

Dell™ OptiPlex™ 755 使用者指南



[迷你直立型電腦](#)



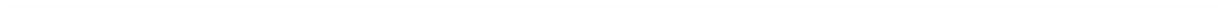
[桌上型電腦](#)



[小型電腦](#)



[超小型電腦](#)



[回到目錄頁](#)

進階功能

使用者指南

- [LegacySelect 技術控制](#)
- [管理功能](#)
- [實體安全保護](#)
- [可信賴平台模組 \(TPM\)](#)
- [安全保護管理軟體](#)
- [電腦追蹤軟體](#)
- [關於智慧卡和指紋讀取器](#)
- [密碼保護](#)
- [系統設定程式](#)
- [啟動至 USB 裝置](#)
- [跳線設定](#)
- [清除忘記的密碼](#)
- [清除 CMOS 設定](#)
- [Hyperthreading 和多核心技術](#)
- [Windows XP 和 Windows Vista 的電源管理](#)
- [關於 RAID 組態](#)

LegacySelect 技術控制

LegacySelect 技術控制以共用平台、硬碟機影像和輔助程式為基礎，提供完全傳統、有限傳統或非傳統解決方案。管理員可以透過系統設定程式、Dell OpenManage™ IT Assistant 或 Dell 自訂工廠整合部門進行控制。

LegacySelect 允許管理員以電子方式啟動或關閉連接器和媒體裝置，其中包括：序列連接器和 USB 連接器、並列連接器、軟碟機、PCI 插槽和 PS/2 滑鼠。關閉的連接器和媒體裝置能使資源可用。您必須重新啟動電腦，才能使變更生效。

管理功能

DASH

DASH (系統硬體的桌上型和行動結構) 是桌面管理工作委員會 (DMTF) 提出的一項管理倡議，用於標準化行動和桌上型硬體的 management 功能介面。DASH 結構的重點在於以不受作業狀態支配的標準方式來實現桌上型和行動計算資源的遠端管理。您的電腦支援包括以下管理設定檔的早期版本的 DASH 倡議：

- 1 Base Desktop Mobile
- 1 電源狀態管理
- 1 啟動控制
- 1 CPU
- 1 系統記憶體
- 1 風扇
- 1 電源供應器
- 1 感應器
- 1 實體資產
- 1 軟體編列詳盡目錄

 **註：**如果您已選擇使用「無」(無管理功能) 或 ASF，則您將無法利用 DASH 功能和設定檔。

主動式管理技術

Intel 主動式管理技術 (iAMT) 提供可減少 IT 成本的安全系統管理功能，該技術可更好地發現、修復和保護網路電腦作業資產。使用 iAMT，無論電腦是處於開啟、關閉還是作業系統當機狀態，均可管理電腦。

 **註：**可使用 Dell Client Manager (DCM) 2.1.1 或更高版本組態 iAMT。若要獲得有關如何組態 iAMT 的完整資訊，請參閱 www.dell.com/openmanage 上的 Dell Client Manager 2.1.1 (或更高版本) 的說明文件。若要獲得有關 Dell 的 iAMT 實現方案的更多資訊，請參閱 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 上的《[用戶端系統管理管理員指南](#)》。

iAMT 的最大優勢在於：

- 1 減少了現場訪問次數
- 1 透過啟用系統管理控制台軟體自動執行更多管理功能
- 1 增強安全性

iAMT 功能

基本功能

- 1 不論是否已安裝作業系統，均可偵測、追蹤資產和編列資產詳盡目錄。電腦必須連接了電源線，且已連接至網路。
- 1 無論作業系統處於何種狀態，均能從遠端開機和關機。

進階功能

 **註：**以下某些功能需要附加管理軟體和購買選項。

- 1 可透過基於文字的控制台重新導向 (Serial-over-LAN，透過區域網路傳送序列埠命令) 和 IDE 重新導向執行遠端問題修正 (1 對 1)。
- 1 透過使用代理程式 (啟用已移除代理程式的偵測)、網路存取控制 (斷路器) 以及軟體版本控制增強了安全保護

您的電腦會透過提供下列 iAMT 相關錯誤訊息來幫助對 iAMT 進行故障排除：

錯誤訊息	說明
SERVICE_MODE jumper: The service mode jumper is installed (SERVICE_MODE 跳線：已安裝服務模式跳線)	請勿植入 SERVICE_MODE 跳線。否則，AMT 將無法正常作業。只有製造廠商才可以使用該跳線。
MEMORY: Unsupported memory configuration. Populate DIMM1. (記憶體：不受支援的記憶體組態。請植入 DIMM1。)	無法啟動 ME。未植入 DIMM1 時，AMT 功能損壞。

帶外管理

術語「帶外」是指在未安裝作業系統、作業系統處於不可使用狀態或電腦關閉的情況下，仍可管理電腦的功能。管理此類電腦的唯一要求是啟用 AMT 功能，並將網路纜線插入內建網路配接器。

 **註：**即使電腦關閉，也向 DIMM 供電。

存取 iAMT 設定

Intel Management Engine BIOS Extension (MEBx) 介面可控制電腦的 iAMT 功能和設定選項。MEBx 用於：

- 1 開啟或關閉 iAMT
- 1 設定 iAMT 模式
- 1 設定 iAMT 組態模式

若要檢視 MEBx 設定螢幕，請在開啟電腦時在電腦啟動過程中按 <Ctrl><p>。您的預設 MEBx 密碼為 **admin**。

 **註：**若要變更組態設定，則必須變更預設 MEBx 密碼。

關閉 iAMT

依預設，在管理引擎 (ME) 韌體中會啟用 iAMT。但是，您可以選擇關閉 iAMT 功能。

若要關閉 iAMT，請：

1. 按 <Ctrl><P> 進入 MEBx 設定並輸入您的密碼。
2. 選擇 **Intel® ME Configuration (Intel® ME 組態)** → **Intel ME Features Control (Intel ME 功能控制)** → **Manageability Feature Selection (管理功能選項)**
3. 選擇 **None (無)**。
4. 選擇 **Return to Previous Menu (返回至前一選單)** 兩次。

變更已套用，且電腦會重新啟動。

USB 佈建

iAMT 可以使用 USB 鑰匙和 Dell Client Manager 進行佈建。USB 鑰匙必須：

- 1 在無系統檔案的情況下使用 FAT16 檔案系統製作格式
- 1 僅包含 **setup.bin** 檔案

 **註：**鑰匙應為不可啟動。

若要使用 USB 鑰匙佈建 AMT，請在啟動前將 USB 鑰匙插入 USB 連接埠。POST 期間，BIOS 會顯示一則訊息表明正在佈建電腦。

警報標準格式

ASF 是一種 DMTF 管理標準，它指定「預作業系統」或「無作業系統」的警報技術。此標準的用途在於，當作業系統處於睡眠模式或電腦關閉時，系統能夠在可能出現安全問題與故障的狀況下發出警報。ASF 的設計可以取代先前無作業系統的警報技術。

您的電腦支援以下 ASF version 1.03 和 2.0 警報及遠端功能：

警報	說明
Chassis: Chassis Intrusion Physical Security Violation/Chassis Intrusion Physical Security Violation Event Cleared (機箱：機箱侵入 實體安全保護侵犯/機箱侵入 已清除實體安全保護侵犯事件)	安裝和啟用了機箱侵入功能 (在某些電腦上可選) 的電腦機箱已被打開，或機箱侵入警報已被清除。
CPU: Emergency Shutdown Event (CPU：緊急關機事件)	處理器溫度過高，且電源供應器已經關閉。
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (散熱裝置：一般、臨界風扇故障/已清除一般、臨界風扇故障)	風扇速度 (rpm) 超出限制，或已解決風扇速度 (rpm) 問題。
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (溫度：一般、臨界溫度問題/已清除一般、臨界溫度問題)	電腦溫度超出限制，或已解決電腦溫度問題。
Battery Low (電池電能不足)	電腦電池電壓已達到 2.2 V 或更低。

ASF 允許遠端管理控制台和處於「預作業系統」或「無作業系統」狀態的用戶端電腦之間交換遠端管理與控制協定 (RMCP) 訊息。可以傳送 RMCP 訊息以指導用戶端電腦啟動、關機或重新啟動。

若要獲得有關 Dell 的 ASF 實現方案的更多資訊，請參閱 Dell 支援 Web 網站 (support.dell.com) 提供的《[ASF 使用者指南](#)》和《[ASF 管理員指南](#)》。

Dell OpenManage™ 應用程式

 **註：**Dell OpenManage™ 應用程式和 Dell™ Client Manager (DCM) 均可用於您的電腦，以協助滿足系統管理的需要。請參閱 [Dell Client Manager \(DCM\)](#)，以獲得有關 DCM 的資訊。

您可以透過 IT Assistant 和 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) 來管理您的電腦。

IT Assistant 會組態、管理和監控公司網路上的電腦及其他裝置。IT Assistant 可為配備有業界標準管理軟體的電腦管理資產、組態、事件 (警報) 以及安全保護。它支援符合 SNMP 和 CIM 業界標準的儀器應用。

若要獲得有關 IT Assistant 的資訊，請參閱 Dell 支援 Web 網站 (support.dell.com) 提供的《[Dell OpenManage IT Assistant 使用者指南](#)》。

Dell OpenManage Client Instrumentation 是一種可讓遠端管理程式 (例如 IT Assistant) 執行以下作業的軟體：

- 1 存取有關電腦的資訊，例如電腦配有的處理器數量及其執行的作業系統。
- 1 監控電腦的狀態，例如傾聽溫度探針發出的溫度警報或儲存裝置發出的硬碟機故障警報。

如果電腦安裝有 Dell OpenManage Client Instrumentation，並且該電腦位於使用 IT Assistant 的網路中，則該電腦為管理型電腦。若要獲得有關 Dell OpenManage Client Instrumentation 的資訊，請參閱 Dell 支援 Web 網站 (support.dell.com) 提供的《[Dell OpenManage Client Instrumentation 使用者指南](#)》。

Dell Client Manager (DCM)

 **註：**Dell™ Client Manager (DCM) 或 Dell OpenManage™ 應用程式可用於您的電腦，以協助滿足系統管理的需要。請參閱 [Dell OpenManage™ 應用程式](#)，以獲得有關 Dell OpenManage 產品的資訊。

Dell Client Manager (DCM) 控制台

Dell Client Manager (DCM) 控制台可讓您透過簡單的 GUI 介面來組態、管理和監控公司網路上的 Dell 電腦。透過 DCM 控制台您可以為配備有業界標準管理軟體的電腦管理資產、組態、事件 (警報)、狀態以及安全保護。若要獲得有關 DCM 支援的標準之資訊，請參閱 www.altiris.com。

若要獲得有關 DCM 控制台的資訊，請參閱 www.altiris.com 或 Dell 支援 Web 網站 (support.dell.com)。

DCM 控制台還可讓您：

- 1 存取有關電腦的資訊，例如電腦配有的處理器數量及其執行的作業系統。
- 1 監控電腦的狀態，例如傾聽溫度探針發出的溫度警報或儲存裝置發出的硬碟機故障警報。
- 1 透過更新電腦的 BIOS、組態 BIOS 設定或從遠端開機以變更電腦的狀態。

將 Dell Client Manager 安裝在控制台上並將其用戶端軟體安裝在用戶端電腦上後，您便擁有一台管理型電腦。若要獲得有關 DCM 的資訊，請參閱 Dell 支援 Web 網站 (support.dell.com)。

實體安全保護

機箱侵入偵測

 **註：**如果已啟用管理員密碼，您必須知道管理員密碼，才能重設 **Chassis Intrusion (機箱侵入)** 設定。

此項功能 (在某些電腦上可選)，如果已安裝和啟用則可以偵測到機箱曾被打開，並向使用者發出警報。若要變更 **Chassis Intrusion (機箱侵入)** 設定，請：

1. 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))。
2. 按下方向鍵以移至 **System Security (系統安全性)** 選項。
3. 按 <Enter> 鍵以存取 **System Security (系統安全性)** 選項的快顯式選單。
4. 按下方向鍵以移至 **Chassis Intrusion (機箱侵入)** 設定。
5. 按 <Enter> 鍵以選擇選項設定。
6. 更新選項設定後再次按 <Enter> 鍵。
7. 儲存並結束系統設定程式。

選項設定

- 1 **On (開啟)** — 如果機箱蓋打開，設定將變更為 **Detected (偵測到)**，並且在下一次電腦啟動時的啟動程序期間，螢幕上會顯示以下警報訊息：

Alert! Cover was previously removed. (警報! 機箱蓋先前曾被打開。)

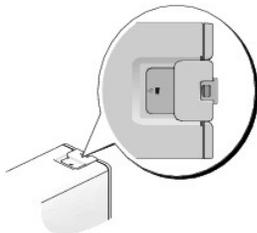
若要重設 **Detected (偵測到)** 設定，請進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))。在 **Chassis Intrusion (機箱侵入)** 選項中，按左方向鍵或右方向鍵來選擇 **Reset (重設)**，然後選擇 **On (開啟)**、**On-Silent (靜態開啟)** 或 **Off (關閉)**。

- 1 **On-Silent (靜態開啟)** (預設設定) — 如果機箱蓋被打開，則該設定將變更為 **Detected (偵測到)**。在下次電腦啟動期間，不會出現警報訊息。
- 1 **Off (關閉)** — 系統不會對侵入進行監控，也不會顯示訊息。

掛鎖扣環和安全纜線插槽

請使用以下其中一種方法來保護您的電腦：

- 1 在掛鎖扣環上單獨使用掛鎖或同時使用掛鎖和環狀安全纜線。
單獨使用掛鎖可防止電腦被打開。
環繞於固定物件的安全纜線同掛鎖一起使用，可以防止未經授權者移動電腦。
- 1 將可從市面購買的防盜裝置連接至電腦頂部的安全纜線插槽。



 **註：**超小型電腦上的安全纜線插槽位於電腦背面 (請參閱[後視圖](#))。

 **註：**購買防盜裝置之前，請確定它適用於您電腦的安全纜線插槽。

防盜裝置通常包括一段鍍鋅鐵線，纜線上接有鎖護裝置和鑰匙。裝置隨附的說明文件含有安裝說明。

可信賴平台模組 (TPM)

 **註：**僅當作業系統支援 TPM 時，TPM 功能才支援加密。若要獲得更多資訊，請參閱 TPM 軟體說明文件以及軟體隨附的說明檔。

TPM 是一種基於硬體的安全保護功能，可用於建立和管理電腦產生的加密鍵值。當與安全保護軟體共同使用時，TPM 可透過啟用諸如檔案保護功能和受保護的電子郵件等功能，來增強現有網路和電腦的安全性。TPM 功能可透過系統設定程式選項來啟用。

 **注意事項：**若要保護您的 TPM 資料和加密鍵值，請按照 EMBASSY 安全保護中心說明檔中「**存檔和恢復**」章節中所述的備份程序執行。當這些備份不完整、遺失或損壞時，Dell 將無法幫助恢復加密的資料。

啟用 TPM 功能

1. 啟用 TPM 軟體：
 - a. 重新啟動電腦，然後在開機自我測試期間按 <F2> 鍵以進入系統設定程式。
 - b. 選擇 **Security (安全保護)** → **TPM Security (TPM 安全保護)**，然後按 <Enter> 鍵。
 - c. 在 **TPM Security (TPM 安全保護)** 下，選擇 **On (開啟)**。
 - d. 按 <Esc> 鍵以結束安裝程式。
 - e. 如果出現提示，請按一下 **Save/Exit (儲存/結束)**。
2. 啟動 TPM 安裝程式：
 - a. 重新啟動電腦，然後在開機自我測試期間按 <F2> 鍵以進入系統設定程式。
 - b. 選擇 **Security (安全保護)** → **TPM Activation (TPM 啟動)**，然後按 <Enter> 鍵。
 - c. 在 **TPM Activation (TPM 啟動)** 下，選擇 **Activate (啟動)**，然後按 <Enter> 鍵。

 **註：**只需啟動一次 TPM。

- d. 一旦完成此過程，電腦會自動重新啟動或提示您重新啟動電腦。

安全保護管理軟體

安全保護管理軟體設計為可使用四種不同的功能來協助您保護電腦：

- 1 登入管理
- 1 預先啟動鑑定 (使用指紋讀取器、智慧卡或密碼)
- 1 加密
- 1 私人資訊管理

若要獲得有關如何使用軟體和不同安全保護功能的資訊，請參閱軟體的《**入門指南**》：

請按一下**開始** → **所有程式** → **Wave Systems Corp** → **入門指南**。

電腦追蹤軟體

電腦追蹤軟體可讓您在電腦遺失或遭竊的情況下找到您的電腦。該軟體是可選的並且當您訂購 Dell™ 電腦時可以購買到，或者您可以聯絡您的 Dell 銷售代表以獲得有關此安全保護功能的資訊。

 **註：**在某些國家/地區可能不提供電腦追蹤軟體。

 **註：**如果您擁有電腦追蹤軟體而且您的電腦已遺失或遭竊，則您必須聯絡提供追蹤服務的公司以報告電腦遺失。

關於智慧卡和指紋讀取器

 **註：**您的電腦可能未提供智慧卡功能或指紋讀取器。

智慧卡是一種形如信用卡的便攜式裝置，具有內建積體電路。通常，智慧卡的上表面會有金色接觸板，其下有內嵌處理器。體積小且具有積體電路，這樣的組合使得智慧卡成為用於安全保護、資料儲存及特殊程式的有用工具。藉由將使用者擁有的物件（智慧卡）與僅使用者知道的資訊（PIN）結合在一起，智慧卡能提供比僅使用密碼更為安全的使用者鑑定，進而提升電腦安全性。

指紋讀取器是一種可用於協助保護您的 Dell™ 電腦安全的裝置。該讀取器是一種位於電腦周邊裝置的移掃感應器。當您將手指滑過讀取器時，它會使用您獨一無二的指紋鑑定使用者身份。

密碼保護

 **注意事項：**雖然密碼為電腦資料提供安全保護，但並非萬無一失。如果資料需要更多的保護措施，您有責任使用其他保護方式，例如資料加密程式。

系統密碼

 **注意事項：**如果您在無人看管且未指定系統密碼的情況下讓電腦運作，或者未將電腦鎖上，他人可以透過變更跳線設定來停用密碼，則任何人都可以存取儲存於硬碟機上的資料。

選項設定

如果顯示以下兩種選項中的一項，您將無法變更系統密碼或輸入新的系統密碼：

1. **Set (已設定)** — 已指定系統密碼。
1. **Disabled (已停用)** — 已透過主機板上的跳線設定停用系統密碼。

您僅可以在顯示以下選項時指定系統密碼：

1. **Not Set (未設定)** — 未指定系統密碼，且主機板上的密碼跳線處於已啟用位置（預設設定）。

指定系統密碼

若要跳出欄位而不指定系統密碼，請按 <Tab> 鍵或 <Shift><Tab> 按鍵組合以移至其他欄位，您也可以在完成步驟 5 之前隨時按 <Esc> 鍵。

1. 進入系統設定程式（請參閱[進入系統設定程式](#)），並確認 **Password Status (密碼狀態)** 設定為 **Unlocked (解除鎖定)**。
2. 反白顯示 **System Password (系統密碼)**，然後按左方向鍵或右方向鍵。
選項標題變更為 **Enter Password (輸入密碼)**，後面跟著一個以方括弧括住的 32 字元空白欄位。

3. 鍵入新的系統密碼。

您最多可以使用 32 個字元。如果您要在輸入密碼的過程中清除一個字元，請按<倒退鍵>或左方向鍵。密碼不區分大小寫。

某些按鍵組合是無效的。如果您輸入這些按鍵組合，喇叭會發出嗶聲。

在您按每個字元鍵（或按空白鍵輸入空格）的同時，欄位中會出現一個佔位符號。

4. 按 <Enter> 鍵。

如果新的系統密碼少於 32 個字元，佔位符號會填滿整個欄位。之後，選項標題變更為 **Verify Password (驗證密碼)**，後面跟著另一個以方括弧括住的 32 字元空白欄位。

5. 若要確認您的密碼，請再次鍵入密碼並按 <Enter> 鍵。

密碼設定將變更為 **Set (已設定)**。

6. 結束系統設定程式。

重新啟動電腦後，密碼保護將會生效。

鍵入您的系統密碼

在您啟動或重新啟動電腦時，螢幕上會出現以下提示。

如果 **Password Status (密碼狀態)** 設定為 **Locked (鎖定)**：

Type the password and press <Enter>. (鍵入密碼並按 <Enter> 鍵。)

如果已指定管理員密碼，電腦將接受您的管理員密碼，並且將作為第二個系統密碼。

如果您鍵入錯誤或不完整的系統密碼，螢幕上會出現以下訊息：

** Incorrect password. ** (**密碼不正確。**) **

如果您再次鍵入一個錯誤或不完整的系統密碼，螢幕上會再次出現同樣的訊息。連續三次鍵入錯誤或不完整的系統密碼，電腦將會顯示以下訊息：

```
** Incorrect password. **
Number of unsuccessful password attempts: 3
System halted! Must power down. (**密碼不正確。**) 輸入錯誤密碼的次數：3 系統停機！必須透過按電源按鈕來關機。)
```

即使關閉電腦電源後再次開啟電腦，之前的訊息仍然會在每次鍵入錯誤或不完整的系統密碼時顯示在螢幕上。

 **註：**您可以同時使用 **Password Status (密碼狀態)**、**System Password (系統密碼)** 和 **Admin Password (管理員密碼)**，以進一步防止未經授權者對您的電腦進行變更。

刪除或變更現有的系統密碼

1. 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))。
2. 反白顯示 **System Password (系統密碼)**，然後按 <Enter> 鍵。
3. 系統出現提示時，鍵入系統密碼。
4. 按兩次 <Enter> 鍵以清除現有的系統密碼。該設定將變更為 **Not Set (未設定)**。

如果顯示 **Not Set (未設定)**，則表明系統密碼已被刪除。如果未顯示 **Not Set (未設定)**，請按 <Alt> 來重新啟動電腦，然後重複步驟 3 和 4。

5. 若要指定新密碼，請按照[指定系統密碼](#)中的程序進行操作。
6. 結束系統設定程式。

管理員密碼

選項設定

如果顯示以下兩種選項中的一項，您將無法變更管理員密碼或輸入新的管理員密碼：

1. **Set (已設定)** — 已指定管理員密碼。
1. **Disabled (已停用)** — 已透過主機板上的跳線設定停用管理員密碼。

您僅可以在顯示以下選項時指定管理員密碼：

1. **Not Set (未設定)** — 未指定管理員密碼，且主機板上的密碼跳線處於已啟用位置 (預設設定)。

指定管理員密碼

管理員**密碼**可以與系統密碼相同。

 **註：**如果這兩個密碼不同，則管理員密碼可以用作第二個系統密碼。但系統密碼無法用作管理員密碼。

1. 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))，並確認 **Admin Password (管理員密碼)** 設定為 **Not Set (未設定)**。
2. 反白顯示 **Admin Password (管理員密碼)**，然後按左方向鍵或右方向鍵。
電腦會提示您鍵入密碼並驗證密碼。如果系統不認可某個字元，電腦會發出嗶聲。
3. 鍵入密碼，然後確認該密碼。
在您驗證密碼之後，**Admin Password (管理員密碼)** 設定將變更為 **Set (已設定)**。下次進入系統設定程式時，電腦將提示您輸入管理員密碼。
4. 結束系統設定程式。
對 **Admin Password (管理員密碼)** 所做的變更會立即生效 (無需重新啟動電腦)。

在啟用管理員密碼的情況下對電腦進行操作

在您進入系統設定程式時，**Admin Password (管理員密碼)** 選項會反白顯示以提示您鍵入密碼。

如果您未鍵入正確的密碼，電腦允許您檢視 (但無法修改) 系統設定選項。

 **註：**您可以同時使用 **Password Status (密碼狀態)** 和 **Admin Password (管理員密碼)** 來防止未經授權者變更系統密碼。

刪除或變更現有的管理員密碼

若要變更現有的管理員密碼，您必須知道該管理員密碼。

1. 進入系統設定程式 (請參閱 [進入系統設定程式](#))。
2. 在提示下鍵入管理員密碼。
3. 反白顯示 **Admin Password (管理密碼)**，並按左方向鍵或右方向鍵刪除現有的管理員密碼。

該設定將變更為 **Not Set (未設定)**。

若要指定新的管理員密碼，請執行 [指定管理員密碼](#) 中的步驟。

4. 結束系統設定程式。

停用忘記的密碼並設定新密碼

若要重設系統密碼和/或管理員密碼，請參閱 [清除忘記的密碼](#)。

系統設定程式

概觀

使用系統設定程式可執行以下作業：

1. 在您新增、變更或移除電腦中的任何硬體後，變更系統組態資訊
1. 設定或變更使用者可選的選項，例如使用者密碼
1. 讀取目前記憶體容量，或者設定已安裝的硬碟機類型

在您使用系統設定程式之前，建議您記下系統設定程式螢幕資訊以備將來參考。

進入系統設定程式

1. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
2. 螢幕上出現藍色的 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。

如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等候，直至出現 Microsoft® Windows® 桌面。然後關閉電腦 (請參閱 [關閉電腦](#))，並再試一次。

系統設定程式螢幕

系統設定螢幕將會顯示有關電腦的目前或可變更組態資訊。螢幕上的資訊分為三個區域：選項清單、現用選項欄位和按鍵功能。

<p>Options List (選項清單) — 此欄位位於系統設定程式視窗的左側。此欄位為可捲動的清單，其中包含定義電腦組態 (包括已安裝的硬體、省電及安全保護功能) 的功能。</p> <p>可使用上方向鍵和下方向鍵向上和向下捲動清單。當某個選項反白顯示時，Option Field (選項欄位) 會顯示有關該選項的更多資訊以及該選項的目前設定和可用設定。</p>	<p>Option Field (選項欄位) — 此欄位包含有關每個選項的資訊。在此欄位中，您可以檢視目前設定並變更設定。</p> <p>使用右方向鍵和左方向鍵來反白顯示選項。按 <Enter> 鍵使該選項成為現用選項。</p> <p>Key Functions (按鍵功能) — 此欄位位於 Option Field (選項欄位) 下面，並列出現用的系統設定程式欄位中的按鍵及其功能。</p>
---	--

系統設定程式選項

 **註：**根據您的電腦和安裝的裝置的不同，本章節中列出的項目可能會出現，也可能不會出現。

System (系統)	
System Info (系統資訊)	列出電腦名稱、 BIOS Version (BIOS 版本) 、 Service Tag (服務標籤) 、 Express Service Code (快速服務代碼) (如果有) 和 Asset Tag (資產標籤) 。這些欄位均不能修改。
Processor Info (處理器資訊)	標識 CPU 類型、匯流排速度、時鐘速度和 L2 快取記憶體大小。表明處理器是否具有 hyperthreading 和多核心功能以及是否支援 64 位元技術。這些欄位均不能修改。
Memory Info (記憶體資訊)	列出已安裝記憶體的類型、大小、速度、通道模式 (雙通道或單通道) 以及記憶體插槽資訊。對於每個已植入的記憶體插槽，系統設定程式列出了 DIMM 大小、排數、類型和組態。空置的記憶體插槽標為「空置」。這些欄位均不能修改。
PCI Info (PCI 資訊)	標識所有已安裝的 PCI 或 PCI Express 卡。這些欄位均不能修改。
Date/Time (日期/時間)	顯示目前日期和時間設定。
Boot Sequence (啟動順序)	電腦嘗試以此清單指定的裝置順序進行啟動。此選項可讓您控制/修改啟動順序 (請參閱 Boot Sequence (啟動順序))。

Drives (磁碟機)	
Diskette Drive (磁碟機) (預設為 Internal [內建])	此選項可啟用或停用軟碟機。選項為 Off (關閉) 、 Internal (內建) 、 USB 和 Read Only (唯讀) 。 註： 如果選擇 USB ，請確定將 Onboard Devices (機載裝置) 下的 USB Controller (USB 控制器) 設定選項設定為 On (開啟) 。
SATA 0 through SATA n (SATA 0 至 SATA n)	標識、啟用和停用連接至主機板上 SATA 連接器的磁碟機，並列出硬碟機的容量。 註： 對於迷你直立型電腦，這些選項顯示為 SATA 0 至 SATA 3 ；對於桌上型電腦，這些選項顯示為 SATA 0 至 SATA 2 ，對於小型電腦和超小型電腦，這些選項顯示為 SATA 0 和 SATA 1 。
External SATA (外接式 SATA)	標識、啟用和停用連接至主機板上 eSATA 連接器的磁碟機，並列出硬碟機的容量。 註： 超小型電腦未提供此選項。
SATA Operation (SATA 作業) (迷你直立型電腦和桌上型電腦的預設為 RAID Autodetect/AHCI [RAID 自動偵測/AHCI]) (小型電腦和超小型電腦的預設為 AHCI)	迷你直立型電腦和桌上型電腦的選項： <ul style="list-style-type: none"> 1 RAID Autodetect/AHCI (RAID 自動偵測/AHCI) (如果磁碟機經過簽核，則使用 RAID 模式，否則使用 AHCI 模式) 1 RAID Autodetect/ATA (RAID 自動偵測/ATA) (如果磁碟機經過簽核，則使用 RAID 模式，否則使用 ATA 模式) 1 RAID On (RAID 開啟) (每次啟動時，都組態 SATA 的 RAID) 註： 處於自動偵測模式時，如果在磁碟機上偵測到 RAID 簽名，則電腦會將磁碟機組態為 RAID。否則，磁碟機將被組態為 AHCI 或 ATA。 小型電腦和超小型電腦的選項： <ul style="list-style-type: none"> 1 AHCI 1 ATA
SMART Reporting (SMART 報告) (預設為 Off [關閉])	此設定可決定是否在電腦啟動期間報告積體磁碟機錯誤。

Onboard Devices (機載裝置)	
Integrated NIC (內建 NIC) (預設為 On [開啟])	用於啟用或停用內建 NIC 控制器。設定包括 On (開啟) 、 Off (關閉) 或 On w/ PXE (透過 PXE 開啟) 。當 On w/ PXE (透過 PXE 開啟) 設定處於開啟狀態時，如果網路伺服器中無啟動程序，則電腦將嘗試從啟動順序清單中的下一個裝置進行啟動。
Integrated Audio (內建音效) (預設為 On [開啟])	用於啟用或停用機載音效控制器。
USB Controller (USB 控制器) (預設為 On [開啟])	用於啟用或停用內建 USB 控制器。 No Boot (無啟動) 啟用控制器，但會停用從 USB 裝置啟動的功能。 註： 支援 USB 的作業系統將可識別 USB 軟碟機，而無論 No Boot (無啟動) 設定為何。
Rear Quad/Triad USB (後部四重/三重 USB) (預設為 On [開啟])	啟用或停用電腦背面上部的 USB 連接埠。
Rear Dual USB (後部雙 USB) (預設為 On [開啟])	啟用或停用電腦背部下部的 USB 連接埠。
Front USB (前面板 USB) (預設為 On [開啟])	用於啟用或停用前面板 USB 連接埠。
PCI Slots (PCI 插槽) (預設為 On [開啟])	啟用或停用所有的 PCI 和 PCI Express 插槽。

LPT Port Mode (LPT 連接埠模式) (預設為 PS/2)	確定內建並列埠的作業模式。 Off (關閉) 停用連接埠。 AT 將連接埠組態為與 AT 相容。 PS/2 將連接埠組態為與 PS/2 相容。 EPP 將連接埠組態為支援 EPP 雙向通訊協定。 ECP 將連接埠組態為支援 ECP 雙向通訊協定。 註： 如果您將 LPT Port Mode (LPT 連接埠模式) 設定為 ECP ，則 LPT Port DMA (LPT 連接埠 DMA) 會顯示在選項選單中。
LPT Port Address (LPT 連接埠位址)	確定內建並列埠所使用的位址。
Serial Port #1 (序列埠 #1) (預設為 Auto [自動])	確定序列埠的作業方式。 Auto (自動) 為預設設定，可自動將連接埠組態為特定的指定 (COM1 或 COM3)。
Serial Port #2 (序列埠 #2) (預設為 Auto [自動])	確定序列埠的作業方式。 註： 只有安裝 PS/2 序列埠配接器後才可用。 Auto (自動) 為預設設定，可自動將連接埠組態為特定的指定 (COM2 或 COM4)。

Video (影像)	
Primary Video (主影像) (預設為 Auto [自動])	此設定可指定 Auto (自動) 和 Onboard/Card (機載/插卡) 這兩個影像控制器中哪個為主影像控制器。 如果選擇 Auto (自動) ，則將使用附加影像控制器。 註： PCI Express 圖形卡會置換內建影像控制器。

Performance (效能)	
HyperThreading (預設為 On [開啟])	如果安裝的處理器支援 hyperthreading，則會顯示 hyperthreading 選項。 確定實體處理器顯示為一個邏輯處理器還是兩個邏輯處理器。 透過使用附加的邏輯處理器，某些應用程式的效能會提升。 On (開啟) 啟用 hyperthreading。
Multiple CPU Core (多 CPU 核心) (預設為 On [開啟])	確定處理器是啟用一個核心還是兩個核心。 On (開啟) 啟用第二個核心。
Virtualization (虛擬化) (預設為 Off [關閉])	指定虛擬機器顯示器 (VMM) 是否可以使用 Intel 虛擬化技術提供的附加硬體功能。
VT for Direct I/O (適用於直接 I/O 的 VT)	指定虛擬機器顯示器 (VMM) 是否可以使用適用於直接 IO 的 Intel 虛擬化技術提供的附加硬體功能。 預設值為 Off (關閉)。
Trusted Execution (可信賴執行)	指定測量的虛擬機器顯示器 (MVMM) 是否可以使用 Intel 可信賴執行技術提供的附加硬體功能。 預設值為 Off (關閉)。
Virtual Appliance (虛擬設備)	指定虛擬設備是否可以使用 Intel 內嵌資訊技術提供的附加硬體功能。 預設值為 Off (關閉)。
VA Config Lock (VA 組態鎖定)	指定虛擬設備 ACPI 組態介面是已鎖定還是已解除鎖定。 虛擬設備停用後，此選項將無效。 預設值為 Unlocked (解除鎖定)。
SpeedStep (預設為 Off [關閉])	為電腦中所有支援的處理器啟用 Intel® SpeedStep®。 此設定會變更處理器的耗電量和頻率。 註： 您的電腦可能未提供此選項。
Limit CPUID Value (限制 CPUID 值) (預設為 Off [關閉])	限制處理器標準 CPUID 函數支援的最大值。 當 CPUID 函數支援的最大值大於 3 時，某些作業系統將無法完成安裝。
HDD 音效模式 (預設為 Bypass [不經過])	<ul style="list-style-type: none"> 1 Quiet (靜音) — 硬碟機以最安靜的設定作業。 1 Performance (效能) — 硬碟機以最大速度作業。 1 Bypass (不經過) — 您的電腦將不會測試或變更目前的音效模式設定。 1 Suggested (建議) — 硬碟機在其製造廠商建議的層級下作業。 註： 切換到 Performance (效能) 模式可能會導致硬碟機發出更大噪音，但並不影響其效能。 變更音效設定不會改變硬碟機影像。

Security (安全保護)	
Unlock Setup (解除鎖定設定)	當使用管理員密碼時，允許使用者進行存取，以修改系統設定程式設定。 在解除鎖定系統程式設定的提示下，輸入管理員密碼。 如果未在此處輸入正確的密碼，則該使用者可以檢視系統設定程式欄位，但無法對其進行修改。
Admin Password (管理員密碼) (預設為 Not Set [未設定])	顯示系統設定程式密碼安全保護功能的目前狀態，並可讓您驗證並指定新的管理員密碼。
System Password (系統密碼) (預設為 Not Set [未設定])	顯示電腦系統密碼安全保護功能的目前狀態，並可讓您指定並驗證新的系統密碼。
SATA 0-n Password (SATA 0-n 密碼)	顯示硬碟機密碼安全保護功能的目前狀態，並可讓您指定並確認新的硬碟機密碼。

(預設為 Not Set [未設定])	
Password Changes (密碼變更) (預設為 Unlocked [解除鎖定])	確定系統密碼與管理員密碼之間的互動關係。Locked (鎖定) 防止無有效管理員密碼的使用者修改系統密碼。Unlocked (解除鎖定) 可讓具有有效系統密碼的使用者修改系統密碼。
Chassis Intrusion (機箱侵入) (預設為 On-Silent [靜態開啟])	如果啟用此選項並且安裝了開關，則會在下一次電腦啟動期間向使用者發出機箱蓋曾被打開的警報。設定包括 On (開啟)、On-Silent (靜態開啟) (預設設定) 和 Off (關閉)。
Intrusion Detected (偵測到侵入)	確認並清除機箱侵入警報。
TPM Security (TPM 安全保護) (預設為 Off [關閉])	用於啟用或停用可信賴平台模組安全保護裝置。
TPM Activation (TPM 啟動) (預設為 Deactivate [關閉])	啟動或關閉可信賴平台模組安全保護裝置。Clear (清除) 選項將清除先前啟動和使用 TPM 的使用者所儲存的所有資料。 註： 若要啟動可信賴平台模組，TPM Security (TPM 安全保護) 選項必須設定為 On (開啟)。
Execute Disable (執行停用) (預設為 On [開啟])	用於啟用或停用 Execute Disable (執行停用) 記憶體保護技術。
Computrace (預設為 Deactivate [關閉])	從 Absolute Software 啟用或停用可選 Computrace 服務的 BIOS 介面。此可選的監控服務必須單獨購買。 Activate (啟動) 永久啟用 BIOS-Computrace 介面。 Disable (停用) 永久停用 BIOS-Computrace 介面。 Deactivate (關閉) 永久關閉 BIOS-Computrace 介面。 註： 透過啟動服務，您同意將您電腦上的資料傳輸至 Computrace 伺服器。

Power Management (電源管理)	
AC Recovery (交流電源恢復) (預設為 Off [關閉])	確定在斷電後重新連接至交流電源時電腦的回應方式。Off (關閉) 指示電腦在重新連接電源時保持關閉狀態。您必須按前面板電源按鈕，才能開啟電腦。On (開啟) 指示電腦在重新連接電源時處於開啟狀態。Last (之前狀態) 指示電腦恢復至電腦關閉之前所處的電源狀態。
Auto Power On (自動開機) (預設為 Off [關閉])	將電腦設定為自動開啟。Off (關閉) 停用此功能。Everyday (每天) 每天在 Auto Power Time (自動開機時間) 中設定的時間開啟電腦。Weekdays (工作日) 從星期一到星期五，每天在 Auto Power Time (自動開機時間) 中設定的時間開啟電腦。 註： 如果您用電源板或突波保護器上的切換開關關閉電腦，則此功能將不起作用。
Auto Power Time (自動開機時間)	設定自動開啟電腦的時間。 時間的格式為標準的 12 小時制 (小時:分鐘)。透過按右方向鍵或左方向鍵來增加或減小日期和時間欄位中的數字，或直接在欄位中鍵入數字，變更啟動時間。
Low Power Mode (低功率模式) (預設為 Off [關閉])	當選擇 Low Power Mode (低功率模式) 時，遠端喚醒事件將不再透過機載網路控制器啟動處於 Hibernates (休眠) 或 Off (關閉) 狀態的電腦。
Remote Wake-Up (遠端喚醒) (預設為 Off [關閉])	此選項可讓電腦在網路介面控制器或支援遠端喚醒功能的數據機接收喚醒訊號時啟動。 On (開啟) 為預設設定。On w/ Boot to NIC (透過啟動至 NIC 開啟) 可讓電腦在使用啟動順序之前嘗試從網路啟動。 註： 通常，處於暫停模式、休眠模式或斷電狀態的電腦可從遠端啟動。當已啟用 Low Power Mode (低功率模式) (在 Power Management [電源管理] 選單中) 時，則僅可從遠端啟動處於 Suspend (暫停) 模式的電腦。
Suspend Mode (暫停模式) (預設為 S3)	設定電腦的暫停模式。選項包括 S1 (暫停狀態，此時電腦在低功率模式下執行) 和 S3 (暫停狀態，此時將減少或關閉對許多元件的電力供應，但系統記憶體仍保持工作狀態)。

Maintenance (維護)	
Service Tag (服務標籤)	顯示電腦的服務標籤。
SERR Message (SERR 訊息) (預設為 On [開啟])	某些圖形卡需要停用 SERR 訊息。
Load Defaults (載入預設值)	將系統設定程式選項恢復至其出廠預設值。

Event Log (事件記錄)	可讓您檢視 Event Log (事件記錄) 。標記 R 的項目表示 Read (已讀取) ，標記 U 的項目表示 Unread (未讀取) 。 Mark All Entries Read (將所有項目標記為已讀取) 將在所有項目的左側放置一個字母 R 。 Clear Log (清除記錄) 將清除 Event Log (事件記錄) 。
------------------	---

POST Behavior (POST 功能)	
Fastboot (快速啟動) (預設為 On [開啟])	啟用後，此功能可透過不經過一些相容性步驟來縮短電腦的啟動時間。 Off (關閉) 不會在電腦啟動過程中跳過任何步驟。 On (開啟) 將更快地啟動電腦。
Numlock Key (數字鎖定鍵) (預設為 On [開啟])	確定鍵盤右側數字鍵的功能。 Off (關閉) 指示右鍵台按鍵用作方向鍵。 On (開啟) 指示右鍵台按鍵用作數字鍵。
POST Hotkeys (POST 熱鍵) (預設為 Setup & Boot Menu [設定和啟動選單])	確定登入螢幕是否顯示說明進入 安裝 程式或 Quickboot 功能所需的按鍵順序的訊息。 Setup & Boot Menu (設定和啟動選單) 將顯示兩則訊息 (F2 = Setup [F2 = 安裝] 和 F12 = Boot Menu [F12 = 啟動選單])。 Setup (安裝) 僅顯示設定訊息 (F2 = Setup [F2 = 安裝])。 Boot Menu (啟動選單) 僅顯示 Quickboot 訊息 (F12 = Boot Menu [F12 = 啟動選單])。 None (無) 不顯示任何訊息。
MEBx Hotkey (MEBx 熱鍵)	用於指定登入螢幕是否顯示說明進入 MEBx 安裝程式所需的按鍵順序的訊息。預設值為 on (開啟) 。
Keyboard Errors (鍵盤錯誤) (預設為 Report [報告])	當此選項設定為 Report (報告) (已啟用) 時，並且在 POST 期間偵測到錯誤，則 BIOS 將顯示錯誤訊息，並提示您按 <F1> 鍵以繼續或按 <F2> 鍵以進入系統設定程式。 當設定為 Do Not Report (不報告) (已停用) 且在 POST 期間偵測到錯誤時，BIOS 將顯示錯誤訊息並繼續啟動電腦。

Boot Sequence (啟動順序)

此功能可讓您變更裝置的啟動順序。

選項設定

- USB Device (USB 裝置)** — 電腦嘗試從 USB 裝置啟動。如果不存在作業系統，電腦將產生一則錯誤訊息。
- Onboard or USB Floppy Drive (機載或 USB 軟碟機)** — 電腦嘗試從軟碟機啟動。如果磁碟機中的軟碟不是啟動磁片，或者磁碟機中無軟碟，電腦將產生一則錯誤訊息。
- Onboard SATA Hard Drive (機載 SATA 硬碟機)** — 電腦嘗試從主序列 ATA 硬碟機啟動。如果硬碟機中無作業系統，電腦將產生一則錯誤訊息。
- Onboard or USB CD-ROM Drive (機載或 USB CD-ROM 磁碟機)** — 電腦嘗試從 CD 磁碟機啟動。如果磁碟機中無 CD，或者 CD 上無作業系統，電腦將產生一則錯誤訊息。
- Onboard Network Controller (機載網路控制器)** — 電腦嘗試從網路控制器啟動。如果不存在作業系統，電腦將產生一則錯誤訊息。

變更目前啟動順序

例如，您可以使用此項功能告訴電腦從 CD 磁碟機啟動，以便能夠執行 **Drivers and Utilities** 媒體上的 **Dell Diagnostics**，並希望在診斷測試程式結束後，電腦從硬碟機啟動。您還可以使用此項功能將電腦重新啟動至 USB 裝置 (例如軟碟機、記憶體鑰匙或 CD 磁碟機)。

 **註：**如果要啟動至 USB 軟碟機，您必須首先在系統設定程式中將軟碟機設定為 USB (請參閱 [系統設定程式](#))。

- 如果您要啟動至 USB 裝置，請將 USB 裝置連接至 USB 連接器。
- 開啟 (或重新啟動) 電腦。
- 當螢幕右上角出現 F2 = Setup, F12 = Boot Menu (F2 = 安裝, F12 = 啟動選單) 時，請按 <F12> 鍵。

如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft Windows 桌面。然後關閉電腦 (請參閱 [關閉電腦](#))，並再試一次。

Boot Device Menu (啟動裝置選單) 將會出現，列出所有可用的啟動裝置。每個裝置的旁邊都有一個號碼。

- 在選單的底部，輸入僅用於目前啟動之裝置的號碼。

例如，如果您要啟動至 USB 快取記憶體鑰匙，請反白顯示 **USB Device (USB 裝置)** 並按 <Enter> 鍵。

 **註：**若要啟動至 USB 裝置，此裝置必須可啟動。若要確定裝置是否可啟動，請查閱裝置說明文件。

變更啟動順序，以用於今後啟動

- 進入系統設定程式 (請參閱 [進入系統設定程式](#))。
- 使用方向鍵反白顯示 **Boot Sequence (啟動順序)** 選單選項，然後按 <Enter> 鍵存取快顯式選單。

 **註：**請記下目前的啟動順序，以便您要還原時使用。

3. 按上方向鍵和下方向鍵可在裝置清單中移動。
4. 按空白鍵可以啟用或停用裝置。(已啟用的裝置都有核取標記。)
5. 按 <Shift><上方向鍵> 或 <Shift><下方向鍵> 可將所選裝置在清單中上下移動。

啟動至 USB 裝置

 **註：**若要啟動至 USB 裝置，此裝置必須可啟動。若要確定裝置是否可啟動，請查閱裝置說明文件。

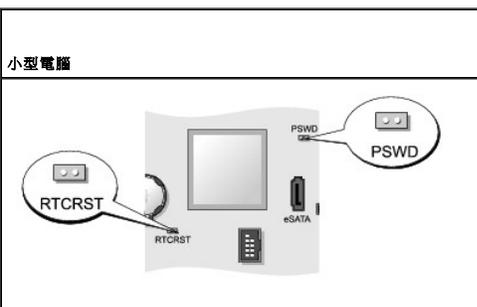
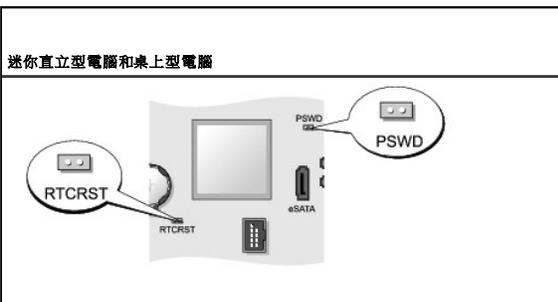
記憶體鑰匙

1. 將記憶體鑰匙插入 USB 連接埠並重新啟動電腦。
2. 當螢幕的右上角出現 F12 = Boot Menu (F12 = 啟動選單) 時，請按 <F12> 鍵。
BIOS 會偵測到該裝置，並將 USB 裝置選項新增至啟動選單。
3. 從啟動選單中選擇 USB 裝置旁邊顯示的數字。
電腦將啟動至 USB 裝置。

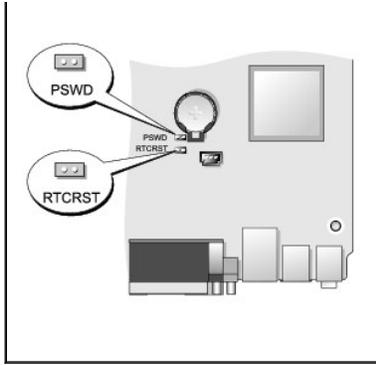
軟碟機

1. 在系統設定程式中，將 **Diskette Drive (磁碟機)** 選項設定為 **USB**。
2. 儲存並結束系統設定程式。
3. 連接 USB 軟碟機，插入啟動磁片，然後重新啟動電腦。

跳線設定



超小型電腦



跳線	設定	說明
PSWD		密碼功能已啟用 (預設設定)。
		密碼功能已停用。
RTRCRST		尚未重設即時時鐘。
		正在重設即時時鐘 (暫時短接)。
短接 未短接		

清除忘記的密碼

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

🕒 注意事項：此過程將清除系統密碼和管理員密碼。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 找到主機板上的 2 插腳密碼跳線 (PSWD)，並拔下跳線以清除密碼。請參閱[跳線設定](#)。
4. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
5. 將電腦和顯示器連接至電源插座，然後將它們開啟。
6. 在電腦上出現 Microsoft® Windows® 桌面後，請關閉電腦 (請參閱[關閉電腦](#))。
7. 關閉顯示器，然後從電源插座上拔下電源線。
8. 從電源插座上拔下電腦的電源線，然後按電源按鈕以導去主機板上的剩餘電量。
9. 打開機箱蓋。
10. 找到主機板上的 2 插腳密碼跳線，並連接跳線以重新啟用密碼功能。
11. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

🕒 注意事項：若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

12. 將電腦和裝置連接到電源插座，然後將它們開啟。

 **註：**此程序會啟用密碼功能。在您進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#)) 時，系統密碼和管理員密碼選項均顯示為 **Not Set (未設定)**，這表示密碼功能已啟用，但尚未指定密碼。

- 指定新的系統密碼和/或管理員密碼。

清除 CMOS 設定

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

- 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
- 卸下機箱蓋。
- 重設目前的 CMOS 設定：
 - 找到主機板上的密碼跳線 (PSWD) 和 CMOS (RTC_RST) 跳線 (請參閱[跳線設定](#))。
 - 將密碼跳線塞從其插腳上拔下。
 - 將密碼跳線塞放置在 RTC_RST 插腳上並等待大約 5 秒鐘。
 - 從 RTC_RST 插腳上拔下跳線塞，然後將其放回密碼插腳上。
- 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

- 將電腦和裝置連接到電源插座，然後將它們開啟。

Hyperthreading 和多核心技術

Hyperthreading 是 Intel 的一項技術，它透過將一個實體處理器用兩個邏輯處理器，能夠同時執行某些工作，以此提升電腦的整體效能。多核心處理器在單一 CPU 封裝內部包含兩個或更多實體計算單元，可以提升計算效率和多工作業能力。Intel 已在其雙核心和四核心處理器中實行此技術。這些處理器分別有兩個或四個計算單元。建議您使用 Microsoft Windows XP Service Pack 1 (SP1) 或更高版本或 Windows Vista 作業系統，因為這些作業系統已經過優化，可以利用這些技術。

雖然許多程式均可得益於 hyperthreading 和多核心技術，但有一些程式可能未被優化以利用這兩項技術，因此可能需要軟體製造廠商提供更新。請與軟體製造廠商聯絡，以獲得更新以及有關將 hyperthreading 或多核心技術與軟體配合使用的資訊。若要確定您的電腦是否使用 hyperthreading 技術，請檢查系統設定程式 Performance (效能) 標籤 (請參閱[系統設定程式](#)) 下有關 hyperthreading 的選項。

Windows XP 和 Windows Vista 的電源管理

Windows XP 中的選項

Microsoft Windows XP 電源管理功能可以減少電腦開啟但處於閒置狀態時的耗電量。您可以只減少顯示器或硬碟機的耗電量，也可以使用待命模式或休眠模式減少整部電腦的耗電量。結束省電模式後，電腦會恢復至其進入此模式之前所處的作業狀態。

 **註：**Windows XP Professional 包括 Windows XP Home Edition 中所不具備的安全保護功能與網路連線功能。當執行 Windows XP Professional 的電腦連接至網路時，某些視窗中與安全保護和網路連線相關的選項會有所不同。

 **註：**根據您的作業系統的不同，啟動待命模式或休眠模式的程序可能不同。

待命模式

當超過指定的時間段 (也稱為逾時) 後，待命模式會透過關閉顯示器和硬碟機來節省電能。結束待命模式後，電腦會恢復至其進入此模式之前所處的作業狀態。

 **注意事項：**如果電腦在待命模式下斷電，可能會遺失資料。

若要設定待命模式以使其在定義的無活動期後自動啟動，請：

- 按一下 **開始** → **控制台** → **選取類別目錄** → **效能及維護**。
- 在或選取 [控制台] 圖示下，按一下 **電源選項**。

若要立即啟動待命模式而無需等候一段無活動期，請按一下 **開始** → **電腦關機** → **待命**。

若要結束待命模式，請按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠。

休眠模式

休眠模式透過將系統資料複製到硬碟機上一個保留的區域，然後完全關閉電腦來節省電能。結束休眠模式後，桌面將恢復至電腦進入休眠模式之前所處的狀態。

若要啟動休眠模式，請：

1. 按一下**開始** → **控制台** → **選取類別目錄** → **效能及維護**。
2. 在**或選取 [控制台] 圖示**下，按一下**電源選項**。
3. 在**電源配置標籤**、**進階標籤**和**休眠標籤**上定義您的休眠設定。

若要結束休眠模式，請按電源按鈕。電腦可能需要一小段時間才能結束休眠模式。由於電腦處於休眠模式時鍵盤和滑鼠無法作業，因此按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠並不能結束休眠模式。

由於休眠模式要求硬碟機上要有一個特殊的檔案以及足夠的磁碟空間來儲存電腦記憶體中的資料，因此 Dell 電腦在出廠時已建立適當大小的休眠模式檔案。如果電腦的硬碟機損壞，Windows XP 將自動重新建立休眠檔案。

電源選項內容

在**電源選項內容**視窗中定義待命模式設定、休眠模式設定和其他電源設定。若要存取**電源選項內容**視窗，請：

1. 按一下**開始** → **控制台** → **選取類別目錄** → **效能及維護**。
2. 在**或選取 [控制台] 圖示**下，按一下**電源選項**。
3. 按照以下章節中的說明，在**電源配置標籤**、**進階標籤**和**休眠標籤**中定義您的電源設定。

電源配置標籤

每個標準電源設定均稱為配置。如果您要選擇電腦中安裝的標準 Windows 配置之一，請從**電源配置**下拉式選單中選擇一種配置。每個配置的設定會顯示在該配置名稱下的欄位中。對於啟動待命模式、休眠模式、關閉監視器以及關閉硬碟機，每種配置均有不同的設定值。

- **注意事項：**如果您將硬碟機設定為在監視器逾時之前逾時，則電腦可能表現為鎖定。若要從此狀態恢復，請按鍵盤上的任一按鍵，或按一下滑鼠。為防止此類問題發生，請務必將監視器設定為在硬碟機逾時之前逾時。

電源配置下拉式選單中將會顯示以下配置：

- 1 **一直開啟** (預設選項) — 如果您希望使用電腦時不設定省電模式。
- 1 **家用/辦公室桌上型** — 如果您希望您的家用或辦公用電腦以最小省電方式執行。
- 1 **攜帶型/膝上型** — 如果您的電腦是便攜式電腦，並在旅行時使用。
- 1 **簡報** — 如果您希望電腦不銜斷執行 (不執行省電方式)。
- 1 **最小電源管理** — 如果您希望電腦以最小省電方式執行。
- 1 **最大電池** — 如果您的電腦是便攜式電腦，並且要超長時間使用電池執行電腦。

如果您要變更配置的預設設定，請按一下**關閉監視器**、**關閉硬碟**、**系統待命**或**系統休眠**欄位中的下拉式選單，然後從顯示的列表中選取逾時。變更配置欄位的逾時會永久性地變更該配置的預設設定，除非您按一下**另存新檔**並為變更的配置輸入新名稱。

進階標籤

進階標籤可讓您：

- 1 將**電源選項圖示**  置於 Windows 工作列中以便快速存取。
- 1 設定電腦以使其在結束待命模式或休眠模式之前提示您輸入 Windows 密碼。
- 1 設計電源按鈕以啟動待命模式、休眠模式，或關閉電腦。

若要設定這些功能，請在相應的下拉式選單中按一下某個選項，然後按一下**確定**。

休眠標籤

休眠標籤可讓您啟用休眠模式。如果您要使用在**電源配置**標籤中定義的休眠設定，請按一下**休眠**標籤上的**啟用休眠支援**核取方塊。

若要獲得有關電源管理選項的更多資訊，請：

1. 按一下**開始** → **說明及支援** → **效能及維護**。
2. 在**效能及維護**視窗中，按一下**節省電腦上的電源**。

Windows Vista 中的選項

Microsoft Vista 電源管理功能可以減少電腦開啟但處於閒置狀態時的耗電量。您可以只減少顯示器或硬碟機的耗電量，也可以使用睡眠模式或休眠模式減少整個電腦的耗電量。結束省電模式後，電腦會恢復至其進入此模式之前所處的作業狀態。

睡眠模式

當超過預定的無活動週期 (逾時) 後，睡眠模式會關閉顯示幕和硬碟機來節省電能。結束睡眠模式後，電腦會恢復至其進入此模式之前所處的作業狀態。

若要在 Windows Vista 中進入睡眠模式，按一下**開始** ，按一下開始選單右下角的箭頭，然後按一下**睡眠**。

若要結束睡眠模式，請按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠。

休眠模式

休眠模式透過將系統資料複製到硬碟機上一個保留的區域，然後完全關閉電腦來節省電能。結束休眠模式後，電腦會恢復至其進入此模式之前所處的作業狀態。

若要手動地在 Windows Vista 中進入休眠模式，按一下**開始** ，按一下開始選單右下角的箭頭，然後按一下**休眠**。

組態電源管理設定

您可以使用 Windows 電源選項內容來組態電腦上的電源管理設定。

若要存取電源選項內容，請按一下**開始**  → **控制台** → **系統及維護** → **電源選項**。

關於 RAID 組態

本章節提供您購買電腦時可能已選擇的 RAID 組態之概觀。電腦業界有數種針對不同類型用途的 RAID 組態。Dell 電腦支援 RAID 0 級和 RAID 1 級。建議高性能程式採用 RAID 0 級組態，而要求高級別資料完整性的使用者採用 RAID 1 級。

 **註：** RAID 級別並不代表一種等級關係。即 RAID 1 級組態並不一定優於或劣於 RAID 0 級組態。

您電腦上的 Intel® RAID 控制卡僅可建立一個使用兩個實體磁碟機的 RAID 級別組態。該磁碟機應為同樣大小，以確保較大的磁碟機不包含未分配 (並因此無法使用) 的空間。

 **註：** 如果您購買的 Dell 電腦具有 RAID，則您的電腦已使用兩個相同大小的硬碟機組態。

確認 RAID 正在作業

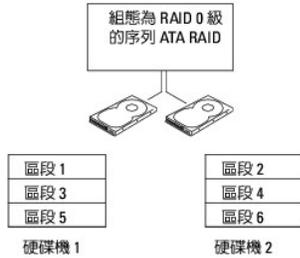
載入作業系統之前，電腦將在啟動時顯示有關您的 RAID 組態的資訊。如果 RAID 尚未組態，訊息 none defined (未定義) 將顯示於 **RAID Volumes (RAID 磁碟區)** 下，後跟電腦中已安裝的實體硬碟機的清單。如果已識別出 RAID 磁碟區，您可以隨後檢查 **Status (狀態)** 欄位以確定 RAID 組態的目前狀態。**Status (狀態)** 欄位包含有關以下情況的資訊：

- 1 **Normal (正常)** — 您的 RAID 組態作業正常。
- 1 **Degraded (降級)** — 您的硬碟機之一發生故障。雖然電腦仍可啟動，但是 RAID 無法正常作業，並且資料也沒有複製到其他磁碟機。
- 1 **Rebuild (重建)** — 發生降級情況後，電腦已偵測到次硬碟機的更換/連線，並在下次載入作業系統時會自動恢復 RAID 組態。

RAID 0 級

 **注意事項：** 因為 RAID 0 級組態不提供資料冗餘，所以一個磁碟機發生故障會導致所有資料遺失。若要在使用 RAID 0 級組態時保護好資料，請執行定期備份。

RAID 0 級使用一種稱為「**資料串列法**」的儲存技術來提供高資料存取速率。資料串列法是一種按順序將連續的區段或**帶區**寫入數個實體磁碟機上，以建立一個大型虛擬磁碟機的方法。資料串列法允許在一個磁碟機讀取資料的同時，另一個磁碟機搜尋並讀取下一區段。

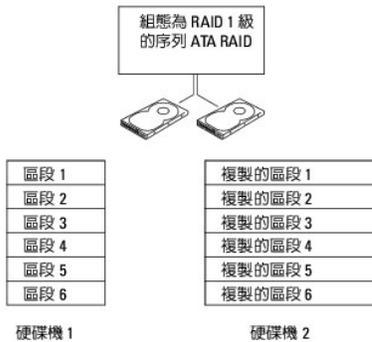


RAID 0 級組態的另一個優勢是它完全充分利用了硬碟機的儲存容量。例如，兩個 120 GB 硬碟機組合可提供 240 GB 的硬碟機空間來儲存資料。

註：在 RAID 0 級組態中，組態的大小等於組態中的硬碟機的數目乘以最小硬碟機的大小。

RAID 1 級組態

RAID 1 級使用一種稱為**鏡像**的資料冗餘儲存技術來增強資料的完整性。資料寫入主硬碟機時，這些資料還會被複製 (或**鏡像**) 到組態中的第二個硬碟機。



如果一個硬碟機出現故障，系統會將後續讀取和寫入作業引導至仍正常運作的硬碟機。可以使用仍正常運作的硬碟機上的資料重新建立替換硬碟機。

註：在 RAID 1 級組態中，組態的大小等於組態中最小硬碟機的大小。

硬碟機 RAID 組態

您可以使用以下兩種方法之一組態 RAID 硬碟機磁碟區。一種方法是使用 Intel RAID Option ROM 公用程式，該方法可在未將作業系統安裝在硬碟機上的情況下執行。第二種方法使用 Intel Matrix Storage Manager 或 Intel Matrix Storage Console，該方法在您安裝作業系統和 Intel Matrix Storage Console 之後執行。這兩種方法均要求您在開始操作之前將電腦設定為 RAID 啟用模式。

將電腦設定為 RAID 啟用模式

1. 進入系統設定程式 (請參閱[系統設定程式](#))。
2. 按上方向鍵和下方向鍵，反白顯示 **Drives (磁碟機)**，然後按 <Enter> 鍵。
3. 按上方向鍵和下方向鍵，反白顯示 **SATA Operation (SATA 作業)**，然後按 <Enter> 鍵。
4. 按左方向鍵和右方向鍵，反白顯示 **RAID On (RAID 開啟)**，按 <Enter> 鍵，然後按 <Esc> 鍵。

註：若要獲得有關 RAID 選項的更多資訊，請參閱[系統設定程式選項](#)。

5. 按左方向鍵和右方向鍵，反白顯示 **Save/Exit (儲存/結束)**，然後按 <Enter> 鍵結束系統設定程式並繼續啟動過程。

使用 Intel RAID Option ROM 公用程式組態電腦 RAID

註：儘管使用 Intel RAID Option ROM 公用程式時可以使用任意大小的硬碟機來建立 RAID 組態，但理想的硬碟機應為同樣大小。在 RAID 0 級組態中，組態的大小將為組態中的硬碟機的數目 (兩個) 乘以最小硬碟機的大小。在 RAID 1 級組態中，組態的大小將為使用的兩個硬碟機中較小的硬碟機的大小。

建立 RAID 0 級組態

 **注意事項：**當您使用以下程序建立 RAID 組態時，硬碟機上的所有資料都會遺失。繼續之前，請備份您要保留的資料。

 **註：**僅當您重新安裝作業系統時才可使用以下程序。請勿使用以下程序將現有的儲存組態遷移至 RAID 0 級組態。

1. 將電腦設定為 RAID 啟用模式 (請參閱[將電腦設定為 RAID 啟用模式](#))。
2. 當系統提示您進入 Intel RAID Option ROM 公用程式時，請按 <Ctrl><I>。
3. 按上方向鍵和下方向鍵，反白顯示 **Create RAID Volume (建立 RAID 磁碟區)**，然後按 <Enter> 鍵。
4. 輸入 RAID 磁碟區名稱或接受預設名稱，然後按 <Enter> 鍵。
5. 按上方向鍵和下方向鍵，選擇 **RAID0 (Stripe) (RAID0 [帶區])**，然後按 <Enter> 鍵。

 **註：**選擇與您要在 RAID 磁碟區上儲存的平均檔案大小最接近的帶區大小。如果您不知道平均檔案大小，請選擇 128 KB 作為帶區大小。

6. 按上方向鍵和下方向鍵以變更帶區大小，然後按 <Enter> 鍵。
7. 選擇所需的磁碟區容量，然後按 <Enter> 鍵。預設值為最大可用大小。
8. 按 <Enter> 鍵以建立磁碟區。
9. 按 <Y> 鍵以確認您要建立 RAID 磁碟區。
10. 請確認正確的磁碟區組態顯示在主 Intel RAID Option ROM 公用程式螢幕上。
11. 按上方向鍵和下方向鍵，選擇 **Exit (結束)**，然後按 <Enter> 鍵。
12. 安裝作業系統(請參閱[還原作業系統](#))。

建立 RAID 1 級組態

1. 將電腦設定為 RAID 啟用模式 (請參閱[將電腦設定為 RAID 啟用模式](#))。
2. 當系統提示您進入 Intel RAID Option ROM 公用程式時，請按 <Ctrl><I>。
3. 使用上方向鍵和下方向鍵，反白顯示 **Create RAID Volume (建立 RAID 磁碟區)**，然後按 <Enter> 鍵。
4. 輸入 RAID 磁碟區名稱或接受預設名稱，然後按 <Enter> 鍵。
5. 使用上方向鍵和下方向鍵，選擇 **RAID1 (Mirror) (RAID1 [鏡像])**，然後按 <Enter> 鍵。
6. 選擇所需的磁碟區容量，然後按 <Enter> 鍵。預設值為最大可用大小。
7. 按 <Enter> 鍵以建立磁碟區。
8. 按 <Y> 鍵以確認您要建立 RAID 磁碟區。
9. 請確認正確的磁碟區組態顯示在主 Intel RAID Option ROM 公用程式螢幕上。
10. 使用上方向鍵和下方向鍵，選擇 **Exit (結束)**，然後按 <Enter> 鍵。
11. 安裝作業系統(請參閱[還原作業系統](#))。

使用 Intel Matrix Storage Manager 組態電腦 RAID

如果您已有一個安裝有作業系統的硬碟機，並且您要新增第二個硬碟機並將兩個硬碟機重新組態至一個 RAID 此磁碟區中，而不遺失現有的作業系統及任何資料，則您需要使用 RAID 0 級組態 (請參閱[遷移至 RAID 0 級組態](#)) 或 RAID 1 級組態 (請參閱[遷移至 RAID 1 級組態](#)) 的遷移選項。請僅在以下情況下建立 RAID 0 級磁碟區或 RAID 1 級磁碟區：

1. 您要將一個新硬碟機新增至現有單一硬碟機電腦 (並且操作系統安裝在單一硬碟機上)，而且您要該新硬碟機組態至一個 RAID 磁碟區中。
1. 您已將一個雙硬碟機電腦組態至一個磁碟區中，但是磁碟區上仍有一些剩餘空間，且您要將其指定為第二個 RAID 磁碟區。

建立 RAID 0 級組態

 **註：**執行此項作業時，RAID 磁碟機上的所有資料都將遺失。

1. 將電腦設定為 RAID 啟用模式 (請參閱[將電腦設定為 RAID 啟用模式](#))。
2. 按一下**開始**，指向**程式集** → **Intel® Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console**，以啟動 Intel Storage 公用程式。

 **註：**如果未看到 **Actions (動作)** 選單選項，則您尚未將電腦設定為 RAID 啟用模式 (請參閱[將電腦設定為 RAID 啟用模式](#))。

3. 在 **Actions (動作)** 選單上，選擇 **Create RAID Volume (建立 RAID 磁碟區)** 以啟動 Create RAID Volume Wizard (建立 RAID 磁碟區精靈)，然後按一下 **Next (下一步)**。
4. 在 **Select Volume Location (選擇磁碟區位置)** 螢幕上，按一下您要包括在 RAID 0 級磁碟區中的第一個硬碟機，然後按一下右箭頭。
5. 按一下第二個硬碟機。若要在 RAID 0 級磁碟區中新增第三個硬碟機，請按一下右箭頭，然後按一下第三個硬碟機，直至三個磁碟機出現在 **Selected (所選)** 視窗，然後按一下 **Next (下一步)**。
6. 在 **Specify Volume Size (指定磁碟區大小)** 視窗中，按一下所需的 **Volume Size (磁碟區大小)**，然後按一下 **Next (下一步)**。
7. 按一下 **Finish (完成)** 以建立磁碟區，或按一下 **Back (上一步)** 以進行變更。

建立 RAID 1 級組態

 **註：**執行此項作業時，RAID 磁碟機上的所有資料都將遺失。

1. 將電腦設定為 RAID 啟用模式 (請參閱[將電腦設定為 RAID 啟用模式](#))。
2. 按一下**開始**按鈕，指向**程式集** → **Intel® Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console**，以啟動 Intel® Storage 公用程式。

 **註：**如果未看到 **Actions (動作)** 選單選項，則您尚未將電腦設定為 RAID 啟用模式。

3. 在 **Actions (動作)** 選單上，選擇 **Create RAID Volume (建立 RAID 磁碟區)** 以啟動 Create RAID Volume Wizard (建立 RAID 磁碟區精靈)。
4. 在首先出現的螢幕上按一下 **Next (下一步)**。
5. 確認磁碟區的名稱，選擇 **RAID 1** 作為 RAID 級別，然後按一下 **Next (下一步)** 以繼續。
6. 在 **Select Volume Location (選擇磁碟區位置)** 螢幕上，按一下您要用於建立 RAID 1 級磁碟區的第一個硬碟機，然後按一下右箭頭。按一下第二個硬碟機，直至兩個磁碟機出現在 **Selected (所選)** 視窗中，然後按一下 **Next (下一步)**。
7. 在 **Specify Volume Size (指定磁碟區大小)** 視窗中，選擇所需的 **Volume Size (磁碟區大小)**，然後按一下 **Next (下一步)**。
8. 按一下 **Finish (完成)** 以建立磁碟區，或按一下 **Back (上一步)** 以進行變更。
9. 按照 Microsoft Windows 程序在新的 RAID 磁碟區上建立分割區。

使用 Intel Matrix Storage Manager 從單一硬碟機故障 (RAID 1) 中恢復

 **註：**只有在更換發生故障的硬碟機 (請參閱與您的電腦相對應的「磁碟機」章節) 後，才可以執行以下步驟。

1. 開啟或重新啟動電腦。
2. 當系統提示您進入 Intel RAID Option ROM 公用程式時，請按 <Ctrl>-<I>。
3. 確認 **DEGRADED VOLUME DETECTED (偵測到的降級磁碟區)** 下列出了新的 (非 RAID) 磁碟機，然後按 <Enter> 鍵。
4. 確認 **Disk/Volume Information (磁碟/磁碟區資訊)** 下的磁碟區狀態為 **Rebuild (重建)**。

 **註：**狀態為 **Rebuild (重建)** 的磁碟區會在作業系統內重建。

5. 使用上方向鍵和下方向鍵，選擇 **Exit (結束)**，然後按 <Enter> 鍵。

電腦啟動至作業系統然後自動開始重新 RAID 磁碟區。螢幕會顯示一個對話方塊來顯示重建的進度。

 **註：**電腦重建 RAID 1 級磁碟區時，您仍可使用電腦。

遷移至 RAID 0 級組態

1. 將電腦設定為 RAID 啟用模式 (請參閱[將電腦設定為 RAID 啟用模式](#))。
2. 按一下**開始**按鈕，指向**所有程式** → **Intel® Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console**，以啟動 Intel Storage 公用程式。

 **註：**如果未看到 **Actions** (動作) 選單選項，則您尚未將電腦設定為 RAID 啟用模式。

3. 在 **Actions** (動作) 選單上，選擇 **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (從現有的硬碟機建立 RAID 磁碟區) 以啟動遷移精靈。
4. 在遷移精靈螢幕上按一下 **Next** (下一步)。
5. 輸入 RAID 磁碟區名稱或接受預設名稱。
6. 從下拉式方塊中選擇 **RAID 0** 作為 RAID 級別。

 **註：**選擇與您要在 RAID 磁碟區上儲存的平均檔案大小最接近的帶區大小。如果您不知道平均檔案大小，請選擇 128 KB 作為帶區大小。

7. 從下拉式方塊中選擇適當的帶區大小，然後按一下 **Next** (下一步)。

 **註：**選擇您要用作源硬碟機的硬碟機 (應為包含您要在 RAID 磁碟區上保留的資料或作業系統檔案的硬碟機)。

8. 在 **Select Source Hard Drive** (選擇源硬碟機) 螢幕上，連按兩下您要遷移的硬碟機，然後按一下 **Next** (下一步)。
9. 在 **Select Member Hard Drive** (選擇成員硬碟機) 螢幕上，連按兩下硬碟機以選擇要橫跨帶區陣列的成員磁碟機，然後按一下 **Next** (下一步)。
10. 在 **Specify Volume Size** (指定磁碟區大小) 螢幕中，選擇所需的 **Volume Size** (磁碟區大小)，然後按一下 **Next** (下一步)。

 **註：**在[步驟 11](#)中，將移除成員磁碟機上包含的所有資料。

11. 按一下 **Finish** (完成) 以開始遷移，或按一下 **Back** (上一步) 以進行變更。遷移過程中，您可以正常使用電腦。

遷移至 RAID 1 級組態

1. 將電腦設定為 RAID 啟用模式 (請參閱[將電腦設定為 RAID 啟用模式](#))。
2. 按一下**開始**按鈕，指向**所有程式** → **Intel® Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console**，以啟動 Intel Storage 公用程式。

 **註：**如果未看到 **Actions** (動作) 選單選項，則您尚未將電腦設定為 RAID 啟用模式。

3. 在 **Actions** (動作) 選單上，按一下 **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (從現有的硬碟機建立 RAID 磁碟區) 以啟動遷移精靈。
4. 在首先出現的遷移精靈螢幕上按一下 **Next** (下一步)。
5. 輸入 RAID 磁碟區名稱或接受預設名稱。
6. 從下拉式方塊中選擇 **RAID 1** 作為 RAID 級別。

 **註：**選擇您要用作源硬碟機的硬碟機 (應為包含您要在 RAID 磁碟區上保留的資料或作業系統檔案的硬碟機)。

7. 在 **Select Source Hard Drive** (選擇源硬碟機) 螢幕上，連按兩下您要遷移的硬碟機，然後按一下 **Next** (下一步)。
8. 在 **Select Member Hard Drive** (選擇成員硬碟機) 螢幕上，連按兩下硬碟機以選擇您要將其作為組態中的鏡像的成員磁碟機，然後按一下 **Next** (下一步)。
9. 在 **Specify Volume Size** (指定磁碟區大小) 螢幕中，選擇所需的磁碟區大小，然後按一下 **Next** (下一步)。

 **註：**在[步驟 10](#)中，將移除成員磁碟機上包含的所有資料。

10. 按一下 **Finish (完成)** 以開始遷移，或按一下 **Back (上一步)** 以進行變更。遷移過程中，您可以正常使用電腦。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

電池

使用者指南

● [更換電池](#)

更換電池

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

👉 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

幣式電池可維持電腦的組態、日期以及時間資訊，可以使用數年。

如果在執行啟動程序時，螢幕上顯示錯誤的時間或日期，並出現以下訊息，則表示可能需要更換電池：

Time-of-day not set - please run SETUP program (未設定日期 - 請執行安裝程式)

或

Invalid configuration information -
please run SETUP program (組態資訊無效 -
請執行安裝程式)

或

Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (按 F1 鍵繼續，按 F2 鍵執行安裝公用程式)

若要確定是否需要更換電池，您可以在系統設定程式中重新輸入時間和日期，然後結束程式以儲存資訊。關閉電腦，並從電源插座上拔下電源線，等待幾小時；然後重新連接電源並開機，進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))。如果系統設定程式中的日期和時間不正確，請更換電池。

沒有電池您亦可操作電腦。但是，如果沒有電池，在電腦關閉或從電源插座上拔下電源線時，組態資訊就會被清除。在這種情況下，您必須進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#)) 重設組態選項。

⚠ 警告：如果新電池安裝不正確，可能會引起爆炸。請僅使用相同型號或製造廠商推薦的同類型電池來更換原有的電池。請按照製造廠商的說明來丟棄用過的電池。

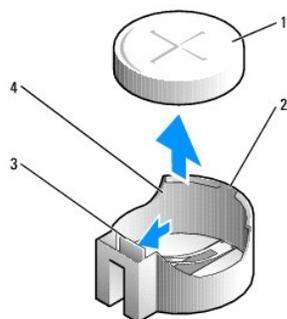
若要卸下電池，請：

1. 如果您尚未備份系統設定程式中的組態資訊，請先備份。
2. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
3. 卸下機箱蓋。
4. 找到電池槽。

👉 注意事項：如果您要用鈍器將電池從電池槽中撬出，請小心不要碰到主機板。在您嘗試撬出電池之前，請確定該鈍器已插入電池與插槽之間的空隙。否則，您可能會撬壞電池槽或損壞主機板上的電路，進而導致主機板損壞。

👉 注意事項：為避免損壞電池連接器，在卸下電池時，您必須用力按住連接器。

5. 卸下系統電池。
 - a. 透過用力向下按連接器正極一側來按住電池連接器。
 - b. 按住電池連接器的同時，將電池彈片按離連接器正極一側，並將其從連接器負極一側的固定彈片中向上撬出。



1	系統電池
2	電池連接器正極一側
3	電池槽彈片
4	電池槽

6. 安裝新的系統電池。
 - a. 透過用力向下按連接器正極一側來按住電池連接器。
 - b. 手持電池，使「+」面向上，將其滑入連接器正極一側的固定彈片下面。
 - c. 將電池豎直接入連接器，直至其卡入到位。
7. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
8. 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))，恢復您在[步驟 1](#)中記錄的設定。
9. 按照《[產品資訊指南](#)》中的說明，正確處理舊電池。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

開始操作之前

使用者指南

- [建議的工具](#)
- [拆裝電腦內部元件之前](#)

本章提供卸下和安裝電腦元件的程序。除非另有說明，否則執行每個程序時均假定已執行下列作業：

- 1 您已執行[關閉電腦](#)和[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟。
- 1 您已閱讀 Dell™ [《產品資訊指南》](#)中的安全資訊。
- 1 可以按照相反的順序執行卸下程序來裝回元件。

建議的工具

本文件中的程序可能需要下列工具：

- 1 小型平頭螺絲起子
- 1 十字槽螺絲起子
- 1 快閃 BIOS 更新程式軟碟或 CD

關閉電腦

🔍 **注意事項：** 為避免遺失資料，請在關閉電腦之前儲存並關閉所有開啟的檔案，然後結束所有開啟的程式。

1. 關閉作業系統：
 - a. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
 - b. 在 Microsoft® Windows® XP 作業系統中，按一下 **開始** → **電腦關機** → **關機**。

在 Microsoft Windows Vista® 中，按一下桌面的左下角的 Windows Vista Start 開始按鈕 ，按一下開始選單右下角的箭頭 (如下所示)，然後按一下 **關機**。



作業系統關閉程序結束後，電腦將關閉。

🔍 **注意事項：** 確定電腦及連接的所有裝置均已關閉。關閉作業系統時，如果電腦及連接的裝置未自動關閉，請按住電源按鈕約 4 秒鐘以將其關閉。

拆裝電腦內部元件之前

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。

⚠️ **警告：** 開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循 [《產品資訊指南》](#) 中的安全說明。

⚠️ **警告：** 請小心拿住元件和插卡。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。持卡時，請握住卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不要握住插腳。

🔍 **注意事項：** 只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。

🔍 **注意事項：** 拔下纜線時，請拔其連接器或張力釋放拉環，而不要拉扯纜線本身。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片，若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。

🔍 **注意事項：** 為避免損壞電腦，請在開始拆裝電腦內部元件之前，先執行下列步驟。

1. 關閉電腦。
 - 🔍 **注意事項：** 若要拔下網路纜線，請先將網路纜線從電腦上拔下，然後再將其從牆上的網路插孔中拔下。
2. 從電腦上拔下所有電話線或電傳通訊線。

3. 從電源插座上拔下電腦及連接的所有裝置的電源線，然後按下電源按鈕以導去主機板上的剩餘電量。
4. 如果適用，則請卸下電腦腳架 (若要獲得相關說明，請參閱腳架隨附的說明文件)。如果連接了纜線護蓋，也請將其卸下 (請參閱[纜線護蓋 \(可選\)](#))。

 **警告：**為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

5. 卸下機箱蓋。
 - 1 對於迷你直立型電腦，請參閱[卸下機箱蓋](#)。
 - 1 對於桌上型電腦，請參閱[卸下機箱蓋](#)。
 - 1 對於小型電腦，請參閱[卸下機箱蓋](#)。
 - 1 對於超小型電腦，請參閱[卸下機箱蓋](#)。

 **注意事項：**在碰觸電腦內部的任何元件之前，請碰觸未上漆的金屬表面，如電腦背面的金屬，以導去身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的所有靜電。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

清潔您的電腦

使用者指南

- [電腦、鍵盤和顯示器](#)
- [滑鼠](#)
- [軟碟機](#)
- [CD 和 DVD](#)

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

電腦、鍵盤和顯示器

 **警告：**在您清潔電腦之前，請從電源插座上拔下電腦的電源線。使用以水沾濕的軟布清潔電腦。請勿使用液體或噴霧狀清潔劑，其中可能含有易燃物質。

- 1 使用罐裝壓縮空氣來清除鍵盤按鍵之間的灰塵。

 **注意事項：**為防止損壞反光塗層，請勿用肥皂或酒精擦拭顯示幕。

- 1 若要清潔顯示器螢幕，請用水稍沾濕乾淨的軟布。您還可以使用顯示器防靜電塗層專用的螢幕清潔棉紙或溶劑。
 - 1 用水與洗潔精的混合溶劑 (按 3:1 的比例混合) 沾濕乾淨的軟布，然後使用該軟布擦拭鍵盤、電腦以及顯示器的塑膠部分。
請勿將布完全浸濕或將水滴落到主機內部或鍵盤內部。
-

滑鼠

 **注意事項：**先從電腦上拔下滑鼠，再對其進行清潔。

如果您的螢幕游標跳動或移動不規則，請清潔滑鼠。

清潔非光學滑鼠

1. 使用沾有溶劑的乾淨軟布清潔滑鼠的外殼。
2. 逆時針旋轉滑鼠底部的定位環，然後取出圓球。
3. 使用乾淨的無纖軟布擦拭圓球。
4. 向圓球的固定框架內輕輕吹氣或使用罐裝壓縮空氣，以清除灰塵和毛絮。
5. 如果滾球固定框架中的滾軸上有污垢，請使用浸有異丙醇的棉棒清潔滾軸。
6. 如果滾軸方向偏離，請將其重新置中於各自的軌道內。確保棉花棒上的絨毛沒有殘留在滾軸上。
7. 裝回圓球與定位環，並順時針轉動定位環，直至其卡入到位。

清潔光學滑鼠

使用沾有溶劑的乾淨軟布清潔滑鼠的外殼。

軟碟機

 **注意事項：**請勿嘗試用棉花棒清潔磁碟機磁頭。您可能不小心弄偏磁頭，使磁碟機無法作業。

請使用從市面上購買的清潔套件來清潔軟碟機。這些套件包含預處理過的軟碟，可用來清除在正常作業期間積聚的污垢。

CD 和 DVD

如果您發現 CD 或 DVD 的播放品質出現問題 (例如跳盤)，請嘗試清潔光碟。

1. 拿住光碟的外側邊緣，也可以碰觸光碟中心孔的內側邊緣。

 **注意事項：**請勿沿光碟的圓周方向擦拭，以免損壞光碟表面。

2. 使用無纖的軟布輕輕擦拭光碟底面 (無標籤的一面)，切記沿著從中心向外邊緣的直線方向擦拭。

對於難以去除的污垢，請嘗試使用水或用水稀釋的中性皂液。您也可以從市面上購買清潔光碟的產品，它們提供某些保護來預防灰塵、指印和刮傷。用於清潔 CD 的產品也可以用於 DVD。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

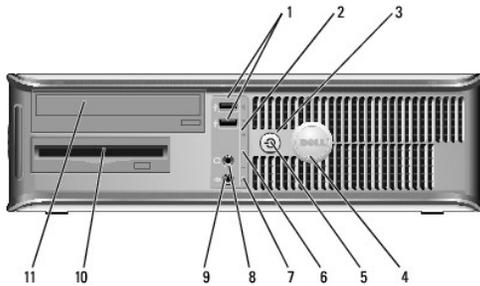
桌上型電腦

使用者指南

- [關於桌上型電腦](#)
- [卸下機箱蓋](#)
- [主機內部](#)
- [機箱侵入切換開關](#)
- [卸下散熱器組件](#)
- [主機板元件](#)

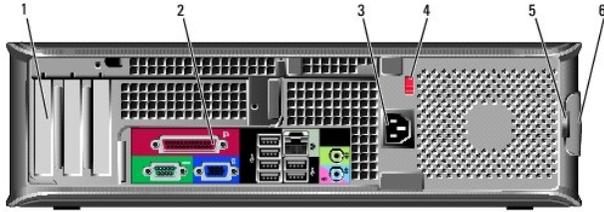
關於桌上型電腦

前視圖



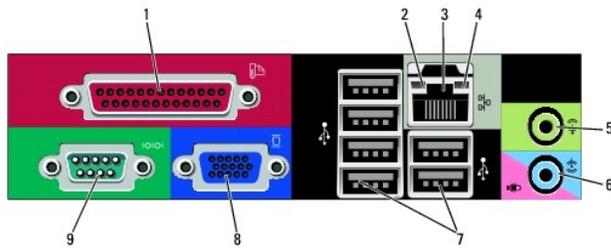
1	USB 2.0 連接器 (2)	使用前面板 USB 連接器來連接偶爾使用的裝置 (例如搖桿或相機)，或者連接啟動 USB 裝置 (請參閱 系統設定程式 ，以獲得有關啟動至 USB 裝置的更多資訊)。建議您使用背面板 USB 連接器連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。
2	LAN 指示燈	該指示燈用於表示已建立 LAN (區域網路) 連接。
3	電源按鈕	按此按鈕可以開啟電腦。 注意事項： 為避免遺失資料，請勿按電源按鈕來關閉電腦。而應執行作業系統關機程序。請參閱 關閉電腦 ，以獲得更多資訊。 注意事項： 如果作業系統已啟用 ACPI，當您按下電源按鈕時，電腦將執行作業系統關機程序。
4	Dell 徽標	該徽標可以旋轉，以使其與電腦的方向一致。若要旋轉徽標，請將手指放在徽標的外部邊緣，穩固地按住，然後轉動徽標。您也可以使用徽標底部附近的插槽來旋轉徽標。
5	電源指示燈	電源指示燈透過亮起、閃爍或保持穩定顏色來表示不同的作業狀態： <ul style="list-style-type: none">1 未亮起 — 電腦處於關閉狀態。1 綠色穩定 — 電腦處於正常的作業狀態。1 綠色閃爍 — 電腦處於省電模式。1 琥珀色閃爍或穩定 — 請參閱電源問題。 若要結束省電模式，請按電源按鈕或使用鍵盤或滑鼠 (如果已在 Windows 裝置管理員中將其組態為喚醒裝置)。若要獲得有關睡眠模式以及結束省電模式的更多資訊，請參閱 Windows XP 和 Windows Vista 的電源管理 。 請參閱 診斷指示燈 ，以獲得有關指示燈代碼的說明，從而協助您排除電腦故障。
6	診斷指示燈	這些指示燈可以協助您基於診斷故障碼排除電腦問題。若要獲得更多資訊，請參閱 診斷指示燈 。
7	硬碟機活動指示燈	對硬碟機進行存取時此指示燈會閃爍。
8	耳機連接器	此耳機連接器用於連接耳機和大多數類型的喇叭。
9	麥克風連接器	此麥克風連接器用於連接麥克風。
10	3.5 吋磁碟機支架	可容納一個可選軟碟機、第二個硬碟機或可選媒體讀卡器。
11	5.25 吋磁碟機支架	可容納一個光碟機。可將 CD 或 DVD (如果支援) 插入此光碟機。

後視圖



1	插卡插槽	用於存取任何已安裝的 PCI 卡或 PCI Express 卡的連接器、PS/2 連接器、eSATA 連接器等。 註： 如果已安裝提升板，則電腦的後視圖將會不同。
2	背面板連接器	用於將序列表置、USB 裝置以及其他裝置連接至相應的連接器 (請參閱 背面板連接器)。
3	電源連接器	用於插入電源線。
4	電壓選擇開關	您的電腦配備有手動電壓選擇開關。為避免損壞配有手動電壓選擇開關的電腦，請將電壓切換開關設定為與您當地的交流電源最相符的值。 注意事項： 在日本，電壓選擇開關必須設定在 115 V 的位置上。 另外，請確定顯示器及連接裝置的額定電壓與您當地的交流電源電壓相符。
5	掛鎖扣環	插入一個掛鎖，可以鎖定機箱蓋。
6	機箱蓋釋放門鎖	可以讓您打開機箱蓋。

背面板連接器



1	並列連接器	用於將並列裝置 (例如印表機) 連接至並列連接器。如果您使用 USB 印表機，請將其插入 USB 連接器。 註： 如果電腦偵測到某個已安裝的插卡包含組態為同一位址的並列連接器，則內建的並列連接器會自動停用。若要獲得更多資訊，請參閱 系統設定程式選項 。
2	連結完整性指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 1 綠色 — 10 Mbps 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 橘黃色 — 100 Mbps 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 黃色 — 1 Gbps (或 1000 Mbps) 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 熄滅 — 電腦未偵測到與網路的實體連線。
3	網路配接器連接器	若要將電腦連接至網路或寬頻裝置，請將網路纜線的一端連接至網路插孔、網路或寬頻裝置。將網路纜線的另一端連接至電腦背面板上的網路配接器連接器。聽到卡嗒聲表示網路纜線已連接穩固。 註： 請勿將電話線插入網路連接器。 若要使 VPro 生效，網路纜線必須連接至機載 NIC。 建議您在網路中使用 Category 5 連接線和連接器。如果您必須使用 Category 3 連接線，請將網路速度強行設定為 10 Mbps 以確保可靠作業。
4	網路活動指示燈	當電腦傳輸或接收網路資料時，此指示燈會呈黃色閃爍。如果網路資訊流量較大，該指示燈可能會呈現穩定「亮起」的狀態。
5	信號線輸出連接器	此綠色信號線輸出連接器用於連接耳機和大多數具有整合放大器的喇叭。
6	信號線輸入/麥克風連接器	此藍色或粉紅色信號線輸入/麥克風連接器用於連接錄音/播放裝置，例如卡帶播放機、CD 播放機或 VCR；或連接個人電腦麥克風，以便將語音或音樂輸入音效或電話程式。
7	USB 2.0 連接器 (6)	此背面板 USB 連接器用於連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。
8	影像連接器	將 VGA 相容顯示器的纜線連接至藍色連接器。 註： 如果您購買的是可選圖形卡，則此連接器將帶有護蓋。將顯示器連接至圖形卡上的連接器。請勿卸下護蓋。

		註： 如果您使用的圖形卡支援雙顯示器，請使用電腦隨附的 Y 形纜線。
9	序列連接器	用於將序列裝置 (例如掌上型裝置) 連接至序列埠。序列連接器 1 的預設指定為 COM1，序列連接器 2 的預設指定為 COM2。 若要獲得更多資訊，請參閱 系統設定程式選項 。

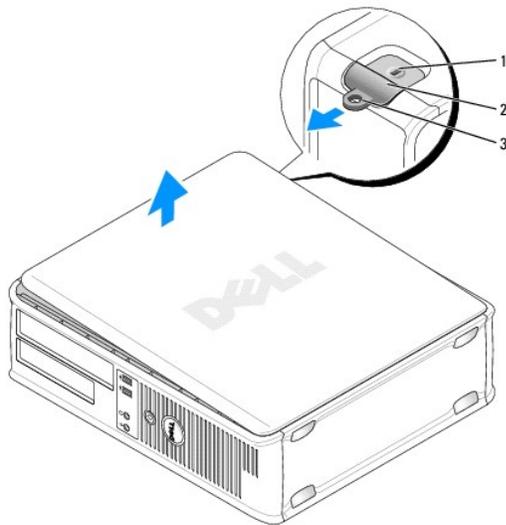
卸下機箱蓋

警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 如果您在背面板的掛鎖扣環上加裝了掛鎖，請取下該鎖。
3. 找到圖解中所示的機箱蓋釋放門鎖。然後，滑動釋放門鎖並提起機箱蓋。
4. 握住機箱蓋邊緣，並使用鉸接彈片作為槓桿點向上轉動機箱蓋。
5. 從鉸接彈片上卸下機箱蓋，然後將機箱蓋放在有足夠彈性的無摩擦的表面上。

警告：正常作業期間，圖形卡散熱器會變得很熱。在碰觸圖形卡散熱器之前，請確保留出足夠的時間使其散熱。



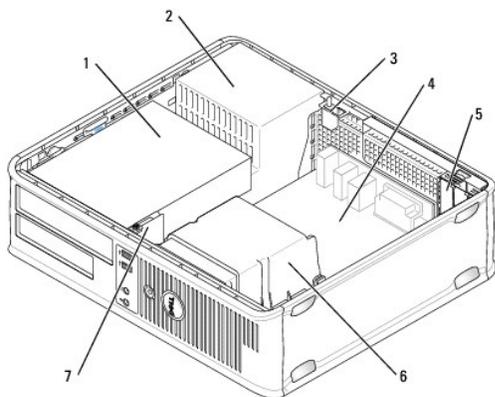
1	安全纜線插槽
2	機箱蓋釋放門鎖
3	掛鎖扣環

主機內部

警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

注意事項：打開機箱蓋時請務必小心，確定您未意外地斷開主機板上的纜線連接。



1	磁碟機支架 (媒體讀卡器或軟碟機、光碟機和硬碟機)	5	插卡插槽
2	電源供應器	6	散熱器組件
3	可選機箱侵入切換開關	7	前 IO 面板
4	主機板		

機箱侵入切換開關

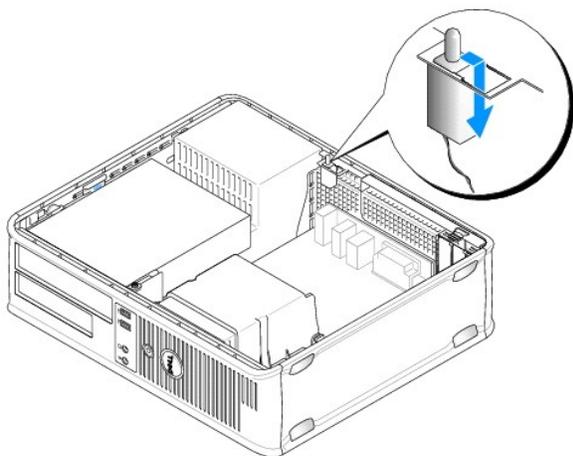
⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

📌 註：機箱侵入切換開關是超小型電腦上的標準元件，而在迷你直立型電腦、桌上型電腦以及小型電腦上則是可選的；它在您的電腦上可能不存在。

卸下機箱侵入切換開關

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 在拉動機箱侵入切換開關纜線連接器以將其拔下時，透過用兩個手指按壓連接器一側的釋放機件，從主機板上拔下機箱侵入切換開關纜線。
4. 將機箱侵入切換開關滑出金屬托架中的插槽，然後將其向下推使其穿過托架中的方孔，以從電腦中卸下切換開關及其連接的纜線。

📌 註：將切換開關滑出插槽時，您可能會感到輕微的阻力。



裝回機箱侵入切換開關

1. 輕輕地將切換開關從金屬托架下方插入托架中的方孔內，然後將機箱侵入切換開關滑入其插槽，直至其穩固卡入到位。
2. 將纜線重新連接至主機板。
3. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

重設機箱侵入偵測器

1. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
2. 螢幕上出現藍色的 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。
如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等候，直至出現 Microsoft® Windows® 桌面。然後關閉電腦，並再試一次。
3. 選擇 **Chassis Intrusion (機箱侵入)** 選項，然後按左方向鍵或右方向鍵以選擇 **Reset (重設)**。將設定變更為 **On (開啟)**、**On-Silent (靜態開啟)** 或 **Disabled (已停用)**。

 **註：**預設設定為 **On-Silent (靜態開啟)**。

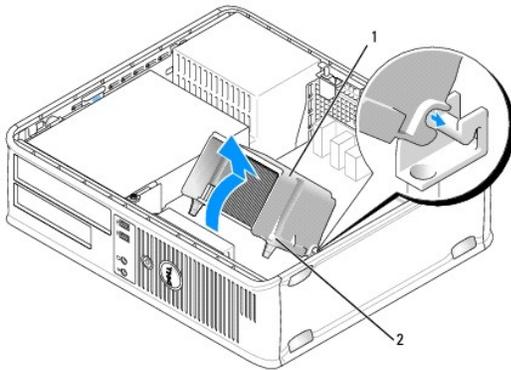
4. 儲存 BIOS 設定並結束系統設定程式。

卸下散熱器組件

1. 擰下散熱器組件每側的緊固螺絲。

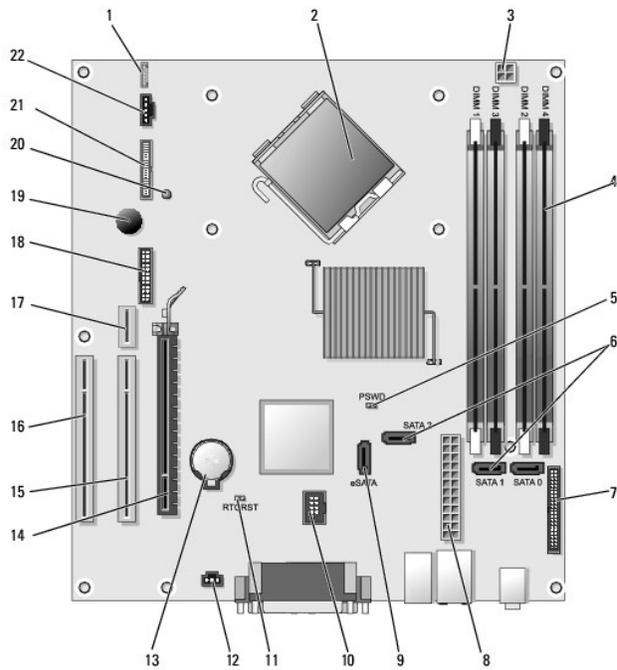
 **警告：**儘管有塑膠保護層，但是在正常作業期間，散熱器組件仍會變得很熱。在您碰觸該組件之前，請確保留出足夠的時間使其散熱。

2. 向上轉動散熱器組件，並將其從電腦中卸下。
請將散熱器頂部朝下放置。



1	散熱器組件
2	緊固螺絲外殼 (2)

主機板元件



1	內建喇叭 (INT_SPKR)	12	侵入切換開關連接器 (INTRUDER)
2	處理器連接器 (CPU)	13	電池槽 (BATTERY)
3	處理器電源連接器 (12VPOWER)	14	PCI Express x16 連接器 (SLOT1)
4	記憶體模組連接器 (DIMM_1、DIMM_2、DIMM_3 和 DIMM_4)	15	PCI 連接器 (SLOT2)
5	密碼跳線 (PSWD)	16	PCI 連接器 (SLOT3)
6	SATA 連接器 (SATA0 - SATA1 - SATA2)	17	提升板連接器 (使用 PCI-E 連接埠/SLOT1 和 PCI 連接埠/SLOT2)
7	前面板連接器 (FRONT PANEL)	18	序列連接器 (SERIAL2)
8	電源連接器 (POWER)	19	主機板喇叭 (BEEP)
9	外接式 SATA 連接器 (eSATA)	20	輔助電源 LED (aux_LED)
10	內建 USB (INT_USB)	21	軟碟機連接器 (DSKT)
11	RTC 重設跳線 (RTCST)	22	風扇連接器 (FAN_CPU)

[回到目錄頁](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 使用者指南

桌上型電腦



關於您的電腦

[查找資訊](#)
[桌上型電腦](#)
[桌上型電腦規格](#)
[進階功能](#)
[將電腦安裝在儲存裝置中](#)
[清潔您的電腦](#)
[Microsoft® Windows® 功能](#)
[故障排除](#)
[獲得幫助](#)
[詞彙表](#)
[保固](#)

卸下與更換零件

[開始操作之前](#)
[插卡](#)
[磁碟機](#)
[處理器](#)
[I/O 面板](#)
[電源供應器](#)
[喇叭](#)
[電池](#)
[更換主機板](#)
[記憶體](#)
[裝回機箱蓋](#)

註、注意事項和警示

 **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 **注意事項：**「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警示：**「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文件中關於 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2007 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、OptiPlex、TravelLite、OpenManage 和 StrikeZone 是 Dell Inc. 的商標；Intel、SpeedStep 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標；Core 和 vPro 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標；Microsoft、MS-DOS、Windows、Windows Vista 和 Windows 開始按鈕是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標或商標；藍牙是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的商標，並授權給 Dell Inc. 使用。能源之星是美國環保組織的註冊商標。作為能源之星的一員，Dell Inc. 已確定本產品符合能源之星的能源效率規範。

本文中提及的其他商標和商業名稱是指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對其他公司的商標和產品名稱不擁有任何專有權益。

型號：DCTR、DCNE、DCSM 和 DCCY

2007 年 10 月 P/N JN460 Rev. A01

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [插卡](#)

插卡

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

👁 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

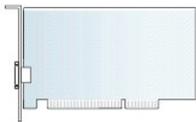
🔍 註：您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。這些托架可避免灰塵進入您的電腦並保持空氣流通以使電腦散熱。

您的 Dell™ 電腦支援 PS/2 序列埠配接器，並在主機板上提供以下用於安插 PCI 卡和 PCI Express 卡的連接器：

- 1 兩個用於安插小型 PCI 卡的連接器
- 1 一個用於安插小型 PCI Express x16 卡的連接器

🔍 註：您的 Dell 電腦僅包括 PCI 卡和 PCI Express 卡連接器。它不支援 ISA 卡。

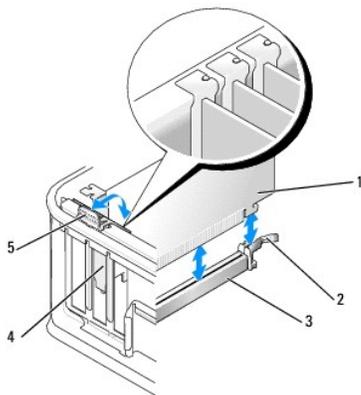
PCI 卡



安裝 PCI 卡

如果您要更換 PCI 卡，請從作業系統中移除該插卡目前的驅動程式。請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得相關資訊。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 輕輕地按插卡固定門鎖上的釋放彈片，直至其完全伸開。

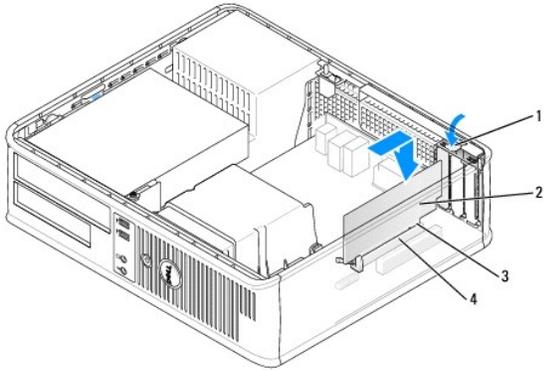


1	插卡	4	插卡插件
2	插卡固定門鎖	5	釋放彈片
3	主機板連接器		

4. 如果您要在主機板上的空置插卡連接器中安裝插卡，請卸下填塞托架以露出電腦背面的插卡插槽開口。然後繼續執行[步驟 6](#)。

- 如果您要安裝插卡以更換已安裝在電腦中的插卡，請卸下已安裝的插卡 (請參閱[卸下 PCI 卡](#))。
- 準備好要安裝的插卡。

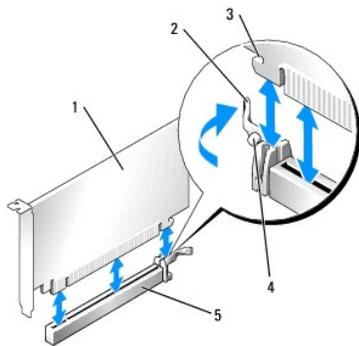
 **註：**請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得有關組態插卡、完成內部連接或為電腦自訂插卡的資訊。



1	插卡固定門鎖上的釋放彈片
2	插卡
3	插卡邊緣連接器
4	插卡連接器

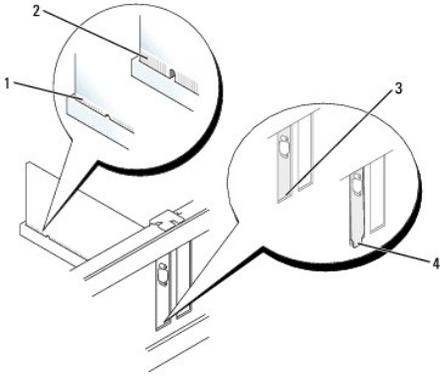
 **警告：**某些網路配接器在連接至網路後，會自動啟動電腦。為防止觸電，在安裝任何插卡之前，請務必從電源插座中拔下電腦的電源線。

- 如果您要安裝 PCI Express x16 卡，請在將新插卡插入連接器插槽時，按住固定彈片釋放拉桿使其脫離插卡連接器。



1	PCI Express x16 卡
2	釋放拉桿
3	固定插槽 (並非適用於所有插卡)
4	固定彈片
5	PCI Express x16 卡連接器

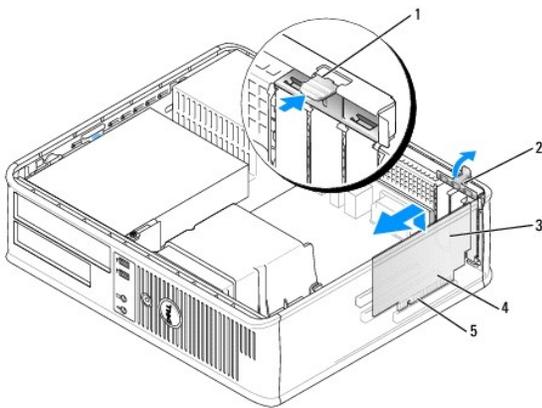
- 將插卡插入連接器，並用力向下按壓。參照以下圖解，確定插卡完全安插在插槽內。



1	插卡完全安插
2	插卡未完全安插
3	托架卡在插槽內
4	托架卡在插槽外側

註：如果您要安裝 PCI Express x16 卡，請確定連接器的釋放拉桿上的固定彈片卡入插卡前端的槽口內。

- 輕輕向下旋轉釋放彈片，將插卡固定門鎖移動到位置以固定插卡。



1	釋放彈片	4	插卡邊緣連接器
2	插卡固定門鎖	5	插卡連接器
3	插卡		

注意事項：請勿將插卡的纜線纏繞在插卡上或插卡後。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

- 連接所有應與該插卡連接的纜線。

- 裝回機箱蓋 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟。

注意事項：若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

- 如果您已安裝音效卡，請：

- 進入系統設定程式，選擇 **Audio Controller (音效控制器)**，然後將設定變更為 **Off (關閉)** (請參閱 [進入系統設定程式](#))。
- 將外接式音效裝置連接至音效卡的連接器。請勿將外接式音效裝置連接至背面板或前面板上的麥克風、喇叭/耳機或信號線輸入連接器。

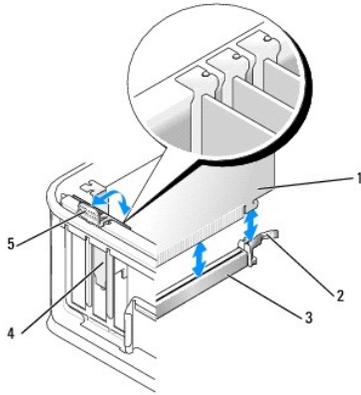
- 如果安裝了網路配接卡並要關閉內建網路配接器，請：

- 進入系統設定程式，選擇 **Network Controller (網路控制器)**，然後將設定變更為 **Off (關閉)** (請參閱 [進入系統設定程式](#))。
- 將網路纜線連接至網路配接卡的連接器。請勿將網路纜線連接至電腦背面板上的內建網路連接器。

- 請按照插卡說明文件中的說明，安裝插卡所需的所有驅動程式。

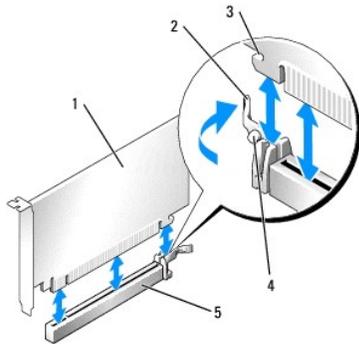
卸下 PCI 卡

- 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
- 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
- 輕輕向上旋轉插卡固定門鎖上的釋放彈片。



1	插卡	4	插卡插件
2	插卡固定門鎖	5	釋放彈片
3	主機板連接器		

- 如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。
- 如果您要更換 PCI Express x16 卡，請透過輕輕地向遠離插卡的方向拉動釋放拉桿，直到將固定彈片從插卡中的定位槽釋放，來卸下已安裝的插卡。



1	PCI Express x16 卡
2	釋放拉桿
3	固定插槽 (並非適用於所有插卡)
4	固定彈片
5	PCI Express x16 卡連接器

- 握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕拔出。
- 如果您要永久地卸下插卡，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

 **註：**您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。這些托架可避免灰塵進入您的電腦並保持空氣流通以使電腦散熱。

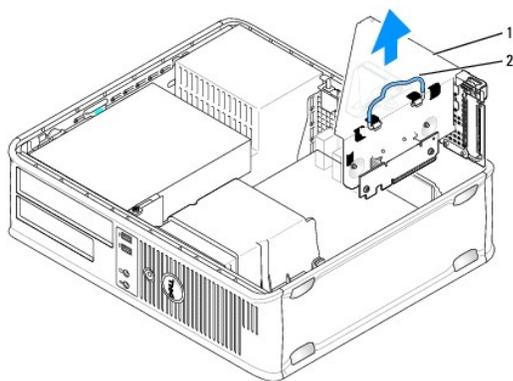
- 向下旋轉釋放彈片以將插卡固定門鎖卡入到位。

➡ **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

9. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟。
10. 解除安裝插卡的驅動程式。請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得相關說明。
11. 如果您已卸下音效卡，請：
 - a. 進入系統設定程式，選擇 **Audio Controller (音效控制器)**，然後將設定變更為 **On (開啟)** (請參閱[進入系統設定程式](#))。
 - b. 將外接式音效裝置連接至電腦背面板上的音效連接器。
12. 如果您已卸下網路配接卡，請：
 - a. 進入系統設定程式，選擇 **Network Controller (網路控制器)**，然後將設定變更為 **On (開啟)** (請參閱[進入系統設定程式](#))。
 - b. 將網路纜線連接至電腦背面板上的內建網路連接器。

將 PCI 卡安裝在提升卡固定框架中

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 卸下安裝於主機板上 PCI3 連接器中的插卡 (如果有)。
4. 卸下提升卡固定框架：
 - a. 檢查穿過背面開口連接到插卡的所有纜線。從電腦上卸下固定框架後，有些纜線會因長度不夠而無法連接到提升卡固定框架，請拔下這些纜線。
 - b. 輕輕握住手柄並提起提升卡固定框架，然後將其從電腦中取出。



1	提升卡固定框架
2	手柄

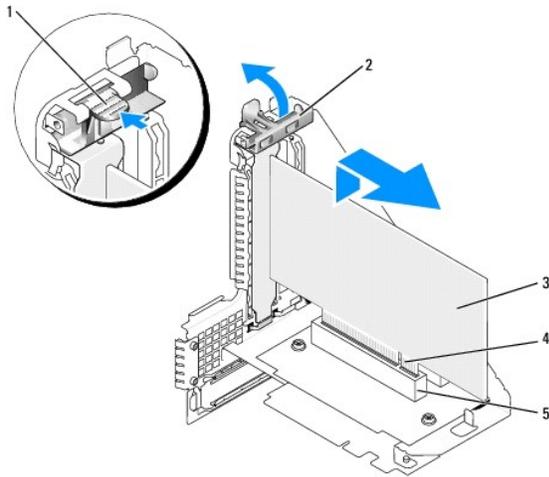
5. 如果您要安裝新的插卡，請卸下填塞托架以騰出空置的插卡插槽開口。
如果您要更換已安裝在電腦中的插卡，請卸下插卡。如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。握住插卡的邊角，將其從連接器中輕輕拔出。

 **註：**請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得有關組態插卡、完成內部連接或為電腦自訂插卡的資訊。

6. 準備好要安裝的新插卡。

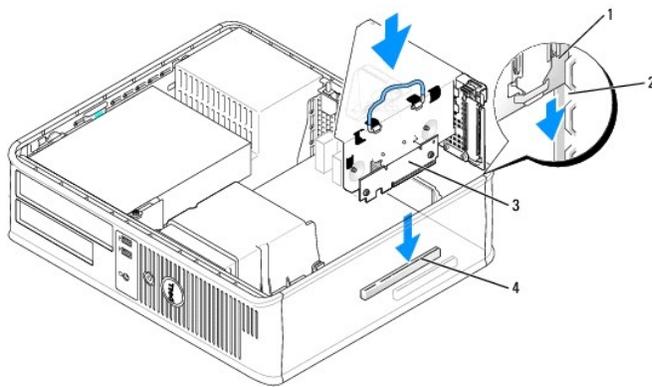
 **警告：**某些網路配接器在連接至網路後，會自動啟動電腦。為防止觸電，在安裝任何插卡之前，請務必從電源插座中拔下電腦的電源線。

7. 按下釋放彈片以提起插卡固定門鎖。



1	釋放彈片	4	插卡邊緣連接器
2	插卡固定門鎖	5	插卡連接器
3	插卡		

8. 將插卡穩固地插入提升卡固定框架上的插卡連接器。
9. 放低插卡固定門鎖並將其按壓到位，使插卡固定在電腦中。
10. 裝回提升卡固定框架：
 - a. 將提升卡固定框架側面的彈片與電腦側面的插槽對齊，然後將提升卡固定框架向下滑入到位。
 - b. 請確定提升卡完全卡入主機板上的連接器內。



1	提升卡固定框架	3	提升卡 (2)
2	插槽	4	主機板連接器 (2)

11. 重新連接所有在**步驟 4** 中拔下的纜線。
12. 連接所有應與該插卡連接的纜線。

注意事項：請勿將插卡的纜線纏繞在插卡上或插卡後。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

13. 裝回機箱蓋 (請參閱**裝回機箱蓋**)，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟。
14. 如果您已安裝音效卡，請執行以下步驟：
 - a. 進入系統設定程式，選擇 **Audio Controller (音效控制器)**，然後將設定變更為 **Off (關閉)** (請參閱**進入系統設定程式**)。
 - b. 將外接式音效裝置連接至音效卡的連接器。請勿將外接式音效裝置連接至背面板上的麥克風、喇叭/耳機或信號線輸入連接器。

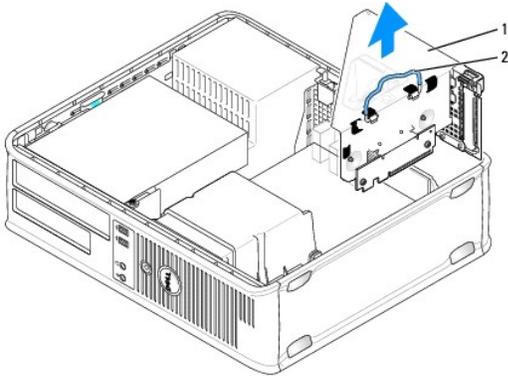
15. 如果安裝了網路配接卡並要關閉內建網路配接器，請：
 - a. 進入系統設定程式，選擇 **Network Controller (網路控制器)**，然後將設定變更為 **Off (關閉)** (請參閱[進入系統設定程式](#))。
 - b. 將網路纜線連接至網路配接卡的連接器。請勿將網路纜線連接至電腦背面板上的內建網路連接器。

注意事項：如果停用內建網路配接器，將不具有 AMT 功能。

16. 請按照插卡說明文件中的說明，安裝插卡所需的所有驅動程式。

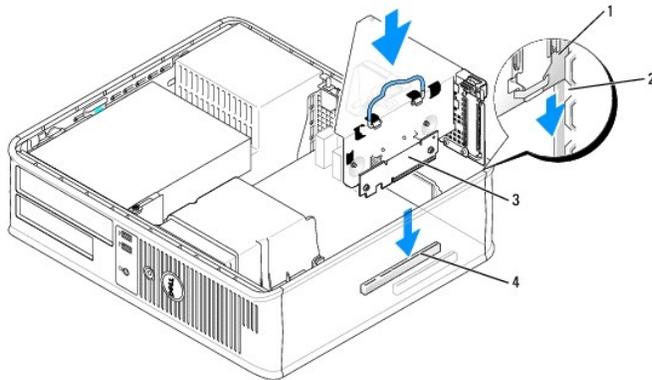
從提升卡固定框架中卸下 PCI 卡

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 卸下提升卡固定框架：
 - a. 檢查穿過背面板開口連接到插卡的所有纜線。從電腦上卸下固定框架後，有些纜線會因長度不夠而無法連接到提升卡固定框架，請拔下這些纜線。
 - b. 輕輕握住手柄並提起提升卡固定框架，然後將其從電腦中取出。



1	提升卡固定框架
2	手柄

4. 向內按壓彈片以提起插卡固定門鎖。
5. 如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。
6. 握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕拔出。
7. 如果您要永久地卸下插卡，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。
注：您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。這些托架可避免灰塵進入您的電腦並保持空氣流通以使電腦散熱。
8. 放低插卡固定門鎖，並將其按壓到位。
9. 裝回提升卡固定框架：
 - a. 將提升卡固定框架側面的彈片與電腦側面的插槽對齊，然後將提升卡固定框架向下滑入到位。
 - b. 請確定提升卡完全卡入主機板上的連接器內。



1	提升卡固定框架	3	提升卡 (2)
2	插槽	4	主機板連接器 (2)

10. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟。
11. 解除安裝插卡的驅動程式。請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得相關說明。
12. 如果您已卸下音效卡，請：
 - a. 進入系統設定程式，選擇 **Audio Controller (音效控制器)**，然後將設定變更為 **On (開啟)** (請參閱[進入系統設定程式](#))。
 - b. 將外接式音效裝置連接至電腦背面板上的音效連接器。
13. 如果您已卸下網路配接卡，請：
 - a. 進入系統設定程式，選擇 **Network Controller (網路控制器)**，然後將設定變更為 **On (開啟)** (請參閱[進入系統設定程式](#))。
 - b. 將網路纜線連接至電腦背面板上的內建網路連接器。

PS/2 序列埠配接器

⚠ 警告：開始執行本節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

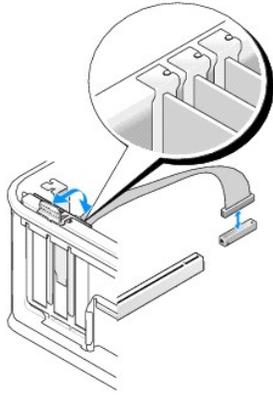
🔒 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

安裝 PS/2 序列埠配接器

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從電腦內部輕輕提起插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動門鎖，使其打開。轉動門鎖直至其處於打開位置。
4. 卸下填塞托架 (如果有)。

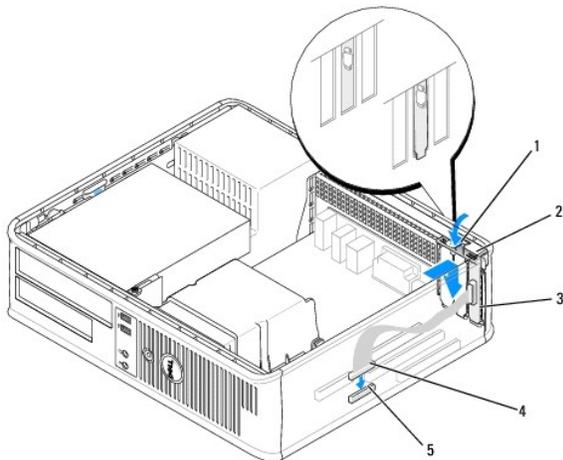
📌 註：請參閱配接器隨附的說明文件，以獲得有關組態配接器、完成內部連接或為電腦自訂配接器的資訊。

5. 將 PS/2 序列埠配接器托架與固定插槽對齊，並用力向下按壓。確定配接器完全安插在插槽內。



6. 合上插卡固定機件之前，請確定：
 - 1 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
 - 1 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。
7. 將插卡固定門鎖卡入到位以使其合上，從而固定插卡。

注意事項：請勿將插卡的纜線纏繞在插卡上。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。



1 釋放彈片	2 配接器固定門鎖	3 PS/2 序列埠配接器托架
4 序列埠配接器連接器	5 序列埠配接器主機板連接器 (SERIAL2)	

8. 將配接器纜線連接至主機板上的 PS/2 序列埠配接器連接器 (SERIAL2) (請參閱 [主機板元件](#))。

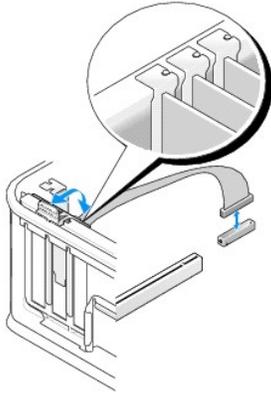
註：請參閱 PS/2 序列埠配接器的說明文件，以獲得有關纜線連接的資訊。

9. 裝回機箱蓋 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))。

卸下 PS/2 序列埠配接器

1. 按照 [開始操作之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱 [卸下機箱蓋](#))。
3. 從電腦內部輕輕提起插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動門鎖，使其打開。轉動門鎖直至其處於打開位置。

4. 從主機板上拔下 PS/2 序列埠纜線 (請參閱 [主機板元件](#))。



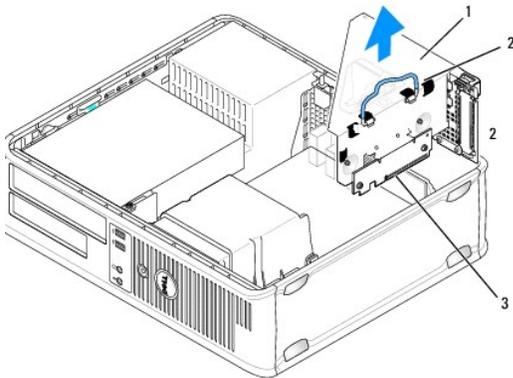
5. 將 PS/2 序列埠配接器托架從其固定插槽中輕輕拔出。
6. 如果您要永久性地卸下配接器，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

 **註：**您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。這些托架可避免灰塵進入您的電腦並保持空氣流通以使電腦散熱。

7. 合上插卡固定機件之前，請確定：
 - 1 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
 - 1 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。
8. 將插卡固定門鎖卡入到位以使其合上，從而固定所有其餘的插卡。
9. 裝回機箱蓋 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))。

在提升卡固定框架中安裝 PS/2 序列埠配接器

1. 按照 [開始操作之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱 [卸下機箱蓋](#))。
3. 卸下提升卡固定框架：
 - a. 檢查穿過背面板開口連接到插卡的所有纜線。從電腦上卸下固定框架後，有些纜線會因長度不夠而無法連接到提升卡固定框架，請拔下這些纜線。
 - b. 旋轉提升卡固定框架手柄至向上位置，握住手柄輕輕上拉以提起提升卡固定框架，將其從電腦中取出。



1 提升卡固定框架 2 手柄 3 提升卡 (2)

4. 從電腦內部輕輕提起插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動門鎖，使其打開。轉動門鎖直至其處於打開位置。
5. 如果您要安裝新的 PS/2 序列埠配接器，請卸下填塞托架以騰出空置的插卡插槽開口。
6. 如果您要更換已安裝在電腦中的 PS/2 配接器，請卸下該配接器。
7. 如有必要，請拔下與配接器連接的所有纜線。

⚠ 警告：為防止觸電，在安裝任何插卡或配接器之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

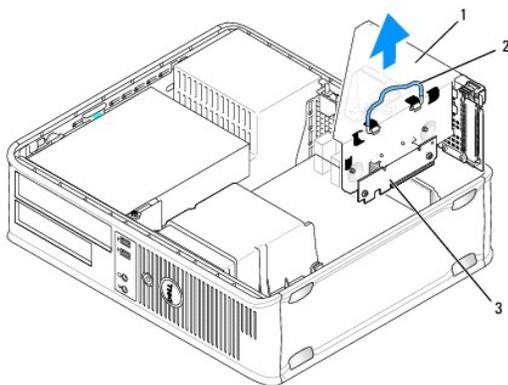
8. 將 PS/2 序列埠配接器托架與固定插槽對齊，並用力向下按壓。確定配接器完全安插在插槽內。
9. 合上插卡固定機件之前，請確定：
 1. 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
 1. 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。
10. 將插卡固定門鎖卡入到位以使其合上，從而固定插卡。

🔍 注意事項：請勿將插卡的纜線纏繞在插卡上。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

11. 將配接器纜線連接至主機板上的 PS/2 序列埠配接器連接器 (PS2/SERIAL2) (請參閱 [主機板元件](#))。
12. 裝回提升卡固定框架：
 - a. 將提升卡固定框架側面的彈片與電腦側面的插槽對齊，然後將提升卡固定框架向下滑入到位。
 - b. 請確定提升卡連接器完全卡入主機板上的連接器內。
 - c. 向下翻轉提升卡固定框架手柄。
13. 連接所有拔下的纜線。
14. 裝回機箱蓋 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))。
15. 安裝 PS/2 序列埠配接器所需的所有驅動程式。

從提升卡固定框架中卸下 PS/2 序列埠配接器

1. 按照 [開始操作之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱 [卸下機箱蓋](#))。
3. 卸下提升卡固定框架：
 - a. 檢查穿過背面板開口連接到插卡的所有纜線。從電腦上卸下固定框架後，有些纜線會因長度不夠而無法連接到提升卡固定框架，請拔下這些纜線。
 - b. 翻轉提升卡使其手柄向上，輕輕握住手柄並提起提升卡固定框架，然後將其從電腦中取出。



1 提升卡固定框架 2 手柄 3 提升卡 (2)

4. 從電腦內部輕輕提起插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動門鎖，使其打開。轉動門鎖直至其處於打開位置。
5. 從主機板上拔下 PS/2 序列埠纜線 (請參閱[主機板元件](#))。
6. 握住 PS/2 序列埠配接器托架的頂端邊角，將其從連接器中輕輕取出。
7. 如果您要永久性地卸下配接器，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

 **註：**您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。此外，該托架亦可避免灰塵進入您的電腦。

8. 合上插卡固定機件之前，請確定：
 - 1 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
 - 1 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。
9. 將插卡固定門鎖卡入到位以使其合上，從而固定插卡。
10. 裝回提升卡固定框架：
 - a. 將提升卡固定框架側面的彈片與電腦側面的插槽對齊，然後將提升卡固定框架向下滑入到位。
 - b. 請確定提升卡連接器完全卡入主機板上的連接器內。
 - c. 向下翻轉提升卡固定框架手柄。
11. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
12. 解除安裝配接器的驅動程式。請參閱配接器隨附的說明文件，以獲得相關說明。

eSATA

eSATA 允許磁碟機和晶片組之間完整的 SATA 資料傳輸速率 (3GB/sec)，大約是 USB 資料傳輸速率的六倍。

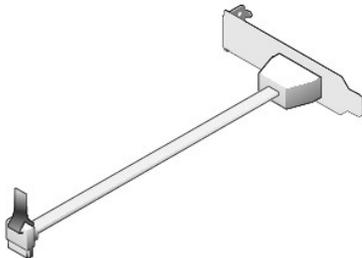
電腦上的 eSATA 還支援**熱插拔**。熱插拔可以在將裝置連接至電腦之前無需關閉電腦即可進行裝置偵測。裝置連接到電腦後，作業系統可自動識別變更。但是，在卸下和/或更換裝置之前必須關閉電腦。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **註：**為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

安裝不帶提升板的 eSATA

1. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
2. 卸下您正用於 eSATA 連接器的插卡插槽填塞面板。
3. 將托架固定到所需的插卡插槽開口。



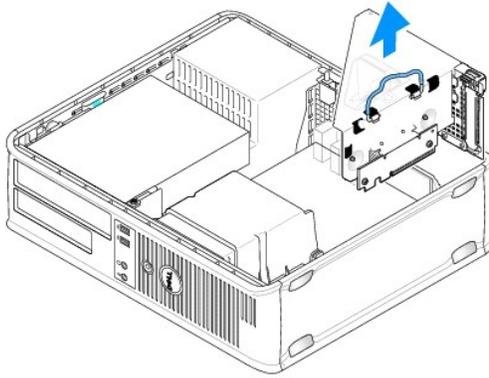
4. 將 eSATA 纜線的自由端插入主機板上的 eSATA 連接器中 (請參閱[主機板元件](#))。



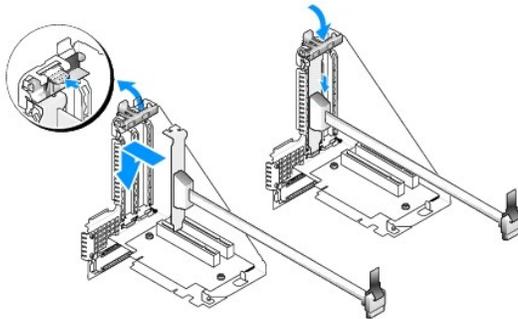
5. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
6. 啟動電腦並進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))。使用 **esata** 選項啟用 eSATA 磁碟機。

安裝帶提升板的 eSATA

1. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
2. 從電腦中卸下提升板。



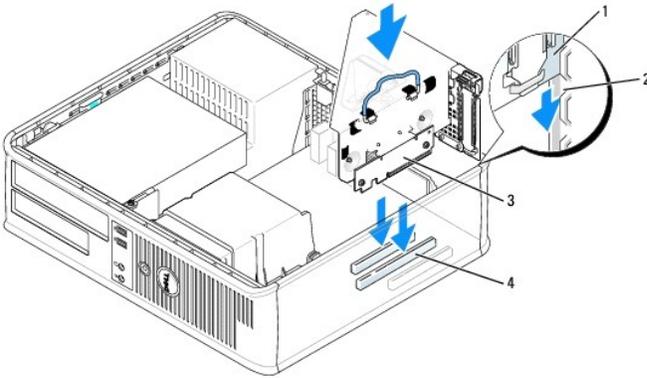
3. 按藍色釋放彈片以卸下正用於 eSATA 連接器的插卡插槽填塞面板。
4. 將 eSATA 連接器的托架插入開口並向下按釋放彈片以將托架卡入到位。



5. 將 eSATA 纜線的自由端插入主機板上的 eSATA 連接器中。



6. 裝回提升板。



1	提升卡固定框架	3	提升卡 (2)
2	插槽	4	主機板連接器 (2)

7. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

8. 啟動電腦並進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))。使用 `esata` 選項啟用 eSATA 磁碟機。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [處理器](#)

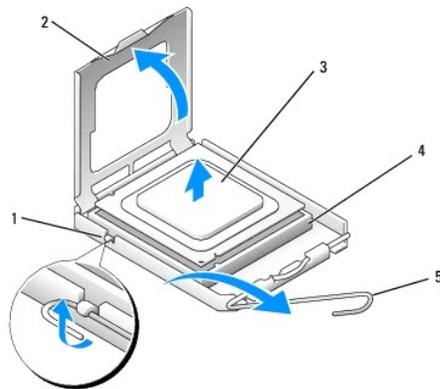
處理器

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

👉 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

卸下處理器

- 86">
1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
 2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
 3. 卸下散熱器組件 (請參閱[卸下散熱器組件](#))。
- 👉 注意事項：**除非新處理器需要新的散熱器，否則請在更換處理器時，仍使用原來的散熱器組件。
4. 透過從插槽上的中心護蓋門鎖下方滑動釋放拉桿來打開處理器護蓋。然後，向後拉動拉桿以釋放處理器。



1	中心護蓋門鎖	2	處理器護蓋	3	處理器
4	插槽	5	釋放拉桿		

👉 注意事項：更換處理器時，請勿碰觸插槽內的任何插腳，或者將任何物件掉落在插槽內的插腳上。

5. 從插槽中輕輕取出處理器。
- 讓釋放拉桿保持豎直的釋放狀態，以備插槽安裝新的處理器。

安裝處理器

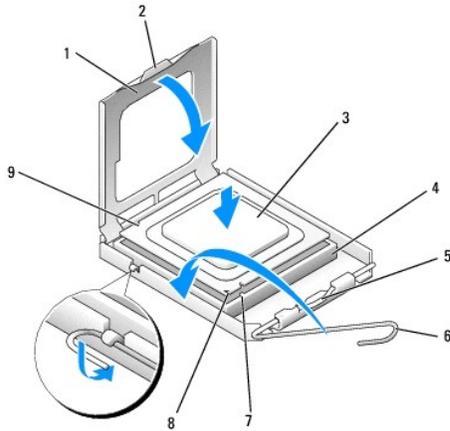
👉 注意事項：請碰觸電腦背面未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

👉 注意事項：更換處理器時，請勿碰觸插槽內的任何插腳，或者將任何物件掉落在插槽內的插腳上。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 打開新處理器的包裝。請小心不要碰觸處理器的底部。

➡ **注意事項：**您必須將處理器正確地放入插槽，以免在開啟電腦時永久性損壞處理器和電腦。

4. 如果插槽上的釋放拉桿沒有完全扳直，請將它扳直。
5. 使處理器前部和後部的定位槽口對準插槽前部和後部的定位槽口。
6. 將處理器的插腳 1 邊角和插槽的插腳 1 邊角對齊。



1 處理器護蓋	6 釋放拉桿
2 彈片	7 前部定位槽口
3 處理器	8 插槽和處理器插腳 1 指示器
4 處理器插槽	9 後部定位槽口
5 中心護蓋門鎖	

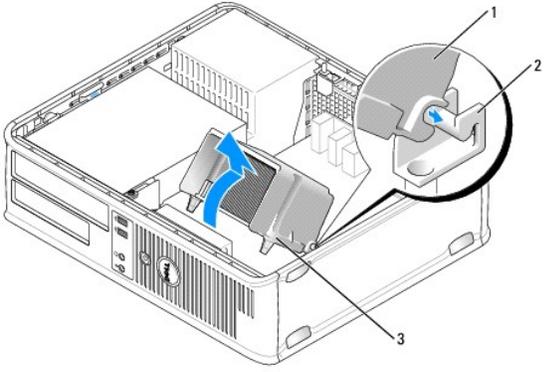
➡ **注意事項：**為避免損壞，請確定處理器與插槽正確對齊，並且在安裝處理器時，請勿過度用力。

7. 將處理器輕輕放入插槽，確保其正確放置。
8. 處理器完全安插在插槽內後，合上處理器護蓋。
請確定處理器護蓋上的彈片置於插槽中心護蓋門鎖的下面。
9. 將插槽釋放拉桿向插槽方向轉動，直至其卡入到位以將處理器固定。
10. 清潔散熱器底部的熱脂。

➡ **注意事項：**確定您塗上了新的熱脂。新的熱脂對確保適當的熱結合 (其是最佳處理器作業的一項要求) 很重要。

11. 將新的熱脂塗在處理器的頂部。
12. 安裝散熱器組件：
 - a. 將散熱器組件放回散熱器組件托架上。
 - b. 將散熱器組件向電腦基座轉動，然後擰緊兩個緊固螺絲。

➡ **注意事項：**請確定散熱器組件正確放置並固定到位。



1	散熱器組件
2	散熱器組件托架
3	緊固螺絲外殼 (2)

13. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [磁碟機](#)

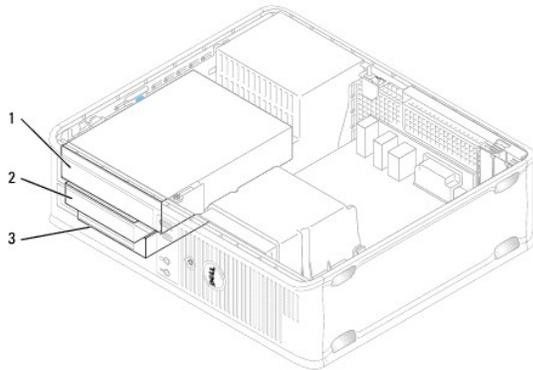
磁碟機

您的電腦支援：

- 1 一個 SATA (序列 ATA) 硬碟機
- 1 一個 3.5 吋磁碟機支架 (支援軟碟機、媒體讀卡器或可選的第二個 SATA 硬碟機)
- 1 一個 SATA 光碟機
- 1 一個 eSATA 磁碟機 (帶可選托架)

 **註：**由於該電腦上的磁碟機支架和控制器數量有限，因此您不能一次連接所有支援的裝置。

 **註：**如果您要在未安裝光碟機或 3.5 吋裝置 (軟碟機或媒體讀卡器) 的電腦上進行作業，必須在磁碟機位置安裝相應的磁碟機支架插件。如果您需要磁碟機支架插件，請與 Dell 公司聯絡。



1	光碟機
2	軟碟機
3	硬碟機

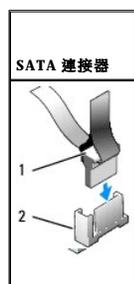
一般磁碟機安裝規範

主機板上的 SATA 連接器標有 SATA0、SATA1 和 SATA2。硬碟機必須連接至編號較小的 SATA 連接器。所有其他 SATA 裝置 (如光碟機) 均必須連接至比硬碟機所連接到的連接器編號大的其餘 SATA 連接器。例如，如果您有兩個 SATA 硬碟機和一個 SATA 光碟機，請將兩個硬碟機連接至 SATA0 和 SATA1 連接器，並將 SATA 光碟機連接至 SATA2 連接器。(請參閱[主機板元件](#)，以確定主機板上的 SATA 連接器的位置。)

連接磁碟機纜線

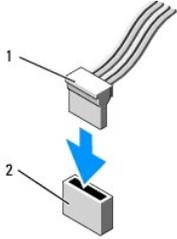
安裝磁碟機時，請將兩條纜線 (一條直流電源線和一條資料介面纜線) 連接至磁碟機的背面。

資料介面連接器



1	資料介面纜線連接器
2	資料介面連接器

電源線連接器

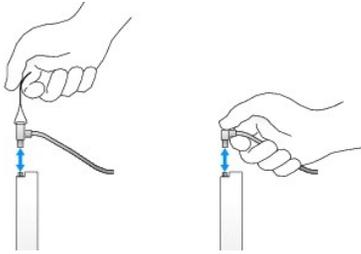


1	電源線
2	電源輸入連接器

連接與拔下磁碟機纜線

拔下帶拉片的纜線時，請握住帶色拉片並拉起，直至連接器分開。

連接與拔下無拉片的纜線時，請握住纜線兩端的黑色連接器。



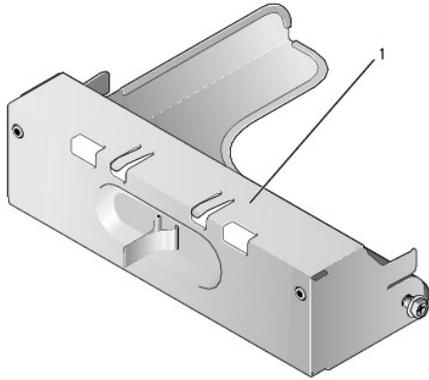
磁碟機插件

您的電腦將隨附一個帶側面螺絲和金屬插件的塑膠插件。

卸下磁碟機插件

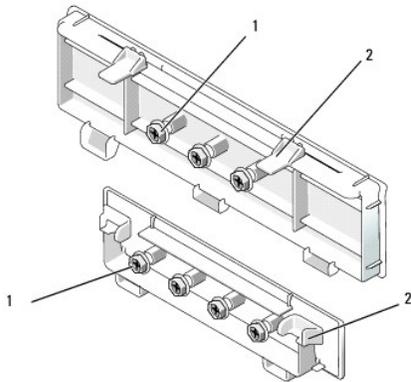
如果您要安裝新的磁碟機，請：

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 提起磁碟機釋放門鎖。
4. 將金屬托架滑向電腦背面並提起。



1 金屬插件

5. 按壓塑膠插件上的釋放彈片並從後面按壓以將其卸下。



1 側面螺絲 2 塑膠磁碟機插件

裝回磁碟機插件

如果您要卸下磁碟機，則需要裝回插件：

1. 將塑膠插件放置在開口上並向下按壓插件彈片，直到塑膠插件卡入到位。
2. 將金屬托架滑向電腦正面並將其卡入到位。
3. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

光碟機

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

⚠ 警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

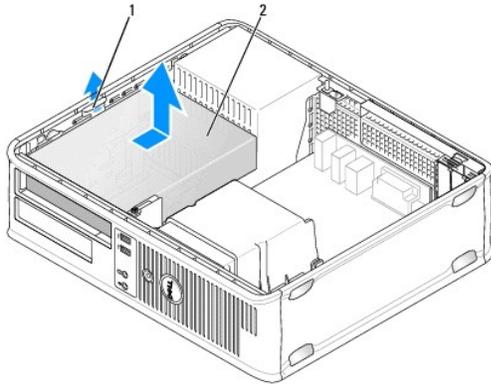
📌 註：如果您要在未安裝光碟機或 3.5 吋裝置 (軟碟機或媒體讀卡器) 的電腦上進行作業，必須在磁碟機位置安裝相應的磁碟機支架插件。如果您需要磁碟機支架插件，請與 Dell 公司聯絡。請參閱[卸下磁碟機插件](#)。

卸下光碟機

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。

注意事項：請勿透過光碟機纜線將光碟機從電腦中拉出。否則可能會損壞纜線和纜線連接器。

3. 向上拉磁碟機釋放門鎖，並向電腦背面滑動光碟機。然後提起光碟機，以將其從電腦中卸下。

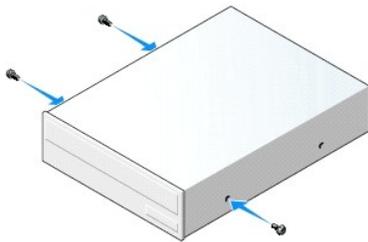


1	磁碟機釋放門鎖
2	光碟機

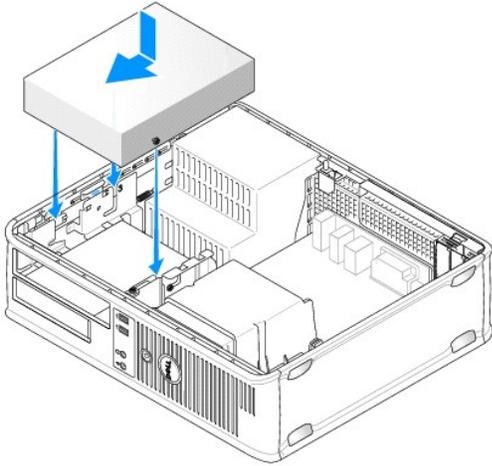
4. 從光碟機背面拔下電源線和資料纜線。
5. 此時如果您不裝回光碟機，請安裝光碟機插件，可將插件放低使其進入磁碟機支架直至其卡入到位。如果您需要磁碟機支架插件，請與 Dell 公司聯絡。

安裝光碟機

1. 打開磁碟機的包裝，準備進行安裝。
請查閱磁碟機隨附的說明文件，以確認該磁碟機的組態適合您的電腦。
2. 向上拉磁碟機釋放門鎖，並向電腦背面滑動光碟機。然後提起光碟機，以將其從電腦中卸下。
3. 如果您要安裝新的磁碟機，請：
 - a. 卸下插件 (請參閱[卸下磁碟機插件](#))。
 - b. 將從插件中卸下的三個側面螺絲插入新磁碟機的兩側，並將其擰緊。
 - c. 提起磁碟機釋放門鎖並插入新的光學裝置。
4. 如果您要更換現有的磁碟機，請：
 - a. 按照[卸下光碟機](#)中的程序卸下現有的磁碟機。
 - b. 將三個側面螺絲從現有的磁碟機上擰下。
 - c. 將三個側面螺絲插入新磁碟機的兩側，並將其擰緊。



5. 將電源線和資料纜線連接至磁碟機。
6. 將側面螺絲與螺絲導入槽對齊，並將磁碟機滑入支架中，直至其卡入到位。



7. 檢查所有纜線的連接狀況，並整理好纜線，以免妨礙風扇和散熱通風孔的空氣流通。
8. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
9. 透過設定 **Drives (磁碟機)** 下的相應 **Drive (磁碟機)** 選項 (0 或 1)，更新您的組態資訊。請參閱[系統設定程式](#)，以獲得更多資訊。
10. 執行 Dell Diagnostics (請參閱[Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

軟碟機

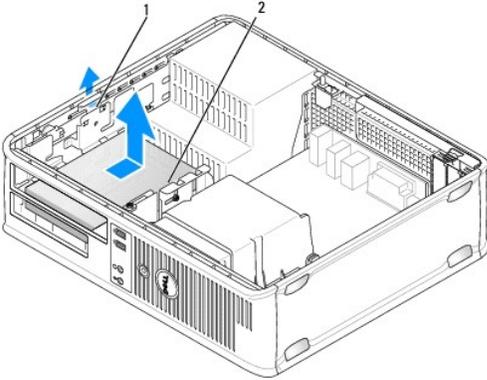
⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

⚠ 警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

📌 註：如果您要在未安裝光碟機或 3.5 吋裝置 (軟碟機) 的電腦上進行作業，必須在磁碟機位置安裝相應的磁碟機支架插件。如果您需要磁碟機支架插件，請與 Dell 公司聯絡。

卸下軟碟機

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
📌 註：由於以下步驟不需要完全卸下光碟機，因此無需拔下連接至光碟機的纜線。
3. 卸下光碟機 (如果光碟機存在)，並小心地將其放在一邊 (請參閱[卸下光碟機](#))。
⚠ 注意事項：請勿透過光碟機纜線將光碟機從電腦中拉出。否則可能會損壞纜線和纜線連接器。
4. 向上拉磁碟機釋放門鎖，並向電腦背面滑動軟碟機。然後提起光碟機，以將其從電腦中卸下。

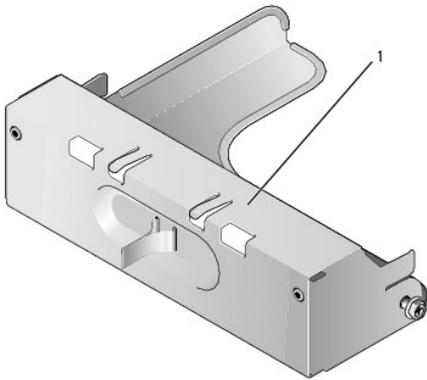


1	磁碟機釋放門鎖
2	軟碟機

5. 從軟碟機的背面拔下電源線和資料纜線。
6. 此時如果您不裝回軟碟機或媒體讀卡器，請安裝軟碟機插件 (請參閱[裝回磁碟機插件](#))。如果您需要磁碟機支架插件，請與 Dell 公司聯絡。

安裝軟碟機

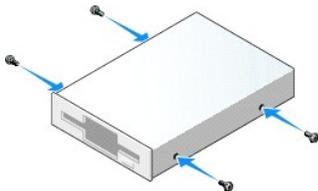
1. 如果您要安裝新的軟碟機，請
 - a. 卸下磁碟機插件 (請參閱[卸下磁碟機插件](#))。
 - b. 拉動安裝在磁碟機支架中的軟碟機插件以將其卸下。
 - c. 將四個側面螺絲從磁碟機面板插件上擰下。



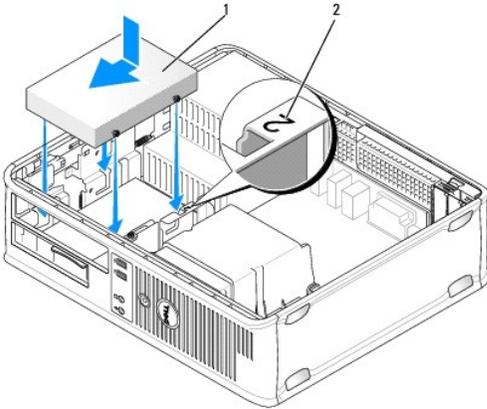
1	磁碟機插件
---	-------

2. 如果您要更換現有的軟碟機，請：

將四個側面螺絲從現有的磁碟機或媒體讀卡器上擰下。
3. 將四個側面螺絲插入新軟碟機的側面，並將其擰緊。



- 將電源線和資料纜線連接至軟碟機。
- 將側面螺絲與螺絲導入槽對齊，並將磁碟機滑入支架中，直至其卡入到位。



1	電源線
2	插槽驗證號碼

- 裝回光碟機 (請參閱 [光碟機](#))。
- 檢查所有纜線的連接狀況，並整理好纜線，以免妨礙風扇和散熱通風孔的空氣流通。
- 裝回機箱蓋 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))。
- 進入系統設定程式並設定 **Diskette Drive (磁碟機)** 選項以啟用新的軟碟機 (請參閱 [系統設定程式](#))。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

媒體讀卡器

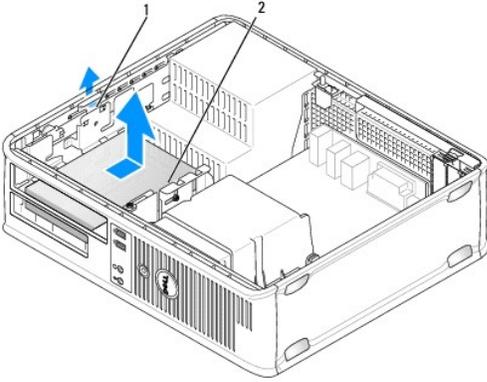
⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

⚠ 警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

🔧 註：如果您要在未安裝光碟機或 3.5 吋磁碟機的電腦上進行作業，必須在磁碟機位置安裝相應的磁碟機支架插件。如果您需要磁碟機支架插件，請與 Dell 公司聯絡。

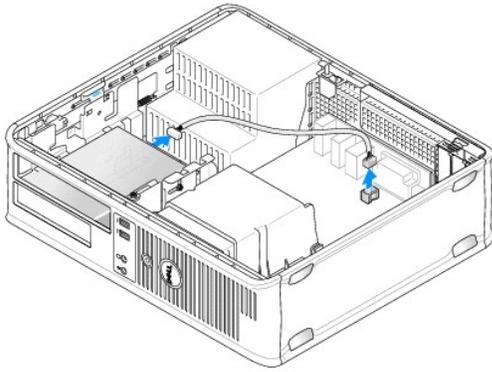
卸下媒體讀卡器

- 按照 [開始操作之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下機箱蓋 (請參閱 [卸下機箱蓋](#))。
 - 🔧 註：**由於以下步驟不需要完全卸下光碟機，因此無需拔下連接至光碟機的纜線。
- 卸下光碟機 (如果光碟機存在)，並小心地將其放在一邊 (請參閱 [卸下光碟機](#))。
 - ⚠ 注意事項：**請勿透過光碟機纜線將光碟機從電腦中拉出。否則可能會損壞纜線和纜線連接器。
- 向上拉磁碟機釋放門鎖，並向電腦背面滑動媒體讀卡器。然後提起光碟機，以將其從電腦中卸下。



1	磁碟機釋放門鎖
2	媒體讀卡器

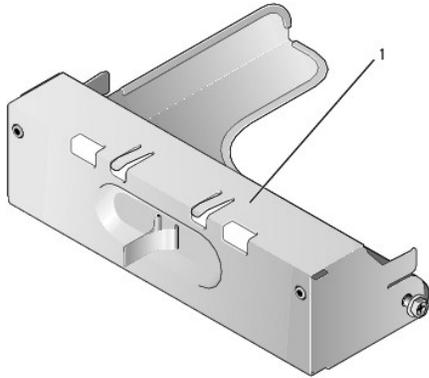
5. 從媒體讀卡器背面和主機板上拔下纜線。



6. 此時如果您不裝回媒體讀卡器，請安裝 3.5 吋磁碟機插件 (請參閱[裝回磁碟機插件](#))。如果您需要磁碟機支架插件，請與 Dell 公司聯絡。

安裝媒體讀卡器

1. 如果您要安裝新的磁碟機或媒體讀卡器，請：
 - a. 卸下磁碟機插件 (請參閱[卸下磁碟機插件](#))。
 - b. 將四個側面螺絲從磁碟機面板插件上擰下。
 - c. 拉動安裝在磁碟機支架中的 3.5 吋磁碟機插件以將其卸下。



1 磁碟機插件

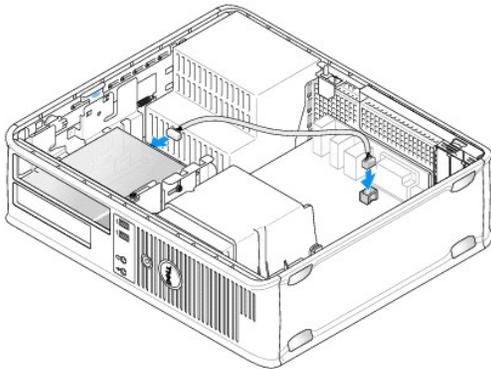
2. 如果您要更換現有的媒體讀卡器，請：

將四個側面螺絲從現有的媒體讀卡器上擰下。

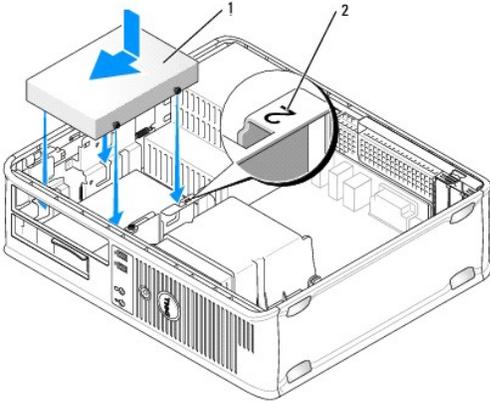
3. 將四個側面螺絲插入新媒體讀卡器的側面，並將其擰緊。



4. 將纜線連接至媒體讀卡器和主機板上的連接器。



5. 將側面螺絲與螺絲導人槽對齊，並將媒體讀卡器滑入支架中，直至其卡入到位。



1	電源線
2	插槽驗證號碼

6. 裝回光碟機 (請參閱 [光碟機](#))。
7. 檢查所有纜線的連接狀況，並整理好纜線，以免妨礙風扇和散熱通風孔的空氣流通。
8. 裝回機箱蓋 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))。
9. 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

硬碟機

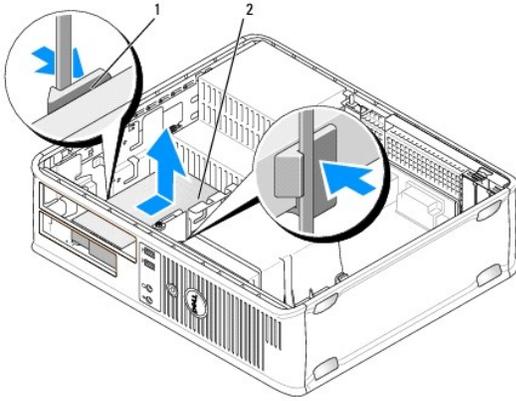
- 警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。
- 警告：**為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。
- 注意事項：**為避免損壞磁碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上 (如泡沫墊)。

卸下硬碟機

1. 如果您要更換硬碟機，而硬碟機內有您要保留的資料，請務必在開始執行此程序之前備份檔案。
2. 請查閱磁碟機的說明文件，以驗證該磁碟機的組態是否適合您的電腦。
3. 按照 [開始操作之前](#) 中的程序進行操作。
4. 卸下機箱蓋 (請參閱 [卸下機箱蓋](#))。

註：由於以下步驟不需要完全卸下光碟機和軟碟機，因此無需拔下連接至這兩種磁碟機的纜線。

5. 從支架中卸下光碟機，並小心地將其放在旁邊 (請參閱 [光碟機](#))。
6. 從 3.5 吋支架中卸下軟碟機，並小心地將其放在旁邊 (請參閱 [軟碟機](#))。
7. 向內按壓硬碟機兩側的塑膠固定夾，然後將硬碟機向電腦背面滑動。
- 注意事項：**請勿透過光碟機纜線將光碟機從電腦中拉出。否則可能會損壞纜線和纜線連接器。
8. 將硬碟機從電腦中提出，並從硬碟機上拔下電源線和資料纜線。



1	固定夾 (2)
2	硬碟機

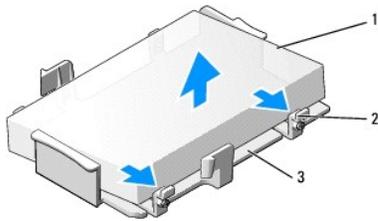
安裝硬碟機

1. 請查閱磁碟機的說明文件，以驗證該磁碟機的組態是否適合您的電腦。

🚫 **注意事項：** 為避免損壞磁碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上 (如泡沫墊)。

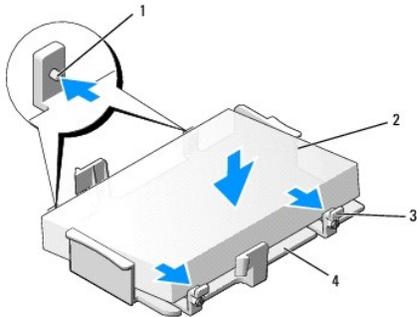
2. 打開替換硬碟機的包裝，準備進行安裝。

3. 如果替換硬碟機未附帶塑膠磁碟機托架，請從現有的磁碟機上鬆開托架以將其從中卸下。



1	硬碟機
2	釋放彈片 (2)
3	塑膠硬碟機托架

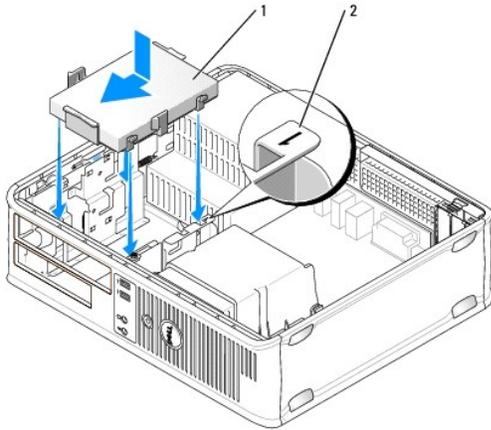
4. 將托架卡入新硬碟機，以將兩者相連。



1	固定彈片 (2 個)	3	釋放彈片 (2)
2	磁碟機	4	塑膠硬碟機托架

5. 將電源線和資料纜線連接至磁碟機。

6. 找到適用於磁碟機的正确插槽，並將硬碟機滑入支架中，直至其卡入到位。



1	硬碟機
2	插槽驗證號碼

7. 裝回軟碟機和光碟機。
8. 檢查所有的連接器，確定連線正確且穩固安插。
9. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
10. 如果您剛安裝的磁碟機為主磁碟機，請將啟動媒體插入啟動磁碟機。
11. 開啟電腦。
12. 進入系統設定程式，並更新 Drive (磁碟機) 選項清單下的 SATA port (SATA 連接埠) 選項 (請參閱[進入系統設定程式](#))。
13. 結束系統設定程式，並重新啟動電腦。
14. 為磁碟機分區並製作邏輯格式。
 **註：**若要獲得相關說明，請參閱作業系統隨附的說明文件。
15. 執行 Dell Diagnostics，以測試硬碟機 (請參閱[Dell Diagnostics](#))。
16. 在硬碟機上安裝作業系統。
 **註：**若要獲得相關說明，請參閱作業系統隨附的說明文件。

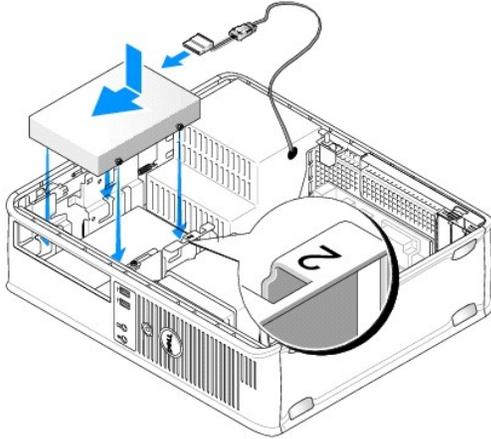
裝回第二個硬碟機

若要獲得有關 RAID 組態的資訊，請參閱[關於 RAID 組態](#)。

-  **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。
-  **警告：**為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。
-  **注意事項：**為避免損壞磁碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上 (如泡沫墊)。
-  **注意事項：**如果您要更換硬碟機，而硬碟機內有您要保留的資料，請務必在開始執行此程序之前備份檔案。
-  **註：**第二個硬碟機的安裝限於桌上型電腦的某些組態。

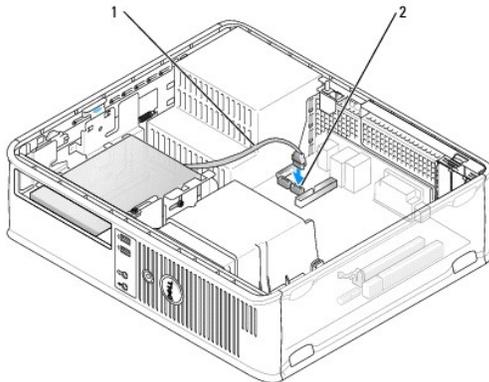
1. 請查閱磁碟機的說明文件，以驗證該磁碟機的組態是否適合您的電腦。
2. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。

3. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
4. 卸下光碟機 (如果您的組態具有光碟機)。請參閱[卸下光碟機](#)。
5. 從現有硬碟機上拔下纜線。
6. 從電腦上卸下現有硬碟機 (請參閱[卸下硬碟機](#))。
7. 從現有硬碟機卸下螺絲，並將其安裝在新硬碟機上。
8. 小心地將新的硬碟機滑入上部支架中，直至其卡入到位。
9. 將纜線重新連接至硬碟機。



10. 找到主板上未使用的 SATA 連接器，並將資料纜線從第二個硬碟機連接至 SATA 連接器。

注意事項：請務必在安裝第二個硬碟機時，將資料纜線連接至 SATA1 連接器。



1	資料纜線	2	硬碟機主機板連接器
---	------	---	-----------

11. 裝回光碟機 (如果您的組態包含光碟機)。請參閱[安裝光碟機](#)。
12. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
13. 開啟電腦。
14. 進入系統設定程式，並更新 **Drive (磁碟機)** 選項清單下的 SATA port (SATA 連接埠) 選項 (請參閱[進入系統設定程式](#))。
15. 結束系統設定程式，並重新啟動電腦。

16. 為磁碟機分區並製作邏輯格式。

 **註：**若要獲得相關說明，請參閱作業系統隨附的說明文件。

17. 執行 Dell Diagnostics，以測試硬碟機 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

18. 在硬碟機上安裝作業系統。

 **註：**若要獲得相關說明，請參閱作業系統隨附的說明文件。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [I/O 面板](#)

I/O 面板

卸下 I/O 面板

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

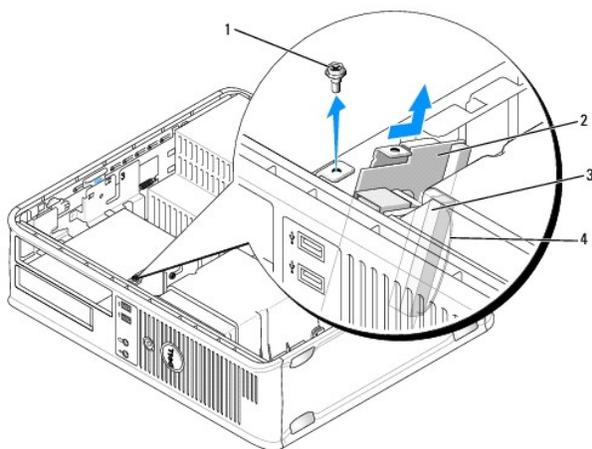
⚠ 警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

📌 註：在拔下所有的纜線之前，請注意它們的佈線方式，以便在安裝新 I/O 面板時可以重新正確佈線。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 卸下散熱器組件 (請參閱[卸下散熱器組件](#))。
4. 捲好所有其他纜線。
5. 擰下將 I/O 面板固定至桌上型電腦的螺絲。

👉 注意事項：將 I/O 面板從電腦中滑出時，請格外小心。如果不小心，可能會損壞纜線連接器和纜線固定夾。

6. 輕輕地轉動 I/O 面板，並將其滑出電腦。
7. 拉動拉片將纜線從 I/O 面板上拔下。



1	固定螺絲
2	I/O 面板
3	I/O 纜線連接器
4	I/O 連接器拉環

裝回 I/O 面板

若要裝回 I/O 面板，請以相反的顺序執行卸下程序。

 **註：**使用 I/O 面板托架上的導桿協助將 I/O 面板放置妥當，然後使用 I/O 面板托架上的槽口協助將插卡安插到位。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [電源供應器](#)

電源供應器

更換電源供應器

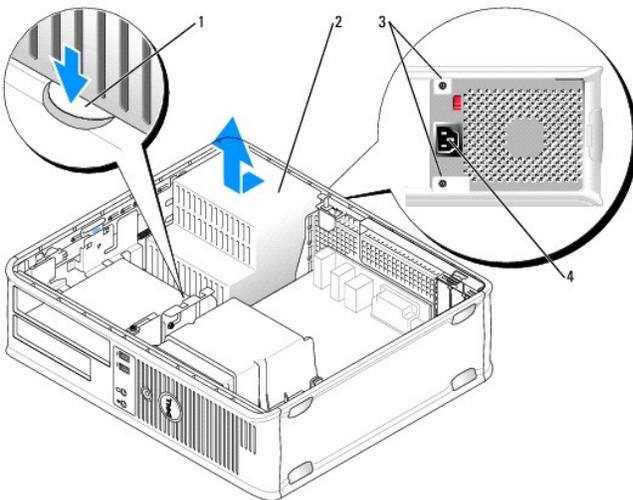
⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

🔴 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從主機板和磁碟機上拔下直流電源線。

當您從主機板和磁碟機上拔下直流電源線時，請注意電源線在電腦機箱中彈片下的佈線方式。當您重新連接直流電源線時，您必須對這些電源線進行正確佈線，以免擠壓或折彎它們。

4. 擰下將電源供應器固定至電腦機箱背面的兩個螺絲。
5. 卸下光碟機，並小心地將其放在一邊 (請參閱[光碟機](#))。
6. 按壓位於電腦機箱底板上的釋放按鈕。

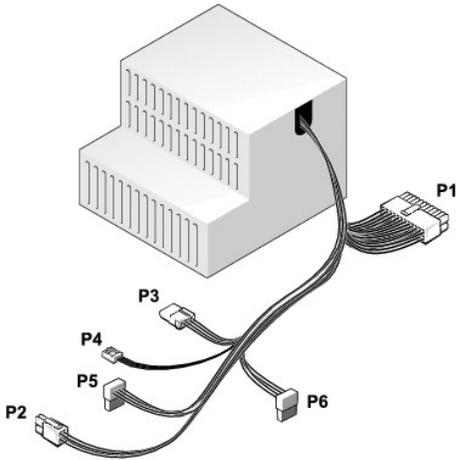


1	釋放按鈕
2	電源供應器
3	螺絲 (2)
4	交流電源連接器

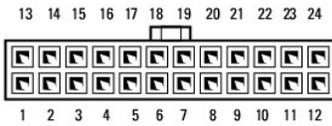
7. 將電源供應器向電腦正面滑動大約一吋。
8. 提起電源供應器，使其脫離電腦。
9. 將替換電源供應器滑入到位。
10. 裝回將電源供應器固定至電腦機箱背面的螺絲。

11. 重新連接直流電源線。
12. 裝回光碟機 (請參閱[光碟機](#))。
13. 將交流電源線連接至連接器。
14. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

直流電源連接器



直流電源連接器 P1



插腳號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	+3.3 VDC	橘黃色
2	+3.3 VDC	橘黃色
3	GND	黑色
4	+5 VDC	紅色
5	GND	黑色
6	+5 VDC	紅色
7	GND	黑色
8	PS_PWRGOOD*	灰色
9	P5AUX	紫色
10	+12 VDC	白色
11	+12 VDC	白色
12	+3.3 VDC	橘黃色
13	+3.3 VDC/SE	橘黃色
14	+12 VDC*	藍色
15	GND	黑色
16	PWR_PS_ON*	綠色
17	GND	黑色
18	GND	黑色
19	GND	黑色
20	NC	NC

21	+5 VDC	紅色
22	+5 VDC	紅色
23	+5 VDC	紅色
24	GND	黑色

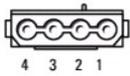
*使用 22 AWG 線，而不是 18 AWG 線。

直流電源連接器 P2



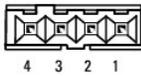
插腳號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	GND	黑色
2	GND	黑色
3	+12 VDC	黃色
4	+12 VDC	黃色

直流電源連接器 P3



插腳號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	+12VDC	黃色
2	GND	黑色
3	GND	黑色
4	+5 VDC	紅色

直流電源連接器 P4



插腳號碼	訊號名稱	22 AWG 線
1	+5 VDC	紅色
2	GND	黑色
3	GND	黑色
4	+12 VDC	黃色

直流電源連接器 P5 和 P6



插腳號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	+3.3 VDC	橘黃色
2	GND	黑色
3	+5 VDC	紅色
4	GND	黑色
5	+12 VDC	黃色

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [喇叭](#)

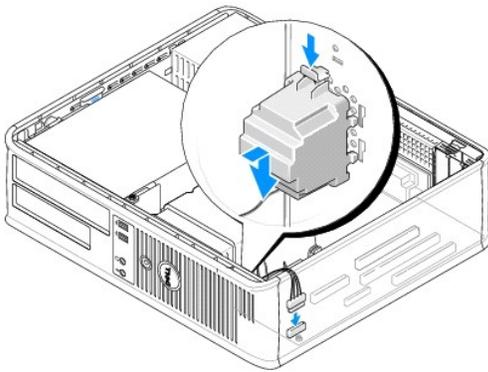
喇叭

安裝喇叭

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

🕒 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 將喇叭插入電腦機箱。



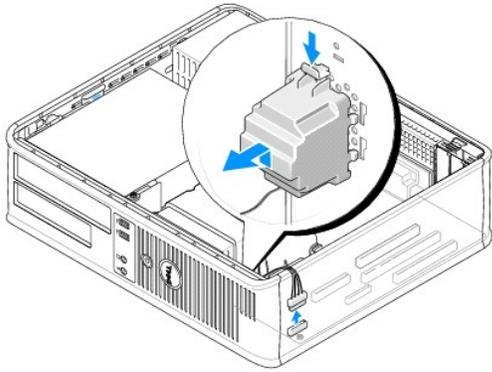
4. 將纜線連接至主機板。
5. 裝回機箱蓋。
6. 開啟電腦電源。

卸下喇叭

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

🕒 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從主機板上拔下纜線。
4. 將喇叭從電腦機箱卸下。



5. 裝回機箱蓋。
6. 開啟電腦電源。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

桌上型電腦規格

使用者指南

微處理器	
微處理器類型	支援以下類型： <ul style="list-style-type: none">1 Intel® Core™ 21 Intel vPro™1 Intel Celeron®
內建快取記憶體	L1：最大為 128 KB； L2：最大為 8 MB (取決於處理器)

記憶體	
類型	667 MHz 或 800 MHz DDR2 SDRAM
記憶體連接器	4
支援的記憶體模組	512MB、1GB 或 2GB 非 ECC
最小記憶體	雙通道：1 GB； 單通道：512 MB 註： 512 MB 是最小的出廠組態。
最大記憶體	64 位元作業系統：8 GB 32 位元作業系統：4 GB
BIOS 位址	F0000h

電腦資訊	
晶片組	Intel Q35 Express Chipset w/ICH9DO
資料匯流排寬度	64 位元
位址匯流排寬度	32 位元
DMA 通道	八個
岔斷等級	24
BIOS 晶片 (NVRAM)	32Mb
NIC	內建網路介面，支援 DMTF 定義的 ASF 1.03 和 2.0 具有 10/100/1000 的通訊能力 iAMT 3.0

影像	
類型	<ul style="list-style-type: none">1 Intel 圖形媒體加速器 3100 (整合在主機板上)1 PCI Express x16 插槽可以支援 PCI Express 圖形卡或 DVI 圖形卡 (支援雙顯示器)

音效	
類型	ADI 1984 高傳真音效
立體聲轉換	24 位元類比至數位；24 位元數位至類比

控制器	
磁碟機	三個 SATA 控制器和一個 eSATA 控制器，每個控制器支援一個裝置

擴充匯流排	
匯流排類型	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A 和 2.0 USB 2.0
匯流排速度	PCI：133 MB/s PCI Express x16：8 GB/s 雙向速度 SATA：1.5 Gbps 和 3.0 Gbps USB：480 Mbps
插卡	標準組態僅支援小型插卡； 使用可選提升卡固定框架，電腦支援半長、全高插卡。6.875 吋 提升卡固定框架內支援全高插卡。
PCI：無提升卡固定框架	
連接器	兩個
插卡大小	小型
連接器大小	120 插腳
連接器資料寬度 (最大)	32 位元
PCI Express：無提升卡固定框架	
連接器	一個 x16 連接器
插卡大小	小型
電源	25 W (最大)
連接器大小	164 插腳 (x16)
連接器資料寬度 (最大)	16 PCI Express 通道 (x16)
PCI 與 PCI Express：使用可選、全高 PCI Express 提升卡 固定框架，支援小型插卡和全高插卡	
PCI	
連接器	兩個
插卡大小	一個小型插卡和一個全高插卡
連接器大小	120 插腳
連接器資料寬度 (最大)	32 位元
PCI Express	
連接器	一個 x16 連接器
插卡大小	全高
電源	最大 25 W
連接器大小	164 插腳 (x16)
連接器資料寬度 (最大)	16 PCI Express 通道 (x16)
僅 PCI：使用可選、全高 PCI 提升卡固定框架，支援小型 插卡和全高插卡	
連接器	三個 PCI
插卡大小	一個小型插卡和兩個全高插卡
連接器大小	120 插腳
連接器資料寬度 (最大)	32 位元
eSATA	

磁碟機	
外部可抽換式	一個 eSATA 磁碟機 (可選)
內部可抽換式	<ul style="list-style-type: none"> 1 兩個 SATA (序列 ATA) 硬碟機 1 一個 3.5 吋軟碟機或媒體讀卡器 1 一個 SATA 光碟機

連接器	
外接式連接器：	
序列	9 插腳連接器；16550C 相容
並列	25 插腳連接器 (雙向)
影像	15 插腳 VGA 連接器
網路配接器	RJ45 連接器

帶有次序列埠配接器的可選 PS/2	兩個 6 插腳迷你 DIN
USB	USB 2.0 相容連接器 (前面板上有兩個，背面板上有六個)
音效	兩個連接器用於信號線輸入/麥克風和信號線輸出；兩個前面板連接器用於耳機和麥克風
主機板連接器：	
SATA	三個 7 插腳連接器
eSATA	一個 7 插腳連接器
內建 USB	用於可選媒體讀卡器的 10 插腳接頭 (在 3.5 吋磁碟機支架中)
軟碟機	34 插腳連接器
序列	12 插腳連接器，用於可選的次 PS/2 序列埠插卡
風扇	5 插腳連接器
PCI Express	一個 120 插腳 (x16) 連接器
PCI 2.3	兩個 120 插腳連接器
前面板	40 插腳連接器

按鍵組合	
<Ctrl><Alt>	在 Microsoft® Windows® XP 中，會顯示 Windows 安全性視窗；在 MS-DOS® 模式中，會重新啟動電腦
<F2> 或 <Ctrl><Alt><Enter>	啟動內嵌系統設定程式 (僅限於系統啟動期間)
<F3>	從遠端啟動環境 (PXE) 指定的網路環境自動啟動電腦，而不是從系統設定程式 Boot Sequence (啟動順序) 選項中的某個裝置啟動 (僅限於系統啟動期間)
<F12> 或 <Ctrl><Alt><F8>	顯示啟動裝置選單，可讓使用者輸入一次性啟動 (僅限於系統啟動期間) 的裝置，並顯示執行硬碟機和系統診斷程式的選項
<Ctrl><P>	可顯示 Management Engine BIOS Extension 設定螢幕，該螢幕可讓您修改設定

控制鈕和指示燈	
電源控制	按鈕
電源指示燈	綠色指示燈 — 睡眠狀態下呈綠色閃爍；開機狀態下呈綠色穩定。 琥珀色指示燈 — 呈琥珀色閃爍表示某個已安裝的裝置出現問題；呈琥珀色穩定表示內部電源出現問題 (請參閱 電源問題)。
硬碟機存取指示燈	綠色
連結指示燈	指示燈呈綠色穩定表示存在網路連接
連結完整性指示燈 (在內建網路配接器上)	綠色指示燈表示 10 Mb 的作業；橘黃色指示燈表示 100 Mb 的作業；黃色指示燈表示 1000 Mb (1 Gb) 的作業
活動指示燈 (在內建網路配接器上)	指示燈呈黃色閃爍
診斷指示燈	前面板上的四個指示燈 (請參閱 診斷指示燈)。
待命電源指示燈	AUX_PWR (位於主機板上)

電源	
直流電源供應器：	註： 電腦斷電後，消耗的交流電量可能是零，但即使電腦不從交流電源獲取電能時，內部電池也會從電源供應器中獲取一分鐘的電量。
瓦特數	280 W
散熱	955 BTU/hr 註： 散熱依據電源供應器額定功率來計算。
電壓	手動選擇電源供應器 — 50/60 Hz 時為 90 至 135 V；50/60 Hz 時為 180 至 265 V
備用電池	3 V CR2032 鋰幣式電池

實體	
高度	11.4 cm (4.5 吋)
寬度	39.9 cm (15.7 吋)
厚度	35.3 cm (13.9 吋)

重量	10.4 kg (23 lb)
----	-----------------

環境參數	
溫度：	
作業時	10° 至 35°C (50° 至 95°F)
存放時	- 40° 至 65°C (- 40° 至 149°F)
相對濕度	20% 至 80% (非冷藏)
最大震動：	
作業時	在 3 至 200 Hz、每分鐘 0.5 個倍頻的情況下為 0.25 G
存放時	在 3 至 200 Hz、每分鐘 1 個倍頻的情況下為 0.5 G
最大撞擊：	
作業時	在 50.8 cm/sec (20 吋/sec) 的速率變更時，可承受底部半正弦波脈衝的撞擊
存放時	在 508 cm/sec (200 吋/sec) 的速率轉變時，可承受 27 G 整形方波的撞擊
海拔高度：	
作業時	- 15.2 至 3048 m (- 50 至 10,000 ft)
存放時	- 15.2 至 10,668 m (- 50 至 35,000 ft)

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

將電腦安裝在儲存裝置中

使用者指南

將電腦安裝在儲存裝置中可能限制空氣流通並影響電腦的效能，從而可能導致電腦過熱。將電腦安裝在儲存裝置中時，請使用以下規範執行作業：

🔴 **注意事項：**本指南中的作業溫度規格指最高環境作業溫度。將電腦安裝在儲存裝置中時，需要考量室內環境溫度。例如，如果室內環境溫度為 25°C (77°F)，根據您電腦的規格，您僅有 5°C 至 10°C (9°F 至 18°F) 的溫度增長幅度就會達到電腦的最高作業溫度。若要獲得有關電腦規格的詳細資料，請：

n 對於迷你直立型電腦，請參閱[迷你直立型電腦規格](#)。

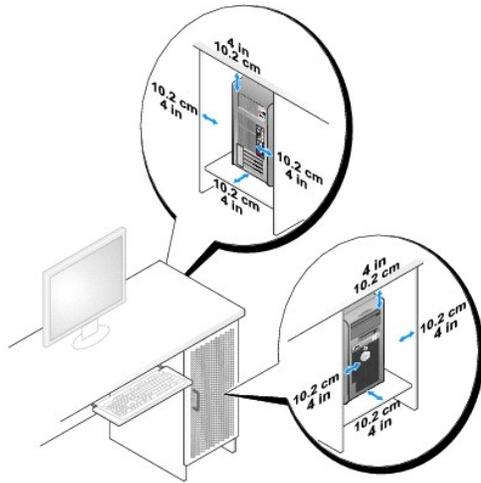
n 對於桌上型電腦，請參閱[桌上型電腦規格](#)。

n 對於小型電腦，請參閱[小型電腦規格](#)。

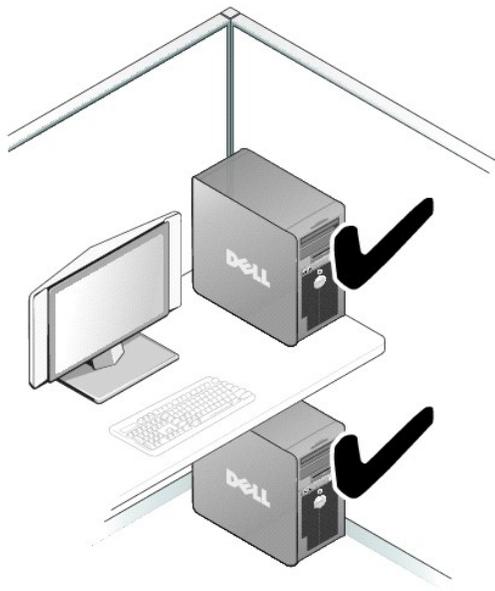
n 對於超小型電腦，請參閱[超小型電腦規格](#)。

1 在電腦的所有通風孔側留出 10.2 公分 (4 吋) 的最小空隙，以允許正常通風所需的空氣流通。

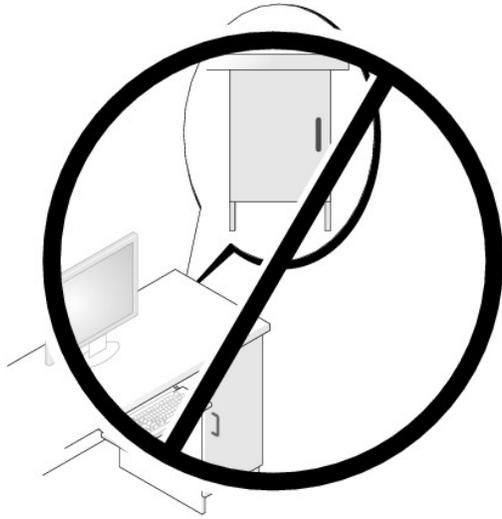
1 如果儲存裝置有門，則門必須能讓至少 30% 的空氣透過儲存裝置 (前面和後面) 流通。



1 如果您的電腦安裝在桌子的一角或桌子下面，請在電腦背後和牆面之間留出至少 5.1 公分 (2 吋) 的空隙，以允許正常通風所需的空氣流通。



1 請勿將電腦安裝在空氣不流通的儲存裝置中。限制空氣流通會影響電腦的效能，可能導致電腦過熱。



[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

查找資訊

使用者指南

 **註：**某些功能或媒體可能為可選，並且您的電腦可能未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體在某些國家/地區可能不可用。

 **註：**您的電腦可能還隨附其他資訊。

您要尋找什麼？	從此處尋找
<ul style="list-style-type: none">1 電腦的診斷程式1 電腦的驅動程式1 電腦說明文件1 裝置說明文件1 桌上型系統軟體 (DSS)	<p>Drivers and Utilities CD 或 DVD</p> <p>註： Drivers and Utilities 媒體可能是可選的，您的電腦可能未隨附此媒體。</p> <p>說明文件和驅動程式已經安裝在您的電腦上。您可以使用該媒體重新安裝驅動程式 (請參閱 重新安裝驅動程式和公用程式)、執行 Dell Diagnostics (請參閱 Dell Diagnostics)，或存取說明文件。</p>  <p>您的媒體中可能包含讀我檔案，以提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。</p> <p>註： 驅動程式和說明文件更新可在 support.dell.com 上找到。</p>
<ul style="list-style-type: none">1 如何安裝電腦1 基本故障排除資訊1 如何執行 Dell Diagnostics1 工具和公用程式	<p>快速參考指南</p> <p>註： 本文件可能為可選，您的電腦可能未隨附該文件。</p>  <p>註： 您可以從 support.dell.com 上獲得本文件的 PDF 版本。</p>
<ul style="list-style-type: none">1 保固資訊1 安全說明1 管制資訊1 人體工學資訊1 最終使用者授權合約	<p>Dell™ 產品資訊指南</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 如何卸下與裝回零件1 規格1 如何組態系統設定1 如何排除故障和解決問題	<p>Dell™ OptiPlex™ 使用者指南</p> <p>Microsoft Windows 說明及支援中心</p> <ol style="list-style-type: none">1. 按一下 開始 或  → 說明及支援 → Dell 使用者與系統指南 → 系統指南。2. 按一下電腦的「使用者指南」。
<ul style="list-style-type: none">1 服務標籤和快速服務代碼1 Microsoft Windows 授權合約標籤	<p>服務標籤和 Microsoft® Windows® 授權合約</p> <p>這些標籤均位於您的電腦上。</p>

	<p>1 當您使用 support.dell.com 或與支援部門聯絡時，服務標籤可用於標識您的電腦。</p> <p>1 當您與支援部門聯絡時，可輸入快速服務代碼來引導您進行電話諮詢。</p>  <p>註：隨著安全措施的增強，新設計的 Microsoft Windows 授權合約的標籤採用了遺失部分或「孔」方式來防止撕下標籤。</p>
<p>1 解決方案 — 提供故障排除提示與秘訣、技術人員發表的文章、線上教程以及常見問題</p> <p>1 客戶論壇 — 可以與其他 Dell 客戶進行線上討論</p> <p>1 升級 — 提供記憶體、硬碟機等元件以及作業系統的升級資訊</p> <p>1 客戶關懷中心 — 提供聯絡資訊、服務電話、訂購狀態、保固以及維修資訊</p> <p>1 服務和支援 — 提供服務電話狀態、支援歷程、服務合約以及與技術支援人員的線上討論</p> <p>1 Dell 技術更新服務 — 透過電子郵件預先通知電腦軟體與硬體更新</p> <p>1 參考 — 提供電腦說明文件、有關電腦組態的詳細資料、產品規格以及白皮書</p> <p>1 下載 — 可下載經過認證的驅動程式、修正程式和軟體更新</p> <p>1 桌上型系統軟體 (DSS) — 如果要重新安裝電腦作業系統，您還應重新安裝 DSS 公用程式。DSS 提供作業系統的關鍵更新，並支援處理器、光碟機、USB 裝置等。若要正常使用 Dell 電腦，則必須安裝 DSS。該軟體會自動偵測您的電腦和作業系統，並安裝適於您的組態的更新。</p>	<p>Dell 支援 Web 站台 — support.dell.com</p> <p>註：請選擇您所在地區或業務部門，以檢視相應的支援站點。</p> <p>若要下載桌上型系統軟體，請：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪問 support.dell.com，並選擇您所在地區或業務部門，然後輸入您的服務標籤。 2. 選擇 Drivers & Downloads (驅動程式與下載) 並按一下 Go (執行)。 3. 按一下您的作業系統並搜尋關鍵字 Desktop System Software (桌上型系統軟體)。 <p>註：support.dell.com 使用者介面可能會視您的選擇而有所不同。</p>
<p>1 如何使用 Windows XP</p> <p>1 如何使用程式和檔案</p> <p>1 如何個人化我的桌面</p>	<p>Windows 說明及支援</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 若要存取 Windows 說明及支援，請： <ul style="list-style-type: none"> ○ 在 Windows XP 中，按一下 開始，然後按 一下說明及支援。 ○ 在 Windows Vista® 中，按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按 一下說明及支援。 2. 鍵入描述問題的詞或短語，然後按一下箭頭圖示。 3. 按一下描述問題的主題。 4. 按照螢幕上的指示操作。
<p>1 如何重新安裝作業系統</p>	<p>作業系統媒體</p> <p>註：作業系統媒體是可選的，您的電腦可能未隨附此媒體。</p> <p>該作業系統已經安裝在您的電腦上。若要重新安裝作業系統，請使用作業系統媒體。請參閱 重新安裝 Windows XP 或 Windows Vista。</p> <p>在重新安裝作業系統之後，請使用 Drivers and Utilities 媒體來重新安裝電腦隨附的裝置驅動程式。</p>  <p>作業系統的 Product Key 標籤位於您的電腦上。</p> <p>註：該媒體的顏色依您訂購的作業系統而不同。</p>

[回到目錄頁](#)

獲得幫助

使用者指南

- [獲得援助](#)
- [訂單問題](#)
- [產品資訊](#)
- [退回部件以便進行保固維修或退款](#)
- [在您聯絡之前](#)
- [與 Dell 公司聯絡](#)

獲得援助

 **警告：**如果您需要卸下機箱蓋，請先從所有電源插座上拔下電腦電源線和數據機纜線。

1. 完成[故障排除](#)中的程序。
2. 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。
3. 複製一份[診斷核對清單](#) (請參閱 [診斷核對清單](#)) 並填寫。
4. 可使用 Dell 支援 ([support.dell.com](#)) 上的由 Dell 提供的範圍廣泛的一套線上服務，以獲得有關安裝與故障排除程序的說明。
5. 如果前面的步驟無法解決問題，請與 Dell 公司聯絡。

 **註：**請使用電腦附近或電腦旁邊的電話聯絡支援服務人員，以便支援人員協助您執行必要的程序。

 **註：**Dell 的快速服務代碼系統可能在某些國家/地區不可用。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 **Dell Accessories** 資料夾，連按兩下**快速服務代碼**圖示，然後按照指示進行操作。

若要獲得有關使用支援服務的說明，請參閱[支援服務](#)。

 **註：**美國大陸以外的一些地方可能無法獲取以下某些服務。請聯絡您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

線上服務

您可以在 [support.dell.com](#) 上存取 Dell 支援。請在 **WELCOME TO DELL SUPPORT (歡迎使用 DELL 支援)** 網頁上選擇您所在的地區，然後填寫存取輔助工具和資訊所需的詳細資料。

使用以下位址，您可以用電子方式與 Dell 公司聯絡：

- 1 World Wide Web

[www.dell.com/](#)

[www.dell.com/ap/](#) (僅限於亞太地區)

[www.dell.com/jp](#) (僅限於日本)

[www.euro.dell.com](#) (僅限於歐洲)

[www.dell.com/la/](#) (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

[www.dell.ca](#) (僅限於加拿大)

- 1 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

[ftp.dell.com/](#)

登入為使用者：anonymous，並以您的電子郵件位址作為密碼。

- 1 電子支援服務

[mobile_support@us.dell.com](#)

[support@us.dell.com](#)

[la-techsupport@dell.com](#) (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

apsupport@dell.com (僅限於亞太地區)

support.jp.dell.com (僅限於日本)

support.euro.dell.com (僅限於歐洲)

1 電子報價服務

apmarketing@dell.com (僅限於亞太地區)

sales_canada@dell.com (僅限於加拿大)

AutoTech 服務

Dell 的自動化技術支援服務 (AutoTech) 為您提供預先錄製的內容，以解答 Dell 客戶最常提出的有關便攜式和桌上型電腦的問題。

在您聯絡 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。

AutoTech 服務每天 24 小時、每週 7 天為您提供服務。您也可以透過支援服務來存取這項服務。若要獲得您所在地區的電話號碼，請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#)。

自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell™ 產品的狀態，可以訪問 [support.dell.com](#)，或者聯絡自動化訂購狀態查詢服務部門。會有錄音提示您輸入查找並報告所訂購產品所需的資訊。若要獲得您所在地區的電話號碼，請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#)。

支援服務

Dell 全天候為您提供支援服務，解答有關 Dell 硬體的問題。我們的支援人員將使用基於電腦的診斷，快速準確地解答您的問題。

若要與 Dell 公司的支援服務部門聯絡，請參閱 [獲得幫助](#)，然後撥打 [與 Dell 公司聯絡](#) 中列出的您所在國家/地區的電話號碼。

訂單問題

如果您的訂單出現問題，如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。若要獲得您所在地區的電話號碼，請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#)。

產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請訪問 Dell Web 站台 ([www.dell.com](#))。若要獲得您所在地區的電話號碼或向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#)。

退回部件以便進行保固維修或退款

無論您是要求退回部件以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的部件：

1. 聯絡 Dell 公司以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。
若要獲得您所在地區的電話號碼，請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#)。
2. 附上發票的複印件和一封寫明退回原因的信函。
3. 附上一份診斷核對清單 (請參閱 [診斷核對清單](#))，寫明您執行過的測試及所有 Dell Diagnostics 報告的錯誤訊息 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。
4. 如果是要求退款，請附上退回部件的所有附件 (電源線、軟體軟碟和指南等)。
5. 使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

您必須支付運送費用，支付退回產品的保險，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

在您聯絡之前

 **註：**聯絡時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地引導您進行電話諮詢。您可能需要提供您的服務標籤 (位於您電腦的背面或底部)。

請記住填寫診斷核對清單 (請參閱 [診斷核對清單](#))。如有可能，請在聯絡 Dell 公司尋求援助之前先開啟電腦，並使用電腦附近或電腦旁邊的電話與 Dell 公司聯絡。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些命令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定電腦說明文件就在旁邊。

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

診斷核對清單
姓名：
日期：
地址：
電話號碼：
服務標籤 (電腦背面或底部的條碼)：
快速服務代碼：
退回材料授權號碼 (如果已經由 Dell 支援技術人員提供)：
作業系統和版本：
裝置：
擴充卡：
您有連接至網路嗎？ 是 否
網路、版本和網路配接器：
程式和版本：
請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 公司之前，記錄每份檔案的內容。
錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：
問題說明和您執行過的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡

 **註：**如果無法連線國際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄上找到聯絡資訊。

對於美國的客户，請撥打 800-WWW.DELL (800.999.3355)。

Dell 提供了一些線上和電話支援與服務選擇。可服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請：

1. 訪問 support.dell.com。
2. 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
3. 按一下網頁左側的 **Contact Us (與我們聯絡)**。
4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。
5. 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

詞彙表

使用者指南

本詞彙表中的術語僅用於提供資訊，其中可能並未說明您的電腦所包括的功能。

英文

AC — 交流電 — 一種電流形式，將交流電變壓器的電源線插入電源插座後，這種電流形式會為電腦提供電能。

ACPI — 進階設定及電源介面 — 一種電源管理規格，可讓 Microsoft® Windows® 作業系統將電腦置於待命模式或休眠模式，以節省分配給連接至電腦的每個裝置的電量。

AGP — 加速圖形連接埠 — 一種專用的圖形連接埠，允許將系統記憶體用於與影像相關的工作。由於 AGP 使得影像電路與電腦記憶體之間的介面速度更快，因此可以提供流暢的全彩視訊影像。

AHCI — 進階主控器介面 — SATA 硬碟機主控器的介面，允許儲存裝置驅動程式啟用原生命令佇列 (NCQ) 和熱插拔之類的技術。

ALS — 環境光線感應器 — 一種有協於控制顯示亮度的配件。

ASF — 警報標準格式 — 一種標準，用於定義向管理控制台報告硬體和軟體警報的機制。ASF 的設計使其與平台和作業系統無關。

BIOS — 基本輸入/輸出系統 — 一種程式 (或公用程式)，可用作電腦硬體與作業系統之間的介面。除非您知道這些設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。也稱為**系統設定程式**。

bps — 每秒位元數 — 用於測量資料傳輸速度的標準單位。

BTU — 英制熱量單位 — 熱量輸出的測量單位。

C — 攝氏 — 溫度測量比例，其中 0° 為水的冰點，100° 為水的沸點。

CD-R — 可錄式 CD — 一種可錄製資料的 CD。CD-R 上僅可錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

CD-RW — 可重寫 CD — 一種可重複寫入資料的 CD。資料可寫入 CD-RW 光碟，以後也可清除和覆寫 (重寫)。

CD-RW/DVD 磁碟機 — 一種可讀取 CD 和 DVD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄式 CD) 光碟的磁碟機，有時也稱為組合磁碟機。您可以多次向 CD-RW 光碟寫入資料，但僅能向 CD-R 光碟寫入一次。

CD-RW 磁碟機 — 可讀取 CD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄式 CD) 光碟的磁碟機。您可以多次向 CD-RW 光碟寫入資料，但僅能向 CD-R 光碟寫入一次。

COA — 真品證書 — 位於電腦黏膠貼紙上的 Windows 字母數字代碼，也稱為 **Product Key** 或 **Product ID**。

CRIMM — 中繼 Rambus 直插式記憶體模組 — 一種無任何記憶體晶片的特殊模組，用於填塞未使用的 RIMM 插槽。

DCM — Dell Client Manager。Dell 的遠端管理公用程式

DDR2 SDRAM — 雙倍資料速率 2 SDRAM — SDRAM 的一種類型，使用 4 位元預先擷取和其他結構變更將記憶體速度提高至 400 MHz 以上。

DDR SDRAM — 雙倍資料傳輸速率 SDRAM — SDRAM 的一種類型，可使資料超載傳輸速率提高一倍，從而提高系統效能。

DIMM — 雙排直插式記憶體模組 — 具有記憶體晶片並連接至主機板上記憶體模組的電路板。

DIN 連接器 — 符合 DIN 標準 (德國工業標準) 的圓形六插腳連接器；通常用於連接 PS/2 鍵盤或滑鼠纜線連接器。

DMA — 直接記憶體存取 — 可讓某些類型的資料不經過處理器，直接在 RAM 和裝置之間傳輸的通道。

DMTF — 分散式管理綜合小組 — 硬體與軟體公司的聯合會，為分散式桌面、網路、企業和網際網路環境開發管理標準。

DRAM — 動態隨機存取記憶體 — 將資訊儲存在包含電容器的積體電路中的記憶體。

DSL — 數位用戶線路 — 一種透過類比電話線提供連續、高速網際網路連線的技術。

DVD+R — 可錄式 DVD — 一種可錄製資料的 DVD。DVD+R 上僅可錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。DVD+R 技術不同於 DVD-R 技術。

DVD+RW — 可重寫 DVD — 一種可重複寫入資料的 DVD。資料可寫入 DVD+RW 光碟，以後也可清除和覆寫 (重寫)。DVD+RW 技術不同於 DVD-RW 技術。

DVD+/-RW 磁碟機 — 能夠讀取 DVD 和大部分 CD 媒體並能向 DVD+/-RW (可重寫 DVD) 媒體寫入資料的磁碟機。

DVD-R — 可錄式 DVD — 一種可錄製資料的 DVD。DVD-R 上僅可錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。DVD-R 技術不同於 DVD+R 技術。

DVD-RW — 可重寫 DVD — 一種可重複寫入資料的 DVD。資料可以寫入 DVD-RW 光碟，以後也可以清除和覆寫 (重寫)。DVD-RW 技術不同於 DVD+RW 技術。

DVI — 數位影像介面 — 電腦和數位影像顯示之間的數位傳輸標準。

ECC — 錯誤核對及更正 — 一種採用特殊電路的記憶體，用於在資料進出記憶體時測試資料的正確性。

ECP — 延伸功能連接埠 — 一種提供改進的雙向資料傳輸的並列連接器設計。與 EPP 類似，ECP 使用直接記憶體存取來傳輸資料，通常可以提高效能。

EIDE — 增強型積體電子裝置 — 一種改進的 IDE 介面版本，用於硬碟機和 CD 磁碟機。

EMI — 電磁干擾 — 由於電磁輻射導致的電子干擾。

EPP — 增強並列埠 — 一種提供雙向資料傳輸的並列連接器設計。

ESD — 靜電釋放 — 靜電的快速釋放。ESD 會損壞電腦和通訊設備的積體電路。

ExpressCard — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 ExpressCard 有數據機和網路配接器。ExpressCard 支援 PCI Express 和 USB 2.0 標準。

FB-D — 全緩衝式 DIMM — 具有 DDR2 DRAM 晶片和進階記憶體緩衝區 (AMB) 的 DIMM，可以提高 DDR2 SDRAM 晶片與系統之間的通訊速度。

FCC — 美國聯邦通訊委員會 — 美國的一個機構，負責實施與通訊相關的條規，這些條規用於評估電腦和其他電子設備所產生的輻射等級。

FSB — 前側匯流排 — 處理器和 RAM 之間的資料路徑和實體介面。

FTP — 檔案傳送通訊協定 — 一種標準的網際網路通訊協定，用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案。

G — 重力 — 重量和力的測量單位。

GB — 十億位元組 — 資料儲存的測量單位，1 GB 等於 1024 MB (1,073,741,824 位元組)。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000,000 位元組。

GHz — 十億赫茲 — 頻率測量單位，1 GHz 等於 1,000,000,000 Hz 或 1,000 MHz。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位通常為 GHz。

GUI — 圖形使用者介面 — 透過選單、視窗和圖示與使用者互動的軟體。在 Windows 作業系統上執行的大多數程式均為 GUI。

HTTP — 超文件傳輸協定 — 用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案的通訊協定。

Hyperthreading — hyperthreading 是一種 Intel 技術，可透過允許將一個實體處理器作為兩個邏輯處理器使用 (可以同時執行某些工作)，來提升電腦的整體效能。

Hz — 赫茲 — 頻率測量單位，1 Hz 等於每秒 1 個週期。電腦和電子裝置的測量單位通常為千赫茲 (kHz)、百萬赫茲 (MHz)、十億赫茲 (GHz) 或太赫茲 (THz)。

iAMT - Intel® 主動式管理技術 (Intel® AMT) 使用內建平台功能以及通用的第三方管理和安全保護應用程式，Intel AMT 可讓 IT 更好地偵測、修復和保護其連接網路的電腦作業資產。

IC — 積體電路 — 一種半導體晶圓或晶片，上面可組裝數千或數百萬個微型電子元件，用於電腦、音效以及影像設備。

IDE — 積體電子裝置 — 一種用於大量儲存裝置的介面，其中控制器被整合至硬碟機或 CD 磁碟機中。

IEEE 1394 — 電機電子工程師協會 — 用於將 IEEE 1394 相容裝置 (例如數位相機和 DVD 播放機) 連接至電腦的高效能序列匯流排。

I/O — 輸入/輸出 — 向電腦輸入資料和從電腦擷取資料的作業或裝置。鍵盤和印表機都是 I/O 裝置。

I/O 位址 — RAM 中的位址，與某個特定裝置 (例如序列連接器、並列連接器或擴充插槽) 相關，並可讓處理器與該裝置通訊。

IrDA — 紅外線資料協會 — 建立紅外線通訊國際標準的組織。

IRQ — 岔斷要求 — 指定給特定裝置的電子路徑，以使該裝置可以與處理器通訊。每個裝置連接均必須有一個指定的 IRQ。雖然兩個裝置可以共用同一個 IRQ 指定，但您無法同時對這兩個裝置進行作業。

ISP — 網際網路服務提供者 — 可讓您存取其主機伺服器以便直接連接至網際網路、收發電子郵件以及存取 Web 站台的公司。ISP 通常為您提供收費的軟體套裝程式、使用者名稱和撥接電話號碼。

Kb — 千位元 — 資料單位，1 Kb 等於 1024 位元。記憶體積體電路容量的測量單位。

KB — 千位元組 — 資料單位，1 KB 等於 1024 位元組，但一般稱 1 KB 等於 1000 位元組。

kHz — 千赫茲 — 頻率測量單位，1 kHz 等於 1000 Hz。

LAN — 區域網路 — 覆蓋範圍較小的電腦網路。LAN 一般侷限於一座建築物或幾座相鄰建築物內。可以透過電話線和無線電波將一個 LAN 連接至另一個遠距離的 LAN，進而構成一個廣域網路 (WAN)。

LCD — 液晶顯示幕 — 便攜式電腦和平面顯示器使用的一種技術。

LED — 發光二極管 — 透過發光來表示電腦狀態的電子元件。

LPT — 列印表機 — 對印表機或其他並列裝置的並列連接的指定。

Mb — 百萬位元 — 記憶體晶片容量的測量單位，1 Mb 等於 1024 Kb。

MB — 百萬位元組 — 資料儲存的測量單位，1 MB 等於 1,048,576 位元組。1 MB 等於 1024 KB。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000 位元組。

Mbps — 每秒百萬位元數 — 每秒一百萬位元。此測量單位通常用於網路和數據機的傳輸速度。

MB/sec — 每秒百萬位元組 — 每秒一百萬位元組。此測量單位通常用於資料的傳輸速率。

MHz — 百萬赫茲 — 頻率測量單位，1 MHz 等於每秒 1 百萬個週期。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位通常為 MHz。

Mini PCI — 一種以通訊為主的積體周邊裝置 (例如數據機和 NIC) 標準。Mini PCI 卡是一種具有標準 PCI 擴充卡功能的小型外接式插卡。

MP — 百萬像素 — 用於數位相機的影像解析度測量單位。

ms — 毫秒 — 時間測量單位，1 ms 等於千分之一秒。儲存裝置存取時間的測量單位通常為 ms。

NIC — 請參閱 [網路配接器](#)。

ns — 毫微秒 — 時間測量單位，1 ns 等於十億分之一秒。

NVRAM — 不依電性隨機存取記憶體 — 一種在電腦關閉或斷開外部電源時儲存資料的記憶體。NVRAM 用於維護電腦組態資訊，例如日期、時間和您可設定的其他系統設定程式選項。

PC Card — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 PC Card 有數據機和網路配接器。

PCI — 周邊裝置元件連接標準 — PCI 是支援 32 和 64 位元資料路徑的區域匯流排，用於在處理器和裝置 (例如影像、磁碟機和網路) 之間提供高速資料路徑。

PCI Express — 對 PCI 介面的修改，可提高處理器和與其連接的裝置之間的資料傳輸速率。PCI Express 可以 250MB/sec 至 4GB/sec 的速度傳輸資料。如果 PCI Express 晶片組和裝置的速度不同，則其將以較低的速度作業。

PCMCIA — 個人電腦記憶體插卡國際組織 — 建立 PC Card 標準的組織。

PIO — 程控輸入/輸出 — 將處理器作為資料路徑的一部分，透過它在兩個裝置之間傳輸資料的方式。

POST — 開機自我測試 — 診斷程式，由 BIOS 自動載入，對主要電腦元件 (例如記憶體、硬碟機和影像) 執行基本測試。在 POST 期間，如果系統未偵測到故障，電腦將繼續啟動。

PS/2 — 個人系統/2 — 一種用於連接 PS/2 相容鍵盤、滑鼠或鍵台的連接器。

PXE — 預啟動執行環境 — 一種 WfM (連線管理) 標準，可遠端組態和啟動連入網路但是沒有作業系統的電腦。

RAID — 容錯式獨立磁碟陣列 — 提供資料冗餘的方式。RAID 的一些常見執行方案包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10、和 RAID 50。

RAM — 隨機存取記憶體 — 程式指令和資料的主要暫時儲存區域。在您關閉電腦後，RAM 中儲存的所有資訊均將遺失。

RFI — 無線電頻率干擾 — 典型無線電射頻產生的干擾，範圍為 10 KHz 至 100,000 MHz。無線電頻率位於電磁頻譜較低的一端，比頻率較高的輻射 (例如紅外線和光) 更易產生干擾。

ROM — 唯讀記憶體 — 一種儲存電腦無法刪除或寫入的資料和程式的記憶體。與 RAM 不同，ROM 在關閉電腦後仍可保留其中的內容。電腦作業所必需的一些程式駐留在 ROM 中。

RPM — 每分鐘轉數 — 每分鐘的旋轉數。硬碟機速度的測量單位通常為 rpm。

RTC — 即時時鐘 — 主機板上由電池供電的時鐘，在關閉電腦後仍保留日期和時間資訊。

RTCST — 即時時鐘重設 — 某些電腦主機板上的跳線，通常用於排除故障。

SAS — 序列連接的 SCSI — 較快、序列形式的 SCSI 介面 (與原始 SCSI 並列結構相對)。

SATA — 序列 ATA — 較快、序列形式的 ATA (IDE) 介面。

SCSI — 小型電腦系統介面 — 用於將裝置 (例如硬碟機、CD 磁碟機、印表機和掃描器) 連接至電腦的高速介面。SCSI 可使用一個控制器連接多台裝置。可以透過 SCSI 控制器匯流排上的個人識別號存取每台裝置。

SDRAM — 同步動態隨機存取記憶體 — 一種與處理器的最佳時鐘速度保持同步的 DRAM。

SIM — 用戶身份模組 — SIM 卡包含用於加密語音與資料傳輸的微晶片。SIM 卡可用於電話或便攜式電腦。

S/PDIF — Sony/Philips 數位介面 — 一種音效傳送檔案格式，可以在檔案之間傳輸音效，而無需將其轉換為類比格式或從類比格式轉換，從而避免降低檔案的品質。

Strike Zone™ — 平台基礎上的加固區域，可在電腦遭受共振衝擊或跌落 (無論電腦處於開啟還是關閉狀態) 時充當緩衝裝置以保護硬碟機。

SVGA — 超級影像圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準。通常，SVGA 解析度為 800 x 600 和 1024 x 768。

程式能夠顯示的顏色數量和解析度取決於顯示器、影像控制器及其驅動程式的功能，以及電腦安裝的影像記憶體的容量。

S-video 電視輸出 — 用於將電視或數位音效裝置連接至電腦的連接器。

SXGA — 超級延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1280 x 1024 的解析度。

SXGA+ — 超級延伸圖形陣列增強 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1400 x 1050 的解析度。

TAPI — 電話應用程式設計介面 — 啟用 Windows 程式，以與各種電話裝置 (包括語音、資料、傳真及影像) 共同作業。

TPM — 可信賴平台模組 — 一種基於硬體的安全保護功能，與安全軟體組合使用時，可透過啟用檔案保護和電子郵件保護等功能來增強網路與電腦的安全性。

UMA — 共用記憶體分配 — 動態分配給影像的系統記憶體。

UPS — 不間斷電源 — 在電源供應出現故障或電壓降至無法使用的程度時使用的備用電源。UPS 可讓電腦在停電後的有限時間內繼續執行。UPS 系統通常提供突波抑制功能，還可能提供電壓調節功能。小型 UPS 系統能夠提供幾分鐘的電池電能，以便您關閉電腦。

USB — 通用序列匯流排 — 用於低速裝置的硬體介面，這些裝置包括 USB 相容鍵盤、滑鼠、搖桿、掃描器、喇叭組合、印表機、寬頻裝置 (DSL 和纜線數據機)、成像裝置或儲存裝置等等。裝置可直接插入電腦上的 4 插腳插槽，或插入與電腦連接的多連接埠集線器。您可以在電腦開啟時連接或斷開 USB 裝置，也可以將 USB 裝置連成叢菊鏈式。

UTP — 無保護層雙絞線 — 一種用於大多數電話網路和某些電腦網路的纜線。無保護層纜線成對絞合在一起可以防止電磁干擾，而不必依賴每對纜線外面的金屬護套來防止干擾。

UXGA — 超級延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1600 x 1200 的解析度。

V — 伏特 — 電位或電動勢的測量單位。一伏特表示 1 安培的電流穿過 1 歐姆的電阻時所需要的電壓。

W — 瓦特 — 電功率的測量單位。一瓦特表示在 1 伏特的電壓下流過 1 安培的電流。

Whr — 瓦特小時 — 通常用於表示電池大概容量的測量單位。例如，一顆 66 Whr 的電池可以提供 66 W 的電量 1 小時，或 33 W 的電量 2 小時。

WLAN — 無線區域網路。一系列相互連接的電腦，它們使用存取點或無線路由器透過無線電波進行相互通訊，從而提供網際網路存取。

WLAN — 無線區域網路。使用蜂巢式技術的無線高速資料網路，覆蓋的地理區域遠大於 WLAN。

WXGA — 寬螢幕延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1280 x 800 的解析度。

XGA — 延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1024 x 768 的解析度。

ZIF — 零安插力 — 一種插槽或連接器，無需對晶片或其插槽施力，即可安裝或卸下電腦晶片。

Zip — 一種通用的資料壓縮格式。使用 Zip 格式壓縮的檔案稱為 Zip 檔案，其副檔名通常為 **.zip**。自我解壓縮檔是一種特殊的壓縮檔案，其副檔名為 **.exe**。連接兩下自我解壓縮檔可以將其解壓縮。

Zip 磁碟機 — 一種使用稱為 Zip 磁碟的 3.5 吋抽取式磁碟的高容量軟碟機，由 Iomega Corporation 研發。Zip 磁碟稍大於一般的軟碟，厚度約一般磁碟的兩倍，最多可容納 100 MB 資料。

四畫

分割區 — 硬碟機上的實體儲存區域，指定給一個或多個邏輯儲存區域 (稱為邏輯磁碟機)。每個分割區均可包含多個邏輯磁碟機。

文字編輯器 — 一種用於建立和編輯僅包含文字的檔案的程式；例如，Windows 記事本就使用文字編輯器。文字編輯器一般不提供自動換行或格式製作功能，如添加底線、改變字型等選項。

五畫

主機板 — 電腦中的主電路板，也稱為**主機板**。

六畫

休眠模式 — 一種電源管理模式，可將記憶體中的所有內容儲存到硬碟機的保留空間，然後關閉電腦。當您重新啟動電腦時，儲存在硬碟機上的記憶體資訊將會自動恢復。

光碟機 — 使用光學技術讀取 CD、DVD 或 DVD+RW 或向其寫入資料的磁碟機。光碟機包括 CD 磁碟機、DVD 磁碟機、CD-RW 磁碟機以及 CD-RW/DVD 組合磁碟機。

安裝程式 — 用於安裝和組態硬體及軟體的程式。大部分 Windows 軟體套裝程式中均隨附 **setup.exe** 或 **install.exe** 程式。**安裝程式**不同於**系統設定程式**。

七畫

位元 — 電腦可辨識的最小資料單位。

位元組 — 電腦使用的基本資料單位。通常 1 個位元組等於 8 個位元。

序列連接器 — 一種通常用於將裝置 (例如掌上型數位裝置或數位相機) 連接至電腦的 I/O 連接埠。

快取記憶體 — 一種專用的高速儲存機件，可以是主記憶體的保留部分，也可以是獨立的高速儲存裝置。快取記憶體可提高許多處理器作業的效率。

L1 快取記憶體 — 處理器內部儲存的主快取記憶體。

L2 快取記憶體 — 次快取記憶體，可安裝在處理器外部，也可併入處理器結構內。

快速服務代碼 — 位於 Dell™ 電腦的黏膠貼紙上的數字代碼。在與 Dell 公司聯絡尋求援助時，請使用快速服務代碼。快速服務代碼服務在某些國家/地區可能不可用。

更新頻率 — 螢幕水平線更新的頻率 (有時也指其**垂直頻率**)，以 Hz 為單位。更新頻率越高，肉眼看到的影像不定就越小。

系統設定程式 — 用作電腦硬體與作業系統之間介面的一種公用程式。系統設定程式可讓您在 BIOS 中組態使用者可選的選項，例如日期和時間或系統密碼。除非您知道此程式的設定對電腦的影響，否則請勿變更其設定。

防毒軟體 — 一種專用於識別、隔離和/或刪除電腦病毒的程式。

防寫保護 — 無法變更的檔案或媒體。要保護資料免受變更或損壞時，請使用防寫保護。若要對 3.5 吋軟碟進行防寫保護，請將其防寫保護彈片滑至打開位置。

八畫

並列連接器 — 通常用於將並列印表機連接至電腦的 I/O 連接埠。也稱為**LPT 連接埠**。

延伸 PC Card — 安裝時會延伸到 PC Card 插槽邊緣外側的 PC Card。

延伸顯示模式 — 一種顯示設定，可讓您使用另一台顯示器作為顯示幕延伸，也稱為**雙顯示模式**。

服務標籤 — 電腦上的條碼標籤，當您存取 Dell 支援 (support.dell.com) 或聯絡 Dell 尋求客戶服務或技術支援時，此標籤用來標識您的電腦。

九畫

待命模式 — 一種電源管理模式，透過關閉所有不必要的電腦作業來節省電能。

按鍵組合 — 要求同時按下多個按鍵的命令。

指紋讀取器 — 一種移掃感應器，它使用您獨一無二的指紋鑑定使用者身份以協助保護您的電腦。

突波保護器 — 可以防止電壓尖峰 (如在打雷閃電時產生) 透過電源插座進入電腦。當電壓降低超過正常交流電壓水平的 20% 時, 突波保護器將無法提供防雷擊或電壓過低保護。

突波保護器無法保護網路連線。在打雷閃電時, 請務必從網路連接器上拔下網路纜線。

紅外線感應器 — 一種連接埠, 可讓您在不使用纜線連接的情況下, 在電腦和紅外線相容裝置之間傳輸資料。

十畫

旅行用模組 — 一種塑膠裝置, 可以裝入便攜式電腦的模組凹槽, 以減輕電腦的重量。

時鐘速度 — 表示連接至系統匯流排的電腦元件的作業速度, 以 MHz 表示。

桌布 — Windows 桌面上的背景圖樣或圖片。可以透過 Windows 控制台變更桌布。您也可以掃描喜歡的圖片, 將其設定為桌布。

海關文件 — 一種國際性海關文件, 便於您將貨物暫時帶入其他國家/地區, 也稱為**商品護照**。

病毒 — 一種專為引起不便或損壞電腦儲存的資料而設計的程式。病毒程式透過已感染的磁碟、從網際網路上下載的軟體或電子郵件附件在電腦之間傳播。啟動已感染的程式時, 其內嵌的病毒也被啟動。

啟動型病毒是一種常見的病毒。其儲存在軟碟的啟動磁區中。如果在關閉電腦時將軟碟留在磁碟機中, 則再次開機時, 電腦會在讀取軟碟的啟動磁區以查找作業系統時受到感染。如果電腦被感染, 啟動型病毒就會將自身複製到在該電腦上進行讀寫操作的所有軟碟上, 直到病毒被消除。

能源之星[®] — 環保組織關於降低整體電力消耗的要求。

記憶體 — 主機內部暫時的資料儲存區域。因為記憶體中的資料不是永久的, 因此建議您在使用檔案時經常儲存檔案, 並在關閉電腦前務必儲存檔案。您的電腦可以包含幾種不同的記憶體, 例如 RAM、ROM 和影像記憶體。記憶體一詞常被用作 RAM 的同義詞。

記憶體位址 — RAM 中暫時儲存資料的特定位置。

記憶體對應 — 電腦在啟動時, 可透過此程式將記憶體位址指定至實體位置。然後, 裝置和軟體便可識別處理器可存取的資訊。

記憶體模組 — 包含記憶體晶片並連接至主機板的小型電路板。

迷你卡 — 專為積體周邊裝置 (例如通訊 NIC) 設計的小型插卡。迷你卡在功能上相當於標準 PCI 擴充卡。

十一畫

區域匯流排 — 一種資料匯流排, 可提供從裝置到處理器的快速資料傳輸速率。

唯讀 — 只能檢視但不能編輯或刪除的資料和/或檔案。檔案在以下情況時為唯讀狀態:

- 駐留在實體防寫保護的軟碟、CD 或 DVD 上。
- 位於網路目錄中, 系統管理員僅指定權限給特定使用者。

控制台 — 可讓您修改作業系統和硬體設定 (例如顯示設定) 的 Windows 公用程式。

控制器 — 一種晶片, 用於控制處理器與記憶體之間或處理器與裝置之間的資料傳輸。

捷徑 — 可讓您快速存取常用程式、檔案、資料夾和磁碟機的圖示。將捷徑圖示放在 Windows 桌面上並連接兩下該圖示, 即可開啟相應的資料夾或檔案, 而無需先進行查找。捷徑圖示不會變更檔案的位置, 如果刪除捷徑圖示也不會影響原始檔案。您還可以用捷徑圖示重新命名。

啟動 CD — 可用於啟動電腦的 CD。請確保隨時備有可用的啟動 CD 或啟動磁片, 以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。**Drivers and Utilities 媒體 (或 ResourceCD)** 就是啟動 CD 或 DVD。

啟動順序 — 指定電腦嘗試啟動的裝置順序。

啟動磁片 — 可用於啟動電腦的磁碟。請確保隨時備有可用的啟動 CD、DVD 或啟動磁片, 以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。

處理器 — 一塊電腦晶片, 可解釋和執行程式指令。有時, 處理器也稱為 CPU (中央處理器)。

通知區域 — Windows 工作列的一部分, 包含可讓您快速存取程式和電腦功能 (例如時鐘、音量控制和列印狀態) 的圖示。也稱為**系統狀態列**。

連線裝置 — 請參閱 **APR**。

十二畫

媒體凹槽 — 支援光碟機、第二個電池或 Dell TravelLite™ 模組等裝置的凹槽。

散熱器 — 某些處理器上的金屬片, 有助於散熱。

智慧卡 — 一種內嵌了處理器和記憶體晶片的插卡。智慧卡可用於鑑定配備智慧卡的電腦上的使用者。

游標 — 顯示幕或螢幕上的標示符號, 表示鍵盤、觸控墊或滑鼠下一個動作的作用位置。它通常顯示為閃爍的實心線、底線字元或小箭頭。

硬碟機 — 可在硬碟上讀取和寫入資料的磁碟機。硬碟機和硬碟這兩個術語通常可以互換使用。

華氏 — 溫度測量比例, 其中 32° 為水的冰點, 212° 為水的沸點。

十三畫

匯流排 — 電腦中各元件之間的通訊路徑。

匯流排速度 — 表示匯流排傳輸資訊的速度，以 MHz 表示。

裝置 — 安裝在電腦內部或與電腦連接的硬體，例如磁碟機、印表機或鍵盤。

裝置驅動程式 — 請參閱**驅動程式**。

解析度 — 由印表機列印的或在顯示器上顯示的影像之清晰度。解析度越高，影像越清晰。

資料夾 — 用於說明磁碟或磁碟機上的空間的術語，在其中組織和群組檔案。資料夾中的檔案可以用不同方式檢視和排序，例如依字母、日期或大小。

電池的使用時間 — 便攜式電腦電池為電腦供電的時間 (以分鐘或小時計算)。

電池壽命 — 便攜式電腦電池能夠進行放電和充電的時間 (以年計算)。

十四畫

像素 — 顯示幕螢幕上的一個點。像素按行和欄的排列方式建立影像。影像解析度以橫向像素數乘以縱向像素數表示，例如：800 x 600。

圖形模式 — 一種影像模式，可定義為 **x** 個水平像素乘 **y** 個垂直像素乘 **z** 種顏色。圖形模式可顯示任意多種形狀和字型。

磁碟串列法 — 一種技術，可在多個磁碟機上分佈資料。磁碟串列法可以加快從磁碟儲存裝置恢復資料的作業速度。使用磁碟串列法的電腦通常可讓使用者選擇資料單位的大小或帶區的寬度。

磁碟掃描 — 檢查檔案、資料夾和硬碟表面是否出現錯誤的 Microsoft 公用程式。如果在電腦停止回應後重新啟動電腦，通常會執行磁碟掃描。

網域 — 網路中的一組電腦、程式和裝置，它們被作為具有共同規則和程序的整體來管理，並由特定使用者群組使用。使用者登入網域便可以存取資源。

網路配接器 — 提供網路功能的晶片。電腦的網路配接器可能位於主機板上，也可能位於 PC Card 上。網路配接器也稱為 **NIC** (網路介面控制器)。

製作格式 — 對磁碟機或磁碟進行處理以便儲存檔案的過程。為磁碟機或磁碟製作格式後，其中現有的資訊將會遺失。

十五畫

影像記憶體 — 由影像功能專用的記憶體晶片構成的記憶體。影像記憶體的速度通常比系統記憶體快。所安裝的影像記憶體容量主要影響程式可顯示的顏色數量。

影像控制器 — 影像卡或主機板 (在配有內建影像控制器的電腦中) 上的電路，可以與顯示器配合使用，為電腦提供影像功能。

影像解析度 — 請參閱**解析度**。

影像模式 — 一種說明文字和圖形如何在顯示器上顯示的模式。基於圖形的軟體 (例如 Windows 作業系統) 可以由定義為 **x** 個水平像素乘 **y** 個垂直像素乘 **z** 種顏色的影像模式顯示。基於字元的軟體 (例如文字編輯器) 可以由定義為 **x** 欄乘 **y** 行字元的影像模式顯示。

數據機 — 一種可讓電腦透過類比電話線與其他電腦相互通訊的裝置。數據機包括三種類型：外接式、PC Card 和內建。通常使用數據機連接至網際網路並交換電子郵件。

模組凹槽 — 請參閱**媒體凹槽**。

十六畫

積體 — 通常指實體位於電腦主機板上的元件。也稱為**內建**。

隨插即用 — 電腦自動組態裝置的功能。如果 BIOS、作業系統和所有裝置均與隨插即用相容，則隨插即用可提供自動安裝、組態以及與現有硬體相容的功能。

十八畫

擴充卡 — 安裝在某些電腦主機板上擴充插槽內的電路板，用以擴充電腦的功能。包括影像卡、數據機卡和音效卡等。

擴充插槽 — 某些電腦主機板上的連接器，您可以在其中插入擴充卡，並將其連接至系統匯流排。

藍芽®無線技術 — 一種用於短程 (9 m [29 呎]) 網路連線裝置的無線技術標準，可讓已啟用的裝置自動相互識別。

雙核心 — 一種 Intel® 技術，此技術使兩個實體計算單元存在於單一處理器封裝內，進而提高電腦作業效率並增強多工作業能力。

雙顯示模式 — 一種顯示設定，可讓您使用另一台顯示器作為顯示幕的延伸，也稱為**延伸顯示模式**。

十九畫

鏡像 — 將資料複製到位於其他位置的另一台電腦上。執行鏡像旨在備份或便於使用者使用。

二十畫以上

驅動程式 — 可讓作業系統控制裝置 (如印表機) 的軟體。如果電腦中未安裝正確的驅動程式，許多裝置將無法正常作業。

讀我檔案 — 軟體套裝程式或硬體產品隨附的文字檔案。通常，讀我檔案會提供安裝資訊，說明未及時寫入文件的新產品增強功能或更正資訊。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

記憶體

使用者指南

您可以透過在主機板上安裝記憶體模組來增加電腦記憶體容量。

您的電腦支援 DDR2 記憶體。若要獲得有關您的電腦支援的記憶體類型的其他資訊，請參閱本書中針對您的系統的相應規格。

DDR2 記憶體概觀

- 1 成對安裝時，DDR2 記憶體模組應具有**相符的記憶體大小和速度**。如果安裝的 DDR2 記憶體模組對不相符，電腦會繼續作業，但效能將有所下降。請參閱模組右上角或左上角的標籤，以確定模組的容量。



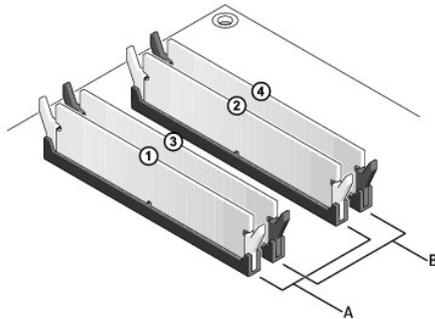
註：請務必依主機板上指定的順序安裝 DDR2 記憶體模組。

建議的記憶體組態為：

- 在 DIMM 連接器 1 和 2 中安裝一對相符的記憶體模組
- 或
- 在 DIMM 連接器 1 和 2 中安裝一對相符的記憶體模組，在 DIMM 連接器 3 和 4 中安裝另一對相符的記憶體模組

注意事項：請勿安裝 ECC 記憶體模組。

- 1 如果您將 PC2-5300 (DDR2 667 MHz) 和 PC2-6400 (DDR2 800 MHz) 記憶體混合成對安裝，則模組將以所安裝模組的最低速度作業。
- 1 請確定先在 DIMM 連接器 1 (最靠近處理器的連接器) 中安裝單一記憶體模組，然後再在任何其他連接器中安裝模組。



A DIMM 連接器 1 和 2 (帶有白色固定夾) 中相符的一對模組 | B DIMM 連接器 3 和 4 (帶有黑色固定夾) 中相符的一對記憶體模組

注意事項：如果您在記憶體升級期間從電腦中卸下原有的記憶體模組，請將其與任何新模組分開放置，即使新模組也是從 Dell 購買的。如有可能，請勿將一個原有的記憶體模組與一個新記憶體模組成對使用。否則，電腦可能無法正常啟動。您應該在 DIMM 連接器 1 和 2 或 DIMM 連接器 3 和 4 中成對安裝原有的記憶體模組。

註：從 Dell 購買的記憶體也包括在您的電腦保固範圍內。

定址記憶體組態

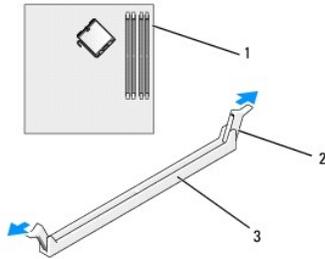
如果您使用的是 32 位元作業系統 (例如 Microsoft® Windows® Vista®)，則您的電腦將支援最大容量為 4 GB 的記憶體。如果您使用的是 64 位元作業系統，則您的電腦將支援最大容量為 8 GB (四個插槽中的每一個支援 2 GB DIMM) 的記憶體。

安裝記憶體

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

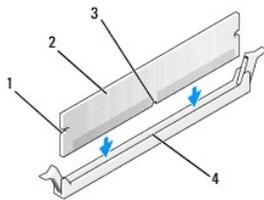
🕒 注意事項：為避免靜電損壞和損壞內部元件，請使用導電腕帶或經常碰觸電腦機箱上未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋（請參閱適用於您電腦的「卸下機箱蓋」）。
3. 向外按壓記憶體模組連接器兩端的固定夾。



1	最靠近處理器的記憶體連接器	2	固定夾 (2)	3	記憶體連接器
---	---------------	---	---------	---	--------

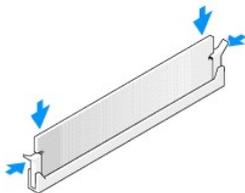
4. 將模組底部的槽口與連接器的橫檔對齊。



1	凹口 (2)	2	記憶體模組	3	槽口
4	橫檔				

🕒 注意事項：為避免損壞記憶體模組，請在模組兩端均勻用力，將其豎直插入連接器。

5. 將模組插入連接器，直至其卡入到位。
如果模組正確插入，固定夾會自行卡入模組兩端的凹口。



6. 裝回機箱蓋（請參閱[裝回機箱蓋](#)）。

🕒 注意事項：若要連接網路纜線，請先將該纜線插入網路連接埠或裝置，然後再將其插入電腦。

7. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。
8. 當螢幕上出現表明記憶體大小已變更的訊息時，請按 <F1> 鍵以繼續。
9. 登入您的電腦。
10. 在 Windows 桌面上的[我的電腦](#)圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下[內容](#)。

11. 按一下**一般**標籤。
12. 若要驗證記憶體是否安裝正確，請檢查列出的記憶體 (RAM) 容量。

卸下記憶體

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **注意事項：**為避免靜電損壞和損壞內部元件，請使用導電腕帶或經常碰觸電腦機箱上未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱適用於您電腦的「卸下機箱蓋」)。
3. 向外按壓記憶體模組連接器兩端的固定夾。
4. 握住模組並將其提起。

如果模組很難卸下，請輕輕前後搖動模組以將其從連接器中卸下。

[回到目錄頁](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 使用者指南

迷你直立型電腦



關於您的電腦

[查找資訊](#)

[迷你直立型電腦](#)

[迷你直立型電腦規格](#)

[進階功能](#)

[將電腦安裝在儲存裝置中](#)

[清潔您的電腦](#)

[Microsoft® Windows® 功能](#)

[故障排除](#)

[獲得幫助](#)

[詞彙表](#)

[保固](#)

卸下與更換零件

[開始操作之前](#)

[插卡](#)

[磁碟機](#)

[處理器](#)

[I/O 面板](#)

[電源供應器](#)

[喇叭](#)

[電池](#)

[更換主機板](#)

[記憶體](#)

[裝回機箱蓋](#)

註、注意事項和警示

 **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 **注意事項：**「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警示：**「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文件中關於 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2007 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、OptiPlex、TravelLite、OpenManage 和 StrikeZone 是 Dell Inc. 的商標；Intel、SpeedStep 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標，Core 和 vPro 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標；Microsoft、MS-DOS、Windows、Windows Vista 和 Windows 開始按鈕是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標或商標；藍芽是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的商標，並授權給 Dell Inc. 使用。能源之星是美國環保組織的註冊商標。作為能源之星的一員，Dell Inc. 已確定本產品符合能源之星的能源效率規範。

本文件中提及的其他商標和商業名稱是指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對其他公司的商標和產品名稱不擁有任何專有權益。

型號：DCTR、DCNE、DCSM 和 DCCY

2007 年 10 月 P/N JN460 Rev. A01

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● 插卡

插卡

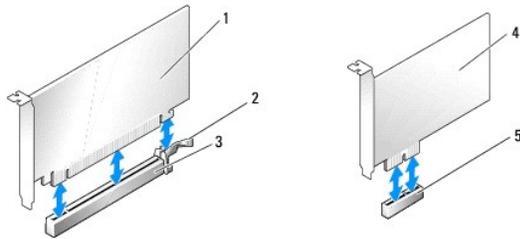
⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

👁 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

🔧 註：您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。這些托架可避免灰塵進入您的電腦並保持空氣流通以使電腦散熱。

您的 Dell™ 電腦支援 PS/2 序列埠配接器，並提供以下用於安裝 PCI 卡和 PCI Express 卡的連接器：

- 1 兩個 PCI 卡插槽
- 1 一個 PCI Express x16 卡插槽
- 1 一個 PCI Express x1 卡插槽



1	PCI Express x16 卡	4	PCI Express x1 卡
2	固定彈片 (僅限於 PCI Express 卡)	5	PCI Express x1 卡插槽
3	PCI Express x16 卡插槽		

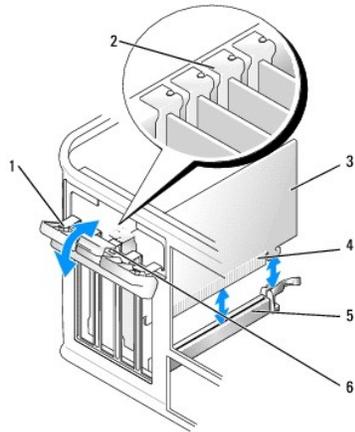
安裝 PCI 卡或 PCI Express 卡

🔧 註：您的 Dell 電腦僅使用 PCI 插槽和 PCI Express 插槽。

🔧 註：迷你直立型電腦的序列埠配接器包括兩個 PS/2 連接器。

如果您要更換插卡，請解除安裝現有插卡的驅動程式。請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得相關說明。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從電腦內部輕推插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動門鎖，使其打開。門鎖將保持在打開位置。



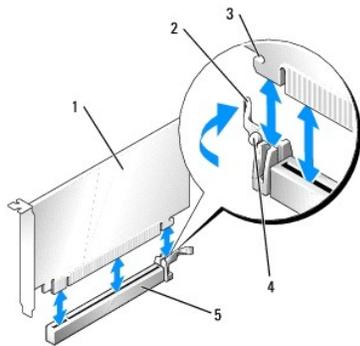
1	插卡固定門鎖	2	定位導軌	3	插卡
4	插卡邊緣連接器	5	插卡連接器	6	釋放彈片

4. 如果您要安裝新的插卡，請卸下填塞托架以騰出插卡插槽開口，然後繼續執行步驟 5。
5. 如果您要更換已安裝在電腦中的插卡，請卸下插卡。如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。
6. 如果您的插卡包括插卡固定板，請卸下該板。輕輕拉動固定彈片，握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕取出。
7. 準備好要安裝的新插卡。

註：請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得有關組態插卡、完成內部連接或為電腦自訂插卡的資訊。

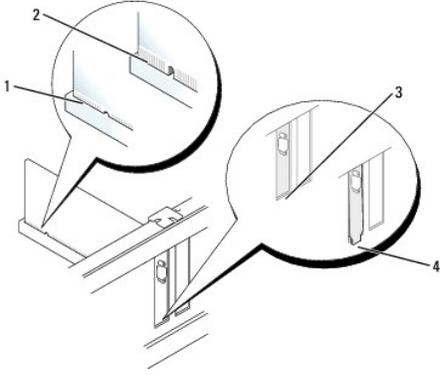
警告：某些網路配接器在連接至網路後，會自動啟動電腦。為防止觸電，在安裝任何插卡之前，請務必從電源插座中拔下電腦的電源線。

8. 如果要在 x16 卡連接器中安裝 PCI Express 卡，請調整 PCI Express 卡的位置，使固定插槽與固定彈片對齊，然後輕輕拉動固定彈片。



1	PCI Express x16 卡	2	拉桿	3	固定插槽 (並非適用於所有插卡)
4	固定彈片	5	PCI Express x16 卡連接器		

9. 將插卡插入連接器，並用力向下按壓。確定插卡完全安插在插槽內。



1 插卡完全安插	2 插卡未完全安插
3 托架卡入插槽內	4 托架卡在插槽外側

10. 在壓低插卡固定機件之前，請確定：

- 1 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
- 1 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。

11. 將插卡固定門鎖卡入到位以使其合上，從而固定插卡。

➡ **注意事項：**請勿將插卡的纜線纏繞在插卡上或插卡後。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

12. 連接所有應該插卡連接的纜線。

若要獲得有關插卡纜線連接的資訊，請參閱插卡的說明文件。

13. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟。

➡ **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

14. 如果您已安裝音效卡，請：

- a. 進入系統設定程式，並選擇 **Audio Controller (音效控制器)**，然後將設定變更為 **Off (關閉)** (請參閱[系統設定程式](#))。
- b. 將外接式音效裝置連接至音效卡的連接器。請勿將外接式音效裝置連接至電腦背面板上的麥克風、喇叭/耳機或信號線輸入連接器。

15. 如果安裝了網路配接卡並要關閉內建網路配接器，請：

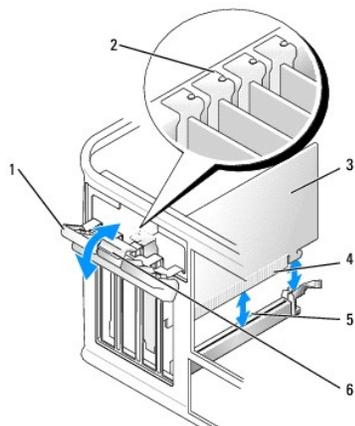
- a. 進入系統設定程式，並選擇 **Network Controller (網路控制器)**，然後將設定變更為 **Off (關閉)** (請參閱[系統設定程式](#))。
- b. 將網路纜線連接至網路配接卡的連接器。請勿將網路纜線連接至電腦背面板上的內建網路連接器。

➡ **注意事項：**如果停用內建網路配接器，將不具有 AMT 功能。

16. 請按照插卡說明文件中的說明，安裝插卡所需的所有驅動程式。

卸下 PCI 卡或 PCI Express 卡

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從電腦內部輕推插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動門鎖，使其打開。門鎖將保持在打開位置。



1	插卡固定門鎖	2	定位導軌	3	插卡
4	插卡邊緣連接器	5	插卡連接器	6	釋放彈片

4. 如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。
5. 如果您要永久地卸下插卡，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

註：您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。這些托架可避免灰塵進入您的電腦並保持空氣流通以使電腦散熱。

注意事項：若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

6. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟。
7. 解除安裝插卡的驅動程式。請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得相關說明。
8. 如果您已卸下音效卡，請：
 - a. 進入系統設定程式，並選擇 **Audio Controller (音效控制器)**，然後將設定變更為 **On (開啟)** (請參閱[系統設定程式](#))。
 - b. 將外接式音效裝置連接至電腦背面板上的音效連接器。
9. 如果您已卸下網路配接卡連接器，請：
 - a. 進入系統設定程式，選擇 **Network Controller (網路控制器)**，然後將設定變更為 **On (開啟)** (請參閱[系統設定程式](#))。
 - b. 將網路纜線連接至電腦背面板上的內建網路連接器。

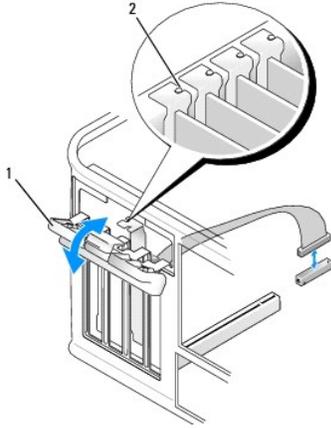
PS/2 序列埠配接器

警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

安裝 PS/2 序列埠配接器

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從電腦內部輕推插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動門鎖，使其打開。門鎖將保持在打開位置。

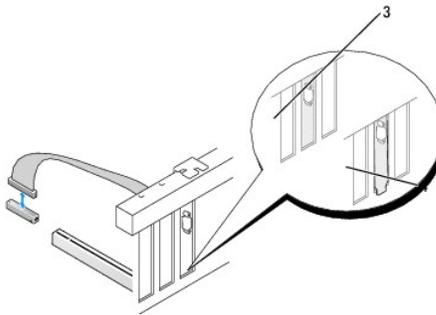


1	插卡固定門鎖	2	定位導軌
---	--------	---	------

- 卸下填塞托架 (如果有)。

注：請參閱 PS/2 序列埠配接器隨附的說明文件，以獲得有關組態配接器、完成內部連線或為電腦自訂配接器的資訊。

- 將 PS/2 序列埠配接器托架與固定插槽對齊，並用力向下按壓。確定配接器完全安插在插槽內。



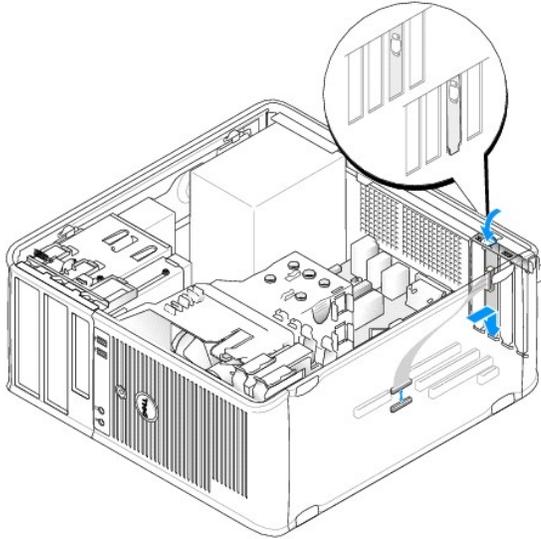
1	插卡完全安插	2	插卡未完全安插	3	托架卡入插槽內
4	托架卡在插槽外側				

合上插卡固定機件之前，請確定：

- 所有配接器和填塞托架的頂端均與定位桿平齊。
- 配接器或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。
- 合上插卡固定門鎖，並輕輕按壓直至其卡入到位。

注意事項：請勿將纜線纏繞在任何安裝的插卡上。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

- 將配接器纜線連接至主機板上的序列埠配接器連接器 (SERIAL2) (請參閱 [主機板元件](#) 以確定連接器的位置)。

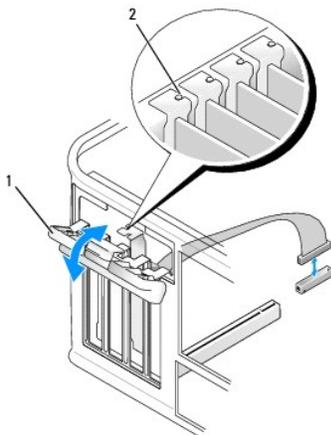


 **註：**請參閱 PS/2 序列埠配接器的說明文件，以獲得有關纜線連接的資訊。

8. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

卸下 PS/2 序列埠配接器

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從電腦內部輕推插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動門鎖，使其打開。門鎖將保持在打開位置。



1	插卡固定門鎖	2	定位導軌
---	--------	---	------

4. 從主機板上拔下 PS/2 序列埠配接器纜線 (請參閱[主機板元件](#))。
5. 如有必要，請拔下與配接器連接的所有外部纜線。
6. 將 PS/2 序列埠配接器托架從其固定插槽中輕輕拔出。
7. 如果您要永久性地卸下配接器，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

 **註：**您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。這些托架還可避免灰塵進入您的電腦並保持空氣流通以使電腦散熱。

8. 合上插卡固定機件之前，請確定：
 - 1 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
 - 1 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。
9. 將插卡固定門鎖卡入到位以使其合上，從而固定插卡。
10. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

安裝 eSATA

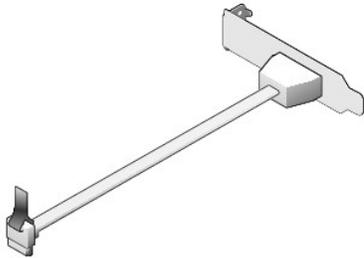
eSATA 允許磁碟機和晶片組之間完整的 SATA 資料傳輸速率 (3GB/sec)，大約是 USB 資料傳輸速率的六倍。

電腦上的 eSATA 還支援**熱插拔**。熱插拔可以在將裝置連接至電腦之前無需關閉電腦即可進行裝置偵測。裝置連接到電腦後，作業系統可自動識別變更。但是，在卸下和/或更換裝置之前必須關閉電腦。

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

📌 註：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
2. 卸下您正用於 eSATA 連接器的插卡插槽填塞面板。
3. 將托架固定到所需的插卡插槽開口。



4. 將 eSATA 纜線的自由端插入主機板上的 eSATA 連接器中。



5. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
6. 啟動電腦並進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))。使用 esata 選項以啟用 esata 磁碟機。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [處理器](#)

處理器

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

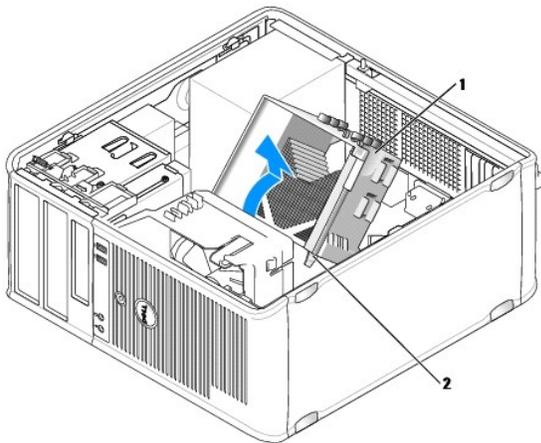
👉 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

卸下處理器

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 擰下散熱器組件每側的緊固螺絲 (如下圖所示)。

⚠ 警告：儘管有塑膠保護層，但是在正常作業期間，散熱器組件仍會變得很熱。在您碰觸該組件之前，請確保留出足夠的時間使其散熱。

4. 向上轉動散熱器組件，然後將其從電腦上卸下。
請將散熱器頂部朝下、熱脂朝上放置。

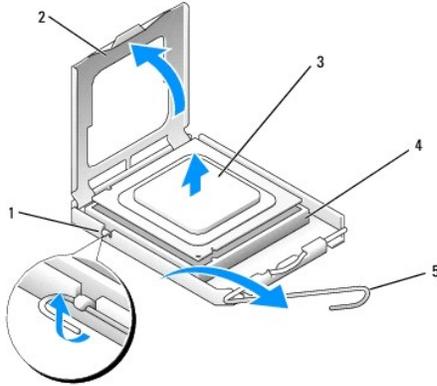


1 散熱器組件 2 緊固螺絲外殼 (2)

👉 注意事項：除非新處理器需要新的散熱器，否則請在更換處理器時，仍使用原來的散熱器組件。

5. 透過從插槽上的中心護蓋門鎖下方滑動釋放拉桿來打開處理器護蓋。然後，向後拉動拉桿，以釋放處理器。

👉 注意事項：更換處理器時，請勿碰觸插槽內的任何插腳，或者將任何物件掉落在插槽內的插腳上。



1	中心護蓋門鎖	2	處理器護蓋	3	處理器
4	插槽	5	釋放拉桿		

6. 從插槽中輕輕取出處理器。

讓釋放拉桿保持豎直的釋放狀態，以備插槽安裝新的處理器。

安裝處理器

- ⚠ **注意事項：**請碰觸電腦背面未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。
- ⚠ **注意事項：**更換處理器時，請勿碰觸插槽內的任何插腳，或者將任何物件掉落在插槽內的插腳上。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。

2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。

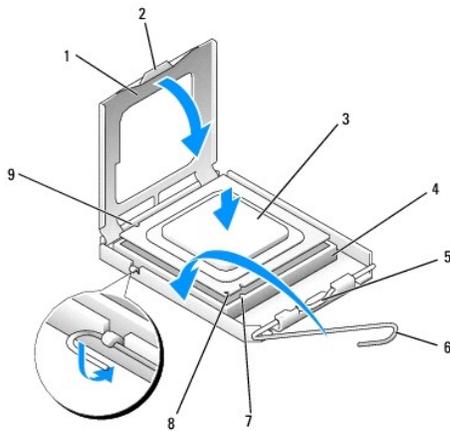
3. 打開新處理器的包裝。請小心不要碰觸處理器的底部。

 **註：**您必須將處理器正確地放入插槽，以免在開啟電腦時永久性損壞處理器和電腦。

4. 如果插槽上的釋放拉桿沒有完全扳直，請將它扳直。

5. 使處理器前部和後部的定位槽口對準插槽前部和後部的定位槽口。

6. 將處理器的插腳 1 邊角和插槽的插腳 1 邊角對齊。



1	處理器插腳	2	彈片	3	處理器
4	處理器插槽	5	中心護蓋門鎖	6	釋放拉桿
7	前部定位槽口	8	插槽和處理器插腳 1 指示器	9	後部定位槽口

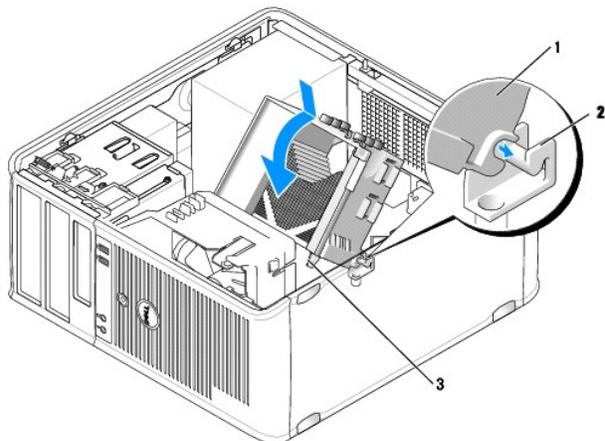
➡ **注意事項：**為避免損壞，請確定處理器與插槽正確對齊，並且在安裝處理器時，請勿過度用力。

7. 將處理器輕輕放入插槽，確保其正確放置。
8. 處理器完全安插在插槽內後，合上處理器護蓋。
請確定處理器護蓋上的彈片置於插槽中心護蓋門鎖的下面。
9. 將插槽釋放拉桿向插槽方向轉動，直至其卡入到位以將處理器固定。
10. 清潔散熱器底部的熱脂。

➡ **注意事項：**確定您塗上了新的熱脂。新的熱脂對確保適當的熱結合 (其是最佳處理器作業的一項要求) 很重要。

11. 將新的熱脂塗在處理器的頂部。
12. 安裝散熱器組件：
 - a. 將散熱器組件放回散熱器組件托架上。
 - b. 將散熱器組件向電腦底座轉動，然後擰緊兩個緊固螺絲。

➡ **注意事項：**請確定散熱器組件正確放置並固定到位。



1	散熱器組件	2	散熱器組件托架	3	緊固螺絲外殼 (2)
---	-------	---	---------	---	------------

13. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

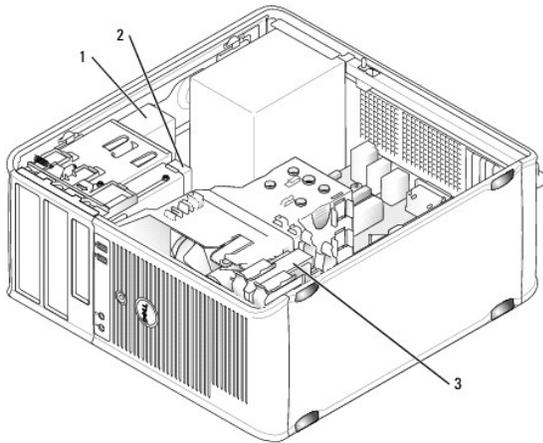
使用者指南

● [磁碟機](#)

磁碟機

您的電腦支援：

- 1 兩個 SATA (序列 ATA) 硬碟機
- 1 一個 3.5 吋軟碟機或媒體讀卡器
- 1 兩個 SATA 光碟機
- 1 一個 eSATA 磁碟機 (帶可選托架)



1	光碟機	2	3.5 吋磁碟機或媒體讀卡器	3	硬碟機
---	-----	---	----------------	---	-----

一般磁碟機安裝規範

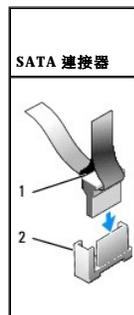
主機板上的 SATA 連接器標有 SATA0、SATA1、SATA2 和 SATA3。

硬碟機必須連接至編號較低的 SATA 連接器，同時所有其他 SATA 裝置 (如光碟機) 均必須連接至比硬碟機所連接到的連接器編號大的其餘 SATA 連接器。例如，如果您有兩個 SATA 硬碟機和一個 SATA 光碟機，請將兩個硬碟機連接至 SATA0 和 SATA1 連接器，並將 SATA 光碟機連接至 SATA2 連接器。(請參閱[主機板元件](#)，以確定主機板上的 SATA 連接器的位置。)

連接磁碟機纜線

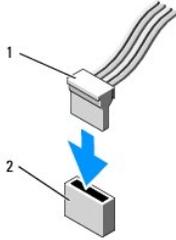
安裝磁碟機時，請將兩條纜線 (一條直流電源線和一條資料介面纜線) 連接至磁碟機的背面。

資料介面連接器



1 | 資料介面纜線連接器 | 2 | 資料介面連接器

電源線連接器

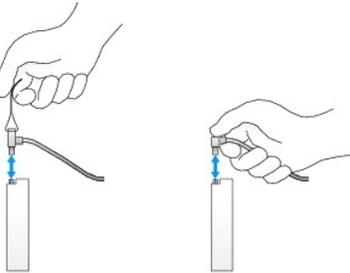


1 | 電源線 | 2 | 電源輸入連接器

連接與拔下磁碟機纜線

拔下帶拉片的纜線時，請握住帶色拉片並拉起，直至連接器分開。

連接與拔下無拉片的纜線時，請握住纜線兩端的黑色連接器。

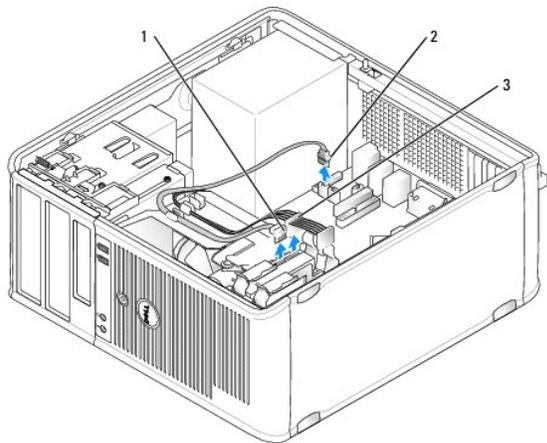


硬碟機

-  **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。
-  **警告：**為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。
-  **注意事項：**為避免損壞硬碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上(如泡沫墊)。

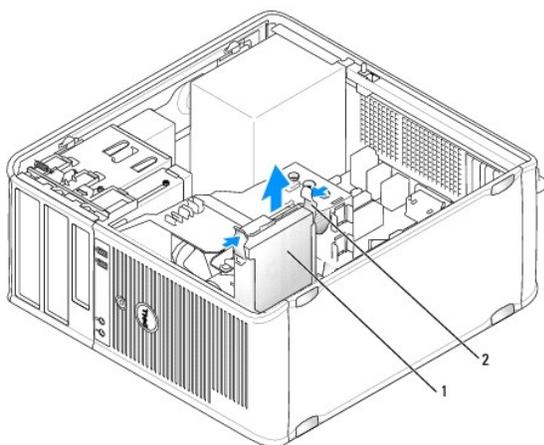
卸下硬碟機

1. 如果您要更換硬碟機，而硬碟機內有您要保留的資料，請務必在開始執行此程序之前備份檔案。
2. 請查閱硬碟機的說明文件，以驗證該硬碟機的組態是否適合您的電腦。
3. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
4. 卸下機箱蓋(請參閱[卸下機箱蓋](#))。
5. 拔下硬碟機的電源線和資料纜線。



1 資料纜線 2 硬碟機主機板連接器 3 電源線

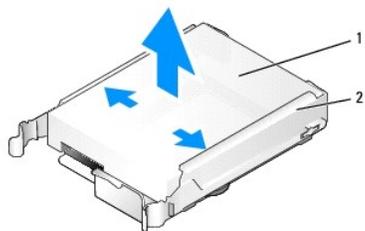
6. 向內按壓硬碟機兩側的藍色釋放彈片，然後將硬碟機向上滑出電腦。



1 硬碟機 2 釋放彈片 (2)

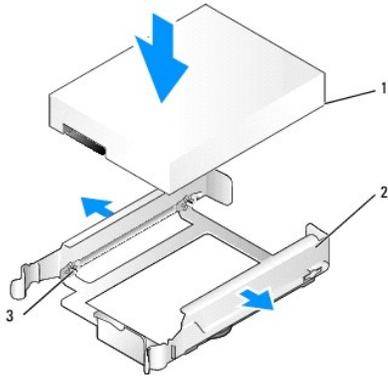
安裝硬碟機

1. 打開替換硬碟機的包裝，準備進行安裝。
2. 請查閱磁碟機的說明文件，以驗證該磁碟機的組態是否適合您的電腦。
3. 如果替換硬碟機未附帶塑膠硬碟機托架，請從現有的磁碟機上鬆開托架以將其從中卸下。



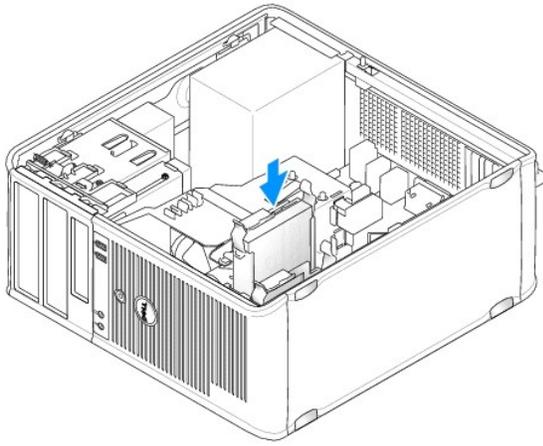
1 硬碟機 2 硬碟機托架

- 將該托架卡在新硬碟機上。



1	硬碟機	2	硬碟機托架	3	插腳
---	-----	---	-------	---	----

- 輕輕掰開硬碟機托架的兩側，將硬碟機與托架插腳對齊後滑入托架，直至其卡入到位。



- 小心地將硬碟機滑入硬碟機支架中，直至其卡入到位。

- 將電源線和資料纜線連接至硬碟機。

- 確定資料纜線已穩固連接至主機板上的連接器。

注意事項：請務必將資料纜線連接至主機板上的 SATA0 連接器或 SATA1 連接器 (如果 SATA0 連接器已連接有一個硬碟機，並且您要安裝第二個硬碟機)。

- 檢查所有的連接器，確定連線正確且穩固安插。

- 裝回機箱蓋 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))。

- 插入啟動媒體並進入系統設定程式 (請參閱 [系統設定程式](#))，然後更新 Drive (硬碟機) 選項清單下的 SATA port (SATA 連接埠) 選項。

- 結束系統設定程式，並重新啟動電腦。

- 為硬碟機分區並製作邏輯格式。

請參閱作業系統的說明文件，以獲得相關說明。

- 透過執行 Dell Diagnostics 來測試硬碟機 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

- 如果您剛安裝的硬碟機為主硬碟機，請將作業系統安裝在硬碟機上。如果您剛安裝的硬碟機為副硬碟機，請將啟動媒體插入啟動硬碟機。請參閱硬碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝硬碟機作業所需所有軟體的說明。

新增第二個硬碟機

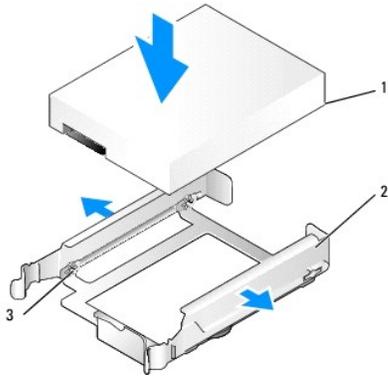
⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

⚠ 警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

🕒 注意事項：為避免損壞硬碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上(如泡沫墊)。

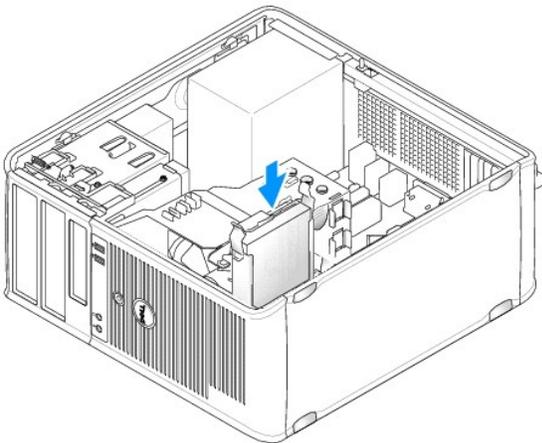
🕒 注意事項：如果您要更換硬碟機，而硬碟機內有您要保留的資料，請務必在開始執行此程序之前備份檔案。

1. 請查閱硬碟機的說明文件，以驗證該硬碟機的組態是否適合您的電腦。
2. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
3. 卸下機箱蓋(請參閱[卸下機箱蓋](#))。
4. 透過擠壓釋放彈片，輕輕向上拉動托架並將其從托架中取出，將塑膠硬碟機托架從硬碟機支架內部卸下。
5. 輕輕掰開硬碟機托架的兩側，將硬碟機與托架插腳對齊後滑入托架，直至其卡入到位。

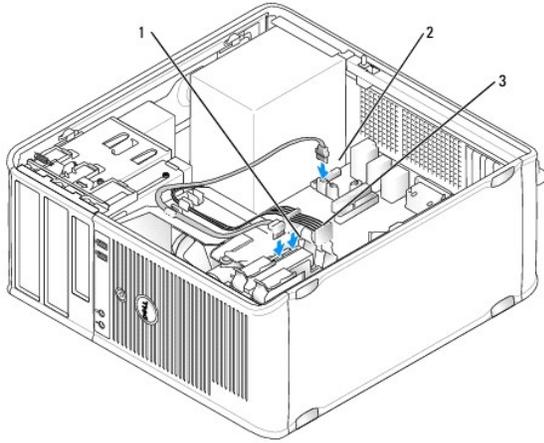


1	硬碟機	2	硬碟機托架	3	插腳
---	-----	---	-------	---	----

6. 小心地將新的硬碟機滑入支架中，直至其卡入到位。
7. 將電源線連接至硬碟機。



8. 找到主機板上未使用的 SATA 連接器，並將資料纜線連接至此連接器和第二個硬碟機。



1	資料纜線	2	硬碟機主機板連接器	3	電源線
---	------	---	-----------	---	-----

9. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
10. 進入系統設定程式 (請參閱[系統設定程式](#))，並更新 Drive (磁碟機) 選項清單下的 SATA port (SATA 連接埠) 選項。
11. 結束系統設定程式，並重新啟動電腦。
12. 為磁碟機分區並製作邏輯格式。
請參閱作業系統的說明文件，以獲得相關說明。
13. 透過執行 Dell Diagnostics 來測試硬碟機 (請參閱[Dell Diagnostics](#))。
14. 如果您剛安裝的磁碟機為主磁碟機，請將作業系統安裝在硬碟機上。

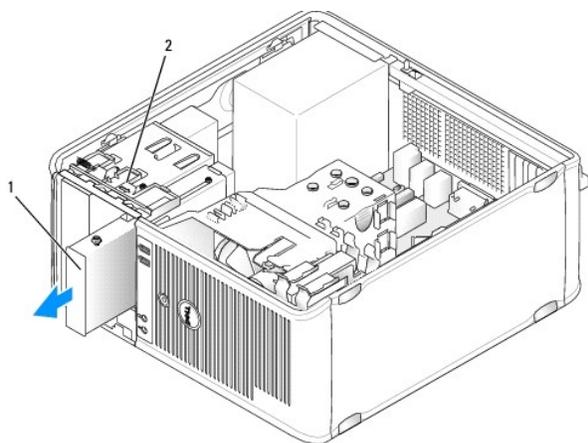
軟碟機

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

⚠ 警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

卸下軟碟機

1. 啟動電腦並進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))。使用 **Diskette Drive (磁碟機)** 選項啟用軟碟機。
2. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
3. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
4. 透過向下滑動磁碟機釋放門鎖打開面板，以卸下磁碟機面板，然後再從鉸接上卸下磁碟機面板。
5. 從軟碟機的背面拔下電源線和資料纜線。

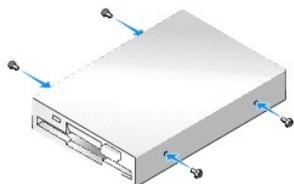


1 軟碟機 2 磁碟機釋放門鎖

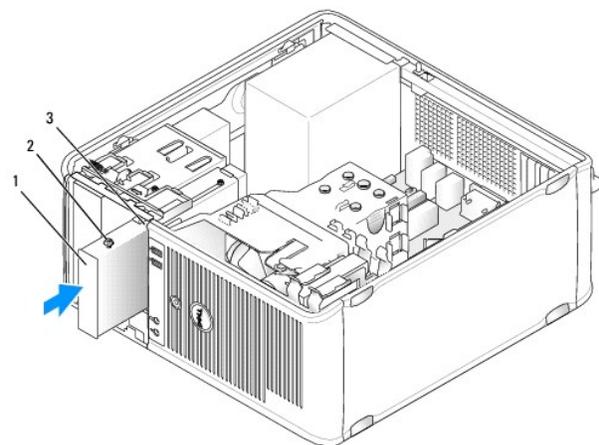
6. 握住滑動板拉桿並將其滑向電腦底部，直至磁碟機面板鬆開；將拉桿固定到位後，將磁碟機滑出電腦。

安裝軟碟機

1. 如果您要更換軟碟機，請從現有磁碟機上擰下側面螺絲，並將這些螺絲擰至替換磁碟機。
2. 如果您要安裝新的軟碟機，請卸下 3.5 吋磁碟機支架的磁碟機面板插件，並擰下磁碟機面板插件內的側面螺絲，然後將這些螺絲擰在新磁碟機上。

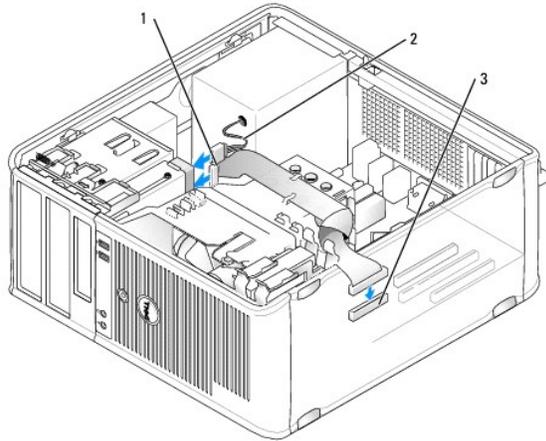


3. 將軟碟機上的側面螺絲對準側面螺絲插槽，並輕輕將其滑入支架中，直至其卡入到位。



1 軟碟機 2 側面螺絲 (4) 3 側面螺絲插槽 (2)

4. 將電源線和資料纜線連接至軟碟機和主機板。



1	資料纜線	2	電源線	3	軟碟機連接器 (DSKT)
---	------	---	-----	---	---------------

5. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
6. 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))，並使用 **Diskette Drive (磁碟機)** 選項來啟用新的軟碟機。
7. 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

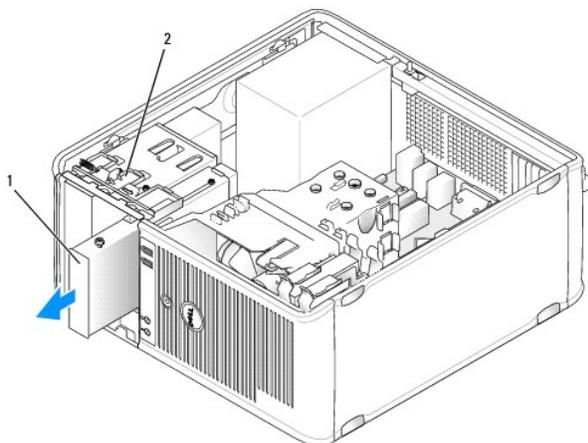
媒體讀卡器

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

⚠ 警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

卸下媒體讀卡器

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 透過向下滑動磁碟機釋放門鎖打開面板，以卸下磁碟機面板，然後再從鉸接上卸下磁碟機面板。
4. 從媒體讀卡器背面拔下纜線。



1	媒體讀卡器	2	磁碟機釋放門鎖
---	-------	---	---------

5. 握住滑動板拉桿並將其滑向電腦底部，直至磁碟機面板鬆開；將拉桿固定到位後，將媒體讀卡器滑出電腦。

安裝媒體讀卡器

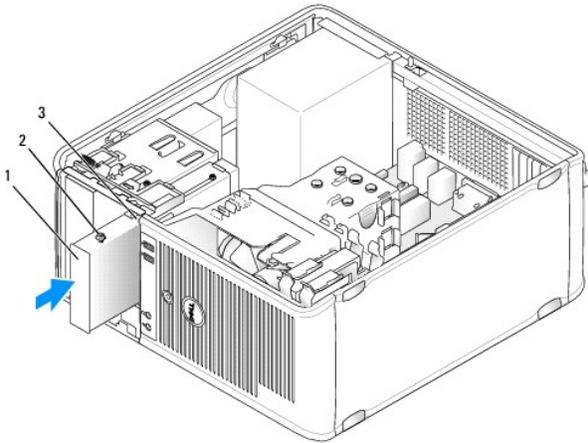
1. 如果您要更換媒體讀卡器，請從現有磁碟機上擰下側面螺絲，並將這些螺絲擰至替換媒體讀卡器。

 **註：**如果您要使用媒體讀卡器更換現有的軟碟機，請確定在安裝媒體讀卡器之前停用軟碟機。啟動電腦並進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))。使用 **Diskette Drive (磁碟機)** 選項停用軟碟機。按照[卸下軟碟機](#)中的指示進行操作。

2. 如果您要安裝新的媒體讀卡器，請卸下 3.5 吋磁碟機支架的磁碟機面板插件，擰下磁碟機面板插件內部的側面螺絲，然後將這些螺絲擰至新磁碟機上。

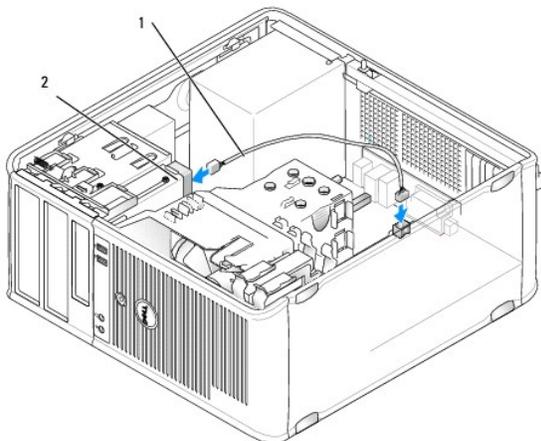


3. 將媒體讀卡器上的側面螺絲對準側面螺絲插槽，並輕輕地將其滑入支架中，直至其卡入到位。



1 媒體讀卡器 2 側面螺絲 (4) 3 側面螺絲插槽 (2)

4. 將纜線連接至媒體讀卡器和主機板。



1 資料纜線/電源線 2 媒體讀卡器

5. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
6. 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

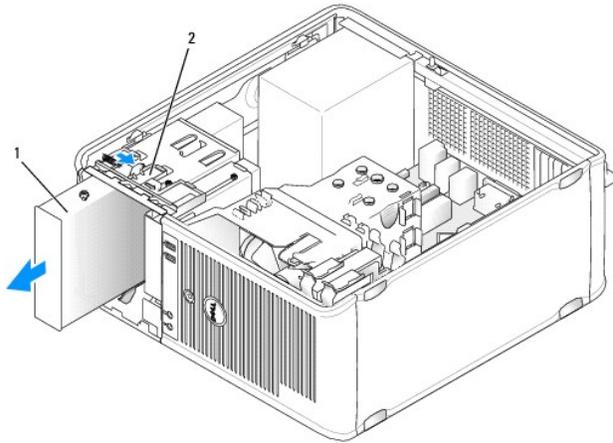
光碟機

警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

警告：為防止觸電，在裝回機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

卸下光碟機

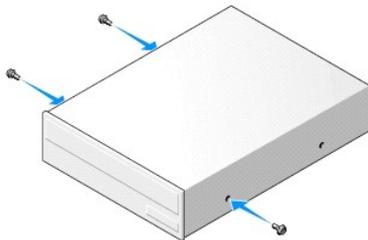
1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從磁碟機背面拔下電源線和資料纜線。
4. 握住滑動板拉桿並將其滑向電腦頂部，直至磁碟機面板鬆開；將拉桿固定到位後，將磁碟機滑出電腦。



1 光碟機 2 磁碟機釋放門鎖

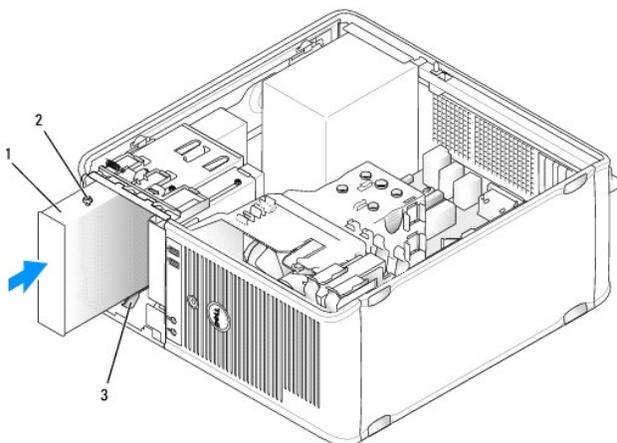
安裝光碟機

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 如果您要更換光碟機，請從現有磁碟機上擰下側面螺絲，並將這些螺絲擰至替換磁碟機。
4. 如果您要安裝新的光碟機，請卸下磁碟機面板插件，擰下磁碟機面板插件內部的側面螺絲，然後將這些螺絲擰至新磁碟機上。



5. 請查閱磁碟機隨附的說明文件，以確認該磁碟機的組態適合您的電腦。

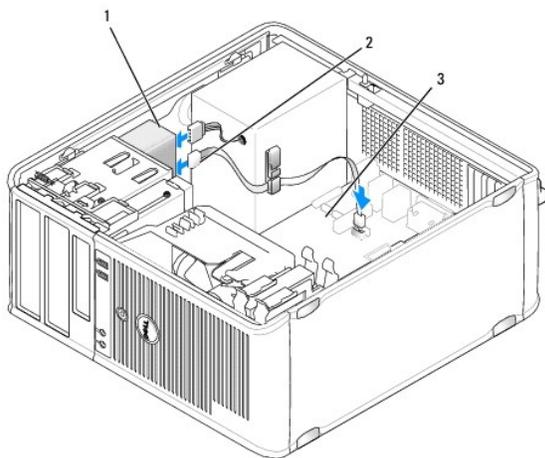
- 將光碟機上的側面螺絲對準側面螺絲插槽，並將磁碟機滑入支架中，直至其卡入到位。



1	光碟機	2	側面螺絲 (3)	3	側面螺絲插槽 (2)
---	-----	---	----------	---	------------

- 將電源線和資料纜線連接至磁碟機和主機板。

將光碟機 SATA 纜線連接至主機板上的 SATA 連接器，並且該連接器的編號一定要高於連接至電腦中安裝的所有硬碟機的 SATA 連接器的編號。



1	電源線	2	資料纜線	3	SATA 光碟機連接器
---	-----	---	------	---	-------------

- 檢查所有纜線的連接狀況，並整理好纜線，以免妨礙風扇和散熱通風孔的空氣流通。
- 裝回機箱蓋 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))。
- 透過設定 **Drives (磁碟機)** 下相應的 **磁碟機** 選項 (SATA-1、SATA-2 或 SATA-3)，更新系統設定程式中的組態資訊。請參閱 [系統設定程式](#)。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [I/O 面板](#)

I/O 面板

卸下 I/O 面板

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

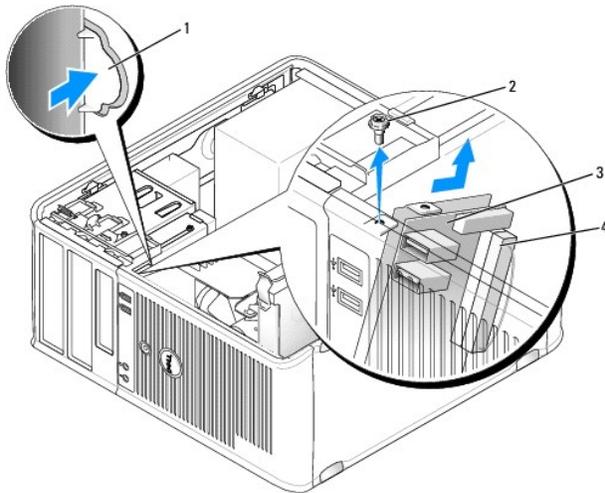
⚠ 警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

📌 註：拔下所有的纜線時，請注意它們的佈線方式，以便在安裝新 I/O 面板時可以重新正確佈線。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。

👉 注意事項：將 I/O 面板從電腦中滑出時，請格外小心。如果不小心，可能會損壞纜線連接器和纜線固定夾。

3. 擰下固定 I/O 面板的螺絲。按下釋放按鈕以將插卡從電腦正面滑出。
4. 從 I/O 面板上拔下所有纜線，並將其從電腦中卸下。



1	I/O 面板釋放按鈕	2	固定螺絲
3	I/O 面板	4	I/O 纜線連接器

裝回 I/O 面板

1. 若要裝回 I/O 面板，請以相反的順序執行卸下程序。

📌 註：使用 I/O 面板托架上的導桿協助將 I/O 面板放置妥當，然後使用 I/O 面板托架上的槽口協助將面板安插到位。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [電源供應器](#)

電源供應器

更換電源供應器

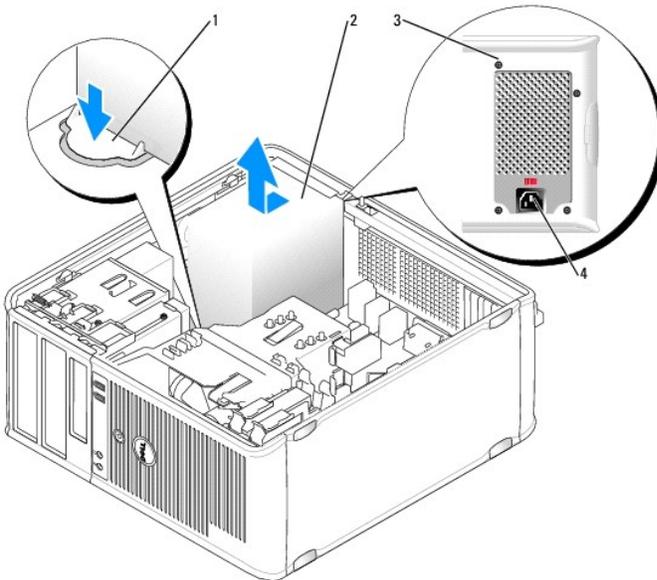
⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

🕒 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從主機板和磁碟機上拔下直流電源線。

當您從主機板和磁碟機上拔下直流電源線時，請注意電源線在電腦機箱中彈片下的佈線方式。當您重新連接直流電源線時，您必須對這些電源線進行正確佈線，以免擠壓或折彎它們。

4. 擰下將電源供應器固定至電腦機箱背面的四個螺絲。
5. 按壓位於電腦機箱底板上的釋放按鈕。

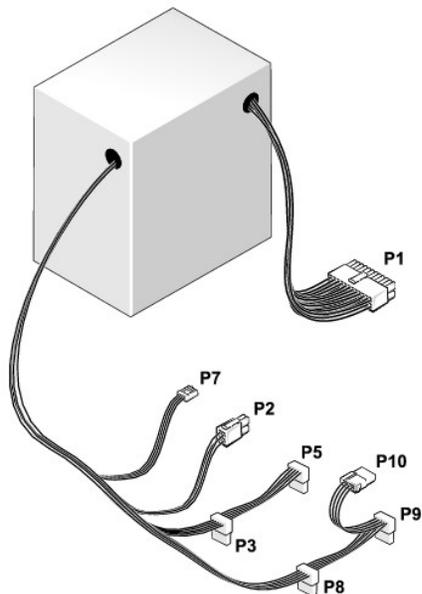


1	釋放按鈕	2	電源供應器
3	螺絲 (4)	4	交流電源連接器

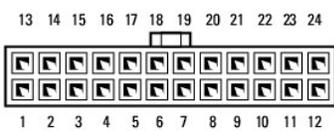
6. 將電源供應器滑向距電腦正面大約 1 吋的位置。
7. 提起電源供應器，使其脫離電腦。
8. 將替換電源供應器滑入到位。
9. 裝回將電源供應器固定至電腦機箱背面的螺絲。
10. 將直流電源線重新連接至電源供應器。

11. 將交流電源線連接至交流電源連接器。
12. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

直流電源連接器



直流電源連接器 P1



插腳號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	+3.3 VDC	橘黃色
2	+3.3 VDC	橘黃色
3	GND	黑色
4	+5 VDC	紅色
5	GND	黑色
6	+5 VDC	紅色
7	GND	黑色
8	PS_PWRGOOD	灰色
9	P5AUX	紫色
10	V_12P0_DIG	白色
11	V_12P0_DIG	白色
12	+3.3 VDC	橘黃色
13	+3.3VDC/SE*	橘黃色
14	-12 VDC	藍色
15	GND	黑色
16	PWR_PS_ON	綠色
17	GND	黑色
18	GND	黑色
19	GND	黑色

20	NC	NC
21	+5 VDC	紅色
22	+5 VDC	紅色
23	+5 VDC	紅色
24	GND	黑色

*可選的線 - 使用 22 AWG 線，而不是 18 AWG 線。

直流電源連接器 P2



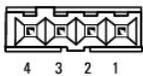
插腳號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	GND	黑色
2	GND	黑色
3	+12 VADC	黃色
4	+12 VADC	黃色

直流電源連接器 P3、P5、P8 和 P9



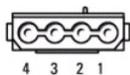
插腳號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	+3.3 VDC	橘黃色
2	GND	黑色
3	+5 VDC	紅色
4	GND	黑色
5	+12 VBDC	白色

直流電源連接器 P7



插腳號碼	訊號名稱	22 AWG 線
1	+5 VDC	紅色
2	GND	黑色
3	GND	黑色
4	+12 VDC	黃色

直流電源連接器 P10



插脚號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	+12 VBDC	白色
2	GND	黑色
3	GND	黑色
4	+5 VDC	紅色

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [喇叭](#)

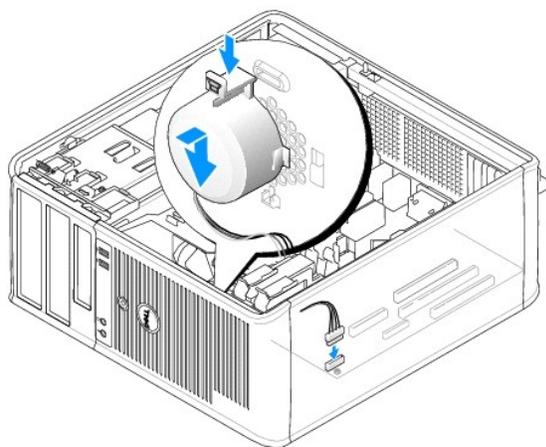
喇叭

安裝喇叭

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

🔒 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 將喇叭插入電腦機箱。



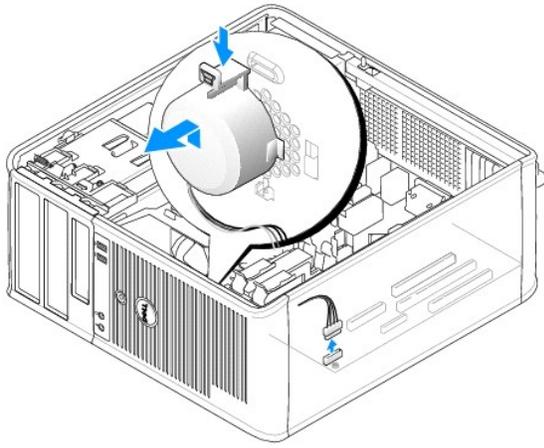
4. 將纜線連接至主機板。
5. 裝回機箱蓋。
6. 開啟電腦電源。

卸下喇叭

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

🔒 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從主機板上拔下纜線。
4. 將喇叭從電腦機箱卸下。



5. 裝回機箱蓋。

6. 開啟電腦電源。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

迷你直立型電腦規格

使用者指南

微處理器	
微處理器類型	支援以下類型： <ul style="list-style-type: none">1 Intel® Core™ 21 Intel vPro™1 Intel Celeron®
內建快取記憶體	L1：最大為 128 KB； L2：最大為 8 MB (取決於處理器)

記憶體	
類型	667 MHz 或 800 MHz DDR2 SDRAM
記憶體連接器	4
支援的記憶體模組	512 MB、1 GB、或 2 GB 非 ECC
最小記憶體	雙通道：1 GB 單通道：512 MB 註： 512 MB 是最小的出廠組態。
最大記憶體	64 位元作業系統：8 GB 32 位元作業系統：4 GB
BIOS 位址	F0000h

電腦資訊	
晶片組	Intel Q35 Express Chipset w/ICH9DO
資料匯流排寬度	64 位元
位址匯流排寬度	32 位元
DMA 通道	八個
岔斷等級	24
BIOS 晶片 (NVRAM)	32.Mb
NIC	內建網路介面，支援 DMTF 定義的 ASF 1.03 和 2.0 具有 10/100/1000 的通訊能力 iAMT 3.0

影像	
類型	Intel 圖形媒體加速器 3100 或 PCI Express x16 插槽中的 DVI 附加卡或 PCI Express x16 圖形卡

音效	
類型	ADI 1984 高傳真音效
立體聲轉換	24 位元類比至數位；24 位元數位至類比

控制器	
磁碟機	四個 SATA 控制器和一個 eSATA 控制器，每個控制器支援一個裝置

--	--

擴充匯流排

匯流排類型	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A 和 2.0 USB 2.0
匯流排速度	PCI : 133 MB/s PCI Express x16 : 8 GB/s 雙向速度 PCI Express x1 : 5 Gbps SATA : 1.5 Gbps 和 3.0 Gbps USB : 480 Mbps
插卡：	支援全高插卡
PCI：	
連接器	兩個
連接器大小	兩個 164 插腳連接器
連接器資料寬度 (最大)	32 位元
PCI Express：	
連接器	一個 x1 和一個 x16 連接器
電源	最大 10 W (x1) 和 75 W (x16)
連接器大小	36 插腳 (x1) 和 164 插腳 (x16)
連接器資料寬度 (最大)	一個 PCI Express 通道 (x1) 和 16 個 PCI Express 通道 (x16)

磁碟機

內部可抽換式	<ul style="list-style-type: none"> 1 兩個 SATA (序列 ATA) 硬碟機 1 一個 3.5 吋軟碟機或媒體讀卡器 1 兩個 SATA 光碟機
外部可抽換式	一個 eSATA 磁碟機 (可選)

連接器

外接式連接器：	
序列	9 插腳連接器；16550C 相容
並列	25 插腳連接器 (雙向)
影像	15 插腳 VGA 連接器
網路配接器	RJ45 連接器
帶有次序列埠配接器的可選 PS/2	兩個 6 插腳迷你 DIN
USB	USB 2.0 相容連接器 (前面板上有兩個，背面板上有六個)
音效	兩個連接器用於信號線輸入/麥克風和信號線輸出；兩個前面板連接器用於耳機和麥克風
主機板連接器：	
SATA	四個 7 插腳連接器
eSATA	一個 7 插腳連接器
軟碟機	34 插腳連接器
序列	12 插腳連接器，用於可選的第二個 PS/2 序列埠插卡
風扇	5 插腳連接器
PCI 2.2	三個 120 插腳連接器
PCI Express	一個 120 插腳 (x16) 連接器
前面板	40 插腳連接器

按鍵組合

<Ctrl><Alt>	在 Microsoft® Windows® XP 中，會顯示 Windows 安全性 視窗。如果在 MS-DOS® 模式中，則會重新啟動電腦。
<F2> 或 <Ctrl><Alt><Enter>	啟動內嵌系統設定程式 (僅限於系統啟動期間)
<F3>	從遠端啟動環境 (PXE) 指定的網路環境自動啟動電腦，而不是從系統設定程式 Boot Sequence (啟動順序) 選項中的某個裝置啟動 (僅限於系統啟動期間)
<F12> 或 <Ctrl><Alt><F8>	顯示啟動裝置選單，可讓使用者輸入一次性啟動 (僅限於系統啟動期間) 的裝置，並顯示執行硬碟機和系統診斷程式的選項
<Ctrl><P>	可顯示 Management Engine BIOS Extension 設定螢幕，該螢幕可讓您修改設定

控制鈕和指示燈	
電源控制	按鈕
電源指示燈	綠色指示燈 — 睡眠狀態下呈綠色閃爍；開機狀態下呈綠色穩定。 琥珀色指示燈 — 呈琥珀色閃爍表示某個已安裝的裝置出現問題；呈琥珀色穩定表示內部電源出現問題 (請參閱 電源問題)。
硬碟機存取指示燈	綠色
連結指示燈 (位於機箱前面)	指示燈呈綠色穩定表示存在網路連接
連結完整性指示燈 (在內建網路配接器上)	綠色指示燈表示 10 Mb 的作業；橘黃色指示燈表示 100 Mb 的作業；黃色指示燈表示 1,000 Mb (1 Gb) 的作業
活動指示燈 (在內建網路配接器上)	指示燈呈黃色閃爍
診斷指示燈	前面板上的四個指示燈 (請參閱 診斷指示燈)。
待命電源指示燈	AUX_PWR (位於主機板上)

電源	
直流電源供應器：	註： 電腦斷電後，消耗的交流電量可能是零。但是，即使電腦不從交流電源獲取電能時，電腦也會從內部幣式電池獲取一分鐘的電能。
瓦特數	305 W
散熱	1041 BTU/hr 註： 散熱依據電源供應器額定功率來計算。
電壓	手動選擇電源供應器 — 60 Hz 時為 90 至 135 V；50 Hz 時為 180 至 265 V
備用電池	3 V CR2032 鋰幣式電池

實體	
高度	41.4 cm (16.3 吋)
寬度	18.5 cm (7.3 吋)
厚度	43.9 cm (17.3 吋)
重量	12.34 kg (27.2 lb)

環境參數	
溫度：	
作業時	10° 至 35°C (50° 至 95°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)
相對濕度	20% 至 80% (非冷凝)
最大震動：	
作業時	在 3 至 200 Hz、每分鐘 0.5 個倍頻的情況下為 0.25 G
存放時	在 3 至 200 Hz、每分鐘 1 個倍頻的情況下為 0.5 G
最大撞擊：	
作業時	在 50.8 cm/sec (20 吋/sec) 的速率變更時，可承受底部半正弦波脈衝的撞擊
存放時	在 508 cm/sec (200 吋/sec) 的速率轉變時，可承受 27 G 整形方波的撞擊
海拔高度：	
作業時	- 15.2 至 3048 m (- 50 至 10,000 ft)
存放時	- 15.2 至 10,668 m (- 50 至 35,000 ft)

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

Microsoft® Windows® 功能

使用者指南

- [將資訊傳輸至新電腦](#)
- [設定家用和辦公室網路](#)

將資訊傳輸至新電腦

您可以使用作業系統「精靈」協助您在兩台電腦間轉移檔案及其他資料 — 例如，從舊電腦到新電腦。若要獲得相關說明，請參閱以下與您的電腦執行的作業系統相對應的章節。

Microsoft® Windows® XP

Microsoft Windows XP 作業系統提供檔案及設定轉移精靈，以將資料從源電腦移至新電腦。您可以傳輸如下資料：

- 1 電子郵件
- 1 工具列設定
- 1 視窗大小
- 1 網際網路書籤

您可以透過網路或序列連線將資料傳輸至新電腦，或者將資料儲存在抽取式媒體 (例如可寫 CD) 上，以傳輸至新電腦。

 **註：**您可以將序列纜線直接連接到新電腦和舊電腦的輸入/輸出 (I/O) 連接埠，從而將資訊從舊電腦傳輸到新電腦。若要透過序列連線傳輸資料，您必須從控制台存取網路連線公用程式，然後執行附加組態步驟，例如設定進階連線以及指定主機電腦和訪客電腦。

若要獲得有關在兩台電腦之間設定直接纜線連接的說明，請參閱 Microsoft 知識庫 305621 號文章 (標題為 **How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP [如何在兩台 Windows XP 電腦之間設定直接纜線連接]**)。此資訊在某些國家地區可能不可用。

若將資訊傳輸至新電腦，您必須執行檔案及設定轉移精靈。您可以使用可選作業系統媒體完成此程序，也可以使用檔案及設定轉移精靈建立精靈磁碟。

使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈

 **註：**此程序需要作業系統媒體。此媒體為可選，某些電腦可能並未隨附此媒體。

若要準備新電腦以進行檔案轉移，請：

1. 開啟檔案及設定轉移精靈：按一下 **開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **檔案及設定轉移精靈**。
2. 當出現 **檔案及設定轉移精靈** 歡迎使用螢幕時，按一下 **下一步**。
3. 在 **這是哪一部電腦？** 螢幕上，按一下 **新電腦** → **下一步**。
4. 在 **您有 Windows XP CD 嗎？** 螢幕上，按一下 **我將使用 Windows XP CD 上的精靈** → **下一步**。
5. 當出現 **現在請到您的舊電腦**。螢幕時，請移往您的舊電腦或源電腦。此時請勿按一下 **下一步**。

若要複製舊電腦的資料，請：

1. 在舊電腦上插入 Windows XP 作業系統媒體。
2. 在 **歡迎使用 Microsoft Windows XP** 螢幕上，按一下 **執行其他工作**。
3. 在 **您想要做什麼？** 下，按一下 **轉移檔案及設定** → **下一步**。
4. 在 **這是哪一部電腦？** 螢幕上，按一下 **舊電腦** → **下一步**。
5. 在 **請選擇轉移的方式**。螢幕上，按一下您喜歡的傳送方式。
6. 在 **您要轉移什麼？** 螢幕上，選擇您要轉移的項目，然後按一下 **下一步**。

複製資訊後，螢幕上將出現 **即將完成收集階段** 螢幕。

7. 按一下 **完成**。

若要將資料傳輸至新電腦，請：

1. 在新電腦的**現在請到您的舊電腦**。螢幕上，按一下**下一步**。
2. 在**檔案及設定在哪裡**？螢幕上，選取先前選擇的傳送設定與檔案的方式，然後按一下**下一步**。
精靈將讀取收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。
套用所有的設定與檔案後，螢幕上將出現**完成**螢幕。
3. 按一下**完成**，並重新啟動新電腦。

不使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈

如果不使用**作業系統**媒體來執行檔案及設定轉移精靈，您必須建立一個精靈磁碟，以便在抽取式媒體中建立備份影像檔案。

若要建立精靈磁碟，請使用安裝 Windows XP 的新電腦，並執行以下步驟：

1. 開啟檔案及設定轉移精靈：按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **檔案及設定轉移精靈**。
2. 當出現**檔案及設定轉移精靈**歡迎使用螢幕時，按一下**下一步**。
3. 在**這是哪一部電腦**？螢幕上，按一下**新電腦** → **下一步**。
4. 在**您有 Windows XP CD 嗎**？螢幕上，按一下**我想在以下磁碟機建立一個精靈磁片** → **下一步**。
5. 插入抽取式媒體 (例如可寫 CD)，然後按一下**確定**。
6. 當磁碟建立過程完成之後，且螢幕上出現現在請到您的舊電腦。訊息時，**請勿**按一下**下一步**。
7. 移往舊電腦。

若要複製舊電腦的資料，請：

1. 在舊電腦上，插入精靈磁碟。
2. 按一下**開始** → **執行**。
3. 在**執行**視窗上的**開啟**欄位中，瀏覽 **fastwiz** 的路徑 (位於相應的抽取式媒體上)，然後按一下**確定**。
4. 在**檔案及設定轉移精靈**的歡迎使用螢幕上，按一下**下一步**。
5. 在**這是哪一部電腦**？螢幕上，按一下**舊電腦** → **下一步**。
6. 在**請選擇轉移的方式**。螢幕上，按一下您喜歡的傳送方式。
7. 在**您要轉移什麼**？螢幕上，選擇您要轉移的項目，然後按一下**下一步**。
複製資訊後，螢幕上將出現**即將完成收集階段**螢幕。
8. 按一下**完成**。

若要將資料傳輸至新電腦，請：

1. 在新電腦的**現在請到您的舊電腦**。螢幕上，按一下**下一步**。
2. 在**檔案及設定在哪裡**？螢幕上，選取先前選擇的傳送設定與檔案的方式，然後按一下**下一步**。按照螢幕上的指示操作。
精靈將讀取收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。
套用所有的設定與檔案後，螢幕上將出現**完成**螢幕。
3. 按一下**完成**，並重新啟動新電腦。

 **註：**若要獲得有關此程序的更多資訊，請在 support.dell.com 上搜尋 154781 號文件 (What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System? [使用 Microsoft® Windows® XP 作業系統將檔案從我的舊電腦轉移至我的新 Dell™ 電腦的不同方法有哪些?])。

 **註：**在某些國家/地區可能無法存取 Dell™ 知識庫文件。

Microsoft Windows Vista®

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下 **轉移檔案及設定** → **開始執行 Windows 輕鬆傳輸**。
2. 在 **使用者帳戶控制** 對話方塊中，按一下 **繼續**。
3. 按一下 **開始新的傳輸** 或 **繼續進行中的傳輸**。

按照 Windows 輕鬆傳輸精靈螢幕上提供的指示進行操作。

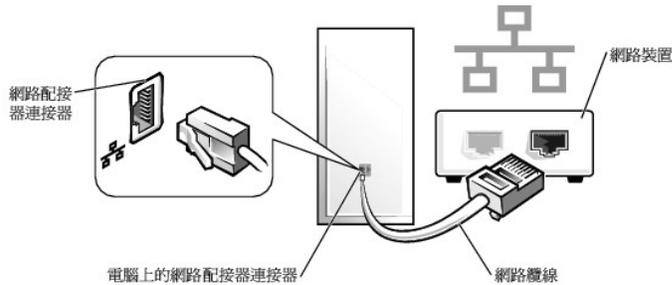
設定家用和辦公室網路

連接至網路配接器

若要連接網路纜線，請：

 **註：**將網路纜線插入電腦上的網路配接器連接器。請勿將網路纜線插入電腦的數據機連接器。請勿將網路纜線插入牆上的電話插孔。

1. 將網路纜線連接至電腦背面的網路配接器連接器。
插入纜線，直至其卡入到位，然後輕輕拉動纜線以確定其已穩固連接。
2. 將網路纜線的另一端連接至網路裝置。



網路安裝

Windows XP

Microsoft® Windows® XP 作業系統提供網路安裝精靈，可指導您完成在家庭或小型辦公室中的電腦間實現共用檔案、印表機或網際網路連線的整個作業程序。

1. 按一下 **開始** 按鈕，指向 **所有程式** → **附屬應用程式** → **通訊**，然後按一下 **網路安裝精靈**。
2. 在 **網路安裝精靈** 的歡迎使用螢幕上，按一下 **下一步**。
3. 按一下 **建立網路的檢查清單**。

 **註：**選擇 **這個電腦直接連接到網際網路** 連線方式會啟用 Windows XP Service Pack 1 (SP1) 或更高版本提供的內建防火牆。

4. 完成檢查清單中的步驟和要求的準備工作。
5. 返回至網路安裝精靈，並按照螢幕上的指示進行操作。

Windows Vista

若要在 Microsoft® Windows Vista® 中對網路設定進行變更，請：

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下 **網路** → **網路和共用中心**。
2. 按一下 **設定連線或網路**。
3. 選擇您要建立的網路連線類型，並按照螢幕上的指示進行操作。
4. 完成後，關閉網路和共用中心。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

裝回機箱蓋

使用者指南

- [迷你直立型電腦、桌上型電腦和小型電腦](#)
- [超小型電腦](#)

迷你直立型電腦、桌上型電腦和小型電腦

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

1. 確定已連接所有的纜線，並將纜線整理好。
朝著您自己的方向輕輕拉動電源線，以免它們纏繞在磁碟機下面。
2. 確定未將工具或多餘的零件遺留在電腦內部。
3. 若要裝回機箱蓋，請：
 - a. 將機箱蓋的底部與位於電腦底部邊緣的鉸接彈片對齊。
 - b. 以鉸接彈片為槓桿，向下轉動機箱蓋並將其合上。
 - c. 透過向後拉機箱蓋釋放門鎖將機箱蓋卡入到位，然後在機箱蓋正確就位後釋放門鎖。
 - d. 在移動電腦之前，請確定機箱蓋已正確就位。

 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

4. 連接電腦腳架 (如果有)。若要獲得相關說明，請參閱腳架隨附的說明文件。
5. 將電腦和裝置連接到電源插座，然後將它們開啟。
在您卸下並裝回機箱蓋之後，如果已安裝並已啟用機箱侵入偵測器 (在某些電腦上是可選的)，會使電腦在下一次啟動時顯示以下訊息：
`ALERT! Cover was previously removed.` (警報！機箱蓋先前曾被打開。)
6. 透過將 **Chassis Intrusion (機箱侵入)** 選項變更為 **On (開啟)** 或 **On-Silent (靜態開啟)**，以在 [系統設定程式](#) 中重設機箱侵入偵測器。

 **註：**如果其他人指定了管理員密碼，請與您的網路管理員聯絡，以獲得有關重設機箱侵入偵測器的資訊。

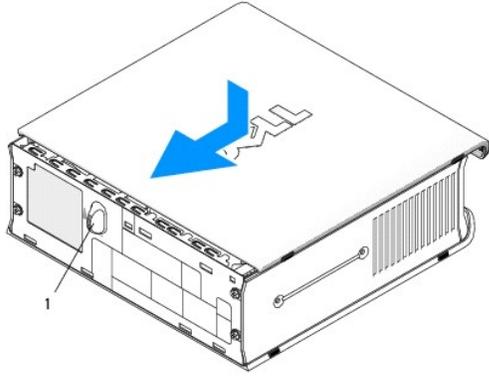
超小型電腦

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **注意事項：**為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
-  **注意事項：**在碰觸電腦內部任何元件之前，請先碰觸未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的所有靜電。
2. 如果適用，請卸下纜線護蓋 (請參閱[纜線護蓋 \(可選\)](#))。
3. 裝回機箱蓋：
 - a. 稍微傾斜機箱蓋，將它與系統背面的固定板對齊。
 - b. 向後滑動機箱蓋，直至其卡入到位。

 **警告：**正常作業期間，圓形卡散熱器會變得很熱。在碰觸圓形卡散熱器之前，請確保留出足夠的時間使其散熱。



1 釋放按鈕

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [插卡](#)

插卡

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

🔍 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

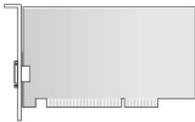
🔍 註：您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。這些托架可避免灰塵進入您的電腦並保持空氣流通以使電腦散熱。

您的 Dell™ 電腦支援 PS/2 序列埠配接器，並提供以下用於安裝 PCI 卡和 PCI Express 卡的連接器：

- 1 [一個小型 PCI 卡插槽](#)
- 1 [一個小型 PCI Express x16 卡插槽](#)

🔍 註：您的 Dell 電腦僅使用 PCI 插槽和 PCI Express 插槽。它不支援 ISA 卡。

PCI 卡

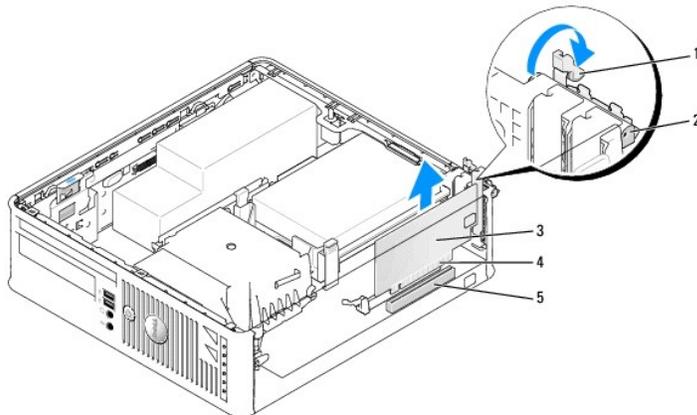


安裝 PCI 卡

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。

🔍 註：若要確定 PCI 卡的位置，請參閱[主機板元件](#)。

3. 從電腦內部輕輕提起插卡固定門鎖上的釋放彈片，並轉動門鎖，使其打開。



1	釋放彈片	2	插卡固定門鎖	3	插卡
4	插卡邊緣連接器	5	插卡連接器		

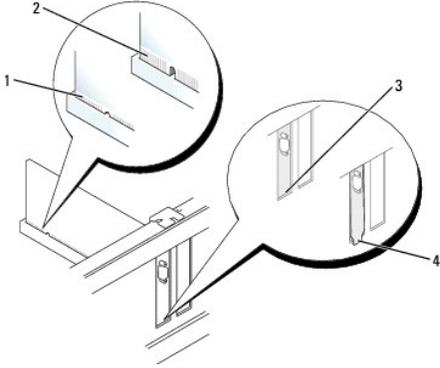
4. 如果您要安裝新的插卡，請卸下填塞托架以騰出插卡插槽開口，然後繼續執行[步驟 6](#)。

- 如果您要更換已經安裝在電腦內的插卡，請卸下插卡。如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。然後繼續執行[步驟 6](#)。
- 準備好要安裝的插卡。

警告：某些網路配接器在連接至網路後，會自動啟動電腦。為防止觸電，在安裝任何插卡之前，請務必從電源插座中拔下電腦的電源線。

註：請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得有關組態插卡、完成內部連接或為電腦自訂插卡的資訊。

- 將插卡插入連接器，並用力向下按壓。確定插卡完全安插在插槽內。



1 插卡完全安插	2 插卡未完全安插	3 托架卡入插槽內
4 托架卡在插槽外側		

- 在您關閉固定門鎖之前，請確定：
 - 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位導軌平齊
 - 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合
- 將插卡固定門鎖卡入到位以使其合上，從而固定插卡。

注意事項：請勿將插卡的纜線纏繞在插卡上。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

- 連接所有應與該插卡連接的纜線。
- 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

註：請參閱插卡隨附的說明文件中關於插卡纜線連接的資訊。

- 如果您已安裝音效卡，請：
 - 進入系統設定程式，從 **Onboard Devices (機載裝置)** 群組中選擇 **Integrated Audio (內建音效)**，並將設定變更為 **Off (關閉)** (請參閱[系統設定程式](#))。
 - 將外接式音效裝置連接至音效卡的連接器。請勿將外接式音效裝置連接至電腦背面板上的信號線輸入連接器 (請參閱[背面板連接器](#))。

注意事項：若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

- 如果安裝了網路配接卡並要關閉內建網路配接器，請：
 - 進入系統設定程式，從 **Onboard Devices (機載裝置)** 群組中選擇 **Integrated NIC (內建 NIC)**，並將設定變更為 **Off (關閉)** (請參閱[系統設定程式](#))。
 - 將網路纜線連接至網路配接卡的連接器。請勿將網路纜線連接至電腦背面板上的內建網路連接器。

注意事項：如果停用內建網路配接器，將不具有 AMT 功能。

- 請按照插卡說明文件中的說明，安裝插卡所需的所有驅動程式。

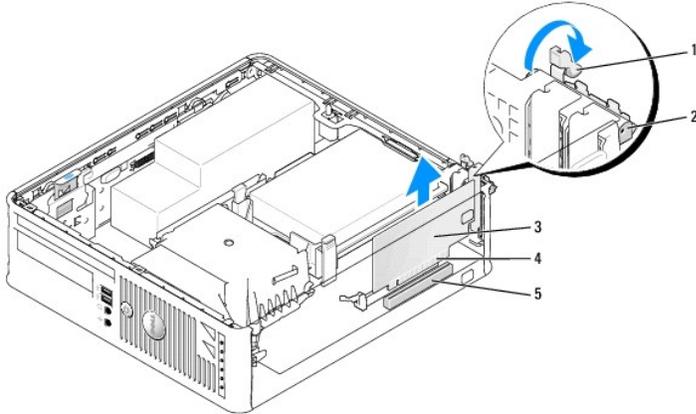
卸下 PCI 卡

- 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。

2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。

 **註：**若要確定 PCI 卡的位置，請參閱[主機板元件](#)。

3. 從電腦內部輕輕提起插卡固定門鎖上的釋放彈片，並轉動門鎖，使其打開。
4. 如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。
5. 握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕拔出。



1	釋放彈片	2	插卡固定門鎖	3	PCI 卡
4	插卡邊緣連接器	5	插卡連接器		

6. 如果您要永久地卸下插卡，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

 **註：**您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。這些托架可避免灰塵進入您的電腦並保持空氣流通以使電腦散熱。

7. 合上插卡固定機件之前，請確定：
 - 1 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
 - 1 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。

 **注意事項：**請勿將插卡的纜線纏繞在插卡上。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

8. 將插卡固定門鎖卡入到位以使其合上，從而固定所有其餘的插卡。

9. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

10. 解除安裝插卡的驅動程式。請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得相關說明。

11. 如果您已卸下音效卡，請：

- a. 進入系統設定程式，從 **Onboard Devices (機載裝置)** 群組中選擇 **Integrated Audio (內建音效)**，並將設定變更為 **On (開啟)** (請參閱[系統設定程式](#))。
- b. 將外接式音效裝置連接至電腦背面板上的音效連接器。

 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

 **註：**若要獲得有關插卡纜線連接的資訊，請參閱插卡的說明文件。

12. 如果您已卸下網路配接卡連接器，請：

- a. 進入系統設定程式，從 **Onboard Devices (機載裝置)** 群組中選擇 **Integrated NIC (內建 NIC)**，並將設定變更為 **On (開啟)** (請參閱[系統設定程式](#))。
- b. 將網路纜線連接至電腦背面板上的內建網路連接器。

PCI Express 卡和 DVI 卡

您的電腦支援一個小型 PCI Express x16 卡。

如果您要將 PCI Express 卡更換為其他類型，請從作業系統中移除該插卡目前的驅動程式。請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得相關資訊。

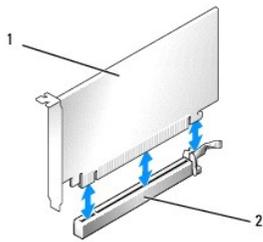
安裝 PCI Express x16 卡或 DVI 卡

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
 -  **註：**若要確定 PCI 卡的位置，請參閱[主機板元件](#)。
3. 從電腦內部輕輕提起插卡固定門鎖上的釋放彈片，並轉動門鎖，使其打開。
4. 如果您要安裝新的 PCI Express x16 卡或 DVI 卡，請卸下填塞托架以騰出插卡插槽開口。然後繼續執行[步驟 5](#)。
5. 如果您要更換 PCI Express x16 卡或 DVI 卡，請卸下該插卡 (請參閱[卸下 PCI Express x16 卡或 DVI 卡](#))。如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。然後繼續執行[步驟 6](#)。
6. 準備好要安裝的插卡。

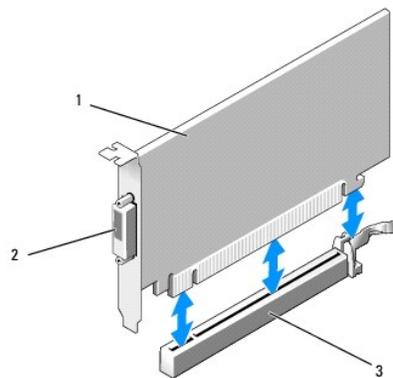
 **警告：**某些網路配接器在連接至網路後，會自動啟動電腦。為防止觸電，在安裝任何插卡之前，請務必從電源插座中拔下電腦的電源線。

 **註：**請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得有關組態插卡、完成內部連接或為電腦自訂插卡的資訊。

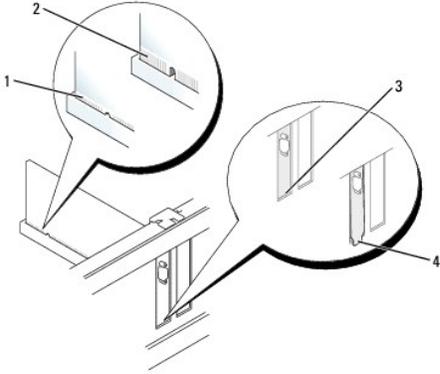
7. 將插卡插入連接器，並用力向下按壓。確定插卡完全安插在插槽內。



1	PCI Express x16 卡	2	PCI Express x16 卡連接器
---	-------------------	---	----------------------



1	PCI Express x16 DVI 卡	2	DVI 卡連接器	3	PCI Express x16 卡連接器
---	-----------------------	---	----------	---	----------------------



1	插卡完全安插	2	插卡未完全安插	3	托架卡入插槽內
4	托架卡在插槽外側				

➡ **注意事項：**請勿將插卡的纜線纏繞在插卡上。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

8. 連接所有應與該插卡連接的纜線。
9. 合上插卡固定機件之前，請確定：
 1. 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
 1. 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。
10. 將插卡固定門鎖卡入到位以使其合上，從而固定插卡。
11. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

📌 **註：**若要獲得有關插卡纜線連接的資訊，請參閱插卡的說明文件。

12. 如果您已安裝音效卡，請：
 - a. 進入系統設定程式，從 **Onboard Devices (機載裝置)** 群組中選擇 **Integrated Audio (內建音效)**，並將設定變更為 **Off (關閉)** (請參閱[系統設定程式](#))。
 - b. 將外接式音效裝置連接至音效卡的連接器。請勿將外接式音效裝置連接至電腦背面板上的信號線輸入連接器 (請參閱[背面板連接器](#))。

➡ **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

13. 如果安裝了網路配接卡並要關閉內建網路配接器，請：
 - a. 進入系統設定程式，從 **Onboard Devices (機載裝置)** 群組中選擇 **Integrated NIC (內建 NIC)**，並將設定變更為 **Off (關閉)** (請參閱[系統設定程式](#))。
 - b. 將網路纜線連接至網路配接卡的連接器。請勿將網路纜線連接至電腦背面板上的內建網路連接器。
14. 請按照插卡說明文件中的說明，安裝插卡所需的所有驅動程式。

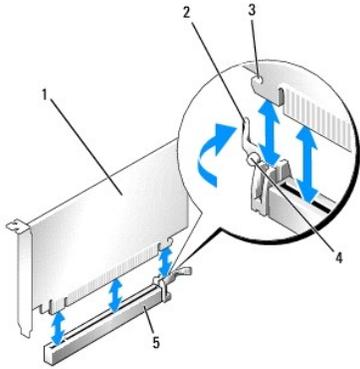
卸下 PCI Express x16 卡或 DVI 卡

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從電腦內部輕輕提起插卡固定門鎖上的釋放彈片，並轉動門鎖，使其打開。
4. 如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。
5. 用拇指按下拉桿，直至固定彈片鬆開。

如果您要卸下 PCI Express x16 卡，請跳至[步驟 6](#)。

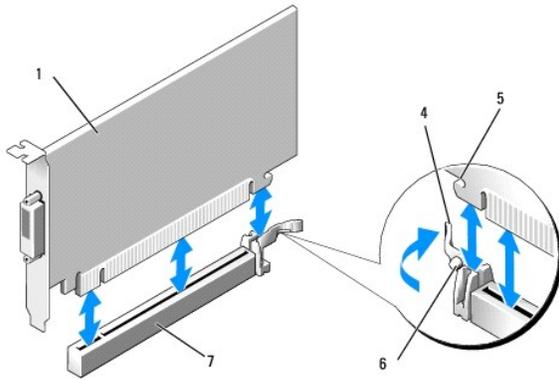
如果您要卸下 DVI 卡，請跳至[步驟 7](#)。

6. 按下拉桿時，將插卡向上拉起以將其拉出插卡連接器。



1	PCI Express x16 卡	2	拉桿	3	固定插槽 (並非適用於所有插卡)
4	固定彈片	5	PCI Express x16 卡連接器		

7. 按下拉桿時，將拉片向上拉起以將插卡拉出插卡連接器。



1	PCI Express x16 DVI 卡	2	卸下拉片	3	DVI 卡連接器
4	拉桿	5	固定插槽	6	固定彈片
7	PCI Express x16 卡連接器				

8. 如果您要永久地卸下插卡，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

 **註：**您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。這些托架可避免灰塵進入您的電腦並保持空氣流通以使電腦散熱。

9. 合上插卡固定機件之前，請確定：

- 1 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
- 1 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。

10. 將插卡固定門鎖卡入到位以使其合上，從而固定所有其餘的插卡。

 **注意事項：**請勿將插卡的纜線纏繞在插卡上。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

11. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

12. 解除安裝插卡的驅動程式。請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得相關說明。

13. 如果您已卸下音效卡，請：

- a. 進入系統設定程式，從 **Onboard Devices (機載裝置)** 群組中選擇 **Integrated Audio (內建音效)**，並將設定變更為 **On (開啟)** (請參閱[系統設定程式](#))。
- b. 將外接式音效裝置連接至電腦背面板上的音效連接器。

若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

14. 如果您已卸下網路配接卡連接器，請：
 - a. 進入系統設定程式，從 **Onboard Devices (機載裝置)** 群組中選擇 **Integrated NIC (內建 NIC)**，並將設定變更為 **On (開啟)** (請參閱 [系統設定程式](#))。
 - b. 將網路纜線連接至電腦背面板上的內建網路連接器。

PS/2 序列埠配接器

警告： 開始執行本節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

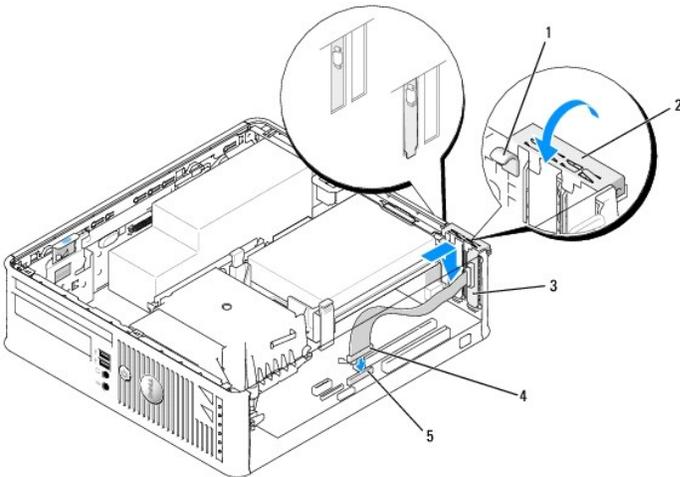
注意事項： 為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

安裝 PS/2 序列埠配接器

1. 按照 [開始操作之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱 [卸下機箱蓋](#))。
3. 從電腦內部輕輕提起插卡固定門鎖上的釋放彈片，並轉動門鎖，使其打開。
4. 卸下填塞托架 (如果有)。

註： 請參閱配接器隨附的說明文件，以獲得有關組態配接器、完成內部連接或為電腦自訂配接器的資訊。

5. 將 PS/2 序列埠配接器托架與固定插槽對齊，並用力向下按壓。確定配接器完全安插在插槽內。
 6. 合上插卡固定機件之前，請確定：
 - 1 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
 - 1 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。
 7. 將插卡固定門鎖卡入到位以使其合上，從而固定插卡。
- 注意事項：** 請勿將插卡的纜線纏繞在插卡上。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。



1	釋放彈片	2	配接器固定門鎖	3	序列埠配接器托架
4	序列埠配接器連接器	5	序列埠配接器主機板連接器 (PS2/SERIAL2)		

8. 將配接器纜線連接至主機板上的 PS/2 序列埠配接器連接器 (PS2/SERIAL2) (請參閱 [主機板元件](#))。

註： 請參閱 PS/2 序列埠配接器的說明文件，以獲得有關纜線連接的資訊。

9. 裝回機箱蓋 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))。

卸下 PS/2 序列埠配接器

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從電腦內部輕輕提起插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動門鎖，使其打開。轉動門鎖直至其處於打開位置。
4. 從主機板上拔下 PS/2 序列埠纜線 (請參閱[主機板元件](#))。
5. 將 PS/2 序列埠配接器托架從其固定插槽中輕輕拔出。
6. 如果您要永久性地卸下配接器，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

 **註：**您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。這些托架可避免灰塵進入您的電腦並保持空氣流通以使電腦散熱。

7. 合上插卡固定機件之前，請確定：
 - 1 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
 - 1 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。
8. 將插卡固定門鎖卡入到位以使其合上，從而固定所有其餘的插卡。
9. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

eSATA

eSATA 允許磁碟機和晶片組之間完整的 SATA 資料傳輸速率 (3GB/sec)，大約是 USB 資料傳輸速率的六倍。

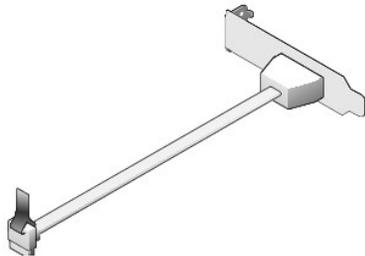
電腦上的 eSATA 還支援**熱插拔**。熱插拔可以在將裝置連接至電腦之前無需關閉電腦即可進行裝置偵測。裝置連接到電腦後，作業系統可自動識別變更。但是，在卸下和/或更換裝置之前必須關閉電腦。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **注意事項：**為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

安裝 eSATA

1. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
2. 卸下您正用於 eSATA 連接器的插卡插槽填塞面板。
3. 將托架插入所需的 eSATA 開口。



4. 將 eSATA 纜線的自由端插入主機板上的 eSATA 連接器中 (請參閱[主機板元件](#))。



5. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
6. 啟動電腦並進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))。使用 `esata` 選項啟用 eSATA 磁碟機。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [處理器](#)

處理器

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

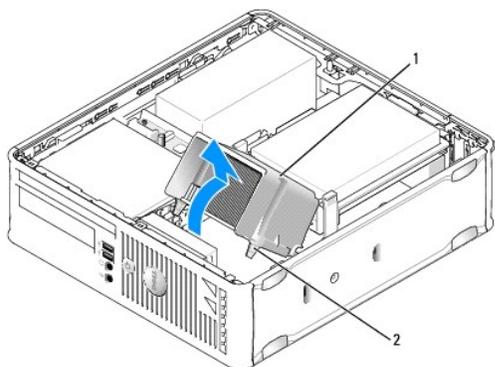
👉 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

卸下處理器

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 擰下散熱器組件每側的緊固螺絲。

⚠ 警告：儘管有塑膠保護層，但是在正常作業期間，散熱器組件仍會變得很熱。在您碰觸該組件之前，請確保留出足夠的時間使其散熱。

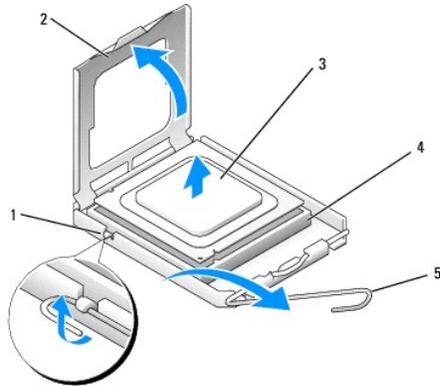
4. 向上轉動散熱器組件，並將其從電腦中卸下。
請將散熱器頂部朝下、熱脂朝上放置。



1	散熱器組件
2	外殼上的緊固螺絲 (2)

👉 注意事項：除非新處理器需要新的散熱器，否則請在更換處理器時，仍使用原來的散熱器組件。

5. 透過從插槽上的中心護蓋門鎖下方滑動釋放拉桿來打開處理器護蓋。然後，向後拉動拉桿，以釋放處理器。



1	中心護蓋門鎖
2	處理器護蓋
3	處理器
4	插槽
5	釋放拉桿

➡ **注意事項：**更換處理器時，請勿碰觸插槽內的任何插腳，或者將任何物件掉落在插槽內的插腳上。

6. 從插槽中輕輕取出處理器。

讓釋放拉桿保持豎直的釋放狀態，以備插槽安裝新的處理器。

安裝處理器

➡ **注意事項：**請碰觸電腦背面未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

➡ **注意事項：**更換處理器時，請勿碰觸插槽內的任何插腳，或者將任何物件掉落在插槽內的插腳上。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。

2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。

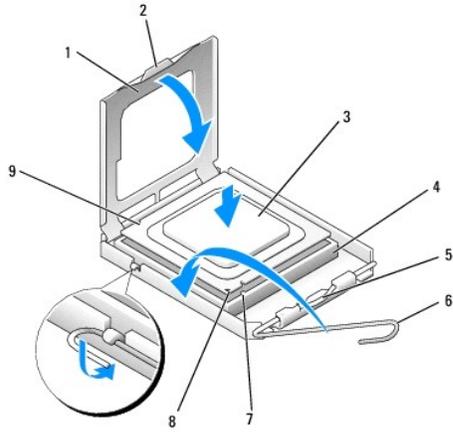
3. 打開新處理器的包裝。請小心不要碰觸處理器的底部。

➡ **注意事項：**您必須將處理器正確地放入插槽，以免在開啟電腦時永久性損壞處理器和電腦。

4. 如果插槽上的釋放拉桿沒有完全扳直，請將它扳直。

5. 使處理器前部和後部的定位槽口對準插槽前部和後部的定位槽口。

6. 將處理器的插腳 1 邊角和插槽的插腳 1 邊角對齊。



1	處理器護蓋	6	釋放拉桿
2	彈片	7	前部定位槽口
3	處理器	8	插槽和處理器插腳 1 指示器
4	處理器插槽	9	後部定位槽口
5	中心護蓋門鎖		

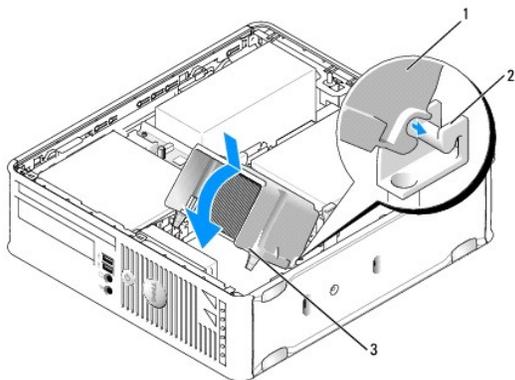
⚠ **注意事項：** 為避免損壞，請確定處理器與插槽正確對齊，並且在安裝處理器時，請勿過度用力。

7. 將處理器輕輕放入插槽，確保其正確放置。
8. 處理器完全安插在插槽內後，合上處理器護蓋。
請確定處理器護蓋上的彈片置於插槽中心護蓋門鎖的下面。
9. 將插槽釋放拉桿向插槽方向轉動，直至其卡入到位以將處理器固定。
10. 清潔散熱器底部的熱脂。

⚠ **注意事項：** 確定您塗上了新的熱脂。新的熱脂對確保適當的熱結合 (其是最佳處理器作業的一項要求) 很重要。

11. 將新的熱脂塗在處理器的頂部。
12. 安裝散熱器組件：
 - a. 將散熱器組件放回散熱器組件托架上。
 - b. 將散熱器組件向電腦底座轉動，然後擰緊兩個緊固螺絲。

⚠ **注意事項：** 請確定散熱器已正確放置並固定到位。



1 散熱器組件

2	散熱器組件托架
3	外殼上的緊固螺絲 (2)

13. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
-

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

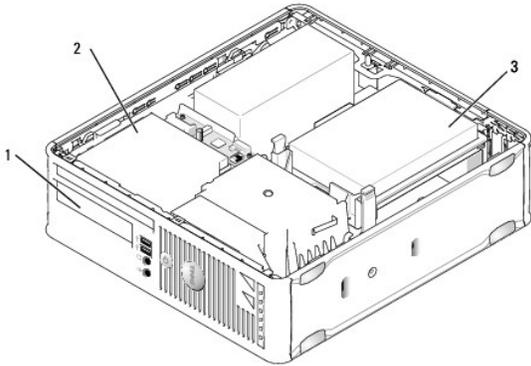
使用者指南

● 磁碟機

磁碟機

您的電腦支援：

- 1 一個 SATA (序列 ATA) 硬碟機
- 1 一個細長型軟碟機或媒體讀卡器
- 1 一個 SATA 細長型光碟機
- 1 一個 eSATA 磁碟機



1	3.5 吋磁碟機支架 (用於可選軟碟機或媒體讀卡器)
2	細長型光碟機
3	硬碟機

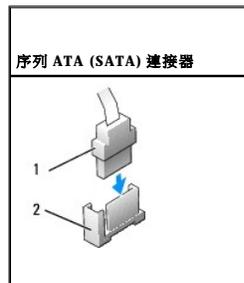
一般安裝規範

主機板上的 SATA 連接器標有 SATA0 和 SATA1。硬碟機必須連接至 SATA0，而所有其他 SATA 裝置 (如光碟機) 必須連接至 SATA1。例如，如果您有 SATA 硬碟機和 SATA 光碟機，請將硬碟機連接至 SATA0，將 SATA 光碟機光碟機連接至 SATA1 連接器。(請參閱[主機板元件](#)，以確定主機板上的 SATA 連接器的位置。)

連接磁碟機纜線

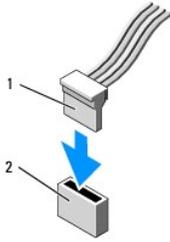
安裝磁碟機時，應把兩條纜線 (一條直流電源線和一條資料介面纜線) 連接至磁碟機的背面。

資料介面連接器



1	資料介面纜線連接器
2	SATA 資料介面連接器

電源線連接器

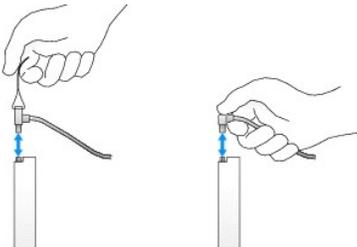


1	電源線
2	電源輸入連接器

連接與拔下磁碟機纜線

拔下帶拉片的纜線時，請握住帶色拉片並拉起，直至連接器分開。

連接與拔下 SATA 資料纜線時，請握住纜線兩端的黑色連接器。

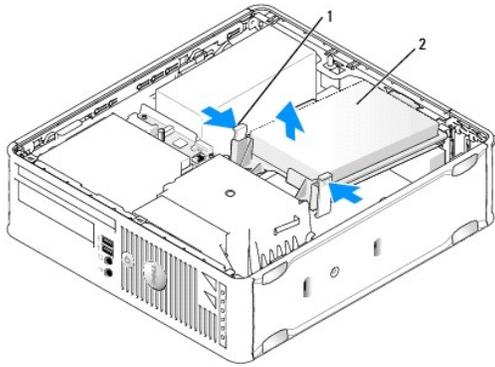


硬碟機

- ⚠ 警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。
- ⚠ 警告：**為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。
- 🚫 注意事項：**為避免損壞硬碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上 (如泡沫墊)。

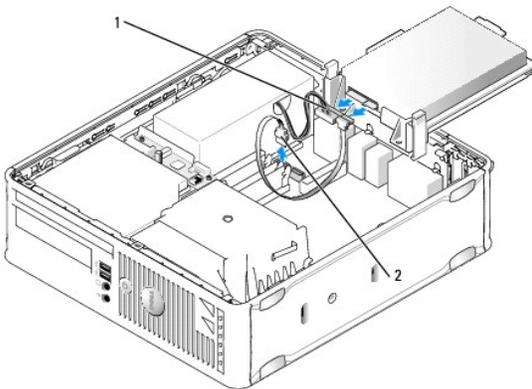
卸下硬碟機

1. 如果您要更換硬碟機，而硬碟機內有您要保留的資料，請務必在開始執行此程序之前備份檔案。
2. 請查閱硬碟機的說明文件，以驗證該硬碟機的組態是否適合您的電腦。
3. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
4. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
5. 將電腦側面朝下放置，使主機板在電腦內位於底部。
6. 向內按壓硬碟機兩側的兩個藍色固定彈片，然後將硬碟機向上滑出電腦。
- 🚫 注意事項：**請勿透過光碟機纜線將光碟機從電腦中拉出。否則可能會損壞纜線和纜線連接器。
7. 將硬碟機從電腦中提出，請小心不要拉動仍與其連接的纜線。



1	固定彈片 (2 個)
2	硬碟機

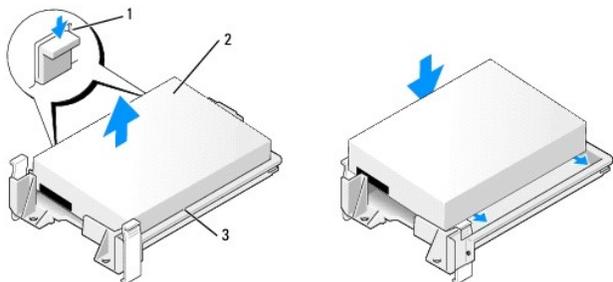
8. 拔下磁碟機的電源線和資料纜線。
9. 從主機板上拔下硬碟機風扇纜線。



1	電源線
2	SATA 資料纜線

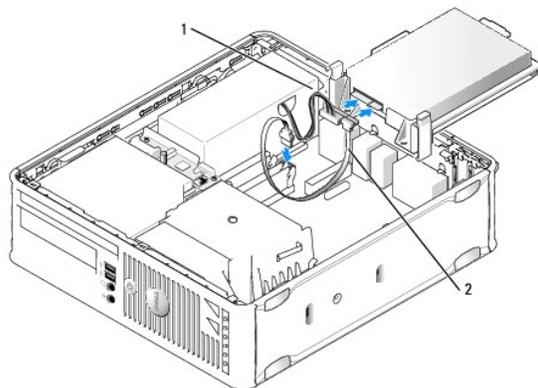
安裝硬碟機

1. 請查閱磁碟機的說明文件，以驗證該磁碟機的組態是否適合您的電腦。
- ➡ **注意事項：** 為避免損壞磁碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上 (如泡沫墊)。
2. 打開替換硬碟機的包裝，準備進行安裝。
3. 如果替換硬碟機未連接塑膠磁碟機托架，請從現有的磁碟機上鬆開托架以將其卸下。



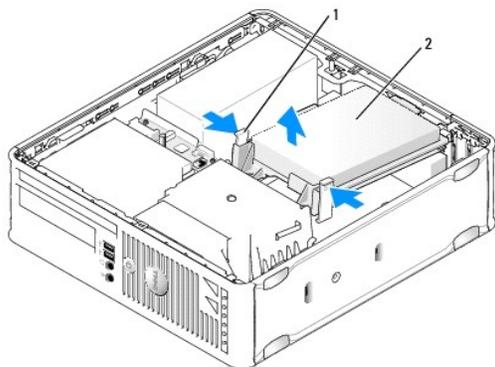
1	釋放彈片 (2)
2	硬碟機
3	硬碟機托架

- 將硬碟機風扇纜線連接至主機板。
- 將電源線和資料纜線連接至硬碟機。



1	電源線
2	SATA 資料纜線

- 檢查所有的連接器以確定連線正確且穩固安插。
- 輕輕調整硬碟機的位置直至其卡入到位。



1	釋放彈片 (2)
2	硬碟機

- 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
- 如果您剛安裝的硬碟機為主硬碟機，請將啟動媒體插入啟動硬碟機。
- 開啟電腦。
- 進入系統設定程式，並更新 Drives (硬碟機) 選項清單下的 SATA port (SATA 連接埠) 選項 (請參閱[進入系統設定程式](#))。
- 結束系統設定程式，並重新啟動電腦。
- 為硬碟機分區並製作邏輯格式。

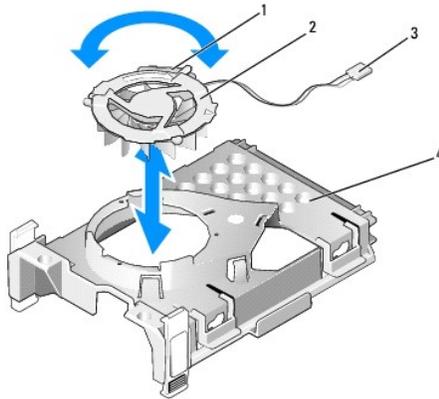
 **註：**若要獲得相關說明，請參閱作業系統隨附的說明文件。

- 執行 Dell Diagnostics，以測試硬碟機 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。
- 在硬碟機上安裝作業系統。

 **註：**若要獲得相關說明，請參閱作業系統隨附的說明文件。

裝回硬碟機風扇

- 按照 [開始操作之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下機箱蓋 (請參閱 [卸下機箱蓋](#))。
- 卸下硬碟機 (請參閱 [卸下硬碟機](#))。
- 將硬碟機正面朝下放置，這樣就能在磁碟機托架的底部看到硬碟機風扇。
- 若要卸下硬碟機風扇，請：
 - 提起風扇背面板上的釋放彈片。
 - 按風扇背面板上箭頭指示方向的反方向旋轉風扇。
 - 從硬碟機托架中提起風扇及其背面板以將其卸下。



1	風扇釋放彈片
2	風扇 (帶有風扇背面板)
3	電源線
4	硬碟機托架

- 若要裝回硬碟機風扇，請：
 - 將風扇正面朝下放置，使其背面板向上，並將風扇背面板上的三角形與硬碟機托架背面相應的三角形對齊。
 - 按風扇背面板上箭頭指示的方向旋轉風扇及其背面板。
- 安裝硬碟機 (請參閱 [安裝硬碟機](#))。
- 裝回機箱蓋 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))。

光碟機

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **警告：**為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

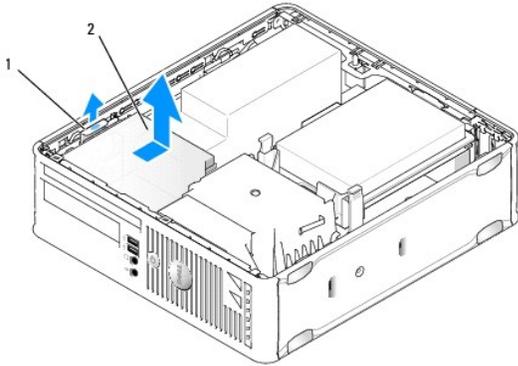
卸下光碟機

- 按照 [開始操作之前](#) 中的程序進行操作。

2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 將電腦側面朝下放置，使主機板在電腦內位於底部。

注意事項：請勿透過光碟機纜線將光碟機從電腦中拉出。否則可能會損壞纜線和纜線連接器。

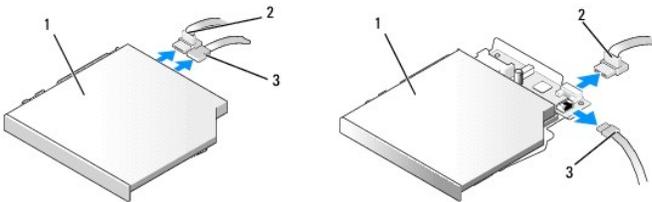
4. 向上拉磁碟機釋放門鎖，並向電腦背面滑動光碟機。然後提起光碟機，以將其從電腦中卸下。



1 磁碟機釋放門鎖 2 光碟機

5. 從磁碟機背面拔下電源線和資料纜線。

註：安裝在您電腦中的細長型光碟機的電源線和資料纜線組態為如下圖解所示中的兩種之一。



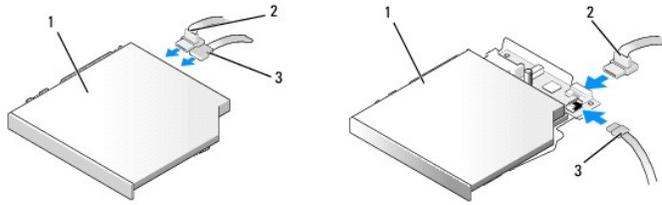
1 光碟機 2 資料纜線 3 電源線

6. 卸下硬碟機並裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

安裝光碟機

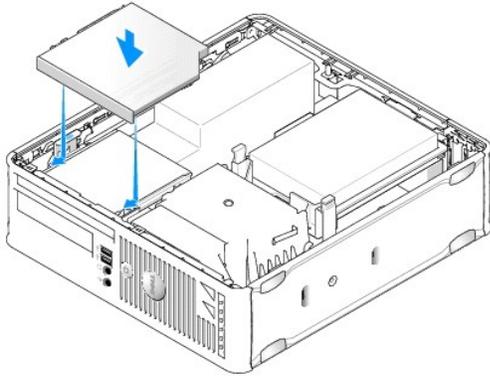
1. 打開磁碟機的包裝，準備進行安裝。
2. 請查閱磁碟機隨附的說明文件，以確認該磁碟機的組態適合您的電腦。
3. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
4. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
5. 將電源線和資料纜線連接至磁碟機。

註：安裝在您電腦中的細長型光碟機的電源線和資料纜線組態為如下圖解所示中的兩種之一。



1	光碟機	2	資料纜線	3	電源線
---	-----	---	------	---	-----

- 輕輕調整磁碟機的位置直至其卡入到位。



- 檢查所有纜線的連接狀況，並整理好纜線，以免妨礙風扇和散熱通風孔的空氣流通。
- 裝回機箱蓋 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))。
- 請參閱磁碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝磁碟機作業所需所有軟體的說明。
- 進入系統設定程式並選擇適當的 **Drive (磁碟機)** 選項 (請參閱 [系統設定程式](#))。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

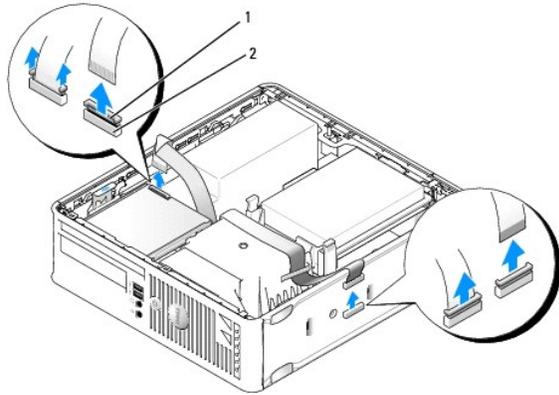
軟碟機

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

⚠ 警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

卸下軟碟機

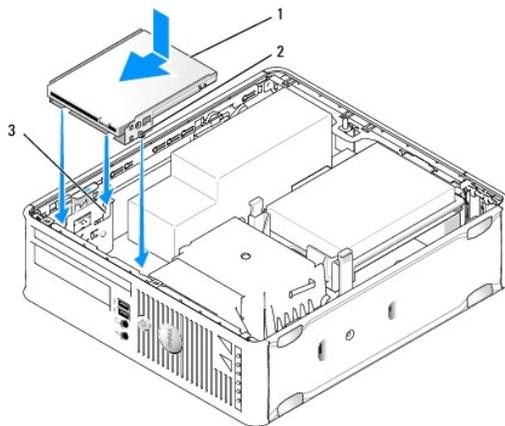
- 按照 [開始操作之前](#) 中的程序進行操作。
 - 卸下機箱蓋 (請參閱 [卸下機箱蓋](#))。
 - 將電腦側面朝下放置，使主機板在電腦內位於底部。
 - 卸下光碟機，並小心地將其放在一邊 (請參閱 [光碟機](#))。
- 🚫 注意事項：**請勿透過光碟機纜線將光碟機從電腦中拉出。否則可能會損壞纜線和纜線連接器。
- 如果您要卸下軟碟機，請向上拉動纜線釋放彈片以將其解除鎖定。
 - 從軟式資料纜線邊緣連接器上輕輕地拔下資料纜線。



1	纜線釋放彈片	2	資料纜線邊緣連接器
---	--------	---	-----------

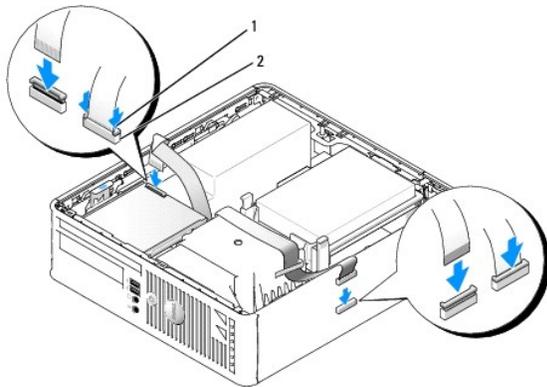
7. 從主機板上拔下資料纜線。
8. 向上拉磁碟機釋放門鎖，並向電腦背面滑動軟碟機或媒體讀卡器。然後提起磁碟機，以將其卸下。
9. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

安裝軟碟機



1	軟碟機	2	螺絲 (3)	3	托架插槽 (3)
---	-----	---	--------	---	----------

1. 如果您要：
 - 1 安裝新的軟碟機，請卸下磁碟機面板插件
 - 1 更換磁碟機，請卸下軟碟機 (請參閱[卸下軟碟機](#))。
2. 將磁碟機上的螺絲與電腦中的托架插槽對齊，然後輕輕調整磁碟機的位置直至其卡入到位。
3. 請將資料纜線插入軟碟機上的纜線釋放彈片，然後向下按壓彈片直至其鎖定到位。
4. 請將資料纜線插入主機板上的連接器。



1 纜線釋放彈片 2 軟碟機資料纜線邊緣連接器

5. 裝回光碟機 (請參閱[光碟機](#))。
6. 檢查所有纜線的連接狀況，並整理好纜線，以免妨礙風扇和散熱通風孔的空氣流通。
7. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
8. 進入系統設定程式並使用 **Diskette Drive (磁碟機)** 選項以啟用新的軟碟機 (請參閱[系統設定程式](#))。
請參閱磁碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝磁碟機作業所需所有軟體的說明。
9. 執行 Dell Diagnostics (請參閱[Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

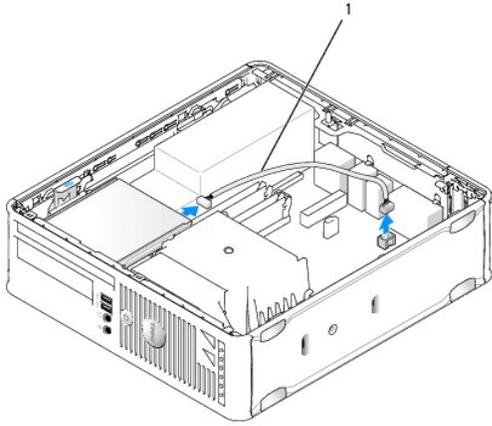
媒體讀卡器

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

⚠ 警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

卸下媒體讀卡器

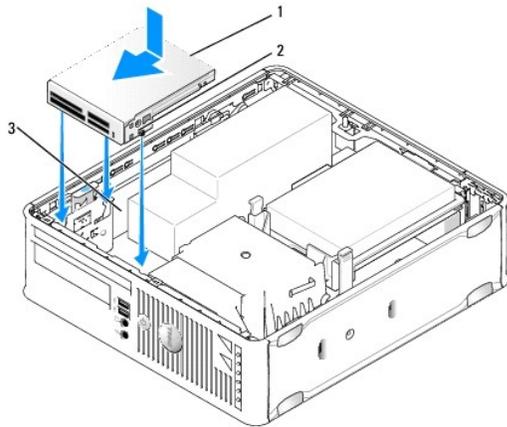
1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 將電腦側面朝下放置，使主機板在電腦內位於底部。
3. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
4. 卸下光碟機，並小心地將其放在一邊 (請參閱[光碟機](#))。
- 🚫 注意事項：**請勿透過光碟機纜線將光碟機從電腦中拉出。否則可能會損壞纜線和纜線連接器。
5. 從媒體讀卡器連接器拔下纜線。
6. 卸下硬碟機 (請參閱[卸下硬碟機](#))。
7. 拔下纜線。



1 媒體讀卡器資料纜線

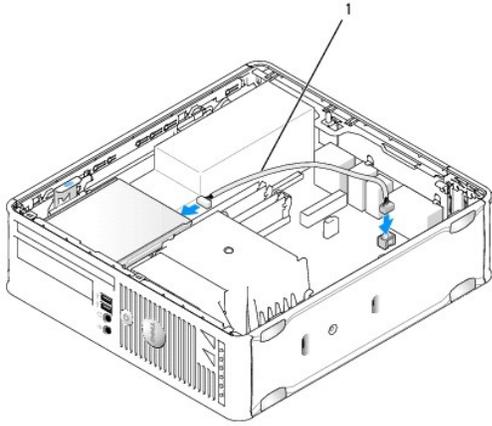
8. 向上拉磁碟機釋放門鎖，並向電腦背面滑動媒體讀卡器。然後，提起媒體讀卡器，以將其從電腦中卸下。
9. 裝回硬碟機 (請參閱[安裝硬碟機](#))。
10. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

裝回媒體讀卡器



1 媒體讀卡器 2 螺絲 (3) 3 托架導軌 (3)

1. 如果要更換媒體讀卡器，請卸下已安裝的媒體讀卡器 (請參閱[卸下媒體讀卡器](#))，並跳至[步驟 3](#)。
2. 如果您要安裝新的媒體讀卡器，請在繼續[步驟 3](#)之前執行以下步驟：
 - a. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
 - b. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
 - c. 將電腦側面朝下放置，使主機板在電腦內位於底部。
 - d. 卸下磁碟機面板插件。
3. 將媒體讀卡器上的螺絲對準電腦中的托架插槽，然後輕輕調整磁碟機的位置直至其卡入到位。
4. 請將纜線連接至媒體讀卡器和主機板的連接器。



1 媒體讀卡器資料纜線

5. 裝回光碟機 (請參閱 [光碟機](#))。
6. 檢查所有纜線的連接狀況，並整理好纜線，以免妨礙風扇和散熱通風孔的空氣流通。
7. 裝回機箱蓋 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))。
8. 請參閱磁碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝磁碟機作業所需所有軟體的說明。
9. 執行 **Dell Diagnostics** (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [I/O 面板](#)

I/O 面板

卸下 I/O 面板

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

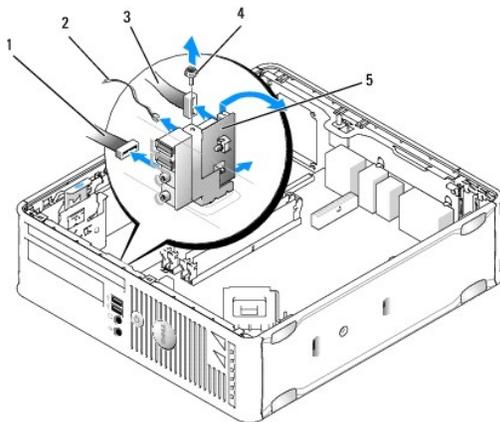
⚠ 警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從磁碟機支架上卸下光碟機和軟碟機 (如果已安裝) (請參閱[磁碟機](#))。
4. 卸下硬碟機 (請參閱[卸下硬碟機](#))。
5. 卸下處理器散熱器 (請參閱[處理器](#))。

📌 註：您還必須卸下散熱器基座。

6. 卸下主機板。
 - 1 擰下主機板上的所有固定螺絲 (請參閱[小型電腦主機板螺絲](#))。
 - 1 將主機板從機箱中輕輕提出。
7. 卸下前部風扇：
按下將風扇固定在電腦內部基座上的彈片，並從電腦中提起風扇；將風扇置於機箱中。
8. 從 IO 面板拔下纜線。

將纜線放到一邊時，請注意它們的佈線方式，以便您可以正確重新連接。



1	LED 板
2	空氣溫度感應器
3	I/O 纜線連接器
4	固定螺絲
5	I/O 面板

9. 從主機板拔下纜線。
10. 從機箱蓋內側，擰下將 I/O 面板固定至電腦的固定螺絲。
11. 輕輕前後搖動 I/O 面板，以從機箱上固定該面板的兩個孔中釋放環形彈片。
12. 從電腦上卸下 I/O 面板。

裝回 I/O 面板

若要裝回 I/O 面板，請以相反的順序執行卸下程序。

 **註：**使用 I/O 面板托架上的導桿協助將 I/O 面板放置妥當，然後使用 I/O 面板托架上的槽口協助將插卡安插到位。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [電源供應器](#)

電源供應器

更換電源供應器

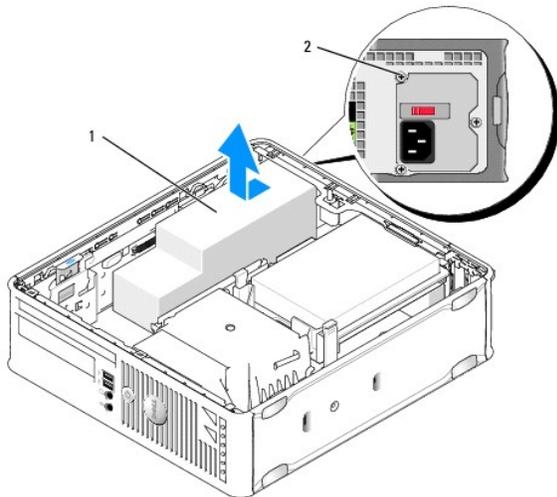
⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

🔴 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 如果已安裝，請卸下光碟機 (請參閱[卸下光碟機](#))。
4. 如果已安裝，請卸下軟碟機或媒體讀卡器 (請參閱[軟碟機](#))。
5. 從主機板和磁碟機上拔下直流電源線。

📌 註：當您從主機板和磁碟機上拔下直流電源線時，請記住電源線在電腦框架中彈片下的佈線方式。當您重新連接直流電源線時，您必須對這些電源線進行正確佈線，以免擠壓或折彎它們。

6. 擰下將電源供應器固定至電腦機箱的三個螺絲。



1 電源供應器 2 固定螺絲

7. 將電源供應器滑向距電腦正面大約 1 吋的位置。
8. 提起電源供應器，使其脫離電腦。
9. 將替換電源供應器滑入到位。
10. 裝回將電源供應器固定至電腦機箱背面的螺絲。
11. 將直流電源線重新連接至主機板和磁碟機 (請參閱[主機板元件](#)以找到連接器位置)。
12. 裝回軟碟機或媒體讀卡器 (請參閱[安裝軟碟機](#))。

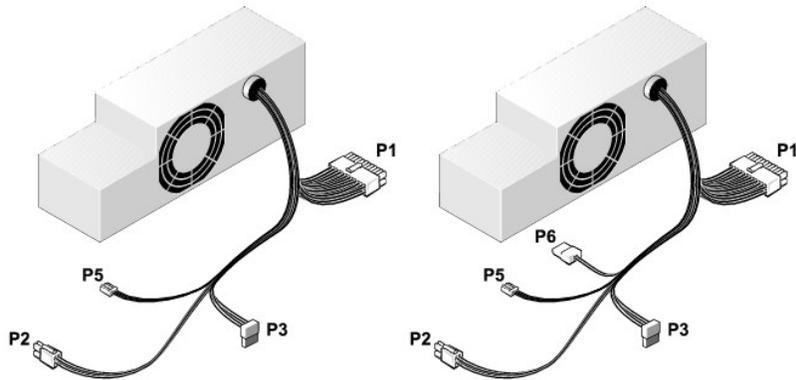
13. 裝回光碟機 (請參閱[安裝光碟機](#))。
14. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
15. 將交流電源線連接至電源供應器交流電源連接器。

注意事項：若要連接網路纜線，請將纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

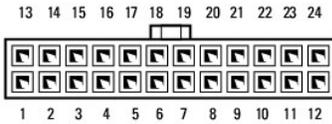
16. 將電腦和裝置連接到電源插座，然後將它們開啟。

直流電源連接器

註：安裝在電腦中的電源供應器是如下圖解所示中的兩種之一。



直流電源連接器 P1



插腳號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	+3.3 VDC	橘黃色
2	+3.3 VDC	橘黃色
3	GND	黑色
4	VCC (+5 V)	紅色
5	GND	黑色
6	VCC (+5 V)	紅色
7	GND	黑色
8	PS_PWRGOOD*	灰色
9	P5AUX	紫色
10	V_12P0_DIG	黃色
11	V_12P0_DIG	黃色
12	+3.3 V	橘黃色
13 (可選)	+3.3V	橘黃色
14	- 12 V*	藍色
15	GND	黑色
16	PWR_PS_ON	綠色
17	GND	黑色
18	GND	黑色

19	GND	黑色
20	NC	NC
21	VCC (+5V)	紅色
22	VCC (+5V)	紅色
23	VCC (+5V)	紅色
24	GND	黑色

*使用 22 AWG 線，而不是 18 AWG 線。

直流電源連接器 P2



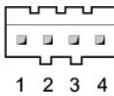
插腳號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	GND	黑色
2	GND	黑色
3	+12 VDC	黃色
4	+12 VDC	黃色

直流電源連接器 P3



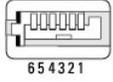
插腳號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	+3.3 VDC	橘黃色
2	GND	黑色
3	+5 VDC	紅色
4	GND	黑色
5	+12 VDC	黃色

直流電源連接器 P5



插腳號碼	訊號名稱	24 AWG 線
1	GND	黑色
2	+5 VDC	紅色
3	NA	NA
4	+3.3 VDC	橘黃色

直流電源連接器 P6



插腳號碼	訊號名稱	24 AWG 線
1	NC	NC
2	+5 VDC	紅色
3	+5 VDC	紅色
4	NC	NC
5	GND	黑色
6	GND	黑色

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [喇叭](#)

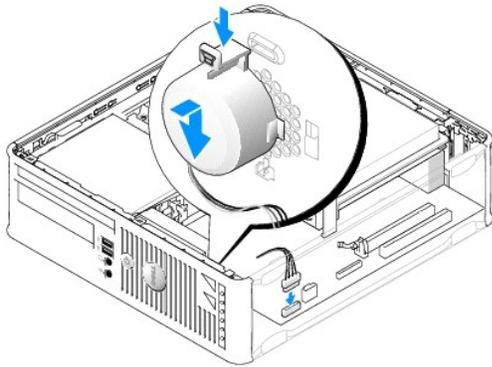
喇叭

安裝喇叭

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

🕒 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 將喇叭插入電腦機箱。



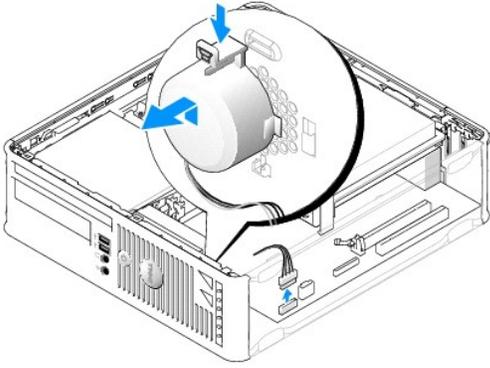
4. 將纜線連接至主機板。
5. 裝回機箱蓋。
6. 開啟電腦電源。

卸下喇叭

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

🕒 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從主機板上拔下纜線。
4. 將喇叭從電腦機箱卸下。



5. 裝回機箱蓋。
6. 開啟電腦電源。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [小型電腦規格](#)

小型電腦規格

微處理器	
微處理器類型	支援以下類型： <ul style="list-style-type: none">1 Intel® Core™ 21 Intel vPro™1 Intel Celeron®
內建快取記憶體	L1：最大為 128 KB： L2：最大為 8 MB (取決於處理器)

記憶體	
類型	667 MHz 或 800 MHz DDR2 SDRAM
記憶體連接器	4
支援的記憶體模組	512MB、1GB 或 2GB 非 ECC
最小記憶體	雙通道：1 GB； 單通道：512 MB
最大記憶體	64 位元作業系統：8 GB 32 位元作業系統：4 GB
BIOS 位址	F0000h

電腦資訊	
晶片組	Intel Q35 Express Chipset w/ICH9DO
資料匯流排寬度	64 位元
位址匯流排寬度	32 位元
DMA 通道	八個
岔斷等級	24
BIOS 晶片 (NVRAM)	32Mb
NIC	內建網路介面，支援 DMTF 定義的 ASF 1.03 和 2.0 具有 10^10^10^10^00 的通訊能力 iAMT 3.0

影像	
類型	<ul style="list-style-type: none">1 Intel 圖形媒體加速器 310^0 (整合在主機板上)1 PCI Express x16 插槽可以支援 PCI Express 圖形卡或 DVI 圖形卡 (支援雙顯示器)

音效	
類型	ADI 1984 高傳真音效
立體聲轉換	24 位元類比至數位；24 位元數位至類比

控制器	
磁碟機	兩個 SATA 控制器和一個 eSATA 控制器，每個控制器支援一個裝置

擴充匯流排	
匯流排類型	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A 和 2.0 USB 2.0
匯流排速度	PCI : 133 MB PCI Express x16 : 8 GB/s 雙向速度 SATA : 1.5 Gbps 和 3.0 Gbps USB : 480 Mbps
插卡：	支援小型插卡
PCI :	
連接器	一個
連接器大小	120 插腳
連接器資料寬度 (最大)	32 位元
PCI Express :	
連接器	一個 x16 連接器
電源	25 W (最大)
連接器大小	164 插腳 (x16)
連接器資料寬度 (最大)	16 PCI Express 通道 (x16)

磁碟機	
外部可抽換式	一個用於安裝細長型軟碟機的支架； 一個用於安裝細長型光碟機的支架
內部可抽換式	一個用於安裝 1 吋硬碟機的支架

連接器	
外接式連接器：	
序列	9 插腳連接器；16550°C 相容
並列	25 插腳連接器 (雙向)
帶有次序列埠配接器的可選 PS/2	兩個 6 插腳迷你 DIN 註： 此選項使用 PCI 插槽。
影像	15 插腳 VGA 連接器
網路配接器	RJ45 連接器
USB	USB 2.0 相容連接器 (前面板上有兩個，背面板上有六個)
音效	兩個連接器用於信號線輸入/麥克風和信號線輸出；兩個前面板連接器用於耳機和麥克風
主機板連接器：	
內建 USB	用於可選媒體讀卡器的 10 插腳接頭 (在 3.5 吋磁碟機支架中)
SATA	兩個 7 插腳連接器
eSATA	一個 7 插腳連接器
軟碟機	34 插腳連接器
序列	12 插腳連接器，用於可選的次序列埠插卡
風扇	兩個 5 插腳連接器
PCI 2.3	一個 120 插腳連接器
PCI Express	一個 164 插腳 (x16) 連接器
前面板	40 插腳連接器

按鍵組合	
<Ctrl><Alt>	如果您執行的是 Microsoft® Windows® XP，會顯示 Windows 安全性視窗；在 MS-DOS® 模式中，則會重新啟動電腦
<F2> 或 <Ctrl><Alt><Enter>	啟動內嵌系統設定程式 (僅限於系統啟動期間)
<F3>	從遠端啟動環境 (PXE) 指定的網路環境自動啟動電腦，而不是從系統設定程式 Boot Sequence (啟動順序) 選項中的某個裝置啟動 (僅限於系統啟動期間)
<F12> 或 <Ctrl><Alt><F8>	顯示啟動裝置選單，可讓使用者輸入一次性啟動 (僅限於系統啟動期間) 的裝置，並顯示執行硬碟機和系統診斷程式的選項
<Ctrl><P>	可顯示 Management Engine BIOS Extension 設定螢幕，該螢幕可讓您修改設定

控制鈕和指示燈	
電源控制	按鈕
電源指示燈	綠色指示燈 — 睡眠狀態下呈綠色閃爍；開機狀態下呈綠色穩定。 琥珀色指示燈 — 呈琥珀色閃爍表示某個已安裝的裝置出現問題；呈琥珀色穩定表示內部電源出現問題 (請參閱 電源問題)。
硬碟機存取指示燈	綠色
連結指示燈	指示燈呈綠色穩定表示存在網路連接
連結完整性指示燈 (在內建網路配接器上)	綠色指示燈表示 10 ⁷ Mb 的作業；橘黃色指示燈表示 10 ⁶ Mb 的作業；黃色指示燈表示 1,000 Mb (1 Gb) 的作業
活動指示燈 (在內建網路配接器上)	指示燈呈黃色閃爍
診斷指示燈	前面板上的四個指示燈 (請參閱 Dell Diagnostics)。
待命電源指示燈	AUX_PWR (位於主機板上)

電源	
直流電源供應器：	註： 電腦斷電後，消耗的交流電量可能是零。但是，即使電腦不從交流電源獲取電能時，電腦也會從內部幣式電池獲取最低要求的電能。
瓦特數	275 W
散熱	938 BTU/hr 註： 散熱依據電源供應器額定功率來計算。
電壓	手動選擇電源供應器 — 50/60 Hz 時為 90 至 135 V；50/60 Hz 時為 180 至 265 V
備用電池	3 V CR2032 鋰幣式電池

實體	
高度	9.26 cm (3.65 吋)
寬度	31.37 cm (12.35 吋)
厚度	34.03 cm (13.40 吋)
重量	7.4 kg (16.4 lb)

環境參數	
溫度：	
作業時	10° 至 35°C (50° 至 95°F)
存放時	- 40° 至 65°C (- 40° 至 149°F)
相對濕度	20% 至 80% (非冷凝)
最大震動：	
作業時	在 3 至 200 Hz、每分鐘 0.5 個倍頻的情況下為 0.25 G
存放時	在 3 至 200 Hz、每分鐘 1 個倍頻的情況下為 0.5 G
最大撞擊：	
作業時	以 20 吋/sec (50.8 cm/sec) 的速率變更時，可承受底部半正弦波脈衝的撞擊
存放時	以 200 吋/sec (508 cm/sec) 的速率變化時，可承受 27-G 整形方波的撞擊
海拔高度：	
作業時	- 15.2 至 3048 m (- 50 至 10,000 ft)
存放時	- 15.2 至 668 m (- 50 至 35,000 ft)

[回到目錄頁](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 使用者指南

小型電腦



關於您的電腦

- [查找資訊](#)
- [小型電腦](#)
- [小型電腦規格](#)
- [進階功能](#)
- [將電腦安裝在儲存裝置中](#)
- [清潔您的電腦](#)
- [Microsoft® Windows® 功能](#)
- [故障排除](#)
- [獲得幫助](#)
- [詞彙表](#)
- [保固](#)

卸下與更換零件

- [開始操作之前](#)
- [插卡](#)
- [磁碟機](#)
- [處理器](#)
- [I/O 面板](#)
- [電源供應器](#)
- [喇叭](#)
- [電池](#)
- [更換主機板](#)
- [記憶體](#)
- [裝回機箱蓋](#)

註、注意事項和警示

-  **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。
-  **注意事項：**「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。
-  **警示：**「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文中關於 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2007 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、OptiPlex、TravelLite、OpenManage 和 StrikeZone 是 Dell Inc. 的商標；Intel、SpeedStep 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標；Core 和 vPro 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標；Microsoft、MS-DOS、Windows、Windows Vista 和 Windows 開始按鈕是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標或商標；藍芽是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的商標，並授權給 Dell Inc. 使用；能源之星是美國環保組織的註冊商標。作為能源之星的一員，Dell Inc. 已確定本產品符合能源之星的能源效率規範。

本文中提及的其他商標和商業名稱是指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對其他公司的商標和產品名稱不擁有任何專有權益。

型號：DCTR、DCNE、DCSM 和 DCCY

2007 年 10 月 P/N JN460 Rev. A01

[回到目錄頁](#)

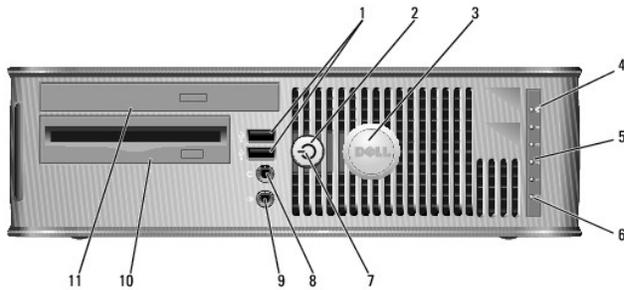
小型電腦

使用者指南

- [關於小型電腦](#)
- [卸下機箱蓋](#)
- [主機內部](#)
- [機箱侵入切換開關](#)
- [主機板元件](#)

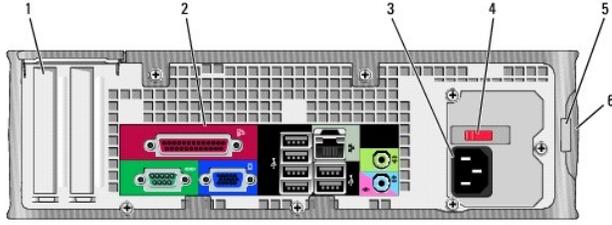
關於小型電腦

前視圖



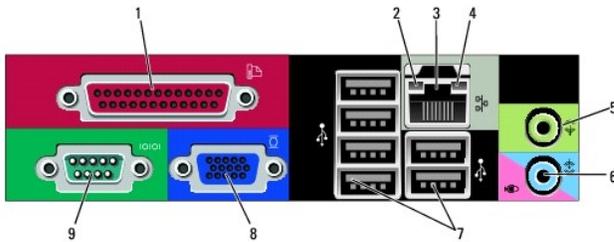
1	USB 2.0 連接器 (2)	使用前面板 USB 連接器來連接偶爾使用的裝置 (例如搖桿或相機)，或者連接啟動 USB 裝置 (請參閱 系統設定程式 ，以獲得有關啟動至 USB 裝置的更多資訊)。建議您使用背面板 USB 連接器連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。
2	電源按鈕	按此按鈕可以開啟電腦。 注意事項： 為避免遺失資料，請勿按電源按鈕來關閉電腦。而應執行作業系統關機程序。請參閱 關閉電腦 ，以獲得更多資訊。 注意事項： 如果作業系統已啟用 ACPI，當您按下電源按鈕時，電腦將執行作業系統關機程序。
3	Dell 徽標	可以轉動，以與電腦方向相符。若要旋轉徽標，請將手指放在徽標的外部邊緣，穩固地按住，然後轉動徽標。您也可以使用徽標底部附近的插槽來旋轉徽標。
4	LAN 指示燈	表示 LAN (區域網路) 連線已建立。
5	診斷指示燈	這些指示燈可以協助您基於診斷故障碼排除電腦問題。若要獲得更多資訊，請參閱 診斷指示燈 。
6	硬碟機活動指示燈	對硬碟機進行存取時此指示燈會閃爍。
7	電源指示燈	電源指示燈透過亮起、閃爍或保持穩定顏色來表示不同的作業狀態： <ul style="list-style-type: none">1 未亮起 — 電腦處於關閉狀態。1 綠色穩定 — 電腦處於正常的作業狀態。1 綠色閃爍 — 電腦處於省電模式。1 琥珀色閃爍或穩定 — 請參閱電源問題。 若要結束省電模式，請按電源按鈕或者使用鍵盤或滑鼠 (如果已在 Windows 裝置管理員中將其組態為喚醒裝置)。若要獲得有關睡眠模式以及結束省電模式的更多資訊，請參閱 Windows XP 和 Windows Vista 的電源管理 。 請參閱 Dell Diagnostics ，以獲得有關指示燈代碼的說明，從而協助您排除電腦故障。
8	耳機連接器	此耳機連接器用於連接耳機和大多數類型的喇叭。
9	麥克風連接器	此麥克風連接器用於連接麥克風。
10	3.5 吋磁碟機支架	可容納一個可選細長型軟碟機或可選媒體讀卡器。
11	5.25 吋磁碟機支架	可容納一個細長型光碟機。可將 CD 或 DVD (如果支援) 插入此光碟機。

後視圖



1	插卡插槽	用於存取所有已安裝的 PCI 卡、PCI Express 卡、PS/2、eSATA 等的連接器。
2	背面板連接器	用於將序列裝置、USB 裝置以及其他裝置連接至相應的連接器 (請參閱 背面板連接器)。
3	電源連接器	用於插入電源線。
4	電壓選擇開關	您的電腦配備有手動電壓選擇開關。為避免損壞配有手動電壓選擇開關的電腦，請將電壓切換開關設定為與您當地的交流電源最相符的值。 注意事項： 在日本，電壓選擇開關必須設定在 115 V 的位置上。 另外，請確定顯示器及連接裝置的額定電壓與您當地的交流電源電壓相符。
5	掛鎖扣環	插入一個掛鎖，可以鎖定機箱蓋。
6	機箱蓋釋放門鎖	可以讓您打開機箱蓋。

背面板連接器



1	並列連接器	用於將並列裝置 (例如印表機) 連接至並列連接器。如果您使用 USB 印表機，請將其插入 USB 連接器。 註： 如果電腦偵測到某個已安裝的插卡包含組態為同一位址的並列連接器，則內建的並列連接器會自動停用。若要獲得更多資訊，請參閱 系統設定程式選項 。
2	連結完整性指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 1 綠色 — 10 Mbps 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 橘黃色 — 100 Mbps 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 黃色 — 1 Gbps (或 1000 Mbps) 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 熄滅 — 電腦未偵測到與網路的實體連線。
3	網路配接器連接器	若要將電腦連接至網路或寬頻裝置，請將網路纜線的一端連接至網路插孔、網路或寬頻裝置。將網路纜線的另一端連接至電腦背面板上的網路配接器連接器。聽到卡嗒聲表示網路纜線已連接穩固。 註： 請勿將電話線插入網路連接器。 若要使 VPro 生效，網路纜線必須連接至機載 NIC。 建議您在網路中使用 Category 5 連接線和連接器。如果您必須使用 Category 3 連接線，請將網路速度強行設定為 10 Mbps 以確保可靠作業。
4	網路活動指示燈	當電腦傳輸或接收網路資料時，此指示燈會呈黃色閃爍。如果網路資訊流量較大，該指示燈可能會呈現穩定「亮起」的狀態。
5	信號線輸出連接器	此綠色的信號線輸出連接器 (在具有內建音效的電腦上配備) 用於連接耳機和大多數具有整合放大器的喇叭。
6	信號線輸入/麥克風連接器	此藍色或粉紅色信號線輸入/麥克風連接器 (在具有內建音效的電腦上配備) 用於連接錄音/播放裝置，如卡帶播放機、CD 播放機或 VCR；或連接個人電腦麥克風，以便將語音或音樂輸入音效或電話程式。
7	USB 2.0 連接器 (6)	此背面板 USB 連接器用於連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。
8	影像連接器	將 VGA 相容顯示器的纜線連接至藍色連接器。 註： 如果您購買的是可選圖形卡，則此連接器將帶有護蓋。將顯示器連接至圖形卡上的連接器。請勿卸下護蓋。 註： 如果您使用的圖形卡支援雙顯示器，請使用電腦隨附的 Y 形纜線。
9	序列連接器	用於將序列裝置 (例如掌上型裝置) 連接至序列埠。

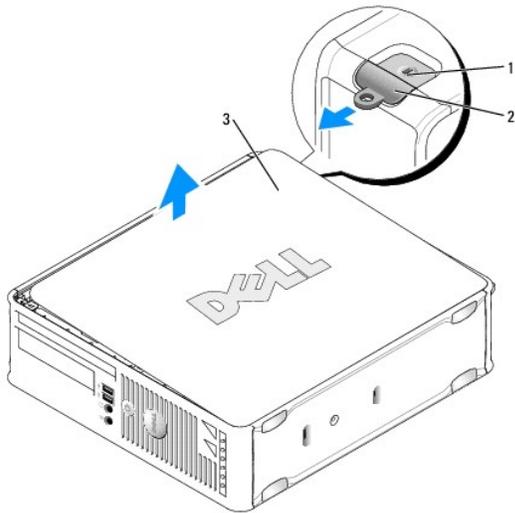
卸下機箱蓋

警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 如果您在背面板的掛鎖扣環上加裝了掛鎖，請取下該鎖。
3. 找到圖解中所示的機箱蓋釋放門鎖。然後，滑動釋放門鎖並提起機箱蓋。
4. 握住機箱蓋邊緣，並使用電腦底部的鉸接作為槓桿點向上轉動機箱蓋。
5. 從鉸接彈片上卸下機箱蓋，然後將機箱蓋放在有足夠彈性的無摩擦的表面上。

警告：正常作業期間，圖形卡散熱器會變得很熱。在碰觸圖形卡散熱器之前，請確保保留出足夠的時間使其散熱。



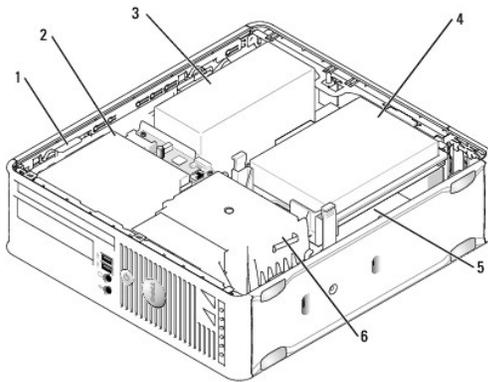
1	安全纜線插槽
2	機箱蓋釋放門鎖
3	機箱蓋

主機內部

警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

注意事項：打開機箱蓋時請務必小心，確定您未意外地斷開主機板上的纜線連接。



1	磁碟機釋放門鎖	4	硬碟機
2	光碟機	5	主機板
3	電源供應器和風扇	6	散熱器組件

機箱侵入切換開關

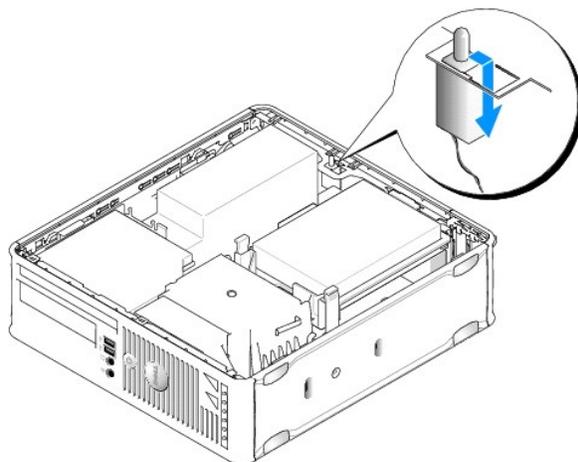
⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

📌 註：機箱侵入切換開關是超小型電腦上的標準元件，而在迷你直立型電腦、桌上型電腦以及小型電腦上則是可選的；它在您的電腦上可能不存在。

卸下機箱侵入切換開關

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 卸下硬碟機 (請參閱[卸下硬碟機](#))。
4. 在拉動機箱侵入切換開關纜線連接器以將其拔下時，透過用兩個手指按壓連接器一側的釋放機件，從主機板上拔下機箱侵入切換開關纜線。
5. 將機箱侵入切換開關滑出金屬托架中的插槽，然後將其向下推使其穿過托架中的方孔，以從電腦中卸下切換開關及其連接的纜線。

📌 註：將切換開關滑出插槽時，您可能會感到輕微的阻力。



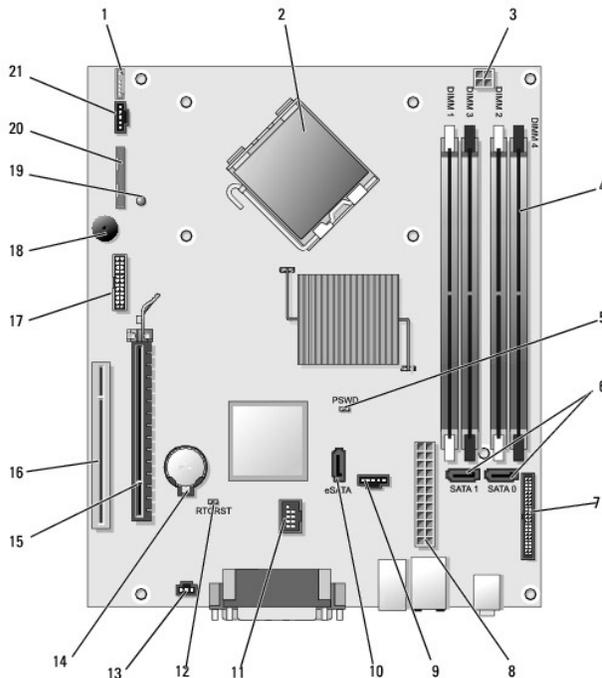
裝回機箱侵入切換開關

1. 輕輕地將切換開關從金屬托架下方插入托架中的方孔內，然後將機箱侵入切換開關滑入其插槽，直至其穩固卡入到位。
2. 將纜線重新連接至主機板。
3. 裝回硬碟機 (請參閱[安裝硬碟機](#))。
4. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
5. 如果您使用電腦腳架，請將其連接至電腦。

重設機箱侵入偵測器

1. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
2. 螢幕上出現藍色的 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。
如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等候，直至出現 Microsoft® Windows® 桌面。然後關閉電腦，並再試一次。
3. 選擇 **Chassis Intrusion (機箱侵入)** 選項，然後按左方向鍵或右方向鍵以選擇 **Reset (重設)**。將設定變更為 **On (開啟)**、**On-Silent (靜態開啟)** 或 **Disabled (已停用)**。
 **註：**預設設定為 **On-Silent (靜態開啟)**。
4. 儲存 BIOS 設定並結束系統設定程式。

主機板元件



1	內建喇叭連接器 (INT_SPKR)	12	RTC 重設跳線 (RTC_RST)
2	處理器連接器 (CPU)	13	侵入切換開關連接器 (INTRUDER)
3	處理器電源連接器 (12VPOWER)	14	電池槽 (BATTERY)
4	記憶體模組連接器 (DIMM_1、DIMM_2、DIMM_3 和 DIMM_4)	15	PCI Express x16 連接器 (SLOT1)
5	密碼跳線 (PSWD)	16	PCI 連接器 (SLOT2)
6	SATA 連接器 (SATA0、SATA1)	17	序列連接器 (SERIAL2)

7	前面板連接器 (FRONTPANEL)	18	主機板喇叭 (BEEP)
8	電源連接器 (POWER)	19	輔助電源 LED (aux_LED)
9	風扇連接器 (FAN_HDD)	20	軟碟機連接器 (DSKT)
10	eSATA 連接器 (eSATA)	21	風扇連接器 (FAN_CPU)
11	內建 USB 連接器 (INT_USB)		

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

更換主機板

使用者指南

- [卸下主機板：迷你直立型電腦、桌上型電腦、小型電腦和超小型電腦](#)
- [更換主機板：迷你直立型電腦、桌上型電腦、小型電腦和超小型電腦](#)

卸下主機板：迷你直立型電腦、桌上型電腦、小型電腦和超小型電腦

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。

2. 卸下機箱蓋。

⚠ **注意事項：**在碰觸電腦內部的任何元件之前，請碰觸未上漆的金屬表面，如電腦背面的金屬，以導去身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的所有靜電。

3. 卸下妨礙取出主機板的所有元件 (光碟機、軟碟機、硬碟機、I/O 面板) (如果有)。

4. 卸下處理器和散熱器組件：

- 1 迷你直立型電腦：請參閱[處理器](#)
- 1 桌上型電腦：請參閱 [處理器](#)
- 1 小型電腦：請參閱[處理器](#)
- 1 超小型電腦：請參閱[處理器](#)

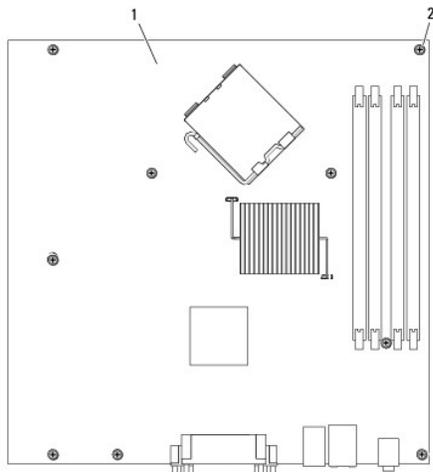
5. 從主機板上拔下所有纜線。

6. 擰下主機板上的螺絲。

- 1 迷你直立型電腦：請參閱[迷你直立型電腦主機板螺絲](#)
- 1 桌上型電腦：請參閱[桌上型電腦主機板螺絲](#)
- 1 小型電腦：請參閱[小型電腦主機板螺絲](#)
- 1 超小型電腦：請參閱[超小型電腦主機板螺絲](#)

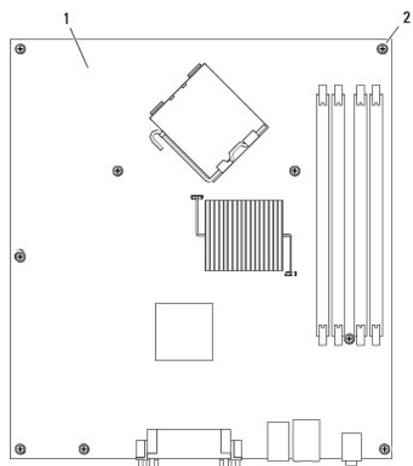
7. 向電腦正面滑動主機板組件，然後提起主機板使其脫離電腦。

迷你直立型電腦主機板螺絲



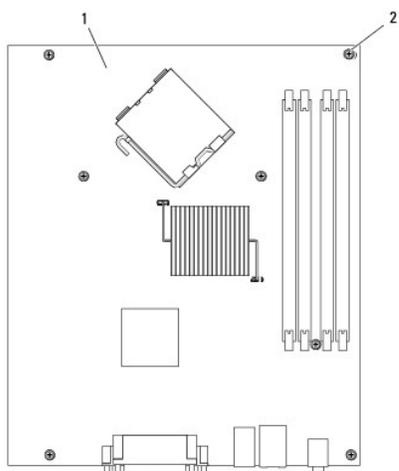
1	迷你直立型電腦主機板
2	螺絲 (9)

桌上型電腦主機板螺絲



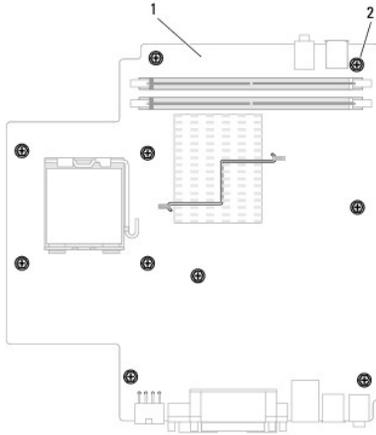
1	桌上型電腦主機板
2	螺絲 (9)

小型電腦主機板螺絲



1	小型電腦主機板
2	螺絲 (7)

超小型電腦主機板螺絲



1	超小型電腦主機板
2	螺絲 (10)

將您剛剛卸下的主機板組件放在替換主機板的旁邊，以確定它們相同。

更換主機板：迷你直立型電腦、桌上型電腦、小型電腦和超小型電腦

1. 將主機板輕輕對準機箱，並將其輕輕滑向電腦背面。
2. 裝回主機板上的螺絲。
3. 裝回您從主機板卸下的所有元件和纜線。
4. 將所有纜線重新連接至電腦背面的連接器。
5. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

 **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 **注意事項：**「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告：**「警告」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文件中關於 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。© 2007 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：**Dell**、**DELL** 徽標、**OptiPlex**、**TravelLite**、**OpenManage** 和 **StrikeZone** 是 Dell Inc. 的商標；**Intel**、**SpeedStep** 和 **Celeron** 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標；**Core** 和 **vPro** 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標；**Microsoft**、**MS-DOS**、**Windows**、**Windows Vista** 和 **Windows 開始按鈕** 是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標或商標；**藍芽** 是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的商標，並授權給 Dell Inc. 使用；**能源之星** 是美國環保組織的註冊商標。作為能源之星的一員，Dell Inc. 已確定本產品符合能源之星的能源效率規範。

2007 年 10 月 P/N JN460 Rev. A01

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

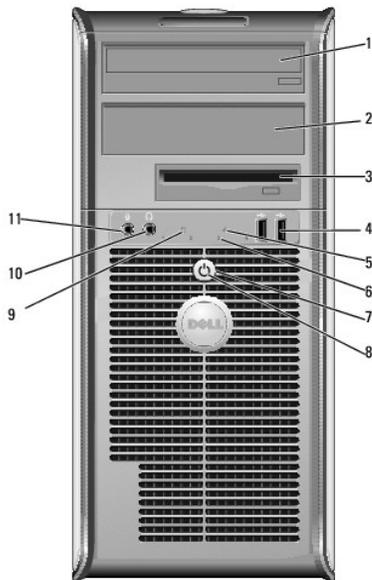
迷你直立型電腦

使用者指南

- [關於迷你直立型電腦](#)
- [卸下機箱蓋](#)
- [主機內部](#)
- [機箱侵入切換開關](#)
- [主機板元件](#)

關於迷你直立型電腦

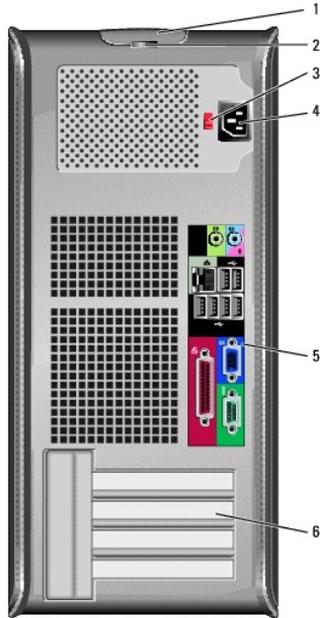
前視圖



1	5.25 吋磁碟機支架	可容納一個光碟機。可將 CD 或 DVD (如果支援) 插入此光碟機。
2	5.25 吋磁碟機支架	可容納一個光碟機。可將 CD 或 DVD (如果支援) 插入此光碟機。
3	3.5 吋磁碟機支架	可容納一個可選軟碟機或可選媒體讀卡器。
4	USB 2.0 連接器 (2)	使用前面板 USB 連接器來連接偶爾使用的裝置 (例如搖桿或相機), 或者連接啟動 USB 裝置 (請參閱線上「 使用者指南 」, 以獲得有關啟動至 USB 裝置的更多資訊)。建議您使用背面板 USB 連接器連接通常需要保持連接的裝置, 例如印表機和鍵盤。
5	LAN 指示燈	該指示燈用於表示已建立 LAN (區域網路) 連接。
6	診斷指示燈	這些指示燈可以協助您基於診斷故障碼排除電腦問題。若要獲得更多資訊, 請參閱 診斷指示燈 。
7	電源按鈕	按此按鈕可以開啟電腦。 注意事項: 為避免遺失資料, 請勿按電源按鈕來關閉電腦。而應執行作業系統關機程序。請參閱 開始操作之前 , 以獲得更多資訊。 注意事項: 如果作業系統已啟用 ACPI, 當您按下電源按鈕時, 電腦將執行作業系統關機程序。
8	電源指示燈	電源指示燈透過亮起、閃爍或保持穩定顏色來表示不同的作業模式: <ul style="list-style-type: none">1 未亮起 — 電腦處於關閉狀態。1 綠色穩定 — 電腦處於正常的作業狀態。1 綠色閃爍 — 電腦處於省電模式。1 琥珀色閃爍或穩定 — 電腦正在連接電源, 但可能存在內部電源問題 (請參閱電源問題)。 若要結束省電模式, 請按電源按鈕或者使用鍵盤或滑鼠 (如果已在 Windows 裝置管理員中將其組態為喚醒裝置)。若要獲得有關睡眠模式和省電模式的更多資訊, 請參閱 進階功能 。

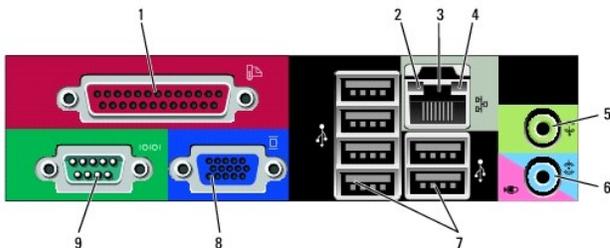
		請參閱 診斷指示燈 ，以獲得有關指示燈代碼的說明，從而協助您排除電腦故障。
9	硬碟機活動指示燈	對硬碟機進行存取時此指示燈會閃爍。
10	耳機連接器	此耳機連接器用於連接耳機和大多數類型的喇叭。
11	麥克風連接器	此麥克風連接器用於連接麥克風。

後視圖



1	機箱蓋釋放門鎖	此門鎖可讓您打開機箱蓋。
2	掛鎖扣環	插入一個掛鎖，可以鎖定機箱蓋。
3	電壓選擇開關	您的電腦配備有手動電壓選擇開關。為避免損壞配有手動電壓選擇開關的電腦，請將電切換開關設定為與您當地的交流電源最相符的值。 注意事項： 在日本，電壓選擇開關必須設定在 115 V 的位置上。 另外，請確定顯示器及連接裝置的額定電壓與您當地的交流電源電壓相符。
4	電源連接器	用於插入電源線。
5	背面板連接器	用於將序列裝置、USB 裝置以及其他裝置連接至相應的連接器。請參閱 背面板連接器 。
6	插卡插槽 (4)	用於存取任何已安裝的 PCI 卡或 PCI Express 卡的連接器、PS/2 連接器、eSATA 連接器等。

背面板連接器



1	並列連接器	用於將並列裝置 (例如印表機) 連接至並列連接器。如果您使用 USB 印表機，請將其插入 USB 連接器。 註： 如果電腦偵測到某個已安裝的插卡包含組態為同一位址的並列連接器，則內建的並列連接器會自動停用。若要獲得更多資訊，請參閱 系統設定程式選項 。
---	-------	--

2	連結完整性指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 1 綠色 — Mbps 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 橘黃色 — 0 Mbps 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 黃色 — 1 Gbps (或 00 Mbps) 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 熄滅 — 電腦未偵測到與網路的實體連線。
3	網路配接器連接器	<p>若要將電腦連接至網路或寬頻裝置，請將網路纜線的一端連接至網路插孔、網路或寬頻裝置。將網路纜線的另一端連接至電腦背面板上的網路配接器連接器。聽到卡嗒聲表示網路纜線已連接穩固。</p> <p>註：請勿將電話線插入網路連接器。</p> <p>若要使 VPro 生效，網路纜線必須連接至機載 NIC。</p> <p>建議您在網路中使用 Category 5 連接線和連接器。如果您必須使用 Category 3 連接線，請將網路速度強行設定為 Mbps 以確保可靠作業。</p>
4	網路活動指示燈	當電腦傳輸或接收網路資料時，此指示燈會呈黃色閃爍。如果網路資訊流量較大，該指示燈可能會呈現穩定「亮起」的狀態。
5	信號線輸出連接器	此綠色訊號線輸出連接器用於連接耳機和大多數具有整合放大器的喇叭。
6	信號線輸入/麥克風連接器	此藍色或粉紅色信號線輸入/麥克風連接器用於連接錄音/播放裝置，例如卡帶播放機、CD 播放機或 VCR；或連接個人電腦麥克風，以便將語音或音樂輸入音效或電話程式。
7	USB 2.0 連接器 (6)	此背面板 USB 連接器用於連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。
8	影像連接器	<p>此藍色的連接器用於連接 VGA 相容顯示器的纜線。</p> <p>註：如果您購買的是可選圖形卡，則此連接器將帶有護蓋。將顯示器連接至圖形卡上的連接器。請勿卸下護蓋。</p> <p>註：如果您使用的圖形卡支援雙顯示器，請使用電腦隨附的 Y 形纜線。</p>
9	序列連接器	<p>用於將序列裝置 (例如掌上型裝置) 連接至序列埠。序列連接器 1 的預設指定為 COM1，序列連接器 2 的預設指定為 COM2。</p> <p>若要獲得更多資訊，請參閱 系統設定程式選項。</p>

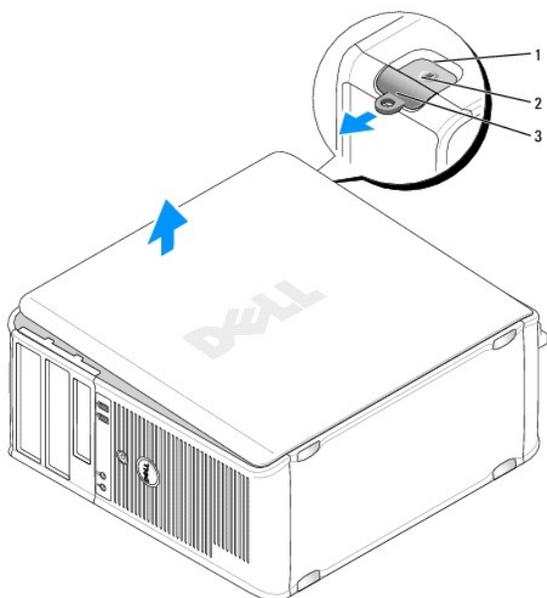
卸下機箱蓋

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

⚠ 警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

1. 按照 [開始操作之前](#) 中的程序進行操作。
2. 如圖解所示，將電腦側面朝下放置。
3. 找到圖解中所示的機箱蓋釋放門鎖。然後，滑動釋放門鎖並提起機箱蓋。
4. 握住機箱蓋邊緣，並使用鉸接彈片作為槓桿點向上轉動機箱蓋。
5. 從鉸接彈片上卸下機箱蓋，然後將機箱蓋放在有足夠彈性的無摩擦的表面上。

⚠ 警告：正常作業期間，圖形卡散熱器會變得很熱。在碰觸圖形卡散熱器之前，請確保留出足夠的時間使其散熱。



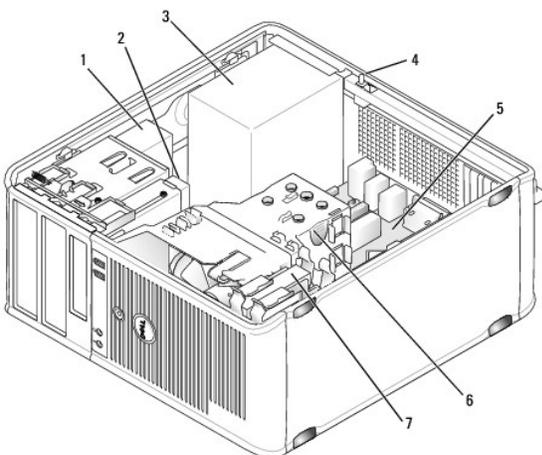
1	安全纜線插槽	2	機箱蓋釋放門鎖	3	掛鎖扣環
---	--------	---	---------	---	------

主機內部

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

⚠ 警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

🔍 注意事項：打開機箱蓋時請務必小心，確定您未意外地斷開主機板上的纜線連接。



1	光碟機	2	磁碟機	3	電源供應器
4	可選機箱侵入切換開關	5	主機板	6	散熱器組件
7	硬碟機				

機箱侵入切換開關

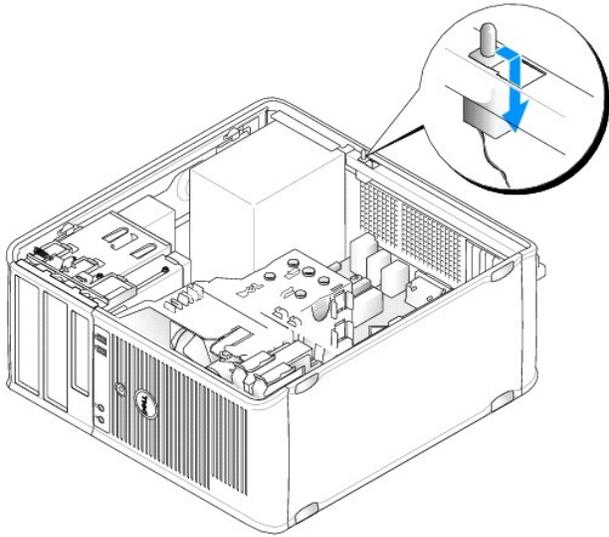
⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **註：**機箱侵入切換開關是超小型電腦上的標準元件，而在迷你直立型電腦、桌上型電腦以及小型電腦上則是可選的；它在您的電腦上可能不存在。

卸下機箱侵入切換開關

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 在拉動機箱侵入切換開關纜線連接器以將其拔下時，透過用兩個手指按壓連接器一側的釋放機件，從主機板上拔下機箱侵入切換開關纜線。
4. 將機箱侵入切換開關滑出金屬托架中的插槽，然後將其向下推使其穿過托架中的方孔，以從電腦中卸下切換開關及其連接的纜線。

 **註：**將切換開關滑出插槽時，您可能感到輕微的阻力。



裝回機箱侵入切換開關

1. 輕輕地將切換開關從金屬托架下方插入托架中的方孔內，然後將機箱侵入切換開關滑入其插槽，直至您感到其穩固卡入到位。
2. 將纜線重新連接至主機板。
3. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

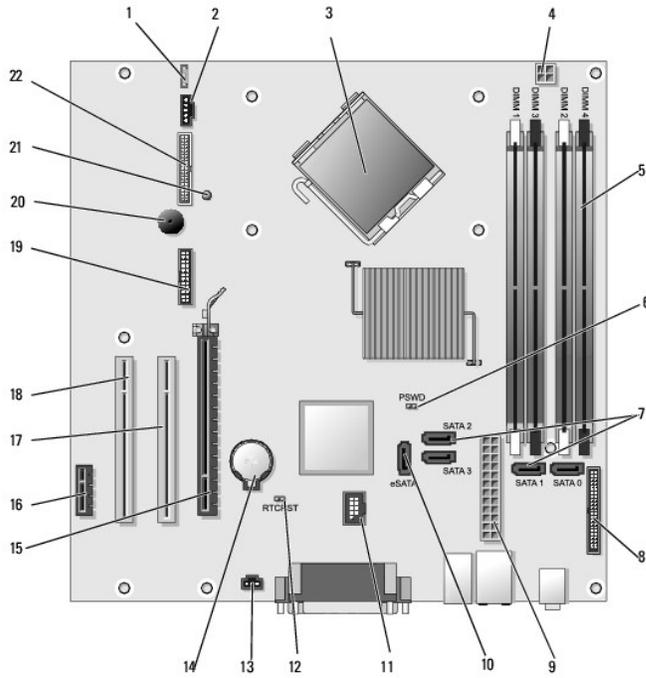
重設機箱侵入偵測器

1. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
2. 螢幕上出現藍色的 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。
如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等候，直至出現 Microsoft® Windows® 桌面。然後關閉電腦，並再試一次。
3. 選擇 **Chassis Intrusion (機箱侵入)** 選項，然後按左方向鍵或右方向鍵以選擇 **Reset (重設)**。將設定變更為 **On (開啟)**、**On-Silent (靜態開啟)** 或 **Disabled (已停用)**。

 **註：**預設設定為 **On-Silent (靜態開啟)**。

4. 儲存 BIOS 設定並結束系統設定程式。

主機板元件



1	喇叭連接器 (INT_SPKR)	12	RTC 重設跳線 (RTCST)
2	風扇 (FAN_CPU)	13	侵入切換開關連接器 (INTRUDER)
3	處理器連接器 (CPU)	14	電池槽 (BATTERY)
4	處理器電源連接器 (12VPOWER)	15	PCI Express x16 連接器 (SLOT1)
5	記憶體模組連接器 (DIMM_1、DIMM_2、DIMM_3 和 DIMM_4)	16	PCI Express x1 連接器 (SLOT4)
6	密碼跳線 (PSWD)	17	PCI 連接器 (SLOT2)
7	SATA 磁碟機連接器 (SATA0、SATA1、SATA2、SATA3)	18	PCI 連接器 (SLOT3)
8	前面板連接器 (FRONTPANEL)	19	序列連接器 (SERIAL2)
9	電源連接器 (POWER)	20	主機板喇叭 (BEEP)
	外接式 SATA 連接器 (eSATA)	21	輔助電源 LED (aux_LED)
11	內建 USB (INT_USB)	22	軟碟機連接器 (DSKT)

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

故障排除

使用者指南

- [電源指示燈](#)
- [系統指示燈](#)
- [診斷指示燈](#)
- [嗶聲代碼](#)
- [系統訊息](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [驅動程式](#)
- [排除 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 作業系統中的軟體和硬體故障](#)
- [還原作業系統](#)

排除電腦故障時，請遵循以下秘訣：

- 1 如果您在問題出現之前添加或卸下某個零件，請檢查安裝步驟並確定該零件安裝正確。
- 1 如果某個周邊裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。
- 1 如果螢幕顯示錯誤訊息，請記下此確切訊息。此訊息可能會協助支援人員診斷和解決問題。
- 1 如果在某個程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。

 **註：**本文件中的程序是根據 Windows 預設檢視編寫的，如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。

電池問題

 **警告：**如果新電池安裝不正確，可能有爆炸的危險。請僅使用相同型號或製造廠商推薦的同類型電池來更換原有的電池。請按照製造廠商的說明來丟棄用過的電池。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

更換電池

如果每次開啟電腦之後都需要重設時間和日期資訊，或者在啟動期間顯示錯誤的時間或日期，請更換電池（請參閱[更換電池](#)）。如果電池仍舊無法正常作業，請與 Dell 公司聯絡（請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)）。

插卡問題

完成這些檢查後，請填寫[診斷核對清單](#)。

 **警告：**在執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **警告：**為防止觸電，在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

 **注意事項：**為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

檢查插卡安插和纜線連接狀況

1. 關閉電腦和裝置，從電源插座上拔下電源線，等待 10 至 20 秒鐘，然後卸下機箱蓋（請參閱適用於您的電腦的「卸下機箱蓋」章節）。
2. 確定每個插卡均已穩固地插入連接器。重新接插所有鬆動的插卡。
3. 確定所有纜線均已穩固地連接至插卡上相應的連接器中。如果纜線鬆動，請重新連接。

若要獲得有關插卡上特定連接器應連接哪些纜線的說明，請參閱插卡的說明文件。

4. 合上機箱蓋，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟（請參閱[裝回機箱蓋](#)）。

測試圖形卡

1. 關閉電腦和裝置，從電源插座上拔下電源線，等待 10 至 20 秒鐘，然後卸下機箱蓋（請參閱相應的「卸下機箱蓋」章節）。
2. 取出所有插卡（圖形卡除外）。請參閱適用於您的電腦的「插卡」章節。

如果您的硬碟機連接至磁碟機控制卡而非某個主機板 IDE 連接器，請勿卸下磁碟機控制卡。

3. 合上機箱蓋（請參閱[裝回機箱蓋](#)），將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟。

4. 執行 Dell Diagnostics。請參閱 [Dell Diagnostics](#)。

測試插卡 —

1. 關閉電腦和裝置，從電源插座上拔下電源線，等待 10 至 20 秒鐘，然後卸下機箱蓋 (請參閱適用於您的電腦的「卸下機箱蓋」章節)。
2. 重新安裝您先前取出的插卡之一。請參閱適用於您的電腦的「插卡」章節。
3. 合上機箱蓋，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))。
4. 執行 Dell Diagnostics。請參閱 [Dell Diagnostics](#)。

如果任何測試程式失敗，則表示您剛才重新安裝的插卡有故障，需要更換。

5. 重複此過程，直至您重新安裝完所有插卡。

磁碟機問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

確定 Microsoft® Windows® 可識別磁碟機 —

Windows XP：

- 1 按一下 **開始**，然後按一下 **我的電腦**。

Windows Vista®：

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下 **電腦**。

如果其中未列出磁碟機，請使用防病毒軟體執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。

測試磁碟機 —

- 1 插入另一張光碟，以排除原有磁碟機有故障的可能性。
- 1 插入啟動磁片並重新啟動電腦。

清潔磁碟機或磁碟 —

請參閱 [清潔您的電腦](#)。

檢查纜線連接狀況

執行硬體疑難排解 —

請參閱 [排除 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 作業系統中的軟體和硬體故障](#)。

執行 Dell Diagnostics —

請參閱 [Dell Diagnostics](#)。

光碟機問題

 **註：**高速光碟機震動是正常現象，而且可能會產生噪音，這並不表示光碟機或媒體有故障。

 **註：**由於世界各地區的差異以及光碟格式的不同，並非任何 DVD 磁碟機均可識別所有的 DVD 標題。

調節 Windows 音量控制 —

- 1 按一下螢幕右下角的喇叭圖示。
- 1 確定音量已調高 (按一下滑塊並向上拖曳)。
- 1 按一下已核取的所有方塊，確定未開啟靜音功能。

檢查喇叭與次低音喇叭 —

請參閱 [聲音和喇叭問題](#)。

光碟機的寫入問題

關閉其他程式 —

光碟機在寫入過程中必須接收穩定的資料流。如果資料流中斷，將發生錯誤。將資料寫入到光碟機之前，請嘗試關閉所有程式。

將資料寫入到光碟之前，請在 Windows 中關閉待命模式 —

請參閱 [Windows XP 和 Windows Vista 的電源管理](#)或在 Windows 說明及支援中搜尋關鍵字**待命**，以獲得有關電源管理模式的資訊。

硬碟機問題

執行磁碟檢查程式 —

Windows XP :

1. 按一下**開始**，然後按一下**我的電腦**。
2. 在**本機磁碟 C:**上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下**內容**→**工具**→**立即檢查**。
4. 按一下**掃描和嘗試恢復損毀的磁區**，然後按一下**開始**。

Windows Vista :

1. 按一下**開始** ，然後按一下**電腦**。
2. 在**本機磁碟機 C:**上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下**內容**→**工具**→**立即檢查**。

螢幕上將會出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您是電腦的管理員，請按一下**繼續**；否則，請聯絡您的管理員以繼續所需的動作。

4. 按照螢幕上的指示操作。

電子郵件、數據機和網際網路問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **註：**數據機僅可以連接至類比電話插孔。如果將數據機連接至數位電話網路，則數據機無法作業。

 **註：**請勿將電話線插入網路配接器連接器 (請參閱適用於您的電腦的 I/O 連接器資訊)。

檢查 Microsoft Outlook® Express 安全設定 — 如果您無法開啟電子郵件附件，請：

1. 在 Outlook Express 中，按一下**工具**→**選項**→**安全性**。
2. 按一下**不允許有附件**以移除核取標記 (依需要)。

檢查電話線連接狀況

檢查電話插孔

將數據機直接連接至牆上的電話插孔

使用另一條電話線 —

1. 確認電話線已連接至數據機上的插孔 (該插孔旁邊會有一個綠色標籤或連接器形狀的圖示)。
1. 確定將電話線連接器插入數據機時聽到卡嗒聲。
1. 從數據機上拔下電話線並將其連接至電話，然後傾聽是否有撥號音。
1. 如果您在此線路中連接有其他電話裝置 (例如答錄機、傳真機、突波保護器或線路分離器)，則請暫時不要使用這些裝置，並將數據機直接連接至牆上的電話插孔。如果您使用的電話線為 3 公尺 (10 呎) 或更長，請嘗試使用較短的電話線。

執行數據機診斷工具 —

Windows XP :

1. 按一下**開始**→**所有程式**→**數據機輔助程式**。
2. 按照螢幕上的指示操作，以識別並解決數據機問題。某些電腦上未提供數據機輔助程式。

Windows Vista :

1. 按一下**開始**  →**所有程式**→**數據機診斷工具**。
2. 按照螢幕上的指示操作，以識別並解決數據機問題。某些電腦上未提供數據機診斷程式。

確認數據機正在與 Windows 通訊 —

Windows XP :

1. 按一下**開始** → **控制台** → **印表機和其他硬體** → **電話和數據機選項** → **數據機**。
2. 按一下數據機的 COM 連接埠 → **內容** → **診斷程式** → **查詢數據機**，確認數據機正在與 Windows 通訊。

如果所有命令均收到回應，則證明數據機作業正常。

Windows Vista :

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **電話和數據機選項** → **數據機**。
2. 按一下數據機的 COM 連接埠 → **內容** → **診斷** → **查詢數據機**，確認數據機正在與 Windows 通訊。

如果所有命令均收到回應，則證明數據機作業正常。

確定電腦已連接至網際網路 — 確定您已成為網際網路提供者的使用者。開啟 Outlook Express 電子郵件程式，按一下**檔案**。如果**離線工作**旁邊有核取標記，請按一下該核取標記以取消核取，從而連接至網際網路。若要獲得幫助，請與網際網路服務提供者聯絡。

錯誤訊息

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

如果錯誤訊息沒有在清單上列出，請參閱訊息出現時所執行的作業系統或程式的說明文件。

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (檔名中不可以包含下列字元: \ / : * ? " < > |) — 請勿在檔名中使用這些字元。

A required .DLL file was not found (找不到需要的 .DLL 檔) — 您嘗試開啟的程式缺少必要的檔案。若要移除並重新安裝程式，請：

Windows XP :

1. 按一下**開始** → **控制台** → **新增或移除程式** → **程式和功能**。
2. 選擇要移除的程式。
3. 按一下**解除安裝**。
4. 若要獲得安裝說明，請參閱程式說明文件。

Windows Vista :

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **程式集** → **程式和功能**。
2. 選擇要移除的程式。
3. 按一下**解除安裝**。
4. 若要獲得安裝說明，請參閱程式說明文件。

drive letter: \ is not accessible. The device is not ready (磁碟機字母\ 無法存取。裝置未就緒) — 磁碟機無法讀取磁碟。將磁碟插入磁碟機，然後再試一次。

Insert Bootable Media (插入啟動媒體) — 請插入啟動磁片、CD 或 DVD。

Non-System Disk Error (非系統磁碟錯誤) — 請從軟碟機中取出軟碟並重新啟動電腦。

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (記憶體或資源不足。關閉某些程式後再試一次) — 請關閉所有視窗，然後開啟您要使用的程式。在某些情況下，您必須重新啟動電腦才能恢復電腦的資源。電腦重新啟動後，請先執行您要使用的程式。

Operating System Not Found (找不到作業系統) — 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

鍵盤問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

檢查鍵盤纜線 —

- 1 確定鍵盤纜線已穩固地連接至電腦。
- 1 關閉電腦 (請參閱[拆裝電腦內部元件之前](#))，依電腦安裝圖解所示重新連接鍵盤纜線，然後重新啟動電腦。
- 1 確定纜線未損壞或磨損，然後檢查纜線連接器是否有彎曲或折斷的插腳。拉直所有彎曲的插腳。
- 1 拔下所有鍵盤延長線，將鍵盤直接連接至電腦。

測試鍵盤 — 將作業正常的鍵盤連接至電腦，然後嘗試使用該鍵盤。

執行硬體疑難排解 —

請參閱[排除 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 作業系統中的軟體和硬體故障](#)。

鎖定和軟體問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

電腦無法啟動

檢查診斷指示燈 —

請參閱[診斷指示燈](#)。

確定電源線已穩固地連接至電腦和電源插座

電腦停止回應

 **注意事項：**如果無法執行作業系統關機程序，您可能會遺失資料。

關閉電腦 — 如果您無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘 (直至電腦關閉)，然後重新啟動電腦。

程式停止回應

結束程式 —

1. 同時按 <Ctrl><Shift><Esc> 以存取工作管理員。
2. 按一下 **應用程式** 標籤。
3. 按一下以選擇不再回應的程式。
4. 按一下 **工作結束**。

程式多次當機

 **註：**大多數軟體的說明文件或者軟碟、CD 或 DVD 中會包括軟體的安裝說明。

查閱軟體說明文件 —

如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

適用於舊版 Windows 作業系統的程式

執行程式相容性精靈 —

Windows XP：

程式相容性精靈可組態程式，使其在類似於非 XP 作業系統的環境中執行。

1. 按一下 **開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **程式相容性精靈** → **下一步**。
2. 按照螢幕上的指示操作。

Windows Vista：

程式相容性精靈可組態程式，使其在類似於非 Windows Vista 作業系統的環境中執行。

1. 按一下  **開始** → **控制台** → **程式集** → **在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式**。
2. 在歡迎使用螢幕上，按一下 **下一步**。
3. 按照螢幕上的指示操作。

出現全藍螢幕

關閉電腦

如果您無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘（直至電腦關閉），然後重新啟動電腦。

其他軟體問題

請查閱軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊。

- 1 確定程式與電腦中安裝的作業系統相容。
- 1 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 1 確定已正確安裝並組態程式。
- 1 確認裝置驅動程式未與程式發生衝突。
- 1 如有必要，請先解除安裝程式，然後重新安裝。

立即備份您的檔案

使用病毒掃描程式檢查硬碟機、軟碟、CD 或 DVD

儲存並關閉所有開啟的檔案或程式，並透過開始選單關閉電腦

記憶體問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

如果您收到記憶體不足的訊息

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟但目前未使用的應用程式，以查看是否可以解決問題。
- 1 請參閱軟體說明文件，以獲得最低記憶體要求。如有必要，請安裝附加記憶體（請參閱 [安裝記憶體](#)）。
- 1 重新接插記憶體模組（請參閱 [記憶體](#)），以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 1 執行 Dell Diagnostics（請參閱 [Dell Diagnostics](#)）。

如果您遇到其他記憶體問題

- 1 重新接插記憶體模組（請參閱 [記憶體](#)），以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 1 請務必遵循記憶體安裝規範（請參閱 [安裝記憶體](#)）。
- 1 確定您的電腦支援您要使用的記憶體。若要獲得有關您的電腦支援之記憶體類型的更多資訊，請參閱電腦的規格。
- 1 執行 Dell Diagnostics（請參閱 [Dell Diagnostics](#)）。

滑鼠問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

檢查滑鼠纜線

- 1 確定纜線未損壞或磨損，然後檢查纜線連接器是否有彎曲或折斷的插腳。拉直所有彎曲的插腳。
- 1 拔下所有滑鼠延長線，並將滑鼠直接連接至電腦。
- 1 確認滑鼠纜線的連接與電腦安裝圖解所示一致。

重新啟動電腦

1. 同時按 <Ctrl><Esc> 以顯示 **開始** 功能表。
2. 按 <U> 鍵，按上方向鍵和下方向鍵以反白顯示 **關機** 或 **電腦關機**，然後按 <Enter> 鍵。
3. 關閉電腦後，依安裝圖解所示重新連接滑鼠纜線。
4. 開啟電腦。

測試滑鼠 — 將作業正常的滑鼠連接至電腦，然後嘗試使用該滑鼠。

檢查滑鼠設定

Windows XP

1. 按一下**開始** → **控制台** → **滑鼠**。
2. 依需要調整設定。

Windows Vista :

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **滑鼠**。
2. 依需要調整設定。

重新安裝滑鼠驅動程式 — 請參閱[驅動程式](#)。

執行硬體疑難排解 — 請參閱[排除 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 作業系統中的軟體和硬體故障](#)。

網路問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

檢查網路纜線連接器 — 確定網路纜線已穩固地插入電腦背面的網路連接器和網路插孔中。

檢查電腦背面的網路指示燈 — 如果連結完整性指示燈未亮起 (請參閱[系統指示燈](#))，表示未發生網路通訊。請更換網路纜線。

重新啟動電腦，並再次登入網路

檢查網路設定 — 與您的網路管理員或為您設定網路的人員聯絡，以確認網路設定正確，並且網路作業正常。

執行硬體疑難排解 — 請參閱[排除 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 作業系統中的軟體和硬體故障](#)。

電源問題

電源問題故障排除

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

如果電源指示燈呈綠色且電腦無回應 — 請參閱[診斷指示燈](#)。

如果電源指示燈呈綠色閃爍 — 電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕以恢復正常作業。

如果電源指示燈未亮起 — 電腦可能關閉或未接通電源。

- 1 將電源線重新插入電腦背面的電源連接器和電源插座中。
- 1 暫時不要使用電源板、電源延長線和其他電源保護裝置，確認電腦可以正常開啟。
- 1 確定使用的所有電源板均已插入電源插座並已開啟。
- 1 使用其他裝置 (如檯燈) 測試電源插座，以確定其功能正常。
- 1 確定主電源線和前面板纜線已穩固連接至主機板 (請參閱適用於您的電腦的「主機板元件」章節)。
- 1 如果適用，請執行電源供應器自我測試 (請參閱[電源供應器自我測試](#))。

如果電源指示燈呈琥珀色閃爍 — 電腦正在連接電源，但可能存在內部電源問題。

- 1 確定電壓選擇開關的設定與您當地的交流電源相符 (如果適用)。
- 1 確定所有元件和纜線均已正確安裝並已穩固連接至主機板 (請參閱適用於您的電腦的「主機板元件」章節)。
- 1 如果適用，請執行電源供應器自我測試 (請參閱[電源供應器自我測試](#))。

如果電源指示燈呈穩定的琥珀色 — 某個裝置可能有故障或安裝不正確。

- 1 確定處理器電源線已穩固連接至主機板電源連接器 (POWER2) (請參閱適用於您的電腦的「主機板元件」章節)。
- 1 卸下並重新安裝所有記憶體模組 (請參閱[記憶體](#))。
- 1 卸下並重新安裝所有擴充卡，包括圖形卡 (請參閱適用於您的電腦的「插卡」章節)。
- 1 如果適用，請執行電源供應器自我測試 (請參閱[電源供應器自我測試](#))。

排除干擾 — 某些可能的干擾因素包括：

- 1 電源、鍵盤和滑鼠延長線
- 1 連接至同一電源板的裝置過多
- 1 多個電源板連接至同一電源插座

電源供應器自我測試

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

如果您的迷你直立型電腦、桌上型電腦或小型電腦已通過能源之星® 4.0 的認證，則您的電源供應器具有自我測試功能，可以協助進行電源問題故障排除。可以使用連接至或未連接至電腦裝置的電源供應器執行自我測試功能。可以在電源供應器 (即交流電插座所在的位置) 的背面外部找到測試按鈕和 LED。

📌 註：只有能源之星 4.0 電源供應器才具有電源供應器自我測試功能。



1	測試按鈕
2	測試 LED

若要執行電源供應器自我測試，請：

1. 關閉電腦，從電源插座上拔下電腦的電源線。
2. 從主機板和所有內建裝置上拔下直流電源供應器連接器。拔下電源供應器纜線的程序取決於您電腦的型號：
 - 1 對於迷你直立型電腦，請參閱[電源供應器](#)
 - 1 對於桌上型電腦，請參閱[電源供應器](#)
 - 1 對於小型電腦，請參閱[電源供應器](#)
3. 將電腦連接至可正常作業的電源插座。
4. 按住電源供應器測試按鈕。
 - 如果測試 LED 亮起，則表示電源供應器作業正常。將直流電源供應器連接器連接至主機板，然後再次執行測試。繼續連接裝置 (一次一個) 並執行自我測試，直到測試 LED 不再亮起表示識別出有故障裝置。請更換有故障的裝置/零件或與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。
 - 如果測試 LED 未亮起，則表示電源供應器有故障。請更換電源供應器或與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

印表機問題

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

📌 註：如果您需要印表機的技術援助，請與印表機製造廠商聯絡。

查閱印表機說明文件 — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

確定印表機已開啟

檢查印表機纜線的連接狀況 —

1. 請參閱印表機說明文件，以獲得纜線連接的資訊。
1. 確定印表機纜線已牢固地連接至印表機和電腦。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 測試電源插座，以確定其功能正常。

確認 Windows 已識別印表機 —

Windows XP：

1. 按一下 **開始** → **控制台** → **印表機和其他硬體** → **檢視已安裝的印表機或傳真印表機**。
2. 如果列出印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下 **內容** → **連接埠**。對於並列印表機，請確定 **列印到下列連接埠** 的設定為 **LPT1: 印表機連接埠**。對於 USB 印表機，請確定 **列印到下列連接埠** 的設定為 **USB**。

Windows Vista：

1. 按一下 **開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **印表機**。
2. 如果列出印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下 **內容**，然後按一下 **連接埠**。
4. 依需要調整設定。

重新安裝印表機驅動程式 —

請參閱印表機說明文件，以獲得有關重新安裝印表機驅動程式的資訊。 —

掃描器問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **註：**如果您需要掃描器的技術援助，請與掃描器製造廠商聯絡。

查閱掃描器說明文件 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

解除鎖定掃描器 — 確定已解除鎖定掃描器 (如果掃描器帶有鎖定彈片或按鈕)。

重新啟動電腦，並再試一次掃描器。

檢查纜線連接狀況 —

1. 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關纜線連接的資訊。
1. 確定掃描器纜線已牢固地連接至掃描器和電腦。

確認 Microsoft Windows 已識別掃描器 —

Windows XP：

1. 按一下 **開始** → **控制台** → **印表機和其他硬體** → **掃描器與數位相機**。
2. 如果列出您的掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

Windows Vista：

1. 按一下 **開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **掃描器與數位相機**。
2. 如果列出掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

重新安裝掃描器驅動程式 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得相關說明。

聲音和喇叭問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

喇叭未發出聲音

 **註：**MP3 和其他媒體播放機的音量控制可能會置換掉 Windows 音量設定。請務必進行檢查以確定媒體播放機上的音量未調低或關閉。

檢查喇叭纜線連接狀況 — 確定喇叭的連接與喇叭隨附的安裝圖解所示一致。如果您有購買音效卡，請確定已將喇叭連接至音效卡。

確定次低音喇叭和喇叭均已開啟 — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。如果您的喇叭具有音量控制，請調節音量、低音或高音來消除失真。

調節 Windows 音量控制 — 按一下或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。

從耳機連接器中拔下耳機 — 將耳機連接至電腦的前面板耳機連接器後，喇叭會自動停止發聲。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 測試電源插座，以確定其功能正常。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、熒光燈或鹵素燈，檢查是否有干擾存在。

執行喇叭診斷程式

重新安裝聲音驅動程式 — 請參閱 [驅動程式](#)。

執行硬體疑難排解 — 請參閱 [排除 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 作業系統中的軟體和硬體故障](#)。

耳機未傳出聲音

檢查耳機纜線的連接狀況 — 確定耳機纜線已穩固地插入耳機連接器 (請參閱相應電腦的前視圖和後視圖)。

調節 Windows 音量控制 — 按一下或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。

影像和顯示器問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **注意事項：**如果您的電腦隨附已安裝的 PCI 圖形卡，安裝其他圖形卡時無需卸下此插卡；但是，此插卡是進行故障排除所必須的。如果您卸下此插卡，請將它存放在安全穩固的位置。若要獲得有關圖形卡的資訊，請訪問 support.dell.com。

螢幕呈現空白

 **註：**若要獲得故障排除程序，請參閱顯示器的說明文件。

螢幕顯示不清晰

檢查顯示器纜線的連接狀況 —

- 1 確定顯示器纜線已連接至正確的圖形卡 (用於雙圖形卡組態)。
- 1 如果您使用可選 DVI 至 VGA 配接器，請確定配接器已正確連接至圖形卡和顯示器。
- 1 確定顯示器纜線的連接與電腦安裝圖解所示一致。
- 1 拔下所有影像延長線，將顯示器直接連接至電腦。
- 1 替換電腦和顯示器的電源線，以確定顯示器的電源線是否有故障。
- 1 檢查連接器是否有彎曲或折斷的插腳 (顯示器纜線連接器缺少插腳是正常的)。

檢查顯示器電源指示燈 —

- 1 電源指示燈亮起或閃爍，表示顯示器已接通電源。
- 1 如果電源指示燈未亮起，請穩固地按下電源按鈕以確保顯示器開啟。
- 1 如果電源指示燈閃爍，請按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠以恢復正常作業。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 測試電源插座，以確定其功能正常。

檢查診斷指示燈

請參閱[診斷指示燈](#)。

檢查顯示器設定值 — 請參閱顯示器說明文件，以獲得有關調整對比度與亮度、為顯示器消磁以及執行顯示器自我測試的說明。

將次低音喇叭移至遠離顯示器的地方 — 如果喇叭系統包括次低音喇叭，請確定將次低音喇叭放在距顯示器至少 60 公分 (2 呎) 以外的地方。

將顯示器移至遠離外揆式電源的地方 — 風扇、熒光燈、鹵素燈和其他電氣裝置均會導致螢幕影像出現**顫動**的情形。關閉附近的裝置，檢查是否有干擾存在。

旋轉顯示器以避免陽光直接照射和可能的干擾

調整 Windows 顯示設定

Windows XP：

1. 按一下**開始** → **控制台** → **外觀和主題**。
2. 按一下您要變更的區域或按一下**顯示**顯示。
3. 嘗試使用不同的**色彩品質**和**螢幕解析度**設定值。

Windows Vista：

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **個人化** → **顯示設定**。
2. 依需要調整**解析度**和**色彩設定值**。

3D 影像品質很差

檢查圖形卡電源線的連接狀況 — 確定圖形卡的電源線已正確連接至插卡。

檢查顯示器設定值 — 請參閱顯示器說明文件，以獲得有關調整對比度與亮度、為顯示器消磁以及執行顯示器自我測試的說明。

電源指示燈

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

位於電腦正面的電源按鈕指示燈透過亮起、閃爍或保持穩定顏色來表示不同的狀態：

- 1 如果電源指示燈呈綠色且電腦無回應，請參閱[診斷指示燈](#)。
- 1 如果電源指示燈呈綠色閃爍，則電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕以恢復正常作業。
- 1 如果電源指示燈未亮起，則電腦已關閉或未接通電源。
 - 將電源線重新插入電腦背面的電源連接器和電源插座中。
 - 如果將電腦插頭插入電源板中，請確定電源板插頭已插入電源插座並且電源板已開啟。
 - 暫時不要使用電源保護裝置、電源板和電源延長線，確認電腦可以正常開啟。
 - 使用其他裝置 (如檯燈) 測試電源插座，以確定其功能正常。
 - 確定主電源線和前面板纜線已穩固連接至主機板 (請參閱適用於您的電腦的「主機板元件」章節)。
- 1 如果電源指示燈呈琥珀色閃爍，則電腦正連接電源，但可能存在內部電源問題。
 - 確定電壓選擇開關的設定與您當地的交流電源相符 (如果適用)。
 - 確定處理器電源線已穩固連接至主機板 (請參閱適用於您的電腦的「主機板元件」章節)。
- 1 如果電源指示燈呈琥珀色穩定，則某個裝置可能有故障或安裝不正確。
 - 卸下並重新安裝記憶體模組 (請參閱[記憶體](#))。
 - 卸下並重新安裝所有插卡 (請參閱適用於您的電腦的「插卡」章節)。

- 1 排除干擾。某些可能的干擾因素包括：
 - 電源、鍵盤和滑鼠延長線
 - 電源板上連接的裝置過多
 - 多個電源板連接至同一電源插座

系統指示燈

電源按鈕指示燈和硬碟機指示燈可以表示電腦出現的問題。

電源指示燈	問題說明	建議的解決方案
綠色穩定	電源已接通，且電腦作業正常。在桌上型電腦上，指示燈呈綠色穩定表示存在網路連接。	無需執行任何更正措施。
綠色閃爍	電腦處於省電模式。	按電源按鈕、移動滑鼠，或在鍵盤上按任一按鍵均可喚醒電腦。
呈綠色閃爍數次，然後熄滅	存在組態錯誤。	請檢查診斷指示燈，以查看是否識別到特定的問題 (請參閱 診斷指示燈)。
黃色穩定	Dell Diagnostics 正在執行測試程式，或者主機板上的某個裝置可能有故障或安裝不正確。	如果 Dell Diagnostics 正在執行，請讓測試程式繼續執行，直至完成。 如果電腦無法啟動，請與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助 (請參閱 與 Dell 公司聯絡)。
黃色閃爍	電源供應器或主機板發生故障。	請參閱 電源問題 。
呈綠色穩定，且系統在 POST 期間發出嗶聲代碼	在 BIOS 執行過程中偵測到故障。	請參閱 嗶聲代碼 ，以獲得有關診斷嗶聲代碼的說明。請檢查診斷指示燈，以查看是否識別到特定的問題 (請參閱 診斷指示燈)。
電源指示燈呈綠色穩定，且系統在 POST 期間沒有發出嗶聲代碼，也沒有顯示影像	顯示器或圖形卡可能有故障或安裝不正確。	請檢查診斷指示燈，以查看是否識別到特定的問題 (請參閱 診斷指示燈)。 請參閱 影像和顯示器問題 。
電源指示燈呈綠色穩定亮起，且系統在 POST 期間沒有發出嗶聲代碼，但電腦鎖定	某個內建的主機板裝置可能發生故障。	請檢查診斷指示燈，以查看是否識別到特定的問題 (請參閱 診斷指示燈)。如果未能識別問題，請與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助 (請參閱 與 Dell 公司聯絡)。

診斷指示燈

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

為協助您排除故障，您電腦的前面板上裝有四個指示燈，分別標有 1、2、3 和 4。電腦正常啟動時，指示燈在關閉前會閃爍。如果電腦出現故障，指示燈的順序可以用來協助識別問題。

📌 註：電腦完成 POST 後，四個指示燈會在啟動至作業系統前全部關閉。

指示燈樣式	問題說明	建議的解決方案
①②③④	電腦處於正常關閉狀態或者可能發生預 BIOS 故障。 電腦成功啟動至作業系統後，診斷指示燈將不會熄滅。	<ol style="list-style-type: none"> 1 將電腦的電源線插入正常作業的電源插座 (請參閱 電源問題)。 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 與 Dell 公司聯絡)。
①②③④	處理器可能發生故障。	<ol style="list-style-type: none"> 1 重新接插處理器 (請參閱電腦的處理器資訊)。 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 與 Dell 公司聯絡)。
①②③④	偵測到記憶體模組，但記憶體發生故障。	<ol style="list-style-type: none"> 1 如果安裝有兩個或更多記憶體模組，請卸下這些模組 (請參閱 卸下記憶體)，然後重新安裝一個模組 (請參閱 安裝記憶體) 並重新啟動電腦。如果電腦可正常啟動，請繼續安裝附加記憶體模組 (一次安裝一個) 直至識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未發生故障。 1 如果可以，請在電腦中安裝作業正常的相同類型的記憶體 (請參閱 安裝記憶體)。 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 與 Dell 公司聯絡)。
①②③④	圖形卡可能發生故障。	<ol style="list-style-type: none"> 1 重新接插所有已安裝的圖形卡 (請參閱適用於您的電腦的「插卡」章節)。 1 如果可以，請在電腦中安裝作業正常的圖形卡。 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 與 Dell 公司聯絡)。
①②③④	軟碟機或硬碟機可能發生故障。	重新接插所有電源線和資料纜線。
①②③④	USB 可能發生故障。	重新安裝所有 USB 裝置並檢查所有纜線連接。

①②③④	未偵測到記憶體模組。	<ol style="list-style-type: none"> 1 如果安裝有兩個或更多記憶體模組，請卸下這些模組 (請參閱卸下記憶體)，然後重新安裝一個模組 (請參閱安裝記憶體) 並重新啟動電腦。如果電腦可正常啟動，請繼續安裝附加記憶體模組 (一次安裝一個) 直至識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未發生故障。 1 如果可以，請在電腦中安裝作業正常的相同類型的記憶體 (請參閱安裝記憶體)。 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱與 Dell 公司聯絡)。
①②③④	偵測到記憶體模組，但發生記憶體組態或相容性錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1 確定記憶體模組/連接器沒有特殊的安裝要求 (請參閱記憶體)。 1 確定您的電腦支援您要使用的記憶體 (請參閱適用於您的電腦的「規格」章節)。 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱與 Dell 公司聯絡)。
①②③④	擴充卡可能發生故障。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 卸下擴充卡 (不是圖形卡)，然後重新啟動電腦 (請參閱適用於您的電腦的「插卡」章節)，以確定是否存在衝突。 2. 如果問題仍然存在，請重新安裝卸下的插卡，然後卸下另一個插卡，並重新啟動電腦。 3. 對每一個安裝的擴充卡重複此程序。如果電腦正常啟動，請對從電腦上卸下的最後一個插卡進行故障排除，以解決資源衝突 (請參閱排除 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 作業系統中的軟體和硬體故障)。 4. 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱與 Dell 公司聯絡)。
①②③④	發生其他故障。	<ol style="list-style-type: none"> 1 確定所有硬碟機和光碟機纜線已正確連接至主機板 (請參閱適用於您的電腦的「主機板元件」章節)。 1 如果螢幕上有錯誤訊息標識某個裝置 (例如軟碟機或硬碟機) 發生問題，請檢查該裝置以確定其作業正常。 1 如果作業系統正嘗試從某個裝置 (例如軟碟機或光碟機) 啟動，請檢查系統設定程式 (請參閱系統設定程式) 以確定電腦上安裝之裝置的啟動順序正確。 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱與 Dell 公司聯絡)。

嗶聲代碼

如果顯示器無法顯示錯誤或問題，您的電腦可能會在啟動期間發出一系列嗶聲。這一系列嗶聲稱為嗶聲代碼，用來識別發生的問題。例如，嗶聲代碼 1-3-1 (一種可能的嗶聲代碼) 由一次嗶聲，急促的三次嗶聲，然後又一次嗶聲組成。此嗶聲代碼告訴您，電腦記憶體出現問題。

重新接插記憶體模組可以更正以下嗶聲代碼錯誤。如果問題仍然存在，請與 [Dell 公司聯絡](#) (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))，以尋求有關獲得技術援助的說明。

代碼	原因
1-3-1 至 2-4-4	未能正確識別或使用記憶體
4-3-1	在 0FFFFh 位址以上的記憶體發生故障

如果您遇到以下任何一種嗶聲代碼錯誤，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)，以尋求有關獲得技術援助的說明。

代碼	原因
1-1-2	微處理器暫存器發生故障
1-1-3	NVRAM 讀/寫故障
1-1-4	ROM BIOS 總和檢查故障
1-2-1	可程式設計的間隔計時器故障
1-2-2	DMA 起始作業失敗
1-2-3	DMA 頁暫存器讀/寫故障
1-3	影像記憶體測試失敗
1-3-1 至 2-4-4	未能正確識別或使用記憶體
3-1-1	從屬 DMA 暫存器發生故障
3-1-2	主 DMA 暫存器發生故障
3-1-3	主岔斷屏蔽暫存器發生故障
3-1-4	從屬岔斷屏蔽暫存器發生故障
3-2-2	岔斷向量載入發生故障
3-2-4	鍵盤控制器測試失敗
3-3-1	NVRAM 斷電
3-3-2	NVRAM 組態無效
3-3-4	影像記憶體測試失敗
3-4-1	螢幕起始作業失敗
3-4-2	螢幕馳返失敗
3-4-3	搜尋影像 ROM 失敗
4-2-1	無計時器計時訊號
4-2-2	關機失敗
4-2-3	A20 開發生故障
4-2-4	保護模式下出現未預期的岔斷
4-3-1	在 0FFFFh 位址以上的記憶體發生故障
4-3-3	計時器晶片 2 號計數器發生故障
4-3-4	日期時鐘停止

4-4-1	序列埠或並列埠測試失敗
4-4-2	將代碼解壓縮到陰影記憶體失敗
4-4-3	數學輔助處理器測試失敗
4-4-4	快取記憶體測試失敗

系統訊息

 **註：**如果您收到的訊息沒有在表中列出，請參閱訊息出現時所執行的作業系統或程式的說明文件。

訊息	可能的原因	更正措施
8042 Gate-A20 error (8042 A20 開錯誤)	鍵盤控制器測試失敗。	如果您在變更系統設定程式後收到此訊息，請進入系統設定程式並恢復原始值。
Address Line Short! (位址線短路!)	記憶體中的位址解碼電路發生錯誤。	重新插接記憶體模組 (請參閱 記憶體)。
C: Drive Error (C: 磁碟機錯誤)	硬碟機無法正常作業或未正確組態。	確定硬碟機已正確安裝在電腦中 (請參閱適用於您的電腦的「磁碟機」章節)，並在系統設定程式中正確定義 (請參閱 系統設定程式)。
C: Drive Failure (C: 磁碟機故障)		
Cache Memory Bad, Do Not Enable Cache (快取記憶體發生故障，請勿啟用快取記憶體)	快取記憶體無法正常作業。	請參閱 與 Dell 公司聯絡 ，以尋求有關獲得技術援助的說明。
CH-2 Timer Error (CH-2 計時器錯誤)	主機板上的計時器發生錯誤。	請參閱 與 Dell 公司聯絡 ，以尋求有關獲得技術援助的說明。
CMOS Battery State Low (CMOS 電池電量不足)	系統設定程式中的系統組態資訊不正確，或者電池電量可能不足。	進入系統設定程式 (請參閱 系統設定程式) 並確認系統組態，然後重新啟動電腦。
CMOS Checksum Failure (CMOS 總和檢查失敗)		
CMOS System Options Not Set (CMOS 系統選項未設定)		
CMOS Display Type Mismatch (CMOS 顯示類型不相符)		
CMOS Memory Size Mismatch (CMOS 記憶體大小不相符)		
CMOS Time and Date Not Set (CMOS 時間和日期未設定)		
Diskette Boot Failure (磁片啟動故障)	顯示磁碟機 A 或 B，但是 BIOS POST 失敗。	確定磁碟機已正確安裝在電腦中 (請參閱適用於您的電腦的「磁碟機」一節)，並在系統設定程式中正確定義 (請參閱 系統設定程式)。檢查兩端的介面纜線。
DMA Error (DMA 錯誤)	主機板上的 DMA 控制器發生錯誤。	可能需要更換鍵盤或主機板。
DMA 1 Error (DMA 1 錯誤)		
DMA 2 Error (DMA 2 錯誤)		
FDD Controller Failure (FDD 控制器故障)	BIOS 無法與軟碟機或硬碟機控制器進行通訊。	確定軟碟機或硬碟機已正確安裝在電腦中 (請參閱適用於您的電腦的「磁碟機」章節)，並在系統設定程式中正確定義 (請參閱 系統設定程式)。檢查兩端的介面纜線。
HDD Controller Failure (HDD 控制器故障)		
INTR1 Error (INTR1 錯誤)	主機板上的岔斷通道 POST 失敗。	可能需要更換鍵盤或主機板。
INTR2 Error (INTR2 錯誤)		
Invalid Boot Diskette (啟動磁片無效)	在磁碟機 A 或磁碟機 C 上找不到作業系統。	進入系統設定程式 (請參閱 系統設定程式)，並確認可正確識別磁碟機 A 或磁碟機 C。
Keyboard Error (鍵盤錯誤)	BIOS 偵測到卡鍵。	確定鍵盤上沒有放置雜物；如果按鍵出現卡鍵情況，請小心地將其撬起。如果問題仍然存在，您可能需要更換鍵盤。
KB/Interface Error (KB/介面錯誤)	鍵盤連接器發生錯誤。	確定鍵盤上沒有放置雜物；如果按鍵出現卡鍵情況，請小心地將其撬起。如果問題仍然存在，您可能需要更換鍵盤。
No ROM Basic (無 ROM Basic)	在磁碟機 A 或磁碟機 C 上找不到作業系統。	進入系統設定程式 (請參閱 系統設定程式)，並確認可正確識別磁碟機 A 或磁碟機 C。

Dell Diagnostics

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

何時使用 Dell Diagnostics

如果您的電腦出現故障，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行本章節中的檢查程序，並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始操作之前，先列印這些步驟。

 **注意事項：** Dell Diagnostics 僅能在 Dell™ 電腦上使用。

進入系統設定程式 (請參閱 [進入系統設定程式](#))，檢閱電腦的組態資訊，並確定在系統設定程式中顯示有您要測試的裝置，並且該裝置處於作用中狀態。

從硬碟機或 **Drivers and Utilities 媒體** (可選 CD) 啟動 Dell Diagnostics。請參閱 [從硬碟機啟動 Dell Diagnostics](#) 或從 [Drivers and Utilities CD \(可選\) 啟動 Dell Diagnostics](#)，以獲得更多資訊。

從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

 **註：** 如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

1. 請確保將電腦連接至已知能正常作業的電源插座。
2. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
3. 當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

 **註：** 長時間按住按鍵可能會導致鍵盤發生故障。若要避免可能的鍵盤故障，請以相同的時間間隔按下並釋放 <F12> 鍵來開啟 Boot Device Menu (啟動裝置選單)。

如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等候，直至出現 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

4. 使用上方向鍵和下方向鍵，從啟動選單中選擇 **Diagnostics (診斷程式)**，然後按 <Enter> 鍵。

電腦會執行預啟動系統評估 (PSA)，即對主機板、鍵盤、顯示幕、記憶體、硬碟機等執行一系列初步測試。

- 1 請回答螢幕上出現的所有問題。
- 1 如果偵測到故障，請記下錯誤代碼，並參閱 [與 Dell 公司聯絡](#)。
- 1 如果預啟動系統評估成功完成，則螢幕上將出現以下訊息：Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (「正在啟動 Dell 診斷公用程式分割區。按任一按鍵繼續。」)

 **註：** 如果您看到一則表明未找到診斷公用程式分割區的訊息，請從您的 **Drivers and Utilities 媒體** (請參閱 [從 Drivers and Utilities CD \(可選\) 啟動 Dell Diagnostics](#)) 執行 Dell Diagnostics。

5. 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics。
6. 按 <Tab> 鍵來選擇 **Test System (測試系統)**，然後按 <Enter> 鍵。

 **註：** 建議您選擇 **Test System (測試系統)** 以在您的電腦上執行完全測試。選擇 **Test Memory (測試記憶體)** 啟動延伸記憶體測試，完成此過程可能最多需要三十分鐘或更長時間。測試完成後，請記錄測試結果然後按任意鍵返回至前一個選單。

7. 在 Dell Diagnostics Main Menu (主選單) 上，按滑鼠左鍵或按 <Tab> 鍵再按 <Enter> 鍵來選擇您要執行的測試程式 (請參閱 [Dell Diagnostics 主選單](#))。

 **註：** 請準確記下顯示的任何錯誤代碼和問題說明，並按照螢幕上的指示進行操作。

8. 所有測試完成後，請關閉測試視窗以返回至 Dell Diagnostics Main Menu (主選單)。
9. 關閉 Main Menu (主選單) 視窗以結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦。

從 Drivers and Utilities CD (可選) 啟動 Dell Diagnostics

1. 插入 **Drivers and Utilities CD (可選)**。
2. 關閉電腦並重新啟動電腦。

當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

如果您等候過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等候，直至出現 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。

 **註：** 之後的步驟僅變更啟動順序一次。下次啟動時，電腦將依據系統設定程式中指定的裝置啟動。

3. 當螢幕上顯示啟動裝置清單時，請反白顯示 **SATA CD-ROM Device (SATA CD-ROM 裝置)** 並按 <Enter> 鍵。
4. 從 CD 啟動選單中選擇 **SATA CD-ROM Device (SATA CD-ROM 裝置)** 選項。

- 從螢幕上顯示的選單中選擇 **Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啟動)** 選項。
- 鍵入 1 以啟動 **Drivers and Utilities CD** 選單。
- 鍵入 2 以啟動 Dell Diagnostics。
- 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (執行 32 位元 Dell Diagnostics)**。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
- 當螢幕上出現 Dell Diagnostics **Main Menu (主選單)** 時，請選擇您要執行的測試程式 (請參閱 [Dell Diagnostics 主選單](#))。

Dell Diagnostics 主選單

- 系統載入 Dell Diagnostics 並且顯示 **Main Menu (主選單)** 螢幕後，請按一下您需要的選項按鈕。

選項	功能
Express Test (快速測試)	對裝置執行快速測試。這種測試通常要進行 10 到 20 分鐘且無需您進行互動操作。請先執行 Express Test (快速測試) ，以便更快地找到問題的根源。
Extended Test (廣泛測試)	對裝置執行全面檢查。這種測試通常要進行一個小時或更長的時間，並且要求您不時回答問題。
Custom Test (自訂測試)	用於測試特定的裝置。您可以自訂要執行的測試程式。
Symptom Tree (徵兆樹)	此選項將列出大多數常見徵兆，可讓您依據所遇到的問題之徵兆來選擇測試程式。

- 如果在測試期間遇到問題，螢幕上則會出現顯示錯誤代碼及問題說明的訊息。請記下錯誤代碼和問題說明，並按照螢幕上的指示進行操作。

如果您無法解決錯誤狀況，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。



註：電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂部。如果您與 Dell 公司聯絡，技術支援人員將詢問您的服務標籤。電腦的服務標籤在系統設定程式的 **System Info (系統資訊)** 選項中列出。請參閱 [系統設定程式](#)，以獲得更多資訊。

- 如果您從 **Custom Test (自訂測試)** 或 **Symptom Tree (徵兆樹)** 選項執行測試程式，請按一下以下表格中的適當標籤以獲得更多資訊。

標籤	功能
Results (結果)	顯示測試結果及遇到的所有錯誤狀況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤狀況、錯誤代碼以及問題說明。
Help (說明)	說明測試程式並可能會指出執行測試程式的要求。
Configuration (組態)	顯示所選裝置的硬體組態。 Dell Diagnostics 可以從系統設定程式、記憶體和各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左窗格內的裝置清單中。裝置清單可能無法顯示電腦中安裝的所有元件或與電腦相連接的所有裝置之名稱。
Parameters (參數)	可讓您透過變更測試程式設定來自訂測試程式。

- 如果您是從 **Drivers and Utilities CD** 執行 Dell Diagnostics，請在完成測試後取出該 CD。
- 關閉測試螢幕，返回至 **Main Menu (主選單)** 螢幕。若要結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦，請關閉 **Main Menu (主選單)** 螢幕。

驅動程式

何謂驅動程式？

驅動程式是控制裝置 (例如印表機、滑鼠或鍵盤) 的程式。所有裝置都需要驅動程式。

驅動程式在裝置與使用該裝置的所有其他程式之間起到轉譯器的作用。每個裝置均有一組只有它的驅動程式才能識別的專屬命令。

Dell 電腦在出廠時已安裝所需的驅動程式，無需進一步的安裝或組態。



注意事項： **Drivers and Utilities** 媒體可能包含多個作業系統的驅動程式，並非全部適用於您的電腦。請確定所安裝的軟體適用於您的作業系統。

您的 Microsoft Windows 作業系統隨附許多驅動程式，例如鍵盤驅動程式。在以下情況下，您可能需要安裝驅動程式：

- 升級作業系統。

- 1 重新安裝作業系統。
- 1 連接或安裝新的裝置。

識別驅動程式

如果您在使用裝置時遇到問題，請確認驅動程式是否是問題的根源，如有必要，請更新驅動程式。

Microsoft® Windows® XP

1. 按一下 **開始** → **控制台**。
2. 在 **選取類別目錄** 下，按一下 **效能及維護**，然後按一下 **系統**。
3. 在 **系統內容** 視窗中，按一下 **硬體** 標籤，然後按一下 **裝置管理員**。

Microsoft Windows Vista®

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在 **電腦** 上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下 **內容** → **裝置管理員**。

 **註：**螢幕上將會出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您是電腦的管理員，請按一下**繼續**；否則，請聯絡您的管理員以繼續。

向下捲動清單，查看裝置的圖示上是否標有驚嘆號（一個帶有 **!** 的黃色圈）。

如果裝置名稱旁邊出現驚嘆號，則可能需要重新安裝驅動程式或安裝新的驅動程式（請參閱[重新安裝驅動程式和公用程式](#)）。

重新安裝驅動程式和公用程式

 **注意事項：** Dell 支援 Web 站 (support.dell.com) 和 **Drivers and Utilities** 媒體均提供經驗證適用於 Dell™ 電腦的驅動程式。如果安裝其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

使用 Windows 裝置驅動程式回復

在您安裝或更新驅動程式之後，如果電腦出現問題，請使用 Windows 裝置驅動程式回復，以先前安裝的版本更換驅動程式。

Windows XP：

1. 按一下 **開始** → **我的電腦** → **內容** → **硬體** → **裝置管理員**。
2. 在安裝了新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **內容**。
3. 按一下 **驅動程式** 標籤 → **回復驅動程式**。

Windows Vista：

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在 **電腦** 上按一下滑鼠右鍵。
 2. 按一下 **內容** → **裝置管理員**。
-  **註：**螢幕上將會出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您是電腦的管理員，請按一下**繼續**；否則，請聯絡您的管理員以進入裝置管理員。
3. 在安裝了新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **內容**。
 4. 按一下 **驅動程式** 標籤 → **回復驅動程式**。

如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用系統還原（請參閱[還原作業系統](#)）將電腦恢復至安裝新驅動程式之前的作業狀態。

手動重新安裝驅動程式

按照前一章節中的說明，將驅動程式檔案擷取至硬碟機之後，請：

Windows XP：

1. 按一下**開始** → **我的電腦** → **內容** → **硬體** → **裝置管理員**。
2. 連接兩下您要安裝驅動程式之裝置的類型 (例如，**音效**或**影像**)。
3. 連接兩下您要安裝驅動程式的裝置名稱。
4. 按一下**驅動程式**標籤 → **更新驅動程式**。
5. 按一下**從清單或特定位置安裝 (進階)** → **下一步**。
6. 按一下**瀏覽**，以瀏覽至您先前複製的驅動程式檔案所在位置。
7. 當螢幕上出現適當的驅動程式名稱時，請按一下**下一步**。
8. 按一下**完成**並重新啟動電腦。

Windows Vista：

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在**電腦**上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下**內容** → **裝置管理員**。
 **註：**螢幕上將會出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您是電腦的管理員，請按一下**繼續**；否則，請聯絡您的管理員以進入裝置管理員。
3. 連接兩下您要安裝驅動程式之裝置的類型 (例如，**音效**或**影像**)。
4. 連接兩下您要安裝驅動程式的裝置名稱。
5. 按一下**驅動程式**標籤 → **更新驅動程式** → **瀏覽電腦上的驅動程式軟體**。
6. 按一下**瀏覽**，以瀏覽至您先前複製的驅動程式檔案所在位置。
7. 當螢幕上出現適當的驅動程式名稱時，按一下驅動程式的名稱 → **確定** → **下一步**。
8. 按一下**完成**並重新啟動電腦。

排除 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 作業系統中的軟體和硬體故障

如果在作業系統設定程式期間系統未偵測到裝置，或者偵測到裝置但其組態不正確，您可以使用硬體疑難排除來解決不相容問題。

若要啟動硬體故障排除程式，請：

Windows XP：

1. 按一下**開始** → **說明及支援**。
2. 在搜尋欄位中鍵入**硬體疑難排除**，並按 <Enter> 開始搜尋。
3. 在**修正問題**區段，按一下**硬體疑難排除**。
4. 在**硬體疑難排除**清單中，選擇最能描述此問題的選項並按**下一步**以執行其餘的故障排除步驟。

Windows Vista：

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**說明及支援**。
 2. 在搜尋欄位中鍵入**硬體疑難排除**，並按 <Enter> 鍵開始搜尋。
 3. 在搜尋結果中，選擇最能描述此問題的選項並執行其餘的故障排除步驟。
-

還原作業系統

您可以使用以下方法還原作業系統：

- 1 系統還原可將您的電腦恢復至先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。請將系統還原作為還原作業系統並保存資料檔案的首選解決方案。
- 1 Symantec 提供的 Dell PC Restore (適用於 Windows) 和 Dell Factory Image Restore (適用於 Windows Vista) 可將硬碟機恢復至購買電腦時的作業狀態。兩者均會永久刪除硬碟機上的所有資料並移除購買電腦後安裝的所有程式。請僅在系統還原無法解決作業系統問題時，才使用 Dell PC Restore 或 Dell Factory Image Restore。
- 1 如果您的電腦隨附了**作業系統**光碟，則可以使用該光碟來還原作業系統。但是，使用**作業系統**光碟也會刪除硬碟機上的所有資料。請**僅**在系統還原無法解決作業系統問題時，才使用該光碟。

使用 Microsoft Windows 系統還原

如果對硬體、軟體或其他系統設定所做的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Windows 作業系統提供的系統還原選項可讓您將電腦恢復至先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。系統還原對電腦所做的任何變更完全可逆。

-  **注意事項：**請定期備份您的資料檔案。系統還原不能監控資料檔案，也無法對其進行恢復。
-  **註：**本文件中的程序是根據 Windows 預設檢視編寫的，如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。

啟動系統還原

Windows XP：

-  **注意事項：**將電腦還原至先前的作業狀態之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿改變、開啟或刪除任何檔案或程式。
1. 按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **系統還原**。
 2. 按一下**將電腦還原到較早的時間點**或**建立還原點**。
 3. 按一下**下一步**，然後按照螢幕上接下來的提示操作。

Windows Vista：

1. 按一下**開始** 。
2. 在開始搜尋方塊中，鍵入系統還原 並按 <Enter> 鍵。
 **註：**螢幕上將會出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您是電腦的管理員，請按一下**繼續**；否則，請聯絡您的管理員以繼續所需的動作。
3. 按一下**下一步**，然後按照螢幕上接下來的提示操作。

在系統還原不能解決此問題的情況下，您可以復原上次系統還原。

復原上次系統還原

-  **注意事項：**在復原上次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿改變、開啟或刪除任何檔案或程式。

Windows XP：

1. 按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **系統還原**。
2. 按一下**復原上次還原**並按一下**下一步**。

Windows Vista：

1. 按一下**開始** 。
2. 在開始搜尋方塊中，鍵入系統還原 並按 <Enter> 鍵。
3. 按一下**復原上次還原**並按一下**下一步**。

啟用系統還原

 **註：**無論磁碟空間有多小，Windows Vista 都不會停用系統還原。因此，下面的步驟僅適用於 Windows XP。

當您重新安裝 Windows XP 時，若可用硬碟空間小於 200 MB，則系統還原功能將會自動停用。

若要查看系統還原功能是否啟用，請：

1. 按一下 **開始** → **控制台** → **效能及維護** → **系統**。
2. 按一下 **系統還原** 標籤，並確保已取消核取 **關閉所有磁碟上的系統還原**。

使用 Dell™ PC Restore 和 Dell Factory Image Restore

 **注意事項：**使用 Dell PC Restore 或 Dell Factory Image Restore 會永久性刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦之後安裝的所有程式或驅動程式。如果可能，請在使用這些選項之前備份這些資料。請僅在系統還原無法解決作業系統問題時，才使用 PC Restore 或 Dell Factory Image Restore。

 **註：**Symantec 提供的 Dell PC Restore 和 Dell Factory Image Restore 在某些國家/地區可能未提供，或未隨附於某些電腦。

僅將 Dell PC Restore (Windows XP) 或 Dell Factory Image Restore (Windows Vista) 用作還原作業系統的最後方法。這些選項會將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。收到電腦後新增的所有程式或檔案 (包括資料檔案) 均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件、數位相片及音樂檔案等。如果可能，請在使用 PC Restore 或 Factory Image Restore 之前備份所有資料。

Windows XP：Dell PC Restore

使用 PC Restore：

1. 開啟電腦。
在啟動過程中，螢幕頂部會顯示 **www.dell.com** 藍色條塊。
2. 一看到此藍色條塊就立即按 <Ctrl><F11>。
如果您未及時按 <Ctrl><F11>，則讓電腦完成啟動過程，然後再次重新啟動電腦。

 **注意事項：**如果您不想繼續執行 PC Restore，請按一下 **Reboot (重新啟動)**。

3. 按一下 **Restore (還原)**，然後按一下 **Confirm (確認)**。
完成還原程序大約需要 6 至 10 分鐘。
4. 系統出現提示時，請按一下 **Finish (完成)** 以重新啟動電腦。

 **註：**請勿手動關閉電腦。按一下 **Finish (完成)**，使電腦完全重新啟動。

5. 系統出現提示時，請按一下 **Yes (是)**。
電腦將重新啟動。由於電腦已還原至其原始的作業狀態，因此顯示的螢幕 (例如最終使用者授權合約) 與第一次開啟電腦時顯示的螢幕相同。
6. 按一下 **Next (下一步)**。
螢幕上將會出現 **System Restore (系統還原)** 螢幕，然後電腦將重新啟動。
7. 電腦重新啟動後，請按一下 **OK (確定)**。

移除 PC Restore：

 **注意事項：**從硬碟機上移除 Dell PC Restore 會從電腦中永久刪除 PC Restore 公用程式。移除 Dell PC Restore 後，您將無法使用它來還原電腦的作業系統。

Dell PC Restore 可讓您將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。建議您 **不要** 從電腦中移除 PC Restore，即使為了獲得額外的硬碟機空間。如果您從硬碟機中移除了 PC Restore，則無法將其重新裝回，並且將無法使用 PC Restore 將電腦的作業系統還原至原來的狀態。

1. 以本機管理員身份登入電腦。

2. 在 Microsoft Windows 檔案總管中，跳至 `c:\dell\utilities\DSR`。
3. 連按兩下檔名 **DSRIRRemv2.exe**。
 -  **註：**如果您不作為本機管理員登入，螢幕上將顯示一則訊息，指示您必須以管理員身份登入。按一下 **Quit (結束)**，然後以本機管理員身份登入。
 -  **註：**如果電腦的硬碟機上不存在 PC Restore 分割區，螢幕上將顯示一則訊息，表明找不到分割區。按一下 **Quit (結束)**；沒有要刪除的分割區。
4. 按一下 **OK (確定)** 以移除硬碟機上的 PC Restore 分割區。
5. 當螢幕上顯示確認訊息時，請按一下 **Yes (是)**。

將刪除 PC Restore 分割區，並且新的可用磁碟空間將新增至硬碟機上的可用空間分配中。
6. 在 Windows 檔案總管中的**本機磁碟 (C)**上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**，確認額外的磁碟空間可用 (如**可用空間**的增加值所指示)。
7. 按一下 **Finish (完成)** 以關閉 **PC Restore Removal (PC Restore 移除)** 視窗，並重新啟動電腦。

Windows Vista：Dell Factory Image Restore

1. 開啟電腦。當 Dell 徽標出現時，按 <F8> 鍵數次以存取 **Vista 進階開機選項** 視窗。
2. 選擇 **修復您的電腦**。

螢幕上將會出現 **系統修復選項** 視窗。
3. 選擇一個鍵盤配置並按一下**下一步**。
4. 若要存取還原選項，請以本機使用者身份登入。若要存取命令提示，請在**使用者名稱**欄位鍵入 administrator，然後按一下**確定**。
5. 按一下 **Dell Factory Image Restore**。
 -  **註：**根據您的組態，您可能需要選擇 **Dell Factory Tools (Dell Factory 工具)**，然後選擇 **Dell Factory Image Restore**。

螢幕上將會出現 **Dell Factory Image Restore** 歡迎使用螢幕。
6. 按一下 **Next (下一步)**。

螢幕上將會出現 **Confirm Data Deletion (確認資料刪除)** 螢幕。

 -  **注意事項：**如果您不想繼續執行 Factory Image Restore，請按一下 **Cancel (取消)**。
7. 按一下核取方塊以確認您要繼續重新為硬碟機重新製作格式，並將系統軟體還原為出廠狀態，然後按一下 **Next (下一步)**。

還原程序將開始，並且大約需要 5 分鐘或更長時間才能完成。當作業系統和出廠安裝的應用程式還原為出廠狀態時，將出現一則訊息。
8. 按一下 **Finish (完成)** 以重新啟動電腦。

使用作業系統媒體

開始操作之前

如果您打算重新安裝 Windows 作業系統來解決新安裝的驅動程式之問題，請先嘗試使用 Windows 裝置驅動程式回復。請參閱[使用 Windows 裝置驅動程式回復](#)。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，則請使用系統還原，將作業系統還原至安裝新的裝置驅動程式之前的作業狀態。請參閱[使用 Microsoft Windows 系統還原](#)。

-  **注意事項：**執行安裝之前，請先備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows，您還需要以下項目：

- 1 Dell™ **作業系統** 媒體
- 1 **Dell Drivers and Utilities** 媒體

-  **註：** Dell Drivers and Utilities 媒體包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用 Dell Drivers and Utilities 媒體可以載入任何所需的驅動程式。根據您訂購電腦的地區，或您是否要求此媒體，Dell Drivers and Utilities 媒體和**作業系統**媒體可能未隨附於您的電腦。

重新安裝 Windows XP 或 Windows Vista

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

 **注意事項：**作業系統媒體提供用於重新安裝 Windows XP 的選項。這些選項可能會覆蓋檔案，並可能會影響硬碟機上已安裝的程式。因此，請勿重新安裝 Windows XP，除非有 Dell 技術支援代表人員的指導。

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 插入**作業系統**光碟。
3. 當螢幕上出現 Install Windows (安裝 Windows) 訊息時，按一下 **Exit (結束)**。
4. 重新啟動電腦。

當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等候，直至出現 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

 **註：**之後的步驟僅變更啟動順序一次。下次啟動時，電腦將依據系統設定程式中指定的裝置啟動。

5. 當螢幕上顯示啟動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 磁碟機)** 並按 <Enter> 鍵。
6. 按任一鍵以 **Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啟動)**。
7. 按照螢幕上的指示完成安裝。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

超小型電腦

使用者指南

- [關於超小型電腦](#)
- [卸下機箱蓋](#)
- [主機內部](#)
- [機箱侵入切換開關](#)
- [主機板元件](#)
- [連接交流電變壓器](#)
- [Dell 徽標](#)

關於超小型電腦

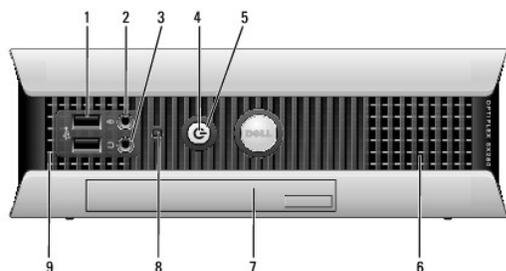
- ➔ **注意事項：**請勿將顯示器置於電腦之上。請使用顯示器支架。



- ➔ **注意事項：**安裝電腦時，請將所有纜線固定於工作區域的後面，以防止纜線被拉扯、纏繞或踩踏。

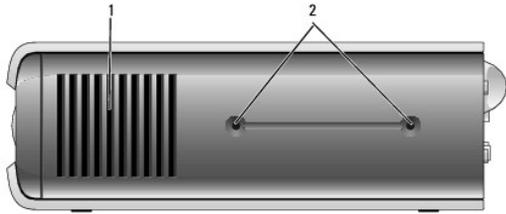
- 📌 **註：**如果您要將電腦放置在桌面下或牆上，請使用可選的牆上固定托架。若要訂購此托架，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[獲得幫助](#))。

前視圖



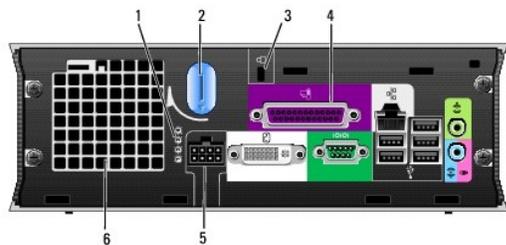
1	USB 連接器 (2)	使用前面板 USB 連接器來連接偶爾使用的裝置 (例如搖桿或相機)，或者連接啟動 USB 裝置 (請參閱 系統設定程式 ，以獲得有關啟動至 USB 裝置的更多資訊)。建議您使用背面板 USB 連接器連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。
2	耳機連接器	此耳機連接器用於連接耳機和大多數類型的喇叭。
3	麥克風連接器	此麥克風連接器用於連接麥克風。
4	電源指示燈	電源指示燈透過亮起、閃爍或保持穩定顏色來表示不同的狀態： <ul style="list-style-type: none">1 未亮起 — 電腦處於關閉狀態。1 綠色穩定 — 電腦處於正常的作業狀態。1 綠色閃爍 — 電腦處於省電模式。1 黃色閃爍或穩定 — 請參閱電源問題。 若要結束省電模式，請按電源按鈕或者使用鍵盤或滑鼠 (如果已在 Windows 裝置管理員中將其組態為喚醒裝置)。若要獲得有關睡眠模式以及結束省電模式的更多資訊，請參閱 Windows XP 和 Windows Vista 的電源管理 。 請參閱 系統指示燈 ，以獲得有關指示燈代碼的說明，從而協助您排除電腦故障。
5	電源按鈕	按此按鈕可以開啟電腦。 ➔ 注意事項： 為避免遺失資料，請勿按電源按鈕來關閉電腦。而應執行作業系統關機程序。請參閱 關閉電腦 ，以獲得更多資訊。
6	通風孔	通風孔有助於防止電腦過熱。為確保良好的通風狀態，請勿阻塞這些散熱通風孔。
7	模組凹槽	此模組凹槽中可安裝 D 模組光碟機、第二個硬碟機或軟碟機。
8	硬碟機存取指示燈	當電腦從硬碟機中讀取資料或將資料寫入硬碟機時，硬碟機存取指示燈會亮起。當 CD 播放機之類的裝置作業時，該指示燈可能也會亮起。
9	通風孔	通風孔有助於防止電腦過熱。為確保良好的通風狀態，請勿阻塞這些散熱通風孔。

側視圖



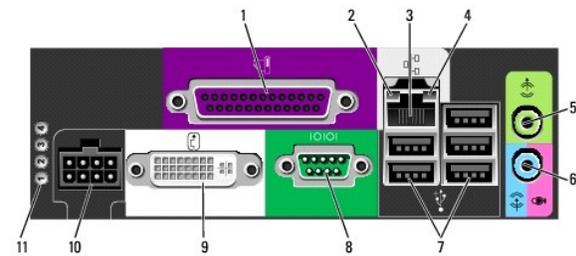
1 通風孔	位於電腦兩側的通風孔有助於防止電腦過熱。為確保良好的通風狀態，請勿阻塞這些散熱通風孔。
2 固定孔	用於固定可選腳架。

後視圖



1 診斷指示燈	請參閱 診斷指示燈 ，以獲得有關指示燈代碼的說明，從而協助您排除電腦故障。
2 機箱蓋釋放旋鈕	按順時針方向旋轉此旋鈕，可以卸下機箱蓋。
3 安全纜線插槽	請參閱 掛鎖扣環 和 安全纜線插槽 以獲得有關使用安全纜線插槽的資訊。
4 背面板連接器	請參閱 背面板連接器 ，以獲得電腦連接器的說明。
5 電源連接器	插入交流電變壓器插頭。
6 通風孔	通風孔有助於防止電腦過熱。為確保良好的通風狀態，請勿阻塞這些散熱通風孔。

背面板連接器

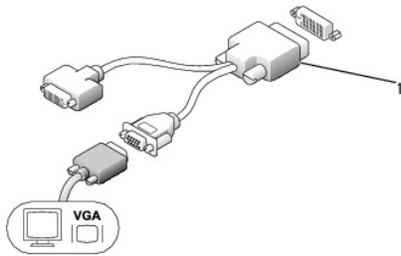


1 並列連接器	用於將並列裝置 (例如印表機) 連接至並列連接器。如果您使用 USB 印表機，請將其插入 USB 連接器。
2 連結完整性指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 1 綠色 — 10 Mbps 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 橘黃色 — 100 Mbps 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 黃色 — 1,000 Mbps (1 Gbps) 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 熄滅 — 電腦未偵測到與網路的實體連線，或網路控制器已在系統設定程式中關閉。
3 網路配接器	<p>若要將電腦連接至網路或寬頻裝置，請將網路纜線的一端連接至網路插孔、網路或寬頻裝置。將網路纜線的另一端連接至電腦背面板上的網路配接器連接器。聽到卡嗒聲表示網路纜線已連接穩固。</p> <p>註：請勿將電話線插入網路連接器。</p> <p>建議您在網路中使用 Category 5 連接線和連接器。如果您必須使用 Category 3 連接線，請將網路速度強行設定為 10 Mbps 以確保可靠作業。</p>
4 網路活動指示燈	當電腦傳輸或接收網路資料時，此琥珀色指示燈會閃爍。如果網路資訊流量較大，該指示燈可能會呈現穩定「亮起」的狀態。

5	信號線輸出連接器	此綠色信號線輸出連接器用於連接帶功放的喇叭組合。
6	信號線輸入連接器	此藍色信號線輸入連接器用於連接錄音/播放裝置，如卡帶播放機、CD 播放機或 VCR。
7	USB 連接器 (5)	此背面板 USB 連接器用於連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。
8	序列連接器	用於將序列裝置 (例如掌上型裝置) 連接至序列連接器。
9	影像連接器	如果您使用 DVI 相容顯示器，請將顯示器的纜線插入背面板上的白色 DVI 影像連接器。 如果您使用 VGA 顯示器，請參閱 連接 VGA 顯示器 。
10	電源連接器	插入交流電變壓器插頭。
11	診斷指示燈	請參閱 診斷指示燈 ，以獲得有關指示燈代碼的說明，從而協助您排除電腦故障。

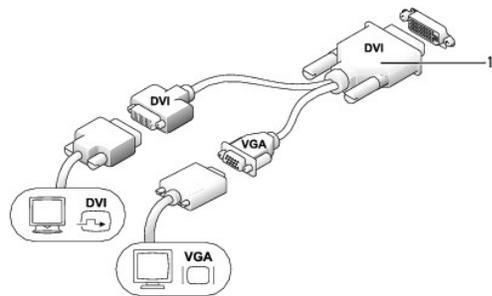
連接 VGA 顯示器

如果您使用 VGA 顯示器，請將配接器纜線插入電腦背面板上的白色 DVI 影像連接器，並將顯示器纜線連接至配接器上的 VGA 連接器。



1	纜線配接器
2	VGA 連接器
3	顯示器纜線

連接兩台顯示器



1	纜線配接器
---	-------

使用纜線配接器可以將一台 VGA 顯示器和一台 DVI 顯示器連接至背面板上的 DVI-I 連接器。

連接兩台顯示器時，影像驅動程式將偵測此連線並啟動多顯示器功能。

卸下機箱蓋

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

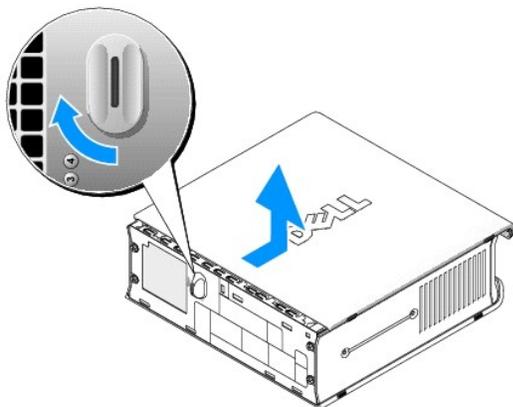
⚡ 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱末上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。

⚠ **注意事項：**在碰觸電腦內部任何元件之前，請先碰觸未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的所有靜電。

3. 如果適用，請卸下纜線護蓋，(請參閱[纜線護蓋 \(可選\)](#))。
4. 卸下機箱蓋：
 - a. 按順時針方向旋轉機箱蓋釋放旋鈕，如圖解所示。
 - b. 將機箱蓋向前滑動 1 cm (吋)，或直至無法繼續滑動，然後將其提起。

⚠ **警告：**正常作業期間，圓形卡散熱器會變得很熱。在碰觸圓形卡散熱器之前，請確保留出足夠的時間使其散熱。



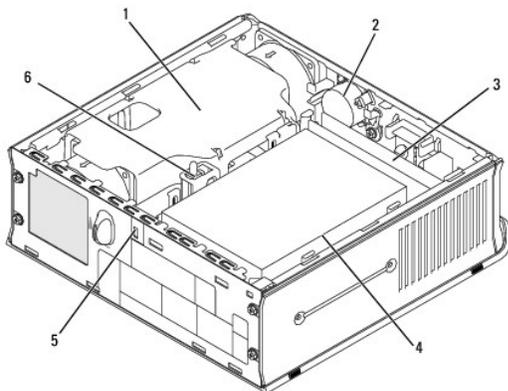
1 釋放旋鈕

主機內部

⚠ **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

⚠ **警告：**為避免觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從交流電變壓器中拔下電腦電源線。

⚠ **注意事項：**為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。



1 風扇護罩/散熱器組件	4 硬碟機
2 喇叭 (可選)	5 安全纜線插槽
3 記憶體模組 (2)	6 機箱侵入切換開關

機箱侵入切換開關

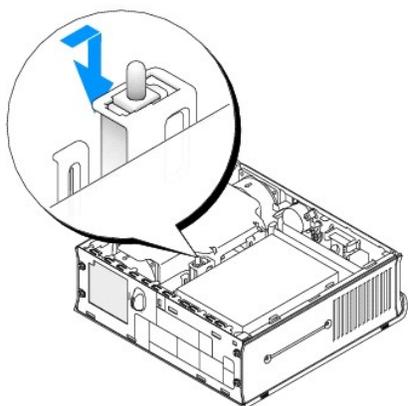
⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

🔍 註：機箱侵入切換開關是超小型電腦上的標準元件，而在迷你直立型電腦、桌上型電腦以及小型電腦上則是可選的；它在您的電腦上可能不存在。

卸下機箱侵入切換開關

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 在拉動機箱侵入切換開關纜線連接器以將其拔下時，透過用兩個手指按壓連接器一側的釋放機件，從主機板上拔下機箱侵入切換開關纜線。
4. 將機箱侵入切換開關滑出金屬托架中的插槽，然後將其向下推使其穿過托架中的方孔，以從電腦中卸下切換開關及其連接的纜線。

🔍 註：將切換開關滑出插槽時，您可能會感到輕微的阻力。



裝回機箱侵入切換開關

1. 輕輕地將切換開關從金屬托架下方插入托架中的方孔內，然後將機箱侵入切換開關滑入其插槽，直至您感到其穩固卡入到位。
2. 將纜線重新連接至主機板。
3. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
4. 如果您使用電腦腳架，請將其連接至電腦。

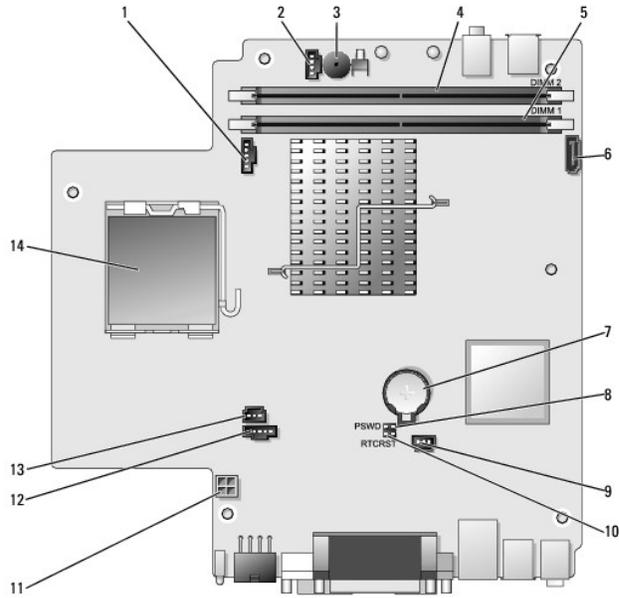
重設機箱侵入偵測器

1. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
2. 螢幕上出現藍色的 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。
如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等候，直至出現 Microsoft® Windows® 桌面。然後關閉電腦，並再試一次。
3. 選擇 **Chassis Intrusion (機箱侵入)** 選項，然後按左方向鍵或右方向鍵以選擇 **Reset (重設)**。將設定變更為 **On (開啟)**、**On-Silent (靜態開啟)** 或 **Disabled (已停用)**。

🔍 註：預設設定為 **On-Silent (靜態開啟)**。

4. 儲存 BIOS 設定並結束系統設定程式。

主機板元件

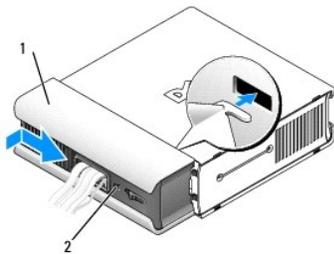


1 風扇連接器 (FAN_FRONT)	8 密碼跳線 (PSWD)
2 內建喇叭連接器 (INT_SPKR)	9 硬碟機風扇連接器 (FAN_HDD)
3 主機板喇叭 (BEEP)	10 清除 CMOS 跳線 (RTCST)
4 通道 B 記憶體連接器 (DIMM_2)	11 硬碟機電源連接器 (SATA_PWR)
5 通道 A 記憶體連接器 (DIMM_1)	12 風扇連接器 (FAN_REAR)
6 SATA 資料纜線連接器 (SATA0)	13 侵入切換開關連接器 (INTRUDER)
7 電池 (BATT)	14 處理器 (CPU)

纜線護蓋 (可選)

連接纜線護蓋

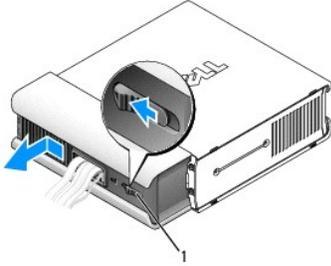
1. 確保所有外接式裝置纜線均從纜線護蓋上的孔中穿過。
2. 將所有裝置纜線連接至電腦背面的連接器。
3. 握住纜線護蓋的底部以將彈片對準電腦背面板上的插槽。
4. 將彈片插入插槽，並滑動護蓋以將護蓋各端與機箱各端對齊 (請參閱圖解)，直至纜線護蓋穩固地卡入到位。
5. 將安全保護裝置安裝在安全纜線插槽中 (可選)。



1 纜線護蓋
2 安全纜線插槽

卸下纜線護蓋

1. 如果安全纜線插槽中已安裝了安全保護裝置，請卸下此裝置。



1 釋放按鈕

2. 滑動釋放按鈕，握住纜線護蓋，並向如圖所示的一側滑動護蓋直至其停止，然後將纜線護蓋提出。

連接交流電變壓器

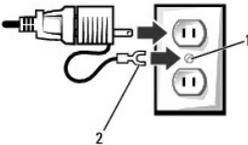
⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

1. 將交流電變壓器連接至電腦背面的電源連接器。確定門鎖卡入到位以穩固連接。
2. 將交流電源線的一端連接至電源變壓器。

⚠ 警告：如果您的電源變壓器纜線有綠色接地線，請勿讓綠色接地線與電源導線接觸，否則可能導致觸電、火災或電腦損壞。



3. 如果您的交流電源線有用於連接電源插座的綠色接地線，請將金屬接地連接器連接至插座上的接地端 (通常為一個螺絲) (參見下圖)：
 - a. 旋鬆接地端。
 - b. 將金屬接地連接器滑動至接地端背後，然後擰緊接地端。



1 接地端 (螺絲)
2 金屬接地連接器

4. 將交流電源線連接至電源插座。



如果交流電變壓器的狀態指示燈未亮起，則表示電源變壓器未連接至電源插座；如果狀態指示燈呈綠色或琥珀色，則表示以下不同狀態：

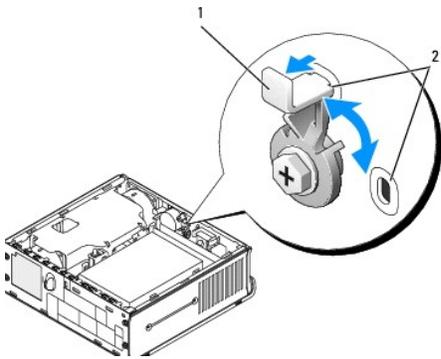
- 1 綠色指示燈 — 呈綠色穩定表示電源變壓器已連接至交流電源插座和電腦。
- 1 琥珀色指示燈 — 呈琥珀色穩定表示電源變壓器已連接至交流電源插座，但未連接至電腦。電腦在此情況下將不會作業。將交流電變壓器連接至電腦和/或透過斷開後重新連接電源插座的插頭重設電源變壓器。

Dell 徽標

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

電腦正面的 Dell 徽標可以被旋轉。若要旋轉徽標，請：

1. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
2. 拉動拉桿以從插槽中釋放彈片。
3. 將徽標旋轉至所需位置，確定將彈片固定在插槽中。



1 插槽中的帶彈片的釋放拉桿 2 插槽 (2)

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [模組凹槽](#)

模組凹槽

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

您可以在模組凹槽中安裝 Dell™ 抽取式裝置，例如軟碟機、光碟機或第二個硬碟機。如果您不想安裝磁碟機，您也可以在此凹槽中安裝空支架（填塞空插卡）。

您的 Dell 電腦在出廠時，已在模組凹槽中裝有光碟機或空支架（填塞空插卡）。空支架僅用一個安全保護螺絲固定在模組凹槽中。您可以使用以下兩種方法在模組凹槽中固定光碟機：

- 1 鎖護切換開關（卸下機箱蓋可以看到）
- 1 安全保護螺絲（單獨包裝）

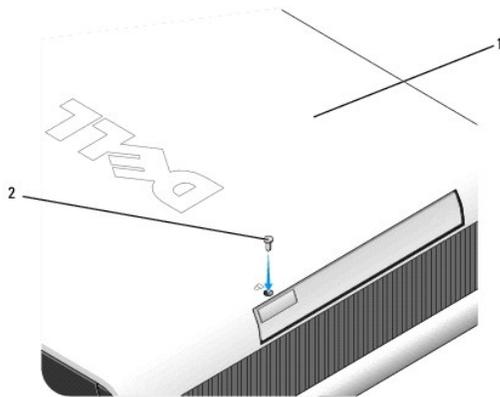
請參閱[固定模組凹槽中的裝置](#)，以獲得有關在電腦中固定裝置的更多資訊。

🛡 注意事項：為防止損壞裝置，在未將裝置安裝入電腦時，請將它們放置在安全且乾燥的地方。避免按壓這些裝置或在其上放置重物。

在電腦關閉時安裝裝置

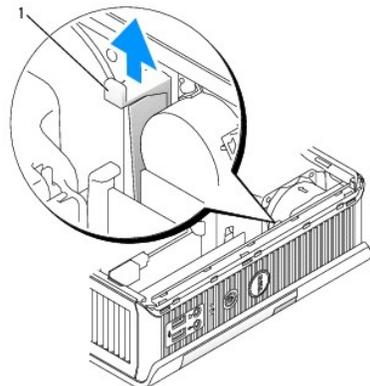
若要在模組凹槽中安裝裝置，請：

1. 從凹槽中卸下所有已安裝的裝置。如果模組凹槽中包含的是空支架，請擰下安全保護螺絲並將空支架拉出模組凹槽，然後跳至[步驟 5](#)。



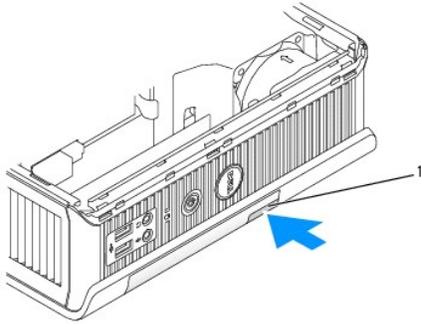
1	電腦底部
2	安全保護螺絲

2. 如果模組凹槽包含用鎖護切換開關鎖定的裝置，請卸下機箱蓋（請參閱[卸下機箱蓋](#)），並將模組鎖護切換開關提起至解除鎖定的位置。如果還使用了安全保護螺絲，請擰下此螺絲。



1 模組鎖護切換開關

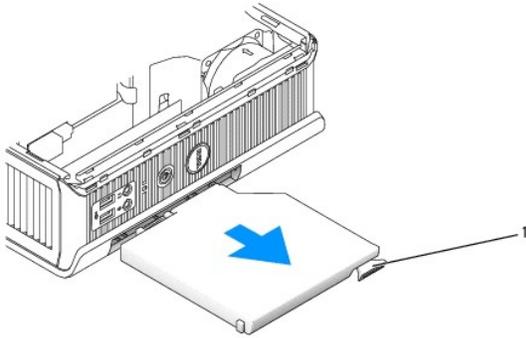
3. 按下裝置釋放門鎖以使其彈出。



1 裝置釋放門鎖

- **注意事項：**請勿在電腦上放置任何重物。否則可能會使機箱彎曲變形從而導致模組裝置難以卸下。

4. 透過釋放門鎖，將裝置從模組凹槽中拉出。



1 釋放門鎖

5. 將新裝置滑入模組凹槽。
6. 如果需要，您可以將模組鎖護切換開關移至鎖定的位置，以將新裝置鎖定在模組凹槽中（您必須卸下機箱蓋才能使用鎖護切換開關）。
7. 如果為了在模組凹槽中鎖定裝置先卸下了機箱蓋，請裝回機箱蓋（請參閱[裝回機箱蓋](#)）。

在電腦執行 Microsoft® Windows® 時卸下和安裝裝置

1. 若要卸下安裝在模組凹槽中的裝置，請連按兩下工作列上的**安全地移除硬體**圖示。
2. 在螢幕上出現的裝置清單中，按一下您要退出的裝置。

● **註：**如果電腦已開啟且裝置被鎖定在模組凹槽中，則無法卸下該裝置。您必須關閉電腦，然後按照[在電腦關閉時安裝裝置](#)中的步驟卸下被鎖定的裝置。

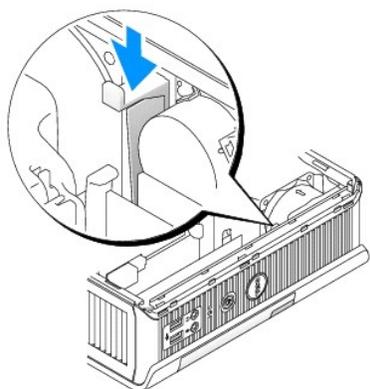
- **注意事項：**請勿在電腦上放置任何重物。否則可能會使機箱彎曲變形從而導致模組裝置難以卸下。

3. 當電腦訊息指示您可以卸下裝置時，從模組凹槽中卸下該裝置。
4. 將新裝置滑入模組凹槽。

固定模組凹槽中的裝置

1. 為固定模組凹槽中的裝置，您的電腦已配備了模組鎖護切換開關。若要使用此切換開關，請：

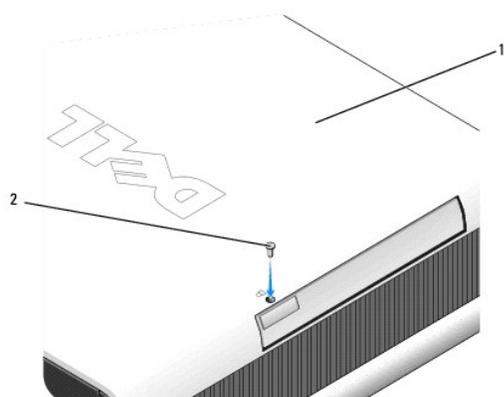
- a. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
- b. 輕輕向下按壓模組鎖護切換開關，直至其鎖定到位。



- c. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

只有將模組鎖護切換開關提起至其解除鎖定的位置，才能從電腦中卸下模組。

2. 您還可以透過從電腦底部擰上安全保護螺絲 (單獨包裝) 來固定模組凹槽中的裝置。



1	電腦底部
2	安全保護螺絲

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [處理器](#)

處理器

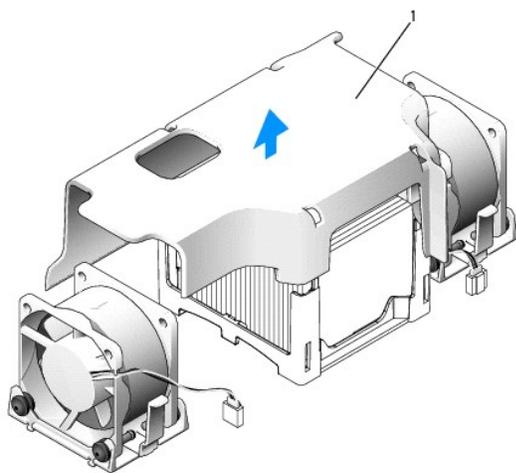
⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

⚠ 警告：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

🚫 注意事項：更換處理器時，請勿接觸新處理器的底部。

🚫 注意事項：更換處理器時，請勿碰觸插槽內的任何插腳，或者將任何物件掉落在插槽內的插腳上。

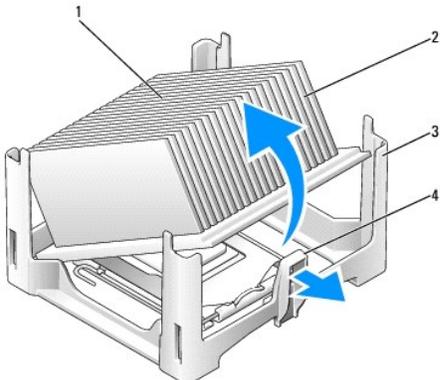
1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 提起風扇護罩，將其從電腦中卸下。



1 風扇護罩

⚠ 警告：散熱器可能會變得非常熱。在您碰觸該散熱器之前，請確保留出足夠的時間使其散熱。

4. 卸下散熱器：
 - a. 按壓固定基座上的釋放拉桿，直至散熱器鬆開。

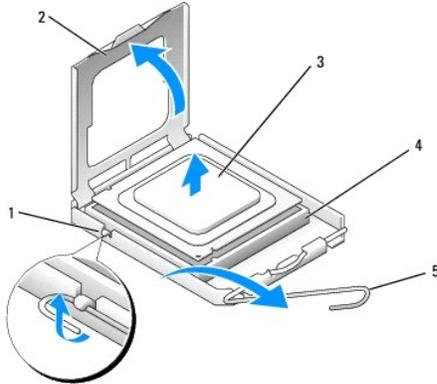


1	散熱器頂部
2	散熱器
3	固定基座
4	釋放彈片

- b. 輕輕從處理器上提起散熱器。
- c. 請將散熱器頂部朝下、熱脂朝上放置。

👉 **注意事項：**除非新處理器需要新的散熱器，否則請在更換處理器時，仍使用原來的散熱器組件。

5. 徑直提起釋放拉桿直至處理器鬆開，然後從插槽中卸下處理器。



1	中心護蓋門鎖
2	處理器護蓋
3	處理器
4	插槽
5	釋放拉桿

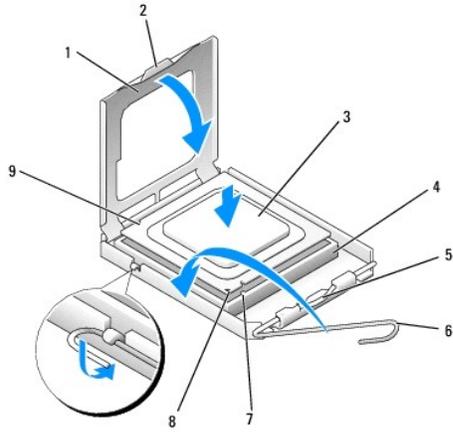
👉 **注意事項：**請碰觸電腦背面未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

👉 **注意事項：**更換處理器時，請勿碰觸插槽內的任何插腳，或者將任何物件掉落在插槽內的插腳上。

6. 打開新處理器的包裝。請小心不要碰觸處理器的底部。
7. 如果插槽上的釋放拉桿沒有完全扳直，請將它扳直。
8. 使處理器前部和後部的定位槽口對準插槽前部和後部的定位槽口。
9. 將處理器的插腳 1 邊角和插槽的插腳 1 邊角對齊。

👉 **注意事項：**為避免損壞，請確定處理器與插槽正確對齊，並且在安裝處理器時，請勿過度用力。

10. 將處理器輕輕放入插槽，確保其正確放置。
11. 在處理器完全安插在插槽內後，請將釋放拉桿向著插槽方向扳回，直至其卡入到位以將處理器固定。



1	處理器護蓋	6	釋放拉桿
2	彈片	7	前部定位槽口
3	處理器	8	插槽和處理器插腳 1 指示器
4	處理器插槽	9	後部定位槽口
5	中心護蓋門鎖		

如果您要安裝由 Dell 提供的處理器更換套件，請用運送更換套件的同一包裝將處理器退回給 Dell。

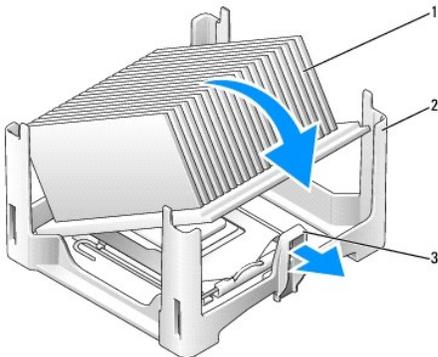
➡ **注意事項：**請碰觸電腦背面未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

12. 清潔散熱器底部的熱脂。

➡ **注意事項：**確定您塗上了新的熱脂。新的熱脂對確保適當的熱結合 (其是最佳處理器作業的一項要求) 很重要。

13. 將新的熱脂塗在處理器的頂部。

14. 將散熱器的一端放在固定基座上釋放拉桿對面一側的彈片下。



1	散熱器
2	固定基座
3	釋放拉桿

15. 以 45 度角放下散熱器應以放置在處理器上，使散熱器的一端穩固地固定在固定基座上的釋放彈片對面一端的彈片下。

16. 重新組裝護罩。

17. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

18. 裝回纜線護蓋 (如果有使用) (請參閱[纜線護蓋 \(可選\)](#))。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [磁碟機](#)

磁碟機

您的電腦支援：

- 1 一個 SATA (序列 ATA) 硬碟機
- 1 模組凹槽中的一個可選 Dell D 模組光碟機、第二個硬碟機或軟碟機 (請參閱[模組凹槽](#)，以獲得有關在模組凹槽中安裝和移除裝置的資訊。)

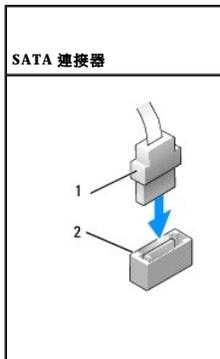
一般安裝規範

 **註：**若要獲得有關安裝 D 模組磁碟機的資訊，請參閱您可選裝置隨附的說明文件。

連接磁碟機纜線

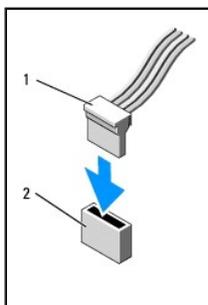
安裝磁碟機時，請將兩條纜線（一條直流電源線和一條資料介面纜線）連接至磁碟機的背面。

資料介面連接器



1	資料介面纜線連接器
2	資料介面連接器

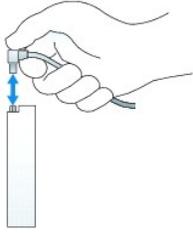
電源線連接器



1	電源線
2	電源輸入連接器

連接與拔下磁碟機纜線

連接與拔下 SATA 資料纜線時，請握住纜線兩端的黑色連接器。拔下帶拉片的纜線時，請握住帶色拉片並拉起，直至連接器分開。

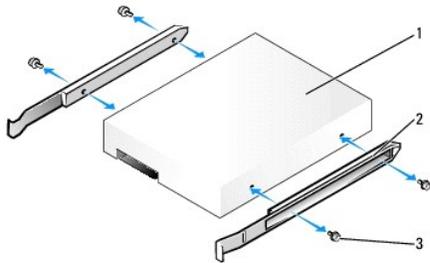


硬碟機

- ⚠ **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。
- ⚠ **警告：**為防止觸電，在卸下硬碟機之前，請務必從電源供應器中拔下電腦電源線。
- 🔍 **注意事項：**為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。
- 🔍 **注意事項：**為避免損壞硬碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上 (如泡沫墊)。

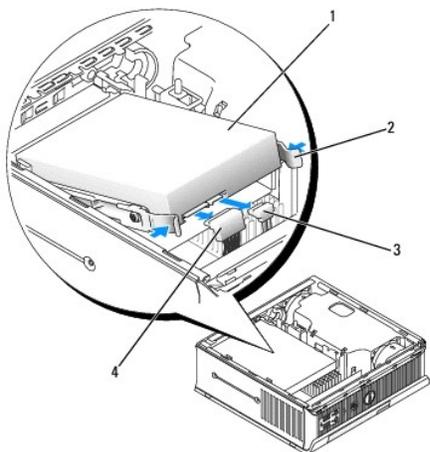
安裝硬碟機

1. 如果要安裝新的磁碟機而不是更換已安裝的磁碟機，請將位於機箱蓋內的塑膠磁碟機導軌連接至新的磁碟機，然後跳至 [步驟 9](#)。



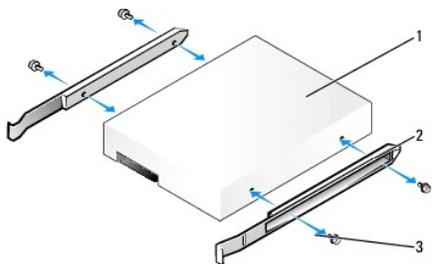
1	磁碟機
2	磁碟機導軌 (2)
3	螺絲 (4)

2. 如果您要更換硬碟機，而硬碟機內有您要保留的資料，請務必在開始執行此程序之前備份檔案。
3. 請查閱磁碟機的說明文件，以確認該磁碟機的組態適合您的電腦。
4. 按照 [開始操作之前](#) 中的程序進行操作。
5. 卸下機箱蓋 (請參閱 [卸下機箱蓋](#))。
6. 卸下已安裝的硬碟機：
 - a. 用一只手按壓磁碟機導軌以將兩個導軌相互靠近。
 - b. 稍微向前滑動磁碟機，然後向上旋轉硬碟機，使其離開硬碟機托架。



1	硬碟機
2	磁碟機導軌 (2)
3	資料纜線連接器
4	電源線連接器

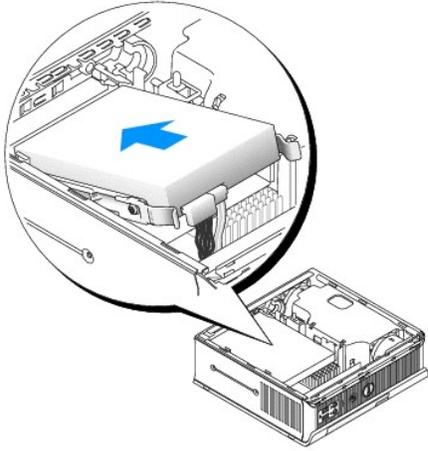
- 從磁碟機連接器拔下資料纜線和電源線。
- 擰下將磁碟機導軌固定到現有硬碟機上的四個螺絲，並將磁碟機導軌連接至替換硬碟機。



1	磁碟機
2	磁碟機導軌 (2)
3	螺絲 (4)

⚠ 注意事項：序列 ATA 資料連接器和電源連接器採用鎖定式設計以保證接插正確；也就是說，若連接器上有一個槽口或缺少一根插腳，則另一個連接器上就會有恰好能與它接合的彈片或實心插孔。將纜線連接至磁碟機時，請先確定連接器朝向正確，然後再將纜線連接至磁碟機。

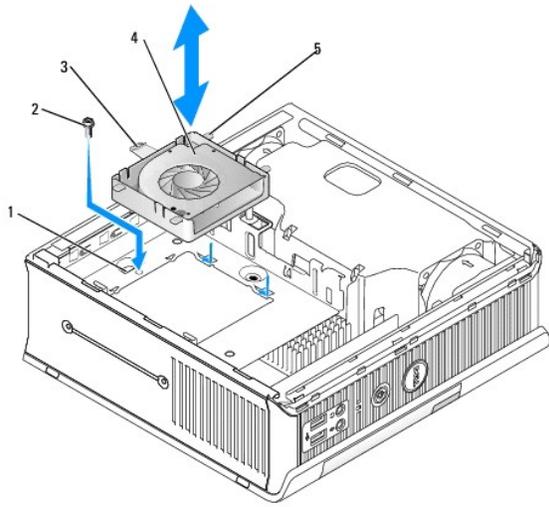
- 將資料纜線和電源線連接至硬碟機連接器。請確定連接器朝向正確之後再進行連接。
- 將硬碟機滑入硬碟機托架。



11. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
12. 裝回纜線護蓋 (如果有使用)。
請參閱磁碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝磁碟機作業所需所有軟體的說明。
13. 重新啟動電腦。
14. 在進行下一步驟之前，請先為磁碟機分區並製作邏輯格式。
若要獲得相關說明，請參閱作業系統隨附的說明文件。
15. 透過執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 測試硬碟機。
16. 在硬碟機上安裝作業系統。
若要獲得相關說明，請參閱作業系統隨附的說明文件。

裝回硬碟機風扇

1. 按照[開始操作之前](#)中的說明進行操作。
2. 卸下硬碟機 (請參閱[硬碟機](#))。
3. 卸下硬碟機風扇：
 - a. 擰下將風扇釋放彈片固定到硬碟機托架的螺絲。
 - b. 按下風扇釋放彈片，然後將風扇向電腦正面滑動，以使其側面彈片從硬碟機托架中相應的插槽釋放。
 - c. 從硬碟機托架中提起風扇以將其卸下。
 - d. 將風扇取出。



1	硬碟機托架
2	螺絲
3	風扇釋放彈片
4	風扇
5	側面彈片

4. 裝回硬碟機風扇：

- a. 將風扇插入電腦。
- b. 將風扇上的四個側面彈片和一個釋放彈片與硬碟機托架中相應的五個插槽對齊。
- c. 滑動覆蓋插槽的金屬外殼下面的釋放彈片，然後將風扇滑向電腦的背面。
- d. 裝回將風扇釋放彈片固定到硬碟機托架的螺絲。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [喇叭](#)

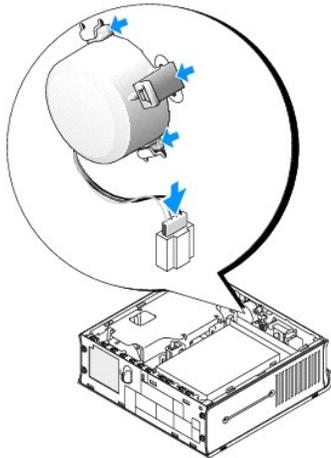
喇叭

安裝喇叭

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

🔴 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱末上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 將喇叭插入電腦機箱。



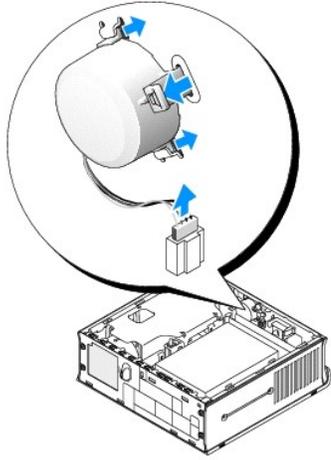
4. 將纜線連接至主機板。
5. 裝回機箱蓋。
6. 開啟電腦電源。

卸下喇叭

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

🔴 注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在碰觸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以碰觸電腦機箱末上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始操作之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從主機板上拔下纜線。
4. 將喇叭從電腦機箱卸下。



5. 裝回機箱蓋。

6. 開啟電腦電源。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用者指南

● [超小型電腦規格](#)

超小型電腦規格

微處理器	
微處理器類型	支援以下類型： <ul style="list-style-type: none">1 Intel® Core™ 21 Intel vPro™1 Intel Celeron®
內建快取記憶體	L1：最大為 64 KB； L2：最大為 4 MB (取決於處理器)

記憶體	
類型	667 MHz 或 800 MHz DDR2 SDRAM
記憶體連接器	2
支援的記憶體模組	512MB、1GB 或 2GB 非 ECC
最小記憶體	雙通道：1 GB； 單通道：512 MB
最大記憶體	4 GB
BIOS 位址	F0000h

電腦資訊	
晶片組	Intel Q35 Express Chipset w/ICH9DO
資料匯流排寬度	64 位元
位址匯流排寬度	32 位元
DMA 通道	八個
岔斷等級	24
BIOS 晶片 (NVRAM)	32Mb
NIC	內建網路 介面，支 援 DMTF 定義的 ASF 1.03 和 2.0 具有 10/100/1000 的通訊能 力 iAMT 3.0

影像	
類型	具有支援雙顯示器的內建 DVI-I 的 Intel 圖形媒體加速器 3100

音效	
類型	ADI 1984 高傳真音效
立體聲轉換	24 位元類比至數位；24 位元數位至類比

控制器	
磁碟機	一個序列 ATA 控制器支援一個裝置

擴充匯流排	
匯流排類型	SATA 1.0a 和 2.0 ; USB 2.0
匯流排速度	SATA : 1.5 和 3.0 Gbps ; USB : 480 Mbps

磁碟機	
內建/外接式	一個用於安裝光碟機、第二個硬碟機或軟碟機的 D 模組凹槽
	一個用於安裝 3.5 吋硬碟機的凹槽

連接器	
外接式連接器：	
序列	9 插腳連接器；16550C 相容
並列	25 插腳連接器 (雙向)
影像	28 插腳 DVI 連接器
網路配接器	RJ45 連接器
USB	USB 2.0 相容連接器 (前面板上兩個，背面板上五個)
音效	兩個背面板連接器用於信號線輸入和信號線輸出；兩個前面板連接器用於耳機和麥克風
主機板連接器：	
SATA	7 插腳連接器
風扇	一個 3 插腳連接器和兩個 5 插腳連接器

按鍵組合	
<Ctrl><Alt>	在 Microsoft® Windows® XP 中，會顯示 Windows 安全性視窗；在 MS-DOS® 模式下，則會重新啟動電腦
<F2> 或 <Ctrl><Alt><Enter>	啟動內嵌系統設定程式 (僅限於系統啟動期間)
<F3>	從遠端啟動環境 (PXE) 指定的網路環境自動啟動電腦，而不是從系統設定程式 Boot Sequence (啟動順序) 選項中的某個裝置啟動 (僅限於系統啟動期間)
<F12> 或 <Ctrl><Alt><F8>	顯示啟動裝置清單，可讓使用者輸入一次性啟動 (僅限於系統啟動期間) 的裝置，並顯示執行硬碟機和系統診斷程式的選項
<Ctrl><P>	可顯示 Management Engine BIOS Extension 設定螢幕，該螢幕可讓您修改設定

控制鈕和指示燈	
電源控制	按鈕
電源指示燈	綠色指示燈 — 睡眠狀態下呈綠色閃爍；開機狀態下呈綠色穩定。 琥珀色指示燈 — 呈琥珀色閃爍表示某個已安裝的裝置出現問題；呈琥珀色穩定表示內部電源出現問題 (請參閱 電源問題)。
電源供應器狀態指示燈	綠色指示燈 — 呈綠色穩定表示電源變壓器已連接至交流電源插座和電腦。 琥珀色指示燈 — 呈琥珀色穩定表示電源變壓器已連接至交流電源插座，但未連接至電腦。
硬碟機存取指示燈	綠色
連結完整性指示燈 (在內建網路配接器上)	綠色指示燈表示 10 Mb 的作業；橘黃色指示燈表示 100 Mb 的作業；黃色指示燈表示 1,000 Mb (1 Gb) 的作業
活動指示燈 (在內建網路配接器上)	指示燈呈黃色閃爍
診斷指示燈	背面板上的四個指示燈 (請參閱 診斷指示燈)。
待命電源指示燈	AUX_PWR (位於主機板上)

電源	
直流外接式電源供應器：	註： 電腦斷電後，消耗的交流電量可能是零。但是，即使電腦

	不從交流電源獲取電能時，電腦也會從內部幣式電池獲取一分鐘的電能。
瓦特數	220 W
散熱	751 BTU/hr 註： 散熱依據電源供應器額定功率來計算。
電壓	自動感應電源供應器 — 50/60 Hz 時為 90 至 135 V；50/60 Hz 時為 180 至 265 V
備用電池	3 V CR2032 鋰幣式電池

實體	
不包括纜線護蓋：	
高度	26.4 cm (10.375 吋)
寬度	8.9 cm (3.5 吋)
厚度	25.3 cm (9.95 吋)
重量	4.5 kg (10 lb)
包括標準纜線護蓋：	
高度	26.4 cm (10.375 吋)
寬度	8.9 cm (3.5 吋)
厚度	33 cm (13 吋)
重量	4.9 kg (10.8 lb)
包括延伸纜線護蓋：	
高度	26.4 cm (10.375 吋)
寬度	8.9 cm (3.5 吋)
厚度	36.1 cm (14.2 吋)

環境參數	
溫度：	
作業時	10° 至 30°C (50 至 86°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)
相對濕度	20% 至 80% (非冷凝)
最大震動：	
作業時	在 3 至 200 Hz、每分鐘 0.5 個倍頻的情況下為 0.25 G
存放時	在 3 至 200 Hz、每分鐘 1 個倍頻的情況下為 0.5 G
最大撞擊：	
作業時	以 50.8 cm/sec (20 吋/sec) 的速率變更時，可承受底面半正弦波脈衝的撞擊
存放時	以 508 cm/sec (200 吋/sec) 的速率變更時，可承受 27 G 整形方波的撞擊
海拔高度：	
作業時	- 15.2 至 3048 m (- 50 至 10,000 ft)
存放時	- 15.2 至 10,668 m (- 50 至 35,000 ft)

[回到目錄頁](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 使用者指南

超小型電腦



關於您的電腦

[查找資訊](#)

[超小型電腦](#)

[超小型電腦規格](#)

[進階功能](#)

[將電腦安裝在儲存裝置中](#)

[清潔您的電腦](#)

[Microsoft® Windows® 功能](#)

[故障排除](#)

[獲得幫助](#)

[詞彙表](#)

[保固](#)

卸下與更換零件

[開始操作之前](#)

[磁組凹槽](#)

[磁碟機](#)

[處理器](#)

[喇叭](#)

[電池](#)

[更換主機板](#)

[記憶體](#)

[裝回機箱蓋](#)

註、注意事項和警示

 **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 **注意事項：**「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警示：**「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文件中關於 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2007 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、OptiPlex、TravelLite、OpenManage 和 StrikeZone 是 Dell Inc. 的商標，Intel、SpeedStep 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標，Core 和 vPro 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標；Microsoft、MS-DOS、Windows、Windows Vista 和 Windows 開始按鈕是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標或商標；藍牙是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的商標，並授權給 Dell Inc. 使用。能源之星是美國環保組織的註冊商標。作為能源之星的一員，Dell Inc. 已確定本產品符合能源之星的能源效率規範。

本文中提及的其他商標和商業名稱是指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對其他公司的商標和產品名稱不擁有任何專有權益。

型號：DCTR、DCNE、DCSM 和 DCCY

2007 年 10 月 P/N JN460 Rev. A01

[回到目錄頁](#)

保固 使用者指南

Dell Inc. (「Dell」) 使用符合業界標準規範的全新或相當於全新的零件和元件製造其硬體產品。若要獲得有關您 Dell 電腦的保固資訊，請參閱您電腦隨附的《[產品資訊指南](#)》或單獨的紙製保固文件。

[回到目錄頁](#)