

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau

[Intervention sur votre ordinateur](#)

[Caractéristiques](#)

[Retrait et réinstallation de pièces](#)

[Disposition de la carte système](#)

[Configuration du système](#)

[Diagnostics](#)

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données en cas de non respect des instructions.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ de série n, toute référence dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sera pas applicable.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de ce document sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de DELL Inc. est strictement interdite.

Marques mentionnées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *OptiPlex* sont des marques de Dell Inc. ; *ATI Radeon* est une marque de Advanced Micro Devices, Inc. ; *Intel*, *Pentium*, *Celeron* et *Core* sont des marques ou marques déposées d'Intel Corporation ; *Blu-ray Disc* est une marque de Blu-ray Disc Association ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le bouton *Démarrer* de *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou d'autres pays.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques commerciales et des noms de marques autres que les siennes.

Janvier 2010 Rév. A00

[Retour à la page Contenu](#)

Configuration du système

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau

- [Menu de démarrage](#)
- [Touches de navigation](#)
- [Accès au programme de configuration du système](#)
- [Options du menu de configuration du système](#)

Menu de démarrage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell™ apparaît pour lancer un menu de démarrage ponctuel avec une liste de périphériques d'amorçage valides pour le système.

Les options de la liste sont :

Disque dur interne
Lecteur de CD/DVD/CD-RW
Carte réseau système
Configuration du BIOS
Diagnostics

Ce menu est utile lors de la tentative de démarrage d'un périphérique ou pour afficher le diagnostic relatif au système. Les modifications effectuées dans le menu de démarrage ne modifient rien à l'ordre de démarrage enregistré dans le BIOS.

Touches de navigation

Utilisez les touches suivantes pour naviguer dans les écrans du programme de configuration du système.

Touches de navigation	
Action	Touche
Développer et réduire un champ	<Entrée>, flèche gauche ou droite, ou +/-
Développer ou réduire tous les champs	< >
Quitter le BIOS	<Échap> — Rester dans le menu, Enregistrer/Quitter, Annuler/Quitter
Modifier un paramètre	Flèches gauche ou droite
Sélectionner un champ à modifier	<Entrée>
Annuler les modifications	<Échap>
Réinitialiser les paramètres par défaut	<Alt><F> ou l'option Load Defaults (Charger les paramètres par défaut)

Accès au programme de configuration du système

Votre système offre les options de configuration du BIOS et du système suivantes :

- 1 Affichez un menu amorçage rapide en pressant <F12>
- 1 Accédez au menu de configuration en pressant <F2>

Menu <F12>

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell™ apparaît pour afficher un menu de démarrage rapide répertoriant les périphériques amorçables valides de l'ordinateur. Les options **Diagnostics** et **Enter Setup (Entrer dans le menu)** sont aussi incluses dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques amorçables installés sur votre ordinateur. Ce menu est utile lorsque vous désirez démarrer à partir d'un périphérique précis ou pour afficher les diagnostics pour l'ordinateur. Les modifications effectuées dans le menu de démarrage ne modifient rien à l'ordre de démarrage enregistré dans le BIOS.

<F2>

Appuyez sur <F2> pour entrer dans la configuration système et changer les paramètres modifiables par l'utilisateur. Si vous avez des difficultés à accéder à la configuration système en utilisant cette touche, appuyez sur <F2> dès que les voyants du clavier s'allument.

Options du menu de configuration du système

 **REMARQUE** : Les options de configuration du système peuvent varier selon votre ordinateur et pourraient ne pas apparaître dans le même ordre.

General (Général)	
Carte système	Affiche les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">1 System information (Informations système) : Affiche BIOS Info (Informations du BIOS), System Info (Informations système), Express Service Code (numéro de service express), Asset Tag (Numéro d'inventaire), Manufacture Date (Date de fabrication), et Ownership Date (date de possession).1 Memory information (Informations sur la mémoire) : Affiche Installed Memory (Mémoire installée), Usable Memory (Mémoire utilisable), Memory Speed (Vitesse mémoire), Memory Channel Mode (Mode de canal mémoire), Memory Technology (Technologie de mémoire), DIMM_1 Size (Taille DIMM_1), DIMM_2 Size (Taille DIMM_2), DIMM_3 Size (Taille DIMM_3),

	<p>et DIMM_4 Size (Taille DIMM_4).</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Processor information (Informations processeur) : Affiche Processor Type (Type du processeur), Processor Speed (Cadence du processeur), Processor Bus Speed (Vitesse du bus processeur), Processor L2 cache (Cache processeur L2), Processor ID (ID processeur), Microcode Version (Version microcode), Multi Core Capable (Prise en charge multi-cœurs) et HT Capable 64-bit Technology (Prise en charge technologie HT 64-bit) 1 PCI information (Informations PCI) : indique les logements disponibles sur la carte système.
Date/Time (Date/heure)	Indique la date et l'heure du système. Les modifications de ces valeurs prennent effet immédiatement.
Boot Sequence (Séquence de démarrage)	<p>Indique l'ordre dans lequel l'ordinateur recherche un système d'exploitation sur les périphériques répertoriés sur cette liste.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Lecteur de disquettes intégré ou USB 1 HDD (affichera le modèle présent actuellement) 1 Lecteur de CD-Rom intégré ou USB 1 Périphérique USB

Disques et lecteurs	
Lecteur de disquettes	<p>Ce champ détermine comment le BIOS configure les lecteurs de disquettes, les systèmes d'exploitation prenant en charge l'USB reconnaissent les lecteurs de disquettes USB dans tous les cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Désactiver) - Tous les lecteurs de disquettes sont inactifs 1 Enable (Activer) - Tous les lecteurs de disquettes sont actifs <p>L'option de configuration «USB Controller» (Contrôleur USB) modifiera le comportement des lecteurs de disquettes.</p>
SATA Operation (Fonctionnement du SATA)	<p>Configure le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur intégré.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RAID Autodetect / AHCI (Autodetection du RAID/AHCI) = RAID si disques signés, AHCI dans le cas contraire 1 RAID Autodetect / ATA (Autodetection du RAID/ATA) = RAID si disques signés, ATA dans le cas contraire 1 RAID On/ATA (RAID/ATA activé) = SATA est configuré pour RAID à chaque amorçage 1 Legacy = Le contrôleur de disque dur est configuré en mode legacy <p>Le mode Legacy permet d'assurer la compatibilité avec des systèmes d'exploitation plus anciens qui ne prennent pas en charge les ressources natives attribuées au contrôleur du disque.</p> <p>Le mode RAID n'est pas compatible avec ImageServer. Veuillez désactiver le mode RAID si vous activez ImageServer.</p>
Rapports SMART	<p>Indique si les erreurs de disque dur concernant les lecteurs intégrés doivent être signalées pendant le démarrage du système. Cette technologie fait partie intégrante de la spécification SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology - technologie de prévision des défaillances des lecteurs de disque).</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
Drives (Disques et lecteurs)	Permet d'activer ou de désactiver les lecteurs SATA ou ATA branchés sur la carte système.

System Configuration (Configuration du système)	
Integrated NIC (Carte réseau intégrée)	<p>Permet d'activer ou de désactiver la carte réseau intégrée. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour la carte réseau intégrée :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Désactiver) 1 Enable (Activer, valeur par défaut) 1 Enable with PXE (Activer avec Image Server) 1 Enable with ImageServer (Activer avec Image Server) <p>Le mode ImageServer n'est pas compatible avec RAID. Veuillez désactiver le mode RAID si vous activez ImageServer.</p> <p>PXE n'est nécessaire que si vous prévoyez d'amorcer un système d'exploitation localisé sur un serveur, pas si le système d'exploitation se trouve sur un disque dur de l'ordinateur.</p>
USB for Flexbay (USB pour baie modulaire)	<p>Ce champ active ou désactive l'USB interne pour Flex Bay, les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Désactiver - l'USB interne pour Flex Bay est désactivé 1 Activer - l'USB interne pour Flex Bay est activé 1 No Boot (Pas d'initialisation) - Le périphérique USB interne pour FlexBay est activé mais l'initialisation est impossible. (valeur par défaut)
USB Controller (Contrôleur USB)	<p>Active ou désactive le contrôleur USB intégré. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour le contrôleur USB :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Enable (Activer, valeur par défaut) 1 Disable (Désactiver) 1 No boot (Sans amorçage) <p>Les systèmes d'exploitation prenant en charge l'USB reconnaîtront les périphériques de stockage USB.</p>
Parallel Port (port parallèle)	<p>Identifie et définit les paramètres du port parallèle. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour le port parallèle :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Désactiver) 1 AT 1 PS/2 (valeur par défaut) 1 EPP 1 ECP No DMA (ECP sans DMA) 1 ECP DMA 1 1 ECP DMA 3
Parallel port address (Adresse du	Permet de définir l'adresse d'E/S de base du port parallèle intégré.

port parallèle)	
Serial Port #1 (Port série n°1)	<p>Identifie et définit les paramètres du port série. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour le port série :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Désactiver) 1 Auto (valeur par défaut) 1 COM1 1 COM3 <p>Le système d'exploitation peut allouer des ressources même si cette option est désactivée.</p>
Serial Port #2 (Port série 2)	<p>Identifie et définit les paramètres du port série. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour le port série :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Désactiver) 1 Auto (valeur par défaut) 1 COM2 1 COM4 <p>Le système d'exploitation peut allouer des ressources même si cette option est désactivée.</p>
Miscellaneous Devices (Périphériques divers)	<p>Permet d'activer ou de désactiver les périphériques intégrés suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Front USB (Connecteurs USB frontaux) 1 PCI slots (Logements PCI) 1 Audio

Vidéo	
Primary Video (Contrôleur vidéo principal)	<p>Détermine le contrôleur vidéo à utiliser comme contrôleur vidéo principal lorsque le système est équipé de 2 contrôleurs de ce type. Cette option n'est utile que si 2 contrôleurs vidéo sont présents.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Auto (par défaut) - Utilise le contrôleur vidéo supplémentaire. 1 Onboard/Card (Intégré/Carte) - Utilise le contrôleur vidéo intégré si aucune carte vidéo n'est installée. Une carte vidéo PCI Express (PEG) prendra le pas sur et désactivera le contrôleur vidéo intégré.

Performance (Performances)	
Multi Core Support (Prise en charge multi-cœurs)	<p>Ce champ spécifie si le processeur aura un ou tous les cœurs activés. Les performances de certaines applications seront améliorées si les cœurs supplémentaires sont utilisés.</p>
Intel® SpeedStep™	<p>Cette option active ou désactive le mode Intel® SpeedStep™ du processeur. Lorsqu'elle est désactivée, le système est placé dans l'état de performances le plus élevé et l'applet Intel® SpeedStep™ ou les pilotes natifs du système d'exploitation n'ont pas la permission d'ajuster les performances du processeur. Lorsque la fonction est activée, Intel® SpeedStep™ activé, le processeur peut fonctionner dans différents états de performances.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
C States Control (Contrôle d'états C)	<p>Cette option active ou désactive les états de sommeil supplémentaires du processeur. Le système d'exploitation pourrait les utiliser de façon facultative pour économiser l'énergie.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
Limit CPUID Value (Valeur CPUID maximale)	<p>Ce champ limite la valeur maximale que la fonction standard CPUID prendra en charge. Certains systèmes d'exploitation ne s'installent pas si la fonction CPUID maximale prise en charge est supérieure à 3.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
HDD Acoustic Mode (Mode Disque dur Acoustique)	<p>Cette option permet d'optimiser les performances et le niveau de bruit acoustique de votre disque dur en fonction de vos préférences personnelles.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Bypass (Ignorer) - utilisé uniquement pour les lecteurs plus anciens. 1 Quiet (silencieux) - Le disque est plus lent, mais plus silencieux. 1 Suggested (suggéré) - Selon les paramètres du fabricant. 1 Performance (Performances) - Le disque est plus rapide, mais peut être plus bruyant.

Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)	
Virtualization (Virtualisation)	<p>Ce champ spécifie si un Virtual Machine Monitor (VMM) peut utiliser ou non les capacités matérielles supplémentaires fournies par Intel® Virtualization Technology.</p> <p>Activer Intel® Virtualization Technology - Cette option est désactivée par défaut.</p>
VT for Direct I/O (VT pour E/S directe)	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'utilisation, par le moniteur de machine virtuelle (VMM, Virtual Machine Monitor), des capacités matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel Virtualization pour l'E/S directe.</p> <p>Activer Intel® Virtualization Technology pour E/S directe - Cette option est désactivée par défaut.</p>
Trusted Execution (Exécution sécurisée)	<p>Ce champ spécifie si un Virtual Machine Monitor (VMM) peut utiliser ou non les capacités matérielles supplémentaires fournies par Intel® Trusted Execution Technology. Le TPM, Virtualization Technology, et Virtualization Technology for Direct I/O doivent être activés pour utiliser cette fonctionnalité.</p> <p>Activer Intel® Trusted Execution Technology - Cette option est désactivée par défaut.</p>

Security (Sécurité)	
Administrative Password (Mot de passe administrateur)	<p>Protège les paramètres de configuration du système, de la même façon que l'option System Password (Mot de passe du système) interdit les accès non autorisés.</p> <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
System Password (Mot de passe)	<p>Affiche l'état actuel de la fonction de sécurité par mot de passe du système et permet d'affecter et de vérifier un</p>

système)	nouveau mot de passe système. Par défaut, cette option n'est pas activée.
Password Changes (Modifications de mot de passe)	Permet d'autoriser ou d'empêcher l'utilisateur de modifier le mot de passe système sans le mot de passe administrateur. Cette option est activée par défaut.
TPM Security (Sécurité TPM)	Permet d'activer ou de désactiver le dispositif de sécurité TPM (Trusted Platform Module). Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour le contrôleur de sécurité TPM : <ul style="list-style-type: none">1 Deactivate (Désactiver, valeur par défaut)1 Activate (Activer)1 Clear (Effacer) REMARQUE : Lorsque l'option TPM Security est définie sur Clear , le programme de configuration du système efface les données utilisateurs stockées dans le contrôleur TPM.
CPU XD Support (Prise en charge CPU XD)	Permet d'activer ou de désactiver le mode Execute Disable (Désactivation de l'exécution) du processeur. Cette option est activée par défaut.
Computrace(R)	Permet d'activer ou de désactiver le service facultatif Computrace® destiné à la gestion des ressources. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour cette option : <ul style="list-style-type: none">1 Deactivate (Désactiver, valeur par défaut)1 Disable (Désactiver)1 Activate (Activer)
SATA-0 Password (Mot de passe SATA-0)	Affiche l'état actuel du mot de passe défini pour le disque dur relié au connecteur SATA-0 de la carte système. Vous pouvez également définir un nouveau de passe. Par défaut, cette option n'est pas activée. REMARQUE : Le programme de configuration du système affiche un mot de passe pour chaque disque dur connecté à la carte système.

Power Management (Gestion de l'alimentation)	
AC Recovery (Rétablissement de l'alimentation en CA)	Détermine la façon dont le système doit réagir lorsque l'alimentation en CA est rétablie après une perte de puissance. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour le rétablissement de l'alimentation en CA : <ul style="list-style-type: none">1 Power Off (Mise hors tension, valeur par défaut)1 Power On (Mise sous tension)1 Last State (Dernier état)
Auto On Time (Allumage auto selon temps)	Définit l'heure du démarrage automatique. L'heure est affichée au format 12 heures (heures:minutes:secondes). Pour modifier l'heure de démarrage, tapez les valeurs dans les champs réservés à l'heure et au paramètre AM/PM. REMARQUE : Cette fonction ne marche pas si vous éteignez l'ordinateur à l'aide du commutateur d'une barrette d'alimentation ou d'un protecteur de surtension, ou si l'option Auto Power On (Activation automatique) est désactivée.
Low Power Mode (Mode Faible consommation)	Permet d'activer ou de désactiver le mode Faible alimentation. Cette option est désactivée par défaut. Lorsque le mode Faible alimentation est activé, la carte réseau intégrée, la carte réseau intégrée est désactivée lorsque le système est éteint ou en mode veille profonde. Seules les cartes NIC ajoutées pourront éveiller le système à distance.
Remote Wake Up (Eveil à distance)	Permet au système de s'allumer lorsqu'une carte réseau reçoit un signal de sortie de veille. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour l'option Remote Wake Up (Sortie de veille à distance) : <ul style="list-style-type: none">1 Disable (Désactiver, valeur par défaut)1 Enable (Activer)1 Enable with Boot NIC (Activer avec initialisation à partir d'une carte réseau)
Suspend Mode (Mode de mise en veille)	Permet de définir l'option Suspend Mode (Mode inactif) de la gestion de l'alimentation sur : <ul style="list-style-type: none">1 S11 S3 (valeur par défaut)
Fan Control Override (Ignorer le contrôle du ventilateur)	Permet de contrôler la vitesse du ventilateur du système. REMARQUE : Lorsque cette option est activée, le ventilateur tourne à plein régime.

Maintenance	
Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.
Asset Tag (Numéro d'inventaire)	Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système s'il n'en existe pas. Par défaut, cette option n'est pas activée.
SERR Messages (Messages SERR)	Gère le mécanisme de message SERR.

	Cette option est activée par défaut.
	Certaines cartes graphiques exigent que ce mécanisme soit désactivé.

Image Server	
Lookup Method (Méthode de recherche)	Indique comment ImageServer recherche l'adresse du serveur. <ul style="list-style-type: none"> 1 Static IP (Adresse IP statique) 1 DNS REMARQUE : Vous devez définir l'option Integrated NIC (Carte réseau intégrée) sur Enable with ImageServer (Activer avec ImageServer) pour définir la méthode de recherche.
ImageServer IP (Adresse IP d'Image Server)	Indique l'adresse IP statique principale du serveur ImageServer avec lequel le logiciel client communique. L'adresse IP par défaut est 255.255.255.255 REMARQUE : Vous devez définir l'option Integrated NIC (Carte réseau intégrée) sur Enable with ImageServer (Activer avec Image Server) pour définir l'adresse IP d'ImageServer.
Port ImageServer	Indique le port IP principal du serveur ImageServer avec lequel le logiciel client communique. Le port par défaut est 06910.
Client DHCP (Adresse IP du client)	Indique comment le client obtient l'adresse IP. <ul style="list-style-type: none"> 1 Static IP (Adresse IP statique) 1 DHCP (valeur par défaut)
Client IP (DHCP client)	Indique l'adresse IP statique du client. L'adresse IP par défaut est 255.255.255.255 REMARQUE : Pour définir Client IP (Adresse IP du client) définissez Client DHCP (DHCP client) sur Static IP (Adresse IP statique) .
Client SubnetMask (DHCP client)	Indique le masque de sous-réseau du client. La valeur par défaut est 255.255.255.255 REMARQUE : Pour définir l' option Client SubnetMask , définissez Client DHCP (DHCP client) sur Static IP (Adresse IP statique) .
Client Gateway (Passerelle client)	Indique l'adresse IP de la passerelle du client. La valeur par défaut est 255.255.255.255 REMARQUE : Pour définir l' option Client SubnetMask , définissez Client DHCP (DHCP client) sur Static IP (Adresse IP statique) .
License Status (Etat de la licence)	Affiche l'état actuel de la licence.

Comportement du POST	
Fast Boot (Démarrage rapide)	Lorsque ce paramètre est défini sur On (Activé, option par défaut), l'ordinateur démarre plus rapidement car il ignore certaines étapes de configuration et certains tests.
NumLock LED (Voyant Verr num)	Permet d'activer ou de désactiver la fonction NumLock (Verr num) au démarrage de l'ordinateur. Lorsqu'elle est sélectionnée (par défaut), cette option active les fonctions numériques et mathématiques indiquées en haut de chaque touche. Lorsqu'elle est désactivée, cette option active les fonctions de contrôle du curseur indiquées en bas de chaque touche.
POST Hotkeys (Raccourcis clavier POST)	Permet de spécifier les touches de fonction à afficher à l'écran au démarrage de l'ordinateur. <ul style="list-style-type: none"> 1 Enable F2 = Setup (Activer F2 = Setup, activé par défaut) 1 Enable F12 = Boot menu (Activer F12 = Menu d'amorçage, activé par défaut)
Keyboard Errors (Erreurs clavier)	Active ou désactive la consignation des erreurs liées au clavier pendant le démarrage de l'ordinateur. Cette option est activée par défaut.
MEBx Hotkey (Raccourcis MEBx)	Affiche un message montrant la séquence de touches à sélectionner pour entrer dans le programme de configuration de Manageability Engine BIOS Extensions(MEBx). Cette option est activée par défaut.
OS Install (Installation du système d'exploitation)	Paramétrer la mémoire maximum allouée au système d'exploitation pour se charger lors de l'installation. Si activé, le maximum est 256 Mo de RAM. Cette option est activée par défaut. Cela s'explique par le fait que certains systèmes d'exploitation ne termineront pas l'installation si plus de 2 Go de mémoire système sont installés.

System Logs (Journaux système)	
BIOS Events (Événements BIOS)	Affiche le journal d'événements système et permet de sélectionner les options suivantes :

- | Clear Log (Effacer le journal)
 - | **Mark all Entries (Marquer toutes les entrées)**
-

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Pile bouton

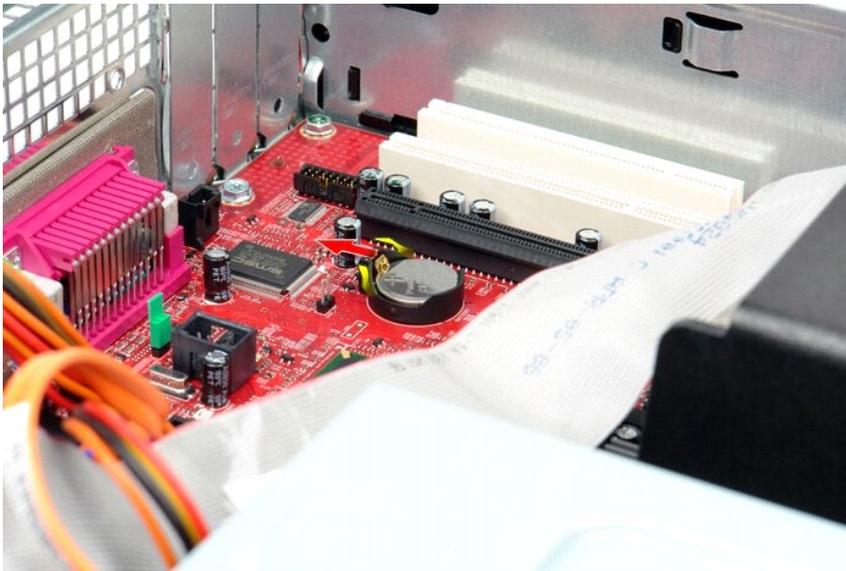
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité qui l'accompagnent. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de la pile bouton

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Tirez la languette de maintien de la pile bouton.



3. Soulevez la pile bouton et retirez-la de l'ordinateur.



Reposer la pile bouton

Pour réinstaller la pile bouton, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Capot

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité qui l'accompagnent. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Déposer le capot

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Tirez le loquet de dégagement du capot.



3. Penchez le capot vers l'extérieur à partir du dessus, puis retirez-le de l'ordinateur.



Reposer le capot

Pour reposer le capot, suivez les étapes ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Diagnostics

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau

- [Dell Diagnostics](#)
- [Codes du voyant du bouton d'alimentation](#)
- [Codes sonores](#)
- [Voyants de diagnostic](#)

Dell Diagnostics

Utilisation de Dell Diagnostics

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **REMARQUE :** Le logiciel Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell.

 **REMARQUE :** Le support *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas nécessairement expédié avec tous les ordinateurs.

Accédez à la configuration système (voir [Accéder à la configuration système](#)), vérifiez les informations de configuration de votre ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester figure dans le programme de configuration du système et qu'il est activé.

Démarrez Dell Diagnostics à partir du disque dur ou du support *Drivers and Utilities*.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE :** Si un message vous indique qu'aucune partition d'utilitaire de diagnostic n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir de votre support *Drivers and Utilities*.

Si vous n'avez pas appuyé sur la touche suffisamment vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Patientez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, arrêtez l'ordinateur, puis réessayez.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Démarrer depuis la partition d'utilitaires) et appuyez sur <Entrée>.
4. Lorsque la fenêtre **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'ouvre, sélectionnez le test à exécuter.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities

1. Insérez le Disque *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Ensuite, arrêtez l'ordinateur, puis réessayez.

 **REMARQUE :** La procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur s'amorce selon l'ordre dans lequel les périphériques sont indiqués dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Lecteur de CD-ROM USB ou intégré), puis appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM) dans le menu qui apparaît, puis appuyez sur <Entrée>.
5. Tapez 1 pour ouvrir le menu et appuyez sur <Entrée> pour continuer.
6. Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez celle qui correspond à votre ordinateur.
7. Lorsque la fenêtre **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'ouvre, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

1. Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran **Main Menu** (Menu principal) affiché, cliquez sur l'option de votre choix.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes sans intervention de votre part. Effectuez tout d'abord un Express Test (Test rapide) pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend au moins une heure et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.

Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie dans une arborescence les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

- Si un problème survient pendant un test, un message contenant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.
- Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les erreurs rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les erreurs rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour l'exécuter.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics récupère les informations de configuration de l'ensemble des périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ces informations sont ensuite affichées dans la liste des périphériques située sur le volet gauche de l'écran. Cette liste peut ne pas répertorier les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques qui y sont connectés.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- Si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du Disque *Drivers and Utilities*, retirez celui-ci à la fin des tests.
- Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Main Menu** (Menu principal). Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Main Menu** (Menu principal).

Codes du voyant du bouton d'alimentation

Les voyants de diagnostic fournissent beaucoup plus d'informations sur l'état du système, mais les états des voyants d'alimentation hérités sont également pris en charge sur votre ordinateur. Le tableau ci-dessous répertorie les états des voyants d'alimentation.

État du voyant d'alimentation	Description
 Éteint	Le système est hors tension : le voyant est éteint.
 Orange clignotant	État initial du voyant à la mise sous tension. Indique que le système est sous tension, mais le signal POWER_GOOD n'est pas encore actif. Si le voyant du disque dur est éteint , vous devez peut-être remplacer le bloc d'alimentation. Si le voyant du disque dur est allumé , un problème est probablement survenu au niveau d'un régulateur intégré ou d'un module régulateur de tension. Observez les voyants de diagnostic pour de plus amples informations.
 Orange fixe	Deuxième état du voyant à la mise sous tension. Indique que le signal POWER_GOOD est actif et que le bloc d'alimentation fonctionne probablement de façon normale. Observez les voyants de diagnostic pour de plus amples informations.
 Vert clignotant	Le système est en état de faible consommation (S1 ou S3). Observez les voyants de diagnostic pour déterminer l'état du système.
 Vert fixe	L'état du système est S0, l'état d'alimentation normal d'un appareil en fonctionnement. Le BIOS mettra le voyant dans cet état pour indiquer qu'il a commencé la recherche de codes opération.

Codes sonores

Si le moniteur ne peut pas afficher les messages d'erreur lors de l'auto-test de démarrage, l'ordinateur peut émettre une série de signaux sonores permettant de détecter le problème ou d'identifier un composant ou un assemblage défectueux. Le tableau ci-dessous répertorie les codes sonores pouvant être générés lors de l'auto-test de démarrage. La plupart des codes sonores indiquent une erreur fatale qui empêche l'ordinateur d'exécuter la procédure d'amorçage tant que l'erreur indiquée n'est pas corrigée.

bip	Cause
1-1-2	Échec du registre du microprocesseur
1-1-3	Erreur de lecture/écriture en NVRAM
1-1-4	Échec de la somme de contrôle du BIOS en mémoire ROM
1-2-1	Erreur du cadenceur d'intervalle programmable
1-2-2	Échec d'initialisation du DMA (Direct Memory Access [accès direct à la mémoire])
1-2-3	Échec de lecture/écriture du registre des pages du DMA
1-3	Échec du test de la mémoire vidéo
1-3-1 à 2-4-4	La mémoire n'est pas correctement identifiée ou utilisée

3-1-1	Échec de registre DMA esclave
3-1-2	Échec de registre DMA maître
3-1-3	Échec de registre de masque d'interruption maître
3-1-4	Échec de registre de masque d'interruption esclave
3-2-2	Échec de chargement du vecteur d'interruption
3-2-4	Échec du test de contrôleur de clavier
3-3-1	Perte d'alimentation de NVRAM
3-3-2	Configuration incorrecte de la NVRAM
3-3-4	Échec du test de la mémoire vidéo
3-4-1	Échec d'initialisation de l'écran
3-4-2	Échec de retraçage de l'écran
3-4-3	Échec de recherche de ROM vidéo
4-2-1	Absence de cadence de l'horloge
4-2-2	Échec de l'arrêt
4-2-3	Echec de la voie d'accès A20
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé
4-3-1	Échec de mémoire au-dessus de l'adresse 0FFFFh
4-3-3	Échec du compteur 2 de puce d'horloge
4-3-4	Arrêt de l'horloge machine
4-4-1	Échec du test de port parallèle ou série
4-4-2	Échec de décompression de code dans la mémoire fantôme
4-4-3	Échec du test de coprocesseur mathématique
4-4-4	Echec du test de mémoire cache

Voyants de diagnostic

Afin de vous aider à résoudre certains problèmes, votre ordinateur est équipé de quatre voyants numérotés 1, 2, 3 et 4, situés en façade. Ils clignotent puis s'éteignent lorsque l'ordinateur démarre normalement. En cas d'incident, le comportement des voyants permet d'identifier son origine.

 **REMARQUE** : Quand l'ordinateur a terminé l'autotest de démarrage (POST), les quatre voyants s'éteignent avant le démarrage du système d'exploitation.

Séquence des voyants	Description du problème	Résolution proposée
①②③④	L'ordinateur est <i>éteint</i> ou une défaillance est survenue avant le chargement du BIOS. Les voyants de diagnostic ne sont pas allumés alors que le système d'exploitation de l'ordinateur s'est lancé correctement.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Branchez l'ordinateur sur une prise électrique. 1 Si le problème persiste, contactez DELL.
①②③④	Défaillance probable du processeur.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Remettez en place le processeur (voir Informations sur le processeur de votre ordinateur). 1 Si le problème persiste, contactez DELL.
①②③④	Les barrettes de mémoire ont été détectées, mais une panne de mémoire est survenue.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Si une ou plusieurs barrettes de mémoire sont installées, retirez-les, réinstallez-en une, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, recommencez la même procédure en installant une barrette supplémentaire à chaque fois, et poursuivez jusqu'à ce que la barrette défectueuse soit identifiée ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que toutes les barrettes soient réinstallées. 1 Installez des barrettes de mémoire de même type en bon état sur votre ordinateur, si vous en avez. 1 Si le problème persiste, contactez DELL.
①②③④	Une défaillance de la carte graphique semble s'être produite.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Réinstallez toutes les cartes graphiques. 1 Si vous disposez d'une carte graphique fonctionnelle, installez-la. 1 Si le problème persiste, contactez Dell.
①②③④	Une défaillance du lecteur de disquette ou du disque dur semble s'être produite.	Réinstallez tous les câbles d'alimentation et de données.
①②③④	Panne possible du périphérique USB.	Réinstallez tous les périphériques USB et vérifiez le branchement des câbles.
①②③④	Aucune barrette de mémoire n'a été détectée.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Si une ou plusieurs barrettes de mémoire sont installées, retirez-les, réinstallez-en une, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, recommencez la même procédure en installant une barrette supplémentaire à chaque fois, et poursuivez jusqu'à ce que la barrette défectueuse soit identifiée ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que toutes les barrettes soient réinstallées. 1 Installez des barrettes de mémoire de même type en bon état sur votre ordinateur, si vous en avez. 1 Si le problème persiste, contactez DELL.

<p>① ② ③ ④</p>	<p>Les barrettes de mémoire sont détectées mais une erreur de compatibilité ou de configuration de la mémoire s'est produite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez qu'il n'y a pas d'exigences spécifiques sur les barrettes de mémoire ou emplacements dans les connecteurs. 1 Vérifiez que la mémoire utilisée est prise en charge par le système (voir la section «Caractéristiques» de votre ordinateur). 1 Si le problème persiste, contactez DELL.
<p>① ② ③ ④</p>	<p>Panne possible d'une carte d'extension.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Déterminez s'il existe un conflit, en retirant une carte d'extension (autre qu'une carte graphique), puis en redémarrant l'ordinateur. 1 Si l'incident persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte puis redémarrez l'ordinateur. 1 Recommencez cette procédure pour chaque carte d'extension installée. Si l'ordinateur démarre normalement, lancez le processus de dépannage approprié sur la dernière carte retirée pour savoir si celle-ci provoque des conflits de ressources. 1 Si le problème persiste, contactez DELL.
<p>① ② ③ ④</p>	<p>Une autre panne s'est produite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que les câbles reliant la carte système à tous les disques durs et lecteurs de CD/DVD sont correctement connectés. 1 Si un message vous informe qu'un incident lié à un périphérique (lecteur de disquette, de disque dur, etc.) s'est produit, vérifiez que le périphérique fonctionne correctement. 1 Si le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'un périphérique (lecteur de disquette ou lecteur optique), vérifiez la configuration pour vous assurer que la séquence d'amorçage est correcte. 1 Si le problème persiste, contactez DELL.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Cartes d'extension

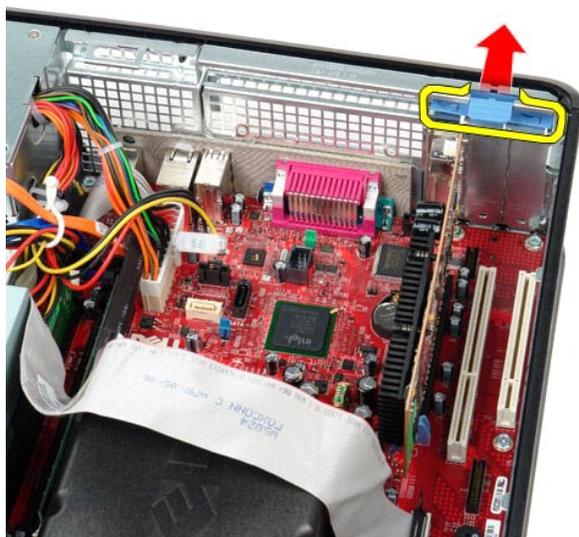
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité qui l'accompagnent. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait des cartes d'extension

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Tournez la languette de dégagement située sur le loquet de retenue de la carte.



3. Tirez doucement sur le levier de dégagement à l'opposé de la carte puis sortez la carte de son connecteur sur la carte système.

Reposer les cartes d'extension

Pour reposer la carte d'extension, suivez les étapes ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Ventilateur

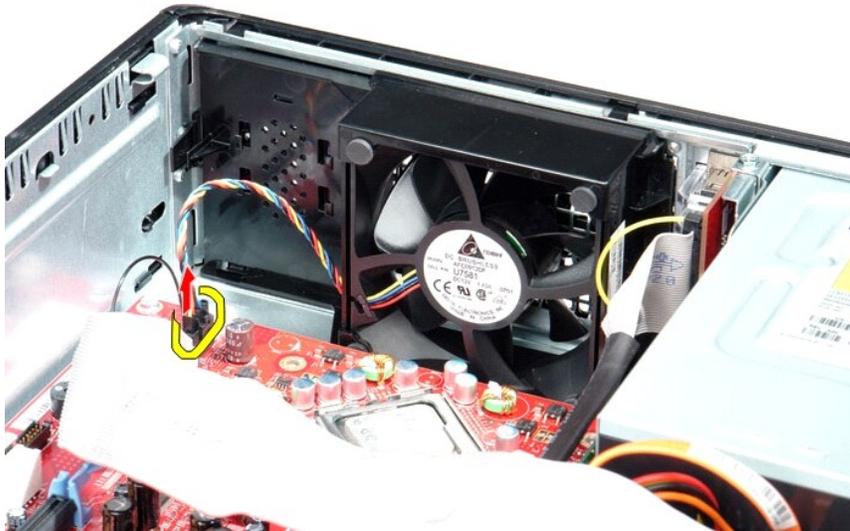
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du ventilateur

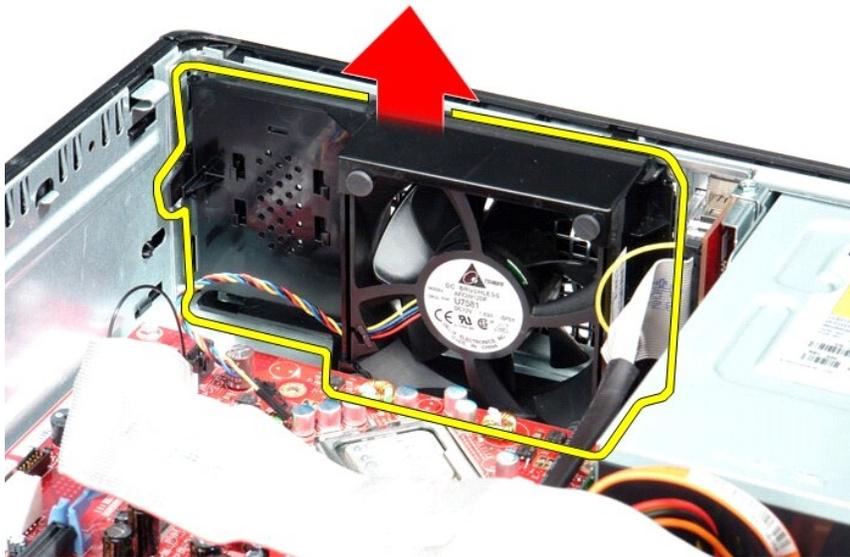
1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Déconnectez le câble d'alimentation du ventilateur de la carte système.



3. Tirez sur la languette de retenue du ventilateur, puis glissez le ventilateur vers la carte système.



4. Soulevez le ventilateur et retirez-le de l'ordinateur.



Reposer le ventilateur

Pour réinstaller le ventilateur, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Disque dur

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité qui l'accompagnent. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du disque dur

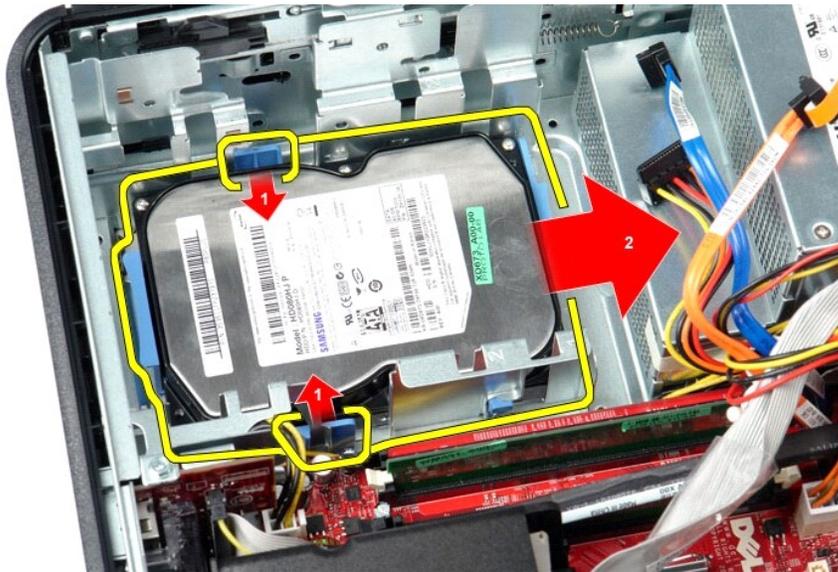
1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Déposez le [lecteur optique](#) de l'ordinateur.
3. Déconnectez le câble de données du disque dur.



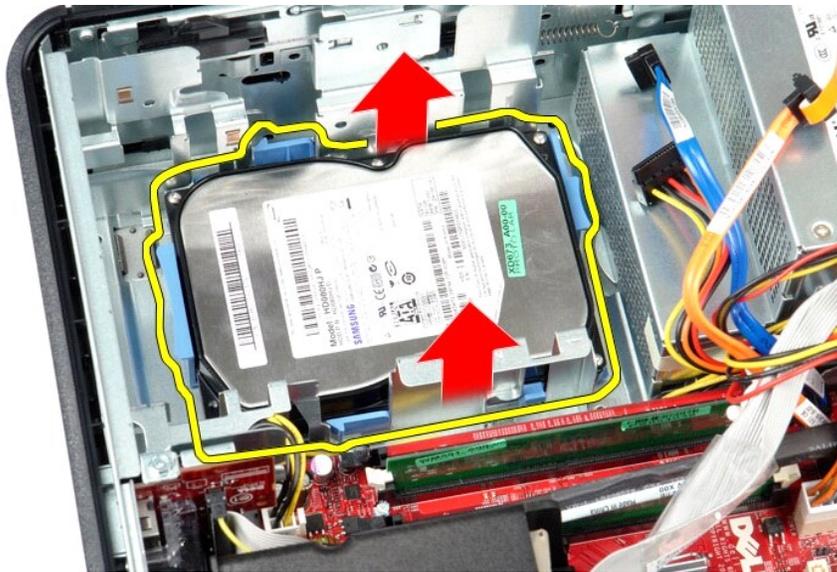
4. Déconnectez le câble d'alimentation du disque dur.



5. Appuyez sur les deux pinces de fixation de chaque côté du disque dur, et faites-le glisser vers l'arrière de l'ordinateur.



6. Soulevez le disque dur et retirez-le de l'ordinateur.



Reposer le disque dur

Pour réinstaller le disque dur, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Dissipateur de chaleur et processeur

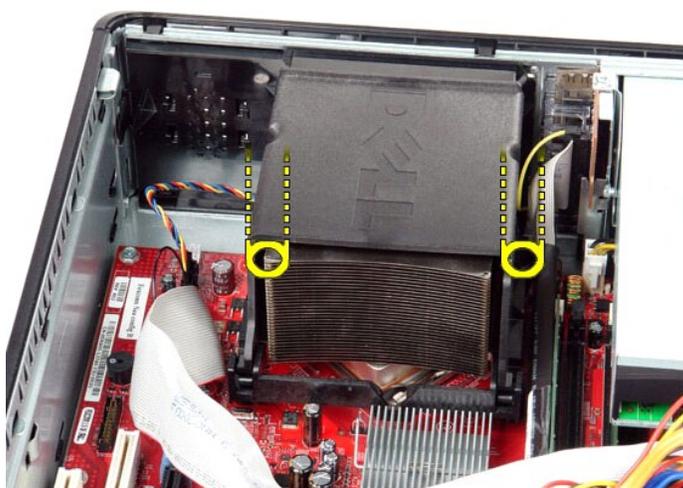
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



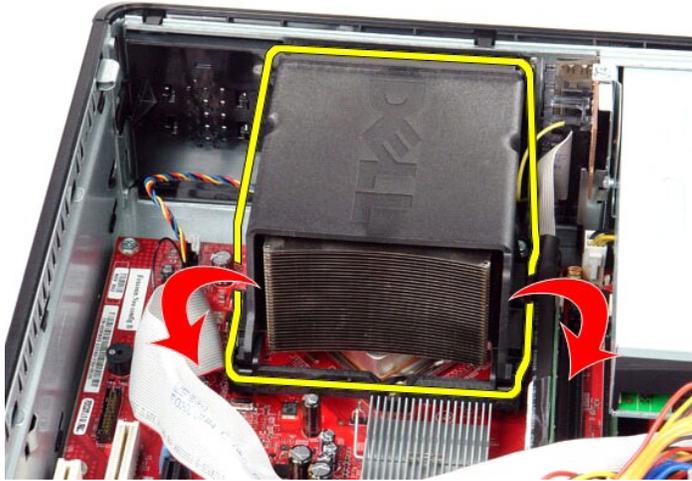
⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité qui l'accompagnent. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Déposer le dissipateur de chaleur et du processeur

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Desserrez les vis imperdables situées de part et d'autre du dissipateur de chaleur.



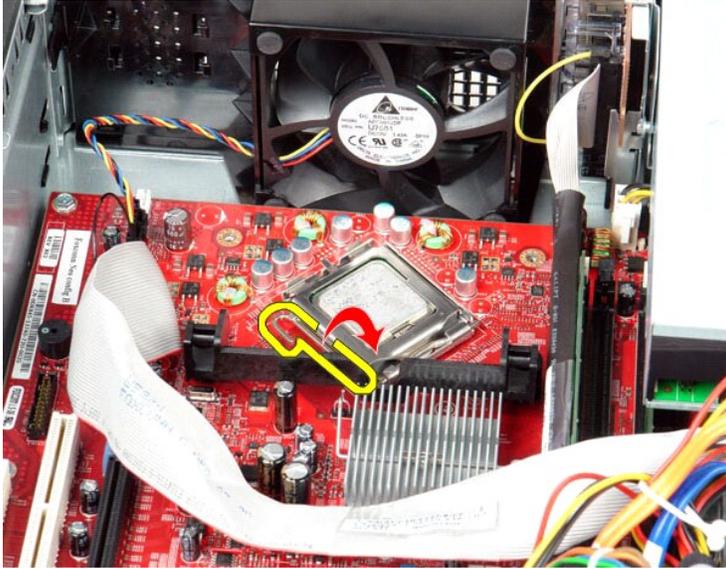
3. Tournez le dissipateur de chaleur vers le haut.



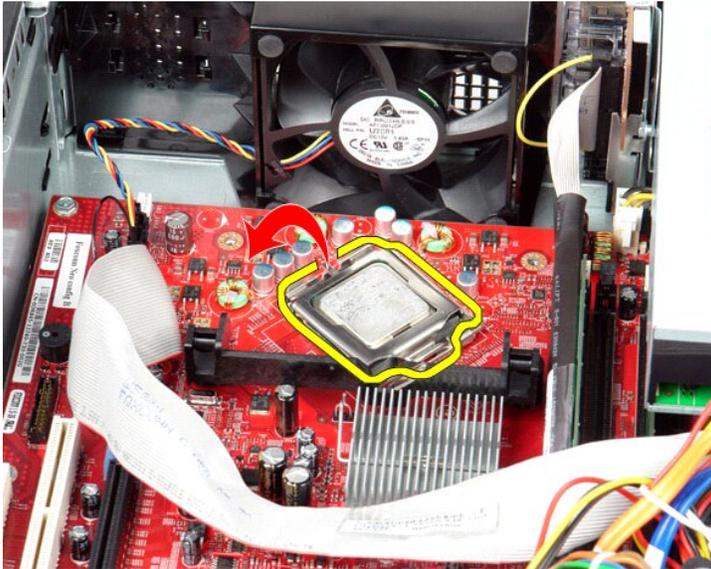
4. Soulevez le dissipateur de chaleur et retirez-le de l'ordinateur.



5. Faites glisser le levier de dégagement du loquet du capot central et faites pivoter le levier de dégagement vers le haut.



6. Soulevez le capot du processeur.



7. Retirez le processeur de l'ordinateur.



⚠ **PRECAUTION** : Lorsque vous remplacez le processeur, ne touchez pas les broches situées à l'intérieur du connecteur, et veillez à ce qu'aucun objet ne tombe sur ces broches.

Reposer le dissipateur de chaleur et le processeur

Pour reposer le dissipateur de chaleur et le processeur, suivez les étapes ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Panneau d'E/S

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



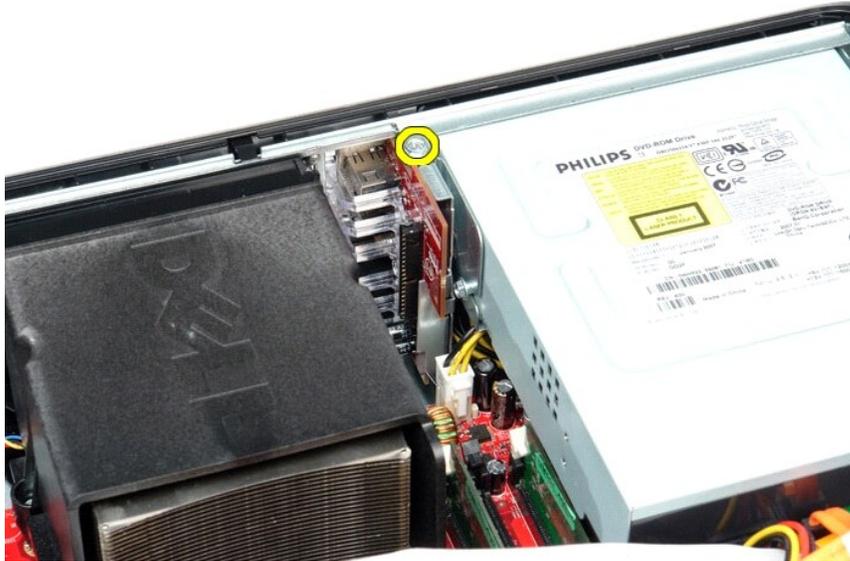
⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité qui l'accompagnent. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du panneau d'E/S

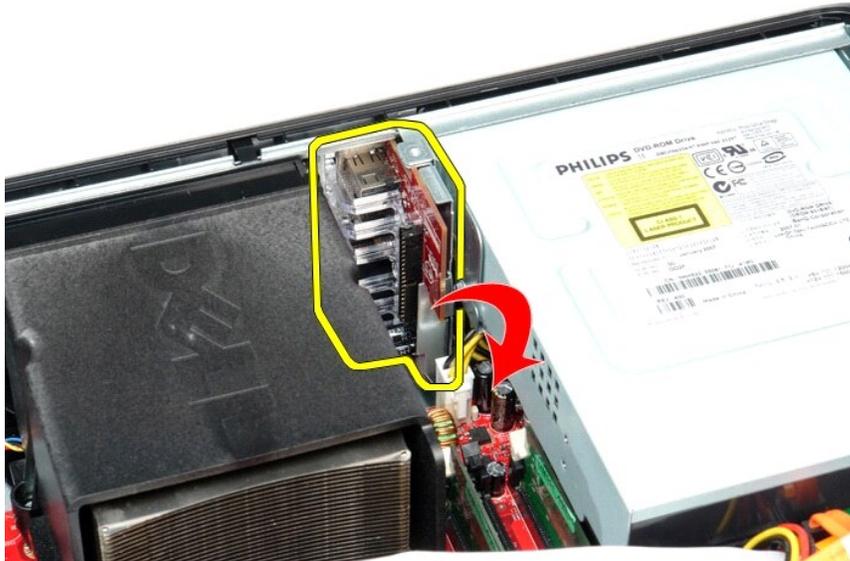
1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Débranchez le câble du panneau d'E/S.



3. Retirez la vis qui maintient le panneau d'E/S en place.



4. Faites pivoter le panneau d'E/S en l'éloignant du bord de l'ordinateur et retirez-le de l'ordinateur.



Reposer le panneau d'E/S

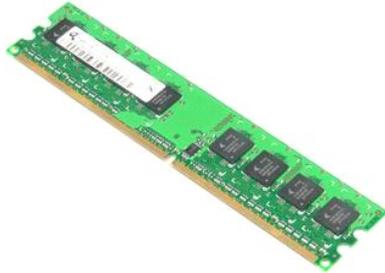
Pour réinstaller le panneau d'E/S, exécutez la procédure ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Mémoire

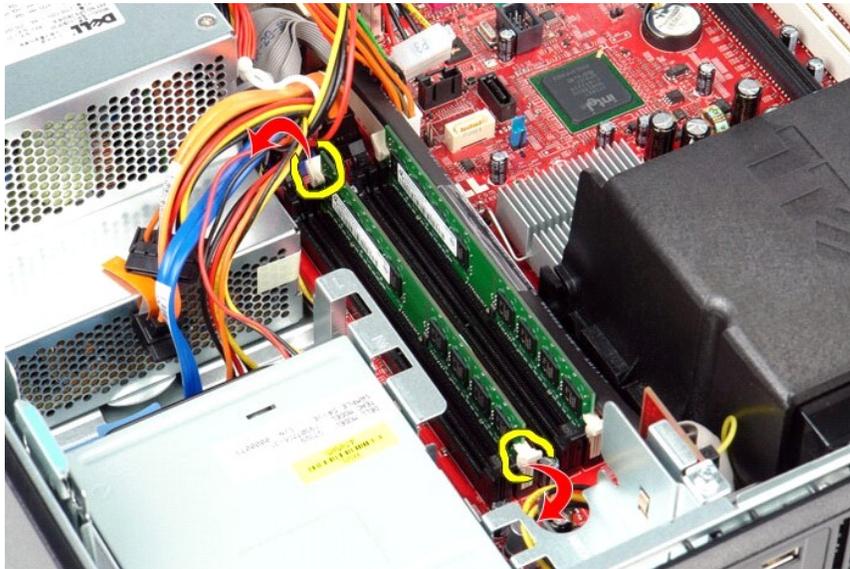
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



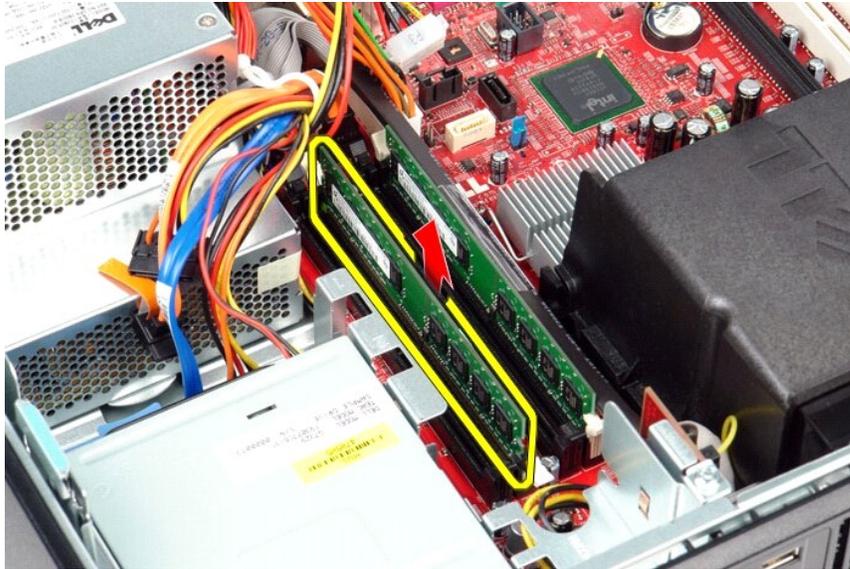
⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité qui l'accompagnent. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait des barrettes de mémoire

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Appuyez sur les languettes de fixation pour libérer la barrette de mémoire.



3. Soulevez la barrette de mémoire hors de l'ordinateur.



Reposer les barrettes de mémoire

Pour réinstaller les barrettes de mémoire, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Lecteur optique

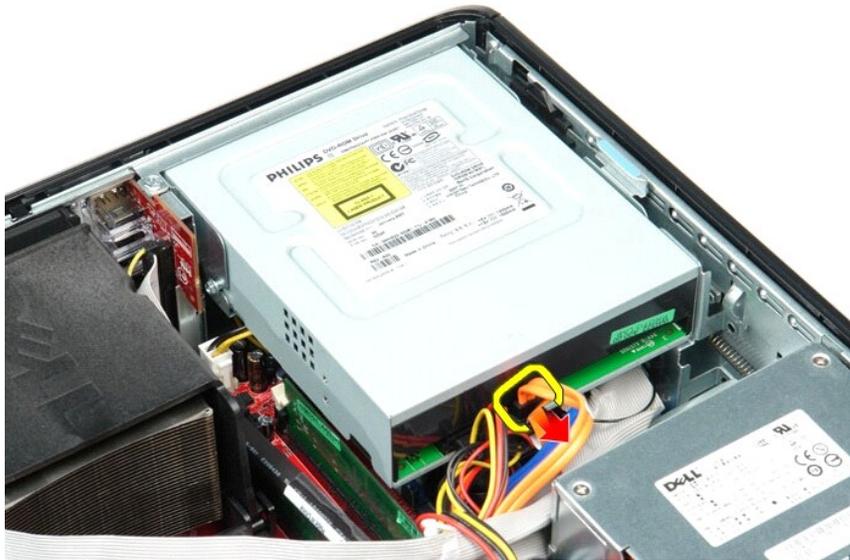
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du lecteur optique

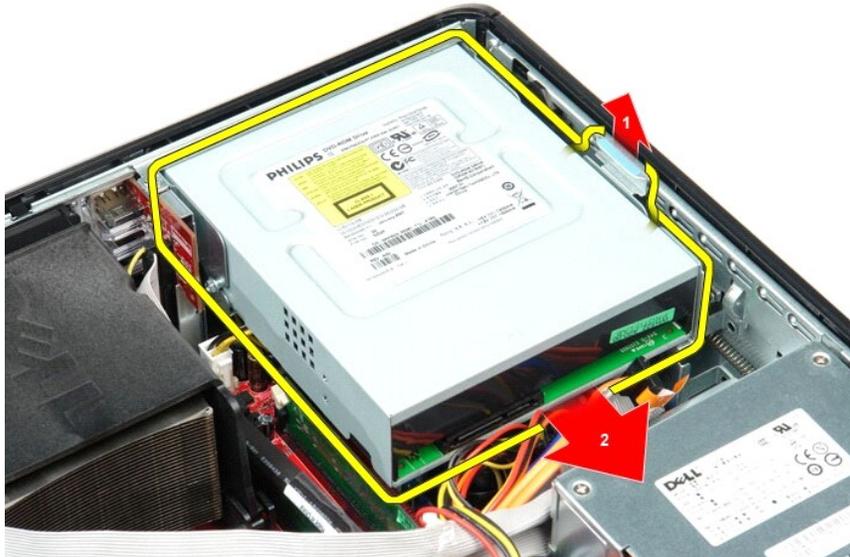
1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Débranchez le câble de données du lecteur optique.



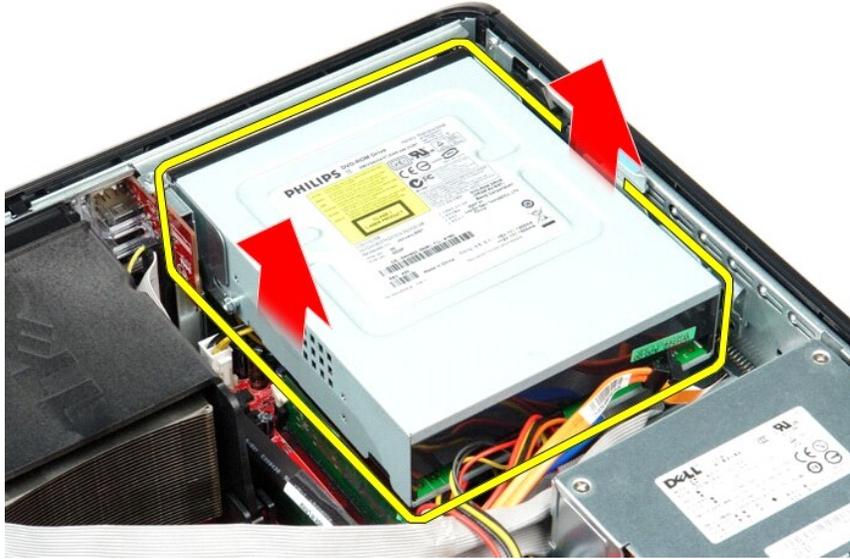
3. Débranchez le câble d'alimentation du lecteur optique.



4. Soulevez le loquet de dégagement du lecteur et faites glisser le lecteur vers l'arrière de l'ordinateur.



5. Soulevez le lecteur optique à la verticale et retirez-le de l'ordinateur.



Reposer le lecteur optique

Pour reposer le lecteur optique, exécutez la procédure ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Retrait et réinstallation de pièces

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau

- [Capot](#)
 - [Disque dur](#)
 - [Système de montage](#)
 - [Plaque arrière standard](#)
 - [Dissipateur de chaleur et processeur](#)
 - [Pile bouton](#)
 - [Panneau d'E/S](#)
 - [Lecteur optique](#)
 - [Disque dur secondaire \(en option\)](#)
 - [Cartes d'extension](#)
 - [Mémoire](#)
 - [Bloc d'alimentation](#)
 - [Ventilateur](#)
 - [Carte système](#)
-

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Bloc d'alimentation

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Déposer le bloc d'alimentation

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [lecteur optique](#).
3. Déposez le [disque dur secondaire](#) (si présent).
4. Retirez le [disque dur](#).
5. Déconnectez le connecteur d'alimentation principal de la carte système.



6. Déconnectez le câble d'alimentation du processeur de la carte système.



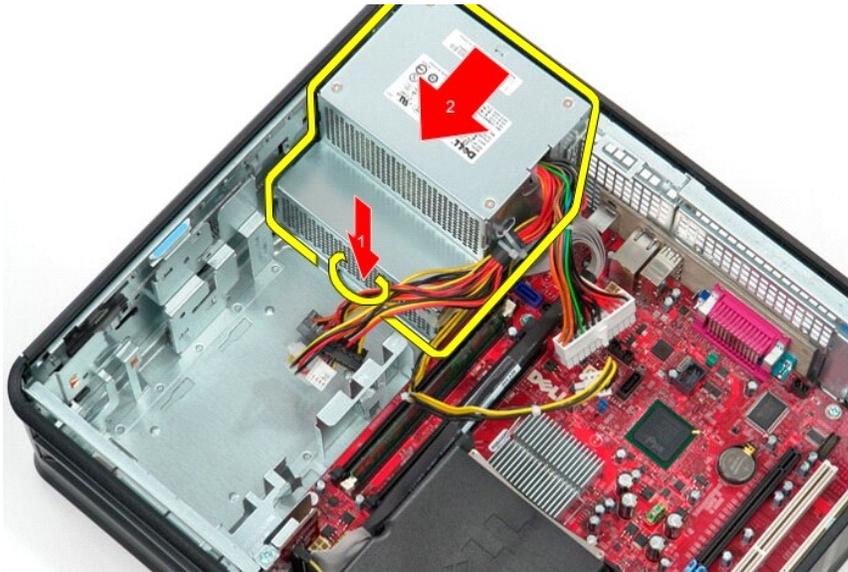
7. Libérez le câble d'alimentation du processeur des guides d'acheminement sous la carte système.



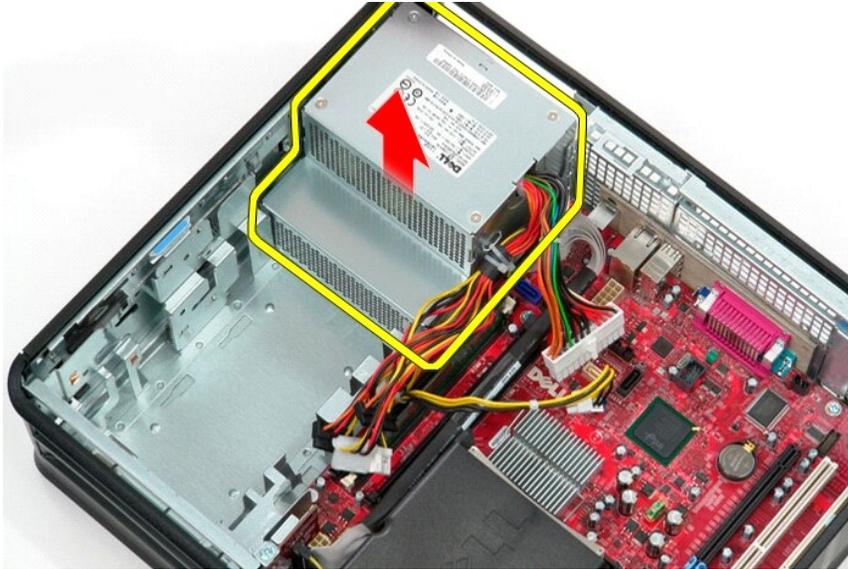
8. Retirez les vis qui fixent le bloc d'alimentation à l'arrière du châssis.



9. Appuyez sur le loquet de dégagement du bloc d'alimentation dans le bas du châssis puis faites glisser le bloc vers l'avant de l'ordinateur.



10. Soulevez le bloc d'alimentation à la verticale et retirez-le de l'ordinateur.



Reposer le bloc d'alimentation

Pour reposer le bloc d'alimentation, exécutez la procédure ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Panier à carte de montage

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



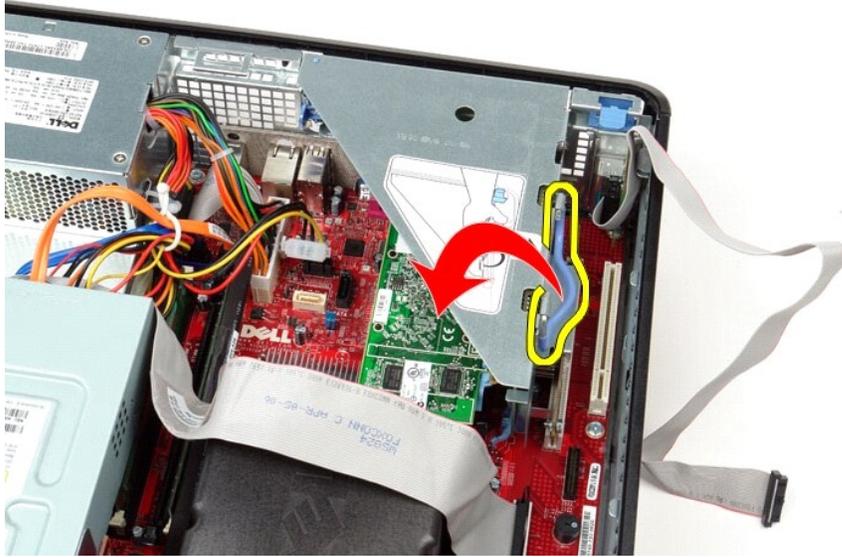
⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du système de montage

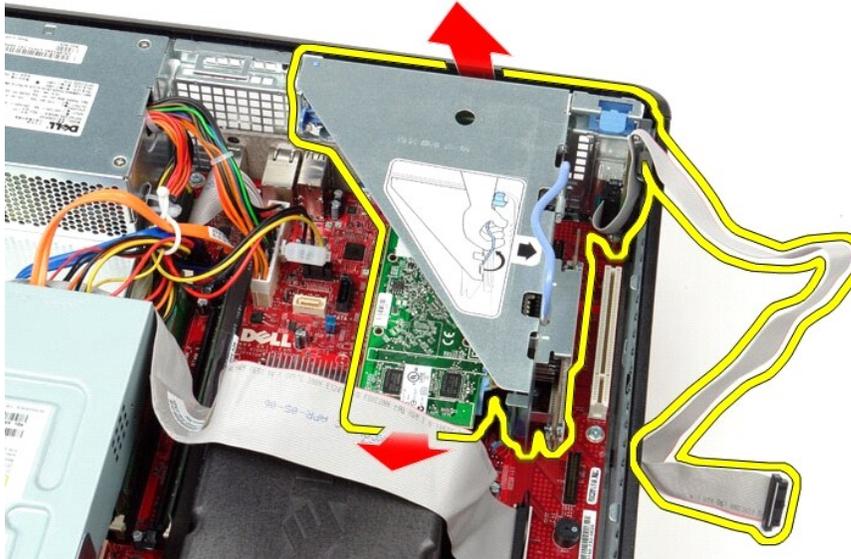
1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Débranchez le câble du port série PS/2 de la carte système.



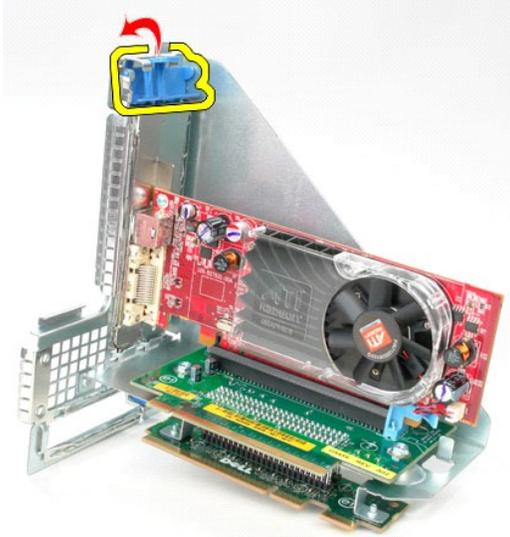
3. Faites pivoter le système de montage en position relevée.



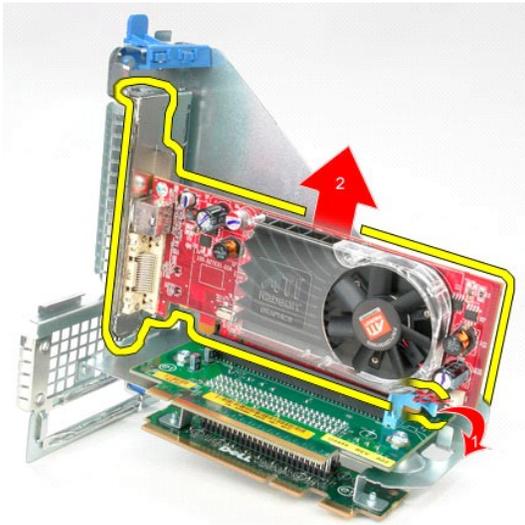
4. Tirez sur le système de montage et soulevez-le, puis retirez-le de l'ordinateur.



5. Tournez le loquet de retenue de la carte vers le haut.



6. Tirez avec précautions le loquet de dégagement sur le système de montage à l'opposé de la carte et sortez la carte de son connecteur.



Reposer le système de montage

Pour remplacer le système de montage, suivez les étapes ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Disque dur secondaire (en option)

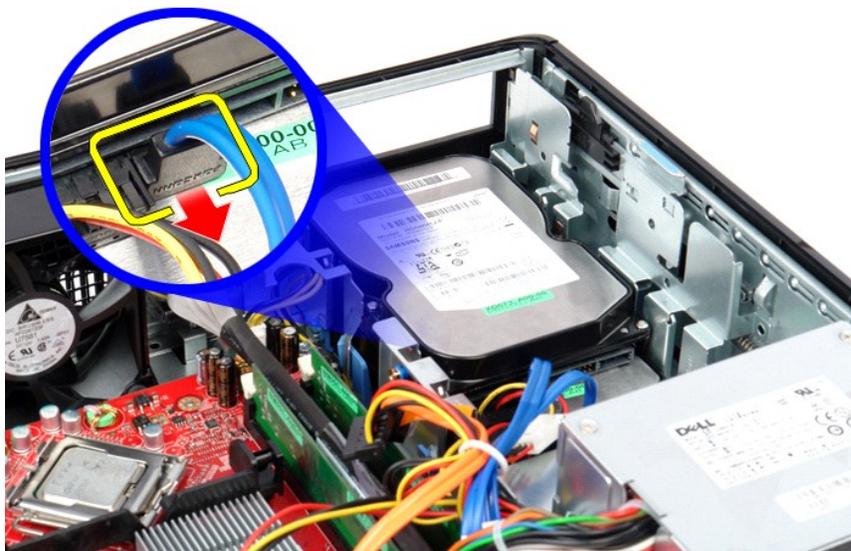
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Déposer le disque dur secondaire (en option)

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Déposez le [lecteur optique](#) de l'ordinateur.
3. Déconnectez le câble de données du disque dur.



4. Déconnectez le câble d'alimentation du disque dur.



5. Tirez vers le haut le loquet de dégagement du lecteur et faites glisser le disque dur vers l'arrière de l'ordinateur.



6. Soulevez le disque dur et retirez-le de l'ordinateur.



Reposer le disque dur secondaire (en option)

Pour réinstaller le disque dur secondaire, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Caractéristiques

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau

- [System Information \(Informations système\)](#)
- [Mémoire](#)
- [Audio](#)
- [Bus d'extension](#)
- [Drives \(Disques et lecteurs\)](#)
- [Connecteurs de la carte système](#)
- [Caractéristiques physiques](#)
- [Processeur](#)
- [Vidéo](#)
- [Réseau](#)
- [Cartes](#)
- [Connecteurs externes](#)
- [Alimentation](#)
- [Caractéristiques environnementales](#)

 **REMARQUE :** Les configurations peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations concernant la configuration de votre ordinateur, cliquez sur le bouton Démarrer → Aide et support et sélectionnez l'option permettant d'afficher des informations relatives à votre ordinateur.

System Information (Informations système)	
Jeu de puces (chipset)	Jeu de puces Intel® G41 Express
Canaux DMA	huit
Niveaux d'interruption	24
Puce du BIOS (NVRAM)	16 Mo (2 Mo)

Processeur	
Type :	Intel Core™2 Quad, Core2 Duo, Intel Pentium® Dual-Core, Intel Celeron® Dual-Core, Intel Celeron
Cache de niveau 2 (L2)	512 Ko – 12 Mo (en fonction du modèle de processeur)

Mémoire	
Type :	SDRAM DDR3 (mémoire non-ECC uniquement)
Vitesse	1067 MHz
Connecteurs	deux
Capacité	1 Go ou 2 Go
Mémoire minimale	1 Go
Mémoire maximale	4 Go

Vidéo	
Intégré	Intel GMA X4500
Intégré	Carte graphique PCI-E x16 à demi-hauteur avec deux interfaces DVI et une sortie S-Video ou une interface DVI, une interface VGA et une sortie S-Video : NVIDIA GeForce 9300 GE – 256 Mo ATI Radeon™ HD 3450 – 256 Mo

Audio	
Intégré	Canal audio 5.1 haute définition

Réseau	
Intégré	Carte réseau Broadcom BCM57780 Gigabit prenant en charge les communications de 10/100/1 000 Mbits/s.

Bus d'extension	
Type de bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0 SATA 1.0A et 2.0 USB 2.0
Vitesse de bus	PCI: 133 Mo/s PCI Express : Emplacement x16 en bidirectionnel — 8 Go/s SATA : 1,5 Gbits/s et 3 Gbits/s USB : 480 Mbits/s

Cartes	
--------	--

PCI :	Hauteur totale	Demi-hauteur
Ordinateur mini-tour	deux	Aucune
Ordinateur de bureau	deux (avec un système de montage PCI installé)	
Ordinateur compact	Aucune	un
PCI-Express x16 (avec PCI-Express x1 pris en charge) :		
Ordinateur mini-tour	un	
Ordinateur de bureau	un (avec système de montage combo installé)	
Ordinateur compact	Aucune	un

Disques et lecteurs	
Accessibles de l'extérieur :	
Baies de lecteur de 5,25 pouces	Mini-tour — 2 Bureau — 1 Compact — 1 (lecteur extra-plat)
Accessibles de l'intérieur :	
Baies de lecteur de 3.5 pouces	Mini-tour — 2 Bureau — 1 Compact — 1

Connecteurs externes	
Audio :	
panneau arrière	deux connecteurs pour l'entrée et la sortie/microphone
panneau avant	deux connecteurs pour microphone et casque
Carte réseau	un connecteur RJ45
Série	un connecteur 9 broches, compatible 16550C
Parallèle	un connecteur 25 broches
USB :	
panneau avant	deux
panneau arrière	six
Vidéo	connecteur VGA 15 broches connecteur DVI-I 28 broches REMARQUE : Les connecteurs vidéo disponibles varient en fonction des cartes graphiques choisies.

Connecteurs de la carte système	
PCI 2.3 :	
connecteurs	connecteur 120 broches
largeur de données (maximale)	32 bits
PCI Express x16 :	
connecteurs	un connecteur 164 broches
largeur de données (maximale)	16 voies PCI Express
ATA série	Mini-tour : trois connecteurs 7 broches Bureau : trois connecteurs 7 broches Compact : deux connecteurs 7 broches
Mémoire	deux connecteurs 240 broches
Ventilateur du processeur	un connecteur 5 broches
Ventilateur système	un connecteur 5 broches
Commande du panneau avant/audio du panneau avant	un connecteur 40 broches
Processeur	un connecteur LGA775
Alimentation 12 V	un connecteur 4 broches
Alimentation	un connecteur 24 broches

Alimentation			
Ordinateur mini-tour :	Puissance	Dissipation thermique maximale	Tension
Non EPA	255 W	1 338 BTU/h	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1 023 BTU/h	100/240 VCA, 50/60 Hz, 1,8/3,6 A
Ordinateur de bureau :			
Non EPA	235 W	1 233 BTU/h	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1 023 BTU/h	100/240 VCA, 50/60 Hz, 2,0/4,0 A

Ordinateur compact :			
Non EPA	235 W	1 233 BTU/h	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	235 W	943 BTU/h	100/240 VCA, 50/60 Hz, 1,8/3,5 A
Pile bouton	Pile bouton lithium 3 V CR2032		
<p>REMARQUE : La dissipation thermique est calculée au moyen de la puissance nominale du bloc d'alimentation.</p> <p>REMARQUE : Voir les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur pour obtenir des informations importantes sur le réglage de la tension.</p>			

Caractéristiques physiques				
	Hauteur	Largeur	Profondeur	Masse
Ordinateur mini-tour	40,8 cm (16,1 pouces)	18,7 cm (7,4 pouces)	43,3 cm (17,0 pouces)	12,0 kg (26,5 livres)
Ordinateur de bureau	11,4 cm (4,5 pouces)	39,9 cm (15,7 pouces)	35,3 cm (13,9 pouces)	9,0 kg (19,8 livres)
Ordinateur compact	9,3 cm (3,7 pouces)	31,4 cm (12,4 pouces)	34,0 cm (13,4 pouces)	7,0 kg (15,4 livres)

Caractéristiques environnementales	
Température :	
Fonctionnement	10 à 35 °C (50 à 95 °F)
En stockage	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
Humidité relative (sans condensation)	fonctionnement : 20 à 80 % (température humide maximale : 29 °C) fonctionnement : 5 à 95 % (température humide maximale : 38 °C)
Tolérance maximale aux vibrations :	
Fonctionnement	5-350 Hz à 0,0002 G ² /Hz
En stockage	5-500 Hz de 0,001 à 0,01 G ² /Hz
Choc maximal :	
Fonctionnement	40 G +/- 5 % avec durée d'impulsion de 2 millisecondes +/- 10 % (équivalent à 20 pouces/s [51 cm/s])
En stockage	105 G +/- 5 % avec durée d'impulsion de 2 millisecondes +/- 10 % (équivalent à 50 pouces/s [127 cm/s])
Altitude :	
Fonctionnement	-15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)
En stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)
Niveau de contaminants atmosphériques	G2 ou moins selon ISA-S71.04-1985

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Plaque arrière standard

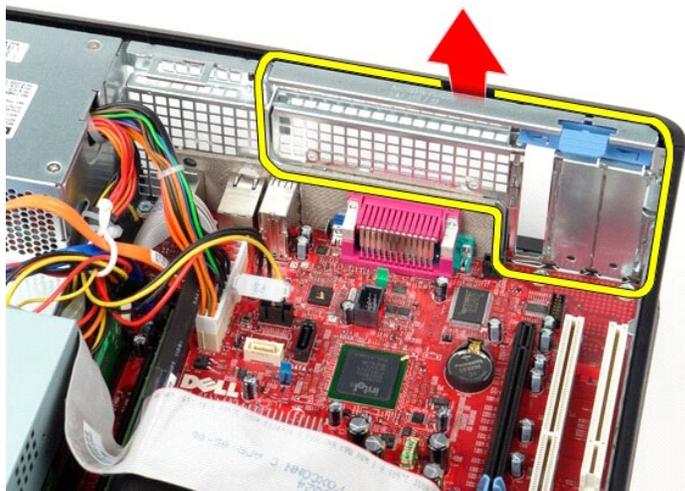
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Déposer la plaque arrière standard

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [système de montage](#).
3. Soulevez la plaque standard avec précautions et sortez-la de l'ordinateur.



Reposer la plaque arrière standard

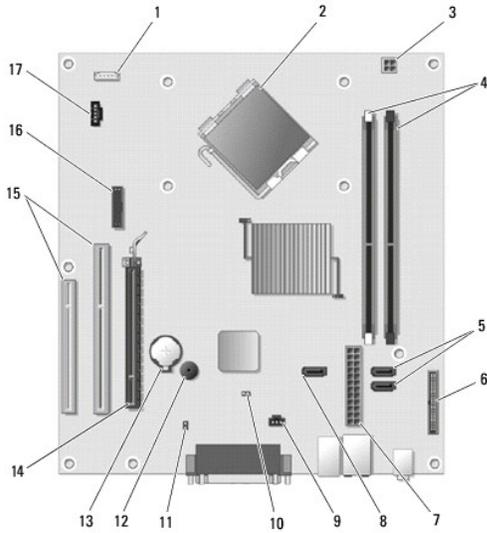
Pour reposer la plaque arrière standard, suivez les étapes ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Disposition de la carte système

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



1	connecteur du haut-parleur (INT_SPKR)	2	connecteur du processeur (UC)
3	connecteur d'alimentation du processeur (12VPOWER)	4	connecteurs de barrette de mémoire (DIMM_1 et DIMM_2)
5	connecteurs de lecteur SATA (SATA0 et SATA1)	6	connecteur du panneau avant (FRONTPANEL)
7	connecteur d'alimentation (POWER)	8	connecteur de disque dur SATA (SATA2)
9	connecteur d'intrusion (INTRUDER)	10	cavalier de réinitialisation (RTCST)
11	cavalier de mot de passe (PSWD)	12	connecteur du haut-parleur interne (SPKR)
13	fiche de la pile bouton (BT1)	14	connecteur PCI Express x16 (SLOT1)
15	connecteurs PCI (SLOT2 et SLOT3)	16	connecteur série / PS/2 (PS2/SER2)
17	connecteur du ventilateur (FAN_CPU)		

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Carte système

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau



⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de la carte système

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [système de montage](#).
3. Déposez le [dissipateur de chaleur et le processeur](#).
4. Déposez la(les) [carte\(s\) d'extension](#).
5. Retirez la [mémoire](#).
6. Déconnectez le câble d'alimentation du ventilateur de la carte système.



7. Déconnectez le câble d'alimentation principal de la carte système.



8. Déconnectez le câble de données du panneau d'E/S de la carte système.



9. Déconnectez le câble de données du lecteur optique du connecteur de la carte système.



10. Déconnectez le câble de données du disque dur du connecteur sur la carte système.



11. Déconnectez le câble d'alimentation du processeur de la carte système.



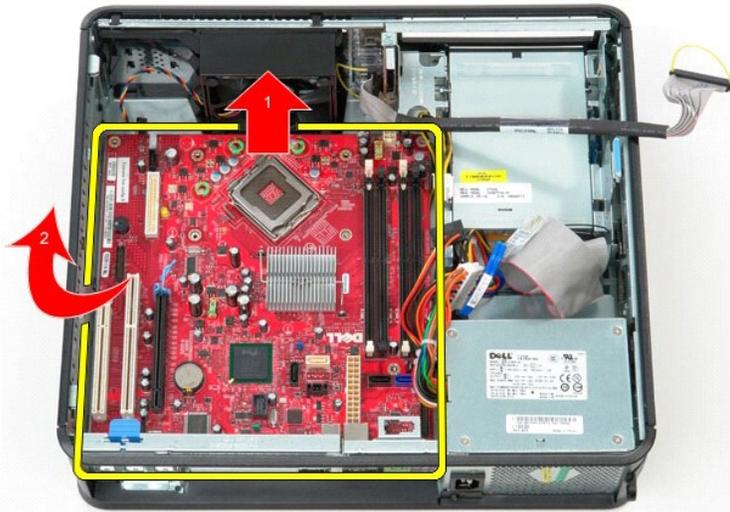
12. Déposez les vis qui fixent la carte système au châssis de l'ordinateur.



13. Déposez l'ensemble de montage du dissipateur de chaleur de l'ordinateur.



14. Pour déposer la carte système, glissez-la vers l'arrière de l'ordinateur puis soulevez-la hors de l'ordinateur.



Reposer la carte système

Pour réinstaller la carte système, exécutez la procédure ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

Intervention sur votre ordinateur

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Ordinateur de bureau

- [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#)
- [Outils recommandés](#)
- [Éteindre votre ordinateur](#)
- [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#)

Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure décrite dans ce document suppose que les conditions suivantes sont remplies :

- 1 Vous avez suivi les étapes de la section [Intervention sur votre ordinateur](#).
- 1 Vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- 1 Pour remplacer un composant ou l'installer, s'il est acheté séparément, effectuez la procédure de retrait en sens inverse.

AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

PRÉCAUTION : Seul un technicien de maintenance agréé doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

PRÉCAUTION : Pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte, par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

PRÉCAUTION : Manipulez les composants et les cartes avec soin. Ne touchez pas les composants ni les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de fixation métallique. Tenez un composant, tel qu'un processeur, par les bords et non par les broches.

PRÉCAUTION : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Si les connecteurs de câble ont des languettes de verrouillage, appuyez sur ces languettes pour dégager le connecteur. Lorsque vous déconnectez des connecteurs, veillez à les maintenir alignés pour ne pas tordre leurs broches. Pour la même raison, lorsque vous branchez un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.

REMARQUE : Il se peut que la couleur de votre ordinateur et certains composants soient différents de ceux représentés ici.

Pour éviter tout dommage à votre ordinateur, suivez les étapes suivantes avant de commencer à intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Éteignez votre ordinateur (voir [Éteindre votre ordinateur](#)).

PRÉCAUTION : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis débranchez-le du périphérique réseau.

3. Débranchez tous les câbles réseau de l'ordinateur.
4. Débranchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises secteur.
5. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé lorsque l'ordinateur est débranché afin de mettre à la terre la carte système.
6. Retirez le [capot](#) de l'ordinateur.

PRÉCAUTION : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de votre ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte tel que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document pourraient nécessiter les outils suivants :

- 1 Petit tournevis à lame plate
- 1 Tournevis cruciforme
- 1 Petite pointe en plastique
- 1 Support du programme de mise à jour flash du BIOS

Éteindre votre ordinateur

PRÉCAUTION : Pour éviter toute perte de donnée, enregistrez et fermez tout fichier ouvert et fermez tout programme ouvert avant d'éteindre votre ordinateur.

1. Éteindre le système d'exploitation :
 - 1 Sous Windows Vista® :

Cliquez sur **Démarrer** , puis sur la flèche située dans le coin inférieur droit du menu **Démarrer** (voir l'illustration ci-dessous) et sur **Arrêter**.



1 **Sous Windows® XP :**

Cliquez sur **Démarrer→ Arrêter l'ordinateur→ Arrêter**.

L'ordinateur s'éteint après l'arrêt du système d'exploitation.

2. Vérifiez que l'ordinateur et les périphériques qui y sont connectés sont éteints. S'ils ne s'éteignent pas automatiquement après l'arrêt du système d'exploitation, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ 6 secondes.

Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Après toute procédure de réinstallation, reconnectez tout périphérique, carte et câble avant d'allumer l'ordinateur.

1. Remettez le [capot](#) en place.

 **PRÉCAUTION : Pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau puis à l'ordinateur.**

2. Branchez les câbles téléphoniques ou réseau sur l'ordinateur.
3. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur.
4. Allumez l'ordinateur.
5. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant [Dell Diagnostics](#).

[Retour à la page Contenu](#)