




# Dell P3418HW 顯示器 使用指南

顯示器型號：P3418HW  
法定型號：P3418HWf



-  注意：「注意」會指出重要資訊的注意事項，可幫助您更妥善使用電腦。
-  小心：顯示「小心」，表示未遵循指示可能導致硬體損壞或資料遺失。
-  警告：「警告」標誌意指可能會造成財產損害、人體傷害或導致死亡的標誌。

**Copyright © 2017 Dell Inc. All rights reserved.** 本產品受美國及國際版權及智慧財產法保護。 Dell™ 及 Dell 標誌為 Dell Inc. 在美國及 / 或其它司法管轄區的商標。 本文提及的其它所有標誌及名稱可能為個別公司的商標。

**2017 – 07**

版本. **A00**

# Contents

關於您的顯示器 . . . . .	6
包裝內容 . . . . .	6
產品特色 . . . . .	7
認識各部位與控制裝置 . . . . .	8
顯示器規格. . . . .	11
平面面板規格. . . . .	11
解析度規格 . . . . .	13
支援視訊模式. . . . .	13
預設顯示模式. . . . .	13
電氣規格 . . . . .	14
喇叭規格 . . . . .	14
實體特性 . . . . .	15
環境特性 . . . . .	16
電源管理模式. . . . .	17
通用串列匯排流 (USB) 介面 . . . . .	21
隨插即用相容性 . . . . .	23
LCD 顯示器品質與像素原則 . . . . .	23
維護指南 . . . . .	23
維護顯示器 . . . . .	23
設定顯示器 . . . . .	24
安裝支架 . . . . .	24
連接您的顯示器 . . . . .	27
連接 HDMI 連接線 . . . . .	27
連接 DisplayPort (DP 到 DP) 連接線. . . . .	27

連接 DisplayPort (mini DP 到 DP) 連接線 . . . . .	27
連接 USB 3.0 連接線. . . . .	28
整理您的連接線 . . . . .	29
移除顯示器支架 . . . . .	29
壁掛式組件 (選購) . . . . .	30
<b>操作顯示器 . . . . .</b>	<b>31</b>
開啟顯示器電源 . . . . .	31
使用前面板控制按鈕 . . . . .	31
前面板按鈕 . . . . .	31
使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表 . . . . .	32
存取功能表系統 . . . . .	32
OSD 警告訊息 . . . . .	44
設定最大解析度 . . . . .	48
若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線	49
若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡 . . . . .	49
使用傾斜、旋轉和垂直展開功能. . . . .	50
傾斜、旋轉 . . . . .	50
垂直展開 . . . . .	51
<b>疑難排解 . . . . .</b>	<b>52</b>
自我測試 . . . . .	52
內建診斷 . . . . .	53
一般問題 . . . . .	54
產品特定問題 . . . . .	56
通用串列匯排流 (USB) 特定問題 . . . . .	57

喇叭特定問題 . . . . .	. 58
<b>附錄 . . . . .</b>	<b>59</b>
安全說明 . . . . .	. 59
FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊 . . . . .	. 59
RoHS 聲明（僅針對台灣）. . . . .	59
聯絡 Dell . . . . .	. 60

# 關於您的顯示器

## 包裝內容

您的顯示器包裝中包含以下元件。請確認您收到所有元件，如缺少任何物品請與 Dell 聯絡。



注意：某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器而提供。某些功能在某些國家中可能無法使用。

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 顯示器</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 可調式支架</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 底座</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 電源線（依國家而不同）</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP 連接線（Mini-DP 轉 DP）</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 3.0 上載線（啟用顯示器上的 USB 埠）</li></ul>






- 快速安裝指南
- 安全、環保與法規資訊

## 產品特色

Dell P3418HW 平面顯示器配備了一個主動式矩陣、薄膜式電晶體 (TFT) 的液晶顯示器 (LCD) 並使用 LED 背光源。此顯示器的功能特色包括：

- P3418HW: (34吋) 可視顯示區域 (對角測量), 2560 x 1080 解析度, 並支援較低解析度的全螢幕顯示功能。寬廣的視角讓您無論坐著或站著都可以觀看。
- 傾斜、旋轉以及垂直展開調整功能。
- 極細邊框可讓多台顯示器併用時的邊框間隙縮到最小, 透過簡便的設置即可輕鬆觀看。
- 可移除的支架與視訊電子標準協會 (VESA™) 100 mm 安裝孔, 提供您彈性化的安裝方式。
- 如果您的系統有支援隨插即用功能, 便可使用該功能。
- 色域為 99% sRGB。
- 畫面顯示項目 (OSD) 調整功能表, 可讓您輕鬆設定各項設定值, 並將畫面進行最佳化處理。
- 隨附 Dell Display Manager 軟體。
- 安全鎖槽。
- 支架鎖。
- 睡眠模式的待機耗電量為 0.5 瓦。
- Energy Gauge 顯示顯示器實際消耗的電量。
- 支援多重畫面 (PBP) 與子母畫面 (PIP) 選擇模式。
- 透過無閃爍設計螢幕和 ComfortView 功能大幅降低發出的藍光, 讓眼睛舒適。

 注：螢幕長時間散發藍光的影響可能會造成眼睛受傷, 其中包括眼睛疲勞或數位視力疲勞。ComfortView 功能採用降低螢幕散發藍光數量的設計, 能有效提升眼睛舒適度。



# 認識各部位與控制裝置

## 前視圖



1	功能按鈕（如需詳細資訊，請參閱操作顯示器）
2	電源開啟 / 關閉按鈕（含 LED 指示燈）

## 背視圖



含顯示器支架的背視圖

標籤	說明	使用
1	VESA 安裝孔 (100 mm)	壁掛安裝套件安裝顯示器
2	法規標籤	列出通過的法規。
3	支架移除按鈕	可從顯示器鬆開支架。
4	條碼序號標籤	若要聯絡 Dell 以取得技術支援，請參考標籤上的資訊。
5	連接線整理槽	可將連接線穿過此整理槽以整理連接。





## 側視圖

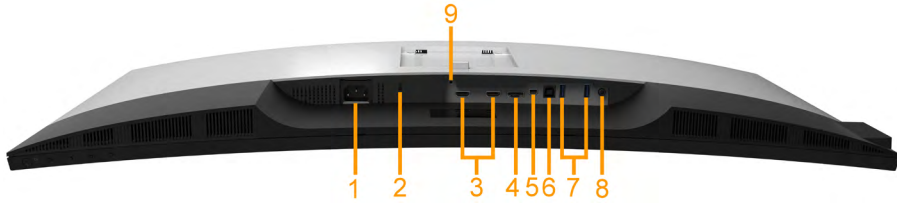


標籤	說明	使用
1	USB 下載埠	連接您的 USB 裝置。只有在將 USB 連接線連接到電腦且 USB 下載連接器連接到顯示器之後才可使用該連接器。*
2	具備充電功能的 USB 下載埠	連接即可進行裝置充電。

\* 若要避免訊號干擾，當無線 USB 裝置連接到 USB 下載埠時，不建議將其它任何 USB 裝置連接到相鄰的連接埠。



底視圖



標籤	說明	使用
1	AC 電源連接器	連接電源線。
2	安全鎖槽	使用安全鎖固定顯示器（未提供安全鎖）。
3	HDMI 連接埠連接器	連接電腦的 HDMI 連接線。
4	DisplayPort 輸入	連接電腦的 DP 連接線。
5	Mini DisplayPort 輸入連接器	連接電腦的 Mini-DP 轉 DP 連接線。
6	USB 上載埠	使用顯示器隨附的 USB 連接線連接顯示器和電腦。連接該連接線之後，即可使用顯示器上的 USB 連接器。
7	USB 下載埠	連接您的 SB 裝置。只有在將 USB 連接線連接到電腦且 USB 上載連接器連接到顯示器之後才可使用該連接器。**
8	音源線輸出	連接 Soundbar 迷你立體聲插頭（支援雙通道輸出）。
9	支架鎖功能	若要將支架鎖在顯示器上，請使用 M3 x 6 mm 螺絲（未提供螺絲）。



# 顯示器規格

## 平面面板規格

機型編號	<b>P3418HW</b>
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板技術	橫向電場效應類型
可視影像	
對角	867.2 mm (34.14 英吋)
水平、有效顯示區域	799.80 mm (31.49 英吋)
垂直、有效顯示區域	334.80 mm (13.18 英吋)
區域	267773.04 mm <sup>2</sup> (415.01 英吋)
外形尺寸	813.9mm(水平) x 368.1mm(垂直)x 37.8(mm)(典型)
像素點距	0.312 mm x 0.310 mm
每英寸像素(PPI)	81.4 x 81.9
視角	
垂直	172° 典型
水平	178° 典型
亮度輸出	300 cd/m <sup>2</sup> (典型)
對比度	1000 比 1 (典型)
面板塗層	防眩光的 3H 表面硬化塗層
背光	LED 邊光系統
反應時間	快速模式下為 5 毫秒 (典型) 正常模式下為 8 毫秒 (典型)
色彩深度	16.78 百萬色
色域	99% sRGB *
連線	2 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) 1 x mDP (HDCP 1.4) 1 x USB 3.0 連接埠 - 上載埠 2 x USB 3.0 連接埠 - 側邊(1 x 充電連接埠 2 x USB 3.0 連接埠 - 底部 1 x 音頻線路輸出



邊緣寬度 (顯示器邊緣至有效顯示區域)	7.05 mm (左/右) 8.0 mm (上) 25.3 mm (側邊)
調整能力 調整能力 支架可調整高度 傾斜 旋轉 樞軸	  0 to 115 mm -5° to 21° -30° to 30° 無
Dell Display Manager 相容性	有
安全性	安全鎖槽 (纜鎖另售) 防盜支架鎖槽 (連接面板)

\* P3418HW 色階係依據 CIE1931 測試標準計算。



## 解析度規格

機型	P3418HW
掃瞄範圍	
• 水平	30 kHz 至 134 kHz (自動)
• 垂直	8 Hz 至 76 Hz (自動)
預設最大解析度	2560 x 1080 更新率為 60 Hz

## 支援視訊模式

機型	P3418HW
視訊顯示能力 (HDMI & DP 播放)	480i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## 預設顯示模式

下表列出 Dell 可保證影像尺寸與置中的預設模式：

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1080	66.6	60.0	185.5	+/-



## 電氣規格

機型	P3418HW
影像輸入訊號	HHDMI 1.4/DP 1.2*，每條差動線為 600 mV ，每對差動線輸入阻抗為 100 ohm
AC 輸入電壓／ 頻率／電流	100 VAC 至 240 VAC/50 Hz 或 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1.0 A (最大)
湧浪電流	120 V: 40 A (最大) 240 V: 80 A (最大)

\* 支持 DP 1.2 規格，包括 HBR2、MST 和 DP 音訊。

## 喇叭規格

機型	P3418HW
喇叭	2 x 9.0 W
阻抗	8 ohm



## 實體特性

下表列出顯示器的實體特性：

機型	P3418HW
訊號連接線類型	數位：可拆式、HDMI、19 針腳 數位：可拆式、Mini-DP 轉 DP、20 針腳 通用序列匯流排：可拆式、USB、9 針腳
尺寸 (含支架)	
高 (延伸時)	532.6 mm (20.97 英吋)
高 (壓縮時)	417.6 mm (16.44 英吋)
寬	813.9 mm (32.04 英吋)
深	226.4 mm (8.91 英吋)
尺寸 (不含支架)	
高	368.1 mm (14.49 英吋)
寬	813.9 mm (32.04 英吋)
深	51.35 mm (2.02 英吋)
支架尺寸：	
高 (延伸時)	416.9 mm (16.41 英吋)
高 (壓縮時)	410.0 mm (16.14 英吋)
寬	342.2 mm (13.47 英吋)
深	226.4 mm (8.91 英吋)
重：	
含包裝重量	14.58 kg (31.30 磅)
含支架組件與連接線的重量	10.09 kg (22.24 磅)
不含支架組件的重量 (壁掛安裝或 VESA 安裝方式 - 沒有連接線)	6.81 kg (15.01 磅)
支架組件的重量	2.76 kg (6.08 磅)



## 環境特性

下表列出顯示器的環境特性

機型	P3418HW
相容標準	符合 NFPA 99 漏電流要求。 符合 RoHS。 不含溴化阻燃劑 / 聚氯乙烯（無鹵素），但此處所指不包含外部連接線。 玻璃不含砷，此外只有面板不含汞。
溫度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 運作時 0 °C to 40 °C (32 °F to 104 °F)</li><li>• 未運作 存放: -20 °C to 60 °C (-4 °F to 140 °F) 搬運: -20 °C to 60 °C (-4 °F to 140 °F)</li></ul>
濕度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 運作時 10 % to 90 %（沒有水氣凝結）</li><li>• 未運作時 存放: 5 % to 90 %（沒有水氣凝結） 搬運: 5 % to 90 %（沒有水氣凝結）</li></ul>
海拔高度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 運作時 4,000 m (12,000 ft)（最大）</li><li>• 未運作 12,191 m (40,000 ft)（最大）</li></ul>
散熱	410 BTU/小時（最大） 137 BTU/小時（典型）





## 電源管理模式

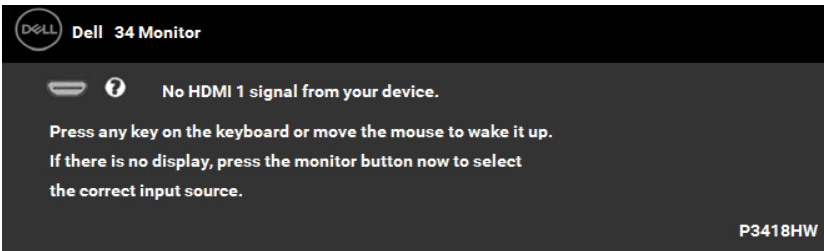
若您的電腦有安裝 VESA DPM 相容繪圖卡或軟體，則顯示器未使用時會自動減少耗電量。這稱為省電模式。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，則顯示器會自動恢復運作。以下表格列出耗電量以及自動省電功能的燈號：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作	使用中	使用中	使用中	白色	120 W(最大)** 40 W(典型)
啟動關閉模式	未啟動	未啟動	空白	白色 (發亮)	低於 0.5 W
關閉	—	—		關閉	低於 0.3 W *

\* 只有在拔除顯示器的主電源連接線時，才能使顯示器達到在關閉模式中零耗電量的目標。

\*\* 最大功耗是在顯示器設定為最大亮度及 USB 開啟狀況下測得。

OSD 僅可於正常運作模式下進行操作。在啟動關閉模式中按下任何按鈕，都會顯示下列其中一項訊息：

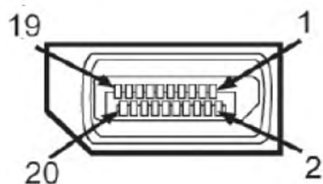


啟動電腦與顯示器，即可進入 **OSD**。



## 針腳定義

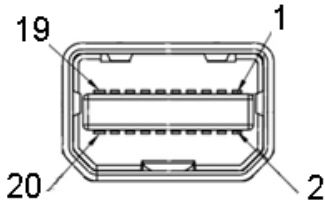
### DisplayPort 連接器



針腳編號	20 針腳訊號連接線的顯示器端
1	ML_Lane 3(n)
2	GND
3	ML_Lane 3(p)
4	ML_Lane 2(n)
5	GND
6	ML_Lane 2(p)
7	ML_Lane 1(n)
8	GND
9	ML_Lane 1(p)
10	ML_Lane 0(n)
11	GND
12	ML_Lane 0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR



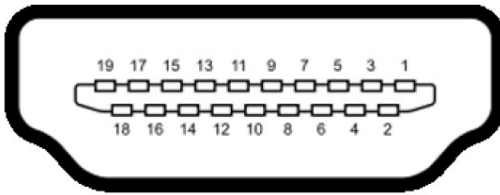
## Mini DisplayPort 連接器



針腳編號	20 針腳訊號連接線的顯示器端
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML_Lane 3(n)
4	CONFIG1
5	ML_Lane 3(p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML_Lane 2(n)
10	ML_Lane 0(n)
11	ML_Lane 2(p)
12	ML_Lane 0(p)
13	GND
14	GND
15	ML_Lane 1(n)
16	AUX CH(p)
17	ML_Lane 1(p)
18	AUX CH(n)
19	GND
20	DP_PWR



## HDMI 連接器




針腳編號	19 針腳訊號連接線的顯示器端
1	TMDS Data 2+
2	TMDS Data 2 Shield
3	TMDS Data 2-
4	TMDS Data 1+
5	TMDS Data 1 Shield
6	TMDS Data 1-
7	TMDS Data 0+
8	TMDS Data 0 Shield
9	TMDS Data 0-
10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS Clock-
13	CEC
14	Utility
15	SCL
16	SDA
17	ODC/CEC Ground
18	+5 V Power
19	Hit Plug Detect



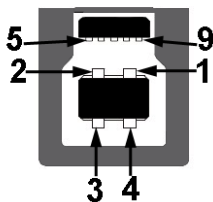
## 通用串列匯排流 (USB) 介面

此小節提供有關您顯示器上可用的 USB 埠資訊。

 本顯示器相容超高速 USB 3.0。

傳輸速度	資料速度	耗電量*
超高速	5 Gbps	4.5 W (每個連接埠最高)
高速	480 Mbps	4.5 W (每個連接埠最高)
全速	12 Mbps	4.5 W (每個連接埠最高)

### USB 上載連接器



針腳編號	9 針腳連接器端
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield



## USB 下載連接器



針腳編號	9 針腳連接器端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX_
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

### USB Ports

- 1 上載埠 - 底部
- 4 下載埠 - 2 底部 和 2 側邊
- 充電連接埠 - 帶有閃電圖示的連接埠；裝置為 BC1.2 規格時，支援快速電流充電功能。



注意：USB 3.0 功能需要一台 USB 3.0 相容的電腦。



注意：顯示器的 USB 介面僅在顯示器開啟或於省電模式中可運作。若您關閉顯示器然後再開啟，連接的周邊設備需要數秒鐘才能恢復正常功能。



## 隨插即用相容性

您可將此顯示器安裝於任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道 (Display Data Channel, DDC) 通訊協定，自動提供其延伸顯示識別資料 (Extended Display Identification Data, EDID) 給系統，因此系統便能自行設定並將顯示器設定值最佳化。大多數的顯示器安裝均為自動執行，您可自行選擇不同設定。如需更多顯示器設定的相關資訊，請參閱操作顯示器。

## LCD 顯示器品質與像素原則


在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。在此情況下，您會看見極小的黑點或發亮無色的點，那就是固定像素。像素維持恆亮，即稱為「亮點」。像素維持恆暗，即稱為「暗點」。


一般情況下，肉眼並不容易發現這些固定像素，且不會影響顯示品質或使用性。顯示器若有 1 至 5 個固定像素屬於正常現象並符合業界標準。如需更多資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：

<http://www.dell.com/support/monitors>。

## 維護指南

### 維護顯示器

 注意：清潔顯示器前，請先閱讀並遵守安全說明事項。

 注意：清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座上拔除。



拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下清單所列的指示操作：


- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾溫水的軟布清潔塑膠部位。請勿使用任何去污劑，以免去污劑在塑膠部位上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用清潔布清除。此白色粉末係因為運送顯示器所產生。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系列顯示器比淺色系列顯示器較容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用關閉顯示器電源。



# 設定顯示器

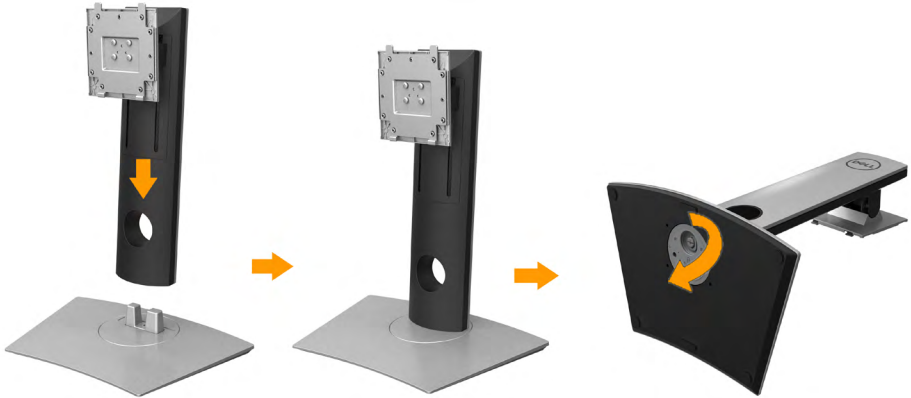
## 安裝支架

-  注意：顯示器從工廠出貨時並未連接支架。
-  注意：此適用於含支架的顯示器。購買其它支架時，請參閱相應的支架安裝指南，以瞭解安裝說明。

 小心：安裝支架之前，請勿將顯示器自包裝箱中取出。

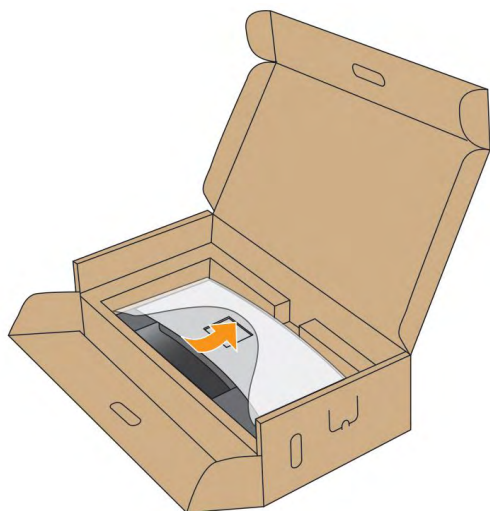
安裝顯示器支架：

1. 按照箱板上的指示，將支架從其頂端固定墊中取出。
2. 將底座區塊完全插入支架插槽。
3. 提起螺絲握柄，並朝順時針方向轉動螺絲。
4. 完全鎖緊螺絲後，將螺絲握柄收平放入凹槽中。



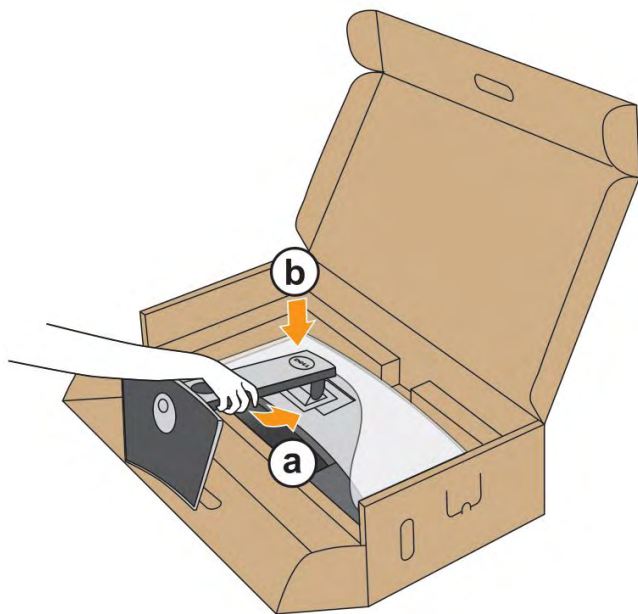


5. 如圖所示掀起保護袋，以露出支架組件的 VESA 部分。



6. 將支架組件安裝到顯示器上。

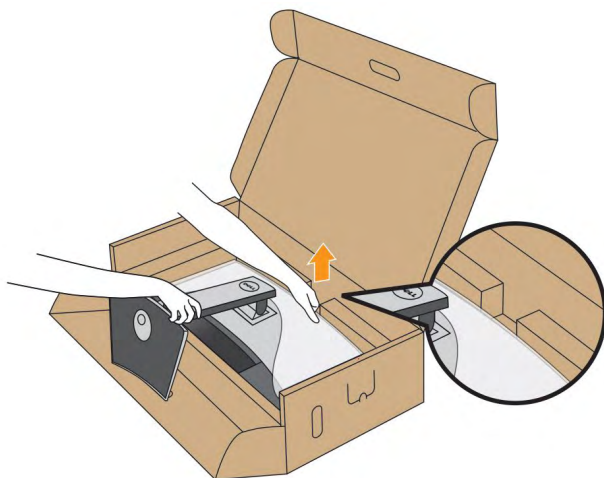
- a. 將支架上方兩個扣件對準顯示器背後的溝槽。
- b. 壓下支架，直到卡入定位。



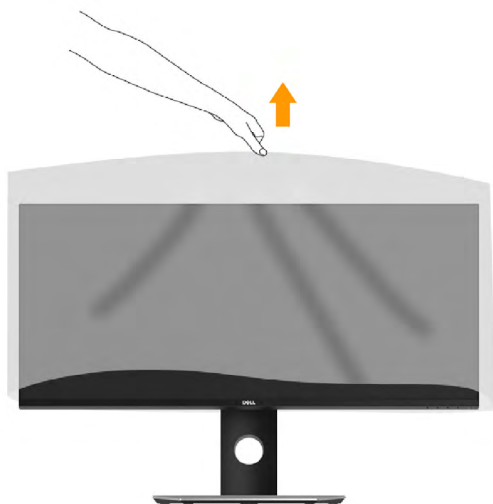
7. 使顯示器處於直立。

- a. 將一手滑入底部襯墊的裁切區域，而另一手持握支架。
- b. 小心謹慎地抬起顯示器，避免其滑落或傾倒。

△ 小心：抬起顯示器時，請勿按壓螢幕面板。



8. 取下顯示器外蓋



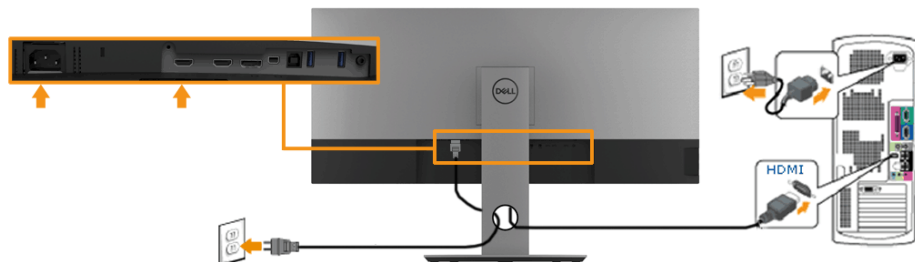
## 連接您的顯示器

**⚠ 警告:**在您開始執行此小節的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守安全資訊。

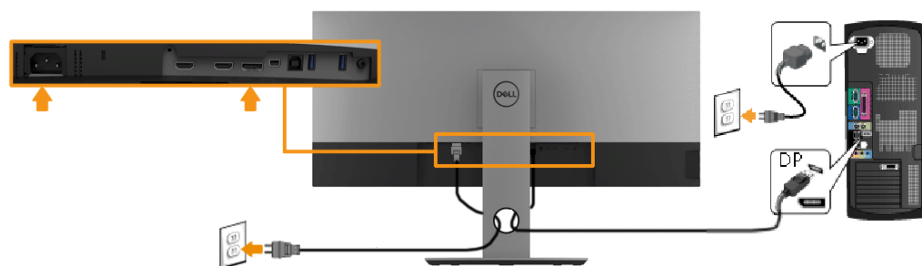
將您的顯示器連接至電腦：

1. 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
2. 將顯示器上的 DP/Mini-DP 到 DP/HDMI 連接線連接到電腦。

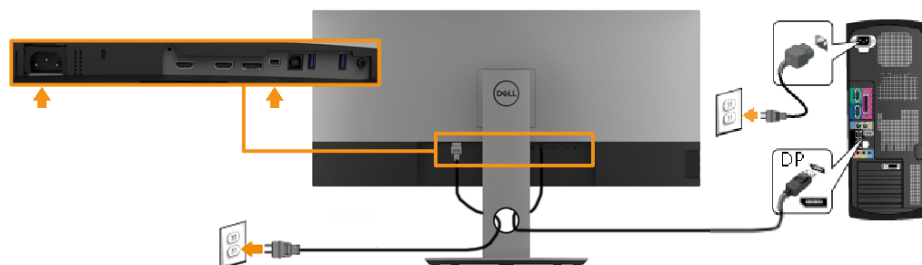
### 連接 HDMI 連接線



### 連接 DisplayPort (DP 到 DP) 連接線



### 連接 DisplayPort (mini DP 到 DP) 連接線



## 連接 USB 3.0 連接線

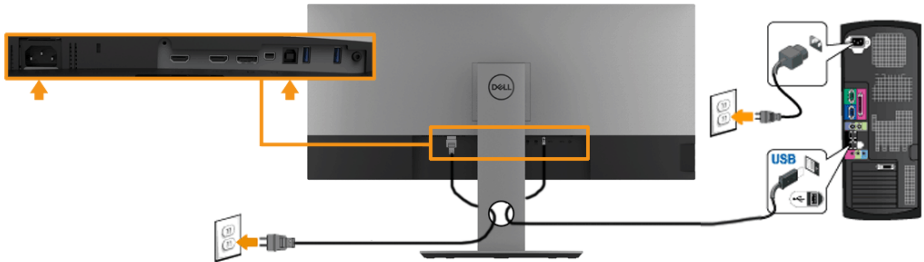
**注意：** 為了避免資料損毀或遺失，在您變更 USB 上載埠之前，請確認連接至顯示器 USB 上載埠的電腦「並未使用」任何 USB 儲存裝置。

在您完成連接 Mini-DP 到 DP/DP/HDMI 連接線後，請依照下方程序將 USB 3.0 連接線連接至電腦，並完成您的顯示器設定：

1. 將上載 USB 3.0 連接埠（隨附連接線）連接至您電腦上適當的 USB 3.0 連接埠。（See **Side view** for details.）
2. 將 USB 3.0 周邊設備連接至顯示器的下載 USB 3.0 連接埠。
3. 將電腦與顯示器的電源線插入附近的電源插座。
4. 打開顯示器與電腦。

若您的顯示器有顯示影像，便表示安裝完成。若顯示器沒有顯示影像，請參閱通用串列匯排流（USB）特定問題。

5. 請使用顯示器支架上的連接線整理槽整理連接線。



**附註：** 圖解運算只用於圖示，此功能的顯示因電腦而有所不同。





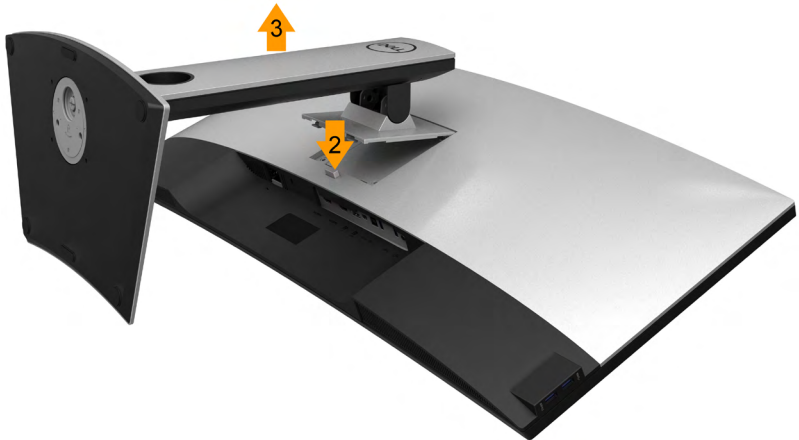
## 整理您的連接線



將所有必要的連接線安裝至您的顯示器與電腦之後（請參閱連接您的顯示器以安裝連接線），請如上圖所示使用連接線整理槽整理所有的連接線。

## 移除顯示器支架

-  注意：為避免移除支架時刮傷曲面 LCD 螢幕，請確定將顯示器放置於乾淨柔軟的泡棉墊上。直接碰觸硬物可能會導致曲面顯示器損壞。
-  注意：此適用於含支架的顯示器。購買其它支架時，請參閱相應的支架安裝指南，以瞭解安裝說明。

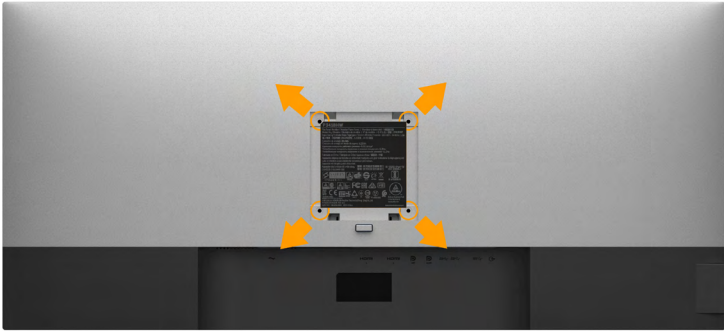


移除支架：

1. 將顯示器放在軟布或軟墊上。
2. 按住支架移除按鈕。
3. 將支架提起，自顯示器移除。




## 壁掛式組件（選購）



（螺絲尺寸：M4 x 10 mm）。

請參考 VESA 相容壁掛安裝套件隨附的說明。


1. 將螢幕面板置於穩固平坦鋪有軟布或墊子的桌面上。
2. 取下支架。
3. 使用十字螺絲起子取下四顆鎖住塑膠外蓋的螺絲。
4. 將壁掛安裝套件中的安裝托架連接至顯示器。
5. 依壁掛安裝套件隨附的指示說明，將顯示器安裝至牆面上。

 注意：僅限使用符合 UL 列名的壁掛式托架，最小重量/負載能力為 6.87 公斤（P3418HW）。



# 操作顯示器

## 開啟顯示器電源

按下  按鈕以開啟顯示器。



## 使用前面板控制按鈕





請使用顯示器前面板的控制按鈕，以調整顯示影像的特性。當您使用這些按鈕調整控制項時，OSD 會顯示調整數值。



前面板按鈕		說明
A	 (預設模式)	使用預設模式按鍵，在預設色彩模式中進行選擇。請參閱使用螢幕顯示 (OSD) 功能表。
B	 音量	使用此按鈕可調整音量。
C	 功能表	使用功能表按鈕可啟動畫面顯示項目 (OSD) 及選擇 OSD 功能表。
D	 離開	使用此按鈕可返回主功能表，或離開 OSD 主功能表。


## 前面板按鈕



前面板按鈕		說明
A	 上	使用上按鈕以調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。
B	 下	使用下按鈕以調整（減少範圍）OSD 功能表中的項目。
C	 確定	使用確定按鈕以確認選擇。
D	 返回	使用返回按鈕以返回上一個功能表。

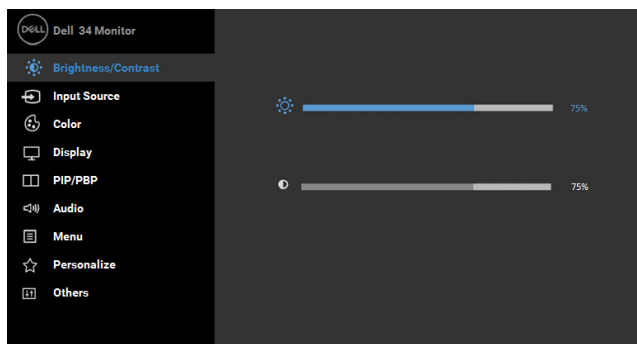
## 使用畫面顯示項目（OSD）功能表



### 存取功能表系統

 附註：若您變更設定並進入其它功能表，或離開 OSD 功能表，則顯示器會自動儲存這些變更。若您變更設定並等待 OSD 功能表消失，變更也會被儲存。

1. 按下  按鈕以啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。

### 主功能表





2. 按下  與  按鈕，在功能表中切換不同選項。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。





3. 按一下  按鈕可啟動反白顯示的選項。
  4. 按下  與  按鈕可選擇所需的參數。
  5. 按下  可進入滑塊，然後使用  與  按鈕依功能表的指示進行所需變更。
  6. 選擇  選項可返回主功能表。或選擇  接受設定並返回前一層功能表。
- 下表列出 OSD 功能表的所有選項及其功能。

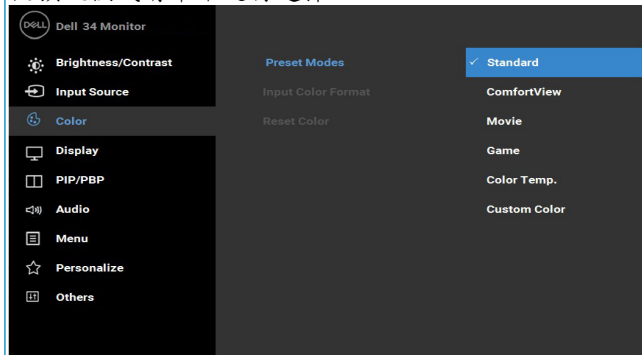
圖示	功能表與子功能表	說明
	使用電力 亮度／對比度	<p>此計量表顯示出顯示器目前的耗電程度。</p> <p>使用亮度與對比度功能表調整亮度／對比度。</p> 
	亮度	<p>調整背光的亮度或明亮度。</p> <p>按下  按鍵增加對比度，或按下  按鍵降低對比度（最低 0 ~ 最大 100）。</p>
	對比度	<p>調整顯示器畫面上的對比度或暗處與亮度之間的差異程度。請先調整亮度，僅在需要進一步調整時，再調整對比度。</p> <p>按下  按鍵增加對比度，或按下  按鍵降低對比度（最低 0 ~ 最大 100）。</p>

	<p>輸入來源</p>	<p>使用輸入來源能表可選擇連接顯示器的不同視訊訊號。</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p>DP</p>	<p>使用 DisplayPort (DP) 連接器時，請選擇 DP 輸入。按下  可選擇 DisplayPort 輸入來源。</p>
	<p>mDP</p>	<p>使用 Mini DisplayPort (mDP) 連接器時，請選擇 mDP 輸入。按下  可選擇 Mini DisplayPort 輸入來源。</p>
	<p>HDMI 1</p>	<p>使用 HDMI 1 連接器時，請選擇 HDMI 1 輸入。按下  可選擇 HDMI 1 輸入來源。</p>
	<p>HDMI 2</p>	<p>使用 HDMI 2 連接器時，請選擇 HDMI 2 輸入。按下  可選擇 HDMI 2 輸入來源。</p>
	<p>自動選擇</p>	<p>啟動此功能可讓您掃描可用的輸入來源。</p>
	<p>重設輸入來源</p>	<p>重設目前的顯示器輸入設定為原廠設定。</p>
	<p>色彩</p>	<p>使用色彩可調整色彩設定模式。</p>  <p style="text-align: right;">     </p>





## 預設模式

從預設模式清單中進行選擇。



- 標準：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- ComfortView：降低螢幕發出的藍光量，讓眼睛在觀看時更舒適。

附註：為降低長時間觀看螢幕導致眼睛疲勞及頸部 / 手臂 / 背部 / 肩部疼痛的風險，建議您：

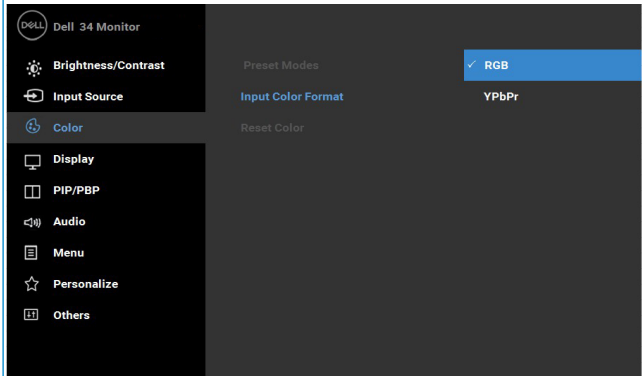
- 將螢幕畫面設置在距離您眼部約 20 至 28 英吋（50-70 公分）處。
- 於使用螢幕時頻繁眨眼，可讓您的雙眼維持濕潤。
- 每觀看兩小時即固定休息 20 分鐘。
- 在休息期間注視螢幕以外的地方，並觀看 20 英尺遠的物體至少 20 秒
- 在休息期間做伸展運動，以舒緩頸部、手臂、背部與肩部的壓力。
- 電影：載入最適合電影的色彩設定。
- 遊戲：載入最適合遊戲應用程式的色彩設定。
- 色溫：可選擇色溫：5000K、5700K、6500K、7500K、9300K 與 10000K。
- 自定色彩：可供您手動調整 6 軸色彩設定 按下  和  按鈕即可調整 6 軸色彩值，並建立您自己的預設色彩模式。





## 輸入色彩格式


允許將視訊輸入模式設為：


- RGB: 如果顯示器使用 HDMI 連接線 (或 DisplayPort 連接線) 連接至電腦 (或 DVD 播放器)，請選擇此選項。
- YPbPr: 如果顯示器是由 YPbPr 使用 HDMI 連接線 (或 DisplayPort 連接線) 連接至 DVD 播放器，請選取此選項。或者，如果 DVD 色彩輸出設定不是 RGB，請選擇此選項。



## 色調

此功能可轉變視訊影像的色彩為綠色或紫色。此功能可用以調整所需的膚色調色彩。使用  或  可調整色調範圍為「0」至「100」。

使用  可增加視訊影像的綠色陰影。

使用  可減少視訊影像的紫色陰影。

注意：色調調整只能在選取電影或遊戲預設模式時使用。

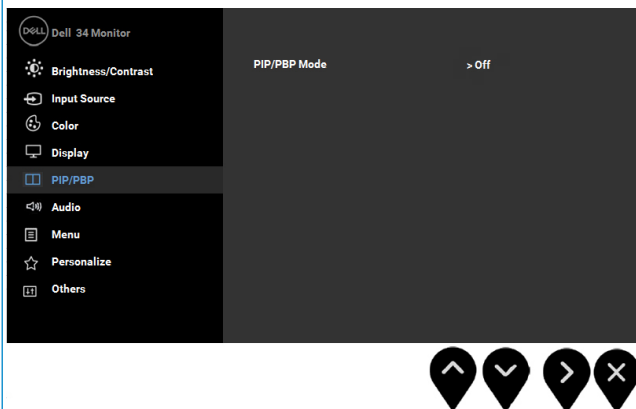
飽和度	<p>此功能可調整視訊影像的色彩飽和度。使用  或  可調整飽和度範圍為「0」至「100」。</p> <p>使用  可增加視訊影像的彩色外觀。</p> <p>使用  可減少視訊影像的黑白外觀。</p> <p>注意：飽和度調整只能在選取電影或遊戲預設模式時使用。</p>
重設色彩	重設目前的顯示器色彩設定為原廠設定。
 顯示	<p>使用顯示可調整影像。</p>  
縱橫比	調整影像比例為 寬螢幕 21:9, 自動調整, 4:3.
銳利度	<p>此功能可使影像看起來更銳利或更柔和。使用  或  可調整銳利度範圍為「0」至「100」。</p>
動態對比	<p>讓您能增加對比度，提供更清晰及更細微的影像品質。按下  按鈕可選擇動態對比為「On」開啟或關閉。</p> <p>注意：動態對比可在選取遊戲或電影預設模式時提供較高的對比度。</p>
反應時間	允許將反應時間設定為正常或（快速）。
重設顯示	選擇此選項可還原預設顯示設定。





## PIP/PBP模式

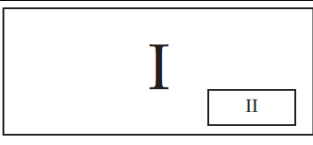
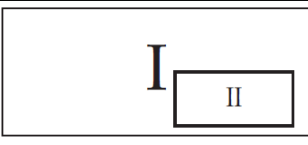
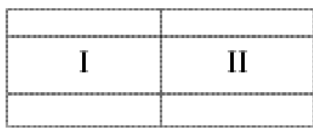
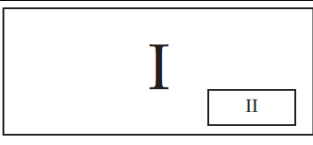
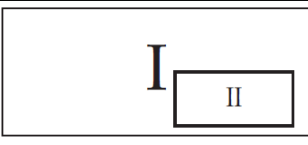
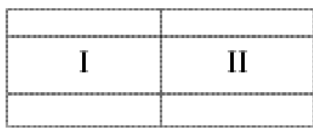
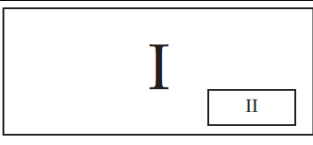
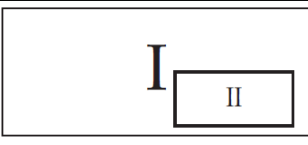
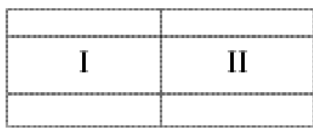





本功能可以顯示第二個影像來源的畫面。



主視窗	子視窗			
	DP	mDP	HDMI 1	HDMI 2
DP	X	✓	✓	✓
mDP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

注意：在 PBP 下的影像將顯示在畫面中央，而不是顯示整個畫面。

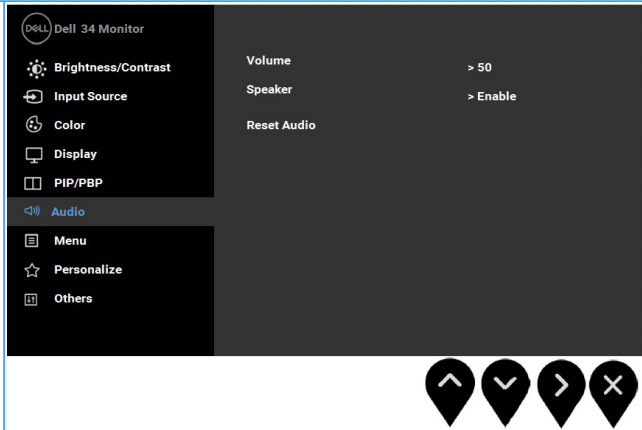


<p>PIP/PBP Mode</p>	<p>將 PIP/PBP (子母畫面 / 多重畫面) 模式調整為 PIP Small (PIP 小螢幕)、PIP Large (PIP 大螢幕)、PBP. 選擇 Off (關閉) 即可停用此功能。</p> <table border="1" data-bbox="364 220 1030 619"> <tr> <td data-bbox="364 220 700 406"> <p style="text-align: center;">PIP 小</p>  </td> <td data-bbox="700 220 1030 406"> <p style="text-align: center;">PIP 大</p>  </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="364 406 1030 438" style="text-align: center;">PBP</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="364 438 1030 619">  </td> </tr> </table>	<p style="text-align: center;">PIP 小</p> 	<p style="text-align: center;">PIP 大</p> 	PBP			
<p style="text-align: center;">PIP 小</p> 	<p style="text-align: center;">PIP 大</p> 						
PBP							
							
<p>PIP/PBP (子視窗)</p>	<p>選擇連接至顯示器的不同視訊訊號，以用於 PIP/PBP 子視窗。</p>						
<p>PIP 位置</p>	<p>選擇 PIP 子視窗位置。 使用  或  瀏覽並以  來選擇左上角、右上角、右下角或左下角。</p>						
<p>視訊切換</p>	<p>選擇在 PIP/PBP 模式中切換主視窗和子視窗的視訊。</p>						
<p>音頻</p>	<p>允許從主視窗或子視窗選擇音頻來源。</p>						
<p>對比 (子視窗)</p>	<p>調整 PIP/PBP 模式中的影像對比度。 按下  按鈕可增加對比，按下  按鈕則可減少對比。</p>						





## 音訊



### 音量

使用 或 調整「0」至「100」之間的音量。

### 喇叭

可讓您啟用或停用喇叭功能。

### 重設音訊

選擇此選項可還原預設的音訊設定。



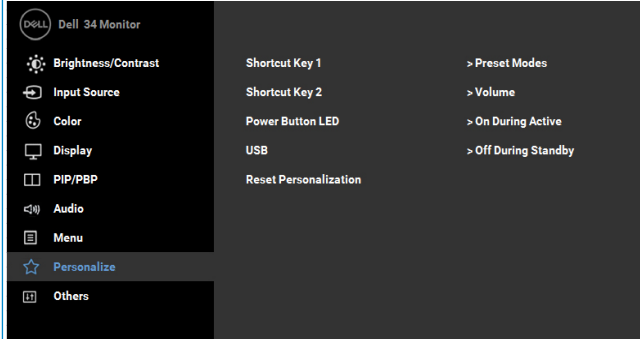


	<p>功能表</p>	<p>選擇此選項可調整 OSD 設定，如 OSD 語言、功能表停留於螢幕上的時間等。</p> 
	<p>語言</p>	<p>(語言) 選項可設定 OSD 顯示螢幕上的八種語言之一 (英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文或日文)。</p>
	<p>透明度</p>	<p>調整 OSD 的背景，從不透明到透明。</p>
	<p>計時器</p>	<p>針對按下顯示器的按鍵後，設定 OSD 持續維持作用的時間。使用  和  按鍵調整滑桿 (1 秒為單位)，設定為 5 至 60 秒。</p>
	<p>重設功能表</p>	<p>選擇此選項將復原至預設的功能表設定。</p>



## 個人化

使用者可以選擇 Preset Modes（預設模式）Brightness/Contrast（亮度 / 對比）、Input Source（輸入來源）、Aspect Ratio（縱橫比）、Volume（音量）、PIP/PBP Mode（PIP/PBP 模式）、USB Select Switch（USB 選擇開關）或 Video Swap（視訊切換）並設定為快捷鍵。



## 電源 按鈕 LED

可讓您將電源 LED 指示燈設為開啟或關閉，以節約能源。

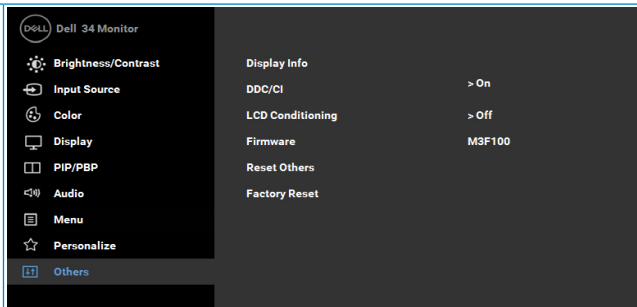
## USB

可讓您啟用或停用顯示器待機模式期間的 USB 功能。  
附註：只有在拔除 USB 上載連接線時，才能在待機模式下啟用 / 停用 USB。此選項在插入 USB 上載連接線時將無法選取。





其他

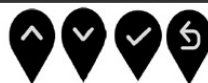
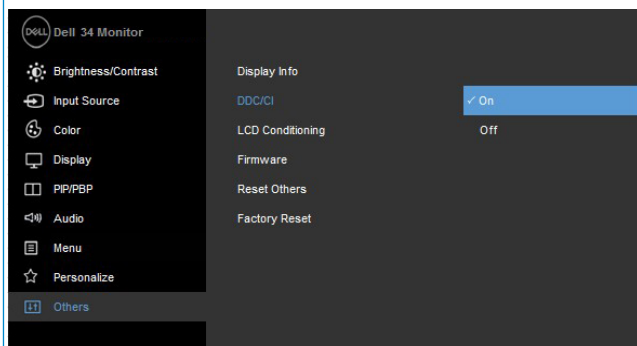


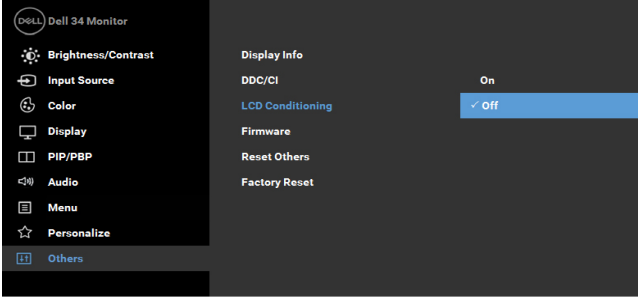
顯示資訊

顯示本顯示器的所有設定值。

DDC/CI

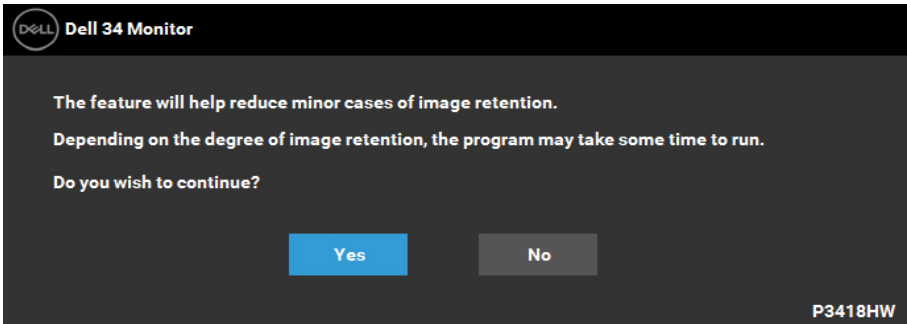
DDC/CI (顯示資料通道 / 命令介面)可藉由您電腦上的軟體來調整顯示器的參數 (亮度、色彩平衡等)。選擇 Disable (停用)即可停用此功能。啟用此功能可強化使用者體驗，並最佳化顯示器的使用效能。



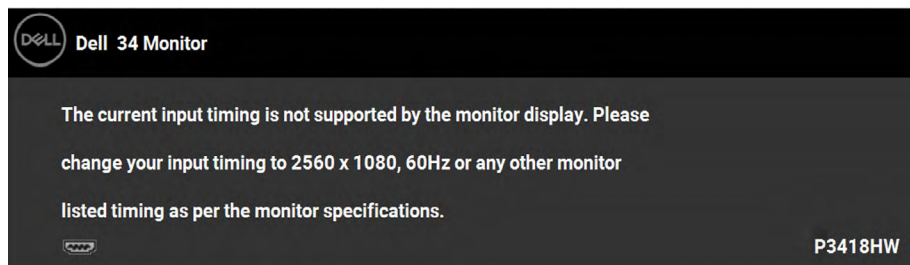
LCD 調節	<p>可協助降低少部分影像殘留的情形。根據影像殘留的程度而定，程式可能需要一些時間來執行。選擇 Enable（啟用）即可啟用此功能。</p>  <p>The screenshot shows the Dell 34 Monitor OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'Off'. Other menu items include Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, PIP/PBP, Audio, Menu, Personalize, and Others. The right side of the menu lists Display Info, DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Firmware, Reset Others, and Factory Reset.</p>
重設其它	重設 Others（其它）功能表下的所有設定為原廠預設值。
原廠重設	重設所有設定為原廠預設值。

## OSD 警告訊息

啟用動態對比功能時在下列預設模式中：遊戲或電影無法使用手動調整亮度。

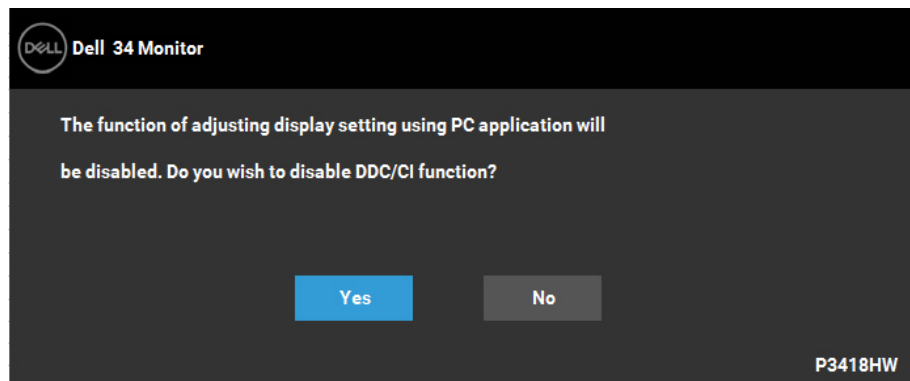


當顯示器不支援特定的解析度模式時，您將會看到下列訊息：

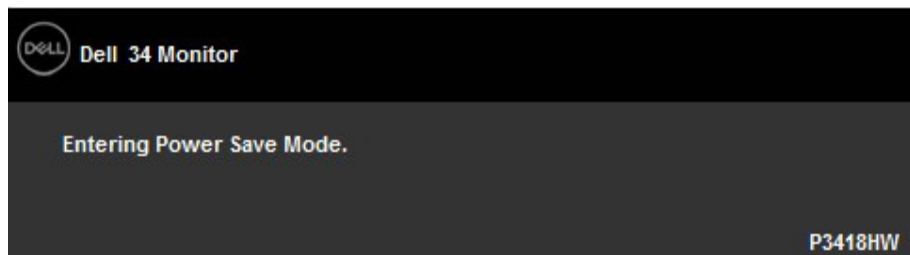


這表示顯示器無法與從電腦所接收到的訊號進行同步化。請參閱顯示器規格部分，取得此顯示器所支援的水平與垂直掃瞄頻率範圍。建議模式為 2560 x 1080。

在 DDC/CI 功能停用前您將看到下列訊息：



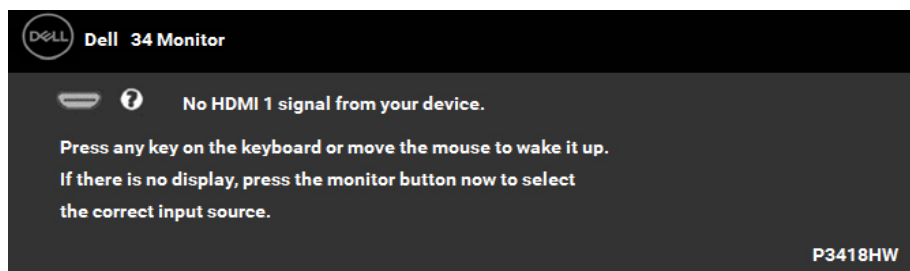
若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，根據所選擇的輸入不同，將會出現下列訊息：



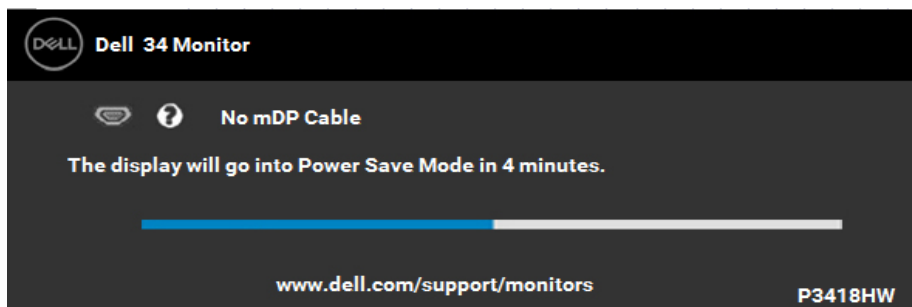
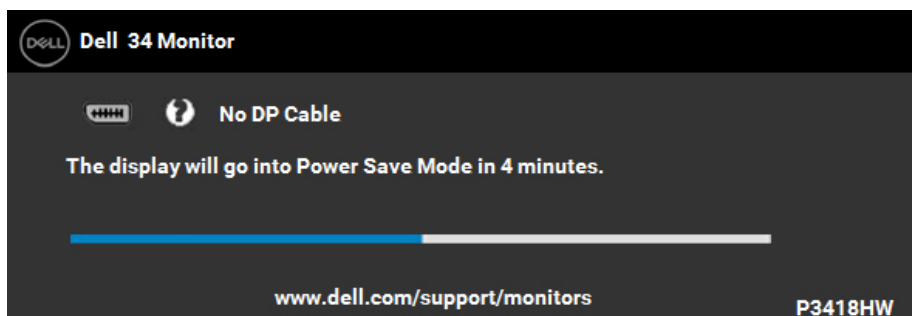
請啟動電腦並喚醒顯示器存取 OSD。



若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，根據所選擇的輸入不同，將會出現下列訊息：



若未連接DP，mDP，HDMI 1 or HDMI 2 訊號線，則會出現浮動對話方塊，如下所示。若保持此狀態，顯示器會在 4 分鐘後進入省電模式。





Dell 34 Monitor



No HDMI 1 Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

P3418HW



Dell 34 Monitor



No HDMI 2 Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

P3418HW

請參閱疑難排解，瞭解更多資訊。



## 設定最大解析度

在使用Microsoft Windows的操作系統上，為了達到最佳的顯示效能請遵從以下步驟設定顯示器解析度2560 x 1080：

在Windows Vista, Windows 7, Windows 8 or Windows 8.1系統中：

1. 僅適用於 Windows® 8 和 Windows® 8.1，選取「桌面動態磚」以切換至傳統桌面。
2. 在桌面上按一下右鍵，然後選擇螢幕解析度。
3. 按一下螢幕解析度的下拉式清單，選取 2560 x 1080。
4. 按一下確定。

在**Windows 10**系統中：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後選擇顯示設定。
2. 按一下進階顯示設定。
3. 按一下解析度的下拉式清單，選取 2560 x 1080。
4. 按一下套用。


若找不到 2560 x 1080 選項，則需更新您的繪圖卡驅動程式。請在下列選擇最符合您所用電腦系統的情況，然後依照提供的步驟

- 1: 若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線
- 2: 若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡





若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線

1. 前往 <http://www.dell.com/support>，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。
  2. 安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 2560 x 1080。
-  附註：若您無法將解析度設定至 2560 x 1080，請聯絡 Dell™ 以瞭解支援此解析度的繪圖介面卡。


若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡

使用 Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows 10：

1. 僅限 Windows 8 或 Windows 8.1，選擇桌面磚切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後點選 個人化。
3. 點選 變更顯示設定。
4. 點選 進階設定。
5. 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
6. 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
7. 安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 2560 x 1080。

使用 Windows 10：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下顯示設定。
2. 按一下進階顯示設定。
3. 按一下顯示卡內容。
4. 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
5. 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 2560 x 1080。

 附註：若您無法將解析度設定至 2560 x 1080，請聯絡電腦製造商，或購買支援 2560 x 1080 影像解析度的繪圖介面卡。



## 使用傾斜、旋轉和垂直展開功能


### 傾斜、旋轉

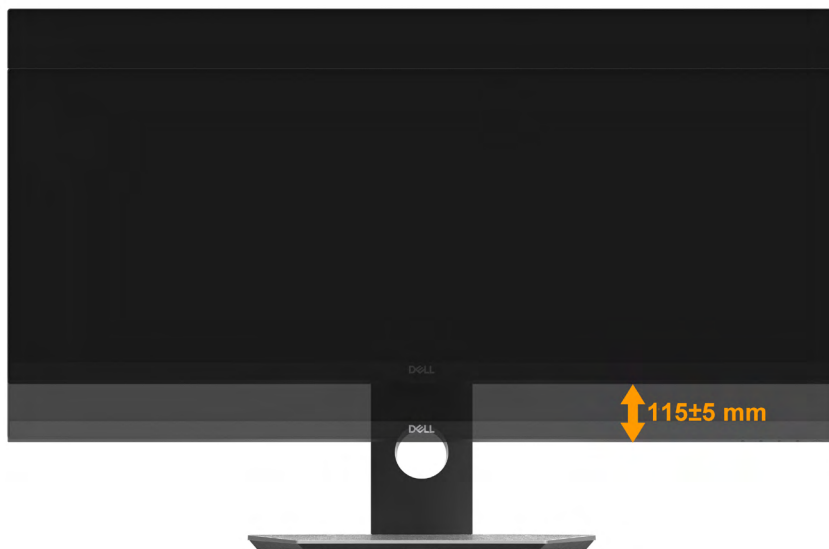
支架連接到顯示器上時，您可以傾斜與旋轉顯示器，以找出最舒適的觀賞角度。



 注意：顯示器從工廠出貨時並未連接支架。

## 垂直展開

 注意：支架的垂直展開高度最大為 115 mm。下圖說明如何垂直展開支架。



# 疑難排解

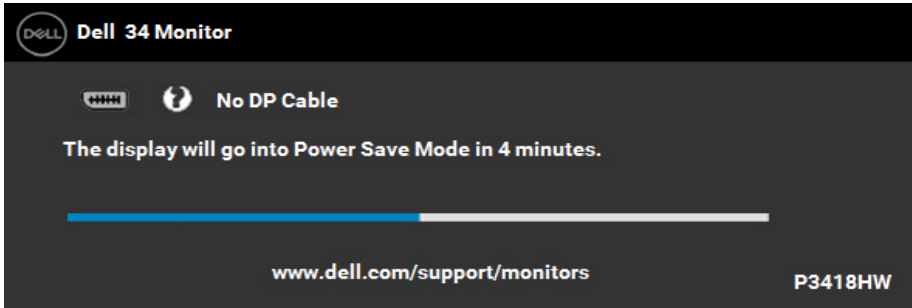
**⚠警告：**在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守安全資訊。

## 自我測試

您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若顯示器與電腦已經正確連接，但螢幕仍維持黑暗，則依照下列步驟，執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器的電源。
2. 拔除電腦背後的影像訊號線。為了確保自我測試正常運作，請拔除電腦背後的數位（白色接頭）和類比（藍色接頭）連接線和黑色接頭連接線。
3. 開啟顯示器電源。

若顯示器未偵測到影像訊號，且運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。此外，下列其中一項對話會持續在畫面上捲動，視所選的輸入訊號而定。



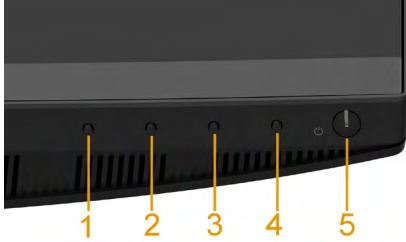
4. 若系統運作正常，但影像訊號線拔除或受損時亦會出現此方塊。若保持此狀態，顯示器會在 4 分鐘後進入省電模式。
5. 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。


完成上一個步驟後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，而非顯示器，因為顯示器運作正常。



## 內建診斷

您的顯示器內建診斷工具，可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與繪圖卡的問題。



 **注意：**您只有在拔除視訊連接線並且在顯示器處於自我測試模式時，才可執行內建診斷作業。

執行內建診斷：

1. 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
2. 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板上的按鈕 1 及按鈕 4，持續 2 秒。即會出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的按鈕 4。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查顯示器是否有異常。
7. 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色及白色畫面下檢查顯示器。

文字畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下按鈕 4。

若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。檢查繪圖卡及電腦。

## 一般問題

下表中的資訊，列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法。

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
無影像／電源 LED 熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none"> <li>確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li> <li>使用其他電氣設備，確認電源插座是否正常運作。</li> <li>確保完全按下電源按鈕。</li> <li>確認透過輸入來源選擇功能表，選擇正確的輸入來源。</li> </ul>
無影像／電源 LED 亮起	無影像或未發亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過 OSD 提升亮度及對比度控制項目。</li> <li>執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。</li> <li>檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。</li> <li>確認透過輸入來源選擇功能表，選擇正確的輸入來源。</li> <li>執行內建診斷。</li> </ul>
對焦不全	影像模糊、暈開或出現鬼影	<ul style="list-style-type: none"> <li>去除視訊延長線。</li> <li>將顯示器重設為原廠設定值。</li> <li>變更視訊解析度為正確的縱橫比。</li> </ul>
影像震動／抖動	影像呈波浪狀或輕微移動	<ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設為原廠設定值。</li> <li>檢查環境因素。</li> <li>將顯示器移至另一個房間再次進行測試。</li> </ul>
像素消失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none"> <li>關閉電源，然後重新開啟。</li> <li>像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。</li> </ul> <p>如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>。</p>



像素恆亮	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續開關電源。</li> <li>• 在LCD技術下，像素永遠消失屬於自然瑕疵。</li> </ul> <p>如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>。</p>
亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>• 透過OSD調整亮度及對比度控制項目。</li> </ul>
幾何狀扭曲	畫面並未正常置中	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>• 透過OSD調整亮度及對比度控制項目。</li> </ul>
水平／垂直線條	畫面出現一或多條線條	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>• 透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>• 透過OSD調整相位與像素時脈控制項目。</li> <li>• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下判別線條是否依然存在。</li> <li>• 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。</li> </ul>
同步處理問題	畫面顯示不規則或破損	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>• 透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>• 透過OSD調整相位與像素時脈控制項目。</li> <li>• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別不規則畫面是否依舊存在。</li> <li>• 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。</li> <li>• 以安全模式重新啟動電腦。</li> </ul>
安全相關問題	發現煙霧或火花跡象	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請勿執行任何疑難排解步驟。</li> <li>• 立即聯絡 Dell。</li> </ul>
偶發問題	顯示器偶爾故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li> <li>• 將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別偶發問題是否依舊出現。</li> </ul>



色彩消失	影像色彩消失	<ul style="list-style-type: none"> <li>執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。</li> <li>確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li> <li>檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。</li> </ul>
色彩錯誤	影像色彩不正常	<ul style="list-style-type: none"> <li>在色彩設定OSD下，將色彩設定模式變更至圖形或影片，視您的應用而定。</li> <li>在色彩設定OSD下嘗試不同的色彩預設值。若已經關閉色彩管理，則在色彩設定 OSD 中調整 R/G/B 數值。</li> <li>在進階設定OSD中將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。</li> </ul>
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	畫面上出現靜態影像的輕微殘影	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過電源管理功能，在不使用時關閉顯示器（如需更多資訊，請參閱 <a href="#">電源管理模式</a>）。</li> <li>或者，使用動態變換的螢幕保護程式。</li> </ul>

## 產品特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"> <li>確認您的顯示器電源為開啟。</li> <li>將上載連接線重新連接至您的電腦。</li> <li>重新連接USB周邊設備（下載連接器）。</li> <li>關閉然後再度開啟顯示器。</li> <li>重新啟動電腦。</li> <li>部分USB裝置如外部可攜式硬碟機需要較高的電流；直接將裝置連接至電腦系統。</li> <li>使用兩個上載連接時，拔除其中一條上載 USB 連接線。</li> </ul>





無法使用前面板上的按鈕調整顯示器	OSD 未出現於螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>請關閉顯示器並拔除電源線，然後重新插上電源線並開啟顯示器電源。</li> <li>檢查OSD功能表是否被鎖定。若是，按住電源按鈕旁邊的按鈕 6 秒鐘解鎖（參見 Lock（鎖定））。</li> </ul>
在按下使用者控制時，無輸入訊號	無圖片時，LED 光源為白色	<ul style="list-style-type: none"> <li>請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上任一鍵，以確定電腦不在省電模式中。</li> <li>請檢查訊號連接線是否正確連接，如有需要請重新插入訊號連接線。</li> <li>將電腦或視訊放映機重新設定。</li> </ul>

## 通用串列匯排流（USB）特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
USB 介面無作用	USB 周邊設備無作用	<ul style="list-style-type: none"> <li>確認您的顯示器電源為開啟。</li> <li>將上載連接線重新連接至您的電腦。</li> <li>重新連接USB周邊設備（下載連接器）。</li> <li>關閉然後再度開啟顯示器。</li> <li>重新啟動電腦。</li> <li>部分USB裝置如外部可攜式硬碟機需要較高的電流；直接將裝置連接至電腦系統。</li> <li>使用兩個上載連接時，拔除其中一條上載 USB 連接線。</li> </ul>



高速 USB 3.0 介面緩慢	高速 USB 3.0 周邊設備運作緩慢或完全無作用	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確認您的電腦為USB3.0相容。</li> <li>• 部分電腦有USB3.0、USB2.0與USB 1.1 連接埠。 確認使用正確的USB 連接埠。</li> <li>• 將上載連接線重新連接至您的電腦。</li> <li>• 重新連接USB周邊設備（下載連接器）。</li> <li>• 重新啟動電腦。</li> </ul>
無線滑鼠沒有作用或遲緩	沒有回應或回應緩慢	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加USB3.0周邊設備與無線USB接收器相隔的距離。</li> <li>• 盡可能使無線USB接收器靠近無線滑鼠。</li> <li>• 使用USB延伸器連接線，將無線USB 接收器放置在盡可能遠離 USB 3.0 連接埠的位置。</li> </ul>

## 喇叭特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
喇叭沒有聲音	聽不見任何聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請關閉顯示器並拔除顯示器電源線，然後重新插上電源線並開啟顯示器電源。</li> <li>• 檢查音訊連接線是否正確连接到電腦音訊線路輸出連接埠。</li> <li>• 將音訊連接線從音源線輸出連接埠拔除。</li> <li>• 將顯示器重設為原廠設定值。</li> </ul>



# 附錄

## 安全說明

**⚠警告：**若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電子式危險及／或機械式危險中。

如需有關安全說明的資訊，請參閱產品資訊指南。

## FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

本裝置符合 FCC 規定第 15 篇。操作需符合下列兩項條件：

- (1) 本裝置不可產生有礙干擾
- (2) 本裝置需接受任何接收到的干擾，包括可能會導致意外操作的干擾

## RoHS 聲明（僅針對台灣）

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴 聯苯 (PBB)	多溴二 苯醚 (PBDE)
機箱/槽 板/支架	--	0	0	0	0	0
電路板 組件	--	0	0	0	0	0
FP顯示 螢幕	--	0	0	0	0	0
CRT顯示 螢幕	--	--	0	0	0	0
電線/連 接器	--	0	0	0	0	0
電源設備	--	0	0	0	0	0
喇叭/麥 克風	--	0	0	0	0	0
配件	--	0	0	0	0	0
備考1. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考2. “--” 係指該項限用物質為排除項目。						



## 聯絡 Dell

美國用戶，請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



附註：若您無可用的網際網路連線，可在購買發票、包裝箱側邊、帳單或 Dell 商品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性隨國家及產品而有所不同，此外，您所在區域可能不提供部分服務。

若要取的線上顯示器支援內容：

- 線上技術支援 — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- 與 Dell 聯絡 — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

