

XPS 8900

Manual de serviço

Modelo do computador: XPS 8900
Modelo normativo: D14M
Tipo normativo: D14M002



Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.
 -  **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
 -  **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.
-

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Esse produto é protegido por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2015 - 08

Rev. A00

Índice

Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	11
Antes de começar	11
Instruções de segurança.....	11
Ferramentas recomendadas.....	13
Após trabalhar na parte interna do computador.....	14
Visão geral técnica.....	15
Vista interna do computador.....	15
Componentes da placa de sistema.....	16
Como remover a tampa do computador	18
Procedimento.....	18
Como recolocar a tampa do computador	20
Procedimento.....	20
Pós-requisitos.....	20
Como remover os módulos de memória.....	21
Pré-requisitos.....	21
Procedimento.....	21
Imagem: como substituir os módulos de memória.....	23
Procedimento.....	23
Pós-requisitos.....	24
Como remover o ventilador do chassi.....	25
Pré-requisitos.....	25
Procedimento.....	25

Como recolocar o ventilador do chassi.....	27
Procedimento.....	27
Pós-requisitos.....	27
Como remover a tampa frontal	28
Pré-requisitos.....	28
Procedimento.....	28
Como recolocar a tampa frontal.....	30
Procedimento.....	30
Pós-requisitos.....	30
Como remover o suporte da placa gráfica (opcional).....	31
Pré-requisitos.....	31
Procedimento.....	31
Como recolocar o suporte da placa gráfica (opcional).....	33
Procedimento.....	33
Pós-requisitos.....	33
Como remover a placa gráfica (opcional).....	34
Pré-requisitos.....	34
Procedimento.....	34
Como recolocar a placa gráfica (opcional).....	36
Procedimento.....	36
Pós-requisitos.....	36
Como remover a placa sem fio.....	37
Pré-requisitos.....	37
Procedimento.....	37

Como recolocar a placa sem fio.....	39
Procedimento.....	39
Pós-requisitos.....	39
Como remover a unidade de estado sólido.....	40
Pré-requisitos.....	40
Procedimento.....	40
Como recolocar a unidade de estado sólido.....	42
Procedimento.....	42
Pós-requisitos.....	43
Como remover a placa da unidade de estado sólido.....	44
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44
Como recolocar a placa da unidade de estado sólido.....	46
Procedimento.....	46
Pós-requisitos.....	47
Como remover o disco rígido principal.....	48
Pré-requisitos.....	48
Procedimento.....	48
Como recolocar o disco rígido principal	50
Procedimento.....	50
Pós-requisitos.....	50
Como remover o gabinete da unidade de disco rígido.....	51
Pré-requisitos.....	51
Procedimento.....	51

Como recolocar o gabinete da unidade de disco rígido....	53
Procedimento.....	53
Pós-requisitos.....	53
Como remover o disco rígido secundário (opcional).....	54
Pré-requisitos.....	54
Procedimento.....	54
Como recolocar o disco rígido secundário (opcional).....	56
Procedimento.....	56
Pós-requisitos.....	56
Como instalar o disco rígido terciário (opcional).....	57
Pré-requisitos.....	57
Procedimento.....	57
Como recolocar o disco rígido terciário.....	61
Procedimento.....	61
Pós-requisitos.....	61
Como remover a unidade ótica.....	62
Pré-requisitos	62
Procedimento.....	62
Como substituir a unidade ótica.....	64
Procedimento.....	64
Pós-requisitos.....	64
Como remover a tampa superior.....	65
Pré-requisitos.....	65
Procedimento.....	65

Como recolocar a tampa superior.....	67
Procedimento.....	67
Pós-requisitos.....	67
Como remover a antena.....	68
Pré-requisitos.....	68
Procedimento.....	69
Como recolocar a antena.....	71
Procedimento.....	71
Pós-requisitos.....	71
Como remover o leitor de cartão de mídia.....	72
Pré-requisitos.....	72
Procedimento.....	72
Como recolocar o leitor de cartão de mídia.....	74
Procedimento.....	74
Pós-requisitos.....	74
Como remover o painel superior de E/S.....	75
Pré-requisitos.....	75
Procedimento.....	75
Como recolocar o painel superior de E/S.....	77
Procedimento.....	77
Pós-requisitos.....	77
Como remover o painel USB frontal.....	78
Pré-requisitos.....	78
Procedimento.....	78

Como recolocar o painel USB frontal.....	80
Procedimento.....	80
Pós-requisitos.....	80
Como remover o módulo do botão liga/desliga.....	81
Pré-requisitos.....	81
Procedimento.....	82
Como recolocar o módulo do botão liga/desliga.....	84
Procedimento.....	84
Pós-requisitos.....	84
Como remover o conjunto de ventilador e dissipador de calor do processador.....	85
Pré-requisitos.....	85
Procedimento.....	85
Como recolocar o conjunto do ventilador e dissipador de calor do processador.....	87
Procedimento.....	87
Pós-requisitos.....	87
Como remover o processador.....	88
Pré-requisitos.....	88
Procedimento.....	88
Como recolocar o processador.....	90
Procedimento.....	90
Pós-requisitos.....	91
Como remover a bateria de célula tipo moeda.....	92
Pré-requisitos.....	92
Procedimento.....	92

Como recolocar a bateria de célula tipo moeda.....	94
Procedimento.....	94
Pós-requisitos.....	94
Como remover a unidade da fonte de alimentação.....	95
Pré-requisitos.....	95
Procedimento.....	95
Como recolocar a fonte de alimentação.....	97
Procedimento.....	97
Pós-requisitos.....	97
Como remover a placa de sistema.....	98
Pré-requisitos.....	98
Procedimento.....	99
Como recolocar a placa de sistema.....	100
Procedimento.....	100
Pós-requisitos.....	100
Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS.....	101
Programa de configuração do BIOS.....	102
Visão geral.....	102
Como entrar no programa de configuração do BIOS.....	102
Como eliminar senhas esquecidas.....	103
Pré-requisitos.....	103
Procedimento.....	103
Pós-requisitos.....	104
Como limpar as configurações do CMOS.....	104
Pré-requisitos.....	105
Procedimento.....	105
Pós-requisitos.....	105

Como atualizar o BIOS.....	106
Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	107
Recursos de auto-ajuda.....	107
Como entrar em contato com a Dell.....	108

Antes de trabalhar na parte interna do computador

 **NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Antes de começar

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Desligue o computador.
 - Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** →  **Energia** → **Desligar**.
 - Windows 8.1: na tela **Iniciar**, clique ou toque no ícone de energia  → **desligar**.
 - Windows 7: clique ou toque em **Iniciar** → **Desligar**.

 **NOTA:** Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.

- 3 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
- 4 Desconecte todos os cabos como cabos telefônicos, cabos de rede e assim por diante, do computador.
- 5 Desconecte todos os dispositivos conectados e periféricos do computador, como teclado, mouse, monitor, e assim por diante.
- 6 Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.
- 7 Depois que o computador estiver desligado, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 5 segundos para aterrar a placa de sistema.

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.

-  **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **ATENÇÃO:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois de terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
-  **CUIDADO:** Você deve somente resolver problemas ou efetuar reparos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Os danos provocados por serviços não autorizados pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.
-  **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar os cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente posicionados e alinhados.
-  **CUIDADO:** Pressione e ejeete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Phillips
- Chave de fenda de cabeça plana
- Haste plástica

Após trabalhar na parte interna do computador



CUIDADO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

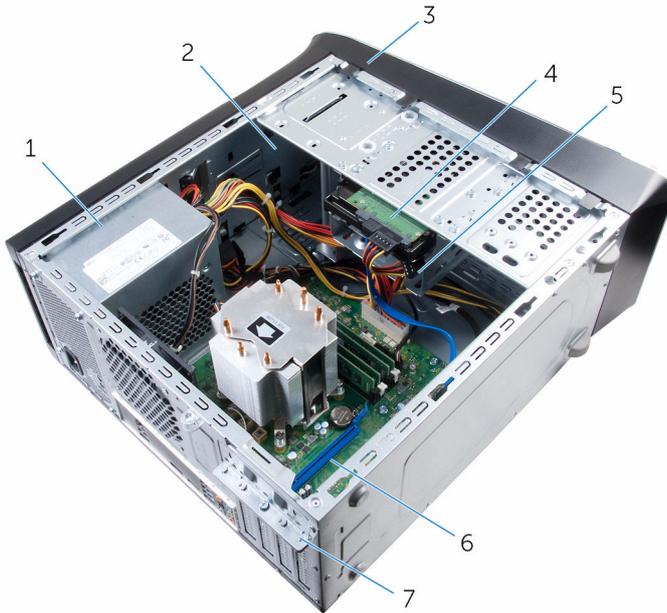
- 1 Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
- 2 Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
- 3 Recoloque todas as placas de mídia, e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
- 4 Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
- 5 Ligue o computador.

Visão geral técnica



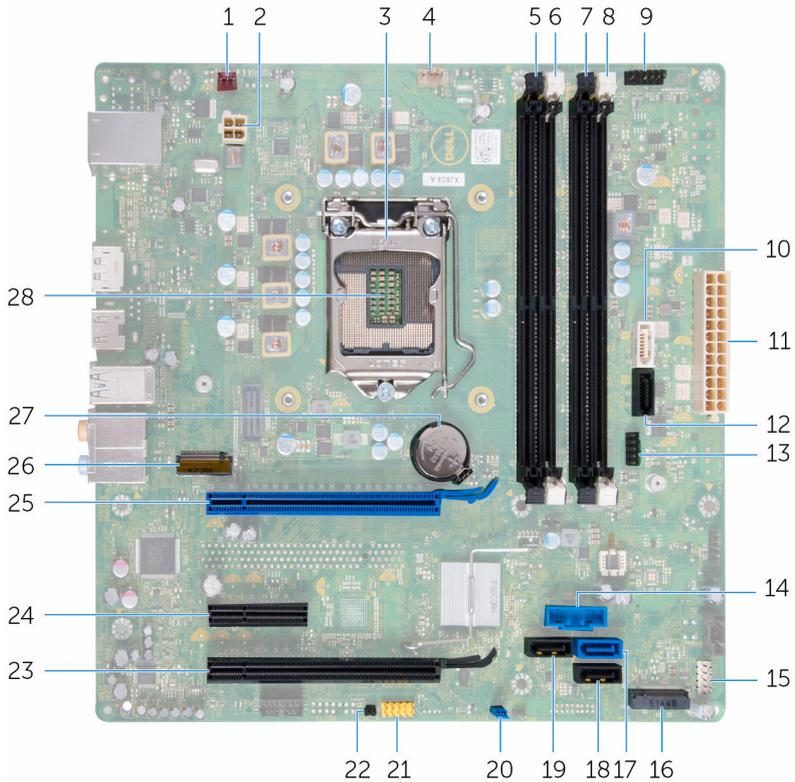
ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Vista interna do computador



- | | | | |
|---|------------------------------|---|------------------------|
| 1 | fonte de alimentação | 2 | unidade óptica |
| 3 | tampa frontal | 4 | disco rígido principal |
| 5 | disco rígido secundário | 6 | Placa gráfica |
| 7 | suporte de retenção da placa | | |

Componentes da placa de sistema



- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | conector do ventilador do chassi (FAN_SYS2) | 2 | conector de alimentação (ATX_CPU) |
| 3 | tampa do processador | 4 | conector do ventilador do processador (FAN_CPU) |
| 5 | slot do módulo de memória (DIMM3) | 6 | slot do módulo de memória (DIMM1) |
| 7 | slot do módulo de memória (DIMM4) | 8 | slot do módulo de memória (DIMM2) |
| 9 | conector do botão liga/desliga (F_PANEL1) | 10 | conector da unidade SATA de 6 Gbps (SATA 1) |
| 11 | conector de alimentação principal (ATX_SYS_2) | 12 | conector da unidade SATA de 6 Gbps (SATA 2) |
| 13 | conector USB frontal 2 (F_USB4) | 14 | conector USB frontal (F_USB3) |

15	conector USB frontal (F_USB2)	16	slot da unidade de estado sólido
17	conector da unidade SATA de 6 Gbps (SATA 0)	18	conector da unidade SATA de 6 Gbps (SATA 4)
19	conector da unidade SATA de 6 Gbps (SATA 3)	20	jumper de redefinição da senha (PSWD)
21	conector de áudio do painel frontal (F_AUDIOINT_SPKR)	22	jumper de redefinição do CMOS (CMCLR)
23	slot da placa PCI-Express x16 (SLOT4)	24	slot da placa PCI-Express x1 (SLOT3)
25	slot da placa PCI-Express x16 (SLOT1)	26	slot da placa de rede sem fio (M. 2_SLOT1)
27	soquete da bateria (BATTERY)	28	soquete do processador

Como remover a tampa do computador



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Vire o computador de lado, com a tampa voltada para cima.
- 2 Remova o parafuso de aperto manual que prende a tampa do computador ao chassi, com o uso de uma chave de fenda, se necessário.
- 3 Libere a tampa do computador deslizando-a para fora a partir da frente do computador.

- 4 Retire a tampa do computador e coloque-a de lado.



1 parafuso de aperto manual

2 tampa do computador

Como recolocar a tampa do computador

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Certifique-se de que nenhuma ferramenta ou peça adicional foi deixada dentro do computador.
- 2 Alinhe as abas na parte inferior da tampa do computador com os encaixes ao longo da borda do chassi.
- 3 Pressione a tampa do computador para baixo e deslize-a em direção à frente do computador.
- 4 Recoloque o parafuso de aperto manual que prende a tampa do computador ao chassi.
- 5 Coloque o computador em uma posição vertical.

Pós-requisitos

Siga as instruções em "[Após trabalhar na parte interna do computador](#)".

Como remover os módulos de memória

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

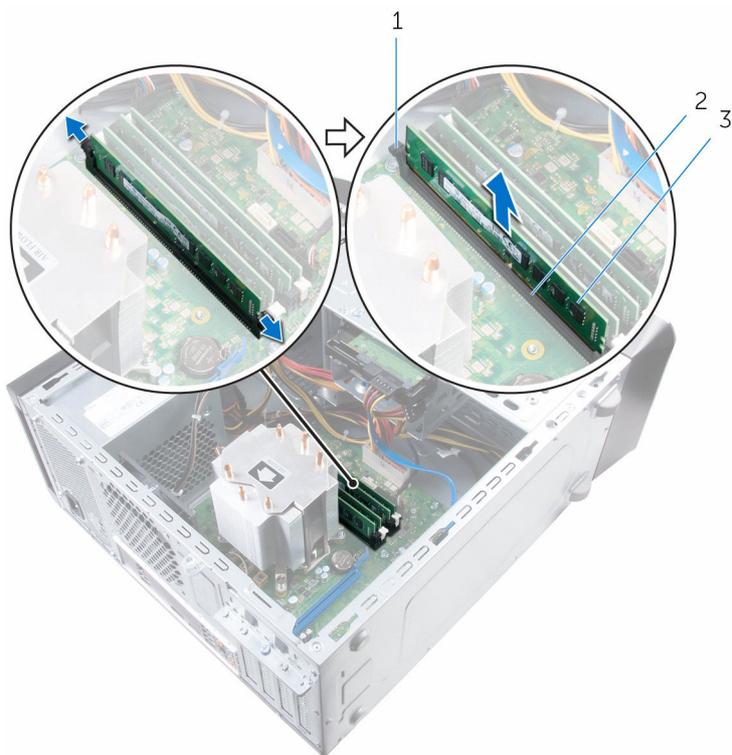
Procedimento

- 1 Localize o slot do módulo de memória na placa de sistema.
Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Pressione para fora o clip de fixação localizado em cada extremidade do slot do módulo de memória.



NOTA: Se tiver dificuldade para remover o módulo, mova-o cuidadosamente para frente e para trás até removê-lo do slot.

3 Remova o módulo de memória do respectivo slot.



1 clips de segurança (2)

2 slot módulo-memória

3 módulo de memória

Imagem: como substituir os módulos de memória



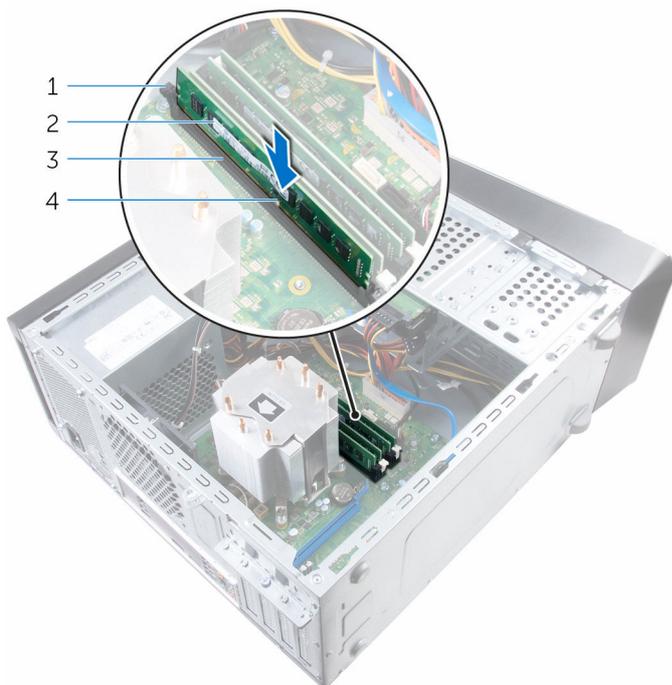
ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot módulo-memória.

- 2 Insira o módulo de memória no respectivo slot e, em seguida, pressione-o para baixo até encaixá-lo na posição e travar os cliques de fixação no lugar.

 **NOTA:** Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.



- 1 cliques de segurança (2)
3 slot módulo-memória

- 2 módulo de memória
4 entalhe

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o ventilador do chassi

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

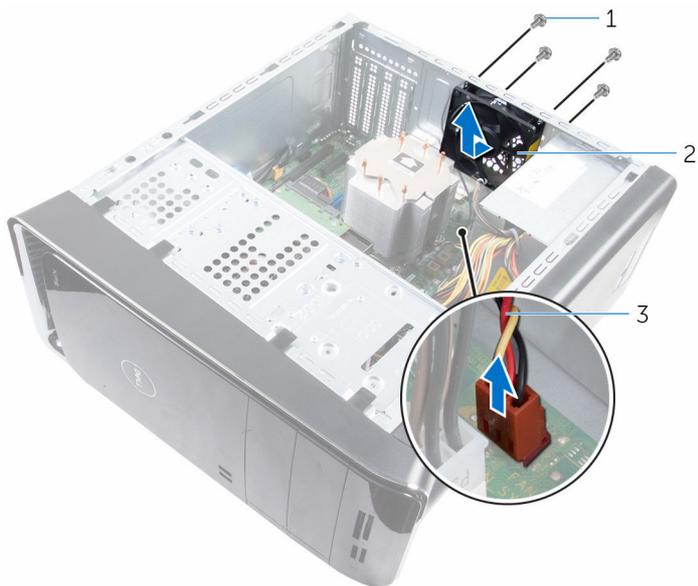
Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do ventilador do chassi da placa de sistema.
Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Remova os parafusos que fixam o ventilador ao chassi.

- 3** Deslize e remova o ventilador do chassi do computador.



1 parafusos (4)

2 ventilador do chassi

3 cabo do ventilador do chassi

Como recolocar o ventilador do chassi

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no ventilador do chassi com os orifícios dos parafusos no chassi.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o ventilador ao chassi.
- 3 Conecte o cabo do ventilador do chassi à placa de sistema.

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a tampa frontal



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Coloque o computador em uma posição vertical.
- 2 Começando pela parte superior, solte sequencialmente as abas da tampa frontal, uma de cada vez, afastando-as do painel frontal.

- 3** Gire e afaste a tampa frontal da frente do computador para soltar suas presilhas dos respectivos encaixes no painel frontal.



- 1 abas da tampa frontal (4)
3 presilhas da tampa frontal (3)
5 encaixes no painel frontal (3)

- 2 tampa frontal
4 painel frontal

Como recolocar a tampa frontal



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe e insira as presilhas da tampa frontal nos encaixes no painel frontal.
- 2 Gire a tampa frontal em direção ao computador até que suas abas encaixem no lugar.

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o suporte da placa gráfica (opcional)

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Remova os parafusos que prendem o suporte da placa gráfica ao chassi.

2 Remova o suporte da placa gráfica do chassi.



1 parafusos (2)

2 suporte da placa gráfica

Como recolocar o suporte da placa gráfica (opcional)

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios de parafusos no suporte da placa gráfica com os orifícios de parafusos no chassi.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o suporte da placa gráfica ao chassi.

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a placa gráfica (opcional)



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [suporte da placa gráfica](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso que prende o suporte de retenção da placa ao chassi.
- 2 Levante e deslize o suporte de retenção da placa para fora do chassi.



NOTA: a sua placa gráfica pode ter conectores para cabo de alimentação.

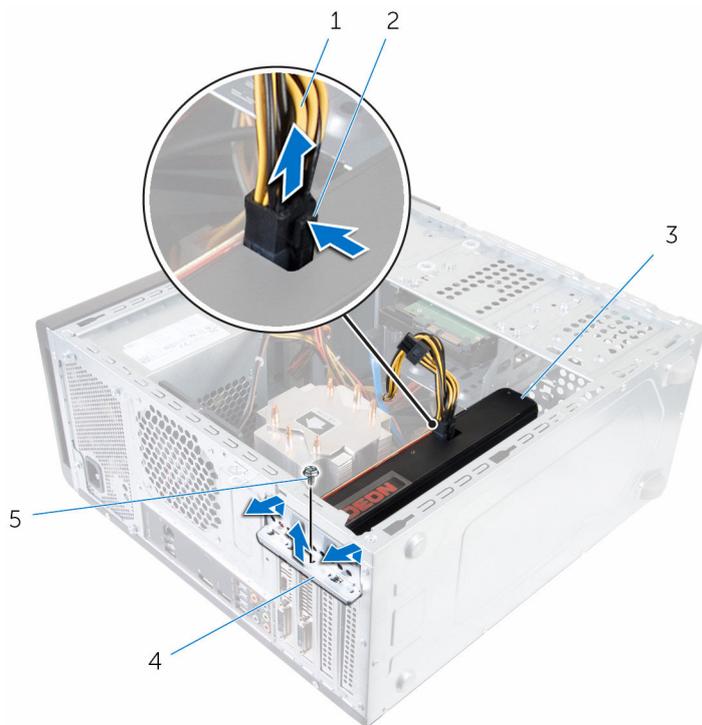
- 3 Pressione o clipe de liberação nos conectores para cabo de alimentação e desconecte os cabos de alimentação da placa gráfica, se aplicável.
- 4 Localize a placa gráfica (SLOT1 ou SLOT4) na placa de sistema e tome nota do slot da placa gráfica.

Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".



NOTA: a aparência da aba de fixação pode estar diferente em seu computador.

- 5 Pressione e segure a aba de fixação no conector da placa e, em seguida, solte a placa para fora do respectivo slot.



1 cabo de alimentação

2 clipe de liberação

3 Placa gráfica

4 suporte de retenção da placa

5 parafuso

Como recolocar a placa gráfica (opcional)

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Localize o slot da placa PCI-Express x16 na placa de sistema. Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Alinhe o entalhe na placa gráfica com a aba no slot e encaixe a placa gráfica no lugar.
- 3 Conecte o cabo de alimentação à placa gráfica, se aplicável.
- 4 Recoloque o suporte de retenção da placa de modo que:
 - a A presilha guia fique alinhada com o entalhe guia.
 - b As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento fiquem alinhadas com a barra de alinhamento.
 - c O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento fique encaixado na guia de alinhamento.
- 5 Recoloque o parafuso que prende o suporte de retenção da placa.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [suporte da placa gráfica](#).
- 2 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a placa sem fio



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

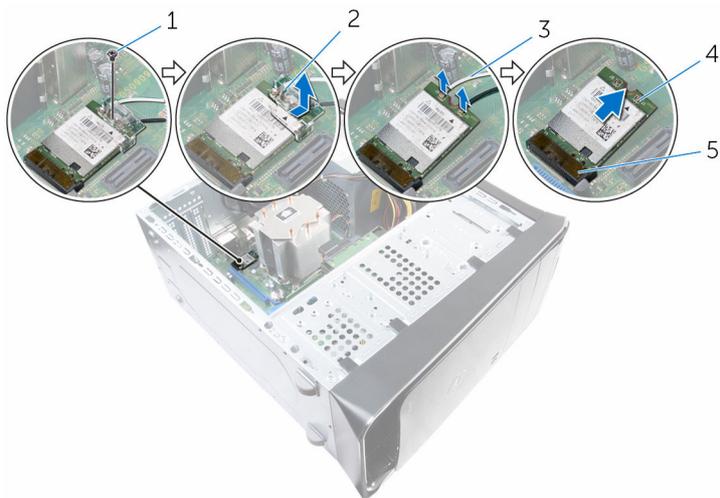
Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Localize o slot da placa de rede sem fio na placa de sistema.
Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Remova o parafuso que prende a placa de rede sem fio à placa do sistema.
- 3 Deslize e remova a placa de rede sem fio da placa de sistema.
- 4 Deslize e remova o suporte da placa de rede sem fio da respectiva placa.

5 Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.



1 parafuso

2 suporte da placa de rede sem fio

3 cabos da antena (2)

4 placa sem fio

5 slot da placa de rede sem fio (M. 2_SLOT1)

Como recolocar a placa sem fio

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

 **CUIDADO:** Para evitar danos à miniplaca de rede sem fio, não coloque nenhum cabo sob a mesma.

- 1 Conecte os cabos da antena à miniplaca sem fio.

A tabela a seguir mostra o esquema de cores dos cabos da antena para a miniplaca suportada pelo computador.

Conectores na placa sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 2 Deslize o suporte da miniplaca de rede sem fio em direção à respectiva miniplaca.
- 3 Alinhe o entalhe na miniplaca de rede sem fio à aba no respectivo conector da placa.
- 4 Pressione a outra extremidade da miniplaca sem fio para baixo e recoloque o parafuso que prende a miniplaca ao conector da placa de sistema.

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a unidade de estado sólido

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.
-  **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso que prende a unidade de estado sólido à placa do sistema.

2 Deslize e remova a unidade de estado sólido da placa de sistema.



1 parafuso

2 slot da unidade de estado sólido

3 unidade de estado sólido

4 entalhe

5 aba

Como recolocar a unidade de estado sólido

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe na unidade de estado sólido com a aba na placa do sistema.
- 2 Insira a unidade de estado sólido em um ângulo de 45 graus na placa do sistema.

- 3** Pressione a outra extremidade da unidade de estado sólido e recoloque o parafuso que prende a unidade de estado sólido à placa de sistema.



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|----------|
| 1 | entalhe | 2 | aba |
| 3 | slot da unidade de estado sólido | 4 | parafuso |
| 5 | unidade de estado sólido | | |

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a placa da unidade de estado sólido

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.
-  **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

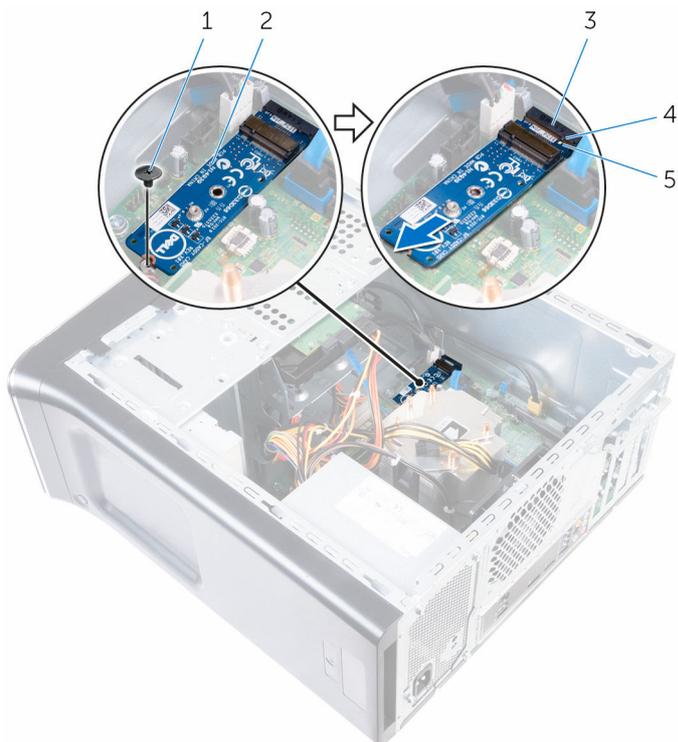
Pré-requisitos

- 1 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 2 Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso que prende a placa da unidade de estado sólido à placa de sistema.

- 2 Deslize e remova a placa da unidade de estado sólido da placa de sistema.



- | | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|
| 1 | parafuso | 2 | placa da unidade de estado sólido |
| 3 | slot da placa da unidade de estado sólido | 4 | aba |
| 5 | entalhe | | |

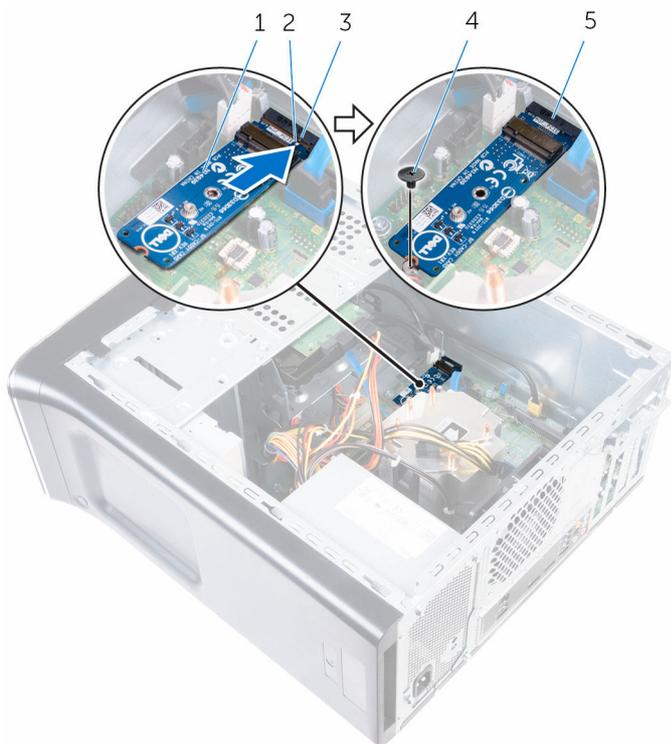
Como recolocar a placa da unidade de estado sólido

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe na placa da unidade de estado sólido com a aba na placa de sistema.
- 2 Insira a placa da unidade de estado sólido em um ângulo de 45 graus no respectivo conector da placa do sistema.

- 3** Pressione a outra extremidade da placa da unidade de estado sólido para baixo e recolque o parafuso que prende a placa da unidade de estado sólido à placa de sistema.



- | | | | |
|---|---|---|----------|
| 1 | placa da unidade de estado sólido | 2 | entalhe |
| 3 | aba | 4 | parafuso |
| 5 | slot da placa da unidade de estado sólido | | |

Pós-requisitos

- 1 Recoloque [a unidade de estado sólido](#).
- 2 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o disco rígido principal

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.
-  **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

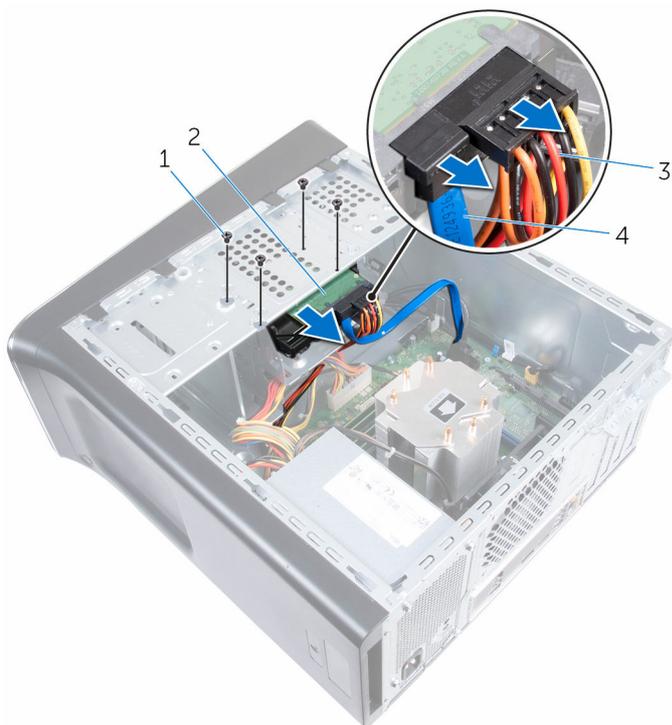
Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Desconecte os cabos de alimentação e de dados do disco rígido principal.
- 2 Remova os parafusos que prendem o disco rígido principal ao chassi.

3 Deslize o disco rígido principal para fora do computador.



1 parafusos (4)

3 cabo de alimentação

2 disco rígido principal

4 cabo de dados

Como recolocar o disco rígido principal

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Deslize o disco rígido principal para dentro do chassi.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o disco rígido principal ao chassi.
- 3 Conecte os cabos de alimentação e de dados ao disco rígido principal.

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o gabinete da unidade de disco rígido

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

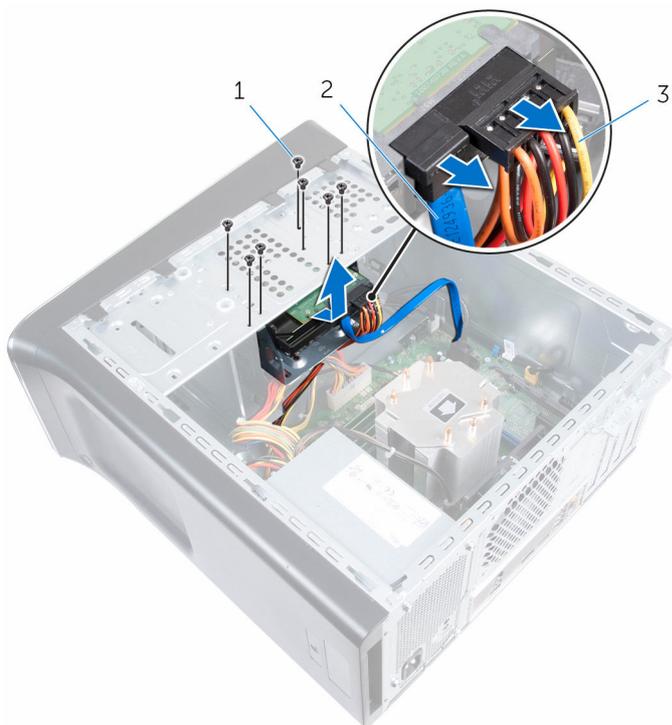
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [disco rígido principal](#).

Procedimento

- 1 Se aplicável, desconecte os cabos de alimentação e de dados do disco rígido secundário.
- 2 Remova os parafusos que prendem o gabinete da unidade de disco rígido ao chassi.

3 Deslize e remova o gabinete da unidade de disco rígido do chassi.



1 parafusos (7)

2 cabo de dados

3 cabo de alimentação

Como recolocar o gabinete da unidade de disco rígido

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe as abas no gabinete da unidade de disco rígido com os encaixes no chassi e deslize a unidade de disco rígido no lugar.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o gabinete da unidade de disco rígido ao chassi.
- 3 Se aplicável, conecte os cabos de alimentação e de dados ao disco rígido secundário.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [disco rígido principal](#).
- 2 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o disco rígido secundário (opcional)

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.
-  **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

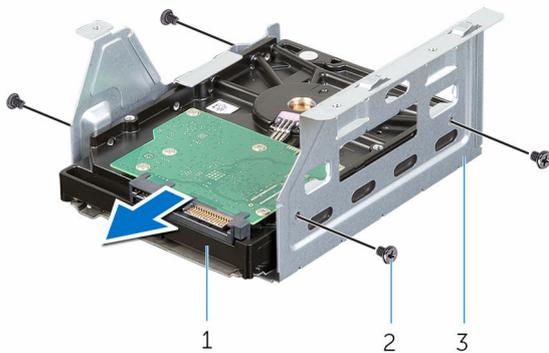
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [disco rígido principal](#).
- 3 Remova o [gabinete da unidade de disco rígido](#).

Procedimento

- 1 Remova os parafusos que prendem o disco rígido secundário ao respectivo gabinete.

2 Deslize o disco rígido secundário para fora do respectivo gabinete.



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|---------------|
| 1 | disco rígido secundário | 2 | parafusos (4) |
| 3 | compartimento do disco rígido | | |

Como recolocar o disco rígido secundário (opcional)

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Deslize o disco rígido secundário para dentro do gabinete da unidade de disco rígido.
- 2 Alinhe os orifícios de parafusos no disco rígido secundário com os orifícios de parafusos no gabinete da unidade de disco rígido.
- 3 Recoloque os parafusos que prendem o disco rígido secundário ao respectivo gabinete.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [gabinete da unidade de disco rígido](#).
- 2 Recoloque o [disco rígido principal](#).
- 3 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como instalar o disco rígido terciário (opcional)

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.
-  **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

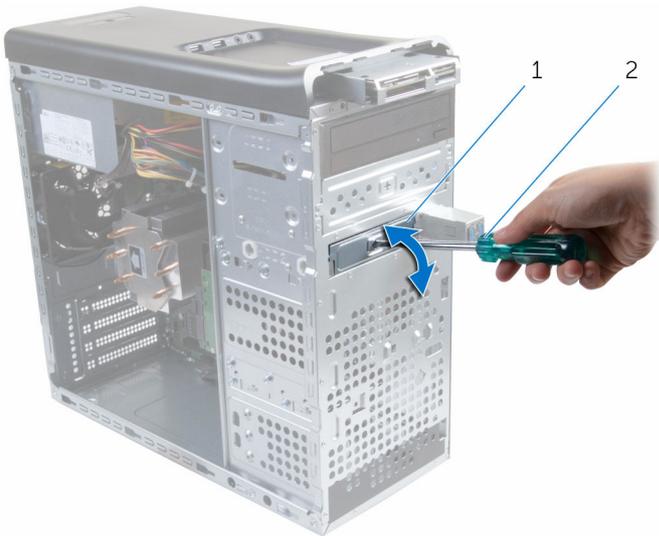
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [painel frontal](#).

Procedimento

- 1 Insira uma chave de fenda e faça uma torção com a mesma para remover a placa metálica removível.

2 Afaste a placa metálica removível do chassi.



1 placa metálica

2 chave de fenda

- 3** Deslize delicadamente o disco rígido terciário para dentro do respectivo compartimento, pela frente do computador.



1 disco rígido terciário

- 4** Recoloque os parafusos que prendem o disco rígido terciário ao chassi.

5 Conecte os cabos de alimentação e de dados ao disco rígido terciário.



1 cabo de alimentação

2 cabo de dados

3 disco rígido terciário

Como recolocar o disco rígido terciário

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Deslize o disco rígido terciário para dentro do respectivo compartimento, pela frente do computador.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o disco rígido terciário ao chassi.
- 3 Conecte os cabos de alimentação e de dados ao disco rígido terciário.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel frontal](#).
- 2 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a unidade óptica

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [painel frontal](#).

Procedimento

- 1 Pouse o chassi de lado.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação e o cabo de dados da unidade óptica.
- 3 Remova os parafusos que fixam a unidade óptica no chassis.

- 4 Empurre e deslize a unidade óptica para fora através da frente do computador.

 **NOTA:** Repita as etapas 1 a 3 para remover a unidade óptica secundária, se aplicável.



1 cabo de alimentação

2 cabo de dados

3 parafusos (2)

4 unidade óptica

5 chassi

Como substituir a unidade ótica

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Deslize a unidade ótica para dentro do respectivo compartimento, pela frente do computador.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos na unidade ótica com os orifícios dos parafusos no chassi.
- 3 Recoloque os parafusos que fixam a unidade ótica ao chassi.
- 4 Conecte o cabo de alimentação e o cabo de dados à unidade ótica.



NOTA: Repita as etapas de 1 a 4 para recolocar a unidade ótica secundária, se aplicável.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel frontal](#).
- 2 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a tampa superior



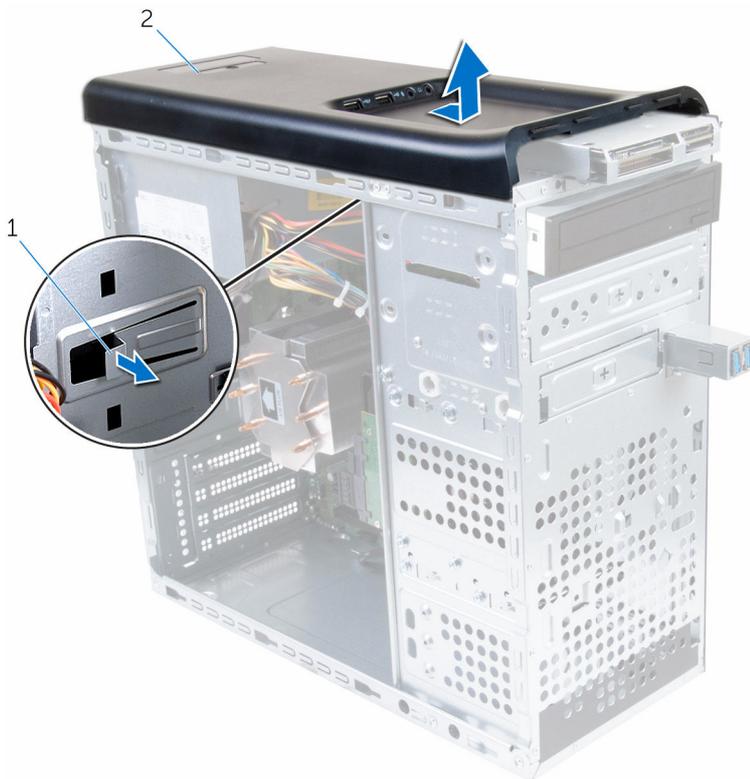
ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [painel frontal](#).

Procedimento

Puxando o clipe de retenção, deslize e levante a tampa superior para fora do painel superior.



1 clipe de retenção

2 tampa superior

Como recolocar a tampa superior

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe as abas na tampa superior com os encaixes no painel superior.
- 2 Pressione e deslize a tampa superior em direção à traseira do computador até encaixá-la no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel frontal](#).
- 2 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a antena



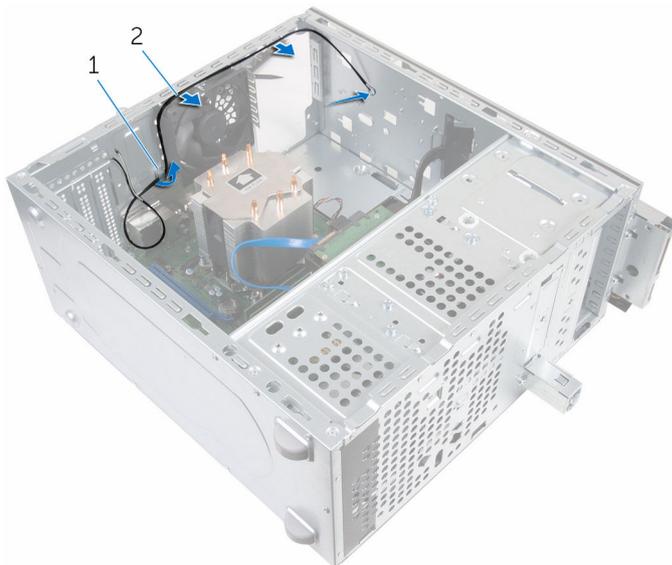
ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova a [tampa superior](#).
- 3 Remova o [painel frontal](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).

Procedimento

- 1 Tome nota do encaminhamento do cabo da antena e remova os cabos da antena das guias de passagem no chassi.

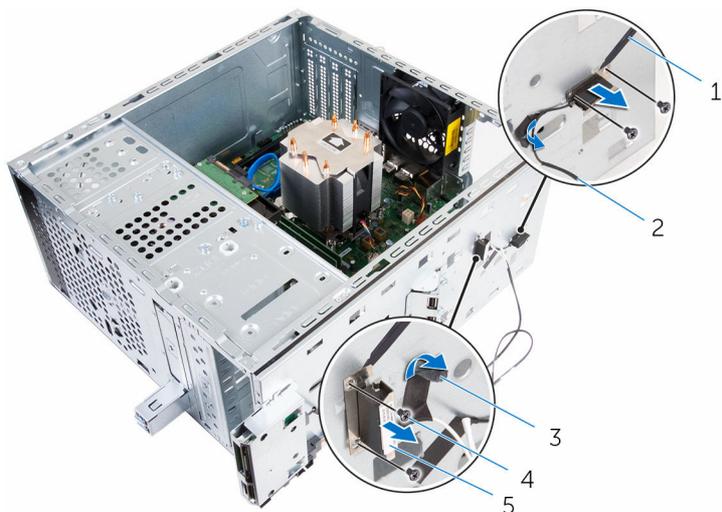


1 cabo da antena

2 guia de roteamento

- 2 Remova os parafusos que prendem a antena ao chassi.
- 3 Retire as fitas que prendem os cabos da antena ao chassi.

4 Com um estilete plástico, solte a antena e remova-a do chassi.



1 haste plástica

3 fita

5 antena

2 cabo da antena

4 parafusos (4)

Como recolocar a antena



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Cole a antena ao chassi.
- 2 Alinhe os orifícios de parafusos na antena com os orifícios correspondentes no chassi.
- 3 Recoloque os parafusos que prendem a antena ao chassi.
- 4 Passe os cabos da antena pelas guias de passagem no chassi.
- 5 Prenda os cabos da antena com a fita.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 2 Recoloque o [painel frontal](#).
- 3 Recoloque a [tampa superior](#).
- 4 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o leitor de cartão de mídia

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

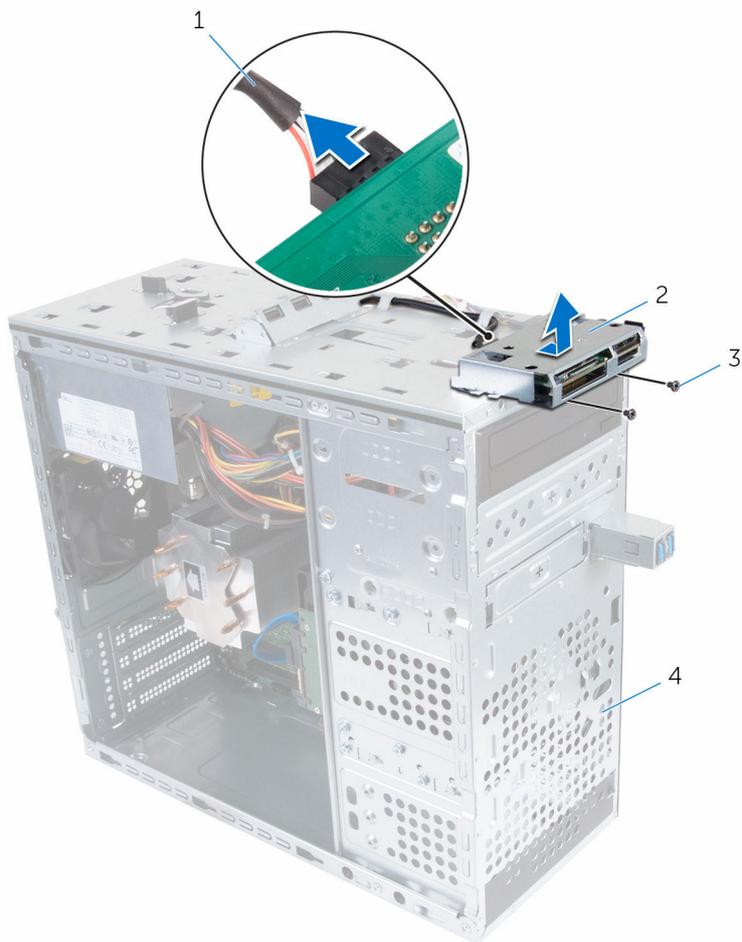
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [painel frontal](#).
- 3 Remova a [tampa superior](#).

Procedimento

- 1 Remova os parafusos que prendem o leitor de cartão de mídia ao painel frontal.
- 2 Desconecte o cabo do leitor de cartão de mídia do respectivo leitor.

3 Deslize e remova o leitor de cartão de mídia do painel superior.



1 cabo do leitor do cartão de mídia

2 leitor de cartão de mídia

3 parafusos (2)

4 painel frontal

Como recolocar o leitor de cartão de mídia

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Deslize as abas do leitor de cartão de mídia para dentro dos encaixes no painel superior.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o leitor de cartão de mídia ao painel frontal.
- 3 Conecte o cabo do leitor de cartão de mídia ao respectivo leitor.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [tampa superior](#).
- 2 Recoloque o [painel frontal](#).
- 3 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o painel superior de E/S

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

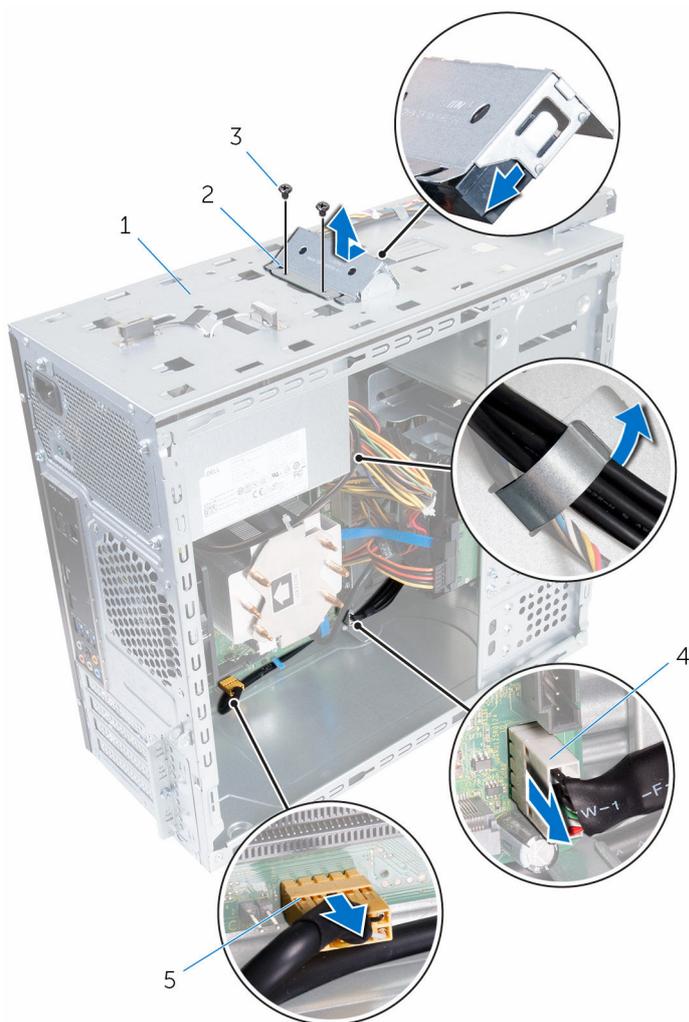
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [painel frontal](#).
- 3 Remova a [tampa superior](#).

Procedimento

- 1 Desconecte os cabos do painel superior de E/S da placa de sistema. Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Tome nota do encaminhamento dos cabos do painel de E/S e remova-os das guias de passagem no chassi.
- 3 Remova os parafusos que prendem o painel superior de E/S ao painel superior.

- 4 Deslize e remova o painel superior de E/S do painel superior.



1 painel superior

3 parafusos (2)

5 conector do cabo de áudio
(F_AUDIOINT_SPKR)

2 painel superior de E/S

4 conector do cabo USB
(F_USB3)

Como recolocar o painel superior de E/S

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios de parafusos no painel superior de E/S com os orifícios de parafusos no painel superior.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o painel superior de E/S ao painel superior.
- 3 Passe os cabos do painel de E/S pelas guias de passagem no chassi.
- 4 Conecte os cabos do painel superior de E/S à placa de sistema. Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [tampa superior](#).
- 2 Recoloque o [painel frontal](#).
- 3 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o painel USB frontal

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [painel frontal](#).

Procedimento

 **CUIDADO:** Seja extremamente cuidadoso ao deslizar o painel USB frontal para fora do computador. A falta de cuidado pode danificar os conectores do cabo e os cliques de passagem de cabos.

 **NOTA:** Tome nota do encaminhamento de todos os cabos ao removê-los, de forma que possa passá-los corretamente após recolocar o painel USB frontal.

- 1 Pressione o clipe de fixação e desconecte os cabos do painel USB frontal da placa de sistema. Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Remova o parafuso que prende o painel USB frontal ao painel frontal.
- 3 Deslize o painel USB frontal para baixo e afaste-o do chassi.

4 Remova o cabo do painel USB frontal do slot no chassi.



1 cabo do painel USB frontal

2 clip de fixação

3 parafuso

4 painel USB frontal

Como recolocar o painel USB frontal



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Deslize o cabo do painel USB frontal para dentro do slot no chassi.
- 2 Deslize as abas do painel USB frontal para dentro do encaixe do mesmo painel.
- 3 Recoloque o parafuso que prende o painel USB frontal ao painel frontal.
- 4 Conecte os cabos do painel USB frontal à placa de sistema.
Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel frontal](#).
- 2 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o módulo do botão liga/desliga



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [painel frontal](#).
- 3 Remova a [tampa superior](#).

Procedimento

 **NOTA:** Observe o roteamento do cabo quando removê-lo para poder recolocá-lo corretamente depois de recolocar o módulo do botão liga/desliga.

- 1 Desconecte o cabo do módulo do botão liga/desliga da placa de sistema. Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".



1 módulo do botão liga/desliga

2 cabo do módulo do botão liga/desliga

- 2 Tome nota do encaminhamento do cabo do módulo do botão liga/desliga roteamento e remova o cabo das guias de passagem no chassi.

- 3** Pressione as abas no módulo do botão liga/desliga e levante o módulo do botão liga/desliga do painel superior.



1 módulo do botão liga/
desliga

2 abas do módulo do botão
liga/desliga (4)

3 cabo do módulo do botão
liga/desliga

Como recolocar o módulo do botão liga/desliga



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Pressione as abas do módulo do botão liga/desliga nos encaixes no painel frontal até que o módulo se encaixe no lugar.
- 2 Passe o cabo do módulo do botão liga/desliga pelas guias de passagem no chassi.
- 3 Conecte o cabo do módulo do botão liga/desliga à placa de sistema. Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [tampa superior](#).
- 2 Recoloque o [painel frontal](#).
- 3 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o conjunto de ventilador e dissipador de calor do processador



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



ATENÇÃO: O dissipador de calor pode ficar quente durante a operação normal. Permita tempo suficiente para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.



CUIDADO: Para o máximo resfriamento do processador, não toque as áreas de transferência de calor do dissipador. O óleo da sua pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor da graxa térmica.

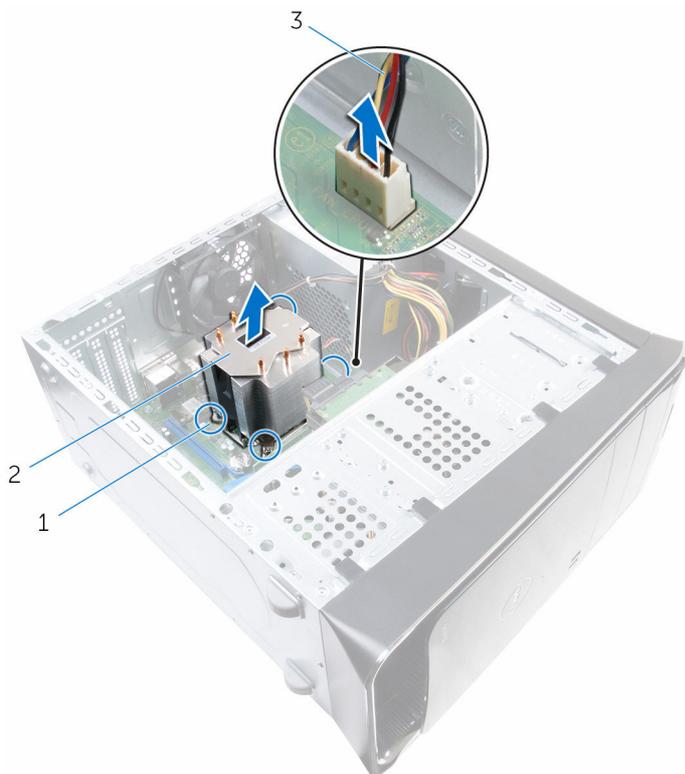
Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do ventilador do processador da placa de sistema. Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Solte os parafusos prisioneiros que prendem o conjunto de ventilador e dissipador de calor do processador à placa de sistema.

- 3** Retire o conjunto de ventilador e dissipador de calor do processador da placa de sistema.



1 parafusos prisioneiros (4)

2 conjunto de ventilador e dissipador de calor do processador

3 cabo do ventilador do processador

Como recolocar o conjunto do ventilador e dissipador de calor do processador.



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento



NOTA: a graxa térmica original pode ser reutilizada se o processador e o conjunto do dissipador de calor originais forem reinstalados juntos.



CUIDADO: Se o processador ou o conjunto do dissipador de calor for trocado, use a graxa térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

- 1 Coloque o conjunto de ventilador e dissipador de calor sobre o processador.
- 2 Alinhe os parafusos prisioneiros do conjunto de ventilador e dissipador de calor do processador com os orifícios na placa de sistema.
- 3 Aperte os parafusos prisioneiros que prendem o conjunto de ventilador e dissipador de calor do processador à placa de sistema.
- 4 Conecte o cabo do ventilador do processador na placa de sistema.
Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o processador



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

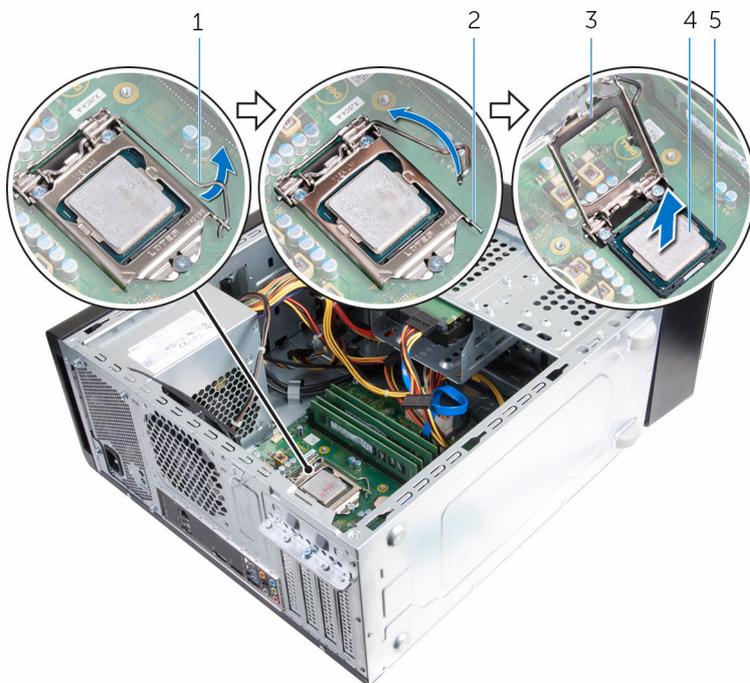
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [conjunto do ventilador e do dissipador de calor do processador](#).

Procedimento

- 1 Pressione a alavanca de liberação para baixo e para fora a fim de liberá-la da aba que a prende.
- 2 Estenda completamente a alavanca de liberação para abrir a tampa do processador.

3 Levante cuidadosamente o processador para removê-lo do soquete.



1 alavanca de liberação

3 tampa do processador

5 soquete

2 aba de fixação

4 processador

Como recolocar o processador

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

 **CUIDADO:** Se o processador ou o dissipador de calor for substituído, use o atenuador térmico fornecido no kit para garantir que haja condutividade térmica.

Procedimento

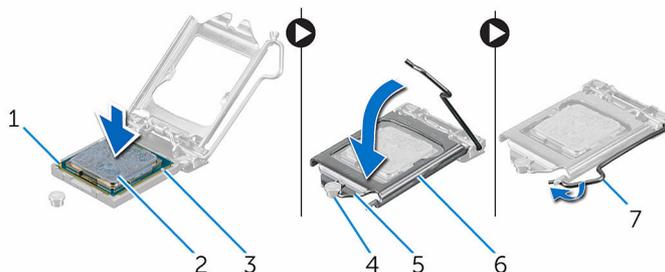
 **NOTA:** Um novo processador é fornecido com uma plaqueta térmica no pacote. Em alguns casos, isso significa que o processador pode ser fornecido com a almofada térmica a ele conectados.

- 1 Certifique-se de que a alavanca de liberação no soquete do processador está totalmente estendida na posição aberta.
- 2 Alinhe o canto do pino 1 do processador com o canto do pino 1 do soquete e, em seguida, recoloque o processador em seu respectivo soquete.

 **NOTA:** O canto do pino 1 do processador tem um triângulo que se alinha ao triângulo no canto do pino 1 do soquete do processador. Quando o processador está instalado corretamente, todos os quatro cantos ficam alinhados no mesmo nível. Se um ou mais cantos do processador estiverem mais altos que os outros, isso significa que o processador não está encaixado corretamente.

- 3 Quando o processador estiver totalmente encaixado no soquete, feche a tampa do processador.

- 4 Gire a alavanca de liberação para baixo e coloque-a sob a aba da tampa do processador.



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|----------------------|
| 1 | indicador do pino 1 do processador | 2 | processador |
| 3 | abas de alinhamento (2) | 4 | haste de alinhamento |
| 5 | entalhe da tampa do processador | 6 | tampa do processador |
| 7 | alavanca de liberação | | |

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [conjunto do ventilador e dissipador de calor do processador](#).
- 2 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a bateria de célula tipo moeda

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

 **CUIDADO:** Remover a bateria de célula tipo moeda restabelece as configurações padrão do BIOS. É recomendável que você anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de retirar a bateria de célula tipo moeda.

Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Localize o soquete da bateria.
Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Pressione e afaste a alavanca de liberação da bateria até que a bateria de célula tipo moeda se solte.

3 Levante e remova a bateria de seu soquete.



- 1 bateria de célula tipo moeda
- 3 soquete da bateria

2 clip de fixação

Como recolocar a bateria de célula tipo moeda

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

Insira uma nova bateria de célula tipo moeda (CR2032) no respectivo soquete com o lado positivo voltado para cima e encaixe-a.

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a unidade da fonte de alimentação

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

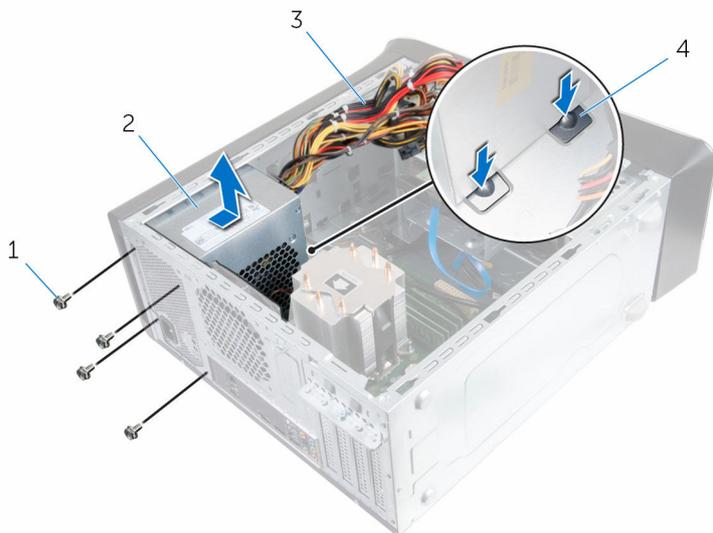
Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Desconecte os cabos de alimentação CC da placa de sistema, discos rígidos e unidades ópticas.
Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Remova os parafusos que fixam a unidade da fonte de alimentação ao chassi.
- 3 Enquanto pressiona e mantém pressionadas as presilhas da fonte de alimentação, deslize a unidade da fonte de alimentação para liberá-la das respectivas presilhas.

4 Remova a unidade da fonte de alimentação do chassi.



1 parafusos (4)

2 unidades da fonte de alimentação

3 cabos de alimentação CC

4 presilhas da fonte de alimentação (2)

Como recolocar a fonte de alimentação.

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Deslize a fonte de alimentação em direção à parte traseira do chassi, até que ela fique presa pelas presilhas da fonte de alimentação.
- 2 Alinhe os orifícios de parafusos na fonte de alimentação com os orifícios de parafusos no chassi.
- 3 Recoloque os parafusos que fixam a unidade da fonte de alimentação ao chassi.
- 4 Conecte os cabos de alimentação CC à placa de sistema, aos discos rígidos e unidades ópticas.

Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a placa de sistema

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.

 **NOTA:** A recolocação da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

 **NOTA:** Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

Pré-requisitos

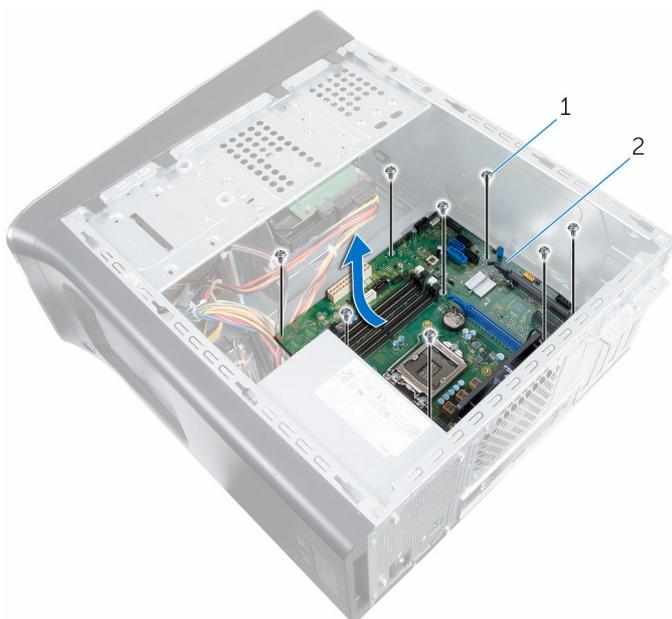
- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova a [placa sem fio](#).
- 3 Remova os [módulos de memória](#).
- 4 Remova o [suporte da placa gráfica](#).
- 5 Remova a [placa gráfica](#).
- 6 Remova o [conjunto do ventilador e do dissipador de calor do processador](#).
- 7 Remova o [processador](#).
- 8 Desconecte todos os cabos conectados na placa de sistema.
Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

Procedimento

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.

 **NOTA:** Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após reinstalar a placa de sistema.

- 1 Desconecte todos os cabos conectados à placa de sistema.
Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Tome nota do encaminhamento do cabo e remova o cabo das guias de encaminhamento.
- 3 Remova os parafusos que prendem a placa de sistema ao chassi.
- 4 Levante a placa de sistema em ângulo e remova-a do computador.



1 parafusos (8)

2 placa de sistema

Como recolocar a placa de sistema

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.

 **NOTA:** A recolocação da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Deslize as portas na placa de sistema para dentro dos encaixes no chassi e alinhe os orifícios de parafusos na placa de sistema com os orifícios de parafusos no chassi.
- 2 Recoloque os parafusos que fixam a placa do sistema ao chassi.
- 3 Passe e conecte os cabos que você desconectou da placa de sistema. Para obter mais informações, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

Pós-requisitos

- 1 Como recolocar o [processador](#).
- 2 Como recolocar o [conjunto do ventilador e dissipador de calor do processador](#).
- 3 Remova a [placa gráfica](#).
- 4 Como recolocar os [módulos de memória](#).

- 5 Como recolocar a [placa sem fio](#).
- 6 Como recolocar a [tampa do computador](#).

Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido para entrar no programa de configuração do BIOS.
- 3 Navegue até a guia **principal** e insira a etiqueta de serviço no campo **Entrada da Etiqueta de Serviço**.

Programa de configuração do BIOS

Visão geral

 **CUIDADO:** Não altere as configurações do programa de configuração do BIOS, a menos que você seja um usuário de computador experiente. Algumas alterações podem fazer com que o computador funcione incorretamente.

 **NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM, o tamanho da unidade de disco rígido e assim por diante.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada, habilitar ou desabilitar os dispositivos de base e assim por diante.

Como entrar no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Durante o POST, quando o logotipo da DELL aparecer, aguarde que o aviso F2 apareça e depois pressione imediatamente F2.
 -  **NOTA:** O aviso F2 indica que o teclado foi inicializado. Esse aviso pode aparecer muito rapidamente. Portanto, você precisa estar muito atento para vê-lo e pressionar a F2. Se pressionar F2 antes de receber o aviso, esta ação será perdida. Se esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até visualizar a área de trabalho do sistema operacional. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

Como eliminar senhas esquecidas

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Localize o jumper de reinicialização de senha (PSWD) na placa do sistema.
 -  **NOTA:** Para obter mais informações sobre a localização do jumper de redefinição da senha, consulte "[Componentes da placa do sistema](#)".
- 2 Remova o plugue do jumper dos pinos do jumper de senha.

- 3 Aguarde 5 segundos e, em seguida, recoloque o plugue do jumper no local original.



1 plugue do jumper

2 pinos de senha do jumper

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como limpar as configurações do CMOS

⚠ ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

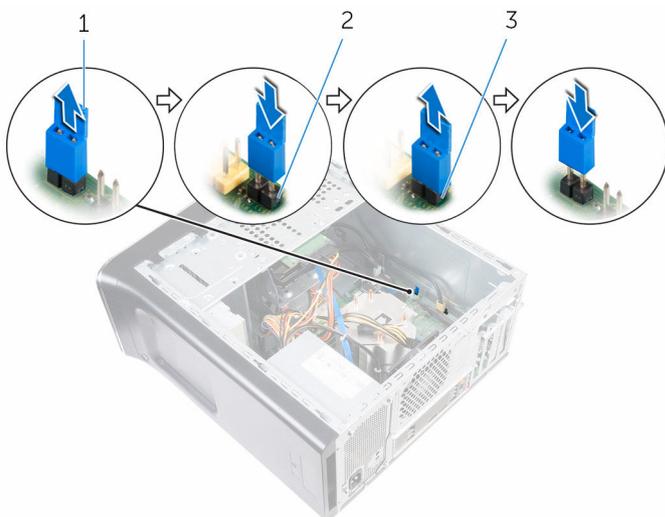
Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Localize o jumper de redefinição do CMOS (CMCLR) na placa de sistema.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a localização do jumper do CMOS, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

- 2 Remova o plugue do jumper dos pinos do jumper de senha (PSWD) e conecte-o aos pinos do jumper do CMOS.
- 3 Aguarde 5 segundos e, em seguida, recoloque o plugue do jumper nos pinos do jumper de senha (PSWD).



1 plugue do jumper

2 pinos do jumper de senha (PSWD)

3 pinos do jumper do CMOS

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como atualizar o BIOS

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa de sistema. Para atualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse **www.dell.com/support** (em inglês).
- 3 Clique em **Suporte a produtos**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.
- 4 Clique em **Drivers & Downloads** (drivers e downloads).
- 5 Selecione o sistema operacional instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download do arquivo** para baixar a versão mais recente do BIOS para seu computador.
- 8 Salve o arquivo e, assim que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde você salvou o arquivo de atualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Informações sobre produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

Aplicativo Dell Help & Support



Windows 10

Aplicativo Get started



Windows 8.1

Aplicativo Help + Tips



Como acessar a ajuda no Windows 8, no Windows 8.1 e no Windows 10

No Windows Search, digite **Ajuda e Suporte** e pressione **Enter**.

Como acessar a ajuda no Windows 7

Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.

Ajuda online para sistema operacional

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante

www.dell.com/support

Saiba mais sobre o sistema operacional, configurar e usar o computador, backup de dados, diagnóstico, e assim por diante.

Consulte *Eu e meu Dell* em www.dell.com/support/manuals (em inglês).

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.



NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.