




E2219HN

Manual de usuário

Modelo do Monitor: E2219HN
Modelo regulamentar: E2219HN0



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma **NOTA** indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um **ALERTA** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. EMC, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2019 – 02

Rev. A03

Índice

Sobre seu monitor	5
Conteúdos da embalagem	5
Características do produto	6
Identificando peças e controles	7
Especificações do Monitor.	8
Capacidade conectar e reproduzir.	16
Qualidade do Monitor de LCD e Política de Pixels	16
Orientações de Manutenção.	16
Configurando o Monitor	17
Acomplando o Suporte.	17
Conectando seu Monitor.	18
Organizando seus cabos	19
Remoção do Suporte do Monitor	19
Montagem em parede (opcional)	20
Operando o Monitor	21
Ligue o monitor.	21
Usando o Controle do Painel Frontal	21
Usando os Menu de Instruções Na Tela (OSD)	22
Configurando a Resolução Máxima	34
Usando a Inclinação	36



Resolução de Problemas	37
Autoteste	37
Diagnósticos Integrados	38
Problemas Comuns	39
Problemas específicos do produto	42
Problemas da Barra de Som Dell.	43
Apêndice.	45
Instruções de Segurança	45
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares	45
Entre em contato com a Dell.	45



Sobre seu monitor

Conteúdos da embalagem

Seu monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e entre em **Contato com a Dell** se algo estiver faltando.

📝 OBSERVAÇÃO: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	• Monitor
	• Elevador de Suporte
	• Base de suporte
	• Tampa de parafuso VESA™
	• Cabo de Alimentação (varia por países)
	• Cabo HDMI
	• Cabo VGA (Japan)





- Guia de configuração rápida
- Informações de segurança e regulamentares

Características do produto

O monitor de tela plana Dell E2219HN tem uma matriz ativa, Transistor de Filme Fino, Tela de Cristal Líquido e iluminação de LED. Os recursos do monitor incluem:

- **E2219HN:** Tamanho de imagem de 54,61 cm (21,5 polegadas) de visualização na diagonal, resolução de 1920 x 1080, suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Capacidade de ajuste de inclinação.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e mídia de documentação inclui todo o arquivo de informação (INF), Arquivo de Combinação de Cores de Imagem (ICM) e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager.
- Certificado ENERGY STAR.
- Fenda de trava de segurança.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- CECP (para a China).
- Conforme com RoHS.
- Monitores Certificados TCO.
- O medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Otimize o conforto do olho com uma tela de cintilação.
- Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do visor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular ou cansaço visual digital. ComfortView recurso é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do visor para otimizar o conforto do olho.



Identificando peças e controles

Vista frontal



Rótulo	Descrição
1	Botões de função (Para mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Botão Liga/Desliga (com indicador de LED)

Vista traseira



Vista Traseira com Suporte para Monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100mm)	Para montar o monitor.
2	Etiqueta de classificação regulamentar	Lista as aprovações regulamentares.
3	Slot de trava de segurança	Prende o monitor com trava de segurança (trava de segurança não incluída).
4	Código de barras de etiqueta do número de série	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
5	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

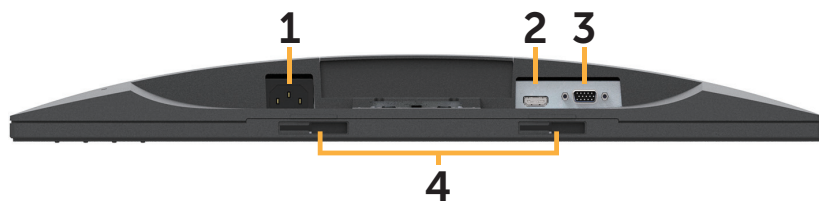


Vista lateral



Lado direito

Vista Inferior



Rótulo	Descrição	Uso
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Conector HDMI	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo HDMI.
3	Conector VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.
4	Barra de Som Dell slots de montagem	Para anexar a Barra de Som Dell opcional.

Especificações do Monitor

Especificações tela plana

Número do modelo	E2219HN
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia tipo In-Plane Switching



Imagem visível	
Diagonal	546,1 mm (21,5 polegadas)
Área Ativa Horizontal	476,64 mm (18,77 polegadas)
Área Ativa Vertical	268,11 mm (10,56 polegadas)
Área	127802,67 mm ² (198,21 polegadas ²)
Espaçamento de pixel	0,248 x 0,248 mm
Pixel por polegada (PPI)	102
Ângulo de visão	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brilho	250 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico)
Revestimento da tela de exibição	Anti-reflexo com revestimento duro 3H
Luz de fundo	Sistema de iluminação lateral de LED branco
Tempo de Resposta	5 ms (cinza a cinza – modo rápido) 8 ms (tópico - modo normal)
Profundidade de Cor	16,7 milhões de cores
Gama de Cores	84 % (típico)*
Vida Útil da Lâmpada (para metade do brilho inicial)	Horas de 30K (típicas)
Dispositivos integrados	N/D
Conectividade	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Largura da borda (borda do monitor para área ativa)	17,80 mm(Topo/Inferior/Esquerda/Direita)
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	N/D
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	N/D
Pivô	N/D
Dell Display Manager Compatibilidade	Sim
Segurança	Slot de trava de segurança (trava de cabo vendida separadamente)

* E2219HN escala de cores (típica) é baseada em CIE1976 (84 %) e padrões de teste CIE1931 (72 %).



Especificações de resolução

Número do modelo	E2219HN
Faixa de leitura <ul style="list-style-type: none">• Horizontal• Vertical	30 kHz a 83 kHz (automático) 50 Hz a 75 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Número do modelo	E2219HN
Capacidades de exibição de vídeo (Reprodução VGA & HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de exibição predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos que a Dell garante tamanho da imagem e a centralização:

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



Especificações elétricas

Número do modelo	E2219HN
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• RGB Analógico: 0,7 Volts \pm 5 %, impedância de entrada de 75 ohm• HDMI , 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VAC para 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/0,7 A (típico)
Corrente de pico	120 V: 30 A (Max.) 240 V: 50 A (Max.)

Características físicas

A tabela a seguir lista as características físicas do monitor:

Número do modelo	E2219HN
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Analógico: D-Sub, 15 pinos• Digital: HDMI, 19 pinos
Dimensões: (com suporte) Altura Largura Profundidade	397,3 mm (15,64 polegadas) 512,2 mm (20,17 polegadas) 180,0 mm (7,09 polegadas)
Dimensões: (sem suporte) Altura Largura Profundidade	303,7 mm (11,96 polegadas) 512,2 mm (20,17 polegadas) 52,8 mm (2,08 polegadas)
Dimensões do suporte: Altura Largura Profundidade	177,0 mm (6,97 polegadas) 250,0 mm (9,84 polegadas) 180,0 mm (7,09 polegadas)
Peso: Peso com embalagem Peso com montagem do suporte e cabos Peso sem montagem do suporte e cabos (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos) Peso da montagem do suporte	5,2 kg (11,46 lb) 3,8 kg (8,38 lb) 2,93 kg (6,46 lb) 0,48 kg (1,06 lb)



Características Ambientais

Número do modelo	E2219HN
Padrões Compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor Certificado ENERGY STAR • Registrado EPEAT sempre que aplicável. O registro EPEAT varia por país. Veja www.epeat.net para registro do estado por país. • Compatível com RoHS • Monitores Certificados TCO • PVC/BFR/CFR-reduzido • Vidro livre de Arsênico e de Mercúrio para painel apenas
Temperatura	<ul style="list-style-type: none"> • Operacional • Não operacionais
	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	<ul style="list-style-type: none"> • Operacional • Não operacionais
	10 % a 80 % (não-condensação) Armazenamento: 5 % a 90 % (não-condensação) Transporte: 5 % a 90 % (não-condensação)
Altitude	<ul style="list-style-type: none"> • Operacional • Não operacionais
	5.000 m (16.404 pés) max 12.191 m (40.000 pés) max
Dissipação térmica	81,9 BTU/hora (máxima) 61,4 BTU/hora (típica)

Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincron. H.	Sincron. V.	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	16 W (máximo)** 14,2 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Brilhando em Branco	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Des.	Menos de 0,3 W *



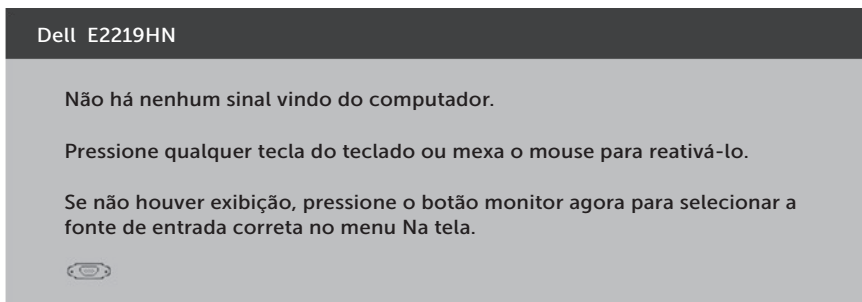
Energy Star	Consumo de energia
P _{ON}	11,2 W ***
E _{TEC}	35,0 kWh****

OBSERVAÇÃO:

P_{ON} : Consumo de energia no modo como definido no Energy Star versão 6.0.

E_{TEC} : Consumo de energia total em kWh como definido no Energy Star versão 7.0.

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão exceto o botão de energia é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:



Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

OBSERVAÇÃO: Os monitores Dell E2219HN são Certificados pela ENERGY STAR.



* Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

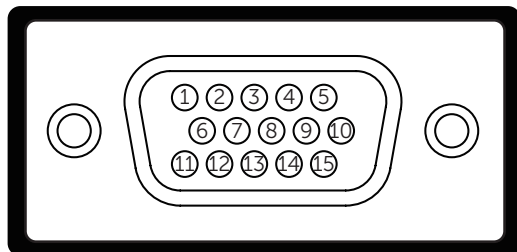
** Consumo máximo de energia com luminância e contraste máximos.

*** Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.



Atribuições dos Pinos

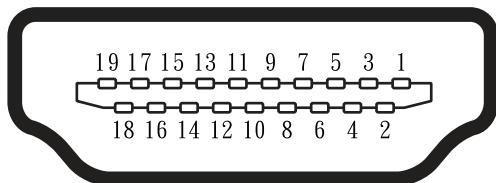
Conector VGA



Número do pin	Lateral de 15 pinos do cabo de sinal conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock



Conector HDMI



Número do pin	19 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	Nenhuma conexão
14	Nenhuma conexão
15	DDC CLOCK (SDA)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



Capacidade conectar e reproduzir

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitores é automática. Você pode selecionar diferentes definições, se necessário.

Qualidade do Monitor de LCD e Política de Pixels

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como um minúsculo ponto desbotado brilhante ou escuro. Quando o pixel fica permanentemente aceso, é conhecido como um "ponto brilhante". Quando o pixel fica permanentemente preto, é conhecido como um "ponto escuro".

Em quase todos os casos, estes pixels fixos são difíceis de ver e não afetam a qualidade nem a utilização da tela. Uma tela com 1 a 5 pixels fixos é considerado normal e em padrões de competitividade. Para obter mais informações, consulte site de suporte da Dell em: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Orientações de Manutenção

Cuidando do seu monitor



CUIDADO: Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.



AVISO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre os plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o embarque do monitor.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

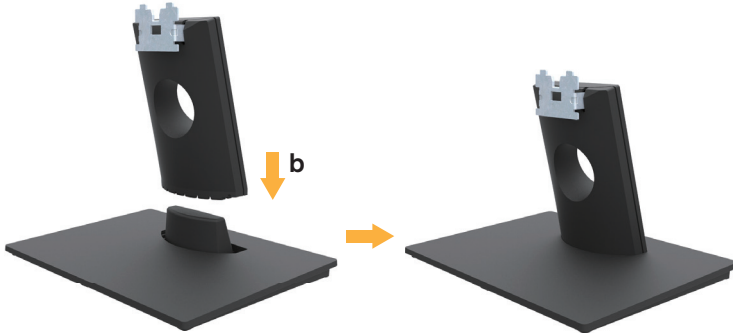


Configurando o Monitor

Acomplando o Suporte

OBSERVAÇÃO: A base do apoio é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

1. Monte o suporte elevador na base do suporte.



- a. Coloque a base do monitor em um tampo de mesa estável.
 - b. Deslize o corpo do suporte do monitor na direção correta para baixo na base do suporte até que ele encaixe no lugar.
2. Acole a montagem da base no monitor.



- a. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
- b. Alinhe o suporte da montagem da base à ranhura do monitor.
- c. Insira o suporte no monitor até que trave no lugar.



Conectando seu Monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as Instruções de segurança.

Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo VGA ou HDMI preto à porta de vídeo correspondente na parte traseira do computador.

Conectar o cabo VGA



Conectar o cabo HDMI



📎 OBSERVAÇÃO: Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.



Organizando seus cabos



Depois de colocar todos os cabos necessários no monitor e no computador, (Consulte **Conectando Seu Monitor** para fixação do cabo), organize todos os cabos, tal como ilustrado acima.

Remoção do Suporte do Monitor

OBSERVAÇÃO: Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

1. Remova a tampa VESA.



- a. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada.
- b. Levante ambos os lados simultaneamente, remova a tampa VESA do monitor.



2. Remova a montagem do suporte para o monitor.

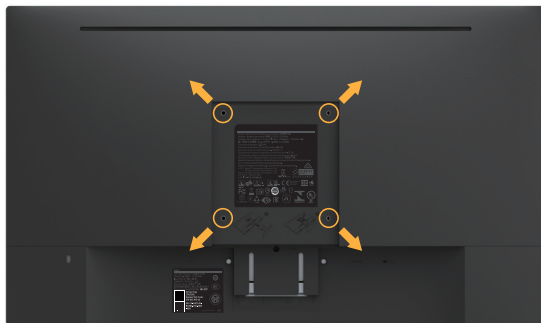


- a. Use uma chave de fenda longa para empurrar a trava de liberação localizada em um orifício logo acima do suporte.
- b. Uma vez que a trava é liberada, remova a base do monitor.


Montagem em parede (opcional)

(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm). Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de base compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
2. Remova o apoio.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.



4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no LCD.
5. Monte o LCD na parede, seguindo as instruções fornecidas com o kit de montagem da base.

 **OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 2,84 kg.



Operando o Monitor

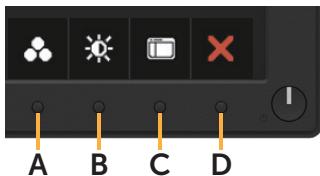
Ligue o monitor





Pressione o botão  para ligar o monitor.



Usando o Controle do Painel Frontal


Use as **teclas** na parte atrás do monitor para ajustar as configurações de imagem.






Teclas do painel frontal		Descrição
A	 Modos Predefinidos	Use a tecla modos Predefinidos para escolher entre uma lista de modos de cores predefinidos. Consulte Utilizar o Menu OSD .
B	 Brilho / Contraste	Use a tecla Brilho / Contraste para acessar diretamente o menu de controle "Brilho" e "Contraste".
C	 Menu	Use a tecla Menu para abrir a exibição na tela (OSD).
D	 Sair	Use a tecla Sair da exibição da tela (OSD) do menu e sub-menus.

Teclas do painel frontal




Teclas do painel frontal		Descrição
A	 Cima	Use a tecla para Cima para ajustar (aumentar faixas) dos itens no menu OSD.




B	 Baixo	Use a tecla para Baixo para ajustar (faixas de redução) dos itens no menu OSD.
C	 OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
D	 Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

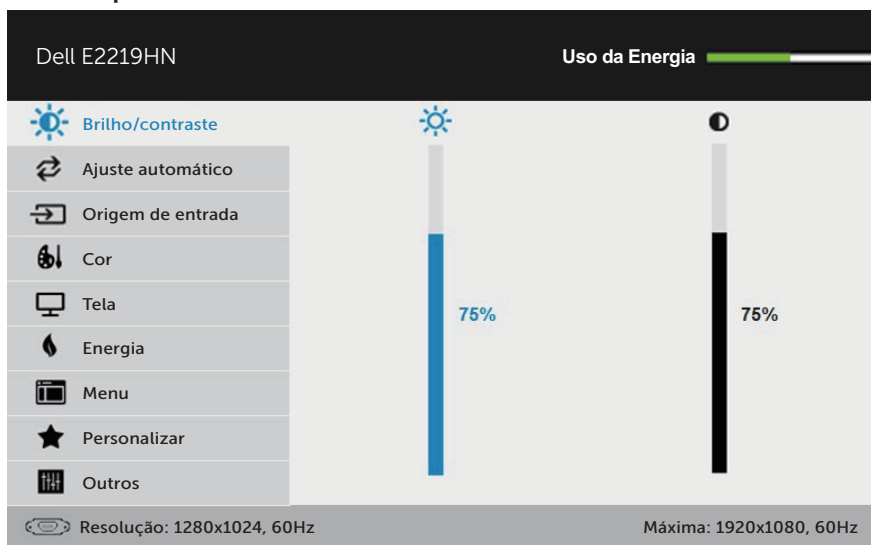
Usando os Menu de Instruções Na Tela (OSD)


Acessando o menu de sistema

 **OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

Menu Principal


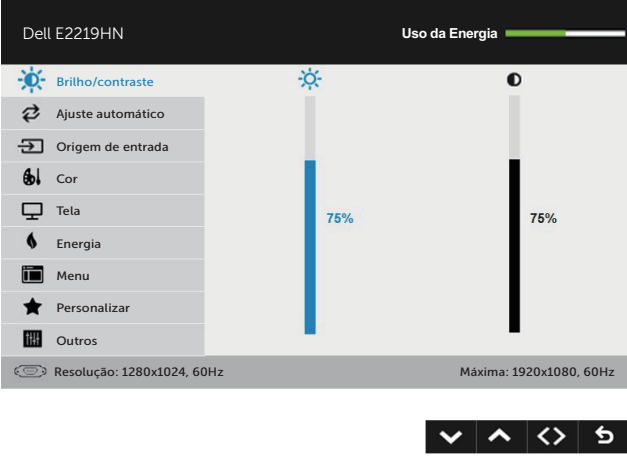


 **OBSERVAÇÃO:** O Ajuste Automático está disponível apenas quando você usar o conector analógico (VGA).



2. Pressione os botões ▲ e ▼ para alternar entre as opções no Menu. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Para selecionar o item realçado no menu, pressione o botão → novamente.
4. Pressione os botões ▲ e ▼ para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão → para acessar a barra de controle e use o botão ▲ ou ▼, de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Selecione a opção ↶ para voltar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou ✓ para aceitar e retornar ao menu anterior.

A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas respectivas funções.

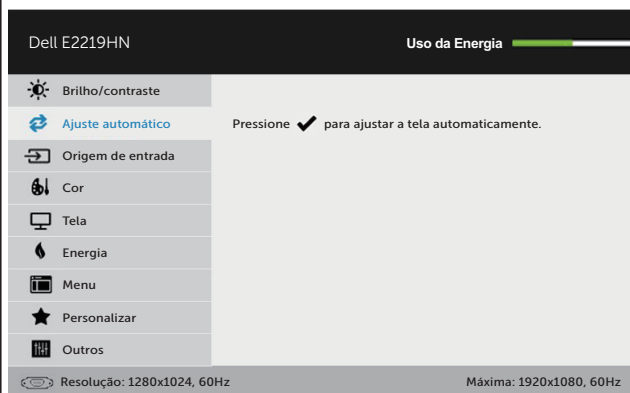
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Uso da Energia	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	Brilho/contraste	Use o menu Brilho e Contraste para ajustar o Brilho/contraste. 
	Brilho	Permite que você ajuste o brilho ou luminosidade da luz de luz de fundo. Pressione a tecla ▲ para aumentar o brilho e pressione a tecla ▼ para diminuir o brilho (mín. 0 ~ máx. 100).
	Contraste	Permite que você ajuste o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro e ajuste contraste apenas se o ajuste adicional for necessário. Pressione a tecla ▲ para aumentar o contraste e pressione a tecla ▼ para diminuir o contraste (mín. 0 ~ máx. 100).





Ajuste Automático


Use esta tecla para ativar configuração automática e ajustar o menu.



A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se ajusta automaticamente para a entrada de corrente:


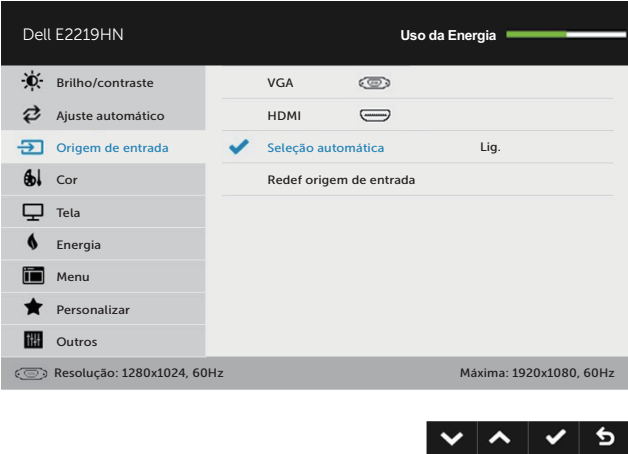



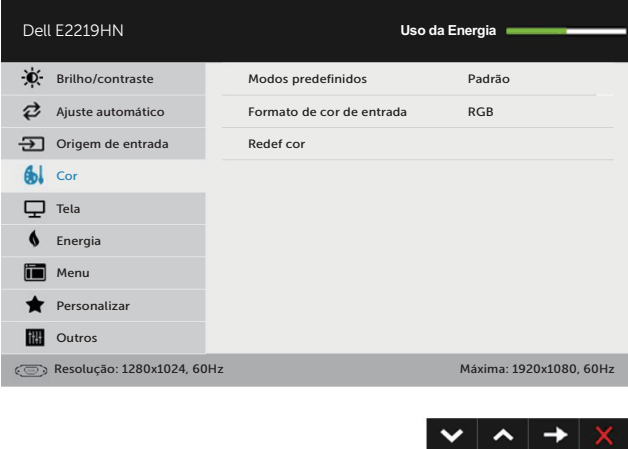
Ajuste automático em curso...

Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o Clock de pixel e os controles de Fase em **Tela**.

 **OBSERVAÇÃO:** Ajuste automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não existirem sinais de entrada de vídeo ou cabos conectados.

Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).

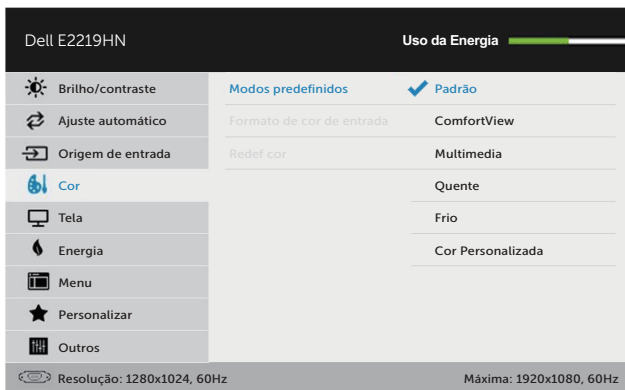


	Origem de entrada	<p>Use o botão Origem de Entrada para selecionar entre diferentes sinais de entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.</p> 
	VGA	Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a origem de entrada VGA.
	HDMI	Selecione a entrada HDMI quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a origem de entrada HDMI.
	Seleção automática	Selecione Seleção Automática para procurar sinais de entradas disponíveis.
	Redefinir origem de entrada	Redefine as configurações de origem de entrada do seu monitor para as configurações de fábrica.
	Cor	<p>Use o menu Cor para ajustar as configurações de cor do monitor.</p> 



Modos Predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.



- **Padrão:** Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.

Notas sobre o modelo de baixa luz azul Dell


- Otimize o conforto do olho com uma tela de cintilação.
- Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, tensão ocular digital e assim por diante. ComfortView recurso é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do visor para otimizar o conforto do olho.

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar ferimentos pessoais, tais como tensão do olho digital, fadiga ocular e danos aos olhos. Usar o monitor por períodos prolongados de tempo pode também causar dor em partes do corpo, como pescoço, braço, costas e nos ombros.




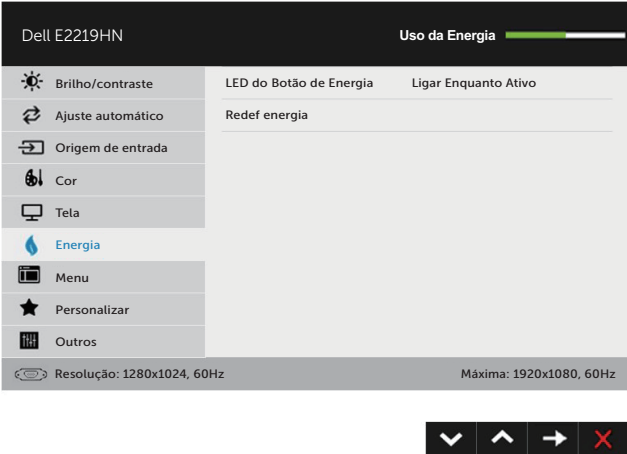
Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor de garganta/braço/costas/ombro da usando a exposição por longos períodos de tempo, nós sugerimos:

1. Defina a distância da tela entre de 20 a 28 polegadas (50-70cm) de seus olhos.
2. Pisque com frequência para umedecer os olhos ou molhe os olhos com água após o uso prolongado do monitor.


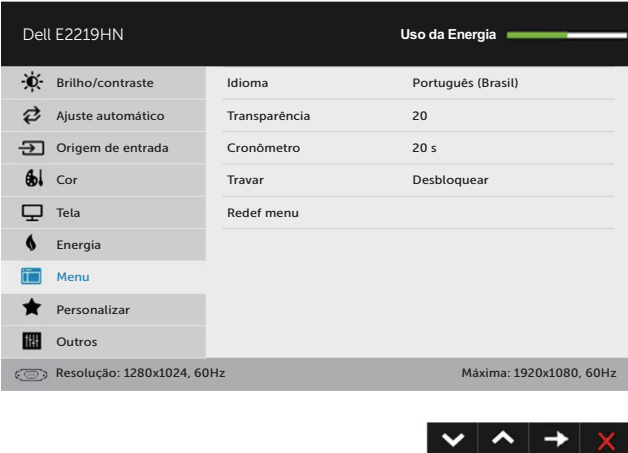







		<ol style="list-style-type: none"> 3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas. 4. Não olhe para o monitor e olhar para um objeto distante a 20 pés afastado pelo menos 20 segundos, durante os intervalos. 5. Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os intervalos. <ul style="list-style-type: none"> • Multimídia: Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia. • Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo. • Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul. • Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões ▲ e ▼ para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido. 																											
	Formato de cor de entrada	Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para: <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD utilizando o adaptador DP. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu reproduzidor de DVD suporta apenas a saída YPbPr. 																											
	Redefinir cor	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.																											
	Tela	Use o menu Tela para ajustar as configurações de exibição do monitor. <div data-bbox="376 855 1006 1313" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Dell E2219HN Uso da Energia </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"> Brilho/contraste</td> <td style="width: 33%;">Formato de imagem</td> <td style="width: 33%;">Ampla 16:9</td> </tr> <tr> <td> Ajuste automático</td> <td>Posição horizontal</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Origem de entrada</td> <td>Posição vertical</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Cor</td> <td>Nitidez</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Tela</td> <td>Clock de pixel</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Energia</td> <td>Fase</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td>Tempo de Resposta</td> <td>Normal</td> </tr> <tr> <td> Personalizar</td> <td colspan="2">Redef exibição</td> </tr> <tr> <td> Outros</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> Resolução: 1280x1024, 60Hz Máxima: 1920x1080, 60Hz </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> </div> </div>	Brilho/contraste	Formato de imagem	Ampla 16:9	Ajuste automático	Posição horizontal	50	Origem de entrada	Posição vertical	50	Cor	Nitidez	50	Tela	Clock de pixel	50	Energia	Fase	50	Menu	Tempo de Resposta	Normal	Personalizar	Redef exibição		Outros		
Brilho/contraste	Formato de imagem	Ampla 16:9																											
Ajuste automático	Posição horizontal	50																											
Origem de entrada	Posição vertical	50																											
Cor	Nitidez	50																											
Tela	Clock de pixel	50																											
Energia	Fase	50																											
Menu	Tempo de Resposta	Normal																											
Personalizar	Redef exibição																												
Outros																													
	Formato de imagem	Ajuste o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4. OBSERVAÇÃO: Ajuste da largura de 16:9 não é exigido na predefinida máxima de resolução 1920 x 1080.																											



	Posição Horizontal	Use os botões ▲ e ▼ para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
	Posição Vertical	Use os botões ▲ e ▼ para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).  OBSERVAÇÃO: Os ajustes de Posição Horizontal e Posição Vertical só estão disponíveis para a entrada "VGA".
	Nitidez	Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use ▲ ou ▼ para ajustar a nitidez de '0' para '100'.
	Clock de Pixel	Os ajustes de Fase e Clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Use os botões ▲ e ▼ para ajustar para melhor qualidade de imagem
	Fase	Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente.  OBSERVAÇÃO: Ajustes de Clock de pixel e Fase só estão disponíveis para a entrada VGA.
	Tempo de Resposta	Permite que você defina o Tempo de Resposta para Normal ou Rápido .
	ResetDisplay	Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.
	Energia	
	LED do Botão de Energia	Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.
	Redef energia	Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.



	Menu	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.</p> 
	Idioma	Permite que você defina a exibição OSD a um dos outros idiomas: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês.
	Transparência	Permite que você ajuste o fundo do OSD de opaco a transparente.
	Cronômetro	Permite que você defina o período de tempo durante o qual o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla na tela do monitor. Use os botões  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Travar	Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Travar é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as teclas estão bloqueadas, exceto a tecla  .  OBSERVAÇÃO: Quando o OSD é bloqueado, pressionar a tecla de menu o leva diretamente para o menu configurações OSD, com "Bloqueio OSD" pré-selecionado na entrada. Pressione e mantenha pressionada a tecla  por 6 segundos para desbloquear e permitir que o usuário acesse todas as configurações aplicáveis.
	Redef menu	Selecione esta opção para restaurar as configurações do Menu padrão.





Personalizar

O usuário pode selecionar entre "Modos Predefinidos", "Brilho/Contraste", "Ajuste Automático", "Origem de entrada", "Formato de imagem" e definir como tecla de atalho.

Redefinir Personalização

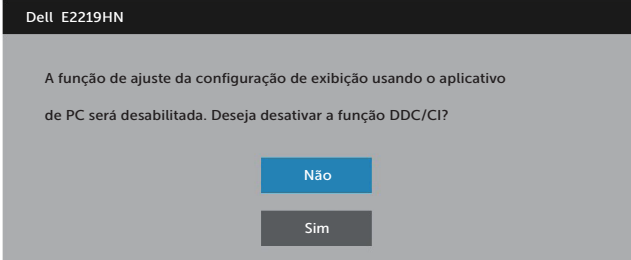

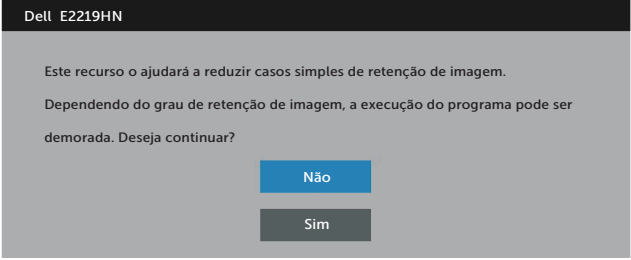
Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.



Outros

Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD, e assim por diante.

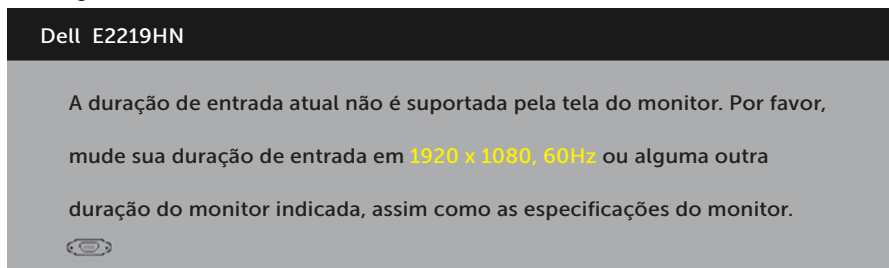


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Comando de Interface) permite que um software instalado em seu computador ajuste as configurações do monitor como o brilho, balanço de cores etc.</p> <p>Habilitar (Padrão): Otimiza o desempenho do seu monitor e proporciona uma melhor experiência para o cliente.</p> <p>Desabilitar: Desabilita a opção DDC/CI e a seguinte mensagem será exibida na tela.</p> 
<p>Condicionamento do LCD</p>	<p>Este recurso ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Se uma imagem é exibida presa no monitor selecione Condicionamento do LCD para ajudar a eliminar a retenção de imagem.</p> <p>Usar o recurso Condicionamento do LCD pode demorar algum tempo. Recurso Condicionamento do LCD pode remover casos graves de retenção de imagem ou queima.</p> <p> OBSERVAÇÃO: Use Condicionamento do LCD apenas quando você tiver um problema de retenção de imagem.</p> <p>A seguinte mensagem de aviso será exibida uma vez que usuário seleciona "Habilitar" Condicionamento do LCD.</p> 
<p>Redefinir Outros</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.</p>
<p>Restaurar Config. de Fábrica</p>	<p>Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>



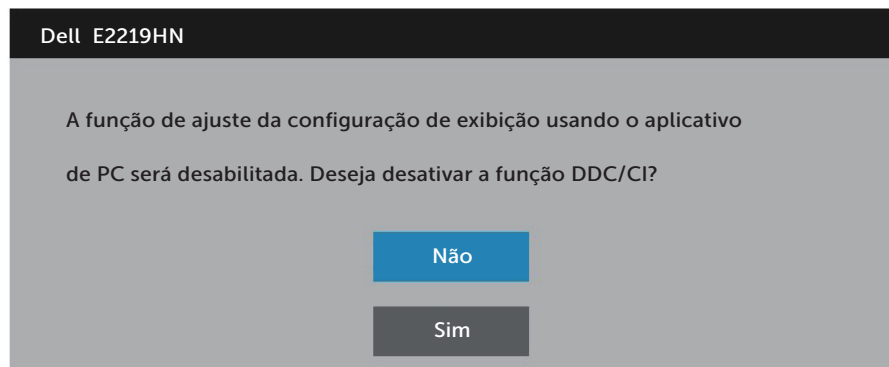
Mensagens OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

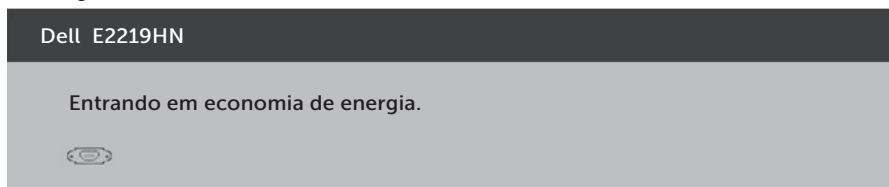


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte as **Especificações do Monitor** para as faixas de frequência horizontal e vertical por este monitor. O modo recomendado é de 1920 X 1080.

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



Quando o monitor entra em Modo de **Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada



Dell E2219HN

Não há nenhum sinal vindo do computador.



Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.



Se o cabo VGA ou HDMI não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante como exibida abaixo aparece. O monitor irá entrar no **Modo de Economia de Energia após 4 minutos** se for deixado neste estado.

Dell E2219HN



  Sem cabo VGA

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



www.dell.com/support/monitors

Dell E2219HN

  Sem cabo HDMI

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



www.dell.com/support/monitors

Consulte [Resolução de Problemas](#) para obter mais informações.



Configurando a Resolução Máxima

Para mostrar o desempenho ideal enquanto estiver usando os sistemas operacionais Microsoft Windows, defina a resolução do monitor para um 1920 x 1080 pixels, executando os seguintes passos:

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1:

1. Para Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em Resolução de Tela.
3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

No Windows 10:

1. Clique com o botão direito do mouse no desktop e clique nas **Configurações de tela**.
2. Clique em **Configurações de exibição avançadas**.
3. Clique na lista suspensa da **Resolução** e selecione 1920 x 1080
4. Clique em **Aplicar**.


Se você não vê 1920 x 1080 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga as direções fornecidas.

- 1: Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet
- 2: Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell



Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica
2. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não pode definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.


Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1:

1. Para Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para atualizar o driver (por exemplo, <http://www.ATI.com> OR <http://www.NVIDIA.com>).
7. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

No Windows 10:

1. Clique com o botão direito do mouse no desktop e clique nas **Configurações de tela**.
2. Clique em **Configurações de exibição avançadas**.
3. Clique em **propriedades do Monitor**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para atualizar o driver (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução a 1920 X 1080, contate o fabricante do seu computador ou considere a compra de uma placa gráfica que suporte a resolução de 1920 x 1080.

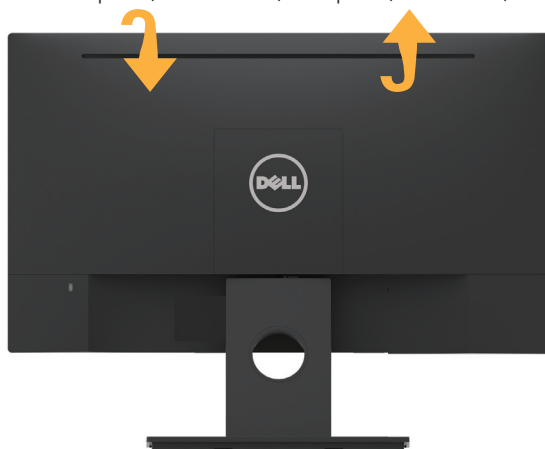



Usando a Inclinação

Inclinação

Com a montagem do apoio, você pode inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.

21° típico (máximo 22°) 5° típico (máximo 6°)



 **OBSERVAÇÃO:** A base do apoio é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.



Resolução de Problemas

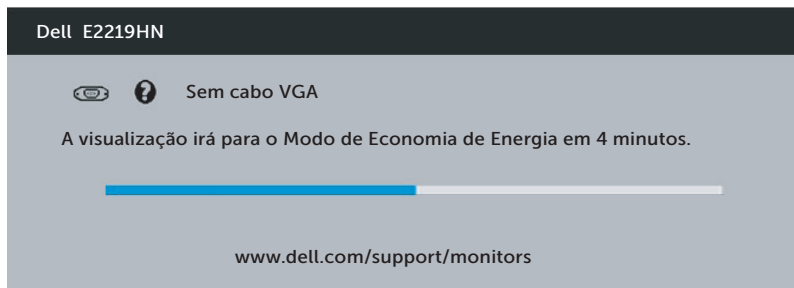
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as Instruções de segurança.

Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



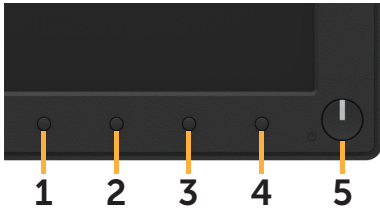
4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado. O monitor irá entrar no **Modo de Economia de Energia após 4 minutos** se for deixado neste estado.
5. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.



Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



OBSERVAÇÃO: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e mantenha pressionado o **Botão 1** no painel frontal, simultaneamente, por 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o **Botão 1** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste está completo quando a tela de Texto aparece. Para sair, pressione o **Botão 1** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.





Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico. • Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado. • Certifique-se que a origem de entrada correta está selecionada através do botão Seleção de Origem de entrada. • Verifique a opção "Botão de LED de Energia" sob Energia no Menu OSD.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD. • Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Certifique-se que a origem de entrada correta está selecionada através do Menu Seleção de Origem de entrada. • Execute os diagnósticos integrados.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica. • Altere a resolução de vídeo para a proporção correta (16:9).
Vídeo instável/Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica. • Verifique os fatores ambientais. • Realoque o monitor e teste em outra sala.



<p>Pixels Faltantes</p>	<p>A tela LCD tem pontos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
<p>Pixels Presos</p>	<p>A tela LCD tem pontos brilhantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
<p>Problemas de Brilho</p>	<p>Imagem muito escura ou muito clara</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica. • Ajuste automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
<p>Distorção Geométrica</p>	<p>A tela não está corretamente centralizada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica. • Ajuste automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD. <p> OBSERVAÇÃO: Ao usar entrada 'HDMI', os ajustes de posição não estão disponíveis.</p>
<p>Linhas Horizontal/ Vertical</p>	<p>A tela tem uma ou mais linhas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. <p> OBSERVAÇÃO: Ao usar a entrada 'HDMI', os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.</p>



Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em modo de segurança.
Questões relacionadas com segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica. • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere o Modo de cor no Cor OSD para Gráficos ou Vídeo dependendo do aplicativo. • Experimente diferentes configurações de Cores Predefinidas no Cor OSD. Ajuste o valor de R/G/B no Cor OSD, se o Gerenciamento de Cores estiver desativado. • Mude o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no Cor OSD.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gestão de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, consulte Modos de Gestão de Energia). • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.

 **OBSERVAÇÃO:** Ao escolher modo HDMI, a função Ajuste automático não estará disponível.



Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o Formato de imagem na configuração de Monitor do OSD. • Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão ao lado do botão Liga / Desliga por 10 segundos para desbloquear (para obter mais informações, consulte Bloqueio).
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca. Quando você pressionar "para cima", "para baixo" ou tecla "Menu", a mensagem "Nenhum sinal de entrada" irá aparecer.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte de sinal. Verifique se o Computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário. • Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. • Execute os diagnósticos integrados.



Problemas da Barra de Som Dell

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem som para o sistema onde a Barra de Som tira energia de um adaptador AC	Sem energia para Barra de Som - o indicador de alimentação está desligado	<ul style="list-style-type: none"> • Gire o botão Energia / Volume na Barra de Som no sentido horário para a posição central; Verifique se o indicador de alimentação (LED branco) na parte frontal do Barra de Som está aceso. • Confirme se o cabo de energia da Barra de Som está conectado ao adaptador.
Sem Som	Barra de Som tem energia - o indicador de energia está ligado	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte o cabo de entrada de áudio na tomada de saída de áudio do computador. • Defina todos os controles de volume para o máximo e certifique-se de que a opção muda não está habilitada. • Reproduz algum conteúdo de áudio no computador (exemplo, CD de áudio ou MP3). • Gire o botão de Energia / Volume na Barra de Som no sentido horário para uma configuração de volume mais alto. • Libere e reinicie a entrada da linha de áudio. • Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (por exemplo: leitor de CD portátil, leitor de MP3).
Som Distorcido	Outra fonte de áudio é usada	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário. • Confirme se a entrada de linha de áudio está completamente inserida na tomada da fonte de áudio. • Diminua o volume da fonte de áudio. • Gire o botão de Energia / Volume na Barra de Som no sentido anti-horário para uma configuração de volume menor. • Libere e reinicie a entrada da linha de áudio.



Som Distorcido	A placa de som do computador é utilizada como fonte de áudio	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário. • Confirme se a entrada de linha de áudio está completamente inserida na tomada da placa de som. • Defina todos os controles de volume do Windows para seus pontos médios. • Diminua o volume da aplicação de áudio. • Gire o botão de Energia / Volume na Barra de Som no sentido anti-horário para uma configuração de volume menor. • Limpe e reinicie a de entrada de áudio. • Resolução de problemas da placa de som do computador. • Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (por exemplo: leitor de CD portátil, leitor de MP3). • Evite usar um cabo de extensão de áudio ou conversor de plug de áudio.
Saída de Som Não-Balanceada	Som de apenas um lado da Barra de Som	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário. • Confirme se o plug da entrada de linha de áudio está completamente inserido na tomada da placa de som ou da fonte de áudio. • Defina todos os controles de equilíbrio de áudio do Windows (L-R) para seus pontos médios. • Libere e reinicie a entrada da linha de áudio. • Resolução de problemas da placa de som do computador. • Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (por exemplo: leitor de CD portátil, leitor de MP3).
Volume Baixo	O volume está muito baixo	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário. • Gire o botão de Energia / Volume na Barra de Som no sentido horário para uma configuração de volume máximo. • Defina todos os controles de volume do Windows como máximo. • Aumente o volume da aplicação de áudio. • Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (por exemplo: leitor de CD portátil, leitor de MP3)



Apêndice

Instruções de Segurança

⚠ AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do produto*.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, veja o website regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às condições a seguir:

- (1) este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
- (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ OBSERVAÇÃO: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

- Assistência técnica Online — www.dell.com/support/monitors
- Contate a Dell — www.dell.com/contactdell

