

# Dell SE2419HR/SE2719HR

## คู่มือผู้ใช้

รุ่นหน้าจอ: SE2419HR/SE2719HR  
รุ่นตามข้อบังคับ: SE2419Hf, SE2719Hf



# หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน



**หมายเหตุ: หมายเหตุ**

เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือข้อมูลที่อาจสูญหายได้ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ



**คำเตือน:** คำเตือน

เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

**Copyright © 2019 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่น ๆ อาจจะเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของที่แท้จริง**

2019 - 08

Rev. A00

# สารบัญ

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ .....</b>	<b>4</b>
รายการในกล่องบรรจุ .....	4
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์.....	5
การระบุส่วนประกอบและส่วนควบคุมต่างๆ.....	6
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ .....	9
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ .....	16
นโยบายคุณภาพและฟีกเชลของจอภาพ LCD .....	16
คำแนะนำในการบำรุงรักษา .....	16
<b>การตั้งค่าจอภาพ .....</b>	<b>17</b>
การเชื่อมต่อขาตั้ง.....	17
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ.....	19
การจัดระเบียบสายเคเบิล.....	20
การถอดขาตั้ง .....	20
<b>การใช้งานจอภาพ .....</b>	<b>22</b>
การเปิดจอภาพ .....	22
การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า .....	22
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD).....	24
การตั้งค่าจอภาพของคุณ .....	42
การปรับเอน .....	44
<b>การแก้ไขปัญหา .....</b>	<b>45</b>
การทดสอบตัวเอง .....	45
การวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง .....	47
ปัญหาทั่วไป .....	48
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ .....	50
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>51</b>
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ .....	51
การติดต่อ Dell.....	51
การกำหนดพิน .....	52

# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณมาพร้อมกับส่วนประกอบที่ระบุไว้ในตาราง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับส่วนประกอบทั้งหมดครบถ้วน และติดต่อ [Dell](#) ถ้ามีรายการใด ๆ หายไป









**หมายเหตุ:** ส่วนประกอบบางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ



**คุณสมบัตินางอย่างอาจไม่มีให้บริการในบางประเทศ**

**หมายเหตุ:** หากต้องการติดตั้งกับชาตังอื่นๆ โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มากับชาตัง

รูปภาพส่วนประกอบ	คำอธิบายส่วนประกอบ
	จอภาพ
	ตัวยกชาตัง
	ฐานชาตัง
	สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	สายเคเบิล HDMI
	<ul style="list-style-type: none"><li>คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ</li><li>ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และระเบียบข้อบังคับ</li></ul>

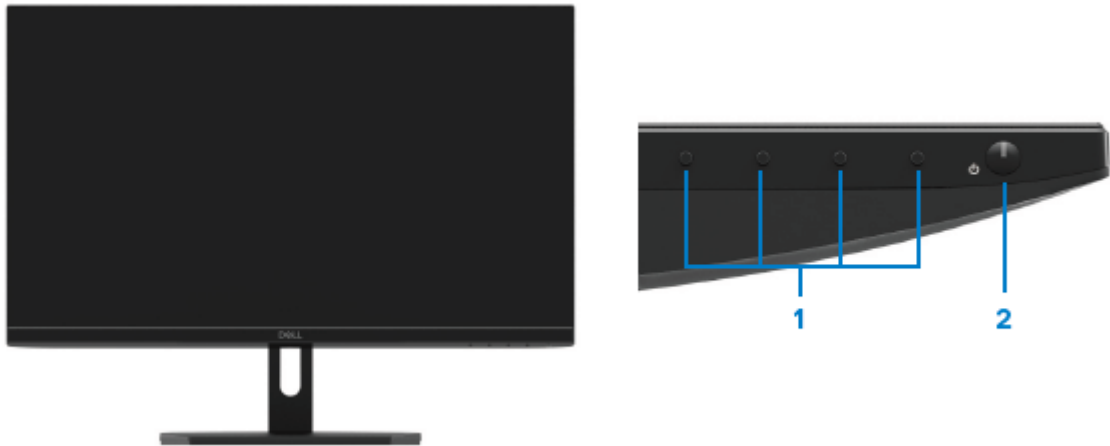
## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell SE2419HR/SE2719HR เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอคทีฟเมทริกซ์ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง (TFT) และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- SE2419HR: พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้เส้นทแยงมุม 604.7 มม. (23.8 นิ้ว) (วัดแนวทแยง) ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- SE2719HR: พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้เส้นทแยงมุม 686.0 มม. (27 นิ้ว) (วัดแนวทแยง) ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมมองภาพแบบกว้าง 178 องศาในแนวตั้งและแนวนอน
- อัตราส่วนไดนามิกคอนทราสต์สูง (8,000,000:1)
- รองรับเทคโนโลยี AMD Radeon FreeSync™
- อัตรารีเฟรชสูงสุด 75 Hz
- โหมดฟรีเซตสำหรับการเล่นเกม ได้แก่ FPS (เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง), RTS (เกมกลยุทธ์เรียลไทม์), และ RPG (เกมสวมบทบาท)
- การเชื่อมต่อ HDMI ทำให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบเก่าและระบบใหม่ได้อย่างง่ายดาย
- ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- ใช้พลังงานสแตนด์บาย 0.5 W ในโหมดสลีป
- เพิ่มความสบายตาด้วยหน้าจอที่ไม่กะพริบซึ่งผ่านการรับรองจาก TÜV
- แสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากจอภาพ อาจมีผลกระทบต่อระยะยาว โดยสร้างความเสียหายให้แก่ดวงตา รวมถึงภาวะตาล้าและอาการปวดตาจากการดูภาพจากอุปกรณ์ดิจิทัล คุณลักษณะในการทำงาน ComfortView ที่ผ่านการรับรองจาก TÜV ออกแบบขึ้นมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากจอภาพเพื่อเพิ่มความสบายตา
- สลัดลือคิรภัย
- กระจกปลอดภัยและจอแสดงผลที่ปราศจากปรอท
- ลดปริมาณ BFR/PVC (แผงวงจรภายนอกจอภาพของคุณทำจากลามิเนตปราศจาก BFR/PVC)
- เป็นไปตามข้อกำหนด RoHS

# การระบุส่วนประกอบและส่วนควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	เข้าถึงเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น (รับข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <a href="#">การใช้ส่วนควบคุมที่แผงด้านหน้า</a> )
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)	หากต้องการเปิดหรือปิดจอภาพ

## มุมมองด้านหลัง



ไม่มีขาตั้งจอภาพ



มีขาตั้งจอภาพ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	สล็อตล็อคคิรภัย	ใช้สำหรับยึดจอภาพด้วยล็อคคิรภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก)
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ, บาร์โค้ด, หมายเลขซีเรียล และฉลากแท็กบริการ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านเทคนิค แท็กบริการคือรหัสระบุในรูปแบบตัวเลขและตัวอักษรที่ไม่ซ้ำกัน ซึ่งช่วยให้ช่างเทคนิคของ Dell ระบุส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน
3	ข้อมูลของระเบียบข้อบังคับ (สลักไว้)	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	สล็อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้สำหรับจัดระเบียบสายเคเบิล
5	ปุ่มคลายขาตั้ง	วิธีคลายขาตั้งจากจอภาพ

## มุมมองด้านข้าง



## มุมมองด้านล่าง เมื่อไม่มีขาตั้งจอภาพ



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตจ่ายไฟ	ใช้สำหรับเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	พอร์ต HDMI	ใช้สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย HDMI
3	พอร์ต VGA	ใช้สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย VGA



## ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

รุ่น	SE2419HR	SE2719HR
ชนิดจอภาพ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	
ชนิดหน้าจอ	ชนิดอินเพลนสวิตซิ่ง	
พื้นที่แสดงภาพ		
เส้นทแยงมุม	604.7 มม. (23.8 นิ้ว)	686.0 มม. (27 นิ้ว)
พื้นที่ทำงาน:		
แนวนอน	527.04 มม. (20.75 นิ้ว)	597.89 มม. (23.54 นิ้ว)
แนวตั้ง	296.46 มม. (11.67 นิ้ว)	336.31 มม. (13.24 นิ้ว)
พื้นที่	1562.46 ซม. <sup>2</sup> (242.15 นิ้ว <sup>2</sup> )	2010.76 ซม. <sup>2</sup> (311.67 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2745 มม.	0.3114 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	92	81
มุมการรับชม:		
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)	
ความสว่าง	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)	300 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1,000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8,000,000 ต่อ 1 (ไดนามิกคอนทราสต์)	
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันแสงจ้า พร้อมความแข็ง 3H	
แบ็คไลท์	ระบบไฟ LED รอบขอบจอ	
เวลาตอบสนอง (จากสีเทาเป็นสีเทา):		
โหมดปกติ	8 ms	
โหมดเร็ว	5 ms	
โหมดความเร็วสูง	4 ms	
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	
กามดสี	CIE 1931 (72%)	
ความถี่ของเฟรมสนับสนุน FreeSync (พอร์ต HDMI เท่านั้น)	48-75Hz	

ความสามารถในการทำงานร่วมกันของตัวจัดการจอแสดงผล Dell	มี	
ความสามารถในการเชื่อมต่อ	พอร์ต VGA หนึ่งพอร์ต และพอร์ต HDMI 1.4 (HDCP 1.4) หนึ่งพอร์ต	
ความกว้างขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ทำงาน)	6.2 มม. (ด้านบน) 6.2 มม. (ซ้าย/ขวา) 20.5 มม. (ด้านล่าง)	6.8 มม. (ด้านบน) 6.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 21.1 มม. (ด้านล่าง)
การรักษาความปลอดภัย	สลีตล็อคนรภัยสำหรับสายล็อค (จำหน่ายแยกต่างหาก)	
มุมมอง	-5° ถึง 21°	

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

รุ่น	SE2419HR	SE2719HR
ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 84 kHz (อัตราอัตโนมัติ)	
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	48 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)	
ความละเอียดพีซีทีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz สำหรับพอร์ต VGA 1920 x 1080 ที่ 75 Hz สำหรับพอร์ต HDMI	

## โหมดการแสดงผลพีซีที

SE2419HR/SE2719HR

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## กราฟิกการ์ดที่รองรับเทคโนโลยี Radeon FreeSync

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกราฟิกการ์ดที่ใช้งานร่วมกับเทคโนโลยี Radeon FreeSync ได้ โปรดอ่าน [www.amd.com](http://www.amd.com)

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

รุ่น	SE2419HR / SE2719HR
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ ± 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม</li> <li>HDMI 1.4 (HDCP 1.4), 600Mv สำหรับแต่ละเส้นที่แตกต่างกัน, อิมพีแดนซ์อินพุต 100 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน</li> </ul>
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz/1.5 A
กระแสไหลพุ่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>30A (120V AC อินพุต)</li> <li>60A (240V AC อินพุต)</li> </ul>

## คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	SE2419HR/SE2719HR	
ชนิดสายสัญญาณ: อนาล็อก ดิจิทัล	D-Sub (VGA), 15 พิน HDMI, 19 พิน	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง):	<b>SE2419HR</b>	<b>SE2719HR</b>
ความสูง	413.6 มม. (16.28 นิ้ว)	454.2 มม. (17.88 นิ้ว)
ความกว้าง	539.4 มม. (21.24 นิ้ว)	611.5 มม. (24.07 นิ้ว)
ความลึก	152.8 มม. (6.02 นิ้ว)	186.8 มม. (7.35 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง):	<b>SE2419HR</b>	<b>SE2719HR</b>
ความสูง	323.1 มม. (12.72 นิ้ว)	364.2 มม. (14.34 นิ้ว)
ความกว้าง	539.4 มม. (21.24 นิ้ว)	611.5 มม. (24.07 นิ้ว)
ความลึก	46.4 มม. (1.83 นิ้ว)	46.4 มม. (1.83 นิ้ว)


ขนาดขาตั้ง:	SE2419HR	SE2719HR
ความสูง	171.6 มม. (6.76 นิ้ว)	176.7 มม. (6.96 นิ้ว)
ความกว้าง	249.0 มม. (9.80 นิ้ว)	257.2 มม. (10.13 นิ้ว)
ความลึก	152.8 มม. (6.02 นิ้ว)	186.8 มม. (7.35 นิ้ว)
น้ำหนัก:	SE2419HR	SE2719HR
พร้อมบรรจุภัณฑ์	5.59 กก. (12.32 ปอนด์)	7.14 กก. (15.74 ปอนด์)
พร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	3.91 กก. (8.62 ปอนด์)	5.09 กก. (11.22 ปอนด์)
ไม่มีส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	3.13 กก. (6.90 ปอนด์)	4.24 กก. (9.35 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.52 กก. (1.15 ปอนด์)	0.59 กก. (1.30 ปอนด์)

## คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

รุ่น	SE2419HR	SE2719HR
อุณหภูมิ:		
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)	
ขณะไม่ได้ทำงาน:		
ขณะเก็บรักษา	-20°C ถึง 60°C (-4 °F ถึง 140°F)	
ขณะขนส่ง	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)	
ความชื้น:		
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)	
ขณะไม่ได้ทำงาน:		
ขณะเก็บรักษา	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)	
ขณะขนส่ง	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)	
ระดับความสูง:		
ขณะทำงาน (สูงสุด)	5,000 เมตร (16,400 ฟุต)	
ขณะไม่ได้ทำงาน (สูงสุด)	12,192 เมตร (40,000 ฟุต)	
การกระจายความร้อน	75.1 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 58.0 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	99.0 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 78.5 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

## โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีกราฟิกการ์ดหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานโดยอัตโนมัติเมื่อไม่ได้ใช้งาน สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน\* ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

 **หมายเหตุ:** การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

### SE2419HR

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีเขียว	22 วัตต์ (สูงสุด) 17 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดแอกทีฟ-ปิด	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	ขาว (ส่องแสง)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิดเครื่อง	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

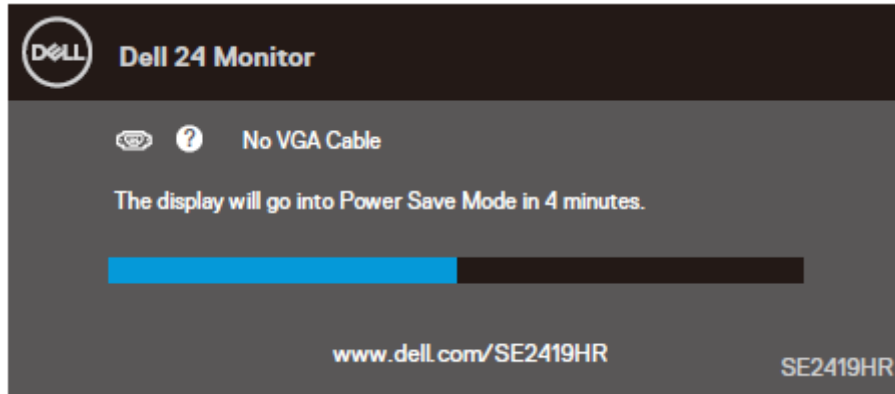
### SE2719HR

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีเขียว	29 วัตต์ (สูงสุด) 23 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดแอกทีฟ-ปิด	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	ขาว (ส่องแสง)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิดเครื่อง	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

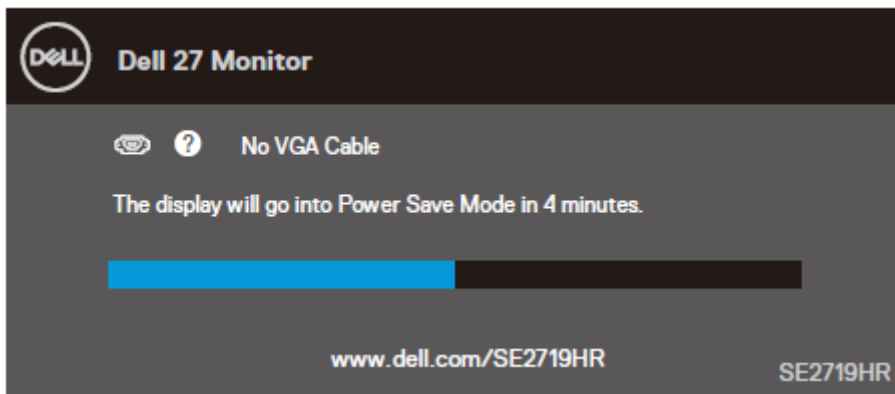
เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ  
ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์อาจแตกต่างกันไป ขึ้นกับซอฟต์แวร์  
ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อ  
ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ  
ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ก็ตามขณะอยู่ในโหมดแอกทีฟ-ปิด  
ข้อความอย่างใดอย่างหนึ่งจากข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

### SE2419HR



### SE2719HR



สั่งให้คอมพิวเตอร์และจอภาพเปิดทำงาน เพื่อเข้าถึง OSD

## ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่รองรับคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์  
จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่ระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ  
โดยใช้โปรโตคอลแลกเปลี่ยนข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ  
ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่จะเป็นไปโดยอัตโนมัติ  
คุณสามารถเลือกการตั้งค่าอื่นได้ถ้าต้องการ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ  
โปรดดูการใช้งานจอภาพ

## นโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD เป็นเรื่องปกติที่พิกเซลจำนวนหนึ่งจะอยู่ในสถานะตายตัวไม่เปลี่ยนแปลง  
ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพในการแสดงผลหรือการใช้งาน  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่  
[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การทำความสะอาดจอภาพของคุณ



**คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

**ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด  
หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- หากต้องการทำความสะอาดหน้าจอ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้  
ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ  
หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย  
สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ ในการทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด  
เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบขาวไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- ถูจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีดำอาจเกิดรอยขีดข่วน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา  
และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน



# การตั้งค่าจอภาพ

## การเชื่อมต่อขาตั้ง

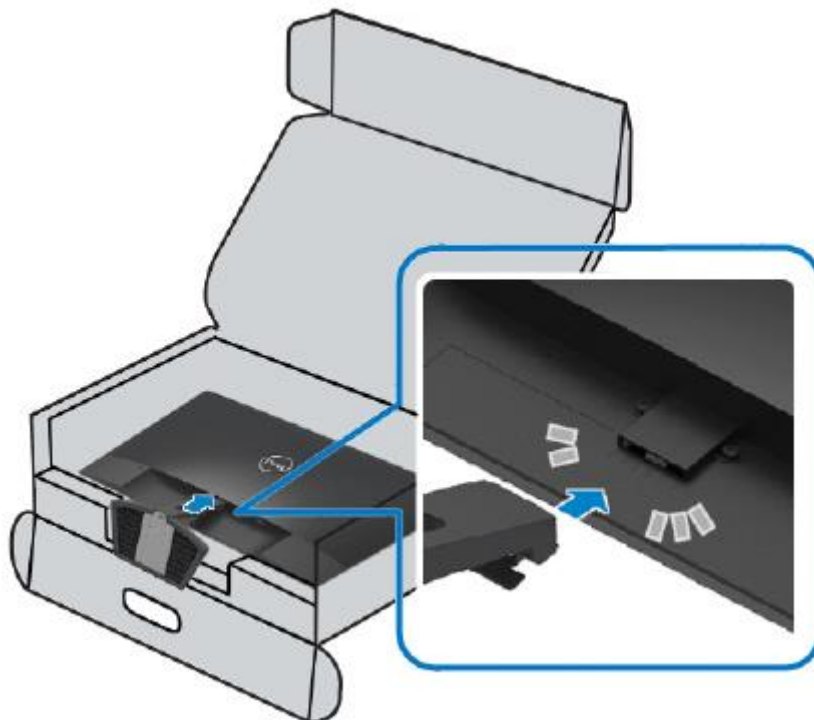
- ✎ **หมายเหตุ:** เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน จอภาพจะไม่ได้ต่อกับขาตั้ง
- ✎ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่ส่งมาพร้อมจอภาพของคุณเท่านั้น

วิธีต่อขาตั้งจอภาพ:

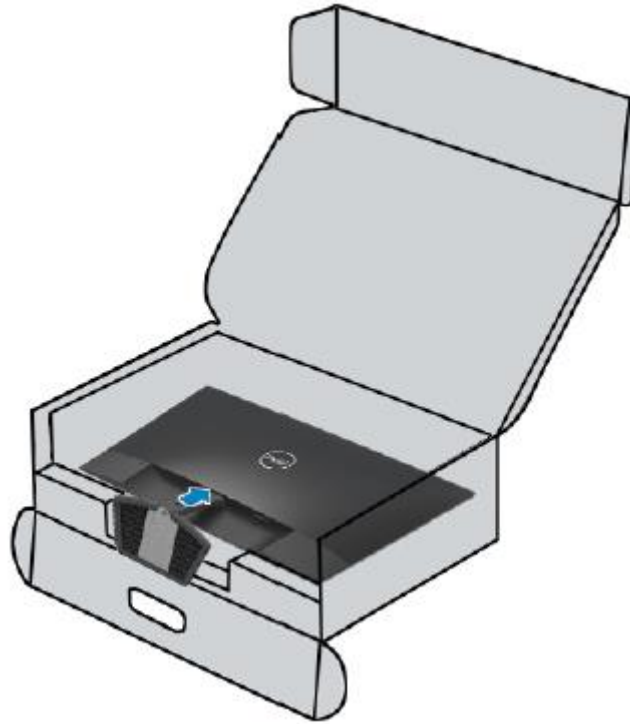
1. ต่อด้วยกขาตั้งกับฐานขาตั้ง จากนั้นขันสกรูที่ฐานขาตั้งให้แน่น



2. จัดตำแหน่งแผ่นยึดด้วยกขาตั้งให้ตรงกับร่องที่ด้านหลังจอภาพ



3. เลื่อนชุดขาตั้งเข้าไปลงจนกว่าจะล็อกเข้าที่



## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

**✍ หมายถึง:** อย่าเสียบสายเคเบิลทั้งหมดกับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน  
แนะนำให้เดินสายเคเบิลผ่านช่องจัดการสายเคเบิล ก่อนจะเชื่อมต่อสายกับจอภาพ

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย VGA หรือ HDMI จากจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์

## การเชื่อมต่อสาย VGA

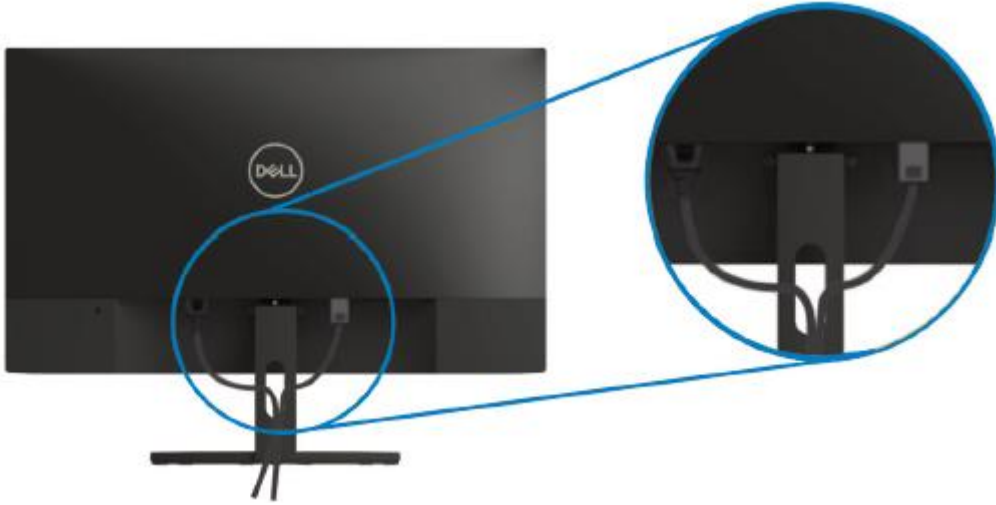


## การเชื่อมต่อสาย HDMI



## การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้ช่องจัดการสายเคเบิลเพื่อนำสายที่เชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



## การถอดขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอนขณะที่ถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าวางจอภาพบนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด

ในการถอดขาตั้ง:

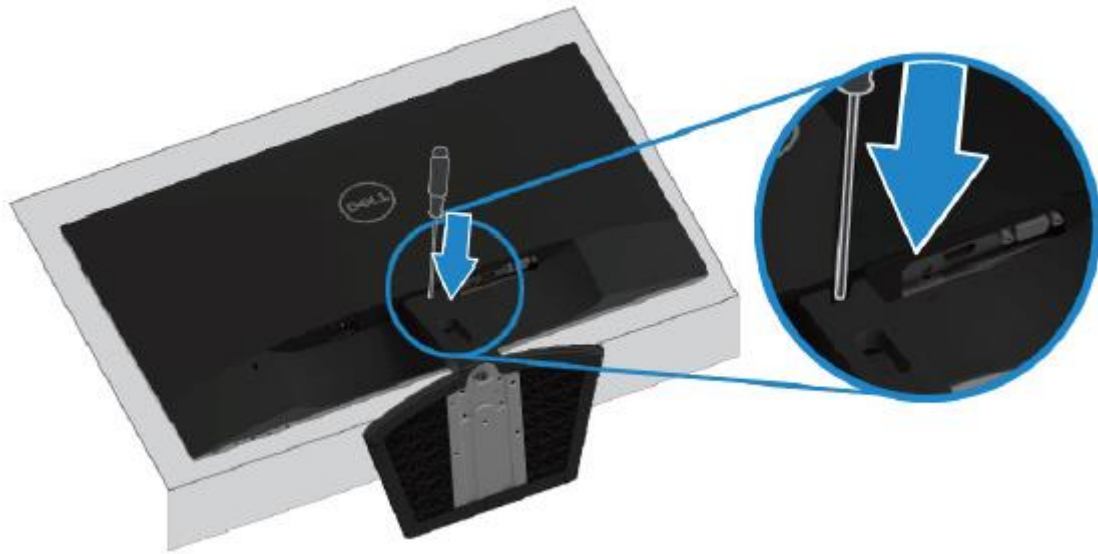
1. วางจอภาพลงบนผ้านุ่มบนโต๊ะ



2. เอนจอกลงด้านล่างเพื่อเข้าถึงปุ่มปลด



3. ใช้ไขควงยาวเพื่อกดปุ่มปลด



4. กดปุ่มปลดค้างไว้ แล้วดึงขาตั้งออกมา



# การใช้งานจอภาพ

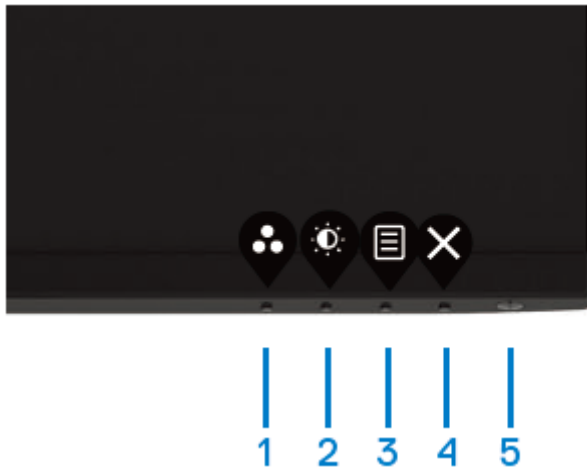
## การเปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








## การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบด้านล่างของจอภาพ เพื่อปรับรูปภาพที่แสดงผล



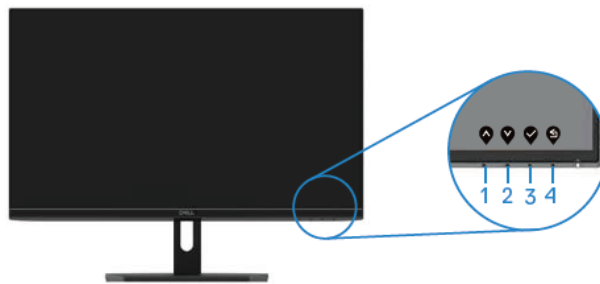
ตารางต่อไปนี้จะอธิบายปุ่มควบคุม:





	ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1	 โหมดพีซี	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดพีซี
2	 ความสว่าง/คอนทราสต์	เข้าถึงเมนูความสว่างและคอนทราสต์โดยตรง

3	 เมนู	เปิดใช้งานเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) หรือเข้าถึงรายการไอเท็ม/ตัวเลือกของรายการเมนู รับข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <a href="#">การเข้าถึงเมนู OSD</a>
4	 ออก	หากต้องการออกหรือกลับไปเมนูหลัก OSD
5	 ปุ่มเปิดปิดเครื่อง (พร้อมไฟสถานะการเปิดเครื่อง)	วิธีเปิดหรือปิดจอภาพ หากไฟสีเขียวติดสว่าง จะเป็นการระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ และพร้อมทำงาน ไฟสีเขียวกะพริบหมายความว่าจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

## การควบคุม OSD

ใช้ปุ่มที่ขอบด้านล่างของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ




	ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่าหรือเคลื่อนที่ขึ้นในเมนู
2	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่าหรือเคลื่อนที่ลงในเมนู
3	 ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
4	 กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

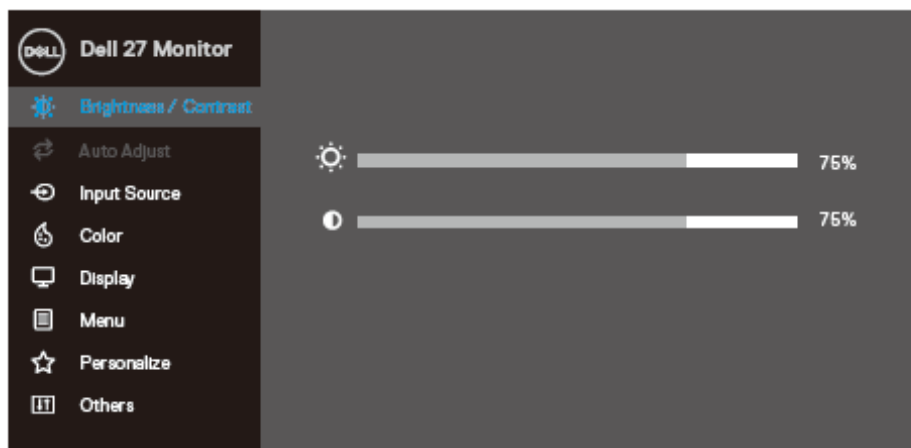
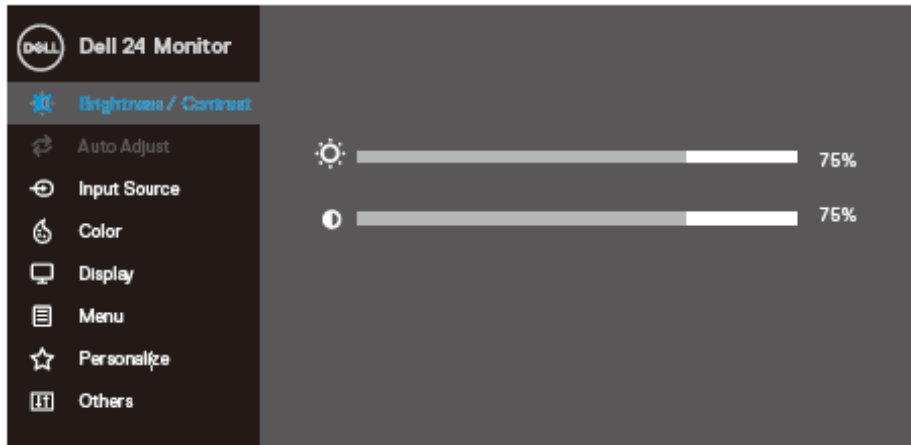
# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)










## การเข้าถึงเมนู OSD

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณกระทำจากได้รับการบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณไปเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอให้เมนู OSD ปิดโดยอัตโนมัติ


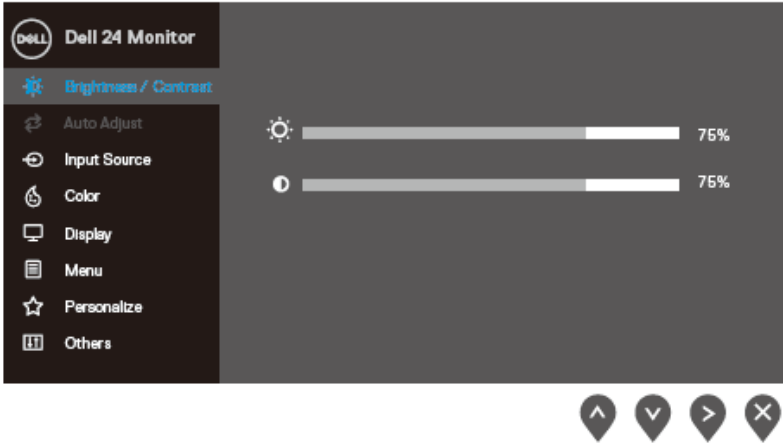
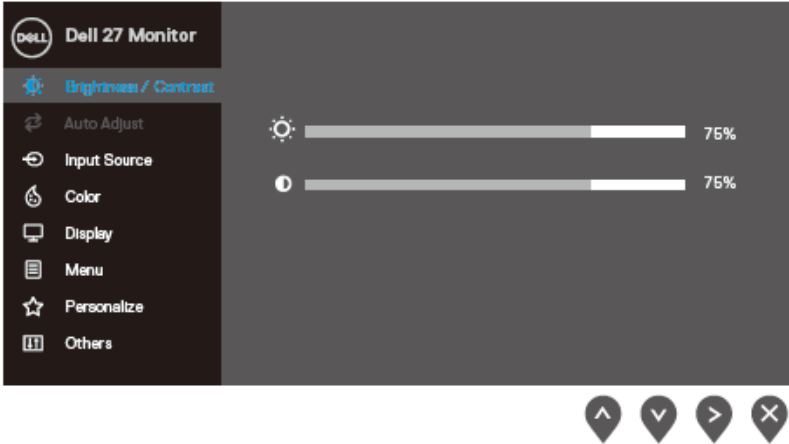




1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลักของ OSD

เมนูหลักสำหรับอินพุต HDMI



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเคลื่อนย้ายระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่างๆ ขณะที่คุณเคลื่อนจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่ระบุในเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

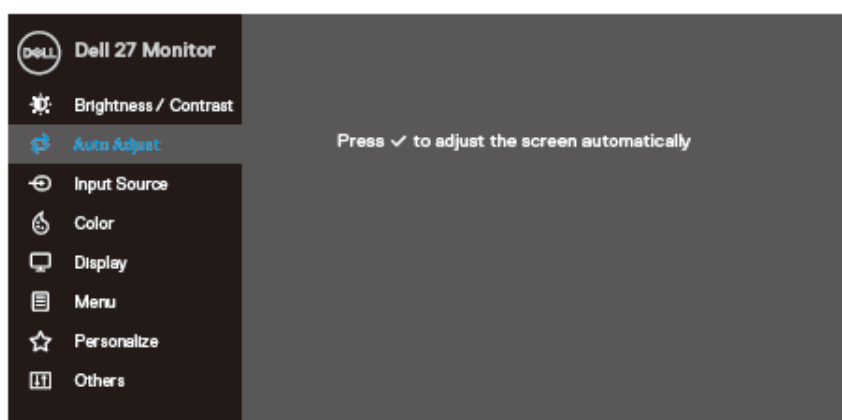
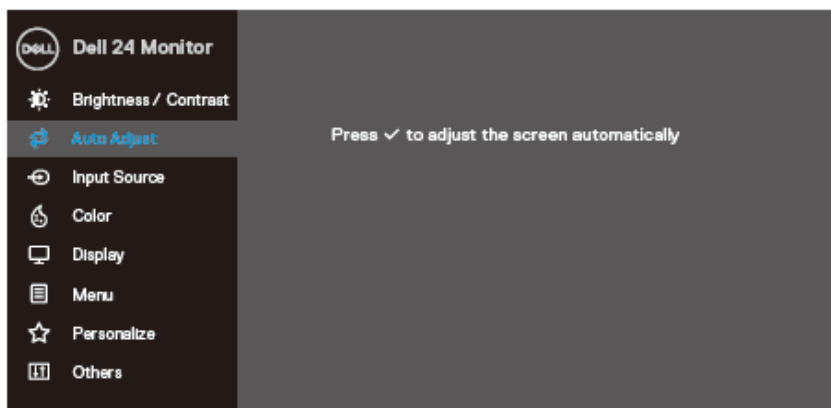


ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Brightness / Contrast (ความสว่าง / คอนทราสต์)	<p>ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าความสว่างหรือคอนทราสต์</p>  
	Brightness (ความสว่าง)	<p>ความสว่างใช้สำหรับปรับความสว่างของแบ็คไลท์</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0, สูงสุด 100)</p> <p>หมายเหตุ: เมื่อคุณเปิด ไดนามิกคอนทราสต์ ระบบจะปิดใช้งานการปรับความสว่างด้วยตนเอง</p>
	Contrast (คอนทราสต์)	<p>ปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับคอนทราสต์เฉพาะถ้าจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ แล้วกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำสุด 0, สูงสุด 100)</p> <p>ฟังก์ชันคอนทราสต์ใช้สำหรับปรับระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มีมืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ</p>



## Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดเมนูการตั้งค่าอัตโนมัติและการปรับ



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณที่เข้าเครื่อง:

กำลังปรับตั้งค่าอัตโนมัติ...

การปรับอัตโนมัติ ช่วยให้จอภาพปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณภาพที่เข้าเครื่อง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต้ การแสดงผล

**หมายเหตุ:** ปรับอัตโนมัติ

จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แยกที่ฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่

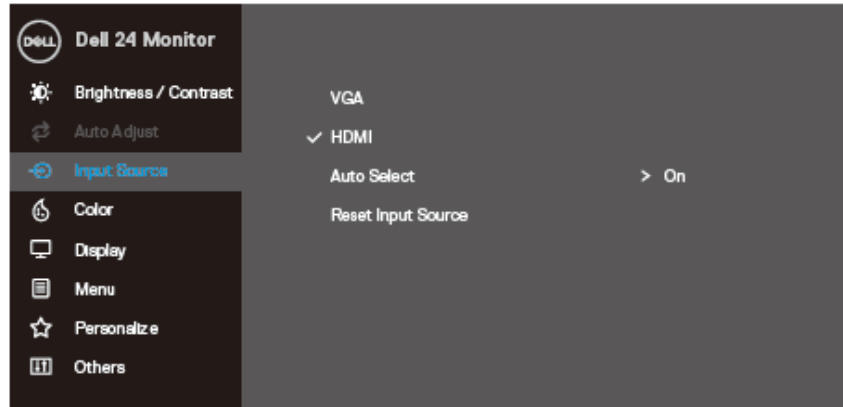
ตัวเลือกรนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น



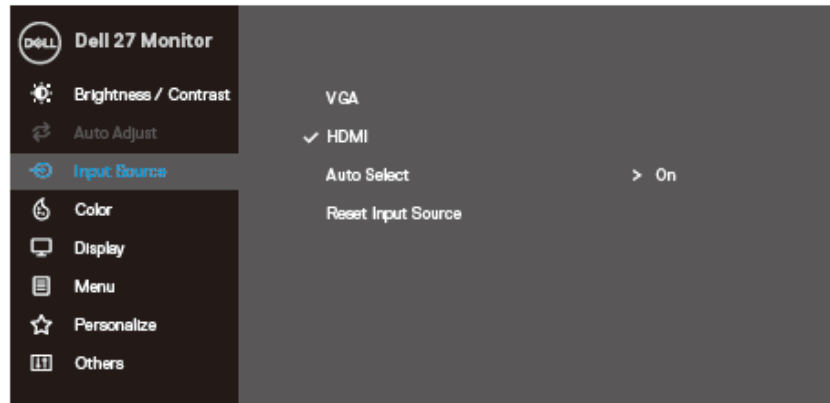
Input Source  
(แหล่งสัญญาณ  
อินพุต)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ  
ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ

SE2419HR: อินพุต VGA หนึ่งตำแหน่ง และ HDMI หนึ่งตำแหน่ง



SE2719HR: อินพุต VGA หนึ่งตำแหน่ง และ HDMI หนึ่งตำแหน่ง



VGA

กด  เพื่อเลือกแหล่งอินพุต VGA เมื่อใช้หัวต่อ VGA

HDMI

กด  เพื่อเลือกแหล่งอินพุต HDMI เมื่อใช้หัวต่อ HDMI

Auto Select  
(เลือกอัตโนมัติ  
)

เลือก เลือกอัตโนมัติ เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้

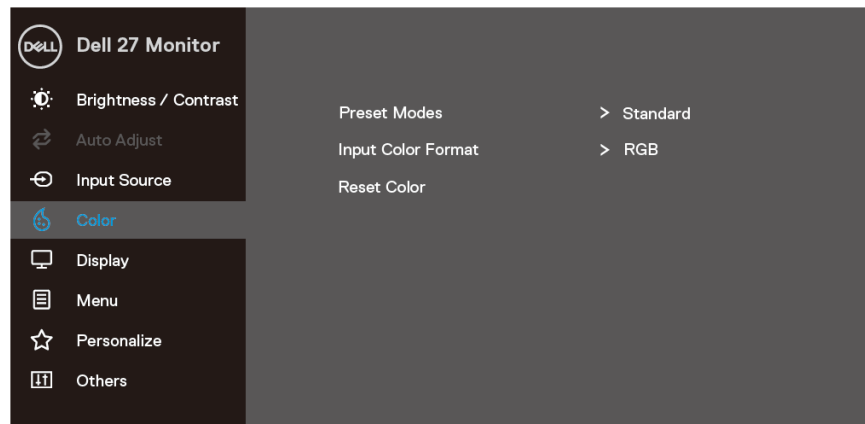
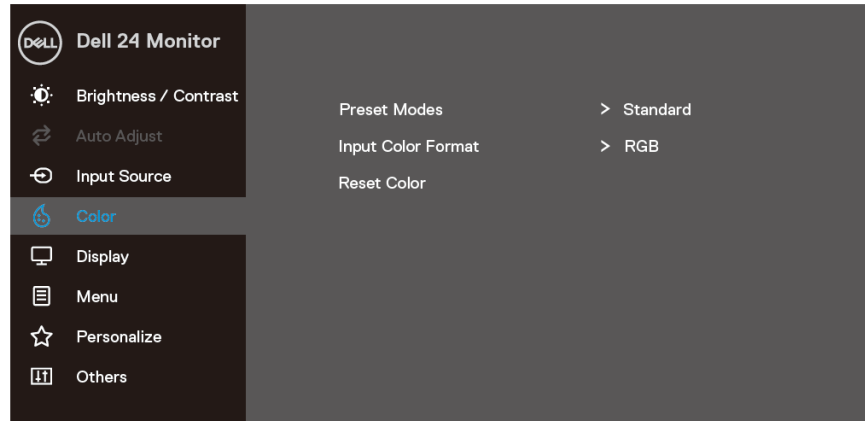
Reset Input  
Source  
(รีเซ็ตแหล่งอิน  
พุต)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



## Color (สี)

### ใช้ตัวเลือก สี เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



### Preset Modes (โหมดปรับแก้)



เมื่อคุณเลือก โหมดปรับแก้ คุณจะเลือกตัวเลือก **มาตรฐาน, สบายตา, ภาพยนตร์, เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง, เกมวางแผนการรบเรียลไทม์, เกมสวมบทบาท, ออบัน, เย็น, สีที่กำหนดเอง** จากรายการได้

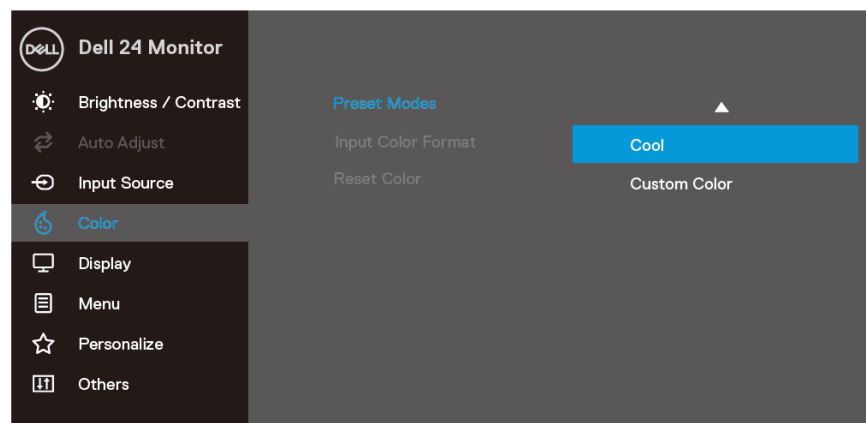
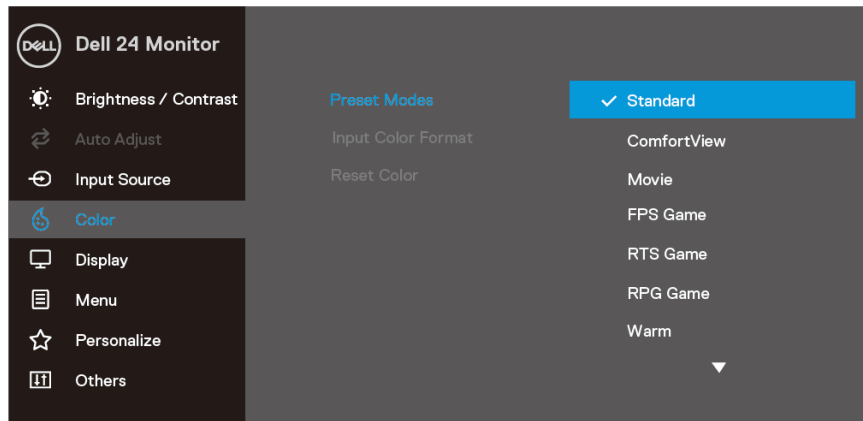
**มาตรฐาน:** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดปรับแก้มาตรฐาน

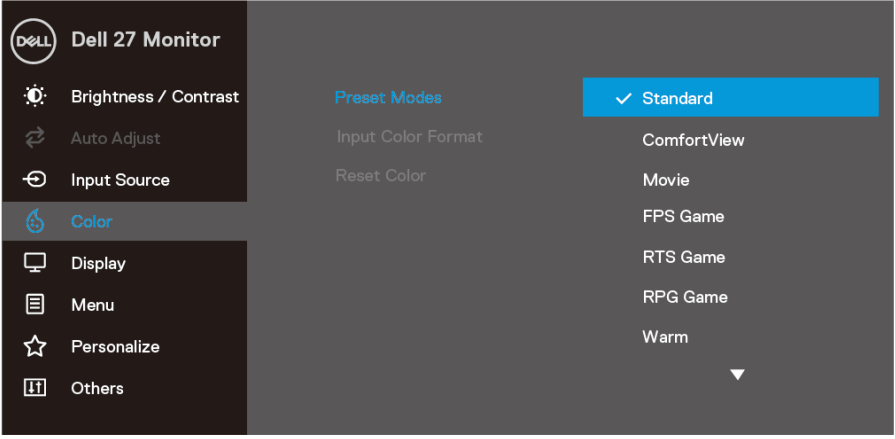
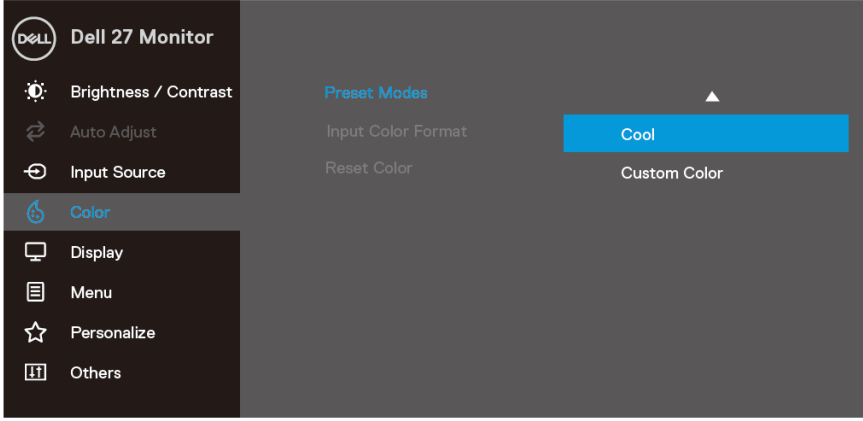
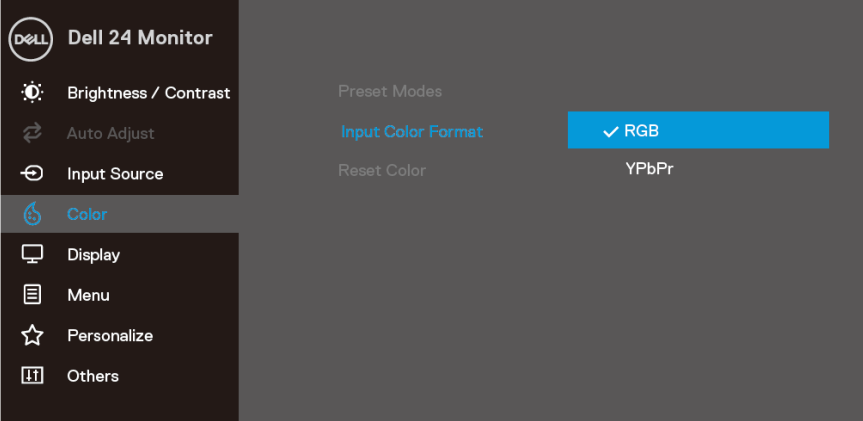
**สบายตา:** ลดระดับแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การดูจอภาพสบายตามากขึ้น

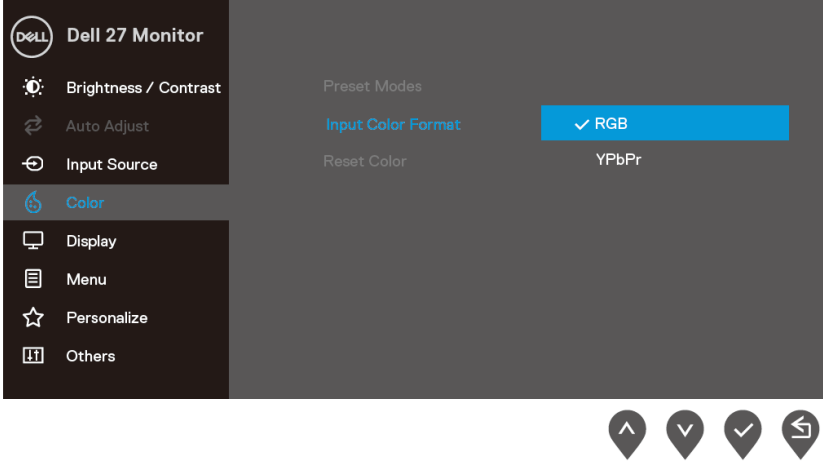









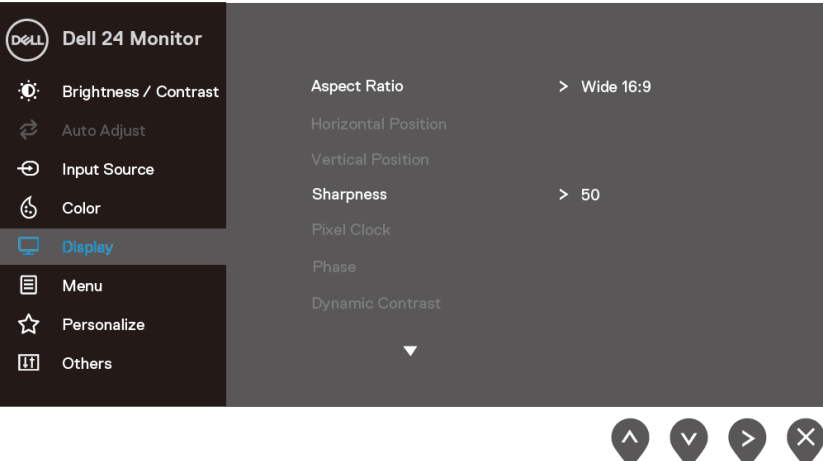
**หมายเหตุ:** เพื่อลดความเสี่ยงของภาวะตาล้าและอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:

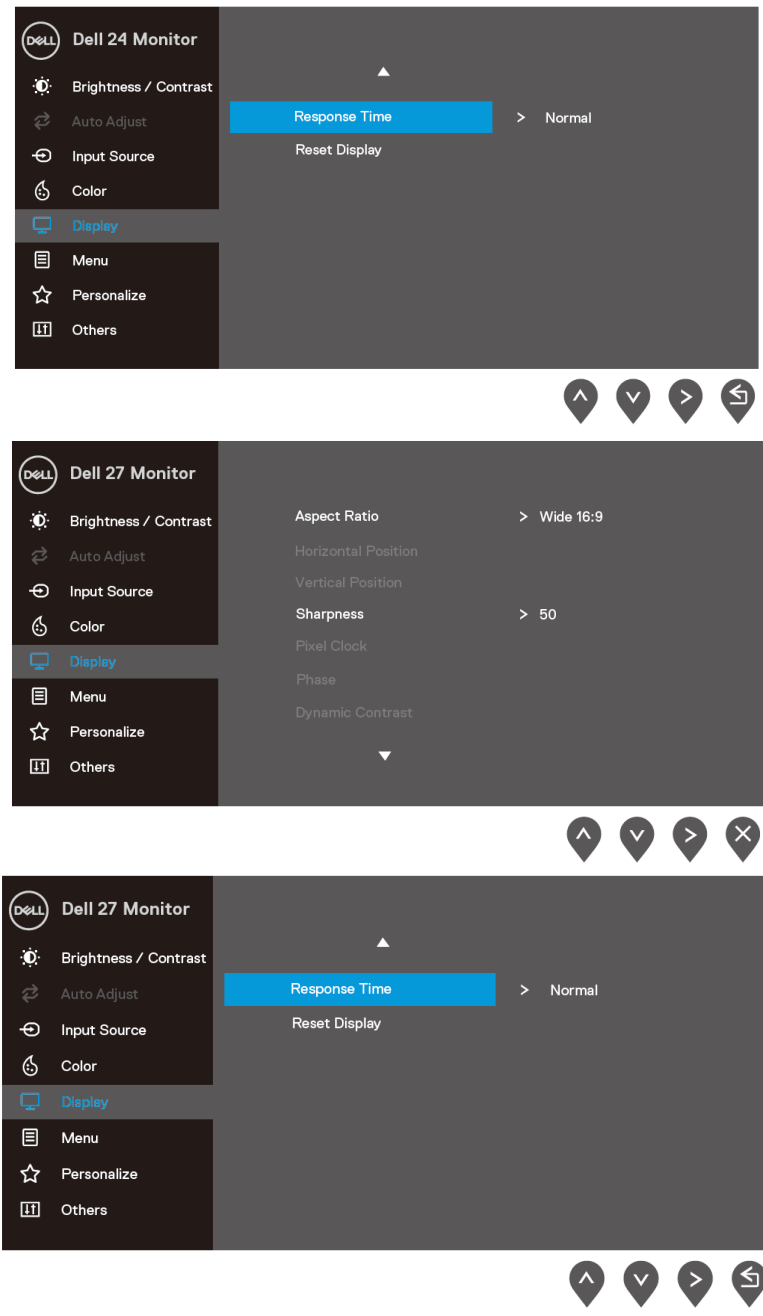




- ตั้งจอภาพให้ห่างจากดวงตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)
- กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อหลบน้ำตาให้ชุ่มชื้น
- พัก 20 นาทีเมื่อใช้งาน 2 ชั่วโมง
- หันออกจากจอภาพและจ้องมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไปในระยะ 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในช่วงพักสายตา
- เขยียดแขนขาเพื่อบรรเทาความตึงเครียดที่คอ/แขน/หลัง/ไหล่ในช่วงพัก
- ภาพยนตร์: โหลดการตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง:  
โหลดการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับเกมยิงต่อสู้มุมมองบุคคลที่หนึ่ง
- เกมวางแผนการรบเรียลไทม์:  
โหลดการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับเกมวางแผนการรบเรียลไทม์
- เกมสวมบทบาท: โหลดการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับเกมผจญภัยสวมบทบาท
- ออบุ่น: เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- เย็น: ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- สีที่กำหนดเอง: ใช้สำหรับสามารถปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล

กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีสามสี (แดง, เขียว และน้ำเงิน) และสร้างโหมดสีพรีเซตส่วนตัวของคุณ







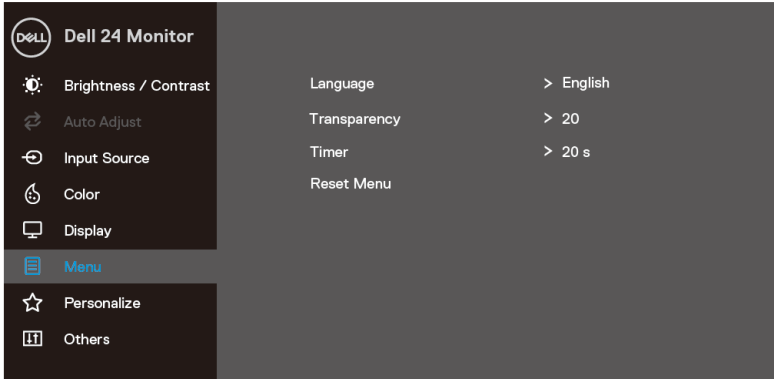
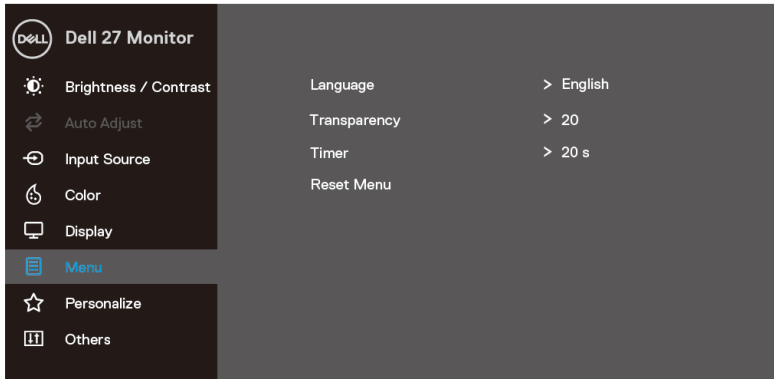







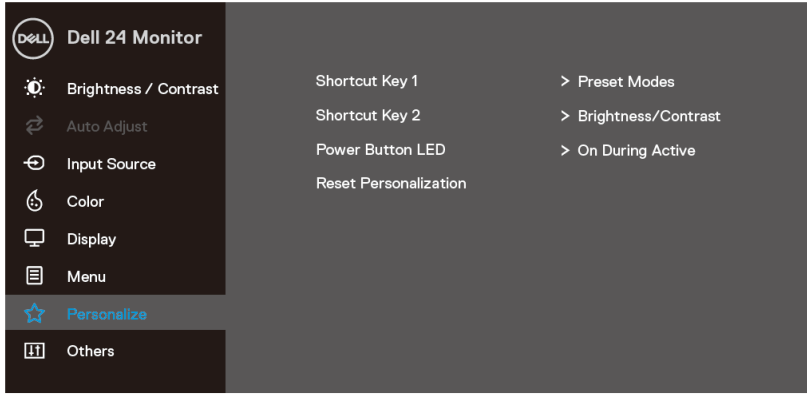
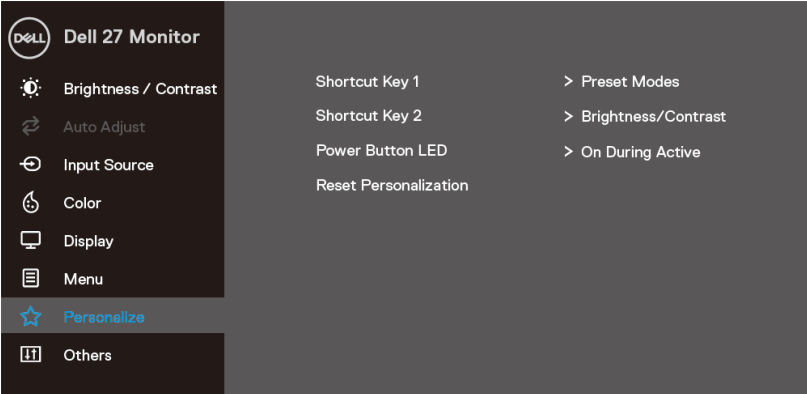
		 
<p>รูปแบบ Color (สี) อินพุต</p>		<p>ใช้สำหรับตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สาย HDMI</li> <li>• <b>YPbPr:</b> เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr</li> </ul> 


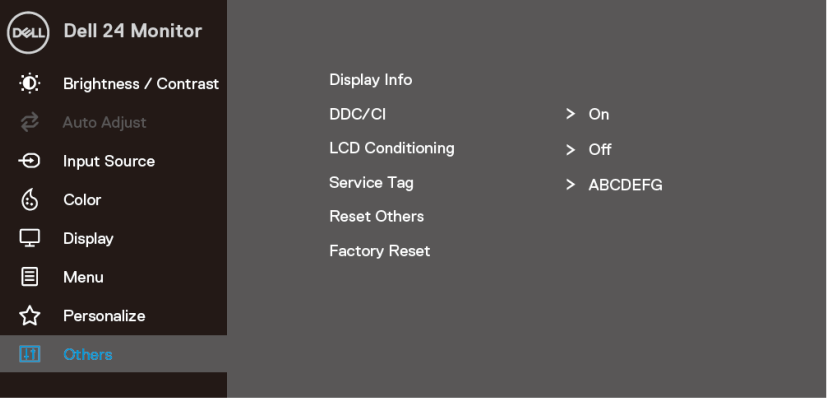
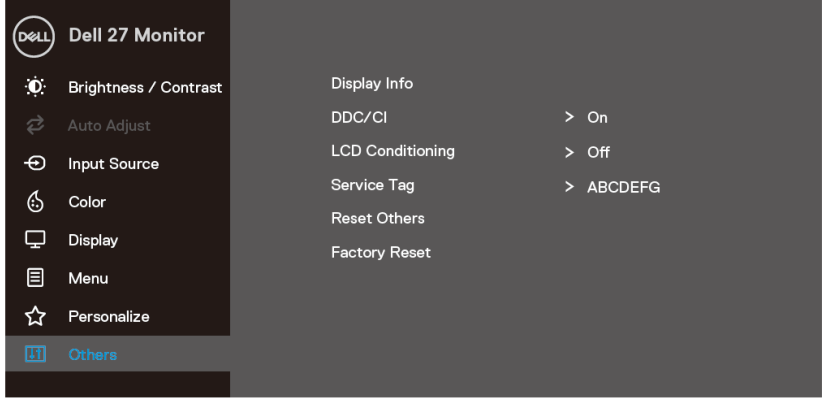
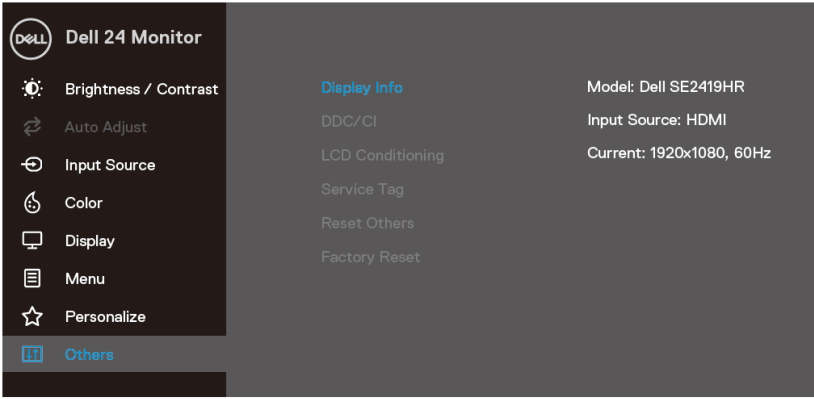
		
ฮิว	<p>คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วงได้</p> <p>ใช้เพื่อปรับโทนสีผิวให้ได้ตามต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฮิวของสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับฮิว ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซี  ภาพยนตร์, เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง, เกมวางแผนการรบเรียลไทม์ หรือ เกมสวมบทบาท เท่านั้น</p>	
ความอึมของสี	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอึมของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอึมของสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมนโครมของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อลดลักษณะที่มีสีสดใสของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับความอึม ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซี  ภาพยนตร์, เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง, เกมวางแผนการรบเรียลไทม์ หรือ เกมสวมบทบาท เท่านั้น</p>	
Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)	รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพกลับไปเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน	
 Display (การแสดงผล)	<p>ใช้การแสดงผลเพื่อปรับรูปภาพ</p>	

		
	Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4
	Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน) (อินพุต VGA เท่านั้น)	ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง) (อินพุต VGA เท่านั้น)	ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

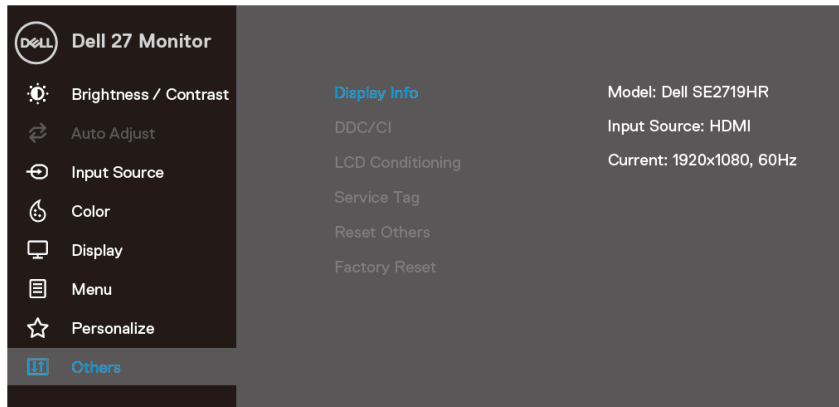


	Sharpness (ความชัด)	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก 0 ถึง 100
	Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (อินพุต VGA เท่านั้น)	คุณสมบัติ Pixel Clock ทำให้คุณสามารถปรับคุณภาพของภาพบนจอได้ตามต้องการ ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ภาพมีคุณภาพดีที่สุด
	Phase (เฟส) (อินพุต VGA เท่านั้น)	ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง
	Dynamic Contrast (ไดนามิกคอนทราสต์)	ใช้สำหรับเพิ่มระดับคอนทราสต์ เพื่อให้ภาพที่ชัดขึ้น และมีรายละเอียดมากขึ้น กดปุ่ม  เพื่อเลือก “เปิด” หรือ “ปิด” ไดนามิกคอนทราสต์ หมายเหตุ: การปรับไดนามิกคอนทราสต์ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซี ทีวี ภาพยนตร์, เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง, เกมวางแผนการรบเรียลไทม์ หรือ เกมสวมบทบาท เท่านั้น
	Response Time (เวลาตอบสนอง)	เลือกได้ระหว่าง ปกติ (8 ms), เร็ว (5 ms) หรือ ความเร็วสูง (4 ms)
	Reset Display (รีเซ็ตการตั้งค่าจอแสดงผล)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น
	Menu (เมนู)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลา, เมนูที่เลื่อนบนหน้าจอ เป็นต้น  

	Language (ภาษา)	ตัวเลือกภาษาจะตั้งค่าภาษาที่แสดงผลใน OSD ให้เป็นหนึ่งในภาษาต่อไปนี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสบราซิล รัสเซีย จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น)
	Transparency (ความโปร่งแสง)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยกดปุ่ม  หรือ  จาก 0 ถึง 100
	Timer (ตัวตั้งเวลา)	เวลาแสดงผล OSD ค้าง: กำหนดระยะเวลาที่ OSD ปรากฏอยู่บนหน้าจอหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย  ใช้  หรือ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
	Reset Menu (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน
	Personalize (ปรับแต่ง)	<p>ใช้สำหรับเลือกคุณสมบัติจาก มทางลัด 1, ปุ่มทางลัด 2, LED ปุ่มเพาเวอร์ หรือ รีเซ็ตการปรับแต่ง, โหมดพรีเซ็ต หรือ ความสว่าง/คอนทราสต์ แล้วตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้</p>  
	Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)	ใช้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้: โหมดพรีเซ็ต, ความสว่าง/คอนทราสต์, ปรับอัตโนมัติ, แหล่งสัญญาณอินพุต, Aspect Ratio เพื่อตั้งค่าให้กับปุ่มทางลัด 1
	Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)	ใช้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้: โหมดพรีเซ็ต, ความสว่าง/คอนทราสต์, ปรับอัตโนมัติ, แหล่งสัญญาณอินพุต, Aspect Ratio เพื่อตั้งค่าให้กับปุ่มทางลัด 2
	Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)	ช่วยให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิดระหว่างเครื่องกำลังทำงานได้ เพื่อประหยัดพลังงาน

	Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)	ช่วยให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้น
	Others (อื่นๆ)	 
	Display Info (ข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงผล)	กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงผล SE2419HR: 

### SE2719HR:



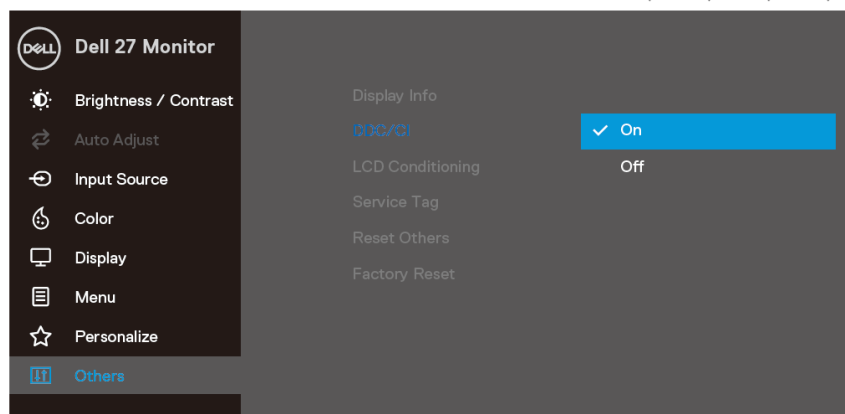
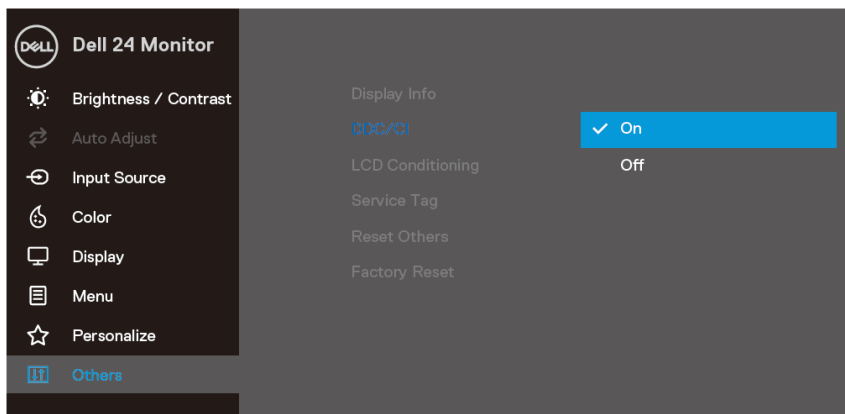
### DDC/CI

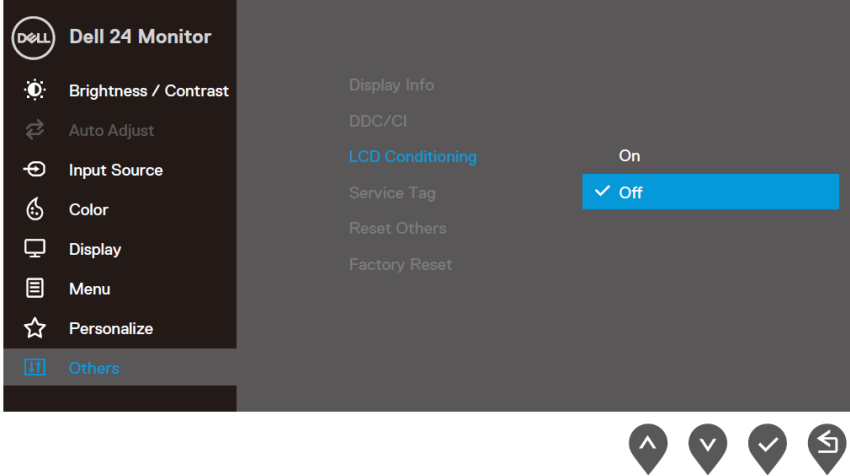
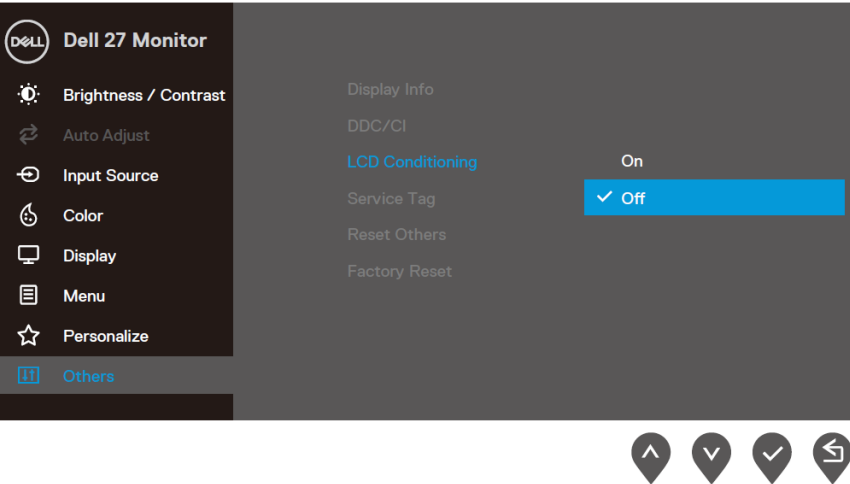
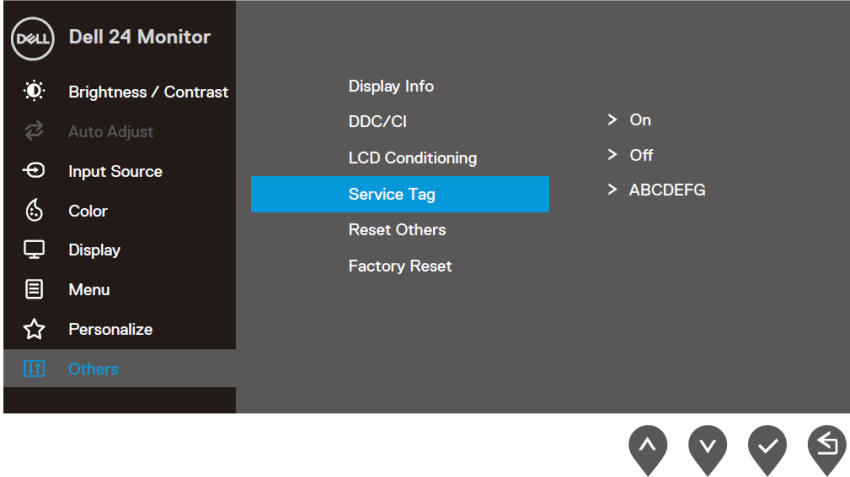
DDC/CI (แขนแนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง)

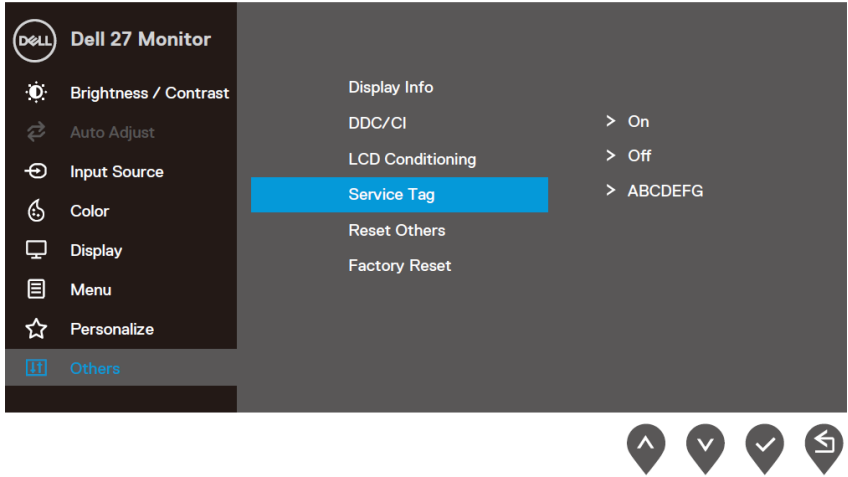
ใช้สำหรับปรับการตั้งค่าขอภาพด้วยซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

เลือก ปิด เพื่อเปลี่ยนมาใช้คุณลักษณะนี้

เปิดใช้งานคุณลักษณะในการทำงานนี้เพื่อประสบการณ์ในการทำงานที่ดีที่สุดและประสิทธิภาพสูงสุดของจอภาพของคุณ



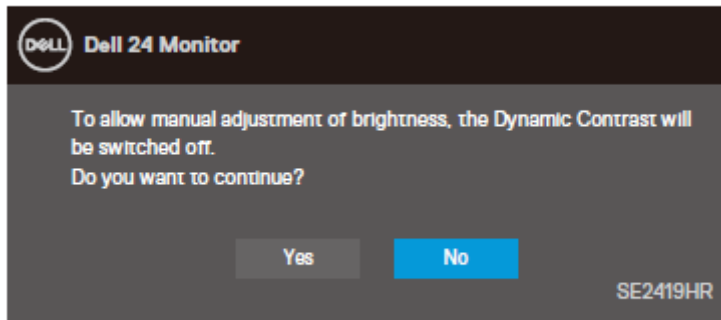
<p>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</p>	<p>ช่วยลดการค้างของภาพลงเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับการค้างของภาพ โปรแกรมอาจใช้เวลาสักครู่ในการทำงาน หากต้องการเริ่มการปรับสภาพ LCD ให้เลือก เปิด</p>  
<p>Service Tag (แท็กบริการ)</p>	<p>แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอภาพ</p> 

		
	Reset Other (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่น ๆ)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดในเมนู อื่นๆ ให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Factory Reset (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

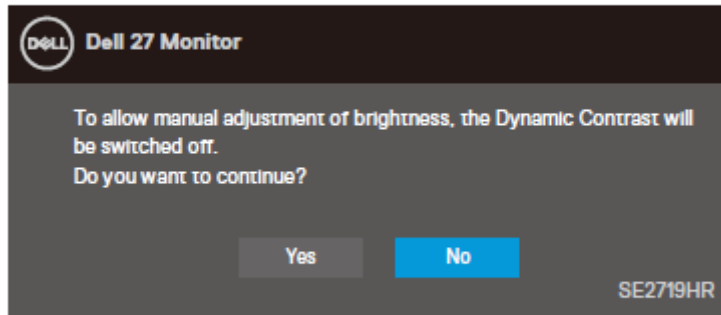
## ข้อความเตือนของ OSD

เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติไดนามิกคอนทราสต์ (ในโหมดฟรีเซ็ด ภาพยนตร์, เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง, เกมวางแผนการรบเรียลไทม์ หรือ เกมสวมบทบาท) การปรับความสว่างแบบแมนนวลจะปิดทำงาน

### SE2419HR

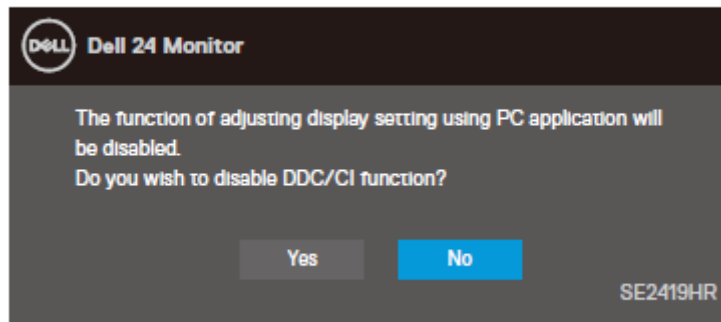


### SE2719HR

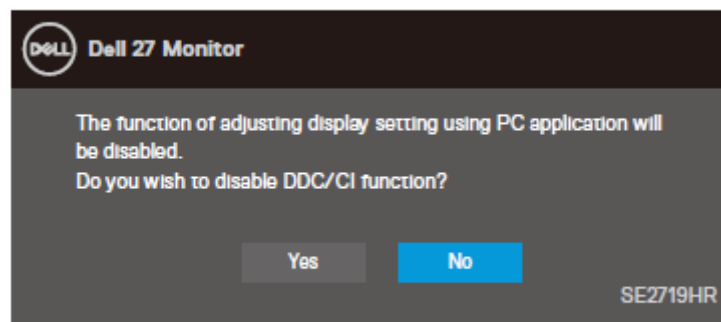


ก่อนจะปิดใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น

### SE2419HR

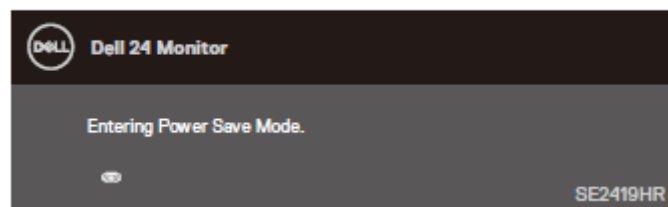


### SE2719HR

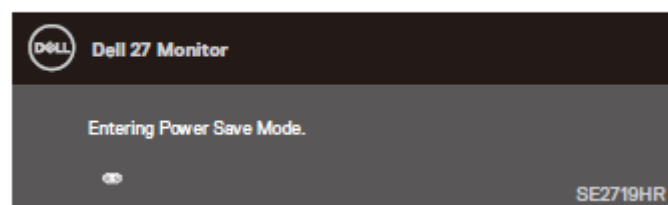


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด ประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

### SE2419HR



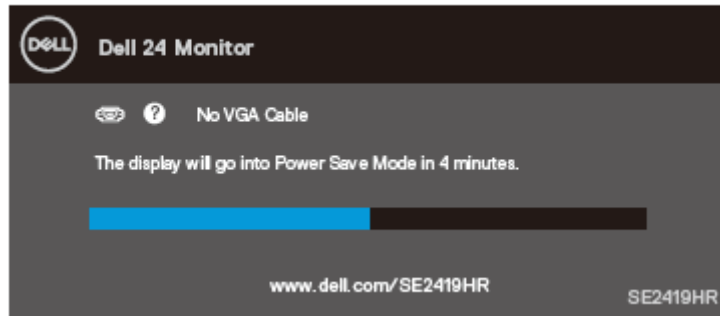
### SE2719HR



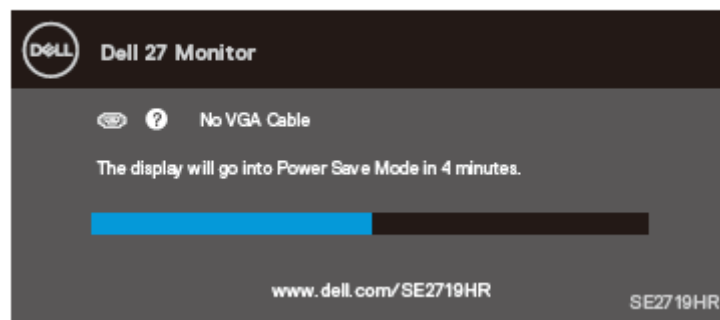


ถ้าสาย VGA หรือ HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น  
จอภาพจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

### SE2419HR



### SE2719HR



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติม

# การตั้งค่าจอภาพของคุณ

## การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080

เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ให้ตั้งค่าความละเอียดจอภาพเป็น 1920x1080 พิกเซลโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

### ใน Windows 7:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
2. คลิกรายการแบบดิ่งลง **ความละเอียดหน้าจอ** แล้วเลือก 1920 x 1080
3. คลิก **ตกลง**

### สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1

1. เลือกไทล์ "เดสก์ทอป" เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลง **ความละเอียดหน้าจอ** แล้วเลือก 1920 x 1080
4. คลิก **ตกลง**

### ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิก **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลง **ความละเอียดหน้าจอ** แล้วเลือก 1920 x 1080
4. คลิก **นำไปใช้**

หากคุณไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ  
ใช้วิธีต่อไปนี้เพื่ออัปเดตไดรเวอร์กราฟิก

### คอมพิวเตอร์ Dell

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support> จากนั้นป้อนแท็กบริการของคุณ  
และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

## คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ Dell

### ใน Windows 7:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **การปรับแต่ง**
2. คลิก **เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล**
3. คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ด เพื่อรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น [www.AMD.com](http://www.AMD.com) หรือ [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com))
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

### สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1

1. เลือกไทล์ "เดสก์ทอป" เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **การปรับแต่ง**
3. คลิก **เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล**
4. คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ด เพื่อรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น [www.AMD.com](http://www.AMD.com) หรือ [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com))
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

### ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิก **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิก **คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล**
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ด เพื่อรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น [www.AMD.com](http://www.AMD.com) หรือ [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com))
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดตามที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดวีดีโอดังกล่าว

## การปรับเอน

คุณสามารถปรับเอนจอภาพขึ้นลงให้มีมุมมองที่รับชมได้สบายตาที่สุด



หมายเหตุ: เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน จอภาพจะไม่ได้ต่อกับขาตั้ง



# การแก้ไขปัญหา

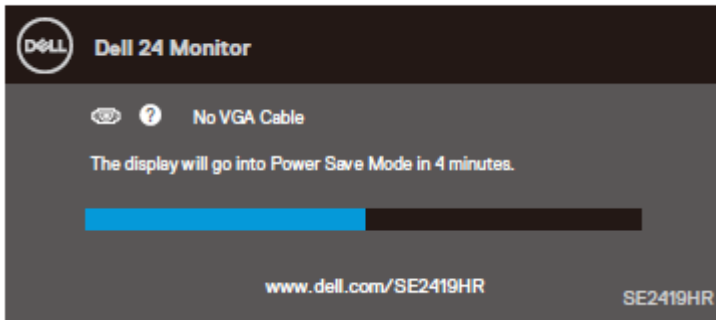
## คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณลักษณะการทดสอบตัวเอง ที่ใช้สำหรับตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

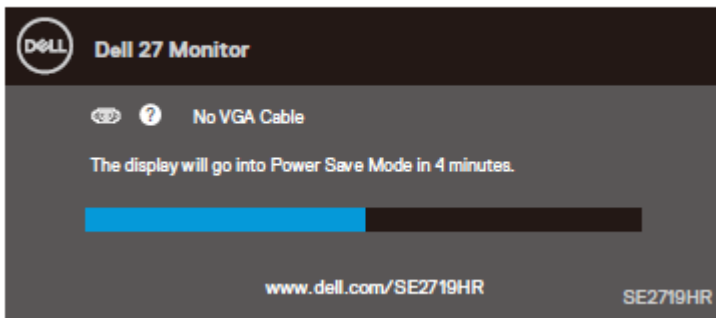
1. เปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ไม่ต้องมีส่วนเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

หากจอภาพทำงานถูกต้อง ก็จะตรวจพบว่ามีสัญญาณ และข้อความบางอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีเขียว

### SE2419HR



### SE2719HR






**หมายเหตุ: นอกจากนั้น กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานตามปกติ  
ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย**

4. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพ

หากจอภาพยังมีดหลังจากเสียบสายเคเบิลกลับเข้าไปอีกครั้ง ให้ตรวจสอบวิดีโอคอนโทรลเลอร์และคอมพิวเตอร์

## การวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง

จอภาพของคุณมีเครื่องมือในการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณทราบความผิดปกติใดๆของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

-  **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันระบบวินิจฉัยปัญหาได้เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



ฉลาก	คำอธิบาย
1	ปุ่ม 1

ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าสู่โหมดทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 1 นาน 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 1 ที่ด้านล่างจอภาพอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำเพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว และหน้าจอข้อความ

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำเสนอข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้ารับไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด</li><li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนู <a href="#">แหล่งสัญญาณอินพุต</a></li></ul>
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มค่าควบคุมความสว่างและคอนทราสต์ด้วย OSD</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li><li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนู <a href="#">แหล่งสัญญาณอินพุต</a></li></ul>
โฟกัสแย	<ul style="list-style-type: none"><li>• เลิกใช้สายเคเบิลวีดีโอสำหรับเชื่อมต่อขยายความยาว</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset</b>)</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง</li></ul>
ภาพสั่น/เต้น	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset</b>)</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li></ul>
ฟลิคเชลหายไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ลองเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• ฟลิคเชลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
ฟลิคเชลสว่างค้าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ลองเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• ฟลิคเชลที่สว่างถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset</b>)</li><li>• ปรับตัวควบคุมความสว่างและคอนทราสต์ผ่าน OSD</li></ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset</b>)</li><li>• ปรับการควบคุมในแนวนอนและแนวตั้งผ่าน OSD</li></ul>
มีเส้นในแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset</b>)</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li><li>• ตรวจสอบว่าขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>



ปัญหาในการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset</b>)</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li> <li>ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset</b>)</li> <li>ใช้คุณลักษณะการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราวนี้เกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณลักษณะการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ตรวจสอบว่าขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> </ul>
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยน <b>โหมดการตั้งค่าสี</b> ใน OSD การตั้งค่าสีเป็น <b>กราฟิก</b> หรือ <b>วิดีโอ</b> โดยขึ้นกับแอปพลิเคชัน</li> <li>ลองเลือก <b>โหมดรีเซ็ต</b> อื่นใน OSD การตั้งค่า <b>สี</b> ปรับค่า <b>R/G/B</b> ใน <b>สีแบบกำหนดเอง</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>สี</b></li> <li>เปลี่ยน <b>รูปแบบสีอินพุต</b> เป็น <b>RGB</b> หรือ <b>YPbPr</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>สี</b></li> <li>รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณลักษณะการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">โหมดการจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>
ภาพเลือนหรือโอเวอร์ชูต	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยน <b>เวลาดับสนอง</b> ใน OSD การแสดงผล เป็น <b>ความเร็วสูง, เร็ว หรือ ปกติ</b> โดยขึ้นกับแอปพลิเคชันและการใช้งาน</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อะไรบ้าง
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบการตั้งค่า <b>อัตราส่วนภาพ</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>การแสดงผล</b></li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset</b>)</li></ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ ทางด้านล่างของแผง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน จากนั้นเปิดจอภาพ</li></ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li><li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดแล้วเสียบสายวิดีโอใหม่ถ้าจำเป็น</li><li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li></ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>

# ภาคผนวก

## คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย



**คำเตือน:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## การติดต่อ Dell



สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

หากต้องการรับเนื้อหาการสนับสนุนจอบนออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

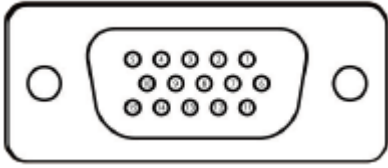
1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนูแบบเลื่อนลง "เลือกประเทศ/ภูมิภาค" ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก "ติดต่อเรา" ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก



**คำเตือน:** สำหรับหน้าจอที่มีกรอบแบบมนาว ให้วางตำแหน่งอย่างถูกต้อง เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดแสงสะท้อนรบกวนจากแสงรอบข้างและพื้นผิวสว่าง

## การกำหนดพิน

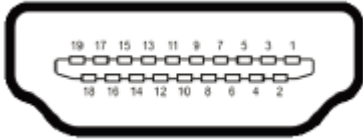
หัวต่อ 15 พิน D-Sub



หมายเลขพิน	การกำหนดสัญญาณ
1	วิดีโอ-แดง
2	วิดีโอ-เขียว
3	วิดีโอ-น้ำเงิน
4	GND
5	การทดสอบตัวเอง
6	GND-แดง
7	GND-เขียว
8	GND-น้ำเงิน
9	DDC +5 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	H-ซิงค์
14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC

## การกำหนดพิน

ขั้วต่อ 19 พิน HDMI



หมายเลขพิน	การกำหนดสัญญาณ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	ข้อมูล TMDS 2 ซีกด์
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	ข้อมูล TMDS 1 ซีกด์
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	ข้อมูล TMDS 0 ซีกด์
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	นาฬิกา TMDS +
11	นาฬิกา TMDS ซีกด์
12	นาฬิกา TMDS -
13	CEC
14	สงวน (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	กราวด์ DDC/CEC
18	+5V เพาเวอร์
19	ตรวจจับยึดต่อพลาจ