




E2219HN

用户指南

显示器型号: E2219HN
认证型号: E2219HN0



-  注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。
-  注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。
-  警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

版权所有 © 2017 Dell Inc.或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 以及其他商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

2019 – 02

Rev. A03

目录

关于您的显示器	5
物品清单	5
产品特性	6
识别部件和控制	7
显示器规格	8
即插即用功能	16
液晶显示器质量和像素政策	16
维护指南	16
设置显示器	17
安装底座	17
连接显示器	18
整理线缆	19
卸下显示器底座	19
壁挂安装（选购）	20
操作显示器	21
打开显示器电源	21
使用前面板控制	21
使用屏幕显示 (OSD) 菜单	22
设置最大分辨率	34
使用倾斜	36



故障排除 37

- 自检 37
- 内置诊断 38
- 常见问题 39
- 产品特定问题 42
- Dell Soundbar 问题 43**

附录 45


- 安全须知 45
- FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息 45
- 中国能源效率标识 45
- 联系 Dell 45



关于您的显示器

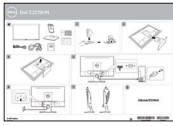
物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的全部组件。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请联系 **Dell**。

 注：有些物品可能是选购件，您的显示器在出厂时不包括它们。一些功能或介质在特定国家（地区）可能不提供。

	• 显示器
	• 底座支撑臂
	• 底座
	• VESA™螺丝盖
	• 电源线（视国家/地区不同而异）
	• HDMI 线
	• VGA 线 (Japan)





- 快速设置指南
- 安全和管制信息

产品特性

Dell E2219HN 平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管、液晶显示屏和 LED 背光。显示器特性包括：

- **E2219HN:** 54.61 cm (21.5 英寸) 对角线可视图像尺寸、1920 x 1080 分辨率、支持低分辨率全屏。
- 倾斜调整能力。
- 可拆卸底座和 Video Electronics Standards Association (VESA) 100 mm 安装孔，安装方式灵活。
- 即插即用能力（需系统支持）。
- 屏幕显示 (OSD) 调整，可方便地设置和优化屏幕。
- 软件和文档介质，其中包括信息文件 (INF)、图像色彩匹配文件 (ICM)、以及产品文档。
- Dell Display Manager 软件。
- 能源之星认证。
- 防盗锁插槽。
- 资产管理能力。
- CECP (中国)。
- 符合 RoHS 要求。
- 获得 TCO 认证的显示器。
- 能量表实时显示此显示器的能耗情况。
- 无闪烁屏幕让眼睛更舒适。
- 显示器蓝光辐射的一个可能的长期效果是对眼睛造成伤害，包括眼睛疲劳或数字视觉疲劳。ComfortView 功能旨在减少显示器辐射的蓝光数量，优化眼睛舒适度。



识别部件和控制

前部概览



标签	说明
1	功能按钮（有关详细信息，请参见操作显示器）
2	打开/关闭电源按钮（带有LED指示灯）

后部概览



后部概览（含显示器底座）

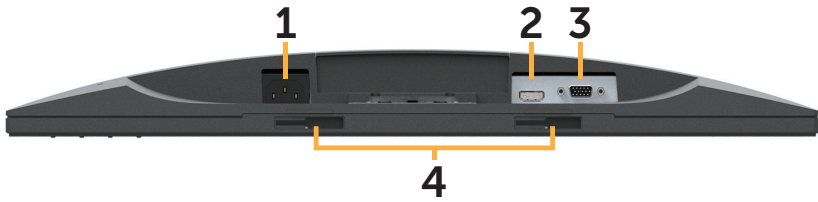
标签	说明	用途
1	VESA 安装孔 (100mm)	安装显示器。
2	认证标签	列出了管制认可。
3	防盗锁插槽	使用安全锁固定显示器（不提供安全锁）。
4	条形码序列号标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
5	线缆管理槽	将线缆穿过槽中进行固定。



侧视图



底部概览



标签	说明	用途
1	交流电源插口	连接显示器的电源线。
2	HDMI 接口	使用 HDMI 线将计算机连接到显示器。
3	VGA 接口	使用 VGA 线将计算机连接到显示器。
4	Dell soundbar 装配槽	安装选购的 Dell Soundbar。

显示器规格

平板规格

型号	E2219HN
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	平面切换(IPS)技术



可视图像	
对角线	546.1 mm (21.5 英寸)
水平有效区域	476.64 mm (18.77 英寸)
垂直有效区域	268.11 mm (10.56 英寸)
面积	127802.67 mm ² (198.21 英寸 ²)
像素点距	0.248 x 0.248 mm
每英寸像素 (PPI)	102
可视角度	
水平	178° (典型)
垂直	178° (典型)
亮度	250 cd/m ² (典型)
对比度	1000:1 (典型)
显示屏涂层	防眩光硬涂层 3H
背光	白色 LED edgelight 系统
响应时间	5 ms (灰色到灰色 - 快速模式) 8 ms (典型 - 普通模式)
颜色深度	1670 万颜色
色域	84 % (典型值) *
背光灯使用寿命 (到初始亮度的一半)	3万小时 (典型)
内置设备	N/A
连接性	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
边框宽度 (显示器边缘到有效区域)	17.80 mm (上/下/左/右)
可调整性	
高度可调底座	N/A
倾斜	-5° 到 21°
旋转	N/A
转动	N/A
Dell Display Manager 兼容性	是
安全	安全防盗锁插槽 (线缆锁单独出售)

* E2219HN 色域 (典型) 基于 CIE1976 (84 %) 和 CIE1931 (72 %) 测试标准。



分辨率规格

型号	E2219HN
扫描范围 • 水平 • 垂直	30 kHz 至 83 kHz (自动) 50 Hz 至 75 Hz (自动)
最大预设分辨率	1920 x 1080 @ 60 Hz

支持的视频模式

型号	E2219HN
视频显示能力 (VGA 和 HDMI 播放)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

预设显示模式

下表列出了Dell能够保证图像尺寸及图像居中的预设模式：

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+



电气规格

型号	E2219HN
视频输入信号	<ul style="list-style-type: none">模拟 RGB: 0.7 V ± 5 %, 75 欧姆输入阻抗HDMI, 600 mV (每个差分线路), 100 欧姆输入阻抗 (每个差分对)
同步输入信号	分离的水平和垂直同步, 不分极性(polarity-free)的TTL电平, SOG (绿色复合同步)
交流输入电压/频率/电流	100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz ± 3 Hz / 0.7 A (典型)
电涌电流	120 V: 30 A (最大) 240 V: 50 A (最大)

物理特性

下表列出了显示器的物理特性:

型号	E2219HN
信号线类型	<ul style="list-style-type: none">模拟: D-Sub、15 针数字: HDMI、19 针
尺寸: (含底座)	
高度	397.3 mm (15.64 英寸)
宽度	512.2 mm (20.17 英寸)
厚度	180.0 mm (7.09 英寸)
尺寸: (不含底座)	
高度	303.7 mm (11.96 英寸)
宽度	512.2 mm (20.17 英寸)
厚度	52.8 mm (2.08 英寸)
底座尺寸:	
高度	177.0 mm (6.97 英寸)
宽度	250.0 mm (9.84 英寸)
厚度	180.0 mm (7.09 英寸)
重量:	
重量 (含包装)	5.2 kg (11.46 磅)
重量 (含底座组件和线缆)	3.8 kg (8.38 磅)
重量 (不含底座组件) (针对壁挂或 VESA 安装方式, 不含线缆)	2.93 kg (6.46 磅)
底座组件重量	0.48 kg (1.06 磅)



环境特性

型号	E2219HN
兼容标准	<ul style="list-style-type: none"> • 能源之星认证显示器 • 适用情况下进行EPEAT认证。EPEAT注册随国家而不同。请登录 www.epeat.net 了解不同国家注册状态 • 符合 RoHS 要求 • 取得 TCO 认证的显示器 • 减少 PVC/BFR/CFR 的使用 • 无砷玻璃和无汞面板
温度	<ul style="list-style-type: none"> • 工作时 0 °C 到 40 °C (32 °F 到 104 °F) • 不工作时 存储时: -20 °C 到 60 °C (-4 °F 到 140 °F) 运输时: -20 °C 到 60 °C (-4 °F 到 140 °F)
湿度	<ul style="list-style-type: none"> • 工作时 10 % 到 80 % (无冷凝) • 不工作时 存储时: 5 % 到 90 % (无冷凝) 运输时: 5 % 到 90 % (无冷凝)
海拔	<ul style="list-style-type: none"> • 工作时 最高 5,000 m (16,404 英尺) • 不工作时 最高 12,191 m (40,000 英尺)
散热	<ul style="list-style-type: none"> 81.9 BTU/小时 (最大) 61.4 BTU/小时 (典型)

电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合 VESA 的 DPM 要求的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动降低其功耗。这就是“节能模式”。如果计算机检测到来自键盘、鼠标或其他输入设备的输入，显示器会自动恢复工作。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号：

VESA模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常运行	有效	有效	有效	白色	16 W (最大) ** 14.2 W (典型值)
停用模式	停用	停用	空白	闪烁白色	小于0.3 W
关闭	-	-	-	关	小于0.3 W*



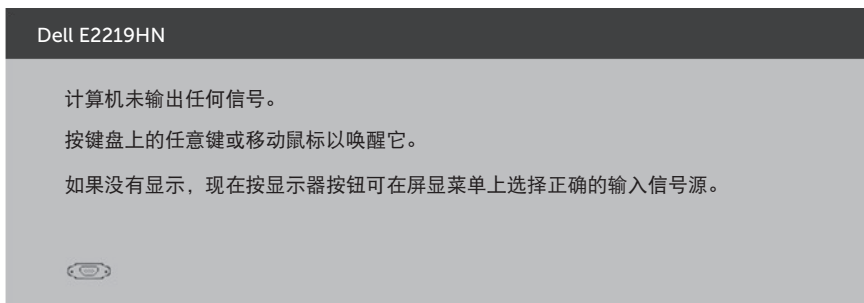
Energy Star	功耗
P _{ON}	11.2 W ***
E _{TEC}	35.0 kWh****

 **注：**

P_{ON}：开机模式功耗的定义基于 Energy Star 6.0 版。


E_{TEC}：Energy Star 7.0 版本中定义的总能耗 (KWh)。

OSD 将只在正常运行模式下起作用。在停用模式下按任何按钮（电源按钮除外）时，显示下面的消息：



激活计算机和显示器，以进入 OSD。



 **注：** Dell E2219HN 显示器已获得能源之星认证。

* 只有从显示器上拔下电源线时，才能在关机模式下达到零功耗。

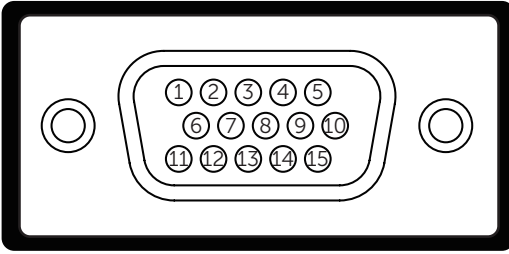
** 亮度和对比度最大时功耗最大。

*** 本文档中的信息反映的是实验室性能，仅供参考。您的产品性能可能有所不同，具体视您订购的软件、组件以及外围设备而定，我们没有义务更新此类信息。因此，客户不应依照此信息制定电气容差或其他参数的相关决策。未明示或暗含对于准确性或完整性的保证。



插针分配

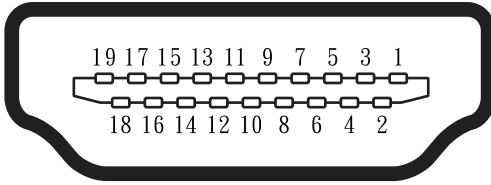
VGA 接口



插针编号	所连接信号线的 15 针脚侧
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	GND
5	自检
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND 同步
11	GND
12	DDC 数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 时钟



HDMI接口



插针编号	所连接信号线的 19 针脚侧
1	TMDS 数据
2	TMDS 数据 2 屏蔽
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	TMDS 数据 1 屏蔽
6	TMDS 数据 1-
7	TMDS 数据 0+
8	TMDS 数据 0 屏蔽
9	TMDS 数据 0-
10	TMDS 时钟
11	TMDS 时钟屏蔽
12	TMDS 时钟-
13	不连接
14	不连接
15	DDC 时钟 (SDA)
16	DDC 数据 (SDA)
17	GND
18	+5 V 电源
19	热插拔检测



即插即用功能

您可以在任何支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。显示器的安装大多自动执行。若需要，您也可以选择不同的设置。

液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中，在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态。固定不变的像素在视觉上是一个非常小的极暗或极亮的变色点。当像素保持永久点亮时，称为“亮点”。当像素保持黑色时，称为“暗点”。

在几乎所有情况下，这些固定不变的像素很难发现，也不影响显示屏的质量或使用。一个显示屏上有 1 到 5 个固定不变的像素属于正常现象，符合竞争性标准。有关的详细信息，请访问 Dell 支持网站：

<http://www.dell.com/support/monitors>.

维护指南

显示器保养

 **注意：**请在清洁显示器之前先阅读安全说明并遵照执行。

 **警告：**在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。

为达到最佳实践效果，请在开箱、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明：

- 在清洁防静电屏幕时，将一块干净的软布在水中略微蘸湿。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸温水的布清洁塑料。避免使用任何清洁剂，否则可能会在塑料上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦去。在运输显示器过程中可能会产生白色粉末。
- 操作显示器时一定要小心，因为深色的显示器比浅色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。

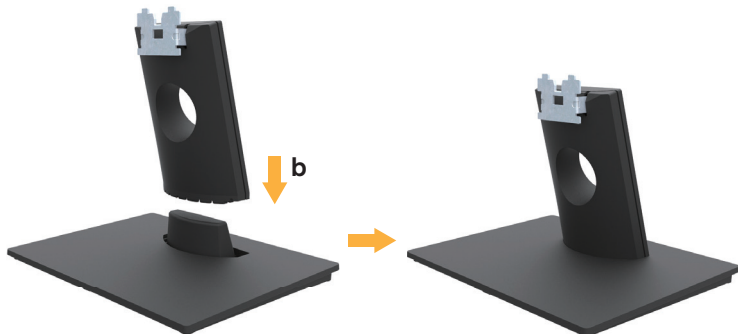


设置显示器

安装底座

 注：在出厂时，底座与显示器是分开的。

1. 将底座支撑臂安装到底座上。



- a. 将显示器底座放在平稳的桌面上。
 - b. 按照正确的方向将显示器支撑臂向下安装到底座上，并使其固定到位。
2. 将底座组件安装到显示器上。



- a. 将显示器放在铺有软布或软垫的桌面上（靠近桌边）。
- b. 将底座组件支架对准显示器上的开槽。
- c. 将支架插入显示器，并使其锁定到位。



连接显示器

⚠ 警告： 在开始此部分的任何步骤之前，请阅读安全说明并遵照执行。

将显示器连接到计算机：

1. 关闭计算机，拔掉电源线。
2. 将黑色 VGA 或 HDMI 线连接到计算机后部相应的视频端口。

连接 VGA 线



连接 HDMI 线



注： 图解仅供参考。计算机外观可能存在差异。




整理线缆



将所有必要的线缆连接到显示器和计算机后，（请参见连接显示器了解如何连接线缆），整理所有线缆，如上所示。

卸下显示器底座

 注：这适用于带底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解拆卸方法。

1. 卸下 VESA 盖。



- a. 将显示器面板放在软布或软垫上。
- b. 同时抬起两侧，从显示器上卸下 VESA 盖。



2. 从显示器上卸下底座组件。

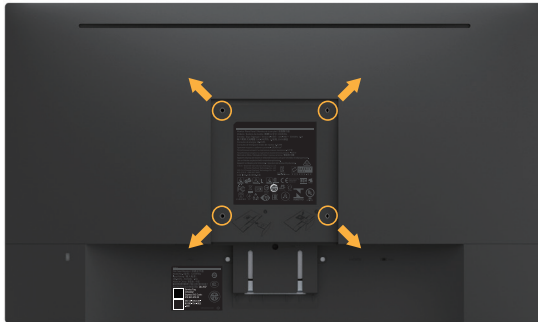


- a. 使用长螺丝刀推动底座上部孔中的释放锁栓。
- b. 锁栓松开后，从显示器上卸下底座。

壁挂安装（选购）

（螺丝尺寸：M4 x 10 mm）。参见 VESA 兼容底座装配套件随附的使用说明。

1. 将显示器面板放到铺有软布或软垫的平稳桌面上。
2. 卸下底座。
3. 使用螺丝刀卸下用于固定塑料盖的 4 个螺丝。



4. 将壁挂套件中的装配架安装到液晶显示器上。
5. 按照底座装配套件随附的说明将液晶显示器安装到墙壁上。

 注：只可使用 UL 列出的壁挂架，并且最小承重不小于 2.84 kg。



操作显示器

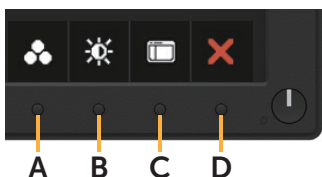
打开显示器电源





按  按钮打开显示器电源。



使用前面板控制


使用显示器前部的按键调整图像设置。






前面板按键		说明
A	 预设模式	使用预设模式键从列表中选择预设颜色模式。请参见使用 OSD 菜单 。
B	 亮度/对比度	使用亮度/对比度键直接访问“亮度”和“对比度”控制菜单。
C	 菜单	使用菜单键打开屏幕显示 (OSD)。
D	 退出	使用退出键退出屏幕显示 (OSD) 菜单和子菜单。

前面板按键




前面板按键		说明
A	 向上	使用向上键调整（增大范围）OSD 菜单中的项目。



B	 向下	使用向下键调整（缩小范围）OSD 菜单中的项目。
C	 确定	使用确定键确认您的选择。
D	 返回	使用返回键返回上一菜单。

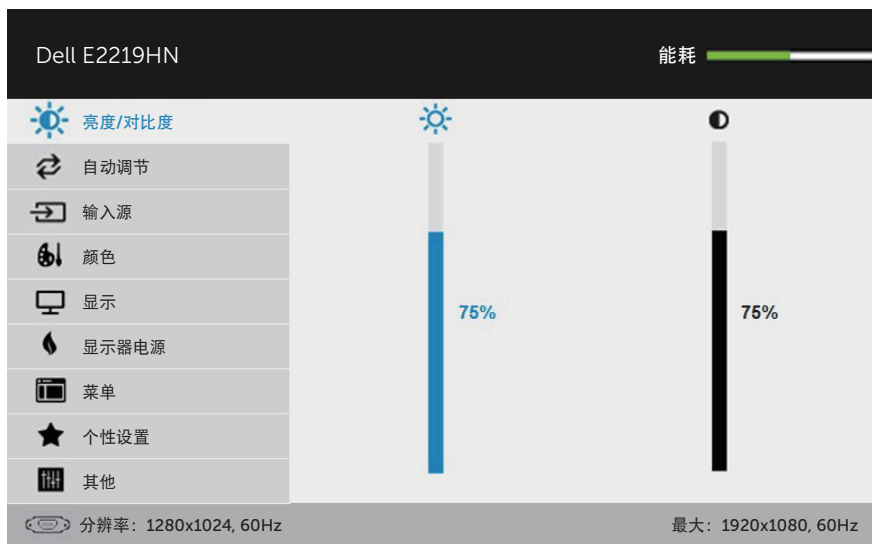
使用屏幕显示 (OSD) 菜单

使用菜单系统

 注：如果更改设置后转到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所作的更改。如果更改设置后等待 OSD 菜单消失，也会保存所作的更改。

1. 按  按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。

主菜单



 注：仅当使用模拟 (VGA) 接口时，可以使用“自动调节”。



- 按 **▲** 和 **▼** 按钮切换菜单中的选项。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称会高亮显示。
- 如要选择菜单中高亮显示的项目，请再按一次 **▶** 按钮。
- 按下 **▲** 和 **▼** 按钮选择所需的参数。
- 按 **▶** 按钮激活滑块，然后根据菜单上的指示，使用 **▲** 或 **▼** 按钮进行更改。
- 选择 **◀** 返回上一菜单而不接受当前设置，或者选择 **✔** 接受当前设置并返回上一菜单。

下表列出了所有 OSD 菜单选项以及它们的功能。

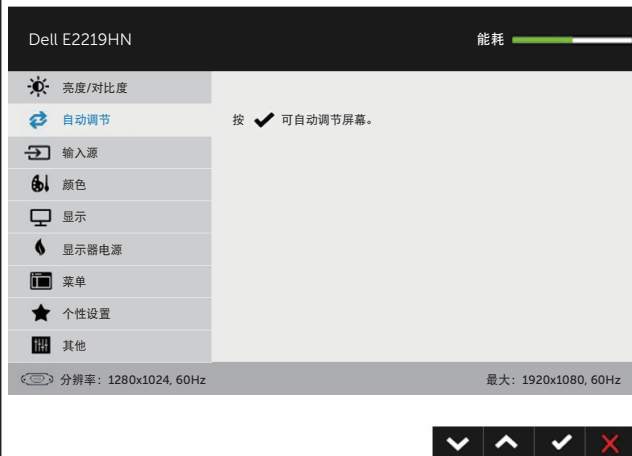
图标	菜单和子菜单	说明
	能耗	此计量表实时显示此显示器的能耗情况。
	亮度/对比度	使用亮度和对比度菜单调整亮度/对比度。 
	亮度	调整背光灯的亮度。 按 ▲ 键提高亮度，按 ▼ 键降低亮度（最小0 ~ 最大100）。
	对比度	调整显示器屏幕的对比度或者暗色和亮色之间的差异程度。 先调整亮度，需要进一步调整时再调整对比度。 按 ▲ 键提高对比度，按 ▼ 键降低对比度（最小0 ~ 最大100）。





自动调节


使用此键激活自动设置和调整菜单。



显示器自行调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：





自动调节正在进行...

“自动调整”允许显示器自行调整到传入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过显示中的“像素时钟”（粗调）和“相位”（微调）控制进一步调整显示。

 **注：**当没有有效的视频输入信号时或者没有连接信号线时，按此按钮不会进行自动调节。

仅当您使用模拟（VGA）接口时，可以使用此选项。



	输入源	<p>使用输入源菜单选择显示器连接的不同视频信号。</p>  <p>Dell E2219HN 能耗 ■</p> <p>亮度/对比度 VGA ⏪</p> <p>自动调节 HDMI ⏩</p> <p>输入源 <input checked="" type="checkbox"/> 自动选择 开</p> <p>颜色 重置输入源</p> <p>显示</p> <p>显示器电源</p> <p>菜单</p> <p>个性设置</p> <p>其他</p> <p>分辨率: 1280x1024, 60Hz 最大: 1920x1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;">⏪ ⏩ ✓ ↺</p>
	VGA	<p>当使用模拟 (VGA) 接口时, 选择 VGA 输入。按 ⏪ 选择 VGA 输入源。</p>
	HDMI	<p>当使用 HDMI 接口时, 选择 HDMI 输入。按 ⏩ 选择 HDMI 输入源。</p>
	自动选择	<p>选择自动选择可以扫描可用的输入信号。</p>
	重置输入源	<p>将显示器的输入设置恢复至出厂设置。</p>
	颜色	<p>使用颜色菜单调整显示器的颜色设置。</p>  <p>Dell E2219HN 能耗 ■</p> <p>亮度/对比度 预设模式 标准</p> <p>自动调节 输入颜色格式 RGB</p> <p>输入源 重置颜色</p> <p>颜色</p> <p>显示</p> <p>显示器电源</p> <p>菜单</p> <p>个性设置</p> <p>其他</p> <p>分辨率: 1280x1024, 60Hz 最大: 1920x1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;">⏪ ⏩ → ✖</p>



预设模式

从列表中选择预设颜色模式。



- **标准**：加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。
- **ComfortView**：降低屏幕发射的蓝光强度，让眼睛看起来更舒适。

关于 **DELL** 低蓝光型号的说明






- 无闪烁屏幕让眼睛更舒适。
- 显示器蓝光辐射的一个可能的长期效果是对眼睛造成伤害，包括眼睛疲劳、数字视觉疲劳等。**ComfortView** 功能旨在减少显示器辐射的蓝光数量，优化眼睛舒适度。

警告：显示器蓝光辐射的一个可能的长期效果是造成人身伤害，如数字视觉疲劳、眼睛疲劳，并对眼睛造成伤害。长时间使用显示器还可能导致颈部、手臂、背部和肩部等部位疼痛。





为了减少因长时间使用显示器而造成眼睛疲劳和颈部/手臂/背部/肩部疼痛的风险，我们建议您：

1. 将屏幕放置在距离眼睛 20-28 英寸 (50cm-70cm) 的地方。
2. 长时间使用显示器后，经常眨眼以湿润眼睛或者滴一些眼药水。










	<p>3. 每两个小时定期和经常休息 20 分钟。</p> <p>4. 在休息期间，将目光从显示器上移开，注视 20 英尺外的物体至少 20 秒钟。</p> <p>5. 在休息期间做一些伸展动作，以缓解颈部、手臂、背部和肩部紧张。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 多媒体：加载最适合多媒体应用程序的颜色设置。 • 暖色：提高色温。屏幕呈现红色/黄色偏暖效果。 • 冷色：降低色温。屏幕呈现蓝色偏冷效果。 • 自定颜色：手动调整颜色设置。按  和  键调整红色、绿色和蓝色的值，生成您自己的预设颜色模式。
输入颜色格式	<p>将视频输入模式设为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB：当您的显示器通过 DP 适配器连接到计算机或 DVD 播放机时，选择此选项。 • YPbPr：若您的 DVD 播放机只支持 YPbPr 输出，选择此选项。
重置颜色	<p>将显示器的颜色设置恢复至出厂默认设置。</p>
 显示	<p>使用显示菜单调整显示器的显示设置。</p> 
宽高比	<p>调整图像比例：宽高比 16:9、4:3 或 5:4。</p> <p> 注：在最大预设分辨率 1920 x 1080 下，不需要进行宽屏 16:9 调整。</p>

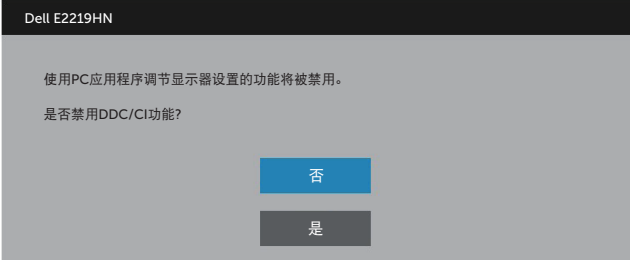
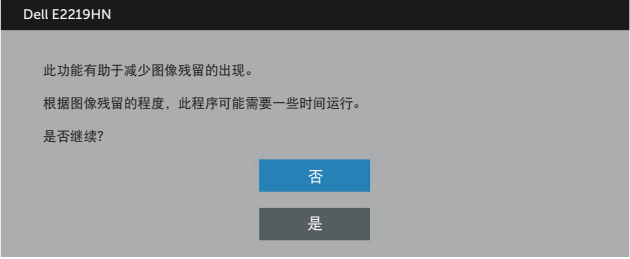


	水平位置	使用 ▲ 或 ▼ 按钮左右调整图像。 最小值是“0”(-)。最大值是“100”(+)。
	垂直位置	使用 ▲ 或 ▼ 按钮上下调整图像。 最小值是“0”(-)。最大值是“100”(+)。  注：水平位置和垂直位置调整仅适用于 VGA 输入。
	清晰度	此功能可使图像看起来更锐利或更柔和。使用 ▲ 或 ▼ 在 0 到 100 的范围内调整清晰度。
	像素时钟	“相位”和“像素时钟”调整允许您根据自己的需要调整显示器。使用 ▲ 或 ▼ 按钮调整至最佳图像质量
	相位	如果使用相位调整没有取得满意的效果，可以先使用“像素时钟”（粗调），然后再使用“相位”（微调）调整。  注：像素时钟和相位调整仅适用于 VGA 输入。
	响应时间	允许您将响应时间设为普通或快速。
	重置显示器	选择此选项可以恢复默认显示设置。
	显示器电源	
	LED 电源按钮	在工作期间开启或工作期间关闭电源 LED 指示灯以节省能源。
	重置能量	选择此选项可以恢复默认能源设置。



	菜单	<p>选择此选项调整 OSD 的设置，如 OSD 语言、菜单在屏幕上的停留时间等。</p> 
	语言	为 OSD 显示设置八种语言之一：英语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语（巴西）、俄语、简体中文、日语。
	透明度	调整 OSD 背景，从不透明到透明。
	定时器	设置在按下显示器上的一个按键后，OSD 保持显示的时间长度。 使用  和  键调整滑块，范围是从 5 秒到 60 秒（以 1 秒为单位）。
	锁	控制用户对调整选项的访问。选择“锁”时，不允许用户进行任何调整。所有键（  键除外）均被锁定。  注：在 OSD 被锁定时，按菜单键会使用户直接进入 OSD 设置菜单，并且已预先选择“OSD 锁定”。按住  键 6 秒可解锁，并允许用户访问所有适用的设置。
	重置菜单	选择此选项可以恢复默认菜单设置。

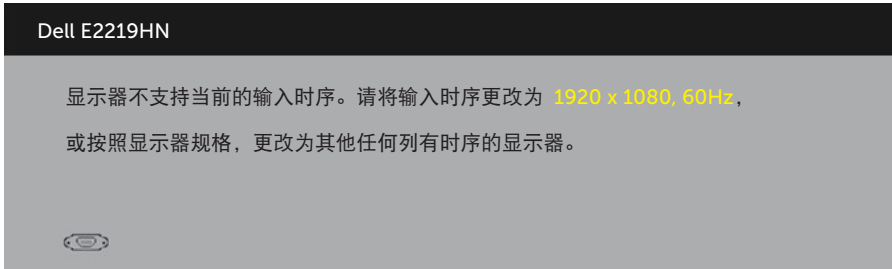


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI（显示数据通道/命令接口）允许使用计算机上的软件来调整显示器的显示设置，如亮度、颜色平衡等。 启用（默认设置）：优化显示器的性能，提供更好的用户体验。 禁用：禁用 DDC/CI 选项，屏幕上显示下面的消息。</p> 
<p>LCD 调节</p>	<p>此功能可帮助消除轻微的图像残留现象。 如果显示器上残留有图像，可以选择 LCD 调节 来消除图像残留现象。 使用 LCD 调节功能时可能需要一些时间。LCD 调节功能无法消除严重的图像残留现象。</p> <p> 注：仅当出现图像残留现象时才使用 LCD 调节。 当用户选择“启用”LCD 调节时，显示下面的警告信息。</p> 
<p>重置其他设置</p>	<p>选择此选项可以将其他设置（如 DDC/CI）恢复至默认值。</p>
<p>工厂重置</p>	<p>将所有 OSD 设置恢复至出厂预设值。</p>



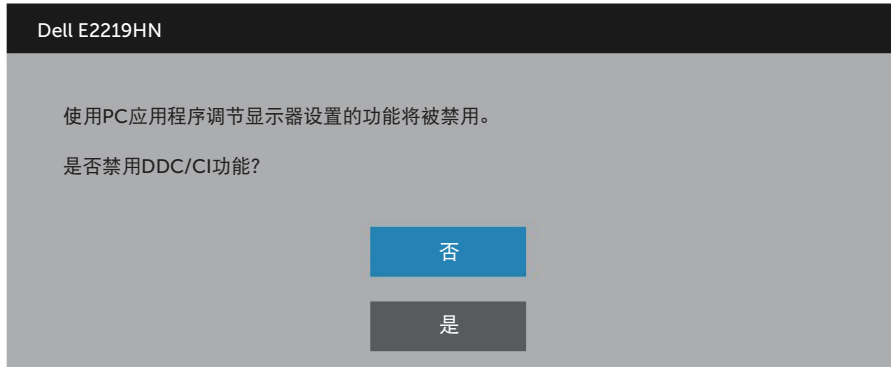
OSD 消息

当显示器不支持特定的分辨率模式时，您会看到下面的消息：



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。请参阅[显示器规格](#)以了解此显示器可以支持的水平和垂直频率范围。推荐模式是 1920 x 1080。

在禁用 DDC/CI 功能之前，您会看到下面的消息。



当显示器进入省电模式时，会显示下面的消息：



激活计算机并唤醒显示器以访问到 OSD。

当您按电源按钮之外的任何其他按钮时，会根据所选输入显示下面的消息



Dell E2219HN

计算机未输出任何信号。



按键盘上的任意键或移动鼠标以唤醒它。

如果没有显示，现在按显示器按钮可在屏显菜单上选择正确的输入信号源。



如果未连接 VGA 或 HDMI 线，会显示如下浮动对话框。显示器在此状态停留 4 分钟后进入节能模式。

Dell E2219HN



  无VGA电缆

显示器将在4分钟后进入省电模式。

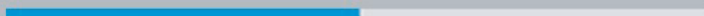


www.dell.com/support/monitors

Dell E2219HN

  无HDMI电缆

显示器将在4分钟后进入省电模式。



www.dell.com/support/monitors

参见故障排除了解详情。



设置最大分辨率

为了在使用 Microsoft Windows 操作系统时获得最佳显示性能，请执行以下步骤将显示分辨率设为 1920 x 1080 像素：

Windows Vista、Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1:

1. 仅限 Windows 8 或 Windows 8.1：选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击 Screen Resolution（屏幕分辨率）。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择 1920 x 1080。
4. 单击 OK（确定）。

在 Windows 10 中:

1. 右键单击桌面，然后单击显示设置。
2. 单击高级显示设置。
3. 单击分辨率下拉列表，选择 1920 x 1080
4. 单击应用。


如果您看不到 1920 x 1080 选项，则可能需要更新您的图形驱动程序。请根据您使用的计算机系统选择下面合适的方案，并按照说明进行操作

- 1: 如果您使用的是 **Dell 台式机**或 **Dell 便携电脑**且可访问 **Internet**
- 2: 如果您使用的不是 **Dell 台式机**、**便携电脑**或**图形卡**



如果您使用的是 Dell 台式机或 Dell 便携电脑且可访问 Internet

1. 访问 <http://www.dell.com/support>，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序
2. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 1920 × 1080。

 注：如果无法将分辨率设为 1920 × 1080，请联系 Dell 了解支持这些分辨率的图形适配器。

如果您使用的是 Dell 台式机或 Dell 便携电脑且可访问 Internet

Windows Vista、Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1:

1. 仅限 Windows 8 或 Windows 8.1: 选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，单击 Personalization（个性化）。
3. 单击 Change Display Settings（更改显示）设置。
4. 单击“高级设置”。
5. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
6. 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
7. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 1920 × 1080。

在 Windows 10 中:

1. 右键单击桌面，然后单击**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**显示适配器属性**。
4. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
5. 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 1920 × 1080。

 注：如果无法将分辨率设为 1920 × 1080，请联系计算机制造商或购买支持 1920 × 1080 视频分辨率的图形适配器。



使用倾斜

倾斜

利用底座组件，您可以倾斜显示器，以取得最佳的视角。

21° 典型 (最大 22°) 5° 典型 (最大 6°)



 注：在出厂时，底座与显示器是分开的。



故障排除

⚠ **警告：** 在开始此部分的任何步骤之前，请阅读安全说明并遵照执行。

自检

这款显示器提供一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机后部拔掉视频线。
3. 打开显示器电源。

如果显示器检测不到视频信号但工作正常，将会出现浮动对话框（黑色背景）。在自检模式下，电源 LED 保持白色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会在屏幕上连续滚动显示。



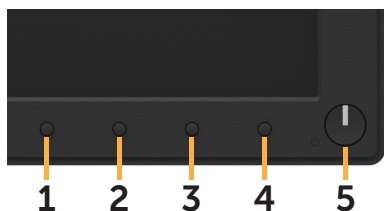
4. 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。显示器在此状态停留 4 分钟后进入节能模式。
5. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器的电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，则显示器工作正常，请检查一下视频控制器和计算机。



内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的屏幕异常是显示器问题还是计算机和视频卡问题。



 注：仅当拔掉了视频线并且显示器处于自检模式时，可以运行内置诊断。

运行内置诊断：

1. 确保屏幕洁净（屏幕表面没有灰尘颗粒）。
2. 从计算机或显示器后部拔掉视频线。显示器随后进入自检模式。
3. 同时将前面板上的按钮 1 按住 2 秒钟。显示一个灰色画面。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按前面板上的按钮 1。画面颜色变为红色。
6. 检查显示屏是否存在任何异常。
7. 重复步骤 5 和 6，检查绿色、蓝色、黑色、白色屏幕显示。

当文本画面出现时，测试完毕。如要退出，请再按一次按钮 1。

如果使用内置诊断工具未检测到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。请检查视频卡和计算机。



常见问题

下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法。


常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
没有视频/电源 LED 不亮	没有画面	<ul style="list-style-type: none">• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。• 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。• 确保电源按钮完全按下。• 确保通过输入源选择按钮选择正确的输入源。• 检查 OSD 菜单中“显示器电源”下的“电源 LED 按钮”选项。
没有视频/电源 LED 点亮	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none">• 通过 OSD 提高亮度和对比度。• 执行显示器自检功能检查。• 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。• 确保通过输入源选择菜单选择正确的输入源。• 运行内置诊断。
聚焦不好	画面模糊不清，出现重影	<ul style="list-style-type: none">• 通过 OSD 执行自动调节。• 通过 OSD 调整相位和像素时钟。• 不要使用视频延长线。• 将显示器恢复至出厂设置。• 将视频分辨率改为正确的宽高比 (16:9)。
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none">• 通过 OSD 执行自动调节。• 通过 OSD 调整相位和像素时钟。• 将显示器恢复至出厂设置。• 检查一下环境因素。• 改变显示器位置，将其移到其他房间进行测试。



像素缺失	液晶屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"> • 关机后再开机。 • 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。 <p>有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站： http://www.dell.com/support/monitors.</p>
亮点像素	液晶屏幕上有亮点	<ul style="list-style-type: none"> • 关机后再开机。 • 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。 <p>有关Dell显示器质量和像素政策的详细信息，请访问Dell支持网站： http://www.dell.com/support/monitors.</p>
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复至出厂设置。 • 通过 OSD 执行自动调节。 • 通过 OSD 调整亮度和对比度。
画面几何扭曲	画面没有正确居中	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复至出厂设置。 • 通过 OSD 执行自动调节。 • 通过 OSD 调整亮度和对比度。 <p> 注：使用“HDMI”时，不能调整位置。</p>
水平/垂直线条	屏幕上有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复至出厂设置。 • 通过 OSD 执行自动调节。 • 通过 OSD 调整相位和像素时钟。 • 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现这些线条。 • 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。 <p> 注：在使用“HDMI”时，不能调整像素时钟和相位。</p>



同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> 将显示器恢复至出厂设置。 通过 OSD 执行自动调节。 通过 OSD 调整相位和像素时钟。 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现杂乱的屏幕。 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。 以安全模式重新启动计算机。
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> 不要执行任何故障排除步骤。 立即与 Dell 联系。
间歇性问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 将显示器恢复至出厂设置。 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现间断问题。
缺少颜色	画面缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"> 执行显示器自检功能检查。 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。
颜色不正确	画面颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> 在“颜色”OSD 中，将“颜色模式”改为“显卡”或“视频”（视应用程序而定）。 在“颜色”OSD 中，尝试其他颜色预设设置。如果关闭了颜色管理，则在“颜色”OSD 中调整 R/G/B 值。 在颜色 OSD 中，将“输入颜色格式”改为 PC RGB 或 YPbPr。
图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像）	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> 每当不使用显示器时，使用电源管理功能关闭显示器（有关的详细信息，请参见电源管理模式）。 此外，最好使用动态变化的屏幕保护程序。

 注：选择 HDMI 模式时，不能使用自动调节功能。



产品特定问题

特定现象	您遇到的问题	可能的解决办法
屏幕图像太小	图像在屏幕上居中，但没有填满整个显示区域	<ul style="list-style-type: none">• 检查“显示”OSD 中的宽高比设置。• 将显示器恢复至出厂设置。
无法使用前面板上的按钮调整显示器	OSD 不出现在屏幕上	<ul style="list-style-type: none">• 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。• 检查 OSD 菜单是否锁定。若是，按住电源按钮旁边的按钮 10 秒钟进行解锁。（有关的详细信息，请参见“锁”）。
按用户控制时没有输入信号	没有画面，LED 指示灯显示白色。当按“向上”、“向下”或“菜单”键时，显示消息“无输入信号”。	<ul style="list-style-type: none">• 检查信号源。移动计算机鼠标或键盘上的任意键，确保计算机未处于节能模式。• 检查信号线是否正确插入。必要时，重新插入信号线。• 重新启动计算机或视频播放机。
画面不填满整个屏幕	画面无法占满屏幕高度或宽度	<ul style="list-style-type: none">• 由于 DVD 的不同视频格式（宽高比），显示器可能无法全屏显示。• 运行内置诊断。



Dell Soundbar 问题

常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
当 Soundbar 由交流适配器供电时，系统没有声音	Soundbar 没通电 - 电源指示灯不亮	<ul style="list-style-type: none"> • 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到中间位置，检查 Soundbar 前面的电源指示灯（白色 LED 指示灯）是否亮起。 • 确认 Soundbar 的电源线已插入适配器。
没有声音	Soundbar 没通电 - 电源指示灯点亮	<ul style="list-style-type: none"> • 将音频线路输入线插入计算机的音频输出插孔。 • 将所有音量控制设在最大，确保没有启用静音选项。 • 播放计算机上的一些音频内容（如音乐 CD 或 MP3）。 • 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较高音量设置。 • 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。 • 使用另一个音频源（如便携 CD 播放器、MP3 播放器）测试 Soundbar。
声音失真	使用了其他音频源	<ul style="list-style-type: none"> • 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 • 确认音频线路输入插头完全插入音频源的插孔。 • 降低音频源的音量。 • 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。 • 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。
声音失真	计算机的声卡被用作音频源	<ul style="list-style-type: none"> • 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 • 确认音频线路输入插头完全插入声卡的插孔。 • 将所有 Windows 音量控制设置到中间值。 • 降低音频应用程序的音量。 • 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。 • 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。 • 排除计算机声卡的故障。 • 使用另一个音频源（如便携 CD 播放器、MP3 播放器）测试 Soundbar。 • 避免使用音频延长线或音频插孔转换器。



声音输出不平衡	Soundbar 仅一侧发出声音	<ul style="list-style-type: none"> • 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 • 确认音频线路输入插头完全插入声卡或音频源的插孔。 • 将所有 Windows 音频平衡控制（左-右）设置到其中间值。 • 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。 • 排除计算机声卡的故障。 • 使用另一个音频源（如便携 CD 播放器、MP3 播放器）测试 Soundbar。
音量低	音量太低	<ul style="list-style-type: none"> • 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 • 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到最高音量设置。 • 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。 • 增大音频应用程序的音量。 • 使用另一个音频源（如便携 CD 播放器、MP3 播放器）测试 Soundbar。



附录

安全须知

⚠ **警告：** 如果不按本文档所述使用控制、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

关于安全说明信息，请参见 [产品信息指南](#)。

FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息

关于FCC声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 www.dell.com/regulatory_compliance。

本设备符合 **FCC 规则第 15 部分** 的要求。此设备在运行时符合下面两个条件：

(1)此设备不会产生有害干扰

(2)此设备必须承受接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰


中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》，本显示器符合以下要求：

生产者名称	戴尔（中国）有限公司
规格型号	E2219HN
能效等级	1级
能源效率(cd/W)	≥2.0
关闭状态功率(W)	≤0.50
睡眠状态功率(W)	≤0.50
产品类型	标准显示器
依据国家标准	GB 21520-2015

联系 Dell

对于美国用户，请拨打电话 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：** 如果您没有可用的 Internet 连接，可在购买发票、包装物、付费单、或 Dell 产品宣传页上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。

- 在线技术支持 — www.dell.com/support/monitors
- 联系 Dell — www.dell.com/contactdell

