

คู่มือผู้ใช้จอภาพ

Dell SE2216H

Dell SE2216HM

Dell SE2216HV

รุ่นตามข้อบังคับ: SE2216Hf / SE2216HVf





หมายเหตุ: หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น
 ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือ
 ข้อมูลที่อาจสูญหายได้ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ



คำเตือน: คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อ
 ทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

© 2015 ~2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ
 ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell™ และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.;
 Microsoft®, Windows, และโลโก้มัสตาร์ด Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจ
 ทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย
 และชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและ
 ชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของของตัวเอง

2019 – 3 การแก้ไขครั้งที่ A07

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการในกล่องบรรจุ	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ	7
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ	9
ความสามารถพิกเซลแอนตี้เฟลย์	13
นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD	17
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	17
การตั้งค่าจอภาพ	18
การต่อขาตั้ง	18
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	19
การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ	20
การถอดขาตั้งจอภาพ	21
การใช้งานจอภาพ	22
การเปิดเครื่องจอภาพ	22
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	22
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD).	24
การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด	53
การใช้วิธีปรับเอน	55

การแก้ไขปัญหา	56
ทดสอบตัวเอง	56
ระบบวินิจฉัยปัญหา	57
ปัญหาทั่วไป	58
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	61
ภาคผนวก	62
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	62
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	62
ติดต่อ Dell	62

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้
รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **Contact Dell** ถ้ามีรายการใดหายไป


หมายเหตุ: บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ
คุณสมบัตหรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	<ul style="list-style-type: none">• จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• ด้ายกขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฐานขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิล VGA
	<ul style="list-style-type: none">• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และ ระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell SE2216H / SE2216HM / SE2216HV เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอคทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- **SE2216H / SE2216HM / SE2216HV:** ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 54.61 ซม. (21.5 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมการรับชมที่กว้าง อนุญาตให้ดูได้จากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่เคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่ง
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ความสามารถพิกแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ ENERGY STAR
- สล๊อตล็อคอินทรีย์
- ความสามารถในการสลัจากอัตราส่วนภาพแบบกว้างไปเป็นแบบมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงรักษาคุณภาพของภาพไว้ได้
- ความสามารถในการจัดการทรัพยากร
- CECP (สำหรับจีน)
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- ลดการใช้ BFR/PVC
- จอแสดงผลที่ผ่านการรับรองจาก TCO
- อัตราส่วนไอนามิกคอนทราสต์สูง (8,000,000:1)
- มาตรฐานพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- ใช้พลังงานสแตนด์บาย 0.3 W ในโหมดสลีป
- ระบบควบคุมการหรี่ไฟพื้นหลังแบบอนาล็อก เพื่อจัดการกะพริบของหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หน้าจอ Dell SE2216H / SE2216HM / SE2216HV มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของ ENERGY STAR® ในทุกภูมิภาคยกเว้นเอเชียแปซิฟิก

การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



1.	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมดู Operating the Monitor)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

หมายเหตุ: สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมน้ำว ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผล เนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสงแวลลอมและพื้นผิวที่สว่าง

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องล็อกนรภัย	ยึดจอภาพให้แน่นด้วยอุปกรณ์ล็อกนรภัย (อุปกรณ์ล็อกนรภัยไม่ได้อยู่ในมาพร้อมเครื่อง)
2	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
3	สล็อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายต่างๆ ผ่านสล็อต

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง

SE2216H / SE2216HM:



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อ HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI
3	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
4	ฉลากระเบียบขอบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบขอบังคับต่างๆ

SE2216HV:



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
3	ฉลากระเบียบขอบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบขอบังคับต่างๆ

ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพื้นสำหรับชีวิตต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

โหมด VESA	ซิงค์แวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	24 วัตต์ (สูงสุด)** 18 W (ทั่วไป)
โหมดแอกทีฟ-ปิด	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	ส่องแสงสีขาว	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิดเครื่อง	น้อยกว่า 0.3 วัตต์*

SE2216H / SE2216HM:

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
P _{ON}	15.1 W***
E _{TEC}	48.6 kWh***

SE2216HV:

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
P _{ON}	15.5 W***
E _{TEC}	49.8 kWh***

หมายเหตุ:

P_{ON} : การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิด ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน

E_{TEC} : การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย kWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 7.0

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดไม่แอกทีฟ, ขอความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

Dell SE2216H

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.


Dell SE2216HM

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

Dell SE2216HV

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึง OSD

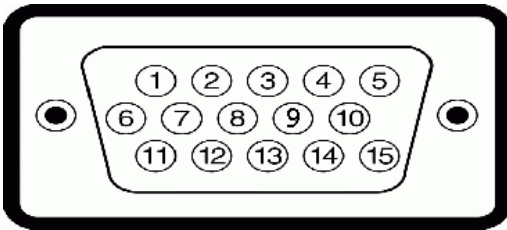
 **หมายเหตุ:** หน้าจอ Dell SE2216H / SE2216HM / SE2216HV มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของ ENERGY STAR® ในทุกภูมิภาคยกเว้นเอเชียแปซิฟิก



- * การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น
- ** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและคอนทราสต์สูงสุด
- *** เอกสารนี้ให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคุ้มค่าเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบชัดเจน หรือโดยนัย

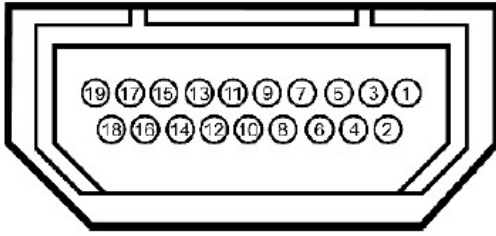
การกำหนด핀

ขั้วต่อ D-Sub 15 พิน



หมายเลขพิน	ตำแหน่งจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	H-ซิงค์
14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC

หัวต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	ข้อมูล TMDS 2 ชิลด์
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	ข้อมูล TMDS 1 ชิลด์
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	ข้อมูล TMDS 0 ชิลด์
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	นาฬิกา TMDS
11	นาฬิกา TMDS ชิลด์
12	นาฬิกา TMDS -
13	ไม่มีการเชื่อมต่อ
14	ไม่มีการเชื่อมต่อ
15	นาฬิกา DDC (SDA)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	GND
18	+5 V เพาเวอร์
19	ตรวจจับฮ็อตพลัก

ความสามารถพลักแอนดเพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนดเพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุแฉัดผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลเช่นเนลซอผลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถ้าต้องการ

ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	SE2216H / SE2216HM / SE2216HV
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	การจัดชิดขอบแนวตั้ง
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	546.1 มม. (21.5 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวนอน	476.064 มม. (18.74 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง	267.786 มม. (10.54 นิ้ว)
พื้นที่	127483.27 มม. ² (197.52 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.24795 x 0.24795 มม.
มุมการรับชม:	
แนวนอน	ทั่วไป 178°
แนวตั้ง	ทั่วไป 178°
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	3000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
อัตราไดนามิกคอนทราสต์	8,000,000 ต่อ 1 (ทั่วไป)*
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบ อย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	12 ms ทั่วไป (สีเทาเป็นสีเทา)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
แกมมา	84 % (ทั่วไป) **

* ค่าโดยประมาณ

** SE2216H / SE2216HM / SE2216HV ขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (84 %) และ CIE1931 (72 %)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	SE2216H / SE2216HM / SE2216HV
ช่วงการสแกน	<ul style="list-style-type: none"> แนวนอน 30 kHz ถึง 83 kHz (อัตรา 60 Hz) แนวตั้ง 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตรา 60 Hz)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	SE2216H / SE2216HM	SE2216HV
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ ± 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม HDMI, 600mV สำหรับแต่ละสายดีเฟอเรนเชียล, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ดีเฟอเรนเชียล 	<ul style="list-style-type: none"> อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ ± 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากซี, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)	
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.0 A (ทั่วไป)	
กระแสไหลพุ่ง	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)	

โหมดการแสดงผลพีซีดี

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงโหมดพีซีดีซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+

VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	SE2216H / SE2216HM	SE2216HV
ชนิดขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> D-subminiature 15 พิน (ขั้วต่อสีดา) HDMI 	<ul style="list-style-type: none"> D-subminiature 15 พิน (ขั้วต่อสีดา)
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> อนาล็อก: D-Sub, 15 พิน ดิจิทัล: HDMI, 19 พิน (สายเคเบิลไม่ได้อิทธิมาพร้อมเครื่อง) 	<ul style="list-style-type: none"> อนาล็อก: D-Sub, 15 พิน
ขนาด: (พร้อมขาตั้ง)		
ความสูง	395.7 มม. (15.58 นิ้ว)	395.7 มม. (15.58 นิ้ว)
ความกว้าง	506.2 มม. (19.93 นิ้ว)	506.2 มม. (19.93 นิ้ว)
ความลึก	179.9 มม. (7.08 นิ้ว)	179.9 มม. (7.08 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง)		
ความสูง	302.7 มม. (11.92 นิ้ว)	302.7 มม. (11.92 นิ้ว)
ความกว้าง	506.2 มม. (19.93 นิ้ว)	506.2 มม. (19.93 นิ้ว)
ความลึก	54.7 มม. (2.15 นิ้ว)	54.7 มม. (2.15 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:		
ความสูง	174.7 มม. (6.8 นิ้ว)	174.7 มม. (6.8 นิ้ว)
ความกว้าง	250.0 มม. (9.84 นิ้ว)	250.0 มม. (9.84 นิ้ว)
ความลึก	179.9 มม. (7.08 นิ้ว)	179.9 มม. (7.08 นิ้ว)
น้ำหนัก:		
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	4.80 กก. (10.58 ปอนด์)	4.80 กก. (10.58 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	3.61 กก. (7.96 ปอนด์)	3.61 กก. (7.96 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมส่วนประกอบของขาตั้ง (ไม่มีสายเคเบิล)	2.78 กก. (6.13 ปอนด์)	2.78 กก. (6.13 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.54 กก. (1.19 ปอนด์)	0.54 กก. (1.19 ปอนด์)

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	SE2216H / SE2216HM / SE2216HV
อุณหภูมิ <ul style="list-style-type: none">• ขณะทำงาน• ขณะไม่ทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F) ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น <ul style="list-style-type: none">• ขณะทำงาน• ขณะไม่ทำงาน	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง <ul style="list-style-type: none">• ขณะทำงาน• ขณะไม่ทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	81.9 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 61.4 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, "ไม่ใช่"เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะค้าง อยู่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีด สันท์ หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซล เป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถใน การใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การดูแลจอภาพของคุณ



ข้อควรระวัง: อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเตาเสียบไฟพากอน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความ สะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอ หมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือ สารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สาร ทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้น ระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสี ขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

หมายเหตุ: ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. ประกอบด้วยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง

b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:



a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใก้ลกับขอบของโต๊ะ

b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ

c. เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล๊อคลงในตำแหน่ง

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **Safety Instructions**

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย VGA หรือสาย HDMI เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่ตรงกันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ อย่าใช้สายเคเบิลทั้งหมดในเวลาเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งหมดเฉพาะเมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่องที่มีระบบภาพที่เหมาะสมเท่านั้น

การเชื่อมต่อสาย VGA

SE2216H / SE2216HM:



SE2216HV:



การเชื่อมต่อสาย HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) (สำหรับ SE2216H / SE2216HM)



หมายเหตุ: กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านบน

การถอดขาตั้งจอภาพ


หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ สำหรับขั้นตอนในการถอด



1. ใช้ไขควงแบบยาวเพื่อผลักสลักคลายที่อยู่ในรู บริเวณเหนือขาตั้ง
2. หลังจากที่สลักถูกคลายแล้ว นำฐานออกจากจอภาพ

การใช้งานจอภาพ

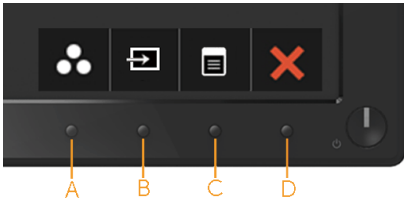
การเปิดเครื่องจอภาพ





กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



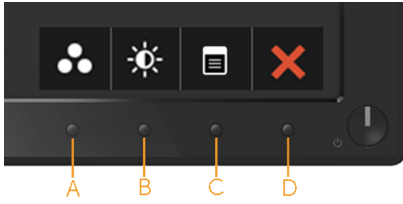
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

Use the keys ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ
SE2216H / SE2216HM:



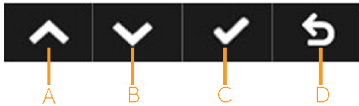
ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A  Preset modes (โหมดปรับแต่ง) (โหมดปรับแต่ง)	ใช้ปุ่ม Preset modes (โหมดปรับแต่ง) เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีปรับแต่ง ดู Using the OSD Menu
B  Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต) สัญญาณอินพุต)	ใช้ปุ่ม Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต) เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ <ul style="list-style-type: none">อินพุต VGAอินพุต HDMI
C  Menu (เมนู) เมนู)	ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D  Exit (ออก) ออก)	ใช้ปุ่ม Exit (ออก) เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ





SE2216HV:



ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A  Preset modes (โหมดพร็เซ็ต)	ใช้ปุ่ม Preset modes (โหมดพร็เซ็ต) เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสปีพร็เซ็ต ดู Using the OSD Menu
B  Brightness / Contrast (ความสว่าง / คอนทราสต์)	ใช้ปุ่ม Brightness / Contrast (ความสว่าง / คอนทราสต์) เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "คอนทราสต์" โดยตรง
C  Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D  Exit (ออก)	ใช้ปุ่ม Exit (ออก) เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ

ปุ่มที่แผงด้านหน้า




ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A  Up (ขึ้น)	ใช้ปุ่ม Up (ขึ้น) เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B  Down (ลง)	ใช้ปุ่ม Down (ลง) เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C  OK (ตกลง)	ใช้ปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D  Back (กลับ)	ใช้ปุ่ม Back (กลับ) เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

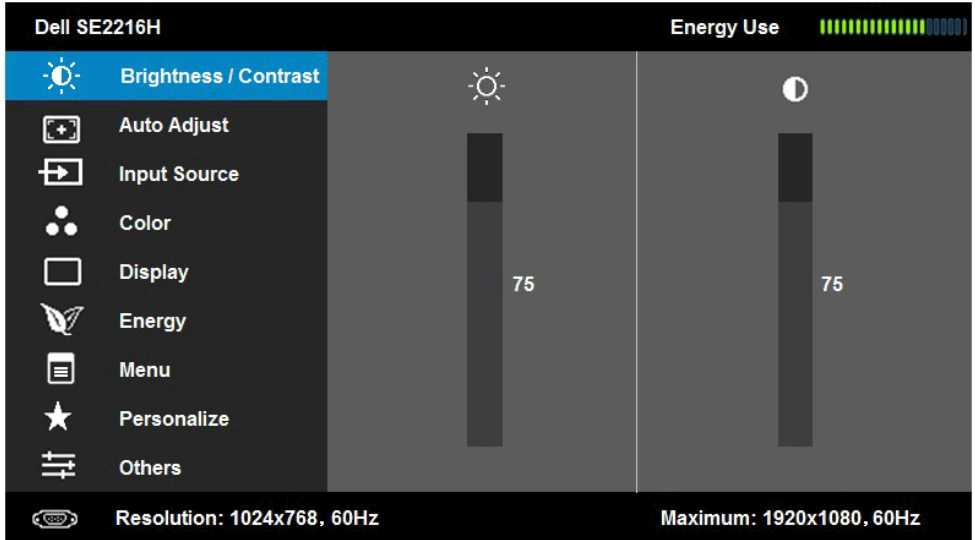
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

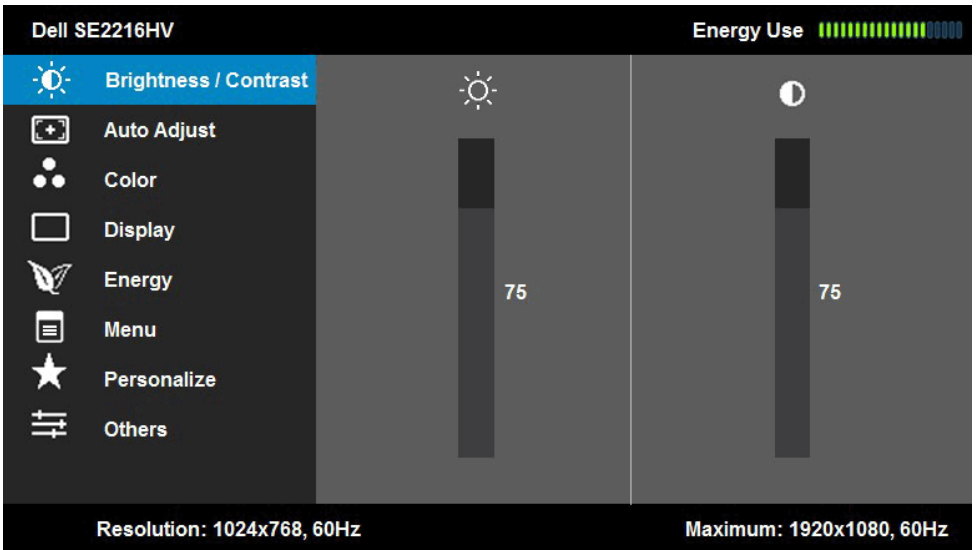
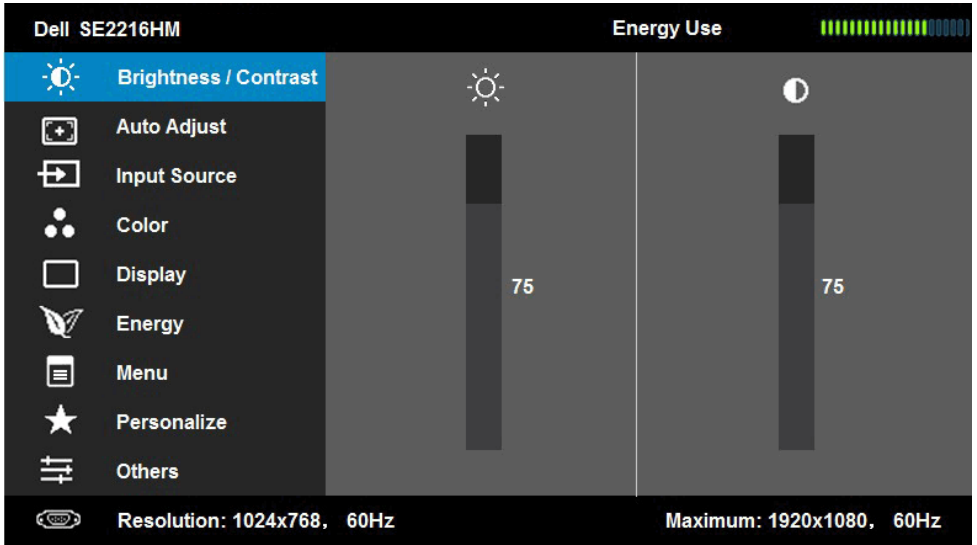
การเข้าถึงระบบเมนู

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากนั้นไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก








เมนูหลัก





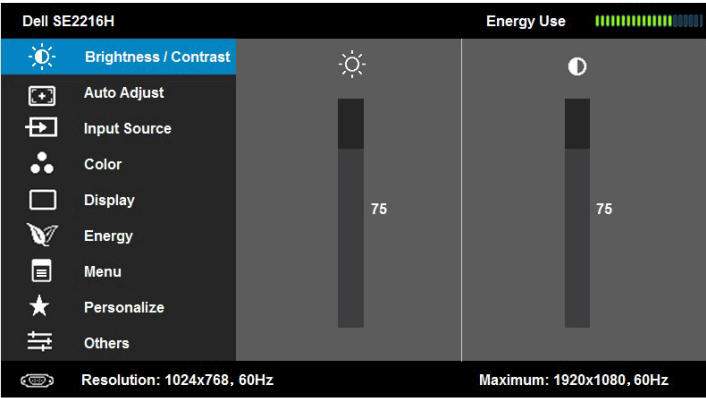
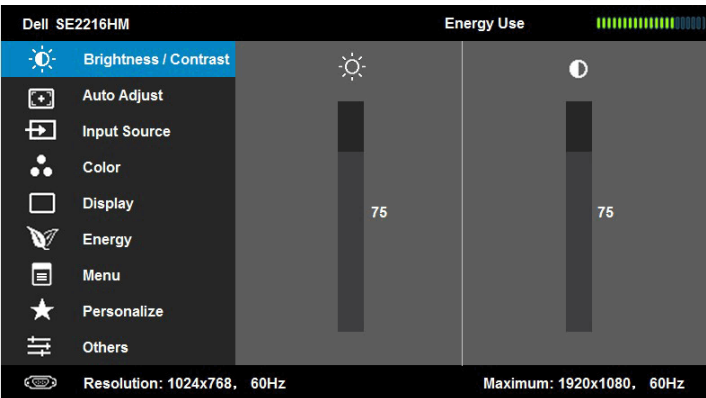


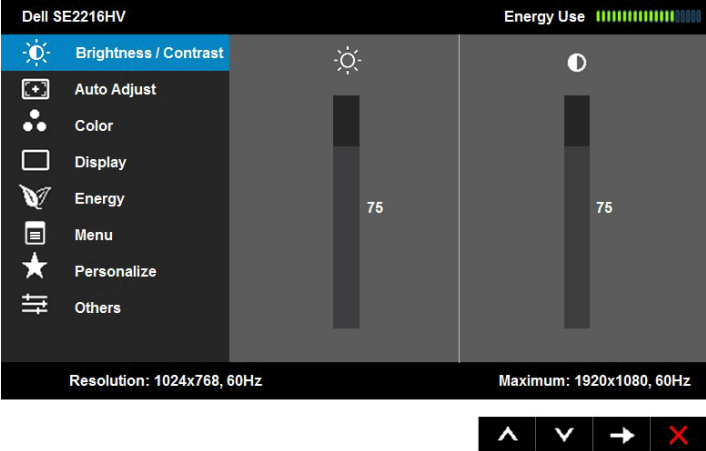






หมายเหตุ: Auto Adjust (การปรับอัตโนมัติ) จะใช้ได้เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ (VGA) แบบอนาล็อกเท่านั้น

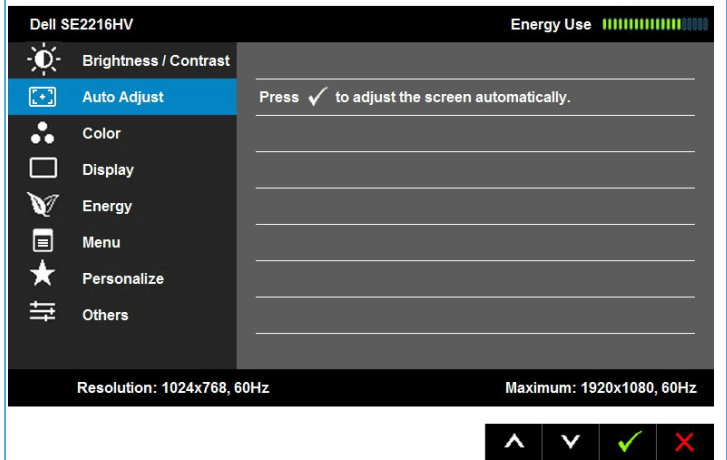
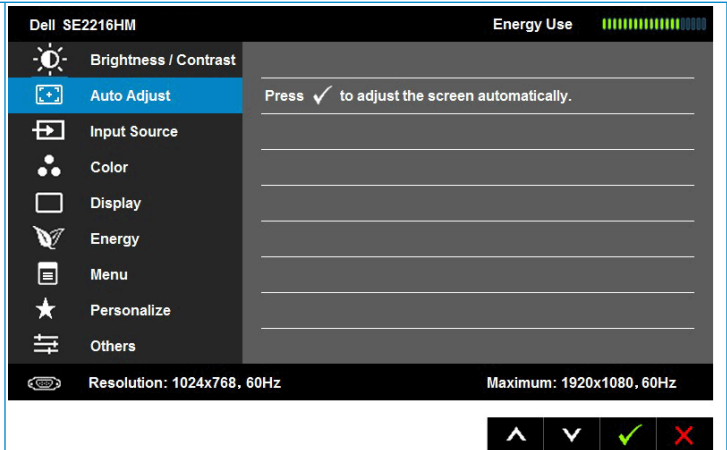
2. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ข้อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม → อีกครั้ง

4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ตามที่ระบุในเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าโดยไมื่อยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ  เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

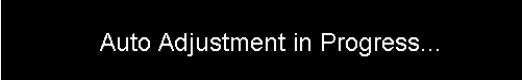
ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Energy Use (การใช้พลังงาน)	มาตรฐานนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์)	<p>ใช้เมนู Brightness (ความสว่าง) และ Contrast (คอนทราสต์) เพื่อปรับความสว่าง/คอนทราสต์</p>  

		
Brightness (ความสว่าง)	<p>อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p>	
Contrast (คอนทราสต์)	<p>ช่วยให้คุณปรับความคมชัด หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p>	
 Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)	<p>ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู</p>	



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีตา ในขณะที่จอภาพทำการปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณที่เข้าเครื่อง:



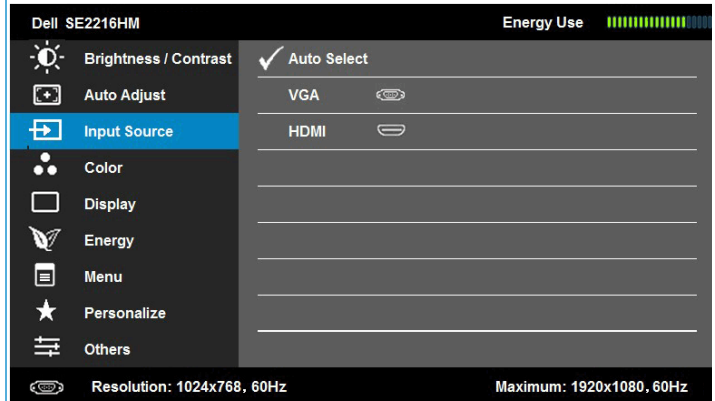
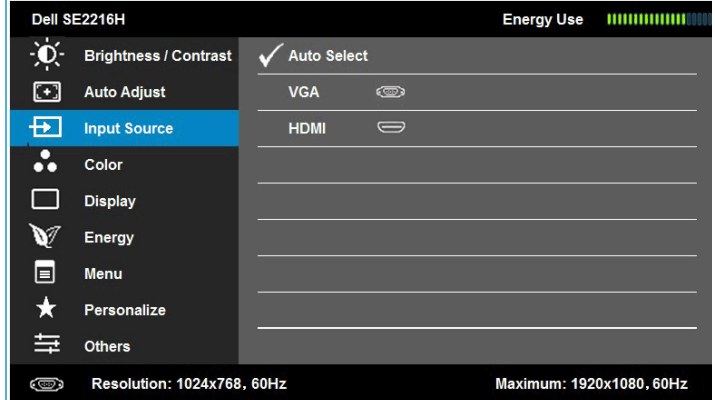
Auto Adjustment (การปรับอัตโนมัติ) ช่วยให้จอภาพปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณภาพที่เข้าเครื่อง หลังจากที่ใช้ Auto Adjustment (การปรับอัตโนมัติ), คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม Pixel Clock (Coarse) (นาฬิกาพิกเซล (หยาบ)) และ Phase (Fine) (เฟส (ละเอียด)) ภายใต้ **Display (การแสดงผล)**

หมายเหตุ: Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่ตัวเล็อกนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น



Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต) (สำหรับ SE2216H / SE2216HM)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)** เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้
VGA (VGA)	เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก <input checked="" type="radio"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA
HDMI (HDMI)	เลือกอินพุต HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI ผลัก <input checked="" type="radio"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต HDMI



Color (สี)

ใช้เมนู Color (สี) เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ

Dell SE2216H Energy Use

Brightness / Contrast	Input Color Format ▶ RGB
Auto Adjust	Preset Modes ▶ Standard
Input Source	Reset Color Settings
Color	
Display	
Energy	
Menu	
Personalize	
Others	

Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

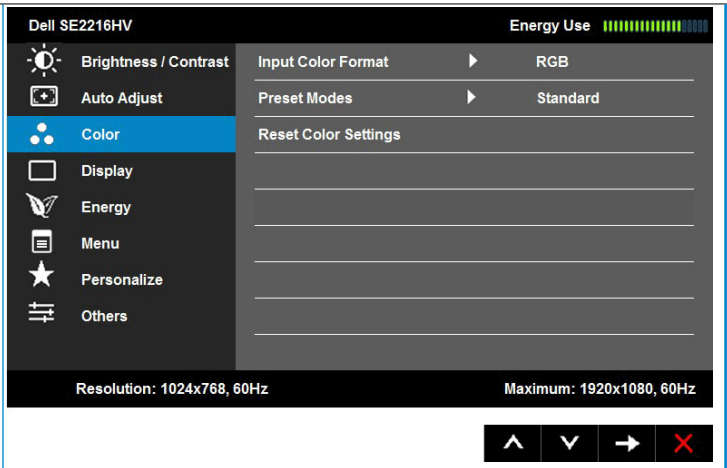
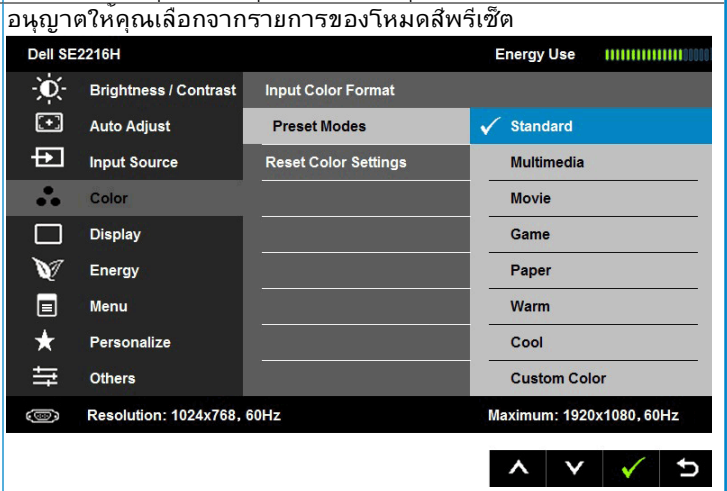


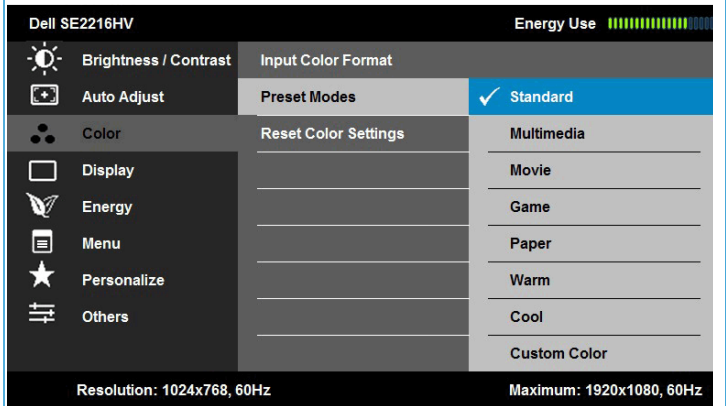
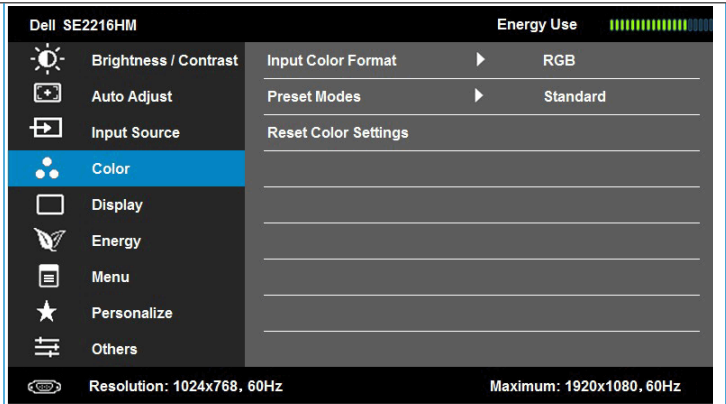
Dell SE2216HM Energy Use

Brightness / Contrast	Input Color Format ▶ RGB
Auto Adjust	Preset Modes ▶ Standard
Input Source	Reset Color Settings
Color	
Display	
Energy	
Menu	
Personalize	
Others	


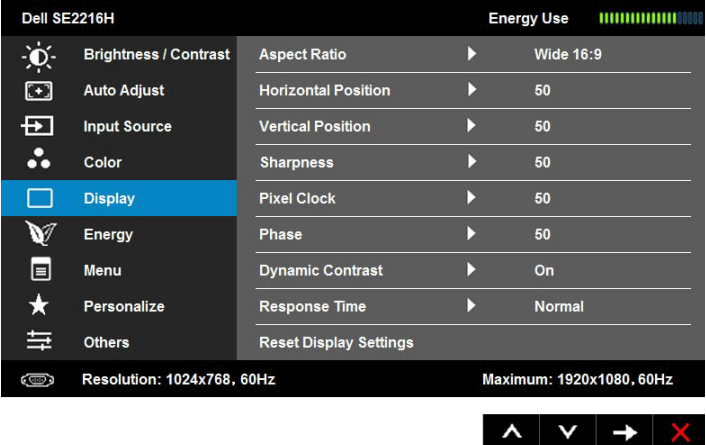
Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

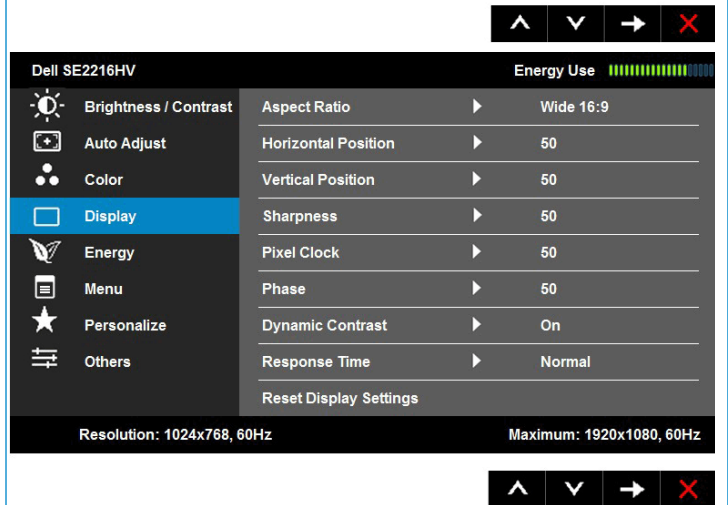
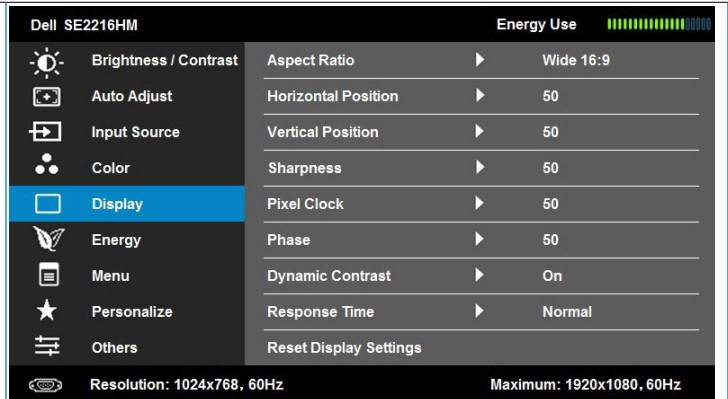


		
<p>Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้อะแดปเตอร์ HDMI เป็น DVI • YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr 	
<p>Preset Modes (โหมดพรีเซต)</p>	<p>อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพรีเซต</p>	




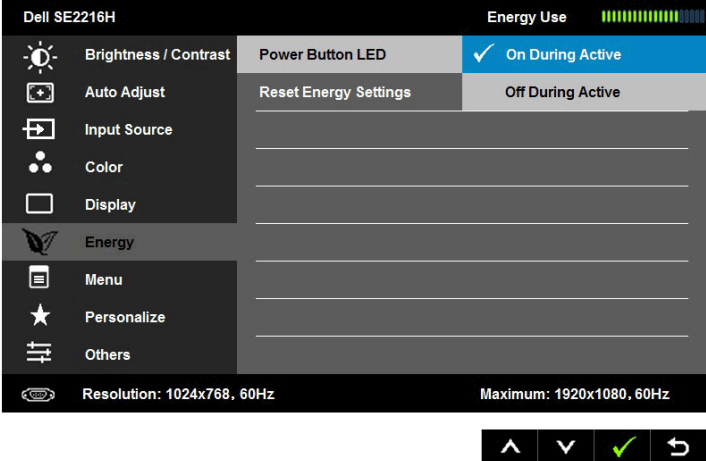


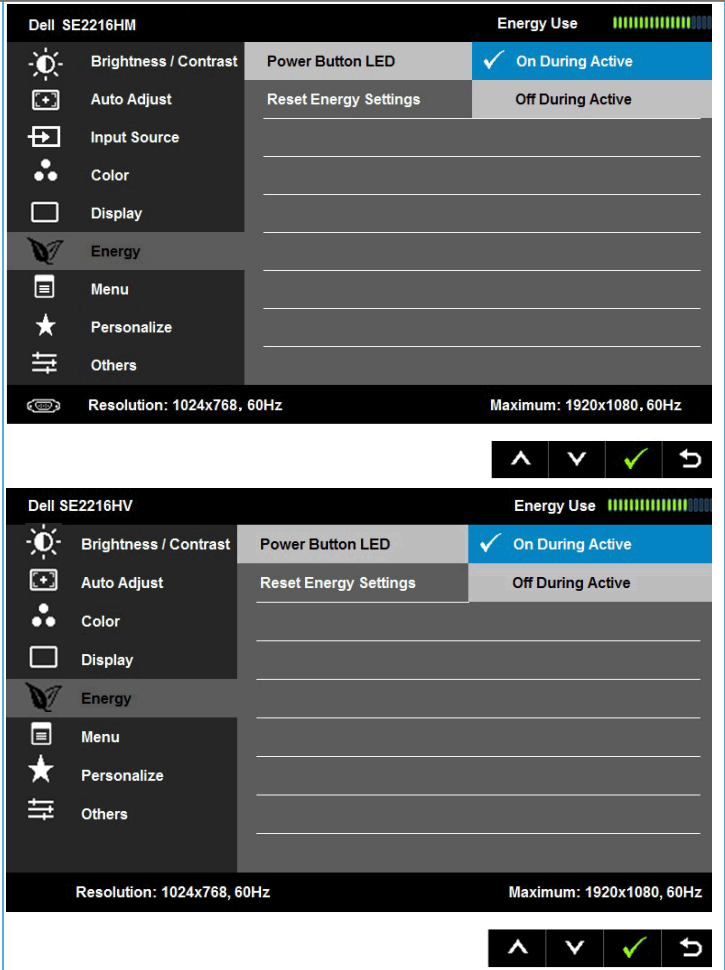
- **Standard (มาตรฐาน):**
โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดปรับแก้มาตรฐาน
- **Multimedia (มัลติมีเดีย):**
โหมดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **Movie (ภาพยนตร์):**
โหมดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):**
โหมดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก
- **Paper (กระดาษ):** โหมดสว่างและความคมชัดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการดูข้อความ ทำให้พื้นหลังของข้อความกลมกลืนเพื่อเลียนแบบสีที่เป็นกระดาษ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพที่เป็นสี ใช้กับรูปแบบสัญญาณ RGB เท่านั้น
- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน

		<ul style="list-style-type: none"> • Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีฟรีเซ็ดของคุณเอง
Hue (ฮิว)		<p>คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วงได้ ใช้เพื่อปรับโทนสีผิวให้ดูดีตามต้องการ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก '0' ถึง '100'</p> <p>กด ▲ เพื่อเพิ่มลักษณะโคมินโครมของภาพวิดีโอ</p> <p>กด ▼ เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสดใสของภาพวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ: การปรับฮิว ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซ็ด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม) เท่านั้น</p>
Saturation (ความอิ่มของสี)		<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก '0' ถึง '100'</p> <p>กด ▲ เพื่อเพิ่มลักษณะโคมินโครมของภาพวิดีโอ</p> <p>กด ▲ เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสดใสของภาพวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ: การปรับความอิ่มของสีใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซ็ด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม) เท่านั้น</p>
Reset Color Settings (รีเซ็ทการตั้งค่าสี)		<p>รีเซ็ทการตั้งค่าสีของจอภาพกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>
	<p>Display (การแสดงผล)</p>	<p>ใช้เมนู Display (การแสดงผล) เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ</p> 



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3, หรือ 5:4 หมายเหตุ: การปรับ 16:9 ไม่จำเป็นที่ความละเอียดพีซีทีสูงสุด 1920 x 1080
Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)	ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
ตำแหน่งแนวตั้ง	ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+) หมายเหตุ: การปรับตำแหน่งแนวนอน และตำแหน่งแนวตั้ง ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต VGA เท่านั้น
Sharpness (ความชัด)	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'
Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)	การปรับ Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ช่วยให้คุณปรับจอภาพให้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับให้ได้อุณหภูมิของภาพที่ดีที่สุด

	<p>Phase (เฟส)</p>	<p>ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ Pixel Clock (coarse) (นาฬิกาพิกเซล (หยาบ)) จากนั้นใช้ Phase (fine) (เฟส (ละเอียด)) อีกครั้ง</p> <p>หมายเหตุ: การปรับ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) และ Phase (เฟส) ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต VGA เท่านั้น</p>
	<p>Dynamic Contrast (ไดนามิกคอนทราสต์)</p>	<p>อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับคอนทราสต์ เพื่อให้ภาพที่ชัดขึ้น และมีรายละเอียดมากขึ้น กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเลือก “เปิด” หรือ “ปิด” ไดนามิกคอนทราสต์</p> <p>หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ไดนามิกคอนทราสต์) ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ว่าคุณเลือกโหมดฟรีเซด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)</p>
	<p>Response Time (เวลาตอบสนอง)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่า Response Time (เวลาตอบสนอง) เป็น Normal (ปกติ) หรือ Fast (เร็ว)</p>
	<p>Reset Display Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น</p>
	<p>Energy (พลังงาน)</p>	 <p>The screenshot shows the 'Energy Use' menu for a Dell SE2216H monitor. The 'Energy Use' indicator is at the top right with a green bar. The menu items are: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Energy (selected), Menu, Personalize, and Others. The 'Power Button LED' is set to 'On During Active' and 'Reset Energy Settings' is set to 'Off During Active'. At the bottom, the resolution is 1024x768, 60Hz and the maximum is 1920x1080, 60Hz. Navigation buttons (up, down, back, home) are at the bottom right.</p>

	
Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)	ช่วยให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิด ระหว่างเครื่องกำลังทำงานได้ เพื่อประหยัดพลังงาน
Reset Energy Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น

Dell SE2216H Energy Use

Brightness / Contrast	Language	English
Auto Adjust	Transparency	20
Input Source	Timer	20s
Color	Lock	Unlock
Display	Reset Menu Settings	
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz




Dell SE2216HM Energy Use

Brightness / Contrast	Language	English
Auto Adjust	Transparency	20
Input Source	Timer	20s
Color	Lock	Unlock
Display	Reset Menu Settings	
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz



	
Language (ภาษา)	ช่วยให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งในแปดภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนตัวย่อหรือญี่ปุ่น
Transparency (ความโปร่งแสง)	อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง
Timer (ตัวตั้งเวลา)	ช่วยให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงทำงาน หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
Lock (ล็อค)	ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อค ยกเว้นปุ่ม  หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล็อค, การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล็อค' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้าในขณะที่เขา กดปุ่ม  ค้างไว้ 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด
Reset Menu Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น



Personalize (ปรับแต่ง)

การเลือกตัวเลือกนี้ อนุญาตให้คุณตั้งปุ่มทางลัดสองปุ่ม

Dell SE2216H Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1 ▶ Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2 ▶ Input Source
Input Source	Reset Personalization
Color	
Display	
Energy	
Menu	
Personalize	
Others	

Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

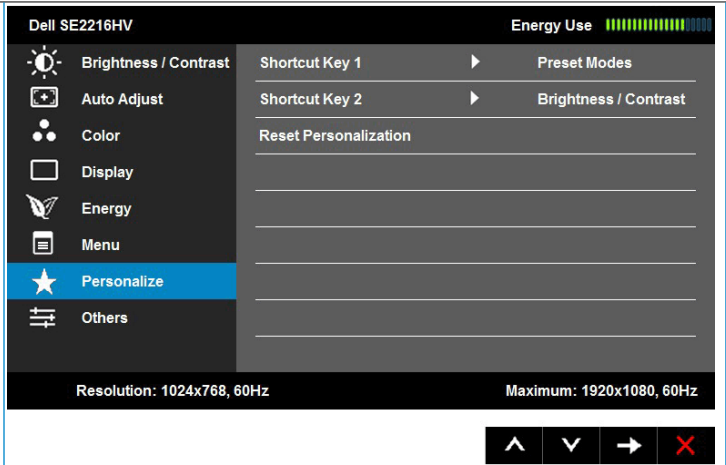


Dell SE2216HM Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1 ▶ Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2 ▶ Input Source
Input Source	Reset Personalization
Color	
Display	
Energy	
Menu	
Personalize	
Others	

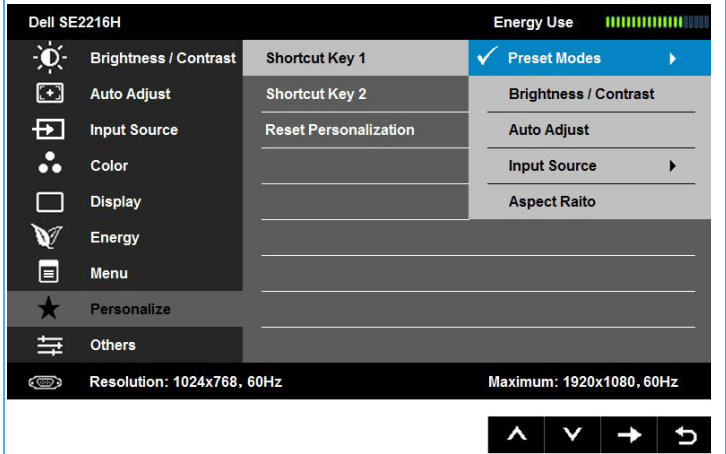
Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

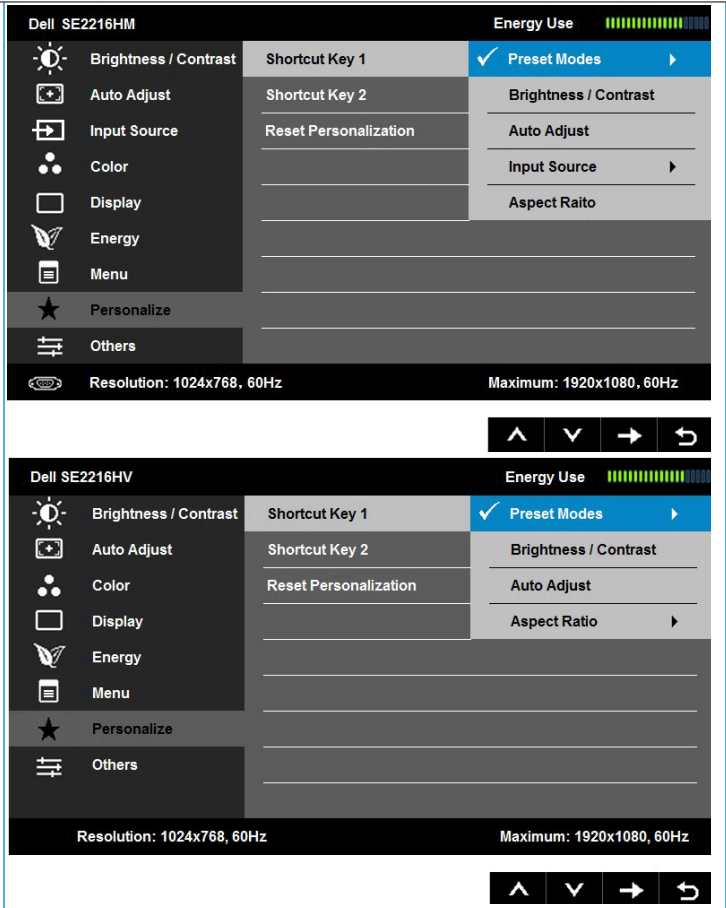




Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

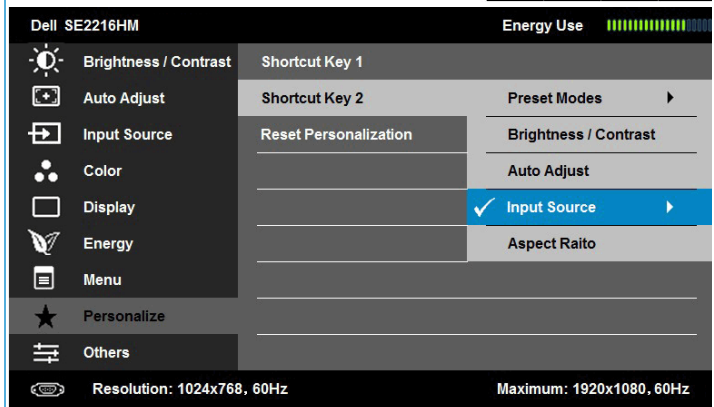
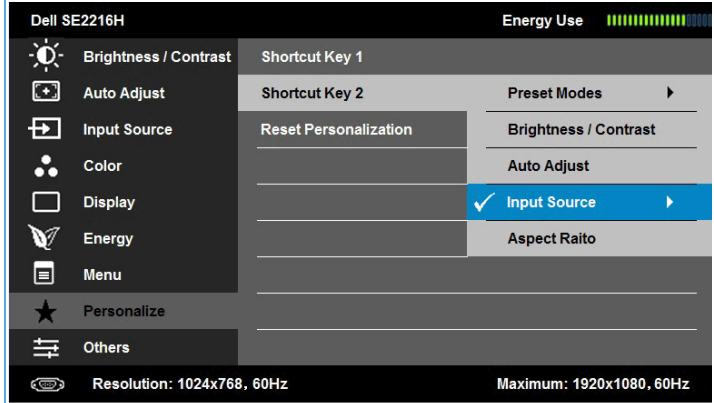
ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง "Preset Modes (โหมดปรับรีเซ็ต)", "Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์)", "Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)", "Input Source (แหล่งอินพุต)" (สำหรับ SE2216H / SE2216HM), "Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

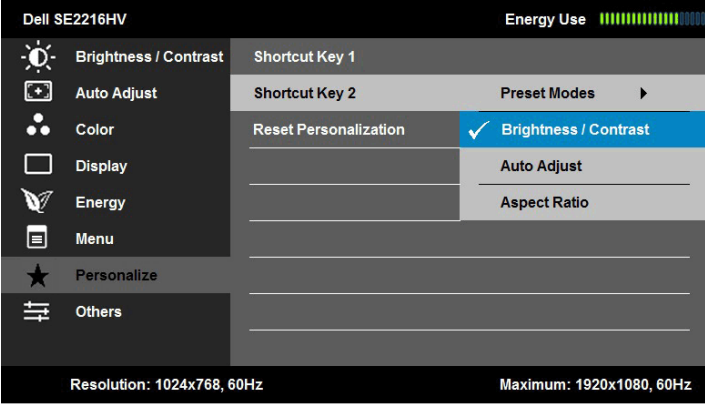


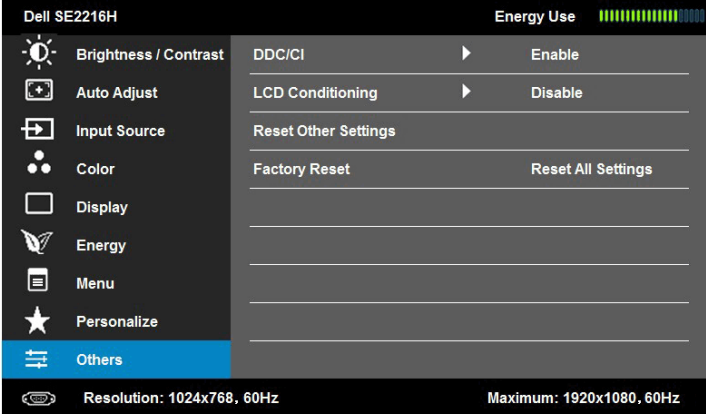



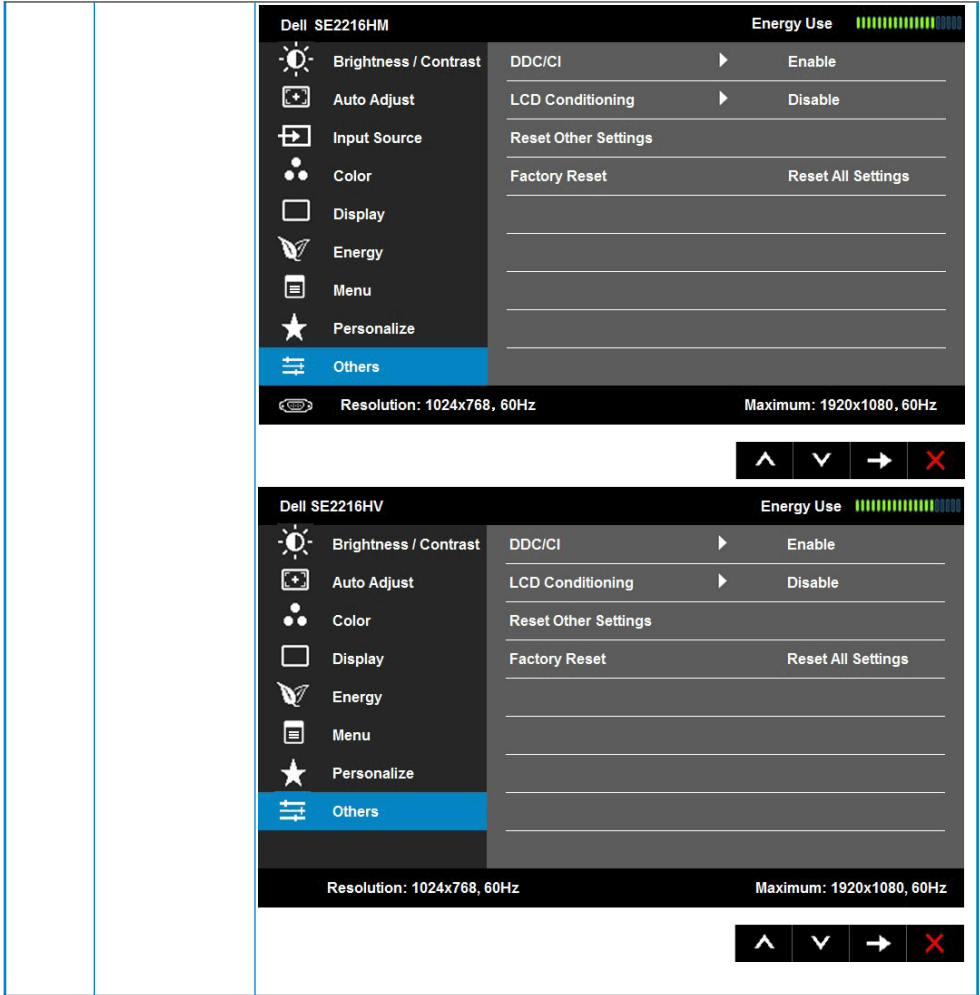


Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง "Preset Modes (โหมดพร็เซ็ท)", "Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์)", "Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)", "Input Source (แหล่งอินพุต)" (สำหรับ SESE2216H / SE2216HM), "Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด



		
<p>Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับ ความเป็นส่วนตัว)</p>	<p>ช่วยให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้น</p>	
 <p>Others (อื่นๆ)</p>		
		

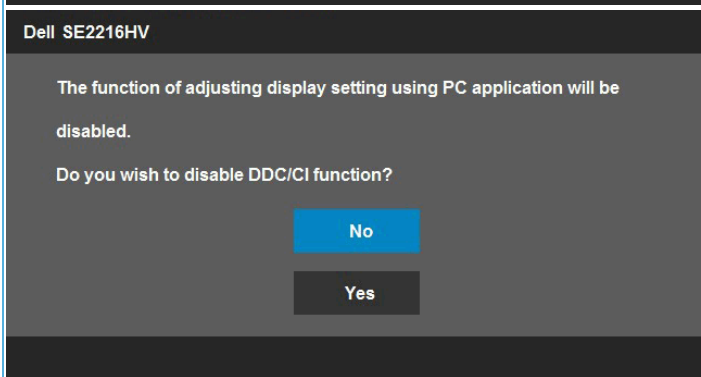
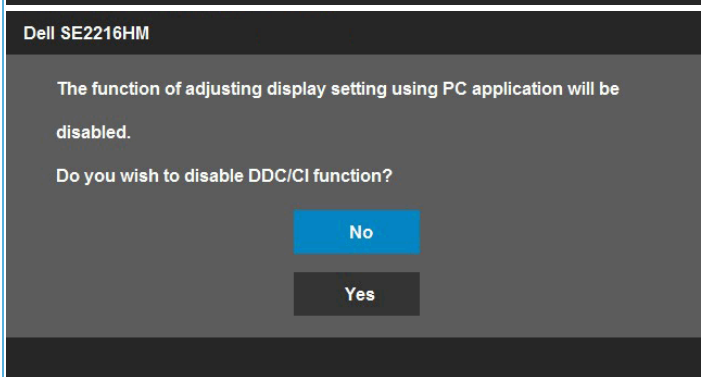
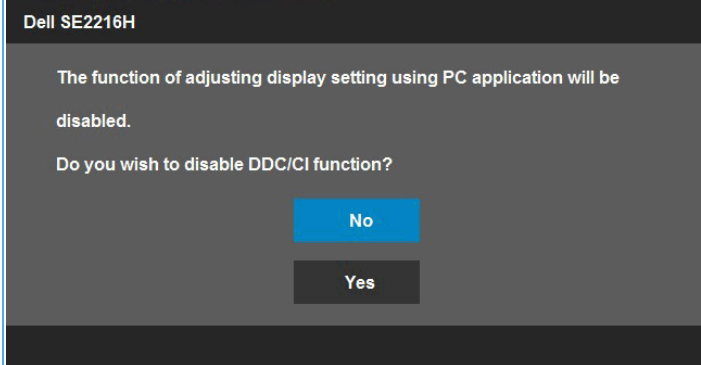


DDC/CI

DDC/CI (แขนเหล็ข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ

Enable (เปิดทำงาน) (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า

Disable (ปิดทำงาน): ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก **LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)** เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัติ LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD) อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัติ LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD) ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ได้

หมายเหตุ: ใช้ LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD) เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาภาพค้างเท่านั้น

ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "Enable (เปิดทำงาน)" การปรับสภาพ LCD

Dell SE2216H

The feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.

Do you wish to continue?

No

Yes

Dell SE2216HM

The feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.

Do you wish to continue?

No

Yes

Dell SE2216HV

The feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.

Do you wish to continue?

No

Yes

Reset Other Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่น)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI
Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน

ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

Dell SE2216H

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Dell SE2216HM

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Dell SE2216HV

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **Monitor Specifications** สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

Dell SE2216H

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

Dell SE2216HM

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

Dell SE2216HV

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **Power Save (ประหยัดพลังงาน)**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

Dell SE2216H

Entering Power Save Mode.

Dell SE2216HM

Entering Power Save Mode.

Dell SE2216HV

Entering Power Save Mode.

เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD**

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

Dell SE2216H

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

Dell SE2216HM

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

Dell SE2216HV

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

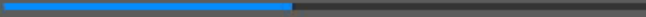
ถ้าสาย VGA หรือ HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องก็ตัดอบแบบลรอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ **Power Save Mode after 5 minutes** (โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที) ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

Dell SE2216H



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



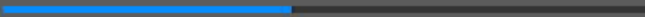
www.dell.com/support/monitors

Dell SE2216HM



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



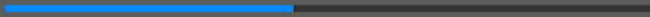
www.dell.com/support/monitors

Dell SE2216HV



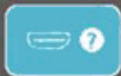
No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



www.dell.com/support/monitors

Dell SE2216H



No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



www.dell.com/support/monitors



No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.

www.dell.com/support/monitors

ดู [Solving Problems](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

เพื่อให้ได้สมรรถนะในการแสดงผลที่ดีที่สุดในขณะที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกที่ลิ้นต์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็น เดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง


ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
2. คลิก **Advanced display settings**. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **Resolution (ความละเอียด)** และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก **Apply** (นำไปใช้)

ถ้าคุณไม่เห็น 1920 x 1080 เป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

- 1: **If you have a Dell desktop or a Dell portable computer with Internet access**
- 2: **If you have a non Dell desktop, portable computer, or graphics card**

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
 2. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกไอคอน เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Personalization** (การปรับแต่ง)
3. คลิก **Change Display Settings** (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)
4. คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows 10:


1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
 2. คลิก **Advanced display settings**. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
 3. คลิก **Display adapter properties** (คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล)
 4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
 5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
 6. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1920 x 1080

การใช้วิธีปรับเอน

การปรับเอน

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถปรับเอนจอภาพขึ้นลงให้มีมุมมองที่รับชมได้สบายตาที่สุด



 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่อยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

การแก้ไขปัญหา

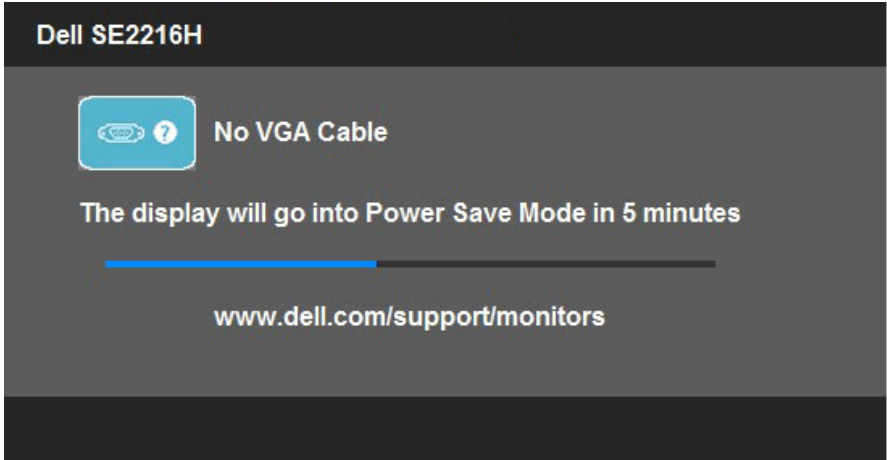
⚠️ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม Safety Instruction

ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รีบการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดทั้งสาย VGA และ HDMI ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยคาราฎกฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง

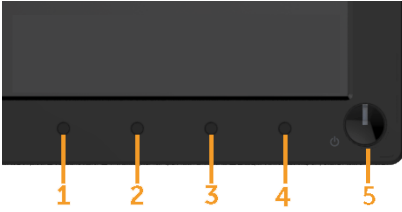


4. นอกจากนั้น กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหาย จอภาพจะเข้าสู่ **Power Save Mode after 5 minutes (โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที)** ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้าแล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

ระบบวินิจฉัยปัญหา

จอภาพของคุณมีเครื่องมือในการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณสามารถทราบถึงความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบวินิจฉัยปัญหาได้เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าสู่โหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** และ **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อมีหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกไปโดยกด **ปุ่ม 4** อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือวินิจฉัยปัญหา แสดงว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อจกจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม ็โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่มเลือก Input Source(แหล่งสัญญาณอินพุต) • ตรวจสอบตัวเลือก “ปุ่มเพาเวอร์ LED” ใต้หัวข้อพลังงานในเมนู OSD
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก Input Source(แหล่งสัญญาณอินพุต) • รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว
โฟกัสแย	ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ผ่าน OSD • กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน) • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)
ภาพสั่น/เต็น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ผ่าน OSD • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน) • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง

ฟลักเซลหายไป	หน้าจอ LCD มืด	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้อ่านเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ฟลักเซลค้าง	หน้าจอ LCD มืดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้อ่านเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน) • ปรับอัตรามืด ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ ผ่าน OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน) • ปรับอัตรามืด ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ ผ่าน OSD <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'HDMI', การปรับตำแหน่งจะใช้ไม่ได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน) • ดำเนินการ ปรับอัตรามืด ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาฟลักเซล) ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิ้ลวิดีโอ <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'HDMI', การปรับ Pixel Clock (นาฬิกาฟลักเซล) และ Phase (เฟส) จะใช้ไม่ได้</p>

ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน) ดำเนินการ ปรับอัตราเฟรมผ่าน OSD ปรับตัวควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ผ่าน OSD ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิ้ลวิดีโอ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหานี้ใดๆ ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดย ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิ้ลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิ้ลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิ้ลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ลองการตั้งค่าพรีเซตสีที่แตกต่างใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่ เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลือกจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู Power Management Modes) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ


 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด HDMI, ฟังก์ชัน ปรับอัตราเฟรมจะใช้งานได้

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปใด
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน OSD Display (การแสดงผล) • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน)
ไม่สามารถปรับจอบภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหลังได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ล็อคอยู่หรือไม่ ถ้าล็อคอยู่ ให้กดปุ่มข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปลดล็อค (ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ การล็อค)
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ขอความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่เหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ • รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว

ภาคผนวก

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ


สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ผิดปกติ

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่าง

อาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **Choose A Country/Region** (เลือกประเทศ/ภูมิภาค) ที่ด้านซ้ายของหน้า
3. คลิก **Contact Us** (ติดต่อเรา) ที่ด้านซ้ายบนของหน้า
4. เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก