

Inspiron 3881

Priročnik za servisiranje



Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

© 2020 Dell Inc. ali njegove podružnice Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

1 Delo v notranjosti računalnika.....	5
Preden začnete delo v notranjosti računalnika.....	5
Varnostna navodila.....	5
Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD).....	6
Servisni komplet ESD za teren.....	6
Transport občutljivih delov.....	7
Ko končate delo v notranjosti računalnika.....	7
2 Odstranjevanje in namestitve komponent.....	8
Priporočena orodja.....	8
Seznam vijakov.....	8
Komponente sistemske plošče.....	9
Levi pokrov.....	10
Odstranjevanje levega pokrova.....	10
Nameščanje levega pokrova.....	11
sprednji pokrov.....	12
Odstranjevanje sprednjega pokrova.....	12
Nameščanje sprednjega pokrova.....	13
pomnilniški moduli.....	14
Odstranjevanje pomnilniških modulov.....	14
Nameščanje pomnilniških modulov.....	15
Pogon SSD/Intel Optane.....	16
Odstranjevanje pogona SSD/pomnilnika Intel Optane.....	16
Nameščanje pogona SSD/pomnilnika Intel Optane.....	17
Gumbasta baterija.....	19
Odstranjevanje gumbaste baterije.....	19
Nameščanje gumbaste baterije.....	19
Brezžična kartica.....	20
Odstranjevanje brezžične kartice.....	20
Nameščanje brezžične kartice.....	21
Grafična kartica.....	23
Odstranjevanje grafične kartice.....	23
Nameščanje grafične kartice.....	24
Plošča s priključkom VGA.....	25
Odstranjevanje plošče s priključkom VGA.....	25
Nameščanje plošče s priključkom VGA.....	26
Enota za napajanje.....	27
Odstranjevanje napajalnika.....	27
Nameščanje napajalnika.....	28
Trdi disk.....	30
Odstranjevanje trdega diska.....	30
Nameščanje trdega diska.....	31
Optični pogon.....	32
Odstranjevanje optičnega pogona.....	32

Nameščanje optičnega pogona.....	34
Bralnik pomnilniških kartic.....	35
Odstranjevanje bralnika pomnilniških kartic.....	35
Nameščanje bralnika pomnilniških kartic.....	36
Usmerjevalnik zraka.....	37
Odstranjevanje usmerjevalnika zraka.....	37
Odstranjevanje usmerjevalnika zraka.....	38
Sklop ventilatorja in hladilnika.....	39
Odstranjevanje sklopa ventilatorja in hladilnika.....	39
Nameščanje sklopa ventilatorja in hladilnika.....	40
Processor.....	41
Odstranjevanje procesorja.....	41
Nameščanje procesorja.....	42
Sistemska plošča.....	43
Odstranjevanje sistemske plošče.....	43
Nameščanje sistemske plošče.....	47
3 Gonilniki in prenosi.....	50
4 Nastavitev sistema.....	51
Pregled BIOS-a.....	51
Odpiranje programa za nastavitve BIOS-a.....	51
Smerne tipke.....	51
Zagonsko zaporedje.....	51
Možnosti nastavitve sistema.....	52
Posodobitev BIOS-a.....	56
Sistemsko geslo in geslo za nastavitve.....	57
Dodeljevanje gesla za nastavitve sistema.....	57
Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitve sistema.....	57
Brisanje nastavitve CMOS-a/ponastavitve ure za dejanski čas.....	58
Ponastavitve gesel za BIOS (System Setup (Nastavitve sistema)) in sistemskih gesel.....	58
5 Odpravljanje težav.....	59
Ura za dejanski čas (ponastavitve ure za dejanski čas).....	59
Sistemske diagnostične lučke.....	59
Sporočila o diagnostičnih napakah.....	60
Sporočila o sistemskih napakah.....	62
Obnovitev operacijskega sistema.....	63
Posodobitev BIOS-a (ključ USB).....	63
Posodobitev BIOS-a.....	64
Zagonski cikel Wi-Fi.....	64
6 Iskanje pomoči.....	65
Vzpostavljanje stika z družbo Dell.....	65

Delo v notranjosti računalnika

Preden začnete delo v notranjosti računalnika

O tem opravilu

OPOMBA: Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

Koraki

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
2. Zaustavite računalnik. Kliknite **Start** > **Napajanje** > **Zaustavitev sistema**.
OPOMBA: Če uporabljate drug operacijski sistem, navodila za izklop poiščite v dokumentaciji vašega operacijskega sistema.
3. Računalnik in vse priključene naprave izključite naprave iz električnih vtičnic.
4. Iz računalnika izključite vse priključene omrežne naprave in zunanje naprave, kot so tipkovnica, miška in monitor.
POZOR: Če želite izklopiti omrežni kabel, najprej odklopite kabel iz računalnika in nato iz omrežne naprave.
5. Iz računalnika odstranite vse pomnilniške kartice in optične pogone.

Varnostna navodila

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite lastno varnost. Če ni označeno drugače, je v postopkih v tem dokumentu predpostavljeno, da ste prebrali varnostne informacije, ki ste jih dobili z računalnikom:

- OPOMBA:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so mu priložena. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
- OPOMBA:** Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, znova namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden računalnik priključite v električno vtičnico.
- POZOR:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poskrbite, da je delovna površina ravna in čista.
- POZOR:** Poškodbe komponent in kartic preprečite tako, da jih držite za robove ter se ne dotikate nožic in stikov.
- POZOR:** Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Oglejte si varnostna navodila, ki so priložena izdelku oziroma so na voljo na spletnem mestu www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZOR:** Preden se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na hrbtni strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko poškoduje notranje komponente.
- POZOR:** Pri izključevanju kabla ne vlecite samega kabla, temveč priključek ali jeziček na njem. Nekateri kabli imajo priključke z zaklopnimi jezički ali krilatimi vijaki, ki jih morate odstraniti, preden odklopite kabel. Pri izključevanju morajo biti kabli poravnani, da se nožice na priključkih ne zvijajo. Pri priključevanju kablov morajo biti vrata in priključki pravilno obrnjeni ter poravnani.
- POZOR:** Pritisnite in izvzrite nameščene kartice iz bralnika pomnilniških kartic.
- OPOMBA:** Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Elektrostatična razelektritev predstavlja veliko težavo pri ravnanju z elektronskimi komponentami, še posebej to velja za občutljive dele, kot so na primer razširitvene kartice, procesorji, pomnilniški moduli in sistemske plošče. Že zelo majhna količina naboja lahko poškoduje vezja na način, ki ga je težko odkriti, na primer z občasnim pojavljanjem napak ali krajšo življenjsko dobo. Razvoj tehnologije stremi k nižji porabi energije in hkrati večji gostoti, zaradi česar je elektrostatična razelektritev vedno večja težava.

Zaradi vse večje gostote polprevodnikov v novejših izdelkih Dell, je občutljivost na poškodbe zaradi razelektritve pri novejših izdelkih večja kot pri starejših izdelkih Dell. Zaradi tega nekateri postopki ravnanja s komponentami niso več veljavni.

Okvare zaradi elektrostatične razelektritve delimo na kritične napake in občasne napake.

- **Kritične napake** – kritične napake predstavljajo približno 20 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Naprava zaradi okvare takoj preneha delovati. Primer kritične napake je na primer pomnilniški modul, ki je bil izpostavljen elektrostatični razelektritvi, zaradi česar se takoj izpiše sporočilo »No POST/No video« skupaj z zvočnim signalom, kar pomeni, da manjka pomnilniški modul ali ta ne deluje pravilno.
- **Občasne napake** – občasne napake predstavljajo približno 80 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Visok odstotek občnih napak pomeni, da v trenutku, ko nastane okvara, te ni mogoče takoj prepoznati. Pomnilniški modul je izpostavljen statični elektriki, pri čemer je sled vezja samo deloma oslABLJENA, zato se napaka ne pojavi takoj. Do dokončne okvare sledi vezja lahko pride čez več tednov ali mesecev, dotlej pa se lahko pojavijo občasne napake pomnilnika.

Takšne okvare, zaradi katerih se pojavijo občasne napake, je težko diagnosticirati in odpraviti.

Upoštevajte spodnja navodila, da preprečite okvare zaradi elektrostatične razelektritve:

- Uporabite zapestni trak, ki je pravilno ozemljen. Uporaba brezžičnega antistatičnega traku ni več dovoljena, saj ne nudi zadostne zaščite. Prijemanje ohišja računalnika pred začetkom posega v notranjosti za občutljivejše komponente ni zadostna zaščita pred elektrostatično razelektritvijo.
- Vse take dele hranite v prostoru, ki je varen pred elektrostatično razelektritvijo. Če je mogoče, uporabite antistatično preprogo in podlogo za delovno mizo.
- Pri odpakiranju dela, ki je občutljiv na statično elektriko, ga iz antistatične embalaže ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni na njegovo namestitvev. Preden odstranite antistatično embalažo, morate opraviti postopek, s katerim ozemljite telo.
- Pri prenašanju občutljivih delov jih najprej vstavite v antistatično posodo ali embalažo.

Servisni komplet ESD za teren

Nenadzorovani servisni komplet za teren je najpogosteje uporabljeni komplet. Vsak servisni komplet za teren vključuje: antistatično podlogo, zapestni trak in ozemljitveno žico.

Deli servisnega kompleta ESD za teren

Deli servisnega kompleta ESD za teren:

- **Antistatična podloga** – antistatična podloga ima lastnost razpršitve; nanjo lahko med servisnim posegom odlagate posamezne dele. Ko uporabljate antistatično podlogo, morate imeti okoli zapestja tesno ovit zapestni trak, ozemljitvena žica pa mora biti pritrjena na antistatično podlogo in kovinski del računalnika, pri katerem opravljate servisni poseg. Ko opravite vse potrebno, lahko vzamete servisne dele iz vrečke ESD in jih položite na antistatično podlogo. Dele, ki so občutljivi na statiko (ESD), lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, v računalnik ali v vrečko.
- **Zapestni trak in ozemljitvena žica** – zapestni trak in ozemljitveno žico lahko neposredno povežete z zapestjem in kovinskim delom računalnika v primeru, da ne potrebujete antistatične podlage, ali pa žico povežete z antistatično podlogo, če morate začasno nanjo odložiti dele računalnika. Fizična povezava med zapestnim trakom, ozemljitveno žico, kožo, antistatično podlogo in deli računalnika se imenuje povezovanje. Uporabite samo servisni komplet za teren z zapestnim trakom, podlogo in ozemljitveno žico. Nikoli ne uporabljajte zapestnih trakov brez žice. Notranje žice zapestnega traku se zaradi uporabe lahko poškodujejo, zato morate trak redno preverjati s testno napravo, da preprečite poškodbe strojne opreme zaradi razelektritev. Priporočljivo je, da zapestni trak in ozemljitveno žico preverite s testno napravo vsaj enkrat tedensko.
- **Testna naprava za zapestni trak** – notranje žice zapestnega traku se lahko sčasoma poškodujejo. Če uporabljate nenadzorovani komplet, pred vsakim servisnim posegom oziroma vsaj enkrat tedensko preskusite zapestni trak. Preskus s testno napravo je najboljši način za preverjanje ustreznosti zapestnega traku. Če nimate testne naprave, se obrnite na lokalno podružnico, če imajo napravo na voljo. Preskus opravite tako, da ozemljitveno žico zapestnega traku, ki ga ovijete okoli zapestja, potisnete v testno napravo in pritisnete gumb za začetek preskusa. Če je preskus uspešen, zasveti zelena lučka LED; če je preskus neuspešen, zasveti rdeča lučka LED skupaj z zvočnim opozorilom.
- **Izolatorji** – bistveno je, da delov, ki so občutljivi na razelektritev, npr. plastičnih ohišij sklopa hladilnika, ne odlagate v bližino notranjih delov računalnika, ki so izolatorji in imajo pogosto visok naboj.

- **Delovno okolje** – pred začetkom uporabe servisnega kompleta ESD za teren ocenite delovne pogoje v prostorih stranke. Primer: uporaba kompleta v strežniškem okolju se razlikuje od uporabe pri namiznih ali prenosnih računalnikih. Strežniki so običajno nameščeni v omarah znotraj podatkovnih središč, namizni in prenosni računalniki pa so večinoma postavljeni na pisarniških mizah. Pred delom vedno poiščite primeren odprt in urejen prostor, ki je dovolj velik za uporabo kompleta ESD za teren, hkrati pa mora ostati dovolj prostora za opremo, ki jo želite servisirati. V delovnem prostoru ne sme biti izolatorjev, ki lahko povzročijo razelektritev. Na delovnem mestu morajo biti izolatorji, kot so stiropor in drugi plastični predmeti, še pred začetkom servisiranja od komponent oddaljeni vsaj 30 centimetrov.
- **Antistatična embalaža** – vse naprave, ki so občutljive na razelektritev, morajo biti pred pošiljanjem pakirane v antistatično embalažo. Priporočljiva je uporaba antistatičnih vrečk. Poškodovane dele morate vedno vrniti v embalaži novega nadomestnega dela. Antistatično vrečko morate prepogniti in zalepiti z lepilnim trakom, za zaščito poškodovanega dela pa uporabite zaščitno peno, s katero je zaščiten nov nadomestni del. Dele, ki so občutljivi na razelektritev, iz embalaže odstranite samo v delovnem okolju, ki je zaščiteno pred elektrostatično razelektritvijo. Prav tako delov ne odlagajte na antistatično vrečko, saj so zaščiteni samo v notranjosti vrečke. Dele lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, namestite v računalnik ali jih shranite v antistatično vrečko.
- **Transport občutljivih delov** – za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Povzetek zaščite pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)


Vsem serviserjem na terenu se pri servisiranju izdelkov Dell priporoča uporaba ozemljitvenega zapestnega traku in antistatične podloge. Prav tako je bistveno, da serviserji med servisnim posegom vse občutljive dele hranijo proč od izolatorjev in za transport občutljivih delov uporabljajo antistatične vrečke.

Transport občutljivih delov

Za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Dvigovanje opreme

Za dvigovanje težke opreme upoštevajte napotke:

 **POZOR: Ne dvigujte bremen, težjih od 25 kg (50 funtov). Poiščite dodatno pomoč ali uporabite napravo za dvigovanje.**

1. Postavite se v stabilen položaj. Položaj nog mora biti takšen, da imate čim večjo stabilnost; prste na nogah usmerite nekoliko navzven.
2. Napnite trebušne mišice. Trebušne mišice pri dvigovanju bremen pomagajo pri razbremenitvi hrbtenice.
3. Dvigujte z nogami in ne s hrbtom.
4. Breme naj bo čim bližje telesu. Čim bližje je breme hrbtenici, manjša je obremenitev hrbta.
5. Pri dvigovanju in spuščanju bremena imejte hrbet vzravan. Ne dodajajte težetelesa k dvigovanju bremena. Pri dvigovanju ne zvičajte telesa ali hrbta.
6. Nasvete upoštevajte tudi pri odlaganju bremena.

Ko končate delo v notranjosti računalnika

O tem opravilu

 **POZOR: Če v notranjosti računalnika pustite nepravite ali raztresene vijake, ti lahko resno poškodujejo računalnik.**

Koraki

1. Znova namestite vse vijake in se prepričajte, da v notranjosti računalnika niso ostali odvečni vijaki.
2. Preden začnete delati z računalnikom, priključite vse zunanje naprave ali kable, ki ste jih odstranili.
3. Preden začnete delati z računalnikom, namestite vse predstavnostne kartice, diske in druge dele, ki ste jih odstranili.
4. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
5. Vključite računalnik.

Odstranjevanje in namestitvev komponent

Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Križni izvijač št. 1
- Ploščati izvijač
- Plastično pero










Seznam vijakov



OPOMBA: Pri odstranjevanju vijakov iz komponente priporočamo, da si zapišete vrsto vijaka in število vijakov ter jih nato odložite v škatlo za shranjevanje vijakov. Tako boste ob vnovični namestitvi komponente zagotovo uporabili pravo število in ustrezno vrsto vijakov.

OPOMBA: Nekateri računalniki imajo magnetne površine. Poskrbite, da pri vnovični namestitvi komponent vijaki ne bodo ostali pritrjeni na take površine.

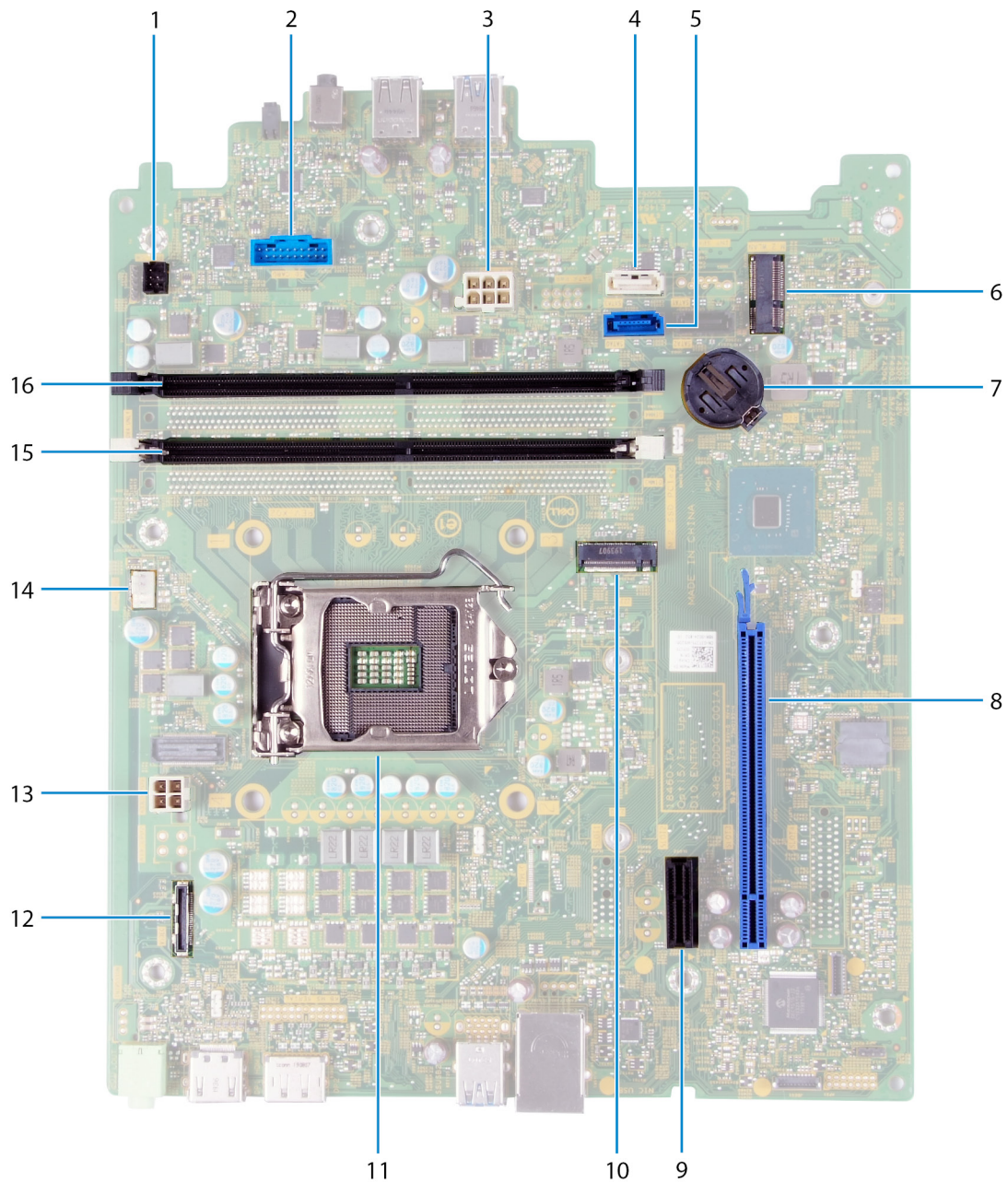
OPOMBA: Barva vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.

Tabela 1. Seznam vijakov

Komponenta	Pritrjen(-a) na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
Levi pokrov	Ohišje	6-32	2	
Pogon SSD	Sistemska plošča	M2x3	1	
Brezžična kartica	Sistemska plošča	M2x3	1	
3,5-palčni trdi disk	Ohišje	6-32	4	
Plošča s priključkom VGA	Ohišje	6-32	1	
Napajalnik	Ohišje	6-32	3	
Optični pogon	Ohišje	M2x2	2	
Bralnik pomnilniške kartice	Ohišje	6-32	1	
Vrata pokrova V/I	Ohišje	6-32	1	

Komponenta	Pritrjen(-a) na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
Sistemska plošča	Ohišje	6-32	8	
Sistemska plošča	Ohišje	6-32, vijak za namestitev kartice M.2	1	

Komponente sistemske plošče



Skica 1. Komponente sistemske plošče

1. Priključek za kabel gumba za vklop (PWR SW)

2. Priključek za kabel plošče bralnika pomnilniških kartic (SD CARD)
3. Napajalni kabel sistemske plošče (ATX SYS)
4. Priključek za podatkovni kabel trdega diska (SATA1)
5. Priključek za podatkovni kabel trdega diska (SATA0)
6. Reža za kartico M.2 2230 za brezžično omrežno kartico (M.2 WLAN)
7. Reža za gumbasto baterijo
8. Reža PCIe x16 za grafično kartico (SLOT3)
9. Reža PCIe x1 za razširitveno kartico (SLOT1)
10. Reža za kartico M.2 2230/2280 za pogon SSD/pomnilnik Intel Optane (M.2 SSD PCIE2)
11. Reža za procesor
12. Priključek za kabel plošče s priključkom VGA (VIDEO)
13. Priključek za napajalni kabel procesorja (ATX CPU)
14. Priključek za kabel ventilatorja (FAN SYS)
15. Reža za pomnilniški modul (DIMM 1)
16. Reža za pomnilniški modul (DIMM 2)

Levi pokrov

Odstranjevanje levega pokrova

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je levi pokrov, in prikazujejo postopek odstranitve.



2x
6-32



Koraki

1. Odstranite krilata vijaka (6-22), s katerima je levi pokrov pritrjen na ohišje.
2. Z jezičkom na levem pokrovu potisnite pokrov proti hrbtnemu delu računalnika, nato pa levi pokrov odstranite z ohišja.

Nameščanje levega pokrova

Zahteve

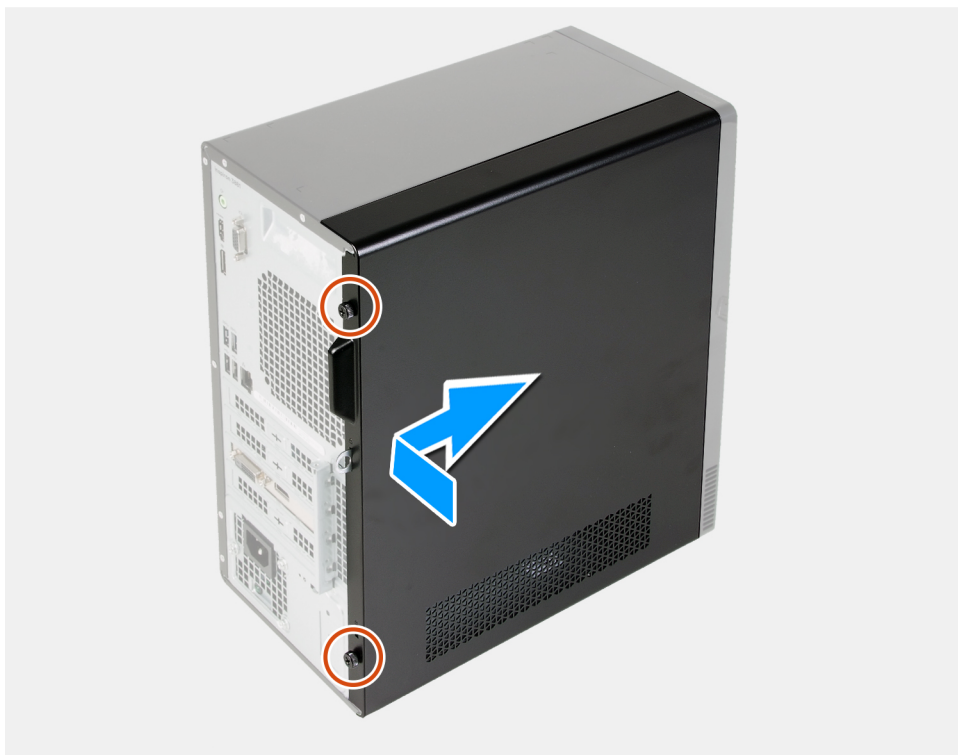
Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je levi pokrov, in prikazujejo postopek namestitve.



2x
6-32



Koraki

1. Jezičke na levem pokrovu poravnajte z režami na ohišju ter ga potisnite proti sprednjemu delu računalnika.
2. Znova namestite krilata vijaka (6-32), s katerima je levi pokrov pritrjen na ohišje.

Naslednji koraki

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

sprednji pokrov

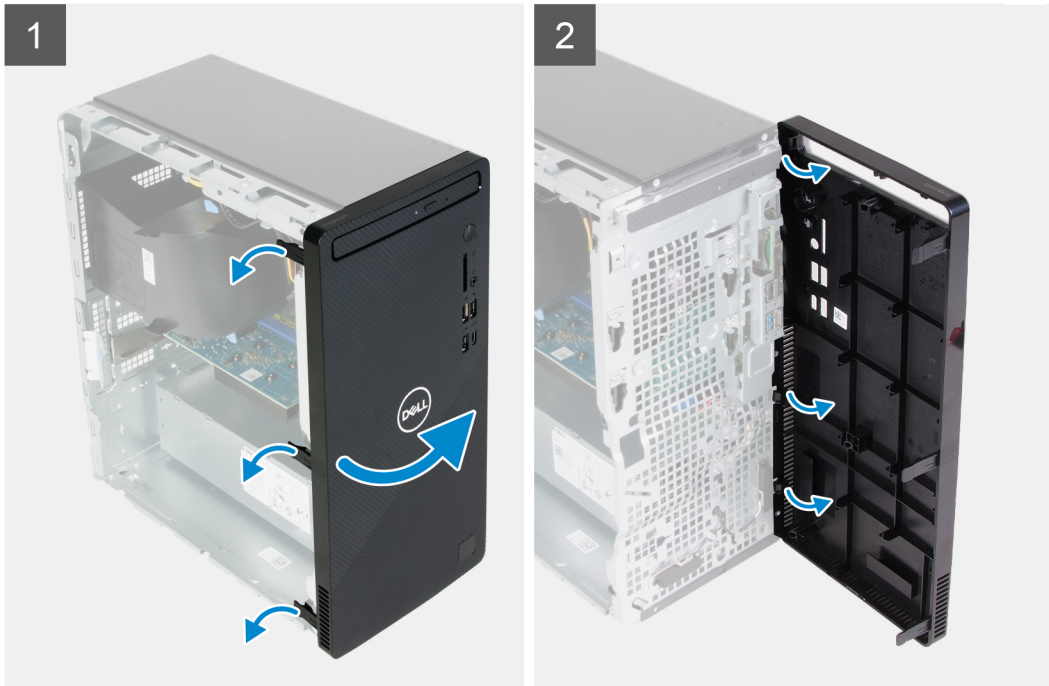
Odstranjevanje sprednjega pokrova

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [levi pokrov](#).

O tem opravi

Spodnje slike kažejo, kje je sprednji pokrov, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. Računalnik postavite v pokončen položaj.
2. Jezičke sprednjega pokrova od zgoraj po vrsti previdno privzdignite in sprostite.
3. Sprednji pokrov zavrtite navzven iz ohišja.
4. Sprednji pokrov odstranite z ohišja.

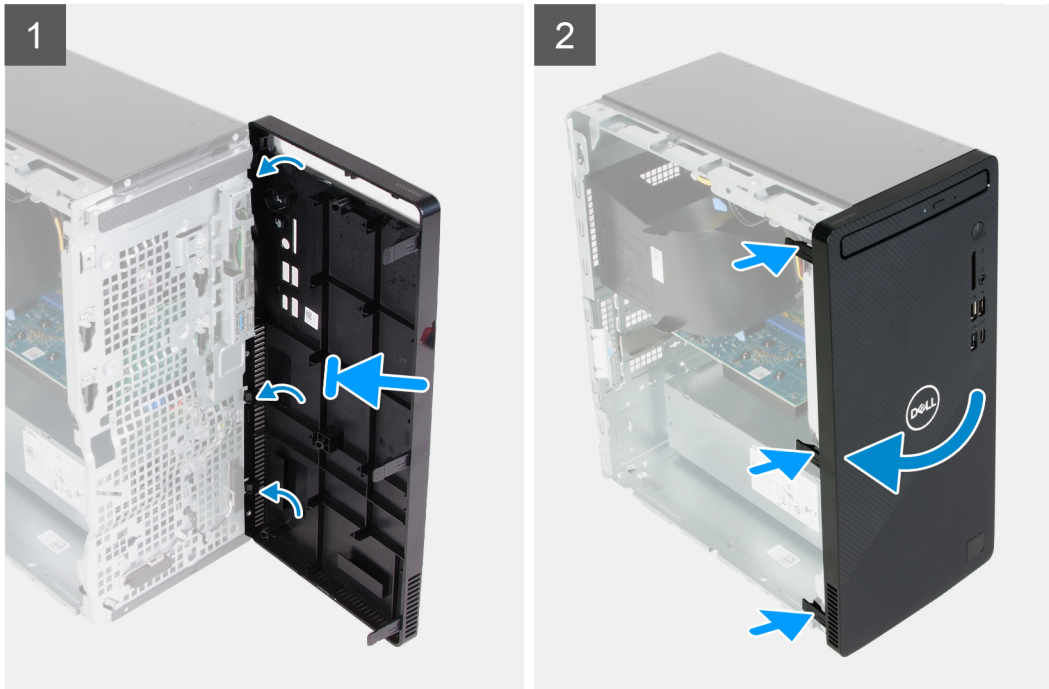
Nameščanje sprednjega pokrova

Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je sprednji pokrov, in prikazujejo postopek namestitve.



Koraki

1. Računalnik postavite v pokončen položaj.
2. Poravnajte jezičke na sprednjem pokrovu in jih vstavite v reže na ohišju.
3. Sprednji pokrov zasukajte proti ohišju, da se zaskoči.

Naslednji koraki

1. Namestite [levi pokrov](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

pomnilniški moduli,

Odstranjevanje pomnilniških modulov

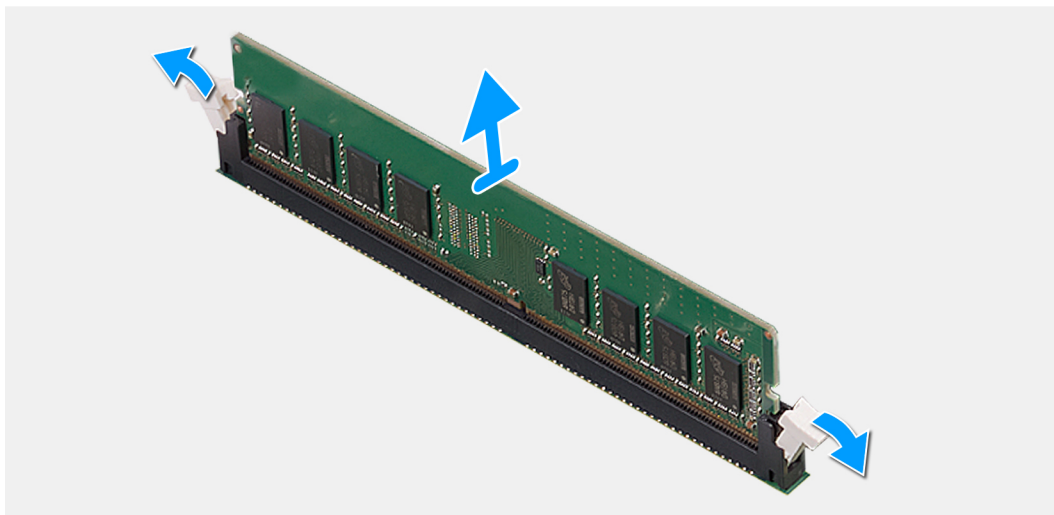
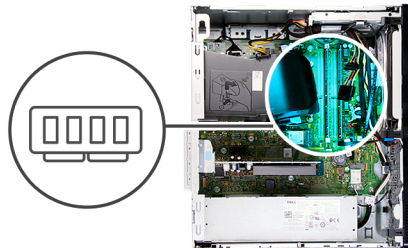
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [levi pokrov](#).

O tem opraviilu

POZOR: Da preprečite poškodbe pomnilniškega modula, ga držite za robove. Ne dotikajte se komponent pomnilniškega modula.

Spodnje slike kažejo, kje so pomnilniški moduli, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. Računalnik položite tako, da je desna stran obrnjena navzdol.
2. S konicami prstov pazljivo razširite pritrdilni sponki na vsaki strani reže pomnilniškega modula.
3. Pomnilniški modul primite blizu pritrdilne sponke in ga previdno izvlecite iz reže za pomnilniške module.

- OPOMBA:** Ponovite postopek od 2. do 3. koraka, da odstranite druge pomnilniške module, če so ti nameščeni v računalniku.
- OPOMBA:** Zapomnite si režo in usmerjenost pomnilniškega modula, da boste nadomestni modul namestili v ustrezno režo.
- OPOMBA:** Če imate težave pri odstranjevanju pomnilniškega modula, nežno zazibajte pomnilniški modul, da ga odstranite iz reže.

Nameščanje pomnilniških modulov

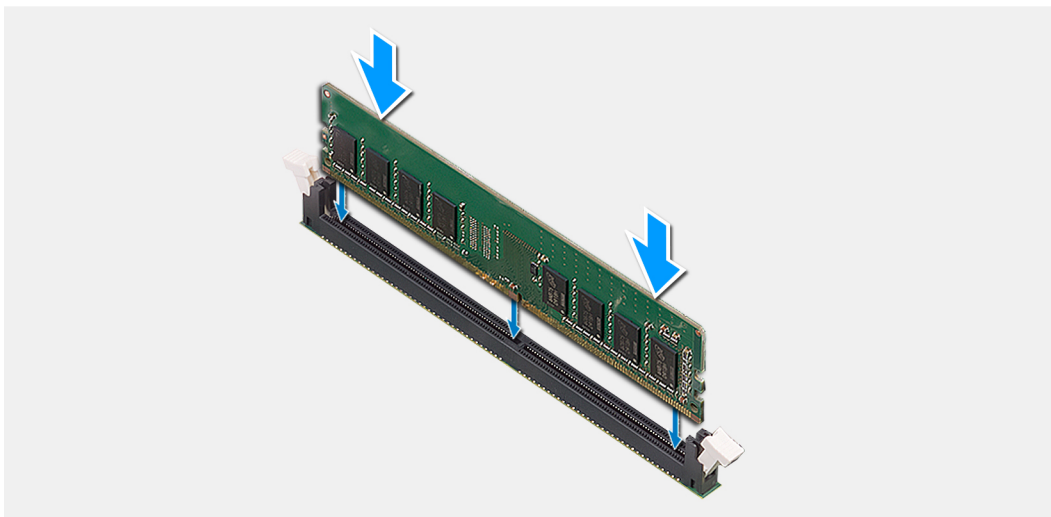
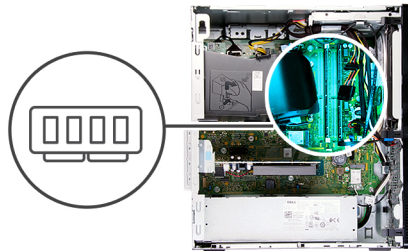
Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

O tem opravi

POZOR: Da preprečite poškodbe pomnilniškega modula, ga držite za robove. Ne dotikajte se komponent pomnilniškega modula.

Spodnje slike kažejo, kje so pomnilniški moduli, in prikazujejo postopek namestitve.



Koraki

1. Preverite, ali so pritrdilne sponke odprte.
2. Poravnajte zarezo na pomnilniškem modulu z jezičkom na reži pomnilniškega modula.
3. Pomnilniški modul potisnite v priključek za pomnilniške module, da se zaskoči, prav tako se mora zaskočiti pritrdilna sponka.

i **OPOMBA:** Pritrdilni sponki se vrmeta v zaklenjeni položaj. Če ne slišite klika, pomnilniški modul odstranite in ga ponovno namestite.

i **OPOMBA:** Če v računalnik nameščate več kot en pomnilniški modul, ponovite postopek od 1. do 3. koraka.

Naslednji koraki

1. Namestite [levi pokrov](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Pogon SSD/Intel Optane

Odstranjevanje pogona SSD/pomnilnika Intel Optane

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [levi pokrov](#).

O tem opraviilu

i **OPOMBA:** V računalniku je lahko nameščen en od teh pomnilniških modulov (odvisno od naročene konfiguracije):

- Pogon SSD M.2 2230
- Pogon SSD M.2 2280
- Pomnilnik M.2 2280 Intel Optane

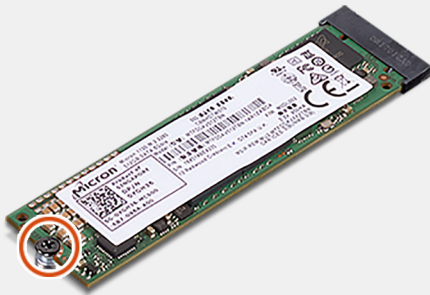
Spodnje slike kažejo, kje je pogon SSD/pomnilnik Intel Optane, in prikazujejo postopek odstranitve.



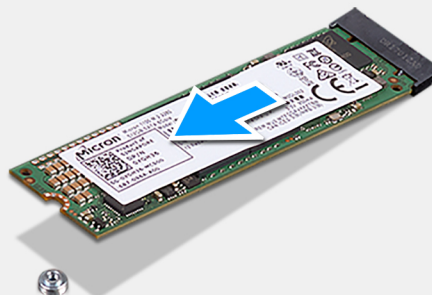
1x
M2x2



1 M.2 2280



2



M.2 2230



Koraki

1. Računalnik položite tako, da je desna stran obrnjena navzdol.
2. Odvijte vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane pritrjen na sistemsko ploščo.
3. Potisnite pogon SSD/pomnilnik Intel Optane in ga odstranite iz reže za kartice M.2 na sistemski plošči.

Nameščanje pogona SSD/pomnilnika Intel Optane

Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

O tem opraviilu

OPOMBA: V režo za kartico M.2 v računalniku lahko namestite te podprte module:

- Pogon SSD M.2 2230
- Pogon SSD M.2 2280

• Pomnilnik M.2 2280 Intel Optane

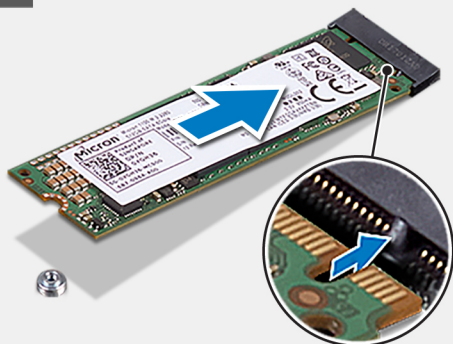
Spodnje slike kažejo, kje je pogon SSD/pomnilnik Intel Optane, in prikazujejo postopek namestitve.



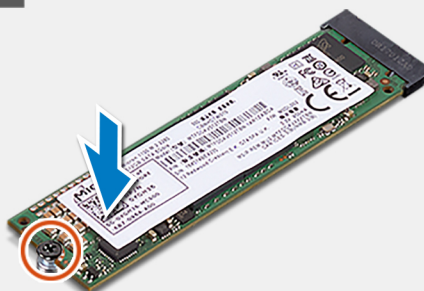
1x
M2x2.5



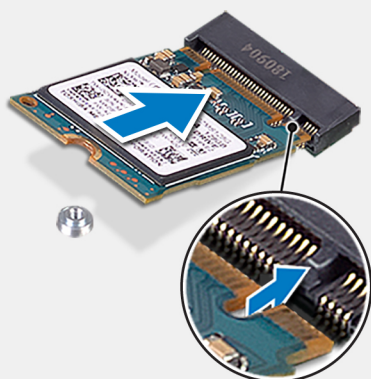
1 M.2 2280



2



M.2 2230



Koraki

1. Poiščite zarezo na pogonu SSD/pomnilniku Intel Optane.
2. Zarezo na pogonu SSD/pomnilniku Intel Optane poravnajte z jezičkom na reži za kartice M.2.
3. Pogon SSD/pomnilnik Intel Optane potisnite v režo za kartice M.2 na sistemski plošči.
4. Znova privijte vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD/pomnilnik Intel Optane pritrjen na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [levi pokrov](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Gumbasta baterija

Odstranjevanje gumbaste baterije

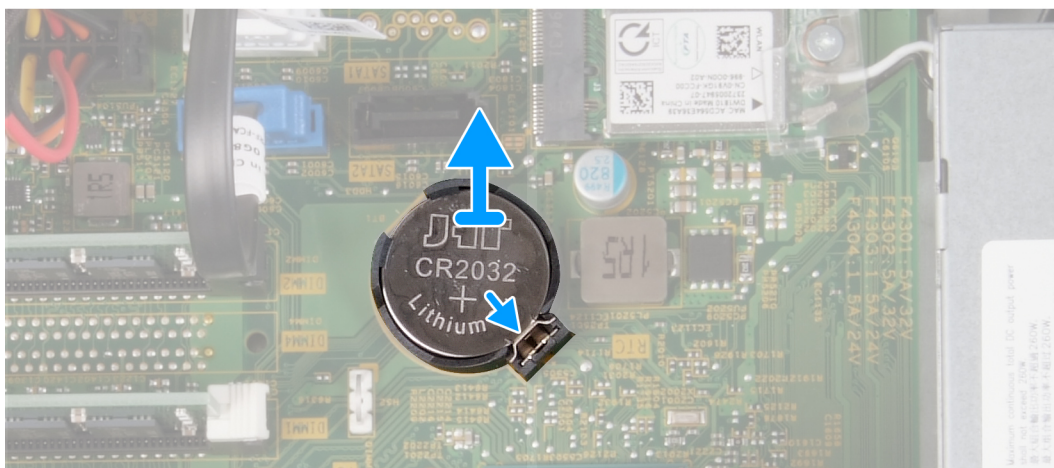
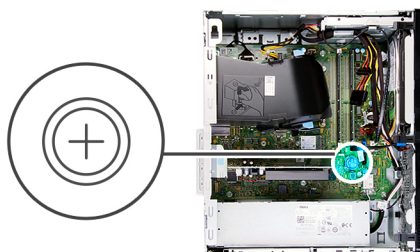
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [levi pokrov](#).

O tem opravilu

- OPOMBA:** Ko odstranite gumbasto baterijo, vse nastavitve programa za nastavev BIOS-a ponastavite na privzete nastavitve. Priporočamo, da pred odstranitvijo baterije zabeležite nastavitve programa za nastavev BIOS-a.
- OPOMBA:** Če serviser zamenja sistemsko ploščo ali odstrani in nato znova namesti gumbasto baterijo, se sproži ponastavitveni cikel ure za dejanski čas. Po sprožitvi ponastavitvenega cikla ure za dejanski čas se računalnik trikrat vklopi in izklopi. Prikaže se sporočilo o napaki »Invalid Configuration« (Neveljavna konfiguracija) s pozivom, da odprite BIOS ter nastavite datum in uro. Ko nastavite datum in uro, začne računalnik normalno delovati.

Spodnje slike kažejo, kje je gumbasta baterija, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. Računalnik položite tako, da je desna stran obrnjena navzdol.
2. S prstom potisnite pritrdilno sponko na ležišču gumbaste baterije, da gumbasto baterijo sprostite iz reže na sistemski plošči.
3. Gumbasto baterijo dvignite iz reže na sistemski plošči.

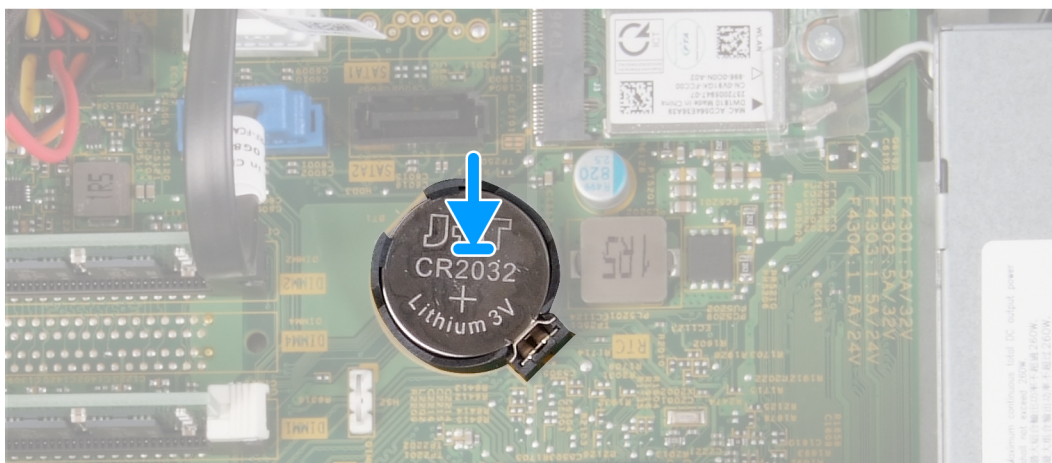
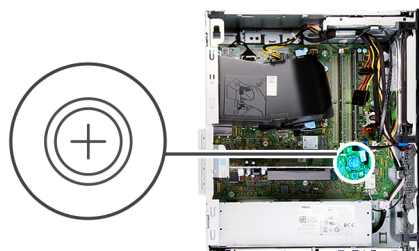
Nameščanje gumbaste baterije

Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je gumbasta baterija, in prikazujejo postopek namestitve.



Koraki

1. Gumbasto baterijo vstavite v ustrezno režo na sistemski plošči tako, da je stran s pozitivnim znakom (+) obrnjena navzgor.
2. Pritisnite gumbasto baterijo, da se zaskoči v režo na sistemski plošči.

Naslednji koraki

1. Namestite [levi pokrov](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Brezžična kartica

Odstranjevanje brezžične kartice

Zahteve

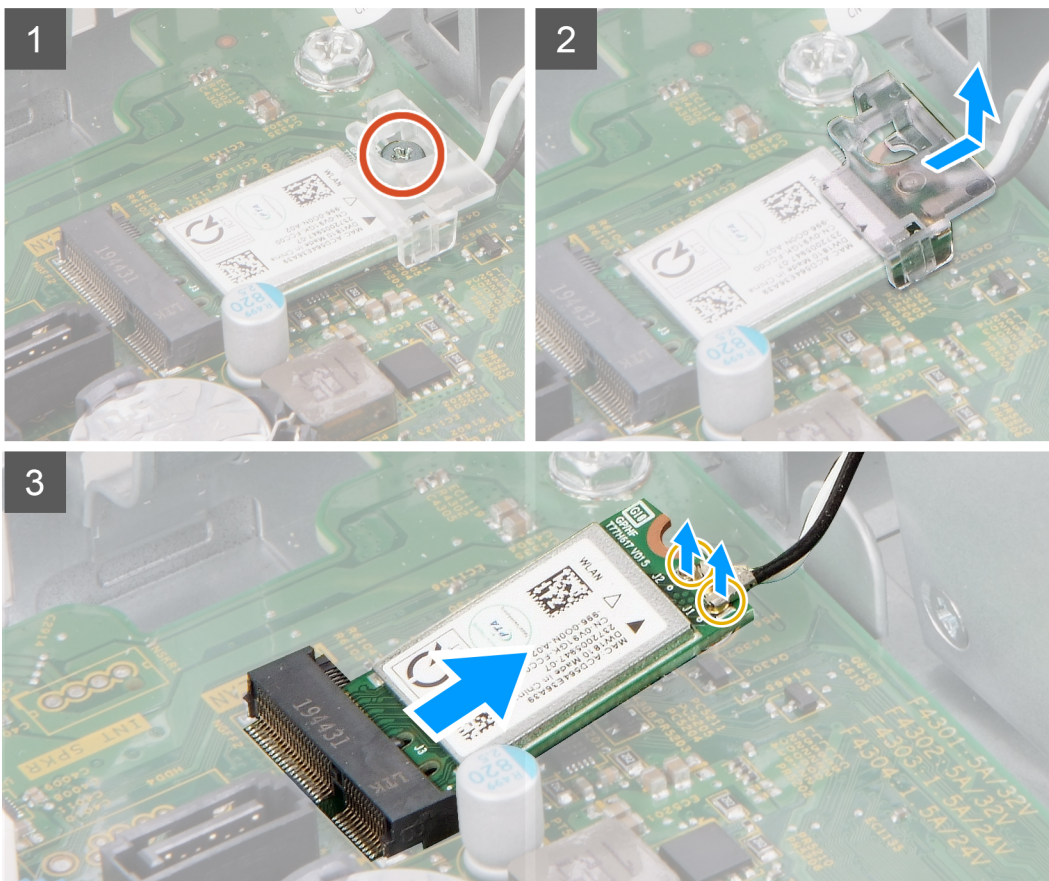
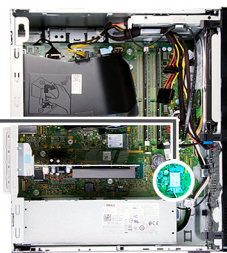
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [levi pokrov](#).

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je brezžična omrežna kartica, in prikazujejo postopek odstranitve.



1x
M2x3



Koraki

1. Računalnik položite tako, da je desna stran obrnjena navzdol.
2. Odvijte vijak (M2x3), s katerim je brezžična kartica pritrjena na sistemsko ploščo.
3. Nosilec brezžične kartice potisnite in dvignite z brezžične kartice.
4. Antenska kabela izključite iz brezžične kartice.
5. Brezžično kartico potisnite in pod kotom odstranite iz reže za brezžične kartice.

Nameščanje brezžične kartice

Zahteve

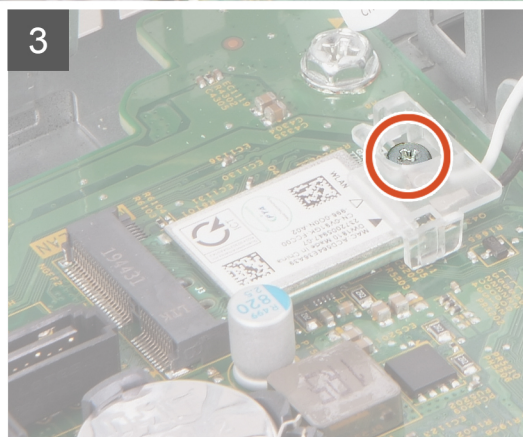
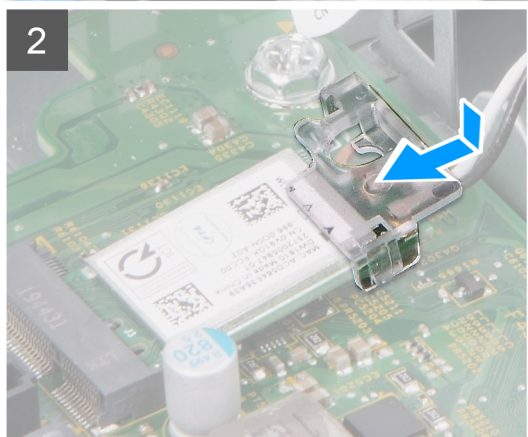
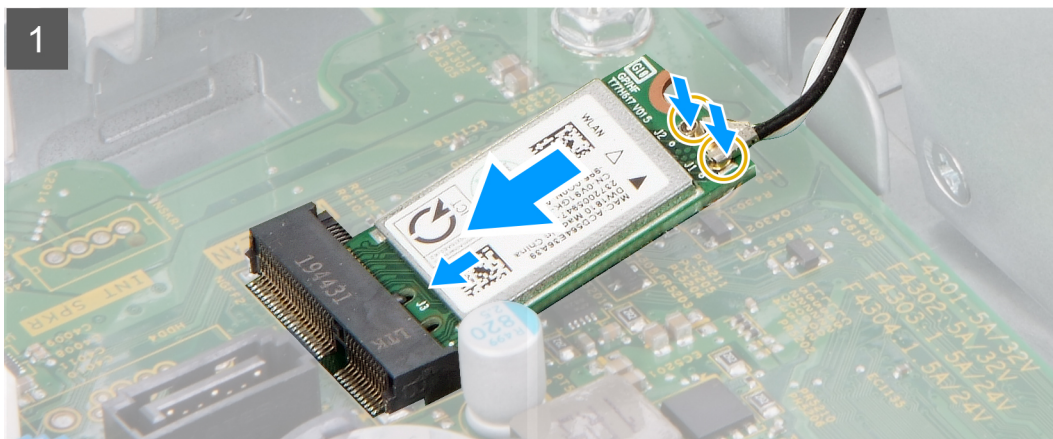
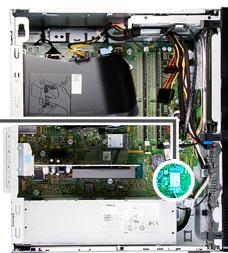
Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je brezžična omrežna kartica, in prikazujejo postopek namestitve.



1x
M2x3



Koraki

1. Antenske kable priključite na brezžično kartico.

Spodnja tabela prikazuje barve antenskih kablov za brezžično kartico, ki jo podpira vaš računalnik.

Tabela 2. Barvna shema antenskega kabla

Priključki na brezžični kartici	Barva antenskega kabla
Glavni (bel trikotnik)	Bela
Pomožni (črn trikotnik)	Črna

2. Nosilec brezžične kartice potisnite in postavite na brezžično kartico.
3. Zarez na brezžični kartici poravnajte z jezičkom na reži za brezžično kartico.
4. Brezžično kartico pod kotom vstavite v režo za brezžično kartico.
5. Znova privijte vijak (M2x3), s katerim je brezžična kartica pritrjena na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [levi pokrov](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Grafična kartica

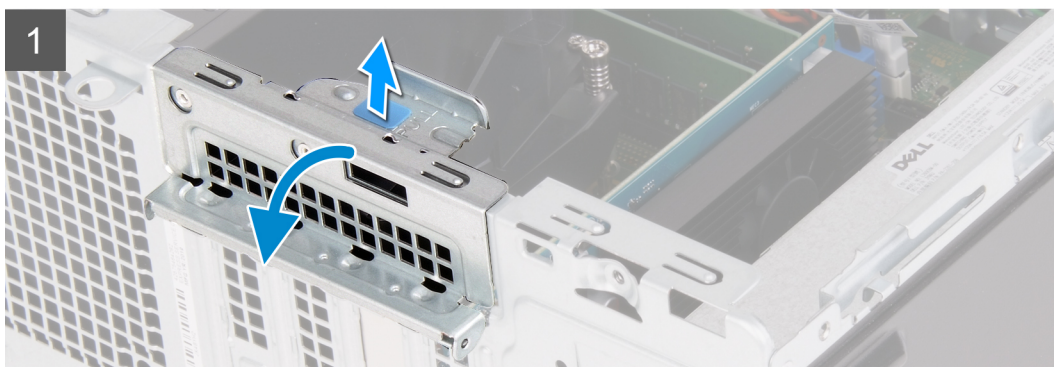
Odstranjevanje grafične kartice

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [levi pokrov](#).

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je grafična kartica, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. Računalnik položite tako, da je desna stran obrnjena navzdol.
2. Poiščite grafično kartico, ki je nameščena v reži za kartico PCIe x16.
3. Dvignite izvlečni jeziček in odprite vrata za razširitveno kartico.
4. Potisnite in pridržite varnostni jeziček na reži za grafično kartico, nato pa grafično kartico dvignite iz reže za kartico PCIe x16.

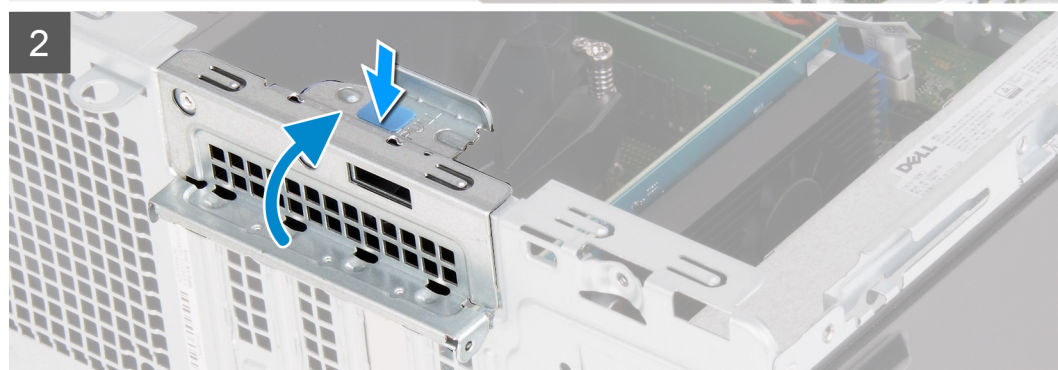
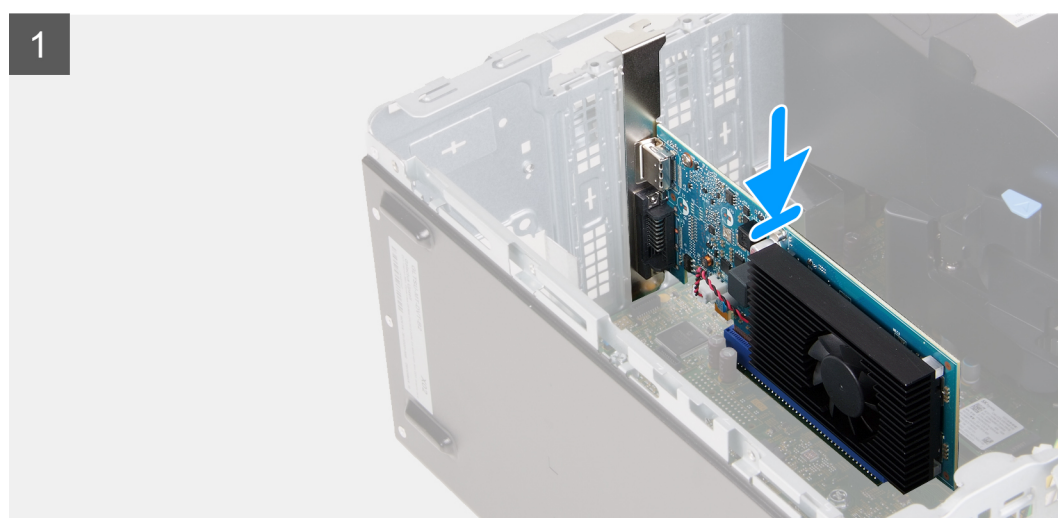
Nameščanje grafične kartice

Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

O tem opravi

Spodnje slike kažejo, kje je grafična kartica, in prikazujejo postopek namestitve.



Koraki

1. Grafično kartico poravnajte z režo za kartico PCIe x16 na sistemski plošči.
2. Z oznako za poravnavo kartico priključite na priključek in jo trdno potisnite navzdol. Poskrbite, da je kartica trdno nameščena.
3. Zaprite vrata za razširitveno kartico.

Naslednji koraki

1. Namestite [levi pokrov](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Plošča s priključkom VGA

Odstranjevanje plošče s priključkom VGA

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [levi pokrov](#).

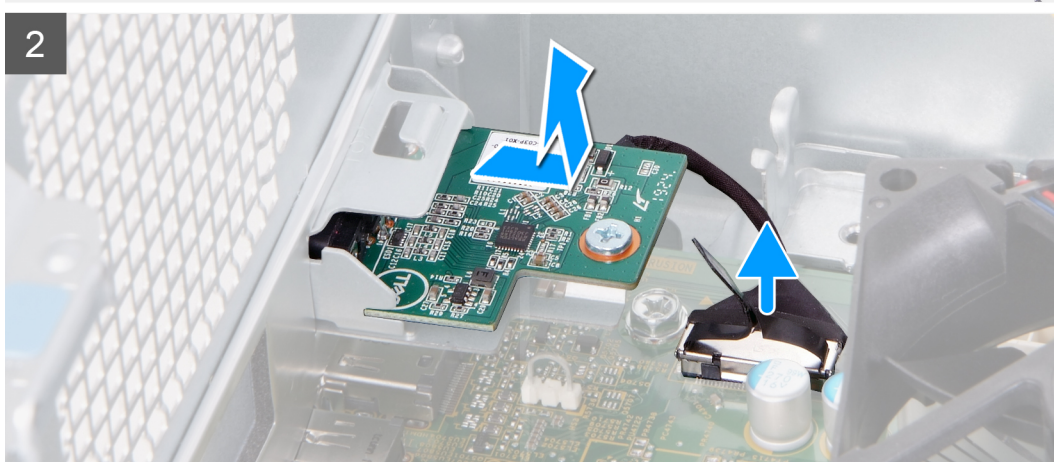
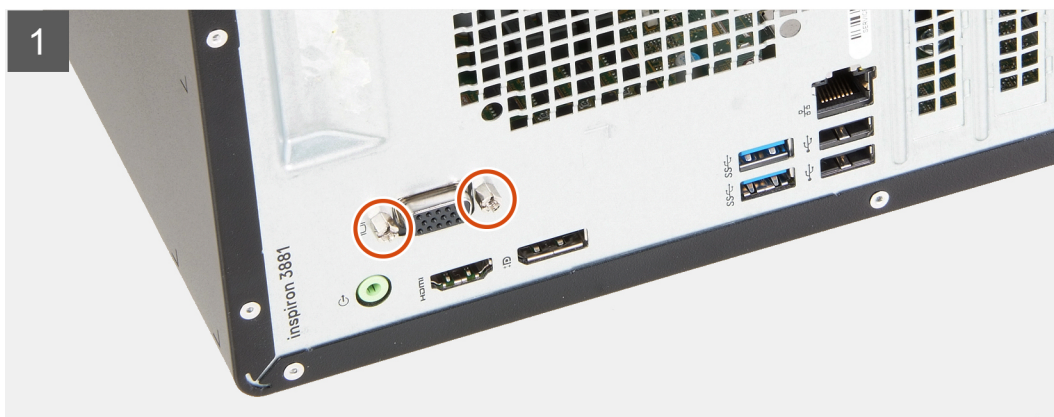
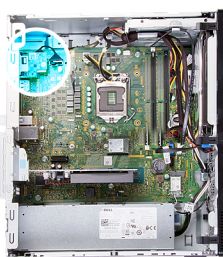
O tem opravilu

i **OPOMBA:** Računalniki s procesorji Intel Core i5-10400F 10. generacije in Intel Core i7-10700F 10. generacije imajo čez priključek VGA nameščen pokrov, ki ga morate odstraniti, ko odstranjujete kartico s priključkom VGA.

Spodnje slike kažejo, kje je plošča s priključkom VGA, in prikazujejo postopek odstranitve.



2x
6-32



Koraki

1. Računalnik položite tako, da je desna stran obrnjena navzdol.
2. Odvijte zaskočna vijaka, s katerima je pokrov za priključek VGA pritrjen na priključek VGA (po potrebi).

3. S priključka VGA odstranite pokrov za priključek VGA (po potrebi).
4. Z izvlečnim jezičkom odklopite kabel plošče s priključkom VGA s sistemske plošče.
5. Z izvlečnim jezičkom odklopite kabel plošče s priključkom VGA s sistemske plošče.
6. Odstranite vijaka (6-32), s katerima je plošča s priključkom VGA pritrjena na ohišje.
7. Potisnite ploščo s priključkom VGA in jo dvignite z ohišja.

Nameščanje plošče s priključkom VGA

Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

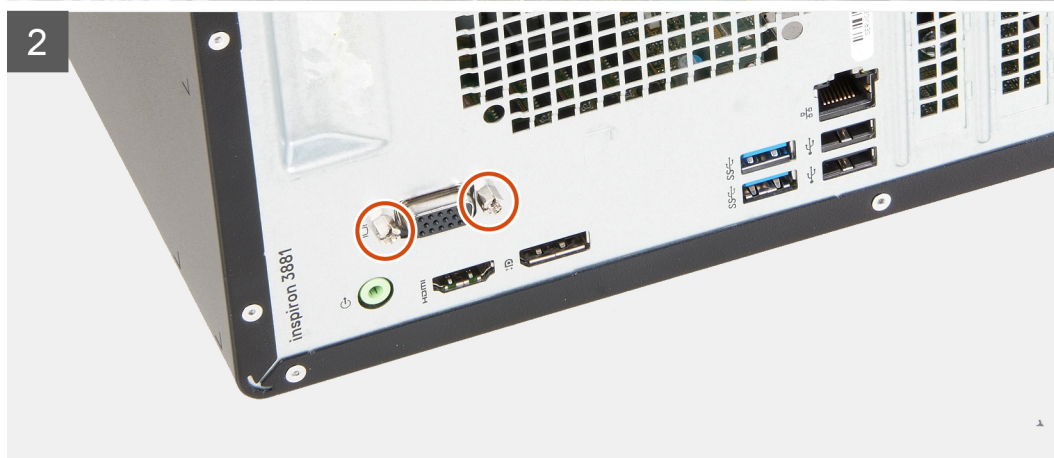
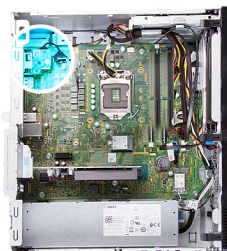
O tem opravilu

OPOMBA: Računalniki s procesorji Intel Core i5-10400F 10. generacije in Intel Core i7-10700F 10. generacije imajo čez priključek VGA nameščen pokrov, ki ga morate po namestitvi kartice s priključkom VGA namestiti nazaj.

Spodnje slike kažejo, kje je plošča s priključkom VGA, in prikazujejo postopek namestitve.



2x
6-32



Koraki

1. Ploščo s priključkom VGA namestite v ustrezno režo na ohišju.
2. Znova namestite vijaka (6-32), s katerima je plošča s priključkom VGA pritrjena na ohišje.
3. Na sistemsko ploščo priklopite kabel plošče s priključkom VGA.
4. Pokrov za priključek VGA položite čez priključek VGA (po potrebi).
5. Privijte zaskočna vijaka, s katerima je pokrov za priključek VGA pritrjen na priključek VGA (po potrebi).

Naslednji koraki

1. Namestite [levi pokrov](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Enota za napajanje

Odstranjevanje napajalnika

Zahteve

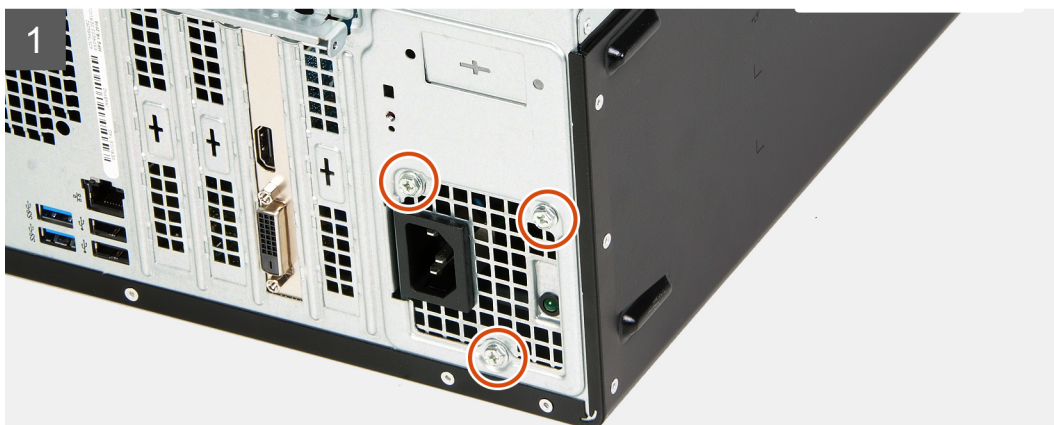
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [levi pokrov](#).

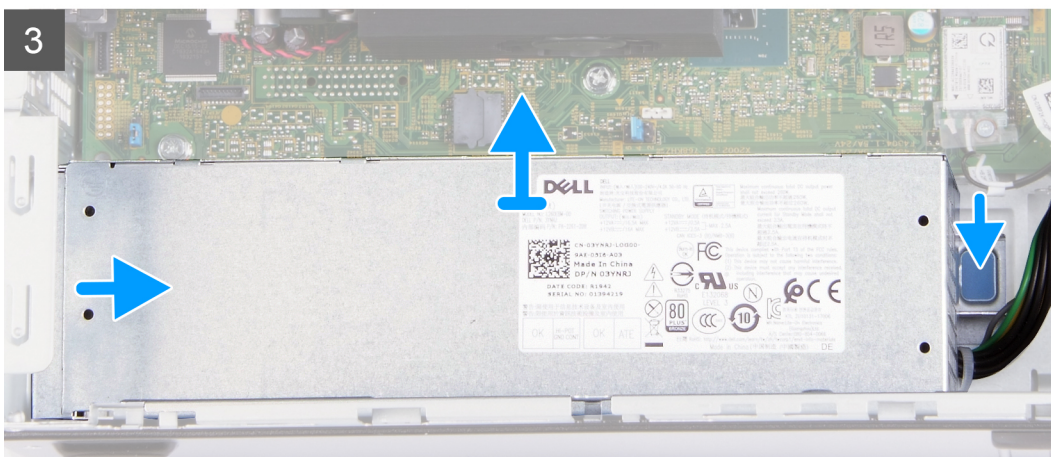
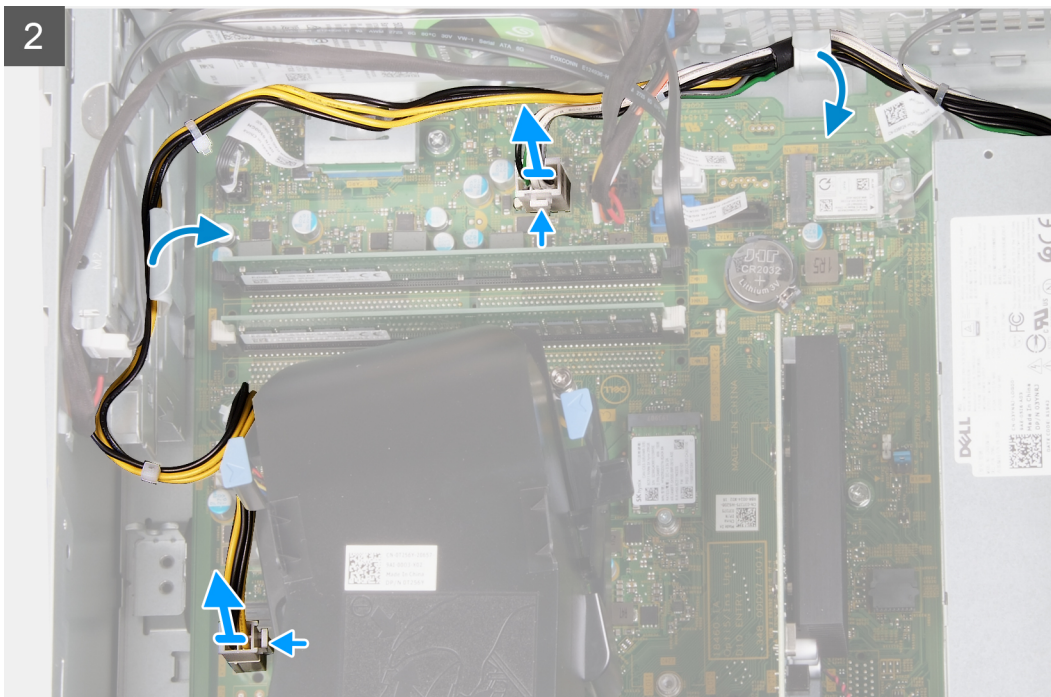
O tem opravi

Spodnje slike kažejo, kje je napajalnik, in prikazujejo postopek odstranitve.



3x
6-32





Koraki

1. Računalnik položite tako, da je desna stran obrnjena navzdol.
2. Odstranite tri vijake (6-32), s katerimi je napajalnik pritrjen na ohišje.
3. S sistemske plošče odklopite kable napajalnika.

OPOMBA: Kabel napajalnika je na sistemsko ploščo priključen na dveh mestih, zagotavlja pa napajanje naslednjih komponent:

- Procesor
- Sistemska plošča

4. Kable napajalnika odstranite iz vodil na ohišju.
5. Pritisnite pritrdilno sponko, da napajalnik sprostite z ohišja.
6. Potisnite napajalnik in ga dvignite iz ustrezne reže na ohišju.

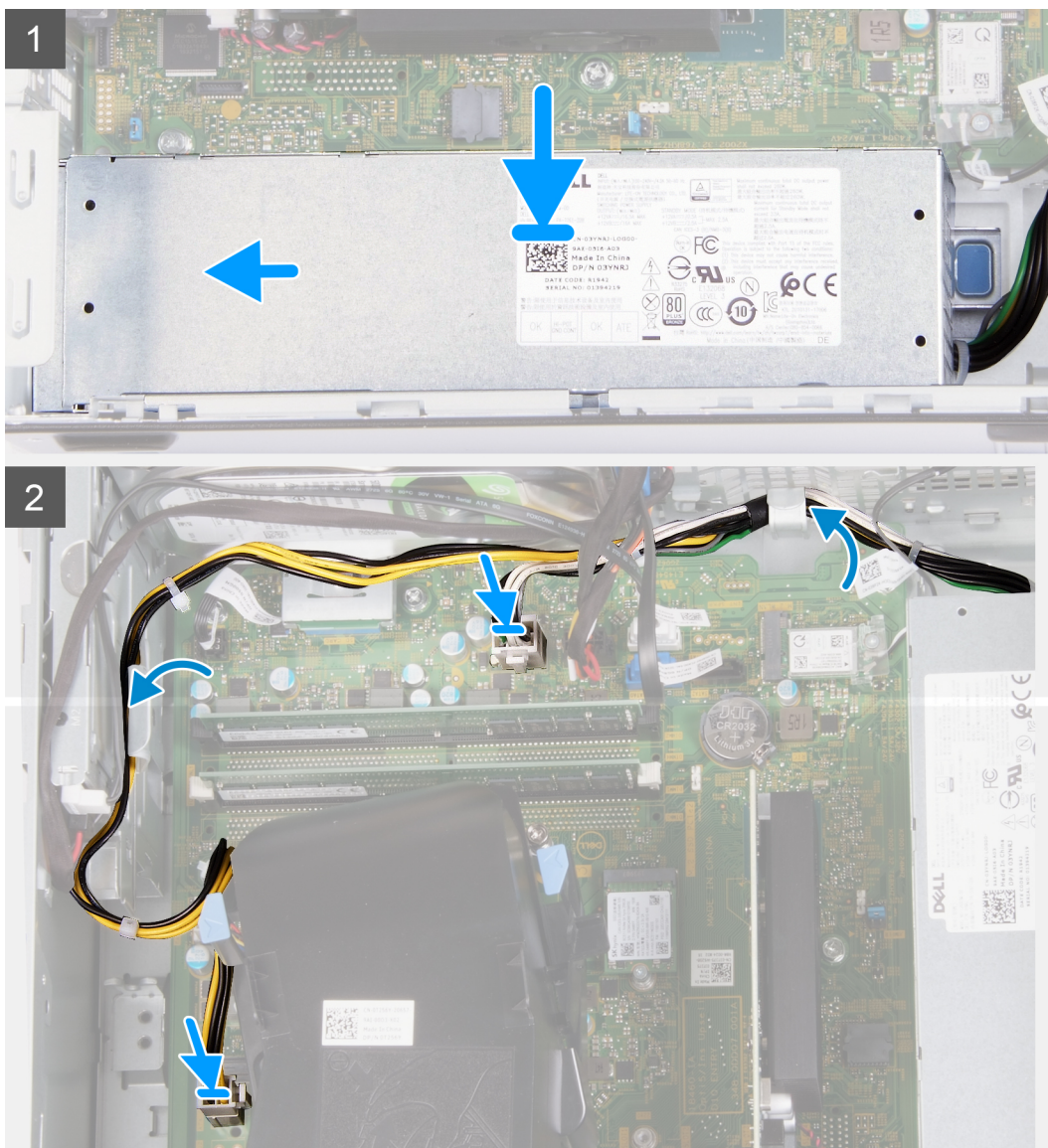
Nameščanje napajalnika

Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

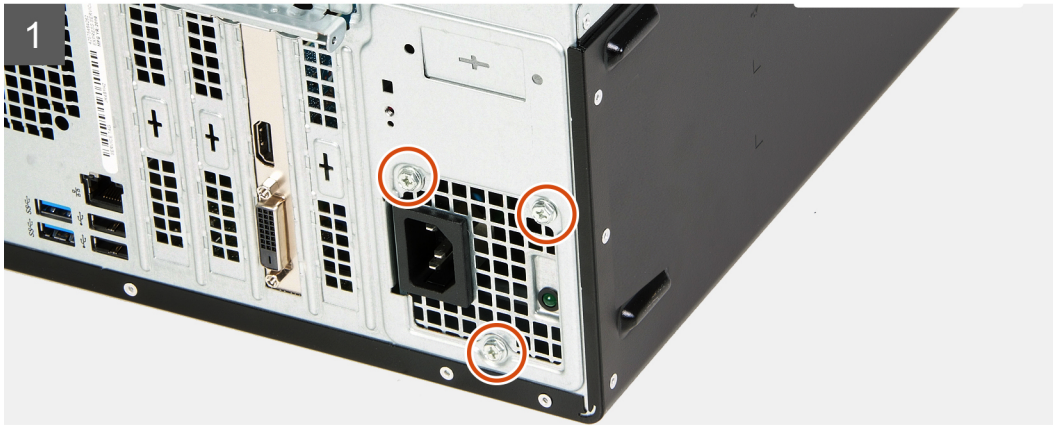
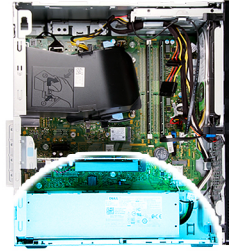
O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je napajalnik, in prikazujejo postopek namestitve.





3x
6-32



Koraki

1. Napajalnik položite in potisnite v ustrezno režo na ohišju.
2. Kabla napajalnika napeljite skozi vodila na ohišju.
3. Kabla napajalnika priključite v priključka na sistemski plošči.

i OPOMBA: Kabel napajalnika je na sistemsko ploščo priključen na dveh mestih, zagotavlja pa napajanje naslednjih komponent:

- Procesor
- Sistemski ploščo

4. Znova namestite tri vijake (6-32), s katerimi je napajalnik pritrjen na ohišje.

Naslednji koraki

1. Namestite [levi pokrov](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Trdi disk

Odstranjevanje trdega diska

Zahteve

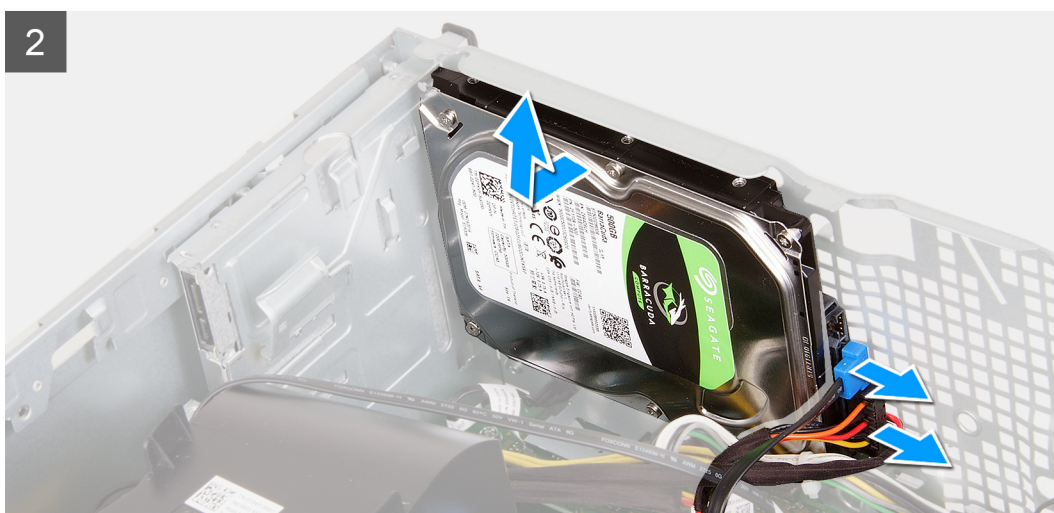
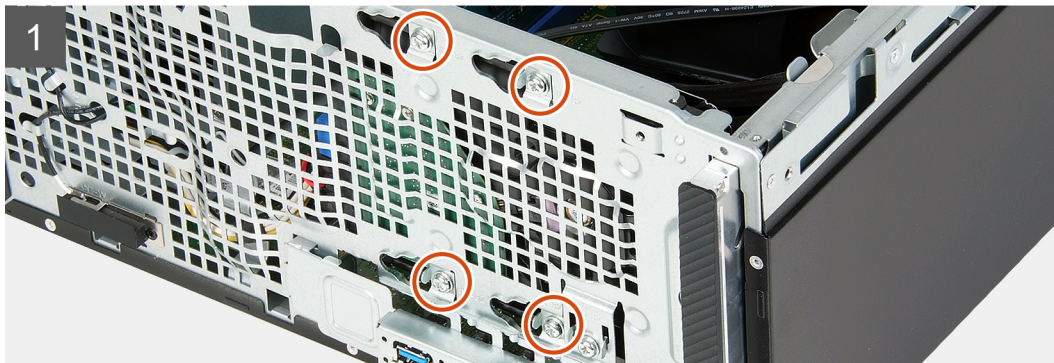
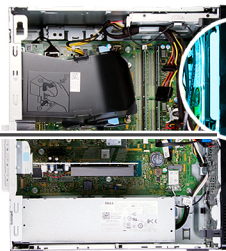
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [levi pokrov](#).
3. Odstranite [sprednji pokrov](#).

O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je trdi disk, in prikazujejo postopek odstranitve.



4x
6-32



Koraki

1. Računalnik položite tako, da je desna stran obrnjena navzdol.

POZOR: Čvrsto pridržite trdi disk, ko odstranjujete vijake, s katerimi je trdi disk pritrjen na ohišje. Tako boste preprečili morebiten padec trdega diska in poškodbe računalnika.

2. Odklopite napajalni in podatkovni kabel trdega diska.
3. Odstranite pet vijakov (6-32), s katerimi je trdi disk pritrjen na ohišje.
4. Trdi disk dvignite iz ohišja.

Nameščanje trdega diska

Zahteve

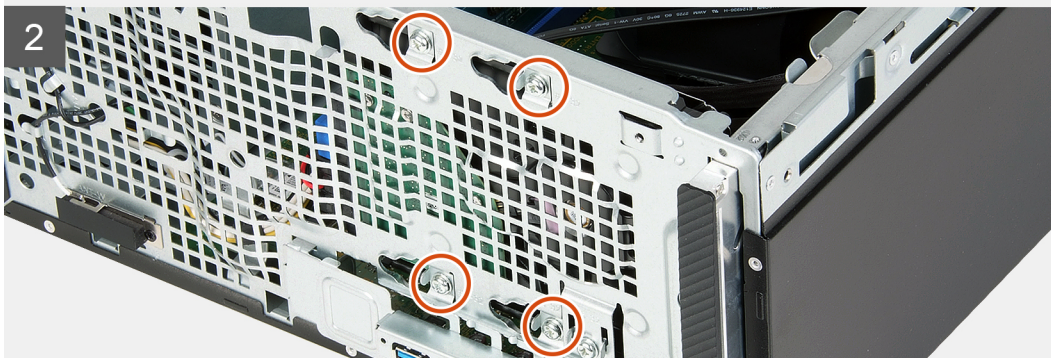
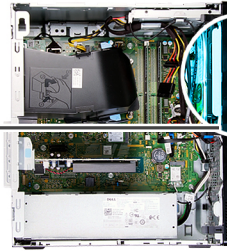
Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je trdi disk, in prikazujejo postopek namestitve.



4x
6-32



Koraki

1. Trdi disk postavite na ustrezno mesto na ohišju, nato pa odprtine za vijake na trdem disku poravnajte z odprtinami za vijake na ohišju.
2. Na trdi disk priključite napajalni in podatkovni kabel trdega diska.
3. Znova namestite štiri vijake (6-32), s katerimi je trdi disk pritrjen na ohišje.

Naslednji koraki

1. Namestite [sprednji pokrov](#).
2. Namestite [levi pokrov](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Optični pogon

Odstranjevanje optičnega pogona

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

2. Odstranite **sprednji pokrov**.
3. Odstranite **levi pokrov**.

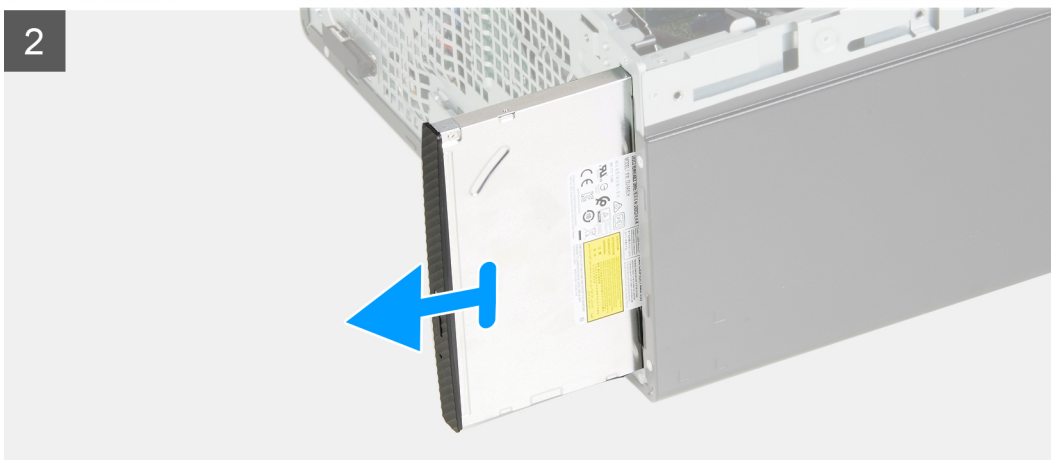
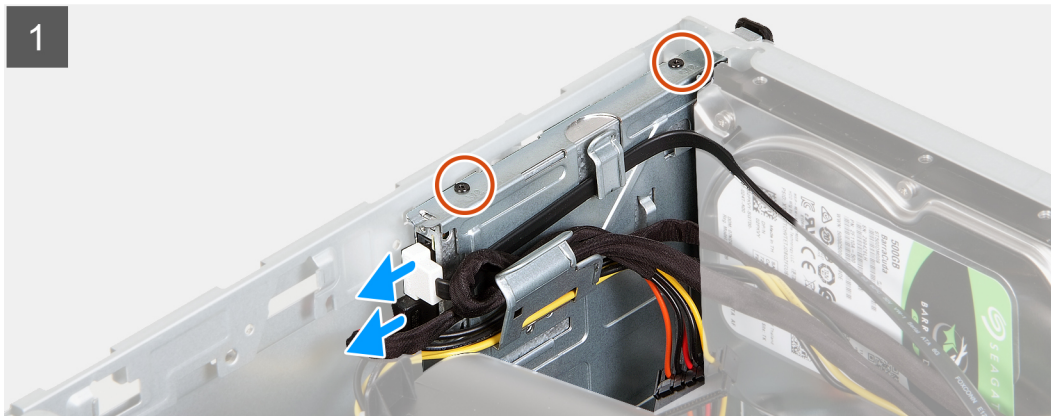
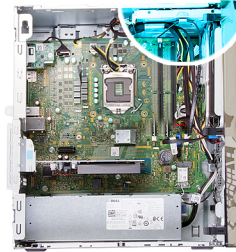
O tem opravilu

OPOMBA: Ti koraki veljajo samo za računalnike z optičnim pogonom kot dodatno možnostjo.

Spodnje slike kažejo, kje je optični pogon, in prikazujejo postopek odstranitve.



2x
M2x2



Koraki

1. Računalnik položite tako, da je desna stran obrnjena navzdol.
2. Z optičnega pogona odklopite napajalni kabel optičnega pogona.
3. Z optičnega pogona odklopite podatkovni kabel optičnega pogona.
4. Odstranite vijaka (M2x2), s katerima je optični pogon pritrjen na ohišje.
5. Potisnite optični pogon in ga dvignite iz ustrezne reže na ohišju.

Nameščanje optičnega pogona

Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

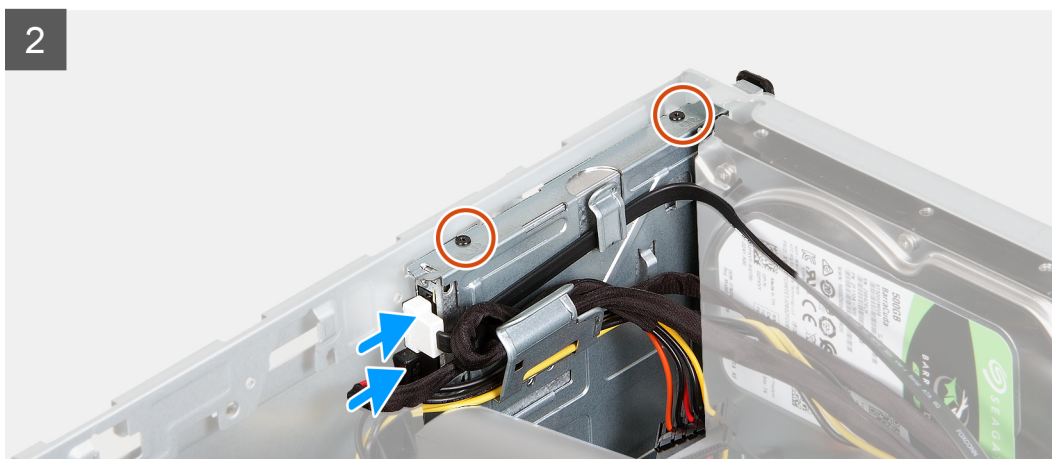
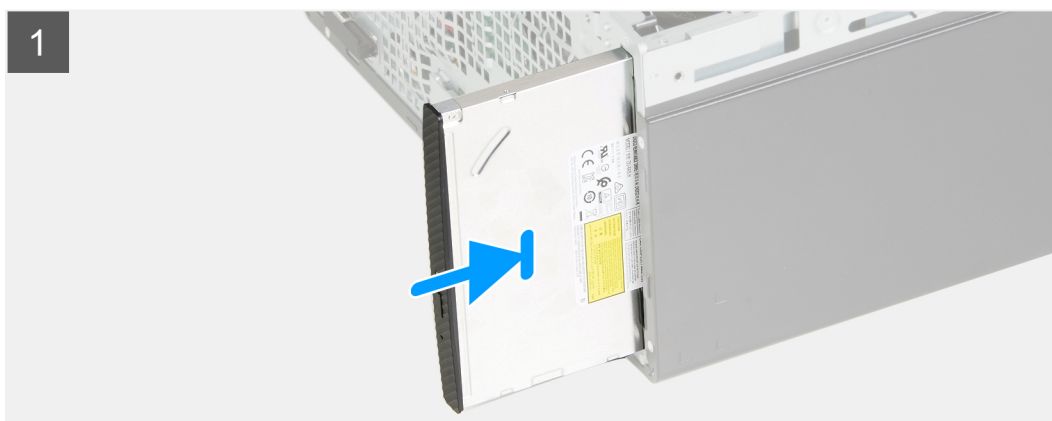
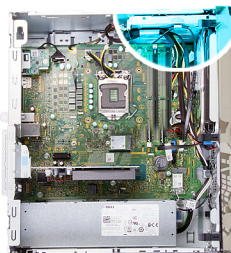
O tem opravi

OPOMBA: Ob nameščanju dodatnega optičnega pogona preverite, ali je na sprednjem pokrovu vašega računalnika ustrezna reža zanj.

Spodnje slike kažejo, kje je optični pogon, in prikazujejo postopek namestitve.



2x
M2x2



Koraki

1. Potisnite optični pogon in ga znova namestite v ustrezno režo na ohišju.
2. Odprtine za vijake na optičnem pogonu poravnajte z odprtinami za vijake na ohišju.
3. Znova namestite vijaka (M2x2), s katerima je optični pogon pritrjen na ohišje.
4. Napajalni kabel optičnega pogona priklopite v priključek na optičnem pogonu.
5. Podatkovni kabel optičnega pogona priklopite v priključek na optičnem pogonu.

Naslednji koraki

1. Namestite [levi pokrov](#).
2. Namestite [sprednji pokrov](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Bralnik pomnilniških kartic

Odstranjevanje bralnika pomnilniških kartic

Zahteve

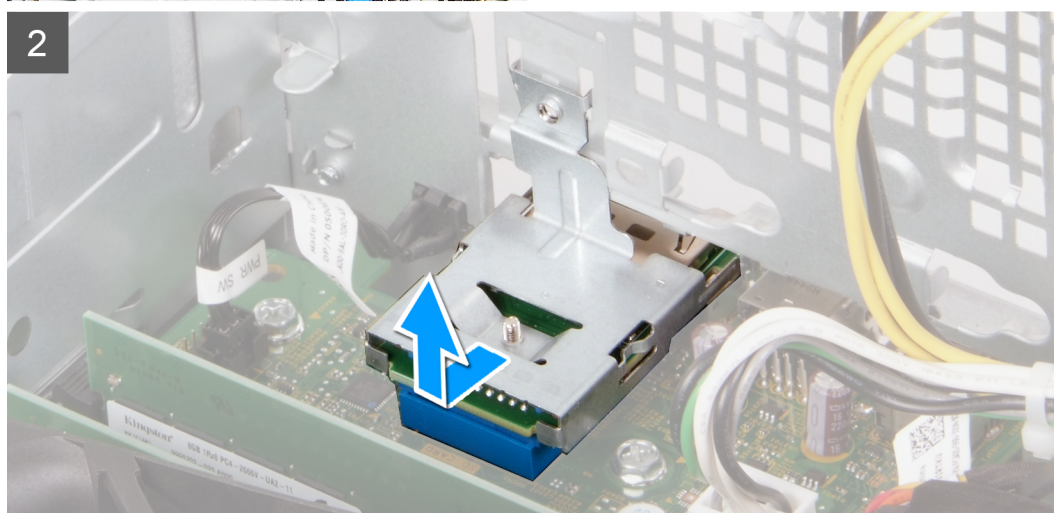
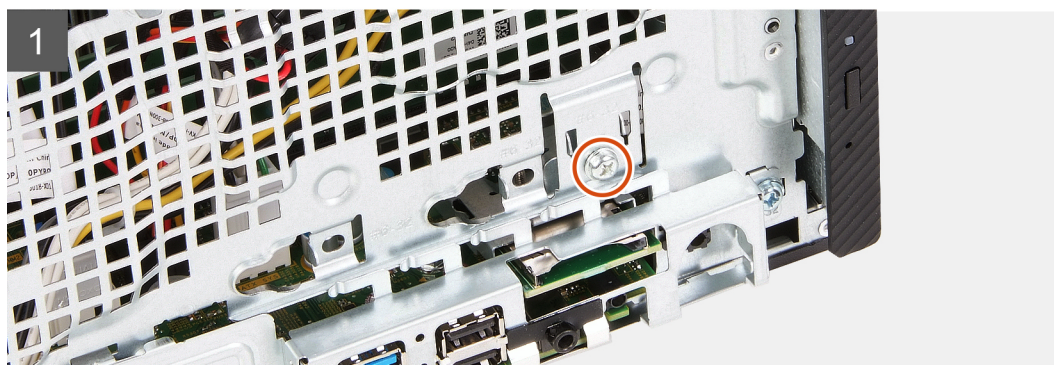
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [levi pokrov](#).
3. Odstranite [sprednji pokrov](#).

O tem opravi

Spodnje slike kažejo, kje je bralnik pomnilniških kartic, in prikazujejo postopek odstranitve.



1x
6-32



Koraki

1. Računalnik položite tako, da je desna stran obrnjena navzdol.
2. Odvijte vijak (6-32), s katerim je bralnik pomnilniških kartic pritrjen na ohišje.
3. S konico izvijača Phillips pritisnite na mesto, kjer je odprtina za vijak, da sprostite bralnik pomnilniških kartic.
4. Potisnite bralnik pomnilniških kartic in ga dvignite iz reže na ohišju.

Nameščanje bralnika pomnilniških kartic

Zahteve

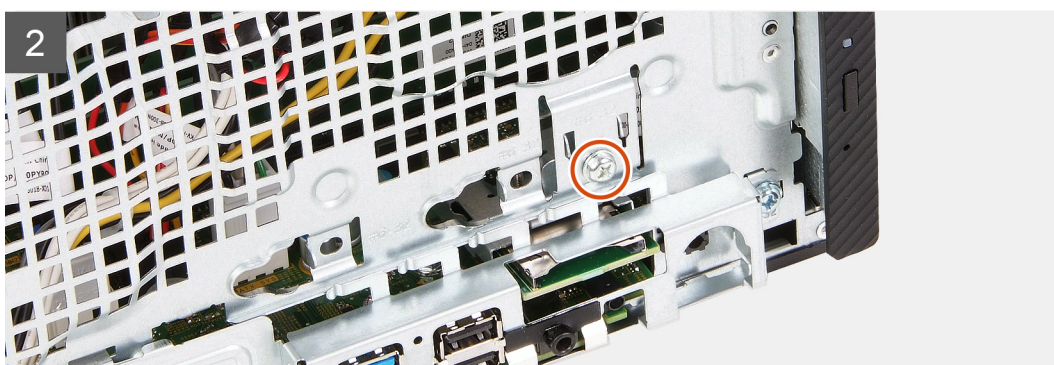
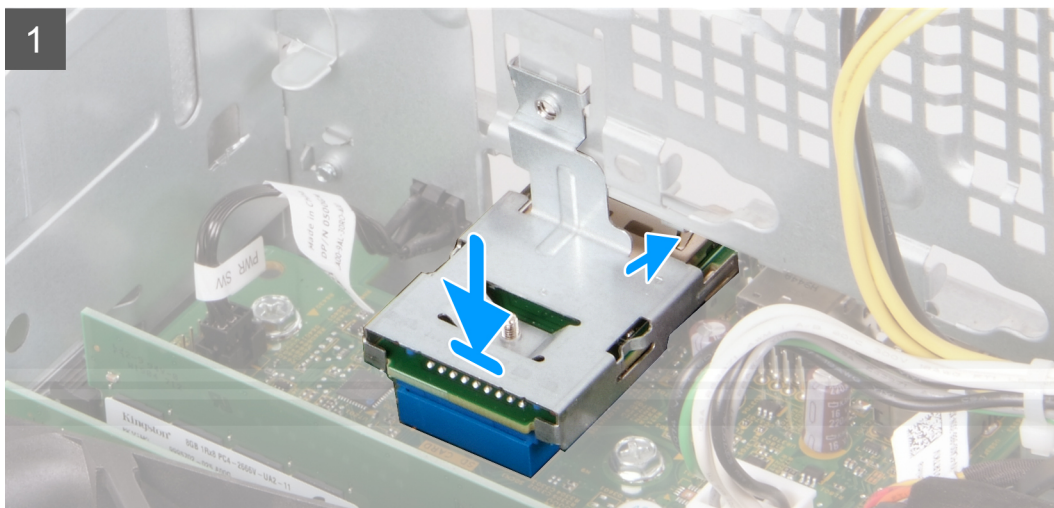
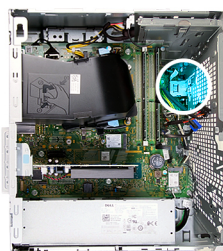
Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

O tem opravi

Spodnje slike kažejo, kje je bralnik pomnilniških kartic, in prikazujejo postopek namestitve.



1x
6-32



Koraki

1. Bralnik pomnilniških kartic priklopite v ustrezno režo na ohišju.
2. Znova namestite vijak (6-32), s katerim je bralnik pomnilniških kartic pritrjen na ohišje.

Naslednji koraki

1. Namestite [sprednji pokrov](#).
2. Namestite [levi pokrov](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Usmerjevalnik zraka

Odstranjevanje usmerjevalnika zraka

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [levi pokrov](#).

O tem opravi

Spodnje slike kažejo, kje je usmerjevalnik zraka, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. Računalnik položite tako, da je desna stran obrnjena navzdol.
2. Pritisnite pritrdilni sponki, da usmerjevalnik zraka sprostite s sklopa ventilatorja in hladilnika.
3. Potisnite usmerjevalnik zraka in ga dvignite s sistemske plošče.

Odstranjevanje usmerjevalnika zraka

Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

O tem opravi

Spodnje slike kažejo, kje je usmerjevalnik zraka, in prikazujejo postopek namestitve.



Koraki

Usmerjevalnik zraka postavite na sklop ventilatorja in hladilnika, nato pa pritisnite, da se zaskoči.

Naslednji koraki

1. Namestite [levi pokrov](#).

2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Sklop ventilatorja in hladilnika

Odstranjevanje sklopa ventilatorja in hladilnika

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [levi pokrov](#).
3. Odstranite [usmerjevalnik zraka](#).

O tem opraviilu

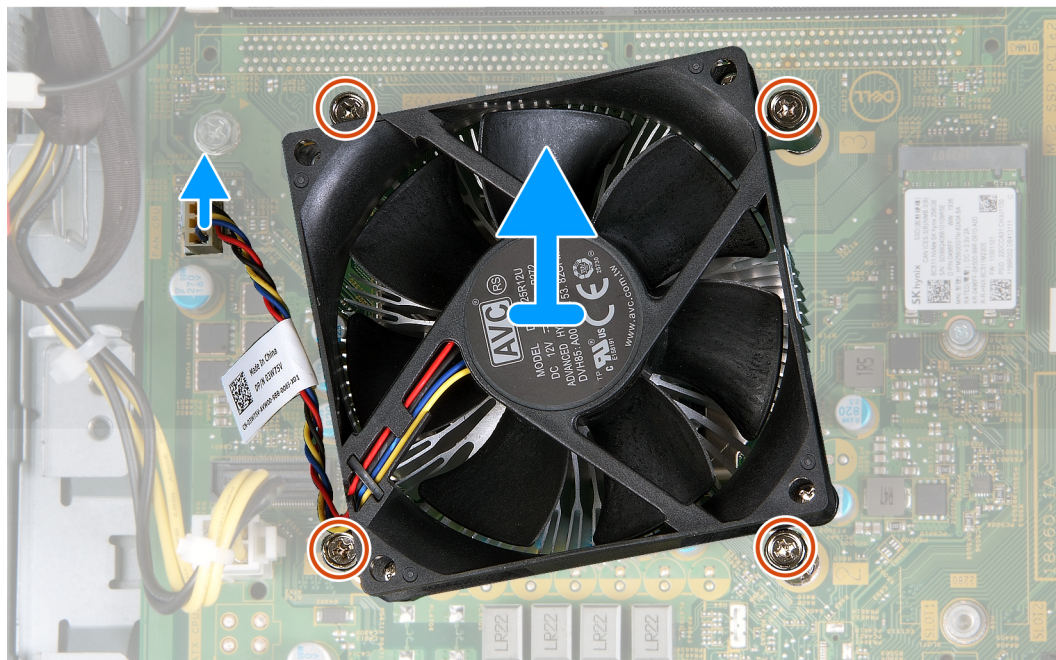
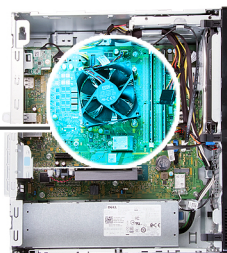
POZOR: Hladilnik se lahko med običajnim delovanjem segreje. Preden se ga dotaknete, nekoliko počakajte, da se ohladi.

POZOR: Če želite, da bo hlajenje procesorja čim bolj učinkovito, se ne dotikajte območja za odvajanje toplote na hladilnem telesu procesorja. Olja na vaši koži lahko zmanjšajo sposobnost termalne paste za odvajanje toplote.

Spodnje slike kažejo, kje je sklop ventilatorja in hladilnika, ter prikazujejo postopek odstranitve.



4x



Koraki

1. Računalnik položite tako, da je desna stran obrnjena navzdol.
2. Kabel ventilatorja odklopite s systemske plošče.
3. V obratnem vrstnem redu (4 -> 3 -> 2 -> 1) odvijte štiri zaskočne vijake, s katerimi je sklop ventilatorja in hladilnika pritrjen na systemsko ploščo.

4. Sklop ventilatorja in hladilnika dvignite s sistemske plošče.

Nameščanje sklopa ventilatorja in hladilnika

Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

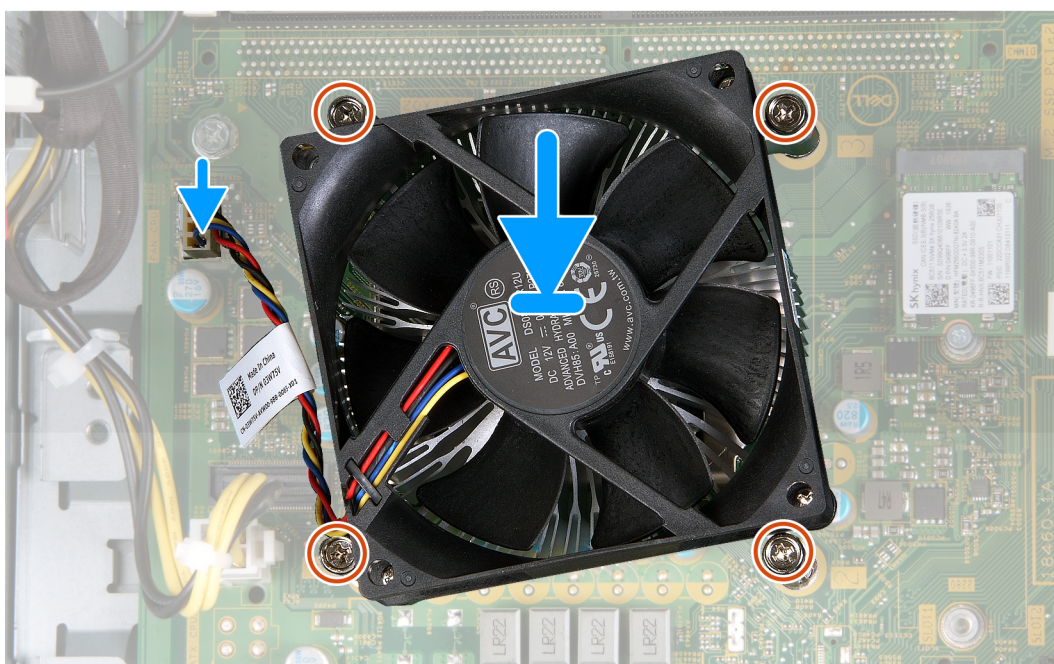
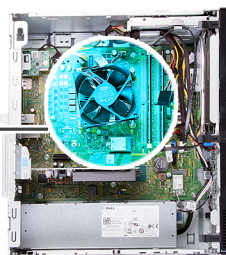
O tem opraviilu

OPOMBA: Če zamenjate procesor ali sklop ventilatorja in hladilnika, s priloženo termalno pasto zagotovite toplotno prevodnost.

Spodnje slike kažejo, kje je sklop ventilatorja in hladilnika, ter prikazujejo postopek namestitve.



4x



Koraki

1. Sklop ventilatorja in hladilnika previdno postavite na procesor.
2. Odprtine za vijake na sklopu ventilatorja in hladilnika poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
3. V vrstnem redu (1 -> 2 -> 3 -> 4) privijte štiri zaskočne vijake, s katerimi je sklop ventilatorja in hladilnika pritrjen na sistemsko ploščo.
4. Priključite kabel ventilatorja na sistemsko ploščo.

Naslednji koraki

1. Namestite [usmerjevalnik zraka](#).
2. Namestite [levi pokrov](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Procesor

Odstranjevanje procesorja

Zahteve

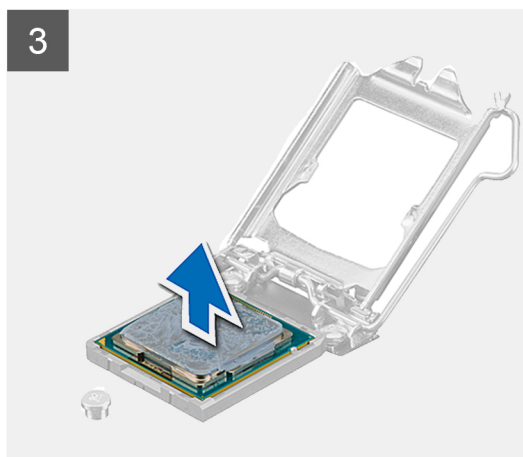
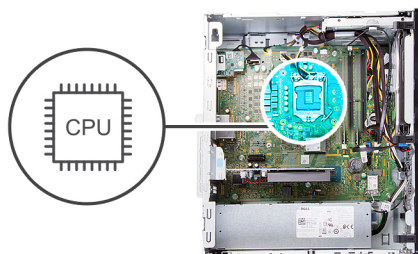
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [levi pokrov](#).
3. Odstranite [usmerjevalnik zraka](#).
4. Odstranite [sklop ventilatorja in hladilnika](#).

O tem opravilu

⚠ POZOR: Procesor se lahko med običajnim delovanjem segreje. Preden se ga dotaknete, nekoliko počakajte, da se ohladi.

⚠ POZOR: Če želite, da bo hlajenje procesorja čim bolj učinkovito, se ne dotikajte območja za odvajanje toplote na hladilnem telesu procesorja. Olja na vaši koži lahko zmanjšajo sposobnost termalne paste za odvajanje toplote.

Spodnje slike kažejo, kje je procesor, in prikazujejo postopek odstranitve.



Koraki

1. Računalnik položite tako, da je desna stran obrnjena navzdol.
2. Sprostitutveno ročico pritisnite navzdol in nato stran od procesorja, da jo sprostite z varnostnega jezika.

POZOR: Ko odstranujete procesor, se ne dotikajte nožic v ležišču in ne dovolite, da bi na nožice v ležišču padli predmeti.

3. Sprostitutveno ročico popolnoma iztegnite in odprite pokrov procesorja.
4. Procesor previdno dvignite iz ležišča na sistemski plošči.

Nameščanje procesorja

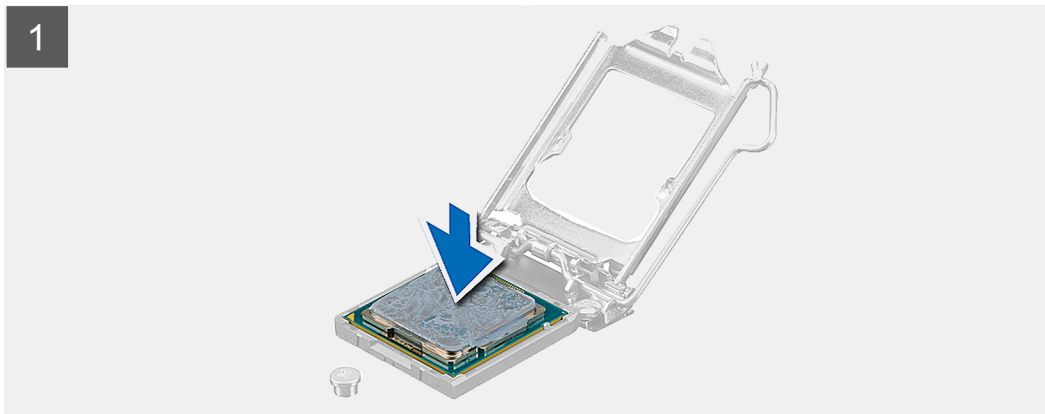
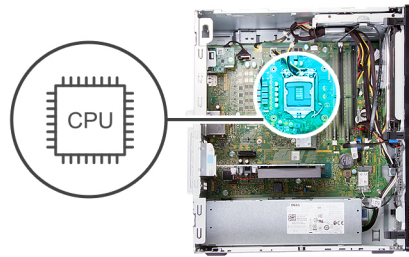
Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

O tem opraviilu

OPOMBA: Če zamenjate procesor ali sklop ventilatorja in hladilnika, s priloženo termalno pasto zagotovite toplotno prevodnost.

Spodnje slike kažejo, kje je procesor, in prikazujejo postopek namestitve.



Koraki

1. Sprostitevna ročica na podnožju procesorja mora biti povsem razširjena v odprtem položaju.
i **OPOMBA:** Vogal nožice 1 procesorja ima trikotnik, ki se poravna s trikotnikom na vogalu nožice 1 na podnožju procesorja. Ko je procesor pravilno nameščen, so vsi štirje vogali poravnani na enaki višini. Če je vsaj en vogal procesorja višji od drugih, procesor ni pravilno nameščen.
2. Zareze na procesorju poravnajte z jezički na podnožju procesorja, nato pa procesor položite v podnožje procesorja na sistemski plošči.
i **OPOMBA:** Zagotovite, da je zareza pokrova procesorja pod izravnalno linijo.
3. Ko se procesor popolnoma uleže v podnožje, sprostitevno ročico zasukajte navzdol in jo položite pod jeziček na pokrovu procesorja.

Naslednji koraki

1. Namestite [sklop ventilatorja in hladilnika](#).
2. Namestite [usmerjevalnik zraka](#).
3. Namestite [levi pokrov](#).
4. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Sistemska plošča

Odstranjevanje sistemske plošče

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [sprednji pokrov](#).
3. Odstranite [levi pokrov](#).
4. Odstranite [usmerjevalnik zraka](#).
5. Odstranite [pogon SSD/Intel Optane](#).
6. Odstranite [gumbasto baterijo](#).
7. Odstranite [brežžično kartico](#).
8. Odstranite [trdi disk](#).
9. Odstranite [grafično kartico](#).
10. Odstranite [ploščo s priključkom VGA](#) (po potrebi).
11. Odstranite [bralnik pomnilniških kartic](#).
12. Odstranite [sklop ventilatorja in hladilnika](#).
13. Odstranite [procesor](#).

O tem opravilu

- i** **OPOMBA:** Servisna oznaka vašega računalnika je shranjena v sistemski plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako v program za nastavitve BIOS.
- i** **OPOMBA:** Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitve BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.
- i** **OPOMBA:** Preden odklopite kable s sistemske plošče, si zapomnite mesto priključkov, da jih boste lahko pozneje, ko boste ponovno namestili sistemsko ploščo, spet pravilno priključili.

Spodnje slike kažejo, kje je sistemski plošča, in prikazujejo postopek odstranitve.



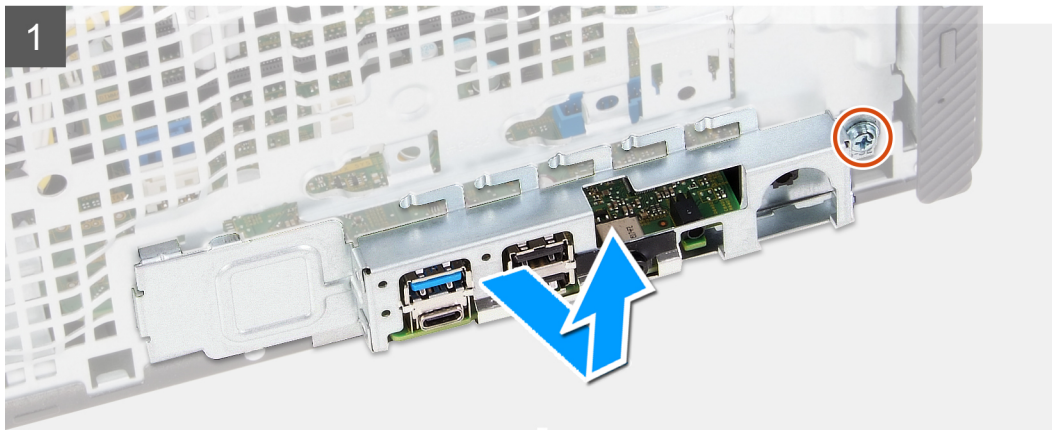
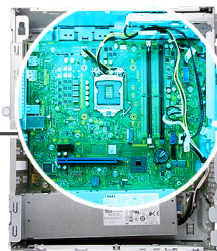
1x
6-32

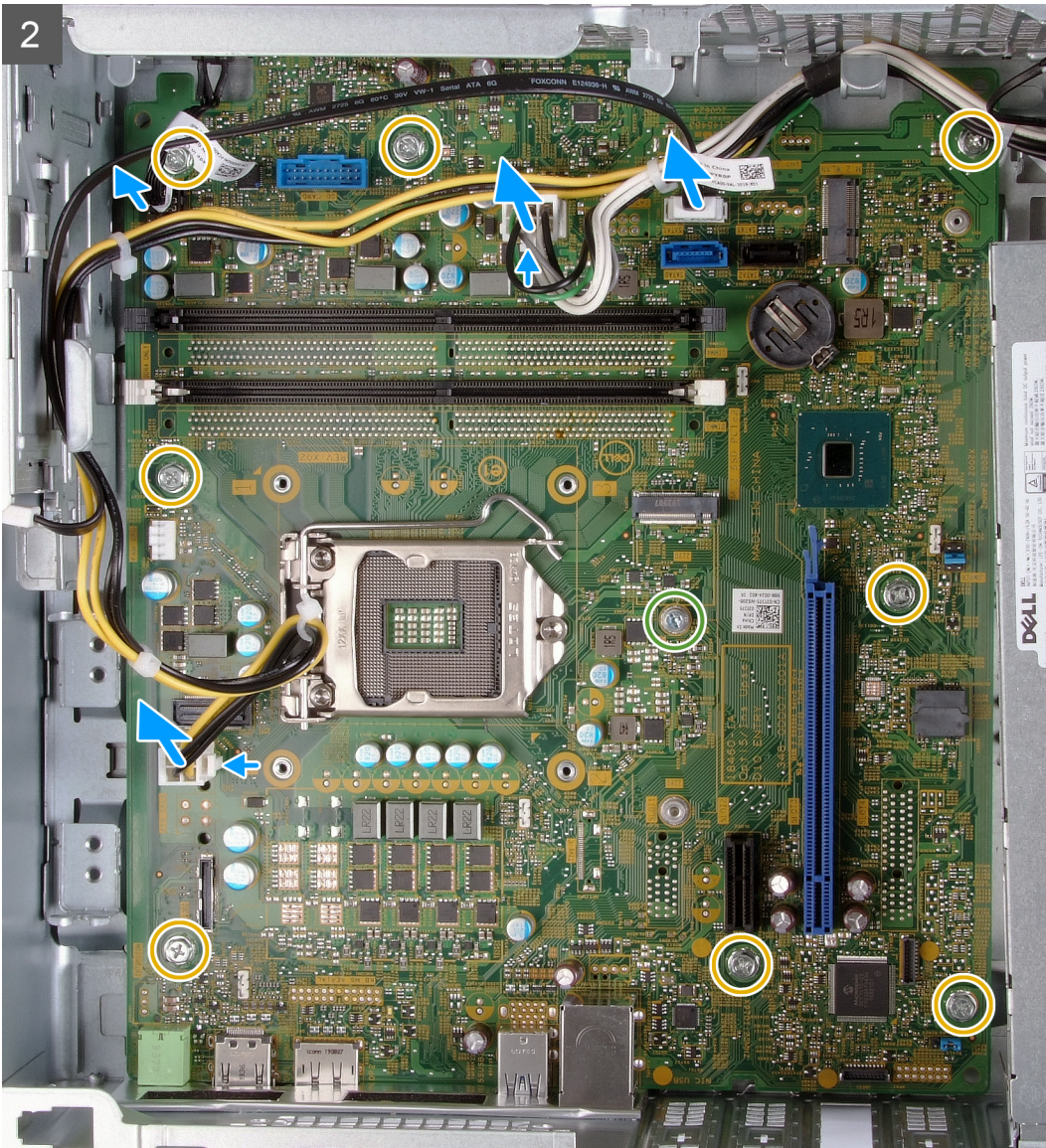


8x
6-32



1x
6-32





3



Koraki

1. Računalnik položite tako, da je desna stran obrnjena navzdol.
2. Odstranite vijak (6-32), s katerim so vrata pokrova V/I pritrjena na ohišje.
3. Dvignite izvlečni jeziček in odprite vrata pokrova V/I.
4. S sistemske plošče odklopite naslednje kable.
 - Kabli napajalnika
 - Kabel trdega diska
 - Kabel gumba za vklop
5. Odstranite vijak (6-32) za pritrditev kartice M.2, s katerim je sistemska plošča pritrjena na ohišje.

i **OPOMBA:** Mesto vijaka za pritrditev kartice M.2 se lahko razlikuje od prikazanega na sliki, odvisno od vrste kartice M.2, ki je nameščena v reži na sistemski plošči.
6. Odstranite osem vijakov (6-32), s katerimi je sistemska plošča pritrjena na ohišje.
7. Sistemsko ploščo dvignite pod kotom in jo odstranite iz računalnika.

Nameščanje sistemske plošče

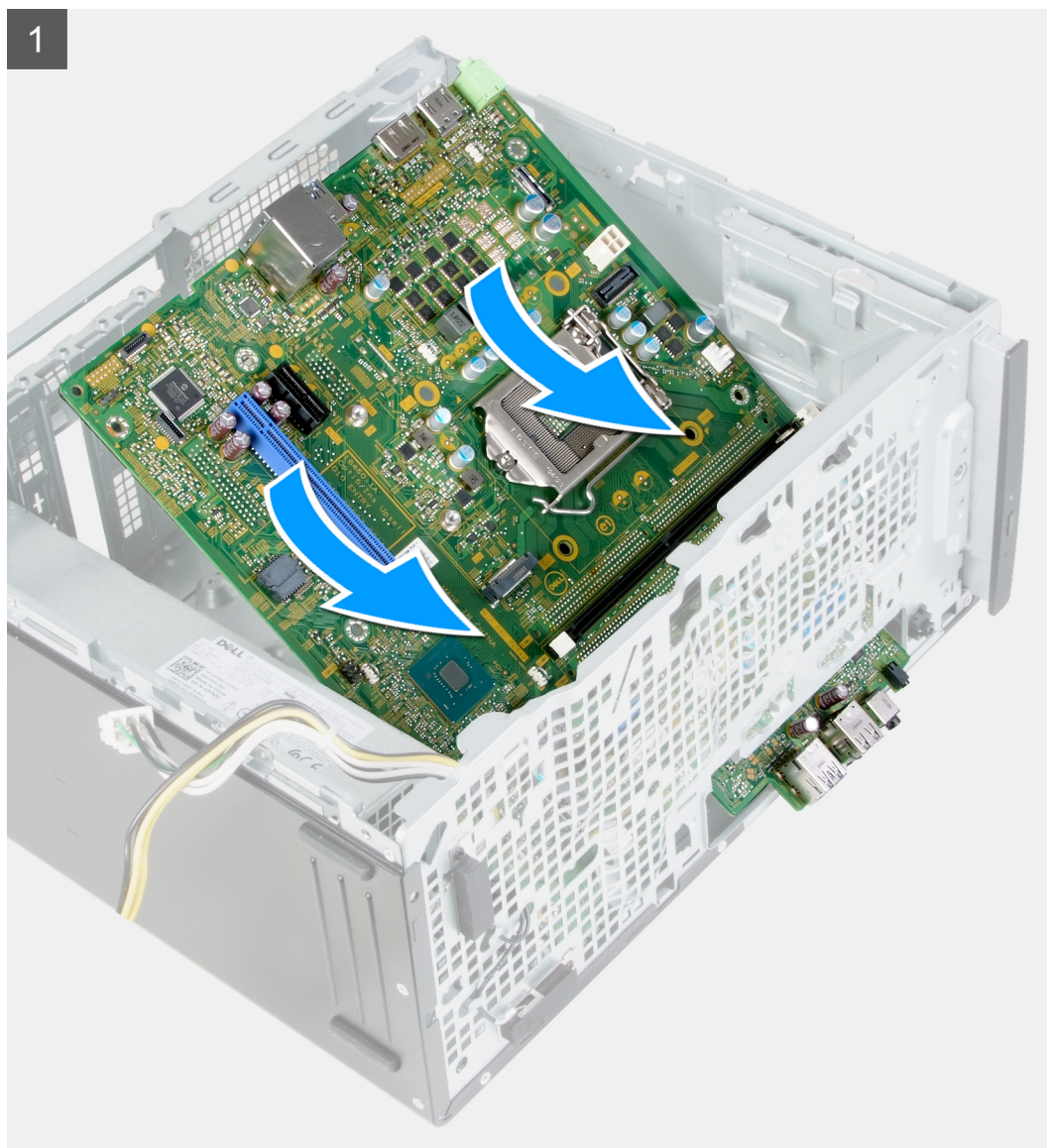
Zahteve

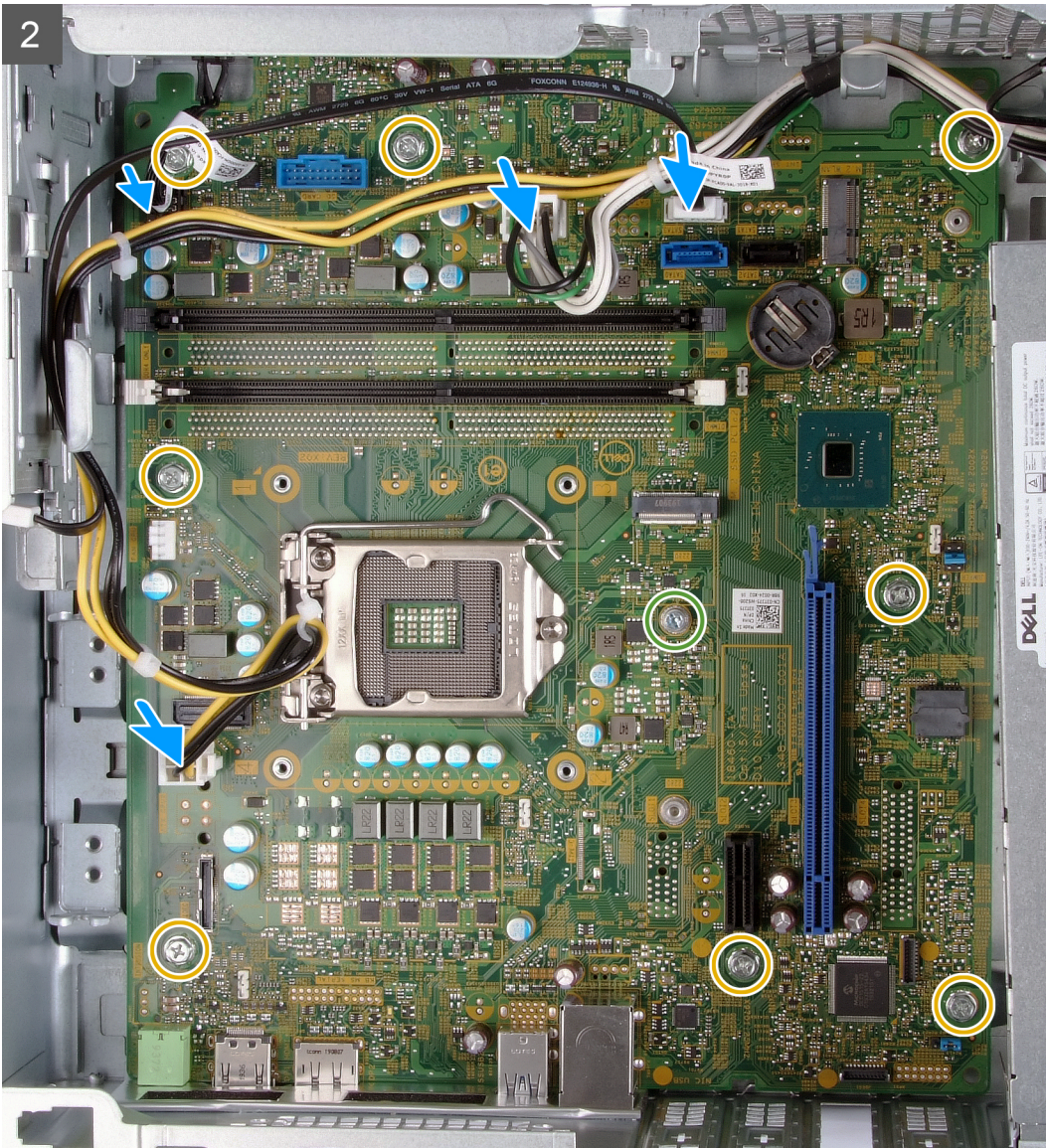
Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

O tem opravilu

OPOMBA: Če zamenjate procesor ali sklop ventilatorja in hladilnika, s priloženo termalno pasto zagotovite toplotno prevodnost.

Spodnje slike kažejo, kje je sistemska plošča, in prikazujejo postopek namestitve.







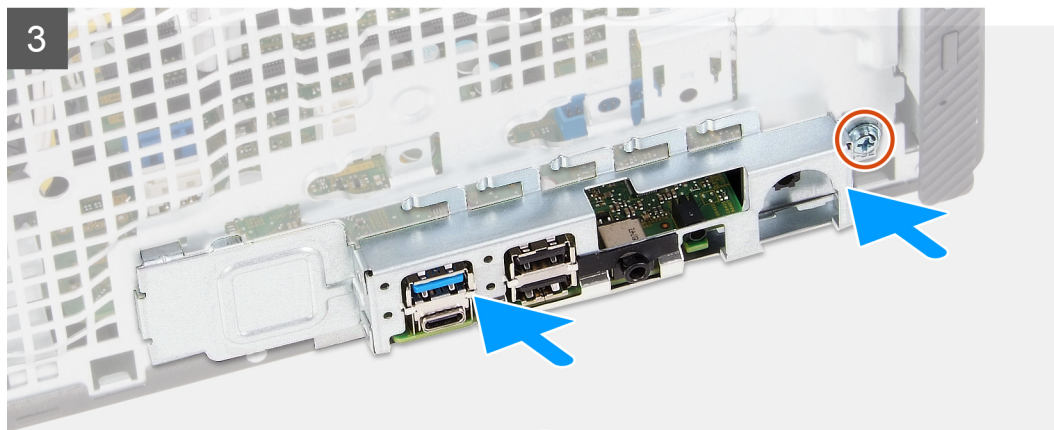
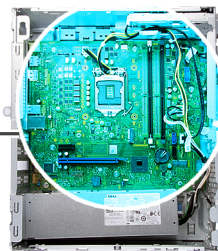
1x
6-32



8x
6-32



1x
6-32



Koraki

1. Zadnja V/I-vrata na sistemski plošči potisnite v sprednje V/I-reže na ohišju in odprtine za vijake na sistemski plošči poravnajte z odprtinami za vijake na ohišju.
2. Znova namestite vijak (6-32) za pritrnitev kartice M.2, s katerim je sistemsko ploščo pritrjena na ohišje.

OPOMBA: Mesto za vnovično namestitev vijaka za pritrnitev kartice M.2 se razlikuje, odvisno od kartice M.2, ki jo namestite v računalnik.

3. Znova namestite osem vijakov (6-32), s katerimi je sistemsko ploščo pritrjena na ohišje.
4. Na sistemsko ploščo priklopite te kable.
 - Kabli napajalnika
 - Kabel trdega diska
 - Kabel gumba za vklop
5. Zaprite vrata prostora V/I.
6. Znova namestite vijak (6-32), s katerim so vrata pokrova V/I pritrjena na ohišje.

Naslednji koraki

1. Namestite [procesor](#).
2. Namestite [sklop ventilatorja in hladilnika](#).
3. Namestite [bralnik pomnilniških kartic](#).
4. Namestite [ploščo s priključkom VGA](#) (po potrebi).
5. Namestite [grafično kartico](#).
6. Namestite [trdi disk](#).
7. Namestite [brezžično kartico](#).
8. Namestite [pogon SSD/pomnilnik Intel Optane](#).
9. Namestite [usmerjevalnik zraka](#).
10. Namestite [levi pokrov](#).
11. Namestite [sprednji pokrov](#).
12. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Gonilniki in prenosi

Pri prenašanju ali nameščanju gonilnikov in odpravljanju težav z njimi je priporočljivo, da preberete Dellov članek iz zbirke znanja o pogostih vprašanjih glede gonilnikov in prenosov [SLN128938](#).

Nastavitev sistema

POZOR: Nastavitve programa BIOS Setup (Nastavitev BIOS-a) spreminjajte le, če imate strokovno znanje s področja računalništva. Nekatere spremembe lahko povzročijo nepravilno delovanje računalnika.

OPOMBA: Prikaz elementov, navedenih v tem razdelku, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

OPOMBA: Pred spreminjanjem programa za nastavitev BIOS-a priporočamo, da si zapišete podatke o tem programu za poznejšo uporabo.

Program za nastavitev BIOS-a uporabite v naslednjih primerih:

- Pridobivanje informacije o strojni opremi, ki je nameščena v računalniku, npr. količini RAM-a in velikosti trdega diska.
- Spreminjanje podatkov o konfiguraciji sistema.
- Nastavitev ali spreminjanje možnosti, ki jih izbira uporabnik, kot so uporabniška gesla, vrsta nameščenega trdega diska in omogočanje ali onemogočanje osnovnih naprav.

Pregled BIOS-a

BIOS upravlja tok podatkov med računalnikovim operacijskim sistemom in priključenimi napravami, kot so trdi disk, grafična kartica, tipkovnica, miška in tiskalnik.

Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a

O tem opravilu

Vklopite (ali znova zaženite) računalnik in takoj pritisnite F2.

Smerne tipke

OPOMBA: Za večino možnosti nastavitve sistema so spremembe, ki jih izvedete, shranjene, vendar ne začnejo veljati, dokler znova ne zaženete sistema.

Tipke	Tipke za pomikanje
Puščica gor	Premakne na prejšnje polje.
Puščica dol	Premakne na naslednje polje.
Enter	Izbere vrednost v izbranem polju (če je primerno) ali odpre povezavo v polju.
Preslednica	Po potrebi razširi ali strni spustni seznam.
Kartica	Premakne na naslednje območje fokusa.
Esc	Premakne na prejšnjo stran, dokler ni prikazan začetni zaslon. Če na začetnem zaslonu pritisnete tipko Esc, se prikaže sporočilo, ki vas pozove, da shranite morebitne neshranjene spremembe, sistem pa se znova zažene.

Zagonsko zaporedje

Boot Sequence (Zaporedje zagona) omogoča obhod vrstnega reda zagonskih naprav, določenega v nastavitvi sistema, in neposreden zagon v določeno napravo (na primer optični pogon ali trdi disk). Ko se ob samopreskusu ob zagonu (POST) prikaže Dellov logotip, lahko:

- dostopate do nastavitve sistema s pritiskom na tipko F2;
- odprete meni za enkratni zagon s pritiskom na tipko F12.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

- Izmenljivi pogon (če je na voljo)
- Pogon STXXXX (če je na voljo)

OPOMBA: XXX označuje številko pogona SATA.

- Optični pogon, če je na voljo
- Trdi disk SATA (če je na voljo)
- Diagnostika

OPOMBA: Če izberete Diagnostics (Diagnostika), bo prikazan zaslon Diagnostics (Diagnostika).

Na zaslonu za zagonsko zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavitve sistema.

Možnosti nastavitve sistema

OPOMBA: Prikaz elementov, navedenih v tem poglavju, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni z informacijami o sistemu

Splošne informacije o sistemu

Informacije o sistemu

BIOS Version	Prikazuje številko različice BIOS.
Servisna oznaka	Prikazuje servisno oznako računalnika.
Asset Tag	Prikazuje oznako sredstva računalnika.
Ownership Tag	Prikazuje oznako lastništva računalnika.
Manufacture Date	Prikazuje datum izdelave računalnika.
Ownership Date	Prikazuje datum lastništva računalnika.
Express Service Code	Prikaže kodo za hitro servisiranje računalnika.

Podatki o pomnilniku

Memory Installed	Prikazuje skupno velikost nameščenega pomnilnika računalnika.
Memory Available	Prikazuje skupno velikost pomnilnika računalnika, ki je na voljo.
Memory Speed	Prikaže hitrost pomnilnika.
Memory Channel Mode	Prikazuje enokanalni ali dvokanalni način.
Memory Technology	Prikazuje tehnologijo, ki se uporablja za pomnilnik.
Velikost DIMM 1	Prikazuje velikost pomnilnika v reži DIMM 1.
DIMM 2 Size	Prikazuje velikost pomnilnika v reži DIMM 2.

Podatki o kartici PCI

SLOT2	Prikazuje informacije o reži PCI računalnika.
SLOT3	Prikazuje informacije o reži PCI računalnika.
SLOT5_M.2	Prikazuje informacije o reži PCI računalnika.

Podatki o procesorju

Vrsta procesorja	Prikazuje vrsto procesorja.
Core Count	Prikazuje število jeder v procesorju.
Processor ID	Prikazuje identifikacijsko kodo procesorja.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutno hitrost ure procesorja.
Minimum Clock Speed	Prikazuje najnižjo hitrost ure procesorja.
Maximum Clock Speed	Prikazuje najvišjo hitrost ure procesorja.
Processor L2 Cache	Prikazuje velikost drugonivojskega predpomnilnika procesorja.

Splošne informacije o sistemu

Processor L3 Cache	Prikazuje velikost drugonivojskega predpomnilnika procesorja.
HT Capable	Prikazuje, če procesor omogoča postopek HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Prikazuje, če je uporabljena 64-bitna tehnologija.
Podatki o napravi	
SATA-0	Prikazuje podatke o napravi SATA računalnika.
SATA-1	Prikazuje podatke o napravi SATA računalnika.
SSD-2 PCIe M.2	Prikazuje podatke o pogonu SSD PCIe M.2 računalnika.
LOM MAC Address	Prikazuje naslov MAC LOM računalnika.
Video Controller	Prikazuje vrsto video krmilnika računalnika.
Audio Controller	Prikazuje informacije krmilnika zvoka računalnika.
Wi-Fi Device	Prikazuje podatke o brezžični napravi računalnika.
Bluetooth Device	Prikazuje podatke o napravi Bluetooth računalnika.
Zagonsko zaporedje	
Zagonsko zaporedje	Prikazuje zagonsko zaporedje.
Boot List Option	Prikazuje zagonska zaporedja, ki so na voljo.
UEFI Boot Path Security	
Always,Except Internal HDD	Omogoča ali onemogoča, ali v meniju zagona, odprtem s tipko F12, pri zagonu s poti zagona UEFI sistem pozove uporabnika k vnosu skrbniškega gesla. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
Always (Vedno)	Omogoča ali onemogoča, ali v meniju zagona, odprtem s tipko F12, pri zagonu s poti zagona UEFI sistem pozove uporabnika k vnosu skrbniškega gesla. Privzeta nastavitev: Disabled (Onemogočeno)
Never (Nikoli)	Omogoča ali onemogoča, ali v meniju zagona, odprtem s tipko F12, pri zagonu s poti zagona UEFI sistem pozove uporabnika k vnosu skrbniškega gesla. Privzeta nastavitev: Disabled (Onemogočeno)
Date/Time	Prikazuje trenutni datum v formatu DD/MM/LL in trenutni čas v formatu UU:MM:SS.

Tabela 4. Možnosti nastavitve sistema – meni s konfiguracijo sistema

Konfiguracija sistema

Integrated NIC	Nadzoruje vgrajen krmilnik LAN.
Enable UEFI Network Stack	Omogoči ali onemogoči UEFI Network Stack
SATA Operation	Nastavi način delovanja vgrajenega krmilnika trdega diska SATA.
Diski	Omogoči ali onemogoči različne nameščene pogoje.
SATA-0	Prikazuje podatke o napravi SATA računalnika.
SATA-1	Prikazuje podatke o napravi SATA računalnika.
SSD-2 PCIe M.2	Prikazuje podatke o pogonu SSD PCIe M.2 računalnika.
SMART Reporting	Omogoča ali onemogoča poročanje SMART med zagonom sistema.
USB Configuration	
Enable USB Boot Support (Omogoči podporo za zagon z USB)	Omogoči ali onemogoči zagon iz pomnilniških naprav USB, kot so zunanji trdi diski, optični pogoni in pogoni USB.
Enable front USB Port	Omogoči ali onemogoči sprednja vrata USB.
Enable rear USB Port	Omogoči ali onemogoči zadnja vrata USB.
Front USB Configuration	Omogoči ali onemogoči sprednja vrata USB.

Konfiguracija sistema

Rear USB Configuration	Omogoči ali onemogoči zadnja vrata USB.
Zvok	Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočni krmilnik.
Miscellaneous Devices	Omogoči ali onemogoči različne vgrajene naprave.

Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni za grafično kartico

Grafična kartica

Multi-Display	Omogoči ali onemogoči uporabo več zaslonov.
Primary Display	Nastavi ali spremeni primarni zaslon.

Tabela 6. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost

Varnost

Admin Password	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje skrbniškega gesla.
Sistemsko geslo	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje sistemskega gesla.
Internal HDD-0 Password	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje gesla trdega diska.
Password Configuration	Določa najmanjše in največje število znakov, dovoljenih za skrbniško in sistemsko geslo.
Password Change	S to možnostjo lahko omogočite ali onemogočite spremembe sistemskega gesla in gesla za trdi disk, če je nastavljeno skrbniško geslo.
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogoči ali onemogoči posodobitve BIOS-a preko posodobitvenih paketov kapsule UEFI.
PTT Security	
PTT On	Omogoči ali onemogoči vidnost platforme Platform Trust Technology (PTT) operacijskemu sistemu.
Clear (Počisti)	Privzeta nastavitev: Disabled (Onemogočeno)
PPI Bypass for Clear Commands (Obvod PPI za ukaze za brisanje)	Omogoči ali onemogoči vmesnik PPI (Physical Presence Interface) funkcije TPM. Kadar je ta nastavitev nastavljena na »Enabled« (Omogočeno), lahko operacijski sistem pri izdaji ukaza »Clear« (Počisti) preskoči uporabniške pozive vmesnika PPI v BIOS-u. Spremembe te možnosti začnejo veljati takoj. Privzeta vrednost: onemogočeno.
Absolute(R)	Omogoči ali onemogoči vmesnik modula BIOS-a izbirne storitve Computrace(R) podjetja Absolute Software.
Admin Setup Lockout	S to možnostjo lahko uporabnikom preprečite odpiranje nastavitve, če je nastavljeno skrbniško geslo.
Master password lockout	Onemogoči podporo za glavno geslo. Pred spreminjanjem nastavitve morate počistiti gesla za trdi disk.
SMM Security Mitigation	Omogoči ali onemogoči funkcijo SMM Security Mitigation.

Tabela 7. Možnosti nastavitve sistema – meni varnega zagona

Varen zagon

Secure Boot Enable	Omogoči ali onemogoči funkcijo varnega zagona.
Secure Boot Mode	Spremeni obnašanje funkcije varnega zagona, da dovoli oceno ali zagon podpisov gonilnika UEFI. <ul style="list-style-type: none">• Privzeta vrednost za uvedeni način: omogočeno• Privzeta vrednost za način nadzora: onemogočeno
Deployed Mode	Omogoči ali onemogoči uvedeni način.
Audit Mode (Način nadzora)	Omogoči ali onemogoči način nadzora.

Napredno upravljanje ključev

Varen zagon

Napredno upravljanje ključev	Omogoči ali onemogoči funkcijo Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Izberite vrednosti po meri za napredno upravljanje tipk.

Tabela 8. Možnosti nastavitve sistema – meni za podaljšanje zaščite programske opreme Intel

Intel Software Guard Extensions (Podaljšanje zaščite programske opreme Intel)

Intel SGX Enable	Omogoči ali onemogoči razširitve Intel Software Guard Extensions (Podaljšanje zaščite programske opreme Intel).
Enclave Memory Size	Nastavite velikost pomnilnika Enclave Reserve razširitev Intel Software Guard Extensions.

Delovanje

Multi Core Support	Omogoči več jeder. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
Intel SpeedStep	Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel SpeedStep. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno) i OPOMBA: Če je funkcija omogočena, se hitrost ure in napetost jedra procesorja dinamično prilagajata obremenitvi.
C-States Control	Omogoči ali onemogoči dodatna stanja spanja procesorja. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
Intel TurboBoost	Omogoči ali onemogoči način Intel TurboBoost za procesor. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
HyperThread control	Omogoča ali onemogoča funkcijo večnitenja v procesorju. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)

Upravljanje porabe energije

AC Recovery	S to možnostjo nastavite, kaj naredi računalnik po obnovitvi napajanja.
Enable Intel Speed Shift Technology	Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel Speed Shift.
Auto On Time	Omogoča nastavitvev računalnika, da se vsak dan samodejno zažene ob predhodno nastavljenem času in datumu. To možnost je mogoče nastaviti samo, če je možnost Auto On Time nastavljena na vsak dan, ob delavnikih ali izbranih dnevih. Privzeta nastavitev: Disabled (Onemogočeno)
USB Wake Support	Ta možnost omogoča, da naprave USB zbudijo računalnik iz stanja pripravljenosti.
Deep Sleep Control	Omogoči ali onemogoči podporo za možnost globokega stanja pripravljenosti.
Wake on LAN/WLAN	S to možnostjo je mogoč vklop sistema s posebnimi signali LAN.
Block sleep	Omogoči blokiranje prehoda v stanje pripravljenosti v okolju operacijskega sistema.

Način delovanja preskusa POST

Numlock LED	Omogoči funkcijo NumLock ob zagonu računalnika.
Keyboard Errors	Omogoči zaznavanje napak tipkovnice.
Fastboot	Omogoči nastavitvev hitrosti zagona. Privzeta nastavitev: Thorough (Temeljito).
Extended BIOS POST Time	Nastavitev dodatne zakasnitve pred zagonom.
Full Screen Logo	Omogoči ali onemogoči logotip v celozaslonskem načinu.
Warnings and Errors	Povzroči zaustavitvev zagona pri zaznanih opozorilih ali napakah.

Tabela 9. Možnosti nastavitve sistema – meni za podporo virtualizacije

Podpora za virtualizacijo

Virtualizacija	To polje določa, če lahko VMM (Virtual Machine Monitor) uporablja dodatne zmogljivosti strojne opreme, ki jih ponuja tehnologija virtualizacije Intel.
VT for Direct I/O	Ta možnost določa, ali lahko VMM (Virtual Machine Monitor) uporablja dodatne zmogljivosti strojne opreme, ki jih ponuja tehnologija virtualizacije Intel za neposredni V/I.

Tabela 10. Možnosti nastavitve sistema – meni za brezžično omrežje

Brezžično omrežje

Wireless Device Enable	Omogoča ali onemogoča vgrajene brezžične naprave.
------------------------	---

Tabela 11. Možnosti nastavitve sistema – meni za vzdrževanje

Vzdrževanje

Servisna oznaka	Prikazuje servisno oznako sistema.
Asset Tag	Ustvari oznako sredstva sistema.
SERR Messages	Omogočite ali onemogočite sporočila SERR.
BIOS Downgrade	To polje nadzoruje zamenjavo vdelane programske opreme s starejšimi različicami.
Data Wipe	Omogoča varno brisanje podatkov z vseh notranjih naprav za shranjevanje.
BIOS Recovery	Ta možnost uporabniku omogoča obnovitev iz določenih pokvarjenih BIOS-ovih pogojev iz obnovitvene datoteke na primarnem trdem disku ali zunanjem ključu USB.

Tabela 12. Možnosti nastavitve sistema – meni sistemskih dnevnikov

Sistemski dnevniki

BIOS Events	Prikazuje dogodke BIOS-a.
-------------	---------------------------

Tabela 13. Možnosti nastavitve sistema – meni za SupportAssist System Resolution

SupportAssist System Resolution

Auto OS Recovery Threshold	Nadzoruje samodejen potek zagona za konzole SupportAssist System Resolution in za orodje Dell OS Recovery.
----------------------------	--

Posodobitev BIOS-a

O tem opravilu

Ko je na voljo posodobitev ali ko znova namestite sistemsko ploščo, boste morda morali posodobiti BIOS.

Upoštevajte to navodilo za posodobitev BIOS-a:

Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product Support (Podpora za izdelek)**, vnesite servisno oznako svojega računalnika in kliknite **Submit (Pošlji)**.

 **OPOMBA:** Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.

4. Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki & prenosi) > Find it myself (Poišči sam)**.
5. Izberite operacijski sistem, nameščen v računalniku.
6. Pomaknite se navzdol po strani in razširite razdelek **BIOS**.
7. Kliknite **Download (Prenos)**, da se prenese najnovejša različica BIOS-a za računalnik.
8. Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko s posodobljenim BIOS-om.

9. Dvokliknite ikono datoteke za posodobitev BIOS-a in upoštevajte navodila na zaslonu.

Sistemsko geslo in geslo za nastavitvev

Tabela 14. Sistemsko geslo in geslo za nastavitvev

Vrsta gesla	Opis
Sistemsko geslo	Geslo, ki ga morate vnesti, če se želite prijaviti v sistem.
Geslo za nastavitvev	Geslo, ki ga morate vnesti, če želite dostopati do nastavitvev BIOS-a v računalniku in jih spreminjati.

S sistemskim geslom in geslom za nastavitvev lahko zaščitite računalnik.

 **POZOR:** Funkcije gesel omogočajo osnovno raven zaščite podatkov v računalniku.

 **POZOR:** Če podatki, ki so shranjeni v računalniku, niso zaklenjeni in jih pustite nenadzorovane, lahko do njih dostopa prav vsak.

 **OPOMBA:** Funkcija za določitev sistema gesla in gesla za nastavitvev je onemogočena.

Dodeljevanje gesla za nastavitvev sistema

Zahteve

Novo sistemsko ali skrbniško geslo **System or Admin Password** lahko dodelite samo, ko je status **Not Set (Ni nastavljeno)**.

O tem opravilu

Če želite odpreti nastavitvev sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite F2.

Koraki

- Na zaslonu **System BIOS (Sistemski BIOS)** ali **System Setup (Nastavitvev sistema)** izberite **Security (Varnost)** in pritisnite **Enter**.
Prikaže se zaslon **Security (Varnost)**.
- Izberite **System/Admin Password (Sistemsko/skrbniško geslo)** in ustvarite geslo v polju **Enter the new password (Vnesite novo geslo)**.
Če želite določiti sistemsko geslo, upoštevajte te smernice:
 - Geslo je lahko največ 32-mestno.
 - Geslo lahko vsebuje števke 0–9.
 - Veljavne so samo male črke. Velike črke niso dovoljene.
 - Dovoljeni so samo ti posebni znaki: presledek, ("), (+), (.), (-), (/), (:), ([], (\), (]), (').
- Vnesite sistemsko geslo, ki ste ga že vnesli v polje **Confirm the new password (Potrdite novo geslo)** in kliknite **OK (V redu)**.
- Pritisnite **Esc** in prikazal se bo poziv, da shranite spremembe.
- Pritisnite **Y**, da shranite spremembe.
Računalnik se znova zažene.

Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitvev sistema

Zahteve

Preden poskušate izbrisati ali spremeniti obstoječe geslo za sistem in nastavitvev, se prepričajte, da je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na Unlocked (Odklenjeno) (v nastavitvi sistema). Če je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na Locked (Zaklenjeno), obstoječega gesla za sistem ali nastavitvev ni mogoče izbrisati ali spremeniti.

O tem opravilu

Če želite odpreti nastavitve sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite **F2**.

Koraki

1. Na zaslonu **System BIOS (Sistemski BIOS)** ali **System Setup (Nastavitve sistema)** izberite **System Security (Sistemska varnost)** in pritisnite **Enter**.
Prikaže se zaslon **System Security (Sistemska varnost)**.
2. Na zaslonu **System Security (Sistemska varnost)** preverite, ali je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na **Unlocked (Odklenjeno)**.
3. Izberite možnost **System Password (Sistemsko geslo)**, spremenite ali izbrišite obstoječe sistemsko geslo in pritisnite **Enter** ali **tabulatorko**.
4. Izberite možnost **Setup Password (Geslo za nastavitve)**, spremenite ali izbrišite obstoječe geslo za nastavitve in pritisnite **Enter** ali **tabulatorko**.

OPOMBA: Če spremenite sistemsko geslo in/ali geslo za nastavitve, ob pozivu znova vnesite novo geslo. Če geslo za sistem in nastavitve izbrišete, ob pozivu potrdite izbris.

5. Pritisnite **Esc** in prikazal se bo poziv, da shranite spremembe.
6. Pritisnite **Y**, da shranite spremembe in zaprete nastavitve sistema.
Računalnik se ponovno zažene.

Brisanje nastavitve CMOS-a/ponastavitve ure za dejanski čas

O tem opravilu

POZOR: Če izbrišete nastavitve CMOS-a, boste ponastavili nastavitve BIOS-a v računalniku in ponastavili uro za dejanski čas v BIOS-u.

Koraki

1. Pritisnite gumb za vklop in ga držite 30 sekund.
2. Sprostite gumb za vklop in tako omogočite zagon sistema.

Ponastavitve gesel za BIOS (System Setup (Nastavitve sistema)) in sistemskih gesel

O tem opravilu

OPOMBA: Če želite ponastaviti BIOS in sistemsko geslo, morate poklicati številko tehnične pomoči Dell Tech Support v svoji regiji.

Koraki

1. Na zaklenjenem zaslonu za nastavitve BIOS-a/sistema vnesite številko servisne oznake računalnika.
2. Ustvarjeno kodo sporočite zastopniku za tehnično podporo Dell.
3. Zastopnik za tehnično podporo Dell vam bo posredoval 32-mestno glavno sistemsko geslo, ki ga lahko uporabite za dostop do zaklenjenega zaslona za nastavitve BIOS-a/sistema.

Odpravljanje težav

Ura za dejanski čas (ponastavitev ure za dejanski čas)

Funkcija »Real Time Clock (RTC) reset« (Ponastavitev ure za dejanski čas (RTC)) vam ali serviserju omogoča obnovitev sistemov Dell Inspiron iz stanj No POST/No Power/No Boot (Brez samopreizkusa ob zagonu/izklopljen/brez zagona). Podedovani mostiček, ki omogoča ponastavitev ure za dejanski čas, v teh modelih ni več uporabljen.

Ponastavitev ure za dejanski čas izvedite tako, da je sistem izklopljen in priključen na napajalnik. Pritisnite gumb za vklop in ga držite trideset (30) sekund. Ponastavitev ure realnega časa v sistemu se izvede, ko izpustite gumb za vklop.

Sistemske diagnostične lučke

Diagnostična lučka za napajanje

Nakazuje stanje napajanja.

Lučka dejavnosti trdega diska

Sveti, ko računalnik bere s trdega diska ali zapisuje nanj.

Tabela 15. Kode lučk LED

Diagnostika kod lučk	Opis težave
1,2	Nepopravljiva napaka bliskovnega pomnilnika SPI
2,1	Napaka CPE-ja
2,2	Napaka sistemske plošče, okvarjen BIOS, napaka ROM-a
2,3	Pomnilnika/RAM-a ni mogoče zaznati
2,4	Napaka pomnilnika/RAM-a
2,5	Nameščen je neveljaven pomnilnik
2,6	Napaka sistemske plošče, napaka nabora vezij, napaka ure, napaka vrat A20, napaka super V/I, napaka kontrolnika tipkovnice
3,1	Napaka baterije za CMOS
3,2	Napaka vodila PCIe ali grafične kartice/vezja
3,3	Posnetka za obnovitev ni mogoče najti
3,4	Posnetek za obnovitev je najden, vendar je neveljaven
3,5	napaka napajalnega vodila
3,6	Napaka glasnosti plačljivega vmesnika SPI
3,7	Napaka vmesnika Intel ME (Management Engine)
4,2	Težava s priključitvijo napajalnega kabla procesorja

Sporočila o diagnostičnih napakah

Tabela 16. Sporočila o diagnostičnih napakah

Obvestila o napakah	Opis
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Morda je okvarjena sledilna ploščica ali zunanja miška. Pri zunanji miški preverite kabelsko povezavo. Omogočite možnost Pointing Device (Kazalna naprava) v programu za nastavitev sistema.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Pravilno črkuje ukaz, postavite presledke na ustrezna mesta in pravilno vpišite pot do datoteke.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Okvara glavnega predpomnilnika za procesor. Stik z družbo Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Optični pogon se ne odziva na ukaze računalnika.
DATA ERROR	Trdi disk ne more brati podatkov.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Okvara ali nepravilna namestitvev enega ali več pomnilniških modulov. Znova namestite pomnilniške module oziroma jih po potrebi zamenjajte.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Napaka pri inicializaciji trdega diska. Zaženite preskuse trdega diska v diagnostičnem orodju Dell Diagnostics .
DRIVE NOT READY	Operacija zahteva, da je v ležišču nameščen trdi disk. Namestite trdi disk v ležišče za trdi disk.
ERROR READING PCMCIA CARD	Računalnik ne prepozna kartice ExpressCard. Ponovno vstavite kartico ali poskusite z drugo kartico.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	Količina pomnilnika, zapisana v obstojnem pomnilniku (NVRAM), se ne ujema s pomnilniškimi moduli, nameščenimi v računalniku. Ponovno zaženite računalnik. Če se napaka pojavi znova, se obrnite na podjetje Dell .
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Datoteka, ki jo želite kopirati, je prevelika za disk ali pa ni dovolj prostora na disku. Kopirajte datoteko na drug disk ali uporabite disk z več prostora.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Za imena datotek ne uporabljajte teh znakov.
GATE A20 FAILURE	Pomnilniški modul ni pravilno vstavljen. Znova namestite pomnilniški modul oziroma ga po potrebi zamenjajte.
GENERAL FAILURE	Operacijski sistem ne more izvesti tega ukaza. Sporočilo običajno sledijo določene informacije. Na primer Printer out of paper. Take the appropriate action.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Računalnik ne prepozna vrste pogona. Izklopite računalnik, odstranite trdi disk in zaženite računalnik z optičnega pogona. Nato zaustavite računalnik, ponovno namestite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Zaženite preskuse trdega diska v razdelku Hard Disk Drive (Trdi disk) diagnostičnega orodja Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Trdi disk se ne odziva na ukaze iz računalnika. Izklopite računalnik, odstranite trdi disk in zaženite računalnik z optičnega pogona. Nato zaustavite računalnik, ponovno namestite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Če se težava ponovi, preizkusite drug pogon. Zaženite preskuse trdega diska v razdelku Hard Disk Drive (Trdi disk) diagnostičnega orodja Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Trdi disk se ne odziva na ukaze iz računalnika. Izklopite računalnik, odstranite trdi disk in zaženite računalnik z optičnega pogona. Nato zaustavite računalnik, ponovno namestite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Če se težava ponovi, preizkusite drug pogon. Zaženite preskuse trdega diska v razdelku Hard Disk Drive (Trdi disk) diagnostičnega orodja Dell Diagnostics .

Obvestila o napakah

	Opis
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	Možna okvara trdega diska. Izklopite računalnik, odstranite trdi disk in zaženite računalnik z optičnega pogona. Nato zaustavite računalnik, ponovno namestite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Če se težava ponovi, preizkusite drug pogon. Zaženite preskuse trdega diska v razdelku Hard Disk Drive (Trdi disk) diagnostičnega orodja Dell Diagnostics .
INSERT BOOTABLE MEDIA	Operacijski sistem skuša opraviti zagon z medija, ki tega ne omogoča, na primer optičnega pogona. Vstavite zagonski medij.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Podatki o sistemski konfiguraciji se ne ujemajo s konfiguracijo strojne opreme. Sporočilo se ponavadi prikaže po namestitvi pomnilniškega modula. Popravite ustrezne možnosti v programu za nastavitev sistema.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Pri zunanjih tipkovnicah preverite kabelsko povezavo. Zaženite preskus v razdelku Keyboard Controller (Krmilnik tipkovnice) diagnostičnega orodja Dell Diagnostics .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Pri zunanjih tipkovnicah preverite kabelsko povezavo. Ponovno zaženite računalnik in med procesom zagona ne pritisčajte tipk na tipkovnici ali ne premikajte miške. Zaženite preskus v razdelku Keyboard Controller (Krmilnik tipkovnice) diagnostičnega orodja Dell Diagnostics .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Pri zunanjih tipkovnicah preverite kabelsko povezavo. Zaženite preskus v razdelku Keyboard Controller (Krmilnik tipkovnice) diagnostičnega orodja Dell Diagnostics .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Pri zunanjih tipkovnicah preverite kabelsko povezavo. Ponovno zaženite računalnik in med procesom zagona ne pritisčajte tipk na tipkovnici ali ne premikajte miške. Zaženite preskus v razdelku Stuck Key (Zataknjena tipka) diagnostičnega orodja Dell Diagnostics .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect ne more preveriti omejitev zaščite DRM (Digital Rights Management) datoteke, zato je ni mogoče predvajati.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Pomnilniški modul je lahko okvarjen ali pa neustrezno nameščen. Znova namestite pomnilniški modul oziroma ga po potrebi zamenjajte.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Program, ki ga želite zagnati, je v sporu z operacijskim sistemom, drugim programom ali pripomočkom. Izklopite računalnik, počakajte 30 sekund in ga nato znova zaženite. Znova zaženite program. Če se sporočilo o napaki znova prikaže, si oglejte dokumentacijo programske opreme.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Pomnilniški modul je lahko okvarjen ali pa neustrezno nameščen. Znova namestite pomnilniški modul oziroma ga po potrebi zamenjajte.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Pomnilniški modul je lahko okvarjen ali pa neustrezno nameščen. Znova namestite pomnilniški modul oziroma ga po potrebi zamenjajte.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Pomnilniški modul je lahko okvarjen ali pa neustrezno nameščen. Znova namestite pomnilniški modul oziroma ga po potrebi zamenjajte.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Računalnik ne najde trdega diska. Če ste za zagonsko napravo izbrali trdi disk, poskrbite, da je ustrezno nameščen in vstavljen ter določen kot zagonska naprava.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Operacijski sistem je morda poškodovan, obrnite se na podjetje Dell .

Obvestila o napakah

NO TIMER TICK INTERRUPT

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN

OPERATING SYSTEM NOT FOUND

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM

SECTOR NOT FOUND

SEEK ERROR

SHUTDOWN FAILURE

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY

Opis

Možna okvara integriranega vezja na sistemski plošči. Zaženite preskuse v razdelku **System Set (Nastavitev sistema)** diagnostičnega orodja **Dell Diagnostics**.

Odprtih je preveč programov. Zaprite vsa okna in odprite program, ki ga želite uporabljati.

Znova namestite operacijski sistem. Če težave ne odpravite, **se obrnite na podjetje Dell**.

Okvara dodatnega ROM-a. **Obrnite se na podjetje Dell**.

Operacijski sistem ne najde sektorja na trdem disku. Na trdem disku je morda okvarjen sektor ali poškodovana tabela FAT (File Allocation Table). Zaženite pripomoček za pregled diska v sistemu Windows in preglejte strukturo datotek na trdem disku. Za navodila si oglejte **pomoč in podporo za Windows** (kliknite **Start > Help and Support (Pomoč in podpora)**). Če je na disku velika količina okvarjenih sektorjev, ustvarite varnostno kopijo podatkov (če je mogoče) in formatirajte trdi disk.

Operacijski sistem ne najde določene sledi na trdem disku.

Možna okvara integriranega vezja na sistemski plošči. Zaženite preskuse v razdelku **System Set (Nastavitev sistema)** diagnostičnega orodja **Dell Diagnostics**. Če se obvestilo prikaže znova, **se obrnite na podjetje Dell**.

Nastavitve sistemske konfiguracije so poškodovane. Računalnik priključite v električno vtičnico in napolnite akumulator. Če težave ne odpravite, poskusite obnoviti podatke z zagonom programa za nastavitev sistema in takoj zaprite program. Če se obvestilo prikaže znova, **se obrnite na podjetje Dell**.

Rezervni akumulator, ki podpira nastavitve sistemske konfiguracije, je morda treba napolniti. Računalnik priključite v električno vtičnico in napolnite akumulator. Če težave ne odpravite, **se obrnite na podjetje Dell**.

Čas ali datum, shranjen v programu za nastavitev sistema, se ne ujema s sistemsko uro. Popravite nastavitve za možnosti **Date and Time (Datum in čas)**.

Možna okvara integriranega vezja na sistemski plošči. Zaženite preskuse v razdelku **System Set (Nastavitev sistema)** diagnostičnega orodja **Dell Diagnostics**.

Možna okvara krmilnika tipkovnice ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Zaženite preskuse v razdelkih **System Memory (Sistemski pomnilnik)** in **Keyboard Controller (Krmilnik tipkovnice)** diagnostičnega orodja **Dell Diagnostics** ali **se obrnite na podjetje Dell**.

Vstavite ploščo v pogon in poizkusite znova.

Sporočila o sistemskih napakah

Tabela 17. Sporočila o sistemskih napakah

Sistemska sporočila

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support

Opis

Računalnik se trikrat zapored ni zagnal zaradi iste napake.

Sistemska sporočila

CMOS checksum error
CPU fan failure
System fan failure
Hard-disk drive failure
Keyboard failure
No boot device available

No timer tick interrupt

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem

Opis

Ura za dejanski čas se je ponastavila, naložile so se privzete vrednosti za **nastavitev BIOS-a**.

Prišlo je do okvare ventilatorja CPE-ja.

Prišlo je do okvare sistemskega ventilatorja.

Med preskusom POST je morda prišlo do okvare trdega diska.

Okvara tipkovnice ali zrahljan kabel. Če z vnovičnim priklopom kabla ne odpravite težave, zamenjajte tipkovnico.

Na trdem disku ni zagonske particije, kabel trdega diska ni trdno priključen ali ni zagonske naprave.

- Če ste za zagonsko napravo izbrali trdi disk, preverite, ali so kablji ustrezno priključeni in je pogon pravilno nameščen in particioniran kot zagonska naprava.
- Vnesite nastavitev sistema in zagotovite, da so informacije o zaporedju zagona pravilne.

Čip na sistemski plošči morda ne deluje pravilno ali pa je prišlo do okvare matične plošče.

Napaka S.M.A.R.T, morda je prišlo do okvare trdega diska.

Obnovitev operacijskega sistema

Če računalnik ne more naložiti operacijskega sistema niti v več poskusih, samodejno zažene obnovitev operacijskega sistema Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostojno orodje, ki je vnaprej nameščen v vseh računalnikih Dell z operacijskim sistemom Windows 10. Sestavljajo ga orodja za diagnosticiranje in odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo, preden računalnik zažene operacijski sistem. Omogoča diagnosticiranje težav s strojno opremo, popraviljanje računalnika, varnostno kopiranje datotek ali ponastavitev računalnika na tovarniško stanje.

Orodje lahko prenesete tudi s spletnega mesta Dell Support, da odpravite težave in popravite računalnik, če zaradi napak programske ali strojne opreme ne more zagnati primarnega operacijskega sistema.

Za več informacij o orodju Dell SupportAssist OS Recovery glejte *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na naslovu www.dell.com/support.

Posodobitev BIOS-a (ključ USB)

Koraki

1. Uporabite postopek od 1. do 7. koraka v razdelku »[Posodobitev BIOS-a](#)«, če želite prenesti namestitveno datoteko z najnovejšo različico BIOS-a.
2. Ustvarite zagonski pogon USB. Če želite več informacij, preberite članek v zbirki znanja [SLN143196](#) na www.dell.com/support.
3. Namestitveno datoteko za BIOS kopirajte na zagonski pogon USB.
4. Zagonski pogon USB priključite na računalnik, ki mu je treba posodobiti BIOS.
5. Znova zaženite računalnik in pritisnite **F12**, ko se na zaslonu prikaže logotip Dell.
6. Pogon USB zaženite v **enkratnem zagonskem meniju**.
7. Vnesite ime namestitvene datoteke za BIOS in pritisnite **Enter**.
8. Prikazal se bo **pripomoček za posodobitev BIOS-a**. Upoštevajte navodila na zaslonu, če želite dokončati posodobitev BIOS-a.


Posodobitev BIOS-a

O tem opravilu

Ko je na voljo posodobitev ali ko znova namestite sistemsko ploščo, boste morda morali posodobiti BIOS.

Upoštevajte to navodilo za posodobitev BIOS-a:

Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product Support (Podpora za izdelek)**, vnesite servisno oznako svojega računalnika in kliknite **Submit (Pošlji)**.
 **OPOMBA:** Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki & prenosi) > Find it myself (Poišči sam)**.
5. Izberite operacijski sistem, nameščen v računalniku.
6. Pomaknite se navzdol po strani in razširite razdelek **BIOS**.
7. Kliknite **Download (Prenos)**, da se prenese najnovejša različica BIOS-a za računalnik.
8. Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko s posodobljenim BIOS-om.
9. Dvokliknite ikono datoteke za posodobitev BIOS-a in upoštevajte navodila na zaslonu.

Zagonski cikel Wi-Fi

O tem opravilu

Če z računalnikom ne morete dostopati do interneta zaradi težav z brezžično povezavo, morate opraviti zagonski cikel Wi-Fi. Spodaj je opisan postopek za zagonski cikel Wi-Fi:

 **OPOMBA:** Nekateri internetni ponudniki omogočajo kombinirano napravo modema/usmerjevalnika.


Koraki

1. Izključite računalnik.
2. Izključite modem.
3. Izključite brezžični usmerjevalnik.
4. Počakajte 30 sekund.
5. Vključite brezžični usmerjevalnik.
6. Vključite modem.
7. Vključite računalnik.

Iskanje pomoči

Vzpostavljanje stika z družbo Dell

Zahteve

 **OPOMBA:** Če nimate na voljo povezave z internetom, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškem izpisku ali katalogu izdelkov Dell.

O tem opravilu

Dell ponuja več možnosti spletne in telefonske podpore ter servisa. Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo na vašem območju. Če želite vzpostaviti stik z Dellovo prodajo, tehnično podporo ali podporo kupcem:

Koraki

1. Obiščite spletno mesto **Dell.com/support**.
2. Izberite kategorijo podpore.
3. Potrdite državo ali regijo na spustnem seznamu **Choose A Country/Region (Izberite državo/regijo)** na dnu strani.
4. Izberite ustrezen storitev ali povezavo do zelene podpore.