

Monitor Dell P2217H/P2317H/ P2317HWH/P2417H/P2717H

Guia do usuário

Modelo: P2217H/P2317H/P2317HWH/P2417H/P2717H

Modelo regulatório: P2217Hb, P2217Hc, P2317Hb, P2317Hf,
P2317Ht, P2317HWHb, P2417Hb, P2417Hc, P2717Ht



Notas, Aviso e Alerta



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



ALERTA: Uma ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

Copyright © 2016-2019 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Este produto é protegido por leis de propriedade intelectual e de direitos autorais dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas.

Conteúdo


Sobre o monitor	5
Conteúdo da Embalagem.....	5
Características do produto	7
Identificação das peças e dos controles.....	8
Especificações do Monitor.....	12
Capacidade Plug and Play	23
Interface Bus Serial Universal (USB).....	24
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel	26
Diretrizes de manutenção	26
Ajustando o monitor	27
Anexando um Suporte	27
Conectando Seu monitor.....	29
Organizando seus Cabos	31
Removendo o Suporte do Monitor	31
Montagem de Parede (Opcional)	32
Operando o Monitor	33
Ligação do monitor	33
Usando os Controles do Painel Frontal	33
Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD).....	35

Configurando a Resolução Máxima	49
Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação	50
Girando o monitor	51
Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema	52
Solução de Problemas	53
Autoteste	53
Diagnóstico integrado	54
Problemas comuns	55
Problemas específicos do produto	58
Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)	59
Apêndice	60
Avisos da FCC (somente Estados Unidos)	60
Entre em contato com a Dell	60

Sobre o monitor

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

	Monitorar
	Suporte elevatório
	Base do suporte

	<p>Cabo de Energia (Varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo VGA</p>
	<p>Cabo DP</p>
	<p>Cabo USB 3.0 a montante (Habilita as portas USB no monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de configuração rápida • Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias

Características do produto

O monitor de painel plano **Dell P2217H/P2317H/P2317HWH/P2417H/P2717H** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- **P2217H:** Área visível de 54,6 cm (21,5 polegadas) (medida diagonalmente). Resolução: Até 1920 x 1080 através do VGA, DisplayPort e HDMI, com suporte para tela cheia ou resoluções inferiores.
- **P2317H/P2317HWH:** Área visível de 58,4 cm (23 polegadas) (medida diagonalmente). Resolução: Até 1920 x 1080 através do VGA, DisplayPort e HDMI, com suporte para tela cheia ou resoluções inferiores.
- **P2417H:** Área visível de 60,5 cm (23,8 polegadas) (medida diagonalmente). Resolução: Até 1920 x 1080 através do VGA, DisplayPort e HDMI, com suporte para tela cheia ou resoluções inferiores.
- **P2717H:** Área visível de 68,6 cm (27 polegadas) (medida diagonalmente). Resolução: Até 1920 x 1080 através do VGA, DisplayPort e HDMI, com suporte para tela cheia ou resoluções inferiores.
- Gama de cores de 72% NTSC.
- Recursos de ajuste de inclinação, giro, altura e rotação.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- Equipado com 1 porta USB a montante e 4 portas USB a jusante.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Potência em espera de 0,3 W quando no modo de suspensão.
- Indicador de energia mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação e o recurso ComfortView que minimizam a emissão de luz azul.

Identificação das peças e dos controles

Vista Frontal



Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)

Vista Posterior



Vista posterior com o suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libere o suporte do monitor.
4	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
5	Código de barra, número de série e etiqueta de serviço	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
6	Suportes de montagem do Soundbar Dell	Para anexar o Soundbar Dell opcional. NOTA: Remova a tira plástica que cobre os slots de montagem antes de fixar a Soundbar Dell.
7	Fenda para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.

Vista Lateral



Etiqueta	Descrição	Use
1	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. NOTA: Para usar essa porta, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador.

Vista Inferior



Vista de baixo sem o suporte do monitor

Etiqueta	Descrição	Use
1	Conector do cabo de energia	Conecte o cabo de energia.
2	Porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI (cabo não incluído).
3	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DP.
4	Recurso de Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).
5	Conector VGA	Conecte seu computador com o cabo VGA.
6	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB (enviado com seu monitor) nessa porta e em seu computador para habilitar as portas USB em seu monitor.
7	Portas à jusante USB	Conecte seu dispositivo USB. NOTA: Para usar essa porta, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador.

Especificações do Monitor

Modelo	P2217H	P2317H/P2317HWH
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT	
Tecnologia de painel	Tecnologia tipo In-Plane Switching	
Formato de imagem	16:9	16:9
Imagem visível		
Diagonal	546,10 mm (21,5 polegadas)	584,20 mm (23 polegadas)
Horizontal, Área Ativa	476,06 mm (18,74 polegadas)	509,18 mm (20,05 polegadas)
Vertical, Área Ativa	267,79 mm (10,54 polegadas)	286,42 mm (11,28 polegadas)
Área	127484,10 mm ² (197,6 polegadas ²)	145839,33 mm ² (226,05 polegadas ²)
Pontos Pixel	0,248 mm x 0,248 mm	0,265 mm x 0,265 mm
Pixels por polegada (PPI)	102	96
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico	
Brilho	250 cd/m ² (típico)	
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico) 4 Milhões: 1 (Dinâmico)	
Revestimento da tela de exibição	Antirreflexo com dureza 3H	
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED branco	
Tempo de resposta (típico)	6 ms (cinza a cinza)	
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores	
Gama de cores	82% NTSC (CIE1976)*	
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"> • Hub USB 3.0 super-speed (com 1 x porta USB 3.0 a montante) • 2 x portas USB 3.0 a jusante • 2 x portas USB 2.0 a jusante 	
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.2 • 1 x HDMI 1.4 • 1 x VGA • 1 x porta USB 3.0 - A montante • 2 x portas USB 3.0 - Lateral • 2 x portas USB 2.0 - Parte inferior 	

Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	11,4 mm (Superior/Esquerda/Direita) 18,1 mm (Parte inferior)	11,4 mm (Superior/Esquerda/Direita) 18,1 mm (Parte inferior)
Ajustabilidade		
Suporte de altura ajustável	130 mm	
Inclinação	-5° a 21°	
Articulação	-45° a 45°	
Pivô	90° (sentido horário)	
Compatibilidade do Dell Display Manager	Sim	
Segurança	Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente)	

Modelo	P2417H	P2717H
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT	
Tecnologia de painel	Tecnologia tipo In-Plane Switching	
Formato de imagem	16:9	16:9
Imagem visível		
Diagonal	604,52 mm (23,8 polegadas)	685,80 mm (27 polegadas)
Horizontal, Área Ativa	527,04 mm (20,75 polegadas)	597,92 mm (23,54 polegadas)
Vertical, Área Ativa	296,46 mm (11,67 polegadas)	336,30 mm (13,24 polegadas)
Área	156246,27 mm ² (242,18 polegadas ²)	201073,77 mm ² (311,65 polegadas ²)
Pontos Pixel	0,275 mm x 0,275 mm	0,311 mm x 0,311 mm
Pixels por polegada (PPI)	93	82
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico	
Brilho	250 cd/m ² (típico)	300 cd/m ² (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico) 4 Milhões: 1 (Dinâmico)	
Revestimento da tela de exibição	Antirreflexo com dureza 3H	
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED branco	
Tempo de resposta (típico)	6 ms (cinza a cinza)	

Profundidade da cor	16,7 milhões de cores	
Gama de cores	82% NTSC (CIE1976)*	
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"> • Hub USB 3.0 super-speed (com 1 x porta USB 3.0 a montante) • 2 x portas USB 3.0 a jusante • 2 x portas USB 2.0 a jusante 	
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.2 • 1 x HDMI 1.4 • 1 x VGA • 1 x porta USB 3.0 - A montante • 2 x portas USB 3.0 - Lateral • 2 x portas USB 2.0 - Parte inferior 	
Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	11,4 mm (Superior/Esquerda/Direita) 18,1 mm (Parte inferior)	11,6 mm (Superior/Esquerda/Direita) 18,2 mm (Parte inferior)
Ajustabilidade		
Suporte de altura ajustável	130 mm	
Inclinação	-5° a 21°	
Articulação	-45° a 45°	
Pivô	90° (sentido horário)	
Compatibilidade do Dell Display Manager	Sim	
Segurança	Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente)	

* A gama de cores (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (82% NTSC) e CIE1931 (72% NTSC).

Especificações da Resolução

Modelo	P2217H/P2317H/P2317HWH/P2417H/P2717H
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Modelo	P2217H/P2317H/P2317HWH/P2417H/P2717H
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução VGA, HDMI & DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Exibição	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/ Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
IBM, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Especificações elétricas

Modelo	P2217H/P2317H/P2317HWH/P2417H/P2717H
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms• HDMI 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial• DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem/frequência/ corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)• 220 V: 60 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)

Características Físicas

Modelo	P2217H	P2317H/P2317HWH
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> • Análogo: D-Sub, 15 pinos • Digital: DisplayPort, 20 pinos • Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído) • Barramento serial universal: USB, 9 pinos 	
Dimensões (com o suporte)		
Altura (estendida)	477,8 mm (18,81 polegadas)	487,1 mm (19,17 polegadas)
Altura (comprimida)	354,4 mm (13,95 polegadas)	357,1 mm (14,06 polegadas)
Largura	498,9 mm (19,64 polegadas)	532,0 mm (20,94 polegadas)
Profundidade	180,0 mm (7,09 polegadas)	180,0 mm (7,09 polegadas)
Dimensões (sem o suporte)		
Altura	297,3 mm (11,70 polegadas)	315,9 mm (12,43 polegadas)
Largura	498,9 mm (19,64 polegadas)	532,0 mm (20,94 polegadas)
Profundidade	50,3 mm (1,98 polegadas)	50,3 mm (1,98 polegadas)
Dimensões do suporte		
Altura (estendida)	400,8 mm (15,78 polegadas)	400,8 mm (15,78 polegadas)
Altura (comprimida)	354,4 mm (13,95 polegadas)	354,4 mm (13,95 polegadas)
Largura	242,6 mm (9,55 polegadas)	242,6 mm (9,55 polegadas)
Profundidade	180,0 mm (7,09 polegadas)	180,0 mm (7,09 polegadas)
Peso		
Peso com a embalagem	6,86 kg (15,09 lb)	7,34 kg (16,18 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	5,37 kg (11,81 lb)	5,59 kg (12,32 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	2,81 kg (6,18 lb)	3,06 kg (6,75 lb)
Peso com montagem do suporte	2,10 kg (4,63 lb)	2,10 kg (4,63 lb)
Brilho da estrutura dianteira	2-4	2-4

Modelo	P2417H	P2717H
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> • Análogo: D-Sub, 15 pinos • Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído) • Digital: DisplayPort, 20 pinos • Barramento serial universal: USB, 9 pinos 	
Dimensões (com o suporte)		
Altura (estendida)	492,1 mm (19,37 polegadas)	544,9 mm (21,45 polegadas)
Altura (comprimida)	362,1 mm (14,26 polegadas)	415,3 mm (16,35 polegadas)
Largura	549,8 mm (21,65 polegadas)	621,1 mm (24,45 polegadas)
Profundidade	180,0 mm (7,09 polegadas)	200,3 mm (7,89 polegadas)
Dimensões (sem o suporte)		
Altura	326,0 mm (12,83 polegadas)	366,1 mm (14,41 polegadas)
Largura	549,8 mm (21,65 polegadas)	621,1 mm (24,45 polegadas)
Profundidade	50,3 mm (1,98 polegadas)	50,3 mm (1,98 polegadas)
Dimensões do suporte		
Altura (estendida)	400,8 mm (15,78 polegadas)	433,4 mm (17,06 polegadas)
Altura (comprimida)	354,4 mm (13,95 polegadas)	387,2 mm (15,24 polegadas)
Largura	242,6 mm (9,55 polegadas)	292,4 mm (11,51 polegadas)
Profundidade	180,0 mm (7,09 polegadas)	200,3 mm (7,89 polegadas)
Peso		
Peso com a embalagem	7,63 kg (16,78 lb)	9,76 kg (21,52 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	5,90 kg (12,98 lb)	7,44 kg (16,40 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	3,33 kg (7,32 lb)	4,58 kg (10,10 lb)
Peso com montagem do suporte	2,10 kg (4,63 lb)	2,44 kg (5,38 lb)
Brilho da estrutura dianteira	2-4	2-4

Características de ambiente

Modelo	P2217H	P2317H/ P2317HWH	P2417H	P2717H
Compatível com as normas				
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor certificado pela ENERGY STAR • Compatível com RoHS • Monitores com certificação TCO • Monitor livre de BFR/PVC (excluindo os cabos externos) • Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel 				
Compatível com as normas (Aplicável separadamente)				
<ul style="list-style-type: none"> • P2217H/P2417H: EPEAT cadastrado onde aplicável. O registro EPEAT varia de acordo com o país. Consulte www.epeat.net para obter o status do registro por país. 				
Temperatura				
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)			
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) 			
Umidade				
Operação	10% a 80% (sem condensação)			
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Transporte: 5% a 90% (sem condensação) 			
Altitude				
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)			
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)			
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> • 126,24 BTU/hora (máxima) • 58,01 BTU/hora (típica) 	<ul style="list-style-type: none"> • 129,66 BTU/hora (máxima) • 61,42 BTU/hora (típica) 	<ul style="list-style-type: none"> • 133,07 BTU/hora (máxima) • 64,83 BTU/hora (típica) 	<ul style="list-style-type: none"> • 187,66 BTU/hora (máxima) • 78,48 BTU/hora (típica)

Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *Modo de Economia de Energia**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática.

P2217H

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador liga/desliga	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	37 W (máximo) ** 17 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Branco (piscando)	Menos que 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,3 W

Energy Star	Consumo de Energia
P _{on}	15,5 W
E _{TEC}	50,6 kWh

P2317H/P2317HWH

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador liga/desliga	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	38 W (máximo) ** 18 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Branco (piscando)	Menos que 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,3 W

Energy Star	Consumo de Energia
P _{on}	14,8 W
E _{TEC}	46,7 kWh

P2417H

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador liga/desliga	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	39 W (máximo) ** 19 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Branco (piscando)	Menos que 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,3 W

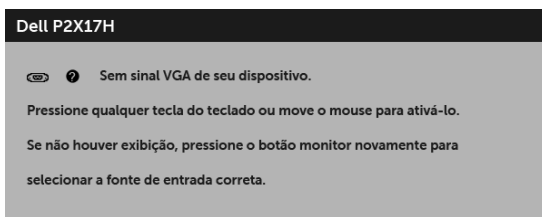
Energy Star	Consumo de Energia
P_{on}	18,5 W
E_{TEC}	54,1 kWh


P2717H

Modos VESA	Sincroni-zação Horizontal	Sincroni-zação Vertical	Vídeo	Indicador liga/desliga	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	55 W (máximo) ** 23 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Branco (piscando)	Menos que 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,3 W

Energy Star	Consumo de Energia
P_{on}	15,1 W
E_{TEC}	47,4 kWh


O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:



 **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

 **NOTA:** Este monitor é certificado pela **ENERGY STAR**.



 **NOTA:**

P_{on} : Consumo de Energia do modo ligado como definido na versão 7.0 do Energy Star.

E_{TEC} : Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão 7.0 do Energy Star.

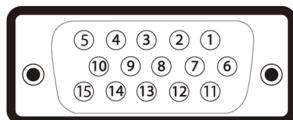
* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

** Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, USB e ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações. Consequentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integridade.

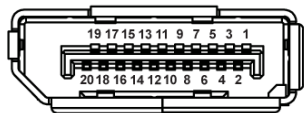
Atribuição de Pinos

Conector VGA



Número do Pino	Lado de 15 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5 V/3,3 V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização horizontal
14	Sincronização vertical
15	Relógio DDC

Conector DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número do Pino	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

Interface Bus Serial Universal (USB)

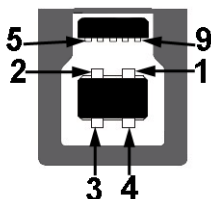
Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA:** Este monitor é compatível com USB 3.0 Super-Speed e USB 2.0 de alta velocidade.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia
Alta Velocidade	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade baixa	1,5 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

Conector USB 3.0 a montante



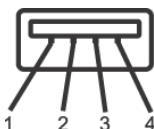
Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector USB 3.0 Jusante



Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Conector USB 2.0 Jusante




Número do Pino	4 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

Portas USB

- 1 x USB 3.0 a montante - parte inferior
- 2 x USB 2.0 a jusante - parte inferior
- 2 x USB 3.0 a jusante - lateral



NOTA: A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.

 **NOTA:** A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Diretrizes de manutenção

Limpando Seu Monitor



CUIDADO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.





ALERTA: Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela antiestática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura antiestática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Anexando um Suporte

-  **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.
-  **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

Para fixar o suporte do monitor:

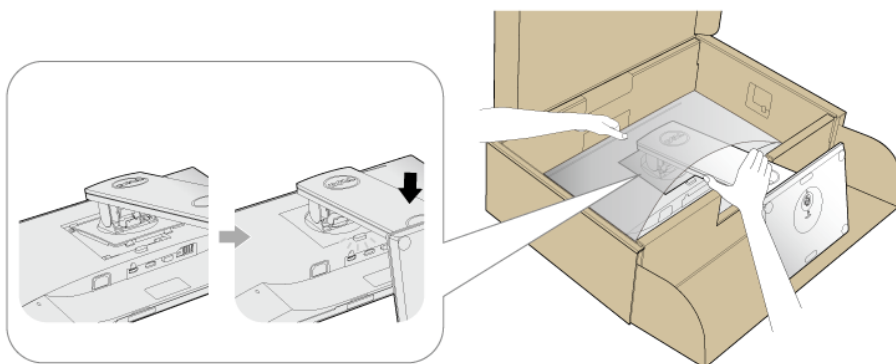
- 1 Siga as instruções das abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o fixa.
- 2 Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
- 3 Levante o manipulador do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
- 4 Após apertar totalmente o parafuso, dobre o manipulador do parafuso para dentro do rebaixo.




- 5 Levante a tampa, conforme exibido, para expor a área VESA para a montagem do suporte.



- 6 Fixe o conjunto do suporte no monitor.
- a Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
 - b Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.



- 7 Coloque o monitor na vertical.

 **NOTA:** Levante o monitor cuidadosamente para impedir que ele escorregue ou caia.

Conectando Seu monitor

⚠ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

✍ NOTA: Passe os cabos através da fenda de passagem do cabo antes de conectá-los.

✍ NOTA: Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

Para conectar seu monitor ao computador:

- 1 Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
- 2 Conecte o cabo VGA, DP ou HDMI do seu monitor no seu computador.

Conectando o cabo VGA



Conectando o cabo do DisplayPort (DP a DP)



Conectando o cabo HDMI (opcional)

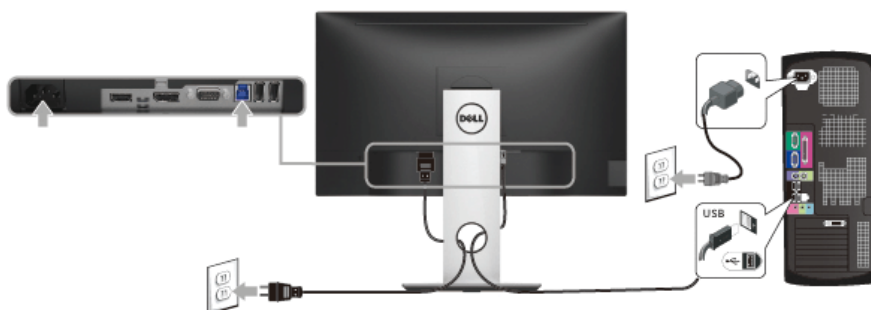


NOTA: Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Conectando o cabo USB 3.0

Depois de você terminar a conexão do cabo VGA/DP/HDMI, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 no computador e completar o ajuste do seu monitor:

- 1 Conecte o cabo USB 3.0 a montante (cabo fornecido) à porta a jusante do monitor e depois a porta USB 3.0 apropriada em seu computador. (Veja [Vista Inferior](#) para detalhes.)
- 2 Conecte os periféricos USB 3.0 às portas a jusante USB 3.0 do monitor.
- 3 Conecte os cabos de energia para seu computador e monitor em uma saída próxima.
- 4 Ligue seu monitor e computador.
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas Específicos do Barramento Serial Universal \(USB\)](#).
- 5 Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.





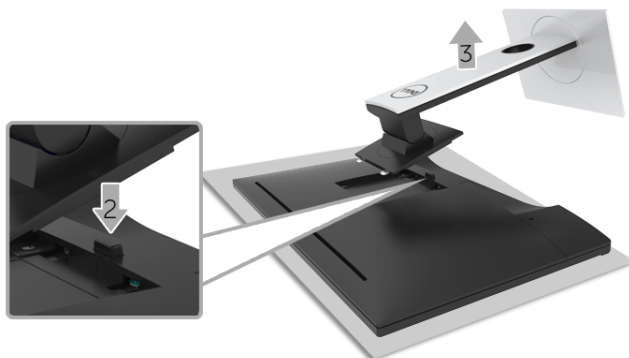
Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando Seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Removendo o Suporte do Monitor

-  **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



Pare remover o suporte:

- 1 Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
- 2 Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
- 3 Levante o suporte afastando-o do monitor.

Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

- 1 Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
- 2 Remover o suporte.
- 3 Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
- 4 Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
- 5 Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.



NOTA: Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancral de carga/peso mínimo de 2,81 kg (P2217H) / 3,06 kg (P2317H/P2317HWH) / 3,33 kg (P2417H) / 4,58 kg (P2717H).

Operando o Monitor

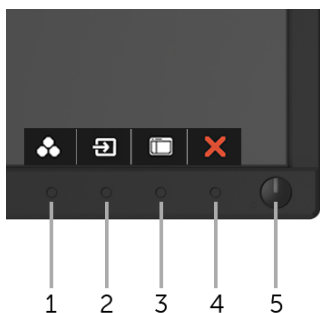
Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das característica.



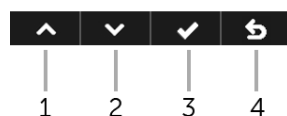
A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:





Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho/ Modos predefinidos	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.

2		Use esse botão para escolher de uma lista de sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.
	Tecla de atalho/ Origem de entrada	
3		Usar o botão do MENU para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver Acessando o Sistema do Menu .
	Menu	
4		Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
	Sair	
5		Usar o botão liga/desliga para ligar e desligar o monitor. A luz branca indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. A luz branca intermitente indica o modo de economia de energia.
	Liga/desliga (com indicador luminoso de energia)	

Botão do painel frontal


Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.




Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima	Use o botão para Cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
2  Baixo	Use o botão para Baixo para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
3  OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção no menu OSD.
4  Voltar	Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior.

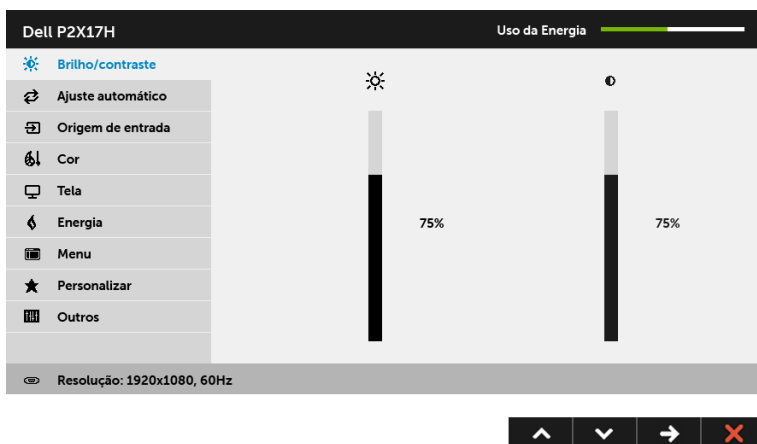
Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acessando o Sistema do Menu

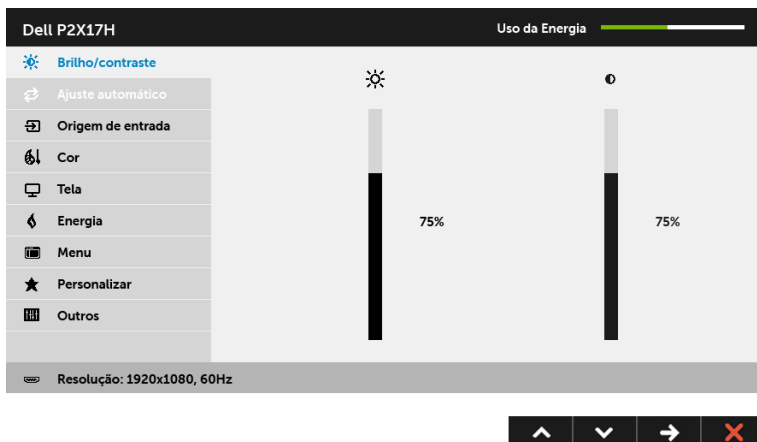
 **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

- 1 Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.

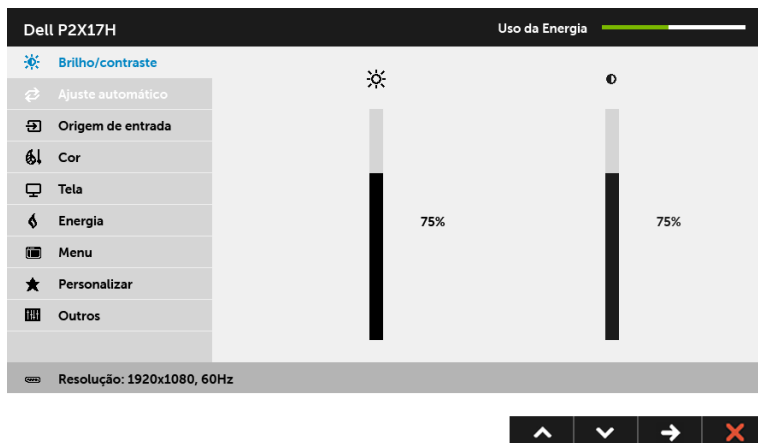
Menu Principal para a entrada (VGA) analógica












Menu Principal para a entrada (HDMI) digital



Menu Principal para a entrada (DP) digital



 **NOTA:** O **Ajuste automático** está disponível apenas quando você usa o conector (VGA) analógico.

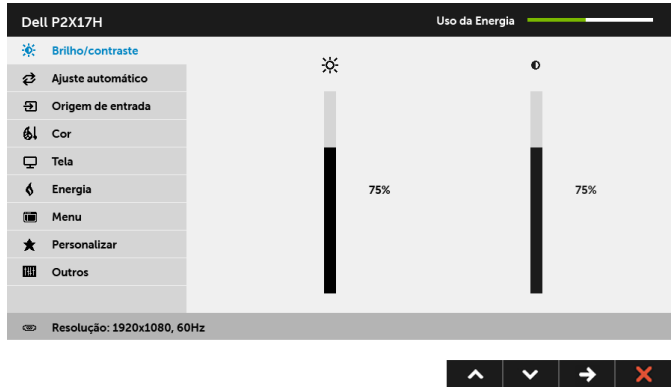
- 2 Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
- 3 Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
- 4 Pressionar os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressionar  para entrar na barra de deslizamento e depois usar os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
- 6 Selecionar a botão  para retornar ao menu principal.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
-------	------------------------	-----------



**Brilho/
contraste**

Use este menu para ativar os ajustes de **Brilho/contraste**.



<p>Brilho</p>	<p>Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressionar o botão para aumentar o brilho e pressionar o botão para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).</p> <p>NOTA: O ajuste manual do Brilho é desabilitado quando o recurso o Contraste dinâmico está ligado.</p>
<p>Contraste</p>	<p>Ajustar primeiro o Brilho e depois o Contraste, apenas se for necessário um ajuste posterior.</p> <p>Pressionar o botão para aumentar o contraste e pressionar o botão para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100).</p> <p>A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.</p>



Ajuste automático

Mesmo se seu computador reconhece seu monitor na partida, a função de **Ajuste automático** otimiza os ajustes de visualização para usar com sua instalação particular.



O **Ajuste automático** permite que o monitor se ajuste automaticamente com o sinal de vídeo em entrada. Após usar o **Ajuste automático**, você pode também sintonizar seu monitor usando os controles de **Clock de pixel** (Bruto) e **Fase** (Fino), nos configurações de **tela**.



NOTA: Em muitos casos, o **Ajuste automático** produz a melhor imagem para a sua configuração.

NOTA: A opção **Ajuste automático** só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).



Origem de entrada

Use o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



VGA

Selecionar entrada **VGA** quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressionar para selecionar a fonte de entrada VGA.

DP

Selecionar a Entrada da **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP). Pressionar para selecionar a fonte de entrada DisplayPort.

HDMI

Selecionar a Entrada **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione para selecionar a fonte de entrada HDMI.

Seleção automática

Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.

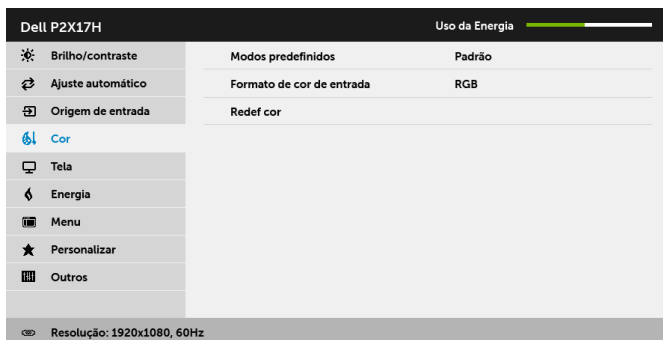
Redef origem de entrada

Restabeleça as configuração de entrada do monitor para as configurações de fábrica.



Cor



Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



Modos predefinidos

Quando você seleciona **Modos predefinidos**, você pode selecionar **Padrão**, **ComfortView**, **Multimídia**, **Filme**, **Jogo**, **Quente**, **Frio** ou **Cor Personalizada** da lista.

- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.
- **Multimídia:** Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.
- **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais frio com uma tinta azul.
- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor.

Use os botões  e  para ajustar aos valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.



-
- Formato de cor de entrada** Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:
- RGB:** Seleccione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reproduutor de DVD) usando um cabo DP ou HDMI.
 - YPbPr:** Seleccione essa opção se seu reproduutor de DVD suportar apenas saída YPbPr.



-
- Matiz** Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use ou para ajustar a matiz de '0' a '100'.

Use para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.

Use para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.

NOTA: O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleccione o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

-
- Saturação** Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Use ou para ajustar a saturação de '0' a '100'.

Use para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo.

Use para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

NOTA: O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleccione o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

-
- Redef cor** Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.
-



Tela

Use **Tela** para ajustar a imagem.

Dell P2X17H		Uso da Energia
Brilho/contraste	Formato de imagem	Ampla 16:9
Ajuste automático	Posição horizontal	50
Origem de entrada	Posição vertical	50
Cor	Nitidez	50
Tela	Clock de pixel	50
Energia	Fase	50
Menu	Contraste dinâmico	
Personalizar	Tempo de Resposta	Normal
Outros	Redef exibição	

Resolução: 1920x1080, 60Hz



Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 16:9**, **4:3**, ou **5:4**.

Posição horizontal

Use ou para ajustar a imagem à esquerda ou direita. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).

Posição vertical

Use ou para ajustar a imagem para cima ou para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).

NOTA: Os ajustes **Posição horizontal** e **Posição vertical** estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".

Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave.

Use ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Clock de pixel

Os ajustes de **Fase** e de **Clock de pixel** permitem que você ajuste seu monitor às suas preferências.

Use ou para ajustar uma melhor qualidade de imagem.

Fase

Se resultados satisfatórios não forem obtidos usando o ajuste de **Fase**, usar o ajuste do **Clock de pixel** (bruto) e depois usar **Fase** (fino), novamente.

NOTA: O **Clock de pixel** e os ajustes de **Fase** estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".

Contraste dinâmico

Permite que você aumente o nível de contraste para obter imagens mais detalhadas e nítidas.

Use para entrar no submenu. Em seguida, use para ligar ou desligar a função **Contraste dinâmico**.

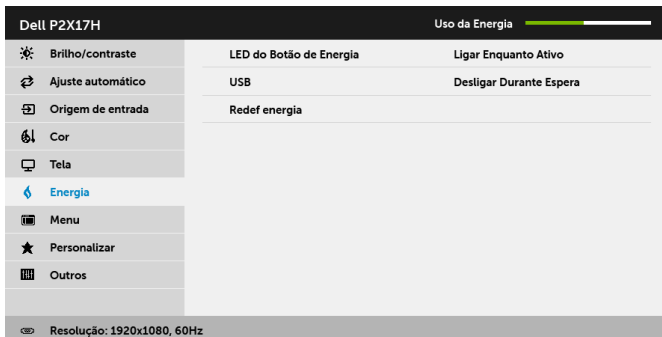
NOTA: O **Contraste dinâmico** fornece um contraste maior se você selecionar o modo predefinido **Jogo** ou **Filme**.

Tempo de Resposta Permite a configuração do **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.

Redefexibição Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.



Energia



LED do Botão de Energia Permite definir o indicador LED de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

USB Permite ativar ou desativar a função USB durante o modo de espera do monitor.

NOTA: USB LIGADO/DESLIGADO em modo de espera só estará disponível quando o cabo a montante USB estiver desconectado. Esta opção será desativada quando o cabo a montante USB for conectado.





Redef energia Seleccione esta opção para restaurar as configurações padrão de Energia.



Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.

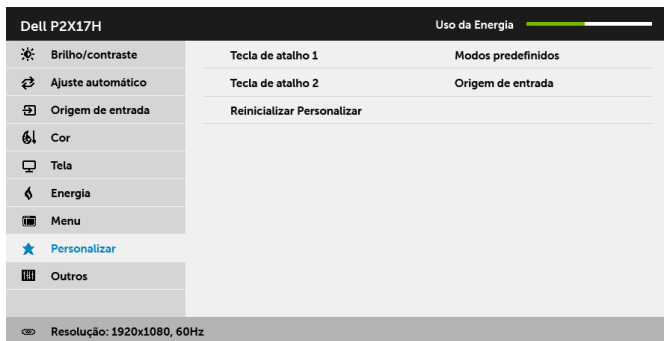


Idioma	Opções de Idioma para ajuste da visualização de OSD para umas das oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).
Rotação	Gira o OSD em 90 graus no sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com sua Rotação do Monitor .
Transparência	Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões  e  (mín 0 / máx 100).
Cronômetro	Permite que você ajuste o tempo pelo qual o OSD permanece ativo depois que você pressionar um botão no monitor. Use  ou  para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.
Travar	Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando Travar é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões são bloqueados. NOTA: Função Desbloquear – Apenas desbloqueio por hardware (pressione e segure o botão ao lado do botão liga/desliga por 6 segundos). Função Bloquear – Bloqueio por software (através do menu na OSD) ou bloqueio por hardware (pressione e segure o botão ao lado do botão liga/desliga por 6 segundos).

Redef menu Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



Personalizar Os usuários podem escolher um recurso dos **Modos predefinidos**, **Brilho/contraste**, **Ajuste automático**, **Origem de entrada**, **Formato de imagem** ou **Rotação** e defini-lo como uma tecla de atalho.





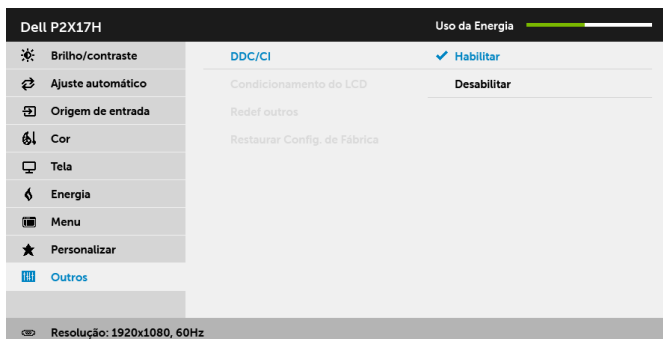
Outros

Selecione essa opção para ajustar as configurações OSD tais como **DDC/CI**, **Condicionamento do LCD**, etc.



DDC/CI

O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador. Você pode desativar esta função, selecionando **Desabilitar**. Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



Condiçio- amento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Habilitar**.



Redef outros

Restabelece todas as configurações do menu **Outros** para os valores predefinidos em fábrica.

Restaurar Config. de Fábrica

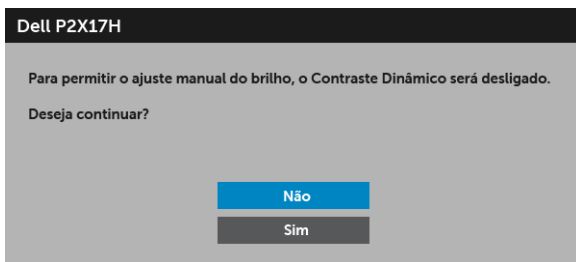
Reinicializar todas as configurações nos valores de pré-ajuste de fábrica.



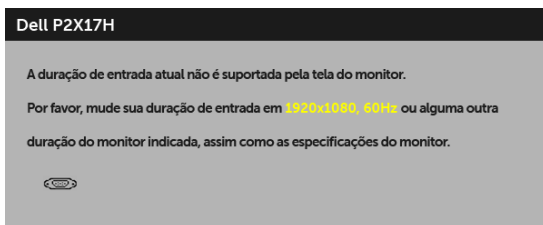
NOTA: Esse monitor tem um recurso integrado para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento dos LEDs.

Mensagem de Advertência OSD

Quando o recurso **Contraste dinâmico** está habilitado (nesses modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**), o ajuste manual do brilho é desabilitado.

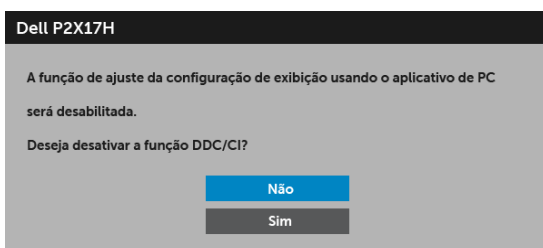


Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

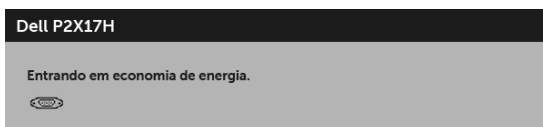


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada:

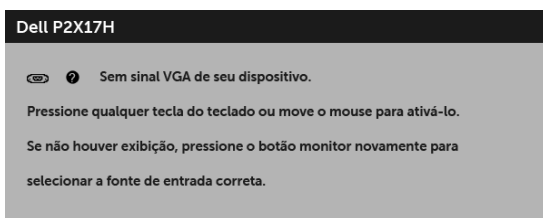


Quando o monitor entra no modo de economia de energia, aparece a seguinte mensagem:



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, a seguinte mensagem aparecerá dependendo da entrada selecionada:

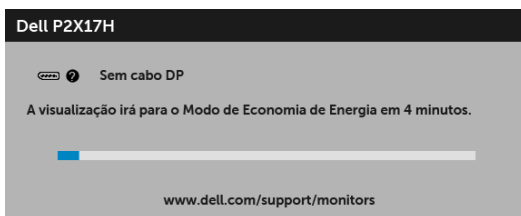


NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Se a entrada VGA, HDMI ou DP estão seleccionadas e os cabos correspondentes não estão ligados, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.



OU



OU



Veja [Solução de Problemas](#) para mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
- 3 Clique na Lista suspensa de Resolução de Tela e selecione **1920 x 1080**.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows® 10:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
- 2 Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **1920 x 1080**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Se não existir a opção 1920 x 1080, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

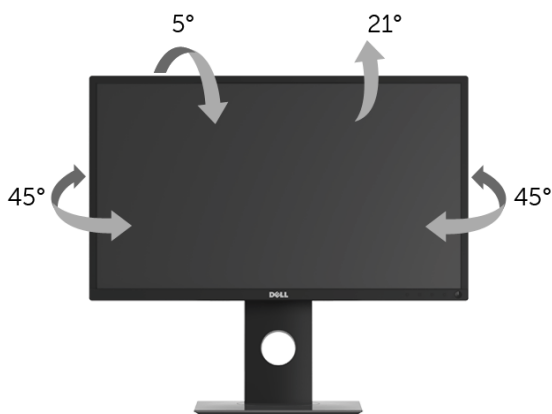
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.

Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

NOTA: Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

Inclinação, Articulação

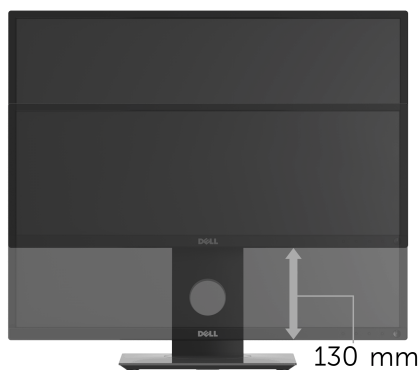
Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

Extensão Vertical


NOTA: O suporte se estende verticalmente até 130 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.




Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente ([Extensão Vertical](#)) e completamente inclinado para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.




 **NOTA:** Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para www.dell.com/support e veja a seção de **Download** para os **Drivers de Vídeo** para as mais recentes atualizações do driver.

 **NOTA:** Quando no *Modo de Visualização Paisagem*, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.).

Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

 **NOTA:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

- 1 Faça um clique direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
- 2 Selecione a etiqueta **Configurações** e clique em **Avançado**.
- 3 Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a etiqueta **Rotação** e ajuste a rotação preferida.
- 4 Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta **nVidia**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e depois selecione a rotação preferida.
- 5 Se você possui uma placa de vídeo Intel[®], selecione a guia de placas **Intel**, clique em **Propriedades da placa de vídeo**, selecione a guia **Rotação** e depois ajuste a rotação preferida.

 **NOTA:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para www.dell.com/support e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.

Solução de Problemas

 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

- 1 Desligue seu computador e monitor.
- 2 Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disto, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



OU



OU



- 4 Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
- 5 Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

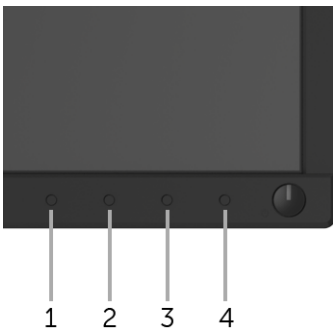
Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.



NOTA: É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
- 2 Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
- 3 Pressione e segure o **botão 1** no painel frontal por 5 segundos. Aparecerá uma tela cinza.
- 4 Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.

- 5 Pressione o **botão 1** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição em verde, azul, preto e branco e as telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela de texto. Para sair, pressione o **botão 1** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico. • Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado. • Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD. • Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. • Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Mudar a resolução de vídeo para a proporção de aspecto correto.

Vídeo Oscilante/ Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Verifique os fatores ambientais. • Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD. <p>NOTA: Ao usar HDMI/DisplayPort, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. <p>NOTA: Ao usar a entrada HDMI/DisplayPort, os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.</p>

Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as configurações dos Modos Predefinidos no menu OSD Cor dependendo do aplicativo. • Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada no menu OSD Cor. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte Modos de Gerenciamento de Energia). • Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a configuração de Formato de imagem no menu Tela OSD.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.• Verifique se o menu OSD está travado. Caso sim, pressione e segure o botão de energia acima por 6 segundos para travar. Consulte Travar.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.• Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• Execute o diagnóstico integrado.

NOTA: Ao escolher o modo HDMI/DP, a função **Ajuste automático** não está disponível.

Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu monitor está Ligado.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Desligue e religue o monitor.• Reinicialize o computador.• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.
A interface USB 3.0 super-speed está lenta	Os periféricos do USB 3.0 super-speed estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0.• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Reinicialize o computador.
Os periféricos USB sem fio param de funcionar quando um dispositivo USB 3.0 é conectado	Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seus receptores diminui	<ul style="list-style-type: none">• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fio.• Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio.• Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.0.

Apêndice

ALERTA: Instruções de segurança



ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Reguladoras (SERI).

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se não tiver conexão com a Internet, poderá encontrar informação sobre como entrar em contato a Dell na fatura, na embalagem do produto, no recibo de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- Assistência técnica on-line — www.dell.com/support/monitors
- Contato com a Dell — www.dell.com/contactdell