


Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

[Arbejde på computeren](#)
[Systemopsætning](#)
[Selektiv USB](#)
[Geninstallation af software](#)
[Fejlfinding](#)
[Computerfod](#)
[Dæksler](#)
[Harddisk \(ekstraudstyr\)](#)
[NVRAM-modul](#)
[Trådløst kort](#)

[I/O-kort](#)
[Strømforsyning](#)
[Processorens varmeafledningsplade](#)
[Hukommelse](#)
[Møtcellebatteri](#)
[Kabelføring](#)
[Antenne](#)
[Systemkortsamling](#)
[Få hjælp](#)
[Sådan finder du oplysninger](#)

Model DC01T

Bemærkninger, meddelelser og advarsler

 **BEMÆRK:** BEMÆRK angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver mulig skade på hardware eller tab af data, hvis anvisningerne ikke bliver fulgt.

 **ADVARSEL:** En **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Hvis du har købt en Dell™-computer i n-serien, gælder eventuelle referencer til Microsoft® Windows®-operativsystemer i dette dokument ikke.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.
© 2008 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse af dette materiale uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemærker, som er brugt i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet og *OptiPlex* er varemærker, som tilhører Dell Inc.; *Intel* er registrerede varemærker, som tilhører Intel Corporation i USA og andre lande. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Windows-startknappen* og *Outlook* er registrerede varemærker, som tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

September 2009 Rev. A01

Antenne

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

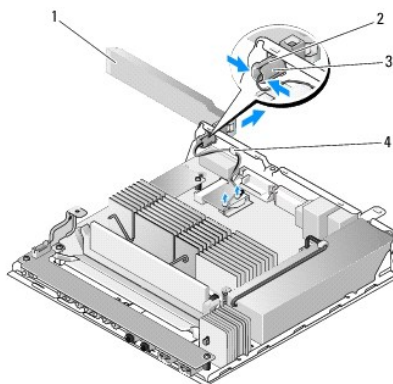
- [Sådan fjerner du antennen](#)
- [Udskiftning af antennen](#)

Sådan fjerner du antennen

1. Udfør følgende procedure [Før du bruger computeren](#).
2. Fjern harddiskbeslaget, hvis det er monteret (se [Fjernelse af harddiskbeslaget](#)).
3. Fjern WLAN-kortet (se [Sådan fjernes det trådløse kort](#)).
4. Fjern antennekablet, der sidder under metaltappen på bagpanelet.

⚠ ADVARSEL: Kontroller, at antenneledningerne sidder i midten af antennebøsningen, inden du trykker bøsningens tapper sammen. Hvis ledningerne bliver skubbet til siden, kan de blive beskadiget, når bøsningens tapper trykkes sammen.

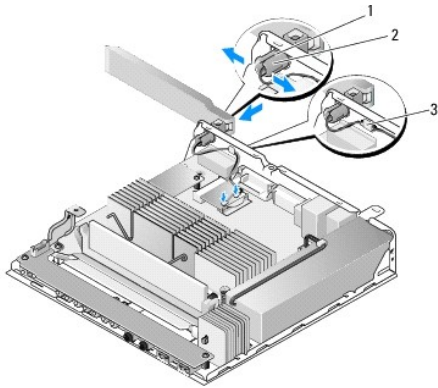
5. Pres bøsningerne sammen inden i kabinettet, og træk samtidig antennen forsigtigt ud bag på computeren.



1	trådløs antenne	2	antenneholder
3	antennebøsningens tapper (2)	4	metaltap over ledningsnet

Udskiftning af antennen

1. Hvis det er sat i, skal du tage stikket ud fra antennens åbning på bagpanelet.
2. Hvis den mangler, kan du installere en antenneholder i antennens åbning på bagpanelet.
3. Før antennens ledninger gennem antenneholderen bag på kabinettet.
4. Ret antennens bøsning ind efter antenneholderen på bagpanelet, så den vil være over computeren, når du slår antennen op (når computeren er i lodret position).
5. Skub antennebøsningens tapper igennem antenneholderen, indtil tapperne klikker på plads.



1	antenneholder	2	bøsningens tapper
3	ledningsnet		

6. Isæt WLAN-kortet igen (se [Udskiftning af det trådløse kort](#)).
7. Før antennekablet under tappen på bagsiden af kabinettet, så ledningsnettet rundt om kablet er under tappen.
8. Monter harddiskbeslaget igen, hvis det er blevet fjernet (se [Udskiftning af harddiskbeslaget](#)).
9. Udfør følgende procedure [Efter arbejde på computeren](#).

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)


Arbejde på computeren

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Anbefalede værktøjer](#)
- [Før du bruger computeren](#)
- [Efter arbejde på computeren](#)

Dette kapitel indeholder procedurer til fjernelse og installation af komponenterne i computeren. Medmindre andet er anført, forudsætter hver procedure at:

- 1 Du har udført trinene i dette afsnit.
- 1 Du har læst de sikkerhedsoplysninger, som fulgte med din computer.
- 1 Når du udskifter en komponent, har du allerede fjernet den originale, hvis en sådan var installeret.

 **BEMÆRK:** Farven på din computer og visse komponenter kan variere fra, hvad der vist i dette dokument.








Anbefalede værktøjer

Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- 1 Lille, almindelig skruetrækker
- 1 Stjerneskrue-trækker nr.1 og nr.2
- 1 En lille plastiksyl
- 1 Flash BIOS-opdatering (se Dells supportwebsted på support.dell.com)

Før du bruger computeren



Brug følgende sikkerhedsinstruktioner som hjælp til at sørge for din egen sikkerhed og beskytte computeren mod potentiel beskadigelse.


-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet [Regulatory Compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) på www.dell.com/regulatory_compliance for at få yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.
-  **ADVARSEL:** Visse komponenter kan blive meget varme under normal drift. Lad systemkomponenterne køle af, inden du rører dem.
-  **FORSIGTIG:** Mange reparationer må kun udføres af en certificeret servicetekniker. Du må kun udføre fejlsøgning og enkle reparationer, som er autoriseret i din produktokumentation, eller som du vejledes til af vores online- eller telefonservice og supportteam. Beskadigelse pga. servicering, der ikke er autoriseret af Dell, dækkes ikke af din garanti. Læs og følg sikkerhedsinstruktionerne, der kom med produktet.
-  **FORSIGTIG:** For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en jordingsrem eller ved jævnligt at røre ved en umalet metaloverflade (f.eks. et stik på bagsiden af computeren).
-  **FORSIGTIG:** Vær forsigtig ved håndtering af computeren, så du ikke beskadiger den trådløse antenne.
-  **FORSIGTIG:** Håndter komponenter og kort forsigtigt. Rør ikke ved komponenterne eller kortenes kontaktområder. Hold et kort i kanterne eller i opsætningsrammen. Hold en komponent som f.eks. en processor ved dens kanter og ikke ved dens ben.
-  **FORSIGTIG:** Ved frakobling af et kabel skal du trække i stikket eller aflastningsløkken, ikke i selve kablet. For kabelforbindelser med låsetapper skal du trykke indad på låsetapperne for at løsne stikket. Ved tilkobling af et kabel skal du sørge for, at stikkene vender rigtigt og er ført lige ind for at undgå at beskadige stikket og/eller stikkets ben.

1. Sørg for, at arbejdsoverfladen er jævn og ren for at forhindre, at computeroverfladen bliver ridset.

2. Luk computeren ned.

1 I Microsoft® Windows® XP og Integreret Windows XP: klik på **Start** → **Luk computeren** → **Luk computeren**.

1 I Microsoft Windows Vista® skal du klikke på **Start** , klikke på pile-ikonet,  og derefter klikke på **Luk computeren** for at slukke for computeren.

 **BEMÆRK:** Sørg for, at computeren er slukket, og at den ikke er i en strømstyringstilstand. Hvis du ikke kan lukke computeren ved hjælp af operativsystemet, skal du trykke på tænd/sluk-knappen og holde den nede i 6 sekunder.

3. Frakobl computeren og alle tilsluttede enheder fra deres stikkontakter.

 **FORSIGTIG:** For at afbryde et netværkskabel skal kablet først fjernes fra computeren og derefter fra netværksstikket i væggen.

4. Fjern alle netværkskabler fra computeren.
5. Fjern computerfoden, hvis det er relevant (se [Sådan fjernes computerfoden](#)).

 **ADVARSEL:** For at beskytte mod elektrisk stød skal du altid afbryde computeren fra stikkontakten på væggen, før du fjerner computerdækslet.

6. Tag computerdækslet af (se [Sådan fjernes computerdækslet](#)).
-

Efter arbejde på computeren

Når du har udført udskiftningsprocedurer, skal du sørge for at tilslutte eksterne enheder, kort, kabler osv., før du tænder computeren.

1. Sæt computerdækslet på igen (se [Genplacering af computerdækslet](#)).
2. Sæt computerfoden på igen (se [Udskiftning af computerfoden](#)).

 **FORSIGTIG:** For at tilslutte et netværkskabel skal du først slutte kablet til netværksenheden og derefter slutte det til computeren.

3. Tilslut et netværkskabel til computeren, hvis det er nødvendigt.
 4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
 5. Tænd computeren.
-

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

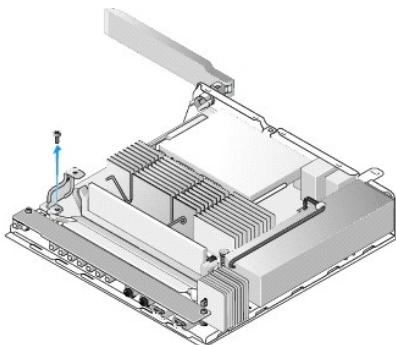
Kabelføring

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Sådan fjernes kabelføringen](#)
- [Udskiftning af kabelføringen](#)

Sådan fjernes kabelføringen

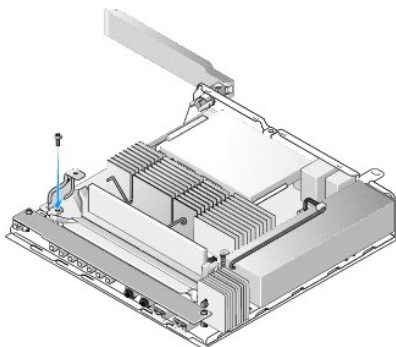
1. Fjern skruen, som holder kabelføringen fast på systemkortet.



2. Løft kabelføringen ud af computeren.

Udskiftning af kabelføringen

1. Ret kabelføringens skruehuller ind efter hullerne på systemkortet.
2. Fastgør kabelføringen til systemkortet med skruen.



[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

Møntcellebatteri

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

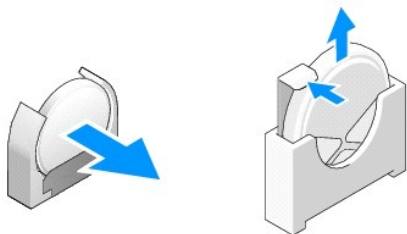
- [Sådan fjernes møntcellebatteriet](#)
- [Isætning af møntcellebatteriet](#)

Der følger en af to typer møntcellebatterisokler med computeren. Den ene type har fastgørelsesklemmer langs batteriets sider for at holde det på plads i soklen. Den anden type har en enkelt fastgørelseskrog, der holder batteriet på plads.

Sådan fjernes møntcellebatteriet

⚠ **FORSIGTIG:** Indstillingerne for BIOS-opsætningen bliver nulstillet til standardindstillingerne, når møntcellebatteriet udskiftes. Inden du udskifter møntcellebatteriet, skal du notere indstillingerne for systemets BIOS, så du kan huske dem fremover. Se [Valgmuligheder i BIOS-opsætningsværktøjet](#).

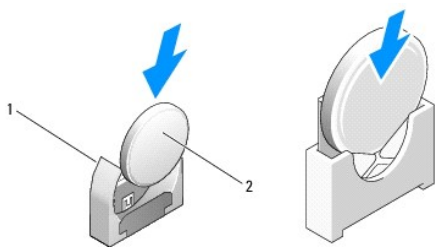
1. Udfør følgende procedure [Før du bruger computeren](#).
2. Afhængigt af hvilken type batterisokkel der leveres med din computer, skal du enten skubbe den øverste kant af batteriet ud af fastgørelsesklemmerne langs med siderne på soklen, indtil det kan løftes ud, eller skubbe fastgørelseskrogen tilbage og løfte batteriet ud af soklen.



Isætning af møntcellebatteriet

⚠ **ADVARSEL:** Et møntcellebatteri kan eksplodere, hvis det bliver isat forkert. Udskift kun batteriet med den type, der anbefales af Dell. Bortskaf brugte batterier i henhold til producentens anvisninger.

1. Skub batteriet ind i batterisoklen i en let vinkel for at undgå fastgørelsesklemmen eller -klemmerne



1	møntcellebatterisokkel	2	møntcellebatteri
---	------------------------	---	------------------

2. Anbring batteriet i lodret position, så det er placeret korrekt og holdes sikkert på plads af fastgørelsesklemmerne.
3. Udfør følgende procedure [Efter arbejde på computeren](#).
4. Genstart computeren, og start BIOS-opsætningen for at konfigurere indstillingerne efter behov (se [Sådan åbnes BIOS-opsætningsværktøjet](#)).

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

Dæksler

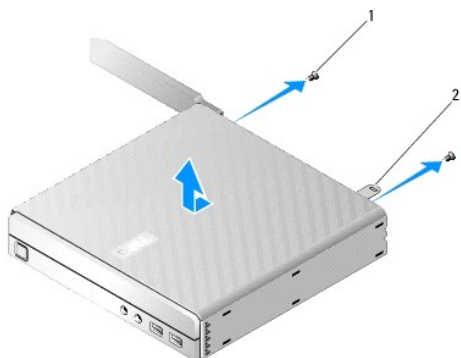
Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Sådan fjernes computerdækslet](#)
- [Genplacering af computerdækslet](#)
- [Sådan fjernes sidedækslet](#)
- [Udskiftning af sidedæksel](#)

Sådan fjernes computerdækslet

- ⚠ **ADVARSEL:** Computeren skal altid kobles fra stikkontakten, før du fjerner computerdækslet.
- ⚠ **ADVARSEL:** Visse komponenter kan blive meget varme under normal drift. Lad systemkomponenterne køle af, inden du rører dem.

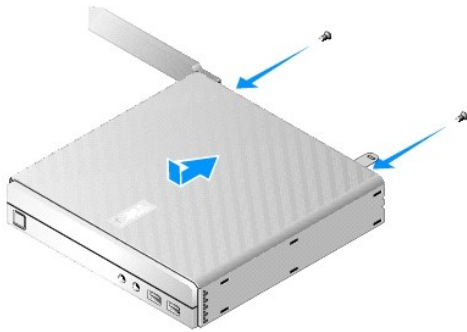
1. Kobl sikkerhedskablet fra computeren (hvis det er til stede).
2. Anbring computeren i vandret stilling.
3. Flyt eventuelt antennen, så den ikke forhindrer adgang til skruen på dækslet.
4. Skru de to skruer ud bag på computeren.
5. Skub dækslet mod computerens front, og løft det af.



1	skruer (2)	2	sikkerhedskabelslot
---	------------	---	---------------------

Genplacering af computerdækslet

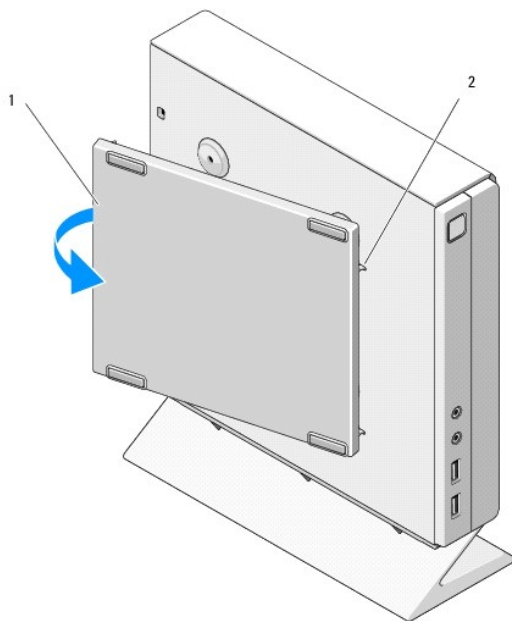
1. Anbring computeren i vandret stilling.
2. Anbring computerdækslet oven på computeren.
Tappen med hullet til sikkerhedskablet skal vende mod computerens bagside, og dækslet skal være ca. 0,25" fra systemets låsetapper, der rettes ind.
3. Skub dækslet hen mod bagsiden af computeren, indtil systemets låsetapper er rettet ind.
4. Anbring de to skruer, der fastgør dækslet til kabinettet.



5. Fastgør sikkerhedskablet til computeren igen, hvis det er nødvendigt.

Sådan fjernes sidedækslet

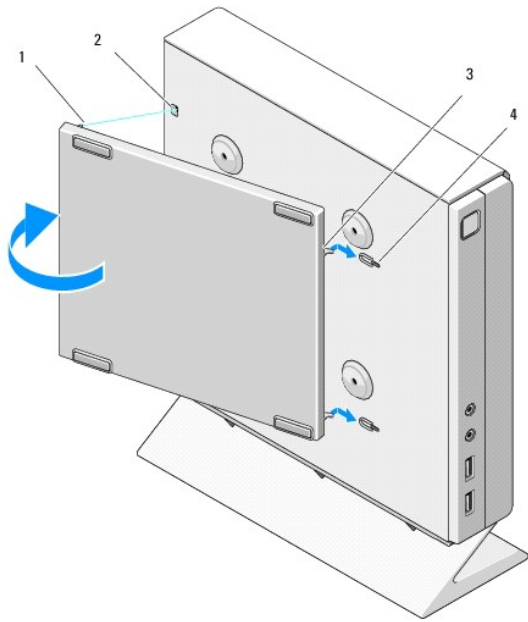
1. Løft bagkanten af sidedækslet væk fra kabinettet, og lad derefter krogene under forkanten af sidedækslet glide ud af hullerne på siden af kabinettet.



1	sidedæksel	2	huller til sidedækslets kroge
---	------------	---	-------------------------------

Udskiftning af sidedæksel

1. Med sidedækslet i en vinkel på 30 grader skal du lade krogene under forkanten af sidedækslet glide ind i hullerne til sidedækslet på venstre side af kabinettet.
2. Sving bagkanten af sidedækslet ind mod kabinettet for at få tapperne under bagkanten på dækslet til at gribe fat i kabinetfastgørelsessklemmerne.





1	tap (2)	2	fastgørelsestep (2)
3	kroge til sidedæksel (2)	4	huller til sidedækslets kroge(2)

[Tilbage til indholdsfortegnelse](#)

Sådan finder du oplysninger

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

 **BEMÆRK:** Visse funktioner eller medier kan være ekstraudstyr og følger ikke nødvendigvis med computeren. Nogle funktioner eller medier er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

 **BEMÆRK:** Der følger muligvis yderligere oplysninger med computeren.

Dokument/Medie/Mærkat	Indhold
Servicekode Ekspreservicekode Servicekoden/Ekspreservicekoden er placeret på computeren og på skærbilledet for BIOS-opsætningsværktøjet.	<ul style="list-style-type: none">1 Brug servicekoden til at identificere computeren, når du bruger support.dell.com eller kontakter teknisk support.1 Indtast ekspreservicekoden, når du kontakter teknisk support. <p>BEMÆRK: Servicekoden/Ekspreservicekoden findes på din computer.</p>
Mediet Drivers and Utilities Mediet <i>Drivers and Utilities</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt med din computer.	<ul style="list-style-type: none">1 Et diagnosticeringsprogram til computeren1 Drivere til din computer <p>BEMÆRK: Opdateringer af drivere og dokumentation finder du på support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none">1 Readme-filer (Vigtigt-filer) <p>BEMÆRK: Mediet kan indeholde readme-filer (Vigtigt-filer), som giver sidste øjeblikks-opdateringer om tekniske ændringer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.</p>
Mediet Operating System Mediet <i>Operating System</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt med din computer.	<ul style="list-style-type: none">1 Geninstaller operativsystemet
Dokumentation om sikkerhed, regler, garanti og support Denne type oplysninger er muligvis blevet leveret sammen med din computer. Yderligere lovgivningsmæssige oplysninger finder du på Regulatory Compliance-hjemmesiden hos www.dell.com : www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none">1 Garantioplysninger1 Vilkår og betingelser (kun i USA)1 Sikkerhedsinstruktioner1 Lovgivningsmæssige oplysninger1 Oplysninger om ergonomi1 Licensaftale for slutbrugere
Dell™ Teknologiguide <i>Dell Technology Guide</i> kan findes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">1 Om operativsystemet1 Brug og vedligeholdelse af enheder1 Forståelse af teknologier som f.eks. RAID, Internet, Bluetooth® trådløs teknologi, e-mail, m.m.
Microsoft® Windows® licensmærkat Din Microsoft Windows-licens kan findes på din computer.	<ul style="list-style-type: none">1 Angiver dit operativsystems produkt nøgle.

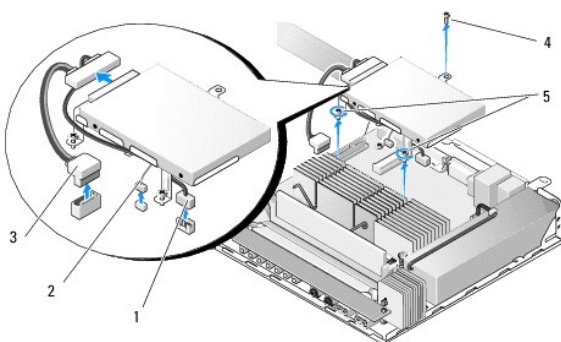
Harddisk (ekstraudstyr)

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Fjernelse af harddiskbeslaget](#)
- [Udskiftning af harddiskbeslaget](#)
- [Sådan fjernes harddisken](#)
- [Udskiftning af harddisken](#)
- [Sådan fjernes harddiskblæseren](#)
- [Udskiftning af harddiskblæseren](#)

Fjernelse af harddiskbeslaget

1. Løsn de to fastgørelsesskruer på systemkortet, og fjern den skrue, der fastgør beslaget til bagpanelet.



1	strømkabel til SATA-harddisk	2	blæserkabel
3	SATA-datakabel	4	skrue til beslag
5	fastgørelsesskruer (2)		

2. Løft forsigtigt beslaget op, og fjern kablerne fra systemkortet.
 - a. Fjern harddiskens SATA-datakabel fra systemkortet.
 - b. Fjern harddiskens SATA-strømkabel fra systemkortet.
 - c. Fjern harddiskens blæserkabel fra systemkortet.

Udskiftning af harddiskbeslaget

1. Forbind de to harddiskkabler til systemkortet (se [Systemkortstik](#)).
 - a. Forbind harddiskens SATA-datakabel til systemkortet.

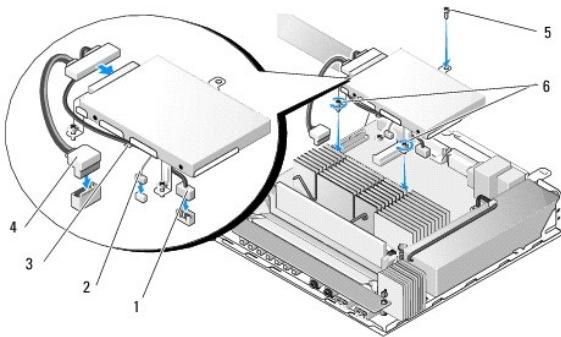
BEMÆRK: Sørg for, at SATA-strømkablet bliver ført under harddiskbeslagets kabelfastgørelsesklemme.

- b. Forbind harddiskens SATA-strømkabel til systemkortet.
- c. Forbind harddiskblæserkablet til systemkortet.

2. Sæt beslaget på plads på systemkortet ved at rette de to skrue i beslagets fod ind efter skruehullerne i systemkortet og rette hullet oven på beslaget ind efter skruehullet oven på kabinettets bagpanel.

BEMÆRK: Kontroller kabelføringen, inden du fastgør harddiskbeslaget til systemkortet. Sørg for, at kablerne ikke bliver klemt, når beslaget er på plads.

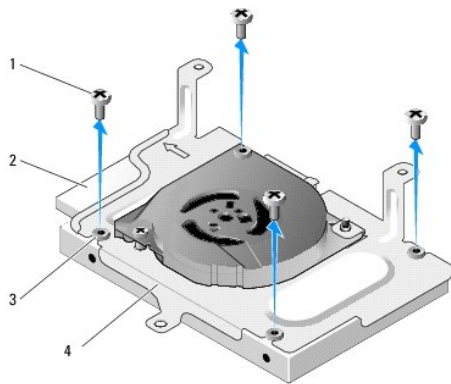
3. Stram de to fastgørelsesskrue, der fastgør beslaget til systemkortet, og genanbring de skrue, der fastgør beslaget til bagpanelet.



1	strømkabel til SATA-harddisk	2	blæserkabel
3	kabelfastgørelsesklemme	4	SATA-datakabel
5	skrue til beslag	6	fastgørelsesskruer (2)

Sådan fjernes harddisken

1. Udfør følgende procedure [Før du bruger computeren](#).
2. Fjern harddiskens beslag (se [Fjernelse af harddiskbeslaget](#)).
3. Kobl SATA-data- og strømkablet fra harddisken.
4. Fjern de fire skruer, som holder harddisken fast på harddiskbeslaget.



1	skruer (4)	2	harddiskstik
3	gummiringe (4)	4	harddiskbeslag

5. Løft harddisken ud af samlingen.

Udskiftning af harddisken

BEMÆRK: Harddisksæt til udskiftning leveres muligvis med gummiringe. Disse ringe skal udskiftes, hvis de er beskadiget eller mangler i harddiskbeslaget.

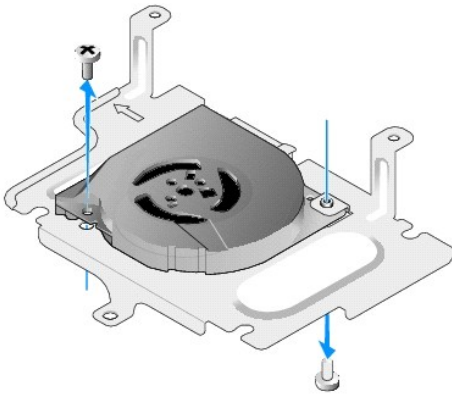
1. Udskift alle de gummiringe på harddiskbeslaget, der er beskadiget eller mangler.
2. Anbring harddisken i holderen med etiketten opad og kabelstikkene vendt mod den åbne ende af beslaget.
3. Fastgør harddisken til beslaget ved at sætte de fire skruer fast igennem gummiringene.
4. Forbind SATA-data- og strømkablet til harddisken.

BEMÆRK: Sørg for, at SATA-strømkablet bliver ført under harddiskbeslagets kabelfastgørelsesklemme.

5. Udskift harddiskbeslaget (se [Udskiftning af harddiskbeslaget](#)).
6. Udfør følgende procedure [Efter arbejde på computeren](#).

Sådan fjernes harddiskblæseren

1. Udfør følgende procedure [Før du bruger computeren](#).
2. Fjern harddiskens beslag (se [Fjernelse af harddiskbeslaget](#)).
3. Fjern harddisken, hvis en sådan er installeret (se [Sådan fjernes harddisken](#)).
4. Fjern skrueene i bunden af harddiskbeslaget.
5. Fjern skrueene oven på harddiskbeslaget.



6. Fjern blæseren fra harddiskbeslaget.

Udskiftning af harddiskblæseren

1. Anbring blæseren i harddiskbeslaget (se [Sådan fjernes harddiskblæseren](#)).

Skruehullet i det ene hjørne af blæseren skal være under tappen i bunden af harddiskbeslaget. Det andet skruehul skal være på harddiskbeslagets lodrette del.

2. Fastgør blæseren til harddiskbeslaget med to skrue, den ene skal indsættes fra under harddiskbeslaget, og den anden skal indsættes ovenfra.
3. Monter harddisken igen, hvis det er relevant (se [Udskiftning af harddisken](#)).
4. Monter harddiskbeslaget igen (se [Udskiftning af harddiskbeslaget](#)).
5. Udfør følgende procedure [Efter arbejde på computeren](#).

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

Processorens varmeafledningsplade

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

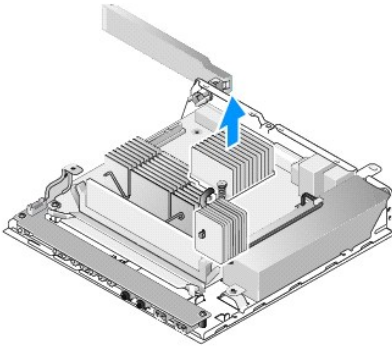
- [Fjernelse af processorens varmeafledningsplade](#)
- [Isætning af processorens varmeafledningsplade](#)

Fjernelse af processorens varmeafledningsplade

1. Udfør følgende procedure [Før du bruger computeren](#).
2. Fjern harddiskbeslaget, hvis det er monteret (se [Fjernelse af harddiskbeslaget](#)).
3. Løsn de to fastmonterede skruer, som holder processorens varmeafledningsplade fast på systemkortet.

⚠ ADVARSEL: Varmeafledningspladen kan blive meget varm under normal drift. Lad varmeafledningspladen køle af, inden du rører den.

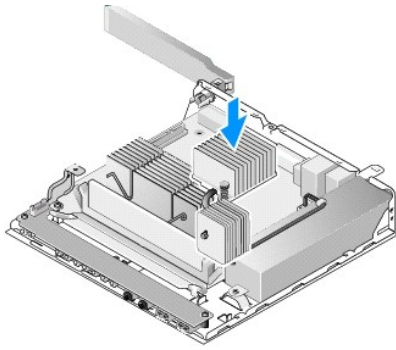
4. Løft processorens varmeafledningsplade ud af computeren.



Isætning af processorens varmeafledningsplade

⚠ FORSIGTIG: Påfør det nye termiske smøremiddel på varmeafledningspladens overflade, når du installerer varmeafledningspladen på et andet systemkort. Nyt termisk smøremiddel er vigtigt for at sikre den rette termiske stabilitet, som er et krav for optimal processordrift.

1. Hvis du installerer varmeafledningspladen på et andet systemkort, skal du rense det termiske grænseflademateriale eller det termiske smøremiddel væk fra varmeafledningspladens overflade og påføre det nye termiske smøremiddel efter behov.
2. Ret de to fastmonterede skruer på processorens varmeafledningsplade ind efter skruehullerne på systemkortet.



3. Stram de to fastmonterede skruer, som holder processorens varmeafledningsplade fast på systemkortet.
4. Monter harddiskbeslaget igen, hvis det er blevet fjernet (se [Udskiftning af harddiskbeslaget](#)).
5. Udfør følgende procedure [Efter arbejde på computeren](#).

[Tilbage til indholdsfortegnelse](#)


[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

Få hjælp

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160


- [Sådan får du hjælp](#)
- [Problemer med din ordre](#)
- [Produktoplysninger](#)
- [Returnering af varer til garantireparation eller refundering](#)
- [Inden du ringer](#)
- [Sådan kontaktes Dell](#)

Sådan får du hjælp

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for at få yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du bruge følgende fremgangsmåde til diagnosticering og fejlfinding:


1. Se [Problemløsning](#) for at finde oplysninger og procedurer, der vedrører det problem, der opleves med computeren.
2. Se [Dell Diagnostics](#) for at finde procedurer til, hvordan du kører Dell Diagnostics.
3. Udfyld [Diagnosticeringscheckliste](#).
4. Brug Dells omfattende samling af onlineservicer på Dell Support (support.dell.com) som hjælp til installation og fejlfinding. Se [Onlineservicer](#) for at få vist en mere omfattende liste over Dell Support online.
5. Se [Sådan kontaktes Dell](#), hvis de foregående trin ikke løser problemet.

 **BEMÆRK:** Ring til Dell Support fra en telefon ved eller i nærheden af computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **BEMÆRK:** Dells system med koder for ekspres-service er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din kode for ekspres-service, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en kode for ekspres-service, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Express Service Code** og følge instruktionerne.

Instruktioner for anvendelse af Dell Support finder du under [Teknisk support og kundeservice](#).

 **BEMÆRK:** Nogle af de følgende servicer er ikke altid tilgængelige alle steder uden for det kontinentale USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

Teknisk support og kundeservice

Dells supportservice er tilgængelig, så du kan få svar på dine spørgsmål om hardware fra Dell™. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

Hvis du vil kontakte Dells supportservice, skal du se [Inden du ringer](#), og se derefter kontaktoplysningerne for dit område, eller gå til support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect er et simpelt online-adgangsværktøj, der gør en medarbejder tilknyttet Dells service og support i stand til at få adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, diagnosticere dit problem og reparere det hele, mens du overvåger det. For nærmere oplysninger, gå til support.dell.com, og klik på DellConnect.

Onlineservicer

Du kan læse mere om produkter og servicer fra Dell på følgende websteder:

www.dell.com

www.dell.com/ap (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)

www.dell.com/jp (kun Japan)

www.euro.dell.com (kun Europa)

www.dell.com/la (kun latinamerikanske og caribiske lande)

www.dell.ca (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via de følgende websteder og e-mail-adresser:

- 1 Dell Support-websteder:

support.dell.com

support.jp.dell.com (kun Japan)

support.euro.dell.com (kun Europa)

- 1 E-mail-adresser til Dell Support:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (kun Latinamerika og Caribien)

apsupport@dell.com (kun lande i Asien/Stillehavsområdet)

- 1 Dells e-mail-adresser til markedsføring og salg:

apmarketing@dell.com (kun lande i Asien/Stillehavsområdet)

sales_canada@dell.com (kun Canada)

- 1 Anonym FTP (file transfer protocol):

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) - log på som anonym bruger, og anvend e-mail-adressen som adgangskode

AutoTech-tjenesten

Dells automatiske supportservice - AutoTech - giver indspillede svar på de spørgsmål, som Dells kunder oftest stiller om deres bærbare og stationære pc'er.

Når du ringer til AutoTech, skal du bruge en tryknaptelefon til at vælge de emner, der passer til dine spørgsmål. Se [Sådan kontaktes Dell](#) for at finde det telefonnummer, du skal ringe til for dit område.

Automatiseret ordrestatus-tjeneste

Du kan kontrollere status for de Dell-produkter, du har bestilt, ved at gå til support.dell.com, eller du kan ringe til den automatiserede ordrestatusservice. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre. Se [Sådan kontaktes Dell](#) for at finde det telefonnummer, du skal ringe til for dit område.

Problemer med din ordre

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer. Se [Sådan kontaktes Dell](#) for at finde det telefonnummer, du skal ringe til for dit område.

Produktoplysninger

Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på www.dell.com. For oplysninger om hvilket telefonnummer du skal ringe til for at tale med en salgsspecialist, se [Sådan kontaktes Dell](#).

Returnering af varer til garantireparation eller refundering

Uanset om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du klargøre dem på følgende måde:

1. Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv det tydeligt og iøjnefaldende uden på kassen.

For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se [Sådan kontaktes Dell](#). Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returnen.


2. Vedlæg en kopi af diagnosticeringschecklisten (se [Diagnosticeringscheckliste](#)), og angiv, hvilke tests du har kørt, samt alle de fejlmeddelelser, der blev rapporteret af Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

3. Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, softwaredisketter, vejledninger og så videre), hvis returneringen sker med henblik på refundering.
4. Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

Du skal selv betale forsendelsesomkostningerne. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

Returneringer, hvor et eller flere af ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells varemottagelse og returneret til dig.

Inden du ringer

 **BEMÆRK:** Sørg for at have din kode for ekspresservice klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du vil muligvis også blive bedt om din servicekode (placeret på bagsiden eller i bunden af computeren).


Husk at udfylde diagnosticeringskemaet (se [Diagnosticeringscheckliste](#)). Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon ved eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Diagnosticeringscheckliste
Navn:
Dato:
Adresse:
Telefonnummer:
Servicekode (stregkode på bagsiden eller bunden af computeren):
Kode til ekspresservice:
RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):
Operativsystem og version:
Enheder:
Udvidelseskort:
Er du tilsluttet et netværk? Ja Nej
Netværk, version og netværksadapter:
Programmer og versioner:
I dokumentationen til dit operativsystem kan du finde vejledning til, hvordan du identificerer indholdet i systemets startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.
Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:
Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

Sådan kontaktes Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell giver adgang til flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå til support.dell.com, og bekræft dit land eller din region i rullemenuen **Vælg et land/område** nederst på siden.
2. Klik på **Kontakt os** til venstre på siden, og vælg det service- eller supportlink, du har brug for.
3. Vælg den metode til at kontakte Dell, der passer dig bedst.

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

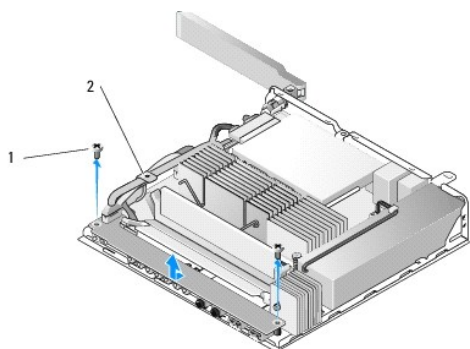
I/O-kort

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Fjernelse af I/O-kortet](#)
- [Udskiftning af I/O-kortet](#)

Fjernelse af I/O-kortet

1. Udfør følgende procedure [Før du bruger computeren](#).
2. Fjern de to skruer, som holder I/O-kortet fast på kabinettet.

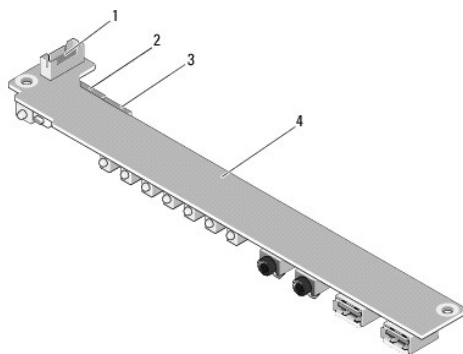


1	skruer (2)	2	kabelføring
---	------------	---	-------------

3. Løft forsigtigt I/O-kortet ud af computeren, og sørg for, at de tre kabler er fri af kabelføringen.
4. Fjern de tre kabler (lyd, USB og frontpanel) fra I/O-kortet.

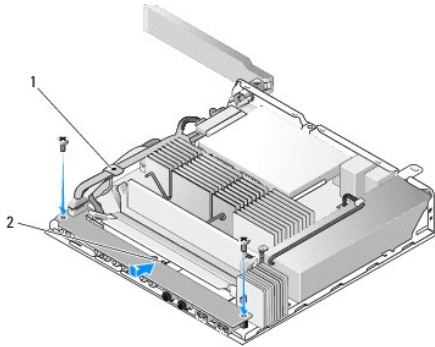
Udskiftning af I/O-kortet

1. Tilslut de tre I/O-kortkabler (lyd, USB og frontpanel) til I/O-kortet.



1	frontpanelstik	2	lydstik
3	USB-stik	4	I/O-kort

-
2. Anbring kablerne under kabelføringens metaltap, og ret hullerne i I/O- kortet ind efter skruehullerne på kabinettet, og sørg for, at midten af I/O- kortet hviler på metalklemmen.
3. Fastgør I/O-kortet til kabinettet med to skruer.



1	kabelføringens metaltap	2	metalklemme
---	-------------------------	---	-------------

-
-
-
4. Udfør følgende procedure [Efter arbejde på computeren.](#)

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

Hukommelse

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

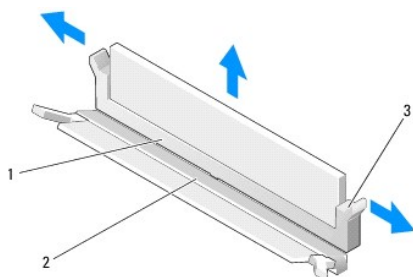
- [Sådan fjernes et hukommelsesmodul](#)
- [Udskiftning af et hukommelsesmodul](#)

Computeren understøtter et eller to hukommelsesmoduler.

BEMÆRK: Computer understøtter kun ikke-ECC, 667 MHz eller 800 MHz, DDR2 SDRAM. Den understøtter hukommelsesmodulstørrelser på 512 MB (kun til integrerede Linux-operativsystemer), 1 GB og 2 GB. Når 800 MHz-hukommelsen er installeret, kører computeren stadig med 667 MHz. Se support.dell.com for at få flere oplysninger.

Sådan fjernes et hukommelsesmodul

1. Udfør følgende procedure [Før du bruger computeren](#).
2. Adskil forsigtigt fastgørelsesklemmerne på hver side af hukommelsesmodulstikket, indtil modulet springer op.



1	hukommelsesstik DIMM_1	2	hukommelsesstik DIMM_2
3	fastgørelsesklemme (to pr. stik, hvid: DIMM_1, sort: DIMM_2)		

3. Fjern modulet fra stikket.

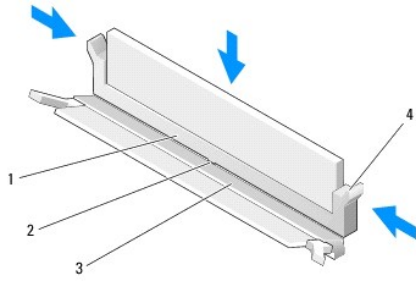
Udskiftning af et hukommelsesmodul

BEMÆRK: Hvis computeren indeholder et enkelt hukommelsesmodul, skal det sættes ind i hukommelsesstikket DIMM_1. Stikket DIMM_1 har hvide fastgørelsesklemmer.

1. Anbring modulet i hukommelsesmodulstikket, og ret indhækket i modulet ind efter tappen på stikket.

BEMÆRK: Hvis hukommelsesmodulet ikke installeres korrekt, vil computeren muligvis ikke starte korrekt. Denne fejl angives ikke med en fejlmeddelelse.

2. Tryk ned på modulet, indtil fastgørelsesklemmerne klikker på plads. Hvis klemmerne ikke klikker på plads, skal du fjerne modulet og sætte det i igen.



1	Hukommelsesstik DIMM_1	2	tap i hukommelsesstik
3	Hukommelsesstik DIMM_2	4	fastgørelsesklemme (to pr. stik, hvid: DIMM_1, sort: DIMM_2)

3. Udfør følgende procedure [Efter arbejde på computeren.](#)
-

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

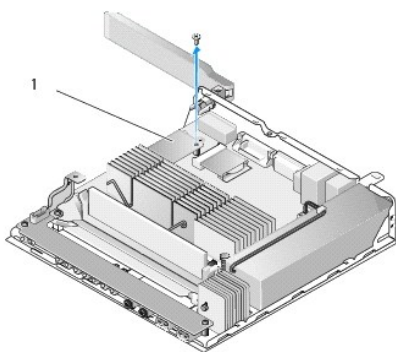
NVRAM-modul

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Fjernelse af NVRAM-modulet](#)
- [Udskiftning af NVRAM-modulet](#)

Fjernelse af NVRAM-modulet

1. Udfør følgende procedure [Før du bruger computeren](#).
2. Fjern harddiskbeslaget, hvis det er monteret (se [Fjernelse af harddiskbeslaget](#)).
3. Fjern de skruer, der fastgør NVRAM-modulet til systemkortet, med en stjerneskruetrækker nr. 1.

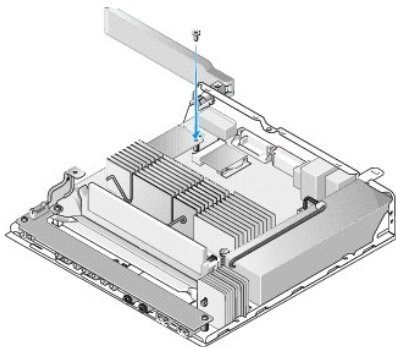


1	NVRAM-modul		
---	-------------	--	--

4. Løft NVRAM-modulet lige op fra systemkortet.

Udskiftning af NVRAM-modulet

1. Ret NVRAM-modulets stik ind efter stikkene på systemkortet, og tryk ned (se [Systemkortstik](#)).
2. Fastgør NVRAM-modulet til systemkortet med skruen.
3. Monter harddiskbeslaget igen, hvis det er blevet fjernet (se [Udskiftning af harddiskbeslaget](#)).



4. Udfør følgende procedure [Efter arbejde på computeren](#).
-

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

Strømforsyning

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

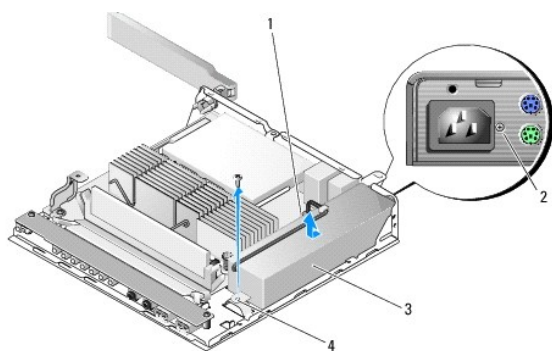
- [Sådan fjernes strømforsyningen](#)
- [Udskiftning af strømforsyningen](#)

Sådan fjernes strømforsyningen

1. Udfør følgende procedure [Før du bruger computeren](#).

⚠ ADVARSEL: Strømforsyningen kan blive meget varm under normal drift. Lad strømforsyningen køle af, inden du rører den.

2. Kobl 12 V-strømticket fra systemkortet (se [Systemkortstik](#)).

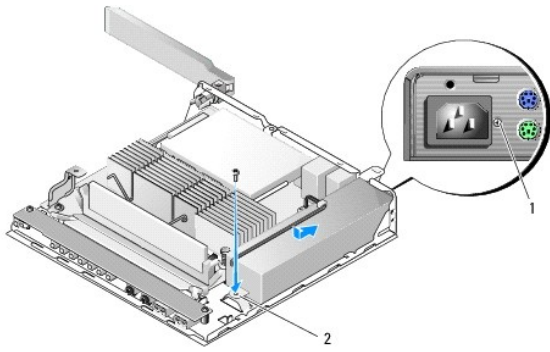


1	strømforsyning 12V-stik	2	skrue på bagpanel
3	strømforsyning	4	skrue på kabinet

3. Fjern skruen på bagpanelet.
4. Fjern skruen på kabinettet.
5. Skub strømforsyningen hen imod computerens forside, og løft den op og ud af kabinettet.

Udskiftning af strømforsyningen

1. Anbring strømforsyningen i kabinettet, og skub den tilbage op imod bagpanelet.



1	skrue på bagpanel	2	skrue på kabinet
---	-------------------	---	------------------

2. Fastgør strømforsyningen med en skrue på bagpanelet og en skrue på chassiset.
3. Slut 12 V-strømforsyningsstikket til systemkortet (se [Systemkortstik](#)).
4. Udfør følgende procedure [Efter arbejde på computeren](#).


[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

Geninstallation af software

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Drivere](#)
- [Gendannelse af operativsystemet](#)
- [Brugerkonti og adgangskoder](#)

 **FORSIGTIG:** Hvis du vil installere eller opdatere software på computeren, skal du først logge på med administratorrettigheder. Du skal være meget opmærksom på at undgå at beskadige systemsoftwaren, når du bruger administratorrettigheder.

 **BEMÆRK:** Integreret Microsoft® Windows® XP fås kun på systemet OptiPlex FX160.

Drivere

Identifikation af drivere


Integreret Microsoft® Windows® XP og Windows XP


1. Find listen over enheder til din computer:
 - a. Klik **Start** → **Kontrolpanel**.
 - b. Hvis vinduet **Kontrolpanel** vises i Kategorivisning (Vælg en kategori), skal du skifte til Klassisk visning (ikonvisning).
 - c. Dobbeltklik på ikonet **System**.
 - d. I vinduet **System** skal du klikke på fanen **Hardware** og derefter klikke på **Enhedshåndtering**.

2. Rul ned igennem listen for at se, om der er et udråbstegn ud for en enhed eller Anden enhed (en gul cirkel med et [!] eller et [?]) på ikonet for enheden.

Hvis der vises et udråbstegn eller et spørgsmålstegn ud for enhedens navn, skal du muligvis geninstallere driveren eller installere en ny driver (se [Geninstallation af drivere og hjælpeværktøjer](#)).

Microsoft Windows Vista®

1. Find listen over enheder til din computer:
 - a. Klik på **Start**-knappen i Windows Vista , og højreklik på **Computer**.
 - b. Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.

 **BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontokontrol** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

2. Rul ned igennem listen for at se, om der er et udråbstegn ud for en enhed (en gul cirkel med et [!]) på ikonet for enheden.

Hvis der er et udråbstegn ud for enhedens navn, skal du muligvis geninstallere driveren eller installere en ny driver (se [Geninstallation af drivere og hjælpeværktøjer](#)).

Geninstallation af drivere og hjælpeværktøjer

 **FORSIGTIG:** På Dells supportwebsted på support.dell.com og på **Drivers and Utilities**-mediet finder du godkendte drivere til din computer. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, fungerer computeren muligvis ikke korrekt.

Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren

Microsoft Windows XP og Integreret Windows XP


1. Find listen over enheder til din computer:

- a. Klik **Start** → **Kontrolpanel**.
 - b. Hvis vinduet **Kontrolpanel** vises i Kategorivisning (Vælg en kategori), skal du skifte til Klassisk visning (ikonvisning).
 - c. Dobbeltklik på ikonet **System**.
 - d. I vinduet Systemegenskaber skal du klikke på fanen **Hardware** og derefter klikke på **Enhedshåndtering**.
2. Højreklik på den enhed, den nye driver blev installeret til, og klik på **Egenskaber**.
 3. Klik på fanen **Drivere** → **Annuller opdatering**.

Hvis **Annuller opdatering** ikke løser problemet, kan du bruge Systemgendannelse (se [Gendannelse af operativsystemet](#)) til at bringe computeren tilbage til den tilstand, den var i, inden du installerede den nye driver.

Microsoft Windows Vista

1. Klik på **Start**-knappen i Windows Vista , og højreklik på **Computer**.
2. Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.

 **BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

3. Højreklik på den enhed, den nye driver blev installeret til, og klik på **Egenskaber**.
4. Klik på fanen **Drivere** → **Annuller opdatering**.

Hvis **Annuller opdatering** ikke løser problemet, kan du bruge Systemgendannelse (se [Gendannelse af operativsystemet](#)) til at bringe computeren tilbage til den tilstand, den var i, inden du installerede den nye driver.


Manuel geninstallation af drivere

Microsoft Windows XP og Integreret Windows XP

1. Find listen over enheder til din computer:
 - a. Klik **Start** → **Kontrolpanel**.
 - b. Hvis vinduet **Kontrolpanel** vises i Kategorivisning (Vælg en kategori), skal du skifte til Klassisk visning (ikonvisning).
 - c. Dobbeltklik på ikonet **System**.
 - d. I vinduet Systemegenskaber skal du klikke på fanen **Hardware** og derefter klikke på **Enhedshåndtering**.
2. Højreklik på den enhed, der skal bruge en driver, og klik derefter på **Opdater driver**.
3. Følg instruktionerne på skærmen for Guiden Hardwareopdatering for enten at installere driveren fra en lokal kilde eller søge efter en driver på internettet.

Microsoft Windows Vista

1. Klik på **Start**-knappen i Windows Vista , og højreklik på **Computer**.
2. Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.

 **BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontroll** vises. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

3. Dobbeltklik på den type enhed, som du installerer driveren til (f.eks. **Lyd** eller **Video**).
4. Dobbeltklik på navnet på den enhed, som du vil installere driveren til.
5. Klik på fanen **Driver** → **Opdater driver** → **Gennemse computeren for driversoftware**.
6. Klik på **Gennemse**, og find den placering, som du tidligere kopierede driverfilerne til.

7. Klik på driverens navn → OK → **Næste**.
8. Klik på **Udfør**, og genstart computeren.

Gendannelse af operativsystemet


Afhængigt af dit systems konfiguration kan du gendanne operativsystemet på følgende måder:

1. For systemer med operativsystemet installeret på NVRAM-modul kan systemafbildningen for operativsystemet ændres.
1. Microsoft® Windows Systemgendannelse (kun tilgængelig på computere, der har harddiske og kører med Windows Vista) gendanner din computer i en tidligere driftstilstand uden at påvirke datafiler. Brug Systemgendannelse som den første løsning til at gendanne operativsystemet og bevare datafilerne.
1. Hvis der fulgte et *Operating System*-medie med computeren, kan du bruge det til at gendanne operativsystemet. Hvis du bruger *Operating System*-mediet, slettes alle data på harddisken imidlertid. Denne mulighed kræver et eksternt optisk drev for at køre mediet.

Ændring af systemafbildningen for operativsystemer, der er installeret på NVRAM

Hvis du vil gendanne, opdatere eller installere et operativsystem, der er installeret på NVRAM-modulet, skal du se dokumentationen om ændring af systemafbildningen for din computer på support.dell.com.

Gendannelse af Microsoft Windows-operativsystemer på harddiske



 **BEMÆRK:** Fremgangsmåderne i dette dokument er udformet til standardvisningen i Windows, og de fungerer muligvis ikke, hvis du indstiller din Dell-computer til Klassisk visning i Windows.

Sådan startes Systemgendannelse

Windows XP


1. Klik på Start → Alle programmer → Tilbehør → Systemværktøjer → Systemgendannelse.
2. Klik enten på Gendan min computer til et tidligere tidspunkt eller Opret et gendannelsespunkt.
3. Klik på **Næste**, og følg instruktionerne på skærmen.

Windows Vista

1. Klik på knappen Start i Windows Vista .
2. I feltet Start søgning skal du skrive Systemgendannelse og trykke på <Enter>.
 **BEMÆRK:** Vinduet Brugerkontrollen vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte med den ønskede handling.
3. Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen.

Sådan annulleres den sidst foretagne systemgendannelse (kun Windows Vista)

 **FORSIGTIG:** Inden du fortryder den sidste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.

1. Klik på knappen Start i Windows Vista .
2. I feltet **Start søgning** skal du skrive Systemgendannelse og derefter trykke på <Enter>.
3. Klik på Fortryd min seneste gendannelse, og klik på **Næste**.


Gendannelse af operativsystemet ved hjælp af mediet Operating System

Før du starter

Hvis du overvejer at geninstallere Windows-operativsystem for at rette et problem med en nyligt installeret driver, skal du først bruge funktionen Tilbageførsel af Enhedsdriver i Windows. Se [Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren](#). Hvis Tilbageførsel af enhedsdriver ikke løser problemet, så brug Microsoft Windows Systemgendannelse for at returnere operativsystemet til den tilstand, som det var i, før du installerede den nye enhedsdriver. Se [Gendannelse af Microsoft Windows-operativsystemer på harddiske](#).

 **FORSIGTIG:** Inden du udfører installation, skal du sikkerhedskopiere alle datafiler på den primære harddisk. Ved konventionelle harddiskkonfigurationer er den primære harddisk det første drev, der genkendes af computeren.

Hvis du skal geninstallere Windows, skal du bruge mediet Dell™ Operating System og mediet Dell Drivers and Utilities.


 **BEMÆRK:** Mediet Dell Drivers and Utilities indeholder drivere, der blev installeret under samlingen af computeren. Brug mediet Dell Drivers and Utilities til at indlæse påkrævede drivere. Alt afhængig af hvilken region du har bestilt computeren i, og om du har bestilt medierne, følger mediet Dell Drivers and Utilities og mediet Operating System muligvis ikke med computeren.


Geninstallation af Windows XP eller Windows Vista

Geninstallationsprocessen kan tage en til to timer at gennemføre. Når du har geninstalleret operativsystemet, skal du også geninstallere enhedsdriverne, antivirusprogrammet og anden software.

1. Gem, og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
2. Indsæt disken *Operating System*.
3. Hvis meddelelsen Installer Windows bliver vist, skal du klikke på **Afslut**.
4. Genstart computeren.

Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.


 **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.

 **BEMÆRK:** De næste trin ændrer kun startsekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren i overensstemmelse med de enheder, der er angivet i systemopsætningsprogrammet...

5. Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve *cd/dvd/cd-rw-drevet* og trykke på <Enter>.

Tryk på en vilkårlig tast for at **Starte fra cd-rom**, og følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen.


Brugerkonti og adgangskoder

 **FORSIGTIG:** Brugerkontonavnet og adgangskodesikkerhedsfunktionen i Integreret Windows XP, Windows XP og Windows Vista hjælper dig med at beskytte computeren mod uautoriseret adgang fra dem, der vil have fat i dine personlige oplysninger eller beskadige systemet. Dell anbefaler på det kraftigste, at du ændrer operativsystemets brugerkontonavn og adgangskoder ofte for at bevare denne sikkerhedsfunktions effektivitet.

Adgangskoder til Integreret Windows XP

Hvis du har bestilt computeren indlæst med Integreret Windows XP, er computeren konfigureret med brugerkontonavn og adgangskoder. Se support.dell.com for at få flere oplysninger.

Ændring af kontonavne og adgangskoder i Windows

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilføje/fjerne/ændre kontonavnet eller rettighederne for en bruger med administrator- eller brugerrettigheder, skal du være logget på systemet som en bruger med administratorrettigheder. Hvis du er logget på systemet med brugerrettigheder, kan du kun ændre din egen adgangskode.

Integreret Windows XP


1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel**.

2. Hvis vinduet **Kontrolpanel** vises i Kategorivisning (Vælg en kategori), skal du skifte til Klassisk visning (ikonvisning).
3. Klik på **Administrationsværktøjer** → **Brugeradministration**.
4. I venstre rude skal du klikke på enten **Brugere** eller **Grupper** og derefter dobbeltklikke på det navn, hvis attributter du vil ændre.

Windows XP

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel**.
2. Hvis vinduet **Kontrolpanel** vises i Kategorivisning (Vælg en kategori), skal du skifte til Klassisk visning (ikonvisning).
3. Klik på **Brugerkonti**.
4. Klik på **Brugernavn** for den adgangskode eller de rettigheder, du vil ændre, og følg vejledningen på skærmen.

Windows Vista

1. Klik på knappen start i Windows Vista .
2. Klik på **Kontrolpanel** → **Brugerkonti**.
3. Klik på det element på skærmen, du vil ændre.

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

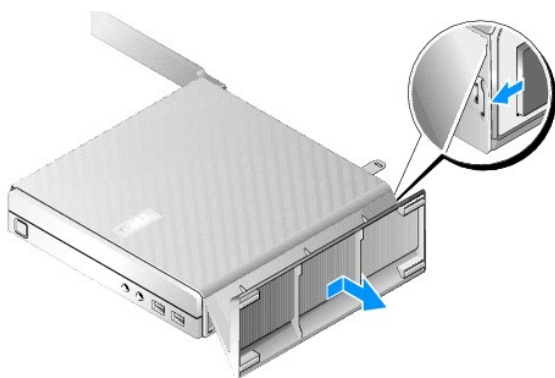
Computerfod

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Sådan fjernes computerfoden](#)
- [Udskiftning af computerfoden](#)

Sådan fjernes computerfoden

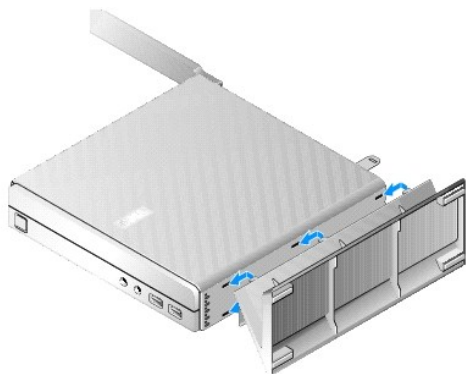
1. Tryk forsigtigt ned på metaltappen bag på computeren.
2. Skub foden hen mod bagsiden af computeren, ca. 0,25".
3. Fjern foden fra computeren.



Udskiftning af computerfoden

1. Tag fat i computeren øverst i på kabinettet.
2. Med den del af foden, der har klemmen bag på computeren, skal du rette tapperne på foden ind efter stikkene nederst på kabinettet og indsætte tapperne i kabinettet.

Foden skal overlape bagsiden af computeren med ca. 0,25".
3. Skub foden hen mod forsiden af computeren, indtil den klikker på plads.



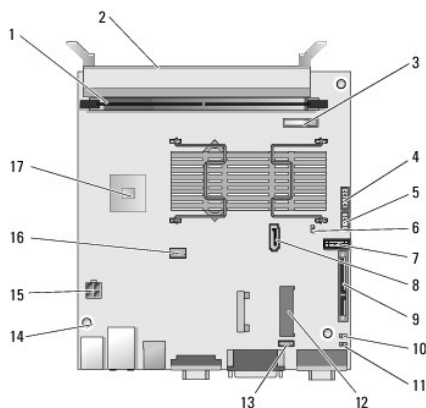
[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

Systemkortsamling

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Systemkortstik](#)
- [Fjernelse af systemkortet](#)
- [Isætning af systemkortet](#)

Systemkortstik



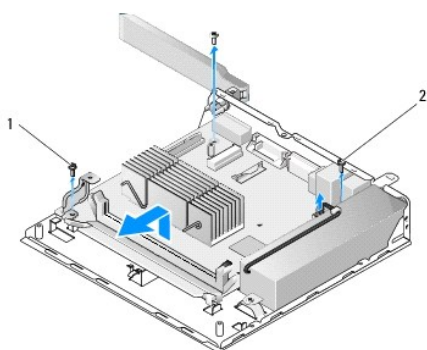
1	hukommelsesstik (DIMM_1)	2	hukommelsesstik (DIMM_2)
3	batteri (BATTERY)	4	lydstik (AUDIOF1)
5	USB-stik (USBF1)	6	opsætnings-jumper (SETUP_LOCK)
7	frontpanelstik (FRONTPANEL)	8	SATA-datakabelstik (SATA_1)
9	NVRAM-modulstik (SATA_0)	10	gennemsigtig CMOS-jumper (RTCST)
11	gennemsigtig adgangskode-jumper (PSWD)	12	WLAN-stik (MINIA1)
13	stik til blæser (FAN_CPU)	14	skruehuller (3)
15	12 V-strømsstik (PWR1)	16	strømsstik til SATA-harddisk (SATAPWR1)
17	CPU		

Fjernelse af systemkortet

⚠ FORSIGTIG: Opsætningen af BIOS-indstillingerne i et nyt systemkort er muligvis ikke den samme som opsætningen på det systemkort, du udskifter. Hvis du vil bevare de samme BIOS-indstillinger, skal du notere BIOS-indstillingerne for det aktuelle system, så du har dem til rådighed senere. Se [Valgmuligheder i BIOS-opsætningsværktøjet](#) for at få flere oplysninger.

1. Udfør følgende procedure [Før du bruger computeren](#).
2. Fjern harddiskbeslaget, hvis det er monteret ([Fjernelse af harddiskbeslaget](#)).
3. Fjern NVRAM-modulet, hvis det er installeret (se [Fjernelse af NVRAM-modulet](#)).
4. Fjern det trådløse kort, hvis det er isat (se [Sådan fjernes det trådløse kort](#)).
5. Fjern hukommelsesmodul(erne) (se [Sådan fjernes et hukommelsesmodul](#)).
6. Fjern processorens varmeafledningsplade (se [Fjernelse af processorens varmeafledningsplade](#)).

7. Fjern I/O-kortet (se [Fjernelse af I/O-kortet](#)).
8. Fjern I/O-systemkablerne fra systemkortet.
9. Fjern 12 V-strømsstikket fra systemkortet (se [Systemkortstik](#)).
10. Fjern kabelføringen (se [Sådan fjernes kabelføringen](#)).
11. Fjern de to skruer, der holder systemkortet fast på kabinettet, på det bageste hjørne på systemkortet.



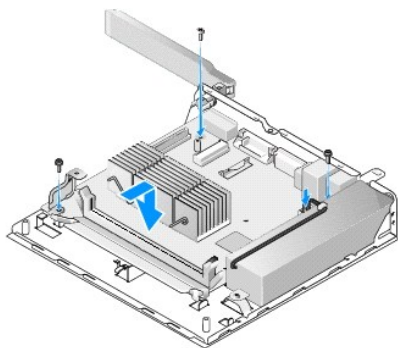
- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1 fastgørelsesskrue til kabelføring | 2 fastgørelsesskrue til systemkort (2) |
|-------------------------------------|--|

BEMÆRK: Når du fjerner systemkortet fra kabinettet, kan du muligvis ikke løfte systemkortet ud frit på grund af den termiske gap pad mellem kabinettet og processoren. Du skal muligvis bryde tilknytningen mellem gap pad'en og bunden af systemkortet. Opbevar gap pad'en sammen med chassiset.

12. Løft forsigtigt den forreste kant på systemkortet for at fjerne kortet fra kabinettet.

Isætning af systemkortet

1. Flyt systemkortet ind i kabinettet på en vinkel på ca. 30 grader, og ret stikkene på systemets bagkant ind efter udskæringerne på bagpanelet, og læg derefter systemkortet ned på plads.
2. Monter kabelføringen (se [Udskiftning af kabelføringen](#)).
3. Monter de to skruer, der holder systemkortet fast på kabinettet, på det bageste hjørne på systemkortet (se [Systemkortstik](#)).



4. Tilslut 12 V-strømsstikket til systemkortet.
5. Sæt I/O-kortet i igen (se [Udskiftning af I/O-kortet](#)).

6. Tilslut I/O-kortets kabler til systemkortet.
 7. Monter kabelføringen (se [Udskiftning af kabelføringen](#)).
 8. Isæt hukommelsesmodule(r) (se [Udskiftning af et hukommelsesmodul](#)).
 9. Isæt det trådløse kort, hvis det er blevet fjernet (se [Udskiftning af det trådløse kort](#)).
 10. Isæt NVRAM-modulet, hvis det er blevet fjernet (se [Udskiftning af NVRAM-modulet](#)).
 11. Isæt processorens varmeafledningsplade-enhed (se [Isætning af processorens varmeafledningsplade](#)).
 12. Monter harddiskbeslaget igen, hvis det er blevet fjernet (se [Udskiftning af harddiskbeslaget](#)).
 13. Udfør følgende procedure [Efter arbejde på computeren](#).
 14. Genstart computeren, og angiv BIOS-opsætningen for at konfigurere parameterindstillinger efter behov (se [Sådan åbnes BIOS-opsætningsværktøjet](#)).
-

[Tilbage til indholdsfortegnelse](#)

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

Systemopsætning

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Oversigt](#)
- [Sådan åbnes BIOS-opsætningsværktøjet](#)
- [Skærbillede for BIOS-opsætningsværktøjet](#)
- [Valgmuligheder i BIOS-opsætningsværktøjet](#)
- [Setup Lock \(Opsætningslås\)](#)
- [Startrækkefølge](#)
- [Rydning af glemte adgangskoder](#)
- [Rydning af CMOS-indstillinger](#)
- [Flash-opdatering af BIOS](#)

Oversigt

Brug BIOS-opsætningsværktøjet til at:

- 1 Til at ændre systemkonfigurationsoplysningerne, når du har tilføjet, ændret eller fjernet hardware i computeren
- 1 Aktivere eller deaktivere systemkortheder
- 1 Aktivere eller deaktivere sikkerhedsfunktioner

Inden du bruger BIOS-opsætningsværktøjet, kan det anbefales, at du noterer BIOS-indstillingerne til fremtidig brug.

⚠ FORSIGTIG: Medmindre du er en meget erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

Sådan åbnes BIOS-opsætningsværktøjet

1. Tænd for (eller genstart) computeren.
2. Når DELL™-logoet vises, skal du med det samme trykke på <F2> gentagne gange, indtil BIOS-skærbilledet åbnes.

🔍 BEMÆRK: Dell-logoet vises meget hurtigt, så du skal holde øje med det. Hvis du trykker på <F2>, inden du bliver bedt om det, anerkender computeren ikke tastaturtrykket.

3. Hvis du venter for længe, og det første Dell-skærbillede lukkes, skal du lade operativsystemet starte helt. Luk derefter computeren ned, og forsøg igen.

Skærbillede for BIOS-opsætningsværktøjet

Skærbilledet for BIOS-opsætningsværktøjet viser aktuelle eller redigerbare konfigurationsoplysninger for computeren. Oplysningerne på skærmen er opdelt i tre områder: valgmulighedslisten, feltet for aktive valgmuligheder og tastefunktioner.

BIOS-skærbillede (skift skærbilleder med venstre og højre piletaster)	
Valgmulighedslisten — Dette felt vises i venstre side af skærbilledet for BIOS-opsætningsværktøjet. Feltet er en rulleliste, der indeholder parametre, der definerer computerens konfiguration. Rul op og ned i listen med pil op- og pil ned-tasterne. Når en valgmulighed fremhæves, vises der flere oplysninger i valgmulighedsfeltet om den pågældende valgmuligheds aktuelle og tilgængelige indstillinger.	Valgmulighedsfelt — Dette felt indeholder oplysninger om hver enkelt valgmulighed. I dette felt kan du se dine aktuelle indstillinger, valgmuligheder og standardindstillinger samt redigere dine indstillinger. Tastefunktioner — Dette felt vises under Valgmulighedsfeltet og angiver tastar og deres funktioner i den listen og aktive valgmuligheder.


Valgmuligheder i BIOS-opsætningsværktøjet

🔍 BEMÆRK: Afhængigt af computeren og installerede enheder vises de elementer, der anføres i dette afsnit, muligvis ikke, eller de vises muligvis ikke nøjagtigt som anført.

System (Systemet)	
System Time (Systemtid)	Lader brugeren indstille systemets tid og dato fra BIOS.
System Date (Systemdato)	

System Info (Systemoplysninger)	Viser systeminformation, såsom computernavn og andre systemspecifikke oplysninger. Det omfatter BIOS-versionsnummeret, servicekoden og aktivnummeret til supportformål.
Processor Info (Processoroplysninger)	Identificerer, om computerens processor understøtter Hyper-Threading og viser processorens type, processorens bus-hastighed, processor-id, clockhastighed og L2 cache.
Memory Info (Hukommelsesoplysninger)	Angiver mængden af installeret hukommelse, hukommelseshastighed, kanaltilstand og installeret hukommelsestype.
Boot Sequence (Startrækkefølge)	Angiver startrækkefølgen for enhedstyper.
Drives (Drev)	
	Viser SATA-drevene i systemet (SATA -0, NVRAM; SATA-1, harddiskdrev), drevets drift og SMART-rapporteringstilstand.
Onboard Devices (Indbyggede enheder)	
	Viser aktiveringsstatus for systemkortets komponenter.
Performance (Ydeevne)	
	Viser aktiveringsstatus for hyperthreading-funktionen, CPUID-værdien og HDD-akustiktilstanden.
Security (Sikkerhed)	
	Viser aktiveringsstatus for de adgangskoder, der styrer adgangen til BIOS-opsætningen og harddiskdrevet.
Power Management (Strømstyring)	
AC Recovery (Genoprettelse af vekselstrøm)	Angiver, hvordan systemet reagerer efter strømsvigt (Fra, Til, Sidste (forrige tilstand)).
Auto Power On (Automatisk tænding)	Angiver, hvornår du skal bruge indstillingen Auto Power Time (Automatisk tændingstidspunkt) (Fra, Hver dag, Hverdage).
Auto Power Time (Automatisk tændingstidspunkt)	Angiver et tidspunkt, hvor systemet tændes.
Low Power Mode (Lavenergitilstand)	Lader NIC være deaktiveret, når systemet er i dvaletilstand eller deaktiveret.
Remote Wake Up (Fjernaktivering)	Lader systemet aktivere fra pausetilstand. Denne indstilling er afhængig af andre indstillinger.
Suspend Mode (Pausetilstand)	Vælger pausetilstanden i strømstyringen.
Maintenance (Vedligeholdelse)	
	Viser servicekoden, ASF-strømstyring og hændelseslog.
ImageServer	
	Angiver netværksplaceringen for en ImageServer og aktiverer ODDS-indstillinger (On-demand Desktop Streaming).
POST Behavior (POST-adfærd)	
	Angiver valgmuligheder for Fast Boot (Hurtig start), tasten Numlock, POST-genvejstaster og rapportering af tastaturfejl under start.

Setup Lock (Opsætningslås)

 **BEMÆRK:** Funktionen Setup Lock er kun tilgængelig på systemet OptiPlex FX160.

Setup lock (SETUP_LOCK, se [Systemkortstik](#)) er en hardwarefunktion, der interagerer med indstillingerne for administratoradgangskoden til BIOS, BIOS-adgangskodeændringer og adgangskode-jumper til hardware (PSWD) for at frembringe en specifik adfærd for opsætnings-skærm-billederne. De mest almindelige indstillinger er vist i tabellen nedenfor.

Admin Password (Administratoradgangskode)	Password Changes setting (Indstilling af Adgangskodeændringer)	Password Jumper Installed (Adgangskode-jumper installeret)	Setup Lock Jumper Installed (Opsætningslås-jumper installeret)	Setup Behavior (Opsætningsadfærd)
No (Nej)	N/A	No (Nej)	Yes (Ja)	<ul style="list-style-type: none"> User (bruger): vis kun opsætningsmuligheder Administrator: kan ændre opsætningsmuligheder Passwords cleared and cannot be set (Adgangskoder er slettet og kan ikke angives)
Yes (Ja)	Unlocked (Låst op)	Yes (Ja)	N/A	<ul style="list-style-type: none"> User (Bruger): kan se og kan kun angive/ændre adgangskoder til systemet og harddisken Administrator: kan ændre indstillinger efter indtastning af korrekt adgangskode
Yes (Ja)	Locked (Låst)	Yes (Ja)	N/A	<ul style="list-style-type: none"> User (Bruger): vis kun opsætningsindstillinger Administrator: kan ændre indstillinger efter indtastning af korrekt adgangskode

Startrækkefølge


Computeren kan starte fra en af følgende enhedstyper:

- 1 **Removable Drives** (Flytbare drev): Computeren forsøger at starte fra en ekstern enhed, som f.eks. et diskettedrev.
- 1 **Hard Disk Drive** (Harddiskdrev): Computeren forsøger at starte fra et internt drev, som f.eks. NVRAM-modulet (SATA-0 port) eller harddiskdrevet (SATA-1 port).
- 1 **CD/DVD Drive** (Cd-/dvd-drev): Computeren forsøger at starte fra cd- eller dvd-drevet. Cd- og dvd-drev er eksterne enheder.
- 1 **USB Drive** (USB-drev): Computeren forsøger at starte fra et USB-drev, der kan startes fra. Sæt hukommelsesenheden i en USB-port, og genstart computeren.
- 1 **Network Drive** (Netværksdrev): Computeren kan modtage sit operativsystem fra et netværksdrev, som f.eks. en ImageServer.

Ændring af startrækkefølgen for fremtidige starter

Ved etablering af startrækkefølgen skal du først etablere startrækkefølgen for enheder inden for enhedstypegrupper og derefter vælge startrækkefølgen for enhedstyper.

1. Åbn BIOS-opsætningsværktøjet (se [Sådan åbnes BIOS-opsætningsværktøjet](#)).
2. Brug højre og venstre pilestaster til at navigere til skærbilledet **System**.
3. Brug pil ned til at fremhæve **Boot Sequence (Startrækkefølge)**, og tryk på <Enter> for at åbne underskærbilledet.

 **BEMÆRK:** Skriv den nuværende startrækkefølge ned, så du har mulighed for at gendanne den senere.

4. Opret startprioriteten for enheder i enhedstyper:
 - a. Brug pil op og pil ned til at fremhæve **(Removable Drives (Flytbare drev))**, og tryk på <Enter>. Hvis ikke et drev er installeret, skal du trykke på <Esc> for at vende tilbage til underskærbilledet **Boot Sequence (Startrækkefølge)**.
 - b. På skærbilledet **Removable Drives** (Flytbare drev) skal du bruge pil op og pil ned til at fremhæve **1st Drive** (1. drev) og derefter trykke på <Enter>.
 - c. I pop-op-vinduet **Options** (Indstillinger) skal du bruge pil op og pil ned til at fremhæve den enhed, der først skal fjernes, eller vælge **Off (Fra)** for at deaktivere den og derefter trykke på <Enter>. Gentag dette undertrin for 2., 3., osv. drev, hvis de vises. Tryk på <Esc> for at vende tilbage til underskærbilledet **Boot Sequence** (Startrækkefølge).
 - d. Gentag dette trin for hvert af de resterende enhedstyper: **Hard Disk Drives** (Harddiskdrev), **USB Drives** (USB-drev), **CD/DVD Drives** (cd-/dvd-drev) og **Network Drives** (Netværksdrev).
5. Opret startprioriteten for enhedstyper:
 - a. I underskærbilledet **Boot Sequence** (Startrækkefølge) skal du bruge pil op og pil ned til at fremhæve **1st Boot Device** (1. opstartsenhed) og trykke på <Enter> for at åbne pop-op-vinduet **Options** (Indstillinger).
 - b. I pop-op-vinduet **Options** (Indstillinger) skal du bruge pil op og pil ned til at fremhæve den foretrukne 1. opstartsenhedstype og trykke på <Enter>. Den 1. opstartsenhed er den primære enhedstype, der skal startes fra.
 - c. Gentag dette trin for den 2., 3., 4. og 5. opstartsenhed for at etablere startrækkefølgen af enhedstyper, som computeren vil forsøge at starte fra.
6. Tryk på <F10>, og tryk derefter på <Enter> for at gemme dine indstillinger og genstarte systemet.

Vælg en specifik startenhed

Under systemstart kan du vælge en hvilken som helst enhed, der kan startes fra, som f.eks. en intern eller ekstern harddisk, et eksternt cd- eller dvd-drev, en USB-hukommelsesnøgle eller et eksternt diskettedrev uden at ændre startrækkefølgen i BIOS. Denne funktion er nyttig ved start fra et eksternt dvd-drev for at køre Dell Diagnostics fra mediet *Dell Drivers and Utilities* og vende tilbage til den normale startrækkefølge under den næste systemstart.

1. Tænd for (eller genstart) computeren.
2. Når Dell-logoet vises, skal du med det samme trykke på <F12> gentagne gange, indtil **menuen Startenhed** vises.

Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsætte med at indlæse systemet, indtil du ser operativsystemets skrivebord. Luk derefter computeren, og prøv igen.


3. Tryk på pil op og pil ned for at vælge den enhed, som du vil starte fra, og tryk derefter på <Enter>.

Rydning af glemte adgangskoder

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

 **FORSIGTIG:** Denne proces sletter både system- og administratoradgangskoden.

1. Udfør følgende procedure [Før du bruger computeren](#).
2. Fjern jumperen fra adgangskode-jumperens (PSWD) ben på systemkortet (se [Systemkortstik](#)).
3. Udfør følgende procedure [Efter arbejde på computeren](#).
4. Genstart computeren, og lad den starte fra operativsystemets skrivebord.
5. Luk computeren ned.
6. Udfør følgende procedure [Før du bruger computeren](#).
7. Udsift jumperen på adgangskode-jumperens (PSWD) ben.
8. Udfør følgende procedure [Efter arbejde på computeren](#).


 **BEMÆRK:** Denne procedure aktiverer adgangskodefunktionen. Når du åbner BIOS-opsætningsværktøjet, vises både system- og administratoradgangskoden som Not Set (Ikke angivet) - hvilket betyder, at adgangskodefunktionen er aktiveret, men der er ingen adgangskode tildelt.

9. Genstart computeren, og åbn **Setup** (Opsætning) (se [Sådan åbnes BIOS-opsætningsværktøjet](#)).
10. Tildel en eller flere nye system- og/eller administratoradgangskoder.

Rydning af CMOS-indstillinger


 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

1. Udfør følgende procedure [Før du bruger computeren](#).

 **BEMÆRK:** Computeren skal være afbrudt fra stikkontakten for at rydde CMOS-indstillingen.

2. Nulstil de nuværende CMOS-indstillinger:
 - a. Find de gennemsigtige CMOS-jumperben (RTC_RST) og adgangskode-jumperens (PSWD) ben på systemkortet (se [Systemkortstik](#)).
 - b. Fjern jumperen fra adgangskode-jumperens (PSWD) ben, og anbring den på den gennemsigtige CMOS-jumperens (RTC_RST) ben.
 - c. Vent i 30 sekunder.
 - d. Fjern jumperen fra den gennemsigtige CMOS-jumperens (RTC_RST) ben, og anbring den på adgangskode-jumperens (PSWD) ben.
3. Udfør følgende procedure [Efter arbejde på computeren](#).
4. Genstart computeren.
5. Computeren udsender bip og angiver derefter en CMOS checksum error (CMOS-kontrolsumfejl). Tryk på <F1> for at fortsætte.

Flash-opdatering af BIOS

 **FORSIGTIG:** Ved installation af BIOS-software skal du kun bruge den BIOS-software, der er angivet til din computer.

BIOS-opsætningsværktøjet findes inde i BIOS'en på systemkortet. Hvis du installerer et nyt systemkort, kan det være nødvendigt at opdatere (eller *flashe*) BIOS'en.

1. Tænd computeren.
2. Find den seneste BIOS-opdateringsfil til din computer på support.dell.com.

3. Klik på **Hent nu** for at hente filen.
4. Hvis vinduet **Eksporter overensstemmelsesfraskrivelses** vises, skal du klikke på **Ja, jeg accepterer aftalen**.
Vinduet **Filoverførsel** vises.
5. Klik på **Gem programmet til disk**, og klik derefter på **OK**.
Vinduet **Gem i** vises.
6. Klik på nedpilen for at se menuen **Gem i**, vælg **Skrivebord**, og klik derefter på **Gem**.
Filen overføres til skrivebordet.
7. Klik på **Luk**, hvis vinduet **Overførsel fuldført** vises.
Filikonet vises på skrivebordet og har samme titel som den overførte BIOS-opdateringsfil.
8. Dobbeltklik på filikonet på skrivebordet, og følg anvisningerne på skærmen.

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160



BEMÆRK: BEMÆRK angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



FORSIGTIG: **FORSIGTIG** angiver mulig skade på hardware eller tab af data, hvis anvisningerne ikke bliver fulgt.



ADVARSEL: En **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Hvis du har købt en Dell™-computer i n-serien, gælder eventuelle referencer til Microsoft® Windows®-operativsystemer i dette dokument ikke.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.
© 2008 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse af dette materiale uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemærker, som er brugt i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet og *OptiPlex* er varemærker, som tilhører Dell Inc.; *Intel* er registrerede varemærker, som tilhører Intel Corporation i USA og andre lande. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Windows-startknappen* og *Outlook* er registrerede varemærker, som tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

September 2009 Rev. A01

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

Fejlfinding

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Værktøjer](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Problemløsning](#)
- [Dells tekniske opdateringsservice](#)

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

⚠ ADVARSEL: Computeren skal altid kobles fra stikkontakten, inden du åbner computerdækslet.

Værktøjer

Tænd/sluk-lamper

Strømknappens indikator findes på forsiden af computeren og tændes og blinker eller lyser konstant for at angive forskellige tilstande:

- 1 Hvis strømindikatoren lyser blå, og computeren ikke reagerer, se [Indikatorer for diagnosticering](#).
- 1 Hvis strømindikatoren blinker blå, er computeren i standby-tilstand. Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.
- 1 Computeren er enten slukket eller ikke tilsluttet strøm, hvis strømindikatoren er slukket.
 - o Genanbring strømkablet i både strømstikket bag på computeren og i stikkontakten.
 - o Hvis computeren er tilsluttet en stikdåse, skal du kontrollere, at stikdåsen er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt for den.
 - o Omgå strømbeskyttelsesenheder, stikdåser og forlængerledninger for at kontrollere, at computeren tændes, som den skal.
 - o Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.
 - o Kontroller, at 12-volt-strømkablet og frontpanelkablet er sluttet korrekt til systemkortet (se [Systemkortstik](#)).
- 1 Hvis indikatoren for strøm lyser konstant gult, kan der være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.
 - o Fjern, og geninstaller derefter hukommelsesmodulerne (se [Hukommelse](#)).
 - o Fjern, og geninstaller derefter NVRAM-modulet, hvis det er installeret (se [NVRAM-modul](#)).
 - o Fjern, og geninstaller derefter det trådløse kort, hvis det er installeret (se [Trådløst kort](#)).
- 1 Udeluk forstyrrelse. Mulige årsager til forstyrrelse kan være:
 - o Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger
 - o For mange enheder tilsluttet samme stikdåse
 - o Flere stikdåser, der er tilsluttet samme stikkontakt


Indikatorer for diagnosticering












⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Som en hjælp til fejlfinding ved problemer er computeren forsynet med fire indikatorer for diagnosticering, der er mærket 1, 2, 3 og 4, på frontpanelet. Når computeren starter normalt, blinker indikatorerne og slukkes derefter. Hvis computeren ikke fungerer korrekt, kan du bruge indikatorsekvenserne til at identificere problemet.

📌 BEMÆRK: Når computeren afslutter POST, slukkes alle fire indikatorer, inden operativsystemet startes.

Indikatorcoder for diagnosticering under POST

Indikatormønster	Problembeskrivelse	Foreslået løsning
	Computeren er i normal <i>slukket</i> tilstand, eller der er muligvis opstået en præ-BIOS-fejl.	<ol style="list-style-type: none">1 Sæt computeren i en fungerende stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen (se Problemer med strøm).1 Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Sådan kontaktes Dell).

	<p>Der er muligvis opstået en BIOS-fejl, og computeren kører i fejlsikret tilstand.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ryd CMOS (se Rydning af CMOS-indstillinger) 1 Flash BIOS igen, eller installer en BIOS-opdatering (se Flash-opdatering af BIOS), og genstart computeren. 1 Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Sådan kontaktes Dell).
	<p>Der er opstået en mulig processor-fejl.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Kontakt Dell (se Sådan kontaktes Dell).
	<p>Der er registreret hukommelsesmoduler, men der er opstået en hukommelsesfejl.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Hvis der er installeret to hukommelsesmoduler, skal du fjerne modulerne (se Sådan fjernes et hukommelsesmodul), geninstaller ét modul (se Udskiftning af et hukommelsesmodul) og derefter genstarte computeren. Hvis computeren starter normalt, skal du fortsætte med at installere flere hukommelsesmoduler (ét ad gangen), indtil du har identificeret et defekt modul eller har geninstalleret alle moduler uden at finde fejl. 1 Hvis du har en sådan, kan du installere en korrekt fungerende hukommelse af samme type i computeren (se Hukommelse). 1 Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Sådan kontaktes Dell).
	<p>Der er opstået en mulig PCI-enhedsfejl.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Hvis der er installeret et trådløst kort, skal du fjerne kortet (se Sådan fjernes det trådløse kort) og genstarte computeren. Hvis problemet forsvinder, skal du installere et nyt trådløst kort. 1 Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Sådan kontaktes Dell).
	<p>Der er opstået en mulig grafikfejl.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Kontakt Dell (se Sådan kontaktes Dell).
	<p>Der er opstået en mulig storageenhedsfejl.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Hvis en harddisk er installeret, skal du sætte diskens strøm- og datakabelstik i igen (se Fjernelse af harddiskbeslaget) og genstarte computeren. 1 Hvis et NVRAM-modul er installeret, skal du sætte modulet i igen (se NVRAM-modul) og genstarte computeren. 1 Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Sådan kontaktes Dell).
	<p>Der er opstået en mulig USB-fejl.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Geninstaller alle USB-enheder, kontroller kabelforbindelserne, og genstart derefter computeren. 1 Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Sådan kontaktes Dell).
	<p>Der er ikke fundet nogen hukommelsesmoduler.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Hvis der er installeret to hukommelsesmoduler, skal du fjerne modulerne (se Sådan fjernes et hukommelsesmodul), geninstaller ét modul (se Udskiftning af et hukommelsesmodul) og derefter genstarte computeren. Hvis computeren starter normalt, skal du fortsætte med at installere flere hukommelsesmoduler (ét ad gangen), indtil du har identificeret et defekt modul eller har geninstalleret alle moduler uden at finde fejl. 1 Hvis du har en sådan, kan du installere en korrekt fungerende hukommelse af samme type i computeren (se Hukommelse). 1 Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Sådan kontaktes Dell).
	<p>Der er opstået fejl på systemkortet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Kontakt Dell (se Sådan kontaktes Dell).
	<p>Der blev fundet hukommelsesmoduler, men der er opstået en fejl i forbindelse med hukommelsens konfiguration eller kompatibilitet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Kontroller, at der ikke findes specielle krav til placeringen af hukommelsesmoduler/-stik (se Hukommelse). 1 Kontroller, at den hukommelse, du bruger, understøttes af computeren (se Hukommelse). 1 Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Sådan kontaktes Dell).
	<p>Der er muligvis opstået en systemkortressource- og/eller hardwarefejl.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Kontakt Dell (se Sådan kontaktes Dell).
	<p>Der er opstået en anden fejl.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Hvis en harddisk er installeret, skal du sætte diskens strøm- og datakabelstik i igen (se Harddisk (ekstraudstyr)) og genstarte computeren. 1 Hvis et NVRAM-modul er installeret, skal du sætte modulet i igen (se NVRAM-modul) og genstarte computeren. 1 Hvis der på skærmen vises en fejlmeddelelse, der identificerer et problem med en enhed (f.eks. harddisken), skal du kontrollere enheden for at sikre, at den fungerer, som den skal. 1 Hvis operativsystemet forsøger at starte fra en enhed (som f.eks. et cd-/dvd-drev), skal du kontrollere BIOS-indstillingerne for at sikre, at startfølgen er korrekt for de enheder, der er installeret på computeren. 1 Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Sådan kontaktes Dell).

Bipkoder


Computeren kan udsende en række bip under opstart, hvis fejl eller problemer ikke kan vises på skærmen. En mulig bipkode kan f.eks. bestå af tre korte, gentagne bip, der indikerer, at der muligvis er opstået en systemkortfejl i computeren.

Hvis computeren udsender en serie biplyde under starten:

1. Skriv bip-koden ned.
2. Kør Dell Diagnostics for at identificere problemet yderligere (se [Dell Diagnostics](#)).

Kode (gentagne korte bip)	Beskrivelse	Foreslået løsning
1	Fejl i BIOS-kontrolsum. Mulig systemkortfejl.	1 Kontakt Dell (se Sådan kontaktes Dell).
2	Der er ikke fundet nogen hukommelsesmoduler.	1 Hvis der er installeret to hukommelsesmoduler, skal du fjerne modulerne (se Sådan fjernes et hukommelsesmodul), geninstallere ét modul (se Udskiftning af et hukommelsesmodul) og derefter genstarte computeren. Hvis computeren starter normalt, skal du fortsætte med at installere flere hukommelsesmoduler (ét ad gangen), indtil du har identificeret et defekt modul eller har geninstalleret alle moduler uden at finde fejl. 1 Hvis du har en sådan, kan du installere en korrekt fungerende hukommelse af samme type i computeren (se Hukommelse). 1 Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Sådan kontaktes Dell).
3	Mulig systemkortfejl. Fejl på test af ur. Fejl på test af tastatur-controller.	1 Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Sådan kontaktes Dell).
4	Fejl ved RAM-læsning/skrivning.	1 Kontroller, at der ikke findes specielle krav til placeringen af hukommelsesmoduler/-stik (se Hukommelse). 1 Kontroller, at den hukommelse, du bruger, understøttes af computeren (se Hukommelse). 1 Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Sådan kontaktes Dell).
5	Fejl på realtidsur. Mulig fejl på batteriet eller systemkortet.	1 Sæt batteriet i (se Isætning af møntcellebatteriet). 1 Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Sådan kontaktes Dell).
6	Fejl på test af video-BIOS.	1 Kontakt Dell (se Sådan kontaktes Dell).
7	Fejl på test af CPU-cache.	1 Kontakt Dell (se Sådan kontaktes Dell).

Systemmeddelelser

 **BEMÆRK:** Hvis den meddelelse, du har modtaget, ikke vises nedenfor, kan du se i dokumentationen til enten operativsystemet eller det program, der kørte, da meddelelsen forekom.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS COMPUTER HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALARM! TIDLIGERE FORSØG PÅ AT GENSTARTE SYSTEMET ER FEJLET VED KONTROLPUNKT [NNNN]). SKRIV KONTROLPUNKTET NED, OG KONTAKT DELLS TEKNISKE SUPPORT FOR AT FÅ HJÆLP TIL AT LØSE PROBLEMET). — Computeren kunne ikke fuldføre startrutinen i tre på hinanden følgende tilfælde på grund af samme fejl (se [Sådan kontaktes Dell](#) for at få hjælp).

CMOS checksum error (Fejl i CMOS-kontrolsum) — Der er muligvis fejl på bundkortet, eller RTC-batteriet er næsten løbet tør for strøm. Udskift batteriet (se [Møntcellebatteri](#)), eller se [Sådan kontaktes Dell](#) for at få hjælp).

CPU fan failure (Fejl på CPU-blæser) — Udskift CPU-blæseren (se [Sådan fjernes harddiskblæseren](#)).

Diskette drive 0 seek failure (Diskettedrev 0-søgningsfejl) — Der er muligvis et løst kabel, eller computerkonfigurationsoplysningerne stemmer ikke overens med hardwarekonfigurationen. Kontroller HDD-kabelforbindelserne, hvis de er tilsluttet ([Fjernelse af harddiskbeslaget](#)), og sæt NVRAM-modulet i igen, hvis det er installeret (se [Fjernelse af NVRAM-modulet](#)).

Diskette read failure (Fejl ved diskettelæsning) — Disketten er muligvis defekt, eller der er et løst kabel. Kontroller kabelforbindelserne til diskenheden.

Hard-disk read failure (Fejl ved harddisklæsning) — Mulig HDD-fejl under HDD-opstartstest (se [Sådan kontaktes Dell](#) for at få hjælp). Kontroller HDD-kabelforbindelserne, hvis de er tilsluttet ([Fjernelse af harddiskbeslaget](#)), og sæt NVRAM-modulet i igen, hvis det er installeret (se [Fjernelse af NVRAM-modulet](#)).

Keyboard failure (Tastaturfejl) — Tastaturfejl eller løst tastaturkabel (se [Problemer med tastaturet](#)).

No boot device available (Ingen startenhed til stede) — Systemet kan ikke finde en startenhed eller -partition.

- 1 Hvis NVRAM-modulet er din startenhed, skal du sørge for, at det sidder korrekt (se [NVRAM-modul](#)).
- 1 Hvis diskettedrevet er din startenhed, skal du sørge for, at kablerne er tilsluttet, og at der er en startdiskette i drevet.
- 1 Hvis harddisken er din startenhed, skal du sørge for, at kablerne er tilsluttet, og at drevet er installeret korrekt og partitioneret som en startenhed (se [Harddisk \(ekstraudstyr\)](#)).
- 1 Åbn BIOS-opsætningsværktøjet, og kontroller, at oplysningerne for startrækkefølgen er korrekte (se [Sådan åbnes BIOS-opsætningsværktøjet](#)).

No timer tick interrupt (Ingen timertaktslagsafbrydelse) — Det er muligt, at systemkortet ikke fungerer korrekt, eller at der er en fejl på bundkortet (se [Sådan kontaktes Dell](#) for at få hjælp).

Non-system disk or disk error (Ikke-systemdiskfejl eller diskfejl) — Udskift disketten med en, der har et operativsystem, som der kan startes fra, eller fjern disketten, og genstart computeren.

Not a boot diskette (Ikke en startdiskette) — Indsæt en diskette, som der kan startes fra, og genstart computeren.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (BEMÆRK - HARDDISKENS SELVOVERVÅGNINGSSYSTEM HAR RAPPORTERET, AT EN PARAMETER HAR OVERSKREDET SIT NORMALE DRIFTSOMRÅDE. DELL ANBEFALER, AT DU REGELMÆSSIGT SIKKERHEDSKOPIERER DINE DATA. EN PARAMETER, DER ER UDEN FOR DET GYLDIGE OMRÅDE, KAN VÆRE ET TEGN PÅ ET POTENTIELT HARDDISKPROBLEM). — S.M.A.R.T error, possible HDD failure (S.M.A.R.T-fejl, mulighed for harddiskfejl). Denne funktion kan aktiveres eller deaktiveres i BIOS-opsætningen.

USB over current error (Aktuel fejl ved USB) — Der er problemer med en USB-enhed, der er tilsluttet computeren. Se enhedens dokumentation angående fejlfinding.

Hardwarefejlfinding

Hvis en enhed enten ikke findes under anvendelsen af BIOS-opsætningsværktøjet, eller findes, men er forkert konfigureret, kan du bruge Hardwarefejlfinding til at løse inkompatibiliteten.

Integreret Microsoft Windows XP:


Et hjælpeværktøj til hardwarefejlfinding følger ikke med Integreret Windows XP. Det kan fås via en internetforbindelse.

1. Log på systemet som en bruger med administrative rettigheder.
2. Klik på **Start** → **Hjælp og support**.
3. Klik på **Hardware**.
4. Klik på den enhed, du har problemer med, i rammen **Hardware**, og tryk derefter på <Enter>.
5. I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre de resterende fejlfindingstrin.

Microsoft Windows XP:

1. Klik på **Start** → **Hjælp og support**.
2. Skriv **hardwarefejlfinding** i søgefeltet, og tryk <Enter> for at starte søgningen.
3. I afsnittet **Løs et problem** klikkes på **Hardwarefejlfinding**.
4. På listen **Hardwarefejlfinding** skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og klikke på **Næste** for at udføre de resterende fejlfindingstrin.

Microsoft Windows Vista:

1. Klik på knappen Start i Windows Vista , og klik derefter på **Hjælp og support**.
2. Skriv *hardwarefejlfinding* i søgefeltet, og tryk <Enter> for at starte søgningen.
3. I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre de resterende fejlfindingstrin.


Dell Diagnostics


 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Hvornår skal jeg bruge Dell Diagnostics?

Hvis du har problemer med computeren, skal du udføre kontrollen som anført i [Fejlfinding](#) og køre Dell Diagnostics, før du kontakter Dell for at få hjælp.


Start Dell Diagnostics fra din harddisk eller fra mediet *Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)*, som fulgte med computeren.

 **BEMÆRK:** Mediet *Drivers and Utilities* er ekstraudstyr og følger muligvis ikke med computeren. Der kræves et eksternt optisk drev for at bruge dette medie.


 **BEMÆRK:** Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-computere.


Start Dell Diagnostics fra harddisken

Inden du kører Dell Diagnostics, skal du åbne BIOS-opsætningsværktøjet for at undersøge computerens konfigurationsoplysninger og sikre, at den enhed, du vil teste, vises i BIOS-opsætningsværktøjet og er aktiv.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren ikke kan vise et skærmbillede, skal du kontakte Dell (se [Sådan kontaktes Dell](#)).


1. Kontroller, at computeren er tilsluttet korrekt til en stikkontakt, som fungerer korrekt.
2. Tænd for (eller genstart) computeren.
3. Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

 **BEMÆRK:** Der kan opstå tastaturfejle, hvis en tast holdes nede i lang tid. For at undgå eventuelle tastaturfejle skal du trykke på og slippe <F12> med jævne intervaller for at åbne Boot Device Menu (Menuen Startenhed).


 **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du lade operativsystemet starte og derefter slukke computeren og prøve igen.

4. Brug pil op og pil ned for at vælge **PSA+** fra startmenuen, og tryk derefter på <Enter>.


Computeren kører PSA? (Pre-boot System Assessment), som består af en række indledende test af systemkortet, tastaturet, skærmen, hukommelsen, harddisken osv.

 **BEMÆRK:** Det kan tage et par minutter at gennemføre Pre-boot System Assessment.


1. Besvar evt. spørgsmål, der vises. Hvis du bliver bedt om det, skal du køre alle hukommelsestestene.
1. Hvis der registreres fejl, skal du notere fejlkoden og se [Sådan kontaktes Dell](#).
1. Hvis Pre-boot System Assessment afvikles korrekt, modtager du meddelelsen "Booting Dell Diagnostic Utility Partition" (Starter partitionen med Dell Diagnostics-hjælpeværktøjet). "Press any key to continue" (Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte).

 **BEMÆRK:** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringshjælpeværktøjet, køres Dell Diagnostics fra mediet *Drivers and Utilities* (se [Start af Dell Diagnostics fra mediet Drivers and Utilities](#)).

5. Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics fra partitionen med diagnosticeringshjælpeværktøjet på harddisken.
6. Tryk på <Tab> for at vælge **Test system (Test systemet)**, og tryk derefter på <Enter>.

 **BEMÆRK:** Det anbefales, at du vælger **Test system (Test systemet)** for at køre en komplet test af computeren. Når du vælger **Test Memory (Test hukommelsen)**, starter den udvidede hukommelsestest, som kan tage op til 30 minutter eller længere at fuldføre. Når testen er færdig, skal du notere dig testresultaterne og derefter trykke på en vilkårlig tast for at gå tilbage til den tidligere menu.

7. Ved **hovedmenuen** i Dell Diagnostics skal du venstreklikke med musen eller trykke på <Tab> og derefter på <Enter> for at vælge den test, du vil køre (se [Hovedmenu i Dell Diagnostics](#)).


 **BEMÆRK:** Skriv eventuelle fejlkoder og problembeskrivelser ned, præcis som de vises, og følg anvisningerne på skærmen.


8. Når alle testene er gennemført, skal du lukke vinduet for at vende tilbage til **hovedmenuen i Dell Diagnostics**.
9. Luk vinduet for hovedmenuen for at lukke Dell Diagnostics og genstarte computeren.

Start af Dell Diagnostics fra mediet Drivers and Utilities


Inden du kører Dell Diagnostics, skal du åbne BIOS-opsætningsværktøjet (se [Sådan åbnes BIOS-opsætningsværktøjet](#)) for at undersøge computerens konfigurationsoplysninger og sikre, at den enhed, du vil teste, vises i BIOS-opsætningsværktøjet og er aktiv.


1. Tilslut et eksternt optisk drev til computeren.
2. **Isæt mediet Drivers and Utilities** i det optiske drev.
3. Genstart computeren.
4. Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

 **BEMÆRK:** Der kan opstå tastaturfejle, hvis en tast holdes nede i lang tid. For at undgå eventuelle tastaturfejle skal du trykke på og slippe <F12> med jævne intervaller for at åbne Boot Device Menu (Menuen Startenhed).

 **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

5. Når startenhedslisten bliver vist, skal du bruge op- og ned-piletasterne til at fremhæve **cd/dvd/cd-rw-drev** og derefter trykke på <Enter>.

 **BEMÆRK:** Når engangsstartmenuen bruges, ændrer det kun startsekvensen for den aktuelle start. Ved genstarten starter computeren i overensstemmelse med den startrækkefølge, der er angivet i BIOS-opsætningsværktøjet.

6. Tryk på en vilkårlig tast for at bekræfte, at du vil starte fra cd/dvd'en.
 7. Indtast 1 for **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Kør Dell Diagnostics (32-bit))**.
 8. Ved **hovedmenuen i Dell Diagnostics** skal du trykke på 1 for at vælge **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface) (Dell Diagnostics (32-bit) for Resource-cd'en (grafisk brugergrænseflade))**.
 9. Tryk på <Tab> for at vælge **Test system (Test systemet)**, og tryk derefter på <Enter>.
-  **BEMÆRK:** Det anbefales, at du vælger **Test system (Test systemet)** for at køre en komplet test af computeren. Når du vælger **Test Memory (Test hukommelsen)**, starter den udvidede hukommelsestest, som kan tage op til 30 minutter eller længere at fuldføre. Når testen er færdig, skal du notere dig testresultaterne og derefter trykke på en vilkårlig tast for at gå tilbage til den tidligere menu.
10. Ved **hovedmenuen i Dell Diagnostics** skal du venstreklikke med musen eller trykke på <Tab> og derefter på <Enter> for at vælge den test, du vil køre (se [Hovedmenu i Dell Diagnostics](#)).

 **BEMÆRK:** Skriv eventuelle fejlkoder og problembeskrivelser ned, præcis som de vises, og følg anvisningerne på skærmen.


11. Når alle testene er gennemført, skal du lukke vinduet for at vende tilbage til **hovedmenuen i Dell Diagnostics**.
12. Luk vinduet for hovedmenuen for at lukke Dell Diagnostics og genstarte computeren.
13. Fjern mediet *Drivers and Utilities* fra det optiske drev.

Hovedmenu i Dell Diagnostics

Når Dell Diagnostics starter, bliver følgende menu vist:


Valgmulighed	Funktion
Test Memory (Test hukommelsen)	Kør den separate hukommelsestest
Test System (Test systemet)	Kør system-diagnosticering

Tryk på <Tab> for at vælge den test, som du vil køre, og tryk derefter på <Enter>.


 **BEMÆRK:** Det anbefales, at du vælger **Test system (Test systemet)** for at køre en komplet test af computeren. Når du vælger **Test Memory (Test hukommelsen)**, starter den udvidede hukommelsestest, som kan tage op til 30 minutter eller længere at fuldføre. Når testen er færdig, skal du notere dig testresultaterne og derefter trykke på en vilkårlig tast for at gå tilbage til denne menu.

Når **Test system (Test systemet)** er valgt, vises følgende menu:

Valgmulighed	Funktion
Express Test (Hurtig test)	Udfører en hurtig test af enhederne i systemet. Det tager typisk 10 til 20 minutter. BEMÆRK: Express Test (Hurtig test) kræver ingen handling fra din side. Kør Express Test (Hurtig test) først for at øge muligheden for hurtigt at identificere et problem.
Extended Test (Udvidet test)	Udfører en grundig test af enhederne i systemet. Det tager normalt en time eller mere. BEMÆRK: Den udvidede test kræver, at du med mellemrum besvarer specifikke spørgsmål.
Custom Test (Brugerdefineret test)	Bruges til at teste en specifik enhed eller tilpasse de test, der skal køres.
Symptom Tree (Liste over symptomer)	Med denne valgmulighed kan du vælge tests baseret på et symptom for det problem, du har. Denne valgmulighed viser en liste med de mest almindelige symptomer.

 **BEMÆRK:** Det anbefales, at du vælger **Extended Test (Udvidet test)** for at køre en mere omfattende kontrol af enhederne på computeren.

Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og følg anvisningerne på skærmen. Hvis du ikke kan løse problemet, kan du kontakte Dell (se [Sådan kontaktes Dell](#)).

 **BEMÆRK:** Når du kontakter Dell Support, skal du have din servicekode parat. Servicekoden til computeren findes øverst på hvert testskærmbillede.

Følgende faneblade giver yderligere oplysninger om de test, der køres fra valgmulighederne Custom Test (Brugerdefineret test) eller Symptom Tree (Symptomtræ):


Fane	Funktion
Results (Resultater)	Her vises testresultaterne og eventuelle fejltilstande, der blev registreret.
Errors (Fejl)	Her vises fejltilstandene, der blev registreret, fejlkoder samt beskrivelser af problemet.
Help (Hjælp)	Her får du en beskrivelse af testen og evt. hvilke krav, der stilles til udførelse af testen.
Configuration (Konfiguration)	Viser hardwarekonfigurationen for den valgte enhed. Dell Diagnostics henter konfigurationsoplysninger for alle enheder fra BIOS, hukommelsen og forskellige interne test og viser oplysningerne på listen over enheder i venstre rude på skærmen. BEMÆRK: Det er ikke sikkert, at alle komponenter, der er installeret på computeren, eller alle enheder, der er tilsluttet computeren, vises på listen over enheder.
Parameters (Parametre)	Gør det muligt at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.

Problemløsning



Følg nedenstående tip ved fejlfinding på computeren:

- 1 Hvis du har tilføjet eller fjernet en komponent, før problemet opstod, skal du gennemgå installationsprocedurerne og sikre, at komponenten er installeret korrekt.
- 1 Hvis en ekstern enhed ikke fungerer, skal du kontrollere, at enheden er tilsluttet korrekt.
- 1 Hvis der vises en fejlmeddelelse på skærmen, skal du skrive den ned (nøjagtigt). Meddelelsen kan hjælpe de tekniske supportmedarbejdere med at diagnosticere og afhjælp problemet eller problemerne.

- 1 Hvis der forekommer en fejlmeddelelse i et program, skal du se i dokumentationen til programmet.


 **BEMÆRK:** Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell™-computer til Windows klassisk visning.

Problemer med batteriet

-  **ADVARSEL:** Der er fare for, at et nyt batteri kan eksplodere, hvis ikke det installeres korrekt. Batteriet bør kun udskiftes med et tilsvarende eller lignende i henhold til producentens anbefalinger. Bortskaf brugte batterier i henhold til producentens anvisninger.
-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Udskift batteriet — Hvis du ofte er nødt til at nulstille oplysningerne om dato og klokkeslæt, når du har tændt for computeren, eller hvis der vises forkert dato og klokkeslæt under start, skal du udskifte batteriet (se [Møntcellebatteri](#)). Hvis batteriet stadig ikke fungerer korrekt, skal du kontakte Dell (se [Sådan kontaktes Dell](#)).

Problemer med drev

-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Kontroller, at Microsoft® Windows® genkender drevet —


Integreret Windows XP:

- 1 Højreklik på knappen Start, og klik derefter på Stifinder.

Windows XP:

- 1 Klik på Start, og klik derefter på Denne computer.

Windows Vista®:

- 1 Klik på knappen Start i Windows Vista , og klik derefter på Computer.

Hvis drevet ikke vises, skal du udføre en komplet scanning med antivirusprogrammet for at kontrollere for og fjerne virusser. En virus kan i nogle tilfælde forhindre Windows i at finde drevet.


Kontroller kabelforbindelserne — Kontroller HDD-kabelforbindelserne (se [Harddisk \(ekstraudstyr\)](#)) og NVRAM-modulet (se [NVRAM-modul](#)) for at sikre, at de sidder rigtigt.

Rengør drevet eller disken — brug diskrengøringsmaterialer, der fås i handlen, for at sikre, at disken og det optiske drev er rene.

Kør Hardwarefejlfinding — Se [Hardwarefejlfinding](#).

Kør Dell Diagnostics — Se [Dell Diagnostics](#).

Problemer med det optiske drev (ekstraudstyr, ekstern)

 **BEMÆRK:** Det er normalt med højhastighedsvibrationer i cd- eller dvd-drevet. Dette kan give støj, men det betyder ikke, at drevet eller cd'en/dvd'en er defekt.

 **BEMÆRK:** På grund af de forskellige områder i verden og de forskellige diskformater er det ikke sådan, at alle dvd-titler fungerer i alle dvd-drev.

Reguler Windows-lydstyrken —

- 1 Klik på højttalerikonet i nederste højre hjørne af skærmen.
- 1 Kontroller, at der er skruet op for lyden ved at klikke på skyderen og trække den op.
- 1 Kontroller, at lyden ikke er slået fra ved at klikke på eventuelle bokse, der er markeret.

Kontroller højttalerne — Se [Problemer med lyd og højttalere](#).

Problemer med at skrive til et optisk drev

Luk andre programmer — Det optiske drev skal modtage en permanent datastrøm under skriveprocessen. Hvis strømmen afbrydes, opstår der en fejl. Prøv at lukke alle programmer, inden du skriver til det optiske drev.

Sluk for standbytilstand i Windows, før du skriver til en disk — Søg efter nøgleordet *standby* i Windows Hjælp og support for at få oplysninger om strømstyringstilstande.

Problemer med harddisken

Kør Kontroller disk —


Udvidet Windows XP:

1. Log på systemet som en bruger med administrative rettigheder.
2. Højreklik på knappen Start, og klik på Stifinder.
3. Højreklik på den disk, du vil kontrollere, på listen Mapper (OS(C:) eller OS(D:) osv.), og klik på **Egenskaber**.
4. Klik på **Værktøjer** → **Undersøg nu**.
5. Klik på **Søg efter/genopret beskadigede sektorer**, og klik på Start.
6. Hvis der er problemer på disken, skal du følge vejledningen på skærmen for at løse problemet.

Windows XP:

1. Klik på Start, og klik på Denne computer.
2. Højreklik på Lokal disk C:.
3. Klik på **Egenskaber** → **Funktioner** → **Undersøg nu**.
4. Klik på **Søg efter/genopret beskadigede sektorer**, og klik derefter på Start.
5. Hvis der er problemer på disken, skal du følge vejledningen på skærmen for at løse problemet.

Windows Vista:

1. Klik på Start , og klik på Computer.
2. Højreklik på Lokal disk C:.
3. Klik på **Egenskaber** → **Funktioner** → **Undersøg nu**.
Vinduet **Brugerkontrollen** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte med den ønskede handling.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Problemer med e-mail og internet

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Kontroller sikkerhedsindstillingerne i Microsoft Outlook® Express — Hvis du ikke kan åbne vedhæftede filer i e-mails:

1. Klik på **Funktioner** → **Indstillinger** → **Sikkerhed** i Outlook Express.

2. Klik eventuelt på **Tillad ikke vedhæftede filer** for at fjerne markeringen.

Kontroller, at der er oprettet forbindelse til internettet — Kontroller, at du har oprettet abonnement hos en internetudbyder. Åbn e-mail-programmet Outlook Express, og klik på **Filer**. Hvis **Arbejd offline** er markeret, skal du fjerne markeringen og oprette forbindelse til internettet. Kontakt din internetudbyder for at få hjælp.

Fejlmeddelelser

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet **Regulatory Compliance** på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Hvis fejlmeddelelsen ikke findes på listen, kan du se i dokumentationen til operativsystemet eller til det program, der kørte, da meddelelsen forekom.


A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (Et filnavn må ikke indeholde følgende tegn: \ / : * ? " < > |) — Brug ikke disse tegn i filnavne.

A required .DLL file was not found (En krævet .DLL-fil blev ikke fundet) — Der mangler en vigtig fil i det program, som du forsøger at åbne. Sådanne fjernes og geninstalleres programmet:

Windows XP og integreret XP:

1. Forsøg at fjerne programmet med programmets afinstallationsværktøj, hvis det findes. Hvis det ikke lykkes, skal du fortsætte med følgende trin.
2. Log på systemet som en bruger med administrative rettigheder.
3. Forsøg at fjerne programmet med programmets afinstallationsværktøj. Hvis det ikke lykkes, skal du fortsætte med følgende trin.
4. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Tilføj eller fjern programmer**.
5. Klik på det program, du vil fjerne.
6. Klik på **Fjern** eller **Rediger/fjern**.
7. Se dokumentationen til programmet for at få en installationsvejledning.

Windows Vista:

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Programmer og funktioner**.
2. Marker det program, du vil fjerne.
3. Klik på **Fjern**.
4. Se dokumentationen til programmet for at få en installationsvejledning.

drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (drevbogstav : \ ER IKKE TILGÆNGELIGT. ENHEDEN ER IKKE KLAR). — Drevet kan ikke læse disken. Sæt en disk i drevet, og prøv igen."

Insert bootable media (Indsæt startmedie) — Indsæt en diskette, en cd eller en dvd, der kan startes fra.

Non-system disk error (Ikke-systemdiskfejl) — Tag disketten ud af diskettetrevet, og genstart computeren.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (DER ER IKKE TILSTRÆKKELIG HUKOMMELSE. LUK NOGLE PROGRAMMER, OG FORSØG IGEN). — Luk alle vinduer, og start det program, som du vil bruge. I visse tilfælde kan du være nødt til at genstarte computeren for at gendanne computerressourcer. I så fald skal du køre det program, du vil bruge, først.

Operating system not found (Operativsystemet blev ikke fundet) — Kontakt Dell (se [Sådan kontaktes Dell](#)).

Problemer med tastaturet

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Kontroller tastaturkablet —

1. Kontroller, at tastaturkablet er sluttet korrekt til computeren.
1. Sluk computeren, sæt tastaturkablet i igen, og genstart derefter computeren.
1. Kontroller, at kablet ikke er beskadiget eller flosset, og kontroller, at der ikke er bøjede eller knækkede kabelstikben. Ret eventuelle bøjede ben ud.
1. Fjern eventuelle tastaturforlængerledninger, og tilslut tastaturet direkte til computeren.

Test tastaturet — Slut et korrekt fungerende tastatur til computeren, og prøv så at bruge tastaturet.

Kør Hardwarefejlfinding — Se [Hardwarefejlfinding](#).

Problemer med software og med, at computeren hænger

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Computeren starter ikke

Kontroller indikatorerne for diagnosticering — Se [Indikatorer for diagnosticering](#).

Sørg for, at strømkablet er tilsluttet korrekt til computeren og stikkontakten

Computeren holder op med at reagere

 **FORSIGTIG:** Du kan miste data, hvis du ikke kan udføre en nedlukning af operativsystemet.


Sluk for computeren — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren.

Et program holder op med at reagere

Afslut programmet —

1. Tryk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt for at starte Jobliste.
2. Klik på fanen **Programmer**.
3. Klik for at vælge det program, der ikke længere svarer.
4. Klik på **Afslut job**.

Et program bliver ved med at gå ned

 **BEMÆRK:** De fleste softwareprogrammer indeholder en installationsvejledning i dokumentationen eller på en diskette, en cd eller en dvd.

Kontroller dokumentationen til softwaren — Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.

Et program er beregnet til en tidligere version af Windows-operativsystemet

Kør guiden Programkompatibilitet —

Integreret Windows XP:

Guiden Programkompatibilitet fås ikke med Integreret Windows XP. Den fås via en internetforbindelse til Microsofts websted. Sådan bruger du denne funktion:

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Hjælp og support**.
2. Klik på **Find kompatibelt hardware og software til Windows XP** under overskriften **Vælg en opgave**.
3. Følg vejledningen på skærmen.


Windows XP:

Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-XP-operativsystemmiljøer.

1. Klik **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Guiden programkompatibilitet** → **Næste**.
2. Følg vejledningen på skærmen.

Windows Vista:

Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-Windows Vista-operativsystemmiljøer.

1. Klik **Start**  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Brug et ældre program sammen med denne version af Windows**.
2. Klik **Næste** på velkomstskaermbilledet.
3. Følg vejledningen på skærmen.

En helt blå skærm vises

Sluk for computeren — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren.

Andre problemer med software

Se i softwaredokumentationen, eller kontakt software-producenten for at få oplysninger om fejlfinding —

1. Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på computeren.
1. Kontroller, at computeren opfylder de minimumskrav til hardwaren, der er en forudsætning for at køre softwaren. Se dokumentationen til softwaren for oplysninger.
1. Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
1. Sørg for at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
1. Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.

Sikkerhedskopier dine filer med det samme

Brug et virus-scanningsprogram til at kontrollere harddisk, disketter, cd'er eller dvd'er

Gem og luk alle åbne filer eller programmer, og sluk computeren via menuen Start

Problemer med hukommelsen

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Hvis der vises en meddelelse om utilstrækkelig hukommelse —

1. Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
1. Oplysninger om mindstekravene til hukommelsen finder du i softwaredokumentationen. Installer eventuelt yderligere hukommelse (se [Hukommelse](#)).

- 1 Genanbring hukommelsesmodulerne (se [Hukommelse](#)) for at sikre, at computeren kommunikerer korrekt med hukommelsen.
- 1 Kør Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Hvis du oplever andre problemer med hukommelsen —

- 1 Genanbring hukommelsesmodulerne (se [Hukommelse](#)) for at sikre, at computeren kommunikerer korrekt med hukommelsen.
- 1 Sørg for at følge vejledningen til hukommelsesinstallation (se [Hukommelse](#)).
- 1 Kontroller, at den hukommelse, du bruger, understøttes af computeren. Se [Hukommelse](#) for yderligere oplysninger om, hvilken type hukommelse, der understøttes på computeren.
- 1 Kør Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Museproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Kontroller kablet til musen —

- 1 Kontroller, at kablet ikke er beskadiget eller flosset, og at der ikke er bøjedede eller knækkede kabelstikben. Ret eventuelle bøjedede ben.
- 1 Fjern eventuelle museforlængerledninger, og slut musen direkte til computeren.
- 1 Bekræft, at musekabelstikket sidder korrekt.

Genstart computeren —

1. Tryk på <Ctrl><Esc> samtidig for at åbne menuen **Start**.
2. Tryk på <u>, tryk på pil op og pil ned for at fremhæve **Luk computeren** eller **Luk**, og tryk derefter på <Enter>.
3. Når computeren er slukket, skal du sætte musekablet i igen.
4. Tænd computeren.


Test musen — Slut en korrekt fungerende mus til computeren, og prøv så at bruge musen.

Kontroller indstillingerne for musen) —

Windows XP og integreret Windows XP:

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel**.
2. Hvis vinduet **Kontrolpanel** vises i Kategorivisning (Vælg en kategori), skal du skifte til Klassisk visning (ikonvisning).
3. Klik på **Mus**.
4. Justér indstillingerne efter behov.

Windows Vista:

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Hardware og lyd** → **Mus**.
2. Justér indstillingerne efter behov.

Geninstaller musedriveren — Se [Geninstallation af drivere og hjælpeværktøjer](#).

Kør Hardwarefejlfinding — Se [Hardwarefejlfinding](#).

Netværksproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Kontroller netværksaktivitetsindikatoren på computerens forside — Hvis aktivitetsindikatoren er slukket, er netværket ikke aktivt. Kontroller netværkskabelforbindelsen bag på computeren for at sikre, at stikket sidder korrekt.

Kontroller netværkskabelstikket — Kontroller, at netværkskablet er sluttet korrekt til netværksstikket bag på computeren og til netværksstikket.

Kontroller indikatorerne for netværk bag på computeren — Hvis LED-indikatoren for aktivitet blinker gult for netværksaktivitet, og LED-indikatoren for forbindelse er:

- 1 Grøn: angiver en forbindelse på 10 Mbps
- 1 Orange: angiver en forbindelse på 100 Mbps
- 1 Gul: angiver en forbindelse på 1000 Mbps

Hvis enten LED-indikatoren for aktivitet eller LED-indikatoren for forbindelse er slukket, er der igen netværkskommunikation. Udskift netværkskablet. Genstart computeren, og log på netværket igen.

Kontroller indstillingerne for netværk — Kontakt netværksadministratoren eller den person, som har opsat netværket, for at kontrollere, at netværksindstillingerne er korrekte, og at netværket fungerer.

Kør Hardwarefejlfinding — Se [Hardwarefejlfinding](#).

Problemer med strøm

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Hvis strømindikatoren lyser blå, og computeren ikke reagerer — Se [Indikatorer for diagnosticering](#).

Hvis strømindikatoren blinker blå — Computeren er i standby-tilstand. Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.

Hvis strømindikatoren er slukket — Computeren er enten slukket eller strømforsyns ikke.

- 1 Genanbring strømkablet i strømstikket bag på computeren og i stikkontakten.
- 1 Omgå stikdåser, forlængerledninger og andre strømbeskyttelsesenheder for at kontrollere, at computeren tændes korrekt.
- 1 Kontroller, at eventuelle stikdåser, der anvendes, er tilsluttet en stikkontakt, og at de er tændt.
- 1 Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.
- 1 Kontroller, at 12-volt-strømkablet og frontpanelkablet er sluttet korrekt til systemkortet (se [Systemkortstik](#)).

Hvis strømindikatoren lyser konstant orange — Der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.


- 1 Fjern, og geninstaller derefter alle hukommelsesmoduler (se [Hukommelse](#)).
- 1 Fjern, og geninstaller derefter NVRAM-modulet, hvis det er installeret (se [NVRAM-modul](#)).
- 1 Fjern, og geninstaller derefter det trådløse kort, hvis det er installeret (se [Trådløst kort](#)).

Udeluk forstyrrelse — Mulige årsager til forstyrrelse kan være:

- 1 Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger.
- 1 For mange enheder, der er tilsluttet den samme stikdåse.
- 1 Flere stikdåser, der er tilsluttet samme stikkontakt.

Printerproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet [Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

 **BEMÆRK:** Hvis du har brug for teknisk support til printeren, skal du kontakte printerproducenten.

Se i dokumentationen til printeren — Se i dokumentationen til printeren vedrørende oplysninger om installation og fejlfinding.

Kontroller, at der er tændt for printeren

Kontroller printerkabelforbindelserne —

- 1 Se dokumentationen til printeren vedrørende oplysninger om kabelforbindelser.
- 1 Sørg for, at printerkablerne er sluttet korrekt til printeren og computeren.


Afprøv stikkontakten — Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.

Kontroller, at printeren genkendes af Windows —

Windows XP og integreret Windows XP:

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel**.
2. Hvis vinduet **Kontrolpanel** vises i Kategorivisning (Vælg en kategori), skal du skifte til Klassisk visning (ikonvisning).
3. Dobbeltklik på **Printere og faxenheder**.
4. Hvis printeren vises på listen, skal du højreklikke på printerikonet.
5. Klik på **Egenskaber** → **Porte**. For en USB-printer, der sluttet direkte til computeren, skal du sørge for, at indstillingen **Udskriv til følgende port(e)**: er sat til **USB**.


Windows Vista:

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Hardware og lyd** → **Printer**.
2. Hvis printeren vises på listen, skal du højreklikke på printerikonet.
3. Klik på **Egenskaber** → **Porte**.
4. Justér indstillingerne efter behov.

Geninstaller printerdriveren — Du kan finde oplysninger om geninstallation af printerdriveren i dokumentationen til printeren.

Problemer med scanner

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet [Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

 **BEMÆRK:** Hvis du har brug for teknisk support til din scanner, skal du kontakte scannerproducenten.

Læs dokumentationen til scanneren — Se dokumentationen til scanneren vedrørende oplysninger om installation og fejlfinding.

Lås scanneren op — Kontroller, at scanneren er låst op (hvis den er forsynet med en låsetap eller -knap).

Genstart computeren, og prøv at bruge scanneren igen

Kontroller kabelforbindelserne —

- 1 Du kan finde oplysninger om kabelforbindelser i dokumentationen til scanneren.

1. Kontroller, at scannerkablerne er sluttet korrekt til scanneren og computeren.

Kontroller, om scanneren bliver fundet af Microsoft Windows —


Integreret Windows XP:

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel**.
2. Hvis vinduet **Kontrolpanel** vises i Kategorivisning (Vælg en kategori), skal du skifte til Klassisk visning (ikonvisning).
3. Dobbeltklik på **System** → **Hardware** → **Enhedsstyring**.
4. Hvis scanneren vises i en af kategorierne, genkender Windows scanneren.

Windows XP:

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Scannere og kameraer**.
2. Hvis scanneren vises på listen, genkender Windows den.

Windows Vista:


1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Hardware og lyd** → **Scannere og kameraer**.
2. Hvis scanneren vises på listen, genkender Windows den.

Geninstaller scannerdriveren — Du kan finde vejledninger i dokumentationen til scanneren.

Problemer med lyd og højttalere

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Der kommer ingen lyd fra højttalerne

 **BEMÆRK:** Lydstyrkereguleringen i MP3- og andre medieafspillere tilsidesætter eventuelt lydstyrkeindstillingerne i Windows. Kontroller altid for at sikre, at lydstyrken på medieafspiller(e) ikke er blevet skruet ned eller slukket.

Kontroller højttalerkabelforbindelserne — Kontroller, at højttalerne er tilsluttet som vist i installationsdiagrammet, som fulgte med højttalerne.

Kontroller, at højttalerne er tændt — Se installationsdiagrammet, som fulgte med højttalerne. Hvis højttalerne er forsynet med lydstyrkereguleringsknapper, skal du regulere lydstyrken, bassen eller diskanten for at udelukke forvrængning.

Reguler Windows-lydstyrken — Klik eller dobbeltklik på højttalerikonet i nederste højre hjørne af skærmen. Kontroller, at der er skruet op for lyden, og at den ikke er slået fra.

Tag hovedtelefonerne ud af hovedtelefonstikket — Lyden fra højttalerne deaktiveres automatisk, når hovedtelefonerne tilsluttes hovedtelefonstikket på computerens frontpanel.

Afprøv stikkontakten — Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.

Udeluk eventuel forstyrrelse — Sluk for blæsere i nærheden, fluorescerende lys eller halogenlamper for at kontrollere for forstyrrelse.

Kør højttalerdiagnosticeringen

Geninstaller lyddriveren — Se [Drivere](#).

Kør Hardwarefejlfinding — Se [Hardwarefejlfinding](#).

Der kommer ingen lyd fra hovedtelefonerne

Kontroller kabelforbindelserne til hovedtelefonen — Sørg for, at hovedtelefonkablet er sat solidt ind i hovedtelefonstikket.

Reguler Windows-lydstyrken — Klik eller dobbeltklik på højttalerikonet i nederste højre hjørne af skærmen. Kontroller, at der er skruet op for lyden, og at den ikke er slået fra.

Problemer med mus

Kontroller indstillingerne for musen —

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Printere og anden hardware** → **Mus**.
2. Prøv at justere indstillingerne.

Kontroller kablet til musen — Sluk computeren. Fjern musekablet, kontroller, om det er beskadiget, og sæt kablet solidt tilbage på plads.

Hvis du bruger et forlænger kabel til musen, skal du frakoble det og tilslutte musen direkte til computeren.

Kontroller indstillingerne for BIOS-opsætningsværktøjet — Kontroller, at BIOS-opsætningsværktøjet viser den korrekte enhed for pegeenheden. (Computeren genkender automatisk en USB-mus uden at justere nogen indstillinger). Se [Skærmbillede for BIOS-opsætningsværktøjet](#).


Test muse-controlleren — Hvis du vil teste muse-controlleren (der påvirker markørens bevægelser) og musens knapper, skal du køre testen Mouse (Mus) i testgruppen **Pointing Devices** (Pegeenheder) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Geninstaller musedriveren — Se [Geninstallation af drivere og hjælpeværktøjer](#).

Problemer med video og skærm

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. Se webstedet [Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Skærmen er tom

 **BEMÆRK:** Oplysninger om fejlfindingsprocedurer finder du i dokumentationen til skærmen.

Det er vanskeligt at læse på skærmen

Kontroller skærmkabelforbindelsen —

1. Kontroller, at skærmkabelforbindelsen er korrekt forbundet til videostikket.
1. Fjern eventuelle videoforlængerledninger, og tilslut skærmen direkte til computeren.
1. Byt om på computer- og skærmstrømkablerne for at undersøge, om strømkablet er defekt.
1. Kontroller stikkene for bøjede eller knækkede ben (det er normalt, at der mangler ben på skærmkabelstik).

Kontroller skærmindikatoren for strøm —

1. Hvis indikatoren for strøm lyser eller blinker, strømforsynes skærmen.
1. Hvis indikatoren for strøm er slukket, skal du trykke knappen ind for at kontrollere, at der er tændt for skærmen.

- 1 Hvis indikatoren for strøm blinker, skal du trykke på en tast på tastaturet eller bevæge musen for at genoptage normal drift.

Afprøv stikkontakten — Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.

Kontroller indikatorerne for diagnosticering — Se [Indikatorer for diagnosticering](#).

Kontroller indstillingerne for skærmen — Oplysninger om justering af kontrast og lysstyrke, afmagnetisering (degaussing) af skærmen og afvikling af skærmens egetest finder du i dokumentationen til skærmen.

Flyt skærmen væk fra eksterne strømkilder — Blæsere, lysstofrør, halogenlamper og andre elektriske enheder kan få skærbilledet til at se *rystet* ud. Sluk enheder i nærheden for at kontrollere for forstyrrelser.


Drej skærmen for at udelukke blænding fra sollys og mulig forstyrrelse

Justér Windows-indstillingerne for skærmen —

Windows XP og integreret Windows XP:

1. Højreklik et vilkårligt sted på systemets skrivebord (ikke et ikon eller i et vindue), og klik på **Egenskaber**.
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. Prøv forskellige indstillinger for **Skærmopløsning** og **Farvekvalitet**.

Windows Vista:

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Hardware og lyd** → **Personlig tilpasning** → **Skærmindstillinger**.
2. Justér indstillingerne for **Opløsning** og **Farve** efter behov.

Dells tekniske opdateringsservice

Dells tekniske opdateringsservice udsender proaktive e-mail-underretninger om software- og hardwareopdateringer til din computer. Denne ydelse er gratis og kan tilpasses med indhold, format og hvor ofte, du modtager meddelelser.

For at tilmelde dig Dells tekniske opdateringsservice, skal du gå til support.dell.com/technicalupdate.

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)

Selektiv USB

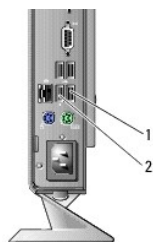
Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Oversigt](#)
- [Aktivering af Selektiv USB](#)

Oversigt

Selektiv USB giver administratorer mulighed for at begrænse to USB-porte til kun at understøtte et tastatur og en mus og deaktivere alle andre USB-porte.

Når du bruger en selektiv USB-port, skal du slutte tastaturet og musen til de specifikke USB-porte, før du genstarter computeren. Der kræves et tastatur (uden en USB-hub), for at systemet kan genstarte. Når Selektiv USB er aktiveret, og enten tastaturet eller musen fjernes, deaktiverer funktionen Selektiv USB automatisk de angivne porte.



1	Port 1 - mus, selektiv USB-port	2	Port 0 - tastatur, selektiv USB-port
---	---------------------------------	---	--------------------------------------

Aktivering af Selektiv USB

1. Sluk for computeren.
2. Tilslut godkendte USB-enheder i de selektive USB-porte.
3. Tænd computeren, og tryk på <F2> for at åbne BIOS-opsætningsværktøjet (se [Sådan åbnes BIOS-opsætningsværktøjet](#)).
4. Brug skærbilledet **Indbyggede enheder** til at aktivere **Selektiv USB**.

Når de to selektive USB-porte er aktiverede, vil de kun fungere sammen med godkendte USB-enheder. Alle andre USB-porte bliver deaktiverede.

BEMÆRK: Hvis ikke en mus er knyttet til USB-port 1, bliver porten deaktiveret.

5. Gem indstillingerne, og genstart computeren.

Under POST vil BIOS kontrollere, om godkendte USB-enheder er sluttet til de selektive USB-porte. Hvis enhederne er tilsluttet, genstarter computeren som normalt. Hvis ikke enhederne er tilsluttet, bliver du bedt om at tilslutte de godkendte USB-enheder og genstarte systemet.

BEMÆRK: Hvis du frakobler en enhed fra den selektive USB-port, bliver porten deaktiveret. Hvis du vil aktivere porten igen, skal du tilslutte enheden, slukke computeren og genstarte systemet.

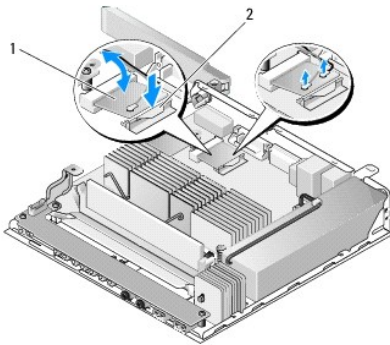
Trådløst kort

Servicehåndbog til Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Sådan fjernes det trådløse kort](#)
- [Udskiftning af det trådløse kort](#)

Sådan fjernes det trådløse kort

1. Udfør følgende procedure [Før du bruger computeren](#).
2. Fjern harddiskbeslaget, hvis det er monteret ([Fjernelse af harddiskbeslaget](#)).
3. Træk metaltappen tilbage, indtil det trådløse kort springer op i en 45 graders vinkel.

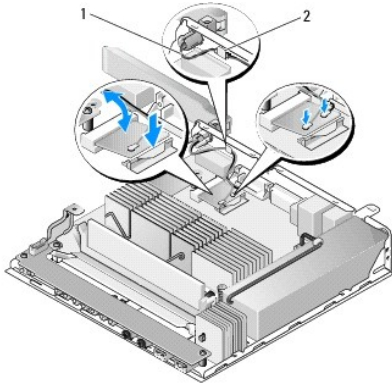


1	trådløst kort	2	metaltap
---	---------------	---	----------

4. Træk det trådløse kort ud af systemkortstikket.
5. Afbryd de to antennekabler fra det trådløse kort.

Udskiftning af det trådløse kort

1. Tilslut det hvide antennekabel til det stik, der er mærket med den hvide trekant, og tilslut det sorte antennekabel til det stik, der er mærket med den sorte trekant.
2. Sæt det trådløse kort i WLAN-stikket på systemkortet med en 45 graders vinkel.
3. Tryk kortet ned, indtil metalklemmen klikker på plads.



1	antenneledninger	2	tap og metalnetlomme
---	------------------	---	----------------------

4. Før antennekablet for at sikre, at metalnetlommen på kablet bliver fastgjort af tappen på bagpanelet.
5. Monter harddiskbeslaget igen, hvis det er blevet fjernet (se [Udskiftning af harddiskbeslaget](#)).
6. Udfør følgende procedure [Efter arbejde på computeren](#).

[Tilbage til Indholdsfortegnelse](#)