




Dell P2418D

Ръководство на потребителя

Модел на монитора: P2418D
Регулаторен модел: P2418Dc
Регулаторен тип: P2418Dc 001



-  **ЗАБЕЛЕЖКА: ЗАБЕЛЕЖКА** показва важна информация, която Ви помага по-добре да използвате компютъра си.
-  **ВНИМАНИЕ: ВНИМАНИЕ** показва потенциална повреда на хардуера или загуба на данни, ако инструкциите не се следват.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** показва възможност за материални щети, телесна повреда или смърт.

Авторско право © 2017–2019 г. Dell Inc. или дъщерните фирми на Dell. Всички права запазени. Dell, EMC и други търговски марки са търговски марки на Dell Inc. или дъщерните фирми на Dell. Други търговски марки може да са търговски марки на съответните им собственици.

Съдържание

За Вашия монитор	6
Съдържание на пакета.	6
Характеристики на продукта	8
Идентифициране на компоненти и бутони за управление	9
Изглед отпред	9
Изглед отзад	10
Изглед отстрани	11
Изглед отдолу	12
Технически характеристики на монитора	13
Технически данни за разделителната способност	14
Поддържани видеорежими	14
Готови режими на дисплея	15
Електрически характеристики	16
Физически характеристики	17
Екологични характеристики	18
Режими за управление на енергията	19
Предназначение на изводите	21
Интерфейс на универсална серийна шина (USB)	23
Plug and play функция	25
Качество на LCD монитора и политика за пикселите	25
Инструкции за поддръжка.	25



Почистване на монитора	25
Монтиране на монитора	26
Монтиране на стойката	26
Свързване на монитора	28
Организиране на кабелите	30
Отстраняване на стойката на монитора.	31
Монтиране на стена (като опция).	32
Работа с монитора	33
Включване на монитора.	33
Избор на език	33
Използване на контролите на предния панел	34
Контроли на екранното меню	35
Използване на екранното меню (OSD).	36
Достъп до системата менюта	36
Предупреждения на екранното меню	45
Инсталиране на монитора.	48
Настройка на максималната разделителна способност	48
Използване на Наклон, Въртене и Вертикално повдигане	49
Наклон, Завъртане	49
Вертикално удължаване	49
Завъртане на монитора.	50
Отстраняване на неизправности	52
Самодиагностика.	52
Вградена диагностика	53
Често срещани проблеми	54



Проблеми, специфични за продукта.	56
Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)	56
Приложение	57
Инструкции за безопасност	57
Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация.	57
Свързване с Dell	58



За Вашия монитор

Съдържание на пакета

Вашият монитор се предоставя с компонентите, показани в таблицата по-долу. Ако липсва даден компонент, свържете се с техническата поддръжка на Dell. За повече информация вижте [Свързване с Dell](#).

ЗАБЕЛЕЖКА: Някои елементи може да се предлагат като опция и да не са изпратени с Вашия компютър. Някои функции и/или мултимедия може да не са достъпни във всички страни.

	Монитор
	Повдигач на стойката
	Основа на стойката
	Захранващ кабел (варира в според страната)



	<p>DP кабел</p>
	<p>USB 3.0 upstream кабел (разрешава USB портовете на монитора)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Ръководство за бърза настройка • Безопасност и регулаторна информация



Характеристики на продукта

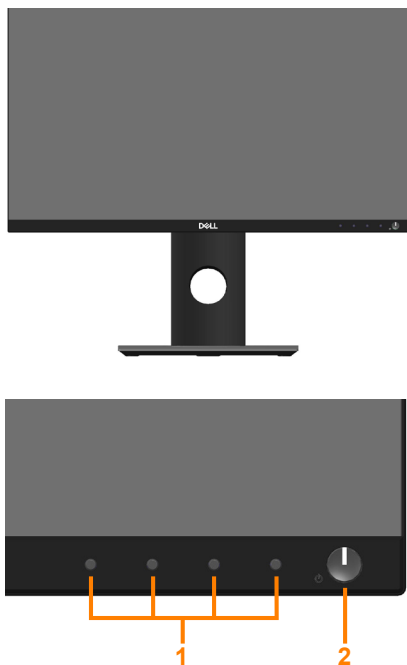
Дисплеят с плосък панел **Dell P2418D** има активна матрица, тънкослоен транзистор (TFT), течнокристален дисплей (LCD) и LED подсветка. Функциите на монитора включват:

- **P2418D**: 60,33 cm (23,75 in) видима област (измерена диагонално). Разделителна способност 2560 x 1440 чрез HDMI/DisplayPort плюс поддръжка на цял екран за по-ниските разделителни способности.
- Широк зрителен ъгъл за гледане от седящо или изправено положение или при движение от едната до другата страна.
- Цветова гама от 99% sRGB.
- Висок динамичен контраст.
- Възможност за настройка на наклон, завъртане, височина и въртене.
- Отстраняема стойка и Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm монтажни отвори за гъвкави решения за монтаж.
- Цифрови възможности за свързване с DisplayPort и HDMI.
- Оборудвано с 1 USB upstream порт и 4 USB downstream порт.
- Plug and play функция, ако се поддържа от Вашата система.
- Настройки на екранното меню за лесно конфигуриране и оптимизиране на екрана.
- Прорез за заключващ механизъм.
- Заключване на стойката.
- Функция за превключване от широки на стандартни пропорции като качеството на изображението се запазва.
- Захранване 0,3 W при режим на готовност в спящ режим.
- Аналогово управление на подсветката за показване без премигвания.
- Оптимизирайте комфорта на очите си с екран без трептене.
- Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да навреди на очите Ви, включително да предизвика умора и напрежение. Функцията ComfortView е създадена да намали количеството синя светлина, излъчено от монитора, за оптимизиране на комфорта на очите.



Идентифициране на компоненти и бутони за управление

Изглед отпред



Контроли на предния панел

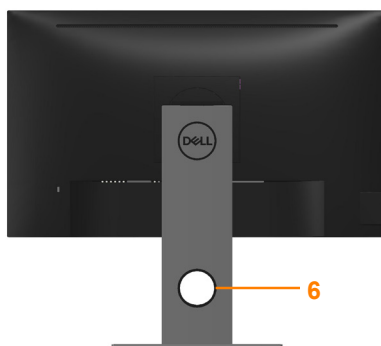
Етикет	Описание
1	Функционални бутони (за повече информация вижте Работа с монитора)
2	Бутон за включване/изключване (с LED индикатор)



Изглед отзад



Изглед отзад без стойка

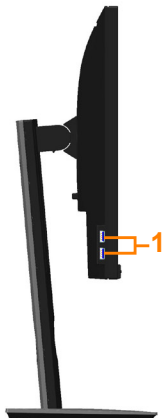



Изглед отзад със стойка

Етикет	Описание	Използвай
1	Монтажни отвори VESA (100 mm x 100 mm - зад прикачения VESA капак)	Монтирайте монитора на стена с помощта на комплект за монтаж на стена, съвместим с VESA (100 mm x 100 mm).
2	Етикет с регулаторна информация	Изброява регулаторните одобрения.
3	Бутон за освобождаване на стойката	Освободете стойката от монитора.
4	Гнездо за заключващ механизъм	Защитава монитора със защитен заключващ механизъм (продава се отделно).
5	Баркод, сериен номер и сервизен етикет	Направете справка с този етикет, ако трябва да се свържете с техническата поддръжка на Dell.
6	Гнездо за управление на кабели	Използвайте, за да организирате кабелите, като ги прокарате през гнездото.



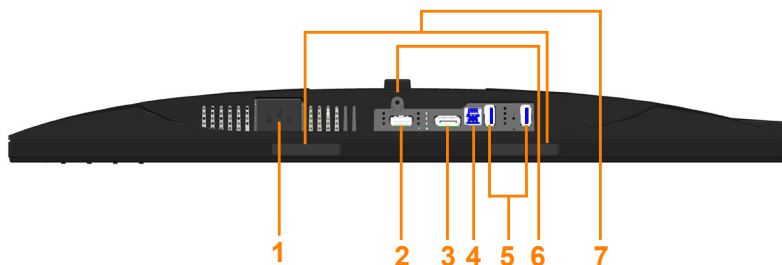
Изглед от страни



Етикет	Описание	Използвай
1	USB downstream порт 2x USB 3.0 downstream порт (включително 1x USB3.0 BC1.2 порт за зареждане)	Свържете своето USB устройство.  ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате този порт, трябва да свържете USB кабел (предоставя с Вашия монитор) към USB upstream порта на монитора и към компютъра.



Изглед отдолу



Изглед отдолу без стойката на монитора

Етикет	Описание	Използвай
1	Порт на захранването	Свържете захранващия кабел.
2	HDMI порт	Свържете компютъра си към HDMI кабел (като опция).
3	DP порт	Свържете компютъра към монитора с помощта на DP кабел.
4	USB upstream порт	Свържете USB кабели (изпратен с Вашия компютър) към този порт и към Вашия компютър, за да разрешите USB портовете на Вашия монитор.
5	USB downstream порт	Свържете USB устройство. ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате този порт, трябва да свържете USB кабел (предоставя с Вашия монитор) към USB upstream порта на монитора и към компютъра.
6	Функция за заключване на стойката	За да заключите стойката към монитора с помощта на M3 x 6 mm болт (болтът не е включен).
7	Монтажни гнезда на Dell Soundbar	За прикрепване на Dell Soundbar като опция. ЗАБЕЛЕЖКА: Моля премахнете пластмасовите ленти, покриващи монтажните отвори преди да прикрепите Dell Soundbar.



Технически характеристики на монитора

Модел	P2418D
Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Тип панел	Технология In-Plane Switching
Видимо изображение	
Диагонал	603,30 mm (23,75 инча)
Хоризонтална, активна зона	525,70 mm (20,70 инча)
Вертикална, активна зона	295,70 mm (11,64 инча)
Област	155,449,49 mm ² (240,95 инча ²)
Разстояние между пикселите	0,20535mm x 0,20535 mm
Пиксел за инч (PPI)	123
Зрителен ъгъл (вертикален/ хоризонтален)	178° (вертикално) стандартно 178° (хоризонтално) стандартно
Яркост	300 cd/m ² (стандартно)
Контрастно съотношение	1000: 1 (станд.)
Пропорции	16:9
Покритие на екрана	Антирефлексно покритие с 3Н твърдост
Подсветка	Бяла LED edgelight подсветка
Време за реакция	8 ms (стандартно) за НОРМАЛЕН режим 5 ms (стандартно) за БЪРЗ режим
Дълбочина на цвета	16,7 милиона цвета
Поддържани цветове	99% sRGB
Вградени устройства	USB 3.0 суперскоростен хъб (с 1x USB 3.0 upstream порт, 4x USB 3.0 downstream порта, включително 1x USB 3.0 BC1.2 порт за зареждане)
Съвместимост с Dell display manager	Да



Възможност за свързване	1xDP (вер. 1.2) 1xHDMI (вер. 1.4) 1xUSB3.0 порт - Upstream 2xUSB3.0 порт - страничен 2xUSB3.0 порт - отдолу
Ширина на борда (от ръба на монитора до активната област)	6,6mm (горе/ляво/дясно) 18,4mm (долу)
Защита	Гнездо за заключващ механизъм (заключване на кабели се продава отделно)
Регулируемост	Стойка с регулируема височина (130 mm) Наклон (-5°/+21°) Въртене (-45°/+45°) Ос (90°)

Технически данни за разделителната способност

Модел	P2418D
Диапазон на хоризонтално сканиране	От 29 kHz до 113 kHz (автоматично)
Вертикален диапазон на сканиране	От 49 Hz до 86 Hz (автоматично)
Максимална готова разделителна способност	2560 x 1440 при 60 Hz

Поддържани видеорежими

Модел	P2418D
Възможности за показване на видео (HDMI & DP възпроизвеждане)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 1440p



Готови режими на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Честота на пикселите (MHz)	Полярност при синхронизиране (хоризонт./верт.)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,9	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,3	60,0	146,3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,6	59,9	193,3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66,6	60,0	147,2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-



Електрически характеристики

Модел	P2418D
Входен видеосигнал	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 1.4, 600mV за всеки диференциален ред, 100 ohm входен импеданс на диференциална двойка• DisplayPort 1.2, 600mV за всеки диференциален ред, 100 ohm входен импеданс на диференциална двойка
Входно напрежение/ честота/ток	100 VAC към 240 VAC / 50 Hz или 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5A (станд.)
Пусков ток	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (макс.) при 0°C (студен старт)• 240 V: 60 A (макс.) при 0°C (студен старт)



Физически характеристики

Модел	P2418D
Тип сигнален кабел	<ul style="list-style-type: none">• Дигитален: отстраняем, HDMI, 19 извода (не е включен).• Цифров: отстраняем, DP, 20 извода.• Универсална серийна шина (USB): USB, 9 извода.
Размери (със стойка)	
Височина (удължена)	486,9 mm (19,17 инча)
Височина (компрес.)	356,9 mm (14,05 инча)
Ширина	538,9 mm (21,22 инча)
Дълбочина	180,0 mm (7,09 инча)
Размери (без стойка)	
Височина	320,7 mm (12,63 инча)
Ширина	538,9 mm (21,22 инча)
Дълбочина	51,6 mm (2,03 инча)
Размери на стойката	
Височина (удължена)	401,5 mm (15,81 инча)
Височина (компрес.)	354,4 mm (13,95 инча)
Ширина	242,6 mm (9,55 инча)
Дълбочина	180,0 mm (7,09 инча)
Тегло	
Тегло с опаковката	7,81 kg (17,22 lb)
Тегло с модула на стойката и кабелите	5,82 kg (12,83 lb)
Тегло без модула на стойката (няма кабели)	3,44 kg (7,58 lb)
Тегло на модула на стойката	1,96 kg (4,32 lb)
Гланц на предна рамка	4 - 7



Екологични характеристики

Модел	P2418D
Съвместими стандарти	
<p>Функция Energy Saver за сертифициран Energy Star монитор.</p> <p>С регистрация в EPEAT, където е приложимо. Регистрацията в EPEAT варира за различните държави. Вижте www.epeat.net относно регистрационния статус за Вашата държава.</p> <p>Дисплей с TCO сертификат.</p> <p>Монитор без BFR/PVC (с изключение на външните кабели)</p> <p>Отговаря на изискванията на NFPA 99 за токова утечка.</p> <p>Съкло без арсеник и само за панел без олово.</p> <p>Energy Gauge показва нивото на консумираната от монитора енергия в реално време.</p>	
Температура	
При работа	От 0°C до 40°C (32°F до 104°F)
При съхранение	<ul style="list-style-type: none">• Съхранение: От -20°C до 60°C (-4°F до 140°F)• Доставка: От -20°C до 60°C (-4°F до 140°F)
Влажност	
При работа	От 10% до 80% (без кондензиране)
При съхранение	<ul style="list-style-type: none">• Съхранение: От 10% до 90% (без кондензиране)• Доставка: От 10% до 90% (без кондензиране)
Надморска височина	
При работа (макс.)	5.000 m (16.400 фута)
При съхранение (макс.)	12.192 m (40.000 фута)
Топлинно разсейване	<ul style="list-style-type: none">• 211,69 BTU/час (макс.)
	<ul style="list-style-type: none">• 68,29 BTU/час (станд.)



Режими за управление на енергията

Ако имате карта за дисплей DPM™, съвместима с VESA, или сте инсталирали софтуер на компютъра си, мониторът автоматично ще намали консумацията на енергия при неактивност. Тази функция се нарича Power Save Mode (Икономичен режим)*. Ако компютърът открие въвеждане от клавиатурата, мишката или други входни устройства, мониторът автоматично възобновява функционирането. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия.

* Нулева консумация на енергия в изключен режим може да бъде постигната само чрез изваждане на основните кабели от монитора.

VESA Режими	Хоризонт. синхр.	Вертикално синхр.	Видео	Индикатор на захранването	Консумация на енергия
Нормална работа	Активен	Активен	Активен	Бял	62 W (макс.)** 20 W (станд., без USB натоварване)
Активен изкл. режим	Не е активно	Не е активно	Празно	Бял (Свети)	По-малко от 0,3 W
Изключване	-	-	-	Изкл.	По-малко от 0,3 W

Energy Star	Консумация на енергия
P_{on}	20 W
E_{TEC}	63 kWh

** Макс. консумация на енергия с макс. луминесценция.

Този документ е само за информационни цели и отразява резултатите в лабораторни условия. Вашият продукт може да е с различна производителност в зависимост от софтуера, компонентите и периферните устройства, които сте поръчали, и няма задължение да се актуализира такава информация. Съответно, клиентът не трябва да разчита на тази информация при вземането на решения за електрическите допуски или по друг начин. Никакви гаранции за точността или пълнотата - нито изрични, нито подразбиращи се.





 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този монитор е съвместим с ENERGY STAR.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

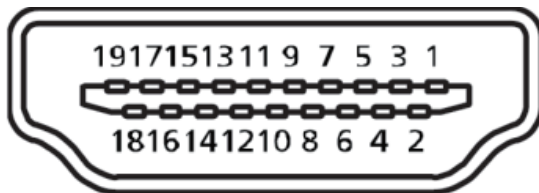
P_{on} : Консумацията на енергия във включен режим отговаря на консумацията на енергия, посочена в Energy Star версия 7.0.

E_{TEC} : Общата консумация на енергия в kWh отговаря на консумацията на енергия, посочена в Energy Star версия 7.0.



Предназначение на изводите

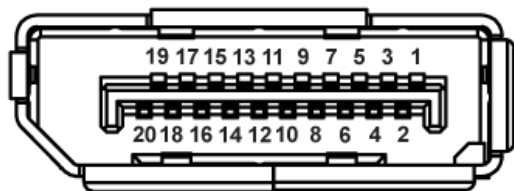
HDMI конектор



Номер на извод	19-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	T.M.D.S. Data 2+
2	T.M.D.S. Data 2 Shield
3	T.M.D.S. Data 2-
4	T.M.D.S. Data 1+
5	T.M.D.S. Data 1 Shield
6	T.M.D.S. Data 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	T.M.D.S. Data 0 Shield
9	T.M.D.S. Data 0-
10	T.M.D.S. Clock +
11	T.M.D.S. Clock Shield
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Запазен (N.C. на устройството)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC заземяване
18	+5V захранване
19	Откриване на горещо свързване



DisplayPort конектор



Номер на извод	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Откриване на горещо свързване
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR




Интерфейс на универсална серийна шина (USB)

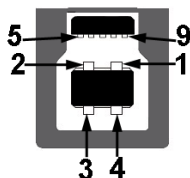
Този раздел Ви дава информация за USB портовете, налични на Вашия монитор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този монитор е съвместим със Super-Speed USB 3.0.

Скорост на прехвърляне	Скорост на пренос на данни	Консумация на енергия*
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (макс., всеки порт)
Висока скорост	480 Mbps	4,5 W (макс., всеки порт)
Максимална скорост	12 Mbps	4,5 W (макс., всеки порт)

*До 2 A на USB downstream порт (порт с икона ) със съвместимост с BC1.2 устройства или стандартни USB устройства.

USB 3.0 upstream конектор



Номер на извод	9-изводна страна на конектор
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+





USB 3.0 изходен конектор




Номер на извод	9-изводна страна на конектор
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB портове

- 1 x USB 3.0 upstream - долу
- 2 x USB 3.0 изходен - долу
- 2 x USB 3.0 изходен - отстрани
- Порт за зареждане - портът с икона-светкавица  , поддържа текущата функция за зареждане, ако устройството е съвместимо с BC1.2.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** USB 3.0 функционалност изисква компютър, съвместим с USB 3.0.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** USB интерфейсът на монитора работи, само когато мониторът е Вкл. или в икономичен режим. Ако изключите монитора и след това го включите, на свързаните периферни устройства може да са им необходими няколко секунди за възобновяване на нормалната функционалност.



Plug and play функция

Можете да инсталирате монитора в системата, съвместима с Plug and Play. Мониторът автоматично предоставя на компютърна система Extended Display Identification Data (EDID) чрез Display Data Channel (DDC) протоколи, така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитора са автоматични, можете да изберете различни настройки, ако желаете. За повече информация относно промяната на настройките на монитора вижте [Работа с монитора](#).

Качество на LCD монитора и политика за пикселите

По време на производствения процес на LCD монитора, не е необичайно за един или повече пиксели да останат непроменени, което е трудно забележимо и не засяга качеството на дисплея или използваемостта. За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: www.dell.com/support/monitors.

Инструкции за поддръжка

Почистване на монитора

- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди почистване на монитора, изключете **захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.**
- ⚠ **ВНИМАНИЕ:** Прочетете и следвайте [Инструкции за безопасност](#) преди почистване на монитора.



За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За да почистите своя антистатичен екран, леко навлажнете меко и чисто парче плат с вода. Ако е възможно използвайте специална кърпа за почистване на екран или разтвор, подходящ за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворител, амоняк, абразивни почистващи препарати или сгъстен въздух.
- Използвайте леко навлажнено, топло парче плат за почистване на монитора. Избягвайте използването на какъвто и да било почистващ препарат, защото някои препарати оставят бяла следа по монитора.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, избършете го с кърпа.
- Трябва да боравите внимателно с монитор си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и драскотините са по-видими в сравнение с по-светлите монитор.
- За да се запази най-доброто качество на изображението на монитора, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не се използва.



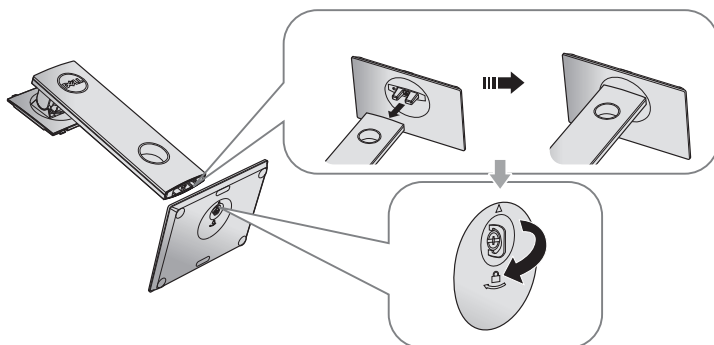
Монтиране на монитора

Монтиране на стойката

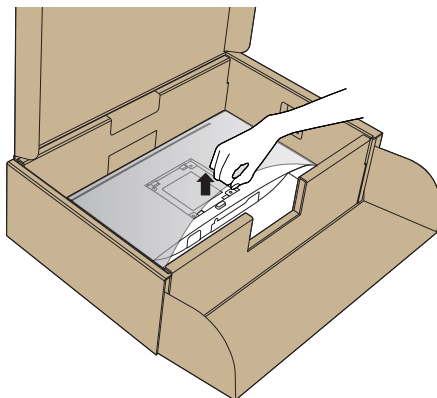
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато мониторът се експедира от фабриката, стойката е отделена.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Това е приложимо за монитор със стойка. Ако сте закупили стойка на трета страна, вижте съответното ръководство на съответната стойка за инструкции относно инсталирането ѝ.

Монтиране на стойката на монитора

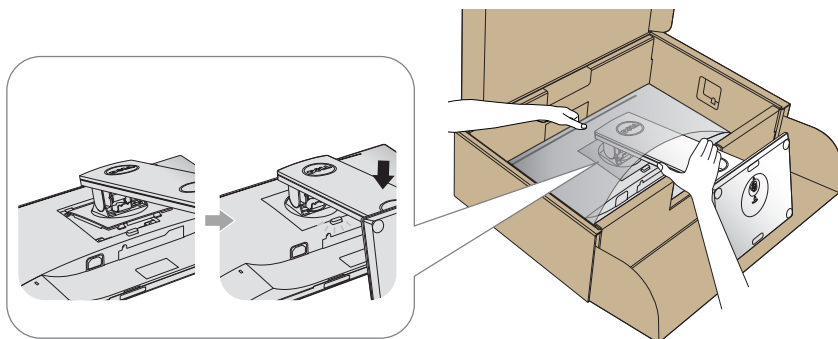
1. Следвайте инструкциите върху страничните крила на кашона, за да извадите стойката от горната възглавница, която я крепи.
2. Вкарайте блоковете на основата на стойка в гнездото на стойката докрай.
3. Повдигнете дръжката на винта и я завъртете по часовниковата стрелка.
4. След пълното затягане на винта сгънете ръкохватка, така че да влезе във вдлъбнатината и да не стърчи.




5. Повдигнете капака, както е показано, за да откриете зоната VESA за блока на стойката.



6. Прикрепете блока на стойката към монитора.
 - a. Напаснете двете щифта в горната част на стойката към жлеба на гърба на монитора.
 - b. Натиснете стойката надолу, докато щракне на място.



7. Поставете монитора в изправено положение.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Повдигнете монитора внимателно, за да се предотвратите подхлъзване или падане.



Свързване на монитора

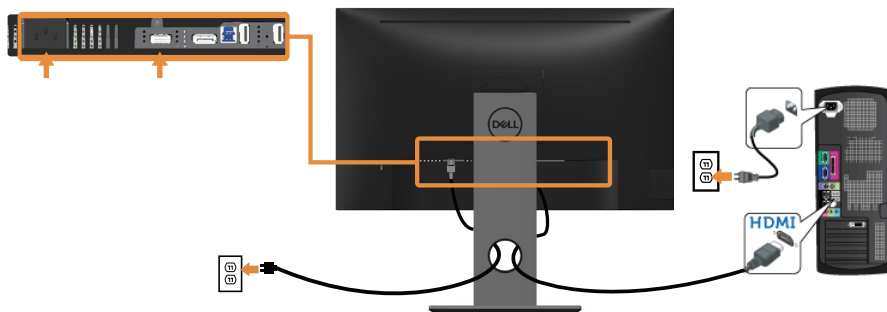
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Не свързвайте всички кабели към компютъра едновременно. Се препоръчва да прокарате кабелите през гнездото за управление на кабели, преди да ги свържете към монитора.

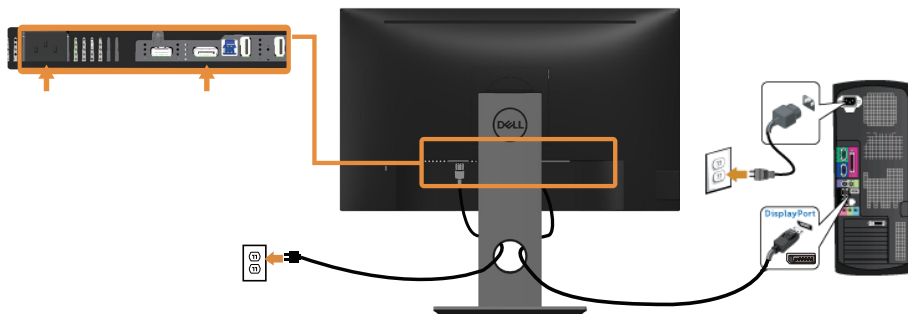
Свързване на монитора към компютъра:

1. Изключете компютъра и извадете захранващия кабел.
2. Свържете HDMI или DP кабела от монитора с компютъра.

Свързване на HDMI кабел (като опция)



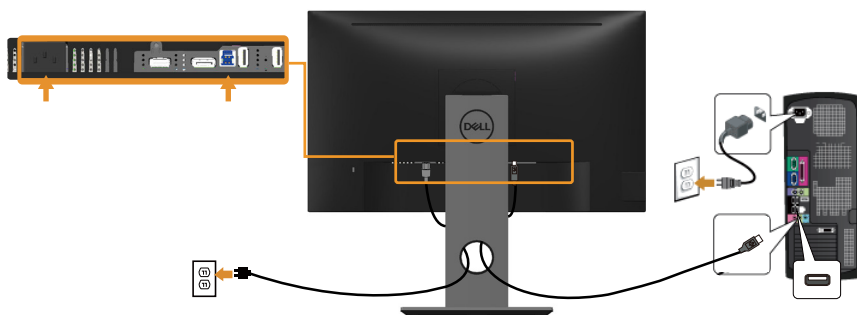
Свързване на DP кабел



Свързване на USB 3.0 кабел

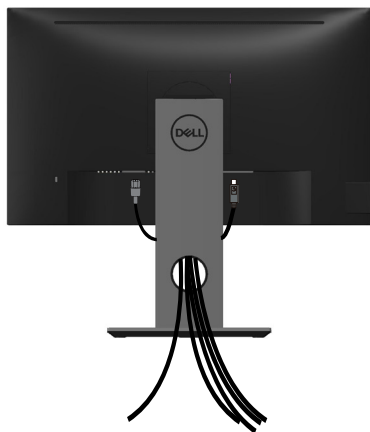
След като приключите със свързването на DP/HDMI кабела, следвайте процедурите по-долу, за да свържете USB 3.0 кабела към компютъра и да завършите настройката на монитора си:

1. Свържете upstream USB 3.0 порта (кабелът е включен) към подходящ USB 3.0 порт на Вашия компютър. (Вижте [Изглед отдолу](#) за повече информация.)
2. Свържете USB 3.0 периферни устройства към downstream USB 3.0 порт на монитора.
3. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в намиращ се наблизо контакт.
4. Включете монитора и компютъра.
Ако мониторът показва образ, инсталацията е завършена. Ако не показва изображение, вижте [Проблеми, специфични за универсална серийна шина \(USB\)](#).
5. Използвайте гнездото за кабел на стойката на монитора за организиране на кабелите.





Организиране на кабелите

Използвайте гнездо за управление на кабели, за да организирате кабели, свързани към Вашия монитор.



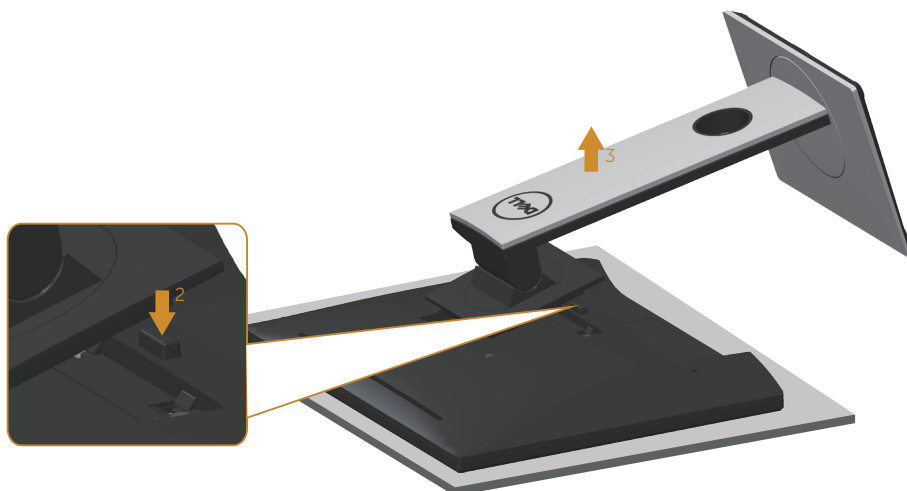
Отстраняване на стойката на монитора

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете драскотини по LCD екрана при премахване на стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Това е приложимо за монитори със стойка. При закупуване на друга стойка, обърнете се към ръководството на съответната стойка за инструкции относно инсталирането ѝ.

Отстраняване на стойката:

1. Поставете монитора върху мека и равна повърхност или възглавница.
2. Натиснете и задръжте бутона за освобождаване на стойката.
3. Повдигнете стойката нагоре и я отдалечете от монитора.



Монтиране на стена (като опция)



(Размер на болтовете: M4 x 10 mm).

Вижте инструкциите за комплекта за монтаж на стена, съвместим с VESA.

1. Поставете панела на монитора върху мека и равна повърхност или възглавница върху стабилна, равна маса.
2. Отстранете стойката.
3. Използвайте отвертка, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.
4. Монтирайте монтажната конзола от комплекта за монтаж на стена към монитора.
5. Монтирайте монитора на стената като следвате инструкциите, включени в комплекта за монтаж на стена.

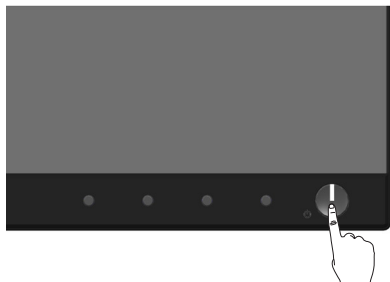
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте само стойка за стена, одобрена от UL, CSA или GS с мин. тегло/натоварване 13,76 kg.



Работа с монитора

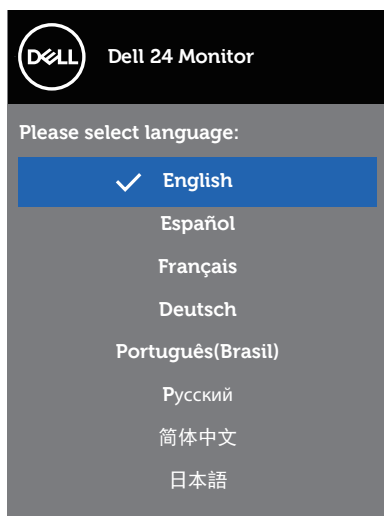
Включване на монитора

Натиснете бутона , за да включите монитора.



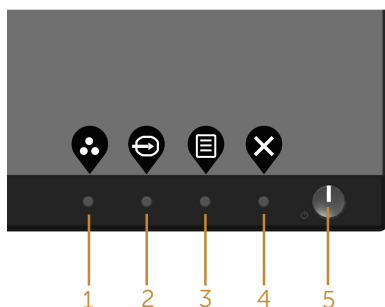
Избор на език

Задавайте един от осемте езика за OSD.




Използване на контролите на предния панел

Използвайте бутоните за управление отпред на монитора, за да регулирате настройките на Вашия монитор.



Следната таблица описва бутоните на предния панел:





Бутон на предния панел	Описание
1  Shortcut key (Клавиш за пряк път)/Preset Modes (Готови настройки)	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с готови режими.
2  Shortcut key (Клавиш за пряк път)/Input Source (източник на входен сигнал)	Използвайте бутона за входен сигнал, за да изберете между различните видеоизточници, които могат да бъдат свързани към монитора Ви.
3  Menu (Меню)	Използвайте бутона за менюта за стартиране на екранното меню (OSD) и изберете OSD менюто. Вижте Достъп до системата менюта .
4  Exit (Изход)	Използвайте бутона, за да се върнете към главното меню или излезете от главно меню на екрана.
5  Бутон за включване/ изключване (с LED индикатор)	Използвайте бутона на захранването за включване и изключване на монитора. Непрекъснатата бяла светлина показва, че мониторът е включен. Мигаща бяла светлина показва, че мониторът е в икономичен режим.



Контроли на екранното меню

Използвайте бутоната на предната страна на монитора, за да конфигурирате настройките на изображението.




Бутон на предния панел	Описание
1  Нагоре	Използвайте стрелка нагоре, за да увеличите стойности или да се преместите стъпка нагоре в меню.
2  Надолу	Използвайте стрелка надолу, за да намалите стойности или да се преместите стъпка надолу в меню.
3  ОК	Използвайте бутоната ОК, за да потвърдите избора си в менюто.
4  Назад	Използвайте бутоната назад, за да се върнете назад към предишното меню.



Използване на екранното меню (OSD)









Достъп до системата менюта

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Всички промени, които правите, се записват автоматично, когато се преместите в друго меню, излезете от екранното меню или изчакайте екранното меню да се затвори автоматично.












1. Натиснете бутона , за да отворите главното екранно меню.

Главно меню за цифров (HDMI/DP) входен сигнал


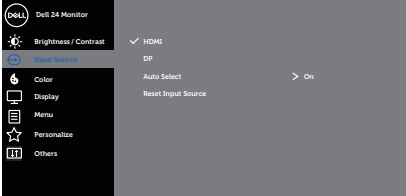




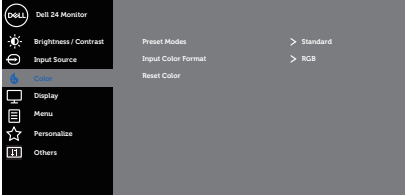



2. Натиснете бутоните  и  за навигация между опциите за настройка. Когато преминавате от една икона на друга, опцията се маркира.
3. Натиснете бутона  веднъж, за да се активира опцията за маркиране отново.
4. Натиснете бутона  и , за да изберете желанния параметър.
5. Натиснете , след което използвайте бутоните  и  според индикаторите в менюто, за да направите промените си.
6. Изберете бутона , за да се върнете на главното меню.



Икона	Меню и подменюта	Описание
	Brightness/ Contrast (Яркост/ контраст)	<p>Използвайте това меню за активиране на регулиране на brightness/contrast (яркост/контраст).</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Brightness (Яркост)	<p>Brightness (Яркост) регулира луминесценцията на подсветката.</p> <p>Натиснете бутона , за да увеличите яркостта и натиснете бутона , за да намалите яркостта (мин. 0/ макс. 100).</p> <p> ЗАБЕЛЕЖКА: Ръчната настройка на яркостта е забранена, когато динамичният контраст е включен.</p>
	Contrast (Контраст)	<p>Първо настройте яркостта, след това настройте контраста, само ако е необходимо допълнително регулиране.</p> <p>Натиснете бутона , за да увеличите контраста и бутона , за да намалите контраста (мин. 0/макс. 100). Функцията Contrast (Контраст) регулира степента на разлика между тъмнина и светлина на екрана на монитора.</p>



	<p>Input Source (Источник на входен сигнал)</p>	<p>Използвайте бутона за входен сигнал, за да изберете между различните видеоизточници, които могат да бъдат свързани към монитора Ви.</p>  
	<p>HDMI</p>	<p>Изберете входен сигнал HDMI, когато използвате HDMI конектор. Натиснете , за да изберете входен сигнал HDMI.</p>
	<p>DP</p>	<p>Изберете входен сигнал DP, когато използвате (DP) конектор. Натиснете , за да изберете входен сигнал DP.</p>
	<p>Auto Select (Автоматичен избор)</p>	<p>Изберете автоматичен избор, за да сканирате за налични входни сигнали.</p>
	<p>Reset Input Source (Нулиране на източник на входен сигнал)</p>	<p>Изберете тази опция, за да възстановите Input Source (Источник на входен сигнал) по подразбиране</p>
	<p>Color (Цвят)</p>	<p>Използвайте Цвят, за да регулирате режима за настройка на цветовете.</p>  




Preset Modes (Готови режими)


Когато изберете Готови режими, можете да изберете Standard (Стандартен режим), ComfortView, Multimedia (Мултимедия), Movie (Филм), Game (Игра), Warm (Топли цветове), Cool (Студени цветове) или Custom Color (Потребителски цвят) от списъка.

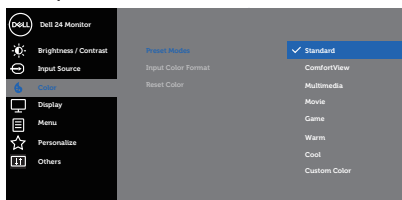
- Standard (Стандартен режим): Зарежда настройките по подразбиране за цветовете на монитора. Това е готовият режим по подразбиране.
- ComfortView: Намалява нивото на синя светлина, излъчвана от екрана, за да направи гледането по-комфортно за очите Ви.

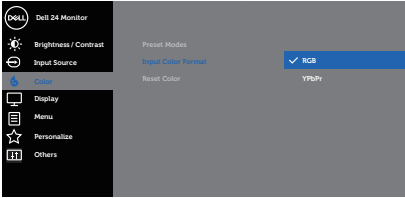

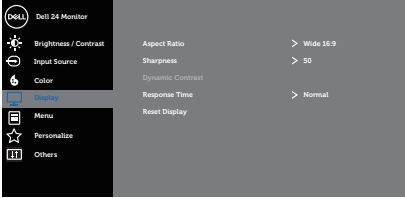

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Оптимизирайте комфорта на очите си с екран без трептене.

 **ВНИМАНИЕ:** Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да навреди на очите Ви, включително да предизвика умора и напрежение. Вижте [Инструкции за безопасност](#).


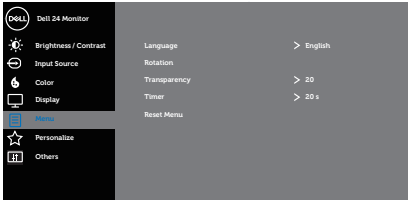





- Multimedia (Мултимедия): Зарежда цветови настройки, подходящи за мултимедийни приложения.
- Movie (Филм): Зарежда цветови настройки, подходящи за филми.
- Game (игри): Зарежда цветови настройки, подходящи за игри.
- Warm (Топли цветове): Увеличава цветовата температура. Екранът изглежда по-топъл с червен/жълт нюанс.
- Cool (Студени цветове): Намалява цветовата температура. Екранът изглежда по-студен със син нюанс.
- Custom Color (Потребителски цвят): Позволява ръчна регулиране на цветовите настройки.

Натиснете бутони  и  за регулиране на стойностите на трите цвята (R, G, B) и създаване на свои собствен готов цветови режим.



	<p>Input Color Format (Входящ цвят) (Входящ цвят режим)</p>	<p>Позволява задаване на режима за входящ видеосигнал на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Изберете тази опция ако монитърът Ви е свързан към компютър или DVD плейър чрез HDMI кабел. • YPbPr: Изберете тази опция ако Вашият DVD плейър поддържа само YPbPr изход.  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>
	<p>Reset Color (Готов цвят)</p>	<p>Позволява връщане на фабричните настройки за цветовете на Вашия монитор.</p>
	<p>Display (Дисплей)</p>	<p>Използвайте Display (Дисплей) за регулиране на изображението.</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬆️ ⬇️</p>
	<p>Aspect Ratio (Пропорции)</p>	<p>Регулира пропорциите на широк екран 16:9, 4:3 или 5:4</p>
	<p>Sharpness (Острота)</p>	<p>Тази функция може да направи изображението по-остро или по-меко. Използвайте ⬆️ или ⬇️ за регулиране на остротата от 0 до 100.</p>
	<p>Dynamic Contrast (Динамичен контраст)</p>	<p>Позволява увеличаване на нивото на контраст а предоставяне на по-остри и по-детайлни изображения. Натиснете бутона ⬆️, за да изберете Динамичен контраст Вкл или Изкл.</p> <p> ЗАБЕЛЕЖКА: Динамичен контраст предоставя по-висок контраст, ако изберете готов режим Game (Игра) или Movie (Филм).</p>



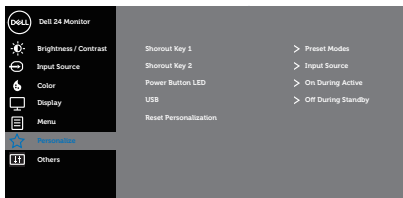
	Response Time (Време за отговор)	Потребителят може да избере между бързо или нормално.
	Reset Display (Нулиране на дисплея)	Изберете тази опция, за да възстановите настройките по подразбиране на дисплея.
	Меню (Меню)	Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню като например езиките на екранното меню, времето, за което менюто остава на екрана и други.  
	Language (Език)	Опциите Language (Език) избират за OSD един от осемте езика (английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).
	Rotation (Завъртане)	Завърта екрана 90 градуса по посока обратна на часовниковата стрелка. Можете да регулирате менюто според Display Rotation (Завъртане на дисплея).
	Transparency (Прозрачност)	Изберете тази опция, за да промените прозрачността на менюто като натиснете бутоните  и  от 0 до 100.
	Timer (Таймер)	OSD hold time (Време за задържане на екранното меню): Задава продължителността от време, през която екранното меню остава активно след последното натискане на бутон. Използвайте  или  , за да регулирате плъзгача в стъпки от 1 секунда от 5 до 60 секунди.
	Reset Menu (Нулиране на менюто)	Нулирайте всички настройки на екранното меню на фабричните им стойности.





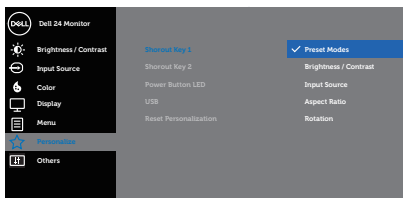
Personalize (Персонализиране)

Изберете тази опция, за да регулирате настройките за персонализиране.



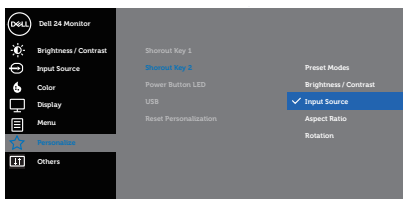
Shortcut Key 1 (Клавиш за пряк път 1)

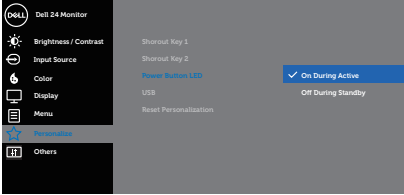





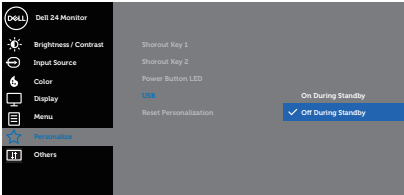




Потребителят може да избере една от следните опции: Preset modes (Готови режими), Brightness/Contrast (Яркост/контраст), Input source (Източник на входен сигнал), Aspect ratio (Пропорции), Rotation (Завъртане) за задаване на shortcut key 1 (клавиш за пряк път 1).




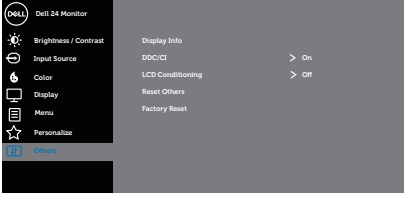

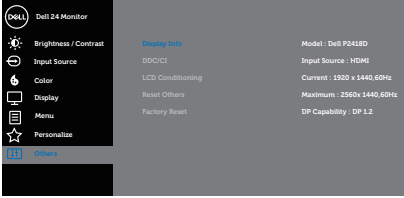

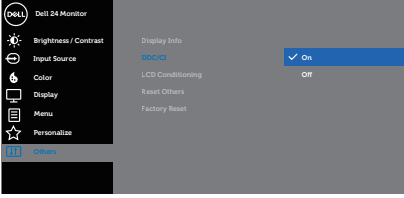

Shortcut Key 2 (Клавиш за пряк път 2)

Потребителят може да избере една от следните опции: Preset modes (Готови режими), Brightness/Contrast (Яркост/контраст), Input source (Източник на входен сигнал), Aspect ratio (Пропорции), Rotation (Завъртане) за задаване на shortcut key 2 (клавиш за пряк път 2).




<p>Power Button LED (Индикатор на бутона за включване и изключване)</p>	<p>Позволява Ви да включите индикатора на захранването по време на активен режим или изкл. по време на активен режим с цел икономия на енергия.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
<p>USB</p>	<p>Позволява Ви да разрешите или забраните USB функцията по време на режим на готовност на монитора.</p> <p> ЗАБЕЛЕЖКА: USB ON/OFF (ВКЛ./ИЗКЛ. на USB) в режим на готовност е налично само при изключен USB upstream кабел. Тази опция ще бъде в сиво, когато USB upstream кабелът е включен.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
<p>Reset Personalization (Нулиране на персонализиране)</p>	<p>Нулирайте всички настройки под менюто за персонализиране на настройката по подразбиране.</p>



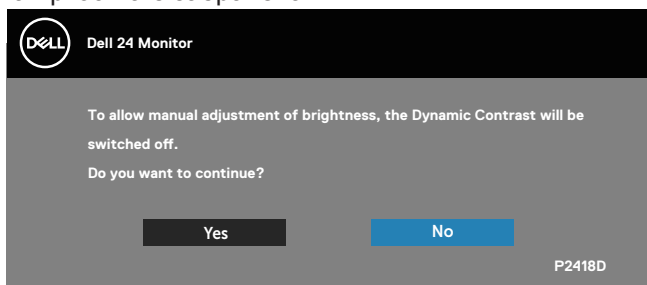
	Others (Други)	 
	Display Info (Информация за дисплея)	 
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) позволява регулиране на параметрите на Вашия монитор (яркост, цветови баланс и др.) чрез софтуера на Вашия компютър.</p> <p>Можете да забраните тази функция като изберете изкл. Разрешете тази функция като изберете вкл за най-добро потребителско изживяване и оптимална производителност на Вашия монитор.</p>  
	LCD Conditioning (LCD напасване)	<p>Спомага за намаляването на краткотрайно задържане на изображението. В зависимост от степента на задържане на изображението, възможно е изпълнението на програмата да отнеме известно време. За да стартирате LCD conditioning (LCD напасване), изберете вкл.</p>
	Reset Others (Нулиране на други)	<p>Нулирайте всички настройки под менюто други настройки, а готовите им фабрични стойности.</p>
	Factory Reset (Фабрично нулиране)	<p>Нулира всички настройки като връща готовите им фабрични стойности.</p>



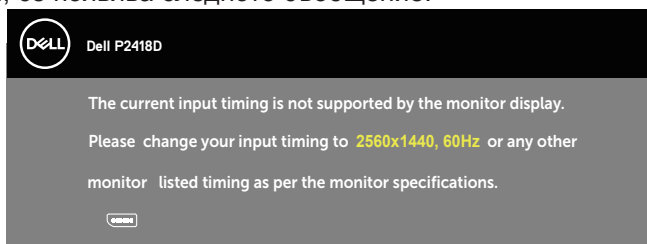
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мониторът Ви има вградена функция за автоматично калибриране на яркостта за компенсирание на LED стареенето.

Предупреждения на екранното меню

Когато е разрешена функцията **Dynamic Contrast (Динамичен контраст)** (в тези готови режими: **Game (Игра)** или **Movie (Филм)**), ръчната настройка на яркостта е забранена.

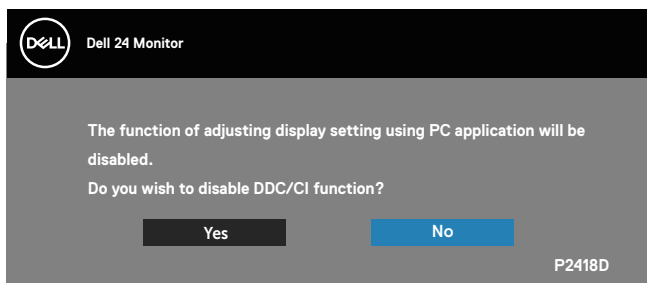


Когато мониторът не поддържа определен режим на разделителната способност, се появява следното съобщение:

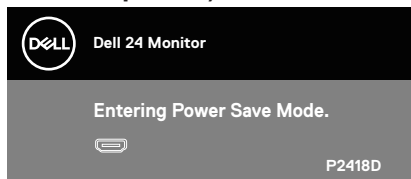


Това означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, който получава от компютъра. Вижте [Технически характеристики на монитора](#) относно диапазона на хоризонтална и вертикална честота, които са адресируеми за този монитор. Препоръчителният режим е 2560 x 1440.

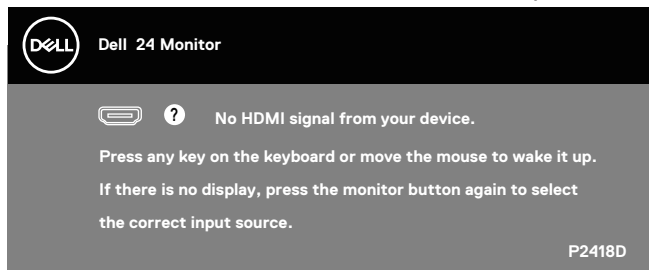
Следното съобщение се появява преди да бъде забранена функцията **DDC/CI**:



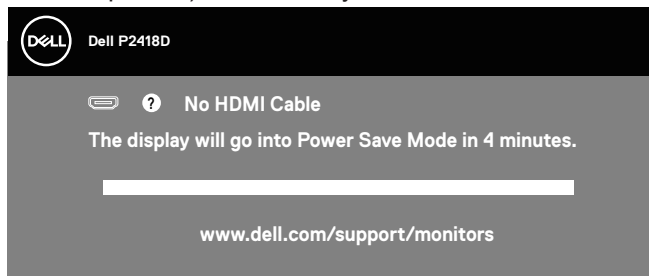
Следното съобщение се появява, когато мониторът влезе в **Power Save Mode (Икономичен режим)**.



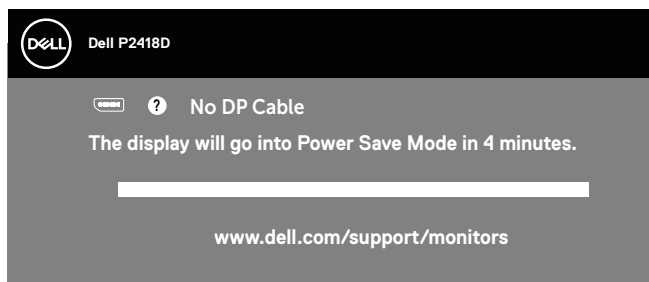
Ако натиснете произволен бутон, различен от бутона за захранването, следните съобщения се появяват в зависимост от избрания входен сигнал:



Ако HDMI или DP кабелът не е свързан, ще се появи плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу. Мониторът ще влезе в Power Save Mode (Икономичен режим) след 4 минути, ако е оставен в това състояние.



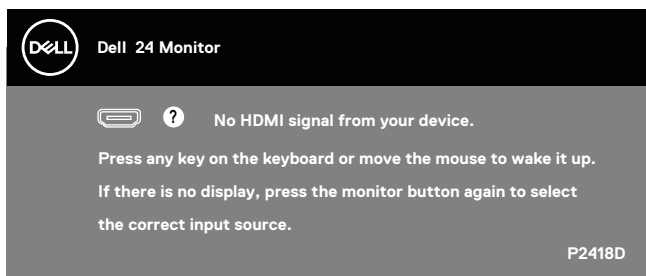
ИЛИ



Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация.



Екранното меню функционира само в нормален режим. Когато е натиснат произволен бутон в режим Active-off (Активно изкл.), ще се появи следното съобщение:



Активирайте компютъра и монитора, за да получите достъп до екранното меню.



Инсталиране на монитора

Настройка на максималната разделителна способност

За да зададете максималната разделителна способност на монитора:

В Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

1. За Windows 8 и Windows 8.1 изберете плочката на работния плот, за да превключите на класически работен плот.
2. Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Screen resolution (Разделителна способност на екрана)**.
3. Щракнете върху падащия списък на разделителна способност и изберете **2560 x 1440**.
4. Щракнете върху **ОК**.

В Windows® 10:

1. Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Display settings (Настройки на дисплея)**.
2. Щракнете върху **Advanced Settings (Разширени настройки)**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Resolution (Разделителна способност)** и изберете **2560 x 1440**.
4. Натиснете **Apply (Приложи)**.

Ако не виждате опция **2560 x 1440**, възможно е да трябва да актуализирате драйвера на видеокартата си. В зависимост от Вашия компютър, изпълнете една от следните процедури:

Ако имате настолен или преносим компютър Dell:

- Отидете на www.dell.com/support, въведете сервизния номер на компютъра и изтеглете най-новия драйвер за Вашата графична карта.

Ако използвате компютър, различен от Dell (преносим или настолен):

- Отидете на сайта за поддръжка на Вашия компютър и изтеглете най-новите драйвери за графичната карта.
- Отидете на уеб сайта на графичната карта и да изтеглете най-новите драйвери за картата.

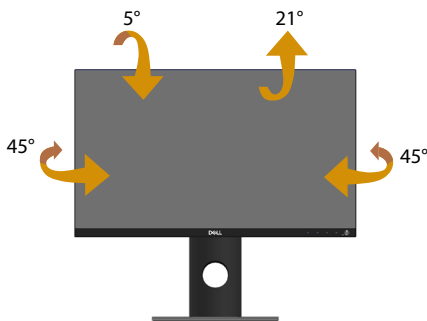


Използване на Наклон, Въртене и Вертикално повдигане

- **ЗАБЕЛЕЖКА:** Това е приложимо за монитори със стойка. При закупуване на друга стойка вижте към ръководството на съответната стойка за указания относно инсталирането ѝ.

Наклон, Завъртане

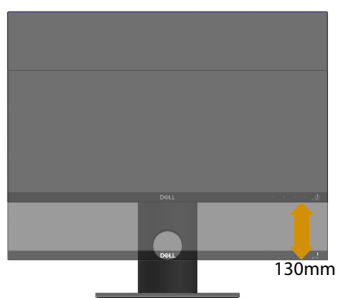
Когато стойката е прикачена към монитора, можете да наклоните и да завъртите монитора до най-подходящия за Вас зрителен ъгъл.



- **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато мониторът се експедира от фабриката, стойката е отделена.

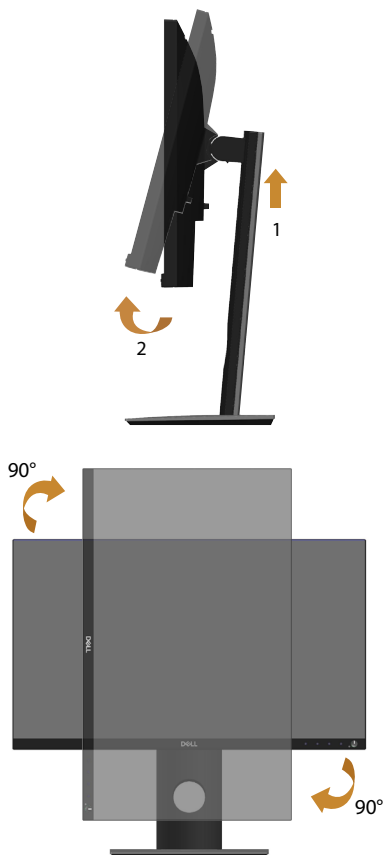
Вертикално удължаване

- **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката се удължава вертикално до 130 mm. Фигурата по-долу илюстрира как да удължите вертикално стойката.




Завъртане на монитора

Преди да завъртите монитора, той трябва да бъде вертикално удължен докрай (**Вертикално удължаване**) и изцяло наклонен нагоре, за да не ударите долния ръб на монитора.




ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате функцията Display Rotation (Завъртане на дисплея) (изглед Landscape (Пейзаж) срещу Portrait (Портрет)) с Вашия компютър Dell, Ви е необходим актуализиран драйвер на графичната карта, който не е свързан с този монитор. За да изтеглите драйвер за графичната карта, отидете на www.dell.com/support и вижте раздел Download (Изтегляне) за Video Drivers (Драйвери на видеокарта) за най-новите актуализации на драйвери.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато сте в **Portrait View Mode**, (Режим за изглед Портрет), производителността може да се влоши при приложения с високоинтензивна графика (3D игри и др.).


Настройване на настройките за завъртане на дисплея към системата си

След завъртане на монитора, трябва да завършите процедурата по-долу, за да регулирате Настройките за завъртане на Вашата система.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате монитор с компютър, различен от Dell, трябва да отидете на уеб сайта на видеократата или на производителя на компютъра за информация относно завъртащото се 'съдържание' на дисплея.

Регулиране на Настройки за завъртане на дисплея:

1. Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Properties (Свойства)**.
2. Изберете раздела **Settings (Настройки)** и щракнете върху **Advanced (Разширени)**.
3. Ако имате видеокарта ATI, изберете раздел **Rotation (Завъртане)** и задайте желаното завъртане.
4. Ако имате видеокарта nVidia, щракнете върху раздела **nVidia**, в колоната вляво изберете **NVRotate**, след което изберете предпочитаното завъртане.
5. Ако имате видеокарта Intel®, изберете раздела **Intel** видеокарта, щракнете върху **Graphic Properties (Видео Свойства)**, изберете раздел **Rotation (Завъртане)**, след което изберете предпочитаното завъртане.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате опцията за завъртане или ако тя не работи както трябва, отидете на www.dell.com/support и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта карта.



Отстраняване на неизправности

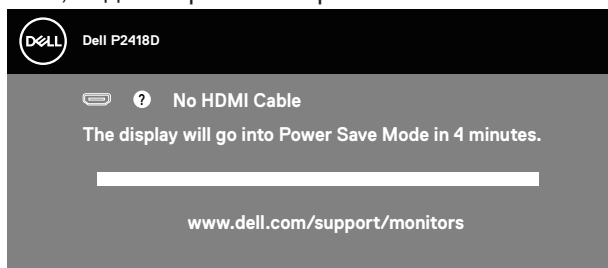
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

Самодиагностика

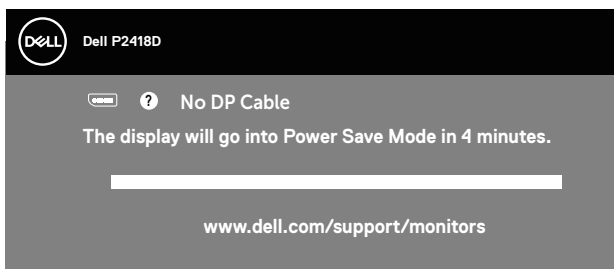
Вашият мониторът осигурява функция за самодиагностика, която Ви позволява да проверите дали мониторът функционира правилно. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът на монитора остава тъмен, пуснете самодиагностика за монитора като изпълните следните стъпки:

1. Изключете компютъра и монитора.
2. Изключете всички видеокабели от монитора. По този начин няма нужда компютърът да участва.
3. Включете монитора.

Ако мониторът работи правилно, той ще открие, че няма сигнал и ще се появи едно от следните съобщения. Докато сте в режим на самодиагностика, индикаторът на захранването остава бял.



ИЛИ



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата, ако видеокабелът е изключен или повреден.

4. Изключете монитора и свържете видеокабела; след това включете и компютъра, и монитора.

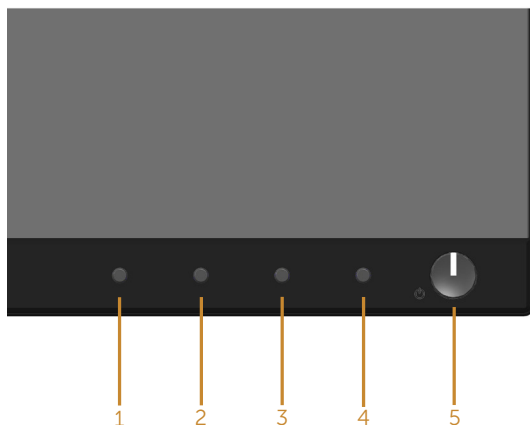
Ако мониторът Ви остане тъмен, след като свържете кабелите повторно, проверете видеоконтролера и компютър си.



Вградена диагностика

Мониторът Ви има вграден инструмент за диагностика, който Ви помага да определите дали дадена аномалия на екрана Ви представлява свойствен проблем с монитора, или с Вашия компютър и видеокарта.

ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да пуснете вградената диагностика, само когато видеокабелът е изключен и мониторът е в режим за самодиагностика.



За да изпълните вградена диагностика:

1. Уверете се, че екранът е чист (няма прахови частици по повърхността на екрана).
2. Изключете видеокабела от гърба на компютъра или монитора. Мониторът влиза в режим за самодиагностика.
3. Едновременно натиснете и задръжте **Бутон 1** на предния панел за 5 секунди. Появява се сив екран.
4. Внимателно разгледайте екрана за аномалии.
5. Натиснете отново **Бутон 1** на предния панел. Цветът на екрана се променя на червено.
6. Инспектирайте дисплея за всякакви аномалии.
7. Повторете стъпки 5 и 6 за инспектиране на дисплея при зелено, синьо, черно, бяло и екрани с текст.

Текстът свършва, когато се появи екранът с текст. За изход натиснете отново **Бутон 1**.

Ако не открие аномалии при работа в екрана чрез вградения диагностичен инструмент, мониторът функционира правилно. Проверете видеокартата и компютъра.



Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, които можете да срещнете, и възможните решения:

Общи симптоми	Вероятни разрешения
Няма видео/ индикаторът на захранването е изключен	<ul style="list-style-type: none">Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.Проверете дали контактът функционира правилно с помощта на друго електрическо оборудване.Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню Input Source (Източник на входен сигнал).
Няма видео/ индикаторът на захранването е включен	<ul style="list-style-type: none">Увеличете яркостта и контраста с помощта на екранното меню.Извършете самодиагностика на функциите на монитора.Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.Пуснете вградената самодиагностика.Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню Input Source (Източник на входен сигнал).
Лош фокус	<ul style="list-style-type: none">Елиминирайте удължителните видеокабели.Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)).Промените разделителната способност на видеото на правилните пропорции.
Нестабилно/накъсано видео	<ul style="list-style-type: none">Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)).Проверете екологичните фактори.Преместете монитора и тествайте в друга стая.
Липсващи пиксели	<ul style="list-style-type: none">Направете цикъл от включване и изключване.Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell на адрес www.dell.com/support/monitors.
Остатъчни пиксели	<ul style="list-style-type: none">Направете цикъл от включване и изключване.Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell на адрес www.dell.com/support/monitors.
Проблеми с яркостта	<ul style="list-style-type: none">Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)).Регулира контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.
Геометрично изкривяване	<ul style="list-style-type: none">Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)).Регулирайте хоризонталните и вертикалните контроли чрез екранното меню.



Хоризонтални/ вертикални линии	<ul style="list-style-type: none"> ● Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)). ● Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали тези редове също са в режим за самодиагностика. ● Проверете за огнати или счупени изводи на конектора на видеокабела. ● Пуснете вградената самодиагностика.
Проблеми при синхронизация	<ul style="list-style-type: none"> ● Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)). ● Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали екранът изглежда объркано в режима за самодиагностика. ● Проверете за огнати или счупени изводи на конектора на видеокабела. ● Рестартирайте компютъра в безопасен режим.
Проблеми, свързани с безопасността	<ul style="list-style-type: none"> ● Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности. ● Свържете се с Dell незабавно.
Периодични проблеми	<ul style="list-style-type: none"> ● Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. ● Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)). ● Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали повтарящите се проблеми се появяват в режима за самодиагностика.
Липсва цвят	<ul style="list-style-type: none"> ● Извършете самодиагностика на функциите на монитора. ● Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. ● Проверете за огнати или счупени изводи на конектора на видеокабела.
Грешен цвят	<ul style="list-style-type: none"> ● Променете Режим на цвetoва настройка в екранното меню Цветови настройки на Graphics (Графика) или Video (Видео) в зависимост от приложението. ● Опитайте различни Preset Modes (Готови режими) в OSD менюто Color (Цветови) настройки. Регулирайте стойността R/G/B в Custom Color (Потребителски цвят) в OSD менюто Color (Цветови) настройки. ● Променете Input Color Format (Формат на входящ цвят) да бъде RGB или YPbPr в OSD менюто Color (Цветови) настройки. ● Пуснете вградената самодиагностика.
Задържане на образ от статично изображение вляво на монитора за дълъг период от време	<ul style="list-style-type: none"> ● Използвайте функцията Управление на захранването, за да изключите монитора по всяко време, когато не се използва (за повече информация вижте Режими за управление на енергията). ● Като алтернатива можете да използвате динамично променящ се скрийнсейвър.
Образ "призрак" или надхвърляне	<ul style="list-style-type: none"> ● Променете Response Time (Време за реакция) в екранното меню Display (Дисплей) на Fast (Бързо) или Normal (Нормално) в зависимост от Вашето приложение и употребата.



Проблеми, специфични за продукта

Специфични симптоми	Вероятни разрешения
Образът на екрана е твърде малък	<ul style="list-style-type: none">● Проверете настройка Aspect Ratio (Пропорции) в OSD Display settings (Настройки на дисплея)● Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)).
Мониторът не може да се регулира с бутоните на предния панел	<ul style="list-style-type: none">● Изключете монитора, извадете захранващия кабел, включете го отново, след което включете монитора.● Проверете дали екранното меню е заключено. Ако е, натиснете и задържете бутона вляво от бутона за захранването в продължение на 6 секунди за отключване.
Няма входен сигнал при натискане на потребителски контроли	<ul style="list-style-type: none">● Проверете входния източник. Уверете се, че компютърът не е в режим на готовност или спящ режим чрез преместване на мишката или натискане на произволен клавиш на клавиатурата.● Проверете дали видеокабелът е включен правилно. Изключете и свържете отново видеокабела, ако е необходимо.● Нулирайте компютъра или видеоплейъра.
Картината не запълва целия екран	<ul style="list-style-type: none">● Заради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да не показва съдържанието на цял екран.● Пуснете вградената самодиагностика.


Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)

Специфични симптоми	Вероятни разрешения
USB интерфейсът не работи.	<ul style="list-style-type: none">● Проверете дали мониторът е включен.● Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър.● Свържете отново USB периферни устройства (изходен конектор).● Изключете монитора, след което го включете отново.● Рестартирайте компютъра.● Някои USB устройства като преносими твърди дискове изискват по-висок електрически ток; свържете устройството директно към компютърната система.
Интерфейсът Super Speed USB 3.0 е твърде бавен.	<ul style="list-style-type: none">● Проверете дали Вашият компютър е съвместим с USB 3.0.● Някои компютри имат USB 3.0, USB 2.0, и USB 1.1 портове. Уверете се, че се използва подходящ USB порт.● Уверете се, че се използва подходящ USB порт.● Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър.● Свържете отново USB периферни устройства (изходен конектор).● Рестартирайте компютъра.
Безжичните USB периферни устройства спират да работят, когато е включено USB 3.0.	<ul style="list-style-type: none">● Увеличете разстоянието между USB 3.0 периферни устройства и безжичния USB приемател.● Позиционирайте своя USB приемател възможно най-близо до безжичните USB периферни устройства.● Използвайте USB удължител, за да разположите безжичния USB приемател възможно най-далеч от USB 3.0 порта.




Приложение

Инструкции за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Използването на команди, регулировки или процедури, различаващи се от описаните в настоящата документация може да причини излагане на риск от токов удар, електрически опасности и други механични опасности.

За повече информация относно инструкциите за безопасност, вижте Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да доведат до нараняване като напрежение, умора и повреда на очите. Използването на монитора продължително време може да доведе до болка в части от тялото като шията, ръцете, гърба и раменете.

За да намалите риска от умора в очите и болка в шията/ръцете/гърба/раменете в резултат от използване на монитора продължително време, препоръчваме:

1. Задайте разстояние от екрана между 50cm и 70cm (20-28 инча) от очите Ви.
2. Мигайте често, за да навлажните очите си или мокрете очите си с вода при продължително използване на монитора.
3. Правете чести почивки за 20 минути на всеки два часа.
4. Гледайте настрана от монитора и да се взирате в отдалечени обекти на разстояние 6 метра (20 фута) за най-малко 20 секунди по време на почивките.
5. Правете стречинг упражнения, за да облекчите напрежението в шията, ръцете, гърба и раменете по време на почивките.

Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация

1. За обявления на ФКК и друга регулаторна информация, вижте уеб сайта за съвместимост с нормативната уредба на адрес www.dell.com/regulatory_compliance.



Свързване с Dell

За да се свържете с Dell относно проблеми, свързани с продажби, техническа помощ или обслужване на клиента:

1. Отидете на www.dell.com/contactdell.
2. Проверете държавата или региона си в падащия списък Избор на държава/регион в долната част на страницата.
3. Изберете подходяща услуга или връзка за поддръжка въз основа на Вашите изисквания или изберете метод за свързване с Dell, който е удобен за Вас. Dell предлага няколко опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Наличността варира според държавата и продукта, а някои услуги може да не са налични за Вашия район.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако нямате активна интернет връзка, можете да намерите информация за контакт във Вашата фактура, разписката за опаковане, касовата бележка или продуктивния каталог на Dell.

