

Dell S2317HWi 顯示器 使用指南

機型 : S2317HWi
規格型號 : S2317HWib



注意、小心與警告訊息



注意：「注意」意指重要資訊的注意事項，可幫助您更妥善使用電腦。



小心：「小心」意指未遵循指示可能導致硬體損壞或資料遺失。



警告：「警告」意指可能會造成財產損害、人體傷害或導致死亡。

Copyright © 2016 Dell Inc. All rights reserved.

本產品受美國及國際版權及智慧財產法保護。Dell 及 Dell 標誌為 Dell Inc. 在美國及 / 或其它司法管轄區的商標。Android、Google、Google Play 及其它標誌是 Google Inc. 的商標。本文提及的其它所有標誌及名稱可能為個別公司的商標。

目次

關於您的顯示器	5
簡介	5
包裝內容	5
產品功能特色	7
認識各部位與控制裝置	8
顯示器規格	12
隨插即用相容性	17
通用序列匯流排 (USB) 介面	18
液晶顯示器品質與像素政策	18
維護指南	19
設定顯示器	20
安裝支架	20
連接您的顯示器	21
整理您的連接線	22
移除顯示器支架	22
操作顯示器	24
開啓顯示器電源	24
關閉顯示器電源	24
使用前面板控制按鈕	25


前面板按鈕	26
使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表	27
設定最大解析度	39
使用傾斜功能	40
使用無線充電底座	40
將您裝置的畫面投影在顯示器上	44
設定無線連線	44
透過 Screencast 或 Screen Mirror 來連接顯示器	46
疑難排解	65
自我測試	65
內建診斷工具	66
常見問題	67
產品特定問題	68
通用序列匯流排 (USB) 特定問題	69
無線連線問題	69
無線充電特定問題	69
附錄	70
FCC 聲明 (僅針對美國) 與其它法規資訊	70
RoHS 聲明 (僅針對台灣)	70
與 Dell 聯絡	71

關於您的顯示器

簡介


Dell 無線顯示器能夠讓筆記型電腦、平板電腦和手機透過 WiFi Direct 介面顯示畫面影像。將筆記型電腦、平板電腦及手機連接到 Dell 無線顯示器時，您可以使用連接到顯示器的滑鼠和鍵盤以控制運算裝置（筆記型電腦、平板電腦或手機）。

Dell 無線顯示器也能夠透過 WiFi Direct 介面同時連接筆記型電腦和手機。筆記型電腦將以全螢幕顯示而手機將以重疊 (PiP) 影像顯示。

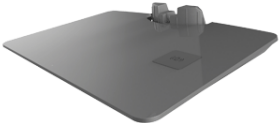



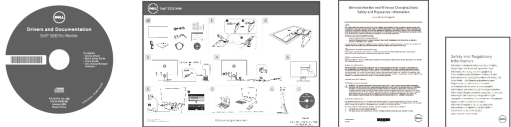
 **注意：**顯示器配備有無線電發報器的天線，因此建議顯示器與您之間至少保持 20 公分的安全距離。

包裝內容

您的顯示器包裝中包含以下元件。請確認您收到所有元件，如缺少任何物品請與 [Dell 聯絡](#)。

 **注意：**某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器而提供。某些功能或媒體在某些國家中可能無法使用。

	顯示器
	支架臂

	<p>無線充電底座</p>
	<p>變壓器</p>
	<p>電源線（依國家而不同）</p>
	<p>HDMI 連接線</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 驅動程式與說明文件媒體 • 快速安裝指南 • 安全、環保與法規資訊 • 無線安全與法規資訊

產品功能特色

Dell S2317HWi 平面顯示器配備主動式矩陣、薄膜電晶體 (TFT) 的液晶顯示器 (LCD)，並使用 LED 背光源。此顯示器的功能特色包括：

- 58.42 cm (23 吋) 可視顯示區域 (對角測量)。
1920 x 1080 解析度，並支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- 透過 IEEE 802.11 ac、Bluetooth 和 Screencast 進行的無線連線。
- 寬廣的視角，不管坐著或站著，或左右移動，都可以觀看。
- 如果您的系統有支援隨插即用功能，便可使用該功能。
- HDMI 連線能輕鬆連接新舊系統。
- 內建喇叭 (3 W) x 2。
- 畫面顯示項目 (OSD) 調整功能表，可讓您輕鬆設定各項設定值，並將畫面進行最佳化處理。
- 軟體和說明文件光碟片內含：資訊檔 (INF)、影像顏色比對檔 (ICM) 及產品說明文件。
- 隨附 Dell Display Manager 軟體 (在顯示器隨附的 CD 中)。
- 對於 Windows[®] 7/8.x/10，Screenovate 的驅動程式 / 應用程式能支援附加的 / 增強的 HID 分享功能。
- 安全鎖槽。
- 可在保持圖像品質的前提下從寬屏轉換為標準縱橫比。
- 取得 TCO 認證的顯示器。
- 減少使用溴化阻燃劑 / 聚氯乙烯。
- 高動態對比率 (8,000,000:1)。
- 無線待機模式的待機耗電量為 3 W。
- Energy Gauge 顯示顯示器即時的耗電量 (不包含無線充電底座的耗電量)。
- 符合 Qi/PMA 標準* 的無線充電支架底座可供智慧型手機或行動裝置進行無線充電。



* 「Qi」符號是 Wireless Power Consortium 的商標；PMA 標誌是 Power Matters Alliance, Inc. 的財產。

認識各部位與控制裝置

前視圖



前面板控制按鈕

標籤	說明
1	功能按鈕（如需詳細資訊，請參閱 操作顯示器 ）
2	電源開啓 / 關閉按鈕（含 LED 指示燈）

背視圖



含顯示器支架的背視圖

標籤	說明	使用
1	支架移除鎖門	使用長的螺絲起子一壓，即可從顯示器鬆開支架。
2	安全線纜插槽	使用安全鎖固定顯示器（選購）。
3	條碼序號標籤	若要聯絡 Dell 以取得技術支援，請參考標籤上的資訊。
4	連接線整理槽	可將連接線穿過此整理槽以整理連接線。
5	DC 輸出纜線	插入至顯示器的變壓器連接埠，供應 19.5 V DC 電源。
6	變壓器連接埠	連接無線充電支架的電源線，供應 19.5 V DC 電源。

側視圖



45 度側視圖

標籤	說明	使用
1	無線充電 LED	通知 Qi/PMA 裝置的充電狀態。(如需詳細資訊，請參閱 充電狀態 LED 燈顯示方式)
2	無線充電板	<ul style="list-style-type: none">• 可提供符合 Qi (WPC) 或 PMA 標準的裝置充電。• 將裝置對準充電板可達到最大的充電量。

底視圖



無顯示器支架的底視圖

標籤	說明	使用
1	變壓器連接埠	連接無線充電底座的 DC 輸出纜線。
2	線路輸出連接埠	連接喇叭。(另售) 注意： 此連接埠不支援耳機。
3	HDMI 連接埠	使用 HDMI 連接線連接電腦。
4	Micro-B 連接埠	此連接埠僅供維修或除錯之用。(不供終端使用者使用)
5	USB 下載埠	連接 USB 鍵盤和滑鼠。其它 USB 裝置僅限於 USB 乙太網路、USB Thumbdrive (隨身碟) 或 USB 2.0 集線器。
6	法規標籤	列出通過的法規。

顯示器規格

平面面板規格

機型	S2317HWi
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板技術	橫向電場效應類型
可視影像	
對角	584.2 mm (23 英吋)
水平、有效顯示區域	509.18 mm (20.05 英吋)
垂直、有效顯示區域	286.41 mm (11.28 英吋)
區域	1458.34 cm ² (226.04 英吋 ²)
像素點距	0.265 mm x 0.265 mm
視角	178° (垂直) 典型 178° (水平) 典型
亮度輸出	250 cd/m ² (典型)
對比度	1000 至 1 (典型) 8,000,000 至 1 (典型動態對比功能開啓)
面板塗層	低霧光的 3H 表面硬化塗層
背光	LED 邊光系統
反應時間	6 毫秒灰階至灰階 (典型)
色彩深度	1678 萬色
色域	82% (典型) *

* 色域 (典型) 以 CIE1976 (82%) 和 CIE1931 (72%) 測試標準為基礎。

解析度規格

機型	S2317HWi
水平掃描範圍	30 kHz 至 83 kHz (自動)
垂直掃描範圍	56 Hz 至 76 Hz (自動)
最高預設解析度	1920 x 1080、更新率為 60 Hz

支援視訊模式

機型	S2317HWi
視訊顯示能力	480p、480i、576p、576i、720p、1080i、1080p

預設顯示模式

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平 / 垂直)
VESA、720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA、640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA、640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA、800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA、1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA、1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

電氣規格

機型		S2317HWi
影像輸入訊號		HDMI 1.4，每條差動線為 600 mV，每對差動線輸入阻抗為 100 ohm
浪湧電流		在 0°C 時 120 V：30 A（最大）（冷開機） 在 0°C 時 240 V：60 A（最大）（冷開機）
AC/DC 變壓器	輸入電壓 / 頻率 / 電流	Delta 變壓器 DA65NM111-00：電壓 100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 至 60 Hz ± 3 Hz / 1.6 A（最大） Chicony 變壓器 HA65NS5-00：電壓 100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 至 60 Hz ± 3 Hz / 1.7 A（最大）
	輸出電壓 / 電流	輸出：19.5 V DC/3.34 A

實體特性

機型	S2317HWi
訊號連接線類型	數位：HDMI、19 針腳
尺寸（含支架）	
高	408.1 mm（16.07 英吋）
寬	520.7 mm（20.50 英吋）
深	196.1 mm（7.72 英吋）
尺寸（不含支架）	
高	311.6 mm（12.27 英吋）
寬	520.7 mm（20.50 英吋）
深	54.2 mm（2.13 英吋）
支架尺寸	
高	182.5 mm（7.19 英吋）
寬	262.4 mm（10.33 英吋）
深	196.1 mm（7.72 英吋）
重量	
含包裝重量	6.11 公斤（13.47 磅）
含支架組件與連接線的重量	4.5 公斤（9.92 磅）
不含支架組件的重量	3.2 公斤（7.05 磅）
支架組件的重量	0.82 公斤（1.81 磅）
前框光澤	黑框 - 85% 光澤單位

喇叭規格

機型	S2317HWi
喇叭額定功率	2 x 3 W
頻率反應	200 Hz - 20 kHz
阻抗	8 ohm

無線規格

機型	S2317HWi
處理器	Qualcomm 八核心
標準	802.11 ac
頻帶	2.4 GHz、5 GHz - 同時
連線	WiFi Direct、ScreenCast
安全性	WPA、WPA2
DRM 內容	HDCP 2.2

環境特性

機型	S2317HWi
溫度	
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
未運作時	<ul style="list-style-type: none">• 存放：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)• 運送：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)
濕度	
運作時	10% 至 80% (沒有水氣凝結)
未運作時	<ul style="list-style-type: none">• 存放：5% 至 90% (沒有水氣凝結)• 運送：5% 至 90% (沒有水氣凝結)
海拔高度	
運作時	5,000 m (16,404 ft) (最大)
未運作時	12,192 m (40,000 ft) (最大)
散熱	
	<ul style="list-style-type: none">• 187.66 BTU/小時 (最大)• 81.89 BTU/小時 (典型)

電源管理模式

若您的個人電腦上已安裝符合 VESA 的 DPMTM 規格的顯示卡或軟體，此顯示器便可於未使用時自動降低其耗電量。下列表格中列出此自動省電功能的耗電量與訊號指示。

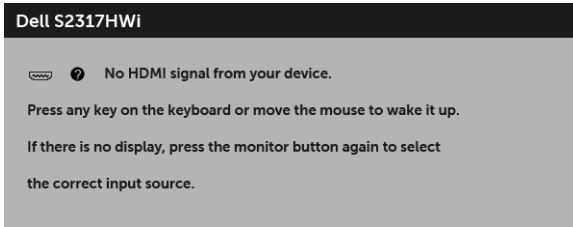
VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作	使用中	使用中	使用中	白色	55 W (最大) * 24 W (典型)
無線待機模式	未啟動	未啟動	空白	白色 (閃爍)	低於 3 W (網路待機)
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.3 W

* 最大功耗是在顯示器設定為最大亮度及 USB 開啓狀況下測得。

** 啟動模式的耗電量係以 230 V/50 Hz 進行測試。此處顯示器的測量數值，僅指充電底座未啟動的情況。

本文件僅供參考，並反映實驗室之效能。視您所訂購軟體、組件及週邊設備的不同，您的產品可能有不同效能，且產品也無義務更新此項資訊。因此，客戶進行電氣公差或其它公差的相關決策時，不應依賴此項資訊。在明示或暗示情況下，保固條件都不涵蓋準確性或完整性。

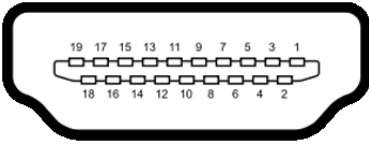
OSD 僅可於正常運作模式下進行操作。在 HDMI 模式 (**Auto Select (自動選擇)** 功能已關閉) 下按下任何按鈕，將顯示下列訊息：



啓動電腦和顯示器以存取 OSD 功能表。

針腳定義

HDMI 連接器




針腳編號	19 針腳訊號連接線的顯示器端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 遮蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	TMDS 資料 1 遮蔽
6	TMDS 資料 1-
7	TMDS 資料 0+
8	TMDS 資料 0 遮蔽
9	TMDS 資料 0-
10	TMDS 時脈 +
11	TMDS 時脈遮蔽
12	TMDS 時脈 -
13	CEC
14	保留 (裝置上的 N.C.)
15	DDC 時脈 (SCL)
16	DDC 資料 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 電源
19	熱插拔偵測

隨插即用相容性

您可將此顯示器安裝於任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道 (Display Data Channel, DDC) 通訊協定，自動提供其延伸顯示識別資料 (Extended Display Identification Data, EDID) 給系統，因此系統便能自行設定並將顯示器設定值最佳化。大多數的顯示器安裝均為自動執行，您可自行選擇不同設定。如需更多顯示器設定的相關資訊，請參閱[操作顯示器](#)。

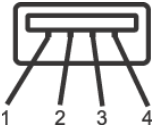
通用序列匯流排 (USB) 介面

此部分提供有關您顯示器上可用的 USB 埠資訊。

 **注意：**本顯示器相容高速 USB 2.0。

傳輸速度	資料速度	耗電量 *
高速	480 Mbps	2.5 W (每個連接埠最高)
全速	12 Mbps	2.5 W (每個連接埠最高)
低速	1.5 Mbps	2.5 W (每個連接埠最高)


USB 下載連接器




針腳編號	4 針腳連接器端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	接地

USB 連接埠

- 2 個下載埠 - 底部

 **注意：**USB 2.0 連接埠專供無線模式使用。

 **注意：**顯示器的 USB 介面僅可在顯示器開啓或於省電模式中運作。若您關閉顯示器然後再開啓，連接的周邊設備需要數秒鐘才能恢復正常功能。

液晶顯示器品質與像素政策

在液晶顯示器生產過程中，某個或者多個像素有時會保持不變狀態，這些像素很難發現，而且不會影響顯示器品質或者功能。有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：<http://www.dell.com/support/monitors>。

維護指南

清潔您的顯示器



小心：請於清潔顯示器之前，詳閱並依照[安全資訊](#)中的說明，以清潔顯示器。



警告：清潔顯示器之前，請先將顯示器電源線從電源插座上拔除。

請依照下列指示拆開包裝、清潔或拿取顯示器：

- 如欲清潔抗靜電螢幕，請用清水將一塊柔軟乾淨的布稍微沾濕後進行擦拭。若有可能，請使用特殊的螢幕清潔布或適用於抗靜電塗層的清潔劑清潔螢幕。請勿使用含苯、稀釋劑、阿摩尼亞或有腐蝕作用的清潔劑或噴霧劑進行清潔。
- 請使用稍微沾濕的溫熱軟布清潔顯示器。請避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下一層乳狀薄膜。
- 若您將顯示器拆封時發現白色粉末，請用布擦拭。
- 請小心搬運顯示器，深色的顯示器較淺色的顯示器更容易因刮傷而產生白色刮痕。
- 為維持顯示器的最佳影像品質，請使用具有動態變化的螢幕保護程式，並於未使用時將顯示器關閉。

設定顯示器

安裝支架

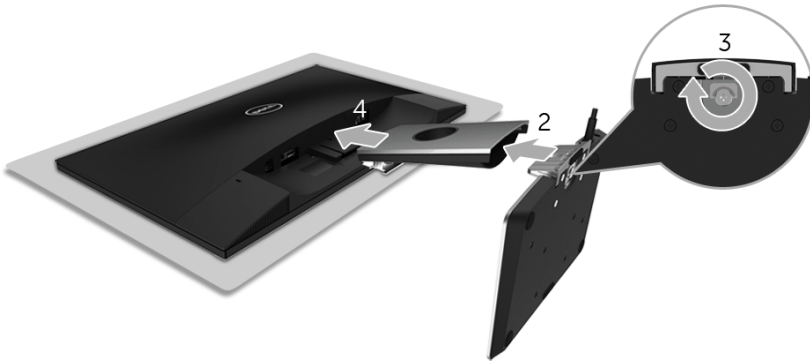


注意：顯示器從工廠出貨時並未連接支架。



注意：下列步驟適用於連接顯示器隨附的支架。關於安裝其它任何支架，請參閱隨附的說明文件。

安裝顯示器支架：



- 1 將顯示器放在軟布或軟墊上。
- 2 將無線充電底座插入支架臂。
- 3 使用螺絲握柄，鎖緊底座的固定螺絲。
完全鎖緊螺絲後，將螺絲握柄收平放入凹槽中。
- 4 將支架臂上方扣件插入顯示器背後的溝槽。
- 5 壓下支架，直到卡入定位。

連接您的顯示器



警告：在執行此小節的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守**安全資訊**。



注意：顯示器配備有無線電發報器的天線，因此建議顯示器與您之間至少保持 20 公分的安全距離。



注意：安裝連接線之前，將連接線穿過連接線整理槽。



注意：請勿將全部的連接線同時連接到電腦。

將您的顯示器連接至電腦：

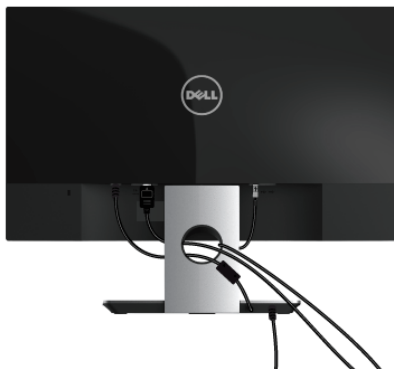
- 1 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
- 2 將無線充電底座的 DC 輸出纜線連接至顯示器的變壓器連接埠。
- 3 將顯示器上的 HDMI 連接線連接到電腦。
- 4 使用 19.5 V DC 變壓器（顯示器隨附），將電源線連接至無線充電底座的變壓器連接埠。
- 5 將電腦與顯示器的電源線連接至附近的電源插座。
- 6 打開顯示器與電腦。

連接 HDMI 連接線




小心：圖示僅用於說明。電腦的外觀可能會有所不同。


整理您的連接線



使用連接線整理槽整理連接至顯示器的連接線。

 **注意：**安裝連接線後，必須再次拔除連接線，才能穿過線孔。

移除顯示器支架

 **注意：**為避免移除支架時刮傷 LCD 螢幕，請確認將顯示器放置於乾淨柔軟的表面上。

移除支架：

- 1 將顯示器放在軟布或軟墊上。
- 2 使用細長的螺絲起子壓一下移除鎖門。



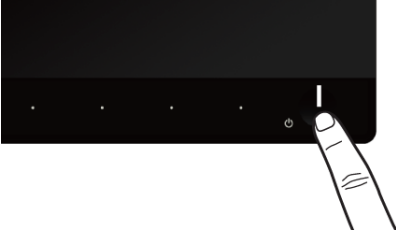
- 3 鎖門鬆脫後，將支架從顯示器上拆除。



操作顯示器

開啓顯示器電源

使用電源按鈕可開啓顯示器。



關閉顯示器電源

輸入來源設定為 Wireless（無線）時：

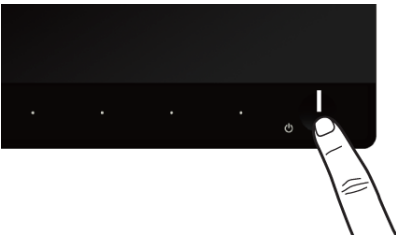
- 短暫按住（< 3 秒）電源按鈕將使顯示器進入待機模式。在待機模式中，電源按鈕的 LED 指示燈將緩慢閃爍。
- 持續按住電源按鈕將使顯示器進入電源關閉模式。

輸入來源設定為 HDMI 時：

- 按住電源按鈕將使顯示器進入電源關閉模式。

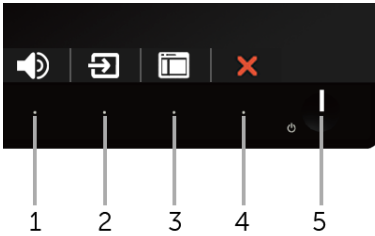


注意：如果從 HDMI 連接埠拔除 HDMI 連接線或系統處於待機模式，電源按鈕將閃爍白色，表示顯示器已進入省電模式。






使用前面板控制按鈕

請使用顯示器前面板的控制按鈕，以調整顯示影像特性。當您使用這些按鈕調整控制項時，OSD 會顯示調整數值。

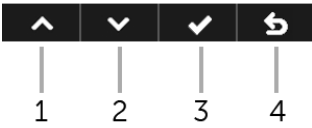






下表說明前面板按鈕的功用：

前面板按鈕	說明
1  快捷鍵 / Volume (音量)	使用按鈕調整音量。最小值為 0 (-)。最大值為 100 (+)。
2  快捷鍵 / Input Source (輸入來源)	此按鈕可用來選擇連接顯示器的視訊訊號清單。
3  功能表	使用 功能表 按鈕可啓動畫面顯示項目 (OSD) 及選擇 OSD 功能表。請參閱 存取功能表系統 。
4  離開	使用此按鈕可返回主功能表，或離開 OSD 主功能表。
5  電源 (含電源指示燈)	使用 電源 按鈕可 開啓 / 關閉 螢幕。 白色指示燈恆亮表示顯示器已啓動。白色指示燈閃爍表示處於省電模式。

前面板按鈕

使用顯示器前方的按鈕以調整影像設定。




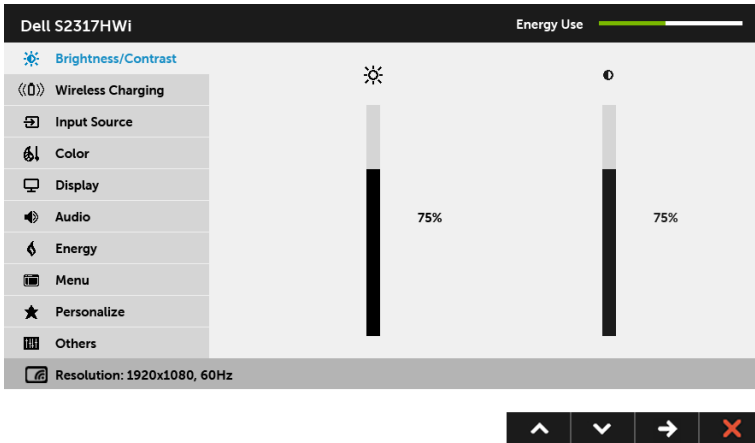
前面板按鈕	說明
1  上	使用上按鈕以調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。
2  下	使用下按鈕以調整（減少範圍）OSD 功能表中的項目。
3  確定	使用 確定 按鈕確認 OSD 功能表中的選擇。
4  返回	使用 返回 按鈕以返回上一個功能表。










使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表

存取功能表系統

 **注意：**若您進入其它功能表、離開 OSD 功能表或等待 OSD 功能表自動關閉時，您進行的任何變更將自動儲存。

- 1 使用  按鈕將啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。



- 2 使用  與  按鈕即可於選項間移動。在圖示間移動時，選項名稱會反白顯示。
- 3 使用  按鈕將啟動反白顯示的選項。
- 4 使用  和  按鈕將選擇所需的參數。
- 5 使用  可進入滑塊，然後使用  與  按鈕可依功能表的指示進行所需變更。
- 6 使用  按鈕將返回主功能表。



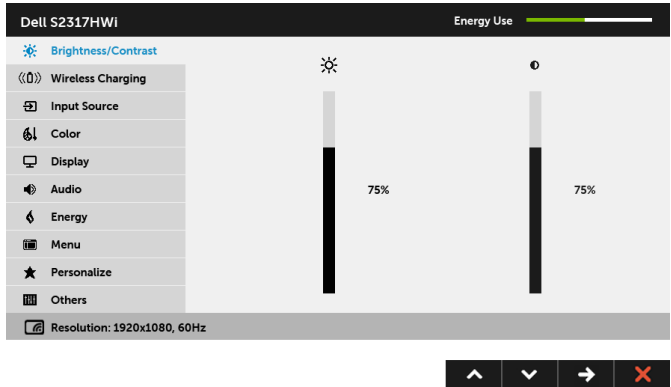
功能表與子功能表

說明



Brightness/Contrast (亮度 / 對比度)

使用此功能表可啓動亮度 / 對比度調整。



Brightness (亮度)

Brightness (亮度) 功能可調整背光的亮度。

使用 按鈕可增加亮度，使用 按鈕則可減少亮度（最小值 0 / 最大值 100）。

注意：啓用 **Dynamic Contrast (動態對比)** 時無法使用手動調整 **Brightness (亮度)**。

Contrast (對比度)

請先調整 **Brightness (亮度)**，如需進階調整，接著再調整 **Contrast (對比度)**。

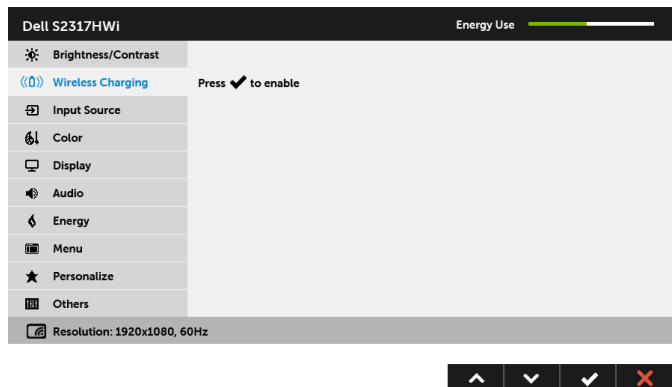
使用 按鈕可增加對比度，使用 按鈕則可減少對比度（最小值 0 / 最大值 100）。

Contrast (對比度) 功能可用以調整顯示器畫面上的明暗度。



Wireless Charging (無線充電)

啓用此功能將行動裝置無線充電。

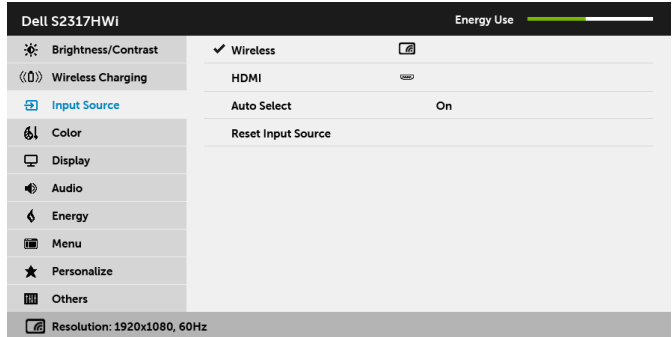


注意：如需詳細資訊，請參閱[設定無線充電功能](#)。




Input Source (輸入來源)

使用 **Input Source (輸入來源)** 功能表可選擇連接顯示器的不同視訊訊號。



Wireless (無線)

要使用無線連線時，可選擇 **Wireless (無線)** 輸入。使用  可選擇無線輸入來源。

HDMI

使用 HDMI 連接器時，請選擇 **HDMI** 輸入。使用  可選擇 HDMI 輸入來源。

Auto Select (自動選擇)

啟動此功能可讓您掃描可用的輸入來源。

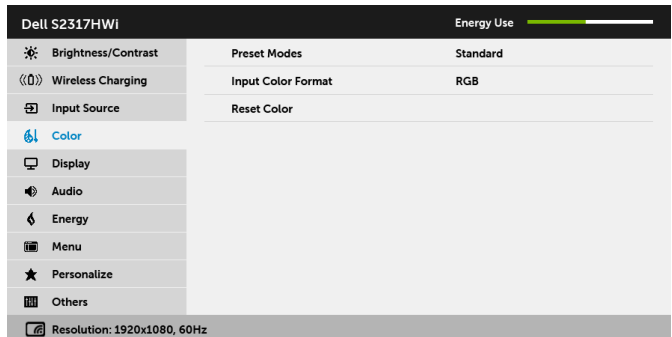
Reset Input Source (重設輸入來源)

重設目前的顯示器輸入設定為原廠設定。



Color (色彩)



使用 **Color (色彩)** 可調整色彩設定模式。

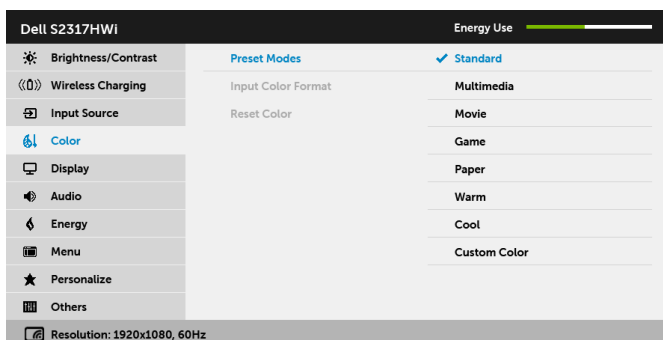


Preset Modes (預設模式)

當選取 **Preset Modes (預設模式)** 時，您可以從清單中選擇 **Standard (標準)**、**Multimedia (多媒體)**、**Movie (電影)**、**Game (遊戲)**、**Paper (紙本)**、**Warm (暖色)**、**Cool (冷色)** 或 **Custom Color (自訂色彩)**。

- **Standard (標準)**：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- **Multimedia (多媒體)**：載入最適合多媒體應用程式的色彩設定。
- **Movie (電影)**：載入最適合電影的色彩設定。
- **Game (遊戲)**：載入最適合遊戲應用程式的色彩設定。
- **Paper (紙本)**：載入適合用來檢視文字的亮度及銳利度設定。模擬紙本顯示效果而不影響圖片顏色。僅適用於 RGB 輸入格式。
- **Warm (暖色)**：增加色溫。使用紅色 / 黃色色調，螢幕顏色偏暖色。
- **Cool (冷色)**：降低色溫。使用藍色色調，螢幕顏色偏冷色。
- **Custom Color (自訂色彩)**：可供您手動調整色彩設定。

使用  和  按鈕即可調整三種色彩 (R、G、B) 值，並建立您自己的預設色彩模式。

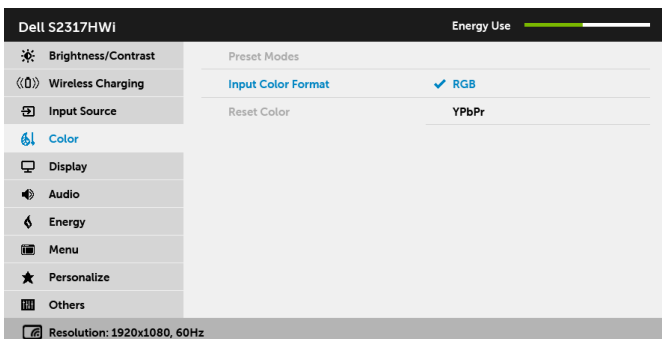


Input Color Format (輸入色彩格式)



允許將視訊輸入模式設為：


RGB：如果顯示器使用 HDMI 連接線連接至電腦（或 DVD 播放器），請選取此選項。


YPbPr：如果您的顯示器透過 YPbPr 使用 HDMI 連接線連接至 DVD 播放器，或者 DVD 色彩輸出設定並非 RGB，請選取此選項。



Hue (色調)



此功能可轉變視訊影像的色彩為綠色或紫色。此功能可用以調整所需的膚色調色彩。使用  或  可調整色調範圍為「0」至「100」。


使用  可增加視訊影像的綠色陰影。


使用  可增加視訊影像的紫色陰影。

注意：Hue (色調) 調整只能在選取 **Movie (電影)** 或 **Game (遊戲)** 預設模式時使用。

Saturation (飽和度)

此功能可調整視訊影像的色彩飽和度。使用  或  可調整飽和度範圍為「0」至「100」。

使用  可增加視訊影像的彩色外觀。

使用  可增加視訊影像的黑白外觀。

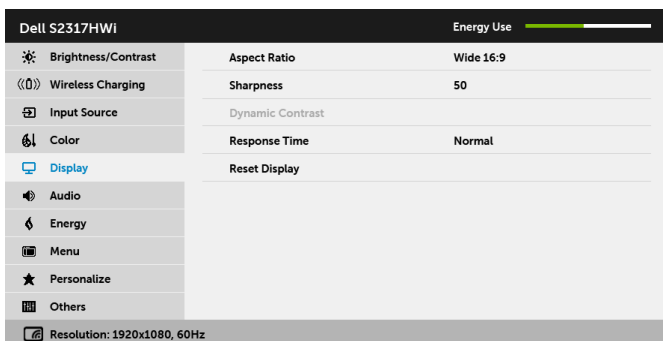
注意：Saturation (飽和度) 調整只能在選取 **Movie (電影)** 或 **Game (遊戲)** 預設模式時使用。

Reset Color (重設色彩)

重設目前的顯示器色彩設定為原廠設定。



Display (顯示) 使用 Display (顯示) 可調整影像。



Aspect Ratio (縱橫比) 調整影像比例為 **Wide 16:9 (寬螢幕 16:9)**、**4:3** 或 **5:4**。

Sharpness (銳利度) 此功能可使影像看起來更銳利或更柔和。

使用 或 可調整銳利度範圍為「0」至「100」。

Dynamic Contrast (動態對比) 讓您能增加對比度，提供更清晰及更細微的影像品質。

使用 按鈕可開啓或關閉 **Dynamic Contrast (動態對比)**。

注意：Dynamic Contrast (動態對比) 可在選取 **Game (遊戲)** 或 **Movie (電影)** 預設模式時提供較高的對比度。

Response Time (反應時間) 允許將 **Response Time (反應時間)** 設定為 **Normal (正常)** 或 **Fast (快速)**。



Reset Display (重設顯示) 選擇此選項可還原預設顯示設定。



Audio (音訊)



Volume (音量) 允許您設定喇叭的音量。

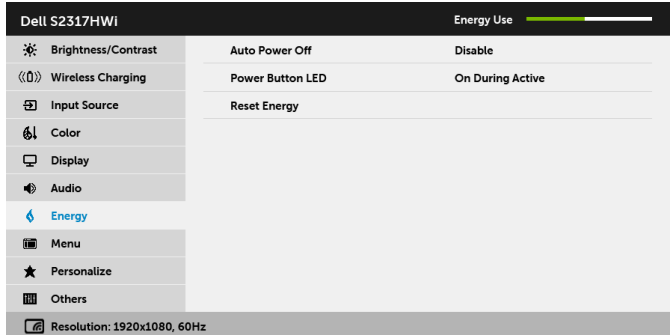
使用  或  可調整 0 至 100 之間的音量。

Speaker (喇叭) 可讓您啟用或停用喇叭功能。

Reset Audio (重設音訊) 選擇此選項可還原預設音訊設定。



Energy (能源)



Auto Power Off (自動關閉電源) 可讓您啟用或停用 **Auto Power Off (自動關閉電源)**。
只有在 **Input Source (輸入來源)** 設定為 **Wireless (無線)** 時，才能使用此功能。

啓用時：

- 在待機模式中，經過 5 分鐘以上閒置（電源按鈕的白色 LED 燈緩慢閃爍）後，顯示器將關閉電源。
- 偵測到任何使用者活動時，顯示器將恢復正常運作。

停用時：

- 顯示器將正常運作，而不進入關閉模式。

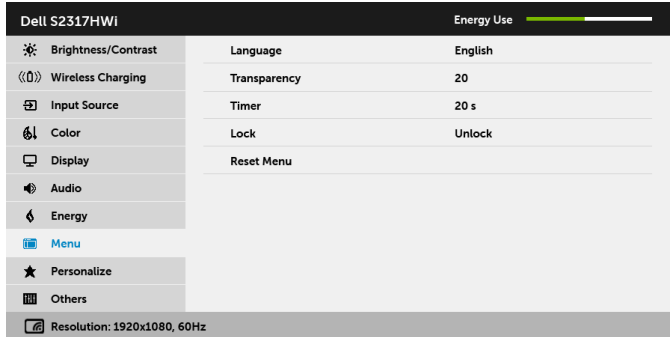
Power Button LED (電源按鈕 LED) 可讓您將電源 LED 指示燈設為開啓或關閉，以節約能源。

Reset Energy (重設能源) 選擇此選項可還原預設 **Energy (能源)** 設定。



Menu (功能表)



選擇此選項可調整 OSD 設定，如 OSD 語言、功能表停留於螢幕上的時間等。



Language (語言)



Language (語言) 選項可設定 OSD 顯示螢幕上的八種語言之一 (英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文或日文)。

Transparency (透明度)

選擇此選項可使用  和  按鈕以變更功能表透明度 (最小值 0 / 最大值 100)。

Timer (計時器)

可讓您設定按下顯示器的按鈕後 OSD 正常運作的時間長度。

使用  或  可以 1 秒為增減單位調整滑動桿 (5 至 60 秒)。

Lock (鎖定)

控制使用者存取調整功能。選擇 **Lock (鎖定)** 後，使用者將無法進行任何調整。所有按鈕都將被鎖定。

注意：

Unlock (解鎖) 功能 - 只有硬體解鎖 (按住電源按鈕旁邊的按鈕 6 秒)。

Lock (鎖定) 功能 - 可以使用軟體鎖定 (透過 OSD 功能表) 或硬體鎖定 (按住電源按鈕旁邊的按鈕 6 秒)。

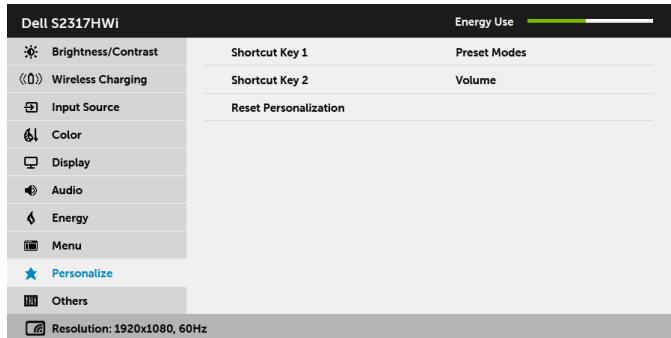
Reset Menu (重設功能表)

重設所有 OSD 設定為原廠預設值。



Personalize (個人化)

使用者可以選擇 **Preset Modes (預設模式)**、**Brightness/Contrast (亮度 / 對比度)**、**Input Source (輸入來源)**、**Aspect Ratio (縱橫比)** 或 **Volume (音量)**，並將其設為快捷鍵。



Others (其它) 選擇此選項可調整 OSD 設定，例如 DDC/CI、LCD Conditioning (LCD 調節) 等。

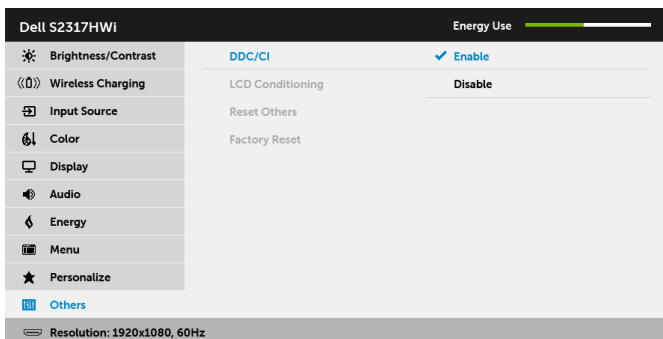


DDC/CI

DDC/CI（顯示資料通道 / 命令介面）可藉由您電腦上的軟體來調整顯示器的參數（亮度、色彩平衡等）。

選擇 **Disable**（停用）即可停用此功能。

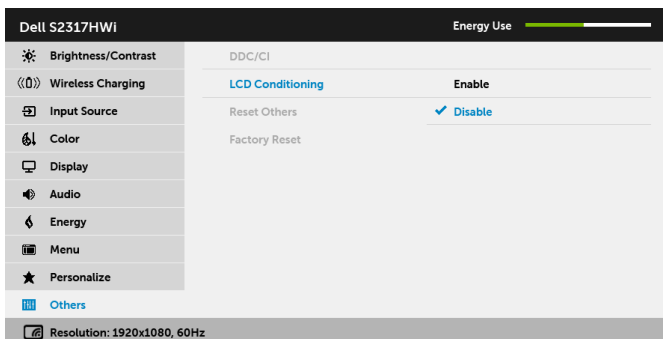
啓用此功能可強化使用者體驗，並最佳化顯示器的使用效能。



注意：只有在使用 HDMI 連線時，才能使用此功能。

LCD Conditioning (LCD 調節)

可協助降低少部分影像殘留的情形。根據影像殘留的程度而定，程式可能需要一些時間來執行。選擇 **Enable**（啓用）即可啓用此功能。



Reset Others (重設其它)

重設 **Others**（其它）功能表下的所有設定為原廠預設值。

Factory Reset (原廠重設)

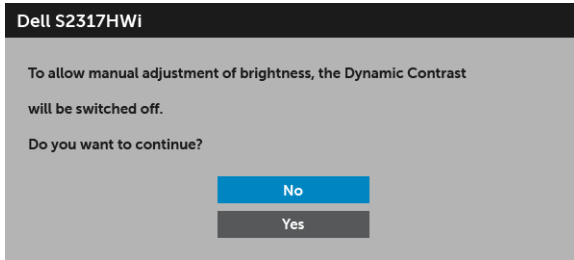
重設所有設定為原廠預設值。



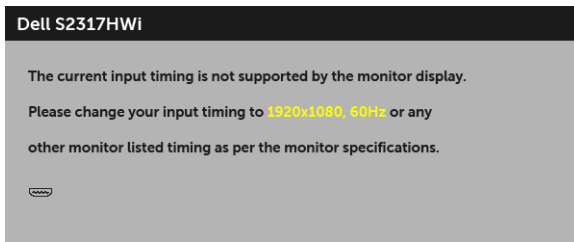
注意：此顯示器的內建功能可自動校正亮度，以補償 LED 燈的老化。

OSD 警告訊息

啓用 **Dynamic Contrast** (**動態對比**) 功能時 (在下列預設模式中：**Game** (**遊戲**) 或 **Movie** (**電影**))，無法手動調整亮度。

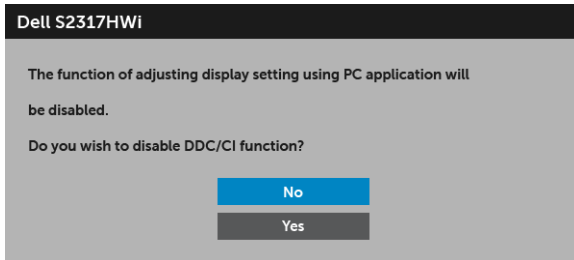


當顯示器不支援特定的解析度模式時，您將會看到下列訊息：



這表示顯示器無法與從電腦所接收到的訊號進行同步化。請參閱**顯示器規格**部分，取得此顯示器所支援的水平與垂直掃描頻率範圍。建議模式為 1920 x 1080。

在 DDC/CI 功能停用前您將看到下列訊息：



顯示器進入省電模式時，將出現下列訊息：

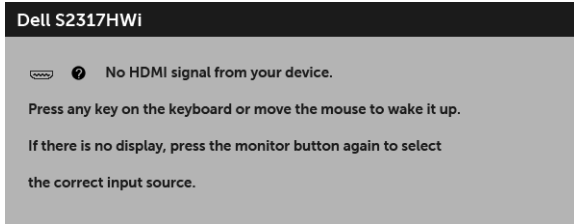


或

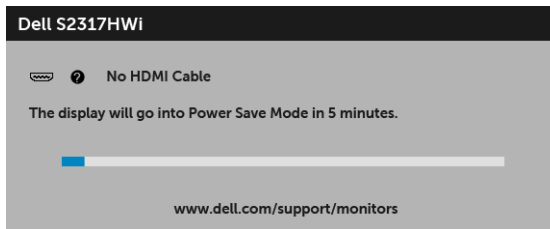


請啓動電腦並喚醒顯示器存取 OSD。

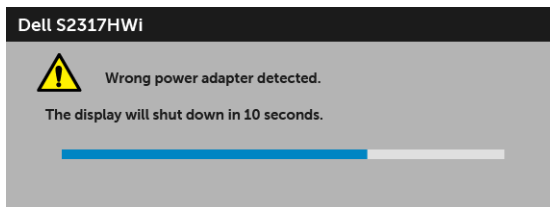
如果您按下電源按鈕以外的任何按鈕，在 HDMI 模式下（Auto Select（自動選擇）功能關閉）將出現下列訊息：



如果選擇 HDMI 輸入，而且對應的連接線尚未連接，則會出現以下所示的對話方塊。



務必使用原廠變壓器連接至此顯示器和 AC 電源。使用原廠變壓器以外的變壓器可能造成顯示器故障或損壞，而且將出現下列錯誤訊息：



請參閱疑難排解以取得更多資訊。

設定最大解析度

為顯示器設定最大解析度：

在 Windows[®] 7、Windows[®] 8 和 Windows[®] 8.1 系統中：

- 1 僅適用於 Windows[®] 8 和 Windows[®] 8.1，選取「桌面動態磚」以切換至傳統桌面。
- 2 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**螢幕解析度**。
- 3 按一下螢幕解析度的下拉式清單，選取 **1920 x 1080**。
- 4 按一下**確定**。

在 Windows[®] 10 系統中：

- 1 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**顯示設定**。
- 2 按一下**進階顯示設定**。
- 3 按一下**解析度**的下拉式清單，選取 **1920 x 1080**。
- 4 按一下**套用**。

若您沒有看到 1920 x 1080 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請依照您電腦的狀況，完成下列其中一項程序：

若您有 Dell 桌上型或可攜式電腦：

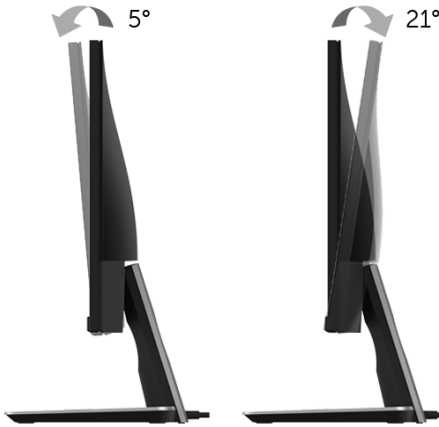
- 請至 <http://www.dell.com/support>，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

若您使用的是非 Dell 電腦（可攜式或桌上型電腦）：

- 請至您電腦的支援網站下載最新的顯示卡驅動程式。
- 請至您顯示卡的網站下載最新的顯示卡驅動程式。

使用傾斜功能

顯示器隨附的支架支援前傾 5 度和後傾 21 度。



使用無線充電底座

顯示器的支架底座可為 Qi (WPC)/PMA 認證通過的智慧型手機或行動裝置進行無線充電。如需無線充電標準和認證通過的裝置相關的詳細資訊，請參閱：

www.wirelesspowerconsortium.com 和 www.merger.powermatters.org。

設定無線充電功能

開始為行動裝置無線充電前，請按照下列指示進行：

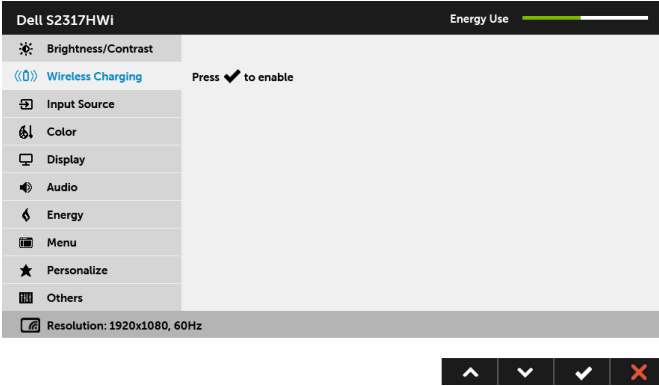
- 1 請確認 DC 輸出纜線及電源線是否妥善且固定連接，如下圖所示。




2 使用前面板的**功能表**按鈕將顯示 OSD 主功能表。



3 使用  或  按鈕將移至 **Wireless Charging（無線充電）** 功能表。



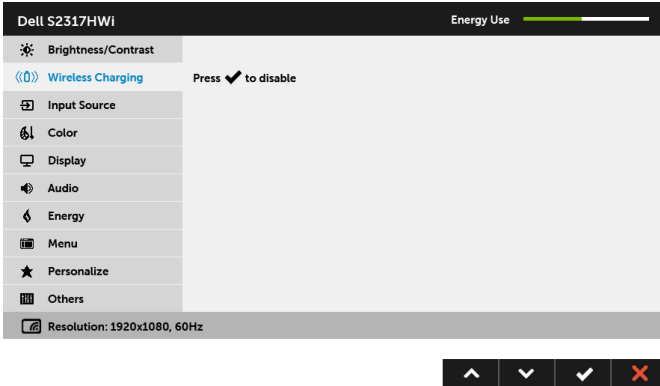
4 使用  按鈕將啟用 / 停用此功能。

 **注意：**務必先啟用 OSD 功能表的 **Wireless Charging（無線充電）** 功能，才能使用無線充電功能。

5 白色 LED 燈會亮起 3 秒，然後熄滅，這表示無線充電功能已啟動。



若要關閉無線充電功能，請移至 **Wireless Charging（無線充電）** 功能表，並使用  停用此功能。

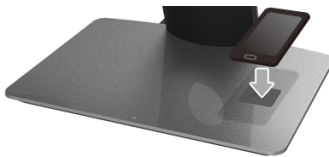


為行動裝置無線充電

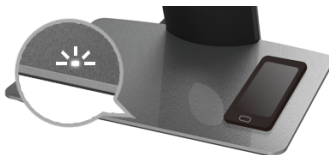
 **注意：**務必先啓用 OSD 的 **Wireless Charging（無線充電）** 功能，才能使用無線充電功能。（細節請見[設定無線充電功能](#)）

若要為行動裝置無線充電：

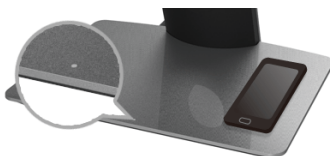
- 1 請參閱行動裝置隨附的文件，瞭解如何使用無線充電功能的資訊。
- 2 請確定無線充電底座的充電區域沒有任何物體，然後將行動裝置放置在充電區域的中央。



- 3 將裝置妥善放置於充電區域時，LED 燈會亮起白色，表示裝置正在充電。



- 4 當裝置的電池完全充電（通常達到 > 98%）時，白色 LED 燈會熄滅。



警告：請勿將未通過 Qi (WPC)/PMA 認證的裝置充電，或將其它任何物體放置於無線充電區域。如果使用 Qi (WPC)/PMA 認證通過的行動裝置無線充電保護殼，請勿將保護殼放在充電區域中而未放入行動裝置。

警告：請勿將任何磁性儲存媒體（例如軟碟或信用卡）放置於充電區域附近。媒體上的資料會遭到清除。

注意：行動裝置完全充電所需的時間取決於裝置的剩餘電量和充電效率。

注意：若要避免裝置充電時發生任何干擾，請勿將任何物體放置在裝置和充電區域附近。

注意：充電支架底座和行動裝置在充電時會變熱，這是正常現象。

注意：如果顯示器電源關閉，則無線充電功能將關閉。

充電狀態 LED 燈顯示方式

下表說明 LED 指示燈的狀態：

LED 指示燈	活動
白色 LED 燈亮起 3 秒後熄滅	無線充電啓用。
將裝置放置於充電區域時，LED 燈未亮起	未充電。
白色 LED 燈	充電中。
白色 LED 燈熄滅	裝置的電池完全充電。
白色 LED 燈亮起 2 秒後熄滅	表示裝置的電池已經完全充電，您可以取出充電板中的裝置。

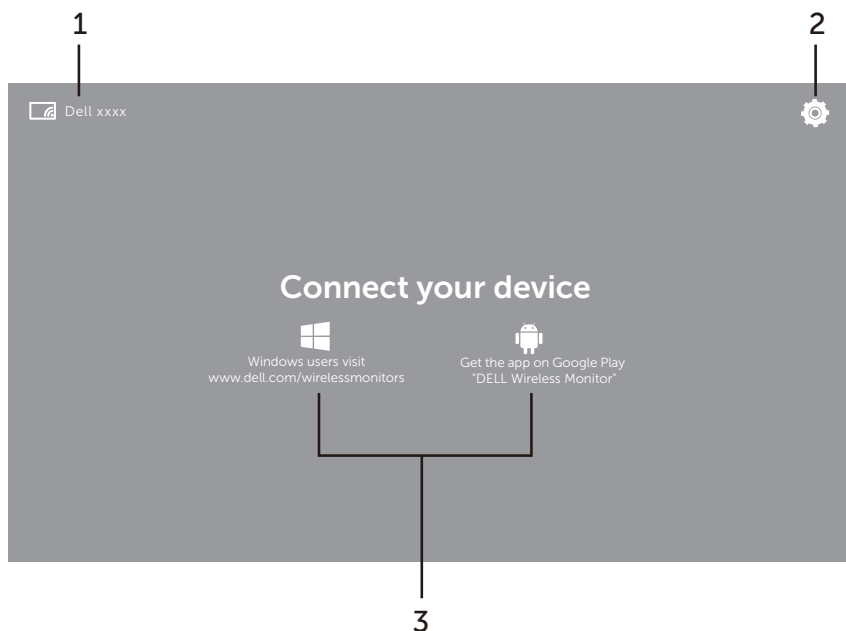
將您裝置的畫面投影在顯示器上

設定無線連線

Dell 無線顯示器可供您透過無線的方式顯示和管理內容。Windows® 8.1、Windows® 10、Android™ 5.0（含）以上版本的作業系統透過 Screencast 支援無線顯示。Windows® 7 透過 Dell 無線顯示器軟體支援無線顯示。

當顯示器的輸入來源設定為 Wireless（無線）時，Dell 無線主畫面可供您設定其它進階的無線設定。

進入主畫面



 **注意：**圖示僅供參考，可能與新版不相同。

標籤	項目	說明
1	SSID（服務組識別元）	顯示無線顯示器的網路名稱 (SSID)，透過 Wi-Fi 廣播並由智慧型裝置識別。 您可變更名稱，請參閱 Band Selection 。

2	Settings (設定)	Settings 功能表是無線顯示器和一般設定的主要樞紐。請參閱 使用設定功能表 。
3	資訊及協助	如需詳細資訊或協助，請造訪 Dell 支援網站： www.dell.com/wirelessmonitors ，或從 Google Play™ store 將 Dell Wireless Monitor 應用程式下載至 Android 智慧型裝置。

使用設定功能表

按一下 **Settings** 功能表圖示 ，開啓下列功能表選項。



功能表	說明
Band Selection	可讓您在 2.4 GHz 與 5 GHz 頻帶之間切換。預設設定是 Auto 。 注意： 如果您無法判斷裝置的最佳 Wi-Fi 通道，建議使用 Auto 的預設設定。
Rename	選擇將顯示 Rename 對話方塊。然後使用鍵盤變更顯示器的網路名稱 (SSID)。
Advanced	預設設定是 Enabled ，這可讓您即時投影兩個 Screencast 功能裝置的畫面。
Factory Reset	選擇 OK 可還原預設設定。選擇 Cancel 將結束且不儲存。
About	選擇可檢視目前的版本號碼。

透過 Screencast 或 Screen Mirror 來連接顯示器

若要以無線的方式將顯示器連線到電腦，請按下列的作業系統 (OS) 連結以查看詳細資訊。

- [使用 Windows® 10](#)
- [使用 Windows® 8.1](#)
- [使用 Windows® 7](#)

若要以無線的方式將顯示器連線到 Android 裝置，您可使用裝置上的設定功能表，或從 Google Play store 下載 Dell Wireless Monitor 應用程式。請按下列連結查看詳細資訊。

- [使用 Android™ 智慧型手機的設定](#)
- [使用 Android™ 智慧型手機上的 Dell Wireless Monitor 應用程式](#)



注意：顯示器及電腦周圍的環境可能影響傳輸訊號並減弱訊號強度。請避免在顯示器與連線裝置之間放置物品，否則會干擾正常的無線運作。

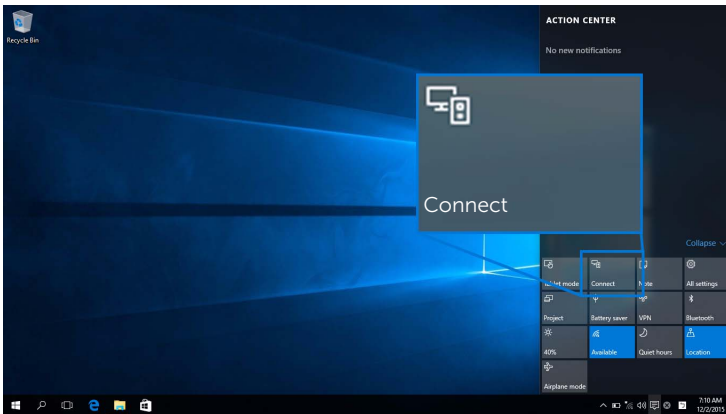
使用 Windows® 10



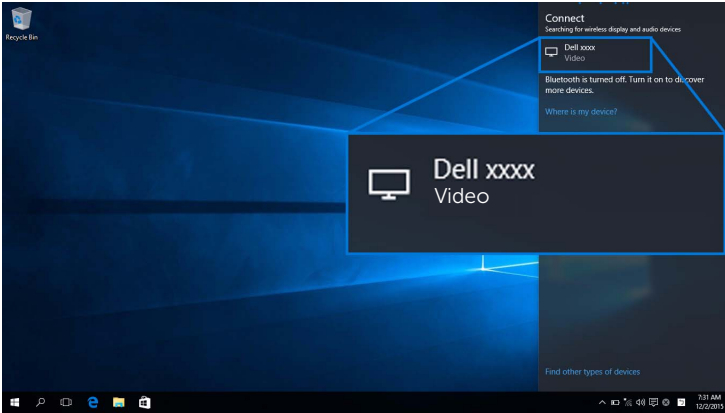
注意：下列圖示僅供參考，可能由於作業系統的設定、版本和語言而與實際電腦畫面不同。

連線到裝置

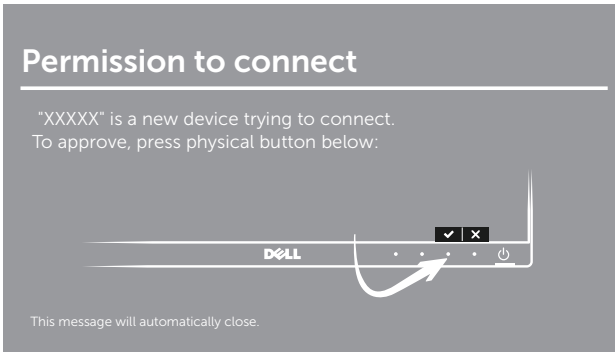
- 1 從重要訊息中心中選擇連線。





2 從清單選擇顯示器所顯示的 SSID 名稱。

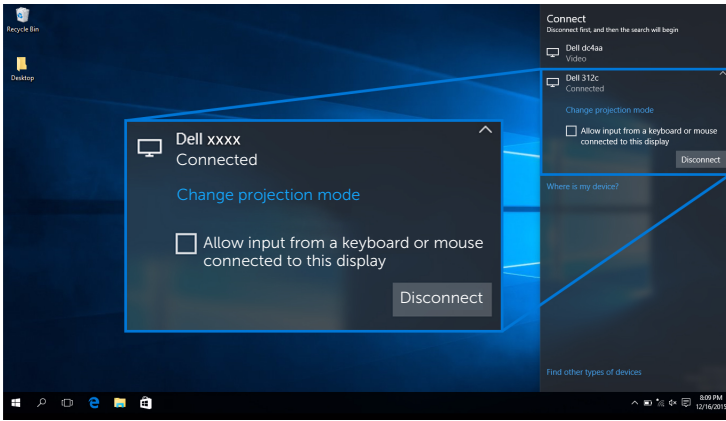


然後選擇顯示器上的 以接受連線，裝置隨即開始將影像投影於顯示器。



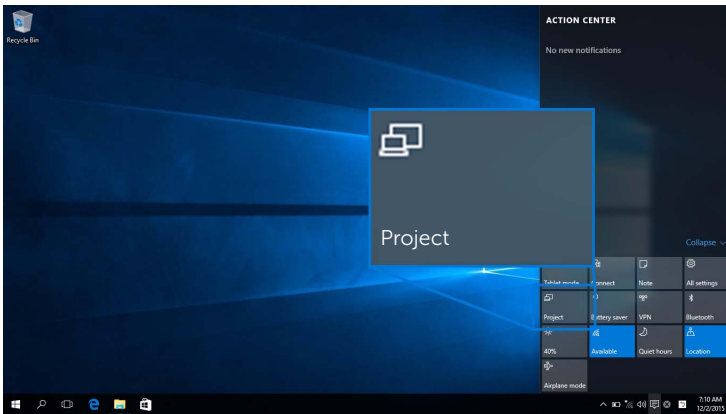
 **注意：**對於同一個裝置的後續連線，不會要求您驗證。

 **注意：**若要使用連接顯示器的鍵盤和滑鼠控制投影的影像，請選擇連線到此螢幕時允許來自鍵盤或滑鼠的輸入。

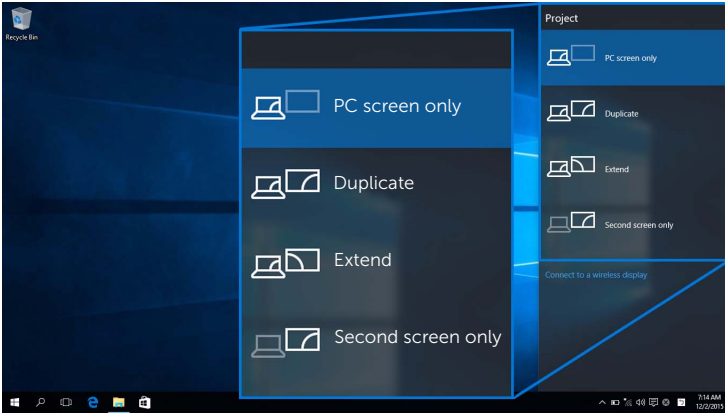


變更投影模式

- 1 從重要訊息中心中選擇**投影**。

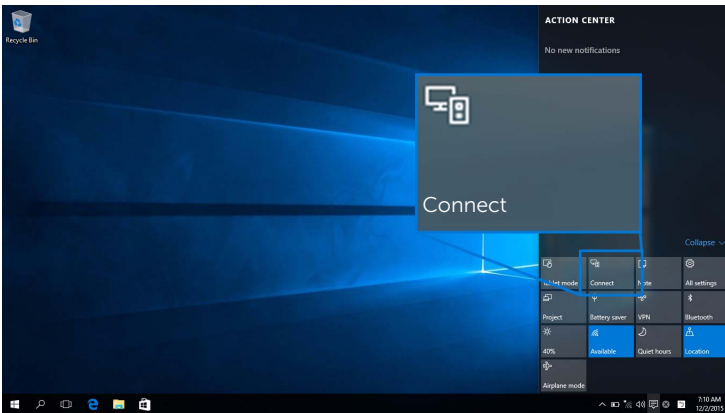


2 選擇投影模式。

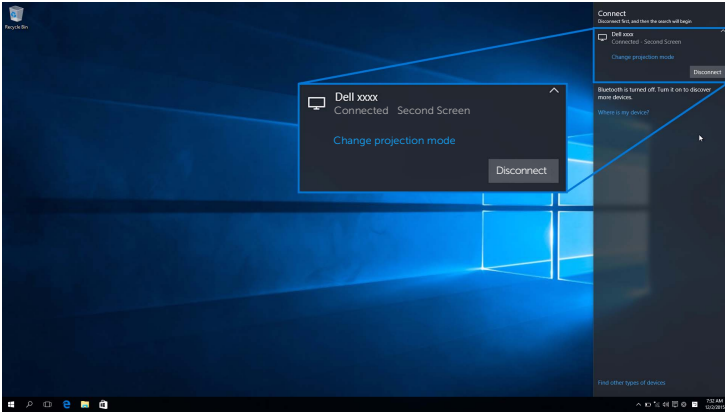


中斷裝置的連線

1 從重要訊息中心中選擇連線。



2 選擇中斷連線，裝置會停止將影像投影於顯示器。



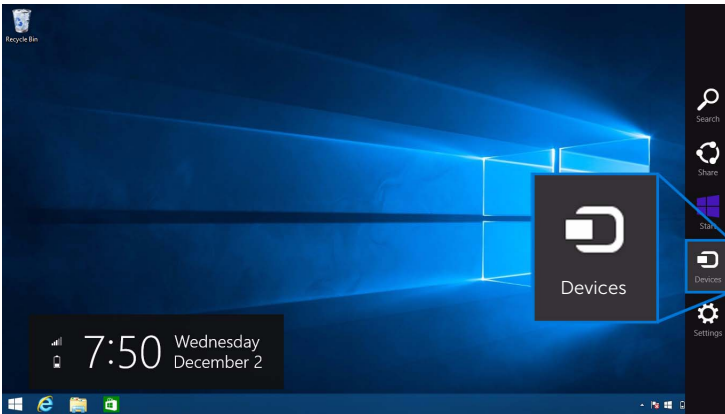
使用 Windows® 8.1



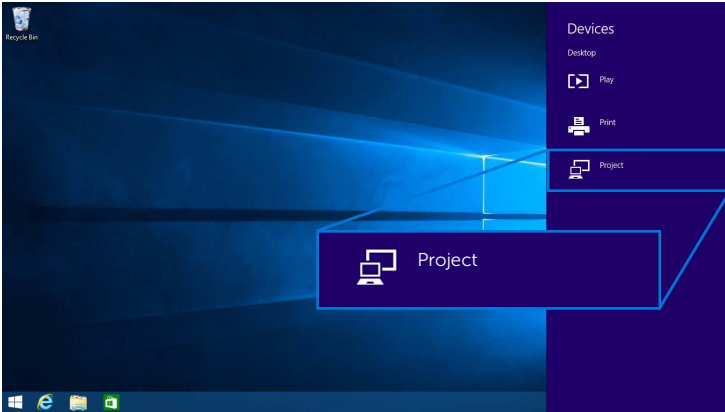
注意：下列圖示僅供參考，可能由於作業系統的設定、版本和語言而與實際電腦畫面不同。

連線到裝置

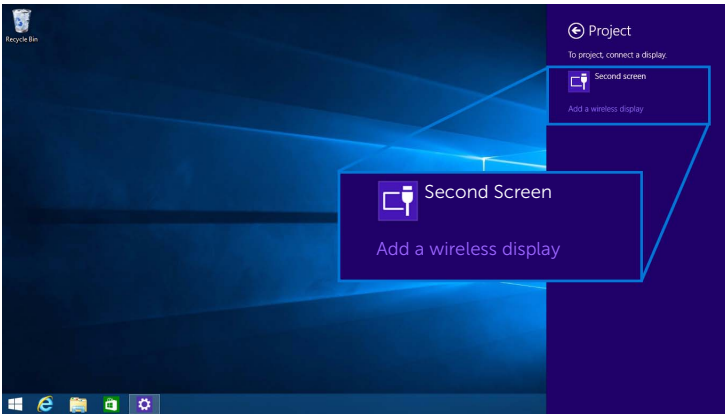
1 從常用鍵列中選擇裝置。



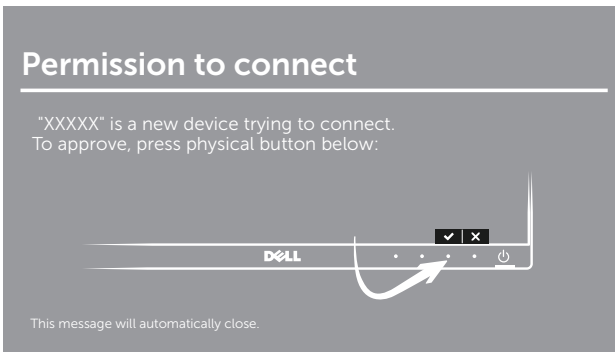
2 從裝置功能表中選擇**投影**。





3 從**投影**功能表中選擇**新增無線顯示器**。



然後選擇顯示器上的 以接受連線，裝置隨即開始將影像投影於顯示器。

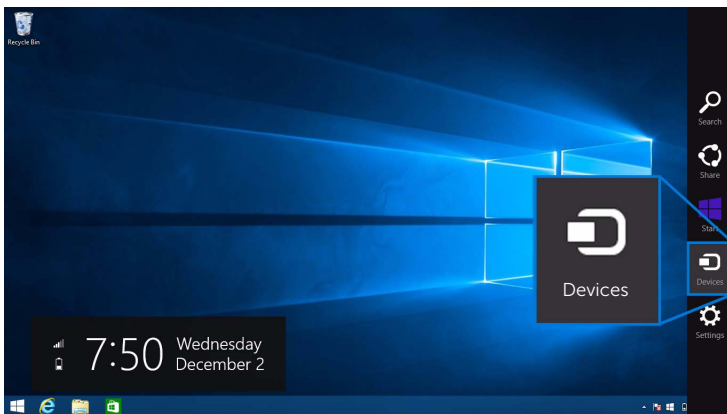


 **注意：**對於同一個裝置的後續連線，不會要求您驗證。

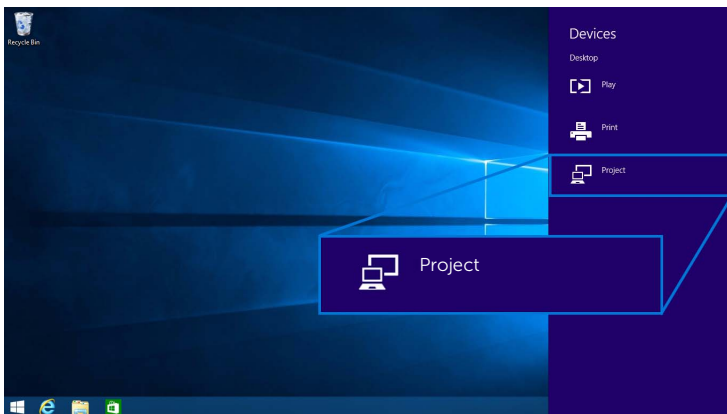
 **注意：**您可以使用連接顯示器的鍵盤和滑鼠控制投影的影像。

變更投影模式

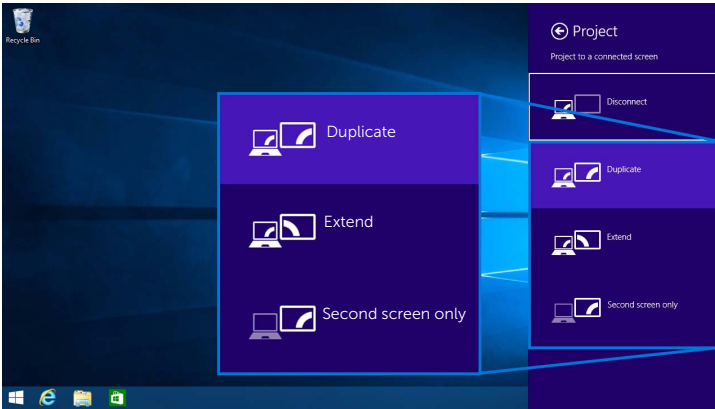
- 1 從常用鍵列中選擇**裝置**。



- 2 從**裝置功能表**中選擇**投影**。

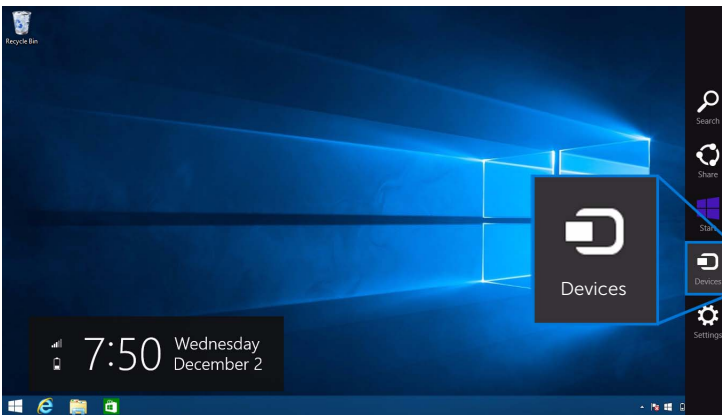


3 選擇投影模式。

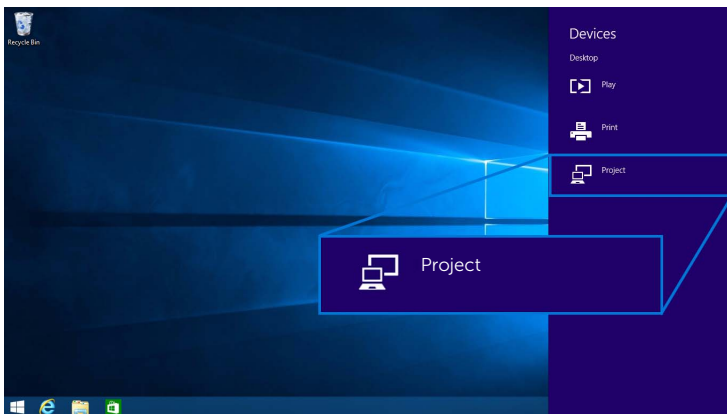


中斷裝置的連線

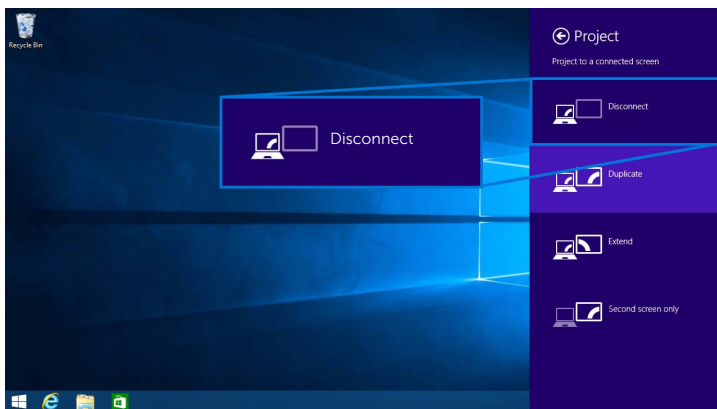
- 1 從常用鍵列中選擇裝置。



2 從裝置功能表中選擇**投影**。



3 選擇**中斷連線**，裝置會停止將影像投影於顯示器。



使用 Windows® 7



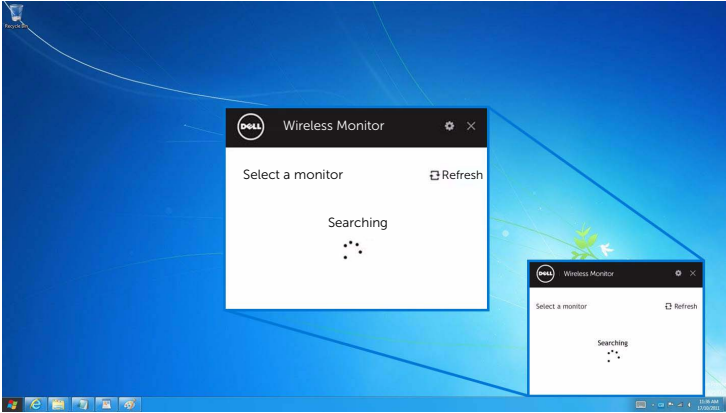
注意：先下載 Dell 無線顯示器軟體，再進行顯示器的無線連線。



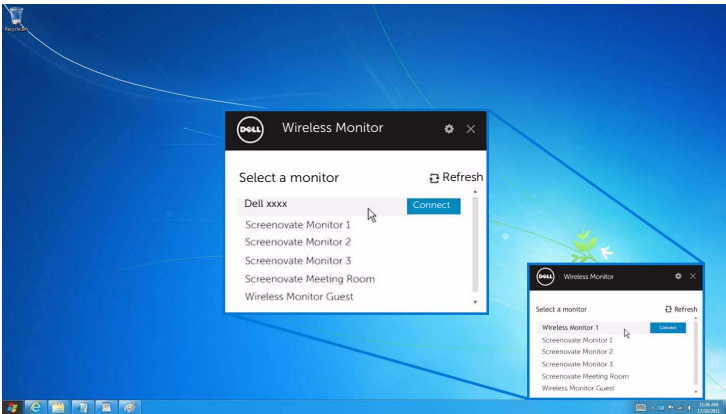
注意：下列圖示僅供參考，可能由於作業系統的設定、版本和語言而與實際電腦畫面不同。

連線到裝置

- 1 開啓 Dell 無線顯示器軟體，它將自動搜尋可用的裝置。




- 2 清單上出現顯示器所顯示的 SSID 名稱時，請按一下**連線**。



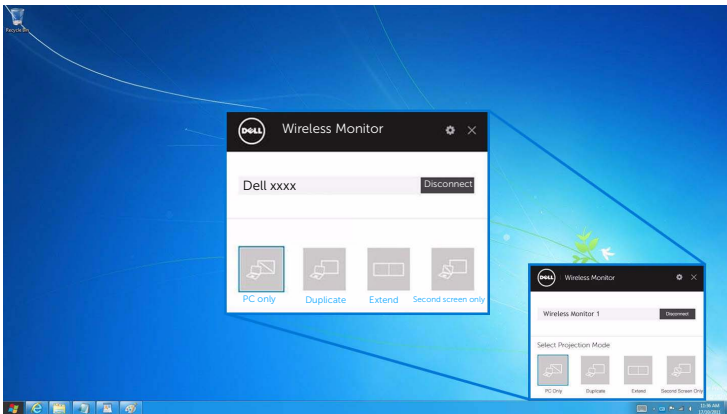
- 當 PIN 碼（16 位數）顯示時，將 PIN 碼輸入於裝置。接受連線後，裝置隨即開始將影像投影於顯示器。



 **注意：**對於同一個裝置的後續連線，不會要求您驗證。

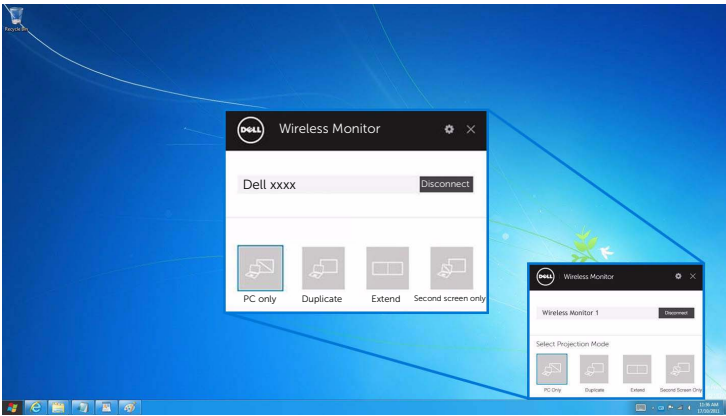
變更投影模式

- 按一下 Dell 無線顯示器軟體。
- 選擇投影模式。



中斷裝置的連線

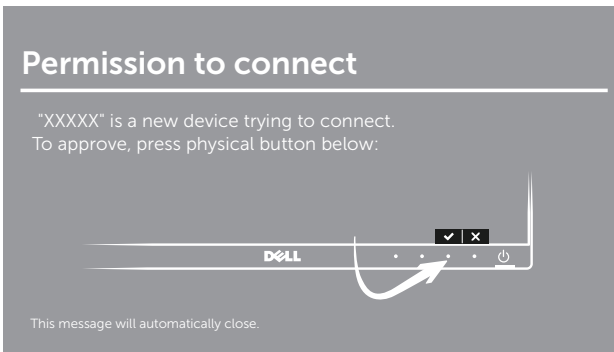
- 1 按一下 Dell 無線顯示器軟體。
- 2 按一下**中斷連線**，裝置會停止將影像投影於顯示器。



使用 Android™ 智慧型手機的設定

使用設定連線到裝置

- 1 開啓裝置的設定功能表。
- 2 點選 **Display**，然後點選 **Screen Mirroring**（端視裝置製造商而定，名稱可能不同）。
- 3 點選 **Cast**。
- 4 點選 **Menu** 圖示，然後選擇 **Enable** 無線顯示。
- 5 等候數秒鐘進行連線，然後選擇顯示器上的 以接受連線，裝置隨即開始將影像投影於顯示器。



注意：對於同一個裝置的後續連線，不會要求您驗證。

若要停止將影像投影於顯示器，請用兩隻手指從畫面上端向下撥動通知陰影，並觸碰 **Disconnect**。

使用 Android™ 智慧型手機上的 Dell Wireless Monitor 應用程式

連線到裝置

- 1 開啓 Android 裝置的 Wi-Fi 和 Bluetooth 連線。

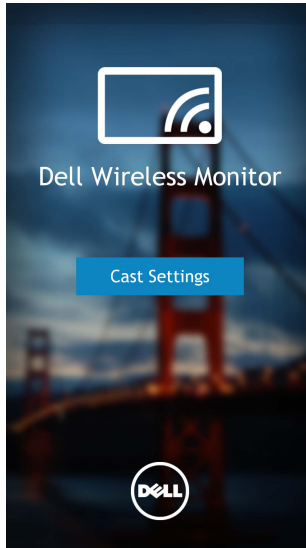


注意：如果先在 Android 裝置上開啓 Bluetooth 再進行連線，即可在連線後使用連接顯示器的鍵盤和滑鼠控制投影的畫面。

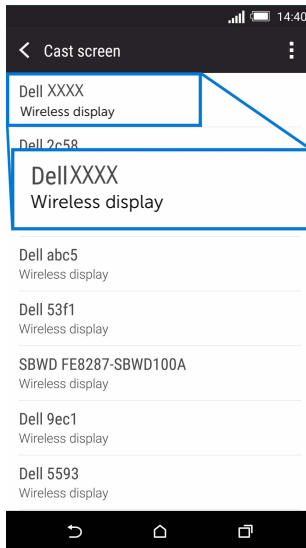
- 2 點選將啓動 Android 裝置上的 **Dell Wireless Monitor** 應用程式。



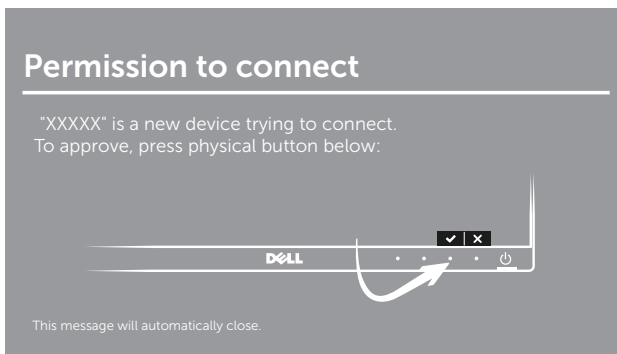
3 點選 **Cast Settings**。





4 點選顯示器所顯示的 SSID 名稱。



然後選擇顯示器上的  以接受連線，Android 裝置隨即開始將影像投影於顯示器。



 **注意：**對於同一個裝置的後續連線，不會要求您驗證。

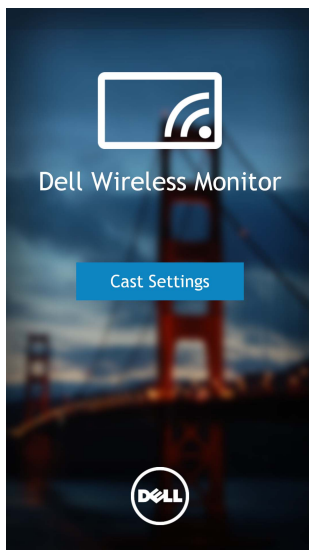
 **注意：**如果裝置設定與以上所示不同，請參閱裝置手冊瞭解 **Cast Screen** 連線指示。

中斷裝置的連線

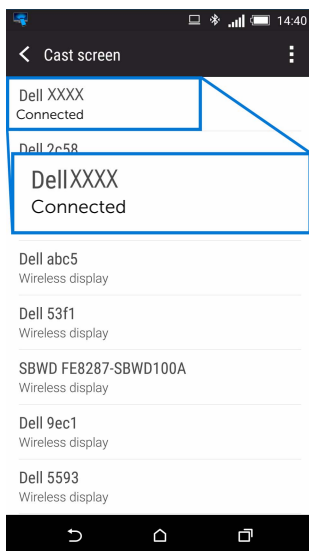
1 點選將啟動 Android 裝置上的 **Dell Wireless Monitor** 應用程式。



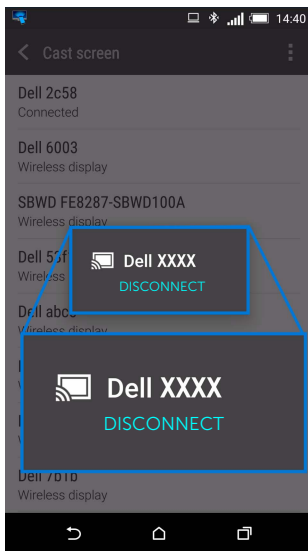
2 點選 **Cast Settings**。



3 點選 **Connected** 的顯示器名稱。



4 點選 **DISCONNECT**，Android 裝置會停止將影像投影於顯示器。





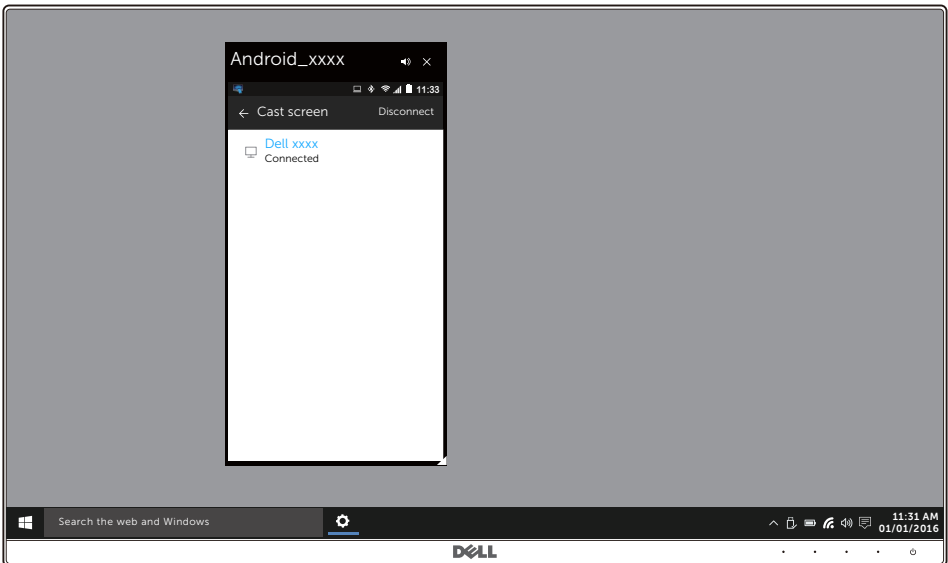
注意：若要檢查是否支援您的裝置，請造訪 Dell 支援網站：
www.dell.com/wirelessmonitors、參閱裝置手冊，或洽詢裝置製造商瞭解相容性。

雙重 Screencast 連線



注意：只有在電腦和 Android 裝置均已安裝 Dell Wireless Monitor 軟體或應用程式時，才支援該功能。

- 1 請先下載並安裝 Dell Wireless Monitor 軟體，再進行顯示器的無線連線。
- 2 按照[透過 Screencast 或 Screen Mirror 來連接顯示器](#)所述的程序在電腦和 Android 裝置上進行無線連線。
- 3 在第二個畫面（Android 裝置上），有一些功能可供您用來控制影像：
 - 按一下滑鼠左鍵可拖曳視窗。
 - 按一下投影的影像右上角的  圖示可中斷與 Android 裝置的連線。
 - 按一下投影的影像右上角的  圖示可靜音或取消靜音。
 - 按住並拖曳投影的影像右下角可放大或縮小影像。



更新無線顯示器的軟體

透過 OTA (over-the-air) 升級功能，Dell Wireless Monitor 可升級為最新版。

請確定已安裝下列項目並準備就緒：

- 1 在 Windows® 系統上安裝 Dell Wireless Monitor 應用程式。
- 2 將 Windows® 系統連線到網際網路。
- 3 將 Windows® 系統連線到無線顯示器。

Dell Wireless Monitor 應用程式將檢查是否有最新版本。按一下 **Accept** 可下載並安裝。將在背景進行更新。

連接鍵盤和滑鼠

Dell 無線顯示器可以讓使用者從連接顯示器的鍵盤和滑鼠控制裝置。



注意：先確定已安裝 Dell 無線顯示器軟體，再使用鍵盤或滑鼠控制電腦或 Android 裝置。



注意：該功能僅支援標準鍵盤和滑鼠。

- 1 將鍵盤或滑鼠連接至顯示器的 USB 下載連接埠。
- 2 然後即可使用鍵盤或滑鼠控制主畫面、電腦或 Android 裝置。

疑難排解

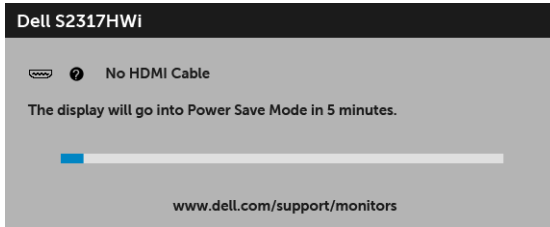
警告：在您開始執行此小節的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守**安全資訊**。

自我測試

您的顯示器具備可讓您檢查顯示器功能是否正常的自我測試功能。若您的顯示器與電腦已正確連接，但顯示器螢幕依然不亮，請您依照以下步驟執行顯示器自我測試：

- 1 關閉電腦與顯示器。
- 2 從電腦後方拔除視訊連接線。
- 3 啟動顯示器。

若顯示器正常運作但無法感應到影像訊號，螢幕上（在黑色背景上）便會出現對話方塊。在自我測試模式中，LED 電源指示燈會維持白色。此外，根據所選擇的輸入來源，以下所示的對話會持續於螢幕上捲動。



- 4 若視訊連接線連結中斷或損壞，在正常的系統運作期間亦將顯示此方塊。
- 5 請關閉顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啓電腦與顯示器的電源。

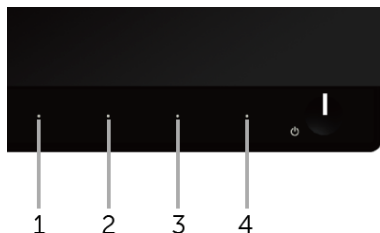
若執行上述步驟後顯示器畫面依然空白，由於您的顯示器運作正常，因此請檢查視訊控制器與電腦。

內建診斷工具

您的顯示器配備了內建診斷工具，可協助您判斷螢幕異常現象是顯示器或電腦與視訊卡的問題。



注意：您只有在拔除視訊連接線並且在顯示器處於自我測試模式時，才可執行內建診斷作業。



如欲執行內建診斷作業：

- 1 請確定螢幕畫面是乾淨的（螢幕表面沒有灰塵微粒）。
- 2 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線。顯示器便會進入自我測試模式。
- 3 同時按住前面板上的**按鈕 1**與**按鈕 4**，保持 2 秒鐘。便會出現灰色畫面。
- 4 請小心檢查畫面上的異常現象。
- 5 再按一次前面板上的**按鈕 4**。螢幕的色彩便會變成紅色。
- 6 請檢查顯示畫面上的異常現象。
- 7 請重複步驟 5 及 6，以綠色、藍色、黑色、白色與文字畫面檢查顯示器。

當文字畫面出現時，即表示測試作業已經完成。如欲退出測試作業，請再按一次**按鈕 4**。

若您使用內建診斷工具時並未偵測到任何螢幕異常現象，即表示顯示器運作正常。請檢查視訊卡與電腦。

常見問題

下表所列是有關於您可能遭遇常見的顯示器問題，與可能解決方法的一般資訊：

一般徵兆	問題說明	可能的解決方法
無視訊 / 電源 LED 指示燈熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none">請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。請藉由使用其它電器設備以確認電源插座是否正常運作。請確定完全按下電源按鈕。請確定在 Input Source (輸入來源) 功能表中選擇正確的輸入來源。
無視訊 / 電源 LED 指示燈亮起	無影像或沒有 亮度	<ul style="list-style-type: none">透過 OSD 提高亮度與對比度設定。執行顯示器自我測試功能檢查。檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。執行內建診斷作業。請確定在 Input Source (輸入來源) 功能表中選擇正確的輸入來源。
焦距模糊	影像模糊、不清 楚或有重影	<ul style="list-style-type: none">去除視訊延長線。將顯示器重設為原廠設定值。變更視訊解析度為正確的縱橫比。
視訊抖動 / 跳動	影像出現波紋或 細微移動	<ul style="list-style-type: none">將顯示器重設為原廠設定值。檢查環境因素。將顯示器移至另一個房間再次進行測試。
像素遺失	LCD 螢幕出現 斑點	<ul style="list-style-type: none">關閉電源，然後重新開啓。像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站： http://www.dell.com/support/monitors。
固定像素	LCD 螢幕出現 亮點	<ul style="list-style-type: none">關閉電源，然後重新開啓。像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站： http://www.dell.com/support/monitors。
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none">將顯示器重設為原廠設定值。透過 OSD 調整亮度與對比度控制。
圖形失真	螢幕未正確置中	<ul style="list-style-type: none">將顯示器重設為原廠設定值。
水平 / 垂直線條	螢幕上出現一條 或多條線條	<ul style="list-style-type: none">將顯示器重設為原廠設定值。執行顯示器自我測試功能檢查，並確定這些線條是否也在自我測試模式中出現。檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。執行內建診斷作業。
同步化問題	畫面雜亂或分割	<ul style="list-style-type: none">將顯示器重設為原廠設定值。執行顯示器自我測試功能檢查，確定自我測試模式中是否也出現雜亂的畫面。檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。在 安全模式 中重新啓動電腦。

安全相關問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"> 請勿執行任何疑難排解步驟。 請立即聯絡 Dell。
週期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none"> 請確定顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 將顯示器重設為原廠設定值。 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。
遺失色彩	圖片遺失色彩	<ul style="list-style-type: none"> 執行顯示器自我測試功能檢查。 請確定顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。
色彩錯誤	圖片色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> 依應用程式變更 OSD 功能表中的 Color (色彩) 功能表下的 Preset Modes (預設模式) 設定。 在 Color (色彩) OSD 功能表中的 Custom Color (自訂色彩) 調整 R/G/B 值。 在 Color (色彩) OSD 功能表中，將 Input Color Format (輸入色彩格式) 變更為 PC RGB 或 YPbPr。 執行內建診斷作業。
靜態影像的殘影長時間停留於顯示器上	來自靜態影像的模糊陰影顯示於螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> 每當您不使用顯示器時，請使用電源管理功能以關閉顯示器電源（相關詳細資訊，請參閱電源管理模式）。 此外，請使用動態變化的螢幕保護程式。

產品特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"> 檢查 Display (顯示) OSD 功能表中的 Aspect Ratio (縱橫比) 設定。 將顯示器重設為原廠設定值。
無法使用前面板上的按鈕調整顯示器	OSD 未出現於螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> 請關閉顯示器並拔除電源線，然後重新插上電源線並開啓顯示器電源。 檢查 OSD 功能表是否被鎖定。若是，按住電源按鈕旁邊的按鈕 6 秒鐘解鎖（參見 Lock (鎖定)）。
在按下使用者控制時，無輸入訊號	無畫面時，LED 光源為白色	<ul style="list-style-type: none"> 請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上任一鍵，以確定電腦不在省電模式中。 請檢查訊號連接線是否正確連接。如有需要請重新插入訊號連接線。 將電腦或視訊放映機重新設定。
圖片未填滿整個螢幕	圖片無法填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"> 由於 DVD 有不同的視訊格式（縱橫比），因此顯示器可以全螢幕播放影像。 執行內建診斷作業。

通用序列匯流排 (USB) 特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
USB 介面無作用	USB 周邊設備無作用	<ul style="list-style-type: none">• 確認您的顯示器電源為開啓。• 重新連接 USB 周邊設備（下載連接器）。• 關閉然後再度開啓顯示器。

無線連線問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
無線 Screencast 故障	搜尋不到無線顯示器的網路名稱 (SSID)	<ul style="list-style-type: none">• 確定裝置有使用中 Wi-Fi 連線。• 檢查裝置和無線顯示器是否使用相同的 Wi-Fi 通道（如需詳細資訊，請參閱 Band Selection）。• 確定已升級作業系統和 Wi-Fi 驅動程式為最新版。• 確定已安裝 Dell 無線顯示器軟體或應用程式並已更新為最新版。
	無任何無線顯示器連線	<ul style="list-style-type: none">• 重新啓動無線顯示器。• 從清單移除已連線的裝置並重新連線。• 確定已升級作業系統和 Wi-Fi 驅動程式為最新版。• 確定已安裝 Dell 無線顯示器軟體或應用程式並已更新為最新版。

無線充電特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
無線充電故障	行動裝置未充電	<ul style="list-style-type: none">• 確定 OSD 功能表的 Wireless Charging（無線充電） 功能已啓用（如需詳細資訊，請參閱 Wireless Charging（無線充電） 及 設定無線充電功能）。• 確定行動裝置的無線充電功能正常，而且行動裝置確實放置在充電區域的中央。• 確定智慧型手機或行動裝置與充電區域之間沒有其它任何物體。• 在發出強烈電磁能量的裝置（例如微波爐或無線電發報器）附近，無線充電可能無法正常進行。關閉這些裝置並再試一次。

警告：安全資訊



警告：執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害和 / 或機械傷害的危險中。

關於安全指示的資訊，請參閱「安全、環保與法規資訊 (SERI)」。

FCC 聲明（僅針對美國）與其它法規資訊

關於 FCC 公告與其它法規資訊，請參閱 www.dell.com/regulatory_compliance 網站上產品符合哪些法規相關的資訊。

RoHS 聲明（僅針對台灣）

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱 / 檔板 / 支架	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
FP 顯示螢幕	—	○	○	○	○	○
CRT 顯示螢幕	—	—	○	○	○	○
電線 / 連接器	—	○	○	○	○	○
電源設備	—	○	○	○	○	○
喇叭 / 麥克風	—	○	○	○	○	○
配件	—	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

與 Dell 聯絡

美國的客户請撥打 **800-WWW-DELL (800-999-3355)**。



注意：如果您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或 Dell 產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供數種線上與電話式支援和服務選項。使用功能隨著國家和產品而異，有些服務在您的地區可能沒有提供。

- 線上技術支援 - www.dell.com/support/monitors
- 與 Dell 聯絡 - www.dell.com/contactdell