

Dell P2418HZm

Bedienungsanleitung

Monitormodell: P2418HZm
Regulierungsmodell: P2418HZc



 **HINWEIS:** Ein Hinweis zeigt wichtige Informationen an, die Ihnen helfen können, ein besseres Verständnis von Ihrem Computer zu erlangen.

 **ACHTUNG:** Achtung zeigt mögliche Hardwareschäden und Datenverluste an, falls Anweisungen nicht befolgt werden.

 **WARNUNG:** Eine Warnung zeigt eine mögliche Gefahr von Sachschäden und (lebensgefährlichen) Personenschäden an.

Copyright © 2018 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken könnten Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2018 – 01

Rev. A00

Inhalt

Über Ihren Monitor	6
Lieferumfang	6
Produktmerkmale.....	8
Übersicht über Einzelteile und Bedienelemente	9
Technische Daten des Monitors	13
Physikalische Eigenschaften	17
Universal Serial Bus- (USB) Schnittstelle	23
Plug-and-Play-Fähigkeit.....	25
Qualität des LCD-Monitors und Pixelrichtlinie	25
Wartungsanweisungen.....	25
Ihren Monitor einrichten.....	27
Ständer anbringen.....	27
Ihren Monitor anschließen	29
Kabel organisieren.....	31
Den Monitorständer trennen	32
Wandmontage (optional).....	33
Ihren Monitor bedienen	34



Monitor einschalten	34
Bedienelemente an der Frontblende verwenden.....	34
Bildschirmmenü (OSD) verwenden	38
Ihren Monitor einrichten.....	51
Neigen, schwenken und vertikal ausziehen	52
Webcam-Abdeckungsverschluss bedienen	54
Monitor-IR-Kameratreiber installieren	55
Windows Hello einrichten	56
Monitor-Webcam als Standardeinstellung festlegen	59
Monitorlautsprecher als Standardeinstellung festlegen	63
Problemlösung.....	67
Selbsttest	67
Integrierte Diagnose	69
Allgemeine Probleme	70
Produktspezifische Probleme.....	73
Spezielle Universal Serial Bus- (USB) Probleme.....	74
Spezifische Probleme bei Microsoft® Skype for Business®.....	74
Anhang	76



FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien.
76


Dell kontaktieren76



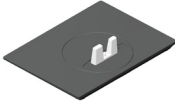



Über Ihren Monitor

Lieferumfang

Ihr Monitor wird mit den nachstehend aufgelisteten Komponenten ausgeliefert. Vergewissern Sie sich, dass Sie alle Komponenten erhalten haben; falls etwas fehlen sollte [Dell kontaktieren](#):

 **HINWEIS:** Bei einigen Artikeln könnte es sich um Optionen handeln, die Ihrem Monitor eventuell nicht mitgeliefert werden. Einige Merkmale oder Medien sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

	Monitor
	Ständer
	Standfuß
	Netzkabel (variiert je nach Land)



	<p>VGA-Kabel</p>
	<p>DP-Kabel</p>
	<p>USB 3.0-Upstream-Kabel (aktiviert USB-Ports am Monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Schnelleinrichtungsanleitung • Sicherheits- und Richtlinieninformationen



Produktmerkmale

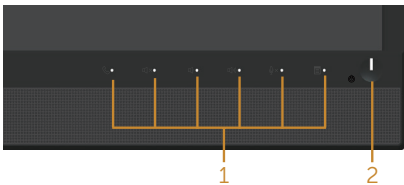
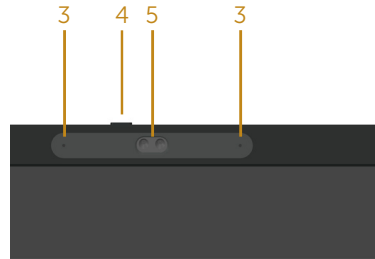
Der Dell-Flachbildschirm **Dell P2418HZm** verfügt über Aktivmatrix, Dünnschichttransistor (TFT), Flüssigkristallanzeige (LCD) und LED-Hintergrundbeleuchtung. Zu den Merkmalen des Monitors zählen:

- **P2418HZm:** 60,47 cm sichtbarer Anzeigebereich (diagonal gemessen). Auflösung von 1920 x 1080 plus Vollbildunterstützung bei niedrigeren Auflösungen.
- Plug-and-Play-Fähigkeit, sofern von Ihrem System unterstützt.
- Verfügt für erstklassige Videoqualität über einen integrierten 2-MP-Full-HD-Bildsensor und zwei IR-LEDs mit Infrarotkamera an der oberen Blende.
- Kommt mit zwei integrierten 5-W-Lautsprechern und dualem Mikrofonarray mit Geräuschunterdrückung zur Bereitstellung eines reichhaltigen Audioerlebnisses.
- VGA-, HDMI- und DisplayPort-Konnektivität.
- Ausgestattet mit einem USB-Upstream-Port und zwei USB-2.0- / zwei USB-3.0-Downstream-Ports (einschließlich eines USB-3.0-BC1.2-Ladeanschlusses).
- On-Screen Display- (OSD) Anpassungen für eine einfache Einrichtung und Bildschirmoptimierung.
- Schlitz für Sicherheitskabel.
- Neig-, schwenk-, dreh- und höhenverstellbar.
- Abnehmbarer Ständer und Video Electronics Standards Association- (VESA™) Montagelöcher (100 mm) für flexible Montagelösungen.
- Energieverbrauch von 0,3 W im Ruhezustand.
- Optimieren Sie den Augenkomfort mit einem flimmerfreien Bildschirm und der ComfortView-Funktion zur Minimierung der Blaulichtemission.
- Für Skype for Business zertifiziert.
- Zertifiziert für Windows Hello (Gesichtsauthentifizierung) und unterstützt Microsoft Cortana.




Übersicht über Einzelteile und Bedienelemente

Vorderseite



Bedienelemente an der Frontblende

Nummer	Beschreibung
1	Funktionstasten (für weitere Informationen siehe Ihren Monitor bedienen)
2	Ein-/Austaste (mit LED-Anzeige)
3	Mikrofon
4	Webcam-Abdeckungsveschluss
5	Webcam (Full HD)

 **HINWEIS:** Bei Displays mit glänzenden Blenden sollten Sie bei der Auswahl des Aufstellungsortes beachten, dass die Blende störende Reflektionen von Umgebungslicht und hellen Flächen verursachen kann.



Rückseite



Rückseite ohne Monitorständer

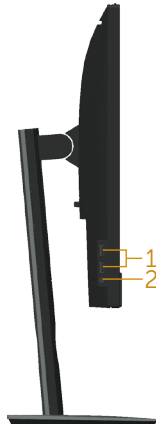


Rückseite mit Monitorständer

Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	VESA-Montagelöcher (100 mm x 100 mm, hinter der angebrachten VESA-Abdeckung)	Befestigen Sie den Monitor mit einem VESA-kompatiblen Wandmontageset (100 mm x 100 mm) an der Wand.
2	Richtlinienetikett	Listet die amtlichen Zulassungen auf.
3	Ständerfreigabetaste	Löst den Ständer vom Monitor.
4	Schlitz für Sicherheitsschloss	Sichert den Monitor mit einem Sicherheitsschloss (separat erhältlich).
5	Strichcode-, Seriennummern- und Servicetag-Etikett	Beachten Sie dieses Etikett, wenn Sie den technischen Kundendienst von Dell kontaktieren müssen.
6	Kabelverwaltungsschlitz	Organisieren Sie die Kabel, indem Sie sie durch den Schlitz verlegen.



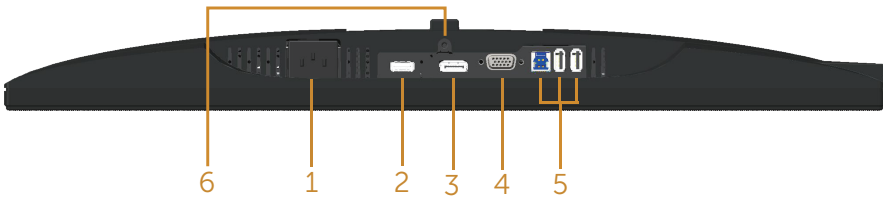
Ansicht von der Seite



Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	USB-Downstream-Port 2 x USB-3.0-Downstream-Port (darunter 1 x USB-3.0-BC1.2-Ladeanschluss)	Schließen Sie Ihr USB-Gerät an. HINWEIS: Damit Sie diesen Port nutzen können, müssen Sie das USB-Kabel (mit Ihrem Monitor geliefert) mit dem USB-Upstream-Port am Monitor und Ihrem Computer verbinden.
2	Kombianschluss Kopfhörerausgang / Mikrofoneingang	Mit Headset verbinden.



Unterseite



Unterseite ohne Monitorständer

Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	Netzanschluss	Schließen Sie das Netzkabel an.
2	HDMI-Anschluss	Zum Anschließen Ihres Computers per HDMI-Kabel (optional).
3	DP-Port	Schließen Sie Ihren Computers über ein DP-Kabel an den Monitor an.
4	VGA-Port	Zum Anschließen Ihres Computers per VGA-Kabel.
5	USB-Anschluss (2 x Downstream, 1 x Upstream)	Verbinden Sie das mit Ihrem Monitor gelieferte USB-Kabel mit dem Computer. Sobald das Kabel angeschlossen ist, können Sie die USB-Anschlüsse an der Rück- und Unterseite des Monitors nutzen.
6	Ständerbefestigung	Zum Befestigen des Ständers mit einer Schraube (M3 x 6mm) am Monitor (Schraube nicht mitgeliefert).



Technische Daten des Monitors

Modell	P2418HZm
Bildschirmtyp	Aktivmatrix - TFT-LCD
Paneltyp	In-Plane-Switching-Technologie
Sichtbares Bild	
Diagonal	604,70 mm
Horizontal (aktiver Bereich)	527,04 mm
Vertikal (aktiver Bereich)	296,46 mm
Bereich	1562,46 cm ²
Pixelabstand	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel pro Zoll (PPI)	93
Betrachtungswinkel (vertikal / horizontal)	178° (vertikal) typisch 178° (horizontal) typisch
Helligkeit	250 cd/m ² (typisch)
Kontrastverhältnis	1000: 1 (typisch) 8 Millionen: 1 (dynamisch)
Längen-/Seitenverhältnis	16:9
Bildschirmbeschichtung	Blendschutz der Härte 3H
Hintergrundbeleuchtung	Weißes Edge-Lit-LED-System
Reaktionszeit	6 ms (grau zu grau)
Farbtiefe	16,7 Millionen Farben
Farbunterstützung	83% (CIE 1976), 72% (CIE 1931)
Integrierte Geräte	USB-3.0-Super-Speed-Hub (mit 1 x USB-3.0-Upstream-Port, 2 x USB-3.0-Downstream-Port und 2 x USB-2.0-Downstream-Port, darunter 1 x USB-3.0-BC1.2-Ladeanschluss)
Kompatibilität mit Dell Display Manager	Ja



Konnektivität	1xDP 1.2 (HDCP 1.4) 1xHDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x VGA 1 x USB 3.0-Port – Upstream 2 x USB 3.0-Port – Seite 2 x USB 2.0-Port – Unterseite 1 x Kombianschluss Kopfhörerausgang / Mikrofoneingang
Randbreite (Rand des Monitors zum aktiven Bereich)	19,8mm (Oberseite) 11,4mm (Links/Rechts) 43,3mm (Unterseite)
Sicherheit	Sicherheitssteckplatz (Kabelschloss separat erhältlich)
Einstellbarkeit	Höhenverstellbarer Ständer (125mm) Neigungswinkel (-5°/+21°) Schwenkwinkel (- 45 °/+ 45 °) Drehwinkel (90 °)



Auflösungsspezifikationen

Modell	P2418HZm
Horizontaler Abtastbereich	30 kHz bis 83 kHz (automatisch)
Vertikaler Abtastbereich	56 Hz bis 76 Hz (automatisch)
Maximal voreingestellte Auflösung	1920 x 1080 bei 60 Hz

Unterstützte Videomodi

Modell	P2418HZm
Videoanzeigefähigkeiten (HDMI- und DP-Wiedergabe)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Voreingestellte Anzeigemodi

Anzeigemodus	Horizontale Frequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixeluhr (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



Elektrische Spezifikationen

Modell	P2418HZm
Videoeingangssignale	<ul style="list-style-type: none"> • Analoges RGB, 0,7 Volt +/- 5 %, positive Polarität bei 75 Ohm Eingangsimpedanz • HDMI 1,4, 600 mV für jede differentielle Leitung, 100 Ohm Eingangsimpedanz je differentiellem Paar • DisplayPort 1.2, 600 mV für jede differentielle Leitung, 100 Ohm Eingangsimpedanz je differentiellem Paar
AC-Eingangsspannung / Frequenz / Strom	100 bis 240 V Wechselfspannung / 50 Hz oder 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5A (typisch)
Einschaltstrom	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (max.) bei 0 °C (Kaltstart) • 240 V: 60 A (max.) bei 0 °C (Kaltstart)

Webcam – Mikrofonspezifikationen

Objektiv	Sichtfeld	77,5 ° bei 1920 x 1080
	Fokusmodus	Fixfokus
	Fokusbereich	28 cm bis 2,47 m
	Fokusentfernung (Normalmodus)	50 cm
Bildsensor	Aktive Arraygröße	2,12 Megapixel
Video Spezifikation	Videobildrate	1920 x 1080 (Full HD) – bis zu 30 Bilder pro Sekunde
		640 x 480 (VGA) und darunter – bis zu 30 Bilder pro Sekunde
Audio Spezifikation	Mikrofontyp	Omnidirektionales digitales Mikrofon x 2
Schnittstelle	USB 2.0, High-Speed	
Stromversorgung	3,3 Volt +/- 5 %	

Lautsprecherspezifikationen

Modell	P2418HZm
Lautsprecher	2 x 5,0 W
Frequenzreaktion	200 Hz – 20 kHz



Betriebstemperatur	-25 – 70 °C
---------------------------	-------------

Physikalische Eigenschaften

Modell	P2418HZm
Signalkabeltyp	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: abnehmbar, HDMI, 19-polig. • Digital: abnehmbar, DP, 20-polig. • Analog: abnehmbar, D-Sub, 15-polig • Universal Serial Bus: USB, 9-polig
Abmessungen (mit Ständer)	
Höhe (erweitert)	500,6 mm
Höhe (komprimiert)	375,6 mm
Breite	549,8 mm
Tiefe	180,0 mm
Abmessungen (ohne Ständer)	
Höhe	359,6 mm
Breite	549,8 mm
Tiefe	51,1 mm
Ständerabmessungen	
Höhe (erweitert)	401,5 mm
Höhe (komprimiert)	354,4 mm
Breite	242,6 mm
Tiefe	180,0 mm
Gewicht	
Gewicht mit Verpackung	8,25 kg
Gewicht mit Ständereinheit und Kabeln	6,12 kg
Gewicht ohne Ständereinheit (keine Kabel)	3,60 kg
Gewicht der Ständereinheit	1,96 kg
Frontrahmenglanz	2 - 4

Umweltbezogene Eigenschaften

Modell	P2418HZm
Konformität mit Standards	



Energy-Saver-Funktion für Energy-Star-zertifizierten Monitor
 EPEAT-Gold-registriert in den Vereinigten Staaten. EPEAT-Registrierung variiert je nach Land.
 Den Registrierungsstatus je nach Land finden Sie unter www.epeat.net.
 TCO-zertifiziertes Display
 BFR-/PVC-freier Monitor (mit Ausnahme der externen Kabel)
 Energiemessgerät zeigt den aktuellen Energieverbrauch des Monitors in Echtzeit an

Temperatur

Betrieb	0°C bis 40°C (32°F bis 104°F)
Nicht im Betrieb	<ul style="list-style-type: none"> • Lagerung: -20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F) • Transport: -20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F)

Luftfeuchte

Betrieb	20% bis 80% (nicht kondensierend)
Nicht im Betrieb	<ul style="list-style-type: none"> • Lagerung: 10% bis 90% (nicht kondensierend) • Transport: 10% bis 90% (nicht kondensierend)

Höhe

Betrieb (Maximum)	5.000 m
Nicht im Betrieb (Maximum)	12.192 m
Wärmeableitung	• 218,52 BTU/h (Maximum)
	• 64,87 BTU/h (typisch)

Energieverwaltungsmodi

Ist eine VESA-DPM™-konforme Grafikkarte oder Software in/auf Ihrem Computer installiert, kann der Monitor automatisch seinen Stromverbrauch reduzieren, wenn er nicht verwendet wird. Dies wird als Energiesparmodus* bezeichnet. Wenn der Computer Eingaben von einer Tastatur, Maus oder einem anderen Eingabegerät erkennt, nimmt der Monitor automatisch seinen normalen Betrieb wieder auf. Die folgende Tabelle zeigt den Stromverbrauch und die Signalisierung dieser automatischen Energiesparfunktion.

* Ein Stromverbrauch von null kann im abgeschalteten Modus nur erreicht werden, indem Sie das Netzkabel aus dem Monitor ziehen.



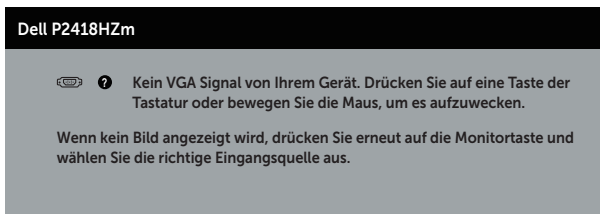
VESA-Modi	Horizontale Sync	Vertikale Sync	Video	Betriebsanzeige	Stromverbrauch
Normaler Betrieb	Aktiv	Aktiv	Aktiv	Weiß	64 W (Maximum) ** 19 W (typisch, ohne USB-Last)
Energiesparmodus	Inaktiv	Inaktiv	Schwarz	Weiß (leuchtend)	Weniger als 0,3 W
Ausschalten	-	-	-	Aus	Weniger als 0,3 W

Energy Star	Stromverbrauch
P _{on}	17,1 W
E _{TEC}	54 kWh

** Maximaler Stromverbrauch mit maximaler Luminanz.

Dieses Dokument dient reinen Informationszwecken und spiegelt die Leistung unter Laborbedingungen wieder. Ihr Produkt kann je nach Software, Komponenten und Peripherie, die Sie bestellt haben, davon abweichen; zudem gibt es keine Verpflichtung, derartige Informationen zu aktualisieren. Daher sollte sich der Kunde bei Entscheidungen bezüglich der elektrischen Toleranz und in anderen Zusammenhängen nicht auf diese Informationen verlassen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen bezüglich der Exaktheit oder Vollständigkeit gemacht.

Das OSD-Menü funktioniert nur im Normalbetrieb. Wird im Energiesparmodus eine Taste gedrückt, blendet sich folgende Meldung ein:



Aktivieren Sie Computer und Monitor, dadurch erhalten Sie Zugriff auf das OSD.



HINWEIS: Dieser Monitor ist ENERGY-STAR-zertifiziert.



HINWEIS:

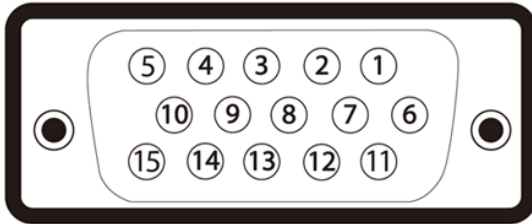
P_{on}: Stromverbrauch im Betriebsmodus gemäß Definition in Energy Star-Version 7.0.

E_{TEC}: Gesamtstromverbrauch in kWh gemäß Definition in Energy-Star-Version 7.0.



Pinbelegungen

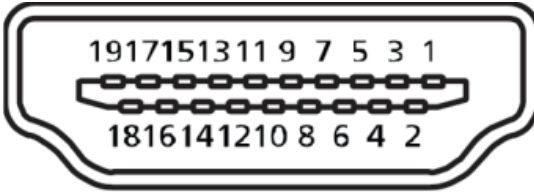
VGA-Anschluss



Pin-Nummer	15-polige Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	Video - rot
2	Video - grün
3	Video - blau
4	Erde
5	Selbsttest
6	Erde - R
7	Erde - G
8	Erde - B
9	Computer 5V/3,3V
10	Erde - Sync
11	Erde
12	DDC-Daten
13	H-Sync
14	V-Sync
15	DDC-Takt



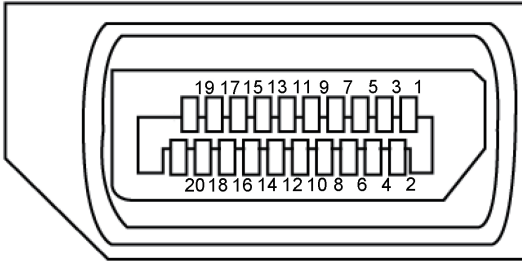
HDMI-Anschluss



Pin-Nummer	19-polige Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	T.M.D.S. Daten 2+
2	T.M.D.S. Daten 2-Abschirmung
3	T.M.D.S. Daten 2-
4	T.M.D.S. Daten 1+
5	T.M.D.S. Daten 1-Abschirmung
6	T.M.D.S. Daten 1-
7	T.M.D.S. Daten 0+
8	T.M.D.S. Daten 0-Abschirmung
9	T.M.D.S. Daten 0-
10	T.M.D.S. Takt +
11	T.M.D.S. Taktabschirmung
12	T.M.D.S. Takt -
13	CEC
14	Reserve (NC am Gerät)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC-Erde
18	+5-V-Stromversorgung
19	Hot-Plug-Erkennung



DisplayPort-Anschluss



Pin-Nummer	20-polige Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	ML3 (n)
2	Erde
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	Erde
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	Erde
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	Erde
12	ML0 (p)
13	Erde
14	Erde
15	AUX (p)
16	Erde
17	AUX (n)
18	Hot-Plug-Erkennung
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR




Universal Serial Bus- (USB) Schnittstelle

Dieser Abschnitt liefert Ihnen Informationen über die an Ihrem Monitor verfügbaren USB-Ports.

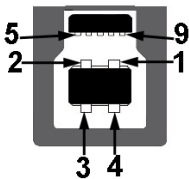
HINWEIS: Dieser Monitor ist mit Super-Speed-USB 3.0 und High-Speed-USB 2.0 kompatibel.

Übertragungsgeschwindigkeit	Datenrate	Stromverbrauch*
SuperSpeed	5 Gb/s	4,5 W (max., je Port)
Hochgeschwindigkeit	480 Mb/s	4,5 W (max., je Port)
Full-Speed	12 Mb/s	4,5 W (max., je Port)

Übertragungsgeschwindigkeit	Datenrate	Stromverbrauch
Hochgeschwindigkeit	480 Mb/s	2,5 W (max., je Port)
Full-Speed	12 Mb/s	2,5 W (max., je Port)
Low-Speed	1,5 Mb/s	2,5 W (max., je Port)

* Bis max. 2 A am USB-Downstream-Port (Anschluss mit dem Symbol ) mit BC1.2-konformen Geräten oder normalen USB-Geräten.

USB 3.0-Upstream-Anschluss



Pin-Nummer	9-polige Seite des Anschlusses
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Erde
5	SSTX-



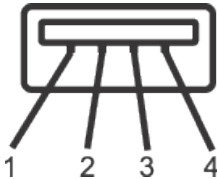
6	SSTX+
7	Erde
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 3.0-Downstream-Anschluss



Pin-Nummer	9-polige Seite des Anschlusses
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Erde
5	SSRX-
6	SSRX+
7	Erde
8	SSTX-
9	SSTX+


USB 2.0-Downstream-Anschluss



Pin-Nummer	4-polige Seite des Anschlusses
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	Erde



USB-Ports

- 1 x USB 3.0-Upstream – Unterseite
- 2 x USB 2.0-Downstream – Unterseite
- 2 x USB 3.0-Downstream – Seite
- Ladeanschluss - der Anschluss  Blitzsymbol; unterstützt schnelle Aufladung, falls das Gerät BC1.2-konform ist.



HINWEIS: Die USB 3,0-Funktionalität erfordert einen USB 3,0-kompatiblen Computer.



HINWEIS: Die USB-Schnittstelle des Monitors funktioniert nur, wenn der Monitor eingeschaltet oder auf den Energiesparmodus eingestellt ist. Wenn Sie den Monitor aus- und wieder einschalten, dauert es möglicherweise einige Sekunden, bis die angeschlossene Peripherie wieder normal funktioniert.



HINWEIS: Die Unterstützung von Audio- und Videofunktionen per Webcam erfordert USB 2.0 oder höher.

Plug-and-Play-Fähigkeit

Sie können den Monitor an jedes Plug-and-Play-kompatibles System anschließen. Der Monitor versorgt den Computer über DDC- (Display Data Channel) Protokolle automatisch mit seinen EDID (Extended Display Identification Data), damit sich das System selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitorinstallationen erfolgen automatisch; Sie können auf Wunsch verschiedene Einstellungen wählen. Weitere Informationen zum Ändern der Monitoreinstellungen finden Sie unter [Ihren Monitor bedienen](#).

Qualität des LCD-Monitors und Pixelrichtlinie

Bei der Herstellung eines LCD-Monitors kommt es nicht selten vor, dass ein oder mehrere Pixel einen unveränderlichen Zustand einnehmen; dies sieht man kaum und wirkt sich nicht auf Qualität oder Nutzbarkeit des Anzeigergerätes aus. Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: www.dell.com/support/monitors.

Wartungsanweisungen

Ihren Monitor reinigen



WARNUNG: Ziehen Sie die Netzleitung von der Steckdose ab, bevor Sie den Monitor reinigen.



ACHTUNG: Lesen und beachten Sie vor dem Reinigen des Monitors die



Sicherheitshinweise.



Beachten Sie für ein bewährtes Vorgehen beim Auspacken, Reinigen oder Handhaben Ihres Monitors die nachstehend aufgelisteten Anweisungen:

- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres antistatischen Bildschirms ein weiches, sauberes Tuch mit Wasser. Falls möglich, verwenden Sie ein spezielles Bildschirmreinigungstuch oder eine Reinigungslösung, die für antistatische Beschichtungen geeignet ist. Verwenden Sie kein Benzol, keinen Verdünner, keine Ammoniak-haltigen oder scheuernden Reinigungsmittel oder Druckluft.
- Reinigen Sie den Monitor mit einem leicht angefeuchteten, warmen Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, da einige von ihnen einen milchigen Film auf dem Monitor hinterlassen.
- Sollten Sie beim Auspacken Ihres Monitors ein weißes Pulver bemerken, wischen Sie es mit einem Tuch weg.
- Gehen Sie sorgsam mit Ihrem Monitor um, da Kratzer und weiße Schrammen bei einem dunkelfarbigem Monitor stärker auffallen als bei einem hellen.
- Verwenden Sie zur Beibehaltung einer optimalen Bildqualität einen dynamisch wechselnden Bildschirmschoner an Ihrem Monitor und schalten Sie Ihren Monitor aus, wenn er nicht benutzt wird.



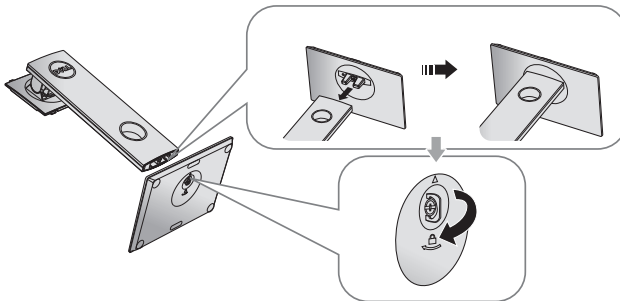
Ihren Monitor einrichten

Ständer anbringen

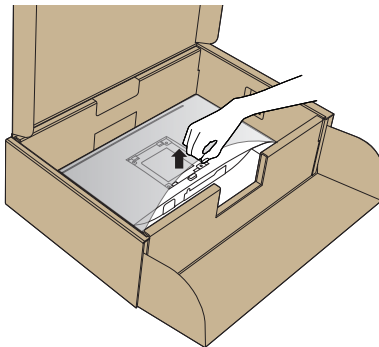
-  **HINWEIS:** Der Ständer ist bei Werksauslieferung nicht am Monitor angebracht.
-  **HINWEIS:** Dies gilt für einen Monitor mit Ständer. Wenn ein anderer Ständer erworben wird, beachten Sie bitte die entsprechenden Anweisungen in der zugehörigen Anleitung.

So bringen Sie den Monitorständer an.

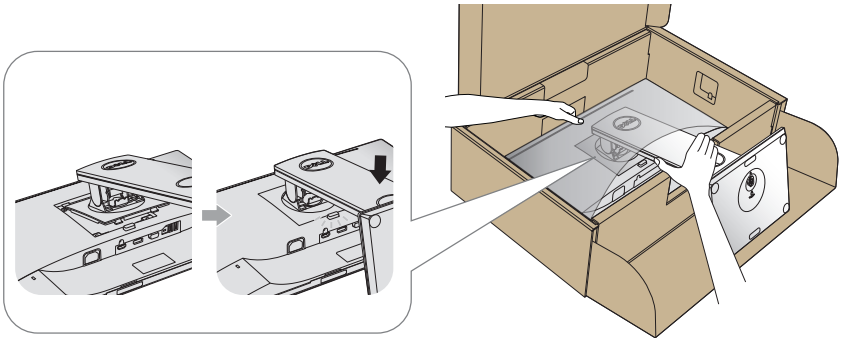
1. Befolgen Sie zum Herausnehmen des Ständers aus dem oberen Polsters die Anweisungen an den Kartonlaschen.
2. Stecken Sie die Blöcke an der Ständerbasis vollständig in den Ständersteckplatz.
3. Heben Sie den Schraubengriff und drehen Sie die Schraube im Uhrzeigersinn.
4. Klappen Sie den Schraubengriff flach in die Aussparung, nachdem Sie die Schraube vollständig festgezogen haben.



5. Heben Sie die Abdeckung wie abgebildet zur Freilegung des VESA-Bereichs zur Ständermontage.



6. Bringen Sie die Ständereinheit am Monitor an.
 - a. Bringen Sie die beiden Nasen am oberen Teil des Ständers in der Kerbe an der Rückseite des Monitors an.
 - b. Drücken Sie den Ständer nach unten, bis er einrastet.



7. Stellen Sie den Monitor aufrecht hin.



HINWEIS: Heben Sie den Monitor vorsichtig an, damit er nicht rutscht oder fällt.



Ihren Monitor anschließen

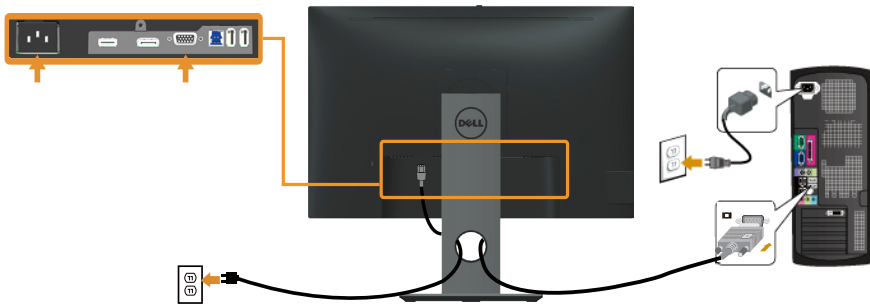
⚠️ WARNUNG: Befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#), bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt durchführen.

📝 HINWEIS: Schließen Sie nicht alle Kabel gleichzeitig am Computer an. Sie sollten die Kabel durch den Kabelverwaltungsschlitz führen, bevor Sie sie am Monitor anschließen.

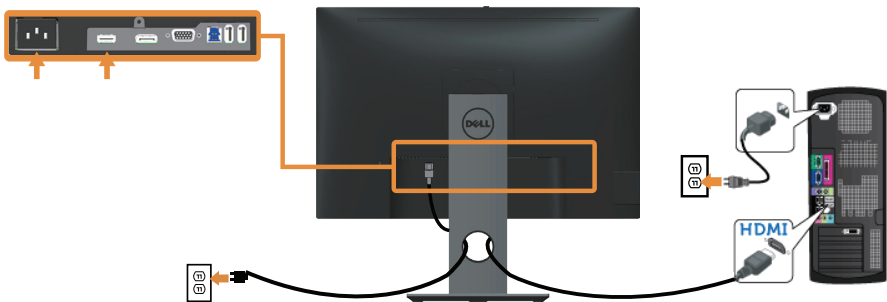
So schließen Sie Ihren Monitor an den Computer an:

1. Schalten Sie Ihren Computer aus und ziehen Sie die Netzleitung ab.
2. Verbinden Sie das VGA-, HDMI- oder DP-Kabel von Ihrem Monitor mit dem Computer.

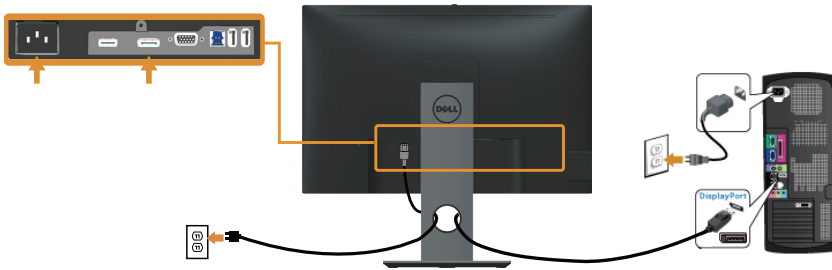
Mit VGA-Kabel verbinden



HDMI-Kabel anschließen (optional)



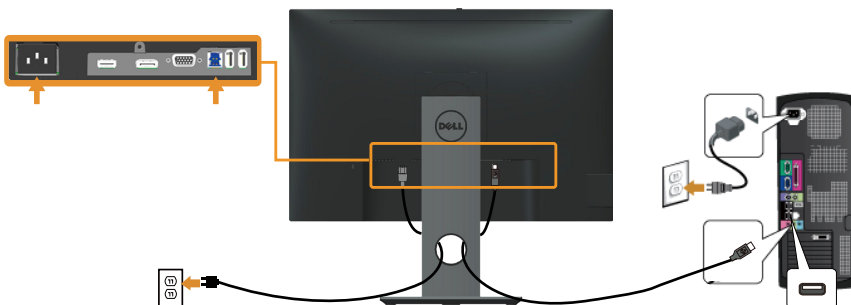
Mit DP-Kabel verbinden



Das USB 3.0-Kabel anschließen

Befolgen Sie nach Anschluss des DP-/HDMI-Kabels das nachstehende Verfahren zum Verbinden des USB 3.0-Kabels mit dem Computer und zum Abschließen Ihrer Monitaurufstellung:

1. Verbinden Sie den USB 3.0-Upstream-Port (Kabel mitgeliefert) mit einem geeigneten USB 3.0-Port an Ihrem Computer. (Einzelheiten siehe [Unterseite.](#))
2. Schließen Sie die USB 3.0-Peripherie an die USB 3.0-Downstream-Ports des Monitors an.
3. Verbinden Sie die Netzkabel Ihres Computers und Monitors mit einer nahegelegenen Steckdose.
4. Schalten Sie Monitor und Computer ein.
Falls Ihr Monitor ein Bild anzeigt, ist die Installation abgeschlossen. Falls nicht, beachten Sie [Spezielle Universal Serial Bus- \(USB\) Probleme.](#)
5. Verwenden Sie zum Organisieren der Kabel den Kabelschlitz am Monitorständer.





Kabel organisieren

Verwenden Sie den Kabelverwaltungsschlitz zum Organisieren der an Ihren Monitor angeschlossenen Kabel.

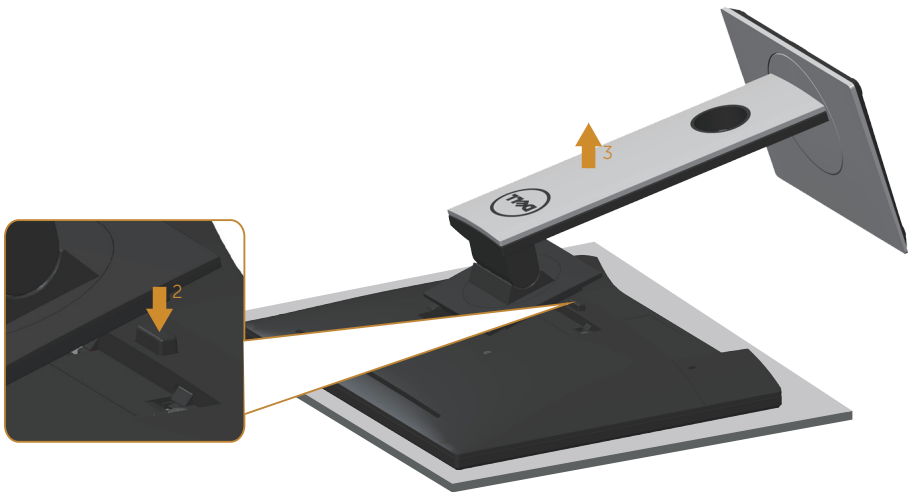


Den Monitorständer trennen

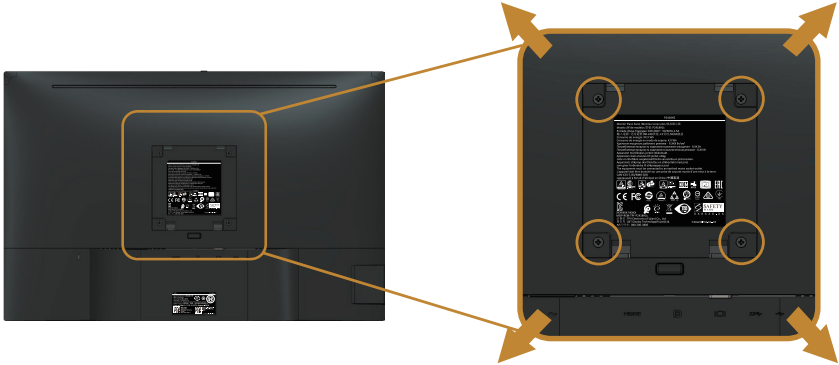
-  **HINWEIS:** Achten Sie darauf, den Monitor auf einen weichen, sauberen Untergrund zu legen, damit der LCD-Bildschirm beim Entfernen des Ständers nicht verkratzt.
-  **HINWEIS:** Dies gilt für einen Monitor mit Ständer. Wenn ein anderer Ständer erworben wird, beachten Sie bitte die entsprechenden Anweisungen in der zugehörigen Anleitung.

So entfernen Sie den Ständer:

1. Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Polster.
2. Halten Sie die Ständerfreigabetaste gedrückt.
3. Heben Sie den Ständer an und vom Monitor weg.



Wandmontage (optional)



(Schraubengröße: M4 x 10 mm).

Beachten Sie die Anweisungen, die dem VESA-kompatiblen Wandmontageset beigelegt sind.

1. Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Polster auf einem stabilen, flachen Tisch.
2. Entfernen Sie den Ständer.
3. Entfernen Sie die vier Schrauben zum Festhalten der Kunststoffabdeckung mit einem Schraubendreher.
4. Befestigen Sie die Montagehalterung vom Wandmontageset am Monitor.
5. Montieren Sie den Monitor gemäß den Anweisungen, die dem Montageset beigelegt sind, an der Wand.




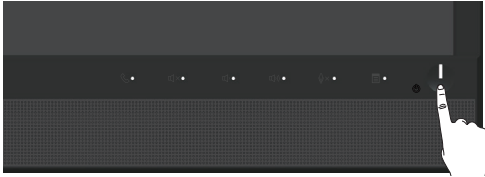
HINWEIS: Nur für die Verwendung mit einer UL-, CSA- oder GS-gelisteten Wandmontagehalterung mit einer Gewichts-/Lasttragkraft von mindestens 14,4 kg vorgesehen



Ihren Monitor bedienen

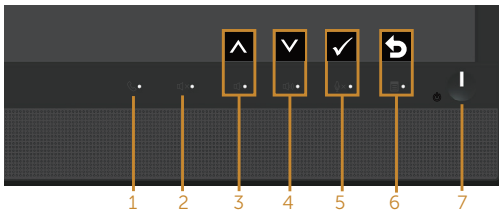
Monitor einschalten

Drücken Sie die -Taste, um den Monitor einzuschalten.





Bedienelemente an der Frontblende verwenden

Verwenden Sie zur Verbindung der Software Microsoft® Skype for Business® oder zum Anpassen der Eigenschaften des angezeigten Bildes die Tasten an der Vorderseite des Monitors. Wenn Sie diese Tasten nutzen, zeigen Bildschirm- und/oder LED-Anzeige die Ziffernwerte oder Aktivitäten der Eigenschaften bei Änderung in Echtzeit.




Folgende Tabelle beschreibt die Tasten an der Frontblende:

Taste an der Frontblende / OSD-Taste	Beschreibung
1  Hörer	Verwenden Sie die Hörer-Taste zum Annehmen einer eingehenden Einladung.
2  Stumm	Schalten Sie die Tonausgabe mit der Stumm-Taste aus.




3	 Leiser	 Aufwärts	<ul style="list-style-type: none"> • Mit der Leiser-Taste verringern Sie die Lautstärke am Regler. • Passen Sie die Einträge im Bildschirmmenü mit der Aufwärts-taste an (Werte erhöhen)
4	 Lauter	 Abwärts	<ul style="list-style-type: none"> • Mit der Lauter-Taste erhöhen Sie die Lautstärke am Regler. • Passen Sie die Einträge im Bildschirmmenü mit der Abwärts-taste an (Werte verringern).
5	 Mikrofon stumm	 OK	<ul style="list-style-type: none"> • Mit der Taste Mikrofon stumm schalten Sie das Mikrofon stumm. • Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der OK-Taste.
6	 Menü	 Zurück	<ul style="list-style-type: none"> • Blenden Sie mit der Menü-taste das Bildschirmmenü ein. • Mit der Zurück-Taste kehren Sie zum vorherigen Menü zurück. <p>Siehe Menüsystem aufrufen.</p>
7			<p>Mit der Ein-/Austaste schalten Sie den Monitor ein und aus.</p> <p>Ein/Aus (mit Betriebsanzeige) Das weiße Licht zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet und voll funktionsfähig ist. Ein pulsierendes weißes Licht zeigt den Energiesparmodus an.</p>

Mit den Bedienfeldtasten auf Microsoft® Skype for Business® zugreifen

 **HINWEIS:** Stellen Sie zur Aktivierung der Funktionen von Microsoft® Skype for Business® mit Ihrem Monitor sicher, dass das USB-Upstream-Kabel zwischen Ihrem Computer und dem Monitor angeschlossen ist. Andernfalls wird die folgende Meldung angezeigt:



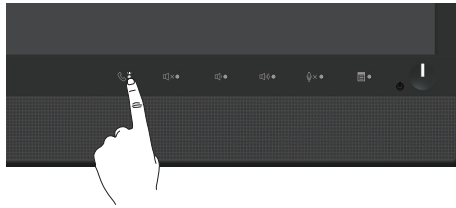
 **HINWEIS:** Die Tasten an der Frontblende, mit Ausnahme von **Lauter** und **Leiser**, funktionieren nur, wenn Microsoft® Skype for Business® an Ihrem Computer



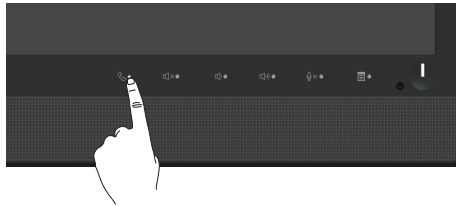
aktiv ist.

1. Hörer

Die Leuchte der **Hörer**-Taste blinkt, wenn Sie jemand in Skype for Business anruft. Drücken Sie zum Annehmen eines eingehenden Sprach- oder Videoanrufs die **Hörer**-Taste.

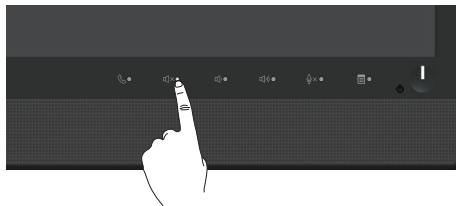


Drücken Sie zum Beenden eines aktiven Sprach- oder Videoanrufs die **Hörer**-Taste.



2. Stumm

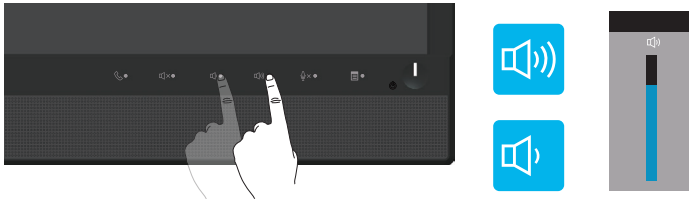
Drücken Sie zum Ausschalten der Tonausgabe die **Stumm**-Taste. Die Leuchte der Stumm-Taste schaltet sich bei aktiver Stummschaltung ein.



3. Leiser/Lauter

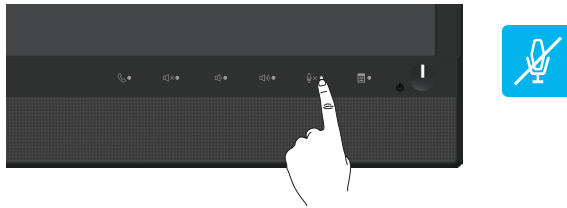
Drücken Sie zum Anpassen der Lautstärke die **Leiser**- oder **Lauter**-Taste. Die eingblendete Bildschirmanzeige zeigt die Ziffernwerte der Lautstärkestufe.





4. Mikrofon stumm

Drücken Sie zum Ausschalten des Mikrofons die **Mikrofon stumm**-Taste. Die Leuchte der Mikrofon-stumm-Taste schaltet sich bei aktiver Mikrofonstummschaltung ein.



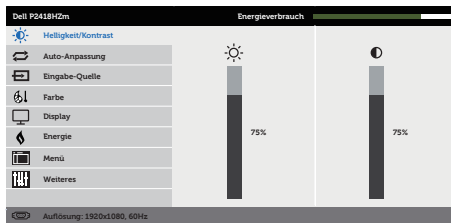
Bildschirmmenü (OSD) verwenden










Menüsystem aufrufen

HINWEIS: Jegliche Änderungen werden automatisch gespeichert, wenn Sie das Menü wechseln, verlassen oder warten, bis sich das OSD-Menü automatisch schließt.


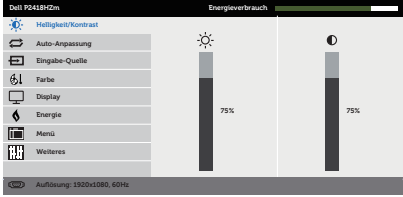




1. Drücken Sie zur Anzeige des OSD-Hauptmenüs .

Hauptmenü für analogen (VGA-) Eingang



2. Bewegen Sie sich mit den Tasten  und  zwischen den Einstellungsoptionen. Wenn Sie von einem Symbol zum anderen springen, wird die Option hervorgehoben.
3. Drücken Sie zum Aktivieren der hervorgehobenen Option einmal die Taste .
4. Wählen Sie mit den Tasten  und  den gewünschten Parameter aus.
5. Drücken Sie , verwenden Sie dann entsprechend den Anzeigen im Menü zur Änderung der Einstellungen  und .
6. Wählen Sie zur Rückkehr in das Hauptmenü die Taste .



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Helligkeit/Kontrast	<p>Über dieses Menü aktivieren Sie die Helligkeit/Kontrast-Einstellung.</p> 
	Helligkeit	<p>Helligkeit passt die Leuchtkraft der Hintergrundbeleuchtung an.</p> <p>Mit der -Taste erhöhen und mit der -Taste verringern Sie die Helligkeit (min. 0 / max. 100).</p> <p>HINWEIS: Die manuelle Einstellung von Helligkeit ist deaktiviert, wenn Dynamischer Kontrast eingeschaltet ist.</p>
	Kontrast	<p>Passen Sie zuerst die Helligkeit an; stellen Sie den Kontrast dann nur ein, wenn weitere Anpassungen erforderlich sind.</p> <p>Mit der -Taste erhöhen und mit der -Taste verringern Sie den Kontrast (min. 0 / max. 100).</p> <p>Die Kontrast-Funktion passt den Grad der Abweichung zwischen dunklen und hellen Bereichen auf dem Monitorbildschirm anpassen.</p>





Auto-Anpassung

Hiermit aktivieren Sie die automatische Einrichtung und Anpassung des Menüs.



Der folgende Dialog erscheint auf einem schwarzen Bildschirm, während sich der Monitor dem aktuellen Eingang anpasst:

Autoeinstellung Wird Vorgenommen...

Durch die Auto-Anpassung kann sich der Monitor automatisch dem eingehende Videosignal anpassen. Nach der Auto-Anpassung können Sie Ihren Monitor über die Regler für Pixeltakt (grob) und Phase (fein) unter Anzeigeeinstellungen weiter einstellen.

HINWEIS: Es findet keine Auto-Anpassung statt, wenn es beim Drücken der Taste keine aktiven Videoeingangssignale gibt oder keine Kabel angeschlossen sind.

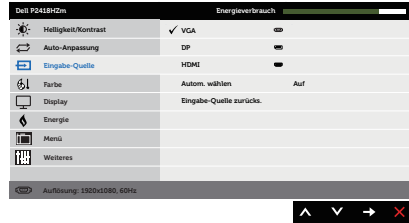
Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie einen analogen Anschluss (VGA) verwenden.






Eingabe-Quelle


Wählen Sie mit dem Eingabe-Quelle-Menü zwischen den unterschiedlichen Videosignalen aus, die möglicherweise an Ihren Monitor angeschlossen sind.




VGA

Wählen Sie den VGA-Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss (VGA) verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der VGA-Eingangsquelle .

DP

Wählen Sie den DP-Eingang, wenn Sie den DP-Anschluss verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der DP-Eingangsquelle .

HDMI

Wählen Sie den HDMI-Eingang, wenn Sie den HDMI-Anschluss verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der HDMI-Eingangsquelle .

Autom. wählen

Wählen Sie Auto-Auswahl, um nach verfügbaren Eingangssignalen zu suchen.

Eingabe-Quelle zurücks.

Wählen Sie diese Option, um die Standardeingangsquelle wiederherzustellen.



Farbe



Verwenden Sie Farbe zur Einstellung des Farbeinstellungsmodus.

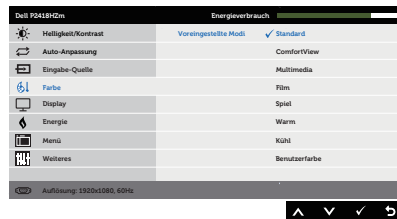


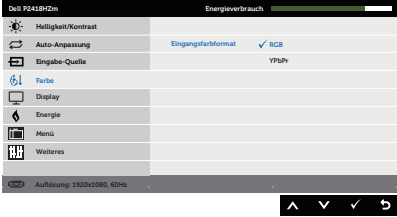
Voreingestellte Modi

Durch Auswahl von Voreingestellte Modi können Sie in der Liste zwischen Standard, Komfortanzeige, Multimedia, Film, Spiel, Warm, Kühl und Benutzerfarbe auswählen.

- Standard: Lädt die Standardfarbeinstellungen des Monitors. Dies ist der voreingestellte Standardmodus.
- ComfortView: Verringern die Intensität des vom Bildschirm ausgehenden blauen Lichts, wodurch die Betrachtung für Ihre Augen komfortabler wird.
- Multimedia: Lädt Farbeinstellungen, die für Multimedia-Anwendungen am geeignetsten sind.
- Film: Lädt Farbeinstellungen, die für Filme am geeignetsten sind.
- Spiel: Lädt Farbeinstellungen, die für die meisten Spielanwendungen am geeignetsten sind.
- Warm: Erhöht die Farbtemperatur. Der Bildschirm wirkt mit einem rötlichen/gelblichen Farbton wärmer.
- Kühl: Verringert die Farbtemperatur. Der Bildschirm wirkt mit einem bläulichen Farbton kühler.
- Benutzerfarbe: Ermöglicht Ihnen die manuelle Anpassung der Farbeinstellungen.

Passen Sie mit den Tasten  und  die drei Farbwerte (R, G, B) an und erstellen Sie Ihren eigenen voreingestellten Farbmodus.



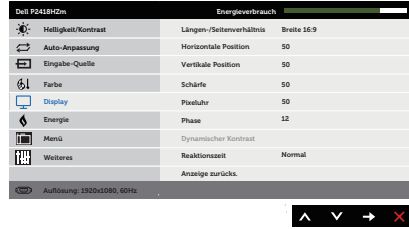
<p>Eingangsfarbformat</p>	<p>Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Videoeingangsmodus auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Monitor über das HDMI-Kabel an einen Computer oder DVD-Player angeschlossen ist. • YPbPr: Wählen Sie diese Option, wenn Ihr DVD-Player nur den YPbPr-Ausgang unterstützt. 
<p>Farbton</p>	<p>Diese Funktion kann den Grün- oder Lilawert des Videobildes anpassen. Dies dient der Anpassung des gewünschten Hauttöns. Passen Sie den Farbton mit ▲ oder ▼ zwischen 0 und 100 an.</p> <p>Drücken Sie zum Erhöhen des Grünanteils im Videobild ▲.</p> <p>Drücken Sie zum Erhöhen des Lilaanteils im Videobild ▼.</p> <p>HINWEIS: Die Farbton-Einstellung steht nur zur Verfügung, wenn Film oder Spiel als Voreinstellungsmodus ausgewählt ist.</p>
<p>Sättigung</p>	<p>Diese Funktion kann die Farbsättigung des Videobildes anpassen. Passen Sie die Sättigung mit ▲ oder ▼ zwischen 0 und 100 an.</p> <p>Drücken Sie zum Verstärken einer monochromen Darstellung des Videobildes ▲.</p> <p>Drücken Sie zum Verstärken einer farbenfrohen Darstellung des Videobildes ▼.</p> <p>HINWEIS: Die Sättigungs-Einstellung steht nur zur Verfügung, wenn Film oder Spiel als Voreinstellungsmodus ausgewählt ist.</p>
<p>Farbe zurücks.</p>	<p>Setzt die Farbeinstellungen Ihres Monitors auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.</p>





Display

Verwenden Sie zum Anpassen des Bildes Display.



Längen-/ Seitenverhältnis

Stellt das Seitenverhältnis auf Breite 16:9, 4:3 oder 5:4 ein.

Horizontale Position

Verschieben Sie das Bild mit den Tasten oder nach links oder rechts. Minimum ist 0 (-). Maximum ist 100 (+).

Vertikale Position

Verschieben Sie das Bild mit den Tasten oder nach oben oder unten. Minimum ist 0 (-). Maximum ist 100 (+).

HINWEIS: Die Einstellungen der horizontalen und vertikalen Position sind nur beim VGA-Eingang verfügbar.

Schärfe

Diese Funktion kann das Bild schärfer oder weicher wirken lassen. Passen Sie die Schärfe mit oder zwischen 0 und 100 an.

Pixeluhr

Mit den Phase- und Pixeltakt-Einstellungen können Sie Ihren Monitor wie gewünscht anpassen. Stellen Sie eine optimale Bildqualität mit den Tasten oder ein. Minimum ist 0 (-). Maximum ist 100 (+).

Phase

Falls mit der Phase-Einstellung keine zufriedenstellenden Ergebnisse erzielt wurden, passen Sie erneut den Pixeltakt (grob) und dann die Phase (fein) an. Minimum ist 0 (-). Maximum ist 100 (+).

HINWEIS: Pixeltakt und Phase können nur beim VGA-Eingang eingestellt werden.


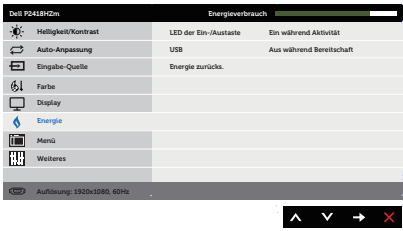
Dynamischer Kontrast

Ermöglicht Ihnen die Erhöhung der Kontraststufe für eine schärfere und detailreichere Bildqualität.

Mit stellen Sie die Option Dynamischer Kontrast auf Auf oder Aus ein.

HINWEIS: Dynamischer Kontrast erhöht den Kontrast, wenn Sie den Voreinstellungsmodus Spiel oder Film auswählen.



	Reaktionszeit	Der Nutzer kann wählen zwischen Schnell oder Normal.
	Anzeige zurücks.	Wählen Sie diese Option, um die Standardanzeigeeinstellungen wiederherzustellen.
	Energie	
	LED der Ein-/Austaste	Hiermit schalten Sie bei aktiviertem Gerät die Betriebsanzeige-LED zur Energieeinsparung ein oder aus.
	USB	Ermöglicht Ihnen die De-/Aktivierung der USB-Funktion im Bereitschaftsmodus des Monitors. HINWEIS: USB ein/aus im Bereitschaftsmodus ist nur verfügbar, wenn das USB-Upstream-Kabel nicht angeschlossen ist. Diese Option ist ausgegraut, wenn das USB-Upstream-Kabel angeschlossen ist.
	Energie zurücks.	Wählen Sie diese Option, um die Standardenergieeinstellungen wiederherzustellen.





Menü

Wählen Sie zum Anpassen der OSD-Einstellungen, wie Sprache, Dauer der Menüeinblendung etc., diese Option.





Sprache

Sprachoptionen zur Einstellung der Bildschirmanzeige auf eine von acht Sprachen (Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Portugiesisch (Brasilien), Russisch, Vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch).

Drehung



Dreht das OSD um 90 Grad gegen den Uhrzeigersinn. Das Menü kann an die gedrehte Anzeige angepasst werden.

Transparenz

Wählen Sie diese Option zur Einstellung der Menütransparenz auf 0 bis 100 mit den Tasten  und .


Timer

OSD-Zeitüberschreitung: Stellt ein, wie lange das Bildschirmmenü nach Betätigung einer Taste aktiv bleiben soll.

Passen Sie den Schieberegler mit  und  in Schritten von jeweils 1 Sekunde auf 5 bis 60 Sekunden an.

Verriegeln

Kontrolliert den Benutzerzugriff auf Einstellungen. Wenn Sperre ausgewählt ist, können keine Einstellungen vom Benutzer vorgenommen werden. Alle Tasten sind gesperrt.

HINWEIS: Drücken Sie bei gesperrtem OSD-Menü die Menü-Taste, gelangen Sie direkt in das OSD-Einstellungsmenü, in dem „OSD-Sperre“ vorgewählt ist. Halten Sie zum Entsperren die  -Taste 6 Sekunden lang gedrückt, wonach Benutzer wieder Zugriff auf alle verwendbaren Einstellungen bekommen.

Menü zurücks.

Setzt alle OSD-Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.





Weiteres

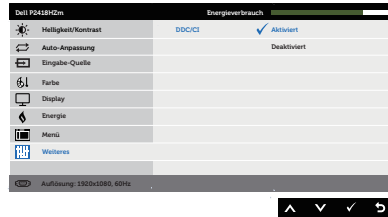


DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht die Anpassung Ihrer Monitorparameter (Helligkeit, Farbbalance etc.) per Software an Ihrem Computer.

Sie können diese Funktion durch Auswahl von Deaktiviert deaktivieren.

Aktivieren Sie diese Funktion zur Erzielung optimaler Benutzererfahrung und Monitorleistung.



LCD-Konditionierung

Hilft bei der Reduzierung schwacher Geisterbilder. Je nach Grad der Geisterbilder kann das Programm einige Zeit erfordern. Wählen Sie zum Starten der LCD-Behandlung **Aktiviert**.



Firmware

Zeigt die aktuelle Firmware-Version Ihres Monitors.

Sonstige zurücks.

Setzt alle Einstellungen im Menü **Weiteres** Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.

Zurücksetzen

Setzt alle OSD-Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.

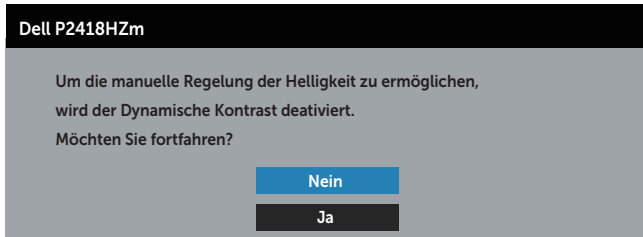


HINWEIS: Ihr Monitor verfügt über eine eingebaute Funktion, die die Helligkeit automatisch an die Alterung der LEDs anpasst.

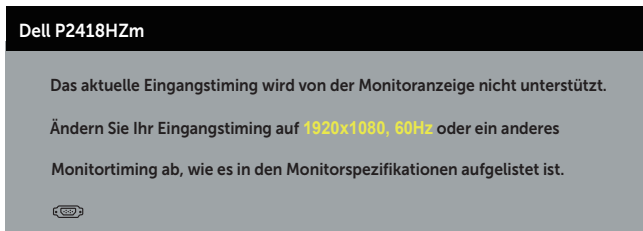


OSD-Warmmeldungen

Wenn die **Dynamischer Kontrast**-Funktion aktiviert ist (in diesen voreingestellten Modi: **Spiel** oder **Film**), wird die manuelle Helligkeitsregelung deaktiviert.

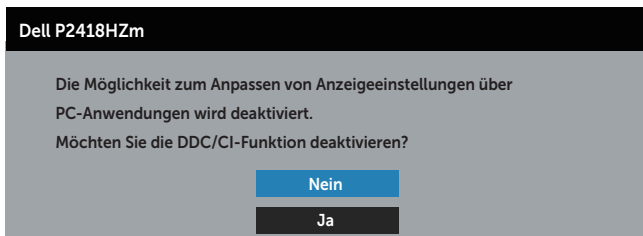


Wenn der Monitor einen bestimmten Auflösungsmodus nicht unterstützt, erscheint folgende Meldung:



Das bedeutet, dass sich der Monitor mit dem vom Computer empfangenen Signal nicht synchronisieren kann. Siehe [Technische Daten des Monitors](#) für die horizontalen und vertikalen Frequenzbereiche, die für diesen Monitor adressierbar sind. Empfohlener Modus ist 1920 x 1080.

Sie sehen die folgende Meldung, bevor die **DDC/CI**-Funktion deaktiviert wird:



Wenn der Monitor den **Energiesparmodus** aufruft, erscheint folgende Meldung:



Dell P2418HZm

Energiesparen aktivieren.



Wenn Sie eine beliebige Taste mit Ausnahme der Ein-/Austaste drücken, erscheinen folgende Meldungen, je nach ausgewähltem Eingang:

Dell P2418HZm

? Kein VGA Signal von Ihrem Gerät. Drücken Sie auf eine Taste der Tastatur oder bewegen Sie die Maus, um es aufzuwecken.

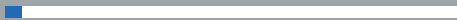
Wenn kein Bild angezeigt wird, drücken Sie erneut auf die Monitortaste und wählen Sie die richtige Eingangsquelle aus.

Ist das VGA-, HDMI- oder DP-Kabel nicht angeschlossen, erscheint wie nachstehend abgebildet ein schwebendes Dialogfenster. Der Monitor ruft nach 4 Minuten den Energiesparmodus auf, wenn er in diesem Zustand belassen wird.

Dell P2418HZm

? Kein VGA-Kable

Der Bildschirm wird in 4 Minuten in den Energiesparmodus geschaltet.



www.dell.com/support/monitors

oder

Dell P2418HZm

? Kein HDMI-Kable

Der Bildschirm wird in 4 Minuten in den Energiesparmodus geschaltet.





www.dell.com/support/monitors

oder



Dell P2418HZm

  Kein DP-Kable

Der Bildschirm wird in 4 Minuten in den Energiesparmodus geschaltet.



www.dell.com/support/monitors

Weitere Informationen finden Sie unter [Problemlösung](#).



Ihren Monitor einrichten

Maximale Auflösung einstellen

So stellen Sie die maximale Auflösung des Monitors ein:

Unter Windows® 7, Windows® 8 und Windows® 8.1:

1. Bei Windows 8 und Windows 8.1: Wählen Sie die Desktop-Kachel, um zum klassischen Desktop zu schalten.
2. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Bildschirmauflösung**.
3. Klicken Sie auf die Auswahlliste der Bildschirmauflösung; wählen Sie **1920 x 1080**.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Unter Windows® 10:

1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Anzeigeeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Anzeigeeinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Auswahlliste der **Auflösung**; wählen Sie **1920 x 1080**.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Falls 1920 x 1080 nicht zur Auswahl steht, müssen Sie möglicherweise Ihre Grafikkartentreiber aktualisieren. Wählen Sie je nach Computer einen der folgenden Vorgänge:

Wenn Sie einen Desktop-PC oder tragbaren Computer von Dell verwenden:


- Rufen Sie www.dell.com/support auf, geben Sie das Servicetag Ihres Computers ein und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

Wenn Sie einen Desktop-PC oder tragbaren Computer verwenden, der nicht von Dell stammt:

- Rufen Sie die Kundendienstseite Ihres Computers auf und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
- Rufen Sie die Webseite des Grafikkartenherstellers auf und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

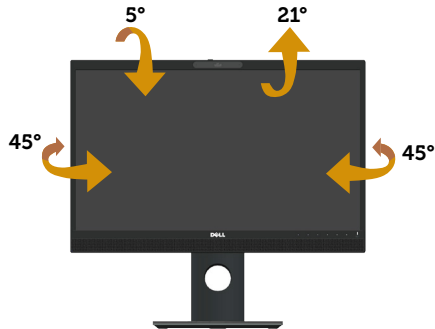



Neigen, schwenken und vertikal ausziehen

 **HINWEIS:** Dies gilt für einen Monitor mit Ständer. Wenn ein anderer Ständer erworben wird, beachten Sie bitte die entsprechenden Anweisungen in der zugehörigen Anleitung.


Neigen, schwenken

Mit dem integrierten Monitorständer können Sie den Monitor auf einen komfortablen Betrachtungswinkel einstellen (neigen und drehen).



 **HINWEIS:** Der Ständer ist bei Werksauslieferung nicht am Monitor angebracht.

Vertikal ausziehen

 **HINWEIS:** Der Ständer kann vertikal um bis zu 125 mm ausgezogen werden. Die nachstehende Abbildung zeigt, wie Sie den Ständer vertikal ausziehen.

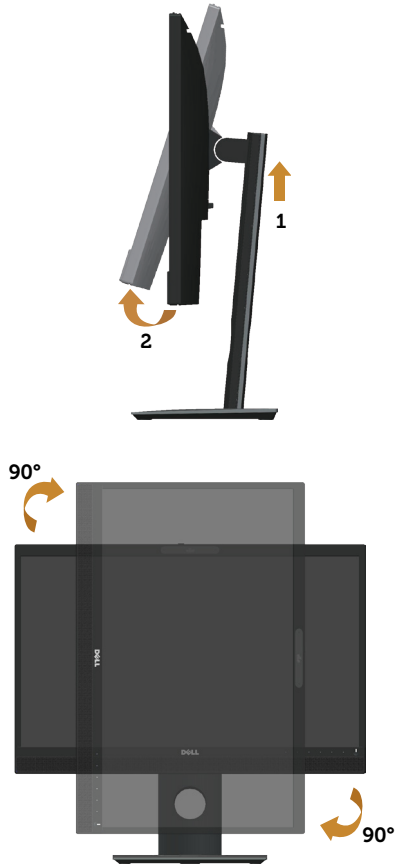



Monitor drehen


Bevor Sie den Monitor drehen, sollten Sie ihn vertikal vollständig ausziehen ([Vertikal](#)



ausziehen) und bis zum maximalen Winkel neigen, damit die Unterkante des Monitors nicht anstößt.




 **HINWEIS:** Zur Nutzung der Rotationsfunktion (Quer- versus Hochformat) mit Ihrem Dell-Computer benötigen Sie einen aktualisierten Grafikkartentreiber, der nicht mit diesem Monitor geliefert wird. Bitte laden Sie sich diesen Grafiktreiber unter www.dell.com/support herunter (im **Download**-Bereich für **Videotreiber**, aktuelle Treiberaktualisierungen).

 **HINWEIS:** Im Hochformat kann sich die Leistung bei grafikintensiven Applikationen (3D-Spielen etc.) verschlechtern.




Einstellungen Ihres Systems für Anzeigendrehung anpassen

Wenn der Monitor gedreht wird, müssen Sie die Einstellungen Ihres Systems für Anzeigendrehung wie unten beschrieben anpassen.

 **HINWEIS:** Wenn Sie den Monitor an einem Computer verwenden, der nicht von Dell stammt, müssen Sie sich auf der Website Ihres Grafiktreibers oder Ihres Computerherstellers informieren, wie der Inhalt Ihrer Anzeige gedreht wird.

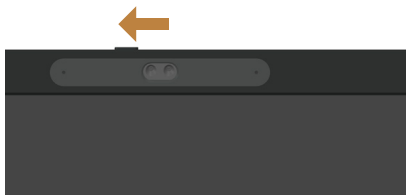
Einstellungen für Anzeigendrehung anpassen:

1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und wählen **Eigenschaften**.
2. Wählen Sie das **Einstellungen**-Register und klicken Sie auf **Erweitert**.
3. Wenn Sie eine ATI-Grafikkarte verwenden, öffnen Sie das Register **Drehung** und stellen dort die gewünschte Drehung ein.
4. Bei einer nVidia-Grafikkarte öffnen Sie das Register **nVidia**, wählen in der Spalte links die Option **NVRotate** und stellen dann die gewünschte Drehung ein.
5. Bei einer Intel®-Grafikkarte: Wählen Sie das Register **Intel-Grafik**, klicken Sie dann auf **Grafikeigenschaften**, öffnen Sie das Register **Drehung** und stellen Sie dort die gewünschte Drehung ein.

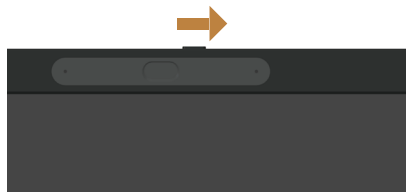
 **HINWEIS:** Wenn keine Drehungsoptionen angezeigt werden oder wenn die Drehungsfunktion nicht ordnungsgemäß funktioniert, gehen Sie zu www.dell.com/support und laden sich dort den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

Webcam-Abdeckungsverschluss bedienen

Verschluss nach links schieben: Webcam freigeben.



Verschluss nach rechts schieben: Webcam abdecken.

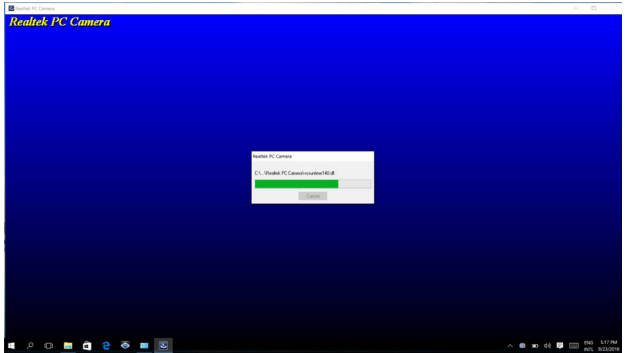


Monitor-IR-Kameratreiber installieren

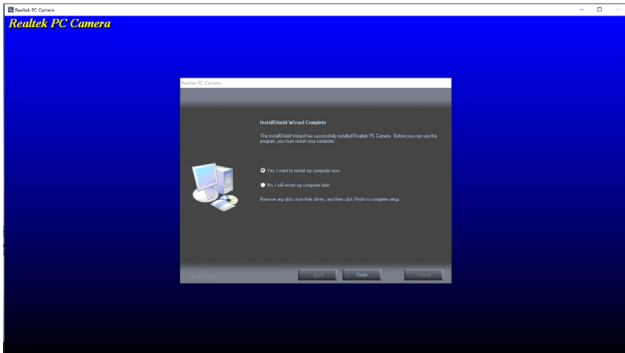
Der IR-Kameratreiber kann unter Dell.com/P2418HZm heruntergeladen werden.

Navigieren Sie zum Herunterladen der Treiberdatei zum Abschnitt Treiber & Downloads, entpacken Sie die Datei und doppelklicken Sie zum Installieren des Treibers auf „setup.exe“.

Dadurch gelangen Sie direkt zur Installationsschnittstelle von Realtek PC Camera. Warten Sie, bis das Installationsprogramm automatisch ausgeführt wurde.



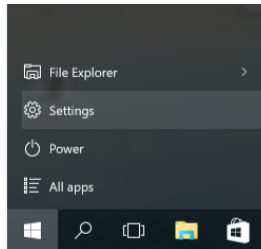
Starten Sie bei Abschluss der Installation Ihren Computer neu.



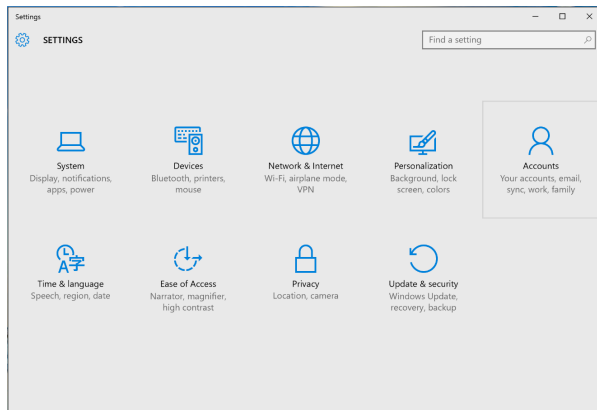
Windows Hello einrichten

Unter Windows® 10:

Klicken Sie auf das Windows-Startmenü und dann auf **Settings (Einstellungen)**.

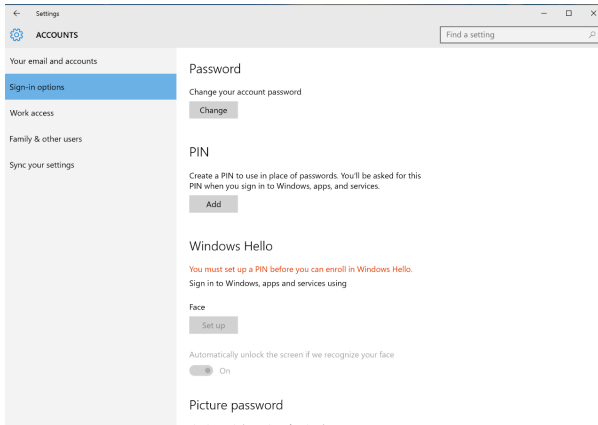


Klicken Sie auf **Accounts (Konten)**.

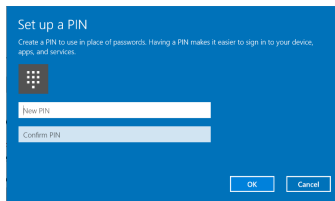


Klicken Sie auf **Sign-in options (Anmeldeoptionen)**. Sie müssen eine PIN einrichten, bevor Sie sich an Windows Hello anmelden können.

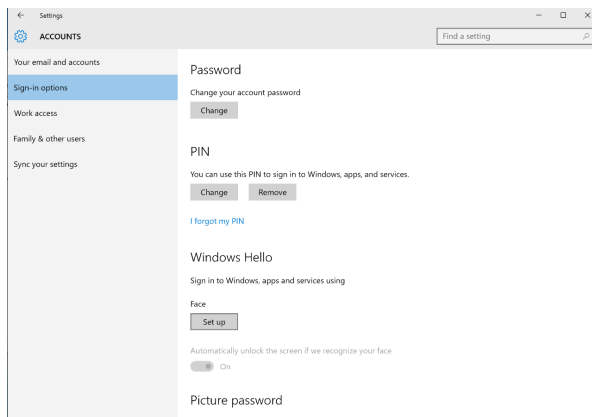




Klicken Sie unter **PIN** auf **Hinzufügen** und Sie gelangen zu **Set up a PIN (PIN einrichten)**. Geben Sie Ihre neue PIN und PIN bestätigen ein, klicken Sie dann auf **OK**.

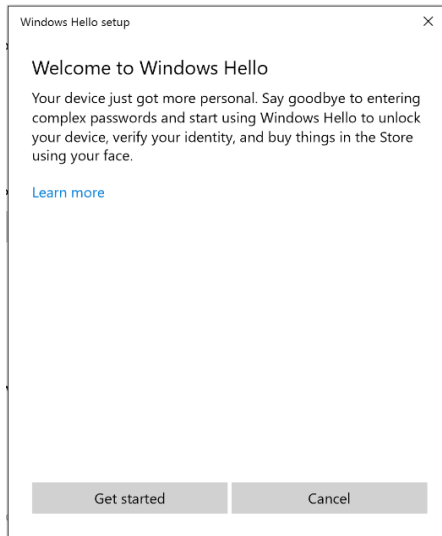


Sobald Sie damit fertig sind, werden die Optionen zur Einrichtung von Windows Hello freigegeben. Klicken Sie unter **Windows Hello** auf **Set up (Einrichten)**, dadurch gelangen Sie zu **Windows Hello setup (Windows Hello-Setup)**.

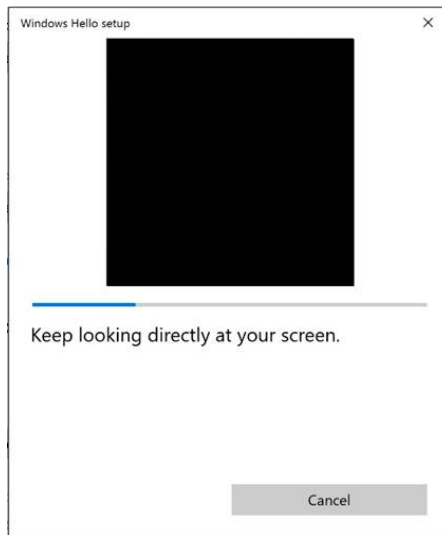


Die folgende Meldung wird angezeigt, klicken Sie auf **Get started (Erste Schritte)**.



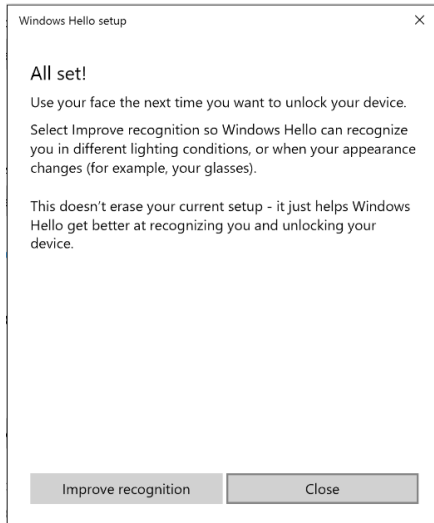


Blicken Sie weiterhin direkt auf Ihren Bildschirm und positionieren Sie sich so, dass sich Ihr Gesicht in der Mitte des am Bildschirm angezeigten Rahmens befindet. Die Webcam registriert dann Ihr Gesicht.



Klicken Sie bei Anzeige der folgenden Meldung zum Beenden von **Windows Hello setup (Windows Hello-Setup)** auf **Close (Schließen)**.



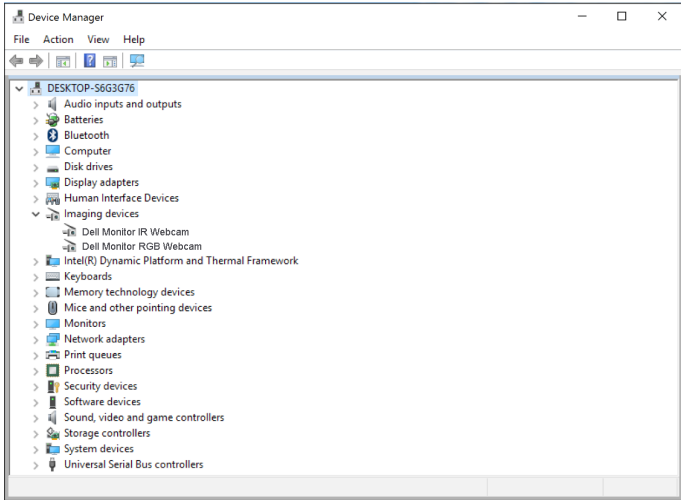


Sobald Sie mit der Einrichtung fertig sind, gibt es eine weitere Option zur Verbesserung der Erkennung. Klicken Sie bei Bedarf auf **Improve recognition (Erkennung verbessern)**.

Monitor-Webcam als Standardeinstellung festlegen

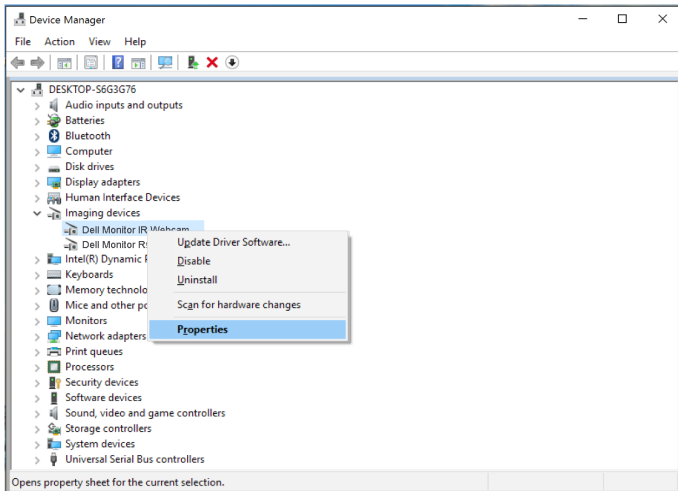
Wenn ein Notebook mit integrierter Webcam zur Verbindung dieses Monitors genutzt wird, finden Sie im Geräte-Manager die integrierte Webcam des Notebooks und die Monitor-Webcam. Normalerweise sind sie aktiviert, und die Standardeinstellung ist die Nutzung der im Notebook integrierten Webcam.

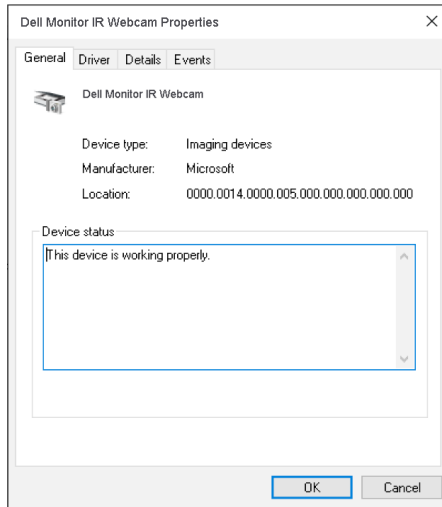




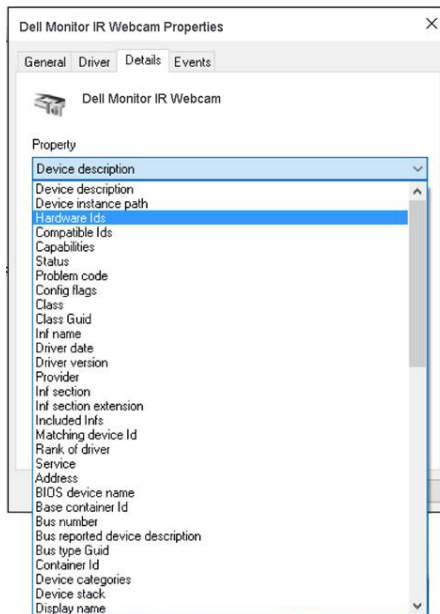
Falls Sie die Monitor-Webcam als Standardeinstellung festlegen möchten, müssen Sie die im Notebook integrierte Webcam deaktivieren. Bitte befolgen Sie zum Identifizieren und Deaktivieren der im Notebook integrierten Webcam die nachstehenden Anweisungen:

Rechtsklicken Sie auf **Dell Monitor IR Webcam**, klicken Sie dann zum Öffnen von **Dell Monitor IR Webcam Properties** auf **Properties (Eigenschaften)**.

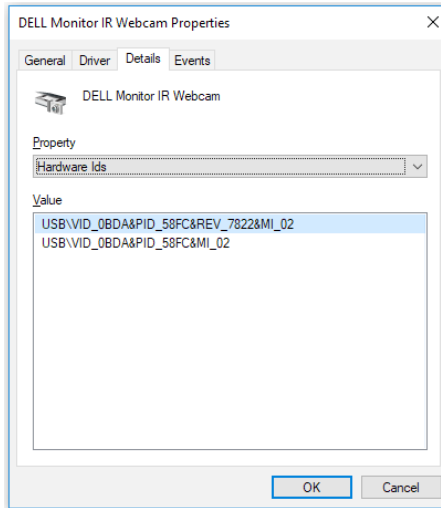




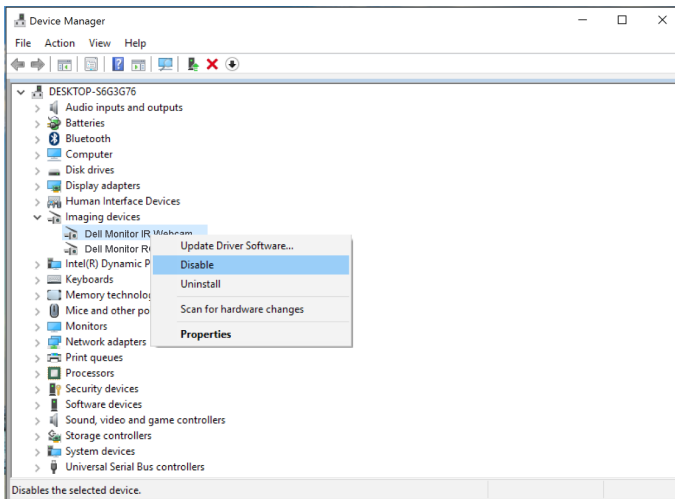
Klicken Sie auf **Details > Property (Details > Eigenschaften)** und wählen Sie **Hardware Ids (Hardwarekennungen)**.



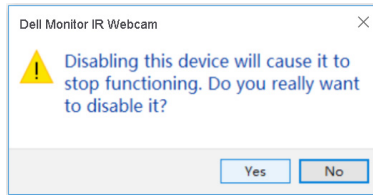
Unter **Value (Wert)** finden Sie die detaillierten Hardwarekennungen dieser integrierten Webcam. Die Hardwarekennungen der im Notebook integrierten Webcam und der Monitor-Webcam unterscheiden sich. Beim P2418HZm werden die Monitor-Webcam-Hardwarekennungen wie nachstehend angezeigt:



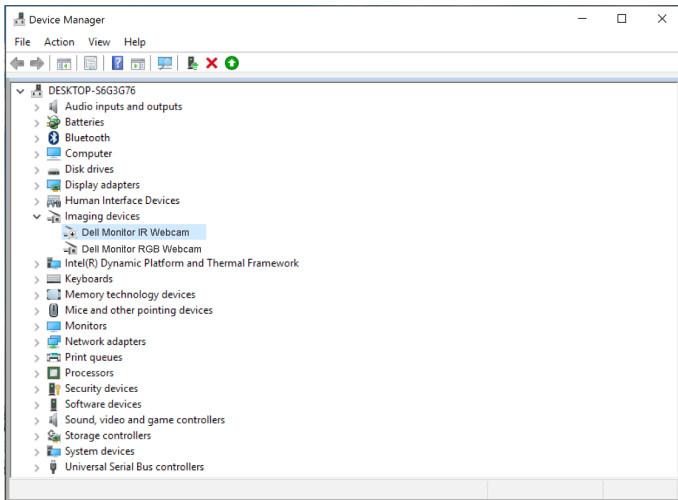
Rechtsklicken Sie auf die **Dell Monitor IR Webcam**, die andere Hardwarekennungen als die Webcam des Monitors P2418HZm hat, klicken Sie dann auf **Disable (Deaktivieren)**.



Die folgende Meldung wird angezeigt:



Klicken Sie auf **Yes (Ja)**. Die Notebook-Webcam ist nun deaktiviert und die Monitor-Webcam wird als Standardeinstellung genutzt. Starten Sie das Notebook neu.



Monitorlautsprecher als Standardeinstellung festlegen

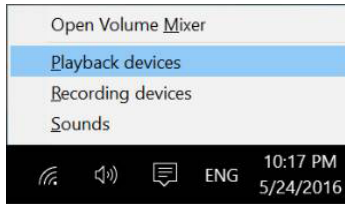
Fall Ihr Computer mit mehreren Lautsprechern verbunden ist, befolgen Sie bitte die nachstehenden Anweisungen, wenn Sie den Monitorlautsprecher als Standardeinstellung festlegen möchten:

Rechtsklicken Sie im Infobereich der Windows-Taskleiste auf **Lautstärke**.

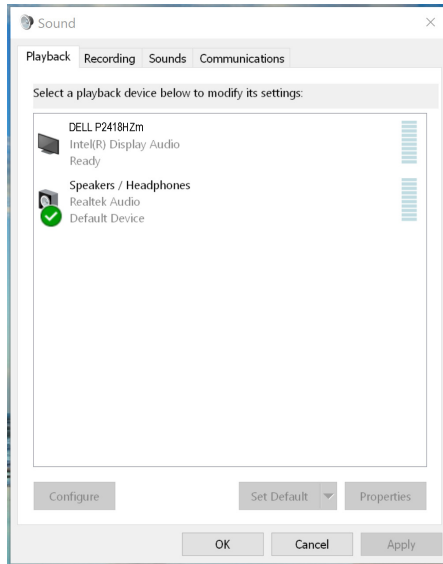


Klicken Sie zum Aufrufen der **Sound**-Einstellungen auf **Playback devices (Wiedergabegeräte)**.



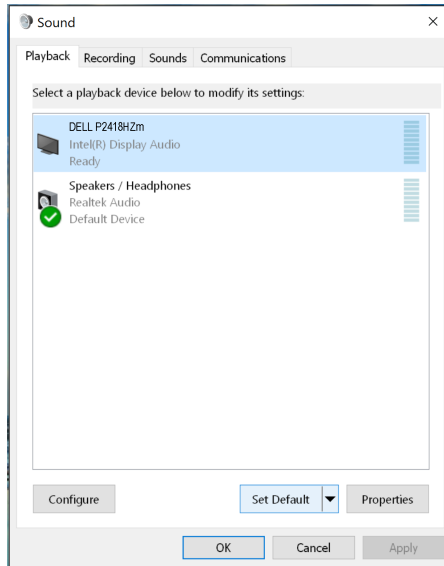


Falls nur das HDMI- oder DP-Kabel an Ihrem Monitor am Computer angeschlossen ist, wird nur der Lautsprecher namens **DELL P2418HZm** vom Monitor in den **Sound**-Einstellungen angezeigt.

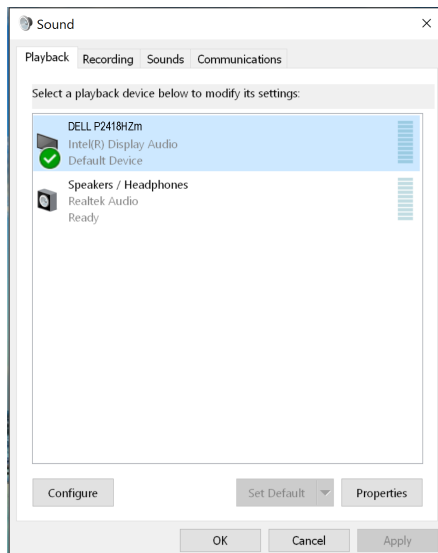


Klicken Sie auf **DELL P2418HZm** und dann auf **Set Default (Als Standard)**, dadurch wird der Monitorlautsprecher als Standardeinstellung verwendet.





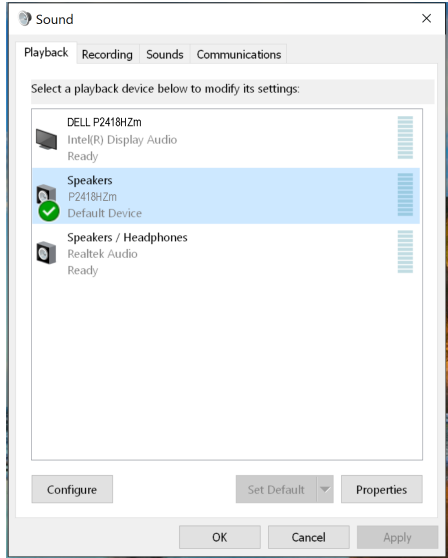
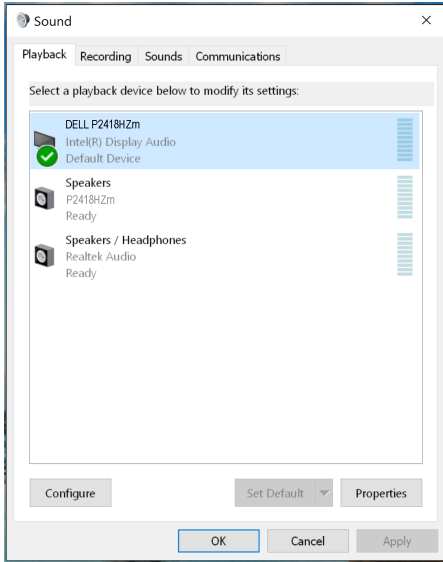
Klicken Sie zum Verlassen der **Sound**-Einstellungen auf **OK**.



Falls USB-Kabel und HDMI- oder DP-Kabel vom Monitor am Computer angeschlossen sind, werden zwei Lautsprecher namens **DELL P2418HZm** und **P2418HZm** vom Monitor in den **Sound**-Einstellungen angezeigt. Der Unterschied zwischen **DELL P2418HZm** und **P2418HZm** ist nur eine andere Signalquelle. Sie können festlegen,



welche der beiden Optionen als Standard fungieren soll; der Monitorlautsprecher wird als Standardeinstellung verwendet.



Problemlösung

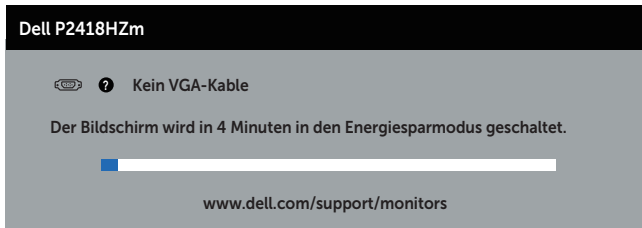
⚠️ WARNUNG: Befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#), bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen.

Selbsttest

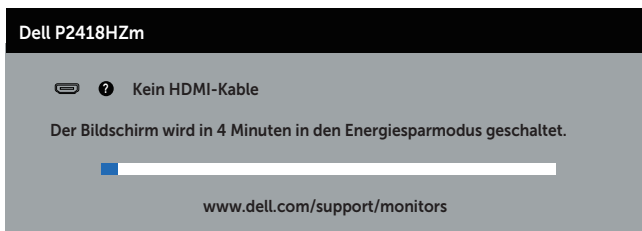
Ihr Monitor besitzt eine Selbsttestfunktion, mit der Sie prüfen können, ob Ihr Monitor richtig funktioniert. Sind Ihr Monitor und der Computer richtig verbunden, aber der Monitorbildschirm bleibt dunkel, führen Sie anhand der nachstehenden Schritte den Monitorselbsttest durch:

1. Schalten Sie den Computer und auch den Monitor aus.
2. Trennen Sie alle Videokabel vom Monitor. Auf diese Weise muss der Computer nicht einbezogen werden.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

Wenn der Monitor richtig funktioniert, erkennt er, dass kein Signal anliegt, und eine der folgenden Meldungen erscheint. Während des Selbsttestmodus leuchtet die Betriebs-LED durchgehend weiß.

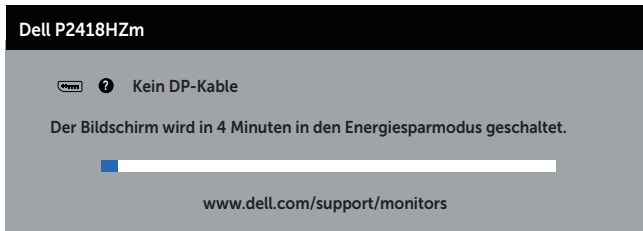



oder



oder





 **HINWEIS:** Dieses Fenster erscheint auch während des normalen Systembetriebs, falls das Videokabel abgezogen wird oder beschädigt ist.


4. Schalten Sie Ihren Monitor aus und schließen das Videokabel erneut an; schalten Sie dann Ihren Computer und den Monitor ein.

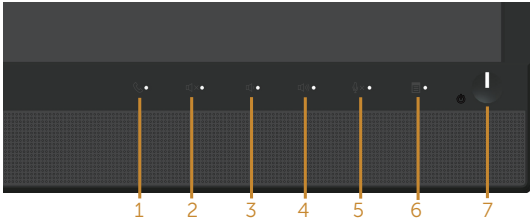
Falls Ihr Monitor dunkel bleibt, nachdem Sie die Kabel wieder angeschlossen haben, prüfen Sie Ihren Grafikkontroller und Ihren Computer.



Integrierte Diagnose

Ihr Monitor hat ein integriertes Diagnosewerkzeug, das Ihnen bei der Bestimmung hilft, ob die auftretende Bildschirmstörung an Ihrem Monitor oder an Ihrem Computer und der Grafikkarte liegt.

 **HINWEIS:** Sie können die integrierte Diagnose nur durchführen, wenn das Videokabel abgezogen ist und sich der Monitor im *Selbsttestmodus* befindet.



So führen Sie die integrierte Diagnose durch:

1. Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (keine Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
2. Ziehen Sie das/die Videokabel von der Rückseite des Computers oder Monitors ab. Der Monitor ruft den Selbsttestmodus auf.
3. Halten Sie **Taste 3** an der Frontblende 5 Sekunden lang gleichzeitig gedrückt. Ein grauer Bildschirm erscheint.
4. Untersuchen Sie den Bildschirm sorgfältig auf Abweichungen.
5. Drücken Sie erneut **taste 3** an der Frontblende. Der Bildschirm wird rot.
6. Untersuchen Sie den Bildschirm auf Abweichungen.
7. Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6 und prüfen das Display bei grünem, blauem, schwarzem, weißem Bildschirm und Textanzeige.

Der Test ist abgeschlossen, sobald der Textbildschirm erscheint. Drücken Sie zum Beenden erneut **taste 3**.

Wenn Sie mit dem integrierten Diagnosewerkzeug keine Bildschirmstörung erkennen können, funktioniert der Monitor normal. Prüfen Sie die Grafikkarte und den Computer.



Allgemeine Probleme

Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen zu üblichen Monitorproblemen, die auftreten könnten, sowie Korrekturvorschläge:

Allgemeine Symptome	Korrekturvorschläge
Kein Video/Betriebs-LED aus	<ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.• Vergewissern Sie sich, dass die Steckdose richtig funktioniert, indem Sie ein anderes elektrisches Gerät anschließen.• Stellen Sie sicher, dass über das Menü Eingabe-Quelle die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.
Kein Video/Betriebs-LED ein	<ul style="list-style-type: none">• Erhöhen Sie Helligkeit und Kontrast über das Bildschirmmenü.• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.• Stellen Sie sicher, dass über das Menü Eingabe-Quelle die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.
Schlechter Fokus	<ul style="list-style-type: none">• Verwenden Sie keine Videoverlängerungskabel.• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen).• Ändern Sie die Videoauflösung entsprechend dem Seitenverhältnis.
Wackliges/zittriges Video	<ul style="list-style-type: none">• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen).• Prüfen Sie die Umgebungsfaktoren.• Stellen Sie den Monitor um und testen Sie ihn in einem anderen Zimmer.
Fehlende Pixel	<ul style="list-style-type: none">• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.• Ein durchgehend inaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.• Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: www.dell.com/support/monitors.
Dauerhaft leuchtende Pixel	<ul style="list-style-type: none">• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.• Ein durchgehend inaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.• Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: www.dell.com/support/monitors.
Helligkeitsprobleme	<ul style="list-style-type: none">• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen).• Passen Sie Helligkeits- und Kontrastregler im OSD-Menü an.



Geometrische Verzerrung	<ul style="list-style-type: none"> • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen). • Passen Sie horizontalen und vertikalen Steuerungen im OSD-Menü an.
Horizontale/vertikale Linien	<ul style="list-style-type: none"> • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen). • Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob diese Linien auch im Selbsttestmodus auftreten. • Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind. • Führen Sie die integrierte Diagnose aus.
Synchronisierungsprobleme	<ul style="list-style-type: none"> • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen). • Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das Bild auch im Selbsttestmodus ungeordnet ist. • Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind. • Starten Sie den Computer im <i>abgesicherten Modus</i> neu.
Sicherheitsprobleme	<ul style="list-style-type: none"> • Nehmen Sie keine Schritte zur Problemlösung vor. • Wenden Sie sich umgehend an Dell.
Periodisch auftretende Probleme	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist. • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen). • Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das intermittierende Problem auch im Selbsttestmodus auftritt.
Fehlende Farbe	<ul style="list-style-type: none"> • Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus. • Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist. • Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.
Falsche Farbe	<ul style="list-style-type: none"> • Ändern Sie den Farbeinstellungsmodus im OSD Farbeinstellungen, je nach Anwendung, auf Grafik oder Video. • Versuchen Sie verschiedene Voreingestellte Modi im OSD Farbe-Einstellungen. Passen Sie den R-/G-/B-Wert in Benutzerfarbe im OSD Farbe-Einstellungen an. • Ändern Sie das Eingangsfarbformat im OSD Farbe-Einstellungen in RGB oder YPbPr. • Führen Sie die integrierte Diagnose aus.



Ein auf dem Monitor längere
Zeit verbliebenes, statisches
Bild hat sich eingebrannt

- Aktivieren Sie die Energieverwaltungsfunktion, damit sich der Monitor bei Nichtbenutzung stets ausschaltet (weitere Informationen siehe [Energieverwaltungsmodi](#)).
- Oder verwenden Sie einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner.

Video-Ghosting oder
Überschwingung

- Ändern Sie **Reaktionszeit** im **Display**-OSD je nach Einsatzbereich in **Schnell** oder **Normal**.
-



Produktspezifische Probleme

Spezifische Symptome	Korrekturvorschläge
Bild ist zu klein	<ul style="list-style-type: none">• Prüfen Sie die Längen-/Seitenverhältnis-Einstellung im OSD Display.• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen).
Der Monitor kann mit den Tasten an der Seitenblende nicht eingestellt werden	<ul style="list-style-type: none">• Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie den Netzstecker ab, schließen Sie ihn wieder an und schalten Sie den Monitor wieder ein.• Überprüfen Sie, ob das OSD-Menü gesperrt ist. Falls ja, halten Sie die Taste über der Ein-/Austaste zur Freigabe 6 Sekunden gedrückt. (Weitere Informationen finden Sie unter Sperr).
Kein Eingangssignal bei Tastenbetätigung	<ul style="list-style-type: none">• Prüfen Sie die Signalquelle. Stellen Sie sicher, dass sich der Computer nicht im Bereitschafts- oder Energiesparmodus befindet, indem Sie die Maus bewegen oder eine Taste der Tastatur drücken.• Prüfen Sie, ob das Videokabel richtig angeschlossen ist. Trennen Sie das Videokabel bei Bedarf und schließen Sie es wieder an.• Setzen Sie den Computer oder den Videoplayer zurück.
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm aus	<ul style="list-style-type: none">• Aufgrund verschiedener Videoformate (Seitenverhältnisse) von DVDs, erscheint die Anzeige am Monitor möglicherweise nicht als Vollbild.• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.



Spezielle Universal Serial Bus- (USB) Probleme

Spezifische Symptome	Korrekturvorschläge
USB-Schnittstelle funktioniert nicht	<ul style="list-style-type: none">• Prüfen Sie, ob Ihr Monitor eingeschaltet ist.• Schließen Sie das Upstream-Kabel wieder an Ihrem Computer an.• Schließen Sie die USB-Peripheriegeräte wieder an (Downstream-Anschluss).• Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein.• Starten Sie den Computer neu.• Bestimmte USB-Geräte wie beispielsweise externe, tragbare Festplattenlaufwerke benötigen mehr Strom; schließen Sie solche Geräte direkt am Computer an.
Super-Speed-USB 3.0-Schnittstelle ist zu langsam	<ul style="list-style-type: none">• Überprüfen Sie, ob Ihr Computer USB-3.0-kompatibel ist.• Manche Computer haben Anschlüsse für USB 3.0, USB 2.0 und USB 1.1. Stellen Sie sicher, dass der richtige USB Anschluss verwendet wird.• Stellen Sie sicher, dass der richtige USB Anschluss verwendet wird.• Schließen Sie das Upstream-Kabel wieder an Ihrem Computer an.• Schließen Sie die USB-Peripheriegeräte wieder an (Downstream-Anschluss).• Starten Sie den Computer neu.
Kabellose USB-Peripherie arbeitet nicht mehr, wenn ein USB 3.0-Gerät angeschlossen wird	<ul style="list-style-type: none">• Erhöhen Sie den Abstand zwischen den USB 3.0-Peripheriegeräten und dem USB-Funkempfänger.• Stellen Sie den USB-Funkempfänger so nah wie möglich an der kabellosen USB-Peripherie auf.• Verwenden Sie ein USB-Verlängerungskabel, um den USB-Funkempfänger so weit wie möglich vom USB 3.0-Port entfernt aufzustellen.

Spezifische Probleme bei Microsoft® Skype for Business®

Spezifische Symptome	Korrekturvorschläge
Die Hörer-Taste funktioniert nicht	<ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel zwischen Monitor und Computer oder Notebook angeschlossen ist.• Stellen Sie sicher, dass Sie sich an Skype for Business angemeldet haben.



Webcam wird nicht erkannt	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel zwischen Monitor und Computer oder Notebook angeschlossen ist. • Trennen Sie das USB-Upstream-Kabel und schließen Sie es erneut an den Computer oder das Notebook an.
Die Stumm -Taste funktioniert nicht	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel zwischen Monitor und Computer oder Notebook angeschlossen ist. • Trennen Sie das USB-Upstream-Kabel und schließen Sie es erneut an den Computer oder das Notebook an.
Die Lautsprecher geben keinen Ton aus	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass Sie „DELL P2418HZm“ als Standardwiedergabegeräte an Ihrem System eingestellt haben. • Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie den Netzstecker des Monitors ab, schließen Sie ihn wieder an und schalten Sie den Monitor wieder ein. • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.
Funkmaus funktioniert nicht oder langsam	<ul style="list-style-type: none"> • Erhöhen Sie den Abstand zwischen den USB 3.0-Peripheriegeräten und dem USB-Funkempfänger. • Stellen Sie den USB-Funkempfänger so nah wie möglich an der Funkmaus auf. • Verwenden Sie ein USB-Verlängerungskabel, um den USB-Funkempfänger so weit wie möglich vom USB 3.0-Port entfernt aufzustellen.



Anhang

WARNUNG: Sicherheitshinweise



WARNUNG: Die Verwendung von Reglern, Einstellungen und Verfahren, die nicht in dieser Dokumentation angegeben sind, kann zu Stromschlägen, elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.

Informationen zu Sicherheitshinweisen finden Sie in den *Sicherheits-, Umwelt- und Richtlinieninformationen*.

FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien

FCC-Hinweise und Informationen zu anderen Richtlinien finden Sie auf der Webseite für Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Dell kontaktieren

So kontaktieren Sie Dell bei Fragen zum Kauf, zum technischen Support oder zum Kundendienst:

1. Besuchen Sie www.dell.com/contactdell.
2. Wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre Region aus der Auswahlliste **Land/Region wählen** im unteren Bereich der Seite.
3. Wählen Sie einen geeigneten Dienst oder Supportlink basierend auf Ihren Anforderungen oder wählen Sie die gewünschte Methode zur Kontaktaufnahme mit Dell. Dell bietet online und über das Telefon verschiedene Support- und Kundendienstoptionen an. Die Verfügbarkeit kann je nach Land und Produkt variieren, einige Dienste sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar.



HINWEIS: Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, Beleg oder im Dell-Produktkatalog.

