




# E2219HN

## Посібник користувача

Модель монітора: E2219HN  
Модель, схвалена регламентуючими органами: E2219HN0



-  **ПРИМІТКА.** «ПРИМІТКА» вказує на важливу інформацію, яка буде корисною при роботі з комп'ютером.
-  **УВАГА!** Попередження з заголовком «УВАГА!» вказує на потенційну небезпеку пошкодження устаткування або втрати даних у разі недотримання інструкцій.
-  **ЗАСТЕРЕЖЕННЯ!** Попередження з заголовком «ЗАСТЕРЕЖЕННЯ!» вказує на потенційну небезпеку пошкодження майна, отримання травми або смерті.

© 2017 Dell Inc. або дочірні компанії. Всі права захищені. Dell, EMC та інші товарні знаки є товарними знаками корпорації Dell Inc. або її дочірніх компаній. Інші товарні знаки можуть бути товарними знаками відповідних власників.

2019 – 02

Ред. A03

# Зміст

<b>Про монітор</b> . . . . .	<b>5</b>
Комплектація . . . . .	5
Характеристики виробу . . . . .	6
Деталі монітора і елементи управління . . . . .	7
Технічні характеристики монітора. . . . .	8
Можливість підключення технології Plug and Play . . . . .	16
Інформація щодо якості РК-монітора та відображення пікселів	16
Посібник з технічного обслуговування . . . . .	16
<b>Налаштування монітора</b> . . . . .	<b>17</b>
Приєднання стійки. . . . .	17
Підключення монітора . . . . .	18
Упорядкування кабелів . . . . .	19
Знімання стійки монітора. . . . .	19
Настінне кріплення (не входить у комплект). . . . .	20
<b>Експлуатація монітора</b> . . . . .	<b>21</b>
Увімкнення живлення монітора . . . . .	21
Використання елементів управління на передній панелі . . . .	21
Використання екранного меню (OSD). . . . .	22
Налаштування максимальної роздільної здатності. . . . .	34
Використання функції нахилу . . . . .	36



<b>Пошук і усунення несправностей</b> . . . . .	<b>37</b>
Самоперевірка . . . . .	37
Вбудована діагностика . . . . .	38
Поширені несправності . . . . .	39
Несправності, характерні для даного пристрою . . . . .	42
Несправності звукової панелі Dell . . . . .	43
<b>Додаток</b> . . . . .	<b>45</b>
Інструкції з техніки безпеки . . . . .	45
Повідомлення FCC (тільки для США) й інша нормативна інформація . . . . .	45
Зв'язок з компанією Dell . . . . .	45



# Про монітор

## Комплектація

У комплектацію монітора входять компоненти, показані нижче. Переконайтесь у наявності всіх вказаних компонентів. У випадку некомплектності, [зверніться у Dell](#).

**ПРИМІТКА.** Деякі компоненти постачаються на замовлення й можуть не входити в комплектацію монітора. Деякі функції або носії можуть бути недоступні в певних країнах.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Монітор</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Сійка</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Основа сійки</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Кришка кріплення по стандарту VESA™</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Кабель живлення (в залежності від країни)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Кабель HDMI</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Кабель VGA (Japan)</li></ul>





- Короткий посібник по встановленню
- Відомості щодо техніки безпеки та стандартів

## Характеристики виробу

Монітор Dell E2219HN з плоским екраном на основі активної матриці тонкошарових транзисторів, рідкокристалічним дисплеєм та світлодіодним підсвічуванням. Характеристики монітора:

- **E2219HN:** Видима область екрана 54,61 см (21,5 дюйма) по діагоналі, роздільна здатність 1920 x 1080, підтримка повноекранного режиму при меншій роздільній здатності зображення.
- Можливість регулювання нахилу.
- Знімна підставка та монтажні отвори з кроком 100 мм для рухомого кріплення, які відповідають стандарту VESA.
- Можливість використання функції Plug and play (якщо підтримується системою).
- Налаштування екранного меню для простого регулювання і оптимізації роботи екрана.
- На диску з програмним забезпеченням і документацією записані інформаційний файл (INF), файл підбору кольорів (ICM) і документація на виріб.
- Програмне забезпечення Dell Display Manager.
- Сертифіковано стандартом ENERGY STAR.
- Гніздо для замка безпеки.
- Можливості управління системою.
- СЕСР (для Китаю).
- Сумісність з RoHS.
- Дисплеї, сертифіковані на відповідність стандарту TCO.
- Індикатор енергоспоживання в режимі реального часу показує рівень споживання електроенергії монітором.
- Покращений рівень комфорту очей завдяки відсутності мерехтіння.
- Можливий довготривалий вплив синього світлового випромінювання монітора може призвести до пошкодження очей, зокрема, втоми або цифрового напруження очей. Функція ComfortView (Комфортний перегляд) призначена для зменшення синього світлового випромінювання монітора для покращення рівня комфорту очей.



# Деталі монітора і елементи управління

## Вигляд спереду



Поз.	Опис
1	Функціональні кнопки (для отримання додаткової інформації див. розділ <b>Експлуатація монітора</b> )
2	Кнопка увімкнення/вимкнення живлення (зі світлодіодним індикатором)

## Вигляд ззаду



Вигляд ззаду з установленою стійкою монітора

Поз.	Опис	Призначення
1	Монтажні отвори по стандарту VESA (крок 100 мм)	Для кріплення монітора.
2	Нормативна паспортна табличка	Списки дозволів регулюючих органів.
3	Гніздо для замка безпеки	Блокує монітор за допомогою замка (замок не входить в комплектацію).
4	Штрих-код табличка з серійним номером	Щоб звернутись в компанію Dell за технічною допомогою, див. цю табличку.
5	Отвір для укладки кабелів	Для укладки кабелів, пропущених через отвір в стійці монітора.

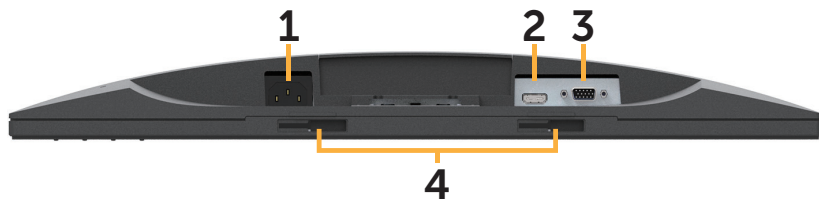


## Вигляд збоку



Правий бік

## Вигляд знизу



Поз.	Опис	Призначення
1	Гніздо для підключення кабелю живлення змінного струму	Для підключення кабелю живлення монітора.
2	Гніздо HDMI	Для підключення комп'ютера до монітора за допомогою кабелю HDMI.
3	Гніздо VGA	Для підключення комп'ютера до монітора за допомогою кабелю VGA.
4	Роз'єми для підключення звукової панелі Dell	Для приєднання додаткової звукової панелі Dell.

## Технічні характеристики монітора

### Технічні характеристики панелі

Номер моделі	E2219HN
Тип екрана	ПК-екран з активною матрицею, технологія TFT
Тип панелі	Технологія перемикання в площині (In-Plane Switching)





Видиме зображення	
По діагоналі	546,1 мм (21,5 дюйм.)
По горизонталі, активна область	476,64 мм (18,77 дюйм.)
По вертикалі, активна область	268,11 мм (10,56 дюйм.)
Область	127 802,67 мм <sup>2</sup> (198,21 дюйм. <sup>2</sup> )
Крок пікселів	0,248 x 0,248 мм
Щільність пікселів (PPI)	102
Кут огляду	
Частота рядкового розгортання	178° (типовий)
Частота кадрового розгортання	178° (типовий)
Brightness (Яскравість)	250 кд/м <sup>2</sup> (типова)
Контрастність	1000 до 1 (типова)
Покриття екрана	Міцне антибликове покриття 3H
Підсвічування	Система бокової світлодіодного підсвічування білого кольору
Час відклику	5 мсек. (від сірого до сірого – швидкий режим) 8 мсек. (типово – звичайний режим)
Глибина кольору	16,7 млн. кольорів
Кольорова гама	84 % (типова) *
Термін служби ламп підсвічування (до зменшення початкової яскравості на 50 %)	30 тис. годин (типовий)
Вбудовані пристрої	Не передбачено
Підключення	1 x HDMI 1,4, 1 x VGA
Ширина рамки (від краю монітора до активної області)	17,80 мм (верх/низ/зліва/справа)
Можливість регулювання	
Стійка з регулюванням висоти	Не передбачено
Нахил	-5°–21°
Повертальне з'єднання	Не передбачено
Повертання	Не передбачено
Сумісність з Dell Display Manager	Так
Безпека	Гніздо для замка безпеки (кабель з замком продається окремо)

\* кольорова гама E2219HN (типова) на основі CIE1976 (84 %) і стандартів проведення випробувань CIE1931 (72 %).



## Характеристики роздільної здатності

Номер моделі	E2219HN
Діапазон розгортання <ul style="list-style-type: none"><li>Частота рядкового розгортання</li><li>Частота кадрового розгортання</li></ul>	30 кГц–83 кГц (автоматично) 50 Гц–75 Гц (автоматично)
Максимальна роздільна здатність	1920 x 1080 при 60 Гц

## Підтримувані відеорежими

Номер моделі	E2219HN
Можливості відображення відеоінформації (відтворення відеостандартів VGA та HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## Попередньо встановлені режими відображення

У таблиці нижче наведені попередньо встановлені режими, для яких Dell гарантує правильний розмір зображення і центрування:

Режим відображення	Частота рядкового розгортання (кГц)	Частота кадрового розгортання (Гц)	Частота синхронізації пікселів (МГц)	Полярність синхронізації (горизонтальна/вертикальна)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



## Електричні характеристики

Номер моделі	E2219HN
Вхідні відеосигнали	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Аналоговий RGB: 0,7 В ± 5 %, вхідний опір 75 Ом</li> <li>• HDMI, 600 мВ для кожної диференціальної лінії, вхідний опір 100 Ом на диференціальну пару</li> </ul>
Синхронізація вхідних сигналів	Окрема синхронізація по горизонталі та вертикалі, рівень безполярності TTL, SOG (індикатор SYNC комбінованого зображення світиться зеленим кольором)
Вхідна напруга змінного струму / частота / сила струму	100–240 В зм. струму / 50 Гц або 60 Гц ± 3 Гц / 0,7 А (типова)
Пусковий струм	120 В: 30 А (макс.) 240 В: 50 А (макс.)

## Фізичні характеристики

У таблиці нижче наведені фізичні характеристики монітора:

Номер моделі	E2219HN
Тип сигнального кабелю	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Аналоговий: D-Sub, 15 контактів</li> <li>• Цифровий: HDMI, 19 контактів</li> </ul>
Розміри: (зі стійкою)	
Висота	397,3 мм (15,64 дюйм.)
Ширина	512,2 мм (20,17 дюйм.)
Глибина	180,0 мм (7,09 дюйм.)
Розміри: (без підставки)	
Висота	303,7 мм (11,96 дюйм.)
Ширина	512,2 мм (20,17 дюйм.)
Глибина	52,8 мм (2,08 дюйм.)
Розміри стійки:	
Висота	177,0 мм (6,97 дюйм.)
Ширина	250,0 мм (9,84 дюйм.)
Глибина	180,0 мм (7,09 дюйм.)
Вага:	
Вага з упаковкою	5,2 кг (11,46 фунт.)
Вага зі стійкою в комплекті та кабелями	3,8 кг (8,38 фунт.)
Вага без стійки (для настінного кріплення чи кріплення по стандарту VESA — без кабелів)	2,93 кг (6,46 фунт.)
Вага підставки в комплекті	0,48 кг (1,06 фунт.)



## Характеристики навколишнього середовища

Номер моделі	E2219HN
Сумісні стандарти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Монітор, сертифікований стандартом ENERGY STAR.</li> <li>З реєстрацією EPEAT, де це підходить. Реєстрація EPEAT залежить від країни. Див. <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> щодо стану реєстрації відповідно до країни.</li> <li>Сумісність з RoHS</li> <li>Дисплеї, сертифіковані на відповідність стандарту TCO</li> <li>Не містить PVC/BFR/CFR</li> <li>Спеціальне скло для панелі без вмісту миш'яку та ртуті</li> </ul>
Температура	<ul style="list-style-type: none"> <li>Робочий режим</li> <li>Режим простою</li> </ul>
	від 0 °C до 40 °C (32 °F до 104 °F) Зберігання: від -20 °C до 60 °C (-4 °F до 140 °F) Транспортування: від -20 °C до 60 °C (-4 °F до 140 °F)
Вологість	<ul style="list-style-type: none"> <li>Робочий режим</li> <li>Режим простою</li> </ul>
	Від 10 % до 80 % (без утворення конденсату) Зберігання: Від 5 % до 90 % (без утворення конденсату) Транспортування: Від 5 % до 90 % (без утворення конденсату)
Висота над рівнем моря	<ul style="list-style-type: none"> <li>Робочий режим</li> <li>Режим простою</li> </ul>
	макс. 5 000 м (16 404 футів) макс. 1 2191 м (40 000 футів)
Розсіювання тепла	81,9 BTU/год (макс.) 61,4 BTU/год (тип.)

## Режими керування живленням

Якщо ваша плата відеоадаптера VESA DPM сумісна з монітором або програмне забезпечення VESA встановлене на комп'ютері, монітор автоматично знижує енергоспоживання, коли він не використовується. Такий режим називається Power Save Mode (Режим економії електроенергії). Монітор автоматично повертається в нормальний робочий режим при отриманні сигналів від клавіатури, миші чи інших пристроїв введення. У таблиці нижче показані значення споживаної потужності та сигнали цієї автоматичної функції енергозбереження:

Режими VESA	Рядкова синхронізація	Кадрова синхронізація	Відео	Індикатор живлення	Споживання електроенергії
Нормальна робота	Увімкнено	Увімкнено	Увімкнено	Білого кольору	16 Вт (макс.)** 14,2 Вт (типове)
Режим очікування	Вимкнено	Вимкнено	Порожній екран	Свічення білим кольором	Менше 0,3 Вт
Вимкнутий стан	-	-	-	Вимк.	Менше 0,3 Вт *



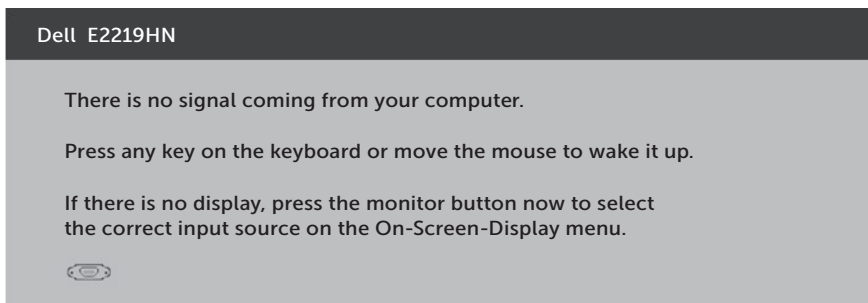
Energy Star	Споживання електроенергії
P <sub>ON</sub>	11,2 Вт***
E <sub>TEC</sub>	35,0 кВт·г****

### ПРИМІТКА.

P<sub>ON</sub>: Енергоспоживання увімкненого пристрою відповідає стандарту Energy Star версії 6.0.

E<sub>TEC</sub>: Загальне енергоспоживання пристрою в кВт·г відповідає стандарту Energy Star версії 7.0.

Екранне меню буде функціонувати тільки в нормальному режимі роботи. При натисканні будь-якої кнопки, крім кнопки живлення в режимі очікування, будуть відобразитися повідомлення, показані нижче:



Увімкніть комп'ютер і монітор, щоб отримати доступ до екранного меню.

### ПРИМІТКА. Монітори Dell E2219HN сертифіковані стандартом Energy Star.

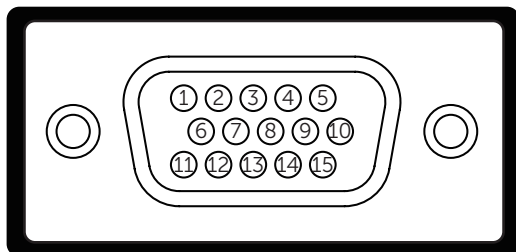


- \* Нульове енергоспоживання у вимкненому режимі досягається тільки при відключенні мережевого кабелю монітора від джерела живлення.
- \*\* Максимальна споживана потужність при максимальному рівні яскравості та контрастності.
- \*\*\* Цей документ носить виключно інформаційний характер і відображає ефективність в лабораторних умовах. Виріб може відрізнитися, в залежності від програмного забезпечення, комплектуючих і замовлених периферійних пристроїв. Жодних зобов'язань щодо оновлення такої інформації немає. Клієнт не повинен покладатися на цю інформацію при прийнятті рішення щодо електричних допусків або в інших випадках. Виробник не надає жодних ні прямих, ні непрямих гарантій щодо точності або повноти інформації.



## Схема розташування контактів

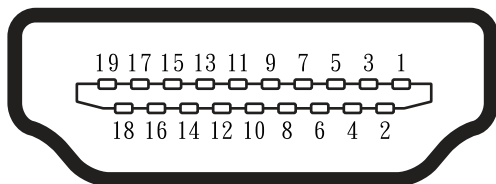
### Гніздо VGA



Кількість контактів	15-контактне гніздо підключеного сигнального кабелю
1	Відео — червоний
2	Відео — зелений
3	Відео — синій
4	Земля
5	Самоперевірка
6	Земля — червоний
7	Земля — зелений
8	Земля — синій
9	DDC +5 В
10	Земля — синхр.
11	Земля
12	Дані DDC
13	Рядкова синхронізація
14	Кадрова синхронізація
15	Тактова частота DDC



## Гніздо HDMI



Кількість контактів	19-контактне гніздо підключеного сигнального кабелю
1	TMDS ДАНІ 2+
2	TMDS ДАНІ 2, ЕКРАН
3	TMDS ДАНІ 2-
4	TMDS ДАНІ 1+
5	TMDS ДАНІ 1, ЕКРАН
6	TMDS ДАНІ 1-
7	TMDS ДАНІ 0+
8	TMDS ДАНІ 0, ЕКРАН
9	TMDS ДАНІ 0-
10	TMDS ТАКТОВА ЧАСТОТА
11	TMDS ТАКТОВА ЧАСТОТА, ЕКРАН
12	TMDS ТАКТОВА ЧАСТОТА-
13	Зарезервовано
14	Зарезервовано
15	DDC ТАКТОВА ЧАСТОТА (SDA)
16	DDC ДАНІ (SDA)
17	Земля
18	ЖИВЛЕННЯ +5 В
19	ВИЯВЛЕННЯ ГАРЯЧОГО ПІДКЛЮЧЕННЯ



## Можливість підключення технології Plug and Play

Монітор можна підключити до будь-якої системи, сумісної з Plug and Play. На комп'ютер автоматично передаються розширені дані ідентифікації дисплею (EDID) за допомогою протоколів DDC (канал відображення даних) для виконання системою автоматичної конфігурації та оптимізації налаштувань монітора. Більшість налаштувань монітора встановлюється автоматично. При необхідності користувач може змінити їх вручну.


## Інформація щодо якості РК-монітора та відображення пікселів


У процесі виготовлення рідкокристалічних моніторів нерідко один або декілька пікселів фіксуються в незмінному стані. В результаті цього на екрані з'являється незмінний піксель, який виглядає, як надзвичайно крихітна темна або світла знебарвлена пляма. Якщо піксель постійно світиться, його називають «яскравою точкою». Якщо піксель ніколи не світиться, його називають «темною точкою».

Майже у всіх випадках ці незмінні пікселі важко побачити і вони не знижують якості зображення чи зручності використання. Монітор, у якому кількість фіксованих пікселів не перевищує 5, вважається нормальним і таким, який відповідає стандартам. Для отримання додаткової інформації перейдіть на сайт підтримки Dell за адресою: <http://www.dell.com/support/monitors>.

## Посібник з технічного обслуговування

### Входить в комплектацію монітора

 **УВАГА!** Перед чищенням монітора прочитайте та дотримуйтесь інструкцій з техніки безпеки.

 **ЗАСТЕРЕЖЕННЯ!** Перед чищенням монітора відключіть кабель живлення від електричної розетки.

Для отримання найкращих результатів при розпакуванні, чищенні або експлуатації монітора дотримуйтесь указаних нижче інструкцій:

- Для чищення монітора використовуйте м'яку чисту зволожену тканину. При можливості використовуйте спеціальну тканину або м'які засоби, призначені для антистатичного покриття. Заборонено використовувати бензол, розчинники, аміак, абразивні засоби для чищення та стиснене повітря.
- Для очищення пластикових поверхонь використовуйте злегка змочену м'яку тканину. Уникайте використання будь-яких миючих засобів, оскільки деякі з них можуть залишити на пластикових поверхнях матову плівку.
- Якщо під час розпакування монітора ви помітили білий пил, витріть його тканиною. Цей білий порошок з'являється під час транспортування монітора.
- Обережно поводьтеся з монітором, оскільки на темному покритті монітора подряпини і білі потертості більш помітні, ніж на світлому.
- Для забезпечення найкращої якості зображення на моніторі використовуйте динамічну заставку та вимикайте монітор, коли він не використовується.



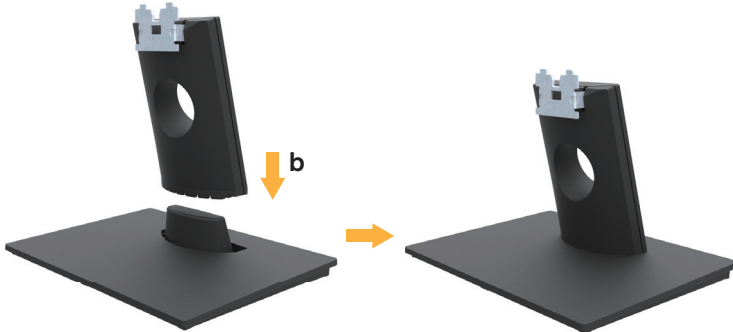


# Налаштування монітора

## Приєднання стійки

**ПРИМІТКА.** Для транспортування монітора з заводу-виробника основа стійки від'єднується.

1. Приєднайте стійку до основи.



- a. Покладіть основу стійки стійку поверхню столу.
  - b. Засуньте корпус стійки монітора в правильному напрямку на основу, поки він не стане на місце.
2. Щоб прикріпити стійку до монітора, виконайте вказані нижче дії:



- a. Поставте монітор на м'яку тканину або підкладку на краю столу.
- b. Зіставте виступ зібраної стійки з пазом на моніторі.
- c. Вставте виступ в напрямку монітора, поки він не зафіксується на місці.



## Підключення монітора

**⚠ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ!** Дотримуйтеся **Інструкцій з техніки безпеки** під час виконання будь-яких процедур, описаних у цьому розділі.

Щоб підключити монітор до комп'ютера, виконайте вказані нижче дії:

1. Вимкніть комп'ютер і відключіть кабель живлення.
2. Підключіть чорний VGA або HDMI кабель до відповідного відео роз'єму на задній панелі комп'ютера.

### Підключення кабелю VGA



### Підключення кабелю HDMI



**📎 ПРИМІТКА.** Графічні матеріали використовуються тільки в якості ілюстрації. Розташування на комп'ютері може бути іншим.



## Упорядкування кабелів



Після підключення всіх необхідних кабелів до монітора і комп'ютера (для отримання додаткової інформації щодо кріплення кабелю див. розділ **Підключення монітора**), упорядкуйте всі кабелі, як показано вище.

## Знімання стійки монітора

**ПРИМІТКА.** Застосовується тільки для моніторів зі стійкою. У випадку придбання іншої стійки, зверніться до відповідного посібника з установки, щоб переглянути інструкції зі знімання.

1. Зніміть кришку кріплення по стандарту VESA.



**a.** Поставте монітор на м'яку тканину або підкладку.

**b.** Підніміть кришку кріплення по стандарту VESA одночасно з обох сторін і зніміть її з монітора.



2. Зніміть зібрану стійку з монітора.

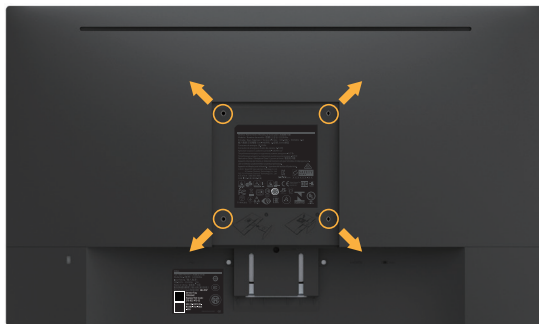


- a. За допомогою довгої викрутки натисніть на засувку, розташовану в отворі безпосередньо над стійкою.
- b. Після того, як засувка від'єднається, зніміть стійку з монітора.


## Настінне кріплення (не входить у комплект)

(Розміри гвинтів: M4 x 10 мм). Зверніться до інструкцій, які постачаються разом з базовими монтажним комплектом, сумісним зі стандартом VESA.

1. Поставте монітор на м'яку тканину або підкладку на стійку поверхню столу.
2. Зніміть стійку.
3. За допомогою викрутки відкрутіть чотири гвинти, які кріплять пластикову кришку.



4. Приєднайте кронштейн з комплекту для настінного кріплення до РК-монітора.
5. Установіть РК-монітор на стіні, дотримуючись інструкцій, які постачаються разом з комплектом для кріплення.

 **ПРИМІТКА.** Для використання тільки з кронштейнами для настінного кріплення, сертифікованими UL і розрахованими на мінімальну допустиму вагу/навантаження 2,84 кг.



# Експлуатація монітора

## Увімкнення живлення монітора




Щоб  увімкнути монітор, натисніть кнопку.



## Використання елементів управління на передній панелі


Використовуйте кнопки на передній панелі монітора для зміни параметрів зображення.






Кнопки на передній панелі монітора		Опис
A	 <b>Preset modes</b> (Попередньо налаштовані режими)	Використовуйте кнопку <b>Preset modes (Попередньо налаштовані режими)</b> щоб вибрати зі списку попередньо встановлений режим кольорового відтворення. Див. розділ <u>Використання екранного меню</u> .
B	 <b>Brightness/Contrast</b> (Яскравість/Контрастність)	Використовуйте кнопку <b>Brightness / Contrast (Яскравість / Контрастність)</b> для безпосереднього доступу в меню управління «Brightness» (Яскравість) і «Contrast» (Контрастність).
C	 <b>Menu (Меню)</b>	Використовуйте кнопку <b>Menu (Меню)</b> , щоб відкрити екранне меню.
D	 <b>Exit (Вихід)</b>	Використовуйте кнопку <b>Exit (Вихід)</b> , щоб вийти з екранного меню та підменю.

## Кнопки на передній панелі монітора




Кнопки на передній панелі монітора		Опис
A	 <b>Угору</b>	Використовуйте кнопку <b>Угору</b> , щоб відрегулювати (збільшити значення) параметра в екранному меню.



B	 Униз	Використовуйте кнопку <b>Униз</b> , щоб відрегулювати (зменшити значення) параметра в екранному меню.
C	 ОК	Використовуйте кнопку <b>ОК</b> , щоб підтвердити свій вибір.
D	 Назад	Використовуйте кнопку <b>Назад</b> , щоб повернутися в попереднє меню.

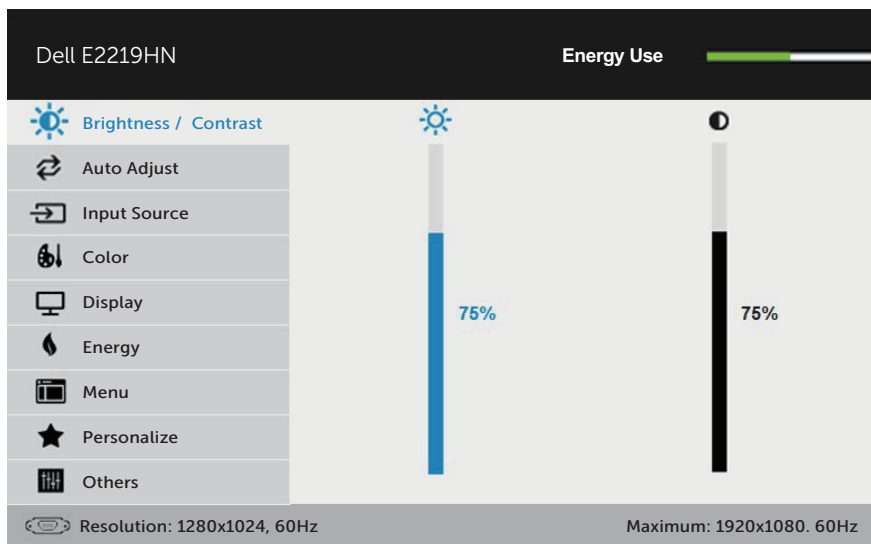
## Використання екранного меню (OSD)


### Доступ до системного меню

 **ПРИМІТКА.** У випадку зміни налаштувань і подальшого переходу в інше меню або виходу з екранного меню, монітор автоматично збереже внесені зміни. Зміни також будуть збережені, якщо змінити налаштування і дочекатися закриття екранного меню.

1. Натисніть кнопку , щоб відкрити екранне меню і відобразити головне меню.

#### Головне меню

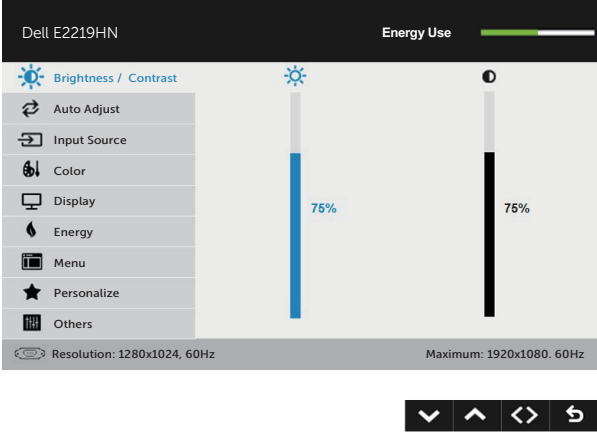


 **ПРИМІТКА.** Функція Auto Adjust (Автоматичне регулювання) доступна тільки при використанні аналогового гнізда (VGA).



- Для переміщення між пунктами меню натискайте кнопки і . При переході від одного значка до іншого назва пункту виділяється.
- Щоб вибрати виділений елемент меню, натисніть кнопку ще раз.
- Щоб вибрати потрібний параметр, натискайте кнопки і .
- Натисніть кнопку , щоб перейти на регулятор, а потім за допомогою кнопок і змінійте значення параметра відповідно до індикаторів меню.
- Натисніть кнопку , щоб повернутися в попереднє меню без прийняття поточних налаштувань, або кнопку , щоб прийняти їх і повернутися в попереднє меню.

У таблиці нижче наведено список всіх пунктів екранного меню і їхні функції.

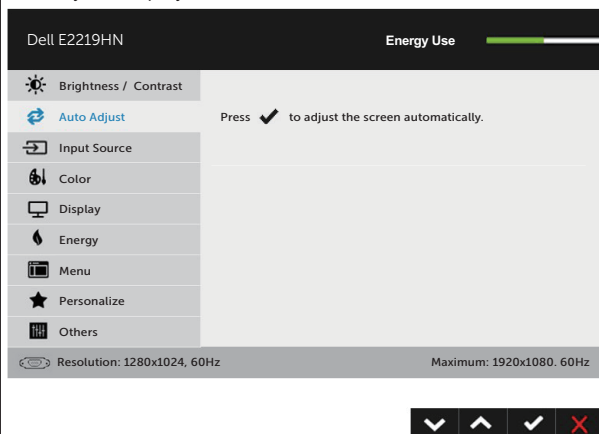
Значок	Меню та підменю	Опис
	<b>Energy Use (Використання електроенергії)</b>	Цей індикатор в режимі реального часу показує рівень електроенергії, який споживається монітором.
	<b>Brightness/Contrast (Яскравість/Контрастність)</b>	<p>Використовуйте меню <b>Brightness (Яскравість)</b> і <b>Contrast (Контрастність)</b> для регулювання параметра Brightness/Contrast (Яскравість/Контрастність).</p> 
	<b>Brightness (Яскравість)</b>	<p>Дозволяє регулювати яскравість підсвічування.</p> <p>Натискайте кнопку  для збільшення яскравості або кнопку  для зменшення яскравості (мінімальне значення — 0, максимальне — 100).</p>
	<b>Contrast (Контрастність)</b>	<p>Дозволяє відрегулювати ступінь відмінності між темними і світлими елементами зображення на екрані. Спочатку відрегулюйте яскравість, а потім при необхідності відрегулюйте контрастність.</p> <p>Натискайте кнопку  для збільшення контрастності або кнопку  для зменшення контрастності (мінімальне значення — 0, максимальне — 100).</p>





## Auto Adjust (Автоматичне регулювання)


Використовуйте цю кнопку, щоб активувати автоматичне налаштування і регулювання меню.



На чорному екрані з'явиться діалогове вікно, показане нижче, відображаючи процес саморегулювання монітора відповідно до поточного вхідного сигналу:


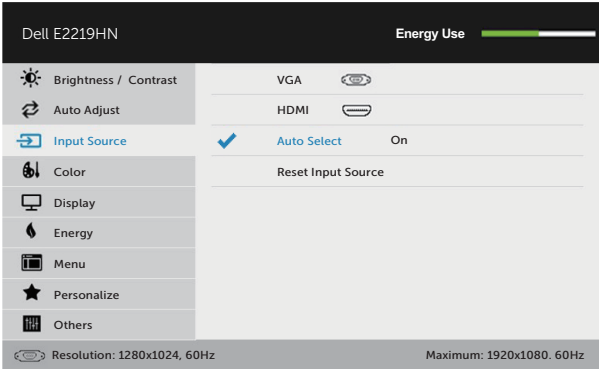



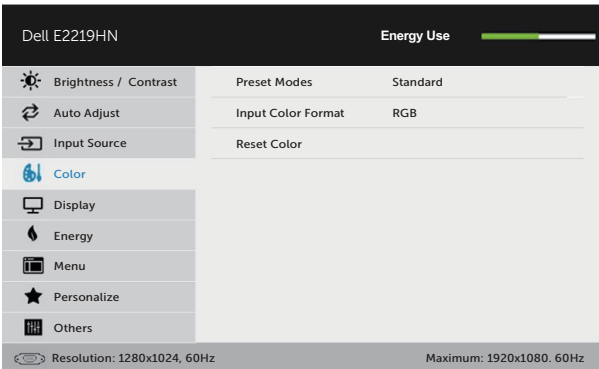
Auto Adjustment in Progress...

Auto Adjustment (Автоматичне регулювання) дозволяє монітору самостійно виконати регулювання відповідно до вхідного відеосигналу. Після застосування функції Auto Adjustment (Автоматичне регулювання) можна продовжити налаштування монітора за допомогою елементів управління Pixel Clock (Coarse) (Частота синхронізації пікселів (Грубе налаштування)) і Phase (Fine) (Фаза (Тонке налаштування)), які доступні у меню **Display (Відображення)**.

 **ПРИМІТКА.** При натисканні кнопки Auto Adjust (Автоматичне регулювання) дана функція не активується, якщо немає активних вхідних відеосигналів або підключених кабелів. Ця опція доступна тільки при використанні аналогового гнізда (VGA).



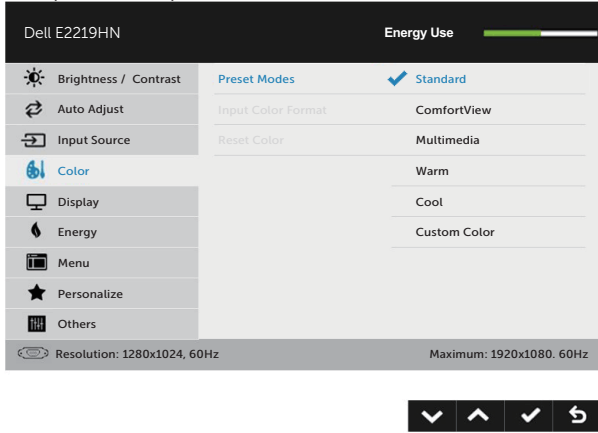


	<p><b>Input Source (Джерело вхідного сигналу)</b></p>	<p>Використовуйте меню <b>Input Source (Джерело вхідного сигналу)</b> для вибору одного з декількох джерел відеосигналу, який може бути підключений до монітора.</p> 
	<p><b>VGA</b></p>	<p>Виберіть вхід <b>VGA</b> при використанні аналогового гнізда (VGA). Натисніть кнопку , щоб вибрати джерело вхідного сигналу VGA.</p>
	<p><b>HDMI</b></p>	<p>Виберіть вхід <b>HDMI</b> при використанні гнізда HDMI. Натисніть кнопку , щоб вибрати джерело вхідного сигналу HDMI.</p>
	<p><b>Auto Select (Авто-вибір)</b></p>	<p>Виберіть пункт <b>Auto Select (Автоматичний вибір)</b>, щоб виконати пошук доступних джерел вхідного сигналу.</p>
	<p><b>Reset Input Source (Скидання джерела вхідного сигналу)</b></p>	<p>Дозволяє скинути налаштування вхідного сигналу монітора до заводських налаштувань.</p>
	<p><b>Color (Колір)</b></p>	<p>Використовуйте меню <b>Color (Колір)</b> для регулювання налаштувань кольору монітора.</p> 



**Preset Modes**  
(Попередньо налаштовані режими)

Дозволяє вибрати зі списку попередньо встановлений режим кольорового відтворення.



- **Standard (Стандарт):** Завантажує стандартні параметри кольорового відтворення монітора. Це попередньо налаштований режим роботи, який використовується по замовчуванню.
- **ComfortView (Комфортний перегляд):** Зменшує рівень синього світлового випромінювання екрану, щоб зробити перегляд комфортнішим для очей.

**Зауваження, які стосуються моделі DELL з низьким рівнем синього світлового випромінювання**






































- Покращений рівень комфорту очей завдяки відсутності мерехтіння.
- Можливий довготривалий вплив синього світлового випромінювання монітора може призвести до пошкодження очей, зокрема, втоми очей, цифрового напруження очей тощо. Функція ComfortView (Комфортний перегляд) призначена для зменшення синього світлового випромінювання монітора для покращення рівня комфорту очей.

**⚠️ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ!** Можливий довготривалий вплив синього світлового випромінювання монітора може призвести до травми, зокрема, цифрового напруження очей, втоми очей і їх ушкодження. Використання монітора протягом тривалого часу також може викликати біль шиї, рук, спини та плечей.




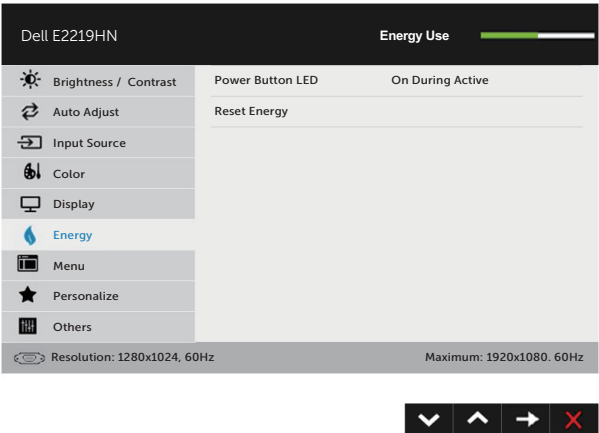
Для того, щоб зменшити ризик напруження очей і шиї/рук/спини/плечей через використання монітора протягом тривалого часу, ми пропонуємо:

1. Установіть екран на відстані від 20 до 28 дюймів (50–70 см) від очей.
2. Часто кліпайте для зволоження очей або змочуйте очі водою після тривалого використання монітора.


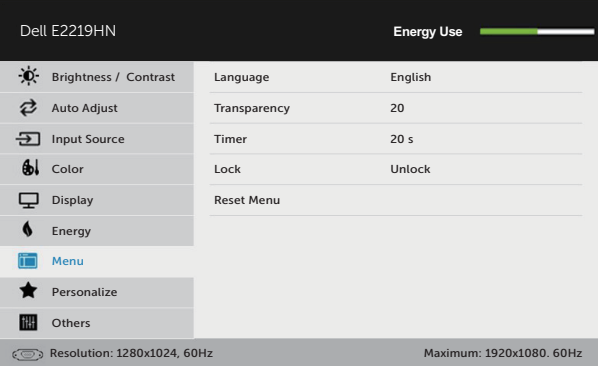








		<ol style="list-style-type: none"> <li>Робіть регулярні й часті перерви протягом 20 хвилин через кожні дві години.</li> <li>Відводьте погляд від монітора і під час перерв дивіться на віддалений об'єкт на відстані 20 футів впродовж, щонайменше, 20 секунд.</li> <li>Потягніться, щоб зняти напругу в області шиї, рук, спини і плечей під час перерв.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Multimedia (Мультимедіа):</b> Завантажує параметри кольорового відтворення, оптимальні для мультимедійних додатків.</li> <li><b>Warm (Теплі кольори):</b> Збільшує колірну температуру. Кольори на екрані стають теплішими і набувають червоного/жовтого відтінку.</li> <li><b>Cool (Холодні кольори):</b> Зменшує колірну температуру. Кольори на екрані стають холоднішими і набувають синього відтінку.</li> <li><b>Custom Color (Колір користувача):</b> Дозволяє вручну налаштувати параметри кольору. Натискайте кнопки  і  для регулювання значень трьох кольорів (червоного, зеленого і синього) і створення власного попередньо встановленого режиму кольорового відтворення.</li> </ul>																											
	<b>Input Color Format (Формат кольору на вході)</b>	Дозволяє установити режим відеовиходу: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>RGB:</b> Виберіть цей варіант, якщо монітор підключений до комп'ютера чи програвача DVD за допомогою адаптера DP.</li> <li><b>YPbPr:</b> Виберіть цей варіант, якщо програвач DVD підтримує лише вихід YPbPr.</li> </ul>																											
	<b>Reset Color (Скидання налаштувань кольору)</b>	Дозволяє скинути налаштування кольору монітора до заводських налаштувань.																											
	<b>Display (Відображення)</b>	Використовуйте меню <b>Display (Відображення)</b> для регулювання налаштувань відображення монітора. <div data-bbox="423 810 1024 1252" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Dell E2219HN</span> <span>Energy Use </span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"> Brightness / Contrast</td> <td style="width: 33%;">Aspect Ratio</td> <td style="width: 33%;">Wide 16:9</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Horizontal Position</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Input Source</td> <td>Vertical Position</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td>Sharpness</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td>Pixel Clock</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td>Phase</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td>Response Time</td> <td>Normal</td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td>Reset Display</td> <td></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small; margin-top: 5px;"> <span> Resolution: 1280x1024, 60Hz</span> <span>Maximum: 1920x1080, 60Hz</span> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div> </div>	 Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9	 Auto Adjust	Horizontal Position	50	 Input Source	Vertical Position	50	 Color	Sharpness	50	 Display	Pixel Clock	50	 Energy	Phase	50	 Menu	Response Time	Normal	 Personalize	Reset Display		 Others		
 Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9																											
 Auto Adjust	Horizontal Position	50																											
 Input Source	Vertical Position	50																											
 Color	Sharpness	50																											
 Display	Pixel Clock	50																											
 Energy	Phase	50																											
 Menu	Response Time	Normal																											
 Personalize	Reset Display																												
 Others																													
	<b>Aspect Ratio (Формат)</b>	Дозволяє встановити для формату зображення значення Wide (Широкий) 16:9, 4:3 або 5:4. <p> <b>ПРИМІТКА.</b> Значення Wide (Широкий) 16:9 не використовується при максимальній попередньо встановленій роздільній здатності 1920 x 1080.</p>																											


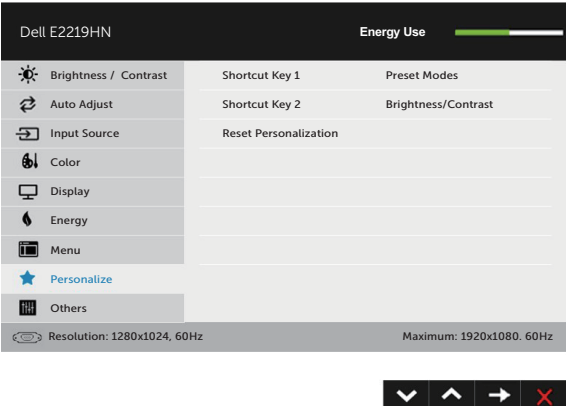

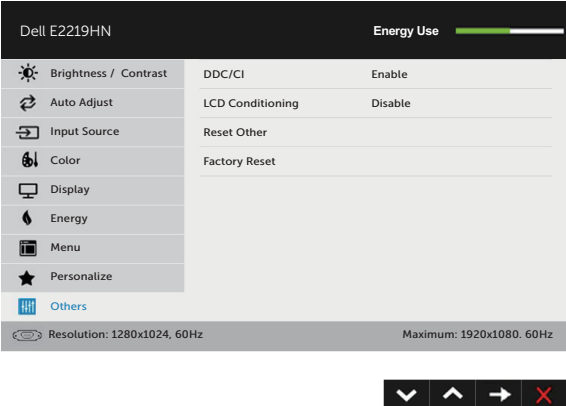


	<b>Horizontal Position (Розміщення по горизонталі)</b>	Використовуйте кнопки ▲ чи ▼ для регулювання зображення вліво і вправо. Мінімальне значення «0» (-). Максимальне значення «100» (+).
	<b>Vertical Position (Розміщення по вертикалі)</b>	Використовуйте кнопки ▲ чи ▼ для регулювання зображення вгору і вниз. Мінімальне значення «0» (-). Максимальне значення «100» (+).  <b>ПРИМІТКА.</b> Регулювання параметрів Horizontal Position (Розміщення по горизонталі) і Vertical Position (Розміщення по вертикалі) доступне тільки для вхідного сигналу «VGA».
	<b>Sharpness (Різкість)</b>	Дана функція дозволяє налаштувати різкість зображення. Натискайте кнопки ▲ чи ▼ для регулювання різкості від «0» до «100».
	<b>Pixel Clock (Частота синхронізації пікселів)</b>	Регулювання параметрів Phase (Фаза) і Pixel Clock (Частота синхронізації пікселів) дозволяє налаштувати монітор за власним бажанням. Натискайте кнопки ▲ чи ▼ для досягнення найкращої якості зображення
	<b>Phase (Фаза)</b>	Якщо не вдалося досягти задовільних результатів за допомогою регулювання параметру Phase (Фаза), використайте параметр Pixel Clock (coarse) (Частота синхронізації пікселів (грубе налаштування)), а потім знову параметр Phase (fine) (Фаза (тонке налаштування)).  <b>ПРИМІТКА.</b> Регулювання параметрів Pixel Clock (Частота синхронізації пікселів) і Phase (Фаза) доступне тільки для вхідного сигналу VGA.
	<b>Response Time (Час відклику)</b>	Надає можливість встановити Response Time (Час реагування) на <b>Normal (Звичайний)</b> або <b>Fast (Швидко)</b> .
	<b>Reset Display (Скидання налаштувань відображення)</b>	Виберіть цю опцію, щоб відновити налаштування відображення за замовчуванням.
	<b>Energy (Електроенергія)</b>	 <p>The screenshot shows the 'Energy Use' menu for a Dell E2219HN monitor. It includes a progress bar for 'Energy Use', a list of settings (Brightness/Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Energy, Menu, Personalize, Others), and a 'Power Button LED' section with 'On During Active' and 'Reset Energy' options. At the bottom, it shows 'Resolution: 1280x1024, 60Hz' and 'Maximum: 1920x1080, 60Hz'. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
	<b>Power Button LED (Індикатор кнопки живлення)</b>	Дозволяє вмикати і вимикати індикатор живлення для економії електроенергії.

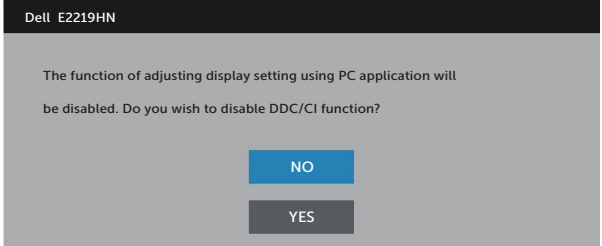

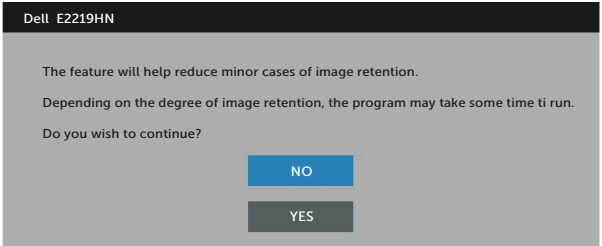


	<b>Reset Energy (Скидання налаштувань електроенергії)</b>	Виберіть цю опцію, щоб відновити налаштування електроенергії за замовчуванням.
	<b>Menu (Меню)</b>	Виберіть цей пункт для регулювання налаштувань екранного меню, наприклад, мови екранного меню, часу відображення меню на екрані тощо.    
	<b>Language (Мова)</b>	Можна вибрати одну із восьми мов екранного меню: English (Англійська), Spanish (Іспанська), French (Французька), German (Німецька), Brazilian Portuguese (Португальська бразильська), Russian (Російська), Simplified Chinese (Спрощена китайська) або Japanese (Японська).
	<b>Transparency (Прозорість)</b>	Дозволяє налаштувати фон екранного меню від непрозорого до прозорого.
	<b>Timer (Таймер)</b>	Дозволяє встановити тривалість відображення екранного меню на екрані після останнього натискання кнопки. Натискайте кнопки  або  для налаштування регулятора з кроком 1 секунда від 5 до 60 секунд.
	<b>Lock (Блокування)</b>	Дозволяє контролювати доступ користувачів до налаштувань. Якщо вибрано значення Lock (Блокування), користувачі не можуть змінювати налаштування. Будуть заблоковані всі кнопки, крім кнопки  .   <b>ПРИМІТКА.</b> Якщо екранне меню заблоковано, натисканням кнопки меню можна перейти безпосередньо в меню налаштувань екранного меню, з попередньо увімкненою функцією «OSD Lock» (Блокування екранного меню). Натисніть і утримуйте кнопку  впродовж 6 секунд, щоб розблокувати і дозволити користувачеві доступ до всіх застосованих налаштувань.
	<b>Reset Menu (Скидання налаштувань меню)</b>	Виберіть цю опцію, щоб відновити налаштування меню за замовчуванням.



	<b>Personalize</b> (Персоналізація)	<p>Можна вибрати параметри «Preset Modes» (Попередньо налаштовані режими), «Brightness/Contrast» (Яскравість/Контрастність), «Auto Adjust» (Автоматичне регулювання), «Input Source» (Джерело сигналу), «Aspect Ratio» (Формат) і задати кнопку швидкого доступу.</p> 
	<b>Reset Personalization</b> (Скидання налаштувань персоналізації)	<p>Дозволяє відновити налаштування кнопки швидкого доступу за замовчуванням.</p>
	<b>Others (Інші налаштування)</b>	<p>Виберіть цей пункт для налаштування параметрів екранного меню, наприклад <b>DDC/CI, LCD Conditioning (Кондиціонування РК)</b> тощо.</p> 

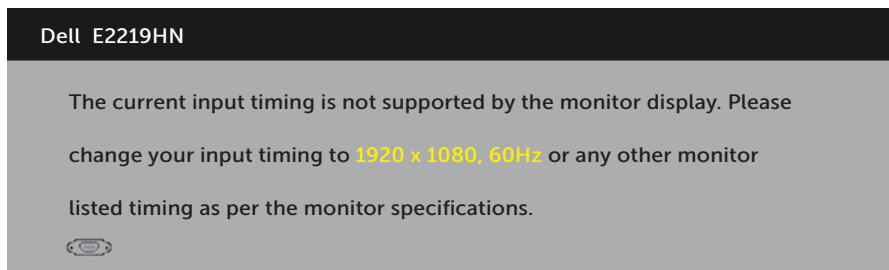


DDC/CI		<p>Функція DDC/CI (канал відображення даних/командний інтерфейс) дозволяє налаштувати параметри монітора (яскравість, баланс кольору тощо) за допомогою програмного забезпечення, встановленого на комп'ютері.</p> <p>Enable (Увімк.) (за замовчуванням): Оптимізує роботу монітора і забезпечує кращу якість роботи користувачів.</p> <p>Disable (Вимк.): Вимикає опцію DDC/CI і на екрані з'являється повідомлення, показане нижче.</p> 
LCD Conditioning (Кондиціонування РК)		<p>Ця функція дозволяє зменшити незначні залишкові зображення. Якщо здається, що на моніторі застигло зображення, скористайтесь опцією <b>LCD Conditioning (Кондиціонування РК)</b>, щоб усунути залишкове зображення.</p> <p>Використання функції LCD Conditioning (Кондиціонування РК) може зайняти деякий час. Функція LCD Conditioning (Кондиціонування РК) не може усунути значні залишкові зображення або вигорання.</p> <p> <b>ПРИМІТКА.</b> Використовуйте функцію LCD Conditioning (Кондиціонування РК) тільки у випадку виникнення проблем із залишковим зображенням.</p> <p>Якщо користувач вибрав параметр Enable (Увімк.) для функції LCD Conditioning (Кондиціонування РК), з'явиться попереджувальне повідомлення, показане нижче.</p> 
Reset Other (Скидання інших налаштувань)		<p>Виберіть цю опцію, щоб відновити інші налаштування, зокрема, DDC/CI, за замовчуванням.</p>
Factory Reset (Заводські налаштування)		<p>Скидає всі налаштування екранного меню до заводських налаштувань.</p>



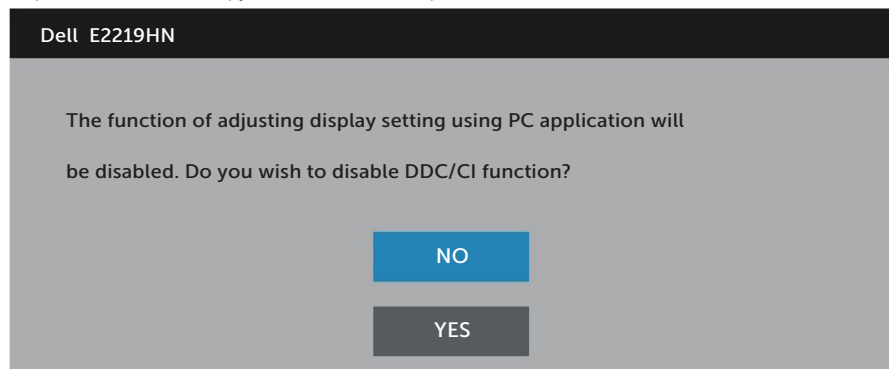
## Повідомлення екранного меню

Якщо монітор не підтримує деякі режими роздільної здатності, з'явиться повідомлення, показане нижче:



Це означає, що неможлива синхронізація сигналу, отриманого від комп'ютера. Допустимі діапазони частот рядкового і кадрового розгортання, підтримувані монітором, див. у розділі **Технічні характеристики монітора**. Рекомендовано застосовувати роздільну здатність 1920 x 1080.

Перед відключенням функції DDC/CI на екрані з'явиться повідомлення, показане нижче.



При переході монітора в режим **Енергозбереження**, з'явиться повідомлення, показане нижче:



Щоб отримати доступ до **екранного** меню, переведіть комп'ютер і монітор в нормальний режим роботи.

Залежно від вибраного джерела вхідного сигналу при натисканні будь-якої кнопки, крім кнопки живлення, на екрані з'явиться повідомлення, показане нижче





## Dell E2219HN

There is no signal coming from your computer.



Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



Якщо VGA або HDMI кабель не підключений, з'явиться плаваюче діалогове вікно, показане нижче. Залишаючись у такому стані, монітор переходить в **Режим Енергозбереження через 4 хвилини**.

## Dell E2219HN



  No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.

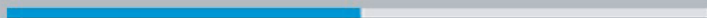


[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

## Dell E2219HN

  No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Додаткова інформація знаходиться в розділі [Пошук і усунення несправностей](#).



## Налаштування максимальної роздільної здатності

Для оптимального відображення в операційних системах Microsoft Windows установіть роздільну здатність дисплея 1920 x 1080 пікселів, виконавши дії, вказані нижче:

### У ОС Windows Vista, Windows 7, Windows 8 і Windows 8.1:

1. Тільки для ОС Windows 8 і Windows 8.1: виберіть плитку Робочий стіл, щоб переключитися на класичний робочий стіл.
2. Натисніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт Роздільна здатність екрану.
3. Натисніть розкритий список на екрані й виберіть 1920 x 1080.
4. Натисніть кнопку «ОК».

### У ОС Windows 10:

1. Натисніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт **Налаштування дисплею**.
2. Натисніть **Розширені налаштування дисплею**.
3. Натисніть розкритий список **Роздільна здатність** на екрані й виберіть 1920 x 1080
4. Натисніть **Застосувати**.

Якщо у списку відсутній варіант 1920 x 1080, то, можливо, знадобиться оновлення драйвера контролера. Залежно від конфігурації комп'ютерної системи, виконайте одну з процедур, наведених нижче.


1: Якщо у вас ПК або портативний комп'ютер Dell з доступом до мережі Інтернет

2: Якщо у вас ПК, портативний комп'ютер або відеокарта не марки Dell



## Якщо у вас ПК або портативний комп'ютер Dell з доступом до мережі Інтернет

1. Перейдіть за адресою <http://www.dell.com/support>, введіть свій сервісний тег і завантажте останню версію драйвера для відеокарти
2. Після встановлення драйверів для графічного адаптера спробуйте знову встановити роздільну здатність 1920 x 1080.

 **ПРИМІТКА.** Якщо неможливо встановити роздільну здатність 1920 x 1080, зверніться в компанію Dell, щоб дізнатися про графічний адаптер, який підтримує таку роздільну здатність.


## Якщо у вас ПК або портативний комп'ютер Dell з доступом до мережі Інтернет

### У ОС Windows Vista, Windows 7, Windows 8 і Windows 8.1:

1. Тільки для ОС Windows 8 і Windows 8.1: виберіть плитку Desktop (Робочий стіл), щоб переключитися на класичний робочий стіл.
2. Натисніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт Personalization (Персоналізація).
3. Натисніть Change Display Settings (Змінити налаштування дисплею).
4. Натисніть Advanced Settings (Розширені налаштування).
5. Визначте постачальника графічного контролера з опису у верхній частині вікна (наприклад, NVIDIA, ATI, Intel і т.д.).
6. Відвідайте веб-сайт постачальника відеокарти, щоб завантажити оновлений драйвер (наприклад, <http://www.ATI.com> АБО <http://www.NVIDIA.com>).
7. Після встановлення драйверів для графічного адаптера спробуйте знову встановити роздільну здатність 1920 x 1080.

### У ОС Windows 10:

1. Натисніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт **Налаштування дисплею**.
2. Натисніть **Розширені налаштування дисплею**.
3. Натисніть **Властивості адаптера дисплею**.
4. Визначте постачальника графічного контролера з опису у верхній частині вікна (наприклад, NVIDIA, ATI, Intel і т.д.).
5. Відвідайте веб-сайт постачальника відеокарти, щоб завантажити оновлений драйвер (наприклад, <http://www.ATI.com> АБО <http://www.NVIDIA.com>).
6. Після встановлення драйверів для графічного адаптера спробуйте знову встановити роздільну здатність 1920 x 1080.

 **ПРИМІТКА.** Якщо неможливо встановити роздільну здатність 1920 x 1080, зверніться до виробника комп'ютера або розгляньте можливість покупки графічного адаптера, який буде підтримувати роздільну здатність відео 1920 x 1080.

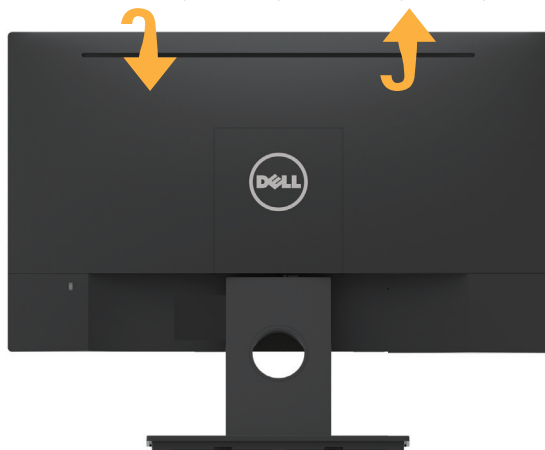


## Використання функції нахилу

### Нахил

За допомогою зібраної стійки можна нахилити монітор для найбільш зручного кута огляду.

21° типова (макс. 22°) 5° типова (макс. 6°)



 **ПРИМІТКА.** Для транспортування монітора з заводу-виробника основа стійки від'єднується.



# Пошук і усунення несправностей

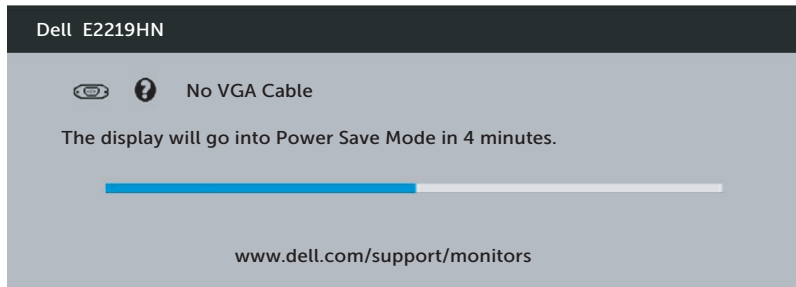
**⚠ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ!** Дотримуйтеся Інструкцій з техніки безпеки під час виконання будь-яких процедур, описаних у цьому розділі.

## Самоперевірка

Монітор підтримує функцію самоперевірки, за допомогою якої можна перевірити правильність роботи монітора. Якщо монітор і комп'ютер правильно підключені, але екран монітора залишається темним, запустіть самоперевірку, виконавши дії, вказані нижче:

1. Вимкніть комп'ютер і монітор.
2. Відключіть відеокабель від комп'ютера.
3. Увімкніть монітор.

На екрані з'явиться плаваюче діалогове вікно (на чорному фоні), якщо монітор не поступає відеосигнал, а пристрій працює належним чином. У режимі самоперевірки індикатор живлення світиться білим кольором. Також, у залежності від вибраного вхідного сигналу, на екрані буде постійно з'являтися одне з вікон, показаних нижче.



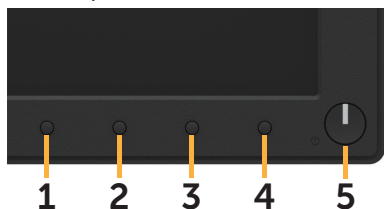
4. Це діалогове вікно з'являється в режимі нормальної роботи системи при відключенні чи пошкодженні відеокабелів. Залишаючись у такому стані, монітор переходить в **режим Енергозбереження через 4 хвилини**.
5. Вимкніть монітор і знову підключіть відеокабель. Після цього увімкніть комп'ютер і монітор.

Якщо екран монітора залишається порожнім після виконання процедури, вказаної вище, перевірте відеоконтролер і комп'ютер, оскільки несправності в роботі монітора відсутні.



## Вбудована діагностика

Монітор підтримує інструмент вбудованої діагностики, за допомогою якого можна визначити, що є причиною несправностей: несправність монітора, комп'ютера чи відеокарти.



**ПРИМІТКА.** Запустити процедуру вбудованої діагностики можна лише якщо відеокабель відключений, а монітор переключений в режим самоперевірки.

Щоб запустити процедуру вбудованої діагностики, виконайте дії, вказані нижче.

1. Переконайтесь, що екран чистий (на поверхні екрану відсутній пил).
2. Відключіть відеокабелі від комп'ютера і монітора. Після цього монітор переключається в режим самоперевірки.
3. Одночасно натисніть и утримуйте впродовж 2 секунд **кнопку 1** на передній панелі. З'явиться сірий екран.
4. Уважно огляньте екран на предмет наявності дефектів.
5. Знову натисніть **кнопку 1** на передній панелі. Колір екрану зміниться на червоний.
6. Огляньте екран на предмет наявності дефектів.
7. Повторіть кроки 5 і 6, щоб перевірити засвічення екрану зеленим, синім, чорним і білим кольором.

Перевірка завершується, коли колір екрану стає білим. Щоб вийти, натисніть **кнопку 1** ще раз.

Якщо в результаті використання інструмента вбудованої діагностики не будуть виявлені несправності, це означатиме, що монітор працює належним чином. Перевірте відеокарту та комп'ютер.





## Поширені несправності

У таблиці нижче наведені загальні відомості про поширені несправності монітора, які можуть виникнути у користувача, і можливі їх вирішення.

Поширені ознаки	Проблема	Можливі рішення
Відео не відображається / індикатор живлення вимкнений	Відсутнє зображення	<ul style="list-style-type: none"> <li>Переконайтесь, що відеокабель підключений до монітора, і комп'ютер також належним чином підключений і заблокований.</li> <li>Перевірте правильність роботи розетки, підключивши до неї інше електрообладнання.</li> <li>Переконайтесь, що кнопка живлення повністю натиснута.</li> <li>Переконайтесь, що за допомогою кнопки <b>Input Source (Джерело сигналу)</b> вибрано правильне джерело сигналу.</li> <li>Виберіть опцію «Power LED Button» (Індикатор кнопки живлення) в підменю Energy (Електроенергія) в екранному меню.</li> </ul>
Відео не відображається / індикатор живлення ввімкнений	Відсутнє зображення або екран не яскравий	<ul style="list-style-type: none"> <li>Відкрийте екранне меню і збільште значення яскравості і контрастності.</li> <li>Виконайте процедуру самоперевірки монітора.</li> <li>Переконайтесь у відсутності зігнутих або зламаних контактів у гнізді відеокабелю.</li> <li>Переконайтесь, що в меню <b>Input Source (Джерело сигналу)</b> вибрано правильне джерело сигналу.</li> <li>Запустіть процедуру вбудованої діагностики.</li> </ul>
Погане фокусування	Зображення нечітке, розмите або подвоєне	<ul style="list-style-type: none"> <li>Відкрийте екранне меню і виконайте процедуру Auto Adjust (Автоматичне регулювання).</li> <li>Відрегулюйте параметри Phase (Фаза) і Pixel Clock (Частота синхронізації пікселів) в екранному меню.</li> <li>Усуньте відеокабелі-подовжувачі.</li> <li>Виконайте скидання налаштувань монітора до <b>Заводських налаштувань</b>.</li> <li>Змініть роздільну здатність екрана відповідно до формату (16:9).</li> </ul>
Зображення дрижить або є нестійким	Нестійке зображення або його зміщення	<ul style="list-style-type: none"> <li>Відкрийте екранне меню і виконайте процедуру Auto Adjust (Автоматичне регулювання).</li> <li>Відрегулюйте параметри Phase (Фаза) і Pixel Clock (Частота синхронізації пікселів) в екранному меню.</li> <li>Виконайте скидання налаштувань монітора до <b>Заводських налаштувань</b>.</li> <li>Перевірте умови навколишнього середовища.</li> <li>Змініть положення монітора, перевірте його роботу в іншій кімнаті.</li> </ul>




Відсутні пікселі	На екрані РК-монітора видно точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вимкніть і знову ввімкніть живлення монітора.</li> <li>• Постійно вимкнений піксель є природним дефектом, який може виникати в РК-технології.</li> </ul> <p>Додаткову інформацію щодо якості РК-монітора та відображення пікселів Dell можна знайти на сайті підтримки компанії Dell за адресою: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Пікселі, які постійно світяться	На екрані РК-монітора видно яскраві точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вимкніть і знову ввімкніть живлення монітора.</li> <li>• Постійно вимкнений піксель є природним дефектом, який може виникати в РК-технології.</li> </ul> <p>Додаткову інформацію щодо якості РК-монітора та відображення пікселів Dell можна знайти на сайті підтримки компанії Dell за адресою: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Проблеми з яскравістю зображення	Зображення занадто тьмяне або яскраве	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Виконайте скидання налаштувань монітора до <b>Заводських налаштувань</b>.</li> <li>• Виконайте Auto Adjust (Автоматичне регулювання) за допомогою екранного меню.</li> <li>• Відрегулюйте значення яскравості і контрастності в екранному меню.</li> </ul>
Геометричні спотворення	Екран не центрується правильно	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Виконайте скидання налаштувань монітора до <b>Заводських налаштувань</b>.</li> <li>• Виконайте Auto Adjust (Автоматичне регулювання) за допомогою екранного меню.</li> <li>• Відрегулюйте значення яскравості і контрастності в екранному меню.</li> </ul> <p> <b>ПРИМІТКА.</b> При використанні «HDMI» розміщення по горизонталі недоступні.</p>
Горизонтальні/вертикальні лінії	На екрані видно одну або декілька ліній	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Виконайте скидання налаштувань монітора до <b>Заводських налаштувань</b>.</li> <li>• Відкрийте екранне меню і виконайте процедуру Auto Adjust (Автоматичне регулювання).</li> <li>• Відрегулюйте параметри фази і частоти синхронізації пікселів за допомогою екранного меню.</li> <li>• Виконайте перевірку монітора за допомогою функції самоперевірки і визначте, чи є ці лінії в режимі самоперевірки.</li> <li>• Переконайтесь у відсутності зігнутих або зламаних контактів у гнізді відеокабелю.</li> </ul> <p> <b>ПРИМІТКА.</b> При використанні «HDMI» регулювання параметрів фази і частоти синхронізації пікселів недоступне.</p>





Проблеми з синхронізацією	Зображення на екрані спотворене або відображається частинами	<ul style="list-style-type: none"> <li>Виконайте скидання налаштувань монітора до <b>Заводських налаштувань</b>.</li> <li>Відкрийте екранне меню і виконайте процедуру Auto Adjust (Автоматичне регулювання).</li> <li>Відрегулюйте параметри фази і частоти синхронізації пікселів за допомогою екранного меню.</li> <li>Виконайте перевірку монітора за допомогою функції самоперевірки і визначте, чи є ці спотворення в режимі самоперевірки.</li> <li>Переконайтесь у відсутності зігнутих або зламаних контактів у гнізді відеокабелю.</li> <li>Перезавантажте комп'ютер в безпечному режимі.</li> </ul>
Проблеми пов'язані з безпекою	Видимий дим або іскри	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не виконуйте жодних дій щодо пошуку та усунення несправностей.</li> <li>Негайно зверніться в компанію Dell.</li> </ul>
Непостійні проблеми	Несправності з'являються та зникають самі по собі	<ul style="list-style-type: none"> <li>Переконайтесь, що відеокабель підключення монітора до комп'ютера також належним чином підключений і захищений.</li> <li>Виконайте скидання налаштувань монітора до <b>Заводських налаштувань</b>.</li> <li>Виконайте перевірку монітора за допомогою функції самоперевірки і визначте, чи є ці непостійні проблеми в режимі самоперевірки.</li> </ul>
Пропадає колір	Пропадає колір зображення	<ul style="list-style-type: none"> <li>Виконайте процедуру самоперевірки монітора.</li> <li>Переконайтесь, що відеокабель підключення монітора до комп'ютера також належним чином підключений і захищений.</li> <li>Переконайтесь у відсутності зігнутих або зламаних контактів у гнізді відеокабелю.</li> </ul>
Неправильні кольори	Неправильні кольори зображення	<ul style="list-style-type: none"> <li>Змініть Color Mode (Режим кольорового відтворення) в екранному меню на Graphics (Зображення) або Video (Відео) в залежності від застосування.</li> <li>Спробуйте застосувати різні Color Preset Settings (Попередньо встановлені налаштування кольору) в екранному меню Color (Колір). Відрегулюйте значення R/G/B в екранному меню Color (Колір), якщо функцію Color Management (Управління кольором) вимкнено.</li> <li>Змініть значення параметра Input Color Format (Формат кольору на вході) на PC RGB або YPbPr в екранному меню <b>Color (Колір)</b>.</li> </ul>
Збереження залишкового зображення через статичне зображення на моніторі протягом тривалого часу	На екрані з'являється біла тінь від нерухомого зображення	<ul style="list-style-type: none"> <li>Використайте функцію Power Management (Управління живленням), щоб вимикати монітор в будь-який час, коли він не використовується (для отримання додаткової інформації див. розділ <b>Режими управління живленням</b>).</li> <li>Також використовуйте динамічну заставку.</li> </ul>

 **ПРИМІТКА.** Якщо вибрано режим HDMI, функція Auto Adjust (Автоматичного регулювання) недоступна.



## Несправності, характерні для даного пристрою

Характерні ознаки	Проблема	Можливі рішення
Надто маленьке зображення на екрані	Зображення відображається в центрі екрана, але не заповнює всю область перегляду	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перевірте налаштування параметра <b>Aspect Ratio (Формат)</b> в підменю Display (Відображення) екранного меню.</li> <li>Виконайте скидання налаштувань монітора до <b>Заводських налаштувань</b>.</li> </ul>
Не вдається налаштувати монітор за допомогою кнопок на передній панелі	Екранне меню не відображається	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вимкніть монітор, відключіть кабель живлення, після чого знову підключіть кабель і ввімкніть монітор.</li> <li>Перевірте, чи не заблоковане екранне меню. Якщо екранне меню заблоковане, щоб розблокувати його, натисніть і утримуйте кнопку, яка знаходиться поряд з кнопкою живлення впродовж 10 секунд (для детальної інформації див. розділ Блокування).</li> </ul>
Вхідний сигнал відсутній при натисканні елементів управління	Немає зображення, світлодіодний індикатор світиться білим кольором. При натисканні кнопки «вгору», «вниз» або «Menu» (Меню), з'являється повідомлення «No input signal» (Вхідний сигнал відсутній).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перевірте джерело відеосигналу. Переконайтесь, що комп'ютер не перейшов у режим енергозбереження, порухавши мишу або натиснувши будь-яку клавішу на клавіатурі.</li> <li>Перевірте правильність підключення сигнального кабелю. При необхідності підключіть сигнальний кабель ще раз.</li> <li>Виконайте скидання налаштувань комп'ютера або відеопрогравача.</li> </ul>
Зображення заповнює не весь екран	Зображення заповнює не весь екран по ширині або по довжині	<ul style="list-style-type: none"> <li>У залежності від різних відеоформатів (співвідношення сторін) DVD-дисків зображення може заповнювати або не заповнювати весь екран.</li> <li>Запустіть процедуру вбудованої діагностики.</li> </ul>



## Несправності звукової панелі Dell

Поширені ознаки	Проблема	Можливі рішення
Відсутній звук в системі, в якій звукова панель отримує живлення від адаптера змінного струму	Відсутнє живлення звукової панелі — індикатор живлення вимкнений	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поверніть ручку Power/Volume (Живлення/Гучність) на звуковій панелі за годинниковою стрілкою в середнє положення; перевірте, чи світиться індикатор живлення (білий світлодіод) спереду на звуковій панелі.</li> <li>Переконайтеся, що кабель живлення від звукової панелі підключений до адаптера.</li> </ul>
Відсутній звук	Наявне живлення звукової панелі — індикатор живлення увімкнений	<ul style="list-style-type: none"> <li>Підключіть лінійний аудіокабель в аудіовихід комп'ютера.</li> <li>Установіть усі регулятори гучності на максимум і переконайтеся, що не ввімкнений режим беззвучності.</li> <li>Відтворіть аудіофайл на комп'ютері (наприклад, аудіодиск CD або MP3).</li> <li>Поверніть ручку Power/Volume (Живлення/Гучність) на звуковій панелі за годинниковою стрілкою до більш високого рівня гучності.</li> <li>Очистьте і повторно підключіть лінійний аудіороз'єм.</li> <li>Перевірте роботу звукової панелі за допомогою іншого джерела звуку (наприклад, портативного CD-програвача, MP3-плеєра).</li> </ul>
Спотворений звук	Використовується інше джерело звуку	<ul style="list-style-type: none"> <li>Усуньте всі перешкоди між звуковою панеллю та користувачем.</li> <li>Переконайтеся, що лінійний аудіороз'єм повністю вставлений в гніздо джерела звуку.</li> <li>Зменште гучність джерела звуку.</li> <li>Поверніть ручку Power/Volume (Живлення/Гучність) на звуковій панелі проти годинникової стрілки до більш низького рівня гучності.</li> <li>Очистьте і повторно підключіть лінійний аудіороз'єм.</li> </ul>



Спотворений звук	В якості джерела звуку використовується звукова карта комп'ютера	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Усуньте всі перешкоди між звуковою панеллю та користувачем.</li> <li>• Переконайтеся, що лінійний аудіороз'єм повністю вставлений в гніздо звукової карти.</li> <li>• Установіть усі регулятори гучності ОС Windows в середнє положення.</li> <li>• Зменште гучність звуку додатку.</li> <li>• Поверніть ручку Power/Volume (Живлення/Гучність) на звуковій панелі проти годинникової стрілки до більш низького рівня гучності.</li> <li>• Очистьте і повторно підключіть лінійний аудіороз'єм.</li> <li>• Усуньте несправності звукової карти комп'ютера.</li> <li>• Перевірте роботу звукової панелі за допомогою іншого джерела звуку (наприклад, портативного CD-програвача, MP3-плеєра).</li> <li>• Уникайте використання звукового кабелю-подовжувача або перехідника для аудіороз'єму.</li> </ul>
Незбалансований вихідний звук	Звук відтворюється тільки з одного боку звукової панелі	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Усуньте всі перешкоди між звуковою панеллю та користувачем.</li> <li>• Переконайтеся, що лінійний аудіороз'єм повністю вставлений в гніздо звукової карти або джерела звуку.</li> <li>• Установіть усі регулятори балансу звуку ОС Windows (Л–П) в середнє положення.</li> <li>• Очистьте і повторно підключіть лінійний аудіороз'єм.</li> <li>• Усуньте несправності звукової карти комп'ютера.</li> <li>• Перевірте роботу звукової панелі за допомогою іншого джерела звуку (наприклад, портативного CD-програвача, MP3-плеєра).</li> </ul>
Низька гучність	Гучність надто низька	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Усуньте всі перешкоди між звуковою панеллю та користувачем.</li> <li>• Поверніть ручку Power/Volume (Живлення/Гучність) на звуковій панелі за годинниковою стрілкою до максимального рівня гучності.</li> <li>• Установіть усі регулятори гучності ОС Windows в максимальнє положення.</li> <li>• Збільште гучність звуку додатку.</li> <li>• Перевірте роботу звукової панелі за допомогою іншого джерела звуку (наприклад, портативного CD-програвача, MP3-плеєра).</li> </ul>



# Додаток

## Інструкції з техніки безпеки

**⚠ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ!** Використання засобів управління, регулювання чи виконання процедур, окрім тих, які описані в даному документі, може призвести до нещасних випадків, ураження електричним струмом та/або механічних загроз.

Для отримання додаткової інформації щодо інструкцій з техніки безпеки, див. документ *Інформація про виріб*.

## Повідомлення FCC (тільки для США) й інша нормативна інформація

Відомості щодо повідомлень FCC та іншої нормативної інформації, див. веб-сайт відповідності нормативних вимог за адресою [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Цей пристрій відповідає Частині 15 Правил FCC. Експлуатація пристрою підлягає обмеженням таких двох умов:**

- (1) цей пристрій не може створювати шкідливі перешкоди
- (2) експлуатація цього пристрою має допускати вплив на нього будь-яких перешкод, зокрема, тих перешкод, які можуть призвести до неправильної роботи

## Зв'язок з компанією Dell

Для замовників в США тел.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ ПРИМІТКА.** У випадку відсутності підключення до мережі Інтернет, контактну інформацію можна знайти на рахунку-фактурі покупки, пакувальному листі, квитанції або в каталозі продукції Dell.

**Компанія Dell пропонує різні послуги підтримки і технічного обслуговування (по телефону і через мережу Інтернет). Послуги відрізняються в залежності від країни і типу виробу, тому деякі послуги можуть бути недоступними у вашому регіоні.**

- Технічна підтримка в режимі реального часу — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Зв'язок з компанією Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

