




Monitor Dell P3418HW

Guia do usuário

Modelo do Monitor: P3418HW
Modelo Regulatório: P3418HWf



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma OBSERVACAO indica informacoes importantes que o ajudam a usar melhor seu monitor.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2017 – 07

Rev. A00

Contents

Sobre o monitor	6
Conteúdo da Embalagem	6
Características do produto	7
Identificação das peças e dos controles.	8
Especificações do Monitor.	11
Especificações do painel plano	11
Especificações da Resolução	12
Modos de vídeo suportados.	12
Modos de Visualização Pré-ajustadas	13
Especificações elétricas	14
Especificações do alto-falante	14
Características Físicas	14
Características de ambiente	16
Modos de Gerenciamento de Energia	17
Interface Bus Serial Universal (USB)	21
Capacidade Plug and Play	23
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel	23
Diretrizes de manutenção	23
Limpando Seu Monitor	23
Ajustando o monitor	24
Anexando um Suporte	24
Conectando Seu monitor	27
Conectando o cabo HDMI.	27
Conectando o cabo do DisplayPort preto (DP a DP)	27

Conectando o cabo do DisplayPort preto (Mini-DP a DP)	27
Conectando o cabo USB 3.0	28
Organizando seus Cabos	29
Removendo o Suporte do Monitor	30
Montagem de Parede (Opcional)	31
Operando o Monitor	32
Ligação do monitor.	32
Usando os Controles do Painel Frontal	32
Botão do painel frontal	33
Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)	33
Acessando o Sistema do Menu	33
Mensagens de Alerta OSD	48
Configurando a Resolução Máxima	53
Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet.	54
Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell	54
Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação.	55
Inclinação, Articulação	55
Extensão Vertical	56
Resolução de Problemas	57
Autoteste	57
Diagnóstico integrado	58
Problemas comuns	59
Problemas Específicos do Produto	63
Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)64	
Problemas específicos dos alto-falantes	65

Apêndice66
Instruções de segurança66
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares66
Entre em contato com a Dell.66

Sobre o monitor

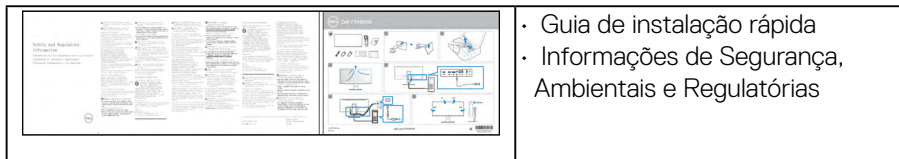
Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e Entre em contato com a Dell se algo estiver faltando.

NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em certos países.

	• Monitorar
	• Suporte elevatório
	• Base do suporte
	• Cabo de Energia (Varia de acordo com o país)
	• Cabo DP (Mini-DP a DP)
	• Cabo USB 3.0 a montante (habilita as portas USB no monitor)






Características do produto

O monitor de painel plano Dell P3418HW tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- P3418HW: Tela com área visível de 86.704 cm (34.0 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 2560 x 1080 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé.
- Recursos de ajuste de inclinação, giro e extensão vertical.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Gama de cores de 99% sRGB.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Software Dell Display Manager incluído .
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- Potência em espera de 0,5 W quando no modo de suspensão.
- Suporta o modo de seleção Imagem por Imagem (PBP) e Imagem em Imagem (PIP).
- Otimiza o conforto ocular com uma tela livre de tremulação..

 **NOTA: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor pode causar dano aos olhos, incluindo fadiga ocular ou tensão ocular digital. A característica ComfortView foi criada para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.**



Identificação das peças e dos controles

Vista Frontal



1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)

Vista posterior



Vista posterior com o suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm)..
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libere o suporte do monitor.



4	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico..
5	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo..

Vista Lateral

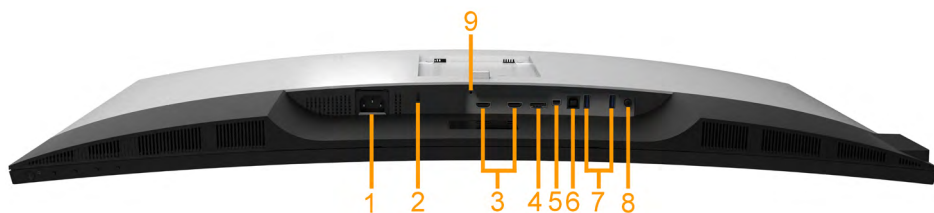


Etiqueta	Descrição	Use
1	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB à jusante no monitor.*
2	Porta a jusante USB com carregamento de energia	Conecte para carregar seu dispositivo..

* Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).

Vista inferior





Etiqueta	Descrição	Use
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de energia.
2	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa)..
3	Conector da porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI..
4	Conector de entrada DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DP.
5	Conector de entrada Mini DisplayPort	Conecte seu computador com cabo Mini-DP a DP.
6	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor
7	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.**
8	Saída de linha de áudio	Conecte seus alto-falantes.*
9	Recurso de Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).



Especificações do Monitor

Especificações do painel plano

Número do modelo	P3418HW
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia de painel	Tipo In-Plane Switching
Imagem visível	
Diagonal	86.704 (34 polegadas) (Formato de imagem: 21:9)
Horizontal, Área Ativa	799.80 mm (31.49 polegadas)
Vertical, Área Ativa	334.80 mm (13.18 polegadas)
Área	267773.04 mm ² (415.01 polegadas ²)
Outline Dimension	813.9(H) x 368.1(V)x 37.8 mm (típico)
Pontos Pixel	0.312 mm x 0.310 mm
Pixels por polegada	81.4 x 81.9
Ângulo de visualização	
Horizontal	172° típico
Vertical	178° típico
Saída de iluminação	300 cd/m ² (típico)
Taxa de contraste	1000 to 1 (típico)
Cobertura da superfície da placa	Antirreflexo com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED
Tempo de resposta	OverDrive : 5 ms (típico) para o modo RÁPIDO 8 ms (típico) para o modo NORMAL
Profundidade da cor	1.678 bilhões de cores
Gama de cores	sRGB 99%



Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 x mDP (HDCP 1.4) • 1 x USB 3.0 port - A montante • 2 x USB 3.0 port - Lateral (1 Porta de carregamento de energia) • 2 x USB 3.0 port - Parte inferior • 1 x Audio line out
Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	7.05 mm (Esquerda/Direita) 8.0 mm (Superior) 25.3 mm (Parte inferior)
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	0 to 115 mm
Inclinação	-5° to 21°
Articulação	-30° to 30°
Pivô	N/A
Compatibilidade do Dell Display Manager	Sim
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente) • Suporte com slot para bloqueio antirroubo (no painel)

* P3418HW escala de cores (típica) e baseada em CIE1931.

Especificações da Resolução

Número do modelo	P3418HW
Alcance de varredura	
<ul style="list-style-type: none"> • Taxa de escaneamento horizontal • Taxa de escaneamento vertical 	30 kHz to 83 kHz (automático) 56 Hz to 76 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	2560 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Número do modelo	P3418HW
------------------	---------



Recursos de exibição de vídeo (Reprodução HDMI & DP)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p
--	--------------------------------

Modos de Visualização Pré-ajustadas

tabela a seguir lista os modos predefinidos para os quais a Dell garante o tamanho e a centralização da imagem:

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1080	66.6	60.0	185.5	+/-



Especificações elétricas

Número do modelo	P3418HW
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 1.4/DP 1.2*, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial
AVoltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz + 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corrente de entrada	120 V: 40 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio) 240 V: 80 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)

* Suporta DP1.2 especificação, inclui HBR2, MST e áudio DP.

Especificações do alto-falante

Número do modelo	P3418HW
Alto-falante	2 x 9.0 W
Resposta de frequência	100 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohm

Características Físicas

Número do modelo	P3418HW
-------------------------	----------------



Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: removível, HDMI, 19 pinos • Digital: removível, Mini-DP a DP, 20 pinos • Barramento serial universal: removível, USB, 9 pinos
Dimensões (com o suporte)	
Altura (estendida)	532.6 mm (20.97 polegadas)
Altura (comprimida)	417.6 mm (16.44 polegadas)
Largura	813.9 mm (32.04 polegadas)
Profundidade	226.4 mm (8.91 polegadas)
Dimensões (sem o suporte)	
Altura	368.1 mm (14.49 polegadas)
Largura	813.9 mm (32.04 polegadas)
Profundidade	51.35 mm (2.02 polegadas)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	416.9 mm (16.41 polegadas)
Altura (comprimida)	410.0 mm (16.14 polegadas)
Largura	342.2 mm (13.47 polegadas)
Profundidade	226.4 mm (8.91 polegadas)
Peso:	
Peso com a embalagem	14.58 kg (31.30 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	10.09 kg (22.24 lb)
Peso sem o conjunto do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	6.81 kg (15.01lb)
Peso com montagem do suporte	2.76 kg (6.08 lb)



Características de ambiente

Número do modelo	P3418HW
Compatível com as normas	
<ul style="list-style-type: none">• Atende os requisitos atuais de vazamento NFPA 99.• Compatível com RoHS• Livre de BFR/PVC (livre de halogênio) excluindo os cabos externos.• Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel.	
Temperatura	
<ul style="list-style-type: none">• Operação• Não operacionais	0 °C to 40 °C (32 °F to 104 °F) Armazenamento: -20 °C to 60 °C (-4 °F to 140 °F) Envío: -20 °C to 60 °C (-4 °F to 140 °F)
Umidade	
<ul style="list-style-type: none">• Operação• Não operacionais	10 % to 80 % (sem condensação) Armazenamento: 5 % to 90 % (sem condensação) Envío: 10 % to 90 % (sem condensação)
Altitude	
<ul style="list-style-type: none">• Operação• Não operacionais	4,000 m (12,000 pés) (máximo) 12,191 m (40,000 pés) (máximo)



Dissipação térmica	410 BTU/hora (máximo) 137 BTU/hora (típica)
--------------------	--

Modos de Gerenciamento de Energia

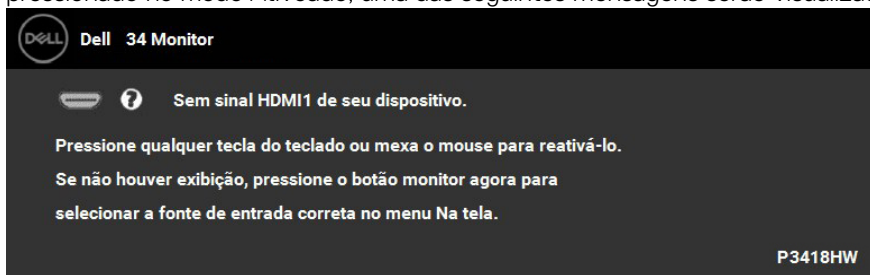
Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se Modo de Economia de Energia*. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	120 W (máximo)** 40 W (típica)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Branco (brilhante)	Menos que 0,5 W
Desligar	-	-		Desligado	Menos que 0,3 W*

* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor..

** Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, USB e ativo.

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativoado, uma das seguintes mensagens serão visualizadas:

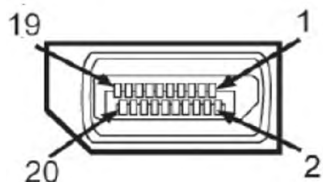


Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.



Atribuição de Pinos

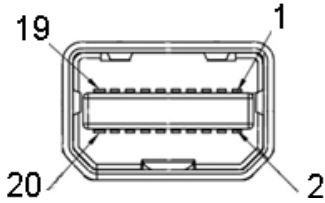
Conector DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML_Lane 3(n)
2	GND
3	ML_Lane 3(p)
4	ML_Lane 2(n)
5	GND
6	ML_Lane 2(p)
7	ML_Lane 1(n)
8	GND
9	ML_Lane 1(p)
10	ML_Lane 0(n)
11	GND
12	ML_Lane 0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR



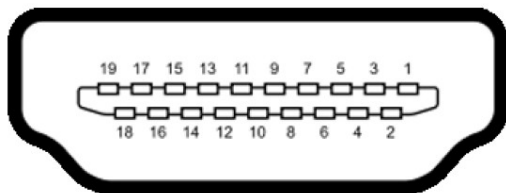
Conector Mini DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML_Lane 3(n)
4	CONFIG1
5	ML_Lane 3(p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML_Lane 2(n)
10	ML_Lane 0(n)
11	ML_Lane 2(p)
12	ML_Lane 0(p)
13	GND
14	GND
15	ML_Lane 1(n)
16	AUX CH(p)
17	ML_Lane 1(p)
18	AUX CH(n)
19	GND
20	DP_PWR



Conector HDMI



Número do Pino	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	TMDS Data 2+
2	TMDS Data 2 Shield
3	TMDS Data 2-
4	TMDS Data 1+
5	TMDS Data 1 Shield
6	TMDS Data 1-
7	TMDS Data 0+
8	TMDS Data 0 Shield
9	TMDS Data 0-
10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS Clock-
13	CEC
14	Utility
15	SCL
16	SDA
17	ODC/CEC Ground
18	+5 V Power
19	Hit Plug Detect



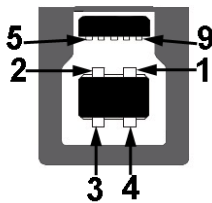
Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA:** Este monitor é compatível com Super-Speed USB 3.0.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia*
Super-speed	5 Gbps	4.5W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	4.5W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4.5W (Máx., cada porta)

Conector USB a montante



Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield




Conector USB Jusante




Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX_
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Portas USB

- 1 a montante - parte inferior
- 4 a jusante - 2 x parte inferior, 2 x lateral
- Porta de carregamento de energia – a porta com o ícone do raio , suporta o carregamento de corrente rápida se o dispositivo for compatível com BC1.2..

 **NOTA: A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.**

 **NOTA: A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.**



Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte Operando o Monitor.

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Diretrizes de manutenção

Limpendo Seu Monitor

 **AVISO: Leia e siga as Instruções de segurança antes de limpar o monitor.**

 **ALERTA: Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.**


Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:


- Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.




Ajustando o monitor

Anexando um Suporte

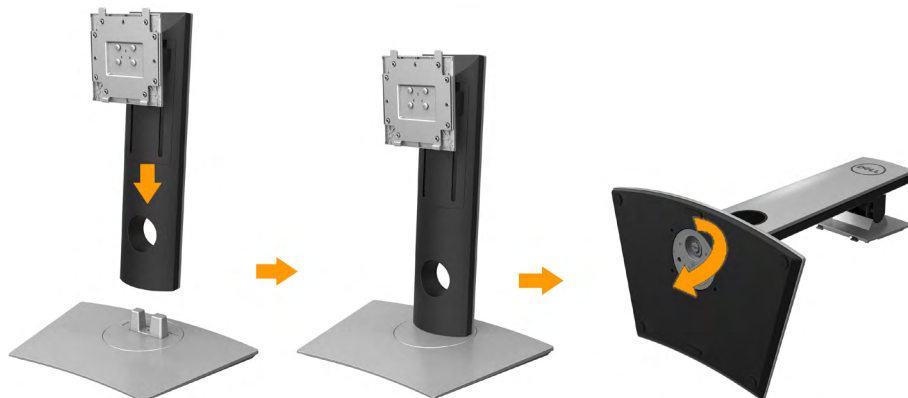
 **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

 **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

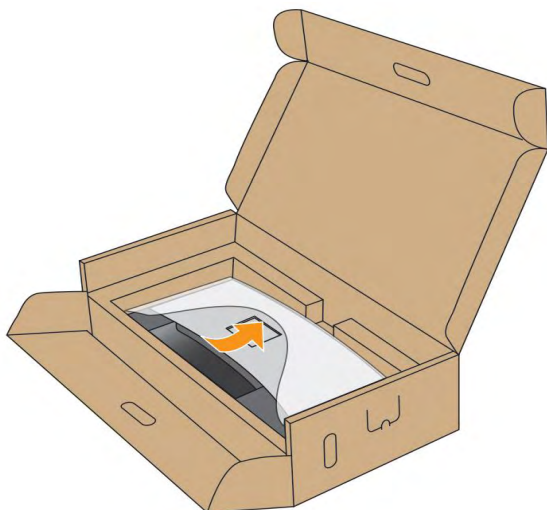
 **AVISO:** Não remova o monitor da embalagem antes de fixar o suporte.

TPara fixar o suporte do monitor:

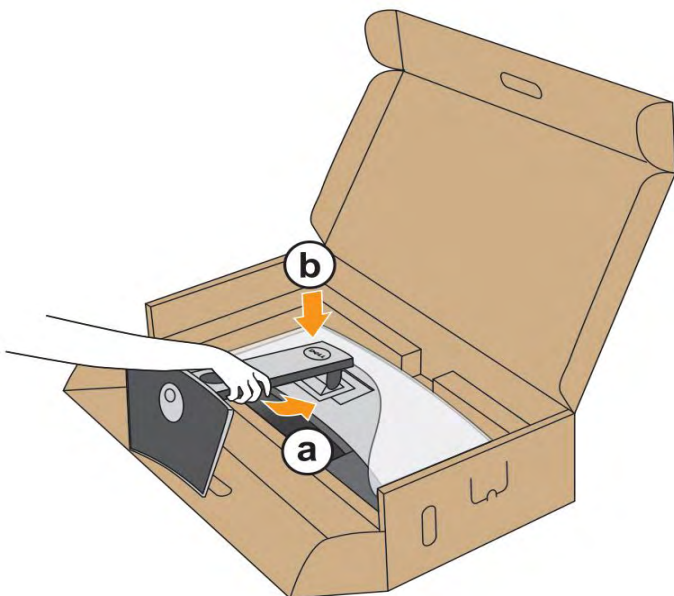
1. Siga as instruções das abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o fixa.
2. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
3. Levante o manípulo do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
4. Após apertar totalmente o parafuso, dobre o manípulo do parafuso para dentro do rebaixo.



5. Levante a tampa, conforme exibido, para expor a área VESA para a montagem do suporte.

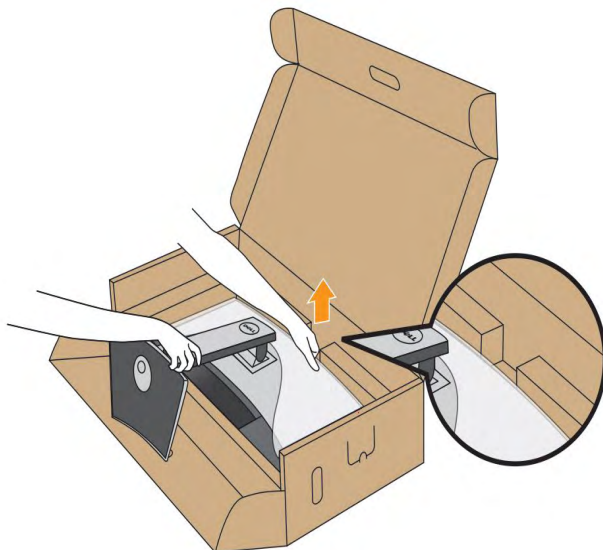


6. Fixe o conjunto do suporte no monitor.
- a. Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
 - b. Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

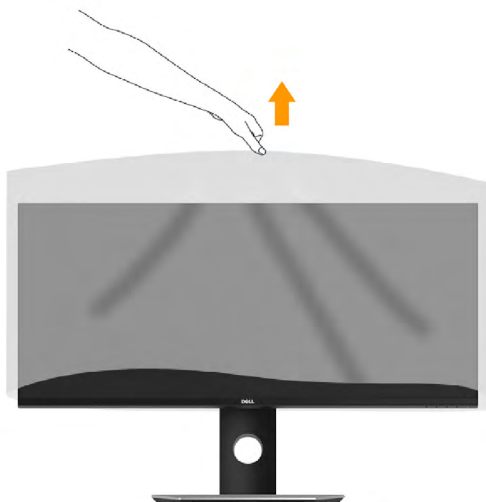


7. Coloque o monitor na vertical.
- a. Deslize uma mão na área do recorte na almofada inferior e use a outra mão para segurar o suporte.
 - b. Levante o monitor cuidadosamente para impedir que ele escorregue ou caia.

△ **AVISO:** Não pressione a tela do painel quando levantar o monitor.



8. Remova a tampa do monitor.



Conectando Seu monitor

⚠️ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as Instruções de segurança.

✍️ NOTA: Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo. Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
2. Conecte o cabo DP/Mini-DP a DP/HDMI do seu monitor no seu computador.

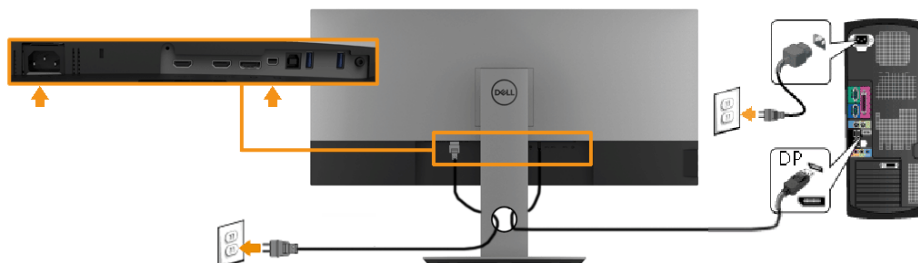
Conectando o cabo HDMI



Conectando o cabo do DisplayPort preto (DP a DP)



Conectando o cabo do DisplayPort preto (Mini-DP a DP)

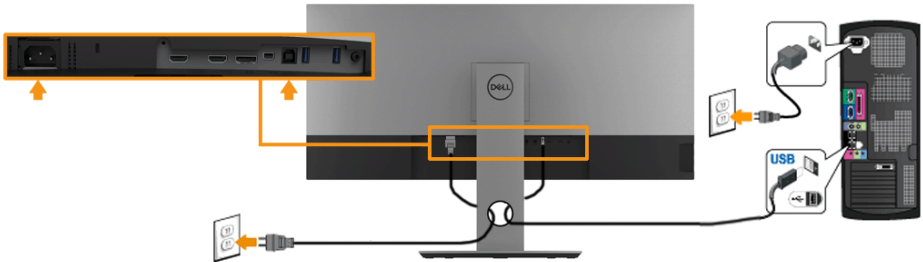


Conectando o cabo USB 3.0

NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de alterar as portas USB amontante, certifique-se de que **NENHUM** dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a montante.

Depois de você terminar a conexão do cabo Mini-DP a DP/DP/HDMI, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 no computador e completar o ajuste do seu monitor:

1. conecte a porta USB 3.0 a montante (cabo fornecido) à porta USB 3.0 adequada em seu computador.
2. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas a jusante USB 3.0 do monitor.
3. Conecte os cabos de energia de seu computador e o monitor em uma tomada próxima.
4. Ligue seu monitor e computador.
5. Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB).
6. Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.



OBSERVAÇÃO: Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.



Organizando seus Cabos



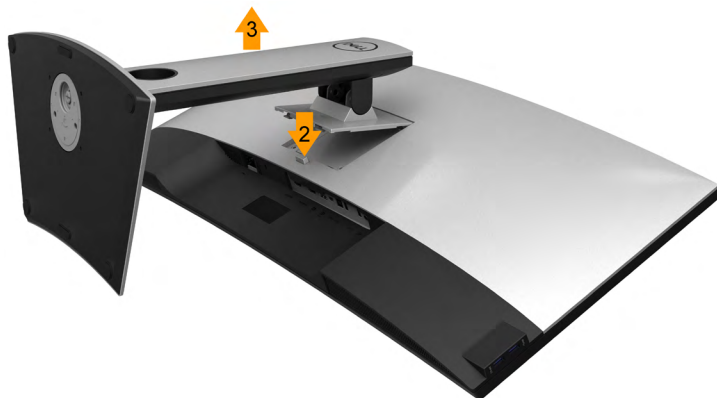
Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja Conectando Seu monitor para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.



Removendo o Suporte do Monitor

NOTA: Para evitar que a tela LCD curvada seja arranhada ou danificada durante a remoção do suporte, o monitor deve ser colocado sobre uma espuma macia e limpa. O contato direto com objetos duros pode causar danos ao monitor curvado.

NOTA: Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções..

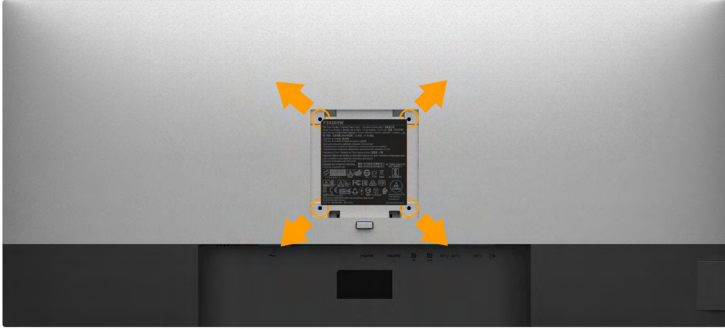


Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.




Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA..

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte.
3. Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.

 **NOTA:** Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancral de carga/peso mínimo de 6.87 kg (P3418HW)



Operando o Monitor

Ligação do monitor





Pressione o botão  para ligar o monitor.



Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das características.



Botão do painel frontal	Descrição
A	 Modos predefinidos Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.
B	 Volume Use este botão para ajustar o volume. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+)..
C	 Menu Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
D	 Sair Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.



Botão do painel frontal



Botão do painel frontal	Descrição
A	 Cima Use o botão para Cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
B	 Baixo Use o botão para Baixo para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
C	 OK Use o botão OK para confirmar sua seleção.
D	 Volta Use o botão Volta para voltar ao menu anterior.

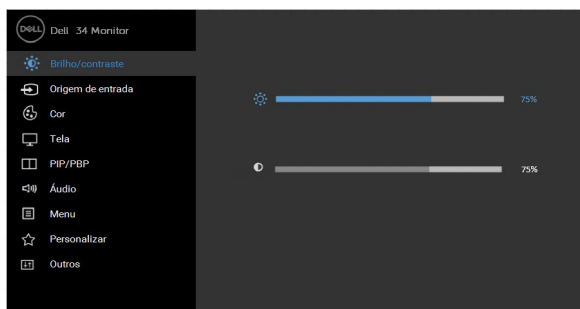
Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)










Acessando o Sistema do Menu

NOTA: Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.


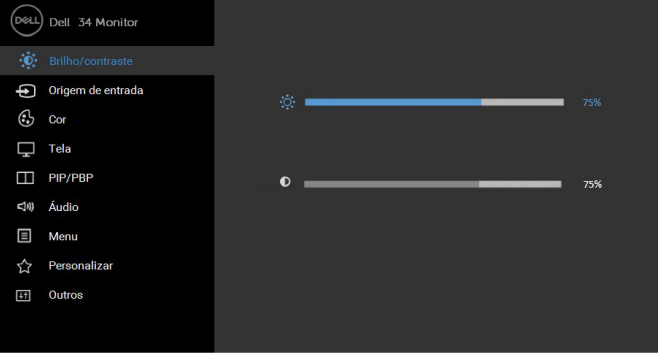



1. Pressionar o botão para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.

Menu Principal




2. Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
4. Pressionar o botão  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressionar  para entrar na barra de deslizamento e depois usar os botões  e  de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
6. Selecione o  para voltar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.

A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Uso de Energia	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	Brilho/Contraste	<p>Use o menu de Brilho e Contraste para ajustar o Brilho/Contraste.</p>  
	Brilho	<p>Permite ajustar o brilho ou a luminosidade da luz de fundo. Pressione a tecla  para aumentar o brilho e pressione a tecla  para diminuir o brilho (min 0 ~ máx 100).</p> <p>NOTA: O ajuste manual do Brilho é desabilitado quando o recurso o Contraste dinâmico está ligado.</p>



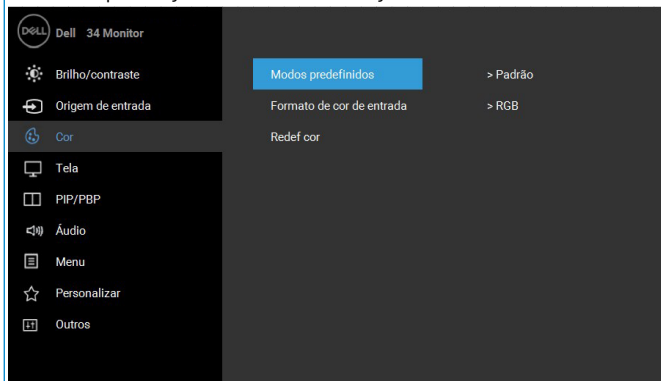
	<p>Contraste</p>	<p>Permite ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuridão e claridade na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro, e ajuste o contraste apenas se você precisar de mais ajustes.</p> <p>Pressione a tecla  para aumentar o contraste e pressione a tecla  para diminuir o contraste (min 0 ~ máx 100).</p>
	<p>Origem de entrada</p>	<p>Use o menu Origem de entrada para seleccionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.</p>  
	<p>DP</p>	<p>Selecionar a Entrada da DP quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP). Pressionar  para seleccionar a fonte de entrada DisplayPort.</p>
	<p>mDP</p>	<p>Selecionar a Entrada da mDP quando estiver usando o conector da Mini DisplayPort (mDP). Pressionar  para seleccionar a fonte de entrada Mini DisplayPort.</p>
	<p>HDMI 1</p>	<p>Selecionar a Entrada HDMI 1 quando estiver usando o conector HDMI 1. Pressione  para seleccionar a fonte de entrada HDMI 1.</p>
	<p>HDMI 2</p>	<p>Selecionar a Entrada HDMI 2 quando estiver usando o conector HDMI 2. Pressione  para seleccionar a fonte de entrada HDMI 2..</p>
	<p>Seleção automática</p>	<p>Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.</p>
	<p>Redef origem de entrada</p>	<p>Restabeleça as configuração de entrada do monitor para as configurações de fábrica.</p>





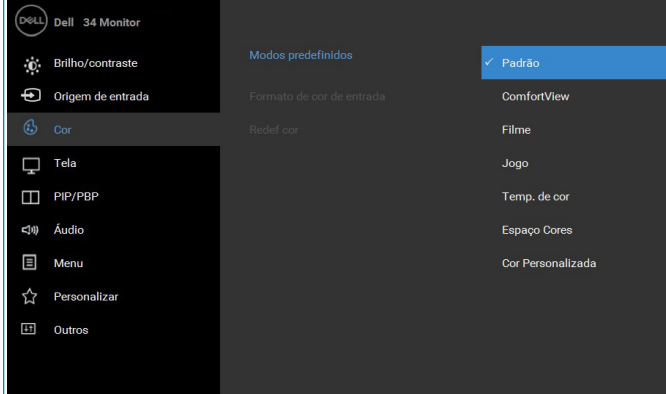
Cor

Use Cor para ajustar o modo de ajuste de cor.



Modos predefinidos

Use o menu Cor para ajustar as configurações de cor do monitor.








- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.





NOTA: Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros devido ao uso do monitor por longos períodos de tempo, sugerimos-lhe de :

- Colocar a tela a uma distância de aproximadamente 20 a 28 polegadas (50-70 cm) dos seus olhos.
- Piscar frequentemente para umedecer ou hidratar os seus olhos durante o trabalho com o monitor.
- Descanse regularmente e frequentemente por 20 minutos a cada duas horas.
- Desvie o seu olhar do monitor e olhe para um objeto distante a 20 pés de distância por ao menos 20 segundos durante os descansos.
- Execute alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os descansos.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.



		<ul style="list-style-type: none"> • Temp. de cor: Permite que os usuários selecionem a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K • Cor Personalizada: Permite que você ajuste manualmente as configurações de cores de 6 eixos. Pressionar os botões  e  para ajustar aos valores de cores de 6 eixos e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.
	<p>Input Color Format</p>	<p>Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reproduutor de DVD) usando um cabo HDMI (ou cabo DisplayPort). • YPbPr: Selecione essa opção se o monitor estiver conectado a um reproduutor de DVD por YPbPr usando um cabo HDMI (ou cabo DisplayPort). Ou se a configuração da saída de cor do DVD não for RGB. 
	<p>Matiz</p>	<p>Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'. Use  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo. Use  para diminuir a sombra roxa da imagem de vídeo.</p> <p>NOTA: O ajuste de Matiz está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido Filme ou Jogo.</p>



Saturação	<p>Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p>Use  para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo.</p> <p>Use  para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.</p> <p>NOTA: O ajuste de Saturação está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido Filme ou Jogo.</p>
Redef cor	<p>Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.</p>





Tela

Use Tela para ajustar a imagem.



Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para Ampla 21:9, Auto Redimensionamento, 4:3.

Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Use ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Contraste dinâmico

Permite que você aumente o nível de contraste para obter imagens mais detalhadas e nítidas.

Pressionar o botão para selecionar o Contraste dinâmico em "Lig." ou "Des.".

NOTA: O Contraste dinâmico fornece um contraste maior se você selecionar o modo predefinido Jogo ou Filme.

Tempo de Resposta

Permite a configuração do Tempo de Resposta para Normal ou Rápido.

Redef exibição

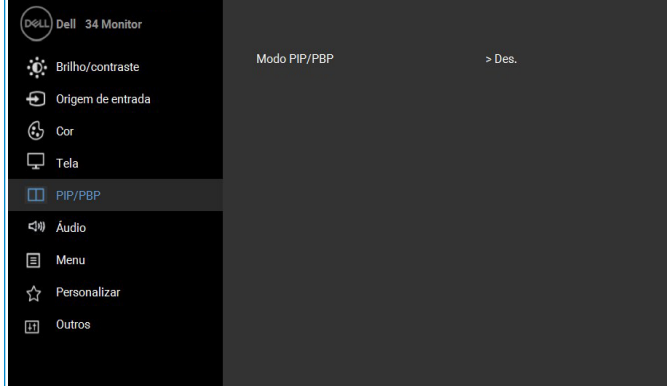
Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.





PIP/PBP

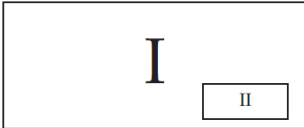
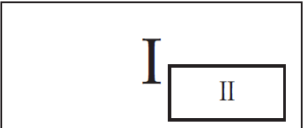
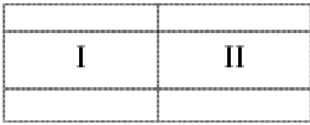
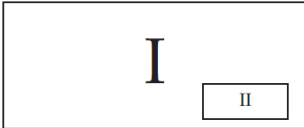
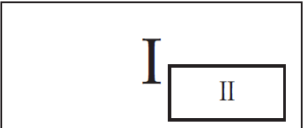
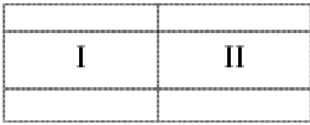
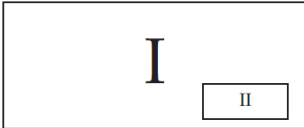
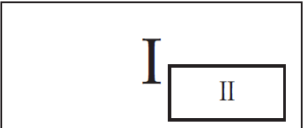
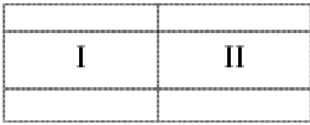





Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada.



Main Window	Sub-Window			
	DP	mDP	HDMI 1	HDMI 2
DP	X	✓	✓	✓
mDP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

NOTA: As imagens abaixo de PBP serão exibidas no centro da tela, não em tela cheia.



Modo PIP/PBP	Ajuste o modo PIP/PBP (Imagem em Imagem/Imagem por Imagem) para PIP pequeno, PIP grande, Formato de imagem PBP ou Preencher PBP. Você pode desabilitar esse recurso selecionando Des.								
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">PIP Small</th> <th style="width: 50%;">PIP Large</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">PBP</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	PIP Small	PIP Large			PBP			
PIP Small	PIP Large								
									
PBP									
									
PIP/PBP (Sub)	Selecione entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados ao seu monitor para a subjanela PIP/PBP.								
Local do PIP	<p>Selecione a posição da subjanela do PIP.</p> <p>Use  ou  para navegar e  para selecionar Superior-Esquerda, Superior-Direita, Inferior-Direita ou Inferior-Esquerda.</p>								
Interruptor de seleção USB	Selecione para alternar entre as fontes USB a montante no modo PIP/PBP.								
Contraste (Sub)	<p>Ajuste o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste.</p>								



	Audio	
Volume	Use  ou  ajuste o nível do volume de '0' a '100'.	
Alto-falante	Permite que você habilite ou desabilite a função do alto-falante.	
Redef áudio	Selecione esta opção para restaurar as configurações de áudio padrão.	



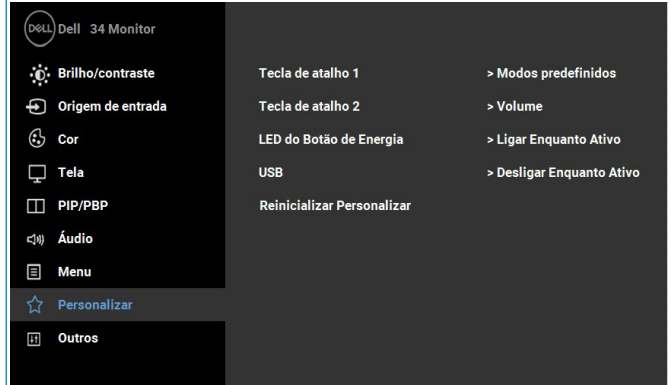
	Menu	<p>Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.</p>  
	Idioma	<p>Opções de Idioma para ajuste da visualização de OSD para umas das oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).</p>
	Transparência	<p>Permite ajustar o fundo do OSD de opaco a transparente.</p>
	Cronômetro	<p>Permite que você defina o tempo em que o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla no monitor.</p> <p>Use as teclas  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Reset Menu	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações do menu padrão.</p>





Personalizar

Os usuários podem escolher um recurso dos Modos predefinidos, Brilho/contraste, Origem de entrada, Formato de imagem, Volume, Modo PIP/PBP, Interruptor de seleção USB ou Troca de vídeo e defini-lo como uma tecla de atalho.



LED do Botão de Energia USB

Permite definir o indicador LED de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

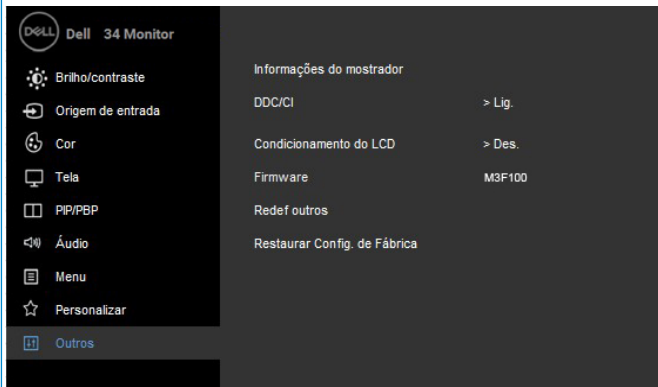
Permite ativar ou desativar a função USB durante o modo de espera do monitor.

NOTA: USB LIGADO/DESLIGADO em modo de espera só estará disponível quando o cabo a montante USB estiver desconectado. Esta opção será desativada quando o cabo a montante USB for conectado.





Outros



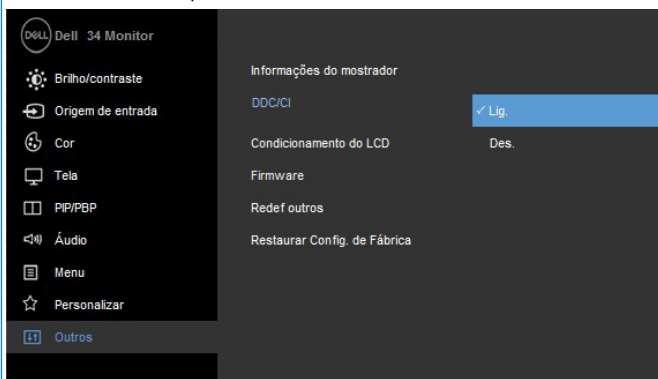
Informações do mostrador

Exibe as configurações atuais do monitor.

DDC/CI

O DDC/CI (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador. Você pode desativar esta função, selecionando Desabilitar.

Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



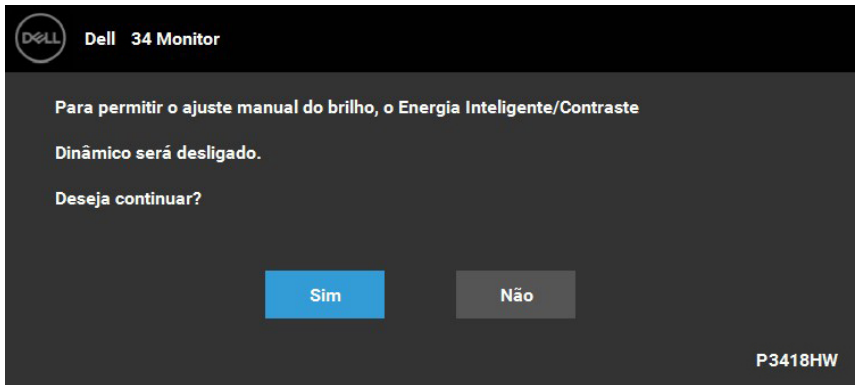
<p>Condicionamento do LCD</p>	<p>As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando Habilitar</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 34 Monitor. The 'Outros' (Others) menu item is selected, and the 'Condicionamento do LCD' (LCD Conditioning) option is highlighted in blue. The 'Des.' (Disable) option is checked with a blue checkmark.</p>
<p>Redef outros</p>	<p>Restabelece todas as configurações do menu Outros para os valores predefinidos em fábrica.</p>
<p>Restaurar Config. de Fábrica</p>	<p>Reinicializar todas as configurações nos valores de pré-ajuste de fábrica.</p>



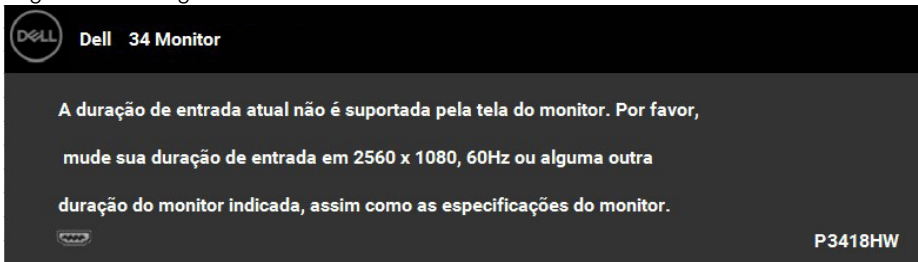
Mensagens de Alerta OSD

Quando o recurso Contraste dinâmico está habilitado (nesses modos predefinidos: Jogo ou Filme), o ajuste manual do brilho é desabilitado.



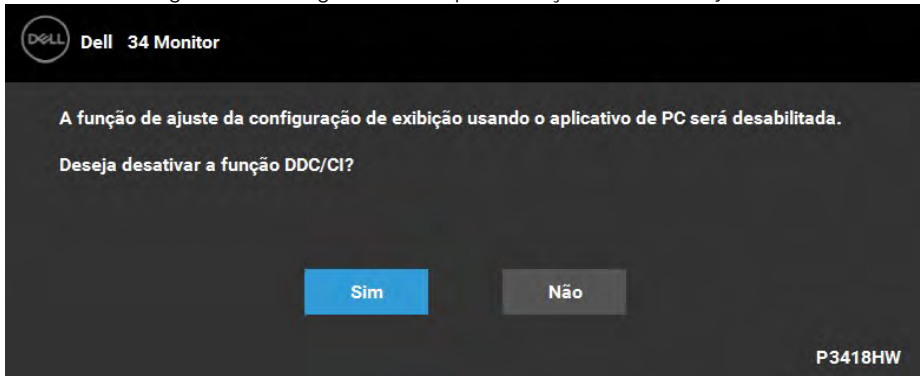


Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

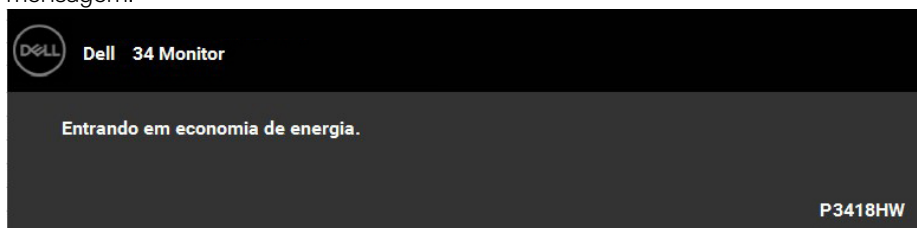


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as Especificações do Monitor para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 2560 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada:

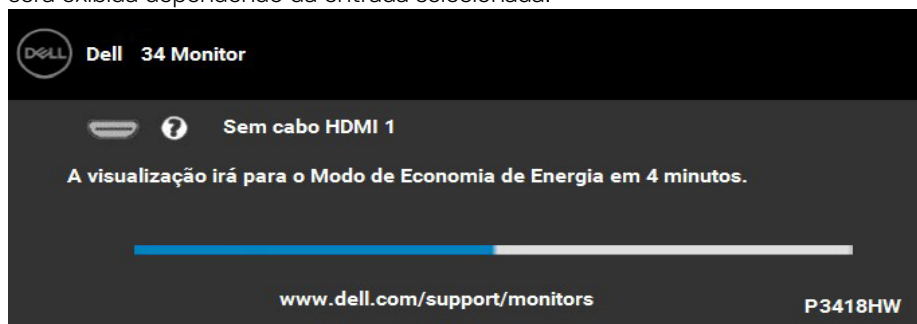


Quando o monitor entra no modo de Economia de Energia, aparece a seguinte mensagem:

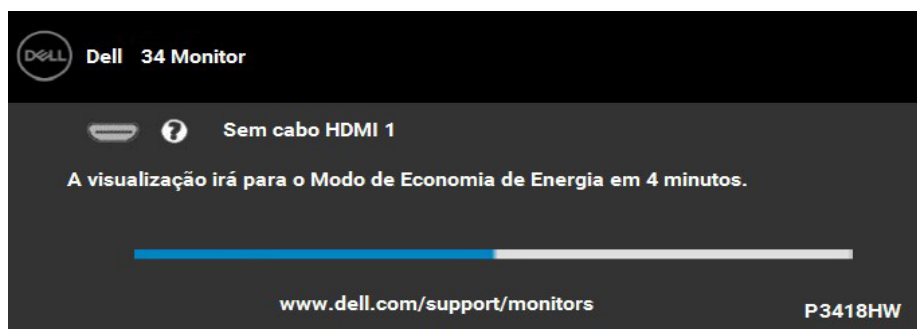
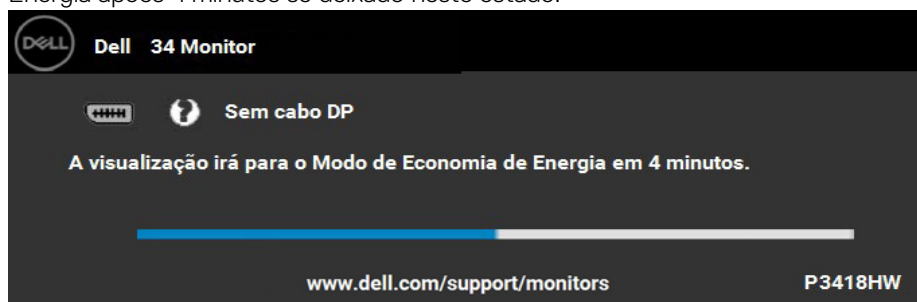


Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a OSD.

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, uma das seguintes mensagens será exibida dependendo da entrada selecionada:



Se o cabo DP, mDP, HDMI 1 ou HDMI 2 não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparece como exibida abaixo. O monitor entrará no Modo de Economia de Energia após 4 minutos se deixado neste estado.



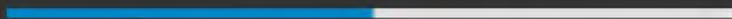


Dell 34 Monitor



Sem cabo HDMI 2

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



www.dell.com/support/monitors

P3418HW

Veja Resolução de Problemas para mais informações.



Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor::

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica..
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione Resolução de Tela.
3. Clique na Lista suspensa de Resolução de Tela e selecione **2560 x 1080**.
4. Clique em OK.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em Configurações de Vídeo.
2. **Clique em Configurações de vídeo avançadas.**
3. Clique na lista suspensa de Resolução e selecione 2560 x 1080.
4. Clique em Aplicar.

Se não existir a opção 2560 x 1080, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos


Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil

- **“Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet”**
- **“Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell”**



Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Visite <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para seus gráficos.
2. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 2560 x 1080.

 **NOTA: Se não conseguir definir a resolução para 2560 x 1080, entre em contato com a Dell para saber sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.**


Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell

Em Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 2560 x 1080 novamente.

Em Windows 10 :

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 2560 x 1080 novamente.

 **NOTA: Se não conseguir definir a resolução para 2560 x 1080, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 2560 x 1080.**



Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

NOTA: Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções

Inclinação, Articulação

Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.

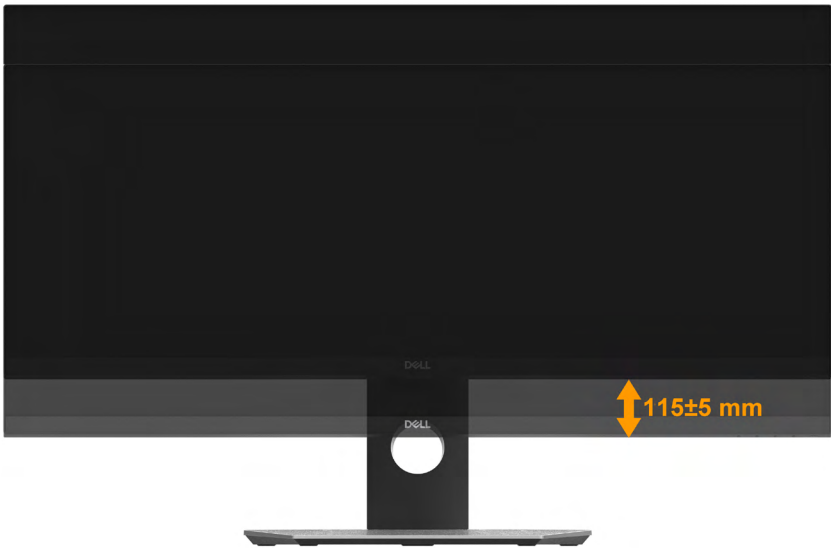


NOTA: O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.



Extensão Vertical

 **NOTA:** O suporte se estende verticalmente até 115 ± 5 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



Resolução de Problemas

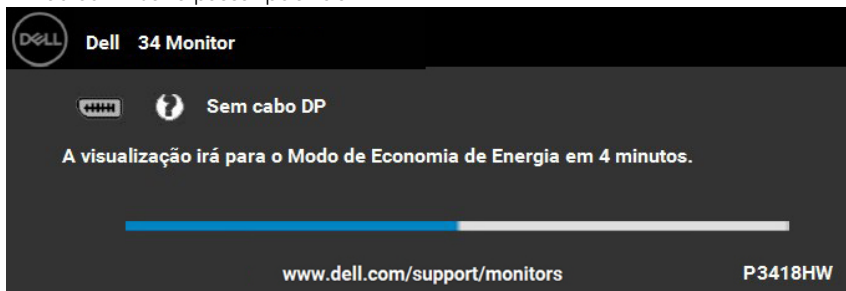
⚠️ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as Instruções de segurança.

Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova todos os cabos digitais da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



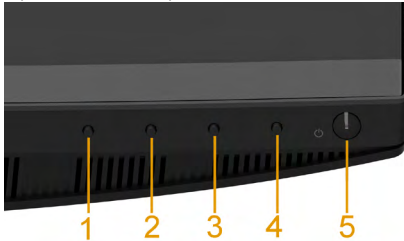
4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.



Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.



NOTA: É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo de autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure o botão 1 no painel frontal por 2 segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o botão 1 no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a exibição em verde, azul, preto e branco e as telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela de texto. Para sair, pressione o botão 1 novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Assegure-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu “Fonte de Entrada” Selecionar.• Execute os diagnósticos integrados.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.



Vídeo Instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> · Realize o Ajuste automático através do OSD. · Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. · Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. · Verifique os fatores ambientais. · Realoque o monitor e teste em outra sala.
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> · Ciclo liga-desliga. · Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> · Ciclo liga-desliga. · Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> · Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. · Ajuste automático via OSD. · Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> · Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. · Ajuste automático via OSD. · Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD. <p>NOTA: Ao usar 'HDMI/DP', os ajustes de posição não estão disponíveis.</p>



Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. <p>NOTA: Ao usar 'HDMI/DP', os ajustes de Pixel Clock e Fase não estão disponíveis.</p>
Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em modo de <u>segurança</u>.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.



Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> · Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. · Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. · Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> · Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. · Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. · Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> · Mude o Modo de Cor no OSD de Cor para Gráfico ou Vídeo dependendo da aplicação. · Tente Configurações Predefinidas de Cor no OSD de Cor. Ajuste valor R/G/B no OSD de Cor se o Gerenciamento de Cores estiver desligado. · Mude o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD de Cor.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> · Use o recurso Gerenciamento de Energia para desligar o monitor toda vez que não estiver em uso (para maiores informações, veja “Modos de Gestão da Energia”) · Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.



Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca. Quando voce pressiona a tecla "para Cima", "para Baixo" ou "Menu", a mensagem "Sem sinal de entrada" vai aparecer.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário. Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> Devido a diferentes formatos de vídeo (proorção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. Execute os diagnósticos integrados.



Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o seu monitor está Ligado. • Reconecte o cabo a montante em seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector a jusante). • Desligue e religue o monitor. • Reinicialize o computador. • Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador. • Desconecte um cabo USB a montante quando usar duas conexões a montante.
A interface USB 3.0 de alta velocidade está lenta.	Os periféricos do USB 3.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0. • Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada. • Reconecte o cabo a montante em seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicialize o computador
O mouse sem fio não está funcionando ou está lento	Não responde ou responde lentamente	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fio. • Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível do mouse sem fio. • Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.0.




Problemas específicos dos alto-falantes

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
Não há som vindo dos altofalantes	Não é possível ouvir nenhum som	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, reconecte-o e ligue o monitor novamente.• Verifique se a conexão do cabo de áudio está correta na porta da saída da linha de áudio do computador.• Desconecte o cabo de áudio da porta de saída de linha de áudio.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.



Apêndice

Instruções de segurança

 **AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.**

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o Guia de informações do Produto.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares


Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- (1) este dispositivo não pode causar interferência perigosa
- (2) este dispositivo deve aceitar interferencia recebida, incluindo interferencia que possa causar operacao indesejada.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.**

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

- Assistência técnica on-line — www.dell.com/support/monitors
- Contato com a Dell — www.dell.com/contactdell

