

Dell S2719DC 使用指南

顯示器型號: S2719DC
安規型號: S2719Dct





註：「註」指出可協助您善用電腦的重要資訊。



注意：「注意」代表若未遵守指示，可能會導致硬體毀損或資料遺失。



警告：「警告」代表財物損失及人員傷亡的可能性。

Copyright © 2018 Dell Inc. 或其分支企業。版權所有。 Dell, EMC, 及其他商標是Dell Inc.或其分支企業的商標。其他商標各為其所有權人的商標。

2018 – 7 月

版本 A00

目錄

關於顯示器	5
包裝箱內容物	5
產品特色	6
功能及控制裝置識別資訊	7
顯示器規格	9
隨插即用功能	14
LCD 顯示器品質與像素原則	14
架設顯示器	15
連接顯示器	15
整理連接線	18
使用傾斜	18
顯示器操作	19
開啟顯示器電源	19
使用前面板控制項目	19
前-面板按鈕	21
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	22
疑難排解	35
自我測試	35
內建診斷	36
HDMI 復原模式	37




一般問題	38
產品特定問題	40
附錄	41
安全指示	41
FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊	41
RoHS 聲明（僅針對台灣）	41
聯絡 Dell	42
安裝您的顯示器	42
維護準則	44
針腳配置	45



關於顯示器

包裝箱內容物

顯示器隨附表內所示的零組件。請確認您是否收到所有零組件。若有任何項目遺失，請參閱 [聯絡 Dell](#)。

 **註：**部分零組件為選購配件，可能未隨附於您購買的顯示器。特定功能可能不適用於部分國家。

	螢幕含底座
	電源線（因國家而異）
	電源變壓器
	USB 連接線（Type-C 轉 Type-C 連接埠）
	<ul style="list-style-type: none">• 快速安裝指南• 安全、環境與法規資訊



產品特色

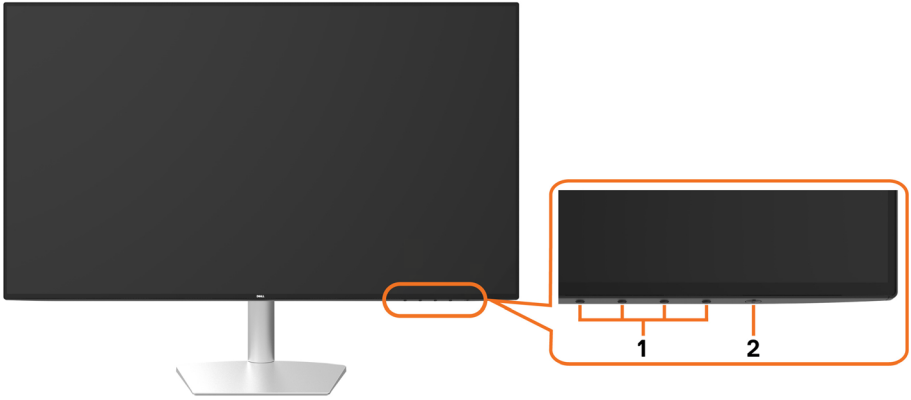
Dell S2719DC 顯示器具備主動矩陣、薄膜電晶體 (TFT)、液晶顯示器 (LCD) 與 LED 背光技術。顯示器特色包括：

- 68.47 公分 (27 英吋) 的可視顯示區域 (對角測量)。
- 2560 x 1440 解析度，可支援低解析度的全螢幕顯示。
- 高動態對比率 (8,000,000:1)。
- 含高色域的廣角觀看角度。
- 傾斜調整功能。
- 可同時為相容筆記型電腦供電並接收視訊訊號及 USB 資料的單個 USB (Type-C) 連接埠。
- 隨插即用功能 (若系統支援)。
- 採用不閃屏螢幕，可減緩眼睛不適。
- 在螢幕長時間藍光放射影響下，可能會造成視覺受損，包括眼睛疲勞或數位視覺疲勞。ComfortView 功能設計可減少螢幕的藍光放射量，有效提升眼睛舒適度。
- 採用高動態範圍技術，最適合螢幕使用。
- 支援 AMD FreeSync 技術。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定並最佳化螢幕表現。
- 獲能源之星認證。
- 減少使用 CFR/BFR/PVC 材料 (電路板由無 CFR/BFR/PVC 原料的層壓板製成)。
- TCO 認證顯示器。
- 符合 EPEAT Silver 遵循標準。
- 符合 RoHS 規範。
- 面板僅採用不含砷及不含汞的玻璃。
- 在睡眠模式時為 0.5 W 的待機電源。



功能及控制裝置識別資訊

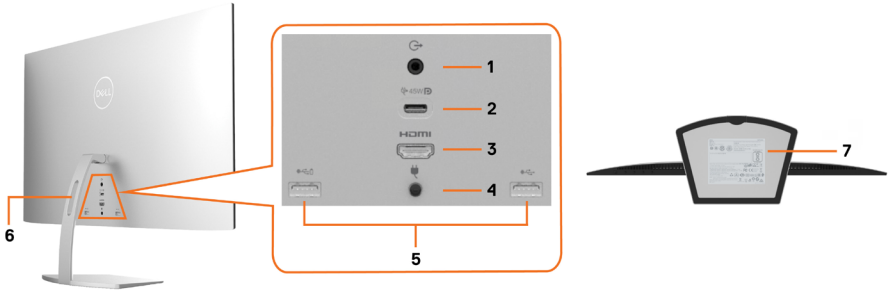
正面視圖








標號	說明	用途
1	功能按鈕	功能按鈕可用來調整 OSD 選單中的項目。(如需詳細資訊，請參閱 使用前面板控制裝置)
2	電源按鈕	電源開啟／關閉按鈕 (附LED指示燈) 電源按鈕可用來開啟及關閉顯示器電源。



後視圖及底視圖



標號	說明	用途
1	音訊線路輸出連接埠	<p>連接喇叭以透過 HDMI 音訊頻道播放音訊。僅支援雙聲道音訊。</p> <p> 註：音訊線路輸出連接埠不支援耳機。</p> <p> 警告：耳機或耳掛式耳機的聲壓過大時，可能會造成聽力受損或失聰。</p>
2	USB Type-C/ DisplayPort	<p>使用 USB Type-C 纜線連接至電腦。另外可傳輸最高 45 W 的電力。</p> <p> 註：USB Type-C 不支援早於 Windows 10 的 Windows 版本。</p>
3	HDMI 連接埠	用 HDMI 連接線連接電腦。
4	變壓器埠	連接電源變壓器。
5	USB 3.0 下游連接埠	<p>連接 USB 裝置。必須先用 USB 纜線 (Type-C 轉 Type-C) 連接電腦與顯示器，然後才能使用這些連接埠。標記  電池圖示的連接埠支援電池充電規範 1.2 版。</p>
6	連接線整理槽	可將連接線穿過插槽，方便加以整理。
7	安規貼紙、條碼、序號及服務標籤	<p>列出核准法規。若您需要連絡 Dell，請參閱此標籤以取得技術支援。</p> <p> 註：額定標籤位於支架底座。</p>



顯示器規格

螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	面至線切換
寬高比	16:9
可視影像尺寸:	
對角線	684.7 公釐 (27 英吋)
有效區域:	
水平	596.74 公釐 (23.49 英吋)
垂直	335.66 公釐 (13.21 英吋)
面積	200301.75 平方公釐 (310.47 平方英吋)
像素點距	0.233 公釐 x 0.233 公釐
每英吋像素 (PPI)	109
觀賞角度:	
垂直	178 度 (標準值)
水平	178 度 (標準值)
亮度輸出	400 cd/m ² (標準值) 600 cd/m ² (峰值)
對比度	1000 比 1 (標準值) 8,000,000 比 1 (高動態對比開啟)
面板塗層	前方偏光器具備防反光處理 (3H)
背光	白色 LED、EDGELIGHT 系統
反應時間 (灰階到灰階)	• 5 ms (快速模式) • 8 ms (正常模式)
色深	16.7 百萬色
色階	sRGB 1931 涵蓋範圍 ≥ 99% DCI-P3 1976 涵蓋範圍 90% (典型值)
連接性	• 1 x HDMI 2.0 含 HDCP 2.2 (結合 HDMI 1.4 與 HDCP 1.4) • 2 x USB 3.0 下游連接埠 • 1 x 類比 2.0 音訊線路輸出 (3.5 mm 插孔) • 1 x USB Type-C (切換模式為 DP 1.2, USB 3.1 上游連接埠, 先進供電 PD 高達 45 W)
邊框寬度 (螢幕邊緣至可用區域):	
頂部	7.10 公釐 (0.28 英吋)
左/右	7.10 公釐 (0.28 英吋)
底部	8.00 公釐 (0.31 英吋)



可調整性	
傾斜	-5度 至 21度
Dell Display Manager (DDM) 相容性	方便排列 及其他重要功能

解析度規格

水平掃描範圍	30 kHz to 120 kHz (HDMI 1.4/USB Type-C) 30 kHz to 140 kHz (HDMI 2.0)
垂直掃描範圍	48Hz - 75 Hz (HDMI 1.4/HDMI 2.0 /USB Type-C)
最高預設解析度	2560 x 1440 at 60 Hz
視訊輸入功能 (HDMI/USB Type-C播放)	480p,576p, 720p,1080p (HDMI 1.4/HDMI 2.0/USB Type-C) 2160p(HDMI 2.0)

預設顯示模式


顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
CVT, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-



電氣規格

影像輸入訊號	<ul style="list-style-type: none">• 每條差動線路各有數位視訊訊號• 每條差動線路具有 100 ohm 阻抗• HDMI/USB Type-C 訊號輸入支援
--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

AC/DC 變壓器：	
輸入電壓／頻率／電流	100–240 VAC / 50 或 60 Hz \pm 3 Hz / 1.8 A (最大)
輸出電壓／電流	19.5 VDC / 6.67 A
湧浪電流	初始湧入電流：140 A (峰值) 115 VAC/230 VAC，規格是以首次開機（冷開機）為準。

品牌	製造商	型號	極性
Dell	Delta	DA130PM130	
Dell	Chicony	HA130PM130	



物理特性

接頭類型	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 2.0• 音訊線路輸出• USB Type-C• USB 下游
訊號連接線類型	1.8 米 USB Type-C 連接線 (接 Type-C 連接埠)
尺寸 (含立座) :	
高度	452.7 公釐 (17.82 英吋)
寬度	610.9 公釐 (24.05 英吋)
深度	157.6 公釐 (6.20 英吋)
尺寸 (不含立座) :	
高度	354.1 公釐 (13.94 英吋)
寬度	610.9 公釐 (24.05 英吋)
深度	29.0 公釐 (1.14 英吋)
立座尺寸:	
高度	227.7 公釐 (8.96 英吋)
寬度	228.3 公釐 (8.99 英吋)
深度	157.6 公釐 (6.20 英吋)
重量:	
含包裝箱	8.26 公斤 (18.21 磅)
含立座組與線材	5.16 公斤 (11.38 磅)

環境特性

溫度:	
運作	0°C 至 40°C (32 °F 至 104 °F)
未運作	-20°C 至 60°C (-4 °F 至 140 °F)
濕度:	
運作	20% 至 80% (非冷凝)
未運作	10% 至 90% (非冷凝)
高度:	
運作	最高 5,000 公尺 (16,404 英尺)
未運作	最高 12,192 公尺 (40,000 英尺)
散熱	443.53 BTU/時 (最大) 119.41 BTU/時 (標準值)



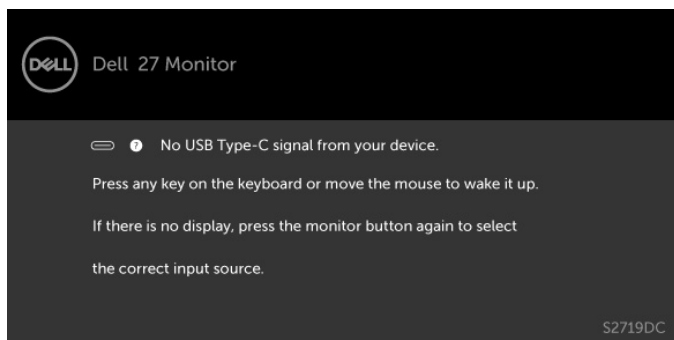
電源管理模式

若您的電腦有安裝 VESA DPM 相容繪圖卡或軟體，則顯示器未使用時會自動減少耗電量。這稱為省電模式¹。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，則顯示器會自動恢復運作。以下表格列出耗電量以及自動省電功能的燈號：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	白色	130 W (最大) ² 35 W (標準值)
主動關閉模式	停用	停用	關閉	白色 (發光的)	<0.5 W
關閉	-	-	-	關閉	<0.3 W

Energy Star	耗電量
P _{ON}	21.46 W ³
E _{TEC}	68.59 kWh ⁴

OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在主動-關閉模式時按下任一按鈕，便會顯示以下訊息。



- 1 必須從顯示器拔下電源線，才能在關閉模式中達成零功耗。
- 2 最高亮度下的變壓器輸出最大功耗。
- 3 如同在 Energy Star 7.0 版本中定義的開啟模式耗電量。
- 4 如同在 Energy Star 7.0 版本中定義單位為 kWh 的總耗電量。

本文件資訊反映實驗測試效能，僅供資料參考。產品效能可能因訂購之軟體、組件及週邊配備不同而有所差異，無需為此更新相關資訊。因此，用戶在選擇電力公差或相關規格時應避免過度依賴此資訊。對其準確性或完整性未提供任何明示或暗示的保證。

啟動電腦與顯示器，進入 OSD。

 註：本款顯示器符合能源之星® 顯示器產品規格 7.1 版規範。



隨插即用功能

您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的電腦。顯示器會自動採用顯示資料頻道（DDC）通訊協定為電腦提供延伸顯示識別資料（EDID），使電腦可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行；若有需要，則可自行選擇其他設定。如需有關變更顯示器設定的詳細資訊，請參閱[顯示器操作](#)。

LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。這些像素難以用肉眼察覺，但其並不會影響顯示器的品質或可用性。如需 Dell 顯示器品質與像素原則的詳細資訊，請造訪 www.dell.com/support/monitors。



架設顯示器

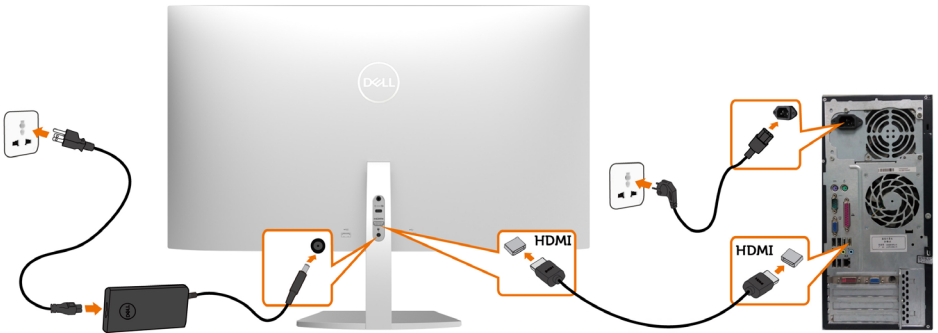
連接顯示器

⚠ 警告：開始進行此章節的任何程序前，請遵循**安全說明**的指示。

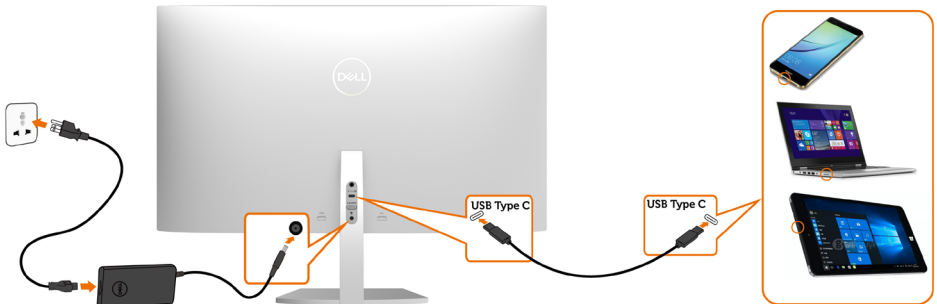
將顯示器接至電腦：

- 1 關閉電腦電源。
- 2 將 HDMI/USB Type-C 連接線連接至顯示器及電腦。
- 3 開啟螢幕。
- 4 在螢幕的 OSD 選單中選擇正確的輸入來源，然後開啟電腦電源。

連接 HDMI 纜線(另售)




連接 USB 纜線(Type-C 轉 Type-C)



顯示器的 USB Type-C 連接埠：

- 可做為 USB Type-C 或 DisplayPort 1.2 使用
- 支援 USB 供電 (Power Delivery, PD)，設定級別最高可達 45 W。

 **註：**無論筆記型電腦的功率需求／實際功耗高低，或是電池剩餘電量多寡，Dell S2719DC 顯示器的設計皆可為筆記型電腦供應最高 45 W 的電力。

額定功率 (搭載具供電功能 USB Type-C 的筆記型電腦)	最大充電功率
45 W	45 W
65 W	45 W
90 W	不支援
130 W	不支援

檢視或播放 HDR 內容需求

透過 Ultra BluRay DVD 播放器或遊戲主機

確認 DVD 播放器及遊戲主機是否與 HDR 相容 (如 Panasonic DMP-UB900、Microsoft Xbox One S 及 Sony PS4 Pro)。下載並安裝電腦適用的顯示卡驅動程式。


透過支援 HDR 內容的電腦

確認顯示卡是否與 HDR 相容 (HDMI 2.0a 版 HDR 相容)，並確認是否安裝 HDR 顯示驅動程式。必須使用 HDR 相容播放器應用程式，如 Cyberlink PowerDVD 17、Microsoft Movies & TV 應用程式。

舉例而言，Dell XPS 8910 及 Alienware Aurora R5 會與下列顯示卡同捆販售。



Dell 顯示卡驅動程式，支援 HDR	如需下載支援桌上型電腦或筆記型電腦播放 HDR 的最新版顯示卡驅動程式，請造訪 Dell 支援網站： www.dell.com/support/monitors 。
NVIDIA	可執行 HDR 的 Nvidia 顯示卡：GTX1070、GTX1080、P5000、P6000 等。如需完整可執行 HDR 的 NVIDIA 顯示卡資訊，請參閱 NVIDIA 網站： www.nvidia.com 支援全螢幕播放模式的驅動程式 (如電腦遊戲、UltraBluRay 播放器)、在 Win10 Redstone 2 作業系統上播放 HDR：384.76 以上。
AMD	可執行 HDR 的 AMD 顯示卡：RX480、RX470、RX460、WX7100、WX5100、WX4100 等。如需完整可執行 HDR 的 AMD 顯示卡資訊，請參閱 www.amd.com 請至 www.amd.com 檢查 HDR 驅動程式支援資訊並下載最新的驅動程式。
Intel (整合顯示卡)	可執行 HDR 的系統：CannonLake 以上 適用 HDR 播放器：Windows 10 Movies 及 TV 應用程式 支援 HDR 的作業系統：Windows 10 Redstone 3 支援 HDR 的驅動程式：如需最新版 HDR 驅動程式的詳細資訊，請造訪 downloadcenter.intel.com 。

 **註：**HDR 透過作業系統播放 (如在桌面內的視窗中播放 HDR) 需 Win 10 Redstone 2 以上並配備適當播放器應用程式 (如 PowerDVD17)。播放受保護的內容將需要適當的 DRM 軟體及/或硬體 (如 Microsoft Playready™)。
如需 HDR 支援資訊，請參閱 Microsoft 網站。



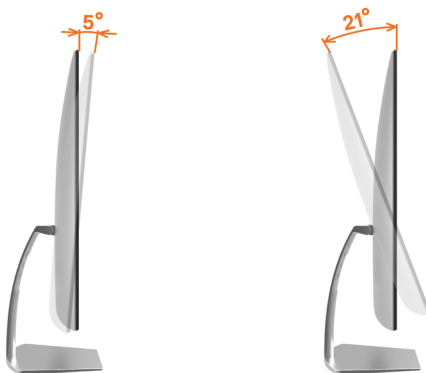
整理連接線

用所有必要纜線連接顯示器與電腦後，可依照圖示方法整理纜線。如需連接纜線的詳細資訊，請參閱[連接顯示器](#)。




使用傾斜

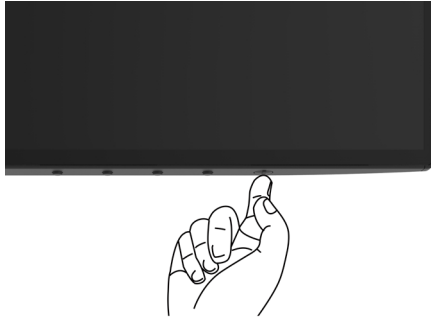
您可傾斜螢幕，取得最舒適的觀賞角度。



顯示器操作

開啟顯示器電源

按下  按鈕以開啟顯示器。



使用前面板控制項目

使用顯示器底側的控制按鈕調整顯示影像的特性。使用按鈕調整控制項目時，OSD 會在控制項目變更時顯示特性的數值。



下表為前面板按鈕的說明。

標號	說明	用途
1	 快捷鍵： 預設模式	使用此按鈕可從預設色彩模式清單中進行選擇。
2	 快捷鍵： 亮度／對比度	使用此按鈕來直接存取「亮度／對比度」功能表。
3	 功能表	使用此按鈕可啟動螢幕顯示 (OSD) 並選取 OSD 中的選項。 請參閱 進入功能表系統 。
4	 離開	使用此按鈕可返回主功能表或退出 OSD 主功能表。
5	 Power(電源) (附電源指示燈)	使用 Power(電源) 按鈕開啟與關閉顯示器。 白色 LED 表示顯示器已開啟，功能正常。 亮白色 LED 表示 DPMS 省電模式。



前-面板按鈕

使用顯示器底側的控制按鈕調整影像設定。



標號	說明	用途
1	 向上  向下	使用向上（升高）和向下（降低）按鍵可調整 OSD 功能表中的項目。
2	 確定	使用確定按鍵可確認所選項目。
3	 返回	使用返回按鍵可回到上一層功能表。















使用螢幕顯示（OSD）功能表

進入功能表系統

 註：若移至另一層 OSD 功能表、退出 OSD 功能表或等候 OSD 功能表消失，則顯示器將自動儲存您使用 OSD 功能表所作的任何變更。

- 1 按下  按鈕可啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。



- 2 按下  和  按鈕可在選項之間移動。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。
- 3 按一下  或  或  按鈕可啟動反白的選項。
- 4 按下  和  按鈕可選取所需參數。
- 5 按下  按鈕進入滑桿，然後使用  或  按鈕即可變更功能表上的指標。
- 6 選擇  以儲存目前設定並回到上一個選單，或選擇  以接受並回到上一個選單。



圖示

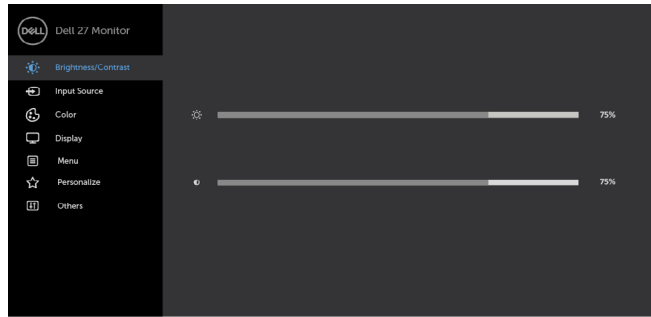
功能表與子功能表

說明



亮度／對比度

使用此功能表可啟動亮度／對比度調整功能。



亮度

可調整背光的明亮度（最低為 0；最高為 100）。

按下 按鈕可調高亮度。

按下 按鈕可調低亮度。

註：開啟動態對比/HDR 時，將停用手動調整亮度。

對比度

請先調整亮度，並只在需要進一步調整時再調整對比度。

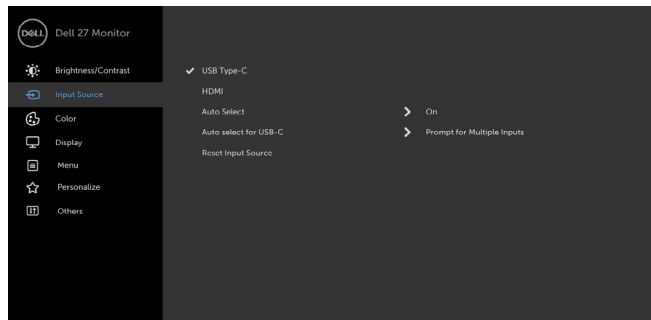
按下 按鈕可增加對比度，按下 按鈕則降低對比度（0 到 100）。

利用對比度可調整顯示器影像的明暗差異。



輸入來源

使用 Input Source（輸入來源）功能表可選擇連接至顯示器的各種影像輸入。

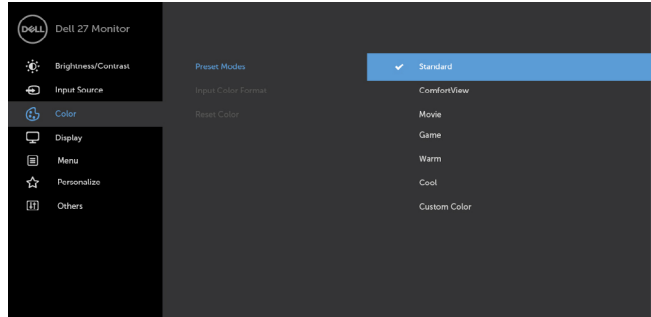






圖示	功能表與子功能表	說明
	USB Type-C	若使用 USB Type-C 連接線連接電腦與顯示器。 按下  選擇 USB Type-C 輸入來源。
	HDMI	若使用 HDMI 連接線連接電腦與顯示器。 按下  選擇 HDMI 輸入來源。
	自動選擇	使用  選擇自動選擇，螢幕會掃描可用的輸入來源。
	自動選擇 USB-C	讓您設定自動選擇 USB-C： <ul style="list-style-type: none"> • 提示多重輸入：隨時為使用者顯示切換為 USB-C 視訊輸入訊息，以選擇是否切換 • 是：定標器永遠切換為 USB-C 視訊而不在連接 USB-C 時詢問。 • 否：定標器不從其他可用輸入自動切換為 USB-C 視訊。
	重設輸入來源	將顯示器的輸入來源重設為原廠預設值。
	色彩	使用色彩功能表調整色彩設定模式。 



預設模式

選擇**預設模式**後，您可在清單中選擇**標準**、**ComfortView**、**電影**、**遊戲**、**暖色**、**冷色**或**自訂色彩**。

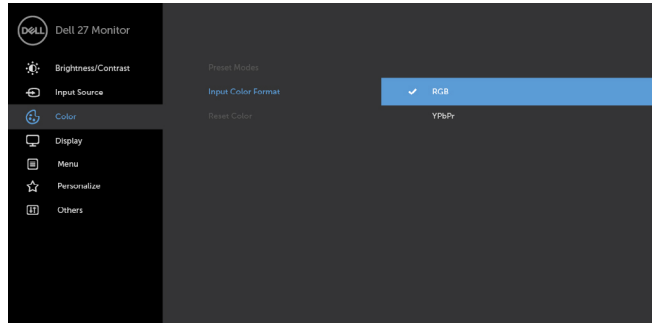


- **標準**：預設色彩設定。此為預設模式。
- **ComfortView**：降低畫面散發藍光亮度，讓眼睛觀看更舒適。
 **註**：為降低眼睛疲勞的風險和頸部/手臂/背部/肩部因長時間使用螢幕導致的疼痛，我們建議：
 - 將螢幕設置在離您眼部約 20 至 28 吋 (50-70 公分) 處。
 - 在使用螢幕時頻繁的眨眼，讓您的雙眼保持濕潤。
 - 使用期間每 2 小時固定休息 20 分鐘。
 - 在休息期間望向您螢幕以外的地方並注視 20 英尺遠的物體至少 20 秒。
 - 在休息期間稍做伸展活動以緩和頸部/手臂/背部/肩部的緊繃狀態。
- **電影**：載入最適合影片的色彩設定。
- **遊戲**：載入最適合大多數遊戲應用的色彩設定。
- **暖色**：增加色溫。螢幕會以紅／黃色調呈現較暖和的感覺。
- **冷色**：降低色溫。螢幕會以藍色色調呈現較冷冽的感覺。
- **自訂彩色**：可手動調整色彩設定。按下  和  按鈕可調整紅色、綠色及藍色數值，建立自訂的預設色彩模式。
 **註**：開啟 Smart HDR 後，影片與遊戲預設模式啟動時背光會局部變暗。



輸入色彩格式


可設定為下列影像輸入模式：

- **RGB**：若您的螢幕使用 HDMI/USB Type-C 纜線連接至電腦 (或 DVD 播放器)，請選擇此選項。
- **YPbPr**：若您的 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，則選擇此選項。






色度

使用  或  調整色度，調整範圍介於「0」至「100」。

 **註**：色度調整功能只有在影片與遊戲模式中才能使用。

飽和度

使用  或  調整飽和度，調整範圍介於「0」至「100」。

 **註**：飽和度調整功能只有在影片與遊戲模式中才能使用。

重設色彩

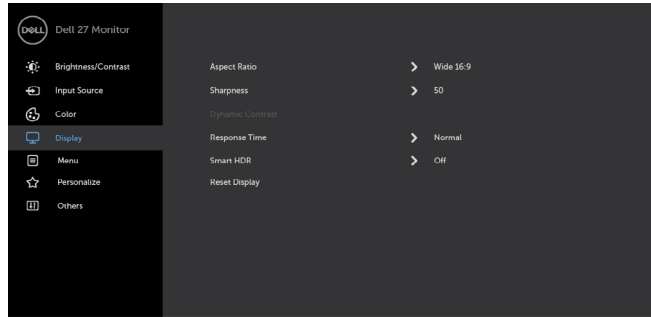
將顯示器的色彩重設為原廠預設值。





顯示

使用顯示設定調整影像。





長寬比

調整影像比率為寬螢幕 16:9、4:3 或 5:4。


銳利度

銳化或柔化影像。


使用  或  調整清晰度，範圍介於「0」至「100」。桌面畫面將會變得更清晰。

動態對比

可增加對比度等級，提供更銳利、更詳盡的影像品質。

按下  按鈕來選擇「開啟」或「關閉」動態對比。






 註：僅限電影、遊戲預設模式。

 註：若選擇遊戲模式或電影模式，則動態對比可提供較高的對比。

反應時間

您可將回應時間設定為正常或快速。

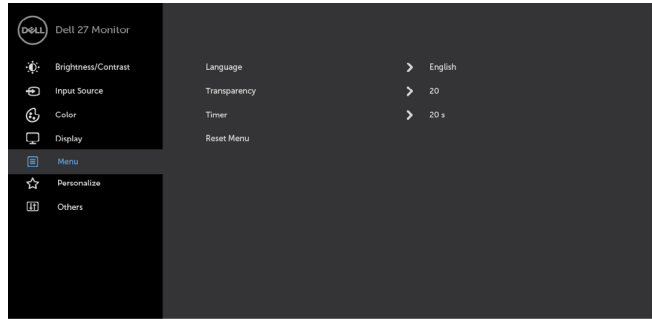


圖示	功能表與子功能表	說明
Smart HDR	<p>按下  按鈕切換桌上型、電影 HDR、遊戲 HDR、參考及關閉間的 Smart HDR 功能。</p> <p>Smart HDR(高動態範圍) 透過調整最佳設定自動強化顯示器輸出，以產生類似的逼真視覺效果。</p> <p>桌上型：此為預設模式。最適合一般桌上型電腦螢幕用途。</p> <p>電影 HDR：在播放 HDR 視訊內容期間使用此模式可擴充對比率、亮度及調色盤。符合具真實視覺效果的視訊品質。</p> <p>遊戲 HDR：播放支援 HDR 的遊戲時使用此模式可擴充對比率、亮度及調色盤。能讓遊戲體驗展現有如遊戲開發商預期的逼真效果。</p> <p>參考：最適用於符合 DisplayHDR 標準的內容。</p> <p>關閉：停用 Smart HDR 功能。</p> <p> 註：此功能僅適用於偵測到 HDMI 訊號時。當螢幕正在處理 HDR 內容時，將停用預設模式、亮度和動態對比。</p> <p> 註：在 HDR 模式期間，峰值照明可能達 600-nits（標準值）。HDR 播放期間的實際數值與時間長度可能因視訊內容而有不同。</p> <p> 註：選擇其中一項 Smart HDR 模式時，HDMI 將切換為版本 2.0。HDMI 在 Smart HDR 為關閉時會切換為版本 1.4。</p> <p> 註：僅支援 HDMI 輸入的 HDR 模式。在可使用 HDMI 視訊輸入前，這些選項將維持停用 (灰色無法選擇)。</p> <p>USB Type-C (配備 DP1.2 的 Alt 模式) 不支援 HDR 模式。</p>	
重設顯示	將顯示還原成原廠預設值。	



圖示**功能表與子功能表****說明****功能表**

選擇此選項以調整 OSD 設定值，例如 OSD 的語言、功能表顯示在畫面上的持續時間等。

**語言**

設定 OSD 顯示語言，共可選擇八種語言。

標號	語言
1	英文
2	西班牙文
3	法文
4	德文
5	巴西葡萄牙文
6	俄文
7	簡體中文
8	日文

透明度

選擇本選項，並使用 和 （最小值 0% / 最大值 100%）變更功能表的透明度。

計時器

OSD 持續時間：可設定按下按鈕後 OSD 持續顯示的時間長度。

使用 和 按鈕可調整滑桿（1 秒為單位），範圍為 5 到 60 秒。

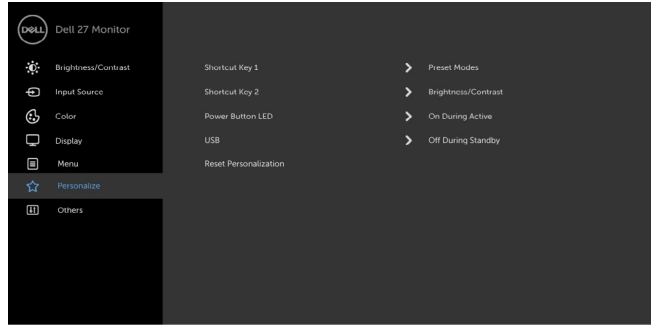
重設功能表

將功能表設定還原成原廠預設值。





個人化



捷徑鍵 1

從預設模式、亮度/對比、輸入來源、長寬比、Smart HDR 選擇設為捷徑鍵 1 的項目。

捷徑鍵 2

從預設模式、亮度/對比、輸入來源、長寬比、Smart HDR 選擇設為捷徑鍵 2 的項目。

電源按鈕 LED

可設定電源燈的狀態以節省電力。

USB

允許您在螢幕待機模式期間啟用或停用 USB 充電器功能。

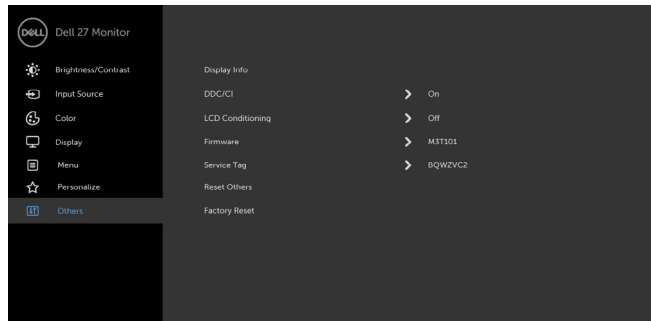
註：僅限在拔除 USB Type-C 纜線時才能使用待機模式下的 USB ON/OFF。當插上 USB Type-C 纜線時，此選項將變為灰色無法選擇。

重設個人化

還原捷徑鍵和電源按鈕 LED 為原廠預設值。



其他



選取此選項可調整 DDC/CI、LCD 調適等 OSD 設定。

Display Info
(顯示器資訊)

顯示器目前的設定。



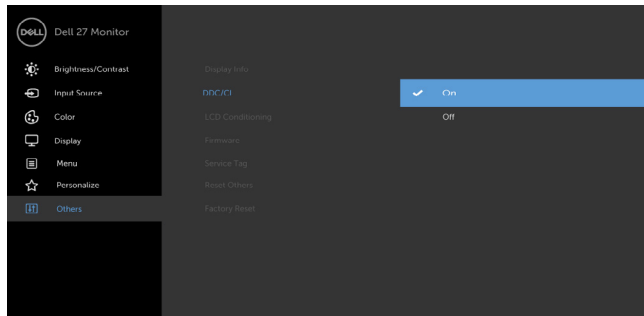
圖示	功能表與子功能表	說明
----	----------	----

DDC/CI

您可透過 DDC/CI (顯示資料頻道/指令介面) 使用電腦軟體調整顯示器設定。

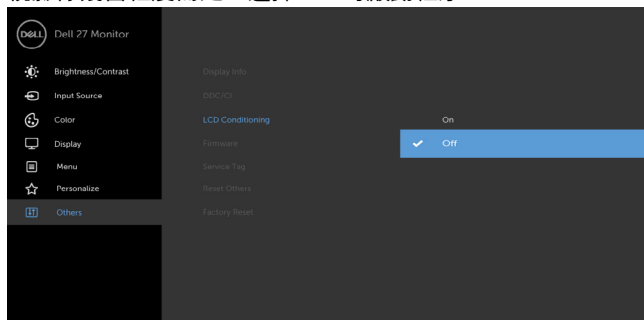
選擇 Off 可關閉此功能。

啟用此功能將可獲得最佳的使用者體驗，並讓顯示器發揮最佳效能。



LCD 調適

可協助減少不常見的影像殘留情況。此程序所需的執行時間視影像殘留程度而定。選擇 On 可啟動程序。




韌體

韌體版本

服務標籤

顯示服務標籤。服務標籤屬於一種允許 Dell 識別產品規格及存取保固資訊的唯一英數識別碼。


 **註：**服務標籤也印刷在支架底座的標籤上。

重設其他

將 DDC/CI 等其他設定還原成原廠預設值。

原廠值重設

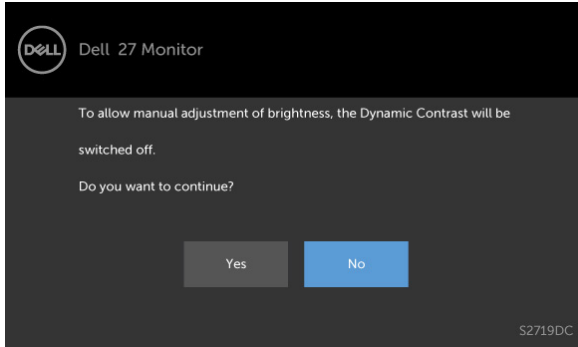
將所有 OSD 設定還原成原廠預設值。

 **註：**本顯示器具有內建的功能，可自動校正亮度，以補償 LED 老化。

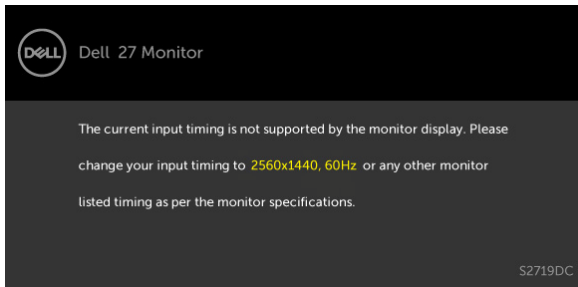


OSD 警告訊息

在預設模式（遊戲或影片）中啟用動態對比功能時，手動亮度調整功能會停用，並會出現下列訊息。

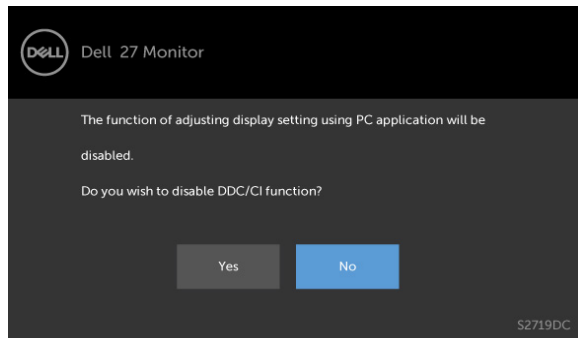


若顯示器未支援特定解析度模式，則會出現下列訊息。

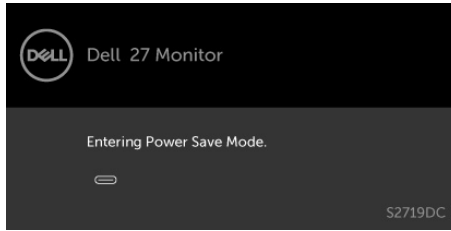


此訊息代表顯示器無法與來自電腦的輸入訊號同步。請參閱[顯示器規格](#)，瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議的模式為 2560 x 1440。

DDC/CI 功能停用前，會出現下列訊息。

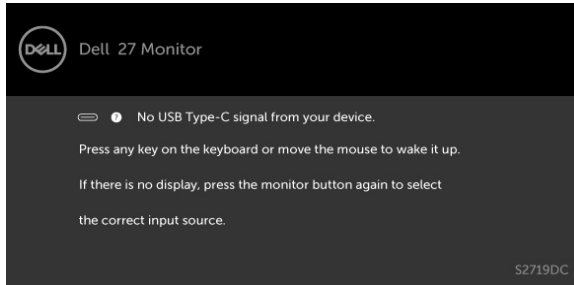


顯示器進入省電模式時，會出現下列訊息：

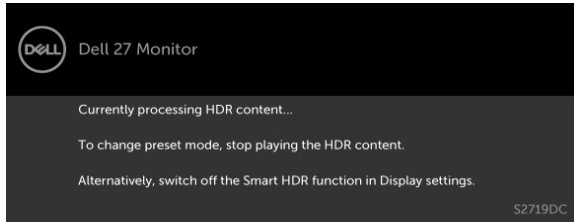


啟動電腦並喚醒顯示器，以進入 OSD。

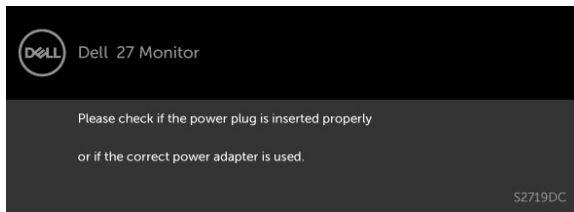
若按下電源按鈕以外的任一按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源，會出現下列訊息。



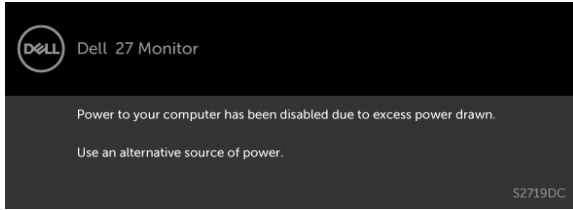
當使用者嘗試在 Smart HDR 為 ON 變更預設模式時，會出現下列訊息。



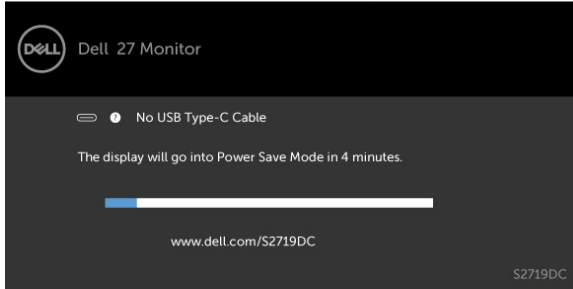
使用錯誤的轉接器或轉接器連線例外時，會出現下列訊息。



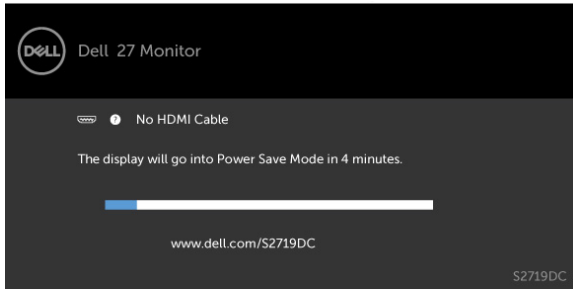
筆記型電腦透過 USB Type-C 充電的功率超過 45 W 時，會出現下列訊息。



若選擇 USB Type-C 或 HDMI 輸入，但未連接對應的連接線，將會出現如下所示的浮動對話方塊。

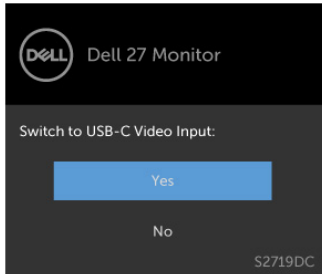


或



在下列條件中，用支援 DP 替代模式的纜線連接顯示器時會顯示訊息：

- USB-C 自動選擇設為有多個輸入時提示。
- HDMI 纜線連接至顯示器。



請參閱 [疑難排解](#)，瞭解更多資訊。



疑難排解

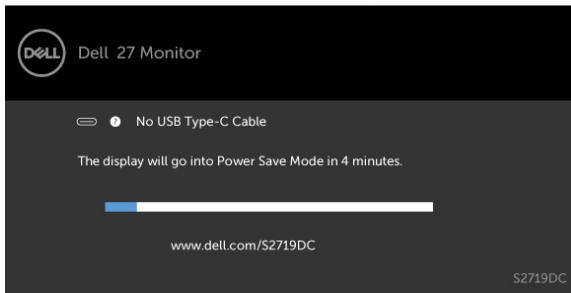
警告：開始進行此章節的任何程序前，請遵循**安全說明**的指示。

自我測試

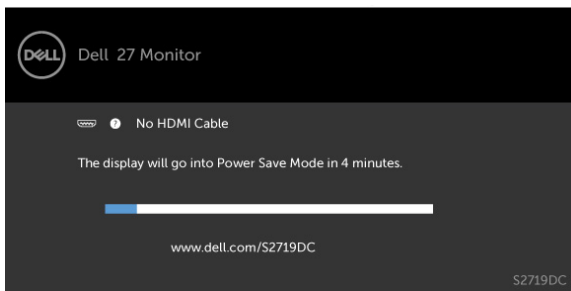
您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若已正確連接顯示器與電腦，但畫面仍為黑暗，則請依照下列步驟執行顯示器自我測試：

- 1 關閉電腦與顯示器的電源。
- 2 拔除電腦後側的顯示器連接線。為了確保自我測試正常運作，請拔除電腦後側的數位和類比連接線。
- 3 開啟顯示器電源。

若顯示器未偵測到影像訊號，且運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。此外，下列其中一項對話會持續在畫面上捲動，視所選的輸入訊號而定。



或




- 4 若系統運作正常，但影像訊號線拔除或受損時亦會出現此方塊。
- 5 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。

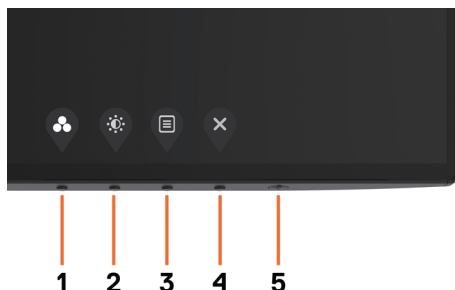
完成上一個步驟後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，而非顯示器，因為顯示器運作正常。



內建診斷

您的顯示器內建診斷工具，可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與繪圖卡的問題。

 註：僅可在拔除影像訊號線，且顯示器進入自我測試模式後，才可執行內建診斷功能。



執行內建診斷：

- 1 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
- 2 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
- 3 按住按鈕 1 持續 5 秒。將出現灰色畫面。
- 4 仔細檢查畫面是否有異常。
- 5 再次按下前面板上的**按鈕 1**。畫面顏色即會變成紅色。
- 6 檢查畫面是否異常。
- 7 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色及白色畫面下檢查顯示器。

白色畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下按鈕 1。

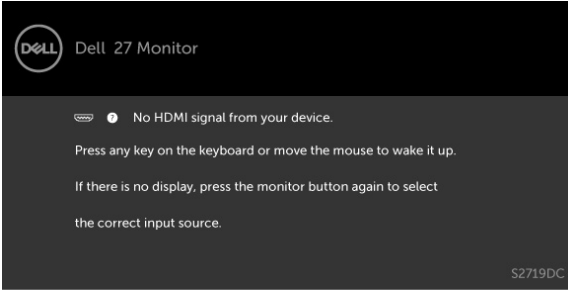
若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。檢查繪圖卡及電腦。



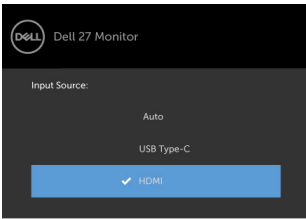
HDMI 復原模式

您的螢幕提供 HDMI 版本復原防故障機制。選擇其中一項 Smart HDR 模式時，HDMI 會切換為版本 2.0。若畫面在切換為 HDMI 2.0 版本後變為空白，請執行下列步驟以還原為 HDMI 版本 1.4：

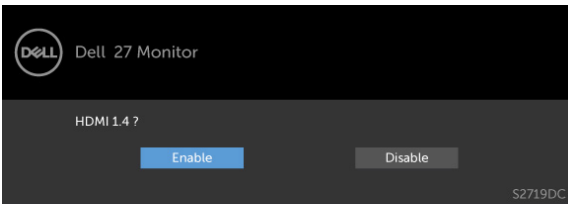
- 1 按下任意功能表按鍵以喚醒螢幕。



- 2 按下任意功能表按鍵以進入輸入來源選擇功能表。



- 3 使用  和  按鈕選擇目前的 HDMI 連接埠，然後按下  按鈕並按住 8 秒以進入 HDMI 1.4 防故障對話方塊。
- 4 按下  啟用 HDMI 版本 1.4。



一般問題

下表中的資訊，列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法：

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
無影像（電源 LED 熄滅）	無畫面	<ul style="list-style-type: none">• 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。• 使用其他電氣設備，確認電源插座是否正常運作。• 確保完全按下電源按鈕。• 確保透過輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。• 若目前 HDMI 版本為 2.0，請切換至 1.4 版。
無影像 / 電源 LED 亮起	無畫面或無亮度	<ul style="list-style-type: none">• 透過 OSD 提升亮度及對比度控制項目。• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。• 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。• 執行內建診斷。• 確保透過輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。
像素缺少或恆在	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none">• 進行電源開關操作。關閉顯示器及電腦的電源，然後再重新開啟電源。• 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。• 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：www.dell.com/support/monitors。
亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none">• 將顯示器重設成原廠設定。• 利用 OSD 調整亮度與對比度。
安全相關問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none">• 請勿執行任何疑難排解步驟。• 請立即聯絡 Dell。
週期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none">• 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。• 將顯示器重設為出廠設定值。• 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。
HDR 問題	在顯示器切換為桌面/影片 HDR/遊戲 HDR/參考預設後，無法設定 GFX（顯示卡）為 HDR 模式。	<ul style="list-style-type: none">• 確保個人電腦 (PC) 或圖形解決方案符合 HDR 播放的最低要求，並安裝繪圖卡的最新軟體驅動程式。• 確保使用包裝隨附的 inbox HDMI 2.0 纜線。• 若以上步驟失敗，請在顯示器內容中選擇解析度 3840 x 2160 以強制正確傳送 HDR 訊號。
色彩遺失	影像色彩遺失	<ul style="list-style-type: none">• 執行顯示器自我測試。• 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。• 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。



一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
色彩錯誤	影像色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> • 依據您的應用方式，在色彩功能表 OSD 中變更預設模式的設定。 • 在自訂中調整 R/G/B 值。色彩功能表 OSD 中的色彩。 • 在進階設定 OSD 中將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。 • 執行內建診斷。
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	畫面上出現靜態影像的輕微殘影	<ul style="list-style-type: none"> • 使用電源管理功能，以便在不使用顯示器時加以關閉（詳細資訊請參閱電源管理模式）。 • 此外，請使用不停變化的螢幕保護程式。



產品特定問題

問題	遭遇的問題	可行解決方案
畫面影像過小	影像置中於螢幕，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none">• 檢查顯示設定 OSD 中的長寬比設定。• 將顯示器重設成原廠設定。
無法使用前面板按鈕調整顯示器設定	螢幕未出現 OSD	<ul style="list-style-type: none">• 關閉顯示器電源，拔除再重新接上電源線，接著開啟顯示器電源。
按下控制鈕時無輸入訊號	無畫面，指示燈亮白色。	<ul style="list-style-type: none">• 請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上任一鍵，以確定電腦不在省電模式中。• 請檢查訊號連接線是否正確連接，如有需要請重新插入訊號線。• 將電腦或視訊放映機重新啟動。
畫面未填滿整個螢幕	畫面未填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none">• 由於 DVD 有不同的視訊格式（畫面比例），因此顯示器可以全螢幕播放影像。• 執行內建診斷。
使用 USB Type-C 連接電腦、筆記型電腦及其他裝置時無影像	黑色畫面	<ul style="list-style-type: none">• 確認裝置的 USB Type-C 介面是否支援 DP 替代模式。• 確認裝置需要的充電功率是否超過 45 W。• 裝置的 USB Type-C 介面無法支援 DP 替代模式。• 將 Windows 設為投影模式。• 確認 USB Type-C 纜線是否未受損。
使用 USB Type-C 連接電腦、筆記型電腦及其他裝置時，無法充電	未充電	<ul style="list-style-type: none">• 確認裝置是否支援任何的 5 V/9 V/15 V/20 V 充電設定檔。• 確認裝置需要的充電功率是否超過 45 W。• 確認是否僅使用 Dell 認證的變壓器或產品隨附的變壓器。• 確認 USB Type-C 纜線是否未受損。
使 USB Type-C 連接電腦、筆記型電腦及其他裝置時，充電斷斷續續	充電斷斷續續	<ul style="list-style-type: none">• 確認裝置的最大功耗是否超過 45 W。• 確認是否僅使用 Dell 認證的變壓器或產品隨附的變壓器。• 確認 USB Type-C 纜線是否未受損。



附錄

安全指示

若顯示器的邊框會反光，請注意顯示器放置的位置，因為周圍光源及其他亮面材質對邊框造成的反射可能會造成視覺干擾。

⚠ 警告：若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電氣危害及/或機械危害之中。

如需安全說明的資訊，請參閱安全、環境及法規資訊 (SERI)。

FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站 www.dell.com/regulatory_compliance。


RoHS 聲明（僅針對台灣）

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱/槽板/支架	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
FP顯示螢幕	—	○	○	○	○	○
電線/連接器	—	○	○	○	○	○
電源設備	—	○	○	○	○	○
喇叭/麥克風	—	○	○	○	○	○
配件	—	○	○	○	○	○

備考1. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考2. “—”係指該項限用物質為排除項目。



聯絡 Dell

 註：若無可用的網際網路連線，則可在購買發票、裝貨單、帳單或 Dell 商品目錄上找到聯絡資訊。


Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性因國家及產品而異，且並非所有地區皆提供所有服務。

要取得顯示器線上支援說明：請造訪 www.dell.com/support/monitors。

關於銷售、技術支援或客服的問題，請洽詢Dell：

- 1 前往 www.dell.com/support。
- 2 在頁面右下角 [選擇國家／地區] 下拉式選單中，確認您所在的國家或地區。
- 3 按一下國家下拉式清單旁的與我們聯絡。
- 4 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
- 5 選擇您方便與Dell聯絡的方式。

安裝您的顯示器

 註：滿足符合 HDR 輸出的所有條件時，可支援的最大輸入解析度為 3840 x 2160。

將顯示解析度設定為 2560 x 1440 (最大)

若想獲得最佳效能，請執行下列步驟將顯示解析度設定為 2560 x 1440 像素：

在Windows Vista、Windows 7、Windows 8或Windows 8.1中：

- 1 在 Windows 8 或 Windows 8.1 中選擇桌面互動磚，以切換成傳統桌面。
Windows Vista 及 Windows 7 請略過此步驟。
- 2 選取螢幕解析度標籤。
- 3 從螢幕解析度下拉清單中點選 **2560 x 1440**。
- 4 點選「確定」。

在Windows 10中：


- 1 在桌面上按一下右鍵，然後按一下顯示器設定。
- 2 按一下**進階顯示設定**。
- 3 點選螢幕解析度下拉式清單，再選擇 2560 x 1440。
- 4 按一下**套用**。

如果找不到建議的解析度選項，必須更新您的繪圖卡驅動程式。請在下列選擇最符合您使用電腦系統的情況，然後依照指定的步驟操作。



Dell 電腦

- 1 前往 www.dell.com/support，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。
- 2 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 2560 x 1440。

 **註：**如果您無法將解析度設為 2560 x 1440，請洽詢 Dell 以查詢與支援這些解析度之顯示卡的相關資訊。


非 Dell 電腦

在Windows Vista、Windows 7、Windows 8或Windows 8.1 中：

- 1 在 Windows 8 或 Windows 8.1 中選擇桌面互動磚，以切換成傳統桌面。Windows Vista 及 Windows 7 請略過此步驟。
- 2 在桌面上按一下右鍵，然後按一下個人化。
- 3 按一下變更顯示設定。
- 4 按一下進階設定。
- 5 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、AMD、Intel 等）。
- 6 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如 www.amd.com 或 www.nvidia.com）。
- 7 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 **2560 x 1440**。

在Windows 10 中：

- 1 在桌面上按一下右鍵，然後按一下顯示器設定。
- 2 按一下**進階顯示設定**。
- 3 按一下顯示卡內容。
- 4 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、AMD、Intel 等）。
- 5 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如 www.amd.com 或 www.nvidia.com）。
- 6 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 **2560 x 1440**。

 **註：**若您無法設定為建議解析度，請聯絡電腦製造商，或考慮購買支援影像解析度的繪圖介面卡。



維護準則

連接顯示器

 **警告：**清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座拔除。

 **注意：**清潔顯示器前，請先詳閱並遵守**安全指示**。

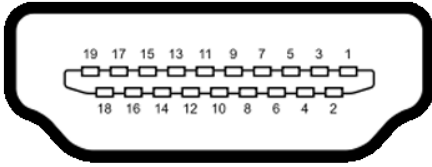
拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下清單所列的指示操作：

- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用以溫水稍微沾濕的軟布清潔顯示器。請勿使用任何去污劑，以免去污劑在顯示器上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用清潔布清除。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系顯示器比淺色系顯示器更容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用顯示器時將電源關閉。



針腳配置

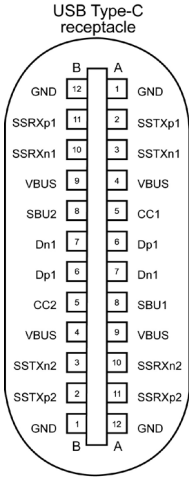
HDMI 連接器



針腳編號	19 pin 端，已連接訊號連接線
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



USB Type-C 連接器





針腳	訊號分配	針腳	訊號分配
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



通用串列匯排流 (USB) 介面


本節提供顯示器可用的 USB 連接埠之相關資訊。

 **註：**使用電池充電規範 1.2 版相容裝置時，USB 下游連接埠（標記  電池圖示的連接埠）最高 2 A；其他 USB 下游連接埠最高 0.9 A。

電腦具有下列 USB 連接埠：

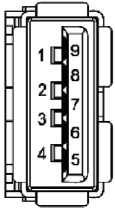
- 1 個上游 - 位於顯示器背蓋。
- 2 個下游 - 位於顯示器背蓋。

充電埠 - 若裝置相容 BC 1.2，則含有  電池圖示的連接埠支援快速充電功能。

 **註：**顯示器的 USB 連接埠僅能在顯示器開啟或處於省電模式時運作。在省電模式中，插入 USB 纜線（Type-C 轉 Type-C）可讓 USB 連接埠正常運作。否則，請確認 USB 的 OSD 設定。若設定為「待機時開啟」，USB 將正常運作，否則 USB 會停用。若關閉再開啟顯示器電源，已安裝的周邊裝置可能需要數秒才能恢復正常功能。

傳輸速度	資料速率	最大功耗（每連接埠）
超高速（SuperSpeed）	5 Gbps	4.5 W
高速（Hi-Speed）	480 Mbps	2.5 W
全速（Full speed）	12 Mbps	2.5 W

USB 下游連接埠



針腳編號	訊號名稱
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
外殼	遮罩

