




Alienware

**AW3418DW/AW3418HW 显示器
用户指南**

管制型号: AW3418DW/AW3418HW

A L I E N W A R E™ 

注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好使用计算机的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示如果不遵循说明操作可能会损坏硬件或导致数据丢失。
-  **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

版权 © 2017-2018 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国和国际版权法和知识产权法的保护。Dell™ 和 Dell 标志为在美国和 / 或其它司法管辖地的商标。本文中提到的所有其它标志和名称可能是其它公司的商标。

目录

关于本显示器	6
包装物品	6
产品特性	8
识别零部件及控制装置	9
正视图	9
后视图	10
后视图和底视图	11
显示器规格	13
平面显示屏规格	13
分辨率规格	14
支持的视频模式	14
预设显示模式	15
电气规格	17
实际特性	17
环境特性	18
电源管理模式	19
引脚分配	20
即插即用功能	21
通用串行总线 (USB) 接口	22
USB 上游连接器	22
USB 下游连接器	23
USB 端口	23
液晶显示器质量和像素规定	23
维护指导	24
清洁显示器	24
设置显示器	25
连接支架	25

连接计算机	29
卸下显示器支架.....	30
VESA 壁挂安装（选配）.....	32
操作显示器	33
打开显示器电源.....	33
使用前面板控制部件.....	33
前面板按钮.....	34
使用屏幕显示 (OSD) 菜单.....	35
访问菜单系统.....	35
OSD 警告信息.....	47
设置最大分辨率.....	47
使用倾斜、旋转和垂直展开功能	48
倾斜、旋转.....	48
垂直展开.....	48
使用 AlienwareFX 应用程序	49
前提条件	49
导航 AlienFX 应用程序	50
设置灯光效果.....	51
基本颜色.....	51
动画预设.....	52
自定义预设颜色.....	53
创建一系列预设颜色	54
更改预设颜色	55
删除预设颜色	56
删除一系列预设颜色	57
故障排除	58
自检	58
内置诊断功能.....	59
常见问题	60
产品特定问题.....	61

通用串行总线 (USB) 特定问题62

附录.....63

FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息.....63


中国能源效率标识63

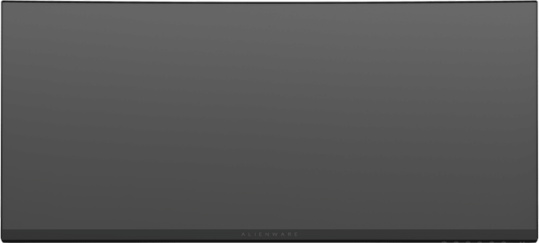

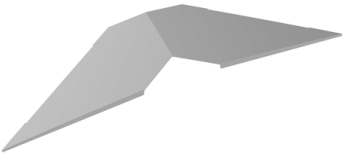
联系 Dell.....63

关于本显示器

包装物品

您的显示器配有以下部件。请检查是否收到所有部件，如有部件遗漏请联系 Dell。详情参见[联系 Dell](#)。

 **注：某些物品为选配件，因此您的显示器中可能不包括这些物品。在某些国家，可能不提供某些功能或者媒体。**

	显示器
	升降支架
	I/O 盖

	<p>电源线（视国家而有所不同）</p>
	<p>DisplayPort 电缆</p>
	<p>Mini-DisplayPort 至 DisplayPort 电缆</p>
	<p>USB 3.0 上游电缆 （启用显示器上的 USB 端口）</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 快速安装指南 安全、环境与规章信息

产品特性

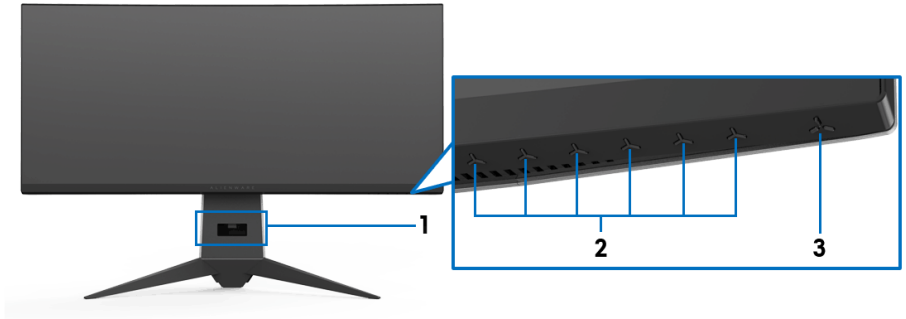
Alienware AW3418DW/AW3418HW 显示器采用有源矩阵技术、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 和 LED 背光。显示器特性包括：

- **AW3418DW**：86.72 厘米 (34.14 英寸) 可视区域 (对角线测量)。分辨率：通过 DisplayPort 和 HDMI 最高可达 3440 x 1440，支持全屏或较低分辨率，支持极高刷新率 100 Hz (超屏为 120 Hz)。
- **AW3418HW**：86.70 厘米 (34.13 英寸) 可视区域 (对角线测量)。分辨率：通过 DisplayPort 和 HDMI 最高可达 2560 x 1080，支持全屏或较低分辨率，支持极高刷新率 144 Hz (超屏为 160 Hz)。
- 启用 Nvidia G-Sync 的显示器具有 4 ms 的快速响应时间。
- 颜色范围 99% sRGB。
- 倾斜、旋转和高度调节功能。
- 可拆卸支架和视频电子标准协会 (VESA™) 100 mm 安装孔，可实现灵活的安装方案。
- 与 DisplayPort 和 HDMI 的数据连接。
- 配备了 1 个 USB 上游端口和 4 个 USB 下游端口。
- 即插即用功能 (如果您的系统支持)。
- 屏幕显示 (OSD) 调节，便于设置和优化屏幕。
- AW3418DW 和 AW3418HW 提供了六种预设模式，包括 FPS (第一人称射击)、RTS (即时战略)、RPG (角色扮演游戏)，并为用户的偏好提供了 3 个可自定义的游戏模式。此外，提供了增强游戏功能的按键 (如定时器、帧速率和显示对齐)，有助于提高玩家的表现，取得最佳游戏优势。
- 处于睡眠模式时待机功率为 0.5 W。
- 通过无闪烁屏幕让眼睛舒适度达到最佳。

警告：长期受显示器的蓝光辐射影响可能对眼睛造成伤害，包括眼睛疲劳和数字视觉疲劳等。ComfortView 功能经专门设计，可降低显示器蓝光辐射量以优化眼睛舒适度。

识别零部件及控制装置

正视图



标签	描述
1	电缆管理槽（在支架的前面）
2	功能按钮（详情参见 操作显示器 ）
3	电源开 / 关按钮（带 LED 指示灯）

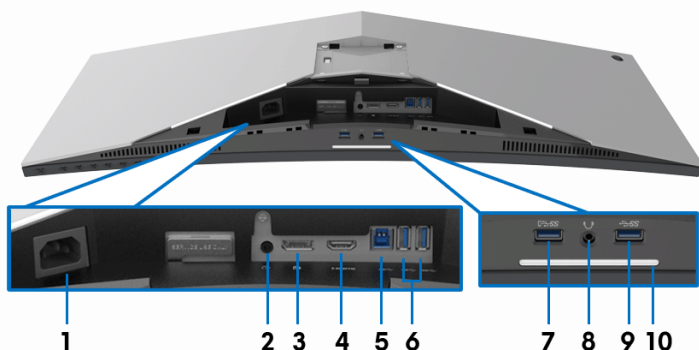
后视图



后视图（包括显示器支架）

标签	描述	使用
1	VESA 安装孔（100 mm x 100 mm - 位于连接外盖后部）	壁挂式显示器采用兼容 VESA 的壁挂安装套件 (100 mm x 100 mm)。
2	光源基座	升降支架连接到显示器后，该座将对支架上的灯供电。
3	认证标签	列出了认证准许。
4	支架卸下按钮	可从显示器松开支架。
5	条形码序列号标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
6	电缆管理槽 (在支架的左侧和右侧)	用于将电缆有条理地插入槽内。

后视图 and 底视图



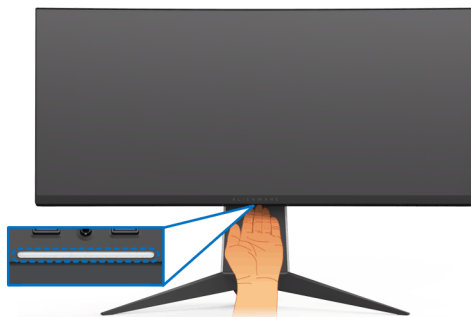
后视图 and 底视图（无显示器支架）

标签	描述	使用
1	电源连接器	连接电源线（随显示器提供）。
2	音频输出端口	连接扬声器。 注： 此端口不支持耳机。
3	DisplayPort	用 DisplayPort-DisplayPort 或 Mini-DisplayPort-DisplayPort cable 电缆（随显示器提供）连接计算机。
4	HDMI 端口	用 HDMI 电缆连接计算机。
5	USB 上游端口	将 USB 电缆（随显示器提供）连接到此端口和计算机，以启用显示器上的 USB 端口。
6、9	USB 3.0 端口 (3)	连接 USB 设备。 注： 要使用这些端口，必须将 USB 电缆（随显示器提供）连接到显示器和计算机上的 USB 上游端口。
7	附带充电功能的 USB 端口	连接以对您的 USB 设备充电。
8	耳机端口	连接耳机或扬声器。

10

下照灯

显示器安装完成后，点接触摸传感器可打开或关闭下照灯。



注：出厂设置为“开”，如果连接了电源线，则下照灯被激活。要更改默认设置，请参见 [AlienFX 光源](#)。


注：当**频谱**功能为开时，下照灯被关闭。

显示器状态	下照灯状态	
	当 频谱 为“关”时	当 频谱 为“开”时
开	已启用	已停用
无信号	已启用	已停用
待机	已启用	已停用

显示器规格

平面显示屏规格

型号	AW3418DW	AW3418HW
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD	
面板技术	平面转换型	
宽高比	21:9	
可视图象		
对角线	867.2 mm (34.14 英寸)	867.0 mm (34.13 英寸)
宽 (活动区域)	799.80 mm (31.49 英寸)	799.80 mm (31.49 英寸)
高 (活动区域)	334.80 mm (13.18 英寸)	334.80 mm (13.18 英寸)
总区域	267,773.04 mm ² (415.01 英寸 ²)	267,771.43 mm ² (415.01 英寸 ²)
像素点距	0.2325 mm x 0.2325 mm	0.31 mm x 0.31 mm
每英寸像素 (PPI)	109	81.9
视角	178° (垂直) 典型 178° (水平) 典型	
亮度输出	300 cd/m ² (典型)	
对比度	1000 至 1 (典型)	
面板涂层	防眩及 3H 硬度	
背光	LED 边缘式背光系统	
响应时间	4 ms 灰阶响应时间	
曲率	1900R (典型)	3800R (典型)
色彩深度	1677 万色	
色域	sRGB 99%、CIE1931 (73%) 和 CIE 1976 (82%)	sRGB 99%、CIE1931 (74%) 和 CIE 1976 (81%)
内置设备	<ul style="list-style-type: none">• USB 3.0 超高速集线器 (带 1 个 USB 3.0 上游端口)• 4 个 USB 3.0 下游端口 (包括 1 个支持充电的端口)	

端口和连接器	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 个 DisplayPort 端口版本 1.2 ▪ 1 个 HDMI 端口版本 1.4 ▪ 1 个 USB 3.0 上游端口（后面） ▪ 2 个 USB 3.0 下游端口（后面） ▪ 2 个 USB 3.0 下游端口（底部） ▪ 1 个 耳机端口（底部） ▪ 1 个 音频输出插口（后面） 	
边缘宽度（显示器边缘至显示区域）	10.45 mm（上） 9.77 mm（左 / 右） 18.43 mm（下）	7.9 mm（上） 7.02 mm（左 / 右） 25.58 mm（下）
可调整性		
支架可调高度	0 至 130 mm	
倾斜	-5° 至 25°	
旋转	-20° 至 20°	
 注：请勿以纵向（垂直）方向或反向（180°）横向方式安装，因为这样可能会损坏显示器。		

分辨率规格

型号	AW3418DW	AW3418HW
水平扫描范围	73 kHz 至 151 kHz （自动）	66 kHz 至 166 kHz （自动）
垂直扫描范围	30 Hz 至 100 Hz （自动） 120 Hz（超频）	30 Hz 至 144 Hz （自动） 160 Hz（超频）
最大的预置分辨率	3440 x 1440、120 Hz （超频）	2560 x 1080、160 Hz （超频）

支持的视频模式

型号	AW3418DW/AW3418HW
视频显示功能（HDMI & DP 播放）	480p、576p、720p、1080p、FHD

预设显示模式

HDMI 显示模式 (AW3418DW)

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
IBM VGA、640 x 480p	31.5	60	25.2	-/-
VESA、720 x 480p	29.83	60	26.25	+/-
VESA、720 x 576p	29.55	50	26	+/-
VESA、800 x 600p	37.88	60	40	+/+
VESA、1024 x 768p	48.36	60	65	-/-
HDTV、1280 x 720p	37.5	50	74.25	+/+
HDTV、1280 x 720p	45	60	74.25	+/+
HDTV、1920 x 1080p	56.25	50	148.5	-/+
HDTV、1920 x 1080p	67.5	60	148.5	+/+
3440 x 1440 @ 50Hz	73.7	50	265.25	+/-

HDMI 显示模式 (AW3418HW)

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
IBM VGA、640 x 480p	31.5	60	25.2	-/-
VESA、720 x 480p	29.83	60	26.25	+/-
VESA、720 x 576p	29.55	50	26	+/-
VESA、800 x 600p	37.88	60	40	+/+
VESA、1024 x 768p	48.36	60	65	-/-
HDTV、1280 x 720p	37.5	50	74.25	+/+
HDTV、1280 x 720p	45	60	74.25	+/+
HDTV、1920 x 1080p	56.25	50	148.5	-/+
HDTV、1920 x 1080p	67.5	60	148.5	+/+
2560 x 1080 @ 60Hz	66.64	60	181.25	+/-

DP 显示模式 (AW3418DW)

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VESA, 640 x 480	31.5	60	25.2	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60	65	-/-
3440 x 1440@60Hz	88.8	60	319.75	+/-
3440 x 1440@50Hz	73.7	50	265.25	+/-
3440 x 1440@85Hz	127.4	85	458.5	+/-
3440 x 1440@100Hz	151	100	531.52	+/-
3440 x 1440@105Hz	159	105	559.57	+/-
3440 x 1440@110Hz	166.9	110	587.38	+/-
3440 x 1440@115Hz	172.5	115	607.2	+/+
3440 x 1440@120Hz	180	120	633.6	+/+

DP 显示模式 (AW3418HW)

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VESA, 640 x 480	31.5	60	25.2	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60	65	-/-
2560 x 1080@60Hz	66.6	60	181.25	+/-
2560 x 1080@85Hz	95.5	85	259.75	+/-
2560 x 1080@100Hz	113.2	100	308	+/-
2560 x 1080@120Hz	137.2	120	373.25	+/-
2560 x 1080@144Hz	166.5	144	453	+/-
2560 x 1080@150Hz	174.1	150	473.5	+/-
2560 x 1080@155Hz	180.2	155	490.25	+/-
2560 x 1080@160Hz	186.5	160	507.25	+/-

 注：此显示器支持 NVIDIA G-Sync。要了解有关支持 NVIDIA G-SYNC 功能显卡的信息，请进入 www.geforce.com。

电气规格

型号	AW3418DW	AW3418HW
视频输入信号	<ul style="list-style-type: none"> ▪ HDMI 1.4, 每根差分线 600 mV, 每个差分对 100 欧输入阻抗 ▪ DisplayPort 1.2, 每根差分线 600 mV, 每个差分对 100 欧输入阻抗 	
交流输入电压 / 频率 / 电流	100 VAC 到 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz \pm 3 Hz / 1.8 A (典型值)	100 VAC 到 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (典型值)
浪涌电流	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 120 V: 30 A (最大值)、0 °C (冷启动) ▪ 220 V: 60 A (最大值)、0 °C (冷启动) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 120 V: 30 A (最大值)、0 °C (冷启动) ▪ 220 V: 60 A (最大值)、0 °C (冷启动)

实际特性

型号	AW3418DW	AW3418HW
信号电缆类型	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 数字: HDMI、19 针 (不包括电缆) ▪ 数字: DisplayPort、20 针 ▪ 通用串行总线: USB、9 针 	
尺寸 (包括支架)		
高度 (伸展时)	560.89 mm (22.08 英寸)	563.15 mm (22.17 英寸)
高度 (收缩时)	442.44 mm (17.42 英寸)	442.44 mm (17.42 英寸)
宽度	813.45 mm (32.03 英寸)	813.83 mm (32.04 英寸)
深度	319.09 mm (12.56 英寸)	319.09 mm (12.56 英寸)
尺寸 (无支架)		
高度	363.68 mm (14.32 英寸)	368.28 mm (14.50 英寸)
宽度	813.45 mm (32.03 英寸)	813.83 mm (32.04 英寸)

深度	121.37 mm (4.78 英寸)	95.15 mm (3.74 英寸)
支架尺寸		
高度 (伸展时)	448.95 mm (17.68 英寸)	
高度 (收缩时)	442.44 mm (17.42 英寸)	
宽度	559.40 mm (22.02 英寸)	
深度	319.09 mm (12.56 英寸)	
重量		
重量 (包括包装)	19.28 公斤 (42.49 磅)	18.89 公斤 (41.64 磅)
重量 (包括支架装置和 电缆)	12.24 公斤 (26.98 磅)	11.81 公斤 (26.03 磅)
重量 (无支架装置) (用于 壁挂或者 VESA 安装方式 - 无电缆)	7.27 公斤 (16.02 磅)	6.91 公斤 (15.23 磅)
支架装置的重量	4.59 公斤 (10.12 磅)	4.52 公斤 (9.96 磅)
前面板光泽	黑边框 - 20 光泽度单位 (最大值)	

环境特性

型号	AW3418DW	AW3418HW
兼容标准		
<ul style="list-style-type: none"> 无砷玻璃和无汞 (仅限面板) 		
温度		
工作	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	
非工作	<ul style="list-style-type: none"> 存放: -20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F) 运输: -20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F) 	
湿度		
工作	10% 至 80% (无冷凝)	
非工作	<ul style="list-style-type: none"> 存放: 5% 至 90% (无冷凝) 运输: 5% 至 90% (无冷凝) 	
海拔		
工作	5,000 m (16,404 英尺) (最大值)	

非工作	12,192 m (40,000 英尺) (最大值)	
散热量	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 375.3 BTU/ 小时 (最大值) ▪ 204.7 BTU/ 小时 (典型值) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 324.1 BTU/ 小时 (最大值) ▪ 170.6 BTU/ 小时 (典型值)

电源管理模式

如果您的计算机中安装了符合 VESA DPM™ 规定的显卡或者软件，显示器可自动降低非使用状态时的功耗。这种功能称为**省电模式***。计算机检测到键盘、鼠标或者其它输入设备的输入信号时，显示器自动恢复运行。下表显示了这种自动节能功能的功耗和信号。

AW3418DW

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常运行	活动	活动	活动	蓝色	110 W (最大值) ** 60 W (典型值)
活动关闭模式	非活动	非活动	空白	白色 (闪烁)	低于 0.5 W
关闭	-	-	-	关	低于 0.3 W

AW3418HW

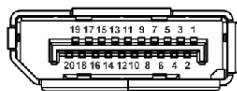
VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常运行	活动	活动	活动	蓝色	95 W (最大值) ** 50 W (典型值)
活动关闭模式	非活动	非活动	空白	白色 (闪烁)	低于 0.5 W
关闭	-	-	-	关	低于 0.3 W

* 只有在切断显示器的电源时，关闭模式下的功耗才为 0。

** 最大功耗是在显示器设定为最大亮度及 USB 开启状况下测得。

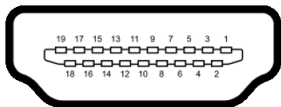
针脚分配

DisplayPort 连接器



针脚编号	已连接信号电缆的 20 针一端
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

HDMI 连接器




引脚编号	已连接信号电缆的 19 针一端
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽线
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	TMDS 数据 1 屏蔽线
6	TMDS 数据 1-
7	TMDS 数据 0+
8	TMDS 数据 0 屏蔽线
9	TMDS 数据 0-
10	TMDS 时钟信号 +
11	TMDS 时钟信号屏蔽线
12	TMDS 时钟信号 -
13	CEC
14	预留（未连接）
15	DDC 时钟信号 (SCL)
16	DDC 数据 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 电源
19	热插拔检测

即插即用功能


您可在任何兼容即插即用功能的系统中安装该显示器。显示器可使用显示数据通道 (DDC) 协议自动为计算机提供扩展显示标识数据 (EDID)，使系统可自行配置并优化显示器的设置。大多数显示器的安装过程都自动执行；如果需要，您可选择不同的设置。关于更改显示器设置的详情，请参见[操作显示器](#)。

通用串行总线 (USB) 接口

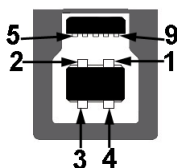
本节介绍显示器上的 USB 端口。

 **注：本显示器兼容超高速 USB 3.0。**

传输速度	数据传输率	功耗 *
超高速	5 Gbps	4.5 W (每个端口的最大值)
高速	480 Mbps	4.5 W (每个端口的最大值)
全速	12 Mbps	4.5 W (每个端口的最大值)

* USB 下游端口（带  电池图标的端口）在符合电池充电兼容设备或普通的 USB 设备上，电流高达 2 A。

USB 上游连接器




针脚编号	连接器的 9 针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


USB 下游连接器




针脚编号	连接器的 9 针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB 端口

- 1 个上游端口 - 后面
- 2 个下游端口 - 后面
- 2 个下游端口 - 底部
- 充电端口 - 带  电池图标的端口；如果设备兼容 BC1.2，则支持快速充电。

 **注：USB 3.0 功能要求使用兼容 USB 3.0 的计算机。**

 **注：显示器上的 USB 端口只有在显示器已开启或者在省电模式中才可使用。如果关闭显示器后重新开机，连接的外围设备可能需要数秒时间才可继续正常工作。**


液晶显示器质量和像素规定

在液晶显示器生产过程中，某个或者多个像素有时会保持不变状态，这些像素很难发现，而且不会影响显示器质量或者功能。有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 www.dell.com/support/monitors。

维护指导

清洁显示器

 **注意：**在清洁显示器之前，请阅读并遵守[安全说明](#)。

 **警告：**在清洁显示器之前，从电源插座上拔下显示器的电源电缆。


在拆除包装、清洁或者搬运显示器时，应遵守以下最佳操作说明：

- 如需清洁防静电屏幕，用水稍稍蘸湿柔软、干净的抹布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶液。请勿使用汽油、稀释剂、氨水、磨蚀性清洁剂或者压缩空气。
- 如需清洁显示器，请用温水稍稍蘸湿抹布。不可使用任何类型的清洁剂，因为某些清洁剂会在显示器表面上留下乳状薄膜。
- 如果在拆除显示器包装时发现白色粉末，可用抹布擦除。
- 在搬运显示器时应谨慎小心，因为颜色较深的显示器在划伤时会显示出比浅色显示器更明显的白色划痕。
- 为使显示器达到最佳显示质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，在不使用时请关闭显示器。

设置显示器

连接支架

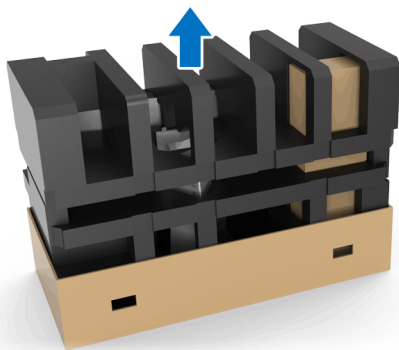
 注：出厂时未安装支架。

 注：以下说明仅适用于连接随显示器提供的支架。如果连接从任何其它地方购买的支架，请按随支架提供的说明安装。

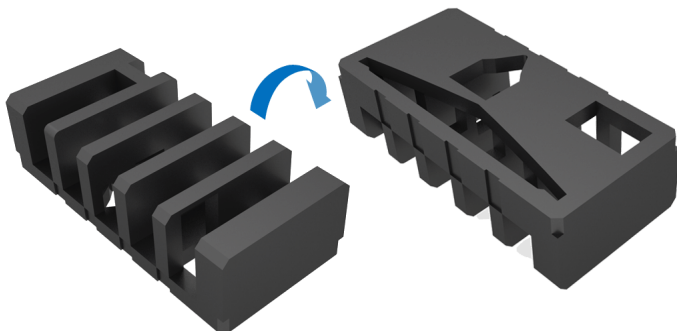
 注意：这些步骤对保护曲面屏幕非常重要。按以下说明完成安装。

在连接显示器支架时：

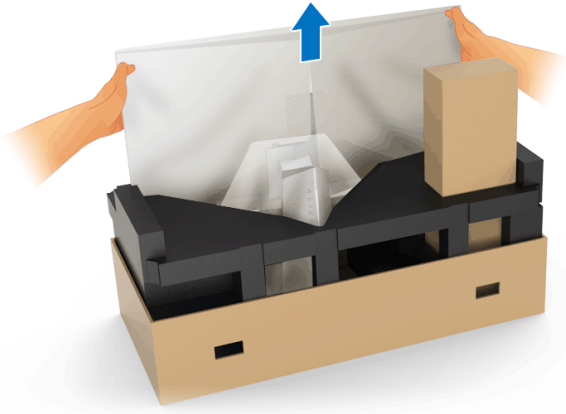
1. 打开包装盒后，取下包装顶部的泡沫垫层。



2. 反转泡沫垫层并将其置于一个平整的表面上。



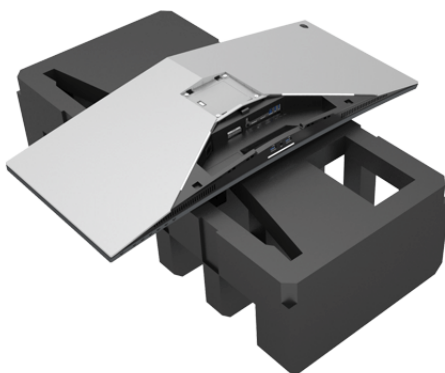
3. 紧紧握住显示器的两侧，轻轻抬起显示器。



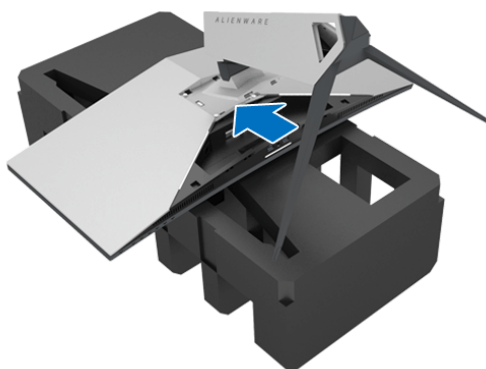
4. 将显示器放在泡沫垫层上并将保护袋从显示器上掀起。



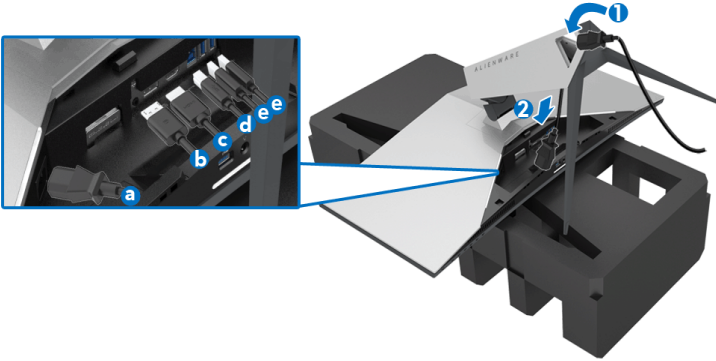
5. 将显示器置于泡沫垫层上，屏幕面朝下。





6. 连接升降支架，直至扣入到位。

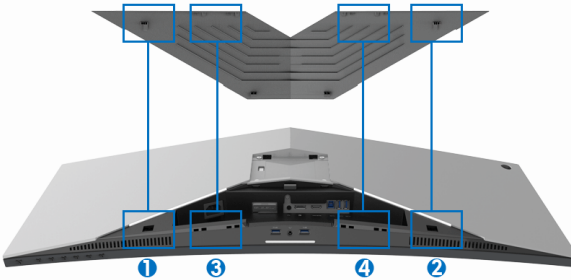


7. 将必要的电缆连接到显示器（如图所示），并通过升降支架上的电缆管理槽整理电缆。
- a. 电源线
 - b. DisplayPort 线或 Mini-DisplayPort 至 DisplayPort 线
 - c. HDMI 电缆（选配，不包括电缆）
 - d. USB 上游电缆
 - e. USB 下游电缆（选配，不包括电缆）

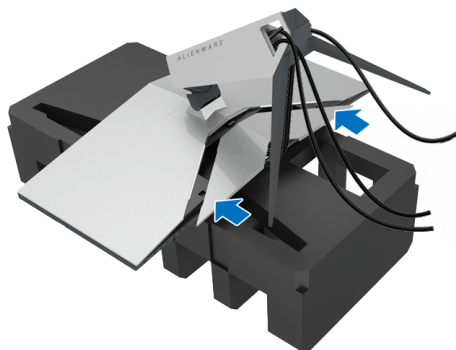


-  **注：整齐地整理电缆，以便盖上 I/O 盖后电缆能整齐地收纳。**
-  **警告：在看到确实指示之前请勿将电源线插入壁挂电源插座或打开显示器。**

- 8. 确认 I/O 盖上的扣件与显示器后面的插槽 1 和插槽 2 对准。
- 9. 确认 I/O 盖上的扣件与显示器后面的插槽 3 和插槽 4 对准。




10. 滑动 I/O 盖，直到扣入到位。



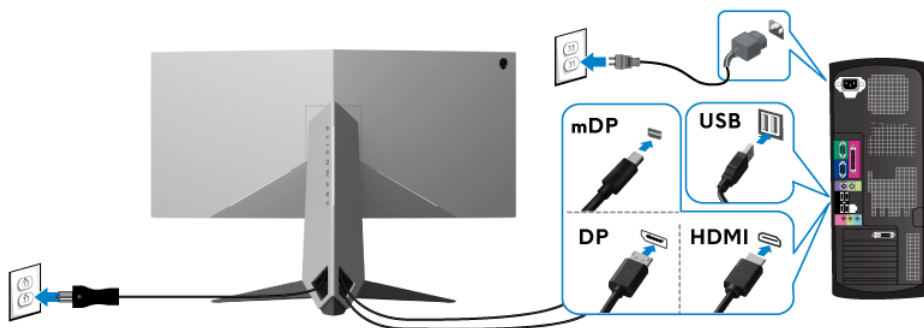
 注：确保电缆未受阻挡，并穿过 I/O 盖和升降支架上的电缆管理槽。

连接计算机

 警告：在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

 注：请勿同时将所有的电缆连接到计算机上。


在连接显示器到计算机时：



1. 将已连接的 DisplayPort（或 Mini-DisplayPort 至 DisplayPort）或 HDMI 电缆的另一端连接到计算机。
2. 将上游 USB 3.0 端口（供应的电缆）连接到计算机上适当的 USB 3.0 端口。（详情请参见[后视图](#)和[底视图](#)。）
3. 将 USB 3.0 外围设备连接到显示器的下游 USB 3.0 端口。
4. 将计算机和显示器的电源电缆插入附近的插座。


5. 开启显示器和计算机。

如果显示器显示图像，表示安装已经完成。如果没有显示图像，请参见[通用串行总线 \(USB\) 特定问题](#)。

 注：图片仅供示意说明。计算机的外观可能有所不同。

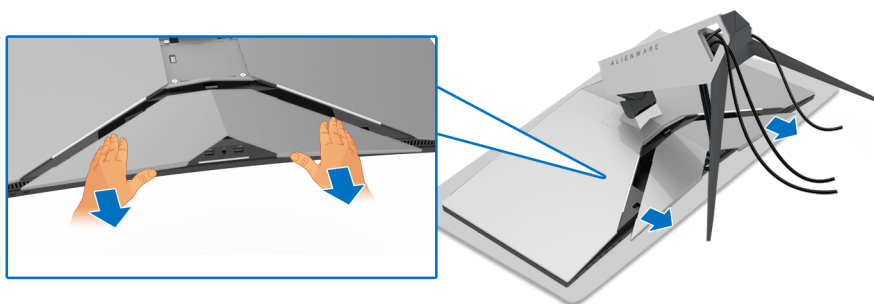
卸下显示器支架

 注：为避免在拆卸支架时划伤液晶显示屏，必须将显示器放在干净柔软表面上。

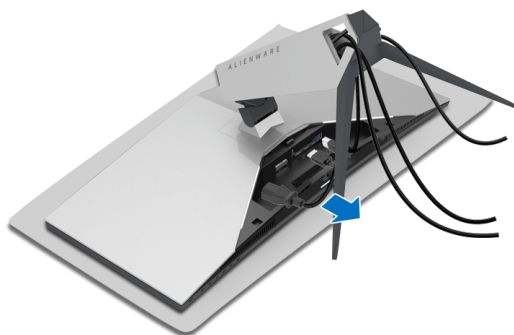
 注：以下说明仅适用于连接随显示器提供的支架。如果连接从任何其它地方购买的支架，请按随支架提供的说明安装。

在拆卸支架时：

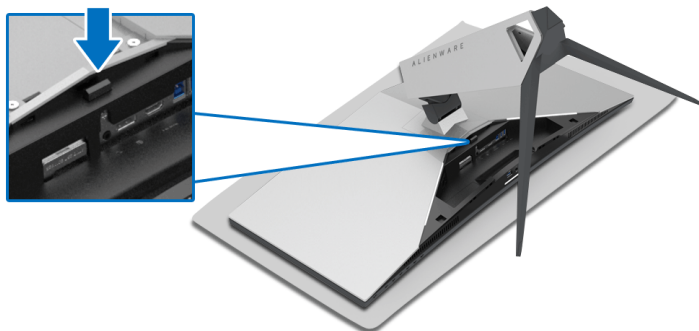
1. 关闭显示器。
2. 从计算机上拔下电缆。
3. 将显示器放在软布或软垫上。
4. 轻压 I/O 盖并将其滑出显示器。



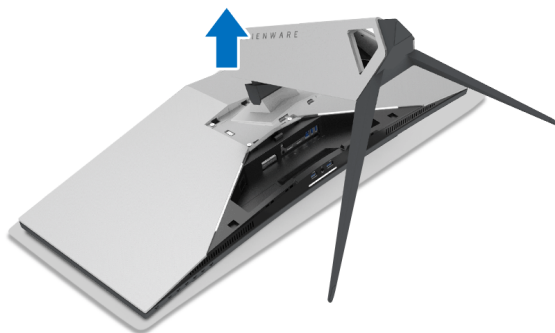
5. 从计算机上拔下电缆，并将电缆穿过升降支架上的电缆管理槽。



6. 按住支架卸下按钮。



7. 从显示器向上提起升降支架。




VESA 壁挂安装（选配）



（螺丝尺寸：M4 x 10 mm）。

请参考说明书，该说明书与符合 VESA 的壁挂安装套件放在一起。

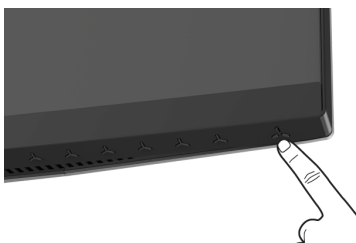
1. 将显示器面板放置在平稳表面上的软布或衬垫上。
2. 卸下显示器支架。（请参见[卸下显示器支架](#)。）
3. 使用十字头螺丝刀卸掉塑料后壳的四个螺丝。
4. 将墙面安装包中的安装支架安装到显示器上。
5. 壁挂式安装显示器。要了解更多信息，请参阅随壁挂式安装套件安装提供的文档。

 **注：只能使用 UL 认证的壁挂支架，并且最小承受重量或负载为 29.1 公斤 (AW3418DW)/27.6 公斤 (AW3418HW)。**

操作显示器

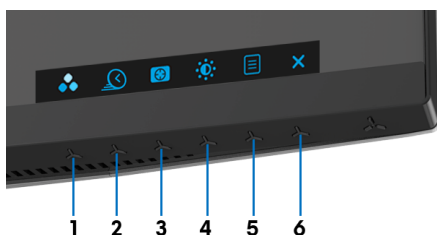
打开显示器电源

按电源按钮开启显示器。









使用前面板控制部件

使用显示器前面的控制按钮调整设置。



下表说明前面板按钮：





前面板按钮	描述
1  快捷键 / 预设模式	使用此按钮可以从预设颜色模式列表中选择。
2  快捷键 / 超频刷新速率	使用此按钮可启动 超频刷新速率 菜单。
3  快捷键 / 暗光稳定器	使用此按钮可启动 暗光稳定器 菜单。

4		使用此按钮可以直接进入 亮度 / 对比度 菜单。
	快捷键 / 亮度 / 对比度	
5		使用 菜单 按钮可以启动屏幕显示 (OSD)。请参见 访问菜单系统 。
	菜单	
6		使用按钮可退出 OSD 主菜单。
	退出	

前面板按钮

使用显示器前面的按钮调整图像设置。



前面板按钮	描述
1  向上	使用 向上 按钮调节（增加范围）OSD 菜单中的项目。
2  向下	使用 向下 按钮调节（减少范围）OSD 菜单中的项目。
3  选择	使用 选择 按钮确认选择。
4  返回	使用 返回 按钮回到前一菜单。








使用屏幕显示 (OSD) 菜单

访问菜单系统

注：如果您更改了设置，随后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，并等待 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

1. 按  按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。



2. 按  和  按钮在设置选项之间移动。当从一个图标移动到另一个图标时，会突出显示选项名称。请参考以下表格了解本显示器可用的所有选项之完整列表。
3. 按一次  按钮以激活突出显示的选项。
4. 按  和  按钮可选择需要的参数。
5. 按  按钮进入子菜单，然后根据菜单上的指示使用方向按钮，进行更改。
6. 选择  按钮，返回主菜单。

图标

菜单和子菜单

描述



游戏

使用此菜单可对虚拟游戏体验进行个性化。



预设模式

允许您从预置颜色模式列表中选择。





- **标准**：加载显示器的默认颜色设置。这是默认的预设模式。
- **FPS**：为第一人称射击游戏加载理想的颜色设置。
- **RTS**：为即时战略游戏加载理想的颜色设置。
- **RPG**：为角色扮演游戏加载理想的颜色设置。
- **游戏 1 / 游戏 2 / 游戏 3**：可让您自定义颜色设置以满足游戏需求。

预设模式

- **ComfortView**: 降低屏幕放出的蓝光量，以使观看时眼睛更舒服。

警告：长期受显示器的蓝光辐射影响可能造成人身伤害，如数字视觉疲劳、眼睛疲劳及其它眼睛伤害。长时间使用显示器还可能造成诸如颈、臂、背和肩部等身体疼痛。

要降低因长时间使用显示器所造成眼睛疲劳和颈 / 臂 / 背 / 肩部疼痛的风险，我们建议：

1. 将屏幕与您眼睛之间的距离设置为 20 至 28 英寸 (50-70 cm)。
 2. 经常眨眼可使眼睛湿润，或在长时间使用显示器后用水湿润眼睛。
 3. 定期每观看两小时休息 20 分钟。
 4. 在休息时，眼睛离开显示器并看着 20 英尺远距离的对象至少 20 秒钟。
 5. 在休息时做扩张动作可缓解颈、臂、背和肩部的紧张。
- **暖色**：增加色温。使用红色 / 黄色色调，屏幕颜色偏暖色。
 - **冷色**：减少色温。使用蓝色色调，屏幕颜色偏冷色。
 - **自定颜色**：允许手动调节颜色设置。按  或  按钮，调节三种颜色（红、绿、蓝）值，并创建自己预置的颜色模式。
-

游戏增强模式 此功能提供了三个可用功能以增强游戏体验。



- **关**

选择后可禁用**游戏增强模式**下的功能。

- **定时器**

可让您禁用或启用显示器左上角的定时器。定时器显示了自游戏开始后所用的时间。从时间间隔列表中选择选项，以衡量目标游戏速率。

- **帧速率**

选择**开**可让您显示玩游戏时的当前每秒帧数。速率越高，动作显示越顺畅。

- **显示对齐**

激活此功能有助于确保来自多台显示器的视频内容的精确对准。



超频

让您以高于面板规格注明的刷新速率操作显示器。

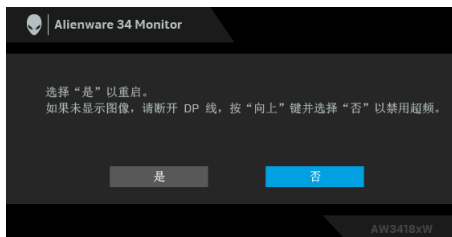
注：此功能仅在使用 DP (DisplayPort) 输入时可用。

注：超频可能造成屏幕抖动。要降低此效应，请在**超频刷新速率**菜单中尝试设置较低的刷新速率。

超频刷新速率 此功能将提高显示器刷新速率。

使用  或  以 5 Hz 为间隔调整频率，从 105 至 120 Hz（适用于 AW3418DW）或 150 至 160 Hz（适用于 AW3418HW）。

指定刷新速率后将出现以下信息以引导您完成此进程：

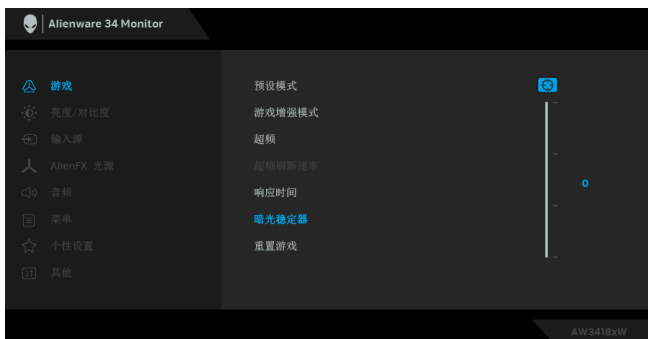


注：此功能仅在启用**超频**后可用。

注：超频可能造成屏幕抖动。要降低此效应，请尝试设置较低的刷新速率。

响应时间 让您将**响应时间**设置为**普通**、**快速**或**超快速**。

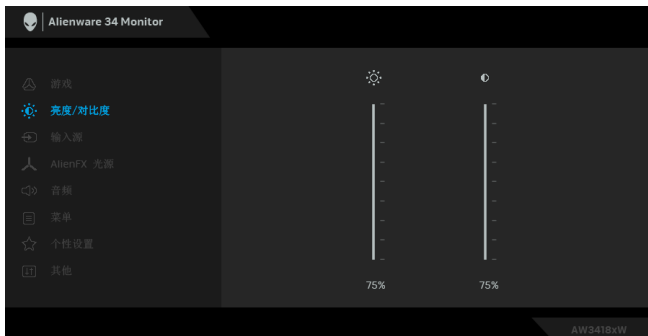
暗光稳定器 此功能提高了暗光游戏场景中的可视度。值越高（0 至 3 之间），显示图像中暗区的可视度越好。



重置游戏 选择此选项，恢复默认游戏设置。



亮度 / 对比度 使用此菜单激活**亮度 / 对比度**调整。



亮度 **亮度**可以调整背光的亮度。

按 按钮可以提高亮度，按 按钮可以降低亮度（最小 0 / 最大 100）。

对比度 先调整**亮度**，如果需要进一步调整，再调整**对比度**。

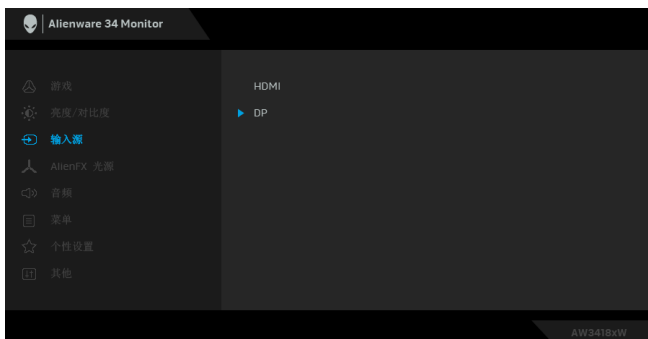
按 按钮可以提高对比度，按 按钮可以降低对比度（最小 0 / 最大 100）。

对比度可以调整显示器屏幕暗度和亮度之间的差异程度。



输入源

使用**输入源**菜单，在可能连接到显示器上的不同视频信号之间进行选择。



HDMI 当使用 HDMI 连接器时，选择 **HDMI** 输入。

DP 当使用 DisplayPort (DP) 连接器时，选择 **DP** 输入。

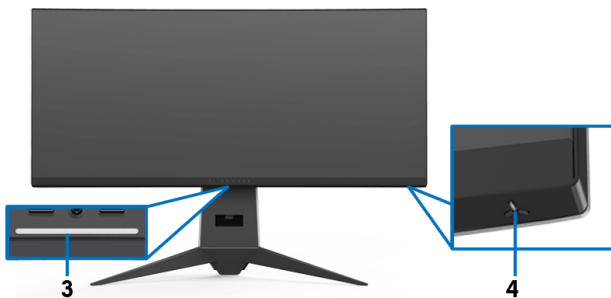
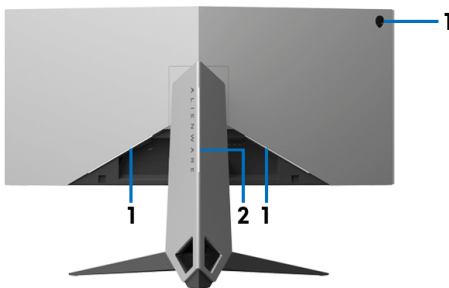


AlienFX 光源

使用此菜单可调整 Alienware 标志光源、显示器背后和支架上的 Triad 灯光、显示器底部的下照灯和电源按钮。



进行任何调整之前，请选从子菜单选择 4 个区域中的任何一个或全部。以下图解表示灯光区域。




所有区域

区域 1：背面

区域 2：支架

区域 3：下照灯

区域 4：电源按钮

要指定所选区域的 LED 光颜色，请选择**开**并按  按钮以选中**自定义颜色**选项。



然后用  和  按钮从 20 个可用颜色中进行选择。



下表描述了 20 个 LED 颜色的色号和 RGB 代码。

编号	R	G	B
1	0	0	0
2	100	0	240
3	144	0	240
4	240	0	240
5	240	0	176
6	240	0	112
7	240	0	0
8	240	80	0
9	240	128	0
10	240	224	0
11	120	240	0
12	160	240	0
13	100	245	35
14	0	240	0
15	0	240	85
16	70	240	145
17	0	240	240
18	0	160	240
19	0	96	240
20	0	0	240

要关闭 AlienFX 光源功能，请选择关。

注：这些功能仅在频谱禁用时可用。

频谱

当您选择**开后**，4 个区域的 AlienFX 光源发亮并按频谱顺序更改颜色：红色、橙色、黄色、绿色、蓝色、青色和紫色。



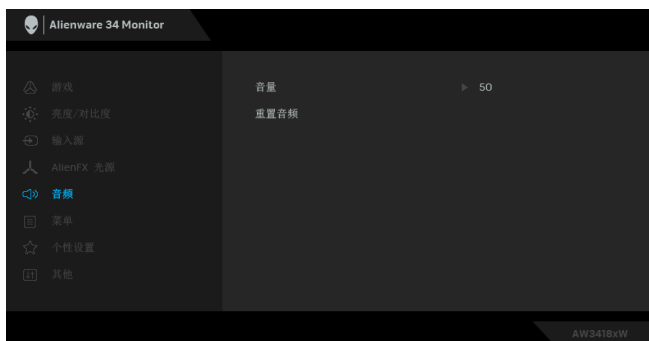
注：当此功能为**开**时，上述功能被停用。

重置 AlienFX 光源

选择此选项，恢复默认光源设置。



音频



音量

让您设置耳机输出的音量水平。

使用  或  调整音量水平，从 0 到 100。

重置音频

选择此选项可恢复默认音频设置。



菜单

选择此选项可调整 OSD 的设置，例如 OSD 的语言、菜单显示在屏幕上的时间总长等。



语言



将 OSD 显示设置为八种语言之一（英语、西班牙语、法语、德语、巴西葡萄牙语、俄语、简体中文或日语）。

透明度

选择此选项，可通过按  和  按钮来改变菜单的透明度（最小 0 / 最大 100）。

定时器

在您最后一次按下按钮后，设置 OSD 保持启用的时间。

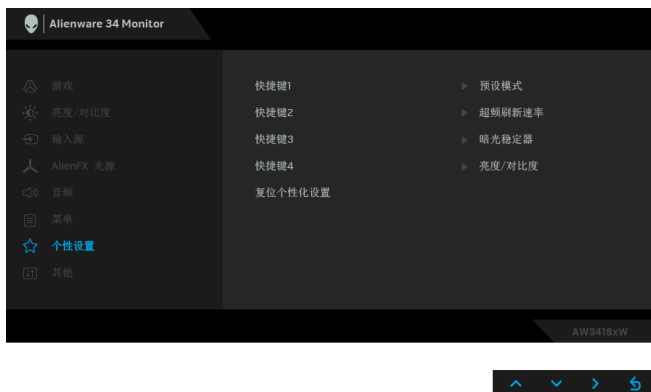
使用  或  以 1 秒增量调整滑杆，范围从 5 到 60 秒。

重置菜单

将所有 OSD 设置重置为出厂预设值。



个性设置



快捷键 1

您可从**预设模式**、**超频刷新速率**、**暗光稳定器**、**亮度 / 对比度**、**游戏增强模式**、**输入源**或**音量**中选择一项功能，并将其设置为快捷键。

快捷键 2

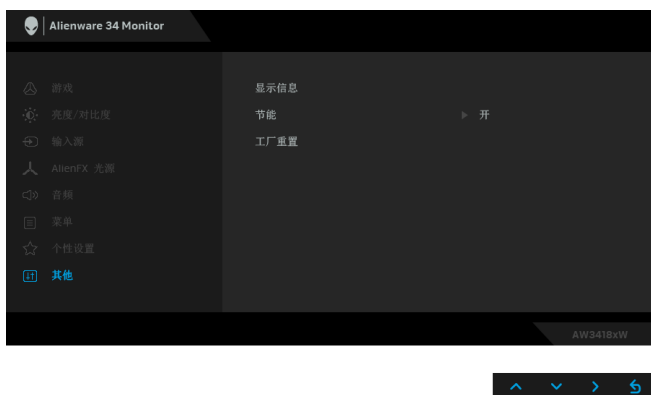
快捷键 3

快捷键 4

复位个性化设置 将快捷键恢复到厂家默认值。



其他



显示信息

显示当前显示器的设置。

节能

默认设置为**开**，可让显示器在系统睡眠时进入睡眠模式。选择**关**可防止显示器进入睡眠且无法唤醒。

注：按显示器前面板上的任何按钮（除电源按钮外）也可在显示器进入睡眠模式后唤醒显示器。

工厂重置

将所有设置重置为出厂预设值。

OSD 警告信息

在显示器进入**节能模式**时，显示以下消息：



详情请参见**故障排除**。

设置最大分辨率

要为显示器设置最大分辨率：

在 Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1：

1. 仅适用于 Windows 8 和 Windows 8.1，选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 在桌面上右击并选择**屏幕分辨率**。
3. 单击屏幕分辨率的下拉列表并选择 **3440 x 1440**（适用于 AW3418DW）或 **2560 x 1080**（适用于 AW3418HW）。
4. 单击**确定**。

在 Windows 10：

1. 在桌面上右击并选择**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**分辨率**的下拉列表并选择 **3440 x 1440**（适用于 AW3418DW）或 **2560 x 1080**（适用于 AW3418HW）。
4. 单击**应用**。

如果您没有看到 3440 x 1440 或 2560 x 1080 选项，则可能需要更新显卡驱动程序。根据使用的计算机，可采用以下方法：


如果使用 Dell 台式机或者笔记本电脑：

- 进入 www.dell.com/support，输入您的服务标签，然后下载最新的图形卡驱动程序。

如果正在使用非 Dell 计算机（笔记本电脑或者台式机）：

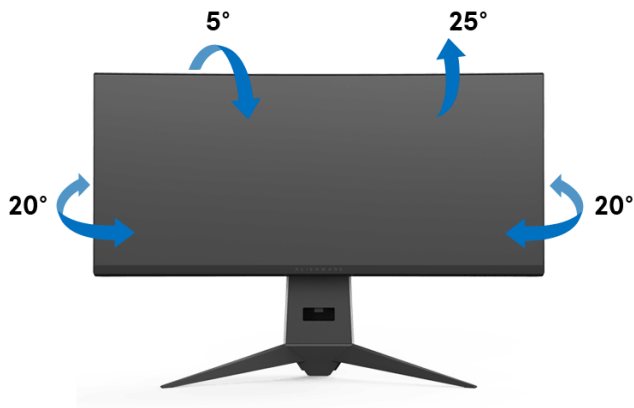
- 进入相关支持站点，然后下载最新的显卡驱动程序。
- 进入显卡网站，然后下载最新的显卡驱动程序。

使用倾斜、旋转和垂直展开功能

 注：以下说明仅适用于连接随显示器提供的支架。如果连接从任何其它地方购买的支架，请按随支架提供的说明安装。


倾斜、旋转

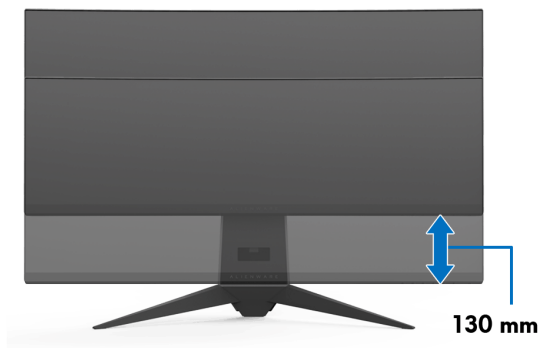
在将支架连接到显示器时，可以倾斜和旋转显示器以获得最合适的观看视角。



 注：出厂时未安装支架。

垂直展开


 注：支架的垂直展开高度最大为 130 mm。下图显示了如何垂直展开支架。



使用 AlienwareFX 应用程序

AlienwareFX 是一款应用程序，该程序可让您访问 Alienware gaming monitor control center Alienware（Alienware 游戏显示器控制中心）。使用此应用程序，您可控制 Alienware 游戏显示器的 LED 灯光颜色和行为。


 **注：AlienFX 应用程序可从以下位置下载：**
<http://www.dell.com/support/home/us/en/04/products/>。

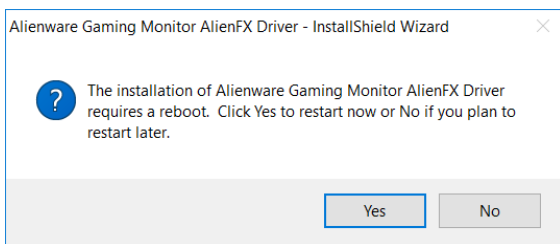
 **注：如果您有 Alienware 游戏台式机或笔记本电脑，请使用 AWCC（Alienware Command Center）控制灯光。**

前提条件

使用非 Alienware 系统的 AlienFX 应用程序之前：

- 确保 Internet 连接活动。
- 将 Alienware 显示器的上游 USB 3.0 端口（供应的电缆）连接到电脑上可用的 USB 3.0 端口。
- 确认您的电脑上安装了 AlienFX 应用程序。

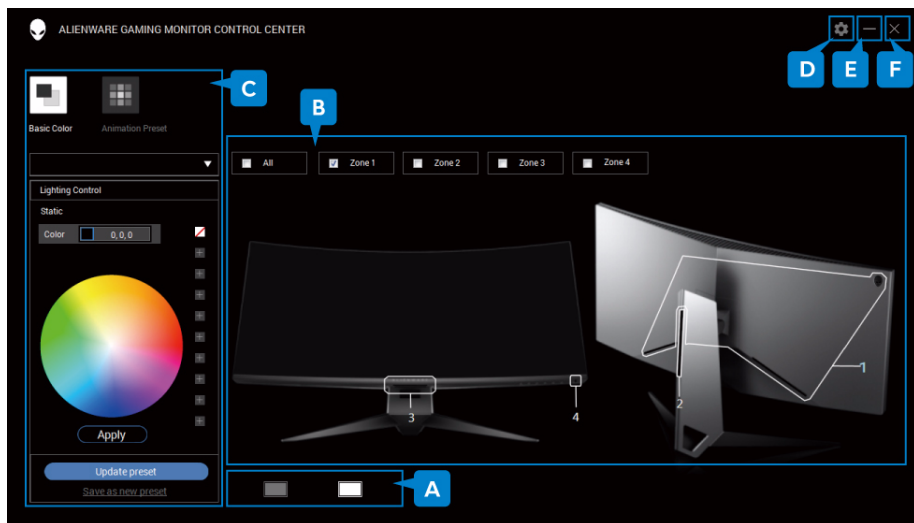
 **注：在 AlienFX 安装过程中，将提示您重启电脑。单击 Yes（是）可重启电脑。此操作可确保 AlienFX 正确安装。**



 **注：AlienFX 应用程序快捷方式  位于 Windows 桌面上以供快速访问。**

导航 AlienFX 应用程序

如果符合使用 AlienFX 应用程序的所有前提条件，请双击桌面上的快捷方式图标  以访问 Alienware gaming monitor control center（Alienware 游戏显示器控制中心）。





下表提供了应用程序的概述：

编号	功能	说明
A	显示器缩略图	显示所有通过 USB 上游线缆连接您电脑的 Alienware 游戏显示器。调整之前从缩略图选择显示器。 如果只有一台显示器连接到系统，将显示一个显示器缩略图，您可跳过选择。
B	区域选择	区域有编号。要选择一区域，单击图像中的区域或使用复选框选择一个区域。 要选择所有的区域，请选择 All（全部） 复选框。
C	灯光控制	这些控件可让您指定显示器的灯光效果。 详情请参见“ 设置灯光效果 ”。
D	关于	选择可查看当前版本号。
E	最小化	单击可最小化应用程序窗口。
F	关闭	单击可退出应用程序。 注： 当您退出应用程序时，您所作的更改不会保存。

设置灯光效果

您可单击以下选项之一调整所选区域的灯光效果：


图标	灯光效果
	<ul style="list-style-type: none">基本颜色
	<ul style="list-style-type: none">动画预设

 **注：**在以下情况下，您可能无法访问您所作相同设置的灯光效果：

- 退出应用程序
- 断开 USB 上游线缆与显示器和电脑的连接

基本颜色

该选项让 LED 灯光以静态颜色亮起。

基本颜色	描述
	<p>应用效果：</p> <ol style="list-style-type: none">从调色板（或预设颜色列表）中选择首选颜色。将显示所选颜色及其 RGB 颜色的代码。选择 Apply（应用）可保存更改。 <p>注：请参见自定义预设颜色以了解有关预设颜色的详情。</p>

动画预设

您可从预设灯光控制面板中选择 **Morphing**（变形）、**Pulsing**（脉动）或 **Spectrum**（频谱）。

Morphing（变形）

描述



该效果将通过无缝转换把灯光颜色更改为另一个颜色。

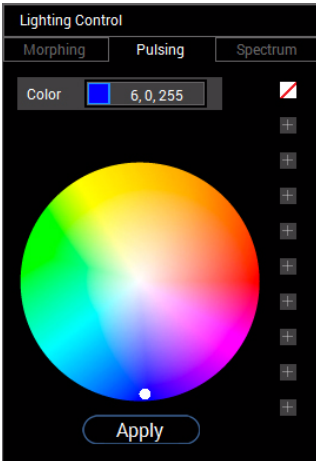
应用效果：

1. 选择 **Color 1（颜色 1）** 按钮可设置起始灯光颜色。
2. 从调色板（或预设颜色列表）中选择首选颜色。将显示所选颜色及其 RGB 颜色的代码。
3. 选择 **Color 2（颜色 2）** 按钮可设置结束灯光颜色。
4. 重复步骤 2
5. 选择 **Apply（应用）** 可保存更改。

注：请参见 [自定义预设颜色](#) 以了解有关预设颜色的详情。

Pulsing（脉动）

描述

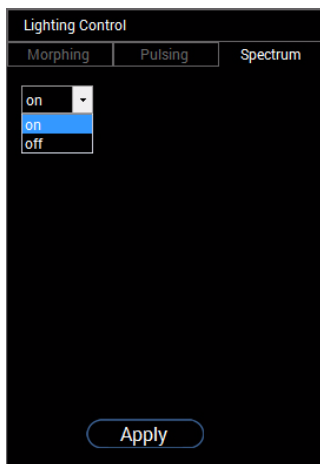


该效果可让灯光闪烁并有短时间暂停。

应用效果：

1. 从调色板（或预设颜色列表）中选择首选颜色。将显示所选颜色及其 RGB 颜色的代码。
2. 选择 **Apply（应用）** 可保存更改。

注：请参见 [自定义预设颜色](#) 以了解有关预设颜色的详情。



此效果可让灯光按频谱顺序变化：红色、橙色、黄色、绿色、蓝色、青色和紫色。

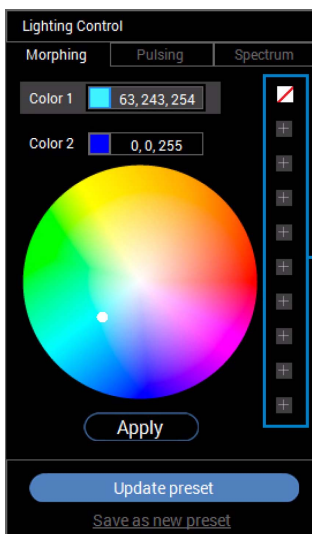
应用效果：

1. 选择下拉列表中的 **on**（开）。
2. 选择 **Apply**（应用）可保存更改。

注：要关闭该效果，请选择 **off**（关）。

自定义预设颜色

要按您的偏好方便地使用颜色，您最多可创建和管理 10 套预设颜色。每套可含有 10 个颜色，包括默认颜色 - 黑色。



一系列预设颜色




注：每次启动该应用程序时仍可访问自定义预设颜色。

创建一系列预设颜色

您可创建至少 10 套预设颜色，以便快速访问您最喜欢的颜色。

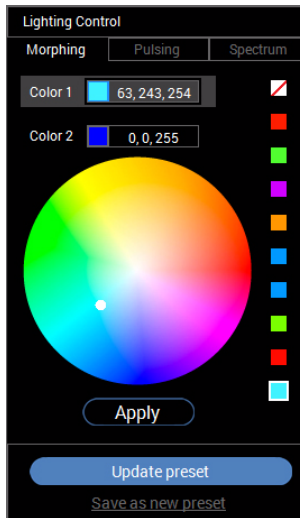
进行此操作：

1. 单击列表中的新色卡 。
2. 从调色板选择首选颜色。将显示所选颜色及其 RGB 颜色的代码。
3. 添加更多颜色到列表，重复步骤 1 和步骤 2。



注：除默认预设颜色 - 黑色 ，您可添加新颜色，最多可达 9 个。

4. 当您完成为列表安排偏好的颜色后，点按 **Save as new preset**（保存为新预设）。



5. 在 **Preset Name**（预设名称）窗口，使用键盘对一系列预设颜色命名。

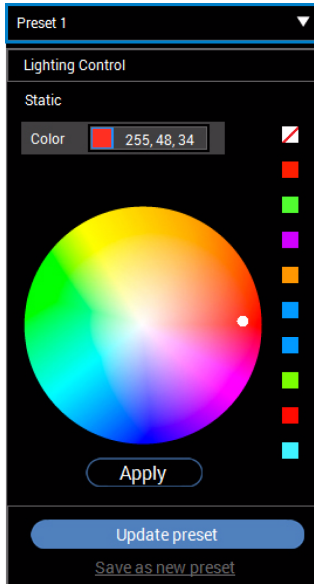


6. 选择 **OK**（确定）可保存自定义的一系列预设颜色。
7. 创建更多自定义颜色集，重复步骤 1 至 6。

更改预设颜色


更改预设颜色：

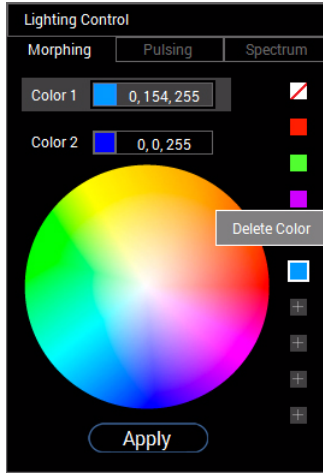
1. 单击 ▼ 可打开自定义颜色集列表。
2. 选择您要更改其颜色项的颜色集。



3. 单击所需的色卡（带已有颜色）以选中它。
4. 从调色板选择首选颜色。将显示所选颜色及其 RGB 颜色的代码。
5. 完成后，单击 **Update preset**（更新预设）可保存更改。

删除预设颜色


1. 单击  可打开自定义颜色集列表。
2. 选择您要删除其颜色项的颜色集。
3. 右键单击所需的色卡（带已有颜色）可显示子菜单“Delete Color”（删除颜色），并选择它以保存更改。



4. 完成后，单击 **Update preset**（更新预设）可保存更改。

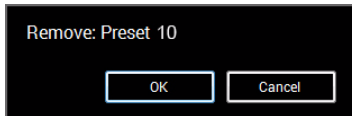
删除一系列预设颜色

删除您创建的自定义一系列预设颜色：

1. 单击  可打开该列表。
2. 从打开的列表中，选择您要删除的颜色集。



3. 单击 .
4. 在打开的窗口中，选择 **OK**（确定）可保存更改。



故障排除

⚠ 警告：在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

自检

显示器提供自检功能，可用于检查显示器是否功能正常。如果显示器和计算机已经正确连接，但显示器屏幕不显示任何内容，按照以下步骤运行自检功能：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机的背面拔下视频电缆。为确保自检功能能够正常执行，拆下计算机背面的所有数字电缆。
3. 开启显示器。

📎 注：如果显示器无法检测到视频信号但功能正常，屏幕上（在黑色背景上）将显示对话框。在自检模式中，LED 电源指示灯闪白色。




📎 注：如果视频电缆断开或者损坏，系统的正常运行过程中也会显示该对话框。

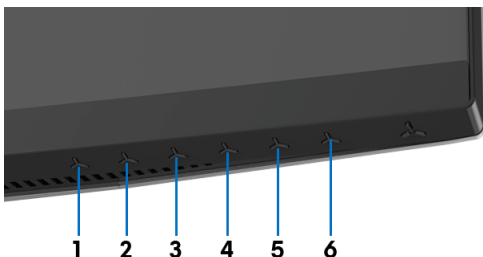
4. 关闭显示器并重新连接视频电缆；然后开启计算机和显示器。

如果在执行以上步骤之后您的显示器屏幕仍然显示空白，检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器功能正常。

内置诊断功能

您的显示器配有内置诊断工具，可帮助您确定显示屏的异常是由显示器本身的问题还是计算机和图形卡造成的。

 **注：**只有在拔下视频电缆且显示器处于自检模式中时才可运行内置诊断功能。



如需使用内置诊断功能：

1. 保持屏幕干净（屏幕表面没有灰尘）。
2. 从计算机或者显示器的背面拔下视频电缆。此后显示器进入自检模式。
3. 按住**按钮 3**达 5 秒钟。1 秒钟后出现灰色屏幕。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按**按钮 3**。画面的颜色变为红色。
6. 检查显示器是否存在任何异常。
7. 重复第 5 步和第 6 步，在绿色、蓝色、黑色和白色画面中检查显示器。

测试在显示白色屏幕时完成。如需退出，再次按下**按钮 3**。

如果在使用内置诊断工具时没有发现任何屏幕异常，表示显示器功能正常。请检查图形卡和计算机。

常见问题

下表列出了可能遇到的一些显示器常见问题及其解决办法。

常见症状	您遇到的问题	可能的解决方案
无视频 / 电源 LED 指示灯关闭	无图像	<ul style="list-style-type: none">• 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。• 使用其它任何电气设备检查电源插座是否功能正常。• 确保已经完全按下电源按钮。• 确定已通过输入源菜单选择了正确的输入源。
无视频 / 电源 LED 指示灯开启	无图像或无亮度	<ul style="list-style-type: none">• 使用 OSD 提高亮度和对比度。• 执行显示器自检功能。• 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。• 运行内置诊断功能。• 确定已通过输入源菜单选择了正确的输入源。
对焦不正确	图像模糊或有重影	<ul style="list-style-type: none">• 去除视频延长线。• 将显示器复位至出厂设置。• 将视频分辨率改为正确的宽高比。
视频抖动	图像或视频摇摆	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器复位至出厂设置。• 检查环境条件。• 改变显示器安装位置，在其它房间中测试。
像素缺失	液晶显示屏有斑点	<ul style="list-style-type: none">• 重新启动。• 因受到液晶显示器技术的限制，亮点像素属于正常缺陷。• 有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点： www.dell.com/support/monitors。
固定像素	液晶显示屏有亮点	<ul style="list-style-type: none">• 重新启动。• 因受到液晶显示器技术的限制，亮点像素属于正常缺陷。• 有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点： www.dell.com/support/monitors。
亮度问题	图像过暗或者过亮	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器复位至出厂设置。• 使用 OSD 调整亮度和对比度。
几何变形	屏幕没有正确对中	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器复位至出厂设置。

水平 / 垂直线	屏幕中有一条或者多条线	<ul style="list-style-type: none"> 将显示器复位至出厂设置。 执行显示器自检功能，确定这些线是否也出现在自检模式中。 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 运行内置诊断功能。
同步问题	屏幕显示杂乱图像	<ul style="list-style-type: none"> 将显示器复位至出厂设置。 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现杂乱的图像。 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 在安全模式中重启计算机。
安全须知	出现烟雾或火花	<ul style="list-style-type: none"> 不得执行任何故障排除操作。 请立即联系 Dell。
间歇性问题	开关时显示器出现故障	<ul style="list-style-type: none"> 确保连接显示器至计算机的视频电缆已经正确连接。 将显示器复位至出厂设置。 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。
颜色缺失	图像颜色缺失	<ul style="list-style-type: none"> 执行显示器自检功能。 确保连接显示器至计算机的视频电缆已经正确连接。 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。
颜色错误	图像颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> 根据应用程序，在游戏 OSD 菜单中更改预设模式的设置。 在游戏 OSD 菜单中的自定义颜色下调整 R/G/B 值。 运行内置诊断功能。
因显示器上长期停留静态图像而导致图像残留	静态图像在屏幕上残留暗影	<ul style="list-style-type: none"> 使用电源管理功能在不使用时关闭显示器（详情请参见电源管理模式）。 或者使用动态变化的屏幕保护程序。

产品特定问题

特定症状	您遇到的问题	可能的解决方案
屏幕图像过小	图像在屏幕正中，但没有填满整个显示区	<ul style="list-style-type: none"> 将显示器复位至出厂设置。


无法使用前面板的按钮调整显示器	屏幕上不显示 OSD	<ul style="list-style-type: none"> 关闭显示器，拔下并重新插回电源电缆，然后打开显示器。
按下用户控制按钮时显示没有输入信号	没有画面，LED 灯显示蓝色	<ul style="list-style-type: none"> 检查信号源。移动鼠标或者按键盘上的任意键，确定计算机不在省电模式中。 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。 重启计算机或者视频播放机。
图像没有填满整个屏幕	图像无法达到屏幕的最大高度或者宽度	<ul style="list-style-type: none"> 由于 DVD 使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。 运行内置诊断功能。

通用串行总线 (USB) 特定问题

特定症状	您遇到的问题	可能的解决方案
USB 接口不工作	USB 外围设备不工作	<ul style="list-style-type: none"> 检查显示器是否已经开启。 将上游电缆重新连接到计算机。 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。 关闭并重新开启显示器。 重新启动计算机。 某些 USB 设备（例如外置硬盘驱动器需要较高电流）；将设备直接连接到计算机系统。
超高速 USB 3.0 接口速度缓慢	超高速 USB 3.0 外围设备工作速度缓慢或者根本不工作	<ul style="list-style-type: none"> 检查计算机是否兼容 USB 3.0。 某些计算机同时配置 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确保使用正确的 USB 端口。 将上游电缆重新连接到计算机。 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。 重新启动计算机。
当 USB 3.0 设备插入后，无线 USB 外围设备将停止工作	无线 USB 外围设备响应缓慢或仅在其与接收器之间的距离减小时工作	<ul style="list-style-type: none"> 增长 USB 3.0 外围设备和无线 USB 接收器之间的距离。 尽可能将无线 USB 接收器置于离无线 USB 外围设备较近的位置。 尽可能使用 USB 延长线将无线 USB 接收器置于离 USB 3.0 端口较远的位置。

附录

警告：安全说明

 **警告：**如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和 / 或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参阅安全、环境与规章信息 (SERI)。

FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 www.dell.com/regulatory_compliance。


中国能源效率标识

根据中国大陆 << 能源效率标识管理办法 >> 本显示器符合以下要求：

生产者名称	戴尔（中国）有限公司	戴尔（中国）有限公司
规格型号	AW3418DW	AW3418HW
能效等级	2 级	2 级
能源效率 (cd/W)	≥ 1.0	≥ 1.0
关闭状态功率 (W)	≤ 0.50	≤ 0.50
睡眠状态功率 (W)	≤ 1.20	≤ 1.20
产品类型	高性能显示器	高性能显示器
依据国家标准	GB21520-2015	GB21520-2015

联系 Dell

美国客户，请致电 **800-WWW-DELL (800-999-3355)**。

 **注：**如果您不能上网，则可以在购买发票、装箱单、票据或 Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家 / 地区和产品不同的而有所差异，在您的地区可能不提供某些服务。

- 在线技术支持 — www.dell.com/support/monitors
- 联系 Dell — www.dell.com/contactdell