




E2219HN

Ръководство на потребителя

Модел на монитора: E2219HN
Регулаторен модел: E2219HNo



-  **ЗАБЕЛЕЖКА: ЗАБЕЛЕЖКА** показва важна информация, която Ви помага по-добре да използвате компютъра си.
-  **ВНИМАНИЕ: ВНИМАНИЕ** показва потенциална повреда на хардуера или загуба на данни, ако инструкциите не се следват.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** показва възможност за материални щети, телесна повреда или смърт.

Авторско право © 2017 г. Dell Inc. или дъщерните фирми на Dell. Всички права запазени. Dell, EMC и други търговски марки са търговски марки на Dell Inc. или дъщерните фирми на Dell. Други търговски марки може да са търговски марки на съответните им собственици.

2019 – 02

Ред. A03

Съдържание

За Вашия монитор	5
Съдържание на пакета	5
Характеристики на продукта	6
Идентифициране на компоненти и контроли.	7
Характеристики на монитора	8
Поддръжка на Plug and Play	16
Качество на LCD монитора и политика за пикселите	16
Инструкции за поддръжка	16
Настройка на монитора	17
Монтаж на стойката	17
Свързване на Вашия монитор	18
Организиране на кабелите	19
Отстраняване на стойката на монитора.	19
Монтиране към стена (опция).	20
Работа с монитора	21
Включване на монитора.	21
Използване на командите на лицевия панел.	21
Използване на екранното меню (OSD).	22
Настройка на максималната разделителна способност	34
Използване на наклона	36



Отстраняване на неизправности	37
Самодиагностика	37
Вградена диагностика	38
Често срещани проблеми	39
Проблеми, специфични за продукта	42
Проблеми с Dell Soundbar (звукова шина)	43
Приложение	45
Инструкции за безопасност	45
Известия на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация	45
Свързване с Dell	45



За Вашия монитор

Съдържание на пакета

Вашият монитор се изпраща с всички компоненти, показани по-долу. Уверете се, че сте получили всички компоненти и **се свържете с Dell**, в случай че нещо липсва.

ЗАБЕЛЕЖКА: Някои елементи може да се предлагат като опция и да не са изпратени с Вашия компютър. Някои функции и/или мултимедия може да не са достъпни във всички страни.

	• Монитор
	• Стойка
	• Основа на стойката
	• VESA™ капак на винтовете
	• Захранващ кабел (различен за различните страни)
	• HDMI кабел
	• VGA кабел (Japan)





- Ръководство за бърза настройка
- Безопасност и регулаторна информация

Характеристики на продукта

Мониторът с плосък панел Dell E2219HN има активна матрица, Thin-Film Transistor (тънък филм транзистор), Liquid Crystal Display (екран с течни кристали) и LED подсветка. Функциите на монитора включват:

- **E2219HN:** 54,61 cm (21,5 инча) видим размер на изображението по диагонала, разделителна способност 1920 x 1080 плюс поддръжка на цял екран за по-ниските разделителни способности.
- Възможности за регулиране на наклона.
- Сваляща се основа и монтажни отвори VESA (Video Electronics Standards Association) 100 mm за гъвкави монтажни решения.
- Plug and play функция, ако се поддържа от Вашата система.
- Настройки на екранното меню за лесно конфигуриране и оптимизиране на екрана.
- Носител със софтуер и документация, включващи информационен файл (INF), файл Image Color Matching (ICM) и продуктова документация.
- Dell Display Manager Software.
- Сертифицирано от ENERGY STAR.
- Прорез за заключващ механизъм.
- Функция Управление на активи.
- SECP (за Китай).
- Съвместимост с RoHS (Директивата за ограничаване на използването на опасни вещества).
- TCO сертифицирани дисплеи.
- Energy Gauge показва нивото на консумираната от монитора енергия в реално време.
- Оптимизирайте комфорта на очите си с екран без трептене.
- Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да навреди на очите Ви, включително да предизвика умора и напрежение. Функцията ComfortView е създадена да намали количеството синя светлина, излъчено от монитора, за оптимизиране на комфорта на очите.



Идентифициране на компоненти и контроли

Изглед отпред



Етикет	Описание
1	Функционални бутони (за повече информация вижте Работа с монитора)
2	Бутон за включване/изключване (с LED индикатор)

Изглед отзад



Изглед отзад със стойката на монитора

Етикет	Описание	Използвайте
1	Монтажни отвори VESA (100mm)	За монтиране на монитора.
2	Етикет с регулаторни стойности	Изброява регулаторните одобрения.
3	Гнездо за заключващ механизъм	Закрепва монитора със заключващ механизъм (заключващият механизъм не е включен).
4	Етикет с баркода със серийния номер	Направете справка с този етикет, ако трябва да се свържете с техническата поддръжка на Dell.
5	Гнездо за управление на кабели	Използвайте, за да организирате кабелите, като ги прокарате през гнездото.

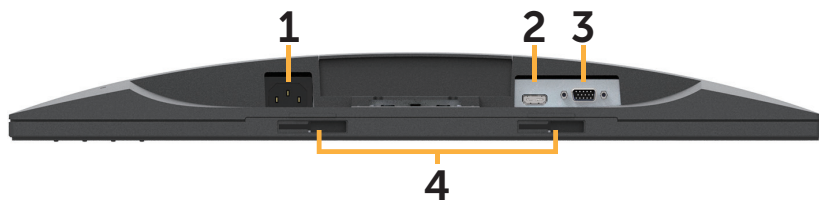


Изглед от страни



Изглед отдясно

Изглед отдолу



Етикет	Описание	Използвай
1	Конектор за AC захранване	За свързване на захранващия кабел на монитора.
2	HDMI конектор	За свързване на компютъра към монитора с помощта на HDMI кабел.
3	VGA конектор	За свързване на компютъра към монитора с помощта на VGA кабел.
4	Dell Soundbar монтажни отвори	За прикрепване на допълнителния Dell Soundbar.

Характеристики на монитора

Технически характеристики на монитор с плосък панел

Номер на модела	E2219HN
Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Тип панел	Технология In-Plane Switching



Видимо изображение	
Диagonal	546,1 mm (21,5 инча)
Хоризонтална, активна зона	476,64 mm (18,77 инча)
Вертикална, активна зона	268,11 mm (10,56 инча)
Област	127802,67 mm ² (198,21 инча ²)
Разстояние между пикселите	0,248 x 0,248 mm
Пиксел за инч (PPI)	102
Зрителен ъгъл	
Хоризонтално	178° (станд.)
Вертикално	178° (станд.)
Brightness (Яркост)	250 cd/m ² (стандартно)
Контрастно съотношение	1000:1 (станд.)
Покритие на екрана	Анти-рефлекс с твърдо покритие - 3H
Подсветка	Бяла LED edgelight подсветка
Response Time (Време за отговор)	5 ms (сиво към сиво - бърз режим) 8 ms (стандартно - нормален режим)
Дълбочина на цвета	16,7 милиона цвята
Цветова гама	84 % (станд.)*
Живот на лампата на подсветката (половината на първоначалната яркост)	30K часа (станд.)
Вградени устройства	Няма
Възможност за свързване	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Ширина на борда (от ръба на монитора до активната област)	17,80 mm (горе/долу/ляво/дясно)
Регулируемост	
Стойка с регулируема височина	Няма
Наклон	От -5° до 21°
Въртене	Няма
Ос	Няма
Dell Display Manager	Да
Съвместимост	
Защита	Гнездо за заключващ механизъм (заклучване на кабели се продава отделно)

* E2219HN цветна гама (станд.) се базира на тестови стандарти CIE1976 (84%) и CIE1931 (72%).



Характеристики на разделителната способност

Номер на модела	E2219HN
Обхват на сканирането <ul style="list-style-type: none">• Хоризонтално• Вертикално	От 30 kHz до 83 kHz (автоматично) От 50 Hz до 75 Hz (автоматично)
Максимална готова разделителна способност	1920 x 1080 при 60 Hz

Поддържани видео режими

Номер на модела	E2219HN
Възможности на видео дисплей (възпроизвеждане на VGA & HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Готови режими на дисплея

Следната таблица съдържа готови режими, за които Dell гарантира размера на изображението и центриране:

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Честота на пикселите (MHz)	Полярност при синхронизиране (хоризонт./верт.)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



Електрически спецификации

Номер на модела	E2219HN
Входен видеосигнал	<ul style="list-style-type: none"> • Аналогов RGB: 0,7 V \pm 5%, 75 ohm входен импеданс • HDMI, 600 mV за всяка диференциална линия, 100 ома входен импеданс на диференциален чифт
Входен сигнал за синхронизиране	Отделете хоризонтални и вертикални синхронизации, TTL ниво без полярност, SOG (Composite SYNC on green)
Входно напрежение на променлив ток/ честота/ток	100 VAC до 240 VAC / 50 Hz или 60 Hz \pm 3 Hz / 0,7 A (станд.)
Пусков ток	120 V: 30 A (макс.) 240 V: 50 A (макс.)

Физически характеристики

Следната таблица съдържа физическите характеристики на монитора:

Номер на модела	E2219HN
Тип сигнален кабел	<ul style="list-style-type: none"> • Аналогов: D-Sub, 15 извода. • Цифров: HDMI, 19 извода.
Размери: (със стойка)	
Височина	397,3 mm (15,64 инча)
Ширина	512,2 mm (20,17 инча)
Дълбочина	180,0 mm (7,09 инча)
Размери: (без стойка)	
Височина	303,7 mm (11,96 инча)
Ширина	512,2 mm (20,17 инча)
Дълбочина	52,8 mm (2,08 инча)
Размери на стойката:	
Височина	177,0 mm (6,97 инча)
Ширина	250,0 mm (9,84 инча)
Дълбочина	180,0 mm (7,09 инча)
Тегло:	
Тегло с опаковката	5,2 кг (11,46 ф)
Тегло с модула на стойката и кабелите	3,8 кг (8,38 ф)
Тегло без модула на стойката (за стенен монтаж или VESA монтаж - без кабели)	2,93 кг (6,46 ф)
Тегло на модула на стойката	0,48 кг (1,06 ф)



Характеристики н средата

Номер на модела	E2219HN
Съвместими стандарти	
<ul style="list-style-type: none"> • Монитор, сертифициран от ENERGY STAR. • Регистриран според EPEAT, където е приложимо. Регистрацията EPEAT варира според държавата. Вижте www.epeat.net за регистрационния статус по държава • Съвместимост с RoHS (Директивата за ограничаване на използването на опасни вещества). • Дисплеи с TCO сертификат • Намалено съдържание на PVC/BFR/CFR • Стъкло без арсеник и само за панел без олово 	
Температура	
<ul style="list-style-type: none"> • При работа • При съхранение 	От 0 °C до 40 °C (32 °F до 104 °F) Съхранение: От -20 °C до 60 °C (-4 °F до 140 °F) Доставка: От -20 °C до 60 °C (-4 °F до 140 °F)
Влажност	
<ul style="list-style-type: none"> • При работа • При съхранение 	От 10 % до 80 % (без кондензиране) Съхранение: От 5 % до 90 % (без кондензиране) Доставка: От 5 % до 90 % (без кондензиране)
Надморска височина	
<ul style="list-style-type: none"> • При работа • При съхранение 	5000 m (16404 фут) макс. 12191 m (40000 фут) макс.
Топлинно разсейване	
	81,9 BTU/час (макс.) 61,4 BTU/час (станд.)

Режими на управление на енергията

Ако имате VESA DPM карта, съвместима с дисплея или сте инсталирали софтуер на компютъра си, мониторът автоматично ще намали консумацията на енергия при неактивност. Това се нарича Power Save Mode (Икономичен режим). Ако компютърът открие въвеждане от клавиатура, мишка или други входни устройства, мониторът автоматично възобновява функционирането. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

VESA Режими	Хоризонт. синхр.	Вертикално синхр.	Видео	Индикатор на захранването	Консумация на енергия
Нормална работа	Активен	Активен	Активен	Бял	16 W (макс.)** 14,2 W (станд.)
Активен изкл. режим	Не е активно	Не е активно	Празно	Свети бяло	По-малко от 0,3 W
Изключване	-	-	-	Изкл.	По-малко от 0,3 W*



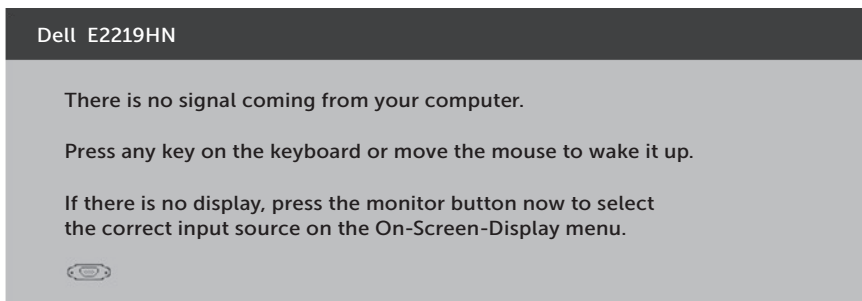
Energy Star	Консумация на енергия
P _{ON}	11,2 W ***
E _{TEC}	35,0 kWh****

ЗАБЕЛЕЖКА:

P_{ON} : Консумацията на енергия във включен режим отговаря на консумацията на енергия, посочена в Energy Star версия 6.0.

E_{TEC} : Обща консумация на енергия kWh, както е дефинирано в Energy Star 7.0.

Екранното меню (OSD) функционира само в режим нормална работа. Когато е натиснат произволен бутон освен бутон за захранването в режим Active-Off (Активно изкл.), ще се появят следните съобщения:



Активирайте компютъра и монитора, за да получите достъп до екранното меню.

ЗАБЕЛЕЖКА: Мониторите Dell E2219HN са сертифицирани от Energy Star.



* Нулева консумация на енергия в ИЗКЛ. режим може да бъде постигната само чрез изваждане на основния кабел от монитора.

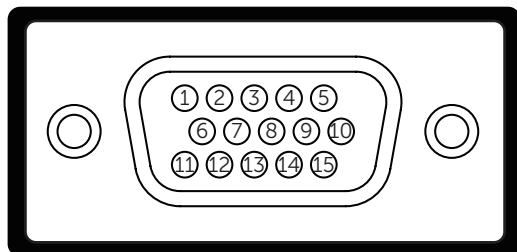
** Максимална консумация при максимални осветеност и контраст.

*** Този документ е само за информационни цели и отразява резултатите в лабораторни условия. Вашият продукт може да е с различна производителност в зависимост от софтуера, компонентите и периферните устройства, които сте поръчали, и няма задължение да се актуализира такава информация. Съответно, клиентът не трябва да разчита на тази информация при вземането на решения за електрическите допуски или по друг начин. Никакви гаранции за точността или пълнотата - нито изрични, нито подразбиращи се.



Назначения на изводите

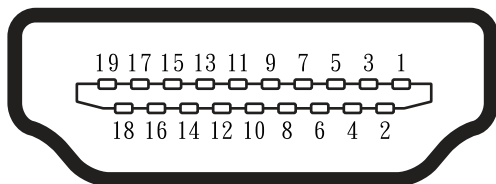
VGA конектор



Номер на извод	15-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	Видео - червено
2	Видео - зелено
3	Видео - синьо
4	GND
5	Самодиагностика
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC данни
13	X. синхр.
14	V. синхр.
15	DDC честота



HDMI конектор



Номер на извод	19-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	Няма връзка
14	Няма връзка
15	DDC CLOCK (SDA)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	+5 V захранване
19	Откриване на "горещо свързване"



Поддръжка на Plug and Play

Можете да инсталирате монитора в системата, съвместима с Plug and Play. Мониторът автоматично предоставя на компютъра Extended Display Identification Data (EDID) чрез Display Data Channel (DDC) протоколи, така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на мониторите са автоматични. Можете да изберете различни настройки, ако е необходимо.

Качество на LCD монитора и политика за пикселите

По време на процеса на производство на LCD монитора, често срещано явление е един или повече пиксели да останат фиксирани в непроменливо състояние. Видимият резултат е фиксиран пиксел, който изглежда като миниатюрна тъмна или ярка безцветна точка. Когато пикселът свети непрекъснато, той се нарича "ярка точка". Когато пикселът остане тъмен, той се нарича "тъмна точка".

В почти всички случаи, тези фиксирани пиксели се забелязват трудно и не пречат на качеството на дисплея или употребата. Дисплеи с 1 до 5 фиксирани пиксела се смята за нормален и е в рамките на стандартите. За повече информация, вижте сайта за поддръжка на Dell на адрес:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Инструкции за поддръжка

Грижа за Вашия монитор

 **ВНИМАНИЕ:** Прочетете и следвайте Инструкции за безопасност преди почистване на монитора.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди почистване на монитора, изключете захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.

За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За да почистите своя антистатичен екран, леко навлажнете меко и чисто парче плат с вода. Ако е възможно използвайте специална кърпа за почистване на екран или разтвор, подходящ за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворител, амоняк, абразивни почистващи препарати или състен въздух.
- Използвайте леко навлажнено, топло парче плат за почистване на пластмасата. Избягвайте използването на какъвто и да било почистващ препарат, защото някои препарати оставят бяла следа по пластмасата.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, избършете го с кърпа. Този бял прах се появява по време на изпращане на монитора.
- Трябва да боравите внимателно с монитор си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и белите драскотини са по-видими в сравнение с по-светлите монитор.
- За да се запази най-доброто качество на изображението на монитора, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не се използва.

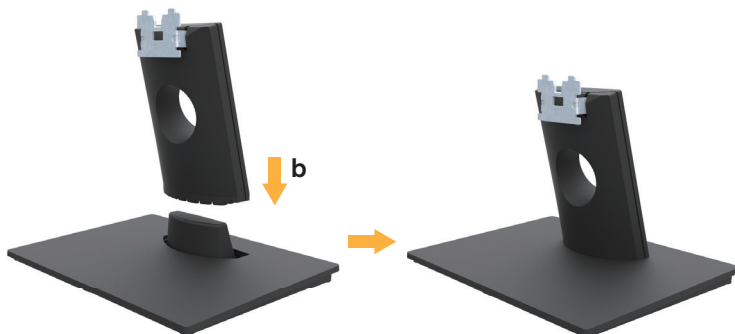


Настройка на монитора

Монтаж на стойката

ЗАБЕЛЕЖКА: Основата на стойката се демонтира при експедиране на монитора от завода.

1. Монтирайте стойката към основата.



- а. Поставете основата на стойката върху стабилен плот или маса.
- б. Плъзнете тялото на стойката в правилна посока в основата на стойката, докато се чуе щракване.

2. Закрепете стойката комплект към монитора:



- а. Поставете монитора върху мека кърпа или възглавничка близо до ръба на плота.
- б. Изравнете конзолата на стойката комплект с прореза на монитора.
- с. Вкарайте конзолата в монитора, докато се фиксира.



Свързване на Вашия монитор

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте **Инструкции за безопасност**.

Свързване на монитора към компютъра:

1. Изключете компютъра и извадете захранващия кабел.
2. Свържете черния VGA или HDMI кабела към съответния видеопорт на гърба на Вашия компютър.

Свързване на VGA кабел



Свързване на HDMI кабел



✍ ЗАБЕЛЕЖКА: Фигурите са показани само с илюстративна цел. Външният вид на компютъра може да е различен.




Организиране на кабелите



След свързване на всички необходими кабели към монитора и компютъра (вж. **Свързване на монитора** за включване на кабелите), организирайте кабелите както е показано по-горе.

Отстраняване на стойката на монитора

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Това е приложимо за монитори със стойка. При закупуване на друга стойка, обърнете се към ръководството на съответната стойка за инструкции относно премахването ѝ.

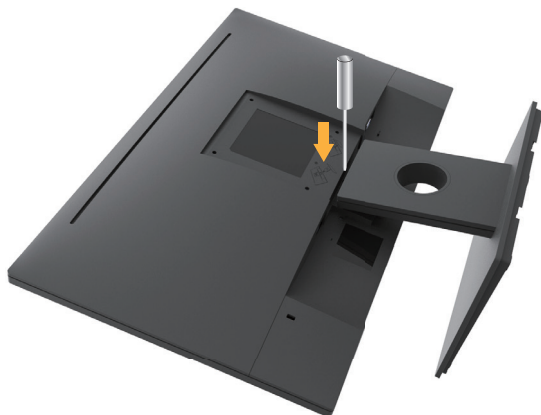
1. Отстранете капака VESA.



- a. Поставете панела на монитора върху мек плат или възглавница.
- б. Повдигнете едновременно от двете страни, отстранете капака VESA от монитора.



2. Отстранете блока на стойката от монитора.

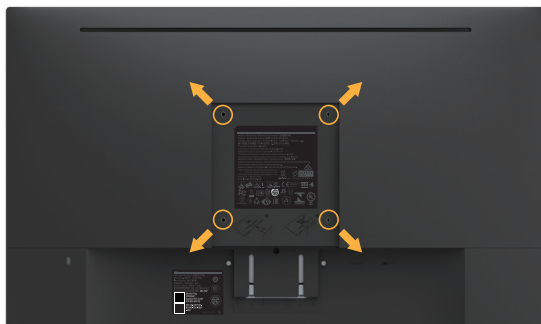


- а. Използвайте дълга отвертка, за да натиснете лоста за освобождаване, намиращ се в отвора точно над стойката.
- б. След освобождаване на лоста извадете основата от монитора.


Монтиране към стена (опция)

(Размер на болтовете: M4 x 10 mm). Вижте инструкциите включени в комплекта стойка за стена VESA.

1. Поставете панела на монитора върху мека кърпа или възглавничка на стабилна маса или плот.
2. Отстранете стойката.
3. Използвайте отвертка, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.



4. Монтирайте скобата от комплекта за стена към LCD.
5. Монтирайте LCD екрана на стената съгласно указанията, съпровождащи монтажния комплект.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте само скоба за монтаж на стена, одобрена от UL и с макс. тегло/натоварване 2,84 kg.



Работа с монитора

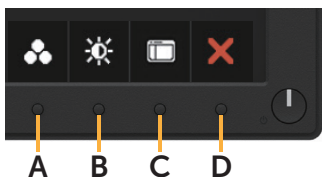
Включване на монитора





Натиснете бутона , за да включите монитора.



Използване на командите на лицевия панел


Използвайте клавишите отпред на монитора, за да конфигурирате настройките на изображението.






Клавиши на предния панел	Описание
A	 Preset modes (Готови режими) Използвайте клавиша Preset modes (Готови режими) за избор от списъка с готови цветни режими. Вижте <u>Използване на екранното меню</u> .
B	 Brightness/Contrast (Яркост/контраст) Използвайте клавиша Brightness/Contrast (Яркост/контраст) за пряк достъп до менюто за управление "Brightness" (Яркост) и "Contrast" (Контраст).
C	 Menu (Меню) Използвайте клавиша Menu (Меню) за отваряне на екранното меню (OSD).
D	 Exit (Изход) Използвайте клавиша Exit (Изход) за да излезете от екранното меню (OSD) от меню и подменюта.

Клавиши на предния панел




Клавиши на предния панел	Описание
A	 Нагоре Използвайте клавиша Нагоре за да регулирате (увеличите диапазона на) елементи в екранното меню.




B	 Надолу	Използвайте клавиша Надолу , за да регулирате (намалите диапазона на) елементи в OSD.
C	 ОК	Използвайте клавиша ОК , за да потвърдите избора си в менюто.
D	 Назад	Използвайте клавиша Назад , за да се върнете назад към предишното меню.

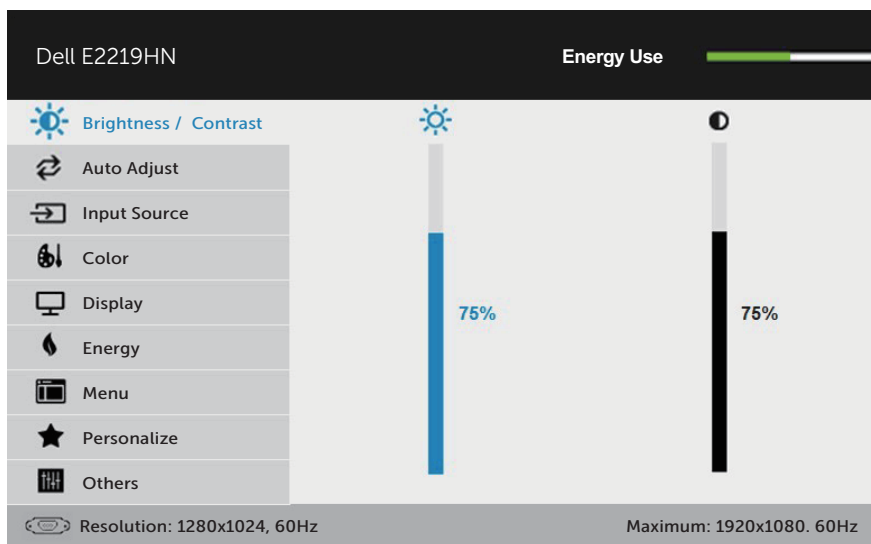
Използване на екранното меню (OSD)


Достъп до системата на менюто

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените настройките и или преминете към друго меню, или излезете от екранното меню, мониторът автоматично запазва направените промени. Промените също се записват, ако промените настройките и след това изчакате екранното меню да изчезне.











1. Натиснете бутона , за да стартирате OSD менюто и да покажете основното меню.

Главно меню


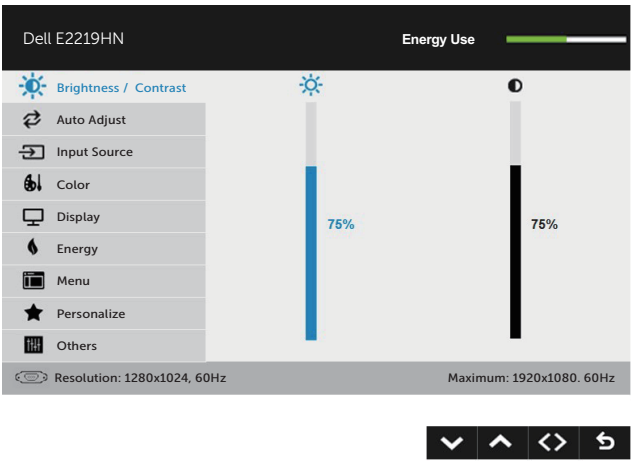






 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Опцията Auto Adjust (Авт. настр.) е налична само когато използвате аналогов (VGA) конектор.



2. Натиснете бутоните  и , за да превключите опциите на Меню (Меню). Когато преминавате от една икона на друга, името на опцията се маркира.
3. За да изберете маркираната икона в менюто, натиснете бутоната  отново.
4. Натиснете бутоните  и , за да изберете желанния параметър.
5. Натиснете бутоната , за да отворите плъзгащата се лента, след което използвайте бутоните  или  според индикаторите в менюто, за да направите своите промени.
6. Изберете , за да се върнете на предишното меню без да приемате текущите настройки или , за да приемете и да се върнете на предишното меню.

Таблицата по-долу предоставя списък с всички опции на OSD менюто и техните функции.

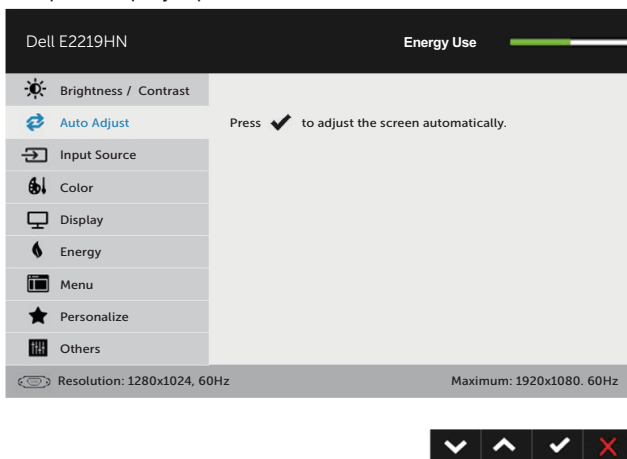
Икона	Меню и подменюта	Описание
	Energy Use (Консумация на енергия)	Този брояч показва нивото на консумираната от монитора енергия в реално време.
	Brightness/ Contrast (Яркост/ контраст)	Използвайте менюто Brightness (Яркост) и Contrast (Контраст) за регулиране на Brightness/Contrast (Яркост/Контраст). <div data-bbox="389 651 1021 1114" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell E2219HN monitor. At the top, it says 'Dell E2219HN' and 'Energy Use' with a green progress bar. Below that is the 'Brightness / Contrast' menu. The 'Brightness / Contrast' option is highlighted in blue. Below it are several menu items: 'Auto Adjust', 'Input Source', 'Color', 'Display', 'Energy', 'Menu', 'Personalize', and 'Others'. The 'Brightness' slider is set to 75% and the 'Contrast' slider is also set to 75%. At the bottom, it shows 'Resolution: 1280x1024, 60Hz' and 'Maximum: 1920x1080, 60Hz'. There are navigation arrows at the bottom right of the menu.</p> </div>
	Brightness (Яркост)	Позволява Ви да регулирате яркостта или осветеността на подсветката. Натиснете клавиша  , за да увеличите яркостта и натиснете клавиша  , за да намалите яркостта (мин. 0 ~ макс. 100).
	Contrast (Контраст)	Позволява Ви да регулирате контраста или степента на разлика между тъмнина и светлина на екрана на монитора. Първо регулирайте яркостта, след което контраста, само ако се нуждаете от допълнителна настройка. Натиснете клавиша  , за да увеличите контраста и натиснете клавиша  , за да намалите контраста (мин. 0 ~ макс. 100).



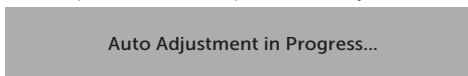


Auto Adjust (Авт. настройка)


Използвайте този клавиш за активиране на автоматична настройка и регулиране на менюто.



Появява се следният диалогов прозорец на черен екран, докато мониторът сам се настройва за текущия входен сигнал:


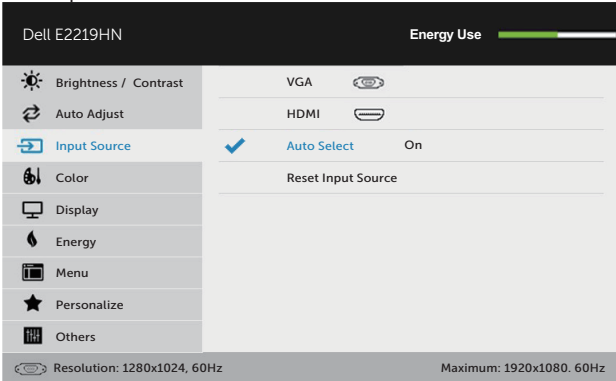




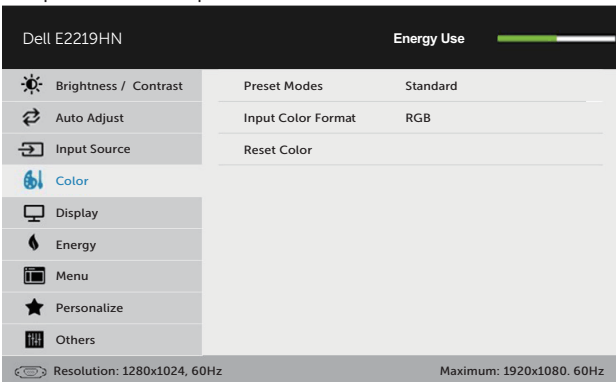



Auto Adjustment (Авт. настройка) също позволява на монитора да се регулира сам за входния видеосигнал. След използване на Auto Adjustment (Авт. настройка) можете да настроите монитора си допълнително като използвате Pixel Clock (Честота на пикселите) (грубо) и Phase (Фаза) (фино) под **Display (Дисплей)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Auto Adjustment (Авт. настройка) не работи, когато натиснете линията си, а няма други активни входящи видеосигнали или други прикачени файлове.

Тази опция е налична само когато използвате аналогов (VGA) конектор.

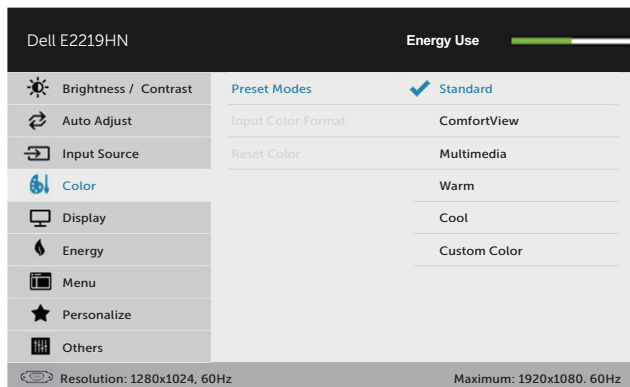


	<p>Input Source (Източник на входен сигнал)</p>	<p>Използвайте бутона Input Source (Източник на входен сигнал), за да изберете между различните видео източници, свързани към монитора.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<p>VGA</p>	<p>Изберете входен сигнал VGA, когато използвате аналогов (VGA) конектор. Натиснете , за да изберете входен сигнал VGA.</p>
	<p>HDMI</p>	<p>Изберете HDMI входен сигнал, когато използвате HDMI конектор. Натиснете , за да изберете входен сигнал HDMI.</p>
	<p>Auto Select (Автоматичен избор)</p>	<p>Изберете Auto Select (Автоматичен избор), за да сканирате за налични входни сигнали.</p>
	<p>Reset Input Source (Нулиране на източник на входен сигнал)</p>	<p>Позволява връщане на фабричните настройки за входен сигнал на Вашия монитор.</p>
	<p>Color (Цвят)</p>	<p>Използвайте менюто Color (Цвят), за да регулирате цветовете настройки на монитора.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>



Preset Modes (Готови режими)

Позволява избор от списък с готови цветови режими.



- **Standard (Стандартен режим):** Зарежда настройките по подразбиране за цветовете на монитора. Това е готовият режим по подразбиране.
- **ComfortView (Комфорт):** Намалява нивото на синя светлина, излъчвана от екрана, за да направи гледането по-комфортно за очите Ви.

Бележки относно модел на DELL със слаба синя светлина






































- Оптимизирайте комфорта на очите си с екран без трептене.
- Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да навреди на очите Ви, включително да предизвика умора и напрежение и др. Функцията ComfortView е създадена да намали количеството синя светлина, излъчено от монитора, за оптимизиране на комфорта на очите.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да доведат до нараняване като напрежение, умора и повреда на очите. Използването на монитора продължително време може да доведе до болка в части от тялото като шията, ръцете, гърба и раменете.




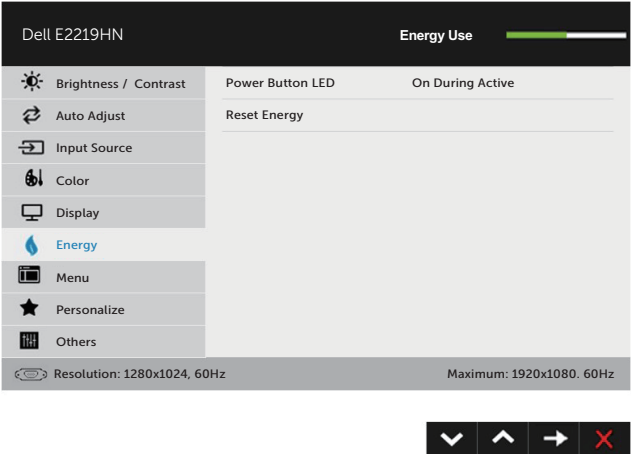
За да намалите риска от умора в очите и болка в шията/ръцете/гърба/раменете в резултат от използване на монитора продължително време, препоръчваме:

1. Задайте разстояние от екрана между 50cm и 70cm (20-28 инча) от очите Ви.
2. Мигайте често, за да навлажните очите си или мокрете очите си с вода при продължително използване на монитора.


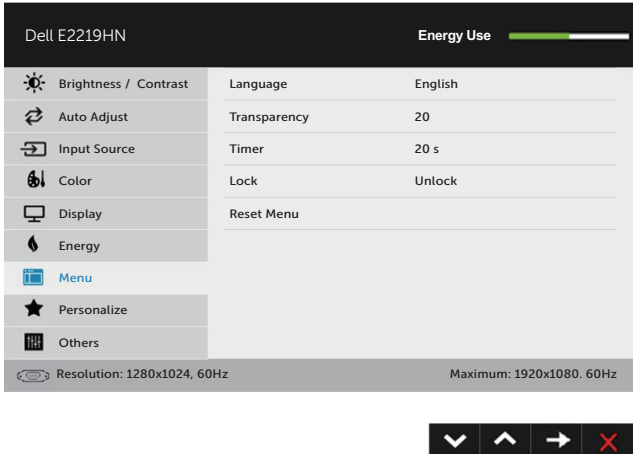







		<ol style="list-style-type: none"> 3. Правете чести почивки за 20 минути на всеки два часа. 4. Гледайте настрани от монитора и да се взирайте в отдалечени обекти на разстояние 6 метра (20 фута) за най-малко 20 секунди по време на почивките. 5. Правете стречинг упражнения, за да облекчите напрежението в шията, ръцете, гърба и раменете по време на почивките. <ul style="list-style-type: none"> • Multimedia (Мултимедия): Зарежда цветови настройки, подходящи за мултимедийни приложения. • Warm (Топли цветове): Увеличава цветовата температура. Екранът изглежда по-топъл с червен/жълт нюанс. • Cool (Студени цветове): Намалява цветовата температура. Екранът изглежда по-студен със син нюанс. • Custom Color (Потребителски цвят): Позволява ръчна регулиране на цветовете настройки. Натиснете клавишите  и , за да регулирате стойностите Red (Червено), Green (Зелено) и Blue (Синьо) и да създадете свой собствен режим с готови цветове. 																											
	Input Color Format (Входящ цветови режим)	Позволява задаване на режима за входен видеосигнал на: <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Изберете тази опция ако мониторът Ви е свързан към компютър или DVD плейър чрез DP адаптер. • YPbPr: Изберете тази опция ако Вашият DVD плейър поддържа само YPbPr изход. 																											
	Reset Color (Готов цвят)	Нулира цветовете настройки на Вашия монитор и връща фабричните настройки.																											
	Display (Дисплей)	Използвайте менюто Display (Дисплей) , за да регулирате цветовете настройки на монитора. <div data-bbox="389 834 1020 1294" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Dell E2219HN Energy Use  </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"> Brightness / Contrast</td> <td style="width: 33%;">Aspect Ratio</td> <td style="width: 33%;">Wide 16:9</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Horizontal Position</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Input Source</td> <td>Vertical Position</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td>Sharpness</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;"> Display</td> <td>Pixel Clock</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td>Phase</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td>Response Time</td> <td>Normal</td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td>Reset Display</td> <td></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small; margin-top: 5px;">  Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080. 60Hz </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div> </div>	 Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9	 Auto Adjust	Horizontal Position	50	 Input Source	Vertical Position	50	 Color	Sharpness	50	 Display	Pixel Clock	50	 Energy	Phase	50	 Menu	Response Time	Normal	 Personalize	Reset Display		 Others		
 Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9																											
 Auto Adjust	Horizontal Position	50																											
 Input Source	Vertical Position	50																											
 Color	Sharpness	50																											
 Display	Pixel Clock	50																											
 Energy	Phase	50																											
 Menu	Response Time	Normal																											
 Personalize	Reset Display																												
 Others																													
	Aspect Ratio (Пропорции)	Регулира пропорциите като Широк екран 16:9, 4:3 или 5:4.  ЗАБЕЛЕЖКА: Настройката Широк екран 16:9 не се изисква при максимална готова разделителна способност 1920 x 1080.																											


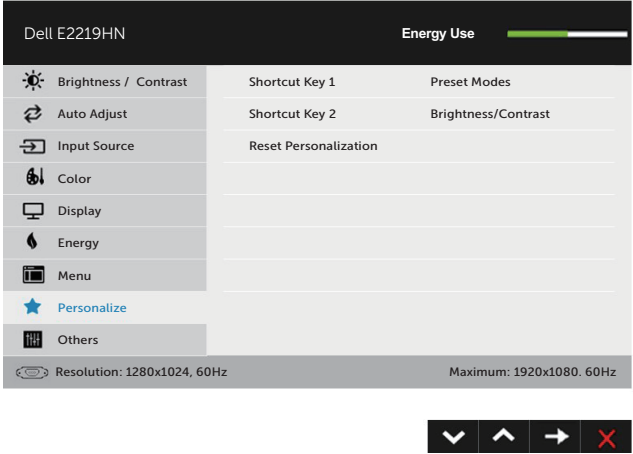

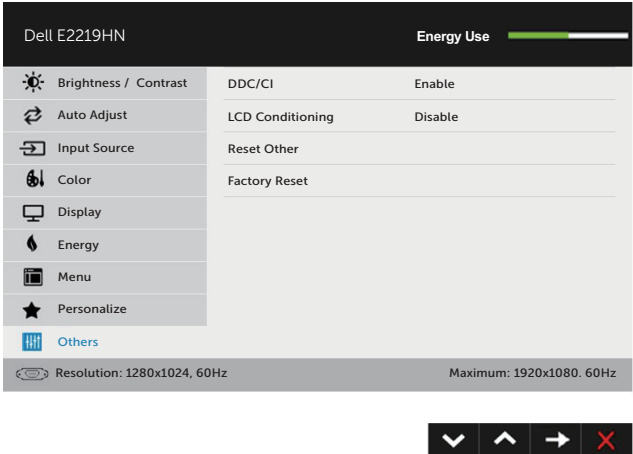


	Horizontal Position (Хоризонтална позиция)	Използвайте бутоните ▲ или ▼ за регулиране на образа наляво или надясно. Минималната стойност е '0' (-). Максималната стойност е '100' (+).
	Vertical Position (Вертикална позиция)	Използвайте бутоните ▲ или ▼ за регулиране на образа нагоре и надолу. Минималната стойност е '0' (-). Максималната стойност е '100' (+).  ЗАБЕЛЕЖКА: Настройките Horizontal Position (X. позиция) и Vertical Position (B. позиция) са достъпни само за "VGA" входен сигнал.
	Sharpness (Острота)	Тази функция може да направи изображението по-остро или по-меко. Използвайте ▲ или ▼ за регулиране на остротата от '0' до '100'.
	Pixel Clock (Честота на пикселите)	Настройките Phase (Фаза) и Pixel Clock (Честота на пикселите) Ви позволяват да настроите монитора според предпочитанията си. Използвайте бутоните ▲ или ▼ за най-добро качество на изображението.
	Phase (Фаза)	Ако не бъдат постигнати задоволителни резултати с помощта на корекцията на фазата, използвайте (груба) настройка за Pixel Clock (Честота на пикселите), след което използвайте Phase (Фаза) (фина настройка), отново.  ЗАБЕЛЕЖКА: Настройките на Pixel Clock (Честота пиксели) и Phase adjustment (нагласяне на фаза) са достъпни само при вход VGA.
	Response Time (Време за отговор)	Позволява да зададете Response Time (Време за отговор) на Normal (Нормално) или Fast (Бързо).
	ResetDisplay (Нулиране на дисплея)	Изберете тази опция, за да възстановите настройките по подразбиране на дисплея.
	Energy (Енергия)	 <p>The screenshot shows the 'Energy Use' menu for a Dell E2219HN monitor. It features a progress bar at the top right. The menu items are: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Energy (highlighted), Menu, Personalize, and Others. Below the menu, it shows 'Resolution: 1280x1024, 60Hz' and 'Maximum: 1920x1080, 60Hz'. At the bottom right, there are navigation buttons: a down arrow, an up arrow, a right arrow, and a red 'X' button.</p>
	Power Button LED (Индикатор на бутона за включване и изключване)	Дава възможност да зададете Вкл или Изкл на светодиодния индикатор на бутона за включване за икономия на енергия.
	Reset Energy (Нулиране на енергия)	Изберете тази опция, за да възстановите Energy settings (Настройки на енергия) по подразбиране.

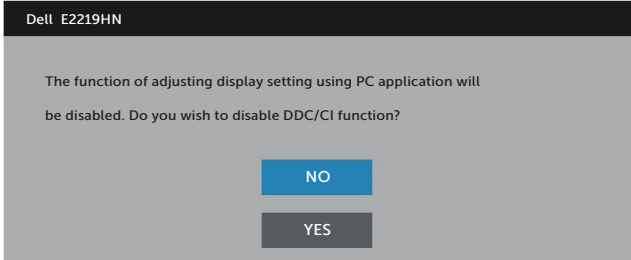

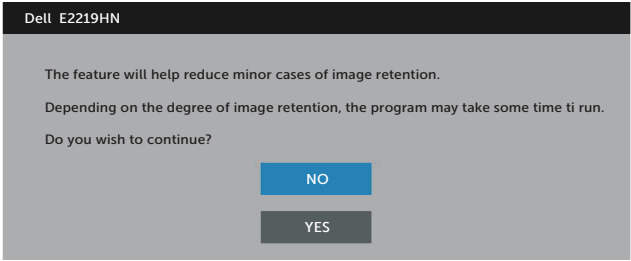


	Меню (Меню)	<p>Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню като например езиците на екранното меню, времето, за което менюто остава на екрана и други.</p> 
	Language (Език)	<p>Позволява Ви да зададете един от осемте езика за OSD: Английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски.</p>
	Transparency (Прозрачност)	<p>Позволява настройка на фона на OSD от непрозрачно към прозрачно.</p>
	Timer (Таймер)	<p>Позволява Ви да зададете времето, за което OSD остава активно след натискане на клавиш на монитора. Използвайте клавишите  и , за да регулирате плъзгача в стъпки от 1 секунда от 5 до 60 секунди.</p>
	Lock (Заклучване)	<p>Управява достъпът на потребителя до настройки. Когато е избрана опцията Lock (Заклучване), не се разрешават потребителски настройки. Всички клавиши са заключени освен клавиша .</p> <p> ЗАБЕЛЕЖКА: Когато екранното меню е заключено, натискането на клавиша на менюто Ви отвежда направо в настройките на екранното меню, където опцията OSD Lock (Заклучване на екранното меню) е избрана по подразбиране при влизане. Натиснете и задръжте клавиша  в продължение на 6 секунди, за да отключите и разрешите потребителски достъп до всички приложими настройки.</p>
	Reset Menu (Нулиране на менюто)	<p>Изберете тази опция, за да възстановите настройките по подразбиране на менюто.</p>



	Personalize (Персонализиране)	<p>Потребителят може да избере от Preset Modes (Готови режими), Brightness/Contrast (Яркост/Контраст), Auto Adjust (Авт. регулиране), Input Source (Източник на входен сигнал), Aspect Ratio (Пропорции) и задайте като клавиш за пряк път.</p> 
	Reset Personalization (Нулиране Персонализиране)	<p>Позволява Ви да възстановите настройката по подразбиране на клавиша за пряк път.</p>
	Others (Други)	<p>Изберете тази опция за регулиране на екранните настройки като DDC/CI, LCD Conditioning (LCD напасване) и др.</p> 

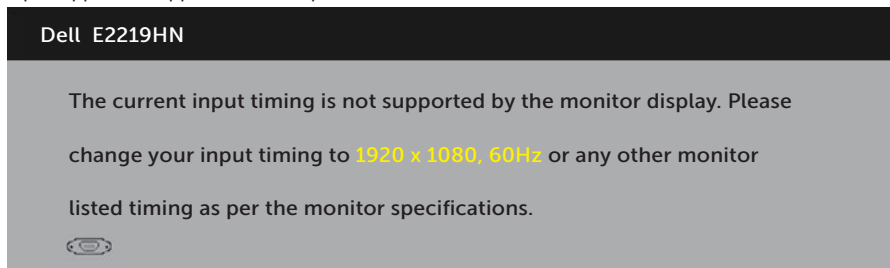


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) позволява на софтуер на Вашия компютър да конфигурира екранните настройки на монитора като яркост, цветови баланс и др. Разреши (по подразбиране): Оптимизира възпроизвеждането на монитора и предоставя по-добро изживяване за клиента. Забрани: Забранява опцията DDC/CI и следното съобщение се появява на екрана.</p> 
<p>LCD Conditioning (LCD напасване)</p>	<p>Тази функция ще спомогне за намаляване на задържане на изображението. Ако на монитора остане изображение, изберете LCD Conditioning (LCD напасване), за да елиминирате задържането на изображението. Използването на функцията LCD Conditioning (LCD напасване) може да отнеме известно време. Функцията LCD Conditioning (LCD напасване) не може да премахне някои случаи на задържане на изображението или прегаряне.</p> <p> ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте LCD Conditioning (LCD напасване) само когато имате проблем със задържане на изображението.</p> <p>Предупредителното съобщение по-долу се появява, когато изберете Enable (Разреши) LCD Conditioning (LCD напасване).</p> 
<p>Reset Other (Нулиране на други)</p>	<p>Изберете тази опция, за да възстановите други настройки по подразбиране като DDC/CI.</p>
<p>Factory Reset (Фабрично нулиране)</p>	<p>Нулирайте всички настройки на OSD на фабричните им стойности.</p>



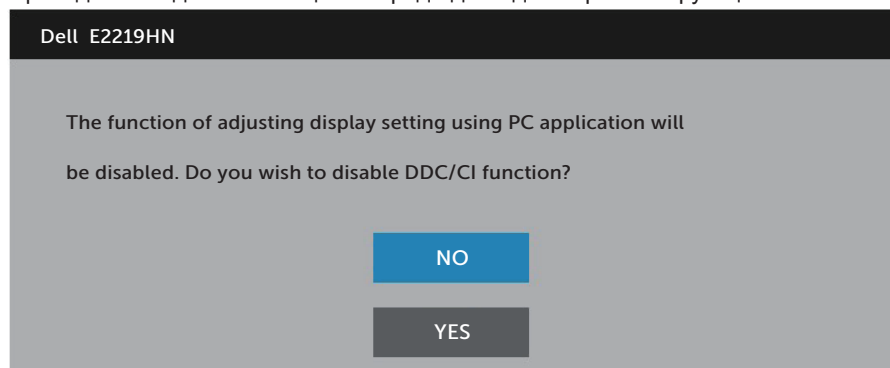
Съобщения на екрана OSD

Когато мониторът не поддържа определен режим на разделителната способност, ще видите следното съобщение:



Това означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, който получава от компютъра. Вижте [Технически характеристики на монитора](#) относно диапазона на хоризонтална и вертикална честота, които са адресирани за този монитор. Препоръчителният режим е 1920 x 1080.

Ще видите следното съобщение преди да бъде забранена функцията DDC/CI.



Когато мониторът влезе в режим **Power Save (Икономия на енергия)** се появява следното съобщение:



Активирайте компютъра и събудете монитора, за да получите достъп до [екранното меню](#).

Ако натиснете произволен бутон, различен от бутона за захранването, следните съобщения се появяват в зависимост от избрания входен сигнал



Dell E2219HN

There is no signal coming from your computer.



Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



Ако VGA или HDMI кабелът не е свързан, ще се появи плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу. Мониторът ще влезе в **Power Save Mode (Икономичен режим) след 4 минути**, ако е оставен в това състояние.

Dell E2219HN



  No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.

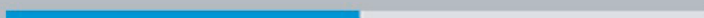


www.dell.com/support/monitors

Dell E2219HN

  No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Вижте [Разрешаване на проблеми](#) за повече информация.



Настройка на максималната разделителна способност

За оптимална производителност на дисплея при използване на операционна система Microsoft Windows, задайте разделителната способност 1920 x 1080 пиксела като извършите следните стъпки:

В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

1. Само за Windows 8 или Windows 8.1, изберете плочката Desktop (Работен плот), за да превключите на класически работен плот.
2. Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху Screen resolution (Разделителна способност на екрана).
3. Щракнете върху падащия списък на разделителна способност на екрана и изберете 1920 x 1080.
4. Щракнете върху ОК.

В Windows 10:

1. Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Display settings (Настройки на дисплея)**.
2. Щракнете върху **Advanced Settings (Разширени настройки)**.
3. Щракнете върху падащия списък за **Resolution (Разделителна способност)** и изберете 1920 x 1080.
4. Натиснете **Apply (Приложи)**.


Ако не виждате опция 1920 x 1080, възможно е да трябва да актуализирате драйвера на видеокартата си. Изберете сценарий по-долу, който най-добре описва компютърната система, която използвате и следвайте предоставените

- 1: **Ако работите с настолен или портативен компютър на Dell с достъп до интернет**
- 2: **Ако разполагате с настолен компютър, преносим компютър или видеокарта с марка, различна от Dell**



Ако работите с настолен или портативен компютър на Dell с достъп до интернет

1. Отидете на <http://www.dell.com/support>, въведете сервизния си номер и изтеглете най-новия драйвер за Вашата графична карта.
2. След инсталиране на драйверите за Вашата видеокарта, опитайте да зададете отново разделителната способност 1920 x 1080.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете разделителната способност да бъде 1920 x 1080, свържете се с Dell и поискайте информация за видеокарта, която поддържа тези разделителни способности.


Ако работите с настолен или портативен компютър на Dell с достъп до интернет

В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

1. Само за Windows 8 или Windows 8.1, изберете плочката Desktop (Работен плот), за да превключите на класически работен плот.
2. Натиснете с десния бутон на мишката върху работната площ и изберете Personalization (Персонализиране).
3. Щракнете върху Change Display Settings (Промяна настройките на дисплея).
4. Щракнете върху Advanced Settings (Разширени настройки).
5. Открийте доставчика на графичния контролер от описанието в горната част на прозореца (напр. NVIDIA, ATI, Intel и др.).
6. Вижте уебсайта на дотавчика на графичната карта за актуализиран драйвер (например <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
7. След инсталиране на драйверите за Вашата видеокарта, опитайте да зададете отново разделителната способност 1920 x 1080.

В Windows 10:

1. Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Display settings (Настройки на дисплея)**.
2. Щракнете върху **Advanced Settings (Разширени настройки)**.
3. Щракнете върху **Показване на свойства на адаптера**.
4. Открийте доставчика на графичния контролер от описанието в горната част на прозореца (напр. NVIDIA, ATI, Intel и др.).
5. Вижте уебсайта на дотавчика на графичната карта за актуализиран драйвер (например <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. След инсталиране на драйверите за Вашата видеокарта, опитайте да зададете отново разделителната способност 1920 x 1080.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не успеете да зададете разрешителна способност 1920 x 1080, свържете се с производителя на компютъра или преценете покупка на графичен адаптер, поддържащ видео разрешителна способност 1920 x 1080.




Използване на наклона

Наклон

Стойката дава възможност да наклоните монитора на най-подходящия ъгъл на гледане.

21° станд. (макс. 22°) 5° станд. (макс. 6°)



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Основата на стойката се демантира при експедиране на монитора от завода.



Отстраняване на неизправности

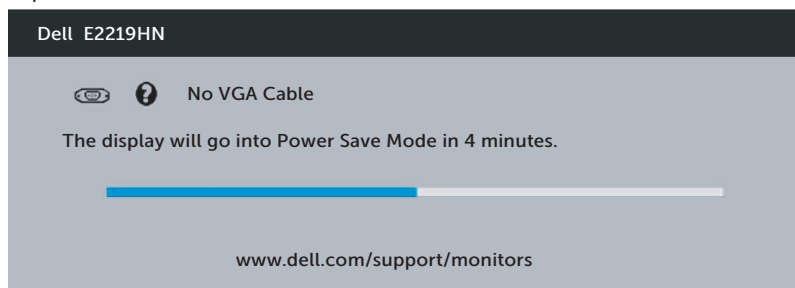
⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте Инструкции за безопасност.

Самодиагностика

Вашият мониторът осигурява функция за самодиагностика, която Ви позволява да проверите дали мониторът функционира правилно. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът на монитора остава тъмен, пуснете самодиагностика за монитора като изпълните следните стъпки:

1. Изключете компютъра и монитора.
2. Извадете видеокабела от гърба на компютъра.
3. Включете монитора.

На екрана трябва да се появи плаващият диалогов прозорец (на черен фон), ако мониторът не може да открие видеосигнал и работи както трябва. Докато сте в режим на самодиагностика, индикаторът на захранването остава бял. Също така, в зависимост от изборния входен сигнал, един от диалоговите прозорци, показани по-долу, продължително ще превърта екрана.



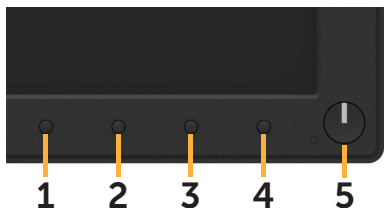
4. Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата, ако видеокабелът е изключен или повреден. Мониторът ще влезе в **Power Save Mode (Икономичен режим)** след 4 минути, ако е оставен в това състояние.
5. Изключете монитора и свържете видеокабела; след това включете и компютъра, и монитора.

Ако на монитора Ви няма нищо, след като използвате предишната процедура, проверете видеоконтролера и компютър си, защото мониторът функционира както трябва.



Вградена диагностика

Мониторът Ви има вграден инструмент за диагностика, който Ви помага да определите дали дадена аномалия на екрана Ви представлява свойствен проблем с монитора, или с Вашия компютър и видеокарта.



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да пуснете вградената диагностика, само когато видеокабелът е изключен и мониторът е в режим за самодиагностика.

За да изпълните вградена диагностика:

1. Уверете се, че екранът е чист (няма прахови частици по повърхността на екрана).
2. Изключете видеокабела от гърба на компютъра или монитора. Мониторът влиза в режим за самодиагностика.
3. Едновременно натиснете и задръжте **Бутон 1** на предния панел за 2 секунди. Появява се сив екран.
4. Внимателно разгледайте екрана за аномалии.
5. Натиснете отново **Бутон 1** на предния панел. Цветът на екрана се променя на червено.
6. Инспектирайте дисплея за всякакви аномалии.
7. Повторете стъпки 5 и 6 за инспектиране на дисплея при зелен, син, черен и бял екран.

Текстът свършва, когато се появи екранът Text (Текст). За изход натиснете отново **Бутон 1**.

Ако не открие аномалии при работа в екрана чрез вградения диагностичен инструмент, мониторът функционира правилно. Проверете видеокартата и компютъра.





Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, с които може да се сблъскате, и възможните решения.


Общи симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Няма видео/ индикаторът на захранването е изключен	Няма картина	<ul style="list-style-type: none"> Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. Проверете дали контактът функционира правилно с помощта на друго електрическо оборудване. Уверете се, че бутонът на захранването е натиснат докрай. Уверете се, че е избран необходимият входен източник с бутон Input Source (Избор на входен сигнал). Проверете опцията “Power LED Button” (Светодиоден индикатор на захранването) в раздел Energy в екранното меню.
Няма видео/ индикаторът на захранването е включен	Няма картина или яркост	<ul style="list-style-type: none"> Увеличавате контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню. Извършете самодиагностика на функциите на монитора. Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела. Уверете се, че е избран необходимият входен източник с менюто Input Source (Избор на входен сигнал). Пуснете вградената самодиагностика.
Лош фокус	Картината е неясна, замъглена или с остатъчен образ	<ul style="list-style-type: none"> Извършете Auto Adjust (Автом. настройки) чрез OSD. Регулирайте контролите Phase (Фаза) и Pixel Clock (Честота на пикселите) чрез OSD. Елиминирайте удължителните видеокабели. Нулирайте монитора до Factory Settings (Фабрични настройки). Променете разделителната способност на видеото на правилните пропорции (16:9).
Нестабилно/ накъсано видео	Картина на вълни или фино движение	<ul style="list-style-type: none"> Извършете Auto Adjust (Автом. настройки) чрез OSD. Регулирайте контролите Phase (Фаза) и Pixel Clock (Честота на пикселите) чрез OSD. Нулирайте монитора до Factory Settings (Фабрични настройки). Проверете екологичните фактори. Преместете монитора и тествайте в друга стая.



Липсващи пиксели	На LCD екрана има точки	<ul style="list-style-type: none"> • Направете цикъл от включване и изключване. • Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията. <p>За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Остатъчни пиксели	На LCD екрана има ярки точки	<ul style="list-style-type: none"> • Направете цикъл от включване и изключване. • Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията. <p>За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Проблеми с яркостта	Картината е твърде тъмна или твърде ярка	<ul style="list-style-type: none"> • Нулирайте монитора до Factory Settings (Фабрични настройки). • Auto Adjust (Авт. настройка) чрез OSD. • Регулира контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.
Геометрично изкривяване	Екранът не е центриран правилно	<ul style="list-style-type: none"> • Нулирайте монитора до Factory Settings (Фабрични настройки). • Auto Adjust (Авт. настройка) чрез OSD. • Регулира контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню. <p> ЗАБЕЛЕЖКА: При използване на 'HDMI' настройките за позициониране не са достъпни.</p>
Хоризонтални/вертикални линии	На екрана има една или повече линии	<ul style="list-style-type: none"> • Нулирайте монитора до Factory Settings (Фабрични настройки). • Извършете Auto Adjust (Автом. настройки) чрез OSD. • Регулирайте контролите Phase (Фаза) и Pixel Clock (Честота на пикселите) чрез OSD. • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали тези редове също са в режим за самодиагностика. • Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела. <p> ЗАБЕЛЕЖКА: При използване на 'HDMI' настройките за Pixel Clock (честота) и Phase (фаза) не са достъпни.</p>



Проблеми при синхронизацията	Екранът е кодиран или изглежда накъсан	<ul style="list-style-type: none"> Нулирайте монитора до Factory Settings (Фабрични настройки). Извършете Auto Adjust (Автом. настройки) чрез OSD. Регулирайте контролите Phase (Фаза) и Pixel Clock (Честота на пикселите) чрез OSD. Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали екранът изглежда объркано в режима за самодиагностика. Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела. Рестартирайте компютъра в безопасен режим.
Проблеми, свързани с безопасността	Видими признаци на дим или искри	<ul style="list-style-type: none"> Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности. Свържете се с Dell незабавно.
Периодични проблеми	Включването и изключването на монитора не функционира	<ul style="list-style-type: none"> Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. Нулирайте монитора до Factory Settings (Фабрични настройки). Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали повтарящите се проблеми се появяват в режима за самодиагностика.
Липсва цвят	Картината не е цветна	<ul style="list-style-type: none"> Извършете самодиагностика на функциите на монитора. Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.
Грешен цвят	Цветовите на картината не са добри	<ul style="list-style-type: none"> Променете Color Mode (Режим на цветовете) в екранното меню Color (Цвят) на Graphics (Графика) или Video (Видео) в зависимост от приложението. Опитайте различни готови настройки за цветовете в екранното меню Color (Цвят). Регулирайте стойността R/G/B в екранното меню Color (Цвят), ако Color Management (Управление на цветовете) е изключено. Променете Input Color Format (Формат на входящ цвят) да бъде PC RGB или YPbPr в екранното меню Color (Цвят).
Задържане на образ от статично изображение вляво на монитора за дълъг период от време	Лека сянка от статично изображение се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> Използвайте Power Management (Управление на захранването) за изключване на монитора при всяко продължително бездействие (повече информация ще намерите в Режими на управление на енергията). Като алтернатива можете да използвате динамично променящ се скрийнсейвър.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато е избран режим HDMI, функцията Auto Adjust (Авт. настройка) не е достъпна.



Проблеми, специфични за продукта

Специфични симптоми	С какво се сблъскват	Вероятни разрешения
Образът на екрана е твърде малък	Изображението е центрирано на екрана, но не запълва зрителната област	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете настройката в Aspect Ratio (Пропорции) на екранното меню Display (Дисплей). • Нулирайте монитора до Factory Settings (Фабрични настройки).
Мониторът не може да се регулира с бутоните на предния панел	OSD не се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> • Изключете монитора, извадете захранващия кабел, включете го отново, след което включете монитора. • Проверете дали екранното меню е заключено. Ако е, натиснете и задръжте бутона до бутона за захранването в продължение на 10 секунди за отключване (за повече информация вижте Lock (Заключване)).
Няма входен сигнал при натискане на потребителските контроли	Няма картина, индикаторът е бял. Когато натиснете клавиш "нагоре", "надолу" или "Menu (Меню)", се появява съобщението "No input signal (Няма входен сигнал)".	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете входния източник. Уверете се, че компютърът не е в икономичен режим чрез преместване на мишката или натискане на произволен клавиш на клавиатурата. • Проверете дали сигналният кабел е правилно включен. Откачете и включете сигналния кабел, ако е необходимо. • Нулирайте компютъра или видеоплейъра.
Картината не запълва целия екран	Картината не може да запълни височината или ширината на екрана	<ul style="list-style-type: none"> • Заради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да не показва съдържанието на цял екран. • Пуснете вградената самодиагностика.



Проблеми с Dell Soundbar (звукова шина)

Общи симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Няма звук за система, където звуковата шина се зарежда през адаптер за променлив ток	Няма захранване на звуковата шина - индикаторът на захранването не свети.	<ul style="list-style-type: none"> • Завъртете копчето Power/Volume (Захранване/Сила на звука) на Soundbar по посока на часовниковата стрелка до средно положение; проверете дали индикаторът на захранването (бял светодиод) отпред на звуковата шина свети. • Проверете дали захранващият кабел от шината е включен в адаптера.
Няма звук	Звуковата шина има захранване - индикаторът свети	<ul style="list-style-type: none"> • Включете кабела audio line-in в изходния аудиожак на компютъра. • Задайте максимални стойности за всички контроли за силата на звука и се уверете, че опцията за изключване на звука не е разрешена. • Пуснете аудио съдържание на компютъра (например аудио CD или MP3). • Завъртете копчето за Вкл/сила на звука на звуковата шина надясно до по-висока стойност. • Почистете и включете пак линейния аудио куплунг. • Тествайте звуковата шина с помощта на друго аудиоустройство (например: преносим CD плейър, MP3 плейър).
Деформиране на звука	Използва се друг звуков източник	<ul style="list-style-type: none"> • Изчистете препятствията между звуковата шина и потребителя. • Уверете се, че линейният аудио жак е вкаран до край в гнездото на аудио източника. • Намалете силата на звука на аудио източника. • Завъртете копчето за Вкл/сила на звука на звуковата шина наляво за по-ниска стойност. • Почистете и включете пак линейния аудио куплунг.



Деформиране на звука	Звуковата карта на компютъра служи за източник на звук	<ul style="list-style-type: none"> • Изчистете препятствията между звуковата шина и потребителя. • Уверете се, че линейният аудио жак е вкаран до край в гнездото на аудио картата. • Поставете командите на Windows за силата на звука в средно положение. • Намалете силата на звука на аудио приложението. • Завъртете копчето за Вкл/сила на звука на звуковата шина наляво за по-ниска стойност. • Почистете и включете пак куплунга audio line-in. • Отстранете неизправностите на звуковата карта на компютъра. • Тествайте звуковата шина с помощта на друго аудиоустройство (например: преносим CD плейър, MP3 плейър). • Избягвайте използване на удължител за аудиокабела или преобразувател на аудиожака.
Небалансиран звуков изход	Звукът се чува само от едната страна на звуковата шина	<ul style="list-style-type: none"> • Изчистете препятствията между звуковата шина и потребителя. • Уверете се, че линейният аудио жак е вкаран до край в гнездото на аудио картата или аудио източника. • Поставете командите на Windows за баланс на звука (L-R) в средно положение. • Почистете и включете пак линейния аудио куплунг. • Отстранете неизправностите на звуковата карта на компютъра. • Тествайте звуковата шина с помощта на друго аудиоустройство (например: преносим CD плейър, MP3 плейър).
Слаб звук	Звукът се чува слабо	<ul style="list-style-type: none"> • Изчистете препятствията между звуковата шина и потребителя. • Завъртете копчето за Вкл/сила на звука на звуковата шина надясно до максимална стойност. • Поставете командите на Windows за силата на звука в максимално положение. • Увеличете силата на звука на аудио приложението. • Тествайте звуковата шина с помощта на друго аудиоустройство (например: преносим CD плейър, MP3 плейър)



Приложение

Инструкции за безопасност

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Използването на команди, регулировки или процедури, различаващи се от описаните в настоящата документация може да причини излагане на риск от токов удар, електрически опасности и други механични опасности.

За повече информация относно инструкциите за безопасност вижте *Справочник с продуктова информация*.

Известия на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация

За обявления на ФКК и друга регулаторна информация, вижте уеб сайта за съвместимост с нормативната уредба на адрес www.dell.com/regulatory_compliance.

Това устройство отговаря на част 15 от правилника на ФКК. Работата му е предмет на следните две условия:

- (1) това устройство не причинява вредни смущения
- (2) Устройството трябва да приема всякаква интерференция, включително и такава, която може да причини нежелано действие

Свързване с Dell

За клиенти в Съединените американски щати, позвънете на 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ ЗАБЕЛЕЖКА: Ако нямате активна интернет връзка, ще намерите информация за контакти във фактурата за покупка, опаковъчната ведомост, сметката или в продуктовия каталог на Dell.

Dell предлага няколко опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Наличността варира според държавата и продукта, а някои услуги може да не са налични за Вашия район.

- Техническа помощ онлайн — www.dell.com/support/monitors
- Свържете се с Dell — www.dell.com/contactdell

