

Dell SE2419H/SE2419HX/ SE2719H/SE2719HX

คู่มือการใช้งาน

โมเดลอุปกรณ์หน้าจอ: SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX

โมเดลถาดับการดูแล: SE2419Hf, SE2719Hf



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุอธิบายถึงข้อมูลสำคัญที่สามารถช่วยเหลือนักผู้ใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวังอธิบายถึงความเป็นไปได้ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายของฮาร์ดแวร์

รวมถึงการสูญหายทางข้อมูล หากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุไว้



คำเตือน: คำเตือนอธิบายถึงความเป็นไปได้ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายทางทรัพย์สิน การบาดเจ็บของตัวบุคคล และการตาย

ลิขสิทธิ์ © 2018 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือของสงวนสิทธิ์ให้ Dell EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่น ๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

2018 – 09

Rev. A01

สารบัญ

| | |
|--|-----------|
| ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าจอ | 5 |
| ข้อมูลบรรจุภัณฑ์ | 5 |
| คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ | 6 |
| ฟีเจอร์และการควบคุมต่างๆ | 7 |
| รายละเอียดสเปกของหน้าจอ | 10 |
| ความสามารถในการติดตั้ง..... | 17 |
| นโยบายคุณภาพของหน้าจอLCDและพีเคเซล | 17 |
| แนวทางการบำรุงรักษา..... | 17 |
| การติดตั้งอุปกรณ์หน้าจอ..... | 18 |
| การติดตั้งฐานตั้ง | 18 |
| การเชื่อมต่ออุปกรณ์หน้าจอ | 20 |
| การจัดการสายเคเบิล..... | 21 |
| การถอดฐานตั้ง | 21 |
| การใช้งานอุปกรณ์หน้าจอ | 23 |
| การเปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ..... | 23 |
| การปั๊มควบคุมด้านหน้า..... | 23 |

| | |
|--|-----------|
| การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) | 25 |
| การติดตั้งอุปกรณ์หน้าจอ..... | 48 |
| การเอียงหน้าจอ..... | 50 |
| การแก้ไขปัญหา | 51 |
| การทดสอบตัวเอง | 51 |
| การวินิจฉัยในตัว | 53 |
| ปัญหาทั่วไป..... | 54 |
| ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ | 56 |
| ภาคผนวก | 57 |
| ข้อกำหนด FCC (สำหรับสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบอื่นๆ | 57 |
| การติดต่อเดล | 57 |
| การกำหนดสีม..... | 58 |

ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าจอ

ขอมลบรรจกณณา

คณจะครบอปกรณหนาจอพรอมคบอปกรณสวนประกอบตามตารางคานกลาง

ปรครคตรวจสอบวาครบอปกรณสวนประกอบครบถวนหรอไม หากไมครบอปกรณสวนประกอบครบถวน [ปรครคคดเคล](#)





หมายเหตุ: อุปกรณ์บางชิ้นอาจไม่ได้มาพร้อมกับอุปกรณ์หน้าจอของคุณ

คุณสมบัตินบางอย่างอาจไม่สามารถใช้ได้บางประเทศ



หมายเหตุ: หากจะติดตั้งกับฐานชนิดอื่นๆ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับฐาน

| | |
|---|--|
|  | หน้าจอ |
|  | ฐานสำหรับตั้งขึ้น |
|  | ฐานตั้ง |
|  | สายไฟเคเบิล (แตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ) |
|  | สายเคเบิล VGA (SE2419H และ SE2719H) |

| | |
|---|---|
|  | <p>สายเคเบิล HDMI (SE2419HX และ SE2719HX)</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลการติดตั้งอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลความปลอดภัยและการควบคุม |

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

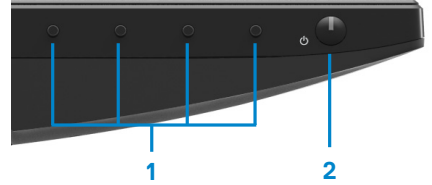
โมเดลหน้าจอ Dell รุ่น SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX

เป็นอุปกรณ์หน้าจอแบบที่แสดงผลในรูปแบบพิกเซลต่อพิกเซล รวมถึงยังเป็นจอภาพที่ผลิตด้วยเทคโนโลยี TFT (Thin-Film Transistor) และ LCD (Liquid Crystal Display) โดยใช้วัสดุประเภทไม่ก่อให้เกิดไฟฟ้าสถิตย์และยังใช้ไฟน้อยอีกด้วย คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ประกอบไปด้วย:

- SE2419H/SE2419HX: จอแสดงผลแบบทแยงมุมขนาด 60.45 เซนติเมตร (23.8 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ค่าความละเอียดของภาพอยู่ที่ 1920 x 1080 โดยมีการสนับสนุนในระบบหน้าจอดีสำหรับไฟส์ที่มีความละเอียดต่ำ
- SE2719H/SE2719HX: จอแสดงผลแบบทแยงมุมขนาด 68.58 เซนติเมตร (27 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ค่าความละเอียดของภาพอยู่ที่ 1920 x 1080 โดยมีการสนับสนุนในระบบหน้าจอดีสำหรับไฟส์ที่มีความละเอียดต่ำ
- มีมุมมองที่กว้างถึง 178 องศา ในทั้งแนวนอนและแนวตั้ง
- อัตราส่วนความคมชัดสูงที่ (8,000,000:1)
- การเชื่อมต่อ HDMI ทำให้สะดวกสบายและเรียบง่ายในการต่อกับอุปกรณ์ระบบใหม่
- สามารถเสียบและใช้งานกับคอมพิวเตอร์ได้หลายระบบเชื่อมกัน
- สามารถปรับผลการแสดงผลของหน้าจอเพื่อความสะดวกในการติดตั้งและเพิ่มประสิทธิภาพของหน้าจอ
- มีพลังงานสแตนด์บายที่ 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดพักหน้าจอ (sleep mode)
- หน้าจอที่ปราศจากการกระพริบ (Flicker-Free) เพิ่มความสบายให้ดวงตาในการมอง
- แสงสีฟ้าจากการแสดงผลของหน้าจอในระยะยาวอาจทำให้เกิดผลเสียกับดวงตาได้อย่างเช่นภาวะตาแห้งไป และภาวะตาอักเสบที่เกิดจากจอจัดจอลด พีเจอร์ ComfortView ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อลดปริมาณของแสงสีฟ้าที่จะได้รับจากการแสดงผลของหน้าจอเพื่อเพิ่มความสบายให้ดวงตาในการรับชม
- ช่องล๊อคนิรภัย
- แก้วปราศจากสารหนู และแผงไร้สารปรอท
- การเคลือบในปริมาณของ BFR/PVC (แผงวงจรภายในอุปกรณ์หน้าจอของคุณถูกผลิตด้วยแผ่นลามิเนตที่ปราศจาก BFR/PVC)
- เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- ประหยัดพลังงาน รับรองโดย Energy Star

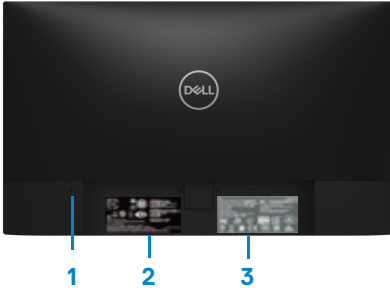
พีเอเจอร์และการควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

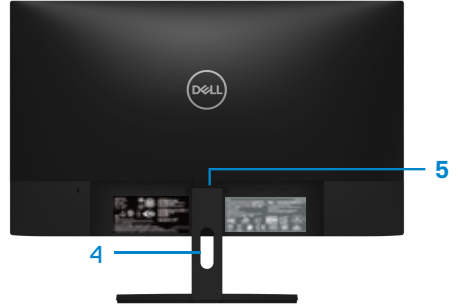


| หมายเลข | รายละเอียด | คุณสมบัติ |
|---------|----------------------------------|--|
| 1 | ปุ่มฟังก์ชันต่างๆ | เพื่อเข้าสู่เมนูปรับการแสดงผลและเปลี่ยนการตั้งค่าของหน้าจอหากต้องการ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอ่านต่อได้ที่ การใช้ปุ่มควบคุมด้านหน้า การใช้ปุ่มควบคุมด้านหน้า (Using the front panel controls)) |
| 2 | ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (มีไฟแสดงผล) | เพื่อเปิด/ปิดการแสดงผลของหน้าจอ |

มุมมองด้านหลัง



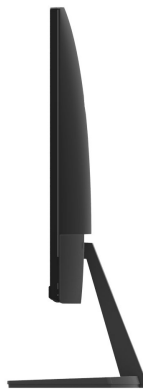
ไม่มีฐานตั้ง



มีฐานตั้ง

| หมายเลข | รายละเอียด | คุณสมบัติ |
|---------|--|---|
| 1 | ช่องล็อคนิรภัย | เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของอุปกรณ์หน้าจอ (ข้อแยกต่างหาก) |
| 2 | ป้ายกำกับการดูแล แลบบาร์โค้ด หมายเลขประจำเครื่อง และป้ายกำกับการให้บริการ | ยืนยันการอนุมัติตามกฎระเบียบ อ่านที่ป้ายกำกับหากต้องการติดต่อเคลมและต้องการการสนับสนุนทางด้านเทคนิค ป้ายกำกับการให้บริการจะมีตัวอักษรและตัวเลขไว้สำหรับให้ทางเจ้าหน้าที่เทคนิคของเคลมตรวจสอบ เกี่ยวกับส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับประกันสินค้า |
| 3 | ข้อมูลการอนุมัติ (สลักที่ตัวอุปกรณ์) | ยืนยันการอนุมัติตามกฎระเบียบ |
| 4 | ช่องจัดสายเคเบิล | สำหรับการจัดการสายเคเบิล |
| 5 | ปุ่มปลดล็อคฐาน | สำหรับการปลดล็อคฐาน |

มุมมองข้าง



มุมมองด้านล่าง โดยไม่มีฐาน



SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX

| หมายเลข | รายละเอียด | คุณสมบัติ |
|---------|------------|--|
| 1 | พอร์ตไฟฟ้า | สำหรับต่อสายเคเบิลไฟฟ้า |
| 2 | พอร์ตHDMI | สำหรับต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลHDMI |
| 3 | พอร์ตVGA | สำหรับต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลVGA |

รายละเอียดสเปกของหน้าจอ

| โมเดล | SE2419H/SE2419HX | SE2719H/SE2719HX |
|--|---|---|
| ประเภทจอภาพ | พิกเซลต่อพิกเซล-TFT LCD | |
| ประเภทแผง | เทคโนโลยี IPS (In-Plane Switching) | |
| พื้นที่สามารถมองเห็นได้ | | |
| แนวทแยง | 604.70 มิลลิเมตร (23.81 นิ้ว) | 686.00 มิลลิเมตร (27 นิ้ว) |
| พื้นที่แสดงผล: แนวนอน แนวตั้ง พื้นที่ | 527.04 มิลลิเมตร (20.75 นิ้ว) 296.46 มิลลิเมตร (11.67 นิ้ว) 1562.46 ตารางเซนติเมตร (242.15 ตารางนิ้ว) | 597.89 มิลลิเมตร (23.54 นิ้ว) 336.31 มิลลิเมตร (13.24 นิ้ว) 2010.76 ตารางเซนติเมตร (311.67 ตารางนิ้ว) |
| พิกเซลพิช | 0.2745 มิลลิเมตร | 0.3114 มิลลิเมตร |
| พิกเซลต่อนิ้ว (PPI) | 92 | 81 |
| มุมมอง: แนวตั้ง แนวนอน | 178° (มาตรฐาน) 178° (มาตรฐาน) | |
| ความสว่าง | 250 แคนเดลา/ตารางเมตร(มาตรฐาน) | 300 แคนเดลา/ตารางเมตร(มาตรฐาน) |
| อัตราส่วนความคมชัด | 1,000 to 1 (มาตรฐาน) 8,000,000 to 1 (สูงสุด) | |
| การเคลือบพื้นผิว | ผิวจอแบบกึ่งมันกึ่งด้าน เพื่อลดการสะท้อนแสง | |
| แสงไฟ | ระบบแสงขอบLED | |
| เวลาการตอบสนอง (สีเทาต่อสีเทา): โหมดธรรมดา โหมดเร็ว | 8 มิลลิวินาที (ms) 5 มิลลิวินาที (ms) | |
| ความลึกของสี | 16.7 ล้านสี | |
| ขอบเขตของสี | CIE 1931 (72%) | |
| ทำงานร่วมกับDell Display Manager | ใช่ | |
| การเชื่อมต่อ | <ul style="list-style-type: none"> พอร์ต VGA 1ช่อง ฮอร์ HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1ช่อง ฮอร์ สำหรับSE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX | |
| ความกว้างของขอบจอ (จากขอบของจอถึงพื้นที่แสดงผล) | 6.2 มิลลิเมตร (บน) 6.2 มิลลิเมตร (ซ้าย/ขวา) 20.5 มิลลิเมตร (ล่าง) | 6.8 มิลลิเมตร (บน) 6.8 มิลลิเมตร (ซ้าย/ขวา) 21.1 มิลลิเมตร (ล่าง) |
| ความปลอดภัย | ช่องล็อกสำหรับสายเคเบิล (เชื่อมต่อต่างหาก) | |
| มุมเอียง | -5° ถึง 21° | |

สเปกความละเอียด

| | | |
|----------------------------------|------------------------------|------------------|
| โมเดล | SE2419H/SE2419HX | SE2719H/SE2719HX |
| ช่วงสแกนแนวนอน | 30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโมด) | |
| ช่วงสแกนแนวตั้ง | 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโมด) | |
| ความละเอียดสูงสุดที่ดึงสว่างหน้า | 1920 x 1080 ที่ 60 Hz | |

โหมตการแสดงผลที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX

| โหมตการแสดงผล | ความถี่แนวนอน (กิโลเฮิรตซ์) | ความถี่แนวตั้ง (เฮิรตซ์) | การสร้างภาพต่อสัญญาณภาพ (เมกะเฮิรตซ์) | การซิงค์ของซิว (แนวนอน / แนวตั้ง) |
|-------------------|--------------------------------|-----------------------------|--|---|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 60.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |

ข้อกำหนดทางไฟฟ้า

| | |
|--|--|
| โมเดล | SE2419H/SE2419HX SE2719H/SE2719HX |
| สัญญาณอินพุตวิดีโอ | <ul style="list-style-type: none"> แอนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ \pm 5 %, ความต้านทานอินพุต 75 โอห์ม •HDMI1.4(HDCP1.4)600 มัลติโวลต์ คอเคละเสนและ ความต้านทานอินพุต 100 โอห์ม คอเคละด |
| สัญญาณอินพุตการซิงโครไนซ์ | แยกการซิงโครไนซ์แนวนอนและแนวตั้งต่างหาก วงจร TTLแบบไร้ขั้ว SOG (ซิงค์แบบผสมด้วยสัญญาณสีเขียว) |
| แรงดันไฟฟ้ากระแสสลับ/ ความถี่ / กระแสไฟ | 100 โวลต์ ถึง 240 โวลต์/50 เฮิรตซ์ หรือ 60 เฮิรตซ์ \pm 3 เฮิรตซ์/1.5 แอมป์ |
| กระแสไฟฟ้าไหลเข้า | 30 แอมป์ (ไฟกระแสสลับขาเข้า 120 โวลต์) 60 แอมป์ (ไฟกระแสสลับขาเข้า 240 โวลต์) |

ลักษณะทางกายภาพ

| | | |
|---|---|------------------------------|
| โมเดล | SE2419H/SE2419HX SE2719H/SE2719HX | |
| ประเภทของเคเบิลสัญญาณ: แอนาล็อก ดิจิตอล | D-Sub (VGA) ล้อม 15 ตัว HDMI ล้อม 19 ตัว | |
| ขนาด (รวมฐาน): | SE2419H/SE2419HX | SE2719H/SE2719HX |
| สูง | 413.6 มิลลิเมตร (16.28 นิ้ว) | 454.2 มิลลิเมตร (17.88 นิ้ว) |
| กว้าง | 539.4 มิลลิเมตร (21.24 นิ้ว) | 611.5 มิลลิเมตร (24.07 นิ้ว) |
| ลึก | 152.8 มิลลิเมตร (6.02 นิ้ว) | 186.8 มิลลิเมตร (7.35 นิ้ว) |
| ขนาด (ไม่รวมฐาน): | SE2419H/SE2419HX | SE2719H/SE2719HX |
| สูง | 323.1 มิลลิเมตร (12.72 นิ้ว) | 364.2 มิลลิเมตร (14.34 นิ้ว) |
| กว้าง | 539.4 มิลลิเมตร (21.24 นิ้ว) | 611.5 มิลลิเมตร (24.07 นิ้ว) |
| ลึก | 46.4 มิลลิเมตร (1.83 นิ้ว) | 46.4 มิลลิเมตร (1.83 นิ้ว) |
| ขนาดของฐาน: | SE2419H / SE2419HX | SE2719H / SE2719HX |
| สูง | 171.6 มิลลิเมตร (6.76 นิ้ว) | 176.7 มิลลิเมตร (6.96 นิ้ว) |

| | | |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| กว้าง | 249.0 มิลลิเมตร (9.80 นิ้ว) | 257.2 มิลลิเมตร (10.13 นิ้ว) |
| ลึก | 152.8 มิลลิเมตร (6.02 นิ้ว) | 186.8 มิลลิเมตร (7.35 นิ้ว) |
| น้ำหนัก: | SE2419H/SE2419HX | SE2719H / SE2719HX |
| รวมบรรจุภัณฑ์ | 5.59 กิโลกรัม (12.32 ปอนด์) | 7.14 กิโลกรัม (15.74 ปอนด์) |
| รวมฐานตั้งประกอบและสายเคเบิล | 3.91 กิโลกรัม (8.62 ปอนด์) | 5.09 กิโลกรัม (11.22 ปอนด์) |
| ไม่รวมฐานตั้งประกอบและสายเคเบิล | 3.13 กิโลกรัม (6.90 ปอนด์) | 4.24 กิโลกรัม (9.35 ปอนด์) |
| น้ำหนักของฐานตั้งประกอบ | 0.52 กิโลกรัม (1.15 ปอนด์) | 0.59 กิโลกรัม (1.30 ปอนด์) |

ลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

| โมเดล | SE2419H/SE2419HX | SE2719H/SE2719HX |
|---------------------------|--|--|
| อุณหภูมิ: | | |
| ระหว่างใช้งาน | 0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F) | |
| ระหว่างไม่ใช้งาน: | | |
| ระหว่างการเก็บ | <ul style="list-style-type: none"> -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) | |
| ระหว่างการขนส่ง | <ul style="list-style-type: none"> -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) | |
| ความชื้น: | | |
| ระหว่างใช้งาน | 10% ถึง 80% (ไม่มีความชื้นสัมพัทธ์) | |
| ระหว่างไม่ใช้งาน: | | |
| ระหว่างการเก็บ | <ul style="list-style-type: none"> 5% ถึง 90% (ไม่มีความชื้นสัมพัทธ์) | |
| ระหว่างการขนส่ง | <ul style="list-style-type: none"> 5% ถึง 90% (ไม่มีความชื้นสัมพัทธ์) | |
| ระดับความสูง: | | |
| ระหว่างใช้งาน (สูงสุด) | 5,000 เมตร (16,400 ฟุต) | |
| ระหว่างไม่ใช้งาน (สูงสุด) | 12,192 เมตร (40,000 ฟุต) | |
| การกระจายความร้อน | 75.1 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) 58.0 บีทียู/ชั่วโมง (ปกติ) | 99.0 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) 78.5 บีทียู/ชั่วโมง (ปกติ) |

โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดจอหรือซอฟต์แวร์ที่สามารถทำงานร่วมกับDPMS (Display Power Management

Signaling) ของVESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ หน้าจอจะทำการลดพลังงานที่ใช้โดยอัตโนมัติระหว่างที่ไม่ได้ใช้งาน

ซึ่งเรียกอีกอย่างหนึ่งก็คือ โหมดประหยัดพลังงาน* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบได้ถึงการเชื่อมต่อของซีบีอาร์ค เมสส์คอมพิวเตอร์

หรืออุปกรณ์อะไรก็ตาม หน้าจอจะกลับมาทำงานต่อโดยอัตโนมัติ

ตารางด้านล่างจะแสดงให้เห็นถึงพลังงานที่ใช้ไปและข้อมูลเกี่ยวกับฟีเจอร์ในการประหยัดพลังงาน โดยอัตโนมัติ

* จะสามารถใช้ระบบการให้พลังงานศูนย์ในโหมดปิดได้ก็ต่อเมื่อสิ่งสายเคเบิลพลังงานออกจากหน้าจอเท่านั้น

SE2419H/SE2419HX

| โหมดVESA | จิงค์แนวนอน | จิงค์แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะ | พลังงานที่ใช้ |
|--------------|-------------|--------------|--------|-------------|--------------------------------------|
| ใช้งานปกติ | ทำงาน | ทำงาน | ทำงาน | ขาว | 22 วัตต์ (สูงสุด) 17 วัตต์ (ปกติ) |
| โหมดเปิด-ปิด | ไม่ทำงาน | ไม่ทำงาน | ไม่มี | ขาว(แสงจ้า) | น้อยกว่า 0.5 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | - | - | - | ปิด | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |

| Energy star | พลังงานที่ใช้ |
|------------------|-----------------|
| P _{ON} | 17.1 วัตต์ |
| E _{TEC} | 54.15 กิโลวัตต์ |

SE2719H/SE2719HX

| โหมดVESA | จิงค์แนวนอน | จิงค์แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะ | พลังงานที่ใช้ |
|--------------|-------------|--------------|--------|--------------|--------------------------------------|
| ใช้งานปกติ | ทำงาน | ทำงาน | ทำงาน | ขาว | 29 วัตต์ (สูงสุด) 23 วัตต์ (ปกติ) |
| โหมดเปิด-ปิด | ไม่ทำงาน | ไม่ทำงาน | ไม่มี | ขาว (แสงจ้า) | น้อยกว่า 0.5 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | - | - | - | ปิด | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |

| Energy star | พลังงานที่ใช้ |
|------------------|-----------------|
| P _{ON} | 20.3 วัตต์ |
| E _{TEC} | 64.05 กิโลวัตต์ |



หมายเหตุ:

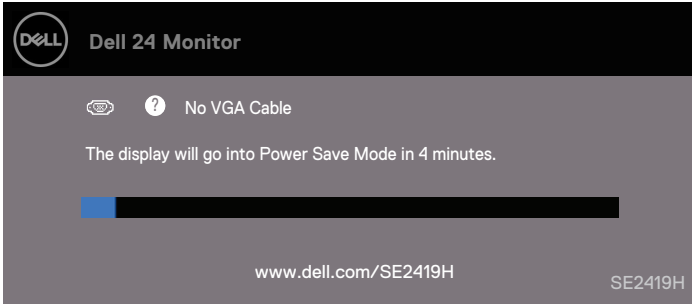
P_{ON}: P_{ON} ในตาราง Energy Star คือพลังงานที่ใช้ทั้งหมดในการเปิดเครื่อง

E_{TEC}: E_{TEC} ในตาราง Energy Star คือพลังงานที่ใช้ทั้งหมดโดยมีหน่วยเป็นกิโลวัตต์

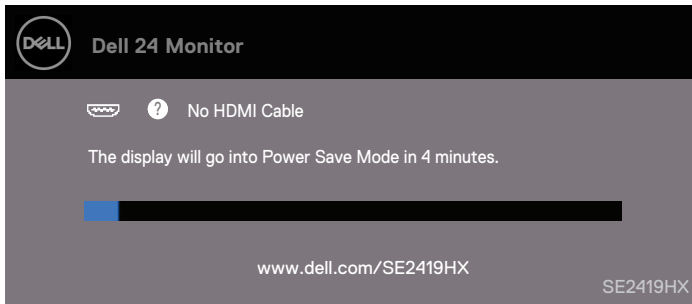
คู่มือฉบับนี้บอกถึงข้อมูลที่ทดสอบในห้องปฏิบัติการเพียงเท่านั้น อุปกรณ์ของคุณอาจทำงานแตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณได้ทำการสั่งซื้อไป ทางบริษัท ไม่มีหน้าที่ที่จะอัปเดตข้อมูลเหล่านี้ให้ เพราะฉะนั้นลูกค้าไม่ควรอ้างอิงจากข้อมูลเหล่านี้เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนและเรื่องอื่นๆ ไม่มีการรับประกันใดๆ เกี่ยวกับความถูกต้อง แม่นยำ หรือความครบถ้วนสมบูรณ์เป็นลายลักษณ์อักษร

การแสดงผลบนหน้าจอจะทำงานต่อเมื่อเครื่องใช้งานอยู่เท่านั้น หากกดปุ่มใดก็ได้ในขณะอยู่โหมดปิด-เปิด ข้อความเหล่านี้จะปรากฏขึ้นมา

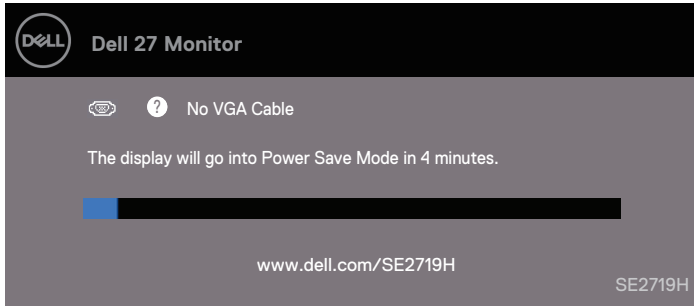
SE2419H



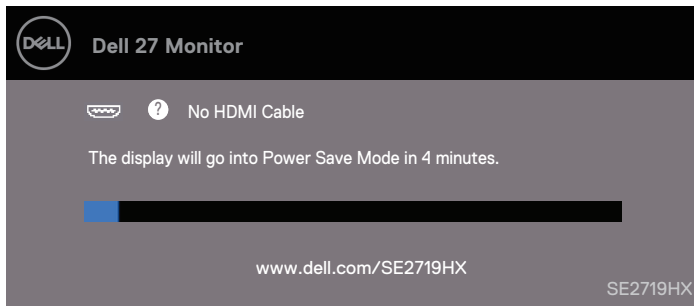
SE2419HX



SE2719H



SE2719HX



เปิดคอมพิวเตอร์และหน้าจอเพื่อให้การแสดงผลบนหน้าจอทำงาน



หมายเหตุ: หน้าจอนี้ได้รับการรับรองโดย

ENERGY STAR



ความสามารถในการติดตั้ง

คุณสามารถเชื่อมต่อหน้าจอกของคุณกับอุปกรณ์ที่มีระบบรับรอง หน้าจอจะเชื่อมต่อเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติด้วยระบบ **Extended Display Identification Data (EDID)** โดยใช้โปรโตคอล **Display Data Channel (DDC)** ในการตรวจสอบระบบและปรับแต่งกำลังค่าของหน้าจอ การติดตั้งหน้าจอส่วนใหญ่เป็นแบบระบบอัตโนมัติ แต่คุณสามารถตั้งค่าด้วยตัวเองด้วยหากต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของหน้าจอ โปรดอ่านคู่มือการใช้งานอุปกรณ์หน้าจอ (**Operating your monitor**)

นโยบายคุณภาพของหน้าจอLCDและพิกเซล

ระหว่างกระบวนการการผลิตหน้าจอLCD เป็นเรื่องปกติที่พิกเซลหนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งพิกเซลจะเปลี่ยนสภาพเป็นสภาพที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งพบเจอได้ยากและไม่มีผลต่อคุณภาพของหน้าจอหรือการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพของหน้าจอLCDและพิกเซล โปรดอ่านคู่มือที่เว็บไซต์สนับสนุนของเดลที่ www.dell.com/support/monitors.

แนวทางการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดหน้าจอ



คำเตือน: ก่อนทำความสะอาดหน้าจอ ถอดปลั๊กสายไฟออกจากด้านหลังให้หมด



ข้อควรระวัง: โปรดอ่าน **คำแนะนำด้วยความปลอดภัย (Safety Instructions)**

และทำตามก่อนทำความสะอาดหน้าจอ

สำหรับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดทำตามคำแนะนำด้านล่างระหว่างทำการแกะบรรจุภัณฑ์

ทำความสะอาดหรือเคลื่อนย้ายอุปกรณ์หน้าจอของคุณ:

- สำหรับการทำความสะอาดหน้าจอ ให้ใช้ผ้านุ่มสะอาดที่ผ่านการชุบน้ำ หากเป็นไปได้ให้ใช้ผ้าที่ผลิตมาเพื่อเช็ดหน้าจอเป็นพิเศษหรือที่เหมาะสมกับหน้าจอเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ห้ามใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย เครื่องทำความสะอาด หรือเครื่องอัดอากาศในการทำความสะอาด
- นำผ้าที่เตรียมไว้สำหรับทำความสะอาดหน้าจอ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกชนิดใดก็ตาม เนื่องจากผงซักฟอกบางชนิดอาจทำให้ฟิล์มบนหน้าจอเปลี่ยนสี
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีบางขณะแกะบรรจุภัณฑ์ เช็ดออกด้วยผ้า โปรดถือหน้าจอของคุณด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากหน้าจอสีอาจเกิดรอยขีดข่วนได้
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนหน้าจอของคุณ ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอแบบไดนามิกและปิดหน้าจอเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การติดตั้งอุปกรณ์หน้าจอ

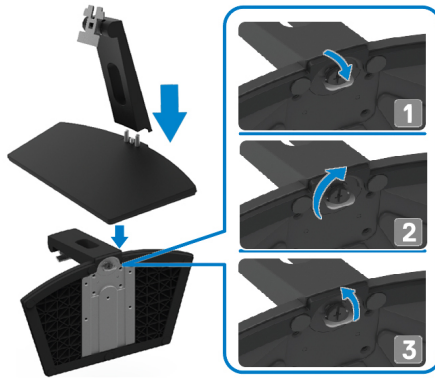
การติดตั้งฐานตั้ง

 หมายเหตุ: ฐานตั้งไม่ได้ถูกคิดไปกับอุปกรณ์หน้าจอตั้งแต่แรก

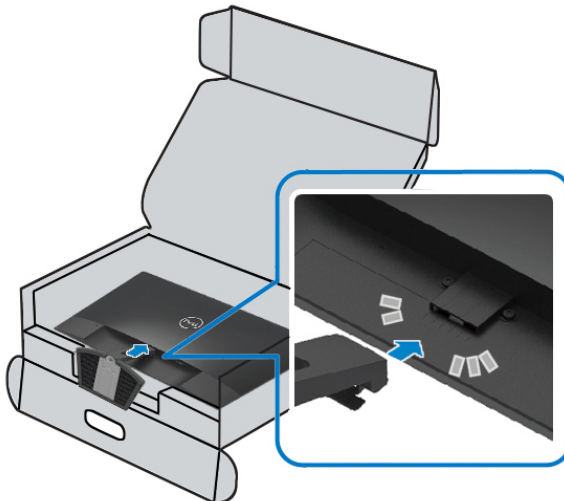
 หมายเหตุ: ขั้นตอนด้านล่างนี้ไว้สำหรับเพื่อติดตั้งฐานตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์หน้าจอเท่านั้น

สำหรับติดตั้งฐานตั้งหน้าจอ:

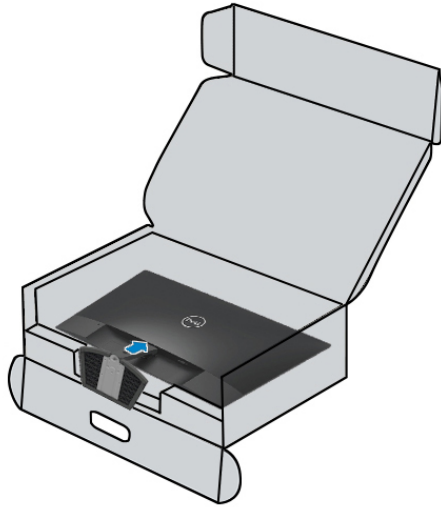
1. ติดฐานสำหรับตั้งขึ้นกับฐานตั้งเข้าด้วยกัน จากนั้นหมุนสกรูด้านล่างฐานตั้งให้แน่น



2. นำฐานตั้งไปติดกับช่องด้านหลังของอุปกรณ์หน้าจอ



3. ค้นหามันฝรั่งที่จะเข้าล็อกกับช่องด้านหลังของอุปกรณ์หน้าจอ



การเชื่อมต่ออุปกรณ์หน้าจอ



คำเตือน: ก่อนคุณจะเริ่มทำตามขั้นตอนในส่วนนี้ โปรดอ่าน คำแนะนำด้านความปลอดภัย (**Safety Instructions**)



หมายเหตุ: ห้ามทำการเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้าคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน

แนะนำให้วางสายเคเบิลผ่านทางช่องจัดการสายเคเบิลก่อนเริ่มทำการเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้าคอมพิวเตอร์

สำหรับเชื่อมต่อหน้าจอเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ทำการปิดคอมพิวเตอร์ และดึงสายจ่ายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA หรือ HDMI จากหน้าจอเข้ากับคอมพิวเตอร์

เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA

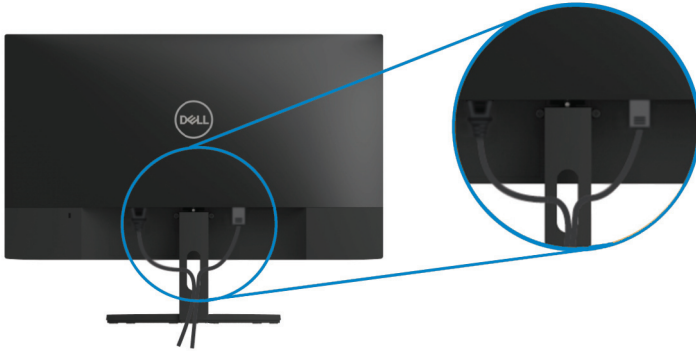


เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI




การจัดการสายเคเบิ้ล

ใช้ช่องจัดการสายเคเบิ้ลที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอของคุณ



การถอดฐานตั้ง

 **หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอระหว่างการถอดฐานตั้ง โปรดวางหน้าจอไว้บนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนด้านล่างนี้มีไว้สำหรับการถอดฐานตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์หน้าจอเท่านั้น

สำหรับการถอดฐานตั้ง:

1. วางหน้าจอลงบนค้ำนึ่มหรือวางแนวไปกลับโต๊ะ



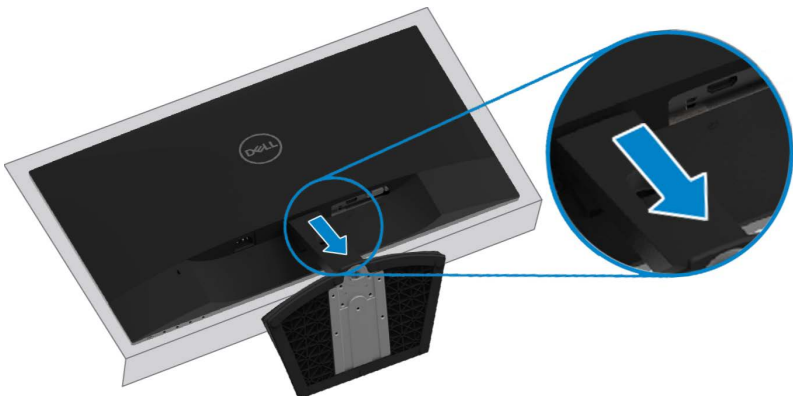
2. ดึงฐานตั้งลงมาด้านล่างเพื่อเข้าถึงปุ่มปล่อยตัวฐาน



3. ใช้ไขควงขนาดยาวเพื่อทำการคลายปุ่มปล่อยตัวฐาน



4. ขณะที่กดปุ่มปล่อยตัวฐาน ดึงฐานตั้งออก



การใช้งานอุปกรณ์หน้าจอ

การเปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ

กดปุ่ม  เพื่อทำการเปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ








การใช้ปุ่มควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมด้านขอบล่างของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตั้งค่าการแสดงผลของรูปภาพบนหน้าจอ



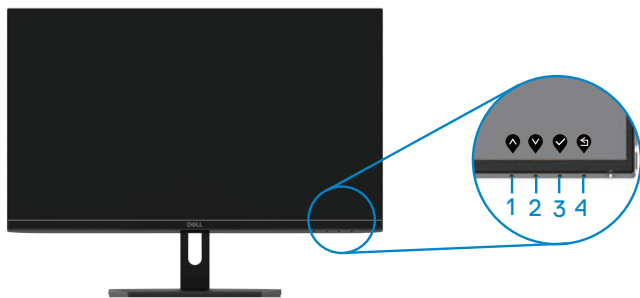
ตารางด้านล่างอธิบายถึงการใช้งานของปุ่มควบคุม:





| | ลักษณะของปุ่ม | รายละเอียด |
|---|--|--|
| 1 |  โหมดตั้งสว่างหน้า | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าสู่โหมดตั้งสว่างหน้า |
| 2 |  ความสว่าง/ความคมชัด | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าสู่เมนูตั้งค่าความสว่างและความคมชัดของการแสดงผลบนหน้าจอ |

| | | |
|---|--|---|
| 3 |  เมนู | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าสู่เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ หรือรายการและตัวเลือกของเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านเพิ่มเติมได้ที่ การเข้าถึงเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (Accessing the OSD menu) |
| 4 |  ออก | ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกหรือกลับไปยังหน้าแรกของเครื่องแสดงผล |
| 5 |  ปุ่มพลังงาน (มีไฟแสดงผล) | ใช้ปุ่มนี้เพื่อทำการเปิด/ปิดอุปกรณ์หน้าจอ ไฟสีเขียวปกติบ่งบอกว่าหน้าจอได้ทำการเปิดเครื่องและทำงานปกติ ไฟกระพริบสีเขียวบ่งบอกว่าหน้าจอกำลังอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน |

การควบคุมการแสดงผลของหน้าจอ

ใช้ปุ่มควบคุมด้านล่างของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตั้งค่าการแสดงผลของรูปภาพบนหน้าจอ



| | ลักษณะของปุ่ม | รายละเอียด |
|---|---|---|
| 1 |  บน | ใช้ปุ่มนี้เพื่อทำการเพิ่มคุณภาพหรือเคลื่อนย้ายไปข้างบนของเมนู |
| 2 |  ล่าง | ใช้ปุ่มนี้เพื่อทำการลดคุณภาพหรือเคลื่อนย้ายไปข้างล่างของเมนู |
| 3 |  ถูกต้อง | ใช้ปุ่มนี้เพื่อทำการยืนยันตัวเลือกในเมนู |
| 4 |  ย้อนกลับ | ใช้ปุ่มนี้เพื่อทำการย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้า |

การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)

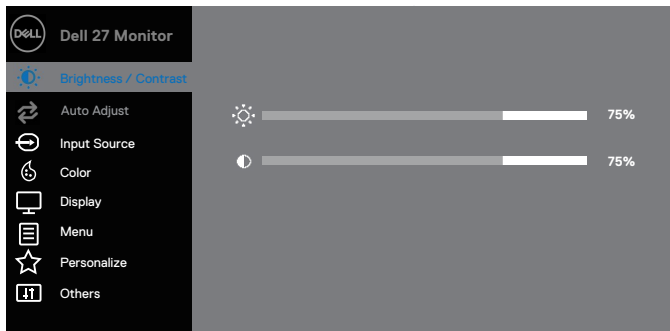
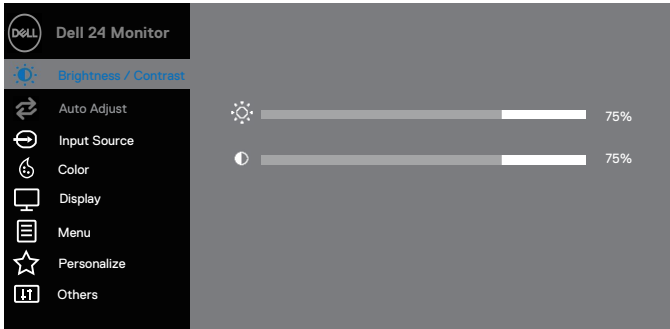
การเข้าถึงเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ













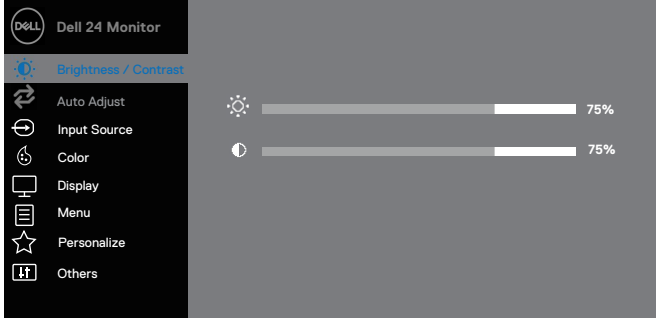






หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงอะไรก็ตามที่คุณได้ทำการเลือกจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณไปที่เมนูอื่นออกจากเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ หรือรอนกว่าเมนูการแสดงผลบนหน้าจอจะปิดลง โดยอัตโนมัติ

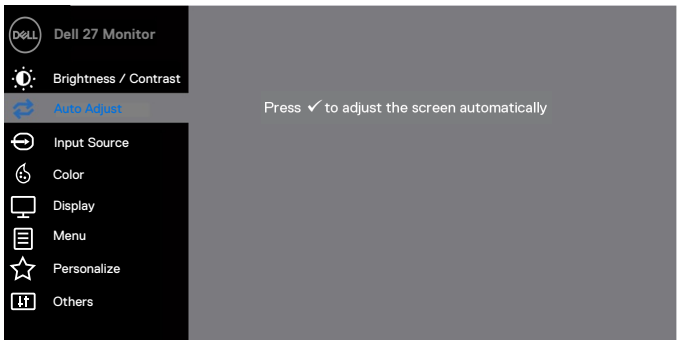
1. กดปุ่ม  เพื่อเข้าถึงเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ

เมนูหลักสำหรับ HDMI



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเคลื่อนย้ายไปยังตัวเลือกต่างๆ เมนูจะแสดงภาพสีเน้นไปที่ตัวเลือกที่คุณกำลังเคลื่อนย้ายไป
3. กดปุ่ม  เพื่อเข้าสู่ตัวเลือกที่เลือก
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
5. กดปุ่ม  หลังจากนั้นกดปุ่ม  และ  เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงตามที่คุณต้องการ
6. กดปุ่ม  เพื่อย้อนกลับไปที่เมนูหลัก

| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย | รายละเอียด |
|--|--|---|
|  | Brightness/Contrast ความสว่าง/ ความคมชัด | <p>ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อทำการปรับความสว่างและความคมชัด</p>   |
| | Brightness (ความสว่าง) | <p>ปรับเปลี่ยนความสว่างของแสงไฟ</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่างของแสงไฟ และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่างของแสงไฟ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100).</p> <p>หมายเหตุ: ไม่สามารถปรับเปลี่ยนความสว่างของแสงไฟขณะที่ระบบความคมชัดแบบไดนามิกทำงานอยู่</p> |
| | Contrast (ความคมชัด) | <p>ปรับเปลี่ยนความสว่างของแสงไฟ หลังจากนั้นปรับเปลี่ยนความคมชัดในกรณีที่ต้องการ</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100).</p> <p>การเปลี่ยนแปลงความคมชัดจะปรับระดับที่แตกต่างกันของความมืดและความสว่างบนหน้าจอ</p> |
|  | Auto Adjust (ปรับเปลี่ยนอัตโนมัติ) | <p>ใช้เมนูนี้เพื่อทำการปรับเปลี่ยนตั้งค่าโดยอัตโนมัติ</p> |



ข้อความด้านล่างจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคำเพื่อบ่งบอกว่าหน้าจอกำลังตั้งค่าแบบอัตโนมัติอยู่:



เมนูนี้จะทำให้หน้าจอทำการปรับเปลี่ยนตั้งค่าโดยตัวของมันเองต่อสัญญาณวิดีโอที่ได้รับ หลังจากทำการใช้เมนูปรับเปลี่ยนอัตโนมัติ คุณสามารถปรับแต่งหน้าจอของคุณโดยการ ใช้ปุ่ม **Pixel Clock (Coarse)** และ **Phase (Fine)** ด้านล่างหน้าจอ

หมายเหตุ:

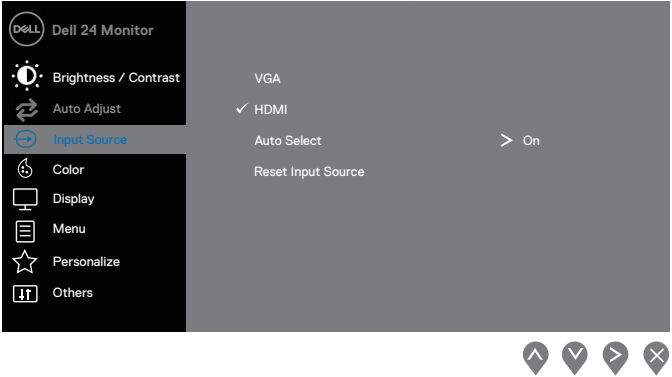
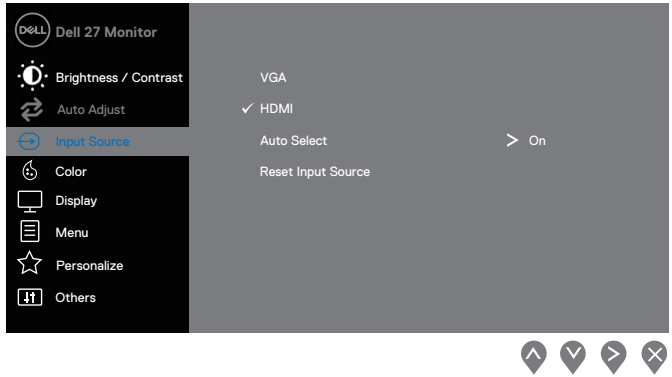


เมนูปรับเปลี่ยนอัตโนมัติจะไม่ทำงานถ้ากดปุ่มขณะที่ไม่ได้รับสัญญาณวิดีโอที่ได้รับหรือสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่


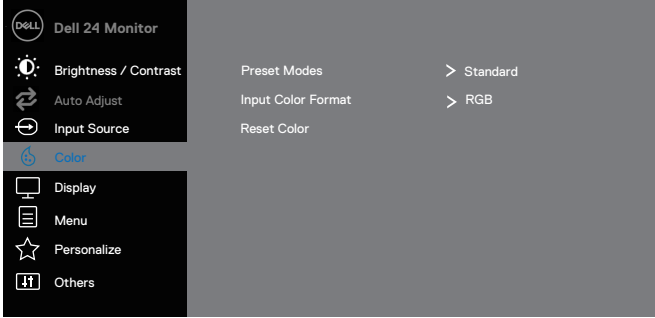

คุณสามารถใช้งานเมนูนี้ได้เฉพาะเวลาที่ใช้ขั้วต่อแอนะล็อก (VGA)



Input Source
(แหล่งสัญญาณ)

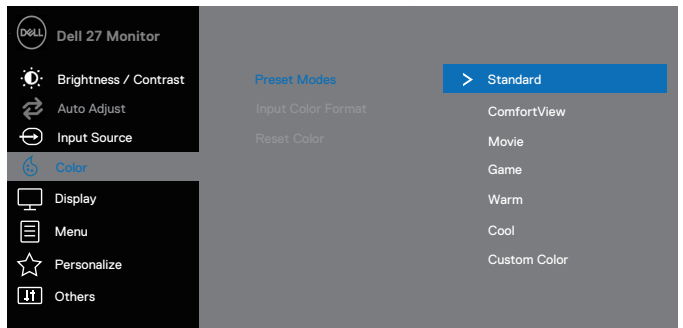
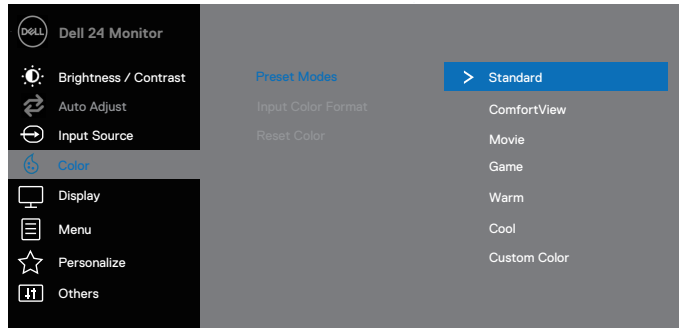
ใช้เมนูแหล่งสัญญาณเพื่อสลับสัญญาณวิดีโอที่ได้รับจากการเชื่อมต่อเข้าอุปกรณ์หน้าจอ
SE2419H/SE2419HX: VGA หนึ่งในสองและ **HDMI** หนึ่งในสอง

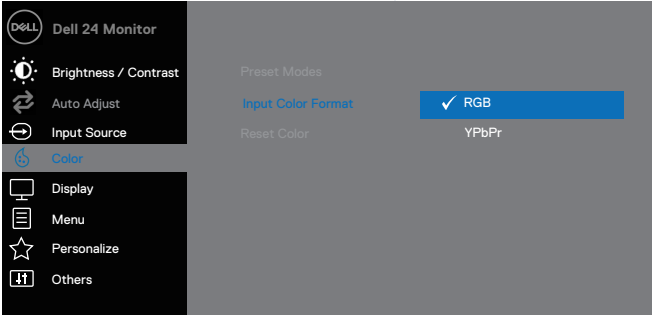
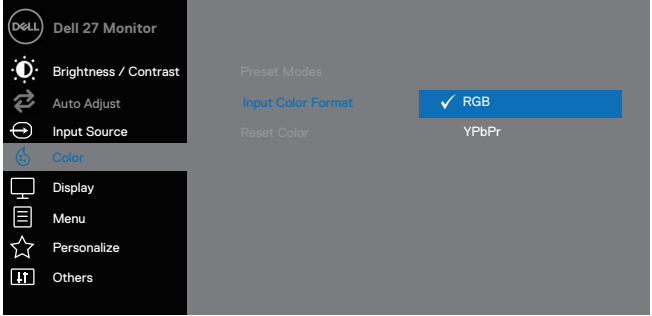






| | | |
|------|--|---|
| | |  <p>Dell 24 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust Input Source Color Display Menu Personalize Others <p>VGA</p> <p>✓ HDMI</p> <p>Auto Select > On</p> <p>Reset Input Source</p> <p>↑ ↓ > ✕</p> <p>SE2719H/SE2719HX: VGA หนึ่งในแหล่งและ HDMI หนึ่งในแหล่ง</p>  <p>Dell 27 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust Input Source Color Display Menu Personalize Others <p>VGA</p> <p>✓ HDMI</p> <p>Auto Select > On</p> <p>Reset Input Source</p> <p>↑ ↓ > ✕</p> |
| VGA | | <p>กดปุ่ม  เพื่อขึ้นชั้นการเลือกแหล่ง VGA ขณะที่เชื่อมต่อด้วยตัวเชื่อมต่อ VGA</p> |
| HDMI | | <p>กดปุ่ม  เพื่อขึ้นชั้นการเลือกแหล่ง HDMI ขณะที่เชื่อมต่อด้วยตัวเชื่อมต่อ HDMI</p> |




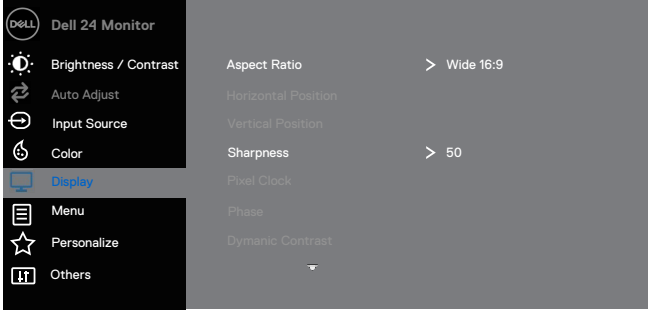
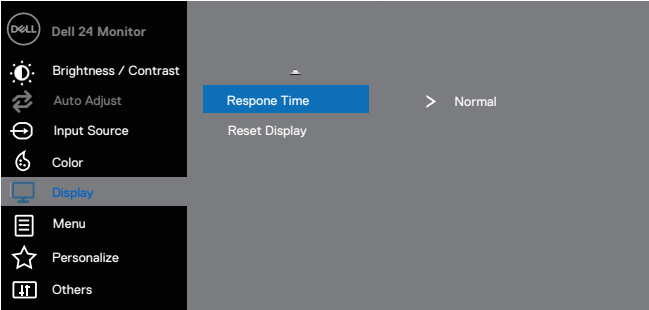
| | | |
|--|--|--|
| | Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) | เลือกเมนูเลือกอัตโนมัติเพื่อค้นหาสัญญาณที่ได้รับ |
| | Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณ) | เลือกเมนูรีเซ็ตแหล่งสัญญาณเพื่อรีเซ็ตไปเป็นค่าเริ่มต้น |
|  | Color (สี) | เลือกเมนูสีเพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าของสี   |
| | Preset Modes (โหมดตั้งล่วงหน้า) | เมื่อคุณเลือกโหมดที่ตั้งล่วงหน้า คุณสามารถเลือกโหมดพื้นฐาน (Standard) สบายตา (ComfortView) ภาพยนตร์ (Movie) เกม (Game) โทนมอุ่น (Warm) โทนมเย็น (Cool) และ โทมนิยามใจชอบ (Custom Color) <ul style="list-style-type: none"> พื้นฐาน (Standard): ตั้งการแสดงผลบนหน้าจอเป็นสีเริ่มต้นและเป็นโหมดเริ่มต้นของโหมดตั้งล่วงหน้า สบายตา (ComfortView): ช่วยลดแสงสีฟ้าที่เกิดจากการแสดงผลบนหน้าจอเพื่อให้ดวงตาของคุณรู้สึกสบายในการรับชมซึ่งกว่าเดิม หมายเหตุ: เพื่อลดความเสี่ยงการเกิดภาวะตาฝ้า และปวดตรงที่คอ แขน หลัง ไหล่ ที่เกิดจากการมองหน้าจอเป็นระยะเวลานาน เราแนะนำให้คุณ: |

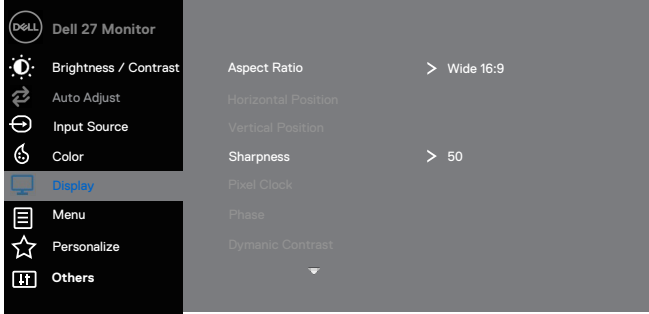
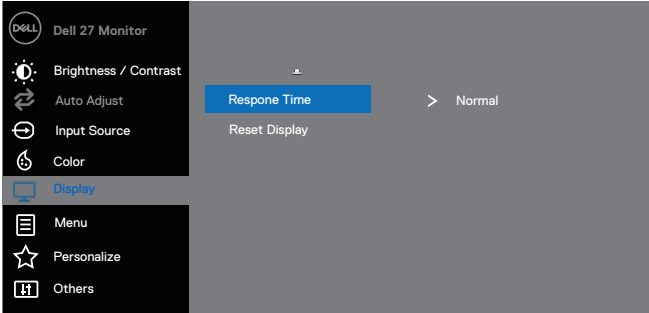






- ตั้งหน้าจอให้ห่างจากดวงตาของคุณเป็นระยะ 20 ~ 28 นิ้ว (50~70 เซนติเมตร)
- กระพริบตาให้น้อยเพื่อให้ดวงตามีความชุ่มชื้น
- พัก 20 นาทีทุกๆ 2 ชั่วโมง
- พักสายตาจากหน้าจอ และมองไปที่สิ่งของที่อยู่น่าห่างในระยะ 20 ฟุตเป็นอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างช่วงพักก่อน
- ยืดเส้นยืดสายเพื่อลดความตึงของกล้ามเนื้อที่คอ แขน หลัง และไหล่ช่วงเวลาที่พักผ่อน
- ภาพยนตร์ (Movie): ปรับแต่งสีให้เหมาะกับการชมภาพยนตร์โดยเฉพาะ
- เกมส์ (Game): ปรับแต่งสีให้เหมาะกับการเล่นเกมส์โดยเฉพาะ
- โทนนุ่น (Warm): เพิ่มระดับของอุณหภูมิสี ซึ่งทำให้สีที่แสดงผลออกมาดูอบอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดงและเหลือง
- โทนนเย็น (Cool): ลดระดับของอุณหภูมิสี ซึ่งทำให้สีที่แสดงผลออกมาดูเย็นสบายขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน
- โทนสีตามใจชอบ (Custom Color): สามารถตั้งค่าสีได้ตามที่คุณต้องการ

กดปุ่ม  และ  เพื่อดึงค่าคุณภาพของสีทั้งหมดสามสีซึ่งคือ แดง เขียว และน้ำเงิน (R, G, B) เพื่อสร้างโหมดตั้งล่วงหน้าในแบบที่คุณต้องการ

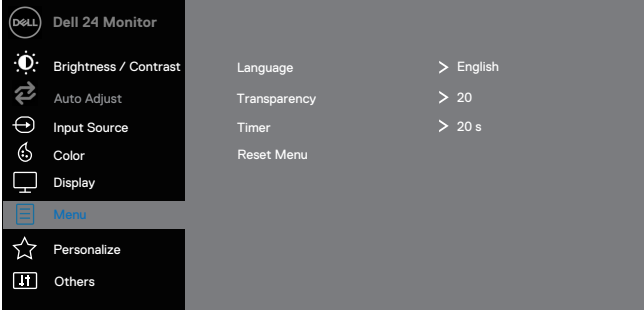
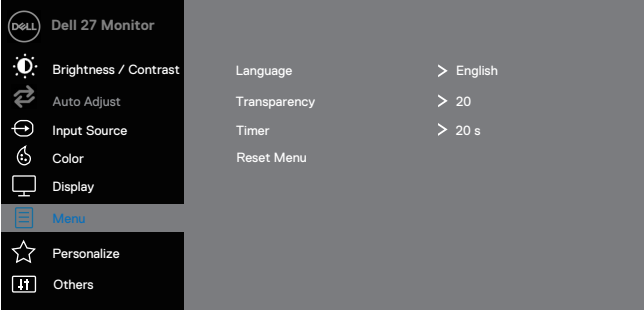







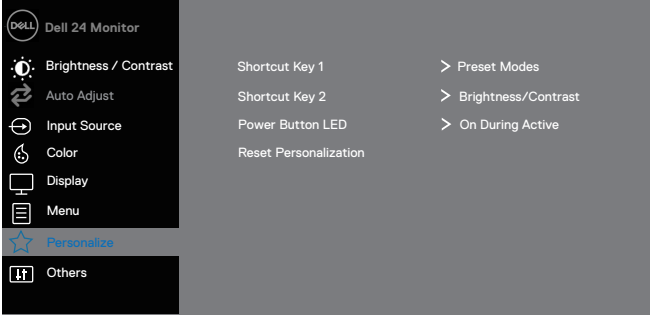
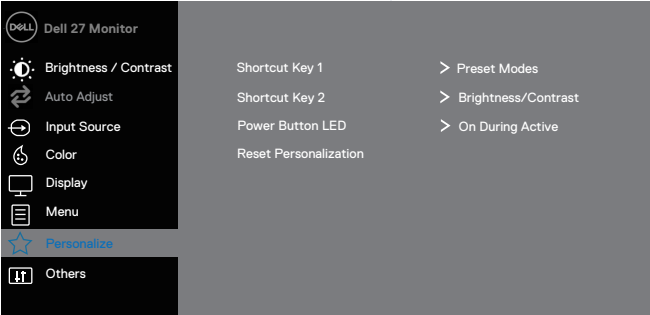
| | |
|---|---|
| <p>Input Color Format (โหมดป้อนรูปแบบสี)</p> | <p>สามารถตั้งให้โหมดวิดีโอเป็นรูปแบบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากอุปกรณ์หน้าจอของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอด้วยสายเคเบิล HDMI • YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้หาเครื่องเล่นวิดีโอของคุณสนับสนุนแตรูปแบบ YPbPr   |
| <p>Hue (โหมดเฉดสี)</p> | <p>โหมดเฉดสีจะสามารถเปลี่ยนแปลงสีของรูปภาพและวิดีโอให้กลายเป็นสีเขียวหรือม่วง และมีไว้เพื่อปรับโทนสีที่ต้องการ</p> <p>กดปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับแต่งเฉดสีจากระดับ 0 ถึง 100</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มระดับเฉดสีเขียวของรูปภาพและวิดีโอ</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อลดระดับเฉดสีม่วงของรูปภาพและวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ: การปรับในโหมดเฉดสีจะสามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดภาพยนตร์หรือเกมส์เท่านั้น</p> |
| <p>Saturation (โหมดความอิ่มตัวของสี)</p> | <p>โหมดความอิ่มตัวของสีมีไว้เพื่อตั้งค่าระดับความอิ่มตัวของสี</p> <p>กดปุ่ม  หรือ </p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>เพื่อตั้งค่าระดับความอืดตัวของสีจากระดับ 0 ถึง 100</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มลักษณะโทนสีขาวดำของรูปภาพและวิดีโอ</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อลดลักษณะโทนสีเข้มของรูปภาพและวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ:</p> <p>การปรับในโหมดความอืดตัวของสีจะสามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดภาพยนตร์หรือเกมส์เท่านั้น</p> |
| | <p>Reset Color (รีเซ็ตสี)</p> | <p>ช่วยทำให้การตั้งค่าหน้าจอกลับเป็นแบบแรกเริ่ม</p> |
|  | <p>Display (โหมดแสดงภาพ)</p> | <p>เพื่อปรับเปลี่ยนลักษณะของรูปภาพ</p>   |

| | |
|---|--|
| |   |
| Aspect Ratio (อัตราส่วนของภาพ) | ปรับอัตราส่วนของภาพให้เป็น 16:9 4:3 หรือ 5:4 |
| Horizontal Position (VGA input only) (ตำแหน่งแนวนอน (สำหรับVGAเท่านั้น)) | กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเคลื่อนที่รูปภาพไปด้านซ้ายและขวา ต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+) |
| Vertical Position (VGA input only) ตำแหน่งแนวตั้ง (สำหรับVGAเท่านั้น) | กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเคลื่อนที่รูปภาพไปด้านบนและล่าง ต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+) |
| Sharpness (ความคมชัด) | ฟีเจอร์นี้สามารถทำให้รูปดูคมชัดขึ้นหรือเบาบางลงได้ กดปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับระดับความคมชัดจากระดับ 0 ถึง 100 |

| | |
|---|--|
| <p>Pixel Clock (VGA input only)</p> <p>ปรับคุณภาพของภาพ (สำหรับVGAเท่านั้น)</p> | <p>พีเจอาร์สามารถปรับระดับคุณภาพของภาพที่แสดงผลบนหน้าจอตามที่คุณชอบได้</p> <p>กดปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับระดับคุณภาพของภาพ</p> |
| <p>Phase (VGA input only)</p> <p>เฟส (สำหรับVGAเท่านั้น)</p> | <p>หากคุณยังไม่พึงพอใจกับผลลัพธ์กับการปรับแต่งด้วยเฟส ให้ใช้การปรับแต่งของPixel Clock (coarse) หลังจากนั้นให้ทำการใช้การปรับแต่ง Phase (fine) อีกรอบหนึ่ง</p> |
| <p>Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)</p> | <p>พีเจอาร์นี้จะทำการเพิ่มระดับความคมชัด ลายละเอียด และคุณภาพให้กับรูปภาพ</p> <p>กดปุ่ม  ยืนยันให้ทำการเปิด/ปิดระบบความคมชัดแบบไดนามิก</p> <p>หมายเหตุ: พีเจอาร์นี้จะเพิ่มความคมชัดมากขึ้นหากคุณเลือกโหมดภาพยนตร์หรือเกมส์</p> |
| <p>Response Time (เวลาตอบสนอง)</p> | <p>เพิ่มระดับเวลาตอบสนองจากระดับทั่วไป (8 มิลลิวินาที) และ เร็ว (5 มิลลิวินาที)</p> |
| <p>Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)</p> | <p>เลือกตัวเลือกนี้หากต้องการรีเซ็ตการตั้งค่าให้กลับไปเป็นแบบเริ่มแรก</p> |
| <p> Menu (เมนู)</p> | <p>เลือกตัวเลือกนี้หากต้องการปรับแต่งการตั้งค่าของการแสดงผลบนหน้าจอ</p> <p>อย่างเช่นภาษาที่ใช้ในการแสดงผล ระยะเวลาแสดงผล ระยะเวลาของเมนูบนหน้าจอ และอื่นๆ</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | |   |
| Language (ภาษา) | | สามารถเปลี่ยนแปลงภาษาในการแสดงผลได้ทั้งหมด 8 ภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีนกลาง หรือ ญี่ปุ่น) |
| Transparency (ความโปร่งใส) | | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อทำการตั้งค่าความโปร่งใสของเมนูโดยคลิกปุ่ม  หรือ  จากระดับ 0 ถึง 100 |
| Timer (ตั้งเวลา) | | ตั้งเวลาการแสดงผล: การตั้งระยะเวลาการแสดงผลบนหน้าจอหลังจากคุณได้กดปุ่มไปครั้งล่าสุด  หรือ  เพื่อตั้งระยะเวลาการเลื่อนโดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาทีจาก 5 วินาที ถึง 60 วินาที |
| Reset Menu (รีเซ็ตเมนู) | | รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอทั้งหมดให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น |
|  Personalize (การจัดแต่งส่วนตัว) | | ให้คุณสามารถเลือกพีเอชอาร์สำหรับ คีย์ลัด 1 (Shortcut key 1) คีย์ลัด 2 (Shortcut key 2) ปุ่มพลังงาน LED (Power Button LED) หรือ รีเซ็ตการจัดแต่งส่วนตัว (Reset Personalization) โหมดตั้งล่วงหน้า (Preset Modes) หรือ ความสว่าง/ความคมชัด โดยตั้งให้เป็นปุ่มคีย์ลัดได้ |

| | |
|---|--|
| |   |
| Shortcut Key 1 (คีย์สัด 1) | สามารถเลือกโหมดได้หนึ่งโหมดเพื่อทำให้เป็น นปี , มคีย์สัด 1: Preset Modes (โหมดตั้งล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Auto Adjust (ปรับแต่งอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งสัญญาณ) และ Aspect Ratio (อัตราส่วนของภาพ). |
| Shortcut Key 2 (คีย์สัด 2) | สามารถเลือกโหมดได้หนึ่งโหมดเพื่อทำให้เป็น นปี , มคีย์สัด 2: Preset Modes (โหมดตั้งล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Auto Adjust (ปรับแต่งอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งสัญญาณ) และ Aspect Ratio (อัตราส่วนของภาพ) |
| Power Button LED (ปุ่มพลังงาน LED) | สามารถปรับแต่งไฟแสดงสถานะ LED ให้ปิดระหว่างการใช้งาน หรือให้ปิดระหว่างไม่ได้ใช้งานเพื่อประหยัดพลังงาน |
| Reset Personalization (รีเซ็ตการตั้งค่าส่วนตัว) | ทำการรีเซ็ตปุ่มคีย์สัดให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น |



Others

(อื่นๆ)

Dell 24 Monitor

- Brightness / Contrast
- Auto Adjust
- Input Source
- Color
- Display
- Menu
- Personalize
- Others**

Display Info

- DDC/CI > On
- LCD Conditioning > Off
- Service Tag > ABCDEFG
- Reset Others
- Factory Reset



Dell 27 Monitor

- Brightness / Contrast
- Auto Adjust
- Input Source
- Color
- Display
- Menu
- Personalize
- Others**

Display Info

- DDC/CI > On
- LCD Conditioning > Off
- Service Tag > ABCDEFG
- Reset Others
- Factory Reset



Display Info

(ข้อมูลการแสดงผล)

กดเพื่อดูข้อมูลการแสดงผล

SE2419H:

Dell 24 Monitor

- Brightness / Contrast
- Auto Adjust
- Input Source
- Color
- Display
- Menu
- Personalize
- Display Info**
- Others

Model: Dell SE2419H

Input Source: VGA

Current: 1920x1080, 60Hz

DDC/CI

LCD Conditioning










Service Tag

Reset Others

Factory Reset












SE2419HX:

| | | |
|---|------------------------------|--------------------------|
|  Dell 24 Monitor | | |
|  Brightness / Contrast | Display Info | Model: Dell SE2419HX |
|  Auto Adjust | DDC/CI | Input Source: HDMI |
|  Input Source | LCD Conditioning | Current: 1920x1080, 60Hz |
|  Color | Service Tag | |
|  Display | Reset Others | |
|  Menu | Factory Reset | |
|  Personalize | | |
|  Others | | |












SE2719H:

| | | |
|---|------------------------------|--------------------------|
|  Dell 27 Monitor | | |
|  Brightness / Contrast | Display Info | Model: Dell SE2719H |
|  Auto Adjust | DDC/CI | Input Source: VGA |
|  Input Source | LCD Conditioning | Current: 1920x1080, 60Hz |
|  Color | Service Tag | |
|  Display | Reset Others | |
|  Menu | Factory Reset | |
|  Personalize | | |
|  Others | | |



SE2719HX:

| | | |
|---|------------------------------|--------------------------|
|  Dell 27 Monitor | | |
|  Brightness / Contrast | Display Info | Model: Dell SE2719HX |
|  Auto Adjust | DDC/CI | Input Source: HDMI |
|  Input Source | LCD Conditioning | Current: 1920x1080, 60Hz |
|  Color | Service Tag | |
|  Display | Reset Others | |
|  Menu | Factory Reset | |
|  Personalize | | |
|  Others | | |

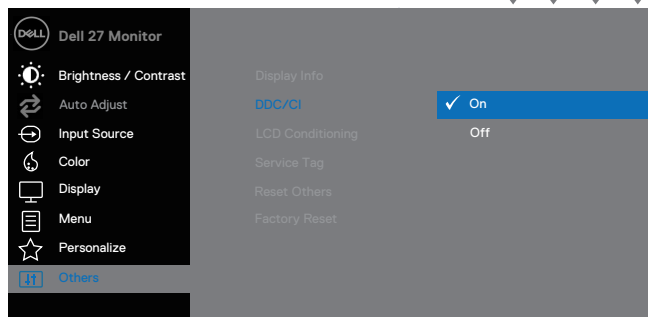
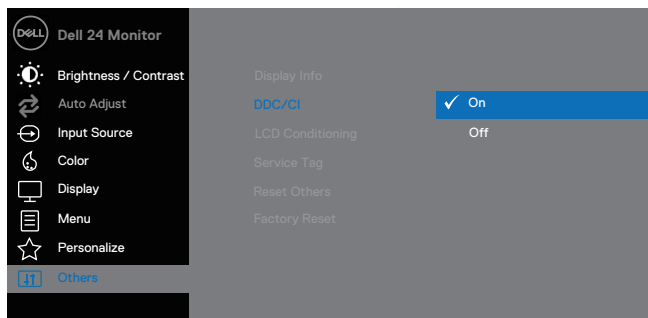


DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

สามารถให้คุณปรับการตั้งค่าการแสดงผลโดยผ่านซอฟต์แวร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ เลือก
ปี ด (Off) หากต้องการปี ดี จี เออร์นี่

ปี ดี จี เออร์นี่เพื่อประสบการณ์ในการใช้ที่ดีที่สุดและประสิทธิภาพที่สูงที่สุดของหน้าจอของคุณ



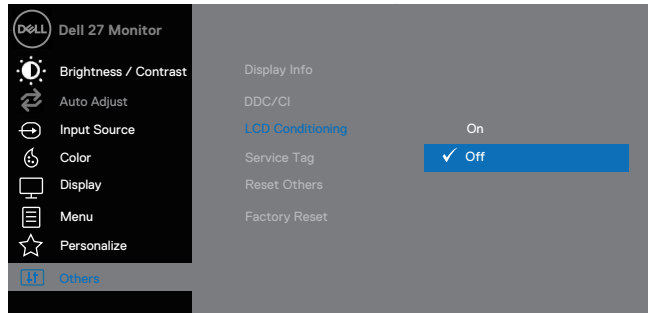
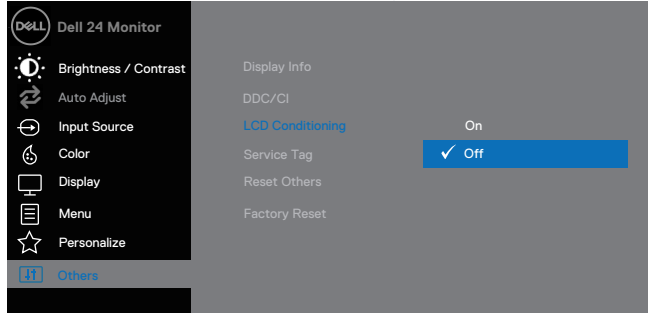
LCD

ช่วยลดขั้นตอนในการตรวจสอบสภาพลงเล็กน้อย

ทั้งนี้อาจใช้เวลาในการตรวจสอบภาพ

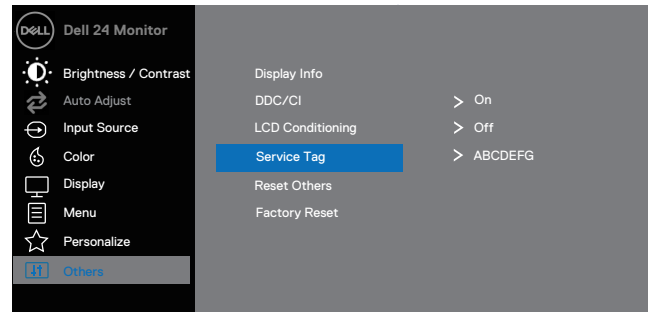
Conditioning (ตรวจสภาพ LCD)

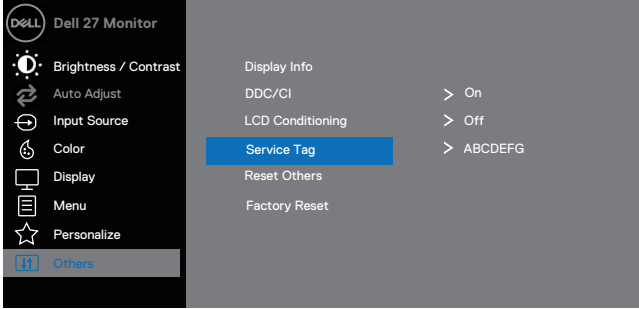
ขึ้นอยู่กับสถานะสภาพของหน้าจอ สำหรับการเริ่มใช้ **LCD Conditioning** เลือก เปิด (On)



Service Tag (แท็กบริการ)

เพื่อแสดงหมายเลขแท็กบริการของอุปกรณ์หน้าจอ



| | | |
|--|---|--|
| | |  |
| | Reset Other (รีเซ็ตโหมดอื่นๆ) | รีเซ็ตการตั้งค่าภายใต้โหมดอื่นๆทั้งหมดให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น |
| | Factory Reset (รีเซ็ตทั้งหมด) | รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น |



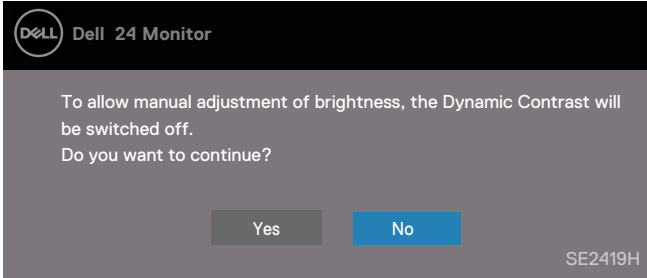
หมายเหตุ:

อุปกรณ์หน้าจอของคุณมีพีซีเจอร์ภายในตัวไว้สำหรับปรับความสว่างโดยอัตโนมัติเพื่อยืดอายุการใช้งานของหน้าจอ LED

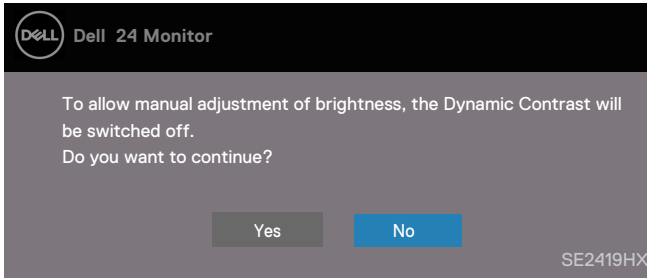
ข้อความเตือนของจอแสดงผล

เมื่อความคมชัดแบบไดนามิกเปิดใช้งาน (ในโหมดภาพยนตร์และเกมส์ของโหมดตั้งล่วงหน้า) จะไม่สามารถทำการปรับความสว่างของหน้าจอได้

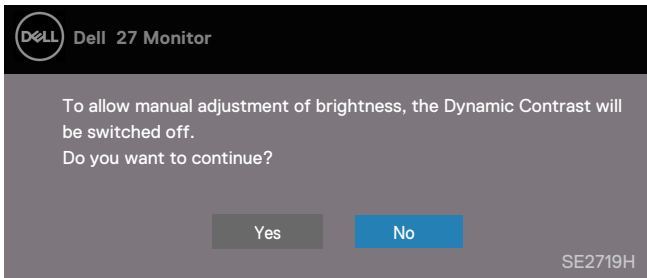
SE2419H



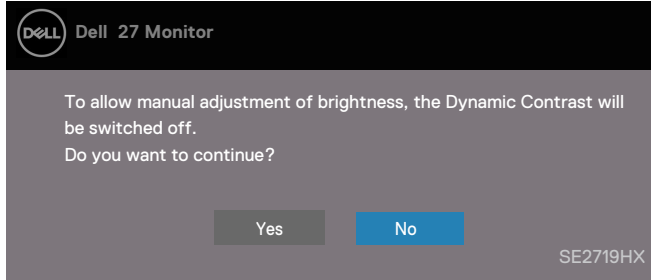
SE2419HX



SE2719H

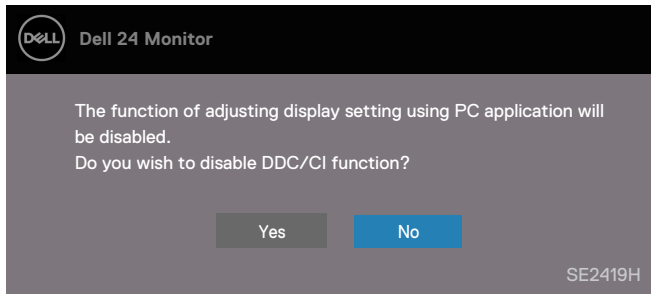


SE2719HX

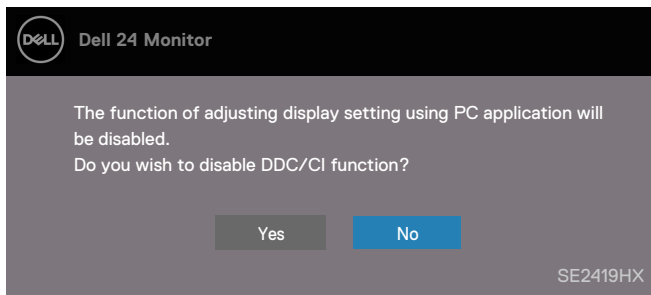


ก่อนที่จะเลิกใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI จะมีข้อความแจ้งเตือนดังกล่าวปรากฏขึ้น

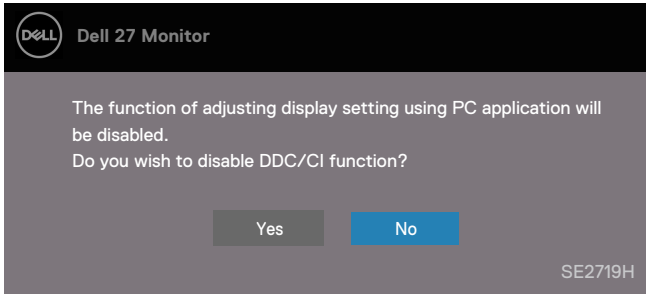
SE2419H



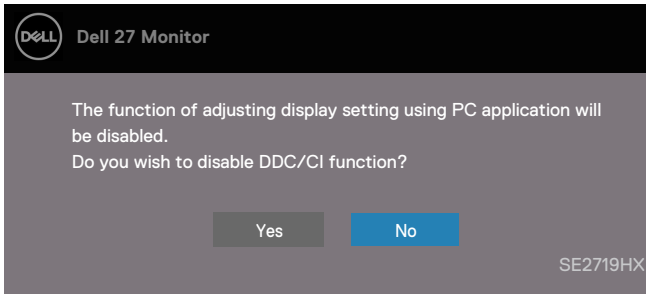
SE2419HX



SE2719H

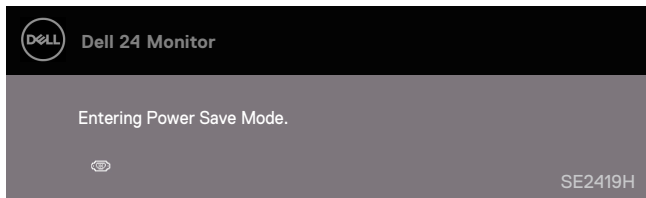


SE2719HX

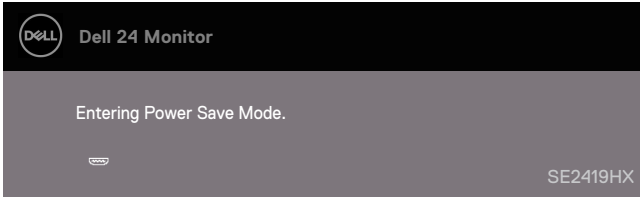


ก่อนที่จะหน้าจอจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความแจ้งเตือนดังกล่าวปรากฏขึ้น

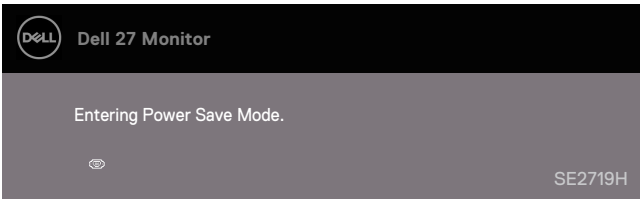
SE2419H



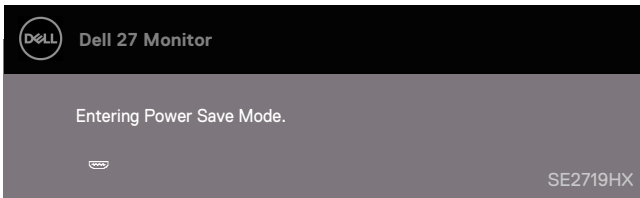
SE2419HX



SE2719H



SE2719HX

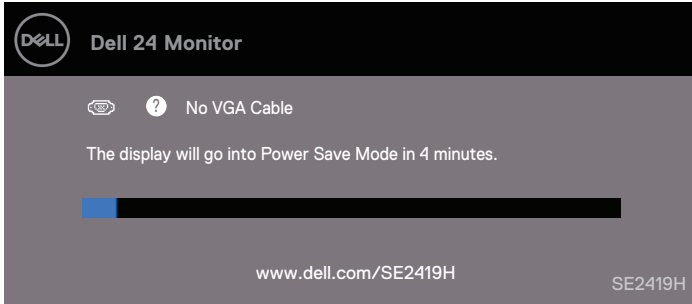


ถ้าอุปกรณ์หน้าจอของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับสายเคเบิล VGA หรือ HDMI

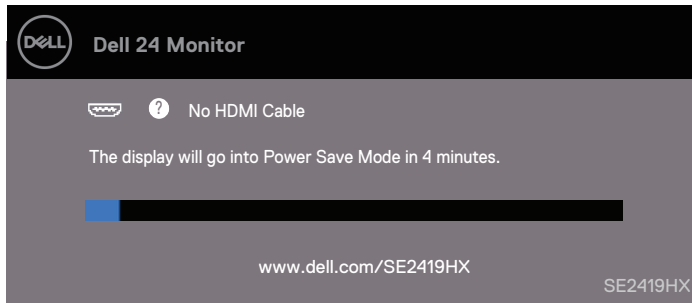
จะมีกล่องข้อความแจ้งเตือนดังกล่าวปรากฏขึ้น

อุปกรณ์หน้าจอจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน โดยอัตโนมัติหากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 4 นาที

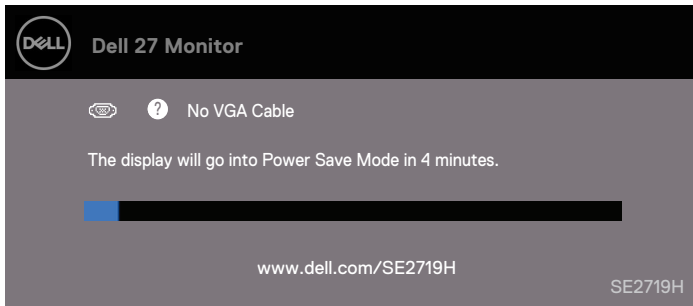
SE2419H



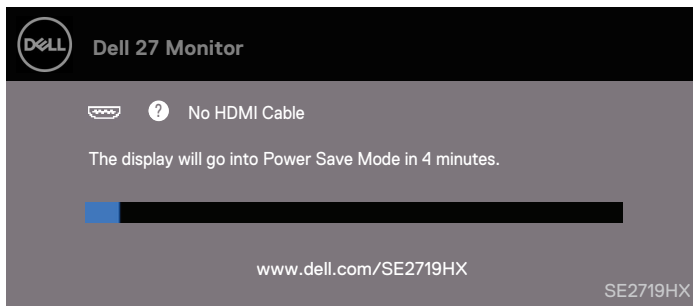
SE2419HX



SE2719H



SE2719HX



อ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [การแก้ไขปัญหา \(Troubleshooting\)](#)

การติดตั้งอุปกรณ์หน้าจอ

การปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น **1920 x 1080**

เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุด โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้เพื่อทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น **1920 x 1080**

สำหรับ **Windows 7:**

1. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**.
2. เลื่อนลงมาด้านล่างใน **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** แล้วเลือก **1920 x 1080**
3. คลิก **OK**

สำหรับ **Windows 8 หรือ Windows 8.1:**

1. ไปที่เมนู **Desktop** เพื่อทำการสลับไปยัง **Desktop** เริ่มต้น
2. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**.
3. เลื่อนลงมาด้านล่างใน **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** แล้วเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK**

สำหรับ **Windows 10:**

1. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิกที่ **Advanced Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. เลื่อนลงมาด้านล่างใน **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** แล้วเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **Apply (ใช้)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกค่าความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจต้องทำการอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ
โปรดเลือกใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งในการอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก:

คอมพิวเตอร์พีซี

1. ไปที่ www.dell.com/support, เพื่อทำการใส่เลขการให้บริการ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการ์ดจอของคุณ
2. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์เรียบร้อยแล้ว โปรดทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น **1920 x 1080**

โปรดติดต่อเคลเพื่อทำการสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกที่จะแคปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดในระดับนี้

คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่พีซี

สำหรับ Windows 7:

1. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Personalization** (ตั้งค่าส่วนบุคคล).
2. คลิกที่ **Change Display Settings** (เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล)
3. คลิกที่ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. ทำการตรวจสอบและระบุผู้จำหน่ายตัวควบคุมกราฟฟิคจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA AMD Intel)
5. โปรดทำการเข้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการการ์ดจอเพื่อติดตั้งไดรเวอร์ที่ปรับปรุงใหม่ (เช่น www.AMD.com หรือ www.NVIDIA.com).
6. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์เรียบร้อยแล้ว โปรดทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. ไปที่เมนู Desktop เพื่อทำการสลับไปยัง Desktop เริ่มต้น
2. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Personalization** (ตั้งค่าส่วนบุคคล)
3. คลิกที่ **Change Display Settings** (เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล)
4. คลิกที่ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
5. ทำการตรวจสอบและระบุผู้จำหน่ายตัวควบคุมกราฟฟิคจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA AMD Intel)
6. โปรดทำการเข้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการการ์ดจอเพื่อติดตั้งไดรเวอร์ที่ปรับปรุงใหม่ (เช่น www.AMD.com หรือ www.NVIDIA.com).
7. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์เรียบร้อยแล้ว โปรดทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

สำหรับ Windows 10:

1. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Display Settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
2. คลิกที่ **Advanced display settings** (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
3. คลิกที่ **Display adapter properties** (แสดงคุณสมบัติของการ์ดเชื่อมต่อ)
4. ทำการตรวจสอบและระบุผู้จำหน่ายตัวควบคุมกราฟฟิคจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA AMD Intel)
5. โปรดทำการเข้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการการ์ดจอเพื่อติดตั้งไดรเวอร์ที่ปรับปรุงใหม่ (เช่น www.AMD.com หรือ www.NVIDIA.com).
6. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์เรียบร้อยแล้ว โปรดทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถปรับความละเอียดของหน้าจอในระดับแนะนำได้

โปรดทำการติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณหรือทำการซื้อกราฟฟิคอะแดปเตอร์ที่รองรับความชัดในระดับนี้

การเอียงหน้าจอ

คุณสามารถเอียงหน้าจอเพื่อปรับมุมมองการเห็นให้เหมาะสมที่สุด

 **หมายเหตุ:** ฐานตั้งไม่ได้ถูกคิดไปกับอุปกรณ์หน้าจอตั้งแต่แรก



การแก้ไขปัญหา

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆก็แล้วแต่ในหมวดนี้ โปรดทำตามขั้นตอนของคำแนะนำด้านความปลอดภัย (Safety Instructions)

การทดสอบตัวเอง

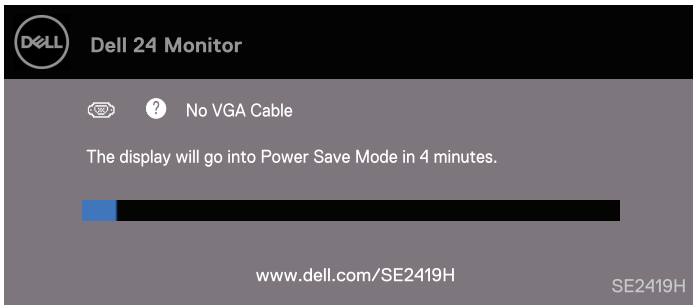
อุปกรณ์หน้าจอของคุณมีไฟเจอร์ทดสอบตัวเองไว้สำหรับตรวจสอบว่าอุปกรณ์หน้าจอของคุณทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่ หากอุปกรณ์ของคุณได้ทำการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว แต่หน้าจอยังไม่แสดงผลอะไร โปรดทำการใช้ไฟเจอร์ทดสอบตัวเองโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

1. เปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หน้าจอของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอออกทั้งหมด ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์ไม่จำเป็นต้องมีส่วนเกี่ยวข้องกับ
3. เปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ

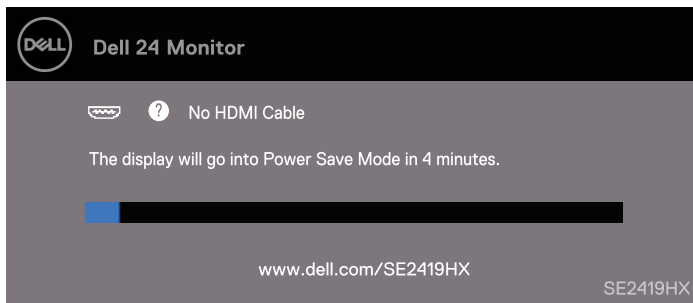
หากอุปกรณ์หน้าจอทำงานได้อย่างถูกต้อง

อุปกรณ์หน้าจอจะตรวจสอบได้ว่าไม่มีสัญญาณและมีกล่องข้อความตามด้านล่างปรากฏขึ้น ขณะอยู่ในช่วงทดสอบตัวเอง ไฟแสดงผลLEDจะเป็นสีขาวตลอด

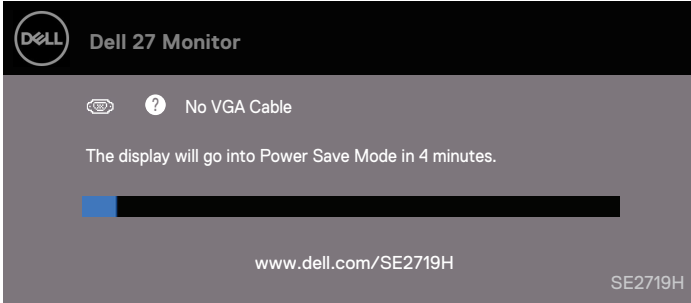
SE2419H



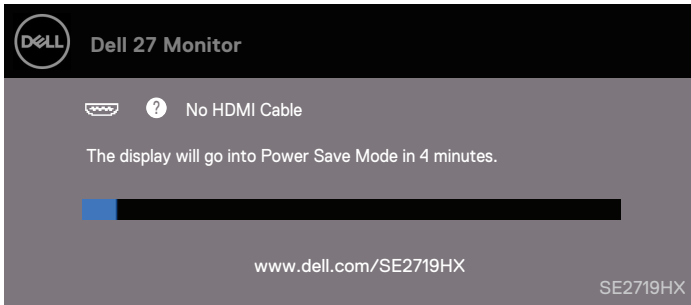
SE2419HX



SE2719H



SE2719HX



หมายเหตุ: กล้องข้อความเหล่านี้จะปรากฏขึ้นในช่วงเวลาที่ใช้งานปกติถ้าสายเคเบิลไม่ได้ถูกเชื่อมต่อหรือถูกทำให้เสียหาย

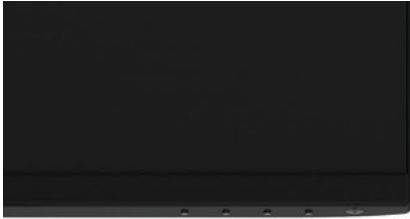
4. ปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอและทำการเชื่อมต่อสายเคเบิลอีกครั้ง หลังจากนั้นเปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หน้าจอของคุณ หากหน้าจอของคุณยังคงไม่แสดงผลหลังจากทำการเชื่อมต่อสายเคเบิลใหม่แล้ว ให้ทำการตรวจสอบเครื่องเล่นวีดีโอและคอมพิวเตอร์

การวินิจฉัยในตัว

อุปกรณ์หน้าจอของคุณมีพีเจอาร์ในการวินิจฉัยในตัวเพื่อช่วยเหลือคุณในการตรวจสอบว่าปัญหาจากการแสดงผลที่ดูพบเจอนั้นเกิดขึ้นจากอุปกรณ์หน้าจอของคุณ คอมพิวเตอร์ของคุณ หรือวิดีโอการ์ด



หมายเหตุ: คุณสามารถใช้งานพีเจอาร์วินิจฉัยในตัวได้ก็ต่อเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้ถูกเชื่อมต่อและอุปกรณ์หน้าจออยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



1

| หมายเลข | รายละเอียด |
|---------|------------|
| 1 | ปุ่ม 1 |

ขั้นตอนในการวินิจฉัยตัวเอง:

1. หน้าจอจะต้องสะอาด (ไม่มีฝุ่นละอองอยู่บนพื้นผิวของหน้าจอ).
2. ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หน้าจอ หลังจากนั้นให้อุปกรณ์หน้าจอเข้าสู่โหมดตรวจสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 1 ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที หน้าจอจะแสดงผลเป็นสีเทา
4. ตรวจสอบความคิดปกติของหน้าจออย่างระมัดระวัง
5. กดปุ่ม 1 ที่ด้านล่างของหน้าจออีกครั้ง หน้าจอแสดงผลเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบความคิดปกติของหน้าจออย่างระมัดระวัง
7. กลับไปที่ขั้นตอน 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบการแสดงผลในสีเขียว น้ำเงิน ดำ ขาว และเป็นตัวหนังสือ

ปัญหาทั่วไป

ตารางด้านล่างคือข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาทั่วไปของอุปกรณ์หน้าจอที่คุณอาจจะได้พบเจอ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้น

| อาการที่พบบ่อย | วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้น |
|----------------------------|---|
| แสงไฟแสดงผล LED ไม่ยอมเปิด | <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอและคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง• ตรวจสอบว่าปลั๊กไฟใช้งานได้ปกติหรือไม่ โดยใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ชิ้นอื่น• ตรวจสอบว่าได้ทำการกดปุ่มเปิด/ปิดแล้วหรือไม่• ตรวจสอบว่าได้ทำการเลือกสัญญาณโดยเลือกผ่านเมนู แหล่งสัญญาณ (Input Source) หรือไม่ |
| แสงไฟแสดงผล LED ไม่ยอมเปิด | <ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและความชัดผ่านเมนูการตั้งค่าการแสดงผลของหน้าจอ• ทำการรีเซ็ตตรวจสอบตัวเองเพื่อตรวจสอบ• ตรวจสอบว่าลิ้มภายในตัวเชื่อมต่อเคเบิลวิดีโอโลโก้หรือหักหรือไม่• ทำการรีเซ็ตฟิเจอร์วินิจฉัยตัวเอง• ตรวจสอบว่าได้ทำการเลือกสัญญาณโดยเลือกผ่านเมนู แหล่งสัญญาณ (Input Source) หรือไม่ |
| โทสต์ไม่ดี | <ul style="list-style-type: none">• ดึงสายเคเบิลต่อวิดีโอออก• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset)• เปลี่ยนความละเอียดของวิดีโอให้เหมาะสมกับอัตราส่วนของวิดีโอ |
| วิดีโอสั่น | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset)• ตรวจสอบปัจจัยทางสิ่งแวดล้อม• ทำการย้ายตำแหน่งของอุปกรณ์หน้าจอ และลองใช้งานที่ห้องอื่น |
| ฟิกเซลไม่แสดงผล | <ul style="list-style-type: none">• ลองทำการเปิดปิดเครื่อง• ฟิกเซลที่ไม่แสดงผลอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพของอุปกรณ์หน้าจอของเดล และนโยบายของฟิกเซล โปรดอ่านคู่มือได้ที่เว็บไซต์สนับสนุนของเดลที่ www.dell.com/support/monitors. |
| ฟิกเซลค้าง | <ul style="list-style-type: none">• ลองทำการเปิดปิดเครื่อง• ฟิกเซลที่ไม่แสดงผลอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพของอุปกรณ์หน้าจอของเดล และนโยบายของฟิกเซล โปรดอ่านคู่มือได้ที่เว็บไซต์สนับสนุนของเดลที่ www.dell.com/support/monitors. |
| ปัญหาความสว่าง | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset)• ปรับความสว่างและความชัดผ่านเมนูการตั้งค่าการแสดงผลของหน้าจอ |
| ความคิดเพี้ยนทางเรขาคณิต | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset)• ปรับการตั้งค่าของเส้นแนวนอนและแนวตั้งผ่านเมนูการตั้งค่าการแสดงผลของหน้าจอ |
| ปัญหาเส้นแนวนอนและแนวตั้ง | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset)• ใช้งานฟิเจอร์ตรวจสอบตัวเองของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตรวจสอบว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏอยู่ในโหมดตรวจสอบตัวเองด้วยหรือไม่• ตรวจสอบว่าลิ้มภายในตัวเชื่อมต่อเคเบิลวิดีโอโลโก้หรือหักหรือไม่• ใช้งานฟิเจอร์วินิจฉัยตัวเอง |
| ปัญหาการชาร์จโคโรนา | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset) |

| | |
|-------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ใช้งานพีเจอาร์ตรวจสอบตัวเองของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตรวจสอบว่าหน้าจอมีสัญญาณรบกวนปรากฏอยู่ในโหมดตรวจสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่าลิ้มภายในตัวเชื่อมต่อเคเบิลวิดีโอโค้งงอหรือหักหรือไม่ ทำการรีเซ็ตรทคอมพิวเตอรืในโหมดปลอดภัย |
| ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย | <ul style="list-style-type: none"> ห้ามทำตามขั้นตอนในการแก้ปัญหา โปรดติดต่อเอเลโดยทันที |
| ปัญหาความไม่สม่ำเสมอ | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอและคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset) ใช้งานพีเจอาร์ตรวจสอบตัวเองของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาความไม่สม่ำเสมอเหล่านี้ปรากฏอยู่ในโหมดตรวจสอบตัวเองด้วยหรือไม่ |
| สีที่หายไป | <ul style="list-style-type: none"> ใช้งานพีเจอาร์ตรวจสอบตัวเองของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตรวจสอบว่า ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอและคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง ตรวจสอบว่าลิ้มภายในตัวเชื่อมต่อเคเบิลวิดีโอโค้งงอหรือหักหรือไม่ |
| สีผิดเพี้ยน | <ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนแปลง Color Setting Mode (โหมดการตั้งค่าสี) ในเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอให้เป็น (Graphics) หรือ (Video) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ลองเข้าสู่ Preset Modes (โหมดตั้งล่วงหน้า) ในการตั้งค่าสี (Color) ในเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอ ตั้งค่าระดับสีแดง/เขียว/น้ำเงิน (R/G/B) ในสีที่กำหนดเอง (Custom Color) ในหมวดการตั้งค่าสี (Color) ของเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอ เปลี่ยน Input Color Format (การบีบอัดข้อมูลรูปแบบสี) ให้เป็น RGB หรือ YPbPr ในหมวดการตั้งค่าสี (Color) ของเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอ ทำการใช้พีเจอาร์วินิจฉัยด้วยตัวเอง |
| ปัญหาภาพแสดงผลเป็นระยะเวลานาน | <ul style="list-style-type: none"> ใช้พีเจอาร์ประหยัดพลังงานเพื่อทำการปิดอุปกรณ์หน้าจอทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม อ่านต่อได้ที่ โหมดประหยัดพลังงาน (Power management modes) หรือทำการเปลี่ยนแปลงภาพพิกหน้าทีเปลี่ยนแปลงไปมาแบบใดนามิก |
| ปัญหาภาพวิดีโอลวดลาย | <ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน Response Time (เวลาการตอบสนอง) ของการแสดงผล (Display) ในเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอให้เป็น เร็ว (Fast) หรือปกติ (Normal) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันและการใช้งานของคุณ |

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

| ปัญหาที่พบบ่อย | วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น |
|---|--|
| ภาพหน้าจอเล็กเกินไป | <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบ Aspect Ratio (การตั้งค่าอัตราส่วน) ในการตั้งค่าการแสดงผล (Display) ในเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอ• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset) |
| ไม่สามารถตั้งค่าหน้าจอผ่านทางปุ่มตรงส่วนด้านล่างของหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none">• ทำการปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ ค้างสายไฟออก เชื่อมสายไฟเข้าไปใหม่ แล้วทำการเปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ |
| ไม่พบสัญญาณขณะที่กดปุ่มตั้งค่า | <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ และตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดแสดงนทบายหรือพักก่อน โดยทำการชับเมาส์หรือกดปุ่มใดก็ได้บนแป้นคีย์บอร์ด• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอถูกเชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่ ทำการยกเลิกการเชื่อมต่อและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่หากจำเป็น• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ |
| ภาพไม่เต็มหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none">• หน้าจออาจแสดงผลเต็มหน้าจอ ขึ้นอยู่กับรูปแบบที่แตกต่างกันไปของวิดีโอ (aspect ratio) ใน DVD• ทำการใช้ฟีเจอร์วีจีตั้งตัวเอง |

ภาคผนวก

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การควบคุม ตั้งค่า และการทำตามขั้นตอนซึ่งไม่เหมือนกับที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้อาจทำให้ความอันตรายทางไฟฟ้า และอันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดอ่านเพิ่มเติมในคู่มือการใช้งานฉบับนี้

ข้อกำหนด FCC (สำหรับสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบอื่นๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม FCC และข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบอื่นๆ สามารถอ่านได้ที่เว็บไซต์

www.dell.com/regulatory_compliance.

การติดต่อเคล

สำหรับลูกค้าที่อยู่ในสหรัฐอเมริกา สามารถติดต่อได้ที่ 800-WWW-DELL (800-999-3355).



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ในขณะนี้ คุณสามารถพบข้อมูลการติดต่อได้ในใบกำกับการสั่งซื้อ บรรจุกฎบัตร ใบกำกับสินค้า หรือรายการสินค้าของคุณ

เดลมีบริการสนับสนุนทั้งทางออนไลน์ ทางสายโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการมากมาย ซึ่งแตกต่างกันไปตามประเทศและสินค้า การให้บริการบางประเภทอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

สำหรับข้อมูลการสนับสนุนอุปกรณ์ หนึ่ง าจออนไลน์ :

1. เข้าไปที่ www.dell.com/support/monitors.

สำหรับการติดต่อเคลในเรื่องของการขาย การสนับสนุนทางเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการลูกค้า:

1. เข้าไปที่ www.dell.com/support.
2. ยืนยันประเทศหรือพื้นที่ของคุณ โดยเลือกประเทศและพื้นที่ของคุณในเมนูด้านล่างของหน้าเว็บไซต์
3. คลิกที่ ติดต่อเรา (Contact Us) ที่ด้านซ้ายของหน้าเว็บไซต์
4. เลือกบริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมกับการความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อเคลที่สะดวกสบายสำหรับคุณ

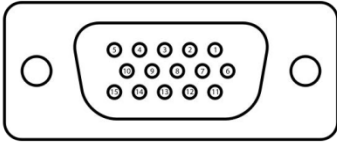


คำเตือน: สำหรับหน้าจอมันวาว ผู้ใช้ควรพิจารณาในการเลือกตำแหน่งของหน้าจอ

เนื่องจากความมันวาวของหน้าจออาจได้รับการรบกวนในการรับชมจากแสงหรือความสว่างจากสิ่งแวดล้อมโดยรอบ

การกำหนดลิ้ม

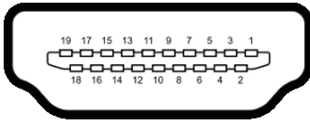
ตัวเชื่อมต่อ D-Sub ลิ้ม 15 ตัว



| หมายเลขลิ้ม | การกำหนดสัญญาณ |
|-------------|----------------|
| 1 | Video-Red |
| 2 | Video-Green |
| 3 | Video-Blue |
| 4 | GND |
| 5 | Self-test |
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | DDC +5 V |
| 10 | GND-sync |
| 11 | GND |
| 12 | DDC data |
| 13 | H-sync |
| 14 | V-sync |
| 15 | DDC clock |

การกำหนดสี

ตัวเชื่อมต่อ HDMI ลี้ม 19 ตัว



| หมายเลขสี | การกำหนดสัญญาณ |
|-----------|---------------------------|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 SHIELD |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 SHIELD |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 SHIELD |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS CLOCK+ |
| 11 | TMDS CLOCK SHIELD |
| 12 | TMDS CLOCK- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reserved (N.C. on device) |
| 15 | DDC CLOCK (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | DDC/CEC Ground |
| 18 | +5V POWER |
| 19 | HOT PLUG DETECT |