

Руководство пользователя

Dell E1916HV

Dell E1916HL

Dell E1916HM

Dell E2016HV

Dell E2016HL

Dell E2016HM

Dell E2216HV

Dell E2216HVM

Базовая модель: E1916HVf / E2016HVf / E2216HVf





ПРИМЕЧАНИЕ. "ПРИМЕЧАНИЕ" указывает на важную информацию, которая помогает лучше понять, как использовать монитор.



ВНИМАНИЕ! "ВНИМАНИЕ!" указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потерю данных при несоблюдении данных указаний.



ОСТОРОЖНО! "ОСТОРОЖНО!" указывает на потенциальную опасность повреждения имущества, нанесения телесного повреждения или летального исхода.

Dell Inc., 2015–2016. Все права защищены.

Информация в данном руководстве может быть изменена без уведомления.

Воспроизведение данных материалов в любом виде без письменного разрешения компании Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, которые использовались в тексте: *Dell* и логотип *DELL* являются товарными знаками компании Dell Inc. Microsoft и Windows являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и/или других странах. ENERGY STAR является зарегистрированным товарным знаком Управления по охране окружающей среды США. Являясь партнером ENERGY STAR, Dell Inc. квалифицирует данное изделие как соответствующее требованиям ENERGY STAR по энергоэффективности.

Прочие товарные знаки и торговые наименования могут использоваться в данном документе с целью указания на организации, заявляющие свои права на эти товарные знаки и наименования, или на их изделия. Dell Inc. отказывается от какого-либо права собственности на товарные знаки и торговые наименования, кроме своих собственных.

Содержание

О мониторе	5
Комплектация	5
Характеристики изделия	6
Обозначение компонентов и элементов управления.	7
Технические характеристики монитора.	9
Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана	11
Функция Plug and Play	12
Качество ЖКД-монитора и политика в отношении дефектов пикселей	18
Рекомендации по обслуживанию	18
Настройка монитора	19
Прикрепление стойки	19
Подключение монитора.	20
Организация кабелей	20
Отсоединение стойки монитора	21
Крепление на стене (дополнительно).	22

Эксплуатация монитора	23
Включение питания монитора	23
Использование элементов управления на передней панели	23
Использование экранного меню	24
Установка максимального разрешения.	48
Использование функции наклона	50
Поиск и устранение неисправностей	51
Самотестирование	51
Встроенная система диагностики	52
Общие проблемы	53
Проблемы, связанные с изделием	56
Проблемы, связанные со звуковой панелью Dell.	57
Приложение	60
Инструкции по безопасности	60
Примечания Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация	60
Контакты с Dell.	60

О мониторе

Комплектация

Монитор поставляется со следующими компонентами, указанными ниже. Проверьте наличие всех компонентов и обращайтесь в **Контакты с Dell** в случае отсутствия каких-либо из них.

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые компоненты являются дополнительными и могут не входить в комплект поставки монитора. Некоторые функции или носители могут быть недоступны в определенных странах.


	<ul style="list-style-type: none">• Монитор
	<ul style="list-style-type: none">• Подставка
	<ul style="list-style-type: none">• Основание подставки
	<ul style="list-style-type: none">• Крышка крепления VESA™
	<ul style="list-style-type: none">• Кабель питания (тип зависит от страны поставки)
	<ul style="list-style-type: none">• Кабель VGA (модель E2316Hr)
	<ul style="list-style-type: none">• Краткое руководство• Информация по безопасности и регулирующим вопросам

Характеристики изделия

Монитор Dell E1916HV/E1916HL/E1916HM/E2016HV/E2016HL/E2016HM/E2216HV/E2216HVM с плоским ЖК-экраном оснащен активной матрицей с использованием тонкопленочной транзисторной технологии и светодиодной подсветкой.

Монитор оснащен следующими функциями:

- **E1916HV/E1916HL/E1916HM:** размер видимого изображения по диагонали составляет 47,01 см (18,51 дюйма), разрешение 1366 x 768, поддержка полноэкранный режима для низкого разрешения.
- **E2016HV/E2016HL/E2016HM:** размер видимого изображения по диагонали составляет 49,41 см (19,5 дюйма), разрешение 1600 x 900, поддержка полноэкранный режима для низкого разрешения.
- **E2216HV/E2216HVM:** размер видимого изображения по диагонали составляет 54,69 см (21,5 дюйма), разрешение 1920 x 1080, поддержка полноэкранный режима для низкого разрешения.
- Возможность регулировки наклона.
- Съёмная подставка и крепежные отверстия по стандарту VESA (100 мм) обеспечивают гибкость установки.
- Функция Plug and play (если поддерживается системой).
- Настройки экранного меню для простоты регулировки и оптимизации работы экрана.
- Совместимость с ENERGY STAR.
- Отверстие для блокировки в целях безопасности.
- Функция Asset Management.
- СЕСР (для Китая).
- Соответствие требованиям RoHS.
- Индикатор уровня энергопотребления монитора в реальном времени.
- Аналоговый режим регулировки общей яркости обеспечивает свободное от мерцания отображение.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Мониторы Dell сертифицированы по стандарту Energy Star® во всех регионах кроме: E2016HV в Азиатско-тихоокеанском регионе, E2216HV в Америке.

Регистрация EPEAT для настоящей продукции была осуществлена в тех регионах, где это применимо. Условия регистрации EPEAT могут отличаться в зависимости от региона. Для получения информации о регистрации EPEAT для соответствующего региона, посетите сайт www.epeat.net.

Обозначение компонентов и элементов управления

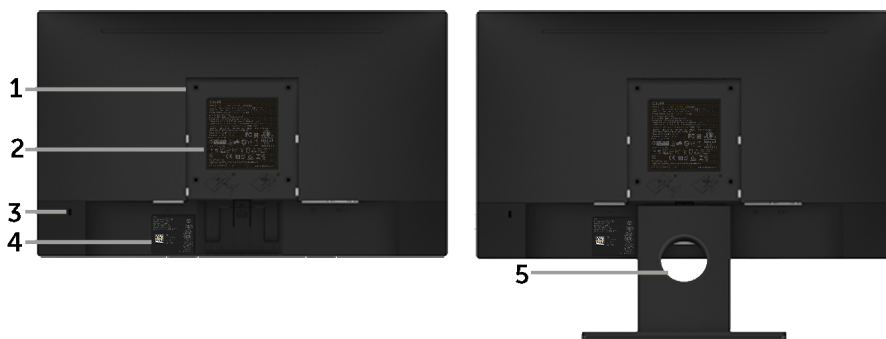
Вид спереди



1.	Кнопки функций (подробное описание, см. Эксплуатация монитора)
2.	Кнопка включения/выключения питания (со светодиодным индикатором)

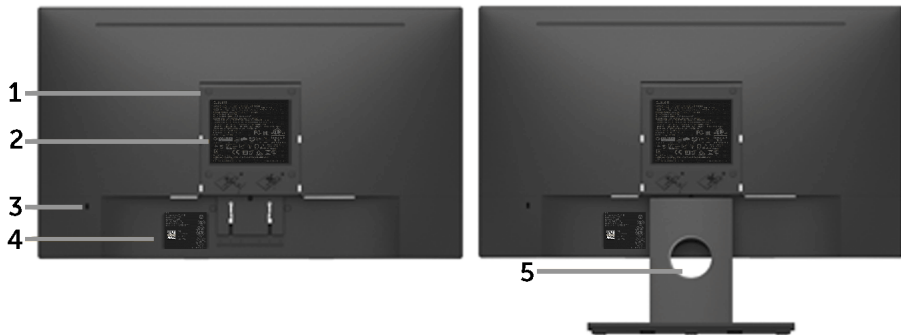
Вид сзади

E1916HV/E1916HL/E1916HM/E2016HV/E2016HL/E2016HM:



Вид сзади с подставкой

E2216HV/E2216HVM:



Вид сзади с подставкой

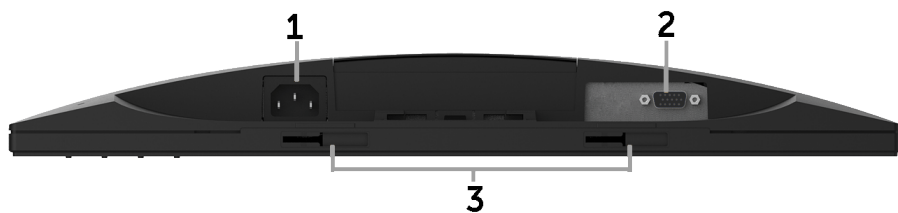
Элемент	Описание	Использование
1	Крепежные отверстия VESA (100 мм)	Для установки монитора.
2	Табличка с паспортными данными	Указаны разрешения контролирующего органа.
3	Отверстие для блокировки в целях безопасности	Защита монитора защитным замком (защитный замок в комплект поставки не входит)
4	Табличка с серийным номером (штрих-код)	Чтобы обратиться в Dell за технической помощью, см. эту табличку.
5	Паз для прокладки кабелей	Используется для упорядочения кабелей.

Вид сбоку



Правая сторона

Вид снизу



Элемент	Описание	Использование
1	Разъем питания переменного тока	Для подключения кабеля питания монитора.
2	Разъем VGA	Для подключения компьютера к монитору с помощью кабеля VGA.
3	Монтажные пазы для звуковой панели Dell	Для установки дополнительной звуковой панели Dell.

Технические характеристики монитора

В следующих разделах указаны данные о различных режимах управления питанием и назначениях контактов разъемов монитора.

Режимы управления питанием

Если на компьютере установлены видеоплата, совместимая со стандартом VESA DPM, или ПО, монитор автоматически снижает потребление энергии, если он не используется. Это называется режимом экономии энергии. Если компьютер распознает ввод с клавиатуры, мыши или другого устройства ввода, монитор автоматически восстанавливает свою полную функциональность. В следующей таблице указана информация относительно потребления энергии и предупреждения о включении функции автоматической экономии энергии:

E1916HV/E1916HL/E1916HM:

Режимы VESA	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Видео	Индикатор питания	Энергопотребление
Обычный режим	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Белый	17 Вт (макс.) ** 14 Вт (тип.)
Выключен	Выкл.	Выкл.	Пустой	Ярко-белый	Менее 0,3 Вт
Выкл.	-	-		Выкл.	Менее 0,3 Вт *

Energy Star	Энергопотребление
P _{ON}	10 Вт***
E _{TEC}	33,2 кВтч ***

E2016HV:

Режимы VESA	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Видео	Индикатор питания	Энергопотребление
Обычный режим	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Белый	17 Вт (макс.) ** 14 Вт (тип.)

Выключен	Выкл.	Выкл.	Пустой	Ярко-белый	Менее 0,3 Вт
Выкл.	-	-		Выкл.	Менее 0,3 Вт *

Energy Star	Энергопотребление
P _{ON}	11,98 Вт***
E _{TEC}	38,6 кВтч ***

E2016HL/E2016HM:

Режимы VESA	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Видео	Индикатор питания	Энергопотребление
Обычный режим	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Белый	19 Вт (макс.) ** 15 Вт (тип.)
Выключен	Выкл.	Выкл.	Пустой	Ярко-белый	Менее 0,3 Вт
Выкл.	-	-		Выкл.	Менее 0,3 Вт *

Energy Star	Энергопотребление
P _{ON}	11,98 Вт***
E _{TEC}	37,9 кВтч ***

E2216HV/E2216HVM:

Режимы VESA	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Видео	Индикатор питания	Энергопотребление
Обычный режим	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Белый	24 Вт (макс.) ** 18 Вт (тип.)
Выключен	Выкл.	Выкл.	Пустой	Ярко-белый	Менее 0,3 Вт
Выкл.	-	-		Выкл.	Менее 0,3 Вт *

Energy Star	Энергопотребление
P _{ON}	15,5 Вт***
E _{TEC}	49,6 кВтч ***

ПРИМЕЧАНИЕ.

P_{ON} : Потребление энергии режима «Он», как определено в стандарте версии Energy Star 6.0.

E_{TEC} : Общее потребление электроэнергии в кВт/ч, как определено в стандарте версии Energy Star 7.0


Экранное меню доступно только в *обычном режиме работы*. При нажатии любой кнопки, кроме кнопки питания, в неактивном режиме отобразятся следующие сообщения:

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV

От компьютера не поступает сигнал.

Для вывода из спящего состояния нажмите любую клавишу на клавиатуре или двиньте мышь.

Включите компьютер и монитор для доступа к **OSD**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Мониторы Dell сертифицированы по стандарту Energy Star® во всех регионах кроме: E2016HV в Азиатско-тихоокеанском регионе , E2216HV в Америке.



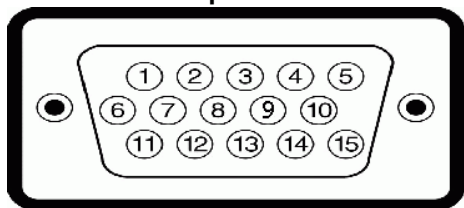
- * Нулевое потребление энергии в режиме отключения возможно только при отсоединении главного кабеля от монитора.
- ** Максимальное потребление энергии с максимальными настройками яркости и контрастности.
- *** Этот документ носит сугубо информативный характер и отражает результаты лабораторных исследований. Ваше изделие может иметь иные показатели в зависимости от программного обеспечения, компонентов и периферийных устройств, приобретенных вами. Мы не берем на себя обязательства по обновлению данной информации. Таким образом, потребителю не следует опираться на данную информацию при принятии решений касательно допустимых параметров электросети или иных параметров. Мы не даем никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты данной информации.

Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана

Изготовитель:	DELL
Модель	E1916HV
Класс энергоэффективности	A+
Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см ²	0,010
Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год	13,6
Потребление энергии в режиме ожидания Вт	0,26
Энергопотребление в выключенном состоянии Вт	0,24
Коэффициент мощности	0,37

Назначение контактов

15-контактный разъем D-Sub



Номер контакта	Страна монитора 15-контактного бокового сигнального кабеля
1	Видео – красный
2	Видео – зеленый
3	Видео – синий
4	GND (земля)
5	Самотестирование
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 В
10	GND-sync
11	GND (земля)
12	Данные DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Синхронизация DDC

Функция Plug and Play

Можно подключить монитор к любой системе, совместимой с функцией Plug and Play. Монитор автоматически представляет компьютеру данные Extended Display Identification Data (EDID) с помощью протоколов канала экранных данных (DDC), чтобы система могла сама настроиться и оптимизировать параметры монитора. В большинстве случаев установка монитора выполняется автоматически. При необходимости можно выбрать различные параметры.

Технические характеристики плоскопанельного монитора

Модель	E1916HV/E1916HL/ E1916HM	E2016HV
Тип экрана	Активная матрица - ЖКД TFT	Активная матрица - ЖКД TFT
Тип панели	TN	TN
Видимое изображение		
По диагонали	470,1 мм (18,51 дюйма)	494,1 ± 0,02 мм (19,5 ± 0,05 дюйма)
Размер активной области по горизонтали	409,8 мм (16,13 дюйма)	432,0 ± 1,92 мм (17,0 ± 0,08 дюйма)
Размер активной области по вертикали	230,4 мм (9,07 дюйма)	239,76 ± 3,42 мм (9,44 ± 0,13 дюйма)
Область	94417,92 мм ² (146,35 дюйма ²)	102552,65 ± 1050 мм ² (158,84 ± 1,56 дюйма ²)
Шаг пикселя	0,30 x 0,30 мм	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 ± 0,0074 мм
Угол обзора:		
Горизонтальная	90°, тип.	90°, тип.
Вертикальная	65°, тип.	50° к 65°, тип.
Выходное значение яркости	200 кд/м ² (тип.)	200 кд/м ² (тип.)
Коэффициент контрастности	600 к 1 (тип.)	600 к 1 (тип.)
Покрытие лицевой панели	Антибликовое с жестким покрытием 3H	Антибликовое с жестким покрытием 3H
Подсветка	Система светодиодов	Система светодиодов
Время отклика	5 мс тип. (белый-черный, черный-белый)	5 мс тип. (белый-черный, черный-белый)
Глубина цвета	16,7 млн. цветов	16,7 млн. цветов
Цветовая гамма	85 % (тип.) *	85 % (тип.) *
Модель	E2016HL/E2016HM	E2216HV/E2216HVM
Тип экрана	Активная матрица - ЖКД TFT	Активная матрица - ЖКД TFT
Тип панели	TN	TN

Видимое изображение		
По диагонали	494,1 ± 0,02 мм (19,5 ± 0,05 дюйма)	546,86 мм (21,53 дюйма)
Размер активной области по горизонтали	432,0 ± 1,92 мм (17,0 ± 0,08 дюйма)	476,64 мм (18,77 дюйма)
Размер активной области по вертикали	239,76 ± 3,42 мм (9,44 ± 0,13 дюйма)	268,11 мм (10,56 дюйма)
Область	102552,65 ± 1050 мм ² (158,84 ± 1,56 дюйма ²)	127791,95 мм ² (198,21 дюйма ²)
Шаг пикселя	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 ± 0,0074 мм	0,248 x 0,248 мм
Угол обзора:		
Горизонтальная	170°, тип.	90°, тип.
Вертикальная	160°, тип.	50° к 65°, тип.
Выходное значение яркости	250 кд/м ² (тип.)	200 кд/м ² (тип.)
Коэффициент контрастности	1000 к 1 (тип.)	600 к 1 (тип.)
Покрытие лицевой панели	Антибликовое с жестким покрытием 3Н	Антибликовое с жестким покрытием 3Н
Подсветка	Система светодиодов	Система светодиодов
Время отклика	5 мс тип. (белый-черный, черный-белый)	5 мс тип. (белый-черный, черный-белый)
Глубина цвета	16,7 млн. цветов	16,7 млн. цветов
Цветовая гамма	86 % (тип.) *	85 % (тип.) *

* Цветовая гамма E1916HV/E1916HL/E1916HM/E2016HV/E2216HV/E2216HVM (тип.) определена в соответствии со стандартами испытаний CIE1976 (85 %) и CIE1931 (72 %). E2016HL/E2016HM/ (тип.) определена в соответствии со стандартами испытаний CIE1976 (86 %) и CIE1931 (72 %).

Характеристики разрешения

Модель	E1916HV/ E1916HL/ E1916HM	E2016HV/ E2016HL/ E2016HM	E2216HV/ E2216HVM
Диапазон сканирования			
• Горизонтальная	30-83 кГц (автоматически)		
• Вертикальная	От 56 до 76 Гц (автоматически)		
Максимальное предустановленное разрешение	1366 x 768 при 60 Гц	1600 x 900 при 60 Гц	1920 x 1080 при 60 Гц

Электрические характеристики

Модель	E1916HV/E1916HL/E1916HM/E2016HV/ E2016HL/E2016HM/E2216HV/E2216HVM
Сигналы видеовхода	Аналоговый RGB: 0,7 В ± 5%, входное сопротивление 75 Ом
Синхронизация входных сигналов	Раздельная синхронизация по горизонтали и вертикали, уровень без полярности TTL, SOG (индикатор SYNC комбинированного изображения горит зеленым)
Входное напряжение переменного тока / частота / ток	~100 – 240 В/50 Гц или 60 Гц ± 3 Гц/1,0 А (тип.)
Пусковой ток	120 В: 30 А (макс.) 240 В: 60 А (макс.)

Предустановленные режимы отображения

В следующей таблице указаны предустановленные режимы отображения, для которых Dell гарантирует размер изображения и центрирование:

E1916HV/E1916HL/E1916HM:

Режим отображения	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+

E2016HV/E2016HL/E2016HM:

Режим отображения	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+

VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-

E2216HV/E2216HVM :

Режим отображения	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Физические характеристики

В следующей таблице указаны физические характеристики монитора:

Модель	E1916HV/ E1916HL/ E1916HM	E2016HV/ E2016HL/ E2016HM	E2216HV/ E2216HVM
Тип разъема	15-контактный сверхминиатюрный D-разъем (черный)		
Тип сигнального кабеля	VGA		
Размеры: (с подставкой)			
Высота	359,0 мм (14,13 дюйма)	368,9 мм (14,52 дюйма)	396,7 мм (15,62 дюйма)
Ширина	445,4 мм (17,54 дюйма)	471,5 мм (18,56 дюйма)	512,2 мм (20,17 дюйма)
Глубина	167,0 мм (6,57 дюйма)	167,0 мм (6,57 дюйма)	180,0 мм (7,09 дюйма)

Размеры: (без подставки)			
Высота	266,0 мм (10,47 дюйма)	275,4 мм (10,84 дюйма)	303,7 мм (11,96 дюйма)
Ширина	445,4 мм (17,54 дюйма)	471,5 мм (18,56 дюйма)	512,2 мм (20,17 дюйма)
Глубина	51,5 мм (2,03 дюйма)	51,5 мм (2,03 дюйма)	50,5 мм (1,99 дюйма)
Размеры подставки:			
Высота	156,0 мм (6,14 дюйма)	156,0 мм (6,14 дюйма)	177,0 мм (6,97 дюйма)
Ширина	220,0 мм (8,66 дюйма)	220,0 мм (8,66 дюйма)	250,0 мм (9,84 дюйма)
Глубина	167,0 мм (6,57 дюйма)	167,0 мм (6,57 дюйма)	180,0 мм (7,09 дюйма)
Вес:			
Вес с упаковкой	3,60 кг	3,65 кг	4,30 кг
Вес со стойкой и кабелями	3,00 кг	3,02 кг	3,63 кг
Вес без подставки (для крепления на стене или в соответствии с требованиями крепления VESA – без кабелей)	2,26 кг	2,26 кг	2,83 кг
Вес подставки	0,46 кг	0,46 кг	0,52 кг

Характеристики окружающей среды

В следующей таблице указаны условия окружающей среды для работы монитора:

Модель	E1916HV/ E1916HL/ E1916NM/ E2016HV	E2016HL/ E2016NM	E2216HV/ E2216HVM
Температура	<ul style="list-style-type: none"> • Рабочая от 0 °C до 40 °C • Нерабочая Хранение: от -20 °C до 60 °C Транспортировка: от -20 °C до 60 °C 		
Влажность	<ul style="list-style-type: none"> • Рабочая 10 % – 80 % (без конденсата) • Нерабочая Хранение: 5 % – 90 % (без конденсата) Транспортировка: 5 % – 90 % (без конденсата) 		

Высота над уровнем моря	• Рабочая	не более 5000 м		
	• Нерабочая	не более 12 191 м		
Рассеивание теплоты		не более 58,0 БТЕ/ч	не более 64,8 БТЕ/ч	не более 81,9 БТЕ/ч
		не более 47,8 БТЕ/ч (тип.)	не более 51,2 БТЕ/ч (тип.)	не более 61,4 БТЕ/ч (тип.)

Качество ЖКД-монитора и политика в отношении дефектов пикселей

В процессе изготовления ЖКД-монитора нередко один или несколько пикселей фиксируются в неизменяемом состоянии. Видимым результатом этого является появление очень маленькой темной или яркой бесцветной точки на экране. Если пиксель фиксируется в зажатом состоянии, он становится "яркой точкой". Если пиксель остается черным, он становится "темной точкой".

В большинстве случаев такие пиксели трудноразличимы и не ухудшают качество дисплея или возможность его использования. 1-5 фиксированных пикселей на экране считаются нормальным явлением и не нарушают действующие стандарты. Подробная информация представлена на веб-сайте технической поддержки компании Dell по адресу <http://www.dell.com/support/monitors>.

Рекомендации по обслуживанию

Уход за монитором



ВНИМАНИЕ! Перед очисткой монитора прочтите следующие инструкции по безопасности.




ВНИМАНИЕ! Перед очисткой монитора отключите кабель питания монитора от электрической розетки.

Для обеспечения максимальной эффективности следуйте указанным инструкциям при распаковке, очистке или эксплуатации монитора.

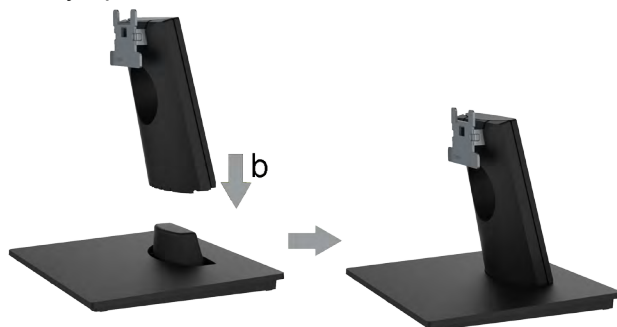
- Для очистки антистатического экрана немного смочите ткань водой. По возможности используйте специальную ткань для очистки экранов или раствор, подходящий для антистатического покрытия. Не используйте бензин, растворитель, аммиак, абразивные очистители или сжатый воздух.
- Для очистки пластмассовых компонентов используйте слегка смоченную водой ткань. Не используйте какие-либо моющие средства, так как они оставляют матовую пленку на пластмассовых компонентах.
- Если обнаружите белый порошок при распаковке монитора, протрите его тканью. Белый порошок может появиться при транспортировке.
- Обращайтесь с монитором осторожно, так как темные мониторы подвержены царапинам и потеростям больше, чем светлые мониторы.
- Для поддержания наилучшего качества изображения монитора используйте динамически изменяющуюся экранную заставку и выключайте монитор, если он не используется.

Настройка монитора

Прикрепление стойки

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Основание подставки отсоединено от монитора при поставке с завода.

1. Установите устройство подъема подставки к основанию подставки.



- a. Расположите основание подставки монитора на устойчивой поверхности стола.
- b. Сдвиньте корпус подставки монитора вниз на основание подставки до щелчка.

2. Прикрепите блок подставки к монитору.



E1916HV/E1916HL/E1916HM
E2016HV/E2016HL/E2016HM



E2216HV/E2216HVM

- a. Расположите монитор на мягкой ткани или подушке рядом с краем стола.
- b. Совместите кронштейн подставки с пазом в мониторе.
- c. Вставьте кронштейн в монитор до щелчка.

Подключение монитора

⚠ ОСТОРОЖНО! Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните **Инструкции по безопасности**.

Для подключения компьютера к монитору выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
2. Подключите черный разъем кабеля VGA к соответствующему разъему на задней панели компьютера. Не подключайте одновременно все кабели. Используйте все кабели только для подключения к разным компьютерам с соответствующими видеосистемами.

Подключение VGA-кабеля




Примечание. Рисунки используются только в качестве иллюстрации. Внешний вид на практике может отличаться.

Организация кабелей



После подключения всех необходимых кабелей к монитору и компьютеру (см. раздел "Подключение монитора") организуйте кабели в соответствии с рисунком выше.

Отсоединение стойки монитора

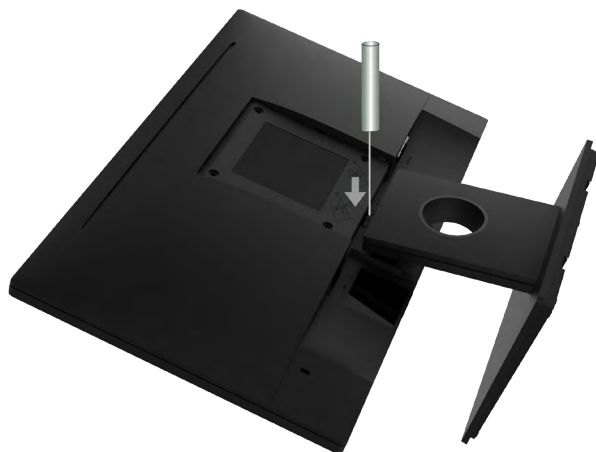
 **Примечание:** Относится к монитору с подставкой. При приобретении другой подставки см. соответствующее руководство по установке подставки.

1. Снимите крышку крепления VESA..



- а. Уложите монитор экраном вниз на мягкую ткань или подушку.
- б. Поднимите крышку крепления VESA за оба края, чтобы снять ее с монитора.

2. Снимите подставку с монитора.



- а. С помощью длинной отвертки надавите на защелку в отверстии над стойкой монитора.
- б. Когда защелка будет разблокирована, снимите подставку с монитора.

Крепление на стене (дополнительно)



(размеры винта: М4 х 10 мм).

См. инструкции, входящие в комплект поставки крепления VESA для установки подставки.


1. Положите монитор экраном вниз на мягкую ткань или подушку на ровной поверхности (на столе).
2. Снимите подставку.
3. С помощью отвертки отверните четыре винта крепления пластиковой крышки. Установите монтажный кронштейн из комплекта к ЖК-монитору.
4. Установите ЖК-монитор на стене в соответствии с указаниями из комплекта поставки.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования только с монтажными кронштейнами настенного крепления, внесенными в списки UL, с минимальным весом/нагрузкой 2,26 кг (E1916HV/E1916HL/E1916HM)/2,26 кг (E2016HV/E2016HL/E2016HM)/2,83 кг (E2216HV/E2216HM).

Эксплуатация монитора

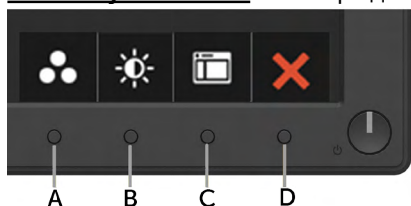
Включение питания монитора





Для включения монитора нажмите кнопку .



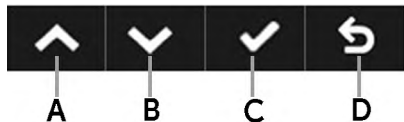
Использование элементов управления на передней панели





Используйте кнопки монитора для регулировки параметров изображения.



Кнопки передней панели	Описание
A	 Предварительно установленные режимы Используйте кнопку Предварительно установленные режимы для выбора предварительно установленных цветковых режимов. См. Использование экранного меню.
B	 Яркость / контрастность Используйте кнопку Яркость / контрастность для прямого доступа к меню управления уровнем яркости и контрастности.
C	 Меню Используйте кнопку Меню для открытия экранного меню.
D	 Выход Используйте кнопку Выход для выхода из экранного меню и подменю.


Кнопки передней панели




Кнопки передней панели		Описание
A	 Вверх	Используйте кнопку Вверх для регулировки (увеличение значения) параметров экранного меню.
B	 Вниз	Используйте кнопку Вниз для регулировки (уменьшение значения) параметров экранного меню.
C	 ОК	Используйте кнопку ОК для подтверждения выбора.
D	 Назад	Используйте кнопку Назад для возврата в предыдущее меню.

Использование экранного меню

Доступ в систему меню

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы изменили настройки, а затем переходите в другое меню или выходите из режима экранного меню, изменения автоматически сохраняются. Изменения также сохраняются после выполнения настройки и автоматического скрытия экранного меню.

1. Нажмите кнопку  для открытия экранного меню и отображения главного меню.

Главное меню

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM

Энергопотребление



Яркость/контрастность



Автoreгулировка

Цвет

Экран

Мощность

Меню

Персонализация

Другое



75%



75%

Разрешение: 800x600, 60Hz

Максимальное: 1366x768, 60Hz



Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM

Энергопотребление



Яркость/контрастность



Автoreгулировка

Цвет

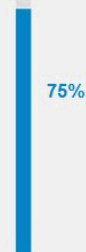
Экран

Мощность

Меню

Персонализация

Другое



75%

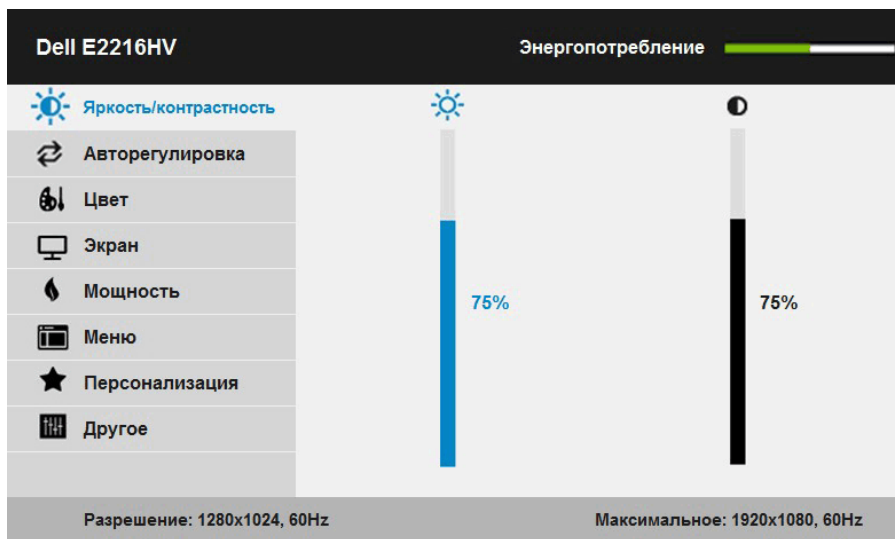


75%

Разрешение: 1280x1024, 60Hz

Максимальное: 1600x900, 60Hz


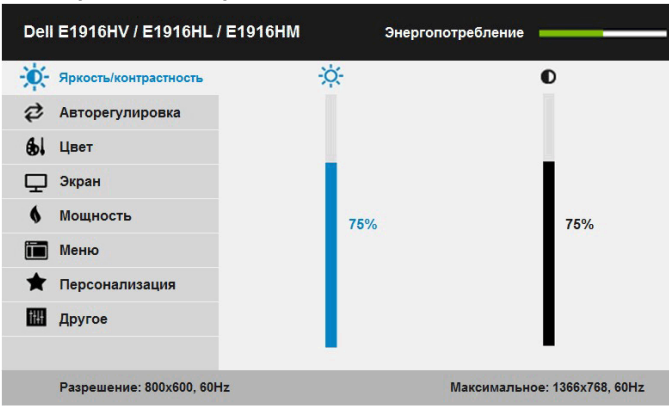
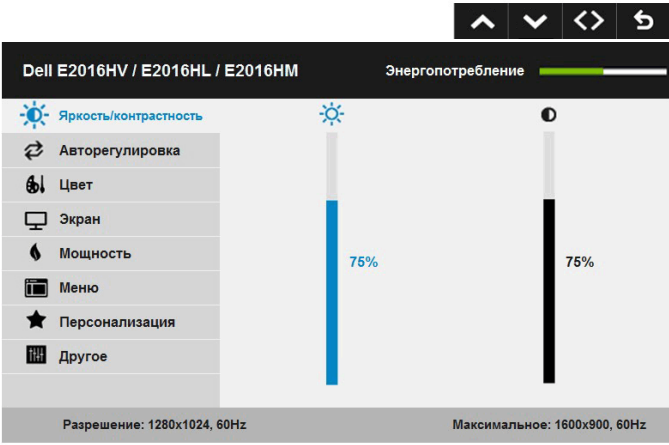




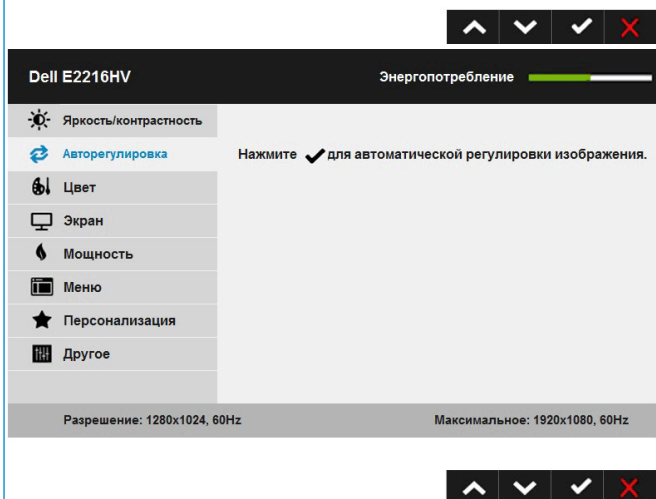
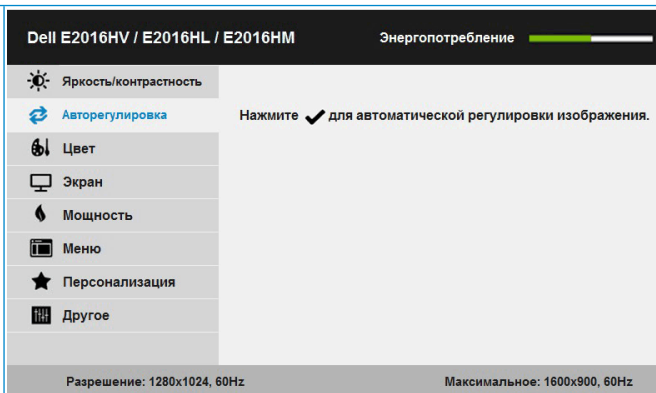
ПРИМЕЧАНИЕ. Функция автоматической настройки доступна только при использовании аналогового разъема (VGA).

2. С помощью кнопок и переходите между параметрами в меню. При переходе от одного параметра к другому будет выделяться название параметра.
3. Для выбора выделенного элемента в меню нажмите кнопку еще раз.
4. С помощью кнопок и выберите требуемый параметр.
5. Нажмите кнопку для отображения ползунка, затем с помощью кнопок или внесите изменения в соответствии с индикаторами в меню.
6. Нажмите для возврата к предыдущему меню без подтверждения текущих настроек или , чтобы принять изменения и вернуться в предыдущее меню.

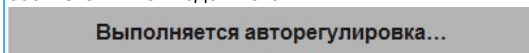
В таблице указан список всех параметров экранного меню и их функций.

Значок	Меню и подменю	Описание
	Энергопотребление	Данный индикатор показывает уровень энергопотребления монитора в реальном времени.
	Яркость / контрастность	<p>Для регулировки уровня яркости и контрастности используйте меню Яркость и Контрастность.</p>  

	<p>Яркость</p>	<p>Регулировка уровня яркости или подсветки экрана. Нажмите кнопку для увеличения уровня яркости и кнопку для уменьшения уровня яркости (от 0 до 100).</p>
	<p>Контрастность</p>	<p>Регулировка уровня контрастности или степени различия между темными и светлыми участками на экране монитора. Сначала отрегулируйте уровень яркости, уровень контрастности регулируйте только при необходимости. Нажмите кнопку для увеличения уровня контрастности и кнопку для уменьшения уровня контрастности (от 0 до 100).</p>
	<p>Авторегулировка</p>	<p>Используйте эту кнопку для включения функции автоматической настройки.</p> для автоматической регулировки изображения.' (Press for automatic image adjustment). At the bottom, resolution is '800x600, 60Hz' and maximum is '1366x768, 60Hz'. Navigation buttons are at the bottom right."/>



На черном фоне отобразится следующее диалоговое окно, а также будет выполнена автоматическая настройка монитора в соответствии с входом тока:



Функция автоматической настройки позволяет выполнить автоматическую регулировку в соответствии с входным видеосигналом. После использования функции автоматической регулировки можно дальше настроить монитор с помощью элементов управления «Синхронизация пикселей (грубая настройка)» и «Фаза (точная настройка)» в меню **Настройки дисплея**.

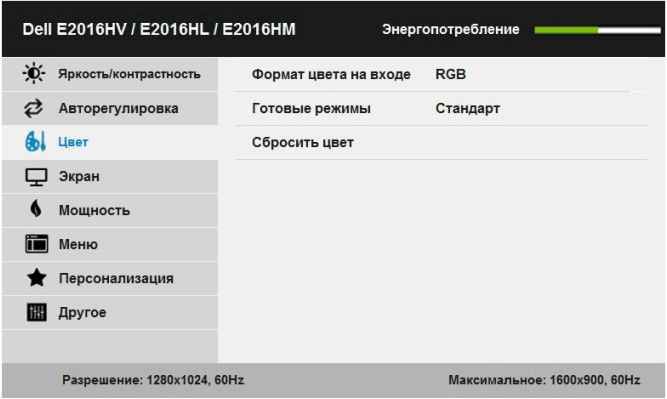
ПРИМЕЧАНИЕ. Автоматическая настройка не выполняется при нажатии кнопки в случае отсутствия входного видеосигнала или кабеля.



Цвет

Для настройки параметров отображения используйте меню **Дисплей**.

The screenshot shows the 'Color' (Цвет) menu on a Dell monitor. At the top, it displays the model numbers 'Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM' and an 'Energy consumption' (Энергопотребление) bar. The menu is divided into two columns. The left column contains settings for 'Brightness/Contrast' (Яркость/контрастность), 'Auto-adjust' (Авторегулировка), 'Color' (Цвет), 'Screen' (Экран), 'Power' (Мощность), 'Menu' (Меню), 'Personalization' (Персонализация), and 'Other' (Другое). The right column shows 'Color format on input' (Формат цвета на входе) set to 'RGB', 'Ready modes' (Готовые режимы) set to 'Standard' (Стандарт), and an option to 'Reset color' (Сбросить цвет). At the bottom, the resolution is shown as '800x600, 60Hz' with a maximum of '1366x768, 60Hz'. Navigation arrows (up, down, right) and a red 'X' are visible at the bottom right.


		
	<p>Формат цвета на входе</p>	<p>Изменение входного видеорежима на «RGB» или «YPbPr».</p>

Готовые режимы

Позволяет выбрать режим в списке предустановленных режимов.

The image shows two screenshots of the Dell monitor OSD menu. The top screenshot is for the Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM model, and the bottom screenshot is for the Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM model. Both screens show the 'Готовые режимы' (Ready Modes) option selected in the left-hand menu. The right-hand menu lists several preset modes: 'Мультимедиа' (Multimedia), 'Бумага' (Paper), 'Теплый' (Warm), 'Холодный' (Cool), and 'Обычн.цвет' (Normal Color). The 'Стандарт' (Standard) mode is selected with a blue checkmark. The bottom of each screen shows the resolution and refresh rate settings.

Top Screenshot: Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM

Энергопотребление 

Яркость/контрастность | Формат цвета на входе Стандарт

Авторегулировка | Готовые режимы | Мультимедиа

Цвет | Сбросить цвет | Бумага

Экран | Теплый




Мощность | Холодный

Меню | Обычн.цвет


Персонализация

Другое

Разрешение: 800x600, 60Hz | Максимальное: 1366x768, 60Hz

Navigation:   

Bottom Screenshot: Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM

Энергопотребление 

Яркость/контрастность | Формат цвета на входе Стандарт

Авторегулировка | Готовые режимы | Мультимедиа

Цвет | Сбросить цвет | Бумага

Экран | Теплый




Мощность | Холодный

Меню | Обычн.цвет

Персонализация

Другое

Разрешение: 1280x1024, 60Hz | Максимальное: 1600x900, 60Hz

Navigation:   


		<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell E2216HV Энергопотребление </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 30%;"> Яркость/контрастность</td> <td>Формат цвета на входе ✔ Стандарт</td> </tr> <tr> <td> Авторегулировка</td> <td>Готовые режимы Мультимедиа</td> </tr> <tr> <td> Цвет</td> <td>Сбросить цвет Бумага</td> </tr> <tr> <td> Экран</td> <td>Теплый</td> </tr> <tr> <td> Мощность</td> <td>Холодный</td> </tr> <tr> <td> Меню</td> <td>Обычн.цвет</td> </tr> <tr> <td> Персонализация</td> <td></td> </tr> <tr> <td> Другое</td> <td></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> Разрешение: 1280x1024, 60Hz Максимальное: 1920x1080, 60Hz </div>	Яркость/контрастность	Формат цвета на входе ✔ Стандарт	Авторегулировка	Готовые режимы Мультимедиа	Цвет	Сбросить цвет Бумага	Экран	Теплый	Мощность	Холодный	Меню	Обычн.цвет	Персонализация		Другое	
Яркость/контрастность	Формат цвета на входе ✔ Стандарт																	
Авторегулировка	Готовые режимы Мультимедиа																	
Цвет	Сбросить цвет Бумага																	
Экран	Теплый																	
Мощность	Холодный																	
Меню	Обычн.цвет																	
Персонализация																		
Другое																		
	<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;"> </div> <ul style="list-style-type: none"> Стандарт: Выполняется загрузка параметров цвета монитора по умолчанию. Это предустановленный режим по умолчанию. Мультимедиа: Загружаются параметры цвета, которые идеально подходят для мультимедийных приложений. Бумага. Загрузка настроек яркости и резкости, идеально подходящих для просмотра текста. Подбор фона для текста для имитации бумажного носителя без влияния на цветные изображения. Применимо только ко входному формату RGB. Теплый: Увеличение температуры цвета. Изображение на экране становится более теплым, с красно-желтым оттенком. Холодный: Уменьшение температуры цвета. Изображение на экране становится холоднее, с синим оттенком. Обычн.цвет: Позволяет вручную настроить параметры цвета. Кнопками и отрегулируйте значения красного, зеленого и синего цветов, чтобы создать собственный предустановленный цветовой режим. 	<p>Сбросить цвет Восстановление заводских настроек цвета по умолчанию.</p>																



Экран


Используйте меню **Экран** для регулировки параметров отображения монитора.









Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Энергопотребление 

 Яркость/контрастность	Формат	Широкий формат 16:9
 Авторегулировка	Положение по горизонтали	50
 Цвет	Положение по вертикали	50
 Экран	Резкость	50
 Мощность	Тактовая частота	50
 Меню	Фаза	50
 Персонализация	Сброс избр.	
 Другое		

Разрешение: 800x600, 60Hz Максимальное: 1366x768, 60Hz

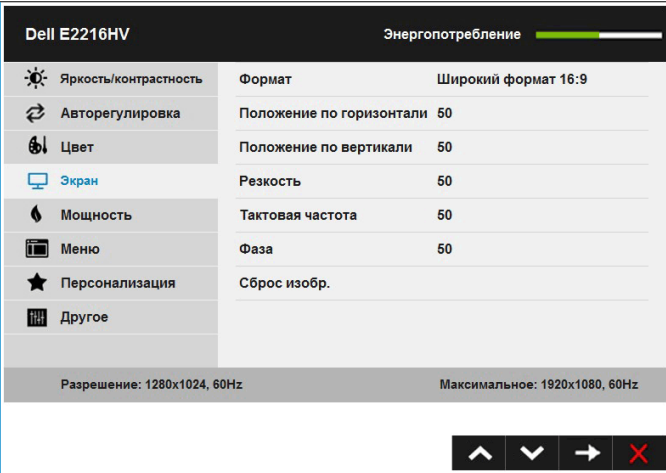


Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Энергопотребление 

 Яркость/контрастность	Формат	Широкий формат 16:9
 Авторегулировка	Положение по горизонтали	50
 Цвет	Положение по вертикали	50
 Экран	Резкость	50
 Мощность	Тактовая частота	50
 Меню	Фаза	50
 Персонализация	Сброс избр.	
 Другое		

Разрешение: 1280x1024, 60Hz Максимальное: 1600x900, 60Hz



		
Формат		<p>Выбор формата экрана: широкоформатный 16:9, 4:3 или 5:4.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Настройка широкого формата 16:9 не требуется при установке максимального разрешения 1366 x 768 (модель E1916H / E1916He) или 1600 x 900(модель E2016HV/E2016HL/ E2016HM) или 1920 x 1080 (модель E2216HV/E2216HVM).</p>
Положение по горизонтали		<p>С помощью кнопок ▲ и ▼ переместите изображение влево или вправо. Минимальное значение: 0 (-). Максимальное значение: 100 (+).</p>
Положение по вертикали		<p>С помощью кнопок ▲ и ▼ отрегулируйте изображение вверх или вниз. Минимальное значение: 0 (-). Максимальное значение: 100 (+).</p>
Резкость		<p>С помощью этой настройки можно сделать изображение резче или мягче. С помощью кнопок ▲ и ▼ отрегулируйте резкость в диапазоне от 0 до 100.</p>
Синхронизация пикселей		<p>Регулировка фазы и синхронизации пикселей позволит настроить монитор в соответствии со своими предпочтениями. С помощью кнопок ▲ и ▼ настройте наилучшее качество изображения.</p>
Фаза		<p>Если с помощью регулировки синхронизации пикселей не достигнуто надлежащее качество изображения, используйте регулировку "Синхронизация пикселей (грубая настройка)", а затем "Фаза (точная настройка)".</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Параметры синхронизации и фазы пикселей и доступны только для входа VGA.</p>
Сброс изобр.		<p>Выберите этот параметр для восстановления заводских настроек дисплея.</p>



Мощность

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Энергопотребление

Яркость/контрастность Индикатор кнопки питания Включить в активном состоянии

Авторегулировка Сброс пит.

Цвет

Экран

Мощность

Меню

Персонализация

Другое

Разрешение: 800x600, 60Hz Максимальное: 1366x768, 60Hz

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Энергопотребление

Яркость/контрастность Индикатор кнопки питания Включить в активном состоянии

Авторегулировка Сброс пит.

Цвет

Экран

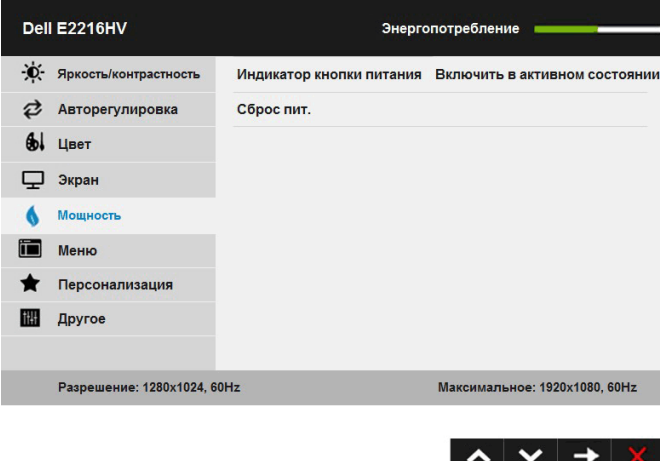

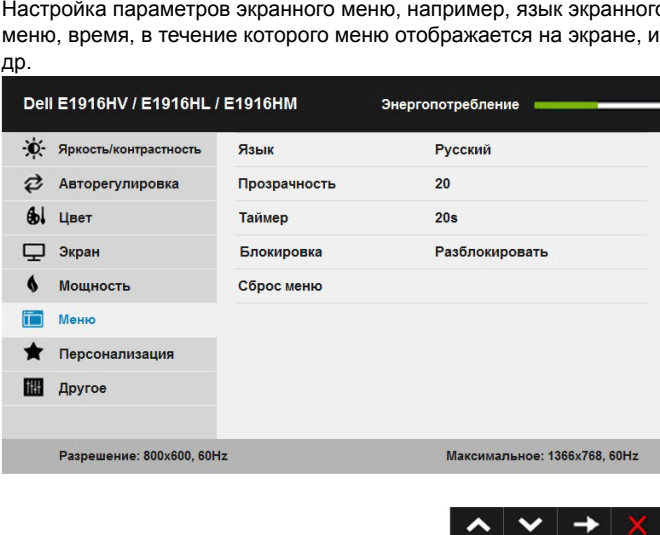
Мощность

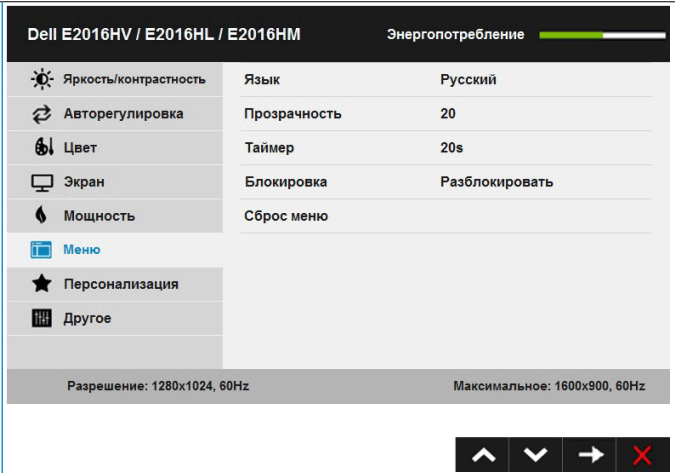
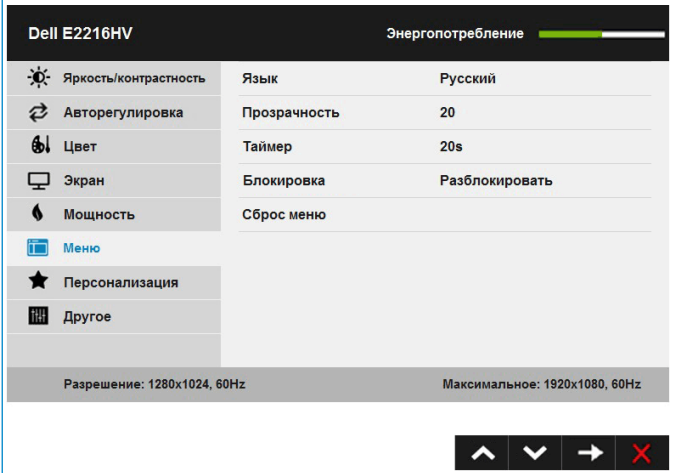
Меню



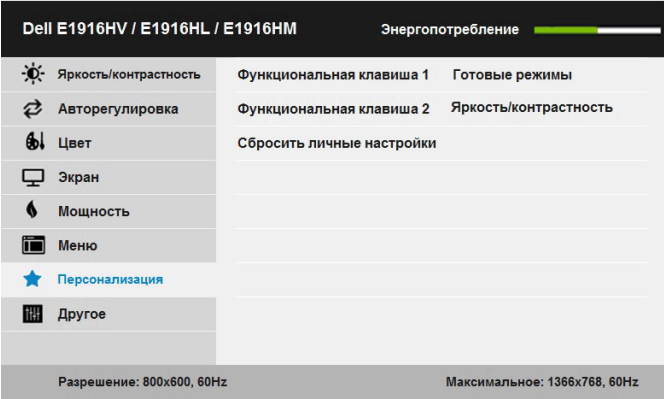
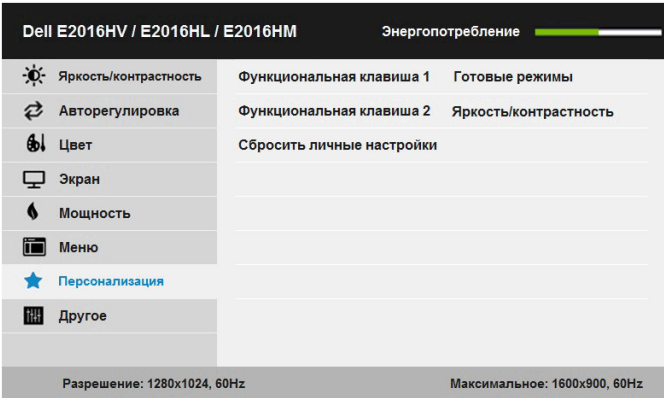
Персонализация

Другое

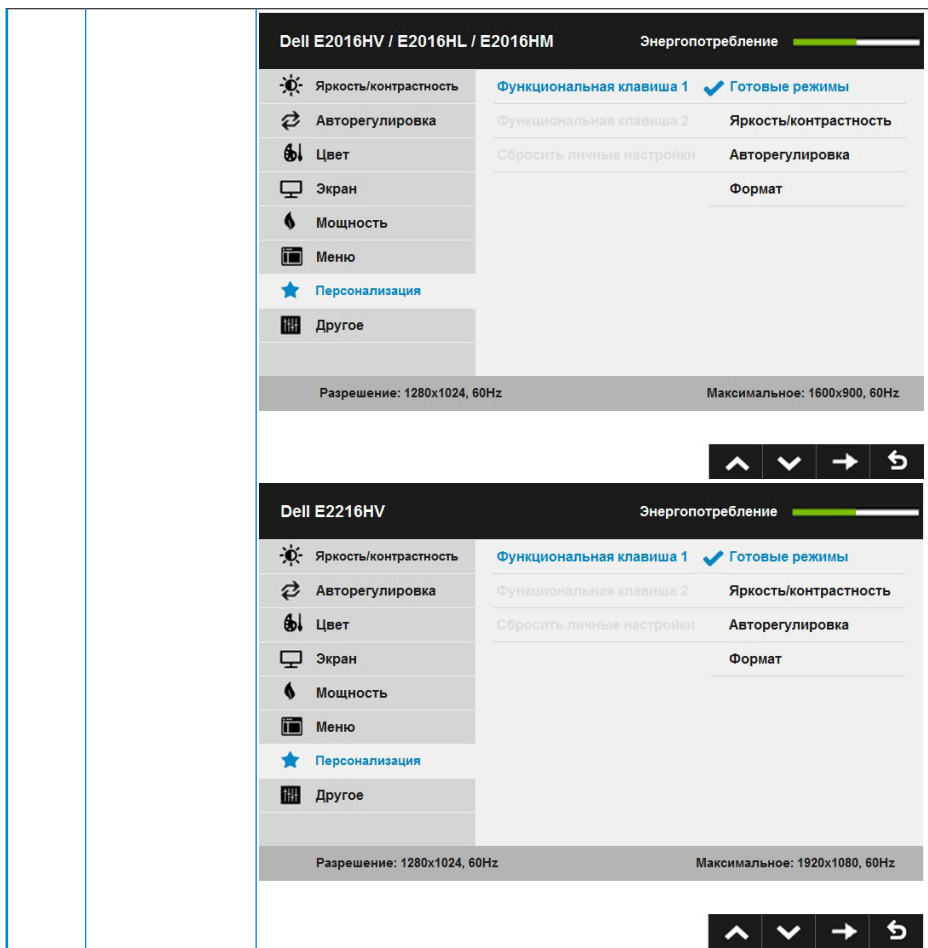
Разрешение: 1280x1024, 60Hz Максимальное: 1600x900, 60Hz

		
	<p>Индикатор кнопки питания</p> <p>Сброс пит.</p>	<p>Включение или отключение индикатора питания при работе для энергосбережения.</p> <p>Восстановление заводских параметров режима питания по умолчанию.</p>
	<p>Меню</p>	

	 
Язык	Позволяет выбрать один из восьми языков экранного меню: английский, испанский, французский, немецкий, бразильский, португальский, русский, упрощенный китайский, японский.
Прозрачность	Позволяет отрегулировать фон экранного меню в диапазоне от непрозрачного до прозрачного.
Таймер	Позволяет установить время, в течение которого экранное меню будет активным после нажатия кнопки на мониторе. С помощью кнопок ▲ и ▼ отрегулируйте положение ползунка с шагом 1 секунда в диапазоне от 5 до 60 секунд.

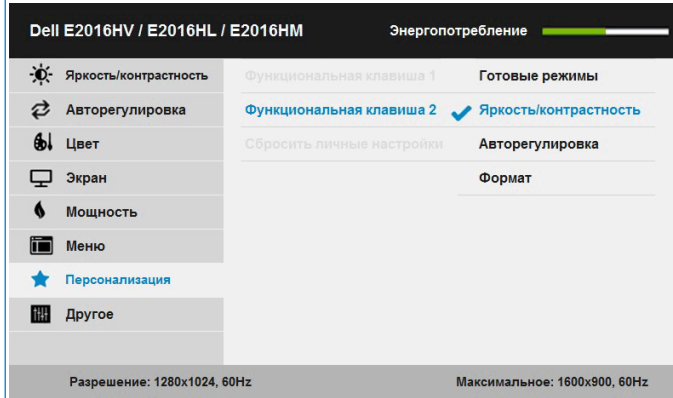
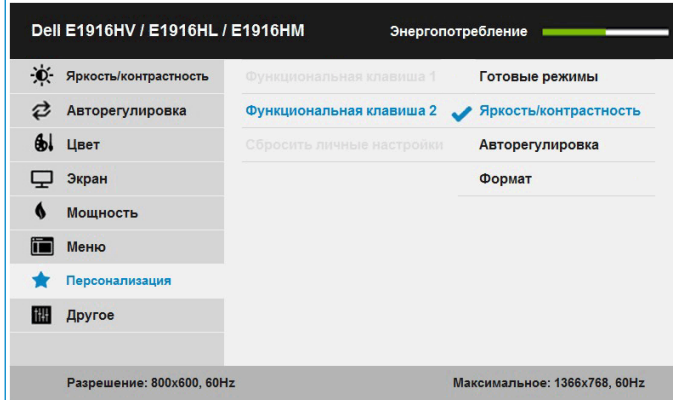
	<p>Блокировка</p>	<p>Настройка доступа пользователя к элементам управления. В режиме блокировки пользователь не сможет регулировать параметры. Все кнопки будут заблокированы, кроме .</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Если экранное меню заблокировано, при нажатии кнопки меню открывается меню настройки параметров экранного меню с уже выбранной функцией "Блокировка экранного меню". Для деблокирования и получения доступа ко всем применимым настройкам нажмите и удерживайте кнопку  в течение 6 секунд.</p> <p>Сброс меню</p> <p>Восстановление заводских настроек меню по умолчанию.</p>
	<p>Персонализация</p>	<p>При выборе этого параметра можно настроить две кнопки быстрого доступа.</p>  

<p>Кнопка быстрого доступа 1</p>	<p>Пользователь может выбрать кнопки "Предварительно установленные режимы", "Яркость/контрастность", "Автоматическая настройка", "Формат экрана" и назначить для одной из них функцию быстрого доступа.</p>

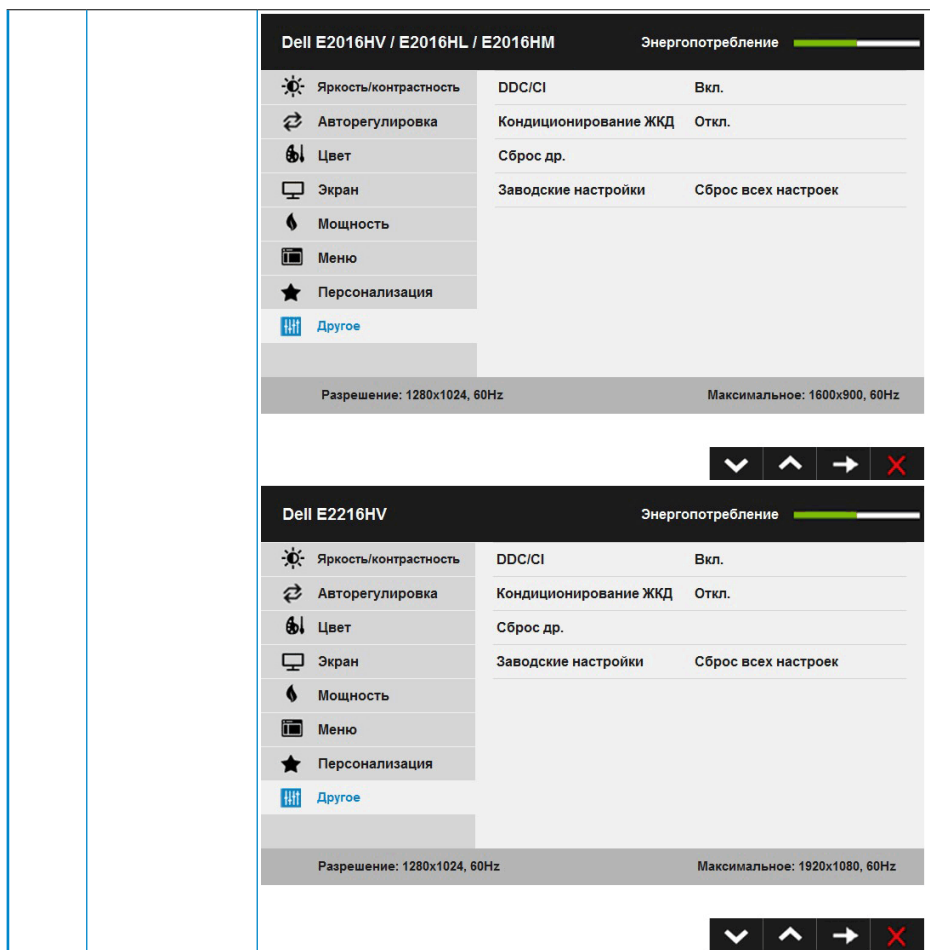


Кнопка быстрого доступа 2

Пользователь может выбрать кнопки "Предварительно установленные режимы", "Яркость/контрастность", "Автоматическая настройка", "Формат экрана" и назначить для одной из них функцию быстрого доступа.



		<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell E2216HV Энергопотребление </div> <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> Яркость/контрастность</td> <td style="width: 40%;">Функциональная клавиша 1</td> <td style="width: 30%;">Готовые режимы</td> </tr> <tr> <td> Авторегулировка</td> <td>Функциональная клавиша 2</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Яркость/контрастность</td> </tr> <tr> <td> Цвет</td> <td colspan="2">Сбросить личные настройки</td> </tr> <tr> <td> Экран</td> <td colspan="2">Авторегулировка</td> </tr> <tr> <td> Мощность</td> <td colspan="2">Формат</td> </tr> <tr> <td> Меню</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Персонализация</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Другое</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Разрешение: 1280x1024, 60Hz Максимальное: 1920x1080, 60Hz </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> ^ v ✓ ↶ </div>	Яркость/контрастность	Функциональная клавиша 1	Готовые режимы	Авторегулировка	Функциональная клавиша 2	<input checked="" type="checkbox"/> Яркость/контрастность	Цвет	Сбросить личные настройки		Экран	Авторегулировка		Мощность	Формат		Меню			Персонализация			Другое		
Яркость/контрастность	Функциональная клавиша 1	Готовые режимы																								
Авторегулировка	Функциональная клавиша 2	<input checked="" type="checkbox"/> Яркость/контрастность																								
Цвет	Сбросить личные настройки																									
Экран	Авторегулировка																									
Мощность	Формат																									
Меню																										
Персонализация																										
Другое																										
	Сброс параметров персонализации	Можно восстановить настройку по умолчанию для кнопки быстрого доступа.																								
	Другое	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Энергопотребление </div> <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> Яркость/контрастность</td> <td style="width: 40%;">DDC/CI</td> <td style="width: 30%;">Вкл.</td> </tr> <tr> <td> Авторегулировка</td> <td>Кондиционирование ЖКД</td> <td>Откл.</td> </tr> <tr> <td> Цвет</td> <td colspan="2">Сброс др.</td> </tr> <tr> <td> Экран</td> <td>Заводские настройки</td> <td>Сброс всех настроек</td> </tr> <tr> <td> Мощность</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Меню</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Персонализация</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Другое</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Разрешение: 800x600, 60Hz Максимальное: 1366x768, 60Hz </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> v ^ → ✗ </div>	Яркость/контрастность	DDC/CI	Вкл.	Авторегулировка	Кондиционирование ЖКД	Откл.	Цвет	Сброс др.		Экран	Заводские настройки	Сброс всех настроек	Мощность			Меню			Персонализация			Другое		
Яркость/контрастность	DDC/CI	Вкл.																								
Авторегулировка	Кондиционирование ЖКД	Откл.																								
Цвет	Сброс др.																									
Экран	Заводские настройки	Сброс всех настроек																								
Мощность																										
Меню																										
Персонализация																										
Другое																										



<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (канал экранных данных/командный интерфейс) позволяет программному обеспечению компьютера настраивать параметры монитора, например яркость, баланс цвета и т.д.</p> <p>Включено (по умолчанию): Оптимизация эффективности монитора и обеспечение наилучшей работы.</p> <p>Отключено: Отключение функции DDC/CI, на экране отобразится следующее сообщение.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; margin: 0;">Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV</p> <p style="text-align: center; margin: 10px 0 0 40px;">Будет отключена функция регулировки параметров дисплея при помощи приложения ПК.</p> <p style="text-align: center; margin: 10px 0 0 40px;">Отключить функцию DDC/CI?</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0 0 100px;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid #0070c0; display: inline-block; margin-right: 20px;">Нет</div> <div style="background-color: #808080; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid #808080; display: inline-block;">Да</div> </div> </div>
<p>Кондиционирование ЖКД</p>	<p>Эта функция позволяет устранить незначительное остаточное изображение.</p> <p>Если изображение застыло на мониторе, выберите функцию Улучшение работы ЖКД для устранения остаточного изображения. Для достижения эффекта от использования функции улучшения работы ЖКД может потребоваться некоторое время. Функция улучшения работы ЖКД неприменима для устранения серьезных случаев остаточного изображения или прогорания.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте функцию улучшения работы ЖКД только в случае остаточного изображения.</p> <p>При выборе значения "Включено" для функции улучшения работы ЖКД отобразится следующее предупреждающее сообщение.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; margin: 0;">Dell E1916HV / E1916HL / E2016HV / E2016HL / E2216HV</p> <p style="text-align: center; margin: 10px 0 0 40px;">Данная функция позволяет устранить незначительные остаточные изображения на экране.</p> <p style="text-align: center; margin: 10px 0 0 40px;">Время работы программы зависит от интенсивности остаточного изображения.</p> <p style="text-align: center; margin: 10px 0 0 40px;">Продолжить?</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0 0 100px;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid #0070c0; display: inline-block; margin-right: 20px;">Нет</div> <div style="background-color: #808080; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid #808080; display: inline-block;">Да</div> </div> </div>
<p>Сброс др.</p>	<p>Выберите функцию для восстановления настроек по умолчанию других параметров, например DDC/CI.</p>
<p>Заводские настройки</p>	<p>Восстановление заводских настроек всех параметров экранного меню по умолчанию.</p>

Сообщения экранного меню

Если монитор не поддерживает определенный режим разрешения, отобразится приведенное ниже сообщение.

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM

Режим синхронизации входного сигнала не поддерживается монитором.

Измените режим входного сигнала на **1366 x 768 60Гц** или другой режим синхронизации, соответствующий техническим характеристиками монитора.

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM

Режим синхронизации входного сигнала не поддерживается монитором.

Измените режим входного сигнала на **1600 x 900 60Гц** или другой режим синхронизации, соответствующий техническим характеристиками монитора.

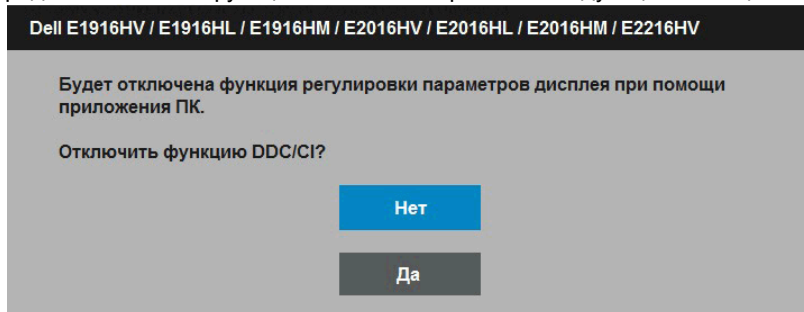
Dell E2216HV

Режим синхронизации входного сигнала не поддерживается монитором.

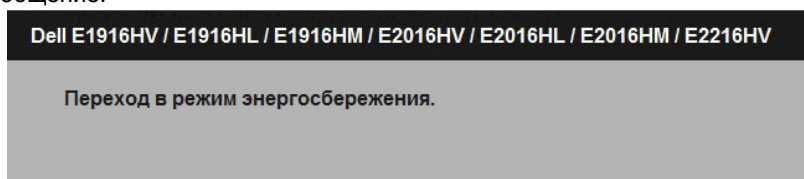
Измените режим входного сигнала на **1920 x 1080 60Гц** или другой режим синхронизации, соответствующий техническим характеристиками монитора.

Это означает, что монитор не может произвести синхронизацию с получаемым от компьютера сигналом. Информацию о диапазонах частоты строк и кадров, применимых к данному монитору, см. в разделе **Технические характеристики монитора**. Рекомендуемый режим 1366 x 768 (модель E1916HV/E1916HL/E1916HM) или 1600 x 900(модель E2016HV/E2016HL/E2016HM) или 1920 x 1080 (модель E2216HV/E2216HVM).

Перед отключением функции DDC/CI отобразится следующее сообщение.

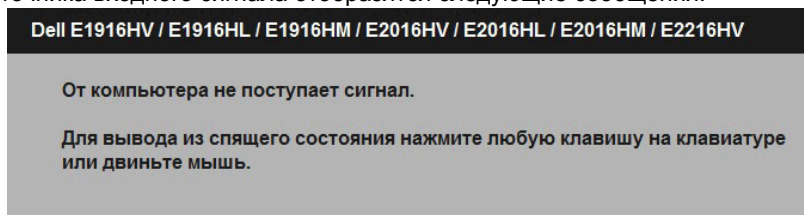


При переходе монитора в режим **Энергосбережение** отобразится следующее сообщение:

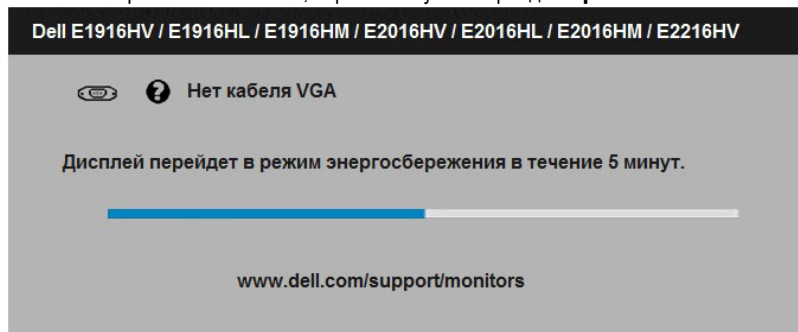


Включите компьютер и выведите монитор из спящего режима для получения доступа к **OSD**.

При нажатии любой кнопки, кроме кнопки питания, в зависимости от выбранного источника входного сигнала отобразятся следующие сообщения:



Если кабель VGA не подключен, отобразится плавающее диалоговое окно, показанное ниже. Если оставить монитор в этом состоянии, через 5 минут он перейдет в **режим экономии энергии**.



См. **Поиск и устранение неисправностей** для получения подробной информации.

Установка максимального разрешения

Для достижения оптимальных параметров отображения в операционной системе Microsoft Windows установите разрешение экрана 1366 x 768(модель E1916HV/ E1916HL/E1916HM) или 1600 x 900(модель E2016HV/E2016HL/E2016HM) или 1920 x 1080 (модель E2216HV/E2216HVM) пикселей, выполнив следующие действия:

Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

1. Только в ОС Windows 8 или Windows 8.1 выберите «Desktop tile» для перехода к классическому отображению рабочего стола.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по рабочему столу и выберите **Разрешение экрана**.
3. Щелкните выпадающий список экранного разрешения и выберите параметр 1366 x 768(модель E1916HV/E1916HL/E1916HM) или 1600 x 900(модель E2016HV/E2016HL/E2016HM) или 1920 x 1080 (модель E2216HV/ E2216HVM).
4. Нажмите кнопку ОК.

Windows 10:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **Настройки экрана**.
2. Нажмите **Дополнительные настройки**.
3. Щелкните выпадающий список экранного разрешения и выберите параметр 1366 x 768(модель E1916HV/E1916HL/E1916HM) или 1600 x 900(модель E2016HV/E2016HL/E2016HM) или 1920 x 1080 (модель E2216HV/ E2216HVM).
4. Нажмите **Применить**.


Если параметр 1366 x 768(модель E1916HV/E1916HL/E1916HM) или 1600 x 900(модель E2016HV/E2016HL/E2016HM) или 1920 x 1080 (модель E2216HV/ E2216HVM) не отображается в списке, возможно, требуется обновление графического драйвера. Выберите сценарий, который всего описывает используемую систему и следуйте указанным инструкциям

1: Если вы пользуетесь ПК Dell или портативным компьютером Dell с доступом в Интернет

2: Если вы пользуетесь ПК, портативным компьютером или графической картой, отличной от Dell

Если вы пользуетесь ПК Dell или портативным компьютером Dell с доступом в Интернет

1. Перейдите на веб-сайт <http://www.dell.com/support>, укажите сервисный код и загрузите драйвер для видеокарты последней версии
2. После установки драйверов для графического адаптера снова попробуйте установить разрешение 1366 x 768(модель E1916HV/E1916HL/E1916HM) или 1600 x 900(модель E2016HV/E2016HL/E2016HM) или 1920 x 1080 (модель E2216HV/E2216HVM).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся установить разрешение 1366 x 768(модель E1916HV/E1916HL/E1916HM) или 1600 x 900(модель E2016HV/E2016HL/E2016HM) или 1920 x 1080 (модель E2216HV/E2216HVM), обращайтесь в компанию Dell для получения информации о графических адаптерах, поддерживающих данное разрешение.

Если вы пользуетесь ПК, портативным компьютером или графической картой, отличной от Dell

Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

1. Только в ОС Windows 8 или Windows 8.1 выберите «Desktop tile» для перехода к классическому отображению рабочего стола.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по рабочему столу и выберите «Персонализация».
3. Щелкните «Изменить параметры отображения».
4. Щелкните «Расширенные настройки».
5. Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т.д.).
6. Посетите веб-сайт изготовителя видеокарты для получения обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
7. После установки драйверов для графического адаптера снова попробуйте установить разрешение 1366 x 768(модель E1916HV/E1916HL/E1916HM) или 1600 x 900(модель E2016HV/E2016HL/E2016HM) или 1920 x 1080 (модель E2216HV/E2216HVM).

Windows 10:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **Настройки экрана**.
2. Нажмите **Дополнительные настройки**.
3. Нажмите **Настройки видеоадаптера**.
4. Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т.д.).

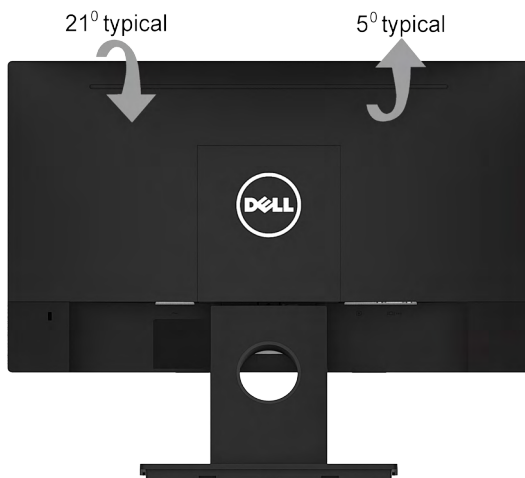
5. Посетите веб-сайт изготовителя видеокарты для получения обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов для графического адаптера снова попробуйте установить разрешение 1366 x 768(модель E1916HV/E1916HL/E1916HM) или 1600 x 900(модель E2016HV/E2016HL/E2016HM) или 1920 x 1080 (модель E2216HV/E2216HVM).

ПРИМЕЧАНИЕ. Если не удастся установить разрешение 1366 x 768(модель E1916HV/E1916HL/E1916HM) или 1600 x 900(модель E2016HV/E2016HL/E2016HM) или 1920 x 1080 (модель E2216HV/E2216HVM), обращайтесь к изготовителю компьютера или приобретите графический адаптер с поддержкой видеоразрешения 1366 x 768(модель E1916HV/E1916HL/E1916HM) или 1600 x 900(модель E2016HV/E2016HL/E2016HM) или 1920 x 1080 (модель E2216HV/E2216HVM).

Использование функции наклона

Наклон

С помощью подставки можно наклонять монитор, чтобы найти наиболее удобный угол просмотра.



ПРИМЕЧАНИЕ. Основание подставки отсоединено от монитора при поставке с завода.

Поиск и устранение неисправностей

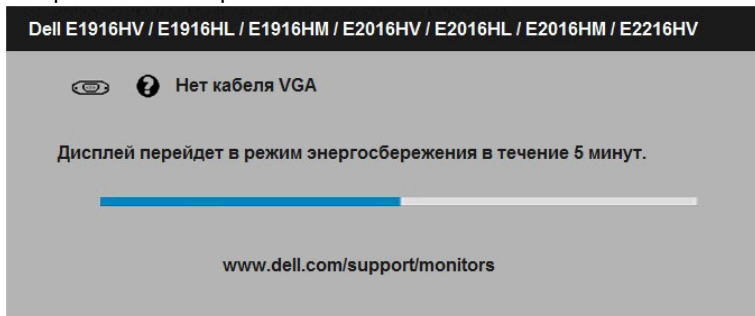
⚠ ОСТОРОЖНО! Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните [Инструкции по безопасности](#)

Самотестирование

Монитор оснащен функцией самотестирования, которая позволяет проверить, надлежащим ли образом он работает. Если монитор и компьютер подключены надлежащим образом, но монитор остается темным, запустите функцию самотестирования монитора, выполнив следующие действия.

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите видеокабель от разъема на задней панели компьютера. Для надлежащего выполнения процедуры самотестирования отключите кабели VGA от разъемов на задней панели компьютера.
3. Включите монитор.

На экране должно отобразиться плавающее диалоговое окно (на черном фоне), если монитор не определяет видеосигнал, но работает надлежащим образом. В режиме самотестирования индикатор питания горит белым светом. Кроме того, в зависимости от выбранного источника входного сигнала одно из следующих диалоговых окон будет постоянно отображаться на экране.

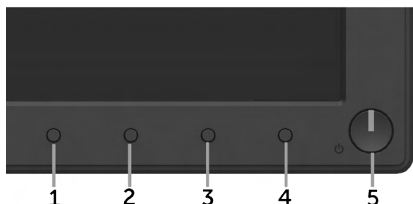


4. Данное окно также отображается при нормальной работе системы, если видеокабель отсоединен или поврежден. Если оставить монитор в этом состоянии, через 5 минут он перейдет в **режим экономии энергии**.
5. Отключите монитор и снова подсоедините видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если на экране ничего нет после выполнения предыдущей операции, проверьте видеоконтроллер и компьютер, так как монитор работает надлежащим образом.

Встроенная система диагностики

Монитор оснащен встроенным инструментом диагностики, который поможет определить неисправный компонент: монитор, компьютер или видеокарта.



ПРИМЕЧАНИЕ. Можно запустить встроенную систему диагностики, если видеокабель отключен и монитор находится в режиме самотестирования.

Для запуска встроенной системы диагностики выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что на экране ничего нет (нет частиц пыли на поверхности экрана).
2. Отсоедините видеокабель на задней стороне компьютера или монитора. Монитор перейдет в режим самотестирования.
3. Нажмите и в течение 2 секунд одновременно удерживайте **Кнопку 1** и **Кнопку 4** на передней панели. Отобразится серый экран.
4. Тщательно проверьте экран.
5. Нажмите **Кнопку 4** на передней панели еще раз. Цвет экрана изменится на красный.
6. Проверьте экран.
7. Повторите шаги 5 и 6 для проверки отображения на зеленом, синем, черном, белом экранах.

Тест завершается после отображения экрана «Text (Текст)». Для выхода нажмите повторно **Кнопку 4**.

Если не обнаружено каких-либо неисправностей экрана при использовании встроенной системы диагностики, значит, монитор работает надлежащим образом. Проверьте видеокарту и компьютер.

Общие проблемы

В следующей таблице содержится общая информация об общих проблемах монитора, которые могут возникнуть во время работы, а также указаны способы их решения.

Общие признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Не отображается видео/индикатор питания не горит	Нет изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. • С помощью другого электрического оборудования проверьте исправность розетки питания. • Убедитесь, что кнопка питания полностью отжата. • Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в меню Источник входного сигнала. • Проверьте параметр "Индикатор кнопки питания" в экранном меню "Параметры питания".
Не отображается видео/индикатор питания горит	Нет изображения или изображение неяркое	<ul style="list-style-type: none"> • С помощью экранного меню увеличьте яркость и контрастность. • Выполните процедуру самотестирования монитора. • Проверьте монитор на наличие погнувшихся или сломанных контактов в разъеме видеокабеля. • Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в Источник входного сигнала меню выбора. • Запустите встроенную систему диагностики.
Плохая фокусировка	Изображение искривлено, размыто или двоится	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Настройте параметры фазы и синхронизации пикселей с помощью экранного меню. • Не используйте удлинительные видеокабели. • Восстановите заводские настройки монитора. • Измените разрешение экрана, установив формат экрана 16:9.
Видеоизображение дрожит/подергивается	Волнистое или перемещающееся изображение	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Настройте параметры фазы и синхронизации пикселей с помощью экранного меню. • Восстановите заводские настройки монитора. • Проверьте условия окружающей среды. • Измените положение монитора, проверьте его работу в другой комнате.

Отсутствуют пиксели	Точки на экране ЖКД	<ul style="list-style-type: none"> • Выключите и снова включите питание. • Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖКД. <p>Для получения дополнительной информации о качестве ЖКД-монитора и политике в отношении дефектов пикселей Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Застывшие пиксели	Яркие точки на экране ЖКД	<ul style="list-style-type: none"> • Выключите и снова включите питание. • Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖКД. <p>Для получения дополнительной информации о качестве монитора и политике в отношении дефектов пикселей в компании Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Проблемы с яркостью изображения	Изображение слишком тусклое или яркое	<ul style="list-style-type: none"> • Восстановите заводские настройки монитора. • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте яркость и контрастность с помощью экранного меню.
Геометрическое искажение	Экран не отцентрован надлежащим образом	<ul style="list-style-type: none"> • Восстановите заводские настройки монитора. • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте яркость и контрастность с помощью экранного меню. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании DP регулировки положения не будут доступны.</p>
Линии по горизонтали/вертикали	На экране одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> • Восстановите заводские настройки монитора. • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте параметры фазы и частоты пикселизации с помощью экранного меню. • Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, есть ли эти линии во время работы в режиме самотестирования. • Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании DP настройки параметров фазы и синхронизации пикселей будут доступны.</p>

Проблемы с синхронизацией	На экране беспорядочное или разорванное изображение	<ul style="list-style-type: none"> • Восстановите заводские настройки монитора. • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте параметры фазы и частоты пикселизации с помощью экранного меню. • Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, наблюдается ли такое беспорядочное изображение при работе в режиме самотестирования. • Проверьте монитор на наличие погнувшихся или сломанных контактов в разъеме видеокабеля. • Перезапустите компьютер в безопасном режиме.
Проблемы, относящиеся к безопасности	Виден дым или искры	<ul style="list-style-type: none"> • Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей. • Немедленно обратитесь в Dell.
Эпизодические неисправности	Неисправности монитора появляются и сами исчезают	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. • Восстановите заводские настройки монитора. • Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, возникают ли эти эпизодические неисправности при работе в режиме самотестирования.
Пропадает цвет	Пропадает цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните процедуру самотестирования монитора. • Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. • Проверьте монитор на наличие погнувшихся или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.
Неправильный цвет	Неадекватное отображение цвета	<ul style="list-style-type: none"> • В зависимости от приложения измените цветовой режим в экранном меню настройки цвета на «Graphics (Графика)» или «Video (Видео)». • Попробуйте использовать различные предустановленные параметры цвета в экранном меню настройки цвета. Отрегулируйте параметры R/G/B в экранном меню настройки цвета при отключенном режиме управления цветом. • В экранном меню настройки цвета измените входной формат цвета на «PC RGB» или «YPbPr».
Эффект остаточного изображения статической картинкой, оставленной на мониторе в течение продолжительного времени	На экране появляется слабая тень от статического изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Используйте функцию управления питанием для отключения монитора всякий раз, когда он не используется (для получения дополнительной информации см. раздел <u>Режимы управления питанием</u>). • Кроме того, используйте динамически изменяющуюся экранную заставку.

Проблемы, связанные с изделием

Конкретные признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Изображение слишком малого размера	Изображение отображается по центру экрана, но не заполняет всю область монитора	<ul style="list-style-type: none"> • Восстановите заводские настройки монитора.
Не удается отрегулировать монитор с помощью кнопок на передней панели	Экранное меню не отображается на экране	<ul style="list-style-type: none"> • Отключите монитор, отсоедините кабель питания, подсоедините снова, затем включите монитор.
Отсутствует сигнал входа при нажатии элементов управления	Нет изображения, индикатор горит белым. При нажатии кнопок "Вверх", "Вниз" или "Меню" отображается сообщение: No input signal (Отсутствует входной сигнал).	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не работает в режиме экономии энергии, передвинув мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре. • Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости отключите и снова подключите сигнальный кабель. • Перезагрузите компьютер или видеопроигрыватель.
Изображение не заполняет весь экран	Изображение не заполняет экран по высоте или ширине	<ul style="list-style-type: none"> • Из-за различий видеоформатов (формат экрана) DVD монитор может отображать изображение на весь экран. • Запустите встроенную систему диагностики.

Проблемы, связанные со звуковой панелью Dell

Общие признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Отсутствует звук в системе, в которой звуковая панель питается от адаптера переменного тока	Не подается питание на звуковую панель, индикатор питания отключен	<ul style="list-style-type: none"> • Поверните ручку питания/громкости звуковой панели по часовой стрелке в среднее положение; убедитесь, что индикатор питания (белый) с передней стороны звуковой панели горит. • Убедитесь, что кабель питания от звуковой панели подключен к адаптеру.
Нет звука	На звуковую панель подается питание, горит индикатор питания	<ul style="list-style-type: none"> • Подключите линейный аудиокабель к выходному аудиоразъему компьютера. • Установите все элементы управления громкостью в максимальное положение, убедитесь, что функция выключения звука не активирована. • Воспроизведите аудиофайл на компьютере (например, музыкальный компакт-диск или файл MP3). • Поверните ручку питания/громкости звуковой панели по часовой стрелке в положение более высокой громкости. • Очистите и снова подключите линейный аудиощтекер. • Проверьте звуковую панель с помощью другого аудиоисточника (например, портативного проигрывателя компакт-дисков, MP3-проигрывателя).

Искажение звука	Звуковая карта компьютера используется в качестве источника звука	<ul style="list-style-type: none"> • Уберите любые препятствия между звуковой панелью и пользователем. • Убедитесь, что линейный аудиштекер полностью вставлен в гнездо звуковой карты. • Установите все элементы управления звуком Windows в среднее положение. • Уменьшите громкость в аудиоприложении. • Поверните ручку питания/громкости звуковой панели против часовой стрелки в положение меньшей громкости. • Очистите и снова подключите линейный аудиштекер. • Выполните поиск и устранение неисправностей звуковой карты. • Проверьте звуковую панель с помощью другого аудиоисточника (например, портативного проигрывателя компакт-дисков, MP3-проигрывателя). • Не используйте удлинительный аудиокабель или преобразователь гнезда для наушников.
Искажение звука	Используется другой аудиоисточник	<ul style="list-style-type: none"> • Уберите любые препятствия между звуковой панелью и пользователем. • Убедитесь, что линейный аудиштекер полностью вставлен в гнездо источника звука. • Уменьшите громкость на источнике звука. • Поверните ручку питания/громкости звуковой панели против часовой стрелки в положение меньшей громкости. • Очистите и снова подключите линейный аудиштекер.

Несбалансированный выход звука	Звук идет только с одной стороны звуковой панели	<ul style="list-style-type: none"> • Уберите любые препятствия между звуковой панелью и пользователем. • Убедитесь, что линейный аудиостекер полностью вставлен в гнездо звуковой карты или источника звука. • Установите все элементы управления звуком Windows (L-R) в среднее положение. • Очистите и снова подключите линейный аудиостекер. • Выполните поиск и устранение неисправностей звуковой карты. • Проверьте звуковую панель с помощью другого аудиоисточника (например, портативного проигрывателя компакт-дисков, MP3-проигрывателя).
Низкий уровень громкости	Слишком тихий звук	<ul style="list-style-type: none"> • Уберите любые препятствия между звуковой панелью и пользователем. • Поверните ручку питания/громкости звуковой панели по часовой стрелке в максимально высокое положение. • Установите все элементы управления звуком Windows в максимально высокое положение. • Увеличьте громкость в аудиоприложении. • Проверьте звуковую панель с помощью другого аудиоисточника (например, портативного проигрывателя компакт-дисков, MP3-проигрывателя).

Приложение

Инструкции по безопасности

⚠ ОСТОРОЖНО! Использование элементов управления, настроек или процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может стать причиной поражения электрическим током и/или механических повреждений.

Для получения информации об инструкциях по безопасности см. *Руководство с информацией об изделии*.

Примечания Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация

Для получения информации о примечаниях Федеральной комиссии по связи и прочей нормативно-правовой информации посетите веб-сайт с данными о соответствии нормативным документам www.dell.com/regulatory_compliance.

Данное устройство соответствует требованиям Части 15 правил Федеральной комиссии связи США. При эксплуатации должны соблюдаться два следующих условия:

- (1) данное устройство не должно быть источником вредных помех
- (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая помехи, которые могут препятствовать его нормальной эксплуатации

Контакты с Dell

Для клиентов в США: звоните по тел. **800-WWW-DELL (800-999-3355)**.

✍ ПРИМЕЧАНИЕ. В случае отсутствия активного интернет-подключения вы можете найти контактную информацию в счете-фактуре, упаковочном листе, товарном чеке или в каталоге продуктов компании Dell.

Dell обеспечивает поддержку и техобслуживание с помощью различных интерактивных услуг и услуг поддержки по телефону. Доступность таких услуг различается в разных странах и зависит от конкретного изделия, некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.

Техническая поддержка в режиме онлайн:

1. Посетите веб-сайт www.dell.com/support/monitors

Для обращения в Dell по вопросам продажи, технической поддержки или послепродажного обслуживания выполните описанные ниже действия.

1. Посетите веб-сайт www.dell.com/support.
2. Проверьте наличие своей страны/региона в выпадающем меню **Выбор страны/региона** в верхнем левом углу страницы.
3. Щелкните **Связаться** в левой части страницы.
4. Выберите нужную услугу или ссылку на услугу.
5. Выберите более удобный для себя способ связи сотрудника компании Dell с вами.