

Dell P3418HW

Guida dell'utente

Model: P3418HW
Regulatory Model: P3418HWf



-  **NOTA:** La dicitura **NOTA** indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del monitor.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura **ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.
-  **AVVISO:** La dicitura **AVVISO** indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi di Dell Inc. o sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2017 – 07

Rev. A00

Contents

Informazioni sul monitor	6
Contenuto della confezione	6
Caratteristiche del prodotto	7
Identificazione delle parti e dei controlli	8
Specifiche del monitor	11
Specifiche schermo piatto	11
Modalità video supportate	13
Modalità di visualizzazione predefinite	13
Specifiche elettriche	14
Specifiche altoparlante	14
Caratteristiche fisiche.	14
Caratteristiche ambientali.	15
Modalità di risparmio energetico	16
Interfaccia USB	21
Capacità Plug and Play.	22
Qualità monitor LCD e Pixel Policy	23
Linee guida per la manutenzione.	23
Cura del monitor.	23
Configurazione del monitor	24
Fissare il supporto	24
Connessione del monitor.	27
Collegamento del cavo HDMI	27
Collegamento del cavo DisplayPort (da DP a DP) nero	27
Collegamento del cavo DisplayPort (da Mini-DP a DP) nero.	27

Connessione del cavo USB 3.0	28
Organizzare i cavi	29
Rimuovere il supporto del monitor	30
Montaggio su parete (Opzionale)	31
Funzionamento del monitor	32
Accendere il monitor	32
Using the Front-Panel Controls	32
Tasti del pannello frontale.	33
Uso del menu OSD	33
Accesso al sistema di menu	33
Messaggi di avvertenza OSD	47
Impostazioni per risoluzione massima	50
Impostazione della risoluzione massima	50
Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet	51
Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell	51
Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale	53
Inclinazione, rotazione	53
Sollevamento verticale	54
Ricerca dei guasti.	55
Diagnostica	55
Diagnostica integrata.	56
Problemi comuni	57
Problemi specifici del prodotto	60
Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)	62
Problemi specifici degli altoparlanti	64

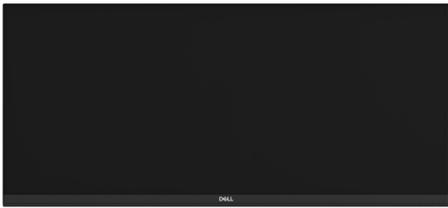
Appendice	64
Istruzioni per la sicurezza	64
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative.	64
Contattare Dell	64

Informazioni sul monitor

Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Verificare di aver ricevuto tutti i componenti e Contattare Dell nel caso di assenza di uno di questi.

 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Supporto regolabile
	<ul style="list-style-type: none">• Base supporto
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo di alimentazione (Varia in relazione ai paesi)
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo DP (da Mini-DP a DP)



	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo USB 3.0 up stream (abilita le porte USB del monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Guida rapida • Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente

Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **Dell P3418HW** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- P3418HW: Area visibile dello schermo di 86,704 cm (34 pollici) (misurata in diagonale) diagonal viewable image size, 2560 x 1080 più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti.
- Funzioni per la regolazione di inclinazione, girevole e prolunga verticale.
- La cornice ultra sottile riduce lo spazio in caso di utilizzo con più monitor, consentendo in questo modo di rendere migliore l'esperienza di visualizzazione.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Gamma colore del 99% sRGB.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Software Dell Display Manager incluso.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Blocco supporto.
- Capacità di cambiare da un rapporto proporzioni wide a standard mantenendo la qualità dell'immagine.
- Consumo in standby di 0,5 W in modalità sleep.



- Supporta le modalità di selezione Immagine per l'immagine (PBP) e Immagine nell'immagine (PIP).
- Ottimizzare il comfort degli occhi con uno schermo privo di sfarfallii.

NOTA: I possibile effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor possono causare danni agli occhi, incluso l'affaticamento degli occhi dovuto alla visione prolungata di dispositivi digitali. La funzione ComfortView è studiata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor e ottimizzare il comfort degli occhi.

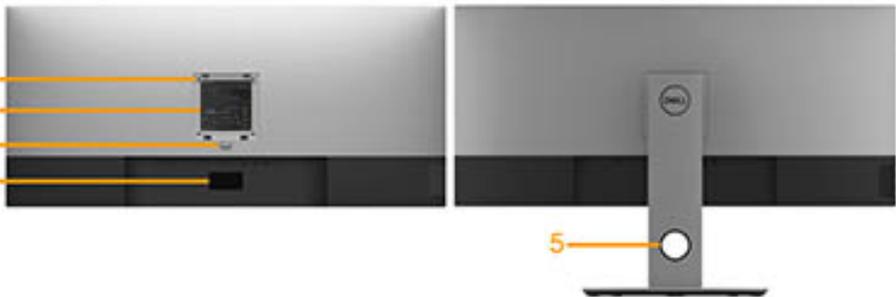
Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale



1	Pulsanti funzione (per maggiori informazioni, si veda Funzionamento del monitor)
2	Pulsante accensione/spengimento (conindicatore LED)

Vista posteriore



Vista posteriore con supporto del monitor



Etichetta	Descrizione	Usare
1	Fori di montaggio VESA (100 mm)	Per montare il monitor
2	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
3	Pulsante di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Etichetta codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
5	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro.

Vista laterale



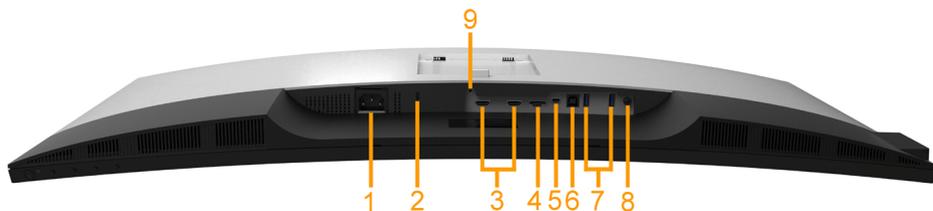
Etichetta	Descrizione	Usare
1	Porte USB downstream	Per il collegamento dei dispositivi USB. Questo connettore può essere usato solo dopo avere collegato il cavo USB al computer ed al connettore di caricamento dati USB del monitor.*



2	Porta USB downstream con Carica limentazione	Collegare per caricare il dispositivo.
---	--	--

* Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless viene collegato a una porta USB downstream, si consiglia di NON collegare altri dispositivi USB alle porte vicine.

Vista dal basso



Etichetta	Descrizione	Usare
1	Connettore cavo d'alimentazione CA	Collegare il cavo d'alimentazione
2	Foro fissaggio blocco di sicurezza	Assicura il monitor con il blocco di sicurezza (blocco di sicurezza non incluso).
3	Connettore porta HDMI	Collegare il computer con un cavo HDMI.
4	Connettore ingresso DisplayPort	Collegare il computer con un cavo DP.
5	Connettore ingresso Mini DisplayPort	Collegare il computer con un cavo da Mini-DP a DP.
6	Porta USB upstream	Collegare il cavo USB, fornito in dotazione al monitor, al computer ed al monitor. Una volta collegato questo cavo, si possono usare i connettori USB del monitor.
7	Porta USB downstream	Collegamento dei dispositivi USB. Questo connettore può essere usato solo dopo avere collegato il cavo USB al computer ed al connettore di caricamento dati USB del monitor.**



8	Uscita linea audio	Collegare l'attacco stereo mini della barra audio (Supporta due canali in uscita).
9	Stand lock feature	To lock the stand to the monitor using a M3 x 6 mm screw (screw not included).

Specifiche del monitor

Specifiche schermo piatto

Tipo di schermo	P3418HW
Tipo di schermo	Matrice attiva- TFT LCD
Tecnologia pannello	Tipo Spegnimento in aereo
Immagine visualizzabile	
Diagonale	86.704 cm (34 pollici) (Formato: 21:9)
Orizzontale	799.80 mm (31.49 pollici)
Verticale	334.80 mm (13.18 pollici)
Area	267773.04 mm ² (415.01 pollici ²)
Dimensioni contorno	813.9(orizzontale) x 368.1(verticale)x 37.8 mm (Tipico)
Pixel pitch	0.312 mm x 0.310 mm
Pixel per pollice	81.4 x 81.9
Angolo di visualizzazione	
orizzontale	172° tipico
verticale	178° tipico
Uscita luminanza	300 cd/m ² (tipico)
Fattore di contrasto	1000 to 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Anti graffio con durezza 3H
Retroilluminazione	Sistema bordo illuminato LED



Tempo di reazione	Sovraccarico: 5 ms (tipico-per la modalità FAST (VELOCE)) 8 ms (tipico - per la modalità NORMAL (NORMALE))
Profondità colore	16.78 miliardi di colori
Gamma colore	99% sRGB *
Connectivity	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 x mDP (HDCP 1.4) • 1 porte USB 3.0 - Upstream • 2 porte USB 3.0 - di lato (1 porta di alimentazione) • 2 porte USB 3.0 - in basso • 1 x Audio line out
Larghezza bordo (dal bordo del monitor all'area attiva)	7.05 mm (Sinistra/Destra) 8.0 mm (In alto) 25.3 mm (in basso)
Variabilità	
Supporto regolabile in altezza	Da 0 to 115 mm
Inclinazione	Da -5° to 21°
Rotazione	Da -30° to 30°
Perno	N/D
Compatibilità Dell Display Manager	Sì
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • Foro fissaggio blocco di sicurezza (blocco cavo venduto separatamente) • Slot blocco supporto antifurto (per il pannello)

* Il gamut colore (tipico) di P3418HV si basa sugli standard dei test CIE1931.



Specifiche sulla risoluzione

Modello	P3418HW
Portata scansione <ul style="list-style-type: none">• Orizzontale• Verticale	Da 30 kHz to 83 kHz (automatica) Da 56 Hz to 76 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	2560 x 1080 a 60 Hz

Modalità video supportate

Modello	P3418HW
Capacità di visualizzazione video (Riproduzione HDMI e DP)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modalità di visualizzazione predefinite

La seguente tabella elenca le modalità preimpostate per le quali Dell garantisce le dimensioni di immagine e la centratura:

Display Mode	Horizontal Frequency (kHz)	Vertical Frequency (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Sync Polarity (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+



VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1080	66.6	60.0	185.5	+/-

Specifiche elettriche

Modello	P3418HW
Segnali video in ingresso	HDMI 1.4/DP 1.2*, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm
Tensione ingresso CA/frequenza/corrente	Da 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz + 3 Hz / 4,0 A (tipica)
Corrente inrush	120 V: 40 A (massima) 240 V: 80 A (massima)

* Supporta la specifica DP 1.2, comprende HBR2, MST e audio DP.

Specifiche altoparlante

Modello	P3418HW
Altoparlante	2 x 9.0 W
Impedenza	8 ohm

Caratteristiche fisiche

La seguente tabella elenca le caratteristiche fisiche del monitor:

Model Number	P3418HW
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none"> Digitale: rimovibile, HDMI, 19 pin Digitale: rimovibile, da Mini-DP a DP, 20 pin USB (Universal Serial Bus): rimovibile, USB, 9 pin
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza (esteso)	532.6 mm (20.97 pollici)



Altezza (compresso)	417.6 mm (16.44 pollici)
Larghezza	813.9 mm (32.04 pollici)
Spessore	226.4 mm (8.91 pollici)
Dimensioni: (senza supporto)	
Altezza	368.1 mm (14.49 pollici)
Larghezza	813.9 mm (32.04 pollici)
Spessore	51.35 mm (2.02 pollici)
Dimensioni del supporto	
Altezza (esteso)	416.9 mm (16.41 pollici)
Altezza (compresso)	410.0 mm (16.14 pollici)
Larghezza	342.2 mm (13.47 pollici)
Spessore	226.4 mm (8.91 pollici)
Peso	
Peso con imballo	14,58 kg (31,30 libbre)
Peso con gruppo di supporto e cavi 1	10,09 kg (22,24 libbre)
Peso senza gruppo di supporto (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	6,81 kg (15,01 libbre)
Peso del gruppo di supporto	2,6 kg (6,08 libbre)

Caratteristiche ambientali

La seguente tabella elenca le condizioni ambientali per il monitor:

Modello	P3418HW
Standard di conformità	



<ul style="list-style-type: none"> • Soddisfa i requisiti per NFPA 99 per la dispersione di corrente. • Conformità RoHS • È privo di BFR/PVC (privo di alogeno) escludendo i cavi esterni. • Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello. 	
Temperatura <ul style="list-style-type: none"> • Operativa • Non operativa 	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F) Immagazzinamento: Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F) Spedizione: Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Humidity <ul style="list-style-type: none"> • Operativa • Non operativa 	10 % to 80 % (senza condensa) Immagazzinamento: 5 % to 90 % (senza condensa) Spedizione: 10 % to 90 % (senza condensa)
Altitude <ul style="list-style-type: none"> • Operativa • Non operativa 	4,000 m (12,000 piedi) massimo 12,191 m (40,000 piedi) massimo
Dissipazione termica	410 BTU/hour (max) 137 BTU/hour (tipico)

Modalità di risparmio energetico

Se il PC è dotato di scheda video o software conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come modalità Power Save (Risparmio energetico). Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La seguente tabella mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

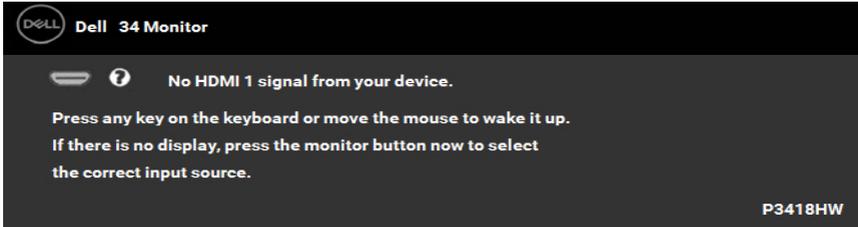
Modalità VESA	Sincronizzazione	Sincro-	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	120 W (Max)** 40 W (Tipico)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeggiante	Meno di 0.5 W
Spegnimento	-	-		Spento	Meno di 0.3 W *



* Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo di alimentazione dal monitor.

** Consumo energetico massimo con luminosità e contrasto massimi.

Il menu OSD funziona solo in modalità di funzionamento normale. Quando in modalità Active-off (Disattivazione) è premuto un tasto qualsiasi, tranne il tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi:

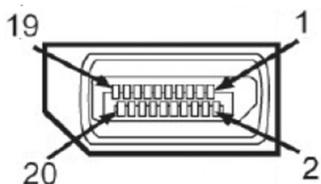


Attivare il computer ed il monitor per accedere a OSD.



Assegnazione dei pin

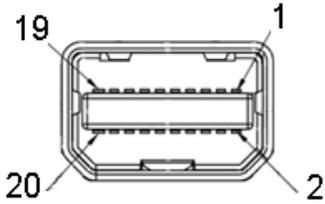
Connettore DisplayPort



Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	ML_Lane 3(n)
2	GND
3	ML_Lane 3(p)
4	ML_Lane 2(n)
5	GND
6	ML_Lane 2(p)
7	ML_Lane 1(n)
8	GND
9	ML_Lane 1(p)
10	ML_Lane 0(n)
11	GND
12	ML_Lane 0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR



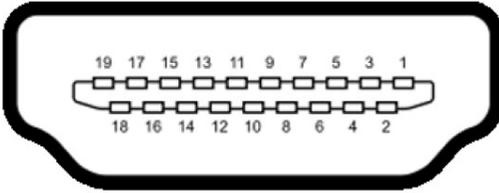
Connectore Mini DisplayPort



Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML_Lane 3(n)
4	CONFIG1
5	ML_Lane 3(p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML_Lane 2(n)
10	ML_Lane 0(n)
11	ML_Lane 2(p)
12	ML_Lane 0(p)
13	GND
14	GND
15	ML_Lane 1(n)
16	AUX CH(p)
17	ML_Lane 1(p)
18	AUX CH(n)
19	GND
20	DP_PWR



Connectore HDMI



Numero pin	Lato 19-pin del cavo segnale collegato
1	TMDS Data 2+
2	TMDS Data 2 Shield
3	TMDS Data 2-
4	TMDS Data 1+
5	TMDS Data 1 Shield
6	TMDS Data 1-
7	TMDS Data 0+
8	TMDS Data 0 Shield
9	TMDS Data 0-
10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS Clock-
13	CEC
14	Utility
15	SCL
16	SDA
17	ODC/CEC Ground
18	+5 V Power
19	Hit Plug Detect



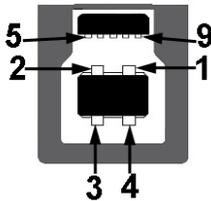
Interfaccia USB

Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

 **NOTA: Il monitor è compatibile con USB 3.0 Super-Speed.**

Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo di energia*
Super-Speed	5 Gbps	4.5W(Max., su ogni porta)
Alta velocità	480 Mbps	4.5W(Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	4.5W(Max., su ogni porta)

Connettore USB Upstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield



Connettore USB Downstream



Pin Number	9-pin Side of the Connector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX_
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

USB Ports

1 upstream - in basso

- 4 downstream - 2 in basso and 2 di lato
- Porta di alimentazione- la porta con l'icona di lampo ; supporta la funzione di ricarica rapida se il dispositivo è conforme a BC1.2

 **NOTA:** La funzionalità USB 3.0 richiede un computer conforme agli standard USB 3.0

 **NOTE:** L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è acceso o in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il sistema può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni dei monitor è automatica. Se necessario, si possono selezionare altre impostazioni.



Qualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Il risultato visibile è un pixel fisso che appare come un piccolissimo puntino scuro o chiaro. Quando il pixel rimane sempre acceso, è noto come un “punto luminoso”. Quando il pixel rimane sempre spento, è noto come un “punto scuro”.

In quasi tutti i casi, questi pixel fissi sono difficilissimi da vedere non sminuiscono la qualità ed utilizzabilità dello schermo. Uno schermo con 1 o 5 pixel fissi è considerato normale ed entro gli standard. Per altre informazioni, visitare il sito di supporto Dell all'indirizzo:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Linee guida per la manutenzione

Cura del monitor

 **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi alle istruzioni per la sicurezza prima di pulire il monitor.

 **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniacca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno inumidito leggermente con acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una pellicola lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere si sviluppa durante la spedizione del monitor.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità di immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.



Configurazione del monitor

Fissare il supporto

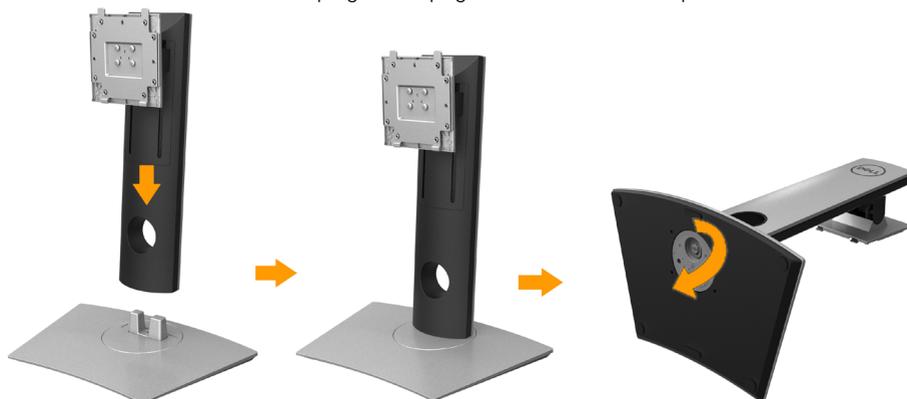
 **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

 **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.

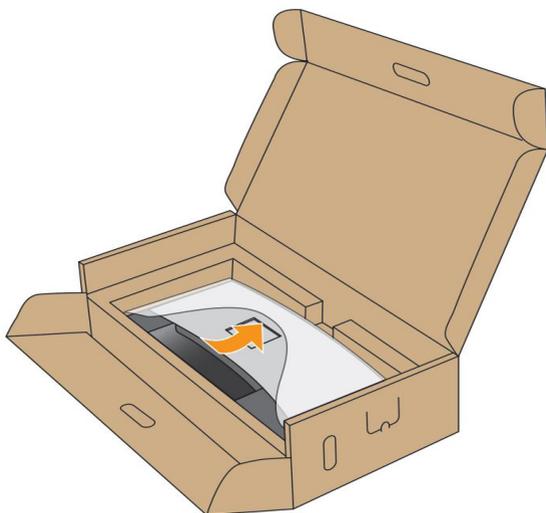
 **AVVISO:** Non rimuovere il monitor dalla confezione prima di collegare il supporto.

Attaccare il monitor al supporto:

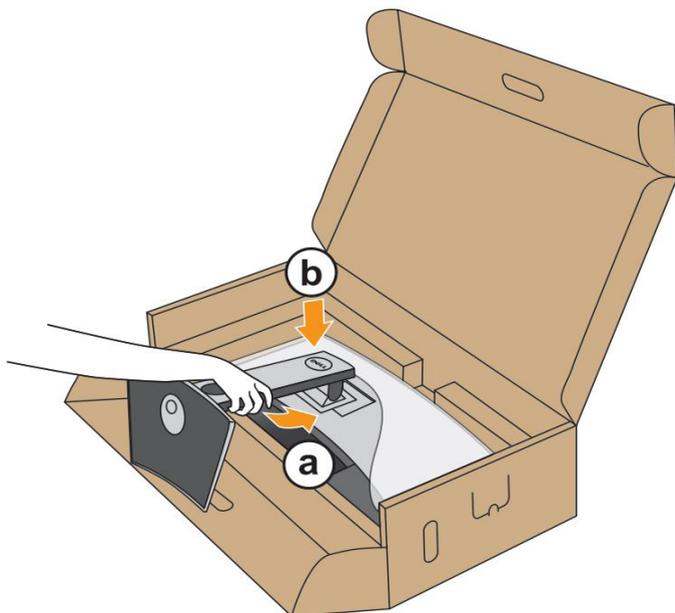
1. Seguire le istruzioni sul cartone per rimuovere il supporto dal cuscino superiore che lo tiene fermo.
2. Inserire completamente i blocchi della base del supporto nelle aperture del supporto.
3. Sollevare l'impugnatura della vite e ruotarla in senso orario.
4. Una volta stretta la vite, ripiegare l'impugnatura della vite nell'apertura.



- 5.** Sollevare il coperchio come mostrato in modo da esporre l'area VESA per il gruppo del supporto.

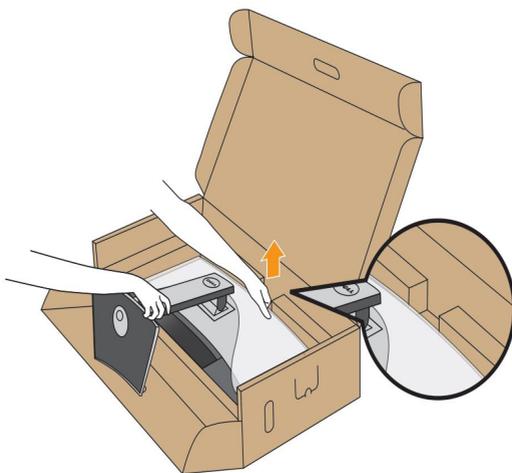


- 6.** Fissare il gruppo di supporto al monitor.
- a.** Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte superiore del supporto
 - b.** Premere il supporto finché scatta in posizione.

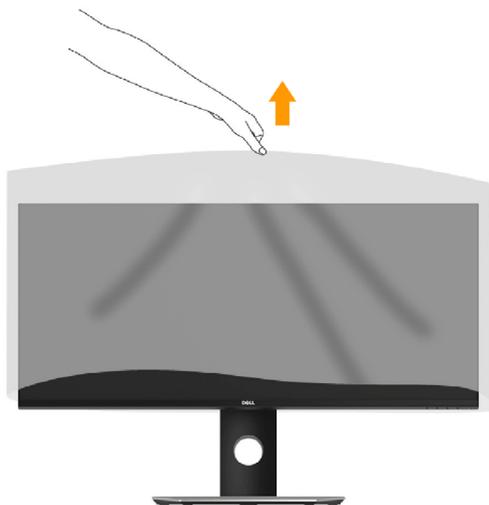


7. Sistemare il monitor in posizione verticale.
- a. Fare scorrere la mano nell'area tagliata sul cuscino inferiore mentre con l'altra mano si tiene il supporto.
 - b. Sollevare delicatamente il monitor per evitare che scivoli o cada.

⚠ AVVISO: Non premere sullo schermo del pannello durante il sollevamento del monitor.



8. Rimuovere il coperchio dal monitor.



Connessione del monitor

⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle Istruzioni di sicurezza.

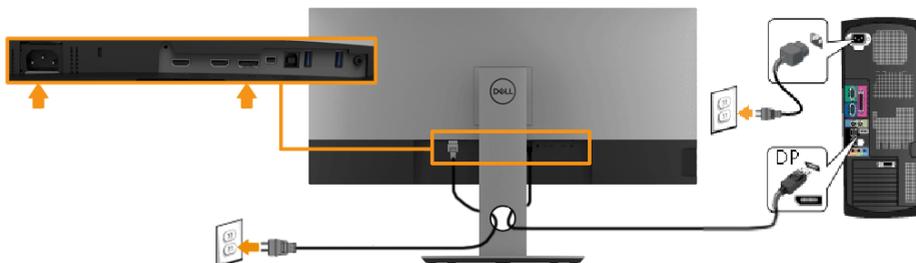
Per connettere il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo DP/da Mini-DP a DP/HDMI dal monitor al computer.

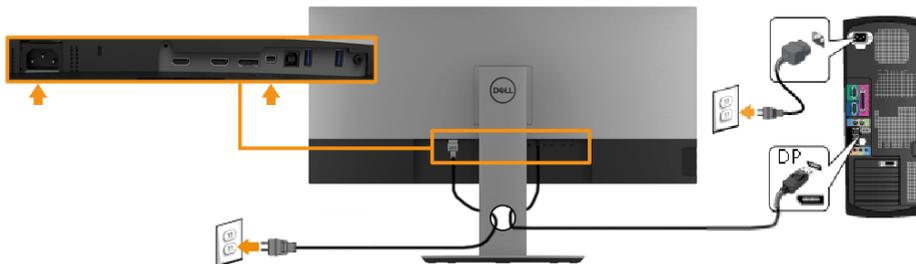
Collegamento del cavo HDMI



Collegamento del cavo DisplayPort (da DP a DP) nero



Collegamento del cavo DisplayPort (da Mini-DP a DP) nero



Connessione del cavo USB 3.0

NOTA: Per evitare di causare danni o perdite, prima di eseguire il processo di carica con le porte USB upstream, assicurarsi che **NESSUN** dispositivo di archiviazione USB sia in uso tramite il computer collegato alla porta USB upstream del monitor.

Una volta completata la connessione del cavo da Mini-DP a DP/DP/HDMI, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB 3.0 al computer e e completare la configurazione del monitor:

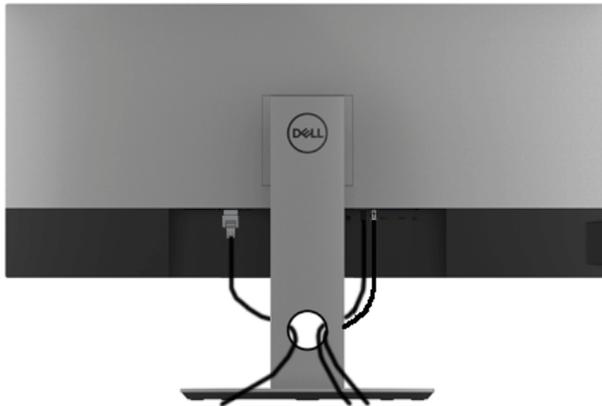
1. Connettere il cavo USB 3.0 upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB 3.0 adeguata sul computer.
2. Connettere le periferiche USB 3.0 alle porte USB 3.0 downstream del monitor.
3. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.
4. Accendere il monitor e il computer.
Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata.
Risoluzione dei problemi.
5. Utilizzare il fermacavi della base del monitor per organizzare i cavi.



NOTA: Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.



Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (vedere Connessione del monitor per i collegamenti dei cavi), usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.



Rimuovere il supporto del monitor

NOTA: Per evitare di graffiare e danneggiare lo schermo LCD curvato mentre si rimuove il supporto, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie morbida e pulita. Il contatto diretto con oggetti duri può causare danni al monitor curvato.

NOTA: È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.



Per rimuovere il supporto:

1. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
2. Tenere premuto il pulsante di sblocco del supporto.
3. Sollevare il supporto e allontanarlo dal monitor.



Montaggio su parete (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

1. Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
2. Rimuovere il supporto.
3. Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
4. Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.
5. Installare il monitor sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete.

NOTA: Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 6,87 kg (P3418HW).



Funzionamento del monitor

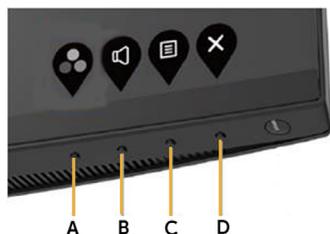
Accendere il monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor.



Using the Front-Panel Controls

Usare i tasti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tasti del pannello frontale		Descrizione
A	 Tasto di scelta rapida	Usare il tasto Preset modes (Modalità Preimpostate) per scegliere da un elenco di modalità di colore predefinite. Consultare Uso del menu OSD .
B	 Tasto di scelta rapida	Usare il tasto Brightness / Contrast (Luminosità/Contrasto) per accedere direttamente al menu di controllo "Brightness" (Luminosità) e "Contrast" (Contrasto).
C	 Menu	Usare il tasto Menu per aprire il menu OSD.
D	 Esci	Usare il tasto Exit (Esci) per uscire dal menu OSD o dai menu secondari.



Tasti del pannello frontale



Front-Panel Keys	Description
A  Up (Su)	Usare il tasto Up (Su) per regolare (aumentare il valore) le voci del menu OSD.
B  Down (Giù)	Usare il tasto Down (Giù) per regolare (diminuire il valore) le voci del menu OSD.
C  OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
D  Back (Indietro)	Usare il tasto Back (Indietro) per andare al menu precedente.

Uso del menu OSD

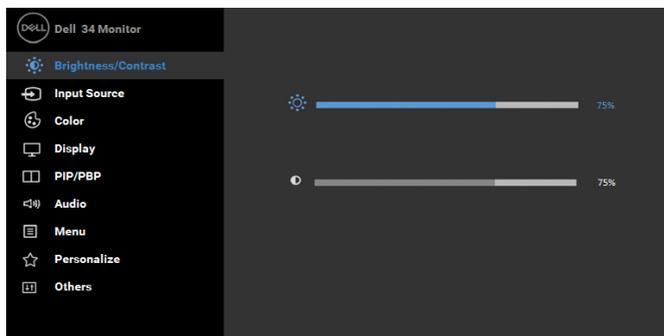
Accesso al sistema di menu

 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche. Le modifiche vengono salvate anche se si cambiano le impostazioni e si attende che il menu OSD scompaia.

1. Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.



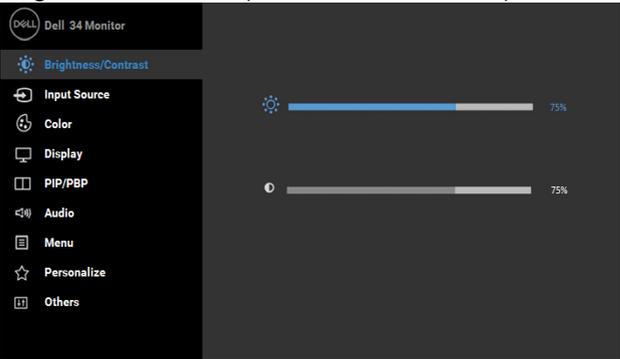
Menu principale



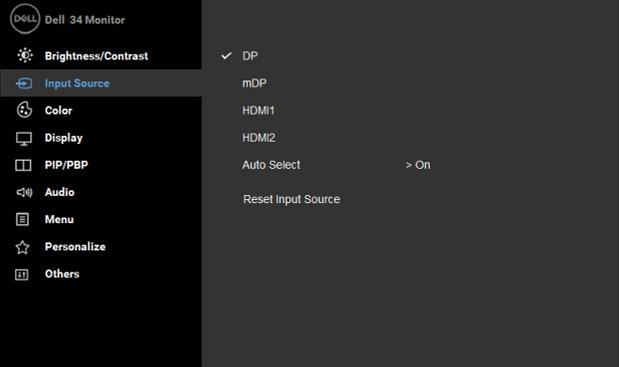
2. Premere i pulsanti  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il pulsante  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere i pulsanti  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere  per accedere alla barra di scorrimento e poi usare i pulsanti  e , in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
6. Selezionare  per tornare al menu precedente senza accettare le impostazioni correnti, oppure selezionare  per accettare e tornare al menu precedente.



La seguente tabella fornisce un elenco di tutte le opzioni del menu OSD e loro funzioni.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<p>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</p>	<p>Usare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto).</p>  
	<p>Brightness (Luminosità)</p>	<p>Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione.</p> <p>Press the  key to increase brightness and press the  key to decrease brightness (min 0 ~ max 100).</p> <p>NOTE: Manual adjustment of Brightness is disabled when Dynamic Contrast is switched On.</p>
	<p>Contrast (Contrasto)</p>	<p>Prima regolare la Brightness (Luminosità), poi regolare il Contrast (Contrasto) solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.</p> <p>Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e premere il pulsante  per diminuire il contrasto (min 0 / max 100).</p>



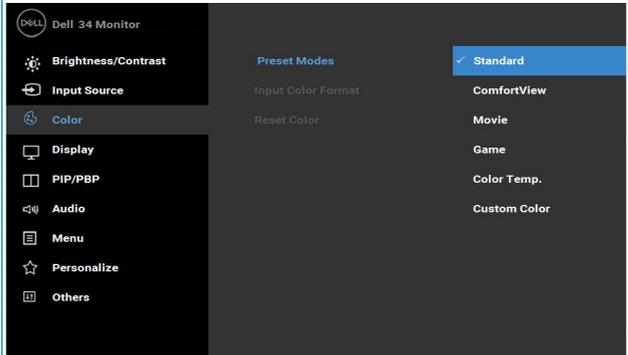
	Input Source	<p>Usare il menu Input Source (Origine ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> 
	DP	Selezionare l'input DP quando si usa il connettore DisplayPort (DP). Premere  per selezionare l'origine d'input DisplayPort..
	mDP	Selezionare l'input mDP quando si usa il connettore Mini DisplayPort (mDP). Premere  per selezionare l'origine d'input Mini DisplayPort.
	HDMI 1	Selezionare l'input HDMI 1 quando si usa il connettore HDMI 1 . Premere  per selezionare l'origine d'input HDMI 1.
	HDMI 2	Selezionare l'input HDMI 2 quando si usa il connettore HDMI 2. Premere  per selezionare l'origine d'input HDMI 2.
	Auto Select (Selezione automatica)	Attivare la funzione per cercare le sorgenti di ingresso disponibili.
	Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)	Ripristina le impostazioni di ingresso del monitor alle impostazioni predefinite.





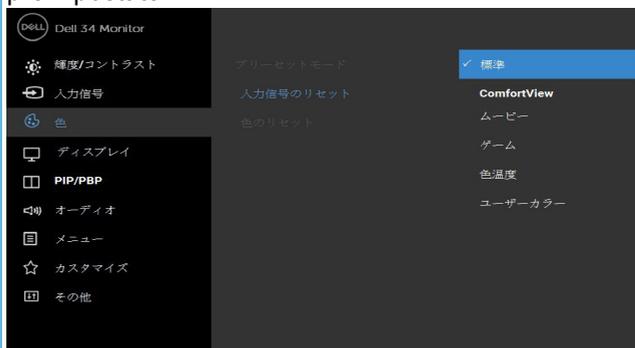
Color (Colore)

Usare l'opzione Color (Colore) per regolare la modalità d'impostazione del colore



Preset Modes (Modalità predefinite)

Permette di scegliere da un elenco di modalità di colore preimpostate.

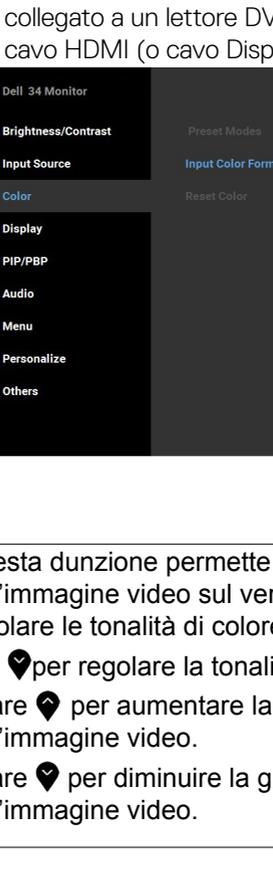


- **Standard:** Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **ComfortView:** Riduce il livello di luce blu emesso dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.

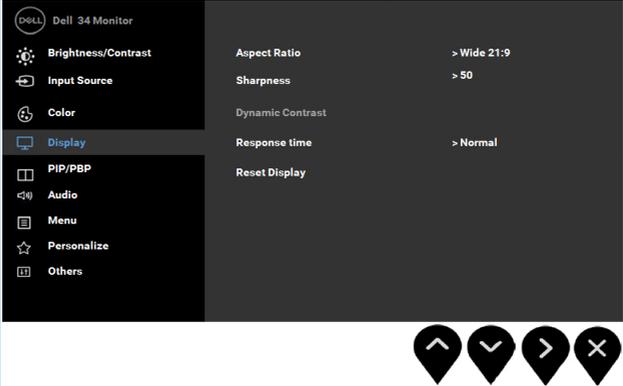
NOTA: Per ridurre il rischio di affaticamento degli occhi e dolore al collo/braccio/schiena/spalle dovuti all'uso del monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:

- Sistemare lo schermo a circa 20 - 28 pollici (50 - 70 cm) dagli occhi.
- Battere frequentemente le palpebre per inumidire gli occhi quando si lavora con il monitor.
- Fare pause frequenti e regolari per 20 minuti ogni due ore.
- Distogliere lo sguardo dal monitor e fissare lo sguardo su un oggetto distante 20 piedi per almeno 20 secondi durante le pause.
- Fare esercizi di rilassamento per alleviare la tensione su collo/braccia/schiena/spalle durante le pause.
- **Movie(Film):** Carica le impostazioni colore ideali per i film.

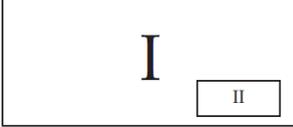
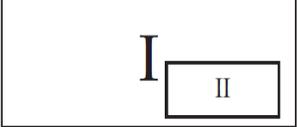
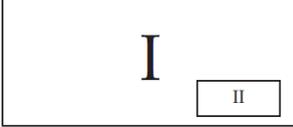
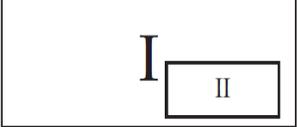
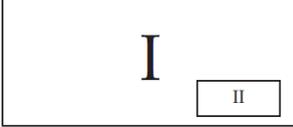
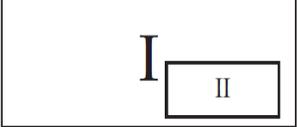


		<ul style="list-style-type: none"> • Game(Gioco): Carica le impostazioni colore ideali per la maggior parte dei giochi. • Color Temp.(Temp. colore.):Consente agli utenti di selezionare la temperatura colore: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K. • Custom Color(Colori personalizzati): Consente di regolare manualmente le impostazioni del colore a 6 assi. Premere i pulsanti  e  per regolare i valori dei colori a 6 assi e creare una modalità colore predefinita personalizzata.
Input Color Format Format (Formato ingresso colore)		<p>Consente di impostare la modalità di ingresso video su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer (o lettore DVD) utilizzando il cavo HDMI (o cavo DisplayPort). • YPbPr: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un lettore DVD tramite YPbPr utilizzando il cavo HDMI (o cavo DisplayPort).  <p style="text-align: right;">     </p>
	Hue(Tonalità)	<p>Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Usare il tasto  o  per regolare la tonalità da '0' a '100'.</p> <p>Usare  per aumentare la gradazione di verde dell'immagine video.</p> <p>Usare  per diminuire la gradazione di viola dell'immagine video.</p>



		NOTA: La regolazione della Hue (Tonalità) è disponibile solo quando viene selezionata la modalità Movie (Film) o Game (Gioco).
	Saturation (Saturazione)	Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare ▲ o ▼ per regolare la saturazione da '0' a '100'. Usare ▲ per aumentare i colori dell'immagine video. Usare ▼ per diminuire la monocromia dell'immagine video. NOTA: La regolazione della Saturation (Saturazione) è disponibile solo quando viene selezionata la modalità Movie (Film) o Game (Gioco).
	Reset Color (Ripristina colore)	Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.
	Display (Schermo)	Usare Display (Schermo) per regolare l'immagine. 
	Aspect Ratio (Nitidezza)	Regolare il formato dell'immagine su Wide 21:9 (Ampio 21:9), Auto Resize (Ridimensionamento automatico), 4:3 .
	Sharpness (Nitidezza)	Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare ▲ o ▼ per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

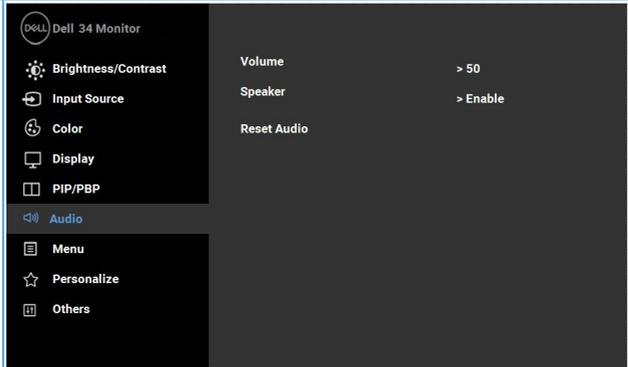


<p>PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP)</p>	<p>Consente di regolare la modalità PIP/PBP (Immagine nell'immagine/Immagine per l'immagine) su PIP Small (PIP piccolo), PIP Large (PIP grande), PBP. La funzione può essere disabilitata selezionando Off (Disattivato).</p> <table border="1" data-bbox="365 252 1020 627"> <thead> <tr> <th data-bbox="365 252 703 288">PIP Small</th> <th data-bbox="703 252 1020 288">PIP Large</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="365 288 703 443">  </td> <td data-bbox="703 288 1020 443">  </td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="365 443 1020 480">PBP</th> </tr> <tr> <td data-bbox="365 480 703 627">  </td> <td data-bbox="703 480 1020 627"></td> </tr> </tbody> </table>	PIP Small	PIP Large			PBP			
PIP Small	PIP Large								
									
PBP									
									
<p>PIP/PBP (Sub)</p>	<p>Scegliere tra i diversi segnali video che possono essere collegati al monitor per la finestra secondaria PIP/PBP.</p>								
<p>PIP Location</p>	<p>Selezionare la posizione della finestra secondaria PIP. Usare  o  per scorrere e  per selezionare Top-Left (In alto a sinistra), Top-Right (In alto a destra), Bottom-Right (In basso a destra) o Bottom-Left (In basso a sinistra).</p>								
<p>Video Swap (Scambia video)</p>	<p>Selezionare per scambiare i video tra la finestra principale e la finestra secondaria in modalità PIP/PBP.</p>								
<p>Contrast (Sub)</p>	<p>Regolare il livello del contrasto dell'immagine in modalità PIP/PBP. Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e premere il pulsante  per diminuire il contrasto.</p>								





Audio



Volume

Usare  o  per regolare il livello del volume da '0' a '100'.

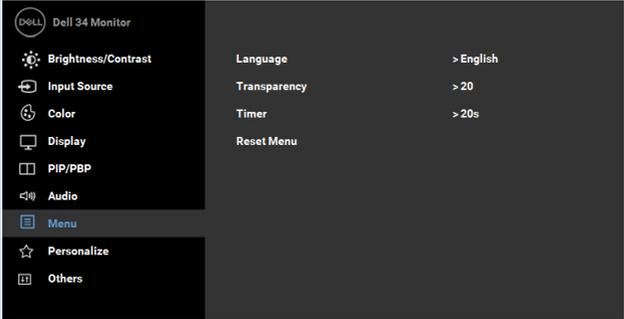
Speaker (Altoparlante)

Consente di attivare o disattivare la funzione altoparlante.

Reset Audio (Ripristina audio)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni audio predefinite.



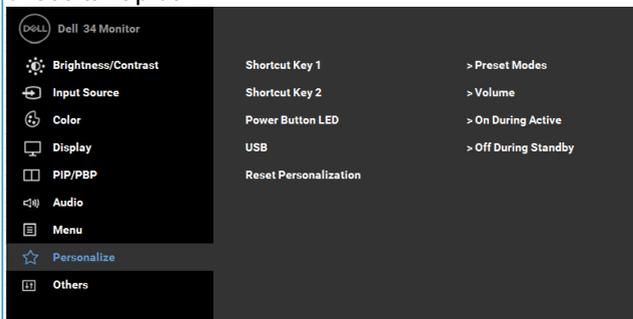
Menu	<p>Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.</p>  
Language (Lingua)	<p>L'opzione Language (Lingua) permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (English, Espanol, Francais, Deutsch, Brazilian Portuguese, Russian, Simplified Chinese o Japanese).</p>
Transparency (Trasparenza)	<p>Permette di regolare lo sfondo del menu OSD da opaco a trasparente.</p>
Timer	<p>Permette di impostare la durata dell'attività del menu OSD dopo aver premuto un tasto sul monitor.</p> <p>Usare i tasti  e  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 80 secondi..</p>
Ripristino menu	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite del menu.</p>





Personalize (Personalizza)

Gli utenti possono scegliere una funzione tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Input Source (Origine ingresso)**, **Volume**, **PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP)** o **USB Select Switch (Cambia selezione USB)** o Video Swap (Scambia video) e impostarla come tasto di scelta rapida.



Power Button LED(LED pulsante di accensione)

Consente di attivare o disattivare l'indicatore LED di accensione per risparmiare corrente.

USB

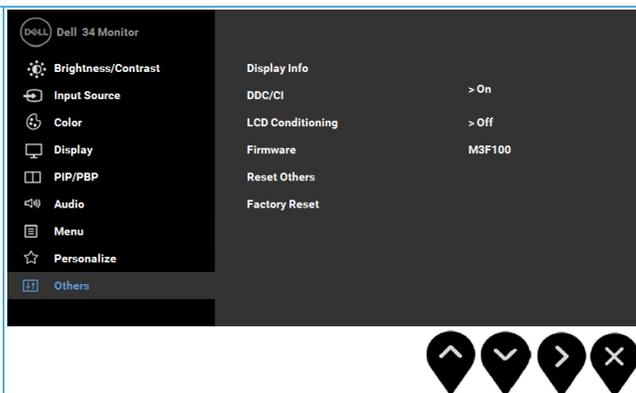
Consente di attivare o disattivare la funzione USB durante la modalità standby del monitor.

NOTA: USB Accensione/Spegnimento in modalità standby è disponibile solo quando il cavo a USB a monte è scollegato. L'opzione diventa di colore grigio quando il cavo USB a monte è collegato





Others (Altri)

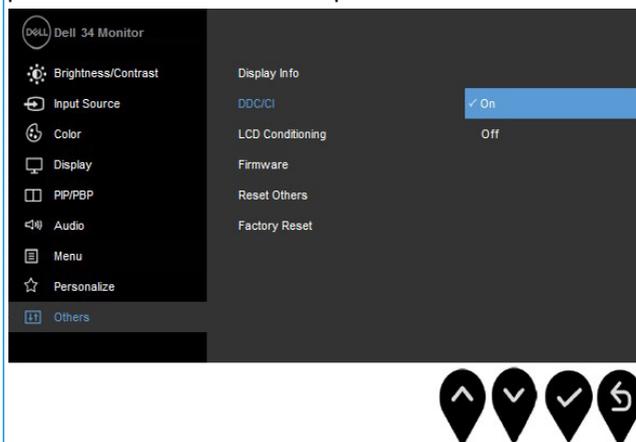


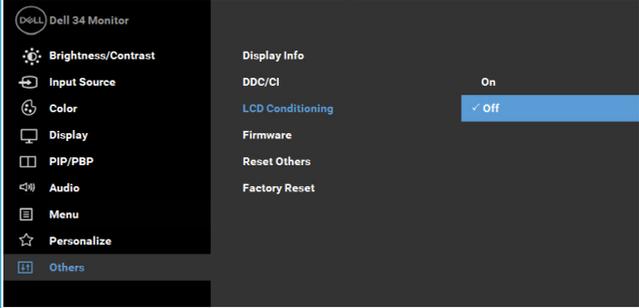
Display Info (Informazioni sul display)

Tutte le impostazioni sono relative a questo monitor.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del computer. La funzione può essere disabilitata selezionando Disable (Disabilita). Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



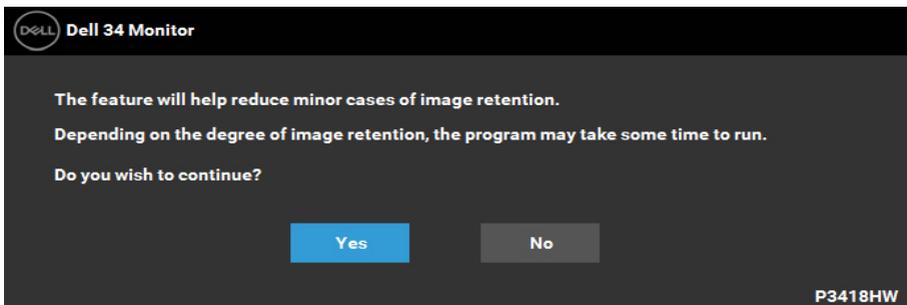
<p>LCD Conditioning Conditioning (Ripristino LCD)</p>	<p>Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare Enable (Abilita) per abilitare questa funzione.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
<p>Reset Other (Ripristina altro)</p>	<p>Ripristina tutte le impostazioni nel menu Others (Altri) ai valori predefiniti di fabbrica.</p>
<p>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</p>	<p>Ripristina tutte le impostazioni sui valori predefiniti.</p>



Messaggi di avvertenza OSD

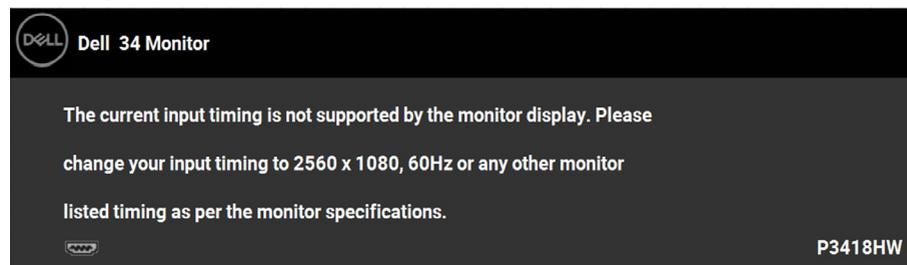
Quando la funzione **Dynamic Contrast** (Contrasto dinamico) è selezionata (nelle

modalità predefinite: **Game** (Gioco) o **Movie** (Film)), la regolazione manuale della luminosità è disattivata.



Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente

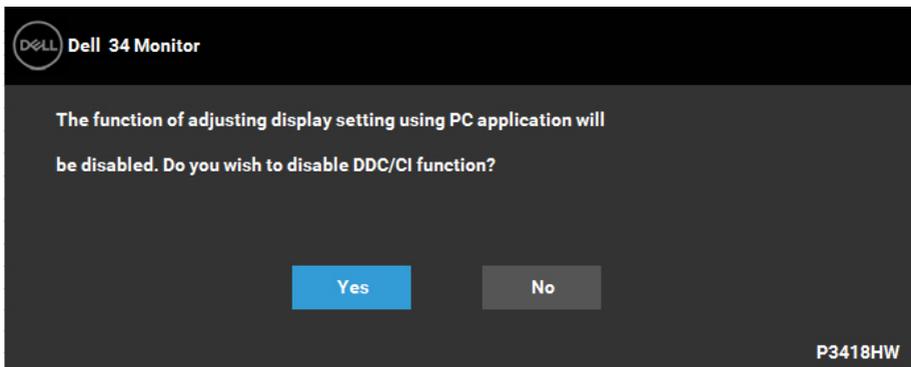
messaggio:



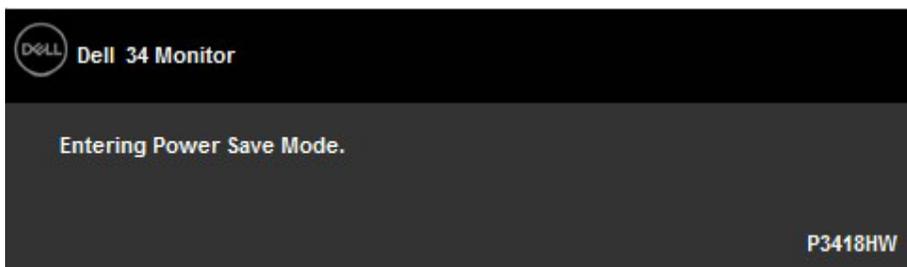
Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda Specifiche del monitor per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 2560 x 1080.

Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata:



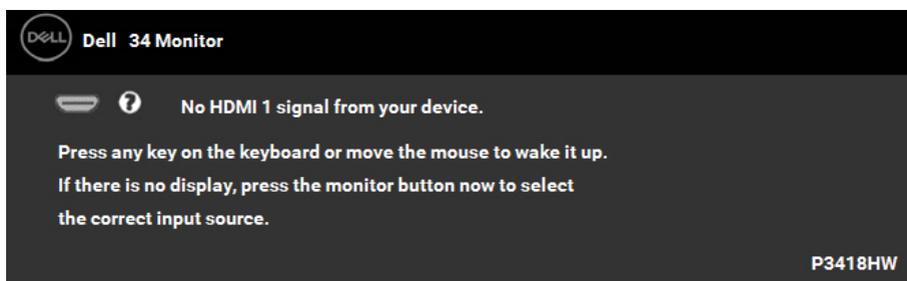


Quando il monitor accede alla modalità di Power Save (Risparmio energetico), appare il seguente messaggio:



Attivare il computer ed il monitor per accedere a **OSD**.

Se si preme qualsiasi altro pulsante, fatta eccezione per il pulsante di accensione, apparirà uno dei seguenti messaggi in base all'input selezionato:



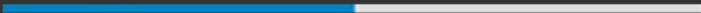
Se è selezionato l'input HDMI 1, HDMI 2, Mini DisplayPort o DP ed i cavi corrispondenti non sono collegati, apparirà la finestra di dialogo mostrata di seguito.



 **Dell 34 Monitor**

  **No DP Cable**

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors **P3418HW**

 **Dell 34 Monitor**

  **No mDP Cable**

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors **P3418HW**

 **Dell 34 Monitor**

  **No HDMI 1 Cable**

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors **P3418HW**

 **Dell 34 Monitor**

  **No HDMI 2 Cable**

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors **P3418HW**

Vedere la sezione Ricerca dei guasti per altre informazioni.



Impostazioni per risoluzione massima

Impostazione della risoluzione massima

Per ottenere le prestazioni ottimali di visualizzazione con i sistemi operativi Microsoft Windows, impostare la risoluzione dello schermo su 2560 x 1080 pixel attenendosi alle istruzioni che seguono:

Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8 o Windows 8.1: selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Screen Resolution (Risoluzione schermo).
3. Fare clic sull'elenco a discesa della risoluzione schermo e selezionare 2560 x 1080.
4. Fare clic su OK.

Windows 10:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Resolution (Risoluzione)** e selezionare 2560 x 1080.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Se non viene visualizzata l'opzione 2560 x 1080, potrebbe essere necessario aggiornare i driver della scheda video. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite

- 1: **Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet**
- 2: **Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell**



Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet

1. Andare all'indirizzo <http://www.dell.com/support>, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
2. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 2560 x 1080.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 2560 x 1080, contattare Dell per richiedere informazioni sull'adattore per schede video che supporta queste risoluzioni.

Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell

Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8 o Windows 8.1: selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic col tasto destro del mouse sul desktop e selezionare **Personalization (Personalizzazioni)**.
3. Fare clic su **Change Display Settings (Cambia le impostazioni dello schermo)**.
4. Fare clic su **Advanced Settings (Impostazioni avanzate)**.
5. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
6. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 2560 x 1080.

Windows 10:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
3. Fare clic su **Display adapter properties (Proprietà scheda video)**.
4. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
5. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 2560 x 1080.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 2560 x 1080, contattare il produttore del computer, oppure prendere in considerazione



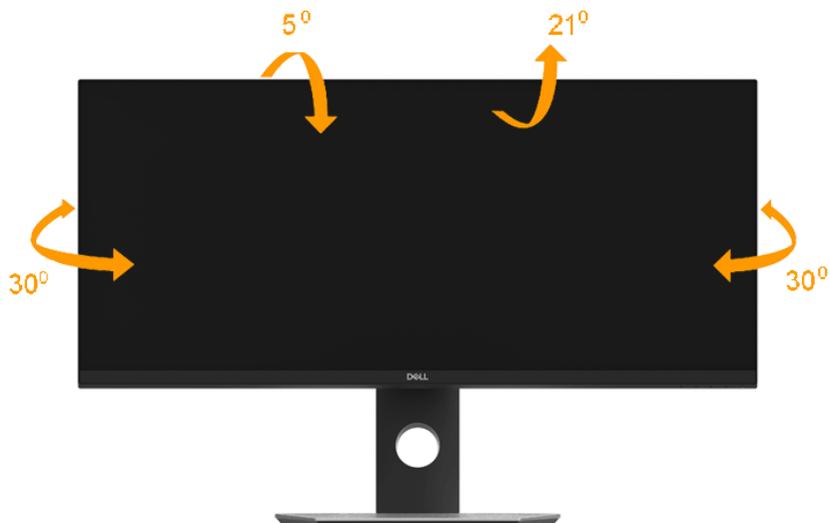
l'acquisto di un adattatore per schede video in grado di supportare la risoluzione 2560 x 1080.



Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

Inclinazione, rotazione

Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare e ruotare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.



NOTA: Il supporto è staccato quando il monitor è spedito dalla fabbrica.



Sollevamento verticale

 **NOTA:** Il supporto si estende verticalmente fino a 115 mm. Le figure che seguono illustrano come estendere in verticale il supporto.



Ricerca dei guasti

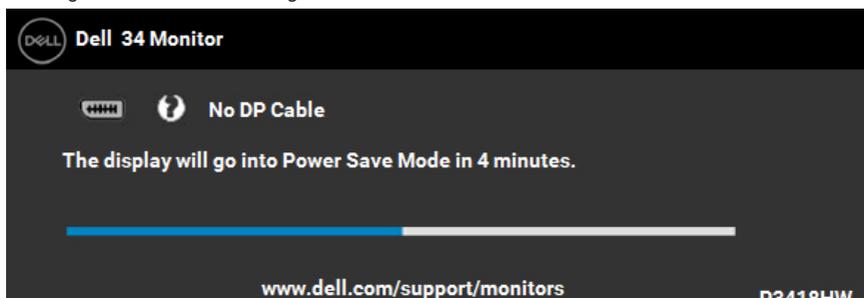
⚠️ AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle Istruzioni di sicurezza.

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della Diagnostica, staccare tutti i cavi digitali dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco. In relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo è visualizzata sullo schermo.



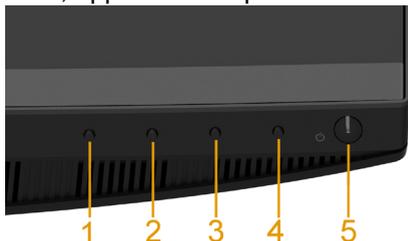
4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor TV LCD rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor TV LCD funziona correttamente.



Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.



NOTA: È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in modalità diagnostica.

Eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuto il Pulsante 1 sul pannello frontale per 5 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il **Pulsante 1** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero, bianco, e testo.

Il test è completato quando appare la schermata del testo. Premere di nuovo il **Pulsante 1** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.



Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni:

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.• Assicurarsi che il pulsante di accensione sia stato premuto fino in fondo.• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video/LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso).• <u>Eseguire la diagnostica integrata.</u>
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare prolunghie per i cavi video.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.• Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.



Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Controllare i fattori ambientali. • Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. <p>Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporta Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. <p>Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporta Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.



Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer quando in modalità provvisoria.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire la ricerca dei guasti. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.



Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiare le impostazioni delle Preset Modes (Modalità predefinite) nel menu OSD Color (Colore) in relazione all'applicazione. • Regolare il valore R/G/B in Custom Color (Colori personalizzati) nel menu OSD Color (Colore). • Cambiare Input Color Format (Formato d'input del colore) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Color (Colore). • Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Usare la funzione Gestione energia per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità gestione energia per altre informazioni). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'impostazione Aspect Ratio (Formato) nel menu OSD Display (Schermo). • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.



<p>Impossibile regolare il monitor agendo sui pulsanti del pannello frontale</p>	<p>L'OSD non è visualizzato sullo schermo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor. • Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto accanto al tasto di alimentazione per circa 6 secondi per sbloccarlo (fare riferimento alla sezione Lock (Blocca)).
<p>Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli</p>	<p>Nessuna immagine, il LED è di colore bianco. Quando si preme il tasto "Up" (Su), "Down" (Giù) o "Menu", viene visualizzato il messaggio "No input signal" (Nessun segnale di ingresso).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico stando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. • Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. • Ripristinare il computer o il lettore video.
<p>L'immagine non riempie lo schermo</p>	<p>L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. • Eseguire la diagnostica integrata.



Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che il monitor sia acceso. • Collegare di nuovo il cavo upstream al computer. • Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream). • Spegnerne e poi accendere di nuovo il monitor. • Riavviare il computer. • Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.
L'interfaccia USB 3.0 ad alta velocità è lenta	Le periferiche USB 3.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che il computer supporti USB 3.0. • Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 3.0, USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta. • Collegare di nuovo il cavo upstream al computer. • Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream). • Riavviare il computer.
Il mouse wireless non funziona o è lento	Non risponde o risponde lentamente	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 e il ricevitore wireless USB. • Posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile vicino al mouse wireless. • Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile lontano dalla porta USB 3.0.



Problemi specifici degli altoparlanti

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun suono dagli altoparlanti	Non viene emesso alcun suono	<ul style="list-style-type: none">• Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo, quindi riaccendere il monitor.• Verificare che il cavo audio sia collegato correttamente alla porta uscita audio del computer.• Scollegare il cavo audio dalla porta Uscita linea audio.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite..



Appendice

Istruzioni per la sicurezza

⚠️ AVVISI: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla Guida informativa sul prodotto per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per la dichiarazione FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose
- (2) Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate

Contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti: chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

📄 NOTA: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per ottenere il supporto online del monitor:

- Assistenza tecnica online — www.dell.com/support/monitors
- Contatto Dell — www.dell.com/contactdell

