

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ 3007WFP-HC

Informazioni sul Monitor

[Veduta frontale](#)
[Veduta posteriore](#)
[Veduta laterale](#)
[Veduta inferiore](#)
[Specifiche del Monitor](#)
[Specifiche Dell Soundbar \(Optional\)](#)
[Cura del Monitor](#)

Uso della base regolabile del monitor

[Organizzazione dei cavi](#)
[Regolazione dell'inclinazione, della rotazione e dell'altezza](#)

Installazione del monitor

[Collegamento del Monitor](#)
[Installazione di Utility Tool \(sistemi operativi Microsoft® Windows®\)](#)
[Uso dei tasti del pannello frontale](#)
[Uso dell'OSD](#)
[Uso di Dell Soundbar \(Optional\)](#)

Soluzione dei problemi

[Problemi generali](#)
[Problemi specifici del prodotto](#)
[Problemi USB](#)
[Risoluzione dei problemi della Soundbar](#)

Appendice

[ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza](#)
[Informazioni d'identificazione FCC](#)
[Mettersi in contatto con Dell](#)
[Guida all'installazione del Monitor](#)

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione, in qualsiasi maniera, senza previa autorizzazione scritta di Dell Inc. è severamente proibita.

Marchi usati in questo documento: *Dell™*, *PowerEdge™*, *PowerConnect™*, *PowerVault™*, *Dell™ Dimension™*, *Inspiron™*, *OptiPlex™*, *Latitude™*, *Dell Precision™* e *Dell | EMC* sono marchi di fabbrica di Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* e *Windows NT* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation; *Adobe* è un marchio di fabbrica della Adobe Systems Incorporated, che può essere registrato in alcune giurisdizioni. *ENERGY STAR* è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. Quale associata della ENERGY STAR, la Dell Inc. ha determinato che questo prodotto è conforme alle direttive d'efficienza energetica della ENERGY STAR. *EMC* è un marchio di registrato della EMC Corporation.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere usati in questo documento con riferimento alle entità titolari dei marchi e nomi, oppure con riferimento ai loro prodotti. Dell Inc. nega ogni interesse di proprietà in marchi e nomi diversi dal proprio.

Novembre 2006 Rev. A00

[Ritorna al sommario](#)

Informazioni sul Monitor

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ 3007WFP-HC

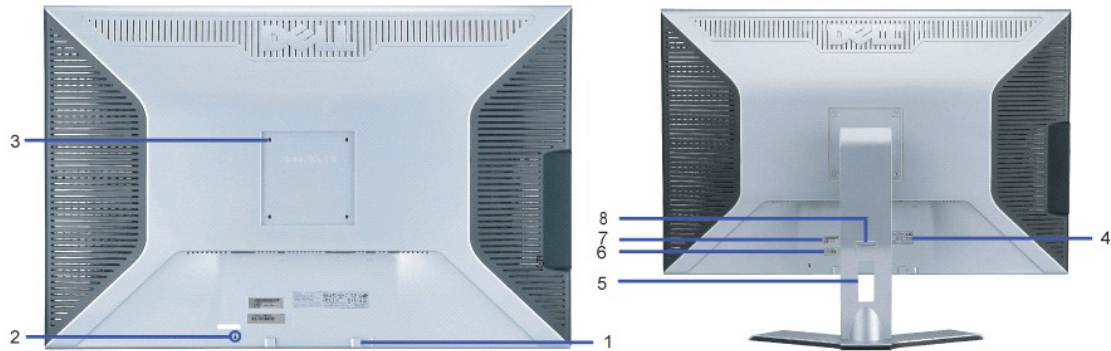
- [Veduta frontale](#)
 - [Veduta posteriore](#)
 - [Veduta inferiore](#)
 - [Veduta laterale](#)
 - [Specifiche del Monitor](#)
 - [Specifiche Dell Soundbar \(Optional\)](#)
 - [Cura del Monitor](#)
-

Veduta frontale



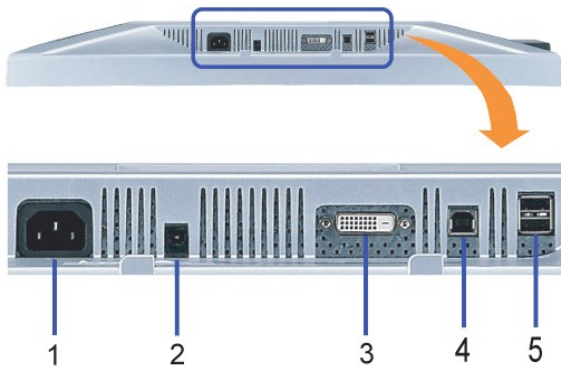
1. Tasto per diminuire la luminosità
 2. Tasto per aumentare la luminosità
 3. Tasto d'accensione (quando indicatore luminoso)
-

Veduta posteriore



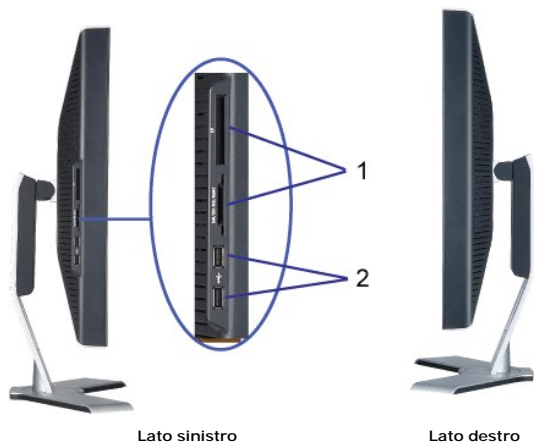
1. Staffe di montaggio Dell Soundbar — Fissano la Soundbar Dell optional.
2. Alloggio protezione — Attaccare un lucchetto per proteggere il monitor.
3. Fori di montaggio VESA, 100 mm (sulla parte posteriore della base attaccata) — Usati per montare il monitor.
4. Etichetta valutazioni — Elenca le approvazioni di legge.
5. Foro passacavi — Organizzare i cavi facendoli passare per il foro.
6. Etichetta di servizio — Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il supporto tecnico Dell
7. Etichetta con codice a barre del numero di serie
8. **Tasto di blocco/sblocco** — Abbassare il monitor, premere il tasto per sbloccare il monitor e poi sollevarlo all'altezza desiderata.

Veduta inferiore



1. Alimentazione - Collegare l'alimentazione
2. Connettore alimentazione Dell Soundbar - Collegare la Soundbar (optional)
3. Connettore DVI - Collegare il cavo DVI del computer
4. Porta caricamento dati USB - Collegare il cavo USB fornito in dotazione al monitor ed al computer. Una volta collegato questo cavo, si possono usare i connettori USB sul lato e sulla parte inferiore del monitor.
5. Porta scaricamento dati USB - Collegare i dispositivi USB. Questa porta può essere usata solo dopo avere collegato il cavo USB al computer ed alla porta caricamento dati USB del monitor.

Veduta laterale



1. Il lettore scheda supporta i seguenti tipi di scheda:

- Compact Flash (CF I/II)
- Microdrive
- Security Digital (SD/Mini SD)
- Memory Stick (MS/MS Pro, MS Pro Duo)
- Smart Media (SM)
- Multimedia Card (MMC)

2. Porta scaricamento dati USB

Specifiche del Monitor

Modalità di risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM™ VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come "Modalità di risparmio energetico" *. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale (con Soundbar Dell ed USB attivi)	Attivo	Attivo	Attivo	Blu	147 W (massimo)
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Blu	117 W (tipico)
Modalità di disattivazione	Inattivo	Inattivo	Oscurato	Ambra	Meno di 3 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 1 W

Questo monitor è compatibile ENERGY STAR® ed è anche compatibile con la gestione energetica TCO '99.

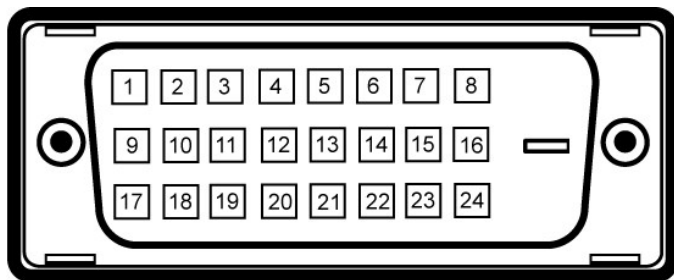


* Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo d'alimentazione dal monitor.

ENERGY STAR® è un marchio registrato negli Stati Uniti. In qualità di partner ENERGY STAR®, DELL ha determinato che questo prodotto è conforme alle direttive d'efficienza energetica ENERGY STAR®.

Assegnazione dei Pin

Connettore DVI-D a 24 pin solo digitale:



NOTA: il Pin 1 è in alto a destra.

La tabella che segue mostra l'assegnazione dei pin del connettore DVI:

Pin	Assegnazione del segnale	Pin	Assegnazione del segnale	Pin	Assegnazione del segnale
1	T.M.D.S. Dati 2-	9	T.M.D.S. Dati 1-	17	T.M.D.S. Dati 0-
2	T.M.D.S. Dati 2+	10	T.M.D.S. Dati 1+	18	T.M.D.S. Dati 0+
3	T.M.D.S. Dati 2/4 Shield	11	T.M.D.S. Dati 1/3 Shield	19	T.M.D.S. Dati 0/5 Shield
4	T.M.D.S. Dati 4-	12	T.M.D.S. Dati 3-	20	T.M.D.S. Dati 5-
5	T.M.D.S. Dati 4+	13	T.M.D.S. Dati 3+	21	T.M.D.S. Dati 5+
6	DDC Clock	14	Potenza +5V	22	T.M.D.S. Clock Shield
7	Dati DDC	15	Terra (per +5V)	23	T.M.D.S. Clock +
8	Nessun collegamento	16	Rilevamento Hot Plug	24	T.M.D.S. Clock -

Interfaccia USB (Universal Serial Bus)

Questo monitor supporta l'interfaccia ad alta velocità certificata USB 2.0.*



	Velocità dei dati	Consumo energetico
Alta velocità	480 Mbps	2.5W (massimo, su ciascuna porta)
Velocità massima	12 Mbps	2.5W (massimo, su ciascuna porta)
Bassa velocità	1.5 Mbps	2.5W (massimo, su ciascuna porta)

Porte USB:

- | 1 caricamento dati - retro
- | 4 scaricamento dati - 2 sul retro, 2 sul lato

NOTA: La capacità USB 2.0 richiede un computer idoneo 2.0.

NOTA: L'interfaccia USB del monitor funziona SOLO quando il monitor è acceso (o in modalità di risparmio energetico). Spegnendo e riaccendendo il monitor, l'interfaccia USB si ripristinerà; le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per recuperare il normale funzionamento.

Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al sistema i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) di modo che il sistema possa configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni.

Generale

Numero del modello 3007WFP-HC

Schermo piatto

Tipo di schermo	TFT LCD a matrice attiva
Dimensioni dello schermo	30 pollici (dimensioni visibili dell'immagine: 30 pollici)
Area dello schermo:	
Orizzontale	641.28 mm (25.25 pollici)
Verticale	400.8 mm (15.78 pollici)

Dimensioni pixel	0.2505 mm x 0.2505 mm
Angolo di visuale	178° (verticale) tipico, 178° (orizzontale) tipico
Rendimento luminanza	300 cd/m ² (tipico)
Rapporto di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento resistente 3H
Illuminazione	Sistema d'illuminazione laterale CCFL (16), ampia gamma colore 92%
Tempo di risposta	12 ms, tipico (bianco a nero) 8 ms, medio (grigio a grigio)

Risoluzione

Portata scansione orizzontale	49.31 kHz e 98.71 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	60 Hz
Risoluzione ottimale predefinita	2560 x 1600 a 60 Hz
Risoluzione massima predefinita	2560 x 1600 a 60 Hz

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità sincronia (orizzontale/verticale)
VESA, 1280 x 800	49.31	59.91	71	-/+
VESA, 2560 x 1600	98.71	59.97	134.25	-/+

Specifiche elettriche

Segnali d'input video	TMDS DVI-D digitale (Dual Link), 600mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva ad impedenza d'input con supporto HDCP di 100 Ohm
Voltaggio / frequenza / potenza input CA	Da 100 a 240 VAC / 50Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 1.6A (massima)
Corrente in ingresso	120V: 30A (massima) a 0°C 240V: 60A (massima) a 0°C

Caratteristiche fisiche

Tipo di connettore	DVI-D, connettore bianco
Tipo di cavo segnale	Digitale: Staccabile, DVI-D (Dual Link), pin compatti

Dimensioni (con base):

Altezza (completamente esteso in modalità paesaggio)	559.7 mm (22 pollici)
Altezza (ridotto/bloccato in modalità paesaggio)	469.7 mm (18.49 pollici)
Larghezza	690 mm (27.16 pollici)
Profondità	200 mm (7.87 pollici)

Dimensioni del pannello: (senza base)

Altezza	449.55 mm (17.7 pollici)
Larghezza	690 mm (27.16 pollici)
Profondità	74.4 mm (2.93 pollici)

Dimensioni della base:

Altezza (compressa)	306.7 mm (12.07 pollici)
Altezza (estesa)	396.7 mm (15.62 pollici)

Larghezza	404 mm (15.9 pollici)
Profondità	200 mm (7.87 pollici)
Peso (solo monitor)	11.38 Kg (25.07 libbre)
Peso (con imballo)	16 Kg (35.24 libbre)

Specifiche ambientali

Temperatura:	
Condizioni operative	Da 5° a 35°C (da 41° a 95°F)
Non operativa	Immagazzinamento: Da -20° a 60°C (da -4° a 140°F) Spedizione: Da -20° a 60°C (da -4° a 140°F)
Umidità:	
Condizioni operative	Da 10% a 80 % (senza condensa)
Non operativa	Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) Spedizione: Da 5% a 90%(senza condensa)
Altitudine:	
Condizioni operative	3.657,6 m (12.000 piedi) massimo
Non operativa	12,192 m (40.000 piedi) massimo
Dissipazione termica	
	501.92 BTU/ora (massima) 399.5 BTU/ora (tipica)

Specifiche Dell Soundbar (Optional)

Riposta frequenza del sistema	Da 95 Hz a 20 kHz a 10 dB sotto media SPL
Totale output potenza	10 W potenza continua media (funzionamento di tutte le casse) a 10% (THD+N), 1 kHz (stimato FTC)
Potenza d'output connettore cuffie	40 W potenza continua media (DS = 32Ω) a 10% (THD+N), 1 kHz
Sensibilità d'input per output stimato	500 ± 50 mVrms a 1 kHz
Impedenza d'input	> 10kΩ
Voltaggio massimo segnale d'input	2 Vrms
Controlli	Accensione spegnimento Controllo volume
Cavi d'input	Cavo nero AWG26 3.0 m ± 0.1 m, attaccato all'unità, con spina stereo di colore verde giallo da 3.5 mm
Requisiti d'alimentazione	DC12V, 1.5A +/-10%
Portata temperatura operativa	Da 10°C a 40°C
Umidità, senza condensa	95% RH a 40° C

Cura del Monitor



ATTENZIONE: Leggere ed attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.



ATTENZIONE: Scollegare il monitor dalla presa di corrente muro prima della pulizia.

- 1 Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno pulito e morbido. Se possibile, usare i panni speciali per la pulizia degli schermi o soluzioni adatte ai rivestimenti antistatici. Non utilizzare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
 - 1 Utilizzare un panno leggermente inaudito in acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare detergenti di qualsiasi tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
 - 1 Se si nota della polvere bianca sul monitor quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere bianca si crea durante la spedizione del monitor.
 - 1 Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
 - 1 Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.
-

[Ritorna al sommario](#)

Appendice

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ 3007WFP-HC


- [ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza](#)
- [Avviso FCC \(solamente per gli Stati Uniti\)](#)
- [Contattare Dell](#)
- [Guida alla configurazione del Monitor](#)


ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza

 **ATTENZIONE:** L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Leggere ed attenersi a queste istruzioni quando si collega e si usa il monitor del computer:

- 1 Per evitare di danneggiare il computer, accertarsi che l'interruttore di selezione del voltaggio – dell'alimentatore del computer – sia impostato sulla corrente alternata (CA) erogata nella propria zona:
 - o 115 V/60 Hz nella maggior parte dei paesi nel Nord e Sud America, alcuni paesi dell'Estremo Oriente, come Giappone, Corea del sud (anche 220 V/60 Hz) e Taiwan.
 - o 230 V/50 Hz nella maggior parte dei paesi Europei, il Medio Oriente ed Estremo Oriente.
- 1 Accertarsi che la potenza nominale del monitor sia adeguata all'alimentazione CA disponibile nella propria zona.

 **NOTE:** questo monitor non necessita, né possiede, un interruttore per l'impostazione del voltaggio d'input CA. Accetterà automaticamente qualsiasi voltaggio d'input CA in base alle portate definite nella sezione "Specifiche elettriche" della Guida dell'utente.

- 1 Non immagazzinare, né usare il monitor in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o temperature estremamente fredde.
- 1 Evitare di spostare il monitor tra ambienti con notevoli differenze di temperatura.
- 1 Non far subire al monitor forti vibrazioni o impatti. Per esempio: non collocare il monitor nel cofano di una macchina.
- 1 Non immagazzinare, né usare il monitor in luoghi polverosi o esposti ad alta umidità.
- 1 Non consentire che acqua, o altri liquidi, sia versati sul/nel monitor.
- 1 Tenere il monitor a schermo piatto in condizioni di temperatura d'ambiente. Il caldo o il freddo eccessivo hanno effetti avversi sui cristalli liquidi del display.
- 1 Non inserire mai alcun oggetto metallico nelle fessure del monitor. Diversamente si crea il pericolo di scosse elettriche.
- 1 Per evitare scosse elettriche non toccare mai l'interno del monitor. Solamente un tecnico qualificato può aprire la copertura del monitor.
- 1 Non utilizzare mai il monitor se il cavo d'alimentazione è danneggiato. Assicurarsi che nulla si appoggi sui cavi del computer e che i cavi non si trovino in aree dove possono essere calpestati o tirato bruscamente.
- 1 Quando si scollega il monitor dalla presa di corrente assicurarsi di tirare la spina e non il cavo.
- 1 Le fessure sul mobile del monitor sono designate a fornire la ventilazione. Per evitare il surriscaldamento, queste fessure non devono essere né bloccate né coperte. Evitare di utilizzare il monitor su un letto, tappeto, divano e qualsiasi altra superficie imbottita, poiché – così facendo, si possono bloccare le aperture atte alla ventilazione che si trovano sulla parte inferiore del mobile. Se si colloca il monitor in una libreria o in un altro spazio chiuso, assicurarsi di fornire un'adeguata ventilazione e ricircolo d'aria.
- 1 Collocare il monitor in un luogo con poca umidità ed il minimo di polvere. Evitare luoghi simili a cantine umide e corridoi polverosi.
- 1 Non esporre il monitor alla pioggia, né usarlo in vicinanza d'acqua (e.g. cucine, vicino a piscine, eccetera). Se il monitor si bagna accidentalmente, scollegarlo e mettersi immediatamente in contatto con il rivenditore autorizzato. Quando necessario, è possibile pulire la parte esterna del monitor con un panno umido, assicurandosi innanzitutto cosa di aver scollegato il monitor dalla presa di corrente.
- 1 Collocare il monitor su una superficie solida e trattarlo con cura. Lo schermo è di vetro e può essere danneggiato che il monitor è fatto cadere oppure se lo schermo subisce forti impatti.
- 1 Collocare il monitor vicino una presa di corrente di facile accesso.
- 1 Se il monitor funziona in modo anomalo, in particolare se emette fumo, rumori o odori anomali, scollegarlo immediatamente dalla presa di corrente e mettersi in contatto con il rivenditore o con il centro assistenza autorizzato.
- 1 Non tentare di rimuovere la copertura posteriore, diversamente ci si espone al pericolo di scosse elettriche. La copertura posteriore deve essere rimossa solamente da personale qualificato.
- 1 Le alte temperature possono provocare dei problemi. Non usare il monitor alla luce diretta del sole e tenerlo lontano da radiatori, caloriferi, stufe, caminetti ed altre sorgenti di calore.
- 1 Scollegare il monitor quando non sarà utilizzato per periodi prolungati.
- 1 Scollegare il monitor dalla presa di corrente prima di eseguire qualsiasi tipo di manutenzione.
- 1  LE LAMPADINE ALL'INTERNO DEL PRODOTTO CONTENGONO MERCURIO E DEVONO ESSERE RICICLATE O SMALTITE IN BASE ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE LOCALI, REGIONALI E STATALI. PER ALTRE INFORMAZIONI ANDARE ALL'INDIRIZZO WWW.DELL.COM/HG OPPURE METTERSI IN CONTATTO CON L'EIA (ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE) ALL'INDIRIZZO WWW.EIAF.ORG.


Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)

FCC Classe B

Questa attrezzatura genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installata ed utilizzata in accordo al manuale del produttore, può causare interferenze alla ricezione radio e televisiva. Questa attrezzatura è stata controllata ed è stata trovata conforme ai limiti di un apparecchio digitale di Classe B, in conformità alla parte 15 delle Normative FCC.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- 1 Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose.
- 2 Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate.

 **AVVISO:** Le norme FCC prevedono che cambiamenti o modifiche del prodotto non espressamente approvati da Dell™ Inc., possono annullare l'autorità all'utente di questa attrezzatura.

Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in una installazione residenziale. Non c'è tuttavia garanzia che non si verifichino interferenze in un'installazione particolare. Se questa attrezzatura provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo l'attrezzatura, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza prendendo una o più delle seguenti misure:

- 1 Riorientare l'antenna di ricezione.
- 1 Allontanare il sistema dal ricevitore.
- 1 Collegare il sistema ad una presa di corrente diversa, così che sistema e ricevitore si trovino su circuiti diversi.

Se necessario, consultare il Supporto tecnico Dell Inc. oppure un tecnico specializzato radio/TV per altri suggerimenti.

Le informazioni che seguono sono fornite sul dispositivo i sui dispositivi trattati in questo documento in conformità alle normative FCC:

- 1 Nome del prodotto: 3007WFPT
- 1 Modello numero: 3007WFPT
- 1 Nome azienda:

Dell™ Inc.
Normative mondiali sulla conformità ed Affari ambientali.
One Dell™ Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400


 **NOTE:** Fare riferimento alla *Guida del prodotto* per altre informazioni sulle normative.


Contattare Dell

Per contattare Dell per via telematica, si possono visitare i seguenti siti Internet:


- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (tecnico)

Per l'indirizzo Internet della vostra nazione, consultare la tabella seguente.

 **NOTA:** I numeri verdi funzionano solo all'interno delle nazioni nelle quali sono indicati.

 **NOTA:** In alcuni paesi partecipanti, è disponibile in elenco un numero di telefono specifico per i computer Dell™ XPS™. Se nella sezione del proprio paese non si trova in elenco il numero distinto specifico per i computer portatili XPS, mettersi in contatto con Dell usando il numero di supporto tecnico elencato e la chiamata sarà inoltrata in modo appropriato.

Per contattare Dell utilizzare gli indirizzi elettronici, i numeri di telefono e i codici forniti nella tabella seguente. Per avere informazioni su quale prefisso utilizzare, contattare un operatore locale o internazionale.

 **NOTA:** le informazioni fornite sono state controllate e verificate come corrette al momento dell'invio alla stampa del documento, e sono soggette a modifica.

Nazione (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso interurbano	Nome Reparto o Settore assistenza, Sito Internet ed indirizzo di posta elettronica	Prefissi interurbani, Numeri locali e Numeri verdi
Anguilla	Sito: www.dell.com.ai	numero verde: 800-335-0031
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	
Antigua e Barbuda	Sito: www.dell.com.ag	1-800-805-5924
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	
Aomen	Supporto tecnico (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, and Dell Precision™)	0800-105
	Supporto tecnico (server ed archivi)	0800-105

Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 54 Prefisso interurbano: 11	Sito Internet: www.dell.com.ar	
	E-mail: us_latin_services@dell.com	
	E-mail per desktop e portatili: la-techsupport@dell.com	
	E-mail per server e EMC: la_enterprise@dell.com	
	Assistenza clienti	Numero verde: 0-800-444-0730
	Supporto tecnico	Numero verde: 0-800-444-0733
	Servizi supporto tecnico	numero verde: 0-800-444-0724
Vendite	0-810-444-3355	
Aruba	Sito: www.dell.com.aw	numero verde: 800 -1578
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Prefisso nazionale: 61 Prefisso interurbano: 2	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	Supporto tecnico (XPS)	Numero Verde 1300 790 877
	Supporto generale	13DELL-133355
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Prefisso nazionale: 43 Prefisso interurbano: 1	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendite Privati/Piccole imprese	0820 240 530 00
	Fax Privati/Piccole imprese	0820 240 530 49
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	0820 240 530 14
	Assistenza rapporti Privilegiati/Imprese	0820 240 530 16
	Supporto per XPS	0820 240 530 81
	Supporto tecnico Privati/Piccole imprese per tutti gli altri computer Dell	0820 240 530 17
	Supporto tecnico rapporti Privilegiati/Imprese	0820 240 530 17
Centralino	0820 240 530 00	
Bahamas	Website: www.dell.com.bs	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	General Support	toll-free: 1-866-874-3038
Barbados	Sito: www.dell.com/bb	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-800-534-3142
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 32 Prefisso interurbano: 2	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	02 481 92 96
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	02 481 92 88
	Fax Supporto tecnico	02 481 92 95
	Assistenza clienti	02 713 15 65
	Vendite aziendali	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Sito: www.dell.com/bm	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-800-342-0671
	Sito: www.dell.com/bo	

Bolivia	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 55 Prefisso interurbano: 51	Sito Internet: www.dell.com/br	
	Posta elettronica: BR-TechSupport@dell.com	
	Supporto clienti, Supporto tecnico	0800 90 3355
	Fax Supporto tecnico	51 481 5470
	Fax Assistenza clienti	51 481 5480
	Vendite	0800 722 3498
Isole Vergini britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Brunei Prefisso nazionale: 673	Supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4966
	Assistenza clienti (Penang, Malesia)	604 633 4888
	Transazioni commerciali (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Stato ordini online: www.dell.ca/ostatus	
	Sito: support.ca.dell.com	
	AutoTech (Servizio automatico supporto hardware e garanzia)	numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (Privati/Home Office)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (piccole/medie/grandi imprese, governo)	numero verde: 1-800-387-5757
	Servizio clienti (stampanti, proiettori, televisori, palmari, jukebox digitali e wireless)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto telefonico garanzia hardware(XPS)	numero verde: 1-866-398-8977
	Supporto telefonico garanzia hardware (Privati/Home Office)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto telefonico garanzia hardware (piccole/medie/grandi imprese, governo)	numero verde: 1-800-387-5757
	Supporto telefonico garanzia hardware (stampanti, proiettori, televisori, palmari, jukebox digitali e wireless)	1-877-335-5767
	Vendite (Vendite Privati/Piccole imprese)	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (imprese medio/grandi, enti statali)	numero verde: 1-800-387-5755
	Vendite parti di ricambio e Vendite servizi aggiuntivi	1 866 440 3355
Isole Cayman	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-877-262-5415
Cile (Santiago) Prefisso nazionale: 56 Prefisso interurbano: 2	Sito: www.dell.com/cl	numero verde: 1230-020-4823
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Vendite e Supporto clienti	numero verde: 1230-020-4823
	Sito Internet Supporto tecnico: support.dell.com.cn	
	E-mail Supporto tecnico: support.dell.com/cn/email	
	E-mail Assistenza clienti customer_cn@dell.com	
	Fax Supporto tecnico	592 818 1350
	Supporto tecnico(XPS)	numero verde: 800 858 0540
	Supporto tecnico (Dimension ed Inspiron)	numero verde: 800.858 2969
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico (server e sistemi d'archiviazione)	numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, commutatori, router, eccetera)	numero verde: 800 858 2920
	Supporto tecnico (stampanti)	Numero verde: 800 858 2311
	Assistenza clienti	numero verde: 800 858 2060

Cina (Xiamen) Prefisso nazionale: 86 Prefisso interurbano: 592	Fax Assistenza clienti	592 818 1308
	Privati e Piccole imprese	numero verde: 800 858 2222
	Divisione rapporti privilegiati	numero verde: 800 858 2557
	Rapporti Grandi Imprese GCP	numero verde: 800 858 2055
	Rapporti Grandi Imprese Rapporti strategici	numero verde: 800 858 2628
	Rapporti Grandi Imprese del Nord	numero verde: 800 858 2999
	Rapporti Grandi Imprese, Enti Statali ed Istruzione del Nord	numero verde: 800 858 2955
	Rapporti Grandi Imprese dell'Est	numero verde: 800 858 2020
	Rapporti Grandi Imprese, Enti Statali ed Istruzione dell'Est	numero verde: 800 858 2669
	Rapporti Grandi Imprese Squadra sviluppi	numero verde: 800 858 2572
	Rapporti Grandi Imprese del Sud	numero verde: 800 858 2355
	Rapporti Grandi Imprese dell'Ovest	numero verde: 800 858 2811
	Rapporti Grandi Imprese Parti di Ricambio	numero verde: 800 858 2621
	Colombia	Sito: www.dell.com/cl
Posta elettronica: la-techsupport@dell.com		
Supporto generale		01-800-915-4755
Costa Rica	Sito: www.dell.com/cr	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	0800-012-0231
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 420	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	22537 2727
	Assistenza clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax supporto tecnico	22537 2728
	Centralino	22537 2711
Danimarca (Copenhagen) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 45	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	7010 0074
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	7023 0182
	Assistenza clienti (Relazioni)	7023 0184
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	3287 5505
	Centralino (Relazioni)	3287 1200
	Centralino fax (Relazioni)	3287 1201
	Centralino (Privati/Piccole imprese)	3287 5000
	Centralino fax (Privati/Piccole imprese)	3287 5001
Dominica	Sito: www.dell.com/dm	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Repubblica Dominicana	Sito: www.dell.com/do	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-800-156-1588
	Sito: www.dell.com/ec	

Ecuador	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale (chiamando da Quito)	numero verde: 999-119-877-655-3355
	Supporto generale (chiamando da Guayaquil)	numero verde: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Sito: www.dell.com/ec	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	800-6132
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Prefisso nazionale: 358 Prefisso interurbano: 9	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: fi_support@dell.com	
	Supporto tecnico	0207 533 555
	Assistenza clienti	0207 533 538
	Centralino	0207 533 533
	Vendite, con meno di 500 impiegati	0207 533 540
	Fax	0207 533 533
	Vendite, con più di 500 impiegati	0207 533 530
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 33 Prefissi interurbani: (1) (4)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	Privati e Piccole imprese	
	Supporto tecnico per XPS	0825 387 129
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	0825 387 270
	Assistenza clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 01
	Imprese	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Assistenza clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Francoforte) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 49 Prefisso interurbano: 69	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	069 9792 7222
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	069 9792-7200
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	0180-5-224400
	Assistenza clienti Sezione mondiale	069 9792-7320
	Assistenza clienti Rapporti privilegiati	069 9792-7320
	Assistenza clienti Rapporti di rilievo	069 9792-7320
	Assistenza clienti Rapporti pubblici	069 9792-7320
	Centralino	069 9792-7000
	Sito Internet: support.euro.dell.com	

Grecia Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 30	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
	Supporto tecnico Servizio Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino Servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 852	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	E-mail Supporto tecnico: support.dell.com.cn/email	
	Supporto tecnico(XPS)	00852-3416 6923
	Supporto tecnico (Dimension ed Inspiron)	00852-2969 3188
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	00852-2969 3191
	Supporto tecnico (server ed archivi)	00852-2969 3196
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, switch, router e così via)	00852-3416 0906
	Assistenza clienti	00852-3416 0910
	Rapporti Grandi Imprese	00852-3416 0907
	Programmi clienti mondiali	00852-3416 0908
	Divisione Medie Imprese	00852-3416 0912
	Divisione clienti Privati/Piccole imprese	00852-2969 3105
	India	Sito: support.ap.dell.com E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com
Supporto tecnico (computer XPS)		0802 506 8033 e numero verde: 1800 425 2066
Supporto tecnico (portatili, desktop, server ed archivi)		1600338045 e 1600448046
Vendite (Rapporti Grandi Imprese)		1600 33 8044
Vendite (clienti Privati/Piccole imprese)		1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 353 Prefisso interurbano: 1	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Vendite	
	Vendite Irlanda	01 204 4444
	Outlet Dell	1850 200 778
	Assistenza ordini online	1850 200 778
	Assistenza clienti	
	Assistenza clienti privati	01 204 4014
	Assistenza piccole imprese	01 204 4014
	Assistenza clienti aziendali	1850 200 982
	Supporto tecnico	
Supporto tecnico solo per computer XPS	1850 200 722	

	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	1850 543 543
	Domande sul Supporto tecnico a domicilio	1850 200 889
	Generale	
	Fax/Fax vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
	Assistenza clienti Regno Unito (solo per chiamate nel Regno Unito)	0870 906 0010
	Assistenza clienti aziendali (solo per chiamate nel Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite Regno Unito (solo per chiamate nel Regno Unito)	0870 907 4000
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 39 Prefisso interurbano: 02	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	Privati e Piccole imprese	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Assistenza clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Imprese	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Assistenza clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Giamaica	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale (solo per chiamate dalla Giamaica)	1-800-440-9205
Giappone (Kawasaki) Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 81 Prefisso interurbano: 44	Sito Internet: support.jp.dell.com	
	Supporto tecnico (XPS)	Numero verde: 0120-937-786
	Supporto tecnico dall'estero (XPS)	044-520-1235
	Assistenza clienti XPS (se gli elementi ordinati mancano o sono stati danneggiati durante la spedizione)	044-556-4240
	Supporto tecnico (Dimension ed Inspiron)	Numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico dall'estero (Dimension ed Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico dall'estero (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ e Dell PowerVault™)	numero verde: 0120-198-498
	Supporto tecnico fuori Giappone (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	81-44-556-4162
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, router)	Numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico dall'estero (proiettori, PDA, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio Faxbox	044-556-3490
	Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore	044-556-3801
	Assistenza clienti	044-556-4240
	Divisione vendite aziendali (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite Divisione rapporti privilegiati (più di 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite pubbliche (agenzie statali, istituzioni educative e mediche)	044-556-5963

	Sezione mondiale Giappone	044-556-3469
	Utenti privati	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 82 Prefisso interurbano: 2	E-mail: krsupport@dell.com	
	Supporto	Numero verde: 080-200-3800
	Supporto tecnico	Numero verde: 080-200-3800
	Supporto (Dimension, PDA, elettronica ed accessori)	Numero verde: 080-200-3801
	Vendite	Numero verde: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Assistenza clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Supporto tecnico ed Assistenza clienti Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 352	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	Supporto	342 08 08 075
	Vendite residenziali/Piccole imprese	+32 (0)2 713 15 96
	Vendite Privati/Piccole imprese	26 25 77 81
	Vendite aziendali	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao Prefisso nazionale: 853	Supporto tecnico	numero verde: 0800 105
	Servizio clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Transazioni commerciali (Xiamen, Cina)	29 693 115
Malesia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 60 Prefisso interurbano: 4	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (XPS)	numero verde: 1 800 885 784
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 880 193
	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron, Elettronica ed Accessori)	numero verde: 1 800 881 306
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 881 386
	Servizio clienti	numero verde: 1800 881 306 (Opzione 6)
	Transazioni commerciali	numero verde: 1 800 888 202
Vendite aziendali	numero verde: 1 800 888 213	
Messico Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 52	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Vendite	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Servizio Clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800 o 01-800-888-3355

Montserrat	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Antille Olandesi	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	001-800-882-1519
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 31 Prefisso interurbano: 20	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	020 674 45 94
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	020 674 45 00
	Fax Supporto tecnico	020 674 47 66
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	020 674 42 00
	Relazioni Assistenza clienti	020 674 4325
	Vendite Privati/Piccole imprese	020 674 55 00
	Vendite Relazioni	020 674 50 00
	Fax vendite Privati/Piccole imprese	020 674 47 75
	Vendite Relazioni Fax	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Centralino Fax	020 674 47 50
Nuova Zelanda	Sito Internet: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Prefisso nazionale: 64	Supporto tecnico(XPS)	numero verde: 0800 335 540
	Supporto generale	0800 441 567
Nicaragua	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	001-800-220-1006
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 47	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	815 35 043
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	671 16882
	Relazioni Assistenza clienti	671 17575
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino Fax	671 16865
Panama	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	011-800-507-1264
Peru	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia) Prefisso internazionale: 011 Prefisso nazionale: 48 Prefisso interurbano: 22	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Telefono Servizio Clienti	57 95 700
	Assistenza clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax Servizio Clienti	57 95 806
	Fax Reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
	Sito Internet: support.euro.dell.com	

Potogallo Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 351	Supporto tecnico	707200149
	Assistenza clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-877-537-3355
St. Kitts e Nevis	Sito: www.dell.com/kn	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
St. Lucia	Sito: www.dell.com/lc	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 1-866-464-4352
St. Vincent e Grenadine	Sito: www.dell.com/vc	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 1-866-464-4353
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Prefisso nazionale: 65	NOTA: i numeri di telefono di questa sezione sono validi solo per chiamate eseguite dal Giappone e dalla Malesia.	
	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico(XPS)	numero verde: 1800 394 7464
	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron, Elettronica ed Accessori)	numero verde: 1 800 394 7430
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1 800 394 7488
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1 800 394 7478
	Servizio clienti	numero verde: 1 800 394 7430 (Opzione 6)
	Transazioni commerciali	numero verde: 1 800 394 7412
Vendite aziendali	numero verde: 1 800 394 7419	
Repubblica Slovacca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 421	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	02 5441 5727
	Assistenza clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax supporto tecnico	02 5441 8328
	Centralino (Vendite)	02 5441 7585
Sudafrica (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Prefisso nazionale: 27 Prefisso Interurbano: 11	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Sviluppi Gold	011 709 7713
	Supporto tecnico	011 709 7710
	Assistenza clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Centralino	011 709 7700	
Sudest asiatico e paesi del Pacifico	Supporto tecnico, Assistenza clienti e Vendite (Penang, Malesia)	604 633 4810
	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	Privati e Piccole imprese	

Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 34 Prefisso interurbano: 91	Supporto tecnico	902 100 130
	Assistenza clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Imprese	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Assistenza clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 46 Prefisso interurbano: 8	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	0771 340 340
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	08 590 05 199
	Relazioni Assistenza clienti	08 590 05 642
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	08 587 70 527
	Supporto Programma acquisti dipendenti (EPP)	20 140 14 44
	Fax Supporto tecnico	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 41 Prefisso interurbano: 22	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	0848 33 88 57
	Supporto tecnico (Privati e Piccole aziende) per tutti i prodotti Dell	0844 811 411
	Supporto tecnico (Imprese)	0844 822 844
	Assistenza clienti (Privati/Piccole imprese)	0848 802 202
	Assistenza clienti (Imprese)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Prefisso nazionale: 886	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	E-mail: support.dell.com.cn/emial	
	Supporto tecnico(XPS)	numero verde: 0080 186 3085
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, Elettronica ed Accessori)	numero verde: 0080 186 1011
	Supporto tecnico (server ed archivi)	numero verde: 0080 160 1256
	Servizio clienti	numero verde: 0080 160 1250 (Opzione 5)
	Transazioni commerciali	numero verde: 0080 165 1228
Vendite aziendali	numero verde: 0080 165 1227	
Tailandia	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 0060 07
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 0600 09

Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 66	Servizio clienti	numero verde: 1800 006 007 (Opzione 7)
	Vendite aziendali	numero verde: 1800 006 009
	Transazioni commerciali	numero verde: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Sito: www.dell.com/tt	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 1-888-799-5908
Isole Turks e Caicos	Sito: www.dell.com/tc	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4735
U.K. (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 44 Prefisso interurbano: 1344	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Sito Internet Assistenza clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
	Vendite	
	Vendite Privati e Piccole imprese	0870 907 4000
	Vendite aziendali / settore pubblico	01344 860 456
	Assistenza clienti	
	Assistenza clienti Privati e Piccole imprese	0870 906 0010
	Assistenza clienti aziendali	01344 373 185
	Conti Privilegiati (500-5.000 dipendenti)	0870 906 0010
	Assistenza clienti account globali	01344 373 186
	Assistenza clienti Governo centrale	01344 373 193
	Assistenza clienti Governo centrale ed Educazione	01344 373 199
	Assistenza clienti Sanità	01344 373 194
	Supporto tecnico	
	Supporto tecnico solo per computer XPS	0870 366 4180
	Supporto tecnico (Aziendale / Rapporto preferenziali /PCA [1.000+ dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti	0870 353 0800
	Generale	
	Fax Privati e Piccole imprese	0870 907 4006
Uruguay	Sito: www.dell.com/uy	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 000-413 -598 -2521
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Prefisso nazionale: 1	Servizio Stato Ordini Automatizzati	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (per desktop e portatili)	numero verde: 1-800-247-9362
	Supporto hardware e garanzia (Televisori, stampanti e proiettori Dell) per clienti abituali	numero verde: 1-877-459-7298
	Supporto XPS utenti delle americhe	numero verde: 1-800-232-8544
	Supporto Consumatori (Uffici privati e commerciali) per tutti i prodotti Dell	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio Clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Clienti Programma acquisti dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Internet Servizi Finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi Finanziari (leasing/finanziamenti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi Finanziari (Rapporti Privilegiati Dell [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Business	
	Assistenza clienti e Supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti Programma acquisti dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto per stampanti, proiettori, PDS e lettori MP3	numero verde: 1-877-459-7298
	Public (enti statali, istruzione, e sanità)	

	Servizio clienti e Supporto Tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti Programma acquisti dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Outlet Dell (computer Dell revisionati)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita Software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	Vendite servizi aggiuntivi e Garanzie	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per sordi, persone con problemi d'udito o difficoltà d'espressione	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Isole Vergini Stati Uniti	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 1-877-702-4360
Venezuela	Sito: www.dell.com/ve	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	0800-100-4752

Guida alla configurazione del Monitor

Per visualizzare file PDF (file con estensione **.pdf**), fare clic sul titolo del documento. Per salvare i file PDF (file con estensione **.pdf**) sul disco rigido, fare clic con il tasto destro sul titolo del documento, fare clic su **Salva con nome** in Microsoft® Internet Explorer o **Salva collegamento** in Netscape Navigatore indicare la destinazione sul disco rigido in cui si desiderano salvare i file.

[Guida alla configurazione del Monitor \(.pdf\)](#) (11 MB)



NOTA: Per i file PDF è necessario avere Adobe® Acrobat® Reader®, che può essere scaricato dal sito Internet della Adobe all'indirizzo.
Per visualizzare un file PDF, lanciare Acrobat Reader. Fare clic su **File→ Apri** e selezionare il file PDF.

[Ritorna al sommario](#)

[Ritorna al sommario](#)

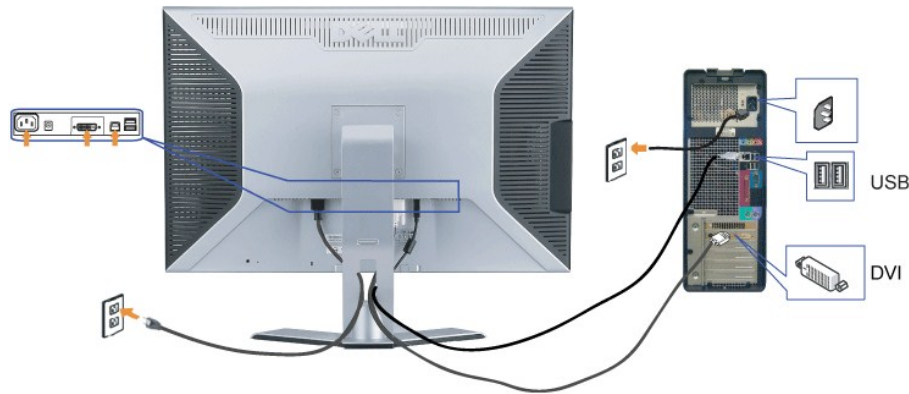
Installazione del Monitor

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ 3007WFP-HC

- [Collegamento del Monitor](#)
 - [Installazione di Utility Tool \(sistemi operativi Microsoft® Windows®\)](#)
 - [Uso dei tasti del pannello frontale](#)
 - [Uso dell'OSD](#)
 - [Uso di Dell Soundbar \(Optional\)](#)
-

Collegamento del Monitor

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le [istruzioni per la sicurezza](#).



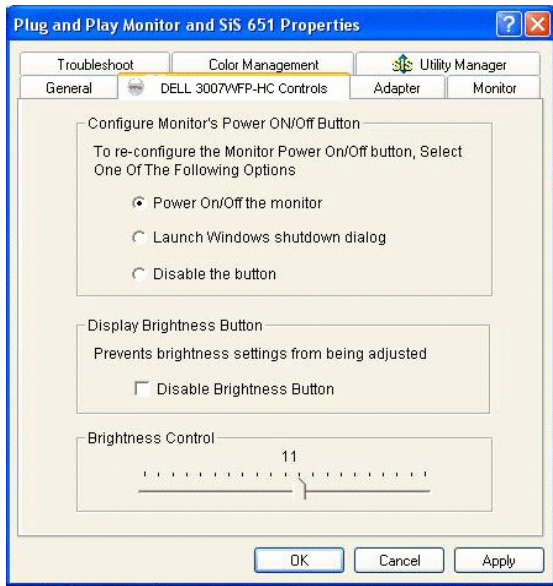
1. Spegner il computer e scollegare il cavo d'alimentazione.
 2. Collegare il connettore bianco del cavo DVI attaccato al monitor ai connettori del computer.
 3. Collegare il cavo USB fornito in dotazione al computer ed alla porta di ricarica dati USB del monitor. Una volta collegato questo cavo al computer ed al monitor si possono usare i connettori di ricarica dati USB del monitor.
 4. Collegare i dispositivi USB.
 5. Collegare il cavo d'alimentazione.
 6. Accendere il monitor ed il computer. Se non si vede l'immagine, fare riferimento alla sezione Risoluzione dei problemi del Monitor. [Risoluzione dei problemi](#).
- Nota:** Il monitor visualizza a tutto schermo la seguente sequenza di colori: Bianco, Nero, Rosso, Verde e Blu se il cavo DVI non è connesso. Questo automatico viene visualizzato di continuo se il monitor rileva che il cavo DVI dal monitor al PC non è collegato.
-

Installazione di Utility Tool (sistemi operativi Microsoft® Windows®)

L'applicazione **setup.exe** del CD fornito in dotazione consente di installare Utility Tool sul computer. Questa funzione interroga il monitor sui parametri di luminosità e contrasto e visualizza su schermo la barra di regolazione.

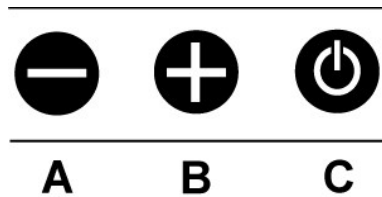
1. Inserire il CD dell'unità CD.
 2. Aprire la cartella **Drivers** (Driver) e fare doppio clic su **setup.exe**.
- Nota:** Controllare che il cavo USB sia collegato al monitor ed al computer.
3. L'installazione guidata si avvierà automaticamente l'applicazione. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.
 4. Selezionare **Accept the license agreement** (Accetta contratto di licenza) e fare clic su **Next** (Avanti).
 5. Fare clic su **Install** (Install a) per completare l'installazione. Al completamento dell'installazione, fare clic su **Finish** (Fine).



Ora si può visualizzare la barra di regolazione mentre si regola la luminosità del monitor.




Uso dei tasti del pannello frontale

Utilizzare i tasti sulla parte frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.





 Giù (-) e Su (+)	Toccare - o + per attivare l'OSD (On Screen Display). Usare questi tasti per diminuire / aumentare i valori della luminosità.
 Tasto d'alimentazione ed indicatore	Premere il tasto d'alimentazione per accendere e spegnere il monitor. La luce blu indica che il monitor è acceso e completamente operativo. La luce color ambra indica la modalità di risparmio energia.

Uso dell'OSD

 **NOTA:** quando si eseguono le regolazioni, il monitor salva automaticamente tutte le modifiche.

1. Toccare - o + per attivare l'OSD (On Screen Display).
2. Toccare il tasto - e + per selezionare il parametro desiderato.

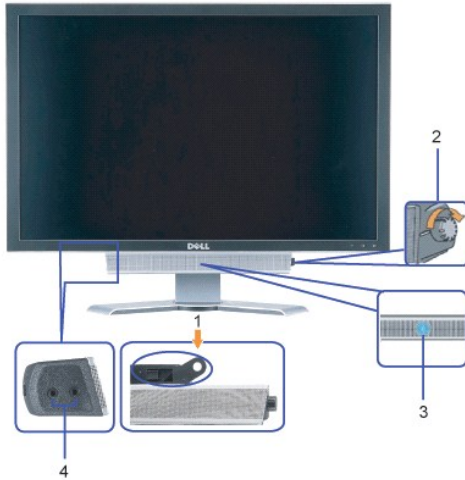
Icona	Barra della luminosità	Descrizione
	Luminosità	La Luminosità regola la luminanza del monitor. Premere il tasto + per aumentare la luminanza e premere il tasto - per diminuirla (minimo 0 / massimo 20).

 **NOTA:** l'OSD è generato da un'applicazione firmata del PC tramite la porta di caricamento dati USB, accertarsi, quindi, che il cavo USB sia ben collegato.



Uso di Dell Soundbar (Optional)

Dell Soundbar è un sistema di quattro casse, due canali che può essere collegato al monitor. Sulla Soundbar ci sono: un controllo a rotazione che serve per la regolazione del volume complessivo del sistema e per l'accensione e lo spegnimento, un LED verde che indica lo stato d'alimentazione e due connettori cuffie.



1. Meccanismo d'attacco
2. Controllo alimentazione/volume
3. Indicatore d'alimentazione
4. Connettori cuffie

Attaccare la Soundbar al Monitor



➡ **AVVISO: non usare il connettore d'alimentazione Soundbar con altri dispositivi.**

1. Attaccare la Soundbar allineando le due fessure della Soundbar con le due linguette sulla parte inferiore del monitor.
2. Far scorrere la Soundbar verso sinistra finché si blocca.
3. Collegare il cavo d'alimentazione della Soundbar al connettore sul retro del monitor.
4. Inserire lo spinotto stereo di colore verde della Soundbar al connettore d'output audio del computer.


[Ritorna al sommario](#)

[Ritorna al sommario](#)

Soluzione dei problemi

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ 3007WFP-HC

- [Problemi generali](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)
- [Problemi USB](#)
- [Risoluzione dei problemi della Soundbar](#)

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le [Istruzioni per la sicurezza](#)

Problemi generali

La tavola che segue contiene informazioni generali su problemi comuni del monitor che si potrebbero incontrare.

PROBLEMI COMUNI	COSA SI VERIFICA	SOLUZIONI POSSIBILI
Assenza video / Il LED alimentazione è spento	Assenza immagine, oppure il monitor è inattivo	<ul style="list-style-type: none">1 Controllare l'integrità del collegamento ad entrambe le estremità del cavo video.1 Assicurarsi che il monitor ed il computer siano collegati ad una presa di corrente che eroghi corrente. Collegamento del Monitor1 Accertarsi di avere premuto fino in fondo il tasto d'alimentazione.
Assenza video / Il LED alimentazione è acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none">1 Aumentare i parametri della luminosità.1 Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.1 Controllare se ci sono pin rotti o piegati.1 Riavviare il computer ed il monitor.
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa, indistinta	<ul style="list-style-type: none">1 Eliminare le prolunghe dei cavi video.1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor.1 Abbassare la risoluzione video o aumentare le dimensioni del carattere.
Il video è tremolante/intermittente	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<ul style="list-style-type: none">1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor.1 Controllare i fattori ambientali.1 Collocare e controllare in un'altra stanza.
Pixel mancanti	Lo schermo LDC ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none">1 Accendere e spegnere, ciclicamente.1 Questi sono dei pixel permanentemente disattivi; è un difetto naturale della tecnologia LCD.
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura oppure troppo chiara	<ul style="list-style-type: none">1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor.1 Regolare i parametri della luminosità.
Righe verticali/orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<ul style="list-style-type: none">1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor.
Problemi di sincronia	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	<ul style="list-style-type: none">1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor.1 Avviare in "modalità provvisoria".
Lo schermo LCD è graffiato	Lo schermo presenta graffi o macchie	<ul style="list-style-type: none">1 Spegnerne il monitor e pulire lo schermo.1 Per le istruzioni sulla pulizia, fare riferimento alla sezione Cura del Monitor.
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none">1 Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.1 Il monitor deve essere sostituito.
Problemi discontinui	Il monitor non funziona correttamente in modo continuato	<ul style="list-style-type: none">1 Assicurarsi che il monitor sia in una modalità video appropriata.1 Assicurarsi che il collegamento del cavo video tra il computer ed il pannello sia appropriato.1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor.
Trattenimento in sovrimpressione (dell'immagine statica)	Sullo schermo appare un'ombra dell'immagine statica visualizzata	<ul style="list-style-type: none">1 Usare al funzione Power Management per spegnere il monitor tutte le volte che non in uso. In alternativa, usare uno screensaver dinamico, lasciata sul monitor per periodi prolungati.

Problemi specifici del prodotto

PROBLEMI SPECIFICI	COSA SI VERIFICA	SOLUZIONI POSSIBILI
--------------------	------------------	---------------------

Impossibile vedere alcuna immagine / È disponibile solo la risoluzione 2560 x 1600.	Immagine mediocre oppure schermo a bassa risoluzione	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assicurarsi che sia installata la scheda video raccomandata che supporta output Dual DVI.
Impossibile vedere l'OSD Luminosità mentre si regola la luminosità del monitor	La luminosità del monitor cambia, tuttavia non appare l'OSD	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se il sistema operativo è Microsoft® Windows®, installare l'applicazione del CD fornito in dotazione. Per informazioni, gare riferimento alla sezione Installazione di Utility Tool (sistema operativo Microsoft® Windows®).
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	Non sono applicate le modifiche apportate alle impostazioni della luminosità	<ul style="list-style-type: none"> 1 Spegnerne il monitor e scollegare il cavo d'alimentazione. Poi, ricollegare il cavo d'alimentazione e riaccendere il monitor.

Problemi USB

PROBLEMI SPECIFICI	COSA SI VERIFICA	SOLUZIONI POSSIBILI
La porta USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il monitor sia acceso. 1 Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer. 1 Ricollegare le periferiche USB al connettore di scaricamento dati 1 Spegnerne e riaccendere il monitor.
L'interfaccia USB 2.0 ad alta velocità è lenta.	Le periferiche USB 2.0 ad alta velocità funzionano lentamente oppure non funzionano affatto.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il computer sia compatibile USB 2.0. 1 Verificare l'origine USB 2.0 sul computer. 1 Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer. 1 Ricollegare le periferiche USB al connettore di scaricamento dati

Risoluzione dei problemi della Soundbar

PROBLEMI COMUNI	COSA SI VERIFICA	SOLUZIONI POSSIBILI
Assenza sonoro	La Soundbar non è alimentata; l'indicatore d'alimentazione è spento. (alimentatore integrato DC e.g. 3007WFP-HC)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Girare la manopola del volume della Soundbar in senso orario e portarla in posizione centrale; controllare che l'indicatore d'alimentazione (LED verde) sulla parte frontale della Soundbar sia illuminato. 1 Accertarsi che il cavo d'alimentazione della Soundbar sia inserito correttamente nel monitor. 1 Accertarsi che il monitor sia alimentato.
Assenza sonoro	Soundbar è alimentato; l'indicatore d'alimentazione è acceso	<ul style="list-style-type: none"> 1 Inserire il cavo line-in (ingresso linea) nel connettore output audio del computer. 1 Impostare tutti i controlli del volume di Windows al massimo. 1 Eseguire contenuti audio sul computer (e.g. CD audio o MP3). 1 Girare in senso orario la manopola del volume di Soundbar per alzare il volume. 1 Pulire e reinserire il connettore line-in (ingresso linea). 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).
Sonoro distorto	La scheda audio del computer è utilizzata come origine audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare tutte le ostruzioni tra Soundbar e l'utente. 1 Accertarsi che il connettore line-in (ingresso linea) sia inserito completamente nel connettore della scheda audio. 1 Impostare tutti i controlli del volume di Windows in posizione mediana. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Girare in senso antiorario la manopola del volume della Soundbar per abbassare il volume. 1 Pulire e reinserire il connettore line-in (ingresso linea). 1 Controllare e risolvere i problemi della scheda audio del computer. 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).
Sonoro distorto	Sono impiegate altre origini audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. 1 Accertarsi che il connettore line-in (ingresso linea) sia inserito completamente nel connettore dell'origine audio. 1 Diminuire il volume dell'origine audio. 1 Girare in senso antiorario la manopola del volume della Soundbar per abbassare il volume. 1 Pulire e reinserire il connettore line-in (ingresso linea).
Emissione sonora sbilanciata	Il sonoro è emesso solamente da un lato della Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. 1 Accertarsi che il connettore line-in (ingresso linea) sia inserito completamente nel connettore della scheda audio o dell'origine audio. 1 Impostare tutti i controlli di bilanciamento audio (S-D) di Windows in posizione mediana. 1 Pulire e reinserire il connettore line-in (ingresso linea). 1 Controllare e risolvere i problemi della scheda audio del computer. 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).
Volume basso	Il volume è troppo basso.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. 1 Girare in senso orario la manopola del volume della Soundbar e portarla nella massima posizione. 1 Impostare tutti i controlli del volume di Windows al massimo.

- 1 Aumentare il volume dell'applicazione audio.
- 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).

[Ritorna al sommario](#)

[Ritorna al sommario](#)

Uso della base regolabile del monitor

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ 3007WFP-HC

- [Organizzazione dei cavi](#)
- [Regolazione dell'inclinazione, della rotazione e dell'altezza](#)

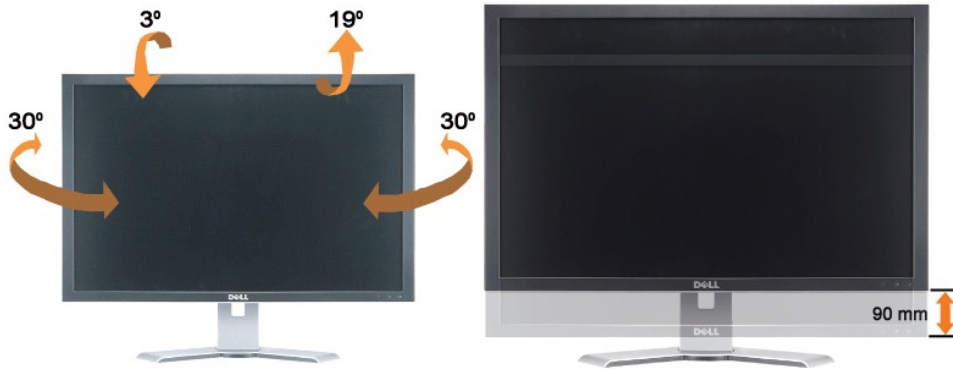
Organizzazione dei cavi




Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor ed al computer, (fare riferimento a [Collegamento del Monitor](#) per il collegamento dei cavi), usare il passacavi per organizzare ordinatamente tutti i cavi, come mostrato sopra.

Regolazione dell'inclinazione, della rotazione e dell'altezza

Si può regolare il monitor per meglio adattarlo alle proprie esigenze usando le opzioni d'inclinazione, rotazione e regolazione dell'altezza.



La base può essere regolata, verticalmente, fino a 3.54 pollici (90 mm) usando il tasto di blocco/sblocco. Premere il tasto di blocco/sblocco sul retro del monitor e poi sollevare o abbassare la base come desiderato.

 **NOTA:** Prima di spostare il monitor in un altro luogo, bloccare la base abbassando il monitor finché scatta in posizione.

[Ritorna al sommario](#)