

Dell Vostro 260/260s 迷你直立型電腦擁有者手冊

管制型號 D11M
管制類型 D11M001



註、警示及警告



註:「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示:「警示」表示若沒有遵從指示，可能導致硬體損壞或資料遺失。



警告:「警告」表示有可能導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

本出版物中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2011 Dell Inc. 保留所有版權。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製這些內容。

本文所使用的商標：Dell™、DELL 徽標、Dell Precision™、Precision ON™、ExpressCharge™、Latitude™、Latitude ON™、OptiPlex™、Vostro™及 Wi-Fi Catcher™ 為 Dell Inc. 的商標。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core™、Atom™、Centrino® 及 Celeron® 為 Intel Corporation 在美國或其他國家的註冊商標或商標。AMD® 為 Advanced Micro Devices、Inc. 的註冊商標，AMD Opteron™、AMD Phenom™、AMD Sempron™、AMD Athlon™、ATI Radeon™ 及 ATI FirePro™ 為 Advanced Micro Devices、Inc. 的商標。Microsoft®、Windows®、MS-DOS®、Windows Vista®、Windows Vista 開始按鈕及 Office Outlook® 為 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標。Blu-ray Disc® 為 Blu-ray Disc Association (BDA) 所有的商標並授權予光碟及播放機使用。Bluetooth® 文字商標為 Bluetooth® SIG、Inc. 的註冊商標且 Dell Inc. 經授權使用。Wi-Fi® 為 Wireless Ethernet Compatibility Alliance、Inc. 的註冊商標。

本出版物中提及的其他商標及商品名稱是指擁有該商標及名稱或其產品的實體，Dell Inc. 對其他公司的商標和商品名稱不擁有任何專有權益。

目錄

註、警示及警告.....	2
章 1: 拆裝電腦.....	7
拆裝電腦內部元件之前.....	7
建議的工具.....	8
關閉電腦.....	8
拆裝電腦內部元件之後.....	9
章 2: 機箱蓋.....	11
卸下機箱蓋.....	11
安裝機箱蓋.....	12
章 3: 前蓋.....	13
卸下前蓋.....	13
安裝前蓋.....	14
章 4: 擴充卡.....	15
卸下擴充卡.....	15
安裝擴充卡.....	16
章 5: 風扇.....	17
卸下風扇.....	17
安裝風扇.....	18
章 6: 記憶體.....	19
卸下記憶體.....	19
安裝記憶體.....	20
章 7: 光碟機.....	21
卸下光碟機.....	21

安裝光碟機.....	22
章 8: 硬碟機.....	23
卸下硬碟機.....	23
安裝硬碟機.....	24
章 9: 無線區域網路 (WLAN) 卡.....	25
卸下 WLAN 卡.....	25
安裝 WLAN 卡.....	26
章 10: Multimedia-Card 讀卡機.....	27
卸下 Multimedia-Card 讀卡機.....	27
安裝 Multimedia-Card 讀卡機.....	28
章 11: 電源供應器.....	29
卸下電源供應器.....	29
安裝電源供應器.....	30
章 12: 電源開關纜線.....	31
卸下電源開關纜線.....	31
安裝電源開關纜線.....	32
章 13: 輸入/輸出面板.....	33
卸下 I/O 面板.....	33
安裝 I/O 面板.....	34
章 14: 處理器.....	35
卸下處理器.....	35
安裝處理器.....	37
章 15: 幣式電池.....	39
卸下幣式電池.....	39
安裝幣式電池.....	40

章 16: 主機板	41
卸下主機板.....	41
安裝主機板.....	43
章 17: 規格	45
規格.....	45
章 18: 故障排除	51
診斷電源 LED 燈號.....	51
診斷嗶聲代碼.....	52
診斷錯誤訊息.....	52
系統錯誤訊息.....	57
章 19: 系統設定	59
系統設定概觀.....	59
進入系統設定.....	59
系統設定畫面.....	59
系統設定選項.....	60
章 20: 與 Dell 公司聯絡	65
與 Dell 公司聯絡.....	65

拆裝電腦


1


拆裝電腦內部元件之前


請遵守以下安全規範，以避免電腦受到可能的損壞，並確保您的人身安全。除非另有說明，否則本文件中的每項程序均假定已執行下列作業：


- 您已閱讀電腦隨附的安全資訊。
- 按相反的順序執行卸下程序可以裝回或安裝 (當元件為單獨購買時) 元件。


 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

 **警告:** 許多修復僅可經由認證的維修技術人員完成。你僅能執行疑難排解與產品文件所授權，或是經由線上或電話服務與支援團隊所指示的簡單修復。未經 Dell 授權的維修所造成的損害不在保固範圍之內。請參閱並遵守產品隨附的安全說明。

 **警告:** 為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦後面的連接器)，以導去身上的靜電。

 **警告:** 處理元件和插卡時要特別小心。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。手持插卡時，請握住插卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不要握住其插腳。

 **警告:** 拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片；若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。

 **註:** 您電腦的顏色和特定元件看起來可能與本文件中所示不同。

為避免損壞電腦，請在開始拆裝電腦內部元件之前，先執行下列步驟。

1. 確定工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 關閉電腦 (請參閱關閉電腦)。

△ 警告: 若要拔下網路纜線, 請先將纜線從電腦上拔下, 然後再將其從網路裝置上拔下。

3. 從電腦上拔下所有網路纜線。
4. 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
5. 拔下電腦的電源線後, 請按住電源按鈕, 以導去主機板上的剩餘電量。
6. 卸下機箱蓋。

△ 警告: 在觸摸電腦內部的任何元件之前, 請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬), 以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中, 應經常碰觸未上漆的金屬表面, 以導去可能損壞內部元件的靜電。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具:


- 小型平頭螺絲起子
- 十字槽螺絲起子
- 小型塑膠畫線器
- 快閃 BIOS 更新程式媒體

關閉電腦


△ 警告: 為避免遺失資料, 請在關閉電腦之前儲存並關閉所有開啟的檔案, 結束所有開啟的程式。

1. 關閉作業系統:

- 在 Windows 7 中:

按一下**開始** , 然後按一下**關機**。

- 在 Windows Vista 中:

按一下**開始** , 再按一下**開始**選單右下角的箭頭 (如下示所), 然後按一下**關機**。



- 在 Windows XP 中:

按一下**開始** → **電腦關機** → **關機**。在作業系統關機程序結束後，電腦將會關閉。

2. 確定電腦及連接的所有裝置均已關閉。當您將作業系統關機時，如果電腦和附接的裝置未自動關閉，請將電源按鈕按住約 6 秒以關機。

拆裝電腦內部元件之後

在完成任何更換程序後，請確定先連接所有外接式裝置、介面卡、纜線等之後，再啟動電腦。

1. 裝回護蓋。



警示: 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

2. 將電話或網路纜線連接至電腦。
3. 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
4. 開啟您的電腦。
5. 透過執行 Dell Diagnostics 來確認電腦是否正常作業。

機箱蓋

2

卸下機箱蓋

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下將機箱蓋固定至電腦的螺絲。



3. 將電腦機箱蓋朝電腦背面推動。



4. 卸下電腦機箱蓋。



安裝機箱蓋

1. 將機箱蓋放在機箱上。
2. 將電腦機箱蓋朝電腦正面推動。
3. 裝回將機箱蓋固定至電腦的螺絲。
4. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

前蓋

卸下前蓋

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下 *機箱蓋*。
3. 將前蓋固定夾從機箱撬開。



4. 向遠離電腦的方向旋轉前蓋，以從機箱釋放前蓋另一側邊緣上的掛鉤。



安裝前蓋

1. 將掛鉤放在電腦的槽口上。
2. 將前蓋朝電腦方向轉動。
3. 按壓前蓋直到所有彈片卡至定位。
4. 裝回機箱蓋。
5. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

擴充卡

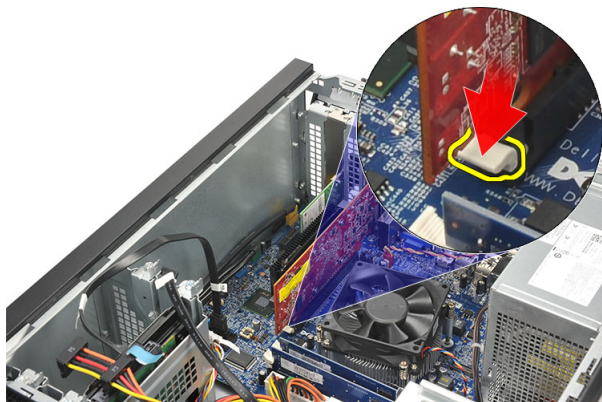
4

卸下擴充卡

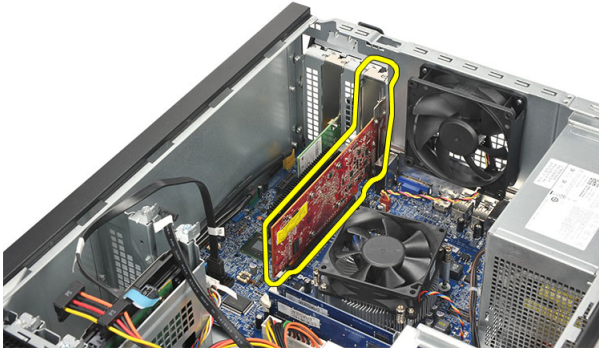
1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下 *機箱蓋*。
3. 按壓插卡固定門鎖上的釋放彈片。



4. 壓下釋放拉桿，從插卡槽口釋放固定彈片。



5. 將插卡從連接器輕輕拔出並從電腦取下。



安裝擴充卡

1. 將擴充卡裝入其插槽，然後按壓直至其卡入到位。
2. 推入插卡固定門鎖直至其卡入到位來固定擴充卡。
3. 裝回機箱蓋。
4. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

風扇

5

卸下風扇

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 從主機板上拔下風扇纜線。



4. 卸下將風扇固定至電腦的螺絲。



5. 將風扇從電腦卸下。



安裝風扇

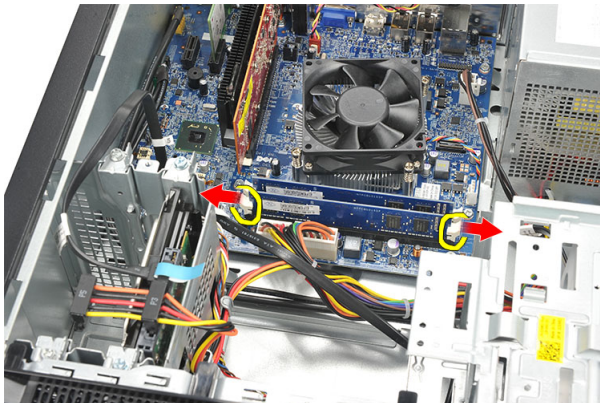
1. 將風扇置於其在電腦中的位置。
2. 裝回將風扇固定至電腦的螺絲。
3. 將風扇纜線連接至主機板。
4. 裝回機箱蓋。
5. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

記憶體

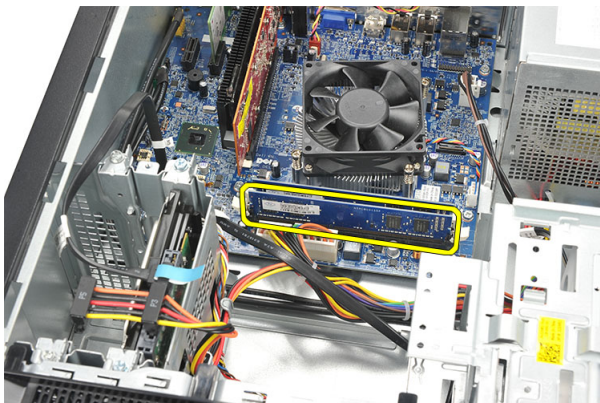
6

卸下記憶體

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 壓下記憶體模組兩側的記憶體固定彈片。



4. 從主機板上的連接器中取出記憶體模組。



安裝記憶體

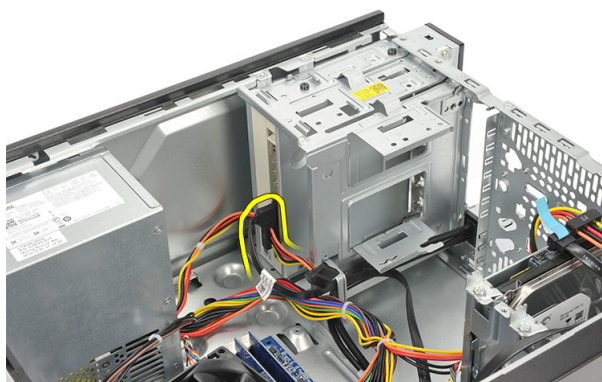
1. 將記憶體模組壓入主機板上的連接器，直至其卡入到位。
2. 裝回機箱蓋。
3. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

光碟機

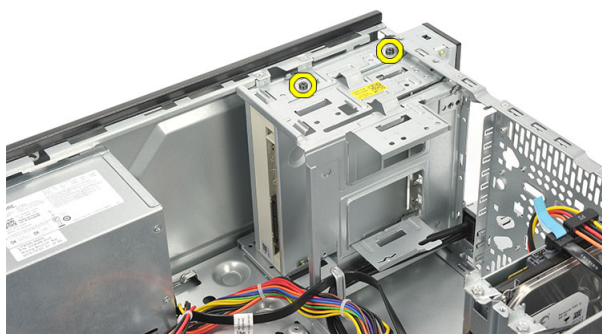
7

卸下光碟機

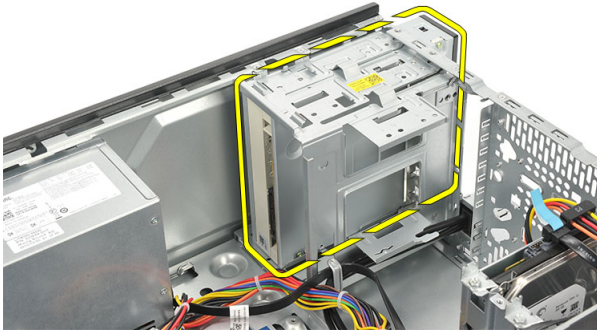
1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下 *機箱蓋*。
3. 從光碟機拔下資料纜線和電源線。



4. 卸下將光碟機固定至電腦的螺絲。



5. 從電腦正面推出光碟機。



安裝光碟機

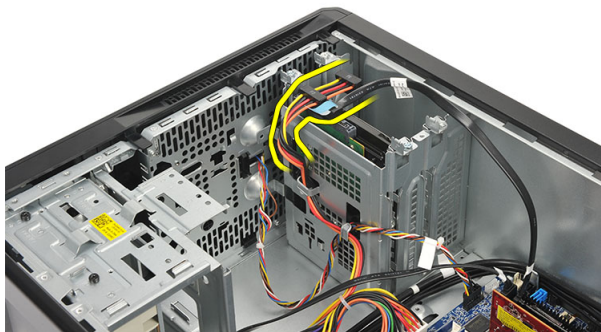
1. 從電腦正面推入光碟機。
2. 裝回將光碟機固定至電腦的螺絲。
3. 將資料纜線和電源線連接至光碟機。
4. 裝回機箱蓋。
5. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

硬碟機

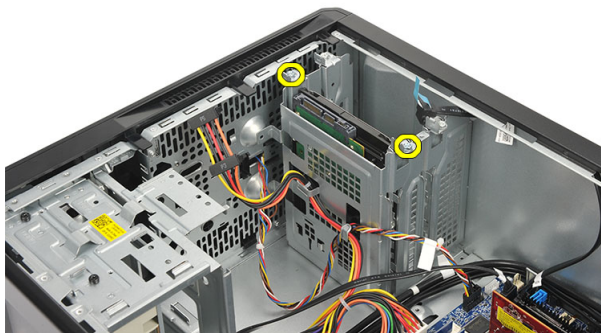
8

卸下硬碟機

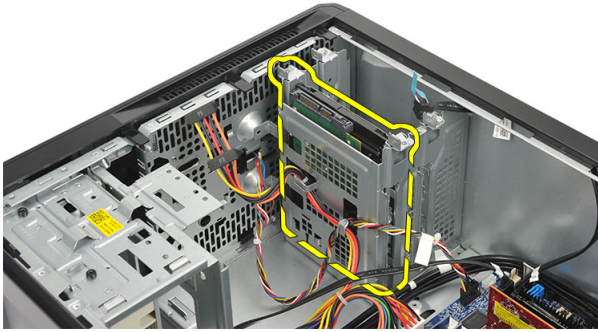
1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下 *機箱蓋*。
3. 從硬碟機拔下 SATA 纜線和電源線。



4. 卸下用來將硬碟機固定至電腦的螺絲。



5. 從電腦上卸下硬碟機。



6. 卸下用來將托架固定至硬碟機的螺絲。



安裝硬碟機

1. 裝回用來將托架固定至硬碟機的螺絲。
2. 將硬碟機裝回電腦。
3. 裝回用來將硬碟機固定至電腦的螺絲。
4. 將 SATA 纜線和電源線連接至硬碟機。
5. 裝回機箱蓋。
6. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

無線區域網路 (WLAN) 卡

9

卸下 WLAN 卡

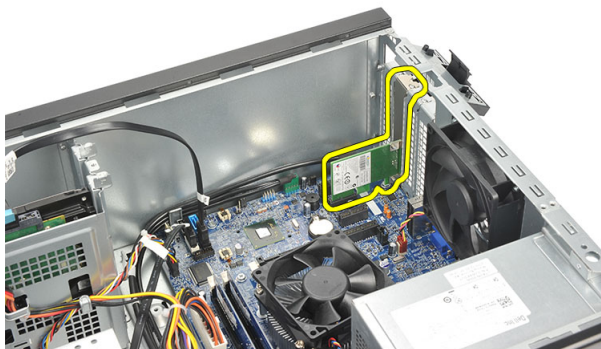
1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下 *機箱蓋*。
3. 卸下天線。



4. 按壓插卡固定門鎖上的釋放彈片。



5. 握住 WLAN 卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕拔出。



安裝 WLAN 卡

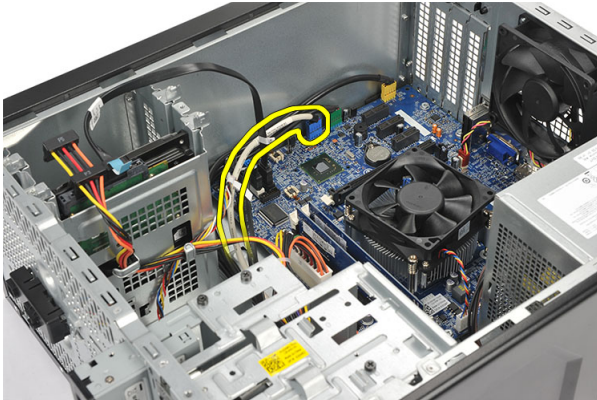
1. 將 WLAN 卡放在其連接器上並推入，將其固定至連接器。
2. 將插卡固定門鎖鎖入到位。
3. 裝回天線。
4. 裝回機箱蓋。
5. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

Multimedia-Card 讀卡機

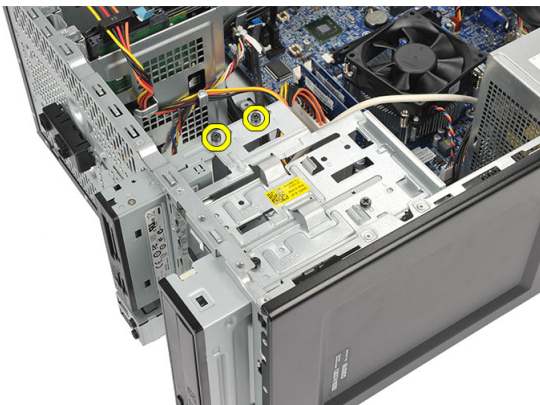
10

卸下 Multimedia-Card 讀卡機

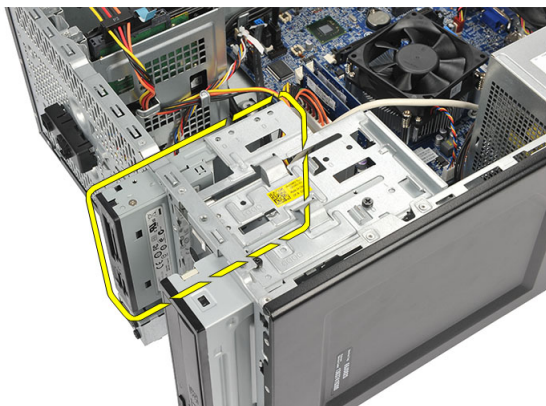
1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下 *機箱蓋*。
3. 卸下 *前蓋*。
4. 從主機板拔下 Multimedia-Card 讀卡機纜線。從用來固定纜線至電腦內部的金屬固定夾 (如有) 鬆開纜線。



5. 卸下將 Multimedia-Card 讀卡機固定至磁碟機固定框架的螺絲。



6. 將 Multimedia-Card 讀卡機從電腦正面滑出。



安裝 Multimedia-Card 讀卡機

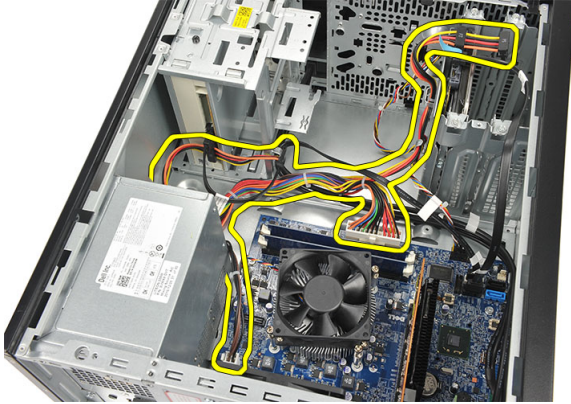
1. 將 Multimedia-Card 讀卡機從電腦正面滑入。
2. 裝回將 Multimedia-Card 讀卡機固定至磁碟機固定框架的螺絲。
3. 將纜線穿過用來固定纜線至電腦內部的金屬固定夾 (如有)。
4. 將 Multimedia-Card 讀卡機纜線連接至主機板。
5. 裝回前面板。
6. 裝回機箱蓋。
7. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

電源供應器

11

卸下電源供應器

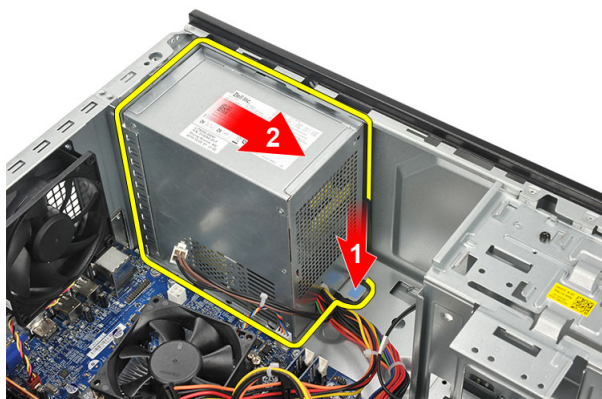
1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下 *機箱蓋*。
3. 拔下連接至硬碟機、光碟機和主機板的所有電源供應器纜線。



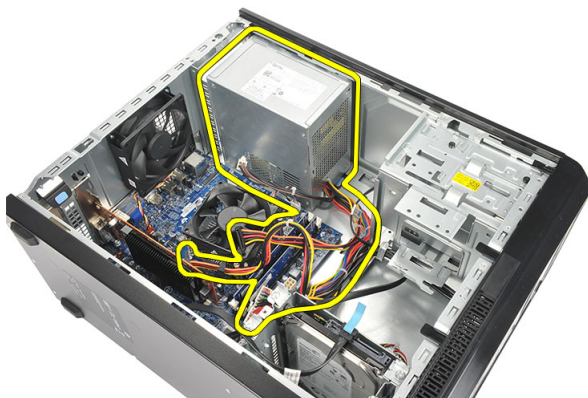
4. 卸下將電源供應器固定至電腦的螺絲。



5. 按壓系統機箱底部的釋放按鈕，然後將電源供應器朝電腦正面推動。



6. 將電源供應器從電腦抬起取下。



安裝電源供應器

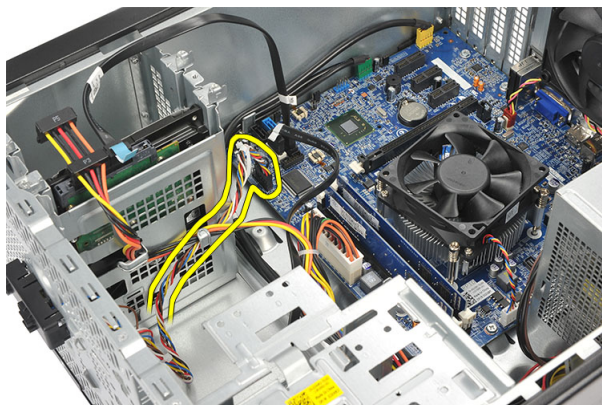
1. 將電源供應器置於其在電腦中的位置。
2. 將電源供應器朝電腦背面滑動，直至其卡入到位。
3. 裝回將電源供應器固定至電腦的螺絲。
4. 將電源供應器纜線連接至硬碟機、光碟機和主機板。
5. 裝回機箱蓋。
6. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

電源開關纜線

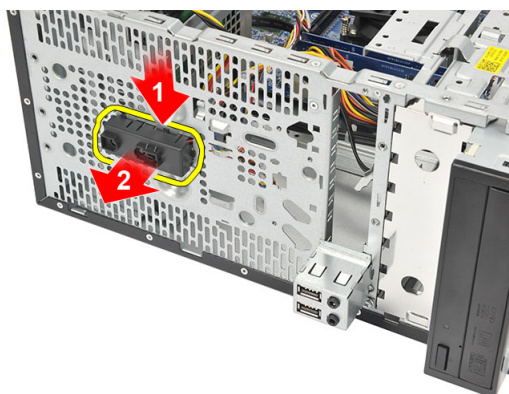
12

卸下電源開關纜線

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 從主機板拔下並抽出電源開關和硬碟機 LED 纜線。



4. 打開並從電腦卸下固定電源開關/LED 組件的彈片。



安裝電源開關纜線

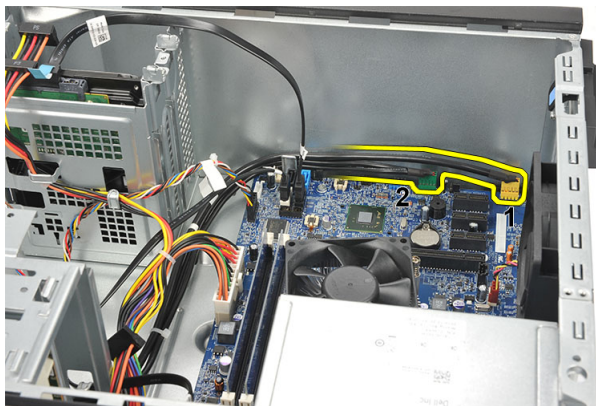
1. 將電源開關/LED 組件推入電腦，直至其卡入到位。
2. 將電源開關和硬碟機 LED 纜線連接至主機板。
3. 裝回機箱蓋。
4. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

輸入/輸出面板

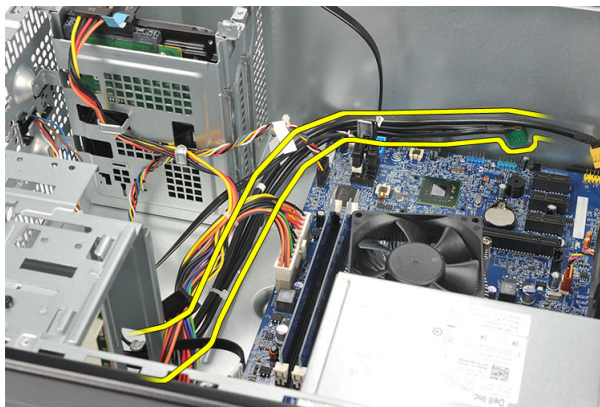
13

卸下 I/O 面板

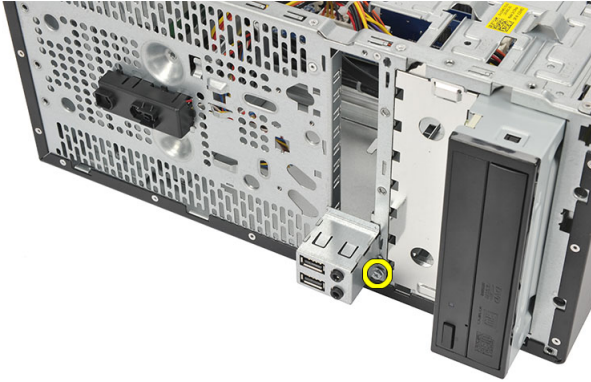
1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下 *機箱蓋*。
3. 從主機板拔下音效纜線和 USB 纜線。



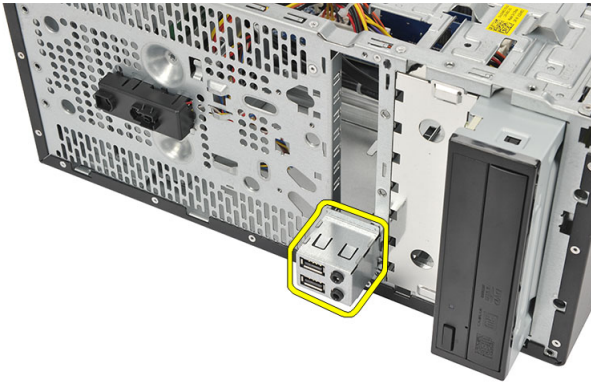
4. 從金屬固定夾抽出纜線佈線。



5. 卸下將 I/O 面板固定至電腦的螺絲。



6. 從電腦上卸下 I/O 面板。



安裝 I/O 面板

1. 將 I/O 面板置於其在電腦中的位置。
2. 裝回將 I/O 面板固定至電腦的螺絲。
3. 將纜線穿過金屬固定夾。
4. 裝回機箱蓋。
5. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

卸下處理器

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 從主機板上拔下散熱器和風扇組件的纜線。



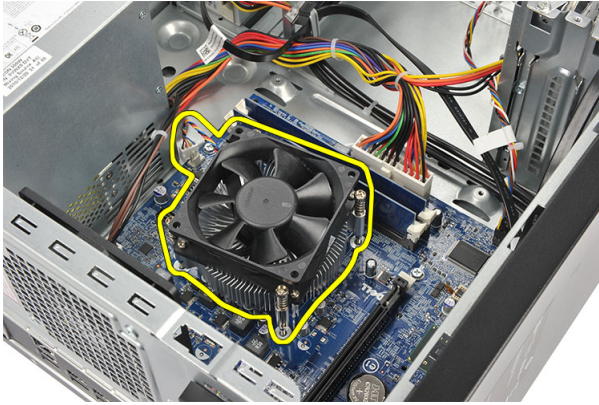
4. 鬆開將散熱器和風扇組件固定至主機板的緊固螺絲。



5. 抬起散熱器和風扇組件，並將其從電腦中卸下。



註：將組件有風扇的一面朝下放置在平坦表面，塗有散熱膏的一面朝上。



6. 壓下釋放拉桿向外撥，將它從固定掛鉤中釋放。




7. 提起處理器護蓋。



8. 從插槽中將處理器向上拔起，並將其放置在防止靜電的包裝中。



安裝處理器

1. 對準處理器的兩個槽口並將它插入插槽，處理器應可不費力地滑進並卡入插槽。
-  註：處理器的一端帶有槽口並有三角形標示。處理器插槽的槽口也有相同的標示。
2. 壓下釋放拉桿，以固定掛鉤鎖住。
3. 闔上處理器護蓋。
4. 將散熱器和風扇組件放在處理器上。
5. 旋緊將散熱器和風扇組件固定至主機板的緊固螺絲。
6. 將散熱器和風扇組件纜線連接至主機板。
7. 裝回機箱蓋。
8. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

幣式電池

15

卸下幣式電池

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下 *機箱蓋*。
3. 按壓釋放門鎖，從插槽彈出幣式電池。



4. 從電腦取出幣式電池。



安裝幣式電池

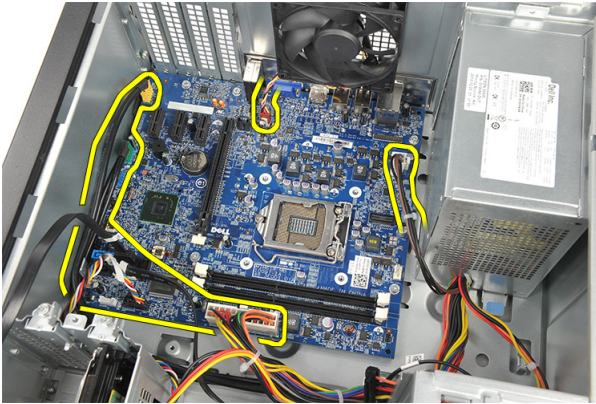
1. 將幣式電池放入主機板上的插槽。
2. 將幣式電池壓入插槽，直至其卡入到位。
3. 裝回機箱蓋。
4. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

主機板

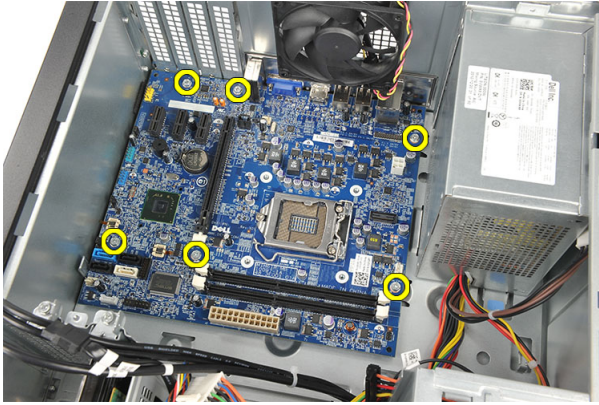
16

卸下主機板

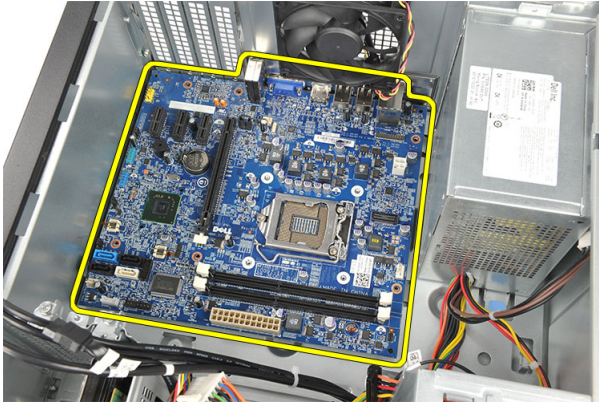
1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下 *機箱蓋*。
3. 卸下 *記憶體*。
4. 卸下 *風扇*。
5. 卸下 *處理器*。
6. 卸下 *擴充卡*。
7. 卸下 *WLAN 卡*。
8. 拔下並抽出連接至主機板的所有纜線。



9. 卸下用來將主機板固定至電腦的螺絲。



10. 將主機板朝電腦正面滑動，然後小心將主機板傾斜 45 度角。




11. 從電腦機箱中提起主機板，並將其放置在防靜電包裝中。

安裝主機板

1. 將主機板放入電腦中，並將其滑向電腦背面。
2. 裝回將主機板固定至電腦的螺絲。
3. 將所有纜線連接至主機板。
4. 裝回記憶體。
5. 裝回風扇。
6. 裝回 WLAN 卡。
7. 裝回擴充卡。
8. 裝回處理器。
9. 裝回機箱蓋。
10. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

規格

 註: 提供的項目可能會因國家/地區而異。以下僅列出依法需隨附於電腦的零件規格。若要獲得更多有關電腦組態的資訊, 請按一下**開始** → **說明及支援**, 然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

處理器

類型	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3 系列• Intel Core i5 系列• Intel Pentium Dual-Core
L2 快取記憶體	最高 6 MB (視處理器類型而定)

記憶體

記憶體模組連接器	2 個 DIMM 插槽
記憶體模組容量	1 GB、2 GB 或 4 GB
類型	1333 MHz DDR3 (非 ECC)
最小記憶體	1 GB
最大記憶體	8 GB

影像

影像卡類型:

內建式	<ul style="list-style-type: none">• Intel HD 圖形卡 (採用 Intel Pentium Dual-Core CPU-GPU 組合)• Intel HD 圖形卡 2000 (採用 Intel Core i3/i5 65W 和 95W CPU-GPU 組合)
分離式	PCI Express x16 圖形卡 <ul style="list-style-type: none">• AMD Radeon HD 6450 1GB DDR3 (DVI、VGA、HDMI)• AMD Radeon HD 5450 1GB DDR3 (DVI、VGA、HDMI)

影像

內建影像記憶體	<ul style="list-style-type: none">• AMD Radeon HD 6670 1GB DDR3 (DVI、VGA、HDMI) 最高 1.7 GB 共用影像記憶體 (Microsoft Windows Vista 和 Windows 7)
---------	--

音效

內建式	內建 5.1 高傳真音效
-----	--------------

網路

內建式	Realtek 10/100/1000 Mbps 乙太網路
-----	-------------------------------

系統資訊

晶片組	Intel H61
BIOS 晶片 (NVRAM)	32 Mb

擴充匯流排

匯流排類型	<ul style="list-style-type: none">• PCI Express 2.0• SATA 1.0 和 2.0• USB 2.0• 8 合 1 媒體讀卡機 (Vostro 260S)• 19 合 1 媒體讀卡機 (Vostro 260 選配)
-------	---

匯流排速度：

PCI Express	<ul style="list-style-type: none">• PCI Express x1 插槽 (包括 mini PCI-Express) 支援速度 - 500 Mbps (第 2 代)• PCI Express x16 插槽支援速度 - 8 Gbps (第 2 代)
SATA	1.5/3.0/6.0 Gbps
eSATA	3.0 Gbps
USB	480 Mbps

插卡

PCIe x16	一張全高插卡
PCIe x1	最多 3 張全高插卡

磁碟機

	Vostro 260	Vostro 260S
外部可抽換式:		
5.25 吋磁碟機支架	2 個	1 個
內部可抽換式:		
3.5 吋磁碟機支架	2 個	1 個

外接式連接器

音效:

背面板	三個連接器
前面板	兩個前面板耳機和麥克風連接器

網路

1 個 RJ45 連接器

USB:

前面板	<ul style="list-style-type: none">• 一個 USB 2.0 連接器• 一個可供電 USB 2.0 連接器
-----	--

背面板	六個 USB 2.0 連接器
-----	----------------

影像


- 一個 15 孔 VGA 連接器
 - 一個 19 插腳 HDMI 連接器
-

控制指示燈和診斷指示燈

電源按鈕指示燈	白色指示燈 — 白色指示燈持續亮起代表開機狀態。 琥珀色指示燈 — 琥珀色指示燈持續亮起代表電腦處於睡眠/待命狀態；琥珀色指示燈閃爍表示主機板有問題。
磁碟機活動指示燈	白色指示燈 — 白色指示燈閃爍代表電腦正在讀寫硬碟機資料。


電源

幣式電池	3 V CR2032 鋰幣式電池
輸入電壓	<ul style="list-style-type: none">• 100 VAC 至 127 VAC• 200 VAC 至 240 VAC
輸入頻率	50 Hz 至 60 Hz
瓦特數:	
Vostro 260	300 W
Vostro 260S	250 W
輸入電流:	
Vostro 260	9.00 A (8.00 A)/4.50 A
Vostro 260S	8.00 A/4.00 A

 註: +5.50 V 和 +3.30 V 的總功率輸出不得超過 160 W

最大散熱量:

Vostro 260	1574 BTU/hr
Vostro 260S	1312 BTU/hr

 註: 散熱量透過使用電源供應器瓦特數額定值來計算。

實機尺寸

Vostro 260:

高度	360.00 公釐 (14.17 吋)
寬度	175.00 公釐 (6.89 吋)
厚度	436.30 公釐 (17.18 吋)
重量 (最小)	8.20 公斤 (18.08 磅)

Vostro 260S:

高度	360.00 公釐 (14.17 吋)
寬度	102.00 公釐 (4.02 吋)
厚度	433.10 公釐 (17.05 吋)

實機尺寸

重量 (最小)	7.60 公斤 (16.76 磅)
---------	-------------------

環境參數

溫度:

作業時	10 °C 至 35 °C (50 °F 至 95 °F)
-----	-------------------------------

存放時	- 40 °C 至 65 °C (- 40 °F 至 149 °F)
-----	------------------------------------

相對濕度	20 % 至 80 % (非冷凝)
------	-------------------

海拔高度:

作業時	- 15.20 公尺至 3048 公尺 (- 50 呎至 10,000 呎)
-----	--

存放時	- 15.20 公尺至 10,668 公尺 (- 50 呎至 35,000 呎)
-----	--

空氣中懸浮污染物級別	G1 (按照 ISA-S71.04-1985 的定義)
------------	-----------------------------

診斷電源 LED 燈號

電源 LED 指示燈狀態	可能的原因	故障排除步驟
熄滅	電腦可能關閉或未接通電源。	<ul style="list-style-type: none">將電源線重新連接至電腦背面的電源連接器和電源插座。如果將電腦插頭插入電源板中，請確定電源板插頭已插入電源插座並且電源板已開啟。同時，暫時不要使用電源保護裝置、電源板和電源延長線，以確認電腦可以正常開啟。使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，確定其功能正常。
閃爍琥珀色	電腦無法完成 POST 或處理器故障。	<ul style="list-style-type: none">卸下並重新安裝所有插卡。如果可行，請卸下並重新安裝圖形卡。確定電源線已連接至主機板和處理器。
持續亮起琥珀色	電腦處於待命模式或發生電腦故障錯誤狀況，包括電源供應器。電源供應器只有 +5VSB 電路正常運作。	<ul style="list-style-type: none">按電源按鈕可將電腦從待命模式中喚醒。確定所有電源線均已穩固連接至主機板。確定主電源線和前面板纜線已穩固連接至主機板。
持續亮起白色	電腦可正常運作，並且處於開啟狀態。	<p>如果電腦沒有回應，請執行下列步驟：</p> <ul style="list-style-type: none">確定連接了顯示器並且已開啟。如果連接了顯示器並且已開啟，請聆聽電腦是否發出嗶聲代碼。

診斷嗶聲代碼

嗶聲	可能的原因	故障排除步驟
1	BIOS ROM 總和檢查正在執行或失敗。	主機板故障，含 BIOS 損毀或 ROM 錯誤
2	未偵測到 RAM	未偵測到記憶體
3	<ul style="list-style-type: none">晶片組錯誤 (北橋和南橋晶片組、Intel 平台的 DMA/IMR/計時器錯誤)；晶片組錯誤日期時鐘測試失敗A20 閘故障超級 I/O 晶片故障鍵盤控制器測試失敗	主機板故障
4	RAM 讀/寫失敗	記憶體故障
5	RTC 電源發生故障	COMS 電池故障
6	影像 BIOS 測試失敗	影像卡故障
7	處理器故障	處理器故障

診斷錯誤訊息

錯誤訊息	說明
AUXILIARY DEVICE FAILURE (輔助裝置故障)	可能是觸控墊或外接式滑鼠發生故障。請檢查外接式滑鼠的纜線連接狀況。啟用系統程式設定中的 Pointing Device (游標控制裝置) 選項。
BAD COMMAND OR FILE NAME (錯誤的命令或檔名)	確定您已輸入拼寫正確的命令，在適當的地方留有空格，並使用正確的路徑名。
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (故障導致快取記憶體停用)	微處理器內部的主快取記憶體發生故障。請與 Dell 公司聯絡。
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CD 光碟機控制器故障)	光碟機未回應電腦發出的命令。
DATA ERROR (資料錯誤)	硬碟機無法讀取資料。

錯誤訊息

說明

DECREASING AVAILABLE MEMORY (可用記憶體減少)	可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者插接不正確。重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。
DISK C: FAILED INITIALIZATION (磁碟 C: 起始作業失敗)	硬碟機起始作業失敗。請執行 Dell Diagnostics 中的硬碟機測試程式。
DRIVE NOT READY (硬碟機未就緒)	需要在凹槽中安裝硬碟機才能繼續作業。請在硬碟機凹槽中安裝硬碟機。
ERROR READING PCMCIA CARD (讀取 PCMCIA 卡時發生錯誤)	電腦無法識別 ExpressCard。請重新插入插卡或嘗試使用另一插卡。
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (延伸記憶體大小已變更)	非揮發性記憶體 (NVRAM) 中記錄的記憶體容量與電腦中安裝的記憶體容量不相符。請重新啟動電腦。如果再次顯示此錯誤訊息，請與 Dell 公司聯絡。
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (複製的檔案太大，目的地硬碟機無法容納)	您嘗試複製的檔案太大，超出磁碟容量，或磁碟已滿。請嘗試將檔案複製到其他磁碟，或者使用容量更大的磁碟。
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \/:*?"<> - (檔名中不可以包含下列字元 \/:*?"<> -)	請勿在檔名中使用這些字元。
GATE A20 FAILURE (A20 閘故障)	記憶體模組可能鬆動。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。
GENERAL FAILURE (一般故障)	作業系統無法執行該命令。此訊息之後通常會有特定的資訊，例如，Printer out of paper (印表機缺紙)。請採取相應措施。
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (硬碟機組態錯誤)	電腦無法識別硬碟機類型。請關閉電腦，卸下硬碟機，並從光碟機啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。請執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式。
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (硬碟機控制器故障 0)	硬碟機未回應電腦發出的命令。請關閉電腦，卸下硬碟機，並從光碟機啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。如果問題仍存在，請嘗試使用另一磁碟機。請執行 Dell

	Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式。
HARD-DISK DRIVE FAILURE (硬碟機故障)	硬碟機未回應電腦發出的命令。請關閉電腦，卸下硬碟機，並從光碟機啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。如果問題仍存在，請嘗試使用另一磁碟機。請執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式。
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (硬碟機讀取失敗)	可能是硬碟機發生故障。請關閉電腦，卸下硬碟機，並從光碟機啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。如果問題仍存在，請嘗試使用另一磁碟機。請執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式。
INSERT BOOTABLE MEDIA (插入開機媒體)	作業系統正在嘗試開機至非開機媒體，例如軟碟機或光碟機。請插入開機媒體。
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (組態資訊無效 - 請執行系統設定程式)	系統組態資訊與硬體組態不相符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。請更正系統設定程式中相應的選項。
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (鍵盤時鐘線故障)	對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。請執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (鍵盤控制器故障)	對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在啟動程序期間碰觸鍵盤或滑鼠。請執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。
KEYBOARD DATA LINE FAILURE (鍵盤資料線故障)	對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。請執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (鍵盤卡鍵故障)	對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在啟動程序期間碰觸鍵盤或按鍵。請執行 Dell Diagnostics 中的 Stuck Key (卡鍵) 測試程式。

錯誤訊息

說明

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (在 MediaDirect 中無法存取授權的內容)	Dell MediaDirect 無法驗證對檔案的數位權限管理 (DRM) 限制，因此無法播放該檔案。
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體位址線故障，位於位址，讀取值，預期值)	可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。
MEMORY ALLOCATION ERROR (記憶體配置錯誤)	您嘗試執行的軟體與作業系統、其他程式或公用程式衝突。請關閉電腦並等待 30 秒鐘，然後重新啟動。嘗試再次執行此程式。如果仍然出現此錯誤訊息，請參閱軟體說明文件。
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體雙字邏輯失敗，位於位址，讀取值，預期值)	可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體奇/偶邏輯錯誤，位於位址，讀取值，預期值)	可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體寫入/讀取失敗，位於位址，讀取值，預期值)	可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。
NO BOOT DEVICE AVAILABLE (無可開機裝置)	電腦找不到硬碟機。如果開機裝置是硬碟機，請確定您已將硬碟機裝好、正確安插，並且已作為開機裝置進行分區。
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (硬碟機上無開機磁區)	作業系統可能已損壞，請與 Dell 公司聯絡。
NO TIMER TICK INTERRUPT (無計時器計時訊號岔斷)	主機板上的晶片可能發生故障。請執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式。
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (記憶體或資源不足。請關閉一些程式然後重試)	開啟的程式過多。請關閉所有視窗，然後開啟您要使用的程式。

錯誤訊息

說明

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (未找到作業系統)	重新安裝硬碟機 (請參閱 support.dell.com 上的《 <i>擁有者手冊</i> 》)。如果問題仍然存在, 請與 <i>Dell</i> 公司聯絡。
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (可選的 ROM 總和檢查錯誤)	可選的 ROM 發生故障。請與 <i>Dell</i> 公司聯絡。
SECTOR NOT FOUND (找不到磁區)	作業系統無法找到硬碟機上的磁區。您的硬碟機上可能存在損毀的磁區或損壞的 FAT。請執行 Windows 錯誤檢查公用程式, 以檢查硬碟機上的檔案結構。相關指示請參閱 Windows 說明及支援 (按一下開始 > 說明及支援)。如果大面積磁區損毀, 請備份資料 (如有可能), 然後為硬碟機重新製作格式。
SEEK ERROR (搜尋錯誤)	作業系統無法找到該硬碟機上的特定磁軌。
SHUTDOWN FAILURE (關機失敗)	主機板上的晶片可能發生故障。請執行 <i>Dell Diagnostics</i> 中的 System Set (系統設定) 測試程式。
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (日期時鐘斷電)	系統組態設定已損壞。請將電腦連接至電源插座以為電池充電。如果問題仍然存在, 請透過進入系統設定程式來嘗試恢復資料, 然後立即結束程式。如果再次出現此訊息, 請與 <i>Dell</i> 公司聯絡。
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (日期時鐘已經停止)	支援系統組態設定的備用電池可能需要充電。請將電腦連接至電源插座以為電池充電。如果問題仍然存在, 請與 <i>Dell</i> 公司聯絡。
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (未設定日期 - 請執行系統設定程式)	儲存在系統設定程式中的時間或日期與系統時鐘不相符。請更正 Date (日期) 與 Time (時間) 選項的設定。
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (計時器晶片計數器 2 故障)	主機板上的晶片可能發生故障。請執行 <i>Dell Diagnostics</i> 中的 System Set (系統設定) 測試程式。
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (在保護模式下發生未預期的岔斷)	可能是鍵盤控制器發生故障或者某個記憶體模組鬆動。請執行 <i>Dell Diagnostics</i> 中的 System Memory (系統記憶體) 測試

錯誤訊息

說明

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ 無法存取。該裝置未就緒)

程式和 **Keyboard Controller (鍵盤控制器)** 測試程式。

將磁碟插入磁碟機並再試一次。

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (警告：電池電能嚴重不足)

電池電量即將耗盡。請更換電池或將電腦連接至電源插座；否則，請啟動動休眠模式或關閉電腦。

系統錯誤訊息

系統訊息

說明

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警報！先前嘗試啟動此系統在檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得幫助以解決此問題，請記下此檢查點並與 Dell 技術支援聯絡)

電腦連續三次因同一錯誤而無法完成啟動例行程式。

CMOS checksum error (CMOS 總和檢查錯誤)

可能是主機板發生故障或即時時鐘 (RTC) 電池電量不足。

CPU fan failure (CPU 風扇故障)

CPU 風扇故障

System fan failure (系統風扇故障)

系統風扇故障

Hard-disk drive failure (硬碟機故障)

可能是在 POST 期間發生硬碟機故障

Keyboard failure (鍵盤故障)

鍵盤發生故障或纜線鬆動。如果重新插插纜線未解決問題，請更換鍵盤。

No boot device available (無可開機裝置)

硬碟機上無可開機磁碟區、硬碟機纜線鬆動，或無可開機裝置。

- 如果硬碟機是您的開機裝置，請確定纜線已連接好，而且硬碟機已正確安裝並已進行磁碟分割做為開機裝置。
- 進入系統設定程式，並確定有關開機順序的資訊正確。

系統訊息

說明

No timer tick interrupt (無計時器計時訊號中斷)

可能是主機板上的晶片故障或主機板故障

USB over current error (USB 過電流錯誤)

拔下 USB 裝置。USB 裝置需要更高功率才能正常運作。使用外部電源連接 USB 裝置，或者如果裝置有兩條 USB 纜線，請同時接上這兩條纜線。

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem ((警告：硬碟機自我監測系統報告參數超出正常作業範圍。Dell 建議您定期備份資料。參數超出範圍可能表示存在潛在的硬碟機問題)


S.M.A.R.T 錯誤，可能是硬碟機發生故障

系統設定概觀

系統設定可讓您：


- 在新增、變更或卸下任何電腦硬體之後，變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選的選項，例如使用者密碼。
- 讀取目前記憶體容量，或者設定已安裝的硬碟機類型。

使用系統設定之前，建議您記下系統設定的螢幕資訊，以備將來參考。

 **警告:** 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更此程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

進入系統設定

1. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
2. 當螢幕上出現藍色 DELL 徽標時，您必須等待 F2 提示出現。
3. 一旦顯示 F2 提示，請立即按 <F2> 鍵。

 **註:** F2 提示表示鍵盤已初始化。此提示會很快出現，因此您必須等待它顯示，然後按 <F2> 鍵。如果您在提示前按 <F2> 鍵，該按鍵動作將無效。

4. 如果您未立即按下並已出現作業系統徽標，請繼續等待直到出現 Microsoft Windows 桌面，然後再關閉電腦重試。

系統設定畫面

Menu (選單) — 顯示在系統設定視窗的頂部。此欄位提供存取系統設定選項的選單。按下 <向左方向鍵> 和 <向右方向鍵> 即可導覽。當反白顯示 **Menu (選單)** 選項時，**Options List (選項清單)** 會列出定義安裝在電腦中的硬體的選項。

Options List (選項清單) — 顯示在系統設定視窗的左側。此欄位列出定義電腦組態的功能，包括安裝的硬體之功能、省電功能及安全保護功能。可使用上和下方方向鍵向上和向下捲

Options Field (選項欄位) — 顯示在 **Dell Diagnostics** 的右側，並包含 **Dell Diagnostics** 中每個選項的相關資訊。在此欄位中，您可以檢視有關電腦的資訊，並變更目前設定。按

Dell Diagnostics — 顯示在系統設定視窗的右側，並包含有關在 **Dell Diagnostics** 中所選選項的說明資訊。

動清單。當反白顯示某個 <Enter> 鍵可變更目前設定選項時, **Options Field (選項欄位)** 將會顯示選項的目前設定和可用設定。



註: Option Field (選項欄位) 所列的全部選項並非都可變更。

Dell Diagnostics — 顯示在 **Dell Diagnostics** 下方, 並列出按鍵及其在現用系統設定欄位中的功能。

使用以下按鍵在系統設定畫面中進行導覽:

按鍵	動作
< F2 >	顯示系統設定中任何所選項目的相關資訊。
< Esc >	從目前視圖中結束或將目前視圖切換到系統設定中的 Dell Diagnostics 頁面。
< 向上方向鍵 > 或 < 向下方向鍵 >	選擇要顯示的項目。
< 向左方向鍵 > 或 < 向右方向鍵 >	選擇要顯示的選單。
- 或 +	變更現有的項目值。
< Enter >	選擇子選單或執行命令。
< F9 >	載入設定預設值。
< F10 >	儲存目前的組態然後結束系統設定。

系統設定選項

Main (主要)

System Information (系統資訊)	顯示電腦型號。
BIOS Version (BIOS 版本)	顯示 BIOS 版本。
Build Date (建置日期)	顯示系統 BIOS 的建置日期。
System Date (系統日期)	重設電腦內部日曆的日期。
System Time (系統時間)	重設電腦內部時鐘的時間。
Service Tag (服務標籤)	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag (資產標籤)	顯示電腦的資產標籤 (如有)。

Processor Information (處理器資訊)

Processor Type (處理器類型)	顯示處理器類型。
L2 Cache Size (L2 快取記憶體大小)	顯示處理器 L2 快取記憶體大小。
L3 Cache Size (L3 快取記憶體大小)	顯示處理器 L3 快取記憶體大小。

Memory Information (記憶體資訊)

Memory Installed (已安裝的記憶體)	顯示電腦的總記憶體大小。
Memory Speed (記憶體速度)	顯示記憶體速度。
Memory Technology (記憶體技術)	顯示類型和技術。

Device Information (裝置資訊)

SATA 0	顯示硬碟機的型號和容量。
SATA 1	顯示硬碟機的型號和容量。
SATA 2	顯示硬碟機的型號和容量。
SATA 3	顯示硬碟機的型號和容量。

Advanced (進階)

CPU Configuration (CPU 組態)

Hyper-threading	啟用或停用處理器 Hyper-threading。	預設值：Enabled (已啟用)
Limit CPUID Value (限制 CPUID 值)	啟用或停用限制 CPUID 值功能。	預設值：Enabled (已啟用)
CPU XD Support (CPU XD 支援)	啟用或停用 CPU XD 功能。	預設值：Enabled (已啟用)
Intel Virtualization Technology (Intel 虛擬化技術)	啟用或停用 Intel 虛擬化功能。	預設值：Enabled (已啟用)
Intel SpeedStep	啟用或停用 Intel SpeedStep 功能。	預設值：Enabled (已啟用)
CPU C6 Report (CPU C6 報告)	啟用或停用向作業系統回報處理器省電狀態。	預設值：Enabled (已啟用)

System Configuration (系統組態)

Onboard Audio Controller (機載音效控制器)	啟用或停用機載音效控制器。	預設值：Enabled (已啟用)
------------------------------------	---------------	-------------------

CPU Configuration (CPU 組態)

Onboard LAN Controller (機載 LAN 控制器)	啟用或停用機載 LAN 控制器。	預設值: Enabled (已啟用)
Onboard LAN Boot ROM (機載 LAN 啟動 ROM)	啟用或停用機載 LAN 啟動 ROM。	預設值: Disabled (已停用)
USB Controller (USB 控制器)	啟用或停用 USB 控制器。	預設值: Enabled (已啟用)
USB Storage Boot Function (USB 儲存開機功能)	啟用或停用透過 USB 裝置開機的選項	預設值: Enabled (已啟用)

Power Management (電源管理)

Restore AC Power Loss (還原交流電源斷電)	指定當交流電源中斷又恢復時, 電腦如何作業。	預設值: Power Off (電源關閉)
Wake on LAN from S4/S5 (從 S4/S5 網路喚醒)	允許遠端啟動電腦。	預設值: Enabled (已啟用)
Auto Power On (自動開機)	啟用或停用讓電腦自動開機。您可以進一步指定電腦開機的日期和時間。	預設值: Disabled (已停用)

Post Behaviour (Post 行為)

Numlock Key (數字鎖定鍵)	在 POST 期間啟用或停用數字鎖定狀態指示燈。	預設值: On (開啟)
Keyboard Error Report (鍵盤錯誤報告)	啟用或停用 POST 期間顯示鍵盤錯誤報告。	預設值: Enabled (已啟用)

Boot (開機)

Set Boot Priority (設定開機順序)	指定電腦在開機時透過不同裝置啟動的順序。
Hard Disk Drives (硬碟機)	指定電腦可以透過哪個硬碟機啟動。
CD/DVD ROM Drives (CD/DVD ROM 光碟機)	指定電腦可以透過哪個 CD/DVD 光碟機啟動。

Security (安全保護)

Unlock Setup Status (解除鎖定設定狀態)	指定是否可編輯 BIOS。
Admin Password Status (管理員密碼狀態)	指定管理員密碼是否已指定。
System Password Status (系統密碼狀態)	指定系統密碼是否已指定。

Admin Password (管理員密碼)

可讓您變更或刪除管理員密碼。

Exit (結束)

此部分可讓您在結束系統設定之前，儲存、放棄和載入預設設定。

與 Dell 公司聯絡



註: 如果無法連線網際網路, 則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異, 某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡:

1. 上網到 support.dell.com。
2. 選擇您的支援類別。
3. 如果您不是美國地區的客戶, 請在網頁最下方選擇國家/地區代碼, 或選擇 **All** (全部) 查看更多選擇。
4. 根據您的需求選擇適當的服務或支援連結。

