

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

Informations relatives à votre ordinateur

[Recherche d'informations](#)
[Caractéristiques](#)
[Précautions à prendre avec votre ordinateur](#)

Votre ordinateur mini-tour

[Vue avant](#)
[Vue arrière](#)
[Vue intérieure](#)
[Composants de la carte système](#)

Votre ordinateur de bureau

[Vue avant](#)
[Vue arrière](#)
[Vue intérieure](#)
[Composants de la carte système](#)

Fonctions avancées

[Contrôle par technologie LegacySelect](#)
[Facilité de gestion](#)
[Sécurité](#)
[Protection par mot de passe](#)
[Configuration du système](#)
[Effacement des mots de passe oubliés](#)
[Effacement des paramètres CMOS](#)
[Gestion de l'alimentation](#)
[Hyper-Threading](#)
[IEEE 1394](#)
[Contrôleur SCSI U320](#)
[À propos des configurations RAID](#)

Copie de CD et de DVD

[Comment copier un CD ou un DVD](#)
[Utilisation de CD-R et CD-RW vierges](#)
[Conseils utiles](#)

Retrait et installation de composants — Mini-tour

[Avant de commencer](#)
[Ouverture du capot de l'ordinateur](#)
[Mémoire](#)
[Lecteurs](#)
[Disque dur](#)
[Caches du panneau avant](#)
[Lecteur de disquette](#)
[Lecteur de CD/DVD](#)
[Cartes](#)
[Installation du ventilateur de la carte](#)
[Carénage de refroidissement](#)
[Processeur](#)
[Pile](#)

Outils d'aide à la résolution des problèmes

[Voyants de diagnostic](#)
[Codes sonores](#)
[Messages d'erreur](#)
[Diagnostics Dell](#)
[Pilotes](#)
[Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP](#)
[Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle](#)
[Réinstallation de Microsoft® Windows® XP](#)

Résolution des problèmes

[Conseils de dépannage](#)
[Problèmes de pile](#)
[Problèmes de cartes](#)
[Problèmes liés au ventilateur de carte](#)
[Problèmes de lecteur](#)
[Problèmes de messagerie électronique, de modem ou liés à Internet](#)
[Problèmes liés aux périphériques IEEE 1394](#)
[Problèmes de clavier](#)
[Blocages du système et incidents logiciels](#)
[Problèmes de mémoire](#)
[Problèmes de souris](#)
[Problèmes de réseau](#)
[Problèmes d'alimentation](#)
[Problèmes d'imprimante](#)
[Problèmes de périphérique parallèle ou série](#)
[Problèmes de son et de haut-parleurs](#)
[Problèmes de vidéo et d'affichage](#)

Nettoyage de votre ordinateur

[Ordinateur, écran et clavier](#)
[Souris](#)
[Lecteur de disquette](#)
[CD et DVD](#)

Fonctions de Windows XP

[Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur](#)
[Basculement vers l'affichage Microsoft® Windows® classique](#)
[Choix d'un papier peint](#)
[Choix d'un écran de veille](#)
[Choix d'un thème de bureau](#)
[Création et organisation des raccourcis](#)
[Assistant Nettoyage du Bureau](#)
[Pare-feu de connexion Internet](#)
[Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise](#)

[Panneau de commande](#)
[Panneau d'E/S](#)
[Module d'alimentation](#)
[Carte système](#)
[Fermeture du capot de l'ordinateur](#)




Retrait et installation de composants — Ordinateur de bureau

[Avant de commencer](#)
[Ouverture du capot de l'ordinateur](#)
[Mémoire](#)
[Lecteurs](#)
[Disque dur](#)
[Panneau avant](#)
[Lecteur de disquette](#)
[Lecteur de CD/DVD](#)
[Cartes](#)
[Carénage de refroidissement](#)
[Processeur](#)
[Pile](#)
[Panneau de commande](#)
[Panneau d'E/S](#)
[Module d'alimentation](#)
[Carte système](#)
[Fermeture du capot de l'ordinateur](#)

Annexe

[Obtention d'aide](#)
[Assistance technique](#)
[Problèmes liés à votre commande](#)
[Informations sur les produits](#)
[Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit](#)
[Avant d'appeler](#)
[Contacter Dell](#)
[Glossaire](#)

Remarques et avertissements

-  **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui vous permettent de mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : un AVIS vous avertit d'un dommage ou d'une perte de données potentiels et vous indique comment éviter ce problème.
-  **ATTENTION** : le message ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer une détérioration du matériel ou des blessures pouvant entraîner la mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au [glossaire](#).

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.
© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Latitude*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Axim* et *DellNet* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *MS-DOS* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèles DHM et WHM



Avril 2004 P/N U3526 Rév. A00

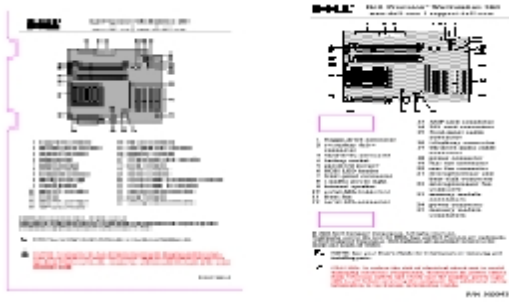
Informations relatives à votre ordinateur

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

- [Recherche d'informations](#)
- [Caractéristiques](#)
- [Précautions à prendre avec votre ordinateur](#)

Recherche d'informations

Que recherchez-vous ?	Reportez-vous aux éléments suivants.
<ul style="list-style-type: none">• Un programme de diagnostics pour mon ordinateur• Des pilotes pour mon ordinateur• La documentation concernant mon ordinateur• La documentation concernant mon périphérique• Le logiciel DSS (Desktop System Software)	<p>CD Pilotes et utilitaires, également appelé ResourceCD</p> <p>La documentation et les pilotes sont déjà installés sur votre ordinateur. Le CD-ROM permet de réinstaller des pilotes, d'exécuter les outils de diagnostic Dell ou d'accéder à la documentation.</p>  <p>Des fichiers "readme" (lisez-moi) peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des mises à jour de dernière minute concernant des modifications techniques apportées à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p> <p>REMARQUE : les dernières mises à jour des pilotes ou de la documentation se trouvent sur le site support.dell.com</p>
<ul style="list-style-type: none">• Comment configurer mon ordinateur• Comment entretenir mon ordinateur• Des informations sur le dépannage• Comment exécuter les diagnostics Dell• Une description des codes d'erreur et des voyants de diagnostic• Comment ouvrir le capot de mon ordinateur	<p>Guide de référence rapide</p>  <p>REMARQUE : ce document est disponible au format PDF à l'adresse support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Les connecteurs de carte système• L'emplacement des composants de la carte système	<p>Étiquette des informations sur le système</p> <p>Située sur la paroi interne du capot de votre ordinateur.</p>



- Les informations sur la garantie
- Les consignes de sécurité
- Des informations sur la réglementation
- Des informations sur l'ergonomie
- Le contrat de licence utilisateur final

Guide des informations sur le produit Dell™



REMARQUE : ce document est disponible au format PDF à l'adresse support.dell.com.

- Comment retirer et remplacer des pièces
- Caractéristiques techniques
- Comment configurer les paramètres système
- Comment identifier et résoudre les problèmes

Manuel de l'utilisateur Precision

Centre d'aide et de support Microsoft® Windows® XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
2. Cliquez sur **User's and system guides** (Guides de l'utilisateur et du système) puis sur **User's guides** (Guides d'utilisation).

Le *Manuel de l'utilisateur* est aussi disponible sur le CD *Pilotes et utilitaires*.

- Le numéro de service et le code de service express
- L'étiquette de licence Microsoft Windows

Numéro de service et licence Microsoft Windows

Ces étiquettes sont situées sur votre ordinateur.



- Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous visitez le site support.dell.com ou que vous contactez le support technique.
- Entrez le code de service express pour faciliter l'acheminement de votre appel lorsque vous contactez le support technique. Ce code n'est pas disponible dans tous les pays.


- Les pilotes les plus récents pour mon ordinateur
- Les réponses aux questions posées au service et support technique
- Des discussions en ligne avec le support technique et d'autres

Site Web du support Dell — support.dell.com

REMARQUE : sélectionnez votre région pour accéder au site de support approprié.

Le site Web du support technique Dell comporte plusieurs outils en ligne, notamment :

- Solutions — Des conseils de dépannage, des astuces, des articles rédigés par des techniciens et des cours en ligne
- Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation

<p>utilisateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • La documentation sur mon ordinateur 	<ul style="list-style-type: none"> • Service clientèle — Coordonnées, statut des commandes, garantie et informations sur les réparations • Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles • Référence — Documentation sur l'ordinateur, caractéristiques produit et livres blancs
<ul style="list-style-type: none"> • L'état des appels au service clients et historique du support • Les principaux problèmes techniques concernant mon ordinateur • Les questions fréquemment posées • Des fichiers téléchargeables • Des détails sur la configuration de mon ordinateur • Le contrat de service de mon ordinateur 	<p>Site Web Dell Premier Support — premiersupport.dell.com</p> <p>Le site Web Dell Premier Support est personnalisé pour les clients représentant des entreprises, des institutions gouvernementales ou des institutions d'enseignement. Il n'est pas disponible partout.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Comment utiliser Windows XP • La documentation sur mon ordinateur • La documentation sur les périphériques (par exemple un modem) 	<p>Centre d'aide et de support Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le bouton Démarrer puis sur Aide et support. 2. Tapez un mot ou une phrase pour décrire votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche. 3. Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. 4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
<ul style="list-style-type: none"> • Comment utiliser Linux • Des discussions par e-mail avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Precision et de Linux • Des informations supplémentaires sur Linux et mon Dell Precision 	<p>Sites Dell d'informations sur Linux</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://linux.dell.com • http://lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision • http://docs.us.dell.com/docs/software/oslinux/ • http://docs.us.dell.com/docs/software/OSRHEL3/
<ul style="list-style-type: none"> • Comment réinstaller mon système d'exploitation 	<p>CD du Système d'exploitation</p> <p>Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour le réinstaller, utilisez le CD du <i>système d'exploitation</i>. Consultez le <i>Manuel de l'utilisateur Precision</i> pour obtenir des instructions.</p>  <p>Après avoir réinstallé le système d'exploitation, utilisez le CD <i>Pilotes et utilitaires</i> pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur.</p>

L'étiquette de la [clé du produit](#) de votre système d'exploitation se trouve sur votre ordinateur.

REMARQUE : la couleur du CD varie en fonction du système d'exploitation commandé.

Caractéristiques

Microprocesseur	
Type de microprocesseur	Processeur Intel® Pentium® 4 avec technologie Hyper-Threading Extreme Edition ou Intel® Pentium® 4 avec technologie Hyper-Threading
Mémoire cache de niveau 1 (L1)	8 ou 16 ko
Mémoire cache de niveau 2 (L2)	512 Ko ou 1 Mo
Mémoire cache de niveau 3 (L3)	0 ou 2 Mo

Mémoire	
Type	Double voie, DDR2 à 400 MHz (PC2-3200) non-ECC et à 533 MHz (PC2-4300) ECC SDRAM. REMARQUE : veillez à ne pas mélanger des modules avec mémoire ECC et non ECC. REMARQUE : l'ordinateur ne prend pas en charge les mémoires à registres ou à tampon.
Connecteurs mémoire	4
Capacités de mémoire	128 Mo, 256 Mo, 512 Mo ou 1 Go
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	4 Go
Adresse BIOS	F0000h

Informations concernant votre ordinateur	
Chipset	Intel 925X Express
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus d'adresse	32 bits
Canaux DMA	Huit
Niveaux d'interruption	24
Puce BIOS (NVRAM)	4 Mo
Vitesse de la mémoire	400/533 MHz
Carte réseau	Interface réseau intégrée avec support ASF 1.0, conformément à la définition DMTF Communication 10/100/1000 possible

	<ul style="list-style-type: none"> • Vert — Une bonne connexion est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur. • Orange — Une bonne connexion est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur. • Jaune — Une bonne connexion est établie entre le réseau 1 Gbit (ou 1000 Mbps) et l'ordinateur. • Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
Contrôleur SCSI	U320 SCSI en option
Horloge système	Vitesse de 800 MHz

Video (Affichage vidéo)	
Type	PCI Express x16, jusqu'à 150 W

Audio	
Type	AC97, émulation Sound Blaster
Conversion stéréo	16 bits analogique à numérique et 20 bits numérique à analogique

Contrôleurs	
Disque dur	Série ATA intégrés (4) avec RAID 0/1 & Mise en file d'attente des commandes ATA-100 intégré (1 voie)

Bus d'extension	
Type de bus	Ordinateur mini-tour : 3 PCI 2.3 à 5 v Ordinateur de bureau : 4 PCI 2.3 à 5 v Un PCI Express x16 (jusqu'à 150 W) Un PCI Express x1 Huit USB 2.0 (2 à l'avant, 6 à l'arrière)
Vitesse de bus	PCI : 33 MHz PCI Express : Emplacement x1 bidirectionnel - 500 Mo/s Emplacement x16 bidirectionnel - 8 Go/s
PCI	
Connecteurs	Ordinateur mini-tour : trois Ordinateur de bureau : quatre
Taille du connecteur	120 broches
Largeur de données du connecteur (maximale)	32 bits
PCI Express	

Connecteurs	Un x1
Taille du connecteur	36 broches
Largeur de données du connecteur (maximale)	1 voie PCI Express
PCI Express	
Connecteurs	Un x16
Taille du connecteur	164 broches
Largeur du connecteur data0 (maximale)	16 voies PCI Express

Lecteurs	
Accessibles de l'extérieur	
Ordinateur de bureau	Une baie de lecteur 3,5 pouces (pour lecteur de disquette en option) Deux baies 5,25 pouces
Ordinateur mini-tour	Deux baies de lecteur 3,5 pouces Deux baies de lecteur 5,25 pouces
Périphériques disponibles	Lecteur série ATA, lecteur de disquette, périphériques mémoire USB, lecteur de CD, lecteur de CD-RW, lecteur de DVD drive, lecteur de DVD+RW et lecteur combiné DVD et CD-RW
Accessibles de l'intérieur	Deux baies pour disques durs de 1 pouce de haut

Connecteurs	
Connecteurs externes :	
Série	Un connecteur à 9 broches (2e connecteur en option) ; compatible 16550C
Parallèle	Un connecteur à 25 trous (bidirectionnel)
IEEE 1394	Connecteur série à 6 broches (carte additionnelle)
Vidéo	Connecteur à 15 trous
Carte réseau	Connecteur RJ45
PS/2 (souris et clavier)	Mini-Din à 6 broches
USB	Deux connecteurs de panneau avant et six connecteurs de panneau arrière conformes à la norme USB 2.0
Audio	Trois connecteurs pour l'entrée de ligne, la sortie de ligne et le microphone ; un connecteur sur le panneau avant pour casques
Panneau d'E/S	Connecteur à 34 broches
Interface audio du lecteur de CD	Connecteur à 4 broches
Connecteur Power_1	Connecteur à 24 broches
Connecteurs de la carte système :	

Lecteur IDE principal	Connecteur à 40 broches sur le bus local PCI
ATA série (4)	Connecteur à 7 broches
Ventilateur	Connecteur à 5 broches
PCI 2.3	Connecteur à 120 broches
Interface audio du lecteur de CD	Connecteur à 4 broches

Combinaisons de touches	
<Ctrl><Alt><Suppr>	Lance le gestionnaire de tâches
<F2>	Lance la configuration intégrée du système (pendant le démarrage uniquement)
<F12> ou <Ctrl><Alt><F8>	S'initialise à partir du réseau (au démarrage uniquement)
<Ctrl><Alt><F10>	Lance la partition d'utilitaires (le cas échéant) au cours du démarrage de l'ordinateur
<Ctrl><Alt><D>	Lance l'utilitaire de diagnostics du disque dur au cours du démarrage de l'ordinateur

Boutons et voyants	
Bouton d'alimentation	Bouton poussoir
Voyant d'alimentation	Voyant vert—vert clignotant à l'état de veille ; vert fixe à l'état de marche Voyant orange : une lumière clignotante indique un problème concernant un périphérique installé ; une lumière continue indique un problème d'alimentation interne (consultez la section " Problèmes d'alimentation ").
Voyant d'accès au disque dur	Vert
Voyant d'intégrité de la liaison (sur la carte réseau intégrée)	Voyant vert pour un fonctionnement à 10 Mbits ; voyant orange pour un fonctionnement à 100 Mbits ; voyant jaune pour un fonctionnement à 1000 Mbits (1 Gbit)
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	Voyant jaune clignotant
Voyants de diagnostic	Quatre voyants sur le panneau arrière de la mini-tour ou sur l'avant de l'ordinateur de bureau
Voyant de veille	AUX_PWR sur la carte système

Alimentation	
Alimentation CC :	
Puissance	350 W
Chaleur émise	910 BTU/h
Tension	Alimentation électrique à tension fixe —

	110 V à 50/60 Hz Modules d'alimentation à sélection manuelle ou équipés d'un sélecteur de tension à détection automatique : de 90 à 135 V à 50/60 Hz ; de 180 à 265 V à 50/60 Hz ; 100 V à 50/60 Hz pour les ordinateurs japonais
Pile de secours	Pile bouton au lithium CR2032 de 3 V

Caractéristiques physiques	
Mini-tour :	
Hauteur	42,5 cm (16,8 pouces)
Largeur	19,1 cm (7,5 pouces)
Profondeur	45,0 cm (17,7 pouces)
Poids	12,7 kg (28 livres)
Ordinateur de bureau :	
Hauteur	16,5 cm (6,5 pouces)
Largeur	44,5 cm (17,5 pouces)
Profondeur	45,7 cm (18 pouces)
Poids	18,6 cm (41 livres)
Poids pris en charge pour le moniteur (installation de type bureau)	45,4 kg (100 livres)

Environnement	
Température	
Fonctionnement	10° à 35° C (50° à 95° F) REMARQUE : à 35° C, l'altitude maximale de fonctionnement est de 914 m.
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)
Humidité relative	20% à 80% (sans condensation)
Vibrations maximales	
Fonctionnement	0,25 G entre 3 et 200 Hz à 0,5 octave/min
Stockage	0,5 G entre 3 et 200 Hz à 1 octave/min
Choc maximal	
Fonctionnement	Impulsion semi-sinusoidale inférieure avec changement de vitesse de 50,8 cm/s
Stockage	Onde carrée moyenne de 27 G avec changement de vitesse de 508 cm/s
Altitude	
Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Précautions à prendre avec votre ordinateur

Pour la maintenance de votre ordinateur, suivez ces suggestions :

- Pour éviter toute perte ou corruption des données, n'éteignez jamais votre ordinateur lorsque le voyant du disque dur est allumé.
- Programmez des recherches régulières de virus à l'aide d'un logiciel anti-virus.
- Gérez l'espace du disque dur en supprimant régulièrement les fichiers inutiles et en défragmentant le lecteur.
- Sauvegardez régulièrement les fichiers.

Nettoyez régulièrement votre écran de moniteur, votre souris et votre clavier (consultez la section "[Nettoyage de votre ordinateur](#)").

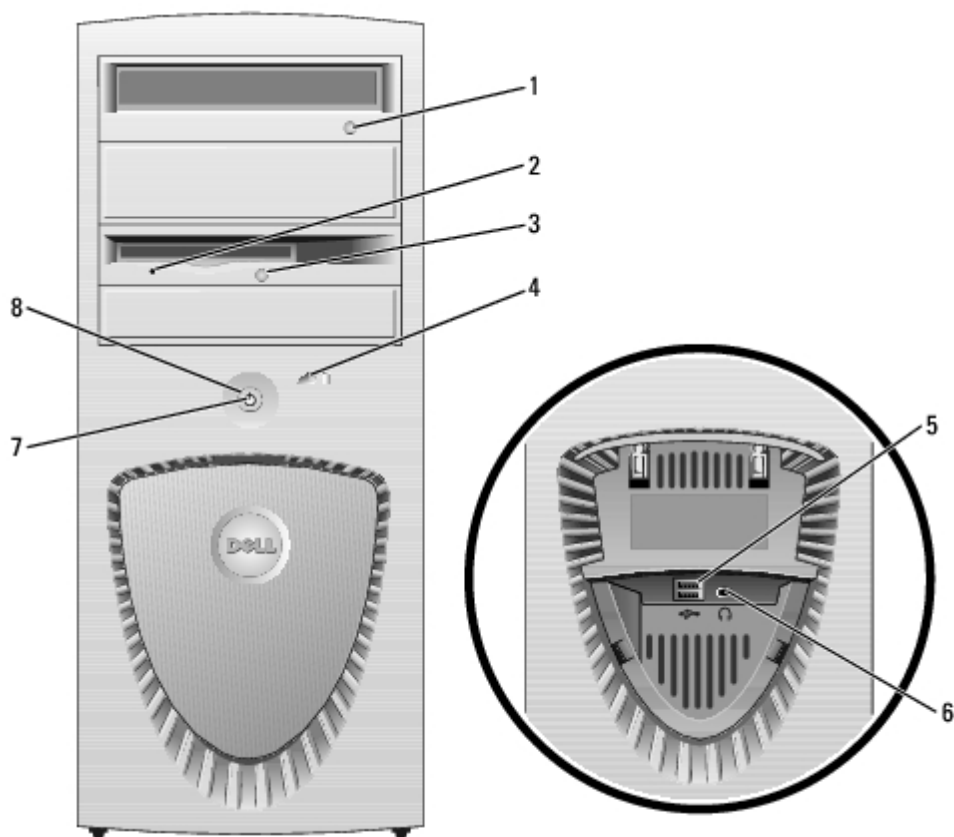
[Retour à la page du sommaire](#)

Votre ordinateur mini-tour

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

- [Vue avant](#)
- [Vue arrière](#)
- [Vue intérieure](#)
- [Composants de la carte système](#)

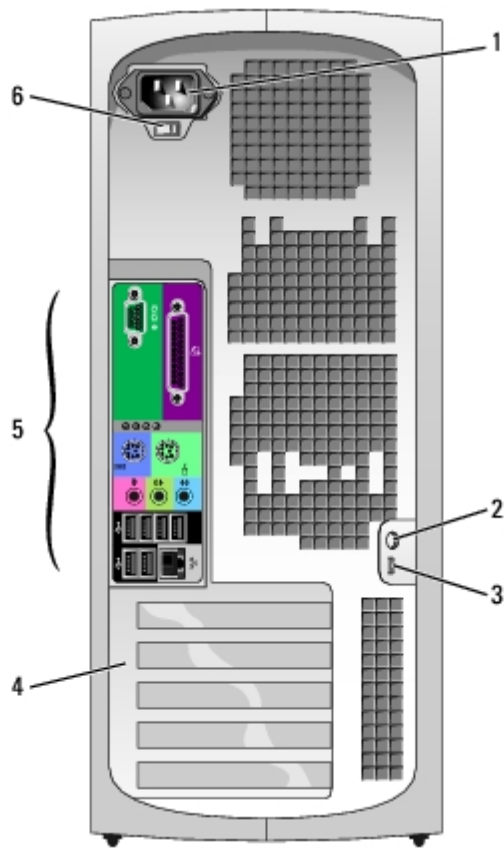
Vue avant



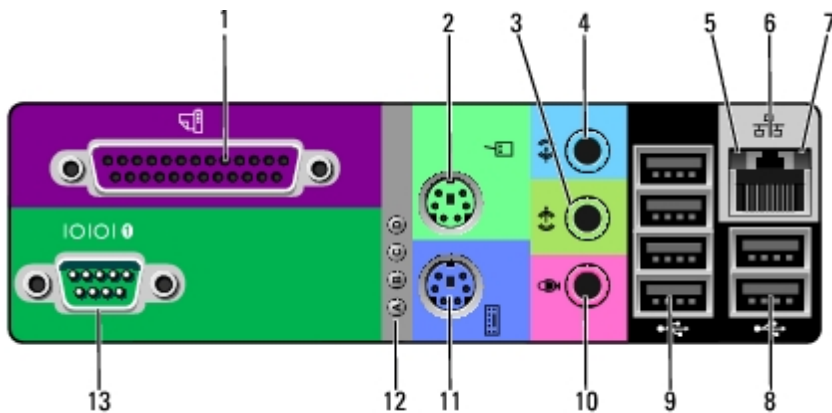
1	Bouton d'éjection du lecteur de CD ou DVD	Appuyez sur ce bouton pour éjecter un CD ou un DVD du lecteur.
2	Voyant d'activité du lecteur de disquette	Ce voyant s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le lecteur de disquette. Attendez que ce voyant s'éteigne avant de retirer la disquette du lecteur.
3	Bouton d'éjection du lecteur de disquette	Appuyez sur ce bouton pour éjecter une disquette du lecteur de disquette.

4	Voyant d'activité du disque dur	Le voyant de l'unité de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Le voyant peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.
5	Connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme des clés de mémoire flash ou des appareils photo, ou pour des périphériques USB amorçables (consultez la section " Configuration du système " pour plus d'informations sur l'initialisation à partir de périphériques USB). Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.
6	Connecteur du casque	Utilisez le connecteur de casque pour connecter des casques et la plupart des haut-parleurs.
7	Voyant d'alimentation	Le voyant d'alimentation s'allume et clignote ou reste fixe pour indiquer différents états : <ul style="list-style-type: none"> • Éteint — L'ordinateur est arrêté • Vert fixe — L'ordinateur fonctionne normalement. • Vert clignotant — L'ordinateur est en mode économie d'énergie • Orange fixe ou clignotant — Consultez la section "Problèmes d'alimentation". <p>Pour quitter le mode d'économie d'énergie, appuyez sur le bouton d'alimentation ou utilisez le clavier ou la souris si ce périphérique est configuré comme un périphérique de réactivation dans le Gestionnaire de périphériques Windows. Pour plus d'informations sur les états de veille et leur arrêt, consultez la section "Gestion de l'alimentation".</p> <p>Consultez la section "Voyants de diagnostic" pour obtenir une description des codes lumineux pouvant vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec votre ordinateur.</p>
8	Bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur. REMARQUE : le bouton d'alimentation peut également être utilisé pour réactiver le système lorsqu'il est en veille, ou pour le faire passer dans un mode d'économie d'énergie. Consultez la section " Gestion de l'alimentation " pour plus d'informations. AVIS : pour ne pas perdre de données, n'utilisez pas directement le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation.

Vue arrière



1	Connecteur d'alimentation	Permet de connecter le câble d'alimentation.
2	Anneau pour cadenas	Permet d'insérer un cadenas pour verrouiller le capot de l'ordinateur.
3	Emplacement pour câble de sécurité	Utilisez l'emplacement pour câble de sécurité pour attacher votre ordinateur à l'aide d'un dispositif antivol.
4	Emplacements pour cartes	Permet d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI ou PCI Express installées.
5	Connecteurs du panneau arrière	Connectez les périphériques série, les périphériques USB et les autres périphériques aux connecteurs appropriés.
6	Sélecteur de tension	Lisez les consignes de sécurité du <i>Guide des informations sur le produit</i> pour plus de détails.



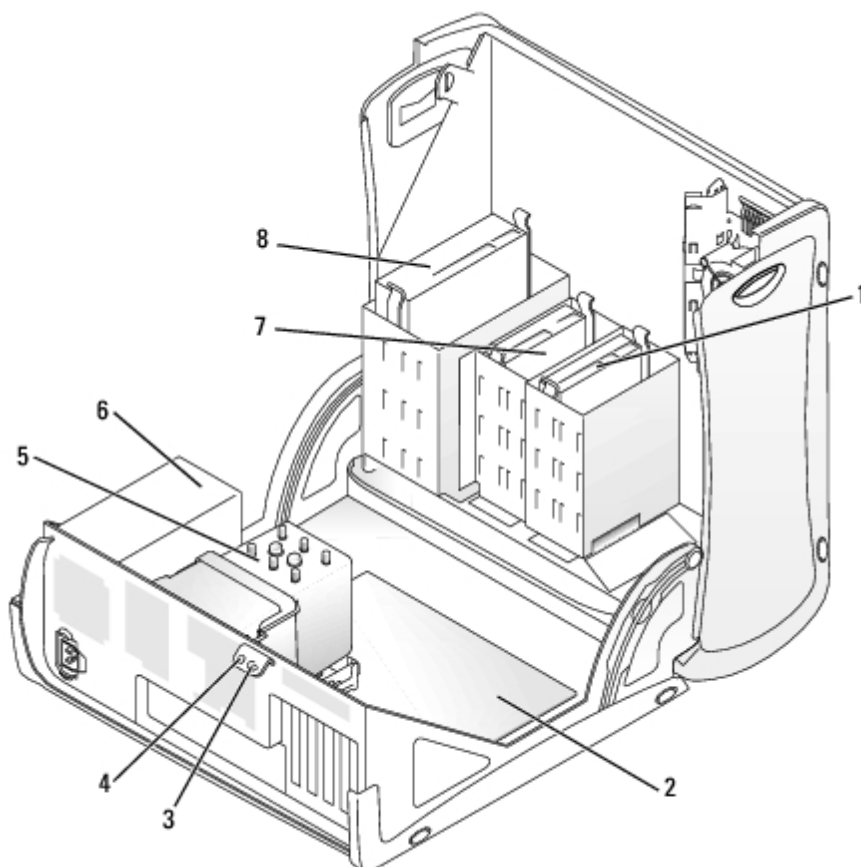
1	Connecteur parallèle	Connectez un périphérique parallèle, comme une imprimante, au connecteur parallèle. Si vous avez une imprimante USB, branchez-la sur un connecteur
---	----------------------	--

		<p>USB.</p> <p>REMARQUE : le connecteur parallèle intégré est désactivé automatiquement si l'ordinateur détecte qu'une carte installée contient un connecteur parallèle configuré avec la même adresse. Pour plus d'informations, consultez la section "Options du programme de configuration du système".</p>
2	Connecteur de la souris	<p>Branchez une souris standard dans le connecteur vert prévu à cet effet. Éteignez l'ordinateur et tous les périphériques connectés avant de connecter une souris à l'ordinateur. Si vous avez une souris clavier USB, connectez-la à un connecteur USB.</p> <p>Si votre ordinateur exécute le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP, les pilotes de souris appropriés ont été installés sur votre disque dur.</p>
3	Connecteur de sortie de ligne	<p>Utilisez le connecteur de ligne de sortie de couleur verte pour connecter des écouteurs et la plupart des haut-parleurs avec amplificateurs intégrés.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>
4	Connecteur d'entrée de ligne	<p>Utilisez le connecteur d'entrée de couleur bleue pour connecter des périphériques d'enregistrement/de lecture tels que des lecteurs de cassettes, des lecteurs de CD ou des magnétoscopes.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>
5	Voyant d'intégrité des liens réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Vert — Une bonne connexion est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur. • Orange — Une bonne connexion est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur. • Jaune — Une bonne connexion est établie entre un réseau à 1000 Mbps (1 Gbps) et l'ordinateur. • Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
6	Connecteur de carte réseau	<p>Pour connecter l'ordinateur à un réseau ou un périphérique à large bande, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise du réseau ou au périphérique large bande. Branchez l'autre extrémité du câble réseau au connecteur de l'adaptateur réseau de votre ordinateur. Un déclic indique que le câble réseau a été correctement installé.</p> <p>REMARQUE : ne branchez pas un câble téléphonique sur le connecteur réseau.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte de connecteur réseau, utilisez le connecteur situé sur cette carte.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour votre réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
7	Voyant d'activité réseau	<p>Ce voyant clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.</p>
8	Connecteurs USB 2.0 (2)	<p>Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière de l'ordinateur pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement (clés de mémoire flash, appareils photo ou périphériques USB amovibles).</p>
9	Connecteurs USB 2.0 (4)	<p>Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière de l'ordinateur pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement (clés de mémoire flash, appareils photo ou périphériques USB amovibles).</p>
10	Connecteur	<p>Utilisez le connecteur de microphone rose pour connecter un microphone</p>

	de microphone	d'ordinateur personnel afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur cette carte.
11	Connecteur de clavier	Si vous avez un clavier standard, connectez-le au connecteur de clavier violet. Si vous avez un clavier USB, connectez-le à un connecteur USB.
12	Voyants de diagnostic (4)	Utilisez les voyants pour vous aider à résoudre les problèmes grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, consultez la section " Voyants de diagnostic ".
13	Connecteur série	Vous pouvez connecter un périphérique série, par exemple un ordinateur de poche, au port série. Les désignations par défaut sont COM1 pour le connecteur série 1 et COM2 pour le connecteur série 2 en option. Pour plus d'informations, consultez la section " Options du programme de configuration du système ".

Vue intérieure

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

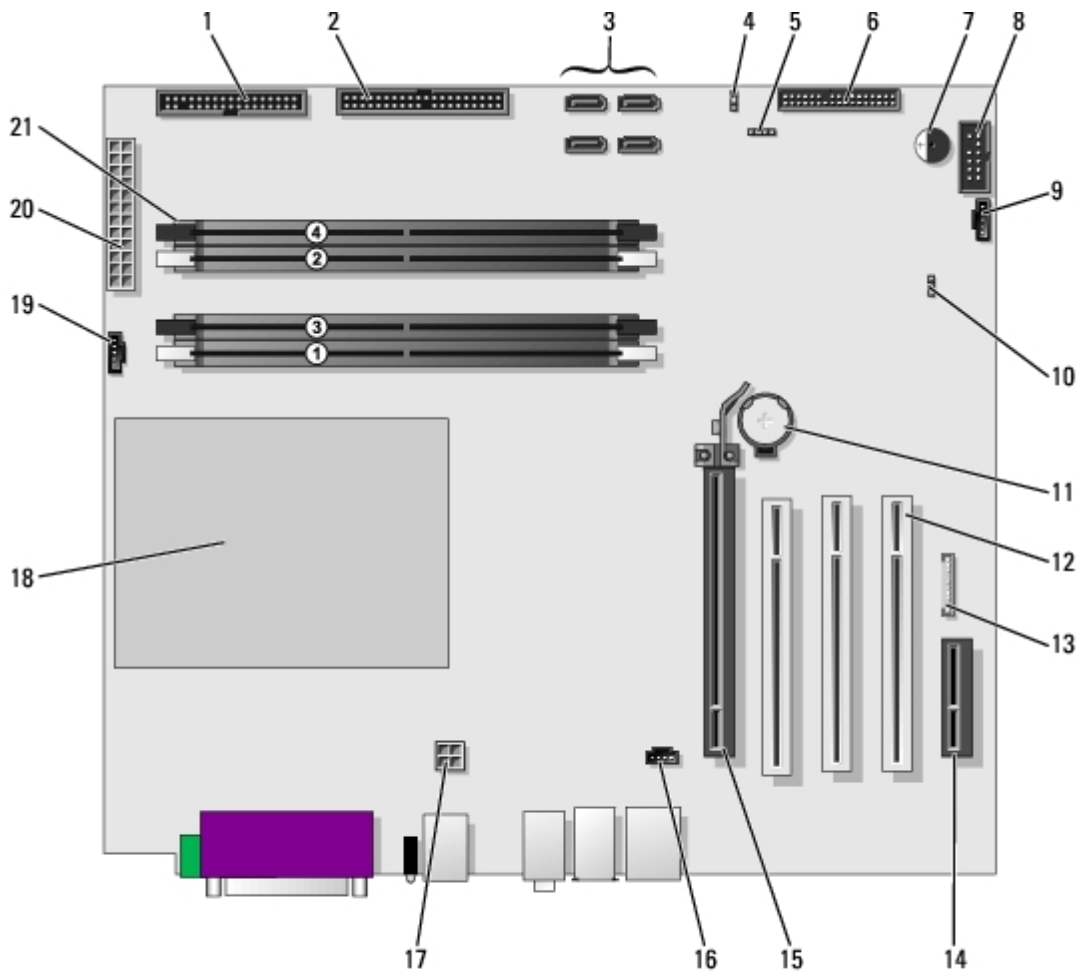


1	Disque dur	5	Ventilateur et carénage de refroidissement du processeur
2	Carte système	6	Module d'alimentation électrique
3	Anneau pour cadenas	7	Lecteur de disquette (en option)
4	Emplacement pour câble de	8	Lecteur de CD/DVD

Couleur des câbles

Périphérique	Couleur
Disque dur	Câble bleu
Lecteur de disquette	Bouton d'extraction noir
Lecteur de CD/DVD	Bouton d'extraction orange

Composants de la carte système



1	Lecteur de disquette (FLOPPY)	12	Emplacements pour carte PCI (1-3)
2	Lecteur IDE (PRI IDE)	13	Audio panneau avant (FP AUD)
3	Connecteurs SATA (SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3)	14	Emplacement de carte PCI-Express x1
4	Cavalier du mot de passe (PASS)	15	Emplacement PCI-Express x16 (jusqu'à 150 w)
5	Connecteur du voyant SCSI	16	Entrée audio CD (CD IN)

6	Connecteur du panneau avant	17	Connecteur d'alimentation du processeur
7	Haut-parleur	18	Support du processeur
8	Port série secondaire (SERIAL 2)	19	Connecteur du ventilateur du processeur (CPU FAN)
9	Connecteur du ventilateur de carte (PCI FAN)	20	Connecteur principal d'alimentation (POWER)
10	Cavalier d'effacement CMOS (CLR CMOS)	21	Connecteurs de modules de mémoire
11	Support de la pile (BATTERY)		

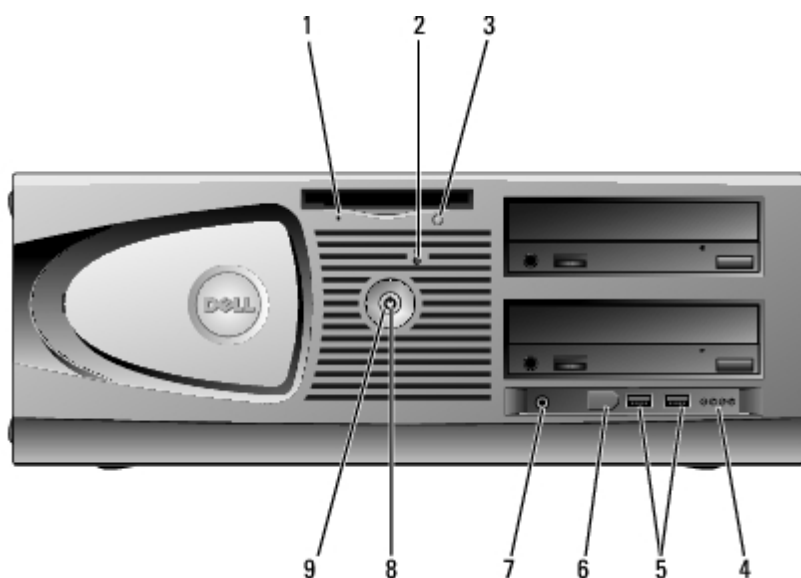
[Retour à la page du sommaire](#)

Votre ordinateur de bureau

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

- [Vue avant](#)
- [Vue arrière](#)
- [Vue intérieure](#)
- [Composants de la carte système](#)

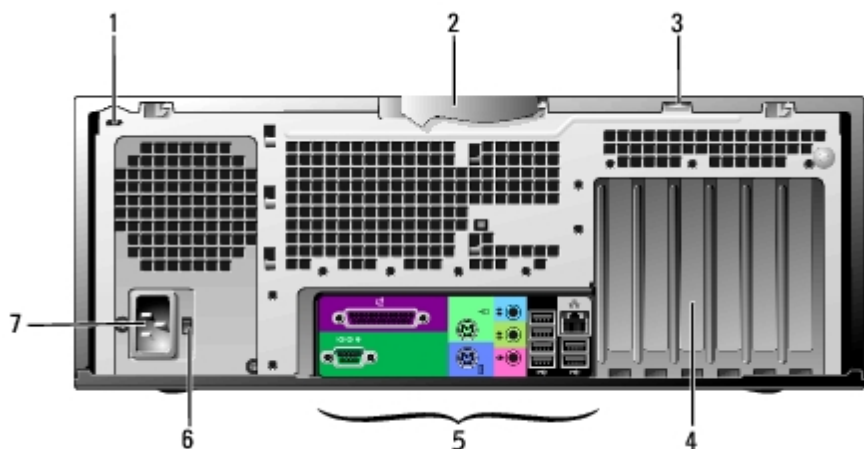
Vue avant



1	Voyant d'activité du lecteur de disquette	Ce voyant s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le lecteur de disquette. Attendez que ce voyant s'éteigne avant de retirer la disquette du lecteur.
2	Voyant d'activité du disque dur	Le voyant de l'unité de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Le voyant peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.
3	Bouton d'éjection du lecteur de disquette	Appuyez sur ce bouton pour éjecter une disquette du lecteur de disquette.
4	Voyants de diagnostic (4)	Utilisez les voyants pour vous aider à résoudre les problèmes grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, consultez la section " Voyants de diagnostic ".
5	Connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme des clés de mémoire flash ou des appareils photo, ou pour des périphériques USB amorçables (consultez la section " Configuration du système " pour plus d'informations sur l'initialisation à partir de périphériques USB). Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les

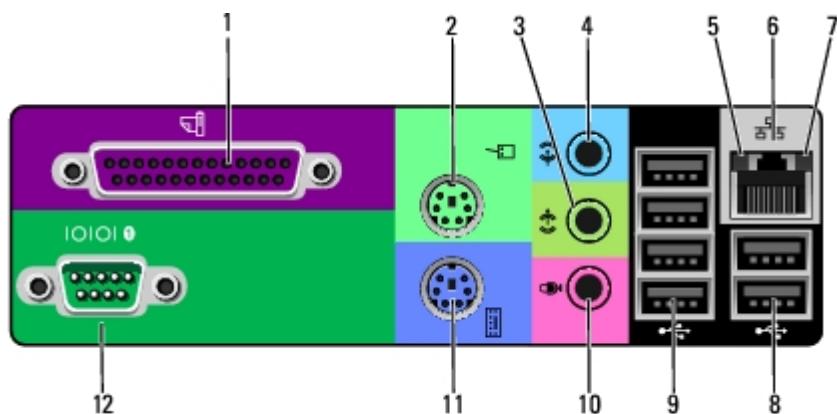
		périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.
6	Connecteur IEEE 1394	Permet de relier des périphériques série multimédia ultra-rapides tels qu'une caméra vidéo numérique. REMARQUE : pour pouvoir utiliser le connecteur IEEE 1394, vous devez disposer d'une carte additionnelle prenant cette fonction en charge. Pour commander une carte, contactez Dell .
7	Connecteur du casque	Utilisez le connecteur de casque pour connecter des casques et la plupart des haut-parleurs.
8	Voyant d'alimentation	Le voyant d'alimentation s'allume et clignote ou reste fixe pour indiquer différents états : <ul style="list-style-type: none"> • Éteint — L'ordinateur est arrêté • Vert fixe — L'ordinateur fonctionne normalement. • Vert clignotant — L'ordinateur est en mode économie d'énergie • Orange fixe ou clignotant — Consultez la section "Problèmes d'alimentation". <p>Pour quitter le mode d'économie d'énergie, appuyez sur le bouton d'alimentation ou utilisez le clavier ou la souris si ce périphérique est configuré comme un périphérique de réactivation dans le Gestionnaire de périphériques Windows. Pour plus d'informations sur les états de veille et leur arrêt, consultez la section "Gestion de l'alimentation".</p> <p>Consultez la section "Voyants de diagnostic" pour obtenir une description des codes lumineux pouvant vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec votre ordinateur.</p>
9	Bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur. REMARQUE : le bouton d'alimentation peut également être utilisé pour réactiver le système lorsqu'il est en veille, ou pour le faire passer dans un mode d'économie d'énergie. Consultez la section Gestion de l'alimentation pour plus d'informations. AVIS : pour ne pas perdre de données, n'utilisez pas directement le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation.

Vue arrière



1	Emplacement pour câble de sécurité	Utilisez l'emplacement pour câble de sécurité pour attacher votre ordinateur à l'aide d'un dispositif antivol.
2	Loquet de	Permet de déverrouiller le capot de l'ordinateur. Consultez la section

	verrouillage du capot	" Ouverture du capot de l'ordinateur ".
3	Anneau pour cadenas	Permet d'insérer un cadenas pour verrouiller le capot de l'ordinateur.
4	Emplacements pour cartes	Permet d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI ou PCI Express installées.
5	Connecteurs du panneau arrière	Connectez les périphériques série, les périphériques USB et les autres périphériques aux connecteurs appropriés.
6	Sélecteur de tension	Lisez les consignes de sécurité du <i>Guide des informations sur le produit</i> pour plus de détails.
7	Connecteur d'alimentation	Permet de connecter le câble d'alimentation.



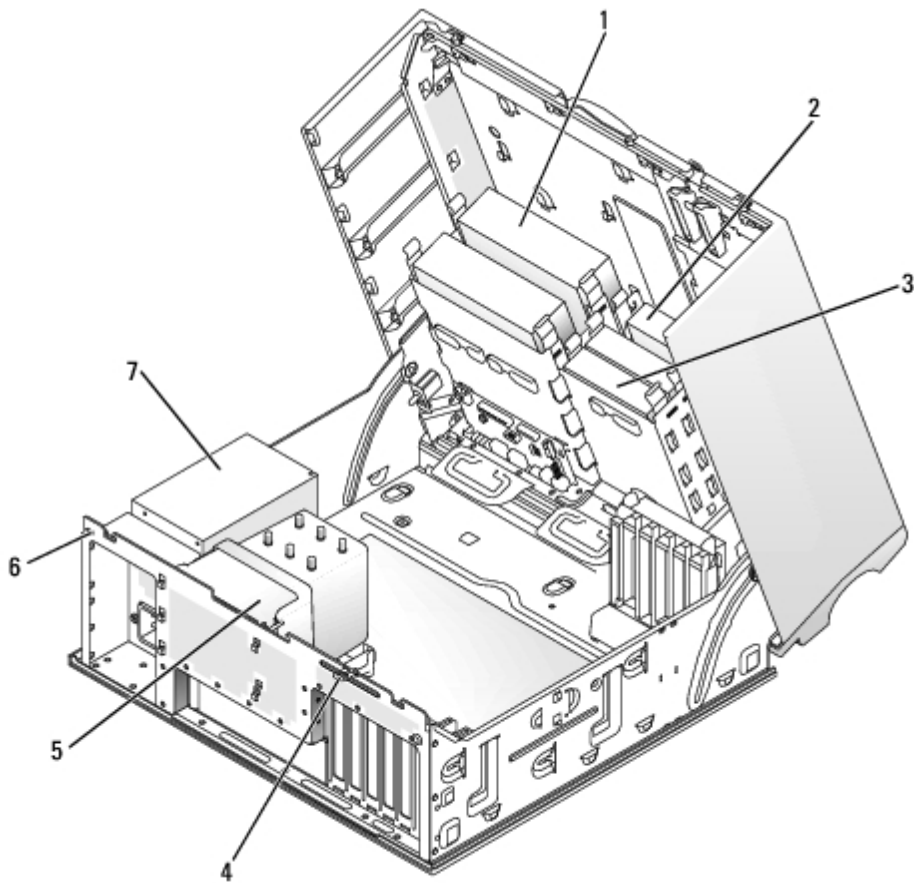
1	Connecteur parallèle	<p>Connectez un périphérique parallèle, comme une imprimante, au connecteur parallèle. Si vous avez une imprimante USB, branchez-la sur un connecteur USB.</p> <p>REMARQUE : le connecteur parallèle intégré est désactivé automatiquement si l'ordinateur détecte qu'une carte installée contient un connecteur parallèle configuré avec la même adresse. Pour plus d'informations, consultez la section "Options du programme de configuration du système".</p>
2	Connecteur de la souris	<p>Branchez une souris standard dans le connecteur vert prévu à cet effet. Éteignez l'ordinateur et tous les périphériques connectés avant de connecter une souris à l'ordinateur. Si vous avez une souris clavier USB, connectez-la à un connecteur USB.</p> <p>Si votre ordinateur est équipé de Microsoft® Windows® XP, les pilotes de souris appropriés ont déjà été installés sur le disque dur.</p>
3	Connecteur de sortie de ligne	<p>Utilisez le connecteur de ligne de sortie de couleur verte pour connecter des écouteurs et la plupart des haut-parleurs avec amplificateurs intégrés.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>
4	Connecteur d'entrée de ligne	<p>Utilisez le connecteur d'entrée de couleur bleue pour connecter des périphériques d'enregistrement/de lecture tels que des lecteurs de cassettes, des lecteurs de CD ou des magnétoscopes.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>
5	Voyant d'intégrité des liens réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Vert — Une bonne connexion est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur. • Orange — Une bonne connexion est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur. • Jaune — Une bonne connexion est établie entre un réseau à 1000 Mbps (1 Gbps) et l'ordinateur. • Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.

6	Connecteur de carte réseau	<p>Pour connecter l'ordinateur à un réseau ou un périphérique à large bande, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise du réseau ou au périphérique large bande. Branchez l'autre extrémité du câble réseau au connecteur de l'adaptateur réseau de votre ordinateur. Un déclic indique que le câble réseau a été correctement installé.</p> <p>REMARQUE : ne branchez pas un câble téléphonique sur le connecteur réseau.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte de connecteur réseau, utilisez le connecteur situé sur cette carte.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour votre réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
7	Voyant d'activité réseau	<p>Ce voyant clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.</p>
8	Connecteurs USB 2.0 (2)	<p>Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière de l'ordinateur pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement (clés de mémoire flash, appareils photo ou périphériques USB amovibles).</p>
9	Connecteurs USB 2.0 (4)	<p>Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière de l'ordinateur pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement (clés de mémoire flash, appareils photo ou périphériques USB amovibles).</p>
10	Connecteur de microphone	<p>Utilisez le connecteur de microphone rose pour connecter un microphone d'ordinateur personnel afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur cette carte.</p>
11	Connecteur de clavier	<p>Si vous avez un clavier standard, connectez-le au connecteur de clavier violet. Si vous avez un clavier USB, connectez-le à un connecteur USB.</p>
12	Connecteur série	<p>Vous pouvez connecter un périphérique série, par exemple un ordinateur de poche, au port série. Les désignations par défaut sont COM1 pour le connecteur série 1 et COM2 pour le connecteur série 2 en option.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la section "Options du programme de configuration du système".</p>

Vue intérieure



ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

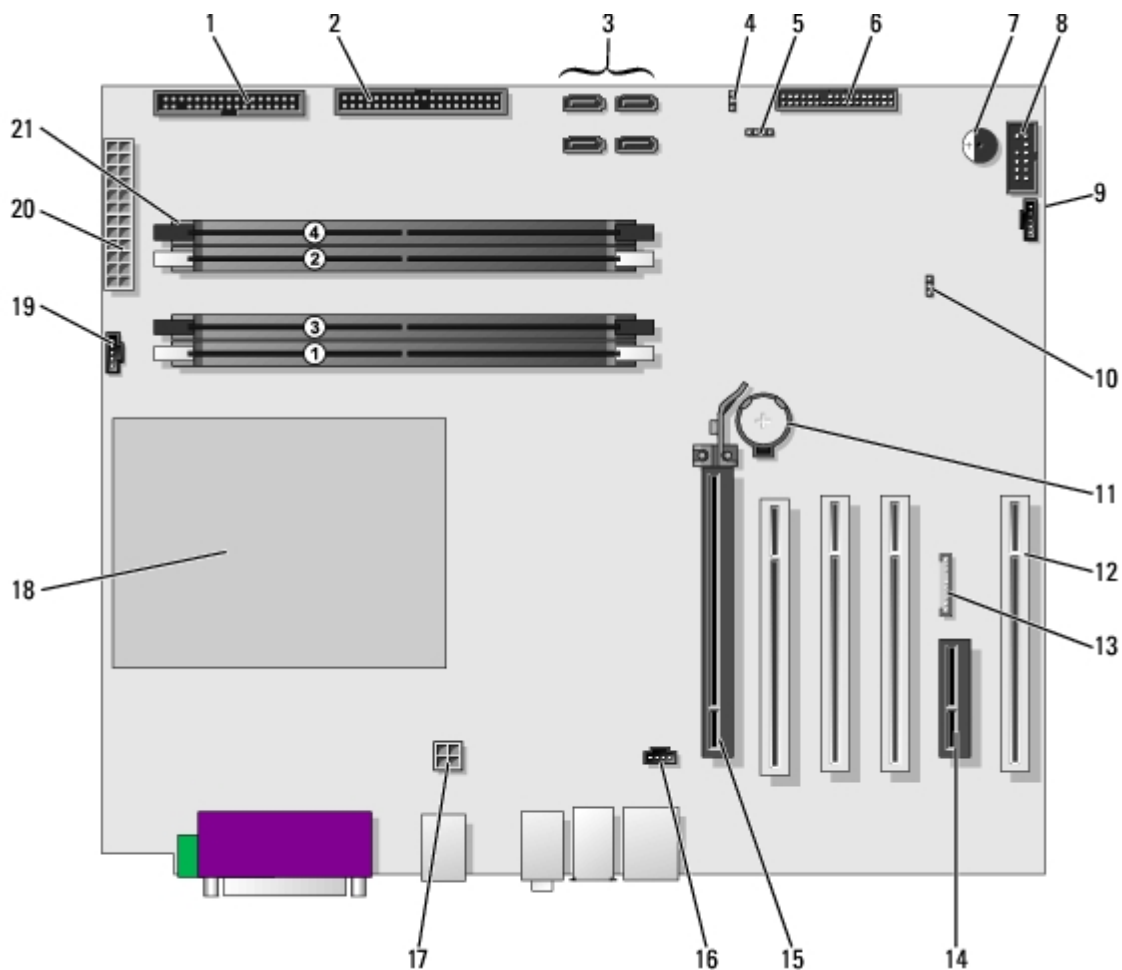


1	Lecteur de CD/DVD	5	Ventilateur et carénage de refroidissement du processeur
2	Lecteur de disquette (en option)	6	Emplacement pour câble de sécurité
3	Disque dur	7	Module d'alimentation électrique
4	Anneau pour cadenas		

Couleur des câbles

Périphérique	Couleur
Disque dur	Câble bleu
Lecteur de disquette	Bouton d'extraction noir
Lecteur de CD/DVD	Bouton d'extraction orange

Composants de la carte système



1	Lecteur de disquette (FLOPPY)	12	Emplacements pour carte PCI (1-3)
2	Lecteur IDE (PRI IDE)	13	Audio panneau avant (FP AUD)
3	Connecteurs SATA (SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3)	14	Emplacement de carte PCI-Express x1
4	Cavalier du mot de passe (PASS)	15	Emplacement PCI-Express x16 (jusqu'à 150 w)
5	Connecteur du voyant SCSI	16	Entrée audio CD (CD IN)
6	Connecteur du panneau avant	17	Connecteur d'alimentation du processeur
7	Haut-parleur	18	Support du processeur
8	Port série secondaire (SERIAL 2)	19	Connecteur du ventilateur du processeur (CPU FAN)
9	Connecteur du ventilateur de carte (PCI FAN)	20	Connecteur principal d'alimentation (POWER)
10	Cavalier d'effacement CMOS (CLR CMOS)	21	Connecteurs de modules de mémoire
11	Support de la pile (BATTERY)		

Fonctions avancées

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

- [Contrôle par technologie LegacySelect](#)
- [Facilité de gestion](#)
- [Sécurité](#)
- [Protection par mot de passe](#)
- [Configuration du système](#)
- [Effacement des mots de passe oubliés](#)
- [Effacement des paramètres CMOS](#)
- [Gestion de l'alimentation](#)
- [Hyper-Threading](#)
- [IEEE 1394](#)
- [Contrôleur SCSI U320](#)
- [À propos des configurations RAID](#)

Contrôle par technologie LegacySelect

Le contrôle par technologie LegacySelect offre des solutions entièrement héritées, à héritage réduit ou sans héritage basées sur des plates-formes courantes, des images de disque dur et des procédures de dépannage. Le contrôle est donné aux administrateurs via divers éléments : programme de configuration du système, Dell OpenManage™ IT Assistant, intégration personnalisée Dell™ définie en usine.

LegacySelect permet aux administrateurs d'activer ou de désactiver électroniquement des connecteurs et des périphériques de multimédias qui comprennent des connecteurs série et USB, un connecteur parallèle, un lecteur de disquette, des logements PCI et une souris PS/2. La désactivation de ces connecteurs et supports permet de libérer des ressources. Vous devez redémarrer l'ordinateur pour que la modification devienne effective.

Facilité de gestion

Format ASF (Alert Standard Format)

ASF est une norme de gestion DMTF qui spécifie des techniques d'alerte en amont du système d'exploitation ou sans système d'exploitation. Cette norme est conçue pour générer une alerte en cas de conditions anormales ou de problèmes potentiels de sécurité lorsque le système d'exploitation est en veille ou que l'ordinateur est éteint. ASF est conçu pour remplacer toutes les technologies d'alerte sans système d'exploitation.

Votre ordinateur prend en charge les alertes ASF suivantes :

Alerte	Description
BIOS : Corrupt BIOS/Corrupt BIOS Cleared (BIOS endommagé/BIOS endommagé réparé)	Le BIOS a été endommagé, ou bien le BIOS endommagé a été réparé.
Boot : Failure to Boot to BIOS (Impossible de démarrer à partir du BIOS)	Le BIOS ne s'est pas complètement chargé lors de l'initialisation.
Password : System Password Violation (Violation du mot de passe système)	Le mot de passe système n'est pas valide (l'alerte apparaît après 3 échecs).
CPU : CPU DOA Alert/CPU DOA Alert Cleared (Alerte CPU DOA/Alerte CPU DOA résolue)	Le microprocesseur ne fonctionne pas.
Heartbeats: Entity Presence (Présence de l'entité)	Des pulsations périodiques ont été transmises pour vérifier la présence du système.

Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (Problème de température critique générique/Problème de température critique générique réparé)	La température de l'ordinateur dépasse les limites de la normalité, ou bien le problème lié à la température de l'ordinateur a été résolu.
Voltage: Generic Critical Voltage Problem/Generic Critical Voltage Problem Cleared (Problème de température critique générique/Problème de température critique générique réparé)	La tension enregistrée par les régulateurs de tension intégrés est en dehors des limites autorisées, ou bien le problème lié à la tension a été résolu.
Power Supply: Critical Power Supply Problem/Critical Power Supply Problem Cleared (Problème critique d'alimentation/Problème critique d'alimentation réparé)	La tension de l'alimentation dépasse les limites de la normalité, ou bien le problème lié à la tension a été résolu.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Panne de ventilateur critique générique/Panne de ventilateur critique générique réparée)	La vitesse (tours par minute) du ventilateur dépasse les limites de la normalité ou le problème de vitesse (tours par minute) du ventilateur a été résolu.
Connectivity: Ethernet Connectivity Enabled/Ethernet Connectivity Disabled (Connectivité Ethernet activée/Connectivité Ethernet désactivée)	La connectivité Ethernet est activée ou désactivée.

Pour plus d'informations sur l'implémentation Dell de l'ASF, consultez les manuels *ASF User's Guide* (Guide d'utilisation ASF) et *ASF Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur ASF), disponibles sur le site support.dell.com.

Dell OpenManage IT Assistant

Cet assistant configure, gère et contrôle les ordinateurs et les autres périphériques sur un réseau d'entreprise. Il gère les biens, les configurations, les événements (alertes) et la sécurité des ordinateurs munis de logiciels de gestion classiques. Il prend en charge les instrumentations compatibles avec les normes SNMP, DMI et CIM.

Dell OpenManage Client Instrumentation, basée sur DMI et CIM, est disponible pour votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage IT Assistant* disponible sur le site Web du support technique Dell, support.dell.com.

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation est un logiciel qui permet aux programmes de gestion à distance, tels que IT Assistant par exemple, d'effectuer les tâches suivantes :

- accéder aux informations relatives à votre ordinateur, le nombre de processeurs et le système d'exploitation utilisé par exemple ;
- gérer l'état de votre ordinateur pour détecter les alertes de température des sondes ou les alertes d'échec des disques durs installés dans les périphériques de stockage ;
- modifier l'état de votre ordinateur, mettre à jour le BIOS ou éteindre l'ordinateur à distance par exemple.

Un système géré est un système sur lequel Dell OpenManage Client Instrumentation est configuré sur un réseau utilisant IT Assistant. Pour plus d'informations, consultez le manuel *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* disponible sur le site Web du support technique Dell, support.dell.com.

Sécurité

Détection d'une intrusion dans le châssis



REMARQUE : si le mot de passe administrateur est activé, vous devez le connaître pour pouvoir réinitialiser le paramètre **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis).

Cette fonctionnalité détecte que l'unité centrale a été ouverte et alerte l'utilisateur. Pour modifier le paramètre **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis) :

1. Ouvrez le programme de configuration du système.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas pour atteindre l'option **System Security** (Sécurité du système).
3. Appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.
4. Utilisez les touches fléchées gauche et droite pour sélectionner une option.
5. Quittez le programme de configuration du système.

Paramètres de l'option

- **Enabled** (Activé) : si le capot de l'ordinateur est ouvert, le paramètre prend la valeur **Detected** (Déteecté) et le message d'alerte suivant s'affiche au prochain démarrage de l'ordinateur :

Alert! Cover was previously removed.

Pour réinitialiser le paramètre **Detected** (Déteecté), ouvrez le programme de configuration du système. Dans l'option **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis), appuyez sur la flèche vers la droite ou vers la gauche pour sélectionner **Reset** (Réinitialiser) puis sélectionnez **Enabled** (Activé), **Enabled-Silent** (Activé-Silencieux) ou **Disabled** (Désactivé).

- **Enabled-Silent** (Activé-Silencieux, option par défaut) : si le capot de l'ordinateur est ouvert, le paramètre prend la valeur **Detected** (Déteecté). Aucun message d'alerte ne s'affiche au prochain démarrage de l'ordinateur.

Les dispositifs antivol sont généralement composés d'un câble galvanisé muni d'un dispositif de verrouillage et de sa clé. La documentation fournie avec le périphérique contient des instructions d'installation.

Anneau du cadenas et emplacement pour câble de sécurité

Utilisez une des méthodes suivantes pour verrouiller votre ordinateur :

- Utilisez un cadenas seul ou un cadenas et un câble de sécurité à boucle dans l'[anneau prévu à cet effet](#).

Un cadenas seul empêche l'ouverture de l'ordinateur.

Un câble de sécurité enroulé autour d'un objet fixe et utilisé avec le cadenas permet d'empêcher que l'ordinateur ne soit déplacé à l'insu de son propriétaire.

- Attachez un dispositif antivol disponible dans le commerce à l'[emplacement pour câble de sécurité](#) situé à l'arrière de l'ordinateur.



REMARQUE : avant d'acheter un dispositif antivol, vérifiez qu'il est bien compatible avec l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

Les dispositifs antivol sont généralement composés d'un câble galvanisé muni d'un dispositif de verrouillage et de sa clé. La documentation fournie avec le périphérique contient des instructions d'installation.

Protection par mot de passe

- ➡ **AVIS** : même si les mots de passe protègent votre ordinateur, ils ne sont pas à toute épreuve. Si vos données nécessitent une plus grande sécurité, il vous incombe d'obtenir et d'utiliser en plus d'autres systèmes de protection, comme des programmes de cryptage de données.

Mot de passe système

- ➡ **AVIS** : il est très facile d'accéder aux données stockées sur votre système si vous laissez celui-ci sans surveillance alors que vous n'avez pas défini de mot de passe système. Si l'ordinateur n'est pas verrouillé, une personne non autorisée peut aussi déplacer le cavalier d'activation du mot de passe et effacer celui-ci.

Paramètres de l'option

Vous ne pouvez pas modifier ni saisir un nouveau mot de passe système si l'une des deux options suivantes est affichée :

- **Disabled** (Désactivé) : le mot de passe système est désactivé par la position d'un cavalier sur la carte système.

Vous ne pouvez affecter un mot de passe système que lorsque l'option suivante est affichée :

- **Enabled** (Activé) : un mot de passe système est attribué.
- **Not Enabled** (Non activé) : aucun mot de passe système n'a été attribué et le cavalier du mot de passe de la carte système est en position d'activation (sa position par défaut).

Attribution d'un mot de passe système

Pour sortir du champ sans attribuer de mot de passe système, appuyez sur <Tab> ou sur la combinaison de touches <Maj><Tab> pour passer dans un autre champ, ou encore appuyez sur <Échap> à tout moment avant d'avoir achevé l'étape 5.

1. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et vérifiez que **Password Status** (État du mot de passe) a la valeur **Unlocked** (Déverrouillé).
2. Mettez en surbrillance **System Password** (Mot de passe système) puis appuyez sur la touche <Entrée>.

Le nom de l'option devient **Enter Password** (Entrez le mot de passe), suivi d'un champ vide entre crochets pouvant contenir 32 caractères.

3. Tapez votre nouveau mot de passe système.

Vous pouvez utiliser jusqu'à 32 caractères. Pour supprimer un caractère lors de l'entrée de votre mot de passe, appuyez sur la touche <Retour Arrière> ou sur la touche fléchée vers la gauche. Le mot de passe ne fait pas la distinction majuscule/minuscule.

Certaines combinaisons de touches ne sont pas acceptées. Si vous utilisez l'une de ces combinaisons, le curseur ne se déplace pas.

Les caractères entrés ne sont pas affichés dans le champ, ils sont remplacés (y compris les espaces) par des caractères génériques.

4. Appuyez sur <Entrée>.

Si le nouveau mot de passe système comporte moins de 32 caractères, des espaces réservés remplissent la totalité du champ. L'option **Verify Password** (Vérifier le mot de passe) s'affiche ensuite, suivi d'un autre champ vide entre crochets pouvant également contenir 32 caractères.

5. Pour confirmer votre mot de passe, tapez-le une seconde fois puis appuyez sur <Entrée>.

Le paramètre du mot de passe prend alors la valeur **Set** (Défini).

6. Quittez le programme de configuration du système.

La protection par mot de passe prend effet lors du redémarrage de l'ordinateur.

Saisie de votre mot de passe système

Lorsque vous démarrez ou redémarrez votre ordinateur, l'une des invites suivantes s'affiche à l'écran.

Si **Password Status** (État du mot de passe) a pour valeur **Unlocked** (Déverrouillé) :

```
Type in the password and (Tapez le mot de passe et)
- press <ENTER> to leave password security enabled. (appuyez sur <ENTRÉE> pour que la sécurité par
mot de passe reste activée.)
- press <CTRL><ENTER> to disable password security. (appuyez sur <CTRL><ENTRÉE> pour désactiver la
sécurité par mot de passe.)
Enter password: (Entrez le mot de passe :)
```

Si **Password Status** (État du mot de passe) a pour valeur **Locked** (Verrouillé) :

```
Type the password and press <Enter>. (Tapez le mot de passe et appuyez sur <Entrée>.)
```

```
Enter password: (Entrez le mot de passe :)
```

Si vous avez affecté un mot de passe de configuration, l'ordinateur accepte ce mot de passe comme autre mot de passe système.

Si vous tapez un mot de passe système incorrect ou incomplet, le message suivant s'affiche à l'écran :

```
** Incorrect password. (Mot de passe incorrect.) **
```

Si vous tapez une nouvelle fois un mot de passe système incorrect ou incomplet, le même message s'affiche à l'écran. Si, pour la troisième fois consécutive, vous tapez un mot de passe système incorrect ou incomplet, l'ordinateur affiche le message suivant :

```
** Incorrect password. (Mot de passe incorrect.) **
Number of unsuccessful password attempts: (Nombre d'échecs de saisie de mot de passe :) 3
System Halted! (Le système s'est arrêté !) Must power down. (Il doit maintenant être éteint.)
```

Même après avoir éteint puis rallumé votre ordinateur, le message précédent s'affiche à chaque fois que vous tapez un mot de passe système incorrect ou incomplet.



REMARQUE : vous pouvez utiliser le paramètre **Password Status** (État du mot de passe) conjointement avec les paramètres **System Password** (Mot de passe système) et **Setup Password** (Mot de passe de configuration) pour protéger davantage votre ordinateur contre toute utilisation non autorisée.

Suppression ou modification d'un mot de passe système existant

Pour modifier le mot de passe système, suivez la procédure décrite à la section "[Attribution d'un mot de passe système](#)".

Pour attribuer un mot de passe système :

1. [Ouvrez le programme de configuration du système.](#)
2. Mettez en surbrillance **Setup Password** (Mot de passe de configuration) puis appuyez sur la touche <Entrée>.
3. Lorsque vous y êtes invité, tapez le mot de passe système.
4. Appuyez sur <Entrée> deux fois pour effacer le mot de passe de configuration existant. La valeur du paramètre passe à **Not Set** (Non défini).
5. Pour attribuer un nouveau mot de passe, suivez la procédure décrite à la section "[Attribution d'un mot de passe système](#)".

Mot de passe administrateur

Paramètres de l'option

- **Set** (Défini) : ne permet pas l'affectation de mots de passe de configuration ; les utilisateurs doivent entrer un mot de passe de configuration pour modifier la configuration du système.
- **Not Set** (Non défini) : permet l'affectation de mots de passe de configuration ; la fonctionnalité de mot de passe est activée mais aucun mot de passe n'est défini.
- **Disabled** (Désactivé) : le mot de passe administrateur est désactivé par un positionnement de cavalier sur la carte système.

Attribution d'un mot de passe de configuration

Le mot de passe de configuration peut être identique au mot de passe système.



REMARQUE : si les deux mots de passe sont différents, le mot de passe de configuration peut être utilisé à la place du mot de passe du système. Toutefois, le mot de passe système ne peut pas être utilisé à la place du mot de passe de configuration.

1. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et vérifiez que **Admin Password** (Mot de passe administrateur) a la valeur **Not Enabled** (Non activé).
2. Sélectionnez **Admin Password** (Mot de passe administrateur) et appuyez sur la touche fléchée gauche ou droite.

L'ordinateur vous invite à taper et à vérifier le mot de passe. Si vous tapez un caractère non autorisé, l'ordinateur émet un signal sonore.

3. Tapez puis vérifiez le mot de passe.

Une fois le mot de passe vérifié, le paramètre **Admin Password** (Mot de passe administrateur) prend la valeur **Enabled** (Activé). La fois suivante où vous essayez d'accéder au programme de configuration du système, l'ordinateur vous invite à entrer le mot de passe de configuration.

4. Quittez le programme de configuration du système.

La modification du paramètre **Admin Password** (Mot de passe administrateur) est effective immédiatement (il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur).

Fonctionnement de votre ordinateur avec un mot de passe administrateur activé

Lorsque vous [ouvrez le programme de configuration du système](#), l'option **Admin Password** (Mot de passe administrateur) est sélectionnée, vous invitant à taper le mot de passe.

Si vous ne tapez pas le mot de passe correct, l'ordinateur vous permet d'afficher, mais non de modifier, les options de configuration du système.



REMARQUE : vous pouvez utiliser l'option **Password Status** (État du mot de passe) avec l'option **Admin Password** (Mot de passe administrateur) pour protéger le mot de passe système contre toute modification non autorisée.

Suppression ou modification d'un mot de passe administrateur existant

Pour modifier un mot de passe administrateur, vous devez connaître ce mot de passe.

1. [Ouvrez le programme de configuration du système](#).
2. À l'invite, tapez le mot de passe administrateur.
3. Appuyez sur <Entrée> deux fois pour effacer le mot de passe administrateur existant. La valeur du paramètre passe à **Not Set** (Non défini).

Pour affecter un nouveau mot de passe de configuration, vous pouvez aussi suivre la procédure décrite dans la section "[Attribution d'un mot de passe système](#)".

Désactivation d'un mot de passe oublié et définition d'un nouveau mot de passe

Pour réinitialiser les mots de passe système ou administrateur, consultez la section "[Effacement des mots de passe oubliés](#)".

Configuration du système

Présentation générale

Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système :

- pour modifier la configuration du système après avoir ajouté, modifié ou supprimé un composant matériel ;
- pour modifier ou définir des options définissables par l'utilisateur, telles que le mot de passe ;
- pour connaître la quantité de mémoire disponible ou définir le type de disque dur à installer.

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il est fortement recommandé de noter les informations de l'écran de configuration pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Accès au programme de configuration du système

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo bleu DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

Si vous n'avez pas appuyé sur la touche assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Attendez jusqu'à ce que le bureau Microsoft ® Windows® s'affiche. [Éteignez alors votre ordinateur](#) et faites une nouvelle tentative.

Écrans de configuration du système

L'écran de configuration du système affiche les informations de configuration en cours ou modifiables. L'écran est divisé en trois zones contenant la liste des options, le champ des options actives et les fonctions des touches.

<p>Options List (Liste des options) — Cette zone s'affiche dans la partie gauche de la fenêtre du programme de configuration du système. Il s'agit d'une zone déroulante répertoriant les options qui définissent la configuration de votre ordinateur, y compris le matériel, le mode d'économie d'énergie et les fonctionnalités de sécurité installés.</p> <p>Pour faire défiler la liste, utilisez les touches fléchées gauche et droite du pavé numérique. Lorsqu'une option est mise en surbrillance, la zone Option Field (Champ de l'option) affiche des informations plus détaillées concernant cette option et ses paramètres.</p>	<p>Option Field (Champ de l'option) — Ce champ contient des informations relatives à chaque option. Il permet de visualiser les paramètres en cours et de les modifier.</p> <p>Utilisez les touches fléchées gauche et droite pour mettre une option en surbrillance. Appuyez sur <Entrée> pour activer cette sélection.</p>
	<p>Key Functions (Fonctions des touches) — Cette zone affichée sous la zone Option Field (Champ de l'option) répertorie les touches disponibles et indique leur comportement si elles sont utilisées dans le champ actif.</p>


Options du programme de configuration du système



REMARQUE : en fonction de votre ordinateur et des périphériques installés, certaines options répertoriées dans cette section peuvent ne pas s'afficher.

Info	
System Info (Informations sur le système)	Indique le nom de l'ordinateur, le numéro de version et la date du BIOS, le numéro d'inventaire et le numéro de propriétaire.
CPU Info (Informations sur le processeur)	Indique si l'ordinateur prend en charge la technologie Hyper-Threading IA-32e, et identifie la vitesse du processeur, du bus, de l'horloge système et de la mémoire cache L2.
Memory Info (Informations)	Indique la quantité de mémoire installée, sa vitesse, la quantité de mémoire vidéo, la taille du cache d'affichage et le mode de canal (double ou simple).

sur la mémoire)	
Date/Time (Date/Heure)	Affiche l'heure et la date en cours. La valeur de ces paramètres est modifiable.
Boot Sequence (Séquence d'amorçage)	L'ordinateur essaie de démarrer à partir de la séquence de périphériques indiquée dans cette liste.
Drives (Lecteurs)	
Diskette Drive (Lecteur de disquette)	Active et désactive les lecteurs de disquette, et définit les autorisations de lecture du lecteur de disquette intégré. Off (Désactivé) désactive tous les lecteurs de disquette. Internal (Interne) active le lecteur de disquette interne. L'option USB désactive le lecteur de disquette interne et active le périphérique USB éventuellement connecté, à condition que le contrôleur USB soit activé. Read Only (Lecture seule) active le contrôleur interne du lecteur et définit l'autorisation lecture seule (Read-Only) du lecteur de disquette interne.
Drive 0	Identifie le disque dur ATA série principal relié au connecteur SATA0 sur la carte système.
Drive 1	Identifie le disque dur ATA série secondaire relié au connecteur SATA1 sur la carte système.
Drive 2	Primary Master Drive (Lecteur maître principal) — Identifie le disque dur IDE principal relié au connecteur IDE1 sur la carte système.
Drive 3	Primary Master Drive (Lecteur maître principal) — Identifie le disque dur IDE principal relié au connecteur IDE1 sur la carte système.
Drive 4	Identifie le disque dur secondaire relié au connecteur IDE2 sur la carte système.
Drive 5	Identifie le disque dur secondaire relié au connecteur IDE2 sur la carte système.
Error Reporting (Consignation des erreurs)	Indique si les erreurs liées aux disques durs IDE internes (0 à 6) doivent être signalées au démarrage du système.
Onboard Devices (Périphériques intégrés)	
Audio Controller (Contrôleur audio)	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.
NIC Controller (Contrôleur réseau)	Les valeurs possibles sont On (Activé, valeur par défaut), Off (Désactivé) et On w/ PXE (Activé avec PXE). Lorsque l'option On w/ PXE (Activé avec PXE) est active (uniquement à partir du prochain démarrage), l'ordinateur invite l'utilisateur à appuyer sur <Ctrl><Alt>. Cette combinaison de touches affiche un menu qui vous permet de sélectionner une méthode d'amorçage à partir d'un serveur de réseau. Si une procédure d'amorçage n'est pas disponible à partir du serveur sur le réseau, le système essaie de démarrer à partir du périphérique suivant dans la séquence d'amorçage.
LPT Port Mode (Mode du port LPT)	Détermine le mode de fonctionnement du port parallèle interne. Off désactive le port. AT configure le port pour le rendre compatible avec les systèmes IBM AT. PS/2 configure le port pour le rendre compatible avec les systèmes IBM PS/2. EPP configure le port pour la prise en charge du protocole EPP bidirectionnel. ECP configure le port pour la prise en charge du protocole ECP bidirectionnel. REMARQUE : si vous activez l'option ECP pour le paramètre LPT Port Mode (Mode du port LPT), l'option LPT Port DMA (DMA port LPT) s'ajoute au menu.
LPT Port Address (Adresse du port LPT)	Détermine l'adresse utilisée par le port parallèle intégré.
LPT Port DMA (DMA port LPT)	Détermine l'adresse utilisée par le port parallèle lorsqu'il est configuré en mode ECP . Off désactive le canal DMA. DMA 1 sélectionne le canal DMA 1. DMA 3 sélectionne le canal DMA 3.
SATA2 Controller (Contrôleur SATA2)	

Serial Port #1 (Port série 1)	Cette option n'apparaît que si une carte de port série est installée. La valeur Auto permet d'attribuer automatiquement une désignation particulière (COM1 ou COM3) à un connecteur.
USB	Active ou désactive le contrôleur USB interne. L'option Off désactive le contrôleur. On active le contrôleur.
Performance	
Hyper-Threading	Détermine si chaque processeur physique apparaît comme un ou deux processeurs logiques. Certaines applications présentent de meilleures performances lorsque plusieurs processeurs logiques sont installés. L'option On active l'Hyper-Threading et l'option Off le désactive.
IDE Performance (Performances du lecteur IDE)	<ul style="list-style-type: none"> • Quiet (Silencieux, valeur par défaut) — Le disque dur fonctionne dans son mode le plus silencieux. • Performance — Le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale. • Bypass (Contourner) — L'ordinateur n'effectue aucun test ni aucune modification de la configuration acoustique actuelle. • Suggested (Recommandé) — Le disque dur fonctionne au niveau recommandé par le fabricant. <p>REMARQUE : l'activation du mode Performance peut accroître le niveau sonore du disque dur sans pour autant affecter ses performances.</p> <p> REMARQUE : la modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.</p>
Security (Sécurité)	
Admin Password (Mot de passe administrateur)	Cette option permet de protéger le programme de configuration du système de la même façon que le mot de passe système protège l'ordinateur contre les accès non autorisés.
System Password (Mot de passe système)	Cette option permet d'afficher l'état du mot de passe système et de le redéfinir.
Drive Password (Mot de passe du lecteur)	
Password Status (État du mot de passe)	Cette option verrouille le mot de passe système avec le mot de passe administrateur. Lorsque cette zone est verrouillée, l'option qui permet de désactiver la protection par mot de passe en appuyant sur <CTRL-Entrée> au démarrage de l'ordinateur n'est plus disponible.
Chassis Intrusion (Intrusion dans le châssis)	Cette option permet d'avertir l'utilisateur que le châssis de l'ordinateur a été ouvert. L'avertissement s'affiche au redémarrage du système.
Power Management (Gestion de l'alimentation)	
AC Power Recovery (Retour de l'alimentation secteur)	Détermine ce qui se passe lorsque l'ordinateur est à nouveau alimenté en CA.
Auto Power On (Mise sous tension automatique)	<p>Définit l'heure et les jours de la semaine où l'ordinateur doit être mis sous tension automatiquement. Les choix possibles sont tous les jours, ou tous les jours ouvrés (du lundi au vendredi).</p> <p>L'heure est affichée au format 24 heures (<i>heures:minutes</i>). Avancez ou reculez l'heure de démarrage en appuyant sur les touches fléchées gauche et droite. Vous pouvez aussi taper les chiffres directement.</p> <p>Le paramètre par défaut est Disabled (Désactivé).</p> <p>Cette fonctionnalité n'est pas utilisable si vous éteignez votre ordinateur à l'aide d'une barrette d'alimentation ou d'un protecteur de surtension.</p>
Auto Power Time (Heure de mise sous tension automatique)	


Low Power Mode (Mode faible alimentation)	Lorsque l'option Low Power Mode (Mode faible alimentation) est sélectionnée, les événements de réveil à distance ne fonctionnent plus lorsque l'ordinateur est en mode Hibernate (Mise en veille prolongée) ou Off (Désactivé).
Remote Wake Up (Réveil à distance)	Cette option permet au système d'être réactivé lorsqu'une carte réseau (NIC) ou un modem prenant en charge le réveil à distance reçoit un signal de réactivation. On (Activé) est le paramètre par défaut. L'option On w/ Boot to NIC (Activé avec initialisation sur le contrôleur réseau) permet au système de démarrer à partir du réseau avant d'utiliser la séquence d'amorçage. REMARQUE : normalement, le système peut être réactivé à distance lorsqu'il est en mode suspension ou mise en veille prolongée, ou lorsqu'il est éteint. Si l'option Low Power Mode (Mode faible alimentation) est activée dans le menu Power Management (Gestion de l'alimentation), le système ne peut être activé à distance que lorsqu'il est en mode suspension .
Suspend Mode (Mode suspension)	Les options disponibles sont S1 (état de veille dans lequel l'ordinateur fonctionne en mode d'économie d'énergie) et S3 (l'alimentation est réduite ou coupée pour la plupart des composants mais la mémoire du système reste active).
Maintenance	
BIOS Update (Mise à jour du BIOS)	Permet de sélectionner l'emplacement où vous souhaitez que le système recherche les fichiers de mise à jour du BIOS. Si l'option Diskette (Disquette) est sélectionnée, le système recherche les mises à jour dans le répertoire racine d'une disquette DOS. Si l'option Disk (Disque) est activée, le système recherche les mises à jour sur un disque dur ou une partition de clé USB (formatée en FAT16 uniquement).
Event Log (Journal des événements)	Affiche le journal des événements système.
CMOS Defaults (Paramètres CMOS par défaut)	Cette option restaure les paramètres définis en usine de l'ordinateur.
Video (Affichage vidéo)	
Primary Video (Contrôleur vidéo principal)	
POST Behavior (Comportement de l'autotest à la mise sous tension)	
Fastboot (Amorçage rapide)	Si vous sélectionnez On (Activé, valeur par défaut), l'ordinateur démarre plus rapidement car il n'effectue pas tous les tests et configurations.
Numlock Key (Touche Verr Num)	Cette option définit le comportement du pavé de touches situé à droite de votre clavier. La valeur On (Activé, valeur par défaut) active les fonctions mathématiques et numériques inscrites en haut de chaque touche. La valeur Off (Désactivé) active les fonctions de contrôle du curseur inscrites au bas de chaque touche.
OS Install (Installation du système d'exploitation)	Ce paramètre active (On) ou désactive (Off) le mode d'installation du système d'exploitation. La valeur par défaut est Off (Désactivé).
Keyboard Errors (Erreurs de clavier)	Si l'option Report (Signaler) est activée et qu'une erreur est détectée pendant le POST, le BIOS affiche le message d'erreur et vous invite à appuyer sur <F1> pour continuer ou sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système. Si l'option Do Not Report (Ne pas signaler) est activée, le BIOS affiche le message d'erreur mais continue à s'exécuter.
POST Hotkeys (Raccourcis clavier POST)	

Séquence d'amorçage

Cette fonction permet de modifier la séquence de démarrage des périphériques.


Paramètres de l'option

- **Onboard or USB Floppy Drive** (Lecteur de disquette intégré ou USB) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de disquette. Si la disquette qui se trouve dans le lecteur n'est pas amorçable, ou si le lecteur ne contient aucune disquette, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Onboard SATA Hard Drive** (Disque dur SATA intégré) : l'ordinateur tente de démarrer à partir du disque dur principal. Si aucun système d'exploitation ne se trouve sur le disque dur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Onboard or USB CD Drive** (Lecteur de CD intégré ou USB) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de CD. Si le lecteur ne contient aucun CD ou si le CD ne contient aucun système d'exploitation, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **USB Device** (Périphérique USB) : insérez le périphérique mémoire dans un port USB et redémarrez l'ordinateur. Lorsque **F12 = Boot Menu** apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <F12>. Le BIOS détecte le périphérique et ajoute l'option Flash USB dans le menu d'amorçage.

 **REMARQUE** : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Pour vous assurer que tel est le cas, consultez sa documentation.

Modification de la séquence d'amorçage en cours

Cette fonction peut être utilisée, par exemple, pour forcer l'ordinateur à démarrer à partir du CD *Pilotes et utilitaires* afin d'exécuter les diagnostics Dell, puis à redémarrer à partir du disque dur une fois les diagnostics terminés. Vous pouvez aussi l'utiliser pour que l'ordinateur démarre à partir d'un périphérique USB (lecteur de disquette ou clé de mémoire).

 **REMARQUE** : si vous amorcez le système à partir d'un lecteur de disquette USB, vous devez d'abord choisir l'option OFF (Désactivé) pour le lecteur de disquette dans le [programme de configuration du système](#).


1. Si vous démarrez à partir d'un périphérique USB, connectez-le sur un [connecteur USB](#).
2. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le message **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <F12>.

Si vous n'avez pas appuyé sur la touche assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Attendez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. [Éteignez alors votre ordinateur](#) et faites une nouvelle tentative.

Le menu **Boot Device** (Périphérique d'amorçage) s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles. Chaque périphérique dispose d'un numéro.


4. Au bas du menu, entrez le numéro du périphérique à utiliser pour l'amorçage actuel uniquement.

Par exemple, pour démarrer sur une clé de mémoire USB, mettez l'option **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) en évidence et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Pour vous assurer que tel est le cas, consultez sa documentation.

Modification de la séquence d'amorçage pour les prochains démarrages du système


1. [Ouvrez le programme de configuration du système.](#)
2. Utilisez les touches fléchées du clavier pour sélectionner l'option de menu **Boot Sequence** (Séquence d'amorçage), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu déroulant.

 **REMARQUE** : notez la séquence d'amorçage utilisée au cas où vous auriez besoin de la restaurer.

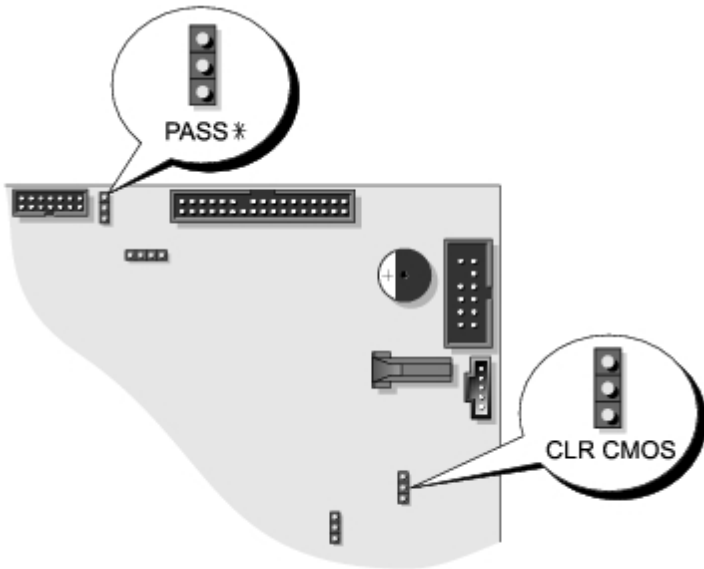
3. Appuyez sur les touches fléchées vers le bas et vers le haut pour vous déplacer dans la liste des périphériques.
4. Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver un périphérique (les périphériques activés sont cochés).
5. Appuyez sur plus (+) ou sur moins (-) pour déplacer un périphérique sélectionné dans la liste.



Effacement des mots de passe oubliés





 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

 **AVIS** : ce processus efface à la fois le mot de passe de configuration et le mot de passe système.


1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".



Cavalier	Réglage	Description
PSWD	  <p>Table 4-1.</p>	<p>Les fonctions de mot de passe sont activées.</p> <p>Les fonctions de mot de passe sont désactivées.</p>

CLR_CMOS	 Table 4-1.	Fonctionnement CMOS normal
		Efface les paramètres CMOS
 avec cavalier  sans cavalier		


- Repérez le cavalier de mot de passe (PSWD, 3 broches) sur la carte système, et installez la fiche du cavalier sur les broches 2 et 3 pour effacer le mot de passe. Pour repérer le connecteur approprié sur la carte système, consultez la section "[Composants de la carte système](#)" si vous utilisez un ordinateur mini-tour, et "[Composants de la carte système](#)" si vous utilisez un ordinateur de bureau.

 **REMARQUE** : à la livraison de l'ordinateur, la fiche du cavalier est installée sur les broches 1 et 2.

- [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)
- Branchez l'ordinateur et l'écran sur les prises électriques, puis allumez-les.
- Lorsque le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, [arrêtez l'ordinateur.](#)
- Éteignez le moniteur et débranchez-le de la prise électrique.
- Débranchez l'ordinateur de la prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
- [Ouvrez le capot de l'ordinateur.](#)
- Repérez le cavalier de mot de passe (PSWD, 3 broches) sur la carte système, et installez la fiche du cavalier sur les broches 1 et 2 pour réactiver la protection par mot de passe. Pour repérer le connecteur approprié sur la carte système, consultez la section "[Composants de la carte système](#)" si vous utilisez un ordinateur mini-tour, et "[Composants de la carte système](#)" si vous utilisez un ordinateur de bureau.
- [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)

 **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

- Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.


 **REMARQUE** : cette opération réactive la fonctionnalité de mot de passe. Lorsque vous [accédez au programme de configuration du système](#), les deux options de mot de passe (système et administrateur) ont pour valeur **Not Set** (Non défini) : cela signifie que la fonctionnalité est activée mais qu'aucun mot de passe n'est attribué.

- Affectez un nouveau mot de passe système ou de configuration.

Effacement des paramètres CMOS

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.


- Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
- Réinitialisez les paramètres CMOS :

- a. Repérez les cavaliers PSWD et CLRCM sur la carte système.
 - b. Retirez la fiche du cavalier PSWD.
 - c. Placez la fiche sur les broches du cavalier CLRCM et attendez environ cinq secondes.
 - d. Retirez la fiche des broches CLRCM et remettez-la sur les broches du cavalier PSWD.
3. [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
4. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.


Gestion de l'alimentation

Votre ordinateur peut être configuré pour consommer moins d'électricité lorsqu'il n'est pas utilisé. Vous pouvez gérer la consommation électrique à l'aide du système d'exploitation installé sur votre ordinateur et de certains paramètres du [programme de configuration du système](#). Ces périodes d'économie d'énergie sont appelées "états de veille" :

- **Veille.** Cet état de veille permet d'économiser l'énergie ou de désactiver la plupart des composants, y compris les ventilateurs de refroidissement. Cependant, la mémoire système reste active.

 **REMARQUE** : tous les composants installés dans l'ordinateur doivent prendre en charge cette fonctionnalité et posséder les pilotes appropriés afin d'entrer en état de veille. Pour plus d'informations, consultez la documentation de chaque composant.

- **Mise en veille prolongée.** Cet état de veille réduit la consommation électrique à un niveau minimal en inscrivant toutes les données de la mémoire système sur un disque dur, puis en coupant l'alimentation du système. La sortie de cet état entraîne le redémarrage de l'ordinateur et la restauration du contenu de la mémoire. L'ordinateur retourne à l'état dans lequel il se trouvait avant l'activation de la mise en veille prolongée.

 **REMARQUE** : tous les composants installés dans l'ordinateur doivent prendre en charge cette fonctionnalité et posséder les pilotes appropriés afin d'entrer en état de mise en veille prolongée. Pour plus d'informations, consultez la documentation de chaque composant.

- **Arrêt.** Cet état de veille coupe toute l'alimentation de l'ordinateur à l'exception d'une petite quantité d'énergie auxiliaire. L'ordinateur peut être démarré automatiquement ou à distance tant qu'il reste branché sur la prise électrique. Par exemple, l'option Auto Power On (Mise sous tension automatique) du [programme de configuration du système](#) permet de démarrer automatiquement l'ordinateur à un moment précis. L'administrateur réseau peut également démarrer à distance votre ordinateur à l'aide d'un événement de gestion d'alimentation tel que la fonctionnalité de sortie de veille à distance.

Le tableau suivant répertorie les états de veille et les méthodes permettant de réactiver l'ordinateur.

État de veille	Méthodes de réactivation (Windows XP)
Veille	<ul style="list-style-type: none"> • Appui sur le bouton d'alimentation. • Mise sous tension automatique • Déplacement de la souris ou appui sur un bouton • Appui sur une touche du clavier • Activité d'un périphérique USB • Événement de gestion de l'alimentation
Mise en veille prolongée	<ul style="list-style-type: none"> • Appui sur le bouton d'alimentation. • Mise sous tension automatique

	<ul style="list-style-type: none">• Événement de gestion de l'alimentation
Arrêt	<ul style="list-style-type: none">• Appui sur le bouton d'alimentation.• Mise sous tension automatique• Événement de gestion de l'alimentation



REMARQUE : pour plus d'informations sur la gestion de l'alimentation, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

Hyper-Threading

L'Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un processeur physique de fonctionner comme deux processeurs logiques capables d'exécuter certaines tâches en simultanée. Il est recommandé d'utiliser le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) car il a été conçu pour tirer le meilleur parti de cette technologie. Même si de nombreux programmes peuvent bénéficier de la technologie Hyper-Threading, certains n'ont pas été spécialement optimisés dans ce but. Il faut donc envisager une mise à jour de ces programmes. Pour obtenir des mises à jour et des informations sur l'utilisation de votre logiciel avec Hyper-Threading, contactez l'éditeur du logiciel.

Pour savoir si votre ordinateur utilise la technologie Hyper-Threading :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez sur le signe plus (+) situé en regard du type de processeur. Si la technologie Hyper-Threading est activée, le processeur est mentionné deux fois.

Vous pouvez activer ou désactiver Hyper-Threading au niveau de la configuration du système.

IEEE 1394

IEEE 1394 est une interface numérique pouvant transmettre de grandes quantités de données entre les ordinateurs et les périphériques. L'interface IEEE 1394 convient parfaitement pour des opérations utilisant des périphériques multimédia, car elle active le transfert des données et des gros fichiers, ce qui permet à un ordinateur de se connecter directement aux périphériques tels que les caméras vidéo numériques.



REMARQUE : le connecteur peut accueillir des périphériques IEEE 1394 à 4 broches, mais il faut alors utiliser un adaptateur.

Le Dell Precision 370 de bureau comprend un connecteur frontal IEEE 1394 en option (consultez la section "[Votre ordinateur de bureau](#)"). Ce connecteur n'est disponible que si vous avez acheté une carte optionnelle IEEE 1394. Pour vous en procurer une, contactez DELL.

Contrôleur SCSI U320

Le contrôleur SCSI U320 utilise la technologie PCI et opère en mode LVD (différentiel basse tension) lorsqu'il fonctionne à la vitesse U320 (320 Mbps). Le bus est à compatibilité amont et peut s'exécuter à 160 Mbps (U160), 80 Mbps (Ultra2) et 40 Mbps (Ultra).

Si les périphériques SE sont connectés au même bus que celui des périphériques LVD (comme U320, U160, ou Ultra2), le bus

SCSI opère en mode SE et fonctionne à la vitesse maximale de 40 Mbps (Ultra).

Pour plus d'informations sur l'installation de périphériques SCSI et le paramétrage des ID SCSI, consultez la section "[Lecteurs](#)" si vous utilisez un ordinateur mini-tour, et la section "[Lecteurs](#)" si vous utilisez un ordinateur de bureau.

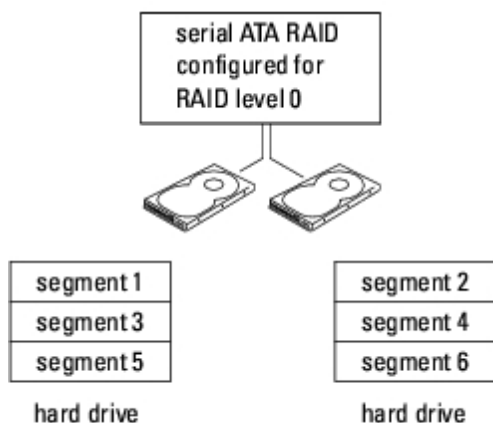
À propos des configurations RAID

Cette section présente la configuration RAID que vous avez peut-être sélectionnée lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Il existe plusieurs configurations RAID adaptées à différents types d'utilisation ; sur votre station de travail Precision, Dell propose des configurations RAID de niveau 0 et 1. La configuration RAID 0 est recommandée pour les applications haute performance, tandis que la configuration RAID 1 est conseillée aux utilisateurs soucieux d'obtenir un très haut niveau d'intégrité des données.

REMARQUE : les numéros identifiant les niveaux de RAID ne reflètent aucune hiérarchie. Une configuration de niveau 1 n'est pas meilleure qu'une configuration de niveau 0, mais simplement différente.

Niveau RAID 0

Le niveau RAID 0 utilise une méthode de stockage appelée "data striping" ou étalement des données, qui permet d'augmenter la vitesse d'accès aux données. Cette méthode consiste à écrire des segments consécutifs de données séquentiellement, sur différents lecteurs physiques, afin de créer un grand lecteur virtuel. Grâce à cette méthode, l'un des lecteurs peut lire des données tandis qu'un autre recherche et lit le bloc suivant.

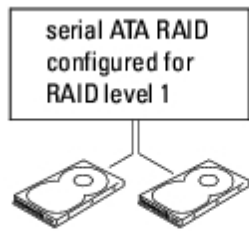


L'autre avantage du niveau RAID 0 est qu'il tire pleinement parti des capacités des lecteurs. Si deux lecteurs de 160 Go sont installés, vous disposez réellement de 320 Go pour le stockage de vos données.

AVIS : le niveau RAID 0 ne fournit pas de redondance des données. Si un lecteur est défaillant, les données stockées sur l'autre lecteur deviennent également inaccessibles. Vous devez donc sauvegarder vos données régulièrement si vous utilisez cette configuration.

Niveau RAID 1

Le niveau RAID 1 utilise une technique de stockage assurant la redondance des données, appelée 'mise en miroir'. Lorsque les données sont écrites sur le lecteur principal, elles sont dupliquées ("mises en miroir") sur l'autre lecteur. Cette configuration offre donc une vitesse d'accès moins importante mais assure une redondance accrue des données.



segment 1
segment 2
segment 3
segment 4
segment 5
segment 6

hard drive

segment 1 duplicated
segment 2 duplicated
segment 3 duplicated
segment 4 duplicated
segment 5 duplicated
segment 6 duplicated


hard drive

Si un lecteur est défaillant, les opérations de lecture et d'écriture suivantes sont dirigées vers l'autre lecteur. Un lecteur de remplacement peut être reconstruit à partir des données qui se trouvent sur le lecteur opérationnel. En revanche, les données étant dupliquées sur les deux lecteurs, deux lecteurs de 160 Go avec une configuration RAID 1 ne totalisent que 160 Go d'espace de stockage.

[Retour à la page du sommaire](#)

Copie de CD et de DVD


Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives au droit d'auteur lorsque vous créez des CD ou des DVD.


Cette section s'applique uniquement aux ordinateurs qui disposent d'un lecteur combiné CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R ou DVD/CD-RW.

Les instructions ci-après décrivent comment effectuer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic RecordNow à d'autres fins, notamment la création de CD à partir de fichiers audio sur votre ordinateur et la création de CD MP3. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation de Sonic RecordNow livrée avec l'ordinateur. Ouvrez Sonic RecordNow, cliquez sur le point d'interrogation dans l'angle supérieur droit de l'écran et cliquez sur **RecordNow Help** (Aide de RecordNow) ou sur **RecordNow Tutorial** (Tutoriel de RecordNow).

Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : si vous disposez d'un lecteur combiné DVD/CD-RW et que vous avez des problèmes d'enregistrement, recherchez tout d'abord les correctifs logiciels disponibles sur le site de support technique Sonic à l'adresse support.sonic.com.

Il existe actuellement cinq formats de DVD enregistrables : DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW et DVD-RAM. Les lecteurs-graveurs de DVD installés dans les ordinateurs Dell™ peuvent graver des DVD+R et DVD+RW, et lire des DVD-R et des DVD-RW. Cependant, les graveurs de DVD ne permettent pas de graver des DVD-RAM, et ne peuvent pas forcément les lire. En outre, les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home cinema ne lisent pas nécessairement les cinq formats existants.

 **REMARQUE** : la plupart des DVD commercialisés sont protégés contre la copie et ne peuvent pas être dupliqués à l'aide de Sonic RecordNow.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Sonic** → **RecordNow!** puis cliquez sur **RecordNow!**.
2. Cliquez sur l'onglet audio ou sur l'onglet de données en fonction du type de CD ou de DVD que vous voulez copier.
3. Cliquez sur **Exact Copy** (Copie exacte).
4. Pour copier le CD ou le DVD :
 - *Si vous disposez d'un lecteur de CD ou de DVD, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Copy** (Copier). L'ordinateur lit le CD ou le DVD source et le copie dans un dossier temporaire sur le disque dur.*

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur et cliquez sur **OK**.

- *Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou de DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur **Copy** (Copier). L'ordinateur copie les données du CD ou du DVD sur le CD ou le DVD vierge.*

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

Utilisation de CD-R et CD-RW vierges

Votre lecteur CDRW peut écrire sur deux types de supports d'enregistrement : les CD-R et les CD-RW (y compris les CD-RW haute vitesse). Utilisez des disques CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Après avoir créé un CD-R, vous ne pouvez pas écrire de nouveau sur ce disque sans changer la méthode d'enregistrement (consultez la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur CD.

Votre graveur de DVD peut écrire sur quatre types de supports : les CD-R, les CD-RW (y compris les CD-RW haute vitesse), les DVD+R et les DVD+RW. Les DVD+R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités d'informations. Une fois le DVD-R gravé, vous ne pourrez peut-être plus l'utiliser pour graver si le disque est "finalisé" ou "fermé" pendant l'étape finale du processus de gravage. Si vous envisagez de mettre à jour les informations gravées, de les effacer, et plus généralement de réutiliser vos disques pour la gravure, utilisez des DVD-RW vierges.

Conseils utiles

- Utilisez l'Explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW uniquement après avoir démarré Sonic RecordNow et avoir ouvert un projet RecordNow.
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD de musique que vous souhaitez écouter sur une chaîne stéréo. Les CD-RW ne sont pas lus par les chaînes stéréo standard ou les lecteurs de voiture.
- Vous pouvez créer des DVD audio avec Sonic RecordNow.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs qui disposent d'un logiciel MP3.
- Ne gravez pas un CD-R ou un CD-RW vierge à sa capacité maximale ; par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un disque vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo de libre sur le CD pour finaliser l'enregistrement.
- Utilisez un CD-RW vierge pour vous exercer à l'enregistrement sur CD et vous familiariser avec les techniques d'enregistrement. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez également utiliser des CD-RW pour tester les projets de fichiers de musique avant d'enregistrer le projet sur un CD-R vierge.
- Pour plus d'informations, visitez le site Web de support Sonic à l'adresse **support.sonic.com**.

[Retour à la page du sommaire](#)

Avant de commencer

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

Cette section contient les procédures d'installation et de retrait des composants de l'ordinateur. Sauf mention contraire, chaque procédure implique les conditions suivantes :


- Vous avez suivi les étapes décrites dans les sections "[Arrêt de l'ordinateur](#)" et "[Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#)".
- Vous avez pris connaissance des consignes de sécurité présentées dans le *Guide des informations sur le produit* Dell™.
- Il est possible de remettre un composant en place en effectuant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

Outils recommandés

Les procédures présentées dans ce document nécessitent l'utilisation des outils suivants :

- Petit tournevis plat
- Tournevis cruciforme
- Programme de mise à jour du BIOS, sur disquette ou sur CD

Arrêt de l'ordinateur

 **AVIS** : pour éviter de perdre des données, sauvegardez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.


1. Arrêtez le système d'exploitation :
 - a. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez toutes les applications ouvertes, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter l'ordinateur**.
 - b. Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter**.

L'ordinateur s'éteint une fois le système d'exploitation arrêté.

2. Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques reliés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté le système d'exploitation, éteignez-les maintenant.

Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur

Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

ATTENTION : manipulez les composants et les cartes avec soin. Ne touchez pas les composants ni les



contacts d'une carte. Tenez la carte par les bords ou le support métallique de montage. Ne tenez jamais les broches d'un composant.



AVIS : seul un technicien agréé peut effectuer des réparations sur votre système. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.



AVIS : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa boucle de serrage, et non pas sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent un connecteur avec des pattes de fixation ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur ces pattes avant de le déconnecter. Lorsque vous séparez des connecteurs, veillez à les maintenir alignés pour ne pas tordre leurs broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.



AVIS : avant de commencer à effectuer des manipulations dans l'ordinateur, effectuez les étapes suivantes :

1. [Éteignez l'ordinateur.](#)



AVIS : pour déconnecter un câble réseau, débranchez-le d'abord de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

2. Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
3. Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.



ATTENTION : pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

4. [Ouvrez le capot de l'ordinateur.](#)



AVIS : avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la masse en touchant une partie métallique non peinte du châssis, par exemple à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

[Retour à la page du sommaire](#)

Ouverture du capot de l'ordinateur

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

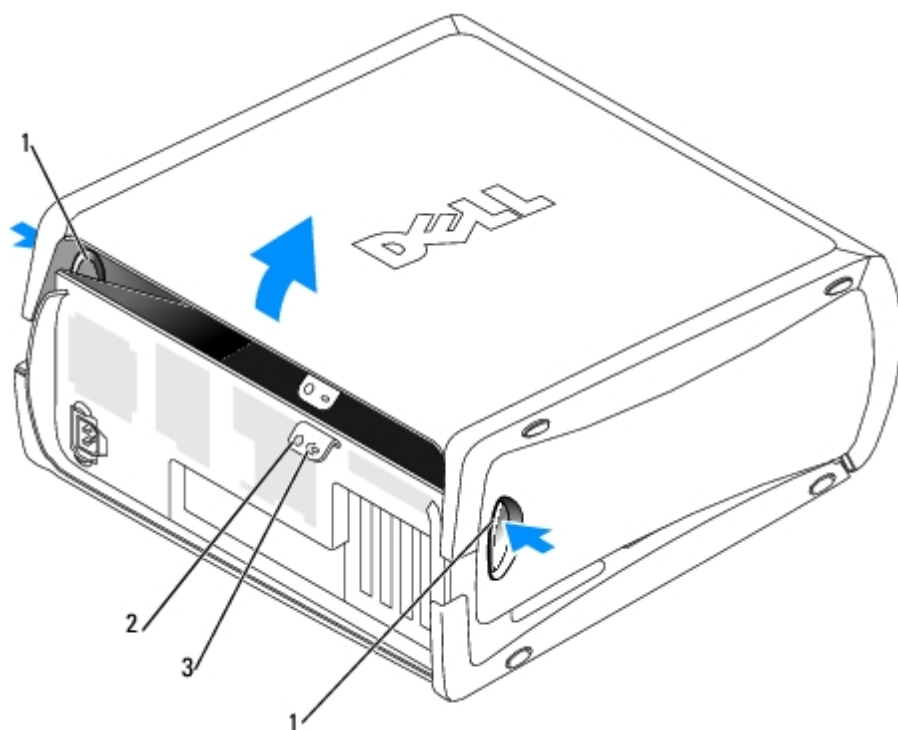
⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

⚠ ATTENTION : pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau de sécurité situé sur le panneau arrière, retirez-le.

➡ AVIS : vérifiez qu'il y a assez de place sur le bureau (au moins 30 cm, soit 1 pied) pour déposer le capot quand il est ouvert.

3. Déposez l'ordinateur sur le côté, comme indiqué sur l'illustration.
4. Ouvrez le capot.
 - a. Face à l'arrière de l'ordinateur, appuyez d'une main sur le bouton de déverrouillage situé sur le côté droit de l'ordinateur et retirez le capot de l'autre main.
 - b. Appuyez d'une main sur le bouton de déverrouillage situé sur le côté gauche de l'ordinateur et retirez le capot de l'autre main.
 - c. Maintenez le bouton de l'ordinateur enfoncé d'une main et retirez le capot de l'autre main.



1	Boutons de déverrouillage
2	Emplacement pour câble de sécurité

[Retour à la page du sommaire](#)

Mémoire

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

- [Présentation de la mémoire](#)
- [Installation de mémoire](#)
- [Retrait de mémoire](#)

➔ **AVIS** : avant d'installer de nouveaux modules de mémoire, téléchargez le BIOS le plus récent pour votre ordinateur à partir du site Dell™ support.dell.com.

Présentation de la mémoire

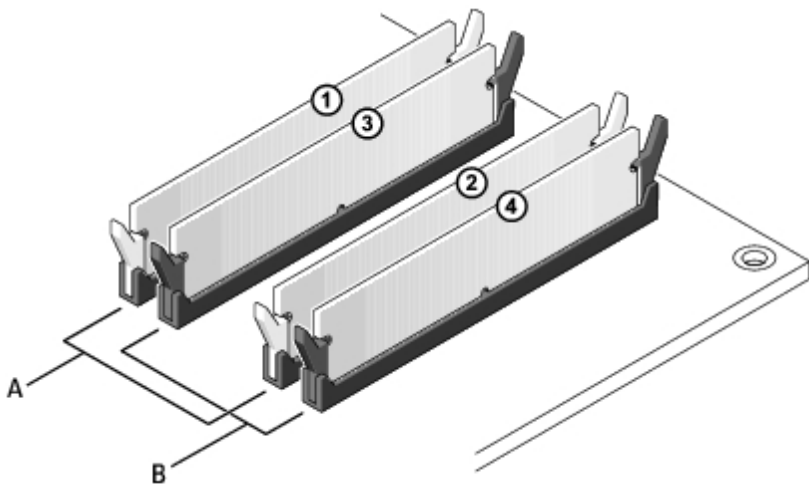
- Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section "[Caractéristiques](#)".
- Les modules de mémoire doivent être installés par *paires de même taille, de même vitesse et utilisant la même technologie*. Si les modules de mémoire ne sont pas installés par paires identiques, l'ordinateur continuera de fonctionner mais ses performances peuvent légèrement diminuer. Pour déterminer la capacité des modules, reportez-vous à l'étiquette dans le coin supérieur droit.



✍ **REMARQUE** : installez toujours les modules de mémoire dans l'ordre indiqué sur la carte système.

Les configurations de mémoire recommandées sont les suivantes :

- Une paire de modules de mémoire similaires installés dans les connecteurs DIMM_1 et DIMM_2
- ou
- Une paire de modules de mémoire similaires installés dans les connecteurs DIMM_1 et DIMM_2 et une autre paire de modules similaires installés dans les connecteurs DIMM_3 et DIMM_4
- Si vous installez des paires mixtes DDR2 à 400 MHz (PC2-3200) et DDR2 à 533 MHz (PC2-4200), les modules fonctionnent à la vitesse minimale possible.
 - Veillez à installer un module de mémoire unique dans le connecteur DIMM 1 ou dans le connecteur le plus proche du processeur, avant d'installer les modules dans les autres connecteurs.
 - Lorsque vous installez des modules de mémoire, veillez à ne pas mélanger des modules avec mémoire ECC et non ECC.



A	Paire de modules de mémoire identiques dans les connecteurs DIMM_1 et DIMM_2 (clips de fixation blancs)
B	Paire de modules de mémoire identiques dans les connecteurs DIMM_3 et DIMM_4 (clips de fixation noirs)

REMARQUE : la mémoire achetée auprès de Dell est couverte par la garantie de votre ordinateur.

AVIS : si vous retirez les modules de mémoire d'origine de l'ordinateur au cours d'une extension de mémoire, ne les mélangez pas avec les nouveaux modules, même si vous les avez achetés chez Dell. Si possible, *n'associez pas* une paire de modules de mémoire d'origine à un nouveau module de mémoire. Votre ordinateur risque de ne pas démarrer correctement. Installez les modules de mémoire d'origine par paires, dans les connecteurs DIMM1 et DIMM2 ou DIMM3 et DIMM4.

Adressage de mémoire avec des configurations de 4 Go

Votre ordinateur prend en charge une mémoire maximale de 4 Go lorsque vous utilisez quatre modules DIMM de 1 Go. Les systèmes d'exploitation actuels, tels que Microsoft® Windows® XP, gèrent au maximum 4 Go de mémoire. Toutefois, la quantité de mémoire à la disposition du système d'exploitation est inférieure à 4 Go. Certains composants dans l'ordinateur requièrent un espace d'adressage inférieur ou égal à 4 Go. Tout espace d'adressage réservé pour ces composants ne peut pas être utilisé par la mémoire de l'ordinateur.

Les composants suivants nécessitent un espace d'adressage de mémoire :

- ROM système
- APIC
- Périphériques PCI intégrés, tels que les connecteurs réseau, les contrôleurs SCSI et les contrôleurs IEEE 1394
- Périphériques et cartes PCI ou PCI Express

Au démarrage, le BIOS identifie les composants qui requièrent un espace d'adressage. Il calcule de façon dynamique l'espace d'adressage réservé requis. Il soustrait ensuite l'espace d'adressage réservé aux 4 :Go pour déterminer l'adressage utilisable.

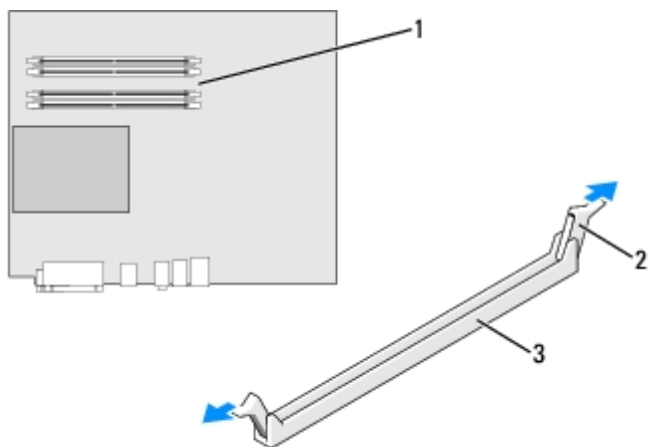
- Si la quantité totale de mémoire installée sur votre ordinateur est inférieure à l'espace utilisable, la totalité de la mémoire installée n'est utilisable que par le système d'exploitation.
- Si la quantité totale de mémoire installée sur votre ordinateur est supérieure ou égale à l'espace d'adressage utilisable, une petite partie de la mémoire installée est utilisable par le système d'exploitation.

Installation de mémoire

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

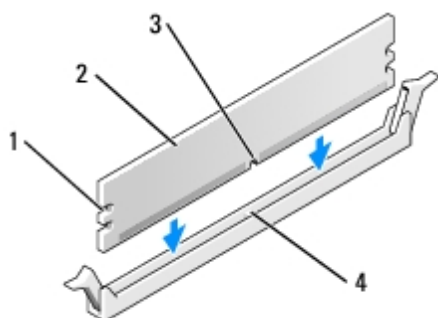
➡ AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques du système. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Appuyez sur les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire pour les écarter.



1	Connecteur de mémoire le plus proche du processeur
2	Clips de fixation (2)
3	Connecteur

3. Alignez l'encoche de la partie inférieure du module avec la barre transversale du connecteur.

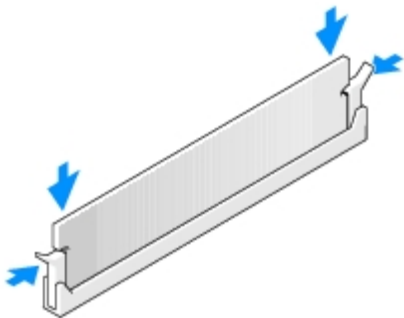


1	Découpes (2)
2	Module de mémoire
3	Encoche
4	Barre transversale

➡ AVIS : pour éviter d'endommager le module de mémoire, enfoncez le module dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité du module.

4. Insérez le module dans le connecteur jusqu'à ce qu'il se mette en place.

Si vous insérez le module correctement, les clips de fixation s'enclenchent dans les découpes à chaque extrémité du module.



5. [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)

➡ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

6. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.
7. Appuyez sur <F2> pour accéder à la configuration du système et vérifier les valeurs de **System Memory** (Mémoire système).

L'ordinateur doit avoir modifié la valeur de **System Memory** (Mémoire système) pour refléter la prise en compte de la nouvelle mémoire installée. Vérifiez le nouveau total. Si la valeur est correcte, passez à l'[étape 9](#).

8. Si la capacité mémoire totale n'est pas correcte, éteignez et débranchez l'ordinateur et les périphériques des prises électriques. [Ouvrez le capot de l'ordinateur](#) et vérifiez les modules de mémoire installés pour vous assurer qu'ils sont correctement positionnés dans leurs supports. Répétez ensuite les étapes [5](#), [6](#) et [7](#).
9. Lorsque le paramètre **System Memory** (Mémoire système) est correct, appuyez sur <Échap> pour quitter le programme de configuration du système.
10. Exécutez les [diagnostics Dell](#) pour vérifier si les modules de mémoire fonctionnent correctement.

Retrait de mémoire

⚠ **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

➡ **AVIS** : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques du système. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Appuyez sur les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire pour les écarter.
3. Saisissez le module et retirez-le.

Si vous avez des difficultés à le retirer, déplacez doucement le module de l'arrière vers l'avant et vice-versa pour le dégager du connecteur.

[Retour à la page du sommaire](#)

Lecteurs

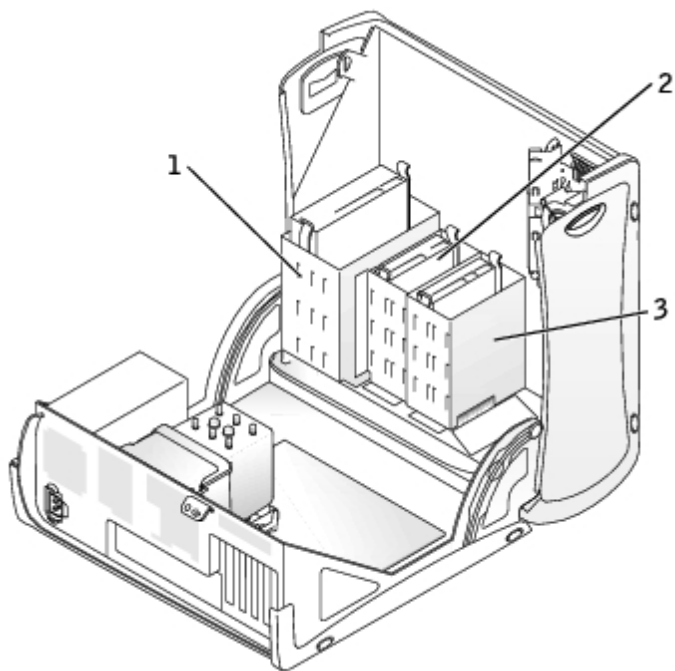
Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

- [Présentation générale](#)
- [Disque dur](#)
- [Caches du panneau avant](#)
- [Lecteur de disquette](#)
- [Lecteur de CD/DVD](#)

Présentation générale

Votre ordinateur prend en charge :

- Deux disques durs (série ATA ou SCSI, avec contrôleur SCSI en option)
- Deux lecteurs de disquette en option
- Deux lecteurs de CD ou DVD



1	Lecteur(s) de CD/DVD
2	Lecteur(s) de disquette
3	Disque(s) dur(s)

Consignes générales d'installation

Reliez les disques durs au connecteur "SATA" et les lecteurs de CD/DVD au connecteur "IDE".

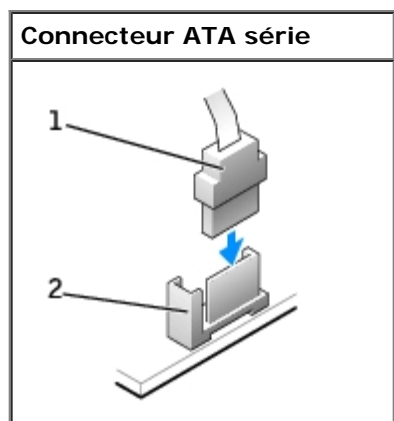
Les disques durs ATA série doivent être reliés au connecteur "SATA" de la carte système. Les lecteurs de CD/DVD IDE doivent être reliés au connecteur "IDE".

Lorsque vous connectez deux périphériques IDE à un seul câble d'interface IDE et que vous les configurez en sélection de câble, le périphérique relié au dernier connecteur du câble d'interface correspond au périphérique principal (maître) ou périphérique d'amorçage ("drive 0"), et le périphérique relié au connecteur intermédiaire du câble d'interface correspond au périphérique secondaire ("drive 1"). Consultez la documentation du lecteur se trouvant dans votre kit de mise à niveau pour plus d'informations sur la configuration des périphériques en sélection de câble.

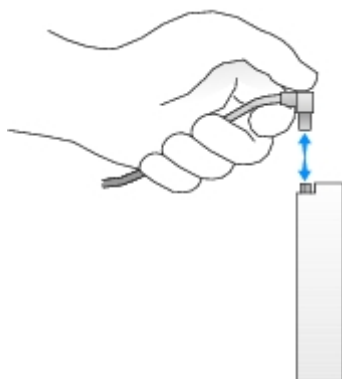
Connexion des câbles de lecteurs

Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles entre l'arrière du lecteur et la carte système, un câble d'alimentation CC et un câble de données. Certains lecteurs CD/DVD sont également munis d'un connecteur audio ; l'une des extrémités du câble audio est reliée au connecteur du lecteur et l'autre à la carte système.

Connecteurs d'interface du lecteur



1	Câble d'interface
2	Connecteur d'interface



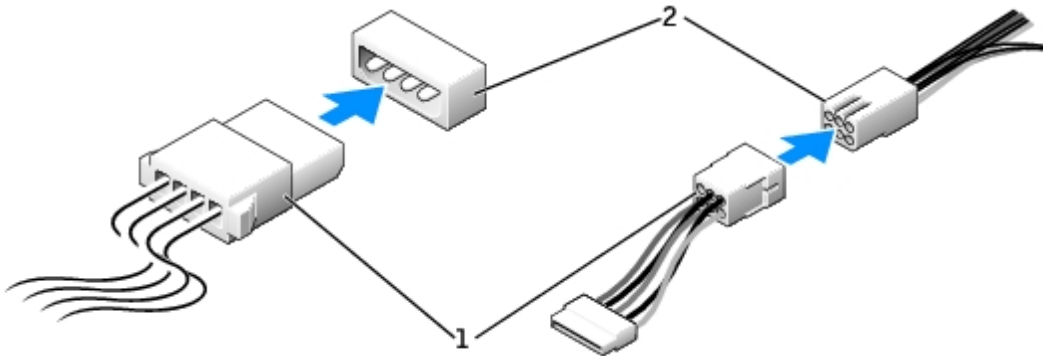
La plupart des connecteurs sont munis d'un détrompeur pour garantir une bonne insertion ; autrement dit, une encoche ou une broche manquante sur l'un des connecteurs correspond à une languette ou un trou bouché sur l'autre.

Lorsque vous connectez un câble IDE, vérifiez que vous alignez bien la bande colorée avec la broche 1 du connecteur. Lorsque vous retirez un câble IDE, saisissez le bouton d'extraction de couleur et tirez jusqu'à ce que le connecteur se détache.

Lorsque vous connectez et déconnectez un câble série ATA, tenez le câble par le connecteur de chaque côté.

REMARQUE : le connecteur ATA série de la carte système peut être équipé d'un capot ou d'un carénage.

Connecteur du câble d'alimentation



1	Câble d'alimentation
2	Connecteur d'alimentation électrique

Consignes pour l'installation de périphériques SCSI

Cette section décrit comment configurer et installer des périphériques SCSI dans votre ordinateur.

Numéros d'ID SCSI

Les périphériques SCSI internes doivent avoir un ID SCSI unique compris entre 0 et 15. Chaque bus SCSI comprend des numéros d'ID SCSI compris entre 0 et 15.


Lorsque les périphériques SCSI sortent d'usine, les numéros d'ID SCSI par défaut sont affectés de la manière suivante :

Contrôleur de la carte système		Carte contrôleur	
Périphérique	ID	Périphérique	ID
Contrôleur	7	Contrôleur	7
Disque dur d'amorçage	0	Disque dur d'amorçage	0
		Lecteur de CD ou de DVD	5
		Lecteur de bande ou DAT	6

REMARQUE : les numéros d'ID SCSI ne doivent pas forcément être attribués dans l'ordre et les périphériques ne doivent pas forcément être connectés au câble dans l'ordre de leur numéro d'identification. Si deux périphériques ou plus utilisent le même ID, votre ordinateur risque de se bloquer pendant le POST et dans le BIOS SCSI.

Les périphériques SCSI installés par Dell sont configurés correctement lors de l'assemblage de l'ordinateur. Vous n'avez pas à définir un ID SCSI pour ces périphériques.

Si vous connectez des périphériques SCSI supplémentaires, consultez la documentation de chaque périphérique afin d'obtenir des informations sur le paramétrage du numéro d'ID SCSI adéquat.

 **AVIS** : Dell vous recommande de n'utiliser que des câbles SCSI achetés chez Dell. Les câbles achetés ailleurs ne sont pas garantis pour fonctionner avec les ordinateurs Dell.

Terminaison des périphériques

La logique SCSI demande que la terminaison soit activée sur les deux périphériques aux extrémités opposées de la chaîne SCSI et qu'elle soit désactivée pour tous les périphériques intermédiaires.

Il est conseillé d'utiliser des câbles à terminaison et de désactiver la terminaison de tous les périphériques. Consultez la documentation fournie avec les périphériques SCSI que vous avez achetés en option pour les informations sur la désactivation de la terminaison de ces périphériques.

Consignes générales


Appliquez les directives générales suivantes au cours de l'installation de périphériques SCSI dans votre ordinateur :

- Même si vous installez les périphériques SCSI de la même façon que les autres périphériques, les configurations requises sont différentes. Pour plus d'informations sur la configuration de votre sous-système SCSI particulier, consultez la documentation de vos périphériques SCSI et/ou votre carte d'adaptateur hôte.
- Configurez le périphérique pour un numéro d'ID SCSI et désactivez la terminaison au besoin.
- Connectez une extrémité du câble SCSI externe au connecteur situé à l'arrière du périphérique SCSI. Reliez l'autre extrémité du câble externe SCSI au connecteur de la carte de contrôleur installée dans l'ordinateur.
- Une fois que vous avez installé un disque dur SCSI, les paramètres **Primary Drive 0** (Lecteur principal 0) et **Primary Drive 1** (Lecteur principal 1) doivent être réglés sur **None** (Aucun) dans le [programme de configuration du système](#) si aucun disque dur IDE n'est installé.
- Il se peut que vous deviez utiliser des programmes autres que ceux fournis avec le système d'exploitation pour partitionner et formater les disques durs SCSI. Consultez la documentation livrée avec vos pilotes de logiciels SCSI pour plus d'informations sur l'installation des pilotes adéquats et la préparation du disque dur SCSI à utiliser.

Câbles SCSI


Les unités LVD Ultra 320 (optionnelles sur l'ordinateur Dell Precision 370), Ultra 160/m et Ultra2/Wide (généralement des disques durs) utilisent un câble 68 broches. Une extrémité du câble se raccorde au connecteur SCSI de la carte système ou de la carte contrôleur SCSI installée dans votre ordinateur. Les autres connecteurs du câble sont connectés aux divers lecteurs.

Les périphériques SCSI étroits (lecteurs de bande, lecteurs de CD et certains lecteurs de disque dur) utilisent un câble à 50 broches. Une extrémité de ce câble est reliée à la carte de contrôleur SCSI. Les connecteurs restants sur le câble sont reliés aux différents périphériques SCSI étroits.

 **AVIS** : Dell vous recommande de n'utiliser que des câbles SCSI achetés chez Dell. Les câbles achetés ailleurs ne sont pas garantis pour fonctionner avec les ordinateurs Dell.

Disque dur

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

 **ATTENTION** : pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

AVIS : pour ne pas endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Posez-le sur une surface souple,

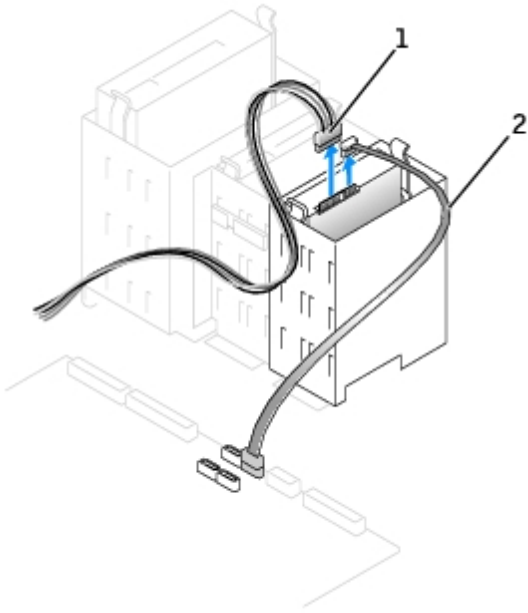


un tapis de mousse par exemple.

1. Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.
2. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".

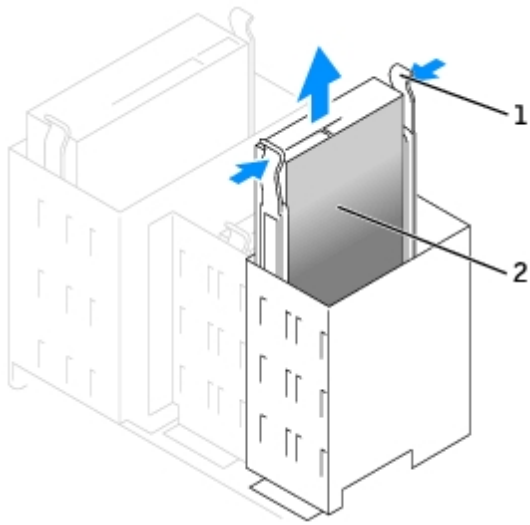
Retrait d'un disque dur

1. Déconnectez du lecteur le câble d'alimentation et celui du disque dur.



1	Câble d'alimentation
2	Câble du disque dur

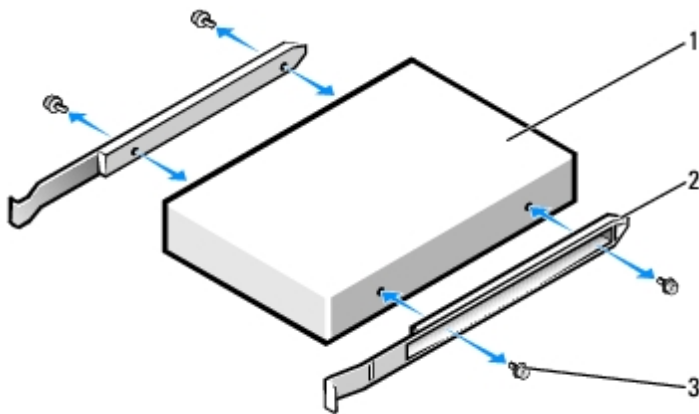
2. Appuyez sur les taquets de chaque côté du disque dur et faites-le glisser pour le sortir.



1	Taquets (2)
2	Disque dur

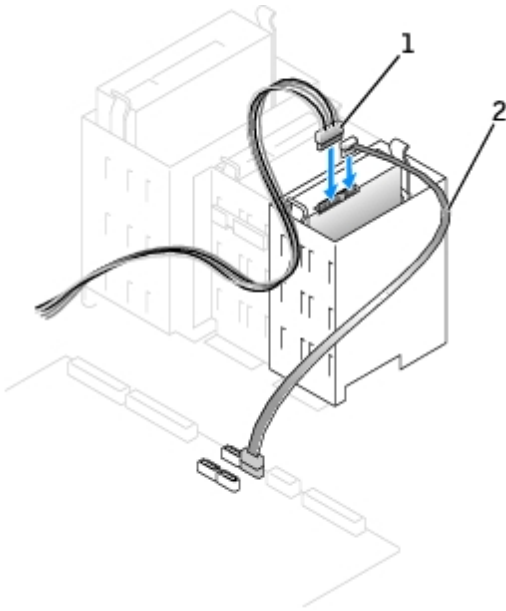
Installation d'un lecteur de disque dur

1. Déballez le nouveau disque dur et préparez-le pour l'installation.
2. Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.
3. Si votre nouveau disque dur ne comporte pas de glissières de support, retirez les glissières de l'ancien disque dur en enlevant les deux vis qui fixent chaque glissière. Fixez les glissières sur le nouveau disque dur en alignant les pas de vis du disque avec ceux des glissières, puis insérez et serrez les quatre vis (deux par glissière).



1	Lecteur
2	Glissières du support (2)
3	Vis (4)

4. Installez le disque dur dans l'ordinateur en le faisant glisser en place jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
5. Connectez le câble d'alimentation et celui du disque dur au lecteur.



1	Câble d'alimentation
2	Câble du disque dur

6. Vérifiez tous les connecteurs pour être certain qu'ils sont correctement câblés et fermement positionnés.
7. [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)

➡ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

8. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.

9. Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, insérez une disquette d'amorçage dans le lecteur A.
10. Allumez l'ordinateur.
11. [Ouvrez le programme de configuration du système](#), et mettez à jour l'option **Primary Drive** (Lecteur principal) en lui donnant la valeur appropriée (**0** ou **1**).
12. Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.
13. Partitionnez le disque dur et effectuez son formatage logique avant de passer à l'étape suivante.

Consultez la documentation du système d'exploitation pour obtenir des instructions.

14. Testez le disque dur en exécutant les [diagnostics Dell](#).
15. Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, installez votre système d'exploitation sur le disque dur.

Ajout d'un deuxième disque dur

⚠ **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies

dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

⚠ ATTENTION : pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

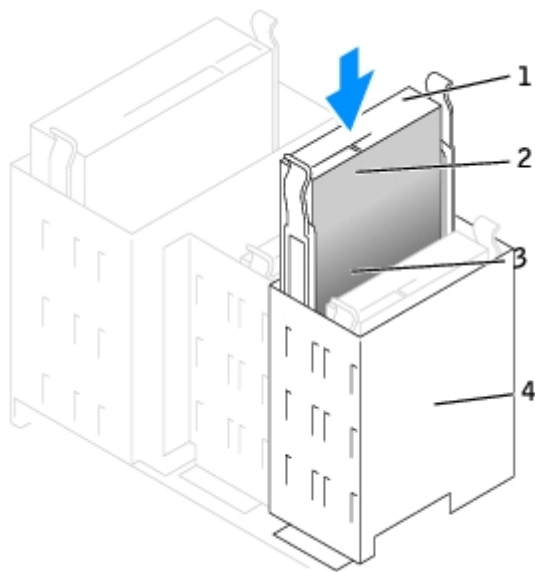
➡ AVIS : pour ne pas endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Posez-le sur une surface souple, un tapis de mousse par exemple.

1. Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.
2. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
3. Retirez les deux glissières en plastique de l'intérieur de la baie de disque dur vide, en les tirant doucement vers le haut de la baie.
4. Fixez les glissières au disque dur en utilisant les deux vis jointes aux glissières.

Vérifiez que les pattes des glissières se trouvent à l'arrière du disque dur.

➡ AVIS : N'installez pas de lecteur dans la baie du lecteur de disque dur inférieure sans retirer d'abord les glissières vertes qui s'y trouvent.

5. Faites glisser doucement le nouveau disque dur dans la baie vide jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



1	Taquets des glissières (2)
2	Deuxième disque dur dans la baie supérieure
3	Disque dur principal dans la baie inférieure
4	Baie de l'unité de disque dur

6. Connectez un câble d'alimentation au lecteur.
7. Connectez le câble du disque dur sur le disque dur et sur la carte système (consultez la section [Composants de la carte système](#)).
8. [Fermez le capot de l'ordinateur](#).

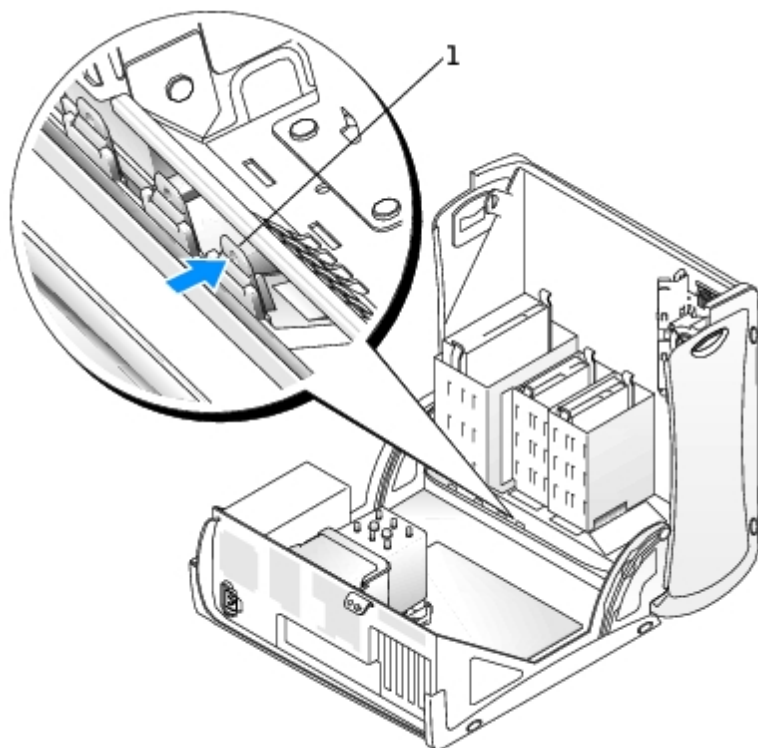
➡ AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

9. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.
 10. Reportez-vous à la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.
-

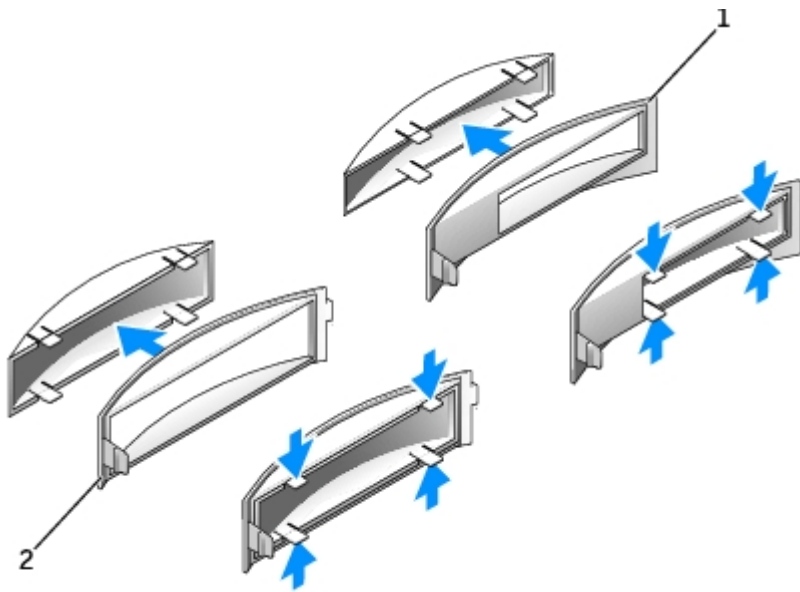
Caches du panneau avant

Si vous procédez à l'installation d'un nouveau lecteur de disquette ou de CD/DVD et non à un remplacement, retirez les caches du panneau avant.

1. Ouvrez le capot à 90 degrés.
2. Localisez le cache se trouvant devant la baie que vous souhaitez utiliser.
3. Depuis l'intérieur de l'ordinateur, appuyez sur le taquet de déverrouillage du cache.



4. Depuis l'extérieur de l'ordinateur, retirez le cache du panneau avant de l'ordinateur.
5. Retirez le cache de son support en appuyant sur les quatre taquets.



1	Cache de la baie pour lecteur de CD/DVD
2	Cache de la baie pour lecteur de disquette

6. Remettez le cache sur l'avant de la baie de lecteur.

Le cache ne peut se mettre que dans un sens.

- a. Placez-vous face à l'ordinateur et faites glisser la partie gauche du cache vers le côté gauche de l'ouverture de la baie de lecteur.
- b. Appuyez légèrement sur le taquet de déverrouillage situé à droite du cache, et poussez doucement le cache.

Si vous ajoutez un lecteur de disquette acheté auprès de Dell, votre kit d'installation contient un cache de panneau avant. Fixez ce cache sur l'avant de la baie de lecteur.

Si vous installez un lecteur de disquette acheté chez un autre constructeur, remettez le cache vide sur l'avant de la baie de lecteur.

Lecteur de disquette

ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

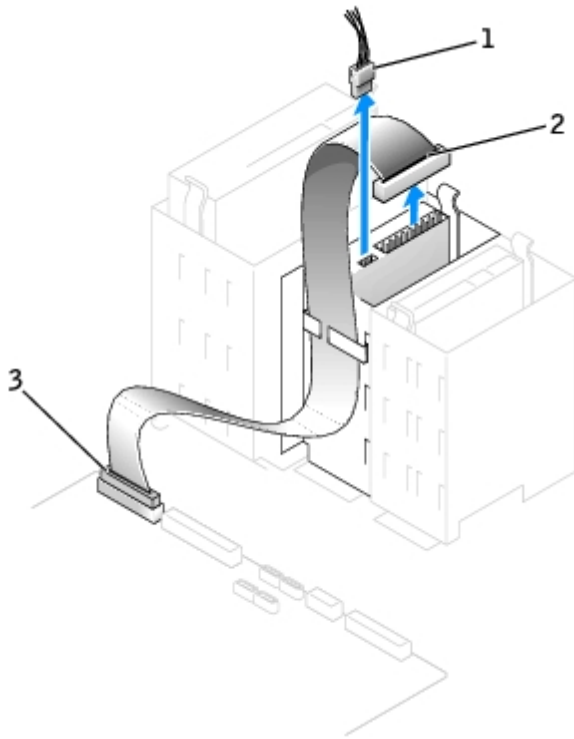
ATTENTION : pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

REMARQUE : si vous ajoutez un lecteur de disquette, consultez la section "[Installation d'un lecteur de disquette](#)".

Retrait d'un lecteur de disquette

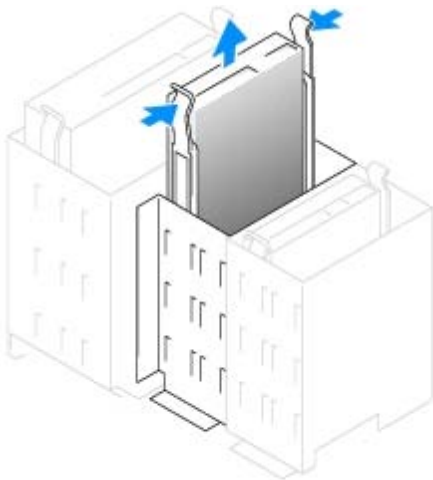
1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Déconnectez le câble d'alimentation et celui du lecteur de disquette de la partie arrière du lecteur.

3. Déconnectez l'autre extrémité du câble du connecteur DSKT de la carte système.



1	Câble d'alimentation
2	Câble du lecteur de disquette
3	Connecteur du lecteur de disquette (DSKT)

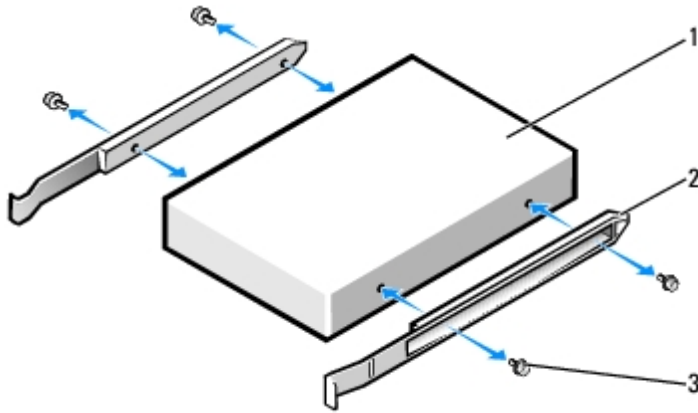
4. Appuyez sur les deux taquets situés sur les côtés du lecteur, faites glisser le lecteur vers le haut, et retirez-le de la baie.



Installation d'un lecteur de disquette

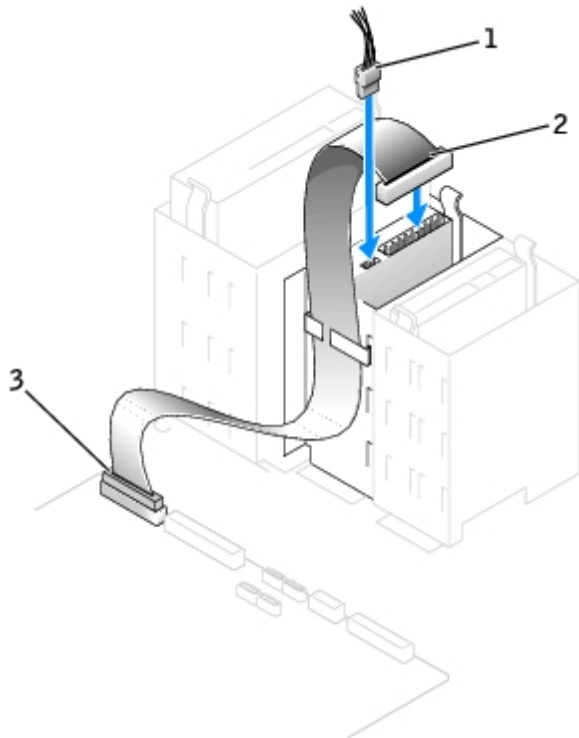
1. Si vous remplacez un lecteur existant et si le nouveau lecteur ne comporte pas de glissières de support, retirez les glissières de l'ancien lecteur en enlevant les deux vis. Fixez le support sur le nouveau lecteur en alignant les pas de vis

du lecteur avec ceux des glissières du support, puis insérez et serrez les quatre vis (deux par glissière).




1	Lecteur
2	Glissières du support (2)
3	Vis (4)

2. Faites glisser doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que les taquets se mettent correctement en place.
3. Connectez le câble d'alimentation et celui du lecteur au lecteur de disquette.
4. Connectez l'autre extrémité du câble pour lecteur de disquette au connecteur marqué "FLOPPY" sur la carte système. Pour plus d'informations sur la carte système, consultez la section "[Composants de la carte système](#)".



1	Câble d'alimentation
2	Câble du lecteur de disquette
3	Connecteur du lecteur de disquette (DSKT)

5. Si vous procédez à l'installation d'un nouveau lecteur de disquette et non à un remplacement, retirez les [caches du panneau avant](#).
6. Vérifiez toutes les connexions des câbles et pliez ces câbles de sorte qu'ils ne gênent pas la circulation d'air à travers les ventilateurs et les orifices d'aération.
7. [Fermez le capot de l'ordinateur](#).


 **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise murale du réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.


8. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.

9. [Accédez au programme de configuration du système](#) et sélectionnez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) appropriée.
10. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant les [diagnostics Dell](#).

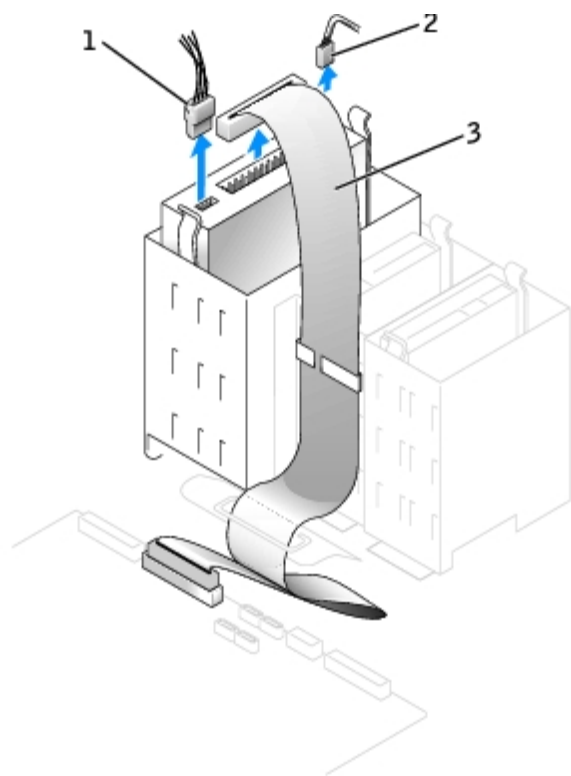
Lecteur de CD/DVD

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

 **ATTENTION** : pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

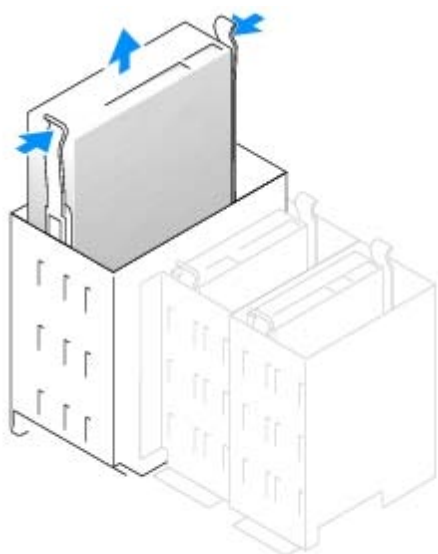
Retrait d'un lecteur de CD/DVD

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Déconnectez le câble d'alimentation, le câble audio et le câble du lecteur de CD/DVD de la partie arrière du lecteur.



1	Câble d'alimentation
2	Câble audio
3	Câble du lecteur de CD/DVD

3. Appuyez sur les deux taquets situés sur les côtés du lecteur, faites glisser le lecteur vers le haut, puis retirez-le de la baie.

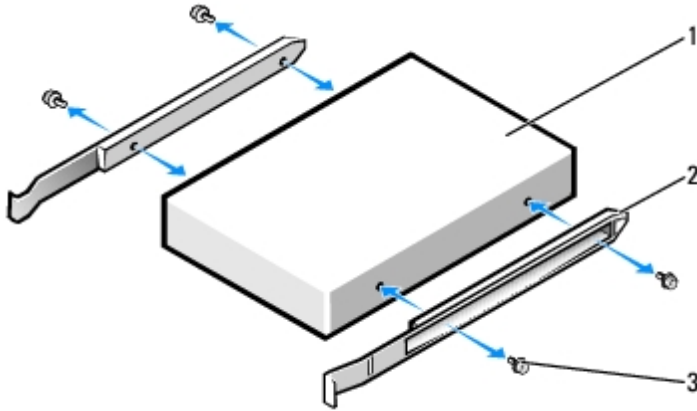


Installation d'un lecteur de CD/DVD

1. Si vous installez un nouveau lecteur, déballez-le et préparez-le pour l'installation.

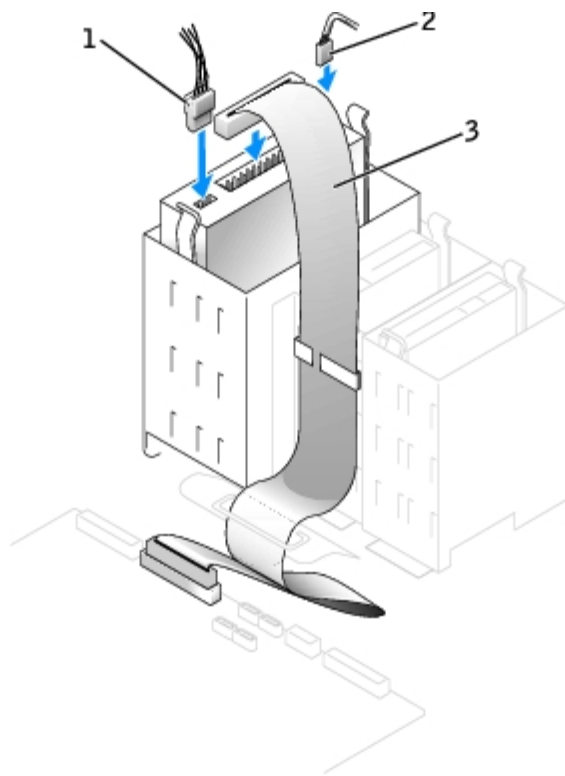
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour vérifier si ce dernier est configuré pour votre ordinateur. Si vous installez un lecteur IDE, configurez-le pour la sélection de câble.

- Fixez le nouveau lecteur sur le jeu de glissières qui se trouvent à l'intérieur du capot. Si aucun jeu de glissières ne se trouve à l'intérieur du capot, [contactez Dell](#).
- Si vous installez un lecteur de remplacement et si le nouveau lecteur ne comporte pas de glissières de support, retirez les glissières de l'ancien lecteur en enlevant les deux vis qui fixent chaque glissière au lecteur. Fixez le support sur le nouveau lecteur en alignant les pas de vis du lecteur avec ceux des glissières, puis insérez et serrez les quatre vis (deux par glissière).



1	Lecteur
2	Glissières du support (2)
3	Vis (4)

- Faites glisser doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que les taquets se mettent correctement en place.
- Connectez le câble d'alimentation, le câble audio et celui du lecteur de CD/DVD au lecteur.



1	Câble d'alimentation
2	Câble audio
3	Câble du lecteur de CD/DVD

6. Si vous procédez à l'installation d'un nouveau lecteur de CD/DVD et non à un remplacement, [retirez les caches du panneau avant](#).
7. Vérifiez toutes les connexions des câbles et pliez ces câbles de sorte qu'ils ne gênent pas la circulation d'air à travers les ventilateurs et les orifices d'aération.
8. [Fermez le capot de l'ordinateur](#).

➡ **AVIS :** pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise murale du réseau, puis branchez-le sur l'ordinateur.

9. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.

10. [Accédez au programme de configuration du système](#) et sélectionnez l'option **Drive** (Lecteur) appropriée.
11. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant les [diagnostics Dell](#).

[Retour à la page du sommaire](#)

Cartes

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

- [Cartes PCI](#)
- [Cartes PCI Express](#)

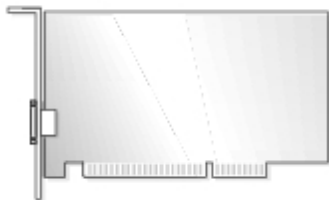
⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

👉 AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques du système. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

Votre ordinateur Dell™ contient les emplacements suivants pour cartes PCI et PCI Express :

- Trois emplacements pour [cartes PCI](#)
- Un emplacement pour [carte PCI Express](#) x16
- Un emplacement pour [carte PCI Express](#) x1

Cartes PCI



Si vous installez ou remettez en place une carte, suivez les procédures décrites dans la section suivante. Si vous retirez une carte sans la remplacer, consultez la section "[Retrait d'une carte PCI](#)".

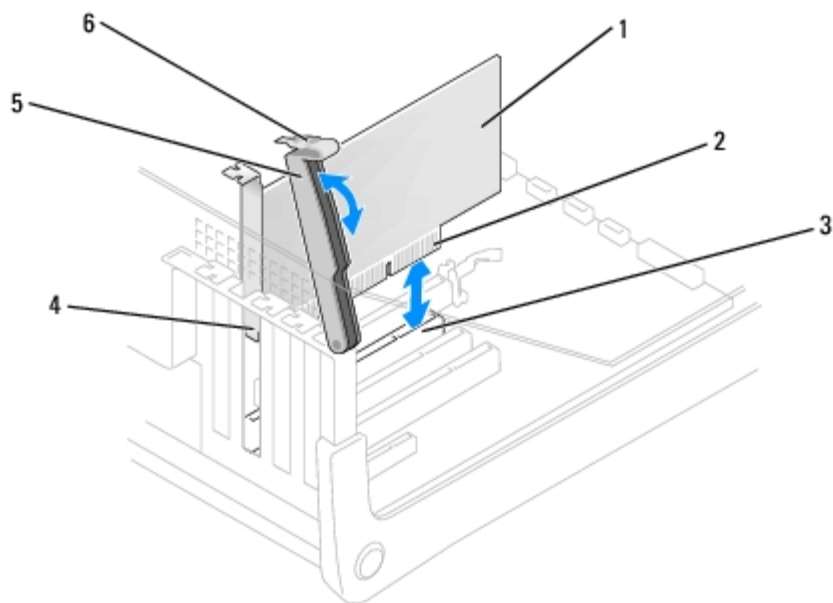
Si vous remplacez une carte, désinstallez le pilote actuel de cette carte.

Si vous installez ou remplacez une carte PCI Express, consultez la section "[Installation d'une carte PCI Express](#)".

Installation d'une carte PCI

🔧 REMARQUE : avec l'ordinateur de bureau Dell Precision 370, Dell propose un kit pour cartes d'extension PCI Audigy II et IEEE 1394 incluant un câble pour connecter la carte au panneau d'E/S qui permet d'installer le connecteur IEEE 1394 à l'avant de l'ordinateur. Pour l'installer, vous devrez retirer la prise située à l'avant de l'ordinateur (saisissez-la par les côtés et tirez). Pour plus d'informations sur la connexion du câble au panneau d'E/S, consultez la section "[Panneau d'E/S](#)".

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Appuyez sur le levier qui se trouve sur le bras de rétention de la carte et soulevez le bras de rétention.



1	Carte PCI	4	Plaque de fermeture
2	Connecteur situé sur le bord	5	Bras de rétention
3	Connecteur de carte	6	Levier

3. Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de fermeture pour créer une ouverture de connecteur de carte. Passez ensuite à l'[étape 5](#).
4. Si vous remplacez une carte encore installée dans l'ordinateur, retirez-la.

Le cas échéant, déconnectez les câbles reliés à la carte. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la doucement de son connecteur.

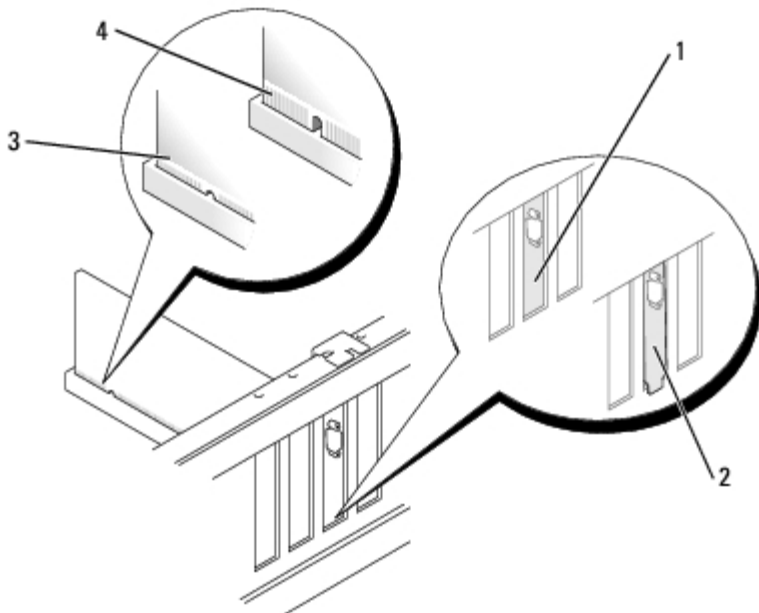
5. Préparez la carte à installer.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur la façon de configurer une carte, d'effectuer les connexions internes, ou d'adapter la carte pour votre ordinateur.

⚠ ATTENTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise électrique avant d'installer des cartes.

6. Placez la carte dans le connecteur puis appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est insérée à fond dans le logement.

S'il s'agit d'une carte pleine longueur, insérez l'extrémité de la carte dans le rail du support de la carte tout en abaissant la carte vers le connecteur sur la carte système. Insérez fermement la carte dans le connecteur qui se trouve sur la carte système.

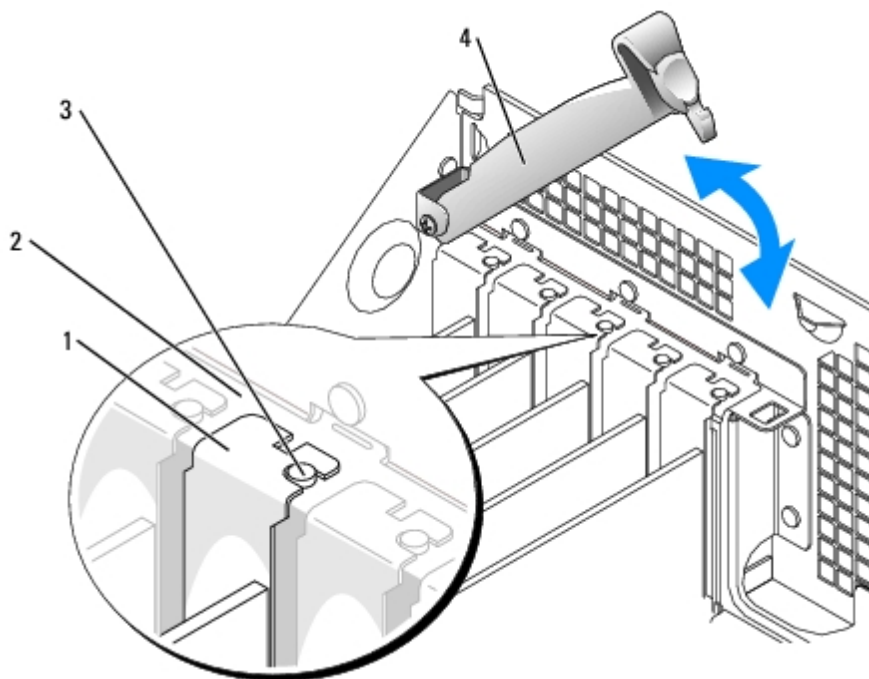


1	Support dans l'emplacement
2	Support coincé hors de l'emplacement
3	Carte correctement installée
4	Carte mal installée

7. Avant d'abaisser le bras de rétention, vérifiez que :

- Les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de fermeture sont au même niveau que la barre d'alignement.
- L'encoche sur le bord supérieur de la carte ou sur la plaque de fermeture s'emboîte sur le guide d'alignement.

8. Appuyez sur le bras de rétention pour le remettre en place, en fixant la ou les cartes dans l'ordinateur.



1	Plaque de fermeture
2	Barre d'alignement
3	Guide d'alignement
4	Bras de rétention

➡ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus des cartes ni derrière celles-ci. Les câbles passant au-dessus des cartes peuvent gêner la fermeture du couvercle ou endommager l'équipement.

9. Connectez à la carte tous les câbles requis.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur le câblage approprié.

➡ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

10. [Fermez le capot de l'ordinateur](#), rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.

11. Si vous avez installé une carte son :

- a. [Ouvrez le programme de configuration du système](#), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio) et modifiez le paramètre pour lui attribuer la valeur **Off** (Désactivé).
- b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au microphone, haut-parleur/casque ou connecteurs d'entrée ligne du panneau arrière.

12. Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire :

- a. [Ouvrez le programme de configuration du système](#), sélectionnez **Network Controller** (Contrôleur réseau) et modifiez le paramètre pour lui attribuer la valeur **Off** (Désactivé).
- b. Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaire. Ne le reliez pas au connecteur intégré du panneau arrière.

13. Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

Retrait d'une carte PCI

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Appuyez sur le levier qui se trouve sur le bras de rétention de la carte et soulevez le bras de rétention.
3. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte.
4. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la du connecteur.
5. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de fermeture dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

Si vous avez besoin d'une plaque de fermeture, contactez Dell.

✎ **REMARQUE** : l'installation de plaques de fermeture sur les connecteurs de carte vides est un critère de maintien de l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

6. Abaissez le bras de rétention et remettez-le en place, fixant ainsi la ou les cartes dans l'ordinateur.

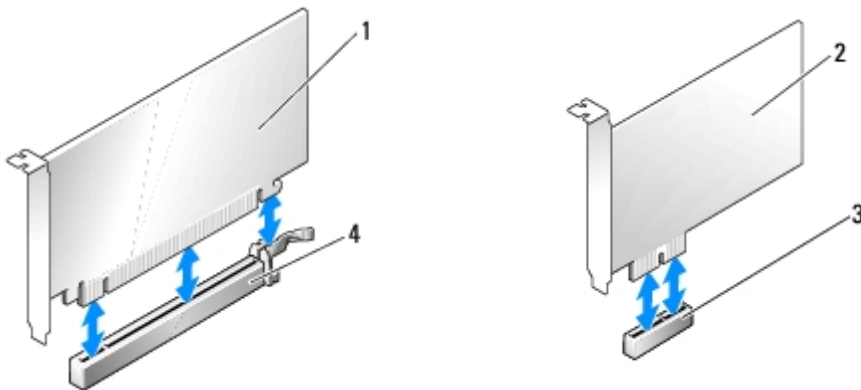
➡ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

7. [Fermez le capot de l'ordinateur](#), rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.
8. Retirez le pilote de la carte du système d'exploitation.
9. Si vous avez retiré une carte son :
 - a. [Ouvrez le programme de configuration du système](#), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio) et modifiez le paramètre pour lui attribuer la valeur **On** (Activé).
 - b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.
10. Si vous avez retiré un contrôleur réseau supplémentaire :
 - a. [Ouvrez le programme de configuration du système](#), sélectionnez **Network Controller** (Contrôleur réseau) et modifiez le paramètre pour lui attribuer la valeur **On** (Activé).
 - b. Connectez le câble réseau au connecteur intégré du panneau arrière de l'ordinateur.

Cartes PCI Express

Votre ordinateur prend en charge une carte PCI Express x16 et une carte PCI Express x1.

AVIS : les cartes graphiques PCI Express fonctionnant à plus de 75 watts nécessitent l'installation d'un ventilateur de refroidissement supplémentaire. Sinon, la carte risque de surchauffer et d'endommager l'ordinateur. Si votre ordinateur comprend une carte graphique PCI Express, mais pas de ventilateur pour la carte, contactez Dell pour vous en procurer un.



1	Carte PCI Express x16	3	Emplacement pour carte PCI-Express x1
2	Carte PCI Express x1	4	Emplacement pour carte PCI-Express x16

Si vous installez ou remplacez une carte PCI Express, suivez les procédures décrites dans la section ci-après. Si vous retirez une carte qui ne sera pas remplacée, consultez la section "[Retrait d'une carte PCI Express](#)".

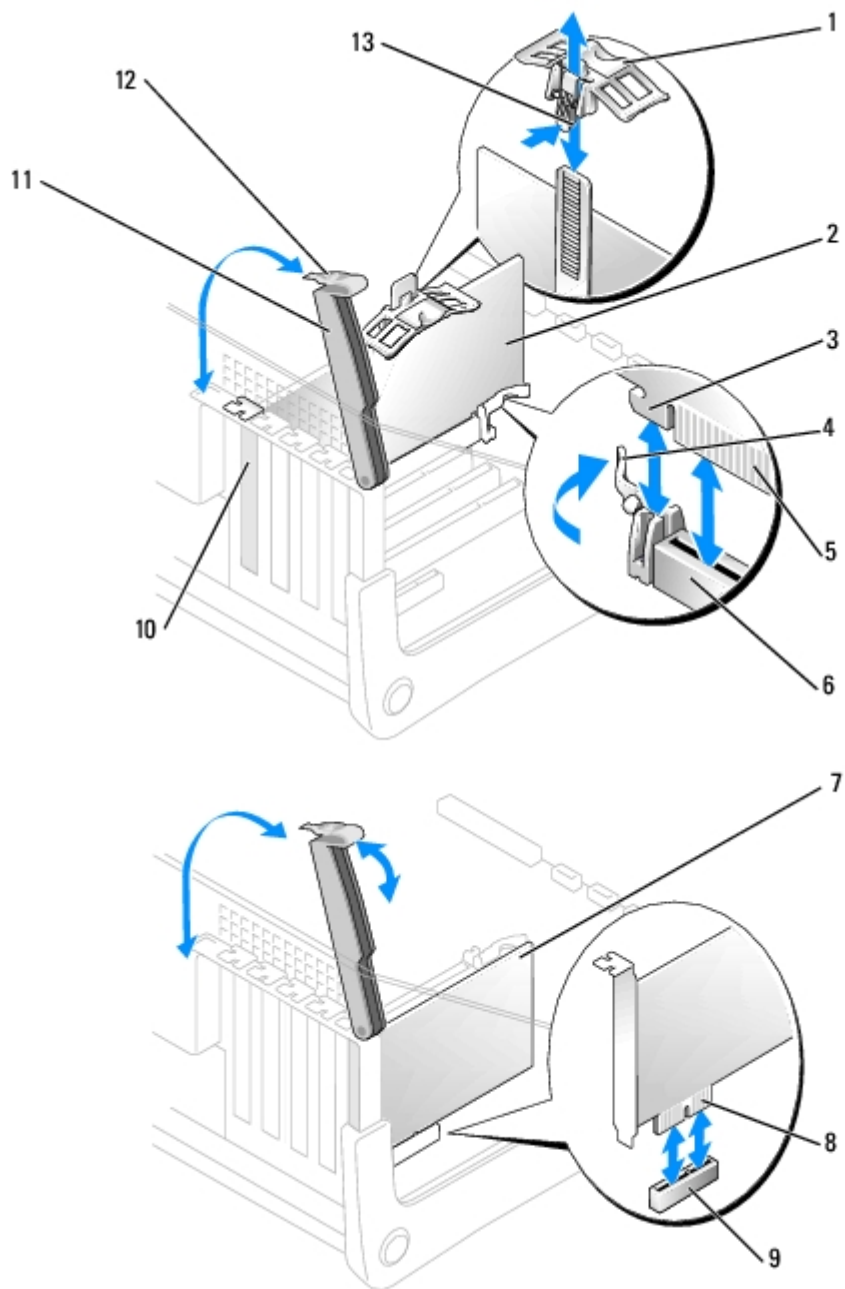
Si vous remplacez une carte, désinstallez le pilote actuel de cette carte.

Si vous installez ou remplacez une carte PCI, consultez la section "[Installation d'une carte PCI](#)".

Installation d'une carte PCI Express

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".

2. Appuyez sur le levier qui se trouve sur le bras de rétention de la carte et soulevez le bras de rétention.



1	Dessus du mécanisme de rétention	8	Connecteur situé sur le bord
2	Carte PCI Express x16	9	Connecteur de carte
3	Emplacement de fixation	10	Plaque de fermeture
4	Taquet de fixation	11	Bras de rétention
5	Connecteur situé sur le bord	12	Levier
6	Connecteur de carte	13	Taquet
7	Carte PCI Express x1		

3. Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de fermeture pour libérer un connecteur de carte. Passez ensuite à l'[étape 5](#).

4. Si vous remplacez une carte encore installée dans l'ordinateur, retirez-la.

Si nécessaire, déconnectez les câbles connectés à la carte. Si votre carte est dotée d'un mécanisme de rétention, retirez le haut de ce mécanisme et appuyant sur le taquet et en tirant. Tirez doucement le taquet de fixation, prenez la carte par ses coins supérieurs et dégagez-la doucement de son connecteur.

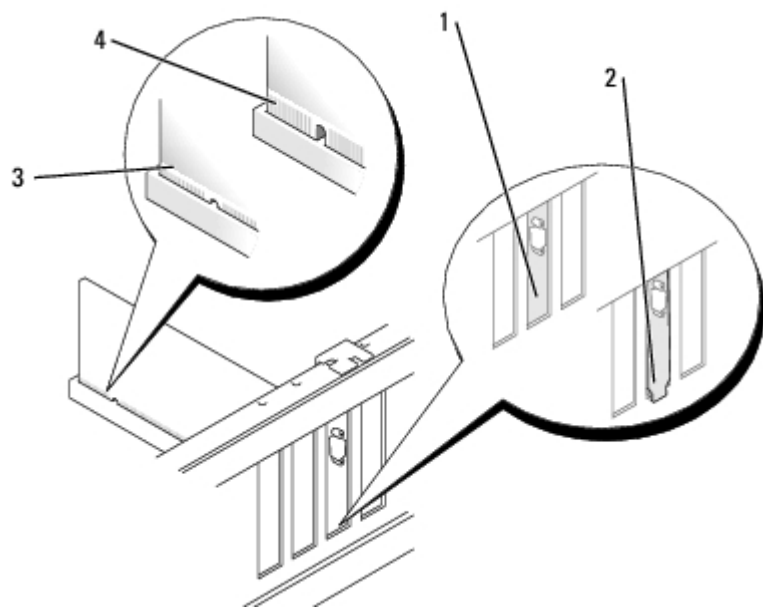
5. Préparez la carte à installer.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur la façon de configurer une carte, d'effectuer les connexions internes, ou d'adapter la carte pour votre ordinateur.

⚠ ATTENTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise électrique avant d'installer des cartes.

6. Si vous installez la carte dans le connecteur x16, positionnez-la de sorte que l'emplacement de fixation soit aligné avec le taquet de fixation, et tirez doucement le taquet de fixation.
7. Placez la carte dans le connecteur puis appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est insérée à fond dans le logement.

Insérez fermement la carte dans le connecteur qui se trouve sur la carte système.

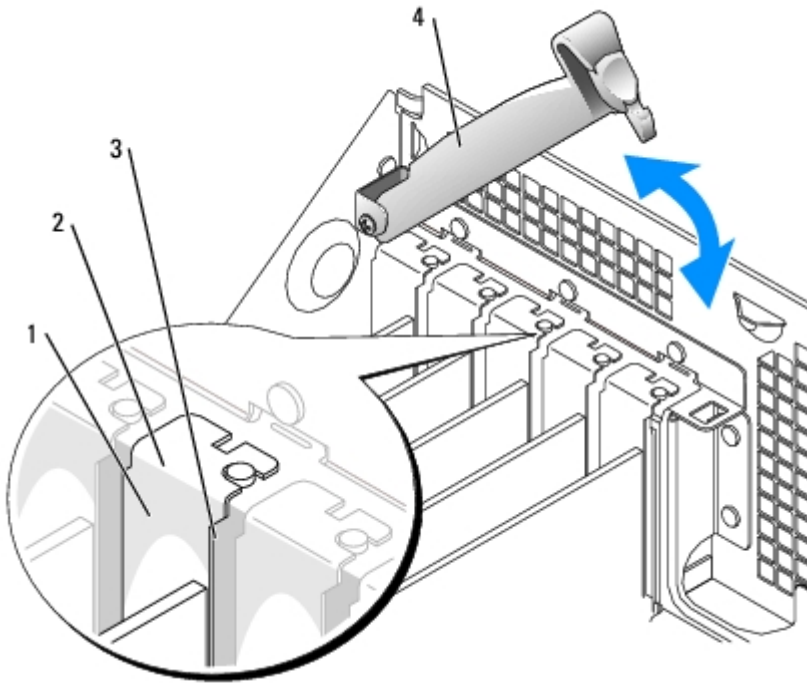


1	Support dans l'emplacement
2	Support coincé hors de l'emplacement
3	Carte correctement installée
4	Carte mal installée

8. Si vous avez remplacé une carte qui était déjà installée dans l'ordinateur et que vous avez retiré le haut du mécanisme de rétention, vous pouvez réinstaller celui-ci.
9. Avant d'abaisser le bras de rétention, vérifiez que :
 - Les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de fermeture sont au même niveau que la barre d'alignement.

- L'encoche sur le bord supérieur de la carte ou sur la plaque de fermeture s'emboîte sur le guide d'alignement.

10. Appuyez sur le bras de rétention pour le remettre en place, en fixant la ou les cartes dans l'ordinateur.



1	Plaque de fermeture
2	Barre d'alignement
3	Guide d'alignement
4	Bras de rétention

➡ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus des cartes ni derrière celles-ci. Les câbles passant au-dessus des cartes peuvent gêner la fermeture du couvercle ou endommager l'équipement.

11. Si vous avez installé une carte graphique PCI Express fonctionnant jusqu'à 150 W, [installez le ventilateur de la carte](#).

12. Connectez à la carte tous les câbles requis.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur le câblage approprié.

➡ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

13. [Fermez le capot de l'ordinateur](#), rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.

14. Si vous avez installé une carte son :

- [Ouvrez le programme de configuration du système](#), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio) et modifiez le paramètre pour lui attribuer la valeur **Off** (Désactivé).
- Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au microphone, haut-parleur/casque ou connecteurs d'entrée ligne du panneau arrière.

15. Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire :

- [Ouvrez le programme de configuration du système](#), sélectionnez **Network Controller** (Contrôleur réseau) et modifiez le paramètre pour lui attribuer la valeur **Off** (Désactivé).

- b. Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaire. Ne le reliez pas au connecteur intégré du panneau arrière.
16. Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

Retrait d'une carte PCI Express

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Appuyez sur le levier qui se trouve sur le bras de rétention de la carte et soulevez le bras de rétention.
3. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte.
4. Si votre carte est dotée d'un mécanisme de rétention, retirez le haut de ce mécanisme et appuyant sur le taquet et en tirant.
5. Relevez doucement le taquet de fixation, prenez la carte par ses coins supérieurs et dégagez-la doucement de son connecteur.
6. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de fermeture dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

Si vous avez besoin d'une plaque de fermeture, [contactez Dell](#).



REMARQUE : l'installation de plaques de fermeture sur les connecteurs de carte vides est un critère de maintien de l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

7. Abaissez le bras de rétention et remettez-le en place, fixant ainsi la ou les cartes dans l'ordinateur.



AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

8. [Fermez le capot de l'ordinateur](#), rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.
9. Désinstallez le pilote de la carte.
10. Si vous avez installé une carte son :
 - a. [Ouvrez le programme de configuration du système](#), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio) et modifiez le paramètre pour lui attribuer la valeur **Off** (Désactivé).
 - b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au microphone, haut-parleur/casque ou connecteurs d'entrée ligne du panneau arrière.
11. Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire :
 - a. [Ouvrez le programme de configuration du système](#), sélectionnez **Network Controller** (Contrôleur réseau) et modifiez le paramètre pour lui attribuer la valeur **Off** (Désactivé).
 - b. Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaire. Ne le reliez pas au connecteur intégré du panneau arrière.
12. Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

Installation du ventilateur de la carte

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

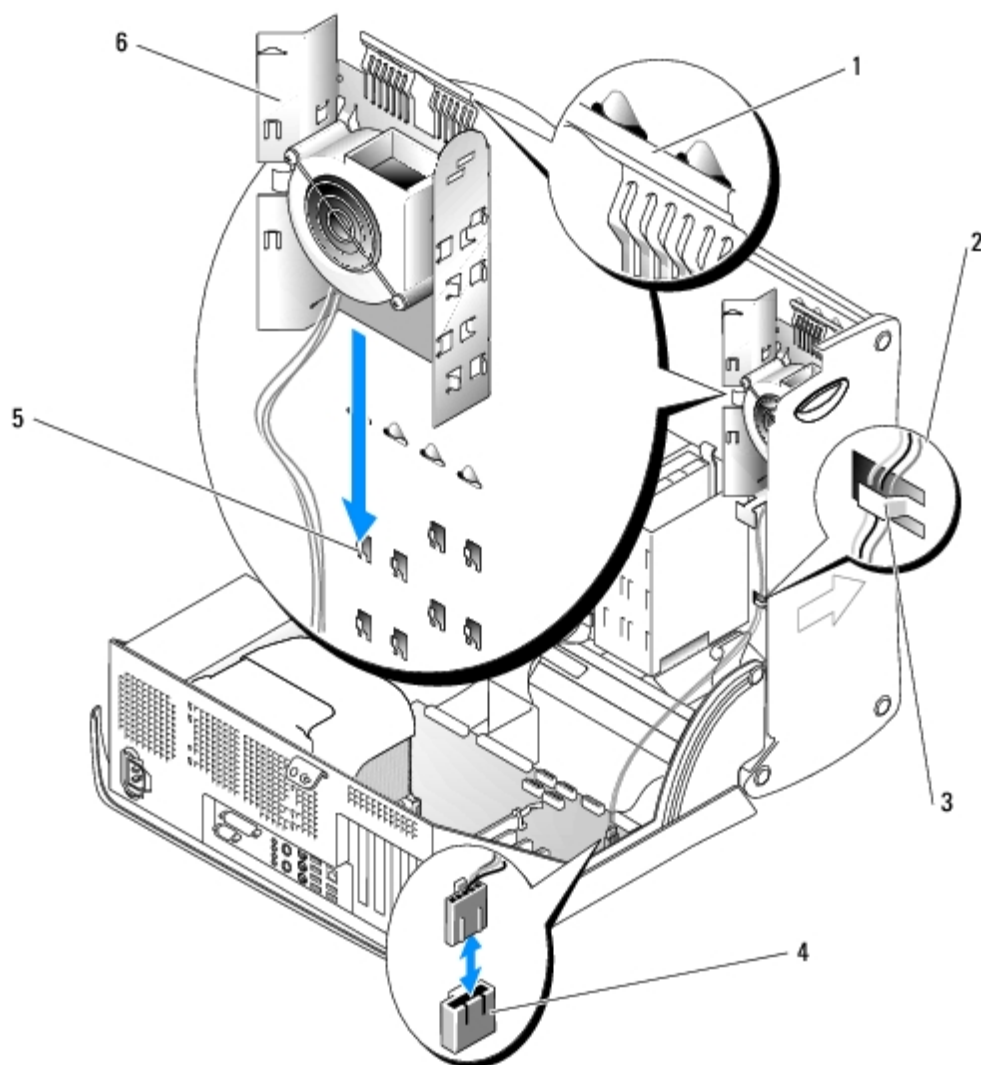
AVIS : les cartes graphiques PCI Express utilisant plus de 75 W nécessitent l'installation d'un ventilateur de refroidissement supplémentaire. Sinon, la carte risque de surchauffer et d'endommager l'ordinateur.

Si votre ordinateur ne contient pas de ventilateur de carte et que vous installez une carte graphique fonctionnant à plus de 75 W, contactez Dell pour vous procurer un ventilateur de carte.

ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

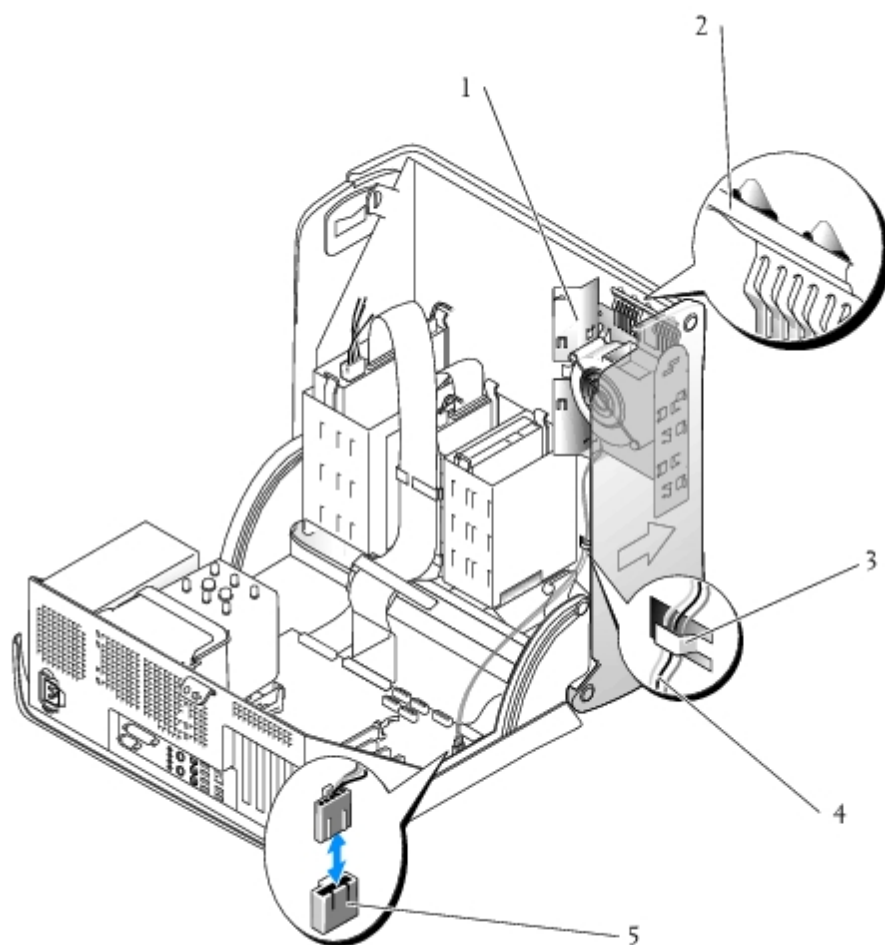
ATTENTION : pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Si des glissières de fixation supplémentaires sont installées à l'intérieur du capot de l'ordinateur, retirez-les en les tirant doucement hors du capot.



1	Bord supérieur du support du ventilateur de carte	4	Connecteur du ventilateur de carte sur la carte système
2	Câble du ventilateur de carte	5	Crochets à l'intérieur du capot
3	Emplacement de câblage	6	Support du ventilateur de carte

- Faites glisser le support du ventilateur de carte vers les crochets situés à l'intérieur du capot de l'ordinateur.
- Poussez le bord supérieur du support du ventilateur de carte vers l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- Acheminez le câble du ventilateur dans les emplacements de câblage.



1	Support du ventilateur de carte	4	câble du ventilateur de carte
2	Bord supérieur du support du ventilateur de carte	5	Connecteur du ventilateur de carte sur les cartes système
3	Emplacement de câblage		

- Branchez le câble du ventilateur de carte dans le connecteur marqué "PCI FAN" de la carte système. Pour plus d'informations sur la carte système, consultez la section "[Composants de la carte système](#)".
- Si vous avez retiré des glissières de fixation à l'[étape 2](#), vous pouvez les ranger sur le côté du support du ventilateur.
- [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)

AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

9. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

[Retour à la page du sommaire](#)

Carénage de refroidissement et processeur

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

● [Carénage de refroidissement](#)

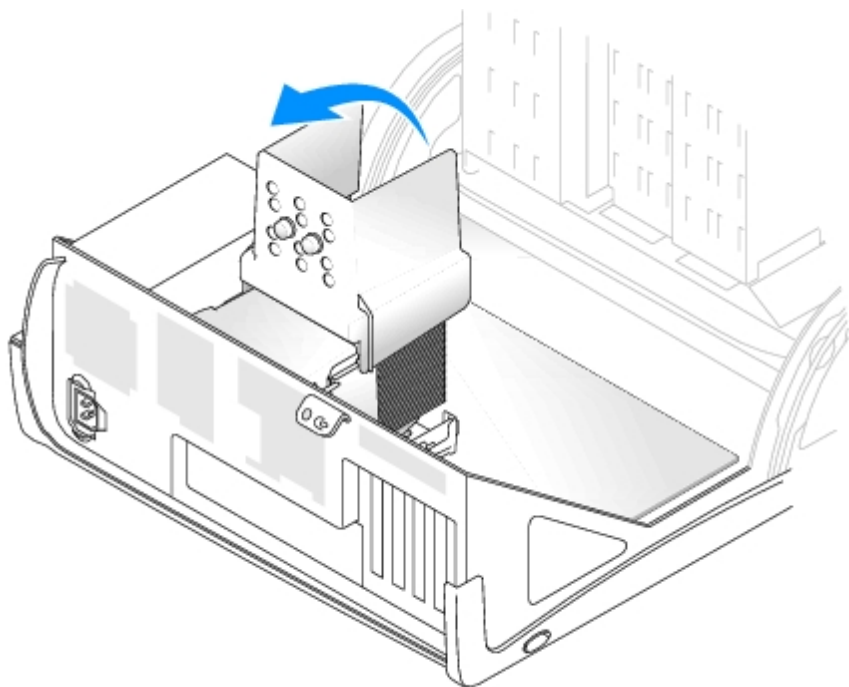
● [Processeur](#)

Carénage de refroidissement

Retrait du carénage de refroidissement sur l'ordinateur mini-tour

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Débranchez le câble du ventilateur du connecteur correspondant sur la carte système.
3. Débranchez le câble d'alimentation du connecteur d'alimentation de la carte système.
4. Soulevez le carénage du ventilateur.

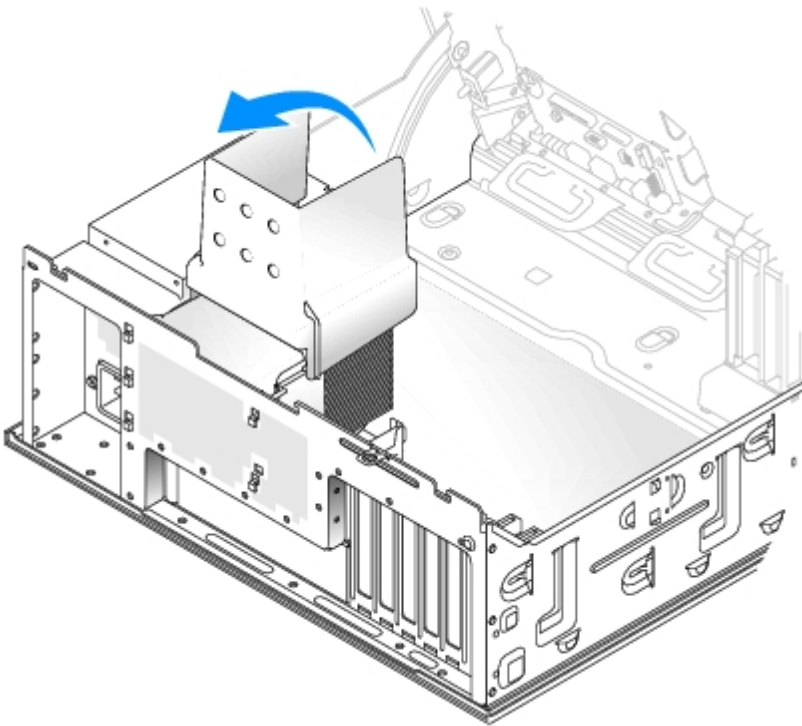


Retrait du carénage de refroidissement sur l'ordinateur de bureau

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".

2. Débranchez le câble d'alimentation du ventilateur du connecteur correspondant sur la carte système.
3. Débranchez le câble d'alimentation du connecteur d'alimentation de la carte système.
4. Soulevez le carénage du ventilateur.



Processeur

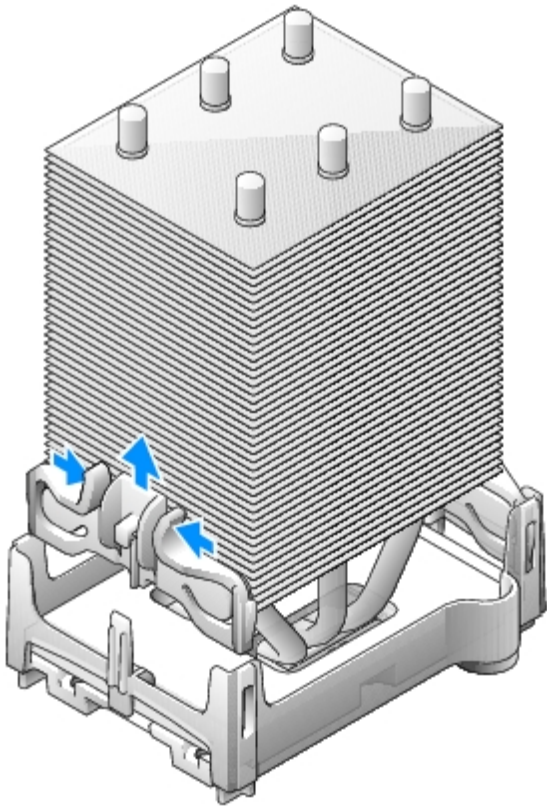
⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

➡ AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques du système. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".

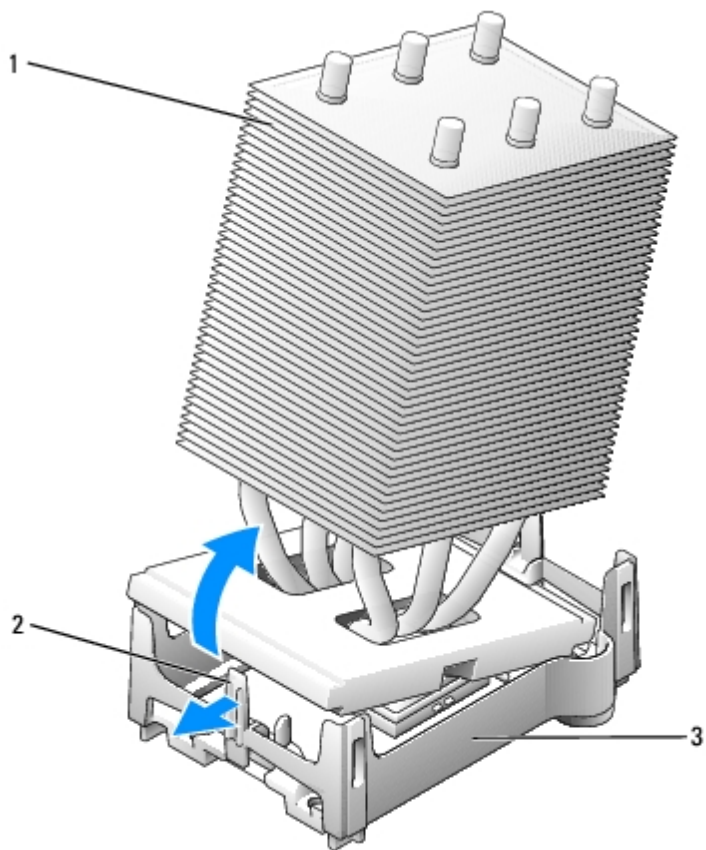
⚠ ATTENTION : le dissipateur thermique peut chauffer énormément au cours d'une utilisation normale. Assurez-vous que le dissipateur thermique a eu suffisamment de temps pour refroidir avant de le manipuler.

2. Retirez le dissipateur thermique :
 - a. Retirez les clips du module de rétention. Pour ce faire, poussez les taquets vers le milieu du clip et soulevez le clip.



- b. Sur le socle de rétention, repérez le taquet du côté opposé au module d'alimentation. Appuyez sur le taquet du socle de rétention jusqu'à ce que le dissipateur thermique ressorte.
- c. Appuyez sur le deuxième taquet de rétention tout en soulevant le dissipateur thermique et en le retirant du socle de rétention.

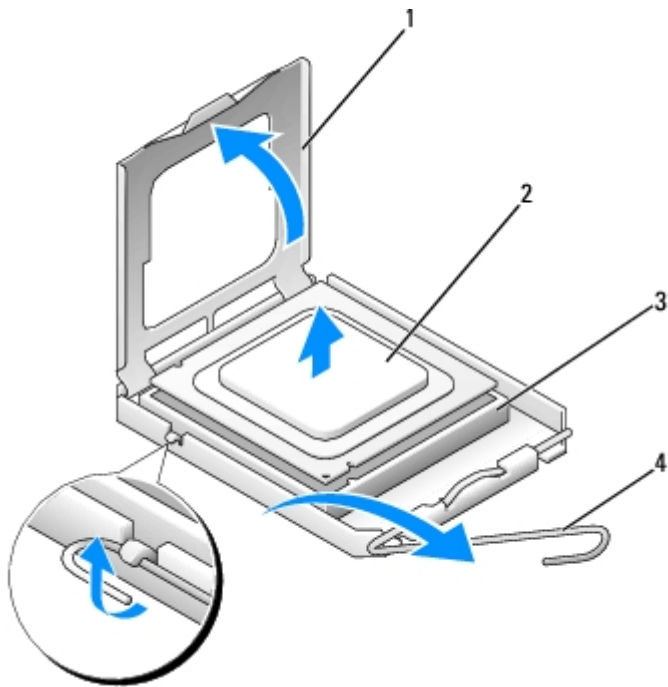
➡ **AVIS :** posez le dissipateur thermique sur le côté. Ne touchez pas la graisse thermique au bas du dissipateur, et ne l'enlevez pas.



1	Taquet de rétention
2	Dissipateur thermique
3	Socle de rétention

AVIS : si vous installez un kit Dell de mise à niveau de processeur, ne réutilisez pas le dissipateur thermique d'origine. Si vous n'installez *pas* de kit Dell de mise à niveau de processeur, réutilisez le dissipateur thermique et le ventilateur d'origine lors de l'installation du nouveau processeur.

3. Appuyez sur le levier de dégagement puis ouvrez-le.
4. Ouvrez le cache du processeur.



1	Cache du processeur
2	Processeur
3	Support
4	Levier de dégagement

5. Retirez le processeur du support.

Laissez le levier de dégagement ouvert afin que le support soit prêt à accueillir le nouveau processeur.

Installation du processeur

➡ **AVIS** : reliez-vous à la masse en touchant une partie métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.

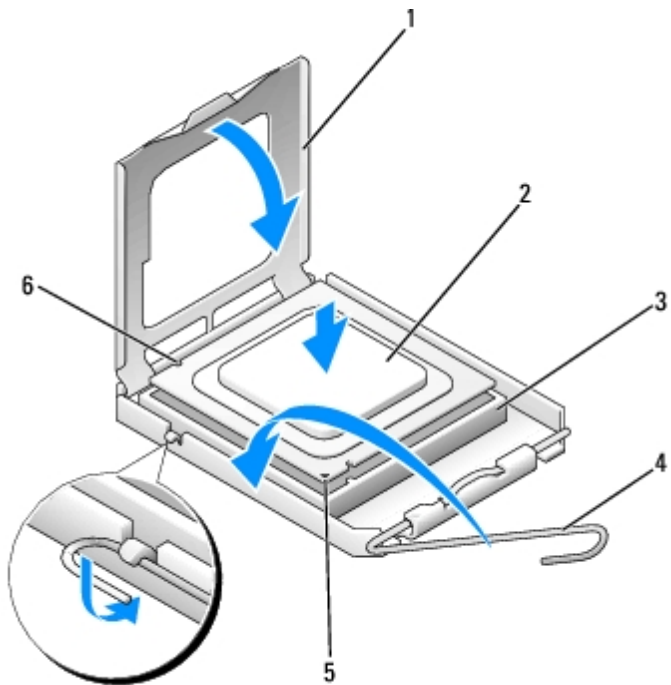
1. Déballez le nouveau processeur.

➡ **AVIS** : le processeur doit être correctement positionné dans le support ; sinon, vous risquez de l'endommager définitivement, ainsi que l'ordinateur lorsque vous l'allumerez.

2. Si le levier de dégagement du support n'est pas complètement ouvert, ouvrez-le.

3. Alignez les angles de la broche 1 du processeur et du connecteur.

➡ **AVIS** : pour éviter tout dommage, assurez-vous que le processeur est correctement aligné sur le support et n'exercez pas une force excessive quand vous le mettez en place.



1	Cache du processeur
2	Processeur
3	Support
4	Levier de dégagement du support
5	Angle de la broche 1
6	Encoche (2)

➡ **AVIS** : prenez garde de ne pas toucher ni tordre les broches de la carte système.

4. Installez doucement le processeur dans le socle et vérifiez qu'il est correctement positionné. Une fois le processeur correctement positionné, exercez une légère pression dessus pour le mettre en place.
5. Une fois le processeur totalement installé dans le support, fermez le cache du processeur.


Vérifiez que le taquet du cache est placé sous le loquet central du support.

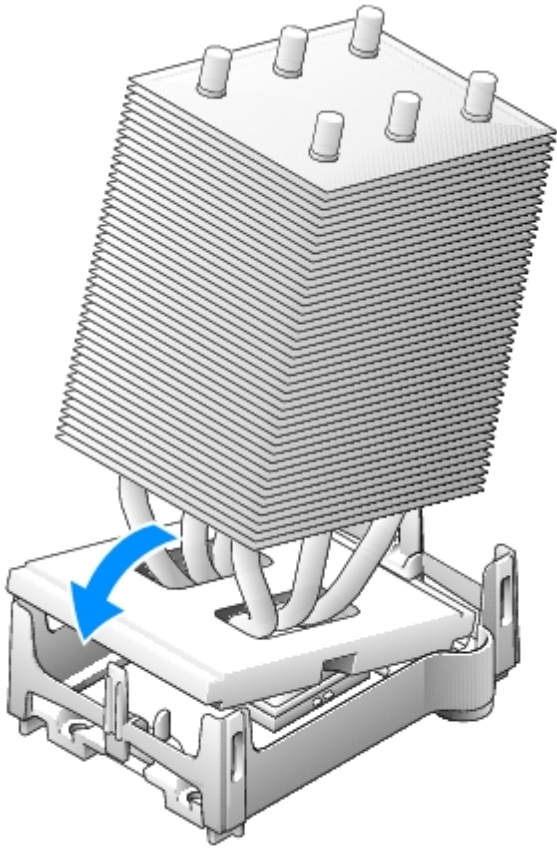
6. Remettez le levier de dégagement du support en place en le faisant pivoter sur le support, et enclenchez-le de manière à ce qu'il maintienne le processeur en place.

➡ **AVIS** : si vous n'installez *pas* un kit Dell de mise à niveau du processeur, réutilisez le module du dissipateur thermique d'origine lors du remplacement du processeur.


Si vous avez installé un kit Dell de remplacement du processeur, renvoyez le module du dissipateur thermique d'origine et le processeur à Dell, dans le même emballage que celui dans lequel vous a été envoyé le kit de remplacement.

7. Installez le dissipateur thermique :
 - a. Glissez une extrémité du dissipateur thermique sous l'onglet de rétention.
 - b. Tirez l'autre onglet de rétention et abaissez le dissipateur thermique jusqu'à ce qu'il se mette en place dans le support.

 **AVIS** : vérifiez que le dissipateur thermique est correctement installé.



8. Remettez en place les clips du module de rétention.
9. Rabattez le carénage du ventilateur sur le dissipateur thermique.
10. Rebranchez le câble d'alimentation du ventilateur de refroidissement au connecteur de ventilateur de la carte système.
11. Rebranchez le câble d'alimentation sur le connecteur d'alimentation de la carte système.
12. [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)

 **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

13. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.


[Retour à la page du sommaire](#)

Pile

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

Remplacement de la pile

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

 **AVIS** : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques du système. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

Une pile bouton conserve les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Elle peut durer plusieurs années.

Il peut être nécessaire de remplacer la pile si vous avez redéfini à plusieurs reprises les informations de date et d'heure après avoir allumé l'ordinateur ou si l'un des messages suivants s'affiche :

```
Time-of-day not set - please run SETUP program.
```

ou


```
Invalid configuration information -  
please run System Setup Program
```

ou


```
Strike the F1 key to continue,  
F2 to run the setup utility
```

Pour déterminer s'il est nécessaire de remplacer la pile, modifiez la date et l'heure dans le programme de configuration du système et quittez le programme pour enregistrer les informations. Éteignez l'ordinateur et déconnectez-le de la prise électrique pendant quelques heures. Reconnectez-le, mettez-le sous tension puis ouvrez le programme de configuration du système. Si la date et l'heure sont incorrectes dans le programme de configuration du système, remplacez la pile.

Vous pouvez utiliser votre ordinateur sans pile, mais les informations de configuration seront supprimées lorsque l'ordinateur est mis hors tension ou déconnecté de la prise électrique. Dans ce cas, vous devez ouvrir le programme de configuration du système et redéfinir les options de configuration.

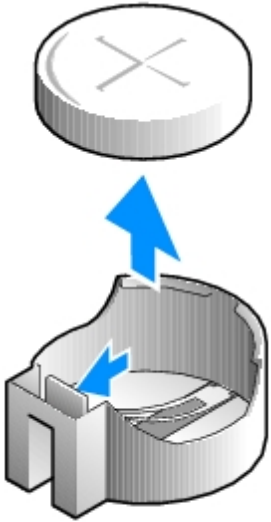
 **ATTENTION** : une pile neuve peut exploser si elle est mal installée. Remplacez la pile par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Débarrassez-vous de la pile usagée selon les instructions du fabricant.

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Localisez le support de la pile.

 **AVIS** : si vous sortez la pile de son support avec un objet pointu, prenez garde de ne pas toucher la carte système avec l'objet. Vérifiez que l'objet est inséré entre la pile et son support avant de tenter d'extraire la pile. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en cassant les pistes du circuit sur la carte système.

3. Retirez la pile en l'extrayant soigneusement de son support en utilisant les doigts ou un objet émoussé non-conducteur, un tournevis en plastique par exemple.

4. Insérez la nouvelle pile dans le support en orientant le côté + vers le haut, jusqu'à ce que la pile se positionne correctement.



5. [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)

AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

6. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.
7. [Accédez au programme de configuration du système](#) et restaurez les paramètres enregistrés au cours de l'étape 1.
8. Jetez l'ancienne pile en vous conformant à la réglementation en vigueur. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide des informations sur le produit*.

[Retour à la page du sommaire](#)

Outils d'aide à la résolution des problèmes

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

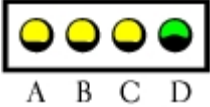

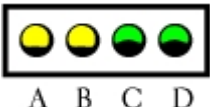
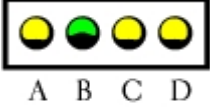
- [Voyants de diagnostic](#)
- [Codes sonores](#)
- [Messages d'erreur](#)
- [Diagnostics Dell](#)
- [Pilotes](#)
- [Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP](#)
- [Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles](#)
- [Réinstallation de Microsoft® Windows® XP](#)











Voyants de diagnostic

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Afin de vous aider à résoudre les incidents, votre ordinateur est muni de quatre voyants marqués "A", "B", "C" et "D" (à l'avant de l'ordinateur de bureau et à l'arrière de la mini-tour). Ces voyants peuvent être jaunes ou verts. Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent. Une fois que l'ordinateur a démarré, les quatre voyants sont vert fixe. Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement, la couleur et le comportement des voyants permettent d'identifier le problème.


Codes des voyants de diagnostic pendant le POST

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
 A B C D	Échec éventuel du BIOS ; l'ordinateur est en mode Récupération.	Exécutez l'utilitaire de sauvegarde du BIOS, attendez que la récupération soit terminée et redémarrez l'ordinateur.
 A B C D	Défaillance possible du processeur.	Réinstallez le processeur et redémarrez l'ordinateur.
 A B C D	Des modules de mémoire sont détectés mais une panne de mémoire s'est produite.	<ol style="list-style-type: none">1. Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.2. Redémarrez l'ordinateur.3. Exécutez les diagnostics Dell.4. Si le problème persiste, contactez Dell.
 A B C D	Une carte d'extension est peut-être en panne.	<ol style="list-style-type: none">1. Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte (autre que la carte graphique) puis en redémarrant l'ordinateur.2. Si le problème persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte puis redémarrez l'ordinateur.3. Renouvelez cette opération avec toutes les cartes. Si l'ordinateur démarre correctement, recherchez les conflits de ressources avec la dernière carte retirée de l'ordinateur (consultez la section "Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles").4. Si le problème persiste, contactez Dell.
	Une défaillance de la carte graphique semble s'être	<ol style="list-style-type: none">1. Si l'ordinateur contient une carte graphique, retirez-la, réinstallez-la, puis redémarrez l'ordinateur.2. Si le problème persiste, installez une carte graphique qui fonctionne et

 <p>A B C D</p>	<p>produite.</p>	<p>redémarrez l'ordinateur.</p> <p>3. Si le problème persiste ou que votre ordinateur dispose de fonctions vidéo intégrées, contactez Dell.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Une défaillance de l'unité de disque dur ou du lecteur de disquette semble s'être produite.</p>	<p>Remettez en place tous les câbles d'alimentation et de données et redémarrez l'ordinateur.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Défaillance possible de l'USB.</p>	<p>Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Aucun module de mémoire n'est détecté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si un seul module de mémoire est installé, réinstallez-le et redémarrez l'ordinateur. • Si au moins deux modules de mémoire sont installés, supprimez-les, réinstallez un module, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, réinstallez le module supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que vous puissiez identifier le module défectueux ou réinstallez tous les modules sans erreur. • Si possible, installez des modules de mémoire de même type. • Si le problème persiste, contactez Dell.
 <p>A B C D</p>	<p>Une défaillance de la carte système s'est produite.</p>	<p>Contactez Dell pour obtenir une assistance technique.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>La mémoire est détectée, mais elle est incompatible ou mal configurée</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez qu'il n'existe aucune exigence particulière de placement des modules dans les connecteurs de mémoire. • Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec votre ordinateur. • Réinstallez les modules de mémoire et redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell.
 <p>A B C D</p>	<p>Problème possible de ressource de la carte système et/ou de matériel.</p>	<p>Suivez les procédures de la section "Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles".</p> <p>Si le problème persiste, contactez Dell.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Une carte d'extension est peut-être en panne.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte (autre que la carte graphique) puis en redémarrant l'ordinateur. 2. Si le problème persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte puis redémarrez l'ordinateur. 3. Renouvelez cette opération avec toutes les cartes. Si l'ordinateur redémarre correctement, recherchez les conflits de ressources avec la dernière carte retirée de l'ordinateur (consultez la section "Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles"). 4. Si le problème persiste, contactez Dell.
 <p>A B C D</p>	<p>Une autre panne s'est produite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que les câbles sont correctement connectés entre le disque dur, le lecteur de CD-ROM, le lecteur de DVD-ROM et la carte mère. • Si le problème persiste, contactez Dell.
 <p>A B C D</p>	<p>L'ordinateur fonctionne normalement après le</p>	<p>Aucune.</p>



POST.

-  = yellow
-  = green
-  = off

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes éventuels. Cette série de signaux sonores, appelée le code sonore, permet d'identifier un problème. Un des codes sonores possibles (code 1-3-1) est composé d'un signal, d'une série de trois signaux, puis d'un autre signal. Ce code sonore vous indique que l'ordinateur a rencontré un problème de mémoire.

Si votre ordinateur émet un signal lors du démarrage :

1. Notez le code sonore dans la [liste de vérification des diagnostics](#).
2. Exécutez les [diagnostics Dell](#) pour identifier une cause plus sérieuse.
3. Contactez Dell pour obtenir une assistance technique.

Code	Cause
1-1-2	Échec du registre du microprocesseur
1-1-3	Erreur de lecture/écriture en NVRAM
1-1-4	Erreur de total de contrôle du BIOS en mémoire ROM
1-2-1	Erreur du cadenceur d'intervalle programmable
1-2-2	Erreur d'initialisation des DMA
1-2-3	Erreur de lecture/écriture du registre de page DMA
1-3	Échec du test de la mémoire vidéo
1-3-1 à 2-4-4	La mémoire n'est pas correctement identifiée ou utilisée.
3-1-1	Échec du registre DMA esclave
3-1-2	Échec du registre DMA maître
3-1-3	Échec du registre de masque d'interruption maître
3-1-4	Échec du registre de masque d'interruption esclave
3-2-2	Échec du chargement du vecteur d'interruption
3-2-4	Échec du test du contrôleur du clavier
3-3-1	Panne d'alimentation NVRAM
3-3-2	Configuration incorrecte de la NVRAM
3-3-4	Échec du test de la mémoire vidéo
3-4-1	Erreur d'initialisation de l'écran
3-4-2	Échec du retraçage d'écran
3-4-3	Échec de la recherche de mémoire vidéo

4-2-1	Pas de cycle d'horloge.
4-2-2	Échec de l'arrêt
4-2-3	Échec Gate A20
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé
4-3-1	Échec de mémoire au-dessus de l'adresse 0FFFFh
4-3-3	Échec du compteur 2 de puce d'horloge
4-3-4	Arrêt de l'horloge machine
4-4-1	Échec du test du port série ou parallèle
4-4-2	Échec de décompression du code vers la mémoire de doublage
4-4-3	Échec du test du coprocesseur mathématique
4-4-4	Échec du test de la mémoire cache

Messages d'erreur

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.



ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme que vous étiez en train d'utiliser au moment où le message est apparu.

Un nom de fichier ne peut contenir aucun des caractères suivants : \ / : * ? " < > | — Ne les utilisez pas dans les noms de fichiers.

A required .DLL file was not found (Un fichier .DLL requis est introuvable) — Un fichier essentiel du programme que vous essayez d'ouvrir est manquant. Pour supprimer puis réinstaller le programme :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Ajout/Suppression de programmes**.
2. Sélectionnez le programme que vous voulez supprimer.
3. Cliquez sur l'icône **Modifier ou supprimer des programmes**.
4. Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Alert! CPU fan not detected. (Alerte ! Le ventilateur du CPU n'a pas été détecté.) — Assurez-vous que le ventilateur de refroidissement est correctement installé et en état de marche.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Une tentative de démarrage précédente a échoué au point de contrôle [nnnn], contactez le support technique Dell.) — Contactez Dell et indiquez le code du point de contrôle (nnnn) au technicien du support.

Alert! Previous Fan Failures. (Alerte ! Problèmes antérieurs de ventilateur.) —

Alert! Previous Processor Thermal Failure (Alerte ! Une panne du processeur s'est produite précédemment en raison d'un problème de température.) —

Alert! Previous Shutdown Due to Thermal Event (Alerte ! Le système a été arrêté précédemment en raison d'un problème de température.) —

Assurez-vous que rien ne gêne les orifices d'aération, que tous les ventilateurs sont correctement installés et

qu'ils fonctionnent normalement. Vérifiez également que le dissipateur thermique du microprocesseur est correctement installé.

Alert! Previous reboot was due to voltage regulator failure. (Alerte ! Le redémarrage précédent a eu lieu à cause d'une défaillance du système de régulation de la tension.) — Contactez Dell pour obtenir de l'aide.

Alert! Previous Voltage Failure (Alerte ! Un problème de tension a précédemment été détecté). — Lisez la section "[Problèmes d'alimentation](#)".

Alert! System Battery Voltage is Low (Alerte ! La tension de la pile est insuffisante.) — Remplacez la pile. Consultez la section "Remplacement de la pile".

Alert! Unable to initialize all installed memory. (Alerte ! Impossible d'initialiser toute la mémoire installée.) —

Alert! Uncorrectable memory error previously detected... (Erreur mémoire impossible à corriger précédemment détectée) Address xxxxxxxh, Device RIMM_Y (Adresse xxxxxxxh, Périphérique RIMM_Y) —

Consultez la section "[Problèmes de mémoire](#)".

Attachment failed to respond (Pas de réponse du dispositif connecté) — Consultez la section "[Problèmes de lecteur](#)".

Bad Command or File Name (Commande ou nom de fichier incorrect) — Vérifiez que la commande est correctement épelée, que les espaces sont au bon endroit et que le nom de chemin est le bon.

Bad error-correction code (ECC) on disk read (Mauvais code d'erreur ECC [détection et correction d'erreurs] à la lecture du disque) — Consultez la section "[Problèmes de lecteur](#)".

Controller has failed (Échec du contrôleur) — Consultez la section "[Problèmes de lecteur](#)".

Data error (Erreur de données) — Consultez la section "[Problèmes de lecteur](#)".

Decreasing available memory (Diminution de la mémoire disponible) —

Voir la section "[Blocages du système et incidents logiciels](#)".

Diskette drive 0 seek failure (Échec de recherche du lecteur de disquette 0) — Consultez la section "[Problèmes de lecteur](#)".

Diskette read failure (Échec de lecture de la disquette) —

Voir la section "[Problèmes de lecteur](#)".

Diskette subsystem reset failed (Échec de la réinitialisation du sous-système de disquette) — Exécutez les [diagnostics Dell](#).

Diskette write-protected (Disquette protégée en écriture) — Faites glisser la languette de protection contre l'écriture en position ouverte.

Drive not ready (Lecteur non prêt) — Insérez une disquette dans le lecteur.

Gate A20 failure (Échec Gate A20) —

Voir la section "[Blocages du système et incidents logiciels](#)".

Hard-disk configuration error (Erreur de configuration du disque dur) —

Hard-disk controller failure (Échec du contrôleur de disque dur) —

Hard-disk drive failure (Échec de l'unité de disque dur) —

Hard-disk drive failure (Échec de l'unité de disque dur) —

Voir la section "[Problèmes de lecteur](#)".

Insert bootable media (Insérez un support amorçable dans le lecteur.) — Insérez une disquette ou un CD

d'amorçage.

Invalid configuration information - please run SETUP program (Informations de configuration incorrectes, lancez le programme de configuration du système) — [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et corrigez les informations de configuration de l'ordinateur.

Keyboard failure (Problème de clavier) — Consultez la section "[Problèmes de clavier](#)".

Memory address line failure at address, read value expecting value (Échec d'adressage de la mémoire) — Voir la section "[Blocages du système et incidents logiciels](#)".

Memory allocation error (Erreur d'allocation de mémoire) —

1. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le.
2. Essayez à nouveau d'utiliser le programme.
3. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel pour des suggestions de dépannage supplémentaires.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Erreur de ligne dans la mémoire) —

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Erreur de logique dans la mémoire) —

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Erreur de parité dans la mémoire) —

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Erreur de lecture/écriture dans la mémoire) —

Memory size in CMOS invalid (Erreur dans la taille de mémoire indiquée dans le CMOS) —

Voir la section "[Blocages du système et incidents logiciels](#)".

No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage disponible) —

- Si le lecteur de disquette est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il contient une disquette amorçable.
- Si l'unité de disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'elle est installée, bien en place et partitionnée comme périphérique d'amorçage.
- [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et assurez-vous que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes.

No boot sector on hard-disk drive (Aucun secteur d'amorçage sur le lecteur de disque dur) —

[Ouvrez le programme de configuration du système](#) et assurez-vous que les informations de configuration du disque dur sont correctes.

Si le message continue à s'afficher alors que vous avez vérifié que les informations du programme de configuration du système sont correctes, reportez-vous aux instructions de réinstallation de la documentation du système d'exploitation.

No timer tick interrupt (Aucune interruption de top d'horloge) — Exécutez les [diagnostics Dell](#).

Non-system disk or disk error (Disque non système ou erreur de disque) — Remplacez la disquette par une autre dotée d'un système d'exploitation amorçable, ou retirez la disquette du lecteur A et redémarrez l'ordinateur.

Not a boot diskette (Disquette non amorçable)— Insérez une disquette d'amorçage dans le lecteur et redémarrez l'ordinateur.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Mémoire ou ressources insuffisantes. Fermez des programmes et réessayez). — Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur pour restaurer ses ressources. Si vous devez effectivement arrêter l'ordinateur, exécutez le programme voulu dès

que le redémarrage est terminé.

Operating system not found (Système d'exploitation introuvable) — Contactez Dell.

Please connect USB Keyboard/Mouse to USB port(s) on the back of the computer. (Connectez le clavier et la souris USB aux ports USB à l'arrière de l'ordinateur.) — Éteignez l'ordinateur, connectez le clavier et/ou la souris USB aux connecteurs USB situés à l'arrière de l'ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

Plug and Play Configuration Error (Erreur de configuration Plug and Play) —

1. Éteignez votre ordinateur, débranchez-le de la prise électrique et retirez toutes les cartes sauf une.
2. Rebranchez votre ordinateur et redémarrez-le.
3. Si le message réapparaît, il se peut que la carte installée présente un dysfonctionnement. Si le message ne réapparaît pas, éteignez l'ordinateur et réinsérez une des autres cartes.
4. Répétez ce processus jusqu'à ce que vous ayez identifié la carte qui présente un dysfonctionnement.

Read fault (Erreur de lecture) —

Requested sector not found (Secteur requis introuvable) —

Reset failed (Échec de la réinitialisation) —

Consultez la section "[Problèmes de lecteur](#)".

Sector not found (Secteur introuvable) —

- Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers de la disquette ou du disque dur. Consultez l'aide de Windows pour obtenir des instructions.
- Si un grand nombre de secteurs est défectueux, sauvegardez les données (si possible), puis reformatez la disquette ou le disque dur.

Seek error (Erreur de recherche) — Consultez la section "[Problèmes de lecteur](#)".

Shutdown failure (Échec de l'arrêt) — Exécutez les [diagnostics Dell](#).

Time-of-day clock stopped (Arrêt de l'horloge machine) —

Time-of-day not set (Heure non définie) — [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et corrigez la date ou l'heure. Si le problème persiste, remplacez la pile. Consultez la section "Remplacement de la pile".

Timer chip counter 2 failed (Échec du compteur 2 de la puce d'horloge) — Exécutez les [diagnostics Dell](#).

Unexpected interrupt in protected mode (Interruption inattendue en mode protégé) — Exécutez les [diagnostics Dell](#).

WARNING! Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] IDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (Le système de surveillance du disque de Dell a détecté que le lecteur [0/1] du contrôleur EIDE [principal/secondaire] fonctionne hors des caractéristiques normales. Nous vous conseillons de sauvegarder vos données immédiatement et de remplacer votre disque dur en contactant Dell ou votre centre de support.) —

Si aucun périphérique de remplacement n'est disponible immédiatement et si vous disposez d'un autre périphérique amorçable, [ouvrez le programme de configuration du système](#) et modifiez le paramètre du périphérique approprié en **None** (Aucun). Retirez ensuite le lecteur de l'ordinateur.


Write fault (Erreur de lecture) —

Write fault on selected drive (Erreur de lecture sur le lecteur sélectionné) —

Voir la section "[Problèmes de lecteur](#)".

<x>:\ is not accessible. The device is not ready (Le lecteur n'est pas accessible ou pas prêt). — Le lecteur de disquette ne peut pas lire le support. Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.


Diagnostics Dell

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Quand utiliser les diagnostics Dell

Si vous rencontrez des difficultés avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section "[Résolution des problèmes](#)" et exécutez les diagnostics Dell avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.


 **AVIS** : les diagnostics Dell fonctionnent uniquement sur les ordinateurs Dell™.

[Ouvrez le programme de configuration du système](#), étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Lancez les diagnostics Dell à partir de votre [disque dur](#) ou du [CD Pilotes et utilitaires](#) (également appelé ResourceCD).

Démarrage des diagnostics Dell à partir de votre disque dur

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si un message indique qu'aucune partition de diagnostic Dell n'a été trouvée, exécutez les [diagnostics Dell](#) à partir du CD *Pilotes et utilitaires*.

Si vous n'avez pas appuyé sur la touche assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Attendez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. [Éteignez alors votre ordinateur](#) et faites une nouvelle tentative.


3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Démarrer sur la partition d'utilitaires) et appuyez sur <Entrée>.
4. Lorsque l'écran **Main Menu** (Menu principal) des diagnostics Dell s'affiche, [sélectionnez le test à effectuer](#).

Démarrage des diagnostics Dell à partir du CD Pilotes et utilitaires

1. Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.
2. [Éteignez l'ordinateur](#).

Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows s'affiche, attendez encore jusqu'à ce que le Bureau Windows s'affiche. [Éteignez alors votre ordinateur](#) et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : cette fonctionnalité ne modifie la séquence d'amorçage qu'une seule fois. Au démarrage suivant, l'ordinateur s'initialisera de nouveau en fonction des périphériques spécifiés dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **IDE CD-ROM Device** (Périphérique CD-ROM IDE) et appuyez sur <Entrée>.

- Sélectionnez l'option **IDE CD-ROM Device** (Périphérique CD-ROM IDE) à partir du menu d'initialisation du CD.
- Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche.
- Tapez 1 pour lancer le menu du ResourceCD.
- Tapez 2 pour lancer les diagnostics Dell.
- Sélectionnez **Run Dell 32-bit Diagnostics** (Exécuter les diagnostics Dell 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.
- Lorsque l'écran **Main Menu** (Menu principal) des diagnostics Dell s'affiche, [sélectionnez le test à effectuer.](#)

Menu principal des diagnostics Dell

- Une fois les diagnostics Dell chargés et l'écran **Main Menu** (Menu principal) affiché, cliquez sur le bouton de l'option qui vous intéresse.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez le test rapide en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement.
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes les plus fréquents et permet de sélectionner un test selon le symptôme rencontré.

- Si un problème est rencontré lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, [contactez Dell.](#)



REMARQUE : le numéro de service de votre ordinateur est affiché au sommet de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous le demandera.

- Si vous exécutez un test à partir des options **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Les diagnostics Dell obtiennent des informations de configuration sur tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ces résultats sont ensuite affichés dans la liste des périphériques située à gauche de l'écran. La liste des périphériques ne

	contient pas nécessairement le nom de tous les composants installés sur votre ordinateur ni de tous les périphériques connectés.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

4. Lorsque les tests sont terminés, si vous exécutez les diagnostics à partir du CD *Pilotes et utilitaires*, retirez celui-ci du lecteur.
5. Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Main Menu** (Menu principal). Pour quitter les diagnostics Dell et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Main Menu**.


Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Dell vous livre l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés ; aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

 **AVIS** : le CD *Pilotes et utilitaires* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous que vous installez les logiciels appropriés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, les pilotes de clavier par exemple, sont fournis avec votre système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes si vous :

- mettez à niveau votre système d'exploitation ;
- réinstallez votre système d'exploitation ;
- connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et le mettez-le à niveau si nécessaire.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.

5. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
6. Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez [réinstaller le pilote](#) ou en installer un nouveau.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Système**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
4. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
5. Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote.

Réinstallation des pilotes et des utilitaires

 **AVIS** : le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com et le CD *Pilotes et utilitaires* fournissent des pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il se peut que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Microsoft Windows XP

Si un problème apparaît sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour le pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote avec la version précédemment installée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
5. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur qui a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.
7. Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
8. Cliquez sur **Revenir à la version précédente**.

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour que votre ordinateur revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote.

Utilisation du CD Pilotes et utilitaires

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ou la fonction [Restauration du système](#) ne corrigent pas le problème, réinstallez le pilote à partir du CD *Pilotes et utilitaires* (ou "Resource CD").

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Reportez-vous au Centre d'aide et de support technique de Windows pour plus d'informations sur la fonction Restauration du système.

➡ **AVIS** : effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas et ne récupère pas vos fichiers de données.

Création d'un point de restauration

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
2. Cliquez sur **Restauration du système**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

➡ **AVIS** : avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélectionnez un point de restauration** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

4. Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.


5. Cliquez sur **Suivant**.

Une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte des données, l'écran **Restauration terminée** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.

6. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS** : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** et cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran Restauration du système s'affiche et l'ordinateur redémarre.

4. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Activation de la fonctionnalité Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Performances et maintenance**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
5. Vérifiez que la case à cocher **Désactiver la Restauration du système** est désactivée.

Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez utiliser l'utilitaire de résolution de problèmes matériels pour résoudre cette incompatibilité. Si vous utilisez Microsoft® Windows® 2000, vous pouvez aussi faire appel au Gestionnaire de périphériques pour la résolution des incompatibilités.

Windows XP

Pour résoudre les incompatibilités à l'aide de l'utilitaire de résolution de problèmes matériels :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Aide et support**.
2. Tapez utilitaire de résolution de problèmes matériels dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche

pour lancer la recherche.

3. Cliquez sur **Utilitaire de résolution de problèmes matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
4. Dans la liste **Utilitaire de résolution de problèmes matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un problème matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Windows 2000

Pour résoudre les incompatibilités avec le Gestionnaire de périphériques :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Systeme**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
4. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
5. Cliquez sur **Afficher** puis sur **Ressources par connexion**.
6. Double-cliquez sur **Requête d'interruption**.

Les périphériques mal configurés sont repérables par un point d'exclamation jaune (!) ou par le symbole x affiché en rouge si le périphérique a été désactivé.

7. Double-cliquez sur un périphérique suivi d'un point d'exclamation pour afficher la fenêtre **Propriétés**.


La zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les cartes et les périphériques devant être reconfigurés.

8. Reconfigurez les périphériques ou supprimez-les du Gestionnaire de périphériques. Pour plus d'informations sur la configuration du périphérique, consultez la documentation qui l'accompagne.

Pour résoudre les incompatibilités à l'aide de l'utilitaire de résolution de problèmes matériels ::

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide**.
2. Cliquez sur **Dépannage et maintenance** sous l'onglet **Sommaire**, cliquez sur **Utilitaires de résolution de problèmes de Windows 2000**, puis sur **Matériel**.
3. Dans la liste **Utilitaire de résolution de problèmes matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un problème matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Réinstallation de Microsoft® Windows® XP


 **AVIS** : vous devez utiliser Windows XP avec le Service Pack 1 ou suivant pour la réinstallation.

Avant de commencer

Si vous envisagez de réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour résoudre un problème avec un pilote récemment installé, utilisez d'abord la fonction [Restauration des pilotes de périphériques](#) de Windows XP. Si le programme Restauration


des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction [Restauration du système](#) pour que votre système d'exploitation revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote de périphérique.

Pour éviter des erreurs critiques de configuration qui risquent de se produire à la réinstallation de Windows XP, vous devez aussi réinstaller les pilotes de périphériques qui se trouvent sur le *ResourceCD* fourni avec votre ordinateur.

-  **AVIS :** avant de réinstaller les pilotes de périphériques et le système d'exploitation Windows XP, sauvegardez à un autre endroit les fichiers de données stockés sur votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller les pilotes et Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une disquette vierge
- CD Dell™ du système d'exploitation
- CD *Pilotes et utilitaires* Dell

-  **REMARQUE :** le CD *Pilotes et utilitaires* contient les pilotes installés à l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez-le pour charger les pilotes requis, y compris les pilotes supplémentaires requis si votre ordinateur est équipé d'un contrôleur RAID.

Création d'une disquette de pilotes SATA Intel

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts.
2. Insérez le CD *ResourceCD*.
3. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
4. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et réessayez.

5. Utilisez les touches fléchées gauche et droite pour sélectionner l'option **IDE CD** dans le menu, ou entrez le numéro associé à l'option de menu correspondante.
6. Lorsque le système redémarre à partir du ResourceCD, sélectionnez le numéro associé à l'option de menu **Create a SATA RAID driver diskette** (Création d'une disquette de pilotes RAID SATA).
7. Suivez les instructions à l'écran pour créer la disquette.
8. Après avoir créé la disquette, quittez le programme pour revenir sous DOS.
9. Retirez le CD *ResourceCD* du lecteur.
10. Retirez la disquette du lecteur.



Inscrivez *Pilotes SATA Intel* sur l'étiquette de la disquette.

11. Redémarrez votre ordinateur.

Réinstallation de Windows XP

Pour réinstaller Windows XP, suivez toutes les étapes des sections ci-après, dans l'ordre indiqué.

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques supplémentaires, le programme anti-virus et les autres logiciels.

-  **AVIS** : le CD *Système d'exploitation* fournit des options pour réinstaller le système d'exploitation Windows XP. Ces options peuvent écraser les fichiers et affecter les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas votre Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.
-  **AVIS** : pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver tout logiciel de protection antivirus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller Windows XP. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.

Initialisation à partir du CD Système d'exploitation.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts.
2. Insérez le CD *Système d'exploitation*. Cliquez sur **Quitter** si le message `Installer Windows XP` s'affiche.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et réessayez.


5. Appuyez sur les touches de direction pour sélectionner **CD-ROM**, puis appuyez sur <Entrée>.
6. Lorsque le message "Press any key to boot from your CD..." (Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD) s'affiche, appuyez sur une touche du clavier.

Installation des pilotes RAID SATA à l'aide de la disquette de pilotes Intel SATA

1. Appuyez sur <F6> lorsque vous voyez l'invite suivante au bas de l'écran :

```
Press F6 if you need to install a third party SCSI or RAID driver... (Appuyez sur F6 pour installer un pilote SCSI ou RAID tierce partie...)
```

2. Lorsque vous y êtes invité, tapez `s` pour sélectionner **Specify Additional Device** (Indiquer un périphérique supplémentaire).

 **REMARQUE** : Si le système ne parvient pas à trouver un lecteur pour l'installation, retournez à l'[étape 3](#) et réessayez. Prenez soin de bien suivre toutes les étapes.


3. Lorsque vous y êtes invité, insérez la *disquette de pilotes SATA Intel* que vous avez créée et appuyez sur <Entrée>.
4. Mettez en évidence l'option **Intel(R)82801ER SATA RAID Controller** (Contrôleur RAID SATA Intel(R)82801ER) et appuyez sur <Entrée>.
5. Appuyez de nouveau sur <Entrée> pour continuer.
6. Laissez la *disquette de pilotes SATA Intel* dans le lecteur.


Installation de Windows XP

1. Lorsque l'écran **Installation de Windows XP** s'affiche, appuyez sur <Entrée> pour sélectionner **Pour installer Windows maintenant**.

2. Lisez les informations de l'écran **Contrat de licence Microsoft Windows** puis appuyez sur <F8> pour accepter ce contrat.
3. Si Windows XP est déjà installé sur votre ordinateur et que vous voulez récupérer vos données Windows XP, tapez r pour sélectionnez l'option de réparation, puis retirez le CD du lecteur.
4. Si vous voulez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur <Échap> pour sélectionner cette option.
5. Appuyez sur <Entrée> pour sélectionner la partition en surbrillance (recommandé), puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.


L'écran **Configuration Windows XP** s'affiche et le système d'exploitation commence la copie des fichiers et l'installation des périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement à plusieurs reprises.

 **REMARQUE** : le temps nécessaire pour exécuter le programme d'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la vitesse de votre ordinateur.


 **AVIS** : n'appuyez sur aucune touche lorsqu'un message du type suivant s'affiche : "Appuyez sur une touche pour redémarrer à partir du CD".

6. Lorsque l'écran **Options régionales et linguistiques** s'affiche, sélectionnez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Entrez votre nom et celui de votre société (facultatif) dans la fenêtre **Personnalisez votre logiciel**, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Entrez un nom pour votre ordinateur (ou acceptez le nom proposé) ainsi qu'un mot de passe lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur** s'affiche, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Si l'écran **Informations de numérotation pour le modem** apparaît, entrez les informations requises puis cliquez sur **Suivant**.
10. Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Paramètres de la date et de l'heure**, puis cliquez sur **Suivant**.
11. Si l'écran **Paramètres de gestion de réseau** apparaît, cliquez sur **Standard**, puis sur **Suivant**.
12. Si vous réinstallez Windows XP Professionnel et que vous êtes invité à fournir des informations complémentaires concernant votre configuration réseau, indiquez vos choix. Si vous n'êtes pas sûr de vos paramètres, acceptez les sélections par défaut.

Windows XP installe les composants du système d'exploitation et configure l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.

 **AVIS** : n'appuyez sur aucune touche lorsqu'un message du type suivant s'affiche : Appuyez sur une touche pour redémarrer à partir du CD.

13. Lorsque l'écran **Bienvenue dans Microsoft** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
14. Lorsque le message **Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?** s'affiche, cliquez sur **Ignorer**.
15. Lorsque l'écran **Êtes-vous prêt à vous enregistrer auprès de Microsoft ?** apparaît, sélectionnez **Non, pas maintenant** puis cliquez sur **Suivant**.
16. Lorsque l'écran **Qui va utiliser cet ordinateur ?** apparaît, vous pouvez entrer jusqu'à 5 utilisateurs.
17. Cliquez sur **Suivant**.
18. Cliquez sur **Terminer** pour terminer la configuration et retirez le CD du lecteur.

 **REMARQUE** : lorsque l'installation de Windows Setup est terminée, retirez la *disquette de pilotes SATA Intel* du lecteur et rangez-la dans un endroit sûr.

19. [Réinstallez](#) les pilotes appropriés à l'aide du CD *Pilotes et utilitaires*.
20. Réinstallez votre logiciel anti-virus.
21. Réinstallez vos programmes.



REMARQUE : pour réinstaller et activer la suite Microsoft Office ou Microsoft Works, vous devez vous munir de la clé produit indiquée sur le boîtier du CD d'installation.

[Retour à la page du sommaire](#)

Résolution des problèmes

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

- [Conseils de dépannage](#)
- [Problèmes de pile](#)
- [Problèmes de cartes](#)
- [Problèmes liés au ventilateur de carte](#)
- [Problèmes de lecteur](#)
- [Problèmes de messagerie électronique, de modem ou liés à Internet](#)
- [Problèmes liés aux périphériques IEEE 1394](#)
- [Problèmes de clavier](#)
- [Blocages du système et incidents logiciels](#)
- [Problèmes de mémoire](#)
- [Problèmes de souris](#)
- [Problèmes de réseau](#)
- [Problèmes d'alimentation](#)
- [Problèmes d'imprimante](#)
- [Problèmes de périphérique parallèle ou série](#)
- [Problèmes de son et de haut-parleur](#)
- [Problèmes de vidéo et d'affichage](#)



Conseils de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous avez ajouté ou supprimé une pièce avant que le problème n'apparaisse, revoyez les procédures d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, écrivez le message exact. Ce message peut aider le support technique à diagnostiquer et à résoudre le(s) problème(s).
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation du programme.

Problèmes de pile

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

-  **ATTENTION** : il peut y avoir un risque d'explosion de la nouvelle pile si elle n'est pas correctement installée. Remplacez la pile par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Débarrassez-vous de la pile usagée selon les instructions du fabricant.
-  **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Remplacez la pile. Si à maintes reprises vous devez réinitialiser les informations concernant l'heure et la date après avoir allumé l'ordinateur ou si l'heure et la date affichées au démarrage sont incorrectes, remplacez la pile. Consultez la section "Remplacement de la pile". Si la pile ne fonctionne toujours pas correctement, [contactez Dell](#).

Problèmes de cartes

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Vérifiez le câble et l'installation de la carte.

1. Éteignez l'ordinateur et les périphériques, débranchez-les de la prise électrique, attendez 10 à 20 secondes, puis [ouvrez le capot de l'ordinateur](#).
2. Vérifiez que chaque carte est correctement positionnée dans son connecteur. Réinstallez les cartes mal fixées.
3. Assurez-vous que tous les câbles sont fermement reliés aux connecteurs correspondants sur les cartes. Si certains câbles semblent mal connectés, reconnectez-les.

Pour des instructions sur les câbles et les connecteurs de carte spécifiques qui doivent être reliés, reportez-vous à la documentation de la carte.

4. [Fermez le capot de l'ordinateur](#). Rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur les prises électriques, puis allumez-les.

Testez la carte graphique.

1. Éteignez l'ordinateur et les périphériques, débranchez-les de la prise électrique, attendez 10 à 20 secondes, puis ouvrez le capot de l'ordinateur.
2. Retirez toutes les cartes, sauf la carte graphique. Consultez la section "[Retrait d'une carte PCI](#)".

Si votre disque dur principal est connecté à une carte contrôleur de lecteur et non à l'un des connecteurs IDE de la carte système, laissez la carte contrôleur dans l'ordinateur.

3. [Fermez le capot de l'ordinateur](#). Rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur les prises électriques, puis allumez-les.
4. Exécutez les [diagnostics Dell](#).

Testez les cartes.

1. Éteignez l'ordinateur et les périphériques, débranchez-les de la prise électrique, attendez 10 à 20 secondes, puis ouvrez le capot de l'ordinateur.
2. Réinstallez l'une des cartes que vous avez retirées précédemment. Consultez la section [Installation d'une carte PCI](#).
3. [Fermez le capot de l'ordinateur](#). Rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur les prises électriques, puis allumez-les.
4. Exécutez les [diagnostics Dell](#).

Si l'un des tests échoue, cela signifie que la carte que vous venez d'installer est défectueuse et qu'elle doit être remplacée.


5. Répétez ce processus jusqu'à ce que vous ayez réinstallé toutes les cartes.

Problèmes liés au ventilateur de carte

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Vérifiez les connexions des câbles. Vérifiez que le câble du ventilateur de carte est fermement relié au connecteur approprié sur la carte système (si vous utilisez un ordinateur mini-tour, consultez la section "[Composants de la carte système](#)" ; si vous utilisez un ordinateur de bureau, consultez la section "[Composants de la carte système](#)").

Problèmes de lecteur

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

Vérifiez que le lecteur est reconnu par Microsoft® Windows®. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

Testez le lecteur.

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou un autre DVD pour éliminer la possibilité que le support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.


Nettoyez le lecteur ou le disque. Consultez la section "[Nettoyage de votre ordinateur](#)".


Vérifiez la connexion des câbles.

[Vérifiez l'absence de tout conflit logiciel ou matériel.](#)

Exécutez les [diagnostics Dell](#).

Problème liés au lecteur de CD et de DVD

 **REMARQUE** : il est normal que les lecteurs de CD et de DVD vibrent et soient bruyants ; cela n'indique pas que le lecteur ou le disque utilisé soient défectueux.

 **REMARQUE** : en raison des différents formats de disque utilisés à travers le monde, tous les titres DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs de DVD.

Réglez le contrôle du volume de Windows.

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran.
- Assurez-vous d'avoir monté le volume en cliquant sur le curseur et en le faisant glisser vers le haut.
- Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur l'une des cases à cocher activées.

Vérifiez les haut-parleurs et le caisson de basses. Consultez la section "[Problèmes de son et de haut-parleur](#)".

Problèmes liés à la gravure d'un CD/DVD-RW

Fermez tous les autres programmes. Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux de données continu pendant l'écriture. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Essayez de fermer tous les programmes avant de graver un CD/DVD-RW.

Désactivez le mode Veille de Windows avant d'écrire sur un disque CD/DVD-RW. Consultez la documentation de votre ordinateur pour plus d'informations sur les modes de [gestion de l'alimentation](#).

Problèmes de disque dur

Exécution des diagnostics Dell pour disques durs IDE.

L'utilitaire de diagnostics Dell pour disques durs IDE teste l'unité de disque dur pour la dépanner ou confirmer une défaillance.

1. Allumez l'ordinateur (si ce dernier est déjà allumé, redémarrez-le).
2. Lorsque le message $F2 = \text{Setup}$ s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur $\langle \text{Ctrl} \rangle \langle \text{Alt} \rangle \langle \text{d} \rangle$.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Exécutez Check Disk.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Disque local C:**.
3. Cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
5. Sous **Vérification des erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
6. Cliquez sur **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux**.
7. Cliquez sur **Démarrer**.


Windows 2000


1. Double-cliquez sur **Poste de travail** sur le bureau Windows.
2. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
3. Sous **Vérification des erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
4. Cliquez sur **Démarrer**.

MS-DOS®

Tapez `scandisk x:` à l'invite MS-DOS®, où *x* représente la lettre du disque dur, et appuyez sur $\langle \text{Entrée} \rangle$. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.

Problèmes de messagerie électronique, de modem ou liés à Internet

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

 **REMARQUE** : connectez le modem uniquement à une prise jack téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique analogique.

Vérifiez les paramètres de sécurité de Microsoft Outlook® Express. Si vous n'arrivez pas à ouvrir vos pièces jointes :

1. Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils**, sur **Options**, puis sur **Sécurité**.
2. Cliquez sur la case **Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir un virus** pour retirer la marque de sélection.

Vérifiez la connexion de la ligne téléphonique.

Contrôlez la prise jack téléphonique.

Connectez directement le modem à une prise jack téléphonique murale.

Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique.

- Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack du modem. (La prise jack est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté d'elle.)

- Vérifiez que vous entendez un déclic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Écoutez pour savoir si vous obtenez une tonalité.
- Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de sautes de tension ou un séparateur de ligne, contournez-les et utilisez la ligne téléphonique pour connecter le modem directement à la prise jack téléphonique murale. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 mètres ou plus, essayez-en un plus court.

Lancez les diagnostics Modem Helper. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** puis cliquez sur **Modem Helper**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. (Cette application d'assistance du modem n'est disponible que sur certains ordinateurs.)


Vérifiez que le modem communique avec Windows.


1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
3. Cliquez sur **Options de modems et téléphonie**.
4. Cliquez sur l'onglet **Modems**.
5. Cliquez sur le port COM de votre modem.
6. Cliquez sur **Propriétés**, sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Vérifiez que vous êtes connecté à Internet. Vérifiez que vous avez bien souscrit un abonnement auprès d'un fournisseur de services Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si l'option **Travailler hors connexion** est cochée, cliquez sur la case pour la désélectionner, puis connectez-vous à Internet. Contactez votre prestataire de services Internet pour obtenir une assistance.

Problèmes liés aux périphériques IEEE 1394

 **ATTENTION :** avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

 **REMARQUE :** sur l'ordinateur de bureau Dell Precision 370, le connecteur frontal IEEE 1394 est optionnel ; il n'est disponible que si vous avez acheté une carte additionnelle IEEE 1394. Pour commander cette carte, contactez Dell.

Vérifiez que le périphérique IEEE 1394 est correctement connecté.

Vérifiez que le câble du périphérique IEEE 1394 est correctement inséré dans le périphérique et dans le connecteur de l'ordinateur.

Vérifiez que le périphérique IEEE 1394 est reconnu par Windows.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.
Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, cela signifie que Windows le reconnaît.

Windows 2000

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres** → **Panneau de configuration** et cliquez sur **Système**.
2. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
3. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** et vérifiez que le symbole ! n'apparaît pas à côté du nom d'un périphérique.
4. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.

Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, cela signifie que Windows le reconnaît.

Si vous rencontrez des problèmes avec un périphérique IEEE 1394 fourni par Dell ;

Si vous rencontrez des problèmes avec un périphérique IEEE 1394 non fourni par Dell ;

Contactez Dell ou le constructeur du périphérique IEEE 1394.

Problèmes de clavier

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.


Vérifiez le câble du clavier.

- Assurez-vous que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- [Arrêtez l'ordinateur](#), reconnectez le câble du clavier comme indiqué dans le *Guide de référence rapide*, puis redémarrez l'ordinateur.
- Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée et qu'aucun des câbles n'est endommagé. Redressez les broches tordues.
- Retirez les prolongateurs de câble clavier et connectez le clavier directement à l'ordinateur.

Testez le clavier. Connectez un clavier en bon état à l'ordinateur et essayez de l'utiliser. Si le nouveau clavier fonctionne, cela signifie que le clavier précédent était défectueux.

[Vérifiez l'absence de tout conflit logiciel ou matériel.](#)

Blocages du système et incidents logiciels


 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

L'ordinateur ne démarre pas

Vérifiez les [voyants de diagnostic](#).

Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement branché sur l'ordinateur et sur la prise électrique.

L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

Éteignez l'ordinateur. Si votre ordinateur se bloque et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant une dizaine de secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.


Un programme ne répond plus

Fermez le programme.

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl>, <Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Cliquez sur le programme qui ne répond plus.

4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque de façon répétée

 **REMARQUE** : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation (documentation, disquette ou CD).

Consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

Un programme a été conçu pour un précédent système d'exploitation Windows

Si vous utilisez Windows XP, exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes.

L'Assistant Compatibilité des programmes permet de configurer un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements de systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** et cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu apparaît

Éteignez l'ordinateur. Si votre ordinateur se bloque et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant une dizaine de secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

Consultez la documentation ou contactez l'éditeur du logiciel pour obtenir des informations de dépannage.

- Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que le matériel du système répond aux exigences minimales requises pour l'exécution du logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

Sauvegardez vos fichiers immédiatement.

Utilisez un programme de détection de virus pour vérifier le disque dur, les disquettes ou les CD.

Sauvegardez et fermez les fichiers ouverts ou les programmes et arrêtez l'ordinateur au moyen du menu Démarrer.

Exécutez les [diagnostics Dell](#). Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Problèmes de mémoire

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Si un message indiquant que la mémoire disponible est insuffisante s'affiche :

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour connaître la mémoire minimale requise pour son exécution. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire. Consultez la section "[Installation de mémoire](#)".
- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire. Consultez la section "[Mémoire](#)".
- Exécutez les [diagnostics Dell](#).

Si d'autres problèmes de mémoire se produisent :

- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire. Consultez la section "[Mémoire](#)".
- Vérifiez que vous vous conformez aux consignes relatives à l'installation de mémoire. Consultez la section "[Installation de mémoire](#)".
- Exécutez les [diagnostics Dell](#).

Problèmes de souris

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Vérifiez le câble de la souris.

1. Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée et qu'aucun des câbles n'est endommagé. Redressez les broches tordues.
2. Retirez les câbles d'extension connectés à la souris, le cas échéant, et branchez celle-ci directement sur l'ordinateur.
3. [Arrêtez l'ordinateur](#), reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le *Guide de référence rapide*, puis redémarrez l'ordinateur.

Redémarrez l'ordinateur.

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Démarrer**.
2. Tapez u, appuyez sur les touches fléchées du clavier pour sélectionner **Arrêt** ou **Désactivation**, puis appuyez sur <Entrée>.
3. Une fois l'ordinateur hors tension, reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le *Guide de référence rapide*.
4. Démarrez l'ordinateur.

Testez la souris. Connectez une souris en bon état à l'ordinateur et essayez de l'utiliser. Si la nouvelle souris fonctionne, la souris précédente était défectueuse.

Vérifiez les paramètres de la souris.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez sur **Souris**.

3. Essayez de régler les paramètres.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Souris**.
3. Essayez de régler les paramètres.

Si vous utilisez une souris PS/2

1. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et assurez-vous que **Mouse Port** (Port souris), sous l'option **Integrated Devices** (Périphériques intégrés) a pour valeur **On** (Activé).
2. Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.

Réinstallez le pilote de la souris. Consultez la section [Pilotes](#).

[Vérifiez l'absence de tout conflit logiciel ou matériel.](#)

Problèmes de réseau

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Vérifiez le connecteur du câble réseau. Assurez-vous que le câble réseau est bien enfoncé dans le connecteur réseau au dos de l'ordinateur et dans la prise de réseau murale.

Vérifiez les voyants du réseau sur l'arrière de l'ordinateur. L'absence de lumière indique qu'aucune communication n'est en cours sur le réseau. Remplacez le câble réseau. Pour obtenir une description des voyants de réseau, consultez la section "[Boutons et voyants](#)".


Redémarrez l'ordinateur et reconnectez-vous au réseau.

Vérifiez les paramètres du réseau. Contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé votre réseau pour vérifier que les paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

[Vérifiez l'absence de tout conflit logiciel ou matériel.](#)

Problèmes d'alimentation

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Si le voyant d'alimentation est vert et si l'ordinateur ne répond plus : Consultez la rubrique "[Voyants de diagnostic](#)".

Si le voyant d'alimentation est vert clignotant : l'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris pour reprendre un fonctionnement normal.

Si le voyant d'alimentation est éteint : l'ordinateur est éteint, ou bien il n'est pas alimenté.

- Reliez le câble d'alimentation au connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'ordinateur et à la prise électrique.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est sous tension. Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les barrettes d'alimentation et les prolongateurs de câble d'alimentation pour

vérifier que l'ordinateur est sous tension.

- Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau frontal sont fermement connectés à la carte système.

Si le voyant d'alimentation est orange et vert ou orange fixe. Un périphérique est défaillant ou mal installé.

- Retirez puis réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section "[Mémoire](#)".
- Retirez puis réinstallez la ou les cartes. Consultez la section "[Cartes](#)".
- Retirez puis réinstallez la carte graphique, le cas échéant. Consultez la section "[Cartes](#)".

Si le voyant d'alimentation est orange clignotant :

L'ordinateur reçoit du courant, mais un problème d'alimentation interne s'est peut-être produit.

- Vérifiez que le [sélecteur de tension](#) est correctement réglé pour l'alimentation en CA du pays où vous vous trouvez, le cas échéant.
- Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est fermement connecté à la carte système.

Éliminez les interférences. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Prolongateurs de câble pour le clavier, la souris et l'alimentation
- Nombre trop important de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise électrique

Problèmes d'imprimante

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.



ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.



REMARQUE : si votre imprimante nécessite une assistance technique, contactez son constructeur.

Vérifiez la documentation de l'imprimante. Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur sa configuration et son dépannage.

Assurez-vous que l'imprimante est allumée

Vérifiez les connexions des câbles de l'imprimante.

- Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur les connexions de câble.
- Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont correctement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.

Testez la prise électrique. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez sur Afficher les imprimantes ou les télécopieurs installés.

Si l'imprimante utilisée est répertoriée, cliquez avec le bouton droit sur son icône.

3. Cliquez sur **Propriétés** puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que l'option **Imprimer vers** a pour valeur **LPT1**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Imprimer**

vers a pour valeur **USB**.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
Si l'imprimante utilisée est répertoriée, cliquez avec le bouton droit sur son icône.
2. Cliquez sur **Propriétés** puis sur l'onglet **Ports**.


Pour une imprimante parallèle, vérifiez que l'option **Imprimer vers** a pour valeur **LPT1**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Imprimer vers** a pour valeur **USB**.

Réinstallez le pilote de l'imprimante. Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

Problèmes de périphérique parallèle ou série

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

 **REMARQUE** : si vous rencontrez un problème avec une imprimante, consultez la section "[Problèmes d'imprimante](#)".

Vérifiez la valeur de l'option. Reportez-vous à la documentation de l'ordinateur pour savoir quelles sont les valeurs recommandées. [Ouvrez ensuite le programme de configuration du système](#) et accédez aux paramètres de l'option **Integrated Devices** (Périphériques intégrés). Vérifiez que les paramètres du port série ou du port parallèle correspondent aux valeurs recommandées.


Exécutez les [diagnostics Dell](#).

Problèmes de son et de haut-parleurs

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Les haut-parleurs n'émettent aucun son

 **REMARQUE** : le contrôle du volume de certains lecteurs MP3 prend la main sur le contrôle du volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

Vérifiez les connexions des câbles des haut-parleurs. Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés selon le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à la carte.

Assurez-vous que les haut-parleurs sont allumés. Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes de volume, réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

Réglez le contrôle du volume de Windows. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Débranchez les écouteurs du connecteur de casque. Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque les écouteurs sont connectés au connecteur de casque du panneau avant de l'ordinateur.

Testez la prise électrique. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

Activez le mode numérique. Les haut-parleurs ne fonctionnent pas si le lecteur de CD est en mode analogique.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Sons et périphériques audio**.
2. Cliquez sur **Sons et périphériques audio**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
4. Double-cliquez sur le nom du lecteur de CD.
5. Cliquez sur l'onglet **Propriétés**.
6. Cochez la case **Activer la lecture numérique de CD audio sur ce lecteur de CD**.

Windows 2000

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres** → **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Sons et multimédia**.
2. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
3. Cliquez sur le nom de votre lecteur de CD, puis sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Propriétés**.
5. Cochez la case **Activer la lecture numérique de CD audio sur ce lecteur de CD**.

Éliminez les sources potentielles d'interférences. Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

Exécutez les diagnostics du haut-parleur.

Réinstallez le pilote audio.

Consultez la section [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#).

Vérifiez le paramétrage du périphérique. [Accédez au programme de configuration du système](#) et vérifiez que l'option **Sound** (Son), sous **Integrated Devices** (Périphériques intégrés), a la valeur **On** (Activé). Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.

Exécutez les [diagnostics Dell](#).

[Vérifiez l'absence de tout conflit logiciel ou matériel.](#)

Les casques n'émettent aucun son

Vérifiez la connexion du câble du casque. Vérifiez que le câble du casque audio est correctement inséré dans le connecteur de casque. Consultez la section "[Votre ordinateur de bureau](#)" ou "[Votre ordinateur mini-tour](#)".

Activez le mode numérique. Les écouteurs ne fonctionnent pas si le lecteur de CD est en mode analogique.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Sons et périphériques audio**.
2. Cliquez sur **Sons et périphériques audio**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
4. Double-cliquez sur le nom du lecteur de CD.
5. Cliquez sur l'onglet **Propriétés**.
6. Désélectionnez la case à cocher **Activer le son CD numérique pour ce périphérique de CD-ROM**.

Windows 2000

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres** → **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Sons et multimédia**.
2. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
3. Cliquez sur le nom de votre lecteur de CD, puis sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Propriétés**.

5. Désactivez la case à cocher **Activer le son CD numérique pour ce périphérique de CD-ROM**.

Réglez le contrôle du volume de Windows. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes de vidéo et d'affichage

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.



ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Si l'écran est vide



REMARQUE : consultez la documentation du moniteur pour obtenir les instructions de dépannage.

Vérifiez la connexion du câble de l'écran.

- Si vous disposez d'une carte graphique, assurez-vous qu'elle est connectée au moniteur.
- Vérifiez que le moniteur est correctement branché (voir le *Guide de référence rapide* fourni avec l'ordinateur).
- Si vous utilisez un câble d'extension vidéo et que le fait de supprimer ce câble résout le problème, le câble est défectueux.
- Échangez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.
- Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. (Il est normal, pour les connecteurs de câbles de moniteur, que certaines broches soient manquantes.)

Examinez le voyant d'alimentation du moniteur. Si ce voyant est éteint, appuyez sur le bouton pour vérifier que le moniteur est bien allumé. Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension. Si le voyant d'alimentation clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

Testez la prise électrique. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

Testez le moniteur. Connectez un moniteur en bon état à l'ordinateur, et essayez de l'utiliser. Si le nouveau moniteur fonctionne, cela signifie que le moniteur précédent était défectueux.

Vérifiez les voyants de diagnostic.

Vérifiez le paramétrage de la carte. [Accédez au programme de configuration du système](#) et vérifiez que **Primary Video Controller** (Contrôleur vidéo principal), sous **Integrated Devices** (Périphériques intégrés), est défini correctement. Pour une carte AGP, attribuez à **Primary Video Controller** (Contrôleur vidéo principal) la valeur **AGP**. Pour une carte PCI, attribuez à **Primary Video Controller** (Contrôleur vidéo principal) la valeur **Auto**. Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.

Exécutez les diagnostics Dell.

Si l'affichage est difficile à lire

Vérifiez les paramètres du moniteur. Consultez la documentation du moniteur pour des instructions sur le réglage du contraste et de la luminosité, le dégaussage du moniteur et l'exécution de l'autotest.

Éloignez le caisson de basses du moniteur. Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson de basses, vérifiez que celui-ci se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) du moniteur.

Éloignez le moniteur des sources externes d'alimentation. Les ventilateurs, lampes fluorescentes,

lampes à halogène et autres appareils électriques peuvent faire "trembler" l'image. Éteignez les périphériques proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

Réglez les paramètres d'affichage Windows.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis sur **Apparence et thèmes**.
2. Cliquez sur **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Essayez différentes valeurs pour les paramètres **Qualité couleur** et **Résolution de l'écran**.

Windows 2000


1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Essayez différentes valeurs pour les paramètres **Zone d'écran** et **Espace du bureau**.

[Retour à la page du sommaire](#)

Nettoyage de votre ordinateur

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370


- [Ordinateur, écran et clavier](#)
- [Souris](#)
- [Lecteur de disquette](#)
- [CD et DVD](#)

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Ordinateur, écran et clavier

 **ATTENTION** : débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.

 **AVIS** : n'essuyez pas l'écran avec une solution à base d'alcool ou du savon. Vous risquez d'endommager le revêtement antireflet.

- Pour nettoyer votre écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon spécial pour le nettoyage des écrans ou une solution adaptée au revêtement antireflet de l'écran.
- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.

Ne trempez pas le chiffon et ne laissez pas de solution couler à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Souris

Si le curseur à l'écran saute ou se déplace de façon anormale, nettoyez votre souris. Pour nettoyer une souris standard (hors souris optique) :

1. Tournez l'anneau de retenue situé sous votre souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour retirer la bille.
2. Essuyez la bille avec un chiffon propre et non pelucheux.
3. Soufflez doucement dans la cavité de la bille pour y déloger la poussière et les peluches.
4. Si les roulements dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool.
5. Vérifiez le centrage des roulements dans leurs canaux. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
6. Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez l'anneau de retenue dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

Lecteur de disquette

- ➡ **AVIS** : n'essayez pas de nettoyer les têtes de lecteurs avec un coton-tige. Vous risquez de désaligner accidentellement les têtes et d'empêcher le fonctionnement du lecteur.

Nettoyez le lecteur de disquettes à l'aide d'un kit de nettoyage que vous trouverez dans le commerce. Ces kits comportent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

- ➡ **AVIS** : utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et suivez les instructions fournies avec la bombe d'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille se trouvant à l'intérieur du lecteur.

Si vous avez des problèmes lors de la lecture de vos CD ou DVD (des sauts pendant la lecture par exemple), essayez de nettoyer les disques.

1. Saisissez le disque par les bords. Vous pouvez également toucher l'orifice central.

- ➡ **AVIS** : pour éviter d'abîmer la surface, n'essuyez pas le disque par mouvement circulaire.

2. Avec un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez doucement la partie inférieure du disque (côté sans étiquette) en suivant une ligne droite depuis le centre jusqu'au bord extérieur.

Si la poussière ne part pas, utilisez de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Vous pouvez également acheter des produits de nettoyage pour disques vendus dans le commerce et protéger vos disques contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

[Retour à la page du sommaire](#)

Fonctions de Windows XP

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

- [Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur](#)
 - [Basculement vers l'affichage Microsoft® Windows® classique](#)
 - [Choix d'un papier peint](#)
 - [Choix d'un écran de veille](#)
 - [Choix d'un thème de bureau](#)
 - [Création et organisation des raccourcis](#)
 - [Assistant Nettoyage du bureau](#)
 - [Pare-feu de connexion Internet](#)
 - [Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise](#)
-

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP fournit l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres pour déplacer les données de l'ordinateur source vers un nouvel ordinateur. Vous pouvez déplacer des données, telles que :

- les adresses électroniques ;
- les paramètres de barre d'outils ;
- les tailles des fenêtres ;
- et les signets Internet.

Vous pouvez transférer les données sur le nouvel ordinateur via le réseau ou une connexion série ou les stocker sur un support amovible tel qu'un CD enregistrable ou une disquette.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Outils système**, puis cliquez sur **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
2. Lorsque l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
4. Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM Windows XP**, puis sur **Suivant**.
5. Lorsque l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche, revenez à votre ancien ordinateur ou ordinateur source. *Ne cliquez pas* sur **Suivant** à ce stade !

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

1. Sur l'ancien ordinateur, insérez le CD du *système d'exploitation Windows XP*.
2. Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
3. Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**.
4. Dans l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.

5. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis sur **Suivant**.
6. Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur le mode de transfert souhaité.
7. Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.

8. Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

1. Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** du nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
2. Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode choisie pour transférer les paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.

L'assistant lit les fichiers et paramètres collectés et les applique à votre nouvel ordinateur.

Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.

3. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

Basculement vers l'affichage Microsoft® Windows® classique

Vous pouvez changer l'aspect du bureau Windows, du menu **Démarrer** et du Panneau de configuration pour qu'ils ressemblent davantage à ceux des systèmes d'exploitation Windows précédents.



REMARQUE : les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Bureau

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
3. Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Changer le thème de l'ordinateur**.
4. Dans le menu déroulant **Thème**, cliquez sur **Windows Classique**.
5. Cliquez sur **OK**.

Menu Démarrer

1. Cliquez avec le bouton droit sur **Démarrer** et cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Menu Démarrer**.
3. Cliquez sur **Menu Démarrer classique** puis sur **OK**.

Panneau de configuration

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
 2. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Basculer vers l'affichage classique**.
-

Choix d'un papier peint

Vous pouvez définir des couleurs et des motifs d'arrière-plan sur le bureau Windows en choisissant un papier peint.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis sur **Apparence et thèmes**.
2. Sous **Choisissez une tâche...**, cliquez sur **Modifier l'image d'arrière-plan du Bureau**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur l'une des options suivantes :
 - Le nom de l'image du papier peint
 - **Aucun** pour ne pas choisir d'image de papier peint
 - **Parcourir** pour sélectionner une image de papier peint à partir d'un répertoire



REMARQUE : vous pouvez choisir un fichier HTML ou un fichier image (BMP, JPG) comme papier-peint.

4. Pour sélectionner l'emplacement du papier peint sur le bureau, cliquez sur l'une des options suivantes dans le menu déroulant **Position** :
 - **Mosaïque** pour placer plusieurs exemplaires d'une image sur l'écran
 - **Centrer** pour placer un seul exemplaire de l'image au centre de l'écran
 - **Étirer** pour ajuster un seul exemplaire de l'image à la taille de l'écran
 5. Cliquez sur **OK** pour accepter les paramètres et fermer la fenêtre **Propriétés d'affichage**.
-

Choix d'un écran de veille

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis sur **Apparence et thèmes**.
2. Sous **Choisissez une tâche...**, cliquez sur **Choisir un écran de veille**.
3. Sélectionnez un écran de veille dans le menu déroulant **Écran de veille** ou cliquez sur **Aucun** si vous préférez ne pas activer d'écran de veille.

Si vous sélectionnez un écran de veille, vous pouvez cliquer sur **Paramètres** pour modifier les différentes caractéristiques de l'écran de veille.

4. Cliquez sur le bouton **Aperçu** pour exécuter l'écran de veille sélectionné, puis appuyez sur <Échap> pour fermer l'aperçu.
 5. Cliquez sur **OK** pour accepter les paramètres et fermer la fenêtre **Propriétés d'affichage**.
-

Choix d'un thème de bureau

Pour modifier l'aspect de votre bureau et ajouter des effets sonores en utilisant des thèmes de bureau :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis sur **Apparence et thèmes**.
 2. Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Changer le thème de l'ordinateur**.
 3. Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, sélectionnez un thème dans la liste déroulante **Thème**.
 4. Cliquez sur **OK**.
-

Création et organisation des raccourcis

Un raccourci est une icône permettant d'accéder rapidement à des programmes, fichiers, dossiers et lecteurs fréquemment utilisés.

Création de raccourcis

1. Ouvrez le Poste de travail ou l'Explorateur Windows et recherchez le fichier, le dossier, le programme ou le lecteur pour lequel vous souhaitez créer un raccourci.



REMARQUE : si votre bureau n'apparaît pas, réduisez toutes les fenêtres ouvertes pour le rendre visible.

2. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'élément mis en évidence et faites-le glisser sur le bureau.
3. Cliquez sur **Créer les raccourcis ici** dans le menu déroulant.

Double-cliquez sur l'icône de raccourci qui s'affiche sur votre bureau pour ouvrir l'élément.

Organisation des raccourcis

Pour déplacer un raccourci, cliquez sur celui-ci et faites-le glisser jusqu'à l'emplacement souhaité.

Pour réorganiser simultanément toutes les icônes de raccourci :

1. Cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau Windows pour afficher le menu contextuel.
 2. Pointez sur **Réorganiser les icônes par** et cliquez sur l'option de réorganisation d'icônes de votre choix.
-

Assistant Nettoyage du Bureau

Votre ordinateur est configuré pour exécuter l'Assistant Nettoyage du bureau qui déplace les programmes peu utilisés vers un dossier spécifique 7 jours après le premier démarrage de l'ordinateur, puis tous les 60 jours. L'apparence du menu **Démarrer** change au fur et à mesure que les programmes sont déplacés.

Pour désactiver l'Assistant Nettoyage du bureau, suivez les étapes ci-après.

 **REMARQUE** : vous pouvez exécuter l'Assistant Nettoyage du bureau à tout moment en cliquant sur **Nettoyer le Bureau maintenant** sous **Exécuter l'Assistant Nettoyage du Bureau tous les 60 jours**.

1. Cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Bureau** et cliquez sur **Personnalisation du bureau**.
3. Cliquez sur **Exécuter l'Assistant Nettoyage du Bureau tous les 60 jours** pour désélectionner la case à cocher.
4. Cliquez sur **OK**.

Pour exécuter l'Assistant Nettoyage du Bureau à tout moment :

1. Cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Bureau** et cliquez sur **Personnalisation du bureau**.
3. Cliquez sur **Nettoyer le bureau maintenant**.
4. Quand l'Assistant Nettoyage du Bureau s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la liste des raccourcis, désélectionnez les raccourcis que vous voulez laisser sur le bureau, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Terminer** pour supprimer les raccourcis et fermer l'assistant.

Pare-feu de connexion Internet

Le pare-feu de connexion Internet assure une protection de base contre tout accès non autorisé à l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à Internet. Une fois le pare-feu activé pour une connexion réseau, son icône apparaît avec un arrière-plan rouge dans la section **Connexions réseau** du panneau de configuration.

Notez que l'activation du pare-feu de connexion Internet ne dispense pas du besoin d'avoir un logiciel de protection contre les virus.


Pour plus d'informations, consultez le [Centre d'aide et de support](#) (Microsoft® Windows® XP).

Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise

Connexion à une carte réseau

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble réseau connecté à l'ordinateur.

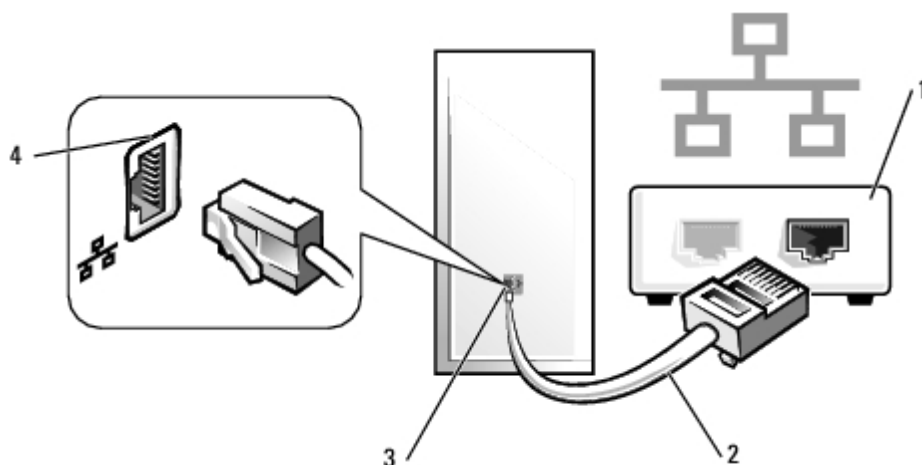
Pour connecter un câble réseau :

 **REMARQUE** : branchez le câble réseau dans le connecteur réseau de l'ordinateur. Ne branchez pas le câble réseau dans le connecteur de modem de l'ordinateur. N'utilisez pas de câble réseau sur une prise téléphonique murale.

1. Connectez le câble réseau au connecteur de carte réseau situé à l'arrière de l'ordinateur.

Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis tirez-le doucement pour vous assurer qu'il est solidement fixé.

2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur le périphérique réseau.



1	Périphériques réseau
2	Câbles réseau
3	Connecteur de carte réseau de l'ordinateur
4	Connecteur de carte réseau

Assistant Configuration du réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP fournit l'Assistant Configuration du réseau, qui vous guide tout au long du processus de partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet parmi des ordinateurs chez un particulier ou dans une petite entreprise.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**, puis cliquez sur **Assistant Configuration du réseau**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur la **liste de vérification pour la création d'un réseau**.



REMARQUE : si vous sélectionnez la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet**, vous activez le pare-feu intégré fourni avec Windows XP.

4. Renseignez la liste de vérification et procédez aux préparations requises.
5. Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Panneau de commande

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

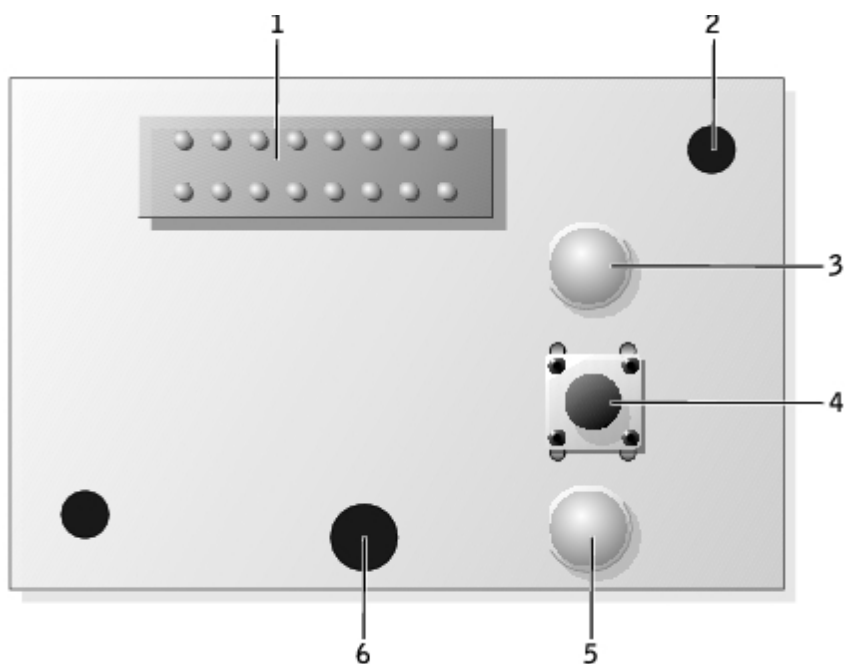
- [Composants du panneau de commande](#)
- [Retrait du panneau de commande](#)
- [Remplacement du panneau de commande](#)

ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

ATTENTION : pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

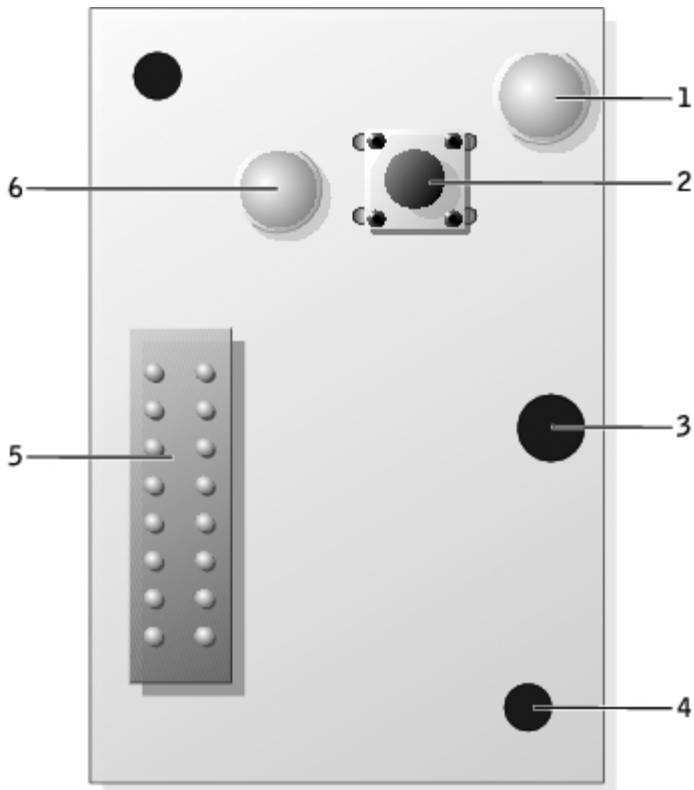
Composants du panneau de commande

Ordinateur mini-tour



1	Connecteur du panneau de commande
2	Orifice d'alignement
3	Voyant d'accès au disque dur
4	Bouton d'alimentation
5	Voyant d'alimentation
6	Pas de vis

Ordinateur de bureau

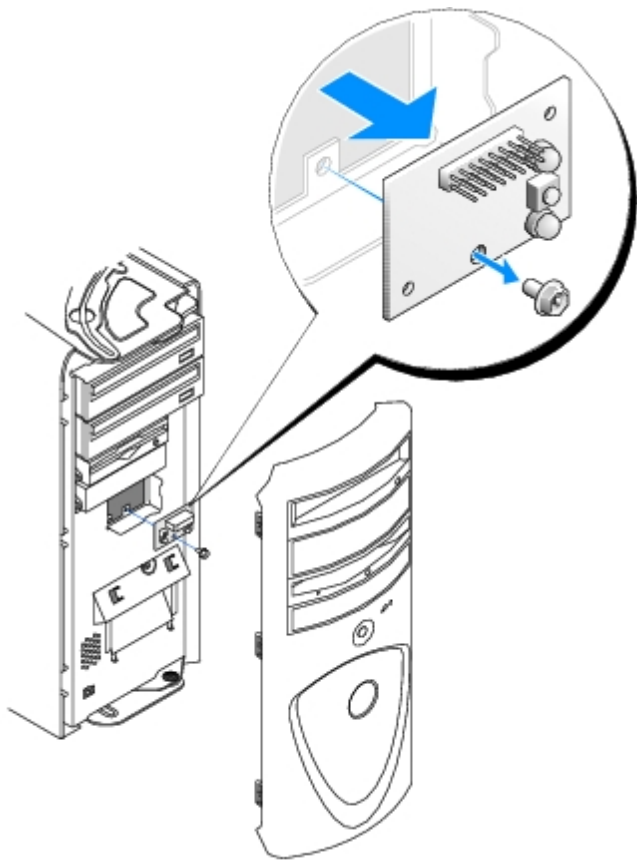


1	Voyant d'activité du disque dur
2	Bouton d'alimentation
3	Pas de vis
4	Orifice d'alignement
5	Connecteur du panneau de commande
6	Voyant d'alimentation

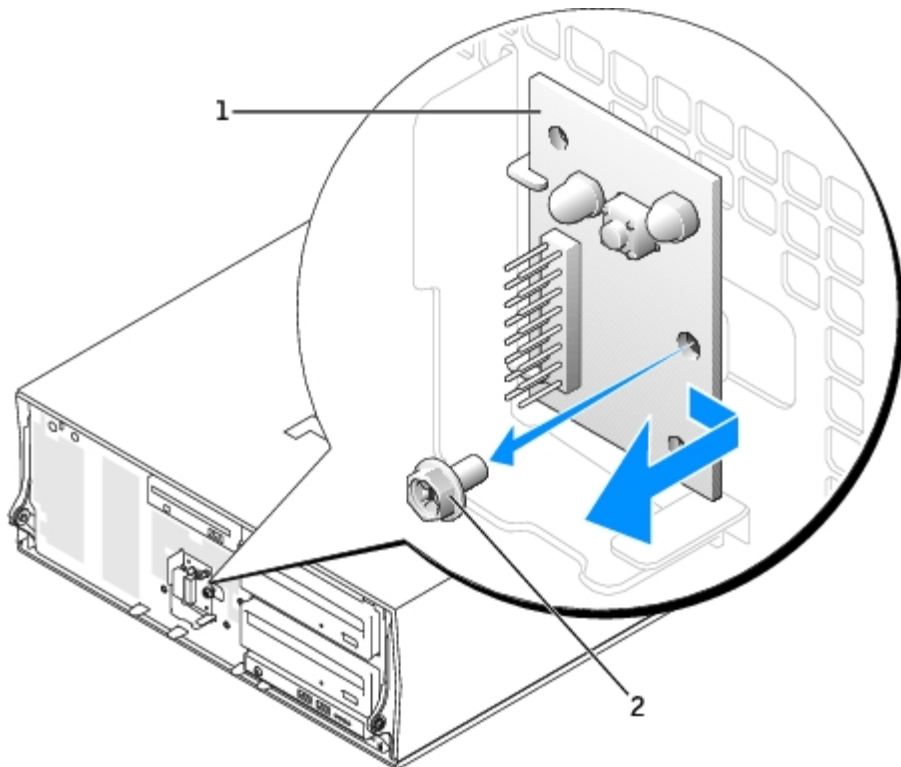
Retrait du panneau de commande

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Retirez le panneau avant.
3. Débranchez le câble du panneau de commande du connecteur d'E-S.
4. Débranchez le câble du panneau d'E-S du connecteur de la carte système. Pour repérer le connecteur approprié sur la carte système, consultez la section "[Composants de la carte système](#)" si vous utilisez un ordinateur mini-tour, et "[Composants de la carte système](#)" si vous utilisez un ordinateur de bureau.
5. Retirez la vis de montage du panneau de commande.
6. Soulevez le panneau de commande et retirez-le de l'ordinateur.

Ordinateur mini-tour



Ordinateur de bureau



1	Panneau de commandes
2	Vis de montage

Remise en place du panneau de commande

Suivez la [procédure de retrait](#) en inversant l'ordre des instructions, en vous assurant que les taquets du panneau supérieur, inférieur et avant sont correctement fixés.

[Retour à la page du sommaire](#)

Panneau d'E/S

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

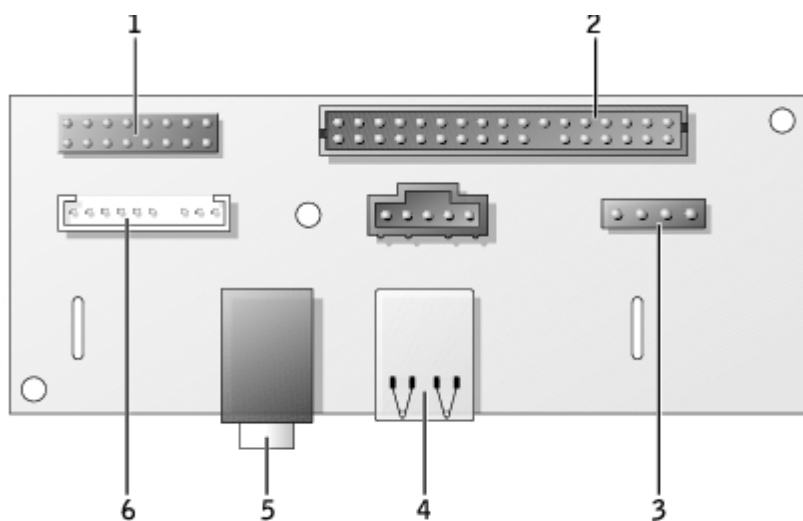
- [Composants du panneau d'E/S](#)
- [Retrait du panneau d'E/S](#)
- [Remplacement du panneau d'E/S](#)

ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

ATTENTION : pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

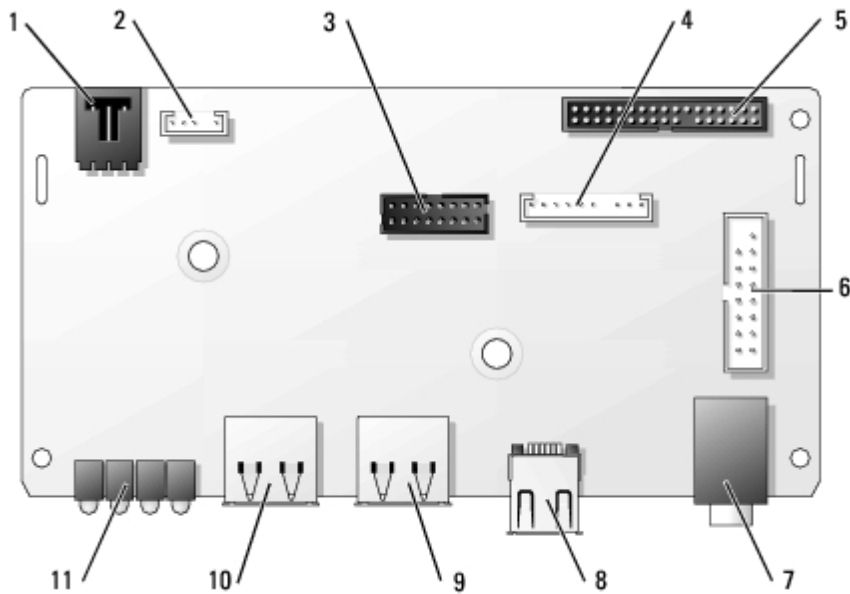
Composants du panneau d'E/S

Ordinateur mini-tour



1	Connecteur du panneau de commande	4	Connecteurs USB 2.0 (2)
2	Connecteur du panneau avant	5	Connecteur du casque
3	Connecteur du haut-parleur	6	Connecteur audio

Ordinateur de bureau



1	Connecteur du commutateur d'intrusion du châssis	7	Connecteur du casque
2	Connecteur du haut-parleur	8	Connecteur IEEE 1394
3	Connecteur IEEE 1394 du panneau avant	9	Connecteurs USB 2.0 (2)
4	Connecteur audio	10	Connecteurs USB 2.0 (2)
5	Connecteur du panneau avant	11	Voyants de diagnostic (4)
6	Connecteur du panneau de commande		

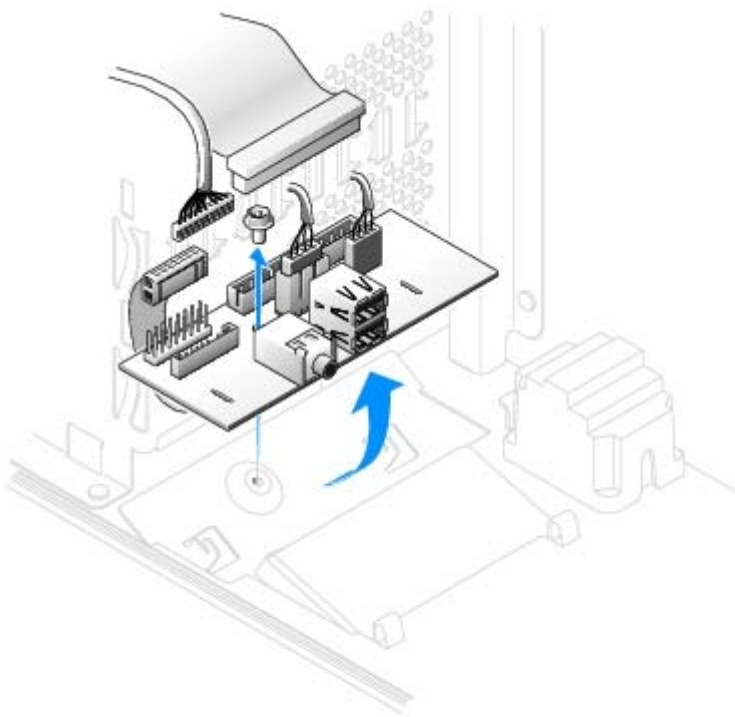
Retrait du panneau d'E/S

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Déconnectez tous les câbles branchés sur le panneau d'E/S.

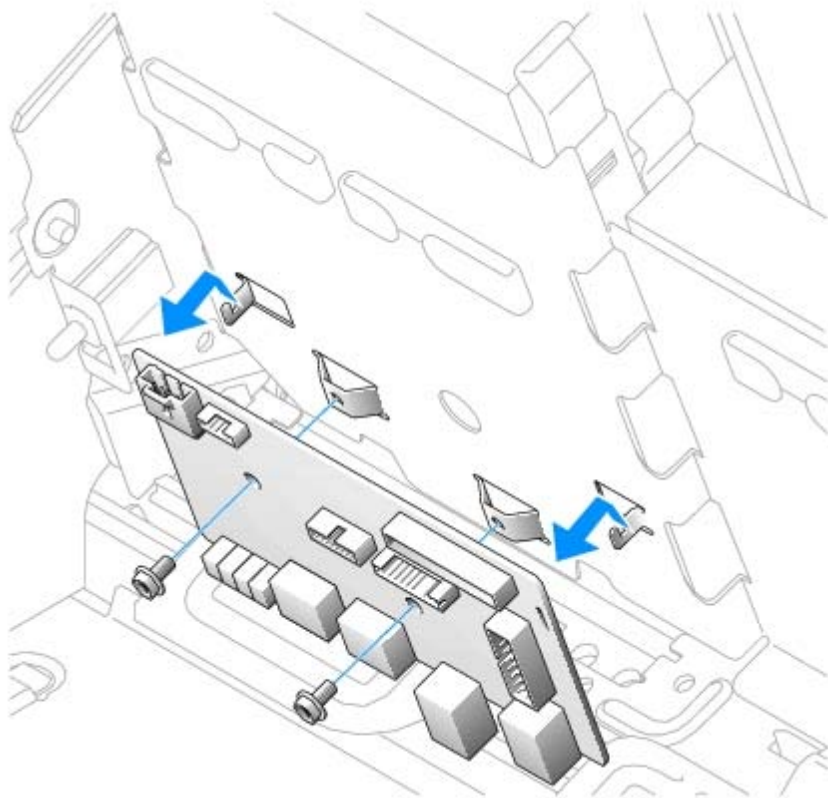
Mémorisez bien le routage du câble du panneau de commande lorsque vous le retirez, de manière à pouvoir le remettre en place correctement lorsque vous aurez terminé.

3. Depuis l'intérieur du capot, retirez la vis de montage qui fixe le panneau d'E/S à l'ordinateur.
4. Retirez le panneau d'E/S de l'ordinateur.

Ordinateur mini-tour



Ordinateur de bureau



Remise en place du panneau d'E/S

Pour remettre le panneau d'E/S en place, inversez les [procédures de retrait](#) ci-dessus.

[Retour à la page du sommaire](#)

Module d'alimentation

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

[Retrait du module d'alimentation électrique](#)

[Remise en place du module d'alimentation](#)

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

⚠ ATTENTION : pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

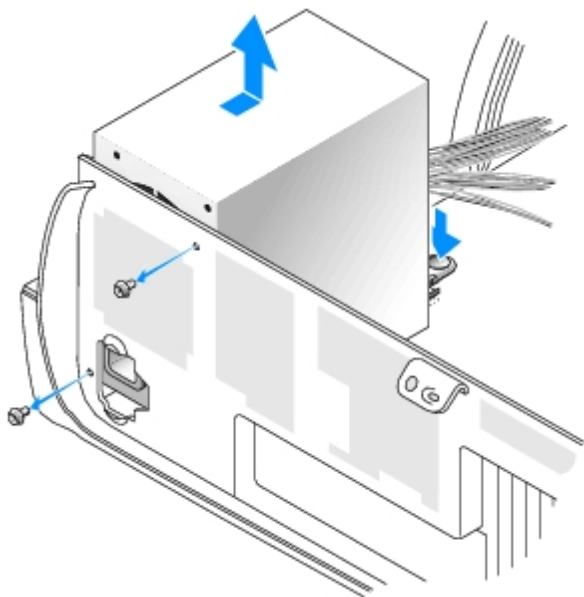
Retrait du module d'alimentation électrique

1. Débranchez les câbles d'alimentation CC des lecteurs et de la carte système.

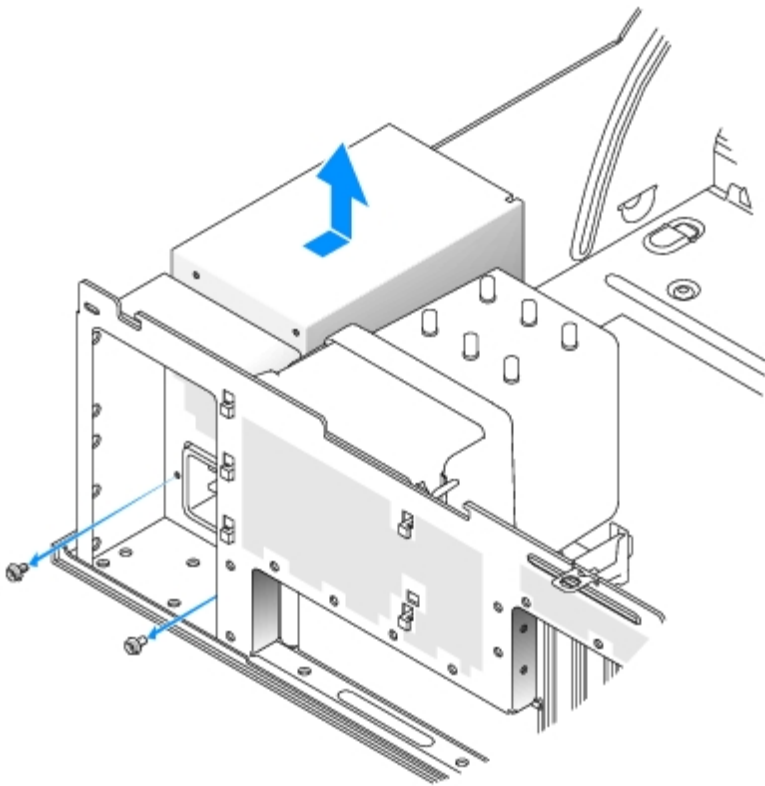
Lorsque vous libérez les onglets pour retirer les câbles de la carte système et des périphériques, mémorisez le routage des câbles d'alimentation en CC, sous les onglets du cadre de l'ordinateur. Vous devrez router ces câbles correctement lorsque vous les remettrez en place, pour éviter qu'ils puissent être coincés ou mal positionnés.

2. Retirez les deux vis qui fixent le module d'alimentation à l'arrière de l'ordinateur.
3. Si vous utilisez un ordinateur mini-tour, appuyez sur le bouton de déblocage situé sur la base du cadre de l'ordinateur.

Ordinateur mini-tour




Ordinateur de bureau



4. Poussez le module d'alimentation sur environ 2,5 cm (1 pouce) vers l'avant de l'ordinateur.
5. Soulevez le module d'alimentation et retirez-le de l'ordinateur.

Remise en place du module d'alimentation

1. Faites glisser le module d'alimentation électrique à sa place.
2. Remettez en place les deux vis qui fixent le module d'alimentation à l'arrière de l'ordinateur.
3. Reconnectez les câbles d'alimentation en CC.
4. Si vous utilisez un ordinateur de bureau, reconnectez les câbles d'alimentation sur le côté du disque dur.
5. Passez les câbles sous les onglets et appuyez sur ces derniers pour les refermer sur les câbles.
6. [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)

 **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

7. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

[Retour à la page du sommaire](#)

Carte système

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

- [Retrait de la carte système](#)
- [Remplacement de la carte système](#)

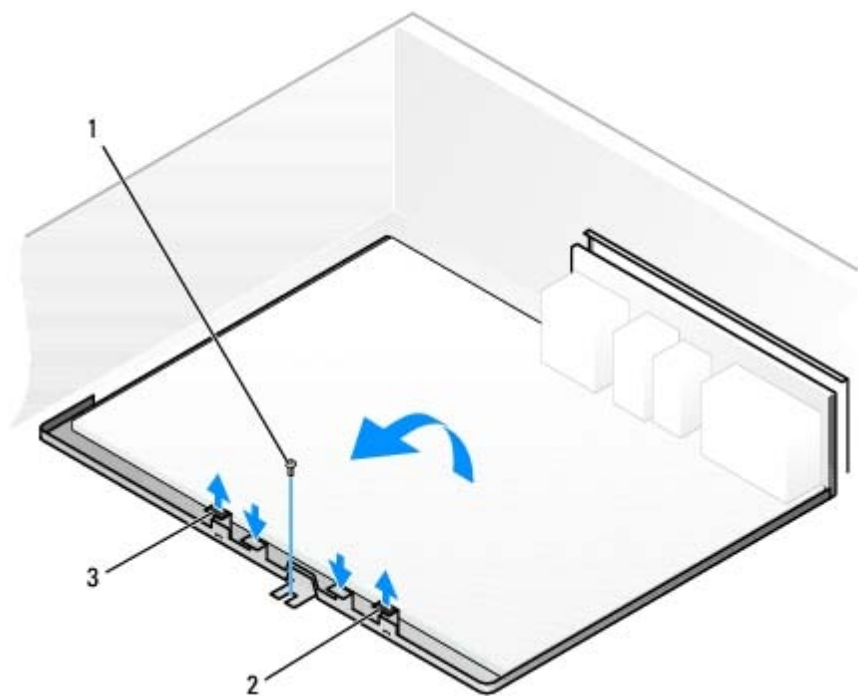
⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

⚠ ATTENTION : pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

👉 AVIS : la carte système et le plateau métallique sont connectés et se retirent en un seul bloc.

Retrait de la carte système

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
1. Retirez tout composant pouvant gêner l'accès à la carte système.
2. Débranchez tous les câbles de la carte système.
3. Avant de retirer la carte système existante, comparez-la avec la nouvelle pour vérifier que celle-ci présente la configuration correcte.
4. Retirez la vis de fixation de la carte système.



1	Vis de la carte système
2	Taquet

5. Tirez sur les deux taquets, faites glisser le module de la carte système vers l'avant de l'ordinateur, puis soulevez-le et retirez-le du système.
6. Placez le module de carte système que vous venez de retirer à côté de la nouvelle carte.

Remplacement de la carte système

1. Transférez les composants de l'ancienne carte système sur la carte de remplacement :
 - a. Retirez les modules de mémoire et installez-les sur la nouvelle carte. Pour plus d'informations, consultez la section "[Mémoire](#)".



ATTENTION : le dissipateur thermique peut être très chaud. Pour éviter tout risque de brûlure, laissez-le refroidir avant de le manipuler.

- b. Retirez le module du dissipateur thermique et le processeur de l'ancienne carte système et installez-les sur la nouvelle carte. Pour plus d'informations, consultez la section "[Processeur](#)".
2. Configurez les paramètres de la nouvelle carte système.
 3. Positionnez les cavaliers sur la nouvelle carte au même endroit que sur l'ancienne carte système.



REMARQUE : il est possible que certains composants et connecteurs de la nouvelle carte se trouvent à un emplacement différent de celui qu'ils avaient sur l'ancienne carte système.

4. Mettez la nouvelle carte dans le bon sens en alignant les encoches au bas de la carte avec les taquets situés sur l'ordinateur.
5. Faites glisser le module de la carte système vers l'arrière de l'ordinateur, jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
6. Remettez en place les composants et les câbles que vous aviez retirés de l'ancienne carte système.
7. Rebranchez les câbles sur les connecteurs situés à l'arrière de l'ordinateur.
8. [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)




AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

9. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Fermeture du capot de l'ordinateur


Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

1. Vérifiez que tous les câbles sont connectés et pliez-les de sorte qu'ils ne gênent pas.

Tirez doucement les câbles d'alimentation vers vous afin qu'ils ne restent pas bloqués sous les lecteurs.

2. Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur de l'ordinateur.
3. Fermez le capot :
 - a. Faites pivoter le capot vers le bas.
 - b. Appuyez sur le côté droit du capot jusqu'à ce qu'il soit fermé.
 - c. Appuyez sur le côté gauche du capot jusqu'à ce qu'il soit fermé.
 - d. Vérifiez que les deux côtés du capot sont verrouillés. Si tel n'est pas le cas, recommencez entièrement [l'étape 3](#).

 **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

4. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

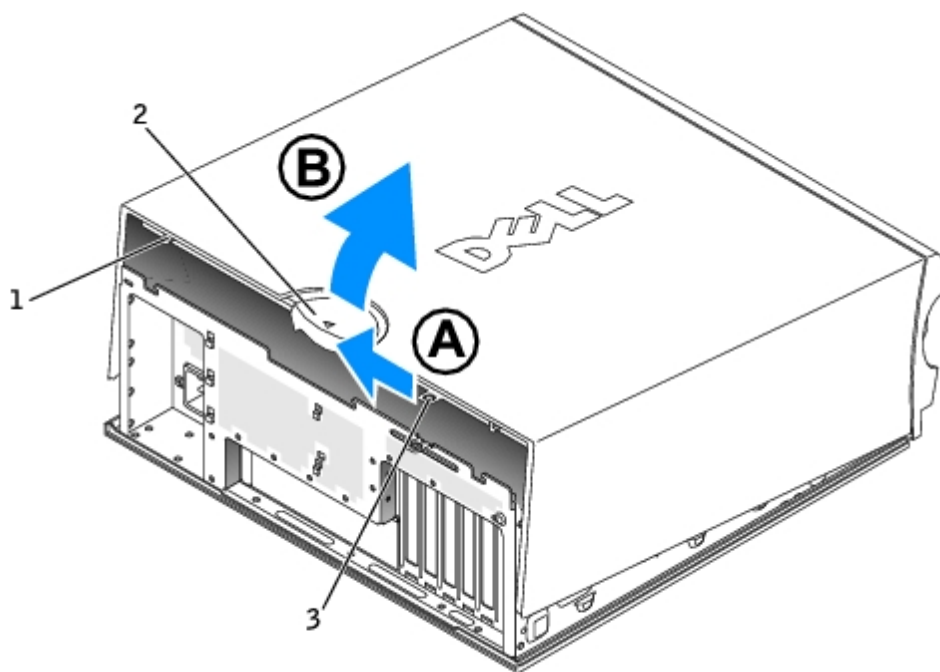
Ouverture du capot de l'ordinateur

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

⚠ ATTENTION : pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Poussez le taquet de déblocage vers la gauche.
3. Soulevez le capot et faites-le pivoter vers l'avant de l'ordinateur.



1	Emplacement pour câble de sécurité
2	Taquet de déblocage du capot
3	Anneau pour cadenas

Lecteurs

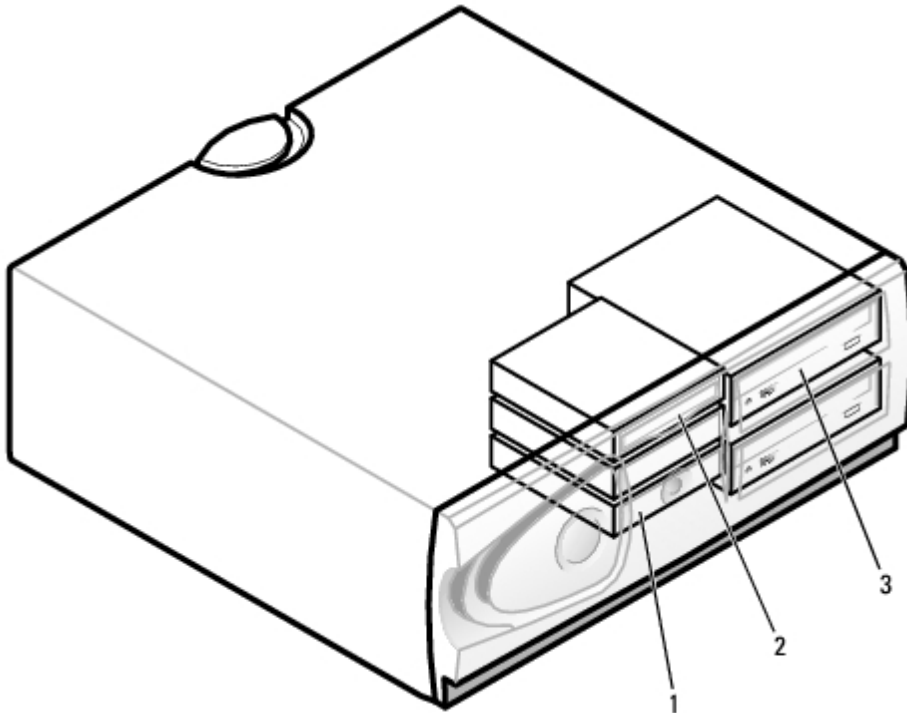
Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

- [Présentation générale](#)
- [Disque dur](#)
- [Lecteur de disquette](#)
- [Panneau avant](#)
- [Lecteur de CD/DVD](#)

Présentation générale

Votre ordinateur prend en charge :

- Deux disques durs (ATA ou SCSI, série, avec contrôleur SCSI en option)
- Un lecteur de disquette
- Deux lecteurs de CD ou de DVD



1	Disque(s) dur(s)
2	Lecteur(s) de disquette
3	Lecteur(s) de CD/DVD

Consignes générales d'installation

Reliez les disques durs au connecteur "SATA" et les lecteurs de CD/DVD au connecteur "IDE".

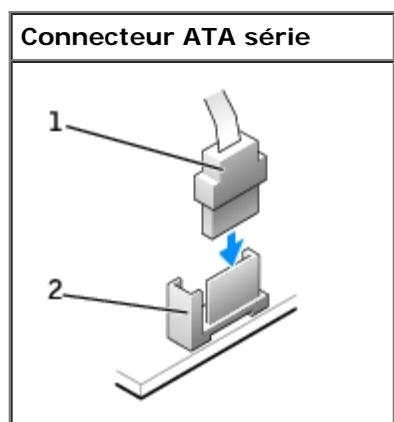
Les disques durs ATA série doivent être reliés au connecteur "SATA" de la carte système. Les lecteurs de CD/DVD IDE doivent être reliés au connecteur "IDE".

Lorsque vous connectez deux périphériques IDE à un seul câble d'interface IDE et que vous les configurez en sélection de câble, le périphérique relié au dernier connecteur du câble d'interface correspond au périphérique principal (maître) ou périphérique d'amorçage ("drive 0"), et le périphérique relié au connecteur intermédiaire du câble d'interface correspond au périphérique secondaire ("drive 1"). Consultez la documentation du lecteur se trouvant dans votre kit de mise à niveau pour plus d'informations sur la configuration des périphériques en sélection de câble.

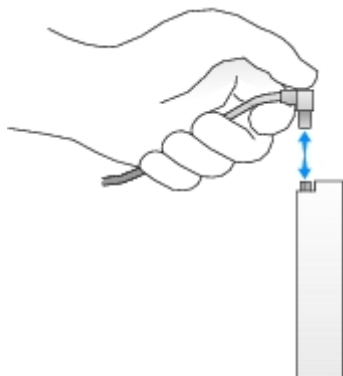
Connexion des câbles de lecteurs

Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles entre l'arrière du lecteur et la carte système, un câble d'alimentation CC et un câble de données. Certains lecteurs CD/DVD sont également munis d'un connecteur audio ; l'une des extrémités du câble audio est reliée au connecteur du lecteur et l'autre à la carte système.

Connecteurs d'interface du lecteur



1	Câble d'interface
2	Connecteur d'interface



La plupart des connecteurs sont munis d'un détrompeur pour garantir une bonne insertion ; autrement dit, une encoche ou une broche manquante sur l'un des connecteurs correspond à une languette ou un trou bouché sur l'autre.

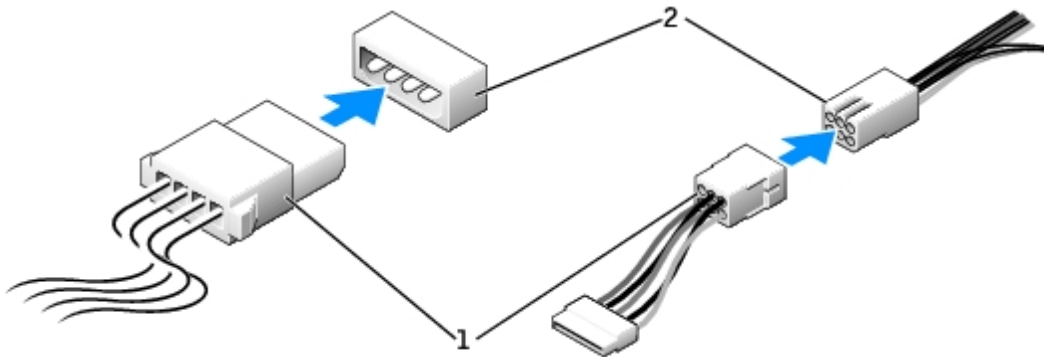
Lorsque vous connectez un câble IDE, vérifiez que vous alignez bien la bande colorée avec la broche 1 du connecteur.

Lorsque vous retirez un câble IDE, saisissez le bouton d'extraction de couleur et tirez jusqu'à ce que le connecteur se détache.

Lorsque vous connectez et déconnectez un câble série ATA, tenez le câble par le connecteur de chaque côté.

REMARQUE : le connecteur ATA série de la carte système peut être équipé d'un capot ou d'un carénage.

Connecteur du câble d'alimentation



1	Câble d'alimentation
2	Connecteur d'alimentation électrique

Consignes pour l'installation de périphériques SCSI

Cette section décrit comment configurer et installer des périphériques SCSI dans votre ordinateur.

REMARQUE : le contrôleur SCSI de la carte système prend uniquement en charge les disques durs. Ne connectez pas les lecteurs de CD ou de DVD, les lecteurs de bande, les lecteurs DAT, etc.

Numéros d'ID SCSI

Les périphériques SCSI internes doivent posséder un numéro d'ID SCSI unique compris entre 0 et 15. Si vous utilisez le connecteur SCSI de la carte système et une carte de contrôleur SCSI installée sur votre ordinateur, vous avez deux bus SCSI distincts qui fonctionnent. Chaque bus SCSI possède un ensemble de numéros d'ID SCSI compris entre 0 et 15.

Lorsque les périphériques SCSI sortent d'usine, les numéros d'ID SCSI par défaut sont affectés de la manière suivante :

Contrôleur de la carte système		Carte contrôleur	
Périphérique	ID	Périphérique	ID
Contrôleur	7	Contrôleur	7
Disque dur d'amorçage	0	Disque dur d'amorçage	0
		Lecteur de CD ou de DVD	5
		Lecteur de bande ou DAT	6

REMARQUE : les numéros d'ID SCSI ne doivent pas forcément être attribués dans l'ordre et les périphériques ne doivent pas

forcément être connectés au câble dans l'ordre de leur numéro d'identification. Si deux périphériques ou plus utilisent le même ID, votre ordinateur risque de se bloquer pendant le POST et dans le BIOS SCSI.

Les périphériques SCSI installés par Dell sont configurés correctement lors de l'assemblage de l'ordinateur. Vous n'avez pas à définir un ID SCSI pour ces périphériques.

Si vous connectez des périphériques SCSI supplémentaires, consultez la documentation de chaque périphérique afin d'obtenir des informations sur le paramétrage du numéro d'ID SCSI adéquat.



AVIS : Dell vous recommande de n'utiliser que des câbles SCSI achetés chez Dell. Les câbles achetés ailleurs ne sont pas garantis pour fonctionner avec les ordinateurs Dell.

Terminaison des périphériques

La logique SCSI demande que la terminaison soit activée sur les deux périphériques aux extrémités opposées de la chaîne SCSI et qu'elle soit désactivée pour tous les périphériques intermédiaires.

Il est conseillé d'utiliser des câbles à terminaison et de désactiver la terminaison de tous les périphériques. Consultez la documentation fournie avec les périphériques SCSI que vous avez achetés en option pour les informations sur la désactivation de la terminaison de ces périphériques.

Consignes générales

Appliquez les directives générales suivantes au cours de l'installation de périphériques SCSI dans votre ordinateur :

- Même si vous installez les périphériques SCSI de la même façon que les autres périphériques, les configurations requises sont différentes. Pour plus d'informations sur la configuration de votre sous-système SCSI particulier, consultez la documentation de vos périphériques SCSI et/ou votre carte d'adaptateur hôte.
- Configurez le périphérique pour un numéro d'ID SCSI et désactivez la terminaison au besoin.
- Pour utiliser un périphérique SCSI externe, une carte de contrôleur SCSI doit être installée sur votre ordinateur. Connectez une extrémité du câble SCSI externe au connecteur situé à l'arrière du périphérique SCSI. Reliez l'autre extrémité du câble externe SCSI au connecteur de la carte de contrôleur installée dans l'ordinateur.
- Une fois que vous avez installé un disque dur SCSI, les paramètres **Primary Drive 0** (Lecteur principal 0) et **Primary Drive 1** (Lecteur principal 1) doivent être réglés sur **None** (Aucun) dans le [programme de configuration du système](#) si aucun disque dur IDE n'est installé.
- Il se peut que vous deviez utiliser des programmes autres que ceux fournis avec le système d'exploitation pour partitionner et formater les disques durs SCSI. Consultez la documentation livrée avec vos pilotes de logiciels SCSI pour plus d'informations sur l'installation des pilotes adéquats et la préparation du disque dur SCSI à utiliser.

Câbles SCSI

Les unités LVD Ultra 320 (optionnelles sur l'ordinateur Dell Precision 370), Ultra 160/m et Ultra2/Wide (généralement des disques durs) utilisent un câble 68 broches. Une extrémité du câble se raccorde au connecteur SCSI de la carte système ou de la carte contrôleur SCSI installée dans votre ordinateur. Les autres connecteurs du câble sont connectés aux divers lecteurs.

Les périphériques SCSI étroits (lecteurs de bande, lecteurs de CD et certains lecteurs de disque dur) utilisent un câble à 50 broches. Une extrémité de ce câble est reliée à la carte de contrôleur SCSI. Les connecteurs restants sur le câble sont reliés aux différents périphériques SCSI étroits.

AVIS : Dell vous recommande de n'utiliser que des câbles SCSI achetés chez Dell. Les câbles achetés ailleurs ne sont



pas garantis pour fonctionner avec les ordinateurs Dell.

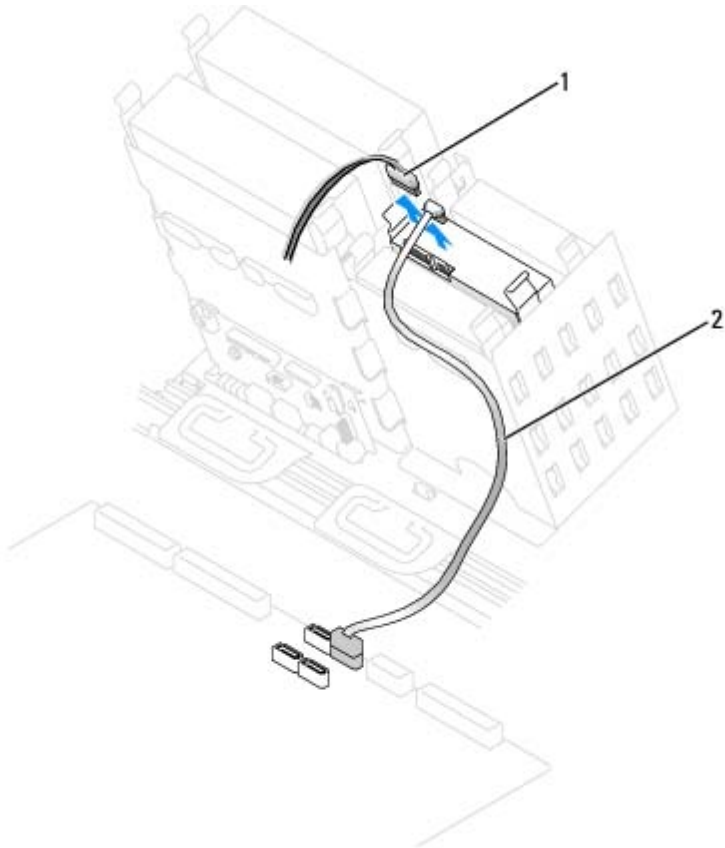
Disque dur

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

👉 AVIS : pour ne pas endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Posez-le sur une surface souple, un tapis de mousse par exemple.

Retrait d'un disque dur

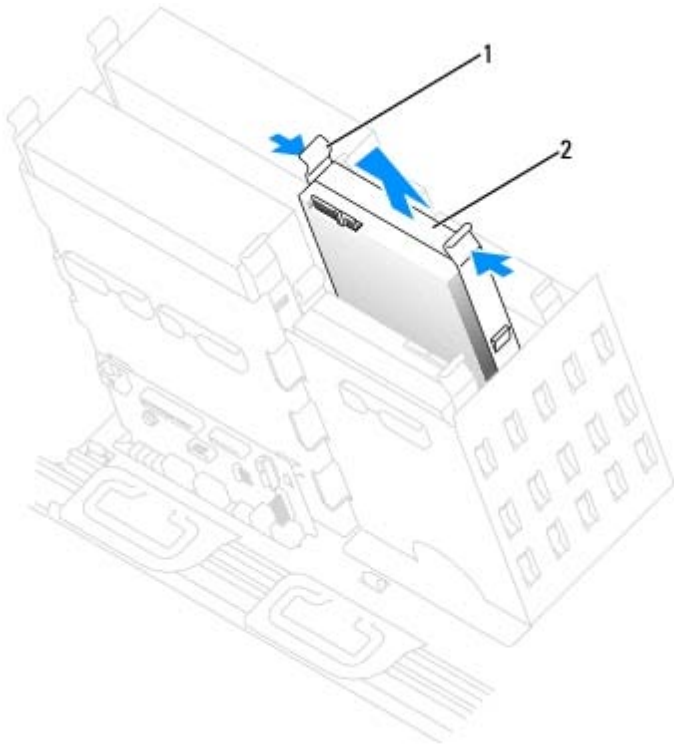
1. Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.
2. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
3. Déconnectez du lecteur le câble d'alimentation et celui du disque dur.



1	Câble d'alimentation
2	Câble du disque dur série ATA

4. Appuyez sur les taquets de chaque côté du disque dur et faites-le glisser pour le sortir.

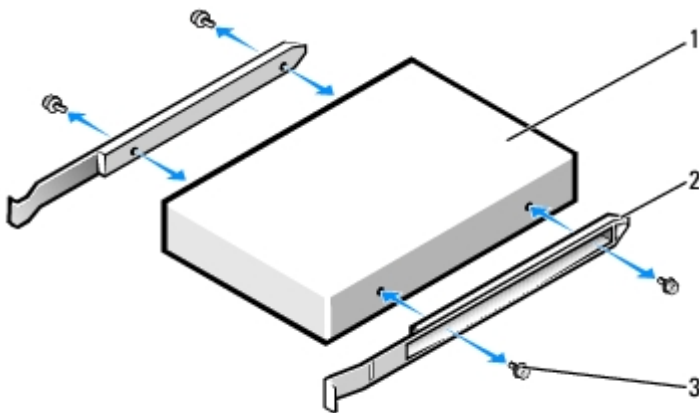
Disque dur série ATA



1	Taquets (2)
2	Disque dur


Installation d'un lecteur de disque dur

1. Déballez le nouveau disque dur et préparez-le pour l'installation.
2. Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.
3. Si votre nouveau disque dur ne comporte pas de glissières de support, retirez les glissières de l'ancien disque dur en enlevant les deux vis qui fixent chaque glissière. Fixez les glissières sur le nouveau disque dur en alignant les pas de vis du disque avec ceux des glissières, puis insérez et serrez les quatre vis (deux par glissière).

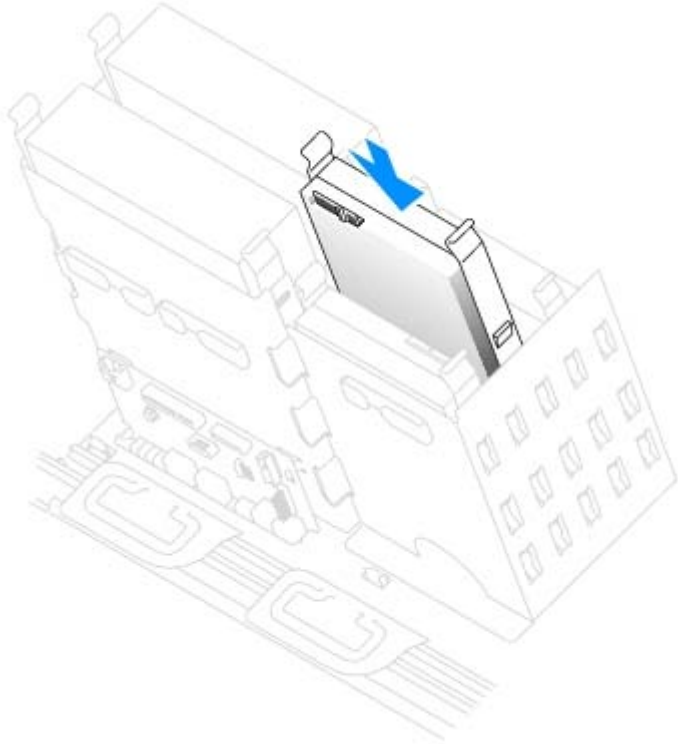


1	Lecteur
2	Glissières du support (2)
3	Vis (4)

-
- Faites glisser doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que les taquets se mettent correctement en place.

 **REMARQUE :** si vous installez un disque dur dans la baie inférieure, l'unité doit être placée dans la baie de façon que le connecteur d'alimentation se trouve du côté gauche (à l'opposé du disque dur supérieur).

Unité de disque dur ATA série

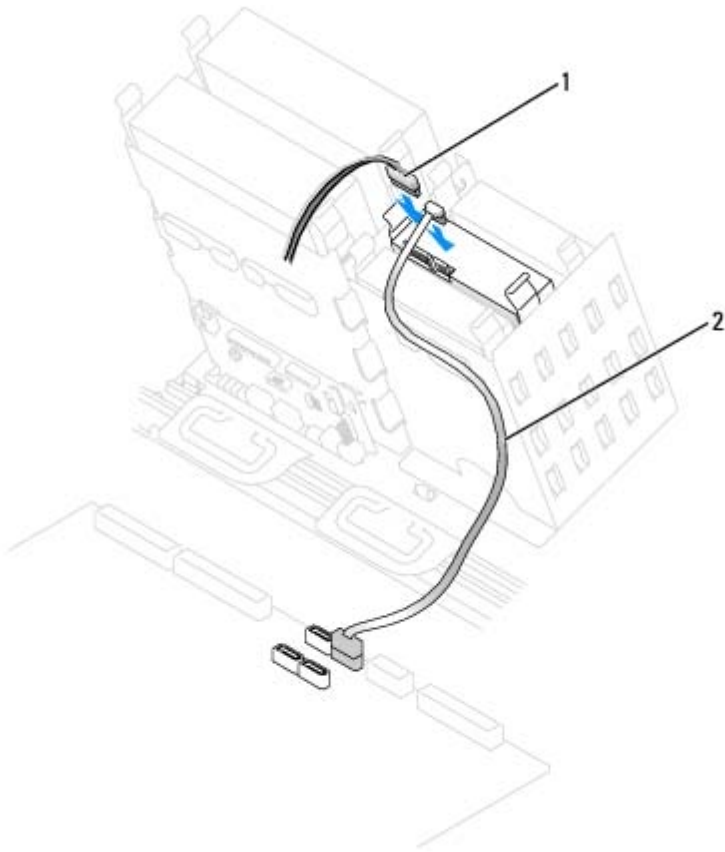


- Si vous installez un lecteur qui possède sa propre carte contrôleur, installez cette carte dans un logement d'extension.

Consultez la documentation livrée avec le lecteur et la carte contrôleur pour vérifier que leur configuration est adéquate pour votre ordinateur.

- Connectez le câble d'alimentation et celui du disque dur au lecteur.

Unité de disque dur ATA série



1	Câble d'alimentation
2	Câble de l'unité de disque dur ATA série

7. Vérifiez tous les connecteurs pour être certain qu'ils sont correctement câblés et fermement positionnés.
8. [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)

➡ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

9. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.

10. Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, insérez une disquette d'amorçage dans le lecteur A.
11. Allumez l'ordinateur.
12. [Ouvrez le programme de configuration du système](#), et mettez à jour l'option **Primary Drive** (Lecteur principal) en lui donnant la valeur appropriée (**0** ou **1**).
13. Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.
14. Partitionnez le disque dur et effectuez son formatage logique avant de passer à l'étape suivante.

Consultez la documentation du système d'exploitation pour obtenir des instructions.

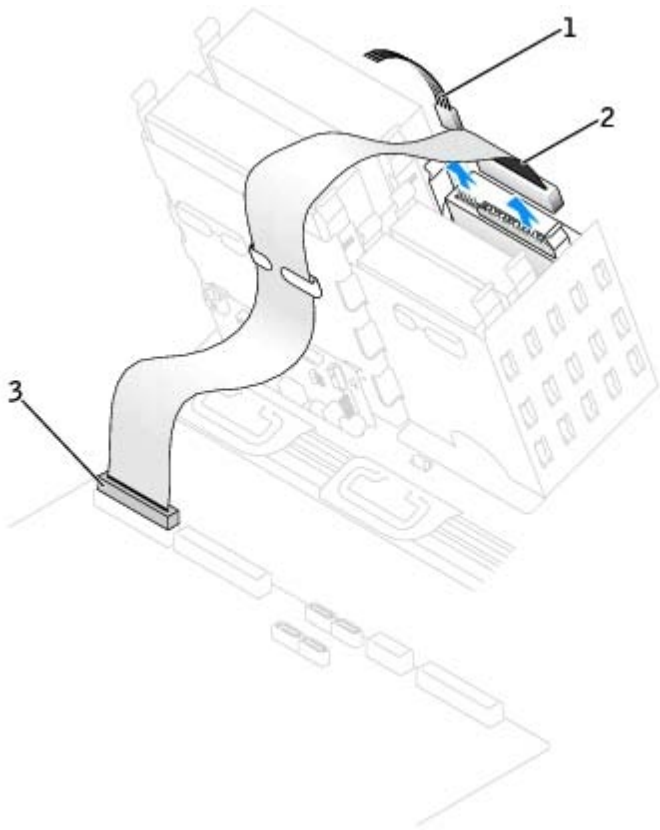
15. Testez le disque dur en exécutant les [diagnostics Dell](#).
16. Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, installez votre système d'exploitation sur le disque dur.

Lecteur de disquette

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

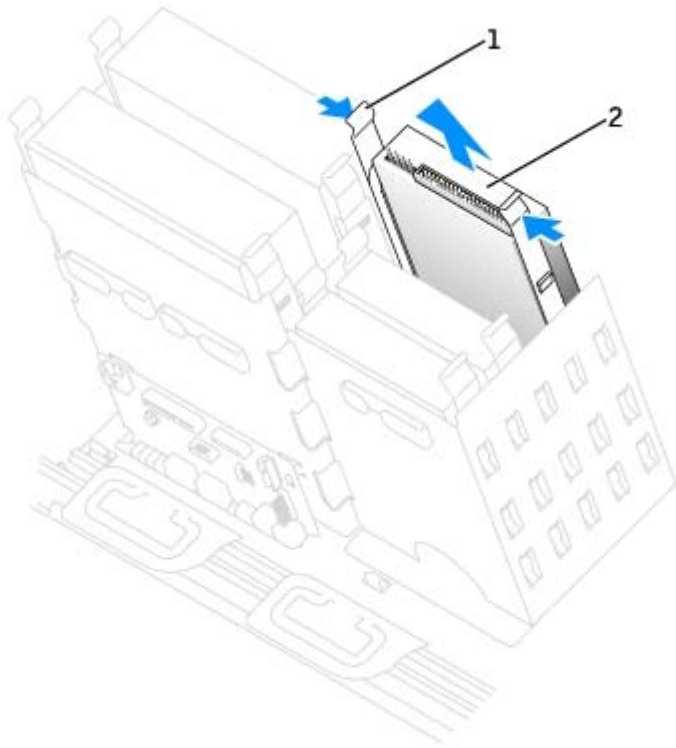
Retrait d'un lecteur de disquette

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Déconnectez le câble d'alimentation et celui du lecteur de disquette de la partie arrière du lecteur.
3. Déconnectez l'autre extrémité du câble du connecteur DSKT de la carte système.



1	Câble d'alimentation
2	Câble du lecteur de disquette
3	Connecteur du lecteur de disquette (DSKT)

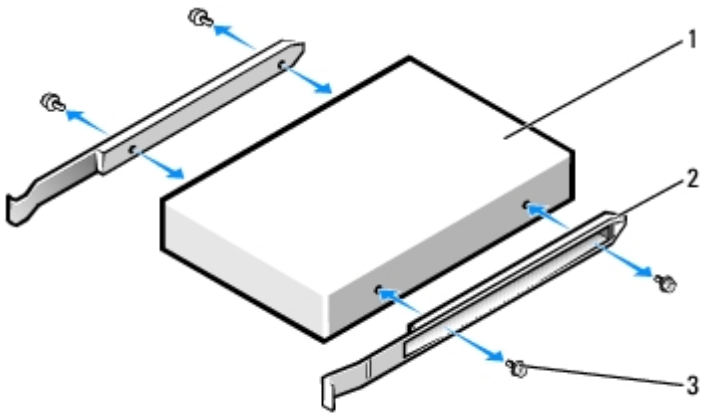
4. Appuyez sur les deux taquets situés sur les côtés du lecteur, faites glisser le lecteur vers le haut, et retirez-le de la baie.



1	Taquets (2)
2	Lecteur de disquette

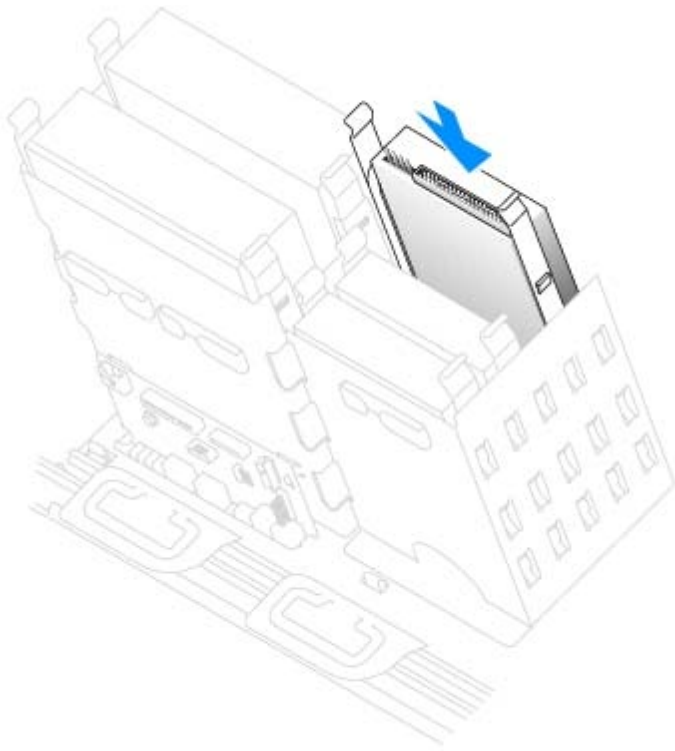
Installation d'un lecteur de disquette

1. Si vous remplacez un lecteur existant et si le nouveau lecteur ne comporte pas de glissières de support, retirez les glissières de l'ancien lecteur en enlevant les deux vis. Fixez le support sur le nouveau lecteur en alignant les pas de vis du lecteur avec ceux des glissières, puis insérez et serrez les quatre vis (deux par glissière).

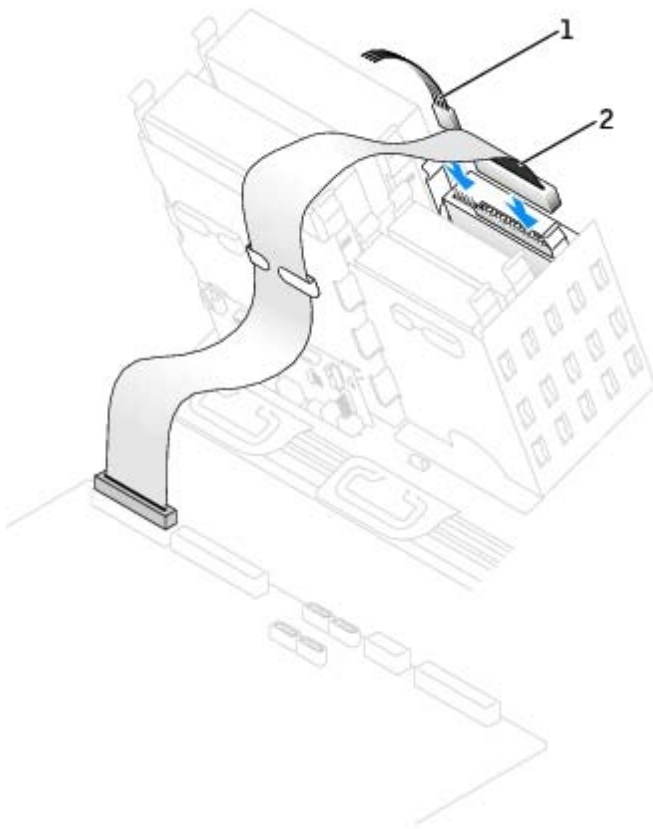


1	Lecteur
2	Glissières du support (2)
3	Vis (4)

2. Faites glisser doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que les taquets se mettent correctement en place.



3. Connectez le câble d'alimentation et celui du lecteur au lecteur de disquette.



1	Câble d'alimentation
2	Câble du lecteur de disquette

4. Si vous procédez à l'installation d'un nouveau lecteur de disquette et non à un remplacement, retirez les caches du

panneau avant.

Depuis l'intérieur de la baie d'unité, appuyez doucement sur chaque côté du cache jusqu'à ce qu'il ressorte.

5. Connectez l'autre extrémité du câble pour lecteur de disquette au connecteur marqué "DSKT" sur la carte système. Pour plus d'informations sur la carte système, consultez la section "[Composants de la carte système](#)".
6. Vérifiez toutes les connexions des câbles et pliez ces câbles de sorte qu'ils ne gênent pas la circulation d'air à travers les ventilateurs et les orifices d'aération.
7. [Fermez le capot de l'ordinateur](#).


 **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

8. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.

9. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et mettez à jour l'option **Diskette Drive A** (Lecteur de disquette A) pour qu'elle indique la taille et la capacité de votre nouveau lecteur.
10. Pour vérifier que votre ordinateur fonctionne correctement, exécutez les [diagnostics Dell](#).

Panneau avant

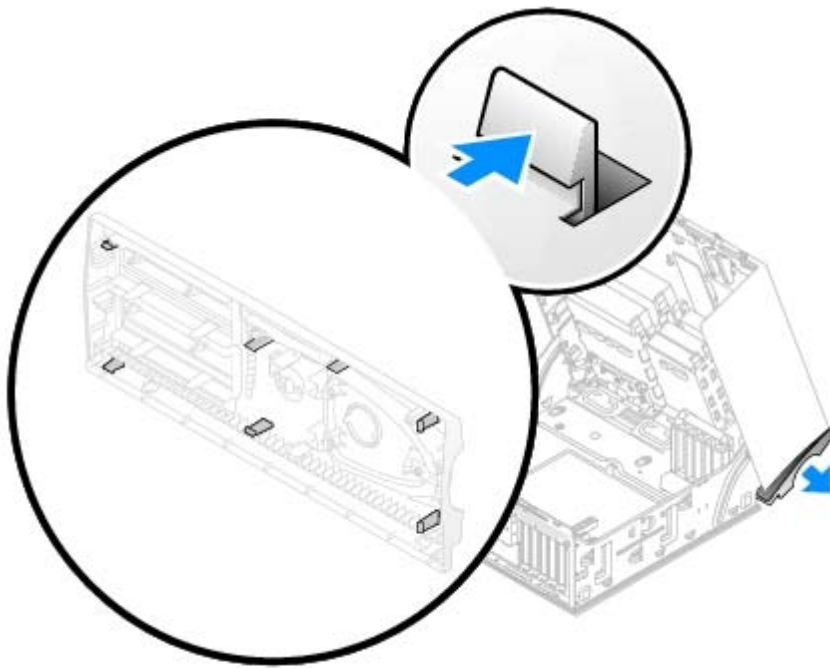
 **ATTENTION** : pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Retrait du panneau avant

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Déconnectez et retirez tous les lecteurs de disques (voir la section "[Lecteurs](#)" pour un ordinateur mini-tour ou "[Lecteurs](#)" pour un ordinateur de bureau).
3. Dégagez le panneau avant en appuyant sur chaque taquet de déverrouillage.

L'*ordinateur de bureau* est doté de sept taquets de déverrouillage.



4. [Fermez le capot de l'ordinateur](#) jusqu'à mi-course et retirez le panneau avant.

➡ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

Remise en place du panneau avant

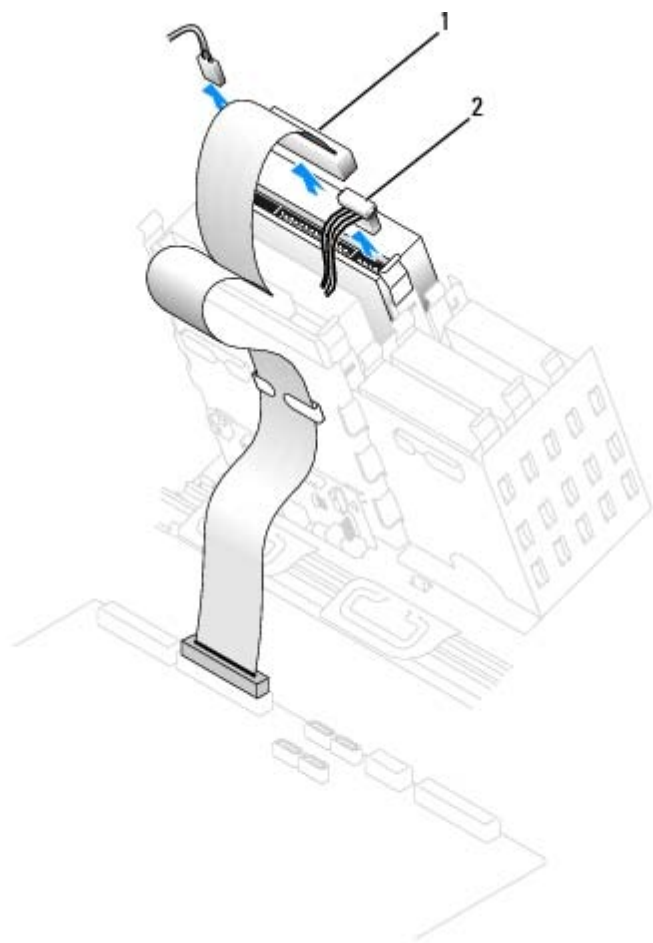
Pour remettre en place le panneau avant, inversez les étapes de la [procédure de retrait](#).

Lecteur de CD/DVD

⚠ **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

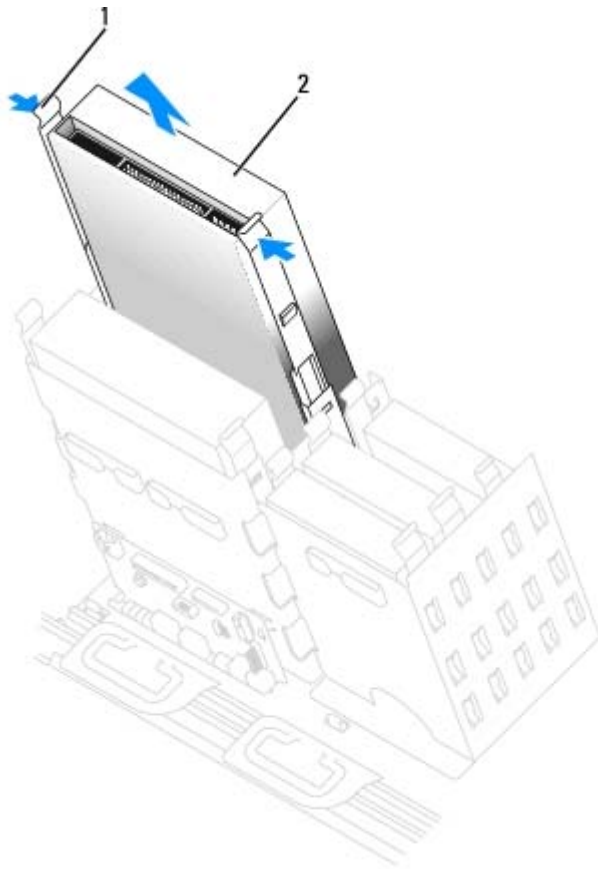
Retrait d'un lecteur de CD/DVD

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Déconnectez le câble d'alimentation et le câble du lecteur de CD/DVD de la partie arrière du lecteur.



1	Câble du lecteur de CD/DVD
2	Câble d'alimentation

3. Appuyez sur les deux taquets situés sur les côtés du lecteur, faites glisser le lecteur vers le haut, puis retirez-le de la baie.



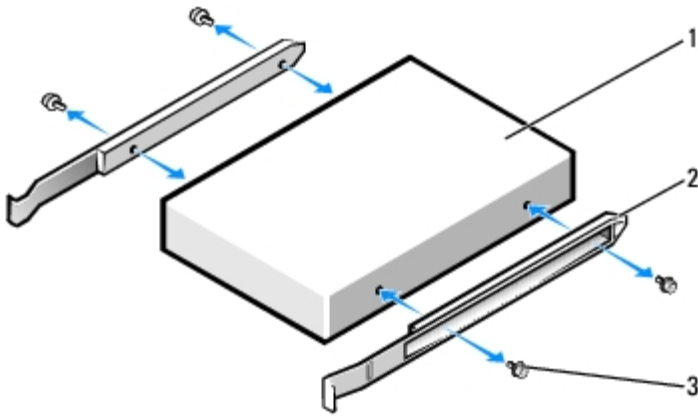
1	Taquets (2)
2	Lecteur de CD/DVD

Installation d'un lecteur de CD/DVD

1. Si vous installez un nouveau lecteur, déballez-le et préparez-le pour l'installation.

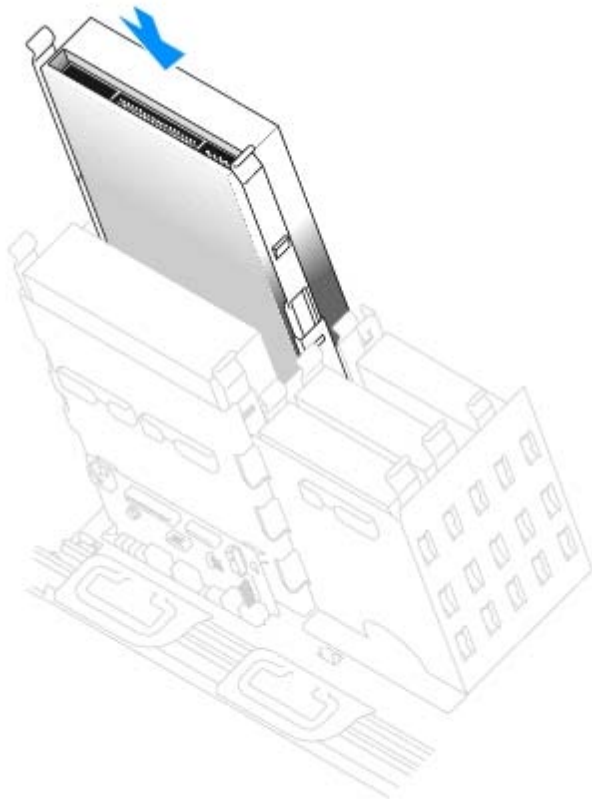
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour vérifier si ce dernier est configuré pour votre ordinateur. Si vous installez un lecteur IDE, configurez-le pour la sélection de câble.

2. Fixez le nouveau lecteur sur le jeu de glissières qui se trouvent à l'intérieur du capot de l'ordinateur. Si aucun jeu de glissières ne se trouve à l'intérieur du capot, consultez la section "[Contacter Dell](#)" afin d'obtenir le numéro de téléphone à appeler pour une assistance technique.
3. Si vous installez un lecteur de remplacement et si le nouveau lecteur ne comporte pas de glissières de support, retirez les glissières de l'ancien lecteur en enlevant les deux vis qui fixent chaque glissière au lecteur. Fixez le support sur le nouveau lecteur en alignant les pas de vis du lecteur avec ceux des glissières, puis insérez et serrez les quatre vis (deux par glissière).



1	Lecteur
2	Glissières du support (2)
3	Vis (4)

4. Faites glisser doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que les taquets se mettent correctement en place.
5. Connectez le câble d'alimentation, le câble audio et celui du lecteur de CD/DVD au lecteur.

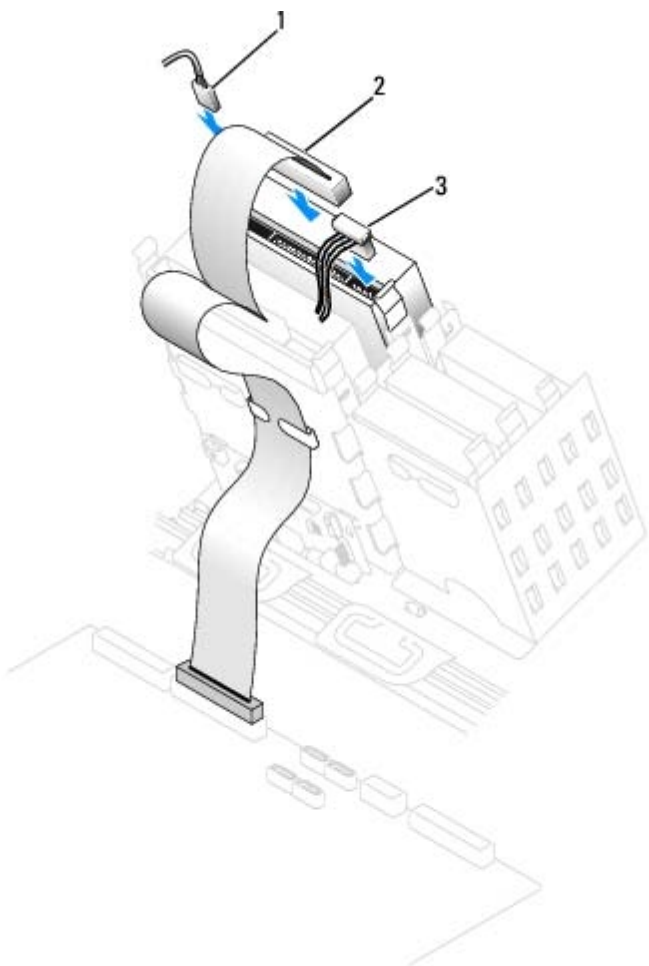


6. Si vous installez un lecteur qui possède sa propre carte contrôleur, installez cette carte dans un logement d'extension.

Consultez la documentation livrée avec le lecteur et la carte contrôleur pour vérifier que leur configuration est adéquate pour votre ordinateur.

7. Connectez le câble d'alimentation et celui du lecteur de CD/DVD au lecteur.

Si vous ajoutez une unité possédant un câble audio, connectez ce câble au connecteur audio de la carte système.



1	Câble audio (certaines unités ne sont pas équipées de ce câble)
2	Câble du lecteur de CD/DVD
3	Câble d'alimentation

8. Si vous procédez à l'installation d'un nouveau lecteur de CD/DVD et non à un remplacement, retirez les caches du panneau avant.

Depuis l'intérieur de la baie d'unité, appuyez doucement sur chaque côté du cache jusqu'à ce qu'il ressorte.

9. Vérifiez toutes les connexions des câbles et pliez ces câbles de sorte qu'ils ne gênent pas la circulation d'air à travers les ventilateurs et les orifices d'aération.

10. [Fermez le capot de l'ordinateur.](#)

AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

11. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis

pour le fonctionnement de ce lecteur.

12. Mettez la configuration à jour. Pour ce faire, définissez l'option **Drive** (Lecteur) appropriée (**0** ou **1**) sous **Drives: Secondary to Auto** (Lecteurs : Secondaire à Automatique). Consultez "Lecteur principal n et lecteur secondaire n" pour obtenir plus d'informations.
13. Pour vérifier que votre ordinateur fonctionne correctement, exécutez les [diagnostics Dell](#).

[Retour à la page du sommaire](#)

Annexe

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

- [Obtention d'aide](#)
 - [Problèmes liés à votre commande](#)
 - [Informations sur les produits](#)
 - [Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit](#)
 - [Avant d'appeler](#)
-

Obtention d'aide

Assistance technique

Si vous avez besoin d'aide pour un problème technique, Dell se tient à votre disposition pour vous fournir l'assistance adéquate.



ATTENTION : si vous devez retirer les capots de l'ordinateur, déconnectez d'abord de leurs prises les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem.

1. Suivez les procédures décrites dans la section "[Résolution des problèmes](#)".
2. Exécutez les [diagnostics Dell](#).
3. Faites une copie de la [liste de vérification des diagnostics](#), puis remplissez-la.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web Dell Support (support.dell.com) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, contactez Dell.

REMARQUE : appelez le support technique depuis un téléphone situé près de l'ordinateur pour que le support technique puisse vous aider à effectuer les procédures nécessaires.

REMARQUE : il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (Accessoires Dell), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (Code de service express) et suivez les indications.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, consultez la section "[Service de support technique](#)".

REMARQUE : certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Appelez votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Services en ligne

Vous pouvez accéder au site Dell Support à l'adresse support.dell.com. Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO**

DELL SUPPORT (Bienvenue dans le service de support de Dell) et donnez les détails requis pour accéder aux outils d'aide et aux informations.

Vous pouvez contacter Dell électroniquement aux adresses suivantes :

- World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (région Asie/Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la/ (pays d'Amérique Latine)

www.dell.ca (Canada uniquement)

- Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme

ftp.dell.com/

Connectez-vous en tant que user : `anonymous` (utilisateur anonyme) et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

- Service de support électronique

`mobile_support@us.dell.com`

`support@us.dell.com`

`apsupport@dell.com` (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

support.jp.dell.com (Japon uniquement)

support.euro.dell.com (Europe uniquement)

- Service de devis électronique

`sales@dell.com`

`apmarketing@dell.com` (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

`sales_canada@dell.com` (Canada uniquement)

- Service d'informations électronique

`info@dell.com`

Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell concernant les ordinateurs portables et de bureau.

Quand vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à touches pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions.

Le service AutoTech est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi accéder à ce service via le service de support technique. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [numéros d'appel](#) de votre région.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell™, vous pouvez visiter le site Web support.dell.com ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [numéros d'appel](#) de votre région.

Service de support technique

Le service de support technique de Dell est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre à vos questions concernant le matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses précises.

Pour contacter le service de support technique de Dell, consultez la section "[Obtenir de l'aide](#)", puis composez le numéro correspondant à votre pays comme indiqué dans la section "[Contacter Dell](#)".

Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre fiche d'expédition à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [numéros d'appel](#) de votre région.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations à propos d'autres produits disponibles chez Dell, ou si vous désirez passer une commande, consultez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour connaître le numéro à composer afin de consulter un spécialiste des ventes, consultez la liste des [numéros d'appel](#) de votre région.

Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit

Préparez comme indiqué ci-après tous les articles à renvoyer, que ce soit pour un renvoi ou un remboursement sous forme de crédit :

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.

Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [numéros d'appel](#) de votre région.

2. Joignez une copie de la facture et une lettre expliquant le motif du retour.
3. Joignez une copie de la [liste de vérification des diagnostics](#) indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par les diagnostics Dell.
4. Joignez tous les accessoires qui vont avec les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
5. Embaquez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Vous êtes responsable des frais d'envoi. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de pertes en cours d'expédition. Les envois contre remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

Avant d'appeler

REMARQUE : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement.

N'oubliez pas de remplir la [liste de vérification des diagnostics](#). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique et appelez à l'aide d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

 **ATTENTION :** avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les instructions liées à la sécurité dans le *Guide des informations sur le système*.

Liste de vérification des diagnostics
Nom :
Date :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Code de maintenance (code à barres à l'arrière de l'ordinateur) :
Code de service express :
Numéro d'autorisation de retour de matériel (s'il vous a été fourni par un membre du support technique de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous relié(e) à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte réseau :
Programmes et versions :
Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :

Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

[Retour à la page du sommaire](#)

Contacteur Dell

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

Vous pouvez contacter Dell électroniquement en allant sur les sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour les clients de l'éducation, de l'administration, de la santé et des grands comptes, comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.

REMARQUE : les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux Numéros locaux et Numéros verts
Anguilla	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support technique général	1-800-805-5924
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif national : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar	
	Support technique et Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733
	Ventes	0-810-444-3355
	Télécopieur pour support technique	11 4515 7139
	Télécopieur pour service clientèle	11 4515 7138
Aruba	Support technique général	numéro vert : 800 -1578
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	1-300-65-55-33
	Gouvernement et entreprises	numéro vert : 1-800-633-559
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 1-800-060-889
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-808-385	

	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 900	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : 43	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0820 240 530 00
Indicatif de la ville : 1	Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 49
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Service clientèle – Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Support technique – Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
La Barbade	Support technique général	1-800-534-3066
Belgique (Bruxelles)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_be@dell.com	
Indicatif national : 32	E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Indicatif de la ville : 2	Support technique	02 481 92 88
	Service clientèle	02 481 91 19
	Ventes aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671
Bolivie	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international : 00	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
Indicatif national : 55	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
Indicatif de la ville : 51	Télécopieur pour service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Îles vierges britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Brunei	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	État de commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
Indicatif	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362

international : 011	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces au détail et Service étendu	1 866 440 3355
Îles Caïmans	Support technique général	1-800-805-7541
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230 -020 -4823
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web pour support technique : support.dell.com.cn	
	E-mail du support technique : cn_support@dell.com	
	Télécopieur pour support technique	818 1350
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 800 858 2969
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDA, imprimantes, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Commentaires clients	numéro vert : 800 858 2060
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2222
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises – GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grands entreprises - nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
Comptes grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020	

	Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises – Queue Team	numéro vert : 800 858 2222
	Comptes grandes entreprises – Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises – Ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises – Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
République Tchèque (Prague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 420 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : czech_dell@dell.com	
	Support technique	02 2186 27 27
	Service clientèle	02 2186 27 11
	Télécopieur	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Standard	02 2186 27 11
Danemark (Copenhague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 45	Site Web : support.euro.dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (relations)	3287 1201
	Standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5000
Télécopieur (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5001	
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
République Dominicaine	Support technique général	1-800-148-0530
Equateur	Support technique général	numéro vert : 999 -119
Salvador	Support technique général	01-899-753-0777
Finlande (Helsinki) Indicatif international : 990 Indicatif national : 358 Indicatif de la ville : 9	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : fin_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : Nordic_support@dell.com	
	Support technique	09 253 313 60
	Télécopieur pour support technique	09 253 313 81
	Service relations clientèle	09 253 313 38
Service clientèle pour les petites entreprises et les activités	09 693 791 94	

	professionnelles à domicile	
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris, Montpellier) Indicatif international : 00 Indicatif national : 33 Indicatifs des villes : (1) (4)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
Télécopieur	01 55 94 71 01	
Allemagne (Langen) Indicatif international : 00 Indicatif national : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Support technique	06103 766-7200
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0180-5-224400
	Service clientèle, segment International	06103 766-9570
	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle, Grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Grèce Indicatif international : 00 Indicatif national : 30	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Support technique	080044149518
	Support technique Gold	08844140083
	Standard	2108129800
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
Grenade	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	

Indicatif international : 001 Indicatif national : 852	E-mail : ap_support@dell.com	
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	2969 3189
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service d'assistance téléphonique CEE Gold Queue	2969 3187
	Service pour les clients	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes pour clients internationaux	3416 0908
	Division Petites et moyennes entreprises	3416 0912
	Division Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044
Irlande (Cherrywood) Indicatif international : 16 Indicatif national : 353 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique	1850 543 543
	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur /Télécopieur pour les ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan) Indicatif international : 00 Indicatif national : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
	Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)

Japon (Kawasaki) Indicatif international : 001 Indicatif national : 81 Indicatif de la ville : 44	Site Web : support.jp.dell.com	
	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120 -198 -433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (Axim™)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique à l'extérieur du Japon (Axim)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
	Corée (Séoul) Indicatif international : 001 Indicatif national : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique
Ventes		numéro vert : 080 -200 -3600
Service clientèle (Séoul, Corée)		numéro vert : 080-200-3800
Service clientèle (Penang, Malaisie)		604 633 4949
Télécopieur		2194-6202
Standard		2194-6000
Amérique Latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728 -3772
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif national :	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_be@dell.com	
	Support technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 080016884

352	(Bruxelles, Belgique)	
	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopieur (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao Indicatif national : 853	Support technique	numéro vert : 0800 582
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1 800 88 0193
	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 1 800 88 1306
	Service clientèle	04 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif national : 52	Support technique clients	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Groupe principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Antilles néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif international : 00 Indicatif national : 31 Indicatif de la ville : 20	Site Web : support.euro.dell.com E-mail (Support technique) : (Enterprise) : nl_server_support@dell.com (Latitude) : nl_latitude_support@dell.com (Inspiron) : nl_inspiron_support@dell.com (Dimension) : nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex) : nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision) : nl_workstation_support@dell.com	
	Support technique	020 674 45 00
	Télécopieur pour support technique	020 674 47 66
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Service relations clientèle	020 674 4325

	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Relations ventes	020 674 50 00
	Télécopieur des ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Télécopieur pour les relations ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopieur du standard	020 674 47 50
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0800 446 255
	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopieur	0800 441 566
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : support.euro.dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs portables) : nor_nbk_support@dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs de bureau) : nor_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	671 16882
	Service relations clientèle	671 17514
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
Panama	Support technique général	001-800-507-0962
Pérou	Support technique général	0800-50-669
Pologne (Varsovie) Indicatif international : 011 Indicatif national : 48 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
Standard	57 95 999	
Portugal Indicatif international : 00 Indicatif national : 351	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413

	Ventes	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
Porto Rico	Support technique général	1-800-805-7545
Saint-Kitts-et-Nevis	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
Ste Lucie	Support technique général	1-800-882-1521
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Singapour (Singapour) Indicatif international : 005 Indicatif national : 65	Support technique	numéro vert : 800 6011 051
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 6011 054
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 800 6011 053
Afrique du Sud (Johannesburg) Indicatif international : 09/091 Indicatif national : 27 Indicatif de la ville : 11	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_za_support@dell.com	
	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
Pays du Pacifique et du Sud-Est de l'Asie	Standard	011 709 7700
	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Espagne (Madrid) Indicatif international : 00 Indicatif national : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83
Suède (Upplands Vasby) Indicatif international : 00	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : swe_support@dell.com	
	Support E-mail pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com	

Indicatif national : 46 Indicatif de la ville : 8	Support E-mail pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com	
	Support E-mail pour les serveurs : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	08 590 05 199
	Service relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par télécopieur	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif national : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com	
	E-mail pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0844 811 411
	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur Standard	022 799 01 90 022 799 01 01
Taiwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0080 60 1256
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0080 651 228
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 0080 651 227
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif national : 66	Support technique	numéro vert : 0880 060 07
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes	numéro vert : 0880 060 09
Trinité-et-Tobago	Support technique général	1-800-805-8035
Îles Turks et Caïcos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Royaume-Uni (Bracknell) Indicatif international : 00 Indicatif national : 44 Indicatif de la ville : 1344	Site Web : support.euro.dell.com	
	Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct/Division Comptes privilégiés et général)	0870 908 0800

	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle Comptes privilégiés (500-5000 salariés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local et Éducation	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
	Télécopieur pour les petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Client (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
Public (administration, domaines Éducation et Santé)		
Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355	
Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490	
Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355	

		ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de composants au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
Îles vierges (États-Unis)	Support technique général	1-877-673-3355
Venezuela	Support technique général	8001-3605

[Retour à la page du sommaire](#)

Glossaire

Manuel de l'utilisateur de la station de travail Dell Precision™ 370

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

Les termes mentionnés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement des fonctions fournies sur votre ordinateur.

A

ACPI : Advanced Configuration and Power Interface. Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer un ordinateur en mode veille ou mise en veille prolongée afin de conserver l'énergie électrique attribuée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

adresse d'E/S : Adresse dans la RAM, associée à un périphérique spécifique (un connecteur série, un connecteur parallèle ou une baie d'extension), et permettant au processeur de communiquer avec ce périphérique.

adresse mémoire : Emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

AGP : Port graphique accéléré. Port graphique dédié allouant de la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo de grande qualité avec des couleurs fidèles grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

APR : Réplicateur de port avancé. Périphérique d'amarrage qui permet d'utiliser aisément un moniteur, un clavier, une souris ou d'autres périphériques avec votre ordinateur portable.

arrêt : Processus consistant à fermer les fenêtres et programmes, à quitter le système d'exploitation et à éteindre l'ordinateur. Vous pouvez perdre des données si vous éteignez l'ordinateur avant d'effectuer la procédure d'arrêt.

ASF (Alert Standard Format) : Standard permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. Le standard ASF est conçu pour être indépendant des plates-formes et des systèmes d'exploitation.

B

baie modulaire : Baie qui prend en charge des périphériques tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module TravelLite™ de Dell.

barre d'état système : Voir *zone de notification*.

batterie : Source d'alimentation interne utilisée sur les ordinateurs portables lorsqu'ils ne sont pas reliés à un adaptateur CA/CC ou à une prise électrique.

BIOS (Basic Input/Output System) : Programme (ou utilitaire) qui joue le rôle d'interface entre les composants de votre ordinateur et le système d'exploitation. Ne modifiez pas les paramètres de ce programme à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur. Également appelé *configuration du système*.

bit : La plus petite unité de données interprétée par l'ordinateur.

Bluetooth™ : Norme technologique sans fil pour les périphériques de mise en réseau de courte portée (9 m) permettant aux périphériques activés de se reconnaître automatiquement.

bps : Bits par seconde. Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

BTU : British Thermal Unit. Mesure de la chaleur émise.

bus : Passerelle de communication entre les composants de votre ordinateur.

bus local : Bus de données fournissant une transmission rapide des données entre les périphériques et le processeur.

C

C : Celsius. Système de mesure des températures où 0° est le point de congélation et 100°, le point d'ébullition de l'eau.

CA : Courant alternatif : Forme d'électricité qui alimente votre ordinateur lorsque vous branchez le câble d'alimentation de l'adaptateur CA/CC dans une prise électrique.

cache : Mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou un périphérique de stockage rapide indépendant. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations du processeur.

mémoire cache L1 : Mémoire cache principale se trouvant dans le processeur.

mémoire cache L2 : Mémoire cache secondaire pouvant être externe au processeur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

capteur infrarouge : Port qui vous permet de transférer des données entre l'ordinateur et les périphériques infrarouge compatibles sans utiliser de connexion par câble.

carnet : Document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans des pays étrangers. Appelé également *passport de marchandises*.

carte d'extension : Carte installée dans un emplacement d'extension sur la carte système de certains ordinateurs et qui permet d'augmenter les capacités de l'ordinateur. Il peut s'agir d'une carte vidéo, modem ou son.

carte intelligente : Carte comprenant un processeur et une puce de mémoire. Les cartes intelligentes permettent d'identifier un utilisateur sur des ordinateurs équipés de telles cartes.

carte PC : Carte d'E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et les cartes réseau sont des exemples de cartes PC.

carte PC étendue : Carte PC qui dépasse l'emplacement pour carte PC lors de son installation.

carte réseau : Puce qui offre des fonctions réseau. Un ordinateur peut disposer d'une carte réseau sur sa carte système ou il peut contenir une carte PC avec un adaptateur intégré. Les cartes réseau sont également appelées *NIC* (Network Interface Controller, contrôleur d'interface réseau).

carte système : Carte de circuits principale installée dans l'ordinateur. Appelée aussi *carte mère*.

CD : Disque compact. Support de stockage optique, souvent utilisé pour les logiciels et les programmes audio.

CD d'amorçage : CD permettant de démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette amorçable. Le CD *Pilotes et utilitaires* (ou "Resource CD") est amorçable.

CD Player : Logiciel utilisé pour les CD musicaux. CD Player affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de lire un CD.

CD-R : CD enregistrable, version enregistrable d'un CD. Un seul enregistrement de données peut être effectué sur un CD-R. Une fois les données enregistrées, elles ne peuvent être ni effacées, ni écrasées.

CD-RW : CD réinscriptible. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

COA (Certificate Of Authenticity) : Code alphanumérique Windows situé sur une étiquette sur votre ordinateur. Le certificat d'authenticité peut être nécessaire pour procéder à une configuration ou à une réinstallation du système d'exploitation. Également appelé *Clé du produit* ou *Identification produit*.

code de service express : Code numérique situé sur une étiquette sur votre ordinateur Dell™. Utilisez le code service express lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Le code de service express n'est pas nécessairement disponible dans tous les pays.

combinaison de touches : Commande qui exige que vous appuyiez sur plusieurs touches en même temps.

configuration du système : Utilitaire qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez pas les paramètres de ce programme à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur.

connecteur de sortie TV S-vidéo : Connecteur utilisé pour relier un téléviseur ou un périphérique audio numérique à l'ordinateur.

connecteur DIN : Connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de câbles de souris ou de clavier PS/2.

connecteur parallèle : Port d'E/S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l'ordinateur. Appelé également *port LPT*.

connecteur série : Port d'E/S qui sert souvent à connecter des appareils comme des appareils numériques portables ou des appareils photo numériques à votre ordinateur.

contrôleur : Un circuit qui contrôle le transfert des données entre le processeur et la mémoire ou entre le processeur et les périphériques.

contrôleur réseau : Voir *carte réseau*.

contrôleur vidéo : Circuit sur une carte vidéo ou sur la carte système (dans les ordinateurs avec contrôleur vidéo intégré) qui offre, en association avec l'écran, des fonctions vidéo.

CRIMM : Module ne disposant pas de puces de mémoire, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

curseur : Marqueur affiché à l'écran montrant l'emplacement de la prochaine action du clavier, du touchpad ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

D

définition : Netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un écran. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

DEL : Diode électroluminescente. Composant électronique émettant de la lumière pour donner des informations sur l'état de l'ordinateur.

disque dur : Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur un disque dur. Les termes unité de disque dur et disque dur sont souvent utilisés indifféremment.

disquette d'amorçage : Disquette permettant de démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette amorçable.

dissipateur thermique : Plaque en métal sur certains processeurs permettant de dissiper la chaleur.

DMA : Canal d'accès direct à la mémoire, qui permet à certains types de transferts de données entre la mémoire RAM et un périphérique d'éviter de passer par le processeur.

DMTF : Distributed Management Task Force (groupe de travail pour la gestion distribuée). Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d'entreprise distribués.

domaine : Groupe d'ordinateurs, de programmes et de périphériques sur un réseau administrés en tant qu'unité avec des règles et des procédures communes afin d'être utilisés par un groupe d'utilisateurs donné. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

dossier : Terme utilisé pour décrire l'espace sur une disquette ou une unité de disque dur sur laquelle des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers composant un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

DRAM : Dynamic Random-Access Memory (mémoire dynamique à accès aléatoire). Mémoire qui stocke des informations dans les circuits intégrés contenant des condensateurs.

DSL : Digital Subscriber Line (ligne numérique haut débit). Technologie offrant une connexion Internet constante et à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

durée de vie d'une batterie : La durée de vie d'une batterie correspond au nombre d'années durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut être rechargée.

durée d'utilisation de la batterie : La durée d'utilisation d'une batterie correspond au nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut alimenter l'ordinateur.

DVD : Digital Versatile Disc (disque polyvalent numérique). Disque généralement utilisé pour stocker des films. Les disques DVD disposent de deux faces, alors que les CD n'en ont qu'une. Les lecteurs de DVD lisent également la plupart des supports de CD.

DVD Player : Logiciel permettant de visionner des films DVD. DVD Player affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de visionner un film.

DVD+RW : DVD réinscriptible : Version réinscriptible d'un DVD. Vous pouvez enregistrer des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW.)

DVI : Digital Video Interface (interface vidéo numérique). Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique. L'adaptateur DVI fonctionne grâce à la puce graphique intégrée de l'ordinateur.

E

E/S : Entrée/sortie. Opération ou périphérique qui permet d'entrer et d'extraire des données dans votre ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E/S.

ECC : Error Checking and Correction (code de vérification et de correction d'erreur). Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

ECP : Extended Capabilities Port (port à capacités étendues). Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

éditeur de texte : Programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple le Bloc-notes de Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

EIDE : Enhanced Integrated Device Electronics (électronique de périphérique intégré améliorée). Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

EMI : Electromagnetic Interference (interférence électromagnétique). Interférences électriques causées par radiation électromagnétique.

emplacement d'extension : Connecteur de la carte système (sur certains ordinateurs) dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

ENERGY STAR® : Exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

EPP : Enhanced Parallel Port (port parallèle amélioré). Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

ESD : ElectroStatic Discharge (décharge électrostatique). Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés qui se trouvent dans les équipements informatiques et de communication.

étalement des données : Technique de répartition des données sur plusieurs disques. La segmentation des données peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la segmentation des données permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

F

Fahrenheit : Système de mesure des températures où 32° est le point de congélation et 212°, le point d'ébullition de l'eau.

FCC : Federal Communications Commission (commission fédérale des communications, aux États-Unis). Bureau américain responsable de l'application de réglementations relatives aux communications qui évalue la quantité de radiations pouvant être émise par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

fichier d'aide : Fichier qui contient des descriptions ou instructions relatives à un produit. Certains fichiers d'aide sont associés à un programme particulier, par exemple *l'aide* de Microsoft Word. D'autres fichiers d'aide fonctionnent comme sources de référence autonomes. Les fichiers d'aide portent généralement l'extension **.hlp** ou **.chm**.

fichier readme (lisez-moi) : Fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En règle générale, les fichiers readme (lisez-moi) fournissent des informations d'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées à un produit et n'ayant pas encore été intégrées à la documentation de ce dernier.

formatage : Processus qui prépare un lecteur ou un disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'une disquette ou une unité

de disque dur est formatée, les informations qui y sont contenues sont perdues.

FSB : Bus frontal. Canal de données et interface physique entre le processeur et la mémoire RAM.

FTP : File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers). Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

G

G : Gravité. Mesure de poids et de force.

GHz : Gigahertz. Unité de mesure de fréquence égale à un million Hz ou à mille MHz. Les vitesses des processeurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en GHz.

Go : Giga-octet. Unité de stockage de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

GUI : Graphical User Interface (interface graphique utilisateur). Logiciel interagissant avec l'utilisateur à l'aide de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows sont des interfaces graphiques utilisateur.

H

HTML : Hypertext Markup Language. Ensemble de codes insérés dans une page Web destinée permettant l'affichage dans un navigateur Internet.

HTTP : Hypertext Transfer Protocol. Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

Hz : Hertz. Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. Les ordinateurs et périphériques électroniques sont souvent mesurés en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

I

IC : Industry Canada. Organisme de réglementation canadien responsable de la régulation des émissions des équipements électronique, comme l'est la FCC aux États-Unis.

IC : Circuit intégré. Semi-conducteur ou puce sur lesquels sont fabriqués des milliers ou des millions de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

IDE : Integrated Device Electronics. Interface pour les périphériques de stockage de masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l'unité de disque dur ou au lecteur de CD.

IEEE 1394 : Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Bus série à hautes performances utilisé pour connecter des périphériques compatibles IEEE 1394 tels que les appareils numériques et les lecteurs de DVD à l'ordinateur.

intégré : Fait généralement référence aux composants physiquement situés sur la carte système de l'ordinateur. Également appelé *incorporé*.

IrDA : Infrared Data Association. Nom de l'organisme responsable de la création des normes internationales en matière de communications infrarouges.

IRQ : Requête d'interruption. Passerelle électronique associée à un périphérique spécifique et qui permet à ce dernier de communiquer avec le processeur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Bien que deux périphériques puissent partager la même affectation d'IRQ, ils ne peuvent pas fonctionner simultanément.

ISP : Internet Service Provider (fournisseur de services Internet). Société permettant d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur de services Internet (ISP) vous attribue un progiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

K

Kb : Kilo-bit. Unité de données égale à 1 024 bits. Mesure de la capacité des circuits intégrés de mémoire.

kHz : Kilohertz. Unité de mesure de fréquence égale à 1000 Hz.

Ko : Kilo-octet. Unité de données égale à 1 024 octets, mais souvent considérée comme étant égale à 1000 octets.

L

LAN : Local Area Network (réseau local). Réseau informatique couvrant une petite zone. Un réseau local se limite en général à un même immeuble ou à quelques bâtiments rapprochés. Un LAN peut être connecté à un autre réseau local sur n'importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

LCD : Liquid Crystal Display (écran à cristaux liquides). Technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

lecteur CD-RW : Lecteur permettant de lire les CD et d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

lecteur CD-RW/DVD : Lecteur, parfois appelé lecteur mixte, permettant de lire des CD et des DVD, et d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

lecteur de CD : Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire les données des disques compacts.

lecteur de disquette : Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur des disquettes.

lecteur de DVD : Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire les données des DVD et des CD.

lecteur de DVD-RW : Lecteur permettant de lire les DVD et la plupart des supports CD et d'écrire sur des disques DVD-RW (DVD réinscriptibles).

lecteur optique : Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire ou écrire des données sur des CD, des DVD ou des DVD réinscriptibles. Les lecteurs CD, DVD, CD-RW et les lecteurs combinés CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

lecteur Zip : Lecteur de disquettes à grande capacité développé par Iomega Corporation qui utilise des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

lecture seule : Données et/ou fichiers que vous pouvez afficher, mais pas modifier ni supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :

- Il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD ou un DVD.
- Il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur système n'a affecté des droits qu'à certains individus.

logiciel antivirus : Programme spécialement conçu pour identifier, mettre en quarantaine et/ou supprimer des virus de votre ordinateur.

logiciels : Tout élément pouvant être stocké sous forme électronique, comme des programmes ou des fichiers informatiques.

LPT : Line Print Terminal. Désignation d'une connexion parallèle à une imprimante ou à un autre périphérique parallèle.

M

mappage de mémoire : Processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite identifier les informations auxquelles le processeur peut accéder.

Mb : Mégabit. Mesure de la capacité de la puce de mémoire égale à 1 024 Kb.

Mbps : Mégabits par seconde (1 million de bits par seconde). Cette mesure est souvent utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et modems.

mémoire : Zone de stockage de données temporaire à l'intérieur de votre ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut contenir plusieurs formes de mémoire, telles que la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent utilisé comme synonyme de mémoire RAM.

mémoire vidéo : Mémoire constituée de puces de mémoire dédiées à des fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée affecte principalement le nombre de couleurs pouvant être affiché par un programme.

MHz : Mégahertz. Unité de mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. Les vitesses des processeurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en MHz.

Mo : Mégaoctet. Unité de stockage de donnée égale à 1 048 576 octets. 1 Mo est égal à 1 024 Ko. Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

Mo/sec : Méga-octets par seconde (1 million de bits par seconde). Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

mode affichage étendu : Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Appelé également *mode double écran*.

mode double écran : Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Appelé également *mode affichage étendu*.

mode graphique : Mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

mode mise en veille prolongée : Mode de gestion de l'alimentation qui enregistre le contenu de la mémoire dans un endroit réservé de l'unité de disque dur, puis arrête l'ordinateur. Lors du redémarrage de l'ordinateur, les informations de la mémoire enregistrées sur l'unité de disque dur sont restaurées automatiquement.

mode veille : Mode de gestion de l'alimentation électrique qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser l'énergie.

mode vidéo : Mode qui décrit la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un écran. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent en modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent en modes vidéo qui se définissent par le nombre de colonnes *x* et par le nombre de rangées *y*.

modem : Appareil permettant à votre ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs via une ligne téléphonique analogique. Il existe trois types de modems : externe, carte PC et interne. En général, un modem vous permet de vous connecter à Internet et d'échanger des messages électroniques.

module de mémoire : Petite carte de circuits, contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

module de voyage : Périphérique en plastique conçu pour être inséré dans la baie modulaire de l'ordinateur portable pour réduire le poids de ce dernier.

moniteur : Périphérique haute résolution ayant l'apparence d'un téléviseur et affichant les images créées par l'ordinateur.

ms : Milliseconde. Mesure de temps égale à un millième de seconde. Les temps d'accès des périphériques de stockage sont souvent mesurés en ms.

N

ns : Nanoseconde. Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

numéro de service : Étiquette à code à barres située sur l'ordinateur dont les techniciens Dell se servent pour l'identifier lorsque vous accédez au site Web de support Dell à l'adresse **support.dell.com** ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

NVRAM : Nonvolatile Random Access Memory (mémoire rémanente à accès direct). Type de mémoire qui conserve des données lors de la mise hors tension de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

O

octet : Unité de stockage de données de base utilisée par votre ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

P

Panneau de configuration : Utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel, comme les paramètres d'affichage.

papier peint : Motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

partition : Zone de stockage physique, située sur un disque dur, qui est affectée à une ou plusieurs zones de stockage logiques appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs unités logiques.

PCI : Peripheral Component Interconnect. Bus local prenant en charge les chemins de données 32 et 64 bits et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le processeur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

PCMCIA : Personal Computer Memory Card International Association. Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

périphérique : Matériel, tel qu'une unité de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur votre ordinateur ou connecté à celui-ci.

périphérique d'amarrage : Voir *APR*.

pilote : Logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique, par exemple une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

pilote de périphérique : Voir *pilote*.

PIN : Personal Identification Number (numéro d'identification personnel). Séquence de chiffres et/ou de lettres utilisée pour restreindre les accès non autorisés aux réseaux informatiques ainsi qu'à d'autres systèmes sécurisés.

PIO : Entrée/Sortie programmée. Méthode de transfert des données entre deux périphériques en utilisant le processeur comme une partie du chemin de données.

pixel : Point unique sur un écran. Les pixels sont disposés en rangées et en colonnes afin de créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 x 600, indique le nombre de pixels en largeur et le nombre de pixels en hauteur.

Plug-and-Play : Fonction et norme permettant à l'ordinateur de configurer automatiquement des périphériques. La norme Plug-and-Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug-and-Play.

POST : Power-On Self-Test (autotest à la mise sous tension). Programmes de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, qui effectuent des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les unités de disque dur, etc. Si aucun problème n'est détecté lors de l'autotest de démarrage, l'ordinateur continue son démarrage.

processeur : Puce informatique qui interprète et exécute les instructions d'un programme. Le processeur est parfois appelé unité centrale ou CPU.

programme : Logiciel permettant de traiter des données, comme un tableur, un traitement de texte, une base de données ou un jeu. Vous devez disposer d'un système d'exploitation pour exécuter des programmes.

programme de configuration : Programme utilisé pour installer et configurer le matériel et le logiciel. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est généralement livré avec la plupart des logiciels Windows. Il ne faut pas confondre programme de configuration et programme de configuration du système.

protégé en écriture : Fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour qu'une disquette de 3,5 pouces soit protégée en écriture, faites glisser sa languette de protection en position ouverte.

protecteurs de sautes de tension : Dispositif qui empêche les sautes de tension, pouvant survenir au cours d'orages, par exemple, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise électrique. Les protecteurs de surtension ne protègent pas de la foudre ou des baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend de plus de 20 % au-dessous du

niveau normal de tension de ligne à courant alternatif.

Les connexions réseau ne peuvent pas être protégées par les protecteurs de sautes de tension. Par conséquent, déconnectez toujours le câble réseau du connecteur réseau pendant les orages.

PS/2 : Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

PXE : Pre-boot eXecution Environment. Norme WfM (Wired for Management) permettant à des ordinateurs en réseau sans système d'exploitation d'être configurés et démarrés à distance.

R

raccourci : Icône permettant d'accéder rapidement à des programmes, fichiers, dossiers et lecteurs fréquemment utilisés. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier d'origine n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

RAID : Un module RAID (Redundant Array of Independent Disks) est composé de plusieurs disques durs et assure la redondance des données. Les types de RAID les plus fréquents sont les RAID 0, 1, 5, 10 et 50.

RAM : Random-Access Memory (mémoire vive). Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

résolution vidéo : Voir *définition*.

RFI : Radio Frequency Interference (interférence de fréquence radio). Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et sont plus susceptibles de présenter des interférences que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

ROM : Read-Only Memory (mémoire morte). Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes indispensables au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire ROM.

RPM : Revolutions Per Minute (tours par minute). Mesure du nombre de rotations effectuées par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée en RPM.

RTC : Real Time Clock (horloge temps réel). Horloge alimentée par batterie, située sur la carte système, qui conserve la date et l'heure après l'arrêt de l'ordinateur.

RTCST : Real Time Clock Reset. Cavalier sur la carte système de certains ordinateurs pouvant souvent être utilisé pour résoudre les problèmes.

S

S/PDIF : Sony/Philips Digital Interface. Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

sauvegarde : Copie d'un programme ou fichier de données sur une disquette, un CD ou un disque dur. Par précaution, il convient de sauvegarder régulièrement les fichiers de données de votre unité de disque dur.

ScanDisk : Utilitaire Microsoft qui recherche la présence d'erreurs dans les fichiers et les dossiers ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s'exécute souvent lorsque vous redémarrez l'ordinateur après un blocage.

SDRAM : Synchronous Dynamic Random-Access Memory. Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d'horloge optimale du processeur.

SDRAM DDR : Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.

séquence d'amorçage : Spécifie l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de s'initialiser.

souris : Dispositif de pointage qui contrôle le mouvement du curseur à l'écran. Il suffit de faire glisser la souris sur une surface plane et rigide pour déplacer le pointeur ou le curseur à l'écran.

SVGA : Super-Video Graphics Array. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA types sont de 800 x 600 et de 1 024 x 768. Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités de l'écran, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

SXGA : Super-eXtended Graphics Array. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 280 x 1 024.

SXGA+ : Super-eXtended Graphics Array plus. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 400 x 1 050.

T

TAPI : Telephony Application Programming Interface. Permet aux programmes Microsoft Windows de fonctionner avec de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

taux de rafraîchissement : Fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rafraîchies (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus le taux de rafraîchissement est élevé, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'œil humain.

U

UPS : Uninterruptible Power Supply (onduleur). Source d'alimentation de secours utilisée lorsque l'alimentation électrique est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les systèmes d'onduleur permettent en général de supprimer les surtensions et peuvent également offrir des régulations de tension. Les petits systèmes d'onduleur peuvent fournir une alimentation par batterie pendant quelques minutes afin de vous permettre d'arrêter l'ordinateur.

USB : Universal Serial Bus. Interface matérielle pour les périphériques lents comme un clavier, une souris, une manette de jeu, un scanner, un jeu de haut-parleurs, une imprimante, des périphériques large bande (DSL et modems par câble), des périphériques d'imagerie ou de stockage compatibles USB. Les périphériques sont branchés directement dans un support à 4 broches, sur votre ordinateur, ou dans un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Les périphériques USB peuvent être connectés et déconnectés alors que l'ordinateur est sous tension et peuvent également être connectés en guirlande.

UTP : Unshielded Twisted Pair (paire torsadée non blindée). Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger des interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

UXGA : Ultra-eXtended Graphics Array. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 600 x 1 200.

V

V : Volt. Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V apparaît sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

virus : Programme conçu pour vous nuire ou détruire les données stockées sur votre ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre via une disquette infectée, un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou des pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré démarre lui aussi.

Les virus d'initialisation, stockés dans les secteurs d'initialisation des disquettes, sont courants. Si la disquette reste dans le lecteur lorsque l'ordinateur est éteint, puis allumé, celui-ci est infecté lors de la lecture des secteurs d'amorçage de la disquette en attendant de trouver le système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'initialisation peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur jusqu'à son éradication.

vitesse de bus : Vitesse, exprimée en MHz, à laquelle un bus peut transférer des informations.

vitesse de l'horloge : Vitesse, exprimée en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

W

W : Watt. Mesure de courant électrique. Un watt est 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

Whr : Wattheure. Unité de mesure utilisée couramment pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut fournir 66 W de courant pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

X

XGA : eXtended Graphics Array. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 024 x 768.

Z

ZIF : Zero Insertion Force. Type de connecteur ou de support permettant à une puce d'être installée ou retirée sans forcer sur la puce ou le support.

Zip : Format de compression des données répandu. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension **.zip**. Un type spécial de fichier zippé est un fichier à extraction automatique, dont l'extension est **.exe**. Pour dézipper un fichier à extraction automatique, double-cliquez sur ce fichier.

zone de notification : Section de la barre des tâches Windows qui contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Appelée également *barre d'état système*.

[Retour à la page du sommaire](#)