




E2219HN

Guía del usuario

Modelo de monitor: E2219HN
Modelo de normativa: E2219HN0



-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2019 – 02

Rev. A03

Contenido

Acerca del monitor	5
Contenido del paquete	5
Características del producto.	6
Identificar las partes y los controles	7
Especificaciones del monitor	8
Compatibilidad con la función Conectar y listo	16
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	16
Instrucciones de mantenimiento	16
Preparar el monitor	17
Acoplar la base	17
Conectar el monitor	18
Organizar los cables	19
Desmontar la base del monitor	19
Instalación en pared (opcional)	20
Utilizar el monitor.	21
Encender el monitor	21
Utilizar los controles del panel frontal.	21
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	22
Establecer la resolución máxima.	34
Usar la inclinación	36



Solucionar problemas37

- Comprobación automática 37
- Diagnósticos integrados 38
- Problemas comunes 39
- Problemas específicos del producto. 42
- Problemas de la barra de sonido Dell 43

Apéndice. 45


- Instrucciones de seguridad 45
- Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas 45
- Póngase en contacto con Dell 45



Acerca del monitor

Contenido del paquete

El proyector se comercializa con todos los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y **póngase en contacto con Dell** en caso de que falte algo.

 **NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	• Monitor
	• Elevador de la base
	• Base del pedestal
	• Cubierta con tornillos VESA™
	• Cable de alimentación (varía en función del país)
	• Cable HDMI
	• Cable VGA (Japan)





- Guía de instalación rápida
- Información de seguridad y normativas

Características del producto

La pantalla de panel plano Dell E2219HN cuenta con una matriz activa, transistores de película fina, una pantalla de cristal líquido y retroiluminación de LED. Las características del monitor son:

- **E2219HN:** 54,61 cm (21,5 pulgadas) de tamaño de la imagen visualizable diagonal, resolución de 1920 x 1080 y, además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Capacidad de ajuste de inclinación.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Disco con el software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Aplicación Dell Display Manager.
- Certificado ENERGY STAR.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Funcionalidad para administración de activos.
- CECP (para China).
- Compatibilidad con RoHS.
- Pantalla con certificación TCO.
- El Medidor de Energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.
- Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, así como causar fatiga o tensión ocular digital. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.



Identificar las partes y los controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)
2	Botón de Encendido/Apagado (con indicador LED)

Vista posterior



Vista posterior con la base del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios para instalación VESA (100mm)	Para instalar el monitor.
2	Etiqueta de valores normativos	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con la cerradura de seguridad (cierre de seguridad no incluido).
4	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

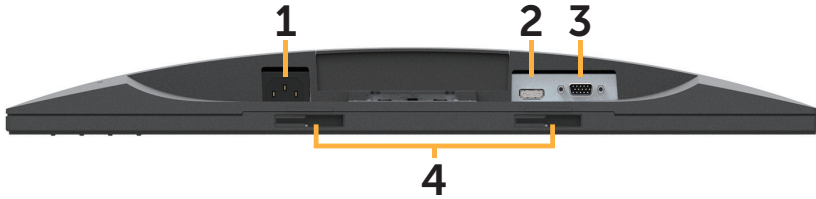


Vista lateral



Lado derecho

Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Conector HDMI	Para conectar su PC al monitor mediante un cable HDMI.
3	Conector VGA	Para conectar su PC al monitor mediante un cable VGA.
4	Ranuras de instalación de la barra de sonido de Dell	Para acoplar la barra de sonido Dell opcional.

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Número de modelo	E2219HN
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS, In-Plane Switching)



Imagen visible	
Diagonal	546,1 mm (21,5 pulgadas)
Área activa horizontal	476,64 mm (18,77 pulgadas)
Área activa vertical	268,11 mm (10,56 pulgadas)
Área	127.802,67 mm ² (198,21 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,248 x 0,248 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	102
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	250 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de pantalla	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED blanco
Tiempo de respuesta	5 ms (gris a gris – modo rápido) 8 ms (típico – modo normal)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Gama de colores	84 % (valor típico)*
Vida de la lámpara de retroiluminación (a la mitad del brillo inicial)	30.000 horas (valor típico)
Dispositivos incorporados	N/D
Conectividad	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	17,80 mm (superior, inferior, izquierda y derecha)
Ajustabilidad	
Pedestal ajustable en altura	N/D
Inclinación	-5° a 21°
Giro	N/D
Pivote	N/D
Dell Display Manager Compatibilidad	Sí
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendido por separado)

* La gama de colores del modelo E2219HN (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (84 %) y CIE1931 (72 %).



Especificaciones de la resolución

Número de modelo	E2219HN
Intervalo de exploración <ul style="list-style-type: none">• Horizontal• Vertical	30 kHz a 83 kHz (automático) 50 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo permitidos

Número de modelo	E2219HN
Funcionalidades de la pantalla de vídeo (reproducción VGA y HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i y 1080p

Modos de visualización preconfigurados

En la tabla siguiente se muestran los modos predefinidos para los que Dell garantiza el tamaño y centrado de imagen:

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



Especificaciones eléctricas

Número de modelo	E2219HN
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • RGB analógica: 0,7 voltios \pm 5 %, impedancia de entrada de 75 ohmios • HDMI, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN en verde compuesta)
Corriente, frecuencia y voltaje de entrada de CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz/0,7 A (valor típico)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 50 A (máx.)

Características físicas

En la tabla siguiente se enumeran las características físicas del monitor:

Número de modelo	E2219HN
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • Analógico: D-Sub de 15 contactos • Digital: HDMI de 19 contactos
Dimensiones: (con base)	
Altura	397,3 mm (15,64 pulgadas)
Anchura	512,2 mm (20,17 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm (7,09 pulgadas)
Dimensiones: (sin base)	
Altura	303,7 mm (11,96 pulgadas)
Anchura	512,2 mm (20,17 pulgadas)
Profundidad	52,8 mm (2,08 pulgadas)
Dimensiones de la base:	
Altura	177,0 mm (6,97 pulgadas)
Anchura	250,0 mm (9,84 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm (7,09 pulgadas)
Peso:	
Peso con embalaje incluido	5,2 kg (11,46 libras)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	3,8 kg (8,38 libras)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	2,93 kg (6,46 libras)
Peso de la base montada	0,48 kg (1,06 libras)



Características medioambientales

Número de modelo	E2219HN
Cumplimiento normativo <ul style="list-style-type: none"> • Monitor con certificado ENERGY STAR. • Registro EPEAT donde corresponda. El registro EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para obtener información sobre el estado de registro por país. • Compatibilidad con RoHS • Pantallas con certificación TCO • PVC/BFR/CFR reducido • Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel 	
Temperatura <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento • Sin funcionar 	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento • Sin funcionar 	10 % a 80 % (sin condensación) Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento • Sin funcionar 	5.000 m (16.404 pies) máx. 12.191 m (40.000 pies) máx.
Disipación térmica	81,9 BTU/hora (valor máximo) 61,4 BTU/hora (valor típico)

Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	16 W (máximo)** 14,2 W (típico)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco brillante	Menos que 0,3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos que 0,3 W *



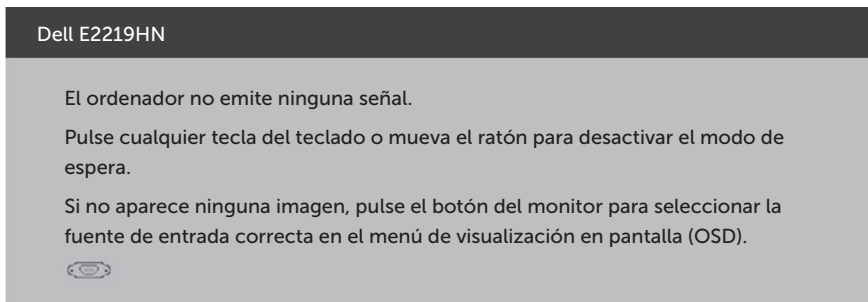
Energy Star	Consumo eléctrico
PON	11,2 W ***
ETEC	35,0 kWh****

 **NOTA:**

PON: Consumo de potencia del modo activado según se define en la versión Energy Star 6.0.

ETEC: Consumo de energía total en KWh según se define la versión 7.0 de Energy Star.

El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Cuando presione cualquier botón, excepto el de alimentación, en el modo de desactivación activa, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

 **NOTA:** Los monitores Dell E2219HN cuentan con el certificado Energy Star.



* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

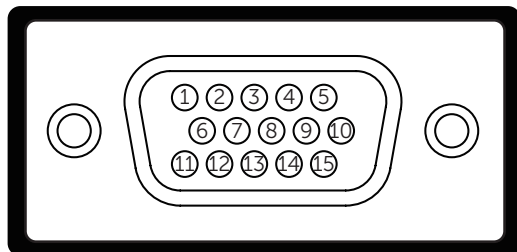
** Consumo de energía máximo con luminancia y contraste máximos.

*** Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



Asignaciones de contactos

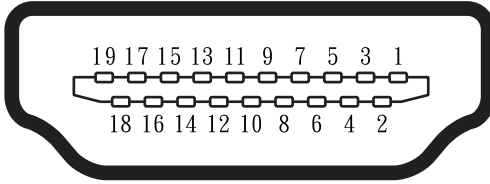
Conector VGA



Número Pin	Lado de 15 contactos del cable de señal conectado
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC



Conector HDMI



Número Pin	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	Sin conexión
14	Sin conexión
15	RELOJ DDC (SDA)
16	DDC DATA (SDA)
17	TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE



Compatibilidad con la función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo. El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas. Si es necesario, puede seleccionar diferentes configuraciones.

Política de calidad y píxeles del monitor LCD



Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. El resultado visible es un píxel fijo que aparece como un punto sin color oscuro o brillante sumamente pequeño. Cuando el píxel permanece permanentemente iluminado, se conoce como "punto brillante". Cuando el píxel permanece se muestra en negro, se conoce como "punto oscuro".

Prácticamente en todos los casos, estos píxeles fijos son difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con 1 a 5 píxeles fijos se considera normal y dentro de los estándares competitivos. Para obtener más información, consulte el sitio de Soporte técnico de Dell en:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Instrucciones de mantenimiento

Cuidado del monitor

-  **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.
-  **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar los componentes de plástico. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en los componentes de plástico.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

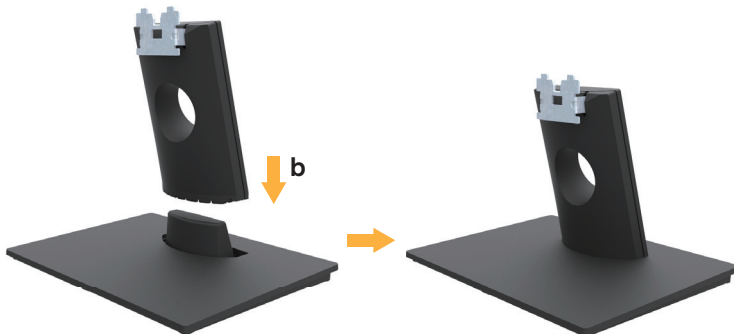


Preparar el monitor

Acoplar la base

 **NOTA:** la base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

1. Monte el elevador de la base en esta.



- a. Coloque la base del monitor sobre una mesa estable.
 - b. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta hacia abajo contra la base hasta que quede encajado en su lugar (oírá un clic).
2. Acople el módulo de la base al monitor:



- a. Coloque el monitor sobre un paño o cojín suave cerca del borde del escritorio.
- b. Alinee el soporte del módulo de la base con la ranura del monitor.
- c. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que quede bloqueado en el sitio correcto.



Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable VGA o HDMI negro al puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior del equipo.

Conectar el cable VGA



Conectar el cable HDMI



📎 NOTA: Los gráficos se utilizan solamente como referencia. La apariencia del equipo puede ser diferente.




Organizar los cables



Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (vea **Conectar el monitor** para el acoplamiento de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Desmontar la base del monitor

 **NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la retirada.

1. Quite la cubierta VESA.



- a. Ubique el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín.
- b. Levante ambos lados simultáneamente, retire la cubierta VESA del monitor.



2. Retire la unidad del pedestal del monitor.

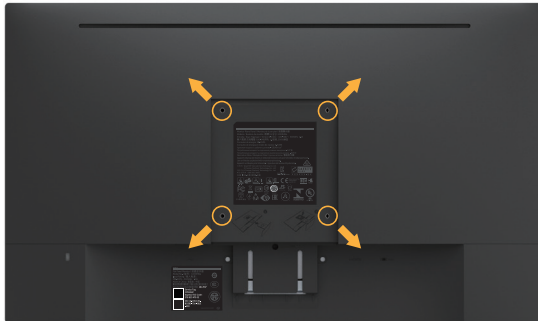


- a. Utilice un destornillador largo para empujar el seguro de liberación situado en un orificio justo encima de la base.
- b. Una vez liberado el seguro, quite la base del monitor.

Instalación en pared (opcional)

(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm). Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte la base.
3. Utilice un destornillador para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.



4. Fije al LCD el soporte de montaje del kit de montaje en pared.
5. Instale el LCD en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte.

NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL que tenga un peso y una carga mínimos de 2,84 kg.



Utilizar el monitor

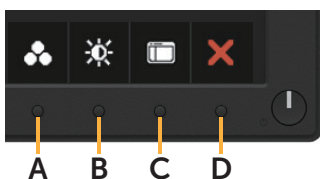
Encender el monitor





Presione el botón  para encender el monitor.



Utilizar los controles del panel frontal


Utilice los **botones** situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.






Teclas del panel frontal		Descripción
A	 Modos predefinidos	Utilice el botón Modos predefinidos para elegir un modo de color preestablecido de una lista. Consulte la sección Utilizar el menú OSD .
B	 Brillo/Contraste	Utilice el botón Brillo/Contraste para acceder directamente al menú de control “Brillo” y “Contraste”.
C	 Menú	Utilice el botón Menú para abrir el menú en pantalla (OSD).
D	 Salir	Utilice el botón Salir para salir del menú en pantalla (OSD) cuando hay un menú o submenús activos.

Teclas del panel frontal




Teclas del panel frontal		Descripción
A	 Arriba	Utilice el botón Arriba para ajustar (aumentar en intervalos) elementos del menú OSD.



B	 Abajo	Utilice el botón Abajo para ajustar (reducir intervalos) elementos del menú OSD.
C	 Aceptar	Utilice el botón ACEPTAR para confirmar su selección.
D	 Atrás	Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.

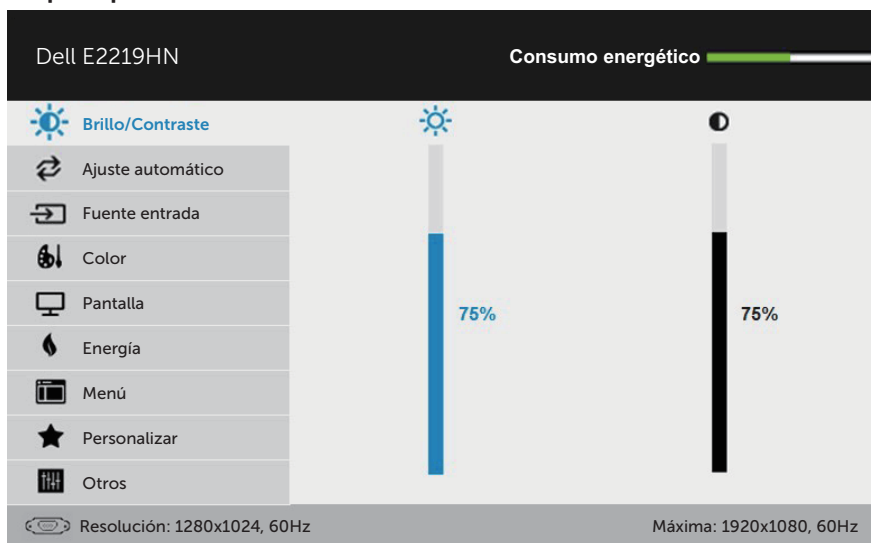
Utilizar el menú en pantalla (OSD)


Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** Si cambia la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.

1. Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

Menú principal


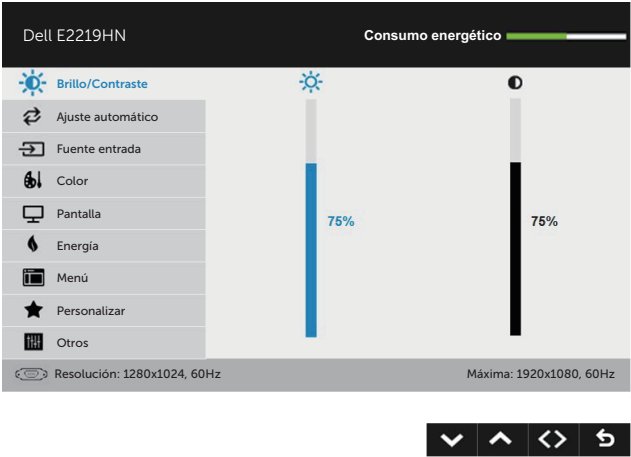


 **NOTA:** La función de autoajuste solo está disponible cuando utiliza el conector analógico (VGA).



- Presione los botones ▲ y ▼ para alternar entre las opciones del menú. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- Para seleccionar el elemento resaltado en el menú, presione de nuevo el botón ➔.
- Presione los botones ▲ y ▼ para seleccionar el parámetro que desee.
- Presione el botón ➔ para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones ▲ o ▼ conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- Seleccione ⏪ para volver al menú anterior sin aceptar la configuración actual o ✓ para aceptar y volver al menú anterior.

En la tabla siguiente se proporciona una lista con todas opciones de menú OSD y sus funciones.

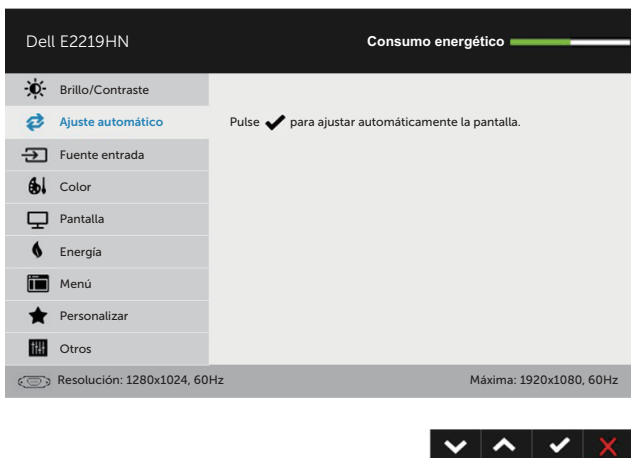
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Consumo energético	Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
	Brillo/Contraste	<p>Utilice el menú Brillo y Contraste para ajustar el Brillo/Contraste.</p> 
	Brillo	Le permite ajustar el brillo o la luminancia de la retroiluminación. Presione la tecla ▲ para aumentar el brillo y la tecla ▼ para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).
	Contraste	Le permite ajustar el contraste o el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. Ajuste primero el brillo y, si sigue siendo insuficiente, ajuste también el contraste. Presione el botón ▲ para aumentar el contraste y el botón ▼ para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).





Ajuste automático


Utilice esta tecla para activar el menú de configuración y ajuste automático.



El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:






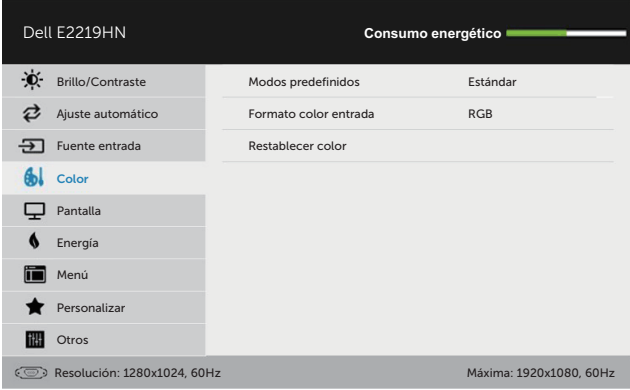
Ajuste Automático en Curso...

La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) y Fase (precisión) del menú **Pantalla**.

 **NOTA:** La opción Ajuste automático no se establecerá, si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de vídeo ni cables conectados.

Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el conector analógico (VGA).

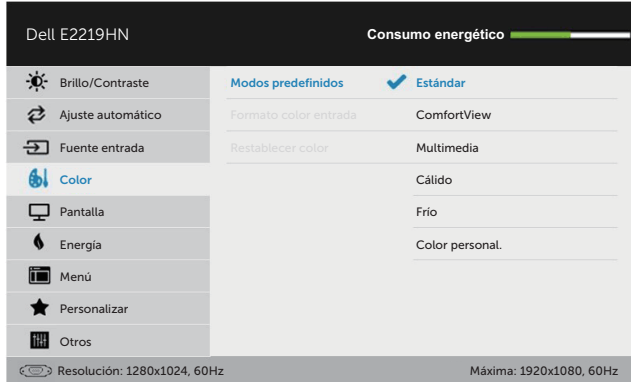


	Fuente entrada	<p>Utilice el menú Fuente entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p> 
	VGA	Seleccione la entrada VGA cuando esté utilizando el conector analógico (VGA). Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA.
	HDMI	Seleccione la entrada HDMI cuando esté utilizando el conector HDMI. Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI.
	Selección automática	Elija Selección automática para buscar señales de entrada disponibles.
	Restablecer fuente de entrada	Restablezca los valores predeterminados de fábrica de la entrada del monitor.
	Color	<p>Utilice el menú Color para ajustar la configuración de color del monitor.</p> 




Modos predefinidos

Le permite elegir modos de color preestablecidos en una lista.




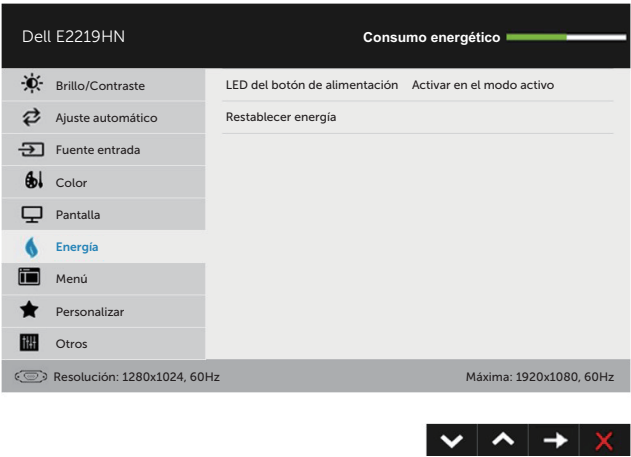


- **Estándar:** carga la configuración de color predeterminada del monitor.
Se trata del modo preestablecido predeterminado.
 - **ComfortView:** Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.
Notas sobre el modelo de luz azul baja de DELL
 - Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.
 - Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, así como causar fatiga, tensión ocular digital, etc. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.
- ⚠ ADVERTENCIA:** Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden provocar lesiones personales, como cansancio ocular digital, fatiga ocular y daños en los ojos. El uso de un monitor durante prolongados períodos de tiempo puede provocar dolor en partes del cuerpo, como el cuello, brazos, espalda y hombros.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
1. Establezca la distancia de la pantalla entre 50 y 70 cm (20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.


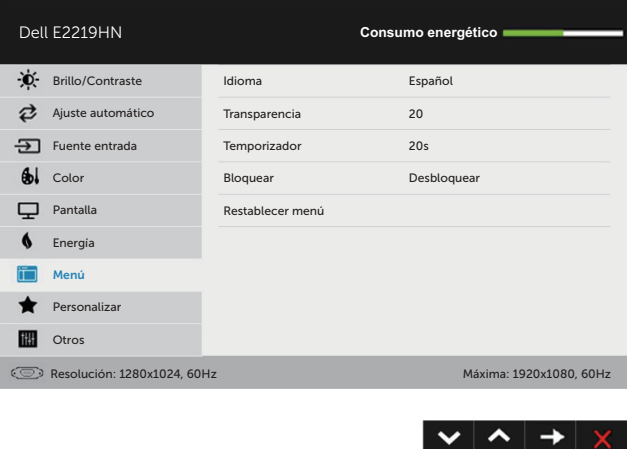







		<ol style="list-style-type: none"> 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas. 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos. 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos. <ul style="list-style-type: none"> • Multimedia: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia. • Cálido: Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Frío: Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • Color personal.: Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione las teclas ▲ y ▼ para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido. 																											
	Formato color entrada	<p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD mediante el adaptador DP. • YPbPr: Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr. 																											
	Restablecer color	<p>Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>																											
	Pantalla	<p>Utilice el menú Pantalla para ajustar la configuración de la pantalla del monitor.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;">Dell E2219HN Consumo energético </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"> Brillo/Contraste</td> <td style="width: 33%;">Relación de aspecto</td> <td style="width: 33%;">Panorámico 16:9</td> </tr> <tr> <td> Ajuste automático</td> <td>Posición horizontal</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Fuente entrada</td> <td>Posición vertical</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td>Nitidez</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #007bff; color: white;"> Pantalla</td> <td>Reloj de píxel</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Energía</td> <td>Fase</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Menú</td> <td>Tiempo de respuesta</td> <td>Normal</td> </tr> <tr> <td> Personalizar</td> <td>Restablecer pantalla</td> <td></td> </tr> <tr> <td> Otros</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Resolución: 1280x1024, 60Hz Máxima: 1920x1080, 60Hz</p> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> ▼ ▲ → ✕ </div> </div>	Brillo/Contraste	Relación de aspecto	Panorámico 16:9	Ajuste automático	Posición horizontal	50	Fuente entrada	Posición vertical	50	Color	Nitidez	50	Pantalla	Reloj de píxel	50	Energía	Fase	50	Menú	Tiempo de respuesta	Normal	Personalizar	Restablecer pantalla		Otros		
Brillo/Contraste	Relación de aspecto	Panorámico 16:9																											
Ajuste automático	Posición horizontal	50																											
Fuente entrada	Posición vertical	50																											
Color	Nitidez	50																											
Pantalla	Reloj de píxel	50																											
Energía	Fase	50																											
Menú	Tiempo de respuesta	Normal																											
Personalizar	Restablecer pantalla																												
Otros																													
	Relación de aspecto	<p>Permite ajustar la relación de la imagen con los valores panorámico 16:9, 4:3 o 5:4.</p> <p> NOTA: El valor panorámico 16:9 no se requiere a la resolución máxima preestablecida 1920 x 1080.</p>																											



	Posición horizontal	Utilice los botones ▲ o ▼ para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).
	Posición vertical	Utilice los botones ▲ o ▼ para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).  NOTA: Los ajustes Posición horizontal y Posición vertical solo están disponibles para la entrada "VGA".
	Nitidez	Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".
	Reloj de píxel	Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permiten ajustar el monitor según sus preferencias. Utilice los botones ▲ o ▼ para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.
	Fase	Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.  NOTA: El ajuste Reloj de píxel y Fase solamente están disponibles para la entrada VGA.
	Tiempo de respuesta	Permite establecer el elemento Tiempo de respuesta en Normal o Rápido .
	Restablecer pantalla	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.
	Energía	
	LED del botón de alimentación	Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación para ahorrar energía.
	Restablecer energía	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.



	Menú	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, el período de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p> 
	Idioma	<p>Le permite establecer uno de los siguientes ocho idiomas para el menú OSD: inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.</p>
	Transparencia	<p>Le permite ajustar el fondo del menú OSD de opaco a transparente.</p>
	Temporizador	<p>Le permite establecer el tiempo que el menú OSD permanecerá activo después de presionar una tecla en el monitor. Use las teclas  y  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Bloquear	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloquear, el usuario no podrá realizar ajustes. Todas las teclas se bloquearán, excepto la tecla .</p> <p> NOTA: Si el menú OSD está bloqueado, al presionar la tecla de menú se le conducirá directamente al menú de configuración OSD, con la opción "Bloqueo OSD" seleccionada previamente. Mantenga pulsada la tecla  durante 6 segundos para desbloquear el menú y permitir al usuario que acceda a todas las configuraciones aplicables.</p>
	Restablecer menú	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración del menú predeterminada.</p>





Personalizar

El usuario puede seleccionar las opciones “**Modos predefinidos**”, “**Brillo/Contraste**”, “**Ajuste automático**”, “**Fuente entrada**”, “**Relación de aspecto**” y establecerlas como botón de acceso directo.



Restab. valores pers.

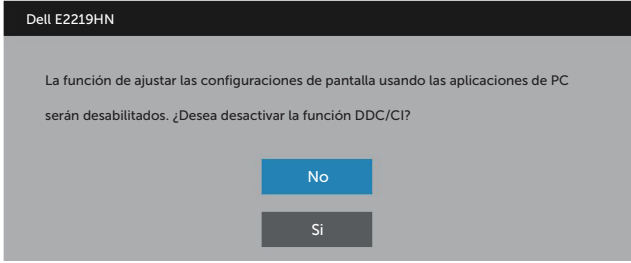

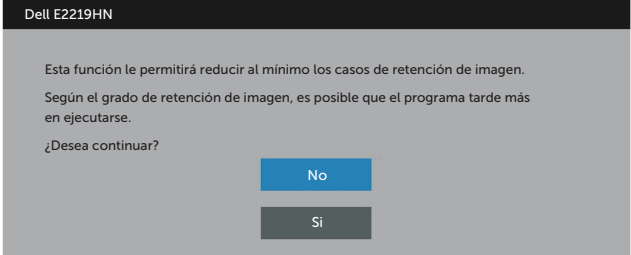
Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.



Otros

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionamiento LCD, etc.

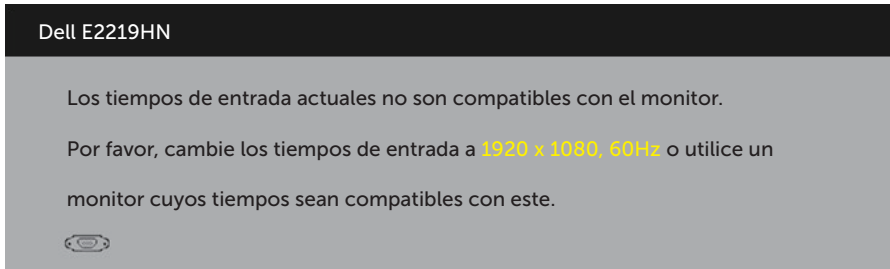


	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz común) permite que una aplicación de software instalada en su PC ajuste la configuración de la pantalla del monitor, como por ejemplo el brillo, el balance de color, etc.</p> <p>Habilitado (opción predeterminada): Optimiza el rendimiento del monitor y mejora la experiencia del usuario.</p> <p>Deshabilitado: Deshabilita la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en la pantalla.</p> 
	Condicionamiento LCD	<p>Esta función ayudará a reducir los casos de retención de imagen. Si parece que una imagen permanece en el monitor, seleccione Condicionamiento LCD para ayudar a eliminar cualquier retención de imagen.</p> <p>El uso de la función Condicionamiento LCD puede tardar cierto tiempo. La función Condicionamiento LCD no puede eliminar los casos graves de retención de imagen o de quemado.</p> <p> NOTA: Utilice la función Condicionamiento LCD únicamente cuando tenga un problema de retención de imágenes.</p> <p>Aparecerá el siguiente mensaje de advertencia cuando el usuario seleccione "Habilitado" para la función Condicionamiento LCD.</p> 
	Restablecer otros	<p>Seleccione esta opción para restablecer otras configuraciones predeterminadas, tales como DDC/CI.</p>
	Restablecer	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.</p>



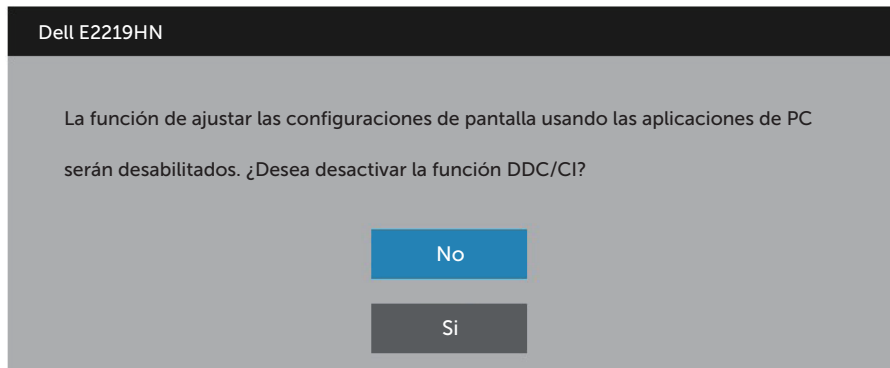
Mensajes del menú OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección **Especificaciones del monitor** para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que admite este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



Cuando el monitor entre en el modo **Ahorro de energía**, se mostrará el siguiente mensaje:



Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada.



Dell E2219HN

El ordenador no emite ninguna señal.



Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera.

Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).



Si el cable VGA o HDMI no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante, tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de **Ahorro de energía después de 4 minutos** si permanece en este estado.

Dell E2219HN



  No Cable VGA

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 4 minutos.



www.dell.com/support/monitors

Dell E2219HN

  No Cable HDMI

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 4 minutos.



www.dell.com/support/monitors

Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.



Establecer la resolución máxima

Para obtener un rendimiento óptimo cuando utilice sistemas operativos de Microsoft Windows, establezca la resolución de visualización en 1920 x 1080 píxeles siguiendo las instrucciones siguientes:

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solamente para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en Resolución de pantalla.
3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de pantalla y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en OK (Aceptar).

En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la **Resolución** y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en **Aplicar**.


Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema que esté utilizando en su PC y siga las instrucciones proporcionadas

- 1: **Tengo un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet**
- 2: **Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell**



Tengo un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet

1. Vaya a la página web <http://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 1920 x 1080 de nuevo.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución en 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.


Tengo un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solamente para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija Personalización.
3. Haga clic en Cambiar configuración de pantalla.
4. Haga clic en Configuración avanzada.
5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 1920 x 1080 de nuevo.

En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
4. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 1920 x 1080 de nuevo.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución en 1920 x 1080, en póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución de 1920 x 1080.

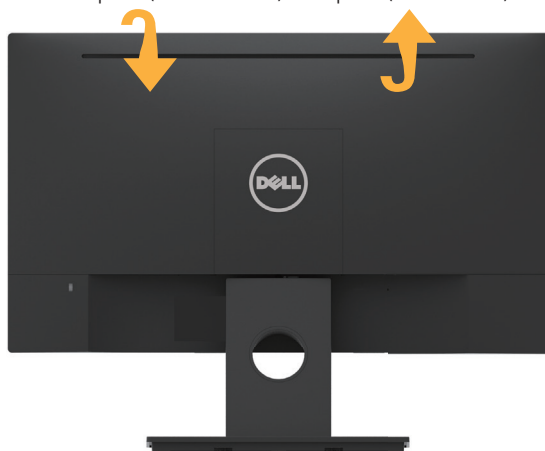



Usar la inclinación

Inclinación

Con el ensamblaje de la base, puede inclinar el monitor para obtener el ángulo de visualización que le resulte más cómodo.

21° típico (máximo 22°) 5° típico (máximo 6°)



 **NOTA:** la base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.



Solucionar problemas

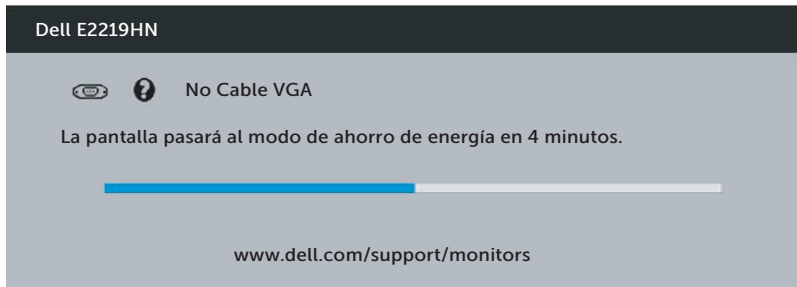
⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad.

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño. El monitor entrará en el modo de **Ahorro de energía después de 4 minutos** si permanece en este estado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.



Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



NOTA: Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Presione sin soltar el **Botón 1** situado en el panel frontal durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el **Botón 1** situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla Texto. Para salir, presione de nuevo el **Botón 1**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.





Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones.


Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú de selección Fuente entrada. • Compruebe la opción “Botón LED de alimentación” en el menú OSD Energía.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú de selección Fuente entrada. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Elimine los alargadores de vídeo. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:9).
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.



Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. <p> NOTA: cuando utilice 'HDMI', los ajustes de posicionamiento no estarán disponibles.</p>
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. <p> NOTA: Cuando utilice 'HDMI', los ajustes Reloj de píxeles y Fase no estarán disponibles.</p>



Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie su PC en el modo seguro.
Problema relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie el modo de color en el menú OSD Color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. • Pruebe con otra configuración preestablecida de color en el menú OSD Color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD Color si la administración de color está desactivada. • Cambie el Formato color entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Color.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

 **NOTA:** Cuando elija el modo HDMI, la función Ajuste automático no estará disponible.



Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mantenga presionado el botón situado junto al botón de alimentación durante 10 segundos para desbloquearlo (para obtener más información, consulte Bloquear).
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco. Si presiona el botón "Arriba", "Abajo" o "Menú", aparece el mensaje "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.



Problemas de la barra de sonido Dell

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay sonido para el sistema en el que la barra de sonido consume la alimentación de un adaptador de CA	No llega corriente a la barra de sonido; el indicador de alimentación está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en el sentido de las agujas del reloj hasta la posición intermedia; compruebe que el indicador de alimentación (LED blanco) situado en la parte delantera de la barra de sonido se ilumina. Compruebe que el cable de alimentación de la barra de sonido esté enchufado al adaptador.
No hay sonido	La barra de sonido tiene corriente; el indicador está encendido	<ul style="list-style-type: none"> Enchufe el cable de entrada de línea de audio en el conector de salida de audio de su PC. Establezca todos los controles de volumen al máximo y asegúrese de que la opción de silencio no esté habilitada. Reproduzca algún contenido con audio en su PC (por ejemplo, un CD de audio o un archivo MP3). Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en el sentido de las agujas del reloj hasta un valor de volumen mayor. Limpie y ajuste bien el enchufe de entrada de línea de audio. Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o un reproductor de MP3).
Sonido distorsionado	Se utiliza otra fuente de audio	<ul style="list-style-type: none"> Retire cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario. Compruebe que el enchufe de entrada de línea de audio esté completamente insertado en el conector de la fuente de audio. Reduzca el volumen de la fuente de audio. Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en sentido contrario a las agujas del reloj hasta un valor de volumen menor. Limpie y ajuste bien el enchufe de entrada de línea de audio.




Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido de su PC se usa como fuente de audio	<ul style="list-style-type: none"> • Retire cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario. • Compruebe que el enchufe de entrada de audio esté completamente insertado en el conector de la tarjeta de sonido. • Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio. • Reduzca el volumen de la aplicación de audio. • Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en sentido contrario a las agujas del reloj hasta un valor de volumen menor. • Limpie y ajuste bien el enchufe de entrada de línea de audio. • Solucione los problemas de la tarjeta de sonido de su PC. • Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o un reproductor de MP3). • No utilice un alargador de audio ni un convertidor de conectores de audio.
Salida de sonido desequilibrada	El sonido proviene de un solo lado de la barra de sonido	<ul style="list-style-type: none"> • Retire cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario. • Compruebe que el enchufe de entrada de línea de audio esté completamente insertado en el conector de la tarjeta de sonido o la fuente de audio. • Establezca todos los controles de balance de audio de Windows (I-R) en sus puntos intermedios. • Limpie y ajuste bien el enchufe de entrada de línea de audio. • Solucione los problemas de la tarjeta de sonido de su PC. • Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o un reproductor de MP3).
Volumen bajo	Volumen demasiado bajo	<ul style="list-style-type: none"> • Retire cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario. • Gire el control de alimentación/volumen de la barra de sonido en el sentido de las agujas del reloj hasta un valor de volumen máximo. • Establezca todos los controles de volumen de Windows en su valor máximo. • Aumente el volumen de la aplicación de audio. • Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o un reproductor de MP3).



Apéndice

Instrucciones de seguridad

-  **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de información del producto*.

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas


Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe generar interferencias perjudiciales
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran provocar un funcionamiento no deseado.

Póngase en contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

- Asistencia técnica en línea: www.dell.com/support/monitors
- Para ponerse en contacto con Dell: www.dell.com/contactdell

