

# Inspiron 3880

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

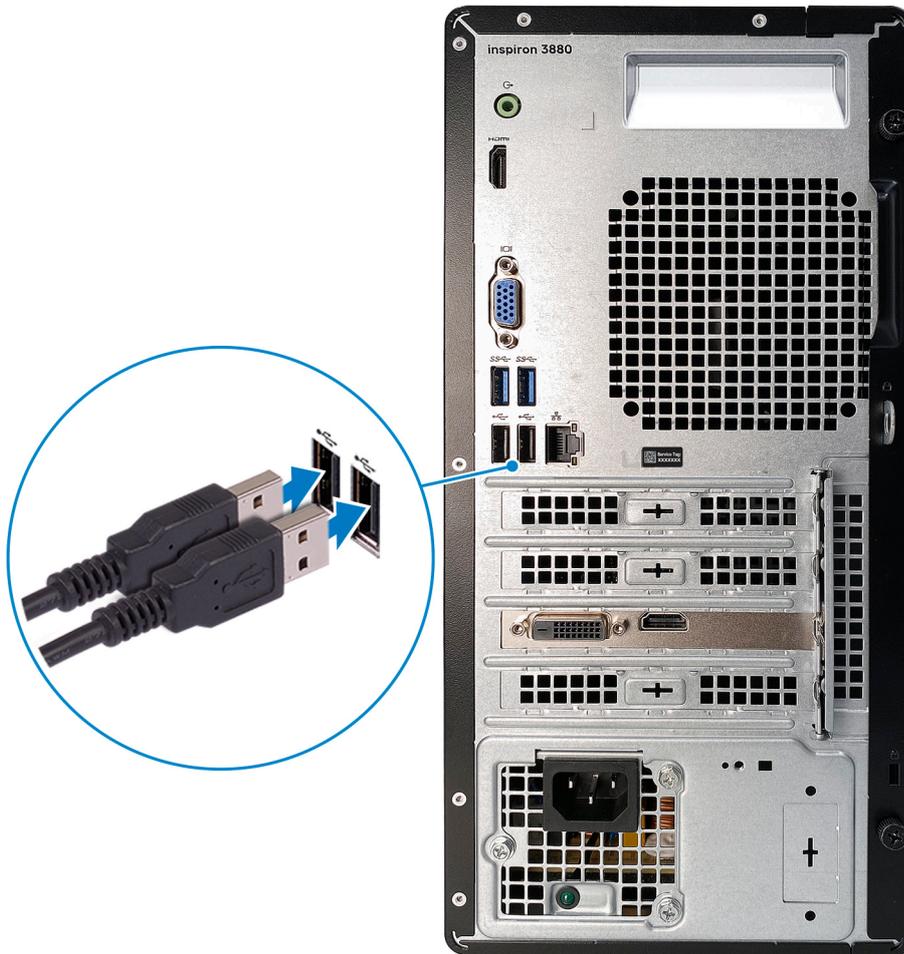
© 2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

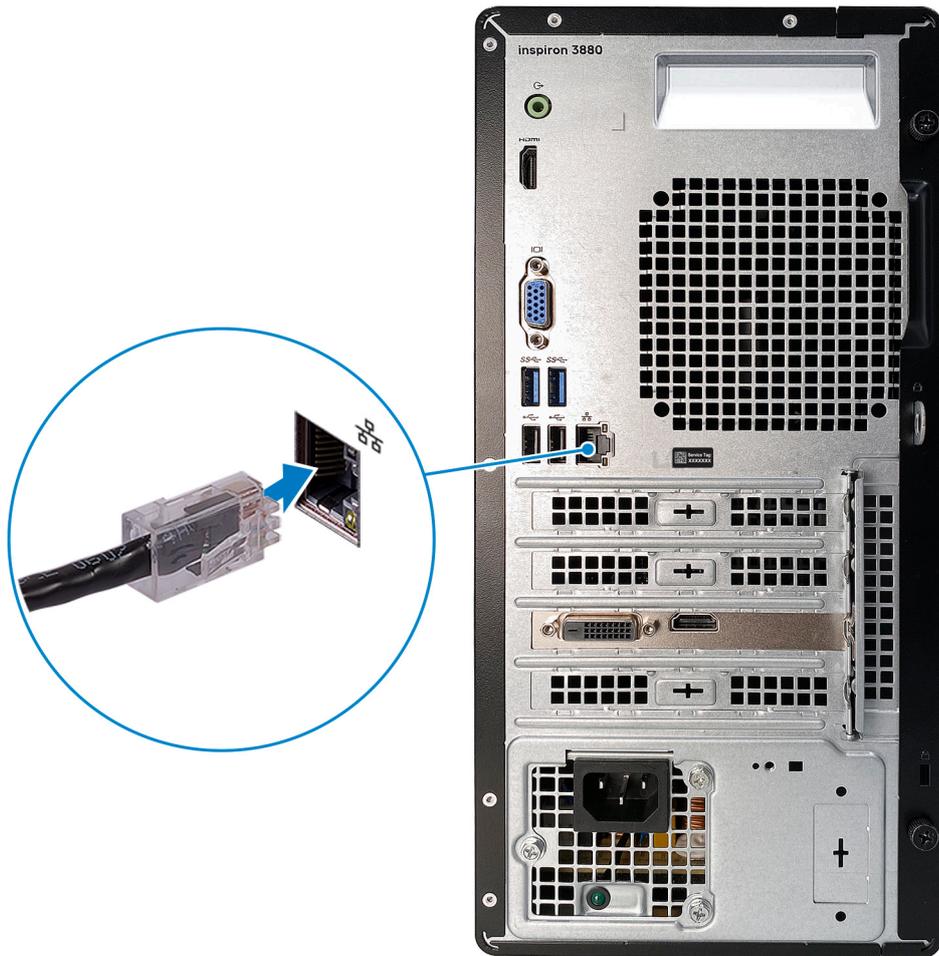
<b>1 Configurez votre ordinateur.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vues de l'ordinateur Inspiron 3880.....</b>	<b>9</b>
Avant.....	9
Arrière.....	10
Panneau arrière.....	11
<b>3 Caractéristiques de l'ordinateur Inspiron 3880.....</b>	<b>13</b>
Dimensions et poids.....	13
Processeur.....	13
Chipset.....	14
Système d'exploitation.....	14
Mémoire.....	14
Ports externes.....	15
Logements internes.....	15
Ethernet.....	16
Module sans fil.....	16
Audio.....	16
Stockage.....	17
Mémoire Intel Optane.....	17
Lecteur de carte multimédia.....	18
Alimentation.....	18
Processeur graphique – intégré.....	18
Processeur graphique — séparé.....	19
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	19
<b>4 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>20</b>

# Configurez votre ordinateur

1. Branchement du clavier et de la souris.



2. Connexion au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.

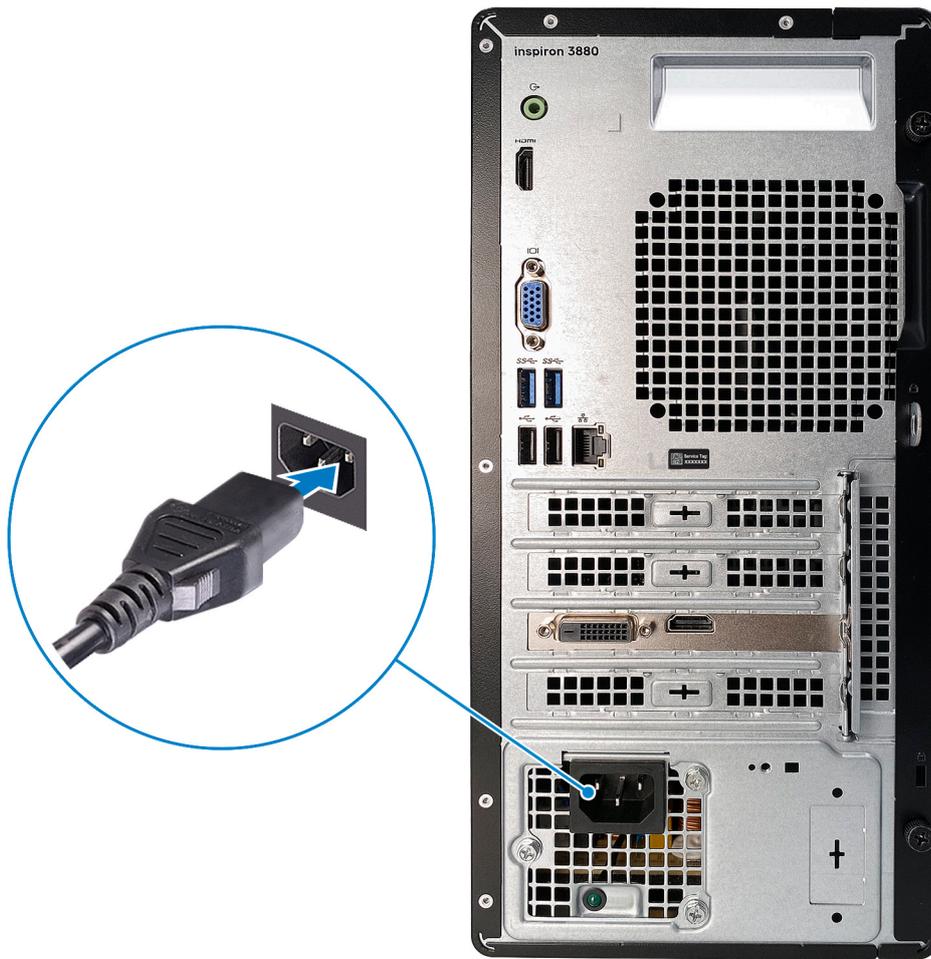


3. Branchement de l'écran.



**REMARQUE :** Si l'ordinateur est livré avec une carte graphique séparée, un capot protège le port HDMI et le port VGA du panneau arrière. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée.

4. Branchement du câble d'alimentation.



5. Appuyer sur le bouton d'alimentation.



6. Terminez la configuration du système d'exploitation.

**Pour Ubuntu :**

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

**Pour Windows :**

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.  
**REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.**
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**



**Enregistrement des produits Dell**

Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.



**Aide et support Dell**

Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.



### SupportAssist

Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.



**REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.**



### Dell Update

Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.

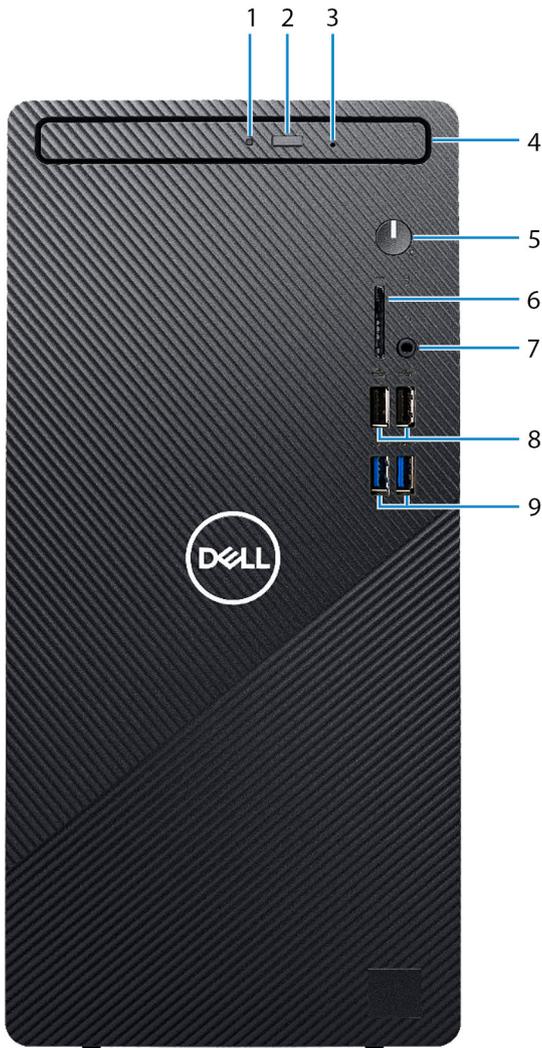


### Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.

## Vues de l'ordinateur Inspiron 3880

### Avant



**1. Voyant d'activité du lecteur optique**

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur à partir du lecteur optique.

**2. Bouton d'éjection du lecteur optique**

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

**3. Trou d'éjection d'urgence du lecteur optique**

Permet d'éjecter le plateau du lecteur optique manuellement lorsque le bouton d'éjection du lecteur optique ne fonctionne pas.

**i REMARQUE :** Pour en savoir plus sur l'éjection manuelle du plateau du lecteur optique, consultez l'article de la base de connaissances [SLN301118](https://www.dell.com/support) sur [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**4. Lecteur optique**

Permet de lire et d'écrire des données sur des CD et DVD.

**5. Bouton d'alimentation**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Mon Dell et moi* à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## 6. Logement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

## 7. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

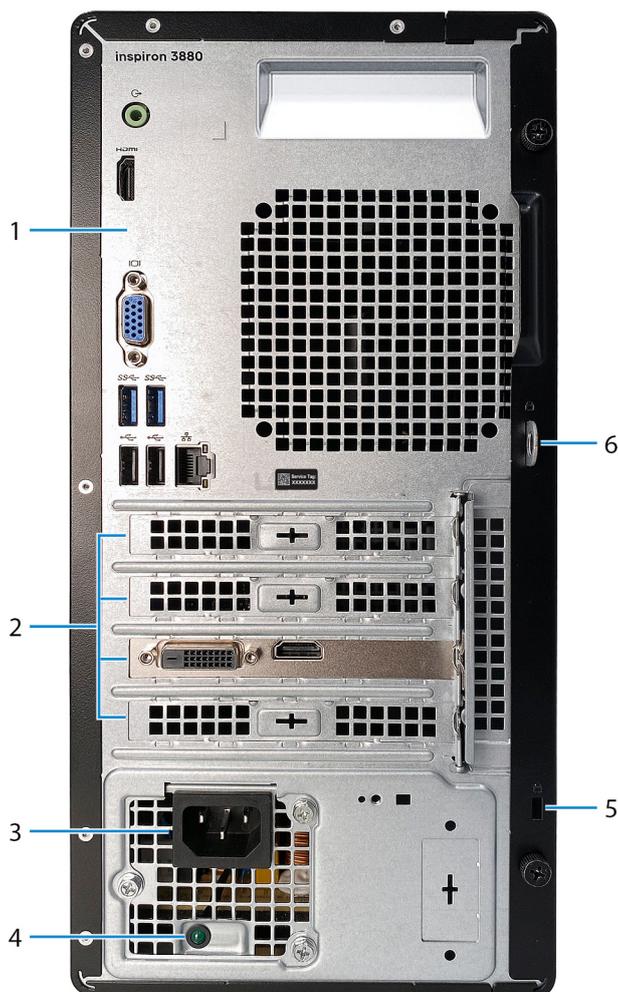
## 8. Ports USB 2.0 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

## 9. Ports USB 3.2 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

# Arrière



## 1. Panneau arrière

Permet de connecter des périphériques USB, audio, vidéo et autres.

## 2. Logements de carte d'extension

Fournissent l'accès aux ports de toutes les cartes PCI-Express installées.

## 3. Port d'alimentation

Connectez un câble d'alimentation pour alimenter votre ordinateur en courant électrique.

## 4. Voyant de diagnostic de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation.

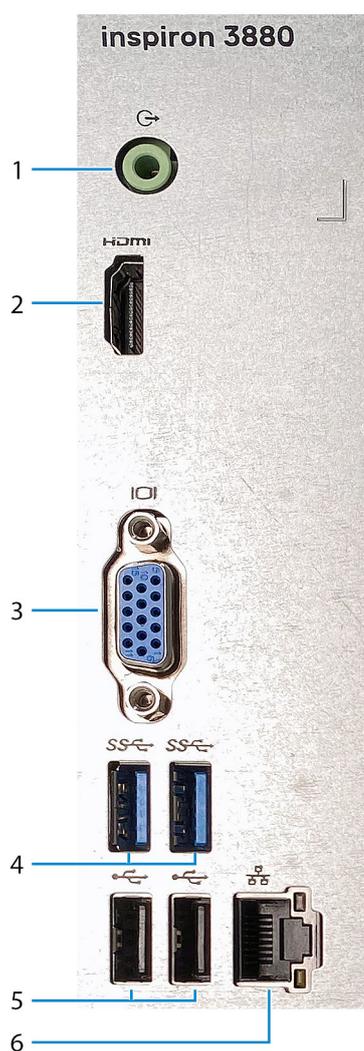
## 5. Anneau(x) pour cadenas

Attachez un cadenas standard pour empêcher tout accès non autorisé à l'intérieur de votre ordinateur.

## 6. Logement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

# Panneau arrière



## 1. Port de sortie de ligne

Permet de connecter des haut-parleurs.

## 2. Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

**REMARQUE :** Ce port n'est pas disponible sur les ordinateurs livrés avec un processeur Intel Core i5 10400F de 10e génération ou un processeur Intel Core i7 10700F de 10e génération.

### 3. Port VGA

Connectez un écran externe ou un projecteur.



**REMARQUE : Ce port n'est pas disponible sur les ordinateurs livrés avec un processeur Intel Core i5 10400F de 10e génération ou un processeur Intel Core i7 10700F de 10e génération.**

### 4. Ports USB 3.2 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

### 5. Ports USB 2.0 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

### 6. Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

# Caractéristiques de l'ordinateur Inspiron 3880

## Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Inspiron 3880.

**Tableau 2. Dimensions et poids**

Description	Valeurs
Hauteur :	
Hauteur à l'avant	324,30 mm (12,77 pouces)
Hauteur arrière	324,30 mm (12,77 pouces)
Largeur	154 mm (6,06 pouces)
Profondeur	293 mm (11,54 pouces)
Poids (maximal)	6,02 kg (13,27 lb)

**REMARQUE :** Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Inspiron 3880.

**Tableau 3. Processeur**

Description	Option 1	Option 2	Option 3	Option 4
Type de processeur	Intel Celeron G5900 de 10 <sup>e</sup> génération	Intel Pentium Gold G6400 de 10 <sup>e</sup> génération	Intel Core i3-10100 de 10 <sup>e</sup> génération	Intel Core i5-10400 de 10 <sup>e</sup> génération
Puissance du processeur	58 W	58 W	65 W	65 W
Nombre de cœurs du processeur	2	2	4	6
Nombre de threads du processeur	2	4	8	12
Vitesse du processeur	3,4 GHz	4 GHz	Jusqu'à 4,3 GHz	Jusqu'à 4,3 GHz
Mémoire cache de processeur	2 Mo	4 Mo	6 Mo	12 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630

**Tableau 4. Processeur**

Description	Option cinq	Option six	Option sept
Type de processeur	Intel Core i5-10400F de 10 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7-10700 de 10 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7-10700F de 10 <sup>e</sup> génération

Description	Option cinq	Option six	Option sept
Puissance du processeur	65 W	65 W	65 W
Nombre de cœurs du processeur	6	8	8
Nombre de threads du processeur	12	16	16
Vitesse du processeur	Jusqu'à 4,3 GHz	Jusqu'à 4,8 GHz	Jusqu'à 4,8 GHz
Mémoire cache de processeur	12 Mo	16 Mo	16 Mo
Carte graphique intégrée	Non pris en charge	Intel UHD Graphics 630	Non pris en charge

## Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Inspiron 3880.

**Tableau 5. Chipset**

Description	Valeurs
Chipset	Intel CML PCH-V B460
Processeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 de 10<sup>e</sup> génération</li> <li>Intel Core i5F/i7F de 10<sup>e</sup> génération</li> <li>Intel Pentium Gold de 10<sup>e</sup> génération</li> <li>Intel Celeron de 10<sup>e</sup> génération</li> </ul>
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	16 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3

## Système d'exploitation

Votre ordinateur Inspiron 3880 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel (64 bits)
- Windows 10 Professionnel Éducation (64 bits)
- Ubuntu 18.04

## Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Inspiron 3880.

**Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire**

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Deux emplacements DIMM
Type de mémoire	DDR4 bicanale
Vitesse de la mémoire	2666 MHz, 2933 MHz
	 <b>REMARQUE : Les modules de mémoire d'une vitesse de 2 933 MHz sont uniquement disponibles pour les</b>

Description	Valeurs
	<b>ordinateurs livrés avec un processeur Intel Core i7/i7F de 10e génération.</b>
Configuration mémoire maximale	64 Go
Configuration mémoire minimale	4 Go
Taille de la mémoire par logement	4 Go, 8 Go, 16 Go et 32 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 Go, 1 x 4 Go, mémoire DDR4, 2 666 MHz à 2 933 MHz</li> <li>8 Go, 1 x 8 Go, mémoire DDR4, 2 666 MHz à 2 933 MHz</li> <li>8 Go, 2 x 4 Go, mémoire DDR4 bicanale, 2 666 MHz à 2 933 MHz</li> <li>16 Go, 1 x 16 Go, mémoire DDR4, 2 666 MHz à 2 933 MHz</li> <li>16 Go, 2 x 8 Go, mémoire DDR4 bicanale, 2 666 MHz à 2 933 MHz</li> <li>32 Go, 1 x 32 Go, mémoire DDR4, 2 666 MHz à 2 933 MHz</li> <li>32 Go, 2 x 16 Go, mémoire DDR4 bicanale, 2 666 MHz à 2 933 MHz</li> <li>64 Go, 2 x 32 Go, mémoire DDR4 bicanale, 2 666 MHz à 2 933 MHz</li> </ul>

## Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Inspiron 3880.

**Tableau 7. Ports externes**

Description	Valeurs
Port réseau	Un port RJ-45
Ports USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quatre ports USB 2.0</li> <li>Quatre ports USB 3.2 Gen 1</li> </ul>
Port audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port de casque (combiné casque et microphone)</li> <li>Un port de sortie ligne</li> </ul>
Port vidéo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port HDMI 1.4</li> <li>Un port VGA</li> </ul>
	<p><b>i REMARQUE : Ces ports ne sont pas disponibles sur les ordinateurs livrés avec un processeur Intel Core i5 10400F de 10e génération ou un processeur Intel Core i7 10700F de 10e génération.</b></p>
Lecteur de carte multimédia	Un logement de carte SD
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un logement d'anneau pour cadenas</li> <li>Un logement pour câble de sécurité (en coin)</li> </ul>

## Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur Inspiron 3880.

**Tableau 8. Logements internes**

Description	Valeurs
PCIe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un logement de carte d'extension PCIe x16</li> <li>Un logement de carte d'extension PCIe x1</li> </ul>
SATA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un logement SATA pour lecteur de disque optique</li> <li>Deux logements SATA pour disque dur de 2,5 pouces ou 3,5 pouces, ou pour disque SSD de 2,5 pouces</li> </ul>
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li> <li>Un logement M.2 pour disque SSD 2280/module Intel Optane ou pour disque SSD 2230</li> </ul>

**REMARQUE :** Pour en savoir plus sur les fonctionnalités des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances [SLN301626](https://www.dell.com/support) à l'adresse [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

## Ethernet

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du réseau local Ethernet (LAN) de votre Inspiron 3880.

**Tableau 9. Caractéristiques Ethernet**

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Realtek 8111HSD
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

## Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (Wireless Local Area Network) de l'ordinateur Inspiron 3880.

**Tableau 10. Caractéristiques du module sans fil**

Description	Option 1	Option 2	Option 3
Numéro de modèle	Intel 3165	Intel 9260	Realtek RTL8723DE
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 150 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> </ul>
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5	Bluetooth 4.2

## Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Inspiron 3880.

**Tableau 11. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs
Contrôleur audio	Realtek ALC3246
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface audio interne	Interface audio haute définition
Interface audio externe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port HDMI 1.4b</li> </ul> <p><b>REMARQUE : Ce port n'est pas disponible sur les ordinateurs livrés avec un processeur Intel Core i5 10400F de 10e génération ou un processeur Intel Core i7 10700F de 10e génération.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un port de casque (combiné casque et microphone)</li> <li>Un port de sortie ligne</li> </ul>

## Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Inspiron 3880.

Votre ordinateur Inspiron 3880 prend en charge l'une des configurations de stockage suivantes :

- Un disque dur de 3,5 pouces
- Un disque SSD M.2 2230

Le disque principal de votre ordinateur Inspiron 3880 varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- avec un disque SSD, le disque SSD est le lecteur principal
- sans disque SSD, le disque dur est le lecteur principal

**Tableau 12. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur de 3,5 pouces	SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 To.
Disque SSD 2230 M.2	4 disques PCIe Gen 3.0 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 512 Go
Lecteur DVD+/-RW de 9,5 mm	SATA AHCI, jusqu'à 1,5 Gbit/s	Un DVD+/-RW

## Mémoire Intel Optane

La mémoire Intel Optane fonctionne uniquement comme un accélérateur de stockage. Elle ne remplace pas ni n'augmente la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

**REMARQUE : La mémoire Intel Optane est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :**

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 7e génération ou ultérieure
- Windows 10 version 64 bits ou supérieur (mise à jour Anniversaire)
- Dernière version du pilote Intel Rapid Storage Technology

**Tableau 13. Mémoire Intel Optane**

Description	Valeurs
Type	Accélérateur de stockage
Interface	PCIe Gen 3.0 x2
Connecteur	M.2 2 280

Description	Valeurs
Configurations prises en charge	16 Go ou 32 Go
Capacité	Jusqu'à 32 Go

## Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant répertorie les cartes multimédias prises en charge par votre ordinateur Inspiron 3880.

**Tableau 14. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

Description	Valeurs
Type de carte multimédia	Un logement de carte SD
Cartes multimédias prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>SD (Secure Digital)</li> <li>SDHC (Secure Digital High Capacity)</li> <li>SDXC (Secure Digital Extended Capacity)</li> </ul>

**REMARQUE :** La capacité maximale prise en charge par le lecteur de carte mémoire varie en fonction de la norme de la carte mémoire installée sur l'ordinateur.

## Alimentation

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du bloc d'alimentation de votre ordinateur Inspiron 3880.

**Tableau 15. Spécifications du bloc d'alimentation**

Description	Option 1	Option 2
Type	200 W Bronze	260 W Bronze
Tension d'entrée	90 VCA à 264 VCA	90 VCA à 264 VCA
Fréquence d'entrée	47 Hz à 63 Hz	47 Hz à 63 Hz
Courant d'entrée (maximal)	3,20 A	4,20 A
Courant de sortie (en continu)	16,50 A	16,50 A
Tension de sortie nominale	12 VCC	12 VCC
Plage de températures :		
En fonctionnement	de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)	de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

## Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Inspiron 3880.

**Tableau 16. Processeur graphique – intégré**

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 610	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port HDMI 1.4b</li> <li>Un port VGA</li> </ul>	Mémoire système partagée	Intel Celeron/Pentium Gold de 10e génération

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port HDMI 1.4b</li> <li>Un port VGA</li> </ul>	Mémoire système partagée	Intel Core i3/i5/i7 de 10 <sup>e</sup> génération

## Processeur graphique — séparé

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique séparé pris en charge par votre ordinateur Inspiron 3880.

**Tableau 17. Processeur graphique — séparé**

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce GT 730	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port HDMI 1.4</li> <li>Un port VGA</li> <li>Un port DVI-D</li> </ul>	2 Go	GDDR5
NVIDIA GeForce GT 1030	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port HDMI 1.4</li> <li>Un port DVI-D</li> </ul>	2 Go	GDDR5

## Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Inspiron 3880.

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 18. Environnement de l'ordinateur**

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (de -49,87 pieds à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 19. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case <b>Recherche</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Rechercher</b> pour obtenir les articles connexes.</li> </ol>
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques du produit</li> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Configuration et utilisation de votre produit</li> <li>• Sauvegarde des données</li> <li>• Dépannage et diagnostics</li> <li>• Restauration du système et des paramètres d'usine</li> <li>• Informations sur le BIOS</li> </ul>	Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Identifier mon produit</b>.</li> <li>• Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous <b>Afficher les produits</b>.</li> <li>• Saisissez le <b>Numéro de série</b> ou l'<b>ID de produit</b> dans la barre de recherche.</li> </ul>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.