

Alienware AW3418DW/ AW3418HW Monitor Guida dell'utente

Modello: AW3418DW/AW3418HW
Modello normativo: AW3418DWb/AW3418HWb

A L I E N W A R E™ 

Note, avvisi ed avvertimenti

-  **NOTA:** Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.
-  **AVVISO:** Un AVVISO indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.
-  **AVVERTENZA:** Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Il presente prodotto è protetto da leggi degli Stati Uniti, il copyright internazionale e la proprietà intellettuale. Dell™ e il logo Dell sono marchi di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi citati nel presente documento sono marchi delle rispettive società.

2017 - 09

Rev. A00

Sommario

Informazioni sul monitor	5
Contenuto della confezione	5
Caratteristiche del prodotto	7
Identificazione delle parti e dei controlli	8
Vista frontale	8
Vista posteriore	9
Vista posteriore e inferiore	10
Specifiche del monitor	11
Specifiche schermo piatto	11
Specifiche sulla risoluzione	13
Modalità video supportate	13
Modalità di visualizzazione predefinite	13
Specifiche elettriche	15
Caratteristiche fisiche	16
Caratteristiche ambientali	17
Modalità gestione energia	18
Assegnazione dei Pin	19
Funzione Plug and Play	20
Interfaccia USB	21
Connettore USB Upstream	21
Connettore USB Downstream	22
Porte USB	22
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel	23
Linee guida sulla manutenzione	23
Pulizia del monitor	23
Configurazione del monitor	24
Fissare il supporto	24

Connessione del computer	28
Rimuovere il supporto del monitor	29
Montaggio su parete VESA (Opzionale)	31
Funzionamento del monitor	32
Accendere il monitor	32
Uso dei controlli del pannello frontale	32
Pulsanti pannello frontale	33
Uso del menu OSD (On Screen Display)	34
Accedere al sistema di menu	34
Messaggio d'avviso OSD	48
Impostazioni per risoluzione massima	48
Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale	49
Inclinazione, rotazione	49
Sollevamento verticale	50
Ricerca dei guasti	51
Diagnostica	51
Diagnostica integrata	52
Problemi comuni	53
Problemi specifici del prodotto	55
Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)	56
Appendice	58
Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative	58
Contattare Dell	58

Informazioni sul monitor

Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. In caso di assenza di qualsiasi componente, contattare il supporto tecnico Dell. Per ulteriori informazioni consultare [Contattare Dell](#).

 **NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.**

	Monitor
	Supporto regolabile

	<p>Coperchio I/O</p>
	<p>Cavo di alimentazione (Varia in relazione ai paese)</p>
	<p>Cavo DisplayPort</p>
	<p>Cavo da Mini-DisplayPort a DisplayPort</p>
	<p>Cavo USB 3.0 upstream (abilita le porte USB del monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto elettronico Driver e utilità ▪ Guida rapida ▪ Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente

Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **Alienware AW3418DW/AW3418HW** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

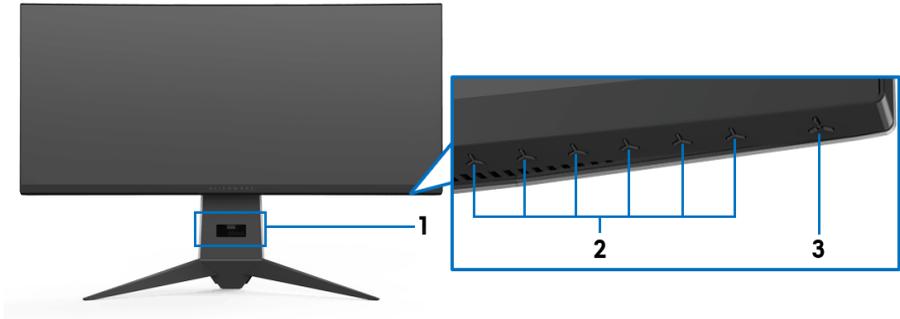
- **AW3418DW:** Area visibile di 86,72 cm (34,14 pollici) (misurata in diagonale). Risoluzione: Fino a 3440 x 1440 tramite DisplayPort e HDMI, con supporto schermo intero e risoluzioni basse, supporta una frequenza di aggiornamento estremamente elevata di 100 Hz (120 Hz con overclock).
- **AW3418HW:** Area visibile di 86,70 cm (34,13 pollici) (misurata in diagonale). Risoluzione: Fino a 2560 x 1080 tramite DisplayPort e HDMI, con supporto schermo intero e risoluzioni basse, supporta una frequenza di aggiornamento estremamente elevata di 144 Hz (160 Hz con overclock).
- Monitor dotato di Nvidia G-Sync con tempo di risposta rapido di 4 ms.
- Gamma di colori sRGB al 99%.
- Capacità di regolazione: inclinazione, rotazione e altezza.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Connettività digitale con DisplayPort e HDMI.
- Dotato di una porta USB upstream e quattro porte USB downstream.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- AW3418DW e AW3418HW offrono sei modalità predefinite tra cui FPS (Sparatutto in prima persona), RTS (Strategia in tempo reale), RPG (Giochi di ruolo) e tre modalità personalizzabili in base alle preferenze dell'utente. Inoltre, le principali funzioni di gioco migliorate come Timer, Frame Rate (Velocità fotogramma) e Display Alignment (Allineamento schermo) sono disponibili per migliorare le prestazioni di gioco e offrire vantaggi migliori durante il gioco.
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image Color Matching (ICM) e la documentazione del prodotto.
- Consumo in standby di 0,5 W in modalità sleep.

- Ottimizzare il comfort degli occhi con uno schermo senza sfarfallii.

AVVERTENZA: I possibili effetti a lungo termine delle emissioni di luce blu dal monitor possono causare danni agli occhi, incluso affaticamento, dolore agli occhi e altro. La funzione ComfortView è progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per ottimizzare il comfort degli occhi.

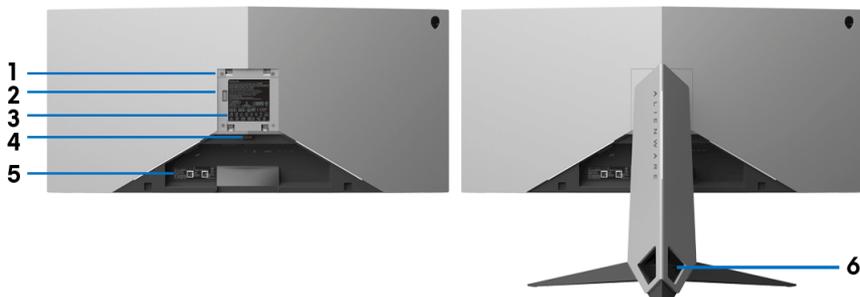
Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale



Etichetta	Descrizione
1	Foro per la gestione dei cavi (sul lato anteriore del supporto)
2	Pulsanti funzione (per maggiori informazioni, si veda Funzionamento del monitor)
3	Pulsante accensione/spegnimento (con indicatore LED)

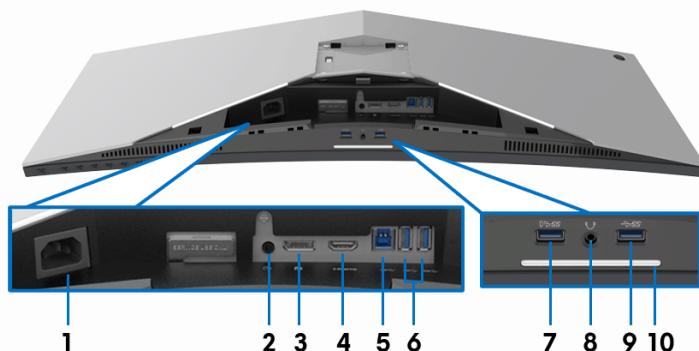
Vista posteriore



Vista posteriore con supporto del monitor

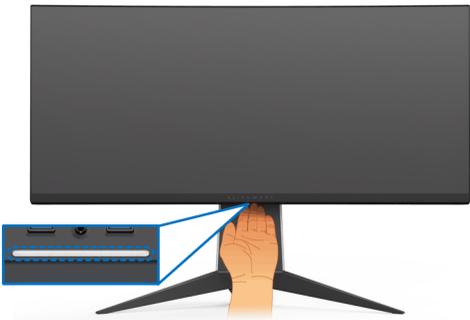
Etichetta	Descrizione	Usare
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Dock illuminazione	Quando il supporto regolabile è fissato al monitor, la dock offre l'alimentazione alla luce sul supporto.
3	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
4	Pulsante di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
5	Etichetta codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
6	Fori per la gestione dei cavi (sul lato sinistro e destro del supporto)	Per organizzare i cavi inserendoli all'interno dei fori.

Vista posteriore e inferiore



Vista posteriore e inferiore senza supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Usare
1	Connettore alimentazione	Per il collegamento del cavo di alimentazione (fornito con il monitor).
2	Porta uscita linea	Per il collegamento degli altoparlanti. NOTA: Questa porta non supporta le cuffie.
3	DisplayPort	Per il collegamento del computer mediante il cavo DisplayPort-DisplayPort e Mini-DisplayPort-DisplayPort (fornito con il monitor).
4	Porta HDMI	Per il collegamento del computer con un cavo HDMI.
5	Porta USB upstream	Per il collegamento del cavo USB (fornito con il monitor) alla porta e al computer e attivare le porte USB sul monitor.
6,9	Porte USB 3.0 (3)	Per il collegamento dei dispositivi USB. NOTA: Per usare queste porte è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta USB upstream sul monitor e sul computer.
7	Porta USB con Carica alimentazione	Collegare per caricare il dispositivo USB.

8	Porta cuffie	Collegare le cuffie o gli altoparlanti.
10	Faretti	<p>Una volta configurato completamente il monitor (vedere Fissare il supporto e Connessione del computer), toccare il sensore touch per attivare o disattivare i faretti.</p>  <p>NOTA: L'impostazione predefinita è accesi. Per cambiare l'impostazione predefinita, vedere AlienFX Lighting (Illuminazione AlienFX).</p>

Specifiche del monitor

Specifiche schermo piatto

Modello	AW3418DW	AW3418HW
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD	
Tecnologia pannello	Tipo Spegnimento in aereo	
Formato	21:9	
Immagine visualizzabile		
Diagonale	867,2 mm (34,14 pollici)	867,0 mm (34,13 pollici)
Larghezza (area attiva)	799,80 mm (31,49 pollici)	799,80 mm (31,49 pollici)
Altezza (area attiva)	334,80 mm (13,18 pollici)	334,80 mm (13,18 pollici)
Area totale	267773,04 mm ² (415,01 pollici ²)	267771,43 mm ² (415,01 pollici ²)

Pixel pitch	0,2325 mm x 0,2325 mm	0,31 mm x 0,31 mm
Pixel per pollice (PPI)	109	81,9
Angolo di visualizzazione	178° (verticale) tipico 178° (orizzontale) tipico	
Uscita luminanza	300 cd/m ² (tipico)	
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico)	
Rivestimento superficiale	Anti graffio con durezza 3H	
Retroilluminazione	Sistema bordo illuminato LED	
Tempo di reazione	Grigio-grigio in 4 ms	
Curvatura	1900R (tipico)	3800R (tipico)
Profondità colore	16,77 milioni di colori	
Gamma colore	sRGB 99%, CIE1931 (73%) e CIE 1976 (82%)	sRGB 99%, CIE1931 (74%) e CIE 1976 (81%)
Dispositivi integrati	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hub USB 3.0 super-speed (con una porta USB 3.0 upstream) ▪ Quattro porte USB 3.0 downstream (inclusa una porta che supporta la funzione di ricarica) 	
Porte e connettori	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Una porta DisplayPort versione 1.2 ▪ Una porta HDMI versione 1.4 ▪ Una porta USB 3.0 upstream (posteriore) ▪ Due porte USB 3.0 downstream (posteriori) ▪ Due porte USB 3.0 downstream (inferiore) ▪ Una porta cuffie (inferiore) ▪ Una porta uscita linea audio (posteriore) 	
Larghezza bordo (dal bordo del monitor all'area attiva)	10,45 mm (In alto) 9,77 mm (Sinistra/Destra) 18,43 mm (In basso)	7,9 mm (In alto) 7,02 mm (Sinistra/Destra) 25,58 mm (In basso)
Variabilità		
Supporto regolabile in altezza	Da 0 a 130 mm	
Inclinazione	Da -5° a 25°	
Rotazione	Da -20° a 20°	

Specifiche sulla risoluzione

Modello	AW3418DW	AW3418HW
Portata scansione orizzontale	Da 73 kHz a 151 kHz (automatica)	Da 66 kHz a 166 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 30 Hz a 100 Hz (automatica) 120 Hz (con overclock)	Da 30 Hz a 144 Hz (automatica) 160 Hz (con overclock)
Risoluzione massima predefinita	3440 x 1440 a 120 Hz (con overclock)	2560 x 1080 a 160 Hz (con overclock)

Modalità video supportate

Modello	AW3418DW/AW3418HW
Capacità di visualizzazione video (Riproduzione HDMI e DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, FHD

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione HDMI (AW3418DW)

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
IBM VGA, 640 x 480p	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 720 x 480p	29,83	60	26,25	+/-
VESA, 720 x 576p	29,55	50	26	+/-
VESA, 800 x 600p	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768p	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1280 x 720p	37,5	50	74,25	+/+
HDTV, 1280 x 720p	45	60	74,25	+/+
HDTV, 1920 x 1080p	56,25	50	148,5	-/+
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+
3440 x 1440 a 50Hz	73,7	50	265,25	+/-

Modalità di visualizzazione HDMI (AW3418HW)

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
IBM VGA, 640 x 480p	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 720 x 480p	29,83	60	26,25	+/-
VESA, 720 x 576p	29,55	50	26	+/-
VESA, 800 x 600p	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768p	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1280 x 720p	37,5	50	74,25	+/+
HDTV, 1280 x 720p	45	60	74,25	+/+
HDTV, 1920 x 1080p	56,25	50	148,5	-/+
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+
2560 x 1080 a 60Hz	66,64	60	181,25	+/-

Modalità di visualizzazione DP (AW3418DW)

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
3440 x 1440 a 60Hz	88,8	60	319,75	+/-
3440 x 1440 a 50Hz	73,7	50	265,25	+/-
3440 x 1440 a 85Hz	127,4	85	458,5	+/-
3440 x 1440 a 100Hz	151	100	531,52	+/-
3440 x 1440 a 105Hz	159	105	559,57	+/-
3440 x 1440 a 110Hz	166,9	110	587,38	+/-
3440 x 1440 a 115Hz	172,5	115	607,2	+/+
3440 x 1440 a 120Hz	180	120	633,6	+/+

Modalità di visualizzazione DP (AW3418HW)

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
2560 x 1080 a 60Hz	66,6	60	181,25	+/-
2560 x 1080 a 85Hz	95,5	85	259,75	+/-
2560 x 1080 a 100Hz	113,2	100	308	+/-
2560 x 1080 a 120Hz	137,2	120	373,25	+/-
2560 x 1080 a 144Hz	166,5	144	453	+/-
2560 x 1080 a 150Hz	174,1	150	473,5	+/-
2560 x 1080 a 155Hz	180,2	155	490,25	+/-
2560 x 1080 a 160Hz	186,5	160	507,25	+/-

 **NOTA: Il monitor supporta NVIDIA G-Sync. Per informazioni sulle schede grafiche che supportano la funzione NVIDIA G-SYNC, andare su www.geforce.com.**

Specifiche elettriche

Modello	AW3418DW	AW3418HW
Segnali video in ingresso	<ul style="list-style-type: none">▪ HDMI 1.4, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm▪ DisplayPort 1.2, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm	

Tensione ingresso CA/ frequenza/corrente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,8 A (tipica)	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (tipica)
Corrente inrush	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 120 V: 30 A (massima) a 0°C (avvio a freddo) ▪ 220 V: 60 A (massima) a 0°C (avvio a freddo) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 120 V: 30 A (massima) a 0°C (avvio a freddo) ▪ 220 V: 60 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)

Caratteristiche fisiche

Modello	AW3418DW	AW3418HW
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Digitale: HDMI, 19 pin (cavo non incluso) ▪ Digitale: DisplayPort, 20 pin ▪ USB (Universal Serial Bus): USB, 9 pin 	
Dimensioni (con supporto)		
Altezza (esteso)	560,89 mm (22,08 pollici)	563,15 mm (22,17 pollici)
Altezza (compresso)	442,44 mm (17,42 pollici)	442,44 mm (17,42 pollici)
Larghezza	813,45 mm (32,03 pollici)	813,83 mm (32,04 pollici)
Spessore	319,09 mm (12,56 pollici)	319,09 mm (12,56 pollici)
Dimensioni (senza supporto)		
Altezza	363,68 mm (14,32 pollici)	368,28 mm (14,50 pollici)
Larghezza	813,45 mm (32,03 pollici)	813,83 mm (32,04 pollici)
Spessore	121,37 mm (4,78 pollici)	95,15 mm (3,74 pollici)
Dimensioni del supporto		
Altezza (esteso)	448,95 mm (17,68 pollici)	
Altezza (compresso)	442,44 mm (17,42 pollici)	
Larghezza	559,40 mm (22,02 pollici)	
Spessore	319,09 mm (12,56 pollici)	

Peso		
Peso con imballo	19,28 kg (42,49 libbre)	18,89 kg (41,64 libbre)
Peso con gruppo di supporto e cavi	12,24 kg (26,98 libbre)	11,81 kg (26,03 libbre)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	7,27 kg (16,02 libbre)	6,91 kg (15,23 libbre)
Peso del gruppo di supporto	4,59 kg (10,12 libbre)	4,52 kg (9,96 libbre)
Telaio frontale lucido	Cornice nera - unità brillantezza 20 (max)	

Caratteristiche ambientali

Modello	AW3418DW	AW3418HW
Standard di conformità		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello 		
Temperatura		
Operativa	0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)	
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Immagazzinamento: -20 °C - 60 °C (-4 °F - 140 °F) ▪ Spedizione: -20 °C - 60 °C (-4 °F - 140 °F) 	
Umidità		
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)	
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) ▪ Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa) 	
Altitudine		
Operativa	5.000 m (16.404 piedi) (massimo)	
Non operativa	12.192 m (40.000 piedi) (massimo)	
Dissipazione termica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 375,3 BTU/ora (massimo) ▪ 204,7 BTU/ora (tipico) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 324,1 BTU/ora (massimo) ▪ 170,6 BTU/ora (tipico)

Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel computer, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata **Modalità risparmio energia***. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia.

AW3418DW

Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Blu	110 W (massimo)** 60 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Bianco (lampeggiante)	Meno di 0,5 W
Spegnimento	-	-	-	Disattiva	Meno di 0,3 W

AW3418HW

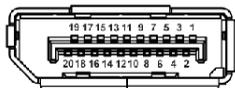
Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Blu	95 W (massimo)** 50 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Bianco (lampeggiante)	Meno di 0,5 W
Spegnimento	-	-	-	Disattiva	Meno di 0,3 W

* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su Disattivo è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

** Potenza massima assorbita con luminosità massima e USB attiva.

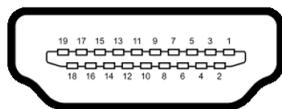
Assegnazione dei Pin

Connettore DisplayPort



Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	ML0(p)
2	Massa
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Massa
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Massa
12	ML3(n)
13	Massa
14	Massa
15	AUX(p)
16	Massa
17	AUX(n)
18	Massa
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Connettore HDMI



Numero pin	Lato 19-pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Terra
18	POTENZA +5 V
19	RILEVAZIONE HOT PLUG

Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

Interfaccia USB

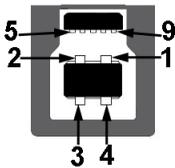
Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

 **NOTA: Il monitor è compatibile con USB 3.0 Super-Speed.**

Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo di energia*
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Alta velocità	480 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)

* Fino a 2 A sulla porta USB downstream (porta con icona batteria ) con dispositivi conformi alla versione con carica batteria o dispositivi USB normali.

Connettore USB Upstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Massa
8	SSRX-
9	SSRX+

Connettore USB Downstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSRX-
6	SSRX+
7	Massa
8	SSTX-
9	SSTX+

Porte USB

- Una upstream – posteriore
- Due downstream – posteriore
- Due downstream – inferiore
- Porta di alimentazione, la porta con l'icona batteria ; supporta la funzione di ricarica rapida se il dispositivo è conforme a BC1.2.

 **NOTA: La funzionalità USB 3.0 richiede un computer conforme agli standard USB 3.0.**

 **NOTA: Le porte USB del monitor funzionano solo quando il monitor è acceso o in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.**

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, vedere www.dell.com/support/monitors

Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del monitor

△ **AVVISO:** Leggere con attenzione le presenti **Istruzioni di sicurezza** prima di pulire il monitor.

⚠ **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso

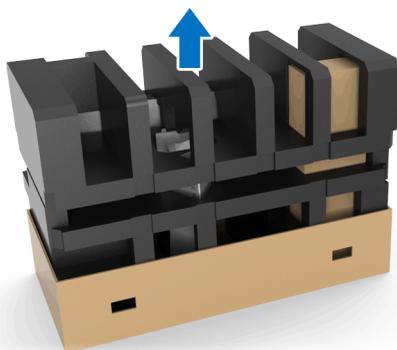
Configurazione del monitor

Fissare il supporto

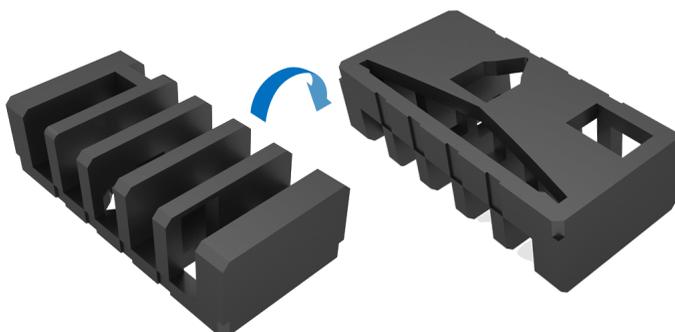
- ✎ **NOTA:** Il supporto non è installato in fabbrica al momento della spedizione.
- ✎ **NOTA:** Attenersi alle istruzioni di seguito per il collegamento del supporto fornito con il monitor. Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.
- ⚠ **AVVISO:** I passaggi sono importanti per proteggere lo schermo curvato. Seguire le istruzioni di seguito per completare l'installazione.

Per fissare il supporto del monitor:

1. Una volta aperta la confezione, rimuovere la protezione in schiuma nella parte superiore della confezione.



2. Girare la protezione in schiuma e posizionarla su una superficie piana.



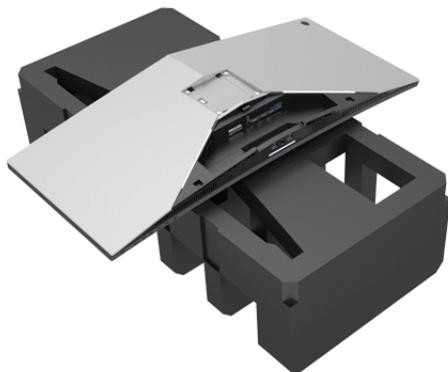
3. Sollevare delicatamente il monitor tenendolo da entrambi i lati.



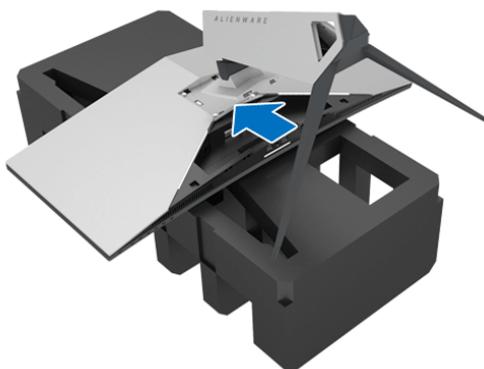
4. Posizionare il monitor sulla schiuma e sollevare il coperchio dal monitor.



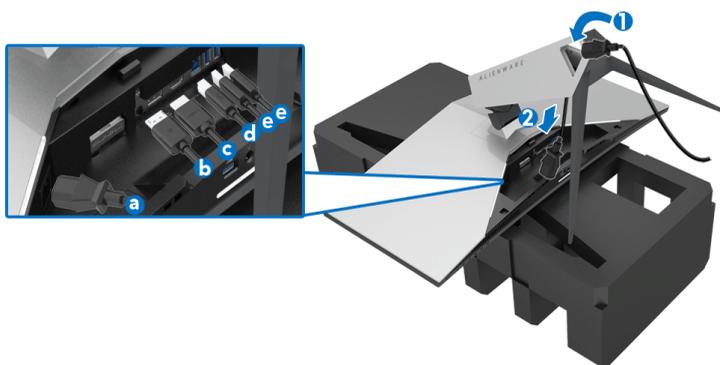
5. Posizionare il monitor sulla schiuma con lo schermo rivolto verso il basso.



6. Fissare il supporto regolabile finché scatta in posizione.



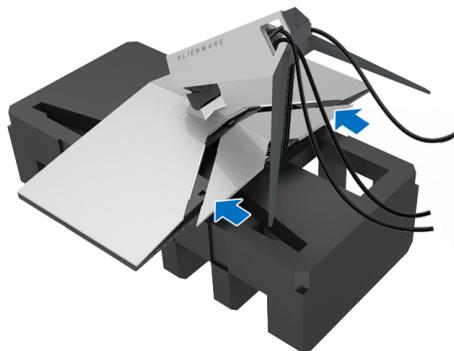
7. Collegare i cavi necessari al monitor, come mostrato nell'illustrazione, quindi far passare i cavi attraverso l'apertura per la gestione dei cavi sul supporto regolabile.
- a. Cavo di alimentazione
 - b. Cavo DisplayPort o cavo Mini-DisplayPort a DisplayPort
 - c. Cavo HDMI (opzionale, cavo non incluso)
 - d. Cavo USB upstream
 - e. Cavi USB downstream (opzionali, cavi non inclusi)



NOTA: Sistemare i cavi in modo che siano ben organizzati una volta fissato il copri I/O.

AVVERTENZA: Non collegare il cavo di alimentazione alla presa a parete o accendere il monitor fino a quando non viene indicato di farlo.

8. Fare scorrere il copri I/O finché scatta in posizione.



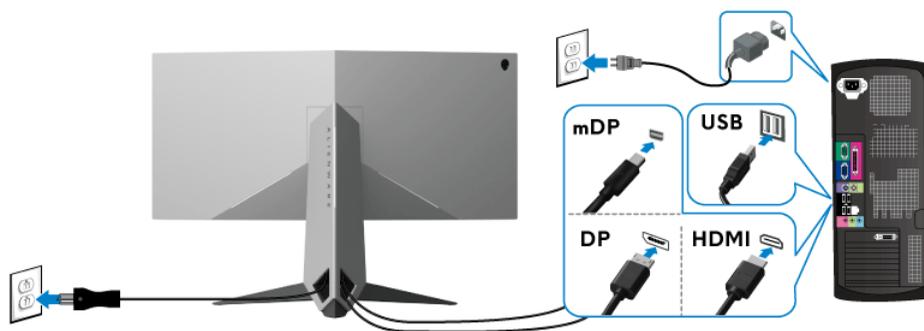
NOTA: Assicurarsi che i cavi siano liberi da ostacoli e farli passare nei copri I/O e nell'apertura per la gestione dei cavi sul supporto regolabile.

Connessione del computer

AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

NOTA: Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.

Per connettere il monitor al computer:



1. Collegare l'altra estremità del cavo DisplayPort (o da Mini-DisplayPort a DisplayPort) o HDMI connesso al computer.
2. Connettere il cavo USB 3.0 upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB 3.0 adeguata sul computer. (Vedere [Vista posteriore e inferiore](#) per i dettagli.)
3. Connettere le periferiche USB 3.0 alle porte USB 3.0 downstream del monitor.
4. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.
5. Accendere il monitor e il computer.

Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#).

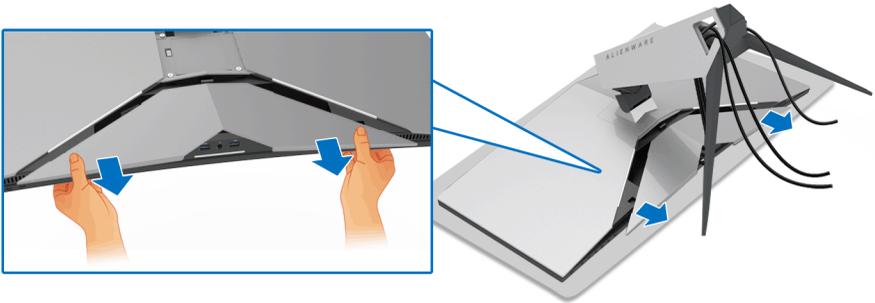
NOTA: Le immagini sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Rimuovere il supporto del monitor

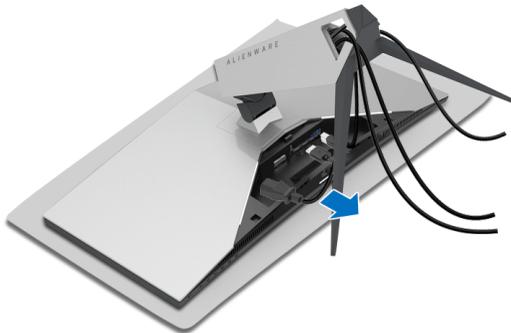
- NOTA:** Per evitare di graffiare l'LCD mentre si monta il supporto, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.
- NOTA:** Attenersi alle istruzioni di seguito per il collegamento del supporto fornito con il monitor. Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.

Per rimuovere il supporto:

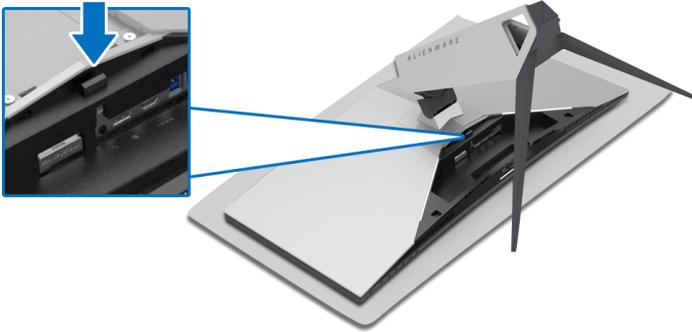
1. Spegnerne il monitor.
2. Scollegare i cavi dal computer.
3. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
4. Con i pollici, applicare una leggera pressione sui copri I/O per estrarlo dal monitor.



5. Scollegare i cavi dal monitor e far passare i cavi attraverso l'apertura per la gestione dei cavi sul supporto regolabile.



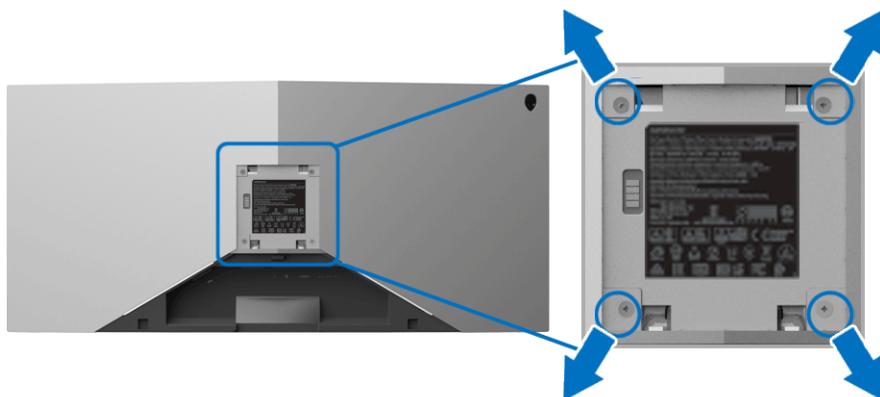
6. Tenere premuto il pulsante di sblocco del supporto.



7. Sollevare il supporto regolabile e allontanarlo dal monitor.



Montaggio su parete VESA (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

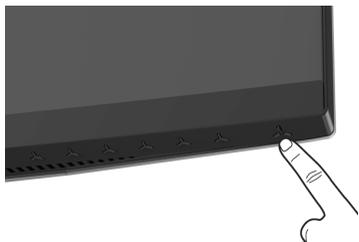
1. Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
2. Rimuovere il supporto del monitor. (Consultare [Rimuovere il supporto del monitor.](#))
3. Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
4. Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.
5. Montare il monitor a parete. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione in dotazione con il kit per il montaggio a parete.

NOTA: Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso o carico di 29,1 kg (AW3418DW)/ 27,6 kg (AW3418HW).

Funzionamento del monitor

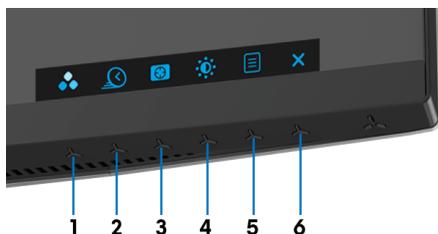
Accendere il monitor

Premere il pulsante di accensione per accendere il monitor.



Uso dei controlli del pannello frontale

Usare i pulsanti di controllo presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni.



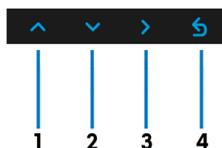
La tabella di seguito descrive i pulsanti del pannello anteriore:

Pulsanti pannello frontale	Descrizione
1  Tasto di scelta rapida/ Preset Modes (Modalità predefinite)	Usare questo tasto per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite.
2  Tasto di scelta rapida/ Overclock Refresh Rate (Frequenza di aggiornamento overclock)	Usare questo pulsante per aprire il menu Overclock Refresh Rate (Frequenza di aggiornamento overclock) .

3		Usare questo pulsante per aprire il menu Dark Stabilizer (Stabilizzatore nero) .
	Tasto di scelta rapida/ Dark Stabilizer (Stabilizzatore nero)	
4		Usare questo tasto per accedere direttamente al menu Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) oppure per aumentare i valori dell'opzione di menu selezionata.
	Tasto di scelta rapida/ Brightness/Contrast (Luminosità/ Contrasto)	
5		Usare il pulsante MENU per avviare l'OSD (On Screen Display). Consultare Accedere al sistema di menu .
	Menu	
6		Usare questo pulsante per uscire dal menu OSD principale.
	Esci	

Pulsanti pannello frontale

Usare i pulsanti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



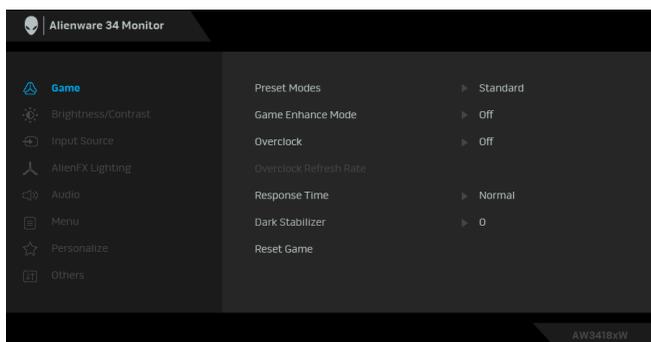
Pulsanti pannello frontale		Descrizione
1	 Su	Usare il pulsante Su per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
2	 Giù	Usare il pulsante Giù per regolare (ridurre il valore) gli elementi del menu OSD.
3	 Selezione	Usare il pulsante Selezione per confermare la selezione.
4	 Indietro	Usare il pulsante Indietro per tornare la menu precedente.

Uso del menu OSD (On Screen Display)

Accedere al sistema di menu

NOTA: Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che i menu OSD sparisca.

1. Premere il pulsante  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.



2. Premere i pulsanti  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il pulsante  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere i pulsanti  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere  per accedere al menu secondario e usare i pulsanti direzionali, in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
6. Selezionare il pulsante  per tornare al menu principale.

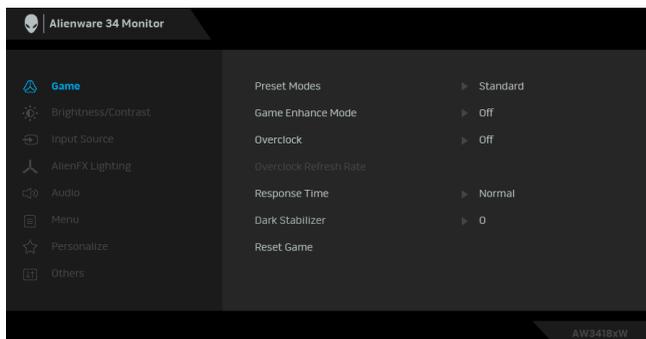
Icona **Menu e Menu secondari**

Descrizione



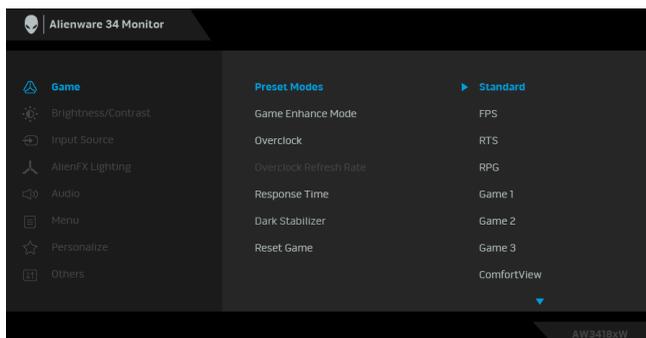
Game (Gioco)

Usare questo menu per personalizzare l'esperienza di gioco visiva.



Preset Modes (Modalità predefinite)

Consente di scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.



- **Standard:** Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **FPS:** Carica le impostazioni colore ideali per i giochi Sparatutto in prima persona.
- **RTS:** Carica le impostazioni colore ideali per i giochi di Strategia in tempo reale.
- **RPG:** Carica le impostazioni colore ideali per i Giochi di ruolo.

**Preset Modes
(Modalità
predefinite)**

- **Game 1/Game 2/Game 3 (Gioco 1/Gioco 2/Gioco 3):** Consente di personalizzare le impostazioni colore per le necessità di gioco.
- **ComfortView:** Riduce il livello di luce blu emesso dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.

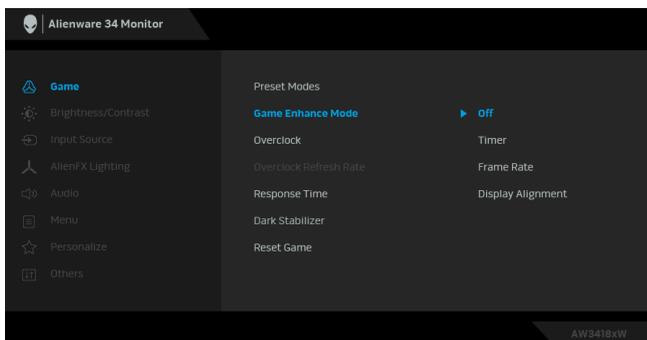
AVVERTENZA: I possibili effetti a lungo termine delle emissioni di luce blu dal monitor possono causare lesioni personali come dolore agli occhi, affaticamento e danni agli occhi. L'uso del monitor per lunghi periodi di tempo può inoltre causare affaticamento in alcune parti del corpo come collo, braccia, schiena e spalle.

Per ridurre il rischio di affaticamento agli occhi e di collo/braccia/schiena/spalle dovuto all'uso del monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:

1. Mantere una distanza da 20 a 28 pollici (50-70cm) tra lo schermo e gli occhi.
 2. Sbattere frequentemente gli occhi per inumidirli o bagnare gli occhi con acqua dopo l'uso prolungato del monitor.
 3. Fare pause regolari e frequenti di circa 20 minuti ogni due ore.
 4. Guardare lontano dal monitor e fissare un oggetto distante circa 20 piedi per almeno 20 secondi durante le pause.
 5. Fare esercizi di rilassamento per alleviare la tensione su collo, braccia, schiena e spalle durante le pause.
- **Warm (Caldo):** aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
 - **Cool (Freddo):** diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
 - **Custom Color (Colori personalizzati):** consente di regolare manualmente le impostazioni del colore. Premere i pulsanti  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.
-

Game Enhance Mode (Modalità Ottimizza gioco)

Questa funzione offre tre funzioni per migliorare l'esperienza di gioco.



▪ Off (Disattiva)

Selezionare per disattivare le funzioni nella **Game Enhance Mode (Modalità Ottimizza gioco)**.

▪ Timer

Consente di disattivare o attivare il timer nell'angolo superiore sinistro dello schermo. Il timer mostra il tempo trascorso dall'inizio del gioco. Selezionare un'opzione dall'elenco intervalli di tempo per misurare l'intervallo di gioco di destinazione.

▪ Frame Rate (Velocità fotogramma)

Selezionando **On (Attiva)** sarà possibile visualizzare i fotogrammi per secondo attuali durante il gioco. Un valore di velocità elevato corrisponde a un'animazione più fluida.

▪ Display Alignment (Allineamento schermo)

Attivare la funzione per garantire il perfetto allineamento dei contenuti video per più schermi.

Overclock

Consente di utilizzare il monitor a una frequenza di aggiornamento elevata specificata dalle specifiche del pannello.

NOTA: Questa funzione è disponibile solo quando è in uso l'ingresso DP (DisplayPort).

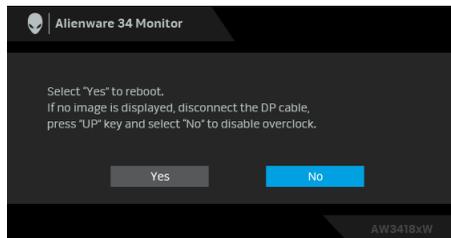
NOTA: L'overclock può causare lo sfarfallio dello schermo. Per ridurre tali effetti, provare a impostare una frequenza di aggiornamento inferiore nel menu **Overclock Refresh Rate (Frequenza di aggiornamento overclock)**.

Overclock Refresh Rate (Frequenza di aggiornamento overclock)

Questa funzione aumenta la frequenza di aggiornamento degli schermi.

Usare  o  per regolare la frequenza con incrementi di 5 Hz, da 105 a 120 Hz (per AW3418DW) o da 150 a 160 Hz (per AW3418HW).

Una volta specificata la frequenza di aggiornamento, viene visualizzato il seguente messaggio per guidare nel processo:



NOTA: Questa funzione è disponibile solo quando è attivo l'**Overclock**.

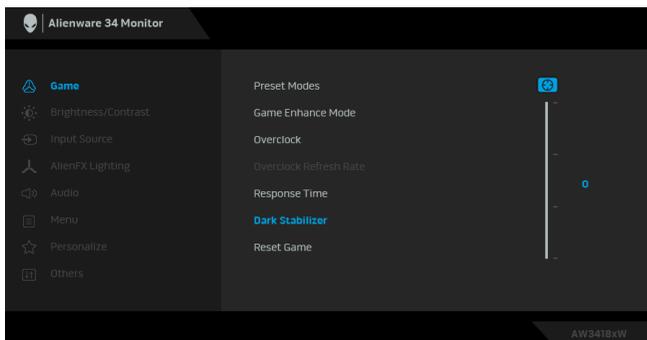
NOTA: L'overclock può causare lo sfarfallio dello schermo. Per ridurre tali effetti, provare a impostare una frequenza di aggiornamento inferiore.

Response Time (Tempo di risposta)

Consente di impostare il **Response Time (Tempo di risposta)** su **Normal (Normale)**, **Fast (Veloce)** o **Super Fast (Super veloce)**.

Dark Stabilizer (Stabilizzatore nero)

Questa funzione migliora la visibilità in scenari di gioco scuri. A un valore elevato (tra 0 e 3), corrisponde una migliore visibilità nelle aree scure dell'immagine visualizzata.



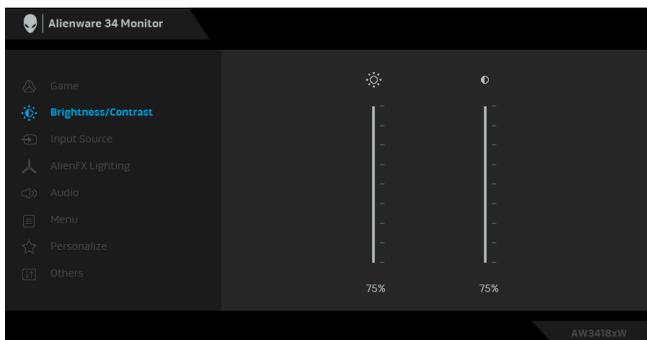
Reset Game (Ripristina gioco)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni di gioco predefinite.



Brightness/ Contrast (Luminosità/ Contrasto)

Usare questo menu per attivare la regolazione **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**.



**Brightness
(Luminosità)**

Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione.

Premere il pulsante  per aumentare la luminosità e premere il pulsante  per diminuire la luminosità (min 0 / max 100).

**Contrast
(Contrasto)**

Prima regolare la **Brightness (Luminosità)**, poi regolare il **Contrast (Contrasto)** solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.

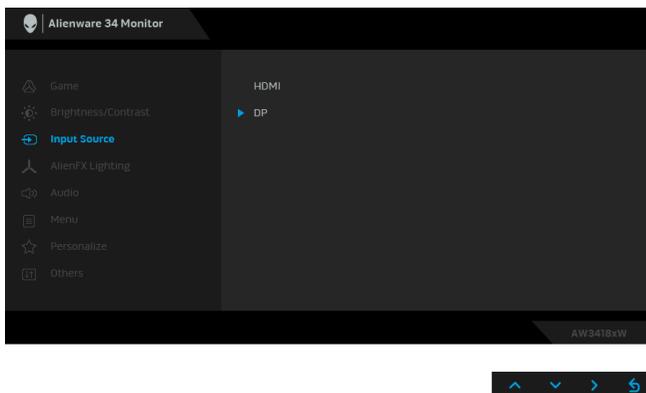
Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e premere il pulsante  per diminuire il contrasto (min 0 / max 100).

La funzione **Contrast (Contrasto)** regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.



**Input Source
(Origine
ingresso)**

Usare il menu **Input Source (Origine ingresso)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



HDMI

Selezionare l'ingresso **HDMI** quando si usa il connettore HDMI.

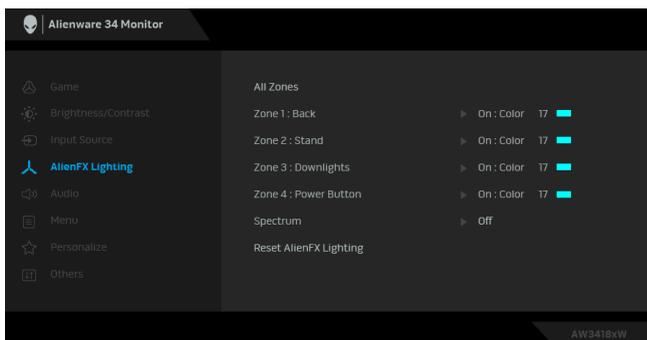
DP

Selezionare l'ingresso **DP** quando si usa il connettore DisplayPort (DP).

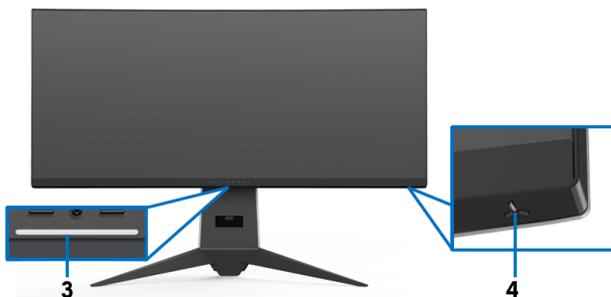
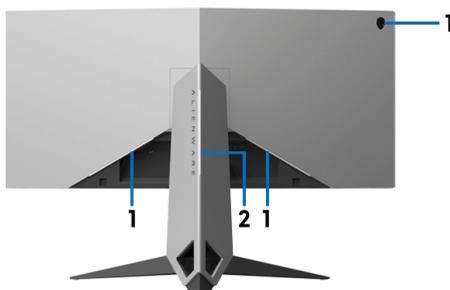


AlienFX Lighting (Illuminazione AlienFX)

Usare questo menu per regolare l'illuminazione del logo Alienware e Triad sul retro del supporto del monitor, ridurre i farettoni sulla parte inferiore del monitor e sul pulsante di accensione.



Prima di apportare le regolazioni, selezionare una qualsiasi o tutte e 4 le aree dai menu secondari. L'illustrazione di seguito indica le aree di illuminazione.



All Zones (Tutte le aree)

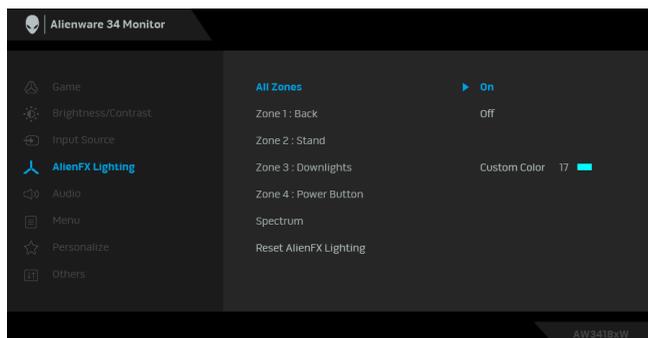
Zone 1: Back (Area 1: Posteriore)

Zone 2: Stand (Area 2: Supporto)

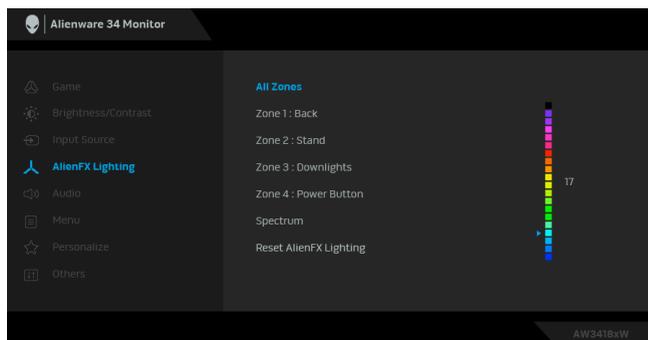
Zone 3: Downlights (Area 3: Faretti)

Zone 4: Power Button (Area 4: Pulsante di accensione)

Per specificare il colore dell'illuminazione LED per l'area selezionata, selezionare **On (Attiva)** e premere il pulsante  per evidenziare l'opzione **Custom Color (Colori personalizzati)**.



Quindi scegliere dall'elenco dei 20 colori disponibili utilizzando i pulsanti  e .



La tabella di seguito descrive il numero di colore e il codice RGB utilizzato per i 20 colori dei LED.

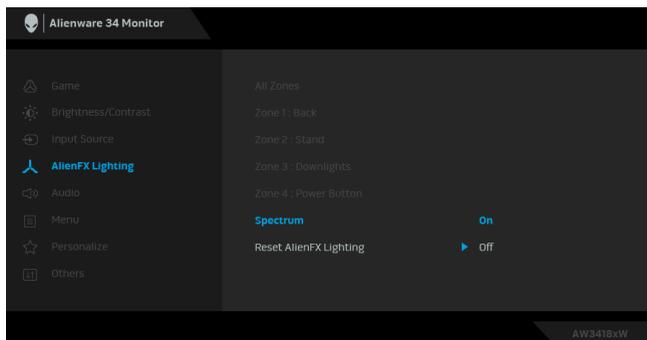
N	R	G	B
1	0	0	0
2	100	0	240
3	144	0	240
4	240	0	240
5	240	0	176
6	240	0	112
7	240	0	0
8	240	80	0
9	240	128	0
10	240	224	0
11	120	240	0
12	160	240	0
13	100	245	35
14	0	240	0
15	0	240	85
16	70	240	145
17	0	240	240
18	0	160	240
19	0	96	240
20	0	0	240

Per disattivare l'illuminazione AlienFX, selezionare **Off (Disattiva)**.

NOTA: Questa funzioni sono disponibili solo quando **Spectrum (Spettro)** è disattivato.

Spectrum (Spettro)

Quando viene selezionato **On (Attiva)**, l'illuminazione AlienFX delle 4 aree aumenta e cambia colore secondo la sequenza dello spettro: rosso, arancio, giallo, verde, blu, indaco e viola.



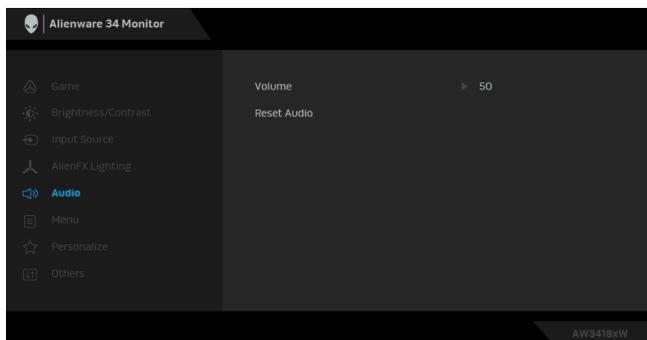
NOTA: Quando la funzione è **On (Attiva)**, le funzioni precedenti sono disattivate.

Reset AlienFX Lighting (Ripristina illuminazione AlienFX)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni di illuminazione predefinite.



Audio



Volume

Consente di impostare il livello del volume dell'uscita cuffie.

Usare  o  per regolare il livello del volume da 0 a 100.

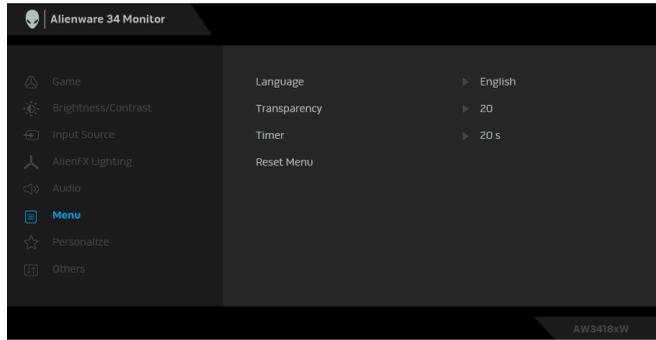
Reset Audio (Ripristina audio)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni audio predefinite.



Menu

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.



Language (Lingua)

Impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese).

Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo i pulsanti  e  (min 0 / max 100).

Timer

Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.

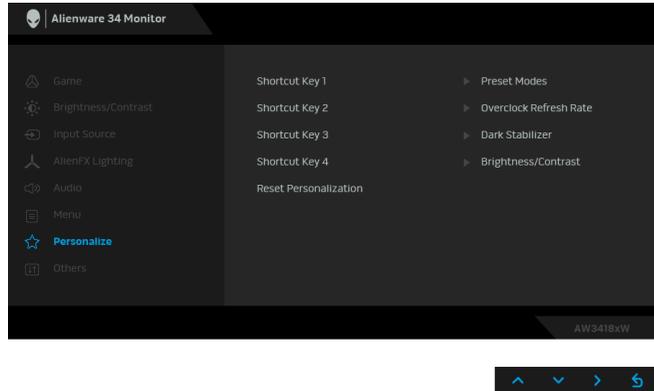
Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

Reset Menu (Ripristina menu)

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.



Personalize (Personalizza)



Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)

Consente di scegliere una funzione da **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Overclock Refresh Rate (Frequenza di aggiornamento overclock)**, **Dark Stabilizer (Stabilizzatore nero)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Game Enhance Mode (Modalità Ottimizza gioco)** o **Input Source (Origine ingresso)** o **Volume** e impostarla come tasto di scelta rapida.

Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)

Shortcut Key 3 (Tasto di scelta rapida 3)

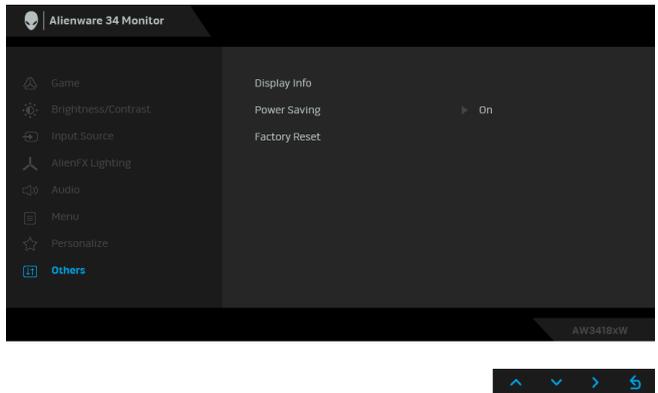
Shortcut Key 4 (Tasto di scelta rapida 4)

Reset Personalization (Ripristina personalizza- zione)

Ripristina i tasti di scelta rapida ai predefiniti di fabbrica.



Others (Altri)



Display Info (Informazioni sul display)

Tutte le impostazioni sono relative a questo monitor.

Power Saving (Risparmio energetico)

L'impostazione predefinita è **On (Attiva)** e consente al monitor di accedere alla sospensione quando il sistema entra in sospensione. Selezionando **Off (Disattiva)** è possibile evitare che il monitor entri in sospensione profonda e non possa essere riattivato.

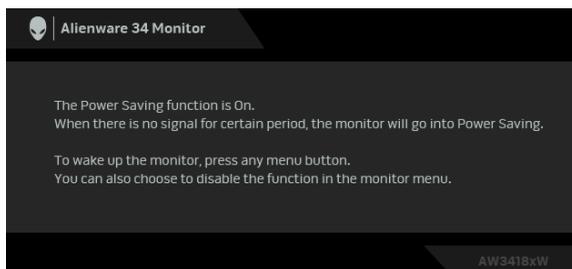
NOTA: Premendo un qualsiasi pulsante (ad eccezione del pulsante di accensione) sul pannello di controllo del monitor è anche possibile riattivare il monitor in caso sia in sospensione profonda.

Factory Reset (Ripristino predefiniti)

Ripristina tutte le impostazioni sui valori predefiniti.

Messaggio d'avviso OSD

Quando il monitor accede alla modalità di **Power Saving (Risparmio energetico)**, appare il seguente messaggio:



Vedere la sezione [Ricerca dei guasti](#) per altre informazioni.

Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8 e Windows 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione schermo e selezionare **3440 x 1440** (per AW3418DW) o **2560 x 1080** (per AW3418HW).
4. Fare clic su **OK**.

In Windows 10:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di **Risoluzione** e selezionare **3440 x 1440** (per AW3418DW) o **2560 x 1080** (per AW3418HW).
4. Fare clic su **Applica**.

Se non si vede l'opzione 3440 x 1440 o 2560 x 1080, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure:

Computer o laptop Dell:

- Andare www.dell.com/support, su inserire il proprio service tag, e scaricare i driver per la scheda grafica più recenti.

Computer non-Dell (laptop o desktop):

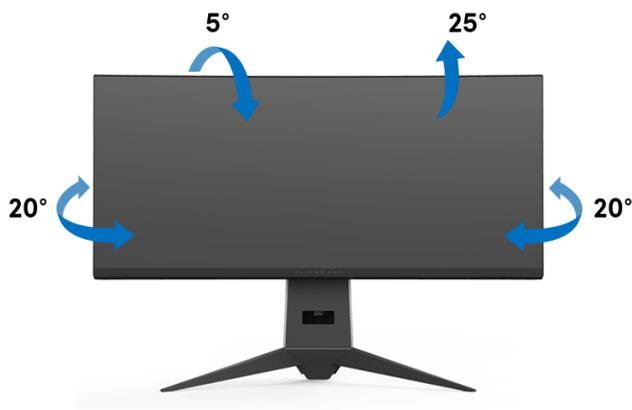
- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.

Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

NOTA: Attenersi alle istruzioni di seguito per il collegamento del supporto fornito con il monitor. Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.

Inclinazione, rotazione

Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare e ruotare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.



NOTA: Il supporto non è installato in fabbrica al momento della spedizione.

Sollevamento verticale

 **NOTA:** Il supporto si estende verticalmente fino a 130 mm. Le figure che seguono illustrano come estendere in verticale il supporto.



Ricerca dei guasti

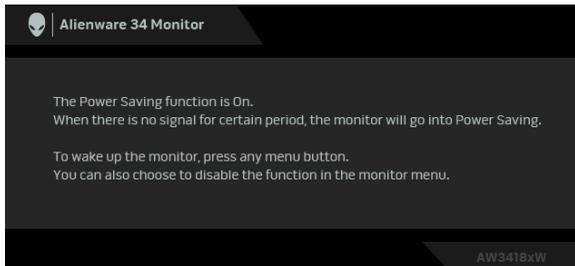
⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle **Istruzioni di sicurezza**.

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della Diagnostica, staccare tutti i cavi digitali dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

✎ NOTA: Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione lampeggia di colore bianco.



✎ NOTA: Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

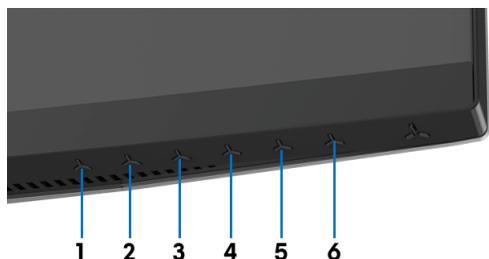
4. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.

NOTA: È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in modalità diagnostica.



Eeguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuto **Pulsante 3** per 5 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere nuovamente **Pulsante 3**. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il **Pulsante 3** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni:

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none">Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato e fissato in modo appropriato.Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia stato premuto fino in fondo.Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none">Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.Eeguire la procedura di diagnostica del monitor.Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.Eeguire la diagnostica integrata.Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso).
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none">Non utilizzare prolunghe per i cavi video.Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none">Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.Verificare i fattori ambientali.Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none">Accendere e spegnere, ciclicamente.I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.

Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accendere e spegnere, ciclicamente. ▪ I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. ▪ Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporta Dell all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. ▪ Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. ▪ Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. ▪ Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. ▪ Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. ▪ Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se la schermata distorta è presente anche nella modalità di diagnostica. ▪ Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. ▪ Riavviare il computer quando in <i>modalità provvisoria</i>.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Non eseguire la ricerca dei guasti. ▪ Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. ▪ Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. ▪ Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.

Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. ▪ Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. ▪ Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cambiare le impostazioni delle Preset Modes (Modalità predefinite) nel menu OSD Game (Gioco) in relazione all'applicazione. ▪ Regolare il valore R/G/B in Custom Color (Colori personalizzati) nel menu OSD Game (Gioco). ▪ Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpresione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpresione dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usare la funzione Gestione energia per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità gestione energia per altre informazioni). ▪ In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spegner il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.

Nessun segnale in ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è blu	<ul style="list-style-type: none"> Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico stando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. Eseguire la diagnostica integrata.

Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che il monitor sia acceso. Collegare di nuovo il cavo upstream al computer. Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream). Spegnere e poi accendere di nuovo il monitor. Riavviare il computer. Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.
L'interfaccia USB 3.0 ad alta velocità è lenta	Le periferiche USB 3.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che il computer supporti USB 3.0. Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 3.0, USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta. Collegare di nuovo il cavo upstream al computer. Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream). Riavviare il computer.

Le periferiche wireless USB smettono di funzionare quando viene collegato un dispositivo USB 3.0

Le periferiche wireless USB rispondono lentamente o funzionano solamente quando la distanza dal ricevitore si riduce

- Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 e il ricevitore wireless USB.
 - Posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile vicino alle periferiche wireless USB.
 - Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile lontano dalla porta USB 3.0.
-

Appendice

AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza

 **AVVERTENZA: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.**

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare l'Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente (SERI).

Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative

Per gli avvisi FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.**

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

- Assistenza tecnica online — www.dell.com/support/monitors
- Contatto Dell — www.dell.com/contactdell