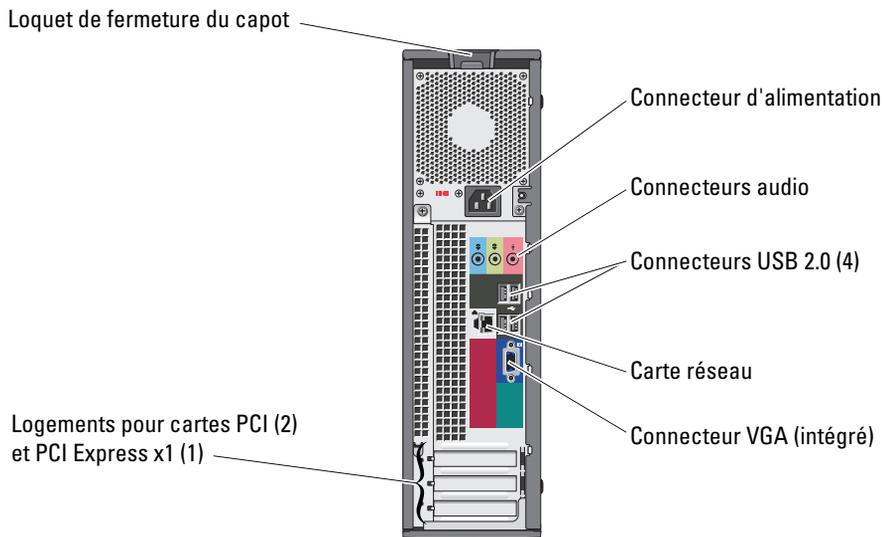
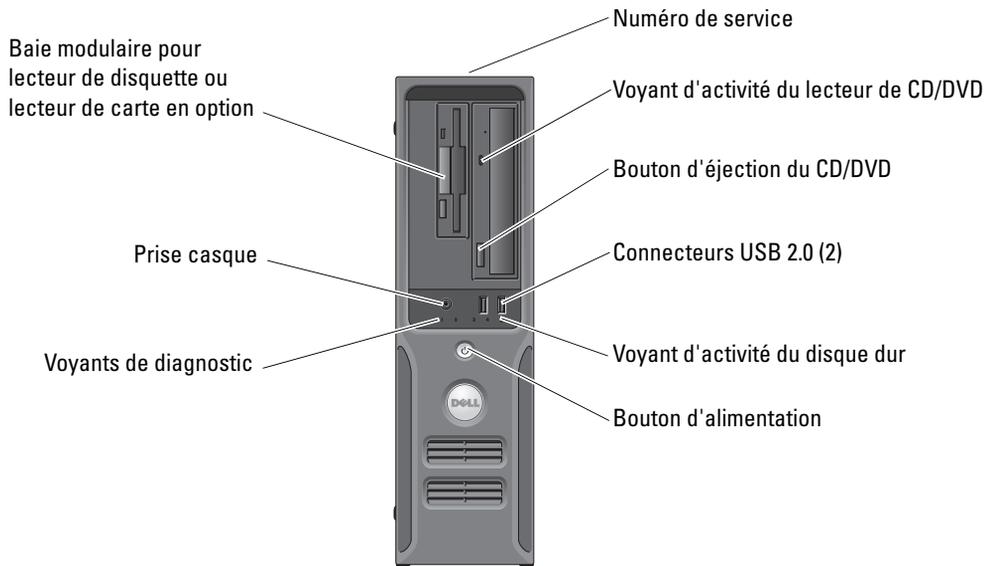


Dell™ Dimension™ 3100C

Manuel du propriétaire



Modèle DCNE

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© 2006 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* et *PowerConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *Outlook* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèle DCNE

Juin 2006

P/N HK549

Rev. A00

Sommaire

Recherche d'informations	9
1 Configuration et utilisation de l'ordinateur	
Installation d'une imprimante	13
Cordon de l'imprimante	13
Connexion d'une imprimante USB	14
Connexion à Internet	15
Configuration de la connexion Internet	15
Lecture de CD et de DVD	16
Réglage du volume	18
Réglage de l'image	18
Copie de CD et de DVD	18
Comment copier un CD ou un DVD	19
Utilisation de CD et de DVD vierges	19
Astuces	20
Utilisation d'un lecteur de carte (en option)	21
Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise	22
Connexion à une carte réseau	22
Assistant Configuration du réseau	22
Gestion de l'alimentation	23
Mode veille	23
Mode mise en veille prolongée	23
Propriétés de gestion de l'alimentation	24
Hyper-Threading	26

2 Résolution des incidents

Conseils de dépannage	27
Incidents liés à la pile	27
Incidents liés aux lecteurs	28
Incidents liés aux lecteurs de CD et de DVD	28
Incidents liés au disque dur	29
Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet	29
Messages d'erreur	31
Incidents liés au lecteur de carte	32
Incidents liés au clavier	33
Incidents et blocages d'origine logicielle	33
L'ordinateur ne démarre pas	33
L'ordinateur ne répond plus	33
Un programme ne répond plus	34
Un programme se bloque continuellement.	34
Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows	34
Un écran bleu apparaît	34
Autres incidents logiciels.	35
Incidents liés à la mémoire	35
Incidents liés à la souris	36
Incidents liés au réseau	37
Incidents liés à l'alimentation	37
Incidents liés aux imprimantes	38
Incidents liés au scanner	39
Incidents liés au son et aux haut-parleurs	40
Les haut-parleurs n'émettent aucun son.	40
Les écouteurs n'émettent aucun son.	41
Incidents liés à l'affichage et au moniteur	41
L'écran est vide	41
L'écran est difficilement lisible	42

3	Dépannage avancé	
	Voyants de diagnostic	43
	Dell Diagnostics	46
	Menu principal de Dell Diagnostics	47
	Pilotes	48
	Qu'est-ce qu'un pilote ?	48
	Identification des pilotes	48
	Réinstallation des pilotes	48
	Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel	50
	Restauration du système d'exploitation	50
	Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP	50
	Utilisation de Dell™ PC Restore de Symantec	52
	Suppression de Dell PC Restore	54
4	Retrait et installation de pièces	
	Avant de commencer	55
	Outils recommandés	55
	Mise hors tension de l'ordinateur	55
	Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur	56
	Vue avant de l'ordinateur	57
	Vue arrière de l'ordinateur	59
	Retrait du capot de l'ordinateur	60
	Vue interne de l'ordinateur	62
	Composants de la carte système	63
	Mémoire	64
	Présentation des barrettes de mémoire DDR2	64
	Installation d'une barrette de mémoire	65
	Retrait d'une barrette de mémoire	67
	Cartes	67

Lecteurs	72
Adressage de lecteur IDE	72
Connexion des câbles de lecteur	73
Connecteurs d'interface de lecteurs	73
Connecteur du câble d'alimentation	74
Connexion et déconnexion des câbles de lecteurs	74
Disque dur	75
Lecteur de disquette	79
Lecteur de carte	81
Retrait d'un lecteur de carte	81
Installation d'un lecteur de carte	82
Lecteur de DVD	83
Retrait d'un lecteur de DVD	83
Installation d'un lecteur de DVD	84
Pile	84
Remplacement de la pile	84
Réinstallation du capot	86

5 Annexe

Spécifications	87
Configuration du système	91
Présentation générale	91
Accès au programme de configuration du système	91
Options du programme de configuration du système	93
Séquence d'amorçage	97
Effacement des paramètres CMOS et des mots de passe oubliés	99
Emplacement des cavaliers	99
Effacement des paramètres du mot de passe	100
Effacement des paramètres CMOS	100
Nettoyage de l'ordinateur	101
Ordinateur, clavier et moniteur	101
Souris	101
Lecteur de disquette	102
CD et DVD	102

Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement)	102
Définition des périphériques et logiciels installés par Dell	103
Définition des périphériques et logiciels tiers	103
Réglementations de la FCC (États-Unis uniquement)	103
Classe A.	104
Classe B.	104
Informations d'identification de la FCC	104
Contacteur Dell	105
Glossaire	123
Index	135

Recherche d'informations

 **REMARQUE** : certaines fonctions ou médias disponibles en option ne sont pas livrés avec le système. Certaines de ces options ne sont disponibles que dans certains pays.

 **REMARQUE** : des informations supplémentaires peuvent être fournies avec l'ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Des informations sur la garantie
- Les termes et conditions de la garantie (États-Unis uniquement)
- Des consignes de sécurité
- Des informations sur les réglementations
- Des informations sur l'ergonomie
- Le contrat de licence utilisateur final

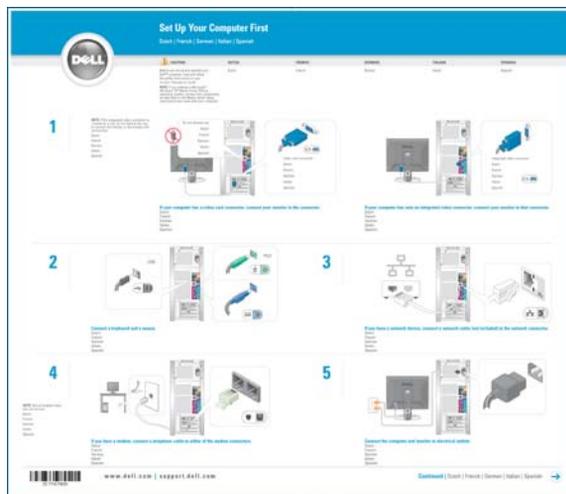
Reportez-vous aux éléments suivants...

Guide d'informations sur le produit Dell™



-
- Comment configurer mon ordinateur

Schéma d'installation



Que recherchez-vous ?

- Le numéro de service et le code de service express
- L'étiquette de licence Microsoft Windows

Reportez-vous aux éléments suivants...

Numéro de service et licence Microsoft® Windows®

Ces étiquettes sont situées sur votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous vous rendez sur le site support.dell.com ou lors d'une demande d'assistance.
- Entrez le code de service express pour faciliter l'acheminement de votre appel lorsque vous contactez le support technique.



- Des solutions : conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne, questions fréquemment posées
- Des forums clients : discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Des mises à niveau : informations de mise à niveau pour des éléments tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Le service clientèle : coordonnées des contacts, état des appels au service clientèle et des commandes, informations sur la garantie et les réparations
- Le service et support : état des appels au service clientèle et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Des références : documentation sur l'ordinateur, informations concernant sa configuration, spécifications du produit et livres blancs
- Des fichiers à télécharger : pilotes certifiés, correctifs et mises à jour logicielles

Site Web du support Dell : support.dell.com

REMARQUE : sélectionnez votre pays pour afficher le site de support approprié.

REMARQUE : les entreprises, administrations et organismes d'enseignement peuvent également utiliser le site Web personnalisé Dell Premier Support, accessible à l'adresse premier.dell.com.

Que recherchez-vous ?

- Desktop System Software (DSS) : si vous réinstallez le système d'exploitation, vous devez également réinstaller l'utilitaire DSS. Ce logiciel contient des mises à jour critiques pour le système d'exploitation et pour la prise en charge des lecteurs de disquette USB 3,5 pouces de marque Dell™, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. Il est indispensable au fonctionnement de votre ordinateur Dell car il détecte automatiquement l'ordinateur et le système d'exploitation installé, et applique les mises à jour requises pour votre configuration.

-
- Comment utiliser Windows XP
 - Comme utiliser les programmes et les fichiers
 - Comment personnaliser mon bureau

Reportez-vous aux éléments suivants...

Pour télécharger Desktop System Software :

- 1** Accédez au site support.dell.com et cliquez sur **Downloads** (Téléchargements).
- 2** Entrez votre numéro de service ou le modèle du produit.
- 3** Dans le menu déroulant **Download Category** (Catégorie de téléchargement), cliquez sur **All** (Toutes).
- 4** Sélectionnez le système d'exploitation et la langue utilisée, puis cliquez sur **Submit** (Soumettre).
- 5** Sous **Select a Device** (Sélectionnez un périphérique), parcourez la liste jusqu'à **System and Configuration Utilities** (Utilitaires système et de configuration), puis cliquez sur **Dell Desktop System Software** (Logiciel Dell DSS).

Centre d'aide et de support de Windows

- 1** Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2** Tapez un mot ou une phrase décrivant l'incident et cliquez sur l'icône en forme de flèche.
- 3** Cliquez sur la rubrique appropriée.
- 4** Suivez les instructions affichées.

Configuration et utilisation de l'ordinateur

Installation d'une imprimante

 **AVIS** : terminez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Voir la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur les opérations suivantes :

- Obtention et installation de pilotes à jour
- Connexion de l'imprimante à l'ordinateur
- Chargement du papier et installation de la cartouche de toner ou d'encre
- Demande d'assistance auprès du fabricant de l'imprimante

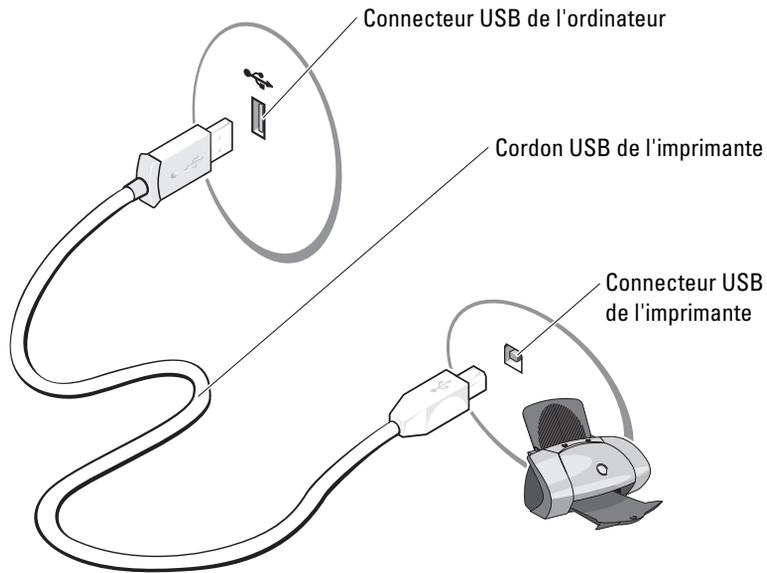
Cordon de l'imprimante

L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un cordon USB. Il est possible que ce cordon ne soit pas fourni. Si vous l'achetez séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec l'imprimante. Si vous avez commandé un cordon au moment de l'achat de votre ordinateur, il devrait être livré avec ce dernier.

Connexion d'une imprimante USB

REMARQUE : vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Configurez le système d'exploitation, si ce n'est déjà fait.
- 2 Installez le pilote d'imprimante, si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec l'imprimante.
- 3 Branchez le cordon USB de l'imprimante sur les connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs ne peuvent s'insérer que dans un seul sens.



Connexion à Internet

 **REMARQUE** : les fournisseurs de services Internet (ISP) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur de services Internet (ISP), tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur de services Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance offrant un accès Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL offrant un accès haut débit par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Ce type de connexion permet d'accéder à Internet et d'utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble offrant un accès haut débit par l'intermédiaire de la télévision câblée.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez un cordon téléphonique sur le connecteur du modem de l'ordinateur et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et quittez toutes les applications et les fichiers ouverts.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur de services Internet :

- 1 Enregistrez et quittez toutes les applications et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.
L'**Assistant Nouvelle Connexion Internet** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connexion à Internet**.
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - Si vous n'avez pas de fournisseur de services Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous avez un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur de services Internet.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Utilisez les informations qui vous ont été données par votre fournisseur de services Internet pour terminer la configuration.

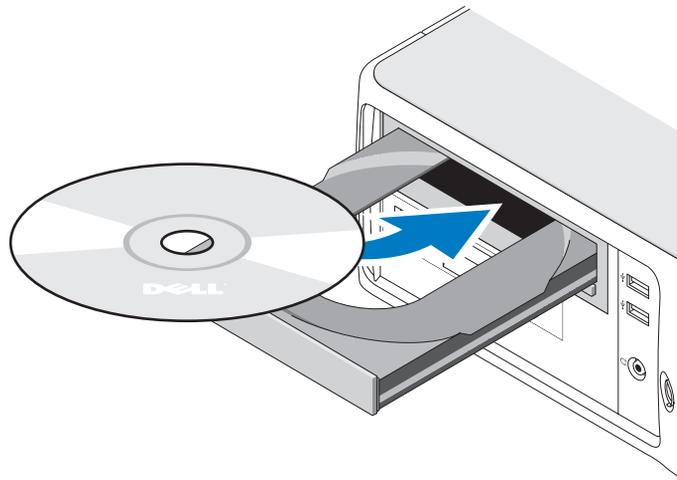
En cas d'incident de connexion, voir "Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet", page 29. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur de services Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Lecture de CD et de DVD

 **AVIS** : n'appuyez pas sur le plateau du lecteur de CD ou de DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.

 **AVIS** : ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture de CD ou de DVD.

- 1 Appuyez sur le bouton d'éjection se trouvant sur le devant du lecteur.
- 2 Placez le disque au centre du plateau, étiquette vers le haut.
- 3 Appuyez doucement sur le disque pour le mettre en place.



- 4 Appuyez de nouveau sur le bouton d'éjection ou poussez le plateau délicatement.

Pour formater des CD et y enregistrer des données, créer des CD de musique, ou pour savoir comment copier des CD, utilisez le logiciel de gravure livré avec votre ordinateur.

 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Tout lecteur de CD possède les boutons suivants :

	Lecture
	Défilement arrière dans la plage en cours
	Pause
	Défilement avant dans la plage en cours
	Arrêt
	Plage précédente
	Éjection
	Plage suivante

Tout lecteur de DVD possède les boutons suivants :

	Arrêt
	Redémarrage du chapitre en cours
	Lecture
	Avance rapide
	Pause
	Retour rapide
	Avance image par image en mode Pause
	Passage au titre ou au chapitre suivant
	Lecture du titre ou du chapitre en cours en continu
	Retour au titre ou au chapitre précédent
	Éjection

Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou de DVD, cliquez sur **Aide** dans l'interface du lecteur (si cette fonction est disponible).

Réglage du volume

 **REMARQUE** : si les haut-parleurs sont coupés (muets), vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Divertissement**, puis sélectionnez **Contrôle du volume**.
- 2 Dans la fenêtre **Contrôle du volume**, cliquez sur la barre située dans la colonne du même nom et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas afin de monter ou de baisser le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle du volume**.

Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et le nombre de couleurs en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur la barre **Résolution de l'écran** et faites-la glisser pour définir une résolution de 800 x 600 pixels.
- 5 Cliquez sur le menu déroulant sous **Qualité couleur**, puis cliquez sur **Moyen 16 bits**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Copie de CD et de DVD

 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Cette section concerne uniquement les ordinateurs équipés d'un lecteur combiné CD-RW, DVD+/-RW ou CD-RW/DVD.

 **REMARQUE** : les types de lecteurs de CD ou de DVD proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions suivantes indiquent comment créer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez aussi utiliser Sonic DigitalMedia pour d'autres opérations, par exemple pour créer des CD de musique à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur, ou encore pour sauvegarder des données importantes. Pour obtenir une aide, ouvrez Sonic DigitalMedia et cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite de la fenêtre.

Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : les lecteurs combinés CD-RW/DVD ne peuvent pas écrire sur les DVD. Si vous disposez d'un lecteur de ce type et si vous avez des problèmes d'enregistrement, recherchez tout d'abord les correctifs logiciels disponibles sur le site de Sonic, à l'adresse www.sonic.com.

Les graveurs de DVD installés sur les ordinateurs Dell™ peuvent lire et écrire sur les supports DVD+/-R, DVD+/-RW et DVD+R DL (double couche), mais ils ne peuvent pas lire les DVD-RAM et les DVD-R DL ni y graver des données.

 **REMARQUE** : la plupart des DVD commercialisés sont protégés et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic DigitalMedia.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** (Projets DigitalMedia), puis cliquez sur **Copy** (Copier).
- 2 Dans l'onglet **Copy** (Copier), cliquez sur **Disc Copy** (Copier le disque).
- 3 Pour copier un CD ou un DVD, procédez comme suit :

- Si vous disposez d'un seul lecteur de CD ou de DVD, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Disc Copy** (Copier le disque). L'ordinateur lit le CD ou le DVD source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur.

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur, puis cliquez sur **OK**.

- Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou de DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur **Disc Copy** (Copier le disque). L'ordinateur copie les données du CD ou du DVD source sur le support vierge.

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé est automatiquement éjecté.

Utilisation de CD et de DVD vierges

Les graveurs de CD-RW ne peuvent écrire des données que sur les CD inscriptibles (y compris les CD-RW haute vitesse), alors que les graveurs de DVD peuvent écrire à la fois sur les CD et sur les DVD.

Utilisez des disques CD-R principalement pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Ces CD ne sont pas réinscriptibles (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur CD.

Des DVD+/-R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités de données. Une fois le DVD+/-R créé, vous ne pouvez pas y graver de nouveau des données s'il a été "finalisé" lors de la dernière étape du processus de création du disque. Pour pouvoir ensuite supprimer ou mettre à jour les données stockées sur le support, vous devez utiliser des DVD+/-RW.

Graveurs de CD

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-écriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

Graveurs de DVD

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-écriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Possible	Non	Non
DVD-RAM	Possible	Non	Non

Astuces

- Vous ne pouvez utiliser l'Explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW qu'après avoir démarré Sonic DigitalMedia et ouvert un projet.
- Pour graver des CD de musique que vous souhaitez écouter sur une chaîne stéréo, vous devez utiliser des CD-R. Les CD-RW ne sont pas lus par les chaînes stéréo ou les autoradios.
- Sonic DigitalMedia ne permet pas de créer de DVD audio.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs qui disposent d'un logiciel MP3.
- Les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home cinema ne prennent pas en charge tous les formats de DVD disponibles. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, reportez-vous à sa documentation ou prenez contact avec son constructeur.
- Ne gravez pas un CD-R ou un CD-RW vierge à sa capacité maximale ; par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un disque vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo d'espace libre pour finaliser l'enregistrement.
- Utilisez un CD-RW vierge pour vous familiariser avec les techniques d'enregistrement. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez également utiliser des CD-RW pour tester les projets de musique avant de les enregistrer sur un CD-R.
- Pour plus d'informations, visitez le site Web de Sonic à l'adresse www.sonic.com.

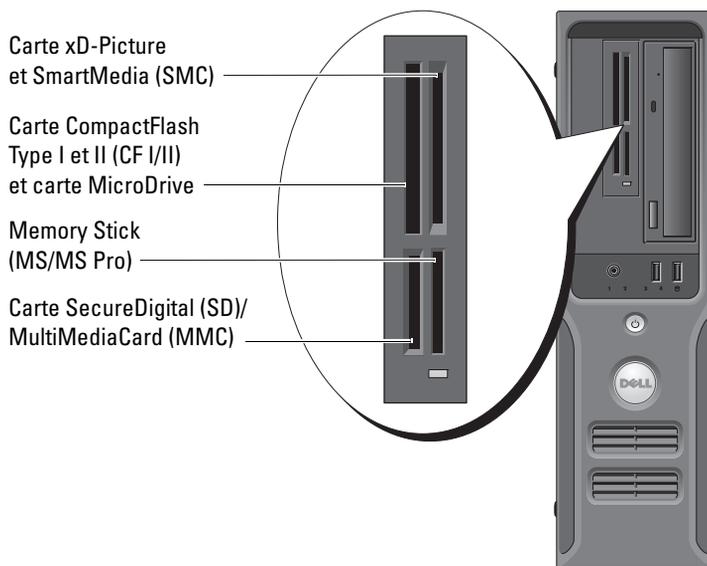
Utilisation d'un lecteur de carte (en option)

Vous pouvez utiliser le lecteur de carte pour transférer des données directement sur votre ordinateur.

Ce lecteur prend en charge les types de mémoire suivants :

- Carte xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash Type I et II (CF I/II)
- Carte MicroDrive
- Carte SecureDigital (SD)
- Carte MMC (MultiMediaCard)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Pour plus d'informations sur l'installation d'un lecteur de carte, voir "Installation d'un lecteur de carte", page 82.



Pour utiliser le lecteur de carte :

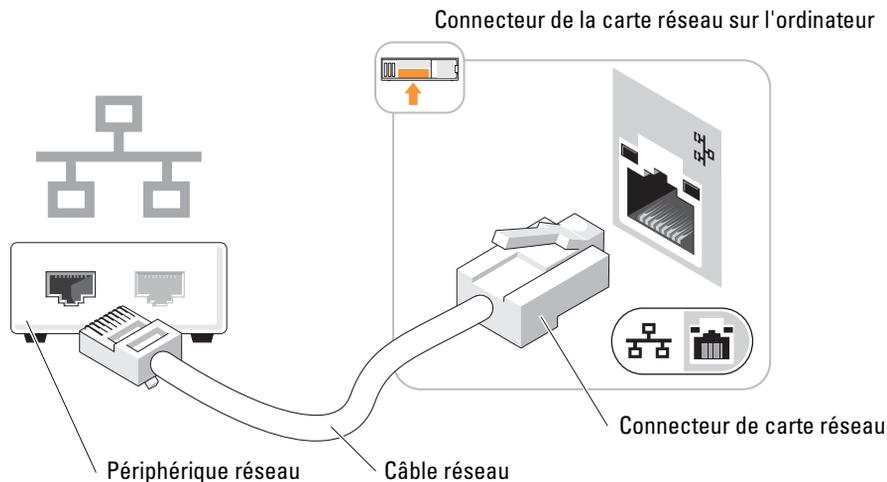
- 1** Vérifiez le support ou la carte pour déterminer le sens d'insertion approprié.
- 2** Faites glisser le support ou la carte dans l'emplacement approprié jusqu'à ce qu'il soit complètement installé dans le connecteur.

Si vous sentez une résistance, ne forcez pas. Vérifiez le sens d'insertion de la carte et recommencez.

Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise

Connexion à une carte réseau

- ➔ **AVIS** : branchez le câble réseau sur le connecteur de carte réseau de l'ordinateur et non sur le connecteur de modem.
 - ➔ **AVIS** : ne branchez jamais de câble réseau dans une prise téléphonique murale.
- 1 Enfichez le câble réseau dans le connecteur réseau situé sur le panneau arrière de l'ordinateur. Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis tirez-le doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.
 - 2 Branchez l'autre extrémité du câble sur un périphérique réseau.



Assistant Configuration du réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP dispose d'un Assistant Configuration du réseau qui vous guide dans les procédures permettant de mettre en place le partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet entre différents ordinateurs d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**, puis sélectionnez **Assistant Configuration du réseau**.
 - 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
 - 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.
- ✍ **REMARQUE** : la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré à Windows XP.
- 4 Terminez les vérifications et les préparations requises.
 - 5 Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Gestion de l'alimentation

Les fonctions de gestion d'alimentation de Microsoft® Windows® XP permettent de réduire la consommation d'électricité de l'ordinateur lorsqu'il est allumé mais que vous ne l'utilisez pas. Vous pouvez réduire la consommation du moniteur ou du disque dur, ou encore utiliser les modes veille ou veille prolongée pour réduire la consommation électrique au niveau du système. Lorsque l'ordinateur quitte un mode économie d'énergie, le bureau Windows retrouve l'état dans lequel il se trouvait avant le passage en mode économie d'énergie.

 **REMARQUE** : Windows XP Professionnel présente des fonctionnalités de sécurité et de mise en réseau qui ne sont pas disponibles sous Windows XP Édition familiale. Lorsqu'un ordinateur sous Windows XP Professionnel est connecté à un réseau, diverses options supplémentaires relatives à la sécurité et à la mise en réseau apparaissent dans certaines fenêtres.

Mode veille

Le mode veille économise l'énergie en désactivant le moniteur et le disque dur au terme d'un délai prédéfini. Lorsque vous quittez ce mode, l'ordinateur retourne à l'état dans lequel il se trouvait auparavant.

Pour activer le passage automatique en mode veille au terme d'un délai d'inactivité prédéfini :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous ou une icône du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.

Pour activer immédiatement le mode veille sans définir un délai d'inactivité, cliquez sur **Démarrer**, puis successivement sur **Arrêter l'ordinateur** et **Mettre en veille**.

Pour quitter le mode veille, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

 **AVIS** : des données peuvent être perdues si une coupure de courant se produit lorsque l'ordinateur est en veille.

Mode mise en veille prolongée

Le mode mise en veille prolongée permet d'économiser l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée sur l'unité de disque dur, puis en éteignant complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte ce mode, le bureau retrouve l'état dans lequel il se trouvait avant la mise en veille prolongée.

Pour activer le mode mise en veille prolongée :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous ou une icône du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

Pour quitter le mode mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter ce mode. Le fait d'appuyer sur une touche du clavier ou de déplacer la souris ne permet pas de revenir en mode normal, car le clavier et la souris ne fonctionnent pas pendant la veille prolongée.

La veille prolongée nécessite la présence d'un fichier spécial sur votre disque dur ainsi qu'une quantité d'espace disque suffisante pour stocker le contenu de la mémoire. Dell crée ce fichier avant de vous livrer l'ordinateur. Si le disque dur de l'ordinateur est endommagé, Windows XP recrée ce fichier automatiquement.

Propriétés de gestion de l'alimentation

La fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** permet de définir les paramètres de l'alimentation, notamment ceux des modes veille et veille prolongée. Pour accéder à cette fenêtre, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

Onglet Modes de gestion de l'alimentation

Chaque configuration standard existante pour les paramètres d'alimentation est appelée "mode d'alimentation". Pour sélectionner un mode d'alimentation standard, choisissez-en un dans le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation**. Les paramètres correspondants apparaissent dans l'encadré contenant le nom du mode. Chaque mode définit les paramètres relatifs au passage en mode veille ou en veille prolongée et à l'extinction du moniteur et du disque dur.

Le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation** affiche les modes suivants :

- **Toujours actif** (mode par défaut) : permet d'utiliser l'ordinateur sans les fonctions d'économie d'énergie.
- **PC de bureau ou familial** : approprié si vous utilisez l'ordinateur comme PC de bureau ou familial et si vos besoins en économie d'énergie sont peu importants.
- **Présentation** : permet d'utiliser l'ordinateur sans interruption (économie d'énergie désactivée).
- **Gestion d'alimentation minimale** : permet d'utiliser l'ordinateur avec une économie d'énergie minimale.
- **Niveau de batterie maximal** : approprié si vous utilisez un ordinateur portable alimenté sur batterie pendant de longues périodes.

Pour modifier les paramètres par défaut d'un mode, cliquez sur le menu déroulant dans les champs **Extinction du moniteur**, **Arrêt des disques durs**, **Mise en veille** et **Mise en veille prolongée**, puis sélectionnez un délai dans la liste qui s'affiche. Le nouveau délai indiqué remplace définitivement celui par défaut, sauf si vous cliquez sur **Enregistrer sous** pour sauvegarder le mode modifié sous un autre nom.

 **AVIS** : si vous définissez un délai d'extinction du disque dur inférieur à celui du moniteur, l'ordinateur peut sembler bloqué. Pour revenir en mode normal, appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou cliquez avec la souris. Pour éviter ce problème, faites en sorte que le moniteur s'éteigne toujours avant le disque dur.

Onglet Avancé

L'onglet **Avancé** permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Ajout de l'icône des options d'alimentation  à la barre des tâches Windows pour un accès rapide.
- Activation d'une protection par mot de passe à la sortie du mode veille ou de la veille prolongée
- Programmation du bouton d'alimentation pour la mise hors tension ou le passage en mode veille ou en veille prolongée

Pour programmer ces fonctions, sélectionnez une option dans le menu déroulant correspondant puis cliquez sur **OK**.

Onglet Mise en veille prolongée

L'onglet **Mise en veille prolongée** permet d'activer ce mode. Pour utiliser les paramètres de mise en veille prolongée définis dans l'onglet **Modèles de gestion de l'alimentation**, cochez la case **Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée** dans l'onglet **Mise en veille prolongée**.

Pour plus d'informations sur les options de gestion de l'alimentation :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Dans la fenêtre d'aide, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Gestion de l'alimentation de votre ordinateur**.

Hyper-Threading

 **REMARQUE** : l'Hyper-Threading n'est pris en charge que par certains processeurs.

L'Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un processeur physique de fonctionner comme deux processeurs logiques capables d'exécuter certaines tâches en simultané. Il est recommandé d'utiliser le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) ou suivant car Windows XP est optimisé pour tirer parti de la technologie Hyper-Threading. Même si de nombreux programmes peuvent bénéficier de la technologie Hyper-Threading, certains n'ont pas été spécialement optimisés dans ce but. Il faut donc envisager une mise à jour de ces programmes. Pour obtenir des mises à jour et des informations sur l'utilisation de l'Hyper-Threading avec un logiciel, contactez l'éditeur de ce dernier.

Pour savoir si votre ordinateur utilise la technologie Hyper-Threading :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail** et sélectionnez **Propriétés**.
- 2 Cliquez sur **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 3 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez sur le signe plus (+) situé en regard de **Processeurs**. Si la technologie Hyper-Threading est activée, le processeur est mentionné deux fois.

Vous pouvez activer ou désactiver l'Hyper-Threading à l'aide du programme de configuration du système. Pour obtenir des informations sur ce dernier, reportez-vous à la page 91. Pour plus d'informations sur la technologie Hyper-Threading, consultez la base de connaissances de notre site de support technique, disponible à l'adresse support.dell.com.

Résolution des incidents

Conseils de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous veniez d'ajouter ou de retirer une pièce lorsque l'incident est apparu, vérifiez la procédure d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, consignez-le par écrit, mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support technique à diagnostiquer et à résoudre l'incident.
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.

Incidents liés à la pile

 **PRÉCAUTION** : une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Remplacez la pile uniquement par une autre de type identique ou équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

REMPLACEZ LA PILE. Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, ou si une heure ou une date erronée s'affiche au démarrage, remplacez la pile (voir page 84). Si celle-ci ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (voir page 105).

Incidents liés aux lecteurs



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT® WINDOWS®. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR.

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE. Voir "Nettoyage de l'ordinateur", page 101.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir "Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel", page 50.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS. Voir page 46.

Incidents liés aux lecteurs de CD et de DVD



REMARQUE : le bruit et les vibrations ressentis lors de l'utilisation des lecteurs de CD ou de DVD sont normaux et n'indiquent pas une défaillance du lecteur.



REMARQUE : en raison des différents formats de disque utilisés à travers le monde, tous les titres DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs de DVD.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran.
- Cliquez sur la barre coulissante et faites-la glisser vers le haut pour monter le volume.
- Vérifiez que le son n'est pas coupé (option "muet") en cliquant sur les cases éventuellement cochées.

VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES. Voir "Incidents liés au son et aux haut-parleurs", page 40.

Incidents liés à la gravure de DVD-RW

FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES. Le lecteur de DVD-RW doit recevoir un flux de données continu pendant l'écriture. Si ce flux est interrompu, une erreur peut se produire. Essayez de fermer tous les programmes avant de graver un DVD-RW.

DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE GRAVER UN DISQUE DVD-RW.

Recherchez le mot-clé *veille* dans l'aide de Windows.

Incidents liés au disque dur

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE VÉRIFICATION DU DISQUE.

- 1 Cliquez sur Démarrer, puis sur Poste de travail.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur Disque local C:.
- 3 Sélectionnez Propriétés.
- 4 Cliquez sur l'onglet Outils.
- 5 Sous Vérification des erreurs, cliquez sur Vérifier maintenant.
- 6 Sélectionnez l'option Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux.
- 7 Cliquez sur Démarrer.

Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet

 **PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

 **REMARQUE :** connectez le modem uniquement à une prise de téléphone analogique. Il ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS. Si vous ne pouvez pas ouvrir les pièces jointes aux messages électroniques :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur Outils puis sur Options et sélectionnez Sécurité.
- 2 Désélectionnez la case Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir des virus.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE.**CONTRÔLEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE.****CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE.****UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE.**

- Vérifiez que la ligne téléphonique est reliée au connecteur approprié sur le modem. Ce connecteur est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté.
- Vérifiez que vous entendez un déclic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Débranchez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils partagent cette ligne (répondeur, télécopieur, protecteur de surtension ou séparateur de ligne), débranchez-les et connectez le modem directement à la prise téléphonique murale. Si vous utilisez un cordon de plus de 3 mètres (10 pieds) de long, essayez-en un plus court.

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT DU MODEM. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les incidents liés au modem. (Cet assistant n'est disponible que sur certains ordinateurs.)

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
 - 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
 - 3 Sélectionnez **Options de modems et téléphonie**.
 - 4 Allez dans l'onglet **Modems**.
 - 5 Sélectionnez le port COM de votre modem.
 - 6 Cliquez sur **Propriétés** et sur l'onglet **Diagnostics**, et sélectionnez **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.
- Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET. Vérifiez que vous avez bien souscrit un abonnement auprès d'un fournisseur de services Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si l'option **Travailler hors connexion** est cochée, cliquez sur la case pour la désélectionner, puis connectez-vous à Internet. Contactez votre prestataire de services Internet pour obtenir une assistance.

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > |. N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND. Un fichier essentiel du programme que vous essayez d'ouvrir est manquant. Pour supprimer puis réinstaller le programme, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis sélectionnez **Ajouter ou supprimer des programmes**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
- 4 Pour obtenir les instructions d'installation, reportez-vous à la documentation du programme.

lettre:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY. Le lecteur ne parvient pas à lire le disque. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

INSERT BOOTABLE MEDIA. Introduisez une disquette ou un CD d'amorçage.

NON-SYSTEM DISK ERROR. Retirez la disquette du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur afin de restaurer ses ressources. Dans ce cas, exécutez le programme voulu immédiatement après le redémarrage.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND. Contactez Dell (voir page 105).

Incidents liés au lecteur de carte

AUCUNE LETTRE DE LECTEUR N'EST AFFECTÉE. . Lorsque Microsoft Windows XP détecte le lecteur de carte, une lettre est automatiquement affectée au périphérique. Cette lettre correspond au lecteur logique qui suit tous les autres périphériques physiques du système. Si ce lecteur logique est une unité réseau, Windows XP n'affecte pas automatiquement de lettre d'unité au lecteur de carte.

Pour affecter manuellement une lettre au lecteur de carte :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur le Poste de travail et sélectionnez **Gérer**.
- 2 Sélectionnez l'option **Gestion des disques**.
- 3 Dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit sur la lettre de l'unité à modifier.
- 4 Sélectionnez **Lettre de lecteur et chemins d'accès**.
- 5 Dans la liste déroulante, sélectionnez la nouvelle lettre d'unité affectée au lecteur de carte.
- 6 Cliquez sur **OK** pour confirmer votre choix.

REMARQUE : chaque logement du lecteur de carte est associé à une lettre. Ce lecteur est mappé uniquement lorsqu'il est connecté. Si vous tentez d'accéder à un lecteur mappé avec un logement vide, vous êtes invité à insérer un support dans ce dernier.

LE PÉRIPHÉRIQUE FLEXPAY EST DÉSACTIVÉ.

Il existe une option permettant de désactiver la baie modulaire dans le menu de configuration du BIOS. Cette option apparaît uniquement lorsque cette baie est installée. Si elle est installée mais ne fonctionne pas, vérifiez qu'elle est activée dans le programme de configuration du BIOS.

Incidents liés au clavier

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER.

- Vérifiez que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur (voir page 55), reconnectez le câble du clavier comme indiqué dans le schéma d'installation, puis redémarrez l'ordinateur.
- Examinez le connecteur de câble pour vérifier si des broches sont tordues ou cassées ou si les câbles sont endommagés. Redressez les broches tordues.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez le clavier directement sur l'ordinateur.

TESTEZ LE CLAVIER. Connectez à l'ordinateur un clavier qui fonctionne correctement et essayez de l'utiliser.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir "Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel", page 50.

Incidents et blocages d'origine logicielle

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC. Voir page 43.

VÉRIFIEZ QUE LE CORDON D'ALIMENTATION EST FERMEMENT RACCORDÉ À L'ORDINATEUR ET À LA PRISE ÉLECTRIQUE.

L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : si vous ne pouvez pas suivre la procédure normale d'arrêt du système d'exploitation, il est possible que vous perdiez des données.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus

TERMINEZ L'EXÉCUTION DU PROGRAMME.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur **Applications**.
- 3 Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque continuellement



REMARQUE : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation fournies dans la documentation, sur disquette ou sur CD.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL. Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows

LANCEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES.

L'Assistant Compatibilité des programmes permet de configurer un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

Un écran bleu apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres incidents logiciels

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ SON ÉDITEUR POUR OBTENIR DES INSTRUCTIONS DE DÉPANNAGE.

- Vérifiez que le programme exécuté est compatible avec le système d'exploitation installé.
- Vérifiez que l'ordinateur possède la configuration matérielle minimale requise par le logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT.

UTILISEZ UN PROGRAMME DE DÉTECTION DE VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.

ENREGISTREZ ET FERMEZ TOUS LES FICHIERS OU PROGRAMMES OUVERTS, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU DÉMARRER.

Incidents liés à la mémoire



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

SI VOUS RECEVEZ UN MESSAGE INDIQUANT QUE LA MÉMOIRE EST INSUFFISANTE.

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre l'incident.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour savoir quelle est la quantité de mémoire minimale requise. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir page 65).
- Réinstallez les barrettes de mémoire dans leurs logements (voir page 65) pour vérifier qu'elles sont correctement détectées et utilisées par l'ordinateur.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir page 46).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES INCIDENTS LIÉS À LA MÉMOIRE.

- Réinstallez les barrettes de mémoire dans leurs logements (voir page 65) pour vérifier qu'elles sont correctement détectées et utilisées par l'ordinateur.
- Assurez-vous de respecter les consignes d'installation de la mémoire (voir page 65).
- Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations, voir “Mémoire”, page 64.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir page 46).

Incidents liés à la souris



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

NETTOYEZ LA SOURIS. Pour obtenir des instructions sur le nettoyage de la souris, voir “Souris”, page 101.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS.

- 1 Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez la souris directement sur l'ordinateur.
- 2 Reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le schéma d'installation de l'ordinateur.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Démarrer**.
- 2 Tapez u, appuyez sur les touches fléchées du clavier pour mettre en surbrillance l'option **Arrêter** ou **Arrêter l'ordinateur**, puis appuyez sur <Entrée>.
- 3 Une fois l'ordinateur hors tension, reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le schéma d'installation de l'ordinateur.
- 4 Démarrez l'ordinateur.

TESTEZ LA SOURIS. Connectez une souris qui fonctionne correctement et essayez de l'utiliser.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres.

REINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS. Voir “Réinstallation des pilotes”, page 48.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, page 50.

Incidents liés au réseau

 **PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE RÉSEAU. Vérifiez que le câble réseau est fermement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur, ainsi que dans la prise réseau ou le périphérique réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS RÉSEAU SITUÉS À L'ARRIÈRE DE L'ORDINATEUR. Si le voyant d'intégrité du lien est éteint, cela signifie qu'aucune connexion réseau n'est établie. Remplacez le câble réseau. Pour obtenir la description des voyants réseau, voir “Boutons et voyants”, page 89.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU. Contactez l'administrateur ou la personne qui a configuré le réseau pour vérifier que les paramètres sont corrects et que le réseau fonctionne.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, page 50.

Incidents liés à l'alimentation

 **PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET SI L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS. Voir “Voyants de diagnostic”, page 43.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN VERT. L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT. L'ordinateur est éteint ou n'est pas sur alimentation secteur.

- Réinsérez correctement le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise électrique.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est allumée. Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir page 63).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE. Un périphérique est défectueux ou mal installé.

- Retirez puis réinstallez les barrettes de mémoire (voir page 65).
- Retirez puis réinstallez les cartes (voir page 67).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN ORANGE. L'ordinateur reçoit du courant mais il peut y avoir un problème d'alimentation interne.

- Vérifiez que le sélecteur de tension correspond à l'alimentation de votre pays (le cas échéant).
- Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est fermement connecté à la carte système (voir page 63).

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le cordon d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- Trop de périphériques branchés sur une même barrette d'alimentation
- Raccordement de plusieurs barrettes d'alimentation à la même prise de courant

Incidents liés aux imprimantes



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



REMARQUE : si votre imprimante nécessite une assistance technique, contactez son fabricant.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE. Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur sa configuration et son dépannage.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE.

- Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur les connexions des câbles.
- Vérifiez que les câbles de l'imprimante sont correctement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur (voir "Installation d'une imprimante", page 13).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**.
Si votre imprimante est répertoriée, faites un clic droit sur son icône.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Dans le cas d'une imprimante connectée au port parallèle, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants** est paramétrée sur **LPT1 (Port de l'imprimante)**.
Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants** est paramétrée sur **USB**.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE. Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

Incidents liés au scanner

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

 **REMARQUE** : si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez son fabricant.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU SCANNEUR. La documentation peut contenir des instructions de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNEUR. Si le scanner comporte un dispositif de verrouillage (bouton, patte, etc.), vérifiez qu'il n'est pas activé.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET ESSAYEZ D'UTILISER LE SCANNEUR.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES.

- Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Vérifiez que les câbles du scanner sont fermement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS .

- 1 Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**, et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Scanneurs et appareils photo**.
Si le scanner est répertorié, cela signifie que Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNEUR. Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Incidents liés au son et aux haut-parleurs



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Les haut-parleurs n'émettent aucun son



REMARQUE : le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur le volume défini dans Windows. Si vous avez écouté des MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES HAUT-PARLEURS. Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés comme indiqué dans le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à cette carte.

VÉRIFIEZ QUE LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES ET LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS. Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si ces derniers sont munis d'un contrôle du volume, réglez le volume, les graves ou les aigus pour éliminer toute distorsion.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas coupé (option "muet").

DÉBRANCHEZ LES ÉCOUTEURS DE LA PRISE CASQUE. Lorsque des écouteurs sont branchés sur la prise casque du panneau avant, les haut-parleurs sont automatiquement désactivés.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes situés à proximité de l'ordinateur pour voir s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO. Voir “Réinstallation des pilotes”, page 48.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, page 50.

Les écouteurs n'émettent aucun son

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES ÉCOUTEURS. Vérifiez que le câble des écouteurs est correctement inséré dans le connecteur approprié (voir page 57).

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas coupé (option “muet”).

Incidents liés à l'affichage et au moniteur



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



REMARQUE : reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir des instructions de dépannage.

L'écran est vide

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU MONITEUR.

- Vérifiez que le câble vidéo est connecté comme indiqué dans le schéma d'installation de l'ordinateur.
- Si vous utilisez une rallonge vidéo et si son retrait résout le problème, cela signifie que le câble est défectueux.
- Échangez le cordon d'alimentation du moniteur avec celui de l'ordinateur pour éliminer la possibilité qu'il soit défectueux.
- Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. La plupart des connecteurs de câbles de moniteur ont des broches manquantes, ce qui est normal.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR. Si ce voyant est éteint, appuyez sur le bouton pour vérifier que le moniteur est bien allumé. Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension. S'il clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC. Voir page 43.

L'écran est difficilement lisible

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR. Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'auto-test.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES DU MONITEUR. Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez qu'il se trouve au moins à 60 cm (2 pieds) du moniteur.

ÉLOIGNEZ LE MONITEUR DES SOURCES D'ALIMENTATION EXTERNES. Les ventilateurs, lampes fluorescentes, halogènes ou tout autre appareil électrique peuvent occasionner un léger tremblement de l'image. Éteignez les appareils se trouvant à proximité du moniteur pour vérifier s'ils produisent des interférences.

TOURNEZ LE MONITEUR POUR ÉVITER LES REFLETS DU SOLEIL ET LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Apparence et thèmes**.
- 2 Cliquez sur **Affichage**, puis sur l'onglet **Paramètres**.
- 3 Essayez différents paramètres pour **Résolution de l'écran** et **Qualité couleur**.

Dépannage avancé

Voyants de diagnostic

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Les quatre voyants frontaux numérotés de 1 à 4 peuvent vous aider à résoudre certains incidents (voir page 57). Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent. Une fois le démarrage terminé, les quatre voyants sont vert fixe. En cas d'incident, la couleur et le comportement des voyants permettent d'identifier son origine.

Comportement des voyants	Description de l'incident	Solution proposée
   	<p>L'ordinateur est éteint ou un incident s'est produit avant le chargement du BIOS.</p> <p>Les voyants de diagnostic s'éteignent après le démarrage du système d'exploitation.</p> <p>REMARQUE : si tous les voyants de diagnostic sont éteints et si le système ne démarre pas, il est possible qu'une défaillance du bloc d'alimentation ou du processeur se soit produite.</p>	<p>Branchez l'ordinateur sur une prise électrique. Voir aussi "Incidents liés à l'alimentation", page 37.</p>
   	<p>Une panne du processeur a été détectée.</p>	<p>Contactez Dell (voir page 105).</p>

Comportement des voyants	Description de l'incident	Solution proposée
① ② ③ ④	Les barrettes de mémoire sont détectées mais une panne de mémoire s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez installé plusieurs barrettes de mémoire, retirez-les, réinstallez-en une seule (voir page 65), puis redémarrez l'ordinateur. S'il démarre normalement, réinstallez une barrette supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que la barrette défectueuse soit identifiée ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que toutes les barrettes soient réinstallées. • Dans la mesure du possible, installez des barrettes de même type (voir page 65). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir page 105).
① ② ③ ④	Une défaillance du système graphique semble s'être produite.	Si l'incident persiste, contactez Dell (voir page 105).
① ② ③ ④	Une défaillance du lecteur de disquette ou de l'unité de disque dur semble s'être produite.	Réinstallez correctement tous les câbles d'alimentation et les câbles de données, puis redémarrez l'ordinateur.
① ② ③ ④	Panne possible de l'USB.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur.
① ② ③ ④	Aucune barrette de mémoire n'est détectée.	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez installé plusieurs barrettes de mémoire, retirez-les, réinstallez-en une seule (voir page 65), puis redémarrez l'ordinateur. S'il démarre normalement, réinstallez une barrette supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que la barrette défectueuse soit identifiée ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que toutes les barrettes soient réinstallées. • Dans la mesure du possible, installez des barrettes de même type (voir page 65). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir page 105).

Comportement des voyants	Description de l'incident	Solution proposée
	Des barrettes de mémoire sont détectées mais il existe une erreur de compatibilité ou de configuration.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si des contraintes particulières doivent être respectées en ce qui concerne l'installation des barrettes dans les logements (voir page 64). • Vérifiez que les barrettes que vous installez sont compatibles avec l'ordinateur (voir page 64). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir page 105).
	Panne possible d'une carte d'extension.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte et en redémarrant l'ordinateur (voir page 67). 2 Si l'incident persiste, réinstallez la carte retirée, enlevez-en une autre et redémarrez l'ordinateur. 3 Recommencez cette procédure pour chaque carte. Si l'ordinateur démarre normalement, lancez le processus de dépannage approprié sur la dernière carte retirée pour savoir si celle-ci provoque des conflits de ressources (voir page 50). 4 Si l'incident persiste, contactez Dell (voir page 105).
	Une autre panne s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que les câbles reliant la carte système au disque dur, au lecteur de CD et au lecteur de DVD sont correctement connectés (voir page 63). • Si un message d'erreur s'affiche pour identifier un problème lié à un périphérique (tel que le lecteur de disquette ou le disque dur), contrôlez le périphérique pour vérifier qu'il fonctionne correctement. • Le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'un périphérique (lecteur de disquette ou de disque dur) ; vérifiez la configuration (voir page 91) pour vous assurer que la séquence d'amorçage est correcte. • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir page 105).

Comportement des voyants	Description de l'incident	Solution proposée
	<p>Lorsque le système fonctionne normalement, tous les voyants de diagnostic s'allument puis s'éteignent avant son démarrage.</p> <p>REMARQUE : si tous les voyants de diagnostic sont allumés et si le système ne démarre pas, il est possible qu'une défaillance du bloc d'alimentation ou du processeur se soit produite.</p>	<p>Si le système ne démarre pas, branchez-le sur une prise électrique fonctionnelle. Voir aussi "Incidents liés à l'alimentation", page 37.</p> <p>Si le système ne démarre pas alors que vous ne constatez aucun incident lié à l'alimentation, contactez Dell (voir page 105).</p>

Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Si vous rencontrez des difficultés avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section "Résolution des incidents" (voir page 27) et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **AVIS :** le programme Dell Diagnostics fonctionne uniquement sur les ordinateurs Dell™.

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, éteignez de nouveau l'ordinateur (voir page 55) et recommencez.
- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Démarrer sur la partition d'utilitaires) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque la page **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer (voir page 47).

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Dans cet écran, cliquez sur le bouton correspondant à l'option voulue.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test dure 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez-le en premier pour augmenter la possibilité d'identifier l'incident rapidement.
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques. Cette procédure dure habituellement une heure, voire plus. Vous devez répondre aux questions du programme.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes les plus courants. Vous pouvez sélectionner le test à effectuer en fonction des symptômes rencontrés.

- 2 Si un incident se produit en cours de test, un message affiche un code d'erreur et une description du problème. Notez ce code ainsi que la description et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre l'incident, contactez Dell (voir page 105).



REMARQUE : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous le demandera.

- 3 Si vous exécutez un test à partir des options **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les erreurs rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les erreurs rencontrées, leur code et la description de l'incident.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour l'exécuter.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics permet d'obtenir des informations relatives à la configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ils les répertorient dans la liste des périphériques, située dans le volet gauche de l'écran. Cette liste ne contient pas nécessairement le nom de tous les composants installés sur l'ordinateur ni de tous les périphériques connectés.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Fermez l'écran de test pour revenir au menu principal. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez le menu principal.

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques en requièrent un.

Le pilote sert d'interprète entre le périphérique et les programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique possède un jeu de commandes spécifiques que seul son pilote reconnaît.

Dell livre l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés ; aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

De nombreux pilotes (par exemple, celui du clavier) sont intégrés au système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes dans les cas suivants :

- lors de la mise à jour du système d'exploitation ;
- lors de la réinstallation du système d'exploitation ;
- lors de la connexion ou de l'installation d'un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine de l'incident et mettez-le à jour au besoin.

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Faites défiler la liste pour voir si un cercle jaune contenant un point d'exclamation s'affiche devant l'icône d'un périphérique.

Si tel est le cas, vous devez réinstaller le pilote correspondant à ce périphérique ou en installer un nouveau.

Réinstallation des pilotes

-  **AVIS** : les pilotes approuvés pour les ordinateurs Dell™ sont disponibles sur notre site de support technique, support.dell.com. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il est possible que l'ordinateur ne fonctionne pas correctement.

Utilisation de la fonction de restauration des pilotes de périphériques sous Microsoft Windows XP

Lorsqu'un incident survient suite à l'installation ou à la mise à jour du pilote, utilisez la fonction de restauration des pilotes de périphériques pour remplacer le pilote par sa version précédente.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique pour lequel vous avez installé un nouveau pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Sélectionnez **Revenir à la version précédente**.

Si ce programme ne corrige pas l'incident, utilisez la fonction Restauration du système pour rétablir la configuration antérieure à l'installation du pilote.

Réinstallation manuelle des pilotes

- 1 Après avoir copié les fichiers du pilote sur le disque dur, cliquez sur **Démarrer** et faites un clic droit sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Sélectionnez **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (utilisateurs expérimentés)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez votre ordinateur.

Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez faire appel à l'utilitaire de résolution de problèmes matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour ce faire, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez **résolution des problèmes matériels** dans le champ **Rechercher** puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Utilitaire de résolution de problèmes matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Utilitaire de résolution de problèmes matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Restauration du système d'exploitation

Pour restaurer le système d'exploitation, vous disposez de plusieurs méthodes :

- La fonction **Restauration du système** de Microsoft Windows XP restaure l'état de fonctionnement antérieur de votre ordinateur sans affecter les fichiers de données.
- **Dell PC Restore**, de Symantec, restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Ce programme supprime définitivement toutes les données contenues sur le disque dur et désinstalle les applications ajoutées après l'achat de l'ordinateur.

Utilisation de la fonction **Restauration du système de Microsoft® Windows® XP**

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction **Restauration du système**, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Reportez-vous au Centre d'aide et de support technique de Windows pour plus d'informations sur cette fonction.



AVIS : veillez à sauvegarder vos fichiers de données régulièrement. La fonction **Restauration du système** ne gère pas ces fichiers et ne permet pas de les récupérer.



REMARQUE : les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows et peuvent ne pas s'appliquer si vous avez opté pour le mode d'affichage Windows Classique.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des incidents surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques (voir page 49). Si l'incident persiste, utilisez alors la fonction Restauration du système.



AVIS : avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis sélectionnez **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, il est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Une fois la collecte des données terminée, l'écran **Restauration terminée** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.

- 6 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes un utilisant un autre point de restauration. Vous pouvez aussi annuler la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

- ➔ **AVIS** : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.
- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
 - 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.

Activation de la fonction Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier l'activation de cette fonction :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sélectionnez **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas sélectionnée.

Utilisation de Dell™ PC Restore de Symantec

- ➔ **REMARQUE** : Dell PC Restore n'est disponible que dans certains pays.

N'utilisez Dell PC Restore pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours. Ce programme restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés après cette date sont définitivement supprimés du disque dur, fichiers de données compris (documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques, fichiers audio, etc.). Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser PC Restore.

- ➔ **AVIS** : l'utilisation de PC Restore supprime définitivement toutes les données du disque dur et désinstalle les applications ou les pilotes que vous avez installés après l'achat de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser ce programme.

Pour utiliser PC Restore :

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension et observez les voyants d'état du clavier.
- 2 Dès qu'ils clignotent, appuyez sur <Ctrl><F11>.

Si vous n'avez pas appuyé à temps sur <Ctrl><F11>, laissez le démarrage se terminer puis arrêtez le système et recommencez.

 **AVIS** : pour annuler l'exécution de PC Restore, cliquez sur **Reboot** (Redémarrer) à l'étape suivante.

- 3 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Restore** (Restaurer).
- 4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirm** (Confirmer).

Le processus de restauration dure de 6 à 10 minutes.

- 5 Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Finish** (Terminer) pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : n'arrêtez pas l'ordinateur manuellement. Cliquez sur **Finish** (Terminer) et laissez l'ordinateur terminer sa réinitialisation.

- 6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Yes** (Oui).

L'ordinateur redémarre. L'état initial de l'ordinateur étant restauré, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence utilisateur final, sont les mêmes que ceux qui sont apparus la première fois que vous avez allumé l'ordinateur.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** s'affiche et l'ordinateur redémarre.

- 8 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.

Suppression de Dell PC Restore

-  **AVIS** : la suppression de Dell PC Restore est définitive. Une fois le programme désinstallé, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation.

Dell PC Restore restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Il est recommandé de *ne pas* le supprimer, même pour libérer de l'espace disque, car sa suppression est définitive.

Pour supprimer PC Restore :

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur local.
- 2 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Double-cliquez sur le fichier `DSRIRRemv2.exe`.
 -  **REMARQUE** : si vous ne vous connectez pas en tant qu'administrateur local, un message vous y invite. Cliquez sur **Quit** (Quitter) et connectez-vous en tant qu'administrateur local.
 -  **REMARQUE** : si le disque dur ne contient aucune partition pour PC Restore, un message vous indique que la partition est introuvable. Cliquez sur **Quit** (Quitter). Il n'y a pas de partition à supprimer.
- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore du disque dur.
- 5 Répondez **Yes** (Oui) au message de confirmation.

La partition de PC Restore est supprimée et l'espace disque libéré est ajouté à la quantité d'espace disponible sur le disque dur.
- 6 Dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Disque local (C:)**, sélectionnez **Propriétés** et vérifiez que la quantité indiquée pour **Espace libre** a augmenté et reflète l'espace supplémentaire disponible.
- 7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre de suppression de PC Restore.
- 8 Redémarrez l'ordinateur.

Retrait et installation de pièces

Avant de commencer

Cette section contient les procédures d'installation et de retrait de pièces. Sauf mention contraire, chaque procédure implique les conditions suivantes :

- Vous avez appliqué les procédures décrites dans les sections “Mise hors tension de l'ordinateur” (page 55) et “Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur” (page 56).
- Vous avez pris connaissance des consignes de sécurité du *Guide d'informations sur le produit Dell*™.



REMARQUE : sauf indication contraire, vous pouvez remplacer une pièce ou l'installer (si elle a été achetée séparément) en suivant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

Outils recommandés

Les procédures présentées dans ce document nécessitent notamment l'utilisation des outils suivants :

- Petit tournevis plat
- Tournevis cruciforme
- Disquette ou CD du programme de mise à jour du BIOS Flash

Mise hors tension de l'ordinateur



AVIS : afin d'éviter de perdre des données, enregistrez et fermez les fichiers ouverts, puis fermez tous les programmes avant de mettre l'ordinateur hors tension.

- 1 Arrêtez le système d'exploitation :
 - a Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Cliquez ensuite sur **Démarrer** puis sur **Arrêter l'ordinateur**.
 - b Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter**.
L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt du système d'exploitation terminé.
- 2 Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques connectés ne se sont pas éteints automatiquement à l'arrêt du système d'exploitation, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 4 secondes.

Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour contribuer à assurer votre sécurité personnelle et pour protéger l'ordinateur contre d'éventuels dommages.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : manipulez avec précaution les cartes et les pièces de l'ordinateur. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la patte de montage métallique. Les pièces telles que le processeur doivent être tenues par les bords de manière à éviter tout contact avec les broches.

 **AVIS** : toute réparation de votre ordinateur doit être effectuée par un technicien de maintenance certifié. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **AVIS** : pour débrancher un câble, saisissez son connecteur ou sa boucle de serrage. Ne tirez pas sur le câble. Certains câbles possèdent un connecteur avec des pattes de verrouillage ; vous devez appuyer sur ces dernières pour débrancher le câble. Lorsque vous séparez des connecteurs, veillez à les maintenir alignés pour ne pas tordre leurs broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.

 **AVIS** : pour éviter tout dommage matériel, effectuez les étapes suivantes avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur :

1 Éteignez l'ordinateur (voir page 55).

 **AVIS** : lorsque vous débranchez un câble réseau, déconnectez-le de l'ordinateur avant de le retirer du port ou du périphérique réseau.

2 Débranchez également tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.

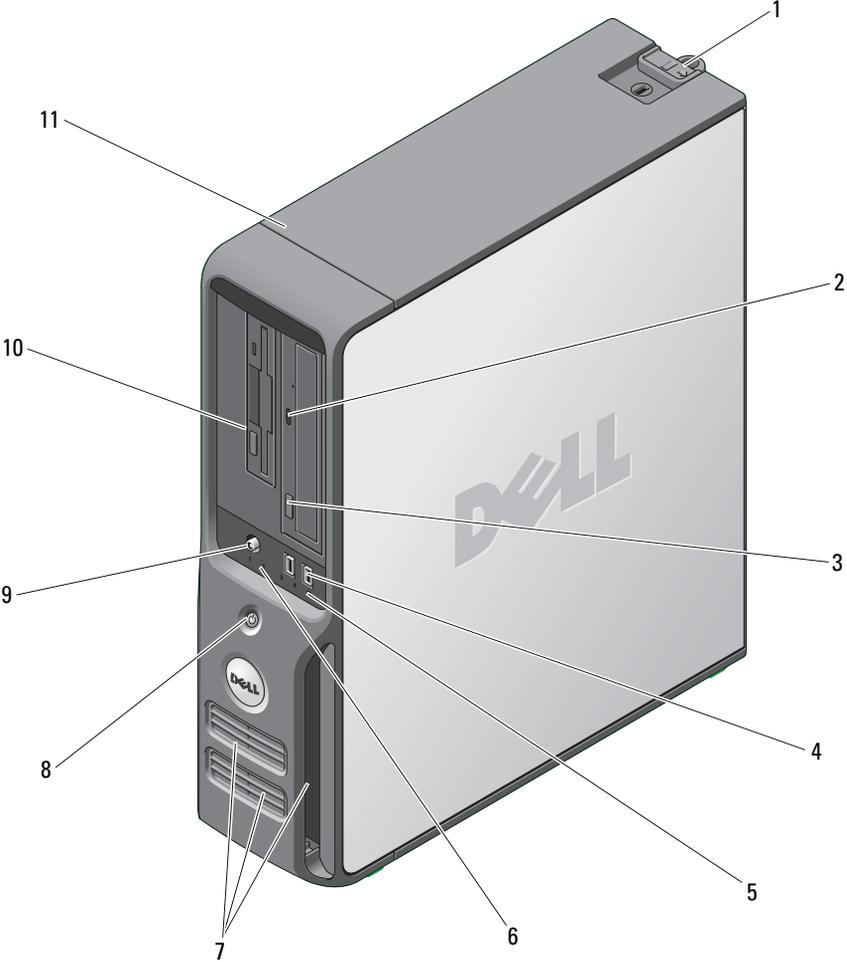
3 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, ainsi que celui des périphériques connectés. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

 **PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

4 Retirez le capot de l'ordinateur (voir page 60).

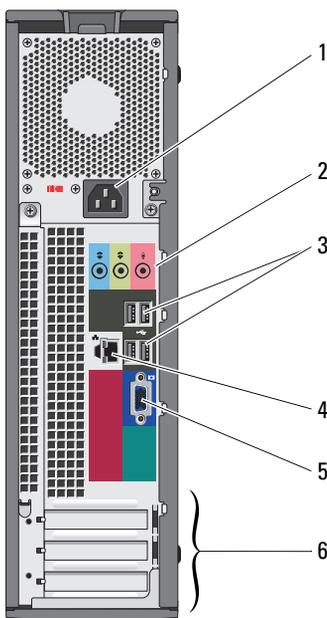
 **AVIS** : avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple à l'arrière du châssis de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

Vue avant de l'ordinateur



1	Loquet de fermeture du capot	Utilisez ce loquet pour retirer le capot. Voir “Retrait du capot de l'ordinateur”, page 60.
2	Voyant d'activité du lecteur de DVD	Le voyant d'activité du lecteur s'allume lorsque l'ordinateur lit un CD ou un DVD.
3	Bouton d'éjection du DVD	Appuyez sur ce bouton pour éjecter le disque inséré dans le lecteur de CD ou de DVD.
4	Connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo, ou pour des périphériques USB amorçables (voir “Options du programme de configuration du système”, page 93 pour plus d'informations sur l'amorçage à partir d'un périphérique USB). Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.
5	Voyant d'activité du disque dur	Le voyant d'activité de l'unité de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Il peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.
6	Voyants de diagnostic (4)	Permettent de vous aider à dépanner l'ordinateur grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, voir “Voyants de diagnostic”, page 43.
7	Entrées d'air	<p>Veillez à ne pas obstruer les orifices de ventilation afin de permettre une bonne ventilation du système.</p> <p> AVIS : veillez à laisser un espace minimum de 5 cm (2 pouces) entre tous les orifices de ventilation et les objets qui se trouvent à proximité.</p> <p> AVIS : pour que le système soit correctement ventilé, les entrées d'air ne doivent pas être sales ni poussiéreuses. Nettoyez-les uniquement avec un chiffon sec pour éviter tout dommage causé par l'humidité.</p>
8	Bouton d'alimentation	<p>Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.</p> <p> AVIS : pour ne pas perdre de données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Il est conseillé de toujours arrêter le système d'exploitation.</p>
9	Prise casque	Permet de connecter un casque et la plupart des haut-parleurs.
10	Lecteur FlexBay	Peut contenir un lecteur de disquette ou un lecteur de carte (tous deux en option). Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir “Utilisation d'un lecteur de carte (en option)”, page 21.
11	Numéro de service	Utilisé pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support technique de Dell ou que vous appelez le support technique.

Vue arrière de l'ordinateur



1	Connecteur d'alimentation	Permet de connecter le cordon d'alimentation.
2	Connecteurs audio (3)	<ul style="list-style-type: none">• Connecteur de ligne d'entrée : utilisez le connecteur bleu pour brancher un périphérique de lecture et d'enregistrement (magnétophone, lecteur de CD ou magnétoscope).• Connecteur de ligne de sortie : utilisez le connecteur vert pour brancher des écouteurs et la plupart des haut-parleurs avec amplificateurs intégrés.• Connecteur de microphone : utilisez le connecteur rose pour brancher un microphone pour PC afin d'entrer des données vocales ou musicales.
3	Connecteurs USB 2.0 (4)	<p>Utilisez les connecteurs USB arrière pour les périphériques qui restent connectés en permanence, comme une imprimante ou un clavier.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo, ou pour les périphériques USB d'amorçage.</p>

4	Connecteur de carte réseau	<p>Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à un port ou à un périphérique réseau. Enfichez ensuite l'autre extrémité du câble réseau dans le connecteur de carte réseau de l'ordinateur. Un déclic indique que le câble est correctement inséré.</p> <p>REMARQUE : ne branchez pas un câble téléphonique sur le connecteur réseau.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte réseau, utilisez le connecteur situé sur cette carte.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour votre réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez le débit du réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
5	Connecteur vidéo VGA	Branchez le câble VGA du moniteur sur le connecteur VGA de l'ordinateur.
6	Emplacements de cartes	<p>Ces logements permettent d'installer des cartes PCI (deux emplacements) et une carte PCI Express x1.</p> <p>REMARQUE : l'ordinateur ne peut accueillir que trois cartes (le logement du bas ne peut pas être utilisé).</p>

Retrait du capot de l'ordinateur



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 55.



AVIS : vérifiez qu'il y a assez de place sur le plan de travail (au moins 30 cm, soit 1 pied) pour déposer le capot une fois celui-ci retiré.



AVIS : travaillez toujours sur une surface plane et suffisamment protégée pour éviter de rayer l'ordinateur ou le plan de travail.

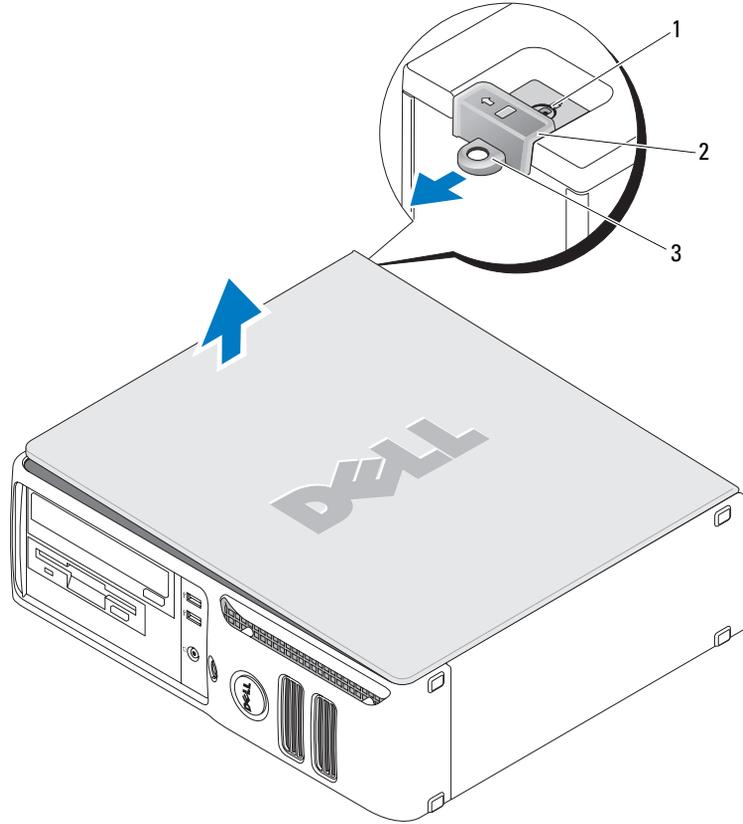
2 Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau correspondant du panneau arrière, retirez-le.

3 Couchez l'ordinateur sur le côté, capot vers le haut.

4 Poussez le loquet de fermeture du capot tout en relevant ce dernier.

5 Relevez le capot.

6 Dégagez le capot des charnières et déposez-le sur une surface non abrasive.



- 1 Emplacement pour câble de sécurité 2 Loquet de fermeture du capot 3 Anneau pour cadenas

Vue interne de l'ordinateur



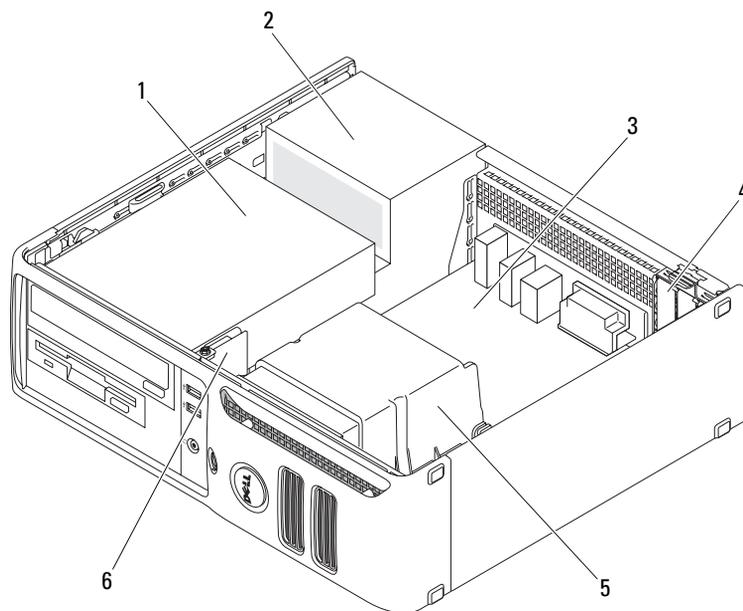
PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.



AVIS : lorsque vous ouvrez le capot de l'ordinateur, prenez soin de ne pas déconnecter de câbles de la carte système accidentellement.



1 Baie de lecteurs (CD/DVD, lecteur de disquette et disque dur)

2 Bloc d'alimentation

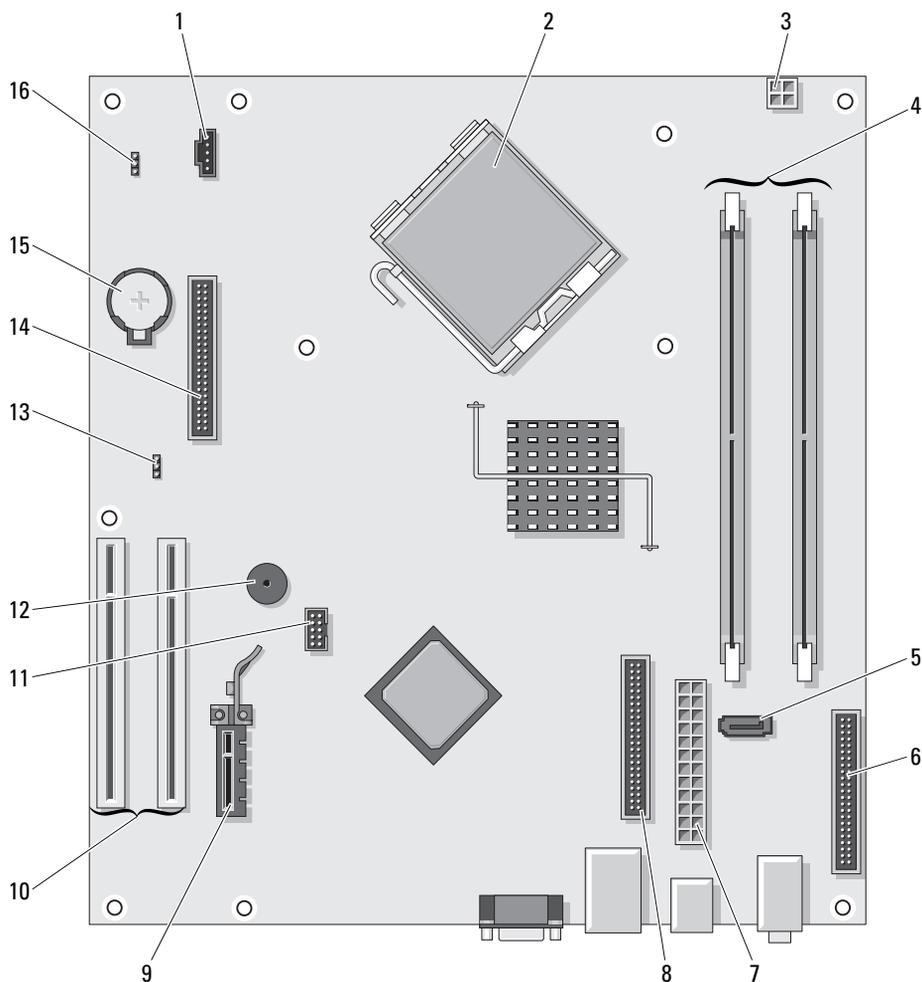
3 Carte système

4 Logements de cartes

5 Assemblage du dissipateur de chaleur

6 Panneau d'E-S avant

Composants de la carte système



1	Connecteur du ventilateur (FAN)	9	Connecteur de carte PCI Express x1
2	Connecteur du processeur (CPU)	10	Connecteur de carte PCI (2)
3	Connecteur d'alimentation (12VPOWER)	11	Connecteur USB FlexBay
4	Connecteurs de barrettes de mémoire (DIMM_1, DIMM_2)	12	Buzzer piezo
5	Connecteur de disque SATA (SATA0)	13	Cavalier du mot de passe (PSWD)
6	Connecteur du panneau avant (FNT_PANEL)	14	Connecteur du lecteur de disquette (DSKT)
7	Connecteur d'alimentation (POWER)	15	Connecteur de la pile (BATT)
8	Connecteur de lecteur de DVD (IDE)	16	Cavalier de réinitialisation de l'horloge temps réel (RTCST)

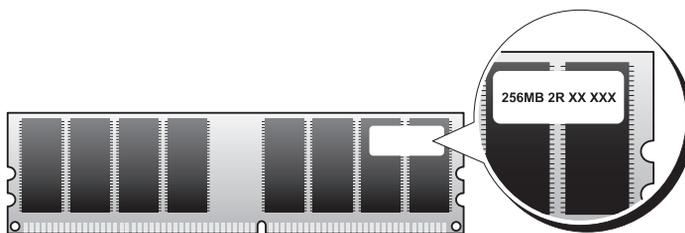
Mémoire

Si une seule barrette de mémoire est installée sur la carte système, vous pouvez en installer une autre pour augmenter la taille de la mémoire.

Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir "Spécifications", page 87.

Présentation des barrettes de mémoire DDR2

Les barrettes de mémoire DDR2 doivent être installées *par paires identiques (taille de la mémoire, vitesse et technologie)*. Sinon, l'ordinateur continuera de fonctionner, mais ses performances peuvent diminuer légèrement. Voir l'étiquette apposée sur la barrette pour déterminer sa capacité.

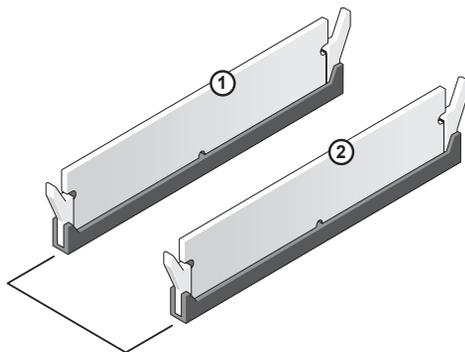


REMARQUE : installez toujours les barrettes de mémoire DDR2 dans l'ordre indiqué sur la carte système.

La configuration de mémoire recommandée consiste en une paire de barrettes de même type installées dans les connecteurs DIMM 1 et 2.

AVIS : n'installez pas de barrettes de mémoire de type ECC ou avec tampon. Seules les barrettes de mémoire sans tampon, non-ECC, sont prises en charge.

- Si vous installez des paires mixtes PC2-3200 (DDR2 à 400 MHz) et PC2-4300 (DDR2 à 533 MHz), toutes les barrettes fonctionneront à la vitesse de la barrette la plus lente installée.
- Veillez à installer une barrette de mémoire dans le logement le plus proche du processeur (DIMM 1) avant d'équiper les autres connecteurs.



Paire de barrettes similaires dans les connecteurs DIMM 1 et 2

REMARQUE : les barrettes fournies par Dell sont couvertes par la garantie de l'ordinateur.

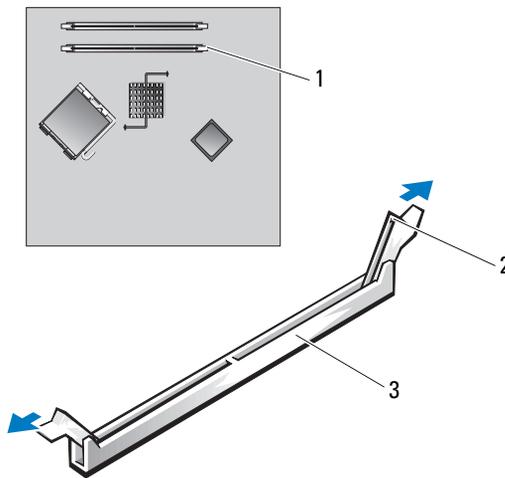
AVIS : si vous retirez les barrettes d'origine pour mettre la mémoire à niveau, ne les mélangez pas avec les nouvelles barrettes, même si ces dernières vous ont été fournies par Dell. Si possible, *évit*ez de coupler une barrette d'origine avec une barrette neuve. Sinon, l'ordinateur risque de ne pas démarrer correctement.

Installation d'une barrette de mémoire

PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 55.
- 2 Écartez les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur mémoire.

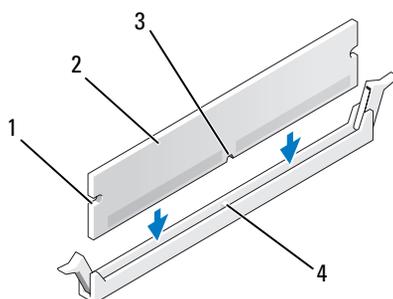


1 Connecteur de mémoire le plus proche du processeur

2 Clips de fixation (2)

3 Connecteur

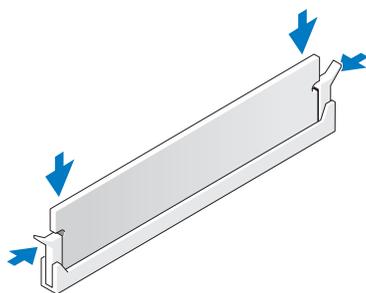
- 3 Aligned l'encoche située sur la partie inférieure de la barrette avec la barre transversale du connecteur.



- | | | | |
|---|---------------------|---|--------------------|
| 1 | Découpes (2) | 3 | Encoche |
| 2 | Barrette de mémoire | 4 | Barre transversale |

➔ **AVIS** : pour éviter d'endommager la barrette de mémoire, enfoncez-la dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité.

- 4 Insérez la barrette dans le connecteur jusqu'à ce qu'elle se mette en place.
Les clips de fixation doivent s'emboîter dans les découpes situées à chaque extrémité de la barrette.



- 5 Réinstallez le capot de l'ordinateur. Voir "Réinstallation du capot", page 86.

➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

- 6 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.
7 Lorsqu'un message s'affiche pour indiquer que la taille de la mémoire a changé, appuyez sur <F1> pour continuer.
8 Ouvrez une session sur l'ordinateur.
9 Faites un clic droit sur l'icône **Poste de travail** et cliquez sur **Propriétés**.
10 Cliquez sur l'onglet **Général**.
11 Pour vérifier que la mémoire est correctement installée, contrôlez la quantité de mémoire (RAM) répertoriée.

Retrait d'une barrette de mémoire

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

➡ AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 55.
- 2 Appuyez sur le clip de fixation situé à chaque extrémité du connecteur mémoire.
- 3 Saisissez la barrette et tirez-la vers le haut.

En cas de difficultés, déplacez doucement la barrette d'avant en arrière pour la dégager de son connecteur.

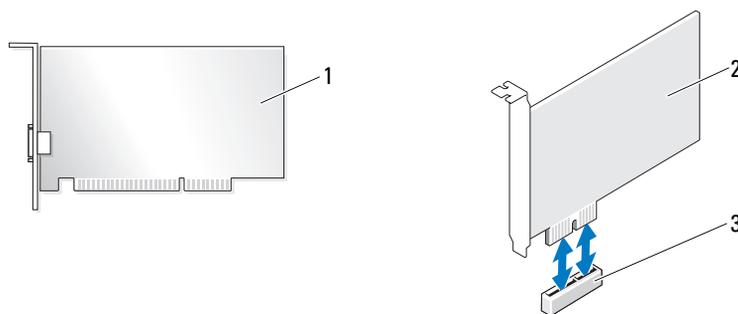
Cartes

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

➡ AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Votre ordinateur Dell™ comporte les logements suivants pour cartes PCI et PCI Express :

- Deux logements de carte PCI compacte
- Un logement de carte PCI Express x1 compacte



1 Carte PCI

2 Carte PCI Express x1

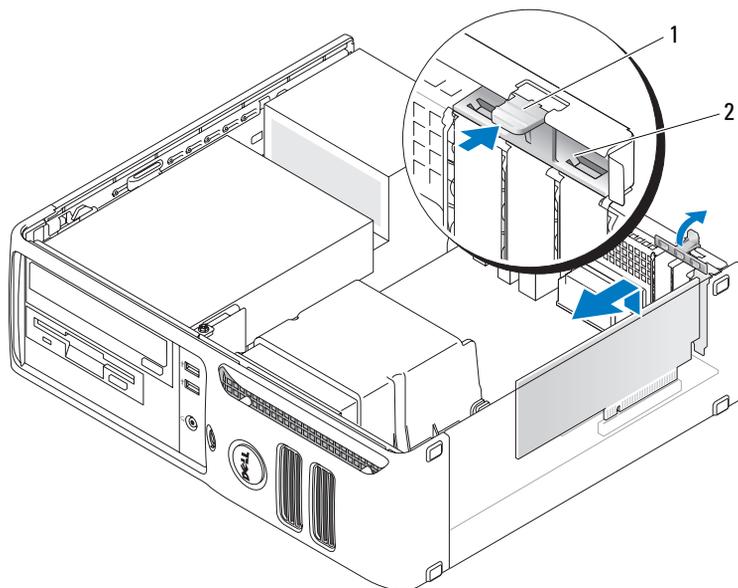
3 Logement PCI Express x1

Si vous installez ou remplacez une carte d'extension, suivez les procédures ci-après. Si vous ne remplacez pas la carte par une autre, consultez la section “Retrait d'une carte d'extension”, page 71.

Si vous remplacez une carte, désinstallez le pilote de l'ancienne carte pour le supprimer du système d'exploitation.

Installation d'une carte d'extension

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 55.



1 Patte de dégagement

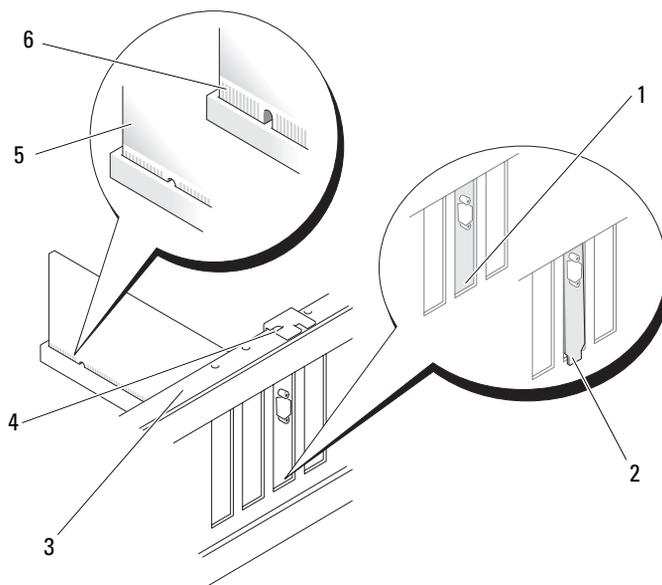
2 Volet de fixation des cartes

- 2 Poussez doucement la patte de dégagement située à l'intérieur du volet de fixation des cartes, de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste en position ouverte.
- 3 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour libérer un emplacement. Passez ensuite à l'étape 5.
- 4 Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la.
Si nécessaire, déconnectez les câbles branchés sur la carte. Saisissez la carte par les coins supérieurs et retirez-la du connecteur.
- 5 Préparez la carte en vue de son installation.
Consultez la documentation de la carte pour obtenir des informations sur sa configuration, la réalisation des connexions internes ou le paramétrage approprié pour votre ordinateur.



PRÉCAUTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les décharges électriques, prenez bien soin de débrancher votre ordinateur de sa prise électrique avant d'installer des cartes.

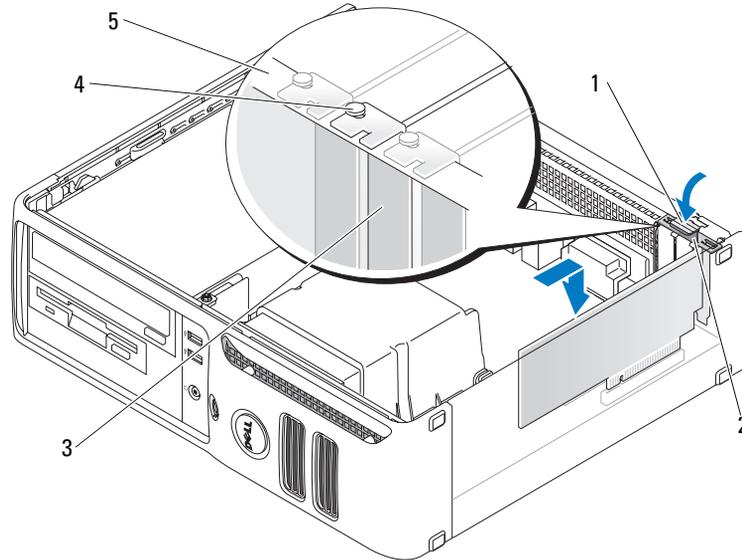
- 6** Placez la carte dans le connecteur et appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est correctement insérée dans l'emplacement.



- | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|--------------------|---|----------------------------|
| 1 | Plaque correctement installée | 3 | Barre d'alignement | 5 | Carte correctement insérée |
| 2 | Plaque mal installée | 4 | Guide d'alignement | 6 | Carte mal insérée |

- 7** Avant de fermer le volet de fixation des cartes, vérifiez que :

- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement ;
- l'encoche sur le bord supérieur de chaque carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.



- | | | | | | |
|---|------------------------------|---|------------------------|---|--------------------|
| 1 | Patte de dégagement | 3 | Plaque de recouvrement | 5 | Barre d'alignement |
| 2 | Volet de fixation des cartes | 4 | Guide d'alignement | | |

8 Refermez le volet.

➔ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus ni derrière celles-ci. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.

9 Connectez tous les câbles requis à la carte.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour plus d'informations sur le câblage approprié.

➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

10 Réinstallez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

11 Si vous avez installé une carte son :

a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio) puis choisissez la valeur **Off** (Désactivé). Voir page 91.

b Branchez les périphériques audio externes sur les connecteurs de la carte son. Ne les branchez pas aux connecteurs de microphone, de haut-parleur/casque ou de ligne d'entrée du panneau arrière.

- 12 Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Network Controller** (Contrôleur réseau) et modifiez le paramètre pour lui attribuer la valeur **Off** (Désactivé). Voir page 91.
 - b Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaire et non au connecteur de NIC du panneau arrière.
- 13 Installez tous les pilotes requis pour la carte, comme indiqué dans la documentation de cette dernière.

Retrait d'une carte d'extension

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 55.
- 2 Poussez doucement la patte de dégagement située à l'intérieur du volet de fixation des cartes de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste en position ouverte.
- 3 Si vous retirez la carte définitivement, installez une plaque de recouvrement sur le logement vide.
Si vous avez besoin d'une plaque de recouvrement, contactez Dell (voir page 105).



REMARQUE : l'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques protègent également l'ordinateur de la poussière et autres impuretés.

- 4 Refermez le volet.



AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

- 5 Réinstallez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 6 Désinstallez le pilote de la carte pour le supprimer du système d'exploitation.
- 7 Si vous avez retiré une carte son, procédez comme suit :
 - a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio) puis choisissez la valeur **On** (Activé). Voir page 91.
 - b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.
- 8 Si vous avez supprimé une carte réseau supplémentaire :
 - a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Network Controller** (Contrôleur réseau) puis choisissez la valeur **On** (Activé). Voir page 91.
 - b Enfichez le câble réseau dans le connecteur intégré situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

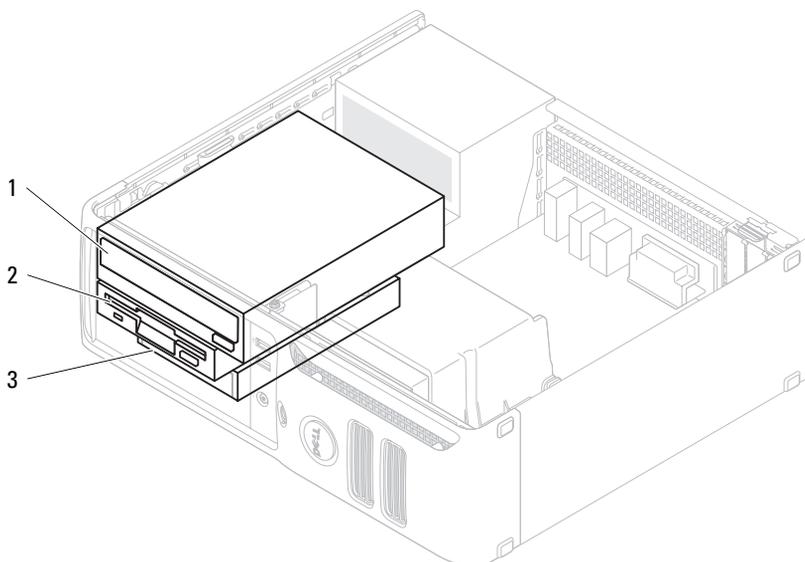


PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Lecteurs

L'ordinateur prend en charge les unités suivantes :

- Un disque dur SATA
- Un lecteur FlexBay (lecteur de disquette ou de carte)
- Un lecteur de CD ou de DVD



1 Lecteur de DVD

2 Lecteur de disquette

3 Disque dur

Reliez les lecteurs de DVD au connecteur marqué “IDE” sur la carte système. Les disques durs SATA doivent être reliés aux connecteurs SATA 0 ou SATA 1 de la carte système.

Adressage de lecteur IDE

Si vous connectez deux périphériques IDE à un seul câble d'interface IDE et si vous les configurez en mode “Cable Select” (sélection de câble), le périphérique relié au dernier connecteur du câble d'interface est le lecteur principal ou lecteur d'amorçage (“drive 0”). Le périphérique relié au connecteur intermédiaire du câble d'interface est le lecteur secondaire (“drive 1”). Consultez la documentation du lecteur se trouvant dans votre kit de mise à niveau pour plus d'informations sur la configuration des périphériques en sélection de câble.

Connexion des câbles de lecteur

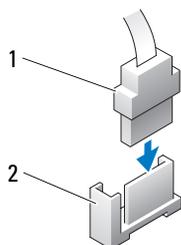
Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles entre l'arrière du lecteur et la carte système (un câble d'alimentation en CC et un câble d'interface).

Connecteurs d'interface de lecteurs

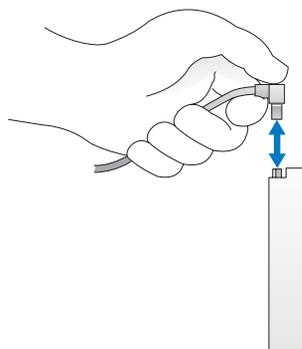
La plupart des connecteurs d'interface sont conçus de façon à éviter tout risque d'insertion incorrecte ; une encoche ou l'emplacement d'une broche manquante sur un connecteur correspond à une patte ou à un trou sur l'autre connecteur. Les connecteurs munis d'un détrompeur garantissent l'insertion correcte du câble. Le fil indiqué par la bande colorée figurant sur un côté du câble IDE doit être inséré dans la broche 1 du connecteur. Les câbles SATA ne comprennent pas de bande colorée. Le côté correspondant à la broche 1 d'un connecteur de carte est généralement indiqué par un "1" imprimé par sérigraphie sur la carte.

➡ **AVIS** : lorsque vous raccordez un câble d'interface IDE, veillez à aligner la bande de couleur sur la broche 1 du connecteur. L'inversion du câble empêcherait le lecteur de fonctionner et pourrait endommager le contrôleur, le lecteur ou les deux à la fois.

Connecteur SATA



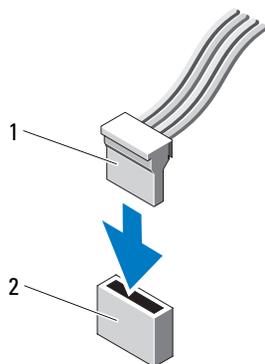
1 Câble d'interface



2 Connecteur d'interface

Connecteur du câble d'alimentation

Pour connecter un lecteur à l'aide du câble d'alimentation, repérez le connecteur d'alimentation sur la carte système.



1 Câble d'alimentation

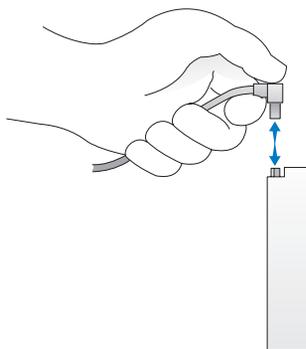
2 Connecteur d'alimentation

Connexion et déconnexion des câbles de lecteurs

Lorsque vous retirez le câble de données d'un lecteur IDE, saisissez le bouton d'extraction de couleur et tirez jusqu'à ce que le connecteur se détache.

Lorsque vous connectez et déconnectez un câble de données SATA, tenez le câble par le connecteur noir situé à chaque extrémité.

Tout comme les connecteurs IDE, les connecteurs d'interface SATA sont munis de détrompeurs pour éviter une mauvaise insertion (les encoches ou broches manquantes d'un connecteur correspondent à des pattes ou à des trous sur la fiche correspondante).



Disque dur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

 **AVIS** : pour ne pas endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Utilisez une surface pouvant amortir les chocs, par exemple un tapis de mousse.

 **AVIS** : si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.

Consultez la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour l'ordinateur.

Retrait d'un disque dur

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 55.

 **REMARQUE** : pour les procédures suivantes, il n'est pas indispensable de retirer le lecteur de DVD et le lecteur de disquette ; vous pouvez donc laisser en place les câbles connectés à ces lecteurs.

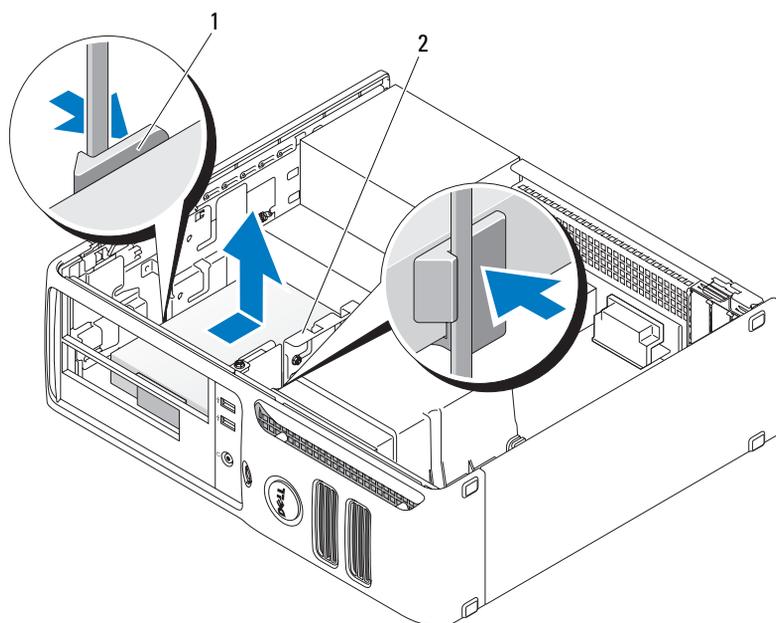
- 2 Retirez le lecteur de DVD de sa baie et mettez-le de côté.

- 3 Retirez le lecteur de disquette de sa baie et mettez-le de côté.

- 4 Appuyez sur les deux clips de fixation en plastique situés de chaque côté du lecteur, puis poussez celui-ci vers l'arrière de l'ordinateur.

 **AVIS** : ne tirez pas sur les câbles pour enlever le lecteur de l'ordinateur. Vous risqueriez de les endommager, ainsi que les connecteurs.

- 5 Soulevez le lecteur pour l'extraire de l'ordinateur, puis déconnectez son câble d'alimentation et son câble d'unité.

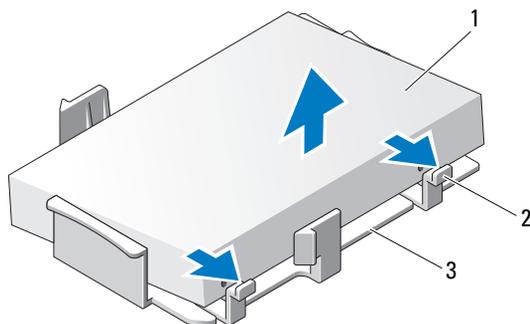


1 Clips de fixation (2)

2 Disque dur

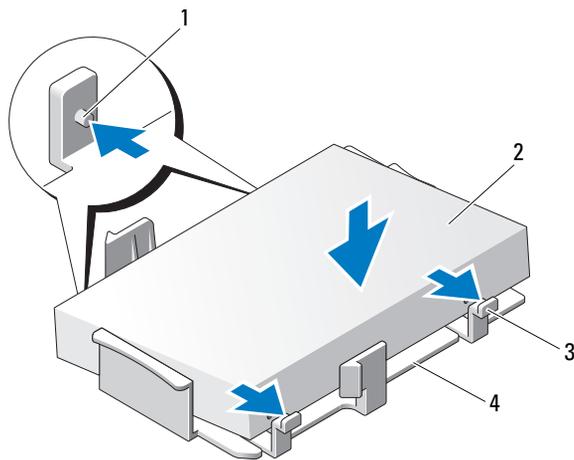
Installation d'un disque dur

- 1 Consultez la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour l'ordinateur.
- ➔ **AVIS** : pour ne pas endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Utilisez une surface pouvant amortir les chocs, par exemple un tapis de mousse.
- 2 Préparez le nouveau disque dur en vue de son installation.
- 3 Si le disque à installer n'est pas fourni avec un support de plastique, retirez celui du disque d'origine et fixez-le sur le nouveau disque.



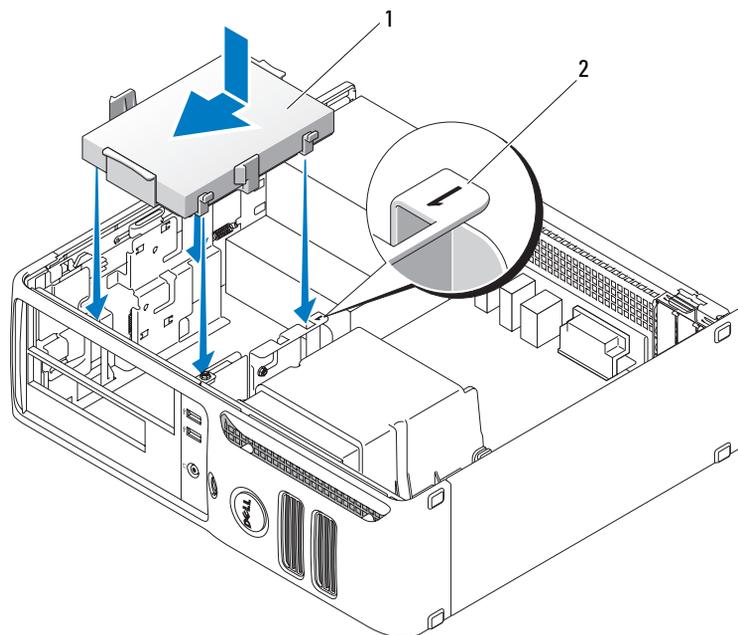
- 1 Disque dur 2 Pattes de dégagement (2) 3 Support de plastique pour le disque dur

- 4 Placez le nouveau disque dur dans le support et appuyez jusqu'à ce qu'il s'y enclenche.



- 1 Pattes de fixation (2) 3 Pattes de dégagement (2)
2 Lecteur 4 Support de plastique pour le disque dur

- 5 Connectez le câble d'alimentation et le câble d'interface sur le lecteur.
- 6 Repérez l'emplacement correspondant au lecteur et insérez ce dernier dans la baie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



1 Disque dur

2 Numéro de l'encoche

- 7 Réinstallez le lecteur de disquette et le lecteur de DVD.
- 8 Passez tous les connecteurs en revue pour voir s'ils sont correctement câblés et insérés.
- 9 Réinstallez le capot de l'ordinateur.
- 10 Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, insérez un support amorçable dans le lecteur d'amorçage.
- 11 Allumez l'ordinateur.
- 12 Accédez au programme de configuration du système et modifiez l'option appropriée pour **Primary Drive** (Lecteur principal, 0 ou 2).
- 13 Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.
- 14 Partitionnez le lecteur et effectuez un formatage logique avant de passer à l'étape suivante.
Reportez-vous à la documentation fournie avec le système d'exploitation pour obtenir des instructions.
- 15 Testez le disque dur en exécutant Dell Diagnostics.
- 16 Installez le système d'exploitation sur le disque dur. Reportez-vous à la documentation fournie avec le d'exploitation pour obtenir des instructions.

Lecteur de disquette

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

 **REMARQUE** : si vous ajoutez un lecteur de disquette, consultez la section "Installation d'un lecteur de disquette", page 80.

Retrait d'un lecteur de disquette

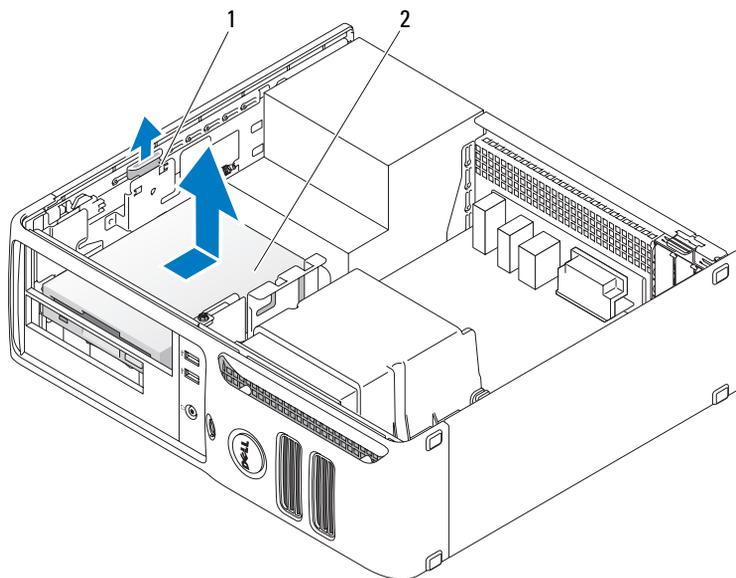
1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 55.

 **REMARQUE** : pour les procédures suivantes, il n'est pas indispensable de retirer le lecteur de DVD ; vous pouvez donc laisser en place les câbles connectés à ce lecteur.

2 Retirez le lecteur de DVD (voir "Retrait d'un lecteur de DVD", page 83) et mettez-le de côté.

 **AVIS** : ne tirez pas sur les câbles pour enlever le lecteur de l'ordinateur. Vous risqueriez de les endommager, ainsi que les connecteurs.

3 Soulevez le loquet de dégagement du lecteur et faites glisser ce dernier vers l'arrière de l'ordinateur. Ensuite, soulevez le lecteur pour le retirer de l'ordinateur.



1 Loquet de fermeture

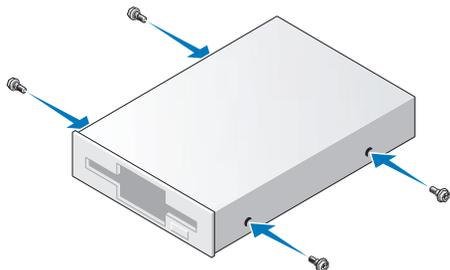
2 Lecteur de disquette

4 Déconnectez le câble d'alimentation et le câble de données enfilés à l'arrière du lecteur de disquette.

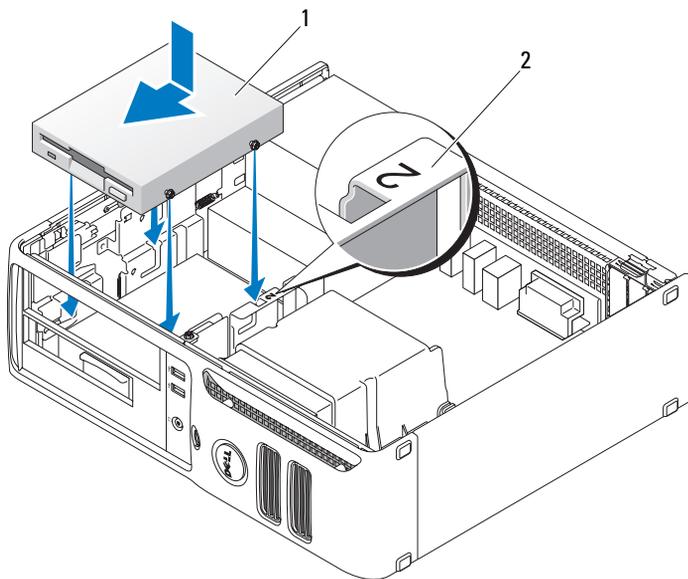
Installation d'un lecteur de disquette

- 1 Si vous installez un nouveau lecteur :
 - a Utilisez un petit tournevis à tête plate pour éjecter le cache de l'arrière du panneau des lecteurs.
 - b Retirez les quatre vis à épaulement du cache.
- 2 Si vous remplacez un lecteur existant :

Retirez les quatre vis à épaulement de ce lecteur.
- 3 Insérez les quatre vis à épaulement dans les côtés du nouveau lecteur de disquette, puis serrez-les.
- 4 Connectez le câble d'alimentation et le câble d'interface sur le lecteur de disquette.



- 5 Alignez les vis à épaulement avec les repères et insérez le lecteur dans la baie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 6 Réinstallez le lecteur de DVD.



1 Câble d'alimentation

2 Numéro de l'encoche

- 7 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.
- 8 Réinstallez le capot de l'ordinateur.

Lecteur de carte

Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir "Utilisation d'un lecteur de carte (en option)", page 21.

Retrait d'un lecteur de carte

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

➡ AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

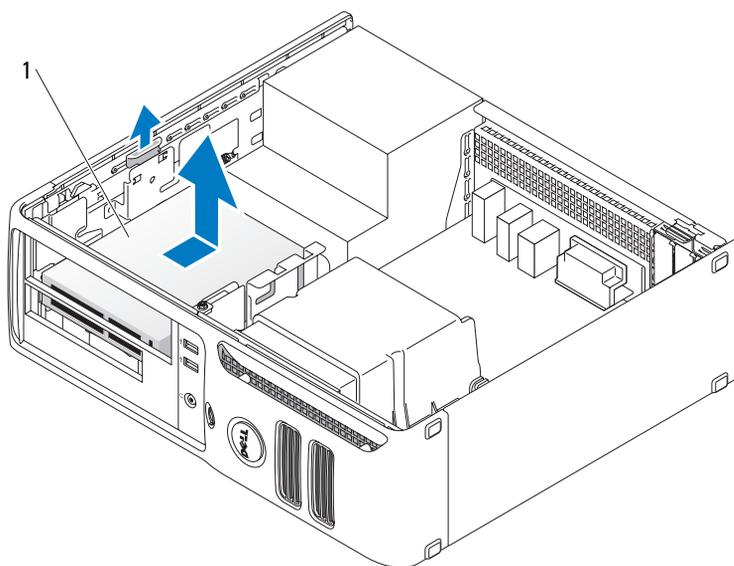
1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 55.

✍ REMARQUE : pour les procédures suivantes, il n'est pas indispensable de retirer le lecteur de DVD ; vous pouvez donc laisser en place les câbles connectés à ce lecteur.

2 Retirez le lecteur de DVD (voir "Retrait d'un lecteur de DVD", page 83) et mettez-le de côté.

➡ AVIS : ne tirez pas sur les câbles pour enlever le lecteur de l'ordinateur. Vous risqueriez de les endommager, ainsi que les connecteurs.

3 Débranchez le câble USB reliant l'arrière du lecteur de carte au connecteur USB FlexBay de la carte système (voir page 63). Faites ensuite passer le câble dans le clip du carénage.



1 Lecteur de carte

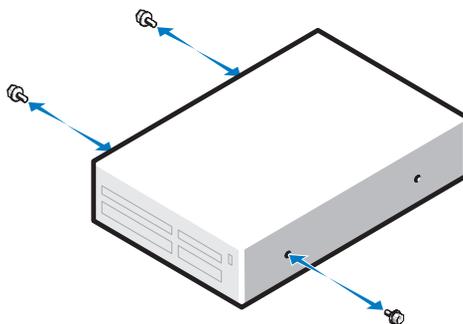
- 4 Poussez le levier de la plaque de guidage vers le bas de l'ordinateur, puis maintenez-le en place pendant que vous retirez le lecteur du système.
- 5 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir page 86).

Installation d'un lecteur de carte

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

➡ AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 55.



- 2 Retirez le panneau des lecteurs (voir page 71).
- 3 Déballez le lecteur de carte et le guide.
- 4 Serrez trois vis à épaulement sur les côtés du nouveau lecteur de carte.
- 5 Insérez le lecteur (non connecté au câble FlexBay) dans son logement jusqu'à ce qu'il soit correctement installé.
- 6 Installez le câble USB reliant l'arrière du lecteur de carte et le connecteur USB frontal de la carte système (voir page 63).
- 7 Connectez le câble USB FlexBay à l'arrière du lecteur de carte.
- 8 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir page 86).

Lecteur de DVD

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

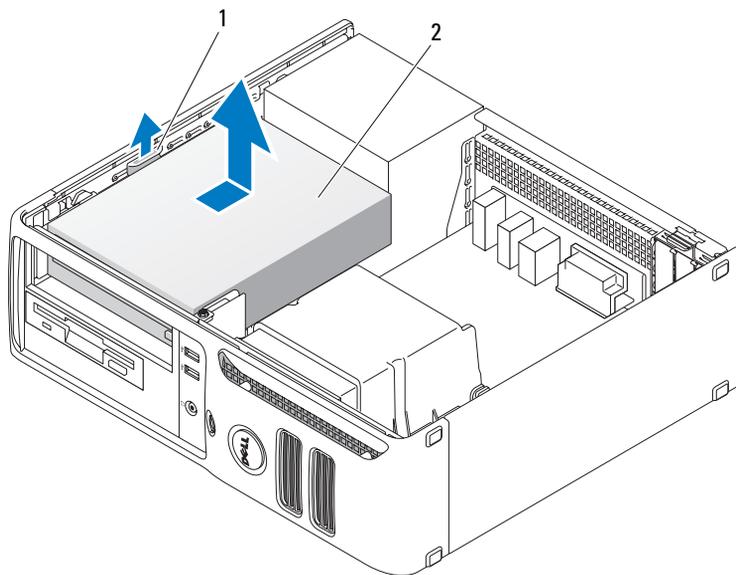
⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Retrait d'un lecteur de DVD

1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 55.

➡ AVIS : ne tirez pas sur les câbles pour enlever le lecteur de l'ordinateur. Vous risqueriez de les endommager, ainsi que les connecteurs.

2 Soulevez le loquet de dégagement du lecteur et faites glisser ce dernier vers l'arrière du système. Ensuite, soulevez le lecteur pour le retirer de l'ordinateur.



1 Loquet de fermeture

2 Lecteur de CD/DVD

3 Déconnectez le câble d'alimentation et le câble d'interface enfichés à l'arrière du lecteur.

Installation d'un lecteur de DVD

- 1 Déballez le lecteur et préparez-le pour l'installation.
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour vérifier si ce dernier est configuré pour votre ordinateur. Si vous installez un lecteur IDE, configurez-le pour la sélection de câble.
- 2 Si vous installez un nouveau lecteur :
 - a Appuyez sur les pattes situées en haut du cache de lecteur et rabattez celui-ci vers l'avant de l'ordinateur.
 - b Retirez les trois vis à épaulement du cache.
- 3 Si vous remplacez un lecteur existant :
 - a Appuyez sur les pattes situées en haut du cache de lecteur et rabattez celui-ci vers l'avant de l'ordinateur.
 - b Retirez les trois vis à épaulement de ce lecteur.
 - c Insérez les trois vis à épaulement dans les côtés du nouveau lecteur, puis serrez-les.
- 4 Connectez le câble d'alimentation et le câble d'interface sur le lecteur.
- 5 Alignez les vis à épaulement avec les repères et faites glisser le lecteur dans la baie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 6 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.
- 7 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", page 86).

Pile

Remplacement de la pile



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Une pile bouton conserve les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Elle peut durer plusieurs années.

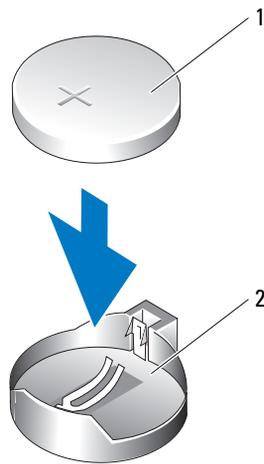
Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, remplacez la pile.



PRÉCAUTION : une nouvelle pile risque d'exploser si elle n'est pas installée correctement. Remplacez la pile uniquement par une autre de type identique ou équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

Pour remplacer la pile :

- 1 Notez les paramètres définis dans tous les écrans du programme de configuration du système (voir page 91) pour pouvoir les restaurer à l'étape 8.
- 2 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 55.
- 3 Identifiez le support de la pile (voir page 63).
- ➔ **AVIS** : si vous sortez la pile de son support avec un objet pointu, prenez garde de ne pas toucher la carte système. Vérifiez que l'objet est inséré entre la pile et son support avant de tenter d'extraire la pile. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en brisant des éléments de circuit sur la carte système.
- 4 Retirez la pile de son support à l'aide de vos doigts ou d'un objet pointu non conducteur (un tournevis en plastique par exemple).
- 5 Insérez la nouvelle pile dans le support en orientant le côté "+" vers le haut, jusqu'à ce qu'elle se positionne correctement.



1 Pile 2 Support de la pile

- 6 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir page 86).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 7 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis mettez-les sous tension.
- 8 Accédez au programme de configuration du système (voir page 91) et restaurez les paramètres notés au cours de l'étape 1.
- 9 Mettez la pile au rebut en respectant la réglementation appropriée. Pour obtenir des informations sur la mise au rebut, consultez le *Guide d'informations sur le produit*.

Réinstallation du capot



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

- 1 Vérifiez que tous les câbles sont connectés et repliez-les pour qu'ils ne gênent pas.
Tirez doucement les câbles d'alimentation vers vous afin qu'ils ne restent pas bloqués sous les lecteurs.
- 2 Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 Pour réinstaller le capot :
 - a Alignez le bas du capot sur les pattes de charnières situées sur le bord inférieur de l'ordinateur.
 - b Rabattez le capot sur l'ordinateur.
 - c Tirez le loquet de fermeture et remettez-le en place une fois le capot correctement emboîté.
 - d Assurez-vous que ce dernier est correctement fixé avant de déplacer l'ordinateur.
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis mettez-les sous tension.
- 5 Assurez-vous que ce dernier est correctement positionné avant de redresser l'ordinateur.
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 6 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.

Annexe

Spécifications

Processeur

Type de processeur	Processeurs Intel® Pentium® ou Celeron®
Cache de niveau 1 (L1)	32 Ko
Cache de niveau 2 (L2)	256 Ko, 1 Mo ou 2 Mo de SRAM (selon la configuration de l'ordinateur) à écriture différée, associative à huit voies, à transmissions par rafales en pipeline

Mémoire

Type	SDRAM DDR2 sans tampon à 400 et 533 MHz
Connecteurs mémoire	Deux
Capacités de mémoire	Non ECC 256 Mo, 512 Mo ou 1 Go
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	2 Go
Adresse du BIOS	F0000h

Informations relatives à l'ordinateur

Jeu de puces (chipset)	Intel 915GV
Canaux DMA	8
Niveaux d'interruption	24
Puce BIOS (NVRAM)	4 Mo
NIC	Interface réseau intégrée prenant en charge des débits de 10/100 Mbps
Horloge système	Débit de données de 800 MHz

Vidéo

Type	Intégrée
------	----------

Audio

Type HDA 2

Bus d'extension

Type de bus PCI 2.3
PCI Express x1

Vitesse de bus PCI : 33 MHz
PCI Express : 500 Mo/s en bidirectionnel

PCI

Connecteurs Deux

Taille des connecteurs 120 broches

Largeur de données des connecteurs (maximale) 32 bits

PCI Express

Connecteur Un x1

Taille des connecteurs 36 broches

Largeur de données des connecteurs (maximale) PCI Express 1 voie

Lecteurs

Accessibles de l'extérieur :

Une baie de lecteur de 3,5 pouces (FlexBay)

Une baie de lecteur 5,25 pouces

Périphériques disponibles Lecteur SATA (1), lecteur de disquette, périphériques mémoire USB, lecteur de DVD±RW et lecteur de carte

Accessibles de l'intérieur

Une baie pouvant contenir un seul disque dur de 1 pouce de hauteur

Connecteurs

Connecteurs externes :

Vidéo Connecteur à 15 trous

Carte réseau Connecteur RJ45

USB Deux connecteurs frontaux et quatre connecteurs arrière compatibles USB 2.0

Connecteurs

Audio	Trois connecteurs (ligne d'entrée, ligne de sortie et microphone) ; une prise casque frontale
-------	---

Connecteurs de la carte système :

Lecteur IDE principal	Connecteur à 40 broches sur le bus PCI local
SATA	Un connecteur à 7 broches
Lecteur FlexBay	Connecteur USB à 10 broches pour lecteur 3,5 pouces de disquette ou de carte (tous deux en option)
Ventilateur	Un connecteur à 5 broches
PCI 2.3	Deux connecteurs à 120 broches
PCI Express x1	Connecteur à 36 broches

Boutons et voyants

Bouton d'alimentation	Bouton-poussoir
Voyant d'alimentation	Voyant vert : clignotant à l'état de veille, fixe à l'état de marche. Voyant orange : clignotant pour indiquer un incident lié au bloc d'alimentation interne. Si le système ne démarre pas et si le voyant est orange fixe, la carte système est défectueuse (voir "Incidents liés à l'alimentation", page 37).
Voyant d'accès au disque dur	Vert
Voyant de lien (sur la carte réseau intégrée)	Voyant vert : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur. Voyant orange : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur. Voyant éteint : l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	Voyant jaune clignotant
Voyants de diagnostic	Quatre voyants sur le panneau avant (voir "Voyants de diagnostic", page 43.)
Voyant de veille	AUX_PWR sur la carte système

Alimentation

Bloc d'alimentation en CC :

Puissance	220 W
Dissipation thermique	434,6 BTU/h (109,5 kcal/h)
Tension (lire les consignes de sécurité fournies dans le <i>Guide d'informations sur le produit</i> pour obtenir des informations importantes sur le réglage de la tension)	100 à 240 V

Pile de sauvegarde	Pile bouton de 3 V au lithium, CR2032
--------------------	---------------------------------------

Caractéristiques physiques

Hauteur	36,1 cm (14,2 pouces)
Largeur	11,4 cm (4,5 pouces)
Profondeur	39,9 cm (15,7 pouces)
Poids	9,07 kg (20 livres)

Environnement

Température :

Fonctionnement	De 10° à 35° C (50° à 95° F)
Stockage	De -40° à 65° C (-40° à 149° F)

Humidité relative :

Fonctionnement	De 20 à 80 % (sans condensation)
Stockage	De 5 % à 95 % (sans condensation)

Tolérance maximum aux vibrations :

Fonctionnement	0,25 G - 3 à 200 Hz à 0,5 octave/min
Stockage	0,5 G - 3 à 200 Hz à 1 octave/min

Choc maximal :

Fonctionnement	Impulsion inférieure semi-sinusoidale avec changement de vitesse de 50,8 cm/sec
Stockage	Onde carrée moyenne de 27 G avec un changement de vitesse de 508 cm/s

Altitude :

Fonctionnement	De -15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	De -15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Configuration du système

Présentation générale

Utilisez le programme de configuration du système pour :

- modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait de matériel ;
- modifier ou configurer des options définissables par l'utilisateur, telles que le mot de passe utilisateur ;
- connaître la quantité de mémoire actuelle ou le type de disque dur installé.

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il est recommandé de noter les informations qui y sont affichées pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.



AVIS : si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, ne modifiez pas les valeurs définies dans ce programme. Certaines modifications peuvent empêcher votre ordinateur de fonctionner correctement.

Accès au programme de configuration du système

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Une invite F2 s'affiche lorsque le logo bleu DELL™ apparaît.
- 3 Dès que cette invite apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.



REMARQUE : l'invite F2 indique que le clavier a été initialisé. Cette invite peut apparaître très rapidement. Vous devez donc être attentif et vous tenir prêt à appuyer sur <F2>. En revanche, si vous appuyez sur cette touche trop tôt, votre frappe n'aura aucun effet.

- 4 Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur (voir page 55) et faites une nouvelle tentative.

Écran du programme de configuration du système

L'écran du programme de configuration du système affiche les informations en cours ou modifiables relatives à la configuration de l'ordinateur. Il est divisé en trois zones : la liste des options, le champ des options actives et les fonctions des touches.

<p>Options List (Liste des options) : ce champ apparaît sur le côté gauche de la fenêtre. Il s'agit d'une liste déroulante définissant les caractéristiques de configuration de l'ordinateur (matériel installé, mode d'économie d'énergie, fonctions de sécurité, etc.).</p> <p>Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour faire défiler cette liste. Lorsqu'une option est mise en surbrillance, le champ des options affiche des informations et indique les paramètres actuels et disponibles. Appuyez sur <Entrée> ou sur les touches de direction vers la droite et vers la gauche pour basculer entre la rubrique principale (réduite) et les sous-rubriques (développées).</p>	<p>Option Field (Champ des options) : ce champ affiche des informations sur chaque option. Il permet de visualiser les paramètres actuels et d'y apporter des modifications.</p> <p>Utilisez les touches fléchées vers la droite et vers la gauche pour mettre une option en surbrillance. Appuyez sur <Entrée> pour activer la sélection.</p>
	<p>Key Functions (Fonctions des touches) : ce champ apparaît sous celui des options. Il répertorie les touches disponibles et leur fonction dans la zone de configuration active.</p>

Options du programme de configuration du système

 **REMARQUE** : selon l'ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou s'afficher de manière légèrement différente.

System (Système)	
System Info (Informations système)	Répertorie des informations sur le système, telles que le nom de l'ordinateur, le numéro de version et la date du BIOS, les numéros du système, etc.
CPU Info (Informations sur le processeur)	Indique si le processeur prend en charge la technologie Hyper-Threading et répertorie la vitesse de bus du processeur, l'ID du processeur, la vitesse d'horloge et le cache L2.
Memory Info (Informations sur la mémoire)	Indique la quantité de mémoire installée, sa vitesse, le mode de canal (double ou simple) et le type de mémoire installé.
Date/Time (Date/Heure)	Affiche les paramètres de date et d'heure actuels.
Boot Sequence (Séquence d'amorçage)	L'ordinateur essaie de démarrer à partir de la séquence de périphériques indiquée dans cette liste. REMARQUE : si vous insérez un périphérique d'amorçage et redémarrez l'ordinateur, cette option apparaît dans le menu de configuration du système. Pour démarrer à partir d'un périphérique USB, sélectionnez ce dernier et déplacez-le afin de le mettre en première position dans la liste.
Drives (Lecteurs)	
Diskette Drive (Lecteur de disquette)	Définit le lecteur de disquette relié au connecteur FLOPPY sur la carte système. Les options disponibles sont Off (Désactivé), USB , Internal (Interne) ou Read Only (Lecture seule).
Drives 0 through 1 (Lecteurs 0 à 1)	Identifie les lecteurs reliés aux connecteurs SATA sur la carte système et répertorie la capacité des disques durs.

Onboard Devices (Périphériques intégrés)

Integrated NIC Controller (Contrôleur NIC intégré)	Vous pouvez définir le NIC sur On (Activé, option par défaut), Off (Désactivé) ou On w/ PXE (Activé avec PXE). Lorsque le paramètre On w/ PXE (Activé avec PXE) est sélectionné (disponible uniquement lors du prochain processus d'amorçage), l'ordinateur vous invite à appuyer sur <Ctrl><Alt>. Cette combinaison de touches affiche un menu dans lequel vous pouvez sélectionner une méthode permettant de démarrer à partir d'un serveur de réseau. Si aucune procédure d'amorçage n'est disponible à partir du serveur réseau, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique suivant de la séquence d'amorçage.
Integrated Audio Controller (Contrôleur audio intégré)	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.
USB Controller (Contrôleur USB)	Sélectionnez On (Activé, option par défaut) pour que les périphériques USB soient détectés et pris en charge par le système d'exploitation.
USB for FlexBay (USB pour FlexBay)	Ce champ permet d'activer et de désactiver le périphérique USB interne pour FlexBay. Off = Le périphérique USB interne pour FlexBay est désactivé. On = Le périphérique USB interne pour FlexBay est activé. Le paramètre par défaut est On (Activé). REMARQUE : cette option USB apparaît uniquement si un périphérique FlexBay est installé.

Video (Vidéo)

Primary Video (Contrôleur vidéo principal)	Identifie le contrôleur vidéo principal, lorsque l'ordinateur en comprend deux.
Video Memory Size (Taille de la mémoire vidéo)	Choix d'options entre 1 Mo et 8 Mo ; ce champ permet de configurer l'allocation de mémoire système réservée au contrôleur vidéo intégré.

Performance	
HyperThreading	Si le processeur de votre ordinateur prend en charge la technologie Hyper-Threading, cette option s'affiche dans la liste des options.
Hard Drive Acoustics (Acoustique du disque dur)	<ul style="list-style-type: none"> • Bypass (Ignorer, option par défaut) : l'ordinateur n'effectue aucun test ni aucune modification de la configuration acoustique actuelle. • Quiet (Silencieux) : le disque dur fonctionne dans son mode le plus silencieux. • Suggested (Recommandé) : le disque dur fonctionne au niveau acoustique recommandé par le fabricant. • Performance : le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale. <p>REMARQUE : l'activation du mode Performance peut accroître le niveau sonore du disque dur sans pour autant affecter ses performances. Toutefois, la vitesse de transfert de certains lecteurs peut ne pas être affectée par cette accélération.</p> <p>REMARQUE : la modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.</p>
Security (Sécurité)	
Admin Password (Mot de passe administrateur)	Protège les paramètres de configuration du système, de la même façon que l'option System Password (Mot de passe système) interdit les accès non autorisés.
System Password (Mot de passe système)	Affiche l'état actuel du mot de passe système et permet de définir un nouveau mot de passe.
Password Status (État du mot de passe)	Cette option permet de verrouiller le champ du mot de passe système. Pour y accéder, l'utilisateur doit entrer le mot de passe de configuration. Lorsque ce champ est verrouillé, vous ne pouvez plus désactiver la protection par mot de passe en appuyant sur <Ctrl><Entrée> au démarrage de l'ordinateur.
Power Management (Gestion de l'alimentation)	
AC Recovery (Retour de l'alimentation secteur)	Permet de définir l'action que le système doit entreprendre lorsqu'il est de nouveau alimenté en électricité.
Auto Power On (Mise sous tension automatique)	<p>Configure le démarrage automatique de l'ordinateur. Les choix possibles sont Everyday (Tous les jours) et Monday through Friday (Du lundi au vendredi).</p> <p>Le paramètre par défaut est Off (Désactivé).</p> <p>Cette fonction est inopérante si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une barrette d'alimentation ou un protecteur de surtension.</p>

Auto Power Time (Heure de mise sous tension automatique)	Définit l'heure du démarrage automatique. L'heure est affichée au format standard 12 heures (<i>heures:minutes</i>). Pour modifier l'heure de démarrage, appuyez sur la touche fléchée vers la droite ou vers la gauche pour augmenter ou diminuer le chiffre. Vous pouvez aussi entrer les chiffres directement dans les champs de date et d'heure. Cette fonction est inopérante si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une barrette d'alimentation ou un protecteur de surtension.
Low Power Mode (Mode économie d'énergie)	Lorsque l'option Low Power Mode (Mode économie d'énergie) est sélectionnée, les événements de réveil distants ne peuvent pas réactiver le système lorsque l'ordinateur est en mode Hibernate (Mise en veille prolongée) ou Off (Désactivé).
Suspend Mode (Mode veille)	Les options disponibles sont S1 (état de veille dans lequel l'ordinateur fonctionne en mode faible consommation) et S3 (l'alimentation est réduite ou coupée pour la plupart des composants mais la mémoire du système reste active).
Maintenance	
CMOS Defaults (Paramètres CMOS par défaut)	Ce paramètre restaure les paramètres par défaut de l'ordinateur.
Event Log (Journal des événements)	Affiche le journal d'événements du système.
POST Behavior (Comportement de l'auto-test de démarrage)	
Fastboot (Amorçage rapide)	Lorsque ce paramètre est défini sur On (Activé, option par défaut), l'ordinateur démarre plus rapidement car il ignore certaines étapes de configuration et certains tests.
Numlock Key (Touche Verr Num)	Définit le comportement du pavé numérique situé à droite du clavier. L'option par défaut (On) active les fonctions numériques et mathématiques indiquées en haut de chaque touche. L'option Off active les fonctions de contrôle du curseur indiquées en bas de chaque touche.
POST Hotkeys (Raccourcis clavier POST)	Permet d'indiquer les touches de fonction devant s'afficher au démarrage de l'ordinateur.
Keyboard Errors (Erreurs de clavier)	Active ou désactive la consignation des erreurs liées au clavier pendant le démarrage de l'ordinateur.

Séquence d'amorçage

L'option Boot Sequence (Séquence d'amorçage) permet de modifier l'ordre des périphériques dans la séquence d'amorçage.

Paramètres

- **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de disquette. Si la disquette présente dans le lecteur n'est pas amorçable, si le lecteur ne contient pas de disquette ou si aucun lecteur de disquette n'est installé sur l'ordinateur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Hard Drive** (Disque dur) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du disque dur principal. Si aucun système d'exploitation ne se trouve sur le disque dur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **CD Drive** (Lecteur de CD) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de CD. Si le lecteur ne contient aucun CD ou si le CD ne contient aucun système d'exploitation, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) : insérez le périphérique dans un port USB et redémarrez l'ordinateur. Lorsque le message `F12 = Boot Menu` (`F12 = Menu d'amorçage`) s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur `<F12>`. Le BIOS détecte le périphérique et ajoute l'option Flash USB au menu d'amorçage.



REMARQUE : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

Modification de la séquence d'amorçage pour le démarrage en cours

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité, par exemple, pour redémarrer l'ordinateur à partir d'un périphérique USB tel qu'un lecteur de disquette, une clé de mémoire ou un lecteur de CD-RW.



REMARQUE : pour pouvoir démarrer l'ordinateur à partir d'un lecteur de disquette USB, vous devez d'abord désactiver le lecteur de disquette standard en sélectionnant `OFF` pour l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) du programme de configuration du système (voir page 91).

- 1 Si vous démarrez l'ordinateur à partir d'un périphérique USB, reliez ce dernier à un connecteur USB (voir page 88).
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque le message `F2 = Setup`, `F12 = Boot Menu` (`F2 = Configuration`, `F12 = Menu d'amorçage`) s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur `<F12>`.

Si vous n'avez pas appuyé assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Dans ce cas, attendez que le bureau Microsoft Windows s'affiche. Ensuite, éteignez l'ordinateur (voir page 55) et recommencez.

Le menu **Boot Device** (Périphérique d'amorçage) s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles. Chaque périphérique est affecté à un numéro.

- 4 Au bas de l'écran, entrez le numéro du périphérique à utiliser pour l'amorçage en cours uniquement.

Par exemple, pour démarrer l'ordinateur à partir d'une clé de mémoire USB, mettez en surbrillance **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

Modification de la séquence d'amorçage pour tous les prochains redémarrages

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir page 91).
- 2 Utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance l'option de menu **Boot Sequence** (Séquence d'amorçage), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.

 **REMARQUE** : notez la séquence d'amorçage utilisée au cas où vous auriez besoin de la restaurer.

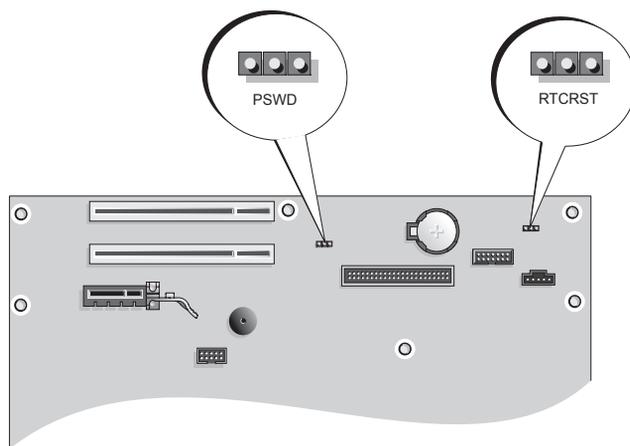
- 3 Appuyez sur les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour vous déplacer dans la liste des périphériques.
- 4 Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver un périphérique (les périphériques activés sont cochés).
- 5 Appuyez sur le signe plus (+) ou moins (-) pour déplacer un périphérique sélectionné vers le haut ou vers le bas de la liste.

Effacement des paramètres CMOS et des mots de passe oubliés

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 55.

Emplacement des cavaliers



Cavalier	Réglage	Description
PSWD  1 2 3		Les fonctions de mot de passe sont activées (valeur par défaut).
		Les fonctions de mot de passe sont désactivées.
RTCRST  3 2 1		L'horloge temps réel n'a pas été réinitialisée (valeur par défaut).
		L'horloge temps réel est en cours de réinitialisation (fiche temporairement installée).



fermé



ouvert

Effacement des paramètres du mot de passe

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 55.
 - 2 Repérez le cavalier de mot de passe à trois broches (PSWD) sur la carte système (voir page 99), puis placez la fiche correspondante sur les broches 2 et 3 pour effacer le mot de passe.
-  **REMARQUE** : lorsque vous recevez votre ordinateur, la fiche de ce cavalier est installée sur les broches 1 et 2.
- 3 Fermez le capot de l'ordinateur (voir page 86).
 - 4 Branchez l'ordinateur et le moniteur sur le secteur, puis allumez-les.
 - 5 Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, puis éteignez l'ordinateur (voir page 55).
 - 6 Éteignez le moniteur, puis débranchez-le du secteur.
 - 7 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur de sa prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
 - 8 Ouvrez le capot de l'ordinateur (voir page 60).
 - 9 Repérez le cavalier de mot de passe à trois broches (PSWD) sur la carte système (voir page 63), puis placez la fiche sur les broches 1 et 2 pour réactiver la protection par mot de passe.
 - 10 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir page 86).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 11 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis mettez-les sous tension.

Effacement des paramètres CMOS

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 55.
 - 2 Réinitialisez les paramètres CMOS en cours :
 - a Repérez le cavalier CMOS (RTCRST) à 3 broches sur la carte système (voir page 99).
 - b Retirez la fiche des broches 2 et 3.
 - c Placez la fiche sur les broches 1 et 2 et attendez environ cinq secondes.
 - d Réinsérez la fiche sur les broches 2 et 3.
 - 3 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir page 86).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis mettez-les sous tension.

Nettoyage de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Ordinateur, clavier et moniteur

 **PRÉCAUTION** : débranchez l'ordinateur du secteur avant de le nettoyer. Utilisez un tissu doux humidifié. N'utilisez pas de produits d'entretien liquides ou en aérosol, qui peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.

 **AVIS** : n'essayez pas le moniteur avec une solution à base d'alcool ou de savon. Cela risque d'endommager le revêtement anti-reflet.

- Utilisez un chiffon doux, propre et humidifié avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon conçu spécialement pour le nettoyage des écrans et adapté au revêtement antistatique du moniteur.
- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.

Ne trempez pas le chiffon et ne faites pas couler de liquide à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Souris

Nettoyez la souris si le curseur saute ou se déplace de façon anormale sur l'écran. Pour une souris non optique :

- 1 Faites pivoter l'anneau de retenue situé sous de la souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre puis retirez la bille.
- 2 Essayez la bille à l'aide d'un chiffon propre et non pelucheux.
- 3 Soufflez délicatement dans la cavité de la bille pour en déloger la poussière et les peluches.
- 4 Si les roulements situés dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool isopropylique.
- 5 Alignez les roulements s'ils sont décentrés. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
- 6 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez ce dernier dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

Lecteur de disquette

- ➔ **AVIS** : n'essayez pas de nettoyer les têtes de lecteurs avec un coton-tige. Vous risqueriez de les déplacer, ce qui empêcherait le fonctionnement du lecteur.

Utilisez un kit de nettoyage disponible dans le commerce pour nettoyer le lecteur. Ces kits contiennent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

- ➔ **AVIS** : utilisez une bombe à air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de DVD et suivez les instructions fournies avec cette bombe. Ne touchez jamais la lentille se trouvant à l'intérieur du lecteur.

Si vous rencontrez des incidents lors de la lecture de CD ou DVD (sauts pendant la lecture, par exemple), nettoyez d'abord les disques.

- 1 Saisissez le disque par les bords.

- ➔ **AVIS** : pour ne pas abîmer la surface du disque, évitez de l'essuyer par mouvement circulaire.

- 2 À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez délicatement le verso du disque (la face ne portant pas d'étiquette) d'un mouvement linéaire, en allant du centre du disque vers sa bordure externe.

Si la poussière ne part pas, utilisez un peu d'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Vous pouvez également acheter des produits de nettoyage pour disques vendus dans le commerce et protéger vos disques contre la poussière, les empreintes et les rayures.

Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés en toute sécurité sur les DVD.

Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les programmes logiciel et les pilotes matériels à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus du support technique fourni par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse support.dell.com. Des options de support technique payantes supplémentaires sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell¹. Le support pour les logiciels et périphériques tiers est fourni par le fabricant, y compris dans le cas des logiciels et périphériques achetés auprès de Dell Software and Peripherals, Readyware et Custom Factory Integration² ou installés par ces organismes.

¹ Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions de votre garantie limitée et de tous les contrats de services de support en option achetés avec votre ordinateur.

² Tous les composants standard de Dell inclus dans un projet CFI (Custom Factory Integration) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell pour votre ordinateur. Cependant, Dell développe également un programme de remplacement de pièces afin de couvrir tous les composants matériels tiers non standard intégrés par le biais d'un projet CFI pour une durée égale à celle du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des périphériques et logiciels installés par Dell

Les logiciels installés par Dell comprennent le système d'exploitation et quelques programmes préinstallés sur l'ordinateur pendant sa fabrication (Microsoft® Office, Norton Antivirus, entre autres).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension internes, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'amarrage/réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition des périphériques et logiciels tiers

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, etc.). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit.

Réglementations de la FCC (États-Unis uniquement)

La plupart des systèmes informatiques Dell sont classés par la FCC (Federal Communications Commission, Commission fédérale des communications) comme des périphériques numériques de classe B. Pour déterminer la classification de votre système informatique, examinez toutes les étiquettes d'homologation de la FCC situées sous l'ordinateur ou sur un panneau arrière ou latéral, sur les pattes de montage des cartes et sur les cartes elles-mêmes. Si l'une des étiquettes indique la Classe A, tout votre système est considéré être un appareil numérique de Classe A. Si *toutes* les étiquettes portent une indication d'appartenance à la classe B FCC (numéro d'identification FCC ou logo FCC) (**FC**), votre système est considéré comme un appareil numérique de classe B.

Après avoir déterminé la classification FCC de votre système, prenez connaissance de la réglementation FCC qui s'y rapporte. Notez que la réglementation de la FCC stipule que les changements et modifications non explicitement approuvés par Dell peuvent annuler votre droit d'utiliser cet équipement.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Son fonctionnement est régi par les deux conditions suivantes :

Cet appareil ne doit pas causer de perturbations nuisibles.

Cet appareil doit accepter toutes les perturbations qu'il reçoit, y compris celles susceptibles de perturber son fonctionnement.

Classe A

Ce matériel a été testé et certifié conforme aux limites des appareils numériques de Classe A définies par l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Ces restrictions sont conçues pour fournir une protection adéquate contre les perturbations nuisibles quand le matériel est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et risque, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du guide du fabricant, de produire des perturbations nuisibles aux radiocommunications. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle risque de provoquer des perturbations nuisibles que vous devrez corriger à vos propres frais.

Classe B

Ce matériel a été testé et reconnu conforme aux limites des appareils numériques de Classe B définies par l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les perturbations nuisibles quand l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et risque, s'il n'est pas installé et utilisé suivant les instructions du guide du fabricant, de perturber les radiocommunications. Il n'y a cependant aucune garantie qu'il n'y aura pas de perturbation dans une installation particulière. Si le matériel crée des perturbations nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en l'éteignant et le rallumant, vous devriez essayer de corriger ces perturbations en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changez l'orientation ou l'emplacement de l'antenne de réception.
- Éloignez davantage le matériel du récepteur.
- Ne branchez pas le matériel et le récepteur sur le même circuit.
- Consultez le vendeur ou un technicien qualifié en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Informations d'identification de la FCC

Les informations suivantes sont fournies sur les dispositifs couverts par ce document en conformité avec la réglementation de la FCC :

- Modèle : DCNE

Nom de la société :

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell à partir des sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour l'enseignement, les administrations, le secteur médical et les moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.

REMARQUE : les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

REMARQUE : dans certains pays, un numéro de téléphone spécial permet de bénéficier d'un support technique spécialement adapté aux ordinateurs portables Dell XPS. Si aucun numéro de téléphone n'est disponible pour les ordinateurs portables XPS, vous pouvez contacter Dell par le biais du numéro du support technique répertorié. Votre appel sera alors réacheminé.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 09/091	E-mail : dell_za_support@dell.com	
Indicatif du pays : 27	File d'appel Gold	011 709 7713
Indicatif de la ville : 11	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Allemagne (Langen) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	06103 766-7222
	Support technique pour les autres systèmes Dell	06103 766-7200
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0180-5-224400
	Service clientèle pour le segment global	06103 766-9570
	Service clientèle pour les comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle pour les grandes entreprises	06103 766-9560
Amérique Latine	Service clientèle pour les comptes publics Standard	06103 766-9555
	Support technique clientèle (Austin, Texas, USA)	06103 766-7000
	Service clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Ventes (Austin, Texas, USA.)	512 728-3883
Anguilla	Ventes par fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4397
		512 728-4600 ou 512 728-3772
Antigua et Barbuda	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antilles néerlandaises	Support général	1-800-805-5924
Argentine (Buenos Aires)	Support général	001-800-882-1519
	Site Web : www.dell.com.ar	
	E-mail : us_latin_services@dell.com	
	E-mail (ordinateurs de bureau et portables) : la-techsupport@dell.com	
	E-mail (serveurs et produits de stockage EMC®) : la_entreprise@dell.com	
	Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
	Support technique	numéro vert : 0-800-444-0733
Services de support technique		numéro vert : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney)	E-mail (Australie) au_tech_support@dell.com	
Indicatif d'accès international : 0011	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif du pays : 61	Grand public et PME/PMI	1-300-655-533
Indicatif de la ville : 2	Gouvernement et Entreprise	numéro vert : 1-800-633-559
	Division des comptes privilégiés (PAD)	numéro vert : 1-800-060-889
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-300-655-533
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 1-800-733-314
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Fax	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 900	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif du pays : 43	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0820 240 530 00
Indicatif de la ville : 1	Fax pour le grand public et aux PME/PMI	0820 240 530 49
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0820 240 530 14
	Service clientèle auprès des comptes privilégiés/ des grandes entreprises	0820 240 530 16
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile - Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	0820 240 530 14
	Support technique auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Belgique (Bruxelles) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS Support technique pour les autres systèmes Dell Support technique par fax Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Fax Standard	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Support général	1-800-342-0671
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : www.dell.com/br Support clientèle, support technique Support technique par fax Service clientèle par fax Ventes	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicatif du pays : 673	Support technique clientèle (Penang, Malaisie) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Canada (North York, Ontario) Indicatif d'accès international : 011	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus AutoTech (Support technique automatisé) Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Service clientèle (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics) Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Support technique (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics) Support technique (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, lecteurs audio numériques et périphériques sans fil) Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Ventes (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics) Ventes de pièces détachées et de services étendus	numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-326-9463 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-387-5757 1-877-335-5767 numéro vert : 1-800-387-5752 numéro vert : 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif du pays : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, service clientèle et support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web de support technique : support.dell.com.cn E-mail du support technique : cn_support@dell.com E-mail du service clientèle : customer_cn@dell.com Support technique par télécopie Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron™) Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™) Support technique (serveurs et stockage)	592 818 1350 numéro vert : 800 858 2969 numéro vert : 800 858 0950 numéro vert : 800 858 0960

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Chine (Xiamen) (suite)	Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Support technique (imprimantes)	numéro vert : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Service clientèle par télécopie	592 818 1308
	Grand public et PME/PMI	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes de grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes de grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes de grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
	Comptes de grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811	
Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
Colombie	Support général	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Support technique (composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
Costa Rica	Support général	0800-012-0435

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Danemark (Copenhague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 45	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/ Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS Support technique pour les autres systèmes Dell Service clientèle (relationnel) Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Standard (relationnel) Fax du standard (Relations clientèle) Standard (grand public et PME/PMI) Fax du standard (grand public et PME/PMI)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Equateur	Support général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Grand public et PME/PMI Support technique Service clientèle Ventes Standard Fax Grandes entreprises Support technique Service clientèle Standard Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
États-Unis (Austin, Texas)	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
Indicatif d'accès international : 011	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
Indicatif du pays : 1	Particulier (A domicile et au bureau)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Service public (milieux de l'administration, l'éducation et la santé)	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Fax	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 990	E-mail : support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Indicatif du pays : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris, Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatif du pays : 33	Grand public et PME/PMI	
Indicatif de la ville : (1) (4)	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	0825 387 129
	Support technique pour les autres systèmes Dell	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Grèce Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 30	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Support technique Support technique Gold Standard Standard – Service Gold Ventes Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 852	Site Web : support.ap.dell.com E-mail du support technique : apsupport@dell.com Support technique (Dimension et Inspiron) Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™) Service clientèle Comptes grandes entreprises Programmes comptes internationaux Division moyennes entreprises Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3188 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
Îles Caïmans	Support général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caïcos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles vierges (États-Unis)	Support général	1-877-673-3355
Inde	Support technique Ventes (comptes grandes entreprises) Ventes (grand public et PME/PMI)	1600 33 8045 1600 33 8044 1600 33 8046

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Irlande (Cherrywood) Indicatif d'accès international : 16 Indicatif du pays : 353 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	1850 200 722
	Support technique pour les autres systèmes Dell	1850 543 543
	Support technique du Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle auprès des particuliers	01 204 4014
	Service clientèle auprès des PME/PMI	01 204 4014
	Service clientèle au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	1850 200 982
	Service clientèle entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes en Irlande	01 204 4444
Ventes au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 907 4000	
Ventes/Télécopieur	01 204 0103	
Standard	01 204 4444	
Italie (Milan) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Standard	02 577 821	
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif d'accès international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif du pays : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commande automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Global Segment Japon	044-556-3469
	Particulier	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support général	1-800-534-3066

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Luxembourg Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 352	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes au grand public et aux PME/PMI (Bruxelles, Belgique) Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Fax (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif du pays : 853	Support technique Service client (Xiamen, Chine) Ventes aux particuliers (Xiamen, China)	numéro vert : 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Support technique (Dimension, Inspiron et électronique et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes transactionnelles Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 88 0193 numéro vert : 1 800 88 1306 numéro vert : 1800 88 1386 04 633 4949 numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 52	Support technique clientèle Ventes Service clientèle amplifier	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
Indicatif du pays : 47	Support technique	671 16882
	Suivi clientèle	671 17575
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	23162298
	Standard	671 16800
	Standard par fax	671 16865
Nouvelle-Zélande	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail (Australie) au_tech_support@dell.com	
Indicatif du pays : 64	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 0800 446 255
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 0800 443 563
	Grand public et PME/PMI	0800 446 255
	Gouvernement et Entreprise	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	020 674 45 94
Indicatif du pays : 31	Support technique pour les autres systèmes Dell	020 674 45 00
Indicatif de la ville : 20	Support technique par fax	020 674 47 66
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	020 674 42 00
	Suivi clientèle	020 674 43 25
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Ventes par fax au grand public et aux PME/PMI	020 674 47 75
	Ventes relationnelles par fax	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard par fax	020 674 47 50

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Pays du Pacifique et du Sud-Est de l'Asie	Support technique clientèle, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Panama	Support général	001-800-507-0962
Pérou	Support général	0800-50-669
Pologne (Varsovie) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 48 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : pl_support_tech@dell.com Téléphone du service clientèle Service clientèle Ventes Télécopie du service clientèle Télécopie de la réception Standard Fax	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999 21 424 01 12
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 351	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/ Support technique Service clientèle Ventes	707200149 800 300 413 800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 420	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : czech_dell@dell.com Support technique Service clientèle Fax Support technique par fax Standard	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif du pays : 44	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif de la ville : 1344	Support technique (grandes entreprises/comptes privilégiés/PAD [+ de 1000 employés])	0870 908 0500
	Support technique (direct et général)	0870 908 0800
	Service clientèle des comptes globaux	01344 373 186
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	01344 373 185
	Service clientèle des comptes privilégiés (de 500 à 5 000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle des comptes gouvernementaux centralisés	01344 373 193
	Service clientèle pour le gouvernement local et le secteur de l'enseignement	01344 373 199
	Service clientèle pour le secteur médical	01344 373 194
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises et au secteur public	01344 860 456
	Télécopieur petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
Saint-Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
Sainte Lucie	Support général	1-800-882-1521
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Salvador	Support général	01-899-753-0777

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Singapour (Singapour)	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 005	Support technique (Dimension, Inspiron, problèmes électroniques et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
Indicatif du pays : 65	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419
Slovaquie (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif du pays : 421	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Support technique par fax	02 5441 8328
	Standard (ventes)	02 5441 7585
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Indicatif du pays : 46	Support technique	08 590 05 199
Indicatif de la ville : 8	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par fax	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Suisse (Genève) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com E-mail pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Support technique (grand public et PME/PMI) Support technique (grandes entreprises) Service clientèle (grand public et PME/PMI) Service clientèle (grandes entreprises) Fax Standard	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Taiïwan Indicatif d'accès international : 002 Indicatif du pays : 886	Site Web : support.ap.dell.com E-mail : ap_support@dell.com Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 86 1011 numéro vert : 00801 60 1256 numéro vert : 00801 65 1228 numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 66	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 0060 07 numéro vert : 1800 0600 09 604 633 4949 numéro vert : 1800 006 009 numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Vénézuéla	Support général	8001-3605

Glossaire

Les termes mentionnés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement des fonctions fournies sur votre ordinateur.

A

ACPI. acronyme de “Advanced Configuration and Power Interface” (Interface de configuration et d'alimentation avancée). Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer l'ordinateur en mode veille ou veille prolongée pour économiser l'énergie allouée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

ADRESSE D'E-S. Adresse dans la RAM, associée à un périphérique spécifique (un connecteur série, un connecteur parallèle ou une baie d'extension), et permettant au processeur de communiquer avec ce périphérique.

ADRESSAGE MÉMOIRE. processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite identifier les informations auxquelles le processeur peut accéder.

ADRESSE MÉMOIRE. emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

AGP. acronyme de “Accelerated Graphics Port” (Port graphique accéléré). Port graphique dédié allouant la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo haute définition avec reproduction fidèle des couleurs, grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

APR. acronyme de “Advanced Port Replicator” (Réplicateur de port avancé). Périphérique d'amarrage qui permet d'utiliser aisément un moniteur, un clavier, une souris ou d'autres périphériques avec un ordinateur portable.

ARRÊT. processus consistant à fermer les fenêtres et les programmes, à quitter le système d'exploitation et à éteindre l'ordinateur. Vous pouvez perdre des données si vous éteignez l'ordinateur avant d'effectuer la procédure d'arrêt.

ASF. acronyme de “Alert Standards Format”. Standard permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. Le standard ASF est conçu pour être indépendant des plates-formes et des systèmes d'exploitation.

AUTONOMIE DE LA BATTERIE. nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut alimenter celui-ci.

AUTO-TEST DE DÉMARRAGE. programmes de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, qui effectuent des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les unités de disque dur, etc. Si aucun incident n'est détecté lors de l'auto-test, l'ordinateur continue son démarrage.

B

BAIE MODULAIRE. baie permettant d'installer des périphériques tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module Dell TravelLite™.

BARRE D'ÉTAT SYSTÈME. voir *zone de notification*.

BARRETTE DE MÉMOIRE. petite carte de circuits contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

BATTERIE. source d'alimentation interne utilisée sur les ordinateurs portables lorsqu'ils ne sont pas reliés à un adaptateur CA ou à une prise électrique.

BIOS. acronyme de “Basic Input/Output System”. Programme (ou utilitaire) assurant l'interface entre les composants de l'ordinateur et le système d'exploitation. Ne modifiez pas ces paramètres à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun sur l'ordinateur. Également appelé *programme de configuration du système*.

BIT. plus petite unité de données interprétée par l'ordinateur.

BLUETOOTH™. norme des technologies sans fil pour les périphériques réseau de courte portée (9 mètres ou 29 pieds) permettant aux périphériques activés de se reconnaître automatiquement.

BPS. bits par seconde. Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

BTU. acronyme de “British Thermal Unit”, unité thermique britannique mesurant l'émission de chaleur.

BUS. passerelle de communication entre les composants de l'ordinateur.

BUS LOCAL. Bus de données fournissant une transmission rapide des données entre les périphériques et le processeur.

C

C. Celsius. Système de mesure des températures où 0° est le point de congélation et 100°, le point d'ébullition de l'eau.

CA. acronyme de “Courant alternatif” : forme d'électricité qui alimente l'ordinateur lorsque vous branchez le câble d'alimentation de l'adaptateur CA dans une prise électrique.

CAPTEUR INFRAROUGE. port permettant de transférer des données entre l'ordinateur et des périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de connexion filaire.

CARNET DE PASSAGES EN DOUANES. document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans des pays étrangers. Également appelé *passport de marchandises*.

CARTE À PUCE. Carte comprenant un processeur et une puce de mémoire. Les cartes intelligentes permettent d'identifier un utilisateur sur des ordinateurs équipés de telles cartes.

CARTE D'EXTENSION. carte installée dans un logement d'extension sur la carte système de certains ordinateurs, et qui permet d'augmenter les capacités de celui-ci. Il peut s'agir d'une carte vidéo, modem ou son.

CARTE PC. carte d'E-S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et les cartes réseau sont des exemples de cartes PC Card.

CARTE PC ÉTENDUE. carte PC qui, une fois mise en place, dépasse de son emplacement d'installation.

CARTE RÉSEAU. puce fournissant des fonctionnalités réseau. La carte réseau d'un ordinateur peut être intégrée à la carte système ou à une carte PC Card. Les cartes réseau sont également appelées NIC (Network Interface Controller, Contrôleur d'interface réseau).

CARTE SYSTÈME. carte de circuits principale de l'ordinateur. Également appelée *carte mère*.

CD. disque compact. Média de stockage optique, souvent utilisé pour les logiciels et les programmes audio.

CD D'AMORÇAGE. CD permettant de démarrer l'ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette d'amorçage. Le CD *Drivers and Utilities* (ou “Resource CD”) est un CD d'amorçage.

CD PLAYER. logiciel permettant de lire des CD de musique. CD Player affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de lire un CD.

CD-R. CD inscriptible. Un CD-R permet d'écrire des données une seule fois. Une fois enregistrées, elles ne peuvent être ni effacées, ni remplacées par d'autres.

CD-RW. CD réinscriptible. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

CIRCUIT INTÉGRÉ. semi-conducteur (puce) sur lequel sont placés des milliers de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

COA. acronyme de “Certificate of Authenticity” (Certificat d'authenticité). Code alphanumérique Windows situé sur une étiquette apposée sur l'ordinateur. Ce certificat peut être nécessaire pour installer ou réinstaller le système d'exploitation. Également appelé *Clé du produit* ou *ID produit*.

CODE DE SERVICE EXPRESS. code numérique situé sur une étiquette apposée sur l'ordinateur Dell™. Utilisez ce code lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Ce code n'est pas disponible dans tous les pays.

COMBINAISON DE TOUCHES. commande qui exige que vous appuyiez sur plusieurs touches en même temps.

CONNECTEUR DE SORTIE TV S-VIDÉO. connecteur permettant de relier un téléviseur ou une unité audio numérique à l'ordinateur.

CONNECTEUR DIN. connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de câbles de souris ou de clavier PS/2.

CONTRÔLEUR. circuit qui contrôle le transfert des données entre le processeur et la mémoire ou entre le processeur et les périphériques.

CONTRÔLEUR VIDÉO. circuit sur une carte vidéo ou sur la carte système (pour les ordinateurs avec contrôleur vidéo intégré) qui offre, en association avec l'écran, des fonctions vidéo.

CRIMM. acronyme de “Continuity Rambus In-line Memory Module”. Module ne disposant pas de puces de mémoire, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

CURSEUR. marqueur affiché à l'écran montrant l'emplacement de la prochaine action du clavier, de la tablette tactile ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

D

DÉCHARGE ÉLECTROSTATIQUE. brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés qui se trouvent dans les équipements informatiques et de communication.

DEL. diode électroluminescente. Composant électronique émettant de la lumière pour donner des informations sur l'état de l'ordinateur.

DISQUETTE AMORÇABLE. disquette permettant de démarrer l'ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette d'amorçage.

DISSIPATEUR DE CHALEUR. sur certains processeurs, plaque métallique permettant de dissiper la chaleur.

DMA. acronyme de “Direct Access Memory” (Accès direct à la mémoire). Canal qui permet à certains types de transferts de données entre la mémoire RAM et une unité d'éviter de passer par le processeur.

DMTF. acronyme de “Distributed Management Task Force”. Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d'entreprise distribués.

DOMAINE. groupe d'ordinateurs et d'unités inclus dans une même partie d'un réseau, possédant des règles et des procédures communes, et utilisés par un groupe d'utilisateurs spécifique. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

DOSSIER. terme utilisé pour décrire l'espace sur une disquette ou une unité de disque dur sur laquelle des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers composant un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

DRAM. acronyme de “Dynamic Random-Access Memory” (Mémoire dynamique à accès aléatoire). Mémoire qui stocke des informations dans les circuits intégrés contenant des condensateurs.

DSL. acronyme de “Digital Subscriber Line” (Ligne numérique haut débit). Technologie offrant une connexion Internet constante et à haut débit par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

DURÉE DE VIE D'UNE BATTERIE. nombre d'années durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut être rechargée.

DVD. acronyme de “Digital Versatile Disc” (Disque polyvalent numérique). Disque généralement utilisé pour stocker des films. Contrairement aux CD, les DVD sont à double face. Les lecteurs de DVD lisent également la plupart des CD.

DVD PLAYER. logiciel permettant de visionner des films sur DVD. DVD Player affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de visionner un film.

DVD+RW. DVD réinscriptible. Vous pouvez graver des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW.)

DVI. acronyme de “Digital Video Interface” (Interface vidéo numérique). Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique. L'adaptateur DVI fonctionne grâce à la puce graphique intégrée de l'ordinateur.

E

ECC. acronyme de “Error Checking and Correction” (Code de vérification et de correction d'erreur). Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

ECP. acronyme de “Extended Capabilities Port” (Port à capacités étendues). Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

ÉDITEUR DE TEXTE. programme permettant de créer et de modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple le Bloc-notes de Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

EIDE. acronyme de “Enhanced Integrated Device Electronics” (Électronique de périphérique intégré améliorée). Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

EMI. acronyme de “Electromagnetic Interference” (Interférence électromagnétique). Interférences électriques causées par radiation électromagnétique.

ENERGY STAR®. exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

EPP. acronyme de “Enhanced Parallel Port” (Port parallèle amélioré). Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

E-S. Entrée-Sortie. Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de l'ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E-S.

F

FAHRENHEIT. système de mesure des températures où 32° correspond au point de congélation et 212° au point d'ébullition de l'eau.

FCC. acronyme de “Federal Communications Commission” (Commission fédérale des communications, aux États-Unis). Bureau américain responsable de l'application de réglementations relatives aux communications, qui évalue la quantité de radiations pouvant être émise par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

FICHER D'AIDE. fichier qui contient des descriptions ou des instructions relatives à un produit. Certains fichiers d'aide sont associés à un programme particulier, par exemple *l'aide* de Microsoft Word. D'autres fichiers d'aide fonctionnent comme des sources de référence autonomes. Les fichiers d'aide portent généralement l'extension **.hlp** ou **.chm**.

FICHER README (LISEZ-MOI). fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En règle générale, les fichiers readme (lisez-moi) fournissent des informations d'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées à un produit et n'ayant pas encore été intégrées à la documentation de ce dernier.

FORMATAGE. processus qui prépare un lecteur ou un disque pour le stockage de fichiers. Lorsqu'une disquette ou un disque dur est formaté(e), les informations qui s'y trouvent sont supprimées.

FSB. acronyme de “Front Side Bus” (Bus frontal). Canal de données et interface physique entre le processeur et la mémoire RAM.

FTP. acronyme de “File Transfer Protocol” (Protocole de transfert de fichiers). Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

G

G. gravité. Mesure de poids et de force.

GHZ. gigahertz. Unité de mesure de fréquence égale à un milliard de Hz ou à mille MHz. Les vitesses des processeurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en GHz.

Go. giga-octet. Unité de stockage de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

GUI. acronyme de “Graphical User Interface” (Interface utilisateur graphique). Fonctionnalité logicielle permettant à l'utilisateur d'interagir avec le système au moyen de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows sont des interfaces graphiques utilisateur.

H

HTML. acronyme de “Hypertext Markup Language”. Ensemble de codes insérés dans une page Web et permettant l'affichage dans un navigateur Internet.

HTTP. acronyme de “Hypertext Transfer Protocol”. Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

Hz. hertz. Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. Les ordinateurs et périphériques électroniques sont souvent mesurés en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

I

IC. acronyme de “Industry Canada”. Organisme canadien responsable des réglementations relatives aux émissions des équipements électroniques, comme l'est la FCC aux États-Unis.

IDE. acronyme de “Integrated Device Electronics”. Interface pour les périphériques de stockage de masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l'unité de disque dur ou au lecteur de CD.

INTÉGRÉ. se dit généralement des composants situés physiquement sur la carte système de l'ordinateur. Synonyme de *incorporé*.

IrDA. acronyme de “Infrared Data Association”. Nom de l'organisme responsable de la création des normes internationales en matière de communications infrarouges.

IRQ. demande d'interruption. Passerelle électronique associée à un périphérique spécifique et qui permet à ce dernier de communiquer avec le processeur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Deux périphériques peuvent avoir la même IRQ, mais vous ne pouvez pas les utiliser simultanément.

ISP. acronyme de “Internet Service Provider” (Fournisseur de services Internet). Société vous permettant d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur de services Internet vous fournit un logiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

K

Kb. unité de données égale à 1 024 bits et mesurant la capacité des circuits intégrés de mémoire.

Ko. kilo-octet. Unité de données égale à 1 024 octets, mais souvent considérée comme étant égale à 1 000 octets.

kHz. kilohertz. Unité de mesure de fréquence égale à 1 000 Hz.

L

LCD. acronyme de “Liquid Crystal Display” (Écran à cristaux liquides). Technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

LECTEUR DE CD. lecteur qui utilise la technologie optique pour lire les données des disques compacts.

LECTEUR DE CD-RW. lecteur permettant de lire les CD et d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques inscriptibles (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

LECTEUR DE CD-RW/DVD. lecteur (également appelé lecteur combo) permettant de lire les CD et les DVD, et d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques inscriptibles (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

LECTEUR DE DISQUE DUR. lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur un disque dur. Les termes “lecteur de disque dur” et “disque dur” sont souvent utilisés indifféremment.

LECTEUR DE DISQUETTE. lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur des disquettes.

LECTEUR DE DVD. lecteur qui utilise une technologie optique pour lire les données des CD et des DVD.

LECTEUR DE DVD+RW. lecteur permettant de lire les DVD et la plupart des supports de CD et d'écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

LECTEUR OPTIQUE. lecteur permettant de lire et de graver des supports optiques (CD, DVD, DVD+RW). Les lecteurs de CD, DVD, CD-RW et les lecteurs combinés CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

LECTURE SEULE. se dit de données et/ou de fichiers que vous pouvez afficher, mais pas modifier ou supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :

- il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD ou un DVD ;
- il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur système n'a affecté des droits qu'à certains individus.

LECTEUR ZIP. lecteur de disquettes à grande capacité développé par Iomega Corporation et utilisant des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

LOGEMENT D'EXTENSION. sur certains ordinateurs, connecteur de la carte système dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

LOGICIEL. tout élément pouvant être stocké sous forme électronique, comme des programmes ou des fichiers informatiques.

LOGICIEL ANTI-VIRUS. programme spécialement conçu pour identifier, isoler et/ou supprimer des virus de l'ordinateur.

LPT. acronyme de “Line Print Terminal”. Désignation d'une connexion parallèle à une imprimante ou à une autre unité parallèle.

M

MB. mégabit. Mesure de la capacité de la puce de mémoire, égale à 1 024 Kb.

MBPS. mégabits par seconde. 1 million de bits par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et modems.

MÉMOIRE. zone de stockage de données temporaire à l'intérieur de l'ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez, ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut contenir plusieurs formes de mémoire, telles que la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent utilisé comme synonyme de mémoire RAM.

MÉMOIRE CACHE. mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou un périphérique de stockage rapide indépendant. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations du processeur.

mémoire cache L1 : mémoire cache principale intégrée au processeur.

mémoire cache L2 : mémoire cache secondaire pouvant être externe au processeur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

MÉMOIRE VIDÉO. mémoire constituée de puces dédiées à des fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée affecte principalement le nombre de couleurs pouvant être affiché par un programme.

MHZ. mégahertz. Unité de mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. Les vitesses des processeurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en MHz.

MISE EN VEILLE PROLONGÉE. mode de gestion de l'alimentation électrique qui enregistre le contenu de la mémoire dans un espace réservé de l'unité de disque dur, puis arrête l'ordinateur. Au redémarrage de l'ordinateur, les informations de la mémoire enregistrées sur l'unité de disque dur sont restaurées automatiquement.

Mo. mégaoctet. Unité de stockage de donnée égale à 1 048 576 octets. 11 Mo est égal à 1 024 Ko. Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

MODE AFFICHAGE ÉTENDU. paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Également appelé *mode double écran*.

MODE DOUBLE AFFICHAGE. paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Également appelé *mode affichage étendu*.

MODE GRAPHIQUE. mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

MODE VIDÉO. mode décrivant la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un moniteur. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent dans des modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent dans des modes vidéo définis par le nombre de colonnes *x* et par le nombre de lignes *y*.

MODE VEILLE. mode de gestion de l'alimentation qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser l'énergie.

MODEM. appareil permettant à l'ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs via une ligne téléphonique analogique. Il existe trois types de modems : externe, PC Card et interne. En général, un modem vous permet de vous connecter à Internet et d'échanger des messages électroniques.

MODULE DE VOYAGE. périphérique de plastique conçu pour être inséré dans la baie modulaire de l'ordinateur portable afin de réduire son poids.

MONITEUR. écran haute résolution affichant la sortie générée par l'ordinateur.

Mo/SEC. mégaoctets par seconde. 1 million d'octets par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

ms. milliseconde. Mesure de temps égale à un millième de seconde. Les temps d'accès des périphériques de stockage sont souvent mesurés en ms.

N

NIC. Voir *carte réseau*.

NS. nanoseconde. Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

NUMÉRO DE SERVICE. étiquette de code à barres apposée sur l'ordinateur et permettant d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au support de Dell à l'adresse support.dell.com ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

NVRAM. acronyme de “Nonvolatile Random Access Memory” (Mémoire rémanente à accès direct). Type de mémoire qui conserve des données lors de la mise hors tension de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

O

OCTET. unité de données de base utilisée par l'ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

P

PANNEAU DE CONFIGURATION. utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel, comme les paramètres d'affichage.

PAPIER PEINT. motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

PARTITION. zone de stockage physique située sur un disque dur et affectée à une ou plusieurs zones de stockage logiques appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs unités logiques.

PCI. acronyme de “Peripheral Component Interconnect”. Bus local prenant en charge les chemins de données 32 et 64 bits et fournissant un chemin de données à haut débit entre le processeur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

PCMCIA. acronyme de “Personal Computer Memory Card International Association”. Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

PÉRIPHÉRIQUE. matériel, tel qu'une unité de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur l'ordinateur ou connecté à celui-ci.

PILOTE. logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique, par exemple une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

PILOTE DE PÉRIPHÉRIQUE. Voir *pilote*.

PIN. acronyme de “Personal Identification Number” (Numéro d'identification personnel). Séquence de chiffres et/ou de lettres utilisée pour restreindre les accès non autorisés aux réseaux informatiques ainsi qu'à d'autres systèmes sécurisés.

PIO. acronyme de “Programmed Input/Output” (Entrée/sortie programmée). Méthode de transfert des données entre deux périphériques en utilisant le processeur comme une partie du chemin de données.

PIXEL. point sur un écran vidéo. Les pixels sont disposés en rangées et en colonnes afin de créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 x 600, indique le nombre de pixels en largeur et le nombre de pixels en hauteur.

PLUG-AND-PLAY. possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement des périphériques. La norme Plug-and-Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug-and-Play.

PORT PARALLÈLE. port d'E-S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l'ordinateur. Également appelé *port LPT*.

PROCESSEUR. puce informatique qui interprète et exécute les instructions des programmes. Le processeur est parfois appelé unité centrale ou CPU.

PROGRAMME. logiciel permettant de traiter des données, comme un tableur, un traitement de texte, une base de données ou un jeu. Vous devez disposer d'un système d'exploitation pour exécuter des programmes.

PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME. utilitaire assurant l'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez pas ces paramètres à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun sur l'ordinateur.

PROTECTEURS DE SURTENSION. dispositifs empêchant les sautes de tension (pouvant survenir au cours d'orages, par exemple) de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise électrique. Un protecteur de surtension ne protège pas contre la foudre ni contre les baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend de plus de 20 pour cent en dessous du niveau normal de la tension de ligne de CA.

En outre, un protecteur de surtension ne peut pas être utilisé pour protéger des connexions réseau. Par conséquent, déconnectez toujours le câble réseau du connecteur réseau pendant les orages.

PROGRAMME D'INSTALLATION. programme utilisé pour installer et configurer le matériel et le logiciel. Le programme `setup.exe` ou `install.exe` est généralement livré avec la plupart des logiciels Windows. Le programme d'installation et le programme de configuration du système sont deux éléments distincts.

PROTÉGÉ EN ÉCRITURE. se dit des fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour qu'une disquette de 3,5 pouces soit protégée en écriture, faites glisser sa languette de protection en position ouverte.

PS/2. type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

PXE. acronyme de "Pre-boot eXecution Environment". Norme WfM (Wired for Management) permettant à des ordinateurs en réseau sans système d'exploitation d'être configurés et démarrés à distance.

R

RACCOURCI. icône permettant d'accéder rapidement à des programmes, fichiers, dossiers et lecteurs fréquemment utilisés. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier d'origine n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

RAID. un module RAID (Redundant Array of Independent Disks) est composé de plusieurs disques durs et assure la redondance des données. Les types de RAID les plus fréquents sont les RAID 0, 1, 5, 10 et 50.

RAM. acronyme de "Random-Access Memory" (Mémoire vive). Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

RÉSEAU LOCAL. réseau informatique couvrant une petite zone. Un réseau local se limite en général à un même immeuble ou à quelques bâtiments rapprochés. Il peut être connecté à un autre réseau local sur n'importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques, pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

RÉSOLUTION. netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un écran. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

RÉSOLUTION VIDÉO. voir *résolution*.

RFI. acronyme de "Radio Frequency Interference" (Interférence de fréquence radio). Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et peuvent présenter des interférences que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

ROM. acronyme de “Read-Only Memory” (Mémoire morte). Mémoire qui stocke des données et des programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes indispensables au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire ROM.

RPM. acronyme de “Revolutions Per Minute” (Tours par minute). Mesure du nombre de rotations effectuées par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée en RPM.

RTC. acronyme de “Real Time Clock” (Horloge temps réel). Horloge alimentée par batterie, située sur la carte système, qui conserve la date et l'heure après l'arrêt de l'ordinateur.

RTCIRST. acronyme de “Real Time Clock Reset”. Cavalier sur la carte système de certains ordinateurs pouvant souvent être utilisé pour résoudre les incidents.

S

SAUVEGARDE. copie d'un programme ou d'un fichier de données sur une disquette, un CD ou un disque dur. Par précaution, il convient de sauvegarder régulièrement les fichiers de données de votre unité de disque dur.

SCANDISK. utilitaire Microsoft qui recherche la présence d'erreurs dans les fichiers et les dossiers, ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s'exécute souvent lorsque vous redémarrez l'ordinateur après un blocage.

SDRAM. acronyme de “Synchronous Dynamic Random-Access Memory”. Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d'horloge optimale du processeur.

SDRAM DDR. acronyme de “Double-Data-Rate SDRAM”. Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.
CONNECTEUR SÉRIE. port d'E-S souvent utilisé pour connecter des périphériques tels qu'un assistant de poche numérique ou un appareil photo numérique à l'ordinateur.

SÉQUENCE D'AMORÇAGE. définit l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de s'initialiser.

SOURIS. dispositif de pointage qui contrôle le mouvement du curseur à l'écran. Il suffit de faire glisser la souris sur une surface plane et rigide pour déplacer le pointeur ou le curseur à l'écran.

STATION D'ACCUEIL. Voir *APR*.

STRIPING. technique de répartition des données sur plusieurs disques. Cette technique peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la répartition des données permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

SVGA. acronyme de “Super-Video Graphics Array” (Super matrice graphique vidéo). Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA les plus fréquentes sont 800 x 600 et 1 024 x 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités de l'écran, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

SXGA. acronyme de “Super-eXtended Graphics Array”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 280 x 1 024.

SXGA+. acronyme de “Super-eXtended Graphics Array plus”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 400 x 1 050.

S/PDIF. acronyme de “Sony/Philips Digital Interface”. Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

T

TAPI. acronyme de “Telephony Application Programming Interface”. Permet aux programmes Microsoft Windows de fonctionner avec de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

TAUX DE RAFRAÎCHISSEMENT. fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rafraîchies (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus la fréquence de rafraîchissement est élevée, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'œil humain.

U

UPS. acronyme de “Uninterruptible Power Supply” (Onduleur). Source d'alimentation de secours utilisée lorsque l'alimentation électrique est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les systèmes d'onduleur permettent en général de supprimer les surtensions et peuvent également offrir des régulations de tension. Les systèmes d'onduleur de petite taille peuvent fournir une alimentation par batterie pendant quelques minutes afin de vous permettre d'arrêter l'ordinateur.

USB. acronyme de “Universal Serial Bus” (Bus série universel). Interface matérielle pour les périphériques lents comme un clavier, une souris, une manette de jeu, un scanner, un jeu de haut-parleurs, une imprimante, des périphériques large bande (DSL et modems par câble), des périphériques d'imagerie ou de stockage compatibles USB. Les périphériques sont branchés directement dans un support à 4 broches sur l'ordinateur, ou dans un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Ils peuvent être connectés et déconnectés lorsque l'ordinateur est sous tension, et peuvent être reliés en série.

UTP. acronyme de “Unshielded Twisted Pair” (Paire torsadée non blindée). Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger des interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

UXGA. acronyme de “Ultra-eXtended Graphics Array”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 600 x 1 200.

V

V. volt. Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V apparaît sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

VIRUS. programme malveillant conçu pour nuire aux utilisateurs ou détruire les données stockées sur l'ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre via une disquette infectée, un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou des pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré est exécuté.

Les virus d'initialisation, stockés dans les secteurs d'initialisation des disquettes, sont courants. Si la disquette reste dans le lecteur lorsque l'ordinateur est éteint, puis allumé, celui-ci est infecté lorsqu'il parcourt les secteurs d'amorçage de la disquette à la recherche du système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'initialisation peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur, jusqu'à son éradication.

VITESSE DE BUS. vitesse (en MHz) indiquant la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

VITESSE D'HORLOGE. vitesse (en MHz) indiquant la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

W

W. watt. Mesure de courant électrique. Un watt correspond à 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

Whr. wattheure. Unité de mesure utilisée couramment pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut fournir 66 W de courant pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

X

XGA. acronyme de “eXtended Graphics Array”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 024 x 768.

Z

ZIF. acronyme de “Zero Insertion Force” (Force d'insertion nulle). Type de connecteur ou de support permettant à une puce d'être installée ou retirée sans forcer sur la puce ou le support.

ZIP. format courant de compression des données. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension **.zip**. Un type spécial de fichier zippé est un fichier auto-extractible, dont l'extension est **.exe**. Pour dézipper un fichier auto-extractible, double-cliquez dessus.

ZONE DE NOTIFICATION. section de la barre des tâches Windows qui contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Également appelée *barre d'état système*.

Index

A

Alimentation

- bouton, 58
- connecteur, 59
- économie d'énergie, 23
- gestion, 23
- incidents, 37
- mise en veille
 - prolongée, 23, 25
- mode veille, 23
- options, 24
- options, mise en veille
 - prolongée, 25
- options, paramètres avancés, 25

Amorçage

- à partir d'un périphérique USB, 97

Assistance

- contacter Dell, 105
- règle, 102

Assistants

- Assistant Compatibilité des programmes, 34
- configuration du réseau, 22
- transfert de fichiers et de paramètres, 26

Audio. Voir *son*

B

BIOS, 91

C

Capot

- réinstallation, 86
- retrait, 60

Carte mère Voir *carte système*

Carte système, 63

Cartes

- logements, 67
- PCI, 67
- PCI Express, 67
- PCI, installation, 68
- retrait d'une carte PCI, 71
- types pris en charge, 67

Cartes PCI

- installation, 68
- retrait, 71

Casque

- connecteur, 58

CD, 18

- lecture, 16

Centre d'aide et

- de support, 11

Clavier

- incidents, 33

Configuration du système

- accès, 91
- description, 91
- écrans, 92
- options, 93

Connecteurs

- alimentation, 59
- audio, 59
- carte réseau, 60
- casque, 58
- central/caissons d'extrêmes graves, 59
- ligne d'entrée, 59
- ligne de sortie, 59
- microphone, 59
- surround, 59
- USB, 58-59
- VGA, 60
- vidéo, 60

Connecteurs audio, 59

Consignes de sécurité, 9

Copie de CD

- astuces, 20
- informations générales, 18
- instructions, 19

Copie de DVD

- astuces, 20
- informations générales, 18
- instructions, 19

D

Dell

- contacter, 105
- site de support, 10
- support technique, 102

Dell Diagnostics, 46

Dépannage

- Centre d'aide et de support, 11
- conseils, 27
- Dell Diagnostics, 46
- matériel, 50
- restauration du système, 50
- voyants de diagnostic, 43

Diagnostics

- Dell, 46
- voyants, 43, 58

Disque dur

- incidents, 29
- voyant d'activité, 58

Documentation

- contrat de licence
 - utilisateur final, 9
- en ligne, 10
- ergonomie, 9
- garantie, 9
- Guide d'informations sur le produit, 9
- réglementations, 9
- sécurité, 9

DVD, 18

- lecture, 16

E

e-mail

- incidents, 29

Entrées d'air, 58

- panneau avant, 58

Ergonomie, informations, 9

Étiquettes

- Microsoft Windows, 10
- numéro de service, 10, 58

F

Fichier d'aide

- Centre d'aide et de support de Windows, 11

G

Guide d'informations sur le produit, 9

H

Haut-parleur

- incidents, 40
- volume, 40

Hyper-Threading, 26

I

Imprimante

- câble, 13
- configuration, 13
- connexion, 13
- incidents, 38
- USB, 14

Incidents

- alimentation, 37
- aucune réponse d'un programme, 34
- aucune réponse de l'ordinateur, 33
- blocage d'un programme, 34
- blocage de l'ordinateur, 33-34
- clavier, 33
- codes du voyant
 - d'alimentation, 37
- compatibilité des programmes, 34
- conseils de dépannage, 27
- Dell Diagnostics, 46
- disque dur, 29
- écran bleu, 34
- écran illisible, 42
- écran vide, 41
- e-mail, 29
- généralités, 33
- imprimante, 38
- Internet, 29
- lecteur de carte, 32
- lecteur de CD, 28
- lecteur de CD-RW, 29
- lecteur de DVD, 28
- lecteurs, 28
- logiciels, 34-35
- mémoire, 35
- messages d'erreur, 31
- modem, 29
- moniteur illisible, 42
- moniteur vide, 41
- pile, 27
- réglage du volume, 40
- règle de support technique, 102
- réseau, 37

Incidents (*suite*)
restauration du système, 50
scanneur, 39
son et haut-parleurs, 40
souris, 36
voyants de diagnostic, 43

Informations
sur la garantie, 9

Installation de pièces
avant de commencer, 55
matériel requis, 55
mise hors tension de
l'ordinateur, 55

Internet
connexion, configuration, 15
connexion, description, 15
connexion, options, 15
incidents, 29

L

Le contrat de licence
utilisateur final, 9

Lecteur de carte
incidents, 32
installation, 81-82
retrait, 81
utilisation, 21

Lecteur de CD/DVD
bouton d'éjection, 58
incidents, 28
voyant d'activité, 58

Lecteur de CD-RW
incidents, 29

Lecteur de disquette
retrait, 79

Lecteur de DVD
incidents, 28

Lecteur FlexBay
lecteur de carte, 58

Lecteurs, 72
de disquette, retrait, 79
disque dur, 75
incidents, 28
SATA, 75

Lecture de CD et de DVD, 16

Logiciels
Hyper-Threading, 26
incidents, 34-35

Loquet de fermeture
capot, 58

M

Matériel, 50
Dell Diagnostics, 46

Mémoire
consignes d'installation, 64
DDR2, présentation, 64
incidents, 35
installation, 65
retrait, 67
type pris en charge, 64

Messages
erreur, 31

Messages d'erreur
dépannage, 31
voyants de diagnostic, 43

Microphone
connecteur, 59

Microsoft Windows,
étiquette, 10

Mise en veille
prolongée, 23, 25

Mode veille, 23

Modem
incidents, 29

Moniteur
illisible, 42
vide, 41

Mot de passe
cavalier, 99
effacement, 99

N

Numéro de service, 10, 58

O

Ordinateur
blocages, 33-34
composants internes, 62
ne répond plus, 33
restauration du système, 50
vue interne, 62

P

panneau des lecteurs, 58

Paramètres
configuration du système, 91

Paramètres CMOS
effacement, 99-100

Pile
 incidents, 27
 réinstallation, 84

Pilotes
 description, 48
 identification, 48

Propriétés de la gestion
 d'alimentation, 24

R

Réglémentations,
 informations, 9

Réinstallation
 Windows XP, 50

Réseau
 assistant de configuration, 22
 configuration, 22
 connecteur, 60
 incidents, 37

ResourceCD
 Dell Diagnostics, 46

Restauration du système, 50

S

SATA, 75

Scanneur
 incidents, 39

Séquence d'amorçage
 description, 97
 modification, 97-98
 paramètres, 97

Serial ATA. Voir SATA.

Site Web de support
 technique, 10

Site Web Dell Premier
 Support, 9

Son
 incidents, 40
 volume, 40

Souris
 incidents, 36

Spécifications
 alimentation, 90
 audio, 88
 boutons et voyants, 89
 bus d'extension, 88
 caractéristiques physiques, 90
 connecteurs, 88
 environnement, 90
 informations sur
 l'ordinateur, 87
 lecteurs, 88
 mémoire, 87
 processeur, 87
 techniques, 87
 vidéo, 87

Support technique
 règle, 102

Système d'exploitation
 réinstallation
 de Windows XP, 50

T

Transfert d'informations vers
 un nouvel ordinateur, 26

U

USB
 connecteurs, 58-59
 initialisation à partir
 de périphériques, 97

V

Vérification du disque, 29

VGA
 connecteur, 60

Vidéo
 connecteur, 60

Volume
 réglage, 40

Voyant d'alimentation
 états, 37

Voyants
 activité du disque dur, 58
 diagnostic, 43, 58
 frontaux, 43

Voyants de diagnostic, 43

W

Windows XP
 Assistant Compatibilité
 des programmes, 34
 Centre d'aide et de support, 11
 configuration du réseau, 22
 Hyper-Threading, 26
 matériel, 50
 réinstallation, 50
 restauration des pilotes
 de périphériques, 49
 restauration du système, 50
 scanneur, 40
 transfert de fichiers
 et de paramètres, 26