




Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell

[Arbeide på datamaskinen](#)
[Spesifikasjoner](#)
[Fjerne og skifte ut deler](#)
[Hovedkortoppsett](#)
[System Setup \(Systemoppsett\)](#)
[Diagnostikk](#)

Merknader, forholdsregler og advarsler

-  **MERK:** Et MERK-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.
-  **FORHOLDSREGEL:** En FORHOLDSREGEL angir potensiell fare for maskinvaren eller tap av data hvis du ikke følger instruksjonene.
-  **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i n-serien fra Dell™ gjelder ingen av henvisningene i dette dokumentet for operativsystemet Microsoft® Windows®.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.
© 2010 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemerker som brukes i denne teksten: *Dell*, *DELL*- logoen og *OptiPlex* er varemerker for Dell Inc.; *ATI Radeon* er et varemerke for Advanced Micro Devices, Inc; *Intel*, *Pentium*, *Celeron* og *Core* er enten varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation; *Blu-ray Disc* er et varemerke fra Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista*-startknappen er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse i varemerker og varenavn som ikke er dets egne.

Januar 2010 Rev. A00

[Tilbake til innholdssiden](#)

System Setup (Systemoppsett)

Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell

- [Oppstartsmeny](#)
- [Tastetrykk for navigering](#)
- [Åpne System Setup \(Systemoppsett\)](#)
- [Menyalternativer i systemkonfigurasjonen](#)

Boot Menu (oppstartsmeny)

Trykk på <F12> når Dell™-logoen vises for å starte en engangsoppstartsmeny med liste over gyldige oppstartsenheter for systemet.

Alternativene er:

Internal HDD (intern harddisk)
CD/DVD/CD-RW Drive (Optisk stasjon)
Onboard NIC (Internett nettkort)
BIOS Setup (BIOS-oppsett)
Diagnostics (diagnostikk)

Denne menyen kan være nyttig når du forsøker å starte opp fra en bestemt enhet eller starte diagnostikk for systemet. Bruk av oppstartsmenyen fører ikke til endringer i oppstartsrekkefølgen som er lagret i BIOS.

Tastetrykk for navigering

Bruk følgende tastetrykk for å navigere i skjermbildene i System Setup (Systemoppsett).

Tastetrykk for navigering	
Handling	Tastetrykk
Utvid og skjul felt	<ENTER>, venstre eller høyre pil, eller +/-
Utvid eller skjul alle felt	< >
Avslutt BIOS	<ESC> — Remain in Setup (Bli i oppsettprogrammet), Save/Exit (Lagre/avslutt), Discard/Exit (Forkast/avslutt)
Endre en innstilling	Venstre eller høyre pil
Merk felt som skal endres	<ENTER>
Avbryt endring	<ESC>
Tilbakestill standardinnstillinger	<ALT><F> eller menyalternativet Load Defaults (Last inn standardinnstillinger)

Åpne System Setup (Systemoppsett)

Datamaskinen har følgende alternativer for BIOS og systemkonfigurasjon:

- 1 Åpne en engangsoppstartsmeny ved å trykke på <F12>
- 1 Åpne System Setup ved å trykke på <F2>


<F12>-menyen

Trykk på <F12> når Dell™-logoen vises, for å åpne en engangsoppstartsmeny med liste over gyldige oppstartsenheter for datamaskinen. Alternativer for **Diagnostics (diagnostikk)** og **Enter Setup (åpne konfigurasjon)** er også inkludert i denne menyen. Hvilke enheter som finnes på oppstartsmenyen, avhenger av de oppstartbare enhetene på datamaskinen. Denne menyen er nyttig når du forsøker å starte opp fra en bestemt enhet eller hente frem diagnostikk for datamaskinen. Bruk av oppstartsmenyen fører ikke til endringer i oppstartsrekkefølgen som er lagret i BIOS.

<F2>

Trykk på <F2> for å starte System Setup og endre brukerdefinerbare innstillinger. Hvis du har problemer med å starte System Setup med denne tasten, trykker du på <F2> når tastaturlampene begynner å blinke.

Menyalternativer i System Setup

 **MERK:** System Setup-alternativene kan variere avhengig av hvilken datamaskin du har, og det er mulig de ikke vises i samme rekkefølge.

General (generelt)	
System Board (hovedkort)	Viser følgende informasjon: <ul style="list-style-type: none">1 Systeminformasjon: Viser BIOS Info, System Info, Service Tag, Express Service Code, Asset Tag, Manufacture Date og Ownership Date.1 Minneinformasjon: Viser Installed Memory, Usable Memory, Memory Speed, Memory Channel Mode, Memory Technology, DIMM_1 Size, DIMM_2 Size, DIMM_3 Size og DIMM_4 Size.1 Prosessorinformasjon: Viser Processor Type, Processor Speed, Processor Bus Speed, Processor L2 cache, Processor ID, Microcode Version, Multi Core Capable og HT Capable 64-bit Technology.1 PCI-informasjon: Viser tilgjengelige spor på hovedkortet.

Date/Time (Dato/klokkeslett)	Viser systemets dato og klokkeslett. Endringer av systemets dato og klokkeslett finner sted umiddelbart.
Boot Sequence (oppstartsrekkefølge)	Angir rekkefølgen som datamaskinen følger for å finne et operativsystem blant enhetene som finnes på denne listen. <ul style="list-style-type: none"> 1 Onboard or USB Floppy (integrrert eller USB-diskettstasjon) 1 HDD (vil vise modellen som er i systemet) 1 Onboard or USB CD-Rom Drive (integrrert eller USB CD-ROM) 1 USB Device (USB-enhet)

Stasjoner (stasjoner)	
Diskette drive (diskettstasjon)	<p>Dette feltet bestemmer hvordan BIOS skal konfigurere diskettstasjoner. Operativsystem med USB-støtte vil gjenkjenne USB-baserte diskettstasjoner uavhengig av denne innstillingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Deaktiver) - Alle diskettstasjoner er deaktiverte. 1 Enable (Aktiver) - Alle diskettstasjoner er aktiverte. <p>Alternativet "USB Controller" vil kunne påvirke hvordan diskettstasjonen fungerer.</p>
SATA Operation (SATA-drift)	<p>konfigurerer den integrerte harddiskkontrollerens driftsmodus til:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RAID Autodetect / AHCI = RAID hvis stasjonene er signert, ellers AHCI 1 RAID Autodetect / ATA = RAID hvis stasjonene er signert, ellers ATA 1 RAID On / ATA = SATA er konfigurert for RAID i alle oppstarter. 1 Legacy = Harddiskkontrolleren er konfigurert for eldre systemer (legacy mode) <p>Legacy-modus gir kompatibilitet med enkelte eldre operativsystem som ikke støtter at innebygde ressurser tildeles stasjonskontrolleren.</p> <p>RAID-modus er ikke kompatibelt med ImageServer. Du må deaktivere RAID-modus hvis du skal aktivere Image Server.</p>
S.M.A.R.T Reporting	<p>Dette feltet angir om feil på integrerte harddisker blir rapportert under oppstart. Denne teknologien er en del av SMART-spesifikasjonene (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology).</p> <p>Dette alternativet er deaktivert som standard.</p>
Drives (stasjoner)	Aktiverer eller deaktiverer SATA- eller ATA-stasjoner som er koblet til hovedkortet.

System Configuration (Systemkonfigurasjon)	
Integrated NIC (Integrert nettverkskort)	<p>Aktiverer eller deaktiverer det integrerte nettverkskortet. Du kan sette det integrerte nettverkskortet til:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Deaktiver) 1 Enable (Aktiver) (standard) 1 Enable with PXE (aktiver med PXE) 1 Enable with ImageSever (aktiver med ImageServer) <p>ImageServe-modus er ikke kompatibelt med RAID. Du må deaktivere RAID-modus hvis du skal aktivere Image Server.</p> <p>PXE er kun nødvendig hvis du skal starte opp fra et operativsystem på en server, ikke hvis du starter fra et OS på en harddisk i dette systemet.</p>
USB for FlexBay	<p>Dette feltet aktiverer eller deaktiverer den interne USB-koblingen for Flex Bay. Du kan velge:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Deaktiver) - Intern USB for Flex Bay er deaktivert 1 Enable (Aktiver) - Intern USB for Flex Bay er aktivert 1 No Boot (Ikke oppstart) - Intern USB for FlexBay er aktivert, men er ikke oppstartbar. (standard)
USB Controller (USB-kontroller)	<p>Aktiverer eller deaktiverer den integrerte USB-kontrolleren. Du kan sette USB-kontrolleren til:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Enable (Aktiver) (standard) 1 Disable (Deaktiver) 1 No boot (ingen oppstart) <p>Operativsystemer med støtte for USB vil gjenkjenne USB-baserte lagringsenheter</p>
Parallel Port (Parallellport)	<p>Identifiserer og definerer parallellportinnstillingene. Du kan sette parallellporten til:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Deaktiver) 1 AT 1 PS/2 (standard) 1 EPP 1 ECP No DMA 1 ECP DMA 1 1 ECP DMA 3
Parallel Port Address (parallellportadresse)	Setter I/U-basisadressen til den integrerte parallellporten.
Serial Port #1 (serieport 1)	<p>Identifiserer og definerer serieportinnstillingene. Du kan sette serieporten til:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Deaktiver) 1 Auto (standard) 1 COM1 1 COM3 <p>Operativsystemet kan tildele ressurser selv om denne innstillingen er deaktivert.</p>
Serial Port #2 (serieport 2)	Identifiserer og definerer serieportinnstillingene. Du kan sette serieporten til:

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Deaktiver) 1 Auto (standard) 1 COM2 1 COM4 <p>Operativsystemet kan tildele ressurser selv om denne innstillingen er deaktivert.</p>
Miscellaneous Devices (Diverse enheter)	<p>Aktiverer eller deaktiverer følgende innebygde enheter:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Front USB (fremre USB) 1 PCI slots (PCI-spor) 1 Audio (Lyd)

Video	
Primary Video (Primær video)	<p>Dette feltet bestemmer hvilken videokontroller som skal være den primære når det er installert 2 kontrollere i datamaskinen. Dette alternativet er kun aktuelt hvis det er 2 videokontrollere.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Auto (standard) - Bruk den ekstra videokontrolleren. 1 Onboard/Card (integreert/kort) - Bruk den integrerte videokontrolleren hvis det ikke er installert et grafikkort. Et PCI Express-basert kort (PEG) vil overstyre og deaktivere den integrerte videokontrolleren.

Performance (Ytelse)	
Multi Core Support (støtte for flere kjerner)	<p>Dette feltet angir om prosessoren skal ha en eller alle kjerner aktivert. Ytelsen til enkelte programmer vil kunne øke med flere kjerner.</p>
Intel® SpeedStep™	<p>Dette alternativet aktiverer eller deaktiverer prosessorens Intel® SpeedStep™-modus. Når alternativet er deaktivert, har systemet høyest ytelse, og Intel® SpeedStep™ eller operativsystemets egne drivere kan ikke justere prosessorens ytelse. Når alternativet er aktivert, vil prosessorer som støtter Intel® SpeedStep™ kunne fungere på flere ytelsesnivåer.</p> <p>Dette alternativet er deaktivert som standard.</p>
C States Control	<p>Dette alternativet deaktiverer eller aktiverer flere hvilemodustilstander for prosessoren. Operativsystemet kan benytte disse for å spare ekstra strøm når systemet er uvirksomt.</p> <p>Dette alternativet er deaktivert som standard.</p>
Limit CPUID Value (Begrens CPUID-verdi)	<p>Dette feltet begrenser maksimumsverdien som prosessorens standard CPUID-funksjonen vil støtte. Noen operativsystemer vil ikke fullføre installeringen hvis maksimal CPUID-funksjonsstøtte er større enn 3.</p> <p>Dette alternativet er deaktivert som standard.</p>
HDD Acoustic Mode (HDD akustisk modus)	<p>Dette alternativet lar deg optimalisere harddiskens ytelse og akustiske støynivå basert på dine personlige preferanser.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Bypass (Omgå) (standard) - gjør ingenting (nødvendig for eldre stasjoner). 1 Quiet (Stille) - Stasjonen opererer langsommere, men er stille. 1 Suggested (Foreslått) - La produsenten av stasjonen velge modus. 1 Performance (Ytelse) - Stasjonen er raskere, men kan generere mer lyd.

Virtualization Support (virtualiseringsstøtte)	
Virtualization (Virtualisering)	<p>Dette feltet angir om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene i Intel® Virtualization Technology.</p> <p>Enable Intel® Virtualization Technology (Aktiver ...) - Dette alternativet er deaktivert som standard.</p>
VT for Direct I/O (VT for direkte I/O)	<p>Aktiverer eller deaktiverer Virtual Machine Monitor (VMM) gjennom bruk av ekstra maskinvare som tilbys av Intels Virtualization-teknologi for direkte I/O.</p> <p>Enable Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (Aktiver ...) - Dette alternativet er deaktivert som standard.</p>
Trusted Execution	<p>Dette alternativet angir om en MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene i Intels Trusted Execution Technology. TPM Virtualization Technology og Virtualization Technology for Direct I/O må være aktivert for at denne funksjonen skal kunne brukes.</p> <p>Enable Intel® Trusted Execution Technology (Aktiver ...) - Dette alternativet er deaktivert som standard.</p>

Security (Sikkerhet)	
Administrative Password (Administrativt passord)	<p>Dette alternativet gir begrenset tilgang til maskinens systemoppsettprogram på samme måte som tilgang til systemet kan begrenses ved hjelp av alternativet System Password (Systempassord).</p> <p>Dette alternativet er ikke angitt som standard.</p>
System Password (Systempassord)	<p>Viser gjeldende status for systempassordet og lar deg fastsette og bekrefte et nytt passord.</p> <p>Dette alternativet er ikke angitt som standard.</p>
Password Changes (Passordendringer)	<p>Aktiverer eller deaktiverer brukers mulighet til å endre systempassordet uten det administrative passordet.</p> <p>Dette alternativet er aktivert som standard.</p>
TPM Security (TPM-sikkerhet)	<p>Aktiverer eller deaktiverer sikkerhet for TPM, som er en forkortelse for "trusted platform module".</p> <p>Du kan angi TPM-sikkerhet til:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Deactivate (deaktiver) (standard) 1 Activate (Aktiver) 1 Clear (Tøm)

	MERK: Når TPM Security settes til Clear (Tøm) , fjerner systemoppsettprogrammet brukerinformasjonen som er lagret i TPM.
CPU XD Support (CPU XD-støtte)	Aktiverer eller deaktiverer prosessorens deaktiver utføring-modus. Dette alternativet er aktivert som standard.
Computrace(R)	Aktiverer eller deaktiverer den valgfrie Computrace®-tjenesten som er laget for utstyrsadministrasjon. Du kan angi dette alternativet til: <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Deaktiver) (standard) Disable (Deaktiver) Activate (Aktiver)
SATA-0 Password (SATA-0-passord)	Viser gjeldende status for passordet som er angitt for harddisken som er koblet til SATA-0-kontakten på hovedkortet. Du kan også angi et nytt passord. Dette alternativet er ikke angitt som standard. MERK: Systemoppsettprogrammet viser et passord for hver av harddiskene som er koblet til hovedkortet.

Power Management (Strømstyring)

AC Recovery (Gjenoppretting av vekselstrøm)	Angir hvordan systemet reagerer når vekselstrøm blir slått på igjen etter et strømbrudd. Du kan sette AC Recovery til: <ul style="list-style-type: none"> Power Off (Slå av) (standard) Power On (Slå på) Last State (Siste tilstand)
Auto On Time (Automatisk påslåing)	Angir at maskinen skal startes automatisk på et bestemt tidspunkt. Tidsinnstillingen bruker standard 12-timers format (timer: minutter: sekunder). Endre oppstartstiden ved å skrive inn verdier i klokkeslett- og AM/PM-feltene. MERK: Denne funksjonen virker ikke hvis du slår av datamaskinen ved hjelp av bryteren på et grenuttak eller et overspenningvern eller hvis Auto Power On er satt til disabled (deaktivert) .
Low Power Mode (Strømsparingsmodus)	Aktiverer eller deaktiverer lavstrømsmodus. Dette alternativet er deaktivert som standard. Når lavstrømsmodus er aktivert, blir det interne nettverkskortet deaktivert når systemet slår seg av eller går i dvalemodus. Bare tilleggsnettverkskort (NIC) vil kunne fjernvekke systemet.
Remote Wake up (Fjernstyrt vekking)	Lar systemet starte opp når en nettverkskontroller mottar et oppvekkingsignal. Du kan sette Remote Wake up til: <ul style="list-style-type: none"> Disable (deaktiver) (standard) Enable (aktiver) Enable with Boot NIC (Aktiver med oppstart fra nettverk)
Suspend Mode (hvilemodus)	Setter strømstyringsmodusen til: <ul style="list-style-type: none"> S1 S3 (standard)
Fan Control Override (Overstyring av viftekontroll)	Styrer systemviftens hastighet. MERK: Når dette alternativet er aktivert, vil alle vifter gå med full hastighet.

Maintenance (Vedlikehold)

Service Tag (Servicemerke)	Viser datamaskinens servicemerke.
Asset Tag (Utstyrsmerke)	Lar deg opprette et systemutstyrsmerke hvis et utstyrsmerke ikke er angitt allerede. Dette alternativet er ikke angitt som standard.
SERR Messages (SERR-meldinger)	Kontrollerer SERR-meldingsfunksjonen. Dette alternativet er aktivert som standard. Noen grafikkort krever at SERR-meldingsfunksjonen er deaktivert.

Image Server (Bildeserver)

Lookup Method (Oppslagsmetode)	Angir hvordan ImageServer slår opp serveradressen. <ul style="list-style-type: none"> Static IP (Statisk IP) DNS MERK: Du må angi Integrated NIC (Integrert nettverkskort) til Enable (Aktivert) med ImageServer for å angi Lookup Method (Oppslagsmetode) .
ImageServer IP (Bildeserver-IP)	Angir den primære statiske IP-adressen til ImageServer som klientprogramvaren kommuniserer med. Standard IP-adresse er 255.255.255.255

	MERK: Du må angi Integrated NIC (Integrert nettverkskort) til Enable (Aktivert) med ImageServer (Bildeserver) for å angi ImageServer IP (Bildeserver-IP).
ImageServer Port (Bildeserverport)	Angir den primære IP-porten til bildeserveren som klientprogramvaren kommuniserer med. Standard IP-port er 06910 .
Client DHCP (Klient-IP)	Angir hvordan klienten innhenter IP-adressen. <ul style="list-style-type: none"> Static IP (Statisk IP) DHCP (standard)
Client IP (Klient-DHCP)	Angir klientens statiske IP-adresse. Standard IP-adresse er 255.255.255.255 MERK: For å kunne angi Client IP må du sette Client DHCP til Static IP
Client SubnetMask (Klient-nettverksmaske)	Angir klientens nettverksmaske. Standardinnstillingen er 255.255.255.255 MERK: Hvis du vil angi Client SubnetMask, må du sette Client DHCP til Static IP
Client Gateway (Klient-gateway)	Angir klientens gateway-IP-adresse. Standardinnstillingen er 255.255.255.255 MERK: Hvis du vil angi Client SubnetMask, må du sette Client DHCP til Static IP
License Status (Lisensstatus)	Viser gjeldende lisensstatus.

POST Behavior (POST-virkemåte)

Fast Boot (Hurtigoppstart)	Når innstillingen er aktivert, starter maskinen raskere fordi den hopper over enkelte konfigurasjoner og tester.
NumLock LED (Numlock-dioden)	Aktiverer eller deaktiverer NumLock-funksjonen når datamaskinen starter. Når innstillingen er aktivert (standard), aktiveres de numeriske og matematiske funksjonene som er angitt øverst på hver tast. Når innstillingen er deaktivert, aktiveres markørstyringsfunksjonene som er angitt nederst på hver tast.
POST Hotkeys (POST-hurtigtaster)	Med dette alternativet kan du angi hvilke funksjonstaster som skal vises på skjermen når datamaskinen starter. <ul style="list-style-type: none"> Enable F2 = Setup (aktivert som standard) Enable F12 = Boot menu (aktivert som standard)
Keyboard Errors (Tastaturfeil)	Aktiverer eller deaktiverer rapportering av tastaturfeil når datamaskinen starter. Dette alternativet er aktivert som standard.
MEBx Hotkey	innlogging viser en melding som viser tastesequensen som er nødvendig for å starte Manageability Engine BIOS Extensions (MEBx) Setup-programmet. Dette alternativet er aktivert som standard.
OS install (Installering av operativsystem)	Angir maksimalt minne som operativsystemet skal kunne laste under installasjon. Hvis dette alternativet er aktivert, er maksimalt tilgjengelig minne 256MB. Dette alternativet er valgt som standard. Bakgrunnen for dette er at enkelte operativsystem ikke vil kunne fullføre installasjonen hvis det finnes mer enn 2 GB med systemminne.

System Logs (Systemlogger)

BIOS Events (BIOS-hendelser)	Viser systemhendelsesloggen og lar deg velge: <ul style="list-style-type: none"> Clear Log (Fjern logg) Mark all Entries (Marker alle oppføringer)
------------------------------	--

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Klokkebatteri

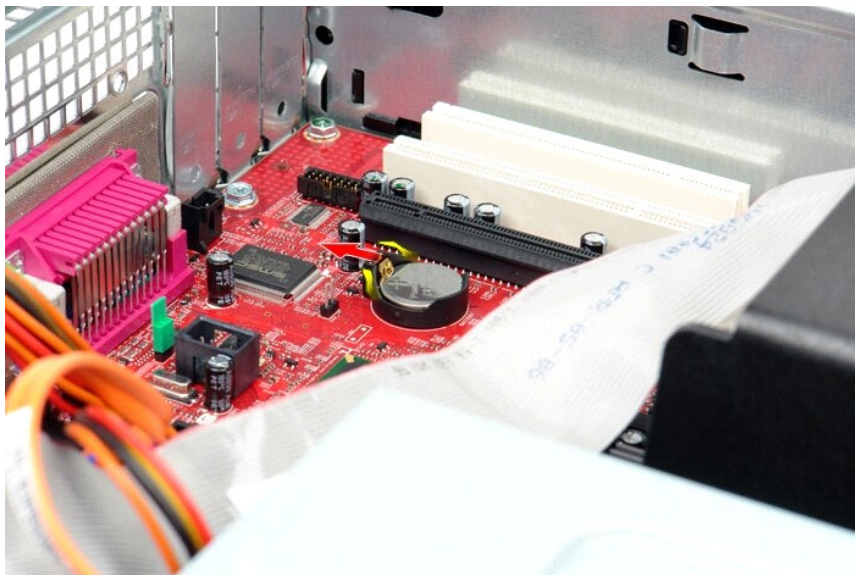
Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



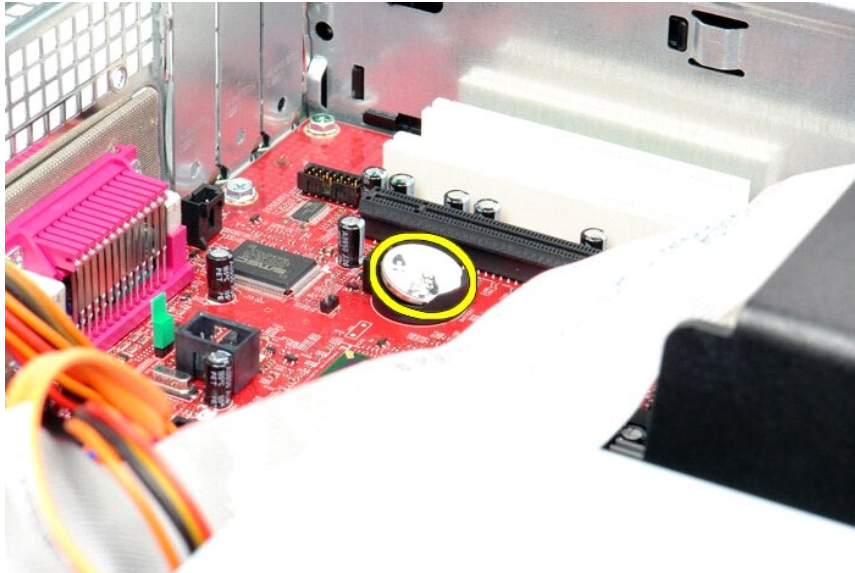
⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ta ut klokkebatteriet

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Trekk festeklipsen bort fra klokkebatteriet.



3. Løft batteriet opp og ut av datamaskinen.



Sette inn klokkebatteriet

Utfør trinnene ovenfor i motsatt rekkefølge for å sette klokkebatteriet inn igjen.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Deksel

Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i dataskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med dataskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, gå du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ta av dekslet

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i dataskinen](#).
2. Trekk dekselutløseren bakover.



3. Vipp dataskindekselet utover fra toppen, og ta det deretter av dataskinen.



Sette på dekslet

Utfør trinnene ovenfor i motsatt rekkefølge for å sette på dekslet igjen.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Diagnostikk


Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell


- [Dell Diagnostics](#)
- [Lyskoder for på/av-knapp](#)
- [Lydkoder](#)
- [Diagnostikklamper](#)

Dell Diagnostics

Når du skal bruke Dell Diagnostics

Vi anbefaler at du skriver ut disse fremgangsmåtene før du begynner.

 **MERK:** Programmet Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-maskiner.

 **MERK:** *Drivers and Utilities*-platen er tilleggsutstyr og leveres kanskje ikke med datamaskinen din.

Start System Setup (systemoppsett) (se [Starte System Setup](#)), gå gjennom datamaskinens konfigurasjons- informasjon og kontroller at enheten du vil teste, vises i System Setup og er aktiv.

Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra platen *Drivers and Utilities*.

Starte Dell Diagnostics fra harddisken

1. Slå på (eller omstart) datamaskinen.
2. Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.

 **MERK:** Hvis det vises en melding som sier at det ikke finnes en partisjon for diagnostikk, kjører du Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-platen.

Hvis du venter for lenge og logoen for operativsystemet vises, fortsetter du å vente til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.


3. Når du ser listen over oppstartsenheter, merker du **Boot to Utility Partition (start fra verktøypartisjon)** og trykker på <Enter>.
4. Når **Main Menu (Hovedmeny)** i Dell Diagnostics vises, må du velge den testen du vil kjøre.

Starte Dell Diagnostics fra platen Drivers and Utilities

1. Sett inn platen *Drivers and Utilities*.
2. Slå av og start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.

Hvis du venter for lenge og Windows-logoen vises, fortsetter du til du ser Windows-skrivebordet. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.

 **MERK:** Det neste trinnet endrer oppstartsekvensen bare denne ene gangen. Ved neste oppstart starter datamaskinen i henhold til enhetene som er angitt i systemoppsettprogrammet.

3. Når du ser listen over oppstartsenheter, velger du **Onboard or USB CD-ROM Drive (intern eller USB-basert CD-ROM)** og trykker på Enter.
4. Velg **Boot from CD-ROM (start opp fra CD-ROM)** fra menyen som vises, og trykk deretter på <Enter>.
5. Tast 1 for å åpne menyen, og trykk på <Enter> for å fortsette.
6. Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (kjør 32-biters Dell Diagnostics)** fra den nummererte listen. Hvis det står flere versjoner på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
7. Når **Main Menu (Hovedmeny)** i Dell Diagnostics vises, må du velge den testen du vil kjøre.

Dell Diagnostics-hovedmenyen (Main)

1. Når Dell Diagnostics er lastet og hovedmenyen **Main Menu** vises, klikker du på knappen for ønsket alternativ.

Alternativ	Funksjon
Express Test (hurtigtesting)	Utfører en rask test av enheter. Denne testen tar vanligvis mellom 10 og 20 minutter, og krever ikke at du foretar deg noe. Kjør først Express Test (ekspressetest) for å øke sannsynligheten for å finne problemet raskt.
Extended Test (utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av enheter. Denne testen tar normalt 1 time eller mer og krever at du svarer på spørsmål med jevne mellomrom.
Custom test (tilpasset test)	Tester en bestemt enhet. Du kan tilpasse testene du vil kjøre.

Symptom Tree (symptomtre)	Lister de vanligste symptomene og lar deg velge en test basert på symptomet på problemet du opplever.
---------------------------	---






2. Hvis testen støter på problemer, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Noter feilkoden og problembeskrivelsen, og følg anvisningene på skjermen.
3. Hvis du kjører en test fra alternativene **Custom Test (Egendefinert test)** eller **Symptom Tree (Symptomtre)**, kan du klikke på aktuell kategori som beskrevet i tabellen nedenfor for å få mer informasjon.

Kategori	Funksjon
Results (Resultater)	Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.
Errors (Feil)	Viser feil som er funnet, feilkoder og en problembeskrivelse.
Help (Hjelp)	Beskriver testen og kan angi krav for utføring av testen.
Configuration (Konfigurasjon)	Viser maskinvarekonfigurasjonen til den valgte enheten. Dell Diagnostics innhenter konfigurasjonsinformasjon for alle enheter fra System Setup, minne og forskjellige interne tester, og viser informasjonen i enhetslisten på venstre side av skjermen. Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert i datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (Parametre)	Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene.

4. Når testene er fullført og du har kjørt Dell Diagnostics fra platen *Drivers and Utilities*, tar du ut platen.
5. Lukk testskjerm bildet hvis du vil gå tilbake til **Main Menu**-skjerm bildet (**hovedmeny**). Når du skal avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, lukker du **Main Menu**-skjerm bildet (**hovedmeny**).

Lyskoder for på/av-knapp

Diagnostikk lampene gir mye mer informasjon om systemets status, men eldre strømstatuslamper støttes også i datamaskinen. Denne tabellen viser de forskjellige strømstatuslampene.

Strømstatus	Beskrivelse
 Av	Strømmen er av, lampen er blank.
 Blinkende ravgult lys	Første lampetilstand ved oppstart. Angir at systemet får strøm, men at POWER_GOOD -signalet ennå ikke er aktivert. Hvis harddisklampen er av , kan det hende at strømforsyningen må skiftes ut. Hvis harddisklampen er på , kan det hende at det er en feil ved en innebygd regulator eller VRM. Se på diagnostikk lampene for å få mer informasjon.
 Fast ravgult lys	Andre lampetilstand ved oppstart. Angir at POWER_GOOD -signalet er aktivt, og at strømtilførselen sannsynligvis er god. Se på diagnostikk lampene for å få mer informasjon.
 Blinkende grønt lys	Systemet er i en tilstand med lite strøm, enten S1 eller S3. Se på diagnostikk lampene for å avgjøre hvilken tilstand systemet er i.
 Fast grønt lys	Systemet er i S0-tilstand, som er den normale strømtilstanden for en datamaskin i drift. BIOS setter lampene i denne tilstanden for å angi at den har begynt å hente operasjonskoder.

Lydsignalkoder


Hvis skjermen ikke kan vise feilmeldinger under POST, kan det hende at datamaskinen avgir en rekke lydsignalkoder som identifiserer problemet eller som kan hjelpe deg å identifisere en komponent med feil. Tabellen nedenfor lister lydsignalkodene som kan bli generert under POST. De fleste lydsignalkodene angir en alvorlig feil som hindrer datamaskinen i å fullføre oppstartsrutinen før den angitte tilstanden er rettet.

Kode	Årsak
1-1-2	Feil med mikroprosessorregister
1-1-3	Lese- eller skrivefeil i NVRAM
1-1-4	Sjekksumfeil i ROM BIOS
1-2-1	Feil med programmerbar intervalltidaker
1-2-2	DMA-initialiseringsfeil
1-2-3	Lese-/skrivefeil i DMA-sideregister
1-3	Feil ved videominnestest
1-3-1 til og med 2-4-4	Minnet identifiseres eller brukes ikke på riktig måte
3-1-1	Feil med styrt DMA-register
3-1-2	Feil i hoved-DMA-register
3-1-3	Feil i register for hovedavbruddsmaske
3-1-4	Feil med styrt avbruddsmaskeregister

3-2-2	Feil under lastning av avbruddsvektor
3-2-4	Test av tastaturkontroller mislyktes
3-3-1	Strømtap i NVRAM
3-3-2	Ugyldig NVRAM-konfigurasjon
3-3-4	Feil ved videominnestest
3-4-1	Feil under skjerminitialisering
3-4-2	Feil under skjermtilbakelep
3-4-3	Feil under søk etter video-ROM
4-2-1	Ingen tidtakertikk
4-2-2	Feil ved avslutning
4-2-3	Feil på port A20
4-2-4	Uventet avbrudd i beskyttet modus
4-3-1	Minnefeil over adresse 0FFFFh
4-3-3	Feil med teller 2 for tidtakerbrikke
4-3-4	Klokken er stoppet
4-4-1	Testfeil for seriell port eller parallellport
4-4-2	Feil ved dekomprimering av kode til skygginne
4-4-3	Testfeil for matematikk-koprosessor
4-4-4	Cache-testfeil

Diagnostikklamper

Datamaskinen har fire lamper som er merket med 1, 2, 3 og 4 på bankpanlet for å hjelpe med feilsøking. Når maskinen starter på vanlig måte, blinker lampene før de slås av. Hvis det oppstår en feil på maskinen, viser lamperekkefølgen hva som kan være problemet.

 **MERK:** Etter at datamaskinen har fullført POST, vil alle fire lampene slås av før operativsystemet starter.

Lampemønster	Problembeskrivelse	Forslag til løsning
①②③④	Datamaskinen er i en normal av-tilstand, eller det har oppstått en mulig feil før BIOS aktiveres. Diagnostikklampene lyser ikke etter at datamaskinens operativsystem er startet.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Koble maskinen til en stikkontakt som du vet fungerer. 1 Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell.
①②③④	Det kan ha oppstått en prosessorfeil.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Sett inn prosessoren på nytt (se Prosessorinformasjon som gjelder din datamaskin). 1 Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell.
①②③④	Minnemoduler er registrert, men det har oppstått en minnefeil.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Hvis det er to eller flere minnemoduler installert, tar du ut modulene, installerer deretter én av dem igjen og starter datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen startes som normalt, fortsetter du med å installere flere moduler (én om gangen) til du har funnet den defekte modulen eller har installert alle modulene på nytt uten feil. 1 Installer en minnemodul som fungerer og er av samme type som den i datamaskinen, hvis en slik kan skaffes. 1 Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell.
①②③④	Det kan ha oppstått en feil med grafikkortet.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Sett inn installerte grafikkort på nytt. 1 Hvis tilgjengelig, installerer du et fungerende grafikkort i datamaskinen. 1 Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell.
①②③④	Det har oppstått en mulig feil med en diskettstasjon eller harddisk.	Ta ut og sett inn igjen alle strømledninger og datakabler.
①②③④	Det kan ha oppstått en USB-feil.	Installer alle USB-enhetene på nytt og kontroller alle kabeltilkoblinger.
①②③④	Det er ikke registrert noen minnemoduler.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Hvis det er to eller flere minnemoduler installert, tar du ut modulene, installerer deretter én av dem igjen og starter datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen startes som normalt, fortsetter du med å installere flere moduler (én om gangen) til du har funnet den defekte modulen eller har installert alle modulene på nytt uten feil. 1 Installer en minnemodul som fungerer og er av samme type som den i datamaskinen, hvis en slik kan skaffes. 1 Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell.
①②③④	Minnemoduler er identifisert, men det har oppstått en minnekonfigurasjons- eller kompatibilitetsfeil.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Kontroller at det ikke er noen spesielle krav til plassering av minnemoduler/-kontakter. 1 Påse at minnet som du bruker, støttes av din datamaskin (se Spesifikasjoner-delen for din datamaskin). 1 Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell.
①②③④	Det har oppstått en mulig feil med et utvidelseskort.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Finn ut om det er en konflikt ved å fjerne et utvidelseskort (ikke et grafikkort) og starte datamaskinen på nytt. 1 Hvis problemet vedvarer, setter du tilbake kortet du fjernet, fjerner et annet kort og starter deretter datamaskinen på nytt. 1 Gjenta denne prosessen for hvert av utvidelseskortene som er installert. Hvis maskinen starter på normal måte, feilsøker du det siste kortet du fjernet fra maskinen, for å avdekke

		<p>mulige ressurskonflikter.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell.
1 2 3 4	Det har oppstått en annen feil.	<ol style="list-style-type: none">1 Kontroller at alle kabler til harddisken og CD-/DVD-stasjonen er koblet til hovedkortet på riktig måte.1 Hvis det vises en feilmelding angående et problem med en enhet (for eksempel en diskettstasjon eller en harddisk), kontrollerer du at enheten fungerer som den skal.1 Hvis operativsystemet forsøker å starte opp fra en enhet (for eksempel diskettstasjonen eller en optisk stasjon), må du kontrollere systemoppsettprogrammet for å sikre at oppstartsrekkefølgen er riktig for enhetene som er installert i datamaskinen.1 Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Utvidelseskort

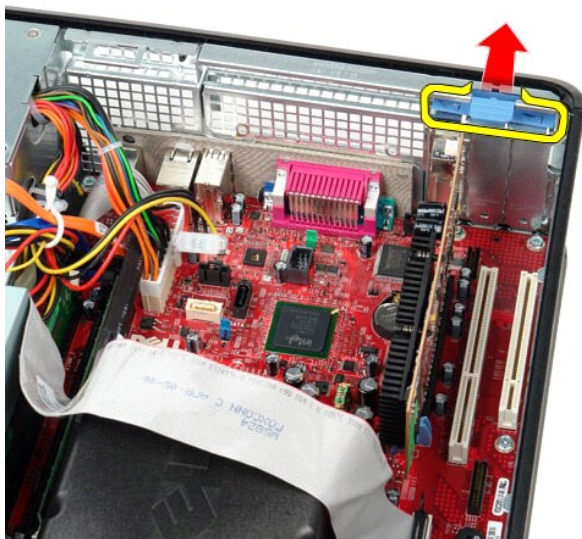
Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ta ut utvidelseskort

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Roter og løft utløsertappen på kortlåsen forsiktig oppover.



3. Trekk utløsertappen forsiktig bort fra kortet, og løft deretter kortet opp og ut av kontakten på hovedkortet.

Sette på plass utvidelseskort

Utfør trinnene ovenfor i motsatt rekkefølge for å sette inn utvidelseskort igjen.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Vifte

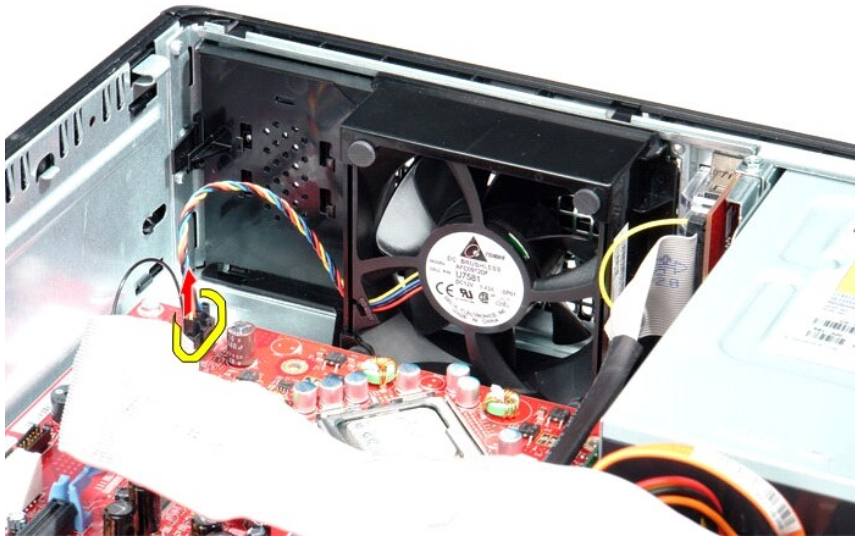
Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



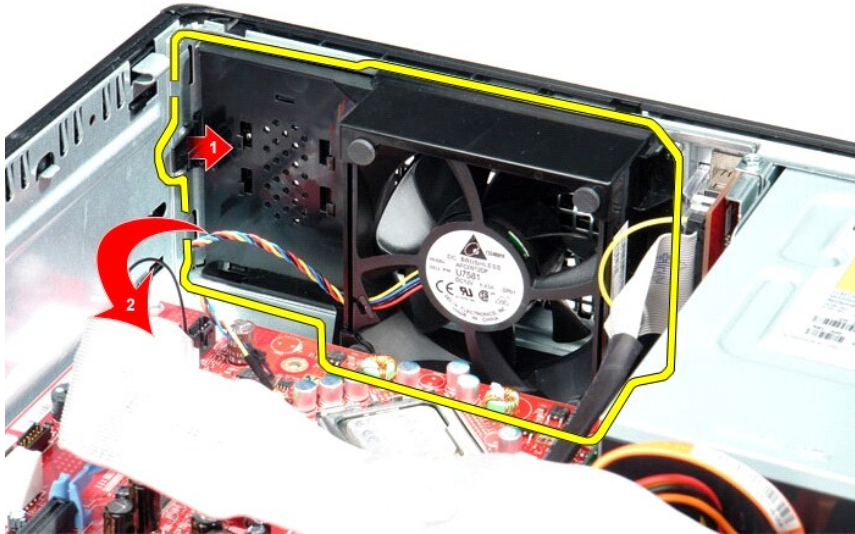
⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ta ut viften

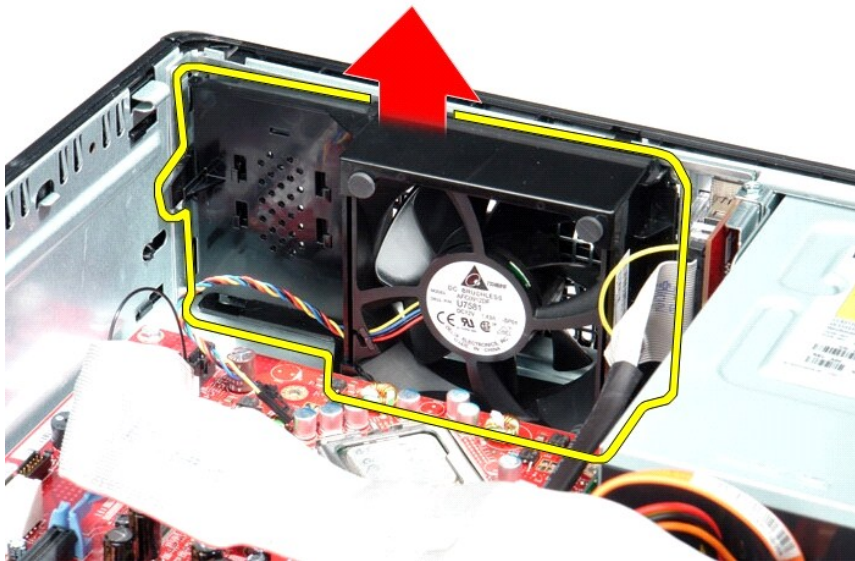
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Koble strømkabelen til viften fra hovedkortet.



3. Trekk ut låsetappen, og trykk deretter viften mot hovedkortet.



4. Løft opp viften og fjern den fra datamaskinen.



Sette inn viften

Utfør trinnene ovenfor i motsatt rekkefølge for å sette inn viften igjen.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Harddisk

Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ta ut harddisken

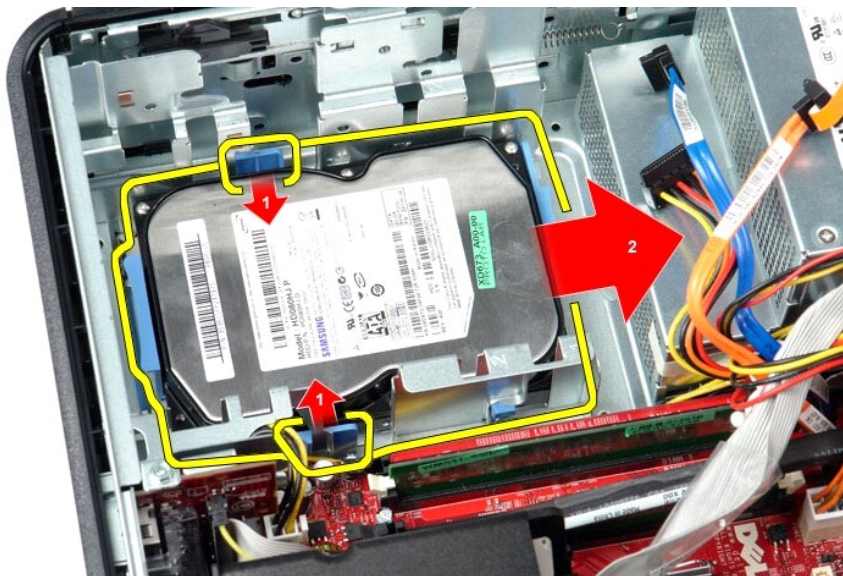
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Fjerne den [optiske stasjonen](#) fra datamaskinen.
3. Koble fra harddiskens datakabel på hovedkortet.



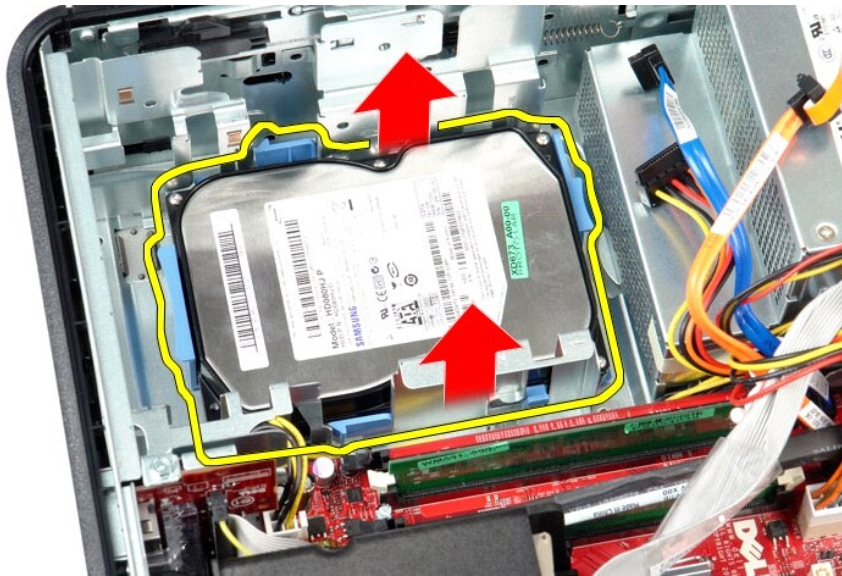
4. Koble fra harddiskens strømkabel på hovedkortet.



5. Klem sammen de blå festeklemmene på hver side av harddisken, og skyv den forsiktig mot baksiden av datamaskinen.



6. Løft ut harddisken, og fjern den fra datamaskinen.



Sette inn harddisken

Utfør trinnene ovenfor i motsatt rekkefølge for å sette harddisken inn igjen.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Varmeavleder og prosessor

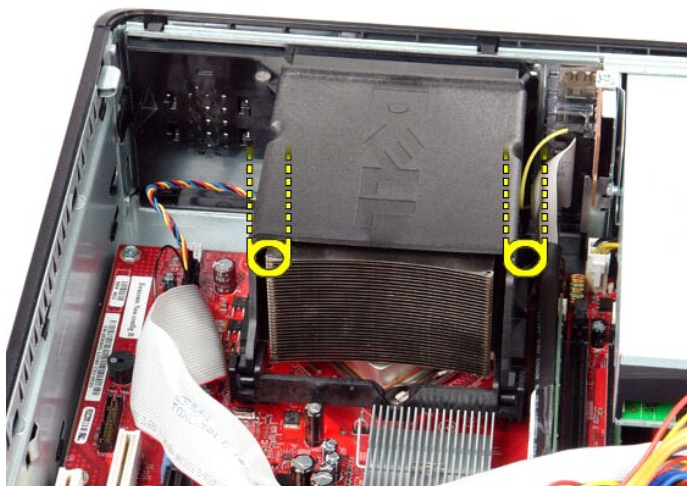
Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



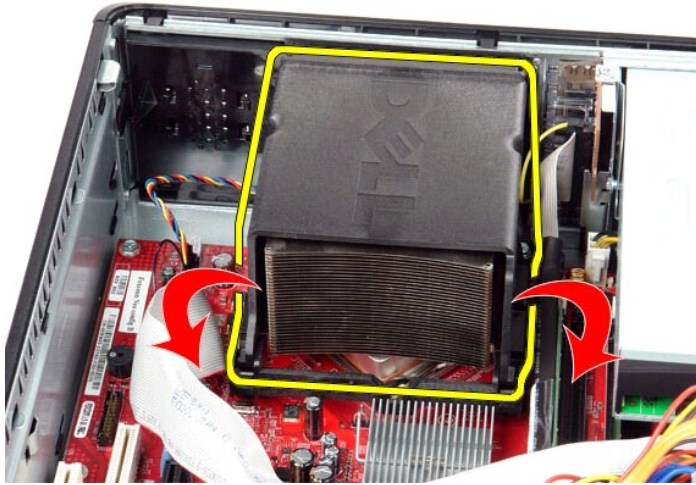
⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ta ut varmeavlederen og prosessoren

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Løsne festeskrueene på sidene av varmeavlederen.



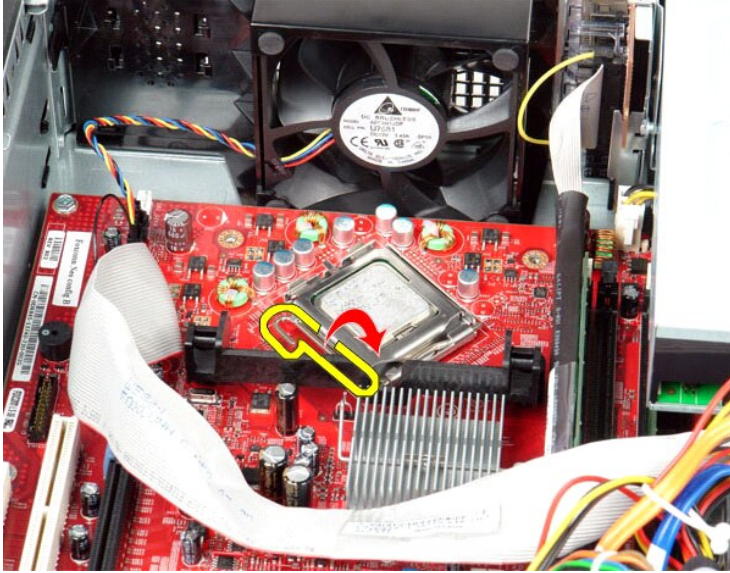
3. Dreii varmeavlederen oppover.



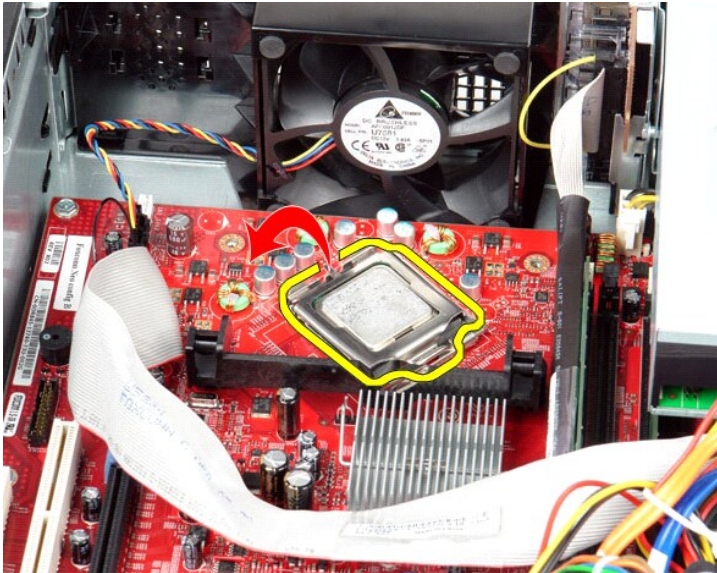
4. Løft opp varmeavlederen, og ta den ut av datamaskinen.



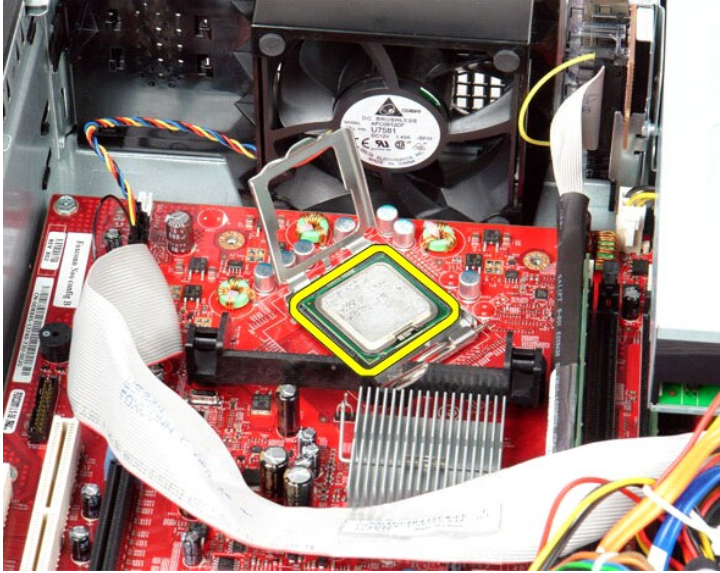
5. Skyv utløerspaken fra under midtdeksellåsen og dreii utløerspaken oppover.



6. Løft opp prosessordekslet.



7. Ta prosessoren ut av datamaskinen.



⚠ **FORSIKTIG** : Når du skifter ut prosessoren, må du ikke berøre noen av pinnene inni sokkelen eller la noen gjenstander falle på pinnene i sokkelen.

Sette inn varmeavlederen og prosessoren

Utfør trinnene ovenfor imotsatt rekkefølge for å sette varmeavlederen og prosessoren inn igjen.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

I/U-panel

Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



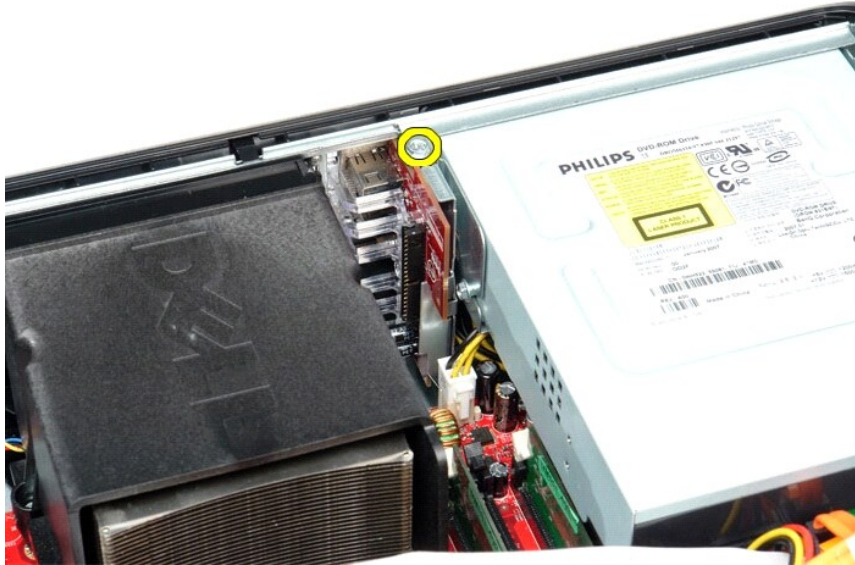
⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i dataskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med dataskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ta ut I/U-panelet

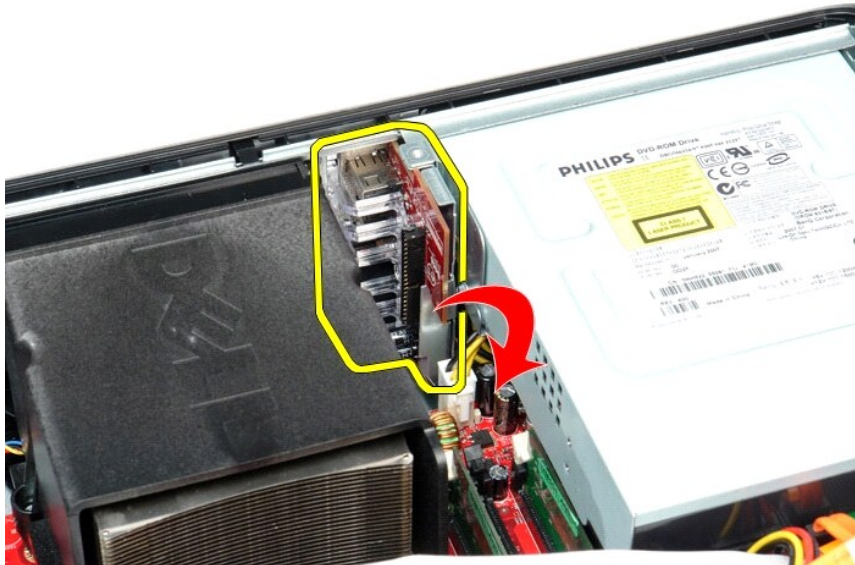
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i dataskinen](#).
2. Koble fra I/U-panelkabelen.



3. Skru ut skruen som fester I/U-panelet.



4. Drei I/U-panelet vekk fra kanten på datamaskinen, og ta det ut av datamaskinen.



Sette på plass I/U-panelet

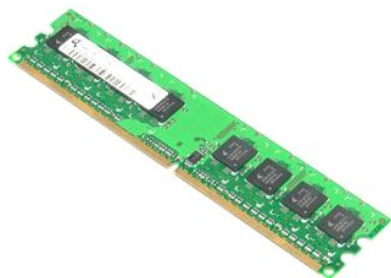
Utfør trinnene ovenfor i motsatt rekkefølge for å sette I/U-panelet på igjen.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Minne

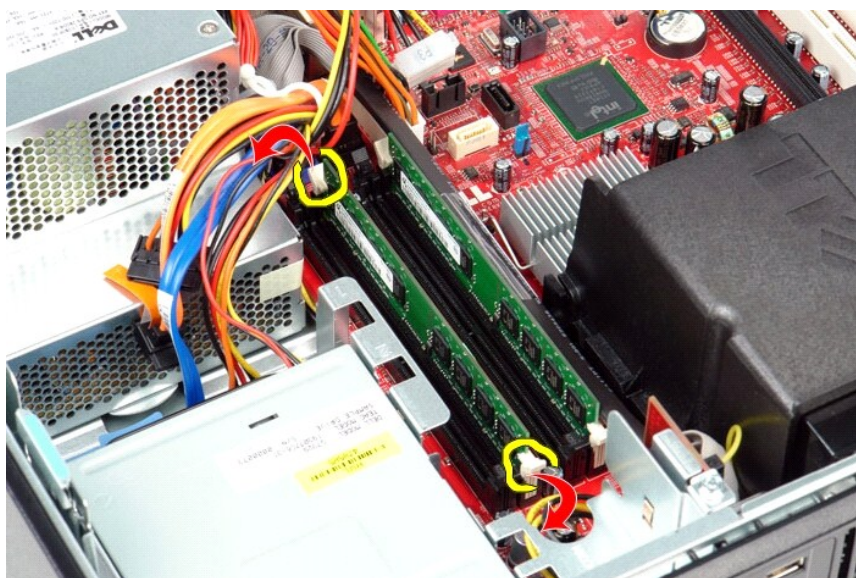
Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



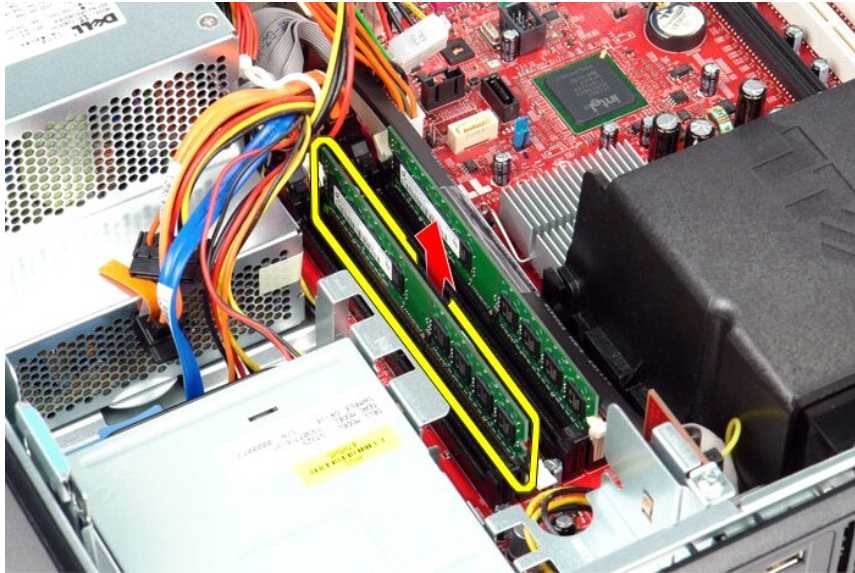
⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ta ut minnemodulen(e)

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Trykk ned minnefesteklipsene for å løsne minnemodulen.



3. Løft minnemodulen ut av sporet, og fjern den fra datamaskinen.



Sette inn minnemodulen(e)

Utfør trinnene ovenfor i motsatt rekkefølge for å sette minnemodulen(e) inn igjen.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Optisk stasjon

Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, gå du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ta ut den optiske stasjonen

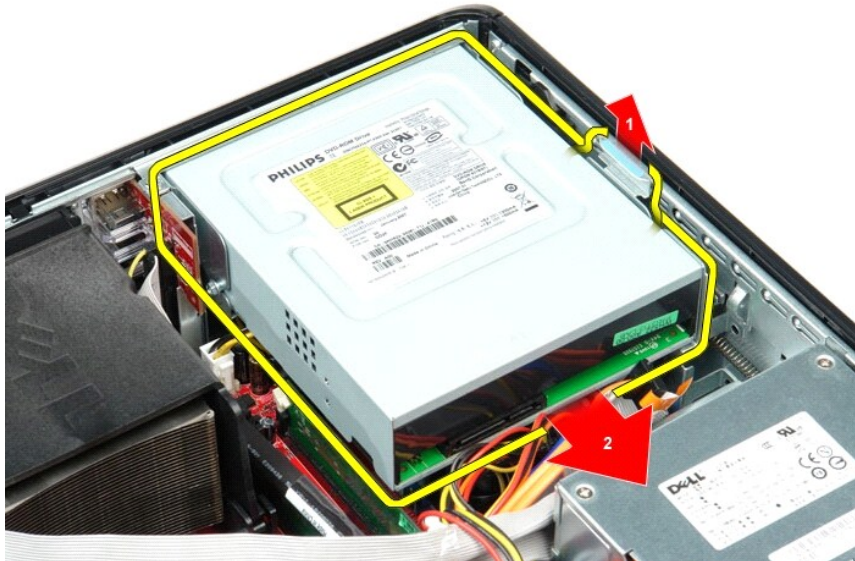
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Koble fra datakabelen til den optiske stasjonen.



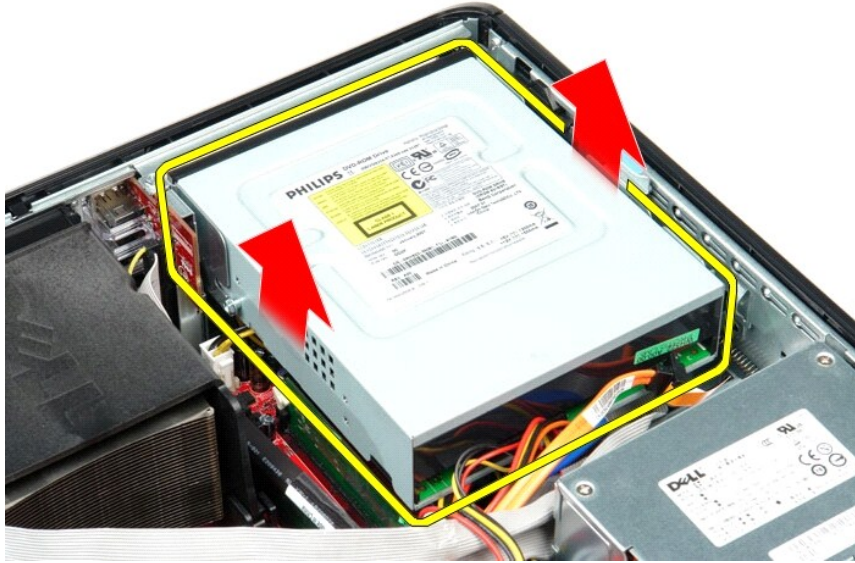
3. Koble fra strømkabelen til den optiske stasjonen.



4. Løft stasjonens utløserlås og skyv stasjonen mot bakenden av datamaskinen.



5. Løft den optiske stasjonen opp og ut av datamaskinen.



Sette inn den optiske stasjonen

Utfør trinnene ovenfor i motsatt rekkefølge for å sette den optiske stasjonen inn igjen.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Ta ut og sette inn deler

Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell

- [Deksel](#)
 - [Harddisk](#)
 - [Stigekortetnet](#)
 - [Standard bakplate](#)
 - [Varmeavleder og prosessor](#)
 - [Klokkebatteri](#)
 - [I/U-panel](#)
 - [Optisk stasjon](#)
 - [Sekundær harddisk \(tilleggsutstyr\)](#)
 - [Utvidelseskort](#)
 - [Minne](#)
 - [Strømforsyning](#)
 - [Vifte](#)
 - [Hovedkort](#)
-

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Strømforsyning

Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ta ut strømforsyningen

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut den [optiske stasjonen](#).
3. Ta ut den [sekundære harddisken](#) (hvis aktuelt).
4. Ta ut [harddisken](#).
5. Koble hovedstrømkontakten fra hovedkortet.



6. Koble fra prosessorens strømkontakt på hovedkortet.



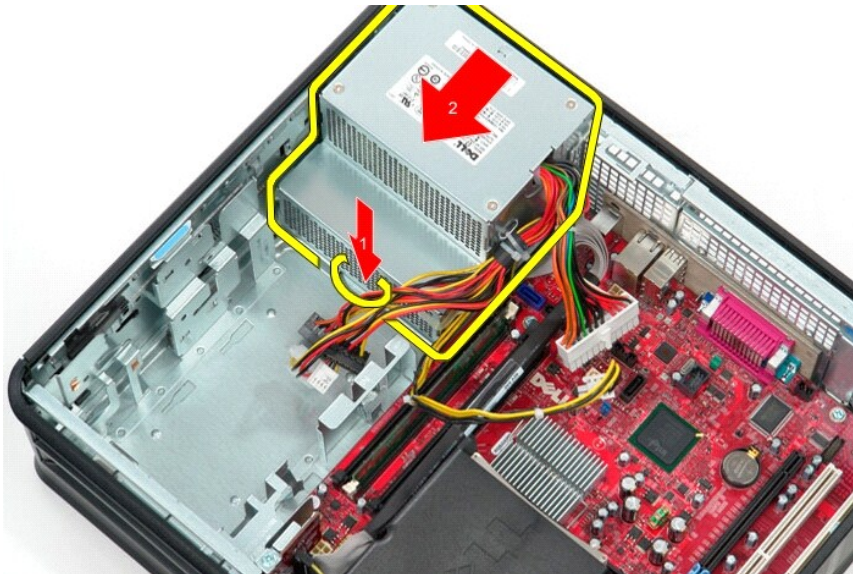
7. Løsne prosessorens strømkabel fra sporene under hovedkortet.



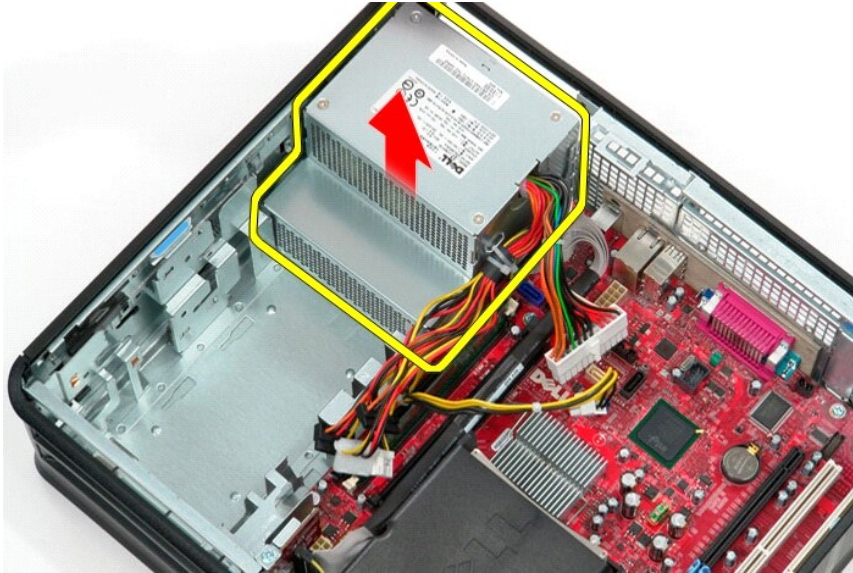
8. Fjern de fire skruene som fester strømforsyningen til baksiden av kabinettet.



9. Trykk inn strømforsyningens utløserlås i bunnen av kabinettet, og skyv deretter strømforsyningen mot fronten av maskinen.



10. Løft strømforsyningen opp, og ta den ut av datamaskinen.



Sette inn strømforsyningen

Utfør trinnene ovenfor i motsatt rekkefølge for å sette inn strømforsyningen igjen.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Stigekortenhhet

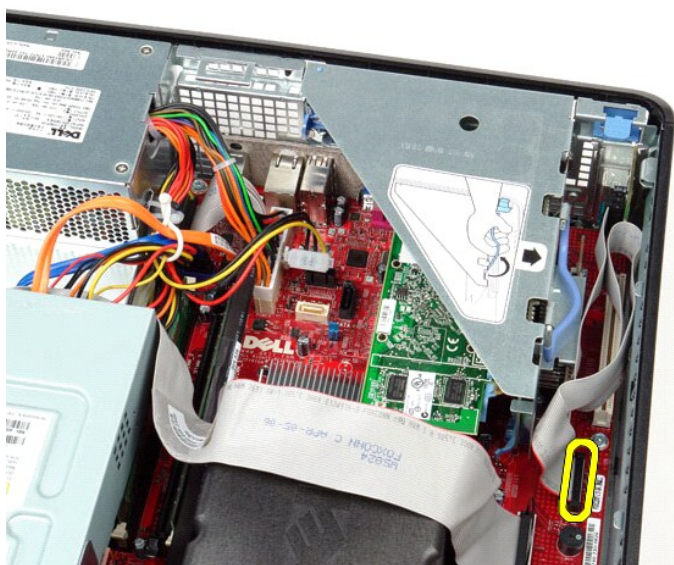
Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



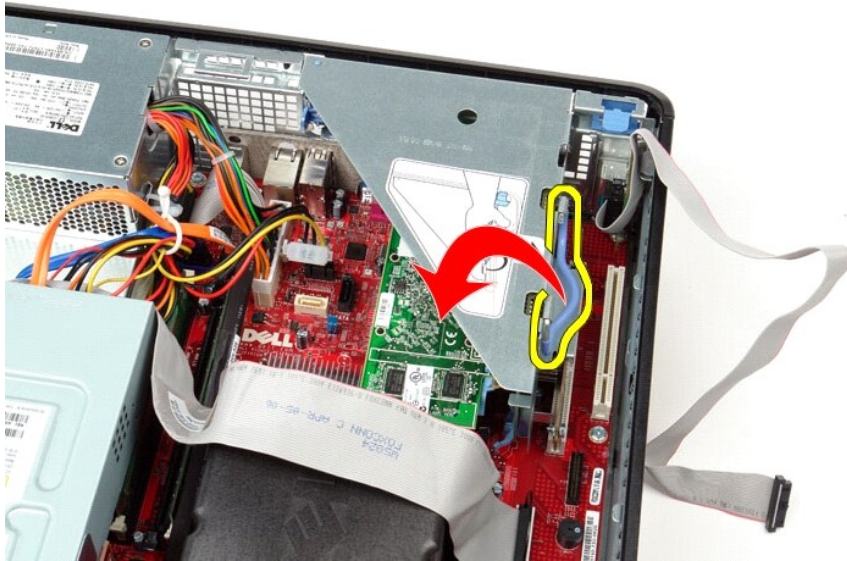
⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ta ut stigekortenheten

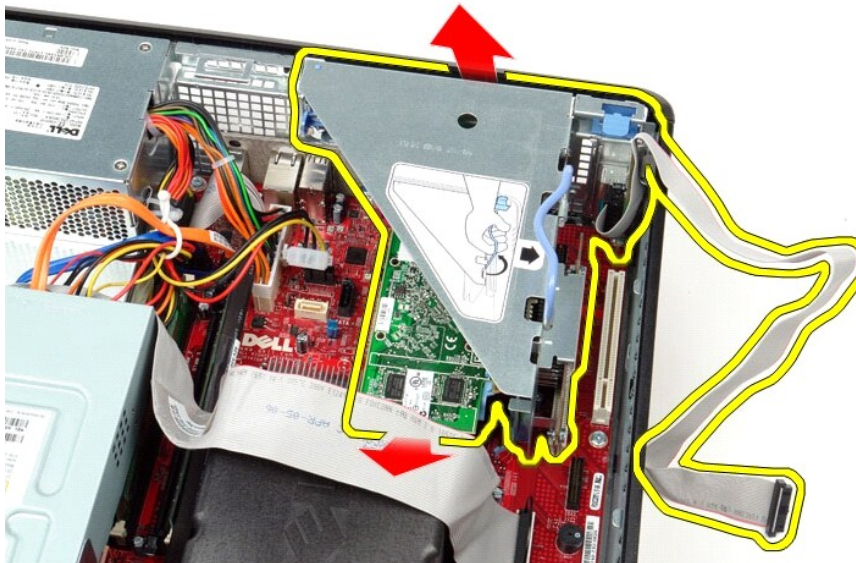
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Koble fra kabelen til PS/2-serieporten på hovedkortet.



3. Drei håndtaket på stigekortenheten til opprett stilling.



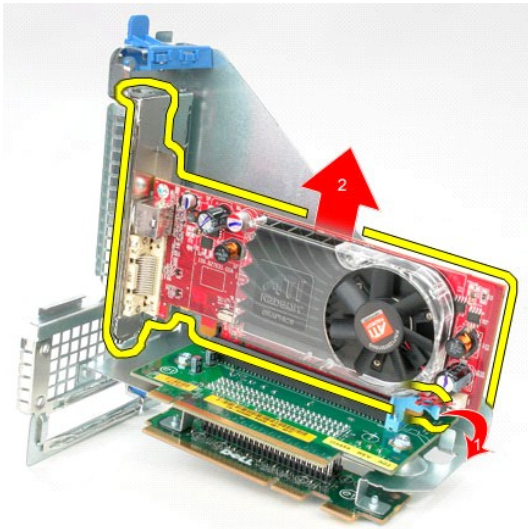
4. Dra opp stige kortenheten, og løft den opp og ut av datamaskinen.



5. Drei kortfestehaken oppover.



6. Trekk kortutløserlåsen på stige kortet bort fra kortet, og ta kortet ut av kontakten.



Sette på plass stige kortenheten

Utfør trinnene ovenfor i motsatt rekkefølge for å sette inn stige kortenheten igjen.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Sekundær harddisk (tillegg)

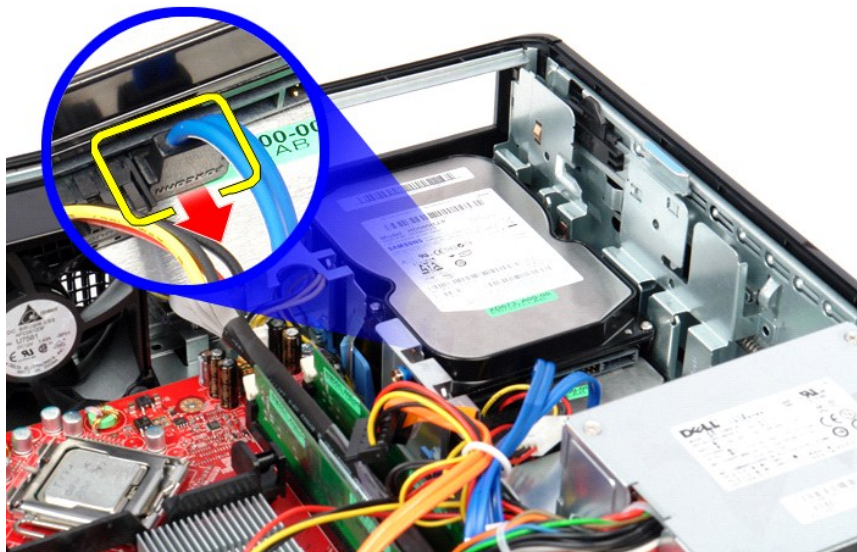
Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



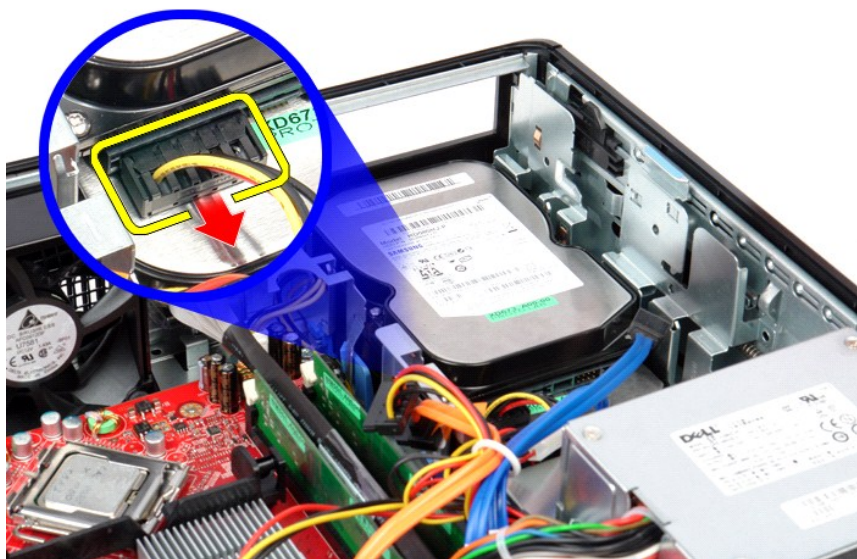
⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ta ut den sekundære harddisken (tillegg)

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Fjern den [optiske stasjonen](#) fra datamaskinen.
3. Koble fra harddiskens datakabel på hovedkortet.



4. Koble fra harddiskens strømkabel på hovedkortet.



5. Trekk opp utløserlåsen og skyv stasjonen mot baksiden av datamaskinen.



6. Løft ut harddisken, og fjern den fra datamaskinen.



Sette inn den sekundære harddisken (tillegg)

Utfør trinnene ovenfor i motsatt rekkefølge for å sette inn den sekundære harddisken igjen.


[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Spesifikasjoner

Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell

- [Systeminformasjon](#)
- [Minne](#)
- [Lyd](#)
- [Utvidelsesbuss](#)
- [Stasjoner](#)
- [Hovedkortkontakter](#)
- [Fysisk](#)
- [Proseszor](#)
- [Skjerm](#)
- [Nettverk](#)
- [Kort](#)
- [Eksterne kontakter](#)
- [Strøm](#)
- [Omgivelser](#)

 **MERK:** Tilbudene kan variere fra område til område. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens konfigurasjon, klikker du på Start→ Hjelp og støtte og velger alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Systeminformasjon	
Brikkesett	Intel® G41 Express-brikkesett
DMA-kanaler	åtte
Avbruddsnivåer	24
BIOS-brikke (NVRAM)	16 Mb (2 MB)

Proseszor	
Type	Intel Core™2 Quad, Core2 Duo, Intel Pentium® Dual-Core, Intel Celeron® Dual-Core, Intel Celeron
Level 2 (L2)-cache	512 kB – 12 MB (avhengig av prosessormodell)

Minne	
Type	DDR3 SDRAM (bare ikke-ECC-minne)
Hastighet	1067 MHz
Kontakter	to
Kapasitet	1 GB eller 2 GB
Minste minnestørrelse	1 GB
Største minnestørrelse	4 GB

Grafikk	
Integrert	Intel GMA X4500
Diskret	PCI-E x16-grafikkort med halv lengde med DVI- og én S-Video-utgang, eller én DVI-, én VGA- og én S-Video-utgang: NVIDIA GeForce 9300 GE – 256 MB ATI Radeon™ HD 3450 – 256 MB

Lyd	
Integrert	5.1-kanals HD-lyd

Nettverk	
Integrert	Broadcom BCM57780 Gigabit-nettverkskort med mulighet for kommunikasjon ved 10/100/1000 Mb/s

Utvidelsesbuss	
Busstype	PCI 2.3 PCI Express 1.0 SATA 1.0A og 2.0 USB 2.0
Busshastighet	PCI: 133 MB/s PCI Express: x16-spor toveis hastighet — 8 GB/s SATA: 1,5 Gb/s og 3,0 Gb/s USB: 480 MB/s

Kort		
PCI:	Full høyde	Lavprofil

Minitårn	to	Ingen
Skrivebordsmodell	to (med PCI-stigekort installert)	
Liten formfaktor	Ingen	én
PCI-Express x16 (med støtte for PCI-Express x1):		
Minitårn	én	
Skrivebordsmodell	én (med kombinert stigekort installert)	
Liten formfaktor	Ingen	én

Stasjoner	
Tilgjengelig eksternt:	
5,25-tommers stasjonsrom	Minitårn — to Skrivebordsmodell — én Liten formfaktor — én (smal)
Tilgjengelig internt:	
3,5-tommers stasjonsrom	Minitårn — to Skrivebordsmodell — én Liten formfaktor — én

Eksterne kontakter:	
Lyd:	
bakpanel	to kontakter for linjeutgang og linjeinngang/mikrofon
frontpanel	to kontakter for mikrofon og hodetelefoner
Nettverkskort	én RJ45-kontakt
Seriell	én 9-pinners kontakt, 16550C-kompatibel
Parallell	én 25-pinners kontakt
USB:	
frontpanel	to
bakpanel	seks
Grafikk	15-pinners VGA-kontakt 28-pinners DVI-I-kontakt MERK: Tilgjengelige videokontakter kan variere ut fra hvilket grafikkort som er valgt.

Hovedkortkontakter	
PCI 2.3:	
kontakter	120-pinners kontakt
databredde (maks)	32 biter
PCI Express x16:	
kontakter	164-pinners kontakt
databredde (maks)	16 PCI Express-baner
Seriell ATA	Minitårn — tre 7-pinners kontakter Skrivebordsmodell — tre 7-pinners kontakter Liten formfaktor — to 7-pinners kontakter
Minne	to 240-pinners kontakter
Prosessorfifte	én 5-pinners kontakt
Systemvifte	én 5-pinners kontakt
Frontpanelkontroll/frontpanellyd	én 40-pinners kontakt
Prossessor	én LGA775-kontakt
Strøm 12 V	én 4-pinners kontakt
Strøm	én 24-pinners kontakt

Strøm			
Minitårn:	Wattstyrke	Maksimal varmeavgivelse	Spenning
Ikke-EPA	255 W	1338 BTU/t	115/230 V vs, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1023 BTU/t	100-240 V vs, 50/60 Hz, 1,8/3,6 A
Skrivebordsmodell:			
Ikke-EPA	235 W	1233 BTU/t	115/230 V vs, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1023 BTU/t	100-240 V vs, 50/60 Hz, 2,0/4,0 A
Liten formfaktor			
Ikke-EPA	235 W	1233 BTU/t	115/230 V vs, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	235 W	943 BTU/t	100-240 V vs, 50/60 Hz, 1,8/3,5 A

Klokkebatteri	3-V CR2032-litiumbatteri
<p>MERK: Varmeavgivelse er beregnet ved å bruke wattklassifiseringen for strømforsyningen.</p> <p>MERK: Se sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, for viktig informasjon om innstilling av spenning.</p>	

Fysisk				
	Høyde	Bredde	Dybde	Vekt
Minitårn	40,8 cm (16,1 tommer)	18,7 cm (7,4 tommer)	43,3 cm (17,0 tommer)	12,0 kg (26,5 pund)
Skrivebordsmodell	11,4 cm (4,5 tommer)	39,9 cm (15,7 tommer)	35,3 cm (13,9 tommer)	9,0 kg (19,8 pund)
Liten formfaktor	9,3 cm (3,7 tommer)	31,4 cm (12,4 tommer)	34,0 cm (13,4 tommer)	7,0 kg (15,4 pund)

Omgivelser	
Temperatur:	
Ved bruk	10 til 35 °C (50 til 95 °F)
Ved oppbevaring	-40 til 65 °C (-40 til 149 °F)
Relativ fuktighet (uten kondens)	ved bruk: 20 til 80 % (maksimal våttemperatur: 29 °C) ved oppbevaring: 5 til 95 % (maksimal våttemperatur: 38 °C)
Maksimal vibrasjon:	
Ved bruk	5-350 Hz ved 0,0002 G2/Hz
Ved oppbevaring	5-500 Hz ved 0,001 til 0,01 G2/Hz
Maksimalt støt:	
Ved bruk	40 G +/- 5 % med pulsvarighet på 2 msek +/- 10 % (tilsvarende 51 cm/sek [20 tm/sek])
Ved oppbevaring	105 G +/- 5 % med pulsvarighet på 2 msek +/- 10 % (tilsvarende 120 cm/sek [50 tm/sek])
Høyde over havet:	
Ved bruk	-15,2 til 3048 m (-50 til 10 000 fot)
Ved oppbevaring	-15,2 til 10 668 m (-50 til 35 000 fot)
Luftforurensningsnivå	G2 eller lavere, som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Standard bakplate

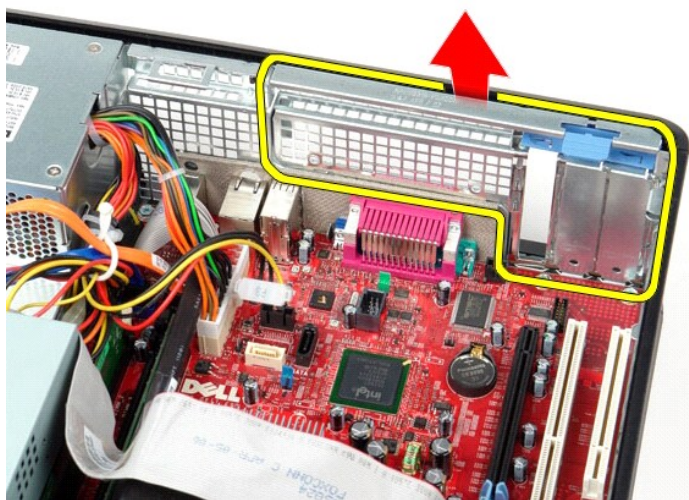
Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjerne standard bakplate

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [stige kortet](#).
3. Løft opp standardbakplaten, og fjern den fra datamaskinen.



Sette på plass standard bakplate

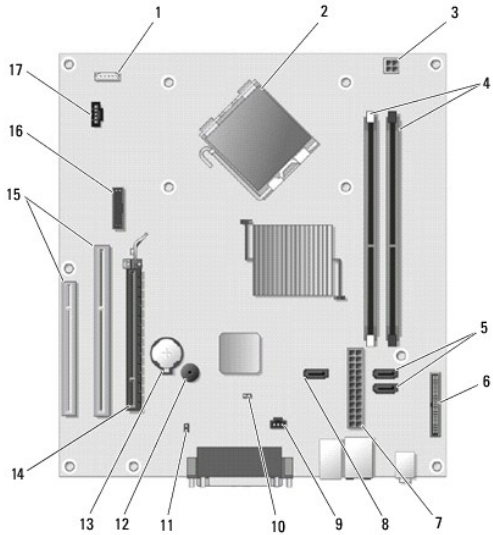
Utfør trinnene ovenfor i motsatt rekkefølge for å sette på plass standard bakplate.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Hovedkortoppsett

Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



1	høytalerkontakt (INT_SPKR)	2	prosessorkontakt (CPU)
3	prosessorstrømkontakt (12V POWER)	4	minnemodulkontakter (DIMM_1 og DIMM_2)
5	SATA-stasjonskontakter (SATA0 og SATA1)	6	frontpanelkontakt (FRONT_PANEL)
7	strømkontakt (POWER)	8	SATA-stasjonskontakt (SATA2)
9	inntrengingskontakt (INTRUDER)	10	nullstillingsjumper (RTC_RST)
11	passordjumper (PSWD)	12	intern høytaler (SPKR)
13	klokkebatterisokkel (BATTERY)	14	PCI Express x16-kontakt (SLOT1)
15	PCI-kontakter (SLOT2 og SLOT3)	16	seriell/ PS/2-kontakt (PS2/SER2)
17	viftekontakt (FAN_CPU)		

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Hovedkort

Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell



⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ta ut hovedkortet

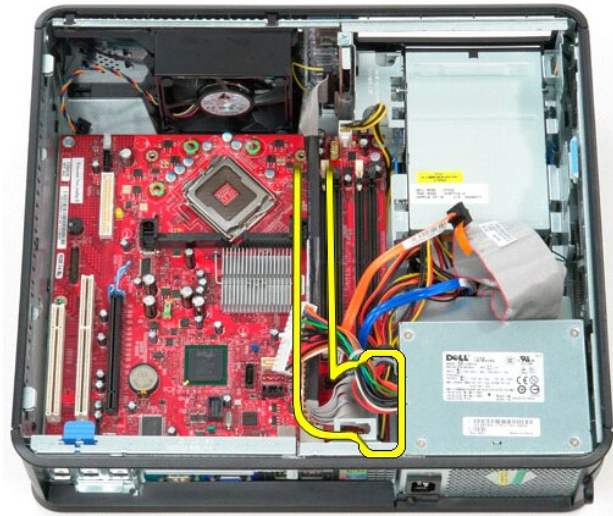
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [stigeartenheten](#).
3. Ta ut [varmeavlederen og prosessoren](#).
4. Ta ut [utvidelseskort\(ene\)](#).
5. Ta ut [minnet](#).
6. Koble fra strømkabelen til viften på hovedkortet.



7. Koble hovedstrømkabelen fra hovedkortet.



8. Koble IU-panelets kabel fra hovedkortet.



9. Koble fra datakabelen til den optiske stasjonen på hovedkortet.



10. Koble fra datakabelen til harddisken på hovedkortet.



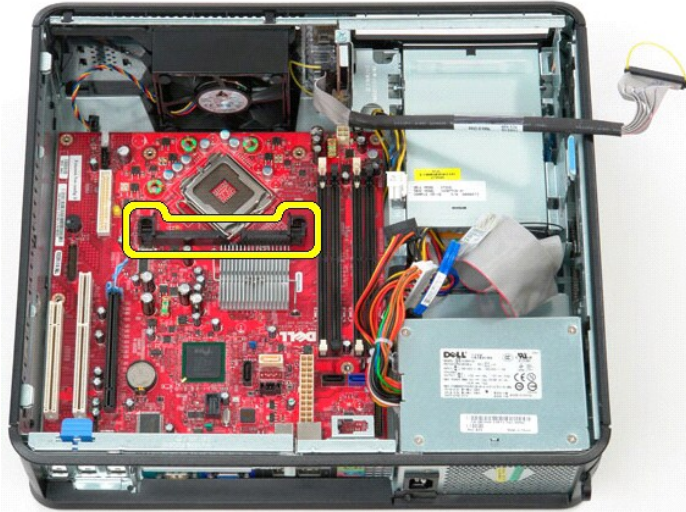
11. Koble fra strømkabelen til prosessoren på hovedkortet.



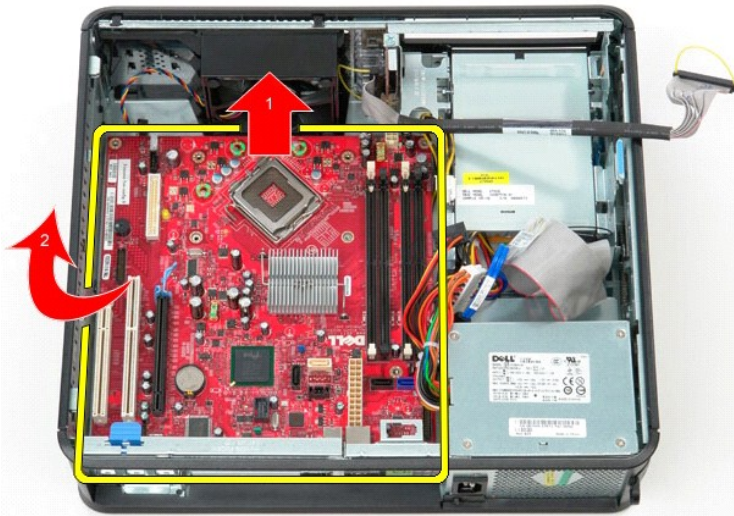
12. Fjern skruene som fester hovedkortet til kabinettet.



13. Fjern varmeavlederens brakett fra datamaskinen.



14. Når du skal ta ut hovedkortet, må du trekke det bakover i datamaskinen, og deretter løfte det opp og vekk fra datamaskinen.



Sette inn hovedkortet

Utfør trinnene ovenfor i motsatt rekkefølge for å sette hovedkortet inn igjen.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Arbeide på datamaskinen

Servicehåndbok for Dell™ OptiPlex™ 380—Skrivebordsmodell

- [Før du arbeider inne i datamaskinen](#)
- [Anbefalte verktøy](#)
- [Slå av datamaskinen](#)
- [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#)

Før du arbeider inne i datamaskinen

Bruk følgende retningslinjer for sikkerhet og for å verne om din egen sikkerhet og beskytte datamaskinen mot potensiell skade. Om ikke annet blir angitt, forutsetter hver fremgangsmåte følgende:

- 1 Du har utført trinnene i [Arbeide på datamaskinen](#).
- 1 Du har lest sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.
- 1 En komponent kan skiftes ut eller - hvis enheten kjøpes separat - installeres ved å utføre trinnene for fjerning av komponenten i motsatt rekkefølge.

⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha informasjon om gode fremgangsmåter, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ FORSIKTIG: Bare sertifisert servicepersonell skal utføre reparasjoner på datamaskinen. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien.

⚠ FORSIKTIG: Unngå elektrostatisk utlading. Forbind deg selv til jord med en jordingsstropp rundt håndleddet eller ved å berøre en umalt metallflate med jevne mellomrom, for eksempel en kontakt på baksiden av datamaskinen.

⚠ FORSIKTIG: Vær forsiktig når du håndterer komponenter og kort. Ikke brør komponentene eller kontaktene på et kort. Hold kortet i kantene eller monteringsbraketten av metall. Hold komponenter ved å ta tak i kantene, ikke i pinnene.

⚠ FORSIKTIG: Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen, og ikke i selve kabelen. Enkelte kabler har kontakter med låsetapper. Hvis du kobler fra denne typen kabel, må du trykke inn låsetappene før du kobler fra kabelen. Når koblingene trekkes fra hverandre, skal de holdes på rett linje for å unngå at pinnene på koblingene bøyes. Før du kobler til en kabel, må du også passe på at begge koblingene vender riktig vei og er på linje.

📌 MERK: Fargen på datamaskinen din og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

For å unngå å skade datamaskinen må du utføre trinnene nedenfor før du begynner å arbeide inne i datamaskinen.

1. Pass på at arbeidsunderlaget er plant og rent, slik at du unngår riper i datamaskindekselet.
2. Slå av datamaskinen (se [Slå av datamaskinen](#)).

⚠ FORSIKTIG: Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kabelen fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.

3. Koble alle nettverkskabler fra datamaskinen.
4. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
5. Trykk og hold inne strømknappen mens datamaskinen kobles fra, for å jorde hovedkortet.
6. Ta av [dekslet](#).

⚠ FORSIKTIG: Før du berører noe på innsiden av datamaskinen, må du jorde deg selv ved å berøre en ulakkert metallflate, som metallet på baksiden av datamaskinen. Mens du arbeider, må du med jevne mellomrom berøre en umalt metallflate for å utlade statisk elektrisitet, som kan skade de interne komponentene.

Anbefalte verktøy

Fremgangsmåtene i dette dokumentet kan kreve følgende verktøy:


- 1 En liten skrutrekker med vanlig blad
- 1 En stjerneskrutrekker
- 1 Liten plastpiss
- 1 Programvaremedium for Flash-oppdatering av BIOS

Slå av datamaskinen

⚠ FORSIKTIG: Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt eventuelle åpne programmer før du slår av datamaskinen hvis du vil unngå å miste data.

1. Avslutt operativsystemet:

- 1 I Windows Vista®:

Klikk på Start . Klikk deretter på pilen nederst til høyre på Start-menyen, som vist nedenfor, og klikk på Avslutt.



- 1 I Windows® XP:

Klikk på Start → **Slå av datamaskinen** → Avslutt.


Datamaskinen slås av etter at den har avsluttet prosessen med å slå av operativsystemet.

2. Forsikre deg om at datamaskinen og alt tilkoblet utstyr er slått av. Hvis datamaskinen og de tilkoblede enhetene ikke slår seg av automatisk når du slår av operativsystemet, trykker du på på/av-knappen i ca. seks sekunder for å slå dem av.

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Når du er ferdig med å sette alt tilbake, må du passe på at du kobler til eventuelle eksterne enheter, kort og kabler før du slår på datamaskinen.

1. Sett tilbake [dekslet](#).

 **FORSIKTIG: Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kablet til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.**

2. Koble telefon- og nettverkskablene til datamaskinen.
3. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
4. Slå på datamaskinen.
5. Kontroller at datamaskinen fungerer som den skal ved å kjøre [Dell Diagnostics](#).

[Tilbake til innholdssiden](#)