

# Dell S2317HWi 顯示器 使用指南

機型 : S2317HWi  
規格型號 : S2317HWib



# 注意、小心與警告訊息



**注意：**「注意」意指重要資訊的注意事項，可幫助您更妥善使用電腦。



**小心：**「小心」意指未遵循指示可能導致硬體損壞或資料遺失。



**警告：**「警告」意指可能會造成財產損害、人體傷害或導致死亡。

---

**Copyright © 2016 Dell Inc. All rights reserved.**

本產品受美國及國際版權及智慧財產法保護。Dell 及 Dell 標誌為 Dell Inc. 在美國及 / 或其它司法管轄區的商標。Android、Google、Google Play 及其它標誌是 Google Inc. 的商標。本文提及的其它所有標誌及名稱可能為個別公司的商標。

# 目次

<b>關於您的顯示器</b> .....	<b>5</b>
簡介 .....	5
包裝內容 .....	5
產品功能特色 .....	7
認識各部位與控制裝置 .....	8
顯示器規格 .....	12
隨插即用相容性 .....	17
通用序列匯流排 (USB) 介面 .....	18
液晶顯示器品質與像素政策 .....	18
維護指南 .....	19
<b>設定顯示器</b> .....	<b>20</b>
安裝支架 .....	20
連接您的顯示器 .....	21
整理您的連接線 .....	22
移除顯示器支架 .....	22
<b>操作顯示器</b> .....	<b>24</b>
開啓顯示器電源 .....	24
關閉顯示器電源 .....	24
使用前面板控制按鈕 .....	25

前面板按鈕 .....	26
使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表 .....	27
設定最大解析度 .....	39
使用傾斜功能 .....	40
使用無線充電底座 .....	40
<b>將您裝置的畫面投影在顯示器上 .....</b>	<b>44</b>
設定無線連線 .....	44
透過 <b>Screencast</b> 或 <b>Screen Mirror</b> 來連接顯示器 .....	46
<b>疑難排解 .....</b>	<b>65</b>
自我測試 .....	65
內建診斷工具 .....	66
常見問題 .....	67
產品特定問題 .....	68
通用序列匯流排 (USB) 特定問題 .....	69
無線連線問題 .....	69
無線充電特定問題 .....	69
<b>附錄 .....</b>	<b>70</b>
FCC 聲明 (僅針對美國) 與其它法規資訊 .....	70
RoHS 聲明 (僅針對台灣) .....	70
與 Dell 聯絡 .....	71

# 關於您的顯示器

## 簡介

Dell 無線顯示器能夠讓筆記型電腦、平板電腦和手機透過 WiFi Direct 介面顯示畫面影像。將筆記型電腦、平板電腦及手機連接到 Dell 無線顯示器時，您可以使用連接到顯示器的滑鼠和鍵盤以控制運算裝置（筆記型電腦、平板電腦或手機）。

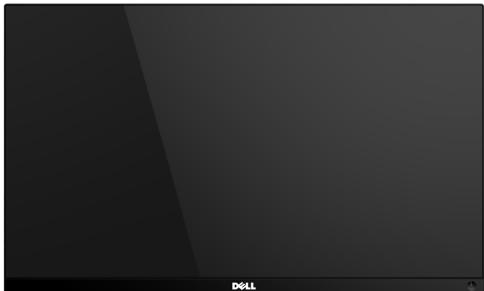
Dell 無線顯示器也能夠透過 WiFi Direct 介面同時連接筆記型電腦和手機。筆記型電腦將以全螢幕顯示而手機將以重疊 (PiP) 影像顯示。

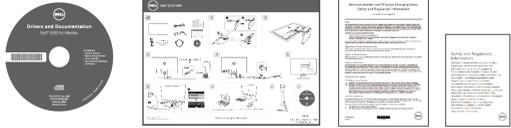
 **注意：**顯示器配備有無線電發報器的天線，因此建議顯示器與您之間至少保持 20 公分的安全距離。

## 包裝內容

您的顯示器包裝中包含以下元件。請確認您收到所有元件，如缺少任何物品請與 [Dell 聯絡](#)。

 **注意：**某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器而提供。某些功能或媒體在某些國家中可能無法使用。

	顯示器
	支架臂

	<p>無線充電底座</p>
	<p>變壓器</p>
	<p>電源線（依國家而不同）</p>
	<p>HDMI 連接線</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 驅動程式與說明文件媒體</li> <li>• 快速安裝指南</li> <li>• 安全、環保與法規資訊</li> <li>• 無線安全與法規資訊</li> </ul>

# 產品功能特色

**Dell S2317HWi** 平面顯示器配備主動式矩陣、薄膜電晶體 (TFT) 的液晶顯示器 (LCD)，並使用 LED 背光源。此顯示器的功能特色包括：

- 58.42 cm (23 吋) 可視顯示區域 (對角測量)。  
1920 x 1080 解析度，並支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- 透過 IEEE 802.11 ac、Bluetooth 和 Screencast 進行的無線連線。
- 寬廣的視角，不管坐著或站著，或左右移動，都可以觀看。
- 如果您的系統有支援隨插即用功能，便可使用該功能。
- HDMI 連線能輕鬆連接新舊系統。
- 內建喇叭 (3 W) x 2。
- 畫面顯示項目 (OSD) 調整功能表，可讓您輕鬆設定各項設定值，並將畫面進行最佳化處理。
- 軟體和說明文件光碟片內含：資訊檔 (INF)、影像顏色比對檔 (ICM) 及產品說明文件。
- 隨附 Dell Display Manager 軟體 (在顯示器隨附的 CD 中)。
- 對於 Windows® 7/8.x/10，Screenovate 的驅動程式 / 應用程式能支援附加的 / 增強的 HID 分享功能。
- 安全鎖槽。
- 可在保持圖像品質的前提下從寬屏轉換為標準縱橫比。
- 取得 TCO 認證的顯示器。
- 減少使用溴化阻燃劑 / 聚氯乙烯。
- 高動態對比率 (8,000,000:1)。
- 無線待機模式的待機耗電量為 3 W。
- Energy Gauge 顯示顯示器即時的耗電量 (不包含無線充電底座的耗電量)。
- 符合 Qi/PMA 標準\* 的無線充電支架底座可供智慧型手機或行動裝置進行無線充電。



\* 「Qi」符號是 Wireless Power Consortium 的商標；PMA 標誌是 Power Matters Alliance, Inc. 的財產。

# 認識各部位與控制裝置

## 前視圖



前面板控制按鈕

標籤	說明
1	功能按鈕（如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">操作顯示器</a> ）
2	電源開啓 / 關閉按鈕（含 LED 指示燈）

## 背視圖



含顯示器支架的背視圖

標籤	說明	使用
1	支架移除鎖門	使用長的螺絲起子一壓，即可從顯示器鬆開支架。
2	安全線纜插槽	使用安全鎖固定顯示器（選購）。
3	條碼序號標籤	若要聯絡 Dell 以取得技術支援，請參考標籤上的資訊。
4	連接線整理槽	可將連接線穿過此整理槽以整理連接線。
5	DC 輸出纜線	插入至顯示器的變壓器連接埠，供應 19.5 V DC 電源。
6	變壓器連接埠	連接無線充電支架的電源線，供應 19.5 V DC 電源。

## 側視圖



45 度側視圖

標籤	說明	使用
1	無線充電 LED	通知 Qi/PMA 裝置的充電狀態。(如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">充電狀態 LED 燈顯示方式</a> )
2	無線充電板	<ul style="list-style-type: none"><li>• 可提供符合 Qi (WPC) 或 PMA 標準的裝置充電。</li><li>• 將裝置對準充電板可達到最大的充電量。</li></ul>

## 底視圖



無顯示器支架的底視圖

標籤	說明	使用
1	變壓器連接埠	連接無線充電底座的 DC 輸出纜線。
2	線路輸出連接埠	連接喇叭。(另售) <b>注意：</b> 此連接埠不支援耳機。
3	HDMI 連接埠	使用 HDMI 連接線連接電腦。
4	Micro-B 連接埠	此連接埠僅供維修或除錯之用。(不供終端使用者使用)
5	USB 下載埠	連接 USB 鍵盤和滑鼠。其它 USB 裝置僅限於 USB 乙太網路、USB Thumbdrive (隨身碟) 或 USB 2.0 集線器。
6	法規標籤	列出通過的法規。

# 顯示器規格

## 平面面板規格

<b>機型</b>	<b>S2317HWi</b>
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板技術	橫向電場效應類型
可視影像	
對角	584.2 mm (23 英吋)
水平、有效顯示區域	509.18 mm (20.05 英吋)
垂直、有效顯示區域	286.41 mm (11.28 英吋)
區域	1458.34 cm <sup>2</sup> (226.04 英吋 <sup>2</sup> )
像素點距	0.265 mm x 0.265 mm
視角	178° (垂直) 典型 178° (水平) 典型
亮度輸出	250 cd/m <sup>2</sup> (典型)
對比度	1000 至 1 (典型) 8,000,000 至 1 (典型動態對比功能開啓)
面板塗層	低霧光的 3H 表面硬化塗層
背光	LED 邊光系統
反應時間	6 毫秒灰階至灰階 (典型)
色彩深度	1678 萬色
色域	82% (典型) *

\* 色域 (典型) 以 CIE1976 (82%) 和 CIE1931 (72%) 測試標準為基礎。

## 解析度規格

機型	S2317HWi
水平掃描範圍	30 kHz 至 83 kHz (自動)
垂直掃描範圍	56 Hz 至 76 Hz (自動)
最高預設解析度	1920 x 1080、更新率為 60 Hz

## 支援視訊模式

機型	S2317HWi
視訊顯示能力	480p、480i、576p、576i、720p、1080i、1080p

## 預設顯示模式

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平 / 垂直)
VESA、720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA、640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA、640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA、800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA、1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA、1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## 電氣規格

<b>機型</b>		<b>S2317HWi</b>
影像輸入訊號		HDMI 1.4，每條差動線為 600 mV，每對差動線輸入阻抗為 100 ohm
浪湧電流		在 0°C 時 120 V：30 A（最大）（冷開機） 在 0°C 時 240 V：60 A（最大）（冷開機）
AC/DC 變壓器	輸入電壓 / 頻率 / 電流	Delta 變壓器 DA65NM111-00：電壓 100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 至 60 Hz ± 3 Hz / 1.6 A（最大） Chicony 變壓器 HA65NS5-00：電壓 100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 至 60 Hz ± 3 Hz / 1.7 A（最大）
	輸出電壓 / 電流	輸出：19.5 V DC/3.34 A

## 實體特性

<b>機型</b>	<b>S2317HWi</b>
訊號連接線類型	數位：HDMI、19 針腳
<b>尺寸（含支架）</b>	
高	408.1 mm（16.07 英吋）
寬	520.7 mm（20.50 英吋）
深	196.1 mm（7.72 英吋）
<b>尺寸（不含支架）</b>	
高	311.6 mm（12.27 英吋）
寬	520.7 mm（20.50 英吋）
深	54.2 mm（2.13 英吋）
<b>支架尺寸</b>	
高	182.5 mm（7.19 英吋）
寬	262.4 mm（10.33 英吋）
深	196.1 mm（7.72 英吋）
<b>重量</b>	
含包裝重量	6.11 公斤（13.47 磅）
含支架組件與連接線的重量	4.5 公斤（9.92 磅）
不含支架組件的重量	3.2 公斤（7.05 磅）
支架組件的重量	0.82 公斤（1.81 磅）
前框光澤	黑框 - 85% 光澤單位

## 喇叭規格

<b>機型</b>	<b>S2317HWi</b>
喇叭額定功率	2 x 3 W
頻率反應	200 Hz - 20 kHz
阻抗	8 ohm

## 無線規格

<b>機型</b>	<b>S2317HWi</b>
處理器	Qualcomm 八核心
標準	802.11 ac
頻帶	2.4 GHz、5 GHz - 同時
連線	WiFi Direct、ScreenCast
安全性	WPA、WPA2
DRM 內容	HDCP 2.2

## 環境特性

<b>機型</b>	<b>S2317HWi</b>
<b>溫度</b>	
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
未運作時	<ul style="list-style-type: none"><li>• 存放：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)</li><li>• 運送：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)</li></ul>
<b>濕度</b>	
運作時	10% 至 80% (沒有水氣凝結)
未運作時	<ul style="list-style-type: none"><li>• 存放：5% 至 90% (沒有水氣凝結)</li><li>• 運送：5% 至 90% (沒有水氣凝結)</li></ul>
<b>海拔高度</b>	
運作時	5,000 m (16,404 ft) (最大)
未運作時	12,192 m (40,000 ft) (最大)
<b>散熱</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 187.66 BTU/小時 (最大)</li><li>• 81.89 BTU/小時 (典型)</li></ul>

## 電源管理模式

若您的個人電腦上已安裝符合 VESA 的 DPMT™ 規格的顯示卡或軟體，此顯示器便可於未使用時自動降低其耗電量。下列表格中列出此自動省電功能的耗電量與訊號指示。

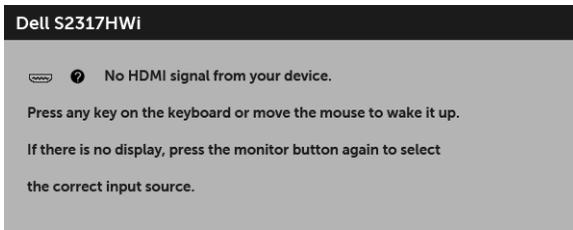
VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作	使用中	使用中	使用中	白色	55 W (最大) * 24 W (典型)
無線待機模式	未啟動	未啟動	空白	白色 (閃爍)	低於 3 W (網路待機)
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.3 W

\* 最大功耗是在顯示器設定為最大亮度及 USB 開啓狀況下測得。

\*\* 啟動模式的耗電量係以 230 V/50 Hz 進行測試。此處顯示器的測量數值，僅指充電底座未啟動的情況。

本文件僅供參考，並反映實驗室之效能。視您所訂購軟體、組件及週邊設備的不同，您的產品可能有不同效能，且產品也無義務更新此項資訊。因此，客戶進行電氣公差或其它公差的相關決策時，不應依賴此項資訊。在明示或暗示情況下，保固條件都不涵蓋準確性或完整性。

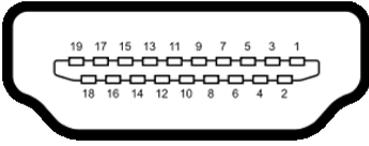
OSD 僅可於正常運作模式下進行操作。在 HDMI 模式 (**Auto Select (自動選擇)** 功能已關閉) 下按下任何按鈕，將顯示下列訊息：



啓動電腦和顯示器以存取 OSD 功能表。

# 針腳定義

## HDMI 連接器



針腳編號	19 針腳訊號連接線的顯示器端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 遮蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	TMDS 資料 1 遮蔽
6	TMDS 資料 1-
7	TMDS 資料 0+
8	TMDS 資料 0 遮蔽
9	TMDS 資料 0-
10	TMDS 時脈 +
11	TMDS 時脈遮蔽
12	TMDS 時脈 -
13	CEC
14	保留 (裝置上的 N.C.)
15	DDC 時脈 (SCL)
16	DDC 資料 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 電源
19	熱插拔偵測

## 隨插即用相容性

您可將此顯示器安裝於任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道 (Display Data Channel, DDC) 通訊協定，自動提供其延伸顯示識別資料 (Extended Display Identification Data, EDID) 給系統，因此系統便能自行設定並將顯示器設定值最佳化。大多數的顯示器安裝均為自動執行，您可自行選擇不同設定。如需更多顯示器設定的相關資訊，請參閱[操作顯示器](#)。

# 通用序列匯流排 (USB) 介面

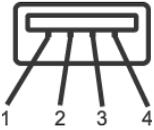
此部分提供有關您顯示器上可用的 USB 埠資訊。



**注意：**本顯示器相容高速 USB 2.0。

傳輸速度	資料速度	耗電量 *
高速	480 Mbps	2.5 W (每個連接埠最高)
全速	12 Mbps	2.5 W (每個連接埠最高)
低速	1.5 Mbps	2.5 W (每個連接埠最高)

## USB 下載連接器



針腳編號	4 針腳連接器端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	接地

## USB 連接埠

- 2 個下載埠 - 底部



**注意：**USB 2.0 連接埠專供無線模式使用。



**注意：**顯示器的 USB 介面僅可在顯示器開啓或於省電模式中運作。若您關閉顯示器然後再開啓，連接的周邊設備需要數秒鐘才能恢復正常功能。

## 液晶顯示器品質與像素政策

在液晶顯示器生產過程中，某個或者多個像素有時會保持不變狀態，這些像素很難發現，而且不會影響顯示器品質或者功能。有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：<http://www.dell.com/support/monitors>。

# 維護指南

## 清潔您的顯示器



**小心：**請於清潔顯示器之前，詳閱並依照[安全資訊](#)中的說明，以清潔顯示器。



**警告：**清潔顯示器之前，請先將顯示器電源線從電源插座上拔除。

請依照下列指示拆開包裝、清潔或拿取顯示器：

- 如欲清潔抗靜電螢幕，請用清水將一塊柔軟乾淨的布稍微沾濕後進行擦拭。若有可能，請使用特殊的螢幕清潔布或適用於抗靜電塗層的清潔劑清潔螢幕。請勿使用含苯、稀釋劑、阿摩尼亞或有腐蝕作用的清潔劑或噴霧劑進行清潔。
- 請使用稍微沾濕的溫熱軟布清潔顯示器。請避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下一層乳狀薄膜。
- 若您將顯示器拆封時發現白色粉末，請用布擦拭。
- 請小心搬運顯示器，深色的顯示器較淺色的顯示器更容易因刮傷而產生白色刮痕。
- 為維持顯示器的最佳影像品質，請使用具有動態變化的螢幕保護程式，並於未使用時將顯示器關閉。

# 設定顯示器

## 安裝支架

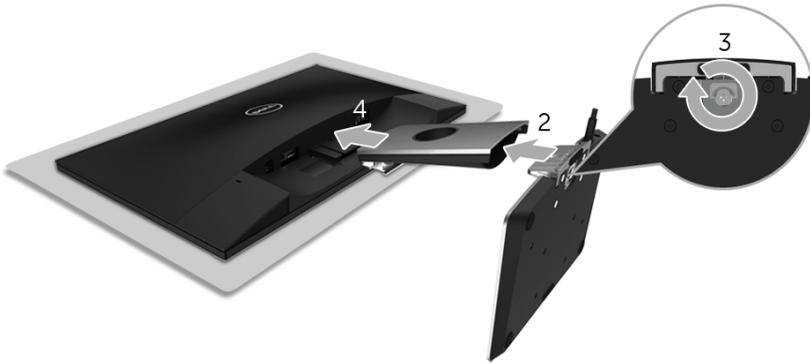


**注意：**顯示器從工廠出貨時並未連接支架。



**注意：**下列步驟適用於連接顯示器隨附的支架。關於安裝其它任何支架，請參閱隨附的說明文件。

安裝顯示器支架：



- 1 將顯示器放在軟布或軟墊上。
- 2 將無線充電底座插入支架臂。
- 3 使用螺絲握柄，鎖緊底座的固定螺絲。  
完全鎖緊螺絲後，將螺絲握柄收平放入凹槽中。
- 4 將支架臂上方扣件插入顯示器背後的溝槽。
- 5 壓下支架，直到卡入定位。

## 連接您的顯示器



**警告：**在執行此小節的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守**安全資訊**。



**注意：**顯示器配備有無線電發報器的天線，因此建議顯示器與您之間至少保持 20 公分的安全距離。



**注意：**安裝連接線之前，將連接線穿過連接線整理槽。



**注意：**請勿將全部的連接線同時連接到電腦。

將您的顯示器連接至電腦：

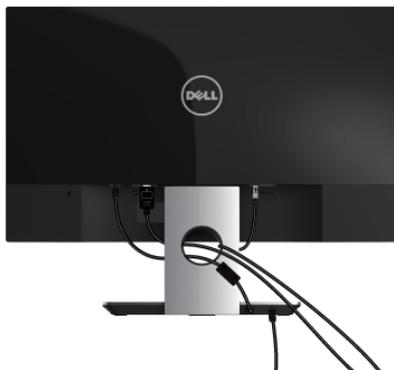
- 1 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
- 2 將無線充電底座的 DC 輸出纜線連接至顯示器的變壓器連接埠。
- 3 將顯示器上的 HDMI 連接線連接到電腦。
- 4 使用 19.5 V DC 變壓器（顯示器隨附），將電源線連接至無線充電底座的變壓器連接埠。
- 5 將電腦與顯示器的電源線連接至附近的電源插座。
- 6 打開顯示器與電腦。

## 連接 HDMI 連接線



**小心：**圖示僅用於說明。電腦的外觀可能會有所不同。

## 整理您的連接線



使用連接線整理槽整理連接至顯示器的連接線。

 **注意：**安裝連接線後，必須再次拔除連接線，才能穿過線孔。

## 移除顯示器支架

 **注意：**為避免移除支架時刮傷 LCD 螢幕，請確認將顯示器放置於乾淨柔軟的表面上。

移除支架：

- 1 將顯示器放在軟布或軟墊上。
- 2 使用細長的螺絲起子壓一下移除鎖門。



3 鎖門鬆脫後，將支架從顯示器上拆除。

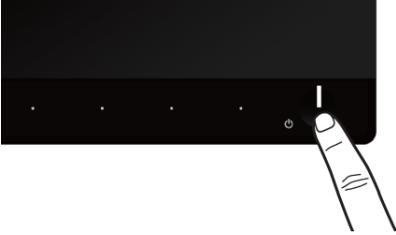


# 操作顯示器

---

## 開啓顯示器電源

使用電源按鈕可開啓顯示器。



## 關閉顯示器電源

輸入來源設定為 Wireless（無線）時：

- 短暫按住（< 3 秒）電源按鈕將使顯示器進入待機模式。在待機模式中，電源按鈕的 LED 指示燈將緩慢閃爍。
- 持續按住電源按鈕將使顯示器進入電源關閉模式。

輸入來源設定為 HDMI 時：

- 按住電源按鈕將使顯示器進入電源關閉模式。

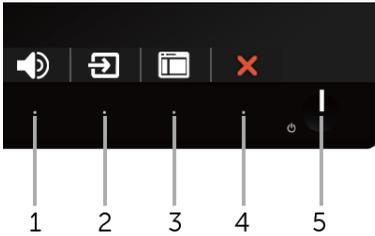


**注意：**如果從 HDMI 連接埠拔除 HDMI 連接線或系統處於待機模式，電源按鈕將閃爍白色，表示顯示器已進入省電模式。



# 使用前面板控制按鈕

請使用顯示器前面板的控制按鈕，以調整顯示影像特性。當您使用這些按鈕調整控制項時，OSD 會顯示調整數值。

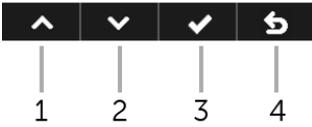


下表說明前面板按鈕的功用：

前面板按鈕	說明
1  快捷鍵 / Volume (音量)	使用按鈕調整音量。最小值為 0 (-)。最大值為 100 (+)。
2  快捷鍵 / Input Source (輸入來源)	此按鈕可用來選擇連接顯示器的視訊訊號清單。
3  功能表	使用 <b>功能表</b> 按鈕可啓動畫面顯示項目 (OSD) 及選擇 OSD 功能表。請參閱 <a href="#">存取功能表系統</a> 。
4  離開	使用此按鈕可返回主功能表，或離開 OSD 主功能表。
5  電源 (含電源指示燈)	使用 <b>電源</b> 按鈕可 <b>開啓 / 關閉</b> 螢幕。 白色指示燈恆亮表示顯示器已啓動。白色指示燈閃爍表示處於省電模式。

# 前面板按鈕

使用顯示器前方的按鈕以調整影像設定。



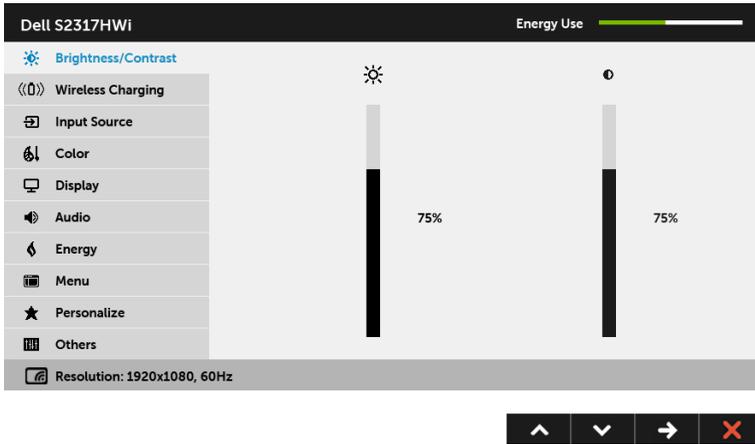
前面板按鈕	說明
1  上	使用上按鈕以調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。
2  下	使用下按鈕以調整（減少範圍）OSD 功能表中的項目。
3  確定	使用 <b>確定</b> 按鈕確認 OSD 功能表中的選擇。
4  返回	使用 <b>返回</b> 按鈕以返回上一個功能表。

# 使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表

## 存取功能表系統

 **注意：**若您進入其它功能表、離開 OSD 功能表或等待 OSD 功能表自動關閉時，您進行的任何變更將自動儲存。

- 1 使用  按鈕將啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。



- 2 使用  與  按鈕即可於選項間移動。在圖示間移動時，選項名稱會反白顯示。
- 3 使用  按鈕將啟動反白顯示的選項。
- 4 使用  和  按鈕將選擇所需的參數。
- 5 使用  可進入滑塊，然後使用  與  按鈕可依功能表的指示進行所需變更。
- 6 使用  按鈕將返回主功能表。



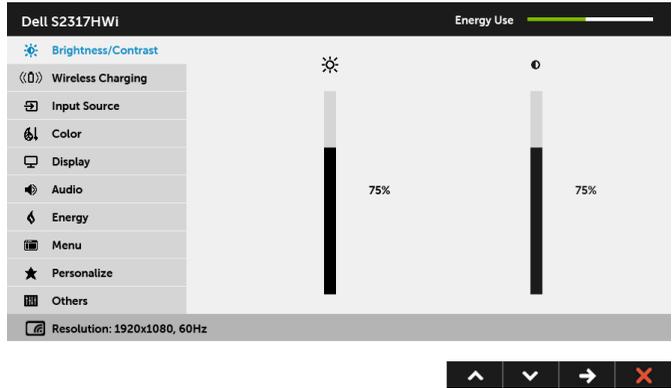
## 功能表與子功能表

## 說明



### Brightness/Contrast (亮度 / 對比度)

使用此功能表可啓動亮度 / 對比度調整。



### Brightness (亮度)

**Brightness (亮度)** 功能可調整背光的亮度。

使用  按鈕可增加亮度，使用  按鈕則可減少亮度（最小值 0 / 最大值 100）。

**注意：**啓用 **Dynamic Contrast (動態對比)** 時無法使用手動調整 **Brightness (亮度)**。

### Contrast (對比度)

請先調整 **Brightness (亮度)**，如需進階調整，接著再調整 **Contrast (對比度)**。

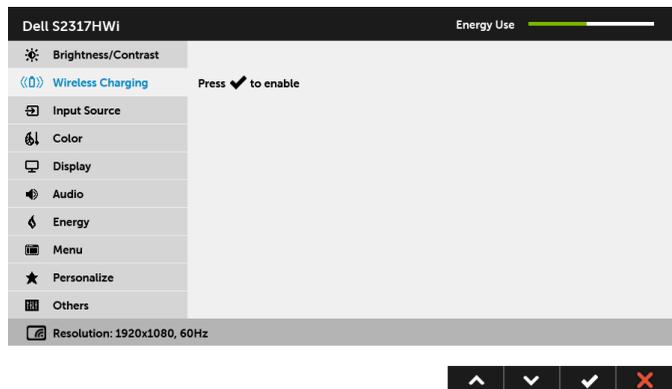
使用  按鈕可增加對比度，使用  按鈕則可減少對比度（最小值 0 / 最大值 100）。

**Contrast (對比度)** 功能可用以調整顯示器畫面上的明暗度。



### Wireless Charging (無線充電)

啓用此功能將行動裝置無線充電。

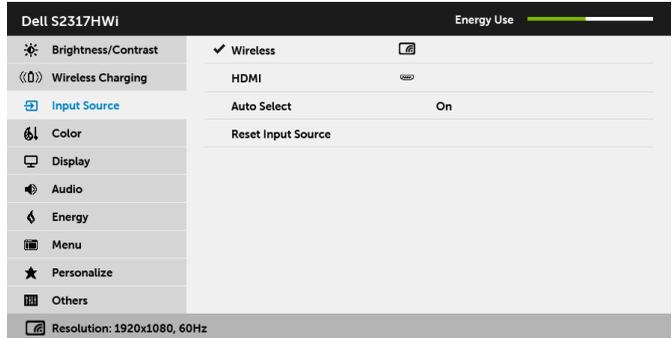


**注意：**如需詳細資訊，請參閱[設定無線充電功能](#)。



## Input Source (輸入來源)

使用 **Input Source (輸入來源)** 功能表可選擇連接顯示器的不同視訊訊號。



### Wireless (無線)

要使用無線連線時，可選擇 **Wireless (無線)** 輸入。使用  可選擇無線輸入來源。

### HDMI

使用 HDMI 連接器時，請選擇 **HDMI** 輸入。使用  可選擇 HDMI 輸入來源。

### Auto Select (自動選擇)

啟動此功能可讓您掃描可用的輸入來源。

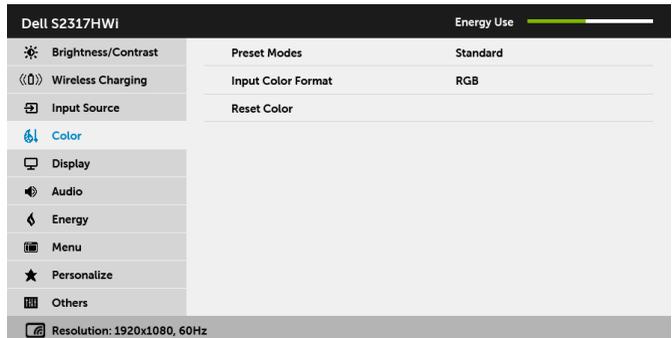
### Reset Input Source (重設輸入來源)

重設目前的顯示器輸入設定為原廠設定。



## Color (色彩)

使用 **Color (色彩)** 可調整色彩設定模式。

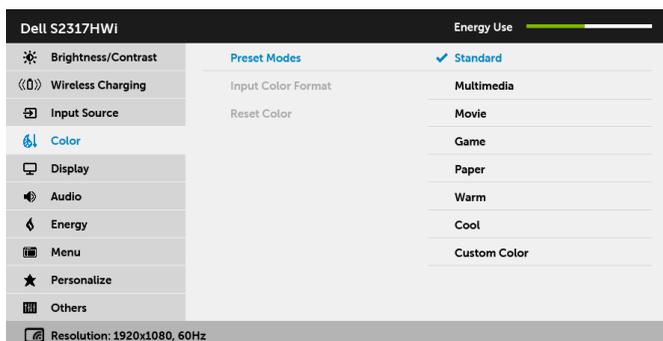


## Preset Modes (預設模式)

當選取 **Preset Modes (預設模式)** 時，您可以從清單中選擇 **Standard (標準)**、**Multimedia (多媒體)**、**Movie (電影)**、**Game (遊戲)**、**Paper (紙本)**、**Warm (暖色)**、**Cool (冷色)** 或 **Custom Color (自訂色彩)**。

- **Standard (標準)**：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- **Multimedia (多媒體)**：載入最適合多媒體應用程式的色彩設定。
- **Movie (電影)**：載入最適合電影的色彩設定。
- **Game (遊戲)**：載入最適合遊戲應用程式的色彩設定。
- **Paper (紙本)**：載入適合用來檢視文字的亮度及銳利度設定。模擬紙本顯示效果而不影響圖片顏色。僅適用於 RGB 輸入格式。
- **Warm (暖色)**：增加色溫。使用紅色 / 黃色色調，螢幕顏色偏暖色。
- **Cool (冷色)**：降低色溫。使用藍色色調，螢幕顏色偏冷色。
- **Custom Color (自訂色彩)**：可供您手動調整色彩設定。

使用  和  按鈕即可調整三種色彩 (R、G、B) 值，並建立您自己的預設色彩模式。

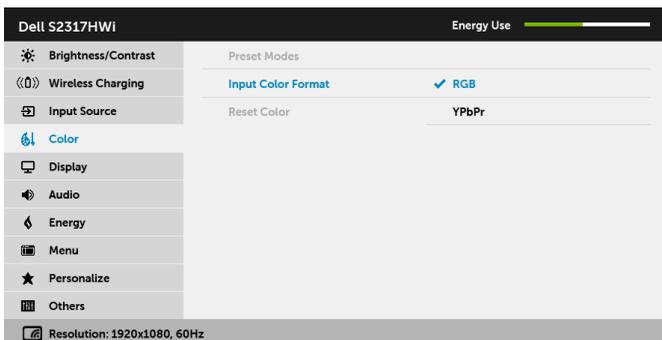


## Input Color Format (輸入色彩格式)

允許將視訊輸入模式設為：

**RGB**：如果顯示器使用 HDMI 連接線連接至電腦（或 DVD 播放器），請選取此選項。

**YPbPr**：如果您的顯示器透過 YPbPr 使用 HDMI 連接線連接至 DVD 播放器，或者 DVD 色彩輸出設定並非 RGB，請選取此選項。



## Hue (色調)

此功能可轉變視訊影像的色彩為綠色或紫色。此功能可用以調整所需的膚色調色彩。使用  或  可調整色調範圍為「0」至「100」。

使用  可增加視訊影像的綠色陰影。

使用  可增加視訊影像的紫色陰影。

**注意：**Hue (色調) 調整只能在選取 **Movie (電影)** 或 **Game (遊戲)** 預設模式時使用。

## Saturation (飽和度)

此功能可調整視訊影像的色彩飽和度。使用  或  可調整飽和度範圍為「0」至「100」。

使用  可增加視訊影像的彩色外觀。

使用  可增加視訊影像的黑白外觀。

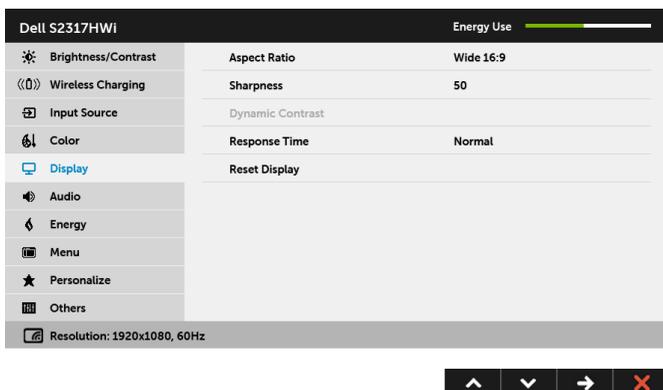
**注意：**Saturation (飽和度) 調整只能在選取 **Movie (電影)** 或 **Game (遊戲)** 預設模式時使用。

## Reset Color (重設色彩)

重設目前的顯示器色彩設定為原廠設定。



Display (顯示) 使用 Display (顯示) 可調整影像。



**Aspect Ratio (縱橫比)** 調整影像比例為 **Wide 16:9 (寬螢幕 16:9)**、**4:3** 或 **5:4**。

**Sharpness (銳利度)** 此功能可使影像看起來更銳利或更柔和。  
使用 或 可調整銳利度範圍為「0」至「100」。

**Dynamic Contrast (動態對比)** 讓您能增加對比度，提供更清晰及更細微的影像品質。  
使用 按鈕可開啓或關閉 **Dynamic Contrast (動態對比)**。

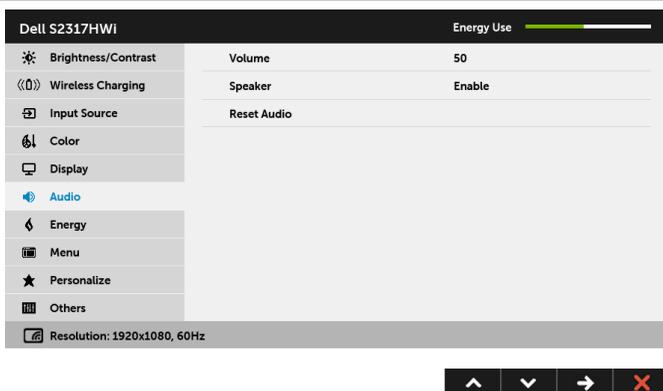
**注意：**Dynamic Contrast (動態對比) 可在選取 **Game (遊戲)** 或 **Movie (電影)** 預設模式時提供較高的對比度。

**Response Time (反應時間)** 允許將 **Response Time (反應時間)** 設定為 **Normal (正常)** 或 **Fast (快速)**。

**Reset Display (重設顯示)** 選擇此選項可還原預設顯示設定。



Audio (音訊)



---

**Volume (音量)** 允許您設定喇叭的音量。

使用  或  可調整 0 至 100 之間的音量。

---

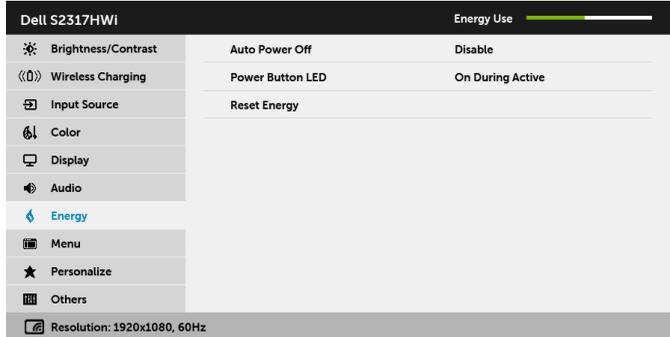
**Speaker (喇叭)** 可讓您啟用或停用喇叭功能。

---

**Reset Audio (重設音訊)** 選擇此選項可還原預設音訊設定。



**Energy (能源)**



---

**Auto Power Off (自動關閉電源)** 可讓您啟用或停用 **Auto Power Off (自動關閉電源)**。

只有在 **Input Source (輸入來源)** 設定為 **Wireless (無線)** 時，才能使用此功能。

啓用時：

- 在待機模式中，經過 5 分鐘以上閒置（電源按鈕的白色 LED 燈緩慢閃爍）後，顯示器將關閉電源。
- 偵測到任何使用者活動時，顯示器將恢復正常運作。

停用時：

- 顯示器將正常運作，而不進入關閉模式。

---

**Power Button LED (電源按鈕 LED)** 可讓您將電源 LED 指示燈設為開啓或關閉，以節約能源。

---

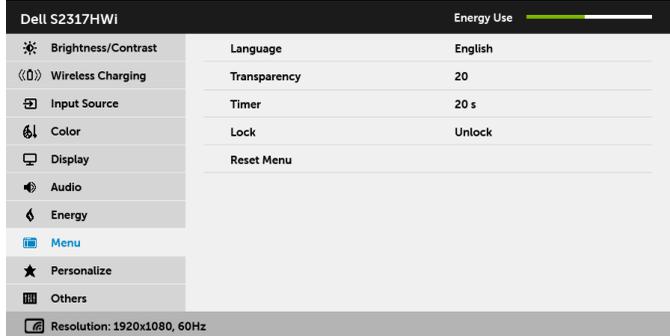
**Reset Energy (重設能源)** 選擇此選項可還原預設 **Energy (能源)** 設定。

---



## Menu (功能表)

選擇此選項可調整 OSD 設定，如 OSD 語言、功能表停留於螢幕上的時間等。



### Language (語言)

**Language (語言)** 選項可設定 OSD 顯示螢幕上的八種語言之一 (英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文或日文)。

### Transparency (透明度)

選擇此選項可使用  和  按鈕以變更功能表透明度 (最小值 0 / 最大值 100)。

### Timer (計時器)

可讓您設定按下顯示器的按鈕後 OSD 正常運作的時間長度。

使用  或  可以 1 秒為增減單位調整滑動桿 (5 至 60 秒)。

### Lock (鎖定)

控制使用者存取調整功能。選擇 **Lock (鎖定)** 後，使用者將無法進行任何調整。所有按鈕都將被鎖定。

**注意：**

**Unlock (解鎖)** 功能 - 只有硬體解鎖 (按住電源按鈕旁邊的按鈕 6 秒)。

**Lock (鎖定)** 功能 - 可以使用軟體鎖定 (透過 OSD 功能表) 或硬體鎖定 (按住電源按鈕旁邊的按鈕 6 秒)。

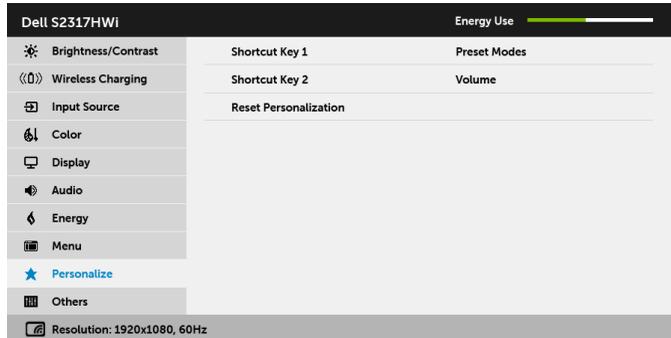
### Reset Menu (重設功能表)

重設所有 OSD 設定為原廠預設值。



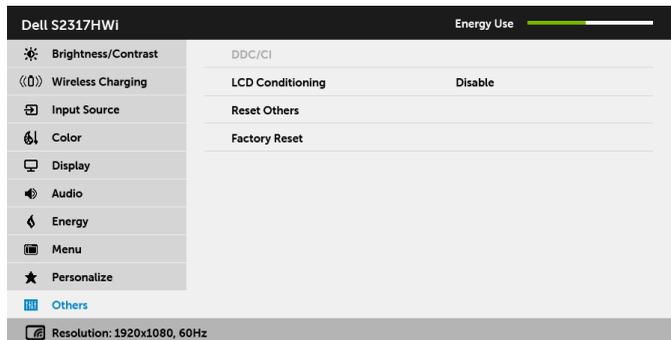
## Personalize (個人化)

使用者可以選擇 **Preset Modes (預設模式)**、**Brightness/Contrast (亮度 / 對比度)**、**Input Source (輸入來源)**、**Aspect Ratio (縱橫比)** 或 **Volume (音量)**，並將其設為快捷鍵。



## Others (其它)

選擇此選項可調整 OSD 設定，例如 **DDC/CI**、**LCD Conditioning (LCD 調節)** 等。

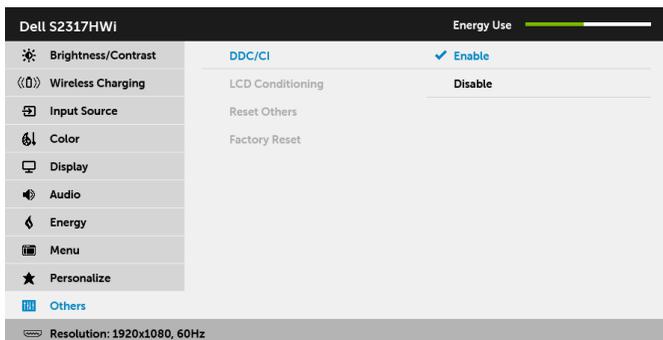


## DDC/CI

DDC/CI（顯示資料通道 / 命令介面）可藉由您電腦上的軟體來調整顯示器的參數（亮度、色彩平衡等）。

選擇 **Disable**（停用）即可停用此功能。

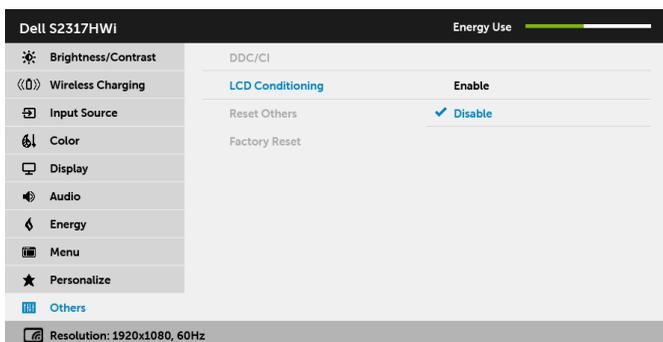
啓用此功能可強化使用者體驗，並最佳化顯示器的使用效能。



**注意：**只有在使用 HDMI 連線時，才能使用此功能。

## LCD Conditioning (LCD 調節)

可協助降低少部分影像殘留的情形。根據影像殘留的程度而定，程式可能需要一些時間來執行。選擇 **Enable**（啓用）即可啓用此功能。



## Reset Others (重設其它)

重設 **Others**（其它）功能表下的所有設定為原廠預設值。

## Factory Reset (原廠重設)

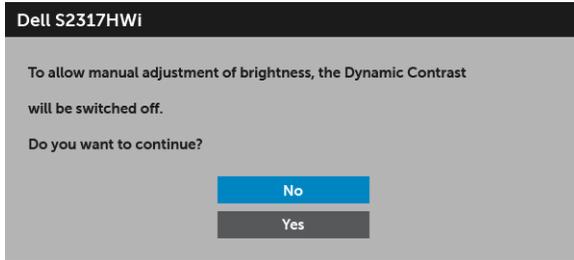
重設所有設定為原廠預設值。



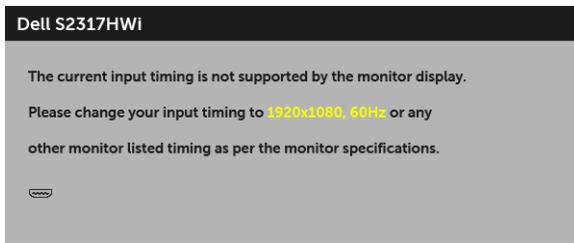
**注意：**此顯示器的內建功能可自動校正亮度，以補償 LED 燈的老化。

## OSD 警告訊息

啓用 **Dynamic Contrast** (**動態對比**) 功能時 (在下列預設模式中：**Game** (**遊戲**) 或 **Movie** (**電影**))，無法手動調整亮度。

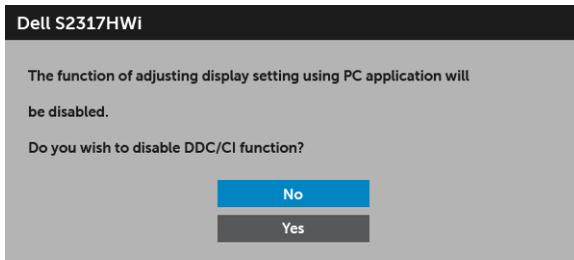


當顯示器不支援特定的解析度模式時，您將會看到下列訊息：



這表示顯示器無法與從電腦所接收到的訊號進行同步化。請參閱[顯示器規格](#)部分，取得此顯示器所支援的水平與垂直掃描頻率範圍。建議模式為 1920 x 1080。

在 DDC/CI 功能停用前您將看到下列訊息：



顯示器進入省電模式時，將出現下列訊息：

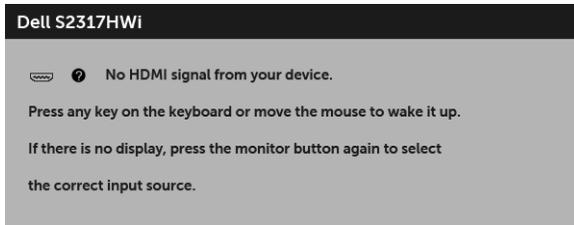


或

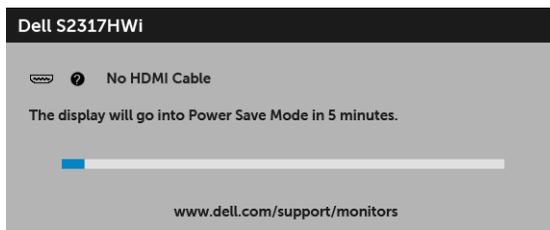


請啓動電腦並喚醒顯示器存取 OSD。

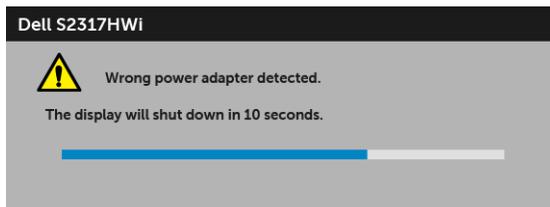
如果您按下電源按鈕以外的任何按鈕，在 HDMI 模式下（Auto Select（自動選擇）功能關閉）將出現下列訊息：



如果選擇 HDMI 輸入，而且對應的連接線尚未連接，則會出現以下所示的對話方塊。



務必使用原廠變壓器連接至此顯示器和 AC 電源。使用原廠變壓器以外的變壓器可能造成顯示器故障或損壞，而且將出現下列錯誤訊息：



請參閱疑難排解以取得更多資訊。

# 設定最大解析度

為顯示器設定最大解析度：

在 Windows<sup>®</sup> 7、Windows<sup>®</sup> 8 和 Windows<sup>®</sup> 8.1 系統中：

- 1 僅適用於 Windows<sup>®</sup> 8 和 Windows<sup>®</sup> 8.1，選取「桌面動態磚」以切換至傳統桌面。
- 2 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**螢幕解析度**。
- 3 按一下螢幕解析度的下拉式清單，選取 **1920 x 1080**。
- 4 按一下**確定**。

在 Windows<sup>®</sup> 10 系統中：

- 1 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**顯示設定**。
- 2 按一下**進階顯示設定**。
- 3 按一下**解析度**的下拉式清單，選取 **1920 x 1080**。
- 4 按一下**套用**。

若您沒有看到 1920 x 1080 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請依照您電腦的狀況，完成下列其中一項程序：

若您有 Dell 桌上型或可攜式電腦：

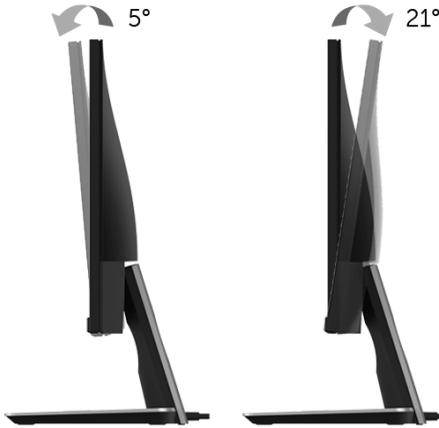
- 請至 <http://www.dell.com/support>，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

若您使用的是非 Dell 電腦（可攜式或桌上型電腦）：

- 請至您電腦的支援網站下載最新的顯示卡驅動程式。
- 請至您顯示卡的網站下載最新的顯示卡驅動程式。

## 使用傾斜功能

顯示器隨附的支架支援前傾 5 度和後傾 21 度。



## 使用無線充電底座

顯示器的支架底座可為 Qi (WPC)/PMA 認證通過的智慧型手機或行動裝置進行無線充電。如需無線充電標準和認證通過的裝置相關的詳細資訊，請參閱：

[www.wirelesspowerconsortium.com](http://www.wirelesspowerconsortium.com) 和 [www.merger.powermatters.org](http://www.merger.powermatters.org)。

## 設定無線充電功能

開始為行動裝置無線充電前，請按照下列指示進行：

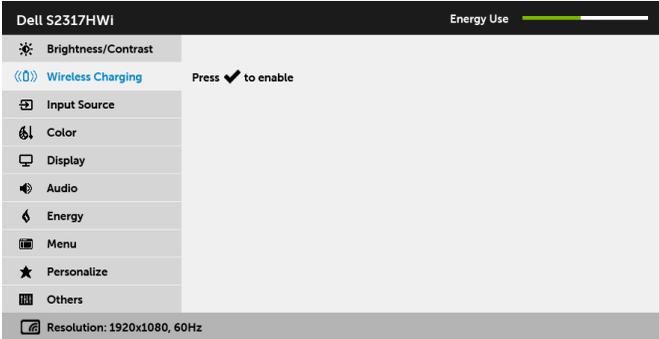
- 1 請確認 DC 輸出纜線及電源線是否妥善且固定連接，如下圖所示。



2 使用前面板的**功能表**按鈕將顯示 OSD 主功能表。



3 使用  或  按鈕將移至 **Wireless Charging（無線充電）** 功能表。



4 使用  按鈕將啟用 / 停用此功能。

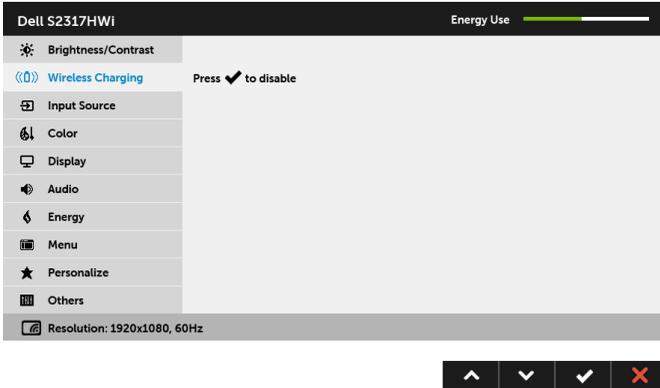


**注意：**務必先啟用 OSD 功能表的 **Wireless Charging（無線充電）** 功能，才能使用無線充電功能。

5 白色 LED 燈會亮起 3 秒，然後熄滅，這表示無線充電功能已啟動。



若要關閉無線充電功能，請移至 **Wireless Charging（無線充電）** 功能表，並使用  停用此功能。

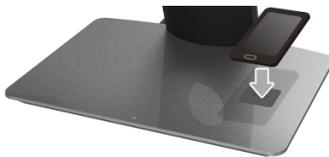


## 為行動裝置無線充電

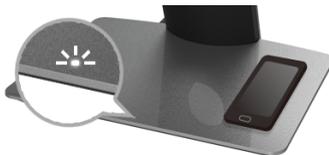
 **注意：**務必先啓用 OSD 的 **Wireless Charging（無線充電）** 功能，才能使用無線充電功能。（細節請見[設定無線充電功能](#)）

若要為行動裝置無線充電：

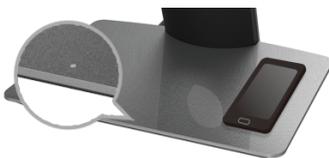
- 1 請參閱行動裝置隨附的文件，瞭解如何使用無線充電功能的資訊。
- 2 請確定無線充電底座的充電區域沒有任何物體，然後將行動裝置放置在充電區域的中央。



- 3 將裝置妥善放置於充電區域時，LED 燈會亮起白色，表示裝置正在充電。



- 4 當裝置的電池完全充電（通常達到 > 98%）時，白色 LED 燈會熄滅。



**警告：**請勿將未通過 Qi (WPC)/PMA 認證的裝置充電，或將其它任何物體放置於無線充電區域。如果使用 Qi (WPC)/PMA 認證通過的行動裝置無線充電保護殼，請勿將保護殼放在充電區域中而未放入行動裝置。

**警告：**請勿將任何磁性儲存媒體（例如軟碟或信用卡）放置於充電區域附近。媒體上的資料會遭到清除。

**注意：**行動裝置完全充電所需的時間取決於裝置的剩餘電量和充電效率。

**注意：**若要避免裝置充電時發生任何干擾，請勿將任何物體放置在裝置和充電區域附近。

**注意：**充電支架底座和行動裝置在充電時會變熱，這是正常現象。

**注意：**如果顯示器電源關閉，則無線充電功能將關閉。

## 充電狀態 LED 燈顯示方式

下表說明 LED 指示燈的狀態：

LED 指示燈	活動
白色 LED 燈亮起 3 秒後熄滅	無線充電啓用。
將裝置放置於充電區域時，LED 燈未亮起	未充電。
白色 LED 燈	充電中。
白色 LED 燈熄滅	裝置的電池完全充電。
白色 LED 燈亮起 2 秒後熄滅	表示裝置的電池已經完全充電，您可以取出充電板中的裝置。

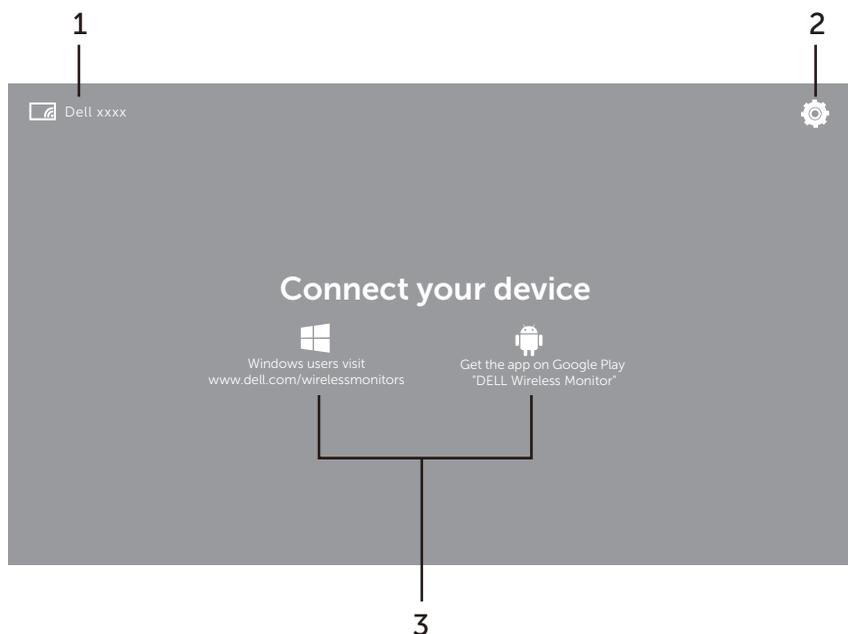
# 將您裝置的畫面投影在顯示器上

## 設定無線連線

Dell 無線顯示器可供您透過無線的方式顯示和管理內容。Windows® 8.1、Windows® 10、Android™ 5.0（含）以上版本的作業系統透過 Screencast 支援無線顯示。Windows® 7 透過 Dell 無線顯示器軟體支援無線顯示。

當顯示器的輸入來源設定為 Wireless（無線）時，Dell 無線主畫面可供您設定其它進階的無線設定。

## 進入主畫面



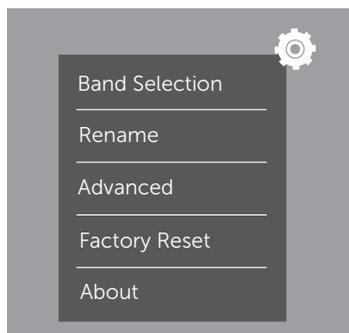
 **注意：**圖示僅供參考，可能與新版不相同。

標籤	項目	說明
1	SSID（服務組識別元）	顯示無線顯示器的網路名稱 (SSID)，透過 Wi-Fi 廣播並由智慧型裝置識別。 您可變更名稱，請參閱 <a href="#">Band Selection</a> 。

2	Settings (設定)	<b>Settings</b> 功能表是無線顯示器和一般設定的主要樞紐。請參閱 <a href="#">使用設定功能表</a> 。
3	資訊及協助	如需詳細資訊或協助，請造訪 Dell 支援網站： <a href="http://www.dell.com/wirelessmonitors">www.dell.com/wirelessmonitors</a> ，或從 Google Play™ store 將 <b>Dell Wireless Monitor</b> 應用程式下載至 Android 智慧型裝置。

## 使用設定功能表

按一下 **Settings** 功能表圖示 ，開啓下列功能表選項。



功能表	說明
<b>Band Selection</b>	可讓您在 2.4 GHz 與 5 GHz 頻帶之間切換。預設設定是 <b>Auto</b> 。 <b>注意：</b> 如果您無法判斷裝置的最佳 Wi-Fi 通道，建議使用 <b>Auto</b> 的預設設定。
<b>Rename</b>	選擇將顯示 <b>Rename</b> 對話方塊。然後使用鍵盤變更顯示器的網路名稱 (SSID)。
<b>Advanced</b>	預設設定是 <b>Enabled</b> ，這可讓您即時投影兩個 Screencast 功能裝置的畫面。
<b>Factory Reset</b>	選擇 <b>OK</b> 可還原預設設定。選擇 <b>Cancel</b> 將結束且不儲存。
<b>About</b>	選擇可檢視目前的版本號碼。

# 透過 Screencast 或 Screen Mirror 來連接顯示器

若要以無線的方式將顯示器連線到電腦，請按下列的作業系統 (OS) 連結以查看詳細資訊。

- [使用 Windows® 10](#)
- [使用 Windows® 8.1](#)
- [使用 Windows® 7](#)

若要以無線的方式將顯示器連線到 Android 裝置，您可使用裝置上的設定功能表，或從 Google Play store 下載 Dell Wireless Monitor 應用程式。請按下列連結查看詳細資訊。

- [使用 Android™ 智慧型手機的設定](#)
- [使用 Android™ 智慧型手機上的 Dell Wireless Monitor 應用程式](#)



**注意：**顯示器及電腦周圍的環境可能影響傳輸訊號並減弱訊號強度。請避免在顯示器與連線裝置之間放置物品，否則會干擾正常的無線運作。

## 使用 Windows® 10



**注意：**下列圖示僅供參考，可能由於作業系統的設定、版本和語言而與實際電腦畫面不同。

### 連線到裝置

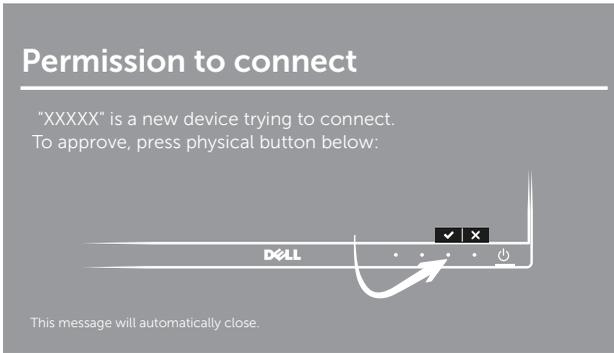
- 1 從重要訊息中心中選擇連線。



## 2 從清單選擇顯示器所顯示的 SSID 名稱。

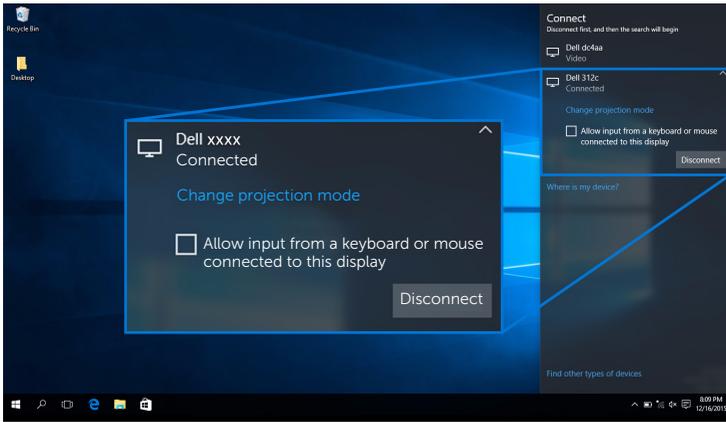


然後選擇顯示器上的  以接受連線，裝置隨即開始將影像投影於顯示器。



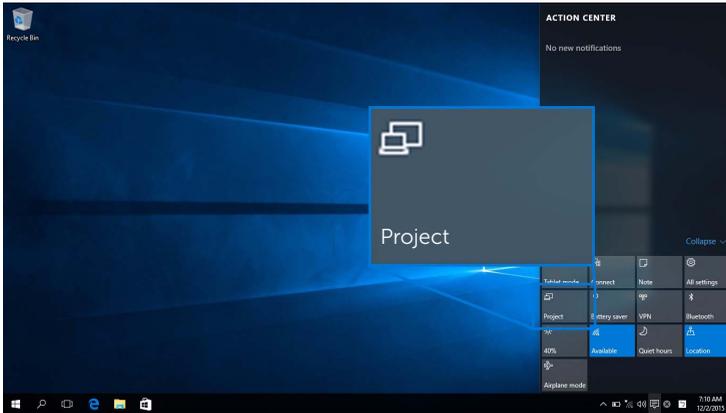
 **注意：**對於同一個裝置的後續連線，不會要求您驗證。

 **注意：**若要使用連接顯示器的鍵盤和滑鼠控制投影的影像，請選擇連線到此螢幕時允許來自鍵盤或滑鼠的輸入。

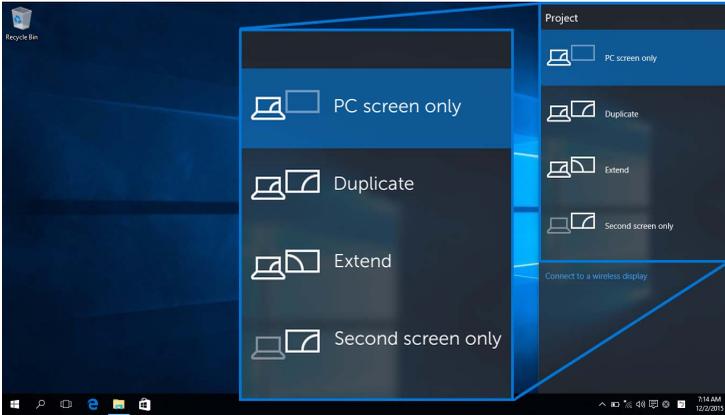


## 變更投影模式

- 1 從重要訊息中心中選擇**投影**。

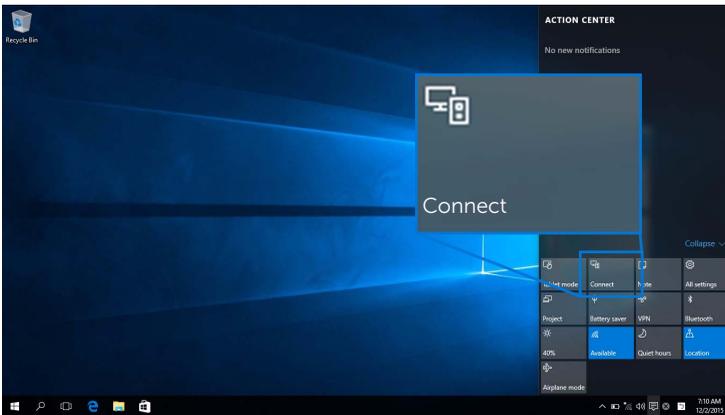


## 2 選擇投影模式。

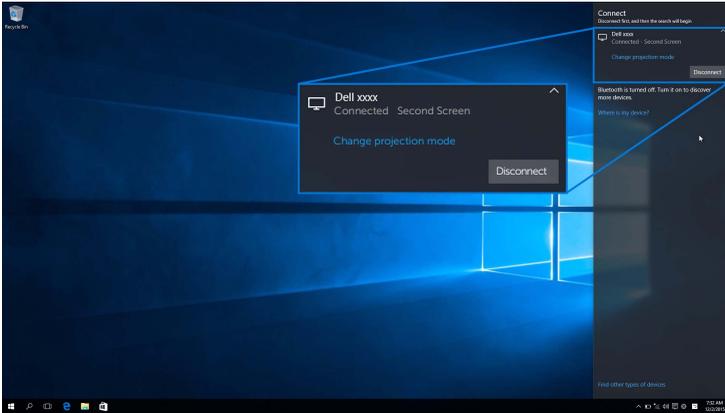


## 中斷裝置的連線

### 1 從重要訊息中心中選擇連線。



2 選擇中斷連線，裝置會停止將影像投影於顯示器。



## 使用 Windows® 8.1



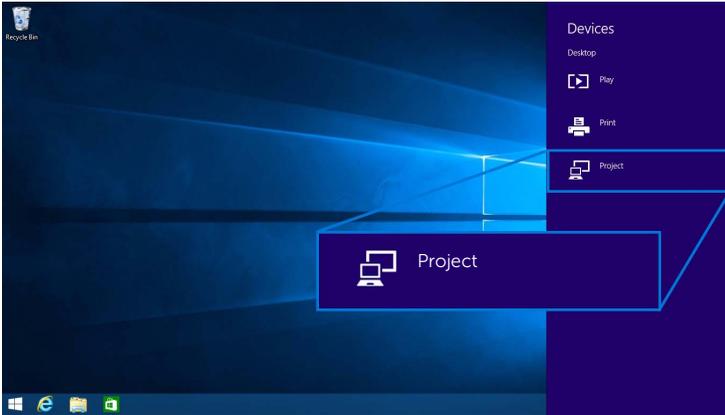
**注意：**下列圖示僅供參考，可能由於作業系統的設定、版本和語言而與實際電腦畫面不同。

### 連線到裝置

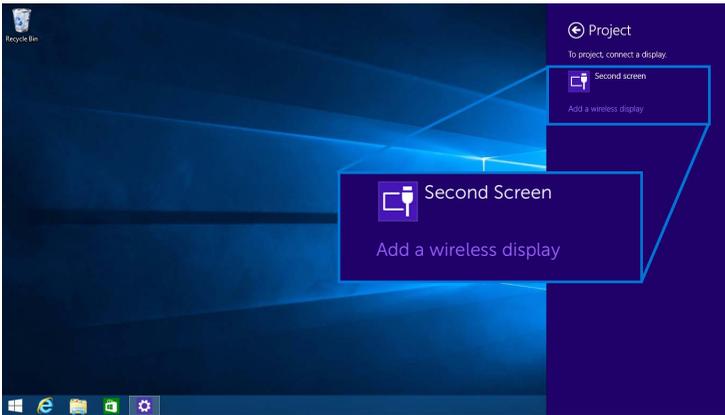
1 從常用鍵列中選擇裝置。



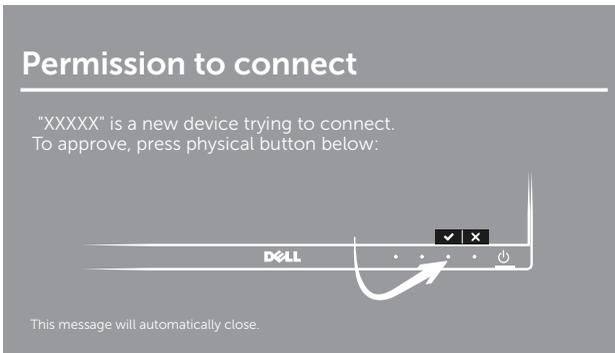
2 從裝置功能表中選擇**投影**。



3 從**投影**功能表中選擇**新增無線顯示器**。



然後選擇顯示器上的  以接受連線，裝置隨即開始將影像投影於顯示器。



 **注意：**對於同一個裝置的後續連線，不會要求您驗證。

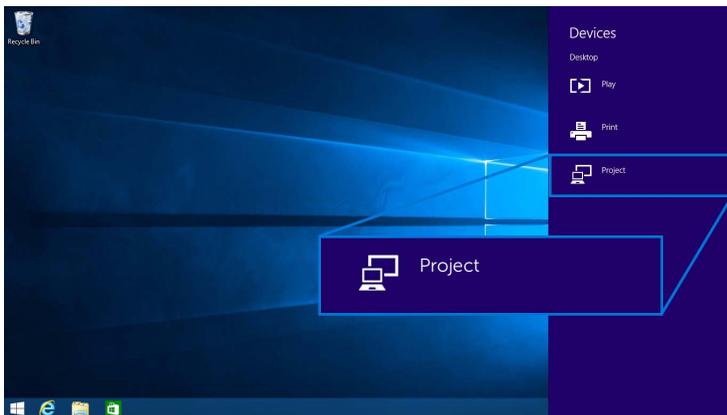
 **注意：**您可以使用連接顯示器的鍵盤和滑鼠控制投影的影像。

## 變更投影模式

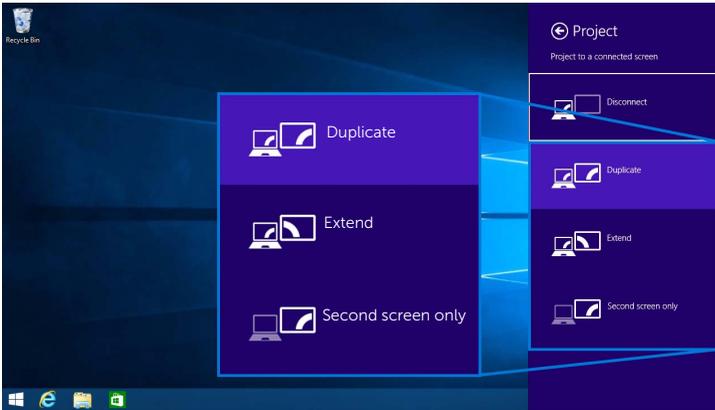
- 1 從常用鍵列中選擇**裝置**。



- 2 從**裝置功能表**中選擇**投影**。



### 3 選擇投影模式。

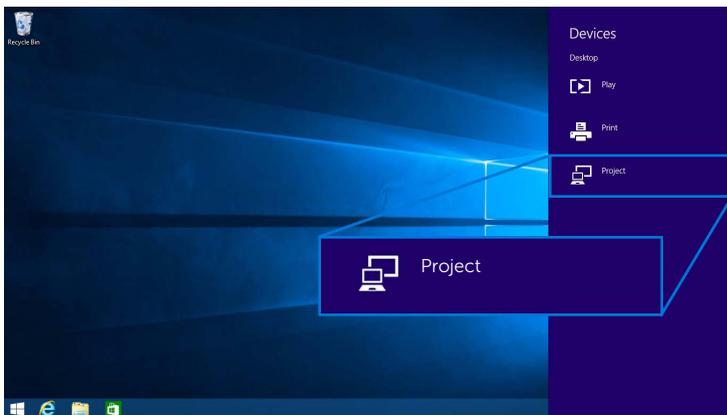


### 中斷裝置的連線

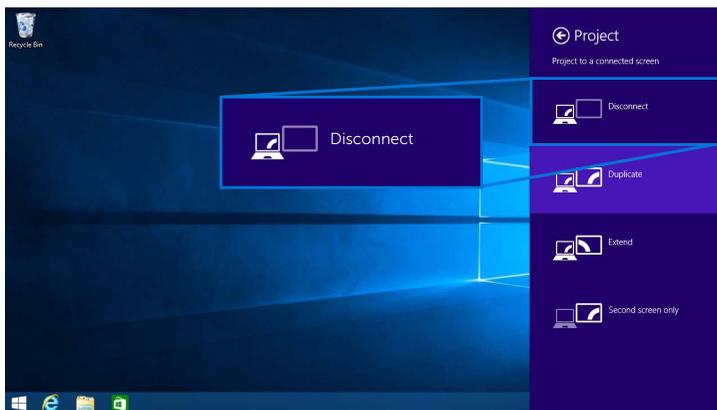
- 1 從常用鍵列中選擇裝置。



2 從裝置功能表中選擇投影。



3 選擇中斷連線，裝置會停止將影像投影於顯示器。



# 使用 Windows® 7



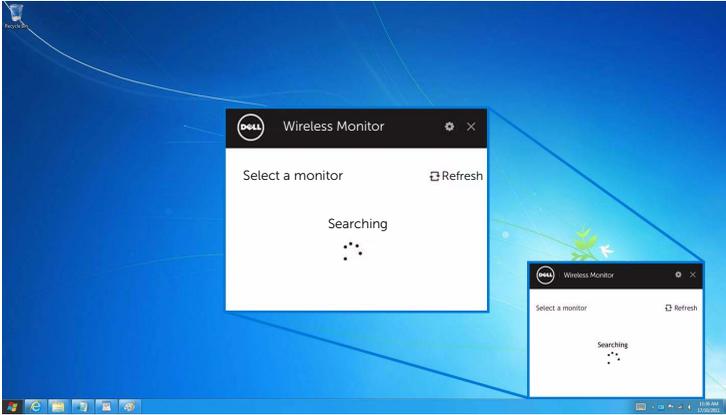
**注意：**先下載 Dell 無線顯示器軟體，再進行顯示器的無線連線。



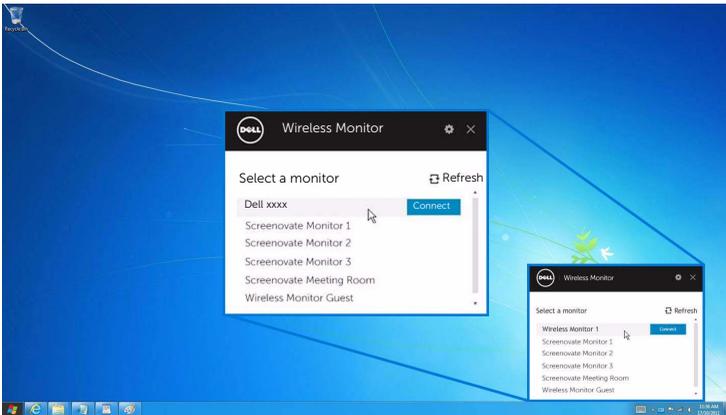
**注意：**下列圖示僅供參考，可能由於作業系統的設定、版本和語言而與實際電腦畫面不同。

## 連線到裝置

- 1 開啓 Dell 無線顯示器軟體，它將自動搜尋可用的裝置。



- 2 清單上出現顯示器所顯示的 SSID 名稱時，請按一下**連線**。



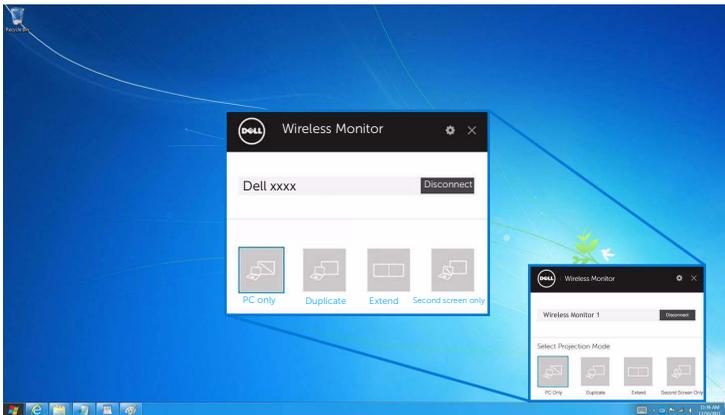
- 當 PIN 碼（16 位數）顯示時，將 PIN 碼輸入於裝置。接受連線後，裝置隨即開始將影像投影於顯示器。



 **注意：**對於同一個裝置的後續連線，不會要求您驗證。

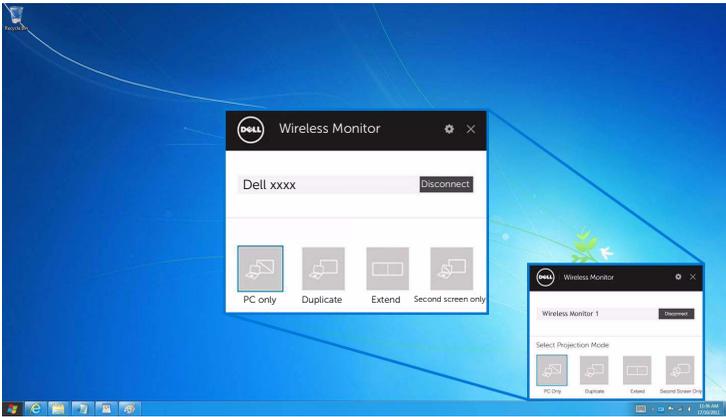
### 變更投影模式

- 按一下 Dell 無線顯示器軟體。
- 選擇投影模式。



## 中斷裝置的連線

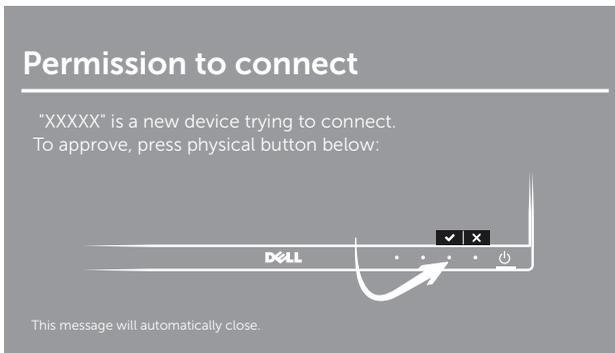
- 1 按一下 Dell 無線顯示器軟體。
- 2 按一下**中斷連線**，裝置會停止將影像投影於顯示器。



## 使用 Android™ 智慧型手機的設定

### 使用設定連線到裝置

- 1 開啓裝置的設定功能表。
- 2 點選 **Display**，然後點選 **Screen Mirroring**（端視裝置製造商而定，名稱可能不同）。
- 3 點選 **Cast**。
- 4 點選 **Menu** 圖示，然後選擇 **Enable** 無線顯示。
- 5 等候數秒鐘進行連線，然後選擇顯示器上的  以接受連線，裝置隨即開始將影像投影於顯示器。



**注意：**對於同一個裝置的後續連線，不會要求您驗證。

若要停止將影像投影於顯示器，請用兩隻手指從畫面上端向下撥動通知陰影，並觸碰 **Disconnect**。

## 使用 Android™ 智慧型手機上的 Dell Wireless Monitor 應用程式

### 連線到裝置

- 1 開啓 Android 裝置的 Wi-Fi 和 Bluetooth 連線。



**注意：**如果先在 Android 裝置上開啓 Bluetooth 再進行連線，即可在連線後使用連接顯示器的鍵盤和滑鼠控制投影的畫面。

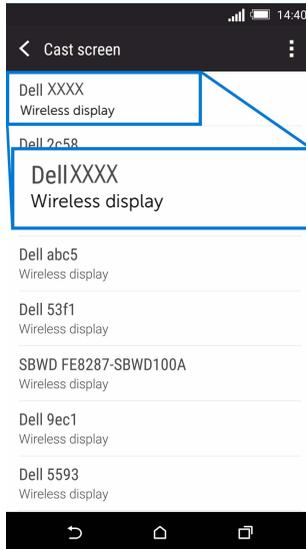
- 2 點選將啓動 Android 裝置上的 **Dell Wireless Monitor** 應用程式。



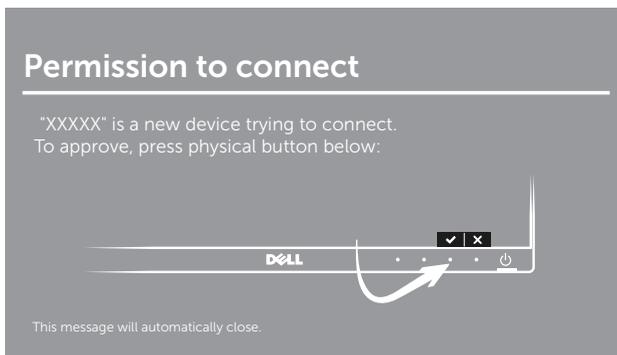
### 3 點選 **Cast Settings**。



### 4 點選顯示器所顯示的 SSID 名稱。



然後選擇顯示器上的  以接受連線，Android 裝置隨即開始將影像投影於顯示器。



 **注意：**對於同一個裝置的後續連線，不會要求您驗證。

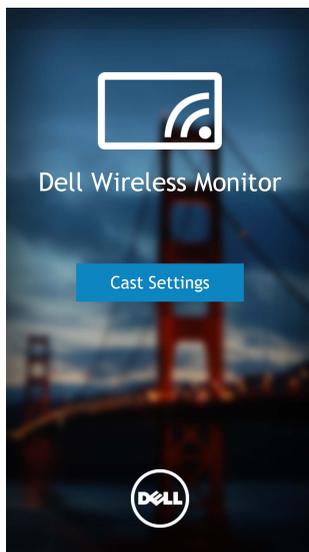
 **注意：**如果裝置設定與以上所示不同，請參閱裝置手冊瞭解 **Cast Screen** 連線指示。

## 中斷裝置的連線

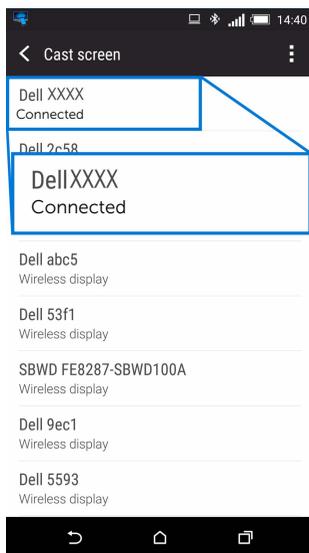
1 點選將啟動 Android 裝置上的 **Dell Wireless Monitor** 應用程式。



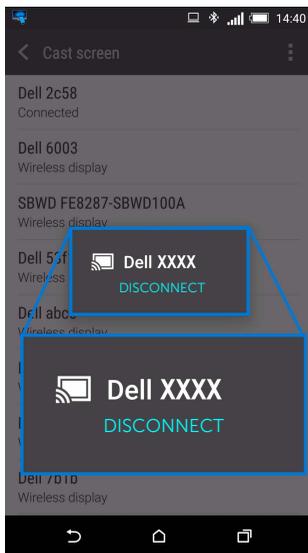
## 2 點選 **Cast Settings**。



## 3 點選 **Connected** 的顯示器名稱。



4 點選 **DISCONNECT**，Android 裝置會停止將影像投影於顯示器。



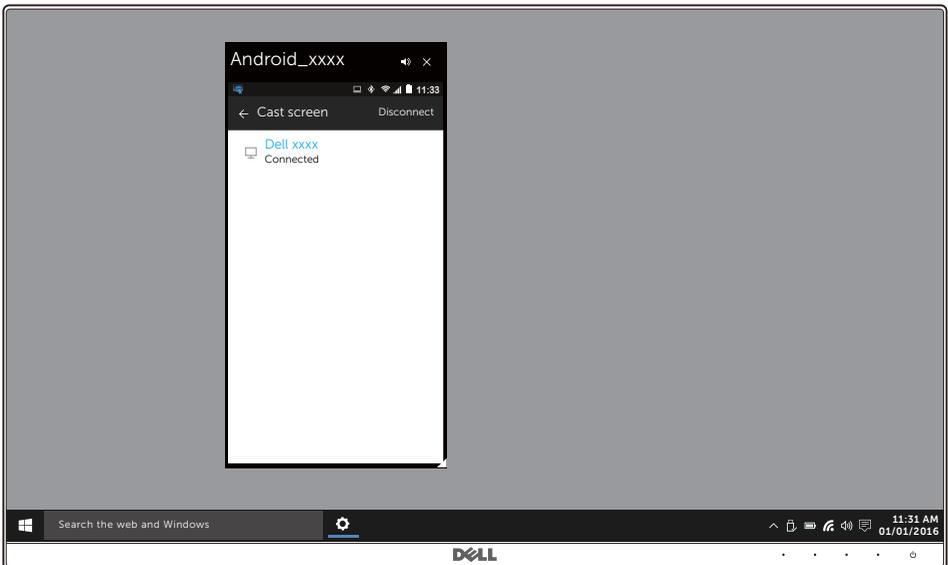
**注意：**若要檢查是否支援您的裝置，請造訪 Dell 支援網站：  
[www.dell.com/wirelessmonitors](http://www.dell.com/wirelessmonitors)、參閱裝置手冊，或洽詢裝置製造商瞭解相容性。

## 雙重 Screencast 連線



**注意：**只有在電腦和 Android 裝置均已安裝 Dell Wireless Monitor 軟體或應用程式時，才支援該功能。

- 1 請先下載並安裝 Dell Wireless Monitor 軟體，再進行顯示器的無線連線。
- 2 按照[透過 Screencast 或 Screen Mirror 來連接顯示器](#)所述的程序在電腦和 Android 裝置上進行無線連線。
- 3 在第二個畫面（Android 裝置上），有一些功能可供您用來控制影像：
  - 按一下滑鼠左鍵可拖曳視窗。
  - 按一下投影的影像右上角的  圖示可中斷與 Android 裝置的連線。
  - 按一下投影的影像右上角的  圖示可靜音或取消靜音。
  - 按住並拖曳投影的影像右下角可放大或縮小影像。



## 更新無線顯示器的軟體

透過 OTA (over-the-air) 升級功能，Dell Wireless Monitor 可升級為最新版。

請確定已安裝下列項目並準備就緒：

- 1 在 Windows<sup>®</sup> 系統上安裝 Dell Wireless Monitor 應用程式。
- 2 將 Windows<sup>®</sup> 系統連線到網際網路。
- 3 將 Windows<sup>®</sup> 系統連線到無線顯示器。

Dell Wireless Monitor 應用程式將檢查是否有最新版本。按一下 **Accept** 可下載並安裝。將在背景進行更新。

## 連接鍵盤和滑鼠

Dell 無線顯示器可以讓使用者從連接顯示器的鍵盤和滑鼠控制裝置。



**注意：**先確定已安裝 Dell 無線顯示器軟體，再使用鍵盤或滑鼠控制電腦或 Android 裝置。



**注意：**該功能僅支援標準鍵盤和滑鼠。

- 1 將鍵盤或滑鼠連接至顯示器的 USB 下載連接埠。
- 2 然後即可使用鍵盤或滑鼠控制主畫面、電腦或 Android 裝置。

# 疑難排解

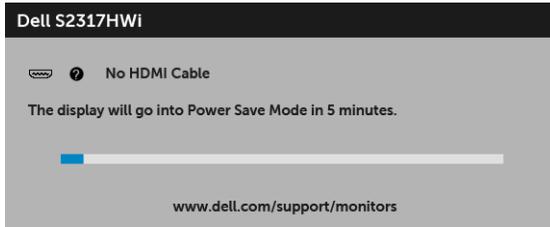
**警告：**在您開始執行此小節的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守**安全資訊**。

## 自我測試

您的顯示器具備可讓您檢查顯示器功能是否正常的自我測試功能。若您的顯示器與電腦已正確連接，但顯示器螢幕依然不亮，請您依照以下步驟執行顯示器自我測試：

- 1 關閉電腦與顯示器。
- 2 從電腦後方拔除視訊連接線。
- 3 啟動顯示器。

若顯示器正常運作但無法感應到影像訊號，螢幕上（在黑色背景上）便會出現對話方塊。在自我測試模式中，LED 電源指示燈會維持白色。此外，根據所選擇的輸入來源，以下所示的對話會持續於螢幕上捲動。



- 4 若視訊連接線連結中斷或損壞，在正常的系統運作期間亦將顯示此方塊。
- 5 請關閉顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啓電腦與顯示器的電源。

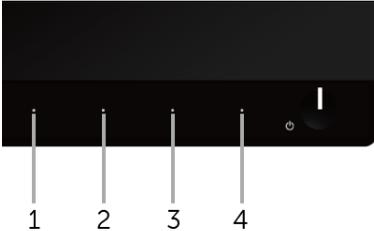
若執行上述步驟後顯示器畫面依然空白，由於您的顯示器運作正常，因此請檢查視訊控制器與電腦。

## 內建診斷工具

您的顯示器配備了內建診斷工具，可協助您判斷螢幕異常現象是顯示器或電腦與視訊卡的問題。



**注意：**您只有在拔除視訊連接線並且在顯示器處於自我測試模式時，才可執行內建診斷作業。



如欲執行內建診斷作業：

- 1 請確定螢幕畫面是乾淨的（螢幕表面沒有灰塵微粒）。
- 2 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線。顯示器便會進入自我測試模式。
- 3 同時按住前面板上的**按鈕 1**與**按鈕 4**，保持 2 秒鐘。便會出現灰色畫面。
- 4 請小心檢查畫面上的異常現象。
- 5 再按一次前面板上的**按鈕 4**。螢幕的色彩便會變成紅色。
- 6 請檢查顯示畫面上的異常現象。
- 7 請重複步驟 5 及 6，以綠色、藍色、黑色、白色與文字畫面檢查顯示器。

當文字畫面出現時，即表示測試作業已經完成。如欲退出測試作業，請再按一次**按鈕 4**。

若您使用內建診斷工具時並未偵測到任何螢幕異常現象，即表示顯示器運作正常。請檢查視訊卡與電腦。

# 常見問題

下表所列是有關於您可能遭遇常見的顯示器問題，與可能解決方法的一般資訊：

一般徵兆	問題說明	可能的解決方法
無視訊 / 電源 LED 指示燈熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none"><li>請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li><li>請藉由使用其它電器設備以確認電源插座是否正常運作。</li><li>請確定完全按下電源按鈕。</li><li>請確定在 <a href="#">Input Source (輸入來源)</a> 功能表中選擇正確的輸入來源。</li></ul>
無視訊 / 電源 LED 指示燈亮起	無影像或沒有 亮度	<ul style="list-style-type: none"><li>透過 OSD 提高亮度與對比度設定。</li><li>執行顯示器自我測試功能檢查。</li><li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li><li>執行內建診斷作業。</li><li>請確定在 <a href="#">Input Source (輸入來源)</a> 功能表中選擇正確的輸入來源。</li></ul>
焦距模糊	影像模糊、不清 楚或有重影	<ul style="list-style-type: none"><li>去除視訊延長線。</li><li>將顯示器重設為原廠設定值。</li><li>變更視訊解析度為正確的縱橫比。</li></ul>
視訊抖動 / 跳動	影像出現波紋或 細微移動	<ul style="list-style-type: none"><li>將顯示器重設為原廠設定值。</li><li>檢查環境因素。</li><li>將顯示器移至另一個房間再次進行測試。</li></ul>
像素遺失	LCD 螢幕出現 斑點	<ul style="list-style-type: none"><li>關閉電源，然後重新開啓。</li><li>像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。</li><li>有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站： <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
固定像素	LCD 螢幕出現 亮點	<ul style="list-style-type: none"><li>關閉電源，然後重新開啓。</li><li>像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。</li><li>有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站： <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"><li>將顯示器重設為原廠設定值。</li><li>透過 OSD 調整亮度與對比度控制。</li></ul>
圖形失真	螢幕未正確置中	<ul style="list-style-type: none"><li>將顯示器重設為原廠設定值。</li></ul>
水平 / 垂直線條	螢幕上出現一條 或多條線條	<ul style="list-style-type: none"><li>將顯示器重設為原廠設定值。</li><li>執行顯示器自我測試功能檢查，並確定這些線條是否也在自我測試模式中出現。</li><li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li><li>執行內建診斷作業。</li></ul>
同步化問題	畫面雜亂或分割	<ul style="list-style-type: none"><li>將顯示器重設為原廠設定值。</li><li>執行顯示器自我測試功能檢查，確定自我測試模式中是否也出現雜亂的畫面。</li><li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li><li>在 <b>安全模式</b> 中重新啓動電腦。</li></ul>

安全相關問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>請勿執行任何疑難排解步驟。</li> <li>請立即聯絡 Dell。</li> </ul>
週期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none"> <li>請確定顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li> <li>將顯示器重設為原廠設定值。</li> <li>執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。</li> </ul>
遺失色彩	圖片遺失色彩	<ul style="list-style-type: none"> <li>執行顯示器自我測試功能檢查。</li> <li>請確定顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li> <li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> </ul>
色彩錯誤	圖片色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>依應用程式變更 OSD 功能表中的 <b>Color (色彩)</b> 功能表下的 <b>Preset Modes (預設模式)</b> 設定。</li> <li>在 <b>Color (色彩)</b> OSD 功能表中的 <b>Custom Color (自訂色彩)</b> 調整 R/G/B 值。</li> <li>在 <b>Color (色彩)</b> OSD 功能表中，將 <b>Input Color Format (輸入色彩格式)</b> 變更為 PC RGB 或 YPbPr。</li> <li>執行內建診斷作業。</li> </ul>
靜態影像的殘影長時間停留於顯示器上	來自靜態影像的模糊陰影顯示於螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>每當您不使用顯示器時，請使用電源管理功能以關閉顯示器電源（相關詳細資訊，請參閱<b>電源管理模式</b>）。</li> <li>此外，請使用動態變化的螢幕保護程式。</li> </ul>

## 產品特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查 <b>Display (顯示)</b> OSD 功能表中的 <b>Aspect Ratio (縱橫比)</b> 設定。</li> <li>將顯示器重設為原廠設定值。</li> </ul>
無法使用前面板上的按鈕調整顯示器	OSD 未出現於螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>請關閉顯示器並拔除電源線，然後重新插上電源線並開啓顯示器電源。</li> <li>檢查 OSD 功能表是否被鎖定。若是，按住電源按鈕旁邊的按鈕 6 秒鐘解鎖（參見 <b>Lock (鎖定)</b>）。</li> </ul>
在按下使用者控制時，無輸入訊號	無畫面時，LED 光源為白色	<ul style="list-style-type: none"> <li>請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上任一鍵，以確定電腦不在省電模式中。</li> <li>請檢查訊號連接線是否正確連接。如有需要請重新插入訊號連接線。</li> <li>將電腦或視訊放映機重新設定。</li> </ul>
圖片未填滿整個螢幕	圖片無法填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"> <li>由於 DVD 有不同的視訊格式（縱橫比），因此顯示器可以全螢幕播放影像。</li> <li>執行內建診斷作業。</li> </ul>

## 通用序列匯流排 (USB) 特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
USB 介面無作用	USB 周邊設備無作用	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確認您的顯示器電源為開啓。</li><li>• 重新連接 USB 周邊設備（下載連接器）。</li><li>• 關閉然後再度開啓顯示器。</li></ul>

## 無線連線問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
無線 Screencast 故障	搜尋不到無線顯示器的網路名稱 (SSID)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確定裝置有使用中 Wi-Fi 連線。</li><li>• 檢查裝置和無線顯示器是否使用相同的 Wi-Fi 通道（如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">Band Selection</a>）。</li><li>• 確定已升級作業系統和 Wi-Fi 驅動程式為最新版。</li><li>• 確定已安裝 Dell 無線顯示器軟體或應用程式並已更新為最新版。</li></ul>
	無任何無線顯示器連線	<ul style="list-style-type: none"><li>• 重新啓動無線顯示器。</li><li>• 從清單移除已連線的裝置並重新連線。</li><li>• 確定已升級作業系統和 Wi-Fi 驅動程式為最新版。</li><li>• 確定已安裝 Dell 無線顯示器軟體或應用程式並已更新為最新版。</li></ul>

## 無線充電特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
無線充電故障	行動裝置未充電	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確定 OSD 功能表的 <b>Wireless Charging（無線充電）</b> 功能已啓用（如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">Wireless Charging（無線充電）</a> 及 <a href="#">設定無線充電功能</a>）。</li><li>• 確定行動裝置的無線充電功能正常，而且行動裝置確實放置在充電區域的中央。</li><li>• 確定智慧型手機或行動裝置與充電區域之間沒有其它任何物體。</li><li>• 在發出強烈電磁能量的裝置（例如微波爐或無線電發報器）附近，無線充電可能無法正常進行。關閉這些裝置並再試一次。</li></ul>

## 警告：安全資訊



警告：執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害和 / 或機械傷害的危險中。

關於安全指示的資訊，請參閱「安全、環保與法規資訊 (SERI)」。

## FCC 聲明（僅針對美國）與其它法規資訊

關於 FCC 公告與其它法規資訊，請參閱 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 網站上產品符合哪些法規相關的資訊。

## RoHS 聲明（僅針對台灣）

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱 / 檔板 / 支架	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
FP 顯示螢幕	—	○	○	○	○	○
CRT 顯示螢幕	—	—	○	○	○	○
電線 / 連接器	—	○	○	○	○	○
電源設備	—	○	○	○	○	○
喇叭 / 麥克風	—	○	○	○	○	○
配件	—	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

## 與 Dell 聯絡

美國的客户請撥打 **800-WWW-DELL (800-999-3355)**。



**注意：**如果您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或 Dell 產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供數種線上與電話式支援和服務選項。使用功能隨著國家和產品而異，有些服務在您的地區可能沒有提供。

- 線上技術支援 - [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- 與 Dell 聯絡 - [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)