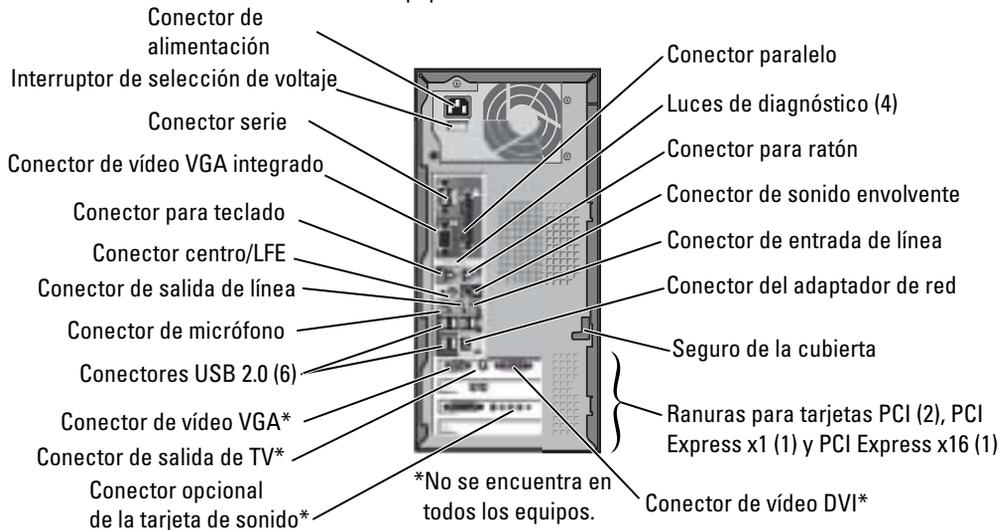
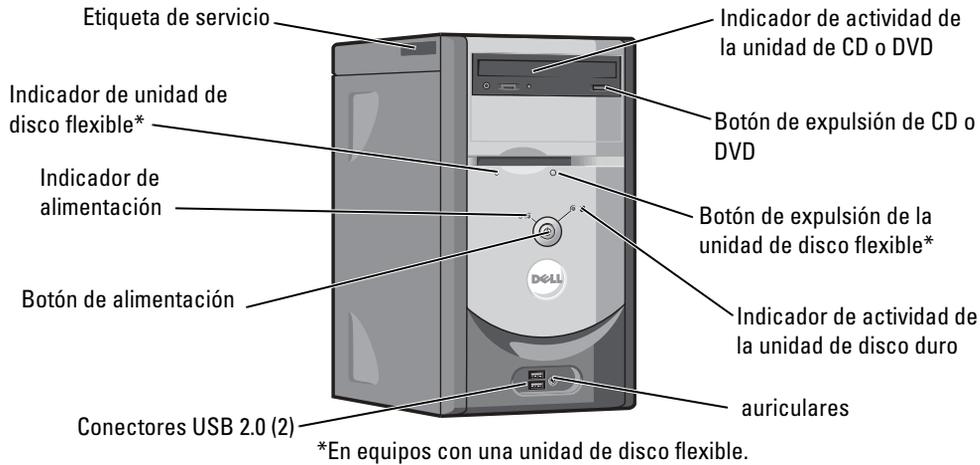


Dell™ Dimension™ Serie 4700



Notas, Avisos y Precauciones



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Abreviaturas y siglas

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el archivo *Dell Dimension Help* (Ayuda de Dell Dimension). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 8.

Si ha adquirido un equipo Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2004 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet*, *PowerConnect* y *Axim* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* y *Outlook* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DMC

Julio de 2004 N/P G7278 Rev. A00

Contenido

Localización de información	9
1 Configuración y utilización del equipo	
Configuración de una impresora	11
Cable de la impresora	11
Conexión de una impresora USB	11
Conexión de una impresora en paralelo	12
Conexión de dos monitores	13
Conexión de dos monitores con conectores VGA	13
Conexión de un monitor con un conector VGA y un monitor con un conector DVI:	14
Conexión de un televisor	14
Modificación de la configuración de pantalla	15
Instalación de una red doméstica y de oficina	15
Conexión a un adaptador de red	15
Asistente para configuración de red	16
Conexión a Internet	16
Configuración de la conexión a Internet	17
Copia de CD y DVD	18
Cómo copiar un CD o DVD	18
Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos	19
Sugerencias útiles	19
Hyper-Threading	20
2 Solución de problemas	
Consejos para la solución de problemas	21
Problemas con la batería	21
Problemas con las unidades	21
Problemas con la unidad de CD y DVD	22
Problemas con la unidad de disco duro	23

Problemas con el correo electrónico, con el módem y con Internet	23
Mensajes de error	24
Problemas con los dispositivos IEEE 1394	25
Problemas con el teclado	26
Bloqueos y problemas de software	26
El equipo no se inicia	26
El equipo no responde.	27
Un programa no responde	27
Un programa se bloquea repetidamente	27
Un programa está diseñado para una versión anterior de sistema operativo Windows	27
Aparece una pantalla azul sólido.	28
Otros problemas de software	28
Problemas con la memoria	28
Problemas con el ratón	29
Problemas de red	30
Problemas con la alimentación	30
Problemas con la impresora	31
Problemas con el escáner	32
Problemas con el sonido y el altavoz	33
Los altavoces no emiten sonido	33
Los auriculares no emiten sonido	34
Problemas con el vídeo y el monitor	34
Si la pantalla aparece en blanco	34
Si no se puede leer bien la pantalla	35

3 Solución avanzada de problemas

Luces de diagnóstico	37
Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)	40
Menú principal de los diagnósticos Dell	41
Controladores	42
¿Qué es un controlador?.	42
Cómo identificar los controladores.	43

Reinstalación de controladores	43
Restauración de su sistema operativo	44
Cómo utilizar la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP	44
Cómo utilizar la función Restaurar PC de Dell por Symantec	45
Resolución de incompatibilidades del software y del hardware	46

4 Extracción e instalación de componentes

Antes de empezar	49
Herramientas recomendadas	49
Cómo apagar el equipo	49
Antes de manipular el interior del equipo	50
Vista anterior y posterior del equipo	51
Vista anterior	51
Vista posterior	53
Cómo quitar la cubierta del equipo	56
Vista interior del equipo	57
Componentes de la placa base	58
Memoria	59
Visión general de la memoria DDR	59
Tratamiento de la memoria con configuraciones de 4 GB	60
Instalación de la memoria	60
Extracción de la memoria	62
Tarjetas	62
Tarjetas PCI	63
Tarjetas PCI Express	66
Panel anterior	71
Extracción del panel anterior	71
Extracción del protector del panel anterior	72
Cómo volver a colocar el panel anterior	73
Unidades	73
Pautas generales de instalación	74
Conexión de los cables de unidad	74
Unidad de disco duro	75

Extracción de una unidad de disco duro	76
Instalación de una unidad de disco duro	78
Incorporación de una segunda unidad de disco duro	79
Unidad de disquete	81
Extracción de una unidad de disco flexible	81
Instalación de una unidad de disco flexible	82
Unidad de CD/DVD	83
Extracción de una unidad de CD/DVD	84
Instalación de una unidad de CD/DVD	85
Incorporación de una segunda unidad de CD o DVD	86
Batería	88
Cómo volver a colocar la cubierta del equipo	89

A Apéndice

Especificaciones	91
Configuración del sistema	95
Descripción general	95
Cómo entrar en el programa de configuración del sistema	96
Opciones del programa de configuración del sistema	98
Secuencia de inicio	102
Cómo borrar contraseñas olvidadas	103
Cómo borrar la configuración de CMOS	104
Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)	105
Definición de software y dispositivos periféricos "instalados por Dell"	105
Definición de software y dispositivos periféricos "de terceros"	106
Avisos de la FCC (sólo para EE.UU.)	106
Clase A	106
Clase B	106
Información de identificación FCC	107
Cómo ponerse en contacto con Dell	107

Índice	123
------------------	-----

Localización de información

¿Qué busca?

- Cómo acceder a los tutoriales y a otra información de ayuda
- Cómo obtener una copia de mi factura
- Cómo ampliar la garantía
- Cómo acceder a Dell Support en el escritorio de Microsoft® Windows® (Sólo EE.UU.)
- Documentación adicional, herramientas, información de solución de problemas y vínculos a asistencia técnica en línea

Encuéntrelo aquí

Dell Solution Center



En el escritorio de Windows

-
- Información sobre la garantía
 - Instrucciones de seguridad
 - Información reglamentaria
 - Información ergonómica
 - End User License Agreement (Contrato de licencia de usuario final)

Guía de información del producto de Dell™



-
- Cómo configurar mi equipo

Diagrama de instalación



¿Qué busca?

- Consejos sobre la utilización de Microsoft® Windows®
 - Cómo reproducir los CD y DVD
 - Cómo utilizar el modo de espera y el modo de hibernación
 - Cómo cambiar la resolución de la pantalla
 - Cómo limpiar el equipo
-
- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
 - Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Encuéntrelo aquí**El archivo Ayuda de Dell Dimension**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Guías del usuario y del sistema** y en **Guías del usuario**.
- 3 Haga clic en **Dell Dimension Help** (Ayuda de Dell Dimension).

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas se incluyen en el equipo.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice support.dell.com o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica. El código de servicio urgente no está disponible en todos los países.



- Los últimos controladores para mi equipo
- Respuestas a las preguntas sobre la asistencia y el servicio técnico
- Debates en línea con otros usuarios y con el soporte técnico
- Documentación del equipo

Sitio web Dell Support: support.dell.com

NOTA: Seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado.

El sitio web de asistencia de Dell ofrece muchas herramientas en línea, como:

- Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea
- Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell
- Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo
- Atención al cliente: información de contacto, estado del pedido, garantía e información sobre las reparaciones
- Descargas: controladores, revisiones y actualizaciones de software
- Referencia: documentación del equipo, especificaciones del producto y documentación técnica

- Cómo utilizar Windows XP
- Documentación de mi equipo
- Documentación para los dispositivos (como, por ejemplo, un módem)

Centro de ayuda y soporte técnico de Windows

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.
- 3 Haga clic en el tema que describa el problema.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Configuración y utilización del equipo

Configuración de una impresora



AVISO: Complete la configuración del sistema operativo antes de conectar una impresora al equipo.

Consulte la información de configuración en la documentación proporcionada con la impresora, en la que se describe cómo realizar las siguientes operaciones:

- Obtener e instalar controladores actualizados
- Conectar la impresora al equipo
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta
- Ponerse en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica

Cable de la impresora

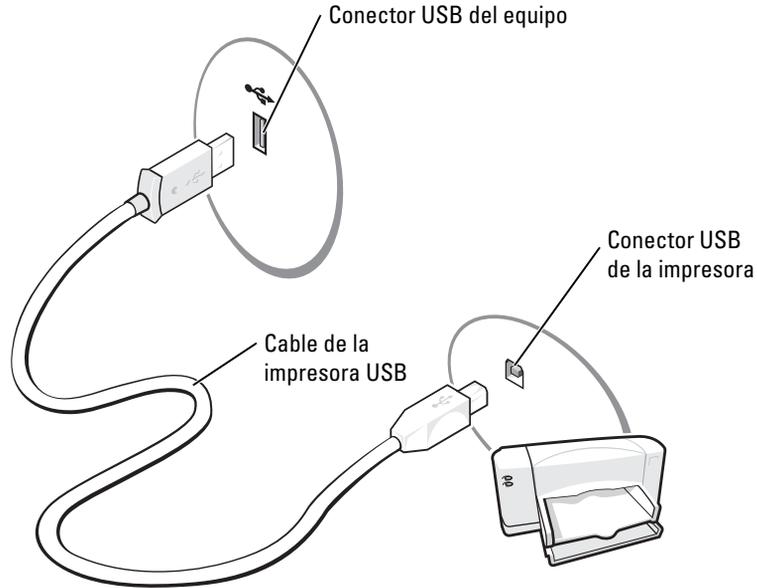
La impresora se conecta al equipo mediante un cable USB o paralelo. Es posible que la impresora se entregue sin ningún cable, por lo que si adquiere uno por separado, asegúrese de que sea compatible con la impresora. Si ha adquirido un cable de la impresora al mismo tiempo que el equipo, es posible que el cable se incluya en la caja del equipo.

Conexión de una impresora USB



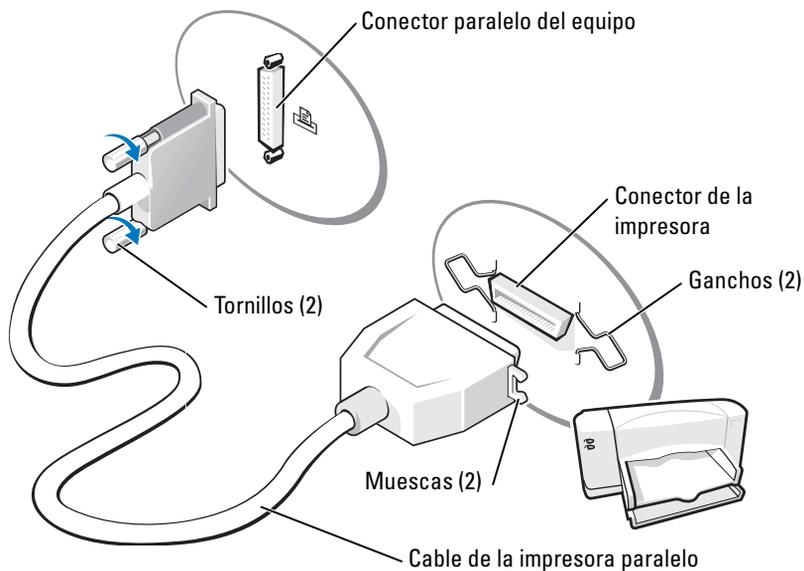
NOTA: Puede conectar dispositivos USB con el equipo encendido.

- 1 Finalice la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.
- 3 Conecte el cable de la impresora USB a los conectores USB del equipo y de la impresora. Los conectores USB admiten sólo una posición de encaje.



Conexión de una impresora en paralelo

- 1 Complete la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Apague el equipo (consulte la página 47).
- ➔ **AVISO:** Para obtener los mejores resultados, utilice un cable paralelo de 3 m (10 pies) o menos.
- 3 Conecte el cable de la impresora paralelo al conector paralelo del equipo y apriete los dos tornillos. Conecte el cable al conector de la impresora y encaje los dos ganchos en las dos muescas.



- 4 Encienda la impresora y luego encienda el equipo. Si aparece la ventana **Asistente para agregar nuevo hardware**, haga clic en **Cancelar**.
- 5 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.

Conexión de dos monitores

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

NOTA: Si va a conectar dos monitores que tienen conectores VGA, debe tener el adaptador DVI opcional. Si va a conectar dos monitores de panel plano, al menos uno de ellos debe tener un conector VGA. Si va a conectar un televisor, podrá conectar sólo un monitor (VGA o DVI) además del televisor.

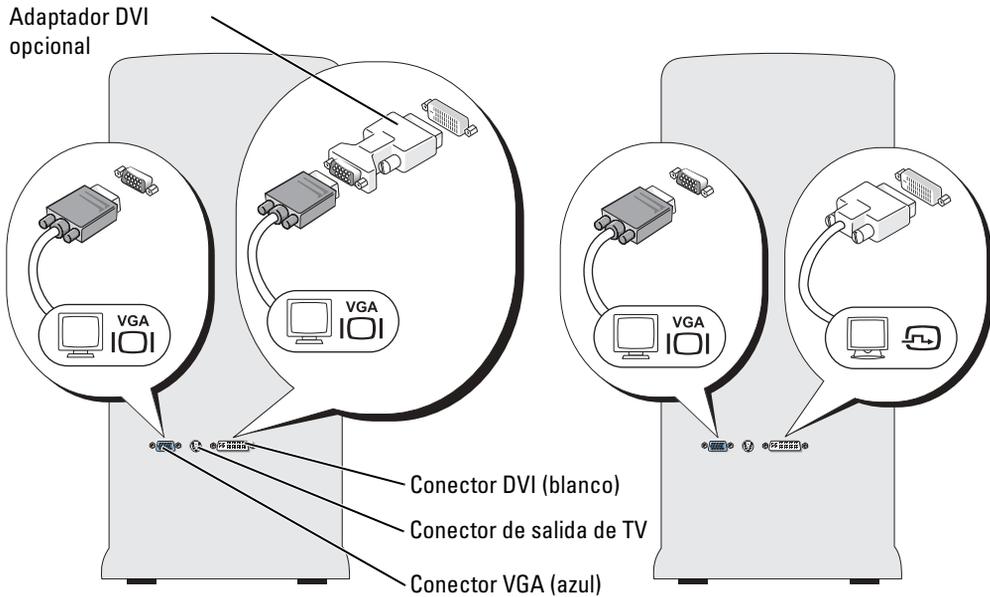
Si ha adquirido una tarjeta de gráficos compatible con monitores duales, siga estas instrucciones para conectar y activar los monitores. Las instrucciones le indican cómo conectar dos monitores (cada uno de ellos con un conector VGA), un monitor con un conector VGA y un monitor con un conector DVI, o un televisor.

Conexión de dos monitores con conectores VGA

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.

NOTA: Si su equipo tiene vídeo integrado, no conecte ninguno de los monitores al conector de vídeo integrado. Si el conector de vídeo integrado está cubierto por una tapa, no la quite para conectar el monitor; de lo contrario, éste no funcionará. 6

- 2 Conecte uno de los monitores al conector VGA (azul) del equipo situado en la parte posterior del equipo.
- 3 Conecte el otro monitor al adaptador DVI opcional y conecte el adaptador DVI al conector DVI (blanco) situado en la parte posterior del equipo.



Conexión de un monitor con un conector VGA y un monitor con un conector DVI:

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2 Conecte el conector VGA del monitor con el conector VGA (azul) situado en la parte posterior del equipo.
- 3 Conecte el conector DVI del otro monitor con el conector DVI (blanco) situado en la parte posterior del equipo.

Conexión de un televisor

NOTA: Para conectar un televisor a su equipo, debe adquirir un cable de S-vídeo, que encontrará en la mayoría de los establecimientos de electrónica de consumo. Su equipo no incluye ningún cable de S-vídeo.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2 Conecte un extremo del cable de S-vídeo con el conector de salida de TV situado en la parte posterior del equipo.

- 3 Conecte el otro extremo del cable de S-vídeo con el conector de entrada de S-vídeo de su televisor.
- 4 Conecte el monitor VGA o DVI tal como se describe en la página 12.

Modificación de la configuración de pantalla

- 1 Después de conectar los monitores o el televisor, encienda el equipo.
El escritorio de Microsoft® Windows® aparece en el monitor principal.
- 2 Active el modo de clonación o el modo de escritorio ampliado en la configuración de pantalla.
 - En el modo de clonación, los dos monitores muestran la misma imagen.
 - En el modo de escritorio ampliado, puede arrastrar objetos de una pantalla a otra, con lo que se dobla de manera eficaz la cantidad de área de trabajo visible.

Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración de pantalla de la tarjeta de gráficos, consulte la guía del usuario del Centro de ayuda y soporte técnico (haga clic en el botón **Inicio**, en **Ayuda y soporte técnico**, en **Guías del usuario y del sistema**, en **Guías del dispositivo** y, a continuación, en la guía de su tarjeta de gráficos).

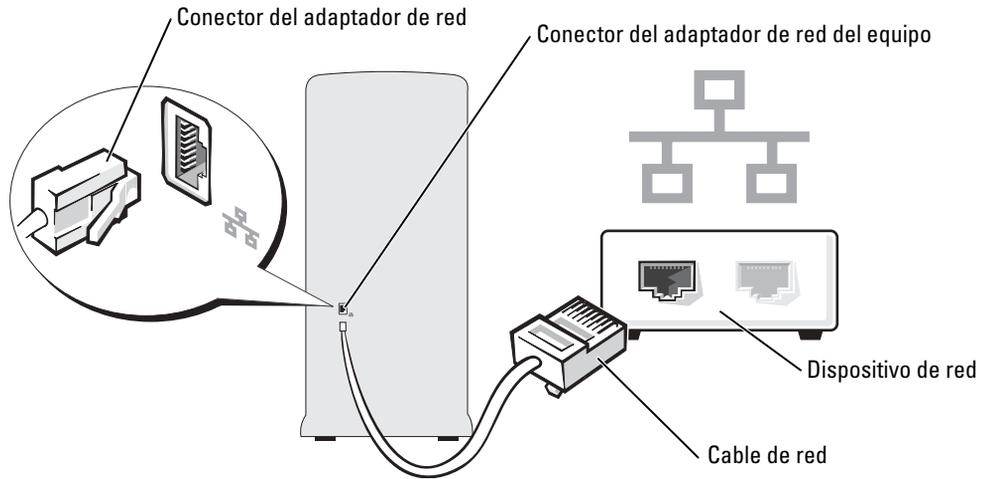
Instalación de una red doméstica y de oficina

Conexión a un adaptador de red



NOTA: Enchufe el cable de red al conector del adaptador de red del equipo. No enchufe el cable de red al conector del módem del equipo. No enchufe un cable de red a una toma telefónica de la pared.

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del equipo.
Inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.
- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de red.



Asistente para configuración de red

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la configuración de la red que le guiará en el proceso de compartición de archivos, impresoras o una conexión de Internet entre equipos en un entorno doméstico o de pequeña oficina.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y, a continuación, haga clic en **Asistente para configuración de red**.
 - 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
 - 3 Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.
-  **NOTA:** Si selecciona el método de conexión **Este equipo se conecta directamente a Internet** se activa el servidor de seguridad integrado que se proporciona con Windows XP Service Pack 1 (SP1).
- 4 Haga las comprobaciones de la lista de verificación y los preparativos necesarios.
 - 5 Vuelva a Asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Conexión a Internet

 **NOTA:** Los ISP y sus ofertas varían según el país.

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP), como por ejemplo, AOL o MSN. El ISP ofrecerá una o varias de las siguientes opciones de conexión a Internet:

- Conexiones telefónicas que proporcionan acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones telefónicas son considerablemente más lentas que las conexiones ADSL y de módem por cable.

- Conexiones ADSL que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Con una conexión ADSL, se puede acceder a Internet y utilizar el teléfono en una sola línea simultáneamente.
- Conexiones de módem por cable que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de TV por cable local.

Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea telefónica al conector de módem del equipo y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión ADSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener instrucciones de configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión para AOL o MSN:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono **MSN Explorer** o **AOL** del escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Si el escritorio no contiene ningún icono **MSN Explorer** o **AOL**, o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP diferente:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Internet Explorer**.
Aparece la ventana **Asistente para nueva conexión**
- 3 Haga clic en **Conectarse a Internet**.
- 4 En la siguiente ventana, haga clic en la opción correspondiente:
 - Si no dispone de un ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet [ISP]**.
 - Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el CD de instalación, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
 - Si dispone de un CD, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet [ISP]**.

- 5 Haga clic en **Siguiente**.

Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el paso 6. De lo contrario, siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.



NOTA: Si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, póngase en contacto con su ISP.

- 6 Haga clic en la opción adecuada dentro de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 7 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para realizar la configuración.

Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte el apartado “Problemas con el correo electrónico, con el módem y con Internet” en la página 21. Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí que podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

Copia de CD y DVD

 **NOTA:** Asegúrese de que cumple todas las leyes de copyright al crear los CD o DVD.

Esta sección se aplica sólo a equipos que disponen de una unidad de CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o una unidad combinada de DVD/CD-RW.

 **NOTA:** Los tipos de unidades de CD o DVD que ofrece Dell pueden variar en función del país.

Las siguientes instrucciones indican cómo realizar una copia exacta de un CD o DVD. También puede utilizar Sonic RecordNow con otros fines, como la creación de CD de archivos de audio en el equipo y la creación de CD de archivos MP3. Si desea obtener instrucciones, consulte la documentación de Sonic RecordNow incluida en su equipo. Abra Sonic RecordNow, haga clic en el icono de signo de interrogación de la parte superior derecha de la ventana y, a continuación, haga clic en **RecordNow Help** (Ayuda de RecordNow) o **RecordNow Tutorial** (Guía de aprendizaje de RecordNow).

Cómo copiar un CD o DVD

 **NOTA:** Si dispone de una unidad combinada de DVD/CD-RW y tiene problemas de grabación, compruebe si hay revisiones de software disponibles en el sitio web de soporte de Sonic: support.sonic.com.

Actualmente, hay disponibles cinco formatos de disco DVD grabable: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW y DVD-RAM. Las unidades de DVD grabables instaladas en los equipos Dell™ pueden grabar en soportes de DVD+R y DVD+RW, y pueden leer soportes de DVD-R y DVD-RW. Sin embargo, las unidades de DVD grabables no pueden grabar en soportes de DVD-RAM y es posible que tampoco puedan leerlos. Además, es posible que los reproductores de DVD comerciales para sistemas de cine en casa no puedan leer los cinco formatos.

 **NOTA:** La mayoría de los DVD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar con Sonic RecordNow.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Sonic**→ **RecordNow!**, a continuación, haga clic en **RecordNow!**
- 2 Haga clic en la ficha de datos o de audio, según el tipo de CD o DVD que desee copiar.
- 3 Haga clic en **Copia exacta**.
- 4 Para copiar el CD o DVD:
 - *Si tiene una unidad de CD o DVD*, asegúrese de que la configuración sea correcta y haga clic en **Copiar**. El equipo lee el CD o DVD de origen y lo copia en una carpeta temporal de la unidad de disco duro del equipo.

Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD vacío en la unidad de CD o DVD y haga clic en **OK** (Aceptar).

- Si dispone de dos unidades de CD o DVD, seleccione la unidad en la que ha insertado el CD o DVD de origen y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo copia los datos del CD o DVD en el CD o DVD vacío.

Después de finalizar la copia del CD o DVD de origen, se expulsa automáticamente el CD o DVD que ha creado.

Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos

La unidad de CD-RW puede grabar en dos tipos diferentes de soportes de grabación: CD-R y CD-RW (incluidos los CD-RW de alta velocidad). Utilice CD-R vacíos para grabar música o almacenar permanentemente archivos de datos. Después de crear un CD-R, no se puede volver a grabar en ese CD-R (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice CD-RW vacíos para grabar a CD o para borrar, regrabar o actualizar datos de los CD.

La unidad de DVD grabable puede grabar hasta cuatro tipos distintos de soporte: CD-R, CD-RW (incluidos los CD-RW de alta velocidad), DVD+R y DVD+RW. Los DVD+R vacíos se pueden utilizar para almacenar de forma permanente grandes cantidades de información. Después de crear un disco DVD+R, es posible que no se pueda volver a grabar en él si se ha “finalizado” o “cerrado” durante la fase final del proceso de su creación. Utilice DVD+RW vacíos si desea borrar, regrabar o actualizar información de ese disco más adelante.

Sugerencias útiles

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar y soltar archivos en un CD-R o CD-RW sólo después de haber iniciado Sonic RecordNow y haber abierto un proyecto de RecordNow.
- Utilice discos CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo normales. Los discos CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- No se pueden crear DVD de audio con Sonic RecordNow.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en equipos en que se haya instalado software de BMP3.
- No ocupe toda la capacidad de un CD-R o CD-RW vacío al grabar; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD vacío de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita 1 ó 2 MB del CD vacío para finalizar la grabación.
- Utilice un CD-RW vacío para practicar la grabación en CD hasta que se familiarice con las técnicas de grabación en CD. Si comete un error, puede borrar los datos del CD-RW e intentarlo de nuevo. También puede utilizar discos CD-RW vacíos para probar un proyecto de archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R vacío.
- Consulte el sitio web de asistencia técnica de Sonic en support.sonic.com para obtener información adicional.

Hyper-Threading

Hyper-Threading es una tecnología de Intel® que puede mejorar el rendimiento general del equipo al permitir que un procesador físico funcione como dos procesadores lógicos, que pueden realizar determinadas tareas simultáneamente. Se recomienda utilizar el sistema operativo Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o superior porque Windows XP está optimizado para aprovechar la tecnología Hyper-Threading. Aunque muchos programas se pueden beneficiar de la tecnología Hyper-Threading, algunos no han sido preparados para la tecnología Hyper-Threading y es posible que necesiten una actualización del fabricante de software. Póngase en contacto con el fabricante de software para obtener actualizaciones e información acerca de la utilización de su software con Hyper-Threading.

Para determinar si su equipo utiliza la tecnología Hyper-Threading:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 2 Haga clic en **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
- 3 En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic en el signo más (+) que hay junto a **Procesadores**. Si la tecnología Hyper-Threading está activada, el procesador aparece dos veces en la lista.

Puede activar o desactivar Hyper-Threading mediante la configuración del sistema. Para obtener más información acerca de cómo acceder a la configuración del sistema, consulte la página 96. Para obtener más información acerca de la tecnología Hyper-Threading, realice búsquedas en la base de conocimientos del sitio web Dell Support en support.dell.com.

Solución de problemas

Consejos para la solución de problemas

Siga estos consejos cuando tenga que solucionar algún problema del equipo:

- Si agregó o extrajo una pieza antes de que empezará el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- Si no funciona un dispositivo periférico, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote su texto exactamente. Este mensaje puede ayudar al personal de servicio técnico a diagnosticar y arreglar el problema.
- Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.

Problemas con la batería

 **PRECAUCIÓN:** Si se instala incorrectamente una batería nueva, existe peligro de que explote. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

CAMBIE LA BATERÍA — Si tiene que restablecer repetidas veces la información de la hora y la fecha después de encender el equipo o si se visualiza una hora o fecha incorrectas durante el inicio, cambie la batería (consulte la página 87). Si la batería sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con Dell (consulte la página 107).

Problemas con las unidades

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD — Haga clic en el botón Inicio y en Mi PC. Si no aparece la unidad de disco flexible, de CD o de DVD, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay algún virus y eliminarlo. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

PRUEBE LA UNIDAD —

- Inserte otro disquete, CD o DVD para descartar la posibilidad de que el original estuviera defectuoso.
- Inserte un disquete de inicio y reinicie el equipo.

LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO — Consulte el Archivo *Ayuda de Dell Dimension*. Para acceder a los archivos de ayuda, consulte la página 8.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE CABLE

EJECUTE EL AGENTE DE SOLUCIÓN DE ERRORES DE HARDWARE — Consulte la página 44.

EJECUTE DELL DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS DELL) — Consulte la página 38.

Problemas con la unidad de CD y DVD

NOTA: La vibración de la unidad de CD o DVD a alta velocidad es normal y puede provocar ruido, pero dicho ruido no indica un error en la unidad o en el CD o DVD.



NOTA: Debido a las diferentes regiones del mundo y los distintos formatos de disco, no todos los títulos en DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS —

- Haga clic en el icono de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla.
- Asegúrese de que el volumen esté activado haciendo clic en la barra de desplazamiento y arrastrándola hacia arriba.
- Asegúrese de que la opción de silencio no esté seleccionada haciendo clic en cualquiera de las casillas que estén seleccionadas.

COMPRUEBE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ DE TONOS BAJOS — Consulte el apartado “Problemas con el sonido y el altavoz” en la página 31.

Problemas al grabar en una unidad de CD/DVD-RW

CIERRE LOS OTROS PROGRAMAS — La unidad de CD/DVD-RW debe recibir un flujo de datos continuo al grabar. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de grabar en el CD/DVD-RW.

APAGUE EL MODO DE ESPERA DE WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN DISCO CD/DVD-RW —

Consulte el archivo *Ayuda de Dell Dimension* (consulte la página 8) o haga una búsqueda de la palabra clave *en espera* en la Ayuda de Windows (consulte la página 8) para obtener información sobre los modos de administración de energía.

Problemas con la unidad de disco duro

EJECUTE LA COMPROBACIÓN DEL DISCO —

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local (C:)**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Herramientas**.
- 5 En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 6 Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
- 7 Haga clic en **Inicio**.

Problemas con el correo electrónico, con el módem y con Internet



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Conecte el módem únicamente a un enchufe de teléfono analógico. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE MICROSOFT OUTLOOK[®] EXPRESS — Si no puede abrir los archivos adjuntos de su correo electrónico:

- 1 En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**, en **Opciones** y, a continuación, haga clic en **Seguridad**.
- 2 Haga clic en **Do not allow attachments (No permitir archivos adjuntos)** para eliminar la marca de verificación.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA —**COMPRUEBE EL CONECTOR DE TELÉFONO —****CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED —****UTILICE UNA LÍNEA TELEFÓNICA DIFERENTE —**

- Asegúrese de que la línea telefónica esté conectada al enchufe del módem. (El enchufe tiene una etiqueta verde o bien un icono con forma de conector junto al él).
- Asegúrese de que se oiga un clic cuando inserte el conector de la línea telefónica en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcado.
- Si hay otros dispositivos telefónicos compartiendo la línea, como un contestador, un fax, un protector contra sobrevoltajes o un repartidor de línea, omítalos y utilice el teléfono para conectar el módem directamente al enchufe de pared en el que está conectado el teléfono. Si utiliza una línea de 3 metros (10 pies) o más, utilice una más corta.

EJECUTE EL DIAGNÓSTICO DEL ASISTENTE DEL MÓDEM — Haga clic en el botón **Inicio**, vaya a **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **Asistente del módem**. Siga las instrucciones de la pantalla para identificar y resolver los problemas con el módem. (El Asistente del módem no está disponible en todos los equipos).

COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS —

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
 - 3 Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
 - 4 Haga clic en la ficha **Módems**.
 - 5 Haga clic en el puerto **COM** para el módem.
 - 6 Haga clic en **Propiedades**, en la ficha **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.
- Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

COMPRUEBE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET — Asegúrese de que se ha suscrito a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si se ha seleccionado **Trabajar sin conexión**, haga clic en la marca de verificación para eliminarla y conectarse a Internet. Para obtener ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de internet.

Mensajes de error



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / : * ? " < > |) —

No utilice estos caracteres en nombres de archivo.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE ENCONTRÓ EL ARCHIVO .DLL REQUERIDO) — Falta un archivo imprescindible en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y, por último, en **Agregar o quitar programas**.
- 2 Seleccione el programa que desee quitar.
- 3 Haga clic en el icono **Cambiar o quitar programa**.
- 4 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

drive letter :\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A X:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ LISTO) — La unidad no puede leer el disco. Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE) — Inserte un CD o disquete de inicio.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERROR DE DISCO QUE NO ES DEL SISTEMA) — Retire el disquete de la unidad y reinicie el equipo.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY RECURSOS O MEMORIA SUFICIENTES. CIERRE ALGUNOS PROGRAMAS Y VUELVA A INTENTARLO) —

Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos tendrá que reiniciar el equipo para restaurar los recursos del sistema. En tal caso, ejecute primero el programa que desea usar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO) — Póngase en contacto con Dell (consulte la página 107).

Problemas con los dispositivos IEEE 1394



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE PARA EL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÉ BIEN INSERTADO EN EL DISPOSITIVO Y EN EL CONECTOR DEL EQUIPO

ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE EL DISPOSITIVO IEEE 1394 —

- 1 Haga clic en el botón Inicio y en Panel de control.
- 2 Haga clic en Impresoras y otro hardware.
Si su dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

SI TIENE PROBLEMAS CON ALGÚN DISPOSITIVO IEEE 1394 DE DELL — Póngase en contacto con Dell (consulte la página 107).

SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 NO PROPORCIONADO POR DELL — Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo IEEE 1394.

Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO —

- Compruebe que el cable del teclado esté bien conectado al equipo.
- Apague el equipo (consulte la página 47), vuelva a conectar el cable del teclado tal como se muestra en el diagrama de configuración del equipo y, a continuación, reinicie el equipo.
- Asegúrese de que el conector del cable no tiene patas dobladas ni rotas y que los cables no estén dañados ni deshilachados. Enderece las patas dobladas.
- Extraiga los cables de extensión del teclado y conecte el teclado directamente al equipo.

PRUEBE EL TECLADO — Conecte un teclado que funcione correctamente al equipo e intente utilizar el teclado.

EJECUTE EL AGENTE DE SOLUCIÓN DE ERRORES DE HARDWARE — Consulte la página 44.

Bloqueos y problemas de software

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

El equipo no se inicia

REVISE LAS LUCES DE DIAGNÓSTICO — Consulte la página 35.

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÉ BIEN CONECTADO AL EQUIPO Y A LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA.

El equipo no responde



NOTICE: Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

APAGUE EL EQUIPO — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicie el equipo.

Un programa no responde

CANCELE EL PROGRAMA —

- 1 Pulse <Ctrl><Mayus><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en **Aplicaciones**.
- 3 Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
- 4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

Un programa se bloquea repetidamente



NOTA: Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE — Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Un programa está diseñado para una versión anterior de sistema operativo Windows

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS —

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows XP.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios** y, a continuación, haga clic en **Asistente para compatibilidad de programas**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparece una pantalla azul sólido

APAGUE EL EQUIPO — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicie el equipo.

Otros problemas de software

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DEL SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS —

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE

UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD.

GUARDE Y CIERRE CUALQUIER ARCHIVO O PROGRAMA QUE ESTÉ ABIERTO Y APAGUE EL EQUIPO A TRAVÉS DEL MENÚ DE INICIO

Problemas con la memoria



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

SI RECIBE UN MENSAJE DE MEMORIA —

- Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas que estén abiertos y no utilice para ver si así se resuelve el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte la página 57).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria (consulte la página 57).
- Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte la página 38).

SI EXPERIMENTA OTROS —

- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte la página 57) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de memoria (consulte la página 57).
- El equipo Dell Dimension™ es compatible con una memoria DDR2. Para obtener más información sobre el tipo de memoria compatible con su equipo, consulte el apartado “Memoria” en la página 91.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte la página 38).

Problemas con el ratón



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

LIMPIE EL RATÓN — Consulte el Archivo *Ayuda de Dell Dimension* para obtener instrucciones sobre cómo limpiar el ratón. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 8.

REVISE EL CABLE DEL RATÓN —

- 1 Asegúrese de que el conector del cable no tiene patas dobladas ni rotas y que los cables no estén dañados ni deshilachados. Enderece las patas dobladas.
- 2 Retire los alargadores de cable del ratón, si los utiliza, y conecte el ratón directamente al equipo.
- 3 Apague el equipo (consulte la página 47), vuelva a conectar el cable del ratón tal como se muestra en el diagrama de configuración del equipo y, a continuación, reinicie el equipo.

REINICIE EL EQUIPO —

- 1 Pulse simultáneamente <Ctrl><Esc> para ver el menú **Inicio**.
- 2 Escriba **u**, pulse las teclas de dirección del teclado para resaltar **Apagar equipo** o **Apagar** y, a continuación, pulse <Intro>.
- 3 Después de apagar el equipo, vuelva a conectar el cable del ratón tal como se muestra en el diagrama de configuración de su equipo.
- 4 Inicie el equipo.

PRUEBE EL RATÓN — Conecte al equipo un ratón que funcione correctamente e intente utilizar el ratón.

REVISE LA CONFIGURACIÓN DEL RATÓN —

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Mouse**
- 3 Ajuste la configuración.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL RATÓN — Consulte la página 41.

EJECUTE EL AGENTE DE SOLUCIÓN DE ERRORES DE HARDWARE — Consulte la página 44.

Problemas de red

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED — Asegúrese de que el cable de red esté bien insertado tanto en el conector de red de la parte posterior del equipo como en el enchufe de red.

COMPRUEBE LOS INDICADORES DE RED, EN LA PARTE POSTERIOR DEL EQUIPO — Si el indicador de integridad del vínculo está apagado, significa que no hay comunicación de red. Cambie el cable de red. Para obtener una descripción de los indicadores de red, consulte el apartado “Conectores” en la página 93.

REINICIE EL EQUIPO Y CONÉCTESE DE NUEVO A LA RED

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA RED — Póngase en contacto con su administrador de red o con la persona que haya configurado la red para comprobar que la configuración de red es correcta y que la red funciona.

EJECUTE EL AGENTE DE SOLUCIÓN DE ERRORES DE HARDWARE — Consulte la página 44.

Problemas con la alimentación

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN ES VERDE Y EL EQUIPO NO RESPONDE — Consulte el apartado “Luces de diagnóstico” en la página 35.

SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN ES VERDE INTERMITENTE — El equipo está en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o pulse el botón de alimentación para reanudar el funcionamiento normal.

SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO — El equipo está apagado o no recibe corriente.

- Coloque de nuevo el cable de alimentación en el conector de alimentación situado en la parte posterior del equipo y en la toma de corriente.
- Si el equipo está enchufado a una caja de enchufes, asegúrese de que la caja de enchufes esté enchufada a una toma de corriente y que esté encendida. Omita también los dispositivos protectores de la alimentación, las cajas de enchufes y los alargadores para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel anterior estén conectados de manera segura a la placa base (consulte la página 56).

SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN ES ÁMBAR Y PARPADEA — El equipo recibe corriente, pero es posible que haya un problema de alimentación interno.

- Asegúrese de que el interruptor de selección de voltaje (consulte la página 51) coincida con la alimentación de CA de su ubicación (si corresponde).
- Asegúrese de que el cable de alimentación del procesador (consulte la página 56) esté conectado de manera segura a la placa base.

SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN ES DE COLOR ÁMBAR SÓLIDO — Puede que falle un dispositivo o que se haya instalado incorrectamente.

- Extraiga los módulos de memoria y, a continuación, vuelva a instalarlos (consulte la página 57).
- Extraiga todas las tarjetas y, a continuación, vuelva a instalarlas (consulte la página 60).
- Extraiga la tarjeta de gráficos y, a continuación, vuelva a instalarla, si corresponde (consulte la página 60).

ELIMINE LAS INTERFERENCIAS — Algunas causas posibles de la interferencia son:

- Los alargadores de cable de la alimentación, el teclado y el ratón
- Demasiados dispositivos en una caja de enchufes
- Múltiples tomas de alimentación conectadas a la misma toma de corriente

Problemas con la impresora



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante de la impresora.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DE LA IMPRESORA — Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA —**

- Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables de la impresora estén conectados firmemente a la impresora y al equipo (consulte la página 9).

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo como, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA —

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Ver impresoras o impresoras de fax instaladas**.
Si la impresora aparece en la lista, pulse el botón derecho en el icono de la impresora.
- 3 Pulse **Propiedades** y, a continuación, pulse la ficha **Puertos**. En una impresora paralela, asegúrese de que la configuración **Imprimir en los siguientes puertos**: está definida como **LPT1 (Puerto de impresora)**. En una impresora USB, asegúrese de que la configuración **Imprimir en los siguientes puertos**: está definida como **USB**.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA — Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones.

Problemas con el escáner



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Si necesita asistencia técnica con su escáner, póngase en contacto con el fabricante del escáner.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL ESCÁNER — Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la configuración y de la solución de problemas.

DESBLOQUEE EL ESCÁNER — Asegúrese de que su escáner no esté bloqueado si tiene un botón o lengüeta de sujeción.

REINICIE EL EQUIPO Y VUELVA A PROBAR EL ESCÁNER

REVISE LAS CONEXIONES DE CABLES —

- Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables del escáner estén conectados de manera segura al escáner y al equipo.

COMPRUEBE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE EL ESCÁNER —

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Escáneres y cámaras**.
Si el escáner aparece en la lista, Windows reconoce el escáner.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER — Consulte la documentación del escáner para obtener instrucciones.

Problemas con el sonido y el altavoz



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Los altavoces no emiten sonido



NOTA: El control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen no está puesto al mínimo o desactivado.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES — Asegúrese de que los altavoces estén conectados como se muestra en el diagrama de configuración que se suministra con los altavoces. Si ha adquirido una tarjeta de sonido, asegúrese de que los altavoces estén conectados a la tarjeta.

COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES Y LOS ALTAVOCES DE TONOS BAJOS ESTÁN ENCENDIDOS —

Consulte el diagrama de configuración que se suministra con los altavoces. Si los altavoces tienen control del volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS — Haga clic o doble clic en el icono del altavoz situado en el extremo inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

DESCONECTE LOS AURICULARES DEL CONECTOR PARA AURICULARES — El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector de los auriculares situado en el panel anterior del equipo.

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS — Apague los ventiladores, las luces fluorescentes y las lámparas halógenas de alrededor para comprobar si se producen interferencias.

EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DEL ALTAVOZ

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO — Consulte la página 41.

EJECUTE EL AGENTE DE SOLUCIÓN DE ERRORES DE HARDWARE — Consulte la página 44.

Los auriculares no emiten sonido

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL AURICULAR — Asegúrese de que el cable de los auriculares esté bien insertado en el conector de los auriculares (consulte la página 49).

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS — Haga clic o doble clic en el icono del altavoz situado en el extremo inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

Problemas con el vídeo y el monitor



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Consulte la documentación del monitor para obtener los procedimientos de solución de problemas.

Si la pantalla aparece en blanco

CONECTE EL MONITOR AL CONECTOR DE VÍDEO CORRECTO — Si el conector de vídeo integrado del equipo está cubierto por una tapa, no la retire para conectar el monitor o el monitor no funcionará. Conecte el monitor al conector de vídeo de la tarjeta de gráficos.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL MONITOR. —

- Asegúrese de que el cable de la tarjeta de gráficos esté conectado como se muestra en el diagrama de configuración del equipo.
- Si se utiliza un alargador de tarjeta de gráficos y al retirarlo se soluciona el problema, el cable es defectuoso.
- Intercambie los cables de alimentación del equipo y del monitor para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
- Compruebe que el monitor no tiene patas dobladas o rotas. (Es habitual que a los conectores del cable del monitor les falten patas).

COMPRUEBE EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN DEL MONITOR — Si el indicador de alimentación está apagado, pulse firmemente el botón y asegúrese de que el monitor está encendido. Si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón.

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo como, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE LAS LUCES DE DIAGNÓSTICO — Consulte la página 35.

EJECUTE DELL DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS DELL) — Consulte la página 38.

Si no se puede leer bien la pantalla

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL MONITOR — Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones acerca de cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar (desmagnetizar) el monitor y ejecutar las pruebas propias del monitor.

ALEJE EL ALTAVOZ DE TONOS BAJOS DEL MONITOR — Si el sistema de altavoces incluye un altavoz de tonos bajos, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm (2 pies) del monitor.

ALEJE EL MONITOR DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS — Los ventiladores, luces fluorescentes, luces halógenas y otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla "tiemble". Apague los dispositivos cercanos para comprobar si hay interferencias.

GIRE EL MONITOR PARA ELIMINAR EL REFLEJO DE LA LUZ DEL SOL Y LAS POSIBLES INTERFERENCIAS

AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS —

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Apariencia y temas**.
- 2** Haga clic en **Mostrar** y en la ficha **Configuración**.
- 3** Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

Solución avanzada de problemas

Luces de diagnóstico

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Para ayudarle a solucionar problemas, su equipo dispone de cuatro indicadores luminosos denominados “A”, “B”, “C” y “D” en el panel posterior (consulte la página 51). Los indicadores pueden ser amarillos o verdes. Cuando el equipo se inicia de manera normal, los indicadores parpadean. Una vez se ha iniciado el equipo, todos los indicadores son de color verde sólido. Si el equipo no funciona correctamente, el color y la secuencia de las luces identifican el problema.

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
 A B C D	El equipo está apagado o se ha producido un error de pre-BIOS.	Enchufe el equipo a una toma de alimentación eléctrica en funcionamiento y pulse el botón de alimentación.

 = amarillo

 = verde

 = apagado

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
 <p>A B C D</p>	<p>Se han detectado los módulos de memoria, pero se ha producido un error de memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si hay un módulo de memoria instalado, vuélvalo a instalar (consulte la página 57) y reinicie el equipo. • Si hay dos o más módulos de memoria instalados, retire los módulos, vuelva a instalar uno (consulte la página 57) y, a continuación, reinicie el equipo. Si el equipo se inicia sin problemas, vuelva a instalar un módulo adicional. Continúe hasta que encuentre un módulo defectuoso o vuelva a instalar todos los módulos sin ningún error. • Si es posible, instale memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el equipo (consulte la página 57). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 107).
 <p>A B C D</p>	<p>Se ha producido un posible fallo de la tarjeta de gráficos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si el equipo dispone de una tarjeta de gráficos, retire la tarjeta, vuélvala a instalar (consulte la página 60) y, a continuación, reinicie el equipo. • Si persiste el problema, instale una tarjeta de gráficos que sepa que funcione y reinicie el equipo. • Si el problema persiste o el equipo tiene una tarjeta de gráficos integrada, póngase en contacto con Dell (consulte la página 107).
 <p>A B C D</p>	<p>Se ha producido un error de unidad de disco flexible o de disco duro.</p>	<p>Vuelva a asentar todos los cables de alimentación y de datos y reinicie el equipo.</p>
<p>  = amarillo  = verde  = apagado </p>		

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
 A B C D	Se ha producido un fallo de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones por cable y reinicie el equipo.
 A B C D	Se han detectado los módulos de memoria, pero existe un error de configuración del sistema o de compatibilidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no existen requisitos de colocación especiales para el módulo/conector de memoria (consulte la página 57). • Compruebe que los módulos de memoria que está instalando sean compatibles con su equipo (consulte la página 57). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 107).
 A B C D	Se ha producido un fallo de la tarjeta de expansión.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Determine si existe algún conflicto retirando una tarjeta (no una tarjeta de gráficos) y reiniciando el equipo (consulte la página 60). 2 Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha retirado, retire otra tarjeta y reinicie el equipo. 3 Repita este proceso con todas las tarjetas. Si el equipo se inicia sin problemas, compruebe que la última tarjeta extraída del equipo no presenta conflictos por recursos (consulte el apartado “Resolución de incompatibilidades del software y del hardware” en la página 44). 4 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 107).

-  = amarillo
-  = verde
-  = apagado

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
 A B C D	Se ha producido otro error.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente a la placa base desde la unidad de disco duro, la unidad de CD y la unidad de DVD (consulte la página 56). • Si aparece un mensaje de error en la pantalla que identifique un problema con un dispositivo (como la unidad de disco flexible o la unidad de disco duro), compruebe el dispositivo para asegurarse de que funciona correctamente. • El sistema operativo intenta iniciarse desde un dispositivo (como la unidad de disco flexible o la unidad de disco duro); compruebe la configuración del sistema (consulte la página 95) para asegurarse de que la secuencia de inicio es la correcta para los dispositivos instalados en su equipo. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 107).
 A B C D	El equipo funciona normal después de POST.	Ninguna.

 = amarillo

 = verde

 = apagado

Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones de el apartado “Solución de problemas” en la página 19 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

 **AVISO:** Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) sólo funcionan en los equipos Dell™.

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.
Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, apague el equipo (consulte la página 47) y vuelva a intentarlo.
- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition (Iniciar desde la partición de utilidades)** y pulse <Intro>.
- 4 Cuando aparezca el **Menú principal** de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar (consulte la página 39).

Menú principal de los Dell diagnostics

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) y aparezca la pantalla **Main Menu (Menú principal)**, haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele tardar una o varias horas y requiere que usted responda de manera periódica a una serie de preguntas.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell (consulte la página 107).



NOTA: La etiqueta de servicio para su equipo está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Close (Cerrar) la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Controladores

¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un mouse o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador actúa como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell le suministra el equipo con todos los controladores necesarios instalados—no necesita instalar ni configurar.

Muchos controladores, como el controlador del teclado, se entregan con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si desea actualizar el sistema operativo.

- Vuelva a instalar el sistema operativo.
- Si desea conectar o instalar un nuevo dispositivo.

Cómo identificar los controladores

Si experimenta un problema con cualquier dispositivo, determine si el controlador es el origen del problema y, si es necesario, actualícelo.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.
Si aparece un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, deberá volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo.

Reinstalación de controladores



AVISO: El sitio web Dell Support que se encuentra en support.dell.com proporciona los controladores adecuados para los equipos Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el equipo no funcione correctamente.

Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP

Si se produce un problema en el equipo después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 7 Haga clic en la ficha **Controladores**.
- 8 Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si esta función no resuelve el problema, utilice Restaurar sistema para que el equipo vuelva al estado operativo en que se encontraba antes de instalar el nuevo controlador.

Restauración de su sistema operativo

Puede restaurar su sistema operativo de la siguiente manera:

- La función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP devuelve su equipo a un estado operativo anterior sin que esto afecte a archivos de datos.
- La función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el equipo. La función PC Restore (Restaurar PC) de Dell borra permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y quita cualquier aplicación que se instaló después de haber recibido el equipo.

Cómo utilizar la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft WindowsXP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del equipo (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software u otros parámetros del sistema han dejado el equipo en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema. Para acceder a la ayuda, consulte la página 8.



AVISO: Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.



NOTA: Los procedimientos de este documento se han escrito para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el equipo Dell™ a la vista clásica de Windows.

Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y Soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restauración del equipo a un estado operativo anterior

Si se producen problemas después de instalar el controlador de un dispositivo, utilice la Desinstalación del controlador de dispositivo (consulte la página 42) para resolver el problema. Si esto no funciona, utilice Restaurar sistema.



AVISO: Antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que ha seleccionado **Restaurar mi equipo a un estado anterior** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el equipo.

La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

- 4 Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha del calendario sólo tiene un punto de restauración, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.

- 5 Haga clic en **Siguiente**.

La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha finalizado de recoger los datos y a continuación se reinicia el equipo.

- 6 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir estos pasos usando un punto de restauración distinto o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema



AVISO: Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Pulse el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, pulse **Restaurar sistema**.
- 2 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Cómo utilizar la función Restaurar PC de Dell por Symantec

Utilice la función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) solamente como último recurso para restaurar su sistema operativo. La función PC Restore (Restaurar PC) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el equipo. Cualquier programa o archivo que se haya agregado desde que recibió su equipo— incluidos los archivos de datos—se borrarán permanentemente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Restaurar PC.



AVISO: Al utilizar la función Restaurar PC se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se quitarán las aplicaciones que se instalaron después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de los datos antes de utilizar la función Restaurar PC.

Para utilizar la función Restaurar PC:

- 1 Encienda el equipo.

Durante el proceso de inicio, aparecerá una barra azul con **www.dell.com** en la parte superior de la pantalla.

- 2 Pulse <Ctrl><F11> en el momento exacto que vea la barra azul.
Si no pulsa <Ctrl><F11> a tiempo, deje que el equipo termine el reinicio y vuelva a reiniciarlo de nuevo.
-  **AVISO:** Si no desea continuar con la función Restaurar PC, haga clic en **Reiniciar** en el siguiente paso.
- 3 En la pantalla siguiente que aparezca, haga clic en **Restaurar**.
- 4 En la pantalla siguiente, haga clic en **Confirmar**.
El proceso de restauración tardará de 6 a 10 minutos aproximadamente para finalizar.
- 5 Cuando se le indique, haga clic en **Terminar** para reiniciar el equipo.
-  **NOTA:** No apague el equipo manualmente. Haga clic en **Terminar** y deje que el equipo se reinicie completamente.
- 6 Cuando se le indique, haga clic en **Sí**.
El equipo se reinicia. Puesto que el equipo se restaura a su estado operativo original, las pantallas que aparecen, como, por ejemplo, la pantalla Contrato de licencia del usuario final, son las mismas que aparecen cuando se enciende el equipo por primera vez.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y el equipo se reinicia.
- 8 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Activación de la función Restaurar sistema

Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y administración**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
- 5 Compruebe que no está activada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

Resolución de incompatibilidades del software y del hardware

Si un dispositivo no se detecta durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Agente de solución de errores de hardware para solucionar la incompatibilidad.

Para solucionar incompatibilidades al utilizar Solucionador de problemas.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

- 2** Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3** Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
- 4** En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo** y haga clic en **Siguiente**.

Extracción e instalación de componentes

Antes de empezar

En este capítulo se proporcionan los procedimientos para extraer e instalar las piezas de su equipo. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha realizado los pasos que se indican en las secciones “Cómo apagar el equipo” y “Antes de trabajar en el interior de su equipo”.
- Ha leído la información de seguridad de la *Guía de información del producto de Dell™*.
- Se puede volver a colocar un componente realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador pequeño de paletas planas
- Un destornillador Phillips

Cómo apagar el equipo



AVISO: Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el equipo.

- 1 Apague el sistema operativo:
 - a Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Apagar equipo**.
 - b En la ventana **Apagar equipo**, haga clic en **Apagar**.
El equipo se apaga una vez finalizado el proceso de cierre.
- 2 Asegúrese de que el equipo y los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando apagó el sistema operativo, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación durante 4 segundos.

Antes de manipular el interior del equipo

Aplice las siguientes pautas de seguridad para proteger el equipo contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: Manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.



AVISO: Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.



AVISO: Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, pulse las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas del conector. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.



AVISO: Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a trabajar dentro del mismo.

1 Apague el equipo (consulte la página 47).



AVISO: Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

2 Desconecte del equipo todas las líneas telefónicas o de telecomunicaciones.

3 Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de sus salidas eléctricas y, a continuación, pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.



PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

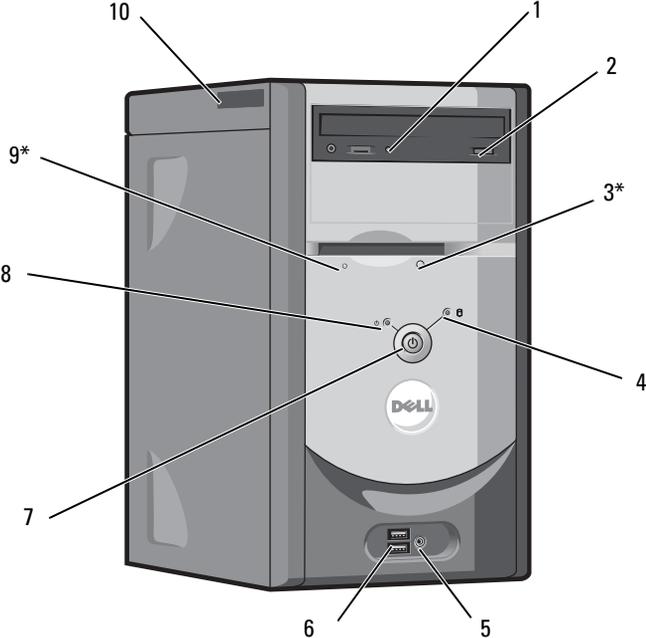
4 Abra la cubierta del equipo (consulte la página 54).



AVISO: Antes de tocar algo en el interior del equipo, conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura como, por ejemplo, la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

Vista anterior y posterior del equipo

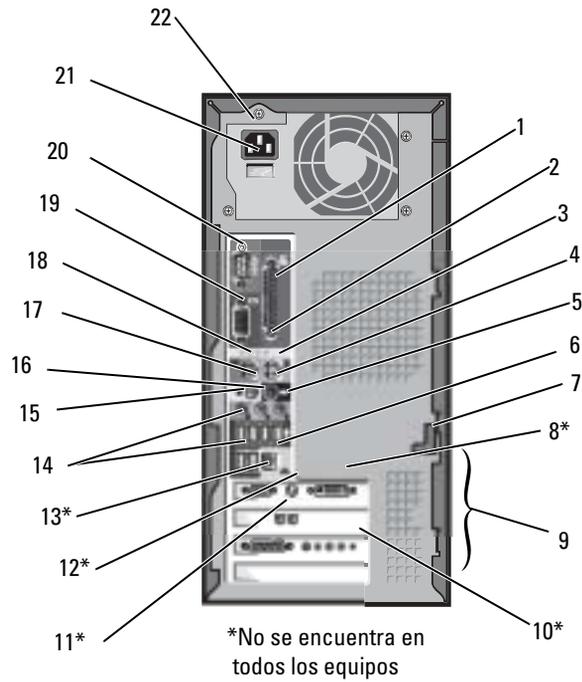
Vista anterior



*En equipos con una unidad de disco flexible opcional.

1	Indicador de actividad de la unidad de CD o DVD	El indicador de actividad de la unidad se enciende cuando el equipo lee los datos de la unidad de CD o DVD.
2	Botón de expulsión de la unidad de CD o DVD	Púlselo para expulsar un disco de la unidad de CD o DVD.
3	Botón de expulsión de la unidad de disco flexible	Púlselo para expulsar un disco de la unidad de disco. (En equipos con una unidad de disco flexible opcional).
4	Indicador de actividad de la unidad de disco duro	El indicador se enciende cuando el equipo lee o escribe datos en dicha unidad. El indicador también puede encenderse cuando esté funcionando un dispositivo como el reproductor de CD.
5	Conector para auriculares	Utilice el conector de los auriculares para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces.
6	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB de la parte anterior para los dispositivos que se conecten ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de inicio (consulte el apartado “Configuración del sistema” en la página 95 para obtener más información sobre cómo iniciar en un dispositivo USB). Se recomienda la utilización de los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
7	Botón de alimentación	Púlselo para encender el equipo.  AVISO: Para evitar la pérdida de datos no utilice el botón de alimentación para apagar el equipo. En su lugar, apague el equipo mediante el sistema operativo.
8	Indicador de alimentación	El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes: <ul style="list-style-type: none"> • Sin luz — El equipo está apagado. • Verde sólido — El equipo se encuentra en un estado de funcionamiento normal. • Verde parpadeante — El equipo se encuentra en un estado de ahorro de energía. • Ámbar parpadeante o sólido — Consulte el apartado “Problemas con la alimentación” en la página 28.
9	Indicador de actividad de la unidad de disco flexible	La luz de la unidad de disquete se enciende cuando el equipo lee o escribe datos en la unidad de disquete. Antes de retirar un disco flexible de la unidad, espere a que se apague la luz. (En equipos con una unidad de disco flexible opcional).
10	Etiqueta de servicio	Se utiliza para poder identificar el equipo al acceder al sitio web Dell Support o al llamar al servicio de soporte técnico.

Vista posterior



1	Conector paralelo	Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si dispone de una impresora USB, conéctela al conector USB.
2	Indicadores de diagnóstico (4)	Utilice las luces para solucionar problemas del equipo basados en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte el apartado “Luces de diagnóstico” en la página 35.
3	Conector para ratón	Conecte un ratón estándar al conector de ratón verde. Antes de conectar el ratón al equipo, apague el equipo y cualquier dispositivo conectado. Si dispone de un ratón USB, conéctelo a un conector USB.
4	Conector de sonido envolvente	Utilice el conector negro de sonido envolvente para conectar altavoces aptos para señal multicanal. En equipos con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
5	Conector de línea de entrada	Utilice el conector azul de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción como un reproductor de casete, de CD o VCR. En equipos con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
6	Conector del adaptador de red	Para conectar el equipo a una red o a un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red del equipo. Oirá un clic cuando el cable de red esté conectado correctamente. NOTA: No enchufe un cable de teléfono al conector de red. En los equipos con tarjeta de conexión de red, utilice el conector de la tarjeta. Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si tiene que usar cableado de categoría 3, fije la velocidad de la red a 10 Mbps para asegurar un funcionamiento fiable.
7	Seguro de la cubierta	Suelta la cubierta del equipo. Consulte el apartado “Cómo quitar la cubierta del equipo” en la página 54.
8	Conector de vídeo DVI	Si el monitor tiene un conector DVI, enchúfelo al conector DVI del equipo. Si el monitor tiene un conector VGA, enchúfelo al conector VGA del equipo.
9	Ranuras para tarjetas	Acceda a los conectores de cualquier tarjeta PCI (dos ranuras) y PC I Express (una ranura x16 y una ranura x1) instalada.
10	Conectores de tarjeta de sonido opcionales	<ul style="list-style-type: none"> • Conector de línea de entrada — Utilice el conector azul de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación o reproducción como un reproductor de CD, de casete o de vídeo. • Conector del micrófono — Utilice el conector rosa de micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o de telefonía. • Conector de salida de línea — Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces con amplificadores integrados. • Conector de sonido envolvente — Utilice el conector negro de sonido envolvente para conectar altavoces aptos para señal multicanal. • Conector centro/efectos de baja frecuencia (LFE)— Utilice el conector amarillo centro/LFE para conectar el altavoz de tonos bajos.
11	Conector del módem	(Opcional) Si dispone de un módem, conecte un cable de teléfono a cualquiera de los conectores de módem. No conecte el cable telefónico al conector de red. NOTA: No todos los módem tienen dos conectores.

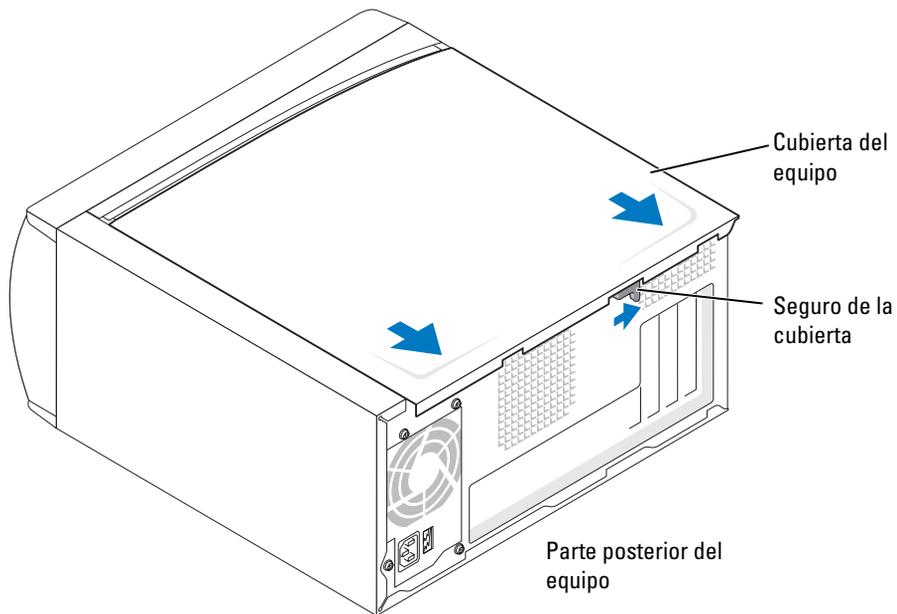
12	Conector de salida de TV	Conecta el equipo a una TV. Para obtener más información, consulte el apartado Conexión de dos monitores (consulte la página 11). (Disponible en equipos con una tarjeta de gráficos).
13	Conector de vídeo VGA	Conecte el cable del monitor en el conector azul. (Disponible en equipos con una tarjeta de gráficos).
14	Conectores USB 2.0 (6)	Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados. Se recomienda la utilización de los conectores USB anteriores para los dispositivos que se conectan ocasionalmente, como, por ejemplo, palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de inicio.
15	Conector del micrófono	Utilice el conector rosa de micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o de telefonía. En los equipos con tarjeta de sonido, el conector de micrófono está en la tarjeta.
16	Conector de salida de línea	Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de altavoces con amplificadores integrados. En equipos con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
17	Conector centro/efectos de baja frecuencia (LFE)	Utilice el conector amarillo Centrar/LFE para conectar el altavoz de tonos bajos. En equipos con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
18	Conector para teclado	Si dispone de un teclado estándar, conéctelo al conector de teclado de color púrpura. Si dispone de un teclado USB conéctelo al conector USB.
19	Conector de vídeo integrado	Si este conector tiene una tapa de protección, entonces el equipo tiene instalada la tarjeta de vídeo opcional. Si este conector no tiene ninguna tapa de protección, enchufe el cable del monitor en el conector azul.
20	Conector serie	Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo portátil, al puerto serie.
21	Interruptor de selección de voltaje (es posible que no esté disponible en todos los equipos)	Consulte las instrucciones de seguridad que se encuentran en la <i>Guía de información del producto</i> para obtener más información.
22	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.

Cómo quitar la cubierta del equipo

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2 Apoye el equipo en uno de sus lados con la cubierta del mismo cara arriba.
- 3 Si la cubierta de su equipo tiene un seguro, deslice y sujete el mismo.
- 4 Agarre las muescas de la cubierta y deslícela en dirección a la parte posterior del equipo.

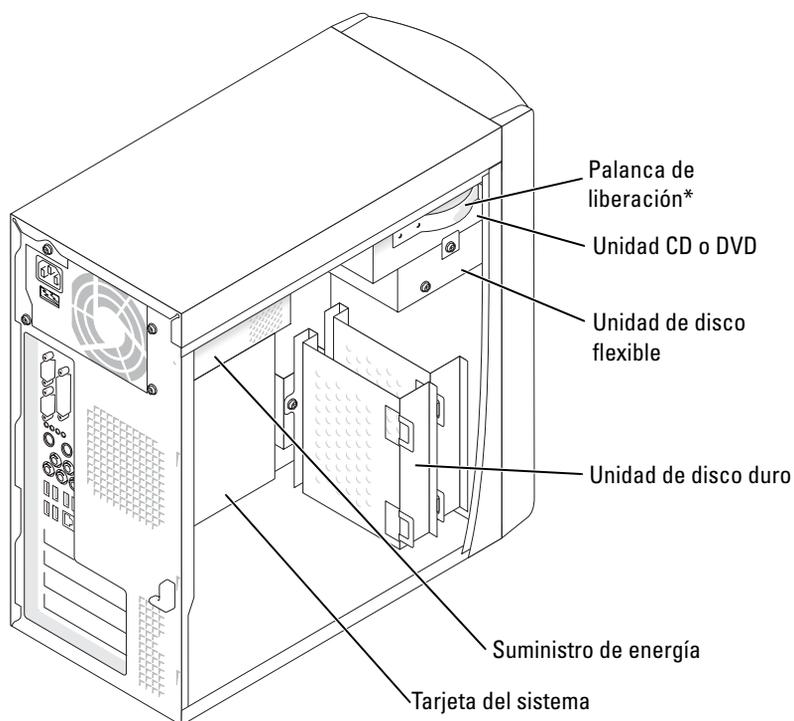


- 5 Coloque la cubierta del equipo en una superficie plana.

Vista interior del equipo

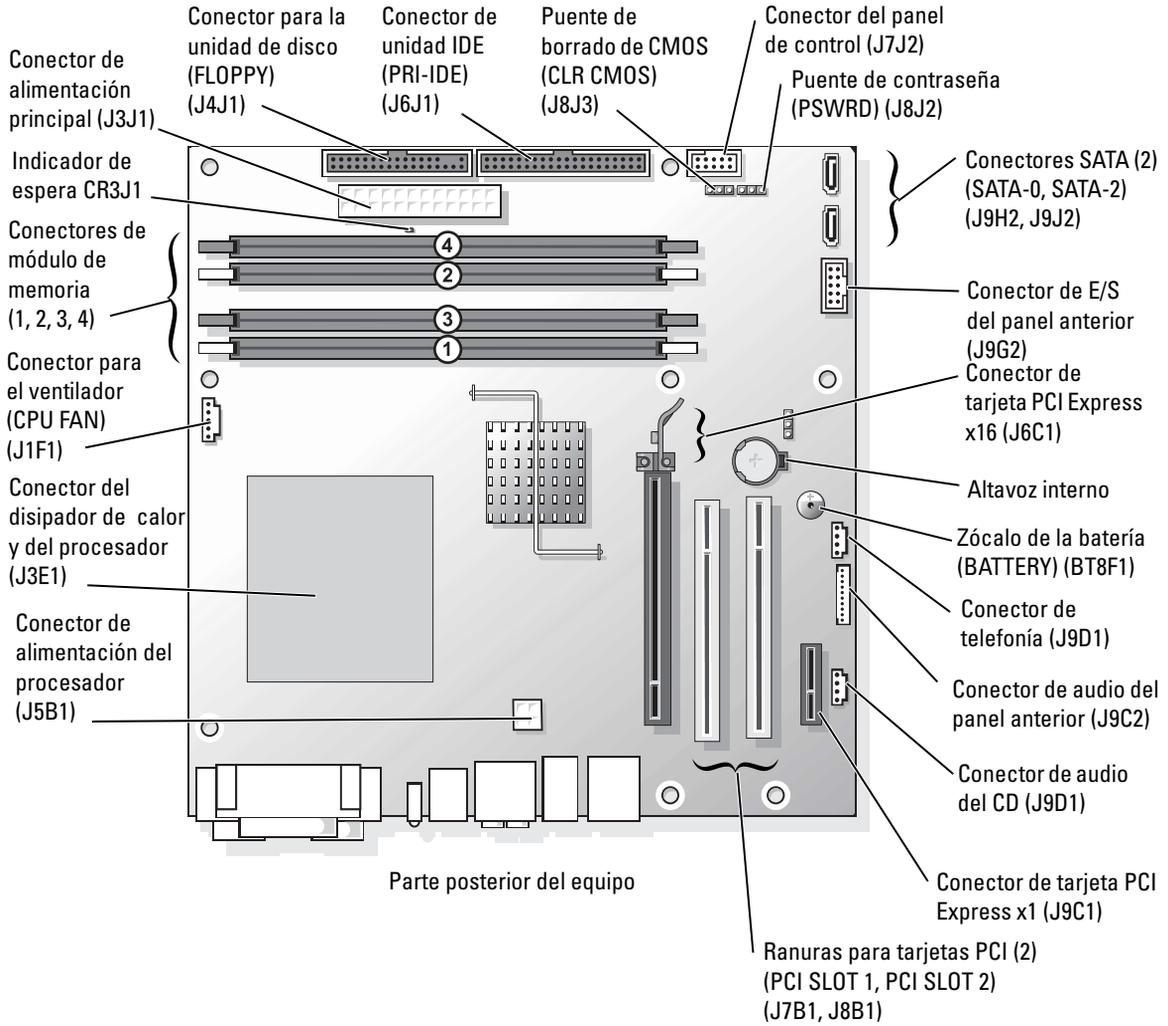
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, consulte las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta del equipo.



*Es posible que no se encuentre en todos los equipos.

Componentes de la placa base



Memoria

Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base.

El equipo Dell Dimension™ es compatible con una memoria DDR2. Para obtener más información sobre el tipo de memoria compatible con su equipo, consulte el apartado “Memoria” en la página 91.

Visión general de la memoria DDR

Los módulos de memoria DDR2 se deben instalar por *pares del mismo tamaño, velocidad y tecnología*. Si los módulos de memoria DDR2 no están instalados en pares del mismo tamaño, el equipo seguirá funcionando, pero su rendimiento se verá afectado. Consulte la etiqueta del extremo superior derecho del módulo para determinar la capacidad del módulo.



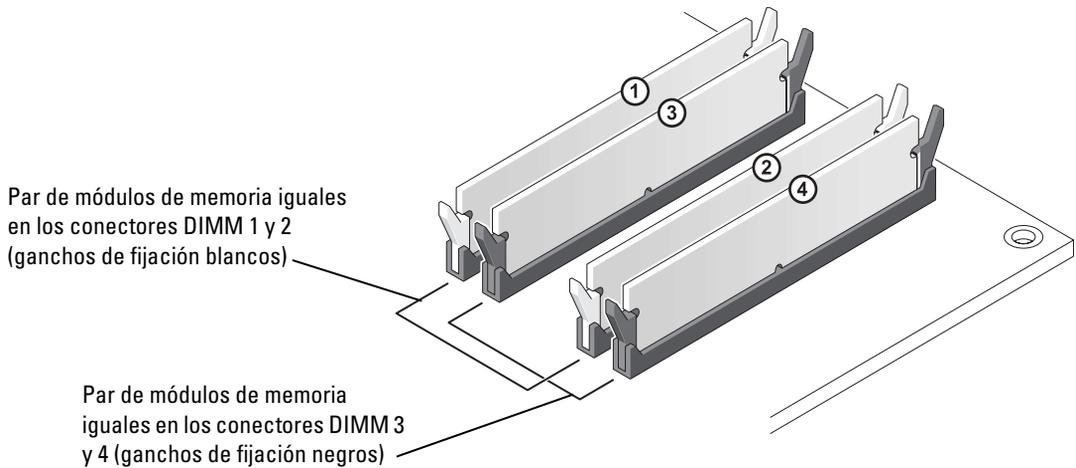
NOTA: Instale siempre los módulos de memoria DDR2 en el orden indicado en la placa base.

Las configuraciones de memoria recomendadas son:

- Un módulo de memoria instalado en el conector DIMM_1 o bien
- Un par de módulos de memoria iguales instalados en los conectores DIMM 1 y 2 o bien
- Un par de módulos de memoria iguales instalados en los conectores DIMM 1 y 2 y otro instalado en los conectores DIMM 3 y 4

AVISO: No instale módulos de memoria ECC.

- Si instala pares mixtos de memoria DDR2 a 400 y 533 MHz, los módulos funcionarán a la velocidad más baja instalada.
- Asegúrese de instalar un solo módulo de memoria en el conector DIMM 1, el conector más cercano al procesador, antes de instalar módulos en otros conectores.



NOTA: La memoria que se haya adquirido de Dell está incluida en la garantía del equipo.



AVISO: Si elimina los módulos de memoria originales del equipo durante una actualización de memoria, guárdelos en un lugar distinto de los módulos nuevos, aunque también los haya adquirido a Dell. Si es posible, *no* junte un módulo de memoria original con un módulo de memoria nuevo. De no ser así, el equipo puede que no se inicie correctamente. Debe instalar los módulos de memoria originales por pares en los conectores DIMM 1 y 2 o en los conectores DIMM 3 y 4.

Tratamiento de la memoria con configuraciones de 4 GB

El equipo admite un máximo de 4 GB de memoria cuando se utilizan cuatro módulos DIMM de 1 GB. Los sistemas operativos actuales como, por ejemplo, Microsoft® Windows® XP, sólo pueden utilizar un máximo de 4 GB de espacio de direcciones; sin embargo, la cantidad de memoria disponible para el sistema operativo es inferior a 4 GB. Ciertos componentes del equipo requieren espacio de direcciones comprendidos en el rango de 4 GB. Cualquier espacio de direcciones reservado para estos componentes no lo puede utilizar la memoria del equipo.

Instalación de la memoria



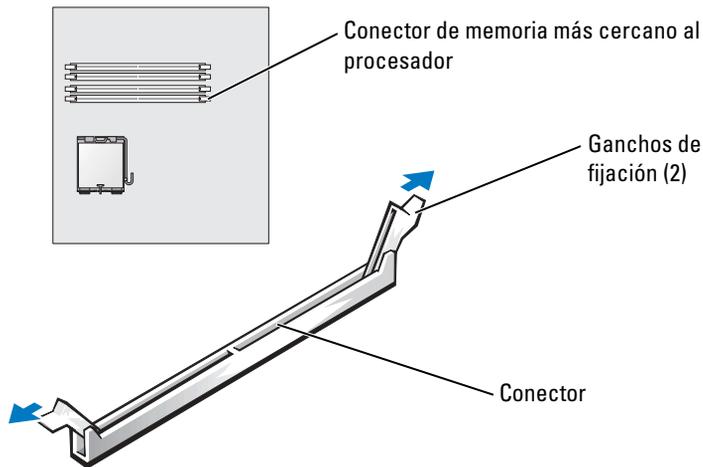
PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



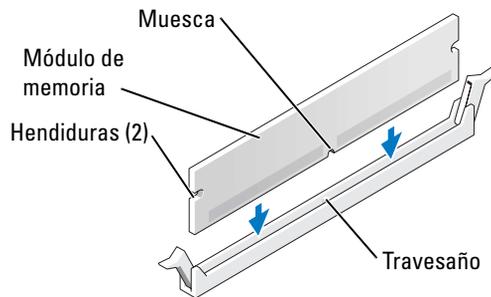
AVISO: Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del equipo, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacer esto tocando una superficie metálica sin pintura en el chasis del equipo.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2 Coloque de lado el equipo de modo que la placa base se encuentre en la base del interior del equipo.

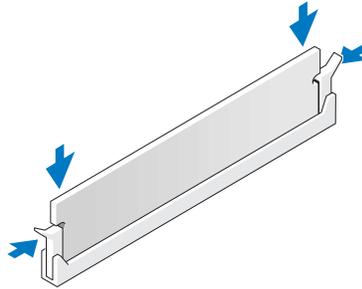
- 3 Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.



- 4 Alinee la muesca en la parte inferior del módulo con los travesaños del conector.



- AVISO:** Para evitar que se dañe el módulo de memoria, presiónelo hacia abajo en línea recta insertándolo en el conector, aplicando la misma fuerza en cada extremo del módulo.
- 5 Inserte el módulo en el conector hasta que el módulo encaje en su lugar.
Si inserta el módulo correctamente, los ganchos de fijación encajan en las hendiduras de cada extremo del módulo.



- 6 Cierre la cubierta del equipo.
- ➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.
- 7 Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.
- 8 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mi PC** y haga clic en **Propiedades**.
- 9 Haga clic en la ficha **General**.
- 10 Para verificar si la memoria está instalada correctamente, compruebe la cantidad de memoria (RAM) que figura en la lista.

Extracción de la memoria

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
 - ➡ **AVISO:** Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del equipo, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacer esto tocando una superficie metálica sin pintura en el chasis del equipo.
- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
 - 2 Tire del gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.
 - 3 Tome el módulo y tire hacia arriba.
Si resulta difícil extraer el módulo del conector, muévalo con cuidado hacia adelante y hacia atrás.

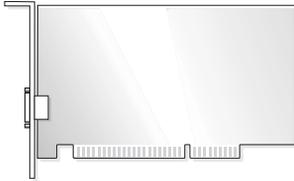
Tarjetas

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
- ➡ **AVISO:** Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del equipo, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacer esto tocando una superficie metálica sin pintura en el chasis del equipo.

El equipo Dell™ proporciona las siguientes ranuras para las tarjetas PCI y PCI Express:

- Dos ranuras de tarjeta PCI
- Una ranura para tarjetas PCI Express x16
- Una ranura para tarjetas PCI Express x1

Tarjetas PCI



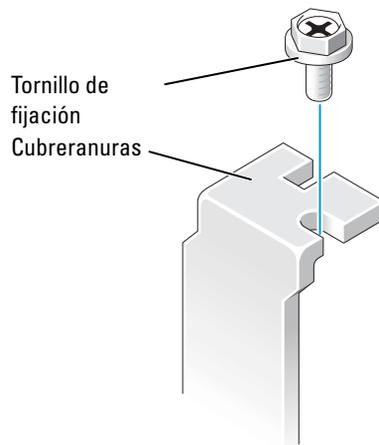
Si va a instalar o sustituir una tarjeta, siga los procedimientos de la próxima sección. Para retirar una tarjeta sin cambiarla, consulte el apartado “Extracción de una tarjeta PCI” en la página 63.

Si está cambiando una tarjeta, extraiga el controlador actual de la tarjeta que se encuentra en el sistema operativo.

Si va a instalar una tarjeta o cambiar una tarjeta PCI Express, consulte el apartado “Instalación de una tarjeta PCI Express” en la página 65.

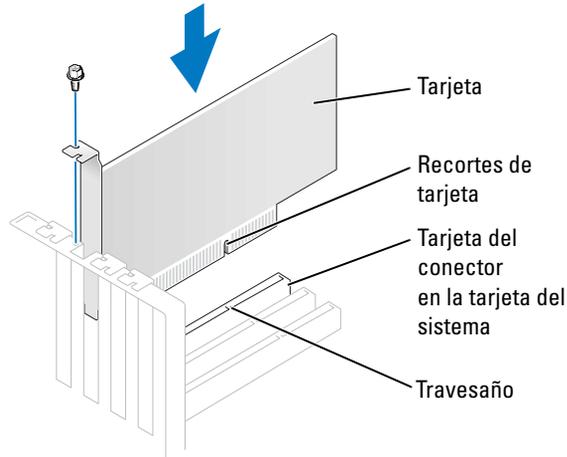
Instalación de una tarjeta PCI

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2 Desatornille y extraiga el cubreranuras que tapa la ranura para la tarjeta que desea utilizar.

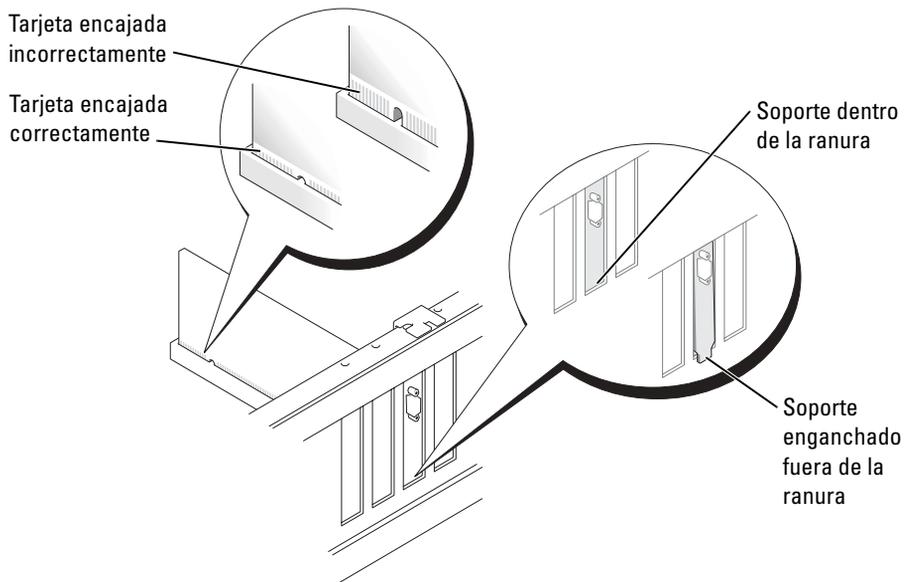


⚠ PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red automáticamente inician el equipo cuando están conectados a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

- 3 Alinee el recorte en la parte inferior de la tarjeta con el travesaño del conector de la placa base. Balancee suavemente la tarjeta en el conector hasta que quede completamente asentada.



Asegúrese de que la tarjeta está colocada correctamente y que su soporte se encuentra dentro de la ranura para la tarjeta.



4 Fije el soporte de la tarjeta con el tornillo que haya retirado en el paso 2.

5 Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre las conexiones de sus cables.

 **AVISO:** No pase los cables de las tarjetas por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables tendidos por encima de las tarjetas pueden causar daños al equipo.

6 Si instaló una tarjeta de sonido:

a Entre en la configuración del sistema (consulte la página 96), seleccione **Audio controller** (Controladora de audio) y, a continuación, cambie el valor a **Off** (Desactivado).

b Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No enchufe los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, altavoces/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.

7 Si ha instalado un adaptador de red añadido y desea desactivar el adaptador de red integrado:

a Entre en la configuración del sistema (consulte la página 96), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y, a continuación, cambie el valor a **Off** (Desactivado).

b Conecte el cable de la red a los conectores del adaptador de red adicional. No enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior.

8 Instale los drivers necesarios para la tarjeta como se describe en la documentación de la tarjeta.

Extracción de una tarjeta PCI

1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.

2 Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.

3 Retire el tornillo de fijación del soporte de la tarjeta.

4 Tome la tarjeta por sus esquinas superiores y extráigala suavemente de su conector.

5 Si va a desmontar la tarjeta permanentemente, instale un soporte de relleno en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, póngase en contacto con Dell (consulte la página 107).

 **NOTA:** Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del equipo. Éstos también sirven para proteger el equipo del polvo y la suciedad.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

6 Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y, a continuación, enciéndalos.

7 Extraiga el controlador de la placa base operativo.

8 Si extrajo una tarjeta de sonido:

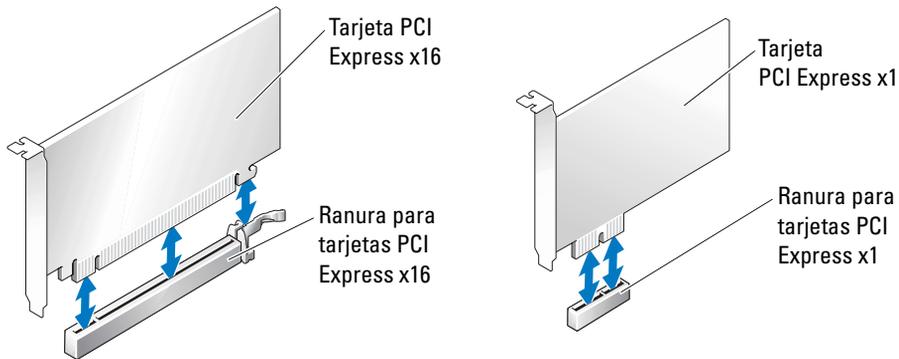
a Entre en la configuración del sistema (consulte la página 96), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y, a continuación, cambie el valor a **On** (Activado).

b Enchufe los dispositivos de sonido externos a los conectores de sonido del panel posterior del equipo.

- 9 Si extrajo un conector de red integrado:
 - a Entre en la configuración del sistema (consulte la página 96), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y, a continuación, cambie el valor a **On** (Activado).
 - b Enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior del equipo.

Tarjetas PCI Express

El equipo admite una tarjeta PCI Express x16 y una tarjeta PCI Express x1.



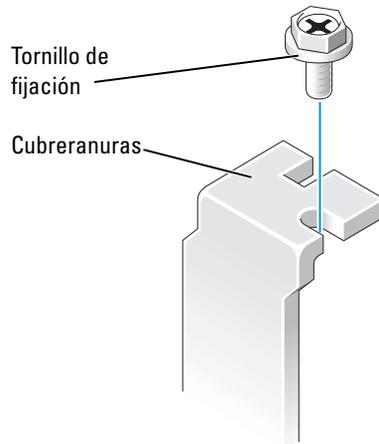
Si va a instalar o cambiar una tarjeta PCI Express, siga los procedimientos de la siguiente sección. Para retirar una tarjeta PCI Express sin sustituirla por otra, consulte el apartado “Extracción de una tarjeta PCI Express” en la página 68.

Si está cambiando una tarjeta, extraiga el controlador actual de la tarjeta que se encuentra en el sistema operativo.

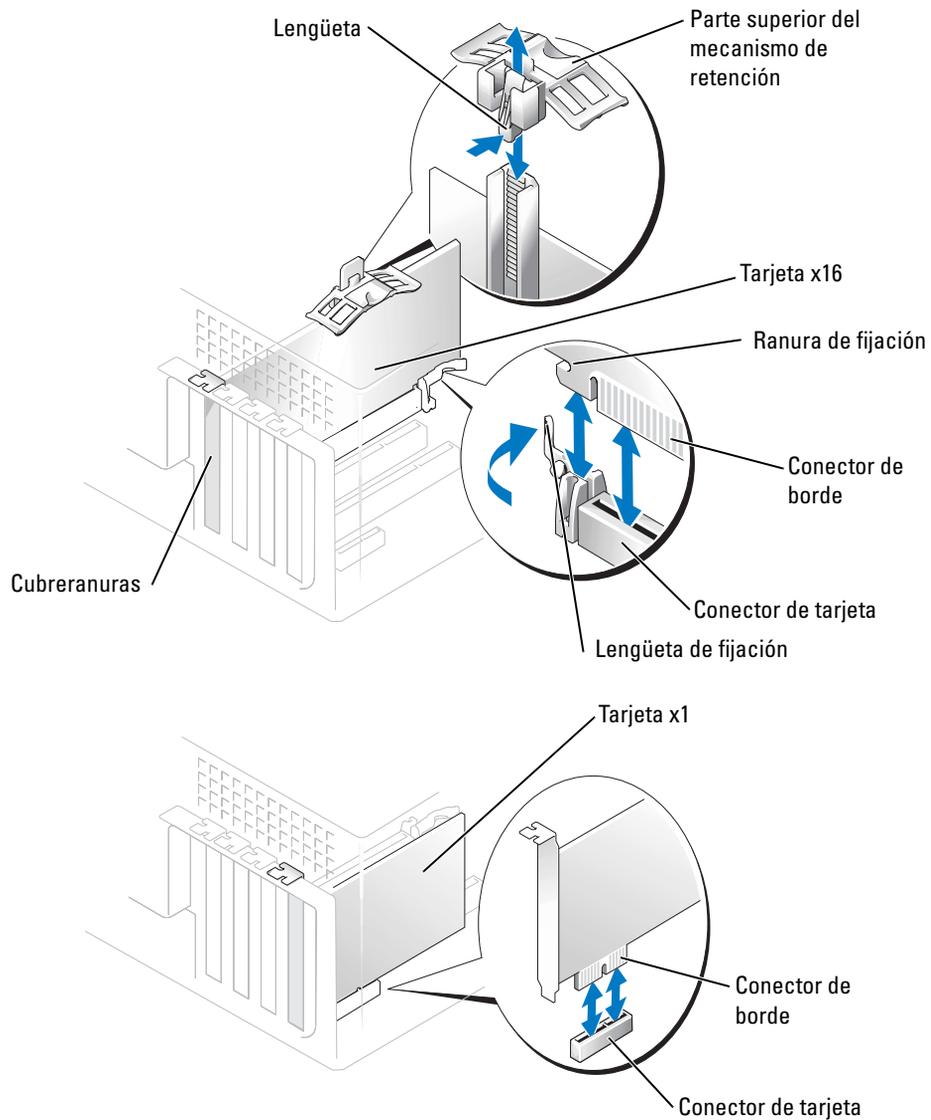
Si va a instalar una tarjeta o cambiar una tarjeta PCI, consulte el apartado “Instalación de una tarjeta PCI” en la página 61.

Instalación de una tarjeta PCI Express

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2 Si va a instalar una tarjeta nueva, desatornille y retire el soporte de relleno para crear una abertura de la ranura para tarjetas. Después continúe con el paso 4.



- 3 Para cambiar una tarjeta ya instalada en el equipo, retírela.
Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta. Si la tarjeta incluye un mecanismo de retención, retire la parte superior del mecanismo de retención presionando la lengüeta y tirando de la parte superior. Tire suavemente de la lengüeta de seguridad, sujete la tarjeta por los extremos superiores y, a continuación, extráigala de su conector.



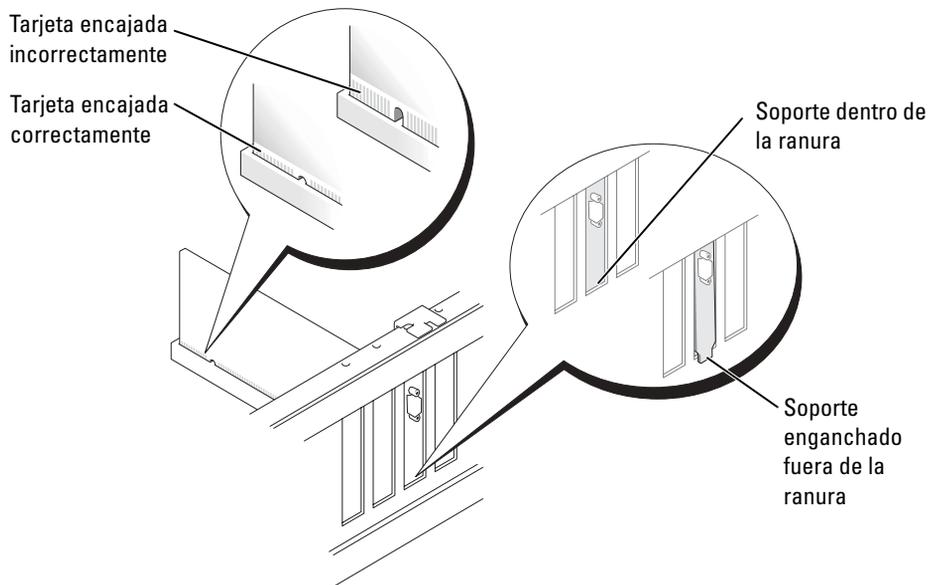
4 Prepare la tarjeta para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas u otra adaptación para su equipo.



PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red automáticamente inician el equipo cuando están conectados a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

- 5 Si va a instalar la tarjeta en el conector de tarjetas x16, coloque la tarjeta de modo que la ranura de fijación coincida con la lengüeta de fijación y tire suavemente de la lengüeta de fijación.
- 6 Coloque la tarjeta en el conector y oprímala hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta está colocada correctamente y que su soporte se encuentra dentro de la ranura para la tarjeta.



- 7 Si ha cambiado una tarjeta que ya estaba instalada en el equipo y ha retirado la parte superior del mecanismo de retención, podrá volver a instalar la parte superior.
- 8 Fije el soporte de la tarjeta con el tornillo que haya retirado en el paso 2.
- ➡ **AVISO:** No pase los cables de las tarjetas por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables tendidos por encima de las tarjetas pueden impedir que la cubierta del equipo se cierre adecuadamente o pueden causar daños al equipo.
- 9 Conecte los cables necesarios a la tarjeta.
Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre las conexiones de sus cables.
- ➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al dispositivo de red y, a continuación, al equipo.
- 10 Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y, a continuación, enciéndalos.

- 11 Si instaló una tarjeta de sonido:
 - a Entre en la configuración del sistema (consulte la página 96), seleccione **Audio controller** (Controladora de audio) y, a continuación, cambie el valor a **Off** (Desactivado).
 - b Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No enchufe los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, altavoces/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
- 12 Si ha instalado un adaptador de red añadido y desea desactivar el adaptador de red integrado:
 - a Entre en la configuración del sistema (consulte la página 96), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y, a continuación, cambie el valor a **Off** (Desactivado).
 - b Conecte el cable de la red a los conectores del adaptador de red adicional. No enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior.
- 13 Instale los drivers necesarios para la tarjeta como se describe en la documentación de la tarjeta.

Extracción de una tarjeta PCI Express

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2 Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
- 3 Si la tarjeta incluye un mecanismo de retención, retire la parte superior del mecanismo de retención presionando la lengüeta y tirando de la parte superior.
- 4 Retire el tornillo de fijación del soporte de la tarjeta.
- 5 Tire suavemente de la lengüeta de seguridad, sujete la tarjeta por los extremos superiores y, a continuación, extraígalas de su conector.
- 6 Si va a desmontar la tarjeta permanentemente, instale un soporte de relleno en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, póngase en contacto con Dell (consulte la página 107).



NOTA: Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del equipo. Éstos también sirven para proteger el equipo del polvo y la suciedad.



AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al dispositivo de red y, a continuación, al equipo.

- 7 Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
- 8 Extraiga el controlador de la placa base operativo.
- 9 Si extrajo una tarjeta de sonido:
 - a Entre en la configuración del sistema (consulte la página 96), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y, a continuación, cambie el valor a **On** (Activado).

- b** Enchufe los dispositivos de sonido externos a los conectores de sonido del panel posterior del equipo.
- 10** Si extrajo un conector de red integrado:
 - a** Entre en la configuración del sistema (consulte la página 96), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y, a continuación, cambie el valor a **On** (Activado).
 - b** Enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior del equipo.
- 11** Instale los drivers necesarios para la tarjeta como se describe en la documentación de la tarjeta.

Panel anterior



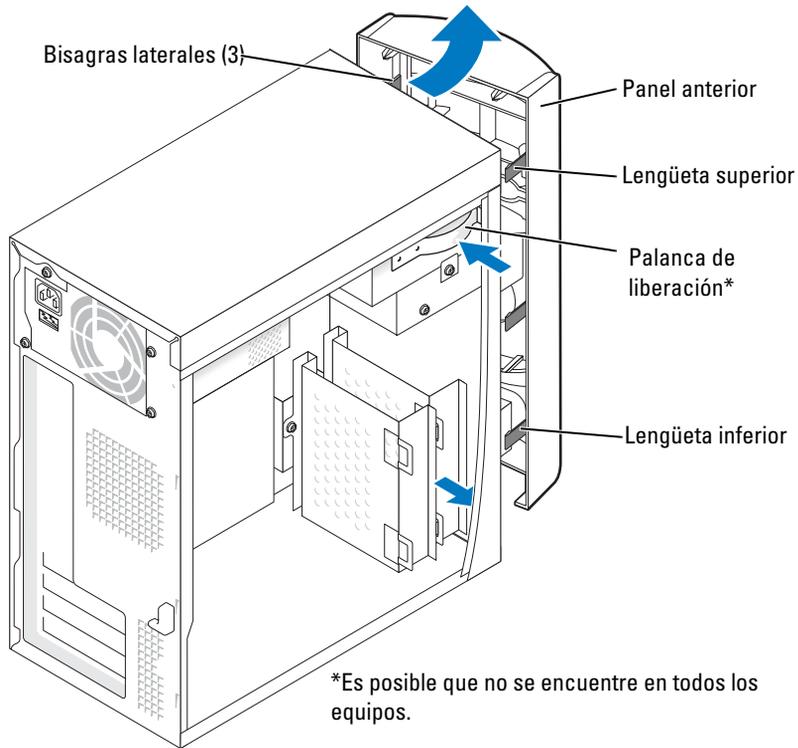
PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

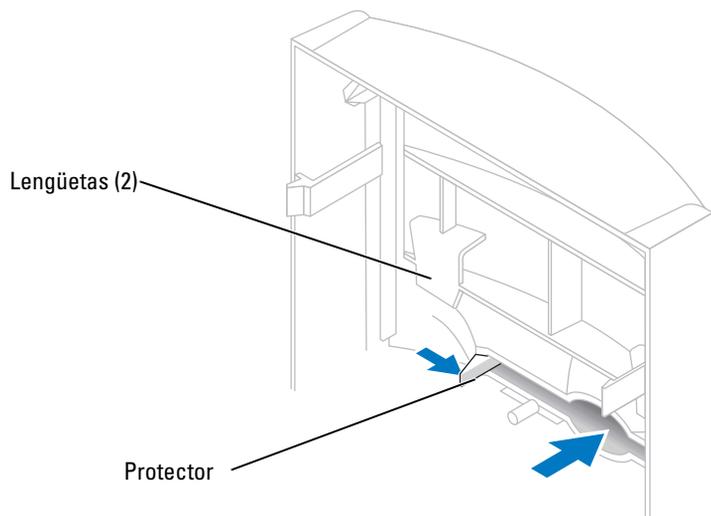
Extracción del panel anterior

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2 Quite la cubierta del equipo (consulte la página 54).
- 3 Suelte y retire el panel anterior:
 - a Si el equipo dispone de una palanca de liberación, presiónela para soltar la lengüeta superior.
 - b Busque en el interior del equipo y tire de la lengüeta superior e inferior hacia usted para soltarlas.
 - c Haga girar el panel anterior para separarlo de las bisagras laterales.



Extracción del protector del panel anterior

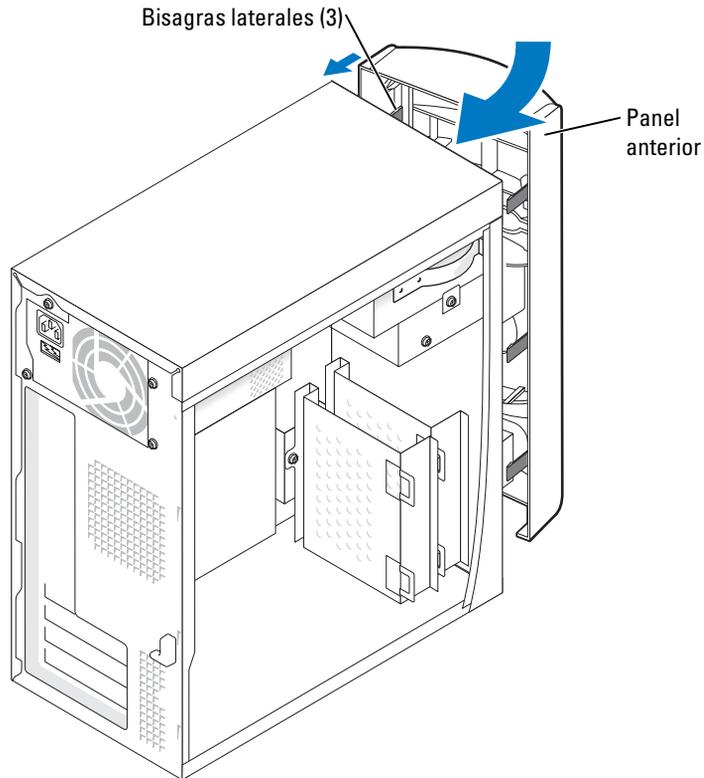
- 1 Presione las dos lengüetas de inserción.



- 2 Tire del protector del panel anterior.

Cómo volver a colocar el panel anterior

- 1 Vuelva a colocar el panel anterior en las bisagras laterales.



- 2 Gire el panel anterior hasta que encaje en la parte anterior del equipo.

Unidades

El equipo es compatible con una combinación de estos dispositivos:

- Hasta dos unidades de disco duro
- Un disco flexible opcional
- Hasta dos unidades de CD o DVD

Pautas generales de instalación

Conecte unidades de disco duro ATA serie a los conectores de la placa base etiquetados como SATA-0, SATA-2. Conecte las unidades de CD/DVD al conector etiquetado como PRI IDE.

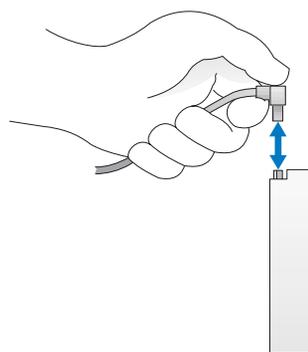
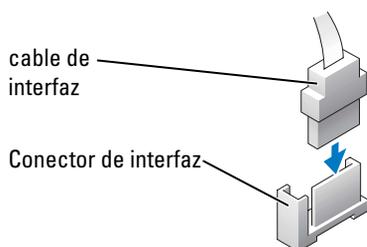
Cuando conecte dos dispositivos IDE a un único cable de interfaz IDE y los configure para el establecimiento de selección por cable, el dispositivo conectado al último conector del cable de interfaz será el dispositivo primario o de inicio (unidad 0), y el dispositivo conectado al conector intermedio del cable de interfaz será el dispositivo secundario (unidad 1). Consulte la documentación de la unidad en el kit de actualización para obtener información sobre cómo configurar dispositivos para el valor de configuración de selección de cable.

Conexión de los cables de unidad

Cuando instale una unidad, conecte dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad y a la placa base. Algunas unidades también pueden tener un conector de audio; un extremo del cable de audio se enchufa al conector de la unidad y el otro a la placa base.

Conectores de la interfaz de unidad

Conector ATA serie



La mayoría de los conectores de interfaz cuentan con una guía para su inserción correcta; es decir, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio tapado en el otro conector.

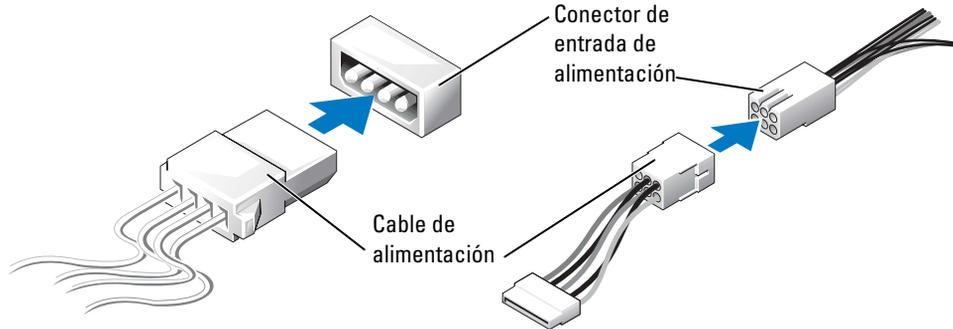
Al conectar un cable IDE, asegúrese de que se alinee la franja de color con el conector de la pata 1. Al desconectar un cable IDE, sujete la lengüeta de tiro de color y tire hasta que se suelte el conector.

Al conectar y desconectar un cable ATA serie, sujete el cable por los conectores de los extremos.



NOTA: Es posible que el conector ATA serie de la placa base tenga una cubierta.

Conector del cable de alimentación



Unidad de disco duro

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

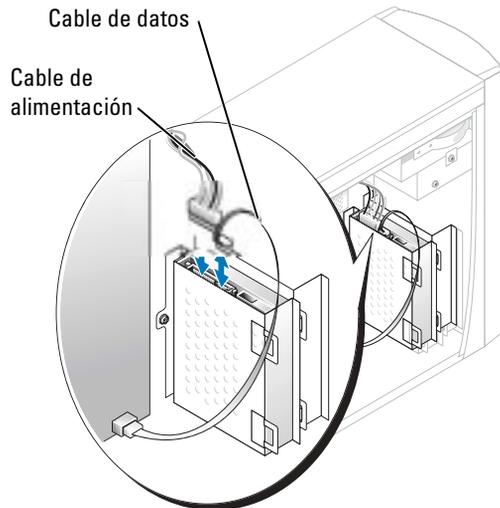
⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

🚫 AVISO: Para evitar dañar la unidad, no la coloque en una superficie dura. Por el contrario, coloque la unidad sobre una superficie que proporcione soporte suficiente, tal como una almohadilla de espuma plástica.

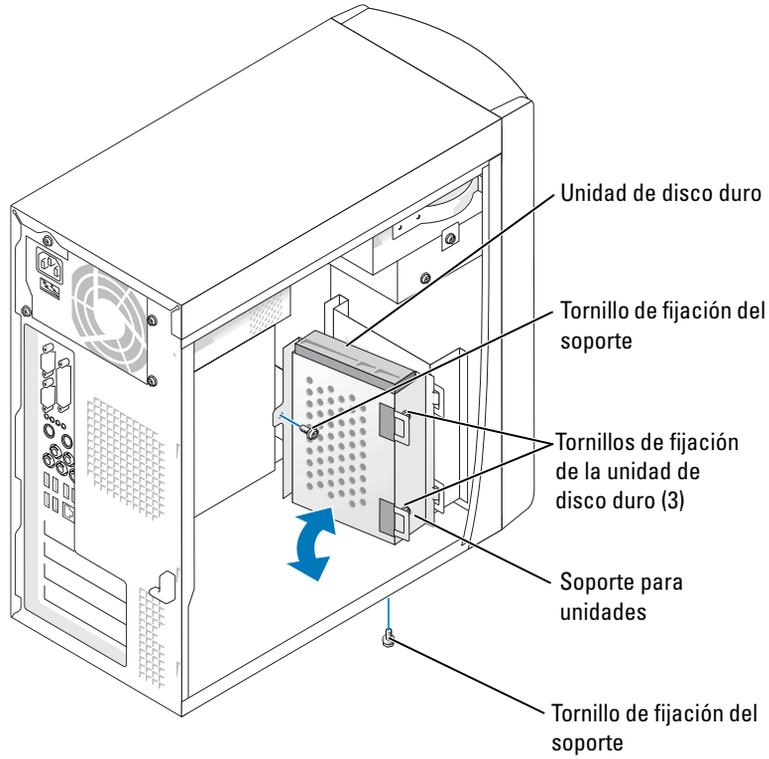
- 1 Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.
- 2 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 3 Quite la cubierta del equipo (consulte la página 54).

Extracción de una unidad de disco duro

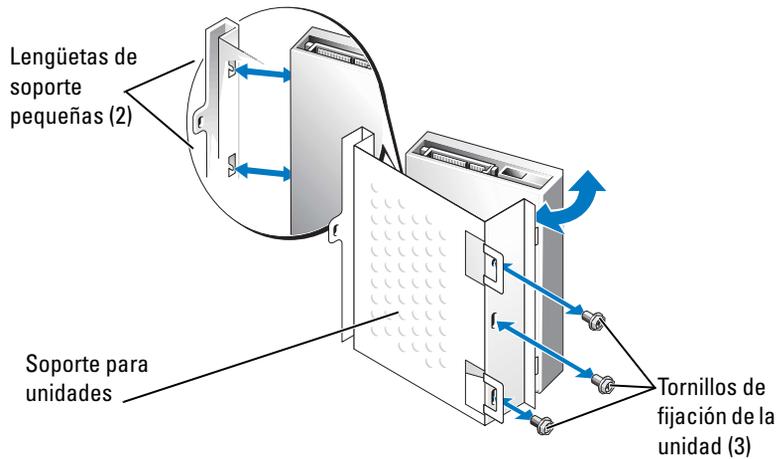
- 1 Desconecte los cables de alimentación y de datos de la unidad y de la placa base.



- 2 Retire el soporte de la unidad de disco duro del equipo:
 - a Retire los tornillos de fijación del soporte de la unidad de disco duro.
 - b Retire el soporte de la unidad de disco duro del equipo.



- 3** Si va a cambiar la unidad de disco duro, retire la unidad del soporte:
- a** Retire los tornillos de fijación de la unidad de disco duro.
 - b** Retire la unidad de disco duro del soporte.



Instalación de una unidad de disco duro

- 1 Desembale la unidad de disco duro de sustitución y prepárela para instalarla.
- 2 Consulte la documentación de la unidad para verificar que esté configurada para su equipo.
- 3 Retire el soporte de la unidad de disco duro (consulte la página 75).
- 4 Conecte la unidad de disco duro al soporte de la unidad de disco duro:
 - a Coloque las lengüetas de fijación pequeñas en los orificios para los tornillos de fijación de la unidad que se encuentran en un lado de la unidad.
 - b Mueva la unidad suavemente hacia el soporte y alinee los tres orificios de los tornillos del otro lado de la unidad con los orificios de la pantalla situados en el soporte.
 - c Conecte el soporte de la unidad de disco duro a la unidad de disco duro.
 - d Inserte y apriete los tres tornillos de fijación de la unidad.
- 5 Instale la unidad de disco duro:
 - a Coloque las dos lengüetas del soporte en las ranuras para unidades del interior del soporte para el disco duro adicional.
 - b Gire el soporte hacia delante de modo que esté nivelado con el soporte de la unidad de disco duro adicional.
 - c Coloque los tornillos de fijación del soporte.
- 6 Conecte un cable de alimentación a la unidad.
- 7 Conecte el cable de datos a la unidad y a la placa base (consulte la página 56).
- 8 Cierre la cubierta del equipo (consulte la página 88).
-  **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.
- 9 Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con la unidad.
- 10 Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un disco iniciable en la unidad A.
- 11 Encienda el equipo.
- 12 Entre en la configuración del sistema (consulte la página 96) y actualice la opción **Drive** (Unidad) adecuada.
- 13 Salga de la configuración del sistema y reinicie el equipo.
- 14 Particione y formatee lógicamente su unidad antes de proceder al paso siguiente.

Consulte las instrucciones en la documentación de su sistema operativo.
- 15 Pruebe la unidad de disco duro ejecutando Dell Diagnostics (consulte la página 38).
- 16 Si la unidad que acaba de instalar es la unidad primaria, instale su sistema operativo en la unidad de disco duro.

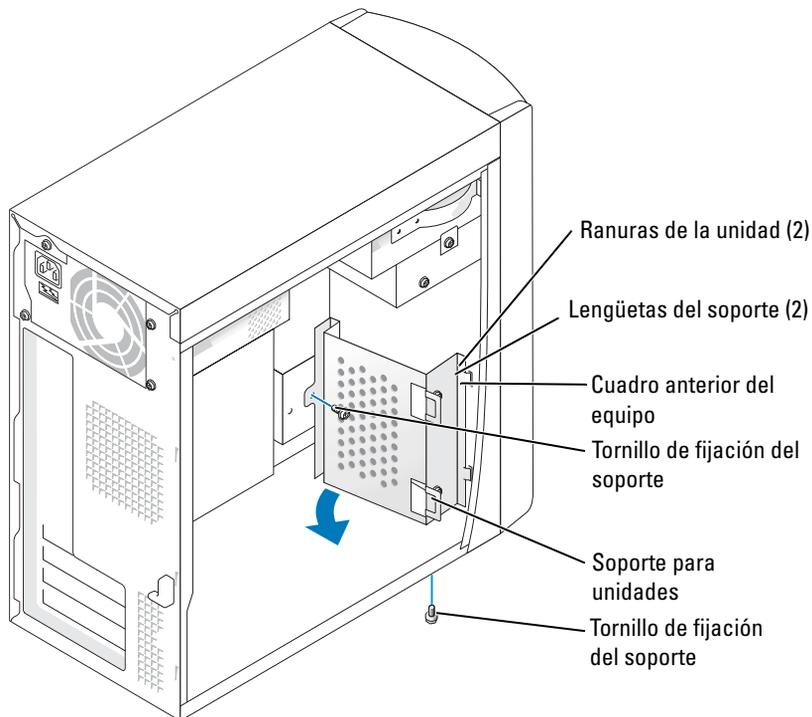
Incorporación de una segunda unidad de disco duro

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

🔄 AVISO: Para evitar dañar la unidad, no la coloque en una superficie dura. Por el contrario, coloque la unidad sobre una superficie que proporcione soporte suficiente, tal como una almohadilla de espuma plástica.

- 1 Consulte la documentación de la unidad para verificar que esté configurada para su equipo.
- 2 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 3 Quite la cubierta del equipo (consulte la página 54).
- 4 Retire la unidad de disco duro existente (consulte la página 75).
- 5 Retire el soporte de la unidad de disco duro adicional del equipo:
 - a Retire los tornillos de fijación del soporte de la unidad adicional.
 - b Retire el soporte de la unidad adicional del equipo.
- 6 Si va a cambiar la unidad de disco duro adicional, retire la unidad del soporte:
 - a Retire los tornillos de fijación de la unidad de disco duro.
 - b Retire la unidad de disco duro del soporte.

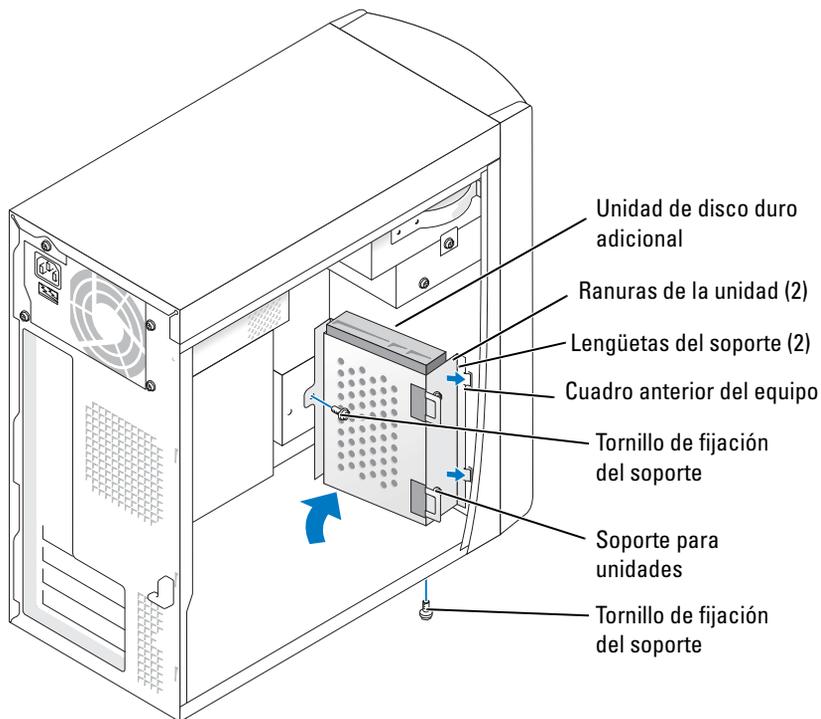


AVISO: Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura en la parte posterior del equipo.

AVISO: Al desembalar la unidad, no la coloque sobre una superficie dura ya que puede dañarla. Por el contrario, coloque la unidad sobre una superficie blanda que proporcione soporte suficiente, tal como una almohadilla de espuma plástica.

7 Instale la unidad de disco duro adicional:

- a Coloque las dos lengüetas del soporte en las ranuras para unidades del interior del panel anterior del equipo.
- b Gire el soporte hacia delante de modo que esté nivelado con el panel anterior del equipo.
- c Coloque los tornillos de fijación del soporte.



8 Vuelva a instalar la unidad de disco duro existente en el equipo delante de la unidad adicional (consulte la página 77).

9 Conecte un cable de alimentación a la unidad.

10 Conecte el cable de datos a la unidad y a la placa base (consulte la página 56).

11 Vuelva a colocar la cubierta del equipo (consulte la página 88).

AVISO: Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

12 Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

13 Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con la unidad.

Unidad de disquete

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

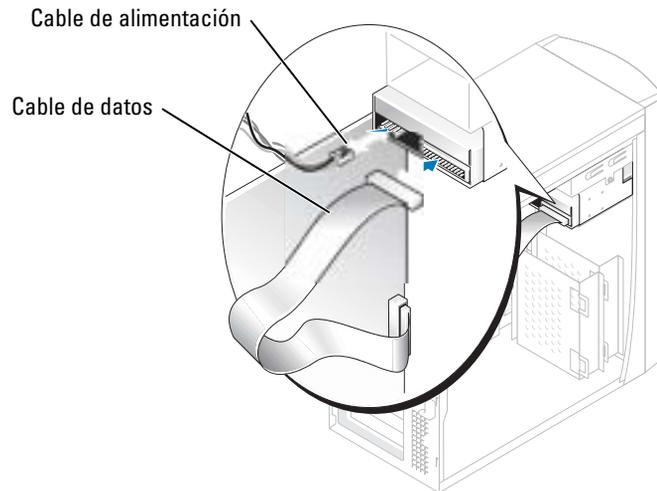
⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2 Suelte y retire el panel anterior (consulte la página 70).

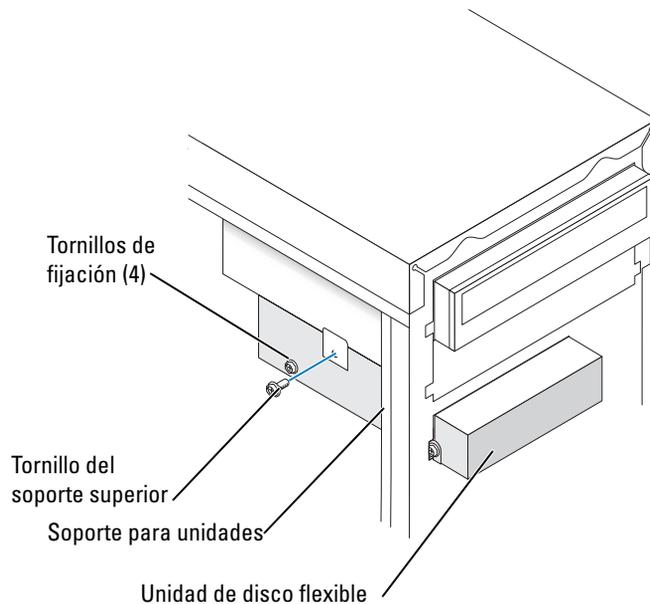
🔧 NOTA: Si va a agregar una unidad de disco flexible, consulte el apartado “Instalación de una unidad de disco flexible” en la página 81.

Extracción de una unidad de disco flexible

- 1 Desconecte los cables de alimentación y de datos de la parte posterior de la unidad de disco flexible y de la placa base (consulte la página 56).



- 2 Retire el soporte de la unidad de disco flexible del equipo:
 - a Retire el tornillo de fijación del soporte de la unidad de disco flexible.
 - b Retire el soporte de la unidad de disco flexible del equipo.



- 3 Retire la unidad de disco flexible del soporte:
 - a Retire los cuatro tornillos de fijación de la unidad (dos en cada lado).
 - b Retire la unidad de disco flexible del soporte.

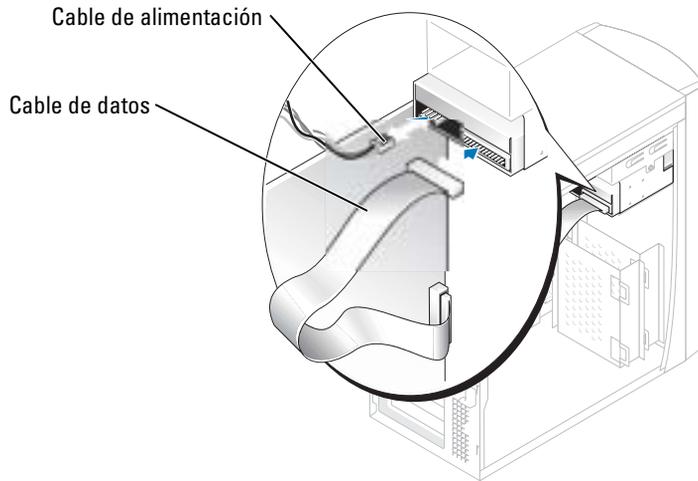
Instalación de una unidad de disco flexible

- 1 Retire el soporte de la unidad de disco flexible del equipo (consulte la página 80).
- 2 Si va a cambiar una unidad de disco flexible, retire la unidad del soporte (consulte la página 81).
- 3 Conecte el soporte de la unidad de disco flexible a la unidad de disco flexible.
 - a Alinee los orificios de los tornillos situados en la unidad con los orificios de los tornillos situados en el soporte.
 - b Inserte y apriete los cuatro tornillos de fijación de la unidad (dos en cada lado).
- 4 Coloque la parte superior del soporte de la unidad de disco flexible de tal manera que quede completamente nivelada con respecto a la parte inferior del compartimento superior para unidades y, a continuación, deslice hacia dentro el soporte de la unidad de disco flexible hasta dejarlo fijo en su lugar.



NOTA: La parte superior de la unidad de disco flexible tiene dos ranuras que encajan en dos ganchos situados en la parte inferior del compartimento superior para unidades. Cuando el soporte de la unidad de disco flexible está debidamente montado, permanece intacto en su lugar sin necesidad de ningún tipo de apoyo.

- 5 Asegure el soporte de la unidad de disco flexible utilizando el tornillo superior de este mismo soporte que venía incluido con su unidad.
- 6 Vuelva a colocar el panel anterior (consulte la página 72).
- 7 Conecte el cable de datos a la parte posterior de la unidad y al conector de la unidad de disco flexible de la placa base (consulte la página 56).



- ➡ **AVISO:** Haga coincidir la franja de color del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").
- 8 Vuelva a colocar el panel anterior (consulte la página 72).
- 9 Vuelva a colocar la cubierta del equipo (consulte la página 88).
- ➡ **AVISO:** para conectar un cable de red, primero enchufe el cable en la toma de red de la pared y, después, conéctelo al equipo.
- 10 Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con la unidad.
- 11 Entre en la configuración del sistema (consulte la página 96) y actualice la opción **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible) correspondiente.
- 12 Compruebe que el equipo funciona correctamente mediante la ejecución de Dell Diagnostics (consulte la página 38).

Unidad de CD/DVD



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

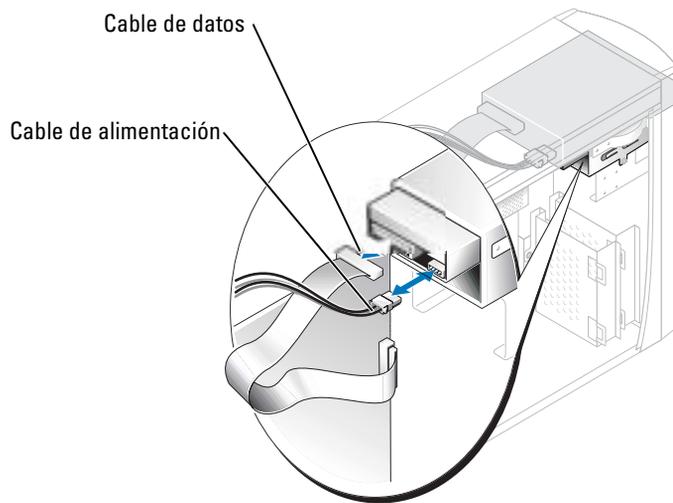


PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

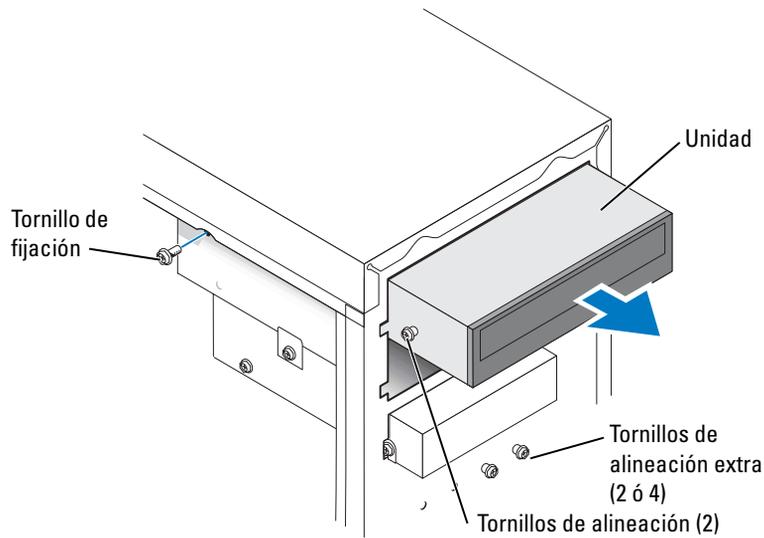
- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2 Quite la cubierta del equipo (consulte la página 54).
- 3 Suelte y retire el panel anterior (consulte la página 70).

Extracción de una unidad de CD/DVD

- 1 Desconecte los cables de la alimentación, de audio y de la unidad de CD/DVD de la parte posterior de la unidad y de la placa base.



- 2 Retire el tornillo de fijación de la unidad de CD/DVD.
- 3 Deslice la unidad hacia adelante y retírela del compartimiento para unidades.



Instalación de una unidad de CD/DVD

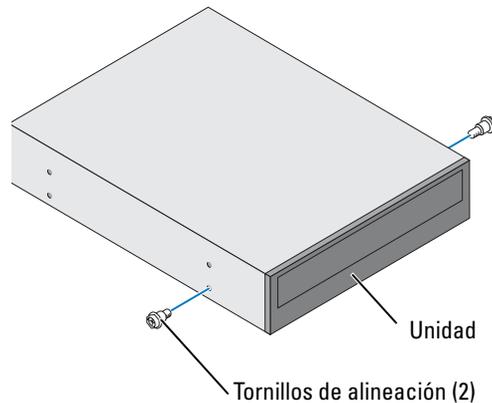
- 1 Si va a instalar una nueva unidad, desembálela y prepárela para su instalación.
Consulte la documentación incluida con la unidad para verificar que esté configurada para su equipo. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el valor de configuración de selección de cable.
- 2 Si va a cambiar una unidad, retire la unidad existente (consulte la página 83).
- 3 Deslice suavemente la unidad hasta colocarla en su sitio en el compartimiento para unidades.
- 4 Cuando la unidad esté en su sitio, presiónela para asegurarse de que la unidad esté completamente colocada.
- 5 Utilice el tornillo de fijación que se incluía con la unidad para conectar la unidad al equipo.
- ➔ **AVISO:** Haga coincidir la franja de color del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").
- 6 Conecte el cable de alimentación a la placa base (consulte la página 56).
- 7 Conecte los cables de alimentación y de la unidad de CD/DVD a la unidad y a la placa base (consulte la página 56).
- 8 Si va a instalar una unidad que dispone de su propia tarjeta controladora, instale ésta en una ranura para tarjetas.
- 9 Vuelva a colocar el panel anterior (consulte la página 72).
- 10 Vuelva a colocar la cubierta del equipo (consulte la página 88).
- ➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable al enchufe de red situado en la pared y, después, al equipo.
- 11 Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con la unidad.

- 12 Entre en la configuración del sistema (consulte la página 96) y seleccione la opción **Drive** (Unidad) correspondiente.
- 13 Compruebe que el equipo funciona correctamente mediante la ejecución de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte la página 38).

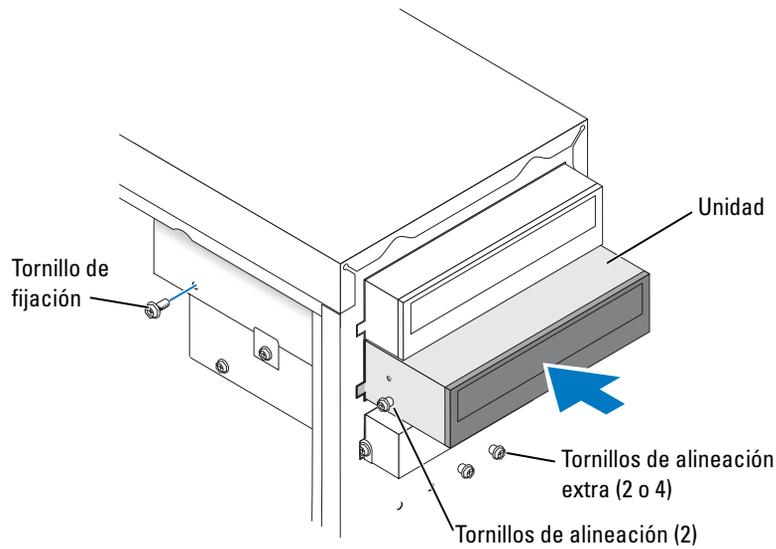
Incorporación de una segunda unidad de CD o DVD

- 1 Asegúrese de que el puente de la nueva unidad esté configurado como “selección por cable” (para obtener más información, consulte la documentación incluida con la unidad).
- 2 Retire los dos tornillos de alineación extra, que se muestran en la ilustración de la página 85, de la parte anterior del equipo e insértelos en la unidad.

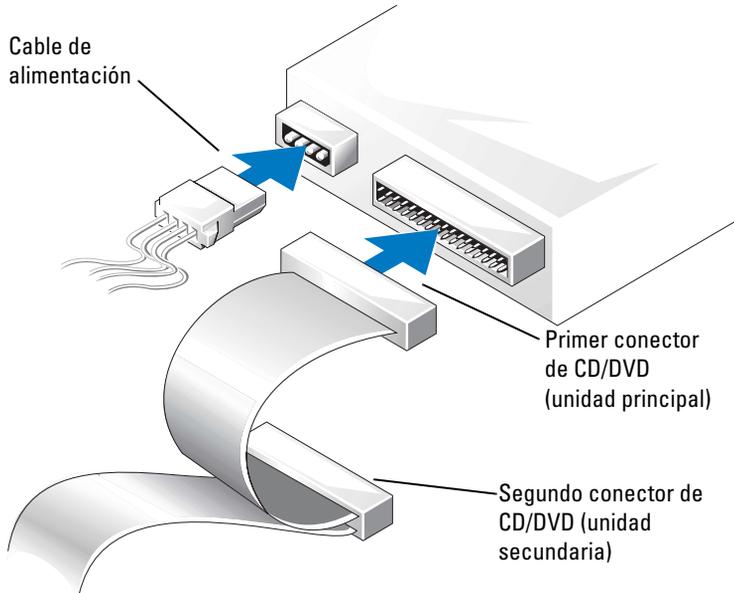


NOTA: Algunos equipos sólo se proporcionan con dos tornillos de alineación extra; otros se proporcionan con cuatro. Sólo se necesitan dos tornillos de alineación para este procedimiento.

- 3 Deslice suavemente la unidad hasta colocarla en su sitio en el compartimiento para unidades.



- 4 Cuando la unidad esté en su sitio, presiónela para asegurarse de que la unidad esté completamente colocada.
- 5 Utilice el tornillo de fijación que se incluía con la unidad para conectar la unidad al equipo.
- ➡ **AVISO:** Haga coincidir la franja de color del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").
- 6 Conecte el cable de alimentación a la placa base (consulte la página 56).
- 7 Localice el cable de datos de la unidad de CD o DVD en el compartimento superior para unidades y conecte su conector de datos medio a la nueva unidad.



- 8 Vuelva a colocar el panel anterior (consulte la página 72).
- 9 Vuelva a colocar la cubierta del equipo (consulte la página 88).
- ➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.
- 10 Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 11 Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con la unidad.

Batería

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

➡ **AVISO:** Para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del equipo, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacer esto tocando una superficie metálica sin pintura en el chasis del equipo.

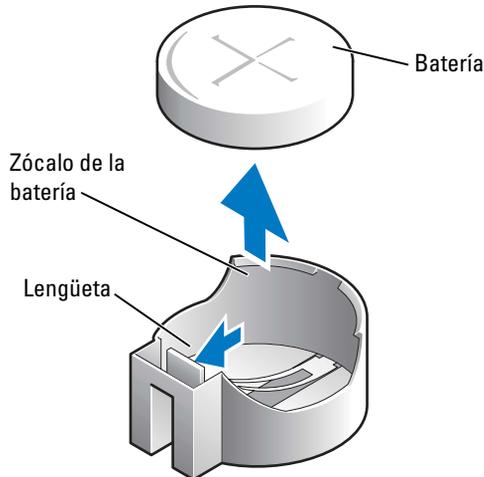
Una batería de tipo botón mantiene la configuración del equipo así como la información de fecha y hora. La batería puede durar varios años.

Si tiene que restablecer repetidamente la información de fecha y hora después de encender el equipo, cambie la batería.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Una batería nueva puede explotar si se instala incorrectamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Para reemplazar la batería.

- 1 Registre todas las pantallas de la configuración del sistema (consulte la página 96) de modo que pueda restaurar los valores correctos en el paso 8.
- 2 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 3 Localice el zócalo de batería (consulte el apartado “Componentes de la placa base” en la página 56).
- ➔ **AVISO:** Si extrae la batería de su zócalo con un objeto sin filo, tenga cuidado de no tocar la placa base con dicho objeto. Asegúrese de insertar el objeto entre la batería y el zócalo antes de intentar extraer la batería. De lo contrario, puede dañar la placa base al extraer el zócalo o al romper las pistas de circuito impresas en la placa base.
- 4 Extraiga cuidadosamente la batería de su zócalo con los dedos o con la ayuda de un objeto afilado no conductor, como por ejemplo, un destornillador de plástico.
- 5 Inserte la nueva batería en el zócalo con el lado “+” hacia arriba y colóquela en su lugar.



- 6 Vuelva a colocar la cubierta del equipo (consulte la página 88).
- ➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al dispositivo de red y, a continuación, al equipo.
- 7 Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.
- 8 Entre en la configuración del sistema (consulte la página 96) y restaure los valores de configuración que registró en el paso 1.
- 9 Deseche correctamente la batería vieja (consulte el apartado “Cómo desechar las baterías” de la *Guía de información del producto*).

Cómo volver a colocar la cubierta del equipo

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Compruebe que todos los cables estén conectados y retírelos del paso.
Estire suavemente de los cables de alimentación hacia usted de manera que no se queden atrapados debajo de las unidades.
- 2 Asegúrese de no dejar herramientas ni piezas adicionales dentro del equipo.
- 3 Coloque la cubierta en el equipo.
- 4 Deslice la cubierta en dirección a la parte anterior del equipo hasta que encaje en su sitio.
- ➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.
- 5 Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Apéndice

Especificaciones

Procesador

Tipo de procesador	Intel® Pentium® 4 con tecnología HT NOTA: No todos los procesadores Pentium 4 admiten la tecnología Hyper-Threading.
Caché de nivel 1 (L1)	16 KB
Caché nivel 2 (L2)	SRAM de escritura no simultánea de 1 MB (se visualiza en la configuración del sistema) y transmisión en bloques traslapados asociada a un conjunto de ocho vías

Memoria

Tipo	SDRAM no ECC sin búfer DDR2 a 400 y 533 MHz (PC2-3200)
Conectores de memoria	cuatro
Capacidades de memoria	no ECC de 128 MB, 256 MB, 512 MB o 1 GB
Mínimo de memoria	128 MB NOTA: Se puede asignar hasta un máximo de 128 MB de memoria del sistema para admitir gráficos, en función del tamaño de la memoria del sistema y de otros factores.
Memoria máxima	4 GB NOTA: Consulte el apartado “Tratamiento de la memoria con configuraciones de 4 GB” en la página 58 para comprobar la cantidad de memoria disponible para el sistema operativo.
Dirección BIOS	F0000h

Información del equipo

Conjunto de chips	Intel 915G Express
Canales DMA	ocho
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (NVRAM)	4 Mb

Información del equipo (Continuación)	
NIC	interfaz de red integrada capaz de una comunicación 10/100.
Reloj del sistema	Velocidad de datos a 800 MHz
Vídeo	
Tipo	integrado o PCI Express
Audio	
Tipo	Codec AC97 ADI 1980
Bus de expansión	
Tipo de bus	PCI 2.2 PCI Express x1 y PCI Express x16
Velocidad del bus	PCI: 33 MHz PCI Express: velocidad bidireccional de ranura x1 - 500 MB/s velocidad bidireccional de ranura x16 - 8 GB/s
PCI	
conectores	dos
tamaño del conector	120 patas
amplitud de datos del conector (máximo)	32 bits
PCI Express	
conector	una PCI Express x1
tamaño del conector	de 36 patas
amplitud de datos del conector (máximo)	1 vía PCI Express
PCI Express	
conector	una PCI Express x16
tamaño del conector	164 patas
amplitud de datos del conector (máximo)	16 vías PCI Express

Unidades

De acceso externo:

un compartimiento de 3,5 pulgadas
dos compartimientos de 5,25 pulgadas

Dispositivos disponibles

unidades serie ATA, unidad de disco flexible, dispositivos de memoria USB, unidad de CD, unidad de CD-RW, unidad de DVD, unidad de DVD-RW y unidad combinada de DVD y CD-RW

De acceso interno:

dos compartimientos para unidades de disco duro de 1 pulgada de altura

Conectores

Conectores externos:

Serie	conector de 9 patas; compatible con el estándar 16550C
Paralelo	conector de 25 orificios (bidireccional)
Vídeo	conector de 15 orificios
Adaptador de red	conector RJ45
PS/2 (teclado y ratón)	conector DIN miniatura de 6 patas
USB	dos conectores en el panel anterior y seis en el panel posterior compatibles con USB 2.0
Audio	cinco conectores para línea de entrada, línea de salida, micrófono, sonido envolvente y canal centro/efectos de baja frecuencia (LFE); un conector en el panel anterior para auriculares

Conectores de la placa base del sistema:

Unidad IDE principal	conector de 40 patas en el bus local PCI
ATA serie	cuatro conectores de 7 patas
Unidad de disco flexible	conector de 34 patas
CD de audio	conector de 4 patas
Ventilador	conector de 5 patas
PCI 2.2	conector de 120 patas
PCI Express x1	conector de 36 patas
PCI Express x16	conector de 164 patas
Telefonía (TAPI)	conector de 4 patas

Controles y luces

Control de alimentación	botón de presión
Indicador de alimentación	<p>indicador verde: el parpadeo verde indica el estado de espera; el verde estático indica el estado de encendido.</p> <p>indicador ámbar: el parpadeo ámbar indica que hay un problema con un dispositivo instalado; el ámbar estático indica que hay un problema de alimentación interno (consulte el apartado “Problemas con la alimentación” en la página 28).</p>
Luz de acceso a la unidad de disco duro	verde
Indicador de integridad de vínculo (en el adaptador de red integrado)	<p>luz verde: existe una buena conexión entre una red a 10 Mbps y el equipo.</p> <p>indicador naranja: hay una buena conexión entre una red de 100 Mbps y el equipo.</p> <p>apagado (sin luz): el equipo no detecta ninguna conexión física con la red.</p>
Luz de actividad (en el adaptador de red integrado)	indicador amarillo parpadeante
Luces de diagnóstico	cuatro indicadores en el panel posterior (Consulte el apartado “Luces de diagnóstico” en la página 35).
Luz de encendido de espera	CR3J1 en la placa base

Alimentación

Fuente de alimentación de CC:

Potencia	305 W
Disipación de calor	434,6 BTU/h
Voltaje (consulte las instrucciones de seguridad que se encuentran en la <i>Guía de información del producto</i> para obtener información importante sobre la configuración del voltaje)	de 90 a 135 V y de 180 a 265 V a 50/60 Hz

Batería de reserva batería de celda de litio de 3 V CR2032

Características físicas

Altura	36,8 cm (14,5 pulgadas)
Anchura	18,4 cm (7,25 pulgadas)

Características físicas

Profundidad	42,6 cm (16,75 pulgadas)
Peso	10,4 kg (23 libras)

Factores ambientales

Temperatura:

En funcionamiento	De 10° a 35° C (de 50° a 95° F)
-------------------	---------------------------------

NOTA: A 35° C (95° F), la altitud máxima de funcionamiento es de 914 m (3.000 pies).

En almacenamiento	De -40° a 65°C (-40° a 149°F)
-------------------	-------------------------------

Humedad relativa	Del 20% al 80% (sin condensación)
------------------	-----------------------------------

Vibración máxima:

En funcionamiento	0,25 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 0.5 octava/min
-------------------	--

En almacenamiento	0,5 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 1 octava/min
-------------------	---

Impacto máximo:

En funcionamiento	pulso negativo de media onda sinusoidal con un cambio de velocidad de 20 pulgadas/seg (50,8 cm/seg)
-------------------	---

En almacenamiento	27 G, onda cuadrada alisada, con un cambio de velocidad de 200 pulgadas/seg (508 cm/seg)
-------------------	--

Altitud:

En funcionamiento	De -15.2 a 3048 m (de -50 a 10,000 pies)
-------------------	--

En almacenamiento	De -15.2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)
-------------------	--

Configuración del sistema

Descripción general

Utilice el programa de configuración del sistema tal como se indica a continuación:

- Para cambiar la información de configuración del sistema después de que haya agregado, modificado o desmontado cualquier elemento de hardware de su equipo
- Para establecer o cambiar una opción que puede seleccionar el usuario, como la contraseña del usuario
- Para leer la cantidad de memoria actual o definir el tipo de disco duro instalado

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, es recomendable que anote la información de la pantalla de configuración del sistema para futuras referencias.



AVISO: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Determinados cambios pueden hacer que el equipo no funcione correctamente.

Cómo entrar en el programa de configuración del sistema

- 1** Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2** Cuando aparezca el logotipo azul de DELL™, pulse <F2> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, apague el equipo (consulte la página 47) y vuelva a intentarlo.

Pantallas del programa Configuración del sistema

La pantalla del programa de configuración del sistema muestra información sobre la configuración actual o que se puede modificar del equipo. La información en la pantalla se divide en tres áreas: la lista de opciones, el campo de opciones activas y las funciones de tecla.

<p>Lista de opciones: este campo aparece en la parte izquierda de la ventana de configuración del sistema. Se trata de una lista desplazable que contiene las opciones que definen la configuración del equipo, incluido el hardware instalado, la conservación de energía y las características de seguridad.</p>	<p>Campo de opciones: este campo contiene información sobre cada una de las opciones. En este campo puede ver la configuración actual y realizar cambios en la configuración.</p> <p>Utilice las teclas de flecha derecha e izquierda para resaltar una opción. Pulse <Intro> para activar esa selección.</p>
<p>Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hacia arriba y hacia abajo en la lista. Si se resalta una opción, el campo de opciones muestra más información sobre dicha opción y la configuración disponible y actual de ésta.</p> <p>Pulse <Intro> para ampliar o reducir cada uno de los campos de la opción principal.</p>	<p>Funciones de tecla: este campo aparece bajo el campo de opciones y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema que está activo.</p>

Opciones del programa de configuración del sistema

 **NOTA:** En función del equipo que tenga y de los dispositivos instalados, es posible que no aparezcan los elementos que se enumeran en esta sección o que no aparezcan exactamente como se enumeran.

Sistema	
System Info (Información del sistema)	Especifica la información del sistema como el nombre del equipo, la versión y la fecha del BIOS, códigos del sistema y otra información específica del sistema.
CPU Info (Información de la CPU)	Identifica si el procesador del equipo admite la tecnología Hyper-Threading y muestra la velocidad del bus del procesador, el ID del procesador, la velocidad del reloj y la memoria caché L2.
Memory Info (Información de la memoria)	Indica la cantidad de memoria instalada, la velocidad de la memoria, el modo del canal (dual o único) y el tipo de memoria instalada.
Date/Time (Fecha y hora)	Muestra los valores de fecha y hora actuales.
Boot Sequence (Secuencia de inicio)	El equipo intenta iniciar siguiendo la secuencia de los dispositivos especificados en esta lista. NOTA: Si inserta un dispositivo de inicio y reinicia el equipo, esta opción aparecerá en el menú de configuración del sistema. Para iniciar el equipo desde un dispositivo de memoria USB, seleccione el dispositivo USB y muévelo para convertirlo en el primer dispositivo de la lista.
Unidades	
Diskette Drive (Unidad de discos flexibles)	Identifica y define la unidad de disco flexible conectada al conector FLOPPY en la placa base como Off (Desactivado), USB , Internal (Interno), o Read Only (Sólo lectura).
Drives 0 through 3 (Unidades de 0 a 5)	Identifica las unidades conectadas a los conectores SATA o PRI IDE en la placa base, y muestra la capacidad de las unidades de disco duro.
Drive Controller (Controlador de la unidad)	Establece el modo operativo del controlador SATA. Utilice el modo nativo ATA de la opción Normal . Utilice la opción Compatible para el modo de combinación SATA/PATA.
Dispositivos integrados	

NIC Controller (Controladora NIC)	Puede establecer el NIC en On (Activado) (valor predeterminado), Off (Desactivado), u On w/ PXE (Activado con PXE). Cuando la opción On w/ PXE (Activado con PXE) está activa (sólo disponible para el proceso de inicio futuro), el equipo le pide al usuario que pulse <Ctrl><Alt>. Si pulsa esta combinación de teclas aparecerá un menú que permite seleccionar un método para iniciar desde un servidor de red. Si el servidor de red no dispone de una rutina de inicio, el equipo intentará iniciarse desde el siguiente dispositivo de la lista de la secuencia de inicio.
Audio Controller (controlador de sonido)	Activa o desactiva el controlador de audio integrado.
USB	Debe establecerse en On (Activado) (valor predeterminado) de modo que los dispositivos USB se detecten y sean compatibles con el sistema operativo. La opción No Boot (Sin inicio) restringe el acceso externo a los datos de la unidad. Utilice esta opción para prohibir a los usuarios que inicien el equipo utilizando un dispositivo USB externo.
Mouse Port (Puerto del ratón)	Activa o desactiva el controlador de ratón integrado compatible con PS/2.
LPT Port Mode (Modo de puerto LPT)	Identifica y define la configuración del puerto paralelo. Puede establecer el puerto paralelo en Off (Desactivado) AT , PS/2 , EPP o ECP .
LTP Port Address (Dirección de puerto LPT)	Identifica la dirección del puerto paralelo.
LPT Port DMA (DMA del puerto LPT)	Identifica y define la configuración DMA del puerto paralelo. Puede establecer el DMA del puerto paralelo en Off (Desactivado), DMA1 o DMA3 .
Serial Port #1 (Puerto serie n.º.1)	Identifica y define la configuración del puerto serie. Auto , el valor predeterminado, configura automáticamente un conector con una designación particular (COM1 o COM3).
Vídeo	
Primary Video (Vídeo principal)	Este valor especifica qué controlador de vídeo es el principal cuando el equipo cuenta con dos controladores de vídeo.
Vídeo Memory Size (Tamaño de la memoria de vídeo)	Establece la cantidad de memoria del sistema que hay que reservar para el controlador de vídeo integrado.
Rendimiento	
Hyper-Threading	Si el procesador del equipo admite la tecnología Hyper-Threading, esta opción aparecerá en la Options List (Lista de opciones).

Performance (Rendimiento)	<ul style="list-style-type: none"> • Bypass (Omitir): el equipo no prueba ni cambia la actual configuración del modo de sonido. • Quiet (Silenciosa) (valor predeterminado): la unidad de disco duro funciona con su configuración más silenciosa. • Suggested (Recomendado): la unidad de disco duro funciona al nivel recomendado por el fabricante de la unidad. • Performance (Rendimiento): la unidad de disco duro funciona a su máxima velocidad. <p>NOTA: Al cambiar al modo de rendimiento, la unidad puede emitir más ruido, pero eso no afecta a su rendimiento.</p> <p>NOTA: El cambio de la configuración de sonido no afecta a la imagen de la unidad de disco duro.</p>
Seguridad	En esta sección se muestran las opciones de seguridad del sistema disponibles.
Admin Password (Contraseña del administrador)	Esta opción proporciona acceso restringido al programa de configuración del sistema del equipo del mismo modo que se puede restringir el acceso al sistema con la opción System Password (Contraseña del sistema).
System Password (Contraseña del sistema)	Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña del sistema y permite asignar y comprobar una nueva contraseña del sistema.
Password Status (Estado de la contraseña)	Esta opción bloquea el campo de contraseña del sistema con la contraseña de configuración. Cuando el campo está bloqueado, la opción para desactivar la seguridad por contraseña pulsando <Ctrl><Intro> cuando el equipo se inicia ya no está disponible.
Administración de energía	
AC Recovery (Recuperación de CA)	Determina lo que pasa cuando se restaura la alimentación CA en el equipo.
Auto Power On (Encendido automático)	<p>Configura el equipo para que se encienda automáticamente. Las opciones son cada día o días laborables (de lunes a viernes).</p> <p>El valor predeterminado es Off (Desactivado).</p> <p>Esta función no tiene efecto si se apaga el equipo mediante una caja de enchufes con interruptor o mediante un protector contra sobrevoltajes.</p>

Auto Power Time (Hora de encendido automático)	<p>Establece la hora para que el equipo se encienda automáticamente.</p> <p>La hora se mantiene en formato de 24 horas (<i>horas: minutos</i>). Para cambiar la hora de inicio, pulse las teclas de flecha hacia la derecha o la izquierda, lo que le permitirá aumentar o reducir los números, o bien escriba los números en los campos de fecha y hora.</p> <p>Esta función no tiene efecto si se apaga el equipo mediante una caja de enchufes con interruptor o mediante un protector contra sobrevoltajes.</p>
Low Power Mode (Modo de bajo consumo)	<p>Cuando se selecciona Low Power Mode (Modo de bajo consumo), los sucesos de reactivación remota ya no se salen del estado Hibernate (Hibernar) u Off (Desactivado).</p>
Remote Wake Up (Reactivación remota)	<p>Esta opción permite al equipo reactivarse cuando un controlador de interfaces de red o un módem con capacidad de reactivación remota recibe una señal de activación.</p> <p>On (Activado) es el valor predeterminado. On w/ Boot to NIC (Activado con inicio en NIC) permite que el equipo intente iniciarse desde una red antes de utilizar la secuencia de inicio.</p> <p>NOTA: Normalmente, el equipo se puede iniciar de forma remota desde el modo de espera, modo de hibernación o cuando está apagado. Cuando el Low Power Mode (Modo de bajo consumo) del menú Power Management (Administración de energía) está activado, el equipo sólo puede reactivarse remotamente desde el modo Suspend (En espera).</p>
Suspend Mode (Modo de espera)	<p>Las opciones son S1, un estado de espera en el que el equipo se ejecuta en un modo de bajo consumo, y S3, un estado en espera en el que la alimentación de la mayoría de los componentes se reduce o apaga pero, sin embargo, la memoria del sistema permanece activa.</p>
Mantenimiento	
CMOS Defaults (Valores predeterminados de CMOS)	<p>Este valor restaura la configuración predeterminada original del equipo.</p>
Event Log (registro de sucesos)	<p>Muestra el registro de eventos del sistema.</p>
BIOS Update (Actualización del BIOS)	<p>Después de descargar una nueva versión del BIOS, utilice esta opción para identificar y definir la ubicación del archivo de actualización del BIOS. Las opciones son Diskette (Disquete) o Disk (Disco).</p>
Comportamiento de POST	
Fastboot (Inicio rápido)	<p>Cuando está establecido en el valor predeterminado On (Activado), el equipo se inicia más rápidamente porque omite determinadas configuraciones y pruebas.</p>

Numlock Key (Tecla Bloq Num)	Esta opción se refiere al grupo de teclas situadas más a la derecha del teclado. Cuando está establecida en On (valor predeterminado), esta opción activa las funciones numéricas y matemáticas que se muestran en la parte superior de cada tecla. Cuando está desactivada , esta opción activa las funciones de control del cursor que aparecen en la parte inferior de cada tecla.
OS Install (Instalación de OS)	Este valor activa (On) o desactiva (Off) (valor predeterminado) el modo de instalación de OS.
POST Hotkeys (Teclas de acceso rápido de POST)	Esta opción le permite especificar las teclas de función para mostrar en la pantalla cuándo se inicia el equipo.
Keyboard Errors (Errores del teclado)	Esta opción activa o desactiva los informes de errores del teclado cuando se inicia el equipo.

Secuencia de inicio

Esta función le permite cambiar la secuencia de inicio de los dispositivos.

Valores de la opción

- **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible): el equipo intenta iniciarse desde la unidad de discos flexibles. Si el disquete de la unidad no es de inicio, si no hay ningún disquete en la unidad, o si no hay ningún disquete instalado en el equipo, el equipo genera un mensaje de error.
- **Hard Drive** (Unidad de disco duro): el equipo intenta iniciarse desde la unidad de disco duro principal. Si no hay ningún sistema operativo en la unidad, el equipo genera un mensaje de error.
- **CD Drive** (Unidad de CD): el equipo intenta iniciarse desde la unidad de CD. Si no hay ningún CD en la unidad, o si el CD no tiene ningún sistema operativo, el equipo genera un mensaje de error.
- **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB): inserte el dispositivo de memoria en un puerto USB y reinicie el equipo. Cuando aparezca **F12 = Boot Menu** (F12 = Menú de inicio) en el margen superior derecho de la pantalla, pulse <F12>. El BIOS detecta el dispositivo y agrega la opción de flash USB al menú de inicialización.



NOTA: Para iniciar en un dispositivo USB, el dispositivo tiene que ser de arranque. Para asegurarse de que el dispositivo es iniciable, compruebe la documentación o el sitio Web del dispositivo.

Cambio de la secuencia de inicio del inicio actual

Por ejemplo, puede utilizar esta función para reiniciar el equipo en un dispositivo USB como una unidad de disco flexible, una tecla de memoria o una unidad de CD-RW.

 **NOTA:** Si va a iniciar en una unidad de disco flexible USB, primero debe establecer la unidad de disco flexible en OFF en la configuración del sistema (consulte la página 95).

- 1 Si va a iniciar en un dispositivo USB, conecte el dispositivo USB a un conector USB (consulte la página 56).
- 2 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 3 Cuando aparezca **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (F2 = Configuración, F12 = Menú de inicio) en el margen superior derecho de la pantalla, pulse <F12>.

Si no lo hace inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows. Después, apague el equipo (consulte la página 47) y vuelva a intentarlo.

Aparecerá **Boot Device Menu** (Menú de dispositivos de inicio), mostrando todos los dispositivos de inicio disponibles. Cada dispositivo tiene un número a su lado.

- 4 En la parte inferior del menú, indique el número del dispositivo que sólo se va a utilizar para el inicio actual.

Por ejemplo, si va a iniciar en una tecla de memoria USB, resalte **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) y pulse <Intro>.

 **NOTA:** Para iniciar en un dispositivo USB, el dispositivo tiene que ser de arranque. Para asegurarse de que el dispositivo es iniciable, compruebe la documentación o el sitio Web del dispositivo.

Cambio de la secuencia de inicio para futuros inicios

- 1 Ejecute el programa de configuración del sistema (consulte la página 96).
- 2 Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Boot Sequence** (Secuencia de inicio) y pulse <Intro> para acceder al menú.

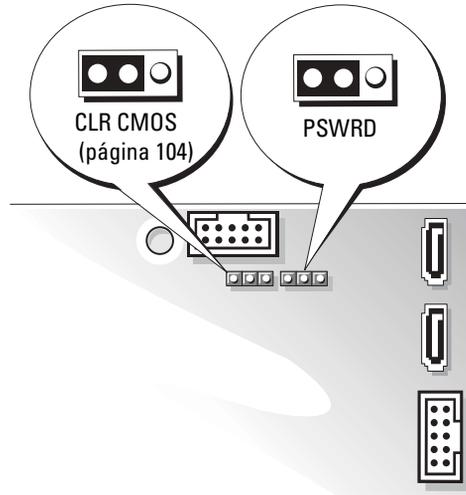
 **NOTA:** Anote la secuencia de inicio actual por si quisiera restaurarla.

- 3 Pulse las teclas de flecha hacia arriba o hacia abajo para recorrer la lista de dispositivos.
- 4 Pulse la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados tienen una marca de verificación).
- 5 Pulse (+) o (-) para mover un dispositivo seleccionado hacia arriba o hacia abajo en la lista.

Cómo borrar contraseñas olvidadas

 **Continuación:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.



- 2 Localice el puente de contraseña de 3 patas (PSWRD) en la placa base (consulte la página 56), y conecte la tapa del puente a las patas 2 y 3 para borrar la contraseña.
-  **NOTA:** Cuando recibe el equipo, la tapa del puente está conectada a las patas 1 y 2.
- 3 Cierre la cubierta del equipo (consulte la página 88).
- 4 Conecte el equipo y el monitor a las tomas de corriente y enciéndalos.
- 5 Después de que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows® en el equipo, apague el equipo (consulte la página 47).
- 6 Apague el monitor y desconéctelo del enchufe eléctrico.
- 7 Desconecte el cable de alimentación del equipo del enchufe eléctrico y pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
- 8 Abra la cubierta del equipo (consulte la página 54).
- 9 Localice el puente de contraseña de 3 patas en la placa base (consulte la página 56) y conecte el puente a las patas 1 y 2 para volver a activar la función de contraseña.
- 10 Vuelva a colocar la cubierta del equipo (consulte la página 88).
-  **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.
- 11 Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Cómo borrar la configuración de CMOS

 **Continuación:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2 Restablezca la configuración de CMOS actual:

- a Localice el puente de CMOS (CLR CMOS) de 3 patas en la placa base (consulte la página 56).
 - b Retire la tapa del puente de las patas 1 y 2.
 - c Coloque la tapa del puente en las patas 2 y 3 y espere unos 5 segundos.
 - d Sustituya la tapa del puente de las patas 1 y 2.
- 3** Vuelva a colocar la cubierta del equipo (consulte la página 88).
-  **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.
- 4** Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)

El soporte técnico asistido por personal técnico requiere la cooperación y la participación del cliente en el proceso de solución de problemas y permite restaurar el sistema operativo, los programas de software y los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como verificar el funcionamiento correcto del equipo y del hardware instalado por Dell. Además de esta asistencia del personal técnico, encontrará soporte técnico en línea en support.dell.com. Puede que haya opciones de soporte técnico adicionales con cargo.

Dell proporciona asistencia técnica limitada para el equipo y el software y los periféricos instalados por Dell¹. La asistencia para software y periféricos de terceros corresponde al fabricante original e incluye aquellos artículos comprados o instalados a través de Dell Software and Peripherals, Readyware y Custom Factory Integration².

¹ Se ofrecen servicios de reparación conforme a los términos y condiciones de la garantía limitada y el servicio de asistencia opcional contratado al comprar el equipo.

² Todos los componentes estándar de Dell incluidos en un proyecto Custom Factory Integration (CFI) están cubiertos por la garantía limitada estándar de Dell de su equipo. No obstante, Dell también amplía el programa de sustitución de piezas para incluir todos los componentes de hardware no estándar de terceros integrados a través de CFI durante todo el período de vigencia del contrato de asistencia para el equipo.

Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”

El software instalado por Dell incluye el sistema operativo y parte de los programas de software instalados en el equipo durante el proceso de fabricación (Microsoft[®] Office, Norton Antivirus, etc.)

Los dispositivos periféricos instalados por Dell incluyen las tarjetas internas de expansión, los compartimentos para módulos Dell y los accesorios de la PC Card. Además, se incluyen todos los monitores, teclados, ratones, altavoces, micrófonos para módems telefónicos, estaciones de acoplamiento/replicadores de puerto, productos de red y todos los cables correspondientes de la marca Dell.

Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”

El software y los periféricos de terceros incluyen los periféricos, accesorios y programas de software vendidos por Dell pero que no son de la marca Dell (impresoras, escáneres, cámaras, juegos, etc.). El soporte para el software y los dispositivos periféricos de terceros lo proporciona el fabricante original del producto.

Avisos de la FCC (sólo para EE.UU.)

La mayoría de los sistemas de los equipos Dell están clasificados por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, del inglés Federal Communications Commission) como dispositivos digitales de Clase B. Para determinar qué clasificación se aplica a su sistema informático, examine todas las etiquetas de registro de la FCC que se encuentran en el panel inferior, lateral o posterior del equipo, en las placas de sujeción de las tarjetas y en las propias tarjetas. Si alguna de las etiquetas tiene una clasificación de Clase A, el sistema completo se considera como dispositivo digital de Clase A. Si *todas* las etiquetas están clasificadas por la FCC como Clase B que se indique en el número de identificación FCC o en el logotipo FCC (**FC**), su sistema se considera un dispositivo digital de la Clase B.

Una vez que haya determinado la clasificación FCC de su sistema, lea el aviso de la FCC apropiado. Tenga en cuenta que las regulaciones de FCC que indiquen cambios o modificaciones que no hayan sido aprobadas expresamente por Dell podrían invalidar su autoridad para utilizar este equipo.

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento depende de las dos condiciones siguientes:

Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.

Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Clase A

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase A, de conformidad con lo dispuesto en la Sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala o no se utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede ocasionar una interferencia perjudicial en las comunicaciones de radio. El funcionamiento de este equipo en un área residencial puede llegar a provocar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se le pedirá que las corrija y que se haga cargo del gasto generado.

Clase B

Este equipo se ha probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de clase B, de conformidad con lo dispuesto en la Sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites se han diseñado para ofrecer una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza, y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se le instala y utiliza de acuerdo al manual de instrucciones del fabricante, puede causar interferencia con las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantías de que no se puedan producir interferencias en un tipo de instalación determinado. Si el equipo produce interferencias

perjudiciales en las recepciones por radio o televisión, lo que se puede determinar apagando el equipo y volviéndolo a encender, se aconseja al usuario que adopte una o varias de las medidas siguientes para intentar corregir la interferencia:

- Vuelva a orientar o reubique la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un enchufe en un circuito diferente del que esté conectado al receptor.
- Para obtener más ayuda, consulte a su distribuidor o a un técnico con experiencia en radio o televisión.

Información de identificación FCC

La información que se proporciona a continuación aparece en los dispositivos mencionados en este documento conforme a las regulaciones de la FCC:

- Número de modelo: DMC
Nombre de la organización:

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- www.dell.com
- support.dell.com (soporte técnico)
- premiersupport.dell.com (soporte técnico para clientes de instituciones educativas, gubernamentales, sanitarias y de grandes y medianas empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones web de su país, busque la sección correspondiente en la siguiente tabla.

NOTA: Los números de teléfono gratuitos son para uso dentro del país para el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas globales Atención al cliente para cuentas preferentes Atención al cliente para grandes cuentas Atención al cliente para cuentas públicas Centralita	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Anguilla	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Neerlandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio web: www.dell.com.ar Correo electrónico: us_latin_services@dell.com Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa: la-techsupport@dell.com Correo electrónico para servidores y EMC: la_enterprise@dell.com Atención al cliente Asistencia técnica Servicios de asistencia técnica Ventas	gratuito: 0-800-444-0730 gratuito: 0-800-444-0733 gratuito: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	gratuito: 800-1578
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas División de cuentas preferentes (PAD) Para servidores y almacenamiento Para equipos portátiles y de sobremesa: Atención al cliente Ventas corporativas Ventas de transacciones Fax	1-300-65-55-33 gratuito: 1-800-633-559 gratuito: 1-800-060-889 gratuito: 1-800-505-095 gratuito: 1-800-733-314 gratuito: 1-800-819-339 gratuito: 1-800-808-385 gratuito: 1-800-808-312 gratuito: 1-800-818-341

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Ventas a particulares y pequeñas empresas Fax para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas preferentes y corporaciones Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporaciones Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico para clientes francófonos: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/ Asistencia técnica Fax de asistencia técnica Atención al cliente Ventas corporativas Fax Centralita	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código de país: 55 Código de ciudad: 51	Sitio web: www.dell.com/br Atención al cliente, asistencia técnica Fax de asistencia técnica Fax de atención al cliente Ventas	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Código de país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia) Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estado de pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus AutoTech (asistencia técnica automatizada) Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno Ventas (particulares y pequeñas empresas) Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales) Ventas de repuestos y por extensión de servicio	gratuito: 1-800-247-9362 gratuito: 1-800-847-4096 gratuito: 1-800-326-9463 gratuito: 1-800-847-4096 gratuito: 1-800-387-5757 gratuito: 1-800-387-5752 gratuito: 1-800-387-5755 1866 440 3355
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas	gratuito: 1230-020-4823

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
China (Xiamén) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Sitio web de asistencia técnica: support.dell.com.cn Correo electrónico de asistencia técnica: cn_support@dell.com Fax de asistencia técnica Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™) Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Asistencia técnica (proyectores, PDA, impresoras, conmutadores, enrutadores y otros) Apoyo al cliente Fax de apoyo al cliente Particulares y pequeñas empresas División de cuentas preferentes Grandes cuentas corporativas GPC Grandes cuentas corporativas y cuentas principales Grandes cuentas corporativas del norte Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo Grandes cuentas corporativas del este Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo Grandes cuentas corporativas del grupo de cola Grandes cuentas corporativas del sur Grandes cuentas corporativas del oeste Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	818 1350 gratuito: 800 858 2969 gratuito: 800858 0950 gratuito: 800858 0960 gratuito: 800 858 2920 gratuito: 800 858 2060 592 818 1308 gratuito: 800 858 2222 gratuito: 800 858 2557 gratuito: 800 858 2055 gratuito: 800 858 2628 gratuito: 800 858 2999 gratuito: 800 858 2955 gratuito: 800 858 2020 gratuito: 800 858 2669 gratuito: 800 858 2572 gratuito: 800 858 2355 gratuito: 800 858 2811 gratuito: 800 858 2621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Asistencia técnica Ventas Atención al cliente (Seúl, Corea) Atención al cliente (Penang, Malasia) Fax Centralita	gratuito: 080-200-3800 gratuito: 080-200-3600 gratuito: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Sitio web: support.euro.dell.com Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos portátiles): den_nbk_support@dell.com Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos de escritorio): den_support@dell.com Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): Nordic_server_support@dell.com	Asistencia técnica 7023 0182 Atención al cliente (relacional) 7023 0184 Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas 3287 5505 Centralita (relacional) 3287 1200 Fax de la centralita (relacional) 3287 1201 Centralita (particulares y pequeñas empresas) 3287 5000 Fax de la centralita (particulares y pequeñas empresas) 3287 5001
Dominica	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	gratuito: 999-119
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
España (Madrid) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 34 Código de ciudad: 91	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Residencias y empresas pequeñas Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Centralita Fax Corporativa Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
EE.UU. (Austin, Texas)	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	gratuito: 1-800-433-9014
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (para equipos portátiles y de escritorio)	gratuito: 1-800-247-9362
Código de país: 1	Consumidor (Particular y oficina doméstica)	
	Asistencia técnica	gratuito: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-624-9897
	Servicio y asistencia DellNet™	gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	gratuito: 1-800-695-8133
	Sitio web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (alquiler y préstamos)	gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts])	gratuito: 1-800-283-2210
	Empresa	
	Atención al cliente y asistencia técnica	gratuito: 1-800-822-8965
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	gratuito: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para impresoras y proyectores	gratuito: 1-877-459-7298
	Público (gobierno, educación y sanidad)	
	Atención al cliente y asistencia técnica	gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	gratuito: 1-800-234-1490
	Ventas de Dell	gratuito: 1-800-289-3355
	Dell Outlet Store (equipos Dell restaurados)	o gratuito: 1-800-879-3355
	Venta de software y periféricos	gratuito: 1-888-798-7561
	Venta de piezas de repuesto	gratuito: 1-800-671-3355
	Venta de servicios y garantías ampliados	gratuito: 1-800-357-3355
	Fax	gratuito: 1-800-247-4618
	Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	gratuito: 1-800-727-8320
		gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: fin_support@dell.com Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): Nordic_support@dell.com Asistencia técnica Fax de asistencia técnica Atención relacional al cliente Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Fax Centralita	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00
Francia (París) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Residencias y empresas pequeñas Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Centralita (llamadas desde fuera de Francia) Ventas Fax Fax (llamadas desde fuera de Francia) Corporativa Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Ventas Fax	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 0499754001 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Grecia Código de acceso internacional: 00 Código de país: 30	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Asistencia técnica Asistencia técnica Gold Service Centralita Centralita para Gold Service Ventas Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
Granada	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guayana	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Hong Kong	Sitio web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Correo electrónico: apsupport@dell.com	
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3188
Código de país: 852	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Línea directa Gold Queue EEC	2969 3187
	Apoyo al cliente	3416 0910
	Cuentas corporativas grandes	3416 0907
	Programas globales para clientes	3416 0908
	División de la mediana empresa	3416 0912
	División de la pequeña empresa y la particular	2969 3155
India	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820
Irlanda (Cherrywood)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 16	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica	1850 543 543
Código de país: 353	Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
Código de ciudad: 1	Atención al cliente (particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	1850 200 982
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Italia (Milán)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Código de país: 39	Residencias y empresas pequeñas Asistencia técnica	02 577 826 90
Código de ciudad: 02	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativa	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica)	1-800-682-3639
Japón (Kawasaki)	Sitio web: support.jp.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	gratuito: 0120-198-226
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dell Precision™, Optiplex™ y Latitude™)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		ó 512 728-3772
Luxemburgo	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Código de país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Asistencia técnica	gratuito: 0800 582
Código de país: 853	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 0800 581
Malasia (Penang)	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 0193
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 1 800 88 1306
Código de país: 60	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	gratuito: 1800 88 1386
Código de ciudad: 4	Atención al cliente	04 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213
México	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: 00	Ventas	ó 001-877-269-3383
Código de país: 52		50-81-8800
	Atención al cliente	ó 01-800-888-3355
		001-877-384-8979
		ó 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Países bajos (Amsterdam)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
Código de país: 31	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
Código de ciudad: 20	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax para ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de la centralita	020 674 47 50
Nueva Zelanda	Correo electrónico (Nueva Zelanda):	
Código de acceso internacional: 00	nz_tech_support@dell.com	
	Correo electrónico (Australia):	
Código de país: 64	au_tech_support@dell.com	
	Asistencia técnica (para equipos portátiles y de sobremesa)	0800 443 563
	Asistencia técnica (para servidores y almacenamiento)	0800 505 098
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos portátiles):	
Código de país: 47	nor_nbk_support@dell.com	
	Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos de escritorio):	
	nor_support@dell.com	
	Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores):	
	nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17514
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Países del sureste asiático y del Pacífico	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código de acceso internacional: 011	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Código de país: 48	Atención al cliente	57 95 999
Código de ciudad: 22	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	707200149
Código de país: 351	Atención al cliente	800 300413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell)	Sitio web: support.euro.dell.com Sitio web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de país: 44	Asistencia técnica (cuentas preferentes, corporativas o PAD, para más de 1000 empleados)	0870 908 0500
Código de ciudad: 1344	Asistencia técnica (directo, PAD y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	01344 373 185
	Atención a clientes con cuentas preferentes (500–5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para el gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente para el gobierno local y la educación	01344 373 199
	Atención al cliente para temas de salud	01344 373 194
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y al sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
República checa (Praga)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
	Asistencia técnica	02 2186 27 27
	Fax de asistencia técnica	02 2186 27 28
Código de país: 420	Atención al cliente	02 2186 27 11
Código de ciudad: 2	Fax de atención al cliente	02 2186 27 14
	Centralita	02 2186 27 11
St. Kitts y Nevis	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
St. Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
St. Vicente y las Granadinas	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
Singapur (Singapur)	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 1800 394 7430
Código de acceso internacional: 005	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude y Precision)	gratuito: 1800 394 7488
	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	gratuito: 1800 394 7478
Código de país: 65	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 800 6011 054
	Ventas corporativas	gratuito: 800 6011 053
Sudáfrica (Johannesburgo)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
	Asistencia técnica	011 709 7710
Código de país: 27	Atención al cliente	011 709 7707
Código de ciudad: 11	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia para Latitude e Inspiron:	
Código de país: 46	Swe-nbk_kats@dell.com	
Código de ciudad: 8	Correo electrónico de asistencia para OptiPlex:	
	Swe_kats@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia para servidores:	
	Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	20 140 14 44
	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 41 Código de ciudad: 22	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica (corporaciones) Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para corporaciones Fax Centralita	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código de país: 886	Asistencia técnica (para equipos portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Ventas corporativas	gratuito: 00801 86 1011 gratuito: 00801 60 1256 gratuito: 00801 651 227
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código de país: 66	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude y Precision) Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault) Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas	gratuito: 1800 0060 07 gratuito: 1800 0600 09 604 633 4949 gratuito: 0880 060 09
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

Índice

A

- alimentación
 - botón, 52
 - conector, 55
 - indicador, 52
 - problemas, 30
 - altavoz
 - problemas, 33
 - volumen, 33
 - archivo de ayuda
 - Ayuda de Dell Dimension, 9
 - Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, 10
 - asistencia
 - cómo ponerse en contacto con Dell, 107
 - Asistente para compatibilidad de programas, 27
 - Asistente para configuración de red, 16
 - asistentes
 - Asistente para compatibilidad de programas, 27
 - Asistente para configuración de red, 16
 - ATA serie, 75
 - audio. *Consulte* sonido
 - auricular
 - conector, 52
- ## B
- batería
 - cambiar, 88
 - problemas, 21
 - bios, 95

C

- CD
 - copiar, 18
- Centro de ayuda y soporte técnico, 10
- Comprobar disco, 23
- conectores
 - adaptador de red, 54
 - alimentación, 55
 - auricular, 52
 - centro/LFE, 54-55
 - DVI, 54
 - envolvente, 54
 - línea de entrada, 54
 - línea de salida, 54-55
 - micrófono, 54-55
 - módem, 54
 - paralelos, 54
 - ratón, 54
 - salida de TV, 55
 - serie, 55
 - sonido, 54-55
 - sonido envolvente, 54
 - teclado, 55
 - USB, 52, 55
 - vídeo, 54-55
- conectores de sonido, 54
 - centro/LFE, 55
 - línea de entrada, 54
 - línea de salida, 55
 - sonido envolvente, 54
- configuración
 - configuración del sistema, 95
- configuración del sistema, 95
 - entrar, 96
 - opciones, 98

- pantallas, 96
 - contraseña
 - borrar, 103
 - puede, 103
 - Contrato de licencia del usuario final, 9
 - controladores, 42
 - acerca de, 42
 - cómo identificarlos, 43
 - copiar CD y DVD, 18
 - correo electrónico
 - problemas, 23
 - cubierta
 - quitar, 56
 - seguro de la cubierta, 54
 - volver a colocar, 89
- ## D
- Dell
 - archivo Ayuda de Dell Dimension, 9
 - Dell Solution Center, 9
 - ponerse en contacto, 107
 - sitio de asistencia, 10
 - diagnósticos
 - luces, 37, 54
 - Diagrama de instalación, 9
 - documentación
 - archivo Ayuda de Dell Dimension, 9
 - Contrato de licencia del usuario final, 9
 - Dell Solution Center, 9
 - Diagrama de instalación, 9
 - en línea, 10

ergonomía, 9
garantía, 9
Guía de información del
 producto, 9
Localización de información,
 reglamentaria, 9
 seguridad, 9
DVD
 copiar, 18
DVI
 conector, 54

E

equipo
 componentes del interior, 57
 no responde, 26-27
 restaurar al estado anterior, 44
 se bloquea, 26-28
 vista interior, 57
escáner
 problemas, 32
especificaciones, 91
etiqueta de Microsoft
 Windows, 10
etiqueta de servicio, 10, 52
etiquetas
 etiqueta de servicio, 10, 52
 Microsoft Windows, 10

G

Guía de información del
 producto, 9

H

Hyper-Threading, 20

I

IEEE 1394
 problemas, 25
impresora
 cable, 11
 conectar, 11
 configurar, 11
 en paralelo, 12
 problemas, 31
 USB, 11
indicador de alimentación
 estados, 30
indicadores
 actividad de la unidad de
 CD/DVD, 52
 actividad de la unidad de disco
 duro, 52
 actividad de la unidad de disco
 flexible, 52
 alimentación, 52
información reglamentaria, 9
información sobre
 ergonomía, 9
información sobre la
 garantía, 9
iniciar
 en un dispositivo USB, 102
instalar piezas
 antes de empezar, 49
 apagar el equipo, 49
 herramientas
 recomendadas, 49
instrucciones de seguridad, 9
Internet
 conexión, acerca de, 16
 conexión, configurar, 17
 conexión, opciones, 16
 problemas, 23

interruptor de selección de
 voltaje, 55

L

Localización de
 información, 9
luces
 diagnóstico, 37, 54
 parte posterior del equipo, 37
luces de diagnóstico, 37

M

memoria
 configuraciones de 4 GB, 60
 instalar, 60
 pautas de instalación, 59
 problemas, 28
 retirar, 62
 tipo admitido, 59
 visión general de DDR2, 59
mensajes
 error, 24
mensajes de error, 24
 luces de diagnóstico, 37
micrófono
 conector, 54-55
módem
 conector, 54
 problemas, 23
monitor
 blanco, 34
 conectar dos, 13-14
 conectar DVI, 13-14
 conectar TV, 13-14
 conectar VGA, 13-14
 configuración de pantalla, 15

- difícil de leer, 35
- modo de clonación, 15
- modo de escritorio
 - ampliado, 15
- problemas, 34

P

- panel anterior, 71
 - protector, 72
 - retirar, 71
- pantalla. *Consulte* monitor
- placa base, 58
- Política de asistencia técnica de Dell, 105
- problemas
 - ajustar volumen, 33
 - alimentación, 30
 - batería, 21
 - compatibilidad de programas y Windows, 27
 - consejos para la solución de problemas, 21
 - correo electrónico, 23
 - el equipo no responde, 26-27
 - el equipo se bloquea, 26-28
 - escáner, 32
 - estados del indicador de alimentación, 30
 - general, 26
 - IEEE 1394, 25
 - impresora, 31
 - Internet, 23
 - luces de diagnóstico, 37
 - memoria, 28
 - mensajes de error, 24
 - módem, 23
 - monitor difícil de leer, 35
 - monitor en blanco, 34

- pantalla azul, 28
- pantalla difícil de leer, 35
- pantalla en blanco, 34
- red, 30
- restaurar al estado anterior, 44
- software, 27-28
- sonido y altavoz, 33
- teclado, 26
- un programa no responde, 27
- un programa se bloquea, 27
- unidad de CD, 22
- unidad de CD-RW, 22
- unidad de disco duro, 23
- unidad de DVD, 22
- unidades, 21
- vídeo y monitor, 34

R

- ratón
 - conector, 54
 - problemas, 29
- red
 - Asistente para configuración de red, 16
 - conector, 54
 - instalar, 15
 - problemas, 30
- Restaurar sistema, 44

S

- SATA. Véase *ATA serie*
- secuencia de inicio, 102
 - cambiar, 102-103
 - valores de la opción, 102
- sistema operativo

- volver a instalar Windows XP, 44
- software
 - Hyper-Threading, 20
 - problemas, 27-28
- solución de problemas
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 10
 - consejos, 21
 - luces de diagnóstico, 37
 - restaurar al estado anterior, 44
 - Solucionador de problemas de hardware, 46
 - Solucionador de problemas de hardware, 46
- sonido
 - problemas, 33
 - volumen, 33
- support.dell.com, 10

T

- tarjetas
 - instalar PCI, 63
 - instalar PCI Express, 67
 - PCI, 63
 - PCI Express, 66
 - ranuras, 54, 62
 - ranuras PCI, 54
 - ranuras PCI Express, 54
 - retirar PCI, 65
 - retirar PCI Express, 70
 - tipos admitidos, 62
- tarjetas PCI
 - instalar, 63
 - retirar, 65
- tarjetas PCI Express
 - instalar, 67
 - retirar, 70

- teclado
 - conector, 55
 - problemas, 26
- TV
 - conectar al equipo, 13-14, 55

U

- unidad de CD/DVD
 - botón de expulsión, 52
 - indicador de actividad, 52
 - instalar, 85
 - instalar segunda, 86
 - problemas, 22
 - retirar, 84
- unidad de CD-RW
 - problemas, 22
- unidad de disco duro
 - indicador de actividad, 52
 - instalar, 78
 - instalar segunda, 79
 - problemas, 23
 - retirar, 76
- unidad de disco flexible
 - botón de expulsión, 52
 - indicador de actividad, 52
 - instalar, 82
 - retirar, 81
- unidad de DVD
 - problemas, 22
- unidades
 - ATA serie, 75
 - instalar CD/DVD, 85
 - instalar disco flexible, 82
 - instalar unidad de disco duro, 78
 - problemas, 21
 - retirar CD/DVD, 84

- retirar disco flexible, 81
- retirar unidad de disco duro, 76
- segunda unidad de CD/DVD, 86
- segunda unidad de disco duro, 79
- unidad de disco duro, 75

USB

- conectores, 52, 55
- iniciar en dispositivos, 102

V

- vídeo
 - conector, 54-55
 - problemas, 34
- volumen
 - ajustar, 33
- volver a instalar
 - Windows XP, 44

W

- Windows XP
 - Asistente para compatibilidad de programas, 27
 - Asistente para configuración de red, 16
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 10
 - Desinstalación del controlador de dispositivo, 43
 - escáner, 33
 - Hyper-Threading, 20
 - Restaurar sistema, 44
 - Solucionador de problemas de hardware, 46
 - volver a instalar, 44