

Dell™ Optiplex™ 960

Beállítási és gyors referencia kézikönyv

Ez az útmutató ismerteti a számítógép funkcióit, műszaki adatait, gyors üzembeállítását, szoftverét és hibaelhárítását. Az operációs rendszerre, eszközökre és technológiákra vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology Útmutatót* a support.dell.com weboldalon.

DCSM, DCNE, DCCY Típusok

Megjegyzések, közlemények és figyelmeztetések



MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.



FIGYELMEZTETÉS: A FIGYELMEZTETÉSEK a hardvereszközökre veszélyes, illetve esetleg adatvesztést okozó problémákra hívják fel a figyelmet, és tájékoztatnak a problémák elkerülésének módjáról.



VIGYÁZAT! A VIGYÁZAT jelzések esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a dokumentumban szereplő, Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem érvényesek.

A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat

Ez a termék olyan szerzői jogokkal védett technológiát tartalmaz, amelyre U.S. szabadalmak és más szellemi tulajdonjogok érvényesek. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem ad. Tilos a termék visszafejtése vagy gépi kódból történő visszafordítása.

A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.

© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumokat bármilyen módon sokszorosítani.

A szövegben használt márkanevek: A *Dell*, a *DELL* embléma, az *OptiPlex*, a *DellConnect* Dell Inc. védjegye; A *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. bejegyzett védjegye, és a Dell használatában van licenc alapján; Az *Intel*, *Pentium*, *iAMT*, *Core* és a *Celeron* az Intel Corporation bejegyzett márkanevei az Egyesült Államokban vagy más országokban; A *Blu-ray Disc* a Blu-ray Disc Association védjegye; A *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *Windows Vista* és a *Windows Vista* start gomb embléma a Microsoft Corporation védjegyei vagy az Egyesült államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei; Az *AMD*, *ATI* az *ATI Mobility Radeon* az Advanced Micro Devices, Inc. védjegyei.

A dokumentumban más védjegyek és kereskedelmi megnevezések is szerepelhetnek, hivatkozásként a termékmárkák és megnevezések tulajdonosaira. A Dell Inc. a sajátja kivételével lemond minden védjeggyel vagy bejegyzett védjeggyel kapcsolatos tulajdonosi jogról.

DCSM, DCNE, DCCY Típusok

2008. augusztus A.sz. K097D Mód. A00

Tartalomjegyzék

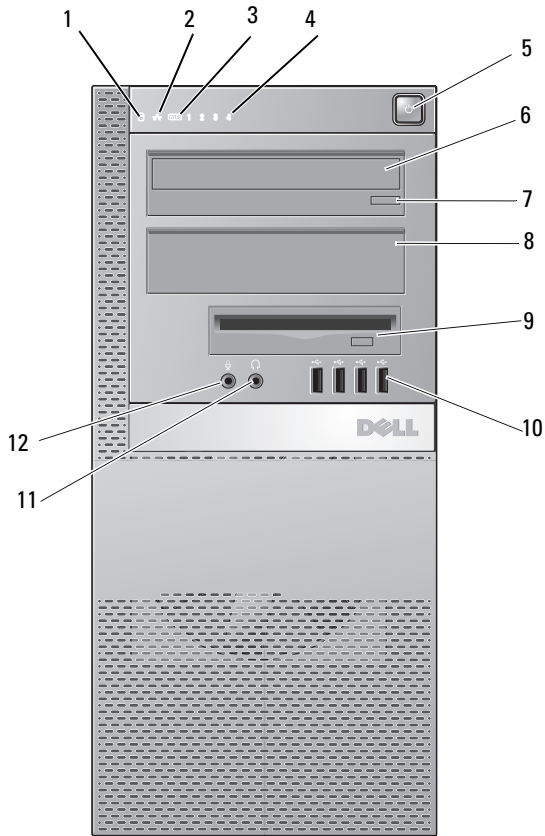
1	A számítógép	7
	Minitorony számítógép — Előlnézet	7
	Minitorony — Hátnézet	8
	Minitorony számítógép — hátlapi csatlakozók	9
	Asztali számítógép — Előlnézet.	10
	Asztali számítógép — Hátnézet.	11
	Asztali számítógép — Hátlapon elhelyezett csatlakozók	12
	Helytakarékos kivitel — Előlnézet	13
	Helytakarékos kivitel — Hátnézet.	14
	Helytakarékos kivitel — Hátsó paneli csatlakozók	15
2	A számítógép üzembe helyezése?	17
	Gyors telepítés	17
	A számítógép elhelyezése zárt szekrényben	22
	Csatlakozás az Internethez.	24
	Internet kapcsolat beállítása	25

Információk átvitele az új számítógépre	26
Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer	26
Microsoft Windows® XP	26
3 Műszaki adatok	31
4 Hibaelhárítási javaslatok	41
A hardverhiba-elhárító használata	41
Tippek	41
Tápellátással kapcsolatos problémák	42
Memóriaproblémák.	50
Lefagyások és szoftver problémák.	51
Dell Technical Update szolgálat.	52
Dell Diagnostics.	52
5 Szoftver újratelepítése	55
Illesztőprogramok	55
Az illesztőprogramok megkeresése	55
Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése	55
Az operációs rendszer visszaállítása.	58
A Microsoft® Windows® rendszer-visszaállítás használata	58
A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) használata.	59
Az operációs rendszer adathordozójának használata	60

6	Információforrások	63
7	Segítségkérés	67
	Segítségyszerzés	67
	Gyors segítségkérés	68
	Az iAMT illesztőprogramok betöltése telepítéskor	68
	Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat	69
	DellConnect™.	69
	Online Szolgáltatások	69
	AutoTech Service.	70
	Automatizált rendelési állapot szolgálat	70
	Problémák a rendeléssel	71
	Termékinformáció	71
	Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre	71
	Telefonhívás előtti teendők.	72
	Kapcsolatba lépés a Dell-lel	74
	Tárgymutató	75

A számítógép

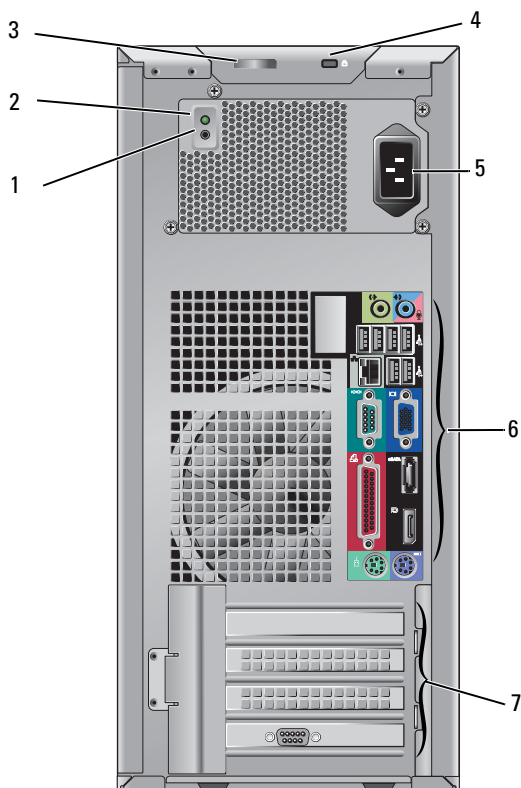
Minitorony számítógép — Előlnézet



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | merevlemez meghajtó
üzemjelzője | 2 | kapcsolat integritását
jelző fény |
| 3 | WiFi (opcionális) jelzőfény | 4 | diagnosztikai lámpák |

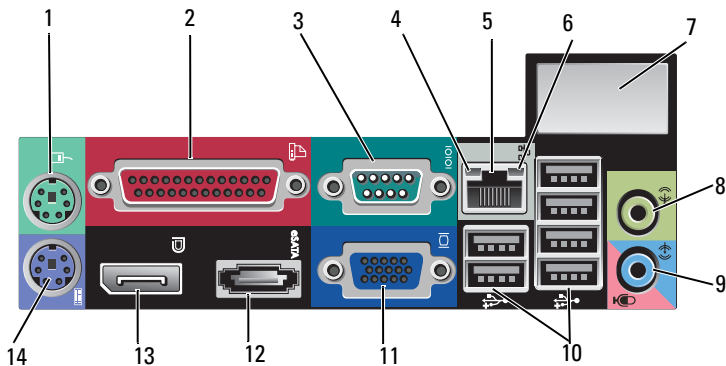
- | | | | |
|----|--|----|-------------------------------|
| 5 | bekapcsológomb, bekapcsolt állapotjelző | 6 | Optikai meghajtó |
| 7 | opcionális optikai meghajtó kidobás gombja | 8 | optikai meghajtó kitöltőpanel |
| 9 | rugalmas rekesz (opcionális hajlékonylemez-meghajtóhoz vagy memóriakártya olvasóhoz) | 10 | USB 4.0 csatlakozók (2) |
| 11 | a fülhallgató csatlakozóaljzata | 12 | a mikrofon csatlakozóaljzata |

Minitorony — Hátulnézet



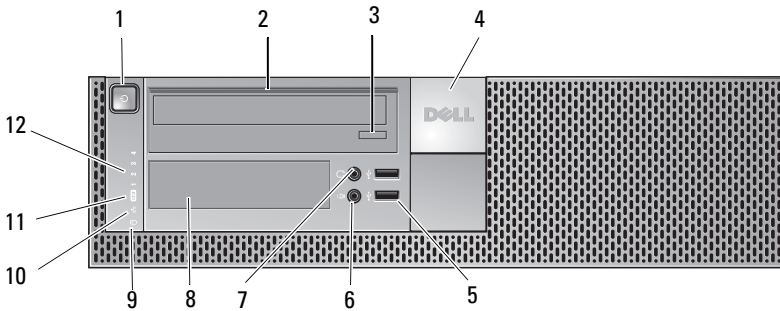
- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | tápellátást ellenőrző gomb | 2 | tápellátást ellenőrző jelzőfény |
| 3 | burkolat kioldó retesz és zárgyűrű (biztonsági csavar is rendelhető opcióként) | 4 | a biztonsági kábel rögzítésére szolgáló nyílás |
| 5 | hálózati csatlakozóaljzat | 6 | hátlapi csatlakozók |
| 7 | bővítőkártya-nyílások (4) | | |

Minitorony számítógép — hátlapi csatlakozók



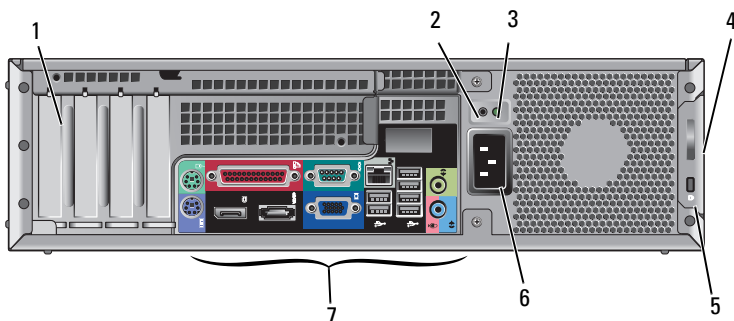
- | | | | |
|----|---|----|-----------------------------------|
| 1 | PS2 egér csatlakozó | 2 | párhuzamos (nyomtató-) csatlakozó |
| 3 | soros csatlakozó | 4 | hálózat üzemjelzője |
| 5 | hálózati adapter csatlakozója | 6 | kapcsolat integritását jelző fény |
| 7 | hely az opcionális vezeték nélküli vezérlőhöz | 8 | hangkimenet csatlakozója |
| 9 | line bemeneti/mikrofon csatlakozó | 10 | USB 6.0 csatlakozók (2) |
| 11 | VGA videocsatlakozó | 12 | eSATA csatlakozó |
| 13 | DisplayPort csatlakozó | 14 | PS2 billentyűzet csatlakozó |

Asztali számítógép — Előnézet



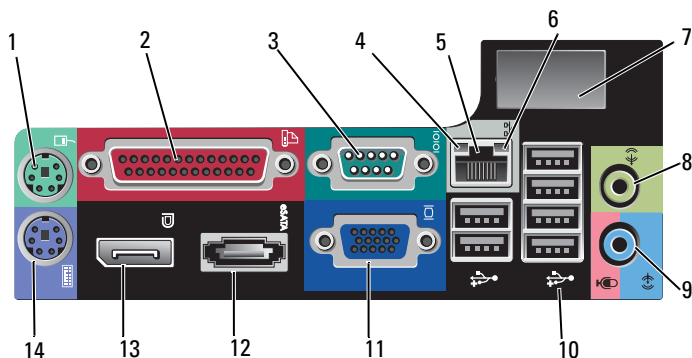
- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | bekapcsológomb, bekapcsolt állapotjelző | 2 | Optikai meghajtó |
| 3 | optikai meghajtó tálcakiadó gombja | 4 | Dell™ embléma |
| 5 | USB 2.0 csatlakozó (2 db) | 6 | a mikrofon csatlakozójzata |
| 7 | a fülhallgató csatlakozójzata | 8 | rugalmas rekesz (opcionális hajlékonylemez-meghajtó, memóriakártya olvasó vagy második 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó számára) |
| 9 | merevlemez meghajtó üzemjelzője | 10 | kapcsolat integritását jelző fény |
| 11 | WiFi (opcionális) jelzőfény | 12 | diagnosztikai lámpák |

Asztali számítógép — Hátlónézet



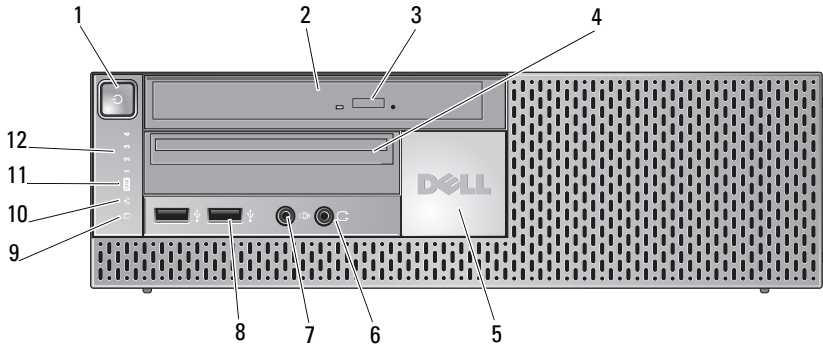
- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | bővítőártya nyílások (4) | 2 | tápellátást ellenőrző gomb |
| 3 | tápellátást ellenőrző jelzőfény | 4 | burkolat kioldó retesz és zárgyűrű
(biztonsági csavar is rendelhető
opcióként) |
| 5 | a biztonsági kábel rögzítésére
szolgáló nyílás | 6 | hálózati csatlakozóaljzat |
| 7 | hátlapi csatlakozók | | |

Asztali számítógép — Hátlapon elhelyezett csatlakozók



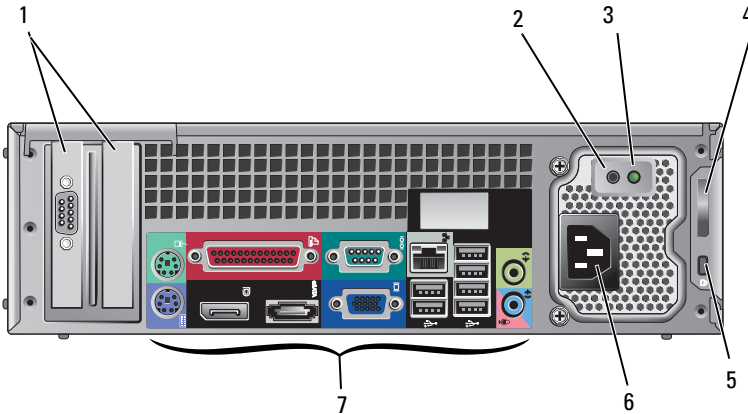
- | | | | |
|----|---|----|-----------------------------------|
| 1 | PS2 egér csatlakozó | 2 | párhuzamos (nyomtató-) csatlakozó |
| 3 | soros csatlakozó | 4 | hálózat üzemjelzője |
| 5 | hálózati adapter csatlakozója | 6 | kapcsolat integritását jelző fény |
| 7 | hely az opcionális vezeték nélküli vezérlőhöz | 8 | hangkimenet csatlakozója |
| 9 | line bemeneti/mikrofon csatlakozó | 10 | USB 6.0 csatlakozók (2) |
| 11 | VGA videocsatlakozó | 12 | eSATA csatlakozó |
| 13 | DisplayPort csatlakozó | 14 | PS2 billentyűzet csatlakozó |

Helytakarékos kivitel — Előlnézet



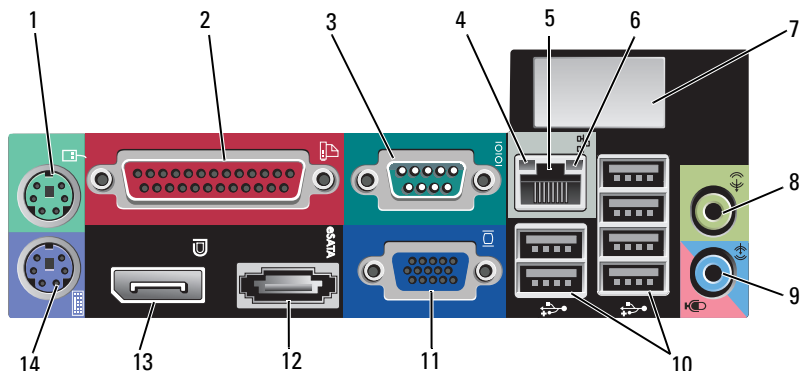
- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | bekapcsológomb, bekapcsolt állapotjelző | 2 | optikai meghajtó (vékony) |
| 3 | opcionális optikai meghajtó kibocsátás gombja | 4 | vékony rugalmas rekesz (opcionális hajlékonylemez-meghajtóhoz vagy memóriakártya olvasóhoz) |
| 5 | Dell embléma | 6 | a fülhallgató csatlakozójazata |
| 7 | a mikrofon csatlakozójazata | 8 | USB 2.0 csatlakozó (2 db) |
| 9 | merevlemez meghajtó üzemjelzője | 10 | kapcsolat integritását jelző fény |
| 11 | WiFi (opcionális) jelzőfény | 12 | diagnosztikai lámpák |

Helytakarékos kivitel — Hátlónézet



- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | bővítőkártya-nyílások (2) | 2 | tápellátást ellenőrző gomb |
| 3 | tápellátást ellenőrző jelzőfény | 4 | burkolat kioldó retesz és zárgyűrű
(biztonsági csavar is rendelhető
opcióként) |
| 5 | a biztonsági kábel rögzítésére
szolgáló nyílás | 6 | hálózati csatlakozóaljzat |
| 7 | hátlapi csatlakozók | | |

Helytakarékos kivitel — Hátsó paneli csatlakozók



- | | | | |
|----|---|----|-----------------------------------|
| 1 | PS2 egér csatlakozó | 2 | párhuzamos (nyomtató-) csatlakozó |
| 3 | soros csatlakozó | 4 | hálózat üzemjelzője |
| 5 | hálózati adapter csatlakozója | 6 | kapcsolat integritását jelző fény |
| 7 | hely az opcionális vezeték nélküli vezérlőhöz | 8 | hangkimenet csatlakozója |
| 9 | line bemeneti/mikrofon csatlakozó | 10 | USB 6.0 csatlakozók (2) |
| 11 | VGA videocsatlakozó | 12 | eSATA csatlakozó |
| 13 | DisplayPort csatlakozó | 14 | PS2 billentyűzet csatlakozó |

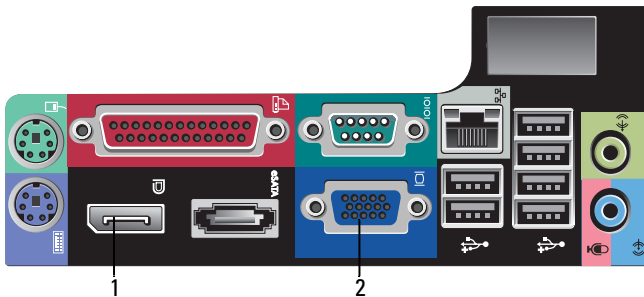
A számítógép üzembe helyezése?

Gyors telepítés


⚠ VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.


📌 MEGJEGYZÉS: Egyes eszközök nem találhatóak a csomagban, ha nem rendelte meg azokat.

- 1 A számítógép VGA és DisplayPort csatlakozással rendelkezik a videó számára (az ábra az asztali kifitel hátsó paneljét mutatja).

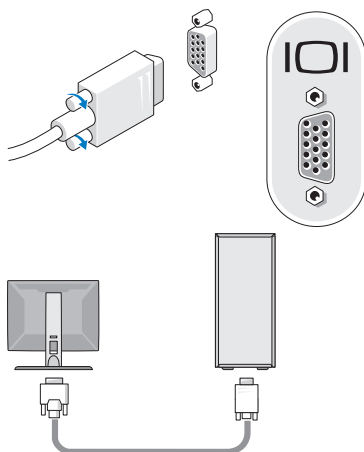


- 1 DisplayPort csatlakozó
 - 2 VGA videocsatlakozó
- 2 A videó DisplayPort használatához opcionális adapter lehet szükséges a régebbi monitorok csatlakoztatására, amelyek csak VGA-t és/vagy DVI-t támogatnak (ez rendelkezésre áll a www.dell.com weboldalon). A DisplayPort-ra vonatkozó információkért lásd a Dell Technology útmutatót.

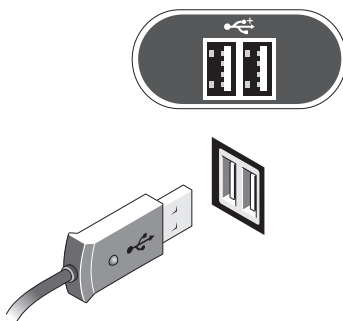
 **MEGJEGYZÉS:** Amikor egy DisplayPort monitort vagy adaptert csatlakoztat, a rendszer több monitoros funkciója nem áll rendelkezésre indításkor vagy a DOS futtatásakor. A kimenet a DisplayPort monitorra korlátozódik. Amikor a számítógép Windows operációs rendszerrel elindult és betöltötte a grafikus meghajtót, a több monitoros támogatás teljesen üzemképessé válik.

 **MEGJEGYZÉS:** DisplayPort monitor vagy adapter csatlakozása esetén a x16 PCI-Express nyílást a rendszer letiltja. Ez nem érvényes konfiguráció. Távolítsa el az PCI-Express kártyát. Alternatív megoldásként használhat VGA portot kijelzőeszköz csatlakoztatására, ha a PCI-Express kártya nem a grafikus kártya.

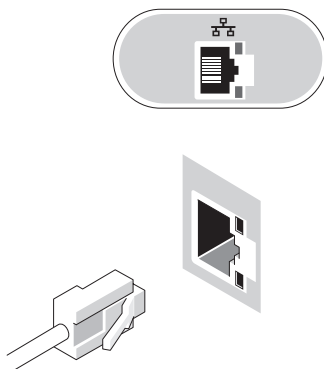
3 A monitor VGA kábel használatával csatlakoztassa.



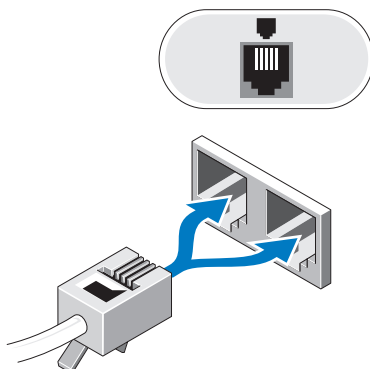
4 Csatlakoztassa az USB-eszközöket (például billentyűzet vagy egér).



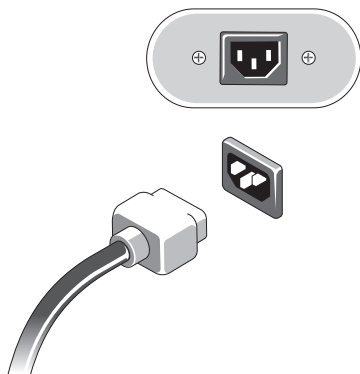
5 Csatlakoztassa a hálózati kábelt.



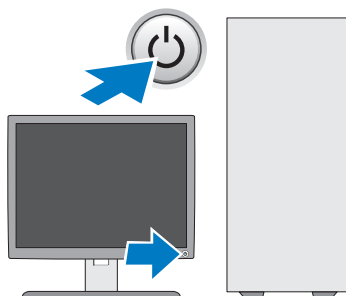
6 Csatlakoztassa a modemet (ha a számítógép rendelkezik ezzel az opcióval).



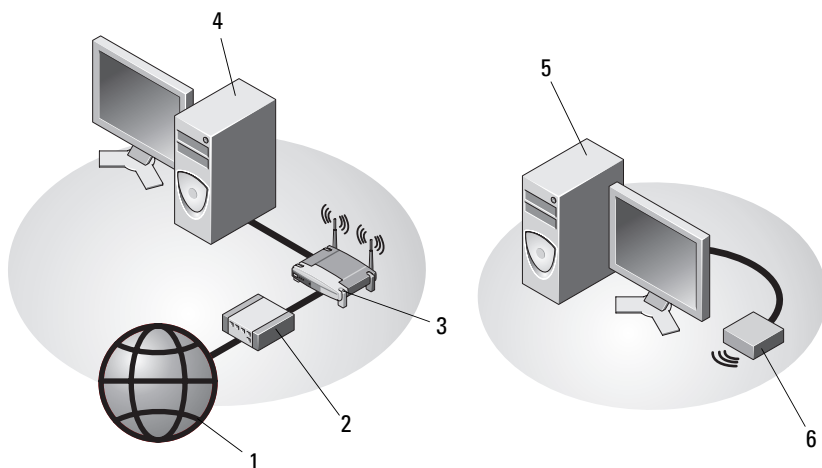
7 Csatlakoztassa a tápkábeleket.



8 Nyomja meg a monitor és a számítógép bekapcsológombját.

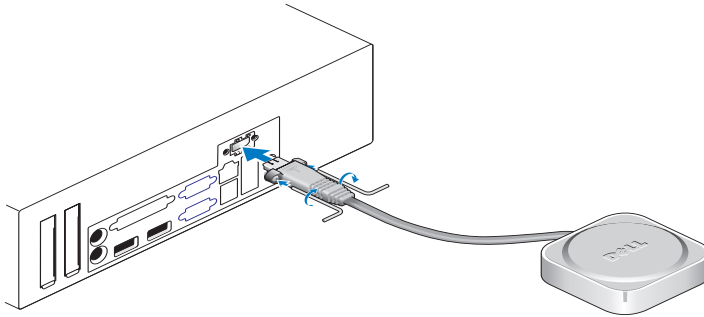


9 Csatlakozzon a hálózathoz.



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Internetszolgáltatás | 2 | kábel vagy DSL-modem |
| 3 | vezeték nélküli router
(nem szükséges, ha a számítógép
rendelkezik opcionális WiFi
funkcióval) | 4 | asztali számítógép hálózati
adapterrel |
| 5 | asztali számítógép USB vezeték
nélküli adapterrel | 6 | USB vezeték nélküli adapter |

Ha vásárolt Dell™ vezeték nélküli antennát, akkor az a vezeték nélküli csatlakozóra csatlakozik.



MEGJEGYZÉS: A biztonság érdekében a vezeték nélküli antenna speciális csavarokat használ a rendszerre történő csatlakozáshoz, amelyek csak a készlethez tartozó kulccsal távolíthatók el. A csavarokat nem szükséges becsavarni annak érdekében, hogy a vezeték nélküli antenna működjön.

A számítógép elhelyezése zárt szekrényben

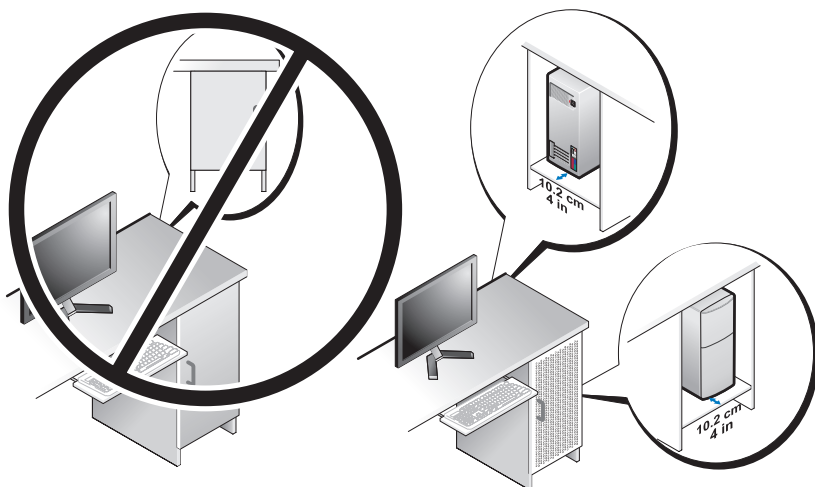
Ha a számítógépet a levegő áramlását korlátozó zárt szekrénybe telepíti, az negatívan befolyásolja a teljesítményt, és a számítógép túlmelegedését okozhatja. Ha a számítógépet zárt szekrényben helyezi el, kövesse az alábbi előírásokat.

⚠ VIGYÁZAT! Mielőtt a számítógépet egy zárt szekrényben helyezi el, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

➡ FIGYELMEZTETÉS: A jelen kézikönyvben ismertetett üzemi hőmérséklet a maximális környezeti hőmérsékletet jelenti. Ha a számítógépet zárt szekrényben helyezi el, figyelembe kell venni a szoba környezeti hőmérsékletét. Például, ha a szoba környezeti hőmérséklete 25 °C (77 °F), a rendszer műszaki adataitól függően a hőmérséklet 10 °C-kal (18 °F) emelkedhet ahhoz, hogy a rendszer elérje a maximális üzemi hőmérsékletet. A számítógép műszaki adataiért lásd: „Műszaki adatok”, 31. oldal.

- Hagyjon minimum 10 cm (4 hüvelyk) szabad helyet a számítógép minden szellőzőnyílással ellátott oldala mellett, hogy biztosítható legyen a megfelelő szellőzés.

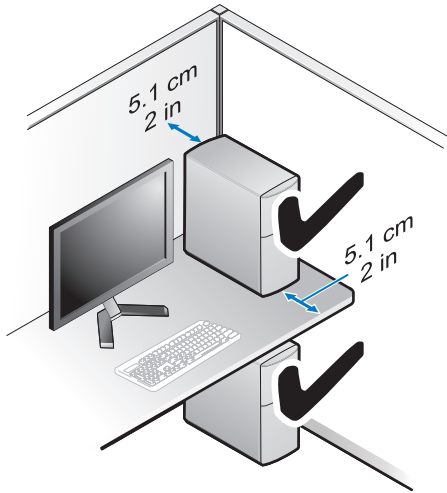
A rendszer nem szellőztetett oldalai elhelyezhetők közel a burkolat oldalaihoz. Mindemellett az akusztikus és vibrációs hatások optimalizálása érdekében javasolt, hogy a rendszer oldalai ne érintkezzenek a burkolattal, hacsak azon nincsen valamilyen szigetelés. Ezek a szigetelések általában rendszer alsó részén vannak, azonban egyes rendszereken egyéb helyeken is található szigetelés.



- A burkolatot úgy kell kialakítani, hogy a rendszerbe beáramló környezeti levegő megfeleljön a rendszer üzemi hőmérsékletére vonatkozó követelményeinek. A burkolatot úgy kell kialakítani, hogy a rendszerbe belépő levegő hőmérsékletének emelkedése a minimális legyen; ez az alábbiakkal oldható meg:
 - Olyan burkolat szellőztetés kialakítása, amely legalább 30 %-os levegőáramlást tesz lehetővé (elől és hátul).
 - Olyan burkolat szellőztetés kialakítása, amely jól illeszkedik a rendszer szellőztetésével, és közvetlen levegőáramlást biztosít a rendszerbe. Ez kifejezetten fontos a rendszerből kilépő levegő esetén.
 - Gondoskodjon arról, hogy a burkolat legmagasabb pontján (mint az ajtó és a burkolat teteje közötti rés) legyen szellőztetés annak érdekében, hogy a forró levegő ki tudjon lépni.

FIGYELMEZTETÉS: A számítógépet ne helyezze szellőzés nélküli zárt szekrénybe. Megfelelő szellőzés hiányában a számítógép túlhevülhet, és csökkenhet a teljesítménye.

- Ha a számítógépet asztal sarkára vagy asztal alá helyezi, hagyjon legalább 5,1 cm (2 hüvelyk) helyet a számítógép elejénél, és legalább 5,1 cm (2 hüvelyk) helyet a számítógép hátánál annak érdekében, hogy a megfelelő szellőztetés érdekében a levegő áramolni tudjon.



Csatlakozás az Internethez

MEGJEGYZÉS: Az internetszolgáltatók és ajánlataik országonként változnak.

Az internethez való csatlakozáshoz szüksége van egy modemes vagy hálózati kapcsolatra, valamint egy internetszolgáltatóra. *Amennyiben betárcsázós kapcsolatot használ,* csatlakoztassa a telefonvonalat a számítógép modemsatlakozójába és a telefon fali aljzatába mielőtt megkezdí az internet kapcsolat beállítását. *Amennyiben DSL vagy kábel/műholdas modemkapcsolatot használ, kérjen útmutatást a beállításhoz internetszolgáltatójától.*

Internet kapcsolat beállítása

Internet kapcsolat beállítása az internetszolgáltató (ISP) által nyújtott ikon segítségével.

- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Duplán kattintson az internetszolgáltató ikonjára a Microsoft® Windows® asztalon.
- 3 A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


Amennyiben az asztalon nincs ISP ikon, vagy ha az internet kapcsolatot egy másik internetszolgáltatóval akarja létrehozni, kövesse az alábbi szakaszok közül a megfelelőt.



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, lásd a *Dell Technology Útmutatót*. Amennyiben a múltban sikeresen csatlakozott, lehetséges, hogy az internetszolgáltató (ISP) átmeneti üzemzavaráról van szó. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.



MEGJEGYZÉS: Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincs internetszolgáltatója, tanulmányozza a **Kapcsolódás az internethez** varázslót.

- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Kattintson a Windows Vista Start gombjára a  → **Vezérlőpult**ra.
- 3 A **Hálózat és Internet** elemnél válassza a **Kapcsolódás az internethez** lehetőséget.
- 4 A **Kapcsolódás az internethez** ablakban, válassza vagy a **Szélessáv (PPPoE)** vagy a **Telefonos kapcsolat**ot, attól függően, hogy hogyan akar csatlakozni.
 - Válassza a **Szélessáv** elemet, ha DSL vagy műholdas modem, kábeltelevíziós modem vagy Bluetooth vezeték nélküli technológia használatával kíván csatlakozni az internetre.
 - Válassza a **Betércsázás** elemet, ha telefonos modemet vagy ISDN kapcsolatot használ.




MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem tudja, hogy milyen csatlakozástípust válasszon, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

- 5 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

Információk átvitele az új számítógépre

Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd kattintson következőre: **Fájlok és beállítások átvitele** → **Windows Easy Transfer indítása**.
- 2 A **Felhasználói fiók felüyelete** párbeszédablakban kattintson a **Folytatás** gombra.
- 3 Kattintson az **Új átvitel indítása** vagy a **Folyamatban lévő átvitel folytatása** lehetőségre.
- 4 Kövesse a Windows Áttelepítő varázsló képernyőn megjelenő utasításait.

Microsoft Windows® XP

A Microsoft Windows XP operációs rendszer a Fájlok és beállítások átvitele varázslóval könnyíti meg az adatok átvitelét a forrásszámítógépről egy új számítógépre.

Az adatokat hálózaton vagy egy soros kapcsolaton keresztül viheti át az új számítógépre, vagy tárolhatja azokat cserélhető adathordozón, például írható CD-n az új számítógépre való átvitel céljából.



MEGJEGYZÉS: Úgy is átvihet információkat régi számítógépről egy újra, hogy közvetlenül csatlakoztat egy soros kábelt a két számítógép bemeneti/kimeneti portjaihoz.

A két számítógép közötti közvetlen kábeles csatlakozás beállítására vonatkozó utasításokért lásd: Microsoft Knowledge Base Article #305621 (Microsoft tudásbázis, cikkszám 305621) *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Két számítógép közötti közvetlen kábeles kapcsolat beállítása Windows XP alatt).

Előfordulhat, hogy bizonyos országokban ez az információ nem érhető el.

Ahhoz, hogy információkat vigyen át egy új számítógépre, a Fájlok és beállítások átvitele varázslót kell futtatnia.

A Fájlok és beállítások átvitele varázsló futtatása az operációs rendszer adathordozójával



MEGJEGYZÉS: Ehhez az eljáráshoz szükség van az *Operating System* adathordozóra. Ez az adathordozó opcionális és nem minden számítógéphez társított.

Új számítógép felkészítése a fájlátvitelre:

- 1 Nyissa meg a Fájlok és beállítások átvitele varázslót: kattintson a **Start**→ **Minden program**→ **Kellékek**→ **Rendszerezszközök**→ **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** elemre.
- 2 Amikor megjelenik a **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlőképernyője, kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson az **Új számítógép**→ **Tovább** elemre.
- 4 A **Rendelkezik Windows XP CD-vel?** képernyőn kattintson az **A Windows XP CD-ről fogom használni a varázslót**→ **Tovább** elemre.
- 5 Amikor megjelenik a **Most menjen a régi számítógéphez** képernyő, menjen a régi vagy a forrásként használt számítógéphez. Ezúttal *ne* kattintson a **Tovább** gombra.

Adatok másolása a régi számítógépről:

- 1 A régi számítógépbe helyezze be a Windows XP *Operating System* adathordozót.
- 2 Az **Üdvözli Önt a Microsoft Windows XP** képernyőn kattintson a **További feladatok elvégzése** elemre.
- 3 A **Mit szeretne tenni?** panelen kattintson a **Fájlok és beállítások átvitele**→ **Tovább** elemre.
- 4 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson a **Régi számítógép**→ **Tovább** elemre.
- 5 Az **Átviteli módszer kiválasztása** képernyőn kattintson a kívánt átviteli módra.
- 6 A **Mit szeretne átvinni?** képernyőn válassza ki az átvinni kívánt elemeket, majd kattintson a **Tovább** gombra.
Miután az adatok másolása befejeződött, megjelenik **Az összegyűjtési szakasz befejezése** képernyő.
- 7 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Az adatok átvitele az új számítógépre:

- 1 A **Most menjen a régi számítógéphez** képernyőn az új számítógépen kattintson a **Tovább** gombra.
- 2 A **Hol vannak a fájlok és a beállítások?** képernyőn válassza ki a beállítások és fájlok átvitelénél használni kívánt módszert, és kattintson a **Tovább** gombra.
A varázsló alkalmazza az összegyűjtött fájlokat és beállításokat az új számítógépre.
- 3 A **Kész** képernyőn, kattintson a **Kész** gombra, és indítsa újra a számítógépet.

A Fájlok és beállítások átvitele varázsló futtatása az operációs rendszert tartalmazó adathordozó nélkül

Ahhoz, hogy az *Operating System* (Operációs rendszer) adathordozó nélkül futtassa a Fájlok és beállítások átvitele varázslót, létre kell hoznia egy varázslólemezt, amely lehetővé teszi a biztonsági másolati rendszerképfájl létrehozását egy cserélhető adathordozón.

Varázslólemezt új számítógépén Windows XP alatt a következő lépések végrehajtásával hozhat létre:

- 1 Nyissa meg a Fájlok és beállítások átvitele varázslót: kattintson a **Start**→**Minden program**→**Kellékek**→**Rendszerezszközők**→**Fájlok és beállítások átvitele varázsló** elemre.
- 2 Amikor megjelenik a **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlőképernyője, kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson az **Új számítógép**→**Tovább** elemre.
- 4 A **Rendelkezik Windows XP CD-vel?** képernyőn kattintson a **Varázslólemez létrehozása a következő meghajtón**→**Tovább gombra**.
- 5 Helyezze be a cserélhető adathordozót, például egy írható CD-t, majd kattintson az **OK** gombra.
- 6 Amikor befejeződött a lemez létrehozása, és megjelenik a **Most menjen régi számítógépéhez** üzenet, *ne* kattintson a **Tovább** gombra.
- 7 Menjen a régi számítógéphez.

Adatok másolása a régi számítógépről:

- 1 Helyezze be a varázsló lemezét a régi számítógépbe és kattintson a **Start**→**Futtatás** menüponton.
- 2 A **Futtatás** ablak **Megnyitás** mezőjében keresse meg a **fastwiz** elérési útvonalát (a megfelelő cserélhető adathordozón), és kattintson az **OK** gombra.
- 3 A **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlő képernyőjén kattintson a **Tovább** gombra.
- 4 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson a **Régi számítógép**→**Tovább** elemre.
- 5 Az **Átviteli módszer kiválasztása** képernyőn kattintson a kívánt átviteli módra.
- 6 A **Mit szeretne átvinni?** képernyőn válassza ki az átvinni kívánt elemeket, majd kattintson a **Tovább** gombra.
Miután az adatok másolása befejeződött, megjelenik **Az összegyűjtési szakasz befejezése** képernyő.
- 7 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Az adatok átvitele az új számítógépre:

- 1 Az új számítógépen, a **Most menjen a régi számítógépéhez** párbeszédpanelen kattintson a **Tovább** gombra.
- 2 A **Hol vannak a fájlok és a beállítások?** képernyőn válassza ki a beállítások és fájlok átvitelénél használni kívánt módszert, és kattintson a **Tovább** gombra. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.
A varázsló beolvassa az összegyűjtött fájlokat és beállításokat, és átmásolja a számítógépre.
Miután minden fájl és beállítás átmásolása megtörtént, megjelenik a **Befejezés** képernyő.
- 3 Kattintson a **Kész** gombra, majd indítsa újra az új számítógépet.



MEGJEGYZÉS: A műveletre vonatkozó bővebb információért a support.dell.com weboldalon keresse meg a 154781 számú dokumentumot (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Az új és a régi Dell™ számítógépem közötti fájltvitel különféle módszerei Microsoft® Windows® operációs rendszer használatával)).



MEGJEGYZÉS: A Dell™ Knowledge Base (Dell™ tudásbázis) dokumentum nem minden országban érhető el.

Műszaki adatok



MEGJEGYZÉS: A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. Ha a számítógép konfigurációjáról bővebb információt szeretne, kattintson a **Start** → **Súgó és támogatás** menüpontra, és válassza a számítógép adatainak megtekintését.

Processzor

Processzor típusa	Intel® Core™2 Quad processzor FSB, max. 1333 MHz Intel® Core™2 Duo asztali processzor Intel® Pentium® kétmagos asztali processzor Intel® Celeron® 440-es processzorcsalád
-------------------	--

Rendszerinformáció

Chipkészlet	Intel® Q45 Express chipkészlet
RAID támogatás	RAID 1 (tükrözés) RAID 0 (csíkozás) és Intel® Rapid Recovery Technology (IRRT)
DMA-csatornák megszakitási szint	hét 24
BIOS chip (NVRAM)	8 MB
Hálózati kártya	Intel® 82567, integrált hálózati csatolófelület, amely 10/100/1000 kommunikációra képes

Memória

Típus	667 MHz vagy 800 MHz DDR2 SDRAM
Memóriefoglalatok	4 db

Memória *(Folytatás)*

Memóriakapacitás

667 MHz	512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB MEGJEGYZÉS: 512 MB DIMMS csak a 667-MHz memória konfigurációkhoz használható.
800 MHz	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB
Minimális memóriaméret	512 MB 667 MHz-hez, 1 GB 800 MHz-hez
Maximális memóriaméret	8 GB

Videokártya

Típus:

beépített	Intel® Q45 grafikus vezérlő maximum 1759 MB videó memória (megosztott)
Diszkrét	ATI Mobility Radeon™ HD3450 256M ATI Mobility Radeon™ HD3470 256M MEGJEGYZÉS: A diszkrét, teljes magasságú videokártyák támogatása rendelkezésre áll a minitorony és az asztali számítógépeken a PCIe x16 grafikus kártyanyílások keresztül. A fél magasságú videokártyák támogatása rendelkezésre áll az asztali és a helytakarékos kivitelű számítógépeken a PCIe x16 grafikus kártyanyíláson keresztül.

Hang

Típus	ADI 1984A analóg eszközök, integrált HD audio
-------	---

Bővítőbusz

Busz típusa	PCI 2.3 PCI Express 1.0A és 2.0 SATA 1.0 és 2.0 USB 2.0
-------------	--

Bővítőbusz (Folytatás)

Busz sebessége	x1 bővítőhely kétirányú sebesség — 500 MB/s (PCI Express) x16 bővítőhely kétirányú sebesség — 16 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/s és 3,0 Gb/s (SATA) 480 Mb/s sebesség, 12 Mb/s teljes sebesség, 1,2 Mb/s alsó sebességhatár (USB)
Kártyabővítőhelyek	
csatlakozók	Mini torony: négy, teljes magasságú nyílás Asztali: négy félmagasságú nyílás elosztó nélkül, két teljes magasságú nyílás, két fél magasságú nyílás elosztóval Helytakarékos kivitel: két fél magasságú nyílás
PCI	Mini torony: két csatlakozó Asztali: két kis méretű kártyák számára készült csatlakozó két teljes magasságú 6,9 hüvelykes PCI-kártya támogatásával (vagy egy 6,9 hüvelykes PCI és egy 6,9 hüvelykes PCIe x16 kártyához) PCI elosztókártya használata esetén Helytakarékos kivitel: egy csatlakozó
csatlakozó mérete	124 tűs
csatlakozó adatszélessége (maximum)	32 bit
PCI Express	MEGJEGYZÉS: A beépített DisplayPort csatlakozó használatakor, a x16 PCI Express nyílás le van tiltva.
csatlakozó	Mini torony és asztali: egy x16 csatlakozó és egy x1 csatlakozó Helytakarékos kivitel: egy x16 csatlakozó
csatlakozó mérete	x16: 164-tűs x1: 36-tűs
csatlakozó adatszélessége (maximum)	16 PCI Express sáv (x16)

Bővítőbusz (Folytatás)

PCIE_WLS

csatlakozó	egy x1 (minden platformon rendelkezésre áll)
csatlakozó mérete	36 tűs
használható	opcionális vezeték nélküli és WLAN kártyákhoz

Meghajtók

Merevlemez-meghajtók	<p>Mini torony: két 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó (HDD) vagy két 2,5 hüvelykes HDD merevlemez-meghajtó</p> <p>Asztali: két 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó vagy két 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó</p> <p>Helytakarékos kivitel: egy 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó vagy két 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó</p>
Rendelkezésre álló eszközkonfigurációk	<p>Mini torony: két külső 5,25 hüvelykes rekesz, egy külső 3,5 hüvelykes rekesz, két belső 3,5 hüvelykes rekesz</p> <p>Asztali: egy külső 5,25 hüvelykes rekesz, egy külső 3,5 hüvelykes rekesz, egy belső 3,5 hüvelykes rekesz</p> <p>MEGJEGYZÉS: Az asztali platform két 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó, ha nincs hajlékonylemez-meghajtó használatban.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Az asztali platform két 3,5 hüvelykes rekeszt használ belső 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtóként a RAID konfigurációkhoz.</p> <p>Helytakarékos kivitel: egy külső 5,25 hüvelykes vékony rekesz, egy külső 3,5 hüvelykes vékony rekesz, egy belső 3,5 hüvelykes rekesz.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A támogatott merevlemez-meghajtók számát a a belső 3,5 hüvelykes rekeszek száma határozza meg.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Az optikai meghajtók (CD, DVD) számát a külső 5,25 hüvelykes rekeszek száma határozza meg.</p>
Hajlékonylemez-meghajtó	<p>Mini torony és helytakarékos kivitel: egy 34-tűs csatlakozó</p> <p>Helytakarékos kivitel: egy 38-tűs kis méretű csatlakozó</p>

Csatlakozók

Külső csatlakozók:

Videokártya	VGA és DisplayPort csatlakozók
Hálózati adapter	RJ-45 csatlakozó
USB 2.0 kompatibilis csatlakozók	Mini torony: négy elülső paneli és hat hátsó paneli USB csatlakozó Asztali: két elülső paneli és hat hátsó paneli USB csatlakozó Helytakarékos kivitel: két elülső paneli és hat hátsó paneli USB csatlakozó
Hang	elülső panel: egy mikrofon és egy fejhallgató csatlakozó; (minden platformon rendelkezésre áll) hátsó panel: egy line kimeneti csatlakozó és egy line bemeneti/mikrofon csatlakozó (minden platformon rendelkezésre áll)
eSATA	egy eSATA csatlakozó (minden platformon rendelkezésre áll)
Soros	egy 9-tűs csatlakozó; 16550 C kompatibilis (minden platformon rendelkezésre áll)
PS/2	egy egér csatlakozó és egy billentyűzet csatlakozó (minden platformon rendelkezésre áll)
Párhuzamos	egy 25-tűs csatlakozó (kétirányú, minden platformon rendelkezésre áll)

Alaplapi csatlakozóaljzatok:

SATA	Mini torony: négy 7-tűs csatlakozó Asztali: három 7-tűs csatlakozó Helytakarékos kivitel: három 7-tűs csatlakozó
Belső USB eszköz	médiakártya olvasó (minden platformon rendelkezésre áll)
Hajlékonylemez-meghajtó	egy 34-tűs csatlakozó a mini tornyon és az asztali kivitelén
Processzorventilátor	Mini torony és helytakarékos kivitel: egy öt tűs csatlakozó Helytakarékos kivitel: egy öt tűs csatlakozó és egy négy tűs csatlakozó

Csatlakozók *(Folytatás)*

Bővítőhelyek	Mini torony: négy, teljes magasságú nyílás Asztali: négy félmagasságú nyílás elosztó nélkül, két teljes magasságú nyílás, két fél magasságú nyílás elosztóval Helytakarékos kivitel: két fél magasságú nyílás
PCI Express	Mini torony és asztali: egy x16 csatlakozó és egy x1 csatlakozó Helytakarékos kivitel: egy x16 csatlakozó
Előlapi USB	Mini torony: két 10-tűs csatlakozó Asztali: három 10-tűs csatlakozó Helytakarékos kivitel: három 10-tűs csatlakozó
Processzor	egy 775 érintkezős csatlakozó
Előlapi vezérlés	1 db 10 érintkezős csatlakozó
Előlapi HDA audio csatlakozó	1 db 10 érintkezős csatlakozó
Memória	négy 240-pin csatlakozó
Tápellátás 12V	egy 4-érintkezős csatlakozó
Áramellátás	egy 24 érintkezős csatlakozó
Alaplapra szerelt hálózati kártya	hátsó panelen található RJ-45 csatlakozó

Vezérlőszervek és visszajelzők

A számítógép előlapja

főkapcsoló	nyomógomb
Tápellátás visszajelző	kék fény — alvó üzemmódban kéken villog; a folyamatos kék fény folyamatos áramellátást jelent. sárga fény — Indítási hiba történt. Lásd: „Tápellátással kapcsolatos problémák”, 42. oldal.
Meghajtó működésjelző fény	kék fény — egy villogó kék fény jelzi, hogy a számítógép adatot ír vagy olvas a SATA merevlemezen vagy CD/DVD lemezen.
Diagnosztikai fény	sárga

Vezérlőszervek és visszajelzők *(Folytatás)*

Hálózati kapcsolat jelzőfénye	kék
WiFi (opcionális) kapcsolatjelző fény	kék
A számítógép hátoldala	
Tápegység jelzőfénye	folyamatos zöld — A tápellátás be van kapcsolva és működik. A tápkábelt csatlakoztatni kell a tápellátó csatlakozóaljzatba (a számítógép hátulján) és a hálózati csatlakozóra. A teszt gomb és a LED a készülék oldalán található, ahol az váltóáramú csatlakozó van. A teszt gomb megnyomásával ellenőrizhető a tápellátás minősége. Ha a rendszer tápellátó feszültsége a műszaki adatoknak megfelel, a teszt LED világít. Ha a LED nem világít, a tápellátásban hiba történt. A teszt során váltóáramú tápellátást csatlakoztatni kell.
Kapcsolat integritását jelző fény (a beépített hálózati adapternél)	a kapcsolat integritás jelzőfénye színe a kapcsolat sebességét jelzi: 10 - zöld, 100 - narancs, 1000 - borostyán/sárga Kikapcsolva (nincs fény) — A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.
Aktivitás fény (a beépített hálózati adapternél)	sárga villogó fény

Áramellátás

váltóáramú - egyenáramú tápellátás

Teljesítmény	Mini torony: 305 W Asztali: 255 W Helytakarékos kivitel: 235 W
--------------	--

Maximális hőelvezetési (MHD) teljesítmény	Mini torony: 165 W Asztali: 140 W Helytakarékos kivitel: 127 W
---	--

MEGJEGYZÉS: A hőleadást a tápegység teljesítményének függvényében számítják ki.

Áramellátás (Folytatás)

Bemeneti feszültség (lásd a számítógéppel kapott biztonsági útmutatásokat a fontos feszültségi beállításokért)	115/230 volt váltóáram
Bemeneti frekvencia	50/60 Hz
Bemeneti áramerősség	Mini torony: 3,6 A/1,8 A Asztali: 4,0 A/2,0 A Helytakarékos kivitel: 3,5 A/1,8 A
Gombelem	CR2032 lítium gombelem

Baloldali táblázatcím: Fizikai

Mini torony

Magasság	40,8 cm (16,06 hüvelyk)
Szélesség	18,7 cm (7,36 hüvelyk)
Mélység	43,1 cm (16,96 hüvelyk)
Tömeg	legalább 11,5 kg (25,3 font)

Asztali

Magasság	39,7 cm (15,61 hüvelyk)
Szélesség	10,9 cm (4,30 hüvelyk)
Mélység	34,8 cm (13,70 hüvelyk)
Tömeg	legalább 7,5 kg (16,5 font)

Helytakarékos kivitel

Magasság	29,0 cm (11,40 hüvelyk)
Szélesség	8,5 cm (3,35 hüvelyk)
Mélység	32,4 cm (12,74 hüvelyk)
Tömeg	legalább 5,9 kg (13,0 font)

Környezeti adatok

Hőmérséklet:

Működési 10° - 35 °C (50° - 95 °F)

Tárolási -40° - 65 °C (-40° - 149 °F)

Relatív páratartalom 20 % - 80 % (nem lecsapódó)

Maximális rezgés:

Működési 5 - 350 Hz 0,0002 G²/Hz-nél

Tárolási 5 - 500 Hz 0,001 - 0,01 G²/Hz-nél

Maximális ütődés:

Működési 40 G +/- 5 % 2 msec impulzussal +/- 10 %
(20 in/sec [51 cm/sec]-nak megfelelő)

Tárolási 105 G +/- 5 % 2 msec impulzussal +/- 10 %
(50 in/sec [127 cm/sec]-nak megfelelő)

Magasság:

Működési -15,2 és 3048 m között (-50 - 10 000 láb)

Tárolási -15,2 és 10 668 m között (-50 - 35 000 láb)

Légkörszennyezési szint

Legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint


Hibaelhárítási javaslatok

 **VIGYÁZAT!** A burkolat felnyitása előtt minden esetben húzza ki a számítógépet az elektromos csatlakozóaljzattól.



MEGJEGYZÉS: További részletes hibaelhárítási információt (például a rendszerüzenetekre való válaszadás módját) a *Szervizelési kézikönyvben* talál a support.dell.com webhelyen.

A hardverhiba-elhárító használata

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd a **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 Írja be a keresőmezőbe a **hardverhiba-elhárító** kifejezést, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbben leíró opciót a további hibaelhárító lépések követéséhez.


Tippek


- Ha egy periféria eszköz nem működik, gondoskodjon arról, hogy az eszköz megfelelően legyen csatlakoztatva.
- Ha a hiba fellépése előtt alkatrészt telepített vagy távolított el, tekintse át a telepítési műveleteket, és gondoskodjon arról, hogy az alkatrész megfelelően legyen telepítve.
- Ha a képernyőn hibáüzenet jelenik meg, pontosan írja le az üzenetet. Ez az üzenet segíthet a támogató személyzetnek a probléma/problémák diagnosztizálásában és megoldásában.
- Ha egy programban jelenik meg hibáüzenet, olvassa el a program dokumentációját.

Tápellátással kapcsolatos problémák







 **VIGYÁZAT!** A számítógép belsejében végzett munka előtt olvassa el figyelmesen a számítógéphez mellékelte biztonsági tudnivalókat. További biztonsági utasításokat a www.dell.com/regulatory_compliance webhelyen talál.









A számítógép elején található diagnosztikai jelzőfények a bekapcsoló gomb állapotjelzőjével együtt jelzik a rendszerrel esetlegesen fellépő problémákat. Tápellátási probléma esetén tájékozódjon az alábbi táblázatból.





 **MEGJEGYZÉS:** A diagnosztikai jelzőfények villognak, ha a bekapcsoló gomb jelzőfénye borostyán színnel világít vagy nem világít, és nem villognak, ha a jelzőfény kék színnel világít. Ennek nincs egyéb jelentősége.





Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
 Nem világít	A számítógép ki van kapcsolva vagy nem kap áramot.	<ul style="list-style-type: none">• A tápkábelt dugja vissza a számítógép hátán lévő tápellátó aljzatba és csatlakoztassa a hálózati feszültségre.• Az elosztókat, a hosszabbító kábeleket és az egyéb feszültségvédő készülékeket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik.• Ellenőrizze, hogy az elosztó be van dugva fali csatlakozóaljzatba, és a kapcsolója fel van kapcsolva.• Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.• Gondoskodjon arról, hogy a fő tápkábel és a kezelőpanel kábele biztonságosan csatlakozzon az alaplaphoz.



Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
<div data-bbox="146 236 344 288"> </div> <div data-bbox="154 327 221 391"> </div> <div data-bbox="238 355 351 383"> <p>Nem világít</p> </div>	<p>Lehetséges, hogy alaplapi hiba történt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Áramtalanítsa a számítógépet. Várjon egy percet, míg teljesen feszültségmentessé válik. Csatlakoztassa a számítógép hálózati tápkábelét egy működő fali aljzathoz, majd nyomja meg a tápellátás gombot. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).
<div data-bbox="146 545 344 598"> </div> <div data-bbox="154 630 221 694"> </div> <div data-bbox="238 630 359 686"> <p>Borostyán színnel villog</p> </div>	<p>Alaplapi, tápellátási vagy periféria hiba történhetett.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Kapcsolja ki a számítógépet, de ne csatlakoztassa le a hálózati feszültségről. Nyomja meg és tartsa lenyomva a tápellátást tesztelő gombot, amely a tápegység hátulján található. Ha a kapcsoló melletti LED világít, akkor a probléma az alaplappal történhetett. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal). Ha a kapcsoló mellett lévő LED nem világít, csatlakoztasson le minden belső és külső perifériát, majd nyomja meg és tartsa lenyomva a tápellátást tesztelő gombot. Ha világít, akkor a probléma az egyik perifériával történhetett. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal). Ha a LED még mindig nem világít, távolítsa el a PSU csatlakozásokat az alaplapról, majd nyomja meg és tartsa lenyomva a tápellátást tesztelő gombot. Ha világít, a probléma az alaplappal történhetett. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal). Ha a LED még mindig nem világít, a probléma valószínűleg a tápellátással történt. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).



Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
  Folyamatos borostyán	Nincs CPU.	<ul style="list-style-type: none"> • Helyezze vissza a CPU-t és indítsa újra a rendszert. Ha a számítógép így sem indul el, ellenőrizze a CPU aljzatot sérülések tekintetében. • Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).
  Folyamatos borostyán	Memóriamodulok érzékelhetők, de hiba történt a memória tápellátásában.	<ul style="list-style-type: none"> • Ha két vagy több memóriamodul van a gépben, vegye ki őket, majd helyezze vissza az egyik modult és indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép rendben elindul, folytassa a további memóriamodulok telepítését (egyszerre egyet), amíg azonosítja a hibás memória modult, vagy hiba nélkül telepíti az összes modult. Ha csak egy memóriamodul van telepítve, próbálja meg áthelyezni egy másik DIMM csatlakozóba, és indítsa újra a számítógépet. • Lehetőség szerint szereljen be ugyanolyan típusú működő memóriamodulokat a számítógépbe. • Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).
  Folyamatos borostyán	CPU vagy alaplapi hiba történt.	<ul style="list-style-type: none"> • A CPU-t cserélje le egy működőképes CPU-ra. Ha a számítógép így sem indul el, ellenőrizze a CPU aljzatot sérülések tekintetében. • Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).


Fényminta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
  Folyamatos borostyán	A BIOS meghibásodott vagy nincs.	<ul style="list-style-type: none"> A számítógép hardvere megfelelően működik, de a BIOS meghibásodhatott vagy nincs. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).
  Folyamatos borostyán	Lehetséges, hogy alaplapi hiba történt.	<ul style="list-style-type: none"> Távolítson el minden perifériát PCI és a PCI-E nyílásokból, majd indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép elindul, egyenként csatlakoztassa vissza a perifériákat annak érdekében, hogy megtalálja, melyik hibásodott meg. Ha a probléma nem oldódik meg, valószínűleg az alaplapp hibásodott meg. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).
  Folyamatos borostyán	A tápellátó csatlakozó nincs megfelelően csatlakoztatva.	<ul style="list-style-type: none"> Csatlakoztassa megfelelően a tápegységből érkező 2x2-es tápkábel. Ha a rendszer így sem indul el, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).
  Folyamatos borostyán	Valószínűleg periféria-kártya vagy alaplapi hiba történt.	<ul style="list-style-type: none"> Távolítson el minden perifériát PCI és a PCI-E nyílásokból, majd indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép elindul, egyenként csatlakoztassa vissza a perifériákat annak érdekében, hogy megtalálja, melyik hibásodott meg. Ha a probléma nem oldódik meg, valószínűleg az alaplapp hibásodott meg. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).

Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
 <p>Folyamatos borostyán</p>	<p>Lehetséges, hogy alaplapi hiba történt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Csatlakoztasson le minden belső és külső perifériát, és indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép elindul, egyenként csatlakoztassa vissza a perifériákat annak érdekében, hogy megtalálja, melyik hibásodott meg. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal). • Ha probléma nem oldódik meg, valószínűleg az alaplap hibásodott meg. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).
 <p>Folyamatos borostyán</p>	<p>Valószínűleg a gombemmel hibásodott meg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A gombemmel távolítsa el egy percre, majd helyezze vissza, és indítsa újra a rendszert. • Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).
 <p>Folyamatos kék</p>	<p>A számítógép normál <i>bekapcsolt</i> állapotban van.</p> <p>A diagnosztikai visszajelzők a számítógép sikeres beindulását követően nem kezdenek világtani.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Győződjön meg róla, hogy a képernyő csatlakoztatva van és be van kapcsolva. • Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).
 <p>Folyamatos kék</p>	<p>Lehetséges, hogy processzorhiba történt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vegye ki és helyezze vissza a processzort (lásd a processzorral kapcsolatos információkat). • Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).

Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
	<p>A rendszer észleli a memóriamodulokat, de memóriahiba történt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ha két vagy több memóriamodul van telepítve, távolítsa el a modulokat (lásd a szervizelési kézikönyvet), helyezzen vissza egy modult (lásd a szervizelési kézikönyvet), majd indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép rendben elindul, folytassa a további memóriamodulok telepítését (egyszerre egyet), amíg azonosítja a hibás memória modult, vagy hiba nélkül telepíti az összes modult. • Ha lehetséges, telepítsen azonos típusú memória modulokat a számítógépbe. (lásd a szervizelési kézikönyvet). • Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).
	<p>Valószínűleg meghibásodott a grafikus kártya.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Távolítsa el és helyezze vissza a grafikus kártyákat (lásd a „Kártyák“ című részt). • Ha rendelkezésre áll, telepítsen a számítógépre működő grafikus kártyát. • Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).
	<p>Valószínűleg hajlékony- vagy merevlemez meghajtó hiba történt.</p>	<p>Csatlakoztasson újra minden táp és adatkábel.</p>
	<p>Valószínűleg USB-hiba történt.</p>	<p>Telepítsen újra minden USB eszközt és ellenőrizze minden kábel csatlakozását.</p>

Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
	<p>A rendszer nem látja a memóriamodulokat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ha két vagy több memóriamodul van telepítve, távolítsa el a modulokat (lásd a szervizelési kézikönyvet), helyezzen vissza egy modult (lásd a szervizelési kézikönyvet), majd indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép rendben elindul, folytassa a további memóriamodulok telepítését (egyszerre egyet), amíg azonosítja a hibás memória modult, vagy hiba nélkül telepíti az összes modult. • Ha lehetséges, telepítsen azonos típusú memória modulokat a számítógépbe. (lásd a szervizelési kézikönyvet). • Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).
	<p>A rendszer észleli a memóriamodulokat, de konfigurációs vagy kompatibilitási hiba lépett fel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Győződjön meg róla, hogy nincs-e speciális memóriamodul/-csatlakozó behelyezési követelmény. • Győződjön meg róla, hogy a használt memóriatípust támogatja a számítógép (lásd a számítógép „Műszaki adatok“ című részét). • Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).


Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
 <p>Folyamatos kék</p>	<p>Valószínűleg meghibásodott a bővítőkártya.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Állapítsa meg, hogy a probléma megszűnik-e a bővítőkártya (nem a grafikus kártya) eltávolításával és a számítógép újraindításával (lásd a „Kártyák” című részt). 2 Ha a probléma nem szűnik meg, telepítse újra az eltávolított kártyát, majd távolítson el egy másik kártyát, és indítsa újra a számítógépet. 3 Ezt a műveletet ismételje meg a többi telepített bővítőkártyával. Ha a számítógép szabályosan indul, hárítsa el az utolsó eltávolított kártya hibáját. 4 Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 74. oldal).
 <p>Folyamatos kék</p>	<p>Más hiba történt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ellenőrizze, hogy minden merevlemez-meghajtó és optikai meghajtó kábel megfelelően csatlakozzon az alaplaphoz (lásd az „Alaplap összetevői” című részt). • Ha a képernyőn eszközzel (hajlékonylemez-meghajtó és a merevlemez-meghajtó) kapcsolatos hibát azonosító üzenet jelenik meg, ellenőrizze az eszközt, és gondoskodjon arról, hogy megfelelően működjön. • Ha az operációs rendszer egy eszközzel próbál indítani (hajlékony lemez vagy optikai meghajtó), ellenőrizze a rendszer beállítását, hogy meggyőződjön róla, hogy az indítási sorrend megfelel a telepített eszközöknek. • Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 74. oldal).

Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
 <p>1 2 3 4</p> <p>Villogó kék</p>	<p>A számítógép készenléti állapotban van.</p>	<p>A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa az egeret, vagy nyomja meg a főkapcsolót.</p>

ZÁRJA KI AZ INTERFERENCIAFORRÁSOKAT — Az interferencia néhány lehetséges oka:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábelel
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóra
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra

Memóriaproblémák

 **VIGYÁZAT! A számítógép belsejében végzett munka előtt olvassa el figyelmesen a számítógéphez mellékelt biztonsági tudnivalókat. További biztonsági utasításokat a www.dell.com/regulatory_compliance webhelyen talál.**

HA NEM ELEGENDŐ MEMÓRIÁRA UTALÓ ÜZENETET KAP —

- Mentse el és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a nyitott programokból, és nézze meg, hogy ez megoldotta-e a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memória követelményekre vonatkozó részt. Ha szükséges, telepítsen további memóriát.
- Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat, hogy meggyőződjön a számítógép és a memóriamodulok közötti kommunikáció zavartalan működéséről.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnostics“ 52. oldal).

HA MÁS MEMÓRIAPROBLÉMÁT TAPASZTAL —

- Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat, hogy meggyőződjön a számítógép és a memóriamodulok közötti kommunikáció zavartalan működéséről.
- Kövesse a memória telepítésére vonatkozó útmutatásokat.
- Ellenőrizze, hogy a memóriát, amelyet használ, a számítógép támogatja-e. Tudnivalók a számítógép által támogatott memóriatípusokról: „Műszaki adatok“ 31. oldal.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnostics“ 52. oldal).

Lefagyások és szoftver problémák



MEGJEGYZÉS: A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell számítógépen a Windows Classic nézetet állítja be.

A számítógép nem indul el

Ellenőrizze a tápcsatlakozást a számítógép váltóáramú adapter csatlakozójához és a fali csatlakozóaljzathoz.

Program nem reagál

A PROGRAM LEÁLLÍTÁSA —

- 1 A <Ctrl><Shift><Esc> billentyűk egyidejű megnyomásával nyissa meg az Eszközkezelő párbeszédpanelt, és kattintson az **Alkalmazások** fülre.
- 2 Kattintással válassza ki a programot, amely nem válaszol, és kattintson a **Feladat leállítása** gombra.

Egy program ismételten lefagy




MEGJEGYZÉS: A legtöbb szoftver rendszerint rendelkezik telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval hajlékonylemezen, CD-n vagy DVD-n.

OLVASSA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT — Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

A program korábbi Microsoft® Windows® operációs rendszerre készült

FUTASSA A PROGRAM KOMPATIBILITÁS VARÁZSLÓT —

- 1 Kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Régebbi program használata ezzel a Windows verzióval**.
- 2 Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Egybefüggő kék képernyő jelenik meg

KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET — Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot legalább 6 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet, majd indítsa újra.

Egyéb szoftver-problémák

HIBAEHÁRÍTÁSI INFORMÁCIÓKÉRT TANULMÁNYOZZA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT, VAGY LÉPJEN KAPCSOLATBA A GYÁRTÓVAL —

- Győződjön meg róla, hogy a program kompatibilis a számítógépére telepített operációs rendszerrel.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
- Győződjön meg róla, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
- Ellenőrizze, hogy az eszköz illesztőprogramok nem ütköznek a programmal.
- Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

Dell Technical Update szolgálat

A Dell Technical Update szolgálat proaktív e-mail értesítéseket küld a számítógépet érintő szoftver és hardverfrissítésekről. A Dell Technical Update szolgáltatásra való feliratkozáshoz látogasson el a support.dell.com/technicalupdate webcímre.

Dell Diagnostics



VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

A Dell-diagnosztika elindítása merevlemez meghajtóról

- 1 Gondoskodjon arról, hogy a számítógépe csatlakozzon hálózati feszültségre.
- 2 Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
- 3 Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az F12 billentyűt. A start menüben válassza ki a **Diagnostics** elemet, és nyomja meg az <Enter> gombot.



MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.



MEGJEGYZÉS: Ha arra vonatkozó figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, futtassa a Dell Diagnostics programot a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) CD-ről.

- 4 Nyomja meg bármelyik gombot, hogy elindítsa a Dell Diagnostics programot a diagnosztizáló segédprogram merevlemez partíciójáról és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Dell Diagnostics indítása a *Drivers and Utilities* CD-ről



MEGJEGYZÉS: A Dell *Drivers and Utilities* (illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó opcionális, és nem tartozéka a számítógépnek.

- 1 Helyezze be az *Illesztő- és segédprogramok* adathordozót.
- 2 Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet.

Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.



MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.




MEGJEGYZÉS: Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indító szekvenciát. Következő indításkor a számítógép a rendszerbeállítások programban megadott eszközről fog beindulni.

- 3 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> gombot.
- 4 A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> gombot.
- 5 Nyomja meg az 1 gombot a menü elindításához, majd a folytatáshoz nyomja meg az <Enter> gombot.
- 6 A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
- 7 Mikor a Dell Diagnosztika **Főmenüje** megjelenik, válassza ki a futtatni kívánt tesztet és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Szoftver újratelepítése

Illesztőprogramok

Az illesztőprogramok megkeresése

- 1 Keresse meg a számítógép eszközeinek listáját.
 - a Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd a jobb egérgombbal a **Számítógép** lehetőségre.
 - b Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.
- 2 Ellenőrizze a listán, van-e olyan eszköz, amelynek ikonján felkiáltójel látható (sárga színnel bekarikázott [!]).

Ha van, valószínűleg újra kell telepítenie az illesztőprogramot, vagy új illesztőprogramot kell telepítenie (lásd: „Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése“, 55. oldal).





MEGJEGYZÉS: Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete** **ablak** Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.

Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése



FIGYELMEZTETÉS: A Dell Support webhelyén a **support.dell.com** oldalon és a *Drivers and Utilities* adathordozón a Dell™ számítógépek számára jóváhagyott illesztőprogramok találhatók. Amennyiben más helyről származó illesztőprogramokat telepít, számítógépe nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete ablak** Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra, ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.
- 3 Kattintson a jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd válassza a **Tulajdonságok** menüpontot.
- 4 Kattintson az **Illesztőprogram** fül → **Visszaállítás** lehetőségére.

Ha az illesztőprogram visszaállítása nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást (lásd: „Az operációs rendszer visszaállítása“, 58. oldal) a számítógép korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához.

A Drivers and Utilities adathordozó használata


A *Drivers and Utilities* adathordozó használata előtt próbálja meg az alábbi:

- Windows eszközillesztőprogram-visszaállító (lásd: „Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához“, 56. oldal)
- Microsoft Rendszer-visszaállítás (lásd: „A Microsoft® Windows® rendszer-visszaállítás használata“, 58. oldal)

- 1 A Windows munkaasztal megjelenítése után helyezze be a *Drivers and Utilities* CD/DVD-t.

Ha első alkalommal használja a *Drivers and Utilities* adathordozót, folytassa a step 2 lépéssel. Ha nem, folytassa a step 5 lépéssel.



- 2 Amikor elindul a *Drivers and Utilities* CD/DVD telepítő programja, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Legtöbb esetben a *Drivers and Utilities* program automatikusan elindul. Ha nem, indítsa el a Windows Explorert, kattintson a média meghajtón, hogy megjelenítse a tartalmát, majd kattintson kettőt az **autorcd.exe** állományon.

- 3 Amikor megjelenik az **InstallShield Wizard Complete** (A telepítővarázsló elkészült) ablak, távolítsa el a *Drivers and Utilities* lemezt és kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.
- 4 A Windows munkaasztal megjelenítése után helyezze be újra a *Drivers and Utilities* adathordozót.
- 5 A **Welcome Dell System Owner** (Üdvözljük a Dell rendszer tulajdonosát!) képernyő megjelenésekor kattintson a **Tovább** gombra.
A számítógép által használt illesztőprogramok automatikusan megjelennek a **Saját illesztőprogramok — A forrás CD azonosította ezeket az eszközöket a rendszerben** ablakban.
- 6 Kattintson az újratelepíteni kívánt illesztőprogramra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha egy adott illesztőprogram nem szerepel a listában, akkor az illesztőprogramra nincs szüksége az operációs rendszernek, vagy meg kell keresnie az eszközhöz kapott illesztőprogramot.

Az illesztőprogramok manuális újratelepítése

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenik a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra, ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.
- 3 Kattintson duplán annak az eszköznek a típusára, amelyhez telepíti az illesztőprogramot (például, **Audio** vagy **Video**).
- 4 Kattintson duplán annak az eszköznek a nevére, amelyhez telepíti az illesztőprogramot.
- 5 Kattintson az **Illesztőprogram** fülön → **Illesztőprogram frissítése** → **Illesztőprogram keresése a számítógépen** elemre.
- 6 Kattintson a **Tallózás** gombra, és keresse meg azt a helyet, ahová előzőleg másolta az illesztőprogramokat.
- 7 Kattintson az illesztőprogram nevére, majd az → **OK** → **Tovább** gombra.
- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra, és indítsa újra a számítógépet.

Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:


- A Microsoft Windows Rendszer-visszaállítás a számítógépet egy korábbi működési állapotba helyezi vissza, az adatfájlok érintése nélkül. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.
- A Dell Factory Image Restore visszaállítja a merevlemezt a vásárlás pillanatának megfelelő működési állapotba. Ez a program töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden programot, amelyet Ön a számítógép kézhezvétele óta telepített.
- Amennyiben az *operációs rendszer* adathordozóját megkapta a számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Azonban az *operációs rendszer* adathordozójának használata is töröl minden adatot a merevlemezről.

A Microsoft® Windows® rendszer-visszaállítás használata



MEGJEGYZÉS: A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell™ számítógépen a Windows Classic nézetet állítja be.

A rendszer-visszaállítás indítása


- 1 Kattintson a **Start** gombra .
- 2 A Keresés indítása mezőbe írja be, hogy Rendszer-visszaállítás, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.




MEGJEGYZÉS: Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyele ablak** Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra, ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.


- 3 Kattintson a **Next** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.


Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

 **FIGYELMEZTETÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.

- 1 Kattintson a **Start** gombra .
- 2 A **Keresés megkezdése** mezőbe írja be, hogy Rendszer-visszaállítás, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) használata

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját. A Dell Factory Image Restore használatával véglegesen törli az összes adatot (például a dokumentumokat, táblázatokat, e-mail üzeneteket, digitális fényképeket és zenefájlokat) a merevlemezről, és eltávolítja a számítógép szállítását követően telepített összes programot és illesztőprogramot. Lehetőség esetén készítsen biztonsági mentést minden adatról a Dell Factory Image Restore használata előtt.

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell Factory Image Restore egyes országokban és számítógépeken lehet hogy nem elérhető.

- 1 Kapcsolja be a számítógépet.
- 2 Amikor a DELL embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után a **Vista Advanced Boot Options** ablak megjelenéséig.
- 3 Válassza ki a **Számítógép javítása** elemet.
Megjelenik a **Rendszer-helyreállító beállítások** ablak.
- 4 Válasszon billentyűzetkiosztást, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 5 A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi rendszergazdaként.
- 6 A parancssor eléréséhez írja be a **Felhasználó neve** mezőbe, hogy rendszergazda, majd kattintson az **OK** gombra.
- 7 Kattintson a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) elemre.



MEGJEGYZÉS: A konfigurációtól függően lehetséges, hogy először a **Dell Factory Tools** elemet, majd a **Dell Factory Image Restore** elemet kell kiválasztania.

- 8 A **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári lemezkép visszaállítása) üdvözlőképernyőn kattintson a **Next** (Tovább) **gombra**.

Megjelenik a **Confirm Data Deletion** (adattörölés jóváhagyása) ablak.



FIGYELMEZTETÉS: Amennyiben nem akarja folytatni a Factory Image Restore segédprogramot, kattintson a **Cancel** (Mégse) **gombra**.

- 9 Kattintson a jelölőnégyzetbe, hogy jóváhagyja a merevlemez újraformázását és a rendszer szoftverek gyári állapotra történő visszaállítását, majd kattintson a **Next** (Tovább) **gombra**.

Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.

- 10 Kattintson a **Finish** (Befejez) **gombon**, hogy újraindítsa a számítógépet.

Az operációs rendszer adathordozójának használata

Az operációs rendszer újratelepítése előtt próbálja meg az alábbiakat:

- Windows eszközteljesítőprogram-visszaállító (lásd: „Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához“, 56. oldal)
- Microsoft Rendszer-visszaállítás (lásd: „A Microsoft® Windows® rendszer-visszaállítás használata“, 58. oldal)



FIGYELMEZTETÉS: A telepítés végrehajtása előtt készítsen biztonsági másolatot az elsődleges merevlemez-meghajtón található összes adatfájlról egy másik adathordozóra. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.

A Windows újratelepítéséhez szüksége van a Dell™ *Operációs rendszer és a Dell Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozókra. A *Dell Drivers and Utilities* adathordozója a számítógép rendelésekor telepített illesztőprogramokat tartalmazza.



MEGJEGYZÉS: Attól függően, hogy honnan rendelte a számítógépet, vagy hogy kérte-e az adathordozót, a Dell Illesztőprogramok és segédprogramok adathordozó és a Dell Operációs rendszer adathordozó nem biztos, hogy a számítógép részét képezik.

A Windows újratelepítése



MEGJEGYZÉS: Az újratelepítés 1-2 órát vehet igénybe.

- 1 Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
- 2 Helyezze be az *Operációs rendszer* adathordozót.
- 3 Amennyiben a Windows telepítése üzenet megjelenik, kattintson a **Kilépés** gombon.
- 4 Indítsa újra a számítógépet, majd a DELL logó megjelenésekor nyomja meg azonnal az <F12> billentyűt.
Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.
- 5 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW meghajtót** majd nyomja meg az <Enter> gombot.
Ez a kiválasztás csak egy alkalomra változtatja meg az indítási sorrendet.
- 6 A **CD-ROM-ról való indításhoz** nyomjon meg bármilyen gombot és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 7 Telepítse újra az eszköz-illesztőprogramokat, víruskereső programokat és más szoftvereket.

Információforrások



MEGJEGYZÉS: Néhány szolgáltatás vagy adathordozó opcionális, ezért nem biztos, hogy a számítógép rendelkezik vele. Elképzelhető, hogy egyes funkciók vagy meghajtók bizonyos országokban nem elérhetőek.



MEGJEGYZÉS: A számítógéphez kiegészítő információk is tartozhatnak.


Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p>Szervizcímke/expressz szervizkód</p> <p>A szervizcímke vagy expressz szervizkód a számítógépen található</p>	<ul style="list-style-type: none"> A számítógépet a szervizcímkével lehet azonosítani a support.dell.com webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor A műszaki támogatás igénybevétele során az expressz szervizkód megadásával irányíthatja telefonhívását a megfelelő szakemberhez <p>MEGJEGYZÉS: A szervizcímke vagy expressz szervizkód a számítógépen található</p>

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p>Drivers and Utilities lemez</p> <p>A <i>Drivers and Utilities</i> lemez egy CD vagy DVD lemez, amit a számítógéppel együtt szállítanak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnosztikai program a számítógéphez • A számítógép illesztőprogramjai <p>MEGJEGYZÉS: Az illesztőprogramok és a dokumentációk legfrissebb verziója a support.dell.com weboldalon található meg.</p>
<p>Az operációs rendszer adathordozója</p> <p>Az <i>Operációs rendszer</i> lemez egy CD vagy DVD lemez, amit a számítógéppel együtt szállítanak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) • Olvassel fájlok <p>MEGJEGYZÉS: A lemez Readme fájlokat is tartalmazhat, amelyek a számítógép legfrissebb műszaki változtatásairól tájékoztatnak, vagy szakembereknek és tapasztalt felhasználóknak nyújtanak speciális technikai segédanyagokat.</p>
<p>Biztonsági, szabályozó, jótállási és támogató dokumentáció</p> <p>Elképzelhető, hogy ezt az információt a számítógéppel együtt megkapta. További szabályozással kapcsolatos információkért lásd a Regulatory Compliance Homepage (Szabályozási megfelelés) honlapját a www.dell.com címen, a következő webhelyen: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<p>Az operációs rendszert újratelepíti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garanciális tudnivalók • Szerződési feltételek (csak USA) • Biztonsági előírások • Szabályozással kapcsolatos információk • ergonomiával kapcsolatos információk • Végfelhasználói licence megállapodás
<p>Szervizelési kézikönyv</p> <p>A számítógép <i>Szervizelési kézikönyve</i> megtalálható a support.dell.com címen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alkatrészek eltávolítása és cseréje • Rendszerbeállítások konfigurálása • Hibakeresés és -elhárítás

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p>Dell Technology Útmutató A <i>Dell Technology Útmutató</i> megtalálható a support.dell.com weboldalon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Az operációs rendszerről • Az eszközök használata és karbantartása • Olyan technológiák megértése, mint RAID, Internet, Bluetooth® vezeték nélküli technológia, e-mail, hálózat, stb.
<p>A Dell™ Systems Management rendszergazdai kézikönyve A <i>Dell Systems Management rendszergazdai kézikönyve</i> megtalálható a support.dell.com webhelyen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Az Intel® Active Management Technology (iAMT®) programról, beleértve az áttekintését, funkcióit, üzembe helyezését és konfigurációs információit. • Az iAMT illesztőprogramjainak helye.
<p>Microsoft® Windows® Licenzcímke A Microsoft Windows Licenc a számítógépen található</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Itt rendelkezésére áll az operációs rendszer termékkulcsa


Segítségkérés


Segítségyszerzés

 **VIGYÁZAT!** Amennyiben el kell távolítani a számítógép burkolatát, először húzza ki a tápellátás kábelt és a modem kábeleket az elektromos aljzatból. Kövesse a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és elháríthatja a problémát:

- 1 A számítógép problémájára vonatkozó információkat és műveleteket itt találja: „Tippék“ 41. oldal.
- 2 A Dell Diagnostics futtatási műveleteit lásd itt: „Dell Diagnostics“ 52. oldal.
- 3 Töltse ki a(z) „Diagnosztikai ellenőrzőlista“ 73. oldal című részt.
- 4 Vegye igénybe a Dell Support honlapon (support.dell.com) elérhető online szolgáltatásokat a telepítési és hibaelhárítási műveletekhez. A Dell online bővebb támogatási listáját megtalálhatja az alábbi helyen: „Online Szolgáltatások“ 69. oldal.
- 5 Amennyiben az előző lépések nem oldották meg a problémát, nézze meg a(z) „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal című részt.

 **MEGJEGYZÉS:** Hívja a Dell támogatást az érintett számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására, írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Amennyiben nincsen expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell Accessories** mappát, duplán kattintson az **expressz szervizkód** ikonra, és kövesse az utasításokat.

A Dell Support használatával kapcsolatos utasításokért lásd: „Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat“ 69. oldal.



MEGJEGYZÉS: Az alábbi szolgáltatások némelyike nem mindig elérhető az Egyesült Államokon kívül. Hívja fel a Dell képviselőt az elérhetőséggel kapcsolatos információkért.

Gyors segítségkérés

Ha a rendszergazda a számítógépet Intel® Active Management Technology (iAMT) programmal konfigurálta, segítséget kérhet a Gyors segítségkérés funkcióval.

A Gyors segítségkérés funkció értesíti az informatikai osztályt a számítógéppel kapcsolatos problémáról, és lehetővé teszi, hogy a rendszert távolról vezérelve a probléma kijavítható legyen.

Gyors segítségkérés kezdeményezéséhez az iAMT 5.0 programmal kövesse az alábbi lépéseket.

- 1 Gondoskodjon arról, hogy a számítógépe csatlakozzon hálózati feszültségre és működik a hálózati csatlakozás.
- 2 Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
- 3 Amikor a Dell™ embléma megjelenik, nyomja meg a <Ctrl><h> billentyűkombinációt.

Az iAMT illesztőprogramok betöltése telepítéskor

Az Intel AMT (iAMT) rendszerkezelés engedélyezéséhez töltsse le az alábbi Intel illesztőprogramokat:

- AMT HECI
- AMT SOL/LMS

Az illesztőprogramok letöltéséhez:

- 1 Látogasson el a **support.dell.com** weboldalra.
- 2 Válassza a **Drivers and Downloads** (Illesztőprogramok és letöltések) lehetőséget.
- 3 Adja meg a termék modellszámát és kövesse az utasításokat. Az AMT HECI és az AMT SOL/LMS illesztőprogramok letölthetők a **Chipset** (Chipkészlet) kategóriából.

Az illesztőprogramok letöltése után készen áll a számítógépet úgy konfigurálni, hogy használni tudja az Intel iAMT kezelőképességeit. A számítógép Intel iAMT kezelésének konfigurálására vonatkozó információkért:

- 1 Látogasson el a **support.dell.com** weboldalra.
- 2 Válassza a **Manuals** (Kézikönyvek) lehetőséget.
- 3 Keresse meg a rendszerére vonatkozó utasításokat.
- 4 Az iAMT telepítéséhez és konfigurálásához válassza a **Dell™ Systems Management rendszergazdai kézikönyv** lehetőséget.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell™ hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A Dell támogatási szolgálat elérhetőségét megtekintheti a „Telefonhívás előtti teendők“ 72. oldal című részben, majd keresse meg a lakóhelyének megfelelő elérhetőséget, vagy látogasson el a **support.dell.com** oldalra.

DellConnect™

DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépjéhez, majd diagnosztizálja, és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. További információkért látogasson el a **support.dell.com** oldalra, és kattintson a **DellConnect** pontra.

Online Szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

www.dell.com

www.dell.com/ap (csak Ázsia/Csendes-óceán térsége)

www.dell.com/jp (csak Japán)

www.euro.dell.com (csak Európa)

www.dell.com/la (Latin Amerika és Karib-térség országai)

www.dell.ca (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

- Dell Support webhelyek:
support.dell.com
support.jp.dell.com (csak Japán)
support.euro.dell.com (csak Európa)
- Dell Support e-mail címek:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (csak Latin-Amerika és a Karib-térség országai)
apsupport@dell.com (csak Ázsia/Csendes-óceáni térség)
- Dell Marketing and Sales (Marketing és értékesítés) e-mail címek:
apmarketing@dell.com (csak Ázsia/Csendes-óceáni térség)
sales_canada@dell.com (csak Kanada)
- Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP):
ftp.dell.com – Jelentkezzen be névtelenül (anonymous), és használja az e-mail címét jelszóként

AutoTech Service

A Dell automatizált támogatási szolgálata (AutoTech) a Dell ügyfelei által feltett, laptop és asztali számítógépekkel kapcsolatos leggyakoribb kérdésekre tartalmaz előre rögzített válaszokat.

Amikor felhívja az AutoTech-et, a telefon gombjainak megnyomásával válassza ki a kérdéseire vonatkozó témákat. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal.

Automatizált rendelési állapot szolgálat

A Dell-nél rendelt bármely termék státuszát ellenőrizheti a **support.dell.com** weblapon, vagy felhívhatja az automatizált rendelési állapot szolgálatot. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal.

Problémák a rendeléssel

Amennyiben problémája van rendelésével, például hiányzó vagy hibás alkatrészek, helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal.

Termékinformáció

Ha információra van szüksége a Dell-nél kapható további termékekkel kapcsolatban, vagy ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a www.dell.com weboldalra. A lakóhelyének megfelelő telefonszámért, vagy, ha kereskedelmi ügyintézővel szeretne beszélni, lásd a „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal című részt.

Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

- 1** Hívja fel a Dell-t, hogy kapjon egy Visszaküldött termékazonosító számot, és írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.
A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal. Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
- 2** Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista“ 73. oldal), feltüntetve a futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibäuzeneteit (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).
- 3** Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftveres hajlékonylemezek, útmutatók stb.).
- 4** A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.

Azokat a csomagokat, amelyek az előírt szükségleteknek nem tesznek eleget, visszaküldjük a feladónak.

Telefonhívás előtti teendők



MEGJEGYZÉS: Híváskor készítse elő az Express szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A Szervizcímkén szereplő számot is kérhetik Öntől (a számítógép hátulján vagy alján található).

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista“ 73. oldal). Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dell-t segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkérik néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy, hogy próbálja ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.



VIGYÁZAT! Mielőtt a számítógép belsejében bármilyen javításhoz kezd, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

Diagnosztikai ellenőrzőlista

Név:

Dátum:

Cím:

Telefonszám:

Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):

Expressz szervizkód:

Visszaküldött termék azonosítószáma

(ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):

Operációs rendszer és verziója:

Eszközök:

Bővítőkártyák:

Csatlakozik hálózathoz? Igen Nem

Hálózat, verzió és hálózati adapter:

Programok és verziók:

Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívná a Dell-t.

Hibüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:

A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

Kapcsolatba lépés a Dell-lel

Az Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800-WWW-DELL (800-999-3355) számot.



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív Internet kapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolás szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában. A Dell-t kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt felkeresheti:

- 1 Látogasson el a **support.dell.com** címre és ellenőrizze, hogy az Ön országa vagy régiója szerepel-e a **Choose A Country/Region** (Válasszon országot/régiót) legördülő menüben a lap alján.
- 2 Kattintson a bal oldalon található **Lépjen kapcsolatba velünk** pontra, és válassza ki a megfelelő szolgáltatást vagy támogatást, amelyre szüksége van.
- 3 Lépjen kapcsolatba a Dell-lel az Önnek legkényelmesebb módon.

Tárgymutató

A

adathordozó

- Illesztőprogramok és segédprogramok, 64
- operációs rendszer, 64

B

biztonsági információk, 64

C

csatlakoztatás

- hálózat, 21
- hálózati kábel, 19
- internet, 24
- modem, 19
- monitor, 18
- tápkábelek, 20

D

Dell

- kapcsolatba lépés, 67, 74
- Műszaki frissítés szolgáltat, 52
- műszaki támogatás és ügyfélszolgálat, 69
- Support segédprogram, 52
- szoftver frissítések, 52

Dell Diagnostics, 52

- indítás a Drivers and Utilities adathordozóról, 53
- indítás a merevlemezről, 52

Dell Technology Útmutatót, 65

Dell™ Systems Management rendszergazdai kézikönyv, 65

DellConnect, 69

Desktop System Software, 64

diagnosztika

Dell, 52

dokumentáció, 63

Dell Technology Útmutatót, 65

- Dell™ Systems Management rendszergazdai kézikönyv, 65
- Szervizelési kézikönyv, 64-65

Drivers and Utilities adathordozó

Dell Diagnostics, 52

E

ergonómiával kapcsolatos információk, 64

Express szervizkód, 63

F

- Fájlok és beállítások átvitele
varázsló, 26
- Feltételek, 64
- frissítések
szoftver és hardver, 52

G

- garanciális tudnivalók, 64
- Gyors segítségkérés, 68

H

- hálózatok, 21
 - csatlakoztatás, 21
- hibaelhárítás, 41, 64
 - a programok és a Windows
kompatibilitása, 51
 - Dell Diagnostics, 52
 - javaslatok, 41
 - kék képernyő, 51
 - memória, 50
 - program összeomlik, 51
 - számítógép nem válaszol, 51
 - szoftver, 51-52
 - üzemelési, 42
 - üzemjelző fény állapotok, 42
 - visszaállítás korábbi állapotba, 58

I

- illesztőprogramok
 - azonosítás, 55
 - Illesztőprogramok és
segédprogramok, 64
 - újratelepítés, 55
 - visszatérés az illesztőprogram
előző verziójához, 56
- Illesztőprogramok és
segédprogramok
adathordozó, 56, 64
- információk átvitele az új
számítógépre, 26
- információk keresése, 63
- Intel Active Management
Technology (iAMT), 68
 - dokumentáció, 65
 - engedélyezés, 68
- internet
 - beállítás, 25
 - csatlakozás, 24

K

- kapcsolatba lépés a Dell-lel, 67, 74

L

- licenccímke, 65

M

meghajtók, 55

memória

hibaelhárítás, 50

műszaki adatok

áramellátás, 37

bővítőbusz, 32

csatlakozók, 35

fizikai, 38

kezelőszervek és LED-ek, 36

környezeti, 39

meghajtók, 34

memória, 31

mind, 31

processzor, 31

rendszerinformáció, 31

videó, 32

N

nézet

elől, 7

hátlapon elhelyezett csatlakozók, 7-9

hátlal, 8, 14

O

operációs rendszer

Dell Factory gyári lemezkép
visszaállítása, 59

Rendszervisszaállítás, 58

operációs rendszer

termékkulcsa, 65

operating rendszer

adathordozó, 60

újratelepítés, 64

Operating rendszer

adathordozó, 64

P

problémák

visszaállítás korábbi állapotba, 58

R

Rendszervisszaállítás, 58

S

specifikációk

audió, 32

szabályozással kapcsolatos

információk, 64

Szervizcímke, 63

Szervizelési kézikönyv, 64-65

szoftver

frissítések, 52

hibaelhárítás, 51-52

problémák, 51

újratelepítés, 55

T

- támogatás, 67
 - DellConnect, 69
 - helyi, 69
 - kapcsolatba lépés a Dell-lel, 74
 - műszaki támogatás és ügyfélszolgálat, 69
 - online szolgáltatások, 69

támogatási információk, 64

telefonszámok, 74

telepítés

- gyors telepítés, 17
- internet, 25
- számítógép, 17

U

Ügyfél által kezdeményezett távoli hozzáférés, 68

újratelepítés

- illesztőprogramok és segédprogramok, 55
- szoftver, 55

üzembe helyezés

- a számítógép elhelyezése zárt szekrényben, 22

üzemelés

- hibaelhárítás, 42
- üzemjelző fény állapotok, 42

V

varázslók

- Fájlok és beállítások átvitele
 - varázsló, 26
 - programkompatibilitási varázsló, 51
- Végfelhasználói licen szerződés (EULA), 64

W

Windows licenccímke, 65

Windows Vista

- Dell Factory gyári lemezkép visszaállítása, 59
- Illesztőprogram-visszaállítás, 56
- Program-kompatibilitási varázsló, 51
- Rendszervisszaállítás, 58
- újratelepítés, 64
- visszatérés az illesztőprogram előző verziójához, 56

Windows XP

- Fájlok és beállítások átvitele
 - varázsló, 26
- Rendszervisszaállítás, 58
- újratelepítés, 64