

Dell™ Optiplex™ 960

Kratki referenčni in namestitveni priročnik

Ta priročnik vsebuje pregled funkcij, tehnične podatke, in informacije za hitre nastavitve, programsko opremo in odpravljanje napak vašega računalnika. Za več informacij o operacijskem sistemu, napravah in tehnologijah si oglejte *Tehnološka navodila Dell*, ki so na voljo na spletnem mestu support.dell.com.

Modeli DCSM, DCNE, DCCY

Opombe, obvestila in opozorila



OPOMBA: OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.



OBVESTILO: OBVESTILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgubo podatkov in svetujejo, kako se težavam izogniti.



OPOZORILO: OPOZORILA označujejo možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

Če ste kupili računalnik Dell™ n Series lahko vse sklice na operacijske sisteme Microsoft® Windows® v tem dokumentu prezrete.

Obvestilo o izdelku Macrovision

Ta izdelek vsebuje tehnologijo za zaščito avtorskih pravic, ki je v ZDA zaščiten z določenimi patenti in drugimi pravicami o intelektualni lastnini, v lasti družbe Macrovision Corporation in drugih lastnikov pravic. Uporabo te, z avtorskimi pravicami zaščitene, tehnologije mora odobriti družba Macrovision Corporation in je namenjena samo za domačo ali omejeno uporabo, razen v primeru, da je drugačna uporaba odobrena s strani družbe Macrovision Corporation. Obratno inženirstvo ali razstavitvev je prepovedana.

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

© 2008 Dell Inc. Vse pravice pridržane.

Vsakršno razmnoževanje tega gradiva brez pisnega dovoljenja družbe Dell Inc. je strogo prepovedano.

Blagovne znamke, uporabljene v tem besedilu: *Dell*, logotip *DELL*, *OptiPlex*, in *DellConnect* so blagovne znamke družbe Dell Inc.; *Bluetooth* je registrirana blagovna znamka družbe Bluetooth SIG, Inc., in družba Dell jo uporablja pod licenco; *Intel*, *Pentium*, *iAMT*, *Core*, in *Celeron* so registrirane blagovne znamke družbe Intel Corporation v ZDA in drugih državah; *Blu-ray Disc* je blagovna znamka družbe Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *Windows Vista*, in logotip na gumb za zagon *Windows Vista* so bodisi blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v Združenih državah in/ali drugih državah; *AMD*, *ATI*, in *ATI Mobility Radeon* so blagovne znamke družbe Advanced Micro Devices, Inc.

V tem dokumentu se lahko uporabljajo tudi druge blagovne znamke in imena, ki se nanašajo na osebe, katerih last so blagovne znamke ali imena, oziroma na njihove izdelke. Dell Inc. se odreka vseh lastniških interesov do blagovnih znamk in imen podjetij, ki niso njegova last.

Modeli DCSM, DCNE, DCCY

Avgust 2008 Št. dela H731D Rev. A00

Vsebina

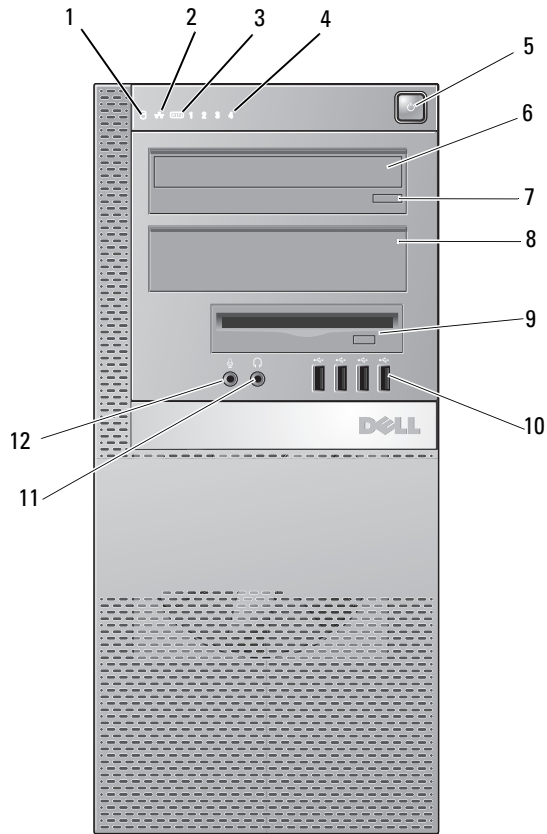
1	O vašem računalniku	7
	Mini stolp — pogled od spredaj	7
	Mini ohišje — Pogled od zadaj	8
	Mini ohišje — Priključki na zadnji strani	9
	Namizni — Pogled od spredaj	10
	Namizni — Pogled od zadaj	11
	Namizni — Priključki na zadnji strani	12
	Small Form Factor — Pogled od spredaj	13
	Small Form Factor — pogled od zadaj	14
	Small Form Factor — Konektoriji na zadnji plošči	15
2	Namestitev računalnika	17
	Hitra namestitev	17
	Namestitev vašega računalnika v zaprt prostor	22
	Povezava z internetom	24
	Vzpostavitev vaše internetne povezave	24

Prenos informacij na nov računalnik.	26
Operacijski sistem	
Microsoft® Windows Vista®	26
Microsoft Windows® XP	26
3 Tehnični podatki	31
4 Nasveti za odpravljanje napak	41
Uporaba Hardware Troubleshooter	
(Program za odpravljanje težav).	41
Nasveti	41
Težave z napajanjem.	42
Težave s pomnilnikom	50
Lockups and Software Problems (zamrznitve	
in težave s programsko opremo)	51
Dellova tehnična storitev za posodobitve.	52
Dijagnostika Dell.	52
5 Ponovna namestitve programske	
opreme	55
Gonilniki	55
Kako najti gonilnike.	55
Zamenjava gonilnikov in pripomočkov.	55
Obnovitev vašega operacijskega sistema.	58
Uporaba obnovitve sistema	
Microsoft® Windows®	58
Dell Factory Image Restore	
(obnovitev tovarniških nastavitvev)	59
Uporaba medija z operacijskim sistemom.	60

6	Iskanje informacij	61
7	Kako do pomoči	63
	Kako zahtevati pomoč.	63
	Prvi klic za pomoč	64
	Nalaganje iAMT pogonov pri namestitvi.	64
	Tehnična podpora in storitve za kupce	65
	DellConnect™.	65
	Spletne storitve	65
	Storitev AutoTech.	66
	Storitev samodejnega obveščanja o stanju naročila	66
	Težave z vašim naročilom	66
	Informacije o izdelku.	67
	Vrnitev izdelkov za povračilo denarja ali garancijsko popravilo	67
	Pred klicem	68
	Kontaktiranje Dell	70
	Stvarno kazalo	71

O vašem računalniku

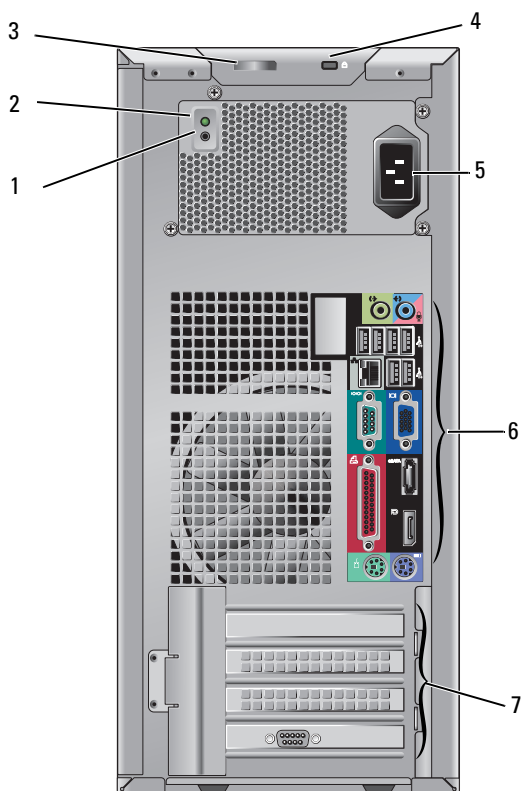
Mini stolp — pogled od spredaj



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | Lučka dejavnosti trdega diska | 2 | lučka celovitosti povezav |
| 3 | Lučka WiFi (optično) | 4 | diagnostične lučke |
| 5 | gumb napajanja, lučka napajanja | 6 | optični pogon |

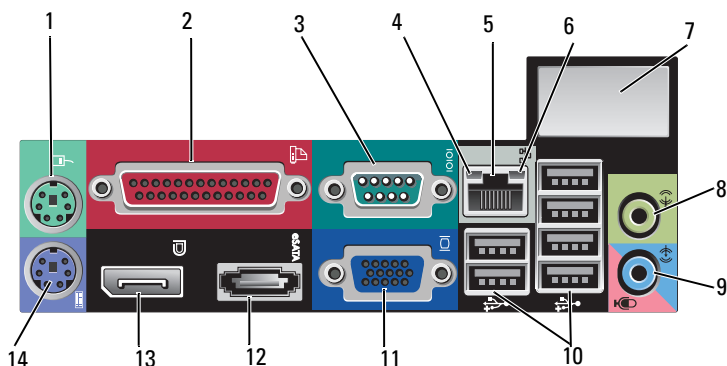
- | | | | |
|----|---|----|-----------------------------------|
| 7 | gumb za odstranjevanje na optičnem pogonu | 8 | Filler plošča za optičnega pogona |
| 9 | prilagodljivo ležišče (za dodatni kasetnik ali čitalec pomnilniške kartice) | 10 | priključka USB 2.0 (4) |
| 11 | priključek za slušalke | 12 | priključek za mikrofonski |

Mini ohišje — Pogled od zadaj



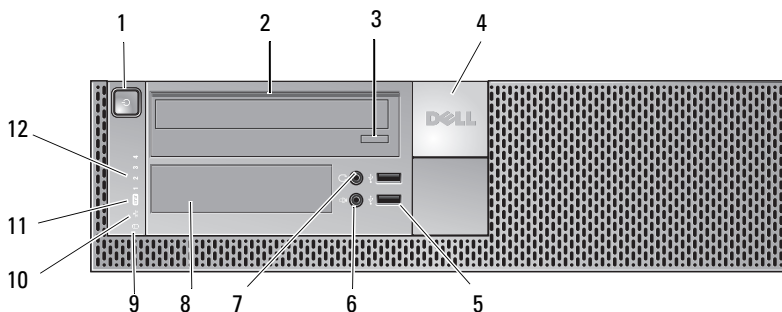
- | | |
|--|--------------------------------|
| 1 gumb za preskus napajanja | 2 kontrolna lučka za napajanje |
| 3 zaklep za sprostitev pokrova in obroček za ključavnico (varnostni vijak je tudi ena možnost) | 4 reža za varnostni kabel |
| 5 priključek za napajanje | 6 priključki hrbtne plošče |
| 7 reži za razširitveni kartici (4) | |

Mini ohišje — Priključki na zadnji strani



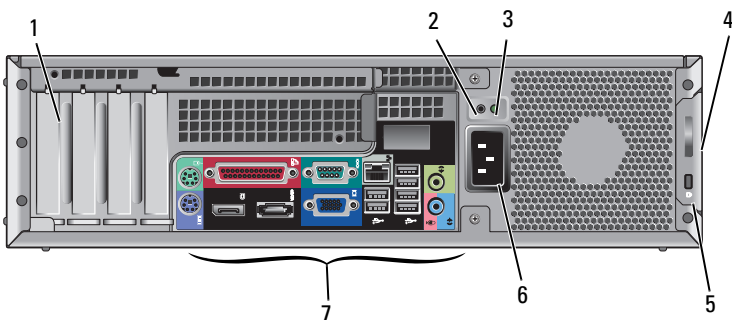
- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 PS2 priključek za miško | 2 vzporedni priključek (tiskalnik) |
| 3 zaporedni priključek | 4 lučka aktivnosti omrežja |
| 5 priključek za omrežno kartico | 6 lučka celovitosti povezav |
| 7 prostor za dodatni brezžični konektor po izbiri | 8 priključek za izhodni vod |
| 9 priključek za vhodni vod/mikrofon | 10 priključka USB 2.0 (6) |
| 11 Priključek za video (VGA) | 12 priključek za eSATA |
| 13 priključek DisplayPort | 14 PS2 priključek za tipkovnico |

Namizni — Pogled od spredaj



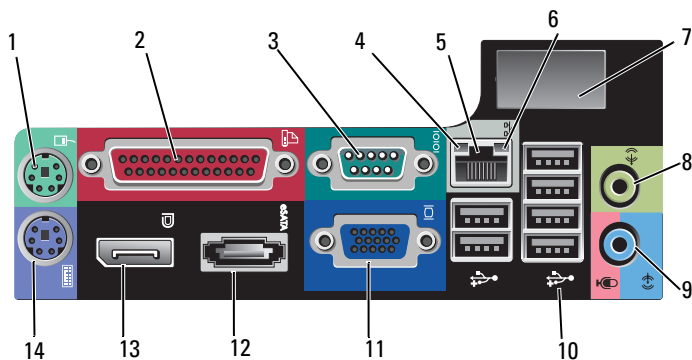
- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | gumb napajanja, lučka napajanja | 2 | optični pogon |
| 3 | gumb za odpiranje pladnja optičnega pogona | 4 | Znak Dell™ |
| 5 | Konektorji USB 2.0 (2) | 6 | priključek za mikrofonski |
| 7 | priključek za slušalke | 8 | prilagodljivo ležišče (za izbirni disketnik, čitalec pomnilniške kartice ali drugi 3,5-palični trdi disk) |
| 9 | Lučka dejavnosti trdega diska | 10 | lučka celovitosti povezav |
| 11 | Lučka WiFi (optično) | 12 | diagnostične lučke |

Namizni — Pogled od zadaj



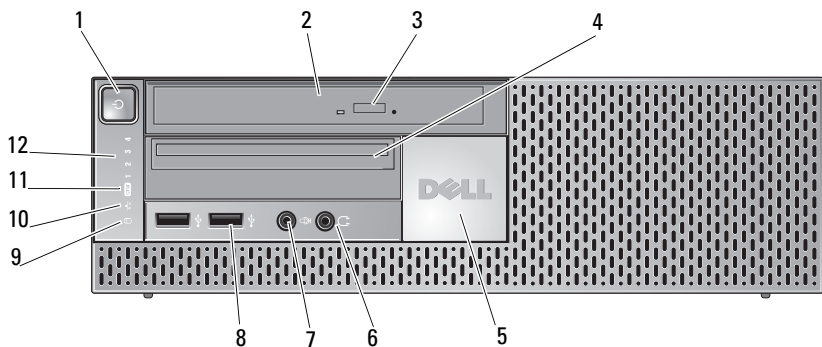
- | | | | |
|---|----------------------------------|---|--|
| 1 | reži za razširitveni kartici (4) | 2 | gumb za preskus napajanja |
| 3 | kontrolna lučka za napajanje | 4 | zaklep za sprostitev pokrova in obroček za ključavnico (varnostni vijak je tudi ena možnost) |
| 5 | reža za varnostni kabel | 6 | prikluček za napajanje |
| 7 | priklučki hrbtne plošče | | |

Namizni — Priključki na zadnji strani



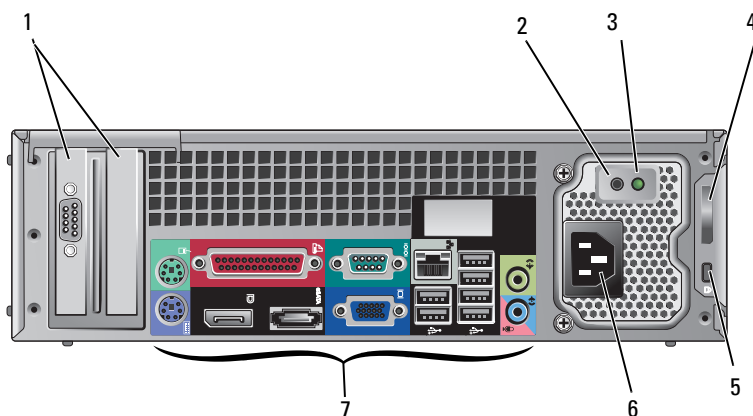
- | | | | |
|----|---|----|----------------------------------|
| 1 | PS2 priključek za miško | 2 | vzporedni priključek (tiskalnik) |
| 3 | zaporedni priključek | 4 | lučka aktivnosti omrežja |
| 5 | priključek za omrežno kartico | 6 | lučka celovitosti povezav |
| 7 | prostor za dodatni brezžični konektor po izbiri | 8 | priključek za izhodni vod |
| 9 | priključek za vhodni vod/mikrofon | 10 | priključka USB 2.0 (6) |
| 11 | Priključek za video (VGA) | 12 | priključek za eSATA |
| 13 | priključek DisplayPort | 14 | PS2 priključek za tipkovnico |

Small Form Factor — Pogled od spredaj



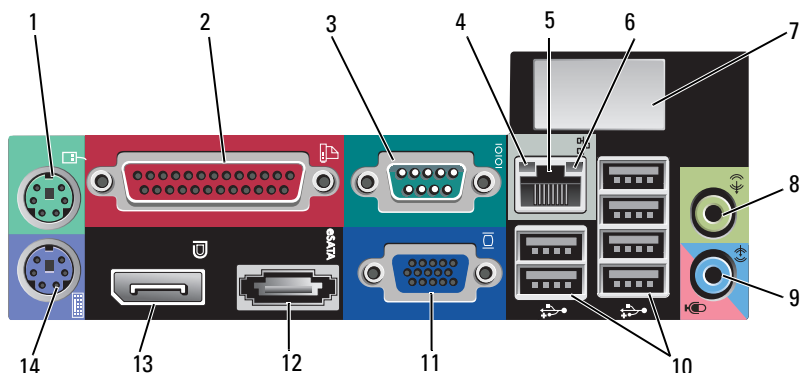
- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | gumb napajanja, lučka napajanja | 2 | optični pogon (slim-line) |
| 3 | gumb za odstranjevanje na optičnem pogonu | 4 | slim-line prilagodljivo ležišče (za dodatni kasetnik ali čitalec pomnilniške kartice) |
| 5 | Znak Dell | 6 | priključek za slušalke |
| 7 | priključek za mikrofonski | 8 | Konektorji USB 2.0 (2) |
| 9 | Lučka dejavnosti trdega diska | 10 | lučka celovitosti povezav |
| 11 | Lučka WiFi (optično) | 12 | diagnostične lučke |

Small Form Factor — pogled od zadaj



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|--|
| 1 | reži za razširitveni kartici (2) | 2 | gumb za preskus napajanja |
| 3 | kontrolna lučka za napajanje | 4 | zaklep za sprostitev pokrova in obroček za ključavnico (varnostni vijak je tudi ena možnost) |
| 5 | reža za varnostni kabel | 6 | priključek za napajanje |
| 7 | priključki hrbtne plošče | | |

Small Form Factor — Konektorji na zadnji plošči



- | | | | |
|----|---|----|----------------------------------|
| 1 | PS2 priključek za miško | 2 | vzporedni priključek (tiskalnik) |
| 3 | zaporedni priključek | 4 | lučka aktivnosti omrežja |
| 5 | priključek za omrežno kartico | 6 | lučka celovitosti povezav |
| 7 | prostor za dodatni brezžični konektor po izbiri | 8 | priključek za izhodni vod |
| 9 | priključek za vhodni vod/mikrofon | 10 | priključka USB 2.0 (6) |
| 11 | Priključek za video (VGA) | 12 | priključek za eSATA |
| 13 | priključek DisplayPort | 14 | PS2 priključek za tipkovnico |

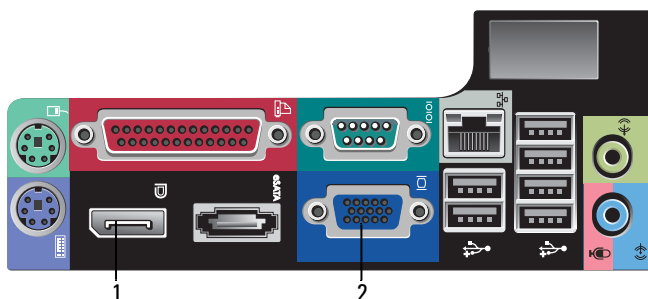
Namestitev računalnika

Hitra namestitev

! **OPOZORILO:** Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

✍ **OPOMBA:** Nekatere naprave ne bodo priložene, če jih niste naročili.

- 1 Vaš računalnik je opremljen z konektoji za VGA in DisplayPort za video (tukaj je prikazana hrbtna pločša namizje).

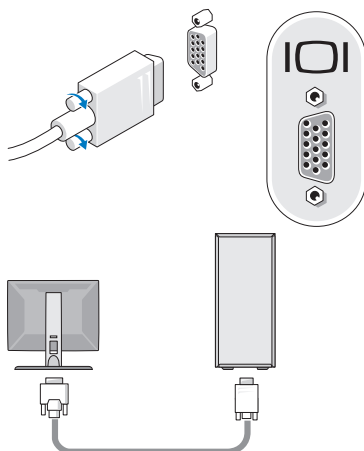


- 1 priključek DisplayPort
 - 2 Priključek za video (VGA)
- 2 Uporabo DisplayPort-a za video lahko zahteva neobvezni adapter za priključitev na starejše monitorje, ki podpirajo samo VGA in/ali DVI (na voljo na spletnem naslovu: www.dell.com). Za več informacij o DisplayPort, si oglejte Dell Technology Guide (Dell-ovo tehnično vodilo).

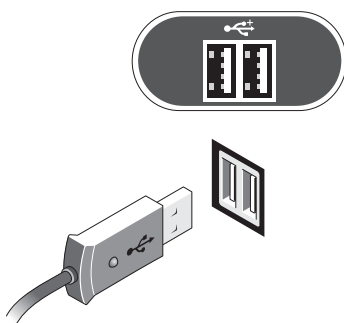
✍ **OPOMBA:** Ko priključujete DisplayPort monitor ali adapter, multi-monitorske zmožnosti sistema ne bodo na voljo med zagonom računalnika ali med delovanjem DOS-a. Izhod bo omejen samo na DisplayPort monitorju. Kadar sistem konča z zagonom Windows in naloži grafični pogon, bo multimonitorska podpora postala polno funkcionalna.

OPOMBA: Priključitev DisplayPort monitorja ali adapterja bo onemogočil režo za x16 PCI-Express. To ni veljavna konfiguracija. Odstranite kartico za PCI-Express. Alternativno lahko uporabite VGA port za priključitev zaslona, če kartica PCI-Express ni grafična kartica.

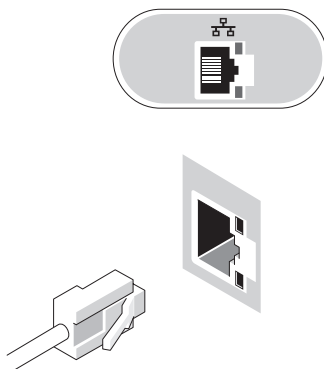
3 Priključite monitor s parabo VGA kabel.



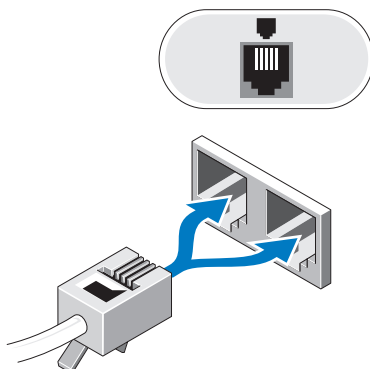
4 Priključite USB napravo, kot na primer tipkovnico ali miško.



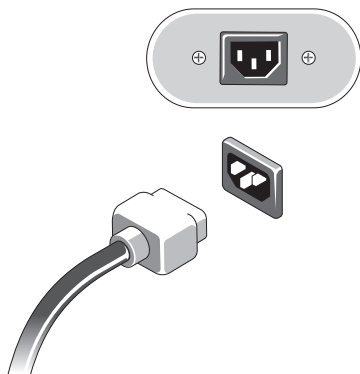
5 Priključite omrežni kabel.



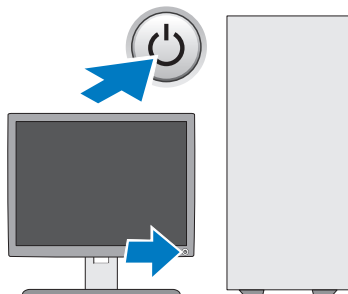
6 Priključite modem (če vaš računalnik ima to možnost).



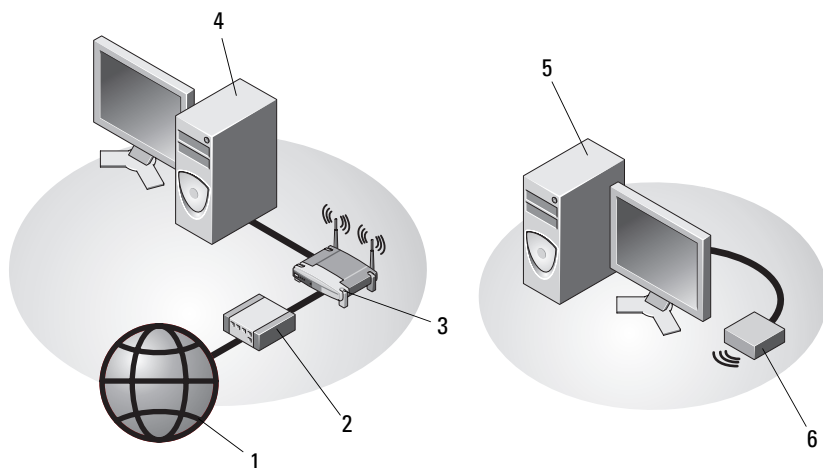
7 Priključite napajalne kable.



8 Pritisnite gumba napajanja na vašem monitorju in računalniku.

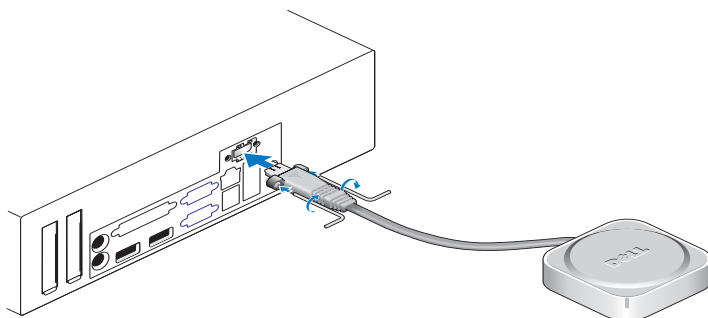


9 Povežite se z omrežjem.



- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | Internetna storitev | 2 | kabelski ali DSL modem |
| 3 | brežžični usmerjevalnik
(ni nujno, če ima vaš računalnik
neobvezno zmožnost WiFi) | 4 | namizni računalnik z omrežnim
vmesnikom |
| 5 | namizni računalnik z USB
brežžičnim vmesnikom | 6 | USB brezžični vmesnik |

Brezžična antena družbe Dell™, če je kupljena, se priključuje na brežični konektor.





OPOMBA: Zaradi varnosti, brezžična antena uporablja posebne vijake za priključitev na sistem, ki ga lahko odstranite s posebnim ključem, ki je priložen v kompletu opreme. Za delovanje brezžične antene pa ni nujno, da so vijaki priključeni.

Namestitev vašega računalnika v zaprt prostor

Namestitev vašega računalnika v zaprt prostor lahko prepreči pretok zraka in s tem vpliva na delovanje računalnika, še posebej na hlajenje. Pri nameščanju računalnika v zaprt prostor sledite spodnjim navodilom.



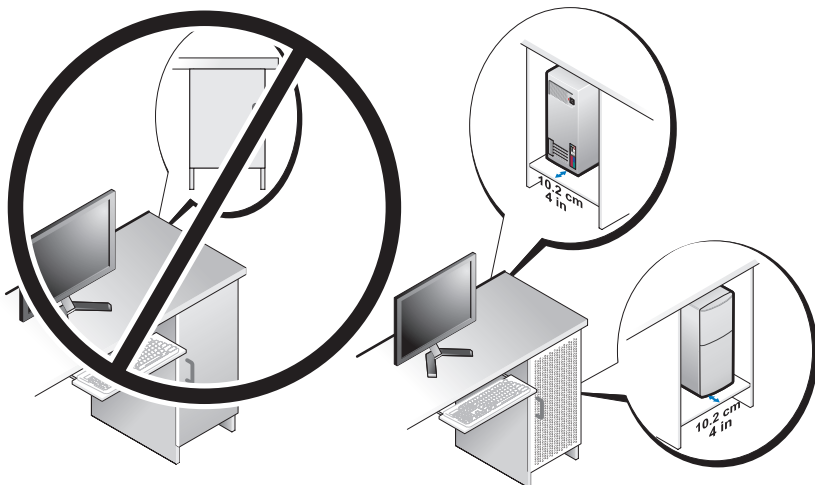
OPOZORILO: Pred namestitvijo vašega računalnika v zaprt prostor preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.



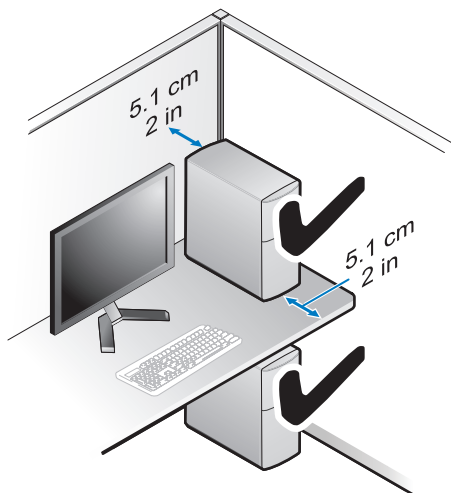
OBVESTILO: Vrednosti delovne temperature, ki so navedene v tem dokumentu, se nanašajo na največjo ambientno delovno temperaturo. Pri nameščanju vašega sistema v zaprtem prostoru je treba upoštevati ambientno temperaturo sobe. Na primer, če je sobna temperatura 25°C (77°F), imate lahko glede na tehnične podatke vašega sistema samo 10°C (18°F) predno dosežete maksimalno delovno temperaturo svojega sistema. Za več informacij o tehničnih podatkih vašega računalnika, si oglejte «Tehnični podatki» na strani 31.

- Na straneh s prezračevalnimi odprtini računalnika naj bo prazen prostor, velik vsaj 10,2 cm, s čimer bo omogočeno kroženje zraka za hlajenje računalnika.


Strani vašega sistema, ki nimajo odprtine za prezračevanje, lahko postavite blizu strani ograjenega prostora. Vsekakor pa, zaradi akustike in optimizacije tresljajev, se strani sistema ne smejo dotikati stene ograjenega prostora, dokler ni opremljen z izolacijo. Te izolacijske funkcije so tipične samo na dnu sistema, vendar imajo nekateri sistemi tudi dodatno stran opremljeno z izolacijo.



- Ograjen prostor mora biti tako konstruiran, da zrak okolja, ki vstopa v sistem, ustreza zahtevam po delovnih temperaturah sistema. Oblika ograjenega prostora mora biti narejena tako, da povzroča minimalno rast temperature zraka, ki vstopa v sistem z:
 - Izvajanjem prezračevanja ograjenega prostora, ki omogoča najmanj 30% zračnega pretoka (spredaj in zadaj).
 - Izvajanjem prezračevanja ograjenega prostora, ki se dobro ujame s sistemom prezračevanja sistema in dopušča neposredni pretok zraka v sistemu. To je še posebej pomembno pri izpušnem delu sistema.
 - zagotavljanjem, da je dovolj prezračevanje na najvišji točki ograjenega prostora (kot na primer vrata in vrh ograjenega prostora), ki omogoča izpust vročega zraka.
- ➔ **OBVESTILO:** Računalnika ne nameščajte v zaprt prostor, ki preprečuje pretok zraka. Pomanjkanje pretoka zraka vpliva na delovanje računalnika, še posebej na hlajenje.
- Če imate svoj računalnik nameščen v kotu mize ali pod mize, pustite najmanj 5,1 cm od hrbtne strani računalnika do stene za ustrezno prezračevanje.



Povezava z internetom

 **OPOMBA:** Ponudba internetnih storitev se razlikuje od države do države.


Za povezavo z internetom potrebujete modem ali omrežno povezavo in ponudnika internetnih storitev (ISP). Če uporabljate klicno povezavo, pred vzpostavitvijo povezave vstavite telefonski kabel v priključek za modem na vašem računalniku in v telefonski priključek na steni. Če uporabljate DSL ali kabelsko/satelitsko povezavo, kontaktirajte vašega ISP-ja ali ponudnika telefonskih storitev.


Vzpostavitev vaše internetne povezave


Vzpostavitev internetne povezave z namizno ikono, ki jo je posredoval vaš ISP:


- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2 Dvokliknite ikono ISP-ja na namizju programa Microsoft® Windows®.
- 3 Sledite navodilom na zaslonu in zaključite namestitev.

Če na vašem namizju ni ikone ISP-ja ali če želite vzpostaviti poveavo z drugim ISP-jem, sledite spodaj navedenim korakom.

 **OPOMBA:** Če ne morete vzpostaviti povezavo z internetom, glejte *Dellova tehnološka navodila*. Če ste v preteklosti uspešno vzpostavili povezavo, je možno, da je težava na strani ISP-ja. Pokličite vašega ISP-ja in preverite stanje povezave ali poizkusite vzpostaviti povezavo kasneje.

 **OPOMBA:** Pripravite informacije, ki ste jih dobili od vašega ISP-ja. Če nimate ISP-ja, se posvetujte s čarovnikom za povezavo z internetom **Connect to the Internet** (poveži se z internetom).


- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2 Kliknite na gumb Start program Windows Vista  → **Control Panel** (nadzorna plošča).
- 3 Pod **Network and Internet** (omrežje in internet), kliknite **Connect to the Internet** (poveži se z internetom).
- 4 V oknu **Connect to the Internet** (poveži se z internetom), kliknite **Broadband** (širokopasovna povezava) (**PPPoE**) ali **Dial-up** (klicna povezava), odvisno od povezave, ki jo želite vzpostaviti:
 - Izberite **Broadband** (širokopasovna povezava), če uporabljate DSL, satelitski modem, kabelski modem ali Bluetooth brezžično tehnologijo.
 - Izberite **Dial-up** (klicna povezava), če boste uporabljali klicni modem ali ISDN.

 **OPOMBA:** Če ne veste, kateri tip povezave morate izbrati, kliknite **Help me choose** (pomagaj mi izbrati) ali pokličite vašega ponudnika internetnih storitev.

- 5 Če želite zaključiti namestitev, sledite navodilom na zaslonu in uporabite informacije, ki vam jih je posredoval vaš ponudnik internetnih storitev.

Prenos informacij na nov računalnik

Operacijski sistem Microsoft® Windows Vista®

- 1 Kliknite na gumb Start  v programu Windows Vista in nato kliknite **Transfer files and settings** (prenos datotek in nastavitve) → **Start Windows Easy Transfer** (zaženi preprost prenos v programu Windows).
- 2 V pogovornem oknu **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa) kliknite **Continue** (nadaljaj).
- 3 Kliknite **Start a new transfer** (začni z novim prenosom) ali **Continue a transfer in progress** (nadaljaj prenos, ki poteka).
- 4 Sledite navodilom čarovnika za preprost prenos v programu Windows.

Microsoft Windows® XP

Program Windows XP vsebuje čarovnik za prenos podatkov in nastavitvev iz izvornega računalnika na star računalnik.

Podatke lahko prenesete na nov računalnik preko omrežja ali zaporedne povezave ali pa jih shranite na izmenljivem mediju, kot na primer CD-ju, za prenos na nov računalnik.



OPOMBA: Podatke s starega računalnika lahko prenesete neposredno na nov računalnik s priključitvijo zaporednega kabla v vhodna/izhodna vrata (I/O) obeh računalnikov.

Navodila o neposredni povezavi dveh računalnikov s kablom najdete v članku Microsoftove zbirke znanja #305621, z naslovom *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (kako vzpostaviti neposredno povezavo med dvema računalnikoma s kablom v programu Windows XP). Te informacije morda ne bodo na voljo v določenih državah.

Za prenos podatkov na nov računalnik morate zagnati Čarovnik za prenos datotek in nastavitvev.

Zagon čarovnika za prenos datotek in nastavitvev z medija z operacijskim sistemom



OPOMBA: Za ta postopek potrebujete medij z *operacijskim sistemom*. Ta medij ni priložen zraven vseh računalnikov.

Priprava novega računalnika za prenos podatkov:

- 1 Odprite čarovnik za prenos datotek in nastavitvev. Kliknite gumb **Start** → **All Programs** (vsi programi) → **Accessories** (dodatki) → **System tools** (sistemska orodja) → **Files and Setting transfer Wizard** (čarovnik za prenos datotek in nastavitvev).
- 2 Zatem, ko se prikaže uvodni zaslon **Files and Setting transfer Wizard** (čarovnika za prenos podatkov in nastavitvev), kliknite **Next** (naslednji).
- 3 Na zaslonu **Which computer is this?** (kateri računalnik je to?) kliknite **New Computer** (nov računalnik) → **Next** (naslednji).
- 4 Na zaslonu **Do you have a Windows XP CD?** (ali imate CD Windows XP?) kliknite **I will use the wizard from the Windows XP CD** (uporabil bom čarovnik iz CD Windows XP) → **Next** (naslednji).
- 5 Ko se prikaže zaslon **Now go to your old computer** (sedaj pojdite na vaš star računalnik), pojdite na vaš star ali izvorni računalnik. Zaenkrat *ne* kliknite **Next** (naslednji).

Za kopiranje podatkov s starega računalnika:

- 1 V star računalnik vstavite medij z *operacijskim sistemom* Windows XP.
- 2 Na zaslonu **Welcome to Microsoft Windows XP** (dobrodošli v program Microsoft Windows XP) kliknite **Perform additional tasks** (opravi dodatna opravila).
- 3 Pod **What do you want to do?** (kaj želite storiti?) kliknite **Transfer files and settings** (prenos datotek in nastavitvev) → **Next** (naslednji).
- 4 Na zaslonu **Which computer is this?** (kateri računalnik je to?) kliknite **New Computer** (nov računalnik) → **Next** (naslednji).
- 5 Na zaslonu **Select a transfer method** (izberite metodo prenosa) izberite želeno metodo.
- 6 Na zaslonu **What do you want to transfer?** (kaj želite prenesti?) izberite predmete, ki jih želite prenesti in kliknite **Next** (naslednji).
Ko so informacije prenesene, se prikaže zaslon **Completing the Collection Phase** (zaključujem fazo prenosa).
- 7 Kliknite **Finish** (končaj).

Prenos podatkov na nov računalnik:

- 1 Na zaslonu **Now go to your old computer** (sedaj pojdite na star računalnik), na novem računalniku, kliknite **Next** (naslednji).
- 2 Na zaslonu **Where are the files and settings?** (kje se nahajajo datoteke in nastavitve) izberite metodo s katero boste prenesli vaše nastavitve in datoteke in kliknite **Next** (naslednji).
Čarovnik prenese zbrane datoteke in nastavitve na vaš nov računalnik.
- 3 Na zaslonu **Finished** (končano) kliknite **Finished** (končaj) in ponovno zaženite nov računalnik.

Zagon čarovnika za prenos datotek in nastavitvev brez medija z operacijskim sistemom

Če želite zagnati čarovnika za prenos podatkov in nastavitvev brez medija z *operacijskim sistemom*, morate ustvariti ploščo s čarovnikom, ki bo na izmenljiv medij prenesel varnostno kopijo.

Ploščo s čarovnikom ustvarite z uporabo vašega novega računalnika in naslednjim postopkom:

- 1 Odprite čarovnik za prenos datotek in nastavitvev. Kliknite gumb **Start** → **All Programs** (vsi programi) → **Accessories** (dodatki) → **System tools** (sistemska orodja) → **Files and Setting transfer Wizard** (čarovnik za prenos datotek in nastavitvev).
- 2 Zatem, ko se prikaže uvodni zaslon **Files and Setting transfer Wizard** (čarovnika za prenos podatkov in nastavitvev), kliknite **Next** (naslednji).
- 3 Na zaslonu **Which computer is this?** (kateri računalnik je to?) kliknite **New Computer** (nov računalnik) → **Next** (naslednji).
- 4 Na zaslonu **Do you have a Windows XP CD?** (ali imate CD Windows XP?) Na zaslon, kliknite **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (želim ustvariti disk čarovnika v naslednjem pogonu) → **Next** (naslednji).
- 5 Vstavite izmenljiv medij, kot na primer ponovno zapisljiv CD, in kliknite **OK** (v redu).
- 6 Po zaključenem postopku snemanja in prikazu sporočila **Now go to your old computer** (sedaj pojdite na vaš star računalnik), *ne* kliknite **Next** (naslednji).
- 7 Pojdite na star računalnik.

Za kopiranje podatkov s starega računalnika:

- 1 V star računalnik vstavite ploščo s čarovnikom in kliknite **Start**→ **Run** (zaženi).
- 2 V polju **Open** (odpri) okna **Run** (zaženi) poiščite pot do **fastwiz** (na primernem izmenljivem mediju) in kliknite **OK** (v redu).
- 3 Zatem, ko se prikaže uvodni zaslon **Files and Settings Transfer Wizard** (čarovnik za prenos podatkov in nastavitvev), kliknite **Next** (naslednji).
- 4 Na zaslonu **Which computer is this?** (kateri računalnik je to?) kliknite **New Computer** (nov računalnik)→ **Next** (naslednji).
- 5 Na zaslonu **Select a transfer method** (izberite metodo prenosa) izberite zeleno metodo.
- 6 Na zaslonu **What do you want to transfer?** (kaj želite prenesti?) izberite predmete, ki jih želite prenesti in kliknite **Next** (naslednji).
Ko so informacije prenesene, se na zaslonu prikaže **Completing the Collection Phase** (zaključujem fazo prenosa).
- 7 Kliknite **Finish** (končaj).

Prenos podatkov na nov računalnik:

- 1 Na zaslonu **Now go to your old computer** (sedaj pojdite na star računalnik), na novem računalniku, kliknite **Next** (naslednji).
- 2 Na zaslonu **Where are the files and settings?** (kje se nahajajo datoteke in nastavitve) izberite metodo s katero boste prenesli vaše nastavitve in datoteke in kliknite **Next** (naslednji). Sledite navodilom na zaslonu.

Čarovnik zbere izbrane datoteke in nastavitve in jih prenese na nov računalnik.

Ko so vse datoteke in nastavitve prenesene, se prikaže zaslon **Finished** (končano).

- 3 Kliknite **Finished** (končaj) in ponovno zaženite nov računalnik.



OPOMBA: Dostop do zbirke znanja Dell™ ni mogoč v določenih državah **support.dell.com** in poiščite dokument #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Kako lahko prenesem datoteke iz mojega starega računalnika na moj nov računalnik Dell™, z uporabo operacijskega sistema Microsoft® Windows® XP?).



OPOMBA: Dostop do zbirke znanja Access to the Dell™ ni mogoč v določenih državah.

Tehnični podatki



OPOMBA: Ponudba se razlikuje po regijah. Za več informacij o konfiguraciji vašega računalnika kliknite **Start** → **Help and Support** (pomoč in podpora) in izberite možnost za ogled informacij o vašem računalniku.

Procesor

Tip procesorja	Intel® Core™2 Quad procesor; FSB dop 1333 MHz Intel® Core™2 Duo Desktop Processor Intel® Pentium® Dual-Core Desktop Processor Intel® Celeron® Processor Family 440
----------------	---

Informacije o sistemu

Nabor vezij	Intel® Q45 Express chipset
RAID podpora	RAID 1 (Mirroring (zrcaljenje)) RAID 0 (Striping), in Intel® Rapid Recovery Technology (IRRT) (Intelova tehnologija za hitro obnovitev)
Kanali DMA	sedem
Nivoji prekinitve	24
Vezje BIOS (NVRAM)	8 MB
NIC	Intel® 82567, integriran omrežni vmesnik z možnostjo 10/100/1000 komunikacijo

Pomnilnik

Vrsta	667 MHz ali 800 MHz DDR2 SDRAM
Priključki za pomnilnik	štirje

Pomnilnik *(Se nadaljuje)*

Zmogljivost pomnilnika

667 MHz	512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB OPOMBA: 512 MB DIMMS so na voljo za uporabo samo v pomnilniških konfiguracijah z 667-MHz.
800 MHz	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB
Najnižja vrednost pomnilnika	512 MB za 667 MHz, 1 GB za 800 MHz
Najvišja vrednost pomnilnika	8 GB

Video

Tip:

integriran	Intel® Q45 grafični krmilnik do 1759 MB video pomnilnik (v skupni rabi)
Diskreten	ATI Mobility Radeon™ HD3450 256M ATI Mobility Radeon™ HD3450 256M OPOMBA: Podpora za diskretno «full-height» video kartico je na voljo na mini-stolpu in namizju preko reže za PCIe x16 grafično kartico. Podpora za diskretno «half-height» video kartico je na voljo na namizju in Small Form Factor preko reže za PCIe x16 grafično kartico.

Avdio

Vrsta	Analogne naprave ADI 1984A Integrirano HD Avdio
-------	---

Razširljivo vodilo

Tip vodila	PCI 2.3 PCI Express 1.0A in 2.0 SATA 1.0 in 2.0 USB 2.0
------------	--

Razširljivo vodilo (Se nadaljuje)

Hitrost vodila	x1-reža z dvosmerno hitrostjo — 500 MB/s (PCI Express) x16-reža z dvosmerno hitrostjo — 16 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/s in 3,0 Gb/s 480 Mb/s visoke hitrosti, 12 Mb/s skupna hitrost, 1,2 Mb/s nizka hitrost (USB)
reži za razširitveni kartici	
priključki	Mini stolp: štiri reže za full-height Namizje: štiri reže za «half-height» brez razširitvene kartice, dva reža za «full-height», dve reži «half-height» z razširitveno kartico Small Form Factor: dve reži za «half-height»
PCI	Mini stolp: dva konektorja Namizje: dva nizko-profilna konektorja, s podporo za dve normalno visoki 6,9-in PCI kartici (ali eno 6,9-in PCI in eno 6,9-in PCIe x16 kartico), če uporabljate PCI razširitveno ploščico Small Form Factor: en konektor
velikost priključka	124 nožic
podatkovna širina priključka (največja)	32 bitov
PCI Express	OPOMBA: Ko uporabljate vgrajen DisplayPort konektor, je reža za x16 PCI Express onemogočena.
priključek	Mini stolp in namizje: en x16 konektor in en x1 konektor Small Form Factor: en x16 konektor
velikost priključka	x16: 164 pinski x1: 36 pinski
podatkovna širina priključka (največja)	16 PCI Express linij (x16)

Razširljivo vodilo (Se nadaljuje)

PCIE_WLS

conektor	en x1 (na voljo na vseh platformah)
velikost priključka	36 nožic
uporaba	za neobvezne brezžične in WLAN kartice

Pogoni

Trdi diski	<p>Mini stolp: dva 3,5-palični trdi disk (HDDs) ali dva 2,5-palična trda diska (HDD)</p> <p>Namizje: dva 3,5-palična trda diska (HDD) ali dva 2,5-palična HDD</p> <p>Small Form Factor: en 3,5-paličen HDD ali dva 2,5-palični HDDs</p>
Konfiguracije naprav na volko	<p>Mini stolp: dva zunanja 5,25-palična ležišča, eno zunanjo 3,5-palično ležišče, dva notranja notranja 3,5-palična ležišča</p> <p>Namizje: eno zunanjo 5,25-paličen ležišč, eno zunanjo 3,5-palično ležišče, eno notranja notranja 3,5-palična ležišč</p> <p>OPOMBA: Platform namizje ima lahko dva 3,5-palična HDDs, pod pogojem, da se ne uporabljata disketni pogon.</p> <p>OPOMBA: Namizni platform bo uporabljal zunanij 3,5-palično ležišče kot notranji 3,5-palični HDD za konfiguracije RAID.</p> <p>Small Form Factor: eno zunanjo 5,25-palično tanko ležišče, eno zunanjo 3,5-palično tanko ležišče, eno notranja notranja 3,5-palično ležišče</p> <p>OPOMBA: Število podprtih trdih diskov določa število notranjih 3,5-paličnih ležišč.</p> <p>OPOMBA: Optični pogon (CD, DVD) določa število zunanjih 5,25-paličnih ležišč.</p>
Disketni pogon	<p>Mini stolp in namizje: en 34-pinski konektor</p> <p>Small Form Factor: en 38-pinski nizko-profilni konektor</p>

Konektorji

Zunanji priključki:

Video	Konektorij za VGA in DisplayPort
Omrežni vmesnik	Priključek RJ-45
USB 2.0-ustrežljivi konektorji	Mini stolp: štiri USB konektorje na sprednji plošči in šest na hrbtni strani Namizje: dva USB konektorja na sprednji plošči in šest na hrbtni plošči Small Form Factor: dva USB konektorja na sprednjo ploščo, in šest na hrbtno ploščo
Avdio	front panel: po en mikrofonski in eno poslušalaki konektor (na voljo na vseh platformih) hrbta plošča: po en izhodni konektor in en vhodni/mikrofonski konektor (na voljo na vseh platformah)
eSATA	en eSATA konektor (na volja na vseh platformah)
Zaporedni	en 9-pinski konektor; 16550 C-združljiv (na voljo na vseh platformah)
PS/2	en priključek za miško in en za tipkovnico (na voljo na vseh platformah)
Vzporedni	en 25-pinski konektor (dvo-smerni, na voljo na vseh platformah)

Priključki sistemske plošče

SATA	Mini stolp: štiri 7-pinski konektorji Namizje: tri 7-pinski konektorji Small Form Factor: tri 7-pinski konektorji
Notranja USB naprava	čitalec medijske kartice (na voljo na vseh platformah)
Disketni pogon	en 34-pinski konektorji v mini stolpu in namizju
Ventilator za procesor	Mini stolp in namizje: en pet-pinski konektor Small Form Factor: en pet pinski konektor in en štiri pinski konektor

Konektorji (*Se nadaljuje*)

Razširitvene reže	Mini stolp: štiri reže za full-height Namizje: štiri reže za «half-height» brez razširitvene kartice, dva reža za «full-height», dve reži za «half-height» z razširitveno kartico Small Form Factor: dve reži za «half-height»
PCI Express	Mini stolp in namizje: en x16 konektor in en x1 konektor Small Form Factor: en x16 konektor
USB na sprednji plošči	Mini stolp: dva 10-pinska konektorja Namizje: en 10-pinski konektor Small Form Factor: en 10-pinski konektor
Procesor	en 775-pinski priključek
Krmilo na sprednji plošči	en 10-pinski priključek
HDA avdio glava na sprednji plošči	en 10-pinski priključek
Pomnilnik	štiri 240-pinski priključki
Napajanje 12 V	en 4-pinski priključek
Napajanje	en 24-pinski priključek
LAN na matični plošči (LOM)	skozi RJ-45 priključek na zadnji plošči

Krmilni elementi in lučke

Sprednja stran računalnika:

Gumb za napajanje	gumb za pritiskanje
Lučka napajanja	modra lučka — utripa z modro barvo za stanje mirovanja; stalno sveti z modro barvo v stanju normalnega delovanja. rumenkasto-rjava lučka — opozarja na zagonsko napako Glejte «Težave z napajanjem» na strani 42.
Lučka dejavnosti pogona	modra lučka — utripajoča modra lučka opozarja na branje ali zapisovanje podatkov iz ali na trdi disk SATA ali CD/DVD ploščo.
Diagnostična lučka	Rumenkasta rjava

Krmilni elementi in lučke *(Se nadaljuje)*

Lučka za omrežno povezavo	modra
WiFi (po izbiri) lučka za povezavo	modra
Hrbtna stran računalnika:	
lučka razpoložljive električne energije	stalno zelena — elktrika je vključena in deluje. Električne kable je treba priključiti na natiču za napajanje (na hrbtni strani računalnika) in v zidno vtičnico. Gumb za preskus in LED sta nameščena na strani enote, kjer se nahaja vtikač. Uporabnik lahko prekusi stanje napajalnega sistema s pritiskom na ta gumb. Če je napetost električnega sistema v mejah tehničnih specifikacijah, sveti lučka samo preskunega LED-a. Če ED ne sveti, je lahko kakšna okvara v električnem sistemu. Omrežna elktrika mora biti vključena v času tega preskusa.
Lučka celovitosti povezav (na integriranem omrežnem vmesniku)	barva lučke za celovitost povezav je odvisna na hitrosti povezave: 10 - zelena, 100 - oranžna, 1000 - rumenkasto-rjava/rumena lučka ne sveti — fizična povezava med omrežjem in računalnikom ni vzpostavljena
Lučka aktivnosti omrežja (na integriranem omrežnem vmesniku)	rumena utripajoča lučka

Napajanje

AC - DC napajanje

Vatna moč	Ministolp: 305 W Namizje: 255 W Small Form Factor: 235 W
Največje odvajanje toplote (MHD) vatna moč	Mini stolp: 165 W Namizje: 140 W Small Form Factor: 235 W OPOMBA: Odvajanje toplote je izračunano z uporabo ocene moči električne energije.

Napajanje (*Se nadaljuje*)

Vhodna napetost (za pomembne informacije o napetosti glejte varnostne informacije, ki so priložene vašemu računalniku)	115/230 VAC
Vhodna frekvenca	50/60 Hz
Vhodni jakost toka (v amperih)	Mini stolp: 3,6 A/1,8 A Namizje: 4,0 A/2,0 A Small Form Factor: 3,5 A/1,8 A
Gumb baterija	CR2032 litijska gumbasta baterijal

Mere

Mini stolp

Višina	40,8 cm (16,06 in)
Širina	18,7 cm (7,36 in)
Globina	43,1 cm (16,96 in)
Teža	najmanj 11,5 kg (25,3 in)

Namizje

Višina	39,7 cm (15,61 in)
Širina	10,9 cm (4,30 in)
Globina	34,8 cm (13,70 in)
Teža	najmanj 7,5 kg (16,5 lbs)

Small Form Factor

Višina	29,0 cm (11,40 in)
Širina	8,5 cm (3,35 in)
Globina	32,4 cm (12,74 in)
Teža	najmanj 5,9 kg (13,0 lbs)

Okolica

Temperatura:

Med delovanjem 10° do 35°C (50° to 95°F)

V shranjenem stanju -40° to 65°C (-40° to 149°F)

Relativna vlažnost 20% do 80% (ni kondenzacije)

Najvišja raven tresljajev:

Med delovanjem 5 do 350 Hz pri 0,0002 G²/Hz

V shranjenem stanju 5 do 500 Hz pri 0,001 do 0,01 G²/Hz

Največji udarec:

Med delovanjem 40 G +/- 5% z 2 msec +/- 10% impulzom
(enakovredno [51 cm/sek])

V shranjenem stanju 105 G +/- 5% z 2 ms impulzom +/- 10%
(enakovredno 50 cm/s [127 in/s])

Višina:


Med delovanjem -15,2 do 3048 m (-50 do 10.000 ft)

V shranjenem stanju -15,2 do 10.668 m (-50 do 35.000 ft)


Raven onesnaženja zraka G2 ali manj, kot določa ISA-S71.04-1985

Nasveti za odpravljanje napak

 **OPOZORILO:** Pred odpiranjem pokrova, računalnik vedno izklopite iz električne vtičnice.

 **OPOMBA:** Za podrobne informacije o odpravljanju težav, vključno z odzivanjem na sistemska sporočila, si oglejte *Priročnik za servisiranje* na support.dell.com.


Uporaba Hardware Troubleshooter (Program za odpravljanje težav)

- 1 Kliknite gumb start v sistemu Windows Vista , in kliknite **Help and Support** (pomoč in podpora).
- 2 V iskalno polje vpišite `hardware troubleshooter` in pritisnite <Enter> za iskanje.
- 3 Iz rezultata iskanja izberite možnost, ki najbolj ustreza težavi in zaključite postopek odpravljanja težav.


Nasveti





- Če naprava ne deluje, preverite ali je ustrezno priključena.
- Če ste pred pojavom težave dodali ali odstranili del, preglejte postopek in ustreznost namestitve.
- Če se na zaslonu pojavi obvestilo o napaki, si zapišite točno vsebino obvestila. To obvestilo je lahko v pomoč tehničnemu osebju, ki bo postavilo diagnozo in odpravilo težavo.
- Če se obvestilo o napaki prikaže v programu, glejte dokumentacijo, ki je priložena programu.





Težave z napajanjem







 **OPOZORILO:** Pred delom v notranjosti računalnika preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite www.dell.com/regulatory_compliance.









Lučke diagnostike na sprednjem delu računalnika, skupaj s stanjem gumba za napajanje, nakazujejo mogoče težave s sistemom. V primeru težave z napajanjem, si oglejte spodnjo tabelo.









 **OPOMBA:** Lučke diagnostike bodo utripale, če je gumb za napajanje rumenkasto rjav ali izklopljen, in ne bodo utripale, če je moder. Drugega pomena to nima.









Vzorec lučk	Opis težave	Predlagana rešitev
  Lučka ne sveti	Računalnik je bodisi izklopljen ali ne prejema električne energije.	<ul style="list-style-type: none">• Ponovno vstavite napajalni kabel v priključek, na hrbtni strani računalnika, in električno vtičnico.• Ko preverjate pravilno delovanje računalnika ne uporabljajte podaljškov, razdelilcev ali zaščitnih naprav.• Preverite ali je električni podaljšek, ki ga uporabljate, vstavljen v električno vtičnico in vključen.• Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, recimo namizno svetilko.• Glavni napajalni kabel in kabel sprednje plošče morata biti pravilno priključena na sistemsko ploščo.
  Lučka ne sveti	Možna napaka matične plošče.	<ul style="list-style-type: none">• Izklopite računalnik. Počakajte eno minuto, da se električna moč izčrpa. Računalnik priključite v delujočo električno vtičnico in pritisnite gumb za vklop.• Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70).







Vzorec lučk	Opis težave	Predlagana rešitev
  Utripanje z rumenkasto rjavo barvo.	<p>Pojavila se je napaka na matični plošči, na napajalnem kablu ali na zunanjo napravo.</p>	<p>1 Odklopite računalnik, ne da bi izvlekli vtiaka. Pritisnite in držite gumb za preskus napajanja na zadnjem delu napajalne enote. Če LED poleg stikala sveti, je težava morda z matično ploščo. Obrnite se na Dell (oglejte si «Kontaktiranje Dell» na strani 70).</p> <p>2 Če LED poleg stikala ne sveti, izklopite vse notranje in zunanje naprave in pritisnite in držite gumb za preskus napajanja. Če le-ta sveti, je težava lahko z zunanjo napravo. Obrnite se na Dell (oglejte si «Kontaktiranje Dell» na strani 70).</p> <p>3 Če pa LED še vedno ne sveti, odstranite PSU priključitve iz matične plošče, nato pritisnite in držite gumb za napajanje. Če ta sveti, je morda težava z matično ploščo. Obrnite se na Dell (oglejte si «Kontaktiranje Dell» na strani 70).</p> <p>4 Če LED še vedno ne sveti, je težava mogoče z napajalnikom. Obrnite se na Dell (oglejte si «Kontaktiranje Dell» na strani 70).</p>
  Stalna rumenkasto rjava luč	<p>CPU ni prisoten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ponovno namestite CPU in ponovno zaženite sistema. Če zagon računalnika še vedno ne uspeva, preverite CPU-vtičnico, da ni poškodovana. • Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70).



Vzorec lučk	Opis težave	Predlagana rešitev
  Stalna rumenkasto rjava luč	<p>Pomnilniški moduli so zaznani, vendar je prišlo do napake v pomnilniku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Če sta nameščena dva ali več pomnilniških modulov, odstranite module, nato ponovno namestite en modul in ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik zažene normalno, nadaljujte z nameščanjem dodatnih pomnilniških modulov (enega za drugim), dokler ne odkrijete okvarjenega modula ali ne namestite vseh modulov brez napake. Če je nameščen samo en pomnilniški modul, ga poskusite premakniti na drug DIMM-konektor in ponovno zaženite računalnik. • Če je na voljo, v računalnik namestite pomnilnik, ki pravilno deluje in je iste vrste. • Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70).
  Stalna rumenkasto rjava luč	<p>možna napaka na CPU ali matični plošči.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zamenjajte CPU z dobrim CPU. Če zagon računalnika še vedno ne uspeva, preverite CPU-vtičnico, da ni poškodovana. • Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70).
  Stalna rumenkasto rjava luč	<p>BIOS ja lahko pokvarjen ali ga ni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Strojna oprema računalnika deluje normalno, vendar je lahko BIOS pokvarjen ali ga ni. Obrnite se na Dell (oglejte si «Kontaktiranje Dell» na strani 70).

Vzorec lučk	Opis težave	Predlagana rešitev
 	Možna napaka matične plošče.	<ul style="list-style-type: none"> • Odstranite vse zunanje kartice iz rež za PCI in PCI-E in ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik zažene vstavljajte zunanje kartice nazaj eno za drugo dokler ne odkrite pokvarjeno kartico. • Če težava še vedno ni odpravljena, obstaja možnost okvare matične plošče. Obrnite se na Dell (oglejte si «Kontaktiranje Dell» na strani 70).
 	Napajalni priključek ni pravilno nameščen.	<ul style="list-style-type: none"> • Ponovno namestite 2x2 napajalni priključek napajalne enote. • Če zagon sistema še vedno ne uspe, se obrnete na Dell (see «Kontaktiranje Dell» na strani 70).
 	Mogoče je napaka na zunanji kartici ali matični plošči.	<ul style="list-style-type: none"> • Odstranite vse zunanje kartice iz rež za PCI in PCI-E in ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik zažene vstavljajte zunanje kartice nazaj eno za drugo dokler ne odkrite pokvarjeno kartico. • Če težava še vedno ni odpravljena, obstaja možnost okvare matične plošče. Obrnite se na Dell (oglejte si «Kontaktiranje Dell» na strani 70).
 	Možna napaka matične plošče.	<ul style="list-style-type: none"> • Izklopite vse notranje in zunanje naprave in ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik zažene, vstavljajte zunanje kartice nazaj eno za drugo dokler ne odkrite pokvarjeno kartico. Obrnite se na Dell (oglejte si «Kontaktiranje Dell» na strani 70). • Če težava še vedno obstaja, obstaja možnost okvare matične plošče. Obrnite se na Dell (oglejte si «Kontaktiranje Dell» na strani 70).

Vzorec lučk	Opis težave	Predlagana rešitev
  Stalna rumenkasto rjava luč	<p>Možna napaka na gumbasti bateriji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Odstranite gumbasto baterijo za minuto, ponovno jo namestite in ponovno zaženite. • Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70).
  Stalno modra	<p>Računalnik je v normalnem <i>vklopljenem</i> stanju. Diagnostične lučke ne svetijo po tem, ko računalnik uspešno zažene operacijski sistem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Preverite ali je zaslon ustrezno priključen in vklopljen. • Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70).
  Stalno modra	<p>Možna napaka procesorja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ponovno namestite procesor (glejte informacije za procesor vašega računalnika). • Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70).
  Stalno modra	<p>Pomnilniški moduli so zaznani, vendar je prišlo do napake v pomnilniku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Če sta nameščena dva ali več pomnilniških modulov, odstranite module (oglejte si svoj priročnik za servisiranje), nato ponovno namestite en modul (oglejte si svoj priročnik za servisiranje) in ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik zažene normalno, nadaljujte z nameščanjem dodatnih pomnilniških modulov (enega za drugim), dokler ne odkrijete okvarjenega modula ali ne namestite vseh modulov brez napake. • Če je na voljo, namestite delovni pomnilnik istega tipa v vašem računalniku (glejte svoj priročnik za servisiranje). • Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70).

Vzorec lučk	Opis težave	Predlagana rešitev
  Stalno modra	Možna napaka na grafični kartici.	<ul style="list-style-type: none"> • Postavite nazaj katerokoli nameščeno grafično kartico (glejte poglavje «Kartice» za svoj računalnik). • Če je na voljo, v računalnik namestite delujočo grafično kartico. • Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70).
  Stalno modra	Pojavila se napaka na disketnem pogonu ali pogonu trdega diska.	Ponovno postavite vse napajalne in podatkovne kable.
  Stalno modra	Možna okvara vodila USB.	Ponovno namestite USB naprave in preverite vse kabselske priključke.
  Stalno modra	Ni zaznanih pomnilniških modulov.	<ul style="list-style-type: none"> • Če sta nameščena dva ali več pomnilniških modulov, odstranite module (oglejte si svoj priročnik za servisiranje), nato ponovno namestite en modul (oglejte si svoj priročnik za servisiranje) in ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik zažene normalno, nadaljujte z nameščanjem dodatnih pomnilniških modulov (enega za drugim), dokler ne odkrijete okvarjenega modula ali ne namestite vseh modulov brez napak. • Če je na voljo, namestite delovni pomnilnik istega tipa v vašem računalniku (glejte svoj priročnik za servisiranje). • Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70).


Vzorec lučk	Opis težave	Predlagana rešitev
 <p>1 2 3 4</p> <p> Stalno modra</p>	<p>Pomnilniški moduli so zaznani, a obstaja napaka v konfiguraciji ali združljivosti pomnilnika.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Preverite, ali obstajajo posebne zahteve za namestitve pomnilniškega modula/priključka. • Računalnik mora podpirati pomnilnik, ki ga uporabljate (oglejte si poglavje «Tehnične podatke» za svoj računalnik). • Če težava ni odpravljena, se obrnite na Dell (oglejte si «Kontaktiranje Dell» na strani 70).
 <p>1 2 3 4</p> <p> Stalno modra</p>	<p>Možna napaka na razširitveni kartici.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Preverite, ali obstaja spor: odstranite razširitveno kartico (ne grafične kartice) in ponovno zaženite računalnik (oglejte si poglavje «Kartice» za svoj računalnik). 2 Če težava ni odpravljena, ponovno namestite odstranjeno kartico, nato odstranite drugo kartico in ponovno zaženite računalnik. 3 Ta postopek ponovite za vsako nameščeno razširitveno kartico. Če se računalnik zažene normalno, poiščite napako za spora virov pri kartici, ki je bila na koncu odstranjena iz računalnika. 4 Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70).
 <p>1 2 3 4</p> <p> Stalno modra</p>	<p>Prišlo je do druge okvare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Preverite, da so vsi kabli trdega diska in optičnega pogona pravilno priključeni na sistemsko ploščo (oglejte si poglavje «Komponente sistemske plošče» za vaš računalnik). • Če se na zaslonu prikaže sporočilo o napaki, ki navaja težavo z napravo (kot je disketnik ali trdi disk), preverite, ali naprava deluje pravilno. • Če se operacijski sistem skuša zagnati iz naprave (kot npr. disketnik ali optični pogon), preverite nastavitve sistema, da se prepričate, da je zaporedje zagona pravilno za naprave nameščene na vaš računalnik. • Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70).

Vzorec lučk	Opis težave	Predlagana rešitev
	<p>Računalnik je v stanju pripravljenosti.</p>	<p>Za normalno delovanje pritisnite tipko na tipkovnici, premaknite miško ali pritisnite gumb za napajanje.</p>
	<p>Utripanje z modro barvo</p>	

ODPRAVITE MOTNJE — Nekaj znanih vzrokov motenj:

- Napajalni kabli, kabli za tipkovnice in miške
- Na podaljšek je priključenih preveč naprav
- Več podaljškov je priključenih na isto električno vtičnico

Težave s pomnilnikom

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite www.dell.com/regulatory_compliance.

ČE SE PRIKAŽE OBVESTILO O NEZADOSTNI KOLIČINI POMNILNIKA —

- Težavo je možno odpraviti, če shranite in zaprete vse odprte datoteke in ugasnite vse odprte programe, ki jih ne uporabljate.
- Glejte dokumentacijo programske opreme o minimalnih zahtevah za pomnilnik. Po potrebi namestite dodaten pomnilnik.
- Ponovno namestite pomnilniške module, da zagotovite uspešno komunikacijo računalnika s pomnilnikom.
- Zaženite Diagnostiko Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 52).

ČE SE POJAVIJO DRUGE TEŽAVE S POMNILNIKOM —

- Ponovno namestite pomnilniške module, da zagotovite uspešno komunikacijo računalnika s pomnilnikom.
- Sledite napotokom za namestitev pomnilnika.
- Računalnik mora podpirati pomnilnik, ki ga uporabljate. Za več informacij o tipih pomnilnika, ki jih podpira vaš računalnik, glejte «Tehnični podatki» na strani 31.
- Zaženite Diagnostiko Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 52).

Lockups and Software Problems (zamrznitve in težave s programsko opremo)



OPOMBA: Postopki, navedeni v tem dokumentu, so namenjeni za privzet pogled v sistemu Windows, zato pri uporabi pogleda Windows Classic (klasičen pogled) ti ne veljajo več.

Računalnik se ne vklopi

Preverite ali je električni kabel vstavljen v računalnik in električno vtičnico.

Program se ne odziva

UGASNITE PROGRAM —

- 1 Hkrati pritisnite tipke <Ctrl><Shift><Esc>, da odprete okno Upravitelj opravil, in kliknite jeziček **Applications** (Aplikacije).
- 2 Izberite program, ki se ne odziva, in nato kliknite **End Task** (končaj opravilo).

Program se večkrat zruši




OPOMBA: Večini programske opreme so priložena namestitvena navodila v dokumentaciji ali na disketi, CD-ju ali DVD-ju.

GLEJTE DOKUMENTACIJO PROGRAMSKE OPREME — Če je potrebno, odstranite in ponovno namestite program.

Program je izdelan za starejšo različico operacijskega sistema Microsoft® Windows®

ZAGON PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (ČAROVNIK ZDRUŽLJIVOSTI PROGRAMOV) —

- 1 Kliknite **Start**  → **Control Panel** (nadzorna plošča) → **Programs** (programi) → **Use an older program with this version of Windows** (uporabi starejši program s to različico operacijskega sistema Windows).
- 2 V uvodnem zaslonu, kliknite **Next** (naslednji).
- 3 Sledite navodilom na zaslonu.

Prikaže se povsem modri zaslon

IZKLOPITERAČUNALNIK — Če se računalnik ne odzove na pritisk tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite in zadržite gumb napajanja vsaj 6 sekund (dokler se računalnik ne izklopi) in nato ponovno zaženite vaš računalnik.

Druge težave s programsko opremo

ZA VEČ INFORMACIJ PREGLEJTE DOKUMENTACIJO PROGRAMSKE OPREME ALI KONTAKTIRAJTE PROIZVAJALCA PROGRAMSKE OPREME —

- Preverite ali je program združljiv z operacijskim sistemom, ki je nameščen na vaš računalnik.
- Preverite ali je vaš računalnik v skladu z minimalnimi strojnimi zahtevami za zagon programske opreme. Za več informacij glejte dokumentacijo programske opreme.
- Preverite ali je program ustrezno nameščen in nastavljen.
- Potrdite združljivost gonilnikov naprave s programom.
- Če je potrebno, odstranite in ponovno namestite program.

Dellova tehnična storitev za posodobitve



Dellova tehnična storitev za posodobitve nudi vnaprejšnjo obveščanje o posodobitvah za programsko in strojno opremo vašega računalnika.

Dellova tehnična storitev za posodobitve je dosegljiva na naslovu support.dell.com/technicalupdate.


Diagnostika Dell

 **OPOZORILO:** Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

Zaganjanje Diagnostike Dell s pogona trdega diska


- 1 Zagotovite, da bo računalnik povezan v električno vtičnico.
- 2 Vključite (ali ponovno zaženite) računalnik.
- 3 Ko se pojavi logotip DELL™, nemudoma pritisnite <F12>. Iz menija izberite **Diagnostics** (diagnostika) in pritisnite <Enter>.
 -  **OPOMBA:** Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.
 -  **OPOMBA:** Če vidite obvestilo, da ni bilo mogoče najti nobene diagnostične particije, zaženite Diagnostiko Dell z medija z *gonilniki in pripomočki*.
- 4 Za zagon Diagnostike Dell z diagnostične particije na vašem trdem disku, pritisnite katerokoli tipko in sledite navodilom na zaslonu.


Zagon Diagnostike Dell z Dellovega medija *Drivers and Utilities*

 **OPOMBA:** CD plošča z Dell *gonilniki in storitvami* je neobvezna in je morda ne boste dobili z računalnikom.

- 1 Vstavite medij z *gonilniki in pripomočki*.
- 2 Zaustavite računalnik in ga ponovno zaženite.

Ko se pojavi logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>.

 **OPOMBA:** Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.



 **OPOMBA:** Naslednji koraki le za enkrat spremenijo zaporedje zagona. Pri naslednjem zagonu se računalnik zažene glede na naprave, ki so določene v sistemskih nastavitvah.

- 3 Ko se pojavi seznam zagonskih naprav, označite **CD/DVD/CD-RW** pogon in pritisnite <Enter>.
- 4 Iz menija izberite možnost **Boot from CD-ROM** (zagon s CD-ROM pogona) in pritisnite <Enter>.
- 5 Vpišite 1, za zagon menija na CD plošči, in za nadaljevanje pritisnite <Enter>.
- 6 V oštevilčenem seznamu izberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (zaženi 32-bitno Diagnostiko Dell). Če je navedenih več različic, izberite različico, ki je primerna za vaš računalnik.
- 7 Ko se prikaže **Main Menu** (glavni meni) Diagnostike Dell, izberite zelen preizkus in sledite navodilom na zaslonu.

Ponovna namestititev programske opreme


Gonilniki

Kako najti gonilnike



- 1 Najdi seznam naprav za vaš računalnik.
 - a V programu Windows Vista kliknite gumb Start , in z desno miškino tipko kliknite **Computer** (računalnik).
 - b Kliknite **Properties** (lastnosti) → **Device Manager** (upravitelj naprave).
 **OPOMBA:** Prikaže se okno **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (nadaljuj); drugače pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.
- 2 Preverite ali se na seznamu nahaja naprava, ki ima poleg ikone klicaj (rumeni krogec s [!]).

Če je zraven imena naprave prisoten klicaj, boste morali ponovno namestiti gonilnik ali namestiti novejšega (glejte «Zamenjava gonilnikov in pripomočkov» na strani 55).

Zamenjava gonilnikov in pripomočkov

-  **OBVESTILO:** Odobreni gonilniki za vaš računalnik Dell so na voljo na Dellovi spletni strani za podporo na naslovu **support.dell.com** in na mediju *Gonilniki in storitve*. Če namestite gonilnike od drugega vira, se lahko pojavijo težave z delovanjem računalnika.


Obnovitev starejše različice gonilnika za napravo

- 1 V programu Windows Vista kliknite gumb Start  in z desno miškino tipko kliknite **Computer** (računalnik).
- 2 Kliknite **Properties** (lastnosti) → **Device Manager** (upravitelj naprave).
 **OPOMBA:** Prikaže se okno **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (nadaljuj); drugače pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.
- 3 Z desno miškino tipko kliknite na napravo, za katero je bil nameščen nov gonilnik in kliknite **Properties** (lastnosti).
- 4 Kliknite na jeziček **Drivers** (gonilniki) → **Roll Back Driver** (povrnitev gonilnika na prejšnjo stanje).

Če povrnitev gonilnika na prejšnje stanje ne odpravi težave, uporabite obnovitev sistema (glejte «Obnovitev vašega operacijskega sistema» na strani 58) in vrnite vaš računalnik na stanje pred namestitvijo novega gonilnika.

Uporaba CD plošče z gonilniki in storitvami

Pred uporabo medija *Gonilniki in storitve*, poizkusite naslednje:

- Windows povrnitev gonilnika naprave (oglejte si «Obnovitev starejše različice gonilnika za napravo» na strani 56)
 - Microsoft Obnovitev sistema (oglejte si «Uporaba obnovitve sistema Microsoft® Windows®» na strani 58)
- 1 Ko imate na zaslonu prikazano namizje sistema Windows, vstavite v računalnik vaš medij z *gonilniki in pripomočki*.
Če prvič uporabljate medij *Gonilniki in pripomočki*, pojdite na korak 2.
Če ne, pojdite nakorak 5.
 - 2 Ko se z medija z *gonilniki in pripomočki* zažene namestitveni program, sledite pozivom na zaslonu.
 **OPOMBA:** V večini primerov se program za *gonilnike in pripomočke* zažene samodejno. Če se ne, zaženite program Windows Explorer, kliknite na imenik pogona z vašim medijem in nato dvokliknite datoteko **autorcd.exe**.
 - 3 Ko se prikaže okno **InstallShield Wizard Complete** (čarovnik je končal namestitev), odstranite medij z *gonilniki in pripomočki* in kliknite **Finish** (končaj) za ponovni zagon računalnika.

4 Ko se prikaže namizje sistema Windows, ponovno vstavite medij z *gonilniki in pripomočki*.


5 Na zaslonu **Welcome Dell System Owner** (dobrodošli lastnik sistema Dell), kliknite **Next** (naslednji).

Gonilniki, ki jih uporablja vaš računalnik, so samodejno prikazani v oknu **My Drivers** (moji gonilniki) — **CD plošča z viri je v vašem sistemu našla komponente**.

6 Kliknite gonilnik, ki ga želite ponovno namestiti in sledite navodilom na zaslonu.

Če posamezni gonilnik ni naveden na seznamu, potem ta gonilnik ni obvezen za vaš operacijski sistem, oziroma morate poiskati gonilnike, ki so bili priloženi posamezni napravi.

Ročna namestitvev gonilnikov

1 V programu Windows Vista kliknite gumb Start  in z desno miškino tipko kliknite **Computer** (računalnik).

2 Kliknite **Properties** (lastnosti) → **Device Manager** (upravitelj naprave).



OPOMBA: Pojavi se okno **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (nadaljaj); drugače pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.

3 Dvokliknite tip naprave, za katero nameščate gonilnik (na primer, **avdio** ali **video**).

4 Dvokliknite na ime naprave, za katero nameščate gonilnik.

5 Kliknite ježiček **Driver** (pogon) → **Update Driver** (posodobi gonilnik) → **Browse my computer for driver software** (brskaj po mojem računalniku za programsko opremo gonilnika).

6 Kliknite **Browse** (brskaj) in poiščite mesto, kjer ste namestili datoteke gonilnika.

7 Kliknite ime gonilnika → **OK** (V redu) → **Next** (Naprej).

8 Kliknite **Finish** (končaj) in ponovno zaženite vaš računalnik.

Obnova vašega operacijskega sistema

Vaš operacijski sistem lahko obnovite na naslednje načine:


- Program Microsoft Windows System Restore (obnova sistema Microsoft Windows) povrne računalnik na prejšnje stanje, brez vplivanja na podatkovne datoteke. Uporabite program System Restore kot prvo rešitev za obnovo vašega operacijskega sistema in ohranitev podatkovnih datotek.
- Program Dell Factory Image Restore obnovi vaš trdi disk na stanje pred nakupom računalnika. Program s trdega diska izbriše vse podatke in odstrani vse programe, ki so bili nameščeni po prejemu računalnika.
- Če je bila računalniku priložena plošča z *operacijskim sistemom*, jo lahko uporabite za obnovo operacijskega sistema. V tem primeru pa z uporabo plošče z *operacijskim sistemom* s trdega diska izbrišete vse podatke.

Uporaba obnove sistema Microsoft® Windows®



OPOMBA: Postopki, navedeni v tem dokumentu, so namenjeni za privzeti pogled v sistemu Windows, zato pri uporabi klasičnega pogleda v sistemu Windows na vašem računalniku Dell™ morda ne veljajo.

Zagon programa za obnovo sistema

- 1 Kliknite **Start** .
- 2 V iskalno okno Start vpišite `System Restore` in pritisnite <Enter>.




OPOMBA: Prikaže se okno **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (nadaljaj); drugače pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.

- 3 Kliknite **Next** (naslednji) in sledite preostalim odzivom na zaslonu.


Razveljavitev zadnje obnove sistema




OBVESTILO: Preden razveljavite zadnjo obnovo sistema, shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe. Ne spreminjajte, odpirajte ali brišite datotek ali programov, dokler obnova sistema ni zaključena.


- 1 Kliknite **Start** .
- 2 V iskalno polje menija **Start** vpišite `System Restore` (Obnova sistema) in pritisnite <Enter>.
- 3 Kliknite **Undo my last restoration** (razveljavi mojo zadnjo obnovo) in kliknite **Next** (naslednji).

Dell Factory Image Restore (obnovitev tovarniških nastavitev)


 **OBVESTILO:** Uporabite program Dell Factory Image Restore samo v primeru, da program System Restore (obnovitev sistema) ni odpravil težave z vašim operacijskim sistemom. Uporaba Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev) stalno izbriše vse podatke (npr. dokumente, preglednice, e-poštna sporočila, digitalne fotografije, glasbene datoteke), shranjene na trdem disku in odstrani programe ali gonilnike, ki ste jih namestili po prejetju računalnika. Če je možno, ustvarite varnostno kopijo podatkov pred uporabo programa Factory Image Restore.

 **OPOMBA:** Dell Factory Image Restore ni na voljo v nekaterih državah in za določene računalnike.

- 1 Vklopite računalnik.
- 2 Ko se prikaže logotip Dell, nekajkrat pritisnite <F8>, da odprete okno **Vista Advanced Boot Options** (Napredne možnosti za zagon sistema Vista).
- 3 Izberite **Repair Your Computer** (popravi računalnik).
Prikaže se okno **System Recovery Options** (Možnosti za obnovitev sistema).
- 4 Izberite razporeditev tipkovnice in kliknite **Next** (Naprej).
- 5 Za uporabo možnosti obnovitve, se prijavite kot lokalni uporabnik.
- 6 Za dostop do ukaznega poziva v polje **User name** (Uporabniško ime) vpišite **administrator** in kliknite **OK** (V redu).
- 7 Kliknite **Dell Factory Image Restore** (obnovitev tovarniških nastavitev).

 **OPOMBA:** Odvisno od vaše konfiguracije, boste morali izbrati **Dell Factory Tools** (Dellova tovarniška orodja) in nato **Dell Factory Image Restore** (obnovitev tovarniških nastavitev).

- 8 Na pozdravnem zaslonu programa kliknite na pozdravno okno **Dell Factory Image Restore** (obnovitev tovarniških nastavitev), kliknite **Next** (Naprej).
Prikaže se zaslon **Confirm Data Deletion** (potrdi izbris podatkov).

 **OBVESTILO:** Če ne želite nadaljevati z obnovitvijo tovarniških nastavitev, kliknite **Cancel** (prekliči).

- 9 Če želite nadaljevati s formatiranjem trdega diska in obnovitvijo sistema na tovarniške nastavitve, kliknite v potrditveno polje in nato kliknite **Next** (naslednji).
Zažene se proces obnovitve, ki lahko poteka pet ali več minut. Ko sta operacijski sistem in tovarniško nameščena programska oprema obnovljena na tovarniške nastavitve, se prikaže sporočilo.

- 10 Kliknite **Finish** (končaj) za ponovni zagon računalnika.

Uporaba medija z operacijskim sistemom

Pred ponovno namestitvijo operacijskega sistema poskusite naslednje:

- Windows povrnitev gonilnika naprave (oglejte si «Obnovitev starejše različice gonilnika za napravo» na strani 56)
- Microsoft Obnovitev sistema (oglejte si «Uporaba obnovitve sistema Microsoft® Windows®» na strani 58)



OBVESTILO: Preden izvedete namestitev, naredite varnostne kopije vseh podatkovnih datotek na primarnem pogonu trdega diska na drug medij. Za navadne konfiguracije pogona trdega diska je primarni pogon trdega diska prvi pogon, ki ga zazna računalnik.

Za ponovno namestitev rabite medij Dell™ *Operating System* (operacijski sistem) in medij z Dellovimi *Drivers and Utilities* (gonilniki in pripomočki). Dellov *Drivers and Utilities* (Gonilniki in storitve) medij vsebuje gonilnike, ki so bili nameščeni na računalnik ob njegovem naročilu.



OPOMBA: Razpoložljivost Dellovega medija z gonilniki in pripomočki in medij z operacijskimi sistemi je odvisna od regije, iz katere ste naročili vaš računalnik ali zahtevali medij.

Ponovna namestitev operacijskega sistema Windows



OPOMBA: Postopek ponovne namestitve lahko traja 1 do 2 uri, da se zaključi.

- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2 Vstavite CD ploščo z *operacijskim sistemom*.
- 3 Če se pojavi obvestilo *Install Windows* (namesti operacijski sistem Windows), kliknite **Exit** (izhod).
- 4 Ponovno zaženite računalnik, ko se pojavi logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>. Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.
- 5 Ko se pojavi seznam zagonskih naprav, označite **CD/DVD/CD-RW pogon** in pritisnite <Enter>. Ta izbira le za enkrat spremeni zagonski vrstni red.
- 6 Pritisnite katerokoli tipko za **zagon iz pogona CD-ROM** in sledite navodilom na zaslonu za zaključitev namestitve.
- 7 Ponovno namestite gonilnike naprav, program za zaščito pred virusi in drugo programsko opremo.

Iskanje informacij



OPOMBA: Nekatero funkcije ali mediji so na voljo posebej in niso priloženi zraven vašega računalnika. Nekatero funkcije ali mediji niso na voljo za določene države.




OPOMBA: Z računalnikom bodo morda prispele dodatne informacije.

Dokument/Mediji/Oznaka	Vsebina
<p>Oznaka za storitve/koda za hitre storitve</p> <p>Oznaka za storitve/koda za hitre storitve se nahaja na vašem računalniku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Z oznako za storitve opredelite računalnik, ko uporabljate support.dell.com ali se obrnite na podporo. Vnesite kodo za hitre storitve za usmeritev vašega klica, ko se boste obrnili na podporo. <p>OPOMBA: Vaša oznaka za storitve/koda za hitre storitve se nahaja na vašem računalniku.</p>
<p>Mediji za gonilnike in pripomočke</p> <p>Medij <i>gonilnike in pripomočke</i> je CD ali DVD, ki ste ga lahko dobili zraven vašega računalnika.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Diagnostični program za vaš računalnik Gonilniki za vaš računalnik <p>OPOMBA: Posodobitve za gonilnike in dokumentacijo lahko najdete na naslovu support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistemska programska oprema namiznega računalnika (DSS) Datoteke za branje <p>OPOMBA: Na vašem mediju so morda vključene datoteke za branje, ki omogočajo najnovejše posodobitve tehničnih sprememb na računalniku ali naprednem tehnično-referenčnem materialu za tehnike ali izkušene uporabnike.</p>

Dokument/Mediji/Oznaka	Vsebina
<p>Medij operacijskega sistema</p> <p>Medij <i>operacijskega sistema</i> je CD ali DVD, ki ste ga lahko dobili zraven vašega računalnika.</p>	<p>Ponovno namestite vaš operacijski sistem.</p>
<p>Dokumentacija o varnosti, predpisih, garanciji in podpori</p> <p>To so različne vrste informacij, ki so morda priložene računalniku. Za dodatne informacije o predpisih obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na spletnem mestu www.dell.com na naslednjem naslovu: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o garanciji • Pogoji in določila (samo) • Informacije o varnosti • Informacije o pravilnostih • Ergonomske informacije • Licenčna pogodba končnega uporabnika
<p>Priročnik za servisiranje</p> <p><i>Navodila za servis</i> za vaš računalnik se nahajajo na naslovu support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navodila za odstranitev in zamenjavo delov • Navodila za konfiguracijo sistemskih nastavitev • Navodila za odpravljanje težav
<p>Dell tehnološka navodila</p> <p><i>Tehnološka navodila Dell</i> so na voljo na spletnem mestu support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O vašem operacijskem sistemu • Uporaba in upravljanje z napravami • Razumevanje tehnologij, kot so RAID, internet, brezžična tehnologija Bluetooth®, e-pošta, omrežje, itd.
<p>Dell™ Systems Management Administrator's Guide (Dell-ovo vodilo za skrbnike za upravljanje sistema)</p> <p>Publikacija <i>Dell Systems Management Administrator's Guide</i> je na voljo na support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o Intel® Active Management Technology (iAMT®), vključno s pregledom, funkcijami, nastavitvijo in konfiguracijo. • Lokacije gonilnikov za iAMT.
<p>Licenčna oznaka Microsoft® Windows®</p> <p>Vaša licenca za Microsoft Windows se nahaja na vašem računalniku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vsebuje ključ izdelka za vaš operacijski sistem.


Kako do pomoči


Kako zahtevati pomoč

 **OPOZORILO:** Če morate sneti ohišje računalnika, najprej odklopite napajalne in modemske kable iz stenskih vtičnic. Sledi varnostnim navodilom, ki so priložena vašemu računalniku.

Če imate težave z vašim računalnikom lahko po naslednjem postopku izvedete diagnozo in odpravljanje težave:

- 1 «Nasveti» na strani 41 Za informacije in postopke, ki se nanašajo na težavo z vašim računalnikom, glejte.
- 2 Za postopke izvajanja Diagnostike Dell glejte «Diagnostika Dell» na strani 52.
- 3 Izpolnite «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 69.
- 4 Za pomoč pri nameščanju in odpravljanju težav uporabite Dellovo obširno zbirko spletnih storitev, ki so na voljo na spletnem mestu (support.dell.com). Glejte «Spletne storitve» na strani 65 za bolj obširen seznam spletnih storitev Dell Support.
- 5 Če s predhodnimi koraki niste odpravili težave, glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70.

 **OPOMBA:** Pokličite Dellovo podporo s telefona pri ali v bližini računalnika s težavo, da vam lahko podporno osebje pomaga pri potrebnih postopkih.

 **OPOMBA:** Dellov kodni sistem za hitre storitve ni na voljo v vseh državah.

Po odzivu Dellovega samodejnega telefonskega sistema, vtipkajte vašo kodo za hitre storitve in klic bo preusmerjen ustrezni osebi za podporo uporabnikom.

Če imate kodo za hitre storitve, odprite mapo **Dell Accessories**, dvokliknite ikono **Express Service Code** in sledite napotkom.

Za navodila o uporabi Dell Support glejte «Tehnična podpora in storitve za kupce» na strani 65.



OPOMBA: Nekatere storitve niso vedno na voljo v vseh krajih zunaj ZDA. Za informacije o razpoložljivosti pokličite vašega lokalnega zastopnika za izdelke Dell.

Prvi klic za pomoč

Če je skrbnik vašega računalnika konfiguriral vašega sistema z Intel® Active Management Technology (iAMT), pomoč lahko dobite s porabo «Prvi klic za pomoč». Prvi klic za pomoč opozori oddelku IT na vaš problem in omogoča IT, da vzame nadzor nad vašim sistemom za popravljanje na daljavo.

Za iniciacijo sejo prvega klica za pomoč s porabo iAMT 5.0 z vašim IT oddelkom, sledite naslednje korake.

- 1 Zagotovite, da bo računalnik priključen v električno vtičnico in povezan z spletnim omrežjem.
- 2 Vklonite (ali ponovno zaženite) računalnik.
- 3 Ko se prikaže logotip Dell™, pritisnite <ctrl><h>.

Nalaganje iAMT pogonov pri namestitvi

Za vklop upravljanje sistema za Intel AMT (iAMT), prenesete naslednje Intel-ove pogone:

- AMT HECI
- AMT SOL/LMS

Za prenašanje teh pogonov:

- 1 Prikrmarite do spletno mesto **support.dell.com**.
- 2 Izberite **Drivers and Downloads** (pogoni in prenosi).
- 3 Izberite model vašega izdelka in sledite naodilom. AMT HECI in AMT SOL/LMS pogone lahko prenesete od kategorije **Chipset**.

Po prenašanju pogonov, ste pripravljeni za konfiguriranje vašega računalnika, da lahko izkoristite vse prednosti Intel-ove zmnožnosti upravljanja. Za informacij o nastavitvi in konfiguriranju računalnik za upravljanje Intel iAMT:

- 1 Prikrmarite do spletno mesto **support.dell.com**.
- 2 Izberite **Manuals**.
- 3 Najdite navodila za svojega sistema.
- 4 Izberite **Dell™ Systems Management Administrator's Guide** za informacije o nastavitvi in konfiguracij Intel iAMT-a.

Tehnična podpora in storitve za kupce

Dellova storitev za podporo uporabnikom lahko odgovori na vaša vprašanja v zvezi s strojno opremo Dell™. Našo osebje za podporo uporablja računalniško diagnostiko, ki omogoča hitre in natančne odgovore.

Če želite kontaktirati Dellovo storitev za podporo uporabnikom glejte «Pred klicem» na strani 68 in nato poiščite kontaktne informacije za vašo regijo ali obiščite spletno stran **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je preprosto spletno orodje, ki Dellovemu serviserju omogoča dostop do vašega računalnika, preko širokopasovne povezave, diagnozo težave in popravilo pod vašim nadzorom. Za več informacij obiščite spletno stran **support.dell.com** in kliknite **DellConnect**.

Spletne storitve

Več o Dellovih izdelkih in storitvah si lahko preberete na naslednjih spletnih straneh:

www.dell.com

www.dell.com/ap (samo azijske/pacifiške države)

www.dell.com/jp (samo Japonska)

www.euro.dell.com (samo Evropa)

www.dell.com/la (Latinska Amerika in karibske države)

www.dell.ca (Samo Kanada)

Podporo za izdelke Dell lahko najdete na naslednjih spletnih straneh in e-poštnih naslovih:

- Dellove spletne strani za podporo:

support.dell.com

support.jp.dell.com (samo Japonska)

support.euro.dell.com (samo Evropa)

- E-poštni naslovi za Dellovo podporo:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (samo za Latinsko Ameriko in karibske države)
apsupport@dell.com (samo za azijske/pacifiške države)
- E-poštni naslovi za trženje in prodajo izdelkov Dell:
apmarketing@dell.com (samo za azijske/pacifiške države)
sales_canada@dell.com (samo za Kanado)
- Protokol za anonimni prenos datotek (FTP):
ftp.dell.com – prijavite se z uporabniškim imenom `anonymous` in za geslo uporabite svoj e-poštni naslov

Storitev AutoTech

Dellova storitev za samodejno podporo (AutoTech) predvaja posnete odgovore na najbolj pogosta vprašanja, ki jih postavljajo kupci Dellovih prenosnih in namiznih računalnikov.

Pri klicu storitve AutoTech uporabite številčnico na vašem telefonu za izbiro teme, ki ustreza vašemu vprašanju. Za telefonsko številko podpore za vašo regijo glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70.

Storitev samodejnega obveščanja o stanju naročila

Stanje kateregakoli naročenega izdelka Dell lahko preverite z obiskom spletne strani **support.dell.com**, ali če pokličete storitev za samodejno obveščanje o stanju naročila. Posnetek bo od vas zahteval informacije, ki so potrebne za poročilo in lociranje vašega naročila. Za telefonsko številko podpore za vašo regijo glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70.

Težave z vašim naročilom

Če imate težave z vašim naročilom, na primer manjkajoči del, nepravilen del ali napačen račun, obvestite Dellovo službo za podporo uporabnikom. Pred klicem pripravite svoj račun ali dobavnico. Za telefonsko številko podpore za vašo regijo glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70.

Informacije o izdelku

Če želite informacije o dodatnih izdelkih Dell ali če želite naročiti katerega od izdelkov, obiščite Dellovo spletno stran www.dell.com. Za telefonsko številko vaše regije ali za pogovor z vašim zastopnikom, glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70.

Vrnitev izdelkov za povračilo denarja ali garancijsko popravilo

Vse izdelke pripravite (bodisi za popravilo ali povračilo denarja) kot sledi:

- 1** Pokličite Dell, kjer vam bodo sporočili številko dovoljenja za vrnitev izdelka, katero morate jasno in vidno zapisati na zunanji del škatle.

Za telefonsko številko podpore za vašo regijo glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70. Dodajte kopijo računa in pismo, v katerem ste obrazložili razlog za vrnitev.

- 2** Dodajte kopijo kontrolnega seznama za diagnostiko (glejte «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 69), na katerem so navedeni izvršeni preizkusi in kakršnakoli obvestila o napakah, ki jih je sporočila Diagnostika Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 70).
- 3** Če izdelek vračate za povračilo denarja, dodajte kakršnokoli dodatno opremo, ki je bila priložena izdelku (napajalni kabli, diskete s programsko opremo, navodila in tako dalje).
- 4** Zapakirajte opremo, ki jo nameravati vrniti, v prvotno (ali enakovredno) embalažo.

Stroške pošiljanja morate kriti sami. Prav tako morate zavarovati katerikoli vrnjen izdelek in prevzeti tveganje izgube pri pošiljanju izdelka Dellu. Ne sprejemamo paketov, za katere je potrebno plačilo ob prevzemu (C.O.D.).

Vrnjeni izdelki, ki niso v skladu z zgoraj navedenimi zahtevami, bodo zavrnjeni in poslani nazaj k izvornemu pošiljatelju.

Pred klicem



OPOMBA: Pred klicem pripravite kodo za hitre storitve. Koda omogoča, da Dellov telefonski sistem za samodejno podporo učinkovito preusmeri vaš klic. Prav tako boste morali predložiti servisno oznako (nahaja se na hrbtni ali spodnji strani vašega računalnika).

Izpolnite kontrolni seznam za diagnostiko (glejte «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 69). Če je možno, pred klicem vklopite računalnik in pokličite s telefona pri ali v bližini računalnika. Lahko, da boste morali vpisati nekaj ukazov s tipkovnico, predložiti podrobne informacije med postopkom odpravljanja težav ali izvršiti korake za odpravljanje težav, ki so možni samo na samem računalniku. Pri roki morate imeti računalniško dokumentacijo.



OPOZORILO: Pred delom v notranjosti ohišja računalnika, sledite varnostnim navodilom, ki so priložena vašemu računalniku.

Kontrolni seznam za diagnostiko

Ime:

Datum:

Naslov:

Telefonska številka:

Servisna oznaka (črtna koda na hrbtni ali spodnji strani računalnika):

Koda za hitre storitve:

Številka dovoljenja za vračilo izdelka (če jo je navedel Dellov tehnik za podporo):

Operacijski sistem in različica:

Naprave:

Razširitvene kartice:

Ali ste povezani v omrežje? Da Ne

Omrežje, različica in omrežni vmesnik:

Programska oprema in različice:

Če želite izvedeti vsebino datotek za zagon sistema, glejte dokumentacijo operacijskega sistema. Če je na računalnik priključen tiskalnik, natisnite vsako datoteko. Pred klicem ustrezne Dellove službe si zapišite vsebino vsake datoteke.

Sporočilo o napaki, koda piska ali diagonostična koda:

Opis težave in postopek, ki ste ga izvedli za odpravljanje težave:

Kontaktiranje Dell

Kupci v Združenih državah kličite 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OPOMBA: Če nimate na voljo povezave z internetom lahko kontaktne informacije najdete na vašem računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.

Dell nudi različne možnosti za servis in podporo preko spleta in telefona. Storitve so odvisne od države in izdelka in niso na voljo za vsa področja. Kontaktne informacije za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom Dellovih izdelkov:

- 1 Obiščite spletno mesto **support.dell.com** in potrdite vašo državo ali regijo iz spustnega seznama **Choose A Country/Region** (izberite državo ali regijo), ki se nahaja na dnu strani.
- 2 Kliknite **Contact Us** na levi strani in izberite ustrezen storitev ali povezavo do zelene podpore.
- 3 Izberite metodo za obvestitev družbe Dell, ki vam ustreza.

Stvarno kazalo

C

Client Initiated Remote Access
(oddaljeni dostop po
inicijativi stranke), 64

D

Dell

kontakt, 63, 70
posodobitve programske opreme, 52
Support Utility
(podporni pripomoček), 52
tehnična podpora in storitve za
kupce, 65
tehnična storitev za posodobitve, 52

Dell tehnološka navodila, 62

Dell™ Systems Management
Administrator's Guide, 62

DellConnect, 65

diagnostika
Dell, 52

Diagnostika Dell, 52
zagon s trdega diska, 52
zagon z medija z gonilniki in
pripomočki, 53

dokumentacija, 61
Dell tehnološka navodila, 62
Dell™ Systems Management
Administrator's Guide, 62
servisna navodila, 62

E

Čarovnik za prenos datotek in
nastavitvev, 26

čarovniki

čarovnik za prenos datotek in
nastavitvev, 26

čarovnik za združljivost
programske opreme, 51

Ergonomske informacije, 62

G

gonilniki, 55
identificiranje, 55
ponovna namestitvev, 55
povrnitev starejše različice, 56

I

Informacije o garanciji, 62

informacije o podpori, 62

Informacije o predpisih, 62

Intel-ova tehnologija za aktivno
upravljanje (iAMT)
dokumentacija, 62
Hitri klic za pomoč, 64
Omogočanje, 64

Internet

- nastavitev, 24
- priključitev, 24

iskanje informacij, 61

K

ključ izdelka za operacijski sistem, 62

Koda za hitre storitve, 61

kontaktiranje Dell, 63, 70

L

licenčna nalepka, 62

licenčna nalepka za Windows, 62

Licenčna pogodba za končnega uporabnika (EULA), 62

M

medij

- operacijski sistem, 62

Medij operacijskega sistema, 62

mediji

- Gonilniki in pripomočki, 61

Mediji za gonilnike in pripomočke, 56, 61

- Diagnostika Dell, 52

N

napajanje

- odpravljanje napak, 42
- stanje lučk napajanja, 42

nastavitev

- hitra nastavitev, 17
- Internet, 24
- namestitev vašega računalnika v zaprt prostor, 22
- računalnik, 17

Navodila za servis, 62

O

Obnovitev sistema, 58

odpravljanje napak

- napajanje, 42
- nasveti, 41
- pomnilnik, 50
- program se je zrušil, 51
- programska oprema, 51-52
- računalnik se ne odziva, 51
- stanja lučk napajanja, 42

odpravljanje težav, 41, 62

- Diagnostika Dell, 52
- modri zaslon, 51
- obnovitev prejšnjega stanja, 58
- združljivost programske opreme s sistemom Windows, 51

omrežja, 21

omrežja priključitev, 21

operacijski sistem
Dell Factory Image Restore
(obnovitev tovarniških
nastavitev), 59
mediji, 60
obnovitev sistema, 58
ponovna namestitvev, 62
Oznaka za storitve, 61

P

podpora, 63
DellConnect, 65
kontaktiranje Dell, 70
regijska, 65
spletne storitve, 65
tehnična podpora in storitve za
kupce, 65
pogled
priključki hrbtne plošče, 7-9
sprednja stran, 7
zadnja stran, 8, 14
Pogoji in določila, 62
pomnilnik
odpravljanje napak, 50
ponovna namestitvev
gonilniki in pripomočki, 55
programska oprema, 55
posodobitve
programska in strojna oprema, 52
prenos informacij na nov
računalnik, 26
priklučitev
Internet, 24
modem, 19

priklučitev (*Se nadaljuje*)
monitor, 18
napajalni kabli, 20
omrežje, 21
omrežni kabel, 19
programska oprema
odpravljanje napak, 51-52
odpravljanje težav, 51
ponovna namestitvev, 55
posodobitve, 52
Prvi klic za pomoč, 64

S

Sistemska programska oprema
namiznega računalnika, 61

T

težave
obnovitev prejšnjega stanja, 58
tehnični podatki
avdio, 32
fizični, 38
gonilniki, 34
informacije o sistemu, 31
krmilni elementi in svetila, 36
napajanje, 37
okoliški, 39
pomnilnik, 31
priključki, 35
procesor, 31
razširljivo vodilo, 32
video, 32
vsi, 31
telefonske številke, 70

V

varnostne informacije, 62

W

Windows Vista

Dell Factory Image Restore
(obnovitev tovarniških
nastavitev), 59

čarovnik za združljivost

programske opreme, 51

obnovitev prejšnjega stanja, 58

ponovna namestitvev, 62

povrnitev gonilnika naprave, 56

povrnitev prejšnjega stanja za
gonilnik naprave, 56

Windows XP

čarovnik za prenos datotek in
nastavitev, 26

obnovitev sistema, 58

ponovna namestitvev, 62