




E2219HN

Руководство пользователя

Модель монитора: E2219HN
Базовая модель: E2219HNo



-  **ПРИМЕЧАНИЕ. ПРИМЕЧАНИЕ** содержит важную информацию, которая позволяет пользователю оптимально использовать возможности прибора.
-  **ВНИМАНИЕ!** Предупреждение с заголовком **ВНИМАНИЕ!** указывает на риск повреждения оборудования и потери данных в случае несоблюдения данных указаний.
-  **ОСТОРОЖНО!** Предупреждение с заголовком **«ОСТОРОЖНО!»** указывает на риск причинения материального ущерба, вреда здоровью людей или летального исхода.

Copyright © 2017 Dell Inc. или ее филиалы. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками компании Dell Inc. или ее филиалами. Другие товарные знаки могут являться собственностью их владельцев.

2019 – 02

Версия A03

Содержание

О мониторе	5
Комплект поставки	5
Характеристики изделия	6
Обозначение компонентов и элементов управления	7
Технические характеристики монитора	8
Функция Plug and Play	16
Качество ЖК-монитора и политика в отношении дефектов пикселей.	16
Рекомендации по обслуживанию	16
Настройка монитора	17
Прикрепление подставки	17
Подключение монитора	18
Укладка кабелей	19
Отсоединение стойки монитора	19
Монтаж на стену (дополнительно).	20
Эксплуатация монитора	21
Включение питания монитора	21
Использование элементов управления на передней панели	21
Использование экранного меню	22
Установка максимального разрешения	34



Использование функции наклона	36
Поиск и устранение неисправностей	37
Самотестирование	37
Встроенная система диагностики	38
Общие проблемы.	39
Проблемы, связанные с изделием.	42
Проблемы, связанные со звуковой панелью Dell . .	43
Приложение	45
Правила техники безопасности	45
Заявления Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация	45
другая нормативно-правовая информация.	45
Контакты с Dell	46



О мониторе

Комплект поставки

Монитор поставляется со следующими компонентами, указанными ниже. Убедитесь, что получили все комплектующие и **Свяжитесь с Dell**, чего-то не хватает.

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые компоненты являются дополнительными, поэтому не поставляются с монитором. Отдельные функции или носители недоступны в определенных странах.

	<ul style="list-style-type: none">• Монитор
	<ul style="list-style-type: none">• Подставка
	<ul style="list-style-type: none">• Основание подставки
	<ul style="list-style-type: none">• Крышка винта VESA™
	<ul style="list-style-type: none">• Силовой кабель (разная модификация в зависимости от страны)
	<ul style="list-style-type: none">• Кабель HDMI
	<ul style="list-style-type: none">• Кабель VGA (Japan)





- Краткое руководство
- Информация по технике безопасности и нормативно-правовые данные

Характеристики изделия

Плоский дисплей Dell E2219HN имеет активную матрицу, тонкопленочный транзистор, жидкокристаллический дисплей и светодиодную подсветку. Монитор оснащен следующими функциями:

- **E2219HN:** Размер изображения видимой области по диагонали - 54,61 см (21,5 дюйма), разрешение - 1920 x 1080, а также поддержка полноэкрannого режима при более низких разрешениях.
- Возможность регулировки наклона.
- Съёмная подставка и крепежные отверстия по стандарту VESA (100 мм) обеспечивают гибкость установки.
- Функция Plug and play (если поддерживается системой).
- Настройки экранного меню для простоты регулировки и оптимизации работы экрана.
- Носители с программным обеспечением и документацией, на которых имеются файл с информацией (INF), файл Image Color Matching (ICM) и документация на изделие.
- ПО Dell Display Manager.
- Сертификат ENERGY STAR
- Отверстие для блокировки в целях безопасности.
- Функция Asset Management.
- Сертификация центра стандартов (CECP) (предназначенная для Китая).
- Соответствие требованиям RoHS.
- Дисплей имеет сертификацию TCO.
- Датчик потребления энергии в реальном времени показывает уровень энергопотребления монитора.
- Оптимальное удобство для глаз, благодаря использованию дисплея без мерцаний.
- Потенциальное длительное воздействие излучения синего цвета от монитора может привести к повреждению, утомлению или перенапряжению глаз. Функция ComfortView уменьшает уровень синего света, излучаемого монитором, для оптимального удобства глаз.



Обозначение компонентов и элементов управления

Вид спереди



Наклейка	Описание
1	Функциональные кнопки (для получения большей информации см. Эксплуатация монитора)
2	Кнопка включения/выключения питания (со светодиодным индикатором)

Вид сзади



Вид сзади вместе со стойкой для монитора

Наклейка	Описание	Использование
1	Монтажные отверстия VESA (100 мм)	Для установки монитора.
2	Табличка с нормативно-правовыми данными	Указаны разрешения контролирующего органа.
3	Отверстие для блокировки в целях безопасности	Фиксация монитора защитным фиксатором (защитный фиксатор в комплект не входит).
4	Табличка с серийным номером (штрих-код)	Чтобы обратиться в Dell за технической помощью, см. эту табличку.
5	Отверстие для укладки кабелей	Можно расположить кабели, пропустив их через это отверстие.

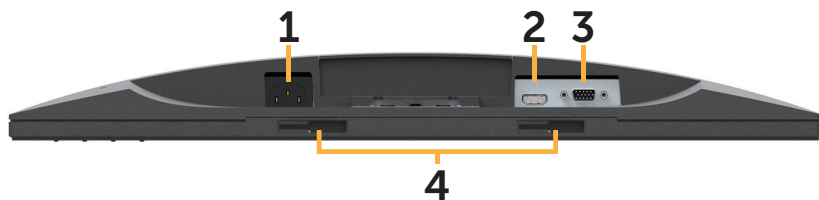


Вид сбоку



Правая сторона

Вид снизу



Наклейка	Описание	Использование
1	Разъем питания переменного тока	Для подключения кабеля питания монитора.
2	Разъем HDMI	Для подключения компьютера к монитору с помощью кабеля HDMI.
3	Разъем VGA	Для подключения компьютера к монитору с помощью кабеля VGA.
4	Звуковая панель Dell монтажные слоты	Для установки дополнительной звуковой панели Dell.

Технические характеристики монитора

Технические характеристики плоскочпанельного монитора

Номер модели	E2219HN
Тип экрана	Активная матрица – ЖК-дисплей на TFT
Тип панели	Технология IPS (In Plane Switching)



Размер видимого изображения	
По диагонали	546,1 мм (21,5 дюйма)
Активная область по горизонтали	476,64 мм (18,77 дюйма)
Активная область по вертикали	268,11 мм (10,56 дюйма)
Площадь	127802,67 мм ² (198,21 дюйма ²)
Шаг пикселя	0,248 x 0,248 мм
Пикселей на дюйм (PPI)	102
Угол обзора	
По горизонтали	178° (тип.)
По вертикали	178° (тип.)
Яркость	250 кд/м ² (тип.)
Коэффициент контрастности	1000 к 1 (тип.)
Покрытие экрана монитора	Антибликовое с жестким покрытием 3H
Подсветка	Система белой светодиодной подсветки по краям
Время отклика	5 мс (серый-серый - быстро режим) 8 мс (обычный - обычное режим)
Глубина цвета	16,7 млн. цветов
Цветовая гамма	84 % (тип.) *
Срок службы лампочки подсветки (до половины начальной яркости)	30К часов (тип.)
Встроенные устройства	Недоступно
Связь	1 шт. HDMI 1.4, 1 шт. VGA
Ширина полей (от края монитора до активной области)	17,80 мм (Верх/Низ/Слева/Право)
Регулировка	
Стойка с регулировкой высоты	Недоступно
Наклон	от -5° до 21°
Поворот	Недоступно
Переворачивание	Недоступно
Dell Display Manager Совместимость	Да
Безопасность	Гнездо для замка блокировки (защитный трос приобретается отдельно)

* Цветовая гамма E2219HN (тип.) основывается на стандартах проведения испытаний CIE1976 (84 %) и CIE1931 (72 %).



Характеристики разрешения

Номер модели	E2219HN
Диапазон сканирования <ul style="list-style-type: none">• По горизонтали• По вертикали	30 кГц-83 кГц (автоматически) 50 Гц - 75 Гц (автоматически)
Максимальное предустановленное разрешение	1920 x 1080 при 60 Гц

Поддерживаемые видеорежимы

Номер модели	E2219HN
Видеовозможности дисплея (Воспроизведение VGA & HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Предустановленные режимы отображения

В следующей таблице указаны Готовые режимы отбражения, для которых Dell гарантирует размер изображения и центрирование:

Режим Экран	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



Электрические характеристики

Номер модели	E2219HN
Сигналы видеовхода	<ul style="list-style-type: none"> Аналоговый RGB: 0,7 вольт \pm 5 %, 75 Ом входного сопротивления HDMI, 600 мВ на каждую дифференциальную линию, 100 Ом входного сопротивлению на каждую дифференциальную пару
Сигналы входа синхронизации	Раздельная синхронизация по горизонтали и вертикали, уровень без полярности TTL, SOG (индикатор SYNC Композитный изображения горит зеленым)
Входное напряжение перемен. тока/ частота/ток	100 В перемен. тока - 240 В перемен. тока/50 Гц или 60 Гц \pm 3 Гц/0,7 А (тип.)
Пусковой ток	120 В: 30 А (макс.) 240 В: 50 А (Макс.)

Физические характеристики

В следующей таблице перечисляются физические свойства монитора:

Номер модели	E2219HN
Тип сигнального кабеля	<ul style="list-style-type: none"> Аналоговый: Миниатюрный разъем типа D, 15 контактов Цифровой: HDMI, 19 контактов
Размеры: (со стойкой) Высота Ширина Глубина	397,3 мм (15,64 дюйма) 512,2 мм (20,17 дюйма) 180,0 мм (7,09 дюйма)
Размеры: (без стойки) Высота Ширина Глубина	303,7 мм (11,96 дюйма) 512,2 мм (20,17 дюйма) 52,8 мм (2,08 дюйма)
Размеры стойки: Высота Ширина Глубина	177,0 мм (6,97 дюйма) 250,0 мм (9,84 дюйма) 180,0 мм (7,09 дюйма)
Вес: Вес с упаковкой Вес с подставкой и кабелями Вес без стойки (для крепления на стене или в соответствии с требованиями крепления VESA – без кабелей) Вес стойки	5,2 кг (11,46 фунта) 3,8 кг (8,38 фунта) 2,93 кг (6,46 фунта) 0,48 кг (1,06 фунта)



Характеристики окружающей среды

Номер модели	E2219HN
Соответствие стандартам	<ul style="list-style-type: none"> Монитор сертифицирован по стандарту ENERGY STAR Зарегистрировано в программе EPEAT, где это применимо. Регистрация EPEAT зависит от страны. См. www.epeat.net для регистрации статуса по стране Сертификация RoHS Дисплеи сертификата TCO Пониженное содержание ПВХ/Антипирена брома (BFR)/CFR Для панели предусматривается только стекло без содержания мышьяка и ртути
Температура	<ul style="list-style-type: none"> Рабочая Нерабочая
	0 °C до 40 °C (32 °F до 104 °F) Хранение: -20 °C до 60 °C (-4 °F до 140 °F) Транспортировка: -20 °C до 60 °C (-4 °F до 140 °F)
Влажность	<ul style="list-style-type: none"> Рабочая Нерабочая
	10–80 % (без образования конденсата) Хранение: 5 %- 90 % (без образования конденсата) Транспортировка: 5 %- 90 % (без образования конденсата)
Высота над уровнем моря	<ul style="list-style-type: none"> Рабочая Нерабочая
	5 000 м (16 404 фт) макс. не более 12 191 м (40 000 фт)
Рассеивание теплоты	не более 81,9 БТЕ/ч (максимальное) не более 61,4 БТЕ/ч (тип.)

Режимы управления питанием

Если на компьютере установлены видеоплата, совместимая со стандартом VESA DPM, или ПО, монитор автоматически снижает потребление энергии, если он не используется. Это называется режимом экономии энергии. Если компьютер распознает ввод с клавиатуры, мыши или другого устройства ввода, монитор автоматически восстанавливает свою полную функциональность. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Режимы VESA	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Видео	Индикатор питания	Энергопотребление
Обычный режим	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Белый	16 Вт (макс.) ** 14,2 Вт (тип.)
Неактивный режим	Выкл.	Выкл.	Пустой	Ярко-белый	Менее 0,3 Вт
Выкл.	-	-	-	Выкл.	Менее 0,3 Вт*



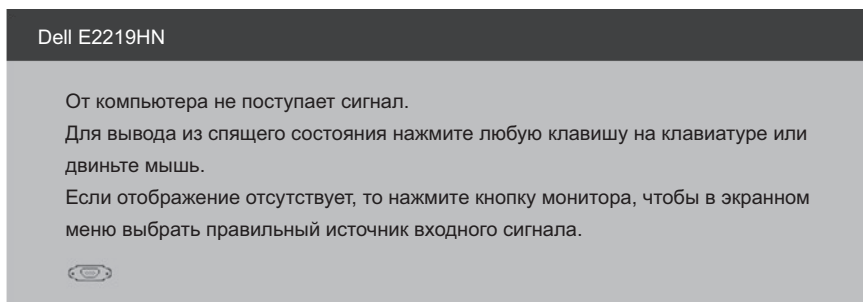
Energy Star	Энергопотребление
P _{ON}	11,2 Вт ***
E _{TEC}	35,0 кВт/ч****

ПРИМЕЧАНИЕ.

P_{ON}: Энергопотребление в режиме работы соответствует определению стандарта Energy Star версии 6.0.

E_{TEC}: Общее энергопотребление в кВт/ч соответствует определению стандарта Energy Star версии 7.0.

Экранное меню доступно только в обычном режиме работы. При нажатии любой кнопки, кроме кнопки питания, в неактивном режиме отобразятся следующие сообщения:



Включите компьютер и монитор для получения доступа к экранному меню.

ПРИМЕЧАНИЕ. Мониторы Dell E2219HN сертифицированы по стандарту Energy Star.



* Нулевое потребление мощности в режиме ВЫКЛ можно получить только через отсоединение сетевого шнура от монитора.

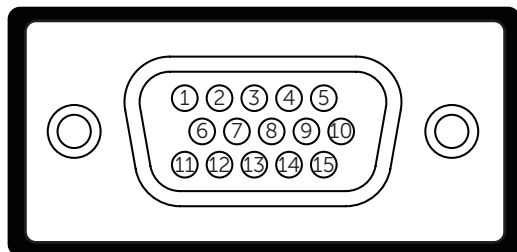
** Максимальное потребление энергии с максимальными настройками яркости и контрастности.

*** Данный документ предоставлен только для информации, и в нем отражены лабораторные показатели. В зависимости от программного обеспечения, компонентов и подключаемых устройств работа данного изделия может отличаться, при этом уведомление об изменениях не предоставляется. Соответственно, покупатель не должен полностью полагаться на данную информацию при решении вопроса об электрических допусках и прочих характеристиках. Не дается никакая гарантия в явном или подразумеваемом виде о точности и полноте информации.



Назначение контактов

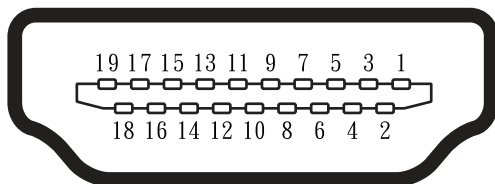
Разъем VGA



Номер контакта	15-контактная сторона подключенного сигнального кабеля
1	Видео – красный
2	Видео – зеленый
3	Видео – синий
4	GND (земля)
5	Самотестирование
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 В
10	GND-sync
11	GND (земля)
12	Данные DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Синхронизация DDC



Разъем HDMI



Номер контакта	19-контактная сторона подключенного сигнального кабеля
1	ДААННЫЕ TMDS 2+
2	ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 2
3	ДААННЫЕ TMDS 2-
4	ДААННЫЕ TMDS 1+
5	ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 1
6	ДААННЫЕ TMDS 1-
7	ДААННЫЕ TMDS 0+
8	ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 0
9	ДААННЫЕ TMDS 0-
10	ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ TMDS
11	ЭКРАН ТАКТОВОГО СИГНАЛА TMDS
12	ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ TMDS-
13	Нет подключения
14	Нет подключения
15	ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ DDC (SDA)
16	ДААННЫЕ DDC (SDA)
17	GND (земля)
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	ОБНАРУЖЕНИЕ АКТИВНОГО СОЕДИНЕНИЯ



Функция Plug and Play

Можно подключить монитор к любой системе, совместимой с функцией Plug and Play. Монитор автоматически представляет компьютеру расширенные данные идентификации дисплея (EDID) с помощью протоколов канала экранных данных (DDC), чтобы система могла сама настроиться и оптимизировать параметры монитора. В большинстве случаев установка монитора выполняется автоматически. При необходимости можно выбрать различные параметры.

Качество ЖК-монитора и политика в отношении дефектов пикселей

В процессе изготовления ЖК-монитора нередко один или несколько пикселей фиксируются в неизменяемом состоянии. Видимым результатом этого является появление очень маленькой темной или яркой бесцветной точки на экране. Если пиксель фиксируется в зажженном состоянии, он становится "яркой точкой". Если пиксель остается черным, он становится "темной точкой".

В большинстве случаев такие пиксели трудноразличимы и не ухудшают качество дисплея или возможность его использования. 1-5 фиксированных пикселей на экране считаются нормальным явлением и не нарушают действующие стандарты. Подробная информация представлена на веб-сайте технической поддержки компании Dell по адресу:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Рекомендации по обслуживанию

Уход за монитором

 **ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой монитора прочтите следующие инструкции по безопасности.

 **ОСТОРОЖНО!** Перед очисткой монитора отсоедините кабель питания монитора от электрической розетки.

Для обеспечения максимальной эффективности следуйте указанным инструкциям при распаковке, очистке или эксплуатации монитора.

- Для очистки антистатического экрана немного смочите ткань водой. По возможности используйте специальную ткань для очистки экранов или раствор, подходящий для антистатического покрытия. Не используйте бензин, растворитель, аммиак, абразивные очистители или сжатый воздух.
- Для очистки пластмассовых компонентов используйте слегка смоченную водой ткань. Не используйте какие-либо моющие средства, так как они оставляют матовую пленку на пластмассовых компонентах.
- Если обнаружите белый порошок при распаковке монитора, протрите его тканью. Белый порошок может появиться при транспортировке.
- Обращайтесь с монитором осторожно, так как темные мониторы подвержены царапинам и потерстям больше, чем светлые мониторы.
- Для поддержания наилучшего качества изображения монитора используйте динамически изменяющуюся экранную заставку и выключайте монитор, если он не используется.

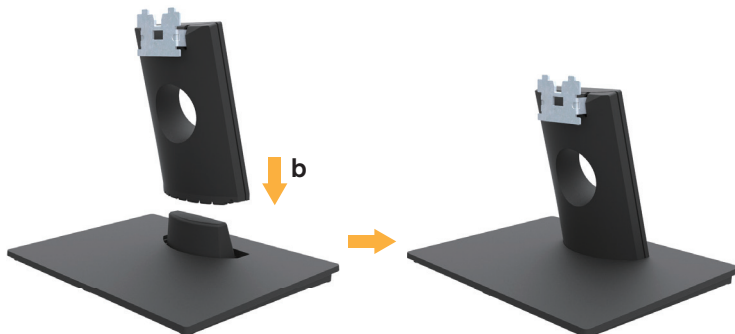


Настройка монитора

Прикрепление подставки

ПРИМЕЧАНИЕ. Основание подставки отсоединено от монитора при поставке с завода.

1. Установите устройство подъема подставки к основанию подставки.



- a. Поместите основание подставки монитора на устойчивую верхнюю поверхность стола.
- b. Вставьте стойку монитора в правильном направлении в основание стойки до щелчка.

2. Прикрепите блок подставки к монитору.



- a. Поместите монитор на мягкую ткань или подушку около края рабочего стола.
- b. Совместите кронштейн в сборе для стойки с пазом монитора.
- c. Вставьте кронштейн в монитор до щелчка.



Подключение монитора

⚠ ОСТОРОЖНО! Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните **инструкции по безопасности**.

Для подключения компьютера к монитору выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
2. Подключите черный кабель VGA или HDMI к соответствующему видеопорту на задней стороне вашего компьютера.

Подключение кабеля VGA



Подключение кабеля HDMI



📎 ПРИМЕЧАНИЕ. Рисунки используются только в качестве иллюстрации. Внешний вид на практике может отличаться.



Укладка кабелей



После подключения всех необходимых кабелей к компьютеру и монитору (См. **Подключение монитора** для обеспечения подключения кабелей), уложите все кабели, как показано выше.

Отсоединение стойки монитора

ПРИМЕЧАНИЕ. Этот пункт относится к монитору с подставкой. При покупке любой другой стойки см. соответствующее руководство по установке стойки в отношении инструкций, связанных с демонтажем.

1. Снимите крышку VESA.



- a. Поместите панель монитора на мягкую ткань или подушку.
- b. Поднимите с обеих сторон одновременно, снимите крышку VESA с монитора.



2. Отсоедините сборную стойку монитора.



- a. используйте длинный шуруповерт, чтобы надавить на отпирающий фиксатор, расположенный в отверстии над стойкой.
- b. После высвобождения фиксатора отсоедините основание монитора.


Монтаж на стену (дополнительно)

(размеры винта: M4 x 10 мм). См. инструкции, входящие в комплект поставки крепления VESA для установки подставки.

1. Положите монитор экраном вниз на мягкую ткань или подушку на ровной поверхности (на столе).
2. Снимите подставку.
3. С помощью отвертки отверните четыре винта крепления пластиковой крышки.



4. Установите монтажный кронштейн из комплекта к ЖК-монитору.
5. Установите ЖК-монитор на стене в соответствии с указаниями из комплекта поставки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки только с настенным монтажным кронштейном, соответствующим стандарту UL, с минимальным весом/нагрузкой 2,84 кг.



Эксплуатация монитора

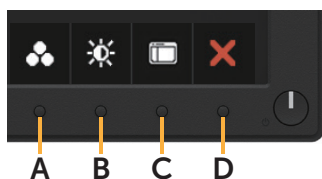
Включение питания монитора





Нажмите кнопку,  чтобы включить монитор.



Использование элементов управления на передней панели


Используйте кнопки на передней стороне монитора для регулировки настроек изображения.






Кнопки передней панели	Описание
A	 Готовые режимы Используйте кнопку Готовые режимы для выбора из списка режимов предварительной установки цвета. См. Использование экранного меню .
B	 Яркость / контрастность Используйте кнопку Яркость / контрастность для прямого доступа к оконному меню “Яркость” и “Контрастность”.
C	 Меню Используйте кнопку Меню , чтобы открыть экранное меню.
D	 Выход Используйте кнопку Exit для выхода из экранного меню и подменю.

Кнопки передней панели




Кнопки передней панели	Описание
A	 Вверх Используйте кнопку Вверх для регулировки (увеличение диапазонов) элементов в экранном меню.




В	 Вниз	Используйте кнопку Вниз для регулировки (уменьшения диапазонов) элементов в экранном меню.
С	 OK	Используйте кнопку OK для подтверждения выбора.
D	 Назад	Используйте кнопку Назад для возврата в предыдущее меню.

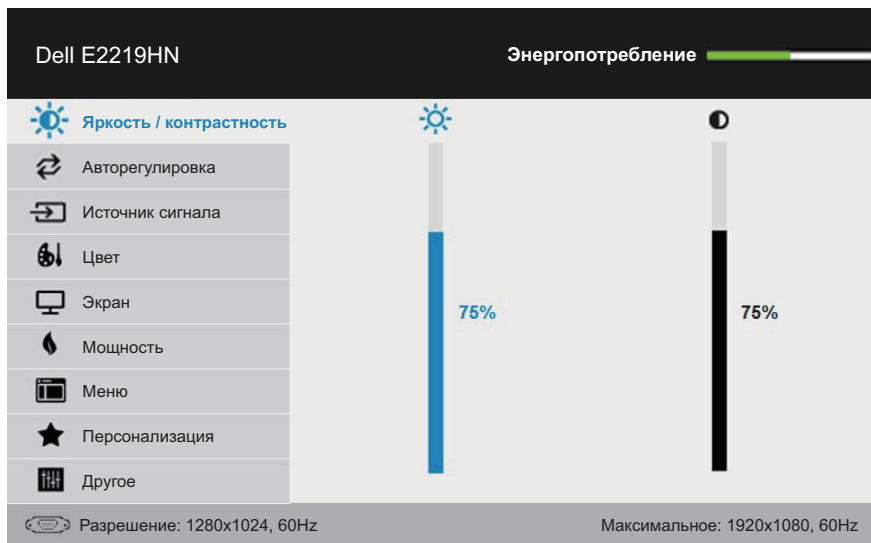
Использование экранного меню


Доступ в систему меню

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы изменили настройки, а затем переходите в другое меню или выходите из режима экранного меню, изменения автоматически сохраняются. Изменения также сохраняются после выполнения настройки и автоматического скрытия экранного меню.

1. Нажмите кнопку  для открытия экранного меню и отображения главного меню.

Главное меню


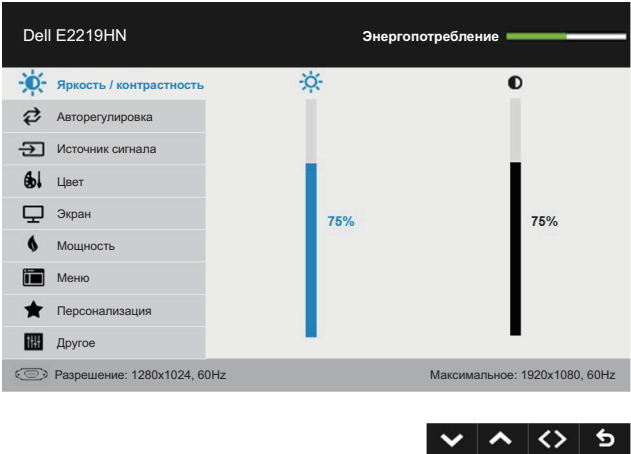


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Авторегулировка доступна только при использовании аналогового разъема (VGA).



- С помощью кнопок **▲** и **▼** переходите между параметрами в меню. При переходе от одного параметра к другому название параметра выделяется.
- Для выбора выделенного элемента в меню нажмите кнопку **→** еще раз.
- С помощью кнопок **▲** и **▼** выберите требуемый параметр.
- Нажмите кнопку **→** для отображения ползунка, затем с помощью кнопок **▲** или **▼** сделайте изменения в соответствии с индикаторами в меню.
- Нажмите **→** для возврата к предыдущему меню без подтверждения текущих настроек или **✓**, чтобы принять изменения и вернуться в предыдущее меню.

В таблице указан список всех параметров экранного меню и их функций.

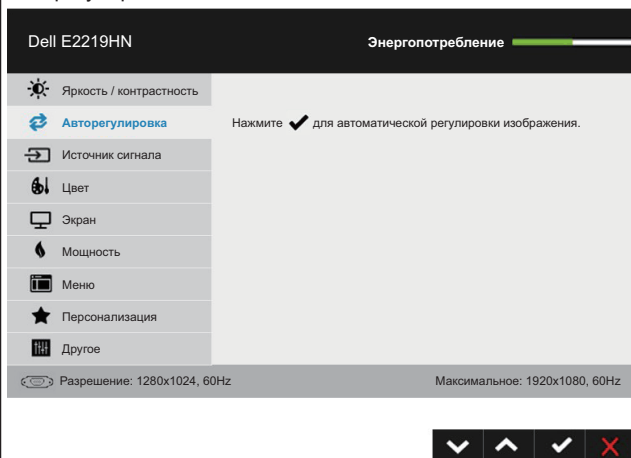
Значок	Меню и подменю	Описание
	Энергопотребление	Данный индикатор показывает уровень энергопотребления монитора в реальном времени.
	Яркость / контрастность	<p>Используйте меню Яркость и Контрастность для регулировки Яркость/контрастность.</p> 
	Яркость	Позволяет регулировать яркость или освещенность подсветки. Нажмите кнопку ▲ для увеличения уровня яркости, нажмите кнопку ▼ для уменьшения уровня яркости (мин. 0 ~ макс. 100).
	Контрастность	Регулировка уровня контрастности или степени различия между темными и светлыми участками на экране монитора. Сначала отрегулируйте уровень яркости, уровень контрастности регулируйте только при необходимости. Нажмите кнопку ▲ для увеличения контраста и нажмите кнопку ▼ для уменьшения контраста (мин. 0 ~ макс. 100).





Авто-регулировка


Используйте эту кнопку для включения функции Автoreгулировка.



На черном фоне отобразится следующее диалоговое окно, а также будет выполнена автоматическая настройка монитора в соответствии с входом тока:


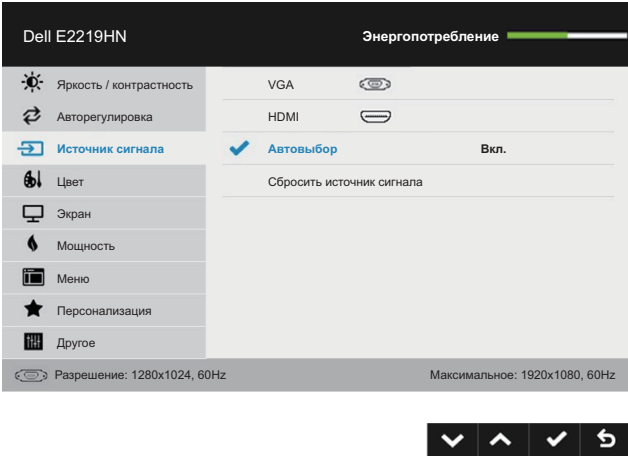



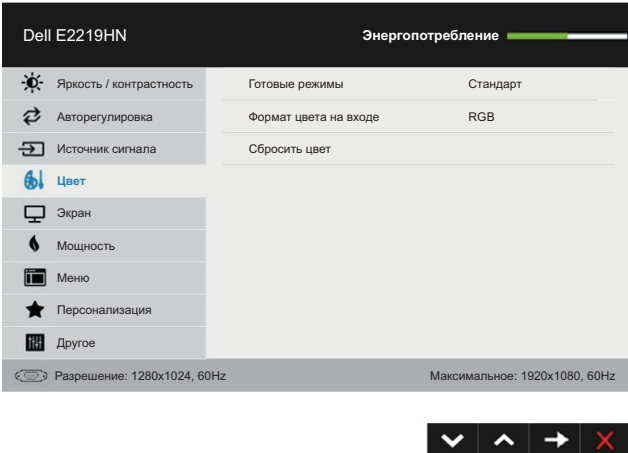
Выполняется автoreгулировка...

Функция Автoreгулировка позволяет выполнить автоматическую регулировку в соответствии с входным видеосигналом. После использования автoreгулировки в дальнейшем можно настраивать монитор с помощью средств управления обновлением пикселя (грубая настройка) и фазой (тонкая настройка) **Экран**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Автoreгулировка не выполняется при нажатии кнопки в случае отсутствия входного видеосигнала или кабеля.

Данная функция доступна только при использовании аналогового разъема (VGA).

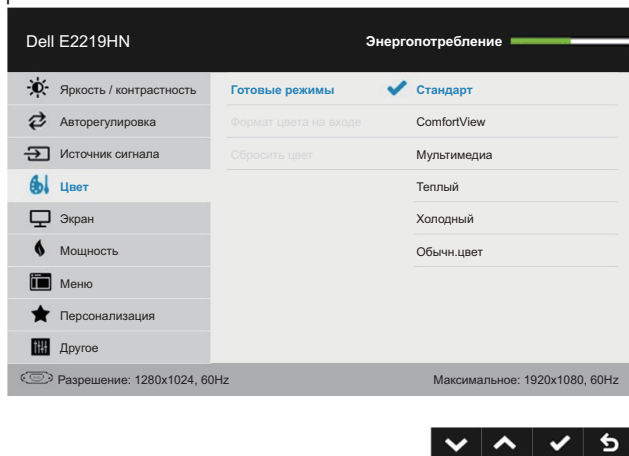


	Источник сигнала	<p>Используйте меню Источник входных данных для выбора различных видеосигналов, которые могут быть подключены к монитору.</p> 
	VGA	<p>Укажите вход VGA при использовании аналогового (VGA) разъема. Нажмите  для выбора входа VGA в качестве источника сигнала.</p>
	HDMI	<p>Укажите вход HDMI при использовании разъема HDMI. Нажмите кнопку  для выбора входа HDMI в качестве источника сигнала.</p>
	Автовыбор	<p>Укажите Автовыбор для сканирования доступных входных сигналов.</p>
	Сбросить источник сигнала	<p>Восстановите заводские настройки для входов вашего монитора.</p>
	Цвет	<p>Используйте меню Цвет для регулировки настроек цвета монитора.</p> 




Готовые режимы

Позволяет выбрать режим в списке готовых цветовых режимов.




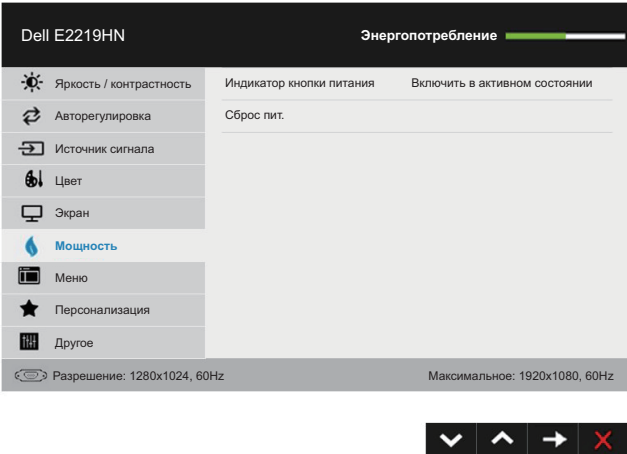


- **Стандарт:** Загрузка настроек цвета монитора по умолчанию.
 - Это готовый режим по умолчанию.
 - **ComfortView (Удобный просмотр):** Уменьшение уровня синего света, излучаемого экраном, чтобы просмотр стал удобнее для зрения.
- Примечания к модели DELL со слабым синим освещением**
- Оптимальное удобство для глаз, благодаря использованию дисплея без мерцаний.
 - Возможное длительное воздействие излучения синего цвета от монитора может повредить зрение, что включает в себя зрительное утомление, цифровую зрительную усталость и т. д. Функция ComfortView уменьшает уровень синего света, излучаемого монитором, для оптимального удобства глаз.
- ⚠ ОСТОРОЖНО!** Потенциальное длительное воздействие излучения синего цвета от монитора может привести к травме, такой как повреждение, утомление или перенапряжение глаз. Кроме того, длительная работа за монитором может привести к болям в теле, например, в шее, руках, спине и плечах. Чтобы уменьшить вероятность появления болей в шее/руках/спине/плечах, усталости глаз от длительной работы за монитором, рекомендуется:
1. Установить монитор на расстояние от 50 до 70 см (20–28 дюймов) от глаз.
 2. Чаше моргайте, чтобы глаза не теряли влагу, или промывайте глаза водой после длительного использования монитора.


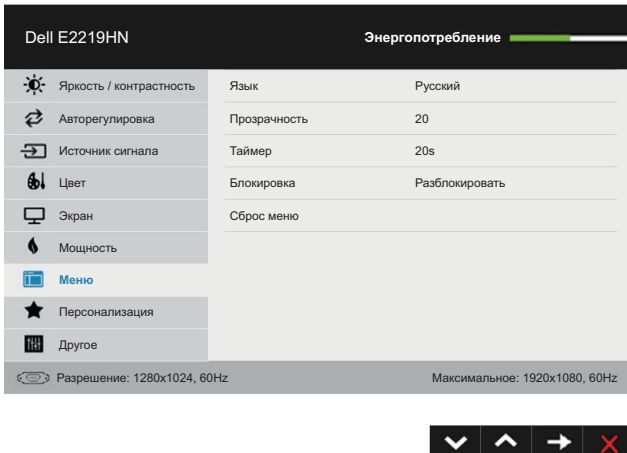







		<ol style="list-style-type: none"> 3. Делайте отдельные и многократные перерывы в течение 20 минут каждые два часа. 4. Во время перерыва отведите взгляд от монитора и смотрите на отдаленный (примерно на 20 футов) предмет в течение не менее 20 секунд. 5. Выполните растягивающие упражнения для шеи, рук, спины и плеч. <ul style="list-style-type: none"> • Мультимедиа: Загружаются настройки цвета, которые идеально подходят для мультимедийных приложений. • Теплый: Увеличение температуры цвета. Изображение на экране становится более теплым, с красно-желтым оттенком. • Холодный: Уменьшение температуры цвета. Изображение на экране становится холоднее, с синим оттенком. • Обычн.цвет: Позволяет вручную настроить параметры цвета. Нажмите ▲ и ▼ для регулировки значений красного, зеленого и синего цветов, чтобы создать собственный предустановленный режим цвета. 																																				
	Формат цвета на входе	<p>Позволяет выбрать режим входа видеосигнала:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Выберите данную опцию, если монитор подключен к компьютеру или DVD-проигрывателю через DP переходник. • YPrPb: Выберите этот параметр, если DVD-проигрыватель поддерживает только выход YPrPb. 																																				
	Сбросить цвет	<p>Восстановите заводские настройки по умолчанию для цвета вашего монитора.</p>																																				
	Экран	<p>Используйте меню Экран для регулировки настроек дисплея монитора.</p> <div data-bbox="400 836 1031 1294" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Dell E2219HN Энергопотребление </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Яркость / контрастность</td> <td>Формат</td> <td>Широкий формат 16:9</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Авторегулировка</td> <td>Положение по горизонтали</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Источник сигнала</td> <td>Положение по вертикали</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Цвет</td> <td>Резкость</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Экран</td> <td>Тактовая частота</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Мощность</td> <td>Фаза</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Меню</td> <td>Время отклика</td> <td>Обычное</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Персонализация</td> <td>Сброс изобр.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Другое</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Разрешение: 1280x1024, 60Hz Максимальное: 1920x1080, 60Hz</p> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> </div> </div>		Яркость / контрастность	Формат	Широкий формат 16:9		Авторегулировка	Положение по горизонтали	50		Источник сигнала	Положение по вертикали	50		Цвет	Резкость	50		Экран	Тактовая частота	50		Мощность	Фаза	50		Меню	Время отклика	Обычное		Персонализация	Сброс изобр.			Другое		
	Яркость / контрастность	Формат	Широкий формат 16:9																																			
	Авторегулировка	Положение по горизонтали	50																																			
	Источник сигнала	Положение по вертикали	50																																			
	Цвет	Резкость	50																																			
	Экран	Тактовая частота	50																																			
	Мощность	Фаза	50																																			
	Меню	Время отклика	Обычное																																			
	Персонализация	Сброс изобр.																																				
	Другое																																					
	Формат	<p>Выбор формата экрана: широкоформатный 16:9, 4:3 или 5:4.</p> <p> ПРИМЕЧАНИЕ. Настройка широкого формата 16:9 не требуется при максимальном предустановленном разрешении 1920 x 1080.</p>																																				



	<p>Положение по горизонтали</p>	<p>С помощью кнопок ▲ и ▼ отрегулируйте изображение влево и вправо. Минимальное значение: 0 (-). Максимальное значение: 100 (+).</p>
	<p>Положение по вертикали</p>	<p>С помощью кнопок ▲ и ▼ отрегулируйте изображение вверх и вниз. Минимальное значение: 0 (-). Максимальное значение: 100 (+).  ПРИМЕЧАНИЕ. Регулировка положения по горизонтали и вертикали доступна только для входа "VGA".</p>
	<p>Резкость</p>	<p>С помощью этой настройки можно сделать изображение резче или мягче. Кнопками ▲ и ▼ можно настраивать резкость от 0 до 100.</p>
	<p>Тактовая частота</p>	<p>Регулировка Фаза и тактовой частоты позволит настроить монитор в соответствии со своими предпочтениями. Используйте кнопки ▲ или ▼ для получения оптимального качества изображения</p>
	<p>Фаза</p>	<p>Если с помощью регулировки Фаза не достигнуто надлежащее качество изображения, используйте регулировку Тактовая частота (грубая настройка), а затем Фаза (точная настройка).  ПРИМЕЧАНИЕ. Регулировка фазы и обновления пикселя доступна только для входа VGA.</p>
	<p>Время отклика</p>	<p>Позволяет устанавливать время отклика на Обычное или Быстро.</p>
	<p>Сброс изобр.</p>	<p>Выберите этот пункт для восстановления заводских параметров экрана.</p>
	<p>Мощность</p>	
	<p>Индикатор кнопки питания</p>	<p>Позволяет устанавливать светодиодный индикатор питания в положение "вкл." или "выкл." во время работы для экономии энергии.</p>
	<p>Сброс пит.</p>	<p>Восстановление заводских параметров режима питания по умолчанию.</p>



	Меню	<p>Настройка параметров экранного меню, например, язык экранного меню, время, в течение которого меню отображается на экране, и др.</p> 
	Язык	<p>Позволяет выбрать один из восьми языков экранного меню: Английский, испанский, французский, немецкий, португальский (бразильский), русский, китайский (упрощенный) и японский.</p>
	Прозрачность	<p>Позволяет отрегулировать фон экранного меню в диапазоне от непрозрачного до прозрачного.</p>
	Таймер	<p>Позволяет установить время, в течение которого экранное меню будет активным после нажатия кнопки на мониторе. С помощью кнопок  и  отрегулируйте положение слайдера с шагом 1 секунда, выбрав от 5 до 60 секунд.</p>
	Блокировка	<p>Настройка доступа пользователя к элементам управления. В режиме Заблокировать пользователь не сможет регулировать параметры. Все кнопки будут заблокированы, кроме .</p> <p> ПРИМЕЧАНИЕ. Если экранное меню заблокировано, нажмите кнопку меню и незамедлительно перейдете к настройкам экранного меню с предварительно выбранной "Экранной блокировкой" на входе. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 6 секунд, чтобы разблокировать меню и разрешить пользователю изменять любые настройки.</p>
	Сброс меню	<p>Восстановление заводских настроек меню по умолчанию.</p>





Персонализация

Пользователь может выбрать “Готовые режимы”, “Яркость/Контраст”, “Авторегулировку”, “Источник входных данных”, “Формат” и установить в качестве функциональной клавиши.

Сбросить личные настройки

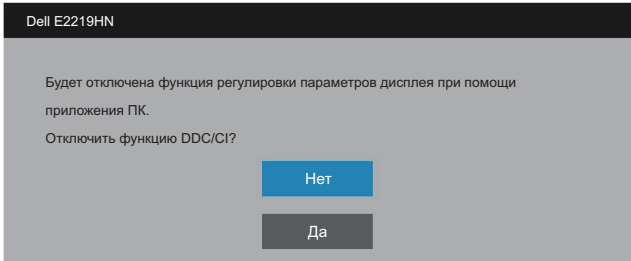

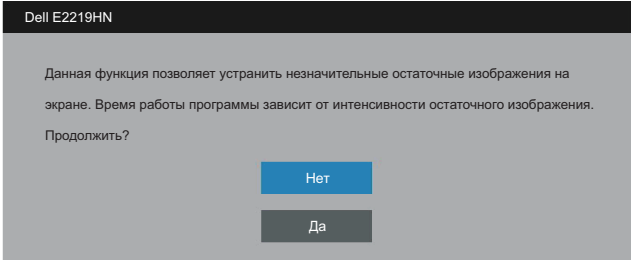
Можно восстановить настройку по умолчанию для кнопки быстрого доступа.



Другое

Выберите эту опцию для регулировки экранных настроек, таких как **DDC/CI**, **Кондиционирование ЖКД** и т. д.

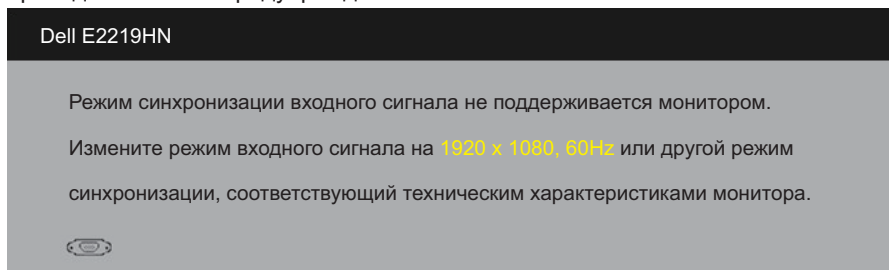


	<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (канал экранных данных/командный интерфейс) позволяет программному обеспечению компьютера настраивать параметры монитора, например яркость, баланс цвета и т.д.</p> <p>Вкл. (по умолчанию): Оптимизация эффективности монитора и обеспечение наилучшей работы.</p> <p>Откл.: Отключение функции DDC/CI, на экране отобразится следующее сообщение.</p> 
	<p>Кондиционирование ЖКД</p>	<p>Эта функция позволяет устранить незначительное остаточное изображение.</p> <p>Если кажется, что изображение на мониторе тормозит, выберите Кондиционирование ЖКД для помощи в удалении остаточного изображения.</p> <p>Для достижения эффекта от использования функции Кондиционирование ЖКД может потребоваться некоторое время. Функция Кондиционирование ЖКД неприменима для устранения серьезных случаев остаточного изображения или прогорания.</p> <p> ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте функцию Кондиционирование ЖКД только в случае остаточного изображения.</p> <p>Внизу появляется сообщение с предупреждением, когда пользователь выбирает "Вкл." Кондиционирование ЖКД.</p> 
	<p>Сброс др.</p>	<p>Выберите функцию для восстановления других настроек по умолчанию, например, DDC/CI.</p>
	<p>Заводские настройки</p>	<p>Восстановление заводских настроек всех параметров экранного меню по умолчанию.</p>



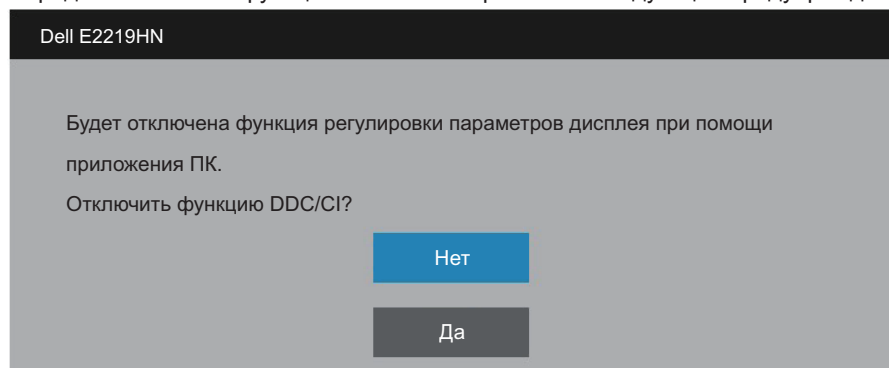
Сообщения экранного меню

Если монитор не поддерживает определенный режим разрешения, отображается приведенное ниже предупреждение.

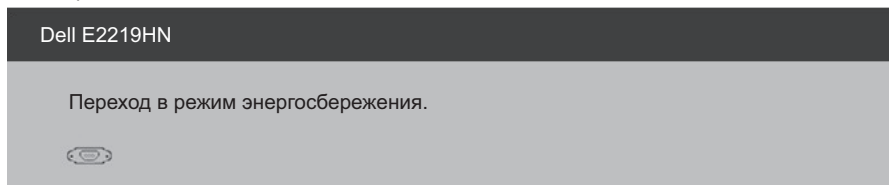


Это означает, что монитор не может произвести синхронизацию с получаемым от компьютера сигналом. См. [Характеристики монитора](#) для диапазонов частоты горизонтальной и вертикальной развертки, адресуемые данным монитором. Рекомендуется разрешение 1920 x 1080.

Перед отключением функции DDC/CI отображается следующее предупреждение.



Когда монитор переходит в режим **Энергосбережения**, появляется следующее сообщение:



Включите компьютер и выведите монитор из спящего режима для получения доступа к [экранному меню](#).

При нажатии любой кнопки, кроме кнопки питания, появятся следующие сообщения в зависимости от указанного входа



Dell E2219HN

От компьютера не поступает сигнал.



Для вывода из спящего состояния нажмите любую клавишу на клавиатуре или двиньте мышь.

Если отображение отсутствует, то нажмите кнопку монитора, чтобы в экранном меню выбрать правильный источник входного сигнала.



Если кабель VGA или HDMI не подключен, отобразится плавающее диалоговое окно, показанное ниже. Если оставить монитор в этом состоянии, он перейдет в режим **экономии энергии через 4 минуты**.

Dell E2219HN



  Нет кабеля VGA

Дисплей перейдет в режим энергосбережения в течение 4 минут.



www.dell.com/support/monitors

Dell E2219HN

  Нет кабеля HDMI

Дисплей перейдет в режим энергосбережения в течение 4 минут.



www.dell.com/support/monitors

См. [Устранение неисправностей](#) для получения большей информации.



Установка максимального разрешения

Для оптимальной работы монитора с операционными системами Microsoft Windows установите разрешение экрана 1920 x 1080 пикселей, выполнив следующие действия.

На Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

1. Только для Windows 8 или Windows 8.1 выберите плитку рабочего стола для перехода к классическому рабочему столу.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по рабочему столу и выберите Screen Resolution (Разрешение экрана).
3. Щелкните раскрывающийся список Screen Resolution (Разрешение экрана) и выберите пункт 1920 x 1080.
4. Нажмите кнопку ОК.

Для Windows 10:

1. Щелкните правой кнопкой мыши по рабочему столу и щелкните **Настройки дисплея**.
2. Щелкните **Advanced Settings (Расширенные настройки отображения)**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Разрешение** и укажите 1920 x 1080
4. Нажмите на кнопку **Применить**.


Если разрешение 1920 x 1080 отсутствует в списке, возможно, необходимо обновить драйвер видеокарты. Выберите сценарий, который всего описывает используемую систему и следуйте указанным инструкциям

- 1: **Если вы пользуетесь ПК Dell или портативным компьютером Dell с доступом в Интернет**
- 2: **Если вы пользуетесь ПК, портативным компьютером или графической картой, отличной от Dell**



Если вы пользуетесь ПК Dell или портативным компьютером Dell с доступом в Интернет

1. Перейдите на <http://www.dell.com/support>, введите свой тег службы и загрузите самый последний драйвер для видеокарты
2. После установки драйверов графического адаптера попробуйте снова установить разрешение 1920 x 1080.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не можете установить разрешение 1920 x 1080, свяжитесь с компанией Dell, чтобы сделать запрос в отношении графического адаптера с поддержкой данных разрешений.


Если вы пользуетесь ПК Dell или портативным компьютером Dell с доступом в Интернет

На Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

1. Только для Windows 8 или Windows 8.1 выберите плитку рабочего стола для перехода к классическому рабочему столу.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по рабочему столу и выберите Personalization (Персонализация).
3. Щелкните Change Display Settings (Изменить параметры отображения).
4. Щелкните Advanced Settings (Расширенные настройки).
5. Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т. д.).
6. См. веб-сайт поставщика графической платы, чтобы скачать обновленный драйвер (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
7. После установки драйверов графического адаптера попробуйте снова установить разрешение 1920 x 1080.

Для Windows 10:

1. Щелкните правой кнопкой мыши по рабочему столу и щелкните **Настройки дисплея**.
2. Щелкните **Advanced Settings (Расширенные настройки отображения)**.
3. Щелкните **Свойства видеоадаптера**.
4. Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т. д.).
5. См. веб-сайт поставщика графической платы, чтобы скачать обновленный драйвер (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов графического адаптера попробуйте снова установить разрешение 1920 x 1080.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если невозможно установить разрешение 1920 x 1080, свяжитесь с изготовителем компьютера или рассмотрите возможность приобретения графического адаптера с поддержкой разрешения видео 1920 x 1080.




Использование функции наклона

Наклон

С помощью подставки можно наклонять монитор, чтобы найти наиболее удобный угол просмотра.

21° типовое (макс. 22°) 5° типовое (макс. 6°)



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Основание подставки отсоединено от монитора при поставке с завода.



Поиск и устранение неисправностей

⚠ **ОСТОРОЖНО!** Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните [инструкции по безопасности](#).

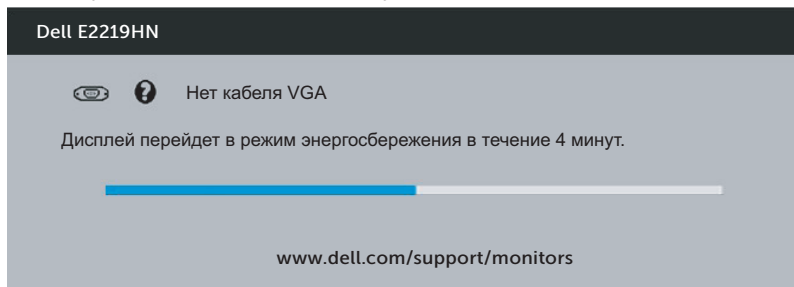
Самотестирование

Монитор оснащен функцией самотестирования, которая позволяет проверить правильность его работы. Если монитор и компьютер подключены правильно, но монитор остается темным, запустите функцию самотестирования монитора, выполнив следующие действия.

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отсоедините видеокабель на задней стороне компьютера.
3. Включите монитор.

На экране должно отобразиться плавающее диалоговое окно (на черном фоне), если монитор не определяет видеосигнал, но работает правильно. В режиме самотестирования индикатор питания горит белым светом.

Кроме того, в зависимости от выбранного источника входного сигнала одно из следующих диалоговых окон будет постоянно отображаться на экране.



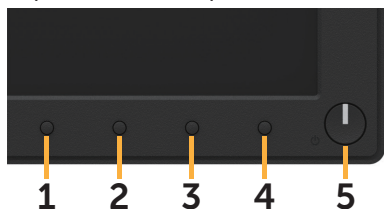
4. Данное окно также отображается при нормальной работе системы, если видеокабель отсоединен или поврежден. Если оставить монитор в этом состоянии, он перейдет в режим **экономии энергии через 4 минуты**.
5. Отключите монитор и снова подсоедините видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если на экране ничего нет после выполнения предыдущей операции, проверьте видеоконтроллер и компьютер, так как монитор работает исправно.



Встроенная система диагностики

Монитор оснащен встроенным инструментом диагностики, который поможет определить неисправный компонент: монитор, компьютер или видеокарту.



ПРИМЕЧАНИЕ. Можно запустить встроенную систему диагностики, если видеокабель отключен и монитор находится в режиме самотестирования.

Для запуска встроенной системы диагностики выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что экран чист (нет частиц пыли на поверхности экрана).
2. Отсоедините видеокабель на задней стороне компьютера или монитора. Монитор переходит в режим самотестирования.
3. Одновременно нажмите и удерживайте **Кнопку 1** на передней панели в течение 2 секунд. Отображается серый экран.
4. Тщательно проверьте экран.
5. Нажмите повторно **Кнопку 1** на передней панели. Цвет экрана изменится на красный.
6. Проверьте экран.
7. Повторите шаги 5 и 6 для проверки отображения на зеленом, синем, черном и белом экранах.

Проверка выполнена при появлении текста на экране. Для выхода нажмите снова **Кнопку 1**.

Если не обнаружено каких-либо неисправностей экрана при использовании встроенной системы диагностики, значит, монитор работает исправно. Проверьте видеокарту и компьютер.





Общие проблемы

В следующей таблице содержится общая информация об общих проблемах монитора, которые могут возникнуть во время работы, а также указаны способы их решения.


Общие признаки	Изменения в работе монитора	Возможные решения
Не отображается видео/индикатор питания не горит	Нет изображения	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. С помощью другого электрического оборудования проверьте исправность электрической розетки. Убедитесь, что кнопка питания полностью отжата. Убедитесь в правильности выбора источника входных данных с помощью Источник сигнала. Выберите кнопку. Проверьте опцию "Светодиодная кнопка питания" под Энергией в экранном меню.
Не отображается видео/индикатор питания горит	Нет изображения или изображение неяркое	<ul style="list-style-type: none"> С помощью экранного меню увеличьте яркость и контрастность. Выполните процедуру самотестирования монитора. Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля. Убедитесь в правильности выбора источника входных данных с помощью Источник сигнала. Выберите меню. Запустите встроенную систему диагностики.
Плохая фокусировка	Изображение искривлено, размыто или двоится	<ul style="list-style-type: none"> Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. Отрегулируйте параметры Фаза и тактовой частоты с помощью экранного меню. Не используйте удлинительные видеокабели. Сбросьте монитор до Заводских настроек. Измените разрешение экрана, установив формат экрана 16:9.
Видеоизображение дрожит/подергивается	Волнистое или перемещающееся изображение	<ul style="list-style-type: none"> Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. Отрегулируйте параметры Фаза и тактовой частоты с помощью экранного меню. Сбросьте монитор до Заводских настроек. Проверьте условия окружающей среды. Измените положение монитора, проверьте его работу в другой комнате.



Отсутствуют пиксели	Точки на экране ЖКД	<ul style="list-style-type: none"> • Выключите и снова включите питание. • Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖК-дисплеев. <p>Для получения дополнительной информации о качестве ЖК-монитора и политике в отношении дефектов пикселей Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Застывшие пиксели	Яркие точки на экране ЖКД	<ul style="list-style-type: none"> • Выключите и снова включите питание. • Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖК-дисплеев. <p>Для получения дополнительной информации о качестве ЖК-монитора и политике в отношении дефектов пикселей Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Проблемы с яркостью изображения	Изображение слишком тусклое или яркое	<ul style="list-style-type: none"> • Сбросьте монитора до Заводских настроек. • Авторегулировка с помощью экранного меню. • Отрегулируйте яркость и контрастность с помощью экранного меню.
Геометрическое искажение	Экран не отцентрован надлежащим образом	<ul style="list-style-type: none"> • Сбросьте монитора до Заводских настроек. • Авторегулировка с помощью экранного меню. • Отрегулируйте яркость и контрастность с помощью экранного меню. <p> ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании HDMI регулировки положения не будут доступны.</p>
Линии по горизонтали/вертикали	На экране одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> • Сбросьте монитора до Заводских настроек. • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте параметры Фаза и тактовой частоты с помощью экранного меню. • Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, есть ли эти линии во время работы в режиме самотестирования. • Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля. <p> ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании 'HDMI' регулировка обновления пикселей и фазы недоступна.</p>



Проблемы с синхронизацией	На экране беспорядочное или разорванное изображение	<ul style="list-style-type: none"> • Сбросьте монитора до Заводских настроек. • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте параметры Фаза и тактовой частоты с помощью экранного меню. • Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, наблюдается ли такое беспорядочное изображение при работе в режиме самотестирования. • Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля. • Перезапустите компьютер в безопасном режиме.
Проблемы, относящиеся к безопасности	Виден дым или искры	<ul style="list-style-type: none"> • Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей. • Немедленно обратитесь в Dell.
Эпизодические неисправности	Неисправности монитора появляются и сами исчезают	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. • Сбросьте монитора до Заводских настроек. • Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, возникают ли эти эпизодические неисправности при работе в режиме самотестирования.
Пропадает цвет	Пропадает цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните процедуру самотестирования монитора. • Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. • Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.
Неправильный цвет	Ненадлежащее отображение цвета	<ul style="list-style-type: none"> • Переключите режим цвета на экранном меню цвета на графика или видео в зависимости от приложения. • Попробуйте различные готовые настройки цвета в экранном меню цвета. Регулируйте величину R/G/B в экранном меню цвета, если управление цветом отключено. • Измените формат входного цвета на PC RGB или YPbPr в экранном меню Цвет.
Эффект остаточного изображения статической картинке, оставленной на мониторе в течение продолжительного времени	На экране появляется слабая тень от статического изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Всегда используйте функцию управления питанием для выключения монитора в случае неиспользования (для получения большей информации см. Режимы управления питанием). • Кроме того, используйте динамически изменяющуюся экранную заставку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При выборе режима HDMI функция автоматической настройки не будет доступна.



Проблемы, связанные с изделием

Конкретные признаки	Изменения в работе монитора	Возможные решения
Изображение слишком малого размера	Изображение отображается по центру экрана, но не заполняет всю область монитора	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте настройку Формат в экранном меню. Сбросьте монитор до Заводских настроек.
Не удается отрегулировать монитор с помощью кнопок на передней панели	Экранное меню не отображается на экране	<ul style="list-style-type: none"> Отключите монитор, отсоедините кабель питания, подсоедините снова, затем включите монитор. Проверьте, заблокирован ли экранное меню. Если да, то нажмите и удерживайте кнопку рядом с кнопкой питания в течение 10 секунд для разблокировки (для получения большей информации см. Блокировка).
Отсутствует входной сигнал при нажатии элементов управления	Нет изображения, индикатор горит белым. При нажатии кнопки "Вверх", "Вниз" или "Меню" отображается сообщение "No input signal (Отсутствует входной сигнал)".	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не работает в режиме экономии энергии, передвинув мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре. Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости отключите и снова подключите сигнальный кабель. Перезагрузите компьютер или видеоплеер.
Изображение не заполняет весь экран	Изображение не заполняет экран по высоте или ширине	<ul style="list-style-type: none"> Из-за различий видеоформатов (соотношения сторон изображения) DVD монитор может отображать изображение на весь экран. Запустите встроенную систему диагностики.



Проблемы, связанные со звуковой панелью Dell

Общие признаки	Изменения в работе монитора	Возможные решения
Отсутствует звук в системе, в которой звуковая панель питается от адаптера переменного тока	Не подается питание на звуковую панель, индикатор питания отключен	<ul style="list-style-type: none"> • Поверните ручку питания/громкости звуковой панели по часовой стрелке в среднее положение; убедитесь, что индикатор питания (белый) с передней стороны звуковой панели горит. • Убедитесь, что кабель питания от звуковой панели подключен к адаптеру.
Нет звука	На звуковую панель подается питание, горит индикатор питания	<ul style="list-style-type: none"> • Подключите линейный аудиокабель к выходному аудиоразъему компьютера. • Установите все элементы управления громкостью в максимальное положение, убедитесь, что функция выключения звука не активирована. • Воспроизведите аудиофайл на компьютере (например, музыкальный компакт-диск или файл MP3). • Поверните ручку питания/громкости звуковой панели по часовой стрелке в положение более высокой громкости. • Очистите и снова подключите линейный аудиощтекер. • Проверьте звуковую панель с помощью другого аудиисточника (например, портативного проигрывателя компакт-дисков, MP3-проигрывателя).
Искажение звука	Используется другой аудиисточник	<ul style="list-style-type: none"> • Уберите любые препятствия между звуковой панелью и пользователем. • Убедитесь, что линейный аудиощтекер полностью вставлен в гнездо источника звука. • Уменьшите громкость на источнике звука. • Поверните ручку питания/громкости звуковой панели против часовой стрелки в положение меньшей громкости. • Очистите и снова подключите линейный аудиощтекер.



Искажение звука	Звуковая карта компьютера используется в качестве источника звука	<ul style="list-style-type: none"> • Уберите любые препятствия между звуковой панелью и пользователем. • Убедитесь, что линейный аудиштекер полностью вставлен в гнездо звуковой карты. • Установите все элементы управления звуком Windows в среднее положение. • Уменьшите громкость в аудиприложении. • Поверните ручку питания/громкости звуковой панели против часовой стрелки в положение меньшей громкости. • Очистите и снова подключите линейный аудиштекер. • Выполните поиск и устранение неисправностей звуковой карты. • Проверьте звуковую панель с помощью другого аудиоисточника (например, портативного проигрывателя компакт-дисков, MP3-проигрывателя). • Не используйте удлинительный аудиокабель или преобразователь гнезда для наушников.
Несбалансированный выход звука	Звук идет только с одной стороны звуковой панели	<ul style="list-style-type: none"> • Уберите любые препятствия между звуковой панелью и пользователем. • Убедитесь, что линейный аудиштекер полностью вставлен в гнездо звуковой карты или источника звука. • Установите все элементы управления звуком Windows (L-R) в среднее положение. • Очистите и снова подключите линейный аудиштекер. • Выполните поиск и устранение неисправностей звуковой карты. • Проверьте звуковую панель с помощью другого аудиоисточника (например, портативного проигрывателя компакт-дисков, MP3-проигрывателя).
Низкий уровень громкости	Слишком тихий звук	<ul style="list-style-type: none"> • Уберите любые препятствия между звуковой панелью и пользователем. • Поверните ручку питания/громкости звуковой панели по часовой стрелке в максимально высокое положение. • Установите все элементы управления звуком Windows в максимально высокое положение. • Увеличьте громкость в аудиприложении. • Проверьте звуковую панель с помощью другого аудиоисточника (например, портативного проигрывателя компакт-дисков, MP3-проигрывателя).



Приложение

Правила техники безопасности

- ⚠ ОСТОРОЖНО!** Использование элементов управления, настроек или процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может стать причиной поражения электрическим током и/или механических повреждений.

Сведения о правилах техники безопасности см. в *Справочник по изделию*.

Заявления Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация

Декларации соответствия требованиям FCC и другие нормативно-правовые сведения см. на веб-сайте о соответствии нормативным требованиям по адресу: www.dell.com/regulatory_compliance.

Данное устройство соответствует требованиям Части 15 правил Федеральной комиссии связи США. При эксплуатации должны соблюдаться два следующих условия:

- (1) данное устройство не должно быть источником вредных помех
- (2) устройство должно принимать любые помехи, включая те, которые могут негативно повлиять на его работу

Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана

Изготовитель:	DELL
Модель	E2219HN
Класс энергоэффективности	A+
Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см ²	0.009
Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год	16.9
Потребление энергии в режиме ожидания Вт	0.14
Энергопотребление в выключенном состоянии Вт	0.12
Коэффициент мощности	0.54


Изготовитель:	DELL
Модель	E2219HN0
Класс энергоэффективности	A+
Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см ²	0.009
Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год	17.1
Потребление энергии в режиме ожидания Вт	0.14



Энергопотребление в выключенном состоянии Вт	0.12
Коэффициент мощности	0.54

Контакты с Dell

Для клиентов в США: звоните по тел. 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если отсутствует активное Интернет-подключение, можно найти соответствующую информацию в счете-фактуре, упаковочной ведомости, счете или в каталоге изделий Dell.

Dell обеспечивает поддержку и техобслуживание с помощью различных интерактивных услуг и услуг поддержки по телефону. Доступность таких услуг зависит от конкретной страны и изделия; некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.

- Техническая поддержка онлайн — www.dell.com/support/monitors
- Связаться с Dell — www.dell.com/contactdell

