



# Монитор Dell P3418HW


## Руководство пользователя

Модель Монитора: P3418HW  
Базовая модель: P3418HWf



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** «ПРИМЕЧАНИЕ» указывает на важную информацию, которая помогает лучше понять, как использовать монитор.

 **ВНИМАНИЕ!** «ВНИМАНИЕ!» указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потерю данных при несоблюдении данных указаний.

 **ОСТОРОЖНО!** «ОСТОРОЖНО!» указывает на потенциальную опасность повреждения имущества, нанесения телесного повреждения или летального исхода.

**Авторское право © 2017 Dell Inc. или ее дочерние компании. Все права защищены.**  
Товарные знаки Dell, EMC и др. являются товарными знаками корпорации Dell inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут являться товарными знаками их соответствующих владельцев.

**2017 – 07**

**Rev. A00**

# Contents

<b>О мониторе</b> . . . . .	<b>6</b>
Комплект поставки . . . . .	6
Характеристики продукта . . . . .	7
Детали монитора и элементы управления . . . . .	8
Технические характеристики монитора . . . . .	11
Технические характеристики панели . . . . .	11
Характеристики разрешения . . . . .	13
Поддерживаемые видеорежимы . . . . .	13
Предустановленные режимы отображения . . . . .	13
Электрические характеристики . . . . .	14
Технические характеристики динамика . . . . .	14
Физические характеристики . . . . .	15
Характеристики окружающей среды . . . . .	16
Режимы управления питанием . . . . .	17
Интерфейс универсальной последовательной шины (USB) . . . . .	21
Функция Plug and Play . . . . .	23
Качество ЖКД-монитора и политика в отношении дефектов пикселей . . . . .	23
Рекомендации по обслуживанию . . . . .	23
Уход за монитором . . . . .	23
<b>Настройка монитора</b> . . . . .	<b>25</b>
Установка стойки . . . . .	25
Подключение монитора . . . . .	28


Подключение кабеля HDMI . . . . .	28
Кабель для подключения к черному разъему порта DisplayPort (DP - DP). . . . .	28
Кабель для подключения к черному разъему порта DisplayPort (Mini-DP - DP) . . . . .	29
Подключение кабеля USB 3.0 . . . . .	29
Снятие стойки монитора . . . . .	31
Настенное крепление (не входит в комплект поставки) 32	
<b>Эксплуатация монитора . . . . .</b>	<b>33</b>
Включите питание монитора . . . . .	33
Использование элементов управления на передней панели . . . . .	33
Кнопки передней панели . . . . .	34
Кнопка на передней панели . . . . .	34
Использование экранного меню . . . . .	34
Доступ к системному меню . . . . .	34
Настройка оптимального разрешения . . . . .	50
Если вы пользуетесь ПК Dell или портативным компьютером Dell с доступом в Интернет. . . . .	51
Если вы пользуетесь ПК, портативным компьютером или графической картой, отличной от Dell . . . . .	51
Наклон, разворот и регулировка по высоте . . . . .	52
Наклон, поворот . . . . .	52
Регулировка по высоте. . . . .	53
<b>Поиск и устранение неполадок . . . . .</b>	<b>54</b>
Самопроверка . . . . .	54

Встроенная диагностика . . . . .	55
Типичные неполадки . . . . .	56
Проблемы, связанные с изделием. . . . .	61
Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB) . . . . .	62
Проблемы динамиков . . . . .	64
<b>Приложение . . . . .</b>	<b>65</b>
Инструкции по безопасности . . . . .	65
Примечания Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация	65
Контакты с Dell . . . . .	66

# О мониторе

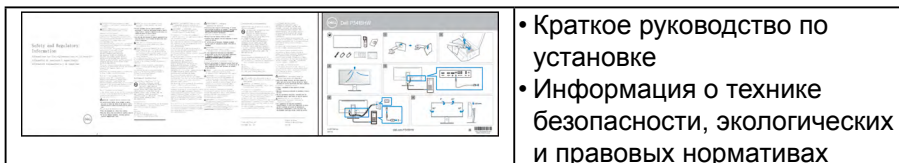
## Комплект поставки

В комплект поставки входят компоненты, приведенные ниже. В случае некомплектности поставки Свяжитесь с компанией Dell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты поставляются по заказу и могут не входить в комплект поставки монитора. Некоторые функции могут быть недоступны в определенных странах

	• Монитор
	• Подъемник стойки
	• Основание
	• Кабель питания (Разная в разных странах)
	• Кабель DP (Mini-DP - DP)
	• Восходящий USB 3.0-кабель (активирует порты USB на мониторе)





- Краткое руководство по установке
- Информация о технике безопасности, экологических и правовых нормативах

## Характеристики продукта

Плоскопанельный ЖК-дисплей Dell P3418 HW на основе активной матрицы тонкопленочных транзисторов (TFT) с диодной подсветкой.

Характеристики монитора:

- Видимая область экрана 86.704 см (34 дюйма) по диагонали. Разрешение 2560x 1040, поддержка полноэкранный режима при более низком разрешении изображения.
- Широкий угол обзора для просмотра сидя или стоя.
- Возможности настройки путем наклона, разворота и регулировки по высоте.
- Сверхтонкая рамка позволяет свести к минимуму зазор между экранами нескольких установленных рядом мониторов и за счет этого улучшить визуальное восприятие выводимого на них изображения.
- Съёмная подставка и крепежные отверстия с шагом 100 мм для крепления на стене, соответствующие стандарту VESA™.
- Возможность использования функции Plug and play (если поддерживается системой).
- Гамма воспроизводимых цветов: 99% sRGB.
- Настройки экранного меню для простой регулировки и оптимизации экрана.
- В комплект входит программное обеспечение Dell Display Manager.
- Гнездо для замка безопасности.
- Крепление подставки.
- Возможность переключения из режима широкого экрана в стандартный режим просмотра с сохранением высокого качества изображения.
- Энергопотребление 0,5 Вт в режиме сна.
- Экран без мерцания и функция ComfortView, снижающая до минимума излучение синего света, обеспечивают комфортный для глаз просмотр с оптимальным качеством.
- Поддерживает режимы «Две Картинки Рядом» (PBP) и «Картинка-в-Картинке» (PIP).



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Возможное воздействие излучения синего света, исходящего от монитора в течение долгого времени может повредить зрение, вызывая быструю утомляемость глаз или цифровую зрительную усталость. Функция ComfortView разработана так, чтобы уменьшить количество излучения синего света от монитора для обеспечения оптимальных условий для глаз.

## Детали монитора и элементы управления

### Вид спереди



1	Функциональные кнопки (дополнительные сведения см. в разделе Эксплуатация монитора)
2	Кнопка включения/выключения питания (со светодиодным индикатором)





## Вид сзади



Вид сзади (с установленной стойкой)

№	Описание	Назначение
1	Крепежные отверстия VESA (100 мм)	Для установки монитора.
2	Нормативная наклейки	Списки разрешений регулирующих органов.
3	Кнопка отсоединения	Отсоедините подставку от монитора.
4	Штрих-код табличка с серийным номером	Обратитесь с этим ярлыком, если вам нужно связаться с Dell по технической поддержке.
5	Углубление для укладки кабелей	Укладка кабелей, пропущенных через отверстие в стойке монитора.

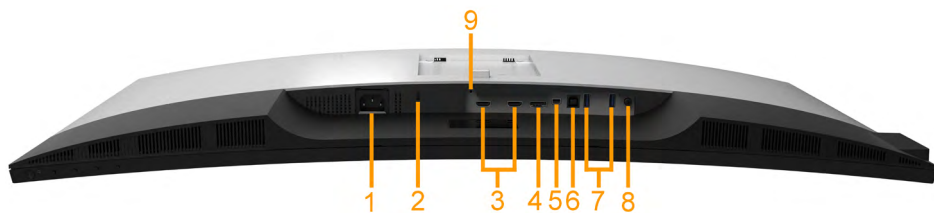
## Вид сбоку



№	Описание	Назначение
1	Нисходящий порт USB	Подключите USB-устройство. Данный разъем можно использовать только после подключения USB-кабеля к компьютеру и к нисходящий порт USB-разъему на мониторе.*
2	USB-разъем нисходящей передачи с функцией зарядки	Подключите, чтобы зарядить ваше устройство.

\*Когда беспроводное USB-устройство подключено к USB-разъему нисходящей передачи, советуем НЕ подключать никакие другие USB-устройства к соседним разъемам во избежание интерференции сигналов.

### Вид снизу



№	Описание	Назначение
1	Гнездо для подключения сетевого кабеля	Подключите кабель питания.
2	Гнездо для замка безопасности	Запирает монитор с помощью замка (замок не входит в комплект поставки).
3	Разъем HDMI	Подключите к компьютеру HDMI-кабель.
4	Входной разъем DisplayPort	Подключите к компьютеру DP-кабель.
5	Выходной разъем DisplayPort (MST)	Выход DisplayPort для мониторов, совместимых с технологией MST (многопоточная передача данных). Монитор DP 1.1 можно подключать только в качестве последнего монитора в цепочке MST. Включениережима MST описано в разделе
6	вышестоящему порты USB	Подключите USB-устройства. Данный разъем можно использовать только после подключения USB-кабеля к компьютеру и к вышестоящему USB-разъему на мониторе.



7	Нисходящие порты USB	Подключите USB-устройства. Данный разъем можно использовать только после подключения USB-кабеля к компьютеру и к вышестоящему USB-разъему на мониторе.
8	Линейный аудиовыход	Подключение мини-разъема стерео устройства Soundbar (поддерживает два выходных канала).
9	Стенд Блокировка функций	Служит для крепления подставки к монитору при помощи винта М3 x 6 мм (винт не входит в комплект поставки).

## Технические характеристики монитора

### Технические характеристики панели

Model number	P3418HW
Тип экрана	ЖК-экран с активной матрицей, технология TFT
Технология панели	Технология IPS (In Plane Switching)
Viewable image	
По диагонали	86.704 CM (34 дюйма) (Формат: 21:9)
По горизонтали, активная область	799.80 MM (31.49 дюйма)
По вертикали, активная область	334.80 MM (13.18 дюйма)
Область	267773.04 MM <sup>2</sup> (415.01 дюйма <sup>2</sup> )
Габаритный размер	813.9mm(по вертикали) x 368.1mm(по горизонтали)x 37.8 mm (Тип)
Шаг пикселей	0.312 mm x 0.310 mm
Количество пикселей на дюйм	81.4 x 81.9
Угол обзора	
по вертикали	172° (Тип.)
по горизонтали	178° (Тип.)
Яркость экрана	300 кд/м <sup>2</sup> (тип.)
Контрастность	1000 к 1 (тип.)
Покрытие лицевой панели	Прочное антибликовое покрытие (3H)
Подсветка	Система светодиодной подсветки по краям



Время отклика	Овердрайв : 5 мс (тип.) для режима БЫСТРЫЙ 8 мс (тип.) для режима ОБЫЧНЫЙ
Глубина цвета	1,074 млрд. цветов
Цветовая гамма	99% sRGB *
Возможности подключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 разъем HDMI 1.4 (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 разъем DP 1.2 (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 разъем mDP (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 разъем USB 3.0 передачи - восходящей передачи</li> <li>• 2 разъем USB 3.0 передачи- сбоку(1 питания и зарядки)</li> <li>• 2 разъем USB 3.0 передачи- снизу</li> <li>• 1 разъем Audio line out</li> </ul>
Border width (edge of monitor to active area)	7.05 мм (Слева/Справа) 8.0 мм (Сверху) 25.3 мм (снизу)
Регулируемость	
Регулируемая по высоте стойка	0 0 до 115 мм
Наклон	-5° to 21°
Разворот	-30° to 30°
Переворот	N/A
Совместимость с Dell Display Manager	Yes
Безопасность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Гнездо для замка безопасности (кабельный замок продается отдельно)</li> <li>• Гнездо замка для защиты от кражи на стойке (к панели)</li> </ul>

\* Цветовая гамма P3418HW (тип.) определена в соответствии со стандартами испытаний CIE1931.



## Характеристики разрешения

<b>Модели</b>	<b>P3418HW</b>
Частота <ul style="list-style-type: none"><li>Частота строк</li><li>Частота кадров</li></ul>	30 kHz - 83 kHz (авто) 56 Hz - 76 Hz (авто)
Стандартное максимальное разрешение	2560 x 1080 при 60 Гц

## Поддерживаемые видеорежимы

<b>Модели</b>	<b>P3418HW</b>
Воспроизводимые стандарты видео (Воспроизведение HDMI & DP)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## Предустановленные режимы отображения

В следующей таблице указаны предустановленные режимы отображения, для которых Dell гарантирует размер изображения и центрирование:

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность инхронизации (горизонталь/вертикаль)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+



VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1080	66.6	60.0	185.5	+/-

## Электрические характеристики

<b>Модели</b>	<b>P3418HW</b>
Входные видеосигналы	HDMI 1.4/DP 1.2*, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ом на дифференциальную пару
Напряжение/частота/ток питания	100-240 В перем. тока/50 Гц или 60 Гц ± 3 Гц/4.0 А (тип.)
Пусковой ток	120 V: 40 А (макс) 240 V: 80 АА (макс)

\* Поддержка спецификации DP1.2, включая HBR2, MST и DP аудио.

## Технические характеристики динамика

<b>Model number</b>	<b>P3418HW</b>
Speaker	2 x 9.0 Вт
Частотный диапазон	100 Гц - 20 кГц
Входное сопротивление	8 Ом



## Физические характеристики

В следующей таблице указаны физические характеристики монитора:

Модели	P3418HW
Тип сигнального кабеля	<ul style="list-style-type: none"><li>• Цифровой: разъемный, HDMI, 19-контактный</li><li>• Цифровой: разъемный, Mini-DP - DP, 20-контактный</li><li>• USB (Универсальная последовательная шина): разъемный, USB, 9-контактный</li></ul>
Размеры (со стойкой)	
Высота (в поднятом положении)	532.6 ММ (20.97 дюйма)
Высота (Сжатая)	417.6 ММ (16.44 дюйма)
Ширина	813.9 ММ (32.04 дюйма)
Глубина	226.4 ММ (8.91 дюйма)
Размеры (без стойки)	
Высота	368.1 ММ (14.49 дюйма)
Ширина	813.9 ММ (32.04 дюйма)
Глубина	51.35 ММ (2.02 дюйма)
Размеры стойки	
Высота (в поднятом положении)	416.9 ММ (16.41дюйма)
Высота (Сжатая)	410.0 ММ (16.14 дюйма)
Ширина	342.2 ММ (13.47 дюйма)
Глубина	226.4 ММ (8.91 дюйма)



Вес:	
Вес с упаковкой	14.58 кг(31.30 фунт.)
Вес вместе со стойкой и кабелями	10.09 кг (22.24 фунт.)
Вес без стойки (для настенного крепления или монтажа по стандарту VESA - без кабелей)	6.81 кг (15.01фунт.)
Вес стойки	2.76 кг (6.08 фунт.)

## Характеристики окружающей среды

В следующей таблице указаны условия окружающей среды для работы монитора:

Модели	P3418HW
Совместимость со стандартами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соответствие требованиям NFPA 99 по току утечки.</li> <li>• Соответствие требованиям RoHS.</li> <li>• Не содержит бромированных огнестойких добавок/поливинилхлорида (галогенов), за исключением внешних кабелей.</li> <li>• Стекло, не содержащее мышьяк, и панель, не содержащая ртуть</li> </ul>
Температура	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рабочая от 0 °C до 40 °C (от 32°F до 104°F)</li> <li>• Нерабочая Хранение: От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F) Транспортировка: От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)</li> </ul>
Влажность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рабочая 10 % to 80 % (без конденсата)</li> <li>• Нерабочая Хранение: 5 % до 90 % (без конденсата) Транспортировка: 10 % до 90 % (без конденсата)</li> </ul>
Высота над уровнем моря	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рабочая 4,000 М (12,000 фута) (макс.)</li> <li>• Нерабочая 12,191 М (40,000 фута) (макс.)</li> </ul>
Рассеивание теплоты	410 кК/ч (макс.) 137 кК/ч (тип.)





## Режимы управления питанием

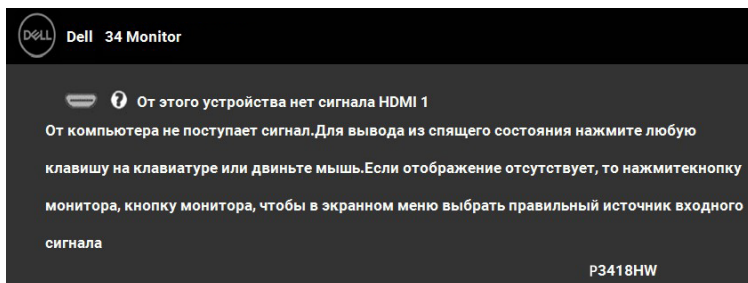
Если у вас есть карта VESA DPM™, совместимая с дисплеем, или на ПК установлено программное обеспечение, монитор может автоматически снизить потребление энергии, когда устройство не используется. Такой режим называется Экономичный режим питания\*. Монитор автоматически возвращается в нормальный рабочий режим при получении сигналов от клавиатуры, мыши или других устройств ввода. В следующей таблице показаны значения потребляемой мощности и сигналы этой функции энергосбережения.

Режимы VESA	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Видео	Индикатор питания	Энергопотребление
Нормальная работа	Включено	Включено	Включено	белым	120 Вт (макс.）** 40 Вт (тип.)
Режим ожидания	Выключена	Выключена	Пустой экран	Белый (свечение)	Менее 0,5 Вт
Выключенное состояние	-	-	-	Выкл.	Менее 0,3 Вт*

\* Полное отсутствие энергопотребления в выключенном режиме достигается только отключением сетевого кабеля.

\*\* Максимальная потребляемая мощность измеряется в состоянии максимальной яркости и USB активный.

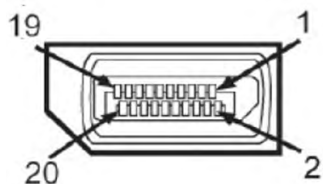
Экранное меню доступно только в обычном режиме. При нажатии любой кнопки в неактивном режиме отобразится одно из приведенных ниже сообщений:



Для вызова экранного меню включите компьютер и монитор.



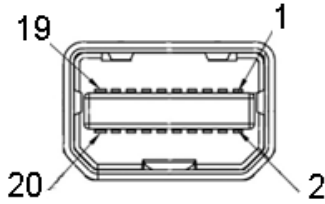
## Коммутация контактов Разъем DisplayPort



Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML_Lane 3(n)
2	GND
3	ML_Lane 3(p)
4	ML_Lane 2(n)
5	GND
6	ML_Lane 2(p)
7	ML_Lane 1(n)
8	GND
9	ML_Lane 1(p)
10	ML_Lane 0(n)
11	GND
12	ML_Lane 0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR



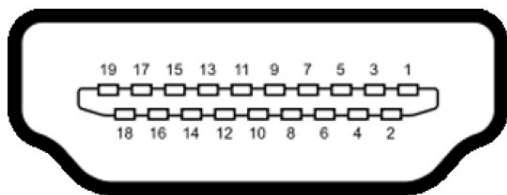
## Разъем Mini DisplayPort



Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML_Lane 3(n)
4	CONFIG1
5	ML_Lane 3(p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML_Lane 2(n)
10	ML_Lane 0(n)
11	ML_Lane 2(p)
12	ML_Lane 0(p)
13	GND
14	GND
15	ML_Lane 1(n)
16	AUX CH(p)
17	ML_Lane 1(p)
18	AUX CH(n)
19	GND
20	DP_PWR



## Разъем HDMI



Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS Data 2+
2	TMDS Data 2 Shield
3	TMDS Data 2-
4	TMDS Data 1+
5	TMDS Data 1 Shield
6	TMDS Data 1-
7	TMDS Data 0+
8	TMDS Data 0 Shield
9	TMDS Data 0-
10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS Clock-
13	CEC
14	Utility
15	SCL
16	SDA
17	ODC/CEC Ground
18	+5 V Power
19	Hit Plug Detect



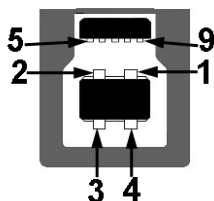
## Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)

В этом разделе содержится информация о разъемах USB монитора.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Данный монитор совместим с портом Super-Speed USB 3.0.

Уровень скорости работы	Скорость передачи данных	Энергопотребление*
Super-Speed	5 Гбит/с	4,5 Вт (макс., каждый порт)
Высокая	480 Мбит/с	4,5 Вт (макс., каждый порт)
Полная	12 Мбит/с	4,5 Вт (макс., каждый порт)

### Восходящий разъем USB



Номер контакта	Сторона 9-контактного разъема
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield




## Нисходящий разъем USB




Номер контакта	Сторона 9-контактного разъема
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX_
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

### Разъемы USB

- 1 восходящей передачи - снизу
- 4 нисходящей передачи - 2 снизу and 2 сбоку
- Разъем питания и зарядки - разъем со значком молнии ; обеспечивает быструю зарядку устройств, совместимых с BC 1.2.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для функционирования интерфейса USB 3.0 требуется компьютер, совместимый с USB 3.0.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Интерфейс USB монитора функционирует только когда монитор включен или находится в экономичном режиме питания. При выключении и включении монитора может потребоваться некоторое время для восстановления работы подключенного периферийного оборудования.



## Функция Plug and Play

Можно подключить монитор к любой системе, совместимой с функцией Plug and Play. Монитор автоматически представляет компьютеру данные Extended Display Identification Data (EDID) с помощью протоколов канала экранных данных (DDC), чтобы система могла сама настроиться и оптимизировать параметры монитора. В большинстве случаев установка монитора выполняется автоматически. При необходимости можно выбрать различные параметры.

## Качество ЖКД-монитора и политика в отношении дефектов пикселей

В процессе изготовления ЖКД-монитора нередко один или несколько пикселей фиксируются в неизменяемом состоянии. Видимым результатом этого является появление очень маленькой темной или яркой бесцветной точки на экране. Если пиксель фиксируется в зажженном состоянии, он становится «яркой точкой». Если пиксель остается черным, он становится «темной точкой».

В большинстве случаев такие пиксели трудноразличимы и не ухудшают качество дисплея или возможность его использования. 1-5 фиксированных пикселей на экране считаются нормальным явлением и не нарушают действующие стандарты. Подробная информация представлена на веб-сайте технической поддержки компании Dell по адресу <http://www.dell.com/support/monitors>.

## Рекомендации по обслуживанию

### *Уход за монитором*

**△ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой монитора прочтите следующие инструкции по безопасности.

**△ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой монитора отключите кабель питания монитора от электрической розетки.

Для обеспечения максимальной эффективности следуйте указанным инструкциям при распаковке, очистке или эксплуатации монитора.

- Для очистки антистатического экрана немного смочите ткань водой. По возможности используйте специальную ткань для очистки экранов или раствор, подходящий для антистатического покрытия. Не используйте бензин, растворитель, аммиак, абразивные очистители или сжатый воздух.
- Для очистки пластмассовых компонентов используйте слегка смоченную водой ткань. Не используйте какие-либо моющие



средства, так как они оставляют матовую пленку на пластмассовых компонентах.

- Если обнаружите белый порошок при распаковке монитора, протрите его тканью. Белый порошок может появиться при транспортировке.
- Обращайтесь с монитором осторожно, так как темные мониторы подвержены царапинам и потертостям больше, чем светлые мониторы.
- Для поддержания наилучшего качества изображения монитора используйте динамически изменяющуюся экранную заставку и выключайте монитор, если он не используется.







# Настройка монитора

## Установка стойки

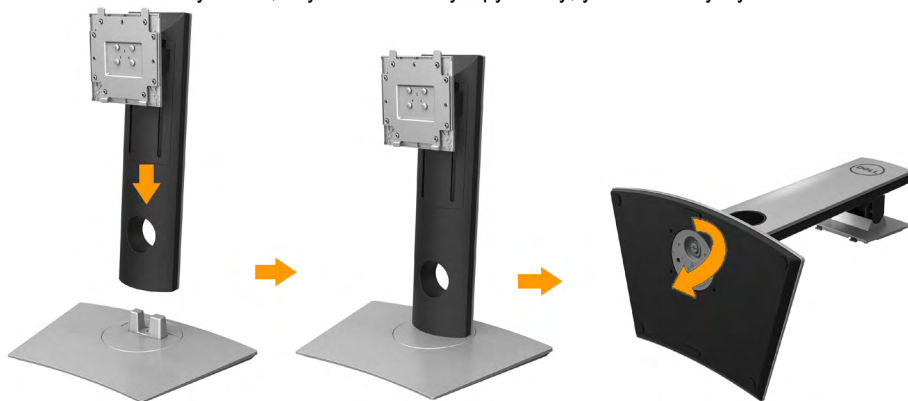
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для транспортировки с предприятия-изготовителя стойка отделяется.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Это применимо к монитору с подставкой. Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководству по установке стенда для инструкции по установке.

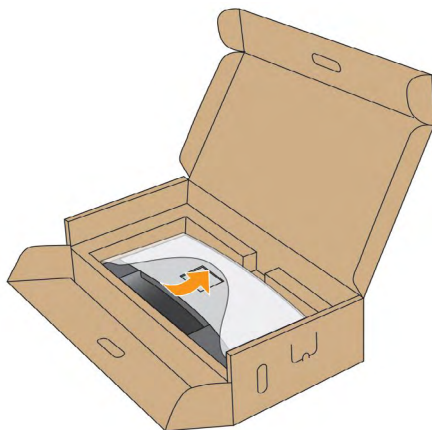
 **ВНИМАНИЕ!** Не извлекайте монитор из упаковочной коробки, пока не прикрепите стойку.

Чтобы прикрепить стойку к монитору, выполните следующие действия:

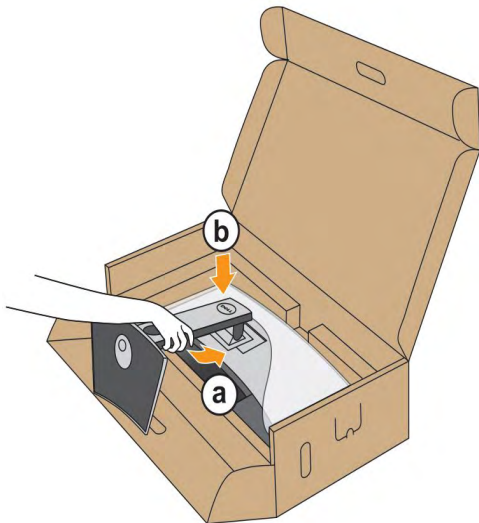
1. Выполните инструкции, указанные на упаковочной коробке, чтобы извлечь стойку из верхней прокладки.
2. Вставьте до упора блоки на основании подставки в гнездо на стойке.
3. Поднимите винтовую рукоятку и поверните винт по часовой стрелке.
4. Плотно затянув винт, опустите винтовую рукоятку, утопив ее в углублении.



5. Поднимите крышку, как показано, чтобы открыть область VESA для сборки стойки.



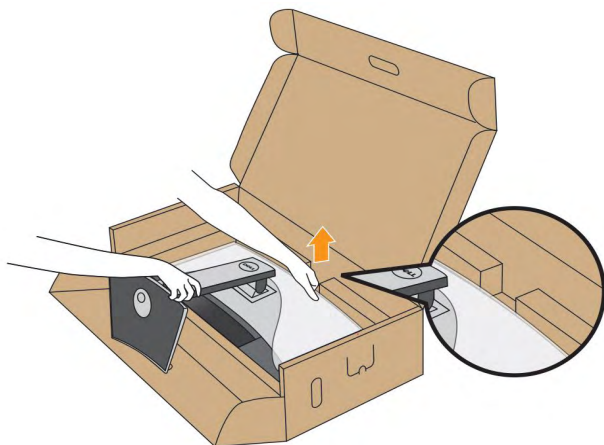
6. Прикрепите стойку в сборе к монитору.
- a. Вставьте два выступа сверху стойки в пазы на задней стенке монитора.
  - b. Нажимайте стойку, чтобы она со щелчком встала на место.



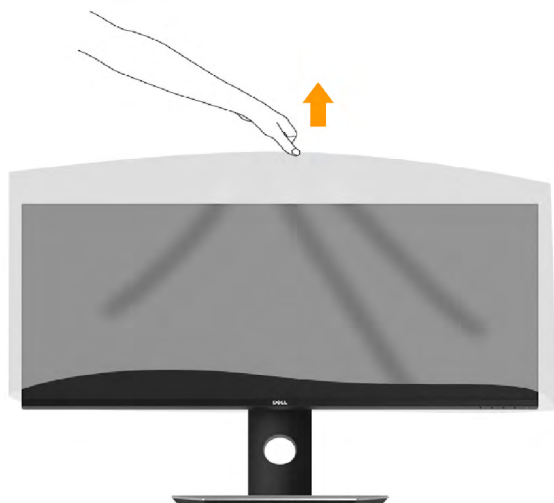
7. Установите монитор вертикально.

- a. Удерживая стойку одной рукой, другой рукой раздвиньте вырезанную область нижней прокладки.
- b. Осторожно поднимите монитор, следя за тем, чтобы он не соскользнул и не упал.

△ **ВНИМАНИЕ!**Поднимая монитор, не нажимайте экран.



8. Снимите обертку с монитора.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не подключайте к компьютеру одновременно все кабели.



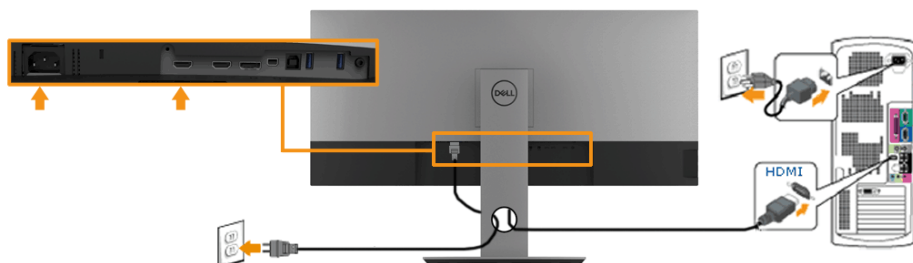
## Подключение монитора

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Следуйте Инструкции по технике безопасности при выполнении любых процедур, приведенных в этом разделе.

Для подключения монитора к ПК выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и отключите кабель питания от сети.
2. Выключите компьютер и отключите кабель питания от сети. Соедините кабель DP/Mini-DP - DP/HDMI монитора с компьютером.

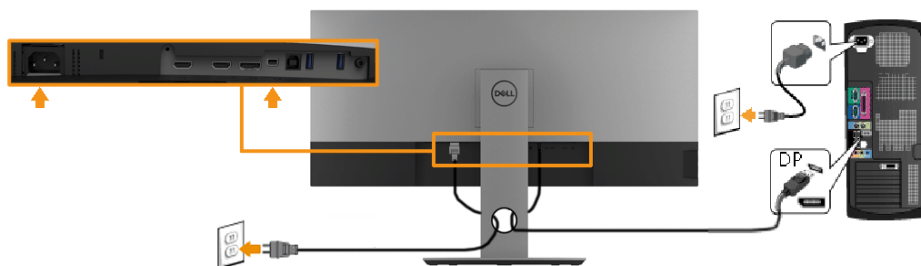
### Подключение кабеля HDMI



Кабель для подключения к черному разъему порта DisplayPort (DP - DP)



## Кабель для подключения к черному разъему порта DisplayPort (Mini-DP - DP)

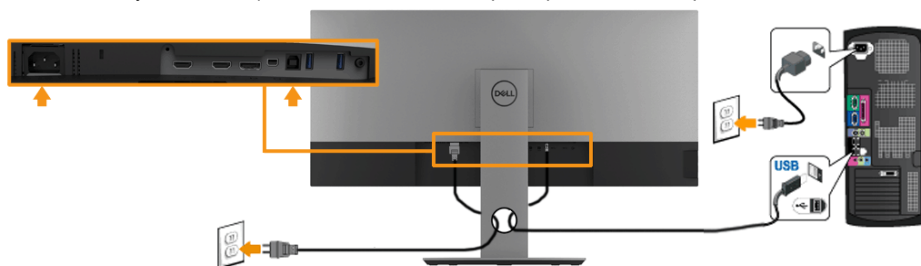


## Подключение кабеля USB 3.0

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для предотвращения повреждения или утраты данных перед сменой входных разъемов USB убедитесь в том, что к ним НЕ подключены USB-накопители, используемые компьютером.

После подключения кабеля Mini-DP - DP/DP/HDMI, выполните указанные ниже процедуры для подключения кабеля USB 3.0 к компьютеру и завершения настройки монитора:

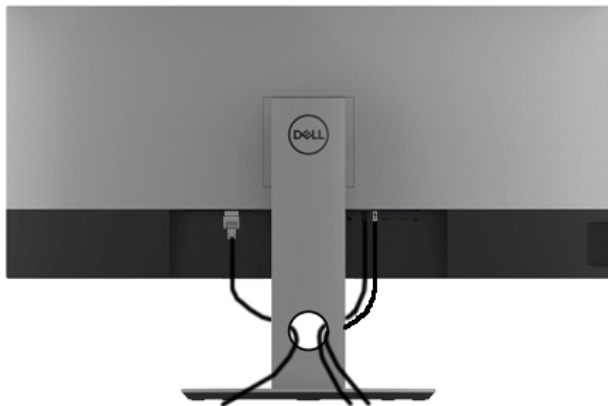
1. подключите входной разъем USB 3.0 (кабеля прилагается) к соответствующему разъему USB 3.0 на компьютере. (См. вид сбоку для получения более подробной информации).
2. Подключите периферийные устройства USB 3.0 к нисходящим разъемам
3. USB 3.0 на мониторе Plug the power cables for your computer and monitor into a nearby outlet.
4. Включите монитор и компьютер. Если на мониторе появилось изображение, настройка может считаться завершенной. Если изображение отсутствует, см. неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB).
5. Используйте имеющийся на стойке монитора держатель для прокладки кабелей.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если потребуется изменить настройку формата DP, то повторите описанные выше действия.




## Укладка кабелей




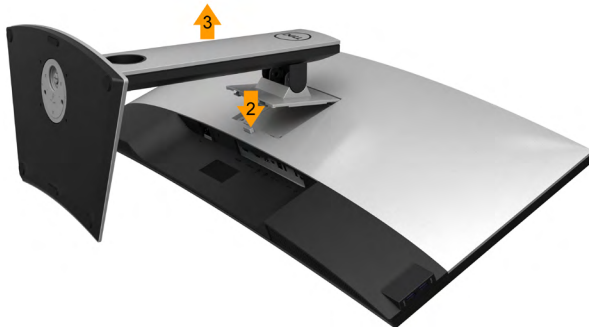
После подключения всех необходимых кабелей к монитору и ПК (см. Подключение монитора для подключения кабелей) воспользуйтесь отверстием для прокладки кабелей, как показано выше.



## Снятие стойки монитора

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы при снятии стойки не поцарапать и не повредить изогнутый ЖК-экран, положите монитор на мягкий чистый пеноматериал. Прямой контакт с твердыми предметами может повредить изогнутый монитор.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это применимо к монитору с подставкой. Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководстве по установке стенда для инструкции по установке.

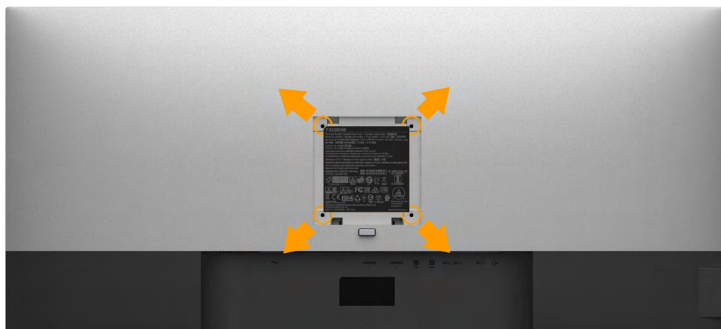


Чтобы снять стойку, выполните следующие действия:

1. Положите монитор на мягкую ткань или подстилку.
2. Нажмите и удерживайте кнопку открепления.
3. Потяните стойку вверх и снимите ее с монитора.




## Настенное крепление (не входит в комплект поставки)



(Размер винтов: M4 x 10 мм).

См. инструкции, входящие в поставку с комплектом для настенного крепления, соответствующим стандарту VESA.

1. Поместите панель монитора на мягкую ткань или подушку на устойчивом ровном столе.
2. Снимите подставку.
3. С помощью крестовой отвертки Phillips вывинтите четыре винта, крепящие пластиковую крышку.
4. Подсоедините крепежный кронштейн из комплекта для настенного крепления к монитору.
5. Закрепите монитор на стене в соответствии с инструкциями, прилагающимися к комплекту для настенного крепления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования только с сертифицированным UL кронштейном для настенного крепления, рассчитанным на вес/нагрузку не менее 6,87кг.



# Эксплуатация монитора

## Включите питание монитора


Чтобы включить монитор, нажмите кнопку 



## Использование элементов управления на передней панели

**Используйте кнопки** монитора для регулировки параметров изображения.







Кнопки передней панели		Описание
A	 <b>Предварительно установленные режимы</b>	Используйте кнопку Предварительно установленные режимы для выбора предварительно установленных цветовых режимов. См. <a href="#">Использование экранного меню</a> .
B	 <b>Яркость / контрастность</b>	Используйте кнопку Яркость / контрастность для прямого доступа к меню управления уровнем яркости и контрастности.
C	 <b>Меню</b>	Используйте кнопку Меню для открытия экранного меню.
D	 <b>Выход</b>	Используйте кнопку Выход для выхода из экранного меню и подменю.




## Кнопки передней панели




Кнопка на передней панели		Описание
A	 <b>Вверх</b>	Для увеличения значения параметра в экранном меню выберите кнопку <b>Вверх</b> .
B	 <b>Вниз</b>	Для уменьшения значения параметра в экранном меню выберите кнопку <b>Вниз</b> .
C	 <b>OK</b>	Чтобы подтвердить выбор, выберите кнопку <b>OK</b> .
D	 <b>Назад</b>	Для возврата в предыдущее меню выберите кнопку <b>Назад</b> .

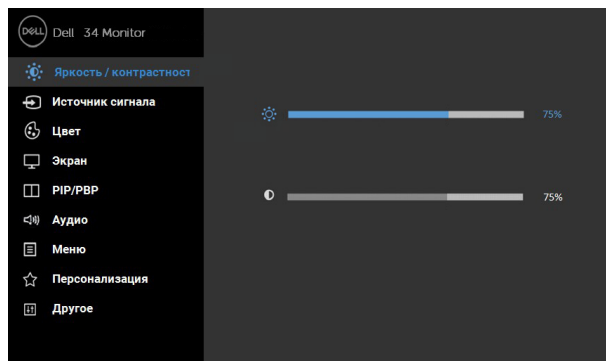
## Использование экранного меню




### Доступ к системному меню

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При изменении настроек и последующем переходе к другому меню или выходе из экранного меню монитор автоматически сохраняет внесенные изменения. Изменения также сохраняются, если изменить настройки и дождаться автоматического закрытия экранного меню.

1. Нажмите кнопку  для вызова экранного меню и отображения главного меню.


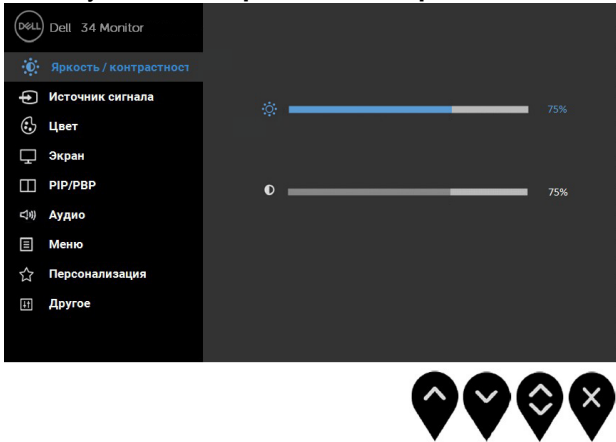




## Главное меню



2. С помощью кнопок  и  переходите между параметрами в меню. При переходе от одного параметра к другому будет выделяться название параметра.
3. Для выбора выделенного элемента в меню нажмите кнопку  еще раз.
4. С помощью кнопок  и  выберите требуемый параметр.
5. Нажмите кнопку  для отображения ползунка, затем с помощью кнопок  или  изменяйте значение параметра в соответствии с индикаторами.
6. Нажмите  для возврата к предыдущему меню без подтверждения текущих настроек или , чтобы принять изменения и вернуться в предыдущее.



В таблице указан список всех параметров экранного меню и их функций.

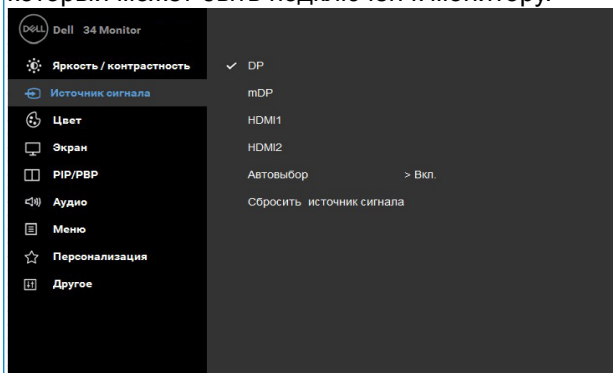
Значок	Меню и подменю	Описание
	<b>Яркость / контрастность</b>	<p>Для регулировки уровня яркости и контрастности используйте меню <b>Яркость и Контрастность</b>.</p> 
	<b>Яркость</b>	<p>Регулировка уровня яркости или подсветки экрана. Нажмите кнопку  для увеличения уровня яркости и кнопку  для уменьшения уровня яркости (от 0 до 100).</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Ручная регулировка параметра Яркость невозможна, когда включен функция Динамическая контрастность.</p>
	<b>Контрастность</b>	<p>Регулировка уровня контрастности или степени различия между темными и светлыми участками на экране монитора. Сначала отрегулируйте уровень яркости, уровень контрастности регулируйте только при необходимости. Нажмите кнопку  для увеличения уровня контрастности и кнопку  для уменьшения уровня контрастности (от 0 до 100).</p>






## Источник сигнала

Используйте меню Источник сигнала для выбора одного из двух источников видеосигнала, который может быть подключен к монитору.




### DP

Выберите вход DP, если используете разъем DisplayPort (DP).


Нажмите кнопку , чтобы в качестве источника входного сигнала выбрать DisplayPort.

### mDP

Выберите mDP при использовании входа Mini DisplayPort (mDP). Нажмите кнопку , чтобы в качестве источника входного сигнала выбрать Mini DisplayPort.


### HDMI 1

Выберите вход HDMI 1, если используете разъем HDMI 1.

Нажмите , чтобы в качестве источника входного сигнала выбрать HDMI 1.

### HDMI 2

Выберите вход HDMI 2, если используете разъем HDMI 2.

Нажмите , чтобы в качестве источника входного сигнала выбрать HDMI 2.

### Автовыбор

Включив эту функцию, вы сможете проводить поиск доступных источников входного сигнала..

### Сбросить источник сигнала

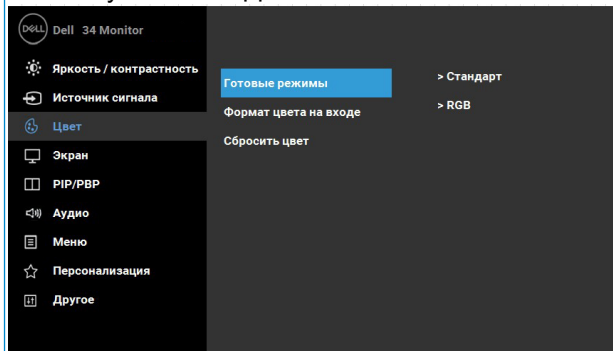
Сброс в мониторе настроек входа в исходные заводские значения.





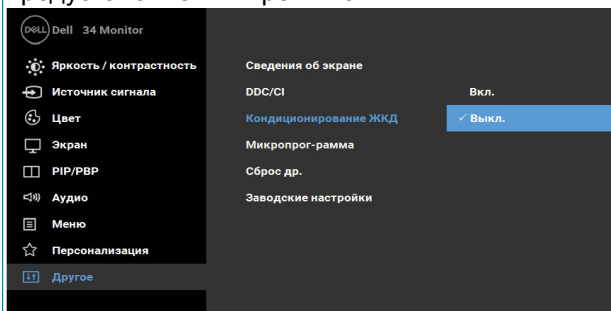
## Цвет

Для настройки параметров отображения используйте меню Дисплей..





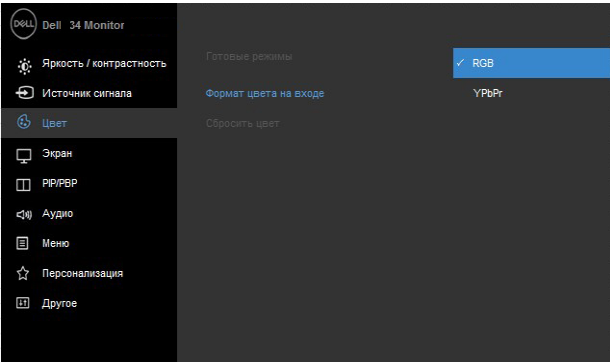





## Готовые режимы

Позволяет выбрать режим в списке предустановленных режимов.






- **Стандарт:** Выполняется загрузка параметров цвета монитора по умолчанию. Это предустановленный режим по умолчанию.
- **ComfortView:** Уменьшение уровня излучаемого экраном синего света для большего удобства для глаз при просмотре.  
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы снять напряжение глаз и уменьшить боль в шее/руках/плечах при использовании монитора в течение долгого времени, мы рекомендуем:
  - Установить экран на расстоянии от глаз в диапазоне от 20 до 28 дюймов (50–70 см).
  - Чаще моргать при работе перед монитором, чтобы поддерживать влажность глаз.
  - Регулярно, через каждые 2 часа работы, делать перерывы на 20 минут.
  - Оторваться от экрана монитора и смотреть на предмет на расстоянии 20 футов от вас, по крайней мере, в течение 20 секунд во время перерывов.
  - Разминаться, чтобы снять напряжение в шее/руках/спине/плечах во время перерывов.
- **Кино:** Загрузка параметров цветности, оптимальных для просмотра фильмов.
- **Игра:** Загрузка параметров цветности, оптимальных для игровых приложений.




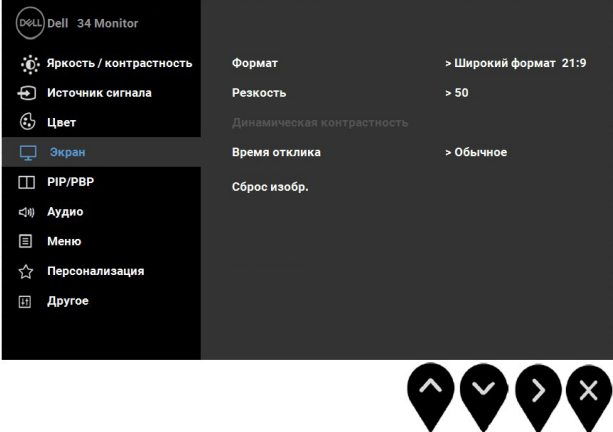



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цвет. темпер.: Пользователь может выбрать цветовую температуру: 5000К, 5700К, 6500К, 7500К, 9300К или 10000К.</li> <li>• Обычн.цвет: Позволяет вручную настроить параметры цвета по 6 осям.Нажатием кнопок  и  отрегулируйте значения цветов по 6 осям и создайте ваш собственный готовый цветовой режим.</li> </ul>
	<p><b>Формат цвета на входе</b></p>	<p>Служит для установки режима видеовхода:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Выберите этот вариант, если ваш монитор подключен к компьютеру (или DVD-плееру) при помощи кабеля HDMI (или кабеля DisplayPort).</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Выберите этот вариант, если монитор подключен к выходу YPbPr проигрывателя DVD с помощью кабеля HDMI (или кабеля DisplayPort). Или если для вывода цвета DVD выбран не RGB, а другой формат.</li> </ul>  
	<p><b>Оттенок</b></p>	<p>Данная функция позволяет придавать видеоизображению зеленый или фиолетовый оттенок. Применяется для настройки необходимого телесного оттенка.</p> <p>Выберите  или  для настройки значения оттенка от «0» до «100».</p> <p>Выберите  для усиления зеленого оттенка видеоизображения.</p> <p>Выберите  для уменьшения фиолетового оттенка видеоизображения.</p>





	<p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Регулировка цветового Оттенка возможна только при выборе предустановленного режима Кино или Игра.</p>
<b>Насыщенность</b>	<p>Данная функция позволяет регулировать насыщенность цвета видеоизображения.</p> <p>Выберите  или  для нас тройки значения насыщенности от «0» до «100».</p> <p>Выберите  для усиления насыщенности цветного видеоизображения</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Регулировка Насыщенности возможна только при выборе предустановленного режима Кино или Игра.</p>
<b>Сбросить цвет</b>	<p>Выберите этот вариант, чтобы восстановления стандартных настройки изображения.</p>



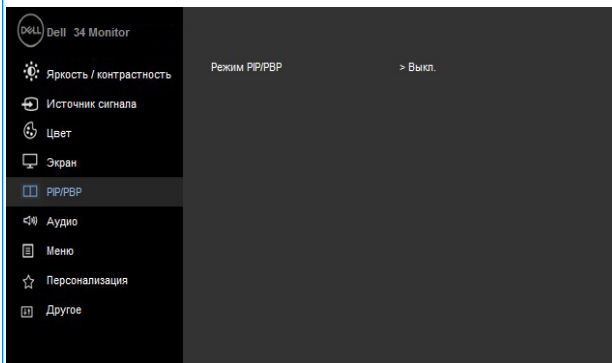
	<b>Экран</b>	<p>Нажмите Экран, чтобы отрегулировать изображение.</p> 
	<b>Формат</b>	<p>Для формата изображения установите значение Широкий формат 21:9, Автоматическое изменение размера, 4:3.</p>
	<b>Резкость</b>	<p>Данная функция позволяет настраивать резкость изображения. Используйте  или  для настройки резкости от «0» до «100»</p>
	<b>Динамическая контрастность</b>	<p>Позволяет усилить контраст для повышения детальности и качества изображения на экране. Нажмите кнопку  для установки значения “Вкл.” или “Выкл.” для параметра Динамическая контрастность . <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Функция Динамическая контрастность обеспечивает более высокую контрастность при выборе готового режима Игра или Кино.</p>
	<b>Время отклика</b>	<p>Для параметра Время отклика можно установить значение Обычное или Быстро.</p>
	<b>Сброс изобр.</b>	<p>Выберите этот вариант, чтобы восстановления стандартных настройки изображения.</p>





## Режим PIP/PBP

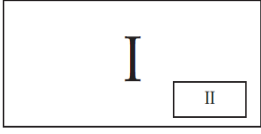
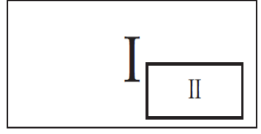
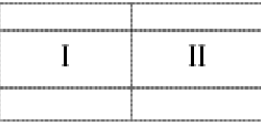
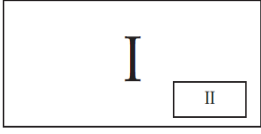
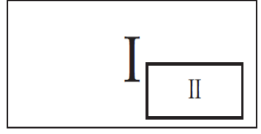
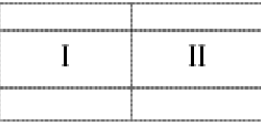
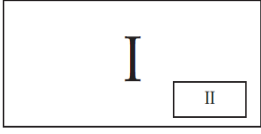
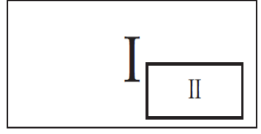
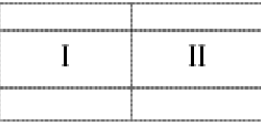





эта функция позволяет отображать окно с изображением с другого источника входного сигнала.




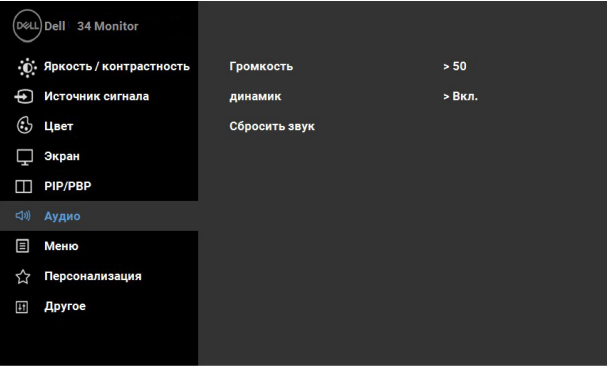



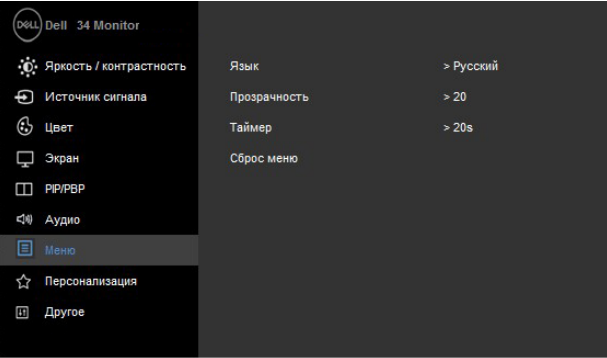
Главное окно	Вспом. окно			
	DP	mDP	HDMI 1	HDMI 2
DP	X	✓	✓	✓
mDP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В режиме PBP (две картинки рядом) изображения будут отображаться в центре экрана, а не во весь экран.




<b>Режим PIP/PBP</b>	<p>Настройте режим PIP/PBP (Картинка в картинке/ Картинка рядом с картинкой), выбрав PIP - мелкое, PIP - крупное, Формат PBP или PBP - заполнение. Чтобы выключить эту функцию, выберите Выкл.</p> <table border="1" data-bbox="400 284 964 667"> <thead> <tr> <th data-bbox="400 284 680 320">PIP - мелкое</th> <th data-bbox="680 284 964 320">PIP - крупное</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="400 320 680 475">  </td> <td data-bbox="680 320 964 475">  </td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="400 475 964 512">Формат PBP</th> </tr> <tr> <td data-bbox="400 512 680 667">  </td> <td data-bbox="680 512 964 667"></td> </tr> </tbody> </table>	PIP - мелкое	PIP - крупное			Формат PBP			
PIP - мелкое	PIP - крупное								
									
Формат PBP									
									
<b>PIP/PBP (под)</b>	<p>Выберите нужный из разных видеосигналов, который можно подключить к монитору для отображения во вспомогательном окне PIP/PBP.</p>								
<b>Положение PIP</b>	<p>Выберите положение вспомогательного окна PIP. Нажимайте кнопку  или  для перемещения, а кнопку  для выбора варианта Сверху слева, Сверху справа, Снизу справа или Снизу слева.</p>								
<b>Переключение видео</b>	<p>Выберите, чтобы переключать видео между главным окном и вспомогательным окном в режиме PIP/PBP.</p>								
<b>Контраст (под)</b>	<p>Отрегулируйте контраст изображения в режиме PIP/PBP. Нажимайте кнопку  для увеличения контрастности или кнопку  для уменьшения контрастности.</p>								



	<h2>Аудио</h2>	
	<h3>Громкость</h3>	<p>Выберите  или  отрегулируйте громкость “0” - “100”..</p>
	<h3>Динамик</h3>	<p>Служит для включения или отключения функции динамика.</p>
	<h3>Сбросить звук</h3>	<p>Выберите этот вариант, чтобы восстановить стандартные настройки звука.</p>
	<h2>Меню</h2>	<p>Выберите этот параметр для регулировки настроек экранного меню, например языка экранного меню, времени отображения экранного меню на экране и т.д.</p> 



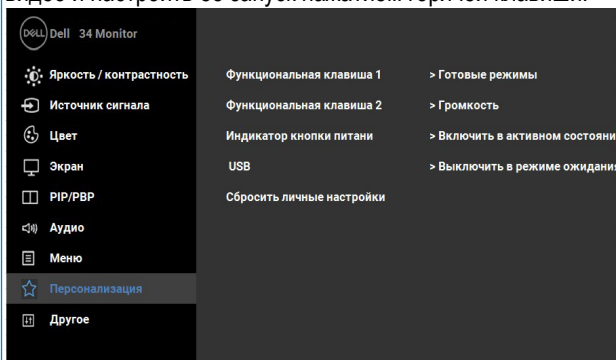
<b>Язык</b>	Позволяет выбрать один из восьми языков экранного меню: английский, испанский, французский, немецкий, бразильский, португальский, русский, упрощенный китайский, японский..
<b>Прозрачность</b>	Позволяет отрегулировать фон экранного меню в диапазоне от непрозрачного до прозрачного..
<b>Таймер</b>	Позволяет установить время, в течение которого экранное меню будет активным после нажатия кнопки на мониторе. С помощью кнопок  и  отрегулируйте положение ползунка с шагом 1 секунда в диапазоне от 5 до 60 секунд..
<b>Сброс меню</b>	Восстановление заводских настроек меню по умолчанию.





## Персонализация

Можно выбрать функцию Готовые режимы, Яркость / контрастность, Источник сигнала, Формат, Громкость, Режим PIP/PBP, Переключатель выбора USB или Переключение видео и настроить ее запуск нажатием горячей клавиши.



## Индикатор кнопки питания

Позволяет включить или отключить индикатор питания для экономии энергии.

## USB

Позволяет включать или отключать функцию USB, когда монитор находится в режиме ожидания.

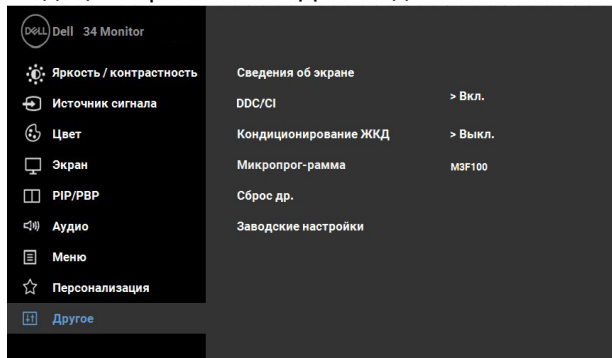
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Включать или отключать функцию USB в режиме ожидания можно только тогда, когда отсоединен входной USB-кабель. При подсоединении входного USB-кабеля этот пункт станет серым.





## Другое

Выберите этот вариант, чтобы отрегулировать настройки экранного меню, такие как DDC/CI, Кондиционирование ЖКД и так далее.

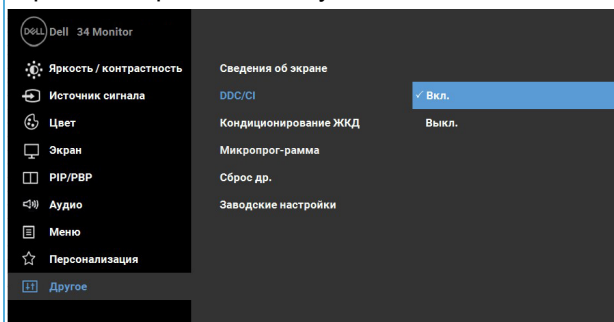


## Сведения об экране DDC/CI

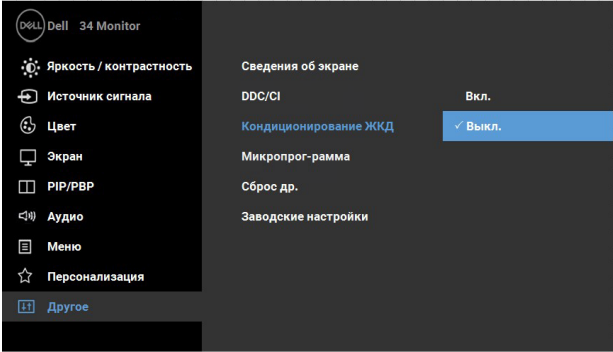

Отображение текущих настроек монитора.

DDC/CI (канал экранных данных/командный интерфейс) позволяет программному обеспечению компьютера настраивать параметры монитора, например яркость, баланс цвета и т.д.  
Включено (по умолчанию): Оптимизация эффективности монитора и обеспечение наилучшей работы.

**Отключено:** Отключение функции DDC/CI, на экране отобразится следующее сообщение.





<p><b>Кондиционирование ЖКД</b></p>	<p>Данная функция позволяет устранить незначительные остаточные изображения на экране. Длительность выполнения программы зависит от интенсивности остаточного изображения. Чтобы включить эту функцию, выберите Вкл.</p>  
<p><b>Сброс др.</b></p>	<p>Выберите функцию для восстановления настроек по умолчанию других параметров, например DDC/CI.</p>
<p><b>Заводские настройки</b></p>	<p>Восстановление заводских настроек всех параметров экранного меню по умолчанию.</p>



## Настройка оптимального разрешения

Для установки оптимального разрешения выполните приведенные ниже действия. В ОС Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 or Windows 8.1:

1. Только для Windows® 8 и Windows® 8.1: выберите плитку Рабочий стол, чтобы переключиться на классический рабочий стол.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт Разрешение экрана.
3. Щелкните раскрывающийся список Разрешение экрана и выберите 2560 x 1080.
4. Нажмите кнопку ОК.

В ОС Windows® 10:

1. Правой кнопкой нажмите рабочий стол и выберите Параметры экрана.
2. Нажмите Дополнительные параметры экрана.
3. Нажмите раскрывающийся список Разрешение и выберите 2560 x 1080.
4. Нажмите Применить.

Если параметр 2560 x 1080 не отображается в списке, возможно, требуется обновление графического драйвера. Выберите сценарий, который всего описывает используемую систему и следуйте указанным инструкциям


**1: Если вы пользуетесь ПК Dell или портативным компьютером Dell с доступом в Интернет**

**2: Если вы пользуетесь ПК, портативным компьютером или графической картой, отличной от Dell**



## Если вы пользуетесь ПК Dell или портативным компьютером Dell с доступом в Интернет

1. Перейдите на веб-сайт <http://www.dell.com/support>, укажите сервисный код и загрузите драйвер для видеокарты последней версии
2. После установки драйверов для графического адаптера снова попробуйте установить разрешение 2560 x 1080.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удается установить разрешение 2560 x 1080, обращайтесь в компанию Dell для получения информации о графических адаптерах, поддерживающих данное разрешение.

## Если вы пользуетесь ПК, портативным компьютером или графической картой, отличной от Dell

### Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:


1. Только в ОС Windows 8 или Windows 8.1 выберите «Desktop tile» для перехода к классическому отображению рабочего стола.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по рабочему столу и выберите «Персонализация».
3. Щелкните «Изменить параметры отображения».
4. Щелкните «Расширенные настройки».
5. Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т.д.).
6. Посетите веб-сайт изготовителя видеокарты для получения обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com> ).
7. После установки драйверов для графического адаптера снова попробуйте установить разрешение 2560 x 1080.

### Windows 10:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **Настройки экрана**.
2. Нажмите Дополнительные настройки.
3. Нажмите Настройки видеоадаптера.
4. Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т.д.).
5. Посетите веб-сайт изготовителя видеокарты для получения обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com> ).



6. После установки драйверов для графического адаптера снова попробуйте установить разрешение 2560 x 1080.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся установить разрешение 2560 x 1080, обращайтесь к изготовителю компьютера или приобретите графический адаптер с поддержкой видеоразрешения 2560 x 1080.

## Наклон, разворот и регулировка по высоте

### Наклон, поворот

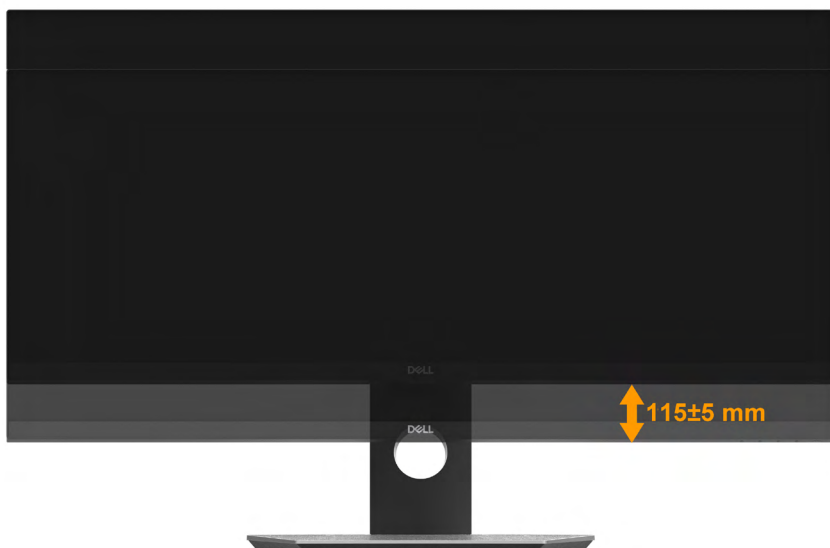
Когда стойка подсоединена к монитору, можно наклонять и разворачивать монитор для обеспечения наиболее удобного угла обзора.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для транспортировки с предприятия-изготовителя стойка отделяется.

## Регулировка по высоте

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Стойка раздвигается до  $115 \pm 5$  мм по вертикали.  
На рисунках показано, как стойка раздвигается по вертикали.



# Поиск и устранение неполадок

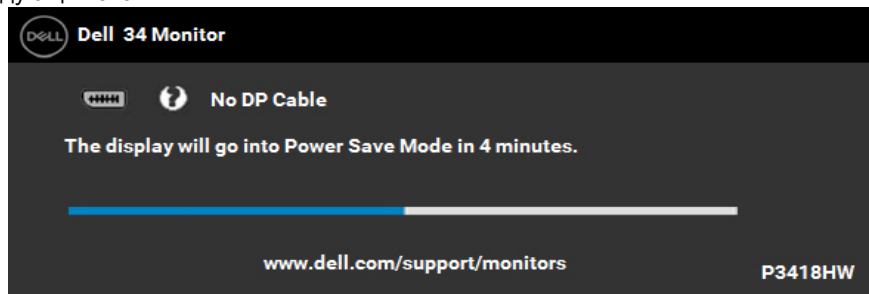
**⚠ ОСТОРОЖНО!** Следуйте Инструкции по технике безопасности при выполнении любых процедур, приведенных в этом разделе.

## Самопроверка

Монитор поддерживает функцию самопроверки, с помощью которой можно проверить правильность работы монитора. Если монитор и компьютер правильно подключены, но экран монитора остается темным, запустите самопроверку, выполнив следующие действия.

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите видеокабель от компьютера. Для правильного выполнения процедуры Самопроверка отключите все цифровые кабели на задней стенке компьютера.
3. Включите монитор.

На экране появится плавающее окно (на черном фоне), если на монитор не поступает видеосигнал, а устройство работает должным образом. В режиме самопроверки индикатор питания горит белым. В зависимости от выбранного входного сигнала на экране будет время от времени всплывать одно из следующих окон.



4. Это диалоговое окно появляется в режиме нормальной работы системы при отключении или повреждении видеокабелей.
5. Выключите монитор и снова подключите видеокабель. После этого включите компьютер и монитор.

Если экран монитора остается пустым после выполнения вышеуказанной процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, т.к. в работе монитора неполадки отсутствуют.



## Встроенная диагностика

Монитор поддерживает инструмент встроенной диагностики, с помощью которого можно определить, что является ли причиной неполадок – неисправность монитора, компьютера или видеокарты.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Запустить встроенную диагностику можно только если видеокабель отключен, а монитор переключен в режим Самопроверки.

Чтобы запустить встроенную диагностику, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что на экране отсутствует пыль.
2. Отключите видеокабели от компьютера и монитора. После этого монитор переключается в режим самопроверки.
3. Нажмите и 3 секунд удерживайте нажатой кнопку 1 на лицевой панели. Появится серый экран.
4. Внимательно осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
5. Нажмите кнопку 1, расположенную на передней панели, еще раз. Цвет экрана изменится на красный.
6. Осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
7. Повторите шаги 5 и 6, чтобы проверить засветку экрана зеленым, синим, черным, белым и отображение текста.

Проверка закончится, когда откроется экран с текстом. Чтобы выйти из режима диагностики, нажмите кнопку 1 еще раз.

Если в результате использования инструмента встроенной диагностики не будут выявлены неполадки, это будет значить, что монитор работает должным образом. Проверьте видеокарту и компьютер.



## Типичные неполадки

В таблице ниже содержится общая информация о типичных проблемах с монитором, которые могут возникнуть у пользователя, и возможные решения:

Общие признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Не отображается видео/индикатор питания не горит	Нет изображения	<ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно.</li><li>• С помощью другого электрического оборудования проверьте исправность розетки питания.</li><li>• Убедитесь, что кнопка питания полностью отжата.</li><li>• Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в меню <b><u>Источник входного сигнала</u></b>.</li><li>• Проверьте параметр "Индикатор кнопки питания" в экранном меню "Параметры питания".</li></ul>
Не отображается видео/индикатор питания горит	Нет изображения или изображение неяркое	<ul style="list-style-type: none"><li>• С помощью экранного меню увеличьте яркость и контрастность.</li><li>• Выполните процедуру самотестирования монитора.</li><li>• Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.</li><li>• Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в <b><u>Источник входного сигнала</u></b> меню выбора.</li><li>• Запустите встроенную систему диагностики.</li></ul>





Плохая фокусировка	Изображение искривлено, размыто или двоится	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню.</li> <li>• Настройте параметры фазы и синхронизации пикселей с помощью экранного меню.</li> <li>• Не используйте удлинительные видеокабели.</li> <li>• Восстановите заводские настройки монитора.</li> <li>• Измените разрешение экрана, установив формат экрана 16:9.</li> </ul>
Видеоизображение дрожит/подергивается	Волнистое или перемещающееся изображение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню.</li> <li>• Настройте параметры фазы и синхронизации пикселей с помощью экранного меню.</li> <li>• Восстановите заводские настройки монитора.</li> <li>• Проверьте условия окружающей среды.</li> <li>• Измените положение монитора, проверьте его работу в другой комнате.</li> </ul>
Отсутствуют пиксели	Точки на экране ЖКД	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выключите и снова включите питание.</li> <li>• Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖКД.</li> </ul> <p>Для получения дополнительной информации о качестве ЖКД-монитора и политике в отношении дефектов пикселей Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell:  <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>



Застывшие пиксели	Яркие точки на экране ЖКД	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выключите и снова включите питание.</li> <li>• Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖКД. Для получения дополнительной информации о качестве монитора и политике в отношении дефектов пикселей в компании Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Проблемы с яркостью изображения	Изображение слишком тусклое или яркое	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Восстановите заводские настройки монитора.</li> <li>• Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню.</li> <li>• Отрегулируйте яркость и контрастность с помощью экранного меню.</li> </ul>
Геометрическое искажение	Экран не отцентрован надлежащим образом	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Восстановите заводские настройки монитора.</li> <li>• Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню.</li> <li>• Отрегулируйте яркость и контрастность с помощью экранного меню.</li> </ul>



<p>Линии по горизонтали/вертикали</p>	<p>На экране одна или несколько линий</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Восстановите <b>заводские настройки</b> монитора.</li> <li>• Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню.</li> <li>• Отрегулируйте параметры фазы и частоты пикселизации с помощью экранного меню.</li> <li>• Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, есть ли эти линии во время работы в режиме самотестирования.</li> <li>• Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.</li> </ul>
<p>Проблемы с синхронизацией</p>	<p>На экране беспорядочное или разорванное изображение</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Восстановите <b>заводские настройки</b> монитора.</li> <li>• Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню.</li> <li>• Отрегулируйте параметры фазы и частоты пикселизации с помощью экранного меню.</li> <li>• Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, наблюдается ли такое беспорядочное изображение при работе в режиме самотестирования.</li> <li>• Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.</li> <li>• Перезапустите компьютер в <b>безопасном режиме</b>.</li> </ul>
<p>Проблемы, относящиеся к безопасности</p>	<p>Виден дым или искры</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.</li> <li>• Немедленно обратитесь в Dell.</li> </ul>



Эпизодические неисправности	Неисправности монитора появляются и сами исчезают	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно.</li> <li>• Восстановите <b>заводские настройки</b> монитора.</li> <li>• Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, возникают ли эти эпизодические неисправности при работе в режиме самотестирования.</li> </ul>
Пропадает цвет	Пропадает цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните процедуру самотестирования монитора.</li> <li>• Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно.</li> <li>• Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.</li> </ul>
Неправильный цвет	Ненадлежащее отображение цвета	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В зависимости от приложения измените цветовой режим в экранном меню настройки цвета на «Graphics (Графика)» или «Video (Видео)».</li> <li>• Попробуйте использовать различные предустановленные параметры цвета в экранном меню настройки цвета. Отрегулируйте параметры R/G/B в экранном меню настройки цвета при отключенном режиме управления цветом.</li> <li>• В экранном меню настройки цвета измените входной формат цвета на «PC RGB» или «YPbPr».</li> </ul>



Эффект остаточного изображения статической картинки, оставленной на мониторе в течение продолжительного времени	На экране появляется слабая тень от статического изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Используйте функцию управления питанием для отключения монитора всякий раз, когда он не используется (для получения дополнительной информации см. раздел <b><u>Режимы управления питанием</u></b>).</li> <li>Кроме того, используйте динамически изменяющуюся экранную заставку.</li> </ul>
---	--	--

## Проблемы, связанные с изделием

<b>Конкретные признаки</b>	<b>Отражение на работе монитора</b>	<b>Возможные способы решения</b>
Изображение слишком малого размера	Изображение отображается по центру экрана, но не заполняет всю область монитора	<ul style="list-style-type: none"> <li>Восстановите заводские настройки монитора.</li> </ul>
Не удается отрегулировать монитор с помощью кнопок на передней панели	Экранное меню не отображается на экране	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отключите монитор, отсоедините кабель питания, подсоедините снова, затем включите монитор.</li> </ul>
Отсутствует сигнал входа при нажатии элементов управления	Нет изображения, индикатор горит белым. При нажатии кнопок "Вверх", "Вниз" или "Меню" отображается сообщение: No input signal (Отсутствует входной сигнал).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не работает в режиме экономии энергии, передвинув мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре.</li> <li>Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости отключите и снова подключите сигнальный кабель.</li> <li>Перезагрузите компьютер или видеопроектор.</li> </ul>



Изображение не заполняет весь экран	Изображение не заполняет экран по высоте или ширине	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Из-за различий видеоформатов (формат экрана) DVD монитор может отображать изображение на весь экран.</li> <li>• Запустите встроенную систему диагностики.</li> </ul>
-------------------------------------	---	---

## Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)

Конкретные симптомы	Что вы видите	Возможные решения
Интерфейс USB не работает	Периферийные устройства USB не работают	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что монитор включен.</li> <li>• Повторно подключите «Входной» кабель к компьютеру.</li> <li>• Повторно подключите периферийные устройства USB («нисходящий» разъем).</li> <li>• Выключите и снова включите монитор.</li> <li>• Перезагрузите компьютер.</li> <li>• Работа некоторых устройств USB, например внешнего переносного жесткого диска, требует более высокого значения электрического тока; подключите устройство непосредственно к компьютеру.</li> <li>• При использовании двух восходящих подключений отключите один восходящий кабель USB.</li> </ul>



<p>Медленная работа высокоскоростного интерфейса USB 3.0</p>	<p>Периферийные устройства высокоскоростного интерфейса USB 3.0 работают медленно или совсем не работают</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что ваш компьютер поддерживает интерфейс USB 3.0.</li> <li>• Некоторые компьютеры одновременно оборудованы разъемами USB 3.0, USB 2.0 и USB 1.1. Убедитесь, что используется соответствующий разъем USB.</li> <li>• Повторно подключите «Входной» кабель к компьютеру.</li> <li>• Повторно подключите периферийные устройства USB («нисходящий» разъем).</li> <li>• <u>Перезагрузите компьютер.</u></li> </ul>
<p>Беспроводная мышь не работает или подтормаживает</p>	<p>Не реагирует или реагирует медленно</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличьте расстояние между периферийным устройством USB 3.0 и USB-приемником сигналов беспроводной связи.</li> <li>• Расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно ближе к беспроводной мыши.</li> <li>• С помощью удлинительного USB-кабеля расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно дальше от разъема USB 3.0.</li> </ul>



## Проблемы динамиков

<b>Конкретные симптомы</b>	<b>Что вы видите</b>	<b>Возможные решения</b>
Не слышно звука из динамиков	Вообще ничего не слышно	<ul style="list-style-type: none"><li>• Выключите монитор, отсоедините от него шнур питания, снова подсоедините его и затем включите монитор.</li><li>• Проверьте правильность подключения звукового кабеля к разъему звукового линейного выхода компьютера.</li><li>• Отсоедините звуковой кабель от разъема линейного аудиовыхода.</li><li>• Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки.</li></ul>





# Приложение

## Инструкции по безопасности

**⚠ ОСТОРОЖНО!** Использование элементов управления, настроек или процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может стать причиной поражения электрическим током и/или механических повреждений.

Для получения информации об инструкциях по безопасности см. *Руководство с информацией об изделии*.

## Примечания Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация

Для получения информации о примечаниях Федеральной комиссии по связи и прочей нормативно-правовой информации посетите веб-сайт с данными о соответствии нормативным документам [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Данное устройство соответствует требованиям Части 15 правил Федеральной комиссии связи США. При эксплуатации должны соблюдаться два следующих условия:**

- (1) данное устройство не должно быть источником вредных помех
- (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая помехи, которые могут препятствовать его нормальной эксплуатации


**Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана**

<b>Изготовитель:</b>	<b>Dell</b>
Модель	P3418HW
Класс энергоэффективности	A <sup>+</sup>
Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см <sup>2</sup>	0.0109
Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год	42.9
Потребление энергии в режиме ожидания Вт	0.32
Энергопотребление в выключенном состоянии Вт	0.27
Коэффициент мощности	0.77



## Контакты с Dell

Для клиентов в США: звоните по тел. 800-**WWW-DELL** (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае отсутствия активного интернет-подключения вы можете найти контактную информацию в счете-фактуре, упаковочном листе, товарном чеке или в каталоге продуктов компании Dell.

Dell обеспечивает поддержку и техобслуживание с помощью различных интерактивных услуг и услуг поддержки по телефону. Доступность таких услуг различается в разных странах и зависит от конкретного изделия, некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.

Техническая поддержка в режиме онлайн:

- Посетите веб-сайт [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Посетите веб-сайт [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

