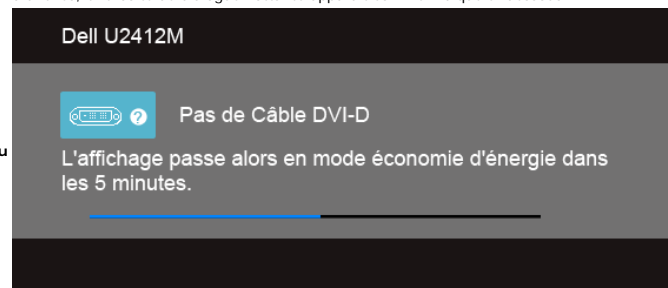
**Entrée VGA/DVI -D/DP**



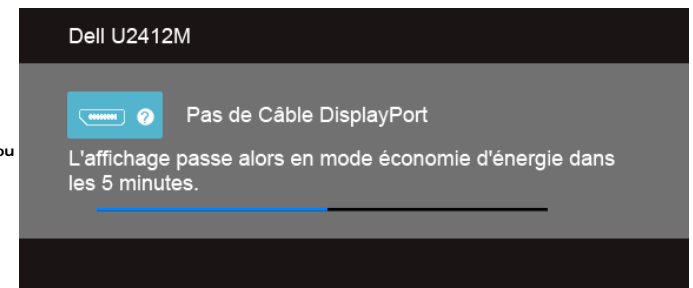
Si l'entrée VGA ou DVI-D ou DP est choisie, et que les câbles VGA et DVI-D et DP sont tous deux branchés, une boîte de dialogue flottante apparaît comme indiqué ci-dessous.



ou



ou

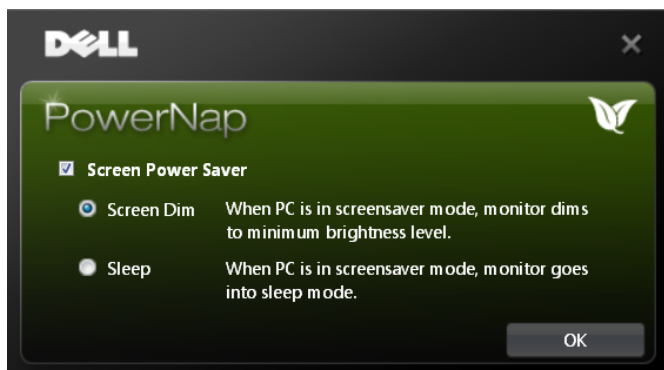


## Logiciel PowerNap

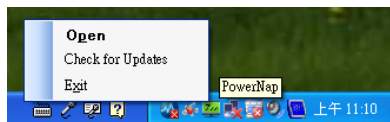
Vous pouvez obtenir le logiciel PowerNap sur [Dell.com/U2412M/U2412MWh](http://Dell.com/U2412M/U2412MWh).

Ce logiciel fournit un mode d'économie d'énergie pour votre moniteur. Le mode d'économie d'énergie permet aux utilisateurs de régler le moniteur sur « Réduction de la luminosité » ou « Veille » lorsque votre ordinateur passe en mode économiseur d'écran.

1. Réduction de la luminosité - le moniteur s'assombrit à un niveau minimum de luminosité lorsque le PC est en mode économiseur d'écran.
2. Veille - le moniteur passe en mode veille lorsque le PC est en mode économiseur d'écran.



Le logiciel PowerNap fournit une option pour vérifier s'il y a une nouvelle mise à jour. Veuillez vérifier périodiquement s'il y a une nouvelle mise à jour pour votre logiciel.



**REMARQUES** : Après l'installation, un raccourci du bureau et un raccourci sous « Démarrer » sont créés pour PowerNap.  
Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows XP (32 et 64 bits), Vista (32 et 64 bits), Windows 7 (32 et 64 bits)  
Interfaces vidéo prises en charge : VGA et DVI seulement.

La dernière version du logiciel PowerNap peut être téléchargée depuis le site Web Dell.

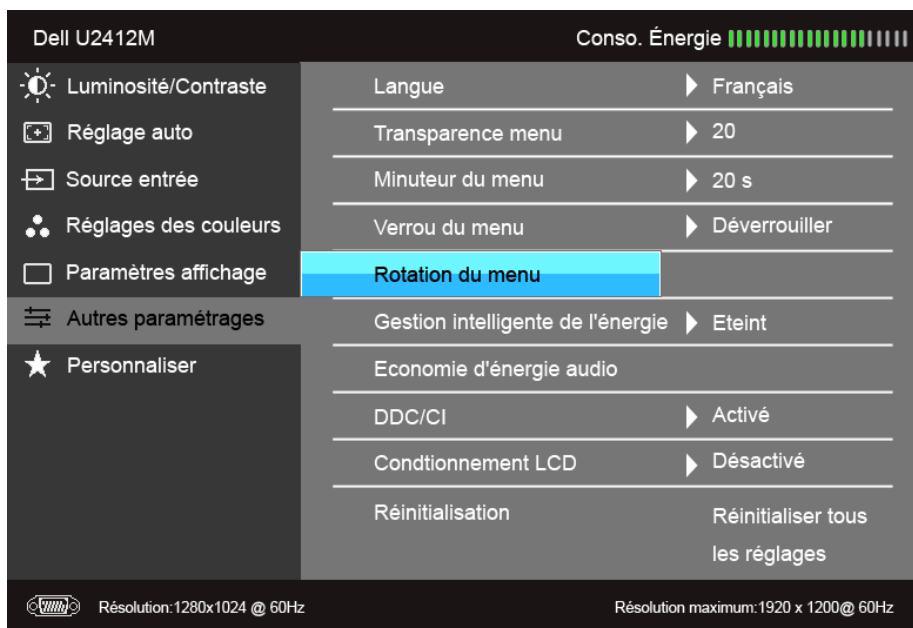
Étapes pour télécharger le logiciel :

1. Allez à <http://www.support.dell.com>
  2. Sélectionnez « Pilotes du moniteur » sous l'onglet « Pilotes et téléchargements ».
  3. Sélectionnez votre Modèle de moniteur - Application PowerNap
  4. Téléchargez et installez l'application
-

## Logiciel de rotation du menu améliorée

La rotation du menu améliorée est intégrée dans le logiciel PowerNap, vous permettant de faire pivoter l'écran depuis le menu OSD. Le choix de « Paysage » ou « Portrait » déclenchera l'écran en conséquence.

L'image suivante montre une capture d'écran de la rotation du menu améliorée (déclenchement de la fonction de rotation du menu améliorée dans le menu OSD) :



### REMARQUES :

Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows XP (32 et 64 bits), Vista (32 et 64 bits), Windows 7 (32 et 64 bits)  
Interfaces vidéo prises en charge : VGA et DVI seulement.

Si vous ne voyez pas la rotation de l'écran, vous devez peut-être mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien les procédures suivantes :

- Si vous possédez un ordinateur de bureau ou portable Dell :
  - Allez sur le site support.dell.com, saisissez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
- Si vous n'utilisez pas un ordinateur Dell (portable ou de bureau) :
  - Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
  - Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

## Réglage de la résolution maximale

Pour régler le moniteur sur la résolution maximale :

Sous Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 :

1. Pour Windows® 8 et Windows® 8.1 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de la Résolution d'écran et sélectionnez **1920 x 1200**.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows® 10 :

1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **1920 x 1200**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas l'option 1920 x 1200, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

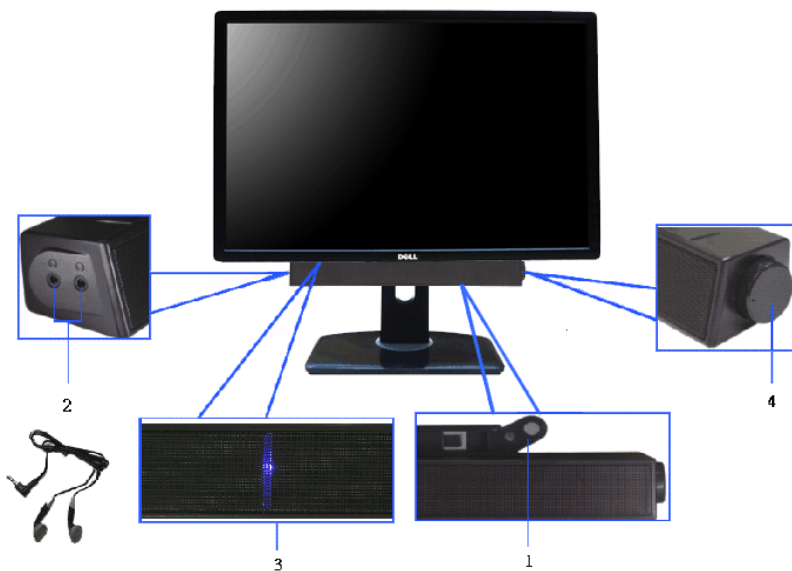
- Allez sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com), saisissez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau) :

- Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

## Utiliser la SoundBar Dell (En Option)

La SoundBar Dell est un système deux voies stéréo qui peut se monter sur les écrans plats Dell. La SoundBar possède une molette de contrôle du volume et un contrôle marche/arrêt pour ajuster le niveau général du système, une diode bleue indiquant la mise sous tension et deux prises audio pour casque.



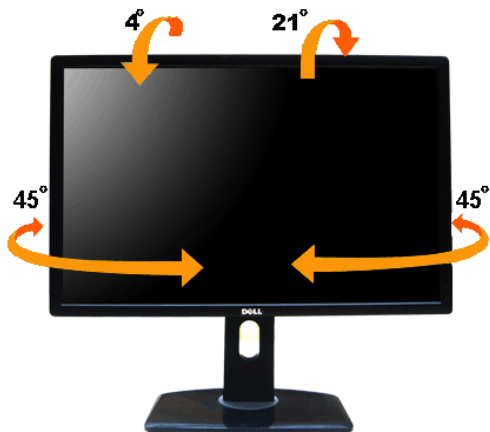
1. Mécanisme de fixation
2. Commande d'alimentation/volume
3. Témoin d'alimentation
4. Connecteurs pour écouteurs

## A l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical

**REMARQUE** : Ceci est applicable pour un moniteur avec support. Après achat du support autre, veuillez consulter le guide d'installation du support respectifs pour les instructions d'installation.

### Inclinaison, pivotement

Avec le pied fixé au moniteur, vous pouvez incliner et faire pivoter le moniteur pour l'angle de vision le plus confortable.



**REMARQUE** : La base est détachée lorsque l'écran est livré depuis l'usine.

### Extension verticale

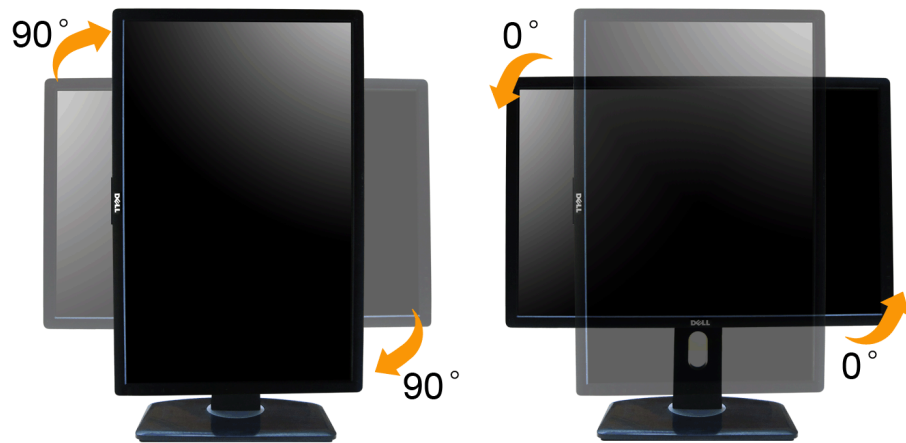
**REMARQUE** : Le support se déploie verticalement jusqu'à 115 mm. Les figures ci-dessous illustrent comment déployer le support verticalement.



## Faire tourner le moniteur

Avant de faire tourner le moniteur, votre moniteur doit être complètement déployé verticalement ([Extension verticale](#)) et complètement incliné ([Inclinaison](#)) vers le haut pour éviter de heurter le bord inférieur du moniteur.






**REMARQUE :** Pour utiliser la fonction de rotation de l'affichage (Affichage Paysage ou Portrait) avec votre ordinateur Dell, il vous faut un pilote graphique à jour qui n'est pas fourni avec ce moniteur. Pour télécharger le pilote graphique, allez sur [support.dell.com](http://support.dell.com) et consultez la section **Téléchargement** pour y trouver les dernières mises à jour des **Pilotes graphiques**.

**REMARQUE :** En *Mode d'affichage portrait*, vous pouvez éprouver des dégradations de performances dans les applications intenses graphiquement (Jeux 3Detc.)


## Régler les paramètres d'affichage de rotation de votre système

Après avoir fait tourner votre moniteur, il vous faut terminer la procédure ci-dessous pour régler les paramètres d'affichage en rotation de votre système.

 **REMARQUE** : Si vous utilisez le moniteur avec un ordinateur non Dell, il vous faut aller sur le site Web du pilote graphique ou sur le site Web du fabricant de votre ordinateur pour des informations sur la façon de faire tourner votre système d'exploitation.

Pour régler les paramètres d'affichage en rotation :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Réglages** et cliquez sur **Avancé**.
3. Si vous avez une carte graphique ATI, choisissez l'onglet **Rotation** et réglez la rotation préférée.  
Si vous avez une carte graphique nVidia, cliquez sur l'onglet **nVidia**, dans la colonne de gauche choisissez **NVRotate**, puis choisissez la rotation préférée.  
Si vous avez une carte graphique Intel<sup>®</sup>, choisissez l'onglet graphique **Intel**, cliquez sur **Propriétés graphiques**, choisissez l'onglet **Rotation**, puis réglez la rotation préférée.

 **REMARQUE** : Si vous ne voyez pas d'option de rotation ou si cela ne fonctionne pas correctement, allez sur [support.dell.com](http://support.dell.com) et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

---

[Retour à la page de sommaire](#)

## Dépannage

### Guide Utilisateur du moniteur à Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

- [Test-Auto](#)
- [Diagnostic intégré](#)
- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes spécifiques au produit](#)
- [Problèmes spécifiques au Universal Serial Bus](#)
- [Problèmes liés à la Soundbar Dell](#)

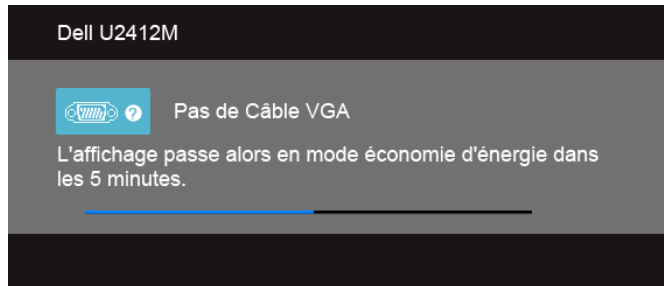
**MISE EN GARDE** : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

## Test-Auto

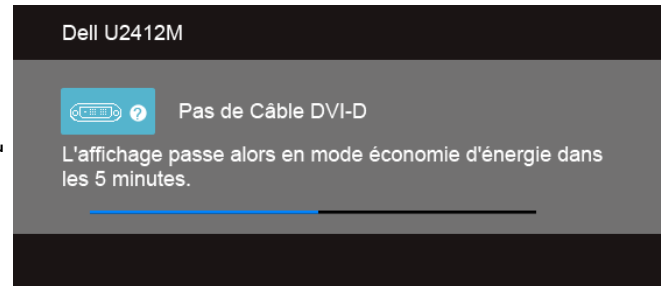
Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Afin de vous assurer du bon fonctionnement du Test Automatique, déconnectez le câble Numérique (connecteur blanc) et le câble Analogique (connecteur bleu) situés à l'arrière de l'ordinateur.
3. Rallumez le moniteur.

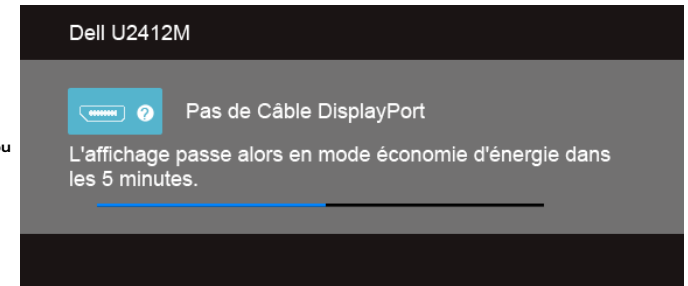
La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et s'il fonctionne correctement. En mode auto-test, le témoin d'alimentation LED reste en vert. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



ou



ou



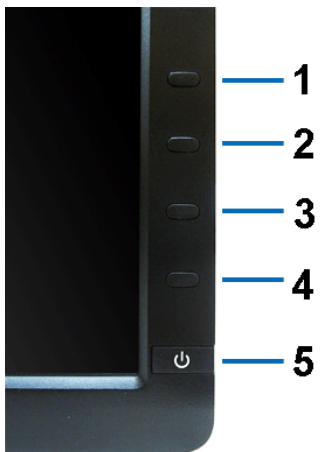
1. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
2. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, puisque votre moniteur fonctionne correctement.

## Diagnostic intégré

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur, ou à votre ordinateur et carte vidéo.

**REMARQUE** : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en *mode test automatique*.



Exécutez le diagnostic intégré.

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Le moniteur se rend alors dans le mode de test automatique.
3. Pressez et maintenez enfoncés simultanément pendant 2 secondes les **Boutons 1 et 4** du panneau avant. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour détecter des anomalies.
5. Enfoncez à nouveau le **Bouton 4** du panneau avant. L'affichage de l'écran doit passer au rouge.
6. Examinez l'écran pour détecter des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter l'écran dans les couleurs vert, bleu, noir et blanc.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, pressez à nouveau sur le **Bouton 4**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

## Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé.</li> <li>Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.</li> <li>Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé.</li> <li>Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée via le bouton <a href="#">Sélection source en entrée</a>.</li> </ul>
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.</li> <li>Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran.</li> <li>Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.</li> <li>Exécutez le diagnostic intégré.</li> <li>Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée via le bouton <a href="#">Sélection source en entrée</a>.</li> </ul>
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD.</li> <li>Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD.</li> <li>Retirez les câbles de rallonge vidéo.</li> <li>Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>Modifier la résolution vidéo pour obtenir le rapport d'aspect correct (16:10).</li> </ul>
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD.</li> <li>Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD.</li> <li>Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>Vérifiez les facteurs environnementaux.</li> <li>Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.</li> </ul>
Pixels manquants	L'écran LCD affiche des points.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez et rallumez.</li> <li>Certains pixels allumés d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> <li>Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : <a href="mailto:support.dell.com">support.dell.com</a>.</li> </ul>
Pixels fixés	L'écran LCD affiche des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez et rallumez.</li> <li>Certains pixels allumés d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> <li>Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : <a href="mailto:support.dell.com">support.dell.com</a>.</li> </ul>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD.</li> <li>Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.</li> </ul>
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD.</li> <li>Ajuster les contrôles horizontaux et verticaux via l'OSD.</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b> : Lors de l'utilisation de DVI-D, les réglages de positionnement ne sont pas disponibles.</p>
Lignes Horizontales et Verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge Pixel via l'OSD.</li> <li>Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique.</li> <li>Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.</li> <li>Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Lors de l'utilisation de DVI-D, les réglages d'horloge et de phase pixel ne sont pas disponibles.</p>
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD.</li> <li>Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge Pixel via l'OSD.</li> <li>Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.</li> <li>Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.</li> <li>Redémarrez l'ordinateur en <i>mode sans échec</i>.</li> </ul>
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>N'effectuez aucun dépannage.</li> <li>Contactez Dell immédiatement.</li> </ul>
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé.</li> <li>Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.</li> </ul>
Couleur manquante	Couleur d'image manquante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran.</li> <li>Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé.</li> <li>Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.</li> </ul>
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Passez le mode de couleur dans l'OSD Paramètres Couleurs à 'Graphiques' ou 'Vidéo' en fonction de l'application.</li> <li>Essayez les Modes de couleur prédéfinis dans l'OSD Paramètres Couleurs. Ajustez la valeur RVB dans l'OSD Paramètres Couleurs si la Gestion des couleurs est désactivée.</li> <li>Changez le Format de couleur d'entrée sur RVB PC ou YPbPr dans l'OSD Paramètres avancés.</li> <li>Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée	L'ombre faible d'une image statique affichée apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez la fonctionnalité de gestion du courant pour éteindre le moniteur quand vous ne l'utilisez pas. (Pour plus d'informations, voir <a href="#">Modes de gestion d'énergie</a>).</li> <li>Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement.</li> </ul>

## Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite.	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone d'affichage.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez le réglage du taux d'échelle dans l'OSD de réglage de l'image</li> <li>Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> </ul>
Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.</li> <li>Vérifiez si le menu OSD a été verrouillé. Si c'est le cas, appuyez pendant 10 secondes sur le bouton au-dessus du bouton Marche pour déverrouiller. Voir <a href="#">Verrouillage du menu</a>.</li> </ul>
Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes	Pas d'image, la diode est bleue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier.</li> <li>Vérifiez que le câble de signal est branché correctement. Rebranchez le câble de signal si nécessaire.</li> <li>Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li> </ul>
L'image ne remplit pas tout l'écran.	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut ne pas s'afficher en plein écran.</li> <li>Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>

 **REMARQUE :** Lorsque vous choisissez le mode DVI-D, la fonction **Réglage auto** n'est pas disponible.

## Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que votre moniteur est allumé.</li> <li>Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur.</li> <li>Reconnectez les périphériques USB (connecteur descendant).</li> <li>Eteignez et rallumez de nouveau le moniteur.</li> <li>Redémarrez l'ordinateur.</li> <li>Certains périphériques USB tels que les HDD portables nécessitent un courant électrique plus élevé, branchez le périphérique directement sur votre ordinateur.</li> </ul>
L'interface USB 2.0 High Speed est lente.	Les périphériques USB 2.0 High Speed fonctionnent lentement voire pas du tout	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 2.0.</li> <li>Certains ordinateurs ont à la fois des ports USB 2.0 et des ports USB 1.1. Assurez-vous que vous utilisez le bon port USB.</li> <li>Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur.</li> <li>Reconnectez les périphériques USB (connecteur descendant).</li> <li>Redémarrez l'ordinateur.</li> </ul>

## Problèmes liés à la Soundbar Dell™

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
--------------------	-------------------------	---------------------

Pas de son	Pas d'alimentation à la Soundbar - le témoin d'alimentation est éteint.	<p>Tourner le bouton de mise sous tension/volume de la Soundbar dans le sens des aiguilles d'une montre pour l'amener en position médiane et vérifier que le voyant (LED verte) sur la face avant de la Soundbar est allumé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer que le cordon d'alimentation de la Soundbar est bien enfoncé sur l'adaptateur.</li> </ul>
Pas de son	La Soundbar est alimentée - le témoin d'alimentation est allumé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez le câble d'entrée ligne audio dans la prise sortie audio de l'ordinateur.</li> <li>• Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums.</li> <li>• Effectuez la lecture de quelques fichiers audio sur l'ordinateur (par exemple CD de musique, ou MP3).</li> <li>• Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter le volume.</li> <li>• Nettoyez et rebranchez le câble d'entrée ligne audio.</li> <li>• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple un lecteur de CD portable).</li> </ul>
Son déformé	La carte son de l'ordinateur est utilisée comme source audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>• Assurez-vous que la fiche d'entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son.</li> <li>• Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes.</li> <li>• Diminuez le volume de l'application audio.</li> <li>• Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour baisser le volume.</li> <li>• Nettoyez et rebranchez le câble d'entrée ligne audio.</li> <li>• Effectuez un dépannage de la carte son de l'ordinateur.</li> <li>• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple un lecteur de CD portable, ou un lecteur MP3).</li> </ul>
Son déformé	Une autre source audio est utilisée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>• Assurez-vous que la fiche d'entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la source audio.</li> <li>• Diminuez le volume de la source audio.</li> <li>• Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour baisser le volume.</li> <li>• Nettoyez et rebranchez le câble d'entrée ligne audio.</li> </ul>
Sortie son déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>• Assurez-vous que la fiche d'entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son ou de la source audio.</li> <li>• Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne.</li> <li>• Nettoyez et rebranchez le câble d'entrée ligne audio.</li> <li>• Effectuez un dépannage de la carte son de l'ordinateur.</li> <li>• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple un lecteur de CD portable).</li> </ul>
Volume Bas	Le volume est trop bas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>• Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter le volume au maximum.</li> <li>• Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums.</li> <li>• Augmentez le volume de l'application audio.</li> <li>• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple un lecteur de CD portable, ou un lecteur MP3).</li> </ul>

[Retour à la page de sommaire](#)


## Appendice

### Guide Utilisateur du moniteur à Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

- [Consignes de Sécurité](#)
- [Déclaration de la FCC \(Etats-Unis seulement\) et autres informations réglementaires](#)
- [Contacter Dell](#)

---

## MISE EN GARDE: Consignes de Sécurité

 **MISE EN GARDE:** Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur et votre environnement de travail contre tout dommage.

Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre Pour des informations sur les consignes de sécurité, consultez le *Guide d'information sur le produit*.

---


## Déclaration de la FCC (Etats-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations réglementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité : [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Contacter Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355)..

 **REMARQUE:** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle:

1. Consultez [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Vérifier votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays /Région** au bas de la page.
3. Cliquez sur **Nous contacter** sur la page à gauche.
4. Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

[Retour à la Table des Matières](#)


# Installation de votre moniteur

Moniteur à Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

---

## Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet

1. Allez sur **http://support.dell.com**, saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur **1920 x 1200**.

 **REMARQUE:** Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution sur 1920 x 1200, veuillez contacter Dell™ pour demander un Adaptateur Graphique qui prend en charge ces résolutions.

---

[Retour à la Table des Matières](#)



# Installation de votre moniteur

Moniteur à écran plat Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

---


## Si vous avez un ordinateur de bureau, portable ou une carte graphique non Dell™.

Sous Windows Vista® , Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 :

1. Pour Windows® 8 et Windows® 8.1 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Personnalisation**.
3. Cliquez sur **Modifier les paramètres d'affichage**.
4. Cliquez sur **Réglages avancés**.
5. Identifiez votre fournisseur de contrôleur graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc).
6. Veuillez vous référer au site Web du fournisseur de votre carte graphique pour la mise à jour du pilote (par exemple <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com> ).
7. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur **1920 x 1200**.

Sous Windows® 10 :

1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **1920 x 1200**.
4. Identifiez votre fournisseur de contrôleur graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc).
5. Veuillez vous référer au site Web du fournisseur de votre carte graphique pour la mise à jour du pilote (par exemple <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com> ).
6. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur **1920 x 1200**.

 **REMARQUE:** Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution sur 1920 x 1200, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou envisager l'achat d'un adaptateur graphique qui prene en charge la résolution vidéo de 1920 x 1200.

---