




มอนิเตอร์ Alienware AW3420DW คู่มือผู้ใช้

รุ่น: AW3420DW
รุ่นตามข้อกำหนด: AW3420DWb

A L I E N W A R E™ 

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน

-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ
-  **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

© 2019 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

คอนเทนต์

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
อุปกรณ์ในกล่อง	5
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	7
ขั้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	8
มุมมองด้านหน้า	8
มุมมองด้านหลัง	9
มุมมองด้านหลังและด้านล่าง	10
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	12
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	14
โหมดวิดีโอที่รองรับ	14
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	14
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	15
คุณลักษณะทางกายภาพ	16
คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม	17
โหมดการจัดการพลังงาน	18
การกำหนดพิน	19
ความสามารถด้าน Plug and play	20
อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)	21
หัวต่อฮาร์ดดิสก์ USB	21
หัวต่อดาว์นสตรีม USB	22
พอร์ต USB	22
นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์สำหรับจอภาพ LCD	23
คู่มือการดูแลรักษา	23
การทำความสะอาดจอภาพของคุณ	23
การติดตั้งจอภาพ	24
การเชื่อมต่อขาตั้ง	24
การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์	29




การถอดชาต้งมอไนเตอร์	30
อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)	32
การใช้งานจอภาพ	33
เปิดจอภาพ	33
การใช้จอยสติ๊กควบคุม	33
การใช้การควบคุมบนแผงด้านหลัง	34
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	35
การเข้าถึงระบบเมนู	35
ข้อความเตือน OSD	45
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	46
การใช้การเอียง พลิกหมุน และการยึดตามแนวตั้ง	47
การยึดเอียงและหมุน	47
การยึดตามแนวตั้ง	47
การใช้แอปพลิเคชัน AlienFX	48
ข้อกำหนดเบื้องต้น	48
การติดตั้ง AWCC ผ่านการอัปเดต Windows	48
การติดตั้ง AWCC จากเว็บไซต์ Dell Support	48
ไปยังหน้าต่าง AlienFX	49
การสร้างธีม	51
การตั้งค่าเอฟเฟกต์ไฟ	52
การแก้ปัญหา	55
การทดสอบตัวเอง	55
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	56
ปัญหาทั่วไป	57
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	59
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus	60
ภาคผนวก	61
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	61
ติดต่อ Dell	61

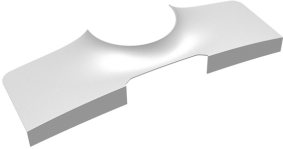



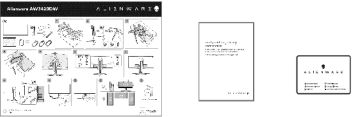
เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ด้านล่าง หากส่วนประกอบขาดหายไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคจาก Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อ Dell](#)

 **หมายเหตุ:** ส่วนประกอบบางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่มีการจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

ภาพส่วนประกอบ	คำอธิบายส่วนประกอบ
	มอนิเตอร์
	แกนยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง

	<p>ฝาปิด I/O</p>
	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สาย DisplayPort (DisplayPort ไปยัง DisplayPort)</p>
	<p>สายเคเบิลแปลงจาก DisplayPort ขนาดมินิ เป็น DisplayPort</p>
	<p>สายเคเบิล USB 3.0 อัดพสดรีม (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ • จดหมายต้อนรับจาก Alienware

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

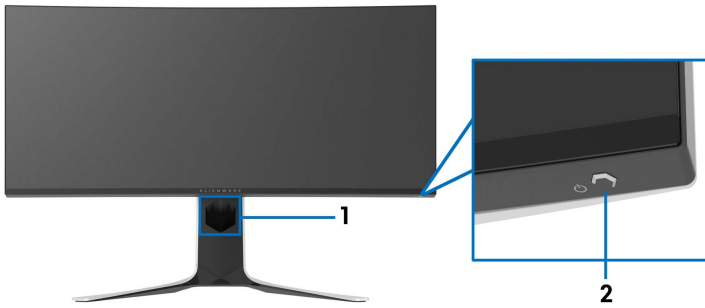
จอแสดงผล **Alienware AW3420DW** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ และไฟหน้าจอ LED คุณลักษณะของจอภาพประกอบด้วย:

- พื้นที่ดูภาพ 86.72 ซม. (34.14 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม) ความละเอียด: สูงสุด 3440 x 1440 ผ่าน DisplayPort และ HDMI โดยสนับสนุนการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอ หรือความละเอียดที่ต่ำกว่า สนับสนุนอัตราการรีเฟรชสูงที่ 120 Hz
- จอภาพที่มีการเปิดใช้งาน Nvidia G-SYNC พร้อมเวลาการตอบสนองรวดเร็วมากที่ 2 มิลลิวินาที
- ช่วงสีที่ sRGB 134.5% และ DCI P3 98%
- ความสามารถในการปรับระดับความเอียง และความสูง
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลผ่านพอร์ต DisplayPort 1 พอร์ตและ HDMI 1 พอร์ต
- ประกอบด้วยพอร์ตออปติคัล 1 USB และพอร์ตดาวินสตรีม 4 USB
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์อ์จากระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- AW3420DW ให้โหมดฟรีเซ็ดหลายแบบ รวมถึงโหมดสำหรับ FPS (เกมยิง First-Person), MOBA/RTS (กลยุทธ์แบบเรียลไทม์), RPG (เกมเล่นตามบทบาท), SPORTS (รถแข่ง) และโหมดเกมทั้งสามเพื่อปรับแต่งการกำหนดคุณลักษณะของตัวเอง นอกจากนี้ ยังมาพร้อมคุณสมบัติหลักที่ปรับปรุงขึ้นสำหรับการเล่นเกม เช่น Timer, Frame Rate และ Display Alignment ที่ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพให้นักเล่นเกมและให้ความได้เปรียบในเกมอย่างดีที่สุด
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกระพริบ

 **คำเตือน:** ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากจอภาพในระยะยาวอาจทำให้ตาเกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาล้า ตาพร่า และอาการอื่นๆ ได้ คุณลักษณะ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น

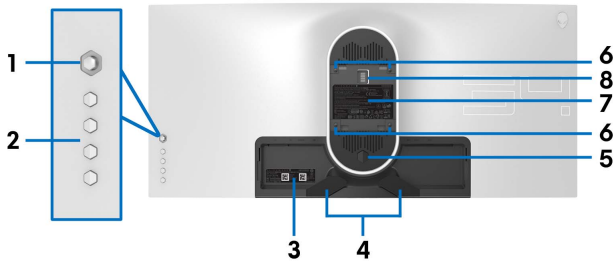
ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

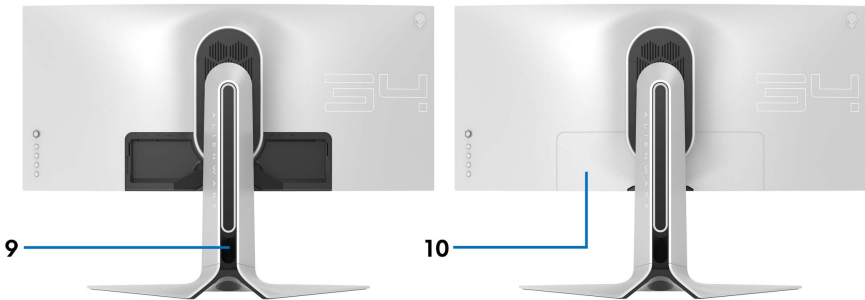


ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล (ที่ด้านหน้าของขาตั้ง)	เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลให้เรียบร้อย
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)	เพื่อเปิดหรือปิดจอภาพ

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

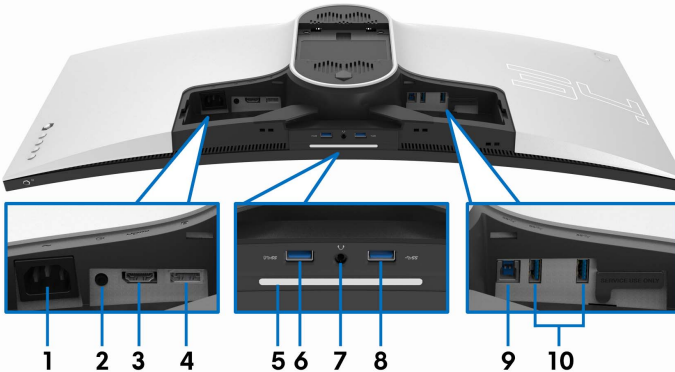


มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	จอยสติ๊ก	ใช้เพื่อควบคุมเมนู OSD
2	ปุ่มฟังก์ชัน	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้งานจอภาพ
3	บาร์โค้ด หมายเลขผลิตภัณฑ์ และป้ายแท็กบริการ	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค
4	คลิปจับเก็บสายไฟ	เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลให้เรียบร้อย
5	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอภาพ
6	ช่องสำหรับติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝาปิด VESA)	จอภาพแบบติดตั้งผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้ร่วมกันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
7	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ

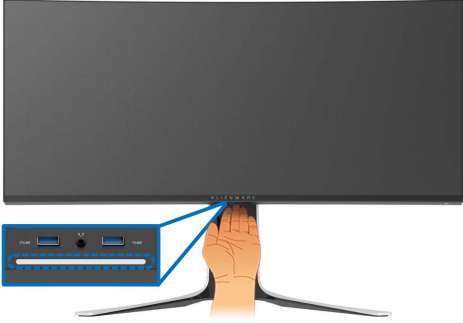
8	ขั้วต่ออุปกรณ์สำหรับไฟส่องสว่าง	เมื่อมีการติดตั้งแกนยกขาตั้งเข้ากับจอภาพ ขดเชื่อมต่ออุปกรณ์จะจ่ายไฟเข้าไปที่ไฟส่องสว่างบนขาตั้ง
9	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล (ที่ด้านหลังของขาตั้ง)	เพื่อการจัดสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยผ่านช่องนี้
10	ฝาปิด I/O	ปกป้องพอร์ต I/O

มุมมองด้านหลังและด้านล่าง



มุมมองด้านหลังและด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ขั้วต่อปลั๊กไฟ	เชื่อมต่อสายไฟ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
2	พอร์ตสายเอาร์ทพุท	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ หมายเหตุ: พอร์ตนี้ไม่สนับสนุนหูฟัง
3	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI (จำหน่ายแยก)
4	DisplayPort	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล DisplayPort-DisplayPort หรือ Mini-DisplayPort-DisplayPort (ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ)

<p>5</p>	<p>ดาวนไลท์</p>	<p>เมื่อมีการตั้งค่าจอภาพไว้เสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้แตะที่เซ็นเซอร์แบบสัมผัส เพื่อเปิดหรือปิดใช้ดาวนไลท์</p> 														
<p>หมายเหตุ: มีการเปิดใช้งานการตั้งค่าจากโรงงานเปิดอยู่ โดยไฟดาวนไลท์จะทำงานหากต่อสายไฟเข้า ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามค่าเริ่มต้น โปรดดูที่ AlienFX Lighting (ไฟสองสว่าง AlienFX)</p> <p>หมายเหตุ: เมื่อฟังก์ชัน Spectrum (สเปคตรัม) อยู่ในสถานะ เปิด ไฟดาวนไลท์จะดับลง</p> <table border="1" data-bbox="258 778 1031 1110"> <thead> <tr> <th rowspan="2">สถานะนอมิเตอร์</th> <th colspan="2">สถานะดาวนไลท์</th> </tr> <tr> <th>เมื่อ Spectrum (สเปคตรัม) ปิดอยู่</th> <th>เมื่อ Spectrum (สเปคตรัม) เปิดอยู่</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เปิด</td> <td>ถูกเปิด</td> <td>ถูกปิด</td> </tr> <tr> <td>ไม่มีสัญญาณ</td> <td>ถูกเปิด</td> <td>ถูกปิด</td> </tr> <tr> <td>สแตนด์บาย</td> <td>ถูกเปิด</td> <td>ถูกปิด</td> </tr> </tbody> </table>			สถานะนอมิเตอร์	สถานะดาวนไลท์		เมื่อ Spectrum (สเปคตรัม) ปิดอยู่	เมื่อ Spectrum (สเปคตรัม) เปิดอยู่	เปิด	ถูกเปิด	ถูกปิด	ไม่มีสัญญาณ	ถูกเปิด	ถูกปิด	สแตนด์บาย	ถูกเปิด	ถูกปิด
สถานะนอมิเตอร์	สถานะดาวนไลท์															
	เมื่อ Spectrum (สเปคตรัม) ปิดอยู่	เมื่อ Spectrum (สเปคตรัม) เปิดอยู่														
เปิด	ถูกเปิด	ถูกปิด														
ไม่มีสัญญาณ	ถูกเปิด	ถูกปิด														
สแตนด์บาย	ถูกเปิด	ถูกปิด														
<p>6</p>	<p>พอร์ตดาวนสตรีม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ</p>	<p>เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ USB ของคุณ</p>														
<p>7</p>	<p>พอร์ตหูฟังโทรศัพท์</p>	<p>เชื่อมต่อหูฟังหรือลำโพง</p>														

8, 10	พอร์ตดาวินสตรีม USB (3)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ* หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตเหล่านี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB อีพสตรีมบนจอภาพ และเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
9	พอร์ตอีพสตรีม USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ) เข้ากับพอร์ตนี้และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพของคุณ

* เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวินสตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	AW3420DW
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	แผงจอ IPS นาโนคัลเลอร์
สัดส่วนภาพ	21:9
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	867.2 มม. (34.14 นิ้ว)
ความกว้าง (พื้นที่แอกทีฟ)	799.8 มม. (31.49 นิ้ว)
ความสูง (พื้นที่แอกทีฟ)	334.8 มม. (13.18 นิ้ว)
พื้นที่โดยรวม	267773.0 มม. ² (415.01 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2325 มม. x 0.2325 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	110
มุมในการมอง	
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	350 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยระดับความแข็ง 3H

ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟส่องมุม LED
เวลาในการตอบสนอง	2 มิลลิวินาทีสำหรับสีเดียวกัน
ความโค้ง	1900R (ทั่วไป)
ความลึกของสี	16.78 ล้านสี
ช่วงสี	sRGB 134.5% และ DCI P3 98%
อุปกรณ์ติดตั้งในตัว	<ul style="list-style-type: none"> • สับ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษ (พร้อม 1 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0) • 4 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 (รวม 1 พอร์ตซึ่งรองรับการชาร์จไฟ)
ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x พอร์ต DisplayPort เวอร์ชัน 1.2 (ด้านหลัง) • 1 x พอร์ต HDMI port เวอร์ชัน 1.4 (ด้านหลัง) • 1 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 (ด้านหลัง) • 4 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 (ด้านข้าง: 2; ด้านหลัง: 2) • 1 x พอร์ตหูฟัง (ด้านข้าง) • 1 x พอร์ตสายเอาต์พุตเสียง (ด้านหลัง)
ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่)	
ด้านบน	10.6 มม.
ซ้าย/ขวา	9.9 มม./9.9 มม.
ด้านล่าง	19.1 มม.
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับ	0 ถึง 130 มม.
ความสูงได้	
การเอียง	-5° ถึง 21°
พลิกหมุน	-20° ถึง 20°
หมายเหตุ: ห้ามยึดหรือใช้จอภาพนี้ในโหมดภาพบุคคล (แนวตั้ง) หรือในแนวนอนกลับหัว (180°) เพราะอาจทำให้จอภาพเสียหายได้	

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	AW3420DW
ช่วงสแกนแนวนอน	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort 1.2: 73 ถึง 180 kHz (อัตราโหมด) HDMI 1.4: 30 ถึง 140 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort 1.2: 30 ถึง 120 Hz (อัตราโหมด) HDMI 1.4: 24 ถึง 60 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort: 3440 x 1440 @ 120 Hz HDMI: 3440 x 1440 @ 50 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	AW3420DW
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI และ DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080p

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล HDMI

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัดขิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VGA, 640 x 480	31.47	60	25.175	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60	65	-/-
640 x 480p	31.48	60	25.18	-/-
720 x 480p	31.5	60	27.03	-/-
720 x 576p	31.25	50	27	-/-
1280 x 720p @ 50 Hz	37.5	50	74.25	+/+
1280 x 720p @ 60 Hz	45	60	74.25	+/+
1920 x 1080p @ 50 Hz	56.25	50	148.5	+/+
1920 x 1080p @ 60 Hz	67.5	60	148.5	+/+
3440 x 1440 @ 50 Hz	73.7	50	265.25	+/-

โหมดการแสดงผล DP

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.47	60	25.175	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60	40	-/-
VESA, 1024 x 768	48.36	60	65	-/-
3440 x 1440 @ 60 Hz	88.8	60	319.75	+/-
3440 x 1440 @ 50 Hz	73.7	50	265.25	+/-
3440 x 1440 @ 85 Hz	127.4	85	458.5	+/-
3440 x 1440 @ 100 Hz	151	100	531.52	+/-
3440 x 1440 @ 120 Hz	180	120	633.6	+/+

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้สนับสนุน **NVIDIA G-SYNC** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการ์ดกราฟิกซึ่งสนับสนุนคุณลักษณะ **NVIDIA G-SYNC** โปรดไปที่ www.geforce.com

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	AW3420DW
สัญญาณภาพเข้า	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 1.4, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุต 100 ohm สำหรับแต่ละคู่ DisplayPort 1.2, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 โอห์ม สำหรับแต่ละคู่
แรงดันไฟฟ้าอินพุต AC/ความถี่/กระแสไฟ	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง) 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	AW3420DW
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา (ไม่รวมสายเคเบิล) • ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา • Universal Serial Bus: USB, 9 ขา
<p>หมายเหตุ: จอภาพของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมซัพพลายเออร์สายเคเบิลต่างๆ ในตลาด, ชนิดของวัสดุ, ขั้วต่อและกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ได้ Dell ไม่รับประกันประสิทธิภาพของสายวิดีโอที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ</p>	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	559.4 มม. (22.02 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	429.8 มม. (16.92 นิ้ว)
ความกว้าง	813.0 มม. (32.01 นิ้ว)
ความลึก	273.8 มม. (10.78 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	364.0 มม. (14.33 นิ้ว)
ความกว้าง	813.0 มม. (32.01 นิ้ว)
ความลึก	117.9 มม. (4.64 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	450.8 มม. (17.75 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	443.0 มม. (17.44 นิ้ว)
ความกว้าง	561.5 มม. (22.11 นิ้ว)
ความลึก	273.8 มม. (10.78 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	16.9 กก. (37.25 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	11.1 กก. (24.47 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งผนังหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช้สาย)	6.8 กก. (14.99 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	3.9 กก. (8.60 ปอนด์)
ความวาวกรอบด้านหน้า	17 ± 3 (เฉพาะด้านหน้าดวง)

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่น	AW3420DW
มาตรฐานการปฏิบัติ	
กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none">• ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)• ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none">• ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)• ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none">• 375.3 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)• 197.9 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณที่สอดคล้องกับ VESA DPM™ จอภาพสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่มีการใช้งานได้โดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า **โหมดประหยัดพลังงาน*** หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณอินพุตจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:


โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	สีน้ำเงิน	110 W (สูงสุด)** 58 W (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กระพริบ)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดสวิตช์	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

การสิ้นเปลืองพลังงาน P _{on}	39.13 W
การใช้พลังงานรวม (TEC)	122.82 kWh

* จะสามารถกำหนดไม่ให้มีการใช้พลังงานในโหมด ปิด ได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอภาพเท่านั้น

** ระดับการใช้พลังงานสูงสุดพร้อมความสว่างสูงสุด และมีการใช้งาน USB

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของงานอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

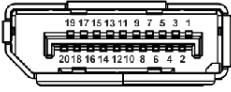
 **หมายเหตุ:**

P_{on}: การใช้พลังงานของโหมด เปิด วัตต์โดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

TEC: การใช้พลังงานทั้งหมดมีหน่วยเป็น kWh วัตต์โดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

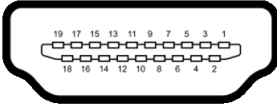
การกำหนดพิน

หัวต่อ DisplayPort



จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮ็อดตพลัก
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

หัวต่อ HDMI



จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5V
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก

ความสามารถด้าน Plug and play

คุณสามารถเชื่อมต่อจอภาพในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลขนส่งข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)

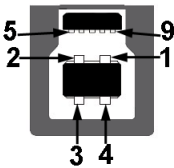
ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนจอภาพ

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับซุเปอร์-สปีด USB 3.0

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงเป็นพิเศษ	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

* สูงสุด 2A บนพอร์ตดาวนสตรีม USB ( มีรูปไอคอนแบตเตอรี่) พร้อมอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับเวอร์ชันสำหรับการชาร์จแบตเตอรี่ หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

ขั้วต่ออัสตรีม USB



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของ ขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


หัวต่อดาวนัสตรึม USB





จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

พอร์ต USB

- 1 x อัสตรึม - ด้านหลัง
- 2 x ดาวนัสตรึม - ด้านหลัง
- 2 x ดาวนัสตรึม - ด้านล่าง

พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอน  สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็วสูงสุด 2 A หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2

 **หมายเหตุ:** การทำงานของ **USB 3.0** จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ **USB 3.0**

 **หมายเหตุ:** พอร์ต **USB** บนจอภาพจะทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณปิดจอภาพและเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

นโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับจอภาพ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ คุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับจอภาพของ Dell ได้ที่

www.dell.com/support/monitors

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

⚠ **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนทำความสะอาดจอภาพ

⚠ **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดมอนิเตอร์ ให้ถอดปลั๊กสายไฟมอนิเตอร์ ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

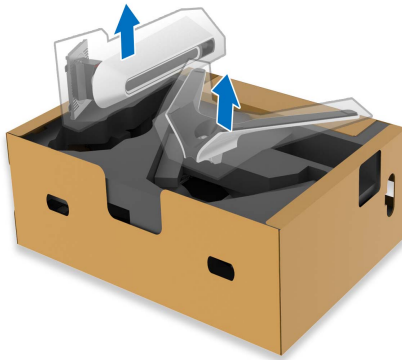
สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่จอภาพออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอ่อนหมาดๆ ในการทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทั้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงแข็งสีขาว เมื่อคุณนำจอภาพออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้สามารถคงคุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุดบนมอนิเตอร์ของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่มีการเปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอนิเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งาน

การติดตั้งจอภาพ

การเชื่อมต่อขาตั้ง

- ✍ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน
 - ✍ **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเฉพาะสำหรับขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมจอภาพของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนต่อไปนี้มีมีความสำคัญในการปกป้องหน้าจอที่โค้งของคุณ ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสิ้น
1. ถอดแกนยกขาตั้งและฐานขาตั้งจากวัสดุรองบรรจุภัณฑ์



2. จัดตำแหน่งและวางแกนยกขาตั้งบนฐานขาตั้ง
3. เปิดที่จับสกรูที่ด้านล่างของฐานขาตั้งแล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อยึดชุดขาตั้ง
4. ปิดที่จับสกรู



5. เปิดฝาครอบป้องกันบนจอภาพเพื่อเข้าถึงช่อง VESA บนจอภาพ



6. เลื่อนแท็บบนแท่นขาตั้งในช่องบนฝาหลังของจอภาพและวางชุดขาตั้งลงเพื่อล็อคเข้าที่

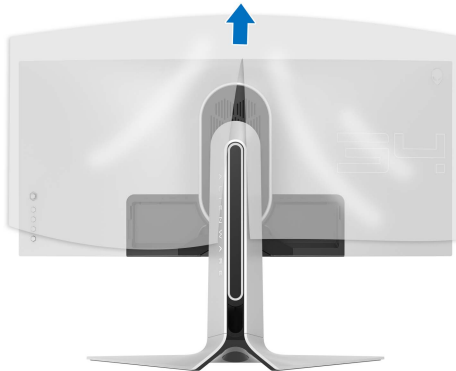


7. ถือแท่นวางขาตั้งแล้วยกจอภาพขึ้นอย่างระมัดระวัง จากนั้นวางบนพื้นผิวที่เรียบ



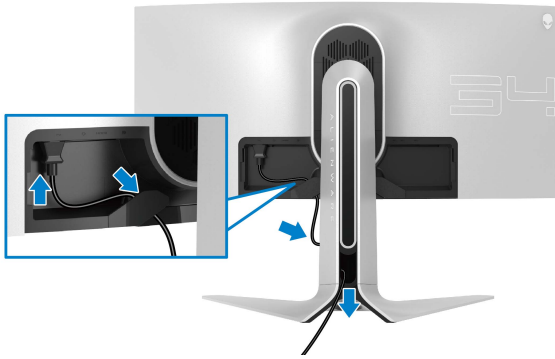
△ ข้อควรระวัง: ถือขาตั้งให้แน่นเมื่อยกจอภาพ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากอุบัติเหตุ

8. ยกฝาปิดป้องกันออกจากจอภาพ



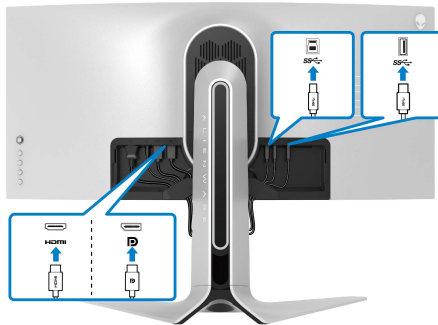
9. เดินสายไฟผ่านช่องจัดสายเคเบิลบนขาตั้งและผ่านคลิปจัดสายเคเบิลที่ด้านหลังของจอภาพ

10. เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับจอภาพ

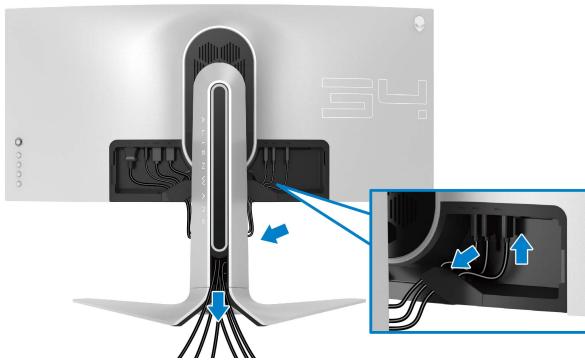


11. เชื่อมต่อสายเคเบิลที่จำเป็นเข้ากับจอภาพ

- สายเคเบิล HDMI (อุปกรณ์เสริม, ไม่รวมสายเคเบิล)
- สาย DisplayPort หรือสาย Mini-DisplayPort ไปยัง DisplayPort
- สายเคเบิลอัปสตรีม USB
- สายเคเบิลดาว์นสตรีม USB (อุปกรณ์เสริม, ไม่รวมสายเคเบิล)



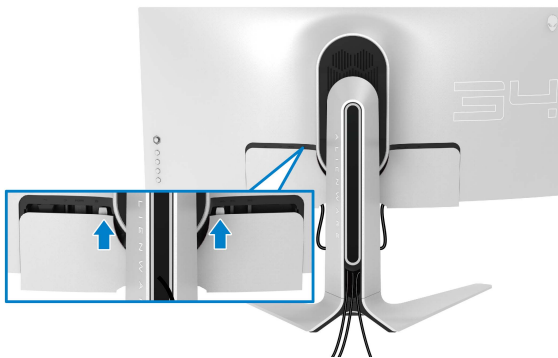
12.เดินสายเคเบิลผ่านช่องจัดสายเคเบิลบนแท่นขาตั้ง



✍ **หมายเหตุ:** เดินสายเคเบิลแต่ละเส้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อให้สามารถจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ก่อนมีการติดตั้งฝาครอบ I/O

⚠ **ข้อควรระวัง:** ห้ามเสียบปลั๊กเข้าตัวรับติดตั้งหรือเปิดมอนิเตอร์ จนกว่าคุณจะได้รับข้อความแจ้งให้ดำเนินการดังกล่าว

13.เลื่อนช่องบนฝาครอบ I/O เข้ากับช่องบนจอภาพจนกระทั่งเข้าตำแหน่ง



✍ **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลทั้งหมดผ่านฝาครอบ I/O และช่องจัดสายเคเบิลบนแท่นขาตั้ง

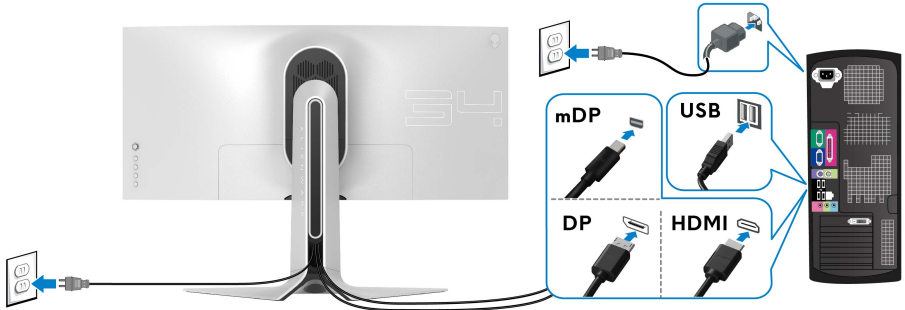
การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

✍ หมายถึง: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

✍ หมายถึง: ภาพเหล่านี้ใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

ในการการเชื่อมต่อมอ니터ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:



1. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิล DisplayPort (หรือ Mini-DisplayPort ไปยัง DisplayPort) หรือ HDMI เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เชื่อมต่อปลายอีกด้านของสายเคเบิลอัปสตรีม USB 3.0 เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตดาว์นสตรีม USB 3.0 บนจอภาพ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณเข้ากับเต้าเสียบ
5. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์

ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน **ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus**

การถอดขาตั้งมอนิเตอร์

- 📌 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนจอภาพขณะถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการวางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด
- 📌 **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมจอภาพของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

ในการถอดขาตั้งออก:

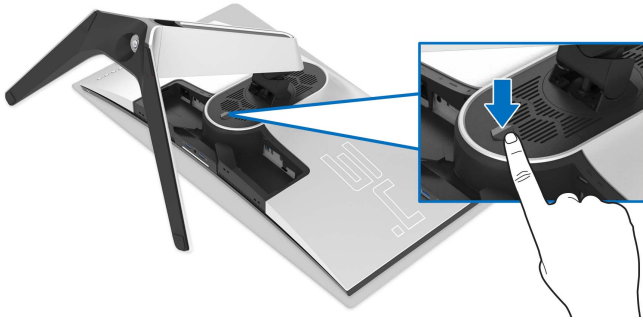
1. ปิดจอภาพ
2. ถอดสายเคเบิลออกจากคอมพิวเตอร์
3. วางจอภาพลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
4. เลื่อนและถอดฝาครอบ I/O ออกจากจอภาพอย่างระมัดระวัง



5. ถอดสายเคเบิลออกจากจอภาพและเลื่อนสายเคเบิลผ่านช่องจัดเก็บสายเคเบิลบนแท่นขาตั้ง



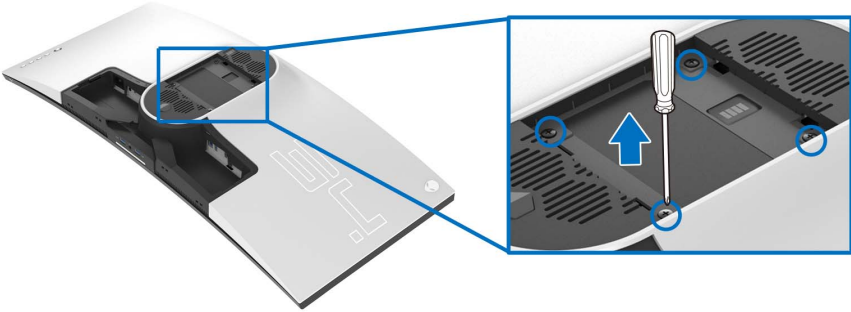
6. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้



7. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ




อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

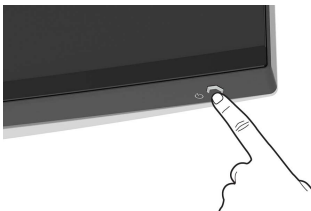
1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนพื้นผิวที่เรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งมอนิเตอร์ (โปรดดู **การถอดขาตั้งมอนิเตอร์**)
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดตั้งผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
5. ติดมอนิเตอร์บนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับชุดติดตั้งบนผนัง

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักหรือโหลดต่ำสุดที่ 27.2 กก. เท่านั้น

การใช้งานจอภาพ

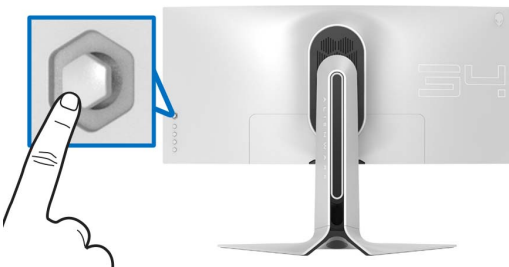
เปิดจอภาพ

กดปุ่มเปิดปิด เพื่อเปิดจอภาพ

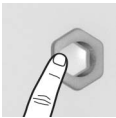
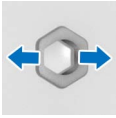


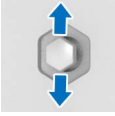
การใช้จอยสติ๊กควบคุม

ใช้จอยสติ๊กควบคุมที่ด้านหลังของจอภาพเพื่อทำการปรับ OSD



1. กดปุ่มจอยสติ๊กนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD
2. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาเพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ
3. กดปุ่มจอยสติ๊กนี้อีกครั้งเพื่อยืนยันการตั้งค่าและออก

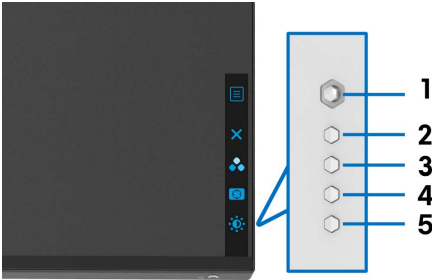
จอยสติ๊ก	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none">• เมื่อเมนู OSD เปิดอยู่ ให้กดปุ่มนี้เพื่อยืนยันการเลือกหรือบันทึกการตั้งค่า• เมื่อเมนู OSD ปิดอยู่ ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูหลัก OSD โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
	<ul style="list-style-type: none">• สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขวาและซ้าย)• เลื่อนไปทางขวาเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย• เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อออกจากเมนูย่อย• เพิ่ม (ขวา) หรือลด (ซ้าย) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก








- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขึ้นและลง)
- สลับระหว่างรายการเมนู
- เพิ่ม (ขึ้น) หรือลด (ลง) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก

การใช้การควบคุมบนแผงด้านหลัง

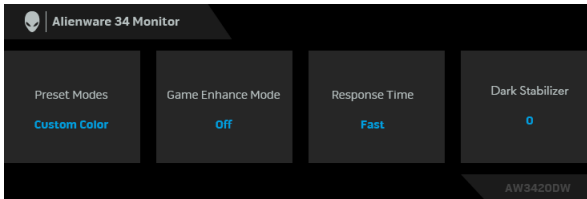
ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหลังของจอภาพเพื่อเข้าถึงเมนู OSD และปุ่มลัด



ตารางต่อไปนี้จะระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหลัง:

ปุ่มบนแผงด้านหลัง	คำอธิบาย
1  เมนู	เพื่อเปิดเมนูหลัก OSD โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
2  ออก	เพื่อออกจากเมนูหลัก OSD
3  ปุ่มทางลัด/Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ด)	เพื่อระบุโหมดสีที่ต้องการจากรายการที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
4  ปุ่มทางลัด/Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)	เพื่อเข้าถึงแถบเลื่อนปรับ Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ) โดยตรง
5  ปุ่มทางลัด/Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)	เพื่อเข้าถึงแถบเลื่อนปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม) โดยตรง

เมื่อคุณกดปุ่มใดๆ เหล่านี้ (รวมถึงปุ่มจอยสติ๊ก) แถบสถานะ OSD จะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งให้คุณทราบการตั้งค่าปัจจุบันของฟังก์ชัน OSD



การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

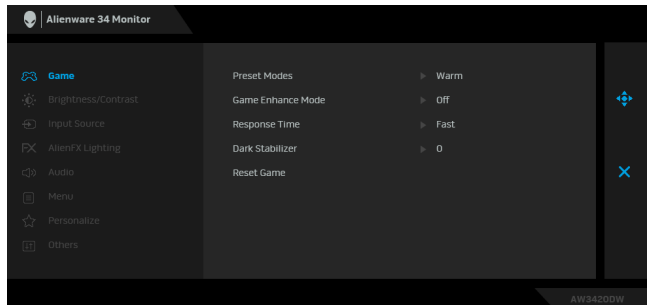
ไอคอน เมนูและเมนูย่อย

คำอธิบาย



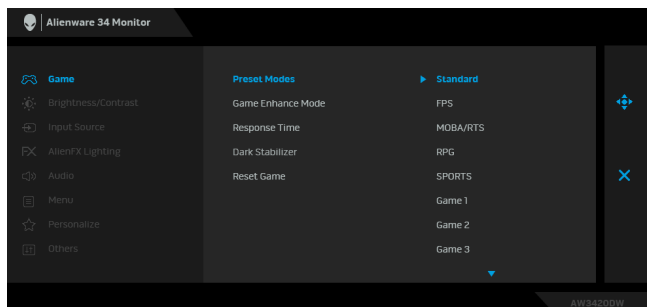
Game (เกม)

ใช้เมนูนี้เพื่อปรับแต่งประสบการณ์เล่นเกมเสมือนส่วนบุคคลของคุณ



Preset Modes (โหมดปรับ)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกจากรายการโหมดปรับที่ติดตั้ง



- **Standard (มาตรฐาน):** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์ นี่เป็นโหมดปรับที่ติดตั้งตามค่าเริ่มต้น
- **FPS:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมยิงบุคคลแรก (FPS)

Preset Modes (โหมดพรีเซต)

- **MOBA/RTS:** โหลดการตั้งค่าที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกม โมบา (MOBA) และเกมกลยุทธ์แบบเรียลไทม์ (RTS)
- **RPG:** โหลดการตั้งค่าที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมเล่นตามบทบาท (RPG)
- **SPORTS (กีฬา):** โหลดการตั้งค่าที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมกีฬา
- **Game 1 (เกม 1)/Game 2 (เกม 2)/Game 3 (เกม 3):** ช่วยให้คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าสำหรับความต้องการในการเล่นเกมนของคุณ
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา

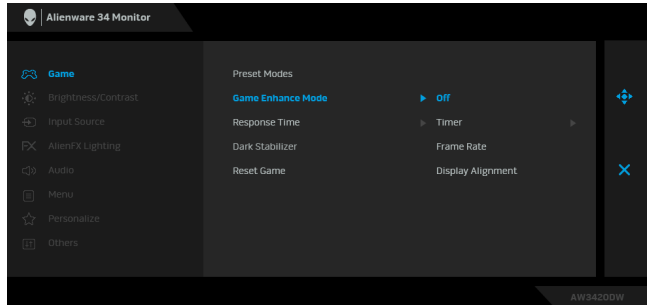
คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจาก มอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บ ในตัวบุคคล เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา

ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่ จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:

1. ตั้งระยะห่างของหน้าจอตั้งแต่ 20 นิ้วถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.) จากดวงตาของคุณ
 2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อทำให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้ตาเปียกขึ้นน้ำ หลังใช้จอภาพเป็นเวลานาน
 3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำและบ่อยๆ
 4. พักสายตาจากจอภาพและมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็น เวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
 5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก
- **Warm (อุ่น):** แสดงสีที่อุณหภูมิสีที่ต่ำกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง
 - **Cool (เย็น):** แสดงสีที่อุณหภูมิสีที่สูงกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
 - **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับค่าของสามสี (R, G, B) และสร้างพรีเซตโหมดสีของคุณเอง
-

Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)

คุณลักษณะนี้จะมีฟังก์ชันให้เลือกสามฟังก์ชัน เพื่อใช้ในการปรับแต่งประสบการณ์เล่นเกมของคุณ



- **Off (ปิด)**

เลือกเพื่อปิดใช้งานฟังก์ชันภายใต้ **Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)**

- **Timer (ตัวตั้งเวลา)**

ช่วยให้คุณสามารถปิดหรือเปิดใช้งานตัวตั้งเวลาซึ่งอยู่ทีมุมซ้ายบนของจอแสดงผล ตัวตั้งเวลาจะแสดงเวลาที่ใช้ไปนับจากเริ่มเกม เลือกตัวเลือกจากรายการช่วงเวลาเพื่อให้คุณทราบถึงเวลาที่เหลือ

- **Frame Rate (อัตราเฟรม)**

การเลือก **On (เปิด)** ช่วยให้คุณสามารถแสดงผลอัตราเฟรมต่อวินาทีปัจจุบัน ในขณะที่เล่นเกม ยิ่งอัตราสูงขึ้นเพียงใด การเคลื่อนไหวจะเรียบลื่นมากเพียงนั้น

- **Display Alignment (การปรับแนวการแสดงผล)**

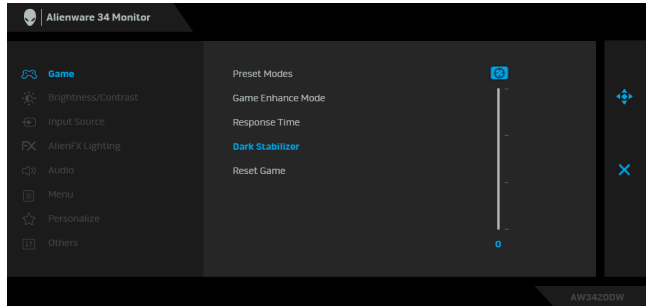
เปิดใช้งานฟังก์ชันเพื่อช่วยในการปรับแนวเนื้อหาวิดีโอเป็นไปอย่างสมบูรณ์แบบ สำหรับจอแสดงผลหลายจอ

Response Time (เวลาในการตอบสนอง)

ช่วยให้คุณตั้งค่า **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)** เป็น **Fast (เร็ว)**, **Super Fast (เร็วมาก)** หรือ **Extreme (สุดขีด)**

Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืด ให้สม่ำเสมอ)

คุณลักษณะนี้จะปรับปรุงความสามารถในการมองเห็นได้ดีขึ้นในฉากเล่นเกมที่มืด ยังมีค่าสูงขึ้นไปเพียงใด (ระหว่าง 0 ถึง 3) ความสามารถในการมองเห็นในบริเวณภาพแสดงผลที่มืดจะยิ่งดีขึ้นเพียงนั้น



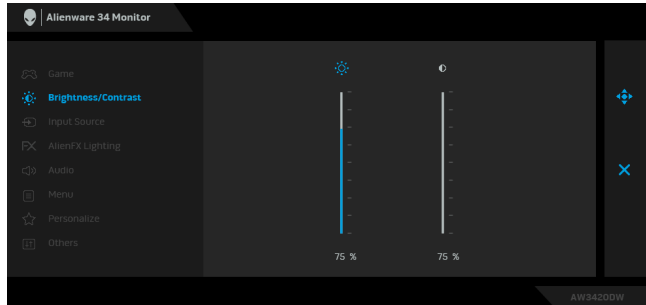
Reset Game (รีเซ็ตเกม)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Game (เกม)** ไปเป็นค่าเริ่มต้น



Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความเข้ม)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)**



Brightness (ความสว่าง)

Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของไฟพื้นหลังเลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มระดับความสว่างหรือเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดระดับความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

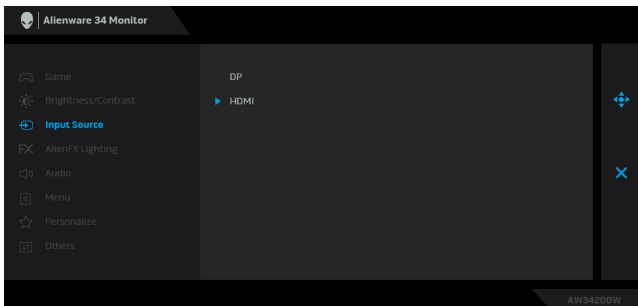
Contrast (ความเข้ม)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึงปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น
เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มระดับความเข้มหรือเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดระดับความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)
ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ



Input Source (แหล่งสัญญาณ ขาเข้า)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอแสดงผลของคุณ



DP

เลือกสัญญาณขาเข้า **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) ใช้ปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

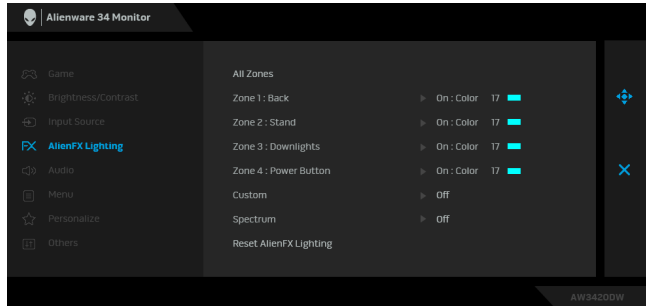
HDMI

เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI ใช้ปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

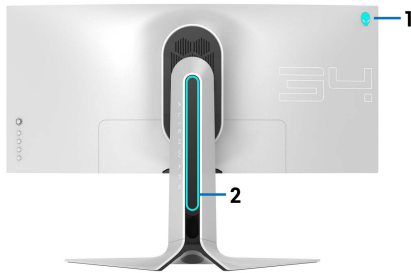


AlienFX Lighting (ไฟสองสว่าง AlienFX)

ใช้เมนูนี้เพื่อปรับการตั้งค่าไฟ LED สำหรับปุ่มเปิดปิด, โลโก้ Alienware, ไฟดาวน์ไลท์ที่ด้านล่างของจอภาพ และแถบไฟบนขาตั้ง



ก่อนที่จะทำการปรับเปลี่ยนใด ๆ เลือกใดหรือทั้งหมด 4 โซนเหล่านี้จากเมนูย่อย ภาพประกอบด้านล่างแสดงโซนการทำงานของไฟ



All Zones
(ทุกโซน)

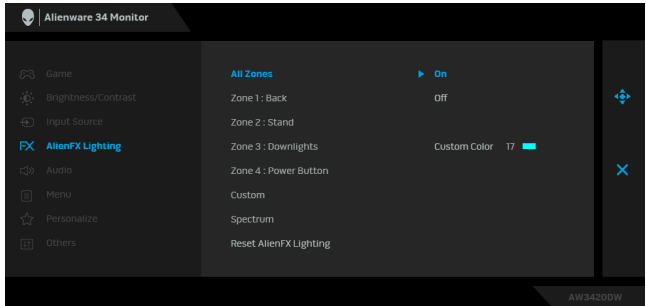
เพื่อระบบสีไฟ LED สำหรับพื้นที่ที่เลือกให้เลือก **On (เปิด)** และเลือกจอยสติกเพื่อไฮไลต์ตัวเลือก **Custom Color (สีที่กำหนดเอง)**

Zone 1: Back
(โซนที่ 1:
ย้อนกลับ)

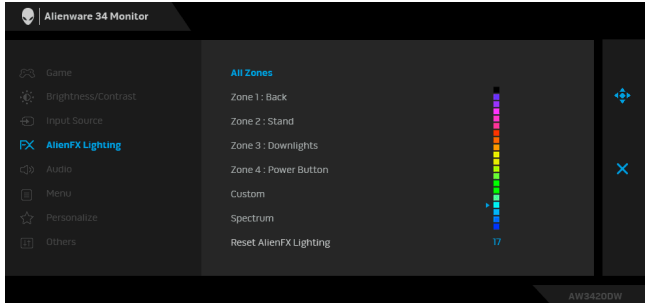
Zone 2: Stand
(โซนที่ 2:
ขาตั้ง)

**Zone 3:
Downlights**
(โซนที่ 3:
ดาวน์ไลท์)

Zone 4: Power Button
(โซนที่ 4:
ปุ่มเปิดปิด)



จากนั้นคุณสามารถเลือกจากรายการสีที่มีอยู่ 20 สีโดยใช้การเลื่อนจอยสติกขึ้นหรือลง



ตารางต่อไปนี้แสดงหมายเลขสีและรหัส RGB ที่ใช้สำหรับ LED 20 สี

หมายเลข	R	G	B
1	0	0	0
2	100	0	240
3	144	0	240
4	240	0	240
5	240	0	176
6	240	0	112
7	240	0	0
8	240	80	0
9	240	128	0
10	240	224	0
11	120	240	0
12	160	240	0
13	100	245	35
14	0	240	0
15	0	240	85
16	70	240	145
17	0	240	240
18	0	160	240
19	0	96	240
20	0	0	240

ในการปิดไฟส่องสว่าง AlienFX ให้เลือก **Off (ปิด)**

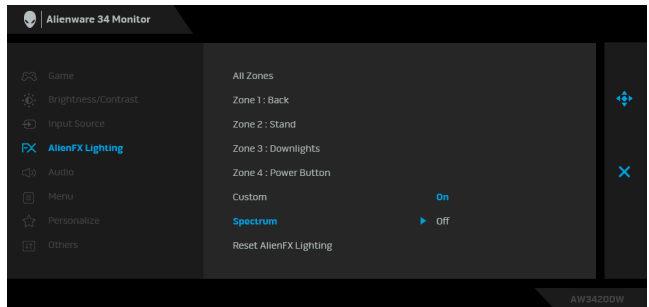
หมายเหตุ: ฟังก์ชันเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อ **Spectrum (สเปคตรัม)** ถูกปิดใช้งาน

Custom (กำหนดเอง)

เป็นเมนูแบบอ่านอย่างเดียว เมื่อคุณใช้ **Color (สี)** และ/หรือ **Spectrum (สเปคตรัม)** เพื่อทำการปรับไฟ LED สถานะเมนูนี้จะปรากฏเป็น **Off (ปิด)**; เมื่อคุณทำการปรับไฟ LED ผ่าน แอปพลิเคชัน AlienFX สถานะจะเปลี่ยนเป็น **On (เปิด)**

Spectrum (สเปคตรัม)

เมื่อคุณเลือก **On (เปิด)** ไฟส่องสว่าง AlienFX 4 โชนจะติดสว่าง และเปลี่ยนสีตามลำดับของสเปคตรัมสี: แดง ส้ม เหลือง เขียว น้ำเงิน คราม และม่วง

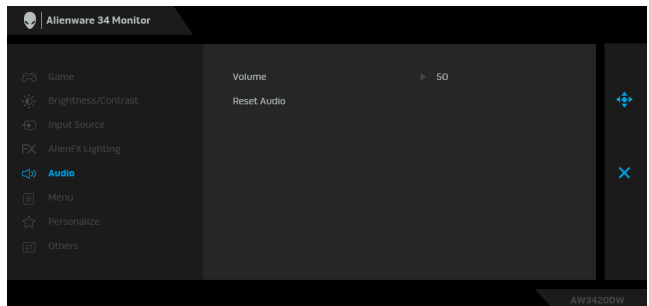


Reset AlienFX Lighting (รีเซ็ตไฟส่อง สว่าง AlienFX)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **AlienFX Lighting (ไฟส่องสว่าง AlienFX)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Audio (ระบบเสียง)



Volume (ระดับเสียงดัง)

ช่วยให้คุณสามารตั้งค่าระดับเสียงดังสำหรับสัญญาณเสียงออกไปที่หูฟัง

ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับระดับเสียงดังจาก 0 ถึง 100

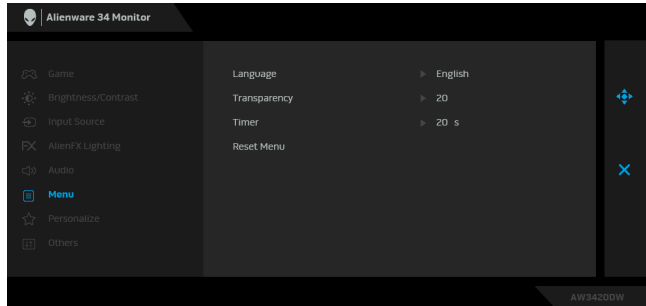
Reset Audio (รีเซ็ตระบบ เสียง)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Audio (ระดับเสียง)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสในบราซิล รัสเซีย จีนด้วย หรือ ญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการเลื่อนจอยสติ๊กขึ้นหรือลง (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา)

ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณเลื่อนจอยสติ๊กหรือกดปุ่ม

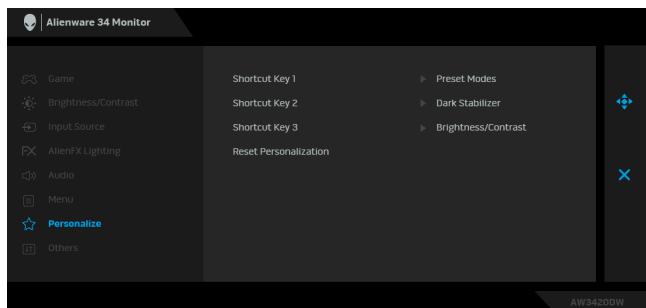
เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Menu (เมนู)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Personalize (ปรับแต่งเอง)



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

ช่วยให้คุณเลือกคุณลักษณะจาก **Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ต), Game Enhance Mode (โหมดการปรับแต่งเกม),**

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม), Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) หรือ Volume (ระดับเสียง

Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)

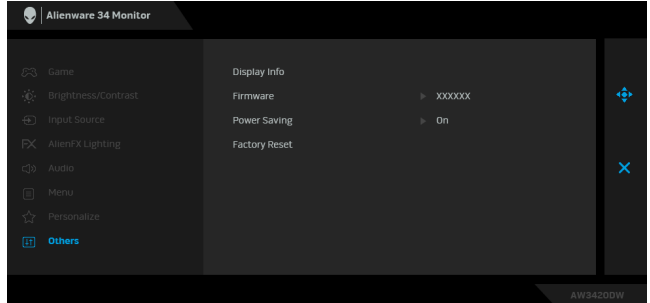
ตั้ง) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

Reset Personalization
(รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Others (อื่นๆ)



Display Info
(ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้

Firmware
(เฟิร์มแวร์)

แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของจอภาพ

Power Saving
(การประหยัดพลังงาน)

การตั้งค่าตามค่าเริ่มต้นคือ **On (เปิด)** ช่วยให้จอภาพเข้าโหมดสลีปเมื่อระบบสลีป การเลือก **Off (ปิด)** อาจทำให้จอภาพไม่เข้าโหมดสลีป และทำให้ไม่สามารถปลุกให้ทำงานได้

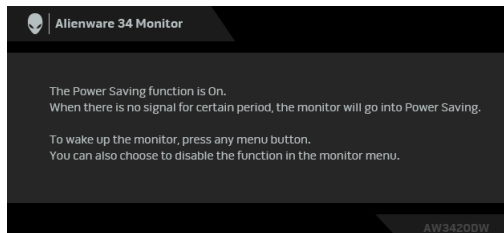
หมายเหตุ: การกดปุ่มใดๆ (ไม่รวมปุ่มจอยสติ๊ก) บนแผงควบคุมด้านหน้าของจอภาพ อาจเป็นการปลุกจอภาพให้ทำงาน หลังจากเข้าสู่โหมดสลีป

Factory Reset
(การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)

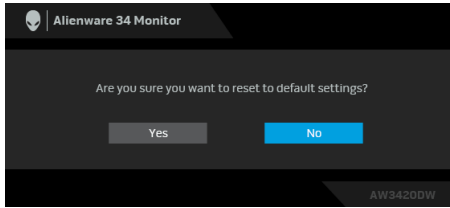
รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **Power Saving (การประหยัดพลังงาน)** จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ปัญหา](#)

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่าจอภาพเป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows 7, Windows 8 และ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **3440 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **3440 x 1440**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 3440 x 1440 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปของ Dell:

- ไปยัง www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แล็ปท็อปหรือเดสก์ท็อป):

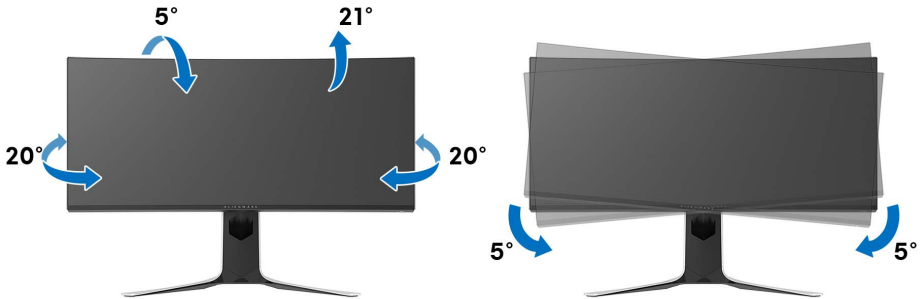
- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

การใช้การเอียง พลิกหมุน และการยึดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมจอภาพของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

การยึดเอียงและหมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอภาพ คุณสามารถเอียงและหมุนจอภาพเพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้

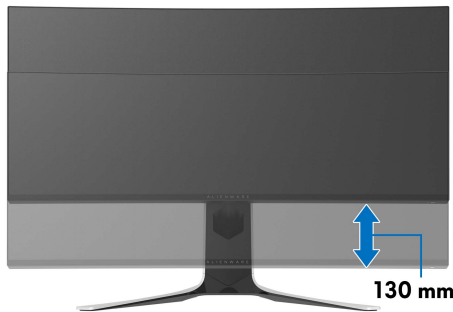


หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน

หมายเหตุ: มุมเอียงของจอภาพนี้อยู่ระหว่าง -5° และ $+5^\circ$, ไม่อนุญาตให้เคลื่อนย้ายแกนหมุน

การยึดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



การใช้แอปพลิเคชัน AlienFX

คุณสามารถกำหนดค่าเอฟเฟกต์แสงไฟ LED ในหลายๆ โชนบนจอภาพ Alienware ของคุณผ่าน AlienFX ใน AWCC (Alienware Command Center)

 **หมายเหตุ:** หากคุณมีเดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปสำหรับเล่นเกมของ Alienware คุณสามารถเข้าถึง AWCC เพื่อควบคุมการให้แสงไฟได้โดยตรง

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์ของ Alienware Command Center

ข้อกำหนดเบื้องต้น

ก่อนการติดตั้ง AWCC ในระบบที่ไม่ใช่ Alienware:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ของคุณคือ Windows 10 R3 หรือใหม่กว่า
- ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณทำงานอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล USB ที่ให้มานั้นเชื่อมต่อกับทั้งจอภาพ Alienware และคอมพิวเตอร์

การติดตั้ง AWCC ผ่านการอัปเดต Windows

1. แอปพลิเคชัน AWCC ถูกดาวน์โหลดและจะถูกรับติดตั้งโดยอัตโนมัติ การติดตั้งใช้เวลาสองสามนาทีเพื่อให้เสร็จสิ้น
2. ไปยังโพลเดอร์โปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าการติดตั้งสำเร็จ หรือคุณสามารถค้นหาแอปพลิเคชัน AWCC ได้ในเมนู เริ่ม
3. เรียกใช้ AWCC และทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อให้ดาวน์โหลดส่วนประกอบซอฟต์แวร์เพิ่มเติม:
 - ในหน้าต่าง การตั้งค่า คลิก **Windows Update**, คลิก **ตรวจสอบข้อมูลอัปเดต** เพื่อตรวจสอบความคืบหน้าการอัปเดตไดรเวอร์ Alienware
 - หากการอัปเดตไดรเวอร์ไม่ตอบสนองในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ติดตั้ง AWCC จากเว็บไซต์ Dell Support

การติดตั้ง AWCC จากเว็บไซต์ Dell Support

1. ดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของรายการต่อไปนี้ได้ที่ www.dell.com/support/drivers
 - Alienware Command Center
 - Alienware AW3420DW Monitor
2. ไปยังโพลเดอร์ที่คุณบันทึกไฟล์ติดตั้งไว้
3. ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ติดตั้งและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสิ้น



ไปยังหน้าต่าง AlienFX

ด้วย Alienware Command Center, AlienFX อนุญาตให้คุณควบคุมสีของแสงไฟ LED และเอฟเฟกต์การเปลี่ยนแปลงสำหรับจอภาพ Alienware ของคุณ

ในหน้าจอหลักของ AWCC คลิก **FX** ในแถบเมนูด้านบนเพื่อเข้าถึงหน้าจอหลักของ AlienFX



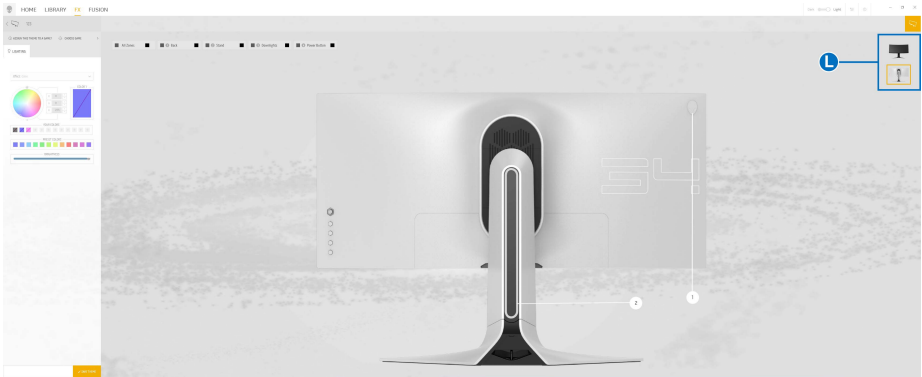
ตารางต่อไปนี้อธิบายฟังก์ชันและคุณสมบัติต่างๆ ในหน้าจอหลัก:

หมายเลข	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
A	CREATE NEW THEME... (สร้างธีมใหม่...)	คลิก  จากนั้นป้อนชื่อในกล่องข้อความเพื่อเพิ่มธีม
B	แก้ไขการควบคุม	<ul style="list-style-type: none"> EDIT (แก้ไข): ให้ตัวเลือกให้คุณปรับแต่งการตั้งค่าแสงไฟสำหรับธีมของคุณ GO DIM (หรี่ไฟ): ทำการหรี่ไฟ GO DARK (ดับไฟ): ปิดไฟ
C	ส่วนประกอบธีม	คุณสามารถใช้ส่วนประกอบเหล่านี้ (LIGHTING (ไฟ) , MACROS (มาโคร) , SETTINGS (การตั้งค่า)) เพื่อทำให้ธีมที่เลือกเป็นธีมหลักที่ใช้งานอยู่
D	รายการ THEMES (ธีม)	แสดงธีมในมุมมองรายการหรือมุมมองตาราง
E	การควบคุมพื้นหลัง	ปรับเอฟเฟกต์ภาพเคลื่อนไหวพื้นหลัง
F	ความช่วยเหลือ	คลิกเพื่อเข้าถึงวิธีใช้ออนไลน์ของ AWCC
G	การควบคุมหน้าต่าง	คุณสามารถใช้ปุ่มต่างๆ เพื่อย่อขนาดเล็กสุด, ขยายใหญ่สุด หรือคืนค่าขนาดของหน้าต่าง เมื่อ  ถูกเลือก แอปพลิเคชันจะปิดลง

เมื่อคุณเริ่มกำหนดธีมด้วยตนเอง คุณควรจะพบหน้าจอต่อไปนี้:



หน้าจอพร้อมมุมมองด้านหน้าของจอภาพ



หน้าจอพร้อมมุมมองด้านหลังของจอภาพ

ตารางต่อไปนี้อธิบายฟังก์ชันและคุณสมบัติต่างๆ ในหน้าจอ:


หมายเลข	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
H	แผง LIGHTING (ไฟ)	ใช้การควบคุมในแผงนี้เพื่อกำหนดค่าเอฟเฟกต์แสงไฟสำหรับธีม ดู การตั้งค่าเอฟเฟกต์ไฟ สำหรับรายละเอียด
I	SAVE THEME (บันทึกธีม)	คลิกเพื่อบันทึกการปรับและการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดสำหรับธีม
J	การเลือกโซน	เพื่อทำการปรับเปลี่ยนสำหรับโซนเดียว ให้คลิกกล่องกาเครื่องหมายที่ระบุ เพื่อปรับเปลี่ยนสำหรับทุกโซนให้คลิกช่องกาเครื่องหมาย All Zones (ทุกโซน)

K	ไลฟ์พรีวิว	โซนไฟส่องสว่างพร้อมคำบรรยายภาพแบบมีหมายเลข คุณสามารถเลือกโซนเดียวโดยคลิกที่หมายเลขบนภาพ เมื่อคุณทำการปรับไฟ ตัวอย่างของจอภาพจะแสดงพร้อมด้วยเอฟเฟ็กต์ใหม่
L	รูปขนาดย่อ	แสดงรูปขนาดย่อของ จอภาพ Alienware ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ภาพที่แสดงในพื้นที่แสดงไลฟ์พรีวิวจะถูกเลือกจากรายการรูปขนาดย่อนี้

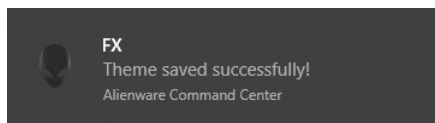
การสร้างธีม

เพื่อสร้างธีมด้วยการตั้งค่าไฟที่คุณต้องการ:

1. เรียกใช้ AWCC
2. คลิก **FX** ในแถบเมนูด้านบนเพื่อเข้าถึงหน้าจอหลักของ AlienFX
3. ที่มุมบนซ้ายของหน้าต่างนี้ คลิก **+** เพื่อสร้างธีมใหม่
4. ในกล่องข้อความ **CREATE NEW THEME (สร้างธีมใหม่)** พิมพ์ชื่อธีม
5. ระบุโซนไฟส่องสว่างที่คุณต้องการปรับไฟโดย:
 - การเลือกกล่องกาเครื่องหมายโซนด้านบนพื้นที่ไลฟ์พรีวิวหรือ
 - คลิกหมายเลขคำบรรยายภาพบนจอภาพ
6. ในแผง **LIGHTING (ไฟ)** เลือกเอฟเฟ็กต์ไฟที่คุณต้องการจากรายการดริอปดาวน์ ซึ่งรวมถึง **Morph (มอร์ฟ)**, **Pulse (พัลซ)**, **Color (สี)**, **Spectrum (สเปคตรัม)**, และ **Breathing (บรีธดิ้ง)** ดู **การตั้งค่าเอฟเฟ็กต์ไฟ** สำหรับรายละเอียด

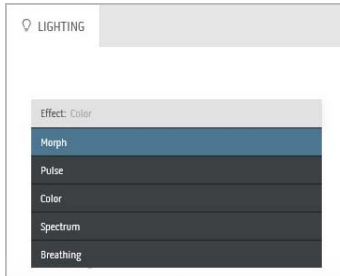
 **หมายเหตุ:** ตัวเลือก Spectrum (สเปคตรัม) ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือก **All Zones (ทุกโซน)** เพื่อทำการปรับไฟ

7. ทำซ้ำ ขั้นตอน 5 และ ขั้นตอน 6 เพื่อให้ตัวเลือกการกำหนดค่าเพิ่มเติมพร้อมใช้งานตามความต้องการ
8. เมื่อเสร็จสิ้น คลิก **SAVE THEME (บันทึกธีม)** การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นที่มุมล่างขวาของหน้าจอ



การตั้งค่าเอฟเฟกต์ไฟ

แผง **LIGHTING (ไฟ)** ช่วยในการเลือกเอฟเฟกต์ไฟต่างๆ คุณสามารถคลิก **Effect (เอฟเฟกต์)** เพื่อเปิดเมนูรอปดาวน์พร้อมตัวเลือกที่มีให้เลือก

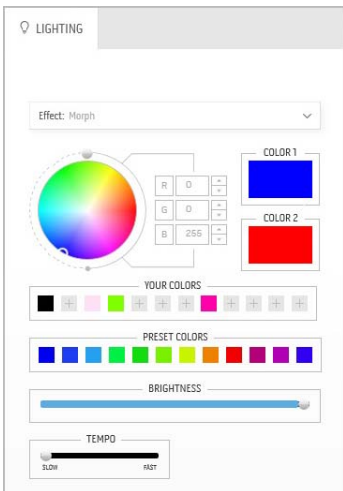


หมายเหตุ: ตัวเลือกที่ปรากฏอาจแตกต่างกันไปตามโซนไฟสองสว่างที่คุณระบุ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงภาพรวมของตัวเลือกต่างๆ:

Morph (มอร์ฟ)

คำอธิบาย



เอฟเฟกต์นี้จะเปลี่ยนสีแสงเป็นสีอื่นโดยการเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว

เพื่อทำการปรับนี้:

1. เลือกสีที่ต้องการจากจานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา

หมายเหตุ: เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี

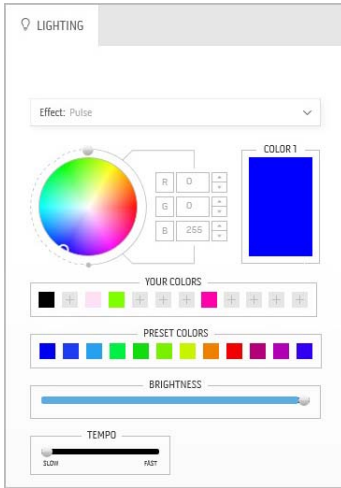
2. เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต คลิก **+** สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้

หมายเหตุ: เพื่อลบสีที่เลือกออกจากรายการนี้ คลิกขวาที่สีนั้น

3. ทำซ้ำขั้นตอนก่อนหน้านี้เพื่อระบุ **Color 2 (สี 2)** ให้เป็นสีสิ้นสุด
4. ลากตัวเลื่อน **BRIGHTNESS (ความสว่าง)** เพื่อปรับความสว่างของสี
5. ลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วการเปลี่ยน

Pulse (พัลซ)

คำอธิบาย



เอฟเฟกต์นี้ทำให้ไฟแฟลชกระพริบเป็นช่วงๆ เพื่อทำการปรับนี้:

1. เลือกสีที่ต้องการจากจานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา

หมายเหตุ: เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี

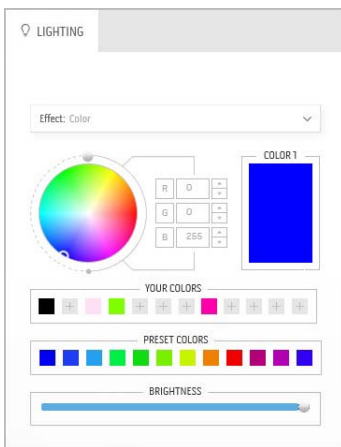
2. เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต คลิก สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้

หมายเหตุ: เพื่อลบสีที่มีอยู่ออกจากรายการนี้ คลิกขวาที่สีป็นั้น

3. ลากตัวเลื่อน **BRIGHTNESS (ความสว่าง)** เพื่อปรับความสว่างของสี
4. ลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วจังหวะ

Color (สี)

คำอธิบาย



เอฟเฟกต์นี้ทำให้ไฟ LED เป็นสีคงที่สีเดียว เพื่อทำการปรับนี้:

1. เลือกสีที่ต้องการจากจานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา

หมายเหตุ: เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี

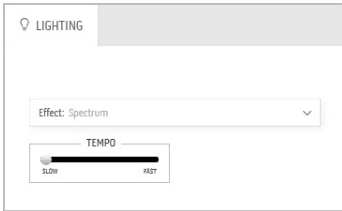
2. เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต คลิก สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้

หมายเหตุ: เพื่อลบสีที่มีอยู่ออกจากรายการนี้ คลิกขวาที่สีป็นั้น

3. ลากตัวเลื่อน **BRIGHTNESS (ความสว่าง)** เพื่อปรับความสว่างของสี

Spectrum (สเปคตรัม)

คำอธิบาย

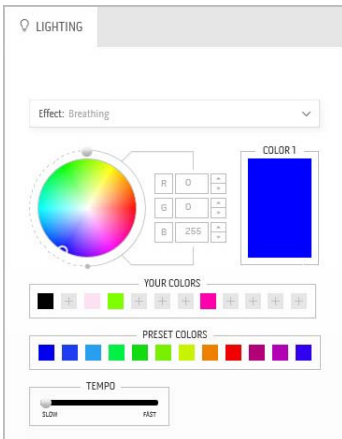


เอฟเฟกต์นี้จะเปลี่ยนแสงตามลำดับสเปคตรัม: แดง ส้ม เหลือง เขียว น้ำเงิน คราม และม่วง
คุณสามารถลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วการเปลี่ยน

หมายเหตุ: ตัวเลือกที่มีให้เลือกเมื่อคุณเลือก **All Zones (ทุกโซน)** เพื่อทำการปรับไฟ

Breathing (บริธดัง)

คำอธิบาย



เอฟเฟกต์นี้ทำให้ไฟเปลี่ยนจากสว่างเป็นมืด
เพื่อทำการปรับนี้:

1. เลือกสีที่ต้องการจากจานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา

หมายเหตุ: เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี

2. เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคตคลิก **+** สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้
3. ลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วการเปลี่ยน

การแก้ปัญหา

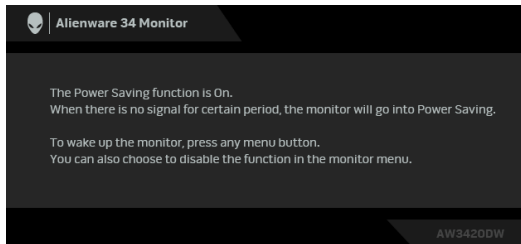
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีติดอยู่ ให้เริ่มการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการดำเนินการทดสอบด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง ให้ถอดสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

✍ **หมายเหตุ:** กล้องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอแสดงผลไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานได้อย่างถูกต้อง จอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะกระพริบเป็นสีขาว



✍ **หมายเหตุ:** กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย

4. ปิดจอภาพของคุณ และต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่อีกครั้ง จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอภาพของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถเรียกใช้ระบบวินิจฉัยที่ติดตั้งไว้ในตัวนี้ได้เฉพาะเมื่อมีการปลดสายเคเบิลวิดีโอออกแล้ว และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม **3** ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้นหลังจากผ่านไป 1 วินาที
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม **3** ปุ่ม **1** สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน ดำ และสีขาว

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยกดปุ่ม **3** ซ้ำอีกครั้ง ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้อุปกรณ์ตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอภาพโดยทั่วไปที่คุณอาจประสบ และแนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ• ดูว่าคัปเปอร์เพาเวอร์สุดแล้ว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดิบ	ไม่มีภาพ หรือ จอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มการควบคุมความสว่างและความเข้มในเมนู Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความเข้ม)• ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่• รีเซ็ตตรวจจวิเคราะห้ที่ติดตั้งมากับเครื่อง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">• กำจัดสายต่อวิดีโอออก• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่นหรือ มีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• ปิดและเปิดเครื่องใหม่• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD• ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell: www.dell.com/support/monitors

ฟีกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • ฟีกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟีกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell: www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับการควบคุมความสว่างและความเข้มในเมนู Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความเข้ม)
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ปัญหาการชิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดปลอดภัย</i>
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ • ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่

สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพีรีเซต) ในเมนู Game (เกม) แบบ OSD ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ปรับค่า R/G/B ภายใต้อ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ในเมนู Game (เกม) แบบ OSD รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โหมดการจัดการพลังงาน) หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอบภาพด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหลังได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ ไฟ LED เป็นสีน้ำเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวีดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกัน อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลด)• ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง• รีบูตคอมพิวเตอร์• อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษทำงานได้ช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้• คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลด)• รีบูตคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายหยุดทำงาน เมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ USB 3.0	อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายตอบสนองช้า หรือทำงานเฉพาะเมื่อระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริมและตัวรับสัญญาณลดลง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย• วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สาย• ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0

ภาคผนวก

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์: www.dell.com/support/monitors
- ติดต่อ Dell: www.dell.com/contactdell