

# Dell S3219D

คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: S3219D  
รุ่นตามข้อบังคับ: S3219Dc



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2018 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

2018 – 09

การแก้ไขครั้งที่ A00

# สารบัญ

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ</b> . . . . .	<b>5</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	7
การระบุคุณสมบัติและปุ่มควบคุมต่างๆ . . . . .	8
มุมมองด้านหน้า . . . . .	8
มุมมองด้านหลัง . . . . .	9
มุมมองด้านข้าง . . . . .	10
มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ . . . . .	10
<b>ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ</b> . . . . .	<b>12</b>
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด . . . . .	13
โหมดวิดีโอที่สนับสนุน . . . . .	13
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า . . . . .	14
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า . . . . .	14
คุณลักษณะทางกายภาพ . . . . .	15
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม . . . . .	16
โหมดการจัดการพลังงาน . . . . .	17
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ . . . . .	19
นโยบายคุณภาพและพิทเชลของจอภาพ LCD . . . . .	19
คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .	19
การทำความสะอาดจอภาพของคุณ . . . . .	19
<b>การตั้งค่าจอภาพ</b> . . . . .	<b>20</b>
การต่อขาตั้ง . . . . .	20
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .	22
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI และ USB 3.0 . . . . .	22
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DP (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	22

การจัดระเบียบสายเคเบิล . . . . .	23
การถอดขาตั้ง . . . . .	24
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	26
<b>การใช้งานจอภาพ . . . . .</b>	<b>27</b>
การเปิดเครื่องจอภาพ . . . . .	27
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า . . . . .	28
ตัวควบคุมบน OSD . . . . .	29
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	30
การตั้งค่าจอภาพ . . . . .	43
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด . . . . .	43
หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ . . . . .	43
ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell . . . . .	44
การใช้การเอียง . . . . .	45
<b>การแก้ไขปัญหา . . . . .</b>	<b>46</b>
ทดสอบตัวเอง . . . . .	46
การวินิจฉัยในตัว . . . . .	47
ปัญหาทั่วไป . . . . .	48
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	51
<b>ภาคผนวก . . . . .</b>	<b>52</b>
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย . . . . .	52
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับ ระเบียบข้อบังคับอื่นๆ . . . . .	52
การติดต่อ Dell . . . . .	52
การกำหนดพิน . . . . .	53
อินเทอร์เน็ตเฟสส์สอนุกรมสากล (USB) . . . . .	55


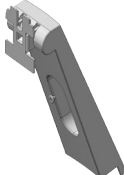
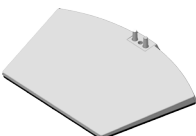




# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ


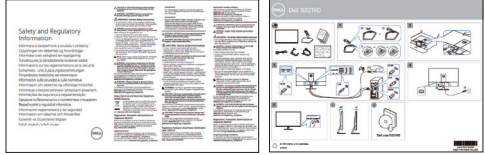
## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณสมบัติพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ที่แสดงในตาราง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และดู [การติดต่อ Dell](#) ว่ามีรายการใดๆ หายไปหรือไม่

 **หมายเหตุ:** ในการตั้งค่าด้วยขาตั้งอื่นๆ ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

	จอภาพ (พร้อมฝา VESA ติดอยู่)
	ด้วยขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	สายเคเบิล HDMI 1.4



	<p>สายเคเบิล USB 3.0 อ้วนสตรีม</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>



## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

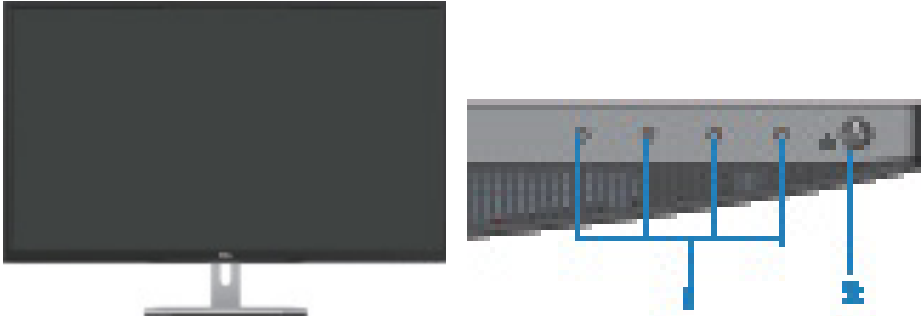
จอภาพ Dell S3219D เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิต และ LED แบบคัลไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 81.28 ซม. (32 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 2560 x 1440 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- จอภาพ Dell ที่มีตัวเลือกการซิงค์แบบปรับได้ (AMD FreeSync หรือ No Sync), อัตรารีเฟรชสูง และเวลาตอบสนองที่เร็ว 5 ms
- การเชื่อมต่อดิจิทัลด้วย DisplayPort และ HDMI
- ติดตั้งมาพร้อมกับพอร์ตต้นทาง USB 1 พอร์ต และพอร์ตปลายทาง USB 2 พอร์ต
- ความสามารถพล็กแอนด์เพลย์ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุนสนับสนุน Freesync 48 Hz - 75 Hz
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และยึดตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลาย ๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงาน ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน Energy Star
- สลัดล้อยึดเพื่อความปลอดภัย
- จอแสดงผลได้รับการรับรอง TCO
- ลด BFR/PVC (แผงวงจรทำจากลามิเนตที่ปราศจาก BFR/PVC)
- กระดาษที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น
- อัตราความคมชัดแบบไดนามิกสูง (8,000,000:1)
- พลังงานขณะสแตนด์บาย 0.3W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- ให้ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell ในชุด
- มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- ปรับให้สบายตาที่สุดด้วยหน้าจอที่ไร้การกะพริบ และคุณสมบัติ ComfortView ซึ่งลดการปล่อยแสงสีน้ำเงินให้มึนน้อยที่สุด
- ลำโพงภายในตัว (5 W)x2



## การระบุคุณสมบัติและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

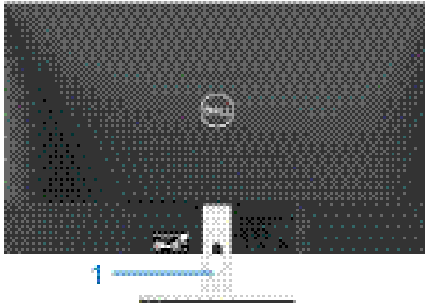


ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	เพื่อเข้าถึงเมนู OSD และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ถ้าจำเป็น (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูการใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า)
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง	เพื่อเปิดและปิดจอภาพ



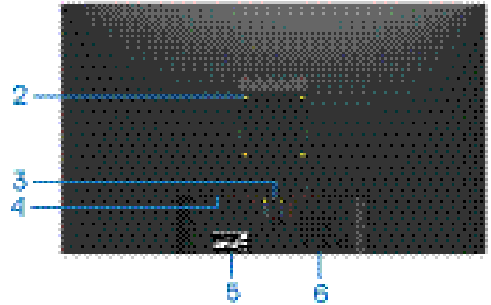


## มุมมองด้านหลัง



1

พร้อมขาตั้งจอภาพ



2  
3  
4  
5  
6

ไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายผ่านช่องนี้
2	รูยึด VESA (ด้านหลังฝา VESA)	รูติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม.) ใช้สำหรับการยึดจอภาพบนผนังผ่านชุดยึดผนังที่ใช้งานได้กับ VESA
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
4	สล็อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพโดยใช้ล็อกเพื่อความปลอดภัย (ข้อแยกต่างหาก)
5	ฉลากระเบียบข้อบังคับ (รวมถึงบาร์โค้ดหมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ)	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค แท็กบริการเป็นตัวระบุตัวเลขและตัวอักษรที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ช่างเทคนิคบริการของ Dell สามารถระบุชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้
6	แผ่นป้ายข้อมูลระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ



## มุมมองด้านข้าง



## มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ



## มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อเพาเวอร์	เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์ (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
2	สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพของคุณโดยใช้ล็อกเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก) เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายจอภาพของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต
3	พอร์ต HDMI	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านสายเคเบิล HDMI
4	DisplayPort (ดีสเพลย์พอร์ต) 1.2	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านสายเคเบิล DisplayPort
5	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เพื่อเชื่อมต่อไปยังลำโพงที่มีแอมป์ในตัวภายนอก หรือซบวูเฟอร์ (จำหน่ายแยกต่างหาก)
6	พอร์ตต้นทาง USB	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านสายเคเบิล USB



7	พอร์ตปลายทาง USB	<p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ของคุณ เช่น อุปกรณ์เก็บข้อมูล และเครื่องพิมพ์</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> ในการใช้พอร์تنี คุณต้องเชื่อมต่อสาย <b>USB</b> (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพ) จากพอร์ตต้นทาง <b>USB</b> บนจอภาพ ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>
8	พอร์ตชาร์จ USB BC1.2	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ USB ของคุณ



## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	<b>S3219D</b>
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	มุมมองกว้าง VA
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	812.80 มม. (32 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	708.48 มม. (27.89 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	398.52 มม. (15.69 นิ้ว)
พื้นที่	2823.43 ซม. <sup>2</sup> (437.59 นิ้ว <sup>2</sup> )
อัตรารีเฟรช (เนทีฟ)	2560 x 1440 ที่ 60 Hz (HDMI/DP)
ขนาดพิกเซล	0.27675 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	91
มุมในการรับชม	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่าง	300 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	3000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8,000,000 ต่อ 1 (ไดนามิก คอนทราสต์)
การเคลือบหน้าจอ	การสะท้อนต่ำ โดยมีความแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED ที่ขอบ
เวลาดอบสนอง	5 ms GTG
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี
กามุตสี	sRGB 99%
ความสามารถในการทำงานร่วมกันกับตัวจัดการการแสดงผล Dell	ใช่
การเชื่อมต่อ	พอร์ต HDMI 1.4 2 พอร์ต (2560 x 1440, 60 Hz) พอร์ต DisplayPort 1.2 1 พอร์ต (2560 x 1440, 60 Hz)
FreeSync	ใช่



ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพ ถึงพื้นที่ใช้งาน)	14.0 มม. (ด้านบน) 13.9 มม. (ซ้าย/ขวา) 17.1 มม. (ด้านล่าง)
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลล็อค จำหน่ายแยกต่างหาก)
ความสามารถใน การปรับเปลี่ยน	การเอียง (5°/11°)

### ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	<b>S3219D</b>
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 114 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	48 Hz ถึง 75 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีทีสูงสุด	2560 x 1440 ที่ 60 Hz (เนทีฟ; 10 บิต) 2560 x 1440 ที่ 75 Hz (สูงสุด; 8 บิต)

### โหมดวิดีโอที่สนับสนุน


รุ่น	<b>S3219D</b>
ความสามารถใน การแสดงผลวิดีโอ (HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i, QHD: 2560x1440



## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่ แนวนอน (kHz)	ความถี่ แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกา พิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/ แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 768	47.8	59.9	79.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.9	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60.0	146.3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	59.9	193.3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66.6	60.0	147.2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA, 2560 x 1440	122.2	75.0	296.8	+/-

## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	<b>S3219D</b>
สัญญาณ วิดีโอเข้า	HDMI (HDCP), 600 mV สำหรับแต่ละสายดีฟเฟอเรนเชียล, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ดีฟเฟอเรนเชียล  ดิสเพลย์พอร์ต 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน
แรงดันไฟฟ้า/ ความถี่/กระแส AC เข้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.5 A  <b>หมายเหตุ: กระแสอินพุต AC จำเป็นต้องเป็น 1.5A (ทั่วไป)</b>
กระแสต่อ เนื่อง	ไม่มีความเสียหายเมื่อเริ่มต้นจากการเปิดสวิตช์ที่ 100 VAC~240 VAC



## คุณลักษณะทางกายภาพ

<b>รุ่น</b>	<b>S3219D</b>
ชนิดสายสัญญาณ	ดิจิทัล: สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน
กรอบเงาด้านหน้า (ต่ำที่สุด)	กรอบสีดำ ส่วนเงา 85
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง	523.2 มม. (20.60 นิ้ว)
ความกว้าง	737.9 มม. (29.05 นิ้ว)
ความลึก	197.7 มม. (7.78 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	436.3 มม. (17.18 นิ้ว)
ความกว้าง	737.9 มม. (29.05 นิ้ว)
ความลึก	47.3 มม. (1.86 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง	195.5 มม. (7.70 นิ้ว)
ความกว้าง	257.3 มม. (10.13 นิ้ว)
ความลึก	197.7 มม. (7.78 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	14.34 kg (31.61 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	10.13 kg (22.33 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	7.65 kg (16.86 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	2.12 kg (4.67 lb)



## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	<b>S3219D</b>
<b>อุณหภูมิ</b>	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขณะเก็บรักษา -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li><li>• ขณะขนส่ง -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li></ul>
<b>ความชื้น</b>	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขณะเก็บรักษา 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li><li>• ขณะขนส่ง 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li></ul>
<b>ระดับความสูง</b>	
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)	5,000 m (16,400 ft)
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 m (40,000 ft)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"><li>• 273.04 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด)</li><li>• 136.52 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li></ul>





## โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีกราฟฟิการ์ตหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ, จอภาพสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน\* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น ๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

\* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	80 W (สูงสุด) 40 W (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (สองแสง)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

Energy Star	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
$P_{ON}$	35 W
$E_{TEC}$	109 Kwh

### หมายเหตุ:

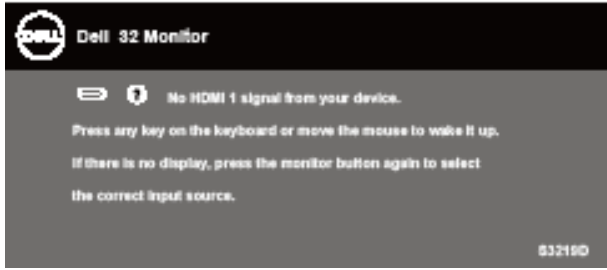
**$P_{ON}$ :** การสิ้นเปลืองพลังงานขณะเปิดเครื่อง ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 7.0

**$E_{TEC}$ :** การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย KWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 7.0

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์ประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบจัดแจ้ง หรือโดยนัย

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใด ๆ ในโหมดไม่ทำงาน เครื่องจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:





เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD



 **หมายเหตุ: จอภาพนี้ได้รับการรับรองมาตรฐาน ENERGY STAR**



## ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#).

## นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ได้เป็นเรื่องผิดปกติที่จะมีฟิสิกส์หนึ่งหรือหลายฟิสิกส์ค้างในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผล หรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

 **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่ายใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกρινเชฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน



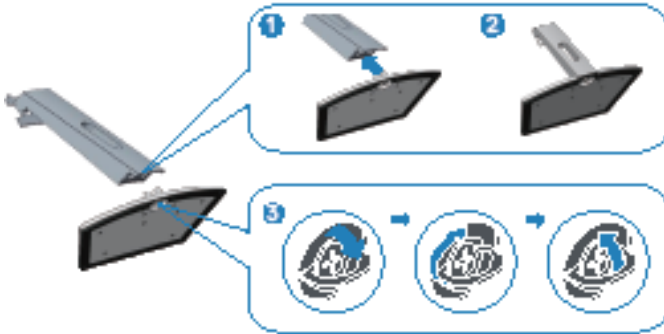
# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาตั้ง

- ☑ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- ☑ **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้จะใช้ได้สำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

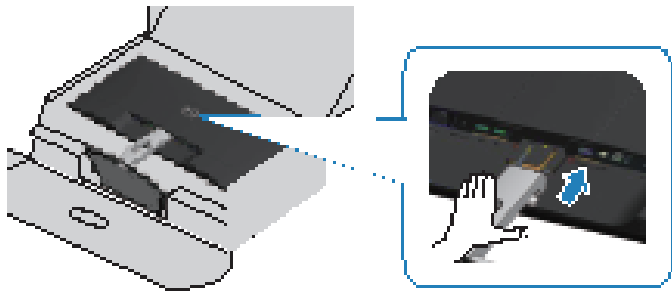
ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

1. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนฝากล่องเพื่อถอดขาตั้งออกจากที่กันกระแทก
2. เชื่อมต่อด้วยกขาตั้งและฐานขาตั้งเข้าด้วยกัน จากนั้นขันสกรูบนฐานขาตั้งให้แน่น



3. จัดแผ่นยกระดับขาตั้งให้ตรงกับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
4. เลื่อนส่วนประกอบขาตั้งลงจนกระทั่งล็อกเข้าที่





5. วางจอภาพในตำแหน่งที่ตั้งตรง



## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

**📌 หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย HDMI หรือดิสเพลย์พอร์ตจากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

### การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI 1.4 และ USB 3.0



1. เชื่อมต่อพอร์ตต้นทาง USB 3.0 (สายเคเบิลที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (ให้ดู **มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ** สำหรับรายละเอียด)
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตปลายทาง USB 3.0 บนจอภาพ
3. เชื่อมต่อปลั๊กไฟจากคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ผนัง

### การเชื่อมต่อสายเคเบิล DP 1.2 (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



## การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อเดินสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ



## การถอดขาตั้ง

- ☑ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- ☑ **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะสำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะ

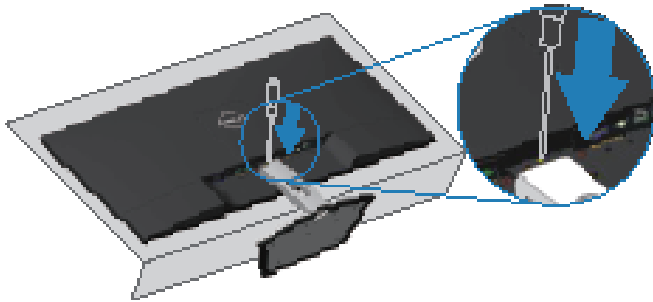


2. เอียงขาตั้งลง เพื่อเข้าถึงปุ่มคลายขาตั้ง

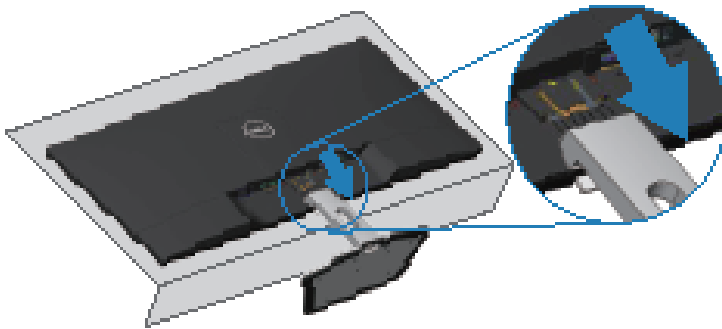




3. ใช้ไขควงแบบยาว เพื่อกดบนปุ่มคลายขาตั้ง



4. ในขณะที่กดบนปุ่มคลายขาตั้ง ดึงขาตั้งออก



## การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้ (ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ถอดฝาครอบ VESA ออก



4. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
5. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
6. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน



 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 30.32 กก.



# การใช้งานจอภาพ

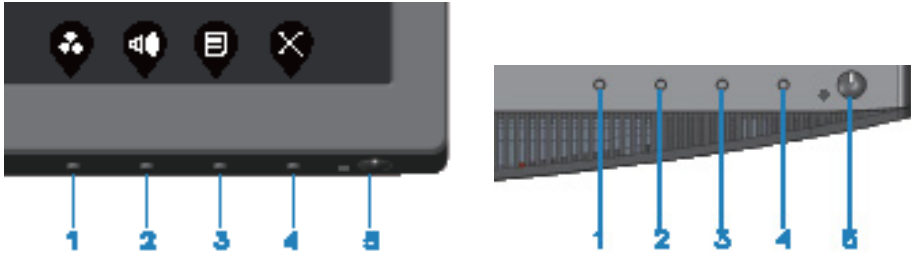
## การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








## การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอล่างของจอภาพ เพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ



### ปุ่มควบคุม

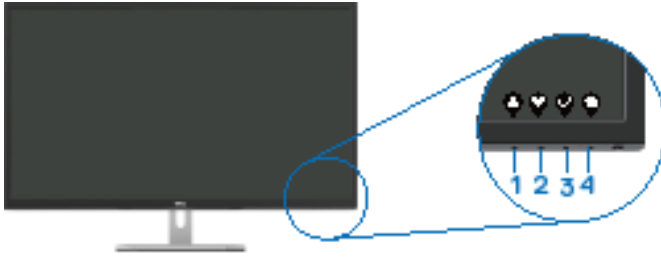
ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:





	ปุ่ม ควบคุม	คำอธิบาย
1	 Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
2	 Input Source (แหล่งเข้า)	ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
3	 Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม <b>Menu (เมนู)</b> เพื่อเริ่มการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู <a href="#">การเข้าถึงเมนู OSD</a>
4	 ออก	เพื่อออก หรือกลับไปยังเมนูหลักของ OSD
5	 ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)	ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ <b>เปิด</b> และ <b>ปิด</b> จอภาพ แสงสีขาวแสดงว่าจอภาพ <b>เปิด</b> และทำงานอย่างสมบูรณ์ แสงสีขาวกะพริบ หมายถึงโหมดประหยัดพลังงาน



## ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ




	ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2	 ลง	ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3	 ตกลง	ใช้ปุ่ม <b>ตกลง</b> เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
4	 กลับ	ใช้ปุ่ม <b>กลับ</b> เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า



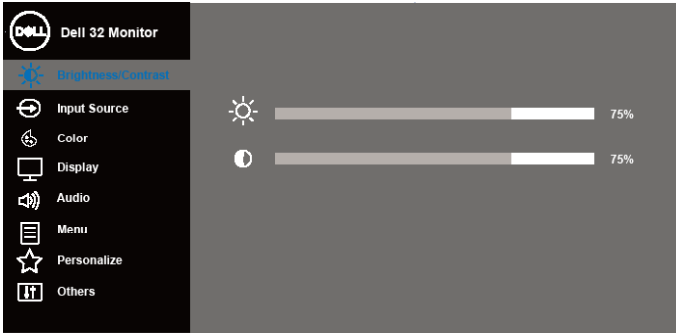
# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)










## การเข้าถึงเมนู OSD

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ


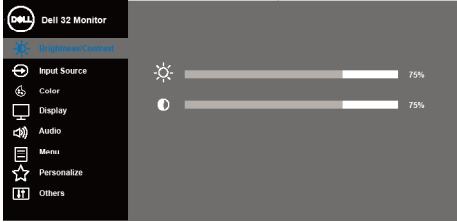




1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

## เมนูหลักสำหรับอินพุต HDMI


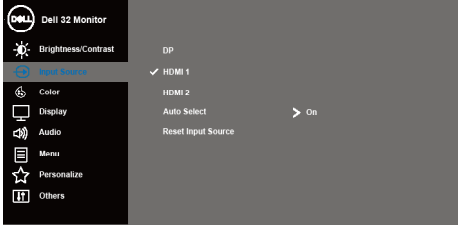





2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ ดูรายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพในตารางด้านล่างนี้
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  และ จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก



ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>Brightness/ Contrast</b> (ความสว่าง/ความ คมชัด)	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าความสว่าง/ความคมชัด</p> 
	<b>Brightness</b> (ความสว่าง)	<p>ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100) หมายเหตุ: การปรับความสว่างแบบแมนนวลถูกปิดใช้งาน เมื่อเปิดความคมชัดแบบไดนามิก</p>
	<b>Contrast</b> (ความคมชัด)	<p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัด เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100) ฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างบริเวณที่มีมืดและที่สว่างบนหน้าจอภาพ</p>



	<b>Input Source (แหล่งเข้า)</b>	<p>ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่าง ๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p> 
	<b>DP</b>	<p>เลือกสัญญาณ DP เข้าเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณ DP เข้า</p>
	<b>HDMI 1</b>	<p>เลือกอินพุต HDMI 1 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI 1 กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI 1</p>
	<b>HDMI 2</b>	<p>เลือกอินพุต HDMI 2 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI 2 กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI 2</p>
	<b>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</b>	<p>เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี</p>
	<b>Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น</p>

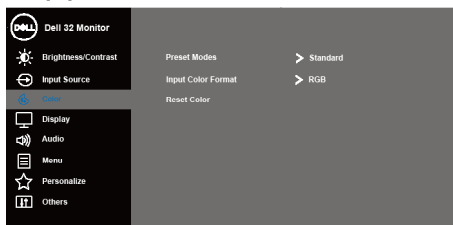






## Color (สี)

ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี

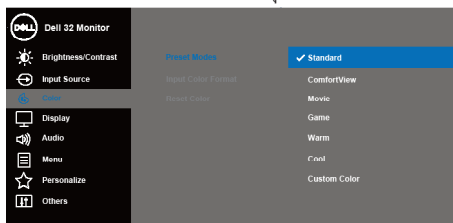


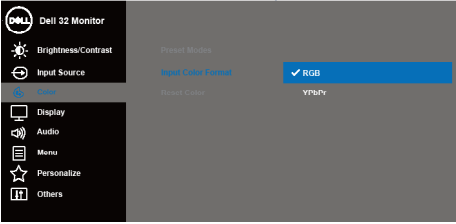








## Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

เมื่อคุณเลือก โหมดตั้งค่าล่วงหน้า คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), ComfortView, Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Warm (อุ่น), Cool (เย็น) หรือ Custom Color (สีที่กำหนดเอง) จากรายการได้

- Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดปรับแก้มาตรฐาน
- ComfortView: ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ
- Movie (ภาพยนตร์): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- Game (เกม): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน
- Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล

กดปุ่ม และ เพื่อปรับค่าสีทั้ง 3 (R, G, B) และสร้างโหมดสีปรับแก้ส่วนตัวของคุณเอง



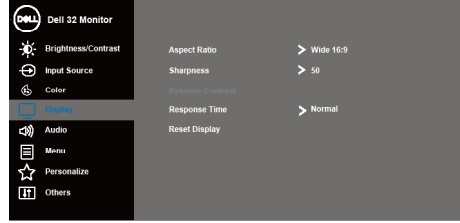
<p><b>Input Color Format</b> (รูปแบบสีเข้า)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>RGB:</b> เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI</li> <li><b>YPbPr:</b> เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr</li> </ul> 
<p><b>Hue (สี)</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ได้โทนสีผิวที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฮิวจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับฮิว ทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม) เท่านั้น</p>
<p><b>Saturation</b> (ความอึมของสี)</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอึมของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอึมของสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสั่นของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับความอึมของสี ทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซด movie (ภาพยนตร์) หรือ game (เกม) เท่านั้น</p>
<p><b>Reset Color</b> (รีเซ็ตสี)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>





## Display (การแสดงผล)



ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ



### Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น Wide 16:9 (กว้าง 16:9), Auto Resize (ปรับขนาดโดยอัตโนมัติ), 4:3 หรือ 5:4

### Sharpness (ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความชัดจาก 0 ถึง 100

### Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัด เพื่อให้คุณภาพของภาพที่ชัดขึ้นและมีรายละเอียดมากขึ้น

กดปุ่ม  เพื่อเลือก Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) เป็นเปิด หรือปิด

หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมดพีซี เกม (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)


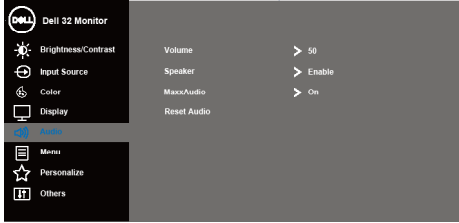
### Response Time (เวลาตอบสนอง)

ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง Normal (ปกติ) หรือ Fast (เร็ว)

### Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



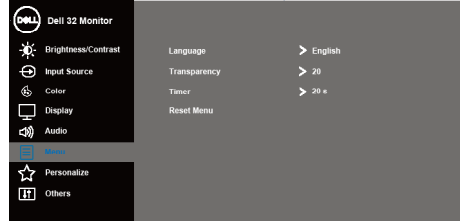
	<b>Audio (เสียง)</b>	
	<b>Volume (ระดับเสียง)</b>	ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	<b>Speaker (ลำโพง)</b>	เพื่อเปิดหรือปิดการใช้งานฟังก์ชันลำโพง
	<b>MaxxAudio</b>	MaxxAudio เป็นชุดเครื่องมือการเพิ่มคุณภาพเสียงขั้นสูง รายการนี้ใช้เพื่อกำหนดการกระทำซึ่งจะใช้เพื่อ เปิด/ปิด MaxxAudio
	<b>Reset Audio (ตั้งค่าเสียงใหม่)</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเสียงเริ่มต้น





## Menu (เมนู)



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เลื่อนหน้าจอ เป็นต้น





## Language (ภาษา)

ตัวเลือก ภาษา ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文, 日本語)

## Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม  หรือ  จาก 0 ถึง 100


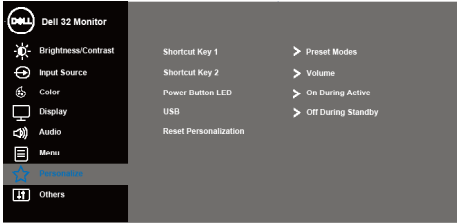
## Timer (ตัวตั้งเวลา)

**OSD hold time (เวลาแสดง OSD):** ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งก่อน ใช้  หรือ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที


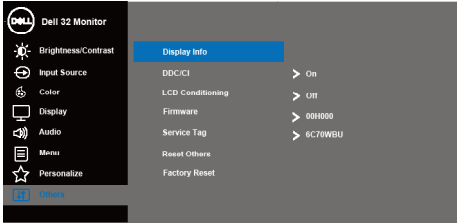




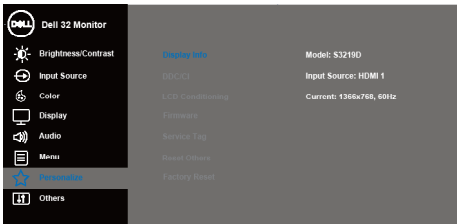




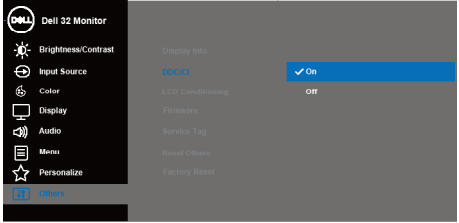




## Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน

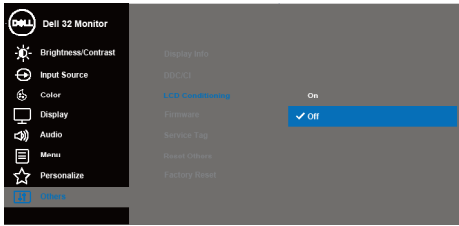


	<p><b>Personalize (ปรับแต่ง)</b></p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติจาก Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1), Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2), Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์ หรือ รีเซ็ตการปรับแต่ง), Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ด) หรือ Volume (ระดับเสียง) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้</p> 
	<p><b>Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)</b></p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ด), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Volume (ระดับเสียง) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)</p>
	<p><b>Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)</b></p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ด), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Volume (ระดับเสียง) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)</p>
	<p><b>Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์เป็น On During Active (เปิดระหว่างทำงาน) หรือ Off During Active (ปิดระหว่างทำงาน) เพื่อประหยัดพลังงาน</p>
	<p><b>USB</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่า USB On During Standby (เป็นเปิดระหว่างสแตนด์บาย) หรือ Off During Standby (ปิดระหว่างสแตนด์บาย) เพื่อประหยัดพลังงาน</p>
	<p><b>Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p>



	<p><b>Others (อื่นๆ)</b></p>	 <p style="text-align: right;">     </p>
	<p><b>Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)</b></p>	<p>กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจอแสดงผล</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI (อินเทอร์เฟซช่องข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้พารามิเตอร์ของจอภาพของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) สามารถถูกปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> <p>คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก Disable (ปิดใช้งาน)</p> <p>เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด</p>  <p style="text-align: right;">     </p>



<p><b>LCD Conditioning</b> (การปรับสภาพ LCD)</p>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้ำงในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้ำง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก Off (ปิด)</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 32 Monitor' OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'Off'. Other menu items include Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, Audio, Menu, Personalize, Display Info, DIMMID, Contrast, Service Tag, Reset Options, and Factory Reset.</p>
<p><b>Firmware</b> (เฟิร์มแวร์)</p>	<p>แสดงเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์เกี่ยวกับจอแสดงผล</p>
<p><b>Service Tag</b> (แท็กบริการ)</p>	<p>แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอแสดงผล</p>
<p><b>Reset Other</b> (รีเซ็ตอื่น ๆ)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่น ๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>
<p><b>Factory Reset</b> (รีเซ็ตโรงงาน)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>

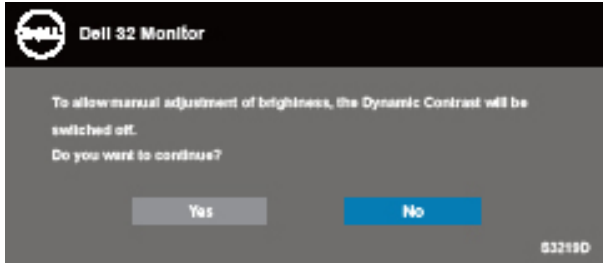
 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว



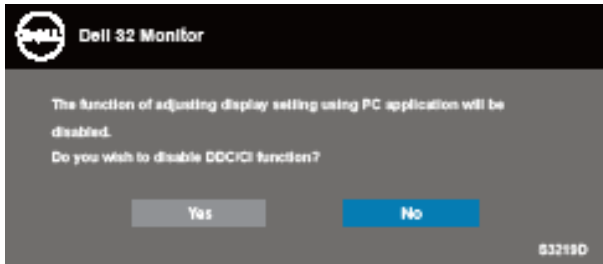


## ข้อความเตือน OSD

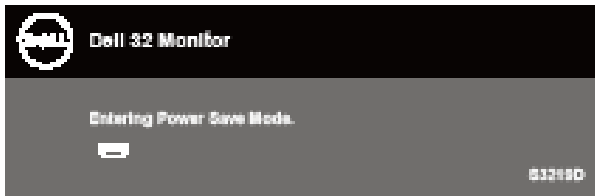
เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** เปิดทำงาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน



ก่อนที่จะฟังก์ชัน **DDC/CI** จะถูกปิดทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



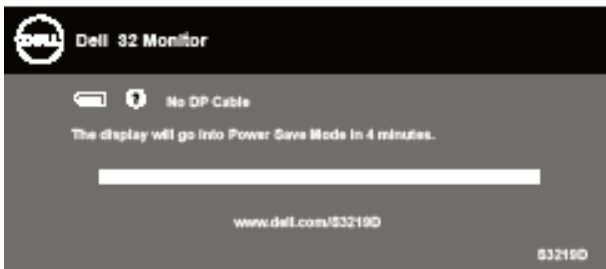
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด การประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ถ้าสายเคเบิล HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องตัดต่อแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



ถ้าสายเคเบิล DP ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องตัดต่อแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



## การตั้งค่าจอภาพ

### การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **2560 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก **2560 x 1440** คุณอาจต้องอัปเดตไดรฟ์เวอร์กราฟฟิกของคุณให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell


- ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **2560 x 1440** อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **2560 x 1440**, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้



## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ท็อปโทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
3. คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**
4. คลิก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ดคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel, ฯลฯ)
6. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น [www.ATI.com](http://www.ATI.com) หรือ [www.AMD.com](http://www.AMD.com))
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิการ์ดอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **2560 x 1440** อีกครั้ง



## การใช้การเอียง

หมายเหตุ: ขาดังไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน



# การแก้ไขปัญหา

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

## ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขา



**📌** **หมายเหตุ:** กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอบนจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์



## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด ปุ่ม 1 ค้างไว้ประมาณ 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด ปุ่ม 1 ที่ด้านล่างของจอภาพอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ในการออก กด ปุ่ม 1 อีกครั้ง หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>Input Source (แหล่งเข้า)</b></li></ul>
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอไม่มีขางอหรือหักหรือไม่</li><li>• รับการวินิจฉัยในตัว</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>Input Source (แหล่งเข้า)</b></li></ul>
ไฟกะส่าย	<ul style="list-style-type: none"><li>• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวิดีโอ</li><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง</li></ul>
ภาพสั่น/เด่น	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li></ul>
ฟิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• ฟิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>





ฟликเชลค้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• ฟลิคเชลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li> </ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li> <li>• ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>• เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ</li> <li>• ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>



---

สีหายไป

- ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา
- ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่

---

สีผิด

- เปลี่ยน **Color Setting Mode (โหมดการตั้งค่าสี)** ใน **OSD Color Settings (การตั้งค่าสี)** เป็น **Graphics (กราฟฟิก)** หรือ **Video (วิดีโอ)** ขึ้นอยู่กับการใช้งาน
- ลอง **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)** อื่น ๆ ใน OSD การตั้งค่า **Color (สี)** ปรับค่า **R/G/B** ใน **Custom Color (สีที่กำหนดเอง)** ใน OSD การตั้งค่า **Color (สี)**
- เปลี่ยน **Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)** เป็น **RGB** หรือ **YPbPr** ใน OSD การตั้งค่า **Color (สี)**
- รีเซ็ตวินโดวในตัว

---

ภาพค้างบนหน้าจอ  
จากการที่แสดงภาพ  
นิ่งบนจอภาพเป็นระยะ  
เวลานาน

- ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู [โหมดการจัดการพลังงาน](#))
- หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ

---

ภาพโกสต์วิดีโอ หรือ  
ถ่ายโอเวอร์

- เปลี่ยน **Response Time (เวลาตอบสนอง)** ใน **OSD Display (การแสดงผล)** เป็น **Fast (เร็ว)** หรือ **Normal (ปกติ)** ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน และการใช้งานของคุณ
- 



## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Display (การแสดงผล)</b></li><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li></ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านล่างได้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกบล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเมนูค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">Lock (การล็อก)</a>)</li></ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์</li><li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น</li><li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li></ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>



# ภาคผนวก

## ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (Safety Environment and Regulatory Information หรือ SERI)

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

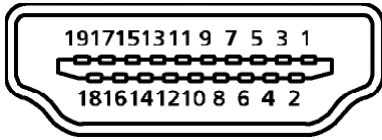
1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ **Choose A Country/Region (เลือกประเทศ/ภูมิภาค)** ในเมนูแบบดิ่งลงที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **Contact Us (ติดต่อเรา)** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

 คำเตือน: สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบม้วน ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผล เนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการบวมการมองเห็นโดยสะท้อนแสงแวดล้อมและพื้นผิวที่สว่าง



# การกำหนดพิน

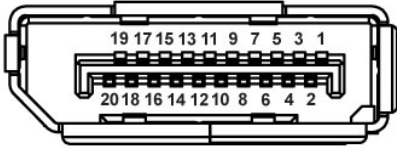
## หัวต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 19 พิน
1	TMDS Data2+
2	TMDS Data2 Shield
3	TMDS Data2-
4	TMDS Data1+
5	TMDS Data1 Shield
6	TMDS Data1-
7	TMDS Data0+
8	TMDS Data0 Shield
9	TMDS Data0-
10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS Clock-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC กราวนด์
18	พลังงาน +5 โวลต์
19	ตรวจพบฮีดตพลัก



## ขั้วต่อ DP



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
<b>1</b>	ML0 (p)
<b>2</b>	GND
<b>3</b>	ML0 (n)
<b>4</b>	ML1 (p)
<b>5</b>	GND
<b>6</b>	ML1 (n)
<b>7</b>	ML2 (p)
<b>8</b>	GND
<b>9</b>	ML2 (n)
<b>10</b>	ML3 (p)
<b>11</b>	GND
<b>12</b>	ML3 (n)
<b>13</b>	GND
<b>14</b>	GND
<b>15</b>	AUX (p)
<b>16</b>	GND
<b>17</b>	AUX (n)
<b>18</b>	GND
<b>19</b>	Re-PWR
<b>20</b>	+3.3 โวลต์ DP_PWR



## อินเทอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

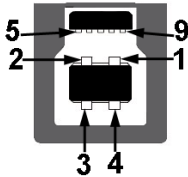
ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

**หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับ **USB 3.0 ความเร็วแบบซูเปอร์ และ USB 2.0 ความเร็วสูง**

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงมาก	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

ขั้วต่อต้นทาง USB 3.0



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 9 พินของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+



## หัวต่อปลายทาง USB 3.0



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 9 พินของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

