

הודפס באירלנד.

www.dell.com | support.dell.com



ORRKMJA00

ש

- שחזור הגדרות יצרן 49
- שירות לקוחות 52

ת

- תג שירות 25, 56
- תוכנית האבחון של Dell 40
- תכונות תוכנה 26
- תמיכה טכנית 52
- תמיכת זיכרון 61
- תקליטורי DVD, נגינה ויצירה 26
- תקליטורים, נגינה ויצירה 26

- מנהלי התקנים והורדות 59
- מצב הזמנה 53
- משלוח מוצרים
- להחזרה או תיקון 54

נ

- נורית פעילות של כונן קשיח 19

ע

- ערכת שבבים 60

פ

- פותר בעיות החומרה 39
- פנייה ל-Dell 56
- פנייה מקוונת ל-Dell 57
- פתרון בעיות 29

כ

כונן קשיח

סוג 61

כניסה ל-FTP, אנונימי 53

כתובות דואר אלקטרוני

לתמיכה טכנית 53

כתובות דואר אלקטרוני לתמיכה 53

ל

לחצן הוצאה 19

לחצן ונורית הפעלה 25

מ

מדיית שחזור מערכת 48

מוצרים

מידע ורכישה 54

מחברי החלק הקדמי 18

מחבר רשת

מיקום 23

בעיות חשמל, פתרון 31

בעיות, פתרון 29

בעיות תוכנה 33

ה

הודעות מערכת 37

החזרת פריטים במסגרת האחריות 54

ח

חיבור אינטרנט 15

חיבור (התחברות)

כבל רשת אופציונלי 11

חיבור רשת

תיקון 30

חיבור רשת אלחוטית 30

חריץ כבל אבטחה 21

י

יכולות המחשב 26

אינדקס

D

- 46 DataSafe Local Backup
- 52 DellConnect

E

- Express Service Code
- (קוד שירות מהיר) 25, 51

I

ISP

- 15 ספק שירות אינטרנט

U

- USB 2.0
- 23 מחברים אחוריים
- 19 מחברים קדמיים

W

- Windows
- Program Compatibility Wizard
- (אשף תאימות תוכניות), 34
- Windows, התקנה מחדש 44

א

- 59 אתר האינטרנט של התמיכה של Dell
- אתרי אינטרנט לתמיכה
- ברחבי העולם 52

ב

- בעיות זיכרון
- 32 פתרון
- בעיות חומרה
- 39 אבחון

מידע עבור NOM, או התקן המקסיקני הרשמי (Official Mexican Standard) (עבור מקסיקו בלבד)

המידע הבא ניתן עבור ההתקנים המתוארים במסמך זה, בהתאם לדרישות התקן המקסיקני הרשמי (NOM):

יבואן:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

מספר דגם תקינה	מתח כניסה	תדר כניסה	זרם מוצא נקוב
D03M	115/230 V	50/60 Hz	8 A/4 A

לפרטים, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב.

למידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות, עיין בדף הבית Regulatory Compliance Homepage שבאתר www.dell.com/regulatory_compliance.

נספח

הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה כולל טכנולוגית הגנה על זכויות יוצרים המוגן על ידי שיטות תביעה של פטנטים אמריקניים מסוימים וזכויות נוספות של קניין רוחני בבעלות חברת Macrovision ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע הנדסה לאחור או פירוק של המוצר.

סביבת המחשב

הלם מקסימלי (למצב פועל — נמדד כאשר תוכנית האבחון Dell Diagnostics פועלת על הכונן הקשיח עם אות חצי סינוס של 2 מילישניות; למצב לא-פועל — נמדד כאשר הכונן הקשיח במצב חניית ראש ואות חצי-סינוס של 26 מילישניות):

40 G למשך 2 ms עם שינוי מהירות של 20 in/s (51 cm/s)	פעולה
45 G למשך 26 ms עם שינוי מהירות של 288 in/s (732 cm/s)	לא פועל
	רום (מרבי)
15.2- עד 3048 מטר (50- עד 10,000 רגל)	פעולה
15.2- עד 10,668 מטר (50- עד 35,000 רגל)	אחסון
G2 או פחות כמוגדר ב- ISA-S71.04-1985	רמת זיהום אוויר

סביבת המחשב

תחום טמפרטורות


10°C עד 35°C (50°F עד 95°F)	פעולה
-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)	אחסון
20% עד 80% (ללא עיבוי)	לחות יחסית (מקסימום)
	עוצמת רעידות מקסימלית (טווח רעידות אקראי המדמה את סביבת המשתמש)
0.26 GRMS	פעולה
2.2 GRMS	אחסון

הפעלה		חריצי הרחבה	
אספקת מתח DC (460 ואט)		PCI	
2413 BTU/hr	פיזור חום מרבי	אחד	מחברים
הערה: פיזור חום מחושב לפי ההספק הנקוב.		מחבר של 124 פינים	גודל מחבר
115/230 VAC	מתח כניסה	32 סיביות	רוחב נתוני מחבר (מרבי)
50/60 Hz	תדר כניסה		PCI Express x1
8 A/4 A	זרם מוצא נקוב	שניים	מחברים
סוללה		מחבר של 36 פינים	גודל מחבר
סוללת מטבע ליתיום	סוללת מטבע	1 נתיבי PCI Express	רוחב נתוני מחבר (מרבי)
3 CR2032 וולט			PCI Express x16
		אחד	מחברים
		מחבר של 164 פינים	גודל מחבר
		16 נתיבי PCI Express	רוחב נתוני מחבר (מרבי)

מחברי לוח מערכת		מחברים חיצוניים	
זיכרון	ארבעה מחברי 240 פינים	מתאם רשת	מחבר RJ45
PCI	מחבר 124 פינים אחד	USB	שני מחברים תואמי- USB 2.0 בלוח העליון, שניים בלוח הקדמי וארבעה בלוח האחורי
PCI Express x1	שני מחברי 36 פינים	שמע	לוח עליון — מחברי אוזניות ומיקרופון
PCI Express x16	מחבר 164 פינים אחד		לוח אחורי — שישה מחברים לתמיכה ב- 7.1
מתח (לוח מערכת)	מחבר EPS 12 V אחד של 24 פינים	S/PDIF	מחבר דיגיטלי S/PDIF (אופטי) אחד
מאוורר תושבת	שני מחברי 3 פינים	eSATA	מחבר לוח אחורי אחד
מאוורר מעבד	מחבר 4 פינים אחד	DVI	מחבר 29 פינים אחד
מחברי USB	ארבעה מחברי 9 פינים	HDMI	מחבר 19 פינים אחד
מחבר שמע קדמי	מחבר 9 פינים אחד עבור צליל סטריאו ב- 2 ערוצים ומיקרופון		
SATA	חמישה מחברים של 7 פינים		
יציאת S/PDIF	מחבר 5 פינים אחד		

כוננים		זיכרון	
שני מפרצי כוננים בגודל 5.25 אינץ' עבור כונן מולטי סופר Blu-ray , SATA DVD+/-RW Disc™ (אופציונלי), או כונן אופטי Blu-ray Disc RW (אופציונלי)	בעלי גישה מבחוץ	ארבעה שקעי DDR3 DIMM לגישה פנימית	מחברים
מפרץ כונן אחד בגודל 3.5 אינץ' עבור Flexdock		זיכרון DDR3 DIMMs של 1333-MHz; זיכרון שאינו ECC בלבד	סוג זיכרון
שני מפרצים בגודל 3.5 אינץ' עבור SATA מסוג	בעלי גישה מבפנים	2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB ו-16 GB	תצורות אפשרויות
		2 GB	מינימום
		16 GB	מקסימום
וידאו		הערה: לקבלת הוראות לשדרוג הזיכרון, עיין במדריך השירות שבאתר support.dell.com/manuals .	
ATI Radeon™ HD 4200 Graphics	משולב	שמע	
כרטיס PCI Express x16	נפרד	סוג	
תקשורת		ערוץ 7.1 משולב; שמע באיכות גבוהה (High Definition Audio) עם תמיכה ב-S/PDIF	
טכנולוגיה אלחוטית Wi-Fi/Bluetooth®	אלחוטית (אופציונלי)		

מפרטים

סעיף זה מספק מידע שאתה עשוי להזדקק לו בעת התקנה, עדכון מנהלי התקנים ושדרוג של המחשב. **הערה:** ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת המחשב שלך, לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ובחר את האפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך.


פרטי מחשב		דגם מחשב	
AMD RS785 + SB710	ערכת שבבי מערכת	Studio XPS™ 7100	
RAID 0 (חלוקה)	תמיכת RAID	מעבד	
RAID 1 (שיקוף)		AMD Phenom™ II	סוגים
16 סיביות	רוחב ערוץ נתונים	AMD Athlon™ II	
64 סיביות	רוחב ערוץ DRAM		
8 MB	שבב BIOS (NVRAM)		

אם עליך:

ראה:

מידע הבטיחות הנלווה למחשב, לפני שתבצע פעולות בתוך המחשב. למידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות, עיין בדף הבית Regulatory Compliance Homepage שבאתר www.dell.com/regulatory_compliance.

לחפש מידע על שיטות הבטיחות המומלצות עבור המחשב
עיין במידע בנוגע לאחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הנחיות בטיחות, מידע בנושא תקינה, מידע ארגונומי והסכם רישיון למשתמש הקצה

החלק העליון של המחשב שברשותך Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell). להפעלת מרכז התמיכה של Dell Support Center, לחץ על הסמל  בשורת המשימות.

לאתר את תגית השירות/קוד השירות המהיר שלך — עליך לאתר את תגית השירות כדי לזהות את המחשב שלך באתר support.dell.com/manuals או לפנות לתמיכה הטכנית

אתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com

לחפש מנהלי התקנים והורדות; קובצי readme לגשת לתמיכה הטכנית ולעזרה למוצר לבדוק את מצב ההזמנה של רכישות חדשות שביצעת


לחפש פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות לאתר מידע על עדכונים של הרגע האחרון בנוגע לשינויים טכניים במחשב שלך או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים

איתור מידע ומשאבים נוספים

ראה:	אם עליך:
"מדיית שחזור מערכת" בעמוד 48	להתקין מחדש את מערכת ההפעלה
"תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40	להפעיל תוכנית אבחון עבור המחשב
"My Dell Downloads" בעמוד 37	להתקין מחדש תוכנת מערכת של שולחן העבודה
support.dell.com	לאתר מידע נוסף על מערכת ההפעלה Microsoft® Windows ותכונותיה
עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals	לשדרג את מחשבך עם זיכרון חדש או נוסף, או עם כונן קשיח חדש
 הערה: במדינות מסוימות, פתיחה והחלפה של חלקים במחשב עלולה לגרום לביטול תוקף האחריות. בדוק את האחריות ומדיניות ההחזרה שלך לפני שתבצע פעולות בתוך המחשב.	להתקין מחדש או להחליף חלק שחוק או פגום

פנייה אל Dell

ללקוחות בארה"ב, אנא התקשרו
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושרות מקוונות ובאמצעות הטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך.


לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר באתר www.dell.com/contactdell.
2. בחר את המדינה או האזור שלך.
3. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים על פי צרכיך.
4. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

עייין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן קובצי האתחול של המחשב. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את תוכן כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.

- הודעת שגיאה, קוד צפופו או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

לפני שתתקשר

 **הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את השיחה שלך ביתר יעילות. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השירות שלך (הנמצא בתווית המוצמדת לחלקו העליון של המחשב).

זכור למלא את הטופס הבא, הכולל רשימת פעולות לביצוע באבחון. אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג השירות וקוד השירות המהיר (מופיעים בתווית המוצמדת לחלקו העליון של המחשב):
- Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם אתה מחובר לרשת? כן/לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

1. התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על גבי הקופסה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57.
 2. כלול עותק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.
 3. כלול העתק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 56) המציין את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו בתוכנת האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).
 4. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תוכנה, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.
5. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).
- הערה:** התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינה (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.
- הערה:** החזרות שיבוצעו ללא קיום הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

מידע על המוצר

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורך זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, לפי המתואר להלן:

 **הערה:** לפני שתחזיר את המוצר אל Dell,

הקפד לבצע גיבוי של כל הנתונים בכונן הקשיח ובכל התקן אחסון אחר במוצר. הסר את כל המידע החסוי, הקנייני והאישי, וכמו כן הסר את כל המדיה השליפה כגון תקליטורים וכרטיסי המדיה. Dell אינה אחראית למידע הסודי, הקנייני או האישי שלך; לאיבוד או השחתת נתונים; או לנזק או אובדן של אמצעי אחסון נשלפים אשר יתכן שכללת במשלוח.

שירות מצב ההזמנות האוטומטי (Automated Order-Status Service)

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לבקר באתר **support.dell.com** או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57.

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, אם נכללו בהזמנה רכיבים שגויים או במקרה של חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של חברת Dell. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57.

כתובות הדואר האלקטרוני של תמיכת Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)
- apsupport@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

כתובות הדואר האלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell

- apmarketing@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
- sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)
- **פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)**
<ftp.dell.com>

היכנס למערכת כמשתמש: *anonymous* (אנונימי), והשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כסיסמה.

שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell
באתרי האינטרנט הבאים:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (ארצות אסיה/האוקיינוס
השקט בלבד)
- www.dell.com/jp (יפן בלבד)
- www.euro.dell.com (אירופה בלבד)
- www.dell.com/la (ארצות אמריקה הלטינית
והקריביים)
- www.dell.ca (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות
אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

אתרי התמיכה של Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (יפן בלבד)
- support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך
אודות החומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו
משתמש באבחון מבוסס מחשב כדי לספק תשובות
מהירות ומדויקות.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני
שתתקשר" בעמוד 56, ולאחר מכן עיין בפרטים
ליצירת קשר באזורך או עבור אל
support.dell.com

DellConnect

DellConnect™ הוא כלי פשוט לגישה מקוונת
המאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת
למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את
הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת
מידע נוסף, בקר באתר
support.dell.com/dellconnect

קבלת עזרה

הערה: התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

הערה: ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.


כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories** (כלי שירות של Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר), ועקוב אחר ההנחיות המוצגות.

הערה: ייתכן שחלק מהשירותים הבאים לא יהיו תמיד זמינים בכל המקומות מחוץ לגבולות ארה"ב. התקשר לנציג Dell המקומי לקבלת מידע על זמינות השירותים.


אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

1. ראה "פתרון בעיות" בעמוד 29 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב.
2. לעיון בהליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40.
3. מלא את הטופס "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 56.
4. השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell (support.dell.com) לקבלת עזרה בהתקנה ובצעדים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 52 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונים של Dell.
5. אם הצעדים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57.

6. לחץ על **Dell Factory Image Restore**.
מופיע מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore**.

 **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור את האפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן את האפשרות **Dell Factory Image Restore**.

7. לחץ על **Next** (הבא). כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).

 **הערה:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת Factory Image Restore, לחץ על **Cancel** (ביטול).

8. לחץ על תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך לפרמט מחדש את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות היצרן, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

תהליך השחזור מתחיל. השלמתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.

9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

מוסיקה וכן הלאה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Factory Image Restore.

הצאת Dell Factory Image Restore

1. הפעל את המחשב.
2. כאשר מופיע הלוגו של DELL™, הקש <F8> פעמים אחדות כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).
 **הערה:** אם המתנת זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.
3. בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).
מופיע החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת).
4. בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).
5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למערכת כמשתמש מקומי. כדי לגשת אל שורת הפקודה, הקלד את הערך **administrator** בשדה **User name** (שם משתמש), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

Dell Factory Image Restore

 **התראה:** שימוש ב-Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכוון הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם ניתן, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרות זו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם השימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

 **הערה:** Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל יישום או קובץ שהתווסף מאז שקיבלת את המחשב — כולל קובצי נתונים — יימחק לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי

מדיית שחזור מערכת

△ **התראה: למרות שמדיית שחזור המערכת נועדה לשמור על קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש במדיית שחזור המערכת.**


ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת שנוצרה באמצעות Dell DataSafe Local Backup כדי להחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעילות בו היה כאשר רכשת את המחשב, בלי למחוק את קובצי הנתונים ששמורים במחשב.

- השתמש במדיית שחזור המערכת במקרים הבאים:
- כשל במערכת ההפעלה המונע את השימוש באפשרויות שחזור המותקנות במחשב.
 - כשל בכונן הקשיח המונע את שחזור הנתונים.

לשחזור תמונת המפעל של המחשב באמצעות מדיית שחזור המערכת:


1. הכנס את התקליטור או את כונן ה-USB של שחזור המערכת למחשב.
 2. כאשר מופיע הלוגו **DELL™**, הקש מייד על **<F12>**.
-  **הערה:** אם המתנת זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.
3. בחר בהתקן האתחול המתאים מהרשימה והקש **<Enter>**.
 4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך השחזור.

שדרוג ל-Dell DataSafe Local Backup Professional


 **הערה:** Dell DataSafe Local Backup Professional עשוי להיות מותקן במחשב שלך, אם הזמנת אפשרות זו בעת הרכישה. Dell DataSafe Local Backup Professional מספק תכונות נוספות המאפשרות:

- לגבות ולשחזר את המחשב לפי סוגי קבצים
- לגבות קבצים להתקן אחסון מקומי
- לתזמן גיבויים אוטומטיים

כדי לשדרג ל-Dell DataSafe Local Backup Professional:


1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל Dell DataSafe Local Backup  בשורת המשימות.
2. לחץ על **UPGRADE NOW!** (שדרג כעת!).
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך השדרוג.


4. כאשר מופיע הלוגו של DELL™, הקש <F8> פעמים אחדות כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

 **הערה:** אם המתנת זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

5. בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).

6. בחר באפשרות **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup System** (חירום Dell DataSafe) מהתפריט **Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) ועקוב אחר ההוראות שיוצגו על המסך.

 **הערה:** תהליך השחזור עלול לארוך שעה או יותר, בהתאם לכמות הנתונים שיש לשחזר.

 **הערה:** למידע נוסף, עיין במאמר 353560 במאגר המידע באתר **support.dell.com**.


ניתן להשתמש ב-Dell DataSafe Local Backup כדי להחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעילות בו היה כאשר רכשת את המחשב, מבלי למחוק את קובצי הנתונים.

Dell DataSafe Local Backup מאפשר:


- לגבות ולשחזר את המחשב למצב פעילות קודם
- ליצור מדיית שחזור מערכת

Dell DataSafe Local Backup Basic

לשחזור תמונת המפעל תוך כדי שמירה על קובצי הנתונים:


1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים (כונן USB, מדפסת, וכד') המחוברים למחשב והסר כל תוכנה פנימית שנוספה לאחרונה.
3.  **הערה:** אל תנתק את הצג, המקלדת, העכבר וכבל המתח.
3. הפעל את המחשב.

Dell DataSafe Local Backup


 **התראה:** השימוש בגיבוי Dell DataSafe Local Backup מוחק לצמיתות את כל

התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר שקיבלת את המחשב. הכן מדיית גיבוי עבור יישומים שתצטרך להתקין במחשב לפני

שתשתמש בגיבוי Dell DataSafe Local Backup. השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup רק אם שימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

 **התראה:** למרות שגיבויי Dell DataSafe Local Backup מיועד לשמור על קובצי הנתונים

במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup.

 **הערה:** ייתכן ש-Dell DataSafe Local Backup לא יהיה זמין בכל האזורים.

 **הערה:** אם גיבויי Dell DataSafe Local Backup אינו זמין במחשב, השתמש ב-Dell Factory Image Restore (ראה "ראה Dell Factory Image Restore" בעמוד 49) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה שלך.

הערה: ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמשים). אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אם אינך מנהל מערכת, צור קשר עם מנהל המערכת או המשך בפעולה הרצויה.

3. לחץ על **Next** (הבא) ובצע את ההוראות שמופיעות על המסך.

במקרה ששימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

ביטול שחזור המערכת האחרון

הערה: לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.


1. לחץ על **Start** (התחל) .

2. בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.

3. לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולחץ על **Next** (הבא).

שחזור מערכת

מערכות ההפעלה Windows מספקות אפשרות של שחזור מערכת, המאפשרת לשחזר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. ניתן לבטל בצורה מלאה כל שינוי ש-System Restore (שחזור המערכת) מבצע במחשב.

התראה: גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מפקח על קובצי נתונים ואינו משחזר אותם. 

הערה: ההליכים המתוארים במסמך זה מתאימים לתצוגת ברירת המחדל של Windows, וייתכן שהם לא יתאימו אם הגדרת את מחשב Dell™ לתצוגה קלאסית של Windows.

הפעלת System Restore (שחזור מערכת)

1. לחץ על **Start** (התחל) .

2. בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.


שחזור מערכת ההפעלה

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה במחשב באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:

△ **התראה: שימוש ב- Dell Factory Image Restore או בתקליטור מערכת ההפעלה מוחק לצמיתות את כל קובצי הנתונים במחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של קובצי הנתונים לפני שימוש באפשרויות אלה.**

שימוש	אפשרות
כפתרון ראשון	שחזור מערכת
כאשר שחזור המערכת אינו פותר את הבעיה	Dell DataSafe Local Backup
כשכשל במערכת ההפעלה מונע את האפשרות להשתמש בשחזור המערכת ובגיבוי DataSafe Local Backup בעת התקנת תמונת המפעל על כונן קשיח חדש שהותקן	מדיית שחזור מערכת
כדי להחזיר את המחשב למצב הפעילות בו היה בעת קבלת המחשב	Dell Factory Image Restore
כדי להתקין מחדש רק את מערכת ההפעלה במחשב	תקליטור מערכת ההפעלה


✎ **הערה:** ייתכן שתקליטור מערכת ההפעלה לא צורף למחשב.

-  **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.
9. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).
10. ליציאה מתוכנית האבחון של Dell ולהפעלת המחשב מחדש, לחץ על **Exit** (יציאה).
11. הוצא את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש על **<Enter>**.
5. הקש 1 כדי להפעיל את התפריט CD והקש **<Enter>** כדי להמשיך.
6. בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הרץ את תוכנית האבחון 32 סיביות של Dell) מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר בגרסה המתאימה למחשב שלך.
7. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.
8. אם המערכת נתקלת בבעיה במהלך בדיקה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities

1. הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
 2. כבה את המחשב והפעל אותו מחדש. כאשר מופיע הלוגו של **DELL™**, הקש מייד על <F12>.
-  **הערה:** אם המתנת זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.
3. **הערה:**  השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאותחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.
3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר ב-**CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.

-  **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.
6. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).
 7. ליציאה מתוכנית האבחון של Dell ולהפעלת המחשב מחדש, לחץ על **Exit** (יציאה).


c. אם אתה נתקל בבעיות זיכרון הקש <y>, אחרת הקש <n>. מוצגת ההודעה הבאה:
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
(מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. כדי להמשיך, לחץ על מקש כלשהו).
d. לחץ על מקש כלשהו כדי לעבור לחלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).

אם לא הופעל PSA:

הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בכונן הקשיח ולעבור לחלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).

4. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

5. אם המערכת נתקלת בבעיה במהלך בדיקה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

 **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

אם מופעל PSA:

a. PSA מתחיל להפעיל בדיקות.

b. אם PSA מסתיים בהצלחה, מוצגת ההודעה הבאה: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (עד כה לא נמצאו בעיות במערכת).

האם ברצונך להריץ את בדיקות הזיכרון הנותרות? דבר זה יארך כ- 30 דקות או יותר. האם ברצונך להמשיך? (מומלץ).

תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 33 והפעל את תוכנית האבחון של Dell לפני שתיצור קשר עם Dell בבקשה לסיוע טכני.

ומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

הערה: תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

הערה: התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) הוא אופציונלי וייתכן שלא יהיה מצורף למחשב שברשותך.

עיינ בסעיף הגדרת מערכת במדריך השירות, כדי לעיין במידע התצורה של המחשב ולוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

הפעלת Dell Diagnostics מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח המיועדת לתוכנית השירות.

הערה: אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך כי הוא תקין.

2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.

הדבר עשוי להפעיל את Pre-Boot System Assessment (הערכת מערכת לפני אתחול, PSA) במחשב.


הערה: אם המתנת זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

פותר בעיות החומרה

אם התקן אינו מזוהה במהלך התקנת מערכת ההפעלה, או מזוהה אך תצורתו מוגדרת בצורה

שגויה, באפשרותך להשתמש ב-**Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את האי-תאימות.

להפעלת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה):

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש ולחץ על `<Enter>` כדי להפעיל את החיפוש.

3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

USB over current error (שגיאת זרם יתר ב-USB) — נתק את התקן ה-USB. התקן ה-USB שלך זקוק לחשמל רב יותר כדי לפעול כהלכה. השתמש במקור אספקת מתח חיצוני לחיבור התקן ה-USB, או, אם ההתקן מצויד בשני כבלי USB, חבר את שניהם.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (הודעה - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר עבר את טווח ההפעלה הרגיל שלו. Dell ממליצה שתגבה את הנתונים שלך בקביעות. פרמטר מחוץ לטווח עלול להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח) — שגיאת S.M.A.R.T., כשל אפשרי בכונן הקשיח. לסייע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57.

Hard-disk drive read failure (כשל בקריאה בכונן הדיסק הקשיח) — אפשרות של כשל בכונן הקשיח במהלך בדיקת אתחול HDD. לסיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57.

Keyboard failure (כשל במקלדת) — החלף מקלדת או בדוק אם חיבור הכבל רופף.

No boot device available (לא נמצא התקן אתחול זמין) — אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, או שכבל הכונן הקשיח אינו מחובר כראוי, או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.

- היכנס להגדרת המערכת וודא שפרטי רצף האתחול נכונים. עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון) — ייתכן ששבב בלוח המערכת אינו תקין או שיש כשל בלוח המערכת. עיין במדריך השירות שבאתר support.dell.com/manuals או עיין בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 57 לקבלת סיוע.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול המערכת נכשלו בנקודת הביקורת [nnnn]). לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, שים לב לנקודת ביקורת זו וצור קשר עם התמיכה הטכנית של Dell) — המחשב נכשל בהשלמת תהליך האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה. לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57.

CMOS checksum error (שגיאת סכום ביקורת של CMOS) — כשל אפשרי בלוח האם או שסוללת שעון-זמן-אמיתי (RTC) חלשה. יש להחליף את הסוללה. עיין במדריך השירות שבאתר support.dell.com/manuals או עיין בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 57 לקבלת סיוע.

CPU fan failure (כשל במאוורר המעבד) — כשל במאוורר המעבד. יש להחליף את מאוורר המעבד. עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (כשל בכונן הקשיח) — בעיה אפשרית בכונן הקשיח במהלך כתיבה לדיסק הקשיח. לסיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57.

הודעות מערכת

במקרה של תקלה או שגיאה במחשב שלך, ייתכן שהוא יציג הודעת מערכת שתסייע לך לזהות את הגורם לבעיה ואת הפעולה שיש לנקוט כדי לפתור אותה.

הערה: אם ההודעה המוצגת אינה רשומה בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה. לחילופין, תוכל לעיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכונן הקשיח או באתר התמיכה בכתובת support.dell.com/manuals, או לעיין בסעיף "פנייה אל Dell" (בעמוד 57).

My Dell Downloads (הורדות Dell)

הערה: ייתכן ש-My Dell Downloads לא יהיה זמין בכל האזורים.

חלק מהתוכנות המותקנות מראש במחשב אינן כוללות תקליטור גיבוי. תוכנה זו זמינה באתר My Dell Downloads. אתר אינטרנט זה מאפשר להוריד תוכנה זמינה לצורך התקנה מחדש או ליצירת מדיית גיבוי משלך.


כדי להירשם ולהשתמש ב-My Dell Downloads:

1. עבור לכתובת downloadstore.dell.com/media.
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להירשם ולהוריד את התוכנה.
3. התקן את התוכנה מחדש או צור מדיית גיבוי של התוכנה לצורך שימוש בעתיד.

שימוש בכלי תמיכה

Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell)

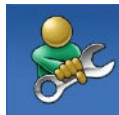
Dell Support Center (מרכז התמיכה) מסייע לאתר את מידע השירות, התמיכה והספציפי למערכת הדרוש לך.

להפעלת היישום, לחץ על הסמל  בשורת המשימות.

דף הבית **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell) מציג את מספר דגם המחשב, את תג השירות, את קוד השירות המהיר, ופרטי קשר לקבלת שירות.

דף הבית גם מספק קישורים לשם גישה אל:

עזרה עצמית (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/התאוששות ומערכת הפעלה Windows)



התראות (התראות תמיכה טכנית הרלבנטיות למחשב)



סיוע מ-Dell (תמיכה טכנית עם DellConnect™, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרת "כיצד לבצע" באמצעות Solution Station™ וסריקה מקוונת באמצעות PC CheckUp)



אודות המערכת (תיעוד מערכת, מידע אודות אחריות, מידע אודות המערכת, שדרוגים ואביזרים)




לקבלת מידע נוסף על **מרכז התמיכה של Dell** ועל כלי תמיכה זמינים, לחץ על הכרטיסייה **שירותים** בכתובת **support.dell.com**.


אם אתה נתקל בבעיות תוכנה אחרות —

- גבה את הקבצים שלך מייד.
- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכונן הקשיח או את התקליטורים.
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחל) .
- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
 - ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
 - ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד התוכנה.
 - ודא שהתוכנה הותקנה ותצורתה הוגדרה כהלכה.
 - ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
 - במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.


אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft Windows — הפעל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות). אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לגרסה קודמת של סביבות מערכת ההפעלה Microsoft® Windows®.

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel**
(לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Run programs made for previous versions of Windows**
(הפעל תוכניות המיועדות לגרסאות קודמות של Windows).
2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

אם תוכנית קורסת שוב ושוב — בדוק את תיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

 **הערה:** בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

אם המחשב מפסיק להגיב או מופיע מסך בצבע כחול קבוע —

 **התראה:** אתה עלול לאבד נתונים אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

נעילות ובעיות תוכנה

אם המחשב אינו עולה — ודא שכבל החשמל מחובר היטב אל המחשב ואל שקע החשמל.

אם תוכנית מפסיקה להגיב — סיים את התוכנית:

1. לחץ בו-זמנית על **<Ctrl><Shift><Esc>**.
2. לחץ על **Applications** (יישומים).
3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות —

- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals).
- בדוק אם מודול הזיכרון תואם למחשב שלך. המחשב תומך בזיכרון DDR3. למידע נוסף על סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "מפרטים" בעמוד 60.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).
- הכנס את מודולי הזיכרון למקומם מחדש (ראה מדריך השירות באתר support.dell.com/manuals) כדי לוודא שהמחשב מתקשר בהצלחה עם רכיבי הזיכרון.

בעיות זיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שבהן אינך משתמש כדי לבדוק אם הבעיה נפתרת.
- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals).
- הכנס את מודולי הזיכרון למקומם מחדש (ראה מדריך השירות באתר support.dell.com/manuals) כדי לוודא שהמחשב מתקשר בהצלחה עם רכיבי הזיכרון.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום — ייתכן שיש בעיה בלוח המערכת.

פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

אם נגרמות הפרעות הפוגעות בקליטה במחשב — אות לא רצוי יוצר הפרעות על ידי הפסקה או חסימה של אותות אחרים. להלן מספר סיבות אפשריות להפרעות:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

אם נורית ההפעלה דולקת באור לבן קבוע, המחשב אינו מגיב — ייתכן שהצג אינו מחובר או אינו מופעל. ודא כי הצג מחובר כיאות ואז כבה והדלק אותו שוב.

אם נורית ההפעלה דולקת בכתום —

- המחשב במצב שינה או המתנה. הקש על מקש כלשהו בלוח המקשים, הזז את העכבר המחובר או לחץ על לחצן ההפעלה, כדי לחזור לפעולה רגילה.
- ייתכן שיש בעיה בלוח המערכת או בספק הכוח. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

בעיות חשמל

אם נורית ההפעלה כבויה — המחשב כבוי או אינו מקבל אספקת חשמל.

- הכנס היטב את כבל החשמל למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.

- אם תקע המחשב תקוע במפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל.

- עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לו מכשיר אחר, כגון מנורה.

- ודא שנורית אספקת החשמל בצד האחורי של המחשב דולקת. אם הנורית אינה דולקת יתכן שיש בעיה באספקת החשמל או בכבל החשמל.

אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

בעיות רשת

חיבורים אלחוטיים

אם חיבור הרשת אבד — הנתב האלחוטי אינו מקוון או שאפשרות האלחוט הושבתה במחשב.

• בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא פועל ומחובר למקור הנתונים (מודם של רשת כבלים או רכזת רשת).

• צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי (ראה "הגדרת חיבור אלחוטי" בעמוד 16).

חיבורים קוויים

אם חיבור הרשת אבד —


- בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר ואינו פגום.
- בדוק את מצב נורית תקינות הקישור.

נורית תקינות הקישור במחבר הרשת המובנה מאפשרת לך לאמת שהחיבור פועל ומספקת מידע לגבי מצב החיבור:

• נורית כבויה — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.

• ירוק — קיים חיבור טוב בין רשת 10/100-Mbps לבין המחשב.

• כתום — קיים חיבור טוב בין רשת של 1000 מגה-סיביות בשנייה לבין המחשב.

הערה:  נורית תקינות הקישור שבמחבר הרשת מיועדת לחיבור כבל קווי בלבד. נורית תקינות הקישור אינה מספקת מידע לגבי מצבם של חיבורים אלחוטיים.

פתרון בעיות


סעיף זה מספק מידע בנושא פתרון בעיות עבור המחשב. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה בעזרת ההנחיות הבאות, ראה "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 36 או "פנייה אל Dell" בעמוד 57.


קודי צפצוף

המחשב עשוי להשמיע סדרת צפצופים במהלך האתחול אם יש שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מזהה בעיה. רשום את קוד הצפצוף וצור קשר עם Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 57).

קוד צפצוף	בעיה אפשרית
אחד	אפשרות לכשל בלוח האם — כשל בסכום ביקורת (checksum) של BIOS ROM
שניים	לא זוהה RAM
	הערה: אם התקנת או החלפת את מודול הזיכרון, ודא שמודול הזיכרון הוכנס למקומו כהלכה.
שלושה	כשל אפשרי בלוח האם — שגיאת ערכת שבבים
ארבעה	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM
חמישה	כשל שעון זמן אמת
שישה	כשל בכרטיס או שבב וידאו


גיבוי Dell DataSafe Online

 **הערה:** ייתכן שגיבוי Dell DataSafe Online לא יהיה זמין בכל האזורים.

 **הערה:** מומלץ להשתמש בחיבור בפס רחב למהירויות העלאה/הורדה גבוהות.

Dell DataSafe Online הוא שירות גיבוי ושחזור אוטומטי המסייע להגן על הנתונים שלך ועל קבצים חשובים אחרים מפני אירועים חמורים כגון גניבה, שריפה, או אסונות טבע. ניתן לגשת לשירות במחשב באמצעות חשבון המוגן-בסיסמה.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר delldatasafe.com.
לתזמון גיבויים:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל Dell DataSafe Online  בשורת המשימות.

2. פעל בהתאם להוראות המופיעות על גבי המסך.

המעגן של Dell

Dell Dock (המעגן של Dell) הוא קבוצת סמלים שמספקים גישה מהירה ליישומים, קבצים ותיקיות שנמצאים בשימוש תדיר. ניתן להתאים אישית את המעגן על ידי:

- הוספת סמלים והסרתם
- קיבוץ סמלים קשורים לקטגוריות
- שינוי הצבע והמיקום של המעגן
- שינוי התנהגות הסמלים



הסרת קטגוריה או סמל

1. לחץ לחיצה ימנית על קטגוריה או על סמל במעגן ולחץ על **Delete shortcut** (מחק קיצור דרך) או **Delete category** (מחק קטגוריה).
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

התאמה אישית של המעגן

1. לחץ לחיצה ימנית על המעגן ולחץ על **Advanced Setting...** (הגדרות מתקדמות...).
2. בחר באפשרות הרצויה להתאמה אישית של המעגן.

הוספת קטגוריה

1. לחץ לחיצה ימנית על המעגן, לחץ על **Add** (הוסף) ← **Category** (קטגוריה). מוצג החלון **Add/Edit Category** (הוסף או ערוך קטגוריה).
2. הזן כותרת לקטגוריה בשדה **Title** (כותרת).
3. בחר סמל לקטגוריה מהתיבה **Select an image:** (בחר תמונה:).
4. לחץ על **Save** (שמור).

הוספת סמל

גרור ושחרר את הסמל על המעגן או על קטגוריה במעגן.

תכונות תוכנה

 **הערה:** למידע נוסף על התכונות המתוארות בסעיף זה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell, הזמין בכונן הקשיח שלך או באתר support.dell.com/manuals.

פרודוקטיביות ותקשורת


ניתן להשתמש במחשב ליצירת מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלוני פרסומת וגיליונות אלקטרוניים. ניתן גם לערוך ולהציג תצלומים ותמונות דיגיטליים. למידע על תוכנה המותקנת במחשב, עיין בהזמנת הרכישה שלך.




לאחר החיבור לאינטרנט, ניתן לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני ולהעלות ולהוריד קבצים.

בידור ומולטימדיה

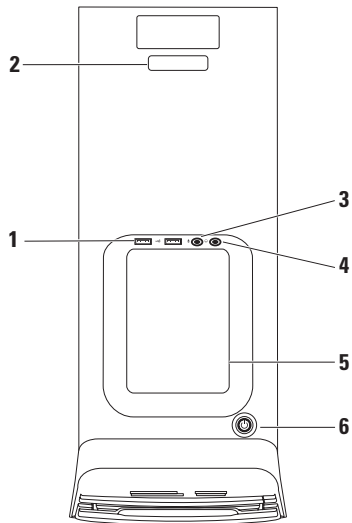
ניתן להשתמש במחשב כדי לצפות בסרטי וידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים אישיים, להאזין למוסיקה ולתחנות רדיו. הכונן האופטי עשוי לתמוך בתבניות מדיית תקליטורים שונות, כולל תקליטורים, תקליטורי Blu-ray (אם בחרת באפשרות זו בעת הרכישה) ותקליטורי DVD.








ניתן להוריד או להעתיק תמונות וקובצי וידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים יאפשרו לך לסדר וליצור קובצי מוסיקה ווידאו, אותם ניתן לצרוב על תקליטור, לשמור בהתקנים ניידים כגון נגני MP3 והתקני כף יד, או לנגן ולהציג ישירות במקלטי טלוויזיה, במקרנים ובציוד קולנוע ביתי.

- 6  **לחצן ונורית הפעלה** — הפעלה או כיבוי של המחשב בלחיצה על הלחצן. הנורית במרכז לחצן זה מציינת את מצב ההפעלה:
- כבויה — המחשב נמצא במצב שינה,
 - המחשב כבוי, או שאין לו אספקת חשמל.
 - לבן קבוע — המחשב פועל.
 - כתום קבוע — המחשב במצב שינה או שיתכן וקיימת בעיה בלוח המערכת או בספק הכוח.
 - כתום מהבהב — מציין בעיה אפשרית בלוח המערכת או בספק הכוח.
- הערה:** למידע על בעיות חשמל, ראה "בעיות חשמל" בעמוד 31.






- 1  **מחברי USB 2.0 (2)** — משמשים לחיבור התקני USB המחוברים מדי פעם, כגון זיכרון נשלף, מצלמות דיגיטליות ונגני MP3.
- 2 **תג שירות וקוד שירות מהיר** — משמשים לזיהוי המחשב שברשותך בעת גישה לאתר התמיכה של Dell באינטרנט או בעת פנייה לתמיכה טכנית.
- 3  **מחבר מיקרופון או קו כניסה (line-in)** — מתחבר למיקרופון עבור קול או לכבל שמע עבור כניסת שמע.
- 4  **מחבר אוזניות** — מתחבר לאוזניות. **הערה:** כדי לחבר רמקול או מערכת שמע עם הגברה, השתמש במחבר של יציאת השמע או מחבר S/PDIF בחלק האחורי של המחשב.
- 5 **מגש אביזרים** — משמש להנחת התקנים או לקיבוע כבלים כדי להימנע מאי-סדר.

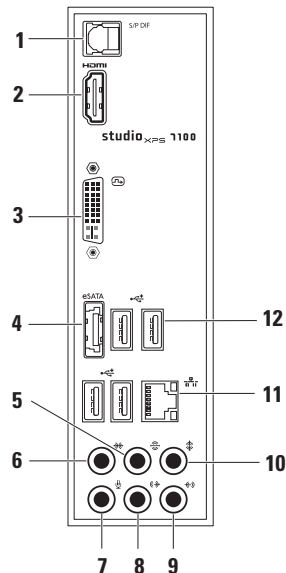
תכונות בחלק העליון של המחשב



- 10  **מחבר רמקול מרכזי/סאב-וופר** — מתחבר לרמקול מרכזי או סאב-וופר.
- 11  **מחבר ונורית רשת** — מחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב. נורית פעילות הרשת מהבהבת כאשר המחשב משדר או קולט נתונים. תעבורת רשת בנפח גבוה עשויה לגרום לנורית זו להיראות במצב "פעיל" באופן קבוע.
- 12  **מחברי USB 2.0 (4)** — מתחברים להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.
- 6  **מחבר סראונד L/R (שמאל/ימין) צדי** — מתחבר לרמקולים שמאל/ימין צדיים של שמע היקפי.
- 7  **מחבר מיקרופון** — מתחבר למיקרופון לצורך כניסת קול או שמע לתוך תוכנית קול או טלפוניה.
- 8  **מחבר קו-יציאה ימין/שמאל קדמי** — מתחבר לרמקולים ימין/שמאל קדמיים.
- 9  **מחבר קו כניסה** — מתחבר להתקן הקלטה או השמעה כגון מיקרופון, רשמקול, נגן תקליטורים או מכשיר וידיאו.

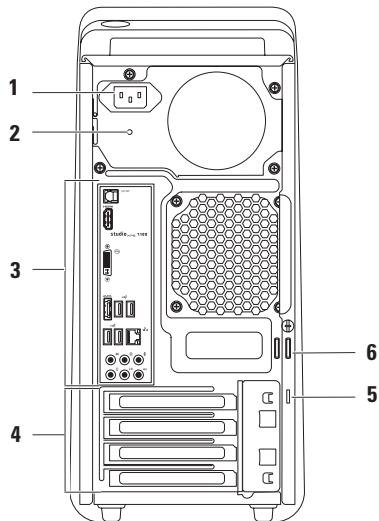
מחברי הלוח האחורי

- 1  **מחבר S/PDIF** — מתחבר למגברים של מקלטי טלוויזיה עבור שמע דיגיטלי דרך כבלים אופטיים דיגיטליים. תבנית זו מעבירה אות שמע מבלי לעבור דרך תהליך המרה לשמע אנלוגי.
- 2  **מחבר HDMI** — מתחבר לטלוויזיה ותומך באותות שמע ווידאו.
- הערה: עבור צג ללא רמקולים מובנים, רק אות הווידאו ייקרא.
- 3  **מחבר DVI** — מתחבר לצג או למקרן.
- 4  **מחבר eSATA** — מתחבר להתקני אחסון SATA חיצוניים.
- 5  **מחבר סראונד L/R (שמאל/ימין) אחורי** — מתחבר לרמקולים שמאל/ימין אחוריים של שמע היקפי.



- 1 מחבר חשמל** — מתחבר אל כבל החשמל. מראה מחבר זה עשוי להשתנות.
- 2 נורית אספקת חשמל** — מציינת ספק הזרם מקבל אספקת חשמל. **הערה:** יתכן שנורית אספקת החשמל לא נמצאת במחשבים מסוימים.
- 3 מחברי הלוח האחורי** — משמשים לחיבור התקני USB, שמע, וידאו ואחרים למחבר המתאים.
- 4 חריצי כרטיס הרחבה** — גישה למחברים עבור כל כרטיס PCI ו-PCI Express מותקן.
- 5 חריץ כבל אבטחה** — משמש לחיבור המחשב לכבל אבטחה מסחרי למניעת גניבה. **הערה:** לפני רכישת כבל אבטחה, ודא שהוא מתאים לחריץ כבל האבטחה שבמחשב.
- 6 טבעות של מנעול תליה** — מתחברות למנעול תליה רגיל למניעת גישה לא מורשית לחלק הפנימי של המחשב.

תכונות בגב המחשב

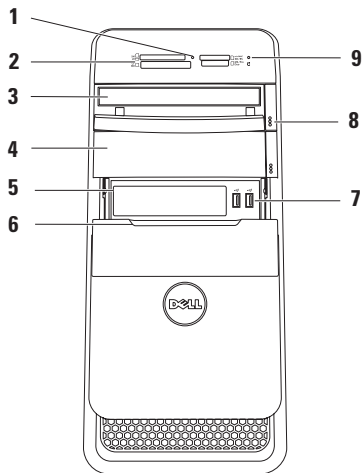


- 1 **נורית קורא כרטיסי מדיה** — מציינת אם הוכנס כרטיס מדיה.
 - 2 **קורא כרטיסי מדיה** — מספק דרך נוחה ומהירה לצפייה ולשיתוף בתמונות, במוסיקה ובסרטוני וידאו דיגיטליים המאוחסנים בכרטיס מדיה.
 - 3 **כונן אופטי** — יכול לנגן או להקליט תקליטורים, תקליטורי DVD ו-Blu-ray Disc רק אם הם בגודל סטנדרטי (12" o"m) (אופציונלי).
 - 4 **תא כונן אופטי אופציונלי** — יכול להכיל כונן אופטי נוסף.
 - 5 **חריץ FlexBay** — יכול לתמוך בקורא כרטיסי מדיה או כונן קשיח נוסף.
 - 6 **מכסה FlexBay** — מכסה את חריץ ה-FlexBay.
 - 7 **מחברי USB 2.0 (2)** — משמשים לחיבור התקני USB המחוברים מדי פעם, כגון זיכרון נשלף, מצלמות דיגיטליות ונגני MP3.
 - 8 **לחצני הוצאה (2) בכונן האופטי** — לחץ על החלק המסומן בקצה התחתון של הלחצן כדי להוציא את מגש התקליטור.
 - 9 **נורית פעילות כונן קשיח** — נדלקת כשהמחשב קורא או כותב נתונים. נורית לבנה מהבהבת מציינת שמתבצעת פעילות בכונן הקשיח.
- התראה:** כדי למנוע אובדן נתונים, אל תכבה את המחשב לעולם כאשר נורית פעילות הכונן הקשיח מהבהבת.

שימוש במחשב השולחני Studio XPS


סעיף זה כולל מידע על התכונות הזמינות במחשב השולחני Studio XPS™.

תכונות בחזית המחשב




להגדרת חיבור לאינטרנט:


1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).

3. בתיבת החיפוש, הקלד *network* (רשת), ולאחר מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז רשת ושיתוף) ← **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים) ← **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).
החלון **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט) מופיע.

 **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או צור קשר עם ספק האינטרנט שלך.
4. פעל בהתאם להוראות שבמסך והשתמש בפרטי ההגדרות שקיבלת מספק האינטרנט להשלמת ההתקנה.

הגדרת חיבור אלחוטי

 **הערה:** להגדרת הנתב האלחוטי, עיין בתיעוד המצורף לנתב.

לפני שתוכל להשתמש בחיבור האינטרנט האלחוטי, עליך להתחבר לנתב האלחוטי.

להגדרת חיבור לנתב אלחוטי:

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).

3. בתיבת החיפוש, הקלד network (רשת), ולאחר מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז רשת ושיתוף) ← **Connect to a network** (התחבר לרשת).

4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך להשלמת ההתקנה.

הגדרת חיבור האינטרנט

ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט כדי לברר את השירותים המוצעים במדינה שלך.

אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. צור קשר עם ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

הכן את פרטי ספק האינטרנט שלך. אם אין לך ספק אינטרנט, האשף **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט) יוכל לסייע לך להתחבר לספק.

הגדרת חיבור קווי

- אם אתה משתמש בחיבור בחיגוג, חבר את קו הטלפון למודם USB חיצוני (אופציונלי) ולשקע הטלפון שבקיר לפני שתגדיר את החיבור לאינטרנט.
 - אם אתה משתמש בחיבור מודם מסוג DSL או כבלים/לוויין, צור קשר עם ספק שירות האינטרנט או עם ספק שירות הטלפון הסלולרי לקבלת הוראות התקנה.
- להשלמת הגדרת החיבור הקווי לרשת האינטרנט, בצע את ההוראות בסעיף "הגדרת חיבור האינטרנט" בעמוד 16.

חיבור לאינטרנט (אופציונלי)

כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם חיצוני או חיבור רשת וכן מנוי אצל ספק שירות אינטרנט (ISP).

אם מודם USB חיצוני או מתאם לרשת אלחוטית WLAN לא הותקנו כחלק מהזמנתך המקורית, תוכל לרכשם באתר www.dell.com.

יצירת מדיית שחזור מערכת (מומלץ)

הערה: מומלץ ליצור מדיית שחזור מערכת מייד לאחר הגדרת מערכת ההפעלה Microsoft Windows.

ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת להחזרת המחשב למצב הפעילות שהוא היה בו בעת רכישת המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים (ללא צורך להשתמש בתקליטור מערכת ההפעלה). ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת אם שינויים בחומרה, בתוכנה, במנהלי ההתקנים או בהגדרות מערכת אחרות השאירו את המחשב במצב פעילות בלתי רצוי.

ליצירת מדיית שחזור המערכת, תזדקק לפריטים הבאים:

- Dell DataSafe Local Backup
- כונן USB בנפח מינימלי של 8 GB או תקליטור DVD-R/DVD+R/Blu-ray™

הערה: Dell DataSafe Local Backup אינו תומך בתקליטורים הניתנים לכתובה חוזרת.

ליצירת מדיית שחזור המערכת:

1. ודא שהמחשב מופעל.
 2. הכנס את התקליטור או את כונן ה-USB למחשב.
 3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Programs** (כל התוכניות) ← **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. לחץ על **Create Recovery Media** (צור מדיית שחזור).
 5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
- הערה:** למידע על שימוש במדיית שחזור המערכת, ראה "מדיית שחזור מערכת" בעמוד 48.

△ התראה: אל תפסיק את תהליך ההגדרה של מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה לגרום לכך שלא ניתן יהיה להשתמש במחשב ותצטרך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.

✍ הערה: מומלץ להוריד ולהתקין את ה-BIOS ואת מנהלי ההתקנים העדכניים ביותר עבור המחשב, אותם ניתן למצוא באתר support.dell.com.

✍ הערה: לקבלת מידע נוסף על מערכת ההפעלה והתכונות, ראה support.dell.com/MyNewDell.

הגדרת Ubuntu

כדי להגדיר את Ubuntu בפעם הראשונה, עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך.

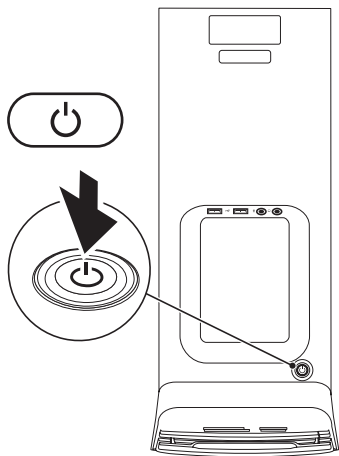
הגדרת מערכת ההפעלה

במחשב שברשותך מוגדרת מראש מערכת ההפעלה שבחרת בעת ההזמנה.

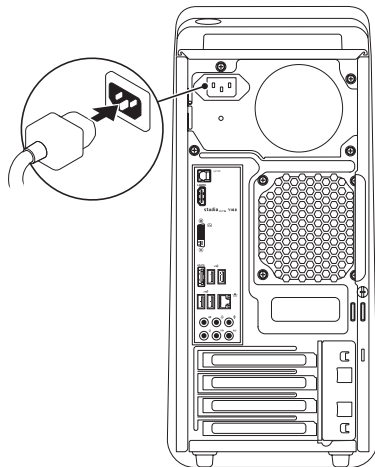
התקנת Microsoft Windows

כדי להגדיר את Microsoft® Windows® בפעם הראשונה עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך. צעדים אלה הם הכרחיים וביצועם עשוי לארוך זמן מה. מסכי הגדרת Windows ידריכו אותך בביצוע הליכים אחדים, כולל קבלת הסכם הרישיון, הגדרת העדפות והגדרת חיבור לאינטרנט.

לחיצה על מתג ההפעלה



חיבור כבל החשמל

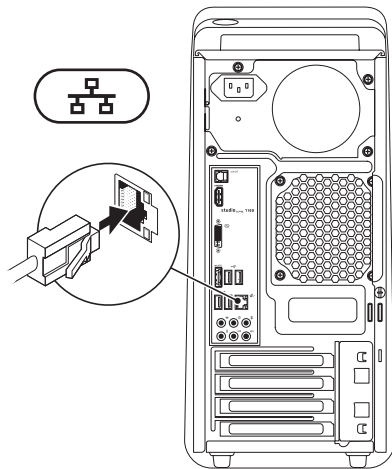


חיבור כבל הרשת (אופציונלי)

חיבור רשת אינו חיוני להשלמת התקנת המחשב, אבל אם קיימת רשת או קיים חיבור אינטרנט שמשמש בחיבור כבל (כגון התקן פס רחב או שקע Ethernet), באפשרותך לחברם כעת.

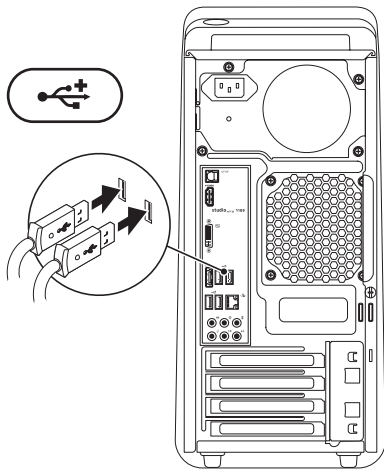
הערה: השתמש רק בכבל Ethernet כדי להתחבר למחבר הרשת (מחבר RJ45). אל תחבר כבל טלפון (מחבר RJ11) למחבר הרשת.


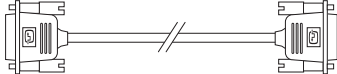

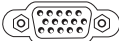
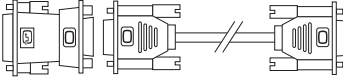





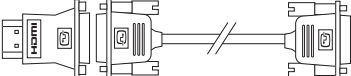

כדי לחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב, חבר קצה אחד של כבל הרשת ליציאת רשת או להתקן פס רחב. חבר את הקצה השני של כבל הרשת למחבר הרשת (מחבר RJ45) בלוח האחורי של המחשב. צליל נקישה מציין שכבל הרשת חובר כהלכה.



חיבור המקלדת והעכבר

חבר את מקלדת ה-USB ואת עכבר ה-USB למחברי ה-USB בלוח האחורי של המחשב.



תצוגה	כבל	מחשב	סוג חיבור
			DVI -ל DVI (כבל DVI)
			VGA -ל DVI מתאם DVI -ל VGA (כבל VGA עם)
			HDMI -ל HDMI (כבל HDMI)
			DVI -ל HDMI מתאם HDMI -ל DVI עם כבל DVI

חיבור הצג

במחשב זה יש מחברי וידאו מובנים. חבר את התצוגה באמצעות מחבר HDMI או DVI המובנה. במידת הצורך, ניתן לרכוש מתאם DVI ל-VGA, מתאם HDMI ל-DVI, וכבלים נוספים של HDMI או DVI באתר www.dell.com.

השתמש בכבלים המתאימים בהתאם למחברים הנמצאים על המחשב ועל הצג. עיין בטבלה הבאה לזיהוי המחברים במחשב ובצג.

הערה: בעת חיבור לצג יחיד, חבר את הצג רק לאחד מהמחברים שבמחשב. 

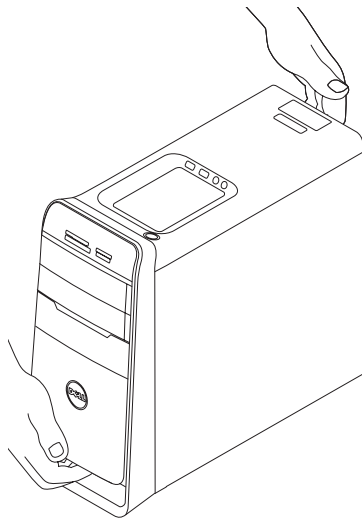
לפני התקנת המחשב

בעת מיקום המחשב, ודא שקיימת גישה נוחה למקור אספקת מתח, אוורור נאות ומשטח ישר להניח עליו את המחשב.

הגבלת זרימת האוויר סביב המחשב עלולה לגרום לו להתחממות יתר. כדי למנוע התחממות יתר, ודא שהשארית רווח של 10.2 ס"מ לפחות בגב המחשב ורווח של 5.1 ס"מ לפחות מכל שאר הצדדים. לעולם אין להציב את המחשב בחלל סגור, כגון בארון או במגירה, כאשר הוא מופעל.

הרמת המחשב

לשמירה על בטיחות ולמניעת נזק למחשב, יש להרים אותו באמצעות נקודות ההרמה שבחלק הקדמי ובחלק האחורי של המחשב.



התקנת מחשב שולחני Studio XPS

סעיף זה כולל מידע שיסייע לך להתקין את המחשב השולחני Dell™ Studio XPS™.

אזהרה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, קרא את מידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance. 


58	איתור מידע ומשאבים נוספים	44	שחזור מערכת ההפעלה
60	מפרטים	45	שחזור מערכת
66	נספח	46	Dell DataSafe Local Backup
66	הודעה על מוצר של Macrovision	48	מדיית שחזור מערכת
	מידע עבור NOM, או התקן המקסיקני	49	Dell Factory Image Restore
	הרשמי (Official Mexican Standard)	51	קבלת עזרה
67	(עבור מקסיקו בלבד)	52	תמיכה טכנית ושירות לקוחות
68	אינדקס	52	DellConnect
		52	שירותים מקוונים
			שירות מצב ההזמנות האוטומטי
		53	(Automated Order-Status Service)
		54	מידע על המוצר
			החזרת פריטים לתיקון במסגרת
		54	האחריות או לצורך זיכוי
		56	לפני שתתקשר
		57	פנייה אל Dell

תוכן


26	תכונות תוכנה
27	המעגן של Dell
28	גיבוי Dell DataSafe Online
29	פתרון בעיות
29	קודי צפוף
30	בעיות רשת
31	בעיות חשמל
32	בעיות זיכרון
33	נעילות ובעיות תוכנה
36	שימוש בכלי תמיכה
	Dell Support Center
36	(מרכז התמיכה של Dell)
37	My Dell Downloads (הורדות Dell)
37	הודעות מערכת
39	פותר בעיות החומרה
40	תוכנית האבחון של Dell

5	התקנת מחשב שולחני Studio XPS
6	הרמת המחשב
7	לפני התקנת המחשב
8	חיבור הצג
10	חיבור המקלדת והעכבר
11	חיבור כבל הרשת (אופציונלי)
12	חיבור כבל החשמל
12	לחיצה על מתג ההפעלה
13	הגדרת מערכת ההפעלה
14	יצירת מדיית שחזור מערכת (מומלץ)
15	חיבור לאינטרנט (אופציונלי)
18	שימוש במחשב השולחני Studio XPS
18	תכונות בחזית המחשב
20	תכונות בגב המחשב
22	מחברי הלוח האחורי
24	תכונות בחלק העליון של המחשב

הערות, התראות ואזהרות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.

© 2010 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על העתקה של חומרים אלו, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים במסמך זה: Dell, הלוגו של Dell, YOURS IS HERE, Solution Station, Studio XPS, DellConnect ו-Dell הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; AMD Athlon, AMD Phenom ו-AMD הם סימנים מסחריים של AMD; Windows, Microsoft; Advanced Micro Devices, Inc. ו-Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות; Blu-ray Disc הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association; Bluetooth הוא סימן מסחרי בבעלות Bluetooth SIG, Inc. והוא משמש את חברת Dell ברישיון.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל עניין קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

A00 מהדורה

מספר חלק RRKMJ

מרץ 2010

studio XPS™

מדריך התקנה

סוג תקינה: D03M002

דגם תקינה: סדרת D03M

studio_XPS™

מדריך התקנה



YOURS IS HERE