

SỔ hướng dẫn sử dụng

Dell E1916HV

Dell E1916HL

Dell E1916HM

Dell E2016HV

Dell E2016HL

Dell E2016HM

Dell E2216HV

Dell E2216HVM

Mẫu quy định: E1916HVf / E2016HVf / E2216HVf





LƯU Ý: LƯU Ý cho biết thông tin quan trọng giúp bạn sử dụng máy tính hiệu quả hơn.



CHÚ Ý: CHÚ Ý cho biết thiệt hại tiềm ẩn đối với phần cứng hoặc mất dữ liệu nếu bạn không thực hiện theo các hướng dẫn.



CẢNH BÁO: CẢNH BÁO cho biết nguy cơ gây thiệt hại tài sản, tổn thương cơ thể hoặc chết người.

© 2015~2016 Dell Inc. Bảo lưu mọi bản quyền.

Thông tin trong tài liệu này có thể thay đổi mà không cần thông báo. Nghiêm cấm sao chép các tài liệu này dưới mọi hình thức nếu không có văn bản cho phép của Dell Inc.

Các thương hiệu dùng trong tài liệu này: Dell™ và logo DELL là thương hiệu của Công ty Dell; Microsoft®, Windows®, và logo nút khởi động Windows là thương hiệu hoặc thương hiệu đã đăng ký của Tập đoàn Microsoft tại Hoa Kỳ và/hoặc các quốc gia khác.

Các thương hiệu và nhãn hiệu khác có thể được sử dụng trong tài liệu này để đề cập đến những cơ quan xác nhận nhãn hiệu và tên sản phẩm của họ. Dell Inc. khước từ bất cứ quyền sở hữu nào đối với các thương hiệu và nhãn hiệu ngoại trừ các thương hiệu và nhãn hiệu của chính chúng tôi.

Tháng 3/2019 Bản sửa đổi A08

Mục lục

Giới thiệu màn hình	5
Phụ kiện đóng gói	5
Tính năng sản phẩm	6
Nhận biết các bộ phận và nút điều khiển	7
Thông số kỹ thuật màn hình	9
Tính năng Cấm Là Chạy	13
Chất lượng và quy định pixel của màn hình LCD	19
Hướng dẫn bảo dưỡng	19
Lắp đặt màn hình	20
Gắn giá đỡ	20
Kết nối màn hình của bạn	21
Bố trí cáp	21
Tháo giá đỡ màn hình	22
Giá treo tường (Tùy chọn)	23
Sử dụng màn hình	24
Bật nguồn màn hình	24
Sử dụng các nút điều khiển mặt trước	24
Sử dụng menu Hiển thị Trên Màn hình (OSD)	25
Cài đặt độ phân giải tối đa	48
Sử dụng độ nghiêng	51

Khắc phục sự cố	51
Tự kiểm tra	51
Chẩn đoán tích hợp	52
Các sự cố thường gặp	53
Sự cố liên quan đến sản phẩm	56
Sự cố hệ thống loa Dell	57
Phụ lục	60
Hướng dẫn an toàn	60
Thông báo FCC (Chỉ áp dụng ở Mỹ) và Thông tin Quy định Khác	60
Liên hệ Dell	60

Giới thiệu màn hình

Phụ kiện đóng gói

Màn hình của bạn được gửi cùng với các phụ kiện như liệt kê dưới đây. Đảm bảo bạn đã nhận tất cả các phụ kiện này và **Contact Dell** nếu thiếu bất kỳ phụ kiện nào.


LƯU Ý: Một số phụ kiện có thể là tùy chọn và có thể không được gửi cùng với màn hình của bạn. Một số tính năng hoặc phương tiện có thể không có sẵn ở một số quốc gia.

	<ul style="list-style-type: none">• Màn hình
	<ul style="list-style-type: none">• Giá đỡ
	<ul style="list-style-type: none">• Chân đế
	<ul style="list-style-type: none">• Nắp đậy vít VESA™
	<ul style="list-style-type: none">• Cáp điện (khác nhau tùy theo từng quốc gia)
	<ul style="list-style-type: none">• Cáp VGA
	<ul style="list-style-type: none">• Hướng dẫn cài đặt nhanh• Thông tin an toàn và quy định

Tính năng sản phẩm

Màn hình phẳng Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM tích hợp màn hình tinh thể lỏng ma trận hoạt động - bóng bán dẫn màn hình mỏng và đèn nền LED. Các tính năng của màn hình gồm:

- **E1916HV / E1916HL / E1916HM** : Cỡ hình có thể xem nghiêng 47,01 cm (18,51 inches), độ phân giải 1366 x 768, cùng khả năng hỗ trợ toàn màn hình với độ phân giải thấp hơn.
- **E2016HV / E2016HL / E2016HM**: Cỡ hình có thể xem nghiêng 49,41cm (19,5 inches), độ phân giải 1600 x 900, cùng khả năng hỗ trợ toàn màn hình với độ phân giải thấp hơn.
- **E2216HV / E2216HVM**: Cỡ hình có thể xem nghiêng 54,69 cm (21,53 inch), độ phân giải 1920 x 1080, cùng khả năng hỗ trợ toàn màn hình với độ phân giải thấp hơn.
- Khả năng điều chỉnh độ nghiêng.
- Bộ đỡ rời và các lỗ lắp đặt 100 mm theo Hiệp Hội Tiêu Chuẩn Điện Tử Video (VESA) giúp mang lại các giải pháp lắp đặt linh động.
- Tính năng Cắm Là Chạy (Plug and play) nếu được hỗ trợ bởi hệ thống của bạn.
- Điều chỉnh menu Hiển Thị Trên Màn Hình (OSD) để dễ dàng cài đặt và tối ưu hóa màn hình.
- Chứng nhận hợp chuẩn Energy Star.
- Khe khóa an toàn.
- Khả năng quản lý tài sản.
- CECP (áp dụng cho Trung Quốc).
- Tuân thủ quy định RoHS.
- Phần mềm Energy Gauge hiển thị mức điện năng đang được tiêu thụ bởi màn hình trong thời gian thực.
- Điều chỉnh mờ đèn nền analog để màn hình không nhấp nháy.

 **LƯU Ý:** Màn hình Dell được chứng nhận hợp quy chuẩn Energy Star® ở mọi khu vực ngoài trừ mẫu màn hình sau: E2016HV ở châu Á-Thái Bình Dương, E2216HV ở châu Mỹ.

Đã đăng ký EPEAT khi áp dụng. Đăng ký EPEAT khác nhau ở mỗi quốc gia. Xem www.epeat.net để biết tình trạng đăng ký theo mỗi quốc gia.

Nhận biết các bộ phận và nút điều khiển

Mặt trước



1	Nút chức năng (Để biết thêm thông tin, xem Operating the Monitor)
2	Nút bật/tắt nguồn (kèm theo đèn báo LED)

Mặt sau

E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM:



Mặt sau cùng giá đỡ màn hình

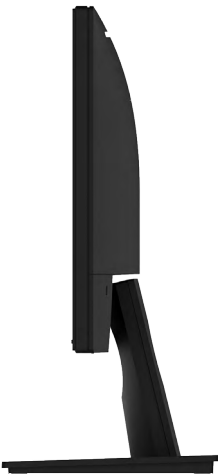
E2216HV / E2216HVM:



Mặt sau cùng giá đỡ màn hình

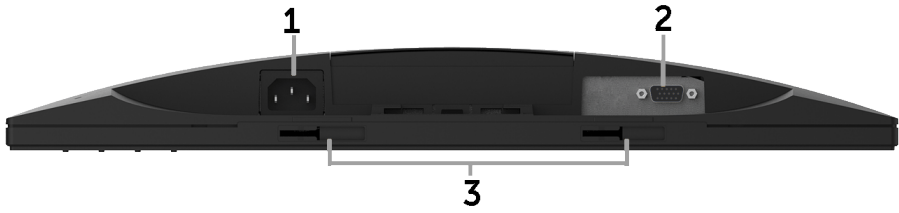
Nhãn	Mô tả	Sử dụng
1	Lỗ lắp đặt theo VESA (100 mm)	Để lắp đặt màn hình.
2	Nhãn công suất quy định	Liệt kê các thông số chấp nhận theo quy định.
3	Nhãn số sê ri mã vạch	Tham khảo nhãn này nếu bạn cần liên hệ với Dell để được hỗ trợ kỹ thuật.
4	Khe khóa an toàn.	Giữ chặt màn hình bằng khóa an toàn (khóa an toàn không kèm theo màn hình).
5	Khe cắm quản lý cáp	Dùng để sắp xếp các loại cáp bằng cách đặt chúng xuyên qua rãnh này.

Mặt bên



Mặt phải

Mặt dưới



Nhãn	Mô tả	Sử dụng
1	Đầu cắm nguồn AC	Để cắm cáp nguồn màn hình.
2	Đầu cắm VGA	Để kết nối máy tính với màn hình bằng cáp VGA.
3	Khe cắm hệ thống loa thanh Dell	Để lắp đặt hệ thống loa Dell tùy chọn.

Thông số kỹ thuật màn hình

Các phần sau đây cung cấp cho bạn thông tin về nhiều chế độ quản lý nguồn điện và cách thức gắn chấu cắm khác nhau cho những đầu cắm khác nhau trên màn hình.

Chế độ quản lý nguồn

Nếu bạn đã lắp đặt card màn hình hay phần mềm tuân thủ chuẩn DPM (Quản Lý Nguồn Điện Động) của VESA vào máy tính, màn hình sẽ tự động giảm mức tiêu thụ điện khi không sử dụng. Chức năng này được gọi là Power Save Mode (Chế độ Tiết Kiệm điện). Nếu máy tính phát hiện đầu vào từ bàn phím, chuột hoặc các thiết bị đầu vào khác, màn hình sẽ tự hoạt động trở lại. Bảng sau đây sẽ trình bày mức tiêu thụ điện và cách truyền tín hiệu của tính năng tiết kiệm điện tự động này:

E1916HV / E1916HL / E1916HM:

Chế độ VESA	Đồng bộ ngang	Đồng bộ dọc	Video	Đèn báo nguồn	Mức tiêu thụ điện
Hoạt động bình thường	Hoạt động	Hoạt động	Hoạt động	Trắng	17 W (Tối đa)** 14 W (Chuẩn)
Chế độ tắt hoạt động	Không hoạt động	Không hoạt động	Trống	Sáng màu trắng	Dưới 0,3 W
Tắt	-	-		Tắt	Dưới 0,3 W *

Energy Star	Mức tiêu thụ điện
P _{ON}	10 W***
E _{TEC}	33,2 kWh ***

E2016HV:

Chế độ VESA	Đồng bộ ngang	Đồng bộ dọc	Video	Đèn báo nguồn	Mức tiêu thụ điện
Hoạt động bình thường	Hoạt động	Hoạt động	Hoạt động	Trắng	17 W (Tối đa)** 14 W (Chuẩn)

Chế độ tắt hoạt động	Không hoạt động	Không hoạt động	Trống	Sáng màu trắng	Dưới 0,3 W
Tắt	-	-		Tắt	Dưới 0,3 W *

Energy Star	Mức tiêu thụ điện
P _{ON}	11,98 W***
E _{TEC}	38,6 kWh ***

E2016HL / E2016HM:

Chế độ VESA	Đồng bộ ngang	Đồng bộ dọc	Video	Đèn báo nguồn	Mức tiêu thụ điện
Hoạt động bình thường	Hoạt động	Hoạt động	Hoạt động	Trắng	19 W (Tối đa)** 15 W (Chuẩn)
Chế độ tắt hoạt động	Không hoạt động	Không hoạt động	Trống	Sáng màu trắng	Dưới 0,3 W
Tắt	-	-		Tắt	Dưới 0,3 W *

Energy Star	Mức tiêu thụ điện
P _{ON}	11,98 W***
E _{TEC}	37,9 kWh ***

E2216HV / E2216HVM:

Chế độ VESA	Đồng bộ ngang	Đồng bộ dọc	Video	Đèn báo nguồn	Mức tiêu thụ điện
Hoạt động bình thường	Hoạt động	Hoạt động	Hoạt động	Trắng	24 W (Tối đa)** 18 W (Chuẩn)
Chế độ tắt hoạt động	Không hoạt động	Không hoạt động	Trống	Sáng màu trắng	Dưới 0,3 W
Tắt	-	-		Tắt	Dưới 0,3 W *

Energy Star	Mức tiêu thụ điện
P _{ON}	15,5 W***
E _{TEC}	49,6 kWh ***

LƯU Ý:

P_{ON}: Mức tiêu thụ điện của chế độ bật như quy định trong phiên bản Energy Star 6.0.

E_{TEC}: Tổng mức năng lượng bằng kWh như quy định trong phiên bản Energy Star 7.0.

Menu OSD sẽ chỉ hoạt động ở chế độ *hoạt động bình thường*. Khi nhấn bất kỳ nút nào trừ nút nguồn ở chế độ Tắt hoạt động, các thông báo sau đây sẽ hiển thị:

There is no signal coming from your computer.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

Kích hoạt máy tính và màn hình để truy cập vào **OSD**.

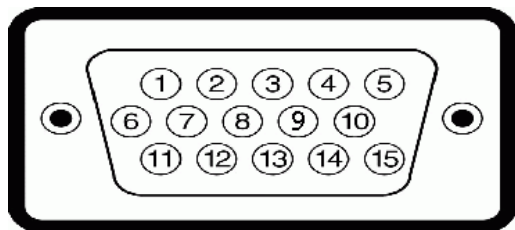
LƯU Ý: Màn hình Dell được chứng nhận hợp quy chuẩn Energy Star® ở mọi khu vực ngoài trừ mẫu màn hình sau: E2016HV ở châu Á-Thái Bình Dương, E2216HV ở châu Mỹ.



- * Bạn chỉ có thể đạt được mức tiêu thụ điện bằng 0 ở chế độ TẮT (OFF) bằng cách ngắt cáp chính khỏi màn hình.
- ** Mức tiêu thụ điện tối đa khi độ sáng và độ tương phản ở mức tối đa.
- *** Tài liệu này chỉ dùng để thông tin và phản ánh hiệu suất hoạt động tại phòng thí nghiệm. Sản phẩm của bạn có thể hoạt động khác đi, tùy vào phần mềm, phụ kiện và thiết bị ngoại vi mà bạn đã đặt mua và chúng tôi không có trách nhiệm phải cập nhật thông tin này. Do đó, khách hàng không nên dựa vào thông tin này để đưa ra các quyết định về độ dung sai điện hoặc bằng cách nào khác. Sự bảo đảm về độ chính xác hoặc hoàn chỉnh của sản phẩm cũng không được nêu rõ hay ngụ ý bởi chúng tôi.

Cách gán chấu cắm

Đầu cắm D-Sub 15 chấu



Số chấu cắm	Cạnh màn hình có cáp tín hiệu bên cạnh 15 chấu
1	Video-Đỏ
2	Video-Lục
3	Video-Lam
4	Nối đất
5	Tự kiểm tra
6	Nối đất-Đỏ
7	Nối đất-Lục
8	Nối đất-Lam
9	DDC (kênh dữ liệu màn hình) +5 V
10	Nối đất-đồng bộ
11	Nối đất
12	Dữ liệu DDC
13	Đồng bộ ngang
14	Đồng bộ dọc
15	Đồng hồ DDC

Tính năng Cẩm Là Chạy

Bạn có thể lắp đặt màn hình vào bất kỳ hệ thống nào tương thích với chuẩn Cẩm Là Chạy. Màn hình tự động cung cấp cho máy tính Dữ Liệu Nhận Dạng Màn Hình Mở Rộng (EDID) liên quan qua các giao thức Kênh Dữ Liệu Hiển Thị (DDC) để hệ thống có thể tự định cấu hình và tối ưu hóa các cài đặt màn hình. Hầu hết các cài đặt màn hình đều là tự động. Bạn có thể chọn các cài đặt khác nhau nếu cần thiết.

Thông số màn hình phẳng

Số hiệu mẫu	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV
Loại màn hình	Màn hình LCD TFT ma trận chủ động	Màn hình LCD TFT ma trận chủ động
Loại bảng điều khiển	TN	TN
Hình có thể xem		
Chéo	470,1 mm (18,51 inches)	494,1 ± 0,02 mm (19,5 ± 0,05 inches)
Vùng hoạt động ngang	409,8 mm (16,13 inches)	432,0 ± 1,92 mm (17,0 ± 0,08 inches)
Vùng hoạt động dọc	230,4 mm (9,07 inches)	239,76 ± 3,42 mm (9,44 ± 0,13 inch)
Vùng	94417,92 mm ² (146,35 inches ²)	102552,65 ± 1050 mm ² (158,84 ± 1,56 inches ²)
Khoảng cách giữa các điểm ảnh	0,30 x 0,30 mm	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 ± 0,0074 mm
Góc xem:		
Ngang	Chuẩn 90°	Chuẩn 90°
Dọc	Chuẩn 65°	Chuẩn 50° - 65°
Công suất độ sáng	200 cd/m ² (chuẩn)	200 cd/m ² (chuẩn)
Tỷ lệ tương phản	600:1 (chuẩn)	600:1 (chuẩn)
Lớp phủ bề mặt	Chống chói với lớp phủ cứng 3H	Chống chói với lớp phủ cứng 3H
Đèn nền	Hệ thống vạch sáng đèn LED	Hệ thống vạch sáng đèn LED
Thời gian đáp ứng	Thường là 5 mili giây (trắng sang đen, đen sang trắng)	Thường là 5 mili giây (trắng sang đen, đen sang trắng)
Độ sâu màu	16,7 triệu màu	16,7 triệu màu
Độ rộng dải màu	85 % (chuẩn) *	85 % (chuẩn) *

Số hiệu mẫu	E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
Loại màn hình	Màn hình LCD TFT ma trận chủ động	Màn hình LCD TFT ma trận chủ động
Loại bảng điều khiển	TN	TN
Hình có thể xem		
Chéo	494,1 ± 0,02 mm (19,5 ± 0,05 inches)	546,86 mm (21,53 inches)
Vùng hoạt động ngang	432,0 ± 1,92 mm (17,0 ± 0,08 inches)	476,64 mm (18,77 inches)
Vùng hoạt động dọc	239,76 ± 3,42 mm (9,44 ± 0,13 inch)	268,11 mm (10,56 inches)
Vùng	102552,65 ± 1050 mm ² (158,84 ± 1,56 inches ²)	127791,95 mm ² (198,21 inch ²)
Khoảng cách giữa các điểm ảnh	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 ± 0,0074 mm	0,248 x 0,248 mm
Góc xem:		
Ngang	Chuẩn 170°	Chuẩn 90°
Dọc	Chuẩn 160°	Chuẩn 50° - 65°
Công suất độ sáng	250 cd/m ² (chuẩn)	200 cd/m ² (chuẩn)
Tỷ lệ tương phản	1000 - 1 (chuẩn)	600:1 (chuẩn)
Lớp phủ bề mặt	Chống chói với lớp phủ cứng 3H	Chống chói với lớp phủ cứng 3H
Đèn nền	Hệ thống vạch sáng đèn LED	Hệ thống vạch sáng đèn LED
Thời gian đáp ứng	Thường là 5 mili giây (trắng sang đen, đen sang trắng)	Thường là 5 mili giây (trắng sang đen, đen sang trắng)
Độ sâu màu	16,7 triệu màu	16,7 triệu màu
Độ rộng dải màu	86 % (chuẩn) *	85 % (chuẩn) *

* Gam màu (chuẩn) của màn hình E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM dựa trên các tiêu chuẩn CIE1976 (85 %) và CIE1931 (72 %). E2016HL / E2016HM dựa trên các tiêu chuẩn CIE1976 (86 %) và CIE1931 (72 %).

Thông số kỹ thuật độ phân giải

Số hiệu mẫu	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV / E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
Phạm vi dò			
• Ngang	30 kHz - 83 kHz (tự động)		
• Dọc	56 Hz - 76 Hz (tự động)		
Độ phân giải cài sẵn tối đa	1366 x 768 ở tần số 60 Hz	1600 x 900 ở tần số 60 Hz	1920 x 1080 ở tần số 60 Hz

Thông số kỹ thuật điện

Số hiệu mẫu	E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM
Tín hiệu đầu vào video	RGB tương tự: 0,7 vôn ± 5 %, trở kháng đầu vào 75 ohm
Tín hiệu đầu vào đồng bộ	Đồng bộ ngang và dọc riêng biệt, mức TTL vô cực, SOG (ĐỒNG BỘ tổng hợp màu lục)
Điện áp/tần số/dòng điện đầu vào AC	100 VAC - 240 VAC / 50 Hz hoặc 60 Hz ± 3 Hz / 1,0 A (chuẩn)
Dòng điện khởi động	120 V: 30 A (Tối đa) 240 V: 60 A (Tối đa)

Chế độ màn hình cài sẵn

Bảng sau đây liệt kê các chế độ cài sẵn mà theo đó Dell đảm bảo cỡ hình và cách định tâm:

E1916HV / E1916HL / E1916HM:

Chế độ hiển thị	Tần số quét ngang (kHz)	Tần số quét dọc (Hz)	Đồng hồ điểm ảnh (MHz)	Cực đồng bộ (Ngang/Dọc)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+

E2016HV / E2016HL / E2016HM:

Chế độ hiển thị	Tần số quét ngang (kHz)	Tần số quét dọc (Hz)	Đồng hồ điểm ảnh (MHz)	Cực đồng bộ (Ngang/Dọc)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-

E2216HV / E2216HVM:

Chế độ hiển thị	Tần số quét ngang (kHz)	Tần số quét dọc (Hz)	Đồng hồ điểm ảnh (MHz)	Cực đồng bộ (Ngang/Dọc)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Đặc tính vật lý

Bảng sau đây liệt kê các đặc điểm vật lý của màn hình:

Số hiệu mẫu	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV / E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
Loại đầu cắm	Đầu cắm cực nhỏ D (D-Sub) 15 chấu (Màu đen)		
Loại cáp tín hiệu	Analog: D-Sub, 15 chấu		
Kích thước: (có giá đỡ)			
Chiều cao	359,0 mm (14,13 inches)	368,9 mm (14,52 inches)	396,7 mm (15,62 inches)
Chiều rộng	445,4 mm (17,54 inches)	471,5 mm (18,56 inch)	512,2 mm (20,17 inches)
Độ dày	167,0 mm (6,57 inches)	167,0 mm (6,57 inches)	180,0 mm (7,09 inches)
Kích thước: (không có giá đỡ)			
Chiều cao	266,0 mm (10,47 inches)	275,4 mm (10,84 inches)	303,7 mm (11,96 inches)
Chiều rộng	445,4 mm (17,54 inches)	471,5 mm (18,56 inch)	512,2 mm (20,17 inches)
Độ dày	51,5 mm (2,03 inches)	51,5 mm (2,03 inches)	50,5 mm (1,99 inches)
Kích thước giá đỡ:			
Chiều cao	156,0 mm (6,14 inches)	156,0 mm (6,14 inches)	177,0 mm (6,97 inches)
Chiều rộng	220,0 mm (8,66 inches)	220,0 mm (8,66 inches)	250,0 mm (9,84 inches)
Độ dày	167,0 mm (6,57 inches)	167,0 mm (6,57 inches)	180,0 mm (7,09 inches)
Trọng lượng:			
Trọng lượng có thùng đựng	3,60 kg (7,94 pound)	3,65 kg (8,05 pound)	4,30 kg (9,48 pound)
Trọng lượng có kèm bộ phận giá đỡ và các loại cáp	3,0 kg (6,61 pound)	3,02 kg (6,66 pound)	3,63 kg (8,0 pound)
Trọng lượng không kèm theo giá đỡ lắp vào (Xem xét đến giá đỡ treo tường hoặc giá đỡ VESA - chưa có cáp)	2,26 kg (4,98 pound)	2,26 kg (4,98 pound)	2,83 kg (6,24 pound)
Trọng lượng của bộ phận giá đỡ	0,46 kg (1,01 pound)	0,46 kg (1,01 pound)	0,52 kg (1,15 pound)

Đặc tính môi trường

Bảng sau đây liệt kê các điều kiện môi trường cho màn hình của bạn:

Số hiệu mẫu	E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV	E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
Nhiệt độ <ul style="list-style-type: none">Hoạt độngKhông hoạt động	0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F) Bảo quản: -20°C - 60°C (-4°F - 140°F) Vận chuyển: -20°C - 60°C (-4°F - 140°F)		
Độ ẩm <ul style="list-style-type: none">Hoạt độngKhông hoạt động	10 % đến 80 % (không ngưng tụ) Bảo quản: 5 % đến 90 % (không ngưng tụ) Vận chuyển: 5 % đến 90 % (không ngưng tụ)		
Độ cao <ul style="list-style-type: none">Hoạt độngKhông hoạt động	Tối đa 5.000 m (16.404 ft) Tối đa 12.191 m (40.000 ft)		
Công suất tản nhiệt	58,0 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (tối đa) 47,8 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (chuẩn)	64,8 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (tối đa) 51,2 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (chuẩn)	81,9 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (tối đa) 68,3 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (chuẩn)

Chất lượng và quy định pixel của màn hình LCD

Trong quá trình sản xuất màn hình LCD, nó không thông dụng để một hoặc nhiều pixel hơn trở nên cố định trong tình trạng không thay đổi. Kết quả có thể nhìn thấy là một pixel cố định hiển thị dưới dạng một chấm đổi màu tối hoặc sáng cực nhỏ. Khi pixel đó vẫn còn sáng cố định, nó được gọi là “chấm sáng”. Khi pixel đó vẫn còn đen, nó được gọi là “chấm đen”.

Trong hầu hết mọi trường hợp, những pixel cố định này rất khó nhìn thấy và không làm giảm đi chất lượng hoặc khả năng sử dụng của màn hình. Một màn hình có 1 - 5 pixel cố định được xem là bình thường và nằm trong ngưỡng tiêu chuẩn cạnh tranh. Để biết thêm thông tin, xem trang web Hỗ trợ của Dell tại:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Hướng dẫn bảo dưỡng

Bảo quản màn hình của bạn

- △ **CHÚ Ý:** Đọc và thực hiện theo các hướng dẫn an toàn trước khi lau màn hình.
- △ **CHÚ Ý:** Trước khi vệ sinh màn hình, hãy rút cáp nguồn màn hình ra khỏi ổ cắm điện.

Để có thông lệ thực hành tốt nhất, thực hiện theo các hướng dẫn trong danh sách dưới đây khi mở thùng đựng, vệ sinh hay cắm nạm màn hình của bạn:

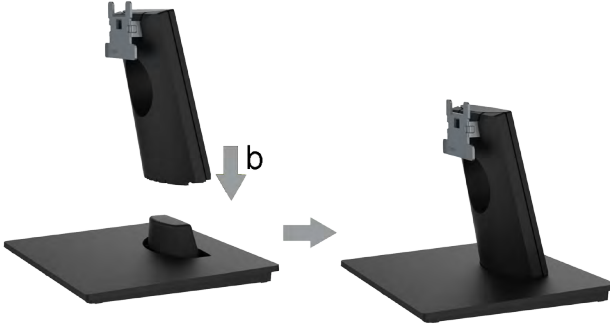
- Để lau màn hình khử tĩnh điện của bạn, thấm hơi ướt khăn mềm sạch bằng nước. Nếu có thể, hãy dùng giấy lụa hoặc dung dịch vệ sinh màn hình đặc biệt thích hợp với lớp phủ khử tĩnh điện. Không sử dụng benzen, chất pha loãng, amoniac, chất tẩy ăn mòn hoặc khí nén.
- Sử dụng khăn ẩm hơi ẩm để lau các bộ phận bằng nhựa. Tránh sử dụng bất kỳ loại chất tẩy rửa nào vì một số chất tẩy rửa để lại lớp màng sữa trên nhựa.
- Nếu bạn nhìn thấy bột trắng khi mở thùng đựng màn hình, hãy lau sạch bằng khăn. Bột trắng này xảy ra trong quá trình vận chuyển màn hình.
- Cầm màn hình cẩn thận vì màn hình có màu sắc tối hơn có thể bị trầy xước và hiện ra các vết mòn trắng nhiều hơn so với màn hình có màu sắc sáng hơn.
- Để giúp duy trì chất lượng hình ảnh tốt nhất trên màn hình, hãy sử dụng một trình tiết kiệm màn hình tự động thay đổi và tắt nguồn màn hình khi không sử dụng.

Lắp đặt màn hình

Gắn giá đỡ

LƯU Ý: Để giữ được tháo ra khi vận chuyển màn hình từ nhà máy.

1. Lắp ráp giá đỡ vào đế giữ.



a. Đặt đế giữ màn hình lên mặt bàn ổn định.

b. Trượt thân giá đỡ màn hình xuống theo đúng hướng vào đế giữ cho đến khi nó phát ra tiếng tách thích hợp.

2. Gắn phần giá đỡ vào màn hình:



E1916HV/E1916HL/E1916HM
E2016HV/E2016HL/E2016HM



E2216HV/E2216HVM

a. Đặt màn hình trên khăn mềm hoặc đệm lót gần mép bàn.

b. Canh phần giá đỡ thẳng với rãnh màn hình.

c. Đẩy giá đỡ hướng về phía màn hình cho đến khi nó khóa chặt thích hợp.

Kết nối màn hình của bạn

⚠ CẢNH BÁO: Trước khi bạn bắt đầu bất kỳ quy trình nào trong phần này, hãy thực hiện theo **Safety Instructions**.

Để kết nối màn hình với máy vi tính:

1. Tắt máy tính và rút cáp nguồn.
2. Cắm cáp VGA vào cổng video tương ứng ở mặt sau máy tính.

Kết nối cáp VGA



📝 LƯU Ý: Các hình đồ họa chỉ được sử dụng vì mục đích minh họa. Hình dạng trên máy tính có thể khác nhau.

Bố trí cáp



Sau khi kết nối tất cả các loại cáp cần thiết vào màn hình và máy tính, (Xem phần Kết nối màn hình cho phụ kiện cáp), hãy sắp xếp tất cả loại cáp như trình bày ở trên.

Tháo giá đỡ màn hình

LƯU Ý Tùy chọn này chỉ áp dụng cho màn hình có giá đỡ. Khi mua bất kỳ loại giá đỡ nào khác, hãy tham khảo hướng dẫn lắp đặt giá đỡ tương ứng để biết cách tháo rời.

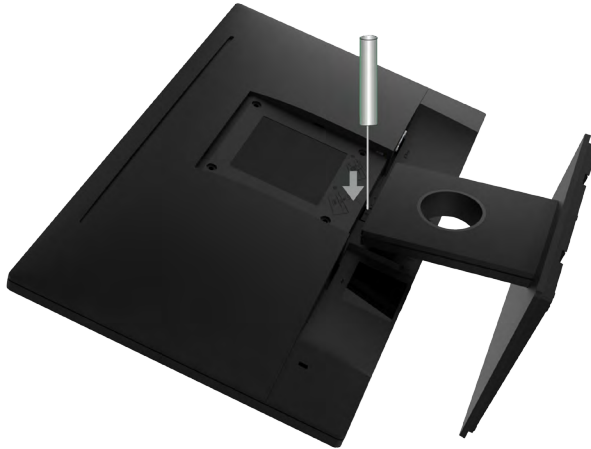
1. Tháo Nắp đậy VESA.



a. Đặt màn hình lên khăn mềm hoặc nệm lót.

b. Nâng lên đồng thời từ hai bên, tháo Nắp đậy VESA ra khỏi màn hình.

2. Tháo bộ phận giá đỡ gắn với màn hình.



1. Sử dụng tua vít dài để đẩy chốt nhỏ nằm trong lỗ ngay phía trên giá đỡ.

2. Một khi chốt cài đã nhỏ, hãy tháo để giữ ra khỏi màn hình.

Giá treo tường (Tùy chọn)




(Kích thước vít: M4 x 10 mm). Tham khảo các hướng dẫn kèm theo bộ giá treo tường tương thích chuẩn VESA.

1. Đặt màn hình lên khăn mềm hoặc nệm lót trên bàn phẳng ổn định.
2. Tháo giá đỡ.
3. Dùng tua vít tháo bốn vít siết chặt nắp nhựa. (hình 2)
4. Gắn giá treo từ bộ giá treo tường vào màn hình LCD.
5. Gắn màn hình LCD lên tường bằng cách thực hiện theo các hướng dẫn kèm theo bộ lắp ráp để giữ.

LƯU Ý: Chỉ để sử dụng với giá treo tường có in nhãn UL với trọng lượng tối thiểu/khả năng chịu tải là 2,26 kg (E1916HV / E1916HL / E1916HM)/2,26kg (E2016HV / E2016HL / E2016HM)/2,83 kg (E2216HV / E2216HVM).

Sử dụng màn hình

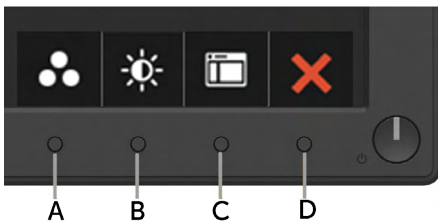
Bật nguồn màn hình





Nhấn nút  để bật nguồn màn hình.



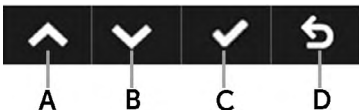
Sử dụng các nút điều khiển mặt trước





Use the keys nằm phía trước màn hình để chỉnh cài đặt hình ảnh.



Nút mặt trước		Mô tả
A	 Preset modes (Chế độ cài sẵn)	Dùng nút Chế độ cài sẵn để chọn từ danh sách các chế độ màu cài sẵn. Xem Using the OSD Menu .
B	 Brightness/Contrast (Độ sáng/Độ tương phản)	Sử dụng nút Độ sáng/Độ tương phản để truy cập vào menu điều khiển "Độ sáng" và "Độ tương phản".
C	 Menu	Dùng nút Menu để mở menu ảo (OSD).
D	 Thoát	Dùng nút Thoát để thoát menu ảo (OSD) khỏi menu và các menu phụ.


Nút mặt trước




Nút mặt trước		Mô tả
A	 Lên	Dùng nút Lên để chỉnh (tăng phạm vi) các mục trong menu OSD.
B	 Xuống	Dùng nút Xuống để chỉnh (giảm phạm vi) các mục trong menu OSD.
C	 OK	Dùng nút OK để xác nhận lựa chọn của bạn.
D	 Trở về	Dùng nút Trở về để trở về menu trước.

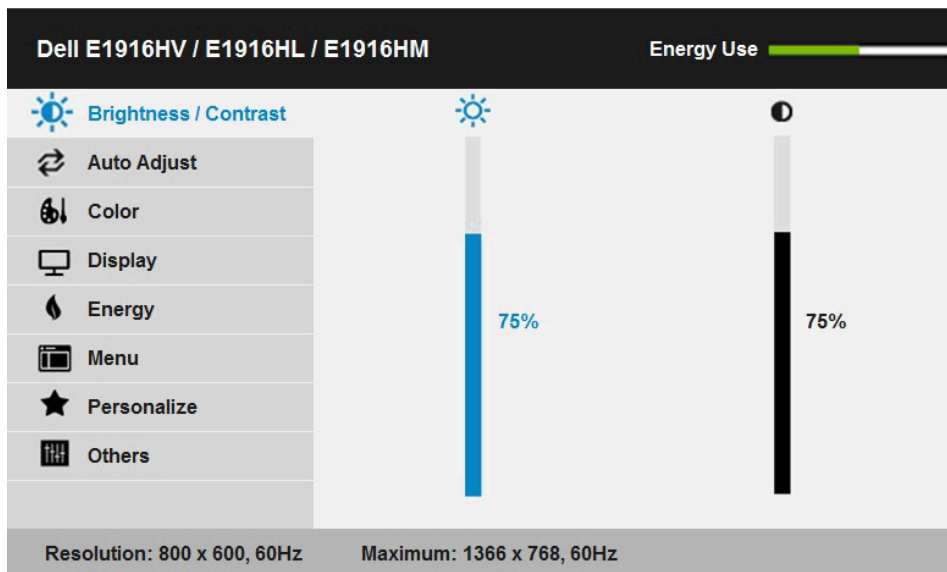
Sử dụng menu Hiển thị Trên Màn hình (OSD)


Truy cập hệ thống menu











 **LƯU Ý:** Nếu bạn thay đổi các cài đặt và sau đó tiếp tục chuyển sang một menu khác hoặc thoát menu OSD, màn hình sẽ tự động lưu lại các thay đổi này. Các thay đổi cũng được lưu lại nếu bạn thay đổi các cài đặt và sau đó đợi menu OSD biến mất.

1. Nhấn nút  để mở menu OSD và hiển thị menu chính.

Menu chính





Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use 








-  **Brightness / Contrast**  75%
-  Auto Adjust
-  Color
-  Display
-  Energy  75%
-  Menu
-  Personalize
-  Others



Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz



Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use 

 **Brightness / Contrast**


-  Auto Adjust
-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others


 








75% 75%



Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



Dell E2216HV Energy Use 

 **Brightness / Contrast**

-  Auto Adjust
-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others


75% 75%


Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz










2. Nhấn các nút ▲ và ▼ để chuyển đổi giữa các tùy chọn trong Menu. Khi bạn chuyển từ biểu tượng này sang biểu tượng khác, tên tùy chọn sẽ được bôi đậm.
3. Để chọn mục vừa bôi đậm trên menu, nhấn lại nút ➔.
4. Nhấn nút ▲ và ▼ để chọn thông số mong muốn.
5. Nhấn nút ➔ để vào thanh trượt và sau đó sử dụng các nút ▲ hoặc ▼ theo các chỉ báo trên menu để thực hiện các thay đổi
6. Chọn ➔ để trở về menu trước mà không chấp nhận các cài đặt hiện hành hoặc ✓ để chấp nhận và trở về menu trước.


Bảng dưới đây cung cấp danh sách tất cả các tùy chọn menu OSD và chức năng liên quan.

Biểu tượng	Menu và Menu phụ	Mô tả
	Energy Use (Sử dụng điện năng)	Biểu tượng đo này hiển thị mức điện năng đang được tiêu thụ bởi màn hình trong thời gian thực.
	Brightness/ Contrast (Độ sáng/Độ tương phản)	Dùng menu Độ sáng và Độ tương phản để chỉnh Độ sáng/Độ tương phản.


Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use 

Brightness / Contrast

-  Auto Adjust
-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others




75%



75%

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz



<p>Độ sáng</p>		<p>Cho phép bạn chỉnh độ sáng hoặc độ chói của đèn nền. Nhấn nút để tăng độ sáng và nhấn nút để giảm độ sáng (tối thiểu 0 ~ tối đa 100).</p>
<p>Độ tương phản</p>		<p>Cho phép bạn chỉnh độ tương phản hoặc mức độ khác nhau giữa mức sáng và mức tối trên màn hình. Hãy chỉnh độ sáng trước, và chỉ chỉnh độ tương phản nếu bạn cần điều chỉnh thêm. Nhấn nút để tăng độ tương phản và nhấn nút để giảm độ tương phản (tối thiểu 0 ~ tối đa 100).</p>



Auto Adjust (Chỉnh tự động)

Dùng nút này để kích hoạt cài đặt tự động và chỉnh menu.

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use

Brightness / Contrast

Auto Adjust Press to adjust the screen automatically.

Color

Display

Energy

Menu

Personalize

Others

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use

Brightness / Contrast

Auto Adjust Press to adjust the screen automatically.

Color

Display

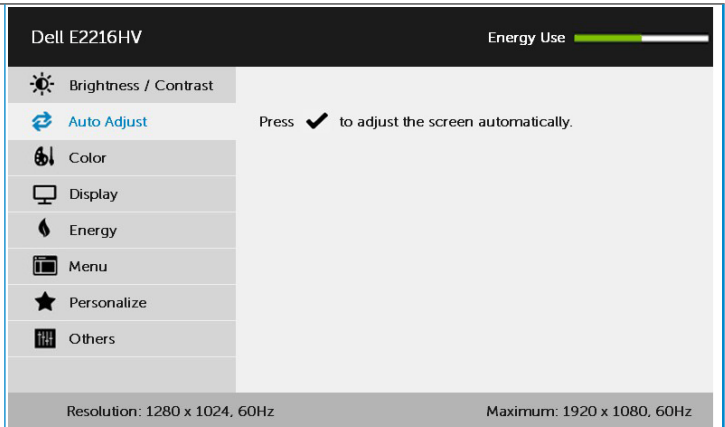
Energy

Menu

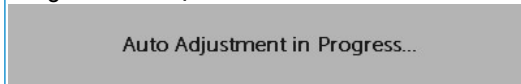
Personalize

Others

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



Hộp thoại sau hiển thị trên màn hình đen khi màn hình tự chỉnh sáng đầu vào hiện hành:



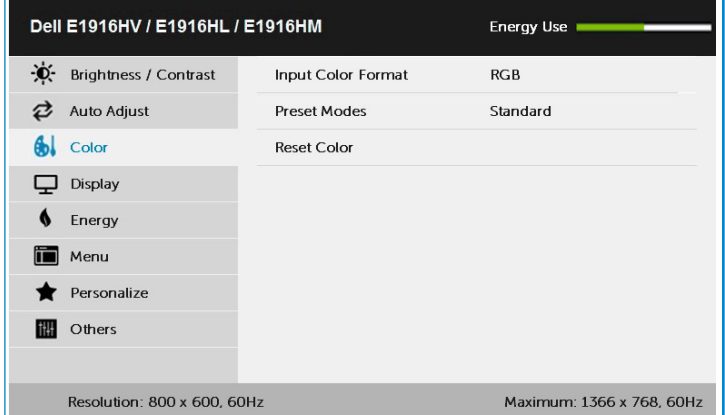
Chức năng **Chỉnh tự động** cho phép màn hình tự chỉnh sáng tín hiệu video đầu vào. Sau khi sử dụng tùy chọn **Tự chỉnh**, bạn có thể chỉnh thêm màn hình bằng cách sử dụng các nút điều khiển **Pixel Clock (Đồng hồ đếm ảnh) (Thô)** và **Phase (Pha) (Mịn)** trong **Display (Hiện thị)**.



LƯU Ý: Nút **Auto Adjust (Tự chỉnh)** không hiển thị nếu bạn nhấn nút này trong khi không có các tín hiệu đầu vào video hoạt động hoặc cáp đã kết nối.



Color (Màu sắc)

Dùng menu **Màu sắc** để chỉnh các cài đặt màu sắc màn hình.







		<div data-bbox="328 73 1049 582"> <p>Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use </p> <table border="1"> <tr> <td>Brightness / Contrast</td> <td>Input Color Format</td> <td>RGB</td> </tr> <tr> <td>Auto Adjust</td> <td>Preset Modes</td> <td>Standard</td> </tr> <tr> <td>Color</td> <td>Reset Color</td> <td></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> Display Energy Menu Personalize Others <p>Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz</p> <p style="text-align: right;"> ↑ ↓ → ✖ </p> </div> <div data-bbox="328 582 1049 1082"> <p>Dell E2216HV Energy Use </p> <table border="1"> <tr> <td>Brightness / Contrast</td> <td>Input Color Format</td> <td>RGB</td> </tr> <tr> <td>Auto Adjust</td> <td>Preset Modes</td> <td>Standard</td> </tr> <tr> <td>Color</td> <td>Reset Color</td> <td></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> Display Energy Menu Personalize Others <p>Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;"> ↑ ↓ → ✖ </p> </div>	Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB	Auto Adjust	Preset Modes	Standard	Color	Reset Color		Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB	Auto Adjust	Preset Modes	Standard	Color	Reset Color	
Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB																		
Auto Adjust	Preset Modes	Standard																		
Color	Reset Color																			
Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB																		
Auto Adjust	Preset Modes	Standard																		
Color	Reset Color																			
<p>Định dạng màu sắc đầu vào</p>	<p>Cho phép bạn cài chế độ đầu vào video sang RGB hoặc YPbPr</p>																			

Chế độ cài sẵn


Cho phép bạn chọn từ danh sách các chế độ màu cài sẵn.




Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	Input Color Format	<input checked="" type="checkbox"/> Standard
 Auto Adjust	Preset Modes	Multimedia
 Color	Reset Color	Paper
 Display		Warm
 Energy		Cool
 Menu		Custom Color
 Personalize		
 Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

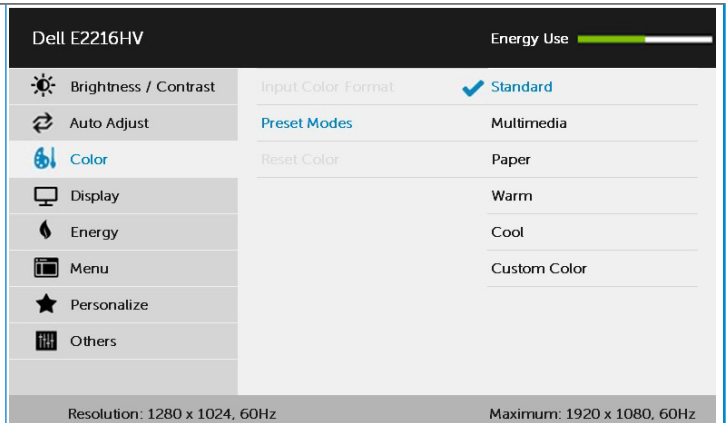



Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	Input Color Format	<input checked="" type="checkbox"/> Standard
 Auto Adjust	Preset Modes	Multimedia
 Color	Reset Color	Paper
 Display		Warm
 Energy		Cool
 Menu		Custom Color
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz





- **Chuẩn:** Nạp các cài đặt màu mặc định của màn hình. Đây là chế độ cài sẵn mặc định.
- **Đa phương tiện:** Nạp cài đặt màu sắc lý tưởng cho các ứng dụng đa phương tiện.
- **Văn bản:** Nạp các cài đặt độ sáng và độ sắc nét lý tưởng để đọc văn bản. Kết hợp phòng nền văn bản để mô phỏng phương tiện văn bản mà không ảnh hưởng đến các hình màu. Chỉ áp dụng cho định dạng đầu vào RGB.
- **Warm (Nóng):** Tăng nhiệt độ màu. Màn hình hiển thị nóng hơn với sắc đỏ/vàng.
- **Cool (Nguội):** Giảm nhiệt độ màu. Màn hình hiển thị mát hơn với sắc xanh lam.
- **Màu tùy chỉnh:** Cho phép bạn chỉnh thủ công các cài đặt màu sắc. Nhấn các  nút  và để chỉnh các giá trị Red (Đỏ), Green (Lục) và Blue (Lam) và tạo chế độ màu cài sẵn riêng của bạn.


Cài lại màu









Thiết lập lại các cài đặt màu sắc của màn hình về giá trị mặc định gốc.







Display (Hiển thị)


Dùng menu **Display (Hiển thị)** để chỉnh các cài đặt hiển thị của màn hình.









Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
 Auto Adjust	Horizontal Position	50
 Color	Vertical Position	50
 Display	Sharpness	50
 Energy	Pixel Clock	50
 Menu	Phase	50
 Personalize	Reset Display	
 Others		





Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
 Auto Adjust	Horizontal Position	50
 Color	Vertical Position	50
 Display	Sharpness	50
 Energy	Pixel Clock	50
 Menu	Phase	50
 Personalize	Reset Display	
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz

	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell E2216HV Energy Use <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, black);"></div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 30%;"> Brightness / Contrast</td> <td>Aspect Ratio</td> <td>Wide 16:9</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Horizontal Position</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td>Vertical Position</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td>Sharpness</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td>Pixel Clock</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td>Phase</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td>Reset Display</td> <td></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> </div>	Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9	Auto Adjust	Horizontal Position	50	Color	Vertical Position	50	Display	Sharpness	50	Energy	Pixel Clock	50	Menu	Phase	50	Personalize	Reset Display		Others		
Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9																							
Auto Adjust	Horizontal Position	50																							
Color	Vertical Position	50																							
Display	Sharpness	50																							
Energy	Pixel Clock	50																							
Menu	Phase	50																							
Personalize	Reset Display																								
Others																									
Tỷ lệ khung hình	<p>Chỉnh tỷ lệ hình thành Wide (Rộng) 16:9, 4:3 hoặc 5:4.</p> <p>LƯU Ý: Điều chỉnh rộng 16:9 không bắt buộc với độ phân giải cài sẵn tối đa 1366 x 768 (cho E1916HV / E1916HL / E1916HM) hoặc 1600 x 900 (cho E2016HV / E2016HL / E2016HM) hoặc 1920 x 1080 (cho E2216HV / E2216HVM).</p>																								
Horizontal Position (Vị trí ngang)	<p>Dùng các nút hoặc để chỉnh hình ảnh sang trái và phải. Tối thiểu là '0' (-). Tối đa là '100' (+).</p>																								
Vertical Position (Vị trí dọc)	<p>Dùng các nút hoặc để chỉnh hình ảnh lên và xuống. Tối thiểu là '0' (-). Tối đa là '100' (+).</p>																								
Độ sắc nét	<p>Tính năng này có thể giúp hình ảnh trông sắc nét hoặc mềm mại hơn. Dùng hoặc để chỉnh độ sắc nét từ '0' đến '100'.</p>																								
Pixel Clock (Đồng hồ điểm ảnh)	<p>Các điều chỉnh Pha và Đồng hồ điểm ảnh cho phép chỉnh màn hình sang lựa chọn ưu tiên của bạn. Dùng các nút hoặc để chỉnh chất lượng hình ảnh tốt nhất.</p>																								
Phase (Pha)	<p>Nếu chưa đạt được kết quả mong muốn qua việc điều chỉnh Pha, hãy sử dụng điều chỉnh Đồng hồ điểm ảnh (thô) và sau đó sử dụng lại Pha (nét).</p>																								
Cài lại hiển thị	<p>Chọn tùy chọn này để phục hồi các cài đặt mặc định của màn hình.</p>																								



Energy (Năng lượng)

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use

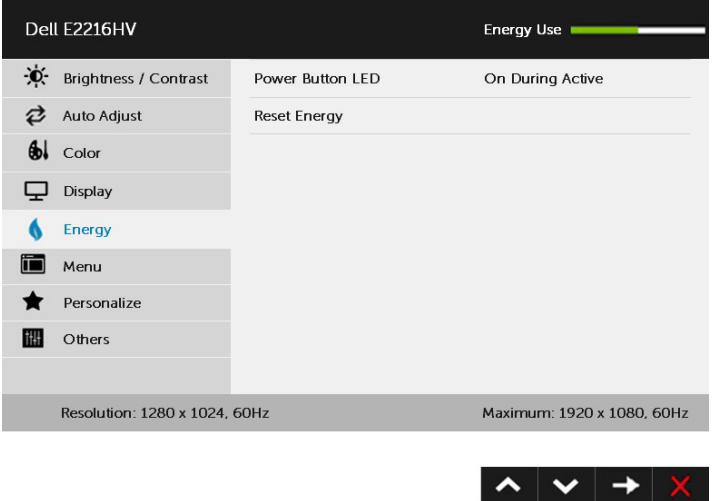

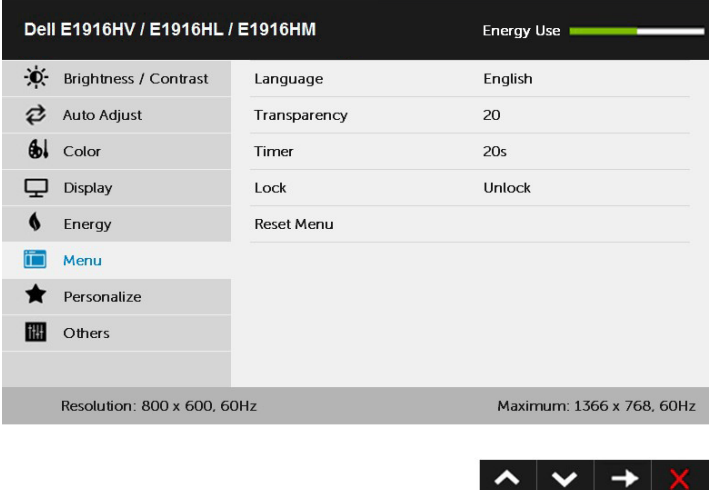
Brightness / Contrast	Power Button LED	On During Active
Auto Adjust	Reset Energy	
Color		
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz




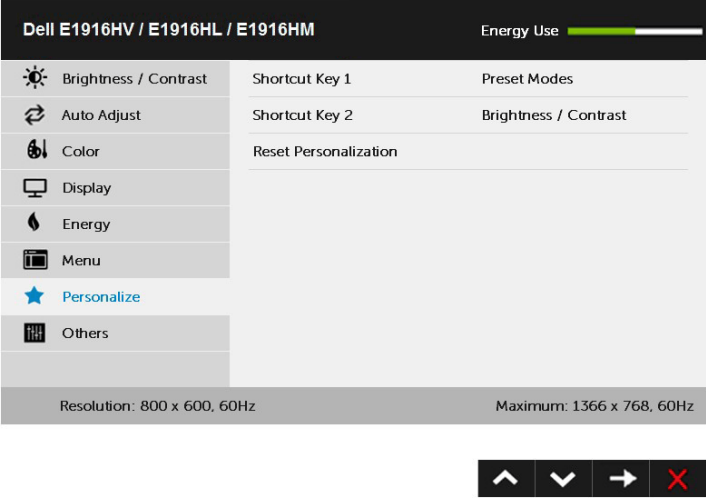










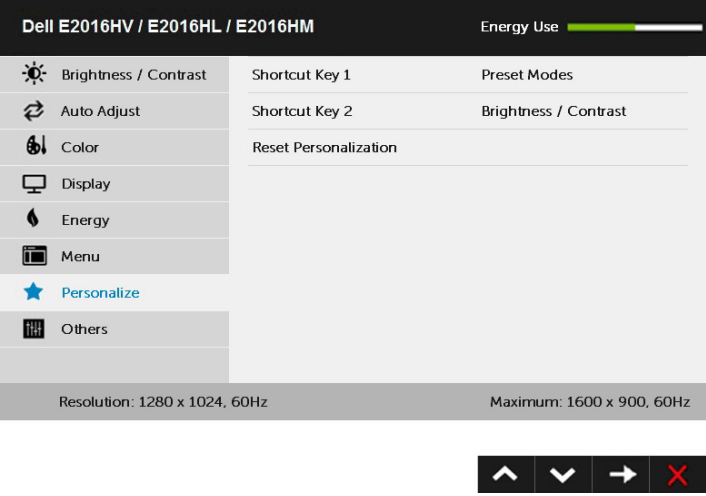













































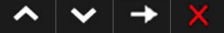
Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use

Brightness / Contrast	Power Button LED	On During Active
Auto Adjust	Reset Energy	
Color		
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz

		
	Power Button LED (Đèn LED nút nguồn)	Cho phép bạn cài đèn báo LED nguồn sang bật hoặc tắt trong khi hoạt động để tiết kiệm điện.
	Cài lại năng lượng	Chọn tùy chọn này để phục hồi các cài đặt nguồn điện mặc định.
	Menu	Chọn tùy chọn này để chỉnh các cài đặt của menu OSD như ngôn ngữ menu OSD, thời lượng mà menu này vẫn còn trên màn hình và vân vân. 

	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, white);"></div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> Brightness / Contrast</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Language</td> <td style="padding: 5px;">English</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Auto Adjust</td> <td style="padding: 5px;">Transparency</td> <td style="padding: 5px;">20</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Color</td> <td style="padding: 5px;">Timer</td> <td style="padding: 5px;">20s</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Display</td> <td style="padding: 5px;">Lock</td> <td style="padding: 5px;">Unlock</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Energy</td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Reset Menu</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;"> Menu</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;"> Personalize</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;"> Others</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;">Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz</td> </tr> </table> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> </div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Dell E2216HV Energy Use <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, white);"></div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> Brightness / Contrast</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Language</td> <td style="padding: 5px;">English</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Auto Adjust</td> <td style="padding: 5px;">Transparency</td> <td style="padding: 5px;">20</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Color</td> <td style="padding: 5px;">Timer</td> <td style="padding: 5px;">20s</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Display</td> <td style="padding: 5px;">Lock</td> <td style="padding: 5px;">Unlock</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Energy</td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Reset Menu</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;"> Menu</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;"> Personalize</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;"> Others</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;">Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz</td> </tr> </table> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> </div>	Brightness / Contrast	Language	English	Auto Adjust	Transparency	20	Color	Timer	20s	Display	Lock	Unlock	Energy	Reset Menu		Menu			Personalize			Others			Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz			Brightness / Contrast	Language	English	Auto Adjust	Transparency	20	Color	Timer	20s	Display	Lock	Unlock	Energy	Reset Menu		Menu			Personalize			Others			Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz		
Brightness / Contrast	Language	English																																																					
Auto Adjust	Transparency	20																																																					
Color	Timer	20s																																																					
Display	Lock	Unlock																																																					
Energy	Reset Menu																																																						
Menu																																																							
Personalize																																																							
Others																																																							
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz																																																							
Brightness / Contrast	Language	English																																																					
Auto Adjust	Transparency	20																																																					
Color	Timer	20s																																																					
Display	Lock	Unlock																																																					
Energy	Reset Menu																																																						
Menu																																																							
Personalize																																																							
Others																																																							
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz																																																							
Ngôn ngữ	Cho phép bạn cài màn hình OSD sang một trong tám ngôn ngữ: Anh, Tây Ban Nha, Pháp, Đức, Bồ Đào Nha Braxin, Nga, Hoa Kỳ hoặc Nhật.																																																						
Transparency (Độ trong suốt)	Cho phép bạn chỉnh phông nền menu OSD từ mờ sang trong suốt.																																																						
Timer (Hẹn giờ)	Cho phép bạn cài giờ mà theo đó menu OSD sẽ vẫn hoạt động sau khi bạn nhấn nút trên màn hình. Dùng các nút và để chỉnh thanh trượt tăng 1 giây từ 5 đến 60.																																																						

	Lock (Khóa)	<p>Kiểm soát người dùng truy cập vào các điều chỉnh. Khi đã chọn Khóa, bạn không được phép thực hiện các điều chỉnh người dùng. Tất cả các nút bị khóa trừ nút .</p> <p>LƯU Ý: Khi menu OSD bị khóa, nhấn nút menu sẽ chuyển bạn thẳng đến menu cài đặt OSD với tùy chọn 'OSD Lock' (Khóa OSD) được chọn sẵn trên mục nhập. Nhấn và giữ nút  trong 6 giây để mở khóa và cho phép người dùng truy cập mọi cài đặt áp dụng.</p>																																																
	Cài lại menu	Chọn tùy chọn này để phục hồi các cài đặt menu mặc định.																																																
	Cá nhân hóa	<p>Chọn tùy chọn này cho phép bạn cài đặt hai phím tắt.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: right;">Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> Brightness / Contrast</td> <td style="width: 35%;">Shortcut Key 1</td> <td style="width: 35%;">Preset Modes</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Shortcut Key 2</td> <td>Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td colspan="2">Reset Personalization</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <p style="text-align: center; font-size: small;">Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: right;">Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> Brightness / Contrast</td> <td style="width: 35%;">Shortcut Key 1</td> <td style="width: 35%;">Preset Modes</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Shortcut Key 2</td> <td>Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td colspan="2">Reset Personalization</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <p style="text-align: center; font-size: small;">Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div> </div>	 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes	 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast	 Color	Reset Personalization		 Display			 Energy			 Menu			 Personalize			 Others			 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes	 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast	 Color	Reset Personalization		 Display			 Energy			 Menu			 Personalize			 Others		
		 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes																																														
 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast																																																
 Color	Reset Personalization																																																	
 Display																																																		
 Energy																																																		
 Menu																																																		
 Personalize																																																		
 Others																																																		
 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes																																																
 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast																																																
 Color	Reset Personalization																																																	
 Display																																																		
 Energy																																																		
 Menu																																																		
 Personalize																																																		
 Others																																																		

	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell E2216HV Energy Use <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, black);"></div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">☀️ Brightness / Contrast</td> <td style="width: 35%; text-align: center;">Shortcut Key 1</td> <td style="width: 35%; text-align: center;">Preset Modes</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">↻ Auto Adjust</td> <td style="text-align: center;">Shortcut Key 2</td> <td style="text-align: center;">Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">🎨 Color</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Reset Personalization</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">🖥️ Display</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">🔥 Energy</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">📄 Menu</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">★ Personalize</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">☰ Others</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> ⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬆️ </div>	☀️ Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes	↻ Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast	🎨 Color	Reset Personalization		🖥️ Display			🔥 Energy			📄 Menu			★ Personalize			☰ Others		
☀️ Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes																							
↻ Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast																							
🎨 Color	Reset Personalization																								
🖥️ Display																									
🔥 Energy																									
📄 Menu																									
★ Personalize																									
☰ Others																									
<p>Shortcut Key (Phím tắt) 1</p>	<p>Người dùng có thể chọn từ “Chế độ cài sẵn”, “Độ sáng/Độ tương phản”, “Chỉnh tự động”, “Tỷ lệ khung hình” và cài làm phím tắt.</p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, black);"></div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">☀️ Brightness / Contrast</td> <td style="width: 35%; text-align: center;">Shortcut Key 1</td> <td style="width: 35%; text-align: center;">✔️ Preset Modes</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">↻ Auto Adjust</td> <td style="text-align: center;">Shortcut Key 2</td> <td style="text-align: center;">Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">🎨 Color</td> <td style="text-align: center;">Reset Personalization</td> <td style="text-align: center;">Auto Adjust</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">🖥️ Display</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Aspect Ratio</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">🔥 Energy</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">📄 Menu</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">★ Personalize</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">☰ Others</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> ⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬆️ ↻ </div>	☀️ Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	✔️ Preset Modes	↻ Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast	🎨 Color	Reset Personalization	Auto Adjust	🖥️ Display	Aspect Ratio		🔥 Energy			📄 Menu			★ Personalize			☰ Others		
☀️ Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	✔️ Preset Modes																							
↻ Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast																							
🎨 Color	Reset Personalization	Auto Adjust																							
🖥️ Display	Aspect Ratio																								
🔥 Energy																									
📄 Menu																									
★ Personalize																									
☰ Others																									

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM
Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1600 x 900, 60Hz

▲
▼
→
↺

Dell E2216HV
Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1920 x 1080, 60Hz

▲
▼
→
↺

Sử dụng màn hình 41

Shortcut Key (Phím tắt) 2

Người dùng có thể chọn từ “Chế độ cài sẵn”, “Độ sáng/Độ tương phản”, “Chỉnh tự động”, “Tỷ lệ khung hình” và cài làm phím tắt.

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	<input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	<input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz

		<p>Dell E2216HV Energy Use </p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust Color Display Energy Menu Personalize Others <p>Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz</p> <p>Shortcut Key 1: Preset Modes</p> <p>Shortcut Key 2: <input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast</p> <p>Reset Personalization: Auto Adjust, Aspect Ratio</p> <p>Navigation: Up, Down, Checkmark, Back</p>
	<p>Reset Personalization (Cài lại cá nhân hóa)</p>	<p>Cho phép bạn phục hồi phím tắt về cài đặt mặc định.</p>
	<p>Khác</p>	<p>Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use </p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust Color Display Energy Menu Personalize Others <p>Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz</p> <p>DDC/CI: Enable</p> <p>LCD Conditioning: Disable</p> <p>Reset Other: Factory Reset, Reset All Settings</p> <p>Navigation: Down, Up, Right, Close</p>

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM
Energy Use

Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Color	Reset Other	
Display	Factory Reset	Reset All Settings
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1600 x 900, 60Hz

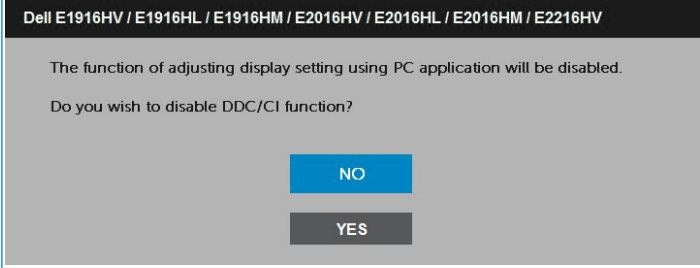
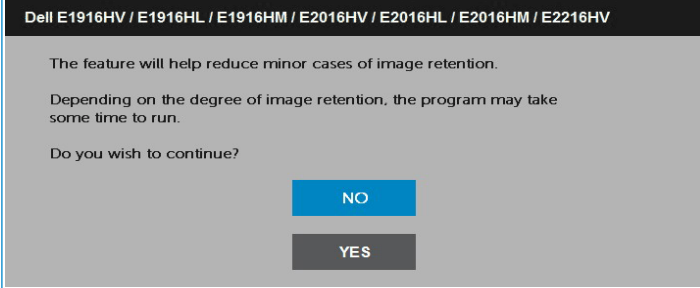
▼
▲
→
✖

Dell E2216HV
Energy Use

Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Color	Reset Other	
Display	Factory Reset	Reset All Settings
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1920 x 1080, 60Hz

▼
▲
→
✖

<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Kênh dữ liệu màn hình/Giao diện lệnh) cho phép phần mềm trên máy tính điều chỉnh các cài đặt hiển thị màn hình như độ sáng, cân bằng màu sắc, v.v...</p> <p>Enable (Bật) (Mặc định): Tối ưu hóa hiệu suất màn hình và mang lại trải nghiệm tốt hơn cho khách hàng.</p> <p>Disable (Tắt): Tắt tùy chọn DDC/CI và thông báo sau đây sẽ hiển thị trên màn hình.</p>  <p>Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV</p> <p>The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.</p> <p>Do you wish to disable DDC/CI function?</p> <p>NO</p> <p>YES</p>
<p>Sửa lỗi màn hình LCD</p>	<p>Tính năng này sẽ giúp giảm thiểu các trường hợp giữ ảnh nhẹ. Nếu hình ảnh hiển thị bám dính vào màn hình, chọn Điều tiết màn hình LCD để giúp loại bỏ bất kỳ trường hợp giữ ảnh nào. Dùng tính năng Điều tiết màn hình LCD có thể phải chờ trong giây lát. Tính năng Điều tiết màn hình LCD không thể loại bỏ các trường hợp giữ ảnh hoặc thử nóng nghiêm trọng.</p> <p>LƯU Ý: Chỉ nên sử dụng tính năng Điều tiết màn hình LCD khi bạn gặp phải sự cố giữ ảnh.</p> <p>Thông điệp cảnh báo dưới đây sẽ hiển thị một khi người dùng chọn "Enable" LCD Conditioning ("Bật" Điều tiết màn hình LCD).</p>  <p>Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV</p> <p>The feature will help reduce minor cases of image retention.</p> <p>Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you wish to continue?</p> <p>NO</p> <p>YES</p>
<p>Cài lại mục khác</p>	<p>Chọn tùy chọn này để phục hồi các cài đặt mặc định khác, chẳng hạn như DDC/CI.</p>
<p>Cài về mặc định gốc</p>	<p>Thiết lập lại mọi cài đặt OSD về giá trị mặc định gốc.</p>

Thông báo OSD

Khi màn hình không hỗ trợ chế độ phân giải cụ thể, bạn sẽ nhìn thấy thông báo sau:

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1366 x 768, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM

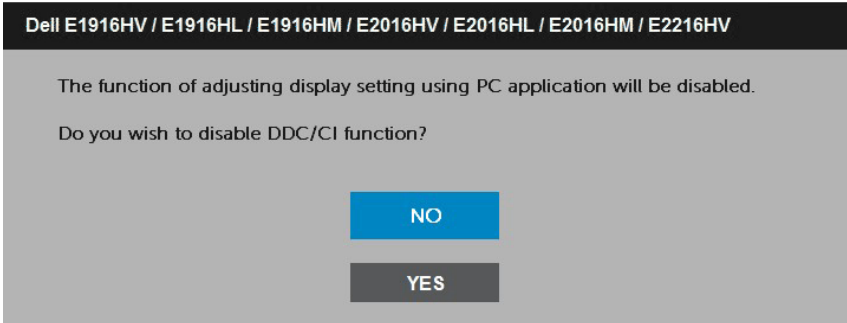
The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1600 x 900, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Dell E2216HV

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Điều này nghĩa là màn hình không thể đồng bộ với tín hiệu đang nhận được từ máy tính. Xem **Monitor Specifications** để biết các biên độ tần số ngang và dọc do màn hình này truyền phát. Chế độ khuyến dùng là 1366 x 768 (cho E1916HV / E1916HL / E1916HM) hoặc 1600 x 900 (cho E2016HV / E2016HL / E2016HM) hoặc 1920 x 1080 (cho E2216HV / E2216HVM).

Bạn sẽ nhìn thấy thông báo sau trước khi chức năng DDC/CI được tắt.

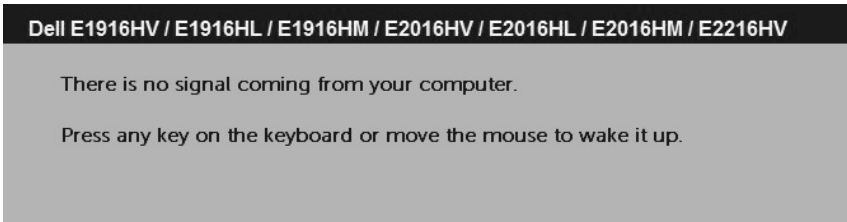


Khi màn hình chuyển sang chế độ **Tiết kiệm điện**, thông báo sau đây sẽ hiển thị:

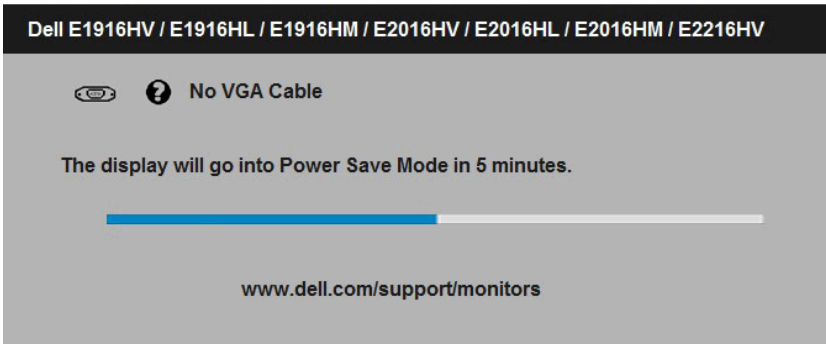


Kích hoạt máy tính và khởi động lại màn hình để truy cập vào **OSD**.

Nếu bạn nhấn bất kỳ nút nào ngoại trừ nút nguồn, các thông báo sau đây sẽ hiển thị tùy vào lựa chọn đầu vào:



Nếu chưa cắm cáp VGA, hộp thoại di động như minh họa dưới đây sẽ hiển thị. Màn hình sẽ vào **Power Save Mode after 5 minutes (Chế độ tiết kiệm điện sau 5 phút)** nếu vẫn còn giữ ở trạng thái này.



Xem [Solving Problems](#) để biết thêm thông tin.

Cài đặt độ phân giải tối đa

Để đạt hiệu suất màn hình tối ưu trong khi dùng các hệ điều hành Microsoft Windows, hãy cài độ phân giải màn hình sang 1366 x 768 (cho E1916HV / E1916HL / E1916HM) hoặc 1600 x 900 (cho E2016HV / E2016HL / E2016HM) hoặc 1920 x 1080 (cho E2216HV / E2216HVM) pixel bằng cách thực hiện các bước sau:

Trong Windows Vista, Windows 7, Windows 8 hoặc Windows 8.1:

1. Chỉ áp dụng cho Windows® 8 hoặc Windows 8.1, chọn biểu tượng Desktop (Màn hình nền) để chuyển sang màn hình nền cổ điển.
2. Nhấp phải vào màn hình nền và nhấp Screen Resolution (Độ phân giải màn hình).
3. Nhấp danh sách độ phân giải màn hình sổ xuống và chọn 1366 x 768 (cho E1916HV / E1916HL / E1916HM) hoặc 1600 x 900 (cho E2016HV / E2016HL / E2016HM) hoặc 1920 x 1080 (cho E2216HV / E2216HVM).
4. Nhấp OK.

Trong Windows 10:


1. Nhấp chuột phải lên màn hình nền và nhấp **Display settings (Cài đặt hiển thị)**.
2. Nhấp **Advanced display settings (Cài đặt hiển thị nâng cao)**.
3. Nhấp danh sách **Resolution (Độ phân giải)** sổ xuống và chọn 1366 x 768 (cho E1916HV / E1916HL / E1916HM) hoặc 1600 x 900 (cho E2016HV / E2016HL / E2016HM) hoặc 1920 x 1080 (cho E2216HV / E2216HVM).
4. Nhấp **Apply (Áp dụng)**.

Nếu không nhìn thấy 1366 x 768 (cho E1916HV / E1916HL / E1916HM) hoặc 1600 x 900 (for E2016HV / E2016HL / E2016HM) hoặc 1920 x 1080 (cho E2216HV / E2216HVM) dưới dạng tùy chọn, bạn có thể cần cập nhật driver đồ họa. Hãy chọn tình huống dưới đây mô tả tốt nhất về thông máy tính đang sử dụng của bạn, và thực hiện theo các hướng dẫn có sẵn

- 1: **Nếu bạn sử dụng máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay Dell có kết nối internet**
- 2: **Nếu bạn sử dụng máy tính để bàn, máy tính xách tay hoặc card đồ họa không phải của Dell**

Nếu bạn sử dụng máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay Dell có kết nối internet

1. Truy cập www.dell.com/support, nhập thẻ dịch vụ của bạn và tải về driver mới nhất cho card đồ họa.
2. Sau khi cài đặt các driver cho card đồ họa, thử cài lại độ phân giải sang 1366 x 768 (cho E1916HV / E1916HL / E1916HM) hoặc 1600 x 900 (cho E2016HV / E2016HL / E2016HM) hoặc 1920 x 1080 (cho E2216HV / E2216HVM).

 **LƯU Ý:** Nếu bạn không thể cài độ phân giải sang 1366 x 768 (cho E1916H) hoặc 1600 x 900 (cho E2016HV / E2016HL / E2016HM) hoặc 1920 x 1080 (cho E2216HV / E2216HVM), hãy liên hệ với Dell để hỏi thông tin về card đồ họa hỗ trợ các độ phân giải này.


Nếu bạn sử dụng máy tính để bàn, máy tính xách tay hoặc card đồ họa không phải của Dell

Trong Windows Vista, Windows 7, Windows 8 hoặc Windows 8.1:

1. Chỉ áp dụng cho Windows® 8 hoặc Windows 8.1, chọn biểu tượng Desktop (Màn hình nền) để chuyển sang màn hình nền cổ điển.
2. Nhấp chuột phải lên màn hình nền và nhấp Personalization (Cá nhân hóa).
3. Nhấp Change Display Settings (Đổi cài đặt màn hình).
4. Nhấp Advanced Settings (Cài đặt nâng cao).
5. Xác định nhà cung cấp bộ điều khiển đồ họa của bạn từ phần mô tả ở phía trên cửa sổ (ví dụ: NVIDIA, ATI, Intel, v.v...).
6. Hãy tham khảo trang web nhà cung cấp card đồ họa để cập nhật driver (ví dụ: <http://www.ATI.com> HOẶC <http://www.NVIDIA.com>).
7. Sau khi cài đặt các driver cho card đồ họa, thử cài lại độ phân giải sang 1366 x 768 (cho E1916HV / E1916HL / E1916HM) hoặc 1600 x 900 (cho E2016HV / E2016HL / E2016HM) hoặc 1920 x 1080 (cho E2216HV / E2216HVM).

Trong **Windows 10**:

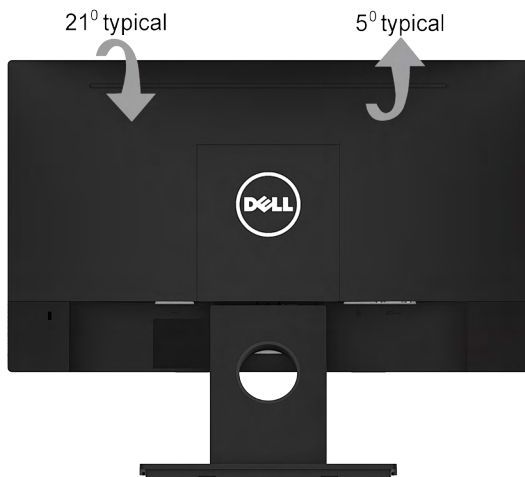
1. Nhấp chuột phải lên màn hình nền và nhấp **Display settings (Cài đặt hiển thị)**.
2. Nhấp **Advanced display settings (Cài đặt hiển thị nâng cao)**.
3. Nhấp **Display adapter properties (Thuộc tính bộ điều hợp hiển thị)**.
4. Xác định nhà cung cấp bộ điều khiển đồ họa của bạn từ phần mô tả ở phía trên cửa sổ (ví dụ: NVIDIA, ATI, Intel, v.v...).
5. Hãy tham khảo trang web nhà cung cấp card đồ họa để cập nhật driver (ví dụ: <http://www.ATI.com> HOẶC <http://www.NVIDIA.com>).
6. Sau khi cài đặt driver cho card đồ họa, thử cài lại độ phân giải sang 1366 x 768 (cho E1916HV / E1916HL / E1916HM) hoặc 1600 x 900 (cho E2016HV / E2016HL / E2016HM) hoặc 1920 x 1080 (cho E2216HV / E2216HVM).

 **LƯU Ý:** Nếu bạn không thể cài độ phân giải sang 1366 x 768 (cho E1916HV / E1916HL / E1916HM) hoặc 1600 x 900 (cho E2016HV / E2016HL / E2016HM) hoặc 1920 x 1080 (cho E2216HV / E2216HVM), vui lòng liên hệ nhà sản xuất máy tính hoặc xem xét mua card đồ họa vốn sẽ hỗ trợ độ phân giải video 1366 x 768 (cho E1916HV / E1916HL / E1916HM) hoặc 1600 x 900 (cho E2016HV / E2016HL / E2016HM) hoặc 1920 x 1080 (cho E2216HV / E2216HVM).

Sử dụng độ nghiêng

Nghiêng

Khi lắp đặt giá đỡ, bạn có thể nghiêng màn hình theo góc xem tiện lợi nhất.



LƯU Ý: Để giữ được tháo ra khi vận chuyển màn hình từ nhà máy.

Khắc phục sự cố

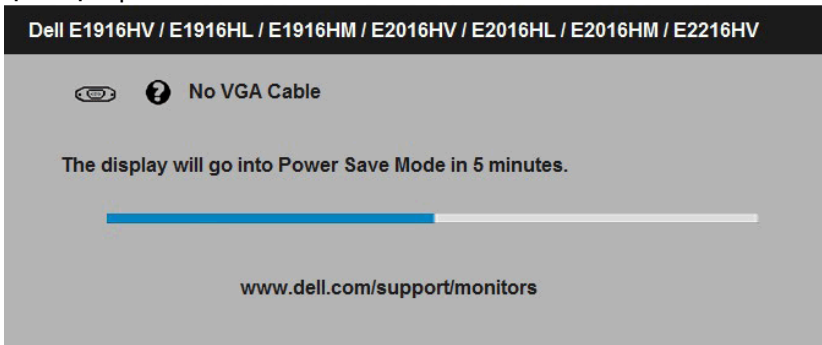
⚠ CẢNH BÁO: Trước khi bạn bắt đầu bất kỳ quy trình nào trong phần này, hãy thực hiện theo **Safety Instruction**.

Tự kiểm tra

Màn hình cung cấp chức năng tự kiểm tra cho phép bạn kiểm tra xem màn hình có đang hoạt động đúng cách hay không. Nếu màn hình và máy tính của bạn được kết nối đúng cách nhưng màn hình vẫn tối, hãy chạy tùy chọn tự kiểm tra màn hình bằng cách thực hiện theo các bước sau:

1. Tắt máy tính lẫn màn hình.
2. Rút cáp video khỏi mặt sau máy tính. Để đảm bảo sử dụng đúng thao tác Self-Test (Tự kiểm tra), hãy rút các cáp VGA ra khỏi mặt sau máy tính.
3. Bật màn hình.

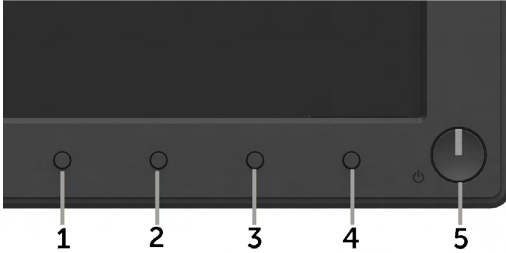
Hộp thoại di động sẽ hiển thị trên màn hình (trên phông nền đen) nếu màn hình không thể nhận dạng tín hiệu video nhưng vẫn hoạt động đúng cách. Khi ở chế độ tự kiểm tra, đèn LED nguồn sẽ vẫn có màu trắng. Ngoài ra, tùy theo đầu vào đã chọn, một trong các hộp thoại liệt kê dưới đây sẽ liên tục cuộn qua màn hình.



4. Hộp thoại này cũng hiển thị trong khi sử dụng hệ thống bình thường nếu cáp video bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng. Màn hình sẽ vào **Power Save Mode after 5 minutes (Chế độ tiết kiệm điện sau 5 phút)** nếu vẫn còn giữ ở trạng thái này.
5. Tắt màn hình và kết nối lại cáp video; sau đó bật cả máy tính và màn hình. Nếu màn hình vẫn trống sau khi áp dụng quy trình trên, hãy kiểm tra bộ điều khiển video và máy tính vì màn hình của bạn đang hoạt động đúng cách.

Chẩn đoán tích hợp

Màn hình của bạn có công cụ chẩn đoán tích hợp giúp bạn xác định xem hoạt động bất thường của màn hình mà bạn đang gặp phải có phải là sự cố vốn có của màn hình hay của máy tính và card video.



LƯU Ý: Bạn chỉ có thể chạy công cụ chẩn đoán tích hợp khi đã rút cáp video và màn hình đang ở chế độ tự kiểm tra.

Để chạy chế độ chẩn đoán tích hợp:

1. Đảm bảo màn hình sạch sẽ (không có các hạt bụi trên bề mặt màn hình).
2. Rút (các) cáp video khỏi mặt sau máy tính hoặc màn hình. Màn hình lúc này chuyển sang chế độ tự kiểm tra.
3. Nhấn và giữ đồng thời **Nút 1** và **Nút 4** ở mặt trước trong 2 giây. Màn hình màu xám sẽ hiển thị.
4. Kiểm tra kỹ màn hình để phát hiện các bất thường.
5. Nhấn lại **Nút 4** ở mặt trước. Màn hình sẽ chuyển sang màu đỏ.
6. Kiểm tra màn hình để phát hiện bất kỳ bất thường nào.
7. Lặp lại bước 5 và 6 để kiểm tra màn hình ở các màu lục, lam, đen và trắng.

Quy trình kiểm tra sẽ hoàn tất khi màn hình Text (Văn bản) hiển thị. Để thoát, nhấn lại **Nút 4**.

Nếu không phát hiện bất cứ bất thường nào đối với màn hình sau khi sử dụng công cụ chẩn đoán tích hợp thì màn hình đang hoạt động đúng cách. Kiểm tra card video và máy tính.

Các sự cố thường gặp

Bảng sau đây chứa thông tin chung về các sự cố màn hình thường gặp mà bạn có thể gặp phải và các giải pháp khả thi.

Triệu chứng thường gặp	Sự cố gặp phải	Giải pháp khả thi
Không có đèn LED video/Đèn LED nguồn tắt	Không có hình	<ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo cáp video đang kết nối với màn hình, và máy tính được kết nối đúng cách và an toàn. • Kiểm tra xem ổ cắm điện có đang hoạt động đúng cách với bất kỳ thiết bị điện nào khác hay không. • Đảm bảo nút nguồn được ấn xuống hết. • Đảm bảo đã chọn nguồn đầu vào thích hợp qua nút chọn Input Source. • Kiểm tra tùy chọn “Power LED Button” (Nút đèn LED nguồn) dưới thẻ Energy (Nguồn điện) trong menu OSD.
Không có đèn LED video/Đèn LED nguồn bật	Không có hình hoặc không sáng	<ul style="list-style-type: none"> • Tăng mức chỉnh độ sáng & độ tương phản qua menu OSD. • Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra. • Kiểm tra xem chấu cắm có bị cong hoặc gãy trong đầu cắm cáp video hay không. • Đảm bảo đã chọn nguồn đầu vào thích hợp qua menu chọn Input Source. • Chạy công cụ chẩn đoán tích hợp.
Tiêu điểm kém	Hình bị mờ, nhòe hoặc có bóng mờ	<ul style="list-style-type: none"> • Tiến hành Chỉnh tự động qua menu OSD. • Chỉnh các nút điều khiển Pha và Đồng hồ điểm ảnh qua menu OSD. • Rút cáp mở rộng video. • Thiết lập màn hình về Factory Settings (Cài đặt mặc định). • Đổi độ phân giải video sang tỉ lệ khung hình thích hợp (16:9).

Video rung/chập chờn	Hình gợn sóng hoặc chuyển động chậm	<ul style="list-style-type: none"> • Tiến hành Chính tự động qua menu OSD. • Chính các nút điều khiển Pha và Đồng hồ điểm ảnh qua menu OSD. • Thiết lập màn hình về Factory Settings (Cài đặt mặc định). • Kiểm tra các yếu tố môi trường. • Di chuyển màn hình sang vị trí khác và thử ở một phòng khác.
Thiếu điểm ảnh	Màn hình LCD có các chấm	<ul style="list-style-type: none"> • Chu kỳ bật/tắt nguồn. • Điểm ảnh tắt vĩnh viễn là lỗi tự nhiên có thể xảy ra trong công nghệ màn hình LCD. <p>Để biết thêm thông tin về Chính Sách và Điểm Ảnh Màn Hình Dell, hãy xem trang Hỗ trợ của Dell tại: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Điểm ảnh bị dính	Màn hình LCD có các chấm sáng	<ul style="list-style-type: none"> • Chu kỳ bật/tắt nguồn. • Điểm ảnh tắt vĩnh viễn là lỗi tự nhiên có thể xảy ra trong công nghệ màn hình LCD. <p>Để biết thêm thông tin về Chính Sách và Điểm Ảnh Màn Hình Dell, hãy xem trang Hỗ trợ của Dell tại: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Sự cố độ sáng	Hình quá mờ hoặc quá sáng	<ul style="list-style-type: none"> • Thiết lập màn hình về Factory Settings (Cài đặt mặc định). • Chính tự động qua menu OSD. • Chính các mức độ sáng & độ tương phản qua menu OSD.
Méo hình	Màn hình không canh giữa thích hợp	<ul style="list-style-type: none"> • Thiết lập màn hình về Factory Settings (Cài đặt mặc định). • Chính tự động qua menu OSD. • Chính các mức độ sáng & độ tương phản qua menu OSD.

Đường ngang/dọc	Màn hình có một hoặc nhiều đường kẻ	<ul style="list-style-type: none"> Thiết lập màn hình về Factory Settings (Cài đặt mặc định). Tiến hành Chỉnh tự động qua menu OSD. Chỉnh các nút điều khiển Pha và Đồng hồ điểm ảnh qua menu OSD. Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra màn hình và xác định xem các đường này có ở chế độ tự kiểm tra hay không. Kiểm tra xem chấu cắm có bị cong hoặc gãy trong đầu cắm cáp video hay không.
Sự cố đồng bộ hóa	Màn hình bị chong lúp hoặc có vệt bị vỡ	<ul style="list-style-type: none"> Thiết lập màn hình về Factory Settings (Cài đặt mặc định). Tiến hành Chỉnh tự động qua menu OSD. Chỉnh các nút điều khiển Pha và Đồng hồ điểm ảnh qua menu OSD. Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra màn hình để xác định xem màn hình chong lúp có hiển thị ở chế độ tự kiểm tra hay không. Kiểm tra xem chấu cắm có bị cong hoặc gãy trong đầu cắm cáp video hay không. Khởi động lại máy tính ở chế độ an toàn.
Sự cố liên quan đến an toàn	Các dấu hiệu khói hay tia lửa có thể nhìn thấy	<ul style="list-style-type: none"> Không thực hiện bất kỳ bước khắc phục sự cố nào. Liên hệ ngay với Dell.
Sự cố gián đoạn	Giám sát hồng học bật & tắt	<ul style="list-style-type: none"> Đảm bảo cáp video kết nối màn hình với máy tính được kết nối đúng cách và an toàn. Thiết lập màn hình về Factory Settings (Cài đặt mặc định). Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra màn hình để xác định xem sự cố gián đoạn có xuất hiện ở chế độ tự kiểm tra hay không.
Thiếu màu sắc	Hình ảnh thiếu màu sắc	<ul style="list-style-type: none"> Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra. Đảm bảo cáp video kết nối màn hình với máy tính được kết nối đúng cách và an toàn. Kiểm tra xem chấu cắm có bị cong hoặc gãy trong đầu cắm cáp video hay không.

Màu sắc không đúng	Màu sắc hình ảnh không đẹp	<ul style="list-style-type: none"> • Đổi Chế độ màu trong menu OSD màu sắc sang Ảnh đồ họa hoặc Video tùy vào ứng dụng. • Thử dùng Cài đặt sẵn màu sắc khác nhau trong menu OSD màu sắc. Chỉnh giá trị R/G/B trong menu OSD màu sắc nếu đã tắt Quản lý màu. • Đổi Định dạng màu đầu vào sang PC RGB hoặc YPbPr trong menu OSD màu sắc.
Lỗi giữ ảnh từ ảnh tĩnh vẫn còn lưu giữ trên màn hình trong một thời gian dài	Bóng mờ từ ảnh tĩnh hiển thị sẽ xuất hiện trên màn hình	<ul style="list-style-type: none"> • Sử dụng tính năng Power Management (Quản lý nguồn) để tắt màn hình vào bất cứ lúc nào không sử dụng (để biết thêm thông tin, xem Power Management Modes). • Ngoài ra, cũng có thể sử dụng chức năng bảo vệ màn hình thay đổi tự động.

Sự cố liên quan đến sản phẩm

Triệu chứng cụ thể	Sự cố gặp phải	Giải pháp khả thi
Ảnh màn hình quá nhỏ	Ảnh được canh giữa màn hình nhưng không hiển thị trên toàn bộ vùng xem	<ul style="list-style-type: none"> • Kiểm tra cài đặt Aspect Ratio (Tỷ lệ khung hình) trong menu OSD Display (Hiển thị). • Thiết lập màn hình về Factory Settings (Cài đặt mặc định).
Không thể điều chỉnh màn hình bằng các nút ở mặt trước	Menu OSD không hiển thị trên màn hình	<ul style="list-style-type: none"> • Tắt màn hình, rút cáp nguồn, cắm lại cáp rồi bật lại màn hình. • Kiểm tra xem menu OSD có bị khóa hay không. Nếu có, nhấn và giữ nút bên cạnh nút nguồn trong 10 giây để mở khóa (để biết thêm thông tin, xem phần Lock (Khóa)).
Không có tín hiệu đầu vào khi nhấn các nút điều khiển người dùng	Không có hình, đèn LED màu trắng. Khi bạn nhấn các nút “up” (lên), “down” (xuống) hoặc “Menu”, thông báo “No input signal” (Không có tín hiệu vào) sẽ hiển thị.	<ul style="list-style-type: none"> • Kiểm tra nguồn tín hiệu. Đảm bảo máy tính không ở chế độ tiết kiệm điện bằng cách di chuyển chuột hoặc nhấn bất kỳ phím nào trên bàn phím. • Kiểm tra xem cáp tín hiệu có được cắm đúng cách hay không. Cắm lại cáp tín hiệu nếu cần thiết. • Khởi động lại máy tính hoặc đầu phát video.

Ảnh không hiển thị toàn màn hình	Ảnh không lấp đầy chiều cao hay trải rộng trên toàn màn hình	<ul style="list-style-type: none"> Do các định dạng video khác nhau (tỷ lệ khung hình) của các đĩa DVD, màn hình có thể hiển thị trên toàn màn hình. Chạy công cụ chẩn đoán tích hợp.
----------------------------------	--	---

Sự cố hệ thống loa Dell

Triệu chứng thường gặp	Sự cố gặp phải	Giải pháp khả thi
Không có âm thanh cho hệ thống nơi Hệ thống loa sử dụng nguồn điện từ adapter AC	Không có nguồn điện đến hệ thống loa - đèn báo nguồn tắt	<ul style="list-style-type: none"> Vặn nút Power/Volume (Nguồn/Âm lượng) trên Hệ thống loa theo chiều kim đồng hồ sang vị trí giữ; kiểm tra xem đèn báo nguồn (LED màu trắng) ở phía trước Hệ thống loa có chiếu sáng hay không. Xác nhận xem cáp nguồn từ Hệ thống loa có được cắm vào adapter hay không.
Không có âm thanh	Hệ thống loa đang có nguồn điện - đèn báo nguồn đang bật	<ul style="list-style-type: none"> Cắm cáp đầu vào âm thanh vào giắc ra âm thanh trên máy tính. Cài mọi nút điều khiển âm lượng sang mức tối đa và đảm bảo không bật tùy chọn tắt âm. Phát một số nội dung âm thanh trên máy tính (ví dụ: CD âm thanh hoặc MP3). Vặn nút Power/Volume (Nguồn/Âm lượng) trên Hệ thống loa theo chiều kim đồng hồ sang cài đặt âm lượng cao hơn. Lau sạch và cắm lại phích cắm đầu vào âm thanh. Kiểm tra Hệ thống loa bằng nguồn âm thanh khác (Ví dụ: đầu phát CD di động, máy nghe nhạc MP3).

<p>Âm thanh biến dạng</p>	<p>Card âm thanh của máy tính được sử dụng như nguồn âm thanh</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gỡ bỏ mọi vật cản giữa Hệ thống loa và người dùng. • Xác nhận xem phích cắm âm thanh đã được cắm chặt vào giắc cắm trên card âm thanh hay chưa. • Cài mọi nút âm lượng trên Windows sang các điểm ở giữa. • Giảm âm lượng của ứng dụng âm thanh. • Vặn nút Power/Volume (Nguồn/Âm lượng) trên Hệ thống loa ngược chiều kim đồng hồ sang cài đặt âm lượng thấp hơn. • Lau sạch và cắm lại phích cắm đầu vào âm thanh. • Khắc phục sự cố card âm thanh trên máy tính. • Kiểm tra Hệ thống loa bằng nguồn âm thanh khác (Ví dụ: đầu phát CD di động, máy nghe nhạc MP3). • Tránh sử dụng bộ phận mở rộng cáp âm thanh hoặc bộ chuyển đổi giắc cắm âm thanh.
<p>Âm thanh biến dạng</p>	<p>Nguồn âm thanh khác được sử dụng</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gỡ bỏ mọi vật cản giữa Hệ thống loa và người dùng. • Xác nhận xem phích cắm âm thanh đã được cắm chặt vào giắc cắm của nguồn âm thanh hay chưa. • Giảm âm lượng của nguồn âm thanh. • Vặn nút Power/Volume (Nguồn/Âm lượng) trên Hệ thống loa ngược chiều kim đồng hồ sang cài đặt âm lượng thấp hơn. • Lau sạch và cắm lại phích cắm đầu vào âm thanh.

<p>Đầu ra âm thanh không cân bằng</p>	<p>Âm thanh chỉ phát ra từ một bên Hệ thống loa thanh</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gỡ bỏ mọi vật cản giữa Hệ thống loa và người dùng. • Xác nhận xem phích cắm âm thanh đã được cắm chặt vào giắc cắm của card âm thanh hoặc nguồn âm thanh hay chưa. • Cài mọi nút điều khiển cân bằng âm thanh trên Windows (Trái-Phải) sang các điểm ở giữa. • Lau sạch và cắm lại phích cắm đầu vào âm thanh. • Khắc phục sự cố card âm thanh trên máy tính. • Kiểm tra Hệ thống loa bằng nguồn âm thanh khác (Ví dụ: đầu phát CD di động, máy nghe nhạc MP3).
<p>Âm lượng thấp</p>	<p>Âm lượng quá thấp</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gỡ bỏ mọi vật cản giữa Hệ thống loa và người dùng. • Vận nút Power/Volume (Nguồn/Âm lượng) trên Hệ thống loa theo chiều kim đồng hồ sang cài đặt âm lượng tối đa. • Cài mọi nút âm lượng trên Windows sang mức tối đa. • Tăng âm lượng của ứng dụng âm thanh. • Kiểm tra Hệ thống loa bằng nguồn âm thanh khác (Ví dụ: đầu phát CD di động, máy nghe nhạc MP3).

Phụ lục

Hướng dẫn an toàn

⚠ CẢNH BÁO: Sử dụng các nút điều khiển, điều chỉnh hoặc các quy trình khác ngoài các quy trình được nêu rõ trong tài liệu này có thể khiến người dùng dễ bị điện giật, gặp các rủi ro về điện và/hoặc cơ học.

Để biết thông tin về hướng dẫn an toàn, xem *Hướng dẫn thông tin sản phẩm*.

Thông báo FCC (Chỉ áp dụng ở Mỹ) và Thông tin Quy định Khác

Để biết các thông báo FCC và thông tin quy định khác, xem trang web tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Thiết bị này tuân thủ Phần 15 của Quy Định FCC. Hoạt động tuân thủ hai điều kiện sau đây:

- (1) Thiết bị này có thể không gây ra nhiễu sóng có hại.
- (2) Thiết bị này phải chấp nhận mọi hiện tượng nhiễu sóng thu được kể cả nhiễu sóng có thể gây ra hậu quả không mong muốn.

Liên hệ Dell

Đối với các khách hàng ở Mỹ, hãy gọi số 800-WWW-DELL (800-999-3355).

📌 LƯU Ý Nếu không có kết nối internet đang hoạt động, bạn có thể tìm thông tin liên hệ trên hóa đơn mua hàng, phiếu đóng gói, hóa đơn hoặc catalog sản phẩm Dell.

Dell cung cấp nhiều tùy chọn dịch vụ và hỗ trợ qua mạng và qua điện thoại. Thời gian có sẵn khác nhau theo từng quốc gia và sản phẩm cũng như một số dịch vụ có thể không có sẵn tại khu vực của bạn.

Để có được nội dung hỗ trợ màn hình trực tuyến:

1. Truy cập www.dell.com/support/monitors

Để liên hệ với Dell về vấn đề bán hàng, hỗ trợ kỹ thuật hoặc dịch vụ khách hàng:

1. Truy cập www.dell.com/support.
2. Xác minh quốc gia hoặc khu vực của bạn trong menu **Choose A Country/Region (Chọn một quốc gia/khu vực)** số xuống ở bên trái phía trên trang web.
3. Nhấp **Contact Us (Liên hệ)** ở bên trái phía trên trang web.
4. Chọn liên kết hỗ trợ hoặc dịch vụ phù hợp theo nhu cầu của bạn.
5. Chọn cách liên hệ với Dell mà tiện lợi cho bạn.