

المواصفات

الوسائط

نظام التشغيل، 57
برامج التشغيل والأدوات
المساعدة، 57

مفاتيح التحكم والمصابيح، 34
ناقل التوسيع، 31
محركات الأقراص، 32
معلومات النظام، 29
الذاكرة، 30
الفيديو، 30
الموصلات، 33
المكونات المادية، 36
المعالج، 29
الجوانب البيئية، 37
الصوت، 30
الطاقة، 35
الكل، 29

ن

نظام التشغيل

إعادة التثبيت، 57
الوسائط، 55
استعادة النظام، 53
استعادة صورة Dell الخاصة
بالمصنع، 54
نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، 25
وسائط برامج التشغيل والأدوات
المساعدة، 52، 57
Dell Diagnostics، 49
وسائط نظام التشغيل، 57

د

- الدعم، 59
- إقليمي، 61
- الاتصال بـ Dell، 66
- الخدمة عبر الإنترنت، 61
- الدعم التقني وخدمة العملاء، 61
- DellConnect، 61
- دليل الخدمة، 58
- دليل تقنية Dell، 58
- دليل مسؤول إدارة أنظمة Dell، 58
- الذاكرة
- استكشاف المشكلات وإصلاحها، 47

ر

- رمز Express Service، 57
- رموز الخدمة، 57
- الشبكات، 21
- الاتصال، 21

ط

- الطاقة
- استكشاف المشكلات وإصلاحها، 39
- ظروف مصابيح الطاقة، 39

م

- مبادرة الاتصال عن بُعد بالعميل، 60
- المشكلات
- الاستعادة إلى الحالة السابقة، 54
- معالج نقل الملفات والإعدادات، 25
- المعالجات
- معالج نقل الملفات والإعدادات، 25
- معالج توافق البرامج، 48
- معلومات الأمان، 58
- معلومات التصميم المناسب لوضع الجسم، 58
- المعلومات التنظيمية، 58
- معلومات الدعم، 58
- معلومات الضمان، 58
- المعلومات، 57
- دليل مسؤول إدارة أنظمة Dell، 58
- دليل الخدمة، 58
- دليل تقنية Dell، 58
- مفتاح منتج نظام التشغيل، 58
- ملصق الترخيص، 58
- ملصق ترخيص Windows، 58
- المنظر
- موصلات اللوحة الخلفية، 7-9
- الخط، 7
- خلفي، 8، 14

برامج التشغيل، 51	الاتصال
وسائط برامج التشغيل والأدوات	المودم، 19
المساعدة، 57	الإنترنت، 24
إعادة التثبيت، 51	الشاشة، 18
التعريف، 51	الشبكة، 21
الرجوع إلى إصدار سابق، 52	كابلات الشبكة، 19
البرامج	كابلات الطاقة، 20
المشكلات، 48	اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA)، 58
التحديثات، 49	استعادة النظام، 53-54
استكشاف المشكلات وإصلاحها، 48	استكشاف المشكلات وإصلاحها، 39، 47، 48
برنامج نظام سطح المكتب، 57	أعطال النظام، 47
البرنامج	الذاكرة، 47
إعادة التثبيت، 51	الاستعادة إلى الحالة السابقة، 53-54
استكشاف المشكلات وإصلاحها، 48	البرنامج، 47-48
البنود والشروط، 58	البرامج، 48
	البرامج وتوافق نظام التشغيل
	Windows، 48
	الطاقة، 39
	الشاشة الزرقاء، 48
ت	الكمبيوتر لا يستجيب، 47
التحديثات	Dell Diagnostics، 49
البرامج والأجهزة، 49	تلميحات، 39
التشخيصات	ظروف مصابيح الطاقة، 39
Dell، 49	
تقنية الإدارة النشطة لـ Intel (iAMT)	
المعلومات، 58	
الاتصال السريع للمساعدة، 60	
التمكين، 60	
	ب
	البحث عن المعلومات، 57

Windows XP

- معالج نقل الملفات
والإعدادات، 25
- إعادة التثبيت، 57
- استعادة النظام، 53-54

أ

- أرقام الهواتف، 66
- إعادة التثبيت
- البرامج، 51
- برامج التشغيل والأدوات
المساعدة، 51

الإعداد

- الإنترنت، 24
- الإعداد السريع، 17
- الكمبيوتر، 17
- تثبيت الكمبيوتر في مكان
مغلق، 22
- الإنترنت
- الإعداد، 24
- الاتصال، 24
- الاتصال السريع للمساعدة، 60
- الاتصال بـ Dell، 59، 66

D

- Dell Diagnostics، 49
- البدء من وسائط برامج التشغيل
والأدوات المساعدة، 49
- البدء من محرك الأقراص
الثابتة، 49

Dell

- الأداة المساعدة للدعم، 49
- الاتصال، 59، 66
- الدعم التقني وخدمة العملاء، 61
- تحديثات البرامج، 49
- خدمة التحديث التقني، 49
- DellConnect، 61

W

Windows Vista

- معالج توافق البرامج، 48
- إعادة التثبيت، 57
- الرجوع إلى إصدار لأحد برامج
تشغيل الجهاز السابقة، 52
- الرجوع إلى الحالة السابقة لبرنامج
تشغيل الجهاز، 52
- استعادة النظام، 53-54
- استعادة صورة Dell الخاصة
بالمصنع، 54

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء الموجودين في الولايات المتحدة، يمكنهم الاتصال بـ 800-WWW-DELL (800-999-3355).

ملاحظة: إذا لم يتوفر لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك العثور على معلومات الاتصال الموجودة على فاتورة الشراء وبيان التعبئة أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر شركة Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة عبر الإنترنت وعبر الهاتف. وتختلف إمكانية التوفر حسب البلد والمنتج، وبعض الخدمات قد لا تكون متوفرة في منطقتك. للاتصال بشركة Dell فيما يتعلق بالمبيعات أو الدعم التقني أو أي موضوعات تتعلق بخدمة العملاء:

- 1 تفضل بزيارة الموقع support.dell.com، وحدد بلدك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر البلد / المنطقة) الموجودة في الجزء السفلي من الصفحة.
- 2 انقر فوق **Contact Us** (اتصل بنا) الموجود في الجانب الأيسر من الصفحة وحدد الخدمة المناسبة لك أو ارتباط الدعم حسب احتياجاتك.
- 3 اختر طريقة الاتصال بشركة Dell المناسبة لك.

قائمة الفحص التشخيصية

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

رمز الخدمة (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

رمز Express Service:

"رقم اعتماد المنتج المطلوب إرجاعه" (في حالة توفيره من خلال الفني المختص بتوفير دعم Dell):

نظام التشغيل والإصدار:

الأجهزة:

بطاقات التوسيع:

هل أنت متصل بإحدى الشبكات؟ نعم / لا

الشبكة والإصدار ومهايئ الشبكة:


البرامج والإصدارات:

راجع معلومات نظام التشغيل لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بإحدى الطابعات، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.

رسائل الخطأ أو رمز الرنين أو الرمز التشخيصي:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف المشكلات وإصلاحها التي تقوم باتباعها:

قبل إجراء الاتصال

 **ملاحظة:** احرص على أن يتوفر لديك رمز Express Service أثناء الاتصال. حيث يساعدك هذا الرمز على توجيه مكالمتك بطريقة أكثر كفاءة. وقد يتم مطالبتك بتوفير "رمز الخدمة" (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر).

تذكر ملء "قائمة الفحص التشخيصية" (راجع "قائمة الفحص التشخيصية" في صفحة 65). وإذا لزم الأمر، قم بتشغيل الكمبيوتر قبل الاتصال بشركة Dell لطلب المساعدة والاتصال من أحد الهواتف الموجودة بالقرب من الكمبيوتر لديك. قد يتم مطالبتك بكتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو تقديم بعض المعلومات التفصيلية خلال إجراء العمليات أو محاولة اتباع خطوات استكشاف المشكلات وإصلاحها أخرى على الكمبيوتر ذاته. تأكد من توفر المستندات الخاصة بالكمبيوتر.

 **تنبيه:** قبل العمل بداخل الكمبيوتر، اتبع إرشادات الأمان الموجودة في المستندات المرفقة بالكمبيوتر.

معلومات المنتج

إذا كنت تحتاج إلى معلومات حول المنتجات الأخرى التي توفرها شركة Dell، أو إذا كنت ترغب في الحصول على طلب محدد، تفضل بزيارة موقع ويب الخاص بشركة Dell على العنوان www.dell.com. للحصول على أرقام الهواتف للاتصال بمنطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66.

إرجاع المنتجات للتمتع بخدمة الضمان أو استرداد المبلغ المدفوع

قم بتجهيز جميع المواد المطلوب إرجاعها، سواء للإصلاح أو لاسترداد المبلغ بالطريقة التالية:

- 1 اتصل بشركة Dell للحصول على "رقم اعتماد المنتج المطلوب إرجاعه" واكتبه بوضوح وبشكل ظاهر على الجزء الخارجي من الصندوق. للحصول على أرقام الهواتف للاتصال بمنطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66. قم بتضمين نسخة من الفاتورة وخطاب يصف سبب الإرجاع.
 - 2 قم بتضمين نسخة من "قائمة الفحص التشخيصية" (راجع "قائمة الفحص التشخيصية" في صفحة 65)، مع توضيح الاختبارات التي أجريتها على المنتج وأي رسائل خطأ تم إبلاغك بها من خلال Dell Diagnostics (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).
 - 3 قم بتضمين أي ملحقات تخص المنتج (المنتجات) المراد إرجاعها (كابلات الطاقة أو الأقراص المرنة الخاصة بالبرامج والدلائل وهكذا) إذا كان الإرجاع بغرض استرداد ثمن المنتج.
 - 4 قم بتعبئة المعدة المراد إرجاعها في مواد التعبئة الأصلية (أو مواد مكافئة لها).
- أنت مسؤول عن دفع تكلفة الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن أي منتج يتم إرجاعه، بفرض ما يتعرض له المنتج مخاطر الضياع خلال الشحن إلى Dell. لا يتم قبول طرود "الدفع عند الاستلام" (C.O.D.) سيتم رفض استلام أي منتجات تفتقد إلى أي من المتطلبات السابقة من قبل منصة الاستلام التابعة لـ Dell حيث يتم إرجاع المنتج إليك مرة أخرى.

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق ومبيعات Dell:
apmarketing@dell.com (الدول الآسيوية/الباسيفيكية فقط)
sales_canada@dell.com (كندا فقط)
- بروتوكول نقل الملفات المجهولة (FTP):
ftp.dell.com – تسجيل الدخول كمستخدم مجهول، واستخدام عنوان البريد الإلكتروني ككلمة مرور خاصة بك

خدمة AutoTech

خدمة الدعم التلقائي من Dell المعروفة باسم **AutoTech** — توفر إجابات مسجلة على الأسئلة المتداولة والتي يتم توجيهها من خلال عملاء Dell حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة كمبيوتر سطح المكتب.

عندما ترغب في الاتصال بخدمة **AutoTech**، استخدم هاتف الاتصال النغمي باللمس لتحديد الموضوعات التي تناسب الأسئلة التي توجهها. للحصول على أرقام الهواتف للاتصال بمنطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66.

خدمة حالة الطلب التلقائي

لمراجعة حالة منتجات Dell التي طلبت شرائها، يمكنك الذهاب إلى **support.dell.com**، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب التلقائي. تستمتع إلى صوت مسجل يطلب منك إدخال المعلومات المطلوبة لتحديد موقعك وتقديم طلبك. للحصول على أرقام الهواتف المطلوبة للاتصال بمنطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66.

المشكلات الخاصة بطلبك

إذا تعرضت لمشكلة أثناء تقديم الطلب، مثل ضياع بعض قطع الغيار أو استخدام قطع غيار خطأ أو إصدار فاتورة تحتوي على خطأ، اتصل بشركة Dell لطلب المساعدة المخصصة للعملاء. احرص على أن تتوفر لديك الفاتورة أو بيان التعبئة أثناء الاتصال. للحصول على أرقام الهواتف للاتصال بمنطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell للرد على استفساراتك المتعلقة بأجهزة Dell™. يستخدم فريق الدعم التشخيصات المستندة إلى الكمبيوتر لتوفير إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة "دعم Dell" راجع "قيل إجراء الاتصال" في صفحة 64، ثم راجع معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك للانتقال إلى support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect عبارة عن أداة للاتصال السهل عبر الإنترنت، والتي تتيح لفريق الخدمة والدعم التابع لـ Dell إمكانية الوصول إلى الكمبيوتر لديك من خلال الاتصال واسع النطاق، وتشخيص المشكلة وعلاجها تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى support.dell.com وانقر فوق **DellConnect**.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell من خلال مواقع ويب التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (الدول الآسيوية/الباسيفيكية فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى "دعم Dell" من خلال مواقع ويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

- مواقع ويب الخاصة بدعم Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (الدول الآسيوية/الباسيفيكية فقط)

الاتصال السريع طلبًا للمساعدة

إذا كان مسؤول النظام لديك قد قام بتهيئة النظام بواسطة "تقنية الإدارة النشطة لـ Intel® (iAMT)"، يمكنك الحصول على المساعدة باستخدام "الاتصال السريع طلبًا للمساعدة". يتم من خلال "الاتصال السريع طلبًا للمساعدة" تنبيه "قسم IT" لمشكلتك وإتاحة الفرصة لـ IT للتحكم في النظام لديك بحيث يمكنهم إصلاحه عن بُعد.

ولكي تبدأ جلسة "الاتصال السريع طلبًا للمساعدة" باستخدام iAMT 5.0 بواسطة "قسم IT"، اتبع الخطوات التالية.

- 1 تأكد أن الكمبيوتر متصل بمنفذ تيار كهربائي ووصلة الشبكة.
- 2 قم بتشغيل (إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
- 3 عند ظهور شعار Dell™، اضغط على <ctrl><h>.

تحميل برامج تشغيل iAMT عند التثبيت

لتمكن إدارة نظام Intel AMT (iAMT)، قم بتنزيل برامج تشغيل Intel التالية:

- AMT HECI
- AMT SOL/LMS


لتنزيل برامج التشغيل هذه:

- 1 انتقل إلى support.dell.com.
 - 2 حدد **Drivers and Downloads** (برامج التشغيل والتنزيلات).
 - 3 حدد طراز المنتج واتبع الإرشادات. يمكن تنزيل برامج التشغيل AMT و AMT HECI و AMT SOL/LMS من خلال الفئة **Chipset** (مجموعة الشرائح).
- بعد تنزيل برامج التشغيل، تكون مستعدًا لتهيئة الكمبيوتر للتمتع باستخدام إمكانيات إدارة Intel iAMT. للحصول على معلومات حول إعداد الكمبيوتر وتهيئته لاستخدام إدارة Intel iAMT:
- 1 انتقل إلى support.dell.com.
 - 2 حدد **Manuals** (الدلائل).
 - 3 حدد مكان الإرشادات الخاصة بالنظام لديك.
 - 4 حدد دليل مسؤول إدارة أنظمة Dell™ للحصول على المعلومات الخاصة بإعداد Intel iAMT وتهيئته.

7

الحصول على تعليمات

الحصول على المساعدة

 تنبيه: إذا أردت رفع غطاء الكمبيوتر، أفضل التيار عن الكمبيوتر وكابلات المودم أولاً من مصادر الكهرباء. اتبع إرشادات الأمان المرفقة بالكمبيوتر.

إذا صادفتك مشكلة في الكمبيوتر، يمكنك استكمال الخطوات السابقة لتشخيص واستكشاف المشكلة وعلاجها:

- 1 راجع "تلميحات" في صفحة 39 للحصول على معلومات والتعرف على الإجراءات المتعلقة بالمشكلة التي تواجه الكمبيوتر لديك.
- 2 راجع "Dell Diagnostics" في صفحة 49 للاطلاع على الإجراءات المتعلقة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
- 3 املأ "قائمة الفحص التشخيصية" في صفحة 65.
- 4 استخدم المجموعة الشاملة من خدمات Dell عبر الإنترنت المتوفرة على "دعم Dell" (support.dell.com) للحصول على تعليمات حول طريقة التثبيت وإجراءات استكشاف المشكلات وإصلاحها. راجع "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 61 للاطلاع على قائمة أكثر شمولية من "دعم Dell" عبر الإنترنت.
- 5 وإذا لم تتم حل المشكلة من خلال الخطوات السابقة، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66.
 **ملاحظة:** اتصل بـ "دعم Dell" من أحد الهواتف الموجودة بالقرب من الكمبيوتر المعطوب بحيث يمكن لفريق الدعم مساعدتك من خلال اتباع كافة الإجراءات الضرورية.
-  **ملاحظة:** قد لا يتوفر نظام "رمز Express Service الخاص بـ Dell" في جميع البلدان.
وعندما يتم مطالبتك من خلال النظام الهاتفي التلقائي الخاص بـ Dell، أدخل رمز Express Service لتوجيه المكالمة مباشرة إلى مسؤول الدعم المختص. إذا لم يتوفر لديك رمز Express Service، افتح المجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell) وانقر فوق الرمز **Express Service Code** واتبع التوجيهات.
- للحصول على إرشادات حول استخدام "دعم Dell"، راجع "الدعم الفني وخدمة العملاء" في صفحة 61.
-  **ملاحظة:** بعض من الخدمات التالية لا تتوفر دوماً في جميع المواقع خارج الولايات المتحدة. اتصل بممثل Dell المحلي لديك للحصول على معلومات حول مدى توفر الخدمات.

المحتويات	المستندات/الوسائط/الملصقات
<ul style="list-style-type: none"> • معلومات الضمان • البنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) • إرشادات الأمان • المعلومات التنظيمية • معلومات التصميم المناسب لوضع الجسم • اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي 	<p>معلومات الأمان، والمعلومات التنظيمية، ومعلومات الضمان، ومعلومات الدعم</p> <p>يمكن شحن هذا النوع من المعلومات مع الكمبيوتر. للحصول على المعلومات التنظيمية، راجع "الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي" على الموقع www.dell.com على الموقع التالي: www.dell.com/regulatory_compliance</p>
<ul style="list-style-type: none"> • كيفية فك الأجزاء واستبدالها • كيفية تهيئة إعدادات النظام • كيفية استكشاف المشكلات وإصلاحها 	<p>دليل الخدمة</p> <p>يمكن العثور على <i>دليل الخدمة</i> الخاص بالكمبيوتر على العنوان support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • حول نظام التشغيل • استخدام الأجهزة وصيانتها • التعرف على تقنيات مثل RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® اللاسلكية، والبريد الإلكتروني والاتصال بالشبكة، وغيرها المزيد. 	<p>دليل تقنية Dell</p> <p>يتوفر <i>دليل تقنية Dell</i> على العنوان support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • حول تقنية الإدارة النشطة من Intel® (iAMT®)، بما في ذلك النظرة العامة والميزات والإعداد ومعلومات التهيئة. • موقع برامج تشغيل iAMT. 	<p>دليل Dell™ لمسؤول إدارة الأنظمة</p> <p>يتوفر <i>دليل Dell لمسؤول إدارة الأنظمة</i> على العنوان support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يوفر لك مفتاح منتج نظام التشغيل. 	<p>Microsoft® Windows® ملصق الترخيص</p> <p>يوجد ترخيص Microsoft Windows في الكمبيوتر.</p>

6

البحث عن معلومات

- ملاحظة:** قد تكون بعض الميزات أو الوسائط اختيارية وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر. قد لا تتوفر بعض الميزات أو الوسائط في بعض البلدان.
- ملاحظة:** يمكن شحن معلومات إضافية مع الكمبيوتر.

المحتويات	المستندات/الوسائط/الملصقات
<ul style="list-style-type: none">• استخدم "رمز الخدمة" لتعريف الكمبيوتر عند استخدام الموقع support.dell.com أو اتصل بال دعم.• أدخل رمز Express Service لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم. <p>ملاحظة: يوجد رمز الخدمة/رمز Express Service في الكمبيوتر.</p>	<p>رمز الخدمة/رمز Express Service</p> <p>يوجد رمز الخدمة/رمز Express Service في الكمبيوتر.</p>
<ul style="list-style-type: none">• أحد البرامج التشخيصية الخاصة بالكمبيوتر.• برامج التشغيل الخاصة بالكمبيوتر. <p>ملاحظة: يمكن العثور على تحديثات برامج التشغيل والتوثيق على الموقع support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none">• برنامج نظام سطح المكتب (DSS)• ملفات التعريف. <p>ملاحظة: يمكن أن يتم تضمين ملفات التعريف بالوسائط لتوفير آخر التحديثات المتعلقة بالتغيرات التقنية التي تحدث في الكمبيوتر أو المواد المرجعية التقنية المتقدمة المخصصة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.</p>	<p>وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة</p> <p>تعد وسائط <i>Drivers and Utilities</i> (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي DVD وقد يتم شحنها مع الكمبيوتر.</p>
<p>إعادة تثبيت نظام التشغيل</p>	<p>وسائط نظام التشغيل</p> <p>وسائط نظام التشغيل عبارة عن قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي DVD يمكن شحنه مع الكمبيوتر.</p>

إشعار: قبل القيام بالثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة الأساسي إلى وسائط أخرى. وبالنسبة للتهيئة التقليدية للقرص الثابت، يكون محرك الأقراص الأساسي هو المحرك الأول الذي يكتشفه الكمبيوتر.

لثبيت Windows، فإنك تحتاج إلى وسائط Dell™ Operating System ووسائط Dell Drivers and Utilities. تحتوي وسائط Dell Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء طلب الكمبيوتر.

ملاحظة: حسب المنطقة التي قمت بشراء جهاز الكمبيوتر الخاص بك منها أو إذا ما كنت قد طلبت الوسائط، فقد لا يتم شحن وسائط Dell Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) ووسائط Dell Operating System (نظام التشغيل من Dell) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows

ملاحظة: قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين ساعة إلى ساعتين لتتكمّل.

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
- 2 أدخل وسائط *Operating System* (نظام التشغيل).
- 3 إذا ظهرت الرسالة *Install Windows* (تثبيت نظام التشغيل Windows)، انقر **Exit** (خروج).
- 4 أعد تشغيل الكمبيوتر، عندما يظهر شعار **DELL**، اضغط على <F12> على الفور. إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
- 5 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط <Enter>.
يؤدي هذا التحديد إلى تغيير تسلسل التمهيد لمرّة واحدة فقط.
- 6 اضغط على أي مفتاح من أجل **Boot from CD-ROM** (التمهيد من CD-ROM) محرك الأقراص المضغوطة واتباع التعليمات الموجودة على الشاشة لإكمال التثبيت.
- 7 أعد تثبيت برامج تشغيل الأجهزة، وبرنامج الحماية من الفيروسات، وبرامج أخرى.

ملاحظة: قد لا يكون Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) متاحاً في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

- 1 قم بتشغيل الكمبيوتر.
- 2 عند ظهور شعار Dell، اضغط <F8> عدة مرات للوصول إلى الإطار **Vista Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة في Vista).
- 3 حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر).
- 4 يظهر الإطار **System Recovery Options** (خيارات استعادة النظام).
- 4 حدد شكل لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).
- 5 للوصول إلى خيارات الاستعادة، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي.
- 6 للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب administrator (مسئول) في حقل **User Name** (اسم المستخدم) ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- 7 انقر **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).
- 8 **ملاحظة:** تبعاً للإعداد الذي قمت به، فإنك تحتاج إلى اختيار **Dell Factory Tools** (أدوات مصنع Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) على شاشة الترحيب الخاصة بـ **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)، انقر فوق **Next** (التالي).
- تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).
- 9 **إشعار:** إذا لم ترد متابعة **Factory Image Restore**، انقر فوق **Cancel** (إلغاء الأمر).
- انقر على خانة التحديد لتأكيد أنك تريد متابعة إعادة تهيئة محرك الأقراص الثابتة واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- تبدأ عملية الاستعادة وقد تستغرق خمس دقائق أو أكثر كي يتم الانتهاء منها. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.
- 10 انقر **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.


استخدام وسائط نظام التشغيل

قبل إعادة تثبيت نظام التشغيل، جرّب ما يلي:

- **Windows Device Driver Rollback** (انظر "العودة إلى الإصدار السابق من برنامج تشغيل الجهاز" في صفحة 52)
- **Microsoft System Restore** (انظر "استخدام استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows®" في صفحة 54)

- تعمل Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) (في نظام Windows XP) على استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يؤدي هذا إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة بشكل دائم وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر.
- في حالة حصولك على وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل. ومع ذلك، يؤدي استخدام وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة.



استخدام استعادة نظام Microsoft® Windows®

 **ملاحظة:** الإجراءات الواردة في هذا المستند سبق كتابتها للعرض الافتراضي لـ Windows، لذا فقد يصعب تطبيقها في حالة إعداد كمبيوتر Dell™ لعرض Windows Classic.

بدء استعادة النظام

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) .
 - 2 في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب **System Restore** (استعادة النظام) واضغط **<Enter>**.
-  **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** إذا كنت مسؤول نظام على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** أو يمكنك الاتصال بمسؤول النظام لديك لمتابعة الإجراء المطلوب.
- 3 انقر **Next** (التالي) واتبع الأوامر المتبقية على الشاشة.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

-  **إشعار:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تتم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.
- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) .
 - 2 في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على **<Enter>**.
 - 3 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر **Next** (التالي).

استخدام استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell

-  **إشعار:** لا تستخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يؤدي **System Restore** (استعادة النظام) إلى حل مشكلة نظام التشغيل. يؤدي استخدام "استعادة صورة ضبط المصنع لـ Dell" إلى حذف كافة البيانات (علي سبيل المثال، المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى) الموجودة على محرك الأقراص الثابتة وإزالة أي برامج أو برامج تشغيل مثبتة بعد استلام الكمبيوتر. قم بعمل نسخ احتياطية لكل البيانات قبل استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إذا أمكن.

4 أعد إدخال وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) عند ظهور سطح مكتب Windows.


5 عند ظهور الشاشة **Welcome Dell System Owner** (ترحيب بمالك نظام Dell)، انقر فوق **Next** (التالي).

تظهر برامج التشغيل التي يستخدمها الكمبيوتر تلقائياً في الإطار


My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system (برامج التشغيل الخاصة بي—تعرف ResourceCD على هذه المكونات في النظام الخاص بك).

6 انقر فوق برنامج التشغيل الذي تريد إعادة تثبيته واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. إذا لم يتم إدراج برنامج تشغيل معين، فهذا يعني أن ذلك البرنامج غير مطلوب من قبل نظام التشغيل، أو يجب عليك العثور على برامج التشغيل المصاحبة للجهاز المحدد.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

1 انقر الزر Start (أبدأ) في النظام Windows Vista ، ثم انقر بالزر الأيمن للماوس على **Computer** (الكمبيوتر).

2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

 **ملاحظة:** سيظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤول على الكمبيوتر، انقر **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسئول للدخول على مدير الأجهزة.

3 انقر نقراً مزدوجاً على نوع الجهاز الذي تريد تثبيت برنامج التشغيل له (مثلاً **Audio** أو **Video**).

4 انقر نقراً مزدوجاً على اسم الجهاز الذي تريد تثبيت برنامج التشغيل له.

5 انقر علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل) ← **Browse my computer for driver software** (استعراض الكمبيوتر بحثاً عن برامج التشغيل).

6 انقر فوق **Browse** (استعراض) واستعرض للوصول إلى الموقع الذي سبق وأن نسخت إليه ملفات برنامج التشغيل.

7 انقر فوق اسم برنامج التشغيل ← **OK** (موافق) ← **Next** (التالي).

8 انقر فوق **Finish** (إنهاء) وأعد تشغيل الكمبيوتر.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل بالطرق التالية:

- تعيد أداة "استعادة النظام" لـ Microsoft Windows الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.

العودة إلى الإصدار السابق من برنامج تشغيل الجهاز

1 انقر الزر Start (أبداً) في النظام Windows Vista ، ثم انقر بالزر الأيمن للماوس على **Computer** (الكمبيوتر).

2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤول على الكمبيوتر، انقر **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسئول للدخول على مدير الأجهزة.

3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق **Properties** (خصائص).

4 انقر على علامة التبويب **Drivers** (برامج التشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل).

إذا لم يحل Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم System Restore (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 53) لإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة لتثبيت برنامج التشغيل الجديد.

استخدام وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

قبل استخدام وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، جرّب ما يلي:

- تشغيل الجهاز " في صفحة 52) Windows Device Driver Rollback (انظر "العودة إلى الإصدار السابق من برنامج تشغيل الجهاز"
- Microsoft System Restore (انظر "استخدام استعادة نظام Microsoft® Windows®" في صفحة 54)

1 أثناء عرض سطح مكتب Windows، قم بإدراج *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، اذهب إلى خطوة 2. إذا لم تكن المرة الأولى، توجه إلى خطوة 5.

2 اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة عند بدء تشغيل برنامج تثبيت *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

 **ملاحظة:** في معظم الحالات يبدأ برنامج *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) تلقائياً. فإذا لم يبدأ تشغيله، ابدأ Windows Explorer، وانقر دليل محرك الأقراص المضغوطة لعرض محتويات الوسائط، ثم انقر نقرًا مزدوجاً على ملف **autorcd.exe**.

3 عند ظهور إطار **InstallShield Wizard Complete**، قم بإخراج وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) ثم انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

5

إعادة تثبيت البرامج

برامج التشغيل

التعرف على برامج التشغيل

1 حدد موقع قائمة الأجهزة الخاصة بالكمبيوتر الخاص بك.

a انقر فوق الزر Start (ابدأ) في Windows Vista ، ثم انقر فوق **Computer** (الكمبيوتر).

b انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، انقر **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسؤول لكي تستمر بالإجراء المطلوب.

2 قم بالتمرير لأسفل في القائمة لرؤية ما إذا كان هناك أي جهاز مميز بعلامة تعجب (دائرة صفراء بها علامة [!]) على رمز الجهاز.

إذا ظهرت علامة تعجب إلى جانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 51).

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة


 **إشعار:** يقدم كل من موقع دعم Dell بالعنوان **support.dell.com** ووسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) برامج تشغيل معتمدة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل حصلت عليها من مصادر أخرى، فمن الممكن ألا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح.

- 5 اكتب الرقم 1 لبدء تشغيل قائمة القرص المضغوط واضغط على المفتاح <Enter> للمتابعة.
- 6 اختر **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32 Bit Dell Diagnostics) من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.
- 7 عندما تظهر **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لبرنامج Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي تريد إجراءه واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.



خدمة التحديث الفني من Dell

تقدم "خدمة التحديث الفني من Dell" إشعارًا مسبقًا بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة للكمبيوتر لديك. للتسجيل في "خدمة التحديث الفني من Dell"؛ تفضل بزيارة الموقع support.dell.com/technicalupdate.




Dell Diagnostics

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. 

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك الأقراص الثابتة

- 1 تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي يعمل.
 - 2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
 - 3 عند ظهور شعار DELL™ اضغط على المفتاح <F12> على الفور. حدد **Diagnostics** (تشخيص) من القائمة "ابدأ"، ثم اضغط على المفتاح <Enter>.
- ملاحظة:**  إذا استمر الانتظار لفترة طويلة لحين ظهور شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
- ملاحظة:**  إذا ظهرت رسالة تفيدك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
- 4 اضغط على أي مفتاح لبدء Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك الأقراص الثابتة واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تشغيل Dell Diagnostics من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)


- ملاحظة:**  تعتبر وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 1 أدخل وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
 - 2 أوقف تشغيل الكمبيوتر ثم أعد تشغيله.
- عند ظهور شعار DELL اضغط على المفتاح <F12> على الفور.
- ملاحظة:**  إذا استمر الانتظار لفترة طويلة لحين ظهور شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، وبعد ذلك أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.
- ملاحظة:**  تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع التمهيد لمرّة واحدة فقط. وفي المرة التالية لبدء التشغيل، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر تبعًا للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
- 3 عندما تظهر قائمة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** ثم اضغط على المفتاح <Enter>.
 - 4 حدد الخيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على المفتاح <Enter>.

توقف أحد البرامج عن الاستجابة

قم بإنهاء البرنامج —

- 1 اضغط على <Esc> <Shift> <Ctrl> في نفس الوقت للوصول إلى Task Manager (إدارة المهام) وانقر فوق علامة تبويب Applications (تطبيقات).
- 2 انقر لتحديد البرنامج الذي لم يعد يستجيب وانقر فوق End Task (إنهاء المهمة).

تعطل أحد البرامج بشكل متكرر

 ملاحظة: تشمل العديد من البرامج على إرشادات للتثبيت في الوثائق الخاصة بها أو على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD.

تحقق من وثائق البرنامج — إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع نظام تشغيل Microsoft® Windows® سابق

تشغيل PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (معالج توافق البرامج) —

- 1 انقر فوق Start (ابدأ)  ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Programs (البرامج) ← Use an older program with this version of Windows (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من نظام التشغيل Windows).

2 في شاشة الترحيب انقر فوق Next (التالي).

3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تظهر شاشة زرقاء ثابتة

أوقف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على أحد المفاتيح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 6 ثوان على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل)، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل البرامج الأخرى

راجع وثائق المنتج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرامج للحصول على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها —

- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من إبقاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من أن تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

إزالة التداخل — تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كابلات الإمداد بالطاقة ولوحة المفاتيح والماوس
- اتصال العديد من الأجهزة المتصلة بنفس شريحة الطاقة
- اتصال العديد من شرائح الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي


مشاكل الذاكرة

 تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، راجع www.dell.com/regulatory_compliance.

إذا تلقيت رسالة تشير إلى عدم وجود مساحة كافية بالذاكرة —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لتتري ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.
 - انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتنصيب ذاكرة إضافية.
 - أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.
 - تشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 49).
- إذا واجهت أي مشاكل أخرى بالذاكرة —
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.
 - تأكد من إتباع إرشادات تركيب الذاكرة.
 - تأكد من أن الذاكرة التي تستخدمها مدعومة من الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المدعومة من الكمبيوتر، انظر "المواصفات" في صفحة 29.
 - تشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 49).

مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

 ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic.

تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر

تأكد من اتصال كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام.

نمط المصباح	وصف المشكلة	مستوى الدقة المقترح
<p>ثابت أزرق </p> <p>1 2 3 4</p>	<p>حدث خطأ آخر.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد أن جميع كابلات محرك الأقراص الثابتة ومحرك الأقراص البصرية متصلة بطريقة صحيحة بلوحة النظام (راجع القسم "مكونات لوحة النظام" الخاص بالكمبيوتر). • إذا كانت هناك رسالة خطأ على الشاشة تشير إلى وجود مشكلة في أحد الأجهزة (مثل محرك الأقراص المرنة أو محرك الأقراص الثابتة) فافحص الجهاز لتتأكد من أنه يعمل بشكل ملائم. • إذا كان نظام التشغيل يحاول التمهيد من أحد الأجهزة، (مثل محرك الأقراص المرنة أو محرك الأقراص البصرية) فافحص إعداد النظام للتأكد من دقة تسلسل التمهيد بالنسبة للأجهزة المثبتة في الكمبيوتر. • إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).
<p>أزرق وامض </p> <p>1 2 3 4</p>	<p>الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.</p>	<p>اضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح، أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.</p>

نمط المصباح	وصف المشكلة	مستوى الدقة المقترح
<p>① ② ③ ④</p> <p>ثابت أزرق </p>	<p>لم يتم اكتشاف وحدات ذاكرة.</p> <p>• في حالة تثبيت وحدتي ذاكرة أو أكثر، قم بإزالة تلك الوحدات (راجع دليل الخدمة الموجود لديك)، ثم أعد تثبيت وحدة واحدة (راجع دليل الخدمة) وأعد تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ الكمبيوتر بصورة طبيعية، تابع تثبيت وحدات ذاكرة إضافية (واحدة في كل مرة) حتى يتم التعرف على الوحدة التي تشتمل على الخلل أو يتم إعادة تركيب جميع الوحدات بدون خطأ.</p> <p>• وفي حالة توفره، قم بتثبيت ذاكرة قيد التشغيل من نفس النوع في الكمبيوتر، (راجع دليل الخدمة).</p> <p>• إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).</p>	<p>مستوى الدقة المقترح</p>
<p>① ② ③ ④</p> <p>ثابت أزرق </p>	<p>تم تتبع وحدات الذاكرة، لكن وقع خطأ في تهيئة الذاكرة أو في التوافق.</p> <p>• تأكد من عدم وجود متطلبات خاصة لوضع موصل/وحدة الذاكرة.</p> <p>• تأكد أن الذاكرة التي تستخدمها مدعومة بواسطة الكمبيوتر، (راجع القسم "المواصفات" الخاص بالكمبيوتر).</p> <p>• إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).</p>	<p>مستوى الدقة المقترح</p>
<p>① ② ③ ④</p> <p>ثابت أزرق </p>	<p>ربما حدث خطأ في بطاقة التوسعة.</p> <p>1 حدد ما إذا كان قد حدث تعارض بسبب إزالة إحدى بطاقات التوسعة (ليست إحدى بطاقات الرسومات) وأعد تشغيل الكمبيوتر (راجع القسم "البطاقات" الخاص بالكمبيوتر).</p> <p>2 إذا استمرت المشكلة، قم بإعادة تركيب البطاقة التي أخرجتها ثم أخرج بطاقة أخرى وأعد تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>3 كرر هذه العملية مع كل بطاقة توسعة مثبتة. في حالة تشغيل الكمبيوتر بطريقة صحيحة، فقد باستكشاف مشكلة البطاقة الأخيرة التي تم إخراجها من الكمبيوتر بسبب تعارض الموارد ثم قم بإصلاحها.</p> <p>4 إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).</p>	<p>مستوى الدقة المقترح</p>

نمط المصباح	وصف المشكلة	مستوى الدقة المقترح
<p>① ② ③ ④</p> <p>ثابت أزرق </p>	<p>تم اكتشاف وحدات الذاكرة لكن وقع خطأ في الذاكرة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • في حالة تثبيت وحدتي ذاكرة أو أكثر، قم بإزالة تلك الوحدات (راجع دليل الخدمة الموجود لديك)، ثم أعد تثبيت وحدة واحدة (راجع دليل الخدمة) وأعد تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ الكمبيوتر بصورة طبيعية، تابع تثبيت وحدات ذاكرة إضافية (واحدة في كل مرة) حتى يتم التعرف على الوحدة التي يوجد الخلل بها أو أعد تركيب جميع الوحدات بدون خطأ. • وفي حالة توفره، قم بتثبيت ذاكرة قيد التشغيل من نفس النوع في الكمبيوتر، (راجع دليل الخدمة). • إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).
<p>① ② ③ ④</p> <p>ثابت أزرق </p>	<p>ربما وقع خطأ في بطاقة الرسومات.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • أعد تثبيت أي بطاقات رسومية (راجع القسم "البطاقات" الخاص بالكمبيوتر). • قم بتثبيت بطاقة رسومات تعمل بطريقة جيدة في الكمبيوتر إذا أمكن. • إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).
<p>① ② ③ ④</p> <p>ثابت أزرق </p>	<p>ربما حدث خطأ في محرك الأقراص المرنة أو في محرك الأقراص الثابتة.</p>	<p>أعد تركيب كل كبلات الطاقة والبيانات.</p>
<p>① ② ③ ④</p> <p>ثابت أزرق </p>	<p>حدث خطأ محتمل في شاشة USB.</p>	<p>أعد تركيب كل أجهزة USB وراجع كل وصلات الكبلات.</p>

نمط المصباح	وصف المشكلة	مستوى الدقة المقترح
<p>① ② ③ ④</p> <p>كهرماني ثابت </p>	ربما حدث عطل في إحدى بطاقات الأجهزة الطرفية أو في اللوحة الأم.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإزالة جميع بطاقات الأجهزة الطرفية من فتحات PCI و PCI-E وأعد تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ تمهيد الكمبيوتر، أعد إضافة بطاقات الأجهزة الطرفية بطاقة تلو الأخرى حتى تجد البطاقة التالفة. • في حالة استمرار المشكلة، فقد تكون اللوحة الأم تالفة. اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).
<p>① ② ③ ④</p> <p>كهرماني ثابت </p>	ربما حدث عطل في اللوحة الأم.	<ul style="list-style-type: none"> • افصل جميع الأجهزة الطرفية الخارجية والداخلية، وأعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة تمهيد الكمبيوتر، أعد إضافة بطاقات الأجهزة الطرفية بطاقة تلو الأخرى حتى تجد البطاقة التالفة. • اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66). • في حالة استمرار المشكلة، فقد تكون اللوحة الأم تالفة. اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).
<p>① ② ③ ④</p> <p>كهرماني ثابت </p>	ربما حدث عطل في البطارية الخلووية المصغرة.	<ul style="list-style-type: none"> • أخرج البطارية الخلووية المصغرة لمدة دقيقة واحدة، وأعد تثبيت البطارية وأعد تشغيل الكمبيوتر. • إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).
<p>① ② ③ ④</p> <p>ثابت أزرق </p>	الكمبيوتر يعمل في ظل ظروف تشغيل طبيعية.	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من توصيل الشاشة ومن تشغيلها. • إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66). <p>المصابيح التشخيصية غير مضاءة بعد تمهيد الكمبيوتر بنجاح إلى نظام التشغيل.</p>
<p>① ② ③ ④</p> <p>ثابت أزرق </p>	حدث خلل محتمل في المعالج.	<ul style="list-style-type: none"> • أعد تثبيت المعالج (راجع معلومات المعالج الخاص بالكمبيوتر). • إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).

نمط المصباح	وصف المشكلة	مستوى الدقة المقترح
 كهرماتي ثابت	تم اكتشاف وحدات الذاكرة، ولكن حدث عطل في بطاقة الذاكرة.	• في حالة تثبيت وحدتي ذاكرة أو أكثر، قم بإزالة تلك الوحدات، ثم أعد تثبيت وحدة واحدة وأعد تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ تشغيل الكمبيوتر بصورة طبيعية، تابع تثبيت وحدات ذاكرة إضافية (واحدة في كل مرة) حتى يتم التعرف على الوحدة التي يوجد بها خلل أو يتم إعادة تركيب جميع الوحدات بدون خطأ. في حالة تثبيت وحدة ذاكرة واحدة فقط، حاول نقلها إلى موصل DIMM آخر وأعد تشغيل الكمبيوتر.
 كهرماتي ثابت	حدث عطل محتمل في CPU أو في اللوحة الأم.	• استبدل CPU الحالية بأخرى من نوع جيد ومعروف. في حالة استمرار عدم قدرة الكمبيوتر على التمهيد، افحص مأخذ CPU للتأكد من عدم وجود أي تلفيات به.
 كهرماتي ثابت	ربما حدث تلف في BIOS أو قد يكون مفقوداً.	• إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).
 كهرماتي ثابت	ربما حدث عطل في اللوحة الأم.	• أخرج جميع بطاقات الأجهزة الطرفية من فتحات PCI و PCI-E وأعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة إجراء تمهيد الكمبيوتر، أعد إضافة بطاقات الأجهزة الطرفية بطاقة تلو الأخرى حتى تتعرّض على البطاقة التالفة.
 كهرماتي ثابت	موصل الطاقة غير مثبت بطريقة صحيحة.	• في حالة استمرار عدم قدرة النظام على بدء التمهيد، اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).
 كهرماتي ثابت	موصل الطاقة غير مثبت بطريقة صحيحة.	• أخرج جميع بطاقات الأجهزة الطرفية من فتحات PCI و PCI-E وأعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة إجراء تمهيد الكمبيوتر، أعد إضافة بطاقات الأجهزة الطرفية بطاقة تلو الأخرى حتى تتعرّض على البطاقة التالفة.

نمط المصباح	وصف المشكلة	مستوى الدقة المقترح
<p>1 2 3 4</p> <p>كهرماتي وامض</p> 	<p>ربما حدث عطل في اللوحة الأم أو مصدر الطاقة أو أي جهاز طرفي آخر.</p>	<p>1 اوقف تشغيل الكمبيوتر وابقه متصلًا بمصدر التيار الكهربائي. اضغط مع الاستمرار على زر اختبار مصدر الطاقة الموجود في الجزء الخلفي من وحدة الإمداد بالطاقة. إذا أضاء مصباح LED المجاور للمفتاح، فقد تكون المشكلة في اللوحة الأم. اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).</p> <p>2 إذا لم يضيء مصباح LED المجاور للمفتاح، افصل كل الأجهزة الطرفية الخارجية والداخلية، واضغط مع الاستمرار على زر اختبار مصدر التيار. وإذا أضاء، فقد تكون هناك مشكلة في أحد الأجهزة الطرفية. اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).</p> <p>3 إذا لم يضيء مصباح LED، فافصل توصيلات PSU عن اللوحة الأم، ثم اضغط مع الاستمرار على زر مصدر الطاقة. فإذا أضاء هذا الزر، فقد تكون هناك مشكلة في اللوحة الأم. اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).</p> <p>4 إذا ظل مصباح LED غير مضاء، فقد تكون المشكلة في مصدر الطاقة. اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).</p>
<p>1 2 3 4</p> <p>كهرماتي ثابت</p> 	<p>لا توجد وحدة CPU مثبتة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • أعد تثبيت CPU وأعد تشغيل النظام. إذا ظل الكمبيوتر غير قادر على التمهيد، افحص مأخذ CPU للتأكد من عدم تعرضه للتلف. • إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).

تشير المصابيح التشخيصية الموجودة في مقدمة الكمبيوتر مع حالة زر التشغيل إلى إمكانية حدوث مشكلة في النظام. راجع الجدول التالي في حالة حدوث مشكلة في الطاقة.

ملاحظة: تومض المصابيح التشخيصية إذا أضاء زر التشغيل بلون كهربائي أو إذا كان مطفأ، في حين لا تومض تلك المصابيح إذا أضاء ذلك الزر بلون أزرق. لا يوجد أي مغزى آخر لتلك المصابيح.

نمط المصباح	وصف المشكلة	مستوى الدقة المقترح
 	<p>الكمبيوتر إما مطفأ أو لا يصل التيار الكهربائي إليه.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • أعد تثبيت كابل الطاقة في موصل الطاقة الموجود في الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي. • تجاوز شرائح الطاقة وكابلات التمديد وغيرها من أجهزة حماية الطاقة للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح. • تأكد من توصيل أي شرائح طاقة مستخدمة بمأخذ كهربائي وفي وضع التشغيل. • تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره مع جهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح. • تأكد من توصيل كابل الطاقة الرئيسي وكابل اللوحة الأمامية بإحكام بلوحة النظام.
 	<p>يحتفل حدوث عطل في اللوحة الأم.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • افصل الكمبيوتر. انتظر لمدة دقيقة واحدة حتى يتم تصريف الكهرباء الزائدة. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي قيد التشغيل واضغط على زر الطاقة. • إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 66).


4

تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

⚠ تنبيه: احرص دوماً على فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فتح الغطاء.

📄 ملاحظة: للحصول على معلومات تفصيلية حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها، بما في ذلك الرد على رسائل النظام، انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com.

استخدام Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)

- 1 انقر فوق الزر Start (ابدأ)  في نظام التشغيل Windows Vista، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب hardware troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على المفتاح <Enter> لبدء البحث.
- 3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

تلميحات

- إذا لم يعمل أحد الأجهزة، فتأكد من توصيله بشكل صحيح.
- إذا قمت بإضافة جزء أو إزالته قبل مواجهة المشكلة، قم بمراجعة إجراءات التثبيت وتأكد من تركيب هذا الجزء بشكل صحيح.
- في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة، قم بتدوين الرسالة على نحو دقيق. قد تساعد هذه الرسالة مسنولي الدعم على تشخيص المشكلة (المشكلات) وإصلاحها.
- في حالة ظهور رسالة خطأ في أحد البرامج، راجع وثائق ذلك البرنامج.

مشكلات الطاقة

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل داخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، راجع www.dell.com/regulatory_compliance.

المواصفات البيئية

درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	من 10° إلى 35°C (من 50° إلى 95°F)
أثناء التخزين	من -40° إلى 65°C (من -40° إلى 149°F)
الرطوبة النسبية	من 20% إلى 80% (بدون تكاثف)
الحد الأقصى للاهتزاز:	
أثناء التشغيل	من 5 إلى 350 هرتز عند 0.0002 جي ² /هرتز
أثناء التخزين	من 5 إلى 500 هرتز عند 0.001 إلى 0.01 جي ² /هرتز
الحد الأقصى لتحمل الاصطدام:	
أثناء التشغيل	من 40 جيجا 5% +/- ومدة إضافية 2 ملي ثانية 10% +/- (ما يعادل 20 بوصة/ث [51 سم/ث])
أثناء التخزين	من 105 جيجا 5% +/- ومدة إضافية 2 ملي ثانية 10% +/- (ما يعادل 50 بوصة/ث [127 سم/ث])
الارتفاع:	
أثناء التشغيل	من -15.2 إلى 3048 متر (من -50 إلى 10 آلاف قدم)
أثناء التخزين	من -15.2 إلى 10.668 متر (من -50 إلى 35 ألف قدم)
مستوى التلوث المحمول في الهواء	G2 أو أقل كما هو محدد بمقتضى ISA-S71.04-1985

الطاقة (تابع)

115/230 VAC	فولتية الدخل (انظر معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر للتعرف على المعلومات الهامة الخاصة بضبط الفولتية)
60/50 هرتز	تردد الإدخال
Mini Tower: 3.6 أمبير / 1.8 أمبير	أمبير الدخل
Desktop: 4.0 أمبير / 2.0 أمبير	
Small Form Factor: 3.5 أمبير / 1.8 أمبير	
بطارية CR2032 الليثيوم الخلية المصغرة	بطارية خلية مصغرة

المواصفات المادية

	Mini Tower
40.8 سم (بوصة 16.06)	الارتفاع
18.7 سم (بوصة 7.36)	العرض
43.1 سم (بوصة 16.96)	العمق
11.5 كجم على الأقل (25.3 رطل)	الوزن
	DeskTop
39.7 سم (بوصة 15.61)	الارتفاع
10.9 سم (بوصة 4.30)	العرض
34.8 سم (بوصة 13.70)	العمق
7.5 كجم على الأقل (16.5 رطل)	الوزن
	Small Form Factor
29.0 سم (بوصة 11.40)	الارتفاع
8.5 سم (بوصة 3.35)	العرض
32.4 سم (بوصة 12.74)	العمق
5.9 كجم على الأقل (13.0 رطل)	الوزن

مفاتيح التحكم والمصابيح (تابع)

كهرماني	مصباح تشخيصي
أزرق	مصباح الاتصال بالشبكة
أزرق	مصباح الاتصال بـ WiFi (اختياري) أزرق

الجزء الخلفي من الكمبيوتر:

أخضر ثابت — يبدأ تشغيل مصدر التيار ويبدأ في أداء وظيفته. يجب توصيل كبل التيار بموصل التيار (موجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر) ومصدر التيار الكهربائي. زر اختبار ومصباح LED موجودان على جانب الوحدة حيث يوجد مأخذ التيار المتردد.	مصباح مصدر الطاقة
يمكن للعملاء اختبار قوة نظام الطاقة من خلال الضغط على زر الاختبار. فإذا كانت فولتية التيار الخاص بالنظام تقع ضمن المواصفات المحددة، فإن مصابيح LED الخاصة بالاختبار الذاتي تضيء. أما إذا لم تضيء مصابيح LED، فقد يكون هناك عيب في مصدر الطاقة. يجب توصيل مصدر التيار المتردد خلال الاختبار.	

يعتمد لون مصباح تكامل الارتباط على سرعة الارتباط:
10 - الأخضر، 100 - البرتقالي، 1000 - الكهرماني/الأصفر
مطفاً (لا يوجد ضوء) — لا يكتشف الكمبيوتر اتصالاً فعلياً بالشبكة.

ضوء أصفر وامض	مصباح نشاط الشبكة (في محول الشبكة المدمجة)
---------------	---

الطاقة

تيار متردد - مصدر طاقة مستمر	
القوة الكهربائية	Mini Tower: 305 وات
	Desktop: 255 وات
	Small Form Factor: 235 وات
الحد الأقصى للفاقد من حرارة القوة الكهربائية (MHD)	Mini Tower: 165 وات
	Desktop: 140 وات
	Small Form Factor: 127 وات
	ملاحظة: يتم حساب الفاقد من الحرارة باستخدام معدل واط مصدر الطاقة.

الموصلات (تابع)

فتحات التوسيع	Mini Tower: فتحات أربع كاملة الارتفاع Desktop: فتحات أربع ذات ارتفاع نصفى بدون قاعدة للبطاقة الإضافية، وفتحتين كاملتي الارتفاع وفتحتين ذات ارتفاع نصفى مزودتين بقاعدة للبطاقة الإضافية Small Form Factor: فتحتان ذات ارتفاع نصفى
PCI Express	Desktop و Mini Tower: موصل x16 واحد وموصل x1 واحد Small Form Factor: موصل x16 واحد
منفذ USB في اللوحة الأمامية	Mini Tower: موصلان ذو 10 سنون Desktop: موصل ذو 10 سنون Small Form Factor: موصل ذو 10 سنون
المعالج	موصل واحد ذو 775 سناً
لوحة تحكم أمامية	موصل ذو 10 سنون
رأس HDA للصوت باللوحة الأمامية	موصل واحد ذو 10 سنون
الذاكرة	أربع موصلات ذات 240 سناً
الطاقة 12 فولت	موصل واحد ذو 4 سنون
الطاقة	موصل واحد ذو 24 سناً
شبكة الاتصال المحلية LAN على اللوحة الأم (LOM)	خلال موصل RJ-45 على اللوحة الخلفية

مفاتيح التحكم والمصابيح

مقدمة الكمبيوتر:	
زر الطاقة	اضغط على زر
مصباح الطاقة	ضوء أزرق — ضوء أزرق وامض في حالة السكون؛ ضوء أزرق ثابت في حالة التشغيل
	ضوء كهرماني — حدوث فشل في حالة التمهيد. انظر "مشكلات الطاقة" في صفحة 39
مصباح مؤشر لنشاط محرك الأقراص	الضوء الأزرق — يشير الضوء الأزرق الواضخ إلى أن الكمبيوتر يقرأ البيانات أو يكتبها من وإلى محرك الأقراص الثابتة SATA أو CD/DVD.

الموصلات

الموصلات الخارجية:

موصلات VGA و DisplayPort	الفيديو
موصل RJ-45	محول الشبكة
Mini Tower: موصلات USB ذات 4 لوحات أمامية و 6 لوحات خلفية Desktop: موصلات USB ذات لوحتين أماميتين و 6 لوحات خلفية Small Form Factor: موصلات USB ذات لوحتين أماميتين و 6 لوحات خلفية	الموصلات المتوافقة مع USB 2.0
اللوحه الأمامية: موصل مزود بميكروفون واحد وسماعة رأس واحدة (متوفر في جميع الأنظمة الأساسية) اللوحه الخلفية: موصل ذو خرج واحد ودخل/ميكروفون واحد (متوفر في جميع الأنظمة الأساسية)	الصوت
موصل eSATA واحد (متوفر في جميع الأنظمة الأساسية)	eSATA
موصل واحد ذو 9 سنون؛ متوافق مع C 16550 (متوفر في جميع الأنظمة الأساسية)	تسلسلي
موصل ماوس واحد وموصل لوحة مفاتيح واحد (متوفر في جميع الأنظمة الأساسية)	PS/2
موصل واحد ذو 25 سناً (ثنائي الاتجاه، متوفر في جميع الأنظمة الأساسية)	متوازي
	موصلات لوحة النظام:
Mini Tower: أربع موصلات ذات 7 سنون Desktop: ثلاث موصلات ذات 7 سنون Small Form Factor: ثلاث موصلات ذات 7 سنون	SATA
قارئ بطاقات وسائط (متوفر في جميع الأنظمة الأساسية)	جهاز USB داخلي
موصل واحد ذو 34 سناً في Mini Tower و Desktop	محرك الأقراص المرنة
Mini Tower و Desktop: موصل واحد ذو خمس سنون Small Form Factor: موصل واحد ذو خمس سنون وموصل واحد ذو أربع سنون	مروحة المعالج

ناقل التوسيع (تابع)

مسارات PCI Express الـ 16 (x16)	عرض بيانات الموصل (الحد الأقصى)
	PCIE_WLS
x1 واحد (متوفر في جميع النظم الأساسية)	موصل
36 سنًا	حجم الموصل
للبطاقات اللاسلكية وبطاقات WLAN الاختيارية	الاستخدام

محركات الأقراص

Mini Tower: محرك أقراص ثابتة مقاس 3.5 بوصة (HDD) أو محرك أقراص ثابتة مقاس 2.5 بوصة	محركات الأقراص الثابتة
Desktop: محرك أقراص ثابتة مقاس 3.5 بوصة أو محرك أقراص ثابتة مقاس 2.5 بوصة	
Small Form Factor: محرك أقراص ثابتة واحد مقاس 3.5 بوصة أو محركان مقاس 2.5 بوصة	
Mini Tower: فتحتان خارجيتان مقاس 5.25 بوصة، فتحة واحدة خارجية مقاس 3.5 بوصة، فتحتان داخليتان مقاس 3.5 بوصة	التكوينات المتوفرة للأجهزة
Desktop: فتحة واحدة خارجية مقاس 5.25 بوصة، فتحة واحدة خارجية مقاس 3.5 بوصة، فتحة واحدة داخلية مقاس 3.5 بوصة	
ملاحظة: يمكن أن يتضمن النظام الأساسي لـ Desktop محركي أقراص ثابتة مقاس 3.5 بوصة، على فرض عدم استخدام محرك أقراص مرنة.	
ملاحظة: يستخدم النظام الأساسي لـ Desktop فتحة خارجية مقاس 3.5 بوصة كمحرك أقراص ثابتة مقاس 3.5 بوصة لتكوينات RAID.	
Small Form Factor: فتحة خارجية واحدة رفيعة مقاس 5.25 بوصة، فتحة خارجية رفيعة مقاس 3.5 بوصة، فتحة داخلية واحدة مقاس 3.5 بوصة	
ملاحظة: يتم تحديد عدد محركات الأقراص الثابتة التي يتم دعمها حسب عدد الفتحات الداخلية مقاس 3.5 بوصة.	
ملاحظة: يتم تحديد عدد محركات الأقراص البصرية (CD، DVD) حسب عدد الفتحات الخارجية مقاس 5.25 بوصة.	
Desktop و Mini Tower: موصل يتكون من 34 سنًا	محرك الأقراص المرنة
Small Form Factor: موصل ذو تشكيل جانبي منخفض يتكون من 38 سنًا	

ناقل التوسيع

PCI 2.3	نوع الناقل
PCI Express 1.0A و 2.0	
SATA 1.0 و 2.0	
USB 2.0	
سرعة فتحة x1 ثنائية الاتجاهات — 500 ميجابايت/ث (PCI Express)	سرعة الناقل
سرعة فتحة x16 ثنائية الاتجاهات — 16 جيجابايت/ث (PCI Express)	
1.5 جيجابايت في الثانية و 3.0 جيجابايت في الثانية (SATA)	
سرعة عالية تبلغ 480 ميجابايت في الثانية وسرعة كاملة تبلغ 12 ميجابايت في الثانية وسرعة منخفضة تبلغ 1.2 ميجابايت في الثانية (USB)	
فتحات البطاقة الموسعة	
الموصلات	
Mini Tower: اربع فتحات كاملة الارتفاع	
Desktop: اربع فتحات ذات ارتفاع نصفي بدون قاعدة للبطاقة الإضافية، فثنتين كاملتين الارتفاع، فثتتان ذات ارتفاع نصفي مزودة بقاعدة للبطاقة الإضافية	
Small Form Factor: فثتتان ذات ارتفاع نصفي	
Mini Tower: موصلان اثنان	PCI
Desktop: موصلان منخفضا التشكيل الجانبي، بدعم لبطاقتي PCI مفاص 6.9 بوصة كاملتي الارتفاع (أو بطاقة PCI واحدة مفاص 6.9 بوصة وبطاقة PCIe x16 مفاص 6.9 بوصة) في حالة استخدام لوحة ذات قاعدة بطاقة إضافية لـ PCI	
Small Form Factor: موصل واحد	
124 سن	حجم الموصل
32 بت	عرض بيانات الموصل (الحد الأقصى)
ملاحظة: عند استخدام الموصل DisplayPort المضمن، يتم تعطيل فتحة PCI Express ذات x16.	PCI Express
Mini Tower و Desktop: موصل x16 واحد وموصل x1	موصل
Small Form Factor: موصل x16 واحد	
164: x16 سن	حجم الموصل
36: x1 سن	

الذاكرة	
النوع	ذاكرة DDR2 SDRAM سعة 667 أو 800 ميجاهرتز
موصلات الذاكرة	أربعة
سعات الذاكرة	
667 ميجاهرتز	512 ميجابايت، 1 جيجابايت، 2 جيجابايت، 3 جيجابايت، 4 جيجابايت، 8 جيجابايت
	ملاحظة: يتوفر DIMMS سعة 512 ميجابايت للاستخدام فقط في تكوينات الذاكرة سعة 667 ميجاهرتز.
800 ميجاهرتز	1 جيجابايت، 2 جيجابايت، 3 جيجابايت، 4 جيجابايت، 8 جيجابايت
الحد الأدنى للذاكرة	512 ميجابايت لـ 667 ميجاهرتز، 1 جيجابايت لـ 800 ميجاهرتز
الحد الأقصى للذاكرة	8 جيجابايت
الفيديو	
النوع:	
متكامل	Intel® Q45 Graphics Controller ذاكرة فيديو تصل سعتها إلى 1759 ميجابايت (مشاركة)
منفصل	ATI Mobility Radeon™ HD3450 256M ATI Mobility Radeon™ HD3470 256M
	ملاحظة: يتوفر دعم لبطاقات الفيديو كاملة الارتفاع المنفصلة في Desktop و Mini Tower عبر فتحة البطاقة الرسومية PCIe x16. يتوفر دعم لبطاقات الفيديو ذات الارتفاع النصف في Desktop و Small Form Factor عبر فتحة بطاقة PCIe x16.
الصوت	
النوع	صوت HD متكامل لأجهزة ADI 1984A التناظرية

3

المواصفات

ملاحظة: قد تختلف العروض تبعًا للمنطقة. لمزيد من المعلومات المتعلقة بتهيئة الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

المعالج

نوع المعالج	Intel® Core™2 Quad Processor FSB 1333 ميگاهرتز
	Intel® Core™2 Duo Desktop Processor
	Intel® Pentium® Dual-Core Desktop Processor
	Intel® Celeron® Processor Family 440

معلومات النظام

مجموعة الشرائح	Intel® Q45 Express chipset
دعم RAID	RAID 0 (Striping) و RAID 1 (Mirroring)، و Intel® Rapid Recovery Technology (IRRT)
قنوات DMA	سبع
مستويات المقاطعة	24
رقاقة BIOS (ذاكرة الوصول العشوائي NVRAM)	8 ميجابايت
وحدة NIC	Intel® 82567 وواجهة شبكة متكاملة ممكنة لإجراء اتصالات 1000/100/10

6 من الشاشة **What do you want to transfer?** (الذي تريد نقله؟) حدد العناصر التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).

بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر الشاشة **Completing the Collection Phase** (إستكمال مرحلة التجميع).

7 انقر فوق **Finish** (إنهاء).

نقل بيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

1 من الشاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن) التي تظهر على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).


2 على الشاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟) حدد الأسلوب الذي تختار لنقل الإعدادات والملفات، ثم انقر فوق **Next** (التالي). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

يقراً المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويطبقها على الكمبيوتر الجديد.

عند الانتهاء من تطبيق كل الملفات والإعدادات، تظهر الشاشة **Finished** (إنهاء).

3 انقر **Finished** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر الجديد.

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات حول هذا الإجراء، ابحث في موقع **support.dell.com** عن المستند رقم 154781 بعنوان *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (ما هي الطرق المختلفة لنقل الملفات من الكمبيوتر القديم إلى كمبيوتر Dell جديد باستخدام نظام التشغيل **Microsoft® Windows® XP**).

 **ملاحظة:** قد لا توفر إمكانية الوصول إلى قاعدة معارف **Dell™** في بعض البلدان.

3 على الشاشة **Finished** (إنهاء) انقر **Finished** (إنهاء) وقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر الجديد.

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بدون وسائط نظام التشغيل

لتشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الإعدادات والملفات) بدون استخدام وسائط نظام التشغيل يجب إنشاء قرص معالج يتيح لك إنشاء ملف صورة النسخة الاحتياطية للوسائط القابلة للإزالة.

لإنشاء قرص معالج، استخدم الكمبيوتر الجديد الذي يعمل بنظام التشغيل Windows XP واتبع الخطوات التالية:

1 افتح معالج نقل الإعدادات والملفات: انقر **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).

2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر **Next** (التالي).

3 في شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).

4 في شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص مضغوط لنظام تشغيل Windows XP؟) انقر فوق **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (أريد إنشاء قرص معالج في محرك الأقراص التالي) ← **Next** (التالي).

5 قم بإدخال الوسائط القابلة للإزالة، على سبيل المثال قرص مضغوط قابل للكتابة، ثم انقر **OK** (موافق).

6 عند الانتهاء من إنشاء القرص وظهور الرسالة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)، لا تنقر فوق **Next** (التالي).

7 انتقل إلى الكمبيوتر القديم.

لنسخ البيانات من الكمبيوتر القديم:

1 في الكمبيوتر القديم، ادخل قرص المعالج، ثم انقر **Start** (ابدأ) ← **Run** (تشغيل).

2 في الحقل **Open** (فتح) الموجود بإطار **Run** (تشغيل) تصفح إلى مسار **fastwiz** (على الوسائط القابلة للإزالة المناسبة) ثم انقر **OK** (موافق).

3 من شاشة الترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).

4 في شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).

5 من الشاشة **Select a transfer method** (حدد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضله.

إعداد جهاز كمبيوتر جديد لنقل الملفات:

- 1 افتح معالج نقل الإعدادات والملفات: انقر **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Files and Settings** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
 - 2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر **Next** (التالي).
 - 3 في شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).
 - 4 في شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص مضغوط لنظام تشغيل Windows XP؟) انقر فوق **I will use the wizard from the Windows XP CD** (سوف استخدم المعالج من القرص المضغوط Windows XP) ← **Next** (التالي).
 - 5 حينما تظهر شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)، انتقل إلى الكمبيوتر القديم أو الكمبيوتر المصدر. لا تنقر **Next** (التالي) في هذه المرة.
- النسخ البيانات من الكمبيوتر القديم:

- 1 من الكمبيوتر القديم، قم بإدخال وسائط نظام التشغيل Windows XP.
 - 2 من الشاشة **Welcome to Microsoft Windows XP** (مرحباً بك في Microsoft Windows XP)، انقر **Perform additional tasks** (تنفيذ مهام إضافية).
 - 3 أسفل **What do you want to do?** (ماذا تريد أن تفعل؟)، انقر **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← **Next** (التالي).
 - 4 في شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).
 - 5 من الشاشة **Select a transfer method** (حدد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضله.
 - 6 من الشاشة **What do you want to transfer?** (الذي تريد نقله؟) حدد العناصر التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر الشاشة **Completing the Collection Phase** (إستكمال مرحلة التجميع).
- 7 انقر فوق **Finish** (إنهاء).
- نقل بيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

- 1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم) الموجودة على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).
- 2 على الشاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟) حدد الأسلوب الذي تريده لنقل الإعدادات والملفات، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
يقوم المعالج بتطبيق الملفات والإعدادات التي تم جمعها على الكمبيوتر الجديد.

5 اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة مع الاستعانة بمعلومات الإعداد التي يقدمها لك مزود الخدمة لإكمال الإعداد.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

نظام التشغيل® Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في Windows Vista ، ثم انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← **Start Windows Easy Transferr** (ابدأ النقل السهل في نظام Windows).
- 2 في مربع حوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
- 3 انقر **Start a new transfer** (بدء نقل جديد) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة تقدم النقل).
- 4 اتبع الإرشادات التي يوفرها معالج النقل السهل لـ Windows على الشاشة.

Microsoft Windows® XP

يوفر نظام التشغيل Windows XP معالج Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) من الكمبيوتر المصدر إلى كمبيوتر جديد.

يمكنك نقل البيانات إلى جهاز الكمبيوتر الجديد عبر اتصال شبكة أو اتصال تسلسلي أو يمكنك تخزين البيانات على وسائط قابلة للإزالة، مثل قرص مضغوط قابل للكتابة، لنقلها إلى الكمبيوتر الجديد.

ملاحظة: يمكنك نقل المعلومات من جهاز كمبيوتر قديم إلى جهاز جديد من خلال توصيل كبل تسلسلي مباشرة بمنافذ الإدخال/الإخراج (I/O) الموجودة في كلا الجهازين.

للمعلومات حول إعداد اتصال كبل مباشر بين جهازين كمبيوتر، انظر مقالة قاعدة معارف Microsoft رقم

305621 بعنوان *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*

(كيف تقوم بإعداد اتصال كبل مباشر بين جهازين كمبيوتر في نظام التشغيل Windows XP). قد لا تكون هذه المعلومات متوافرة في بعض البلدان.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، يجب تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات باستخدام وسائط نظام التشغيل

ملاحظة: يتطلب هذا الإجراء توافر وسائط *Operating System* (نظام التشغيل). هذه الوسائط اختيارية وقد لا يتم إرفاقها مع أجهزة كمبيوتر معينة.

الاتصال بالإنترنت

ملاحظة: يختلف مزود خدمات الإنترنت (ISP) وتختلف العروض التي يقدمونها تبعاً للبلد.

للإتصال بالإنترنت، سوف تحتاج إلى توصيل مودم أو إتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفيًا، فقم بتوصيل خط الهاتف في موصل المودم الموجود في الكمبيوتر وبموصل الهاتف في الحائط قبل إعداد اتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال مودم كبل/القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.


إعداد اتصال الإنترنت

إعداد اتصال الإنترنت باستخدام اختصار سطح المكتب الذي يقدمه مزود خدمة الإنترنت:

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
 - 2 انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) الموجود على سطح مكتب Microsoft® Windows®.
 - 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.
- إذا لم يكن لديك رمز مقدم خدمة الإنترنت على سطح المكتب أو إذا أردت إعداد اتصال إنترنت بمقدم خدمة إنترنت جديد، قم باتباع الخطوات في القسم الصحيح بالأسفل.

ملاحظة: إذا لم تستطع الإتصال بالإنترنت، انظر دليل *Dell Technology Guide*. إذا استطعت الإتصال بنجاح بالإنترنت فيما سبق، يمكن أن يكون هناك انقطاع من مقدم خدمة الإنترنت. اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الإتصال في وقت لاحق.

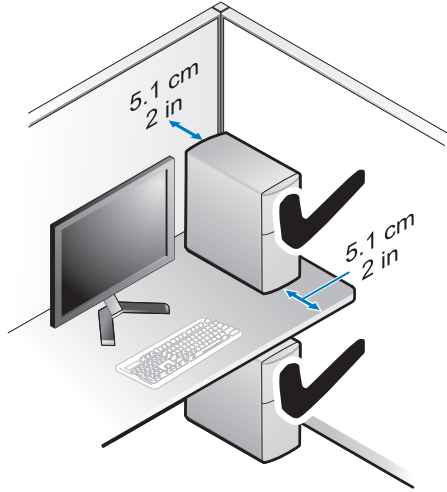
ملاحظة: قم بتجهيز المعلومات المتعلقة بمزود خدمة الإنترنت. إن لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، استشر معالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
- 2 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista  ← Control Panel (لوحة التحكم).
- 3 ضمن **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

- 4 في إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) انقر **Broadband (PPPoE)** (أوسع النطاق) أو **Dial-up** (الاتصال الهاتفي) حسب الطريقة التي تريد الإتصال بها:
 - اختر **Broadband** (النطاق العريض) إذا أردت استخدام DSL أو مودم القمر الصناعي، أو مودم كبل التلفزيون أو اتصال تقنية Bluetooth اللاسلكي.
 - اختر **Dial-up** (الاتصال الهاتفي) إذا أردت استخدام مودم الإتصال الهاتفي أو ISDN.

ملاحظة: إذا لم تعرف نوع الإتصال المطلوب تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك.

- ينبغي تصميم الخزانة بحيث يتطابق الهواء الجوي المحيط بالنظام مع متطلبات درجة حرارة التشغيل الخاصة بالنظام. ينبغي وضع تصميم الخزانة لتقليل ارتفاع درجة حرارة الهواء الذي يدخل إلى النظام إلى أدنى حد ممكن:
 - تطبيق تهوية الخزانة والتي تتيح تدفق الهواء بنسبة 30% على الأقل (الجزء الأمامي والخلفي).
 - تطبيق تهوية الخزانة بحيث تتوافق مع تهوية النظام لكي تسمح بتدفق الهواء داخل النظام. وهذا الأمر هام جدًا فيما يتعلق بالعدم الخارج من النظام.
 - تأكد من توفر تهوية في أعلى نقطة من الخزانة (مثل فجوة بين الباب وأعلى الخزانة) لكي تسمح بخروج الهواء الساخن.
- ◀ **إشعار:** تجنب تركيب الكمبيوتر في خزانة لا تسمح بتدفق الهواء. فإعاقة تدفق الهواء من شأنه التأثير على أداء الكمبيوتر، مما قد يؤدي إلى ارتفاع درجة حرارته بشكل زائد عن الحد.
- في حالة تثبيت الكمبيوتر في أحد الأركان على طاولة أو أسفل طاولة، اترك مسافة لا تقل عن 5.1 سم (بوصتان) كخلوص بعيدًا عن مقدمة الكمبيوتر، ومسافة لا تقل عن 5.1 سم (بوصتان) من الجزء الخلفي من الكمبيوتر بعيدًا عن الحائط لكي تسمح بتدفق الهواء للتهوية الجيدة.



ملاحظة: لدواعي الأمان، يستخدم الهوائي اللاسلكي مسامير محددة لتثبيته بالنظام، حيث يمكن فكها باستخدام المفتاح المرفق ضمن مجموعة الأدوات. لا يلزم استخدام المسامير لربط الهوائي اللاسلكي لكي يقوم بوظيفته.



تثبيت الكمبيوتر في خزانة

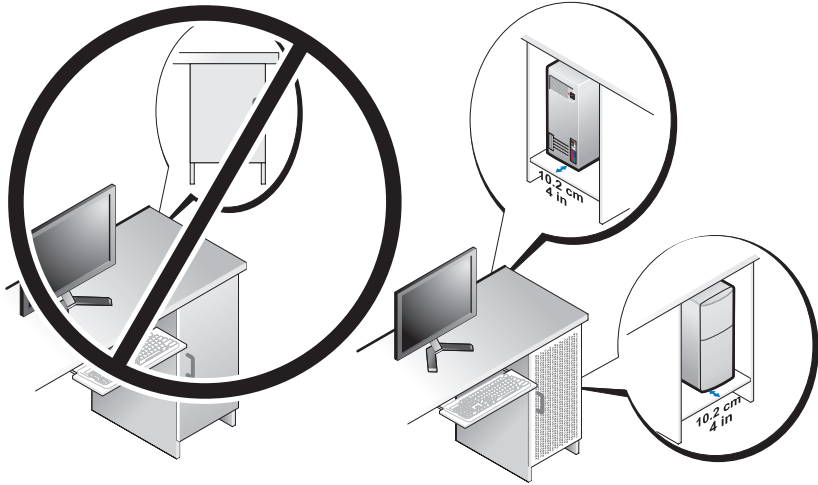
قد يؤدي تثبيت الكمبيوتر في خزانة إلى إعاقة تدفق الهواء والتأثير على أداء الكمبيوتر، مما قد يتسبب في ارتفاع درجة حرارته بشكل زائد عن الحد. اتبع الإرشادات الواردة أدناه عند تركيب الكمبيوتر في خزانة.

تنبيه: قبل تركيب الكمبيوتر في خزانة، اقرأ تعليمات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

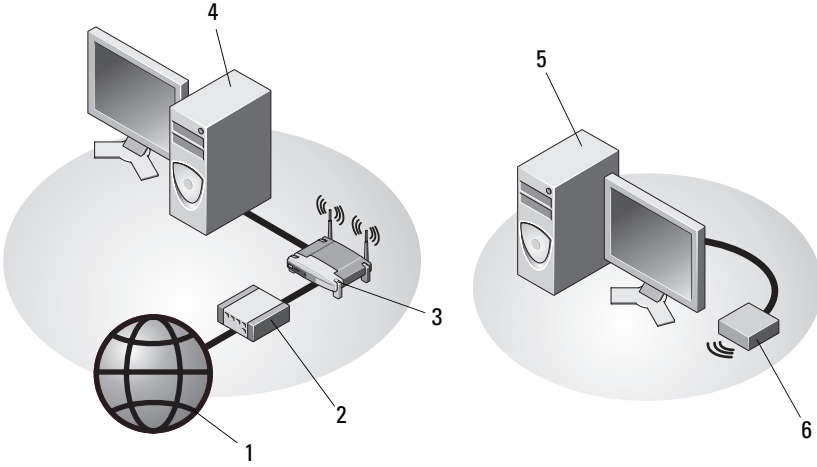
إشعار: مواصفات درجة الحرارة المشار إليها في هذا المستند تعكس درجة حرارة التشغيل القصوى المحيطة. يلزم وضع درجة الحرارة المحيطة في الاعتبار عند تركيب النظام داخل خزانة. فعلى سبيل المثال، إذا كانت درجة حرارة الغرفة 25 درجة مئوية، (77 فهرنهايت)، حسب مواصفات النظام لديك، فقد يكون الحد الأقصى 10 درجات مئوية (18 فهرنهايت) فقط قبل أن تصل درجة حرارة النظام لديك إلى درجة التشغيل القصوى، للحصول على تفاصيل تتعلق بمواصفات الكمبيوتر لديك، راجع "المواصفات" في صفحة 29.

• اترك مسافة فاصلة لا تقل عن 10.2 سم (4 بوصات) على جميع جوانب الكمبيوتر التي تحتوي على فتحات تهوية لإتاحة تدفق الهواء المطلوب للتهوية السليمة.

يمكن وضع الجوانب التي لا تتضمن فتحات تهوية في النظام بالقرب من جوانب الخزانة. في حين، لضبط الصوت والاهتزاز، ينبغي عدم ملامسة جوانب النظام للخزانة مالم تكن هناك خصائص عازلة. توجد خصائص العزل هذه في الجزء السفلي من النظام فقط، بينما في بعض الأنظمة، يوجد جانب إضافي يتضمن خصائص العزل هذه.

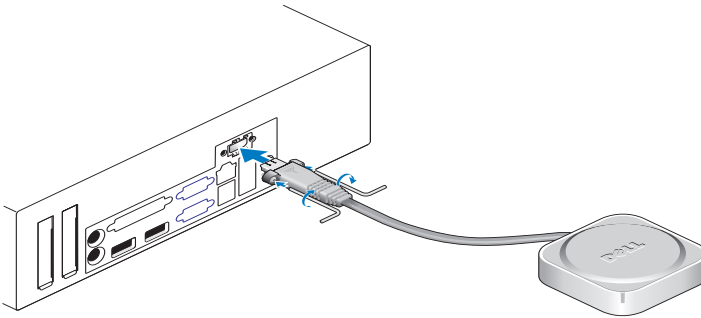


9 قم بالاتصال بالشبكة.

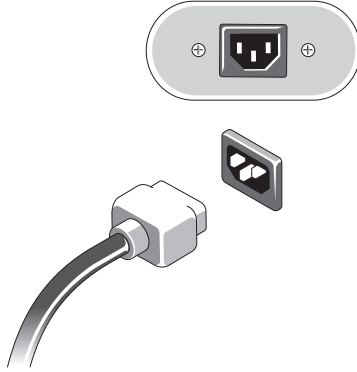


- | | |
|---|---|
| 1 | خدمة الإنترنت |
| 2 | مودم الكبل أو DSL |
| 3 | جهاز التوجيه اللاسلكي (غير ضروري إذا كان الكمبيوتر يتضمن وظيفة WiFi الاختيارية) |
| 4 | جهاز كمبيوتر DeskTop مع محول الشبكة |
| 5 | جهاز كمبيوتر DeskTop مع محول USB لاسلكي |
| 6 | محول USB لاسلكي |

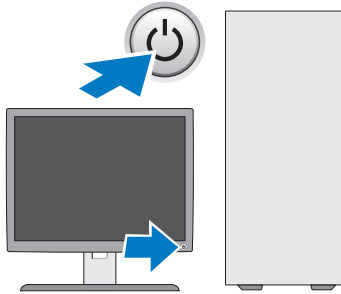
يقوم "هوائي Dell™ اللاسلكي" في حالة شرائه بالتوصيل بالموصل اللاسلكي.



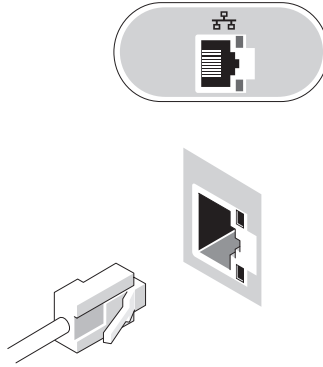
7 قم بتوصيل كابل (كابلات) الطاقة.



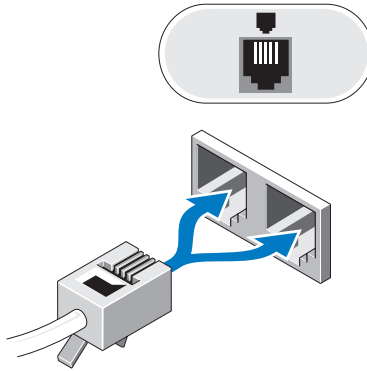
8 اضغط على زر الطاقة في كل من الشاشة والكمبيوتر.



5 قم بتوصيل كبل الشبكة.

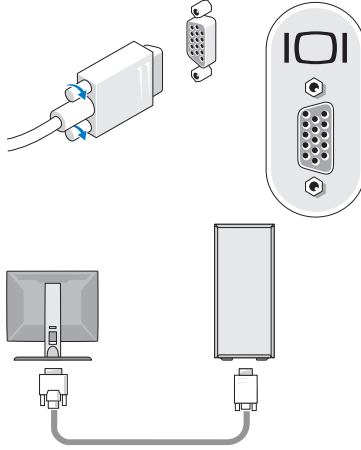


6 قم بتوصيل المودم (إذا توفر هذا الخيار بالكمبيوتر لديك).

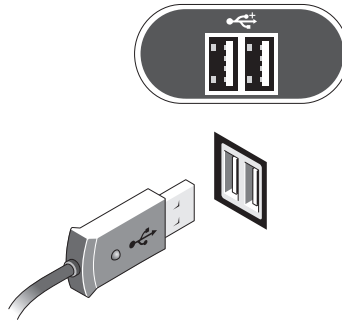


ملاحظة: يؤدي اتصال شاشة أو مهائئ DisplayPort إلى تعطيل فتحة PCI-Express x16. لا يُعد ذلك تهيئة صحيحة. قم بإخراج بطاقة PCI-Express أو بدلاً من ذلك، يمكنك استخدام منفذ VGA للاتصال بجهاز عرض إذا لم تكن بطاقة PCI-Express رسومية.

3 قم بتوصيل الشاشة باستخدام كابل VGA.




4 قم بتوصيل جهاز USB مثل لوحة المفاتيح أو الماوس.




2

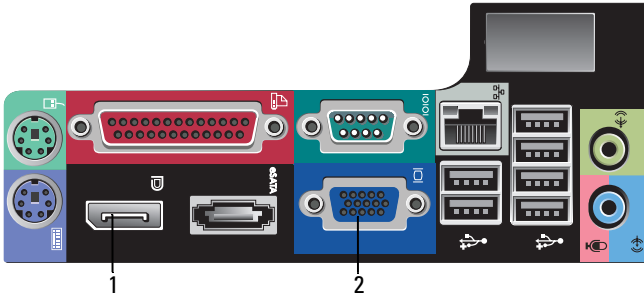
إعداد الكمبيوتر

الإعداد السريع

تنبيه: قبل الشروع في تنفيذ أي من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. 

ملاحظة: قد لا يتم تضمين بعض الأجهزة في حالة عدم طلبها. 

1 يأتي الكمبيوتر مصحوبًا بموصلات VGA و DisplayPort الخاصة بالفيديو (اللوحة الخلفية لسطح المكتب موجودة هنا).

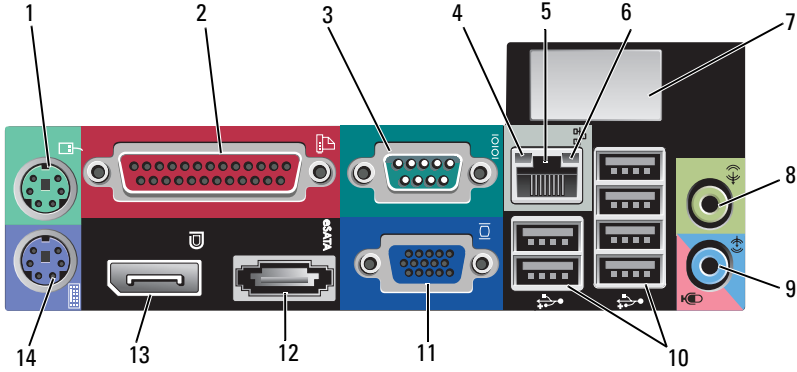


1 موصل DisplayPort 2 موصل الفيديو VGA

2 قد يحتاج استخدام DisplayPort للتوصيل بالفيديو إلى توفير مهايئ اختياري لتوصيل الشاشات الأقدم والتي تدعم موصلات VGA و/أو DVI (متوفرة على الموقع www.dell.com). راجع "دليل تقنية Dell" لمزيد من المعلومات حول DisplayPort.

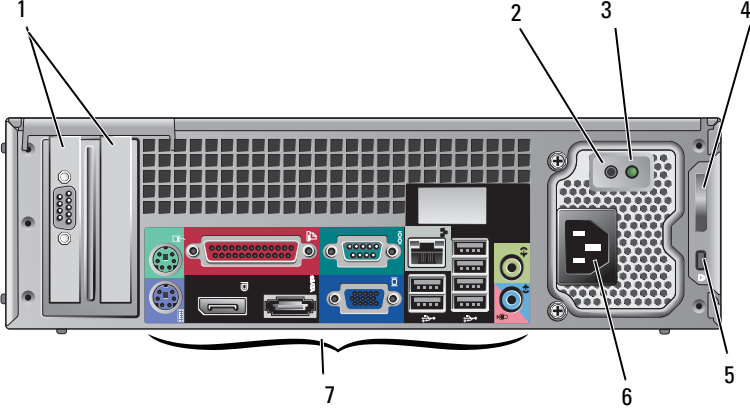
ملاحظة: عند الاتصال بشاشة DisplayPort أو مهايئ، لا تتوفر إمكانية استخدام شاشات متعددة خاصة بالنظام خلال عملية التمهيد أو عند تشغيل DOS. سيكون الخرج مقصورًا على شاشة DisplayPort فقط. عندما يقوم النظام بالتمهيد إلى Windows وتحميل برنامج تشغيل الرسومات، يكون دعم الشاشات المتعددة قد بدأ العمل بكامل قدراته. 

Small Form Factor — موصلات اللوحة الخلفية



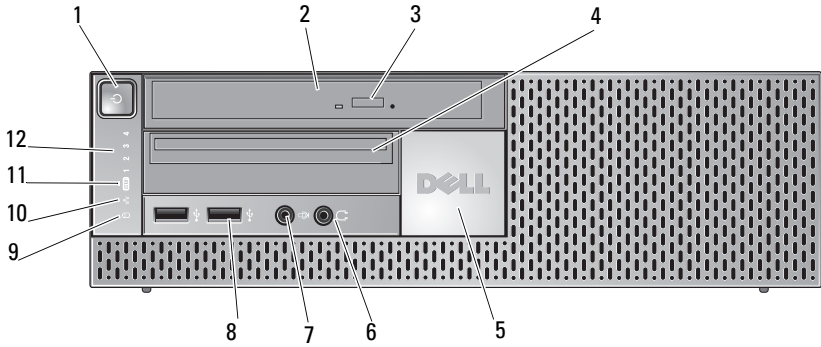
1	موصل الماوس PS2
2	موصل (الطابعة) المتوازي
3	موصل تسلسلي
4	مصباح نشاط الشبكة
5	موصل محول الشبكة
6	مصباح سلامة الاتصال
7	مساحة مخصصة للموصل اللاسلكي الاختياري
8	موصل خط خارج
9	موصل الخط الخارج/الميكروفون
10	موصلات USB 2.0 (6)
11	موصل الفيديو VGA
12	موصل eSATA
13	موصل DisplayPort
14	موصل لوحة المفاتيح PS2

منظر خلفي — Small Form Factor



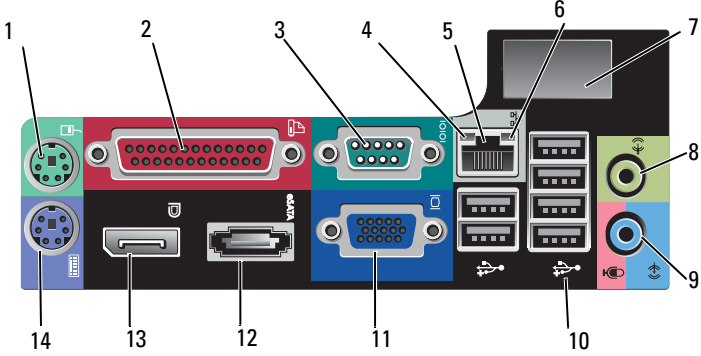
- | | | | |
|---|-------------------------|---|--|
| 1 | فتحات بطاقة التوسعة (2) | 2 | زر فحص مصدر الطاقة |
| 3 | مصباح فحص مصدر الطاقة | 4 | مزلاج تحرير الغطاء وحلقة القفل
(مسمار الأمان اختياري أيضاً) |
| 5 | منفذ كبل الأمان | 6 | موصل الطاقة |
| 7 | موصلات اللوحة الخلفية | | |

منظر أمامي — Small Form Factor



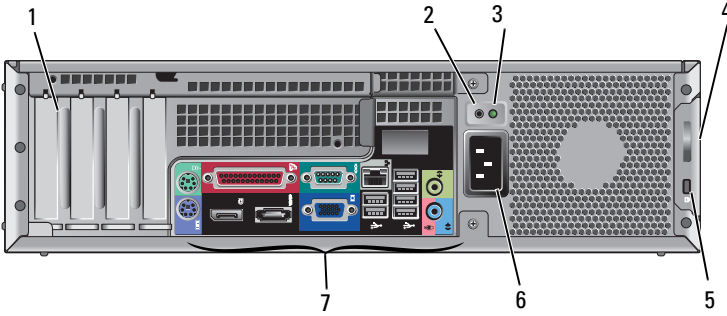
- | | | | |
|----|---------------------------------|----|---|
| 1 | زر الطاقة، مصباح الطاقة | 2 | محرك أقراص ضوئية (خط رفيع) |
| 3 | زر إخراج القرص الضوئي | 4 | الفتحة المرنة الرفيعة (لمحرك الأقراص المرنة أو قارئ بطاقات الذاكرة الاختياري) |
| 5 | بطاقة تعريف Dell | 6 | موصل سماعة الرأس |
| 7 | موصل الميكروفون | 8 | موصلات USB 2.0 (2) |
| 9 | مصباح تشغيل محرك الأقراص المرنة | 10 | مصباح سلامة الاتصال |
| 11 | مصباح WiFi (اختياري) | 12 | مصابيح التشخيص |

DeskTop — موصلات اللوحة الخلفية



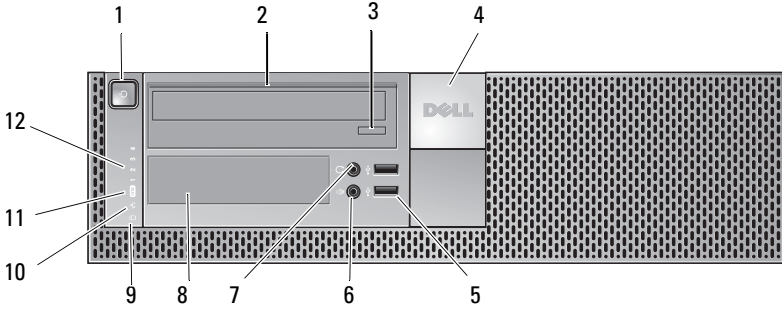
1	موصل الماوس PS2
2	موصل (الطابعة) المتوازي
3	موصل تسلسلي
4	مصباح نشاط الشبكة
5	موصل محول الشبكة
6	مصباح سلامة الاتصال
7	مساحة مخصصة للموصل اللاسلكي الاختياري
8	موصل خط خارج
9	موصل الخط الخارج/الميكروفون
10	موصلات USB 2.0 (6)
11	موصل الفيديو VGA
12	فتحة توصيل eSATA
13	موصل DisplayPort
14	موصل لوحة المفاتيح PS2

DeskTop — منظر خلفي



- | | |
|---|--|
| 1 | فتحات بطاقة التوسعة (4) |
| 2 | زر فحص مصدر الطاقة |
| 3 | مصباح فحص مصدر الطاقة |
| 4 | مزلاج تحرير الغطاء وحلقة القفل
(مسمار الأمان اختياري أيضاً) |
| 5 | فتحة كبل الأمان |
| 6 | موصل الطاقة |
| 7 | موصلات اللوحة الخلفية |

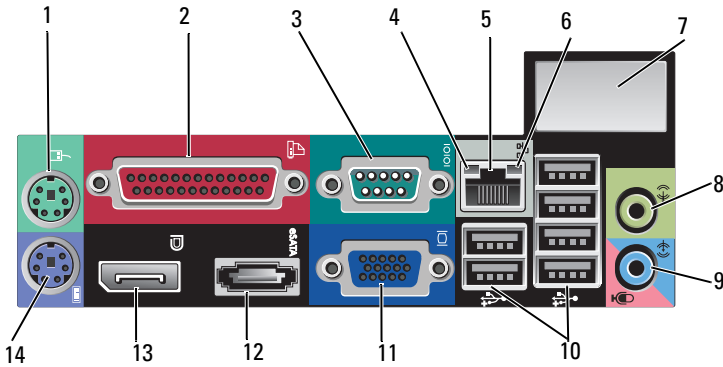
DeskTop — منظر أمامي



- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | زر الطاقة، مصباح الطاقة | 2 | محرك الأقراص الضوئية |
| 3 | زر إخراج حاوية محرك الأقراص الضوئية (2) | 4 | بطاقة تعريف Dell™ |
| 5 | موصلات USB 2.0 (2) | 6 | موصل الميكروفون |
| 7 | موصل سماعة الرأس | 8 | الفتحة المرنة (لمحرك الأقراص المرنة أو قارئ بطاقات الذاكرة أو محرك الأقراص الثابتة الثاني مقاس 3.5 بوصة الاختياري) |
| 9 | مصباح تشغيل محرك الأقراص المرنة | 10 | مصباح سلامة الاتصال |
| 11 | مصباح WiFi (اختياري) | 12 | مصابيح التشخيص |

زر فحص مصدر الطاقة	1	مفتاح بطاقة التوسعة (4)	7
مزلاج تحرير الغطاء وحلقة القفل (مسمار الأمان اختياري أيضًا)	3	موصل الطاقة	5
مفتاح فحص مصدر الطاقة	2	فتحات بطاقة التوسعة (4)	7
فتحة كبل الأمان	4		
موصلات اللوحة الخلفية	6		

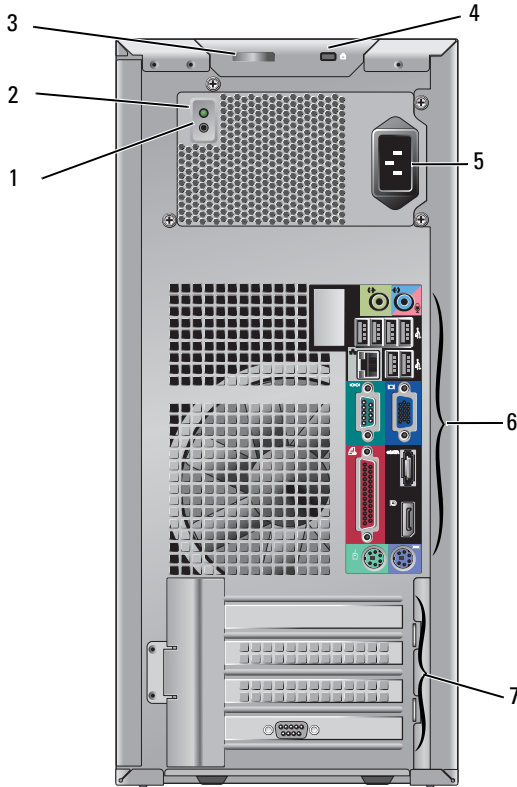
Mini Tower — موصلات اللوحة الخلفية



موصل الماوس PS2	1	موصل (الطابعة) المتوازي	2
موصل تسلسلي	3	مفتاح نشاط الشبكة	4
موصل محول الشبكة	5	مفتاح سلامة الاتصال	6
مساحة مخصصة للموصل اللاسلكي الاختياري	7	موصل خط خارج	8
موصل الخط الخارج/الميكروفون	9	موصلات USB 2.0 (6)	10
موصل الفيديو VGA	11	موصل eSATA	12
موصل DisplayPort	13	موصل لوحة المفاتيح PS2	14

مصباح سلامة الاتصال	2	مصباح تشغيل محرك الأقراص الثابتة	1
مصابيح التشخيص	4	مصباح WiFi (اختياري)	3
محرك الأقراص الضوئية	6	زر الطاقة، مصباح الطاقة	5
لوحة إدخال محرك الأقراص الضوئية	8	زر إخراج محرك الأقراص الضوئية	7
موصلات USB 2.0 (4)	10	الفتحة المرنة (لمحرك الأقراص المرنة أو قارئ بطاقات الذاكرة الاختياري)	9
موصل الميكروفون	12	موصل سماعة الرأس	11

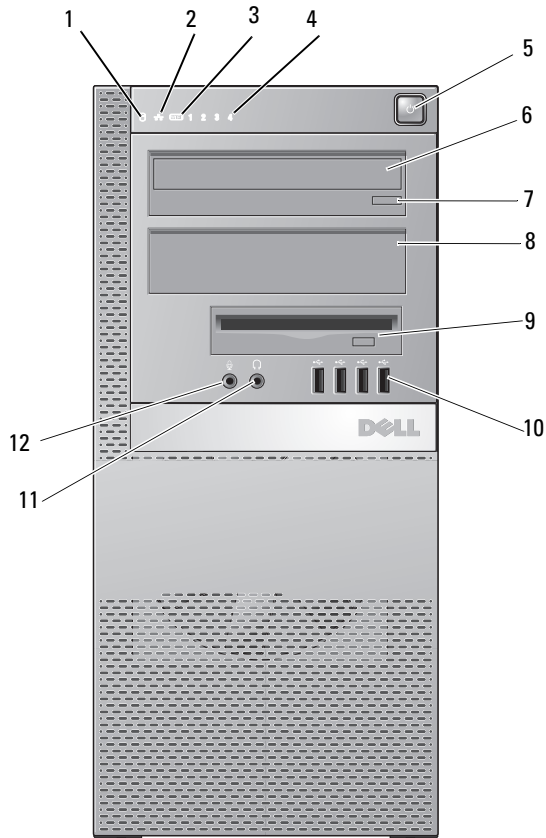
Mini Tower — منظر خلفي



1

حول جهاز الكمبيوتر

Mini Tower — منظر أمامي




57	البحث عن معلومات	6
59	الحصول على تعليمات	7
59	الحصول على المساعدة	
60	الاتصال السريع طلبًا للمساعدة	
60	تحميل برامج تشغيل iAMT عند التثبيت	
61	الدعم الفني وخدمة العملاء	
61	DellConnect™	
61	الخدمات عبر الإنترنت	
62	خدمة AutoTech	
62	خدمة حالة الطلب التلقائي	
62	المشكلات الخاصة بطلبك	
63	معلومات المنتج	
63	إرجاع المنتجات للتمتع بخدمة الضمان أو استرداد المبلغ المدفوع	
64	قبل إجراء الاتصال	
66	الاتصال بشركة Dell	
67	فهرس	


25 نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
25 نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
25 Microsoft Windows® XP
3	المواصفات 29
4	تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها 39
	استخدام Hardware Troubleshooter
39 (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)
39 تلميحات
39 مشكلات الطاقة
47 مشاكل الذاكرة
47 مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر
49 خدمة التحديث الفني من Dell
49 Dell Diagnostics
5	إعادة تثبيت البرامج 51
51 برامج التشغيل
51 التعرف على برامج التشغيل
51 إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة
53 استعادة نظام التشغيل
54 استخدام استعادة نظام Microsoft® Windows®
54 استخدام استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell
55 استخدام وسائط نظام التشغيل


المحتويات

7	1	حول جهاز الكمبيوتر
7		Mini Tower — منظر أمامي
8		Mini Tower — منظر خلفي
9		Mini Tower — موصلات اللوحة الخلفية
10		DeskTop — منظر أمامي
11		DeskTop — منظر خلفي
12		DeskTop — موصلات اللوحة الخلفية
13		Small Form Factor — منظر أمامي
14		Small Form Factor — منظر خلفي
15		Small Form Factor — موصلات اللوحة الخلفية
17	2	إعداد الكمبيوتر
17		الإعداد السريع
22		تثبيت الكمبيوتر في خزانة
24		الاتصال بالإنترنت
24		إعداد اتصال الإنترنت

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

 **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.

 **إشعار:** تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد في البيانات وتعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة.

 **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو إصابة شخصية أو الوفاة. في حالة شرائك لأحد أجهزة كمبيوتر Dell™ من الفئة n Series فإن أي مرجع مذكور في هذا المستند يشير إلى نظام التشغيل® Microsoft® Windows لا يمكن تطبيقه.

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق الطبع والنشر المحمية بمقتضى حق المطالبة بموجب بعض براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation ومالكي الحقوق الآخرين. ويحظر استخدام تقنية حماية حقوق الطبع والنشر هذه إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدود الأخرى ما لم تصرح شركة Macrovision Corporation بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيش.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير بدون إشعار.
© 2008 Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يُمنع منعاً باتاً إجراء أي نسخ لهذه المواد بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell، شعار Dell، OptiPlex، DellConnects، هي علامات تجارية خاصة بشركة Dell Inc.؛ وتعد Bluetooth علامة تجارية مسجلة باسم Bluetooth SIG, Inc.، ويتم استخدامها من قبل شركة Dell بمقتضى ترخيص؛ Intel، Pentium، iAMT، Core و Celeron هي علامات تجارية مسجلة خاصة بشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة. والدول الأخرى؛ Blu-ray Disc هي علامة تجارية مسجلة خاصة بشركة Blu-ray Disc Association؛ Windows، Microsoft، Windows Server، MS-DOS، Windows Vista وشعار زر بدء تشغيل Windows هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة خاصة بشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلاد الأخرى؛ ATI، AMD، ATI Mobility Radeon هي علامات تجارية خاصة بشركة Advanced Micro Devices, Inc.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

موديلات DCCY · DCNE · DCSM

Dell™ Optiplex™ 960

الدليل المرجعي السريع وإرشادات الإعداد

يقدم هذا الدليل نظرة عامة على الميزات والمواصفات والإعداد السريع والبرامج ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من المعلومات حول نظام التشغيل والأجهزة والتقنيات المتوفرة في الكمبيوتر، راجع *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على الموقع support.dell.com.