Dell C5518QT
คู่มือผู้ใช้

รุ่น: C5518QT
รุ่นควบคุม: C5518QTt

หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดีขึ้น

ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสียหายที่เป็นไปได้ต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ

คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายต่อทรัพย์สิน การได้รับบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเสียชีวิต

Copyright © 2017-2018 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2018 07

รุ่น A03

สารบัญ

เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ 5

รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์ 5

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ 8

การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม 9

ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล 13

ปลั๊กแอดน์เพลย์ 26

คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล 26

การติดตั้งจอแสดงผล 27

การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ 27

การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม) 32

การใช้งานจอแสดงผล 36

การเปิดจอแสดงผ 36

โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส 36

การใช้โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส 37

การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD. 38

การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) 40

การจัดการผ่านเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล 54

แนวทางแก้ไขปัญหา 59

การทดสอบในตัว 59

ระบบวินิจฉัยในตัว 61

ปัญหาทั่วไป 62
ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์ 64
ปัญหาทัชสกรีน 65
ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB) 65
ปัญหาอีเธอร์เน็ต 66
ภาคผนวก. 67
คำแนะนำด้านความปลอดภัย. 67
ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำ
กับอื่นๆ 67
การติดต่อ Dell 67
การตั้งค่าจอแสดงผลของคุณ 68
แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษ 70

เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ

รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์

จอแสดงผลของคุณถูกจัดส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนองค์ประกอบดังแสดงด้านล่าง โปรดตรวจสอบว่าคุณได้รับชิ้นส่วนองค์ประกอบทั้งหมด และ ติดต่อ Dellหากมีรายการใดขาดหายไป

หมายเหตุ: บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และไม่ได้จัดส่งไปพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ บางคุณลักษณะหรือสื่ออาจไม่พร้อมให้บริการในบางประเทศ

	จอแสดงผล
	แบตเตอรี่รีโมทคอนโทรล (AAA x 2)
	ที่รองยึดรีโมทคอนโทรล

	ปากกาสไตลัส x 2
	ที่รองยึดปากกาสไตลัส
	ที่ร้อยเก็บสาย x 3
	สายไฟ (แปรผันไปตามประเทศ)
	สายไฟสำหรับเชื่อมต่อระบบ Optiplex กับจอแสดงผล (ดูที่ Optiplex (อุปกรณ์เสริม))
	สายอัพสตรีม USB 3.0 (เพื่อใช้งานพอร์ต USB บนจอแสดงผล)
	สาย DP (DP ไปหา DP)
	สาย VGA

	สาย HDMI
	• ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและกฎระเบียบ • รหัสใบอนุญาต DisplayNote • คู่มือการติดตั้งแบบย่อ

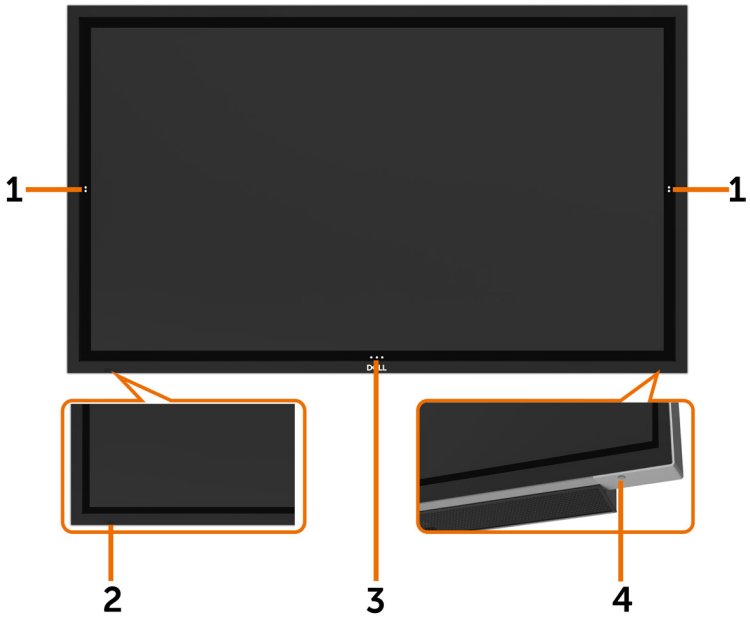
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

มีทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ระบบเมตริกซ์แอคทีฟ (TFT) จอแสดงผลผลึกเหลว (LCD) และไฟหน้าจอแบบ LED คุณลักษณะของจอแสดงผลได้แก่:

- ความละเอียดขนาด 3840 x 2160 (อัตราสวนภาพ 16:9) ขนาดพื้นที่จอแสดงผลที่แอคทีฟ 138.78 ซม. (54.64 นิ้ว) (วัดแนวเส้นททะแยงมุม) พร้อมกับการแสดงผลเต็มหน้าจอรองรับความละเอียดต่ำ
- ช่องยึดมาตรฐาน Video Electronics Standards Association (VESA™) 300 x 300 มม.
- ให้ความสามารถระบบปลั๊กแอนด์เพลย์หากระบบของคุณรองรับได้
- การปรับการแสดงผลหน้าจอ (OSD) เพื่อให้ง่ายในกรตั้งค่าและปรับการทำงานของหน้าจอให้เหมาะสม
- ช่องเสียบตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย
- รองรับความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน
- แผงจอปราศจากสารหนูและสารปรอท
- 0.5W ไฟเลี้ยงสแตนด์บายในโหมดสลีป
- ติดตั้งได้ง่ายกับไมโครพีซี Dell Optiplex (ฟอร์มแฟกเตอร์ขนาดไมโคร)
- เทคโนโลยีจอสัมผัส InGlass (TM) สูงสุด 20 จุด และปากกา 4 ด้าม
- ให้ความสบายแก่สายตาอย่างเหมาะสมด้วยหน้าจอถนอมสายตา
- ความเป็นไปได้ของผลกระทบระยะยาวของแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลอาจเป็นสาเหตุให้เกิดอันตรายตอดวงตา รวมไปถึงความล้าของสายตา หรือความเครียดของดวงตาจากระบบดิจิทัล คุณลักษณะ ComfortView ออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่แพรกระจายออกมาจากจอแสดงผลเพื่อให้ความสบายแก่สายตา

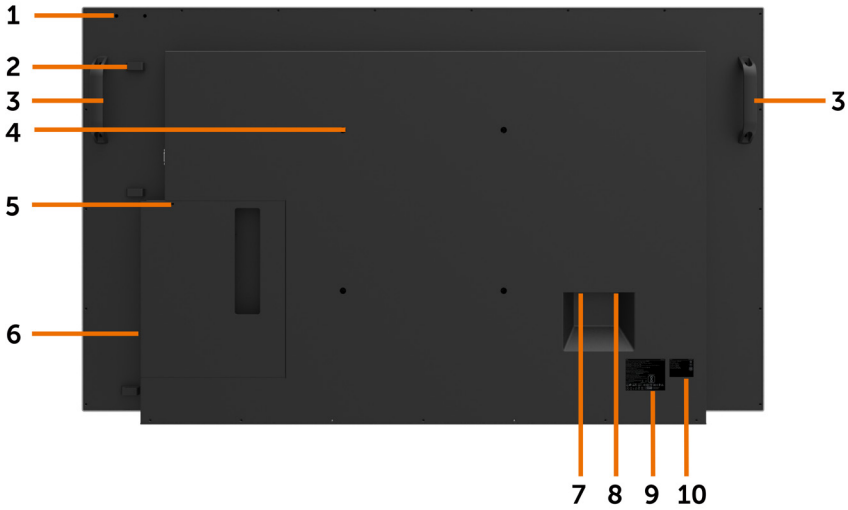
การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม

มุมมองด้านหน้า



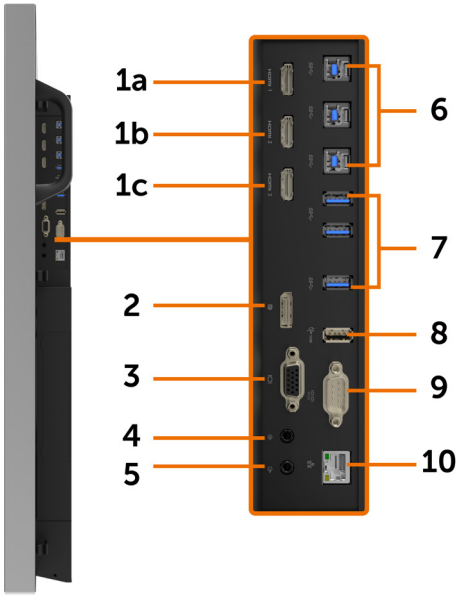
ฉลาก	คำอธิบาย
1	ปุ่มสัมผัสเลื่อนหน้าจอลง
2	เลนส์อินฟราเรด
3	ปุ่มสัมผัสโปรแกรมเรียกใช้ OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การใช้งานจอแสดงผล)
4	ปุ่มเปิด/ปิดจอแสดงผล (พร้อมไฟสถานะ LED)

มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	การเตรียมยึดติดสำหรับ WR517 (อุปกรณ์เสริม)	สำหรับตัวรับสัญญาณไร้สายของ Dell: WR517 (อุปกรณ์เสริม)
2	ที่ร้อยยึดสาย	ใช้สำหรับยึดรองจอแสดงผลในระหว่างการติดตั้ง
3	ที่จับยึด x 2	ใช้สำหรับการเคลื่อนย้ายจอแสดงผล
4	ช่องตัวยึดมาตรฐาน VESA (300 x 300 มม.)	สำหรับการยึดติดจอแสดงผล
5	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดOptiplex เข้ากับตัวล็อกสายเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก).
6	ที่รองยึด Optiplex	ใช้เพื่อรองยึดพีซีขนาดไมโคร Optiplex
7	ช่อง AC ไปยัง optiplex (อุปกรณ์เสริม)	ช่องเสียบไฟ AC ไปสู่อะแดปเตอร์แปลงไฟของ Optiplex
8	ขั้วต่อไฟ AC	สำหรับเชื่อมต่อสายไฟจอแสดงผล
9	ฉลากกำกับความสอดคล้องตามกฎระเบียบ	รายการฉลากกำกับความสอดคล้องต่อกฎระเบียบที่ได้รับอนุมัติ
10	ฉลากบาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ	ดูที่ฉลากกำกับนี้หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Dell

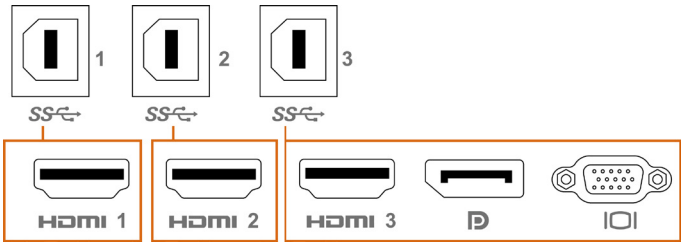
มุมมองด้านข้าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1a	ขั้วต่อ HDMI 1	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย HDMI
1b	ขั้วต่อ HDMI 2	
1c	ขั้วต่อ HDMI 3	
2	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย DP
3	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย VGA
4	พอร์ตเสียงเข้าระบบอะนาล็อก	อินพุตเสียงอะนาล็อก (สองช่อง)
5	พอร์ตเสียงออกระบบอะนาล็อก	เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ต่อพ่วงระบบเสียง รองรับเสียงแบบ 2 ช่องเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตเสียงออกระบบอะนาล็อกไม่รองรับหูฟัง
6	พอร์ตอัพสตรีม USB 3.0 (3)	เชื่อมต่อสาย USB ที่ให้มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ เมื่อเสียบสายนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อดาวน์สตรีม USB บนจอแสดงผล
7	พอร์ตดาวน์สตรีม USB 3.0 (3)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะเมื่อได้เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และขั้วต่ออัพสตรีม USB บนจอแสดงผลแล้วเท่านั้น

8	1 พอร์ตชาร์จเฉพาะ USB	USB 3.0 ระบบไฟ 12.5 วัตต์ - สำหรับอุปกรณ์ WR517 แหลงจายไฟ (5V/2.5A) ตัวรับสัญญาณไร้สาย (อุปกรณ์เสริม)
9	ขั้วต่อ RS232	การจัดการระยะไกลและการควบคุมจอแสดงผลผ่านสาย RS232
10	ขั้วต่อ RJ-45	การจัดการเครือข่ายจากระยะไกล และการควบคุมจอแสดงผลผ่านสาย RJ-45

แหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB



แหล่งกำเนิดอินพุต	**USB พอร์ตอัพสตรีม**
HDMI 1	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
DP	
VGA	

มุมมองด้านล่าง

ฉลาก	**คำอธิบาย**
1, 2	ลำโพง
3	ปุ่มเปิด/ปิด

ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล

ประเภทหน้าจอ	TFT LCD - แบบแอคทีฟเมตริกซ์
ประเภทแผงจอ	เทโคโนโลยี การสลับภายในระนาบ
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดของภาพที่สามารถดูได้	
แนวทะแยงมุม	138.78 ซม. (54.64 นิ้ว)
พื้นที่แอคทีฟ	
แนวนอน	1209.6 มม. (47.62 นิ้ว)
แนวตั้ง	680.4 มม. (26.79 นิ้ว)
พื้นที่	823011.84 มม^2 (1275.67 นิ้ว)
ระยะพิกเซล	0.315 มม. x 0.315 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	80
มุมการมอง	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างแผงจอ	310 แคนเดิล/ม.^{2} (ทั่วไป)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	1200 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบผิวจอของจอแสดงผล	7H, กันรอยเปื้อน กันแสงสะท้อน
เวลาตอบสนอง	8 มิลลิวินาที, ทั่วไป (G ถึง G) 12 มิลลิวินาที, สูงสุด (G ถึง G)
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี
ขอบเขตสี	NTSC (72%)
การเชื่อมต่อ	• 1 x DP 1.2 • 1 x VGA • 3 x HDMI 2.0 • 3 x พอร์ตดาวน์สตรีม USB 3.0 • 1 พอร์ตชาร์จเฉพาะ USB USB 3.0 ขนาดไฟ 12.5 วัตต์ (สำหรับแหล่งจ่ายไฟ WR517 5V/2.5A) ตัวรับสัญญาณไร้สาย (อุปกรณ์เสริม)) • 3 x พอร์ตอัพสตรีม USB 3.0 • 1 x ช่องเสียงออกระบบอะนาล็อก 2.0 (แจ็คเสียบ 3.5 มม.) • 1 x ช่องเสียงเข้าระบบอะนาล็อก 2.0 (แจ็คเสียบ 3.5 มม.) • 1 x RJ-45 • 1 x RS232

ความกว้างระยะขอบ (ขอบของจอแสดงผลถึงพื้นที่แอคทีฟ)	26.9 มม. (บน) 26.9 มม. (ซ้าย/ขวา) 26.9 มม. (ด้านล่าง)
การจัดการสาย	มี

ระบบสัมผัส

ประเภท	เทคโนโลยีระบบสัมผัส InGlass (TM)
วิธีการป้อน	นิ้วเปล่าหรือปากกาสไตลัส
อินเทอร์เฟส	ได้ตามมาตรฐาน USB HID
ไดร์เวอร์ระบบสัมผัส	การติดตั้งไดร์เวอร์ Windows สำหรับ Windows 7
จุดสัมผัส	สูงสุดถึง 20 จุดสัมผัส สูงสุดถึงปากกา 4 ด้าม

หมายเหตุ: การแยกความแตกต่างระบบสัมผัส ปากกา และตัวลบพร้อมทำงาน (ฟังก์ชันนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งาน)

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ระบบปฏิบัติการ	เวอร์ชัน	ระบบสัมผัส	ปากกา	ตัวลบ
Windows	7 Pro และ Ultimate	20	4	1
	8, 8.1	20	4	1
	10	20	4	1
ระบบปฏิบัติการ Chorme	เวอร์ชันเคอร์เนล Linux 3.15 (3.10) หรือใหม่กว่า[1]	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) พร้อมเคอร์เนล Linux 3.15 (3.10) หรือใหม่กว่า[1]	20	4 (0)	1 (0)
ระบบปฏิบัติการระบบ Linux อื่นๆ	เคอร์เนล Linux 3.15 หรือใหม่กว่า	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (เมาส์[2])		ไม่มี

[1]ฟังก์ชันการทำงานของเคอร์เนล Linux ได้รับการตรวจรับรองบน Ubuntu 14.04 และ Debian 8 ฟังก์ชันการทำงานของระบบปฏิบัติการ Chrome และ Android กับเคอร์เนล Linux 3.15 จำเป็นต้องยืนยัน

[2]การจำลองแบบการทำงานของเมาส์ในโหมดแนวนอ ระบบสัมผัสสมบูรณ์ต้องมีไดร์เวอร์เสริมบนระบบโฮสต์

ความแม่นยำอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัส

		ชนิด[1]	สูงสุด[2]	หน่วย
ความแม่นยำอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัส	พื้นที่ตรงกลาง[3]	1.0	1.5	มม.
	พื้นที่ขอบ[4]	1.2	2.0	มม.

[1]ความแม่นยำเฉลี่ยที่พื้นที่อินพุตที่กำหนด

[2]95 ความแม่นยำระดับเปอร์เซ็นไทล์ 95 ของพื้นที่อินพุตที่กำหนด

[3] >20 มม. จากขอบพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟ

[4]>20 มม. จากขอบพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟ

โปรดทราบว่า ความแม่นยำของอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัสถูกกำหนดโดยสัมพันธ์กับพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟตามที่กำหนดในแบบพิมพ์เขียวอ้างอิง (แสดงรายการในข้อ 8.1) ความแม่นยำโดยรวมของระบบของจุดพิกัดระบบสัมผัสที่สัมพัทธ์กับจุดพิกัดการแสดงผล ได้รับผลกระทบโดยตรงจากพิกัดความเผื่อของการประกอบเชิงผสานรวม

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 140 kHz (DP/HDMI)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	24 Hz ถึง 75 Hz (DP/HDMI)
ความละเอียดที่ตั้งค่าสำเร็จสูงสุด	3840 x 2160
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น DP HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

หมายเหตุ:อินพุต VGAความละเอียดที่รองรับอยู่ที่ 1920 x 1080 เท่านั้น.

โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	สัญญาณนาฬิกาพิกเซล (MHz)	ซิงค์ความเป็นขั้ว (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	-/+
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
2048 x 1152	71.6	60.0	197.0	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	65.68	30.0	262.75	+/+
3840 x 2160	133.313	60.0	533.25	+/+

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	• สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับแต่ละสายที่ต่างกันต่อสายที่ต่างกันที่ระดับความต้านทาน 100 โอห์ม • รองรับอินพุตสัญญาณ DP/HDMI/VGA
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าอินพุต	100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 4.5 A (สูงสุด)
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าเอาท์พุต	100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 2 A (สูงสุด)
กระแสไฟฟ้าพุ่งเข้า	120 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (สตาร์ทเย็น) 240 V: 120 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (สตาร์ทเย็น)

คุณลักษณะทางกายภาพ

ประเภทขั้วต่อ	• ขั้วต่อ DP • ขั้วต่อ VGA • ขั้วต่อ HDMI • สายเสียงออก • สายเสียงเข้า • ขั้วต่อ USB 3.0 • - การจ่ายไฟขนาดสูงสุดถึง 5 V (สูงสุด 2.5A) สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย • RJ-45 • ขั้วต่อ RS232
ประเภทสายเดี่ยว (ในกล่อง)	DP, สาย 3 ม. HDMI, สาย 3 ม. VGA, สาย 3 ม. USB 3.0, สาย 3 ม.
ขนาด	
ความสูง	786.45 มม. (30.96 นิ้ว)
ความกว้าง	1298.6 มม. (51.13 นิ้ว)
ความลึก	91.1 มม. (3.59 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	65 กก. (143.30 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมบรรจุภัณฑ์	53 กก. (116.84 ปอนด์)

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

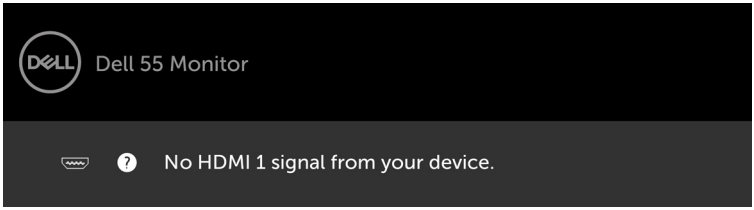
ความสอดคล้องมาตรฐาน	
สอดคล้องมาตรฐาน RoHS	ใช่
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ขณะไม่ทำงาน	-20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	585.86 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 358.27 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

หรือซอฟต์แวร์ติดตั้งในพีซีของคุณ จอแสดงผลสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานขณะที่ไม่ได้ใช้งาน นี่เป็นคาที่อ้างอิงเมื่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนเข้าจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์อินพุตอื่นๆ จอแสดงผลจะกลับมาทำงานต่อโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณลักษณะการประหยัดพลังงานอัตโนมัติดังกล่าว

โหมด VESA	**ซิงค์แนวนอน**	**ซิงค์แนวตั้ง**	**วิดีโอ**	**ตัวบ่งชี้พลังงาน**	**การสิ้นเปลืองพลังงาน**
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	171.7 W (สูงสุด)** 105 W (ทั่วไป)
โหมดปิดทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ปิด	สีขาว (กะพริบ)	น้อยกว่า 0.5 W
ปิดระบบ	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 W

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น หากคุณกดปุ่มใด ๆ ในโหมดปิดการทำงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

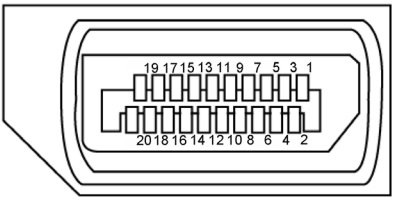


*การสิ้นเปลืองพลังงานเท่ากับศูนย์ในโหมดปิดระบบจะเกิดขึ้นได้โดยการตัดการเชื่อมต่อสาย AC หลักจากจอแสดงผลเท่านั้น
**การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดพร้อมกับความสว่างสูงสุด

เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณเพื่อเข้าถึงการแสดงผล OSD

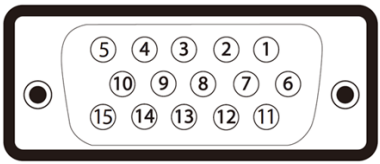
การกำหนดขาเสียบ

ขั้วต่อ DP



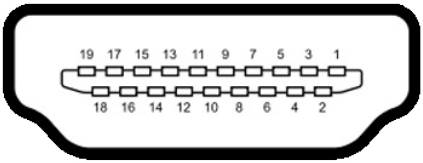
หมายเลขขา	ด้าน 20 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	ตรวจจับ DP_Cable
17	AUX CH (n)
18	ตรวจสอบฮ็อตปลั๊ก
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

ขั้วต่อ VGA



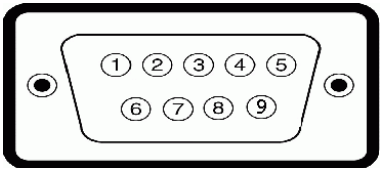
หมายเลขขา	ด้าน 15 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	NC
5	ทดสอบในตัว
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5 V / 3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	H-ซิงค์
14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC

ขั้วต่อ HDMI



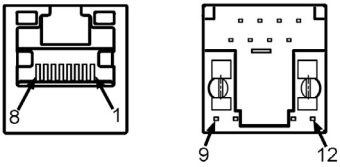
หมายเลขขา	ด้าน 19 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 2
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 1
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 0
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	นาฬิกา TMDS+
11	เกราะสัญญาณนาฬิกา TMDS
12	นาฬิกา TMDS-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	สายดิน DDC/CEC
18	ไฟ +5 V
19	ตรวจจับฮ็อตปลั๊ก

ขั้วต่อ RS232



หมายเลขขา	ด้าน 9 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	ไม่ใช้
8	ไม่ใช้
9	-

ขั้วต่อ RJ-45



หมายเลขขา	ด้าน 12 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-

บัสอนุกรมสากล (USB)

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่ใช้ได้สำรับจอแสดงผลของคุณ

คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

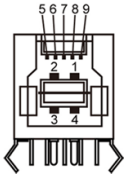
- 3 USB 3.0 อัพสตรีม
- 3 USB 3.0 ดาวน์สตรีม
- 1 พอร์ตชาร์จเฉพาะ USB

พอร์ตแหล่งจ่ายไฟ - พอร์ตเฉพาะสำหรับ WR517 แหล่งจ่ายไฟตัวรับสัญญาณไร้สาย (5V/2.5A)

หมายเหตุ: พอร์ต USB ของจอแสดงผลทำงานได้เฉพาะเมื่อเปิดจอแสดงผล หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณปิดจอแสดงผล แล้วเปิดขึ้นใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งไว้อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานต่ออย่างปกติ

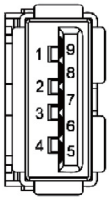
ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ซุปเปอร์สปีด	5 Gbps	4.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ไฮสปีด	480 Mbps	2.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ฟุลสปีด	12 Mbps	2.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

USB 3.0
พอร์ตอัพสตรีม



หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
เปลือก	เกราะ

USB 3.0
พอร์ตดาวน์สตรีม



หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
เปลือก	เกราะ

ปลั๊กแอดน์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่รองรับคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอแสดงผลให้ข้อมูลระบุการแสดงผล (EDID) ที่ละเอียดแก่ระบบคอมพิวเตอร์ทันทีโดยใช้โปรโตคอลช่องข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าของตัวเองและปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสม การติดตั้งจอแสดงผลส่วนใหญ่จะเป็นแบบอัตโนมัติ: คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบอื่นๆ หากต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจอแสดงผลการใช้งานจอแสดงผลได้ที่

คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล

ในระหว่างขั้นตอนการผลิตจอแสดงผล LCD เป็นสิ่งปกติที่จะมีอย่างน้อยหนึ่งพิเซลคงที่ในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งยากที่จะสังเกตเห็นได้ และไม่มีลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้จอแสดงผล ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดพิกเซลของจอแสดงผล LCD ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell http://www.dell.com/support/monitors.

การติดตั้งจอแสดงผล

การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

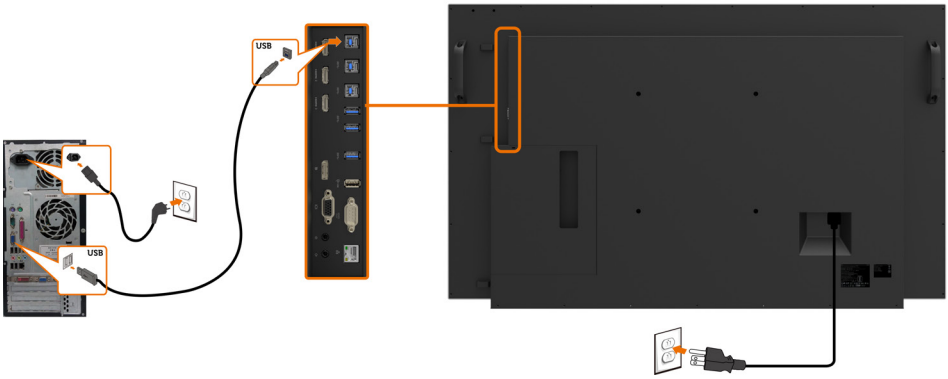
⚠ **คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. เชื่อมต่อสาย HDMI/DP/VGA/USB จากจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผลของคุณ
4. เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตที่ถูกต้องที่เมนู OSD ของจอแสดงผล จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์

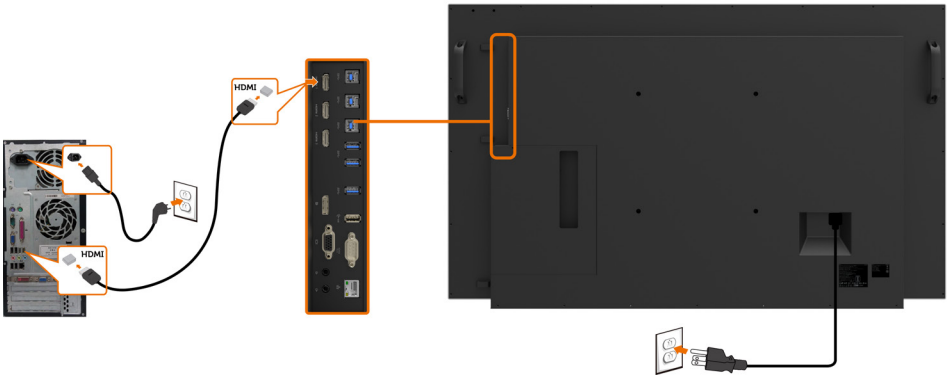
การเชื่อมต่อพีซีภายนอก

การเชื่อมต่อสาย USB

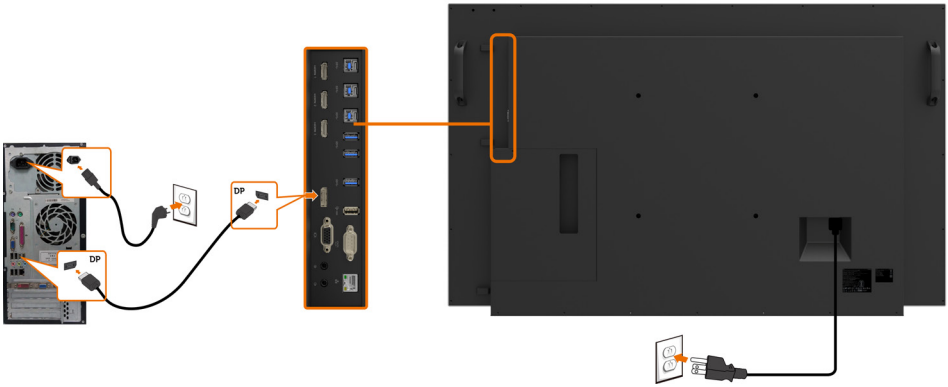


หมายเหตุ: ดูที่หัวข้อเกี่ยวกับ แหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB.

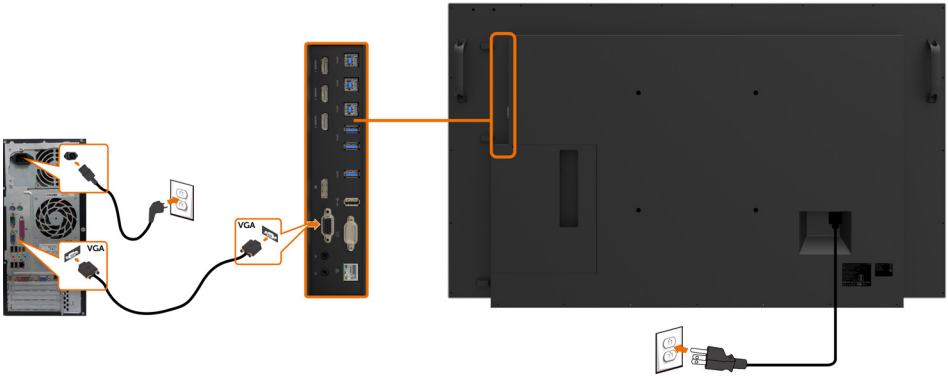
การเชื่อมต่อสาย HDMI



การเชื่อมต่อสาย DP



การเชื่อมต่อสาย VGA

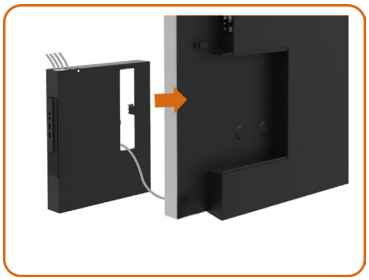


Optiplex (อุปกรณ์เสริม)

การติดตั้ง Optiplex

- หมุนที่จับ

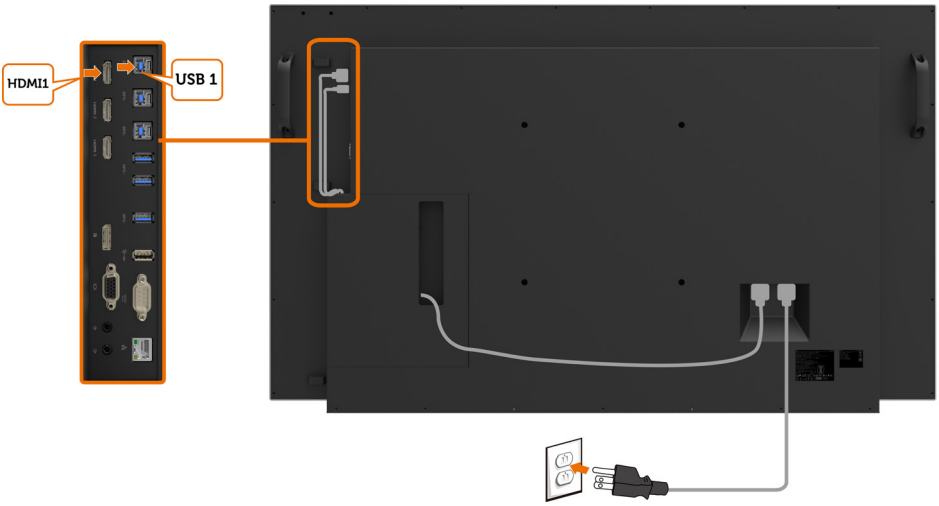
1. ถอดฝาครอบสาย
2. ติดตั้งพีซี Optiplex และอะแดปเตอร์ไฟเข้ากับช่องเสียบที่เกี่ยวข้อง
3. เสียบและจัดเรียงสายต่างๆ



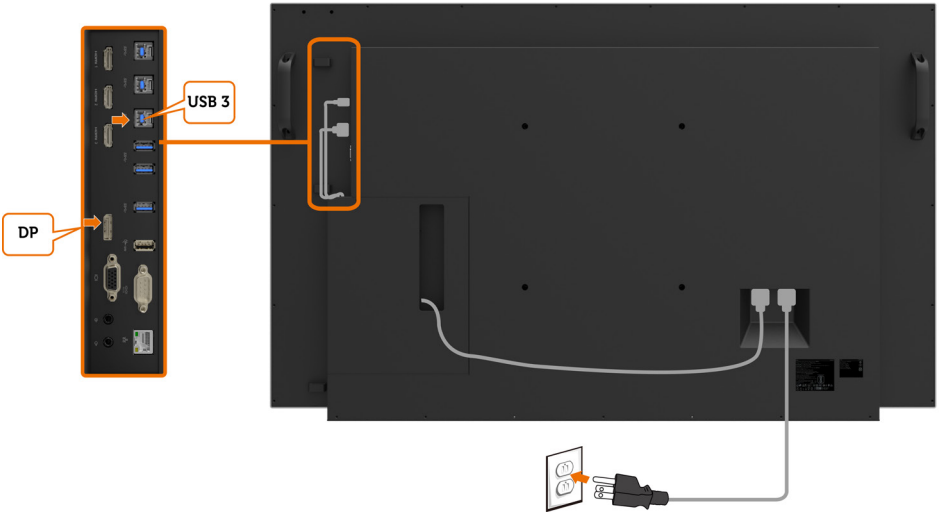
- เลื่อนที่รองยึด Optiplex กลับเข้าไปยังจอแสดงผล

การเชื่อมต่อ Optiplex

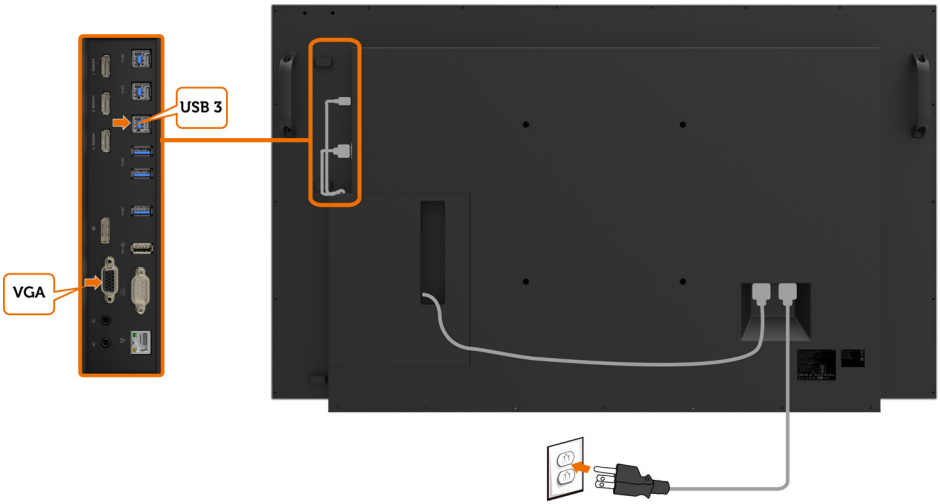
การเชื่อมต่อสาย HDMI



การเชื่อมต่อสาย DP



การเชื่อมต่อสาย VGA



การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม)

(ขนาดสกรู: M8 x 30 มม.)

ดูที่คำแนะนำการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับตัวยึดติดผนังของบุคคลภายนอกที่ท่านได้ซื้อมา ชุดตัวยึดฐานมาตรฐาน Vesa (300 x 300) มม.

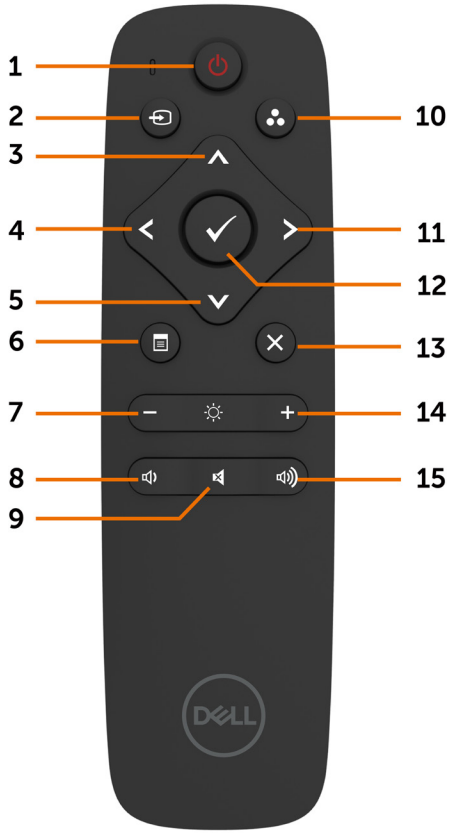
1. ติดตั้งแผ่นติดผนังไปที่ผนังห้อง
2. วางแผงจอแสดงผลบนผ้านุ่ม หรือวัสดุรองบนโต๊ะเรียบมั่นคง
3. ยึดติดที่รองยึดติดตั้งจากชุดยึดติดกับพนังเข้ากับจอแสดงผล
4. ติดตั้งจอแสดงผลเข้ากับแผ่นยึดผนัง
5. ตรวจสอบให้มั่นใจว่าจอแสดงผลได้ยึดติดในแนวตั้งโดยไม่เอียงไปข้างหน้าหรือไปข้างหลัง และใช้ตัวปรับระดับเพื่อช่วยในการยึดติดจอแสดงผล

หมายเหตุ:

- อย่าพยายามยึดติดจอแสดงผลระบบสัมผัสเข้ากับผนังด้วยตัวเอง โปรดติดตั้งโดยบุคคลที่มีคุณสมบัติ
- คุณสามารถดูชุดยึดติดผนังที่แนะนำสำหรับจอแสดงผลนี้ได้ในเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ dell.com/support

หมายเหตุ: สำหรับใช้กับที่รองยึดติดกับผนึงตามมาตรฐาน UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีน้ำหนัก/ความสามารถการรับโหลดขั้นต่ำ53 กก. (116.84 ปอนด์).

รีโมทคอนโทรล



1. เปิด/ปิด
เปิดหรือปิดจอแสดงผล

2. แหล่งกำเนิดอินพุต
เลือกแหล่งกำเนิดอินพุต กดปุ่ม หรือ เพื่อเลือกจาก VGA หรือ DP หรือ HDMI 1 หรือ HDMI 2 หรือ HDMI 3
เพื่อยืนยันและออก

3. ขึ้น
กดเพื่อย้ายการเลือกขึ้นบนในเมนู OSD

4. ซ้าย
กดเพื่อเลื่อนการเลือกไปทางซ้ายในเมนู OSD

5. ลง
กดเพื่อเลื่อนการเลือกลงล่างในเมนู OSD

6. เมนู
กดเพื่อเปิดเมนู OSD

7. ความสว่าง -
กดเพื่อลดระดับความสว่าง

8. ระดับเสียง -
กดเพื่อลดระดับเสียง

9. ปิดเสียง
กดเพื่อเปิด/ปิดฟังก์ชันปิดเสียง

10. โหมดค่าตั้งสำเร็จ
แสดงข้อมูลเกี่ยวกับโหมดค่าตั้งสำเร็จ

11. ขวา
กดเพื่อเลื่อนการเลทอกไปทางขวาในเมนู OSD

12. ตกลง
ยืนบันการป้อนเข้าหรือการเลือก

13. ออก
กดเพื่อออกจากเมนู

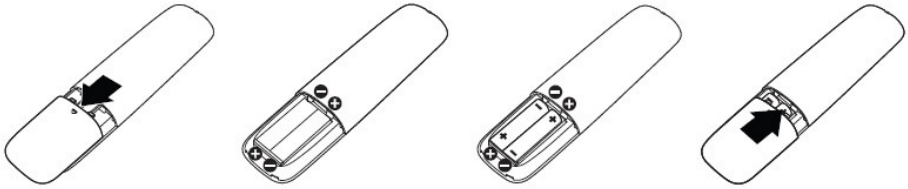
14. ความสว่าง +
กดเพื่อเพิ่มระดับความสว่าง

15. ระดับเสียง +
กดเพื่อเพิ่มระดับเสียง

การใส่แบตเตอรี่เข้าไปในรีโมทคอนโทรล

รีโมทคอนโทรลใช้แบตเตอรี่ขนาด 1.5V AAA
การติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่:

1. กดแล้วเลื่อนฝาครอบเพื่อเปิดออก
2. ใส่แบตเตอรี่ให้เข้ากับเครื่องหมายบวก (+) และ () ด้านในของ ช่องแบตเตอรี่
3. ใส่ฝาครอบกลับเข้าไป



△ ข้อควรระวัง: การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ถูกต้องอาจมีผลให้เกิดการรั่วหรือการระเบิด โปรดทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- วางแบตเตอรี่ขนาด "AAA" ให้เครื่องหมายขั้วบวก (+) และลบ () ของแบตเตอรี่แต่ละก้อนตรงกับเครื่องหมายขั้วบวก (+) และลบ () ของช่องใส่แบตเตอรี่
- อย่าใช้แบตเตอรี่ผสมต่างชนิดกัน
- อย่าผสมแบตเตอรี่ใหม่กับแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว อาจทำให้อายุการใช้งานสั้นลง หรือเกิดการรั่วไหลของแบตเตอรี่
- นำแบตเตอรี่ที่หมดแล้วออกมาทันทีเพื่อป้องกันไม่ให้มีของเหลวรั่วไหลในช่องใส่แบตเตอรี่ อย่าสัมผัสกับกรดของแบตเตอรี่เปลือย เนื่องจากอาจเกิดอันตรายต่อผิวหนังของคุณได้

หมายเหตุ: หากคุณจะไม่ใช้รีโมทคอนโทรลเป็นระยะเวลานาน ให้ถอดแบตเตอรี่ออก

การจัดการรีโมทคอนโทรล

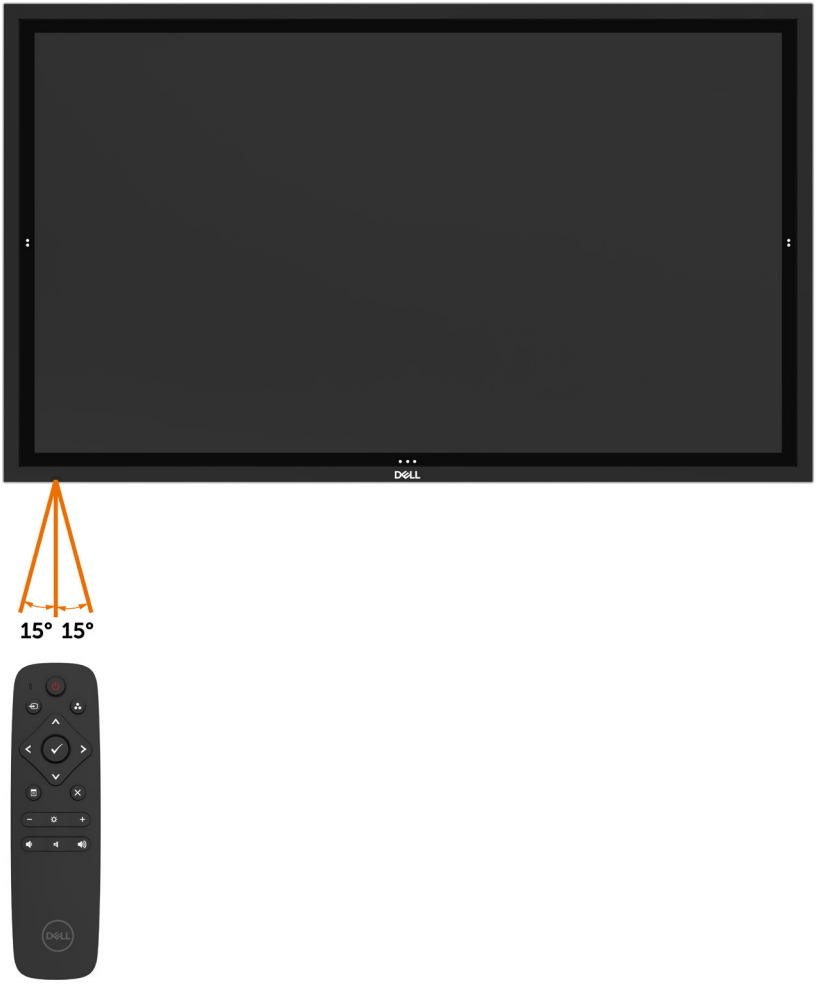
- อย่าให้ได้รับแรงกระแทกรุนแรง
- อย่าให้น้ำหรือของเหลวสาดกระเซ็นไปบนรีโมทคอนโทรล หากรีโมทคอนโทรลเปียก ให้เช็ดให้แห้งทันที
- หลีกเลี่ยงอย่าให้สัมผัสความร้อนและไอน้ำ
- นอกจากการติดตั้งแบตเตอรี่แล้ว โปรดอย่าเปิดรีโมทคอนโทรลออก

ช่วงการทำงานของรีโมทคอนโทรล

ชี้ส่วนด้านบนของรรีโมทคอนโทรลตรงไปยังเซนเซอร์ระยะไกลของจอแสดงผล LCD ในระหว่างการใช้งานปุ่มใดๆ

ใช้รีโมทคอนโทรลภายในระยะห่างประมาณ 8 ม. จากเซนเซอร์รีโมทคอนโทรล หรือที่มุมแนวนอนและแนงตั้งขนาด 15° ภายในระยะห่างประมาณ 5.6 ม.

หมายเหตุ: รีโมทคอนโทรลอาจไม่ทำงานอย่างเหมาะสมเมื่อเซนเซอร์รีโมทคอนโทรลอยู่ภายใต้แสงแดดโดยตรง หรือความสว่างเข้มข้น หรือในกรณีมีสิ่งกีดขวางในเส้นทางการส่งสัญญาณ



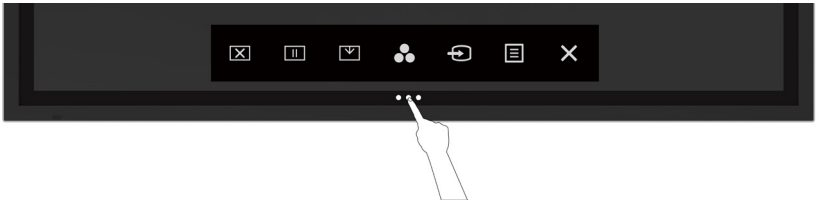
การใช้งานจอแสดงผล

การเปิดจอแสดงผ

กดปุ่มเปิด/ปิด เพื่อเปิดและปิดขอแสดงผล ไฟ LED สีขาวบ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และติดสว่างตลอด ไฟ LED สีขาวติดกะพริบระบุว่าออยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS

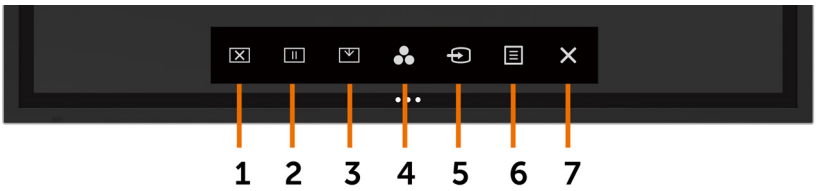
โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส

จอแสดงผลมาพร้อมกับฟังก์ชันการทำงาน OSD ระบบสัมผัส กดปุ่มระบบสัมผัสโปรแกรมเรียกใช้ OSD เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันการทำงาน



การใช้โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส

ใช้ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัสที่ด้านหน้าของจอแสดงผลเพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงผลออกมา เมื่อคุณใช้ไอคอนเหล่านี้ทำการปรับตัวควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ ออกมาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

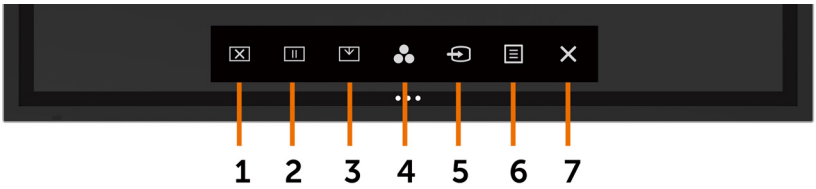


ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดของไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส:

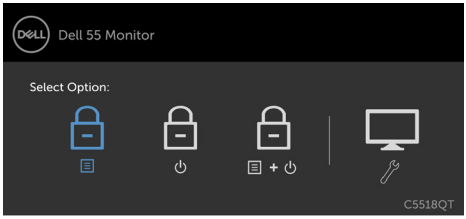
ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส		คำอธิบาย
1	**ปิดหน้าจอ**	ใช้ไอคอนนี้เพื่อสลับหน้าจอเป็นสีดำหรือสีขาว ไปที่เมนูเพื่อเลือกสีของการปิดหน้าจอ ใช้ปุ่มระบบสัมผัส เพื่อกู้คืนหน้าจอ
2	**แช่ค้าง**	การหยุดหน้าจอค้างไว้เมื่อกด/เปิดใช้งาน ใช้ปุ่มระบบสัมผัส เพื่อกู้คืนหน้าจอ
3	**เลื่อนหน้าจอลงล่าง**	เลื่อนหน้าจอลงล่างเพื่อให้คุณสามารถดูส่วนบนสุดของภาพได้อย่างง่ายดาย ใช้ปุ่มระบบสัมผัส เพื่อกู้คืนหน้าจอ
4	**โหมดค่าสำเร็จ**	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดสีค่าสำเร็จ
5	**แหล่งกำเนิดอินพุต**	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเลือกจากรายการของแหล่งกำเนิดอินพุต
6	**เมนู**	ใช้ไอคอนเมนูเพื่อเรียกใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) แล้วเลือกเมนู OSD การเข้าถึงระบบเมนู
7	**ออก**	ใช้ไอคอนนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลักของ OSD

การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD

1. กดปุ่มสัมผัสตัวเรียกใช้ OSD



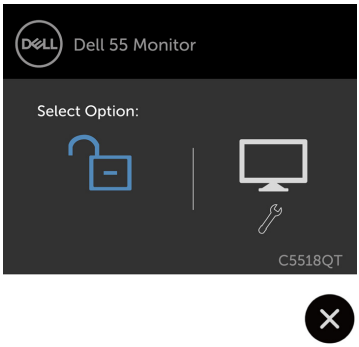
2. กดที่ปุ่ม ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที คุณจะเห็นตัวเลือกต่อไปนี้:



ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดของไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส:

ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส		คำอธิบาย
1	**การล็อกเมนู OSD**	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
2	**ล็อกปุ่มปิดเครื่อง**	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดเครื่องได้
3	**การล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิด**	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดเครื่องได้
4	**โปรแกรมวินิจฉัยในตัว**	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเรียกใช้โปรแกรมวินิจฉัยในตัว ดูที่โปรแกรมวินิจฉัยในตัว

3. แตะที่ปุ่ม ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที แตะที่ เพื่อปลดล็อก



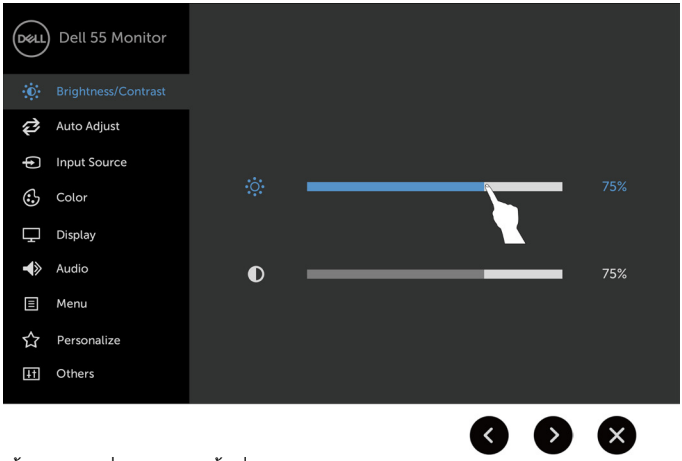
หมายเหตุ: ฟีเจอร์การล็อก OSD นี้พร้อมใช้งานสำหรับเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ตั้งแต่ M2T103 หรือใหม่กว่า

การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณกระทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ หากคุณย้ายไปยังเมนู OSD อื่นๆ ออกจากเมนู OSD หรือรอเมนู OSD ให้หายไป

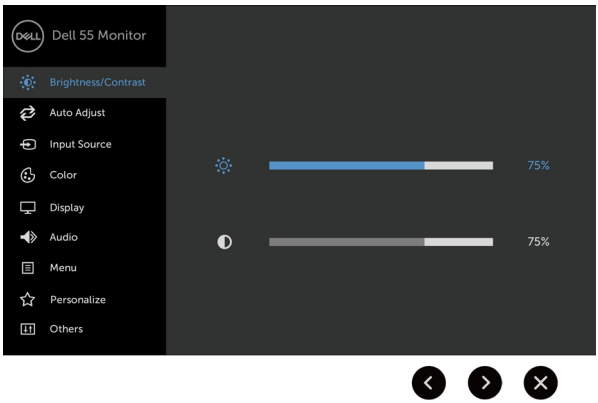
บนรีโมทคอนโทรล หรือปุ่มระบบสัมผัสของโปรแกรมตัวเรียก OSD เพื่อเรียกใช้เมนู OSD

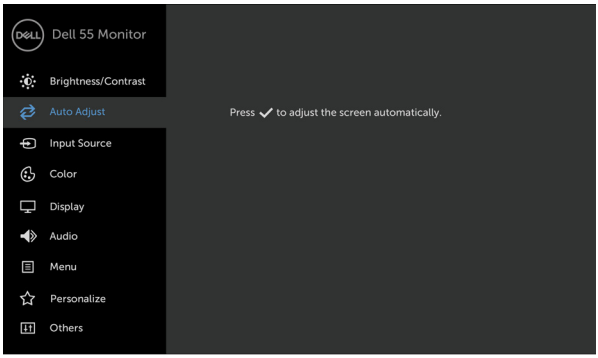


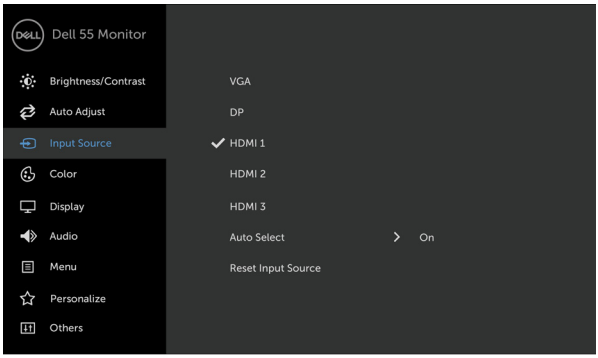
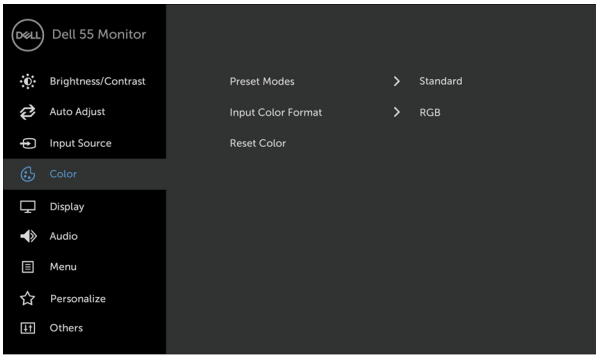
ใช้ไอคอนเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ

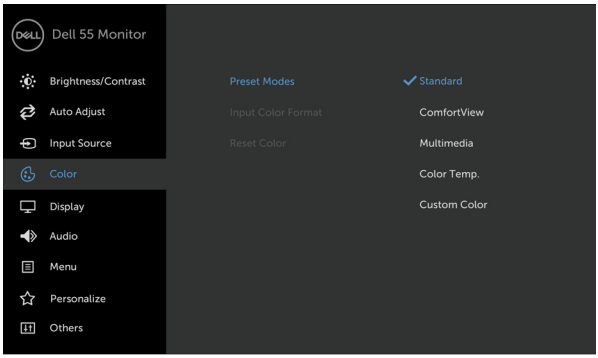
ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส		คำอธิบาย
1	ขึ้น ลง	ใช้ไอคอน **ขึ้น (เพิ่ม)** และ **ลง (ลด)** เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
2	ซ้าย ขวา	ใช้ไอคอน **ซ้าย (ลด)** และ **ขวา (เพิ่ม)** เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
3	ตกลง	ใช้ไอคอน **ตกลง**เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4	กลับไป	เพื่อ**กลับไป**ยังเมนูก่อนหน้า

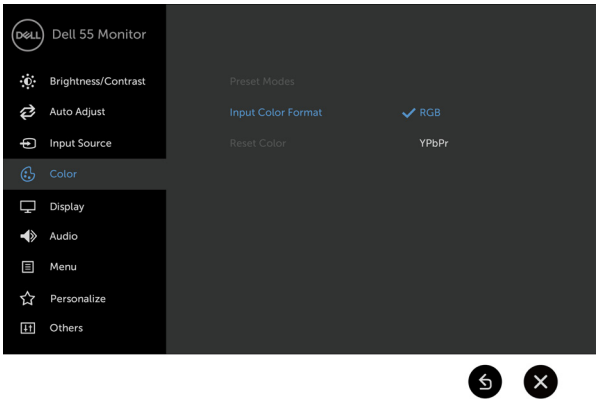
ตัวควบคุม OSD ระบบสัมผัส

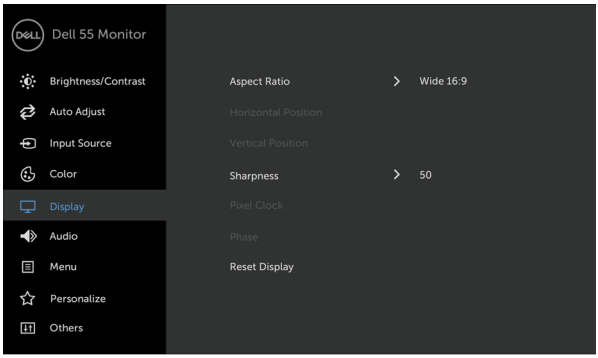
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ความสว่าง/ความเปรียบต่าง	ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ **ความสว่าง/ ความเปรียบต่าง** 
	ความสว่าง	เป็นการปรับระดับการส่อง**สว่างของ**แสงจากหน้าจอ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100) แตะที่ไอคอน เพื่อเพิ่มระดับความสว่าง แตะที่ไอคอน เพื่อลดระดับความสว่าง
	ความเปรียบต่าง	ปรับ **ความสว่าง** ก่อน **แล้วค่อยปรับ** ความเปรียบต่าง เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น แตะที่ไอคอน เพื่อเพิ่มความเปรียบต่าง และแตะที่ไอคอน เพื่อลดความเปรียบต่าง (ระหว่าง 0 และ 100) ความเปรียบต่าง เป็นการปรับความแตกต่างระหว่างความเข้มและความสว่างบนจอแสดงผล

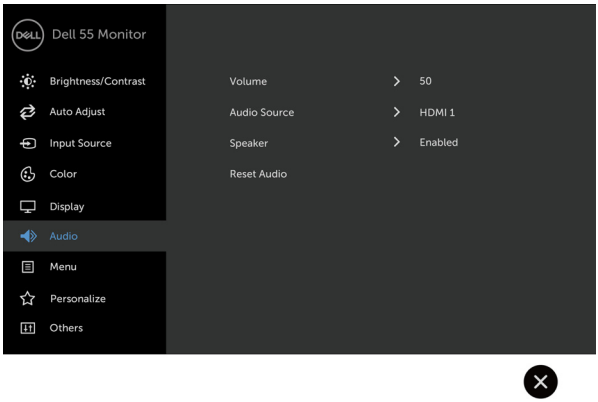
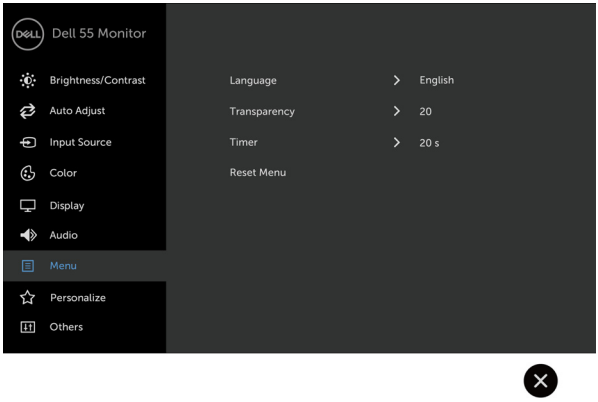
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ปรับอัตโนมัติ	แม้ว่าคอมพิวเตอร์จะจดจำการแสดงผลของคุณในตอนเริ่มต้นแล้ว แต่ฟังก์ชัน การ**ปรับอัตโนมัติ** สามารถปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สุดด้วยการตั้งค่าเฉพาะของคุณได้ **อนุญาตให้จอแสดงผลปรับสัญญาณวิดีโอขาเข้าได้ในตัวเอง หลัง**จากใช้ฟังก์ชัน การ**ปรับอัตโนมัติ** คุณสามารถปรับละเอียดจอแสดงผลโดยใช้ตัวควบคุม **นาฬิกาพิกเซล (หยาบ)** และ **เฟส (ละเอียด)** ภายใต้เมนู จอแสดงผล  หน้าตางโต้ตอบต่อไปนี้ปรากฏบนหน้าจอสีดำเมื่อจอแสดงผลทำการปรับไปยังอินพุตปัจจุบันโดยอัตโนมัติ: หมายเหตุ: ในกรณีส่วนใหญ่ การปรับอัตโนมัติจะทำให้ได้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าของคุณ หมายเหตุ: ตัวเลือกคุณลักษณะการปรับอัตโนมัติใช้งานได้เฉพาะเมื่อจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อโดยใช้สาย VGA เท่านั้น

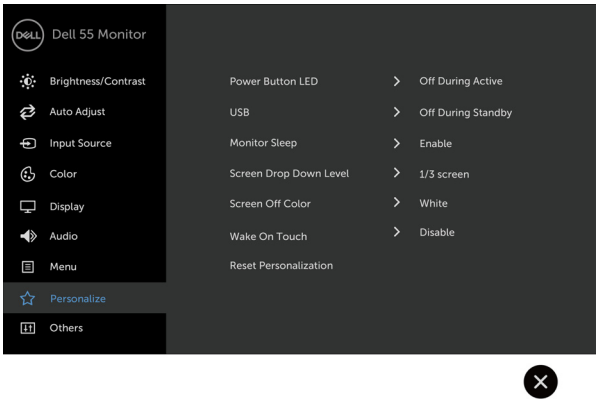
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	แหล่งกำเนิดอินพุต	เพื่อเลือกระหว่างอินพุตวิดีโอต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอ**แสดงผลของคุณ** 
	VGA	เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **VGA**
	DP	เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **DP** (DisplayPort)
	HDMI 1	เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 1**
	HDMI 2	เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 2**
	HDMI 3	เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 3**
	เลือกอัตโนมัติ	จอแสดงผลจะสแกนหา**แหล่งกำเนิดอินพุต**ที่ใช้งานได้
	รีเซ็ตแหล่งกำเนิดอินพุต	รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	สี	เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี 

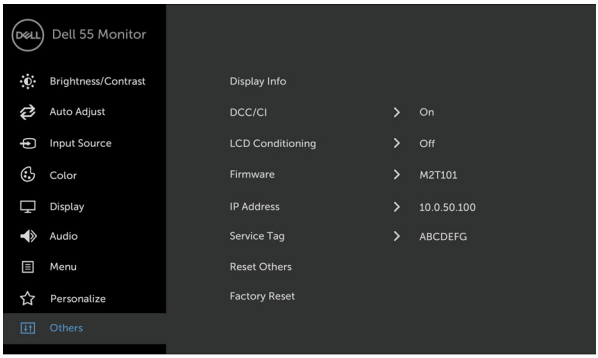
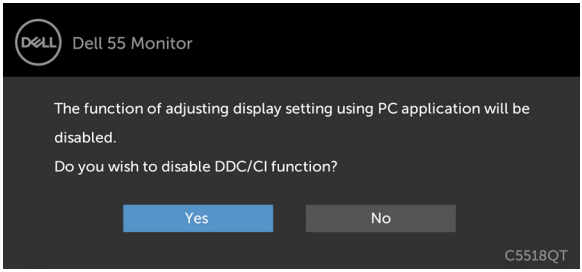
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	โหมดค่าสำเร็จ	เมื่อคุณเลือก โหมดค่าสำเร็จ คุณสามารถเลือกรายการ มาตรฐาน, ComfortView, มัลติมีเดีย, อุณหภูมิสี หรือ สีกำหนดเอง จากรายการ  • มาตรฐาน: การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดค่าสำเร็จเริ่มต้น
		• ComfortView: ลดระดับของแสงสีฟ้าที่กระจายตัวมาจากหน้าจอเพื่อให้การมองเห็นสบายตามากขึ้น หมายเหตุ: เพื่อลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการเจ็บปวดที่ส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอแสดงผลเป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ : • กำหนดตำแหน่งหน้าจอให้ห่างจากสายตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.) • กะพริบตาถี่ๆ เพื่อให้ความชุ่มชื้น หรือทำให้สายตาสดใสมีน้ำหล่อเลี้ยงขณะทำงานกับจอแสดงผลของคุณ • หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุกๆ สองชั่วโมง • ละสายตาจากจอแสดงผลของคุณ และเพ่งมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไป 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก • บิดยืดตัวเพื่อลดความตึงเครียดในส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่ในระหว่างการพักเบรก • มัลติมีเดีย: เหมาะสำหรับการใช้งานมัลติมีเดีย • อุณหภูมิสี หน้าจอดูอบอุ่นขึ้นด้วยเฉดสีแดง/เหลืองด้วยตัวเลื่อนที่กำหนดค่าที่ 5,000K หรือสีทีมีเฉดน้ำเงินพรอมตัวเลื่อนที่กำหนดค่าที่ 10,000K • สีกำหนดเอง: อนุญาตให้คุณทำการปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีค่าสำเร็จของคุณเอง

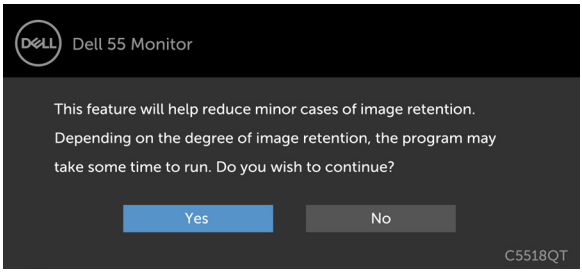
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	รูปแบบสีอินพุต	อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอไปที่: • RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย HDMI, DP หรือ VGA • YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาท์พุต YPbPr 
	รีเซ็ตสี	รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	จอแสดงผล	ใช้เมนู จอแสดงผล เพื่อปรับค่าภาพ 
	อัตราส่วนภาพ	ปรับอัตราส่วนภาพไปที่ กว้าง 16:9, ปรับขนาดอัตโนมัติ,4:3, หรือ 5:4
	ตำแหน่งแนวนอน	เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือทางขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	ตำแหน่งแนวตั้ง	เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+) หมายเหตุ: การปรับตำแหน่งแนวนอนและตำแหนงแนวตั้งใช้งานได้เฉพาะสำหรับอินพุต "VGA" เท่านั้น
	ความคมชัด	ปรับให้การมองภาพชัดเจนขึ้นหรือนุ่มนวลขึ้น เพื่อปรับความคดชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'
	นาฬิกาพิกเซล	จอแสดงผล เฟส และ นาฬิกาพิกเซล การปรับช่วยให้คุณทำการปรับจอแสดงผลไปยังค่าที่ต้องการของคุณ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด หมายเหตุ: การปรับนาฬิกาพิกเซลใช้งานได้เฉพาะสำหรับอินพุต "VGA" เท่านั้น
	เฟส	หากไม่ได้ผลที่น่าพึงพอใจโดยใช้การปรับ เฟส ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง หมายเหตุ: การปรับเฟสใช้งานได้เฉพาะกับอินพุต "VGA" เท่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	รีเซ็ตจอแสดงผล	คืนค่าการตั้งค่าจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	เสียง	
	ระดับเสียง	อนุญาตให้คุณตั้งค่าระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียง เพื่อปรับระดับเสียงตั้งแต่ '0' ถึง '100'
	แหล่งกำเนิดเสียง	อนุญาตให้คุณตั้งค่าแหล่งกำเนิดเสียงไปที่ HDMI/DP
	ลำโพง	อนุญาตให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน
	รีเซ็ตเสียง	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเสียงเริ่มต้น
	เมนู	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD ระยะเวลาแสดงผลเมนูบนหน้าจอ และอื่นๆ 

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ภาษา	ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งใดจากแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสบราซิล รัสเซีย จีนประยุกต์ หรือญี่ปุ่น)
	ความโปร่งใส	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนแปลงความโปร่งใสของเมนูโดยใช้ไอคอน และ (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)
	ตัวตั้งเวลา	เวลาแสดงผลค้างของ OSD: ตั้งเวลาให้ OSD แสดงผลค้างไว้หลังจากที่คุณกดปุ่ม เพื่อปรับตัวเลื่อนในแบบเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
	รีเซ็ตเมนู	คืนค่าการตั้งค่าเมนูไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	ปรับให้เป็นส่วนตัว	
	ไฟ LED ปุ่มเปิด/ปิด	อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟปุ่มเปิด/ปิดเพื่อประหยัดพลังงาน
	USB	อนุญาตให้คุณเปิดใช้หรือปิดใช้งานฟังก์ชัน USB ในระหว่างโหมดสแตนด์บายจอแสดงผล หมายเหตุ: ฟังก์ชันเปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บายใช้งานได้เฉพาะเมื่อถอดสาย USB อัพสตรีมแล้วเท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาเมื่อเสียบสาย USB อัพสตรีมเข้าไป
	Monitor Sleep (จอภาพสลีป)	เลือก ปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้
	ระดับการเลื่อนหน้าจอลง	อนุญาตให้คุณตั้งค่าระดับการเลื่อนหน้าจอลงเพื่อให้คุณสามารถดูส่วนบนสุดของหน้าจอได ตัวเลือกระดับการเลื่อนหน้าจอลง: - 1/2 หน้าจอ - 1/3 หน้าจอ - 2/3 หน้าจอ

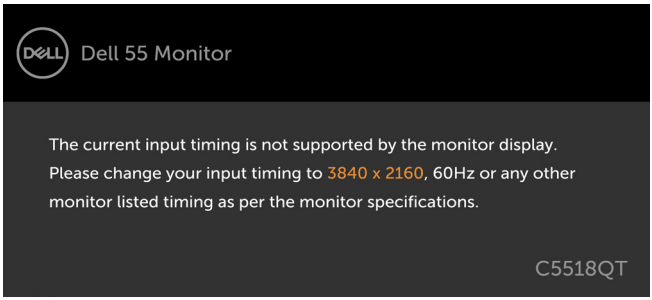
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	สีเมื่อปิดหน้าจอ	ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า สีเมื่อปิดหน้าจอ เป็นสีขาวหรือสีดำ
	ปลุกระบบสัมผัส	เลือก เปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้
	รีเซ็ตการปรับให้เป็นส่วนตัว	คืนค่าปุ่มทางลัดไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	อื่นๆ	 เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพของ LCD, และอื่นๆ
	ข้อมูลจอแสดงผล	แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอแสดงผล
	DDC/CI	(แสดงช่องข้อมูล/อินเทอร์เฟสคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอแสดงผลโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เลือก ปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้ เปิดใช้คุณลักษณะนี้เพื่อให้ประสบการณ์ใช้งานที่ดีที่สุด และปรับประสิทธิภาพการทำงานของจอแสดงผลของคุณ 

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	การปรับสภาพของ LCD	ช่วยคุณลดอาการภาพค้างที่ไม่ค่อยเกิดนัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับอาการภาพค้าง ระบบอาจใช้เวลาสักระยะเพื่อเรียกใช้โปรแกรม เลือก ปิดใช้งาน เพื่อปิดคุณลักษณะนี้ 
	เฟิร์มแวร์	เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบัน
	ที่อยู่ IP	แสดงที่อยู่ IP
	ป้ายกำกับบริการ	แสดงป้ายกำกับบริการ
	รีเซ็ตอื่นๆ	คืนค่าการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI ไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	รีเซ็ตค่าจากโรงงาน	คืนค่าการตั้งค่า OSD ทั้งหมดไปยังค่าเริ่มต้นจากโณงงาน

หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้มีคุณลักษณะในตัวที่ปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยอายุการใช้งาน LED เมื่อเวลาผ่านไป

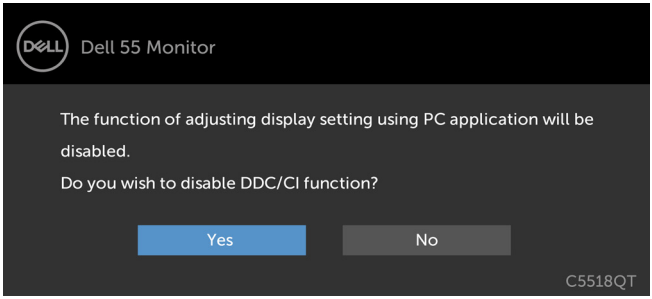
ข้อความคำเตือน OSD

หากจอแสดงผลไม่รองรับโหมดความละเอียดเฉพาะ คุณจะพบข้อความต่อไปนี้:

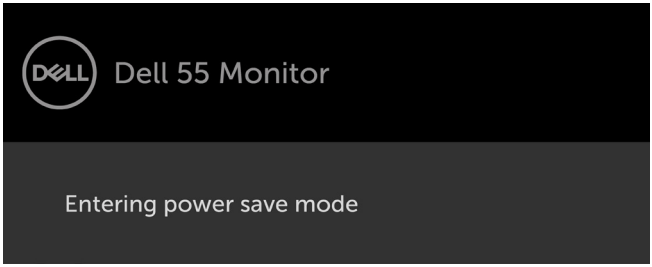


ข้อความแจ้งว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงค์เข้ากับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถจัดการโดยจอแสดงผลนี้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160

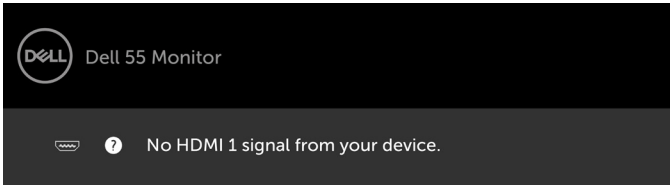
คุณจะพบข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI ถูกปิดใช้งาน:



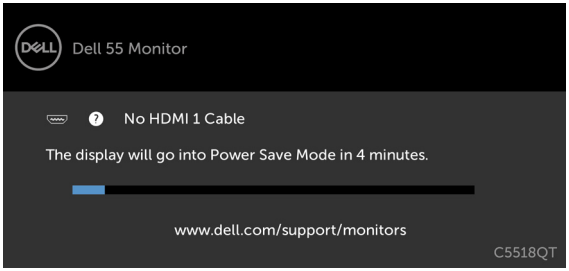
เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมด จะมีข้อความต่อไปนี้แสดงขึ้น:



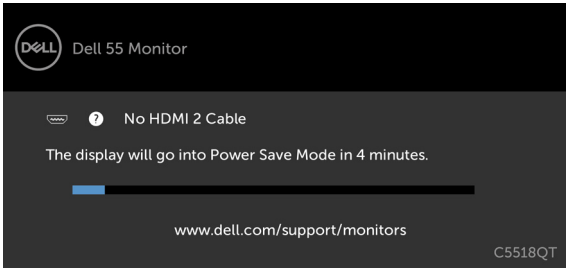
หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิด/ปิด จะมีข้อความต่อไปนี้แสดงขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



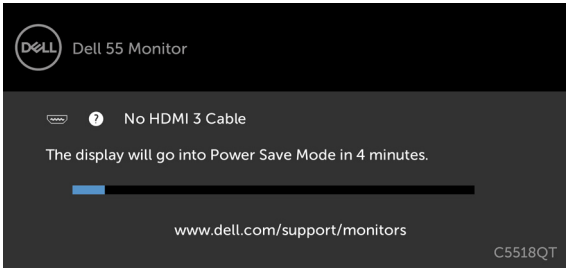
หากเลือกทั้งอินพุต HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, DP หรือ VGA และสายที่เกี่ยวข้องไม่ได้เชื่อมต่อ จะมีกล่องโต้ตอบลอยตัวแสดงขึ้น



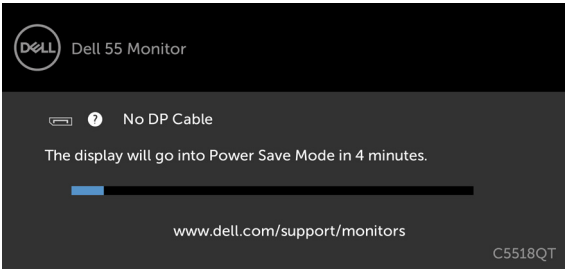
หรือ



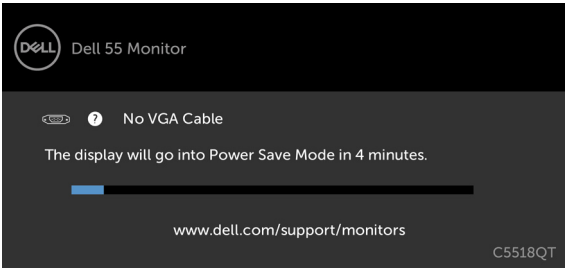
หรือ



หรือ



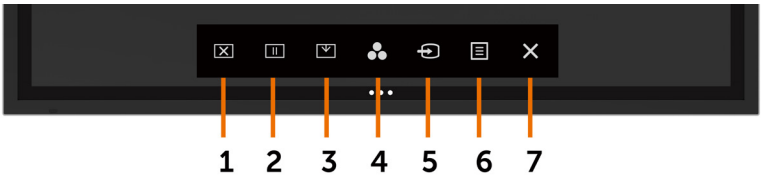
หรือ



See Troubleshooting for more information.

การจัดการผ่านเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล

ก่อนเข้าถึงคุณลักษณะการจัดการทางเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล โปรดตรวจสอบว่าอีเธอร์เน็ตทำงานได้ปกติ



- เปิดใช้งานอีเธอร์เน็ต

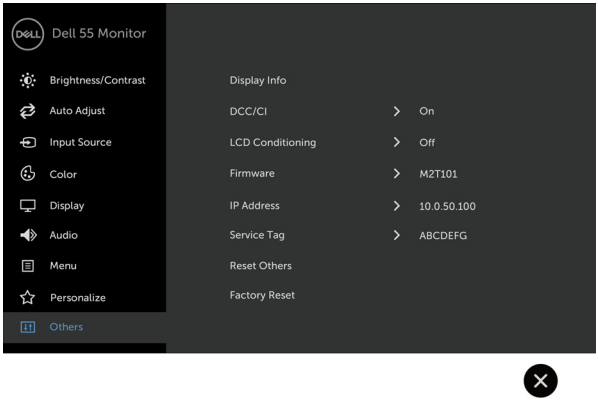
แตะค้างที่ ปุ่มระบบสัมผัส 5 บนแผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อเปิดใช้ ไอคอนเครือข่าย จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที

ปิดใช้งานอีเธอร์เน็ต

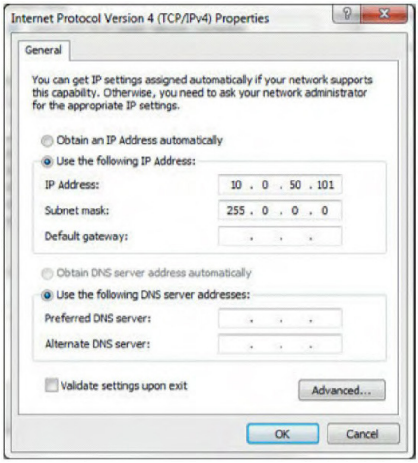
แตะค้างที่ปุ่มสัมผัสเลข 5 บนแผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปิดระบบ ไอคอนเครือข่าย จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที

การเข้าถึงเครื่องมือการจัดการผ่านเว็บสำหรับจอแสดงผล Dell คุณจะต้องตั้งค่าที่อยู่ IP ของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

1. กดปุ่มเมนูบนรีโมทคอนโทรลเพื่อแสดงที่อยู่ IP ของจอแสดงผล หรือโดยการนำทางไปที่เมนู OSD อื่นๆ โดยค่าเริ่มต้น ที่อยู่ IP คือ 10.0.50.100



2. ในแท็บคุณสมบัติ IP ของคอมพิวเตอร์ ให้ระบุที่อยู่ IP โดยการเลือกใช้ที่อยู่ IP ต่อไปนี้ และป้อนค่าต่อไปนี้: สำหรับที่อยู่ IP: 10.0.50.101 และสำหรับซับเน็ตมาส์ก: 255.0.0.0 (ปล่อยรายการอื่นๆ วางไว้)



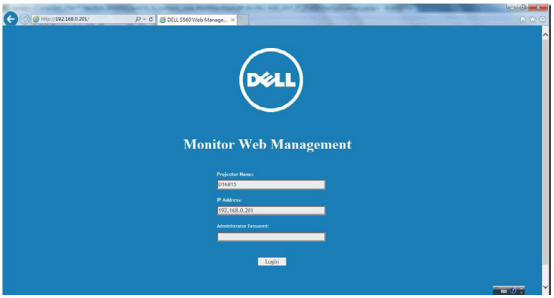
3. การกำหนดค่าที่อยู่ IP จะมีลักษณะต่อไปนี้:

Configure notebook IP Address to 10.0.50.101

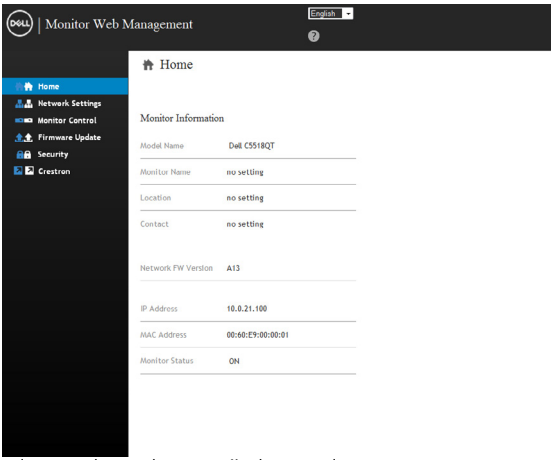
Monitor IP Address 10.0.50.100

ในการเข้าถึงและใช้งานเครื่องมือการจัดการผ่านเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

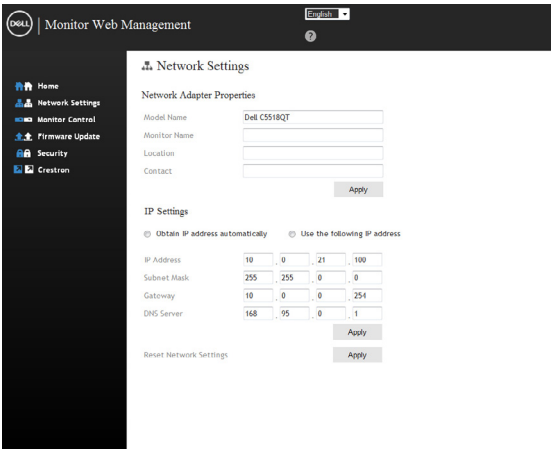
1. เปิดเว็บเบราเซอร์แล้วพิมพ์ที่อยู่ IP ของจอแสดงผล (10.0.50.100) ในแถบที่อยู่
2. หน้าการเข้าสู่ระบบจะเปิดขึ้นมา ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการต่อ



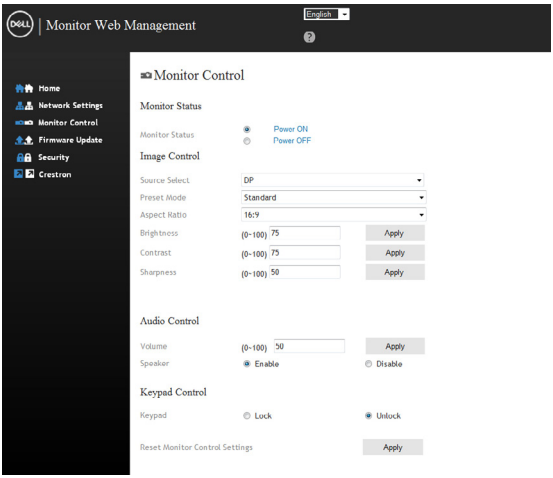
3. หน้าหลักจะเปิดขึ้นมา:



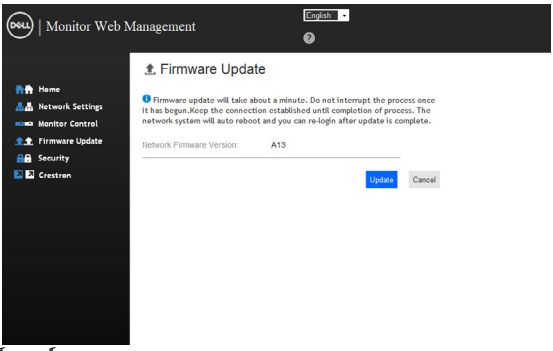
4. คลิกแท็บ การตั้งค่าเครือข่าย เพื่อดูการตั้งค่าเครือข่าย



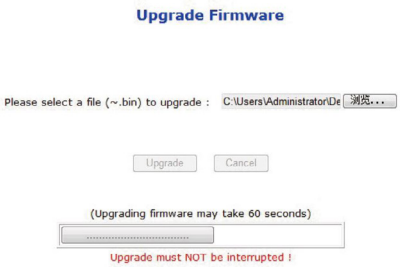
5. คลิกแท็บ ตัวควบคุมจอแสดงผลเพื่อดูสถานะของจอแสดงผล



6. อัพเดตเฟิร์มแวร์. คุณสามารถดาวน์โหลดไดร์เวอร์ล่าสุดจากเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ที่

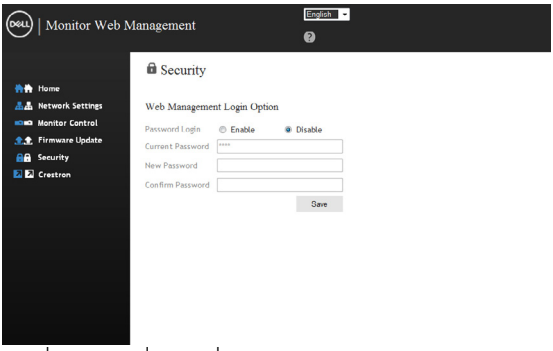


7. หน้าอัพเกรดเฟิร์มแวร์ และรอประมาณ 30 วินาที

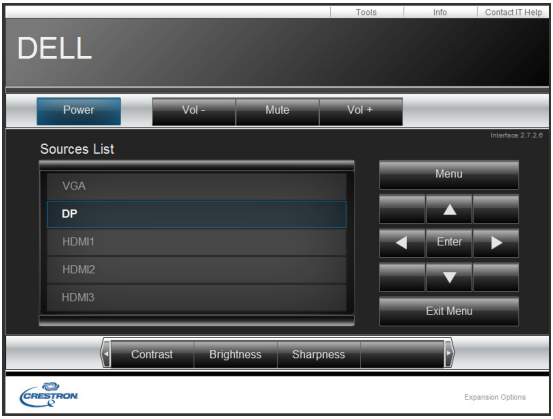


8. เสร็จสิ้น คลิกที่ปุ่มเพื่อดำเนินการต่อหลังจาก 8 วินาที

9. คลิกแท็บ ความปลอดภัยเพื่อตั้งรหัสผ่าน



10. คลิก **Crestron** เพื่อควบคุมส่วนติดต่อ



แนวทางแก้ไขปัญหา

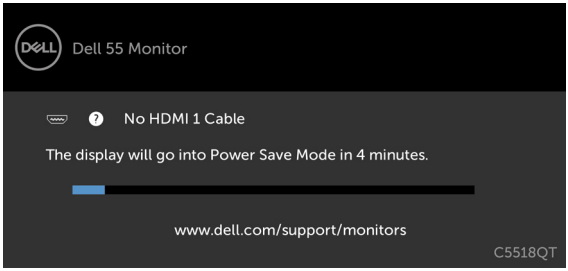
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย

การทดสอบในตัว

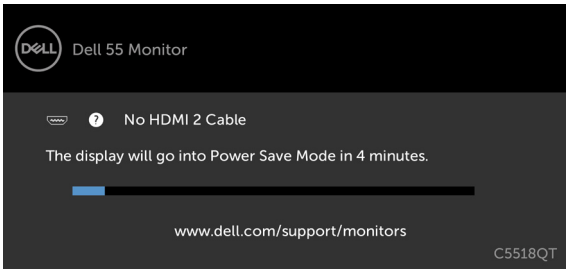
จอแสดงผลของคุณให้คุณลักษณะการทดสอบในตัวที่ช่วยให้คุณทำการตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติหรือไม่ หากจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสม แต่หน้าจอแสดงผลยังมืดอยู่ ให้เรียกใช้การทดสอบในตัวของจอแสดงผลโดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ถอดปลั๊กสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ สำหรับการดำเนินการทดสอบในตัวอย่างเหมาะสมให้ถอดสายดิจิทัลและอะนาล็อกทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

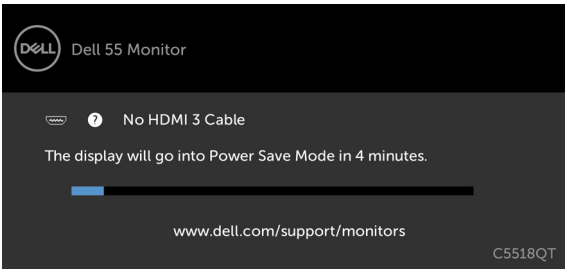
กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) เพื่อระบุว่าจอแสดงผลสามารถตรวจจับสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างปกติหรือไม่ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบในตัว ไฟ LED ของปุ่มเปิด/ปิดจะยังคงเป็นสีขาว นอกจากนี้โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก จะมีหน้าต่างหนึ่งใดข้างล่างนี้เลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



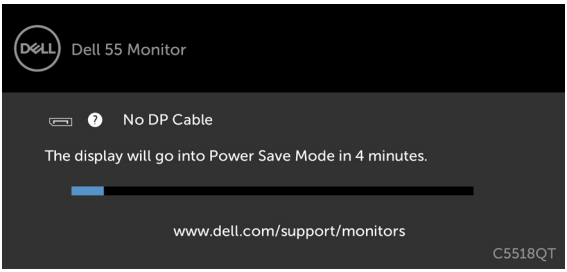
หรือ



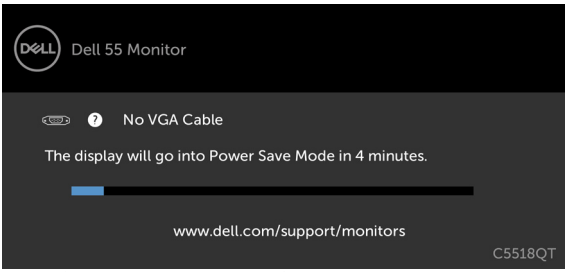
หรือ



หรือ



หรือ

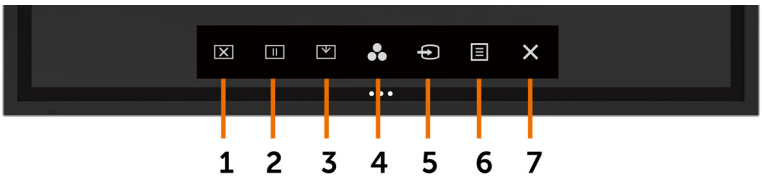


4. นอกจากนี้กล่องดังกล่าวยังปรากฏขึ้นในระหว่างการทำงานปกติของระบบด้วย หากสายวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อ หรือเสียหาย
5. ปิด ระบบจอแสดงผลของคุณ แล้วเชื่อมต่อสายวิดีโอใหม่ แล้วเปิดระบบคอมพิวเตอร์และจอแสดงผล ของคุณ.

หน้าจอยังคงว่างเปล่าหลังจากที่คุณใช้ขั้นตอนก่อนหน้านี้ ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เนื่องจาก

ระบบวินิจฉัยในตัว

จอแสดงผลของคุณมีเครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวที่ช่วยวิเคราะห์ปัญหาในกรณีหน้าจอผิดปกติว่าเป็นปัญหากับจอแสดงผล หรือคอมพิวเตอร์ หรือการ์ดวิดีโอของคุณ



การเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอของคุณสะอาด (ไม่มีอนุภาคสิ่งสกปรกบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. แตะที่ปุ่ม ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาทีในตัวเลือกการล็อก แตะที่ไอคอนการตรวจสอบด้วยตัวเอง หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบหาความผิดปกติของหน้าจออย่างระมัดระวัง
4. แตะแผงด้านหน้า สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
5. ตรวจสอบหาความผิดปกติบนหน้าจอ
6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 4 และ 5 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลอีกครั้งสำหรับหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออกให้แตะแผงควบคุมอีกครั้ง Iหากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติของหน้าจอหลังจากใช้เครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวแล้ว แสดงว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาจอแสดงผลทั่วไปที่คุณอาจพบ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้

หมายเหตุ: ฟังก์ชันการปรับอัตโนมัติ ใช้งานได้กับอินพุต VGA เท่านั้น.

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไฟ LED วิดีโอ/ปุ่มเปิด/ปิดไม่ดับ	ไม่มีภาพ	• ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมและแน่น • ตรวจสอบว่าเต้ารับไฟฟ้าที่ผนังทำงานได้ปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ ทดสอบ • ตรวจสอบว่าปุ่มเปิด/ปิดถูกกดจนสุดระยะ • ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องใน
ไฟ LED วิดีโอ/ปุ่มเปิด/ปิดไม่เปิด	ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง	• เพิ่มความสว่าง ตัวควบคุมความเปรียบต่างผ่าน OSD • ดำเนินการตรวจสอบด้วยคุณลักษณะการทดสอบในตัว • ตรวจสอบหาขาเสียบที่บิดงอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ • เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว • ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องใน
โฟกัสไม่ดี	ภาพพร่ามัว เบลอ หรือเลือน	• ทำการปรับอัตโนมัติผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟสและนาฬิกาผ่าน OSD • อย่าใช้สายต่อพ่วงวิดีโอ • รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดของวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
วิดีโอมีเส้นหยัก/กระตุก	ภาพเป็นคลื่น หรือการเคลื่อนไหวละเอียดเป็นคลื่น	• ทำการปรับอัตโนมัติผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟสและนาฬิกาผ่าน OSD • รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยแวดล้อม • ย้ายตำแหน่งจอแสดงผลแล้วทดสอบในห้องอื่น
มีพิกเซลขาดหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	• วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน • พิกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องปกติที่สามารถเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพจอแสดงผล Dell และข้อกำหนดพิกเซล โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่างจ้า	• วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน • พิกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องปกติที่สามารถเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพจอแสดงผล Dell และข้อกำหนดพิกเซล โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ปัญหาความสว่าง	ภาพสลัวหรือสว่างเกินไป	• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน • ปรับอัตโนมัติผ่าน OSD • ปรับความสว่าง ตัวควบคุมความเปรียบต่างผ่าน OSD
ปัญหาเสียง	ไม่มีเสียง	• ตรวจสอบการตั้งค่าพีซี หากเลือกการเล่นอย่างถูกต้อง • การตรวจสอบสายวิดีโออื่นๆ • ตรวจสอบให้มั่นใจว่าได้เปิดใช้ลำโพงผ่าน OSD
การบิดเบี้ยวทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างเหมาะสม	• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน • ปรับอัตโนมัติผ่าน OSD • ปรับแนวนอน ตัวควบคุมแนวนอนผ่าน OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นมากกว่าหนึ่งเส้น	• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน • ทำการปรับอัตโนมัติผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟสและนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • ใช้คุณลักษณะทดสอบในตัว และตรวจหาว่ามีเส้นเหล่านั้นในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่ • ตรวจสอบหาขาเสียบที่บิดงอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ • เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว
ปัญหาการซิงค์	หน้าจอถูกรบกวนหรือบิดเบือน	• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน • ทำการปรับอัตโนมัติผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟสและนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • ใช้คุณลักษณะทดสอบในตัว และตรวจหาว่ามีหน้าจอถูกรบกวนในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่ • ตรวจสอบหาขาเสียบที่บิดงอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ • รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ในเซฟโหมด
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	มีสัญญาณของควันหรือประกายไฟมองเห็นได้	• ไม่ต้องใช้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ • โปรดติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	การเปิด/ปิดจอแสดงผลทำงานผิดปกติ	• ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น • รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน • ใช้คุณลักษณะการทดสอบในตัวเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่
สีขาดหายไป	สีขาดหายในภาพ	• ทำการทดสอบในตัวของจอแสดงผล • ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น • ตรวจสอบหาขาเสียบที่บิดงอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ
สีไม่ถูกต้อง	สีของภาพไม่ดี	• เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของโหมดค่าสำเร็จในเมนูสีของ OSD โดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน • ปรับค่า R/G/B ภายใต้สีแบบกำหนดเอง ในเมนูสีของ OSD • เปลี่ยนแปลงรูปแบบอินพุตสีเป็น พีซี RGB หรือ YPbPr ในเมนูสีของ OSD • เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อาการภาพค้างจากภาพนิ่งด้านซ้ายของจอแสดงผลเป็นเวลานาน	มีเงาจางๆ จากภาพนิ่งที่แสดงบนหน้าจอ	• เพื่อปิดจอแสดงผลทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โหมดการจัดการพลังงาน) • อีกทางหนึ่ง ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด
ทัชสกรีนไม่ตอบสนอง	จอแสดงผลไม่สามารถปลุกระบบสัมผัส	• ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้การปลุกระบบสัมผัสผ่าน OSD ค่าการปลุกระบบสัมผัสมีค่าเริ่มต้นที่ ปิด

ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่ตรงกลางของหน้าจอ แต่ไม่เต็มเต็มความกว้างการมองทั้งหมด	• ตรวจสอบการตั้งค่าอัตราส่วนภาพในเมนูการแสดงผลของ OSD • รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับการแสดงผลด้วยระบบสัมผัสของ OSD	OSD ไม่ปรากฏขึ้นมาบนหน้าจอ	• ปิดจอแสดงผล ถอดสายไฟจอแสดงผล แล้วเสียบกลับเข้าไป จากนั้นเปิดจอแสดงผล • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อกไว้หรือไม่ เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อก
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมผู้ใช้	ไม่มีภาพ ไฟ LED ติดสว่างเป็นสีขาว	• ตรวจสอบแหล่งกำเนิดสัญญาณ ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานโดยการเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายสัญญาณถูกเสียบเข้าอย่างเหมาะสม เสียบสายสัญญาณกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เติมเต็มหน้าจอทั้งหมด	ภาพไม่สามารถเติมเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอแสดงผลอาจแสดงผลเต็มหน้าจอได • เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว

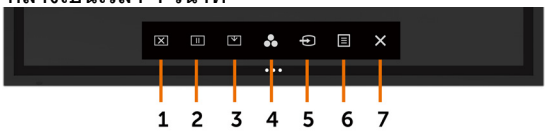
ปัญหาทัชสกรีน

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
Windows 7	เคอร์เซอร์ไม่ตามนิ้วมือของคุณอย่างแม่นยำเมื่อคุณแตะบนหน้าจอ	• ติดตั้งไดร์เวอร์ระบบสัมผัสสำหรับ Windows 7ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors

ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อินเทอร์เฟส USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์เสริม USB ไม่ทำงาน	• ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณได้เปิดไว้หรือไม่ • เชื่อมต่อสายอัพสตรีมเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง • เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์สตรีม) • ปิดู แล้วเปิดจอแสดงผลใหม่ • รีบูทคอมพิวเตอร์ • บางอุปกรณ์ USB เช่น HDD พกพาต่อพ่วงจำเป็นต้องใช้กระแสไฟฟ้าสูงขึ้น ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์โดยตรงกับระบบคอมพิวเตอร์
อินเทอร์เฟสซุปเปอร์สปีด USB 3.0 ตอบสนองช้า	อุปกรณ์เสริมซุปเปอร์สปีด USB 3.0 ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ USB 3.0 • คอมพิวเตอร์บางรุ่นมีพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ตรวจสอบว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัพสตรีมเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง • เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์สตรีม) • รีบูทคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายหยุดทำงานเมื่อเสียบอุปกรณ์ USB 3.0	อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายตอบสนองช้า หรือทำงานเฉพาะเมื่ออยู่ในระยะห่างที่ใกล้กันระหว่างตัวมันเองและตัวรับสัญญาณ	• เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB และตัวรับสัญญาณ USB ไร้สาย • จัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่เป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB ไร้สาย • ใช้สายตัวต่อพ่วง USB เพื่อจัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.0 มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
USB ไม่ทำงาน	ไม่มีฟังก์ชันการทำงานของ USB	ดูที่ตารางแหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB

ปัญหาอีเธอร์เน็ต

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อีเธอร์เน็ตไม่ทำงาน	การจัดการทางเว็บของ Dell สำหรับการควบคุมจอแสดงผลผ่านเว็บไม่ทำงาน	• ตรวจสอบว่าสายเครือข่ายเชื่อมต่อกับจอแสดงผลอย่างแน่นสนิท • แตะที่ไอคอน 5 บนหน้าจอเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อเปิดใช้ไอคอนเครือข่าย จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที • แตะที่ไอคอน 5 ที่แผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปิดใช้ ไอคอนเครือข่าย จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที 

ภาคผนวก

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

สำหรับจอแสดงผลที่มีประกายมันเงา ผู้ใช้ควรพิจารณาการวางตำแหน่งจอแสดงผล เนื่องจากประกายนั้นอาจทำให้เกิดการกระจายแสงสะท้อนจากแสงแวดล้อม และพื้นผิวสว่างจ้า

⚠ **คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับ หรือขั้นตอนนอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารคู่มือนี้ อาจมีผล ให้เกิดความเสี่ยงของอันตรายต่อไฟฟ้าดูด และ/หรืออันตรายเชิงกลได้**

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ (SERI)

ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำกับอื่นๆ

สำหรับประกาศแจ้งความสอดคล้อง FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำกับอื่นๆ โปรดดูที่เว็บไซต์ความสอดคล้องตามกฎระเบียบที่

การติดต่อ Dell

หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อ บนใบแจ้งหนี้จากการซื้อ เอกสารใบรายการบรรจุ ใบชำระเงิน หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีตัวเลือกบริการและการสนับสนุนทางออนไลน์และทางโทรศัพท์หลากหลายตัวเลือก ความพร้อมบริการจะแปรผันตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่พร้อมใช้ในภูมิภาคของคุณ

การขอรับข้อมูลสนับสนุนจอแสดงผลทางออนไลน์:

ดู www.dell.com/support/monitors.

การติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายบริการทางเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

1 ไปที่ www.dell.com/support.
2 ตรวจสอบประเทศและภูมิภาคของคุณในเมนูแบบหล่นลงของ เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ด้านบนซ้ายของหน้า
3. คลิก ติดต่อเรา ที่ติดกับเมนูหล่นลงของประเทศ
4. เลือกบริการที่เหมาะสม หรือลิงก์สนับสนุนตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่สะดวกสำหรับคุณ

การตั้งค่าจอแสดงผลของคุณ

ตั้งค่าความละเอียดจอแสดงผลไปที่ 3840 x 2160 (สูงสุด)

เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพดีที่สุด โปรดตั้งค่าความละเอียดจอแสดงผลที่ 3840 x 2160 พิกเซลโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไทล์เดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อป แบบคลาสิค
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปแล้วคลิกที่ ปรับให้เป็นส่วนตัว
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 3840 x 2160
4. คลิกแท็บ OK.

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก
2 การตั้งค่าจอแสดงผลขั้นสูง
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 3840 x 2160
4. คลิกแท็บ ใช้งาน.

หากคุณไม่พบความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือกหนึ่ง คุณอาจต้องอัพเดตไดร์เวอร์แสดงผล โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่อธิบายระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้เหมาะสมที่สุด และทำตามขั้นตอนด้านล่าง

คอมพิวเตอร์ Dell

1. ป้อนป้ายกำกับบริการของคุณ และดาวน์โหลด ไดร์เวอร์ล่าสุดสำหรับการ์ดแสดงผลของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดร์เวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดไปที่ 3840 x 2160 อีกครั้ง

หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดไปที่ 3840 x 2160 โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับอะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดเหล่านี้

คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ Dell

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ

Windows 8.1:

1. Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไทล์เดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปแบบคลาสสิค
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปแล้วคลิกที่ ปรับให้เป็นส่วนตัว
3. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจอแสดงผล
4. คลิกแท็บการตั้งค่าขั้นสูง.
5. ระบุผู้ขายตัวควบคุมกราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel เป็นต้น)
6. ดูที่เว็บไซต์ผู้ให้บริการการ์ดแสดงผลสำหรับไดร์เวอร์ที่อัพเดต (ตัวอย่าง http://www.ATI.com หรือ http://www.NVIDIA.com).
7. หลังจากติดตั้งไดร์เวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียด 3840 x 2160 อีกครั้ง

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก
2. การตั้งค่าจอแสดงผลขั้นสูง
3. คุณสมบัติอะแดปเตอร์จอแสดงผล
4. ระบุผู้ขายตัวควบคุมกราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel เป็นต้น)
5. ดูที่เว็บไซต์ผู้ให้บริการการ์ดแสดงผลสำหรับไดร์เวอร์ที่อัพเดต (ตัวอย่าง http://www.ATI.com หรือ http://www.NVIDIA.com).
6. หลังจากติดตั้งไดร์เวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียด 3840 x 2160 อีกครั้ง

หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำ โปรดติดต่อกับผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาจัดซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดวิดีโอ

แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษ

การทำความสะอาดจอแสดงผล

⚠ คำเตือน: ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล ให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

△ ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล

สำหรับการปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในรายการด้านล่างขณะแกะรายการออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ การทำความสะอาด หรือการจัดการ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำบิดหมาด หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทิชชูเฉพาะสำหรับทำความสะอาดหน้าจอ หรือน้ำยาที่เหมาะสมสำหรับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต ห้ามใช้เบนซีน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่ขัดสี หรือลมอัด
- ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดจอแสดงผล หลีกเลี่ยงการใช้สารซักฟอกชนิดใดๆ เนื่องจากสารซักฟอกจะทิ้งคราบฟิล์มขาวบนจอแสดงผล
- หากคุณสังเหตุพบผงสีขาวในขณะแกะกล่องบรรจุภัณฑ์จอแสดงผลของคุณ ให้ใช้ผ้าสะอาดเช็ดออก
- จัดการจอแสดงผลของคุณอย่างระมัดระวัง เนื่องจากจอแสดงผลสีเข้มอาจจะเกิดรอยขูดขีด และมีรอยขีดสีขาวมากกว่าจอแสดงผลสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้รักษาคุณภาพของภาพดีที่สุดสำหรับจอแสดงผลของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงเสมอ และปิดจอแสดงผลของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน